



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

**SISTEMATIZACIÓN DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE  
INTERVENCIÓN DESARROLLO HUMANO INTEGRAL- GENIALES,  
ORIENTADA A LA FORMACIÓN Y DESCUBRIMIENTO EN TALENTOS  
NATURALES Y SU ARTICULACIÓN A LA EXPERIENCIA DE VIDA DE LOS  
PADRES Y MADRES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA AMBIENTALISTA  
CARTAGENA DE INDIAS DEL PROCESO FORMATIVO DESARROLLADO EN  
EL PROGRAMA GENIALES, AÑO 2018**

**ASTRID MELISSA SÁNCHEZ MARTELO**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS, D. T. Y C.  
2018**



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

**SISTEMATIZACIÓN DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE  
INTERVENCIÓN DESARROLLO HUMANO INTEGRAL- GENIALES,  
ORIENTADA A LA FORMACIÓN Y DESCUBRIMIENTO EN TALENTOS  
NATURALES Y SU ARTICULACIÓN A LA EXPERIENCIA DE VIDA DE LOS  
PADRES Y MADRES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA AMBIENTALISTA  
CARTAGENA DE INDIAS DEL PROCESO FORMATIVO DESARROLLADO EN  
EL PROGRAMA GENIALES, AÑO 2018**

**ASTRID MELISSA SÁNCHEZ MARTELO**

**Trabajo de sistematización presentado como requisito parcial para obtener  
el título de Trabajadora Social**

**Asesora  
LEWIS LEÓN BAÑOS  
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C.  
2018**

## AGRADECIMIENTOS

*Deja en manos de Dios todo lo que haces, y tus proyectos se harán realidad  
Proverbios 16:3.*

Gracias primeramente a Dios por guiar mis pasos, por ser mi fortaleza y mi refugio durante estos cinco años, siempre he visto su fidelidad en cada área de mi vida, sé que dependo de su amor ese que me regala todos los días y por lo tanto estoy confiada que es solo el comienzo de sus propósitos.

Este triunfo se lo dedico con todo el amor y la gratitud a Manuel Sánchez Salgado y Julys Martelo de Ávila, mis padres, quienes han hecho una labor intachable, no tengo palabras para agradecerles por su apoyo incondicional, por su cariño, por su pujanza, por su entrega, por infundir en mí principios y valores que atesorare en mi corazón, gracias por ser los promotores de mis sueños y por darme la oportunidad de hacerlos realidad, la vida y Dios me premiaron con ustedes.

A mi familia y a mis amigos, quienes también hacen parte de este logro, gracias por su confianza y oraciones.

A Tania Pérez y Patricia Castro por compartir conmigo experiencias académicas, que con el tiempo se convirtieron en una gran amistad, compartiendo juntas tristezas y alegrías.

A todos los docentes de la facultad por sus conocimientos durante las clases, en especial a mi tutora de practica Lewis León Bolaños por su acompañamiento y por orientarme, durante este proceso profesional y personal.

Gracias a la Fundación Geniales por permitirme realizar mi experiencia en práctica, que me permitió enriquecer mis conocimientos, gracias a todo el equipo de profesionales por su disposición, confianza y cariño.

**Mil gracias a todos los que me dijeron un día, tú puedes.**



## CONTENIDO

|   |    |
|---|----|
| RESUMEN.....  | 11 |
| INTRODUCCIÓN.....   | 12 |
| 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL.....  | 16 |
| 1. 1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.....  | 16 |
| 1. 1.1 Programa de Trabajo Social – Misión.....   | 17 |
| 1.2 FUNDACIÓN GENIALES - CARTAGENA.....   | 17 |
| 1.2.1 Misión de la Fundación Geniales. ....   | 18 |
| 1.2.3 Líneas de acción de la Fundación Geniales.....  | 19 |
| 1.3 INSTITUCIÓN EDUCATIVA AMBIENTALISTA CARTAGENA DE INDIAS ..  | 20 |
| 1.3.1 Misión de La Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias..  | 21 |
| 1.3.2 Visión de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias....  | 21 |
| 2. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA.....  | 22 |
| 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO INTEGRAL- GENIALES EN LA<br>INSTITUCION EDUCATIVA AMBIENTALISTA CARTAGENA DE INDIAS ..... | 22 |
| 2. 2 OBJETIVOS DEL PROGRAMA GENIALES.....   | 23 |
| 2.2.1 Objetivo General .....  | 23 |
| 2.2.2 Objetivo Especifico .....   | 23 |
| 2.3 DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DESARROLLO HUMANO INTEGRAL -<br>GENIALES.....  | 23 |
| 2.3.1 Objetivos de Formación.....   | 24 |
| 2.3.2 Ejes de Formación.....  | 25 |
| 2.3.3 Principios Éticos de la Fundación Geniales.....   | 28 |
| 2.4 PROCESO METODOLÓGICO ADELANTADO CON LOS NIÑOS Y NIÑAS Y<br>DOCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA .....                   | 29 |
| 2.5 PROCESO METODOLOGICO ADELANTADO CON PADRES/MADRES ...   | 37 |
| 2.5.1 Fases del Programa Desarrollo Humano Integral Geniales con<br>padres/madres .....                                     | 37 |
| 2.5.2 Logros y resultados del proceso formativo con padres/madres<br>beneficiarios del programa geniales.....               | 39 |
| 3. ACERCAMIENTO A LA PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN.....  | 42 |



|   |    |
|---|----|
| 3.1 PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN .....  | 42 |
| 3.2 OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN .....   | 42 |
| 3.3 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION .....   | 42 |
| 3.3.1 Objetivo General .....  | 42 |
| 3.4 EJES DE LA SISTEMATIZACION .....  | 43 |
| 3.5 JUSTIFICACION.....  | 44 |
| 3.6 ANTECEDENTES DE LA SISTEMATIZACION .....  | 45 |
| 3.7 REFERENTE TEÓRICO DE LA SISTEMATIZACIÓN .....   | 46 |
| 3.8 ESTRATEGIA METODOLÓGICA.....  | 52 |
| 3.8.1 Tiempos de la estrategia metodológica.....  | 53 |
| 3.8.2 Categorías de análisis .....  | 54 |
| 3.8.3 Equipo de sistematización.....  | 57 |
| 3.8.4 Plan operativo de la sistematización .....  | 57 |
| 3.8.5 Instrumentos de recolección de información .....  | 60 |
| Revisión Documental .....   | 60 |
| Grupo Focal.....  | 60 |
| Entrevistas Semiestructurada.....   | 60 |
| Sondeo de Opiniones.....  | 60 |
| 4. RESULTADO DE LA SISTEMATIZACION .....  | 61 |
| 4.1. CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA DE PADRES/MADRES<br>BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA GENIALES .....   | 61 |
| 4.2 PROCESO METODOLÓGICO DE INTERVENCIÓN DURANTE LA FASE DE<br>IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA GENIALES DIRIGIDO A LOS PADRES<br>Y MADRES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA AMBIENTALISTA CARTAGENA<br>DE INDIAS..... | 78 |
| 4.2.1 Enfoque del programa .....  | 81 |
| 4.2.2 Estrategias del programa .....  | 83 |
| 4.2.3 Técnicas e instrumentos utilizados en la implementación del programa  | 86 |
| 4.4 PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y MADRES EN EL MARCO DEL<br>PROCESO DE INTERVENCIÓN.....  | 89 |



|   |     |
|---|-----|
| 4.5 LECCIONES APRENDIDAS DURANTE EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO INTEGRAL GENIALES..... | 96  |
| 5.1 REFLEXIONES FINALES.....  | 104 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....   | 115 |
| ANEXOS.....   | 120 |



## LISTA DE GRÁFICAS

|   |    |
|---|----|
| Gráfica 1. Lugar de origen de los padres geniales .....                   | 62 |
| Gráfica 2. Lugar de residencia de los beneficiarios .....                 | 64 |
| Gráfica 3. Estado civil.....  | 64 |
| Gráfica 4. Número de hijos.....   | 65 |
| Gráfica 5. Nivel educativo .....  | 66 |
| Gráfica 6. Nivel educativo del cónyuge .....                              | 67 |
| Gráfica 7. Régimen de salud .....   | 67 |
| Gráfica 8. Menores de edad afiliados al Sistema de Seguridad Social ..... | 68 |
| Gráfica 9. Distribución de los menores de edad al régimen de salud.....   | 68 |
| Gráfica 10. Grupo de pertenencia.....                                     | 69 |
| Gráfica 11. Tiempo libre .....  | 70 |
| Gráfica 12. Tipo de familia .....   | 71 |
| Gráfica 13. Relación del cónyuge con los niños beneficiarios.....         | 71 |
| Gráfica 14. Relaciones familiares .....                                   | 72 |
| Gráfica 15. Discapacidad .....  | 72 |
| Gráfica 16. Relación entre viviendas propias y viviendas no propias ..... | 73 |
| Gráfica 17. Tenencia de la vivienda.....                                  | 74 |
| Gráfica 18. Tipo de vivienda.....   | 74 |
| Gráfica 19. Distribución de la vivienda .....                             | 75 |
| Gráfica 20. Acceso a servicios domiciliarios .....                        | 76 |
| Gráfica 21. Ingresos mensuales .....                                      | 77 |
| Gráfica 22. Ingresos mensuales del cónyuge .....                          | 77 |



|   |            |
|---|------------|
| <b>Gráfica 23. Subsidios estatales .....</b>  | <b>78</b>  |
| <b>Gráfica 24. Participación en las sesiones de formación del programa Geniales.....</b>  | <b>90</b>  |
| <b>Gráfica 25. Percepción sobre definición del Proyecto de vida de las personas beneficiarias del programa Geniales .....</b>       | <b>96</b>  |
| <b>Gráfica 26. Identificación de talentos a partir de la participación en el programa Geniales .....</b>                            | <b>99</b>  |
| <b>Gráfica 27. Identificación de talentos naturales de los hijos(as) a partir de la participación en el programa Geniales .....</b> | <b>100</b> |
| <b>Gráfica 28. Control de emociones y reacciones a partir de la participación en el programa Geniales .....</b>                     | <b>102</b> |
| <b>Gráfica 29. Importancia del diálogo de experiencias en el proceso formativo del programa Geniales .....</b>                      | <b>103</b> |



## LISTA DE TABLAS

|  |            |
|--|------------|
| <b>Tabla 1. Resultados alcanzados con niños y niñas beneficiarios del programa .....</b> | <b>31</b>  |
| <b>Tabla 3. Resultados del programa con el grupo de docentes participantes ..</b>        | <b>35</b>  |
| <b>Tabla 5. Resultados de proceso formativo del grupo de padres/madres .....</b>         | <b>40</b>  |
| <b>Tabla 7. Categorías de análisis.....</b>  | <b>54</b>  |
| <b>Tabla 8. Lugar de origen de los padres de familia vinculados al Programa...</b>       | <b>62</b>  |
| <b>Tabla 9. Fases de implementación del programa Geniales .....</b>                      | <b>79</b>  |
| <b>Tabla 10. Ejes de formación.....</b>  | <b>84</b>  |
| <b>Tabla 11. Técnicas e Instrumentos de la implementación del Programa .....</b>         | <b>87</b>  |
| <b>Tabla 12. Análisis de los niveles de participación en el programa Geniales..</b>      | <b>94</b>  |
| <b>Tabla 13. Análisis DOFA programa Geniales .....</b>                                   | <b>109</b> |



## LISTA DE ANEXOS

|   |            |
|---|------------|
| <b>Anexo A. Guía N° 1 - Análisis documental.....</b>                  | <b>120</b> |
| <b>Anexo B. Guía N° 2 – Entrevista a profesionales .....</b>          | <b>121</b> |
| <b>Anexo C. Guía N° 3 – Entrevista a padres y madres .....</b>        | <b>122</b> |
| <b>Anexo D. Guía N° 4 - Taller.....</b>                               | <b>123</b> |
| <b>Anexo E. Instrumento de medición de procesos de formación.....</b> | <b>125</b> |
| <b>Anexo F. Evidencias fotográficas.....</b>                          | <b>127</b> |

## RESUMEN

El presente trabajo contempla como principal objetivo la sistematización de la estrategia metodológica de intervención Desarrollo Humano Integral-Geniales, orientada a la formación y descubrimiento en talentos naturales y su articulación a la experiencia de vida de los padres y madres de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias, buscando ofrecer insumos para reorientar la intervención social en el marco del proceso formativo desarrollado en el programa Geniales.

Para la realización de ésta sistematización, fue necesaria la utilización de técnicas e instrumentos, que permitieron alcanzar los objetivos propuestos, por lo cual se trabajó con los siguientes: revisión documental, entrevistas semiestructuradas, grupos focales y sondeo de opiniones que permitirán reconstruir la metodología que se implementó en el proceso formativo con los padres y madres del programa Geniales en el año 2016, de esta manera se pretendió reconocer las lecciones aprendidas que dejó dicho proceso y así mismo contemplar posibles mejoras a futuro.

**Palabras claves:** sistematización; proceso formativo; padres y madres; reconstrucción metodológica, lecciones aprendidas.

## INTRODUCCIÓN

El presente documento da cuenta del informe de sistematización de la *estrategia metodológica de intervención Desarrollo Humano Integral-Geniales, orientada a la formación y descubrimiento en talentos naturales y su articulación a la experiencia de vida de los padres y madres de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias, buscando ofrecer insumos para reorientar la intervención social en el marco del proceso formativo desarrollado en el programa Geniales.*

El programa Desarrollo Humano Integral – Geniales hace parte de la línea de acción *Educación Geniales*, busca incidir en la transformación de los modelos educativos, logrando más énfasis en los talentos naturales de los estudiantes y poniendo todos los esfuerzos para apoyarlos a que los desarrollen de manera positiva, con emprendimiento, puedan ser más felices y hagan contribuciones importantes a la sociedad<sup>1</sup>.

El interés por sistematizar esta experiencia surge como un intento por reconstruir la metodología que se implementó en el proceso formativo con los padres y madres beneficiarias del programa Geniales en el año 2016, de esta manera se pretendió reconocer las lecciones aprendidas que dejó dicho proceso. Así mismo se podrían contemplar posibles mejoras a futuro, teniendo en cuenta que esta experiencia fue una prueba piloto que se realizó en la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias, igualmente, ésta es considerada como la primera Institución con filosofía ambiental, ubicada en el barrio san José de los campanos. Vale la pena aclarar que, el programa Desarrollo Humano Integral-Geniales cuando se diseñó solo consideraba el trabajo con niños y niñas y docentes de la Institución Educativa, es a partir de la vinculación del estudiante de año social en el año 2016, y con la voluntad expresa de la Fundación Geniales, cuando se incluye dentro de la propuesta la línea estratégica de intervención con

---

<sup>1</sup> FUNDACIÓN GENIALES. Disponible en internet: <http://fundaciongeniales.org/>.

los padres y madres vinculados a la Fundación. Por lo anterior, se consideró pertinente realizar un proyecto de sistematización sobre la estrategia metodológica de la intervención, nombrada anteriormente como la prueba piloto para garantizar la incidencia y pertinencia del proceso formativo adelantado en el programa.

La **sistematización de experiencias** es una metodología de investigación participativa ya que concibe a los participantes (padres y madres de la I.E. Ambientalista Cartagena), no solo como simples informantes. Lo anterior supone un desafío, en cuanto a la implementación de una metodología que garantice *“que quienes vivieron la experiencia tengan un rol importante en su sistematización y no dejarlo en manos de una persona “experta”, que sistematiza a nombre de los demás”*<sup>2</sup>. Es decir, desde trabajo social le apuntamos a una sistematización, que considere a los sujetos, como actores activos del proceso, ya que fueron estos quienes vivieron el proceso formativo, y desde sus experiencias podremos tomar elementos clave que permitirán interrogar la práctica y así mismo crear nuevos conocimientos, sustentado en las experiencias.

El presente documento se encuentra organizado en cuatro capítulos, el primero de estos denominado Contexto Institucional, cuyo propósito fue dar a conocer la visión y misión de la universidad de Cartagena como institución pública, que le apunta a formar profesionales íntegros, desde su facultad de ciencias sociales, específicamente desde trabajo social, le apuesta a una proyección social y a un compromiso con el desarrollo humano integral, desde intervenciones responsables, es decir que se vean a los sujetos con derechos. Por su parte la fundación Geniales desde su accionar tiene el interés de cambiar los modelos educativos y potencializar los talentos Naturales desde su práctica.

---

<sup>2</sup> JARA, Oscar. Dilemas y desafíos de la Sistematización de Experiencias CEP Centro de Estudios y Publicaciones. Costa Rica: Alforja. Presentación realizada en el Seminario ASOCAN, abril 2001, Cochabamba, Bolivia.

El capítulo Dos: Contexto de la Experiencia: en este sentido y de manera pertinente se reconstruyó la experiencia a sistematizar, es decir, la descripción del programa y la estrategia metodológica del mismo, sus objetivos y sus ejes de formación, los principios éticos que conformar la Fundación Geniales, además se describe puntualmente las fases y la metodología implementada en el programa formativo con padres y madres beneficiarias, que en este caso es la experiencia a sistematizar.

El Tercer capítulo, Acercamiento a La Propuesta de Sistematización: en este capítulo se delimitó la experiencia, se planteó el objeto, objetivos y eje de la sistematización, así mismo la metodología y fases para poder llevar a cabo la sistematización.

El Cuarto capítulo: Recuperación de la Experiencia de Sistematización, está dedicado a extraer los resultados de la sistematización y las lecciones aprendidas durante el proceso de formación con padres y madres beneficiarios de la fundación Geniales.

El capítulo Cinco: conclusiones, busca hacer una reflexión en torno a los aprendizajes más significativos durante la realización de la sistematización de la experiencia, en este sentido se abarca la importancia de este proceso para la construcción de conocimiento a partir de realizar interrogantes sobre la práctica profesional.

Por su parte, la sistematización de esta experiencia está sustentada en un *enfoque hermenéutico, que tiene como principal característica interpretar y comprender los discursos de otros*<sup>3</sup>, permitiendo así la reconstrucción y la interpretación de las distintas experiencias en el proceso, de esta manera la metodología contemplo cinco tiempos, el primero fue el diseño de la sistematización, el segundo, la descripción de la metodología, el tercero, la

---

<sup>3</sup> BEUCHOT PUENTE, Mauricio. Perfiles esenciales de la hermenéutica: hermenéutica analógica. Disponible en internet: <https://www.ensayistas.org/critica/teoria/beuchot/>. 1997.

reconstrucción del proceso vivido, el cuarto, lecciones aprendidas y el quinto socialización de la experiencia.

Para llevar a cabo lo anteriormente mencionado fue necesario utilizar técnicas e instrumentos que permitieron alcanzar los objetivos propuestos, para la sistematización de esta experiencia se trabajó con los siguientes: revisión documental, grupo focal, entrevistas semi estructuradas, grupos focales y sondeo de opiniones.

Se espera que con esta sistematización se interrogue la práctica desde las experiencias de los sujetos, para la reorientación de acciones y la producción de nuevo conocimiento.

## 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

### 1. 1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

La Universidad de Cartagena ha sido el espacio de formación de los jóvenes del Caribe colombiano desde el siglo XIX. Su historia e importancia se expresan desde los albores de la independencia y en el sueño de los libertadores Simón Bolívar y Francisco de Paula Santander, organizadores del novel Estado colombiano. Ellos visionaron la educación como el medio ideal para la formación de las nuevas generaciones que conducirían los destinos de la República<sup>4</sup>. Siendo esta una institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y su proceso de internacionalización, formar profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto les permite ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional<sup>5</sup>.

La universidad de Cartagena cuenta con diferentes facultades, dentro de esta la facultad de ciencias sociales y educación que busca formar integralmente a profesionales para la generación de conocimientos e interpretación de la realidad tendiente a promover acciones hacia una sociedad solidaria, justa y pacífica, en este sentido el programa Trabajo Social se encuentra inmersa en esta<sup>6</sup>.

---

<sup>4</sup> UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Disponible en internet: <https://www.unicartagena.edu.co/>.

<sup>5</sup> Ibid.

<sup>6</sup> Ibid.

**1. 1.1 Programa de Trabajo Social – Misión.** El programa de Trabajo Social tiene como misión la formación de trabajadores(as) sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia, problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral<sup>7</sup>.

**1.1.2 Visión del Programa de Trabajo Social.** La Universidad de Cartagena, se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa líder en la formación de Trabajadores(as) Sociales en la región del Caribe Colombiano; ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez en su labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano 29 consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo<sup>8</sup>.

## **1.2 FUNDACIÓN GENIALES - CARTAGENA**

“En el año 2009, bajo la coordinación del Doctor Alberto Araujo Merlano y acompañado de otros profesionales de la ciudad de Cartagena se inicia una experiencia vivencial con el convencimiento de impactar positivamente la vida de muchas personas a través de una TRANSFORMACIÓN PERSONAL cuyos pilares fueran el desarrollo de los talentos, la formación del carácter, el fortalecimiento de la inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades mentales. Es así como se

---

<sup>7</sup> Ibid.

<sup>8</sup> Ibid.

inician las primeras sesiones de trabajo con un grupo inicial de 35 estudiantes de diferentes profesiones de la Universidad Tecnológica de Bolívar<sup>9</sup>.

En 2010 se crea la empresa GENIALES y se estructura el Programa denominado “Del Talento a la Prosperidad”, basado en 10 módulos que fueron desarrollados con grupos abiertos y grupos de trabajadores de diferentes empresas de la ciudad de Cartagena<sup>10</sup>. Logrando una incidencia significativa, alcanzo grupos interesados en el programa desde distintas profesiones. Sin embargo se toma la decisión de liquidar la empresa Geniales y conformar la **Fundación Geniales** con el fin de hacer un aporte social significativo frente a la necesidad que tienen las personas hoy en día de descubrir su pleno potencial.

La Fundación Geniales se formaliza el 15 de marzo de 2013, es una organización privada, sin ánimo de lucro, que trabaja por la transformación de la sociedad a partir de la transformación de las personas, promoviendo una nueva cultura hacia la prosperidad, centrada en el potencial que tiene todo ser humano de desarrollarse y sentirse plenamente realizado<sup>11</sup>.

**1.2.1 Misión de la Fundación Geniales.** “Facilitar la transformación de personas, familias y organizaciones a partir del descubrimiento y desarrollo de sus talentos, la búsqueda de la excelencia, la maduración del carácter, la construcción de relaciones y el diseño de la misión personal, nuestro modelo lo podemos resumir hablando de personas felices, familias más unidas, organizaciones efectivas y una sociedad cada vez más justa y humana”<sup>12</sup>.

Su proceso transformador está basado en cinco pilares:

---

<sup>9</sup> FUNDACIÓN GENIALES. Disponible en internet: <https://fundaciongeniales.org/>.

<sup>10</sup> Ibid.

<sup>11</sup> Ibid.

<sup>12</sup> Ibid.



Fuente: Fundación Geniales

**1.2.2 Visión de la Fundación Geniales.** “Para el año 2020 hayan influido positivamente la vida de miles de personas, quienes serán más conscientes de su inmenso potencial para ser líderes y prósperos y hayan apropiado en su carácter y forma de vida la vivencia de hábitos positivos, la práctica de valores y el ejercicio de acciones que influyen positivamente en su entorno familiar y social, desarrollando sus talentos y poniéndolos al servicio de la comunidad y ayudando a transformar al país en uno más justo y con mejores oportunidades. Promoviendo la formulación de proyectos de vida útiles que estimulen el desarrollo del talento y participamos en iniciativas de emprendimiento, por medio de las cuales nuestros afiliados se han convertido en generadores de prosperidad.”

**1.2.3 Líneas de acción de la Fundación Geniales.** Desde sus líneas de acciones contempla los siguientes programas:



**Personas con talento:** todas las personas tienen talentos innatos que se deben desarrollar para ser prósperos y felices. Para lograrlo se debe tener un **plan estratégico de vida** que oriente, a través de la excelencia, el carácter y las relaciones, las acciones que cada individuo realiza.

**Talento en las organizaciones:** La efectividad en una organización es la resultante sinérgica de la efectividad de las personas que trabajan en ella, por lo que apalancar el desarrollo de las personas en el cultivo de sus talentos y en el fortalecimiento del carácter, es garantía de efectividad.

**Familias Geniales:** dirigido a fortalecer las familias, núcleo central de nuestra sociedad, como espacio principal para la identificación y desarrollo de los talentos naturales de sus integrantes.

**Talento para el progreso:** dirigido al desarrollo social a mejorar la calidad de vida de las personas a través de herramientas que les permitan desplegar todas sus potencialidades y fortalezas con miras a lograr su mejoramiento y realización personal y de la sociedad como conjunto.

**Talento en la educación:** incidir en la transformación de los modelos educativos, logrando más énfasis en los talentos naturales de los estudiantes y poniendo todos los esfuerzos para apoyarlos para que los desarrollen de manera positiva, con emprendimiento, puedan ser personas más felices y hagan contribuciones importantes a la sociedad”<sup>13</sup>.

### 1.3 INSTITUCIÓN EDUCATIVA AMBIENTALISTA CARTAGENA DE INDIAS

La Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias es la primera institución con filosofía ambiental, con amor y respeto hacia el medio ambiente, está contempla desde su filosofía el respeto, por el otro, así mismo y a el medio ambiente, se encuentra ubicada en la ciudad de Cartagena de Indias, en la zona suroccidental en la localidad 3 industrial y de la bahía, en el barrio san José de los campanos, en esta, se llevan a cabo múltiples proyectos que hacen de ella una de las instituciones más importante de nuestra ciudad.

---

<sup>13</sup> FUNDACIÓN GENIALES. Disponible en internet:  
[http://www.eluniversal.com.co/cartagena/una-idea-genial-para-el-progreso-de-todos-220610\\_](http://www.eluniversal.com.co/cartagena/una-idea-genial-para-el-progreso-de-todos-220610_)

### **1.3.1 Misión de La Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias.**

Acompañar a niños, niñas, jóvenes y adultos en su proceso de formación integral bilingüe con énfasis en Educación Ambiental mediante un modelo pedagógico, ecológico, cognitivo y creativo, que promueva la construcción apropiación e implementación del conocimiento los valores humanos y ético ambientales<sup>14</sup>.

### **1.3.2 Visión de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias.**

Para el 2020 seremos una Institución Educativa Ambientalista con altos niveles de excelencia en lo académico a nivel local, regional y nacional, certificados en estándares de calidad, líder en la formación de un ser humano integral, bilingüe, con conciencia ambiental, ciudadana en el ejercicio personal, profesional y laboral de cara a los avances e innovaciones del siglo XXI<sup>15</sup>.

