

FACTORES SOCIOCULTURALES
QUE INCIDEN EN LA
VINCULACIÓN Y PERMANENCIA
DE LAS JÓVENES DE
LA FUNDACIÓN JUAN FELIPE
GÓMEZ ESCOBAR EN EL
MERCADO LABORAL DE LA
CIUDAD DE CARTAGENA



EDENAYS DÍAZ CAUSIL
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
2017

**FACTORES SOCIOCULTURALES QUE INCIDEN EN LA VINCULACIÓN Y
PERMANENCIA DE LAS JÓVENES DE LA FUNDACIÓN JUAN FELIPE GÓMEZ
ESCOBAR EN EL MERCADO LABORAL EN LA CIUDAD DE CARTAGENA**

EDENAYS DÍAZ CAUSIL

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D.T.Y C**

2017

**FACTORES SOCIOCULTURALES QUE INCIDEN EN LA VINCULACIÓN Y
PERMANENCIA DE LAS JÓVENES DE LA FUNDACIÓN JUAN FELIPE GÓMEZ
ESCOBAR EN EL MERCADO LABORAL EN LA CIUDAD DE CARTAGENA**

EDENAYS DÍAZ CAUSIL

**Proyecto de investigación presentado como requisito parcial para obtener el
título de Trabajadora social**

Tutora

MARÍA DEL PILAR MORAD DE MARTÍNEZ

Trabajadora social

M. Sc. Estudios de género

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS D T Y C

2017

AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

Finalizar el proceso de formación profesional y tener la oportunidad de compartir lo aprendido, es un logro significativo en la vida de cada estudiante; por esta razón, considero que este es el momento oportuno para agradecer a todas las personas que hicieron esto posible, inicialmente a mi familia por ser un ejemplo de compromiso y perseverancia que me alentó a culminar este y otros proyectos en mi vida.

Mis compañeros/as de la Universidad de Cartagena, con quienes compartí esta aventura de la formación académica; especialmente a Fernando, Rose, Melissa, Ailyn, Mariale, Marcel y Carlos, quienes estuvieron conmigo desde el inicio de mi formación universitaria, de igual manera a aquellos amigos que nunca dejaron de alentarme.

Cada uno de los docentes de la Universidad de Cartagena, quienes me ofrecieron una formación integral que contribuyó a la construcción de perspectiva más amplia, vital para desenvolverse en medio de las realidades sociales de nuestro contexto, especialmente a mi tutora María del Pilar Morad, por su acompañamiento a lo largo del proceso de prácticas y creación del presente documento.

La Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, quien me abrió sus puertas especialmente al equipo del Área Psicosocial quien me hizo parte de la familia Juanfe y a las jóvenes de los programas de madres adolescentes y madres en seguimiento, porque gracias a esta experiencia de prácticas con ellas pude crecer personal y profesionalmente.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. JUSTIFICACIÓN.....	14
2. OBJETIVOS.....	15
2.1 OBJETIVO GENERAL	15
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	15
3. CONTEXTOS INSTITUCIONALES.....	16
3.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.....	16
3.1.1 Misión	16
3.1.2 Visión	16
3.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN	17
3.3 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.....	17
3.3.1. Misión	17
3.3.2. Visión	18
3.3.3 Objetivos.....	18
3.4 FUNDACIÓN JUAN FELIPE GÓMEZ ESCOBAR	19
3.4.1 Misión	21
3.4.2 Visión	21
4. PLANTEAMIENTO DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	22
5. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN SUJETO DE INTERVENCIÓN	25
5.1 POBLACIÓN DIRECTA.....	37
5.2 POBLACIÓN INDIRECTA	37
6. FUNDAMENTOS TEÓRICOS.....	38

6.1 FAMILIA	39
6.2 EMBARAZO PRECOZ	41
6.3 ENFOQUE DE DERECHOS	42
6.4 PERSPECTIVA DE GÉNERO.....	43
6.5 CONFLICTO.....	43
6.6 INTERVENCIÓN SOCIAL	44
6.7 FACTORES SOCIOCULTURALES.....	46
6.8 MERCADO LABORAL	47
6.9 HABILIDADES SOCIALES.....	48
6.9.1. Asertividad.....	49
6.9.2. Empatía	50
6.9.3. INTELIGENCIA EMOCIONAL	50
7. MARCO LEGAL	52
8. RUTA METODOLÓGICA	54
8.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	54
8.2 INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA.....	55
8.3 ENFOQUE HISTÓRICO-HERMENÉUTICO.....	55
8.4 PROCEDIMIENTO	56
8.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	59
8.5.1 Observación participante	59
8.5.2 Entrevistas domiciliarias	59
8.5.3 Talleres reflexivos.....	60
8.5.4 Encuesta de caracterización y entrevista semi-estructuradas	61
9. RESULTADOS.....	62

9.1 RECOPIACIÓN DE LAS HISTORIAS DE VIDA	62
9.1.1 Katia.....	62
9.1.2 Juliana	64
9.1.3 Daniela.....	66
9.1.4 Evelyn	67
9.1.5 Denisse.....	69
9.1.6 Viviana	71
9.1.7 Valeria.....	72
9.1.8 Nohemí	74
9.1.9 Mérida.....	76
9.1.10 María.....	77
9.2 ANÁLISIS INTERTEXTUAL DE LAS HISTORIAS DE VIDA	80
10. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES	85
BIBLIOGRAFÍA.....	89
CIBERGRAFÍA.....	90

Lista de gráficas

	pág.
Gráfica 1. Edades	25
Gráfica 2. Demografía.....	26
Gráfica 3. Ingresos económicos.....	27
Gráfica 4. Estado civil	28
Gráfica 5. Nivel de escolaridad	29
Gráfica 6. Red de apoyo estable.....	30
Gráfica 7. Generación de conflictos	31
Gráfica 8. Toma de decisiones	32
Gráfica 9. Edades de las usuarias del PME de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar 2016.....	34
Gráfica 10. Número de estudiantes por curso de formación en la Fundación JFGE – 2016 II.....	35
Gráfica 11. Jóvenes inscritas en el Programa de madres en seguimiento en la Fundación Juan Felipe Gómez -2016 II.....	36

Lista de ilustraciones

	pág.
Ilustración 1. Elementos de la investigación	56
Ilustración 2. Metodología de la investigación	58

Lista de Tablas

	pág.
Tabla 1. Fases de los talleres	60
Tabla 2. Proceso de intervención profesional	83

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Encuesta de caracterización de la población sujeto de intervención – madres adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar.	93
Anexo B. Consentimiento informado.....	97
Anexo C. Entrevistas aplicadas a la oficina de empleo y emprendimiento, área psicosocial y programa de madres adolescentes	98
Anexo D. Cronograma de actividades desempeñadas durante el proceso de prácticas	108
Anexo E. Evidencias fotográficas.....	111
Anexo F. Planeador de ruta metodológica para el módulo de Resolución de conflictos.....	113
Anexo G. Póster informativo sobre la Prevención del abuso sexual en NNA	123

INTRODUCCIÓN

Durante mi formación académica en el Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, gran parte de nuestro trabajo de campo, formación teórica e investigativa, estuvo orientado hacia la familia, sus cambios a través del tiempo, su función socializadora, el análisis de sus realidades económicas y socioculturales, y por consiguiente las relaciones de estos actores/as sociales en la sociedad, esto sumado a los problemas sociales contemporáneos, como el embarazo precoz, el desempleo, el trabajo infantil, el abuso sexual, la violencia intrafamiliar, la vinculación de jóvenes a pandillas, la farmacodependencia entre otros; la intervención profesional de los trabajadores y trabajadoras sociales tiene como propósito brindarle herramientas al individuo, grupo y/o familia con las que estos puedan empoderarse de la situación y ser agentes de cambio en su vida y en la comunidad, esto se traduce como el mejoramiento de su calidad de vida.

Este trabajo de grado es producto de las prácticas profesionales realizadas en la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar durante el primer y el segundo semestre del año 2016, en este se encuentran recopiladas las actividades, vivencias, retos, expectativas y resultados obtenidos de dicho proceso, incluyendo una breve reflexión de mis experiencias como practicante de Trabajo Social.

La vinculación como practicante de Trabajo Social en la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, se hizo posible gracias a las relaciones de cooperación interinstitucional existentes entre estas dos instituciones, la experiencia de práctica me ha permitido reconocer como problema objeto de intervención, algunas de las dificultades a las que se enfrentan las jóvenes del programa de Madres en seguimiento para vincularse al mercado laboral y permanecer en él; un ambiente desconocido para ellas, lleno de retos personales y profesionales, donde infortunadamente pocas son las jóvenes que logran adaptarse a los requerimientos del sector empresarial o lo logran a través de muchos esfuerzos y sacrificios; sus historias de vida fueron rescatadas en el siguiente documento, el reflejo de sus condiciones de vida y el seguimiento de estas se encuentra contenido en las bases de datos manejadas por el área psicosocial y por la oficina interna de empleo y de emprendimiento, en el caso de las egresadas.

En las siguientes páginas les presentaré algunas de las condiciones de esta realidad social, destacando a 10 jóvenes entre los 16 y 21 años de edad, del programa de Madres en seguimiento (PME) las cuales se capacitan en los cursos Belleza Integral y Servicios Hoteleros; se desarrolló una investigación cualitativa, bajo la Metodología de Investigación Acción Participativa (IAP) y fundamentada en el paradigma Histórico-hermenéutico, a través de herramientas como talleres formativos en resolución de conflictos, entrevistas domiciliarias, entrevistas semi-estructuradas e historias de vida.

De esta manera, se logró llevar a cabo este proyecto investigativo, donde se realizó una lectura del contexto social y la realidad económica, familiar y cultural de las estudiantes de la Juanfe y posteriormente se llevó a cabo la identificación y la comprensión de algunos de los factores socioculturales que inciden en la vinculación y permanencia de las jóvenes en el mercado laboral, una situación que no solo afecta a las más de 250 jóvenes beneficiarias de la fundación y a sus familias, también a las cientos de egresadas que la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar ha graduado año tras año desde que inició su labor en el 2001.

A grosso modo, el documento se encuentra organizado de la siguiente manera; la presentación de antecedentes históricos sobre el embarazo precoz en Cartagena de Indias, referentes institucionales tanto de la Universidad de Cartagena como del centro de prácticas, es decir, la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, referentes conceptuales que sustentan la investigación, marco legal, metodología, análisis intertextual e intratextual de las historias de vida, análisis e identificación de factores socioculturales en las entrevistas aplicadas al área de gerencia de dicha fundación, conclusiones y reflexiones, bibliografía y anexos.

1. JUSTIFICACIÓN

En el siguiente proyecto de grado se reconstruirán mis experiencias como practicante en el área psicosocial de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, en el marco de las prácticas profesionales de Trabajo Social, así como la acción profesional con las sujetas de intervención.

La situación que me llevó a reconocer el problema de intervención; se orienta a la limitación del acceso al mercado laboral de las jóvenes de la fundación a causa de las situaciones que enfrentan a diario en su contexto familiar y social, lo cual supone un reto en la comunicación a nivel personal, afectivo, familiar y laboral, adicionalmente, se identificaron algunas situaciones familiares que inciden en la formación para el trabajo y la posterior vinculación a este, lo cual se encuentra relacionado con aquellas construcciones socioculturales donde la mujer asume un rol en el ámbito de lo privado, como madre o compañera sentimental.

Esta investigación permitirá conocer algunos de los factores que conforman la realidad que enfrentan las madres adolescentes de la sociedad cartagenera entre los 17 y los 21 años, entre ellas el desempleo de mujeres jóvenes de escasos recursos económicos que recientemente empiezan a asumir un rol de madre.

Se realizó un acercamiento a sus realidades las cuales fueron reconstruidas a través de las historias de vida y la caracterización sociocultural, lo cual también nos permitirá conocer los principales conflictos asociados a la vinculación al mercado laboral formal, así como las dinámicas que se manejan dentro de este.

Adicionalmente, es necesario mencionar que la investigación se sustenta en una metodología de Investigación participativa, la cual fue indispensable para trabajar desde las experiencias, las habilidades y las potencialidades personales de cada joven que hizo parte del proceso lo que posteriormente nos llevará a fortalecer estrategias de intervención desde el Trabajo Social y las Ciencias Sociales que aporten a la comprensión de la realidad y mitigación del impacto negativo de esta problemática tanto en la vida de los y las jóvenes, como de sus familias.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

- Comprender los factores socioculturales que inciden en la vinculación y permanencia de las jóvenes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar en el mercado laboral de la ciudad de Cartagena.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar las realidades sociales, demográficas, culturales y económicas de las 10 madres adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar que hicieron parte de la investigación.
- Generar escenarios de diálogo con las 10 madres adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar que hicieron parte de la investigación en los que se potencie el fortalecimiento de las habilidades sociales para el desarrollo personal.
- Identificar los principales conflictos asociados a la vinculación y permanencia al mercado laboral de las jóvenes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar generados por la construcción sociocultural de género y maternidad.

3. CONTEXTOS INSTITUCIONALES

3.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

La Universidad de Cartagena es una institución universitaria pública, ubicada en la ciudad de Cartagena de Indias, Colombia; fue fundada en 1827 por Francisco de Paula Santander y Simón Bolívar; es reconocida por ser la universidad más antigua del Caribe colombiano y líder en esta región; comprometida con la educación y formación profesional de sus educandos. Actualmente cuenta con 5 sedes principales, y varios CREAD en distintos municipios del departamento de Bolívar; dentro de los programas ofertados se encuentran 22 programas de pregrado presencial en 10 diferentes facultades, adicionalmente, ofrece gran variedad de programas a distancia, especializaciones, maestrías y doctorados.

3.1.1 Misión

La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y su proceso de internacionalización, forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto les permite ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional.¹

3.1.2 Visión

En 2027, la Universidad de Cartagena continuará consolidándose como una de las más importantes instituciones de educación superior del país, y con una amplia proyección internacional. Para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo tecnológico, internacionalización; con una clara vinculación al desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia.²

De acuerdo con lo anterior, la Universidad de Cartagena, ofrece múltiples programas de formación integral hacia la población estudiantil, esto reúne competencias teóricas, prácticas y axiológicas, también les brinda las herramientas necesarias para trabajar con las comunidades y realizar una intervención profesional idónea que contribuya a la transformación social y humana, entendiendo

¹ SECRETARÍA GENERAL UNIVERSIDAD DE CARTAGENA [en línea]. [citado 04 de febrero de 2016]. Disponible en internet: <http://www.unicartagena.edu.co/universidad/axiologicos>.

² Ibíd.

que para alcanzar esta meta es necesario que la misma universidad se transforme en la medida en la que el contexto cambie.

3.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación forma integralmente profesionales para la generación de conocimiento e interpretación de las realidades, tendiente a promover acciones hacia una sociedad solidaria, justa y pacífica. Desarrolla procesos de formación que hacen factible la transformación socio-política y educativa, de la región y el país, a través de una gestión cooparticipativa articulando la investigación y la proyección social.

3.3 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Los trabajadores/as sociales egresados de la Universidad de Cartagena son profesionales idóneos con las habilidades y las capacidades requeridas para intervenir de manera individual o como parte de un equipo; promoviendo acciones investigativas y propuestas de intervención para los contextos en dónde se desempeñen, entendiendo y respetando los contextos en dónde actúa, priorizando el bienestar de los sujetos con los que trabaja, teniendo siempre presente los principios éticos que respaldan a la profesión, además reconoce que debe continuar con un proceso personal y profesional de actualización con el fin de responder a las exigencias de las problemáticas sociales contemporáneas.

3.3.1. Misión

El programa de Trabajo Social tiene como Misión la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.³

³ SECRETARÍA GENERAL UNIVERSIDAD DE CARTAGENA [en línea]. [citado el enero 3 de 2017]. Disponible en internet: <http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/index.php/programas/pregrados/programa-trabajo-social>

3.3.2. Visión

El programa de Trabajo Social se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa Líder en la formación de Trabajadores (as) Sociales en la región del Caribe colombiano y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.⁴

3.3.3 Objetivos

- Formar trabajadores (as) sociales idóneos, que puedan desempeñar su profesión de manera individual y como miembros de equipos interdisciplinarios.
- Propiciar los espacios para el desarrollo de un cuerpo docente interesado en la enseñanza del Trabajo Social como profesión.
- Promover la investigación de la realidad social y el diseño y desarrollo de propuestas de intervención en ella.
- Proporcionar a entidades gubernamentales, privadas, ONG y comunidad en general, servicios de asesoría e intervención directa a través de las prácticas académicas y la investigación de estudiantes y docentes.
- Contribuir a la actualización profesional permanente de egresados (as) de Trabajo Social y de áreas afines.⁵

Estos principios conforman las bases de nuestro deber ser, sin embargo, es a partir de la práctica, la reflexión constante, la auto y coevaluación permanente que estos principios cumplen su propósito y enriquecen la acción profesional del Trabajador social de la Universidad de Cartagena. De esta manera, es posible obtener una amplia visión de la realidad, y de las transformaciones que ocurre tanto en el profesional como en la comunidad que trabaja de la mano con él y en el contexto.

La construcción de cimientos éticos, teóricos y metodológicos durante la formación le permiten al profesional incidir en problemáticas contemporáneas como las que se desarrollan en el contexto de ciudad y/o país; y de esta manera crear nuevo

⁴ Ibíd.

⁵ Ibíd.

conocimiento a partir de la inmersión en nuevas realidades y la vinculación con otras instituciones.

3.4 FUNDACIÓN JUAN FELIPE GÓMEZ ESCOBAR

La Fundación Juan Felipe Gómez Escobar es una empresa de economía social sin ánimo de lucro que surge en el año 2001 con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población infantil y las madres adolescentes en situación de pobreza; cabe resaltar que en ese momento la ciudad atravesaba una difícil situación en relación a la mortandad materno-infantil, por otro lado, también surgió como homenaje al fallecimiento de Juan Felipe Gómez Escobar, hijo de la fundadora Catalina Escobar en ese mismo año⁶.

La Juanfe como se le conoce la fundación popularmente entre las jóvenes beneficiarias y el equipo de trabajo, cumple con su razón social al ofrecer atención integral a madres adolescentes primigestantes entre los 12 y los 19 años de edad, esto incluye la capacitación en programas técnicos, orientación psicológica y espiritual, apoyo alimentario, atención médica a estas jóvenes, sus hijos y a población en condición de pobreza extrema a través del Centro médico Juanfe IPS. Adicionalmente apadrina a niños y niñas de escasos recursos que presenten complicaciones en su salud, bajo un programa titulado Plan Padrino de Cunas (PPC). Finalmente cabe resaltar que la fundación realiza brigadas de salud sexual y reproductiva, en múltiples colegios de la ciudad de Cartagena a través de convenios interinstitucionales con Profamilia, Coosalud y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

La fundación interviene con las jóvenes pertenecientes a los estratos 1 y 2 de la ciudad de Cartagena, también tiene influencia en corregimientos aledaños a la ciudad. Algunos de los barrios de influencia son: Nelson Mandela, El Pozón, Olaya Herrera, Villa Estrella, Villas de Aranjuez, Bicentenario, Flor del campo, La Esperanza, La maría, Albornoz, Policarpa, Colombiatón, Zaragocilla, Chiquinquirá, La candelaria, San José de los Campanos, Ternera, San Fernando, San Francisco, Boston, Mirador de Cartagena, Henequén, Lo amador entre otros. En la ciudad existen zonas de influencia donde se llevan a cabo programas de responsabilidad social empresarial, como los que realiza Bavaria S.A en Pasacaballos, Reficar en Arroz Barato y Policarpa y Endesa en los barrios aledaños a la zona industrial de Mamonal, los cuales patrocinan económicamente a las

⁶ EL TIEMPO. [en línea] MILLÁN, Flor. Catalina Escobar, una mujer que salva vidas en Cartagena. Febrero de 2015. [citado el 10 de enero de 2016]. Disponible en internet: <http://www.eltiempo.com/carrusel/fundacion-juan-felipe-gomez-escobar-de-catalina-escobar/15296279>

jóvenes durante su periodo de formación, otras instituciones como la empresa Sutex provee insumos materiales, en este caso, los uniformes utilizados por las jóvenes.

El complejo social se encuentra ubicado en la localidad número tres: De la bahía e industrial, más específicamente en la zona industrial de Ternera, tiene una extensión de 13.000 mts², lo cual le permitió mejorar la calidad de los servicios ofrecidos hacia la comunidad, puesto que se adecuaron e implementaron las nuevas instalaciones, sin olvidar mencionar que contar con un espacio propio le permitió a la fundación visibilizarse y visibilizar el impacto generado en la ciudad.

Como compromiso de la fundación hacia el medio ambiente, el complejo fue construido como un referente de cultura ciudadana, bioclimática y respeto al ecosistema, esto quiere decir que al interior de la fundación las jóvenes son sensibilizadas respecto al cuidado de los recursos naturales y el reciclaje, otro aspecto a destacar es que dentro del mobiliario de la institución no se encuentran muebles fabricados en madera, además se cuenta con un sistema para el uso de aguas residuales y de riego, sanitarios de bajo consumo, bombillas ahorradoras, el edificio se encuentra posicionado en un terreno de fácil acceso para la población usuaria, con espacios de ventilación e iluminación adecuada. La sede fue construida bajo la connotación de un edificio verde y cuenta con la certificación: LEED (Leadership in energy & environmental design) en la categoría Plata del US Green Building Council.⁷

Las instalaciones de la Juanfe, cuentan con diferentes espacios, tales como: centro médico, área administrativa, área psicosocial, área de servicios generales, lavandería, aulas, capilla, sala de usos múltiples, biblioteca, talleres productivos, cafetería, sala alfa, aula virtual, auditorio, sanitarios, cocina, parqueadero, kiosco y zonas verdes.

Además del complejo social localizado en Cartagena, la Fundación JFGE⁸, cuenta con una sede administrativa y de operaciones en la ciudad de Bogotá y una sede para la cooperación en España, en la actualidad uno de los mayores desafíos que enfrenta la fundación se encuentra el proyecto de replicabilidad en otros países como Panamá y Chile, también se piensa implementar en departamentos como Chocó y Antioquia, teniendo como premisa el impacto que ha tenido la fundación en la población cartagenera a través de un modelo de intervención innovador y como

⁷ El Consejo de la Construcción Ecológica de Estados Unidos es una organización sin ánimo de lucro que promueve la sostenibilidad en el diseño, construcción y funcionamiento de los edificios en EE.UU.

⁸ Siglas utilizadas para referenciar Fundación Juan Felipe Gómez Escobar

podría contribuir a la problemática del embarazo en la adolescencia en Latinoamérica.⁹

Respecto a la sostenibilidad económica de la fundación, se encontraron diferentes organizaciones nacionales e internacionales¹⁰ desde las cuales establece convenios para la gestión de recursos, además de la financiación realizada por personas naturales.

Desde su apertura en el 2001 hasta la actualidad anualmente la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, ha capacitado anualmente a 600 jóvenes en distintos programas de formación técnica en cocina, belleza, bisutería, y logística, asiste a 200 bebés en el Centro Integral de Desarrollo Infantil (CIDI), apadrina a más de 300 bebés en el programa de Plan Padrino de Cunas (PPC) y ha atendido en promedio a 20.000 pacientes en el Centro Médico Juanfe IPS.¹¹

3.4.1 Misión.

Transformar la realidad de la infancia y adolescencia más vulnerable, al trabajar por el desarrollo integral y la protección de los niños, niñas y madres adolescentes que viven en condición de pobreza extrema.¹²

3.4.2 Visión.

Nuestra visión es la de una sociedad que respeta y promueve la equidad de género y la igualdad de oportunidades para que todas las personas, incluidos los niños, niñas y mujeres, puedan desarrollarse plenamente y convertirse en agentes de cambio.¹³

⁹ FUNDACIÓN JUAN FELIPE GÓMEZ ESCOBAR [en línea]. [citado el diciembre 1 de 2016]. Disponible en internet: <https://juanfe.org/nuestro-trabajo/replicabilidad/>

¹⁰ Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Universidad de San Buenaventura, Universidad de Cartagena, Concurso Nacional de Belleza, Corporación Universitaria Rafael Núñez, Mapfre, Bavaria, Exxon mobil, Actec, Fundación Éxito, Fundación Bolívar, Davivienda, BBVA, Johnson & Johnson, Reficar, Masglo, Lóreal, Viva Colombia, Fundación Repsol, US Agency for International Development, Organización Internacional para las Migraciones, Telefónica, Fundación Bancolombia, entre otras.

