



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**SISTEMATIZACION DE LA ACCION PROFESIONAL DEL TRABAJADOR(A)**  
**SOCIAL: REPARACIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS, VICTIMAS DE ABUSO**  
**SEXUAL: FUNDACIÓN RESTAURAR.**

**KELLY JOHANA ACOSTA MERCADO**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION**  
**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**  
**CARTAGENA DE INDIAS D.T. y C.**

**2017**



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**SISTEMATIZACION DE LA ACCION PROFESIONAL DEL TRABAJADOR(A)  
SOCIAL: REPARACIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS, VICTIMAS DE ABUSO  
SEXUAL; FUNDACIÓN RESTAURAR.**

**KELLY JOHANA ACOSTA MERCADO**

**Trabajo de Sistematización presentado  
como requisito para optar el título de Trabajadora Social  
TUTORA: JULIA ISABEL DURAN RIVERA  
Trabajadora Social  
Magister en Proyecto de Desarrollo Social**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS D.T. y C.**

**2017**



Universidad  
de Cartagena

Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

## DEDICATORIA

A mis familiares.

A mi madre Lesvia Mercado, principalmente por ser el pilar, sustento y guía en mi camino, por su capacidad de nunca rendirse y no dejarme rendir y por creer en mí aun cuando todo se veía perdido, a mi hermana de la vida Stefany Martínez, por recordarme cada día que la hermandad es una cuestión que va más allá de la sangre, a mi hermosa hija Salomé por darme las fuerzas para luchar y querer ser mejor cada día y a mi compañero de aventuras Yheyson Villamil por ser mi cómplice y mi apoyo emocional, por amarme y respetarme y por la dicha de conformar a mi lado la familia tan maravillosa que tenemos y a todos aquellos que de forma directa e indirecta hicieron parte en la elaboración de este proceso.

¡Gracias, mil gracias a ustedes!



Universidad  
de Cartagena

Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



## AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

A Dios por haberme dado la oportunidad de llegar a este punto y culminar la carrera que emprendí hace varios años.

A mi madre, por su paciencia y entrega para ayudarme en la finalización de este proceso.

A mi esposo por darme fuerzas y apoyarme aun cuando pensé en rendirme. Por mostrarme que nuestra familia merece un esfuerzo adicional.

A mi hija por ser el motor principal en mi vida, por enseñarme lo que es amar de verdad, por darme la mayor motivación para ser profesional y darle a ella lo que merece.

A mi tutora Julia Isabel Durán por su paciencia y dedicación para guiar mi camino, por creer en mi cuando todo se veía perdido y por demostrarme que siempre puedo dar más de lo que creo.

A la Fundación Restaurar, por permitirme abrirme las puertas a esta maravillosa experiencia, a Alix Padilla por darme tantos conocimientos y mostrarme la esencia de esta encantadora profesión.



## CONTENIDO

	<b>PAGS.</b>
INTRODUCCION	10
RESUMEN	12
1. PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN	13
1.1. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACION	13
1.2. PROBLEMA OBJETO DE SISTEMATIZACION	17
1.3. EJES DE LA SISTEMATIZACIÓN	20
1.4. OBJETIVOS	20
1.4.1. Objetivo General	20
1.4.2. Objetivos Específicos	21
1.5. MARCO REFERENCIAL	22
1.5.1. Roles De Trabajo Social	22
1.5.2. Trabajo social y su intervención profesional con niños y niñas víctimas de abuso sexual.	26
1.5.3. El Abuso Sexual En Niños/Niñas	27
1.5.4. Tratamiento o Intervención En Abuso Sexual Con Niños Y Niñas.	30
1.5.5. El Rol de la Familia en Niños y Niñas Víctimas de Abuso Sexual.	31
1.5.6. . Derechos De Los Niños	36
1.5.7. Efectos De Abuso Sexual Infantil.	37
1.5.8. La Sistematización	38



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

1.6. METODOLOGIA	40
1.6.1. El Método Y Enfoque	40
1.6.2. Población	42
1.6.3. Fuente, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Informes	44
2. RESULTADOS DE SISTEMATIZACIÓN	46
2.1 Contextualización de la Experiencia	46
2.2. TRABAJO SOCIAL EN RESTAURAR	48
2.2.1 Trabajo Social en la Ruta de Atención	48
2.2.2 Plan de Atención Integral	50
2.2.3 Roles de Trabajo social	54
2.2.4 Casos Y Logros Obtenidos	57
2.2.5 Intervención con la Familia	60
3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	63
BIBLIOGRAFIA	65
ANEXOS	69



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

## LISTA DE TABLAS

TABLA No. 1. Fuente, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Informes	44
TABLA No. 2. Funciones del trabajador social según <b>F.I.T.S.</b> en contraste con las realizadas en Restaurar	50
TABLA No.3. Análisis de casos	53



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

## LISTA DE GRAFICAS

Gráfica No. 1. Niños Y Niñas Víctimas De Abuso Sexual en la Fundación Restaurar	42
Grafica No.2. Trabajo social en la Ruta de Atención	47
Grafica No. 3. Caracterización de Niños, Niñas y sus Familias	56





**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

## LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Plan de Atención Integral	70
Anexo B. Seguimiento al Plan de Atención Integral Informe de Evolución del Proceso de Atención.	75
Anexo C. Seguimiento al Plan de Atención Integral. Informe del Resultado del Proceso de Atención.	80



## INTRODUCCION

Esta sistematización surge a partir de la práctica profesional en la Fundación Restaurar; encargada de brindar apoyo e intervención terapéutica a niños y niñas víctimas de abuso sexual y sus familias. Realizar un acompañamiento a estos menores con el fin de superar la experiencia negativa y tratar de amortiguar las secuelas que esta problemática dejará en sus vidas.

Puede decirse que la Práctica profesional, es uno de los puntos más significativo de la profesión de Trabajo Social, ya que es precisamente allí donde se empiezan a aplicar los conocimientos aprendidos en las aulas de clase, esta es concebida como una actividad pedagógica que sirve de complemento para la formación del estudiante en el área en la cual se va a desenvolver y estará en una permanente interrelación con el mundo exterior, interacción que se hará entre la Universidad, la sociedad y el campo laboral.

La siguiente sistematización procura evidenciar el impacto del abordaje de esta problemática desde la perspectiva del trabajo social, mostrar los logros que se pueden obtener con la participación de la profesión en la intervención terapéutica. De igual manera reconocer la necesidad de plantear un modelo de intervención en relación a la prevención, para luego ser aplicado con base a las características



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

culturales, económicas, sociales y psicológicas del contexto donde se desenvuelven los menores abusados.



## RESUMEN

El presente trabajo aborda uno de los problemas más notables del momento en la que niños y niñas son abusados sexualmente por individuos de la familia o cercanos de la familia y de cómo son abordados y tratados por equipo de personal de la Fundación Restaurar, desde las teorías de S. Freud Bowlby. J, como apoyo para el tratamiento, los efectos que produce en el niño o niña abusados sexualmente y las familias. La metodología utilizada es según la propuesta por OSCAR JARA HOLLIDAY (Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximación desde tres ángulos) donde se propone un trabajo con una metodología etnográfica, combinando los procesos el de conocer en este caso, el abusado, clase de abuso, característica del abusador, participación de la familia en el hecho, y el de ACTUAR, es decir, como instrumentos para registrar, sistematizar y analizar el hecho para su tratamiento.



## 1. PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN

### 1.1. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACION

La Universidad De Cartagena en la Facultad de Ciencias Sociales y Educación en el programa de Trabajo Social desde el año 2000 ha desarrollado la Sistematización y/o propuesta de Sistematización como trabajo de grado para optar por el título de profesional en Trabajo Social. Es importante evidenciar el trabajo que se ha realizado desde la Universidad de Cartagena frente a la Sistematización de Experiencias.

La Fundación Restaurar es una institución sin ánimo de lucro, que en convenio con la Universidad de Cartagena, sirvió como centro de Prácticas Profesionales de Trabajo Social; en esta ocasión sus proyectos han sido motivos de Sistematización. El proyecto del cual nace esta propuesta de sistematización se titula: “Intervención Terapéutica a niños y niñas víctimas de abuso sexual”, este era liderado por la Psicóloga Clínica Liris Elena Salas y la Trabajadora Social egresada de la Universidad de Cartagena Alix Padilla Castro.

Desde el Trabajo Social se ha venido abordando la problemática del abuso sexual infantil, encontrándose numerosos trabajos acerca del abuso y el maltrato a los niños y niñas, entre esos encontramos el proyecto “Factores Psicosociales



asociados al abuso sexual infantil en la ciudad de Duitama y planteamiento de la estructura de una propuesta de prevención de la problemática”: Realizados por Carolina Herrera, Gintare Vaiciulyte y Viviana González<sup>1</sup>. En la que plantean que el abuso sexual representa una problemática en Colombia y otros países. En Colombia sufren abuso sexual niños en edades de 5 a 9 años, entre 3.106 casos y 5.097 en niños de 10 a 14 años; en la mayoría de los hechos los abusadores son familiares. El presente trabajo de investigación tiene como finalidad identificar los factores psicosociales asociados al abuso sexual infantil en el municipio de Duitama, a partir de la revisión de bases de datos del SIVIGILA, grupo focales, entrevistas semiestructuradas y literatura científica asociada al abuso sexual; con el fin de proponer teorías conceptuales y metodológicas, para diseñar programa de prevención de dicho fenómeno social.

El siguiente proyecto; “La Infancia y Juventud Sexualmente Explotada en Colombia”. Investigadoras Beatriz Elena di Filippo Echeverry y Ximena Monroy Prada, de la Universidad Pontificia Javeriana, facultad de ciencias Jurídicas. Se realizó con el fin de identificar estadísticas de niños, niñas y jóvenes que ejercen la prostitución en ciudades como Bogotá, Cartagena, Barranquilla, entre otros y

---

<sup>1</sup> VAICIULYTE, Gitare; y GONZALEZ, Viviana. Factores Psicosociales Asociados Al Abuso Sexual Infantil En La Ciudad de Duitama y Planteamiento de la Estructura de una Propuesta De Prevención de la Problemática. Duitama. 2013.



posibles causas de este fenómeno y de cómo éste fenómeno social se fue extendiendo a otras ciudades del país.<sup>2</sup>

En el año 2013 la estudiante de X semestre de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena elabora la “Propuesta de Sistematización del Proceso De Acompañamiento de Casos de Abuso Y Explotación Sexual en La Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento.” Esta propuesta hace parte de un proyecto de Prevención a la Violencia Intrafamiliar (VIF), Abuso (ASI) y Jóvenes en riesgo (JER), que lideraba la Entidad Secretariado de Pastoral Social, a través de la presentación de dos casos de presunto Abuso sexual se mostró como se llevaron a cabo los procesos, si fueron los adecuados o no frente a las exigencias del proyecto y se plantearon algunas sugerencias a lo realizado<sup>3</sup>.

