



**Universidad
de Cartagena**

Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



2017



Fundación Universitaria
TECNOLÓGICO COMFENALCO

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA RELACIONAL DE LA FUNDACION UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO Y LOS PADRES DE FAMILIA VINCULADOS AL PROGRAMA DE PERMANENCIA ACADÉMICA INSTITUCIONAL EN LA CIUDAD DE CARTAGENA 2017-1



MILDEYS BRAVO CONTRERAS
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

**SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA RELACIONAL DE LA FUNDACION
UNIVERSITARIA TECNOLOGICO COMFENALCO Y LOS PADRES DE FAMILIA
VINCULADOS AL PROGRAMA DE PERMANENCIA ACADEMICA
INSTITUCIONAL EN LA CIUDAD DE CARTAGENA 2017-1**

MILDEYS DEL CARMEN BRAVO CONTRERAS

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
TRABAJO SOCIAL
2017**

**SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA RELACIONAL DE LA FUNDACION
UNIVERSITARIA TECNOLOGICO COMFENALCO Y LOS PADRES DE FAMILIA
VINCULADOS AL PROGRAMA DE PERMANENCIA ACADEMICA
INSTITUCIONAL EN LA CIUDAD DE CARTAGENA 2017-1**

MILDEYS DEL CARMEN BRAVO CONTRERAS

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar por el título
de Trabajadora Social**

Asesor (a)

KENIA VICTORIA COGOLLO

Trabajadora Social

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION**

TRABAJO SOCIAL

2017

AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

Dios por permitirme culminar esta etapa tan importante en mi vida.

Mis padres Maribel Contreras Flores y Marcial Bravo Pitalua por creer en mí, por estar siempre atentos apoyándome en todo momento.

Mi esposo José López Jaraba por su amor y por darme las fuerzas para continuar cuando sentía que desvanecía

Mi hijo Gian Lucas López Bravo por ser mi motor para lograr la superación

Mi hermana Johana Hernández por ser incondicional.

Mi amiga Lodery Urzola por vivir esta inolvidable experiencia, por su amistad incondicional, por todos los buenos y malos momentos que pasamos en el proceso.

Mi Tutora de Prácticas, Docente Kenia Victoria Cogollo, por su tiempo, paciencia dedicación y conocimiento compartido al guiar esta etapa de mi vida.

Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco por permitirme acompañarlos y a los padres de familia que hicieron parte de esta experiencia tan significativa.

Mi Coordinadora de Campo Marina Llamas Duran por todo lo enseñado.

Todas las personas que de una u otra manera aportaron a mi formación y crecimiento tanto profesional como personal.

CONTENIDO

	pág.
1. PRESENTACION	9
2. REFERENTE INSTITUCIONAL	11
2.1. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	11
2.2. PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL	11
2.3. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO	12
2.3.1. <i>Fundamentos Filosóficos</i>	13
3. REFERENTE LEGAL	15
4. REFERENTE CONCEPTUAL	16
4.1. PROCESO EDUCATIVO	16
4.2. EDUCACIÓN NO FORMAL	17
4.3. EDUCACIÓN PARA ADULTOS.....	18
4.4. DESARROLLO A ESCALA HUMANA	19
4.5. TRABAJO SOCIAL CON GRUPO	21
5. METODOLOGIA	22
5.1. ENFOQUE	23
5.2. TÉCNICAS PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS.....	24
6. ETAPA DE INICIO DE LA SISTEMATIZACION	27
6.1. OBJETIVO GENERAL.....	27
6.1.1. <i>Objetivos específicos</i>	27
6.2. JUSTIFICACIÓN.....	28
7. ETAPA DE RECUPERACION DE LA EXPERIENCIA	29

7.1. ESTRATEGIAS DE ACCESO Y CONVOCATORIA	31
7.2. INTERPRETACIÓN CRITICA.....	35
7.3. APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS DESDE TRABAJO SOCIAL	38
8. ETAPA FINAL.....	40
8.1. RUTA METODOLÓGICA EN 4 MOMENTOS.....	41
9. RECOMENDACIONES	43
BIBLIOGRAFIA	44
ANEXOS.....	48

TABLA DE ILUSTRACIONES

	Pág.
Ilustración 1. Necesidades/satisfactores.....	20
ilustración 2. Triada institucional.....	30
ilustración 3. Imagen de promocion curso	31
ilustración 4. Cronograma cursos	32
ilustración 5. Cantidades de padres por cursos	35
ilustración 6. Empleabilidad curso emprendimiento	36

1. PRESENTACION

“Nuestra práctica cotidiana está repleta de enseñanzas muy ricas que debemos convertir en aprendizajes y nadie más que nosotros mismos estamos en la condición de hacerlo” Oscar Jara.

El ejercicio de estas prácticas profesionales se enmarca en un convenio académico entre la Universidad de Cartagena y la Fundación Universitaria Tecnológico de Comfenalco –Cartagena, buscando el desarrollo y compartir de saberes, además del crecimiento integral del estudiante, donde la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco brinda el espacio para el proceso, en su Programa de Permanencia Académica.

El Programa de Permanencia Académica Institucional, el cual depende de Vicerrectoría Académica, se encarga de “Contribuir con la disminución porcentual de los índices de deserción institucional a través de estrategias de orden académico, psicológico y socioeconómico, que faciliten la permanencia de los estudiantes en la institución hasta la culminación exitosa de su carrera.”¹

La experiencia formativa externa y la realización de este trabajo permitió comprender las estrategias de intervención y el apoyo que desde la institución de educación superior se brinda a padres de familia, de igual manera nos permite ver la apropiación y participación de padres en entorno a su propia formación, desarrollo e interacciones entre los mismos.

Donde la sistematización de experiencias más que un recurso para plasmar lo vivencial, permite la creación de conocimiento, este documento al ser situado desde una perspectiva metodológica cualitativa propone la comprensión de las dinámicas

¹ TIRADO, Evelin, LLAMAS, Marina y Otros. Cartilla de Permanencia académica institucional. Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco. 2016

y lo expresado, por lo tanto la información y datos recolectados para la construcción del mismo van directamente vinculados a los sujetos sociales.

Este trabajo será abordado desde tres etapas y apoyados desde distintos conceptos tales como Proceso Educativo, Educación No Formal, Educación para Adultos, , Relaciones Sociales, Desarrollo a Escala Humana y Trabajo Social con grupo.

En la primera etapa se definirá el diseño del proceso de sistematización la estrategia que desde el Programa de Permanencia Académica Institucional, busca el fortalecimiento de conocimiento de los padres de familia, su importancia y su pertinencia.

En el segundo capítulo se realizara un análisis sobre los logros que se pueden provocar desde estrategias ofrecidas por el Programa de Permanencia Académica

El tercer capítulo comprenderá las reflexiones, propuestas y recomendaciones que desde la experiencia y desde Trabajo Social se generaron.

2. REFERENTE INSTITUCIONAL

2.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Universidad de Cartagena² La Universidad de Cartagena es una Institución Pública, líder en el Caribe colombiano desde su fundación en el año 1827; tiene reconocimientos en la comunidad académica nacional e internacional y ejerce su autonomía en el compromiso de formar ciudadanos(as) en su contexto cultural con idoneidad, ética científica y humanística, competentes para aportar a la construcción de una sociedad colombiana en el marco de la responsabilidad social, el desarrollo de la ciencia y la tecnología, la justicia y la democracia.

2.2 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL³

- **Misión:** El programa de Trabajo Social tiene como Misión la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.
- **Visión:** El programa de Trabajo Social se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa Líder en la formación de Trabajadores (as) Sociales en la región del Caribe colombiano y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor

² UNIVERSIDAD DE CARTAGENA, Disponible en: <http://www.unicartagena.edu.co/index.php>.

³ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA, programa Trabajo social. Disponible en: <http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/programas-academicos/trabajo-social/axiologicos>. 2017

investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social

2.3 FUNDACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO

Actualmente La Fundación Universitaria Tecnológico de Comfenalco es una institución de Educación Superior situada en la ciudad de Cartagena que brinda estudios a nivel Tecnólogo y Profesional, es de carácter privado y autonomía administrativa.