¹¹ Ibíd. FUNDACIÓN JUAN FELIPE GÓMEZ ESCOBAR. [en línea]. [citado el mayo 4 de 2016] Disponible en internet: <https://juanfe.org/nosotros/la-juanfe/>

¹² Ibíd. FUNDACIÓN JUAN FELIPE GÓMEZ ESCOBAR [en línea]. [citado en diciembre 1 de 2016]. Disponible en internet: <https://juanfe.org/nosotros/vision-y-mision/>

¹³ Ibíd.

4. PLANTEAMIENTO DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

El presente proyecto de investigación parte de la identificación de las falencias en la resolución de conflictos y el fortalecimiento de habilidades sociales en las jóvenes que se capacitan en la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, además de la experiencia en las prácticas profesionales en Trabajo social las cuales se desarrollaron en la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, y fueron posibles debido al convenio institucional entre esta entidad y la Universidad de Cartagena.

Este proyecto es el resultado una investigación que intenta comprender los factores socioculturales que inciden en la vinculación y permanencia de las jóvenes de la Fundación Juan Felipe en mercado laboral de Cartagena, como estrategia principal se propiciaron espacios de diálogo a través de la cátedra de Resolución de conflictos en el programa de madres adolescentes, implementada en la fundación desde el año 2015 como respuesta a la identificación de carencias en esta habilidad, así pues desde la institución se solicitó al voluntariado de Peace Corps Response diseñar e implementar un currículo de resolución de conflictos con las madres adolescentes, el cual inicialmente estuvo por una voluntaria de la misma entidad, quien diseñó un programa para la resolución de conflictos en acompañamiento del área psicosocial, y desde entonces se encuentra a cargo de diferentes practicantes y voluntarias.

Una de las principales motivaciones de esta investigación fue contribuir a la academia con visiones de la realidad desde la perspectiva de las madres adolescentes, otra fue propiciar el desarrollo y afianzamiento de habilidades sociales que más allá de brindar elementos para enfrentar y sortear situaciones laborales, les brindan estrategias para la vida y el manejo de relaciones familiares, parentales, afectivas y con su comunidad generando espacios de transformación desde las partes implicadas.

Cartagena de Indias es una ciudad ubicada al norte de Colombia, en la Región Caribe, también es la capital del departamento de Bolívar; históricamente ha sido reconocida como una ciudad de altos contrastes; Cartagena, la perla turística del Caribe y al tiempo una de las ciudades de Colombia con el índice de pobreza monetario más elevado, la ciudad se posiciona en el segundo lugar del país según los informes presentados por la Red de Ciudades Colombianas Cómo Vamos¹⁴.

La ciudad cuenta con altos índices de embarazo en adolescentes, según informes presentados por el Departamento Administrativo Distrital de Salud (Dadis) “de 19.841 de partos en Cartagena en 2014, 4072 correspondieron a niñas y

¹⁴ RED DE CIUDADES COMO VAMOS [en línea]. Octubre de 2016. [citado el 27 de enero de 2017]. Disponible en internet: <http://www.cartagenacomovamos.org/cartagena-cumplio-la-meta-para-reduccion-de-la-pobreza-monetaria-extrema/>

adolescentes. Los embarazos adolescentes correspondieron al 20,5% del total de partos ocurridos en Cartagena¹⁵, esto indica que el embarazo precoz se ha mantenido como una constante en la sociedad cartagenera de los últimos años, lo cual a su vez se ve reflejado en que la ciudad ocupe el cuarto lugar en el ranking de las ciudades colombianas con mayor número de embarazos en adolescentes.

Esta información se complementa con la presentada por la entidad promotora de servicios de salud sexual y reproductiva, Profamilia, la cual indica que

Sólo el 49% de los embarazos y nacimientos ocurridos en los últimos cinco años han sido deseados, un 32% deseaba un embarazo pero no en ese tiempo y un 20% lo reporta como francamente no deseado. El 14% tuvo su primera relación sexual antes de cumplir 15 años, el 60% antes de cumplir 18 años, el 82% antes de cumplir los 20 años¹⁶

El embarazo a temprana edad es la segunda causa de deserción estudiantil en adolescentes y jóvenes, la primera razón es la escasez de recursos económicos; así lo revela un estudio elaborado por el Observatorio del Mercado Laboral de Cartagena y Bolívar sobre la participación de las mujeres en el mercado laboral de la ciudad, en dicho informe también se manifiesta que “en la ciudad de Cartagena, el empleo femenino está concentrado principalmente en los servicios, seguido de comercio y restaurantes, que concentran conjuntamente el 73% del empleo total de las mujeres”¹⁷, en resumen, se muestra que las cifras de empleo en la ciudad aumentan proporcionalmente a la educación recibida pero en todos los casos el acceso del hombre al trabajo es mayor, lo cual deja entrever las situaciones de desigualdad de género que continúa enfrentando la ciudad.

Estos estereotipos de género se deben en gran parte a las condiciones tradicionales e imaginarios culturales que circulan en una sociedad con rasgos patriarcales¹⁸, en donde la mujer es la principal cuidadora de los hijos y gran parte de la responsabilidad por la crianza de los niños se le asigna al igual que las tareas domésticas. Estas relaciones de poder ocasionan que las mujeres se debatan entre

¹⁵ EL UNIVERSAL. SARRUF, Lauren. La realidad de los embarazos adolescentes en Cartagena. El universal [en línea]. Julio de 2015. [citado el enero 28 de 2017]. Disponible en internet: <http://www.eluniversal.com.co/cartagena/la-realidad-de-los-embarazos-adolescentes-en-cartagena-199025>

¹⁶ FUNDACIÓN JUAN FELIPE GÓMEZ ESCOBAR [en línea]. [citado 25 de agosto de 2017]. Disponible en internet: <https://juanfe.org/conoce-la-situacion-de-embarazo-en-la-adolescencia-en-bolivar-y-cartagena/>

¹⁷ RED DE OBSERVATORIOS REGIONALES DEL MERCADO DE TRABAJO [en línea]. Participación de las mujeres en el mercado laboral de la ciudad de Cartagena de Indias, 2015. [citado el 28 de enero de 2017]. Disponible en internet: https://issuu.com/pnudcol/docs/cartagena_final

¹⁸ VILLAREAL, Ana. Relaciones de poder en la sociedad patriarcal. Revista Actualidades educativas en investigación. Vol. 1 n° 1. Universidad de Costa Rica. 2001 [en línea]. [citado el 5 de marzo de 2017]. Disponible en internet: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44710106>

ejercer un rol productivo o uno reproductivo porque socialmente no cuentan con las garantías para que ambas situaciones estén equilibradas; por consiguiente, también se enfrentan a la concepción que los hombres deben ser los responsables de los ingresos económicos de la familia, este hecho es histórico y cultural, se encuentra sustentado en algunos de los testimonios de las jóvenes entrevistadas lo que quiere decir que, desde temprana edad a las mujeres se les socializa para desenvolverse en el ámbito de lo privado priorizando el rol como “ama” de casa, compañera sentimental y madre.

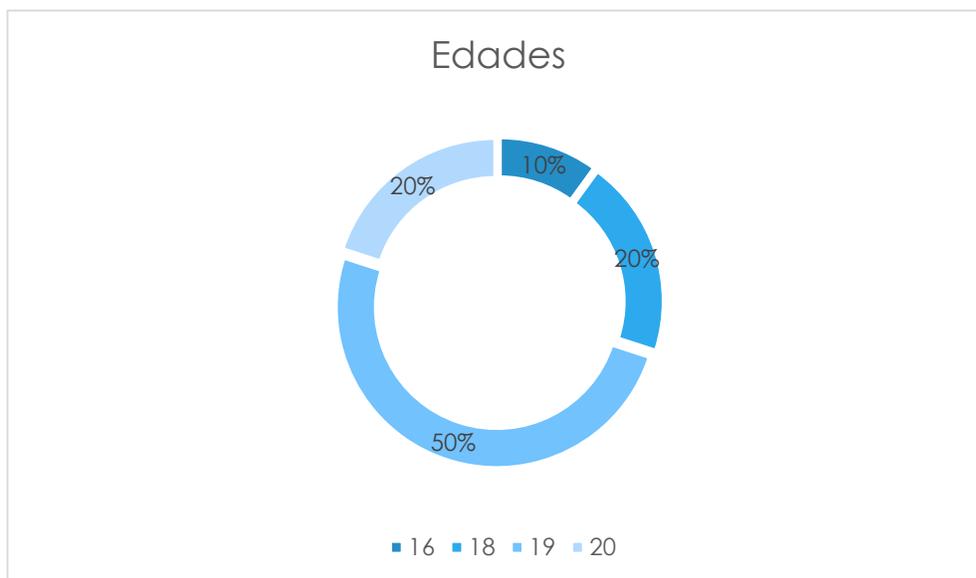
5. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN SUJETO DE INTERVENCIÓN

Para la caracterización de la población consistió en una muestra de 10 mujeres de 16 a 20 años, las cuales realizaban su proceso de capacitación en la Fundación Juan Felipe Gómez, al momento de realizar la investigación.

La caracterización de las jóvenes de la fundación permitió contextualizar un bosquejo para la comprensión de la realidad de muchas jóvenes que transitan por la misma situación de vulneración de derechos e inician la etapa de adultez de una manera forzada como consecuencia de la maternidad.

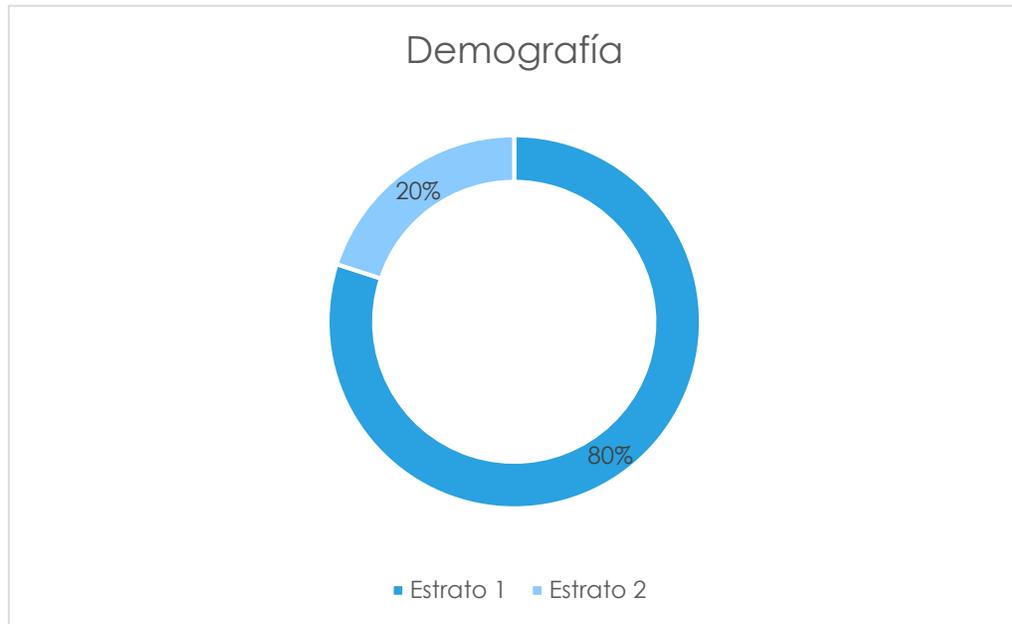
A continuación se presentará una tabla en la que se observan las edades de las 10 jóvenes que hicieron parte de la caracterización, las cuales tenían edades entre los 18 y los 20 años de edad.

Gráfica 1. Edades



Fuente: autora del proyecto, 2017.

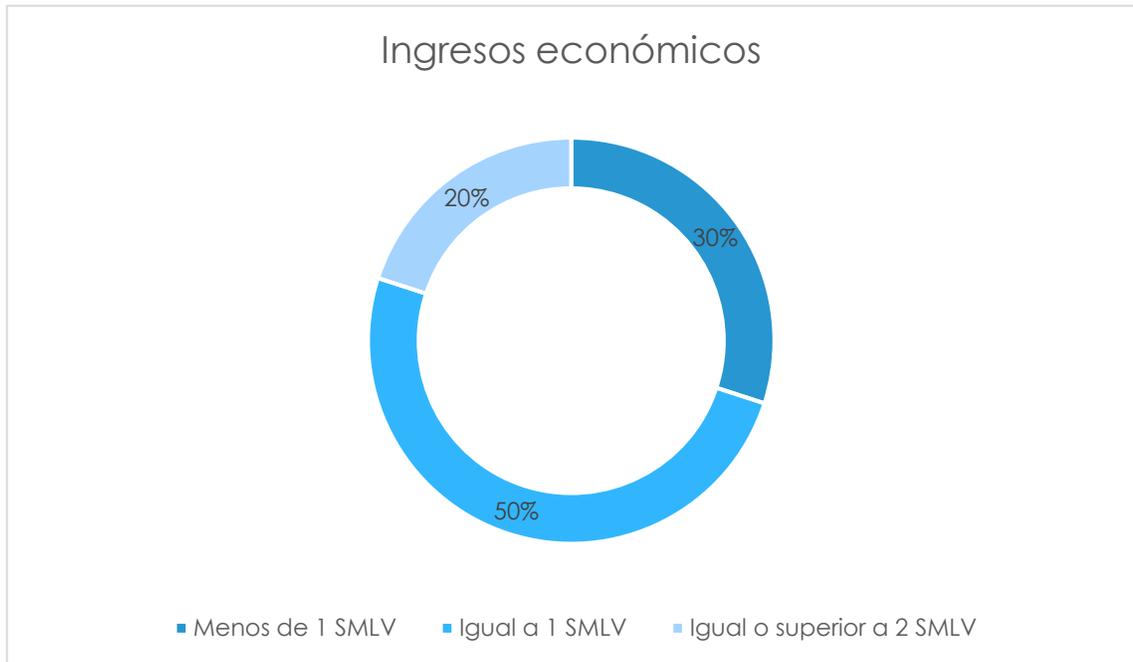
Gráfica 2. Demografía



Fuente: autora del proyecto, 2017.

Respecto a la ubicación demográfica se encontró que las jóvenes viven en barrios estrato 1 y 2 de la ciudad de Cartagena, entre el primer estrato se encuentran barrios como Pozón, Olaya y Villa Fanny y los municipios de Turbaco y Bayunca; en el segundo estrato socioeconómico se encuentran barrios como San Fernando y Zaragocilla y el corregimiento de Arjona.

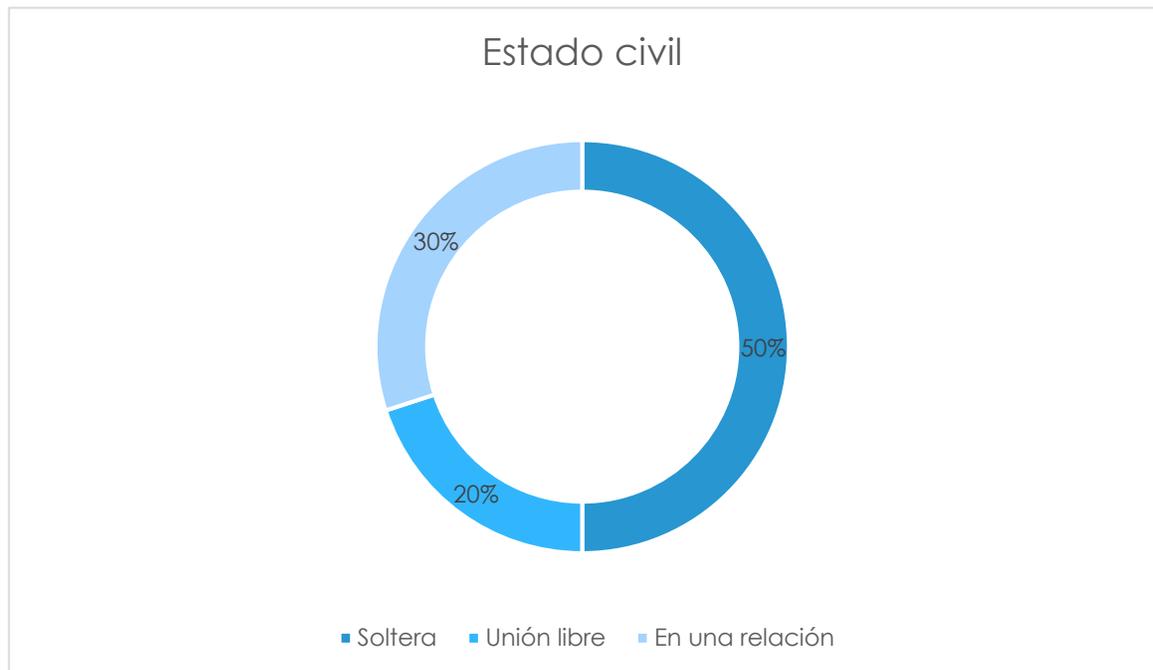
Gráfica 3. Ingresos económicos



Fuente: autora del proyecto, 2017.

En el gráfico anterior se encuentran representados los ingresos económicos de las jóvenes que hicieron parte de la caracterización, se puede percibir que el 50% de la población tiene ingresos económicos en su hogar iguales a un salario mínimo, mientras que el 30% de la población tiene ingresos mensuales inferiores a 1 SMLV y sólo el 20% de la población tiene ingresos iguales o superiores a los 2 SMLV.

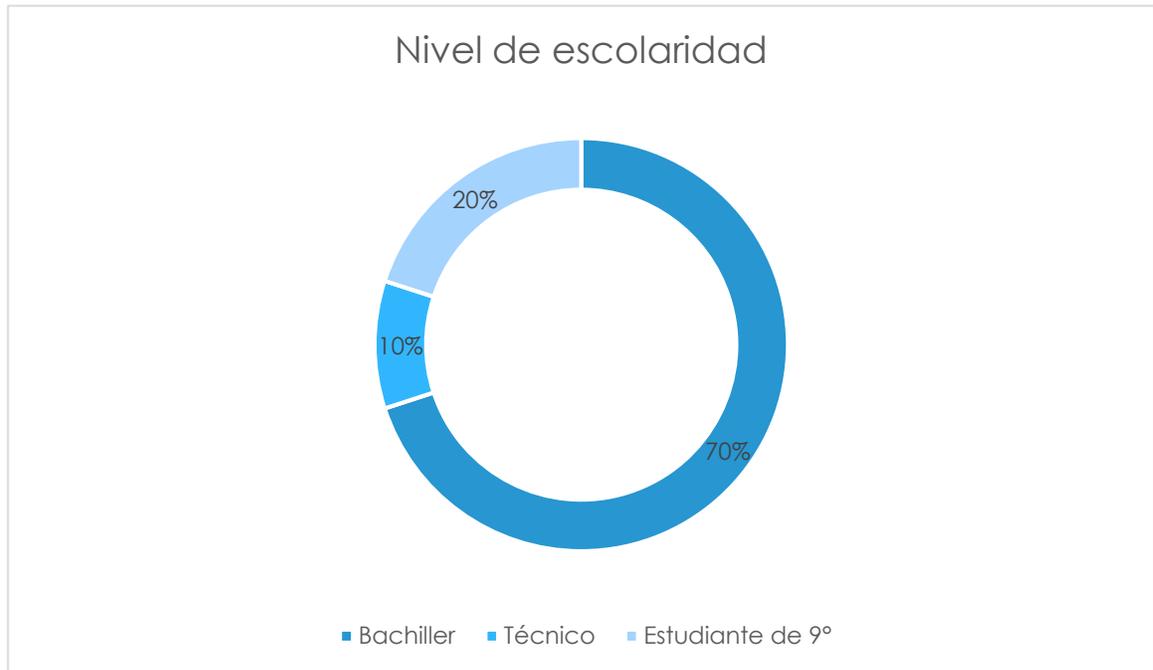
Gráfica 4. Estado civil



Fuente: autora del proyecto, 2017.

Respecto al estado civil de las jóvenes se encontró que el 50% de estas se encuentran en algún tipo de relación sentimental, el 30% está en una relación de noviazgo y el 20% restante está en unión libre, mientras que el 50% permanece soltera.

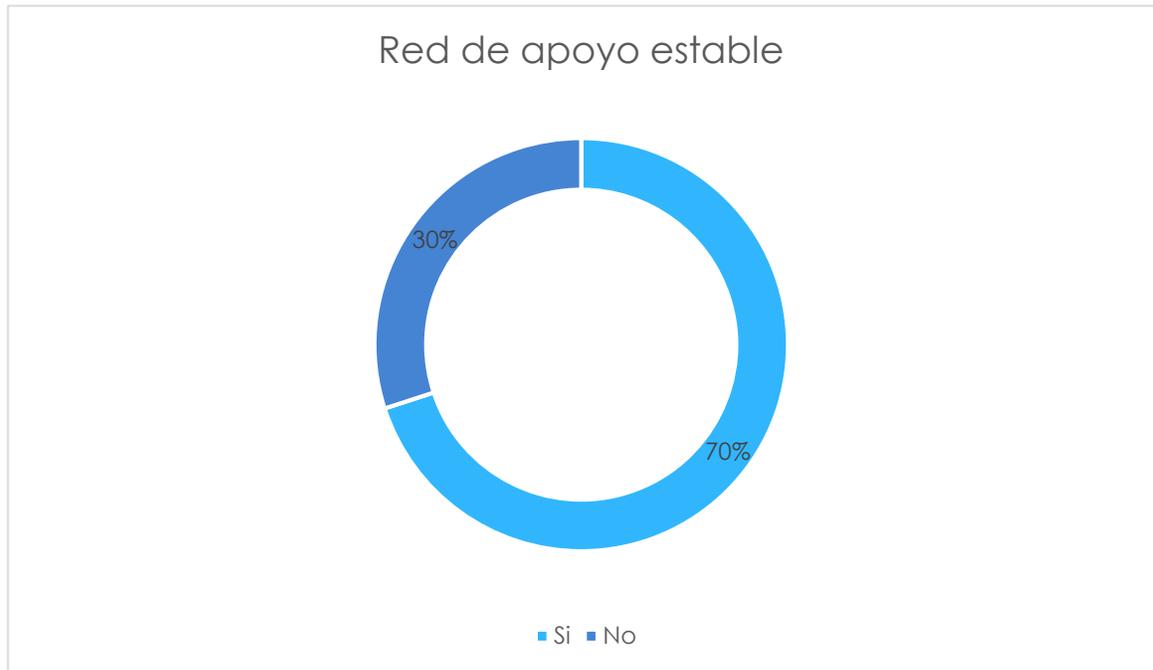
Gráfica 5. Nivel de escolaridad



Fuente: autora del proyecto, 2017.

Respecto al nivel de escolaridad se encontró que el 70% de las jóvenes se encuentra graduada como bachiller, el 20% de la población se formó hasta grado noveno y tan sólo el 10% tiene estudios de bachiller y técnico; sin embargo, al pertenecer al PME en el 2017 todas las jóvenes recibirán título como técnico en los distintos cursos de formación que ofrece la Fundación Juan Felipe Gómez.

Gráfica 6. Red de apoyo estable



Fuente: autora del proyecto. 2017.