Se precisa importante destacar estos trabajos por la mirada global que nos da la problemática de Abuso Sexual Infantil, ya que se puede ver que desde el aspecto psicosocial y jurídico se ha venido trabajando para mitigar los efectos que esta problemática genera.

Por otra parte, esta sistematización tiene como finalidades prestar atención terapéutica a niños víctimas de abuso sexual, desde el aporte del Trabajo social,

---

<sup>2</sup> DI FILIPPO ECHEVERRY, Beatriz Elena. MONROY PRADA, Ximena. Investigadoras. La infancia y juventud sexualmente explotada en Colombia”. Pontificia Universidad Javeriana. Año 2002.

<sup>3</sup> GALVIZ MUÑOZ. Divanys. Propuesta de Sistematización del Proceso De Acompañamiento de Casos de Abuso y Explotación Sexual en La Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento. Universidad de Cartagena. Año 2013.



para que se realice un trabajo en la reparación de experiencias negativas vivenciadas por estos menores.

Desde la visión del profesional en Trabajo Social, se han venido realizando diferentes avances, en busca de nuevos conocimientos que ayuden a dar soluciones a este conflicto, dichos conocimientos desde lo jurídico y lo psicosocial, abriendo caminos de esperanza en el tratamiento terapéutico en casos de maltrato infantil y abuso sexual.

Abordar esta problemática desde una perspectiva jurídico – psicosocial, implica un trabajo concatenados y de equipo; interrelacionando las variables sociales, psicológicas, y jurídicas que afectan al abusado y a la familia; desde una visión holística, donde todas las partes implicados; niño, niña, familia, entorno, psicólogo, abogado, y trabajadora social, conforman un todo frente al conflicto. De esta manera se aborda dicho problema desde diferentes disciplinas, en la que cada acción es planificada y analizada en conjunto, la responsabilidad es compartida desde los diferentes roles que cumple cada ente participante, aportando desde su conocimiento como profesional.

Es aquí donde se da importancia y se valida la acción de Trabajador Social en el trabajo terapéutico, y la relevancia que dan a su trabajo las víctimas, familias y demás profesionales que intervienen en los casos de abusos y maltrato infantil.





Para Trabajo Social es de vital importancia sistematizar frente a las prácticas de intervención terapéutica en los niños y niñas víctimas de abuso sexual, ya que le brinda herramientas a los profesionales para un abordaje más adecuado de esta problemática, y por ende mejorar los resultados que se pueden obtener en futuras intervenciones; logrando de esta manera también posicionar la acción profesional en temas tan complejos como lo es el abuso sexual infantil.

La intervención, objeto de esta sistematización, se realizó con niños y niñas que integran la Fundación Restaurar, en donde se contactó a las víctimas, sus familias y a los profesionales que realizan su trabajo con la Trabajadora Social (Investigadoras).

## **1.2. PROBLEMA OBJETO DE SISTEMATIZACION**

El problema de abuso sexual que afecta a la población infantil de nuestra ciudad Cartagena, es uno de los más traumáticos en nuestra sociedad, se calcula que en todo el mundo cerca de 223 millones de niños, niñas y adolescentes entre los 5 y 17 años de edad han sido víctimas de violencia sexual; situación que constituye una grave violación de los derechos de esta población, que afecta todos los países y grupos sociales (Unicef, 2010).<sup>4</sup> En Colombia, la Policía Nacional registró en 2015, 13.766 delaciones por presunto delito sexual cometido contra aquellos que se encuentran entre los 0 y 17 años.

---

<sup>4</sup> Unicef Informe 2010



En el año 2017 la directora del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Cristina Plazas, entregó una cifra cercana a los 2500 denuncias por abuso sexual en lo corrido del año, lo cierto es que Medicina Legal tiene un reporte parcial, hasta marzo, de 4315 casos atendidos.

El reporte señala que se han tenido que hacer valoraciones médicas a 3674 niñas y 641 niños por presunto delito sexual, mientras que en todo 2016 se hicieron 17.908 casos, correspondientes 15.074 a niñas y 2834 niños.

Las cifras de este 2017 revelan una terrible realidad: de esos 4315 casos, 495 son de niños y niñas entre los 0 y los 4 años de edad.

Igualmente, se han realizado exámenes médicos legales a 1089 niños y niñas entre los 5 y los 9 años; 2109 a menores entre los 10 y 14 años; y 622 a adolescentes entre los 15 y los 17 años.

Medicina Legal reportó que las valoraciones se han hecho principalmente en Bogotá (779), Antioquia (513), Valle del Cauca (353), Cundinamarca (276), Santander (221), Atlántico (202), Bolívar (189), Meta (181), Cesar (129) y Córdoba (128).<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Colprensa, 4315 Casos de Abuso Sexual a Menores en 2017 En: El Universal Cartagena, Cartagena (24 de Abril de 2017)



Teniendo en cuenta las aberrantes cifras de abuso sexual infantil que con el paso de los años ha ido en aumento, se hace necesario sistematizar sobre el modelo de intervención terapéutica a niños y niñas víctimas de abuso sexual, con el fin de brindar en ellos no solo un proceso de restauración y superación de la experiencia negativa sino también un proceso de empoderamiento y restablecimiento de derechos.

En lo social tiene que ver con todo lo que lo rodea al niño (a), relaciones; intrafamiliares y su red vincular (amigos, vecinos). Lo primero que hay que entender que todos los seres humanos están propuestos a la violencia, la base principal está en la configuración de su propio organismo, para su materialización dependerá del entorno social en el que se ubique los individuos, el aprendizaje que van interiorizando mediante las relaciones que se dan en su vida diaria, y si estos aprendizajes se transforman en aprendizajes negativos; pro mueven la destinación de él y su familia.

En lo económico, es el elemento más difícil ya que se podía decir que este factor es fundamental, motivo de desigualdad, no hay calidad de vida, afectan la vida familiar, se genera violencia, y propende la aparición de otros problemas, como la explotación sexual infantil, la cual en muchas ocasiones proviene desde el núcleo familiar del menor.



En el aspecto cultural, se podría decir, que en las familias donde se genera violencia los niños crecerán con patrones de conductas violentas, estos patrones culturales generan factores principales como es el estrés, drogadicción, abusos sexuales, maltrato, sobre todo a la población infantil, este es usual, cuando la familia también deja de cumplir con su función protectora y cuando al interior del hogar no se manejan prácticas de crianza adecuadas.

### **1.3. EJES DE LA SISTEMATIZACIÓN**

- ❖ ¿Cuál es el aporte del Trabajo Social en la protección y aparición del niño y niña víctima de abuso sexual, en la Fundación Restaurar?
  
- ❖ ¿De qué manera se fortalecen los resultados de la intervención del Trabajo Social con las familias en el empleo de estrategias protectoras para el abuso y maltrato infantil?

### **1.4. OBJETIVOS**

#### **1.4.1. Objetivo General**

Describir el aporte del trabajo social, en la reparación del maltrato y abuso sexual de niños y niñas en la Fundación Restaurar.



### 1.4.2 Objetivos Específicos

1. Contextualizar la experiencia del trabajo realizado con niños y niñas víctimas de abuso sexual y sus familias, en la Fundación Restaurar.
2. Identificar en el proceso de intervención los distintos roles que asume el Trabajador social para el tratamiento de reparación de los niños y niñas abusados sexualmente.
3. Reconocer los cambios presentados por los abusados y sus familias y su fortalecimiento en los vínculos protectores.



## 1.5 MARCO REFERENCIAL

### 1.5.1 Roles De Trabajo Social

Teniendo en cuenta los roles y funciones del trabajador social se puede definir como función aquello que se hace para alcanzar los fines u objetivos de una profesión; lo que da sentido a su existencia.

En este sentido el trabajo social “es una de las profesiones que surgen para intervenir en la sociedad y aportar al desarrollo humano. Considerando al hombre como una unidad bio-psico-social, a este desarrollo humano implica o contiene unas condiciones físicas y psíquicas y sociales, para lograr ese objetivo general de la profesión, de lograr el desarrollo humano el Trabajo Social según la **F.I.T.S.** (1982) desarrolla determinadas funciones; que tienen que ver con los fines con los que se identifica la profesión las funciones son lo suficientemente amplias como para dar sentido a lo que es una profesión, si bien tendrá que adaptarse a las condiciones cambiantes del mundo y de la realidad social, realizando diferentes tareas para el logro de los fines generales.”<sup>6</sup>

Las funciones del trabajador social según la Federación son:

---

<sup>6</sup> Universidad de Cartagena, Artículo 2, Reglamento General de la Práctica, Facultad de Ciencias Sociales y Educación. 2015. Disponible en: <http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/>.



- ❖ **AYUDAR** a las personas a desarrollar capacidades que le permitan afrontar sus problemas sociales individuales y colectivos.
- ❖ **PROMOVER** la facultad de libre elección, adaptación y desarrollo social de las personas.
- ❖ **PROMOVER RECURSOS** para atender las necesidades de los usuarios
- ❖ **ABOGAR** por el establecimiento de servicios y políticas sociales justas o de alternativas a los recursos socioeconómicos existentes.<sup>7</sup>

La prestación de servicios exige clarificar nuestro rol para adecuar las expectativas a la realidad; ser humildes y auténticos, no caer en la omnipotencia. Y considerar la relación profesional no como un fin en sí mismo, propio del asistencialismo, sino como un medio centrado en la perspectiva de aquellos con quienes trabajamos. Lo que debe emerger de esa relación es la co-responsabilidad de la tarea, lo que equivale a un contrato en el que todos comprometemos nuestra palabra.<sup>8</sup>

Los trabajadores sociales somos educadores sociales en el sentido de animar intencionadamente un proceso que lleve a los actores con quienes trabajamos a reflexionar, con un enfoque de globalidad e historicidad, acerca de sus situaciones

---

<sup>7</sup> Ibit, pág 3.

<sup>8</sup> KISNERMAN, Natalio. Pensar El Trabajo Social –Una Introducción desde el Construccinismo. Ediciones Edwar. Buenos Aires – México. Pp 109



problemas y a asumir su propio proyecto frente a éstas. Significamos así la realidad e instrumentamos, para que ellos organizadamente, planifiquen y ejecuten las estrategias con las que van a operar para superarlas. La práctica como acción educativa le da direccionalidad, rescatando su protagonismo en el sentido de insertarlos en la vida social y en la lucha por fortalecer sus iniciativas. Al considerar la educación como factor primordial para el cambio, desarrollamos actitudes de superación, cooperación, ayuda mutua, de convivencia democrática, de desarrollo personal y social. <sup>9</sup>

El concepto de rol aparece ligado con los conceptos de función y de estatus. El rol se visualiza a través de las funciones que desarrollamos. Mientras el rol es el papel que se ejerce, la función es aquello que se hace en forma regular y sistemática, ejerciendo el rol para alcanzar los objetivos profesionales. Es lo que da significado a sus acciones y actividades. Y el status es la posición definida en un grupo o sociedad, mientras que la definición de la función dependerá de los contextos en los que se inserta nuestra labor.