Esta fundación universitaria concibe la educación como el eje fundamental del desarrollo integral del ser humano. Según el Proyecto Educativo Institucional PEI “concibe la educación como un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de manera integral en los campos de la ciencia, la técnica, la tecnología, las humanidades, el arte y la filosofía. La Fundación, asume el desarrollo integral del ser humano en las dimensiones corporal, cognoscitiva, comunicativa, estética, espiritual y valorativa., además, se privilegia el pensamiento crítico requerido en la Educación Superior , decantadas en competencias sociales, de convivencia y de participación solidaria, generando procesos de aprendizaje que puedan ser validados en un contexto laboral.⁴”

La Institución cuenta con 3 sedes: Sede A ubicadas respectivamente en el Barrio España, Sede B y Sede C establecidas en Barrio Zaragocilla. Hace parte la Localidad 1 “Histórica y del Caribe Norte”

La Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco tiene 33 años de antigüedad, en sus inicios funcionó como Fundación Instituto Tecnológico Comfenalco

⁴ FUNDACION UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO. Proyecto Educativo Institucional PEI(2011) . p. 09 [en línea].< <http://tecnologicocomfenalco.edu.co/sites/default/files/documentos/PEI2.pdf>> (citado en 28 de junio de 2017)

Cartagena y luego el año 1996 donde mediante el acuerdo 00011 de 23 de Octubre el Consejo Superior paso a portar el nombre con el que lo conocemos hoy en día.

La institución cuenta con ciclos propedéuticos y homologación. En los ciclos propedéuticos se desarrolla la educación desde 3 etapas. Ministerio de Educación en su ley 749 de 2002 define los ciclos propedéuticos como “Los ciclos propedéuticos en la formación de pregrado organizan la Educación Superior en tres etapas: flexibles, secuenciales y complementarias. Esto se refiere a que el estudiante puede iniciar sus estudios de pregrado con un programa técnico profesional (2 o 3 años) y transitar hacia la formación tecnológica (3 años), para luego alcanzar el nivel de profesional universitario (5 años).”⁵ En su ciclo universitario cuenta con convenios de distintas instituciones tales como Politécnico Gran colombiano, Politécnico Colombiano, Universidad de Medellín, Universidad Externado, Universidad Tecnológica de Bolívar

2.3.1 Fundamentos Filosóficos. La Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco-Cartagena, ha optado por los siguientes valores guía de su acción:

Respeto⁶: En el sentido del acatamiento de las leyes, normas, reglamentos y reconocimiento de los derechos de las personas, el reconocimiento ético y estético que se hace de las condiciones de una persona por sus atributos y acciones en la sociedad.

Equidad⁷: Entendida como la contribución al acceso a la educación pública superior, a los bienes y servicios que ofrece la universidad y a la permanencia en el proceso educativo con criterios de favorabilidad, teniendo en cuenta las capacidades y necesidades de las persona.

⁵ COLOMBIA, Ministerio de Educación. Ley 749 (de 2002), por el cual se definen los ciclos propedéuticos

⁶ FUNDACION UNIVERSITARIA TECNOLOGICO COMFENALCO. Proyecto Educativo Institucional PEI. p. 32 [en línea].< <http://tecnologicocomfenalco.edu.co/sites/default/files/documentos/PEI2.pdf>> (citado en 29 de junio de 2017)

⁷ ibid

Tolerancia⁸: Nacida del reconocimiento de la pluralidad y diversidad del ser humano acorde con los derechos fundamentales consagrados en nuestra Carta Magna y los acuerdos internacionales o Solidaridad: Expresada en el reconocimiento al otro, el desarrollo de la sensibilidad social en la disposición de ayuda a los demás y al trabajo en equipo.

Honestidad⁹: En el sentido de ajustar el comportamiento y actos a los dictámenes éticos de validez universal que propendan por una sana convivencia social, un alto desarrollo espiritual y una transparencia total en las relaciones sociales, laborales y, en el manejo de los bienes y asuntos públicos y particulares.

⁸ ibid

⁹ Ibid..p. 33

3. REFERENTE LEGAL

El Ministerio de Educación Nacional regula la implementación de esta modalidad educativa, esta no está autorizada para formar a nivel profesional, cuenta con un interés de capacitar con enfoque en desarrollo de habilidades técnicas y perfeccionamiento en oficios.

La finalidad de la educación no formal es la promoción del perfeccionamiento de la persona humana, el conocimiento y la reafirmación de los valores nacionales, la capacitación para el desempeño artesanal, artístico, recreacional, ocupacional y técnico, la protección y aprovechamiento de los recursos naturales y la participación ciudadana y comunitaria.¹⁰

El Capítulo 2 de la Ley 115 de 1994 se refiere a la educación no formal y la define como señalamos anteriormente como “aquella que se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar, en aspectos académicos o laborales sin sujeción al sistema de niveles y grados establecidos en el artículo 11 de esa misma ley.”¹¹

¹⁰ COLOMBIA. Ministerio de educación Nacional. Ley 115 de 1994 [en línea] Disponible en <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87076.html>

¹¹ ibid

4. REFERENTE CONCEPTUAL

Para entender bajo qué criterios se produjo esta sistematización nos basamos en el concepto propio de la misma, además de los conceptos Proceso Educativo, Educación para Adultos, Educación No Formal, Relaciones Sociales y Desarrollo a Escala Humana y Trabajo Social con grupo.

4.1 PROCESO EDUCATIVO

Esta forma parte vital para el desarrollo de los seres humanos, suplencia de necesidades, cumplimiento de perspectivas de vida. Pring¹² menciona ocho rasgos de los procesos educativos. “En primer lugar la importancia en la educación, pues es la base para conformar reformas sociales, económicas y morales. Además permite corregir des-órdenes sociales y promover los valores democráticos. En segundo lugar son procesos dirigidos hacia el perfeccionamiento del ser humano, el hombre alcanza su verdadera medida gracias a la educación. Nietzsche ya señaló que el ser humano cuando nace, no es todo lo que puede llegar a ser, tiene una gran potencialidad que solo puede alcanzar mediante su actividad a lo largo de su vida. Posteriormente y complementando la anterior, se puede decir que abarcan todas las capacidades humanas, por ello la educación contribuye a la mejora de la persona en su conjunto. En cuarto lugar, Pring manifiesta que en el proceso educativo toma en cuenta la trasmisión de conocimientos y el alumno tiene que asimilarlos, esto es aprehenderlos. También se menciona que la educación es un proceso cuyos resultados no se logran sin esfuerzo, éste es necesario tanto en el educador como en el educando. Además los procesos educativos cumplen un papel

¹² Richard Pring, Experto en Filosofía de la Educación

imprescindible en la socialización de las personas. En séptimo lugar se menciona que el proceso educativo tiene la estructura propia de un proceso de comunicación porque existe un emisor, un receptor, un mensaje y un contexto. En último lugar, se menciona que la educación se orienta a la mejora del ser humano; en consecuencia, los procesos educativos no deben ser evaluados en función a parámetros pragmático, sino que han de valorarse principalmente de acuerdo a criterios éticos”¹³

4.2 EDUCACIÓN NO FORMAL

La educación no formal esta entendida como los procesos educativos que se llevan a cabo sin cumplir unos ciclos concretos dentro de la escuela o la academia, cuenta con la participación de grupos sociales pero su estructura no se avala como ciclo escolar

Según *Rolland Paulston* “la educación no formal consiste en actividades educativas y de capacitación, estructuradas, sistemáticas, de corta duración relativa, que ofrecen agencias que buscan cambios de conductas concretos en poblaciones bastante diferenciadas”¹⁴

Cuenta con unas características

- Sirve de Complemento o remplazo de la educación formal (algunas propuestas)
- Tiene diferentes organizadores y patrocinadores diversos
- Destinado a personas de cualquier edad, origen e intereses
- El acceso se da con un mínimo de requisitos

¹³ LÓPEZ, Luis. 2013. “La hermenéutica y sus implicaciones en el proceso educativo”. En: Revista Sophia: Colección de Filosofía de la Educación. Nº 15. Quito: Editorial Universitaria Abya-Yala.

¹⁴ La Belle J. Thomas. Educación no formal y cambio social en América Latina. Editorial Nueva Imagen, México 1980. Citado por PACHECO M. Miguel. Educación No Formal, Concepto Básico en educación ambiental Gabinete de Educación Ambiental y Divulgación de la Ciencia. S. A [en línea] Disponible en: <https://comenio.files.wordpress.com/2007/08/noformal.pdf> (Consultado Noviembre de 2017)

- No culmina con acreditación pero es reconocida

4.3 EDUCACIÓN PARA ADULTOS

La educación es un derecho fundamental para todas las personas, reconociendo que esta es primordial para la contribución del desarrollo y progreso desde diferentes perspectivas.