Durante la recopilación de información se encontró que existen diversos factores que determinan la estabilidad de la red de apoyo de una persona, en este caso se tuvo en cuenta el aspecto económico, el cual incluye alimentación, transportes, educación y gastos personales; por otro lado, se encuentra el aspecto emocional en el cual se tiene en cuenta la aceptación de la familia en las decisiones y proyectos personales, además de ese refuerzo emocional necesario para afrontar situaciones problemáticas; el 70% de las jóvenes cuentan con al menos uno de los dos aspectos, mientras que el 30% de la población no cuenta con ninguno de los dos aspectos y por lo tanto ni cuenta con una red de apoyo estable

Gráfica 7. Generación de conflictos



Fuente: autora del proyecto. 2017.

Respecto a la generación de conflictos se encontró que la mayoría de las dificultades a las que se enfrentan las jóvenes en sus hogares son de índole comunicativa, lo cual corresponde al 60% de la población, esto implica el poco uso de la comunicación asertiva para la expresión de ideas y opiniones, así como el uso del diálogo para aclarar malentendidos y solucionar conflictos; por otro lado el 30% de la población manifiesta que si bien no se encuentran exentos de la dificultad anteriormente mencionada, en sus hogares los conflictos se generan por las dificultades económicas; ya sea el pago de servicios públicos o los gastos básicos de alimentación y estudio tanto de las jóvenes como de sus hijos.

Gráfica 8. Toma de decisiones



Fuente: autora del proyecto. 2017.

En lo relacionado con la toma de decisiones se encontró que en el 60% de los hogares la toma de decisiones se encuentra a cargo de los padres, mientras que el 20% de la población restante manifestó que su modelo de toma de decisiones es más participativo porque aunque el liderazgo de la familia siga en manos de los padres se tiene en cuenta la opinión de todos los miembros del grupo familiar incluidos hermanos, primos, cuñados, entre otros; el 20% restante corresponde a hogares en los que las decisiones corresponden exclusivamente a la joven y su pareja puesto que ya se han independizado de sus familiares.

Las historias de vida tuvieron como propósito recopilar las experiencias personales de algunas de las jóvenes que se capacitan en la Fundación Juanfe, teniendo en cuenta que cada vivencia personal es única y sin embargo, se encuentra permanentemente influenciada por situaciones sociales que pueden ser similares para cada joven, es un objetivo principal de la investigación analizar algunos de estos aspectos y la manera en la que cada joven responde a las exigencias del contexto y sus necesidades personales. A continuación, se presentarán fragmentos de los testimonios de las jóvenes que hicieron parte de este proceso.

El mayor reto como madre adolescente es enfrentar el trabajo y la vida como madre, creo que ser madre es mucho más difícil de trabajar porque esa criatura le exige a uno más compromiso, le exige que tengamos mucho más la actitud necesaria, a veces uno trata de mostrar lo que no

es para complacer al jefe pero los niños si sienten ese cambio de ambiente. Hania, 21 años

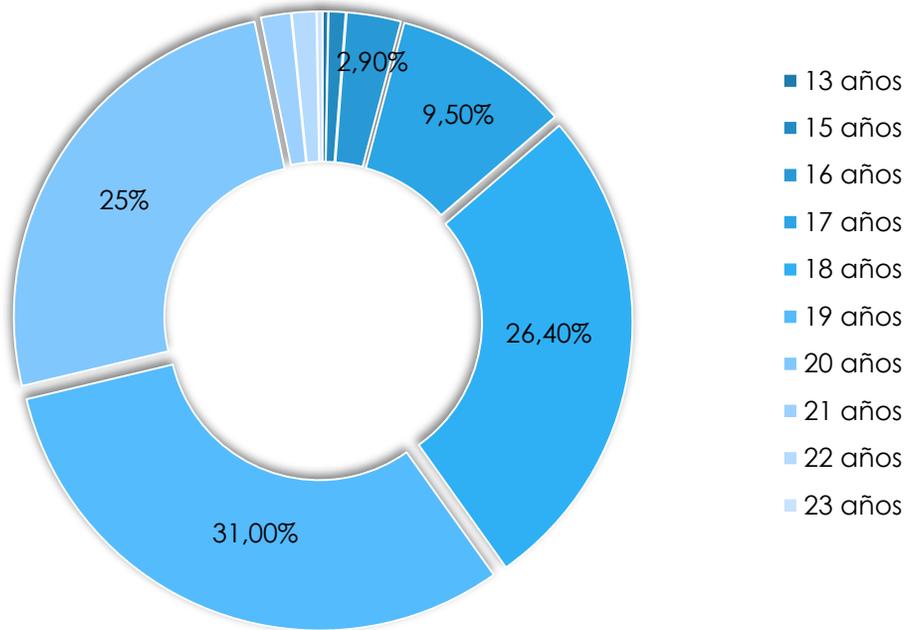
Mi barrio pues es un barrio que yo digo que está dentro de lo normal, tiene problemas de pandillas como la mayoría de los barrios de aquí pero pues contamos con una JAL, y la señora trata de integrar a los jóvenes, de hacer cosas para cambiar esa monotonía, esa modalidad de problemas y entretener a los jóvenes en otras cosas. Hania, 21 años

Me da miedo de que no sea capaz, de que las cosas no me vayan a salir bien; yo no sé cómo tener una conversación con alguien que no conozco, a veces estoy hablando con mis amigas y me quedo en silencio porque no se me ocurre que decir, no soy buena para eso. A mí sí me gusta lo que hago, sino que no sé, siento que me hace falta algo, no sé si lo que estoy aprendiendo sea suficiente para desempeñarme bien en la vida profesional. Katia, 19 años.

Cada quien vive su vida, no sé cómo explicarle, no siento que me apoyan cuando quiero conseguir un trabajo, tengo miedo de conseguir un trabajo fijo, por eso nunca he trabajado. Evelyn, 19 años

A continuación se presenta una gráfica en la que se encuentran las edades de las jóvenes pertenecientes al programa de madres en seguimiento de la Fundación JFGE durante el 2016, en ella se aprecia que la mayor cantidad de jóvenes se encuentra entre los 18 y los 20 años de edad, lo que quiere decir que estas jóvenes iniciaron su formación entre los 16 y los 18 años, sin embargo en el PME también se encuentran adolescentes de 13 y 16 años, lo cual indica que al iniciar su formación en la fundación tenían entre 12 y 15 años de edad.

Gráfica 9. Edades de las usuarias del Programa de Madres en Seguimiento de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar 2016



Fuente: Basado en la base de datos Programa de Madres en seguimiento, Fundación Juan Felipe Gómez Escobar. 2016

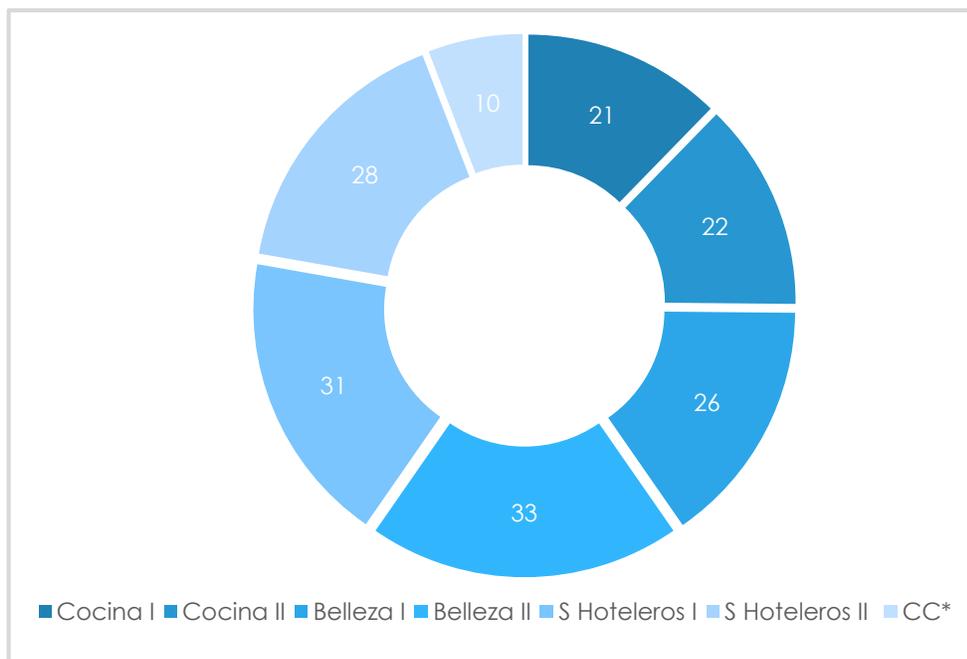
La información anteriormente presentada se complementa con el informe presentado en el 2015 por la Red Colombiana de Ciudades Como Vamos, sobre la calidad de vida en Cartagena, “desagregando los datos por género, se encontró las mujeres, principalmente las jóvenes entre 18 y 24 años, son las menos favorecidas en los indicadores de mercado laboral. Es notorio que la brecha entre hombres y mujeres continúa siendo significativa”¹⁹. Es en estos casos en los que sale a relucir la razón social de la Fundación Juan Felipe, quienes a partir de la formación de madres adolescentes en cursos técnicos y habilidades personales contribuye a disminuir las inequidades a las que se enfrentan las mujeres, en la gráfica 1, se aprecia que la mayoría de la población beneficiaria comprende edades entre los 18 y los 20 años, lo cual coincide con las cifras del desempleo en la ciudad.

¹⁹ RED DE CIUDADES COMO VAMOS [en línea]. [citado el 27 de enero de 2017]. Disponible en internet: <http://www.cartagenacomovamos.org/asi-le-fue-a-la-calidad-de-vida-en-2015/>

En el siguiente gráfico (gráfico 2) se puede apreciar el número de total de estudiantes en el programa de madres en seguimiento, el cual durante el segundo periodo del 2016 estuvo conformado por 303 madres adolescentes, la mayor concentración de jóvenes se encontró en el curso de Belleza II y Servicios Hoteleros.

También fueron incluidas las jóvenes pertenecientes al curso complementario (CC) en servicio al cliente una estrategia diseñada por la fundación como respuesta a la necesidad de algunas jóvenes del curso de Bisutería M.A de continuar con sus estudios; el curso se implementó por primera vez en el segundo periodo del 2016, consta de una cátedra impartida de 8 am a 12 m, una vez por semana.

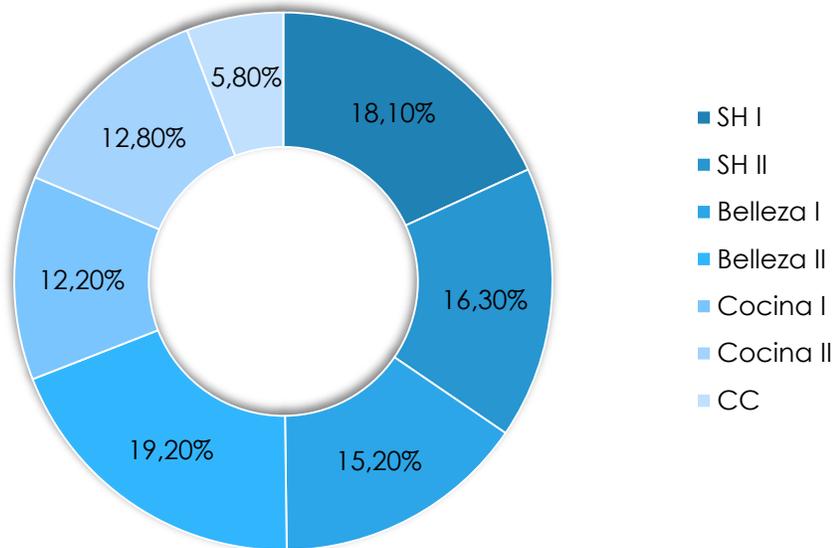
Gráfica 10. Número de estudiantes por curso de formación en la Fundación JFGE – 2016 II



Fuente: Basado en la base de datos programa M.E – Fundación Juan Felipe Gómez Escobar. 2016.

El siguiente gráfico expone el número de jóvenes inscritas por cada curso de formación en el programa de madres en seguimiento, se observa que los cursos con más demanda son el del Belleza integral II y el de Servicios hoteleros I, con 33 y 31 jóvenes respectivamente, de igual manera se puede apreciar que el curso con menos jóvenes es el de Servicio al cliente el cual contaba con 10 jóvenes, debido a su reciente implementación.

Gráfica 11. Jóvenes inscritas en el Programa de madres en seguimiento en la Fundación Juan Felipe Gómez -2016 II



Fuente: Base de datos programa M.E – Fundación Juan Felipe Gómez Escobar. 2016.

Lo anteriormente dicho, refuerza la posición de la fundación como centro de capacitación de madres adolescentes líder en la ciudad, puesto que con una oferta de educación limitada pero certera, contribuye a la formación de jóvenes en las disciplinas con mayor demanda en el mercado laboral de la ciudad, sin embargo, como es necesario adaptarse a la demanda del mercado de trabajo en la actualidad la fundación le apunta a la formación de las adolescentes en servicio al cliente y evalúa la posible inclusión de otros programas de formación en la posteridad.

El papel que juega el Trabajo Social en esta problemática es vital en la comprensión de las causas y la incidencia de la maternidad adolescente y la vinculación al trabajo formal en aspectos de la vida de las madres adolescentes que están concomitados como las relaciones familiares antes, durante y después del embarazo, la coparticipación del padre de su hijo/a, la red de apoyo económico y emocional, el grado de escolaridad y la motivación para la terminación del bachillerato y/o la formación técnico-profesional, el acceso al mercado laboral formal y la manera en la que este es percibido y vivido, entre otros elementos de la cotidianidad en sí, como la relación entre la joven y el contexto demográfico, los cuales son los ejes centrales en esta investigación, de igual manera en la participación de las políticas públicas, especialmente de aquellas relacionadas con la infancia y la adolescencia, género, educación y salud.

Adicionalmente desde nuestra profesión se hace pertinente desarrollar estrategias para el desarrollo de habilidades en los miembros de una comunidad, en este caso en la Fundación Juan Felipe Gómez se logró a partir de espacios de diálogo y del uso de elementos de la animación sociocultural, es importante resaltar que en cada taller independientemente se haya trabajado de manera individual o grupal, al finalizar esta actividades se invitaba a espacios de reflexión personal en la familia y de articulación con esas otras asignaturas que se encargan de fortalecer otras habilidades sociales, como emprendimiento, convivencia y cultura ciudadana, proyecto de vida y por supuesto, habilidades sociales, sin embargo, también se encontraron elementos que permitieron reconocer que no solo en estos contextos se estaban suscitando conflictos, sino al interior de cada salón de clases, entre los cursos de MA y ME e incluso con algunos docentes, principalmente por problemas en la comunicación asertiva, la autoridad y el ideal de justicia que cada estudiante o grupo defiende.

Aunque el tema del embarazo en la adolescencia no es desconocido en nuestro contexto, existen otras variables que le aportan un matiz diferente a la situación, gracias al acercamiento durante el periodo de prácticas en la Fundación Juan Felipe y más específicamente, al desarrollo del módulo de resolución de conflictos se pudo identificar que el desafío más notorio en la mayoría de las jóvenes era la falta de desarrollo de las habilidades sociales esenciales para enfrentar el mercado laboral formal; entre ellas la empatía, la comunicación asertiva, el pensamiento positivo y el abordaje para la resolución conflictos en general.

5.1 POBLACIÓN DIRECTA

Como población directa del proyecto de investigación se identificó a 10 jóvenes del programa de madres en seguimiento de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar y a las gerentes de las oficinas de empleo y emprendimiento, área psicosocial y programa de madres adolescentes

5.2 POBLACIÓN INDIRECTA

Como población indirecta, se identificó a los familiares de las jóvenes, asimismo, otras adolescentes de la fundación, las cuales también fueron partícipes de algunas de las actividades realizadas durante la investigación y el proceso de prácticas.

6. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Dado que el objetivo de este proyecto estará centrado la identificación y la comprensión de las condiciones sociales y culturales que limitan el acceso al mercado laboral formal para las jóvenes en proceso de formación entre los 16 y los 20 años, en la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar; será necesario plantear algunos ejes conceptuales sobre los que apoyar la lectura interpretativa de las realidades de las usuarias de la fundación, las cuales se encuentran proyectadas hacia espacios simbólicos-culturales, sociales, económicos, institucionales, familiares y del ser.

En relación a la cultura, Bruce Cohen²⁰ plantea que, independientemente de su nivel educativo todos los seres humanos poseen cultura, a ésta se le puede definir como los rasgos de comportamiento aprendidos en una sociedad en particular y que han sido legitimados, es decir, son compartidos y/o reconocidos por la mayoría de ellos. Esto quiere decir que desde el momento en el que nacemos somos moldeados y socializados con base a las exigencias de nuestro contexto; así pues, algunos de los rasgos de la cultura son la dieta alimenticia, las costumbres, las tradiciones familiares, religiosas y culturales, otras como las preferencias musicales y las maneras de expresarse tanto física como verbalmente, es a lo que Cohen le llama comunicación simbólica.

Ese conjunto de valores, lenguajes, creencias religiosas entre otros conforman la cultura, y determinan gran parte de nuestra identidad, también son transmitidos de una generación a otra por lo que los valores y tradiciones que poseen estas jóvenes vienen de sus familiares más cercanos y en la actualidad están transmitiendo a sus hijos e hijas.

En su teoría del desarrollo a escala humana Max-Neef²¹ sustenta desde un enfoque orientado al desarrollo y al cambio de paradigmas a identificar las necesidades axiológicas y existenciales esenciales con las que debe contar cada ser humano para desarrollarse de manera plena; sí, como ente primordial el ser humano debe ser gestor de su cambio, pero en la lectura que se hace en nuestro contexto de ciudad, e incluso país y continente, excluimos un elemento imprescindible como lo es el papel del Estado como garante de derechos y como promotor y ejecutor de políticas públicas y políticas sociales y la influencia de otras culturas que cada día influyen en nuestro contexto haciendo las problemáticas sociales más diversas y su comprensión e intervención más compleja.

Si bien actualmente tenemos a disposición las herramientas que nos brinda la medicina, las ciencias y la tecnología las cuales propician el pleno desarrollo de

²⁰ COHEN, Bruce. Introducción a la Sociología. Madrid, McGraw Hill. 1979. p 24.

²¹ MAX-NEEF, Manfred, et al. Desarrollo a escala humana. Biblioteca CF+S. Madrid. 1986.

nuestras habilidades sociales, es preciso preguntarnos ¿Realmente están a nuestro alcance?, también es cierto que diariamente nos enfrentamos a todo tipo de barreras que dificultan lo que podría ser la felicidad, el éxito, lo que podríamos llegar a ser o en otras palabras nuestra calidad de vida, claro que, esto no depende exclusivamente de las motivaciones o la voluntad del ser humano, sin embargo, a través de la potenciación de estas habilidades es posible que los/as sujetos/as sean los agentes de cambio en su realidad y su comunidad.

Según Max-Neef los seres humanos viven una situación de creciente inequidad, donde las problemáticas sociales se resuelven con medidas paliativas y proteccionistas que desembocan creando dependencia y ampliando la brecha de la desigualdad, como lo es el caso de los subsidios ofrecidos por el estado a la población es por eso que para orientar acciones y aspiraciones, para generar cambios genuinos e incentivar la crítica y la duda es necesario, reconocer el valor del ser humano, y recuperar los detalles, la esencia que se pierde en nuestro camino hacia la modernidad y el concepto de desarrollo occidental.

6.1 FAMILIA

Para empezar entenderemos el concepto de Familia, del mismo modo en que es definido y destacado por Cristina Regodón

La familia es una estructura dinámica que evoluciona con la sociedad de la que forma parte y de la que constituye una fundamental referencia para entenderla. Los factores que la determinan no son sólo demográficos, sino que tienen que ver también con cuestiones económicas y sociales.²²

Esto se complementa con las apreciaciones de Montero quien manifiesta que “La familia constituye un campo clave para comprensión del funcionamiento de la sociedad”²³ es por esto que, aunque la presente investigación gira en torno al empleo y los innumerables factores culturales que constituyen la base del desempleo, uno de los mayores problemas que afronta la ciudad, el eje principal para partir es y seguirá siendo la familia, debido a que las relaciones generadas en

²² REGODÓN, Cristina, et al. La familia: Un concepto siempre moderno [en línea]. 2011. España. [citado el 15 de enero de 2017]. Disponible en internet: <http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheaderna me1=Content->

[Disposition&blobheadervalue1=filename%3DESTUDIO_FAMILIA_noviembre.pdf&blobkey=id&blobt able=MungoBlobs&blobwhere=1352810707644&ssbinary=true](http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheaderna me1=Content-Disposition&blobheadervalue1=filename%3DESTUDIO_FAMILIA_noviembre.pdf&blobkey=id&blobt able=MungoBlobs&blobwhere=1352810707644&ssbinary=true)

²³ MONTERO, Sara. Derecho de Familia. Citado por: OLIVIA, Eduardo, VILLA, Vera: Hacia un concepto interdisciplinario de la familia [en línea]. 2014. Revista Justicia Juris N° 10 p. 14. México. [citado el 10 de febrero de 2017]. Disponible en internet: www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf

el ámbito familiar repercuten de una manera u otra en la sociedad, siendo ésta por lo general la red de apoyo más cercana a las adolescentes y donde se encuentran los vínculos más fuertes y también las carencias, desafíos y las fortalezas, en esta investigación la familia se constituye como un referente para el acompañamiento profesional con las madres adolescentes y para el diseño de estrategias de intervención integrales.

Para Eva Giberti, la noción de familia tiene varias acepciones, en tanto que la subjetividad de los miembros de la familia se encuentra ligada a la identidad política, económica y psicológica de sus miembros por esto manifiesta que “las nuevas organizaciones familiares no son nuevas; nuevo es el registro de lo que existía, omitido, silenciado o negado”²⁴ esto pretende reconocer y legitimar las diferentes relaciones familiares que han sido negadas o categorizadas como disfuncionales, por ser de tipo monoparental, extensa o cualquier otro tipo de organización familiar existente en la sociedad, pues aunque su existencia no es contemporánea, su conocimiento y reconocimiento sí lo es, por ello resaltamos especialmente la importancia de la inclusión de los modelos familiares que han sido clasificados como disfuncionales, puesto que la composición familiar de gran parte de las madres adolescentes que asisten a la Fundación Juan Felipe, no encaja con la familia tradicional. Se entiende que a través del tiempo la familia transita por diversas situaciones en las que influye y se deja influir por el contexto, y esto modifica y moldea la dinámica familiar, las formas familiares y los procesos que se generan en el ámbito educativo, productivo y público, por lo tanto desde el Trabajo social se hace necesario estudiar y reconocer los cambios en la familia, conocer por qué se propician y la manera en la que estos determinan las relaciones interpersonales.

Siguiendo esta línea de pensamiento, retomamos el concepto planteado por Puyana en el que conceptualiza a la familia como “una institución marcada por relaciones de solidaridad, conflicto y hasta violencias, que a la vez, constituye un puente entre el mundo privado y el público, permanece articulada al contexto social, a la vez que se ve afectada por éste”²⁵. Por lo tanto, este es el escenario en el que las jóvenes establecen su red de apoyo más cercana pero al mismo tiempo es el espacio en donde se generan los conflictos que enfrentan durante la infancia y la adolescencia, los cuales surgen a partir de las diferencias de valores, estilos de vida, proyecto de vida, lo cual repercute en su formación académica y desempeño laboral otro aspecto que influye en los conflictos familiares es la independencia o no de los miembros de la familia, por ejemplo, en los casos en los que las jóvenes conviven con su pareja

²⁴ GIBERTI, Eva. La diversidad en las organizaciones familiares [en línea]. En: Revista Derechos de Familia. N°55 Julio 2012- págs. 159-177. [citado el 16 de enero de 2017]. Disponible en internet: <https://evagiberti.com/la-diversidad-en-las-organizaciones-familiares>

²⁵ PUYANA, Yolanda. Políticas de familia en Colombia: Matices y orientaciones [en línea]. En: Revista de Trabajo social de la Universidad nacional N° 10. 2008. Colombia. p.31. [citado el 16 de marzo de 2017]. Disponible en internet: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4386095.pdf>

y sus padres, tíos, cuñados, abuelos y/o suegros hay más posibilidades de que se generen conflictos como consecuencia de la intervención de terceros, en lo relacionado con aportes a los gastos alimenticios, servicios públicos, la distribución de funciones y responsabilidades domésticas e incluso relaciones de pareja y hábitos de vida.