A razón de esto Kisnerman propone que las actividades pueden ser esenciales o básicas, cuando procuran el logro final esperado y complementarias cuando contribuyen a que ése se alcance. Implican un orden secuencial lógico.

---

<sup>9</sup> Ibíd. Pp. 110





## **FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL**

- a.** Atención directa a personas, grupos, vecindades (unidades de atención), trabajando junto a quienes presentan problemas sociales o previniéndolos, capacitándolos y organizándolos para que, como actores activos, hagan frente a dicha problemática con la intencionalidad de transformarla.
  
- b.** Investigación, identificando cómo se construyen y distribuyen las situaciones problemas, las percepciones que de ellas tienen los sujetos afectados, el conocimiento y nivel de aprovechamiento de los recursos, así como la cantidad y calidad de estos, etc.
  
- c.** Política y promoción social, planificando, estimulando y provocando medidas tendientes a lograr mejor calidad de vida para la población, creando condiciones para la participación y la autogestión de la misma.
  
- d.** Gerenciamiento de servicios sociales, organizando, dirigiendo, coordinando, orientando, asesorando y supervisando sistemas, subsistemas institucionales y sus programas y proyectos.
  
- e.** Capacitación de recursos humanos profesionales para el trabajo en equipo, y no profesionales para la comprensión de cómo juegan los factores socioculturales en la construcción de los problemas sociales, cuáles son las



situaciones de riesgo para la población, cómo prevenirlas, como utilizar los recursos, cómo organizarse dando respuestas a sus necesidades.<sup>10</sup>

### **1.5.2 Trabajo social y su intervención profesional con niños y niñas víctimas de abuso sexual.**

Trabajo Social es una profesión que tiene implícito en su razón de ser la acción racional e intencionada de buscar crear en la sociedad cambios sociales, cambios que se darán a partir del análisis lógico, crítico y reflexivo de la realidad. El objeto amplio de este es la intervención social ante las problemáticas sociales para promover e incitar a ese cambio; promoviendo un empoderamiento y una participación activa de los sujetos sociales, a partir de allí se buscará la resolución de problemas existentes en las interacciones de los sujetos sociales para fortalecer las relaciones sociales e incrementar el bienestar.

La intervención social más allá de ser una acción social consiente y deliberada, integra supuestos ideológicos, políticos y metodológicos. Entenderla implica un reconocimiento sobre los factores situacionales y circunstanciales, es decir, se puede comprender a partir del objeto de intervención, sujetos, intencionalidades, fundamentación, métodos y metodologías.<sup>11</sup>

---

<sup>10</sup> Ibíd. Pp 113-114

<sup>11</sup> CIFUENTES, Rosa María. Aportes para “leer” La intervención de trabajo social, aporte a la construcción de identidad. San José Costa Rica 2004. Pp. 4-10



Es relevante conocer la labor que desempeñan los trabajadores sociales con las víctimas de abuso sexual infantil. Estos profesionales deben concebir al niño como individuo y como ser social, considerando la importancia que tiene la resolución de conflictos emocionales en él y en su familia.

En algunos casos, el trabajador social actúa como terapeuta, dirigiendo un grupo, involucrándose en el asesoramiento de la víctima y coordinando las intervenciones. Por este motivo, necesitará tener conciencia de los puntos fuertes y de las limitaciones de cada abordaje. Esto debe tenerse en cuenta tanto para el trabajador social como para los demás profesionales que tienen contacto con la víctima de ASI. Tomando en consideración que ésta entra en un estado de crisis, es necesario que dichos profesionales estén en capacidad de atenderla de manera integral, rompiendo con la concepción de la exclusividad del psicólogo a la hora de llevar a cabo esta labor.<sup>12</sup>

### **1.5.3 El Abuso Sexual En Niños/Niñas**

El abuso sexual es cualquier forma de contacto físico con o sin acceso carnal realizada sin violencia o intimidación y sin consentimiento, puede incluir penetración vaginal, oral, y anal, penetración digital, caricias, a proposiciones

---

<sup>12</sup> RODRIGUEZ, Leonardo Alberto. Intervención Interdisciplinaria en Casos de Abuso Sexual Infantil. Bogotá – Colombia. 2003 Pp. 69



verbales explícitas. Sus formas más comunes son el incesto, la violación, la vejación y la explotación sexual.<sup>13</sup>

Es importante expresar algunas otras formas de abuso como la agresión sexual y cualquier forma de contacto físico con o sin acceso carnal, con violencia o intimidación y sin consentimiento; el exhibicionismo es una categoría de abuso sexual sin contacto físico; la explotación sexual infantil, en aquella en la que el abusador persigue un beneficio económico y engloba la prostitución y la pornografía infantil en una forma de comercio sexual infantil.<sup>14</sup>

En la mayoría de los casos esta violencia infantil sucede sin violencia, pues se emplea la manipulación, el engaño, la amenaza, el soborno entre otros.

La mayoría de estos casos los niños son tomados por sorpresa; como algo ocasional, casi que accidental pues ellos siempre piensan que ocurrirá otra cosa, en principio es difícil que se den cuenta .lo que está ocurriendo.

Estos abusos a menores se ven en todas las esferas sociales, de igual manera pueden suceder dentro o fuera del grupo familiar.

---

<sup>13</sup> GALLARDO, J. (1997). El maltrato infantil en la familia. En M. Jiménez. Psicopatología Infantil. Málaga: Aljibe.

<sup>14</sup> 2015 American Academy of Child and Adolescent Psychiatry.



Se puede decir que cualquier acción que conduzca al menor a observar presencialmente conteniendo sexual impropio, por ejemplo desnudez de adultos, relaciones coitales entre personas, materiales pornográficos y asistencia a conversaciones de contenido sexual inmoral.

Se considera, el abuso sexual infantil un problema de salud pública que afecta todas las áreas de la vida de la víctima aun sin la existencia de un patrón sintomático único e incluso la ausencia total de síntomas.

Ante esta problemática de abuso sexual infantil existen consecuencias psicológicas asociadas a esta experiencia, en las relaciones interpersonales siendo una de las más afectadas, en estos niños abusados se presentan aislamiento y ansiedad social, menor cantidad de amigos y de interacción social, poca participación en actividades comunitarias, consumo de drogas, vulnerabilidad a ser víctima nuevamente, desarrollo de trastornos ginecológicos, gastrointestinales, coronarios, dificultad cognitiva, depresiones.

Al sistematizar los resultados obtenidos al utilizar los instrumentos de recolección. Se hizo necesario retomar algunos conceptos sobre abuso sexual que son aplicables a la experiencia de los niños que fueron abusados sexualmente.



#### **1.5.4 Tratamiento o Intervención En Abuso Sexual Con Niños Y Niñas.**

El rol del trabajador social va a ser el de “asistir para la prevención, promoción y organización familiar. En la búsqueda de la resolución a las necesidades del grupo familiar, por medio de una acción planificada en lo estratégico, organizada en la acción y coordinada en la intervención entre los diferentes sujetos, partiendo de un análisis comprensivo, de los conflictos de la vida familiar.”<sup>15</sup>

RODRIGEZ CELY afirma que “Estos profesionales deben concebir al niño como individuo y como ser social, considerando la importancia que tiene la resolución de conflictos emocionales en él y en su familia”<sup>16</sup>. En base a esto, el primer deber de los trabajadores sociales es actuar para proteger a los niños. Con esta finalidad disponen de varias opciones legales si consideran que el niño está en riesgo, incluyendo la facultad de solicitar que el pequeño sea alejado de su hogar.

Sin embargo, surge la dificultad de medir los méritos relativos a este alejamiento inmediato, o la conveniencia de un proceso lento y planificado. Por un lado, el peligro del abuso y la amenaza a la vida del niño pueden ser razones que obliguen

---

<sup>15</sup> JONG, Eloisa, BASSO, Raquel. y PAIRA, Marisa. “La Familia en Los Albores del Nuevo Milenio. Reflexiones Interdisciplinarias: Un Aporte al Trabajo Social” 2001, Citado Por, FUENTES, Gabriela “Abuso Sexual Infantil Intrafamiliar” El Abordaje Desde el Trabajo Social y La Necesidad de Una Mirada Interdisciplinaria. Universidad Nacional de Tucuman, Republica de Argentina. 2012

<sup>16</sup> RODRIGUEZ, Cely, Alberto Leonardo. Intervención Interdisciplinaria en Casos De Abuso Sexual Infantil. Univ Psychol. Bogotá (Colombia) Pp 57-70. 2003



a la acción. Pero por el otro, el alejamiento repentino de un niño de su hogar puede ser en sí mismo una experiencia traumática sin que garantice su seguridad a largo plazo y su bienestar emocional.

Los trabajadores sociales deben tener mucha cautela con respecto a la medida de alejar a los niños de su hogar. Por este motivo, cuando el abusador vive con el niño, es mejor no alejar a éste de su familia, sino obligar al abusador a desalojar la casa. De esta manera, no se le suma un castigo al niño, sino que es el adulto el que empieza a pagar las consecuencias de sus actos.<sup>17</sup>

### **1.5.5 El Rol de la Familia en Niños y Niñas Víctimas de Abuso Sexual.**

#### **Concepto de familia**

El concepto de familia, cuyos elementos son biológicos, psicológicos y culturales, define un grupo social irreductible a los otros grupos: su formación, su estructura, sus dimensiones, sus condiciones de vida y sus necesidades, las relaciones entre sus miembros y sus relaciones con el conjunto del cuerpo social y sus funciones, varían en el tiempo y el espacio, en conexión con los sistemas de sociedades y las formas de civilización. Desde hace más de un siglo, con una aceleración creciente en los últimos años, la familia presenta una mutación dentro de sus estructuras y

---

<sup>17</sup>FUENTES, Gabriela “Abuso Sexual Infantil Intrafamiliar” El Abordaje Desde el Trabajo Social y La Necesidad de Una Mirada Interdisciplinaria. Universidad Nacional de Tucuman, Republica de Argentina. 2012



funciones en todas las sociedades contemporáneas, con diferencias y desfases indudables, pero también con tendencias comunes, cualesquiera que sean el tipo de civilización, el nivel de cultura y los regímenes políticos y económicos. <sup>18</sup>

Estos cambios y transformaciones suelen presentarse como resultado del proceso de “adaptación” a las nuevas condiciones de vida. La familia, además de ser el grupo primario más descolante, es el agente socializador (transmisor de cultura y mantenedor del control social) más considerable.

En el plano económico, la familia ha tenido tradicionalmente un papel importante como unidad de consumo, que es lo que exige el sistema capitalista en su fase de desarrollo actual: para seguir funcionando, necesita consumir cuanto produce. En este sentido, la familia, en su función de unidad de consumo, se encuentra completamente condicionada por el sistema de producción de la sociedad en que vive.

En cuanto a la función terapéutica, repone física y psicológicamente a los individuos para que puedan continuar funcionando dentro del sistema productivo.