El artículo primero de la Declaración Mundial de Educación para todos dice:

Cada persona -niño, joven o adulto- deberá estar en condiciones de aprovechar las oportunidades educativas ofrecidas para satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje. Estas necesidades abarcan tanto las herramientas esenciales para él, como los contenidos básicos del aprendizaje necesario para que los seres humanos puedan sobrevivir, desarrollar plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente en el desarrollo, mejorar la calidad de su vida, tomar decisiones fundamentadas y continuar aprendiendo. La amplitud de las necesidades básicas de aprendizaje y la manera de satisfacerlas varían según cada país y cada cultura y cambian inevitablemente con el transcurso del tiempo.¹⁵

La propuesta de distintos autores frente a la educación en adultos es la formación en cuanto a la criticidad frente a las problemáticas que se presentan en la sociedad actual, tratando de que por medio de la capacitación de ellos se logre un proceso de cambio o transformación social. Kade propone “la modernización reflexiva como un paradigma especialmente apto para describir la formación de adultos entendido como elemento de modernización social”¹⁶

¹⁵ OEI. Declaración Mundial sobre educación para todos. 1990 [en línea] Disponible en: <http://www.oei.es/historico/efa2000jomtien.htm> (Consultado Junio 30 de 2017)

¹⁶ KADE, J. "Universalización e individualización de la formación de adultos sobre el cambio ocurrido en un campo de actividad pedagógica en el contexto de modernización de la sociedad" 1991. Citado por

4.4 DESARROLLO A ESCALA HUMANA

El concepto de Desarrollo a escala humana, el cual busca la satisfacción de necesidades en la generación de niveles crecientes de auto-dependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado.

Manfred Max Neef¹⁷ en su libro Desarrollo a escala Humana, define las necesidades, Max Neef nos plantea que para lograr un desarrollo completo es necesario identificar cuáles son las necesidades fundamentales y sus satisfactores, es posible que para que una necesidad fundamental sea satisfecha se necesiten varios satisfactores, o por el contrario un solo satisfactor atienda a varias necesidades fundamentales.

FERNANDEZ, Martha. VALVERDE, Jesús. "Perfil actitudinal del educador de adultos" [en línea] Disponible en: http://aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1269129607.pdf (Consultado Julio 1 de 2017)

¹⁷ MAX NEFF. Manfred. Desarrollo a escala humana. 1993. [en línea] Disponible en: https://www.max-neef.cl/descargas/Max_Neef-Desarrollo_a_escala_humana.pdf. (Consultado Junio 2017)

Ilustración 1. Necesidades/satisfactores.

NECESIDADES SEGUN CATEGORÍAS EXISTENCIALES NECESIDADES SEGUN CATEGORÍAS AXIOLÓGICAS	SER	TENER	HACER	ESTAR
PROTECCIÓN				
	Cuidado Adaptabilidad Autonomía Equilibrio Solidaridad	Sistemas de seguros, ahorros, seguridad social, derechos, familia trabajo	Cooperar Prevenir panificar	Contorno Vital Contorno Social Morada
AFECTO				
	Autoestima - Humor Solidaridad Respeto - Tolerancia Generosidad Receptividad Pasión - Voluntad	Amistades Parejas, Familia Animales	Acariciar Expresar emociones Compartir Cuidar Cultivar Apreciar	Privacidad, Intimidad Hogar, Espacios de encuentro
ENTENDIMIENTO				
	Conciencia, Critica Receptividad, Curiosidad Asombro, Disciplina Intuición Racionalidad	Literatura Maestros Métodos, Políticas Educación	Investigar Estudiar Experimentar Analizar Meditar Interpretar	Ámbitos de interacción formativa Escuelas - Universidades Academias, agrupaciones Comunidades, Familia
PARTICIPACIÓN				
	Adaptabilidad, Receptividad Solidaridad Disposición Convicción Entrega Respeto - Pasión - Humor	Derechos Responsabilidades Obligaciones Atribuciones Trabajo	Afiliarse Cooperar Proponer Compartir Discrepar, Acatar Dialogar, Acordar, Opinar	Ámbitos de interacción participativa Cooperativas, Asociaciones Comunidades
CREACIÓN				
	Pasión - Voluntad Intuición- Imaginación Audacia - Racionalidad Autonomía Inventiva	Habilidades Destrezas Métodos Trabajos	Trabajar Inventar Construir Idear Diseñar Interpretar	Ámbitos de producción y retroalimentación Talleres, Agrupaciones Espacios de Expresión Libertad temporal

Fuente: desarrollo a escala humana Manfred Max Neef (adaptación propia)

En el cuadro anterior podemos ver las categorías que se abordan cuando se desarrollan procesos de vinculación a grupos, fortalecimiento de saberes y participación. Estas necesidades fundamentales incorporan en gran medida satisfactores como la educación, la participación en espacios, las relaciones sociales, entre otros, .Max Neef apunta que “El mejor proceso de desarrollo será aquel que permita elevar más la calidad de vida de las personas”, entendiéndose calidad de vida no solo como la satisfacción de necesidades básicas.

4.5 TRABAJO SOCIAL CON GRUPO

El Trabajo Social con Grupo permite trabajar con colectivos que comparten un fin u objetivos en específico. Para Gisela Konopka el Trabajo Social en Grupo, “Es una manera en la que se prestan servicios a individuos, dentro y a través de pequeños grupos, con el fin de introducir cambios entre los miembros que lo integran. Los grupos se utilizan en forma amplia para solucionar problemas o realizar metas y fines en común. El grupo se constituye en un pequeño sistema social cuyas influencias pueden planearse y guiarse para modificar la conducta de sus participantes o problemáticas experimentadas por el colectivo, esta forma de práctica reconoce el potencial de las fuerzas sociales que surgen dentro de pequeños grupos, y busca canalizarlas para alcanzar metas de cambio establecida deliberadamente para o por los participantes.”¹⁸

¹⁸ KONOPKA Gisela. Trabajo Social de Grupo.1968. Pág 51. Citado por MARTINEZ. Diana en Metodología de Trabajo Social con Grupos. S.F [En Línea] Disponible <http://metodologiatsgrupos.blogspot.com.co/2015/05/trabajo-social-de-grupos-para-gisela.html> (Revisado Noviembre de 2017)

5 METODOLOGIA

Para pensar la siguiente sistematización de la experiencia relacional de padres de familia desde el programa de permanencia académica de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, se requirió gran comprensión de las dinámicas, momentos, conceptos.

Este trabajo basó su desarrollo en la metodología que nos plantea el autor Oscar Jara¹⁹, este expone que las experiencias son construidas desde acciones intencionadas o no intencionadas, pero de igual forma cargados de percepciones, emociones e interpretaciones a medida que las acciones traspasan el cuerpo de las personas que viven la experiencia (protagonistas).

En palabra propias del autor:

Lo multidimensional y pluridireccional de factores objetivos y subjetivos que constituye lo que llamamos “experiencia”, no hay simplemente hechos y cosas que suceden; hay personas que pensamos, que sentimos, que vivimos; personas que hacemos que esos hechos acontezcan en contextos y situaciones determinadas y que al hacerlo construyen nuevos contextos, situaciones y relaciones. Una experiencia está marcada fundamentalmente por las características, sensibilidades, pensamientos y emociones de los sujetos, los hombres y las mujeres que las viven. Así, las personas vivimos las experiencias con expectativas, sueños, temores, esperanzas, ilusiones, ideas e intuiciones. Las personas somos las que hacemos que ocurran esos procesos complejos y dinámicos; esos procesos, a su vez, nos marcan, nos impactan, nos condicionan, nos exigen, nos hacen ser.²⁰

¹⁹ Educador Popular y Sociólogo. Director General del Centro de Estudios y Publicaciones Alforja y coordinador del Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización del CEAAL.

²⁰ JARA. Oscar. La sistematización de experiencias y las corrientes innovadoras del pensamiento latinoamericano-Una aproximación Histórica [en línea] disponible en: http://www.cepalforja.org/sistem/sistem_old/oscar_jara-sistematizacion_y_corrientes_innovadoras.pdf

El autor plantea distintos tiempos en su metodología, las cuales conllevan a la construcción de una sistematización, para esta se tomaron 3 tiempos que se desarrollaron como etapas del documento.