6.2 EMBARAZO PRECOZ

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la infancia es la etapa comprendida desde el momento de nacer hasta los 10 años, la preadolescencia comprende de los 10 a los 14 años y la adolescencia desde los 14 a los 19 años, bajo esta línea Menéndez, Cabrera, Hidalgo y Castellanos definen el embarazo adolescente, como “la gestación en mujeres, cuyo rango de edad se considera adolescente, independiente de su edad ginecológica”²⁶; así pues, el embarazo precoz abarca la gestación en cualquiera de las etapas anteriormente mencionadas, la población atendida por la Fundación Juan Felipe se ubica en la adolescencia, aunque en ocasiones también trabaja con preadolescentes.

Es importante reflexionar sobre las implicaciones del embarazo precoz en la salud física y emocional de las niñas y adolescentes, ya que esta situación acarrea toda una serie de cambios y complicaciones que empiezan en el cuerpo de la mujer poniendo en riesgo su estabilidad emocional y la vida tanto de ella como del feto al no estar preparada para asumir un rol de madre, las relaciones familiares también se ven afectadas por el embarazo precoz y en el contexto sociocultural, puesto que muchas veces este hecho conlleva a situaciones de rechazo.

Ruoti plantea que “(el embarazo precoz) produce un serio problema biomédico ya que presenta altas tasas de morbilidad y mortalidad materna, perinatal y neonatal, agregándose el impacto que produce a nivel sociocultural y psicológico con un elevado costo a nivel personal, educacional, familiar y social”²⁷, lo cual hace a la problemática objeto de intervención desde las distintas áreas de las ciencias sociales y de las ciencias de la salud.

26 MENENDEZ, Gilberto et al. El embarazo y sus complicaciones en la madre adolescente. En: Revista cubana de Obstetricia y Ginecología, 2012. Cuba, p. 333-342.

27 RUOTI M, RUOTI A. Sexualidad y embarazo en adolescentes. Instituto de Investigaciones de Ciencias de Salud. Paraguay: Universidad de Asunción, 1992.

6.3 ENFOQUE DE DERECHOS

El enfoque de derechos se constituye como una parte esencial en la investigación y en los procesos de intervención que se llevan a cabo en la Juanfe, debido a que todos ellos parten desde el reconocimiento de los derechos humanos y del restablecimiento de los mismos a una población en situación de vulnerabilidad, en este caso las madres adolescentes, según lo planteado por la ONU los derechos son garantías esenciales para que podamos vivir como seres humanos, los derechos son la base de una vida digna en cualquier sociedad, por lo tanto, la responsabilidad del Estado consiste en garantizar el pleno cumplimiento de estos, asumiendo un rol de normador y ejecutor según las circunstancias para que las personas cultiven y ejerzan sus cualidades, inteligencias, talentos y espiritualidad en condiciones de igualdad y con la garantía que su individualidad será respetada.

El enfoque de derechos plantea que los individuos deben reivindicar sus legítimas aspiraciones, reconocerse, asumir y ser considerados como sujetos de derechos fundamentales, inalienables e irrenunciables, porque la libertad también es un valor y un principio. La igualdad también es un valor y un principio. La igualdad atraviesa la constitución y obliga a todo el Estado y a la sociedad civil²⁸.

De manera general, el enfoque de derechos considera que el primer paso para restituir el poder a los grupos poblacionales históricamente excluidos empieza con el reconocimiento de sus derechos por parte del Estado, porque si bien existen diferencias entre lo que plantean algunos marcos conceptuales respecto a este concepto, estos convergen en que se debe cambiar el enfoque de las políticas públicas, no para que atiendan a una población en situación de vulnerabilidad, no para discriminar positivamente a las madres adolescentes, de otras mujeres o madres, sino para ofrecerles un servicio que pueda ser demandado por cualquier persona simplemente por el hecho de tener derecho a él, de igual manera la sociedad civil tiene una gran responsabilidad al educarse y educar a los otros/as principalmente a través de las instituciones, las cuales conforman las bases de una sociedad justa y sana.

²⁸ UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. [en línea]. [citado el 30 de enero de 2017].
<http://www.urosario.edu.co/Universidad-Ciencia-Desarrollo/ur/Fasciculos-Anteriores/Tomo-II-2007/Fasciculo-13/ur/Sujetos-con-derechos,-un-nuevo-paradigma/>

6.4 PERSPECTIVA DE GÉNERO

El género es una categoría que adquiere gran importancia a lo largo de la investigación porque desde esta perspectiva se reconocen las diferencias sexuales producto del género y las construcciones socioculturales creadas en torno a esas diferencias, las cuales históricamente se han constituido como símbolo de discriminación hacia las mujeres y categorización de lo que es correcto y lo incorrecto entre géneros, o de lo que le corresponde a cada uno, la perspectiva de género se constituye como el medio para conseguir escenarios más participativos e igualitarios para los diversos géneros, en este caso en particular, la población sujeto de estudio se encuentra conformada exclusivamente por mujeres aunque naturalmente es necesario analizar sus relaciones con hombres, como sus padres y/o compañeros sentimentales y de trabajo.

Para Scott, el concepto de género tiene dos acepciones, la primera, donde se le define cómo es un elemento constitutivo de las relaciones sociales basadas en las diferencias que distinguen los sexos y la segunda, donde se ponen de manifiesto las relaciones de poder, en la que en palabras de la autora, es una forma primaria de relaciones significantes de poder²⁹. Esto quiere decir que las relaciones en nuestra sociedad se encuentran determinadas por el género, dicho enfoque impulsa al reconocimiento de las diferencias y del restablecimiento de derechos sin olvidar las necesidades particulares de cada individuo.

6.5 CONFLICTO

No es desconocida la presión social a las cual que se han visto sometidas tanto mujeres como hombres a través de la historia, por el hecho de encajar con lo que socialmente se ha concebido como norma, seguir parámetros que diferencian lo femenino y lo masculino, lo políticamente correcto; aún en la actualidad romper estos esquemas en el grupo familiar, laboral, social e incluso afectivo significa tensionar el flujo de las relaciones interpersonales, lo que da como resultado la generación de conflictos que bien, depende de la manera en la que se aborden pueden desembocar en violencia o en la construcción de acuerdos a través del diálogo.

Desde la teoría de la complejidad de Edgar Morín³⁰, se reconoce la existencia y la necesidad de los conflictos, principalmente se habla de lo imprescindible que es reconocer el desorden en el orden, pues sin conflicto no hay transformación,

29 SCOTT, Joan. El género: una categoría útil para el análisis histórico. En: El género: la construcción cultural de la diferencia sexual. PUEG, México. 265-302.

³⁰ MORÍN, Edgar. Ciencia con conciencia. Madrid. Ed. Anthropos. 1996. p. 341 - 356

movimiento, ni posibilidad de superación y de los diversos matices de una situación de conflicto, un juego entre claros y oscuros, donde se considera al objeto, los sujetos, su entorno, donde se respeta la multidimensionalidad de las situaciones, sujetos y contextos, se construye desde un diálogo en la incertidumbre y se aprecia la realidad de la manera menos sesgada posible.

Respecto al conflicto Aristizábal, dice:

Se ha reputado como malo, negativo, algo aberrante que se debe evitar o eliminar. Al heredar esas connotaciones, ha sido reprobado o estigmatizado. Pero el conflicto es el mismo desorden, es contradicción, contraposición y enfrentamiento en lo social, lo político, lo económico. Hablar de desorden público, de desorden social, de restablecer el orden, es hablar de conflicto. Cuando el desorden se asoma, ahí está el conflicto.³¹

Este es un planteamiento habla de repensar la percepción que tenemos al enfrentarnos con diferentes formas de hacer y pensar, de evitar percibir al conflicto como tensión y verlo como una oportunidad para la comunicación y la transformación.

Se suele satanizar el conflicto y negar su existencia, al inicio de las sesiones con las jóvenes esto era común, las frases como *“la ropa sucia se lava en casa”* eran frecuentes en los talleres, con frecuencia se nos enseña a pensar que está mal hablar sobre lo que sucede en el ámbito de lo privado; una valiosa lección fue que desde el disenso también se construye, hablar con el otro/a nos da la posibilidad de ser escuchados y de escuchar, comprender la lógica de la otra persona, es un intercambio de tolerancia y respeto.

6.6 INTERVENCIÓN SOCIAL

Este proyecto investigativo se encuentra fundamentado bajo el concepto de Intervención social propuesto por diferentes autores/as, entre ellos, Nelia Tello quien sostiene que

La intervención es un proceso intencional, tiene un inicio y un fin, acontece en un punto dado del presente, pero tiene un pasado que constituyó a la situación problema en la que tiene lugar la acción y tiene un futuro en el que esa situación problema habrá sido modificada en relación a la tendencia que llevaba. La intervención es una acción racional

³¹ ARISTIZABAL, Jorge. El conflicto y su transformación desde el pensamiento complejo [en línea]. Dialnet. Estudios políticos. 2003. Colombia. p. 175–176. [citado el 10 de febrero de 2017]. Disponible en internet: <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5263792.pdf>

que irrumpe, que se impone y rompe con el acontecer dado, lo modifica y hace la diferencia.³²

Significa que la intervención profesional se encuentra ubicada en ámbito de lo social, y que contribuye a la modificación de situaciones problema en diferentes contextos, independientemente del tiempo en el que se hayan generado dichas situaciones, los/as trabajadores sociales ejercen un proceso de acompañamiento temporal con la población, este proceso se encuentra inevitablemente vinculado con las necesidades de los sujetos/as a nivel individual, grupal y comunitario, la praxis, los conocimientos teóricos y la posterior socialización, reflexión y conceptualización de dicha experiencia, lo cual genera cambios en la realidad intervenida.

Desde el punto de vista de Teresa Matus, se define la intervención social como un proceso de categorización simbólica, que contribuye a la producción de subjetividades y la constitución identitaria, en el sentido que “no hay intervención sin interpretación social”³³. Como consecuencia de lo anterior, la autora señala que en los procesos de intervención social no se trabaja con individuos como tal, sino que con sus categorías analíticas. De este modo, la intervención distingue múltiples subjetividades específicas, tales como mujeres trabajadoras, madres adolescentes, estudiantes o egresadas de la fundación, entre otras, de esta manera no recurre a términos genéricos utilizados tradicionalmente en el Trabajo social, como son el caso social, el grupo y la comunidad.

Para esta intervención, es necesario superar la interpretación estática del profesional, y constituirse en primera instancia como el/la intérprete de la compleja red de significados que configuran una problemática social, es ir más allá de la interpretación otorgada a la problemática del embarazo precoz, la maternidad, el rol de la familia, la inequidad en las relaciones sociales laborales y el desempleo en la ciudad.

³² TELLO, Nelia. Trabajo social, disciplina del conocimiento [en línea]. Universidad Autónoma de México, Escuela nacional de Trabajo social. 2008. México. [citado el 1 marzo de 2017]. Disponible en internet: http://neliatello.com/docs/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf

³³ MATUS, Teresa. Propuestas contemporáneas en trabajo social. Para una intervención polifónica. 2002. Buenos Aires: Ed. Espacio.

6.7 FACTORES SOCIOCULTURALES

Las relaciones sociales entre los individuos se generan y desarrollan a través de la interacción con el entorno y los significados que cada individuo le otorga a las palabras, sucesos, experiencias, personas, recuerdos, pensamientos y todo tipo de sensaciones físicas y emocionales³⁴. Así pues, las acciones de los miembros de una sociedad se encuentran fundamentadas en esto, su mundo se ve conformado por una red entramada de significados personales adquiridos a través de los años y contenidos culturales específicos destinados a recrear la cotidianidad.

Rafaela Macías manifiesta que

Los factores culturales no son dimensiones, ni elementos, son condiciones determinantes en tanto reportan esencialidades de los comportamientos humanos. Aspectos como la religiosidad, costumbres y tradiciones aportan un conjunto de significados que no se pueden soslayar en los estudios de las comunidades³⁵.

De esta manera, se entiende que dentro del análisis de los factores sociales y culturales de un grupo o comunidad, se encuentran incluidos todos aquellos elementos pertenecientes a la cultura, ya sean concretos o simbólicos, tales como los significados otorgados a señales corporales, el lenguaje, formas de vestir o costumbres y hábitos, incluyendo el género que vienen a determinar y condicionar las problemáticas sociales.

Según los planteamientos de Onsaló y et al.³⁶ en cada sociedad existen esquemas o representaciones consensuadas o no, implícitas y explícitas de los roles son asumidos por mujeres y hombres, estos hacen parte de la manera en la que está constituido el sistema, lo cual incluye la segregación laboral de cada género, en el caso de las mujeres las barreras que impiden la permanencia y vinculación al mercado laboral se generan desde el rol asignado por la familia, la sociedad como reflejo de la familia también reproduce esta desigualdad; entre los factores asociados a la segregación de las jóvenes de la Fundación Juan Felipe Gómez se encuentran, interrupción de los estudios (escolares o universitarios) para asumir el

³⁴ VELAZQUEZ, Andrey. Reflexiones acerca de las emociones y su relación con la cultura [en línea]. En: Revista Indago. Ed. Universidad nacional de Colombia p. 23 – 25. [citado el 14 de febrero de 2017]. Disponible en internet: http://www.humanas.unal.edu.co/psicologia/files/1312/8351/2808/indag.%20%20Reflexiones_ace_rca_de_las_emociones.pdf

³⁵ MACIAS, Rafaela. Factores socioculturales y desarrollo cultural comunitario. Reflexiones desde la práctica. Universidad de las Tunas. 2011.

³⁶ ONSALO, M. et al. Barreras de género en el desarrollo profesional de mujeres técnicas de la construcción [en línea]. En: Revista de la construcción Vol. 12 N°1. p. 87 – 99. 201. [citado en 5 de marzo de 2017]. Disponible en internet: <http://www.scielo.cl/pdf/rconst/v12n1/art09.pdf>

cuidado de los hijos, aplicar a carreras que requieran menor tiempo de formación y permitan flexibilidad en la entrada y salida del mercado laboral, valores personales o adquiridos en la familia, escuela, iglesia o su comunidad, enfrentarse a estereotipos negativos relacionados con la inferioridad de las habilidades de la mujer o lo que se espera de ella, su rol en la maternidad y en este caso, la etiqueta de madre adolescente proveniente de un estrato socioeconómico bajo-medio.

De esta manera la brecha entre géneros se hace más evidente, en palabras de Richard Anker

Los valores culturales y sociales aprendidos, así como los estereotipos que clasifican las ocupaciones en masculinas y femeninas, influyen en las preferencias de los empresarios a la hora de decidir a quién contratar y en las preferencias del trabajo a desempeñar por parte de quien busca empleo³⁷.

A medida que este fenómeno se generaliza se crean patrones que influyen en el mercado de trabajo y en la forma en que son educadas otras mujeres, con lo cual se podrían generar situaciones de discriminación en donde las habilidades son percibidas como un producto biológico y no cultural.

6.8 MERCADO LABORAL

Algunos autores como María Fontana, retoman los conceptos de mercado propuestos por autores clásicos como Smith; la autora define el mercado laboral como “un mercado específico que se compone de dos variables fundamentales: oferta y demanda”³⁸. La primera de las variables es la oferta: este supuesto está constituido por la oferta de mano de obra que es reclamada por las empresas en función de sus necesidades productivas. La segunda su demanda: son aquellos puestos que demandan las empresas y que deben ser cubiertos por trabajadores que se adecúen a los requisitos exigidos por ellas, en otras palabras, son los puestos de trabajo vacantes, ofrecidos del empleador al potencial empleado.

El mercado laboral ocurre cuando estas variables confluyen, es así como este se convierte en un indicador que refleja la evolución de una sociedad y su grado de bienestar; por ejemplo, si existe una carencia de mano de obra de personal dedicado al sector de servicio al cliente una de las medidas a corto plazo que podría implementar el gobierno sería convocar a profesionales extranjeros que suplieran la

³⁷ *Ibíd.*

³⁸ FONTANA, María. Formación y orientación laboral. España: Akal ediciones, 2004. p. 122.

oferta, a mediano plazo podría financiar proyectos educativos orientados a formar personas en esta área, como sucede en el caso de la fundación.

Lo que lo ideal sería que las variables de oferta y demanda se encuentren en equilibrio, pues el desbalance de cualquiera de estas trae como resultado situaciones de inconformismo entre los empleados, el sector empresarial y la economía del país en general. Dentro del trabajo con los jóvenes y el acercamiento a la oficina de empleo; se identificaron algunas de estas, como la extensión de los horarios de trabajo, bajos salarios y aspectos como la puntualidad y la receptividad frente a las críticas desde las empleadas hacia sus empleadores.

6.9 HABILIDADES SOCIALES

Combs y Slaby conceptualizan las habilidades sociales como un “repertorio de conductas verbales y no verbales que permiten la interacción con los demás en los distintos contextos sociales, de maneras específicas que son socialmente aceptadas y valoradas”³⁹. Estas conductas determinan la base de nuestra relación con el contexto, contar o no con ellas determina las tareas que el individuo puede realizar, los acuerdos a los cuales puede llegar y la manera en la que son percibidos en la comunidad.

Siguiendo este énfasis Caballo define las habilidades sociales como el “conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación”.⁴⁰ A partir del desarrollo de las habilidades sociales, los individuos pueden sobrellevar las situaciones de conflicto minimizando los problemas en el presente y el futuro, e incluso resolver situaciones pasadas siempre y cuando los sujetos estén dispuestos a llegar a acuerdos y a comprender la situación en la que se encuentra el otro/a causando la cantidad menos posible de dolor.

Durante el desarrollo de las actividades en el taller de resolución de conflictos se trabajaron con distintas habilidades sociales, el módulo guía de las sesiones fue construido teniendo en cuenta experiencia de trabajo con jóvenes en Estados

³⁹ COMBS, M. & SLAVY, D. Social skill training with children. Citado por FARKAS, Chamarrita et al. Revisión de las habilidades socio-cognitivas en la infancia temprana [en línea]. En: Revista Summa Psicológica. Agosto, 2006. Vol. n 3, p.33. [citado el 22 de febrero de 2017]. Disponible en internet: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4808678.pdf>

⁴⁰ Caballo, V. Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Citado por LACUNZA, Ana; COTINI, Norma. Las habilidades sociales en niños y adolescentes: su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos [en línea]. En: Revista Fundamentos en Humanidades, Vol. XII, núm. 23, 2011, p. 164. [citado el 23 de febrero de 2017]. Disponible en internet: <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Unidos en el mismo estrato socioeconómico, que atravesaron situaciones similares por lo que el módulo de encuentra orientado a la práctica de las teorías más que al conocimiento concreto de cada una de ellas, lo cual presenta pros y contras, como la diferencia de contextos por un lado y el desarrollo de habilidades a través de una metodología enfocada hacia la animación sociocultural.

Dentro de las habilidades sociales que se destacaron al trabajar con las jóvenes se encuentra la comunicación asertiva, la inteligencia emocional y la empatía; las cuales son importantes para establecer relaciones basadas en el respeto y garantizar la sana convivencia, “para el desempeño social competente es necesario poner en juego patrones de respuesta específicos tales como: la habilidad para defender los propios derechos, la habilidad para hacer peticiones, la habilidad para decir no y cortar interacciones, entre otras”⁴¹. Cada una de estas habilidades sociales le permite a las jóvenes ejecutar tareas como establecer amistades o relaciones amorosas, conseguir un empleo, mediar en situaciones de conflicto, protegerse ante situaciones poco favorables; además de ser necesarias para la construcción del diálogo y la cultura de paz desde un contexto cotidiano, en otras palabras, las habilidades sociales facilitan la comunicación, la convivencia y el manejo de la cotidianidad.

Aunque en el caso del mercado laboral, el desempeño de la parte técnica sea esencial, también se tiene en consideración a las habilidades sociales, otro aspecto tenido en cuenta es el grado de formación o escolaridad de las jóvenes y en ocasiones el manejo de una segunda lengua, especialmente en el sector de servicios.

En la fundación se hace énfasis en la importancia de la continuidad de la formación entre los ciclos; dicho de otra manera, mientras que las jóvenes de M.A cuentan con un título de auxiliar logístico, de cocina, belleza; las jóvenes de M.E tienen a su disposición un título técnico, lo cual las hace más competitivas laboralmente, lo cual a su vez incrementa las posibilidades de acceder a un empleo que ofrezca mejores garantías. A continuación, se conceptualizará de manera breve las principales habilidades sociales en las que se focalizaron los talleres formativos en resolución de conflictos.

6.9.1. Asertividad

La asertividad es definida por Alberty y Emmons de la siguiente manera “es la conducta que permite a una persona actuar sobre la base de sus intereses más

⁴¹ ZAVALA, María; VALADEZ, María, et al. Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social [en línea]. En: Revista electrónica de investigación psicoeducativa, 2008, N° 15, Vol. 6, España. p. 326. [citado el 2 de marzo de 2017]. Disponible en internet: http://www.investigacion-sicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_271.pdf

importantes, defenderse sin ansiedad, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer derechos personales sin negar los derechos de otros⁴². Es decir, una persona asertiva puede decir que no, expresar sus sentimientos y pensamientos que pueden ser o no distintos a los de su interlocutor y aun así no herir al otro, pues, la base de la asertividad es el respeto y el bienestar de ambas partes.

6.9.2. Empatía

La empatía es la habilidad que le permite a una persona ubicarse en el lugar de otras, sentir como ellos o interpretar el porqué de sus acciones, desde una visión cognitiva, George Mead⁴³; la define como la proyección de uno mismo en el otro como estrategia para comprender los sentimientos ajenos, de manera que los sujetos no sientan rechazo o barreras de comunicación en situaciones de tensión.

La empatía contribuye a manejar la tensión existente entre las relaciones interpersonales, pues al imitar el sentimiento de felicidad, tristeza o enojo se construye un vínculo con el otro individuo; sin embargo, existen diferencias individuales tales como el género y la personalidad, que determinan el grado de empatía hacia uno u otro sujeto, en un estudio realizado por Hoffman se afirma que “las mujeres tienden a presentarse como más empáticas puesto que es lo que se espera de ellas, mientras los hombres hacen lo contrario”⁴⁴. Lo anterior, es una muestra de cómo las construcciones socioculturales definen las habilidades sociales que son o no cultivadas.

6.9.3. Inteligencia emocional

Se considera a la inteligencia emocional como una habilidad útil para el desarrollo de relaciones sociales estables y saludables, el sujeto con alta inteligencia emocional refleja alta autoestima, autocontrol, asertividad y capacidad para discernir entre otras; Wessinger, define a la inteligencia emocional como “es el uso

⁴² MONTAÑÉ, Naivi. La asertividad en el trabajo: una competencia esencial para un desempeño laboral exitoso: técnica bancaria [en línea]. En: Revista del banco central de Cuba n° 4, 2008, Cuba, p.28. [citado el 17 de marzo de 2017]. Disponible en internet: www.bc.gob.cu/.../La%20asertividad%20en%20el%20trabajo%20una%20competencia

⁴³ FERNÁNDEZ-PINTO, Irene et al. Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión [en línea]. En: Revista Anales de psicología, Vol. 24. N° 2. 2008. España. p 284. [citado el 17 de marzo de 2017]. Disponible en internet: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16711589012>

⁴⁴ Ibíd. HOFFMAN, M. L. Sex differences in empathy and related behaviors. Citado por FERNÁNDEZ-PINTO et al. p. 291.

intencional de las emociones para que contribuyan a orientar el pensamiento individual y colectivo para el mejoramiento de los resultados”⁴⁵.