A medida que el universal evolutivo familiar va desplegando nuevas propiedades emergentes en circularidad con el sistema social, la familia adopta las funciones

---

<sup>18</sup> MONDAGRON LASAGABASTER, Jasone y TRIQUEROS GUARDIOLA, Isabel. Intervención con Menores, Acción Socioeducativa. Naicea, S.A De Ediciones. Madrid. 2004





secundarias: provee a la persona de un código moral (regulación de lo sexual, religión o código ético y normas morales, jerarquía).<sup>19</sup>

La familia es la institución histórica y social, permanente y natural, compuesta por un grupo de personas ligadas por vínculos que emergen de la relación intersexual y de la filiación. Depende de la forma de organización social y de todo el contexto cultura donde se desenvuelva.

La familia tiene funciones indispensables en la sociedad como son, la renovación y el crecimiento de la sociedad, a satisfacción de gran parte de las necesidades básicas del hombre, la socialización y educación de los individuos, la adquisición del lenguaje y la formación de los procesos fundamentales del desarrollo psíquico. Así mismo, es el grupo social en el que se satisfacen las necesidades afectivas y sexuales indispensables para la vida social de los individuos y donde se protegen las generaciones futuras. Es una unidad básica bio-psicosocial, con leyes y dinámicas propias que le permiten mantenerse en equilibrio y soportar las tensiones y variaciones, sin perder la identidad como grupo primario de organización social mediante la unidad, la continuidad en el tiempo y el reconocimiento de la comunidad que lo rodea.<sup>20</sup>

---

<sup>19</sup> *Ibíd.* Pp 112-119

<sup>20</sup> MONTROYA, G, Zapata, Cardona. Diccionario de Trabajo Social. 2002



En la constitución familiar nos encontramos con innumerables fenómenos que difieren en mucho del modelo familiar deseado, por ejemplo:

### **Tipos de Familia:**

- ❖ Familia nuclear: es el modelo tradicional, conformado por matrimonio e hijos
  
- ❖ Madres solas con hijos a cargo
  
- ❖ Matrifocalidad, donde la mujer regula el ingreso del sexo masculino según el aporte que el hombre haga a la economía doméstica.
  
- ❖ Familias Monoparentales: constituidas por mujeres solas con sus hijos y en menor proporción hombres solos con sus hijos.
  
- ❖ Familias ensambladas o reconstituidas. Están formadas por hombres y mujeres que vienen de una experiencia de constitución familiar anterior donde en general conviven los hijos de un miembro de la pareja con los hijos del otro miembro a lo que se agrega los hijos que puedan tener los nuevos conyugues. (reconstituidos al modelo “los tuyos, los míos, los nuestros”)
  
- ❖ Familias donde un miembro de la pareja no convive, pero continúa formando parte y teniendo relaciones permanentes con el grupo familiar.
  
- ❖ Hogares formados por parejas homosexuales que adoptan uno o más hijos



- ❖ Mujeres con hijos voluntaria o involuntariamente concebidos
- ❖ Mujeres con hijos de diferentes uniones
- ❖ Parejas que eligieron no tener hijos
- ❖ Mujeres que eligieron tener hijos por inseminación, etc...

De cualquier manera en que se constituya la FAMILIA, cada una de ellas es vehiculizadora de normas, valores y sistemas sociales de representación, desde donde construye su mundo, sus modos de interacción, que le dan sentido y un modo de entender las funciones y roles vinculados a: la sexualidad, la reproducción, la socialización y al cuidado de sus miembros en relación a las diferentes necesidades de trabajo, alimentación, salud, educación, vestido, vivienda, seguridad, afecto, participación, creación, aprendizaje. <sup>21</sup>

### **Reparación a la Víctima y su Familia**

Tanto víctimas como victimarios reciben ayuda; el abusador en términos de rehabilitación y la víctima en términos de reparación del daño.

---

<sup>21</sup> FUENTES, Gabriela “Abuso Sexual Infantil Intrafamiliar” El Abordaje Desde el Trabajo Social y La Necesidad de Una Mirada Interdisciplinaria. Universidad Nacional de Tucuman, Republica de Argentina. 2012



La idea de abuso supone relación de tipo asimétrica en donde uno de los participantes ocupa un rol activo como ejecutante de la acción abusiva y otro ocupa un rol pasivo de receptor de la acción abusiva. Así el abuso se caracteriza por su carácter impositivo y no voluntario. De esta manera el abuso sexual implica la trasgresión de los límites personales, el acercamiento físico con intención de tipo sexual o erótico, de una persona contra otra sin el consentimiento ni voluntad de esta última. La principal señal que se observa en la víctima, en relación con este tipo de relación, es el molestar físico y psicológico que siente producto de las transgresiones a este límite.

Durante este texto se observa como a las familias de los niños abusados se les brinda ayuda en términos de ser rehabilitados.

### 1.5.6. Derechos De Los Niños

En Colombia los derechos de los niños y niñas están regulados por la Constitución Política la cual declara en el **Artículo 44**: Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la



Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.<sup>22</sup>

### **1.5.7 Efectos De Abuso Sexual Infantil.**

Para hablar sobre los efectos que el abuso sexual tiene en los niños y niñas, se hará referencia a diferentes investigaciones y revisiones, intentando articular áreas de diferentes disciplinas, con el fin de iluminar la discusión y proponer parámetros vigentes con la actualización del desarrollo de la psicología forense.

GLOSER Y FROSH (1998), Señalan que, si bien dos tercios de los niños abusados producen perturbaciones psicológicas, no todos los que sufren un hecho de este tipo resultan dañados.

A pesar de lo anterior, la postura imperante entre los autores dedicados al tema es qué en la gran mayoría de los casos, el abuso constituye una experiencia traumática. Según GLOSER Y FROSH (1998), los efectos del abuso sexual no se

---

<sup>22</sup> Constitución Política de Colombia. Artículo 44. Colombia. 1981



dan igual en todos los abusados, aunque no dejan de caracterizarlo como un hecho traumático.

### 1.5.8 La Sistematización

Es importante referenciar en el presente trabajo el aporte del Educador popular y sociólogo Oscar Jara Holliday, quien precisa desde su oportuna información, la manera de cómo producir conocimientos crítico desde la práctica, ir construyendo una cultura de reflexión, tener hábitos de registros periódicos y oportunos, procesos de mecanismos acumulativos que nos ayudan a ir construyendo plataformas de trabajo; permitiendo superar las explicaciones superficiales ampliando nuestras capacidades de construir conocimientos con sentido, vale decir que se construye dentro de la práctica mismo.<sup>23</sup>

Sistematizar experiencias desde el vínculo sistematización, investigación y evaluación. Siendo que la evaluación y la sistematización suponen realizar un ejercicio de abstracción desde la práctica, de manera que la sistematización centra su objetivo en los procesos como se hace en el caso del presente trabajo.

Se trabaja de manera individual cada niño y por otro lado las familias de estas, paso por paso: Se registra informe de ingreso donde se toman datos biográficos

---

<sup>23</sup> JARA HOLLIDAY, Óscar. Sistematización De Experiencias, Investigación y Evaluación: Aproximaciones Desde Tres Ángulos. Revista Internacional Sobre Investigación En Educación Global y Para El Desarrollo. Costa Rica, Febrero 2012.



del niño o niña, motivo de remisión, luego descripción del motivo de ingreso, se redacta un diagnóstico integral, se describe la situación actual del ingreso del abusado, descripción del derecho de protección, precisar aspectos de la familia ; acciones de desarrollar con la familia entre otros; mientras que la evaluación pone su énfasis en los resultados que se alcanzaron o no.

Tanto la evaluación como la sistematización, son la base de un proceso de teorización más profunda. Al igual que la sistematización de experiencias, la evaluación debe arribar a conclusiones prácticas, estas deberán retroalimentarse (investigación – sistematización – evaluación). No se deben confundir en contraponerlas, porque ninguna ni sustituye ni anula lo que la otra realiza.

Es pertinente esta propuesta, para poder abordar el conocimiento de manera coherente la integralidad de los procesos que se den en investigación y la producción del conocimiento; desde una nueva perspectiva, desde la que se cuestionan las formas tradicionales de entender la investigación, dispuesta a romper las tradicionales dicotomías: naturaleza – cultura y razón, emoción; conocimiento experto, saber popular; trabajo manual, trabajo intelectual; sujeto – objeto, a sabiendas de que la producción de conocimiento solo puede ser producida por individuos denominados investigadores y por un método normativo cuyas reglas había que seguir, para que fuese legítimo. <sup>24</sup>

---

<sup>24</sup> *Ibíd.* Pp 57-59



Como lo manifiesta Marco Raúl Mejía (2009) enfrentamos nuevas realidades percibidas ahora en su complejidad, que exigen nuevas formas y métodos de explicación; la idea de verdad y totalidad han sido replanteadas, el conocimiento por disciplina se resquebraja, se avanza hacia perspectivas inter y transdisciplinarias.

## **1.6 METODOLOGIA**

### **1.6.1. El Método Y Enfoque**

En este ejercicio de sistematización, se asumió una postura desde el método Etnográfico basado en enfoque cualitativo.

La etnografía es la forma más básica de investigación e intervención social. No sólo tiene una larga historia, sino que también guarda una estrecha semejanza con la manera cómo la gente otorga sentido a las cosas de la vida cotidiana. Algunos autores ven en ello su fuerza básica, mientras otros lo ven como una importante debilidad. La etnografía ha sido a veces descalificada como impropia para las ciencias sociales porque los datos e información que ella produce son «subjetivos», meras impresiones idiosincrásicas que no pueden proporcionar un fundamento sólido para el análisis científico riguroso<sup>25</sup>.

---

<sup>25</sup> MARTYN HAMME, Paul, Etnografía métodos de investigación, Ed. Paidós, Barcelona 1994. Capítulo I.





Los enfoques basados en la etnología y la teoría fundada se proponen una descripción exhaustiva de la práctica y en este proceso van construyendo las categorías que ordenan y explican la práctica. De ellos el común de la gente se queda es con la descripción de las prácticas. En algunos casos se ligaron a la Investigación Acción Participativa o a la investigación cualitativa.<sup>26</sup>

Es pertinente realizar este proceso de sistematización basados en el método etnográfico debido a que por medio de este se puede hacer una descripción y reconstrucción analítica del proceso de reparación y superación de la experiencia negativa en los niños y niñas víctimas de abuso sexual, en la Fundación Restaurar.

A través de la intervención de ayuda terapéutica y de las técnicas complementarias que desde esta se utilizan (observación, Platines, diario de campo, talleres) se puede realizar un análisis crítico – reflexivo sobre el rol del trabajador social en el abordaje de una problemática tan compleja como lo es el abuso sexual infantil y sobre la manera en la que el profesional de Trabajo Social influye en el proceso de reparación de víctimas.

---

<sup>26</sup> SIERRA VÁSQUEZ, Juan Fernando. Conceptos Y Metodologías Para La Sistematización de Prácticas Sociales. Encontrado En: [www.psicosocial.net/grupo-accion.com](http://www.psicosocial.net/grupo-accion.com)



Desde esta perspectiva se observa cómo se dan las situaciones en un contexto determinado, a través de la aplicación de instrumentos de investigación, para luego ser analizadas, sistematizadas y transformadas estas realidades.