- Etapa de inicio de la sistematización
- Etapa de recuperación de la experiencia
- Etapa Final

Apoyado epistemológicamente desde una perspectiva metodológica cualitativa, ya que este busca expresar y describir de una manera holística, estudiando la calidad de las relaciones, actividades. Según María Eumelia Galeano²¹ “la metodología cualitativa consiste en más que un conjunto de técnicas para recoger datos, es un modo de encarar el mundo de la interioridad de los sujetos sociales y de las relaciones que establecen con los contextos y con los otros actores sociales”

En lo cualitativo la observación juega un papel fundamental para entender los procesos, además Galeano aporta que “la perspectiva metodológica cualitativa hace de lo cotidiano un espacio de comprensión de la realidad, desde lo cotidiano y a través de lo cotidiano busca la relación comprensión de relaciones, visiones, rutinas, temporalidades, sentidos y significados (p.19)”

5.1 ENFOQUE

Así mismo apoyado desde un enfoque hermenéutico, Este enfoque busca encontrar, interpretar y comprender los motivos internos de la acción humana, se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social. “Dilthey, sostiene, en palabras de Giannini que " *imaginar es interpretar comprensivamente y comprender será el mecanismo para percibir la intención ajena* ". Esto trae consigo la incorporación de aspectos internos del sujeto para un

²¹ GALEANO. María Eumelia. Diseño de Proyectos en la investigación.2004. Fondo Editorial Universidad EAFIT, Medellín.

mejor análisis; así, para acercarnos más fielmente a su intención deben ser considerados los elementos pertenecientes a la dimensión valorativa del sujeto.”²²

Para poder comprender e interpretar se requiere el esfuerzo por reconstruir todo lo que rodea a este sujeto, lo cual es imposible, por lo tanto el protagonista cumple un papel fundamental en la muestra de su propio contexto.

5.2 TÉCNICAS PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Las técnicas que soportaron o fueron utilizadas para esta sistematización fueron las siguientes:

Análisis Documental. El análisis documental es un trabajo mediante el cual por un proceso intelectual extraemos unas nociones del documento para representarlo y facilitar el acceso a los originales. “Analizar, por tanto, es derivar de un documento el conjunto de palabras y símbolos que le sirvan de representación. En este amplio concepto, el análisis cubre desde la identificación externa o descripción física del documento a través de sus elementos formales como autor, título, editorial, nombre de revista, año de publicación, etc., hasta la descripción conceptual de su contenido o temática, realizada a través de los lenguajes de indización, como palabras clave o descriptores del tesoro. El concepto de indización se identifica con el análisis del contenido en la medida que dichos lenguajes se utilizan para elaborar los índices temáticos por los que se recupera la información.”²³

El cual a través de lecturas realizadas a distintos documentos, permitió hacer apropiación de conceptos para comprender la estrategia utilizada por la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco.

²² CARCAMO. Héctor. Hermenéutica y análisis cualitativo.2005. Cinta Moebio, Universidad de Chile. Chile

²³ RUBIO L, María. Análisis Documental: Indización y Resumen de Base de datos Especializadas. S.f. [en línea] Disponible en: http://eprints.rclis.org/6015/1/An%C3%A1lisis_documental_indizaci%C3%B3n_y_resumen.pdf (Revisado Noviembre de 2017)

Observación Participativa. Esta llevo a una interacción constante con los padres de familia, además de percibir y analizar cómo se desarrollaban las dinámicas dentro de los salones de clase, además esta permitió una mayor vinculación con los mismos y un sentimiento de acompañamiento durante el proceso.

Registros. Por medio de estos se podía apreciar la apropiación y compromiso de los padres con la estrategia brindada, como instrumento de registro se utilizó:

INSTRUMENTO	OBJETIVO
LISTAS DE ASISTENCIA	Llevar secuencia del compromiso con la asistencia a los cursos, capacitaciones, reuniones/ encuentros establecidos
LIBRETA DE APUNTES	Recopilar y recolectar datos valiosos que permitan dar cuentas de proceso
REGISTRO FOTOGRAFICO	Permitir el respaldo como evidencia de proceso desarrollado

Fuente: autora del proyecto.

Dialogo Sostenido. Los diálogos sostenidos permitieron adentrarse en las percepciones generadas en los participantes de la estrategia, estos diálogos fueron llevados a cabo en espacios que el departamento coloco a disposición (oficina, aulas) sin ninguna estructura ya que no se pretendía presionar las opiniones, generando una comunicación fluida y en doble vía.

Encuestas. La encuesta puede ser definida según García Ferrando como *«una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos*

representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características»²⁴

Muy a pesar de que esta técnica es de tipo cuantitativo, durante el desarrollo de este proceso resultó muy pertinente, su utilidad permitió llevar a cabo la evaluación del mismo, sirviendo como medio de expresión con respecto a percepciones y sentimientos durante la participación

²⁴ García Ferrando M. La encuesta. En: Garcia M, Ibáñez J, Alvira F. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación. Madrid: Alianza Universidad Textos, 1993; p. 141-70. Citado por CASAS, J. REPULLO, J entre otros La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). Escuela Nacional de Sanidad. Sinesio Delgado, 8. 28029 Madrid. España.2002 [en línea] Disponible en: <http://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>

6. ETAPA DE INICIO DE LA SISTEMATIZACION

SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA RELACIONAL DE LA FUNDACION UNIVERSITARIA TECNOLOGICO COMFENALCO Y LOS PADRES DE FAMILIA VINCULADOS AL PROGRAMA DE PERMANENCIA ACADEMICA INSTITUCIONAL EN LA CIUDAD DE CARTAGENA 2017-1

PREGUNTA ORIENTADORA

¿Qué incidencia se registra y se reconoce desde los procesos formativos ofrecidos a padres de familia a partir del Programa de Permanencia Académica Institucional de la Fundación Universitaria Tecnológico de Comfenalco?

6.1 OBJETIVO GENERAL

Sistematizar la experiencia relacional de la institución con los padres de familia de estudiantes de 1er. Año, que participaron en la estrategia CURSOS COMPLEMENTARIOS PARA PADRES de la Fundación Universitaria Tecnológico de Comfenalco, con el fin de visibilizar el proceso de apropiación de conocimiento y desarrollo de relaciones interpersonales.

6.1.1 Objetivos específicos

- Describir la estrategia de formación dirigida a padres de familias implementada por el Programa de Permanencia Académica de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco
- Analizar los procesos sociales que se generaron a partir de la experiencia formativa dirigida a padres de familia para fortalecer la Permanencia de estudiantes de 1er. Año.

- Diseñar una ruta metodológica de la propuesta de educación no formal que ofrece la institución desde Trabajo Social.

6.2 JUSTIFICACIÓN

El desarrollo de las prácticas profesionales busca proponer miradas objetivas en las situaciones problemas o problemáticas sociales con lo internalizado desde la academia.

Al participar en las dinámicas de una institución de educación superior y al realizar reflexiones sobre las mismas, se hizo necesario pensar en la importancia y valor de la participación de los padres de familia en el entorno universitario, no solo como entes responsables de cumplir con un derecho fundamental frente a sus hijos, sino desde espacios de desarrollo para los mismos.

La educación en Colombia se divide en dos modalidades: educación formal y educación no formal, esta última está comprendida como objeto complementario en la educación, se encarga de transmitir conocimientos sin una estructura, niveles, ciclos o grados como se es manejado en la educación formal, cuenta con requisitos mínimos para su acceso, es decir cualquier persona está en la libre decisión de participar en ello *“Yo solo llegue a quinto de primaria, pero quiero realizar los cursos”* (Alberto Barrera)²⁵

Resulta interesante reflexionar como desde esta modalidad de educación y desde la interacción con la Institución Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco se llevaron a cabo procesos sociales, apoyándonos en la sistematización de experiencias o de la práctica profesional de Trabajo Social, para la construcción de conocimiento, avanzar en la comprensión de la intervención y procesos de acompañamiento.