Weisinger⁴⁶, clasifica su uso en intrapersonal e interpersonal; adicionalmente, la divide en cuatro elementos: (i) capacidad de percibir valores y expresar emociones; (ii) capacidad de experimentar el conocimiento propio y de los demás de manera voluntaria; (iii) comprender las emociones y el conocimiento derivado de ellas y por último, (iv) la capacidad de regular las emociones como herramienta para el conocimiento, emocional y cognitivo. En la medida que el dominio de estas favorece el manejo de nuestros sentimientos, comprender los sentimientos del otro/a, actuar acorde a la situaciones y aceptarlas; para esto es necesario el fortalecimiento del trabajo grupal, la autoestima, el autoconocimiento, la comunicación asertiva y la escucha activa.

⁴⁵ WEISINGER, Hendrie. La inteligencia emocional en el trabajo. Citado por RICO, Carlos; Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión [en línea] (2002). [Citado el 19 de febrero de 2017] Disponible en internet: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90910213>

⁴⁶ Ibíd.

7. MARCO LEGAL

Las agresiones a los derechos humanos cuentan con múltiples leyes que los respaldan y regulan en pos de garantizar y/o restablecer los derechos que han sido violentados, estas leyes se tienen en cuenta a nivel mundial especialmente, en lo que respecta a la protección hacia niños, niñas y adolescentes. Colombia no es la excepción, las leyes que los protegen se encuentran contempladas bajo la **Ley 1098 de 2006**, por medio de la cual se expide el Código de Infancia y Adolescencia, y en este caso es el primer referente para el trabajo con la población focalizada por la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar.

El código de infancia y adolescencia tiene por finalidad

Garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalcerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna⁴⁷.

A continuación, se presentarán los artículos del Código de infancia y adolescencia que conforman las bases legales del presente proyecto.

Artículo 7o. protección integral. Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior.

La protección integral hacia los individuos se materializa en el conjunto de políticas públicas y sociales, planes, programas y acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos, así como la intervención de otras instituciones encargadas de manejar dichas problemáticas.

Artículo 8o. Interés superior de los niños, las niñas y los adolescentes. Se entiende por interés superior del niño, niña y adolescente, el imperativo que obliga a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus Derechos Humanos, que son universales, prevalentes e interdependientes.

Artículo 12. Perspectiva de género. Se entiende por perspectiva de género el reconocimiento de las diferencias sociales, biológicas y psicológicas en las relaciones entre las personas según el sexo, la edad, la etnia y el rol que

⁴⁷ PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN, Código de infancia y adolescencia. Colombia. Artículo 1. p.20.

desempeñan en la familia y en el grupo social. Esta perspectiva se debe tener en cuenta en la aplicación de este código, en todos los ámbitos en donde se desenvuelven los niños, las niñas y los adolescentes, para alcanzar la equidad.

Artículo 35. Edad mínima de admisión al trabajo y derecho a la protección laboral de los adolescentes autorizados para trabajar. La edad mínima de admisión al trabajo es los quince (15) años. Para trabajar, los adolescentes entre los 15 y 17 años requieren la respectiva autorización expedida por el Inspector de Trabajo o, en su defecto, por el Ente Territorial Local y gozarán de las protecciones laborales consagrados en el régimen laboral colombiano, las normas que lo complementan, los tratados y convenios internacionales ratificados por Colombia, la Constitución Política y los derechos y garantías consagrados en este código.

Los adolescentes autorizados para trabajar tienen derecho a la formación y especialización que los habilite para ejercer libremente una ocupación, arte, oficio o profesión y a recibirla durante el ejercicio de su actividad laboral.

El código de infancia y adolescencia tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado; sin embargo, existen otros recursos legales que permiten respaldar la ley anterior y garantizar el goce de los derechos de esta población; entre ellos se encuentran:

Los derechos de los NNA también se encuentran garantizados por otras leyes tal como la **Ley 1257 de 2008** la cual tiene por objeto la adopción de normas que permitan garantizar para todas las mujeres una vida libre de violencia, tanto en el ámbito público como en el privado, se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres.

Artículo 7°. Derechos de las Mujeres. Además de otros derechos reconocidos en la ley o en tratados y convenios internacionales debidamente ratificados, las mujeres tienen derecho a una vida digna, a la integridad física, sexual y psicológica, a la intimidad, a no ser sometidas a tortura o a tratos crueles y degradantes, a la igualdad real y efectiva, a no ser sometidas a forma alguna de discriminación, a la libertad y autonomía, al libre desarrollo de la personalidad, a la salud, a la salud sexual y reproductiva y a la seguridad personal.

8. RUTA METODOLÓGICA

8.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta intervención profesional, se encuentra enmarcada desde enfoque de investigación de carácter cualitativo, el enfoque cualitativo es imprescindible en el análisis de las realidades sociales, en palabras de Sandoval,

Reivindica el abordaje de las realidades subjetiva e intersubjetiva como objetos legítimos de conocimiento científico; el estudio de la vida cotidiana como el escenario básico de construcción, constitución y desarrollo de los distintos planos que configuran e integran las dimensiones específicas del mundo humano y, por último, ponen de relieve el carácter único, multifacético y dinámico de las realidades humanas⁴⁸.

Lo cualitativo busca comprender la manera en la que las experiencias son dotadas de significado, permite rescatar las voces de las sujetas, su estilo de vida y su historia personal y otros hallazgos presentados durante la investigación, en general, son aspectos que marcan pautas para futuras intervenciones profesionales con la población de madres adolescentes en el mercado laboral, argumentando su realidad desde una visión holística; es decir, que integra elementos que la complejizan pero permiten percibir la situación de la manera menos sesgada posible.

⁴⁸SANDOVAL, Carlos. Investigación Cualitativa., programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social, ICFES, Bogotá, 1996 pág. 15.

8.2 INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA

La investigación se sustenta en un método definido por la Investigación acción participativa, la cual responde los objetivos de relacionarse con la población, generar espacios de reflexión y diálogo, además de interesarse por la subjetividad de las jóvenes puesto que de la intervención se rescatan historias, formas de expresión, aspectos íntimos de su cotidianidad propios de su contexto.

El abordaje desde lo cualitativo, permite comprender la manera en la que las construcciones sociales y culturales inciden en las vidas de las madres adolescentes, y a partir de la identificación de una necesidad como la vinculación al mercado laboral, es posible crear estrategias de intervención en la población que atraviesa una situación de cambio y transformar al investigador permeándolo con una situación que hasta ese momento le era desconocida, a partir del método cualitativo no sólo se crean referentes para la comprensión de la realidad desde el punto de vista del investigador, también se crean referencias al interior del grupo o los individuos que hacen parte de dicha investigación y los espacios en los que estos interactúan.

8.3 ENFOQUE HISTÓRICO-HERMENÉUTICO

En el presente proyecto una de las bases utilizadas como aspecto metodológico de la investigación es el paradigma histórico-hermenéutico; con este paradigma se busca entender e interpretar la realidad de una manera cotidiana, para hacer posible este ejercicio en primer lugar, se hace necesario entender que la hermenéutica va más allá de la interpretación.

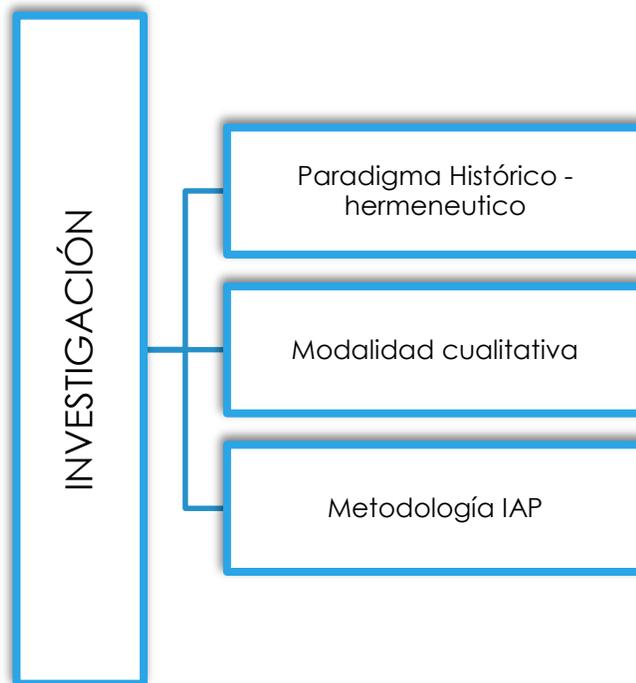
La hermenéutica puede ser asumida a través de un método dialéctico que incorpora a texto y lector en un permanente proceso de apertura y reconocimiento. En este sentido, el texto ha de ser asumido -en el proceso de interpretación de discurso- en un permanente discurso; lo que permite homologarlo⁴⁹.

Siguiendo esta línea de pensamiento, la hermenéutica es la herramienta que permite la interpretación y la comprensión de los textos, en conversaciones o escritos, este proceso nos introduce en la realidad de las sujetas y nos hace partícipes de ese proceso de introspección permanente, en otras palabras, es un ciclo que pretende explicar la relación entre los hechos más relevantes en la vida de las sujetas y el contexto, el cual se encuentra conformado por situaciones

⁴⁹ CÁRCAMO, Héctor. Hermenéutica y análisis cualitativo [en línea]. Revista de Sociología Universidad de Concepción, 2005, Chile. [citado el 15 de marzo de 2017]. Disponible en internet: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10102306>

susceptibles de ser interpretadas e incluso se podría decir que es necesaria su interpretación puesto que los seres humanos se encuentran en la constante búsqueda de la verdad lo cual implica también un proceso de deconstrucción que a su vez hace posible la construcción de nuevas experiencias, estructuras y formas de ver e interpretar los hechos.

Ilustración 1. Elementos de la investigación



Fuente: autora del proyecto, 2017.

8.4 PROCEDIMIENTO

El trabajo con las madres adolescentes inició principalmente con el acercamiento a la población de intervención a través de la realización de los talleres del módulo de Resolución de conflictos, en clases de 75 minutos una vez por semana, desde el mes de marzo hasta julio de 2016, esta experiencia permitió identificar a la población de estudio dentro de los distintos grupos del PMA, estimar el número de participantes y los horarios más propicios para el desarrollo de actividades. Se trabajó con un grupo de 10 jóvenes que se mantuvo a lo largo de todo el proceso, además, hubo retroalimentación de los talleres con las demás jóvenes que asistían al curso de resolución de conflictos.

Simultáneamente se realizó la revisión documental del material bibliográfico producido en la fundación, en este caso se empezó por el Protocolo de intervención del área psicosocial, el cual está diseñado como una guía para la intervención de los usuarios de los servicios que ofrece la fundación, principalmente las jóvenes del Programa de Madres Adolescentes y Programa de Madres Egresadas⁵⁰. Dentro del protocolo se encuentran contemplados los formatos para las valoraciones psicológicas, psicoeducaciones, entrevistas domiciliarias y hoja de vida.

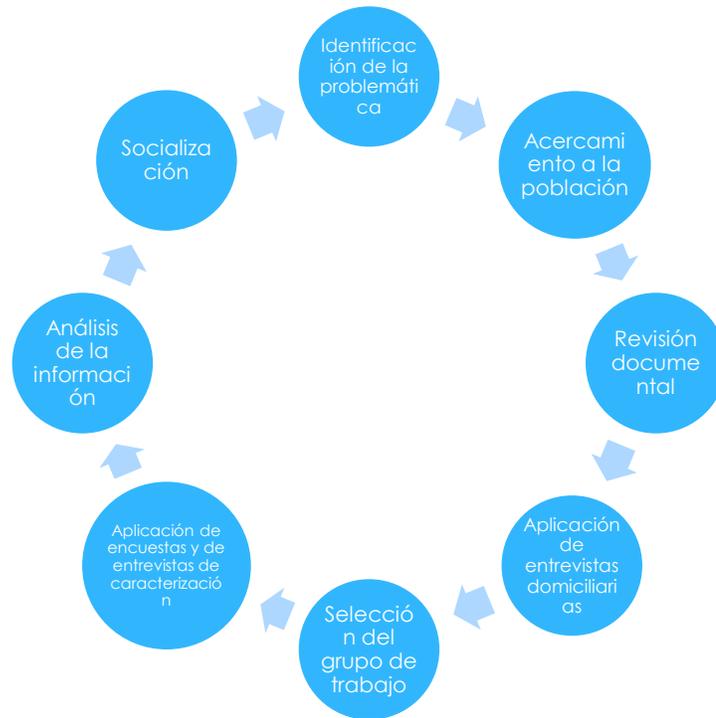
Posteriormente, se hizo una revisión del protocolo del área de empleo y emprendimiento puesto que en este se encuentran las rutas de acción para los procesos de seguimiento a las jóvenes que egresan de la fundación, así como la ruta para garantizar el acceso al mercado laboral de aquellas jóvenes que cumplen con los requisitos para ser beneficiadas con becas escolares o prácticas profesionales.

Adicionalmente, se revisaron los Informes de gestión de los encuentros de egresadas pertenecientes al año 2014 y 2015, esta actividad es realizada una vez al año por el área de empleo y emprendimiento de la Fundación JFGE de esta manera se pudo obtener una panorámica de las actividades que se realizan dentro de la fundación para contribuir a la actualización de las egresadas.

Este informe es producto del encuentro de egresadas realizado una vez al año en las instalaciones fundación, en ella pequeñas, medianas y grandes empresas se presentan con las egresadas y las jóvenes del PME que están a punto de culminar con su formación y que cuenten con disponibilidad laboral; entre las otras actividades que se realizan está la feria empresarial la cual consiste en la presentación de muestras gastronómicas, y el ofrecimiento gratuito de manicure, maquillaje y peluquería a potenciales aliados empresariales y al público en general.

⁵⁰ En adelante se referenciará utilizando las siglas PMA y PME.

Ilustración 2. Metodología de la investigación



Fuente: Basado en el cuadro elaborado por T. Alberich "Ejemplos de fases y técnicas en la IAP" (no publicado) citado por Joel Martí en "La investigación Acción Participativa. Estructura y fases". 2002.

8.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Durante la investigación se tuvieron en cuenta diversas técnicas e instrumentos para la recolección de datos, los cuales serán detallados a continuación; las jóvenes que hicieron parte de la investigación se escogieron teniendo en cuenta su pertenencia al programa de M.A en el primer periodo del 2016, debido a que fue en estos cursos en donde se impartieron los talleres formativos por lo que en el segundo periodo del 2016 se encontraban en el programa de M.E, el acercamiento a la población a través de esta experiencia formativa permitió desarrollar un vínculo que facilitó la recolección de información y su posterior análisis, así como realizar un acompañamiento eficaz que contribuyera a manejar situaciones de conflictos de manera positiva y asertiva.

8.5.1 Observación participante

Esta técnica consistió en el registro de las actividades desarrolladas con las madres adolescentes en un diario de campo, con el objetivo de identificar las situaciones en las cuales se manifestaba y se expresaban las construcciones socio-culturales, así como la acogida de las actividades, los progresos y las peculiaridades de cada curso de formación. Cabe resaltar que, durante esta etapa de la investigación, no se pretendió realizar un diagnóstico, sino de conocer los puntos de vista a partir de las realidades de los participantes.

8.5.2 Entrevistas domiciliarias

La realización de las entrevistas domiciliarias se da como una de las funciones adscritas a los practicantes de Trabajo social y Promoción social en la institución, en ellas se recopila información sobre las condiciones técnicas de la vivienda con el propósito de conocer si ésta cumple o no con las condiciones de habitabilidad, también se identifican los aspectos socioeconómicos, la dinámica familiar y los posibles factores de riesgo en la joven y su familia tales como problemas económicos, maltrato intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas entre otros y la dinámica del contexto barrial.

Se identificó que a partir de la utilización de este instrumento se podría obtener información necesaria para la caracterización de las jóvenes y tener un acercamiento a los familiares de ellas, puesto que en algunas ocasiones las jóvenes se encontraban en la fundación durante la entrevista. Algunos de los desafíos a los que me enfrenté al aplicar este instrumento fue que en ocasiones las viviendas se encontraban cerradas puesto que todos los familiares trabajaban, en otras ocasiones los teléfonos se encontraban apagados o pertenecían a un familiar que tenía poco contacto con la joven, la realización de las entrevistas también se vio afectada por cuestiones de accesibilidad a los barrios y la inseguridad presentada en algunos de ellos.

Adicionalmente, al momento de aplicar la entrevista se realizan psicoeducaciones, es un formato en el que a través de una charla participativa se sugieren temas para el fortalecimiento familiar como el emprendimiento, las condiciones de habitabilidad, la comunicación asertiva, los roles y funciones de cada miembro, los hábitos de vida saludable y la crianza humanizada.

8.5.3 Talleres reflexivos

Los talleres reflexivos se realizaron durante el primer periodo del 2016, como se ha mencionado anteriormente se realizaban diversos tipos de actividades con las jóvenes en las que fuese posible integrar a las jóvenes y sus bebés. Los talleres reflexivos fue una estrategia formativa en la que fueron puestas en práctica las habilidades sociales de las jóvenes de la fundación, pero también fue el espacio en el que destacaron los desafíos que se les presentaban en cuanto a las estrategias de afrontamiento en situaciones de conflicto familiar y laboral. A continuación se presentará una tabla, en donde se presentan de manera breve las fases de los talleres de formación, así como la duración de cada fase y las actividades desarrolladas en cada una de ellas. Cada sesión tenía una duración aproximada de 75 minutos, la dinámica de la clase se divide en 5 momentos.

Tabla 1. Fases de los talleres

FASES DE LOS TALLERES FORMATIVOS EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	
MOTIVACIÓN 10 min	Durante el inicio de cada sesión, se hace un saludo, se charla con las jóvenes acerca lo interesante que sería la clase, se les incentiva a prestar atención y a tener en cuenta la importancia de cada tema y la manera en que éste podría ser utilizado en su vida, también se hace llamado a lista y una lectura reflexiva que puede ser leída por el docente o las jóvenes.
DESARROLLO 30 min	Se introduce la parte teórica de la temática, se llevan a cabo dinámicas, talleres grupales o individuales, se realizan exposiciones o sociodramas en los que se puede evaluar la comprensión de los temas.
REFLEXIÓN 15 min	Se indaga sobre las experiencias anteriores relacionadas con el tema, se reflexiona con las jóvenes acerca de las percepciones del mismo o sobre las experiencias o conocimientos anteriores.
DEBATE 10 min	Se hacen preguntas a las estudiantes, con el fin de reconocer la claridad que tienen sobre lo explicado, se responden dudas, las jóvenes debaten sobre la manera en que han vivenciado la temática de esta manera se confrontan formas de pensar, enriqueciendo el pensamiento en espacios dentro y fuera de la institución.

<p>REFUERZO</p> <p>10 min</p>	<p>Se repiten los conceptos que no quedaron claros, se vuelve a preguntar si existen dudas sobre el tema; y si es necesario se dejan actividades individuales o grupales para desarrollar en el próximo encuentro, finalmente se les motiva a las jóvenes a poner en práctica lo aprendido en los talleres como compromiso individual.</p>
-------------------------------	--

Fuente: autora del proyecto, 2017.

8.5.4 Encuesta de caracterización y entrevista semi-estructuradas

El instrumento para la recolección de datos estuvo constituido por una encuesta de 50 preguntas abiertas y cerradas distribuidas en 10 componentes (Anexo A: datos de identificación, información familiar, economía familiar, dinámica familiar, dinámica personal, maternidad, preferencias vocacionales, factores de riesgo en la familia, características técnicas de la vivienda y observaciones).

La consideración de estos factores contribuyó a determinar el nivel educativo de las jóvenes, las fuentes de ingreso familiar, los oficios a los que se han dedicado, el rol de cada una en sus hogares, la toma de decisiones, proyecto de vida, la cotidianidad y sus historias de vida, relaciones afectivas y redes de apoyo, infraestructura de la vivienda y carencias de la misma y unos posibles factores de riesgo determinados por alguno de los anteriores componentes.

A las gerentes del área psicosocial, oficina de empleo y emprendimiento y PMA también se les aplicó una entrevista abierta de 9 preguntas, aplicada cara a cara, en donde se identificaron las principales fortalezas y desafíos de cada una de éstas áreas su origen, la manera en la que se promueven el acceso al mercado laboral y algunos de los factores que inciden en la contratación y permanencia de las madres adolescentes egresadas.

Para el procesamiento de la información se elaboró la reconstrucción de las historias de vida de 10 madres adolescentes, posteriormente se realizó un análisis intertextual e intratextual donde quedaron de manifiesto las similitudes de los contextos de las madres adolescentes, lo cual permitió identificar finalmente se realizó un análisis estadístico descriptivo de las categorías analizadas.

9. RESULTADOS

9.1 RECOPIACIÓN DE LAS HISTORIAS DE VIDA

A continuación se expondrán las historias de vida de 10 madres adolescentes, que se capacitan en los diferentes cursos que ofrece la Fundación JFGE, ya sea, Belleza integral y Servicios hoteleros en sus diferentes niveles (I y II), cabe resaltar que los nombres de las jóvenes fueron cambiados con el propósito de preservar su identidad, también se contó con la autorización de todas las jóvenes a través del consentimiento informado para recopilar su información durante los talleres formativos y las entrevistas estructuradas y adicionalmente publicarla con fines académicos.

9.1.1 Katia.

Katia es una joven de 19 años de edad, es una madre adolescente que actualmente se capacita en el curso de Servicios hoteleros II, en la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, terminará su formación como Técnica en servicios hoteleros este año, al momento de realizar la entrevista la joven manifestó su preocupación pues a pesar de los talleres ofrecidos en la fundación no tiene claro un proyecto de vida. Actualmente está soltera, tiene un niño de 1 año y 11 meses.

En la vivienda hay 2 hogares, conviven un total de 5 personas; la familia está conformada por su padre, sus dos hermanas, ella y su hijo, cabe resaltar que su hermana de 17 años está embarazada. La madre de la joven vive en Santa Marta donde tiene otra familia, sin embargo, manifiesta que mantiene una buena comunicación con ella, sus progenitores también mantienen buenas relaciones.

Vive en el barrio Pozón, un barrio ubicado en el sector sur de la ciudad, en el sector la unión, por lo tanto su estrato socio-económico es uno, la vivienda es de tenencia propia, manifiesta que su padre es la única persona que aporta a la economía familiar, él se encarga de realizar las labores de mantenimiento en un edificio, estima que su salario es de 1 SMLV. **“El papá del bebé no me ayuda en nada, él se fue desde que el bebé tenía 2 meses, mis amigas a veces me ayudan, no me gusta pedirle casi a mi papá porque es el único que trabaja”.**

La joven trabajó en un restaurante por 4 meses cuando tenía 16 años, pero no ha vuelto a trabajar desde entonces aunque sí está interesada en hacerlo, ocasionalmente envía hojas de vida por internet para trabajar como mesera, aunque en la actualidad no desempeña ninguna actividad lucrativa. **“Me da miedo de que no sea capaz de... de que las cosas no me vayan a salir bien; yo no sé cómo tener una conversación con alguien que no conozco, a veces estoy hablando con mis amigas y me quedo en silencio porque no se me ocurre que decir, no soy buena para eso”.**

Respecto a la formación ofrecida en la fundación añade: “a mí sí me gusta lo que hago, sino que no sé, siento que me hace falta algo, no sé si lo que estoy aprendiendo sea suficiente para desempeñarme bien en la vida profesional. En este aspecto, se evidencia la carencia de oportunidades que desde ahora se le presentan a Katia para conseguir trabajo, a pesar de contar con una certificación de operadora logística.