---

<sup>14</sup> INSTITUCIÓN EDUCATIVA AMBIENTALISTA CARTAGENA DE INDIAS. Misión.

<sup>15</sup> Ibid. Visión.



## 2. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

### 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO INTEGRAL- GENIALES EN LA INSTITUCION EDUCATIVA AMBIENTALISTA CARTAGENA DE INDIAS

En el año 2016, la Fundación Geniales inicio el programa de **“Formación de Desarrollo Humano Integral- Geniales”** apuntándole a la Educación y dirigiendo estrategias que permitieran cultivar los talentos naturales, desarrollar habilidades y competencias ciudadanas, éticas y sociales que conducen a la convivencia pacífica y a la realización de proyectos de vida<sup>16</sup>, desde una metodología Constructivista. que según Piaget *“Reconoce la existencia de ciertas capacidades innatas que, desde el nacimiento permiten al niño actuar sobre el mundo, recibir y transmitir información necesaria para su supervivencia, es decir, mira al ser humano como un sujeto capaz de crear y construir activamente su realidad personal”*<sup>17</sup>.

En este sentido desde su línea de educación y basándose en la teoría desarrollista *“que establece como meta de la educación, el progresivo acceso del individuo a etapas superiores de su desarrollo intelectual. Se concibe al sujeto como un ser motivado intrínsecamente al aprendizaje; un ser activo que interactúa con el ambiente y de esta manera desarrolla sus capacidades para comprender el mundo en que vive”*<sup>18</sup>, por tal razón parte su interés por transformar los modelos pedagógicos, contemplando como grupo piloto a la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias.

---

<sup>16</sup> FUNDACIÓN GENIALES – INSTITUCIÓN EDUCATIVA AMBIENTALISTA CARTAGENA DE INDIAS. Programa “Formación de Desarrollo Humano Integral- Geniales”, 2016.

<sup>17</sup> SALINAS, Ana Laura. El enfoque constructivista de Jean Piaget. Disponible en internet: <https://es.slideshare.net/Annabed/constructivismo-11965158>. Mayo de 2009.

<sup>18</sup> Ibid.

## **2. 2 OBJETIVOS DEL PROGRAMA GENIALES**

### **2.2.1 Objetivo General**

- Contribuir a modificar los contenidos y modelo de relación pedagógica al interior de la institución educativa, apoyando aprendizajes significativos centrados en la persona, a mejorar el clima escolar, el desempeño y la motivación de los estudiantes.

### **2.2.2 Objetivo Especifico**

- Ejecutar un programa de formación en Desarrollo Humano Integral (DHI) a la comunidad educativa, dirigido a cultivar los talentos naturales, desarrollo de habilidades y competencias ciudadanas, éticas, sociales y laborales que conducen a la convivencia pacífica y a la realización de los proyectos de vida de los participantes.

## **2.3 DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DESARROLLO HUMANO INTEGRAL - GENIALES**

La metodología de la Fundación Geniales está fundamentada desde el constructivismo de Piaget al reconocer la existencia de ciertas capacidades innatas que, desde el nacimiento mismo, le permiten a todo ser humano actuar sobre el mundo, recibir y transmitir información necesaria para su supervivencia<sup>19</sup>.

La Fundación Geniales apunta a desarrollar y orientar la transformación de los modelos de crianzas, dándole voz a el sujeto y permitiéndole la participación desde sus relatos, la construcción y el fortalecimiento de sus modelos de crianza, para que sean estos quienes los repliquen y apliquen en cada uno de sus contextos, lo cual les permitirá afianzar patrones de relación positiva con los niños

---

<sup>19</sup> Op. Cit. Fundación Geniales.

y niñas, afianzando el descubrimiento de sus talentos y habilidades. De este modo, los padres identifican, motivan y apoyan los proyectos de vida de sus hijos, orientándoles en la construcción de auto conceptos funcionales, es decir, modelando autoestimas características de personas exitosas y felices.

En este sentido, el programa Geniales estuvo dirigido a 33 docentes, 9 correspondientes a los grados de preescolar, 21 a los grados 4° y 5° de primaria, 3 Coordinadoras académicas y la Rectora de la institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias, quienes contaron con 24 horas de formación presencial en todos los tópicos previstos para la implementación del Programa. Además, se formaron, 354 niños y niñas, distribuidos en 10 grupos de la siguiente manera: 6 de los grados quintos y 4 de los grados cuarto de primaria. Cabe señalar, que el proceso formativo con los niños y niñas contemplo 40 horas de manera presencial.

La Fundación Geniales reconoce que la familia es el núcleo central de nuestra sociedad y desde su línea de acción decide formar a un grupo de padres y madres de la institución, considerando que el acompañamiento familiar es fundamental en el desarrollo y la educación de los niños y niñas, por tal motivo se realizó una convocatoria con todos los acudientes de los grados 4° y 5° de primaria en la vigencia 2016, formados en 140 horas de manera presencial desarrollando los siguientes objetivos y ejes de formación:

### **2.3.1 Objetivos de Formación.**

- Brindar herramientas a niños, jóvenes, padres de familia y docentes para un mejor conocimiento de sí mismos, identificar motivaciones e interés para el desarrollo de proyectos de vida personal y familiar que conlleve al logro de metas y sueños.
- Brindar conocimientos y herramientas para que los participantes puedan identificar, reconocer y potencializar el desarrollo de los diferentes tipos de inteligencias y talentos personales.

- Influir en la formación del carácter a través de la educación en principios, valores y virtudes, promoviendo experiencias para fortalecerlos como hábitos operativos en la vida personal.
- Educar en el manejo de la inteligencia emocional como base para un mejor conocimiento y autodomínio de las emociones y para el establecimiento de relaciones humanas basadas en la empatía, el respeto a los demás y la solución pacífica de conflictos.
- Promover el desarrollo de habilidades mentales para la introspección, la observación, el análisis, la reflexión, razonamiento abstracto, razonamiento lógico y memoria, entre otras para ser aplicadas en situaciones y solución de problemas de la vida diaria

### **2.3.2 Ejes de Formación.**

**Descubrimiento de Talentos Naturales:** El talento se puede considerar como un potencial. Es una manifestación de la inteligencia emocional y es una aptitud o conjunto de aptitudes o destrezas sobresalientes respecto de un grupo para realizar una tarea determinada en forma exitosa. El talento puede ser heredado o adquirido mediante el aprendizaje. Implica capacidad de entender (inteligencia) y capacidad para el desempeño (destreza)

**Inteligencias Múltiples.** Es una teoría o modelo propuesto en su libro de 1983 por Howard Gardner, que transformó el concepto tradicional de inteligencia que la asociaba a logros y excelencia académica, para concebirla con una serie de capacidades, definiéndola como «capacidad mental de resolver problemas y/o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas». Por tanto, las personas tienen diferentes tipos de inteligencia, las cuales no son ni superiores, ni inferiores, sino diferentes; De acuerdo a este modelo los seres humanos son

capaces de reconocer y relacionarse con el mundo de 9 formas o inteligencias diferentes: lingüística, musical, lógica matemática, corporal-kinestésica, inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, naturalista o ambiental y espacial. La diferencia de los individuos radica en la inteligencia que más usa y en la forma como combina sus diferentes tipos de inteligencia para realizar tareas, solucionar problemas y progresar en su vida. Esto desafía al sistema educativo que tradicionalmente ha basado el aprendizaje en las inteligencias lingüística y lógico matemática, cuando Las personas aprenden, representan y utilizan el saber de muchos modos diferentes. Esto implica que cada quien aprende las mismas materias de manera diferente por tanto no puede haber una medida uniforme y universal para poner a prueba el aprendizaje de los alumnos<sup>20</sup>.

**Inteligencia Emocional.** Capacidad para reconocer y/o percibir, comprender y regular nuestras emociones y las de los demás<sup>21</sup>. También se asocia con la capacidad de sacarle el máximo partido a las emociones y sentimientos, y ponerlos al servicio de los objetivos previstos. La inteligencia emocional integra competencias emocionales con uno mismo o intrapersonales y con los demás interpersonales. Entra las primeras están: conciencia de sí mismo, autocontrol, autoestima, motivación, flexibilidad.

En las interpersonales se encuentran. Empatía, influencia, asertividad, liderazgo y capacidad para el trabajo en equipo. Las personas que dominan su mundo emocional son capaces de tomar las mejores decisiones y de relacionarse positivamente con los demás. Están en mejor disposición de tolerar las diferencias y crear un clima favorable hacia objetivos ya sea personales o de los demás.

---

<sup>20</sup> GARDNER, Howard. Cognición e inteligencia. Disponible en internet: <https://psicologiyamente.net/inteligencia/inteligencia-emocional>

<sup>21</sup> Ibid.

**Formación del Carácter:** Valor es todo aquello que lleva al hombre a defender y crecer en su dignidad como persona<sup>22</sup>. Desde el punto de vista ético el valor se asocia a todo aquello que mejora, perfecciona, completa, es lo que socialmente conduce a las conductas morales y de bien común.

La persona que actúa de acuerdo a principios es una persona con valores.

El carácter es la forma de ser de una persona, cuatro ejes hacen que el carácter contribuya a la plena realización humana: **Prudencia, Fortaleza, Templanza y la Justicia.**

Los valores son los principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento.

Tus pensamientos se convierten en Palabras. Tus palabras se convierten en acciones. Tus acciones en hábitos, Tus hábitos en carácter y tu carácter se convierten en tu destino”.

**Formulación del Proyecto de Vida:** Un proyecto es el conjunto de actividades coordinadas e interrelacionadas que buscan cumplir con un objetivo específico. En este sentido, desde lo personal un proyecto de vida es la dirección que una persona marca para su propia existencia. Con base en sus valores, planea las acciones que tomará en su existencia con el objetivo de cumplir sus deseos y metas<sup>23</sup>.

Esta temática fue desarrollada para toda la población beneficiaria, desde metodologías diferentes, con los niños y niñas pretendió potencializar y descubrir sus talentos naturales, con los docentes tenía como objetivo descubrir y potenciar los talentos de los niños y niñas, detectados en el aula de clases y con los padres los encuentros formativos se enmarcaron dentro de los ejes de

---

<sup>22</sup> Formación del carácter. Disponible en internet: <http://es.catholic.net/op/articulos/6248/cat/141/la-formacion-del-caracter-y-el-dominio-personal.html>

<sup>23</sup> ECURED. Conocimiento de todos y para todos. Concepto de proyecto de vida. Disponible en internet: [https://www.ecured.cu/Proyecto\\_de\\_vida](https://www.ecured.cu/Proyecto_de_vida)

reestructuración de patrones de crianza con el fin descubrir y potencializar los talentos y habilidades propias del ser en sus hijos e hijas.

Este programa contó con el apoyo financiero de Zona Franca Parque Central, este contribuye al desarrollo social, humano y a la responsabilidad social de su zona de incidencia, cabe aclarar que el barrio san José de los Campanos no hace parte del círculo de incidencia de Zona Franca, sin embargo, muchos de los niños y niñas pertenecen a la institución y viven en las comunidades aledañas de esta zona.

**2.3.3 Principios Éticos de la Fundación Geniales.** La fundación Geniales tiene unos principios éticos que orientan su accionar, el primero de estos es la **prudencia** que permite al ser tomar decisiones acertadas, además le apunta a la fortaleza y la **templanza** considerando que esta permite desarrollar la energía interior, superar las adversidades, manejar positivamente las tendencias instintivas, tiempo, dinero, esfuerzo y todo lo que administran las personas.

La **justicia** es un pilar fundamental que se centra en el bien de todos y que va de la mano con el amor que es la guía de todos nuestros actos que muestran el amor a Dios, al prójimo y a nosotros mismos.

Geniales considera que todas las personas deben ser **proactivas**, haciendo frente a las responsabilidades de nuestras vidas, nuestras decisiones y respuestas a las situaciones que se presente en la vida cotidiana, enfrentándolas con optimismo, alegría y perseverancia.

Pretendiendo impactar a la sociedad mediante procesos de desarrollo humano y organizaciones, su origen que es al mismo tiempo su propósito final, es el deseo de aportar a la sociedad a partir de la transformación de las personas, es decir Geniales le apunta al emprendimiento que permite a las personas desarrollar sus talentos naturales, orientándolos al logro, a la integridad, creatividad y trabajo en equipo.

## **2.4 PROCESO METODOLÓGICO ADELANTADO CON LOS NIÑOS Y NIÑAS Y DOCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA**

En este apartado se describe la metodología desarrollada y los logros y resultados alcanzados durante el proceso de intervención y formación del programa Desarrollo Humano Integral-Geniales, en el periodo de febrero del año 2016 y parte del año 2017 en la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias con niños, niñas y docentes. Vale la pena destacar, que este acercamiento da cuenta a dos de los tres grupos abordados en la Fundación, estos son: niños y niñas y docentes de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias, lo anterior considerando que la recuperación metodológica del proceso adelantado con los padres y madres se describirá más adelante por ser el objetivo de la presente sistematización.

El proceso con Niños y Niñas estuvo marcado por unas fases, descritas a continuación:

- 1. Primera Fase: promoción.**
- 2. Segunda Fase: formación.**
- 3. Tercera Fase: cualificación Docente.**

**Primera Fase:** esta fase correspondió al proceso de promoción del programa Geniales, su principal objetivo se centró en dar a conocer a los niños y niñas el Programa Geniales DHI, además facilitó la presentación personal del equipo facilitador y así mismo el Reconocimiento de los grupos, que participaron en el proceso formativo.

**Segunda Fase:** el proceso formativo estuvo dirigido a 354 estudiantes de los grados cuarto y quinto de Básica primaria en el periodo del 2016, las actividades se desarrollaron de manera lúdica, acompañado de material teórico, didáctico,

videos, películas, lecturas complementarias y juegos lúdicos que facilitaron el desarrollo de las sesiones. El proceso formativo con niñas y niños se realizó los días martes y miércoles, en las instalaciones de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias, igualmente el proceso formativo contemplo 50 horas de formación, dirigidos por profesionales de áreas sociales y humanidades, donde se trabajaron los siguientes temas:

- ✓ Descubre tus Talentos
- ✓ Inteligencias Múltiples
- ✓ Inteligencia Emocional
- ✓ Formación del Carácter
- ✓ Formulación del Proyecto de Vida

En el año 2017 se desarrollaron sesiones formativas con el mismo grupo poblacional, esto permitió finalizar el proceso formativo con los niños y niñas.

- Tercera Fase: esta fase contempla el seguimiento del proceso formativo desde la práctica, en el segundo periodo del 2017 se le aplicó a los niños y niñas un test de proyecto de vida, para validar los talentos y la proyección de estos, validando los resultados , se pretendían realizar orientaciones vocacionales a los niños y niñas, dándole así continuidad al programa, se tiene pensado realizar el club Geniales que permita poner en práctica todo lo aprendido en la fase formativa, para la realización del club se estima hacer redes con distintas Instituciones que potencialicen el talento desde la práctica.

Por otra parte, al realizar un sondeo sobre los aspectos más importantes de la ejecución del programa, se analizó información que permitió evaluar el programa con los niños y niñas participantes, dicha evaluación reveló que:

- En los niños se evidenció una marcada orientación por el desarrollo de profesiones, en especial en la línea deportiva. Como se evidencia en la respuesta de un niño de 11 años, que afirma: *“quiero ser futbolista, porque me gusta jugar futbol y soy bueno...además admiro a Falcao”*. (entrevista a niño beneficiario, 2016)
- Por su parte las niñas proyectan su futuro quehacer en áreas de la salud, educación, comunicaciones e ingeniería. Como se evidencia en el relato de una niña de 10 años: *“Cuando grande deseo ser doctora cirujana. Yo admiro a mi abuela que es enfermera. Me gusta ver los programas de televisión en donde operan a las personas y las ayudan...no creo que sea difícil”*. (entrevista a niña beneficiaria, 2016)

A continuación, se presenta la tabla de resultados alcanzados con niños y niñas, a partir de un análisis de la información documentada desde la fundación:

**Tabla 1. Resultados alcanzados con niños y niñas beneficiarios del programa**

|  | Meta inicial | Resultado | Observaciones  |
|--|--------------|-----------|--|
| <b>Número de beneficiarios</b>             | 260 niños    | 354 niños | En este aspecto se evidenció un cumplimiento total de la meta propuesta (260 niños/as de 5º), e incluso se trabajó con 94 niños(as) adicionales, debido a que se incluyeron 4 cursos de 4º grado |
| <b>Horas de formación por beneficiario</b> | 20 horas     | 30 horas  | Debido a que se realizaron evaluaciones constantes durante la realización del programa, se definió aumentar el número de sesiones por niño, de 4 horas a 6                                       |

|                                      |           |           |  |
|--------------------------------------|-----------|-----------|--|
|                                      |           |           | horas, con el objetivo de brindar una formación complementaria a la que inicialmente se programó.  |
| <b>Horas de formación ejecutadas</b> | 200 horas | 298 horas | Siguiendo con el punto anterior. Las horas de formación ejecutadas se aumentaron de 200 a 298. Esto se debió al aumento de cursos beneficiarios y de las horas por cada estudiante |
| <b>Módulos desarrollados **</b>      | 5 módulos | 5 módulos | Se cumplió con el objetivo en el año 2017, el módulo "Proyecto de Vida"  |

Fuente: autora del proyecto, 2017. A partir del análisis del informe de resultados del proceso formativo, IEACI del año 2016.

### ACTIVIDADES CON NIÑOS Y NIÑAS DEL PROGRAMA GENIALES



Fuente: Fundación Geniales, 2016



Fuente: Fundación Geniales, 2016



Fuente: Fundación Geniales, 2016



Fuente: Fundación Geniales, 2016

Por otra parte, el proceso formativo con los docentes se desarrolló a partir de tres fases principales, descritas a continuación:

1. Primera Fase: promoción.
2. Segunda Fase: formación.
3. Tercera Fase: cualificación Docente.

**Primera Fase:** esta fase permitió a los docentes, conocer el programa Geniales y su proceso formativo, además se aplicó un test de conducta de entrada, para validar los conocimientos previos de docentes al entrar al programa, como un ejercicio para acercarse a la medición de los posibles impactos que el proceso formativo dejaría en dichos docentes.

**Segunda Fase:** la fase formativa estuvo dirigido a 38 docentes de los cuales 9 son docentes de Preescolar, 26 docentes de Primaria, 3 Coordinadoras y la Rectora de la Institución, el proceso formativo se dio durante el 2016.

Se contempló una metodología que permitiera transformar los modelos pedagógicos, motivando la participación y el intercambio de experiencias, este proceso permitió el acompañamiento de material teórico, didáctico, videos, películas, lecturas complementarias y juegos lúdicos que facilitaron el desarrollo de las sesiones, además se trabajó con dos libros que trasnversalizaron el proceso: El Elemento, de Ken Robinson y Aprender a Vivir Mejor, de Alberto Araújo Merlano. Las sesiones tenían una intensidad horaria de 8 horas de manera semi-presencial y virtual, se realizaban en su gran mayoría en las instalaciones de zona franca parque central, donde se contemplaron los siguientes temas:

- ✓ Descubre tus Talentos
- ✓ Inteligencias Múltiples
- ✓ Inteligencia Emocional

✓ Formación del Carácter

En el año 2017 la Fundación Geniales, decidió ampliar el proceso formativo, incluyendo el módulo proyecto de vida y así mismo invito a un grupo de docentes de Básica a Secundaria iniciar con el proceso formativo.

**Tercera Fase:** en esta fase que contempla el año vigente, se pretende certificar a la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias, como la primera Escuela Genial, además contempla dar continuidad a los procesos de potenciación de los talentos naturales de los niños y niñas, realizar sesiones de resignificación del PEI y empoderamiento Institucional, sesiones de catedra y además el diseño de una cartilla que contenga los aspectos más significativos del proceso.

En el proceso de grupo focal los docentes hablaron sobre sus apreciaciones hacia el programa, inicialmente rescataban que este les había permitido ser más conscientes de las relaciones que tenían con sus estudiantes, como lo expresa un docente en el siguiente relato:

*“A partir del desarrollo del Programa, hemos estado más pendiente de observar como son los niños, y ahora he evidenciado que, los niños manejan de mejor forma sus relaciones interpersonales”. “No tengo que esforzarme demasiado, los niños saben escuchar y cuando se generan dificultades, los invito a tomar aire, a relajarse y pensar antes de actuar”. (Entrevista a Docente de Ciencias, beneficiario, 2016).*

Otro aspecto señalado en la valoración del programa es los aprendizajes sobre Inteligencia emocional y relaciones sinérgicas, ya que los docentes afirman que

profundizar este tema favorece el clima escolar de aula, constituyéndose en factor de moldeamiento de la comunicación entre estudiantes.

*“Gracias a Geniales, tuvimos un espacio para explorar nuestros talentos (...) nosotros los Docentes somos mucho más respetuosos del reconocimiento de las características particulares de nuestros estudiantes. Ahora, somos capaces de valorar sus talentos y motivarlos muchos más”.* (Entrevista a Docente de Matemáticas, beneficiario 2016).

Desde esta perspectiva, la formación recibida por los Docentes da cuenta de un proceso de cualificación que motiva a un trato humanizante y respetuoso, generando además una mirada inclusiva de la educación.

A continuación, se observa la tabla de resultados de con el grupo de docentes participantes del programa:

**Tabla 2. Resultados del programa con el grupo de docentes participantes**

|  | Meta inicial | Resultado   | Observaciones  |
|--|--------------|-------------|--|
| <b>Número de beneficiarios</b>             | 30 docentes  | 37 docentes | Inicialmente se proyectó un trabajo con todos los docentes de Preescolar y Básica Primaria, luego se incluyó en el proceso a las directivas Docentes. Esto permitió que se superara la meta inicial.                   |
| <b>Horas de formación por beneficiario</b> | 20 horas     | 24 horas    | Se evidencia un cumplimiento de la meta, e incluso se superan las horas de formación, debido a que el último módulo de Proyecto de vida se trabajó en 8 horas, a pesar de que inicialmente estaba previsto en 4 horas. |
| <b>Horas de formación ejecutadas</b>       | 20 horas     | 24 horas    | Como se observó en el ítem anterior, hubo un aumento en las horas de formación del módulo de proyecto de vida, ajuste que se realizó con el  |

|                                 |           |           |  |
|---------------------------------|-----------|-----------|--|
|                                 |           |           | propósito de brindar cuatro horas de formación complementaria.                                       |
| <b>Módulos desarrollados **</b> | 5 módulos | 5 módulos | Se cumplió la meta, debido a que se desarrollaron todos los módulos según con los tiempos previstos. |

Fuente: autora del proyecto, 2017, a partir del análisis del informe de resultados del proceso formativo, IEACI del año 2016.

### Actividades del proceso formativo con docentes del programa geniales.



Fuente: Fundación Geniales, 2016



Fuente: Fundación Geniales, 2016



Fuente: Fundación Geniales, 2016



Fuente: Fundación Geniales, 2016



## 2.5 PROCESO METODOLOGICO ADELANTADO CON PADRES/MADRES

**2.5.1 Fases del Programa Desarrollo Humano Integral Geniales con padres/madres.** El programa Geniales tiene tres fases según la población objeto, es decir una fase de trabajo formativo dirigido a docentes, una segunda a niños(as) y una tercera a padres/madres de familia. En este sentido la presente sistematización busca recuperar la experiencia de intervención en el proceso formativo con padres y madres de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias. Ésta se desarrolló a través de conferencias, talleres y experiencias pedagógicas en las cuales se integraron los participantes con una metodología constructivista, participativa y experiencial que buscó reforzar o afianzar conocimientos y habilidades en cada tema.

En ese orden de ideas, la estrategia metodológica en el proceso formativo contempló las siguientes fases:

Primera Fase: Divulgación y Promoción

Segunda Fase: Caracterización Socioeconómica

Tercera Fase: Formación

Cuarta Fase: Seguimiento

**Primera Fase:** Corresponde al proceso de preinscripción, posteriormente se realizó la inscripción de manera voluntaria de 2 padres y 28 madres de familia de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias, aplicándoles una encuesta que tenía por objetivo identificar los conocimientos previos a la formación que recibirían los padres y madres en el programa geniales.

**Segunda Fase:** Contempló como objetivo realizar una aproximación a las realidades sociales de las madres y padres beneficiarios del Programa Geniales , a partir de los relatos y narraciones de los sujetos, además permitió detallar la dinámica familiar, describir la situación socioeconómica, rescatar la experiencias de vidas, describir la percepción de estos frente a el programa Geniales y así mismo desarrollar una línea estrategia de intervención que se pudiera pensar como plataforma para el año dos del programa Geniales, en este sentido se aplicaron como instrumentos, la encuesta y la entrevista semiestructurada a través de visitas domiciliarias, cabe señalar que esta segunda fase fue implementada durante todo el proceso.

**Tercera Fase:** Se llevó a cabo el proceso formativo con padres y madres beneficiarios del programa, estos fueron formados a través talleres, conferencias y experiencias pedagógicas, que contemplaban los siguientes temas:

- ✓ Descubrimiento de Talentos Naturales:
- ✓ Inteligencias Múltiples:
- ✓ Inteligencia Emocional:
- ✓ Formación del Carácter:
- ✓ Formulación del Proyecto de Vida:

Los talleres estaban dirigidos por profesionales de áreas sociales y humanidades, igualmente cabe anotar, que los participantes recibían una sesión mensual de 2,5 horas, programadas en las instalaciones de Zona Franca Parque Central. Además, los padres de familia recibieron el libro titulado: *Aprender a Vivir Mejor*, texto que transversaliza los temas descritos.

**Cuarta fase:** El programa Geniales se encuentra en un proceso de seguimiento que tiene como principal objetivo, la sistematización del proceso formativo que se vivió con los padres y madres beneficiarias del programa, además se encuentran realizando grupos focales y contemplan en esta etapa el coaching dirigido a esta misma población beneficiaria.

**2.5.2 Logros y resultados del proceso formativo con padres/madres beneficiarios del programa geniales.** Luego del desarrollo de estas cuatro fases (teniendo en cuenta que la fase cuatro de seguimiento aún se encuentra en ejecución) se han hecho algunas reflexiones en torno a los resultados obtenidos desde la voz de las personas participantes en el proceso. Sin embargo, se debe tener en cuenta que la presente sistematización registra en un siguiente capítulo la reconstrucción de los resultados desde una mirada crítica y reflexiva, incluyendo diferentes actores participantes, como los profesionales que desarrollaron el programa y los padres/madres.