## **RESPONSABLE DE LA SISTEMATIZACIÓN**

El proceso de prácticas profesionales, se llevó a cabo desde el 3 de Agosto del año 2015 hasta noviembre 30 del año 2015 en la Fundación Restaurar en la ciudad de Cartagena. Kelly Johana Acosta Mercado se encarga de llevar a cabo el diseño y proceso de la propuesta Sistematización de la Acción Profesional del Trabajador(a) Social: Reparación de Niños y Niñas, Víctimas de Abuso Sexual: Fundación Restaurar. en calidad de estudiante de práctica del Programa de Trabajo social de la Universidad de Cartagena.

### **1.6.2. Población:**

La intervención objeto de esta sistematización se realizó con una población: que incluyó familias con niños y niñas víctimas de abuso sexual tratadas en la Fundación Restaurar entre los meses de Agosto a Noviembre de 2015. Distribuidas por sexo y edad de la siguiente manera: Ver Grafica No. 1.



Fuente: Casos atendidos en la Fundación entre el periodo de Agosto – Noviembre de 2015

En base a los registros de los casos atendidos en la Fundación Restaurar se puede observar que el 63.2% de las víctimas de abuso sexual son niñas, entre las cuales la mayor incidencia de casos se ven en las adolescentes entre los 11 y 16 años de edad, adicional se observa que por su parte los niños víctimas de abuso sexual tratados en la Fundación corresponden al 36.8% de la población atendida y que las edades en las que más casos se presentaron fue de 6 a 10 años de edad.

Se evidencia entonces que la población femenina sigue siendo la principal afectada en esta problemática y que a nivel general las edades predominantes para este tipo de abusos es la de 6 a 16 años de edad. Esta situación da una luz



de guía para direccionar el trabajo preventivo de este fenómeno, ya que muestra que se puede incluso reforzar la educación que se le dan a los niños y niñas de la primera infancia (de 0 a 5 años) en cuanto a la importancia de identificar las situaciones de riesgo, esclarecer los principios básicos de sexualidad, el riesgo de los secretos, enseñarles la diferencia entre secretos buenos y malos, con el fin de que los niños y niñas sean un poco menos vulnerables ante esta problemática y que tengan las herramientas mínimas de defensa ante los abusadores.

### 1.6.3. Fuente, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Informes

Para llevar a cabo esta propuesta de Sistematización fue necesario recolectar información para responder a cada uno de los objetivos propuestos; de igual forma estas fueron necesarias tanto como para direccionar esta propuesta como para llevar un ejercicio de la práctica profesional de manera eficiente y organizada, tales como: PLATIN (Plan de Atención Integral), Diario de Campo, terapias y guías de observación.

- ❖ **Platin:** Es un formato propio de la Fundación Restaurar, solicitado por el Bienestar Familiar, en el cual se describe de manera integral la situación inicial del menor al ingresar a la fundación, en él van desarrollados los datos de remisión del menor, motivo de ingreso, el diagnóstico inicial, composición del grupo familiar y redes vinculares de apoyo y un concepto final que el equipo técnico interdisciplinario emite sobre cada caso. En este



mismo se plasman cada tres meses los avances obtenidos con el proceso terapéutico y el informe para el egreso de la Fundación.

- ❖ **Diario De Campo:** Este instrumento permite anotar información de las experiencias vividas dentro del campo de práctica, en este se plasmarán actividades, visitas y conversaciones que se dan durante el proceso.
- ❖ **Terapias:** Es la herramienta que se utiliza para llevar a cabo la intervención por parte de la psicóloga y la trabajadora social, en ella se puede observar cómo se desarrolla un proceso de intervención terapéutica con niños y niñas víctimas de abuso sexual.

Tabla No. 1 Fuente, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Informes

<b>FUENTES</b>	<b>TECNICAS</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
<b>PLATIN</b> (Plan de Atención Integral).	Revisión de documental	Guía de revisión
<b>DIARIO DE CAMPO</b>	Revisión de documental	Guía de revisión
<b>TERAPIAS</b>	Observaciones	Guía de Observación

Fuente: Autora del Proyecto. Año 2016



## 2. RESULTADOS DE SISTEMATIZACIÓN

### 2.1 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

En la presente sistematización se encuentran directamente involucradas instituciones públicas, la familia y la comunidad. Su relación se concibe como natural y se afianza al momento de adquirir entre las partes involucradas. Cuando se habla de instituciones públicas se refiere al apoyo mutuo institucional entre universidad de Cartagena y La Fundación Restaurar, que se evidencia al momento de enviar estudiantes de últimos semestres a cursar sus prácticas profesionales en diferentes Fundaciones e instituciones, permitiendo la participación activa de los practicantes dentro de los procesos que se llevan a cabo en la institución, así como también el diseño y ejecución de planes de acción o intervención dentro de la misma, siempre y cuando sean pertinentes con sus líneas de acción.

La Fundación Restaurar cuenta con un equipo de profesionales idóneos y profesionales con amplia experiencia y liderazgo, que aplican sus conocimientos científicos, técnicos y humanos, propendiendo por la valoración de cada ser humano y la construcción de una sociedad transformada a través de la restauración integral.<sup>27</sup>

---

<sup>27</sup> Sacado del portafolio de Fundación Restaurar.



La Fundación tiene como visión ver comunidades restauradas con principios y valores cristianos, siendo el amor, el perdón, la solidaridad, la justicia, la verdad, la paz y el respeto por el otro, los pilares de una sociedad transformada por medio de la restauración integral; asimismo su misión propende por la protección y defensa de los derechos de la infancia y la familia en riesgo y/o víctimas de violencia intrafamiliar, maltrato infantil, desplazamiento, migración, explotación laboral, adolescentes en conflicto con la ley, trata de personas, abuso sexual y explotación sexual infantil, para su restauración integral.<sup>28</sup>

La Fundación Restaurar tiene como objetivo principal la defensa de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en condición de vulnerabilidad, para esta institución lo primordial es tener un proceso restaurativo y de restablecimiento de sus derechos vulnerados; cabe resaltar que esta institución trabaja para el Instituto Colombiano De Bienestar Familiar y se rige bajo sus principios y reglamentos.

El cuerpo profesional de la Fundación está conformado por dos Trabajadoras Sociales, una Psicóloga, una Psicóloga Clínica, una Pedagoga y un Nutricionista esto con el fin de brindar a los usuarios una atención integral y de esa forma generar un mayor impacto.

---

<sup>28</sup> Misión y visión, portafolio de Fundación Restaurar.



## 2.2. TRABAJO SOCIAL EN RESTAURAR

### 2.2.1 Trabajo Social en la Ruta de Atención

En la Fundación Restaurar la labor realizada por el equipo de trabajadoras sociales es bastante destacable, pues en ellas recae gran responsabilidad en el desarrollo de los diferentes programas que desempeña la fundación. Aun cuando el programa de Intervención y Apoyo Terapéutico a niños y niñas víctimas de abuso sexual está liderado principalmente por la psicóloga de la fundación. Ver Grafica No. 2

Grafica No. 2 Trabajo Social en la Ruta de Atención



Fuente: Autora del proyecto año 2016





El equipo de trabajo social es quien realiza el primer acercamiento con el representante o acudiente el menor en presunta situación de abuso.

En cuanto se realiza el ingreso al programa de intervención, la trabajadora social por medio de sesiones tanto con el menor afectado como con su familia recopila la información necesaria para realizar el informe sociofamiliar y el PLATIN, seguido a esto se da inicio al proceso terapéutico donde la psicóloga y la trabajadora social a través de la información antes mencionada direccionan el modelo de intervención.

Luego, el equipo de trabajo social en compañía de la autora de la sistematización realiza la implementación de talleres con el fin de fortalecer los vínculos protectores entre niños, niñas y sus redes vinculares, de educar en la identificación de situaciones de riesgo de abuso y maltrato, de incentivar a mantener los buenos hábitos de estudio y de aseo y de llevar a cabo todas aquellas temáticas que sean objeto de intervención y que se vayan manifestando a lo largo del proceso. En esta etapa se van analizando los avances que van teniendo los niños y niñas en la superación de su experiencia negativa.

Una vez el equipo interdisciplinar analice los logros que se vayan obteniendo a lo largo de la intervención, en la cual se tiene en cuenta la situación del menor en presunta situación de abuso sexual al momento del ingreso y de su situación actual después del proceso terapéutico se hace la preparación para el egreso,



donde se socializa en una terapia grupal los logros obtenidos y los relatos de viva voz de los niños y niñas atendidos en cuanto a su reparación.

En cuanto el menor egresa de la Fundación el equipo de trabajo social se encarga de hacer el seguimiento por un tiempo de tres meses con el fin de proteger la integridad física, mental y emocional de estos, así como también verificar el cumplimiento de sus derechos. Esta labor se realizó por medio de llamadas telefónicas cada 15 días, una visita domiciliaria 45 días después de la fecha de egreso y sesiones terapéuticas una vez al mes hasta culminar el tiempo de seguimiento.

Todas estas funciones en conjunto son las que conforman la ruta de atención de trabajo social en la fundación, es por medio de ellas que se logra sincronizar la labor ejecutada con cada uno de los participantes y/o actores sociales en su propio proceso de reparación y superación de experiencias. Es importante mencionar que el elemento que sin lugar a dudas funciona como eje principal de la intervención es el Plan de Atención Integral, pues es aquí donde el equipo interdisciplinario plasma toda su acción profesional.

### **2.2.2 Plan de Atención Integral (PLATIN)**

Por Atención Integral se entiende el conjunto de acciones coordinadas con el fin de satisfacer las necesidades esenciales para preservar la vida y aquellas



relacionadas con el desarrollo y aprendizaje humano, acorde con sus características, necesidades e intereses.

Por esta razón es fundamental que tanto en las entidades territoriales, como los prestadores del servicio diseñen e implementen un Plan de Atención Integral (PAI) para la organización sistemática del proceso de atención a los niños, las niñas y sus familias (la comunidad y las instituciones). Éste define los objetivos y las acciones que se van a desarrollar a partir de la caracterización de cada uno de ellos. El PAI señala la ruta de trabajo a seguir y, en tal sentido, debe ser elaborado con la participación de las familias y los docentes, responder al contexto y ser flexible de manera que permita revisiones y ajustes, de acuerdo con los avances y cambios que se den durante el proceso.<sup>29</sup>

Así mismo, en función de que los niños, las niñas y adolescentes requieren cuidado y atención especial, se desarrolló el concepto de protección Integral, entendida como “el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior”<sup>30</sup>

---

<sup>29</sup> Ministerio de Educación. Plan de Atención Integral. Disponible en:  
<http://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/article-178036.html>

<sup>30</sup> Ley 1098 de 2006, Artículo 7



El modelo de atención a los niños, las niñas, adolescentes que se encuentran en proceso administrativo de restablecimiento de derechos asume que la protección integral debe posibilitar el desarrollo humano<sup>31</sup>, entendido como la garantía del ambiente necesario para que los niños, las niñas, los adolescentes, y sus familias y/o redes vinculares de apoyo y comunidades a las que pertenecen puedan identificar, reconocer y fortalecer sus recursos y llevar una vida digna de acuerdo con sus intereses y potencialidades.