²⁵ Comunicación Personal con Elberto Barrera, Curso de Mercadeo, Padre de Familia Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco. Cartagena. Mayo 2017

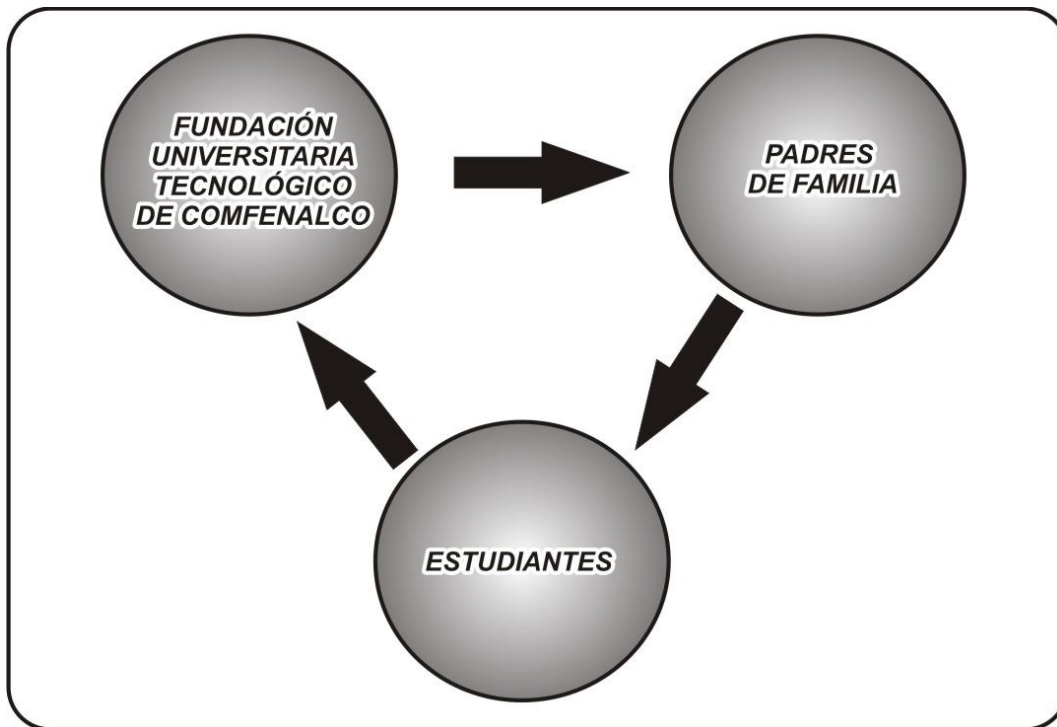
7. ETAPA DE RECUPERACION DE LA EXPERIENCIA

Desde el Programa de Permanencia Académica en el Área de Trabajo Social se llevó a cabo la estrategia de Cursos SENA para padres de familia de estudiantes de primer año (1° y 2° Semestre). Este es un espacio de formación dirigido a padres y madres de los estudiantes, que busca capacitar en distintas áreas con el fin de lograr el emprendimiento empresarial de las familias. Es una estrategia de carácter preventivo que busca disminuir las tasas de desempleo de las familias de los estudiantes de la institución. Por medio de estas se busca que los padres desarrollen alguna actividad económica que permita la permanencia de sus hijos en la institución.

Adicionalmente la estrategia se encuentra apoyada por el Área de Innovación y Emprendimiento de la Institución, la cual se encarga de capacitar a un selecto grupo de personas que tengan negocios constituidos u ideas de negocios realizables, con el fin de ingresarlos al mercado con conocimientos previos que permitan una competitividad en el medio.

La fundación Universitaria Tecnológico de Comfenalco, vincula a esta población base para el desarrollo de la estrategia, ya que la intención institucional es que los estudiantes no abandonen la academia por motivos económicos, convirtiendo la propuesta en algo cíclico y beneficioso para todos los que hacen parte.

Ilustración 2. Triada institucional.



Fuente: autora del proyecto.

Estos cursos son desarrollados mediante un convenio entre El Servicio Nacional de aprendizaje SENA y la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, donde el SENA proporciona el recurso docente y la Fundación los espacios y el grupo a capacitar.

El SENA ofrece cursos de formación complementaria, estos tienen una duración aproximada de 40 y 80 horas, desarrollados en modalidad presencial, se trabajan áreas que permitan el desarrollo emprendimiento, se capacitan para formar ideas de planes productivos.

Los cursos que fueron ofertados en 2017-1 fueron los siguientes: Sistemas y Excel, Artesanías enfocado en la Bisutería, Mercadeo y Ventas y Salud Ocupacional, además de las Capacitaciones de Emprendimiento a Cargo del Coordinador de Innovación y Emprendimiento.

7.1 ESTRATEGIAS DE ACCESO Y CONVOCATORIA

Como punto inicial de este proceso se formularon estrategias que permitieran la vinculación de los padres.

- **Escuela para padres:** Se presentó la estrategia y se extendió la invitación a la participación de la misma en la Escuela para padres realizada a inicio de semestre como bienvenida a los acudientes de estudiantes que ingresaban en el nuevo periodo
- **Redes sociales:** Uso de redes sociales como alternativa informativa, en la cual Facebook sirvió como medio para reproducir flyers explicativos de las ofertas educativas, fechas, y espacios donde se desarrollarían, por ejemplo la siguiente imagen hizo parte de la comunicación rotatoria.

Ilustración 3. Imagen de promoción curso.

The image displays two promotional flyers. The left flyer, titled 'Cursos para Padres de Familia', features the SENEA logo and lists courses such as 'Primeros auxilios', 'Atención al cliente', 'Salud ocupacional', 'Sistemas', 'Artesanías', and 'Mercadeo y ventas'. It also includes contact information for the Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco. The right flyer, titled 'CURSO DE EMPRENDIMIENTO Padres de Familia', shows a group of people in a classroom setting and provides details about the course location (Sede A, Barrio España), date (Miércoles 3 de mayo del 2017), and time (2:00 p.m.). Both flyers emphasize that the courses are 'Sin Costo' (Free of Charge).

Fuente: Tecnológico de Comfenalco/Facebook

<https://www.facebook.com/TComfenalco/photos/ms.c>

- **Portal institucional:** La página Institucional <http://tecnologicocomfenalco.edu.co/>, sirvió como medio para divulgar las ofertas ofrecidas por el programa de Permanencia Académica.
- **Comunicación impresa:** (Posters, Avisos, Carteleras) con el fin de informar al personal interesado sin acceso a redes sociales o navegación por internet
- **Saloneo:** Como último recurso se realizó saloneo con la intención de que los jóvenes reprodujeran la información en casa
- **Inscripciones y Horarios**

Las inscripciones a los distintos cursos fueron realizadas en la oficina de Permanencia Académica, como requisitos se solicitaban datos personales, estar inscritos en la Plataforma SOFIAPLUS del Sena, Copia del Documento de Identidad y por ultimo ser padre de familia de estudiantes de la institución.

Se socializó el cronograma de inicio de los cursos quedando de la siguiente manera

Ilustración 4 CRONOGRAMA CURSOS

MES CURSOS	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
SISTEMAS					
ARTESANIAS					
MERCADEO, VENTAS AT. AL CLIENTE					
SALUD OCUPACIONAL					
EMPRENDIMIENTO					
PRIMEROS AUXILIOS					

Fuente: autora del proyecto.

Los cursos fueron llevados a cabo en la tarde, en horarios establecidos por la institución debido a la disponibilidad de espacios.

Llegar a un consenso en cuanto a los tiempos de desarrollo de la estrategia fue un inconveniente, ya que la permanencia de algunos padres dependió de los horarios asignados, dado que el manejo de compromisos no les permitió la continuidad. Esto tuvo un impacto negativo, pues la disminución de la población fue sustancial

Durante el desarrollo de los cursos ofertados fue necesario recoger expectativas de las personas participantes, para esto se hizo necesario realizar evaluaciones a nivel grupal, donde expresaran sus opiniones.

De primera mano al iniciarse los cursos se realizaba una bienvenida explicando la estrategia y de igual manera presentando el Programa de Permanencia Académica, poniendo a su disposición todos los servicios que desde Trabajo Social se ofrecían, recopilando solicitudes de algunos padres para atención psicosocial.

- ❖ **Curso de Sistemas:** Tuvo una participación estable de 23 personas, en un previo contó con la inscripción de 34 personas, pero por inconvenientes de horario desistieron del mismo.
Como duración de este curso se pactó un tiempo estimado de 4 semanas, iniciando a finales de marzo y culminando a mitad del mes de abril.