Desde las voces de los padres/madres que participaron en el grupo focal de cierre, se encontró que los procesos de crianza y la disposición para emprender iniciativas que impacten en la calidad de vida de las familias se vieron influenciados, toda vez que algunos de los padres mencionan que este es:

*“Un programa maravilloso, me permitió autoevaluarme, conocerme a mí misma. Yo tengo un carácter fuerte y mis hijos y sobrinos se ven afectados por eso. Geniales me han enseñado a madurar en ese carácter. Dejar la cantaleta y tantas cosas que me han servido”* (entrevista a madre beneficiaria 2016).

Igualmente, otra madre de Familia expresó su percepción del programa a través del siguiente relato:

*“Me hicieron dos visitas muy buenas, me orientó bastante. Yo todo lo hacía gritando. Gracias a Geniales he cambiado”* (entrevista a madre beneficiaria, 2016).

Es así como a partir de la participación y apropiación de las temáticas abordadas y la puesta en práctica de estas por parte de los(as) participantes, las dinámicas familiares se resignificaron con los nuevos espacios de reflexión sobre el respeto y las relaciones familiares.

A continuación, se muestra la tabla de resultados de impactos cuantitativos del grupo de padres/madres:

**Tabla 3. Resultados de proceso formativo del grupo de padres/madres**

|  | Meta inicial | Resultado                                | Observaciones   |
|--|--------------|--|---|
| <b>Número de beneficiarios</b>             | 30 padres    | 59 padres                                | En número de beneficiarios se cumplió la meta prevista, e incluso se superó con 29 personas más. Esto se debe a que Inicialmente estaba previsto formar a un solo grupo, sin embargo teniendo en cuenta la acogida se formaron dos grupos de padres/madres.   |
| <b>Horas de formación por beneficiario</b> | 12,5 horas   | 17,5 horas grupo 1<br>12,5 horas grupo 2 | En este aspecto se destaca que en ambos grupos la meta se alcanzó, sin embargo en el Grupo 1 se superó la meta, debido a que este grupo recibió además de las 5 sesiones previstas, dos más. Por su parte el Grupo 2 recibió 5 de 5 sesiones previstas. Además de las horas de formación, ambos grupos participaron de una conferencia magistral como complemento a la formación. |
| <b>Horas de formación ejecutadas</b>       | 12,5 horas   | 30 horas                                 | Debido al aumento de grupos y de sesiones previstas se superaron las horas de formación ejecutadas con el grupo de padres/madres.   |
| <b>Módulos desarrollados **</b>            | 5 módulos    | 7 módulos (grupo 1)                      | Como se ha dicho en los ítems anteriores, las metas propuestas se   |

|  |  |                        |  |
|--|--|------------------------|--|
|  |  | 5 módulos<br>(grupo 2) | alcanzaron y se trabajó con un grupo adicional y dos módulos adicionales para el grupo número 1 de padres/madres. El Grupo 1 recibió dos módulos complementarios con el propósito de profundizar y complementar los conocimientos. |
|--|--|------------------------|--|

Fuente: autora del proyecto, 2017. A partir del análisis del informe de resultados del proceso formativo, IEACI del año 2016.

### Proceso formativo con padres y madres del programa Geniales



Fuente: Fundación Geniales, 2016.



Fuente: Fundación Geniales, 2016.



Fuente: Fundación Geniales, 2016.

### 3. ACERCAMIENTO A LA PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN

#### 3.1 PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN

“Sistematización de la estrategia metodológica de intervención Desarrollo Humano Integral-Geniales, orientada a la formación y descubrimiento en talentos naturales y su articulación a la experiencia de vida de los padres y madres de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias del proceso formativo desarrollado en el programa Geniales, año 2016”.

#### 3.2 OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

Sistematización de la estrategia metodológica de intervención Desarrollo Humano Integral-Geniales, orientada a la formación y descubrimiento en talentos naturales y su articulación a la experiencia de vida de los padres y madres de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias del proceso formativo desarrollado en el programa Geniales.

#### 3.3 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION

**3.3.1 Objetivo General.** Sistematizar la estrategia metodológica de intervención Desarrollo Humano Integral-Geniales, orientada a la formación y descubrimiento en talentos naturales y su articulación a la experiencia de vida de los padres y madres de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias, buscando ofrecer insumos para reorientar la intervención social en el marco del proceso formativo desarrollado en el programa Geniales.

### 3.3.2 Objetivos Específicos.

- Describir el proceso metodológico del programa Geniales, destacando la fase de implementación, los enfoques, las estrategias, técnicas y los instrumentos utilizados, a la luz de la intencionalidad de la intervención con los padres y madres de familia de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias, beneficiarios del programa Geniales.
- Reconstruir el proceso participativo de los padres y madres de familia beneficiarios del programa desarrollo humano – geniales, en la institución educativa ambientalista Cartagena de Indias.
- Describir las lecciones aprendidas del proceso de formación y descubrimiento de los talentos naturales de los padres y madres de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias, que posibiliten el enriquecimiento del programa Geniales.

### 3.4 EJES DE LA SISTEMATIZACION

- ¿Cómo se llevó a cabo la estrategia metodológica de intervención Desarrollo Humano Integral-Geniales, orientada a la formación y descubrimiento en talentos naturales y su articulación a la experiencia de vida de los padres y madres de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias del proceso formativo desarrollado en el programa Geniales?
- ¿Cómo se llevó a cabo el proceso metodológico del programa Geniales, destacando la fase de implementación, los enfoques, las estrategias, técnicas y los instrumentos utilizados, a la luz de la intencionalidad de la intervención con los padres y madres de familia de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias, beneficiarios del programa Geniales?

- ¿De qué manera se llevó a cabo el proceso participativo de los padres y madres de familia beneficiarios del programa desarrollo humano – geniales, en la institución educativa ambientalista Cartagena de indias?
- ¿Qué lecciones aprendidas dejó el proceso de formación y descubrimiento de los talentos naturales de los padres y madres de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias, que posibiliten el enriquecimiento del programa Geniales?

### 3.5 JUSTIFICACION

Para la Fundación Geniales es importante lograr la transformación en la sociedad, desde el fortalecimiento de las personas, fundamentando su modelo en sus cinco pilares:

- identificación y fortalecimiento de los talentos.
- la búsqueda de la excelencia.
- la maduración del carácter.
- la construcción en las relaciones personales.
- el diseño de la misión personal.

Geniales reconoce que la familia es el núcleo central de nuestra sociedad y desde su línea de acción decide formar a un grupo de padres y madres de la institución, considerando que el acompañamiento familiar es fundamental en el desarrollo y la educación de los niños y niñas. En este sentido y de manera pertinente, se sistematizó la estrategia metodológica de intervención Desarrollo Humano Integral-Geniales, orientada a la formación y descubrimiento en talentos naturales y su articulación a la experiencia de vida de los padres y madres de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias.



El programa se llevó a cabo en el año 2016, sin embargo, de lo anterior no se evidencia un proceso previo de sistematización de experiencias, en donde se pueda reflexionar sobre la metodología utilizada en el proceso formativo y así mismo las lecciones aprendidas. El interés en sistematizar esta experiencia, parte de lograr la reconstrucción del proceso vivido con los padres y madres de la “IEACI”<sup>24</sup> desde su voz y la reflexión que ellos mismo hacen de los aprendizajes adquiridos y como estos los llevan a su contexto familiar.

En este sentido, en palabras de Jara, *“la sistematización de experiencias, reside en que se trata de un proceso de reflexión e interpretación crítica sobre la práctica y desde la práctica, que se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido”*<sup>25</sup>

Esto quiere decir que es importante sistematizar ya que nos permitirá conocer desde las experiencias de los sujetos que tan pertinente fue el proceso metodológico y que aporsto este en la dinámica familiar, entendiendo que el programa Geniales busca transformar los patrones de crianzas, y que los padres y madres acompañen a los niños y niñas en el descubrimiento de los talentos naturales.

### **3.6 ANTECEDENTES DE LA SISTEMATIZACION**

La sistematización de experiencia es un proceso nuevo para la Fundación Geniales, debido a que el programa “Desarrollo humano integral-Geniales” inicio como prueba piloto en el año 2016 con niños y niñas, padres de familia y docentes de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias. Este proceso se culminó en su primera etapa con los docentes y padre/madres beneficiarias(as) sin embargo con los niños/niñas se tiene programado terminar en el segundo semestre del 2017. Por tal razón no se antecede una sistematización de experiencia, debido a esto surge el interés en sistematizar la estrategia

---

<sup>24</sup> IEACI: Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias.

<sup>25</sup> Op. Cit. JARA, Óscar.

metodológica del proceso formativo que se llevó a cabo con los padres y madres beneficiarios del programa Geniales articulado a la experiencia vivida del proceso.

Igualmente en el quehacer profesional de trabajo social es importante realizar una reflexión crítica con la participación de los sujetos beneficiarios, con el propósito de generar espacios de retroalimentación, que permitirán reflexionar, analizar y mejorar las acciones realizadas por Trabajo Social y visibilizar los procesos sociales fundados en los actores a partir de sus experiencias y como estos han cambiado algunas pautas de crianzas en sus contextos familiares en palabras de Morgan, el proceso de sistematización “...pretende explicitar, organizar y, por tanto, hacer comunicable, los saberes adquiridos en la experiencia, convirtiéndolos por consiguiente, en conocimientos productos de una reflexión crítica sobre la práctica”<sup>26</sup>.

### 3.7 REFERENTE TEÓRICO DE LA SISTEMATIZACIÓN

Para abordar la sistematización de experiencias, se considera necesario partir desde unos conceptos clave, que faciliten el desarrollo de este proceso, en este sentido y es pertinente hablar acerca del **Trabajo Social** como “una praxis transformadora; una disciplina de acción y conocimiento; que se basa en teorías y desarrolla procesos de conceptualización, para intervenir problemáticas sociales”; ésta se apoya en aportes de ciencias y disciplinas humanas y sociales; en este sentido es importante mencionar que “no posee una teoría propia; configura su fundamentación en procesos de construcción de teorías de intervención, en una apropiación mediada<sup>27</sup>; además, aporta al objeto de conocimiento y desde éste vuelve a la teoría para retroalimentarla y enriquecerla<sup>28</sup>.

---

<sup>26</sup> MORGAN M Y BERNECHEA. La sistematización de experiencias: construcción de experiencias desde y par la práctica. Universidad Católica del Perú. Tendencia Retos No. 15:97-107.

<sup>27</sup> AQUIN, Nora. ¿Por qué desarrollar la especificidad? Disponible en internet: <http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000137.pdf> . 1998.

<sup>28</sup> 11. CANDAMIL Calle, María del Socorro. El trabajo social en el marco de las disciplinas sociales. En: Revista Eleuteria # 2, departamento de Desarrollo humano, Facultad de ciencias jurídicas y sociales, Universidad de Caldas, Manizales. 1999, p. 52.

Teniendo en cuenta esto, la presente sistematización posibilitara la creación de nuevos conocimientos sustentados en la práctica, lo cual se debe a que el trabajo social evoluciona a partir de las necesidades y exigencias de la sociedad. Actualmente vivimos en un mundo globalizado, donde las realidades sociales son multicausales, las problemáticas se pueden abordar desde distintas aristas y las herramientas que poseemos como profesionales deben ir acorde a dicho contexto, por lo tanto, es indispensable realizar *“lecturas propias y específicas sobre la realidad social, lecturas críticas, generadoras de procesos educativos transformadores de la realidad social, donde el vínculo teoría-praxis es definitorio. Para tales efectos se recurre a la investigación y a la sistematización como herramientas”*<sup>29</sup>.

Esto implica una apuesta por recuperar las experiencias de intervención desde una metodología que privilegie la participación de los sujetos y proponga reflexiones críticas del quehacer profesional. Por lo cual es importante reconocer que la **sistematización de experiencias** es una metodología de investigación participativa ya que concibe a los participantes (padres y madres de la I.E. Ambientalista Cartagena), no solo como simples informantes. Lo anterior supone un desafío, en cuanto a la implementación de una metodología que garantice *“que quienes vivieron la experiencia tengan un rol importante en su sistematización y no dejarlo en manos de una persona “experta”, que sistematiza a nombre de los demás”*<sup>30</sup>.

Por su parte, sobre los antecedentes históricos de la Sistematización de experiencias indican que esta es iniciada por colectivos comprometidos con la educación popular en América Latina. Fue en la década de los 80, cuando se inició una crisis por la “ruptura de coherencia entre el sentido y la acción, entre el

---

<sup>29</sup> VÉLEZ, Olga Lucía. Citada por CANTILLO GÓMEZ, Rosana María en Más que cuatro paredes: la intervención de Trabajo Social en los programas de vivienda en Cartagena. Universidad de Cartagena, Colombia. Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Buenos Aires: Espacio Editorial. 2003.

<sup>30</sup> Op. Cit. Jara, Oscar.

discurso y la práctica<sup>31</sup>. Se puede decir que esta crisis estaba fundada en la necesidad de dichos grupos populares por recuperar y comunicar las diversas experiencias, de igual manera las herramientas tradicionales de evaluación no daban cuenta de las riquezas de los procesos, debido a que los educadores populares perseguían objetivos cada vez más instrumentales y, por lo tanto, iban abandonando la pretensión de construir subjetividades políticas emancipadoras.

En ese mismo momento se empiezan a teorizar y a implementar iniciativas de sistematización de experiencias que, en un principio, se aplicaban sobre todo a los programas de educación popular en los que trabajaban. Pero desde finales de los ochenta y principios de la década de los noventa se entra en una etapa de desencanto y uno de los grupos opta por la idea de abandonar la educación popular como forma de hacer pedagogía y, sobre todo, como forma de hacer política. Mientras, desde otro sector se plantea que la educación popular se tiene que retomar, pero readaptando sus funciones y estrategias al nuevo escenario global<sup>32</sup>.

En un marco caracterizado por el debate, uno de los grupos populares decide que la sistematización les permite superar algunas debilidades o limitaciones que se habían hecho patentes a raíz de la tecnificación de los procesos de educación popular. En cambio, busca acumular e intercambiar sus experiencias de intervención y/o de acción. A raíz de la propuesta de las sistematizaciones se percibe que se pueden generar procesos de investigación, es decir, mirar al interior de las prácticas para constituir un campo teórico-práctico con un cierto rigor, que pueda dialogar con conocimientos constituidos desde otras instancias. En los procesos de sistematización implementados, se constata como en el campo de la educación social, el trabajo social o la enseñanza escolar, la propuesta de la

---

<sup>31</sup> GUIISO, Alfredo. De la práctica singular al diálogo con lo plural, aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. Disponible en internet: [www.cepalforja.org/sistem/sistem\\_old/Ghiso.doc](http://www.cepalforja.org/sistem/sistem_old/Ghiso.doc). Agosto de 1998.

<sup>32</sup> MEJIA, M. R. citador por VERGER, Antoni. Sistematización de experiencias en América Latina. Disponible en internet: [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/sistemat\\_verger.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/sistemat_verger.pdf), 1999.

sistematización permite devolver un cierto estatus a los profesionales de la intervención social y desarrollar una tarea más comprometida con la transformación de la realidad<sup>33</sup>.

Desde el escenario en el que se desenvuelve actualmente la disciplina de trabajo social, algunos autores plantean que la sistematización aporta a la producción intencionada de conocimientos sobre y desde la práctica, su reconstrucción pertinente, de modo que podamos contextualizarla histórica y socialmente e interpretarla, al asumir el reto profesional sobre la Intervención<sup>34</sup>. En este sentido es importante la sistematización debido a que esta centra su principal interés en el objeto de intervención, busca conocer y transformar sus realidades desde la práctica es decir desde las voces de los sujetos, dotándolos de participación en los procesos, además permite promover la reflexión teórica, contribuyendo a la producción de nuevos conocimientos y permitiendo repensar los procesos sociales, mirarlos desde otra perspectiva crítica, reflexiva, apoderándonos de la intervención y así mismo construir, alimentar la práctica y la teoría desde el accionar profesional.

Para abordar el objeto de intervención desde la sistematización, es necesario que le anteceda una intervención, y esta es entendida como un conjunto de acciones y prácticas organizadas e intencionadas con saberes especializados, además es un dispositivo emancipador que desde trabajo social permite actuar a partir de una red de discursos en la que se busca una transformación de las distintas realidades sociales y una ruptura a las ataduras en las que nos encontramos inmersos, esta debe ser emancipadora, realizada desde una postura crítica, que tenga en cuenta las subjetividades, historicidades, contextos y singularidades de los sujetos.

---

<sup>33</sup> Op. Cit. VERGER, Antoni.

<sup>34</sup> CIFUENTES GIL, María Teresa. Sistematización de experiencias en trabajo social: desafío inminente e inaplazable. Disponible en internet: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000560.pdf>. 2010.



En palabras de Corbalán, **la intervención desde trabajo social** es una forma de acción social, consciente y deliberada, que integra supuestas ideológicos, políticos, filosóficos, con propuestas metodológicas, además supone un proceso que parte del conocimiento de problemáticas: identificar, actores, situaciones y circunstancias para promover su desarrollo humano: reconocer diferentes realidades, subjetividades, desde perspectivas particularizantes; se apoya en teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, proceso y resultados<sup>35</sup>.

Por su parte y según los planteamientos de Nora Aquin<sup>36</sup>, *“la intervención requiere estar respaldada por una teoría que dé cuenta de ella, para no moverse a ciegas, inconsciente de los efectos que produce, incapaz de reconocer límites y abrir posibilidades, criticar y perfeccionarse”*<sup>37</sup>. Esto implica que todo proceso de intervención se lleve a cabo a partir de un referente teórico conceptual que guíe la acción, que desde trabajo social es *“racional, intencional y fundada en un conocimiento científico”*<sup>38</sup>.

El objeto en el desarrollo de la presente sistematización se centra en la metodología del proceso de formación de los padres y madres de la fundación geniales, considerando la **formación de padres/madres** como una acción formal, que cumple con el objetivo de incrementar la conciencia de los padres y la utilización de sus aptitudes y competencias parentales<sup>39</sup>. La formación de los padres “forma parte de la educación de los niños y es un método para promover

---

<sup>35</sup> CORVALAN. Citado por Cifuentes Gil, María Teresa. Conceptos para “leer” la intervención de trabajo social, aporte a la construcción de identidad. Disponible en internet: [aprendeonline.udea.edu.co/ .../Conceptos\\_para\\_leer\\_la\\_intervencion\\_Rosa\\_Maria\\_Cif](http://aprendeonline.udea.edu.co/.../Conceptos_para_leer_la_intervencion_Rosa_Maria_Cif)

<sup>36</sup> Ibid. 1994.

<sup>37</sup> Ibid. 2006.

<sup>38</sup> TELLO, Peón Nelia. La investigación en Trabajo Social. Ponencia presentada en el XVII Seminario Latinoamericano de Trabajo Social. Santiago de Chile. 1998.

<sup>39</sup> LAMB Y LAMB citados BARTAU, Isabel y otros. Los programas de formación de padres: una experiencia educativa. Disponible en internet: [https://www.researchgate.net/.../267403357\\_LOS\\_PROGRAMAS\\_DE\\_FORMACION](https://www.researchgate.net/.../267403357_LOS_PROGRAMAS_DE_FORMACION). 1978.



su desarrollo”<sup>40</sup>, a través del incremento de la información, del conocimiento y las habilidades de los padres para atender las necesidades de los niños a lo largo de su desarrollo. La formación parental constituye una “acción educativa de sensibilización, de aprendizaje, de adiestramiento o de clarificación de los valores, las actitudes y las prácticas de los padres en la educación”<sup>41</sup> que comprende “un proceso de desarrollo individual tendiente a perfeccionar las capacidades de sentir, de imaginar, de comprender, de aprender, de utilizar unos conocimientos”<sup>42</sup>. La formación a padres y madres ha posibilitado que desde los contextos familiares se fortalezcan el núcleo familiar, además que los padres y madres se empoderen y estén más activos en los procesos que se encuentran inmersos los niños y niñas, permitiendo así crear lazos afectivos que promuevan un desarrollo integral en cada uno de estos.

Por todo lo anterior, se hace imprescindible fomentar los procesos de formación dirigidos a padres/madres en contextos educativos, involucrando a todos los actores del sistema de educación, es decir, docentes, administrativos, los(as) niños(as) y sus padres y/o cuidadores. Este tipo de procesos es liderado por equipos psicosociales con incorporación del Trabajo Social como eje fundamental de la intervención. Tal como es el caso de la presente sistematización, en donde además de participar en la formulación de la metodología y las técnicas empleadas, se destaca el liderazgo en la elaboración y ejecución de la sistematización de las fases de la experiencia.

En este sentido la sistematización de la *estrategia metodológica de intervención Desarrollo Humano Integral-Geniales*, convoca un reto en la elaboración de una reflexión crítica de las intervenciones, no solo desde el área de trabajo social, sino del equipo de facilitadores integrado por otras profesiones del área humana y

---

<sup>40</sup> CATALDO, citado por BARTAU, Isabel y otros. Los programas de formación de padres: una experiencia educativa. 1991, p. 17.

<sup>41</sup> BOUTIN Y DURNING. Citados por BARTAU, Isabel y MAGANTO, Juana. Métodos de investigación y diagnóstico en educación. Universidad del país Vasco. 1997. Pág. 24.

<sup>42</sup> Ibid. 1995.

social. Entendiendo que la práctica profesional es un ejercicio cargado de experiencias que producen un saber profesional, el cual es válido recuperar a fin de nutrir nuevas y futuras intervenciones. Siguiendo a María de la Luz Morgan, en la sistematización se realiza una *“reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia, mediante la cual se interpreta lo sucedido para comprenderlo”* <sup>43</sup>. En donde la actuación del sujeto que sistematiza y el objeto de conocimiento se comprenden como un todo, tal como lo plantea María Morgan, *“no se pretende sólo saber más sobre algo, entenderlo mejor; se busca, de manera fundamental, ser y hacer mejor: el saber está al servicio de ello”*<sup>44</sup>.

### **3.8 ESTRATEGIA METODOLÓGICA**

La sistematización de la siguiente experiencia parte de la práctica profesional de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, que busca la implementación de los conocimientos y fundamentos propios de la profesión. En el proceso de intervención se rescata una apuesta multi e interdisciplinar, un dialogo horizontal entre el conocimiento académico, la praxis y el reconocimiento de los aprendizajes de los padres y madres beneficiarios del programa Geniales de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias.

Teniendo en cuenta que dicha praxis está inmersa en una sociedad y así mismo tiene diversos modos de verla, vivirla, y abordarla, se hace necesario fundamentar este proceso de sistematización desde enfoques que la sustentaran epistemológicamente.

En este sentido la sistematización se basa en el *“enfoque hermenéutico que tiene como principal característica la de interpretar y comprender los discursos de otros”*<sup>45</sup>. Esta busca el sentido profundo del discurso, de interpretar lo que dicen los sujetos, es decir, otorgarle un sentido o intención<sup>46</sup>, Permitiendo así la construcción y la interpretación de las distintas realidades y vivencias en los

---

<sup>43</sup> Op. Cit. MORGAN, 2010.

<sup>44</sup> Ibid.

<sup>45</sup> Op. Cit. Beuchot. 1997.

<sup>46</sup> GEERTZ, Clifford. El ensamble de un proyecto antropológico crítico. 2000, p. 21.



procesos vividos, Por lo tanto la hermenéutica en el proceso de sistematización permite comprender la experiencia desde las subjetividades, creer en los discursos de los padres y madres beneficiarios del programa “Desarrollo humano integral- Geniales” teniendo en cuenta su experiencia vivida, promoviendo así la participación y dándole voz a estas personas que desde percepciones aportan conocimientos que posibilitan la reconstrucción de las lecciones aprendidas del proceso.

**3.8.1 Tiempos de la estrategia metodológica.** Tomando como referencia a Óscar Jara, quien propone cinco tiempos en el proceso metodológico de la sistematización que, al ponerse en práctica en un sentido dinámico, pueden ser cuestionados, modificados, enriquecidos y adaptados a situaciones particulares. En este orden de ideas la estrategia metodológica de la sistematización contempló los siguientes tiempos<sup>47</sup>:

**Tabla 4. Tiempos de la estrategia metodológica**

|   |   |
|---|---|
| <b>Primer tiempo:<br/>Diseño de la<br/>sistematización</b>          | •se llevó a cabo el diseño de sistematización, que permitió delimitar el objeto, el eje de la sistematización, la metodología, los objetivos y además conocer la experiencia a sistematizar por medio de una revisión documental.   |
| <b>Segundo<br/>tiempo:<br/>Descripción de<br/>la metodología</b>    | •Se realizó la descripción de la metodología utilizada en el programa Geniales, partiendo de los enfoques y estrategias que sustentaron el proceso formativo con los padres y madres de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias, desde una revisión documental y entrevistas semiestructuradas al equipo psicosocial   |
| <b>Tercer tiempo:<br/>reconstrucción<br/>del proceso<br/>vivido</b> | •Hizo referencia a la reconstrucción del proceso vivido desde la experiencia a sistematizar, identificando actores, resultados, lecciones aprendidas, rescatando todo lo que se ha desarrollado durante el programa Geniales y además organizando la información, los instrumentos utilizados en esta fase fueron la entrevistas semi estructuradas con el fin de rescatar las voces de los actores involucrados en el programa Geniales. |
| <b>Cuarto tiempo:<br/>Lecciones<br/>aprendidas</b>                  | •Se abordaron las lecciones aprendidas del proceso de intervención, que posibilito la interpretación y reflexión del proceso vivido, por medio de entrevistas semi estructuras, talleres y un sondeo de opinión que permitió la recolección de información de la metodología del proceso formativo del programa Geniales.   |
| <b>Quinto tiempo:<br/>Socialización<br/>de la<br/>experiencia</b>   | •Se hizo una socialización del desarrollo de la experiencia, en términos de contar como fue la experiencia sistematizada y así mismo las lecciones que esta le aportó al programa Geniales, desde las voces de los sujetos, quienes fueron los principales actores del proceso.   |

Fuente: elaborado por autora a partir de revision documental.

<sup>47</sup> JARA, Óscar. Tiempos de la estrategia metodológica. Disponible en internet: [www.fahce.unlp.edu.ar/.../para-sistematizar-experiencias-una-propuesta-teorica-y-prac...](http://www.fahce.unlp.edu.ar/.../para-sistematizar-experiencias-una-propuesta-teorica-y-prac...), 2006.

**3.8.2 Categorías de análisis.** Teniendo en cuenta que cada objetivo de esta sistematización es a la vez una categoría de análisis, se elaboró un sistema categorial que a su vez se convirtió en la carta de navegación para este ejercicio.