En el desarrollo del modelo de atención se entenderán como capacidades básicas para el desarrollo humano: llevar una vida plena y saludable, tener acceso a los recursos que permitan a los niños, las niñas y adolescentes vivir dignamente, y tener la posibilidad de participar e incidir en las decisiones que los afectan.<sup>32</sup>

Es por esta razón que para la fundación este formato se convierte casi que en su Biblia, pues, es por medio de este que se realiza la caracterización de los niños, niñas y sus familias y se diseñan las rutas de intervención, a su vez se plasman los objetivos, actividades y metas logradas a lo largo del proceso.

---

<sup>31</sup> PNUD, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Colombia. Informe nacional de desarrollo humano. Disponible en: <http://www.pnud.org.co>.

<sup>32</sup> Instituto Colombiano De Bienestar Familiar. Lineamiento Técnico Modelo para La Atención NNA Versión 5. Pp. 16. 2017 Disponible en: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/procesos/misionales/proteccion/restablecimiento-derechos/Lineamiento%20T%C3%A9cnico%20Modelo%20para%20la%20Atenci%C3%B3n%20NNA%20v2>



Se hace indispensable entonces el manejo de tres formatos de Platines, en donde el primero es el Plan de Atención Integral donde se registra los datos de ubicación: información del lugar donde se lleva a cabo el proceso de intervención y apoyo terapéutico a niños y niñas víctimas de abuso sexual, datos de identificación del menor en presunta situación de abuso, los datos y motivo de remisión, se describe el motivo de ingreso, se realiza un diagnóstico integral inicial, el cual es elaborado por el equipo técnico interdisciplinario y con la participación del niño, niña o adolescente, contemplando las categorías de derecho: existencia, desarrollo, ciudadanía y protección, luego se desarrolla el plan con el grupo familiar o red vincular en donde se determinan las acciones a desarrollar con la familia y la comunidad en el marco del restablecimiento de derechos; seguido a esto se describen los gustos e intereses y proyección de vida (para niños y niñas mayores de 7 años), se realizan los compromisos de los NN que asume con su propio proceso terapéutico y por último se desarrolla un concepto final, en el cual se registra el concepto que el equipo técnico interdisciplinario emite sobre el caso. (Ver Anexo No.1)

El segundo formato es a manera de seguimiento al plan de atención integral, es el informe de evolución del proceso de atención y se realiza tres meses después del ingreso del menor. Aquí se realiza una comparación entre la situación al momento del ingreso y la situación actual del niño o niña en el proceso terapéutico. Se siguen manejando la categoría de derechos y en cada una de ellas se plantean los



avances que se han ido observando; se establecen nuevos compromisos, se plantean nuevos objetivos, actividades y metas. (Ver Anexo No.2)

El tercer Platin, es el informe del resultado del proceso de atención, aquí se compara nuevamente la situación al momento del ingreso y la situación al momento del egreso, en cada categoría se describen los logros que el niño o la niña presentó a lo largo del proceso y por último se identifican las acciones de seguimiento que se realizarán post egreso. (Ver Anexo No. 3)

### **2.2.3 Roles de Trabajo social**

En base a lo definido con anterioridad en esta propuesta de sistematización sobre los roles y funciones del trabajo social, se busca comparar las funciones establecidas por la F.I.T.S con las funciones realizadas por parte del equipo profesional de trabajo social, en la Fundación Restaurar, con el propósito de identificar en el proceso de intervención los distintos roles que asume el Trabajador social para el tratamiento de reparación de los niños y niñas abusados sexualmente. Ver Tabla No. 2



Tabla No.2 Funciones del trabajador social según **F.I.T.S.** en contraste con las realizadas en Restaurar

<b>Funciones F.I.T.S.</b>	<b>Funciones Restaurar</b>
<p><b>AYUDAR</b> A las personas a desarrollar capacidades que le permitan afrontar sus problemas sociales individuales y colectivos.</p>	<p>La fomentación de actitudes preventivas frente a posibles situaciones de riesgo de abuso. Fortalecimiento de la autoestima. Psicoeducación en principios básicos de autocuidado. Educación en principios básicos de sexualidad</p>
<p><b>PROMOVER</b> la facultad de libre elección, adaptación y desarrollo social de las personas.</p>	<p>Reforzar las habilidades sociales para mejorar la interacción con sus pares. Reforzamiento del sistema de valores Brindar pautas para la resolución pacífica de conflictos.</p>
<p><b>PROMOVER RECURSOS</b> Para atender las necesidades de los usuarios</p>	<p>Brindar acompañamiento a las familias por medio de charlas para la optimización de los recursos propios.</p>
<p><b>ABOGAR</b> Por el establecimiento de servicios y políticas sociales justas o de alternativas a los recursos socioeconómicos existentes.</p>	<p>Verificación de los derechos de los niños y niñas por medio de visitas domiciliarias de seguimiento. Proteger la integridad física, mental y emocional Examinación de condiciones de salud física y emocional.</p>

Fuente: la autora con base en los registros proporcionados por Restaurar. Año 2016

Al contrastar las funciones propuestas por la F.I.T.S con las realizadas en la Fundación se puede observar que el aporte desde trabajo social tiene un espectro bastante amplio e integral, pues este no busca solo la reparación de los niños y niñas, sino también la prevención de futuras situaciones de abuso y desarrollar en ellos habilidades y actitudes las cuales pueden seguir poniendo en práctica para el mejoramiento de su calidad de vida. Adicional se realiza un trabajo concatenado



con las familias de estos para así generar una sostenibilidad de la intervención y que el proceso de superación tenga resultados más efectivos.

En base a la experiencia de la práctica profesional, se puede decir que en la Fundación Restaurar las profesionales de trabajo social desempeñan funciones preventivas como la inmersa en el programa de Intervención de Apoyo a la Comunidad, el cual se realiza en convenio con la Institución Educativa Olga González Arrauth y su principal objetivo es capacitar a los estudiantes de básica secundaria en principios básicos de sexualidad y en la identificación y prevención del abuso sexual, violencia sexual y explotación sexual infantil.

Dentro de las funciones a nivel asistencial se pueden encontrar las visitas domiciliarias realizadas en su mayoría por las trabajadoras sociales al igual que los informes sociofamiliares donde se recopila toda la información del usuario(a), composición familiar, las relaciones al interior del sistema, dinámica familiar, dinámica económica y características de la red vincular. Estas actividades aun de carácter asistencial son de vital importancia en el proceso terapéutico que se realiza con los niños, niñas y adolescentes, pues es de ellas que se recopila toda la información necesaria para implementar estrategias de intervención.

A nivel rehabilitador se realizan actividades enfocadas a la superación de la experiencia negativa, debido a que los niños, niñas y adolescentes que hacen parte de la Fundación han sido víctimas de abuso sexual, violencia sexual o





explotación sexual infantil. Para abordar esta problemática la Fundación cuenta con el programa de Atención Terapéutica, el cual está liderado por la psicóloga clínica en compañía de la trabajadora social; este programa busca brindar una atención integral a cada uno de los usuarios de la institución, es ahí donde intervienen profesionalmente las trabajadoras sociales, la psicóloga y la pedagoga y en caso de ser necesario interviene también el nutricionista.

La intervención realizada por el área de trabajo social va enfocada a nivel individual, grupal y familiar, se trabajan aspectos relacionados con la interacción, en la psicoeducación de principios básicos de autocuidado y sexualidad, en la identificación de situaciones de riesgo y teniendo en cuenta la dinámica familiar se trabajan aspectos relacionados a la mejoría o fortalecimiento de las relaciones al interior del sistema y de las conductas comportamentales.

#### **2.2.4 Casos y Logros Obtenidos**

La acción profesional es el conjunto de actividades realizadas por un profesional en forma sistemática y que responden a una metodología y principio del trabajo social sustentados en el objeto de intervención. Consiste en ayudar a los individuos a analizar en qué sentido quieren cambiar ellos mismos o contribuir a



los cambios de la sociedad, a formular sus ideas y colaborar a las relaciones que las conduzcan a la satisfacción de sus necesidades.<sup>33</sup>

Basados en la acción desempeñada en la Fundación Restaurar por parte del equipo de trabajo social se pretende evidenciar el aporte profesional en la reparación de niños y niñas víctimas de abuso sexual, para ello es necesario tener claridad de los logros obtenidos en dicho proceso.

Tabla No. 3. Análisis de Casos.

ANÁLISIS DE CASOS		
MOTIVO DE INGRESO	SITUACION INICIAL	LOGROS
Preadolescente de 10 años de edad, que ingresa a la Fundación bajo protección del ICBF, por haber sido presuntamente víctima de abuso sexual.	Se evidencia buena disposición y una actitud colaboradora, dispuesta y receptiva a los direccionamientos que le dan los profesionales.	Notables mejoras en su comportamiento; tiene buena disposición para seguir mejorando el clima familiar, sobre su estado emocional comenta sentirse bien y recuperado.
Adolescente remitida por el Centro Zonal Industrial de La Bahía por ser presuntamente víctima de abuso sexual por parte de un compañero sentimental de la abuela.	Se observa en aparente buen estado de salud física, se registra hospitalización a los 13 años por motivo de crisis de angustia asociada a la presunta situación de abuso sexual.	Al momento del egreso la adolescente se encuentra en aparente buen estado de salud física, no se tiene conocimiento de nuevas crisis de angustia y se siguen observando adecuadas prácticas de autocuidado.
Niña que ingresa remitida por ICBF por haber sido presuntamente víctima de abuso sexual por parte de un tío paterno y del marido de la abuela.	Se realizan exámenes médicos por presentar flujo vaginal y prurito, fue diagnosticada con vulvovaginitis, vulvitis y vaginitis, por lo que se le dan indicaciones para mejorar sus hábitos de aseo para disminuir los	Se evidencia una actitud dispuesta y colaboradora, a nivel emocional se observa tranquila y con estado de ánimo alegre y ya no presenta ningún flujo vaginal que había presentado meses atrás

<sup>33</sup> ANDER-EGG E. Diccionario del Trabajo Social. Ediciones Lumen. Buenos Aires (1995).



	síntomas de la enfermedad. Evidencia alteraciones en la autoestima, se aprecian emociones y sentimientos no elaborados; por ejemplo reconoce que su cuerpo fue irrespetado, pero expresa que no quiere hablar de eso.	
Usuaría de 14 años de edad cronológica, presunta víctima de violencia sexual en dos ocasiones, la primera por parte de un familiar y la segunda por parte de un vecino.	Al momento del ingreso se observa en aparente condición de salud, padece de anemia desde los 9 años de edad por tal motivo toma ácido fólico y sulfato ferroso. Se evidencian sentimientos de culpa asociados a la presunta experiencia de abuso y un alto nivel de inhibición el cual le dificulta expresar sus ideas.	Se evidenció un mejor uso de las habilidades sociales, se le observó con estado de ánimo alegre y motivada por su superación. Siempre mostró una actitud dispuesta, facilitadora y participativa, fue receptiva a los direccionamientos que le daban los profesionales de la Fundación.