- ❖ **Curso de Artesanías:** Este curso se basó específicamente en la introducción a la bisutería, conto con la participación de 25 personas, de las cuales solo se mantuvieron hasta el final 19, ya que este exigía un gasto económico para la compra de materiales y producción de los artículos finales, en este curso además de aprender el arte de la bisutería como modo de generación de recursos, también se manejó presupuestos y mantención de este como plan de negocio

Tuvo una duración de 3 semanas, culminando con una Feria Artesanal expuesta en la Sede A de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco.

- ❖ **Curso de Mercadeo y Ventas:** Este curso conto con mayor cantidad de participantes siendo 27 personas vinculadas al curso. Tuvo una duración de 4 semanas iniciando a finales de abril y culminando en los primeros días del mes de junio. Algunos de los padres participantes se motivaron q recibir este curso ya que cuentan con negocios tanto formales e informales. Al recibir información que les permitió mejorar sus recursos humanos como en la parte de mercado, lograron entender algunas dinámicas que el mundo del comercio ofrece para así tener mayor seguridad y aplicarlo a su vida comercial.

Este curso fue fusionado con el curso de Atención al Cliente, para que la formación fuese más completa. El grupo tuvo la oportunidad de salir con doble certificación

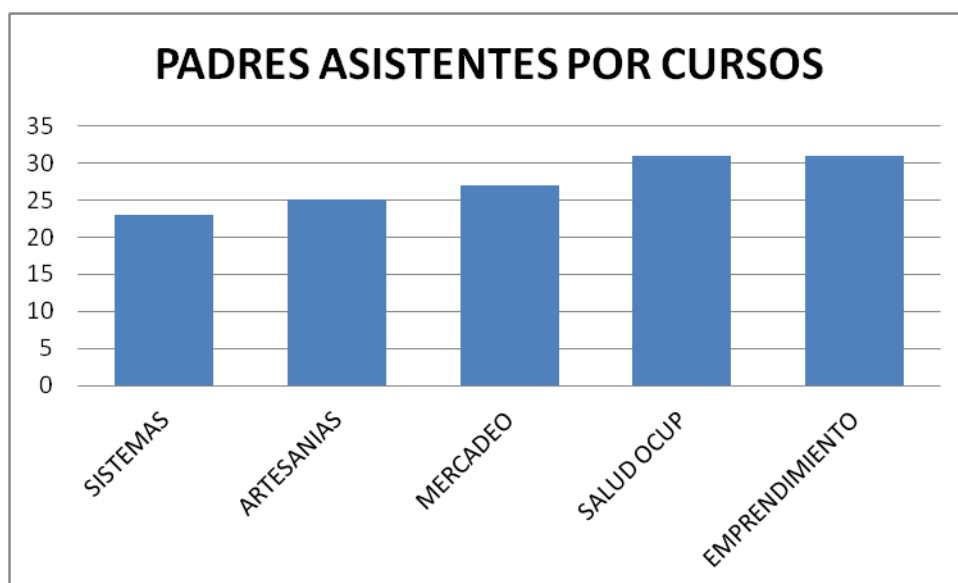
- ❖ **Sesiones de Emprendimiento:** Este curso corto consto de 3 sesiones, la cual buscaba identificar a los padres de familia con negocios conformados o posibles ideas de negocio realizables, con el fin de vincularlos a un proyecto liderado por el Área de Emprendimiento y Proyección Social de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco. Esto encaminado a que desde la institución se impulsara a abrir caminos en el mercado. Este proyecto técnicamente ofrecía asesoría y acompañamiento; no apoyaba en la parte económica

El curso se brindó a padres asistentes a los antiguos cursos ya dictados por el SENA que estuviesen interesados. Tuvo un total de 31 asistentes, los cuales fueron certificados por Tecnológico Comfenalco y el Área de Emprendimiento.

El Proyecto vinculo a 4 personas a los posibles realizables, dada la selección ya el proceso empezó a ser manejado por otra área ajena a Permanencia académica.

- ❖ **Curso de Salud Ocupacional:** Este curso contó con una inscripción de 31 personas, tuvo inicio a mediados del mes de junio y duración de 3 semanas. Este curso fue fusionado para complementar con el Primeros Auxilios.

Ilustración 5. Cantidades de padres por cursos.



Fuente: autora del proyecto.

7.2 INTERPRETACIÓN CRITICA

Para recuperar los aprendizajes obtenidos en estas prácticas profesionales, resulta importante realizar un análisis de las expectativas y del desarrollo de las relaciones sociales que se produjeron a partir de la implementación de la estrategia.

Desde la implementación llamo la atención que muy a pesar de la antigüedad de la estrategia, esta no cuenta con una metodología establecida, siendo percibido como

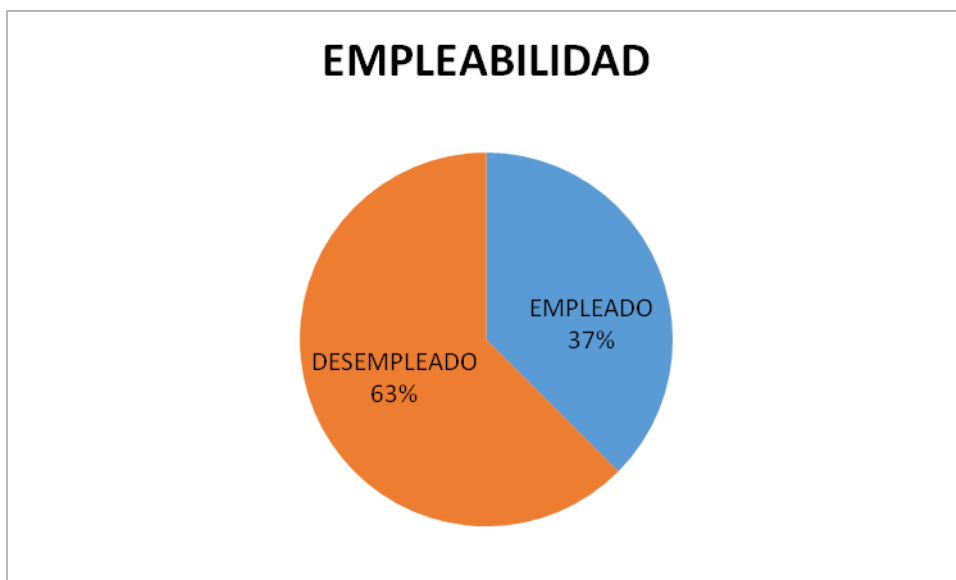
una pérdida de experiencia valiosa, que puede enriquecer y/o aportar a futuro positivamente.

La elección de una metodología óptima puede permitir el fortalecimiento del conocimiento, el aumento de la calidad humana y mejorar la experiencia tanto para la institución como para sus beneficiarios

Fueron múltiples los motivos que llevaron a que estos padres se vincularan al proceso y fortalecimiento de conocimientos.

Según información suministrada por los padres de familia, uno de los motivos fue el desempleo, es de conocimiento que este estado conlleva a efectos negativos de tipo económico, psicológico y social. La necesidad de sentirse “útil” impulso a la participación de muchos dentro del grupo. Resulta significativo resaltar que dentro del grupo se encontraba personal con estudios de tipo tecnológico y profesional los cuales en el momento no contaban con oferta laboral.

Ilustración 6. Empleabilidad curso emprendimiento.



Fuente: autora del proyecto

Por ejemplo, en el diagrama anterior podemos apreciar el porcentaje de personas con empleo asistentes al curso de emprendimiento, donde el 63% equivalente a 20 personas no contaba en el momento con un medio de ingreso económico y solo el 37% equivalente 12 personas se encontraban laborando.

Según Manfred Max Neef “el desempleo es un problema que, en mayor o menor grado, siempre ha existido en el mundo industrial, todo parece indicar que nos estarnos enfrentando a un nuevo tipo de desempleo, que tiende a permanecer y que, por lo tanto, se está transformando en un componente estructural del sistema económico mundial. Es sabido que un individuo que sufre una prolongada cesantía cae en una especie de «montaña rusa» emocional, la cual comprende, por lo menos, cuatro etapas: a) shock, b) optimismo, c) pesimismo, d) fatalismo. La última etapa representa la transición de la inactividad a la frustración y de allí a un estado final de apatía donde la persona alcanza su más bajo nivel de autoestima.”²⁶

Este estado afecta en gran medida sus inseguridades y los sentimientos de protección, dando paso a problemas dentro de la familia, emocionales, psicológicos entre otros.