**Tabla 5. Categorías de análisis**

| Categoría                             | Definición   | Palabras Claves   |
|---------------------------------------|--|---|
| <p><b>Estrategia metodológica</b></p> | <p>Teniendo en cuenta que la “metodología” en el marco de la intervención social, implica una selección de técnicas de investigación, “se ha llegado a considerar acertadamente, que la metodología es la selección de <i>estrategias</i>, ya que del diseño de éstas depende el éxito y la validez de los resultados de dicho proceso de intervención<sup>48</sup>.</p> <p>En este sentido, “las estrategias metodológicas son las formas de lograr nuestros objetivos en menos tiempo, con menos esfuerzo y mejores resultados. En éstas, el investigador amplía sus horizontes de visión de la realidad que desea conocer analizar, valorar, significar o potenciar”.</p> <p>En Ciencias Sociales, existen por lo menos tres tipos de estrategias</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• carta de navegación del proceso de intervención.</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Resultados.</li> </ul> |

<sup>48</sup> QUIROZ, Ma. Esthela. Hacia una didáctica de la investigación. Ediciones Castillo. Disponible en internet:



|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <p>metodológicas: las cualitativas, las cuantitativas y las de triangulación. Cada una de ellas, se usa para aspectos particulares y distintos porque cada una nos brinda un tipo específico de información y acercamiento a la realidad<sup>49</sup>.</p>   |  |
| <b>Procesos<br/>Formativos<br/>con padres</b> | <p>La formación de padres indica un intento de acción formal con el objeto de incrementar la conciencia de los padres y la utilización de sus aptitudes y competencias parentales<sup>50</sup>. “Forma parte de la educación de los niños y es un método para promover su desarrollo”<sup>51</sup> a través del incremento de la información, del conocimiento y las habilidades de los padres para atender las necesidades de los niños a lo largo de su desarrollo</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acción formal</li><li>• Aptitudes y competencias parentales</li><li>• Educación de los niños(as)</li><li>• programa formativo.</li></ul> |
| <b>Participación</b>                          | <p>La participación supone, por un lado, la intervención activa de los sujetos en la construcción de su propia realidad y por otro, una dinámica de intercambio que genera una mutua transformación entre el sujeto y el hecho en el cual se participa<sup>52</sup>.</p>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Empoderamiento</li><li>• apropiación del proceso.</li></ul>  |

<sup>49</sup> <http://geiuma-oax.net/sam/estrategiasmetodologicas.pdf>. 2003, p. 70.

<sup>50</sup> Op. Cit. LAMB y LAMB.

<sup>51</sup> Op. Cit. CATALDO.

<sup>52</sup> [http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/2/guia\\_participacion.pdf](http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/2/guia_participacion.pdf).



|                                 |  |  |
|---------------------------------|--|--|
| <b>Lecciones<br/>Aprendidas</b> | "Una 'lección aprendida' puede definirse como una generalización basada en una experiencia que ha sido evaluada. Debe notarse que las lecciones aprendidas son más que 'experiencias'. Una lección aprendida es el resultado de un proceso de aprendizaje, que involucra reflexionar sobre la experiencia. La simple acumulación de 'hechos', o 'descubrimientos', o evaluaciones, por si misma no nos entrega lecciones. Las lecciones deben ser producidas (destiladas o extraídas) a partir de las experiencias <sup>53</sup> . | <ul style="list-style-type: none"><li>• Experiencia</li><li>• Resultado</li><li>• Aprendizaje</li><li>• Reflexión</li><li>• Aciertos y desaciertos</li></ul> |
|---------------------------------|--|--|

Fuente: datos recolectado por la estudiante en año social, agosto, 2017.

Es importante mencionar que para la recolección de información se llevaron a cabo varias herramientas, en este sentido se desarrollaron observaciones participativas registradas en diarios de campo, (00) entrevistas en grupos de discusión a miembros del equipo psicosocial y colaboradores del proceso de formación a padres y/o madres, (00) entrevistas semiestructuradas a padres y/o madres, (02) encuentros evaluativos del proceso metodológico desde el aprendizaje de padres y/o madres. Estas son el constructo técnico, empleado para la recolección de información para esta sistematización; intencionados y complementados con la revisión documental realizada previamente por el estudiante en prácticas de Trabajo Social encargado del proceso de

---

<sup>53</sup> VERÁSTEGUI, Mg. Eduardo Darío y otro. Investigación acción de las lecciones aprendidas. Disponible en internet: <https://es.scribd.com/document/264198032/LECCIONES-APRENDIDAS>.

sistematización de esta experiencia profesional, además de estudio socioeconómico realizado por estudiante pasante en la fundación Geniales.

**3.8.3 Equipo de sistematización.** El equipo que desarrolló la “Sistematización de la estrategia metodológica de intervención Desarrollo Humano Integral-Geniales, orientada a la formación y descubrimiento en talentos naturales y su articulación a la experiencia de vida de los padres y madres de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias del proceso formativo desarrollado en el programa Geniales” es el siguiente:

- Estudiante de X semestre del Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena que desarrolla el proceso de prácticas profesionales en la Fundación Geniales – Cartagena.
- Equipo Psicosocial de la Fundación Geniales quien se encarga de la formulación y ejecución del proyecto de Desarrollo Humano Integral – Geniales en la ciudad de Cartagena.

**3.8.4 Plan operativo de la sistematización.** A continuación, se presenta el plan operativo que permite llevar el seguimiento al cumplimiento de los objetivos y actividades propuestas para la realización de la presente Sistematización:



| <b>OBJETIVO DE LA SISTEMATIZACION</b>  | <b>TECNICA</b>   | <b>FASE</b>                       | <b>ACTIVIDADES</b>   | <b>FECHA</b> | <b>GUÍAS</b>   |
|--|--|-----------------------------------|--|--------------|--|
| Describir el proceso metodológico del programa Geniales, destacando la fase de implementación, los enfoques, las estrategias, técnicas y los instrumentos utilizados, a la luz de la intencionalidad de la intervención con los padres y madres de familia de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias, beneficiarios del programa Geniales. | -Entrevista semi estructurada<br>-Análisis Documental. | Diseño de la sistematización      | - Revisar los documentos que dan cuenta de los registros del proceso ya realizado.<br>- Realizar una entrevista a las profesionales encargadas del proceso de implementación del programa.   | SEMANA 1     | Guía nº 4 – Taller.<br>Guía nº 1 – Análisis Documental.<br>Guía nº 2 - Entrevista a profesionales. |
|  | -Taller.<br>-Análisis Documental.                      | Descripción de la metodología     | - Revisar los documentos que dan cuenta de los registros del proceso ya realizado.<br>- Realizar un taller en donde se recoja información acerca del proceso de la experiencia a sistematizar  | SEMANA 2     | Guía nº 4 – Taller<br>Guía nº 1 – Guía de análisis documental                                      |
| Reconstruir el proceso participativo de los padres y madres de familia beneficiarios del programa desarrollo humano – geniales, en la institución educativa ambientalista Cartagena de Indias.   | Entrevista semi estructurada<br>Sondeo de opinión.     | reconstrucción del proceso vivido | - Realizar estudios de opinión a las personas que participaron en el proceso (padres y madres) a fin de reflexionar acerca de la experiencia a sistematizar.<br>- Realizar una entrevista a algunos padres/madres para realizar la recuperación del proceso. | SEMANA 2     | Guía nº 3 – Entrevista a padres/madres.<br>Guía nº 5 – Sondeo de opinión.                          |
| Describir las lecciones aprendidas del proceso de formación y descubrimiento de los talentos naturales de los padres y madres de la Institución Educativa  | Entrevista semi estructurada                           | Lecciones aprendidas              | - Realizar una entrevista a las profesionales encargadas del proceso de implementación del programa y a los(as) padres/madres para reflexionar en torno a las lecciones aprendidas del proceso.  | SEMANA 3     | Guía nº 2 – Entrevista a profesionales.  |



|  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|---|--|--|
| Ambientalista Cartagena de Indias, que posibiliten el enriquecimiento del programa Geniales. |  |  | - Ordenar y clasificar la información recolectada para analizar la información recolectada que luego será plasmada en el informe final de la Sistematización. |  |  |
|--|--|--|---|--|--|

**3.8.5 Instrumentos de recolección de información.** Para la realización de ésta sistematización, fue necesaria la utilización de técnicas e instrumentos, que permitieron alcanzar los objetivos propuestos, por lo cual se trabajó con los siguientes:

**Revisión Documental:** permitió identificar las investigaciones elaboradas con anterioridad, las autorías y sus discusiones; delinear el objeto de estudio; construir premisas de partida; consolidar autores para elaborar una base teórica; hacer relaciones entre trabajos; rastrear<sup>54</sup>.

**Grupo Focal:** esta técnica posibilitó una reunión con una modalidad de entrevista grupal abierta y estructurada, en donde se procuró que un grupo de personas discutieran y elaboraran, desde su experiencia personal, una temática o hecho social<sup>55</sup>.

**Entrevistas Semiestructurada:** Esta técnica permitió determinar de antemano, cuál era la información relevante que se quería conseguir. Se hicieron preguntas abiertas dando oportunidad a recibir más matices de la respuesta, esto permitió ir entrelazando temas, pero requiere de una gran atención por parte del investigador para poder encauzar y estirar los temas. (Actitud de escucha)<sup>56</sup>.

**Sondeo de Opiniones:** Es un instrumento que buscó indagar las percepciones del grupo social, en este sentido lo que se estudió no fue la dinámica real (económica, política, cultural, ambiental) de la sociedad, sino cómo las personas viven subjetivamente esos dinamismos y cómo se comportan (o se pueden comportar) en consecuencia<sup>57</sup>.

---

<sup>54</sup> REVISION DOCUMENTAL. Definición. Disponible en internet: <https://es.scribd.com/doc/19058681/definiciones-Investigacion-Documental>.

<sup>55</sup> Definición de grupo focal. Disponible en internet: <https://avdiaz.files.wordpress.com/2009/08/que20es20grupo20focal.pdf>

<sup>56</sup> Concepto entrevista semiestructurada. Disponible en internet: <https://www.edu.xunta.gal/centros/iesames/aulavirtual2/mod/wiki/view.php?pageid=1211>

<sup>57</sup> GONZALEZ. Las encuestas de opinión y las percepciones ciudadanas. El Salvador. Disponible en internet: <https://www.alinet.org/es/articulo/178112>. 2016.



## 4. RESULTADO DE LA SISTEMATIZACION

### 1.1. CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA DE PADRES/MADRES BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA GENIALES

El programa de Desarrollo Humano Integral Geniales se lleva a cabo en la ciudad de Cartagena desde el 2016, con la implementación del proceso formativo a padres/madres de familia, docentes y niños/as de la Institución Educativa Ambientalista en la ciudad de Cartagena, con el objetivo de fomentar los talentos naturales en esta población. En este sentido y con el propósito de desarrollar acciones tendientes a transformar las realidades y potenciar habilidades de las personas beneficiarias del proceso, los equipos psicosociales de la Fundación Geniales junto con la estudiante en proceso de prácticas profesionales aunaron esfuerzos para recuperar dicha experiencia de intervención y reflexionar en torno a las acciones que se pueden replicar y las que se deben replantear.

Para lo anterior, se inicia la formulación de la propuesta de sistematización y la recuperación de las voces de las personas que hicieron parte desde el inicio del programa en su fase de ejecución. Dentro de este proceso se tiene en cuenta la caracterización socioeconómica que se elaboró en el año 2016 por el estudiante en prácticas Carlos Andrés Zapata<sup>58</sup>. Teniendo en cuenta que dichos aspectos tienen vigencia y que la presente sistematización busca recuperar la estrategia metodológica de intervención Desarrollo Humano Integral-Geniales, orientada a la formación y descubrimiento en talentos naturales y su articulación a la experiencia de vida de los padres y madres de la Institución Educativa Ambientalista, a continuación se presenta los resultados más relevantes de la caracterización socioeconómica de estos padres/madres beneficiarios del programa de desarrollo humano integral Geniales de la institución educativa ambientalista Cartagena.

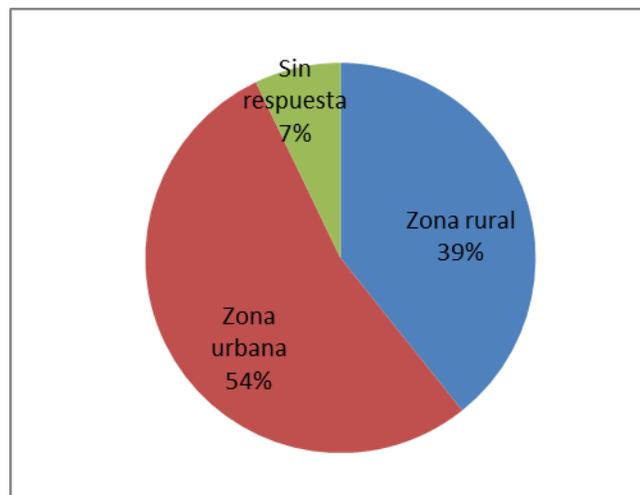
---

<sup>58</sup> ZAPATA, Carlos Andrés. Aproximación a las realidades sociales de las madres y padres beneficiarios del Programa Geniales: Una Reconstrucción Desde La Narrativa De Los Actores. Informe de grado presentado como requisito parcial para optar al título de Trabajador Social. Universidad de Cartagena, Cartagena, 2016.

El primer resultado de la caracterización socioeconómica, es que fue aplicada en su totalidad a las madres beneficiarias, debido a que los padres que hacían parte del programa no continuaron con el proceso, es por esto que los siguientes aspectos de los cuales se hará mención corresponden a las madres beneficiarias activas a lo largo de todo el proceso.

En el aspecto sociocultural se evidencia que el 28 por ciento son mujeres desde los veintiuno y cincuenta años de edad, además el 54% pertenece al área urbana; el 42,9% es natural de la ciudad de Cartagena, el resto del porcentaje lo completan el 3,6% que viene de la ciudad de Barranquilla; el 3,6% que procede de la ciudad de Medellín y el 3,6% que viene de Montería (Tabla 7). Esto indica que, a pesar de existir un amplio porcentaje de la zona urbana, también existen en este grupo de personas transformaciones en sus prácticas culturales puesto que no es igual la cotidianidad vivida en Cartagena, con relación a Barranquilla, Medellín y Montería.

**Gráfica 1. Lugar de origen de los padres geniales**



Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

**Tabla 6. Lugar de origen de los padres de familia vinculados al Programa**

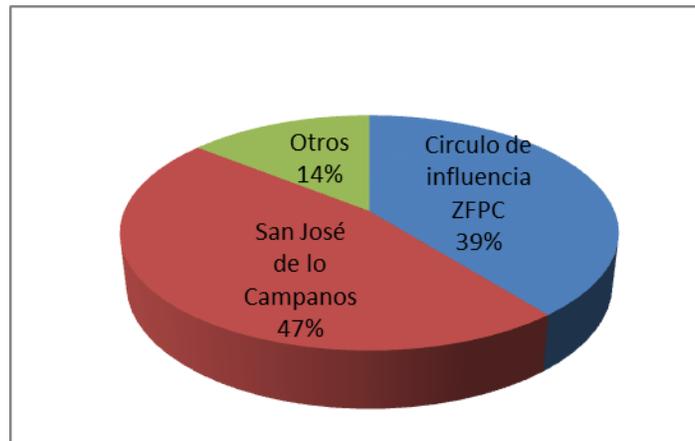
**Geniales**

| <b>3. Lugar de nacimiento</b> |           | <b>%</b>   |
|-------------------------------|-----------|------------|
| Barranquilla                  | 1         | 3,6        |
| Caimito- Sucre                | 1         | 3,6        |
| Carmen de Bolívar             | 2         | 7,1        |
| Cartagena- Bolívar            | 12        | 42,9       |
| Chibolo- Magdalena            | 1         | 3,6        |
| Magangué- Bolívar             | 1         | 3,6        |
| Mahates- Bolívar              | 1         | 3,6        |
| Medellín                      | 1         | 3,6        |
| Montería- Córdoba             | 1         | 3,6        |
| San Marcos- Sucre             | 1         | 3,6        |
| San Pedro- Sucre              | 1         | 3,6        |
| Sin respuesta                 | 2         | 7,1        |
| Sudan Tiquisio- Bolívar       | 1         | 3,6        |
| Trujillo- Valle del Cauca     | 1         | 3,6        |
| Turbaco- Bolívar              | 1         | 3,6        |
| <b>Totales</b>                | <b>28</b> | <b>100</b> |

Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

Con relación al lugar de residencia de los beneficiarios del programa, se puede decir que el 39% de la población, se encuentra ubicada dentro del área de interés de Zona Franca Parque Central, pero curiosamente, el 47% de los encuestados, vive en el barrio San José de los campanos, que, aunque no está incluido en la lista de círculo de influencia, si lo están dos de sus sectores y la Institución Educativa Ambientalista, donde se lleva a cabo el Proyecto.

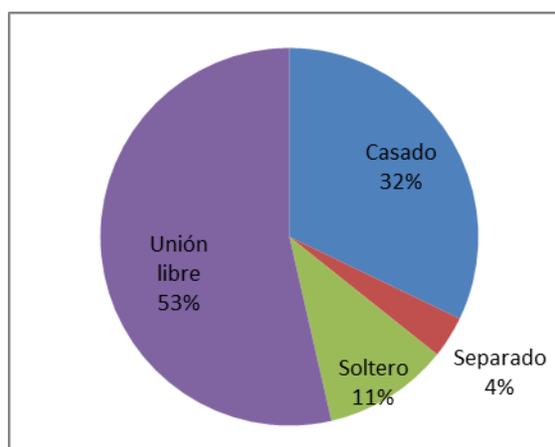
## Gráfica 2. Lugar de residencia de los beneficiarios



Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

La categoría de estado civil tuvo como porcentaje que el 32% contestó que es casado; el 4% es separado; el 11% es soltero y el 53% vive en unión libre. Aquí se debe resaltar un aspecto importante, el 4% de la población es separado y el 10,7% es soltero, esto quiere decir, que estamos hablando que el 14,3% de la población no cuenta con un compañero sentimental permanente.

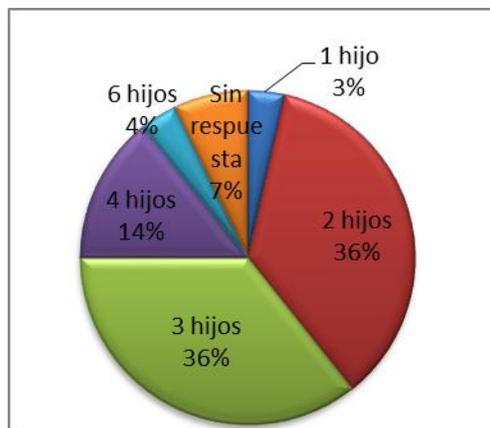
## Gráfica 3. Estado civil



Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

Es importante resaltar que las familias Geniales tienen entre dos y cuatro hijos. Un 36% de las madres, tiene dos niños, este mismo porcentaje se repite con madres que tiene 3 niños y un 14% tiene cuatro niños. Tan solo el 3% tienen un niño, y el mismo porcentaje manifiesta contar con seis (Gráfica 4) Es importante señalar, que el 100% de la población encuestada, son mujeres, y las madres de los niños beneficiarios del Programa Geniales de Desarrollo Humano Integral.

**Gráfica 4. Número de hijos**



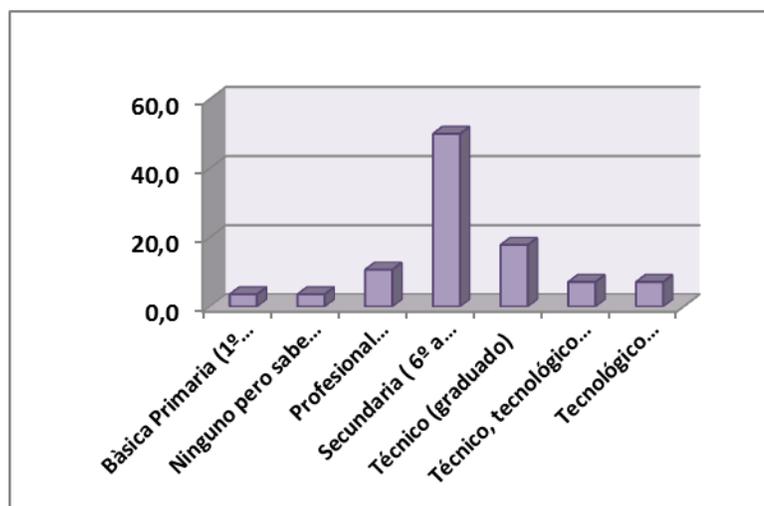
Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

La educación de las madres y padres Geniales se ubica de la siguiente manera: el 50% de la población, ha terminado satisfactoriamente su secundaria; este número es significativo, cuando lo comparamos con las personas que solo lograron llegar hasta básica primaria, cuyo porcentaje es del 3,6%, o con el número de personas que no fueron escolarizados pero saben leer y escribir, cuyo porcentaje es también del 3,6%.

Pero si ahora se hace la comparación con las personas que han alcanzado estudios superiores, es decir, que han terminado carreras técnicas o tecnológicas, y han culminado una carrera profesional, la realidad es más o menos pareja, pues el 17,9% manifiesta haberse graduado de una carrera técnica, mientras que el

7,1% terminó una carrera tecnológica, el 10,7% culminó sus estudios profesionales y el 7,1% inició a estudiar alguna carrera técnica o tecnológica, pero no la terminó (Gráfica 5) Si se hace la sumatoria de estos valores, es evidente que en total un 42,9% de las personas entrevistadas, lograron cursar o por lo menos iniciar estudios de formación superior, lo que presenta una diferencia del 7,1%, en relación a las personas que terminaron el bachillerato.

**Gráfica 5. Nivel educativo**



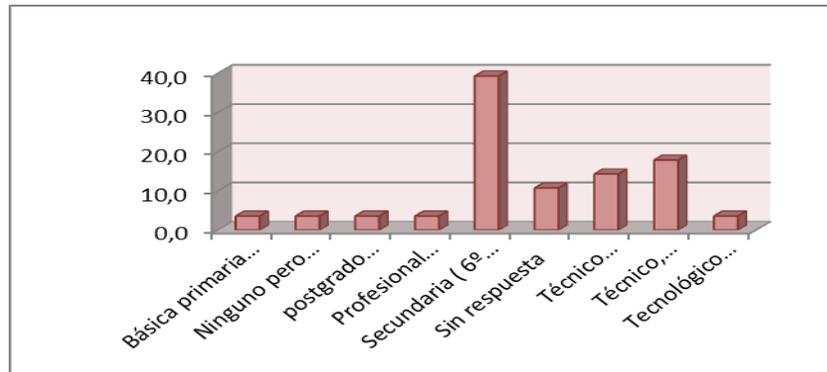
Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

Al analizar las respuestas aportadas por los entrevistados en este punto específico, se encontró que los cónyuges que han cursado la secundaria, encierran el porcentaje mayor, con un 53,6%, el porcentaje de profesionales es mínimo, con un 14,3%, esta cifra es igual a las personas que han alcanzado niveles de posgrado.

Los Técnicos graduados constituyen un 14,3% de la población, frente a Técnico, Tecnológico o Profesional sin terminar, que son un 17,9% y los Tecnólogos que son el 7,1% de la población (Gráfica 6). Si sumamos los valores de las personas que lograron iniciar, o en su defecto culminar estudios superiores, tenemos un

43% de la población, lo cual presenta una diferencia de un 3,7% con las personas que sólo llegaron a la secundaria.

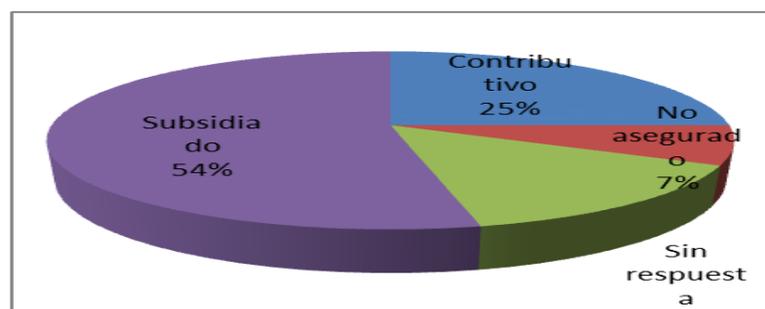
**Gráfica 6. Nivel educativo del cónyuge**



Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

Todos tenemos el derecho de contar con un régimen de salud, por tal motivo en este aspecto se encontró que el 25% de la población pertenece al régimen contributivo, mientras que el 54% es del régimen subsidiado. Esto quiere decir, que hay un importante porcentaje que recibe apoyo del estado en el tema de salud. Es importante resaltar que, dentro de las personas entrevistadas, el 7% no se encuentra asegurado, lo cual constituye un riesgo demasiado alto, pues no hay un respaldo médico en el momento de Presentarse una emergencia de salud.

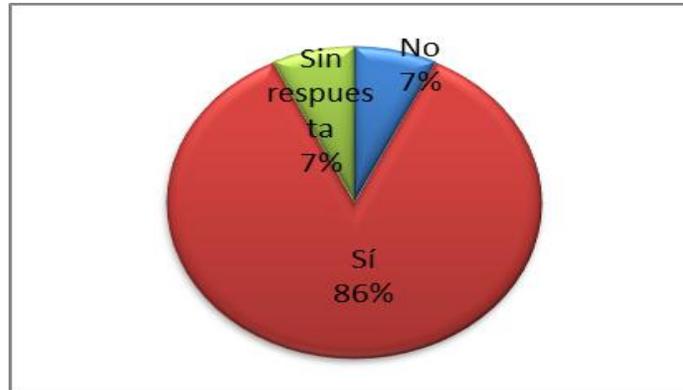
**Gráfica 7. Régimen de salud**



Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

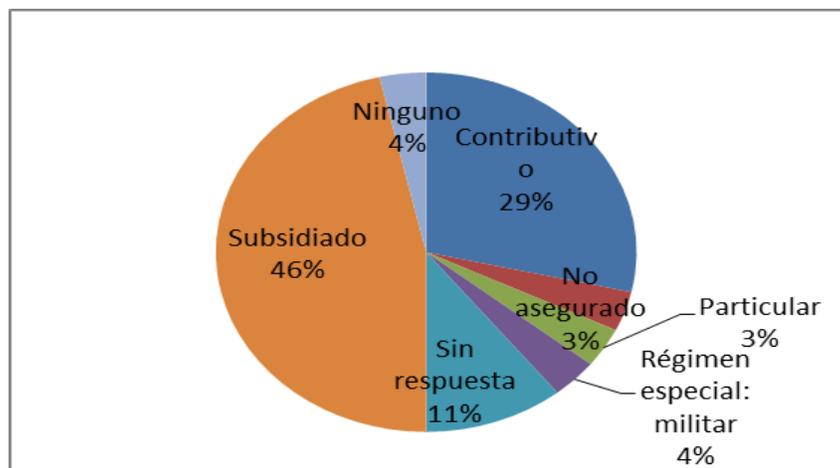
Del total de la población, el 46% de los niños están en el régimen subsidiado, mientras que el 29% se encuentra en el régimen contributivo. El resto de los niños se reparten de la siguiente manera: el 3% no está asegurado, otro 3,6% se atiende de manera particular, y 3,6% pertenece al régimen especial (militar).