Entre los valores más significativos en su familia se encuentran el respeto y la honestidad, con su padre la comunicación es escasa sin embargo no existen discusiones, con su hermana por otro lado, los conflictos se generan debido a la falta de comunicación asertiva, puesto que la pareja de su hermana consume sustancias psicoactivas y pertenece a las denominadas pandillas, dice que no le parece una buena persona y por eso no se relaciona con él, a su hermana no le agrada esto; como no logran llegar a un consenso evitar responderle. Esto ha generado un deterioro de la comunicación entre ambas hermanas, sin embargo, ella es la cuidadora principal del bebé. Respecto a la coparticipación del padre del niño la joven dice **“ninguna, él no tiene ninguna participación, él vive en Santa Marta, mi mamá lo ve, él se comunicó conmigo hace dos semanas porque quería hablar conmigo, pero no me volvió a llamar”**.

La intervención de su padre en los conflictos es poca, “el pocas veces interviene y la mayoría de las veces no se entera que existe conflicto entre nosotras, aunque llama a su madre y le cuenta todo lo que sucede en casa”. Finalmente dice (...) “yo espero a que se le pase y luego seguimos normal” en su hogar, las decisiones son tomadas en conjunto, la joven manifiesta que su padre es consiente que cada una toma sus decisiones teniendo en cuenta sus necesidades y la manera en la que quiere construir su futuro. Durante su tiempo libre, visitan a los parientes más cercanos, la joven comentó que su abuela paterna vive cerca y en las vacaciones suelen visitar a su madre. Katia terminó sus estudios como bachiller en Santa Marta, regresó a Cartagena porque la relación con su pareja es inestable y como consecuencia le ocasionó conflictos con su madre. En resumen, el apoyo emocional que Katia recibe de su familia no es suficiente, igualmente el apoyo económico es escaso, pues el desplazamiento hacia la fundación depende exclusivamente del subsidio de transporte que recibe de la fundación el cual consiste en 4 mil pesos diarios.

La joven ha visualizado un proyecto de vida, a través del planteamiento de varias metas, dentro de sus metas a corto plazo se encuentran graduarse y conseguir un trabajo estable, a mediano plazo le gustaría hacer su familia más grande, también desea continuar su formación académica estudiando Administración de empresas o Administración hotelera. **“Quisiera independizarme, tener una familia mía, ahora no estoy con nadie; si aparece alguien que me quiera a mí y a mi bebé yo lo acepto”**. En estas palabras se evidencia la necesidad de la joven por independizarse de su núcleo familiar, y por salir adelante, sin embargo, también deja como manifiesto, las dificultades que se le presentan desde ahora puesto que no

tiene una red de apoyo estable, además, aún tiene inseguridades sobre su desempeño en el campo laboral, dentro de las habilidades sociales necesarias para el desempeño en el trabajo, la joven identificó carencia en el pensamiento positivo y la regulación emocional; otro aspecto que destaca en la realidad de la joven, sería el cuidado del bebé, el cual es cuidado por su tía la mayor parte del tiempo, de conseguir un empleo Katia tendría permanecer mucho más tiempo fuera de su casa, lo que acarrearía dificultades a nivel familiar.

Durante la entrevista, se reconoció como posible factor de riesgo el hacinamiento, por tal motivo deben mejorarse las condiciones de habitabilidad, destacamos especialmente este aspecto pues la joven manifestaba que no se siente segura en la vivienda la cual solo cuenta con una habitación, también carecen de puerta delantera por lo que su padre trasladó su cama a la sala con el fin de estar atento ante cualquier posibilidad de asalto.

9.1.2 Juliana.

Juliana es una joven de 19 años de edad, madre adolescente que actualmente realiza el curso de Belleza integral II, en la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, terminará su formación como Esteticista este año, finalizó sus estudios como bachiller en el Colegio Técnico agropecuario La Buena Esperanza pero no continuó sus estudios de formación superior debido a la falta de recursos. La joven es soltera, tiene un hijo de 3 años de edad, actualmente está saliendo con un joven **“en mi casa saben que estoy saliendo con él, y lo aceptan, eso es bueno aunque sólo sea un noviazgo”**. En este sentido, Juliana recibe apoyo emocional de sus familiares, lo cual permite fortalecer los vínculos de confianza y comunicación, sin embargo, Juliana manifiesta que le es difícil dejar entrar a la vida de su hijo a otra persona **“él juega con el niño y comparte tiempo con él, aún es muy pronto para muchas cosas, pero me agrada el afecto que él le demuestra al niño”**. Esta situación demuestra lo importante que es para Juliana fortalecer su relación con su compañero sentimental antes de dejarlo ser parte de otros aspectos íntimos como la interacción con su hijo y sus otros familiares.

En la vivienda hay 2 hogares, un total de 7 personas (hermana de la joven, cuñado, 3 sobrinos, ella y su bebé) La madre de la joven vive en Cartagena y el padre vive en Turbaco, Juliana manifiesta que entre ella y sus padres existen buenas relaciones y que puede contar con ellos en cualquier momento, incluso si la situación económica de su casa es difícil **“a pesar de que mis padres no viven con nosotras, mantenemos una buena comunicación y nos vemos con frecuencia, seguimos estando pendiente los unos de los otros en las buenas y en las malas”**.

El estrato socio-económico es 1, actualmente reside en el municipio de Turbaco, el cual se encuentra ubicado a 10 Km de Cartagena, su vivienda está situada en el sector Paraíso, barrio Las Cocás.

La joven no cuenta con un empleo formal, sin embargo, se dedica a la venta de ropa y maquillaje por catálogo, manifestó que tiene ingresos mensuales de 100 mil pesos, **“he estado buscando un trabajo desde hace tiempo, pero se me hace difícil porque estoy todo el día en la fundación, con las revistas gano algo y ese es mi aporte en la casa, darle a mi hermana los 10 mil pesos o los 20 mil pesos para la comida, afortunadamente vivimos en la casa de mi mamá y no pagamos arriendo”**. Por eso está en búsqueda un trabajo para los fines de semana en una peluquería, su cuñado cubre los gastos de los servicios públicos y ella aporta para sus gastos alimentarios, la casa es propiedad de su madre. **“Creo que nos llevamos bien porque todos ayudamos en algo, cada uno tiene una función”**. En el hogar de Juliana a través de acuerdos entre sus miembros se hizo una distribución de roles y funciones de acuerdo a la solvencia económicas, disponibilidad y aptitudes de cada una de las partes, lo que favorece la sana convivencia y la armonía de las relaciones interpersonales.

Las decisiones son tomadas por ella, su hermana y su cuñado y los valores más significativos en su familia son la humildad, la responsabilidad, la honestidad, **“las decisiones las tomamos entre los tres, los adultos; nosotros nos sentamos a hablar y no discutimos ni nada”** manifiesta la joven, esta situación implica que existen pautas para la comunicación asertiva y la resolución de conflictos de manera efectiva.

En sus tiempos libres la familia suele conversar, también realizan paseos a centros comerciales, piscinas y fincas, la distribución de las tareas es la siguiente: la hermana de Juliana se encarga de las tareas domésticas y del cuidado de los niños, la joven participa en el aseo del hogar los fines de semana, su cuñado trabaja se dedica a la albañilería, **“mi hermana es una persona muy paciente, ella cuida a los niños; cuando llego de la fundación comparto un poco con ellos; los fines de semana ayudo con el aseo y de lo que gano saco para la comida y los gastos míos y de mi hijo** sin embargo, estos roles no descartan la participación de los miembros en las otras actividades.

Para su proyecto de vida la joven tiene como meta a corto plazo graduarse en la fundación, como meta a mediano plazo conseguir un trabajo estable a mediano plazo y a largo plazo ser médico; sin embargo, durante la conversación con la joven se observa que no hay una proyección hacia esta carrera. En la dinámica familiar las relaciones familiares suelen ser estables, este es el respaldo más significativo que tiene Juliana en su vida, puesto que actualmente su familia atraviesa una difícil situación económica.

Durante la entrevista domiciliaria, se identificaron aspectos en su vivienda que podrían mejorarse y de esta manera contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la familia como la división de las habitaciones y el mejoramiento de los pisos de tierra; cabe resaltar que después de la realización de esta historia de vida la joven logró uno de sus propósitos en cuanto a habitabilidad, el cual

consistía en tener un espacio personal para ella, a partir de una donación hecha por la fundación y siendo su cuñado, su hermana y ella misma quienes participaron en la construcción de un cuarto adicional en la vivienda.

9.1.3 Daniela.

Daniela es una joven de 18 años, actualmente se capacita en el curso de Servicios hoteleros I. Vive en Arjona con sus padres, sus hermanas y su hija de 2 años. Daniela se ve a sí misma como una persona inteligente, respetuosa y trabajadora.

En su familia sus padres son quienes toman las decisiones, pero dice que siempre cuentan con la opinión de ellas. **“Eso se ve mucho en mi casa, cada quien puede tomar sus propias decisiones”**. Aunque ella también contribuye a la economía familiar, considera que los ingresos económicos en su familia son buenos, puesto que rondan los 2 SMLV. Su padre es coordinador de ruta en Transcribe, su madre es docente en un colegio oficial y ella trabaja los fines de semana en el café internet de una tía.

Comenta que los valores más significativos son la honestidad y el respeto: **“en mi familia hay muchos valores, mi mamá y mi papá nos han sabido criar; la verdad es que no soy perfecta, pero a muchas personas le gusta mi manera de ser porque soy muy clara cuando digo las cosas”**.

En su tiempo libre le gusta leer, piensa que **“nosotras hacemos lo que el sistema patriarcal quiere que hagamos, pero en realidad, las mujeres tienen otros ámbitos de intervención desde lo político y lo social”**. Aunque como familia no comparten mucho tiempo juntos, cuando su padre descansa del trabajo van a casa de sus abuelos, **“cuando tenemos la oportunidad compartimos entre todos, lo bueno es que en mi familia quieren más a mi hija que a mí”**. Los conflictos que se generan con mayor frecuencia son los de comunicación. Manifiesta que las relaciones en su familia son buenas aunque en ocasiones no se saben entender, en sus propias palabras **“a veces el conflicto se resuelve solo, pero también utilizamos el diálogo”**

Respecto a la distribución de las tareas domésticas, manifiesta que cuentan con una empleada doméstica que va a diario y se encarga de todo, **“la muchacha le toca limpiar la casa, hacer los oficios y eso, cuando yo llego por la tarde me corresponde lavar el uniforme de la fundación y hacer lo que necesite mi hija”**, Daniela describe el apoyo brindado por su familia como “incondicional” lo anteriormente descrito, nos muestra que Daniela, cuenta con una red de apoyo estable, pues, aunque se generan conflictos desde la comunicación, como en muchos de los otros casos, se mantiene el contacto con sus familiares puesto en su red de apoyo prima la unión del núcleo familiar.

Durante las observaciones finales se destacó la importancia de apuntarle al trabajo en la resolución de conflictos con el fin de evitar utilizar la indiferencia como forma de resolverlos.

9.1.4 Evelyn.

Evelyn, es una joven de 18 años, actualmente se encuentra capacitándose en el curso de Belleza integral I, vive en Villa Fanny desde hace 8 años, con su padre, junto con su hermano mayor, su hermano menor, su pareja con la cual tiene una relación de dos años y su bebé quien tiene un año de edad.

En el hogar de Evelyn, aportan a la economía familiar su padre quien es técnico electrónico, su pareja quien se dedica a oficios varios, su hermano que es soldador y ella que arregla uñas, cabello y maquillaje, ocasionalmente hace postres, Evelyn, desconoce los ingresos de sus familiares, manifestó que probablemente su padre se gana el mínimo, por otro lado, cuando hace postres obtiene ingresos de 100 mil pesos aproximadamente, y por trabajar como estilista gana hasta 300 mil pesos. Ellos son los encargados de pagar los servicios públicos, también hay cosas que se compran entre todos, por otro lado, ella se encarga de cocinar, lavar la ropa y asear la casa. Esto es importante, puesto que en la familia de Evelyn observamos un modelo en el que ella asume las tareas domésticas en su totalidad.

En su familia su padre es el único miembro que toma las decisiones, también es la persona encargada de intervenir cuando existen conflictos entre ella y su hermano; naturalmente, en su hogar toman las decisiones ella y su pareja, dice que **“en mi familia es importante el respeto y la honestidad son importantes para una buena convivencia, sin eso no hay nada”**.

Respecto al aprovechamiento del tiempo libre Evelyn dice **“en familia solo vemos televisión, con el bebé salimos a parques recreacionales y centros comerciales, cuando no estamos con el bebé salimos a fiestas, picós y el bebé se queda con la mamá de mi pareja”**. Respecto a la distribución de funciones su hermano se encarga de pagar un recibo, mientras que su pareja paga otro, también hay casos en donde se compran las cosas entre todos, aunque en su familia (utilizando sus palabras) su papel principal es cocinar y hacer el aseo, lavar la ropa.

En el hogar de Evelyn los principales conflictos que se generan se deben a la falta de comunicación asertiva, la joven manifiesta que resuelven los conflictos a través del diálogo **“tenemos que hablar porque ajá, pero a veces la otra persona no quiere y pues se queda así”**. Esto es un indicador de las falencias que existen alrededor de la comunicación en la familia, es quizás uno de los aspectos en los que más se deba trabajar, porque es a partir de la comunicación asertiva que la familia puede llegar a consensos.

Evelyn manifiesta entre risas que aunque no tienen muchos problemas económicos, siempre es necesario tener más dinero, respecto a cómo se siente con el apoyo emocional brindado por su familia responde **“normal... mal, mal; porque cada quien vive su vida, no sé cómo explicarle, no siento que me apoyan cuando quiero conseguir un trabajo, tengo miedo de conseguir un trabajo fijo por eso, nunca he trabajado”** Ante esta situación Evelyn, como primera medida se podría trabajar en la construcción de confianza y comunicación al interior de la familia, de lo contrario la joven tendrá que debe afrontar este reto sola y en la medida que adquiera logros, quizá sus familiares podrán reconocer que tiene las habilidades que se requieren para enfrentar el mundo laboral. Otro aspecto que cabe resaltar es que Evelyn, tiene un título como técnica en Comercio internacional, sin embargo, nunca realizó sus prácticas, precisamente por la falta de ese impulso en su red de apoyo.

“Cuando quedé embarazada ya había terminado el colegio, en mi casa no me dijeron nada, o sea ya sabían porque no me había bajado la menstruación igual ya se lo esperaban” Evelyn no se fue de casa, en cambio su pareja se fue a vivir con ella; **“el proceso aceptar a mi pareja fue difícil muy difícil porque mi papá no gustaba de él”**. Hoy día, comenta que ya han limado la mayoría de sus asperezas. A pesar de todo lo anterior, Evelyn se siente preparada para asumir una vida laboral **“creo que para mí va a ser fácil trabajar porque me gusta trabajar, me gusta tener mis propias cosas y quizás así mi familia me ayudaría más. Creo que de pronto me falten habilidades porque no sé controlarme”**, sin embargo, la joven manifiesta que tiene grandes habilidades que le ayudarán a desempeñarse de manera adecuada en el trabajo, entre ellas destaca que es muy sociable, muy amigable y amorosa

Con respecto a los roles de la maternidad menciona que **“una madre debe cuidar del hijo, brindarle un buen futuro, una buena educación, primordial la educación porque eso es lo que uno le deja a sus hijos y pues apoyarlo en todas sus decisiones para que ellos tengan libre albedrío de elegir lo que de verdad quieren y uno como padre debe aceptarlo, el papel del padre pienso que es igual que el de una madre, quizás un poco más económico, porque como nosotras vemos qué son los papás quienes siempre van a trabajar, pues en mi hogar no quisiera que fuese así, yo también quisiera trabajar pero el papá de pronto es quien más da la cara por la familia”**. Para finalizar añade **“en mi familia trabajar le corresponde a los hombres, yo quisiera cambiar eso”**.

“La participación de mi pareja en el cuidado del bebé es bien porque yo a veces le digo que se quede con él y él me ayuda”; hay que destacar que el cuidador principal de Evelyn fue su padre mientras que su mamá trabajaba, actualmente su madre vive en otro hogar y menciona que la relación con ella es escasa y la de ella con su padre casi inexistente pues estos no se llevan muy bien.

En su proyecto de vida, Evelyn plantea como meta a corto plazo, terminar la fundación, a mediano plazo, conseguir un buen trabajo y a largo plazo tener su propia peluquería y estudiar Contaduría en una universidad, finalmente agrega que no quiere tener más hijos.

Describe el curso de formación como excelente, porque ha sido un gran apoyo para las jóvenes que económicamente no tienen como acceder a los estudios, como sugerencia, dice **“sería mejor si desde la fundación tuviésemos más trabajo, es decir, prácticas porque hay veces que nos quedamos ahí sin hacer nada, hablar, hablar y hablar... como salón, tendríamos que ser más unidos, es una habilidad que nos hace falta”**.

9.1.5 Denisse.

Denisse es una joven de 19 años, actualmente se capacita en el curso de Servicios Hoteleros II, es soltera y tiene un niño de 2 años, es bachiller y técnica en Logística, estudios que realizó en la Fundación JFGE, vive en el barrio El pozón, con sus padres, tres hermanos, una cuñada, una sobrina y un primo, para un total de 10 personas divididas en 4 hogares.

A la economía familia aportan su madre quien es mensajera y su padre quien es maestro de obras, ella por su parte realiza sus pasantías en el Hotel Hilton, sin embargo, no recibe ningún tipo de remuneración por esto, aunque hay ocasiones en la que la contactan desde el hotel para la organización de eventos, desde hace cuatro meses se dedica a la venta por catálogo **“yo correspondo con mis gastos personales, también mi mamá y mi papá pero a ellos trato de no molestarlos casi”**, además, menciona que a pesar de que su hermano trabaja, no contribuye a los gastos del hogar, los ingresos aproximados de la familia estarían en 3SMLV.

Denisse, logró aplicar como pasante gracias a las calificaciones obtenidas y a las recomendaciones de sus profesores, manifiesta que principal dificultad que se le presentó fue entre las relaciones interpersonales: **“allá cuando uno empieza a laborar hay más hombres que mujeres, entonces ellos empiezan a enamorar y yo no le doy cancha a nadie, porque yo me puse mi meta que fue ir a trabajar y nada más, entonces una muchacha estaba enamorada del muchacho que me enamoraba y me tiraba como le decimos vulgarmente ‘puyas’⁵¹ entonces un día la senté y me puse a hablar con ella las cosas son así, yo tengo mi hija, si usted quiere tener una relación con él, dígaselo, porque yo no quiero tener una relación con nadie. Total, le dejé las cosas claras y ya, porque a veces**

⁵¹ Modismo utilizado de manera coloquial para expresar que una persona expresa comentarios malintencionados sobre otra de manera indirecta.

cuando uno es nuevo le quieren coger el bajito para que uno no aguante la presión y se vaya”.

Denisse añade que la experiencia que tiene actualmente en su pasantía, corresponde a la idea sobre lo que sería el trabajo y que le gustaría fortalecer la teoría de lo que está aprendiendo y aprender a expresarse mejor porque suele intimidarse ante un público desconocido.

En su hogar las personas encargadas de tomar las decisiones son sus padres, aunque ella decide tomar responsabilidades al conocer la situación familiar: **“hay veces en las que hay que pagar los servicios y mi mamá y mi papá se sienten apurados, entonces yo a veces tengo ahí o ahorro y les colaboro también, y a mi hermano también, aunque todo lo que él trabaje sea para él y la mujer siempre les colaboro en algo”.**

En su familia los valores más significativos son el respeto y el amor, **“de alguna manera u otra, aunque haya problemas la familia siempre está ahí para apoyarte”.** En relación al aprovechamiento del tiempo libre la joven manifiesta que va con la bebé a centros comerciales donde hay atracciones, agrega que el miembro de la familia con la que más comparte tiempo libre es su mamá **“salimos más, mi mamá, mi hermanito, la bebé y yo”.**

Respecto a la distribución de las funciones Denisse, comenta que al estar mucho tiempo en la fundación no contribuye casi en ese aspecto en su hogar, **“nada más los fines de semana porque los días de semana me vengo para acá a la fundación, entonces los fines de semana a veces hago el aseo y lavo los platos, pero de eso se encarga más que todo mi cuñada y mi hermano el tercero, también lavo la ropa de mi mamá y de mi papá”.**

Denisse menciona que los principales conflictos que se generan son las discusiones en el hogar de su hermano: **“allá se discute bastante por medio de mi hermano y mi cuñada, ellos discuten bastantes, entonces yo intervengo, siempre mi mamá y yo por decirlo vulgarmente, de sapas, luego ellos se arreglan y nosotras quedamos como las malas. A mi mamá no le gustan los conflictos, porque dicen que las malas energías se meten a la casa y nos dañan”.** Profundizando en las relaciones familiares la joven manifiesta que su padre es la persona con la que mejores relaciones familiares tiene, incluso más que con su madre, por otro lado, mantiene mayores conflictos con su hermano y su cuñada.

Respecto al apoyo económico y emocional manifiesta que, se siente respaldada más que todo por sus padres **“yo siento que a veces ella (madre) tiene un cariño mayor por mi hermano, entonces yo discuto bastante con ella por esa parte porque beneficia más a mi hermano que a mí, por ejemplo, cuando llego a la casa y voy directamente a cocinar también me pongo a ver televisión, mi hermano tiene su televisor en el cuarto, pero como en la sala hay un plasma**

él de maldad de va a ver allá y quita lo que estoy viendo, luego cuando llego dice que el pasa todo el día trabajando, él como que piensa que yo paso todo el día riéndome o algo así, entonces yo hablo con mi papá y me dice que lo deje, porque ahorita se le quita eso, luego mi papá coge y le quita el cable al televisor y ya, para ninguno de los dos”.

9.1.6 Viviana.

Viviana tiene 20, actualmente se capacita en el curso de Belleza integral II, se reconoce a sí misma como una mujer emprendedora, sencilla y divertida, una buena madre, una buena mujer en general. Nació en Arjona, un corregimiento de Bolívar, ubicado a 40 km de Cartagena su hogar está conformado por su pareja y su hija.

Viviana manifiesta que las dificultades económicas en su hogar son muchas, sus ingresos mensuales están en 300 mil pesos, a veces en 200; dependiendo de lo que ambos ganen en el mes **“bueno hay veces que 300, 200, 250 depende, los ingresos no son los mismos, ahora por ejemplo, mi esposo está trabajando y yo también, el gana 250, a veces nos entra hasta 400”**. Su pareja es ayudante de albañilería y ella es estilista **“me conozco como una mujer emprendedora, muy sencilla también, divertida, una buena madre, una buena mujer”**.

Las decisiones familiares son tomadas en conjunto, aunque cuando vivía en casa de su padre, era éste quien decidía que hacer, precisamente, él fue su cuidador principal, con su madre no tiene ningún tipo de relación **“ahora las decisiones las tomamos mi pareja y yo; antes la tomaba mi papá, él era el que hablaba; mi mamá es aparte, tiene otra familia y nunca ha vivido con nosotros, tampoco tengo contacto con ella”**.

Respecto a los valores más significativos en su familia manifiesta que **“los valores que se ven más en mi familia, pues, son el respeto, nos respetamos entre nosotros, respetamos a mi papá, nos queremos bastante, muchas cosas”**. Viviana manifiesta que en su familia, la principal actividad a la que dedican el tiempo libre son los juegos **“jugamos dominó, jugamos cartas, nos vamos pa’la playa, así pasamos el rato”**

En relación a la distribución de las funciones en la joven manifiesta que además de trabajar es la encargada de las labores domésticas, considero que la manera en la que Viviana manifiesta sus funciones corresponde con el discurso que le asigna exclusivamente el rol doméstico a la mujer, ambos trabajan sin embargo, su pareja no participa en las actividades domésticas **“yo me encargo en trabajar y en mantener la casa, en limpiar, todo eso y él también se encarga de trabajar para poder traer la alimentación a la casa”**. De acuerdo a lo mencionado por Viviana, se puede evidenciar que cumple un doble rol, asalariada y ama de casa, por lo que debe ejercer un doble esfuerzo por mantener el equilibrio entre estos dos escenarios.