Fuente: Autora de la Sistematización. Año 2016

Es importante destacar la acción profesional del equipo interdisciplinario encargado de la intervención terapéutica, en especial del cuerpo de trabajadoras sociales ya que es notable su ardua labor por intentar reparar a niños y niñas víctimas de abuso sexual. Según el análisis de los casos de la Tabla No. 4 se puede observar como desde el proceso de intervención se busca no solo superar una experiencia negativa en la vida de estos niños y niñas sino también atender todas aquellas problemáticas que estos puedan estar presentando, logrando así una intervención compleja que realmente atienda a las necesidades de esta población.



Esto es entre otras cosas la esencia de nuestra profesión, el poder mirar al sujeto desde su globalidad y brindar resultados desde la participación de los sujetos en su propio bienestar.

### **2.2.5 Intervención con la familia**

Desde este componente se plantea el propósito de lograr una participación efectiva de las familias en el proceso de superación y reparación de los niños y niñas, ya que por medio de esta participación se proyecta el fortalecimiento del rol de padres mediante un trabajo educativo formativo, en el cual se realizó un refuerzo en pautas adecuadas de crianza, pautas para la atención y cuidado del menor y temáticas complementarias que garanticen la armonía al interior del sistema.

La familia, es un escenario en el cual se inicia la atención integral de los niños y niñas, puesto que es el primer ente socializador y educador, partiendo de ahí, se hace pertinente realizar un trabajo sincronizado con los representantes de los menores, pues, son ellos quienes por medio de lo aprehendido garantizaran el bienestar de sus hijos.



### Grafica No. 3 Caracterización de Niños, Niñas y sus Familias.



Fuente: Autora de la sistematización. Año 2016

La caracterización de los niños, niñas y sus familias, se realiza a partir de elementos como: existencia, desarrollo, ciudadanía y protección los cuales están contemplados en el PLATIN y direccionan la intervención por medio de un grupo de objetivos, actividades y metas.

En estos se busca reconocer las condiciones de vida, las necesidades, capacidades, prácticas y fortalezas por áreas de derecho que cada familia tiene en



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

lo que respecta al cuidado y crianza de los niños y las niñas. Este ejercicio también facilita el abordaje de las problemáticas que se desarrollen al interior del sistema y por ende la implementación de estrategias para combatirlas.



### 3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El abuso sexual infantil es una problemática que está afectando cada vez a los niños y niñas de nuestra sociedad, por esta razón se hace casi que indispensable en pensar e intervenir este fenómeno desde distintas áreas y perspectivas con el fin de minimizar el riesgo en esta población tan vulnerable.

Desde mi práctica profesional en la Fundación Restaurar, en todo momento se procuró brindar a los niños, niñas y sus familias, un proceso terapéutico basado en el fortalecimiento de la autoestima, de vínculos protectores, en el desarrollo de su capacidad moral, pero sobretodo en la convicción que todos los usuarios de la Fundación son sujetos sociales empoderados y con habilidades para mantener la armonía en sus vidas.

Durante el proceso de los niños y niñas se observó cómo estos día tras día fueron superando su experiencia, como fueron mejorando sus habilidades para socializar y como volvieron a tener ilusiones y reconocer aún más sus derechos.

Los niños y niñas evidenciaron mejorías en la relación con sus padres y presentan conductas de respeto para con ellos; han mejorado también su nivel de estudios.



Dentro del proceso de reparación de los niños y niñas uno de los inconvenientes que se presentó en el desarrollo de la práctica profesional fue el compromiso de algunas familias, las cuales por momentos se negaban a participar de las actividades manifestando no ser necesarias para ellos, esta situación, aunque no fue un factor predominante evidencia que el trabajo que hay que realizar a nivel familiar puede incluso ser más profundo.

La presencia del Trabajador o Trabajadora Social para que promueva modernas formas de trabajar con los niños y niñas desde la familia por medio de las orientaciones impartidas en el proceso terapéutico. La intervención de nosotros como trabajadoras y trabajadores sociales debe ser total, dirigida a toda población y a cada uno de los aspectos que afecten a un núcleo familiar en lo social y darle una atención asertiva.

El reto quizás más difícil con el que nos encontramos a la hora de intervenir a las familias, es la manera en como imparten la crianza los cuidadores o cuidadoras de los niños y niñas al momento de encargarse de la atención de estos, pues la mayoría de las veces nos encontramos que son las mujeres las únicas encargadas de este rol y que los hombres delegan su responsabilidad como padres a ellas, creando un ambiente de tensión dentro del núcleo familiar entre sus miembros; Con respecto a esta temática desde la Fundación se busco psicoeducar frente a los adecuados patrones de crianza y la activación de mecanismos para la prevención del maltrato.





Universidad  
de Cartagena

Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

## BIBLIOGRAFIA

ANDER-EGG E. Diccionario del Trabajo Social. Ediciones Lumen. Buenos Aires (1995).

CIFUENTES, Rosa María. Aportes para “leer” La intervención de trabajo social, aporte a la construcción de identidad. San José Costa Rica 2004. Pp. 4-10

COLPRENSA, 4315 Casos de Abuso Sexual a Menores en 2017 En: El Universal Cartagena, Cartagena (24 de Abril de 2017).

Constitución Política de Colombia. Artículo 44. Colombia. 1981

DI FILIPPO ECHEVERRY, Beatriz Elena. MONROY PRADA, Ximena. Investigadoras. La infancia y juventud sexualmente explotada en Colombia”. Pontificia Universidad Javeriana. Año 2002.

FUENTES, Gabriela “Abuso Sexual Infantil Intrafamiliar” El Abordaje Desde el Trabajo Social y La Necesidad de Una Mirada Interdisciplinaria. Universidad Nacional de Tucuman, Republica de Argentina. 2012



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

GALVIZ MUÑOZ, Divanys. Propuesta de Sistematización del Proceso De Acompañamiento de Casos de Abuso y Explotación Sexual en La Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento. Universidad de Cartagena. Año 2013.

GALLARDO, J. (1997). El maltrato infantil en la familia. En M. Jiménez. Psicopatología Infantil. Málaga: Aljibe.

Instituto Colombiano De Bienestar Familiar. Lineamiento Técnico Modelo para La Atención NNA Versión5. Pp. 16. 2017 Disponible en:  
<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/procesos/misionales/proteccion/restablecimiento-derechos/Lineamiento%20T%C3%A9cnico%20Modelo%20para%20la%20Atenci%C3%B3n%20NNA%20v2>

JARA HOLLIDAY, Óscar. Sistematización De Experiencias, Investigación y Evaluación: Aproximaciones Desde Tres Ángulos. Revista Internacional Sobre Investigación En Educación Global y Para El Desarrollo. Costa Rica, Febrero 2012.

JONG, Eloisa, BASSO, Raquel. y PAIRA, Marisa. “La Familia en Los Albores del Nuevo Milenio. Reflexiones Interdisciplinarias: Un Aporte al Trabajo Social” 2001, Citado Por, FUENTES, Gabriela “Abuso Sexual Infantil Intrafamiliar” El Abordaje



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Desde el Trabajo Social y La Necesidad de Una Mirada Interdisciplinaria.  
Universidad Nacional de Tucuman, Republica de Argentina. 2012

KISNERMAN, Natalio. Pensar El Trabajo Social –Una Introducción desde el  
Construccionismo. Ediciones Edwar. Buenos Aires – México. Pp 109

Ley 1098 de 2006, Artículo 7

MARTYN HAMME, Paul, Etnografía Métodos de Investigación, Ed. Paidós,  
Barcelona 1994. Capítulo I.

Ministerio de Educación. Plan de Atención Integral. Disponible en:  
<http://www.mineduacion.gov.co/primerainfancia/1739/article-178036.html>

MONDAGRON LASAGABASTER, Jasone y TRIQUEROS GUARDIOLA, Isabel.  
Intervención con Menores, Acción Socioeducativa. Naicea, S.A De Ediciones.  
Madrid. 2004.

Observatorio del Bienestar de La Niñez. Insumos para la prevención de la  
violencia sexual en Colombia. Instituto Colombiano De Bienestar Familiar. Julio  
2017. [http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Observatorio1/Boletines/\\_boletin\\_1-  
violencia\\_sexual.pdf](http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Observatorio1/Boletines/_boletin_1-violencia_sexual.pdf)



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

PNUD, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Colombia. Informe nacional de desarrollo humano. Disponible en: <http://www.pnud.org.co>.

RODRIGUEZ, Cely, Alberto Leonardo. Intervención Interdisciplinaria en Casos De Abuso Sexual Infantil. Univ Psychol. Bogotá (Colombia) Pp 57-70. 2003

SIERRA VÁSQUEZ, Juan Fernando. Conceptos Y Metodologías Para La Sistematización de Prácticas Sociales. Notas del taller. Encontrado En: [www.psicosocial.net/grupo-accion.com](http://www.psicosocial.net/grupo-accion.com)

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA, programa Trabajo social. Disponible en: [http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/index.php/programas/pregr\\_a\\_dos/programa-trabajo-social](http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/index.php/programas/pregr_a_dos/programa-trabajo-social). 2015.

VAICIULYTE, Gitare; y GONZALEZ, Viviana. Factores Psicosociales Asociados Al Abuso Sexual Infantil En La Ciudad de Duitama y Planteamiento de la Estructura de una Propuesta De Prevención de la Problemática. Duitama. 2013.