### Gráfica 8. Menores de edad afiliados al Sistema de Seguridad Social



Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

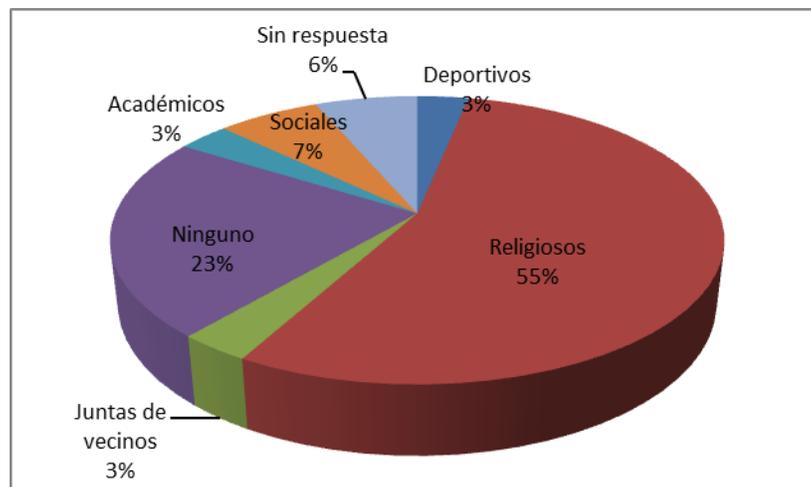
### Gráfica 9. Distribución de los menores de edad al régimen de salud



Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

Como seres sociales, los seres humanos tienen una necesidad de pertenencia, es decir, cada persona debe hacer parte de un grupo social, en el cual pueda recibir y dar afecto, y encontrar apoyo para las diferentes etapas de la vida; en el caso de las madres vinculadas al Programa Geniales, el 55% de las personas pertenecen a grupos religiosos, siendo este grupo el más repetitivo entre las respuestas de los entrevistados. Otras opciones como grupos deportivos, juntas de vecinos, grupos académicos y grupos sociales, son preferidas entre 1 y 2 personas, lo que quiere decir que no son preeminentes dentro de la población (Gráfica 10). Además, un 25 sostiene que no pertenece a ninguno de los grupos relacionados en la caracterización.

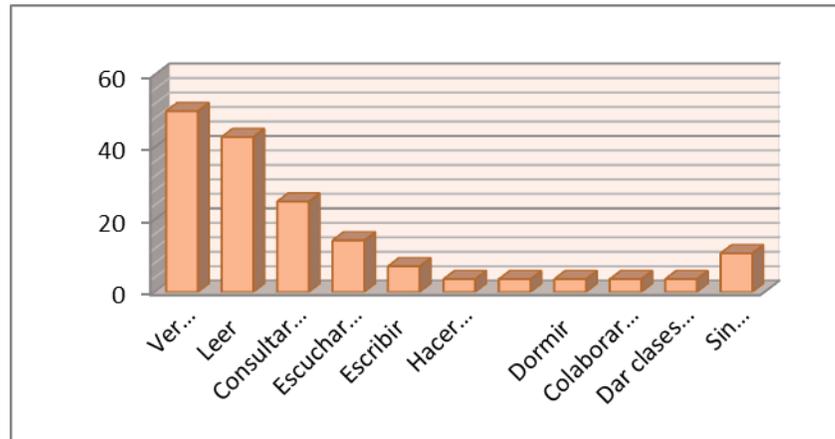
**Gráfica 10. Grupo de pertenencia**



Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

El 50% de las personas entrevistadas, contestó que su actividad favorita es ver televisión, y el 42,9% sostiene que disfrutan leer, luego de terminar sus ocupaciones diarias.

**Gráfica 11. Tiempo libre**

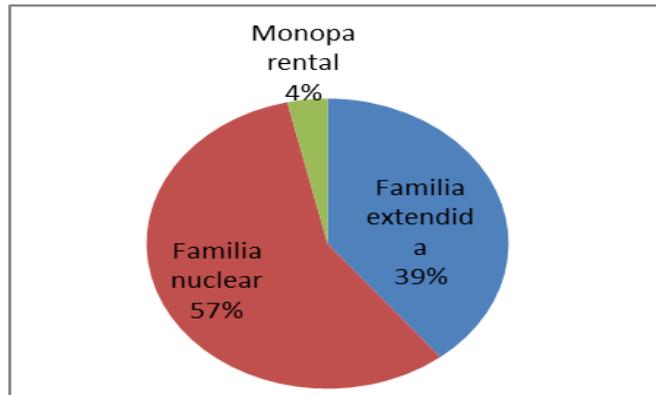


Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

En el aspecto familiar, el 57,1% de la población vive en familias nucleares, es decir, que se constituye de los dos progenitores, (padre y madre) y de sus hijos. Un 39% conforman las familias extendidas, lo que quiere decir, que no solo son los cónyuges y sus hijos quienes interactúan diariamente, sino que padres, abuelos, tíos, cuñados, etc. Hacen parte de las relaciones familiares, puesto que conviven en el mismo espacio.

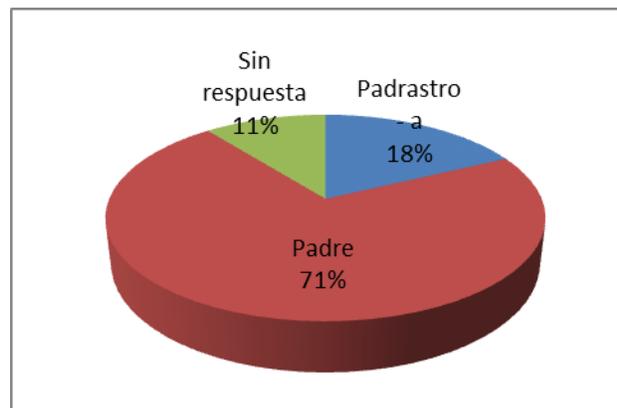
El 4% de los entrevistados, colocan la cuota de familias monoparentales, que son aquellas que se conforman por uno de los progenitores y sus hijos. El 71,4% son los padres de los niños, mientras que el 18% son padrastros.

**Gráfica 12. Tipo de familia**



Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

**Gráfica 13. Relación del cónyuge con los niños beneficiarios**

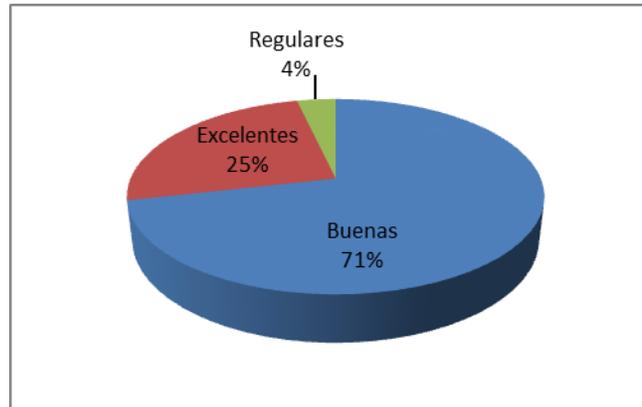


Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

En términos de relaciones interpersonales en cada una de las familias extendidas y con la presencia de padrastros, en términos generales las familias (según su percepción) afirman tener relaciones interpersonales asertivas. Un 71,4% afirma que sus relaciones familiares son buenas, mientras que un 25% sostiene que son excelentes.

Tan solo el 4% dice tener relaciones familiares regulares, lo cual presenta un panorama positivo en este sentido.

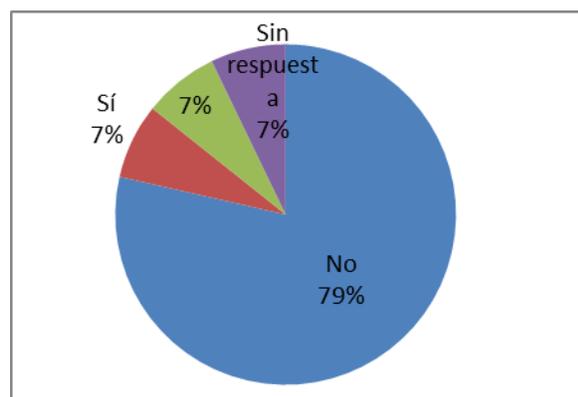
**Gráfica 14. Relaciones familiares**



Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

En cuanto a la discapacidad, los porcentajes fueron bastante marcadas; el 79% de la población, manifestó no estar en situación de discapacidad, frente al 7% que contestó que sí (Gráfica 15). Ese porcentaje equivale a cuatro personas, de las cuales dos presentan discapacidad motriz y dos presentan discapacidad visual.

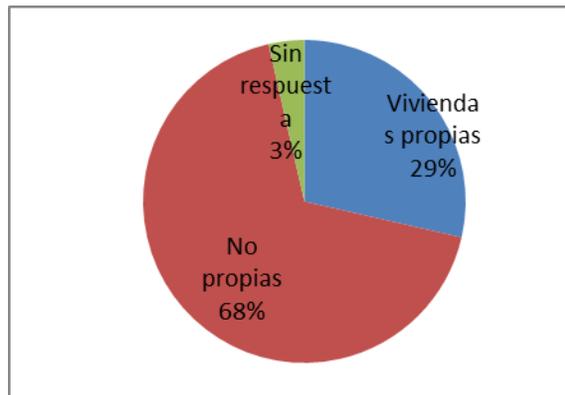
**Gráfica 15. Discapacidad**



Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

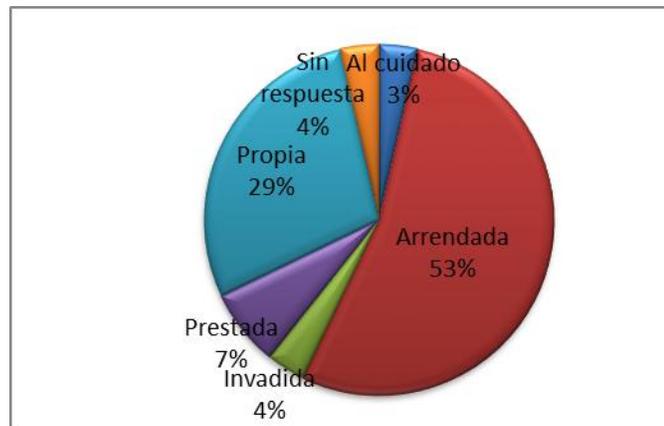
El 53,6%, de los beneficiarios manifestó estar en viviendas arrendadas, frente al 29% que si tiene vivienda propia (Gráfica 16), esto muestra que entre las personas que cuentan con vivienda propia, y las personas que están arrendadas, existe una diferencia del 25%; pero si la comparación ahora se hace entre las personas que son propietarias y las que no, esta diferencia podría ampliarse significativamente; si sumamos las personas que tienen predios al cuidado, invadidos o prestados, ya no sería un 25%, sino que ahora sería un 39,3%, lo cual expone el déficit de vivienda que se vive en la población entrevistada (Gráfica 17). En el tipo de vivienda se obtiene el siguiente resultado muestran que el 61% viven en casas, mientras que el 32,1% habitan en apartamentos. Tan solo el 3,6% de la población, afirman que habitan en piezas.

**Gráfica 16. Relación entre viviendas propias y viviendas no propias**



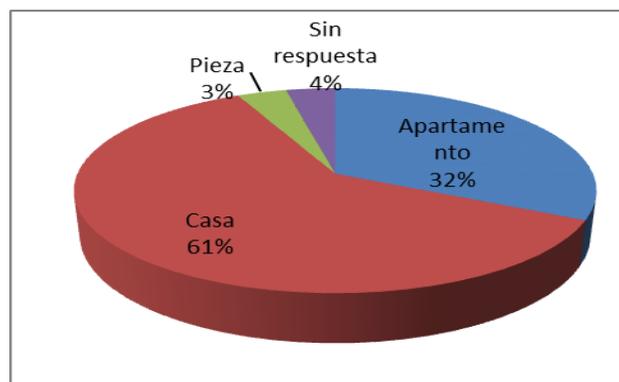
Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

**Gráfica 17. Tenencia de la vivienda**



Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

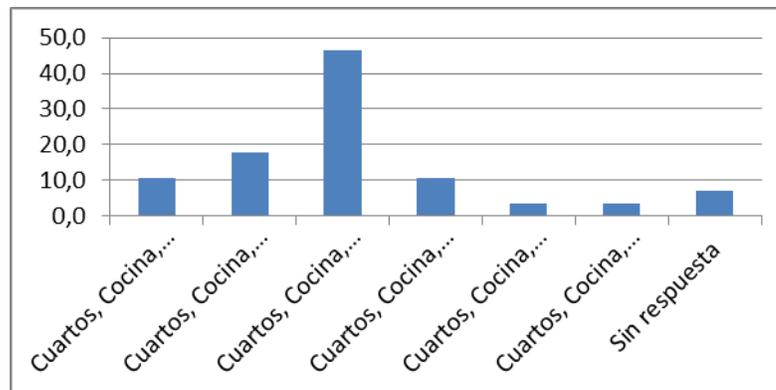
**Gráfica 18. Tipo de vivienda**



Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

Esta afirmación se corrobora en los dos puntos siguientes: en primer lugar, la distribución de la vivienda, donde el 46,4% de los encuestados afirma tener viviendas con los siguientes espacios: Cuartos, Cocina, Baños, Sala, Comedor, Patio; el 10,7%, cuentan con Cuartos, Cocina, Baños, Sala. Por su parte, el 17,9% disfrutan de Cuartos, Cocina, Baños, Sala, Comedor, otro 10,7%, cuentan con Cuartos, Cocina, Baños, Sala, Patio; por último, el 3,6%, tienen Cuartos, Cocina, Sala y el 3,6%, poseen Cuartos, Cocina, Sala, Patio.

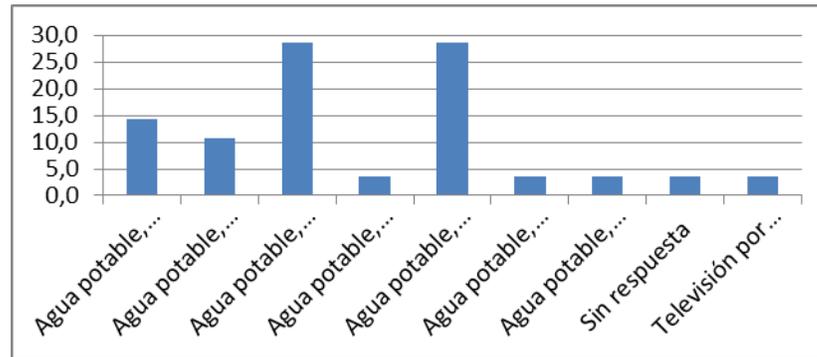
**Gráfica 19. Distribución de la vivienda**



Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

Con relación al acceso a servicios domiciliarios, en la gráfica 20 se podrá mirar con claridad como un gran porcentaje de la población tiene acceso a servicios básicos como el agua, la energía eléctrica, el gas y el alcantarillado. Si hacemos una sumatoria juiciosa de las familias que cuentan con estos servicios, tenemos un total de 89,4%, solo un 3,6% no cuenta con alcantarillado.

**Gráfica 20. Acceso a servicios domiciliarios**

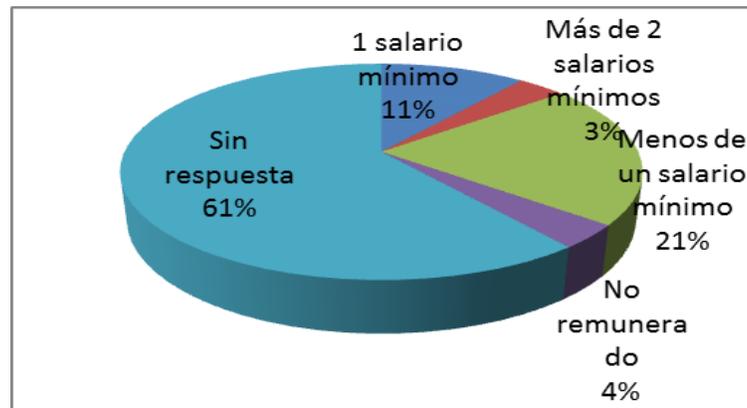


Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

Los porcentajes varían cuando se detalla la información, debido a que se incluyen otros servicios domiciliarios de carácter secundario, como son el internet, la televisión por cable y el teléfono.

En el aspecto económico los ingresos mensuales correspondieron a que el 21,4% recibe menos de un salario mínimo mensual, lo que podría implicar un reto bastante grande, si es ese el único ingreso del cual depende esa persona y el resto de su familia, teniendo en cuenta el costo de vida en la ciudad de Cartagena. Cabe anotar, que el 61% no respondió este cuestionamiento, lo que dificulta la interpretación del nivel de ingresos en relación a la cotidianidad de los sujetos.

**Gráfica 21. Ingresos mensuales**



Fuente: Zapata, Carlos Andrés. Trabajo de grado, Universidad de Cartagena, 2016.

Haciendo alusión a los Ingresos mensuales de los cónyuges, la caracterización arroja que el 36% de las parejas de los beneficiarios, tienen ingresos de un salario mínimo mensual, mientras que el 18% recibe dos salarios mínimos; este porcentaje es igual al número de personas que reciben menos de un salario mínimo al mes, es decir, un 18%.

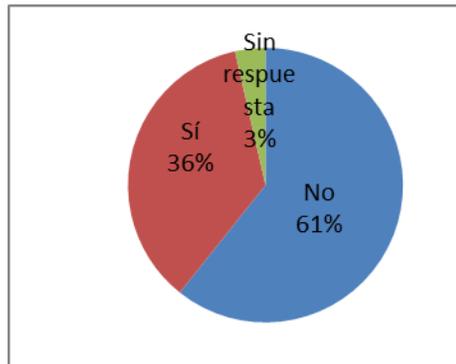
**Gráfica 22. Ingresos mensuales del cónyuge**



Fuente: Zapata, Carlos Andrés. Trabajo de grado, Universidad de Cartagena, 2016.

En el caso de nuestra población, el 61% manifiesta no recibir ningún subsidio del estado, frente a un 36% que contestó que sí. (Ver gráfica 23) Recibir un incentivo de este tipo para una familia de condiciones económicas mínimas, puede convertirse en un apoyo, pues entra a hacer parte de los ingresos que recibe la persona y por consiguiente la familia, y se pueden satisfacer ciertas necesidades las cuales sería imposible de cubrir si no se contara con la ayuda del Estado.

**Gráfica 23. Subsidios estatales**



Fuente: Zapata, Carlos Andrés. 2016. Trabajo de grado Programa de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.

#### **4.2 PROCESO METODOLÓGICO DE INTERVENCIÓN DURANTE LA FASE DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA GENIALES DIRIGIDO A LOS PADRES Y MADRES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA AMBIENTALISTA CARTAGENA DE INDIAS**

Los resultados que se registran en este apartado, se obtuvieron a partir de la información recuperada del proceso metodológico, por parte del equipo responsable de la implementación del programa y los padres y madres participantes del mismo. Las técnicas empleadas para la obtención de la información fueron: Entrevista semi-estructurada, grupo focales, sondeo de opiniones y análisis documental.

Retomando el capítulo dos en donde se presenta la **metodología del programa Geniales**, se manifiesta que ésta se centra en el reconocimiento de la existencia de ciertas capacidades innatas que, desde el nacimiento mismo, le permiten a todo ser humano actuar sobre el mundo y transformar su propia realidad. Es por esto que la Fundación Geniales desde su propuesta metodológica le apunta a desarrollar y orientar la transformación de los modelos de crianza, con el propósito de contribuir a que las personas sean más exitosas y felices. Todo esto en cuatro **fases**: Divulgación y Promoción; Caracterización Socioeconómica; Formación y Seguimiento; tal como se observa en la siguiente tabla:

**Tabla 7. Fases de implementación del programa Geniales**

|                          |  |  |
|--------------------------|--|--|
| <p>Primera<br/>Fase:</p> | <p>Corresponde a un proceso de preinscripción, posterior mente se realizó la inscripción de manera voluntaria de 2 padres y 28 madres de familia de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias.</p>  |  |
| <p>Segunda<br/>Fase:</p> | <p>Contempló como objetivo realizar una aproximación a las realidades sociales de las madres y padres beneficiarios del Programa Geniales, a partir de los relatos y narraciones de los sujetos, además detallar la dinámica familiar, describir la situación socioeconómica, rescatar la experiencias de vidas ,describir la percepción de estos frente a el programa Geniales y así mismo desarrollar una línea estrategia de intervención que se pudiera pensar como plataforma para el año dos del programa Geniales, en este sentido se aplicaron como instrumentos entrevistas semiestructurada atreves de visitas domiciliarias, encuestas y entrevista de manera cualitativa, cabe señalar que esta segunda fase fue implementada durante todo el proceso.</p> |  |

|                      |   |
|----------------------|---|
| <p>Tercera Fase:</p> | <p>Se llevó a cabo el proceso formativo con padres y madres beneficiarios del programa, estos fueron formados a través talleres, conferencias y experiencias pedagógicas, que contemplaban los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Descubrimiento de Talentos Naturales</li> <li>✓ Inteligencias Múltiples</li> <li>✓ Inteligencia Emocional</li> <li>✓ Formación del Carácter</li> <li>✓ Formulación del Proyecto de Vida</li> </ul> <p>Los talleres estaban dirigidos por facilitadoras de las áreas psicosociales, Cabe anotar, que los participantes recibían una sesión mensual de 2,5 horas, programadas en las instalaciones de Zona Franca Parque Central. Además, los padres de familia recibieron el libro titulado:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p style="text-align: right;"><i>Aprender a Vivir Mejor</i> de<br/>Alberto Araujo</p> <p>Fuente: Fundación Geniales, 2016 <span style="float: right;">Fuente: Fundación Geniales, 2016</span></p> |
| <p>Cuarta Fase:</p>  | <p>El programa Geniales está desarrollando un proceso de seguimiento que tiene como principal objetivo, la sistematización de la experiencia formativa realizada con los padres y madres</p>  |



beneficiarias del programa. Dentro de este proceso se realizan grupos focales que permiten la recolección de información desde los sujetos y seguimientos individuales desde el coaching<sup>59</sup>.

Fuente: Estudiante de año social, Universidad de Cartagena, 2017.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que en la presente sistematización se reconstruye la experiencia de la fase formativa del programa, que se llevó a cabo por tres facilitadores, quienes ejecutan la metodología acorde a la propuesta de la Fundación. En este sentido una de las facilitadoras manifiesta:

*“Nosotras luego de recibir a los padres inscritos y elaborar la ficha de contexto, desarrollamos con ellos cinco encuentros en los que trabajamos diferentes temas del Proceso formativo de Geniales y del libro Aprender a vivir mejor, relacionándolo al proceso de mejoramiento y desarrollo personal y a su papel como padres de familia. Por último, se les realizan unas actividades de seguimiento para que garantizar el seguimiento” (Facilitador programa Geniales, 2017).*

**4.2.1 Enfoque del programa.** Para Kisnerman un enfoque es una nueva mirada sobre fenómenos sociales que permite comprender variables complejas para el desarrollo profesional<sup>60</sup>. El CONETS plantea que el Enfoque permite analizar áreas de intervención; su importancia radica en su diversidad<sup>61</sup>. El la Trabajador/a Social asume el reto de construir sus propios enfoques, teniendo en cuenta que el contexto condiciona su práctica. En el análisis de Enfoques conviene tener en cuenta los contextos, tipo de institución, sector, problemáticas sociales,

---

<sup>59</sup> Definición de coaching: El coaching profesional es un proceso de entrenamiento personalizado y confidencial mediante un gran conjunto de herramientas que ayudan a cubrir el vacío existente entre donde una persona está ahora y donde se desea estar. En la relación de Coaching el coach ayuda al desarrollo personal elevando la consciencia, generando responsabilidad u construyendo autoconfianza. ver en: <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2012/06/3.Que-es-Coaching.pdf>. último acceso 24/04/2018.

<sup>60</sup> KISNERMAN, Natalio. Pensar el Trabajo Social. Buenos Aires: Lumen-Humanitas. 1998.

<sup>61</sup> CONSEJO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN EN TRABAJO SOCIAL - CONETS. Memorias segundo encuentro de enseñanza y aprendizaje de la metodología del Trabajo Social. Universidad Externado de Colombia Facultad de Trabajo Social, Bogotá. 2001.

diagnósticos; la articulación de fines, objetivos, metas (intencionalidades), que orientan y dan sentido a la acción y posibilitan coherencia en ella.

Teniendo en cuenta lo anterior, el enfoque que da sentido a la intervención realizada desde el programa Geniales se encuentra implícito, este se puede deducir por el discurso de los(as) facilitadores y las memorias de las actividades implementadas con los padres y madres beneficiarios, analizadas en la presente sistematización. Tal como lo plantea un facilitador(a):

*(...) Basándonos en que nuestro enfoque está relacionado con la forma de ver la realidad, nosotros desde el programa consideramos de vital importancia que la sociedad se vea como un todo, que los padres cumplan su función protectora y potencializadora de los talentos innatos que tienen sus hijos, así estos niños(as) podrán brindarle a esta sociedad sus capacidades (...) es decir, desde la fundación estamos convencidos que desde el presente construimos ese futuro que anhelamos. (Facilitador programa Geniales, 2017).*

Igualmente, otro facilitador señala que en los documentos oficiales del programa no se describen el o los enfoques que guían u orientan la intervención, sin embargo, no desconocen la importancia de estos para fundamentar sus acciones, por eso afirma:

*“(...) Nosotros somos conscientes que debemos tener una mirada común, sabemos que las personas beneficiarias son el centro de nuestras acciones y todo lo que hacemos busca que ellos/as sean cada día mejores padres ya que esto luego se verá reflejado en mejores hijos y mejores personas”. (Facilitador programa Geniales, 2017)*

Lo anterior plantea la necesidad de explicar dentro de los fundamentos de las acciones a desarrollar por la fundación, esos enfoques que guían la intervención, ya que esto posibilita orientar y sustentar la intervención y articular la producción

teórica, metodológica y práctica<sup>62</sup>. También constituyen alternativas de articulación, respuesta, reacción y posicionamiento.