El proceso vivido permitió que ellos crearan lazos entre compañeros, ya que muchos en el momento enfrentaban situaciones similares, lo cual genero sentimientos de acompañamiento grupal

“Mi experiencia en el curso fue muy buena, las tutorías, la capacitación, me apporto la motivación para seguir con mi propuesta de negocio” (Judith Pinzón)²⁷

Los padres de familia coincidieron con la asertividad por parte del Programa al desarrollar espacios para la participación de ellos. Muchos consideraron que vivir

²⁶ MAX NEFF. Manfred. Desarrollo a escala humana. 1993. [en línea] Disponible en: https://www.max-neef.cl/descargas/Max_Neef-Desarrollo_a_escal_a_humana.pdf. (Consultado Septiembre 2017)

²⁷ ENCUESTA a Judith Pinzón. Padre de Familia Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco. Cartagena Mayo de 2017

este tipo de experiencias los ayudo a fortalecer y mejorar muchos aspectos de su vida, tanto en la parte formativa, económica y relacional.

“Ay hija! Definitivamente me di cuenta que no solo sirvo para la cocina” (Yadira Mullet)²⁸

Se desarrollaron muchos vínculos y relaciones sociales que perduraron incluso después de culminar los procesos. Hubo alianzas de tipo económico entre algunos de los integrantes para impulsar sus ideas de negocios.

“El hacer parte de estos cursos mejoró mi comunicación y mi emprendimiento, lo sentí muy satisfactorio me aporó nueva información y conocimiento, y así conocemos la proyección de la universidad y los ambientes donde están aprendiendo nuestros hijos, me resulta muy interesante que estén ofertando estos cursos” (José I. Arcia)²⁹

7.3 APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS DESDE TRABAJO SOCIAL

La experiencia desde Trabajo Social fue muy enriquecedora tanto en el ámbito personal como en el profesional, permitió afianzar y poner en práctica conocimientos adquiridos en todo lo transcurrido en la carrera.

Fortaleció el desarrollo de habilidades como la escucha activa, el manejo de una buena comunicación, manejar las emociones y la postura crítica ante situaciones en las cuales no podemos interceder.

Fue un gran aprendizaje en doble vía, tanto propio como para las personas que permitieron el acompañamiento en este proceso, destacando siempre una relación horizontal.

²⁸ Comunicación Personal con Yadira Mullet, Curso de artesanías, Padre de Familia Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco. Cartagena. Abril 2017

²⁹ ENCUESTA a José Arcia. Padre de Familia Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco. Cartagena Mayo de 2017

Instruyo en cuanto a la importancia de la gestión dentro de una institución, de igual manera brindo la claridad del manejo a nivel institucional.

El proceso desarrollado durante las prácticas permitió aplicar el Desarrollo Humano como eje transformador complementando un espacio formativo, esto con la intención de lograr un cambio significativo en la vida tanto personal como grupal, donde los participantes llegaron a un reconocimiento de los mismos como seres que conservan un proyecto de vida vigente, destacando capacidades y habilidades siendo fortalecida la escucha activa, la participación, el intercambio de opiniones.

Los contrastes Teoría – Realidad superaron las expectativas, el campo brindo un desarrollo general en cuanto a la formación profesional, apreciando como el discurso y el accionar social transforma espacios, y por ende las relaciones sociales. Como la cohesión y la búsqueda de objetivos mueven colectivos, solidarizan emociones.

La experiencia recalcó una vez más la importancia de las metodologías y de los lineamientos teóricos - conceptuales y permitió explorar los diferentes niveles de abordaje: Individual – Grupal – Comunitario.

La profesión esta llamada a generar transformación desde distintos escenarios promoviendo la participación e iniciativas desde distintos grupos, el quehacer profesional debe ser pensado con una intención de cambio, con responsabilidad frente a la sociedad.

8. ETAPA FINAL

- **Lineamientos básicos para el mejoramiento de la estrategia.**

La metodología cumple un papel primordial en los procesos llevados a cabo desde Trabajo Social, este guía los lineamientos y se pueden adaptar de acuerdo a las necesidades según los objetivos.

Según Ezequiel Ender Egg la metodología “Es el conjunto de operaciones o actividades que, dentro de un proceso pre establecido, se realizan de manera sistemática para conocer y actuar sobre la realidad social. Hace referencia a los supuestos epistemológicos. Como todas las técnicas sociales, la metodología y práctica del Trabajo Social están configuradas por la integración y fusión de 4 componentes: el estudio de la realidad, la programación de actividades, la acción social y la evaluación de lo realizado. Es esencial en cada una de estas fases, la participación de la misma población, en tanto sea posible en cada circunstancia.”³⁰

Trabajo social de grupo: El trabajo social de grupo parte de conocimientos relacionados con la acción que ejerce el grupo sobre los individuos, y sobre el grupo como fenómeno psicosocial. Dichos conocimientos se convierten en hipótesis de trabajo al mismo tiempo que en objetivos generales que van a presidir todos los grupos de carácter socioterapéutico y socioeducativo mediante una conducción adecuada.³¹

En este caso nos situaremos en los grupos de carácter socioeducativo los cuales según Kisnerman³² recogiendo la clasificación inicial que del trabajo social de grupo

³⁰ ANDER EGG, Ezequiel. Metodología del Trabajo Social. Buenos Aires: Atenea, 1982. p. 15 Citado por: GORDILLO F, Natty. Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social. Revista Tendencia & Retos Nº 12: 119-135 / Octubre 2007 (Revisado Noviembre 2017)

³¹ ROSSELL. Teresa. Trabajo Social de grupo: grupos socioterapéuticos y socioeducativos. Ecl Universidad Complutense. Madrid 1998 (Revisado Noviembre 2017)

³² KISNERMAN. N. (1969>. servicio social de Grupo. Buenos Aires. Humanitas .

plantea G. Konopka y lo define como “los que se dirigen al desarrollo, adquisición de hábitos, comportamientos y funciones, que por distintas causas, no forman parte del repertorio comportamental de los miembros del grupo. La adquisición de estas capacidades, llamadas también habilidades, puede representar un progreso personal, o bien evitar un proceso de deterioro y marginación social”

La finalidad desde este método es compartir las experiencias y vivencias de las personas que se encuentran en situaciones similares, contrarrestar los sentimientos negativos que puedan estar presentando los miembros, además la participación y la experiencia grupal puede permitir resultados positivos en la intervención.

8.1 RUTA METODOLÓGICA EN 4 MOMENTOS

Estudio de la realidad: Realizar con anterioridad una caracterización poblacional de los beneficiarios de la estrategia. Permitiendo así conocer los estilos de vida, expectativas o intereses frente al proceso, además este permite desarrollar el componente propositivo en los padres de familia.

- **Técnicas:** Como técnica se utilizara la Visita Domiciliaria y la Encuesta; Esto permitirá llevar a cabo un buen diagnóstico de la población para así adaptar los servicios a las necesidades.

Programación de actividades: Tomando la caracterización como punto a favor se definirán las actividades convenientes de acuerdo a las necesidades plasmadas por la población.

En la programación de actividades se debe tener presentes las adversidades y obstáculos que truncaron en algunos momentos los procesos y que fueron evidenciados en el anterior trabajo de sistematización.

La programación de actividades debe realizarse en consenso con la institución con la cual se tienen alianzas.

Acción social: Se generaran espacios de participación con mayor frecuencia lo cual permitirá La motivación e integración entre Institución padres de Familia fortaleciendo la comunicación

Los beneficiarios deben ser tomados en cuenta como motor de la estrategia, no deben ser limitados solo a un valor porcentual, deben ser tomados en cuenta desde el accionar de Trabajo Social, recordando que en esta estrategia se genera un beneficio a favor de Padres – Estudiantes – Institución.

Evaluación: Se realizara evaluación semanal para medir impactos de procesos por grupos, intentando buscar debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas que se estén presentando

Se considera este tiempo como prudente ya que cabe recordar que los cursos son de corta duración.