Manifiesta que si cuenta con el apoyo emocional de su pareja y su padre, sin embargo, debido a las dificultades económicas, no se puede decir que cuente con un apoyo económico sólido, sino hasta donde sus ingresos lo permitan **“por lo menos, si quiero iniciar un negocio, yo le digo papi quiero hacer esto, y si él tiene la plata el me la presta o me la da y mi pareja también”**. Por otro lado, Viviana manifiesta que no sería igual con su abuela, su mamá, sus tías o primas esto se debe a las críticas que ha recibido la joven a causa de su embarazo, su relación de pareja y su estilo de vida.

Con relación a su grado de escolaridad, comenta que por motivos económicos solo cursó hasta grado noveno, ahora por motivos de tiempo no ha podido finalizar sus estudios, después de aprobar realizó varios cursos **“yo llegué hasta 9 y lo gané y todo, después hice un curso de mecánica diésel, me fue bien, después hice uno de uñas y ahora estoy estudiando acá”**, **“no ejercí la mecánica porque después que lo hice no me gustó porque era muy pesado para mí”**, en esta situación la joven manifiesta que también le influyó el hecho que esta fuese una carrera concebida para hombres, hasta el punto que ella no se siente capaz de desempeñar este tipo de actividades.

La experiencia laboral de Viviana es extensa, manifiesta que cuando estuvo en Venezuela trabajó en muchos lugares, **“trabajé en almacenes, en el mercado, restaurantes, casas de familia y cuando me vine pa’ca pa Colombia trabajé en una peluquería por dos años pero me retiré al quedar embarazada”** se observó que toda la experiencia que tuvo Viviana estuvo manejada dentro del ámbito de la informalidad, además que empezó a laboral desde que era una adolescente, actualmente trabaja haciendo manicura a domicilio, lo cual representa pocas garantías para ella y su familia.

9.1.7 Valeria.

Valeria tiene 16 años, es madre de un niño de 1 año llamado Alex, actualmente se capacita en el curso de Belleza 1 en la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, vive en el barrio Olaya, en compañía de su madre, su abuela, su hermana, un primo y su hijo, actualmente es soltera.

En su hogar su madre es la única persona que contribuye a la economía familiar por lo que actualmente atraviesan muchas dificultades económicas **“a ella no le pagan mensual, sino que ella hace almuerzos y los reparte, diario son 6 veces a la semana a veces 5, son 40 mil pesos, creo que eso no le alcanza para mucho”**.

Al preguntarle a Valeria por la toma de decisiones en el hogar se apresura a contestar **“Mi abuela y mi mamá”** lo cual deja entrever que hay poca participación de los otros miembros del hogar. En la familia de Valeria los conflictos se resuelven de una manera conciliadora, argumentando las razones detrás de una negativa **“Depende a la situación que se esté presentando uno también puede dar sus**

opiniones y a veces nuestras opiniones son válidas como a veces ellos tienen más razón que nosotros”

Aunque Valentina manifiesta que hay ocasiones en las que no es posible llegar a consenso, la joven destaca que el valor más representativo es su hogar es el del respeto y el amor, considero que de los valores mencionados se puede inferir que en su familia existen lazos de unión visibles, lo que da como resultado una buena red de apoyo emocional y afectivo para la joven **“se ve más el valor del respeto, yo respeto a mi mamá y a mi abuela, a los mayores, a mi hermana; yo soy la última, también el valor del amor y la amistad, porque se dicen secretos entre uno mismo, uno es honesto, tolerante”**. La unión familiar también se ve representada en la manera en la que la familia comparte tiempo entre ellos y con otros familiares que están fuera del núcleo **“uno ve televisión en las noches, los domingos cuando llega mi tía uno se sienta en mesa redonda a hablar, uno compra la gaseosa y hacemos un compartir y en las fechas especiales, uno puede hacer arroz con pollo o una comida especial”**.

Con la relación a la distribución de roles y funciones en la familia Valentina, manifiesta que se encarga de las labores domésticas y aun cuando su hermana ya no vive con ella, ésta también se encarga de dichas actividades **“bueno como mi abuela es ya, una persona de la tercera edad y eso, entonces uno se distribuye, una barre, la otra lava los platos, la cocina, a veces yo hago el arroz y mi abuela la liga⁵² o a veces mi abuela hace todo completo, cuando mi mamá se va al trabajo arreglo las camas, barro afuera, barro el patio y lavo los domingos o los sábados; mi hermana no vive conmigo, ella vive con su pareja pero pasa todo el día acá y ayuda a lavar los platos o a barrer”**.

“La comunicación es normal, pero a veces hay conflictos por los problemas económicos, por ejemplo, la luz estos meses ha venido por 50, entonces mi abuela dice que porque uno pasa todo el día con el televisor prendido, con el abanico, a veces se nos dificulta pagar el gas y el agua también”.

Respecto a la relación con el padre de su hijo manifiesta **“Estamos juntos pero no revueltos, pero él por ese lado no es machista, o sea, no me dice lo que puedo hacer y lo que no”**. La coparticipación de la pareja de Valeria es escasa, el padre del niño no vive con ella, pero manifestó que se reúnen en su mayoría los fines de semana, puesto que son los días en los que la joven no se encuentra en la universidad.

⁵² Modismo utilizado en la costa colombiana para referenciar a las carnes, o los alimentos que acompañan el arroz.

9.1.8 Nohemí.

Nohemí tiene 21 años, nació y creció en la ciudad de Cartagena, se define a sí misma como una persona fuerte y perseverante **“pienso que soy una mujer que le ha tocado pasar muchas cosas difíciles, pero pienso que la vida es para continuarla, no importan cuantas cosas se le presenten a uno en el camino y son los retos y saberlos sobrellevar”**.

Embarazada a los 18 años, actualmente su hijo tiene un año y seis meses **“Cuando me quedé embarazada lo primero que pensé fue en contarle al papá del bebé porque de igual forma quería saber si contaba o no con él, igual mi pensamiento fue tenerlo porque pienso que la vida de los seres hay que respetarla, ellos no piden venir, la decisión fue mía de tener relaciones y en ningún momento la criaturita tenía la culpa de las cosas que pasaron, por eso pensé en defenderlo y enfrentarme a mi familia no importa que fuese a pasar, si me dio rabia porque me dije “por qué a mí si mis amigas tienen relaciones y no les pasa nada”, o sea me dio rabia, me dio impotencia pero igual no estaba en mis manos solucionar eso, igual tenía que seguir y con el tiempo yo iba a ir entendiendo por qué me había pasado a mí y no a ellas y yo ahora lo entendí”**.

En la actualidad Nohemí sigue manteniendo una relación sentimental con el padre de su hijo; sin embargo, no viven juntos **“estamos en una relación a distancia como si fuera noviazgo, él vivió en mi casa pero las cosas no funcionaron porque siempre teníamos problemas y a veces mi papá se daba cuenta y eso me daba pena; a veces era muy inestable y se iba para su casa y después volvía, y mi papá no iba a permitir eso, que él esté de un lado para otro y mucho menos yo, porque si a mí me están dando casa yo no puedo hacerle eso porque no es un buen ejemplo y tampoco es lo que mi papá quiere ver en mí”**

Nohemí vive con dos hermanos (ambos mayores que ella), su padre y su hijo; comenta que la relación con uno de sus hermanos y su hermana quien se mudó recientemente no ha sido buena puesto que ambos consumen sustancias psicoactivas y en varias ocasiones reaccionaban con violencia hacia ella o sus hijos. Sus padres viven juntos pero su relación no es estable por lo que cuando estos tienen problemas, su padre regresa a casa con ellos. La relación entre la joven y su padre es buena, mantienen una la comunicación asertiva, también dice que la aconseja ocasionalmente **“lo que mi papá quería es que no repitiera esa misma historia”**.

Nohemí vive en San Fernando, un barrio estrato 2-3 de la zona sur occidental de la ciudad, **“mi barrio pues es un barrio que yo digo que está dentro de lo normal, tiene problemas de pandillas como la mayoría de los barrios de aquí pero pues contamos con una JAL, y la señora trata de integrar a los jóvenes, de hacer**

cosas para cambiar esa monotonía, esa modalidad de problemas y entretener a los jóvenes en otras cosas” entre las actividades que se realizan se encuentran espacios deportivos como partidos de fútbol.

Respecto a la economía familiar manifiesta que su padre es la única persona que contribuye con los gastos, los ingresos no superan el salario mínimo. Nohemí trabaja en el Hotel Radisson gracias a la gestión realizada por la fundación: **“yo estoy trabajando, pero no es un trabajo que me esté generando los suficientes ingresos, porque yo no voy todos los días, ellos me llamaron porque les gusta como hago mi trabajo, pero si yo voy dos veces al mes, ¿cuánto me puedo estar ganando yo allá? No es mucho lo que me gano y lo poco que me gano me sirve para el bebé, que los paños, que los pasajes”**

Las decisiones familiares son tomadas por sus padres **“mi mamá también participa en las decisiones aunque no comparte tiempo completo con nosotros, porque cuando hay problemas, ella viene de su casa y habla conmigo y con mi hermano el de en medio quien es con quien más contacto tiene”** La mediación realizada por la madre de Nohemí contribuye a la resolución de los conflictos familiares y al favorecimiento de la comunicación, puesto que su madre es un canal de comunicación entre Nohemí y sus hermanos.

En la familia el valor más significativo es el amor **“a pesar de que tenemos problemas mi papá siempre nos ha incentivado a que tenemos que querernos y cuidarnos entre nosotros, porque hay mucho peligro y si entre nosotros no construimos un vínculo para defendernos, nadie afuera lo va a hacer, eso es lo que nos dice cada vez que tenemos problemas”** sin embargo, la joven manifiesta que situación solo es tenida en consideración por ella, manifiesta que la única actividad que comparten como familia es beber alcohol, **“todos en mi familia toman, la única que no toma soy yo; me integro a la familia viéndolos tomar o ahora en navidad si mi mamá hace alguna comida”**, esta es una estrategia utilizada por la joven para no distanciarse de sus familiares teniendo en cuenta las brechas que existen en la manera de pensar y actuar de los miembros de su grupo familiar.

Las funciones del hogar se encuentran distribuidas entre todos el padre de la joven y ella **“mi papá trabaja, es el que genera los ingresos, mis hermanos también trabajan pero la plata de ellos no sé qué la hacen, me imagino que se la gastarán en tomar; yo me dedico a estudiar y pues el papá del bebé me ayuda pero no lo suficiente y mi papá también me colabora a mí, yo realizo las labores domésticas y mi mamá a veces cuando viene a visitar también ayuda, a veces les lavo la ropa a todos, pero a veces solo lavo la mía y la del bebé, lo de cocinar no es una obligación, sino que a veces puedo, tengo la oportunidad y lo hago”**.

La red de apoyo familiar no es muy estable en cuanto a la cooperación entre ella y sus hermanos, aunque sigue contando con el apoyo emocional y financiero de sus padres **“Los principales conflictos que se generan se daban cuando vivíamos con mi hermana, yo con ella, y ella con mis hermanos, es que ella es una persona muy agresiva y tiene antecedentes de drogadicción”** Para Nohemí, las relaciones familiares son muy importantes por lo que el hecho de estar cerca a estas situaciones de conflicto le afecta emocional, física y académicamente, la joven manifiesta que la situación ha mejorado desde que su hermana ya no vive con ellos.

En relación a las habilidades sociales que debe fortalecer se encuentra la empatía, una de las habilidades clave que fue trabajada durante los talleres **“personalmente, las habilidades o competencias que yo necesito para el trabajo es más que todo la empatía, porque a veces me cuesta entender a las personas, me cuesta entender por qué las personas actúan de esa forma ante ciertas situaciones, también pienso que necesito manejar la comunicación porque a veces me cohibo de decir las cosas por temor a que la persona no vaya a reaccionar de la manera adecuada y opto por ser pasiva”**; por otro lado la joven reconoce que cuenta con otras habilidades que le aportan las herramientas necesarias para desempeñarse en un ambiente laboral, **“la habilidad que más destaca en mí es el compromiso, soy una persona comprometida en todo lo que se me presenta”**

Nohemí, destaca la labor social que cumple la fundación y que ha sido clave en la construcción de su proyecto de vida, sin embargo, manifiesta que existen aspectos curriculares que deberían ser fortalecidos, además de las relaciones interpersonales al interior del aula de clases.

9.1.9 Mérida.

Mérida es una joven de 20 años, nació y se crio en la ciudad de Cartagena, se define a sí misma de la siguiente manera **“soy una mujer muy alegre, estudiosa se para dónde voy y lo que me propongo trato de cumplirlo de la mejor manera soy madre adolescente y trato de dar lo mejor de mí para ser el ejemplo para mi niño”**

Actualmente vive en el barrio Zaragocilla, un barrio ubicado en la zona central de Cartagena de nivel socioeconómico 2, en compañía de su compañero sentimental y su hijo. Ella es quien contribuye a la economía de su hogar debido a que su pareja se encuentra sin empleo, pero no duda en colaborar con el hogar y cuidar del niño **“no hubo tantas dificultades entre nosotros, solo el horario de trabajo, de que manejaban distintos turnos y salía a la hora del cierre, entonces cada vez que llegaba encontraba a mi niño dormido, no disfrutaba tanto tiempo con él y mi pareja siempre me lo reclamaba”**.

Trabaja en almacenes de calzado ganando el mínimo además de apoyarse con ventas de la revista Off Corss. **“siempre me he caracterizado por ser una mujer de que si hago las cosas las hago bien y lo que empiezo lo termino entonces mis expectativas son estar bien, dar lo mejor de mi trabajar bien tener una buena relación con mis compañeros y que esto me vaya servir porque en si es una ayuda que tengo para mi familia, para mi hijo y para mi esposo”**.

Mérida viene de una familia muy unida cimentada en la honestidad y el temor a dios, van los sábados a la iglesia y los domingos comparten de una comida familiar. Aun así, existen conflictos **“nosotros los hermanos no respetamos nuestras opiniones ni puntos de vista”**, sin embargo, manifiesta que aún cuenta con el apoyo material y emocional de sus padres.

Es bachiller, también tiene el título de auxiliar logístico otorgado por la fundación además de haber realizado algunos cursos de corta duración a través del Sena, cuenta que quedó embarazada al mismo tiempo de su hermana, el principio pudo sentirlo como una decepción pero junto a su madre entendió la maternidad como algo mejor y aun que la madre de Mérida ha sido la cuidadora principal de Samuel, su padre también se encarga de compartir mucho tiempo él, estimula los intereses del niño con salidas padre e hijo ya sea jugando futbol o manejando bicicleta **“lo principal es ser un buen ejemplo para nuestro hijo, estimularlo a hacer las cosas bien, hablarle, reprenderlo cuando sea necesario”**. Durante mi experiencia en la fundación pude percibir en varias oportunidades la manera en la que Mérida trataba a su hijo, entre sus compañeras y docentes es conocida por su amabilidad y su buen desempeño.

9.1.10 María.

María es una joven de 19 años que estudia Servicios Hoteleros I, en la Fundación Juanfe, es bachiller, tiene una hija de un año y seis meses de edad, se describe a sí misma como una persona segura de sus habilidades **“soy una persona que destaca por ser honesta, estudiosa, me gusta ser sociable, soy solidaria, me gusta compartir con los demás, me gusta enseñar, soy responsable”**

Hace un par de meses, María vivía en la casa de sus suegros con su pareja, donde los familiares aseguraban tener relaciones estables, pero actualmente vive con sus padres, hermanos, un sobrino y su hija, en total son 7 familiares, los familiares concuerdan en que las relaciones familiares son buenas, aunque esto no descarta la existencia de conflictos.

Respecto a la economía familiar manifiesta **“en el momento la persona que aporta ingresos económicos es mi papá, él es electrobobinador; mi mamá pero ahí mismo en la casa; es modista y también presta primeros auxilios, también hace muñecos, también es peluquera, mi hermano es peluquero, mi otro**

hermano es mecánico de motos, y yo cuando mi pareja me manda el dinero de mi hija también apporto”

“He acatado muchos valores de aquí de la fundación, he mejorado más como persona, he aprendido a sobrellevar más mis problemas, a cómo solucionarlos, a como sobrellevarlos, la manera en la que debo comunicarme con los demás, he aprendido a ser eficiente para poder ser una persona eficaz, en el futuro cuando esté realizando algún proyecto”.

Respecto a los valores más representativos en la familia María manifiesta que ha seguido el ejemplo de su padre principalmente **“Considero el valor más significativo en mi familia es la honestidad, porque tratamos siempre de decirnos la verdad, somos honestos con cada uno de nosotros, y cada quien acepta las cosas tal como son; el respeto hacia los demás, la tolerancia, mi papá es una de las personas que tolera y soporta muchas cosas”.**

La toma de decisiones en el hogar recae principalmente en sus padres, sin embargo, existe cierto grado de autonomía en el que cada individuo decide cómo abordar sus problemas **“la mayoría de las decisiones son tomadas por mi mamá y mi papá, dependiendo la situación que se esté presentando, dependiendo de quién esté en el problema porque cada quien decide qué hacer con sus problemas”.**

Durante el tiempo libre, María manifiesta **“nos sentamos todos a ver televisión”** lo cual indica que existen espacios en los se integran los familiares, sin embargo, este es un espacio de poca interacción. Respecto a la distribución de las funciones y roles en la familia la joven manifiesta **“mi papá se encarga de todas las cosas, es el que paga los servicios, mi mamá también aporta, yo soy la que hace los oficios por decirlo así, pero más que todo nosotras somos las que estamos en la casa y las que nos compartimos los oficios del hogar”** la joven era la principal cuidadora de la niña hasta que ingresó a la fundación, desde entonces la crianza de la niña está en manos de su madre, quien fue la persona encargada de su crianza.

Respecto a la manera en la que se generan los conflictos y su abordaje **“los conflictos se generan por bobadas y por cosas que ajá tiene mucho sentido pero que mis hermanos no le dan importancia a eso”** En la familia de María se hace necesario la intervención de su madre en los conflictos, aunque María piensa que esto es infructuoso, de alguna manera contribuye a disminuir la tensión entre hermanos **“entonces mi mamá siempre tratando de disimular, hablándoles bien para que todo se solucione pero ajá ellos no caen en cuenta porque creen que lo que ellos hacen es lo mejor o que ellos siempre tienen la razón”.**

Los factores anteriormente mencionados hacen que María cuente con una red de apoyo sólida **“cuento con el apoyo de mi mamá y de mi papá para seguir**

adelante porque siempre, o sea, no me han dejado de apoyar con mis estudios, con lo que necesita mi hija, con lo que necesito yo” lo cual contribuye notablemente en el desempeño que la joven ha tenido al interior de la fundación.

María ha tenido experiencia laboral informal **“trabajé en san Andresito en un almacén de calzado y ropa, tenía 13 y 14 años, para mí fue súper bacano⁵³”** la joven estuvo en una situación en la que experimentó el trabajo a una edad menor que la establecida por la ley, sin embargo, esta experiencia la ha motivado a ser más independiente **“me gusta atender a las personas, me sentí súper feliz al momento de estar allá”** Sin embargo, María está consiente que la situación en un trabajo formal podría ser diferente a la experiencia que tuvo anteriormente **“creo que mi vida no va a ser la misma cuando trabaje, porque ya tendríamos más presión, también encontraremos personas que no van a ser sociables con nosotros, pero hay que acomodarse al ambiente en el que estamos, tratar de evitar todo tipo de conflictos, todo lo que podamos para ser un buen trabajador por decirlo así”**.

Respecto a las habilidades sociales para desempeñarse en equipo María manifiesta que no las tiene claras, sin embargo, dice que considera a la tolerancia como un valor que aprendió desde su familia y que es igual de necesario en este tipo de espacios **“a veces hay personas que le colman la paciencia a uno, seño, yo veo que esa es la habilidad que necesito más para trabajar en equipo, porque no me gusta trabajar en equipo”** Cabe resaltar que durante esta parte de la entrevista María se dirigía de manera indirecta a otras compañeras que se encontraban en el aula de clases **“a veces trabajamos en equipo y trabaja simplemente una sola persona, que por decirlo son unos parásitos”**.

Dentro de los retos más grandes a los que se enfrentará María se encuentra establecer relaciones asertivas con los compañeros de trabajo y fortalecer la empatía, **“será el compañerismo, seño, o sea creo que se me dificulta el tratar con las otras personas, uno no es moneda de oro para caerle bien a todas las personas, lo mismo que me está pasando aquí por decirlo así”**.

De acuerdo a los roles de maternidad y paternidad, la joven opina lo siguiente **“en los roles que impone la sociedad siempre se dice que las mamás tienen que cuidar a los hijos, que la mujer tiene que estar en la domesticidad, y que el hombre es el que manda y el que tiene el ingreso de dinero, el que produce, y no, yo pienso que en la sociedad el rol debería ser que la mamá y el papá trabajen y tengan ingresos, creo que la mujer también puede hacer parte de eso, también brindar una ayuda al hombre”** María considera que los hombres y las mujeres deben estar en condiciones laborales igualitarias, lo cual tiene mucho

⁵³ Expresión informal utilizada para expresar que una persona o situación es muy agradable.

que ver con los roles de género, sin embargo, su posición respecto a los roles dentro de la familia sigue siendo una en donde la mujer le ayuda al hombre.

María narra la situación que atravesaron ella y su familia al enterarse que estaba embarazada **“Mi familia, como todas siempre tienen la esperanza en nosotros sus hijos, es como una decepción tan grande como que el mundo se acabó, yo me sentí muy deprimida, como que no podía salir adelante pero al llegar a la fundación me dieron consejos, me dieron moral por decirlo así, me subieron la moral, mi autoestima y me han dado muchas ganas de seguir adelante y mucho más por mi hija por tener un buen bienestar y crecer como persona”**

9.2 ANÁLISIS INTERTEXTUAL DE LAS HISTORIAS DE VIDA

A continuación se realizará el análisis intertextual de las historias de vida de las 10 jóvenes que hicieron parte de la investigación, este tiene como objetivo principal evidenciar los elementos significativos y/o categorías relacionadas con los factores socioculturales que inciden en el ingreso y permanencia en el mercado laboral; se trata de un diálogo entre las historias que trascienden fronteras comunicativas, un diálogo entre las realidades y las situaciones que moldean la vida de las madres adolescentes de Cartagena y de vislumbrar los puntos en común existentes entre estas.

Según John Mowitt, la intertextualidad, “es en gran medida, el producto de la mirada que la descubre. O más exactamente, la intertextualidad es resultado de la mirada que la construye”⁵⁴. En palabras de Lauro Zavala,

La intertextualidad no es algo que dependa exclusivamente del texto o de su autor, sino también, y principalmente, de quien observa el texto y descubre en él una red de relaciones que lo hacen posible como materia significativa desde una determinada perspectiva: precisamente la perspectiva del observador.⁵⁵

¿Sugiere esto entonces que luego de haber comunicado estas historias de vida, en unos años o décadas quizás, bajo una nueva lectura desde otros ángulos sea posible seguir encontrando voces entre líneas?

⁵⁴ ZAVALA, Lauro. Elementos para el análisis de la intertextualidad. Intertextos e hipertextos. Cuadernos de literatura. Vol V. Número 10. p.p 26 – 29. 1999. [citado el 22 de enero de 2017]. Disponible en internet:

[http://www.academia.edu/1331310/Elementos para el an%C3%A1lisis de la intertextualidad](http://www.academia.edu/1331310/Elementos_para_el_an%C3%A1lisis_de_la_intertextualidad)

⁵⁵ Ibíd.

Desde las experiencias anteriores podemos destacar que son muchas las similitudes en las historias de vida de las madres adolescentes, si bien no todas han finalizado sus estudios como bachiller, todas comparten el deseo de seguir capacitándose y creciendo de manera personal. Las jóvenes se muestran especialmente agradecidas con la fundación y sus docentes, destacando la importancia que estos han tenido en la construcción de su proyecto de vida.