A pesar de esto, en esta sistematización se plantea que la intervención desarrollada por el programa, se acerca a los fundamentos propuestos por el *enfoque sistémico y la teoría general de sistemas*, según la cual un sistema es un conjunto de elementos en interacción dinámica en donde el estado de cada elemento está determinado por el estado de cada uno de los demás que lo configuran. Cualquier cambio en un miembro del sistema afectará a los demás, de esta manera se piensa en la “totalidad”, y no en “sumatividad”. A un mismo efecto pueden responder distintas causas, y esto se da porque hay una permanente circularidad e interconexión entre los miembros de un sistema<sup>63</sup>.

**4.2.2 Estrategias del programa.** Con respecto a la estrategia metodológica, se manifiesta que es un concepto implícito en el análisis de propuestas metodológicas y de alguna forma conectores entre la dimensión ideológico política e instrumental. La estrategia se entiende como el “arte para dirigir un asunto, serie de acciones encaminadas hacia un fin político o económico;” se relaciona con los campos semánticos de guerra e intención<sup>64</sup>.

Es así como la serie de acciones que se desarrollan en el programa Geniales, son en primer lugar ejecutados por facilitadores que buscan potencializar las capacidades y los talentos naturales de padres e hijos/as, desde un proceso de formación con estos. En este sentido, se puede mencionar que los profesionales

---

<sup>62</sup> MONTOYA, Gloria. Zapata Cecilia Inés y Cardona Bertha Nelly (2002). Diccionario de Trabajo Social. 2002. Universidad de Antioquia, Colombia.

<sup>63</sup> QUINTERO V., Ángela María, Trabajo Social y Procesos Familiares, Medellín, Maestría en Orientación y Conserjería, Facultad de Educación, Universidad de Antioquia, LUMEN HVMANITAS19997.

<sup>64</sup> Estrategia, definición. Disponible en internet: [https://books.google.com.co/books?id=\\_rcFTqblEt0C&pg=PA173&lpg=PA173&dq=arte+para+dirigir+un+asunto,+serie+de+acciones+encaminadas+hacia+un+fin+pol%C3%ADtico+o+econ%C3%B3mico&source=bl&ots=FfpS349SE8&sig=upzN8LfWTEp4iQPuf9vrhCWsBJM&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiewJHX6c7aAhWpq1kKHytJCloQ6AEIJjAA#v=onepage&q=arte%20para%20dirigir%20un%20asunto%2C%20serie%20de%20acciones%20encaminadas%20hacia%20un%20fin%20pol%C3%ADtico%20o%20econ%C3%B3mico&f=false](https://books.google.com.co/books?id=_rcFTqblEt0C&pg=PA173&lpg=PA173&dq=arte+para+dirigir+un+asunto,+serie+de+acciones+encaminadas+hacia+un+fin+pol%C3%ADtico+o+econ%C3%B3mico&source=bl&ots=FfpS349SE8&sig=upzN8LfWTEp4iQPuf9vrhCWsBJM&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiewJHX6c7aAhWpq1kKHytJCloQ6AEIJjAA#v=onepage&q=arte%20para%20dirigir%20un%20asunto%2C%20serie%20de%20acciones%20encaminadas%20hacia%20un%20fin%20pol%C3%ADtico%20o%20econ%C3%B3mico&f=false)

intervienen con los padres y madres beneficiarios del programa Geniales privilegiando la participación activa de estos, procurando un ambiente de confianza y confidencialidad, lo cual también es percibido por las madres que participan en los talleres, debido a que estas también realizaron sus consideraciones, algunas de ellas están relacionadas con el manejo de los tiempos del proceso, los resultados y la pertinencia de las técnicas.

En este sentido, una de las madres entrevistadas expresó que su percepción cambió luego de darse la oportunidad de vivir el proceso:

*“Participé en el proceso formativo, al principio pensé que era una Fundación más, pero luego me di cuenta de lo contrario y valore el proceso. Ya que en este pude aprender muchos temas que luego puse en práctica en mi vida familiar”. (Madre beneficiaria del programa, año 2017)*

En el marco de la implementación de la estrategia metodológica, las personas participantes también valoran la pertinencia de los temas tratados, tal como se observa en la siguiente tabla:

**Tabla 8. Ejes de formación**

| Temas abordados por ejes de formación |                                  |                        | Valoración por parte de madres beneficiarias   |
|---------------------------------------|----------------------------------|------------------------|--|
| Descubrimiento de Talentos Naturales  | Inteligencias Múltiples          | Formación del Carácter | Para las madres entrevistadas estos temas tienen un alto nivel de relevancia, debido a que son aspectos que han podido poner en práctica en su cotidianidad. |
| Inteligencia Emocional                | Formulación del Proyecto de Vida |                        | Según las entrevistas realizadas estos temas son bien valorados por las madres, sin embargo, en una menor valoración.  |

Fuente: Estudiante de año social, Universidad de Cartagena, 2017.



Al respecto, indican que algunos de los temas que más recuerdan son:

*“(...) Descubrimiento de talentos y proyecto de vida, también fue muy importante la guía para descubrir los talentos en los niños. Pero también todos los temas fueron positivos, me ayudaron mucho en dudas que tenía sobre la crianza de mis hijos”. (Madre beneficiaria del programa, año 2017)*

Teniendo en cuenta el anterior relato el proceso ha influido de manera positiva en muchas de las personas, tal como ellas mismas lo mencionan, sobre los resultados indican que pudieron cambiar muchas prácticas que tenían instauradas en su cotidianidad, por ejemplo, la forma de crianza, la relación con su familia, ya que antes era basada en el maltrato y los gritos, sin embargo, luego de la participación en el programa pudieron repensar su proyecto de vida y trabajar por sus metas. También afirmaron que:

*“Todos los temas que veíamos en el programa tenían una utilidad y se podían poner en práctica muy fácilmente, las guías eran fáciles de comprender y la verdad es que en mi caso pude poner en práctica el de talentos y descubrir cosas en mis hijos que antes no conocía” (Madre beneficiaria del programa, año 2017).*

A pesar de que los aprendizajes fueron muchos, también expresaron que algunos aspectos podrían mejorarse en futuras experiencias, una de ellas tiene que ver con los tiempos de los encuentros formativos, ya que a algunas personas se les cruzaban los horarios con sus actividades personales, sobre esto afirmaban:

*“Muchas veces no pude cumplir con las reuniones porque los horarios se me cruzaban con un curso que estoy estudiando, entonces lo expresé y me entendían pero no podían manejar otros horarios, pero las veces que asistí todo muy bien”. (Madre beneficiaria del programa, año 2017).*

Igualmente se presentaron cambios en los tiempos para los encuentros correspondientes a la etapa dos, debido a múltiples factores externos, tales como el paro de docentes que limitó el tiempo para las sesiones. Por último, un grupo de padres y madres consideró importante una etapa de seguimiento, con el propósito de generar mayor incidencia en los(as) beneficiarios(as), como lo expresa una madre entrevistada:

*“Se debería hacer más seguimiento al proceso de formación, tanto académico como personal, porque el programa es muy bueno y hasta el momento no ha tenido continuidad”.* (Madre beneficiaria del programa, año 2017).

#### **4.2.3 Técnicas e instrumentos utilizados en la implementación del programa.**

El programa Geniales considera la importancia de implementar varias técnicas e instrumentos que permitan la intervención y la recolección de información pertinente para lograr los objetivos dispuestos. Desde su definición, estas técnicas *“son instrumentos puestos a disposición de la investigación / intervención y organizadas por el método con este fin. Son limitadas en número y comunes a la mayoría de las ciencias sociales”*<sup>65</sup>. En este sentido, al ser las técnicas un conjunto de procedimientos que se realizan para obtener un resultado determinado, se puede decir que el uso de cualquier técnica se ubica dentro de una determinada perspectiva teórica que orienta tanto la selección de dichos procedimientos como la construcción y aplicación de los instrumentos.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el marco del programa se utilizan técnicas de tipo “cualitativas” y “cuantitativas”, las cuales permitían conocer y compartir las experiencias de las personas beneficiarias del programa, sin embargo, estas técnicas se encuentran de forma implícita y para efectos de la presente

---

<sup>65</sup> BALCELLS I. JUNYENT. Los métodos en las ciencias sociales. Capítulo 2. En el libro La investigación social. Introducción a los métodos y las técnicas. Editorial Escuela Superior de Relaciones Públicas. PPU. Barcelona. 1994, p 54.

sistematización se realiza un análisis de ellas, con base a los relatos de las profesionales, por ejemplo, una de ellas menciona:

*“Las técnicas utilizadas para el proceso formativo fueron; instrumentos con preguntas abiertas y cerradas ( incluidas en el manual o cartilla entregada a cada participante) , cine foro (película editada) , actividades individuales como lecturas relacionadas al tema trabajado, actividades grupales socializadas a todo el grupo para afianzar temas trabajados, lluvia de ideas, juego de roles (...)Para que los procesos fueran dinámicos y participativos, se combinaba una parte conferencia, videos, ejercicios prácticos, dibujos en cartulinas, actividades lúdicas”. (Facilitador programa Geniales, 2017).*

A partir de lo anterior se afirma que en el proceso formativo del programa Geniales se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos:

Tabla 9. Técnicas e Instrumentos de la implementación del Programa

| Cualitativas  |  | Cuantitativas                        |
|---------------|--|--------------------------------------|
| Narrativas    | Cine foros, lecturas, lluvia de ideas y conferencias guiadas por preguntas reflexivas.                               | Test de conducta de entrada y salida |
| Performativas | Juego de roles y dinámicas y ejercicios prácticos donde las personas utilizan su cuerpo para vivenciar experiencias. |                                      |
| Expresivas    | dibujos, moldeado con plastilina, collage, pintura   |                                      |

Fuente: Estudiante de año social, Universidad de Cartagena, 2017.

Estas técnicas pretendían que el sujeto pudiera reconocer los sentimientos y emociones asociados a sus experiencias de vida, que a partir de las diferentes actividades se pueda permitir intercambiar conocimientos con los demás y aprender de ello. Igualmente dichas técnicas se materializan en instrumentos constituidos por la Fundación Geniales desde su guía de intervención. En este sentido utilizan test de conductas de entradas y salida<sup>66</sup> con el propósito de conocer los conocimientos previos y los adquiridos luego de la participación en el proceso formativo. Igualmente establecen los instrumentos de guía de taller, utilizada para planificar el cumplimiento de los objetivos propuestos por el programa en cada una de sus fases.

### TALLERES FORMATIVOS CON MADRES Y PADRES/IEACI



Fuente: Fundación Geniales, 2016

Fuente: Fundación Geniales, 2016

<sup>66</sup> Test de conducta de entrada y salida, instrumento aplicado por la psicóloga de la fundación Geniales.



#### 4.4 PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y MADRES EN EL MARCO DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

Teniendo en cuenta que la palabra participación está ligada al hecho que las personas intervengan de manera concreta en los procesos económicos, sociales, culturales y políticos que afectan a sus vidas. Más concretamente, tal como lo señalan algunos autores, la participación es un proceso por medio del cual los interesados influyen y comparten el control de las iniciativas, las decisiones y de los recursos que los afectan<sup>67</sup>.

Se puede decir entonces que la participación es uno de los ejes más importantes del proceso formativo, los actores que hicieron parte del programa manifestaron que se sintieron a gusto, sus expectativas se cumplieron y pudieron aplicar los conocimientos aprendidos. En este sentido una madre expuso:

*“Todos los facilitadores fueron Geniales, en el sentido de que para ellos lo más importante era nuestra participación y nos animaban para que propusiéramos cambios y mejoras en todo momento, gracias a esto me sentí increíble, a gusto, nos permitían expresar todo lo que teníamos guardado, respetaban la palabra de cada uno y con las actividades nos motivaban a compartir nuestras experiencias”. (Madre beneficiaria del programa, año 2017).*

Igualmente resaltaron que se sentían comprometidos y apropiados de su proceso de aprendizaje, al afirmar lo siguiente:

*“Se nos permitía participar desde nuestras experiencias de vida y el ambiente entre compañeros era muy armónico (...) fui activa en el proceso formativo, siempre asistí a las reuniones (...) mi participación fue muy activa,*

---

<sup>67</sup> EDGERTON, MC CLEAN y otros. Procesos participativos en la estrategia de lucha contra la pobreza. Disponible en internet: [www.worldbank.org/participation/participacion.htm](http://www.worldbank.org/participation/participacion.htm). 2000.

*aprendía en cada sesión y a la vez escuchaba y compartía con todos los padres. (Madre beneficiaria del programa, año 2017.)*

Por otro lado, al analizar los resultados del sondeo de opinión, este arroja que las personas tienen una valoración positiva debido a la continuidad del proceso. En este sentido la totalidad de las personas a las que se les aplicó dicho sondeo aseguró que los procesos formativos del Programa Geniales con padres y madres requieren continuidad, debido a que en ellos aprendieron y compartieron de las experiencias de los(as) demás. Igualmente expresan que su participación fue activa y comprometida con las sesiones de formación del programa.

A continuación, se muestra en gráficas los resultados del análisis del sondeo de opinión. En la primera gráfica, donde se les preguntó: *¿usted considera que, su participación fue activa y comprometida con las sesiones de formación del programa Geniales?* Se evidencia que el 37,5% de las personas manifestaron que pudieron participar de las sesiones de formación, así mismo el 43,7% se encuentra de acuerdo en que la participación fue activa y comprometida, sin embargo, el 12,5% expresaron que los horarios en ocasiones se cruzaban con otras actividades, tales como estudio, trabajo y labores domésticas, lo cual les impedía estar presente en las sesiones y así mismo participar de ellas.

**Gráfica 24. Participación en las sesiones de formación del programa Geniales**



Fuente: autora del proyecto, 2017.



Siguiendo con el análisis de los relatos manifestados por las personas beneficiarias del proceso formativo, se puede decir que éstos reflexionaron en torno a la orientación recibida para la educación de los hijos, en este sentido, en la fase de recolección de información, algunas madres manifiestan que estos talleres:

*“Fueron muy importantes para mí y mi familia, porque dieron una base de cómo aplicar con los hijos y descubrir sus talentos y apoyarlos para su futuro, con ejemplos prácticos que luego repasábamos en el libro aprender a vivir mejor” (Madre beneficiaria del programa, año 2017).*

En este sentido, las personas valoraron positivamente la información que los profesionales llevaban a cada uno de los encuentros, también indicaban que en estos espacios les permitían su participación activa con las actividades propuestas desde sus historias de vida. Todo esto los llevo a poner en práctica lo aprendido con sus familias, como lo expresa otra de las madres:

*“aquí pude descubrir y forjar en mis hijos los talentos, por ejemplo, yo no sabía que a él le gustaba tanto construir cosas, y yo antes lo regañaba porque desarmaba mucho, ahora entiendo que es una manera de que el explore lo que le gusta y lo que puede hacer en un futuro” (Madre beneficiaria del programa, año 2017).*

La mayoría de personas considera que tuvieron una buena relación con los facilitadores del proceso, sosteniendo que estos en todo momento tenían una actitud de escucha y apertura, también les permitían sentirse cómodos en el espacio y respetaban sus opiniones. En este sentido una de las madres afirma:

*“Los facilitadores nos enseñaban en cada sesión, nos hacían sentir importantes y sobre todo participar, expresar lo que nos gustaba y lo que no, entre todos construíamos acuerdos que todos cumplíamos porque eran nuestras propias ideas, el ambiente grupal fue muy bueno, conocí a*

*personas muy talentosas y especiales”. (Madre beneficiaria del programa, año 2017).*

En general, los encuentros formativos se convirtieron en espacios donde las personas podían participar y los profesionales transmitían un clima de confianza y confidencialidad. Así como lo expresa otra persona beneficiaria del programa:

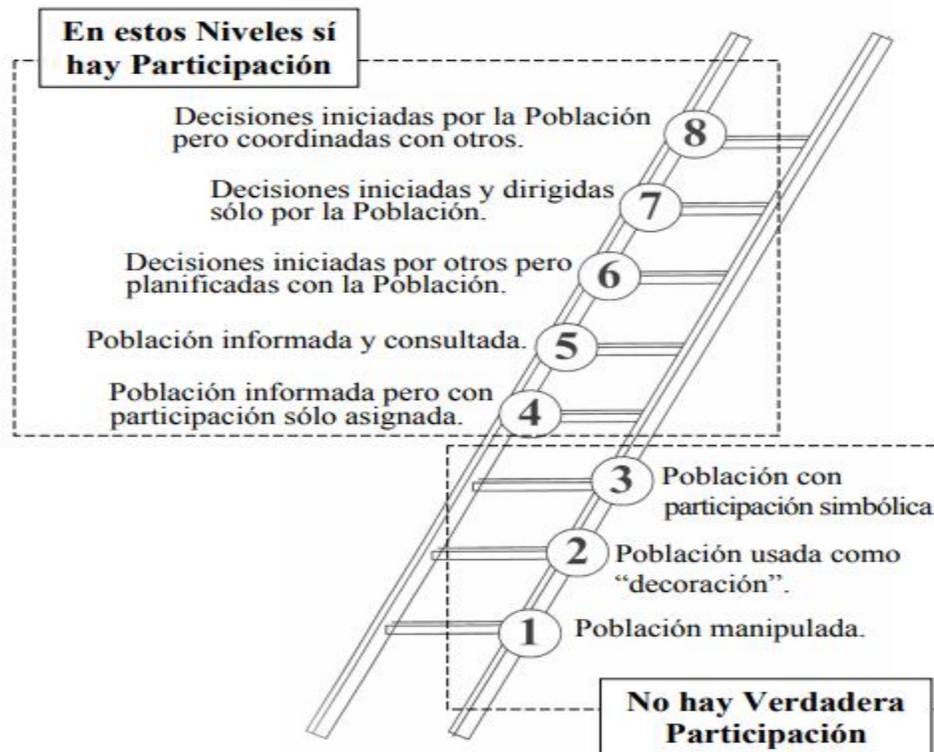
*“Me gustó el profesionalismo de todos los facilitadores, los temas fueron muy interesantes, el que más me gusto fue el de proyecto de vida, porque me sirvió en el momento en que me encuentro que quiero iniciar una microempresa y reflexione sobre muchas cosas, también destaco que la labor social que hacen con los niños y madres es muy especial, y la logística excelente”. (Madre beneficiaria del programa, año 2017)*

Al realizar el análisis de las reflexiones de las/os beneficiarias/os del programa Geniales, es importante tener en cuenta la importancia de una participación real y el reconocimiento del papel de las personas en su propio proceso de atención/intervención. Partiendo de esta idea, y considerando el rol activo que tienen los padres y madres del programa, en diferentes momentos, edades y escenarios, es posible entender la participación como algo dinámico, circular, flexible y adaptable al contexto y circunstancias.

Para la presente sistematización nos servirá de apoyo la Escalera de la Participación, que es una figura generada por Roger Hart, que puede ayudar a determinar las características de los diversos niveles o grados de participación que se vienen impulsando en el trabajo con la población. Puede servir para determinar hasta qué punto se está promoviendo verdaderos procesos de participación, o si,

en ocasiones, lo que se genera como agentes externos de desarrollo es sólo una participación de carácter simbólica<sup>68</sup>.

### Ilustración 1. Escalera de participación de Roger Hart<sup>69</sup>



Fuente: Hart, Roger. La participación de los niños. De la participación simbólica a la participación auténtica. Ensayos Innocenti N°4. Unicef. 1993.

Esta escalera permite analizar hasta qué punto existe la verdadera participación en el programa, para ello iniciamos planteando que del escalón 1 al 3 no existe verdaderos procesos participativos, sin embargo, teniendo en cuenta las apreciaciones de los actores del proceso formativo, ninguno de estos escalones son reconocidos ni se gestaron dentro del programa. Estos escalones se refieren a

<sup>68</sup> HART, Roger. La escalera de participación. Disponible en internet: [http://www.upla.cl/noticias/wp-content/uploads/2014/08/2014\\_0805\\_faceduc\\_orientacion\\_escalera\\_participacion.pdf](http://www.upla.cl/noticias/wp-content/uploads/2014/08/2014_0805_faceduc_orientacion_escalera_participacion.pdf). Ultimo acceso 5/03/2018, 1993.

<sup>69</sup> Ibid. Disponible en internet: [http://www.upla.cl/noticias/wp-content/uploads/2014/08/2014\\_0805\\_faceduc\\_orientacion\\_escalera\\_participacion.pdf](http://www.upla.cl/noticias/wp-content/uploads/2014/08/2014_0805_faceduc_orientacion_escalera_participacion.pdf). Ultimo acceso 16/04/2018

una participación manipulada, donde la población es utilizada para realizar acciones que no entienden y que responden totalmente a intereses ajenos a los suyos; la población usada como “decoración”, que es cuando se incorpora a la población sólo como un accesorio, es decir, para "decorar" o "animar" determinada actividad; y la población con participación simbólica, que es cuando se realizan acciones donde la participación de la población es sólo aparente.

Teniendo en cuenta que dentro del programa Geniales y su proceso formativo si hubo participación, según la escala analizaremos desde que nivel se generó. En la siguiente tabla se realiza un análisis de los niveles 4 al 8 a través de colores, en donde el verde indica que si se cumplió y el rojo que no se llegó a cumplir este nivel.

**Tabla 10. Análisis de los niveles de participación en el programa Geniales**

| Nivel de participación                                     | Análisis del proceso Geniales   |
|--|---|
| Escalón 4:<br>Participación de "asignados pero informados" | <p>Es el primer nivel de participación real, se analiza bajo las siguientes condiciones:</p> <p>Los participantes comprendían las intenciones del proyecto.</p> <p>Conocían quién tomó las decisiones sobre su participación y por qué.</p> <p>Tenían un papel significativo (no decorativo).</p> <p>Se ofrecían como voluntarios para el proyecto después de que se les explicó claramente el mismo.</p> |
| Escalón 5:<br>Participación "con información y consulta"   | <p>Se dio en el programa, debido a que en este caso fue un proyecto diseñado y dirigido por terceros, sin embargo, los padres y madres comprenden el proceso y sus opiniones se tomaban en cuenta. al respecto una madre participante señala:</p> <p><i>“el programa lo trajeron de la fundación Geniales, nos llamaron a una</i></p>   |



|  |  |
|--|--|
|  | <p><i>primera reunión donde nos explicaron y nos preguntaron que si estábamos de acuerdo y como eran las condiciones, todos dijimos que nos parecía excelente y nos preguntaron también sobre nuestras expectativas” (Madre beneficiaria del programa, año 2017).</i></p>  |
| Escalón 6:<br>“Participación en ideas de agentes externos de desarrollo compartidas con la población”                                    | <p>En este caso, la acción es pensada por agentes externos, pero es compartida con la población. Supone que ellos se incorporan en pensar y aportar respecto a la acción a realizar. Como lo expresa un beneficiario en el siguiente relato:</p> <p><i>“Los facilitadores nos proponían unos temas, que eran muy interesantes, pero recuerdo que en ocasiones les pedíamos que profundizaran en temas de crianza y ellos lo hacían, también organizábamos entre todos los horarios y los compromisos” (Madre beneficiaria del programa, año 2017).</i></p>                   |
| Escalón 7:<br>“Participación en acciones pensadas y ejecutadas por la propia población”  | <p>El autor plantea que en este nivel la acción se gesta en la propia población y es ejecutada por ellos. No hay relación con agentes externos de desarrollo.</p> <p>Se podría deducir que es una escala que no se cumple en el programa Geniales, porque fue un programa traído por terceros, sin embargo las voces de los sujetos participantes son escuchadas y tenidas en cuenta, pero estas no hicieron parte desde el inicio, donde se planearon y definieron las acciones, pero sí estuvieron abiertos a escuchar sugerencias para futuros procesos de formación.</p> |
| Escalón 8:<br>“Participación en acciones pensadas por la propia población y que han sido compartidas con agentes externos de desarrollo” | <p>El último nivel plantea que la acción es pensada por la población, pero a diferencia del escalón anterior, es compartida con agentes externos de desarrollo.</p> <p>Igualmente se puede decir que no se cumple en el proceso formativo con padres y madres, debido a que la iniciativa fue de la fundación y no de las personas ni de la institución educativa.</p>   |

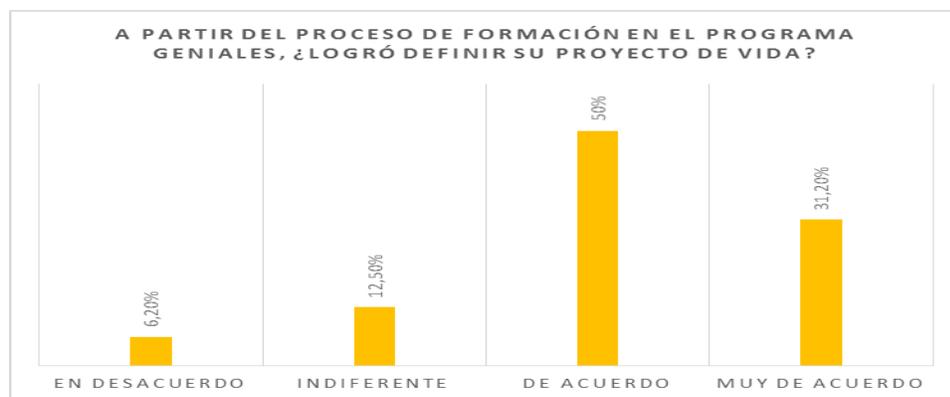
Fuente: Estudiante de año social, Universidad de Cartagena, 2017.

#### 4.5 LECCIONES APRENDIDAS DURANTE EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO INTEGRAL GENIALES

Una categoría de análisis para la presente sistematización ha sido la reflexión sobre las lecciones aprendidas durante el desarrollo de la fase dos del programa, dirigida a padres/madres de la institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias. Con respecto a esto, las madres entrevistadas manifestaron que aprendieron aspectos que les permitieron mejorar el trato con sus hijos y esposos en sus contextos familiares, además las actividades propuestas les permitieron auto conocerse y reconstruir sus historias de vida, descubrieron talentos en ellas y en sus hijos(as).