Se realizara un informe pedagógico escrito al finalizar los procesos que permita mostrar los resultados obtenidos a la comunidad en general, lo cual permita la promoción del mismo mediante su incidencia.

- **Técnicas:** Se utilizara la encuesta, matriz DOFA, diálogos sostenidos, evidencia escrita y registro fotográfico para la obtención de información que permita desarrollar los informes finales.

9. RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones están encaminadas a mejorar en gran medida los procesos similares que se pudiesen desarrollar con padres de familia en diferentes espacios

- ❖ Realizar sondeo de los temarios, técnicas y ayudas, en las cuales los participantes están interesados.
- ❖ Plantear cronogramas, lugares y horarios accesibles con el grupo.
- ❖ Crear alternativas para contrarrestar el abandono de procesos.
- ❖ Estar atento a las opiniones, sugerencias y/o aportes que el grupo pueda brindar para enriquecer el proceso.
- ❖ Continuidad en las temáticas y cursos ofrecidos.
- ❖ Sistematizar todas las experiencias con el grupo, para la creación de continuidad de procesos.

BIBLIOGRAFIA

ANDER EGG, Ezequiel. Metodología del Trabajo Social. Buenos Aires: Atenea, 1982. p. 15 Citado por: GORDILLO F, Natty. Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social. Revista Tendencia & Retos N° 12: 119-135 / Octubre 2007 (Revisado Noviembre 2017)

CARCAMO. Héctor. Hermenéutica y análisis cualitativo.2005. Cinta Moebio, Universidad de Chile. Chile

COLOMBIA, Ministerio de Educación. Ley 749 (de 2002), Por el cual se definen los ciclos propedéuticos

COMENTARIO de Elberto Barrera Mosquera, Padre de familia. Cartagena, Mayo de 2017

Comunicación Personal con Yadira Mullet, Curso de artesanías, Padre de Familia Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco. Cartagena. Abril 2017

ENCUESTA a José Arcia. Padre de Familia Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco. Cartagena Mayo de 2017

ENCUESTA a Judith Pinzón. Padre de Familia Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco. Cartagena Mayo de 2017

FUNDACION UNIVERSITARIA TECNOLOGICO COMFENALCO. Proyecto Educativo Institucional PEI. p. 09 [en línea].<

<http://tecnologicocomfenalco.edu.co/sites/default/files/documentos/PEI2.pdf>>

(citado en 28 de junio de 2017)

_____Proyecto Educativo Institucional PEI. p. 32 [en línea].<

<http://tecnologicocomfenalco.edu.co/sites/default/files/documentos/PEI2.pdf>>

(citado en 29 de junio de 2017)

GALEANO. María Eumelia. Diseño de Proyectos en la investigación.2004. Fondo Editorial Universidad EAFIT, Medellín.

JARA. Oscar. Educador Popular y Sociólogo. Director General del Centro de Estudios y Publicaciones Alforja y coordinador del Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización del CEAAL.

JARA. Oscar. La sistematización de experiencias y las corrientes innovadoras del pensamiento latinoamericano-Una aproximación Histórica [en línea] disponible en:

http://www.cepalforja.org/sistem/sistem_old/oscar_jara-

[sistematizacion_y_corrientes_innovadoras.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/sistem_old/oscar_jara-sistematizacion_y_corrientes_innovadoras.pdf)

KADE, J. "Universalización e individualización de la formación de adultos sobre el cambio ocurrido en un campo de actividad pedagógica en el contexto de modernización de la sociedad". Citado por FERNANDEZ, Martha. VALVERDE,

Jesús. "Perfil actitudinal del educador de adultos" [en línea] Disponible en:

http://aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1269129607.pdf (Consultado Julio 1

de 2017)

KISNERMAN. N. (1969>. servicio social de Grupo. Buenos Aires. Humanitas

KONOPKA Gisela. Trabajo Social de Grupo.1968. Pág 51. Citado por MARTINEZ. Diana en Metodología de Trabajo Social con Grupos. S.F [En Línea] Disponible <http://metodologiatsgrupos.blogspot.com.co/2015/05/trabajo-social-de-grupos-para-gisela.html> (Revisado Noviembre de 2017)

LÓPEZ, Luis. 2013. “La hermenéutica y sus implicaciones en el proceso educativo”. En: Revista Sophia: Colección de Filosofía de la Educación. Nº 15. Quito: Editorial Universitaria Abya-Yala.

MAX NEFF. Manfred. Desarrollo a escala humana. 1993. [en línea] Disponible en: https://www.max-neef.cl/descargas/Max_Neef-Desarrollo_a_escala_humana.pdf. (Consultado Junio 2017)

MAX NEFF. Manfred. Desarrollo a escala humana. 1993. [en línea] Disponible en: https://www.max-neef.cl/descargas/Max_Neef-Desarrollo_a_escala_humana.pdf. (Consultado Septiembre 2017)

OEI. Declaración Mundial sobre educación para todos. 1990 [en línea] Disponible en: <http://www.oei.es/historico/efa2000jomtien.htm> (Consultado Junio 30 de 2017)

PRING. Richard. Experto en Filosofía de la Educación

ROSSELL. Teresa. Trabajo Social de grupo: grupos socio-terapéuticos y socioeducativos. Ecl Universidad Complutense. Madrid 1998 (Revisado Noviembre 2017)

TIRADO, Evelin, LLAMAS, Marina y Otros. Cartilla de Permanencia académica institucional. Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco. 2016

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA, programa Trabajo social. Disponible en: <http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/programas-academicos/trabajo-social/axiologicos>. 2017

ANEXOS

Anexo A. Sedes de la institución.



SEDE A DE LA FUNDACION UNIVERSITARIA TECNOLOGICO DE COMFENALCO



SEDE B CEDESARROLLO FUNDACION UNIVERSITARIA TECNOLOGICO DE COMFENALCO



SEDE C FUNDACION UNIVERSITARIA TECNOLOGICO DE COMFENALCO

Anexo B. Escuela para padres



Descripcion: Encuentro con Padres de Familia 2017 – 1 Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco Cartagena, Intervención a cargo de Marina Llamas, Trabajadora social del Área de Permanencia Académica.

Anexo C. Curso de artesanías



Descripción: Desarrollo de clases del curso de Artesanías
2017 -1

Anexo D. Curso de mercadeo y ventas



Descripción: Desarrollo de clases del curso de Mercadeo y Ventas

2017 -1

Anexo E. curso de emprendimiento



Descripción: Desarrollo de clases del curso de Artesanías 2017 -1

Anexo F. Feria de artesanal (curso artesanías)



Descripción: Feria Empresarial, Muestra de productos realizados en el curso de Artesanías 2017 -1

Anexo G. Sesión emprendimiento



Descripción: Personal seleccionado por Área de Emprendimiento 2017 -1 (Ideas de Negocio)

Anexo H. Certificado de emprendimiento



Certifica que:

JOSE IGNACIO ARCIA HERRERA

Asistió al curso de Emprendimiento para padres de familia del programa de Permanencia I-2017, con una intensidad de ocho (8) horas.

Dado en Cartagena de Indias D.T y C. a los diez (10) días del mes de mayo de 2017.

Ivan Carantón Gómez
Coordinador Permanencia Académica

Carlos J. Reyes Atencia
Coordinador de Innovación y
Emprendimiento

Descripción: Certificado entregado a los asistentes, por parte del Área de Permanencia Académica y Área de Emprendimiento

Anexo I. Encuesta aplicada

ENCUESTA
REVISION DE PROCESOS "CURSOS SENA PARA PADRES DE FAMILIA"

NOMBRE:	EDAD:	
CURSO SENA EN EL QUE PARTICIPO:	AÑO:	
CORREO ELECTRONICO:		

COMO SENTIO LA EXPERENCIA DEL CURSO:

QUE ASPECTOS CREE QUE DEBEN MEJORAR CON RESPECTO A LOS CURSOS:

QUE SIENTE QUE LE APORTO A SU VIDA EL HABER PARTICIPADO EN LOS CURSOS:

CONSIDERA IMPORTANTE LA VINCULACION Y PARTICIPACION ACTIVA DE LOS PADRES EN LOS ENTORNOS EDUCATIVOS DE LOS HIJOS? PORQUE?	SI		NO	
---	----	--	----	--

COMENTARIOS / SUGERENCIAS:

Descripción: Encuesta aplicada a los padres de Familia