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

# ANEXOS



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



## ANEXO A. Plan de Atención Integral

### Proceso Gestión de Restablecimiento de Derechos

#### Seguimiento al Plan de Atención Integral Informe de Evolución del Proceso de Atención



#### 0. Datos de Ubicación

<i>Regional:</i> Bolívar	<i>Ciudad:</i> Cartagena	<i>Centro Zonal:</i> De la virgen y turístico	<i>Institución y Sede:</i> Fundación Restaurar	
<i>Dirección de la Institución:</i> Barrio los ángeles calle 30 No 62 – A 43	<i>Teléfono de la Institución:</i> 6438501	<i>Correo Electrónico de la Institución:</i> nnarestaurar@gmail.com	<i>Responsable del Programa:</i> Adela Victoria Matuk	
<i>Nombre de la Autoridad Competente:</i> Nancy del Carmen Osorio Espriella - Defensora de familia				

#### 1. Datos de Identificación

<i>Nombre del Niño, Niña o Adolescente:</i>			<i>Fecha de Elaboración del PLATIN:</i>	
<i>Ciudad y fecha de Nacimiento: (dd/mm/aa)</i>	<i>Edad:</i>	<i>Género:</i>	<i>Escolaridad aprobada:</i>	
<i>Documento de Identidad: (Tipo y Número)</i>		<i>No. de la Historia de Atención:</i>		

#### 2. Datos de Remisión

<i>Remitido por: (Nombre y Cargo)</i>	<i>Fecha de Ingreso a la Modalidad:</i>
<i>Motivo de Remisión (Inobservancia, Amenaza o Vulneración):</i> Vulneración de Derechos	



### 3. Motivo de Ingreso

*Describe el Motivo de Ingreso. Esta es una elaboración del Equipo Técnico Interdisciplinario*

### Diagnóstico Integral Inicial

*Redacte el Diagnóstico Integral que es un concepto analítico y sintético, el cual debe ser elaborado en Estudio de Caso con el Equipo Técnico Interdisciplinario y con la participación del niño, niña o adolescente, contemplando las categorías de Derecho.*

### Situación Actual del Niño, Niña o Adolescente

#### 1. Categoría de Derechos: Existencia

*Describe la situación actual al ingreso:*

Objetivos	Actividades	Metas con Tiempos



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



## 2. Categoría de Derechos: Desarrollo

*Describe la situación actual al ingreso:*

<b>Objetivos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Metas con Tiempos</b>

## 3. Categoría de Derechos: Ciudadanía

*Describe la situación actual al ingreso:*

<b>Objetivos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Metas con Tiempos</b>

## 4. Categoría de Derechos: Protección

*Describe la situación actual al ingreso:*

<b>Objetivos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Metas con Tiempos</b>





Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad

Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

## Familia y Redes Vinculares de Apoyo

### Composición del Grupo Familiar y Red Vincular de Apoyo

*En caso que el niño, niña o adolescente cuente con grupo familiar o red vincular de apoyo, describa su composición y las relaciones familiares. Incluya en hoja anexa el genograma.*

### Plan con el Grupo Familiar o Red Vincular

*Determine las acciones que se deben desarrollar con la Familia y la Comunidad en el marco del restablecimiento de derechos.*

Objetivos	Actividades	Metas con Tiempos

### Proyecto de Vida

*Describe los gustos e intereses y proyección de vida.*

No aplica

Objetivos	Actividades	Metas con Tiempos



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



**Compromisos del Niño, Niña o Adolescente**

*Transcriba los compromisos que el niño, niña o adolescente asume con su propio proceso.*

--

**Concepto Final**

*Registre el concepto que el Equipo Técnico Interdisciplinario emite sobre el caso, para las actuaciones administrativas.*

--

**Aval del Documento con Nombres y Firmas**

Nombre y Firma del Niño, Niña o Adolescente	Nombre y Firma de Miembro de Familia	Nombre y Firma de Coordinador de la Modalidad
Nombre y Firma del Psicólogo	Nombre y Firma del Trabajador Social	Nombre y Firma del Nutricionista
Nombre y Firma del	Nombre y Firma del	Nombre y Firma del



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



BIENESTAR  
FAMILIAR

## Proceso Gestión de Restablecimiento de Derechos

### Seguimiento al Plan de Atención Integral Informe de Evolución del Proceso de Atención

#### ANEXO B.

#### Seguimiento al Plan de Atención Integral Informe de Evolución del Proceso de Atención

##### 0. Datos de Ubicación

<i>Regional:</i> Bolívar	<i>Ciudad:</i> Cartagena	<i>Centro Zonal:</i> Industrial de la Bahía	<i>Institución y Sede:</i> Fundación Restaurar	
<i>Dirección de la Institución:</i> Los Ángeles calle 30 No.62-A-43	<i>Teléfono de la Institución:</i> 6438501	<i>Correo Electrónico de la Institución:</i> <a href="mailto:nnarestaurar@gmail.com">nnarestaurar@gmail.com</a>	<i>Responsable del Programa:</i> Adela Victoria Matuk	
<i>Nombre de la Autoridad Competente:</i> Danis Maldonado - Defensora de familia				

##### 1. Datos de Identificación

<i>Nombre del Niño, Niña o Adolescente:</i>			<i>Fecha de Elaboración:</i>	<i>Periodo Analizado:</i>
<i>Ciudad y fecha de Nacimiento:</i> (dd/mm/aa)	<i>Edad:</i>	<i>Género:</i>	<i>Escolaridad aprobada:</i>	
<i>Documento de Identidad: (Tipo y Número)</i>		<i>No. de la Historia de Atención:</i>		

##### 2. Motivo de Ingreso y Situación Actual

<i>Compare la descripción del Motivo de Ingreso y la descripción de la Situación Actual</i>	
<b>Motivo de Ingreso</b>	<b>Situación Actual</b>



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



BIENESTAR  
FAMILIAR

## Proceso Gestión de Restablecimiento de Derechos

### Seguimiento al Plan de Atención Integral Informe de Evolución del Proceso de Atención

#### Situación Actual del Niño, Niña o Adolescente:

##### 1. Categoría de Derechos: Existencia

Describe los avances y dificultades que el niño, niña o adolescente ha presentado en el periodo analizado:

Objetivos	Actividades	Metas con Tiempos

##### 2. Categoría de Derechos: Desarrollo

Describe los avances y dificultades que el niño, niña o adolescente ha presentado en el periodo analizado:

Objetivos	Actividades	Metas con Tiempos

##### 3. Categoría de Derechos: Ciudadanía

Describe los avances y dificultades que el niño, niña o adolescente ha presentado en el periodo analizado:

Objetivos	Actividades	Metas con Tiempos

**Proceso Gestión de Restablecimiento de Derechos**

**Seguimiento al Plan de Atención Integral  
Informe de Evolución del Proceso de Atención**

**4. Categoría de Derechos: Protección**

*Describe los avances y dificultades que el niño, niña o adolescente ha presentado en el periodo analizado:*

Objetivos	Actividades	Metas con Tiempos

**Familia y Redes Vinculares de Apoyo**

*Describe los avances y dificultades que el niño, niña o adolescente ha presentado con el grupo familiar o redes de apoyo en el periodo analizado:*

--

**Plan con el Grupo Familiar o Red Vincular**

Objetivos	Actividades	Metas con Tiempos



### Proyecto de Vida y Preparación para el Egreso

*Describe la evolución del Proyecto de Vida y la Preparación para el Egreso, en caso de requerirse.*

Objetivos	Actividades	Metas con Tiempos

### Resumen de los Avances del Niño, Niña o Adolescente

*Redacte los avances y dificultades que el niño, niña o adolescente que reconoce durante su permanencia en la Modalidad. Cuando se trate de población con discapacidad, estos avances y dificultades se harán de acuerdo a su proceso.*

### Compromisos del Niño, Niña o Adolescente

*Transcriba los compromisos que asume el niño, niña o adolescente con su propio proceso.*



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



## Proceso Gestión de Restablecimiento de Derechos

### Seguimiento al Plan de Atención Integral Informe de Evolución del Proceso de Atención



#### Aval del Documento con Nombres y Firmas

Nombre y Firma del Niño, Niña o Adolescente	Nombre y firma de Miembro de Familia	Nombre y Firma de Coordinador de la Modalidad
Nombre y Firma del Psicólogo	Nombre y firma de Trabajador Social	Nombre y Firma del Pedagogo
Nombre y Firma del	Nombre y firma del	Nombre y Firma del



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



## Anexo C. Seguimiento al Plan de Atención Integral.

### Informe del Resultado del Proceso de Atención.



#### Proceso Gestión de Restablecimiento de Derechos

#### Seguimiento al Plan de Atención Integral Informe de Evolución del Proceso de Atención

#### 0. Datos de Ubicación

<i>Regional: Bolívar</i>	<i>Ciudad: Cartagena</i>	<i>Centro Zonal: Industrial de la Bahía</i>	<i>Institución y Sede: Fundación Restaurar</i>
<i>Dirección de la Institución:</i>	<i>Teléfono de la Institución:</i>	<i>Correo Electrónico de la Institución:</i>	<i>Responsable del Programa:</i>
<i>Nombre de la Autoridad Competente:</i>			

#### 1. Datos de Identificación

<i>Nombre del Niño, Niña o Adolescente:</i>			<i>Fecha de Elaboración del Informe:</i>	
<i>Ciudad y fecha de Nacimiento: (dd/mm/aa):</i>	<i>Edad:</i>	<i>Género: femenino</i>		<i>Escolaridad aprobada:</i>
<i>Documento de Identidad: (Tipo y Número):</i>	<i>Fecha de Ingreso:</i>	<i>Fecha de Egreso:</i>	<i>Permanencia: 4 meses</i>	
<i>Motivo del Egreso:</i>				





**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



## Proceso Gestión de Restablecimiento de Derechos

### Seguimiento al Plan de Atención Integral Informe de Evolución del Proceso de Atención



## 2. Motivo de Ingreso y Situación al Momento del Egreso

Compare la descripción del Motivo de Ingreso y la descripción de la Situación al momento del Egreso, donde se evidencien los logros obtenidos

Motivo de Ingreso	Situación al Momento del Egreso

### Situación del Niño, Niña o Adolescente al Momento del Egreso

#### 1. Categoría de Derechos: Existencia

Describe los logros que el Niño, Niña o Adolescente presentó así como su situación al momento del egreso:

#### 2. Categoría de Derechos: Desarrollo

Describe los logros que el Niño, Niña o Adolescente presentó así como su situación al momento del egreso:

#### 3. Categoría de Derechos: Ciudadanía

Describe los logros que el Niño, Niña o Adolescente presentó así como su situación al momento del egreso:

#### 4. Categoría de Derechos: Protección

Describe los logros que el Niño, Niña o Adolescente presentó así como su situación al momento del egreso:



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



## Proceso Gestión de Restablecimiento de Derechos

### Seguimiento al Plan de Atención Integral Informe de Evolución del Proceso de Atención



#### Familia y Redes Vinculares de Apoyo

*En caso que el Niño, Niña o Adolescente cuente con grupo familiar o red vincular de apoyo, describa los logros que presentó y los compromisos que asume post egreso:*

#### Proyecto de Vida:

*Describa la situación del Niño, Niña o Adolescente al momento de su egreso en cuanto al Proyecto de Vida*

#### Compromisos del Niño, Niña o Adolescente

*Transcriba los compromisos que asume el niño, niña o adolescente para ejecutar después de su egreso:*

#### Acciones de Seguimiento:

*Identifique las acciones de Seguimiento que se realizarán post egreso, desde el Equipo Técnico Interdisciplinario del Operador:*

Objetivo	Actividad	Meta con Tiempo	Responsable	Observaciones en la Verificación



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

## Proceso Gestión de Restablecimiento de Derechos

### Seguimiento al Plan de Atención Integral Informe de Evolución del Proceso de Atención

#### Aval del Documento con Nombres y Firmas

Nombre y Firma del Niño, Niña o Adolescente	Nombre y Firma del Miembro de Familia	Nombre y Firma de Coordinador de la Modalidad
Nombre y Firma del Psicólogo	Nombre y firma del Trabajador Social	Nombre y Firma del Pedagogo