Teniendo en cuenta los resultados del sondeo de opinión, en una de sus preguntas: A partir del proceso de formación en el programa Geniales, ¿logró definir su **Proyecto de Vida**?, las personas participantes se permitieron reflexionar sobre sus **proyectos de vida** y las metas que actualmente se proponen conseguir. Como se observa en la siguiente gráfica, el 50% de las madres entrevistadas están de acuerdo y lograron definir su proyecto de vida, sin embargo, el 6,2% estuvo en total desacuerdo, el 31,2% considero estar muy acuerdo, y el 12,5% fue indiferente al momento de definir su proyecto de vida.

**Gráfica 25. Percepción sobre definición del Proyecto de vida de las personas beneficiarias del programa Geniales**



Fuente: autora del proyecto, 2017.

En este sentido, uno de los aspectos que las personas resaltaron en las entrevistas fue la forma en que las actividades les hacía pensarse a sí mismas desde el Ser y reflexionar en torno a sus aspiraciones hacia el futuro y las posibilidades y compromisos para lograr sus metas, ante esto una madre afirma:

*“El tema de proyecto de vida fue muy bueno, porque me toco mucho, me hizo reflexionar sobre los sueños que nunca realice y lo que puedo hacer ahora para conseguirlos, ya que nunca es tarde (...) aprendí a definir un plan de acción y lo estoy poniendo en práctica”. (Madre beneficiaria del programa, año 2017)*

Lo anterior señala la importancia del trabajo con los padres y madres acerca del proyecto de vida, entendiendo este como la capacidad del ser humano de decidir autónomamente y, sobre todo, realizar su plan de vida, la definición y elección del proyecto de vida es una manifestación de la libertad del sujeto. Es así como algunos autores señalan que el proyecto de vida es aquel que atiende a la realización de la persona teniendo como base su vocación, aptitudes, circunstancias, potencialidades, aspiraciones y las expectativas trazadas y se sustenta en las opciones que tiene la persona para conducir su vida y alcanzar lo propuesto. Considera que este se da cuando una persona prefiere determinada opción entre un abanico de posibilidades existenciales que se le ofrecen en el medio en que vive, al tiempo que indica que, no obstante, puede frustrarse por causas imputables a la persona misma o a los demás y a lo que lo rodea<sup>70</sup>.

Relacionado a esto, las personas participantes en el programa de formación Geniales manifiestan que además del proyecto de vida, una de las cosas que más

---

<sup>70</sup> FERNÁNDEZ, C. (s.f.). El daño al “Proyecto de Vida en la jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos. Disponible en internet: [http://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/0532498043eb964c941df40365e6754e/EI\\_da%C3%1o\\_al\\_proyecto\\_de\\_vida\\_Carlos\\_Fern%C3%A1ndez\\_Sessarego.pdf?MOD=AJPERES&CA\\_CHEID=0532498043eb964c941df40365e6754e](http://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/0532498043eb964c941df40365e6754e/EI_da%C3%1o_al_proyecto_de_vida_Carlos_Fern%C3%A1ndez_Sessarego.pdf?MOD=AJPERES&CA_CHEID=0532498043eb964c941df40365e6754e). ultimo acceso 05/03/2018

valoran del proceso es que pudieron fortalecer muchos otros aspectos en su vida, al respecto afirman que:

*“En el programa Geniales nos dan muchas enseñanzas, que yo traduzco para mi vida y pienso que nos dan herramientas que nos forman más como personas, nos enseñan a tener límites, a tener buen ánimo, a ser guerreros, tener confianza y amor, pero todo esto es si nosotros mismos reflexionamos y lo ponemos en práctica”. (Madre beneficiaria del programa, año 2017)*

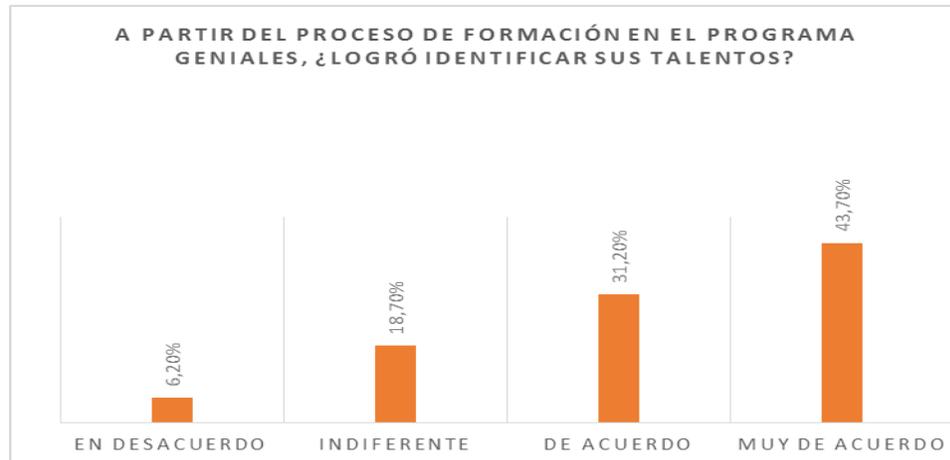
Otra de las lecciones que más se destacan desde las reflexiones que hacen las personas entrevistadas, son los **talentos** que aprendieron a reconocer, las inteligencias y el carácter, una persona beneficiaria del programa indico que estos temas la marcaron. Al respecto señala:

*“los temas son de gran ayuda en mi hogar, en lo social y en el ámbito estudiantil, coincidió con un momento importante en mi vida (...)mi participación fue muy buena, Geniales me motivo a cambiar y a tratar mejor a mi familia, también he cambiado mucho con mis hijos, especialmente me gusto el tema de inteligencias múltiples porque me permitió identificar la de mis hijos y las mías, también a fortalecer el carácter y el manejo de emociones ya que con ello aprendí a controlarme (...) en general esos temas me marcaron para siempre”. (Madre beneficiaria del programa, año 2017).*

Así mismo, se les preguntó a las personas lo siguiente: a partir del proceso de formación en el Programa Geniales, ¿logro identificar sus talentos?, como resultado del sondeo de opinión, en esta pregunta se obtuvo la siguiente gráfica, donde se puede decir, que el 43,7% logro identificar sus talentos naturales debido al proceso formativo desde sus diferentes módulos, al 18,7% se le es indiferente,

sin embargo el 31,2% manifestó estar de acuerdo en la importancia de identificar sus talentos y así mismo seguirlos fortaleciendo para re-pensarse y generar cambios en su cotidianidad, solo el 6,2% estuvo en desacuerdo.

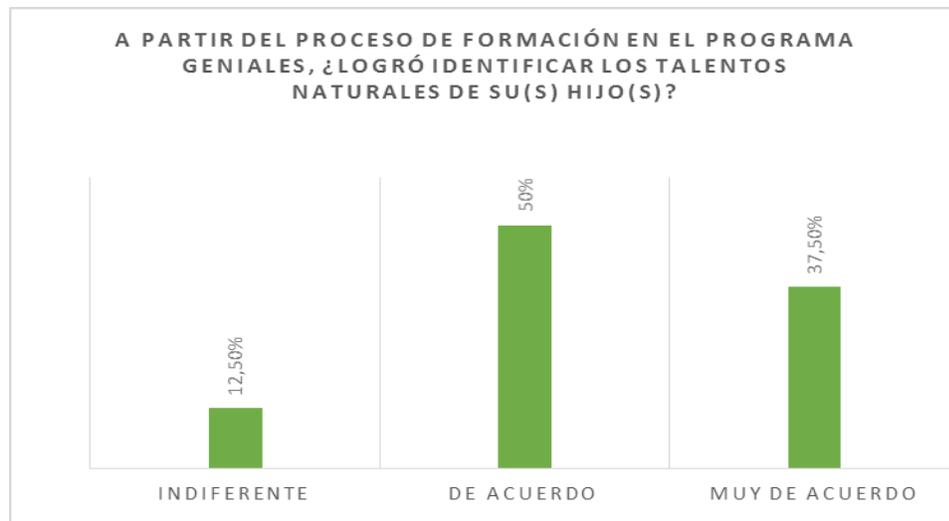
**Gráfica 26. Identificación de talentos a partir de la participación en el programa Geniales**



Fuente: autora del proyecto, 2017.

Relacionado con el tema de talentos, también se preguntó a las personas si a partir del proceso formativo en el Programa Geniales: ¿logró identificar los Talentos Naturales de sus hijos?. Ante lo cual se obtuvo el resultado presentado en la siguiente gráfica, en donde el 37,5% de las personas manifiestan estar muy de acuerdo con el proceso formativo, sobre todo por el hecho de haber identificado los talentos naturales de sus hijos, muchos(as) expresaban como ahora pueden generar acciones en su crianza que incentiven el fortalecimiento de dichos talentos, por ejemplo algunos padres/madres se comprometieron a inscribir a sus hijos(as) en escuelas de fútbol, baile o algún tipo de deporte o actividad recreativa, así mismo el 50% ante esta práctica estuvo totalmente de acuerdo, sin embargo el 12,5% fue indiferente debido a motivos personales.

### Gráfica 27. Identificación de talentos naturales de los hijos(as) a partir de la participación en el programa Geniales



Fuente: autora del proyecto, 2017.

Con respecto a la percepción que tienen las personas beneficiarias sobre la pertinencia de las temáticas tratadas durante el proceso de formación, algunos destacaron la **inteligencia emocional**:

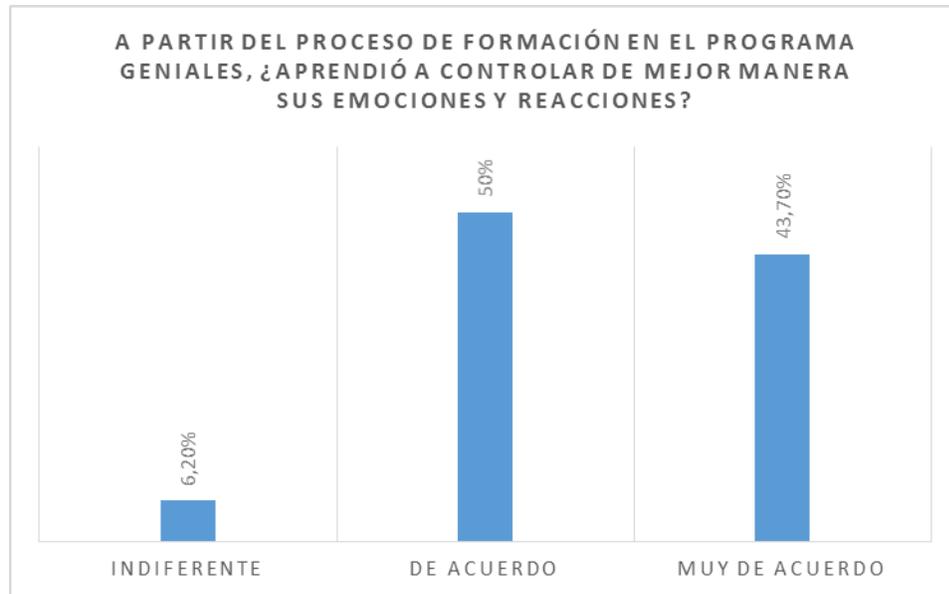
*“En mi caso me di cuenta que a veces reaccionaba de una forma equivocada a las situaciones, entendí que debo pensar antes de actuar y que sin querer promuevo conductas agresivas en mis hijos, el tema de inteligencia emocional me hizo reflexionar mucho”. (Madre beneficiaria del programa, año 2017)*

En este sentido, desde Geniales se pretende instalar la capacidad para reconocer y/o percibir, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, integrando competencias emocionales con uno mismo –intrapersonales- y con los demás –interpersonales-. También se destaca que todos estos relatos relacionados con los temas que las personas más destacan responden a un

esfuerzo que se realizó por parte del equipo de facilitadores para que los padres y madres re-pensaran sus valores y principios, se enfatiza entonces en el manejo del carácter, que es lo que socialmente conduce a las conductas morales y de bien común, para Geniales la persona que actúa de acuerdo a principios es una persona con valores. El carácter es la forma de ser de una persona, cuatro ejes hacen que el carácter contribuya a la plena realización humana: **Prudencia, Fortaleza, Templanza y la Justicia**, todos ellos trabajados desde dicho proceso de formación en el programa.

Siguiendo con lo anterior, se les preguntó a las personas si a partir del proceso de formación en el programa Geniales: ¿aprendió a controlar de mejor manera sus emociones y reacciones?. Los resultados del análisis del sondeo arrojan que el 50% de las personas considera que a partir del proceso formativo logro aprender o fortaleces sus habilidades para controlar emociones y reacciones. ya que en ocasiones las personas expresaban no tener herramientas para abordar situaciones problemáticas de su vida cotidiana, especialmente en la crianza de sus hijos(as) o en las relaciones de pareja, ante esto el 43,7% también estuvo de acuerdo con lo anterior mencionado, sin embargo el 6,2% se manifestó indiferente.

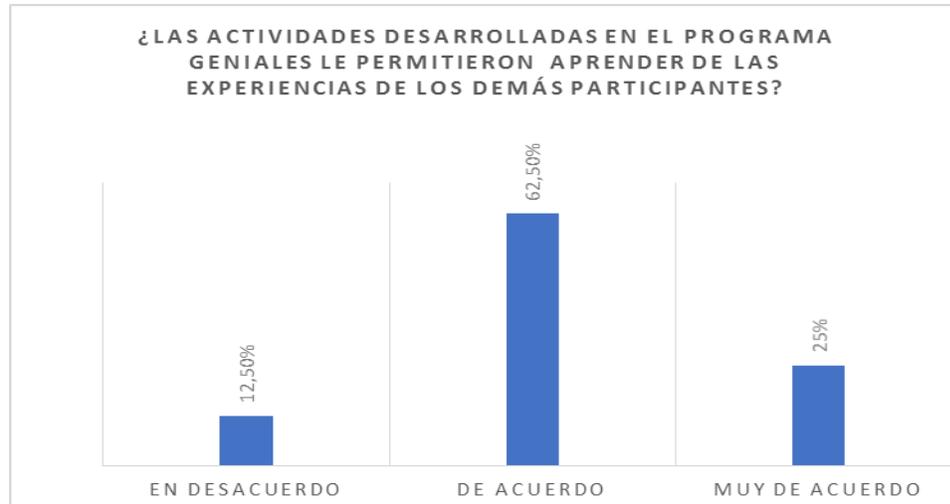
**Gráfica 28. Control de emociones y reacciones a partir de la participación en el programa Geniales**



Fuente: autora del proyecto, 2017.

Por otra parte, al analizar los relatos de las personas participantes, se destaca el gran valor que le dan al hecho de poder **compartir sus experiencias**, en un espacio conformado por padres y madres con historias de vida diferentes pero que encontraba en las vivencias de los otros puntos en común, para reflexionar y aprender. Por ello en el sondeo de opinión se realizó la siguiente pregunta: ¿las actividades desarrolladas en el programa Geniales le permitieron aprender de las experiencias de los demás participantes? y los resultados arrojan que el 62,5% de las personas se encuentra de acuerdo con que las actividades desarrolladas les permitieron un dialogo de experiencias con otras personas, donde pudieron identificarse y conversar sobre sus propias experiencias e historias de vida, así mismo el 25% manifiesta estar muy de acuerdo debido a que se mantuvo un clima de confianza. Sin embargo, el 12,5% indicaron que por timidez se reservaron muchas opiniones en estos espacios por lo tanto estuvieron en desacuerdo en cuanto a lo que les deja la experiencia de los demás participantes.

### Gráfica 29. Importancia del diálogo de experiencias en el proceso formativo del programa Geniales



Fuente: autora del proyecto, 2017.

Por último, se infiere que las lecciones aprendidas que reconocen los actores y beneficiarios del programa Geniales, se centran en resaltar la experiencia formativa y los resultados que arrojó en sus vidas el hecho de participar en dicho programa. Esto responde a que desde la Fundación Geniales se ponen en práctica los fundamentos conceptuales de las Inteligencias múltiples, los facilitadores se apoyan en la teoría o modelo propuesto por el autor Howard Gardner, que transformó el concepto tradicional de inteligencia que la asociaba a logros y excelencia académica, para concebirla con una serie de capacidades. Definiéndola como «capacidad mental de resolver problemas y/o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas». Por lo tanto, desde el proceso formativo se concibe que las personas beneficiarias tienen diferentes tipos de inteligencias, y estas no son ni superiores, ni inferiores, sino diferentes.

De acuerdo con este modelo, los seres humanos son capaces de reconocer y relacionarse con el mundo de nueve formas o inteligencias diferentes: lingüística, musical, lógica matemática, corporal-kinestésica, inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, naturalista o ambiental y espacial.



En este sentido, Geniales considera que todas las personas poseen un talento predominante y esto se les resalta en todos los talleres formativos, es por ello que se promueve el descubrimiento de los talentos, considerando éste como un potencial, que es una manifestación de la inteligencia emocional y es una aptitud o conjunto de aptitudes o destrezas sobresalientes respecto de un grupo para realizar una tarea determinada en forma exitosa. El talento puede ser heredado o adquirido mediante el aprendizaje. Implica capacidad de entender (inteligencia) y capacidad para el desempeño (destreza).

Para finalizar, se destaca un relato de una persona beneficiaria quien afirma que en general el programa le permitió tomar de todos los aspectos abordados y resignificarlos para que hicieran parte de su vida, al respecto señala:

*“Todos los temas fueron muy transformadores para mi vida, como el manejo de las emociones, el proyecto de vida, los talentos, de todos puedo destacar que me permitieron salir delante de un gran problema familiar, no esperaba que los talleres influyeran tanto en las relaciones con mis hijos, ahora nos sentimos más en confianza, han mejorado el trato y la armonía familiar (...) también me nutrí mucho de las vivencias de los demás (...) lo único que me gustaría que incluyeran actividades de integración con nuestros hijos y que nos certifiquen a quienes asistimos al programa”. (Madre beneficiaria del programa, año 2017).*

## 5.1 REFLEXIONES FINALES

La primera consideración a desarrollar está relacionada sobre el alistamiento y la ejecución del proceso de **sistematización**, se puede decir que para la reconstrucción de la experiencia se realizaron actividades donde las personas beneficiarias del programa Geniales participaron de forma activa y tuvieron un papel protagónico, en este sentido, se les socializó la propuesta de sistematización y se incorporaron las sugerencias que surgieron de dichas socializaciones.

De esta manera, inicialmente se construyeron los instrumentos de recolección de información, cuyo objetivo era propiciar un espacio reflexivo con los padres y madres de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias, donde estos pudieran hablar y compartir sus percepciones sobre sus vivencias en el proceso formativo, garantizando un ambiente de confianza para todos y todas, como se observa en las siguientes imágenes:

#### ENTREVISTAS A MADRES DEL PROGRAMA GENIALES-SISTEMATIZACIÓN.



Entrevistas realizadas a madres beneficiarias del programa Geniales-2017.

Fue así como se llevaron a cabo 15 entrevistas, todas estas a madres participantes del proceso en la fase dos del programa. Los resultados arrojados por cada instrumento fueron organizados por categorías de análisis que permiten una reflexión por parte del equipo sistematizador, liderado por la estudiante en prácticas profesionales. En este sentido, en cuanto al proceso formativo se encuentra que la totalidad de las personas entrevistadas valoran de forma positiva el proceso en el que participaron, especialmente las actividades desarrolladas junto a los facilitadores, debido a que consideran que les permitía reflexionar sobre su realidad y la forma en que podrían potenciar sus talentos para mejorar su calidad de vida.

En el análisis de los resultados también se observó cuáles fueron los temas o aspectos que las personas consideran tuvieron mayor impacto en sus vidas, destacando la importancia de compartir experiencias de vida en estos espacios.

Una segunda consideración se relacionó con la **reconstrucción del proceso metodológico** del programa Geniales, el cual es valorado por los(as) profesionales facilitadores como un proceso en constante autoevaluación y que les permitía a los(as) beneficiarios(as) participar y compartir sus experiencias. Respecto a los enfoques del programa, los profesionales consideran que estos siempre están presentes en la intervención, ya que todas las acciones buscan que las personas reconozcan sus talentos naturales y puedan a partir de ello transformar sus propias realidades.

Al respecto un facilitador señala que la sistematización de la experiencia les permitirá re-pensar lo que han venido haciendo y tomar medidas de mejora para futuros programas desde la fundación y desde sus propias prácticas profesionales, igualmente considera que los espacios de reconstrucción de la experiencia son escasos en medio de los afanes del quehacer, tal como se puede observar en el siguiente relato:

*“Nosotros a veces nos centramos tanto en cumplir con los tiempos y las entregas que se nos hace difícil hacer grupos de estudio o de análisis de las cosas que van pasando día a día en los encuentros, es bueno que desde el inicio se piense en una estrategia para ir guardando esa información que nos permita recoger los aspectos más significativos de la experiencia” (Facilitador programa Geniales, 2017).*

Otra de las consideraciones a desarrollar tiene que ver con la **participación** de padres/madres beneficiarios(as) del programa Geniales, debido a que ésta fue promovida en todo momento por los(as) facilitadores(as) del programa. Padres, madres y facilitadores concuerdan en que es uno de los aspectos más valiosos del proceso, en el marco de la participación se permitieron compartir experiencias y

aprender los unos de los otros, también darse cuenta que existen otras personas que comparten situaciones similares y con el apoyo de otros es más fácil salir adelante.

Sin embargo, desde las propuestas teóricas se considera que la participación debe ir más allá del hecho de dar la palabra para que las personas se puedan expresar, para que exista una participación real deben cumplirse unos requisitos, tales como que la población no sea utilizada, no sea usada como decoración, ni con una participación aparente o simbólica. Así mismo, para medir el nivel de participación real, en el presente documento se utilizó la escalera de participación de Roger Hart, y se puede afirmar que en dicha escala, el programa Geniales cumple los escalones 4, 5 y 6, que básicamente indica que a la población se le fue informada del proceso, se le consulto y pidió sugerencias al mismo, pero que es un proceso pensado desde agentes externos.

Para la quinta consideración sobre las **lecciones aprendidas**, se debe resaltar la importancia de además de conceptualizar los talentos naturales, en el proceso formativo se deben dejar herramientas y capacidades instaladas para que los padres promuevan o potencien las dichas capacidades en sus hijos, a partir de la realización de otras actividades en espacios más cercanos a los(as) beneficiarios(as), como la casa y la comunidad. Igualmente, el desarrollo de técnicas que involucren a los(as) padres/madres con sus hijos, esto con el objetivo de fortalecer las relaciones entre ellos(as).

También se destaca que los temas tratados en el proceso formativo fueron positivos para todas las personas participantes, estos manifiestan que pudieron apropiarse de ellos y ponerlos en práctica en sus vidas cotidianas, los temas que más destacan son: descubrimiento de Talentos Naturales; Inteligencias Múltiples y Formación del Carácter. Adicionalmente, muchas de las personas participantes expresaron que la identificación de su proyecto de vida fue uno de los aspectos

que más les impactó, debido a que con ello han cambiado sus formas de vida y se han proyectado para mejorar su futuro y el de sus familias.

Dentro de este análisis de las principales consideraciones se desarrolla la siguiente matriz DOFA como herramienta para conocer el estado del proyecto o programa, como se observa se describen las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas.

Al respecto de las debilidades se puede decir que uno de los temas que más tocaron las personas beneficiarias fue la poca flexibilidad de horarios para la realización de talleres y actividades grupales, lo que en ocasiones impedía que los/as padres/madres asistieran, ya que estos tienen otras ocupaciones y tiempo limitado para ello. Igualmente, los facilitadores expresan que hacen muchos esfuerzos por brindar un programa que abarque las necesidades de la población, sin embargo, ven la necesidad de que existan proyectos o programas que complementen la formación.

Sobre las Oportunidades, se destaca el papel de la institución educativa Ambientalista, puesto que se observa gran compromiso y desde su plantel educativo están convencidos de la importancia del programa, lo que puede ayudar al proceso de continuidad. Así mismo, docentes y coordinadores expresan que el programa aporta a la mejora de la calidad educativa, puesto que la formación académica es complementada por una formación en valores y principios desde el hogar. Por último, otra de las posibilidades es que otras instituciones o entidades financien y apoyen el programa.

En el análisis de las Fortalezas, se encuentra que es un proceso que promueve la participación de las personas y el desarrollo humano de las personas beneficiarias. También se busca llevar a cabo procesos de evaluación y seguimiento en todas las fases del proyecto, con el propósito de mejorar cada día la práctica profesional y aportar al crecimiento profesional. Por último cuenta con un equipo profesional con experiencia en el desarrollo del programa.

Para finalizar el análisis DOFA, se trabajo acerca de las Amenazas del proceso, en este punto se indicó que el programa y su seguimiento se encuentran sujeto al interés de la institución educativa, por lo que es muy importante involucrar a la comunidad educativa de docentes y coordinadores, para que ellos se comprometan y sean conscientes de la importancia del proceso. Otra de las amenazas tiene que ver con los recursos para la ejecución del programa, ya que estos no hacen parte de una política pública, sino que deben ser gestionados por el sector privado, lo que podría generar baches e impedir la continuidad del mismo. A continuación se muestra una tabla que resume el análisis de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas (DOFA):

**Tabla 11. Análisis DOFA programa Geniales**

| ANALISIS DOFA   |   |
|---|---|
| DEBILIDADES   | OPORTUNIDADES   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poca flexibilidad de horarios para la realización de talleres y actividades grupales, lo que en ocasiones impedía que los/as padres/madres asistieran.</li> <li>• Poca existencia de otros proyectos o programas que complementen la formación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La institución educativa está convencida de la importancia del programa.</li> <li>• El programa aporta a la mejora de la calidad educativa.</li> <li>• Posibilidad de que otras instituciones o entidades financien y apoyen el programa.</li> </ul> |
| FORTALEZAS  | AMENAZAS  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se trata de un proceso participativo.</li> <li>• Promueve el desarrollo humano de las personas beneficiarias.</li> <li>• Se llevan a cabo procesos de evaluación y seguimiento en todas las fases del proyecto.</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa y su seguimiento se encuentra sujeto al interés de la institución educativa.</li> <li>• Los recursos para la ejecución del programa no hacen parte de una política pública, sino que deben ser</li> </ul>                                |



|   |   |
|---|---|
| • Cuenta con un equipo profesional con experiencia en el desarrollo del programa. | gestionados por el sector privado, lo que podría generar baches e impedir la continuidad del mismo. |
|---|---|

Fuente: autora del proyecto, 2017.

Por último, la presente sistematización busca hacer una reflexión acerca del **ejercicio profesional de las y los Trabajadores Sociales**. Para lo cual, inicialmente es importante mencionar que dicho ejercicio profesional, afronta en la actualidad un gran reto con respecto a su acción y especificidad, debido a que en medio de los afanes del quehacer cotidiano se deja de lado muchas veces la importancia de fundamentar correctamente la intervención, lo cual es importante para no realizar acciones que terminen promoviendo desigualdades y generando asistencialismo.

Se infiere además, desarrollar reflexiones en torno a la intervención, es importante apostarle a la configuración de la identidad profesional desde la realización de procesos de sistematización. La cual se concibe como:

*“Un proceso intencionado de creación participativa de conocimientos teóricos y prácticos, desde y acerca de las prácticas de transformación emancipadora, con el propósito de que ésta pueda de mejor manera lograr sus finalidades de contribuir al desarrollo creciente de la fuerza y de las capacidades de los sectores populares para que, conformándose como sujetos colectivos, puedan ser verdaderos protagonistas en la identificación y resolución de sus necesidades y anhelos, tanto cotidianos como históricos, superando las relaciones y mecanismos de subordinación que se oponen a esta transformación”<sup>71</sup>.*

En este sentido, se concibe una reflexión que privilegie la voz y la experiencia de los actores participantes del programa, en donde la actuación del sujeto que

---

<sup>71</sup> CADENA, Félix. Viendo la sistematización. Qué es la sistematización. Disponible en internet: [www.alboan.org/archivos/1viendo.pdf](http://www.alboan.org/archivos/1viendo.pdf) Proyecto de Sistematización de experiencias de Desarrollo Humano. 1987.

sistematiza y el objeto de conocimiento se comprenden como un todo, tal como lo plantea María Morgan, *“no se pretende sólo saber más sobre algo, entenderlo mejor; se busca, de manera fundamental, ser y hacer mejor: el saber está al servicio de ello”*<sup>72</sup>

Es por ello, que desde la Fundación Geniales surge el interés por comprender la experiencia en el marco del Programa de Desarrollo Humano Integral, reflexionar en torno a lo que se hizo y los efectos o impactos que produjo en las personas beneficiarias (madres y padres de la I.E. Ambientalista) y re-pensar los aspectos de la metodología utilizada. Como lo mencionan algunos autores, es importante realizar una intervención a partir de:

*“lecturas propias y específicas sobre la realidad social, lecturas críticas, generadoras de procesos educativos transformadores de la realidad social, donde el vínculo teoría-praxis es definitorio. Para tales efectos se recurre a la investigación y a la sistematización como herramientas”*<sup>73</sup>

Así mismo, para las profesionales que facilitaron el proceso formativo la sistematización es una herramienta valiosa porque:

*“Nos ayuda a medir el impacto cualitativo que el proceso generó en los padres de familia en su desarrollo personal y en su labor con respecto a sus hijos. Saber cuál fue su percepción y los efectos concretos de la intervención es un insumo clave para el desarrollo de los posteriores programas” (facilitadora del programa Geniales, 2017).*

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede afirmar que desde el quehacer profesional en los programas de la Fundación, se busca aportar a la calidad de vida de las familias, basándose en la idea de que cada persona cuenta con habilidades y talentos que a lo largo de su vida pueden descubrir y así lograr el

---

<sup>72</sup> Op. Cit. Morgan, 2010.

<sup>73</sup> Op. Cit. VÉLEZ RESTREPO, Olga Lucía, 2003.

éxito y la felicidad. Sin embargo, es importante que los profesionales que facilitan el proceso formativo no promuevan un mensaje implícito en las personas beneficiarias, de que son ellos(as) responsables de su propio éxito o “fracaso en la vida”, pudiendo desconocer que la realidad social en la que están inmersos, en muchas ocasiones limita las posibilidades que estas familias tienen para satisfacer sus necesidades sociales y económicas, lo que los(as) mantiene en la pobreza<sup>74</sup>.

Sumado a esto, las políticas gubernamentales se basan en desarrollar acciones asistencialistas que no logran cumplir el objetivo de promover y descubrir los talentos de los niños y las niñas de la ciudad. En este sentido, Bustelo (2000) plantea que “el pobre no es tan sólo pobre porque tiene carencia de bienes materiales, sino porque además es hecho pobre para constituirlo como dependiente de quien le da la dádiva y administra favores”. En consecuencia, los programas relacionados con el descubrimiento de talentos y potencialidades de niños(as) dirigidos a los sectores pobres, quedan reducidos a una asistencia básica lejos del concepto de justicia distributiva<sup>75</sup>.

Adicionalmente y teniendo en cuenta que la realidad en la que están inmersas estas familias es compleja y que existen múltiples problemáticas que acentúan su vulnerabilidad, es importante considerar acciones que vinculen el programa con el trabajo de otras entidades (públicas/privadas) con objetivos similares, con el fin de beneficiarse del poder de las **redes interinstitucionales**, como potencializadoras del cambio social, ya que estas logran abarcar diferentes dimensiones de un mismo problema social. Esto es importante para abarcar otras problemáticas que refuerzan la situación de vulnerabilidad de estas familias de la I.E. Ambientalista,

---

<sup>74</sup> SEN, Amartya. Define la concepción de pobreza: “Una situación permanente o transitoria, que afecta a personas, hogares o comunidades, en la cual se presenta una carencia de activos o restricciones a la libertad de elección, que llevan a una reducción de la capacidad de satisfacer un conjunto de necesidades humanas y obtener un nivel mínimo deseado de bienestar”, 2010.

<sup>75</sup> GALLEGO, Elio. Fundamentos para una Teoría del Derecho, 2ª Madrid: Dykinson, Madrid. La justicia distributiva es aquella manifestación de la virtud de la justicia que se ejerce en el reparto de bienes y cargas o funciones entre los miembros de una comunidad. 2008.

como lo menciona uno de los facilitadores que hizo parte de las primeras fases del programa Geniales:

*“Muchas de las familias presentan problemas al interior del hogar, se ve violencia intrafamiliar, abuso sexual a NNA, consumo de sustancias psicoactivas, por ello, desde el programa se deben realizar acompañamientos familiares y trabajar esas temáticas” (Estudiante en año social 2016 – Fundación Geniales).*

Por otro lado, sobre la estrategia metodológica implementada en el programa Geniales, es importante **recuperar la diversidad** como estrategia que enriquece la intervención. Esto implica conocer las particularidades de las personas sujeto de atención, ya que al reflexionar sobre las experiencias más significativas de los profesionales que facilitaron el proceso formativo se pudo encontrar que:

*“Lo más significativo fue interactuar con los padres de familia o cuidadores de los beneficiarios del programa, conocer sus necesidades manifestadas en socializaciones grupales en los talleres, pues motivaba a estudiar más sobre los temas a trabajar y como esto podía ser significativo para la calidad de vida de cada uno de ellos y sus familias”.*

Este proceso de recuperar la diversidad y trabajar a partir de la diferencia es un reto bastante grande, pues implica no pretender homogeneizar las realidades, sino comprender que cada persona tiene necesidades distintas y de esta manera recibirá la formación de Geniales de un modo diferente, de acuerdo a su realidad particular. También implica que desde el programa se establezcan estrategias que se orienten a rescatar la diversidad como una oportunidad de realizar un proceso holístico, que permita incidir en las vidas de todos y todas desde su experiencia particular.

Por último, una de las consideraciones para potenciar la intervención social en el programa Geniales es trabajar desde el conocimiento de las personas y familias,

abordar temáticas de problemáticas familiares desde una técnica grupal es una herramienta que privilegia la participación de todos y todas desde un lugar común que son sus propias experiencias, cumpliendo un doble objetivo que es el descubrimiento de sus talentos y ponerlos en práctica en sus propias realidades familiares.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BALCELLS I. JUNYENT. Los métodos en las ciencias sociales. Capítulo 2. En el libro La investigación social. Introducción a los métodos y las técnicas. Editorial Escuela Superior de Relaciones Públicas. PPU. Barcelona. 1994, p 54.

BOUTIN Y DURNING. Citados por BARTAU, Isabel y MAGANTO, Juana. Métodos de investigación y diagnóstico en educación. Universidad del país Vasco. 1997, pág. 24.

CADENA, Félix. Viendo la sistematización. Qué es la sistematización. Disponible en internet: [ww.alboan.org/archivos/1viendo.pdf](http://ww.alboan.org/archivos/1viendo.pdf) Proyecto de Sistematización de experiencias de Desarrollo Humano. 1987.

CANDAMIL Calle, María del Socorro. El trabajo social en el marco de las disciplinas sociales. En: Revista Eleuteria #2, departamento de Desarrollo humano, Facultad de ciencias jurídicas y sociales, Universidad de Caldas, Manizales. 1999, p. 52.

CATALDO, citado por BARTAU, Isabel y otros. Los programas de formación de padres: una experiencia educativa. 1991, p. 17.

CIFUENTES GIL, María Teresa. Sistematización de experiencias en trabajo social: desafío inminente e inaplazable. Disponible en internet: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000560.pdf>. 2010.

CONSEJO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN EN TRABAJO SOCIAL - CONETS. Memorias segundo encuentro de enseñanza y aprendizaje de la metodología del Trabajo Social. Universidad Externado de Colombia Facultad de Trabajo Social, Bogotá. 2001.

ECURED. Conocimiento de todos y para todos. Concepto de proyecto de vida. Disponible en internet: [https://www.ecured.cu/Proyecto\\_de\\_vida](https://www.ecured.cu/Proyecto_de_vida).

Formación del carácter. Disponible en internet: <http://es.catholic.net/op/articulos/6248/cat/141/la-formacion-del-caracter-y-el-dominio-personal.html>

FUNDACIÓN GENIALES – INSTITUCIÓN EDUCATIVA AMBIENTALISTA CARTAGENA DE INDIAS. Programa “Formación de Desarrollo Humano Integral-Geniales”, 2016. Disponible en internet: <http://fundaciongeniales.org/>.

GALLEGO, Elio. Fundamentos para una Teoría del Derecho, 2ª Madrid: Dykinson, Madrid. La justicia distributiva es aquella manifestación de la virtud de la justicia que se ejerce en el reparto de bienes y cargas o funciones entre los miembros de una comunidad. 2008.

GARDNER, Howard. Cognición e inteligencia. Disponible en internet: <https://psicologiamente.net/inteligencia/inteligencia-emocional>

GEERTZ, Clifford. El ensamble de un proyecto antropológico crítico. 2000, p. 21.

GONZALEZ. Las encuestas de opinión y las percepciones ciudadanas. El Salvador. Disponible en internet: <https://www.alinet.org/es/articulo/178112>. 2016.  
IEACI: Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias.

Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias. Misión.

JARA, Oscar. Dilemas y desafíos de la Sistematización de Experiencias CEP Centro de Estudios y Publicaciones. Costa Rica: Alforja. Presentación realizada en el Seminario ASOCAN, abril 2001, Cochabamba, Bolivia.

KISNERMAN, Natalio. Pensar el Trabajo Social. Buenos Aires: Lumen-Humanitas. 1998.

MONTOYA, Gloria. Zapata Cecilia Inés y CARDONA, Bertha Nelly. Diccionario de Trabajo Social. 2002. Universidad de Antioquia, Colombia. 2002.

MORGAN M Y BERNECHEA. La sistematización de experiencias: construcción de experiencias desde y par la práctica. Universidad Católica del Perú. Tendencia Retos No. 15:97-107.

QUINTERO V., Ángela Maria, Trabajo Social y Procesos Familiares, Medellín, Maestría en Orientación y Conserjería, Facultad de Educación, Universidad de Antioquia, Lumen Hvmanitas, 1997.

Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Buenos Aires: Espacio Editorial. 2003.

TELLO PEÓN, Nelia. La investigación en Trabajo Social. Ponencia presentada en el XVII Seminario Latinoamericano de Trabajo Social. Santiago de Chile. 1998.

VÉLEZ, Olga Lucía. Citada por CANTILLO GÓMEZ, Rosana María, en Más que cuatro paredes: la intervención de Trabajo Social en los programas de vivienda en Cartagena. Universidad de Cartagena, Colombia.



ZAPATA, Carlos Andrés. Aproximación a las realidades sociales de las madres y padres beneficiarios del programa geniales: una reconstrucción desde la narrativa de los actores”. Informe de grado presentado como requisito parcial para optar al título de Trabajador Social. Cartagena, año 2016”.

## **CIBERGRAFÍA**

AQUIN, Nora. ¿Por qué desarrollar la especificidad? Disponible en internet: <http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000137.pdf> . 1998.

BEUCHOT PUENTE, Mauricio. Perfiles esenciales de la hermenéutica: hermenéutica analógica. Disponible en internet: <https://www.ensayistas.org/critica/teoria/beuchot/>. 1997.

CADENA, Félix. Viendo la sistematización. Qué es la sistematización. Disponible en internet: [ww.alboan.org/archivos/1viendo.pdf](http://ww.alboan.org/archivos/1viendo.pdf) Proyecto de Sistematización de experiencias de Desarrollo Humano. 1987.

CIFUENTES GIL, María Teresa. Sistematización de experiencias en trabajo social: desafío inminente e inaplazable. Disponible en internet: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000560.pdf>. 2010.

Concepto entrevista semiestructurada. Disponible en internet: <https://www.edu.xunta.gal/centros/iesames/aulavirtual2/mod/wiki/view.php?pageid=1211>

CORVALAN. Citado por Cifuentes Gil, María Teresa. Conceptos para “leer” la intervención de trabajo social, aporte a la construcción de identidad. Disponible en internet: [aprendeonline.udea.edu.co/.../Conceptos\\_para\\_leer\\_la\\_intervencion\\_Rosa\\_Maria\\_Cif](http://aprendeonline.udea.edu.co/.../Conceptos_para_leer_la_intervencion_Rosa_Maria_Cif)

Definición de coaching: El coaching profesional es un proceso de entrenamiento personalizado y confidencial mediante un gran conjunto de herramientas que ayudan a cubrir el vacío existente entre donde una persona está ahora y donde se desea estar. En la relación de Coaching el coach ayuda al desarrollo personal elevando la consciencia, generando responsabilidad u construyendo autoconfianza. ver en: <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2012/06/3.Que-es-Coaching.pdf>. último acceso 24/04/2018.

Definición de grupo focal. Disponible en internet: <https://avdiaz.files.wordpress.com/2009/08/que20es20grupo20focal.pdf>

Definición revisión documental. Disponible en internet: <https://es.scribd.com/doc/19058681/definiciones-Investigacion-Documental>.



ECURED. Conocimiento de todos y para todos. Concepto de proyecto de vida. Disponible en internet: [https://www.ecured.cu/Proyecto\\_de\\_vida](https://www.ecured.cu/Proyecto_de_vida).

EDGERTON, MC CLEAN y otros. Procesos participativos en la estrategia de lucha contra la pobreza. Disponible en internet: [www.worldbank.org/participation/participacion.htm](http://www.worldbank.org/participation/participacion.htm). 2000.

Estrategia, definición. Disponible en internet: <https://books.google.com.co/books?id=rcFTqblEt0C&pg=PA173&lpq=PA173&dq=arte+para+dirig>

FERNÁNDEZ, C. (s.f.). El daño al Proyecto de Vida en la jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos. Disponible en internet: [http://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/0532498043eb964c941df40365e6754e/El\\_da%C3%1o\\_al\\_proyecto\\_de\\_vida\\_Carlos\\_Fern%C3%A1ndez\\_Sessarego.pdf?MOD=AJPERES&CA\\_CHEID=0532498043eb964c941df40365e6754e](http://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/0532498043eb964c941df40365e6754e/El_da%C3%1o_al_proyecto_de_vida_Carlos_Fern%C3%A1ndez_Sessarego.pdf?MOD=AJPERES&CA_CHEID=0532498043eb964c941df40365e6754e). ultimo acceso 05/03/2018

Formación del carácter. Disponible en internet: <http://es.catholic.net/op/articulos/6248/cat/141/la-formacion-del-caracter-y-el-dominio-personal.html>

FUNDACIÓN GENIALES. Disponible en internet: <http://www.eluniversal.com.co/cartagena/una-idea-genial-para-el-progreso-de-todos-220610>.

GARDNER, Howard. Cognición e inteligencia. Disponible en internet: <https://psicologiyamente.net/inteligencia/inteligencia-emocional>

GONZALEZ. Las encuestas de opinión y las percepciones ciudadanas. El Salvador. Disponible en internet: <https://www.alinet.org/es/articulo/178112>. 2016.

GUIISO, Alfredo. De la práctica singular al diálogo con lo plural, aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. Disponible en internet: [www.cepalforja.org/sistem/sistem\\_old/Ghiso.doc](http://www.cepalforja.org/sistem/sistem_old/Ghiso.doc). Agosto de 1998.

HART, Roger. La escalera de participación. Disponible en internet: [http://www.upla.cl/noticias/wp-content/uploads/2014/08/2014\\_0805\\_faceduc\\_orientacion\\_escalera\\_participacion.pdf](http://www.upla.cl/noticias/wp-content/uploads/2014/08/2014_0805_faceduc_orientacion_escalera_participacion.pdf). Ultimo acceso 5/03/2018, 1993. <http://geiuma-oax.net/sam/estrategiasmetytecnicas.pdf>. 2003, p. 70.



JARA, Óscar. Tiempos de la estrategia metodológica. Disponible en internet: [www.fahce.unlp.edu.ar/.../para-sistematizar-experiencias-una-propuesta-teorica-y-prac...](http://www.fahce.unlp.edu.ar/.../para-sistematizar-experiencias-una-propuesta-teorica-y-prac...), 2006.

LAMB Y LAMB citados BARTAU, Isabel y otros. Los programas de formación de padres: una experiencia educativa. Disponible en internet: [https://www.researchgate.net/.../267403357\\_LOS\\_PROGRAMAS\\_DE\\_FORMACION](https://www.researchgate.net/.../267403357_LOS_PROGRAMAS_DE_FORMACION). 1978.

MEJIA, M. R. citado por VERGER, Antoni. Sistematización de experiencias en América Latina. Disponible en internet: [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/sistemat\\_verger.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/sistemat_verger.pdf), 1999.

QUIROZ, Ma. Esthela. Hacia una didáctica de la investigación. Ediciones Castillo. Disponible en internet: <http://geiuma-oax.net/sam/estrategiasmetytecnicas.pdf>. 2003

SALINAS, Ana Laura. El enfoque constructivista de Jean Piaget. Disponible en internet: <https://es.slideshare.net/Annabed/constructivismo-11965158>. Mayo de 2009.

SEN, Amartya. 2010. <https://www.cepal.org/es/areas-de-trabajo/estadisticas>.

TELLO, Peón Nelia. La investigación en Trabajo Social. Ponencia presentada en el XVII Seminario Latinoamericano de Trabajo Social. Santiago de Chile. 1998.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Disponible en internet: <https://www.unicartagena.edu.co/>.

VERÁSTEGUI, Mg. Eduardo Darío y otro. Investigación acción de las lecciones aprendidas. Disponible en internet: <https://es.scribd.com/document/264198032/LECCIONES-APRENDIDAS>.

<http://geiuma-oax.net/sam/estrategiasmetytecnicas.pdf>. 2003, p. 70.

[http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/2/guia\\_participacion.pdf](http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/2/guia_participacion.pdf).



## ANEXOS

### Anexo A. Guía N° 1 - Análisis documental

| GUIA N° 1          | Guia de Analisis documental |                   |
|--------------------|-----------------------------|-------------------|
|                    | <b>Reseña</b>               | <b>N°</b>         |
|                    | <b>Párrafo</b>              | <b>Descriptor</b> |
| <b>Comentarios</b> |                             |                   |



## Anexo B. Guía N° 2 – Entrevista a profesionales

Objetivo: describir el proceso formativo desarrollado por los profesionales con los padres y madres del programa geniales.

| Guía N° 2  | Guía de Entrevista<br>Semiestructurada | dirigido a: profesionales que vivieron<br>el proceso metodológico con los<br>padres y madres de la Institución<br>Educativa Ambientalista Cartagena<br>de Indias. |
|--|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿En qué parte del proceso formativo con padres y madres, participo?</li><li>2. ¿Haga un recuento de su participación profesional dentro del proceso formativo?</li><li>3. ¿Cuál fue la metodología que utilizaron para realizar el proceso formativo?</li><li>4. ¿Qué técnicas utilizaron dentro del proceso formativo?</li><li>5. ¿Qué instrumentos utilizaron en el proceso formativo?</li><li>6. ¿Porque considera usted que es importante sistematizar la experiencia del proceso formativo con padres y madres del programa de desarrollo integral-Geniales?</li><li>7. ¿Cuál considera usted, que fue su experiencia más significativa dentro del proceso formativo?</li><li>8. Durante el proceso formativo, ¿cuál cree que son esos aspectos que se podrían mejorar en una próxima experiencia?</li></ol> |  |   |



### Anexo C. Guía N° 3 – Entrevista a padres y madres

Objetivo: Reflexionar acerca del proceso formativo con los padres y madres del programa geniales.

| <b>Guía N° 3</b>  | <b>Guia de Entrevista Semi estructurada</b> | <b>Dirigido a: padres y madres participantes del programa Geniales de la Institucion Educativa Ambientalista Cartagena de Indias.</b> |
|---|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿De qué manera participó usted en las actividades del proceso formativo desarrollado en el programa Geniales en el año 2016?</li><li>2. ¿Considera usted que los temas tratados eran pertinentes y fáciles de ponerlos en práctica en su vida cotidiana?</li><li>3. Dentro de los temas que abordaron, ¿cuál fue el que a usted más le gusto y por qué?</li><li>4. Me pude contar usted, ¿cómo era la relación entre el facilitador y los participantes?</li><li>5. ¿Cómo se sintió en la relación con el facilitador y cualidades de este rescataría?</li></ol> |   |   |



## Anexo D. Guía Nº 4 - Taller

| Día      | Hora     | Duración | Tema   | Resumen del contenido previsto  | Responsable                  | Recursos necesarios   |
|----------|----------|----------|--|---|------------------------------|---|
| 20/09/17 | 08:00 am | 2 horas  | <b>Socializacion de la sistematizacion</b>       | <p><b>Objetivo:</b> socializar los objetivos de la sistematizacion de la experiencia metodologica que se llevo a cabo en el proceso formativo con los padres y madres de la institucion educativa ambientalista en el marco del programa Geniales.</p> <p>Al finalizar la socializacion se implementara la herramienta Sondeo de opinion con el objetivo de “Conocer las percepciones que tienen los padres y madres de la Institución Educativa Ambientalista Cartagena de Indias sobre el programa desarrollo humano Integral-Geniales en el año 2016.”</p>   | <b>Astrid Melisa Sanchez</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- salon</li><li>- video beam</li><li>- instrumento de sondeo de opinion</li></ul> |
| 26/09/17 | 08:00 am | 2 horas  | <b>Reflexion sobre el proceso a sistematizar</b> | <p><b>Objetivo:</b> propiciar un espacio reflexivo sobre el proceso de formacion ya realizado en el marco del programa geniales.</p> <p>La actividad inicia con un saludo de bienvenida y una dimanica de presentacion “Rompe Hielo”. Luego se explica el objetivo del encuentro y se lleva a cabo la actividad llamada: Línea de tiempo. Esta se desarrolla en tres grandes grupos, cada grupo realizara una línea de tiempo y expondra las siguientes partes de forma cronologica:</p> <p>1. Cotidianidad en los contextos familiares (normas, castigos, vínculos afectivos, autoridad, conciencia del proyecto de vida, talentos en hijos y en padres/madres).</p> | <b>Astrid Melisa Sanchez</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- salon</li><li>- pliegos de papel.</li><li>- Marcadores.</li></ul>               |



|  |  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|--|---|--|--|
|  |  |  |  | <p>2. Proceso (tema que más le gusto, el que menos les gusto y por que, talentos que lograron descubrir en los niños y en ellos, cambios reflexivos en las pautas de crianza).</p> <p>3. Cambios luego del proceso formativo (cambios en sus proyectos de vida y en la forma de relacionarse con sus hijos)</p> <p>Despues de culminar el trabajo grupal se socializa y generan reflexiones que seran consignadas en el diario de campo. Al final se hace el cierre y la despedida.</p> |  |  |
|--|--|--|--|---|--|--|

## Anexo E. Instrumento de medición de procesos de formación

### SONDEO DE OPINIONES

Instrucciones: A continuación encontrará una serie de preguntas. Le solicitamos responder con sinceridad. Lea cuidadosamente cada uno de ellas y responda de acuerdo con lo que considere más ceñido a la realidad y a su experiencia durante el Programa Geniales.

#### Escala de Niveles:

1: Muy en desacuerdo

2: En desacuerdo

3: Indiferente

4: De acuerdo

| Nº | PREGUNTAS CERRADAS – TIPO LIKERT   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 1. | ¿El proceso formativo del Programa Geniales le permitió cambiar las pautas de crianza en su contexto familiar?                         |   |   |   |   |   |
| 2. | ¿Usted considera que, su participación fue activa y comprometida con las sesiones de formación del Programa Geniales?                  |   |   |   |   |   |
| 3. | ¿Usted considera que, los procesos formativos del Programa Geniales con padres y madres requieren continuidad?                         |   |   |   |   |   |
| 4  | A partir del proceso de formación en el Programa Geniales, ¿logró identificar los talentos naturales de su(s) hijo(s)?                 |   |   |   |   |   |
| 5  | A partir del proceso de formación en el Programa Geniales, ¿logró definir su proyecto de vida?   |   |   |   |   |   |
| 6  | ¿Las actividades desarrolladas en el Programa Geniales le permitieron hablar y compartir vivencias a partir de su experiencia de vida? |   |   |   |   |   |
| 7  | ¿Las actividades desarrolladas en el Programa Geniales le permitieron aprender de las experiencias de los demás participantes?         |   |   |   |   |   |
| 8  | ¿Considero que he puesto en práctica las lecciones del libro “Aprender a Vivir Mejor”?   |   |   |   |   |   |



|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 9  | A partir del proceso de formación en el Programa Geniales, ¿logró identificar sus talentos?                                  |  |  |  |  |  |
| 10 | A partir del proceso de formación en el Programa Geniales, ¿aprendió a controlar de mejor manera sus emociones y reacciones? |  |  |  |  |  |
| 11 | ¿Los facilitadores del Programa Geniales le permitieron participar activamente durante las sesiones de formación?            |  |  |  |  |  |
| 12 | ¿El Programa Geniales le ayudó, de alguna manera, a motivarse para alcanzar sus metas?                                       |  |  |  |  |  |

5: Muy de acuerdo.

## Anexo F. Evidencias fotográficas



Fuente: Fundación Geniales, 2016

Fuente: Fundación Geniales, 2016



## Grupo padres/madres beneficiarios del Programa Geniales



Fuente: Fundación Geniales, 2016.

Fuente: Fundación Geniales, 2016.