Se destaca que todas las jóvenes se enfrentan a uno o más factores socioculturales que generalmente, incidirán en el ejercicio profesional, muchas de ellas son conscientes ante esta situación, ya sea en el caso de Evelyn, donde trabajar y sacar adelante a la familia es responsabilidad de los hombres o en el caso de Katia, donde tendrá que escoger entre el trabajo y el tiempo que comparte con su familia.

Los siguientes son los principales factores socioculturales que inciden en la vinculación y permanencia al mercado laboral de la ciudad, identificados en el proceso investigativo realizado con las madres adolescentes de la Fundación Juan Felipe:

- Construcciones socioculturales en torno al género, al edad y la maternidad.
- Ser madre, esto implica tener menos disponibilidad y más responsabilidades; otra parte, históricamente las mujeres han estado a cargo de la crianza de los niños, lo cual las hace directamente responsables por las necesidades médicas o educativas que se puedan presentar.
- Ser menor de edad, en este caso este sería un impedimento para firmar un contrato laboral.
- Vivir en barrios ubicados en la zona sur de la ciudad, lo cual incrementa la inseguridad y la accesibilidad.
- No contar con redes de apoyo estable que le permitan a la joven tener relaciones emocionales estables con las personas de su entorno o estabilidad financiera.
- Impuntualidad, ya sea como falta de esta habilidad o como producto de un retraso ocasionado como consecuencia de la ocupación del rol de madre.
- Falencias en habilidades sociales como la empatía y la comunicación asertiva, lo cual desfavorece la resolución de conflictos en el ámbito familiar y laboral.
- Dificultad para mantener un sistema de comunicación y de mediación clara y efectiva entre la fundación, la empresa aliada y la joven, lo cual incide

directamente en la asignación de un lugar de prácticas o una vacante y posteriormente en el seguimiento de la joven en el lugar de trabajo.

La vinculación al mercado laboral representa un paso importante en el bienestar económico y emocional de las jóvenes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, puesto que el factor económico representa independencia y en muchas ocasiones en las relaciones familiares representa respeto y participación en las decisiones familiares; adicionalmente, contribuye a la consecución de su proyecto de vida y la realización personal que este hecho trae consigo.

En el análisis intertextual realizado a partir de las historias de vida, se destacó un hecho que debería trabajarse desde el Trabajo social enfocado en la perspectiva de género; este gira en torno a la coparticipación y el rol que cada miembro de la familia cumple en la dinámica familiar; lo cual está directamente relacionado con la percepción de las jóvenes en la participación de su pareja en el cuidado del bebé, y de sus familiares en las tareas domésticas puesto que en numerosas ocasiones la participación en las responsabilidades del hogar y la paternidad son clasificadas como una opción o una tarea que puede o no realizarse puesto que es concebida responsabilidad exclusiva de la joven o madre, incluso por ellas en ocasiones, a partir de la deconstrucción de estos estereotipos los padres tendrán un rol más proactivo en el cuidado de sus hijos y la división de las tareas domésticas sería más equitativa.

9.3 ANÁLISIS DE ENTREVISTAS APLICADAS AL ÁREA DE GERENCIA DE LA OFICINA DE EMPLEO Y DE EMPRENDIMIENTO Y AL ÁREA PSICOSOCIAL DE LA FUNDACIÓN JUAN FELIPE GÓMEZ ESCOBAR

A continuación se realizará un análisis de las entrevistas aplicadas a las profesionales encargadas de guiar los procesos de formación y de vinculación al mercado laboral formal en la Fundación JFGE, en el cuadro comparativo se presentan situaciones sociales vividas exclusivamente por el equipo de profesionales y las beneficiarias por lo cual en la información recopilada se percibe la opinión personal de las gerentes entrevistadas, a partir de la información se conoce de manera específica los objetivos de cada área, las fortalezas, debilidades, desafíos entre otros.

Se observa que el proceso de intervención realizado por estas áreas es un trabajo mancomunado que busca capacitar y detectar las falencias no solo de las jóvenes, sino del equipo profesional desde una etapa temprana; sin embargo, se enfrenta a un gran reto que es vincular a las familias de las jóvenes, las cuales son las redes de apoyo más significativas para ellas, además de la falta de personal no sólo en la oficina de empleo y emprendimiento, sino en el área psicosocial y el compromiso de evaluación y actualización constante.

Tabla 2. Proceso de intervención profesional

	Área psicosocial	Oficina de empleo y emprendimiento	Programa de Madres adolescentes
Objetivos del programa	Atender o intervenir a las jóvenes en la esfera familiar, social y personal	Gestionar empleos y realizar seguimiento de las egresadas Realizar investigaciones de mercado en relación a la oferta laboral Impartir cursos de fortalecimiento personal	Romper ciclos de pobreza a través del diseño de programas de formación y el empoderamiento de las jóvenes en ellos
Fortalezas	Equipo de trabajo sensibilizado y comprometido que facilita la intervención profesional	Acompañamiento continuo a lo largo de la formación, preparación para la entrevista, hoja de vida y seguimiento una vez se vincule al mercado laboral Alianzas interinstitucionales	Equipo interdisciplinario de profesionales capacitados Alianza interinstitucionales que permiten la vinculación de la academia
Desafíos y limitaciones	Dificultad para vincular a las familias de las jóvenes a los procesos de formación	Falta de jóvenes capacitadas en Servicio al cliente Falta de personal en la oficina de empleo y emprendimiento, lo cual genera una sobrecarga laboral	Dificultad para obtener recursos económicos que sustenten los programas Dificultad para promover la escolarización de las estudiantes del curso de Bisutería
Promoción de la vinculación laboral	No se realiza directamente puesto que es una función directa de la OEE	Ferias empresariales donde se promueve la interacción de la población con la industria Desayunos empresariales, donde se realizan acercamientos desde la industria a la población	Clases formativas en emprendimiento y marketing

Falencias identificadas en la población	Carencia de hábitos de estudio, lo cual les trae dificultades en el manejo de ciertas temáticas o puede ocasionar deserción	Dificultad para lograr una red de comunicación directa hacia las jóvenes Puntualidad	Inestabilidad emocional en el aspecto sentimental y familiar que afecta el aspecto educativo y/o laboral
Factores socioculturales que inciden en la vinculación	Apoyo ofrecido por la fundación, el cual funciona como un facilitador de empleo para las jóvenes	Falta de experiencia laboral Residir en barrios alejados de los posibles lugares de trabajo Inseguridad en los barrios por lo que las jóvenes se abstienen de tomar el empleo	Falta de profesionalismo, lo que se ve reflejado en la disciplina y la puntualidad
Fortalezas identificadas en la población	Deseo de superación y motivación a la hora de afrontar los retos	Deseos de superación y proactividad	Manejo de las técnicas y los conocimientos sobre su labor realizada en su arte u oficio Disposición de las jóvenes a desempeñar las funciones asignadas en el lugar de trabajo
Estrategias implementadas	Revisión constante de los pensum con el fin de identificar las falencias en la formación de las jóvenes	Asignar lugares de trabajo de acuerdo al barrio de residencia Impartir talleres de fortalecimiento personal para el manejo de posibles situaciones de estrés Concientización a padres de familia a través de reuniones donde se resalta la importancia de las redes de apoyo	Autoevaluación permanente a nivel general Retroalimentación de los resultados y refuerzo a los programas Ampliación de la oferta de estudio

Fuente: Fundación Juanfe, 2016.

10. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

Finalmente, en lo que respecta al trabajo de Investigación acción participativa en la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar durante el año 2016 y el proceso de intervención profesional junto con las experiencias y lecciones aprendidas junto con las madres adolescentes y un equipo de profesionales multidisciplinar se puede rescatar que:

Es importante reconocer y promover la labor de instituciones como la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar porque en ella interactúan y conviven muchas jóvenes madres quienes enfrentan todo tipo de situaciones personales, familiares y sociales. La fundación les brinda atención integral que contribuye a que sean ellas quienes tengan en sus manos la posibilidad de cambio debido a que el empoderamiento es algo que depende de cada individuo; sin embargo, se considera pertinente generar espacios para la participación de otras instituciones interesadas en la problemática del embarazo precoz, la maternidad y la vinculación de mujeres al mercado laboral, más específicamente la de las madres adolescentes.

Durante el trabajo con las adolescentes, se identificaron varios elementos que pueden aportar al fortalecimiento de una estrategia de intervención que permita la disminución del impacto de algunos factores socioculturales que se podrían considerar negativos; entre ellos están:

- Creación de alternativas para el cuidado de los hijos/as de las adolescentes: debido a que muchas de las madres adolescentes no cuentan con redes de apoyo estable, ya sea por conflictos familiares, o porque sus familiares trabajan sería conveniente evaluar las posibilidades existentes para la creación para un Centro integral de desarrollo infantil, o la gestión de recursos para apoyarlas a acceder a los servicios de una guardería, ya sea desde la Fundación Juan Felipe o como parte de la RSE del empleador, incluso la posibilidad de gestionar alianzas con guarderías aledañas a las viviendas de las jóvenes, de esta manera ampliarían su red de apoyo y podrían incrementar sus oportunidades de ingresar al mercado laboral.
- Mediación con los empleadores y potenciales aliados empresariales; se considera necesario generar diálogos en todas las esferas implicadas en la formación y la contratación, en aras de realizar un proceso de seguimiento que permita dar cuenta de los avances de las jóvenes al momento de vincularse al mercado laboral y de las áreas que se deben fortalecer para que se pueda lograr la permanencia laboral.
- Revisión de contenidos académicos y metodología utilizada en clases; de acuerdo a mi experiencia personal manejando los talleres de Resolución de conflictos, muchas jóvenes se ven desmotivadas porque el horario en el que están en la fundación es muy extenso lo cual no les deja tiempo para

dedicarse a otras actividades, como la continuación de sus estudios de secundaria, compartir tiempo con sus familias o aplicar a un empleo de medio tiempo, incluso algunas jóvenes han tenido inconvenientes con sus padres y /o compañeros sentimentales, otras jóvenes consideran que los docentes que no manejan “habilidades blandas” también tienen dificultades en la comunicación asertiva, lo que en ocasiones es causal de deserción o generación de conflictos dentro del aula de clases, la invitación es a capacitar a los docentes en estas áreas y sensibilizar a sus parejas respecto a la forma de operar de la fundación, además, poner bajo consideración la extensión de los horarios manejados por la institución. En este sentido, se trata de ver a la deserción estudiantil como uno de los causales que inciden en la no vinculación al mercado laboral.

- Incluir en los encuentros de pareja y en las escuelas para padres, la reflexión sobre los factores socioculturales que inciden en la vinculación al mercado laboral, y por ende aquellos que inciden en la no contratación, puesto que el hacer a la familia partícipe de la situación que atraviesan las jóvenes les permitirá llegar a acuerdos en la crianza de los niños, la distribución de funciones dentro del hogar, como mínimo el objetivo es suscitar reflexiones en ellos.
- Fortalecer la sensibilización ofrecida a las familias en los espacios anteriormente mencionados, se sugiere la ofrecer terapias personalizada; dirigirse a la familia de las adolescentes abordando sus problemáticas desde la óptica del profesional en Trabajo social o Psicología aporta a los sujetos una mirada imparcial, en un lugar neutral en el que puedan dialogar sin sentirse presionados.
- Generar espacios para la participación del sector empresarial con las jóvenes de la fundación; salidas prácticas y/o eventos más frecuentes en los que también se puedan relacionar con la comunidad, considero que sería necesario considerar la posibilidad de acortar el tiempo que las jóvenes asisten en la fundación, de esta manera tendrían la posibilidad de aplicar a empleos de medio tiempo.

Todas las experiencias transforman, en este caso, el proceso de prácticas en la Fundación Juan Felipe me permitió conocer un campo de intervención primario del Trabajo social, como lo es el familiar pero con los matices de los problemas sociales contemporáneos de la clase baja y media de la ciudad, sus municipios y corregimientos aledaños, uno de los aspectos que enriqueció la actuación y el acompañamiento profesional fue que la experiencia no estuvo limitada al trabajo con las jóvenes, también tuve la oportunidad de relacionarme con las egresadas que se vincularon al interior de la fundación y con algunas que participaban de las actividades realizadas por la OEE, hubo otros espacios donde interactué con la

comunidad como en las diferentes brigadas de salud sexual y reproductiva, escuelas de padres y encuentros de pareja.

Es necesario dotar de significado a las experiencias, personalmente el significado que adquieren las prácticas intensivas es aún más grande pues como estudiante de la Universidad de Cartagena, este fue mi primer acercamiento al quehacer profesional, muy distante de los acercamientos previos que había tenido con la comunidad sin intención de socavar las experiencias anteriores que he tenido que son igual de importantes y significativas en mi vida; fue un ejercicio de autonomía, reflexión y una que otra epifanía que me permitieron descubrir aspectos que desconocía de mí hasta ese momento, quizá darme cuenta de aquellos desafíos que enfrenté y debo seguir enfrentando y afianzar las habilidades con las que ya contaba.

Trabajar con un equipo multidisciplinario que ama lo que hace y con jóvenes que te permiten entrar en sus vidas y las vidas de su familia es realmente inspirador, más allá de las dificultades que se puedan presentar en el proceso; como trabajadora social pude aportar herramientas desde el micro-contexto, lo que es muestra de que las realidades se construyen de manera mancomunada porque las madres adolescentes a su vez también me dieron herramientas para el trabajo en comunidad, personalmente estas son las bases que generan transformaciones en cadena, siempre y cuando exista articulación con el Estado y una firme intención de cambio, en este sentido se hace necesario fortalecer las relaciones profesionales.

Dentro de este proceso, fue importante reconocer que las formas de aprendizaje desde la pedagogía social son válidas por lo tanto merecen reconocimiento y respeto, durante la investigación tuve aprender a desenvolverme en espacios de tensión, donde tuve que cambiar rutinas por otras, donde hubo muchas opiniones queriendo ser escuchadas y en la que a menudo depende del profesional de Trabajo social, sortear la situación de la manera más pacífica posible dentro y fuera de los salones, casualmente como guía del módulo de Resolución de Conflictos, considero que el profesional –independientemente de su área de intervención - debe ser coherente más allá de sus palabras, es como tratar de incentivar la motivación en un escenario formativo y desear un buen día sin una sonrisa o mejor dicho, sin un sentimiento que transmita calidez y confiabilidad, la construcción de significados es compleja y toma tiempo, similar a resolver un puzzle, el proceso determina en gran medida el desenlace de cualquier experiencia interpersonal, la vista del cuadro completo es incomparable.

Finalmente, se provoca la siguiente reflexión ¿Pueden ser estas condiciones socioculturales reestructuradas desde la educación y la formación de habilidades personales? Esta investigación reafirma la pertinencia del Trabajo social en el acompañamiento de estos procesos en distintos niveles; individuo, familia y comunidad, de igual manera, al percibir cada experiencia de intervención como la oportunidad para replantear nuestro que hacer desde una perspectiva crítica, donde

se dejan entrever las intenciones políticas del profesional, pero existe por y para la comunidad y no solo como el espacio en el que el profesional despliega su intervención; así como la necesidad de la inclusión de nuevas perspectivas y la legitimación de espacios donde la población pueda reconocer sus desafíos y potencialidades pero que también esté dispuesta a contribuir para la consecución de sus proyectos de vida y el desarrollo de nuestra sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

COHEN, Bruce. Introducción a la Sociología. Madrid, McGraw Hill. 1979. p 24.

FONTANA, María. Formación y orientación laboral. España: Akal ediciones, 2004. p. 122.

MACIAS, Rafaela. Factores socioculturales y desarrollo cultural comunitario. Reflexiones desde la práctica. Universidad de las Tunas. 2011.

MATUS, Teresa. Propuestas contemporáneas en trabajo social. Para una intervención polifónica. 2002. Buenos Aires: Ed. Espacio.

MAX-NEEF, Manfred, et al. Desarrollo a escala humana. Biblioteca CF+S. Madrid. 1986.

MORÍN, Edgar. Ciencia con conciencia. Madrid. Ed. Anthropos. 1996. p. 341 – 356

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN, Código de infancia y adolescencia. Colombia. Artículo 1. p.20.

SANDOVAL, Carlos. Investigación Cualitativa., programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social, ICFES, Bogotá, 1996 pág. 15.

SCOTT, Joan. El género: una categoría útil para el análisis histórico. En: El género: la construcción cultural de la diferencia sexual. PUEG, México. 265-302.

CIBERGRAFÍA

ARISTIZABAL, Jorge. El conflicto y su transformación desde el pensamiento complejo [en línea]. Dialnet. Estudios políticos. 2003. Colombia. Disponible en internet: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5263792.pdf>

CÁRCAMO, Héctor. Hermenéutica y análisis cualitativo [en línea]. Revista de Sociología Universidad de Concepción, 2005, Chile. Disponible en internet: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10102306>

EL TIEMPO. [en línea] MILLÁN, Flor. Catalina Escobar, una mujer que salva vidas en Cartagena. Febrero de 2015. Disponible en internet: <http://www.eltiempo.com/carrusel/fundacion-juan-felipe-gomez-escobar-de-catalina-escobar/15296279>

EL UNIVERSAL. SARRUF, Lauren. La realidad de los embarazos adolescentes en Cartagena. El universal [en línea]. Julio de 2015. Disponible en internet: <http://www.eluniversal.com.co/cartagena/la-realidad-de-los-embarazos-adolescentes-en-cartagena-199025>

FERNÁNDEZ-PINTO, Irene et al. Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión [en línea]. En: Revista Anales de psicología, Vol. 24. N° 2. 2008. España. Disponible en internet: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16711589012>

FARKAS, Chamarrita, et al. Revisión de las habilidades socio-cognitivas en la infancia temprana [en línea]. En: Revista Summa Psicológica. Agosto, 2006. Vol. n 3. Disponible en internet: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4808678.pdf>

FUNDACIÓN JUAN FELIPE GÓMEZ ESCOBAR [en línea]. Disponible en internet: <https://juanfe.org/nuestro-trabajo/replicabilidad/>

GIBERTI, Eva. La diversidad en las organizaciones familiares [en línea]. En: Revista Derechos de Familia. N°55 Julio 2012. . Disponible en internet: <https://evagiberti.com/la-diversidad-en-las-organizaciones-familiares>

LACUNZA, Ana; COTINI, Norma. Las habilidades sociales en niños y adolescentes: su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos [en línea]. En: Revista Fundamentos en Humanidades, Vol. XII, núm. 23, 2011. Disponible en internet: <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

MONTAÑÉ, Naivi. La asertividad en el trabajo: una competencia esencial para un desempeño laboral exitoso: técnica bancaria [en línea]. En: Revista del banco central de Cuba n° 4, 2008, Cuba. Disponible en internet: www.bc.gob.cu/.../La%20asertividad%20en%20el%20trabajo%20una%20competencia

RED DE CIUDADES COMO VAMOS [en línea]. Octubre de 2016. Disponible en internet: <http://www.cartagenacomovamos.org/cartagena-cumplio-la-meta-para-reduccion-de-la-pobreza-monetaria-extrema/>

RED DE OBSERVATORIOS REGIONALES DEL MERCADO DE TRABAJO [en línea]. Participación de las mujeres en el mercado laboral de la ciudad de Cartagena de Indias, 2015. Disponible en internet: https://issuu.com/pnudcol/docs/cartagena_final

REGODÓN, Cristina, et al. La familia: Un concepto siempre moderno [en línea]. 2011. España. Disponible en internet: http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=Content-Disposition&blobheadervalue1=filename%3DESTUDIO_FAMILIA_noviembre.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1352810707644&ssbinary=true

SECRETARÍA GENERAL UNIVERSIDAD DE CARTAGENA [en línea]. Disponible en internet: <http://www.unicartagena.edu.co/universidad/axiologicos>

ONSALO, M., et al. Barreras de género en el desarrollo profesional de mujeres técnicas de la construcción [en línea]. En: Revista de la construcción Vol. 12 N°1. Disponible en internet: <http://www.scielo.cl/pdf/rconst/v12n1/art09.pdf>

OLIVIA, Eduardo, VILLA, Vera: Hacia un concepto interdisciplinario de la familia [en línea]. 2014. En: Revista Justicia Juris N° 10. México. Disponible en internet: www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf

PUYANA, Yolanda. Políticas de familia en Colombia: Matices y orientaciones [en línea]. En: Revista de Trabajo social de la Universidad nacional N° 10. 2008. Colombia. Disponible en internet: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4386095.pdf>

TELLO, Nelia. Trabajo social, disciplina del conocimiento [en línea]. Universidad Autónoma de México, Escuela nacional de Trabajo social. 2008. México. Disponible en internet: http://neliatello.com/docs/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf

UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. [en línea]. Disponible en internet: <http://www.urosario.edu.co/Universidad-Ciencia-Desarrollo/ur/Fasciculos-Anteriores/Tomo-II-2007/Fasciculo-13/ur/Sujetos-con-derechos,-un-nuevo-paradigma/>

VELAZQUEZ, Andrey. Reflexiones acerca de las emociones y su relación con la cultura [en línea]. En: Revista Indago. Ed. Universidad nacional de Colombia. Disponible en internet:

[http://www.humanas.unal.edu.co/psicologia/files/1312/8351/2808/indag.%20202020Reflexiones acerca de las emociones.pdf](http://www.humanas.unal.edu.co/psicologia/files/1312/8351/2808/indag.%20202020Reflexiones%20acerca%20de%20las%20emociones.pdf)

VILLAREAL, Ana. Relaciones de poder en la sociedad patriarcal. Revista Actualidades educativas en investigación. Vol. 1 n° 1. Universidad de Costa Rica. 2001 [en línea]. Disponible en internet: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44710106>

WEISINGER, Hendrie. La inteligencia emocional en el trabajo. Citado por RICO, Carlos; Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión [en línea]. Disponible en internet: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90910213>

ZAVALA, Lauro. ¿Qué es la intertextualidad? [en línea]. Disponible en internet: [http://www.academia.edu/1331310/Elementos para el análisis de la intertextualidad](http://www.academia.edu/1331310/Elementos_para_el_an%C3%A1lisis_de_la_intertextualidad)

ZAVALA, María; VALADEZ, María, et al. Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social [en línea]. En: Revista electrónica de investigación psicoeducativa, 2008, N° 15, Vol. 6, España. p. 326. Disponible en internet: http://www.investigacion-sicopedagogica.org/revista/articulos/15/espagnol/Art_15_271.pdf

Anexos

Anexo A. Encuesta de caracterización de la población sujeto de intervención – madres adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar.

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre		Edad	
Nombre del niño/a		Edad	
Estado civil			
Curso de capacitación			

2. INFORMACIÓN FAMILIAR

N° de hogares en la vivienda	
N° de personas que habitan	
Composición familiar (Parentesco)	

3. ECONOMÍA FAMILIAR

- Estrato socio-económico:
- ¿Quién aporta a la economía familiar?

- ¿Cuántos son los ingresos mensuales en el hogar?

4. DINÁMICA FAMILIAR

- ¿Cuáles miembros de la familia toman las decisiones familiares?
- ¿Cuáles son los valores más significativos en tu familia?
- ¿Qué actividades realiza la familia en su tiempo libre?

Ver televisión () Ir a la iglesia () Visitar a familiares/ pasear ()
 Conversar () No tiene tiempo libre () Otros ()

- ¿Cómo se distribuyen las funciones en la familia?
- ¿Cuentas con el apoyo de tu familia? (Económico y emocional)
- ¿Usted o su familia ha sido víctima del desplazamiento forzado?
- ¿Cuáles son los principales conflictos que se generan en tu familia?

Económicos () Convivencia () Consumo de sustancias psicoactivas ()

Comunicación () Intervención de terceros () Celos () Otros ()

- ¿Cómo resuelven los conflictos?

Diálogo () No se resuelven () Maltrato físico () Maltrato verbal ()

Indiferencia () Otro ()

5. DINÁMICA PERSONAL

- ¿Cuál es tu nivel de escolaridad?
- ¿Qué papel desempeñas en tu familia?
- En caso de trabajar especifique
 - ¿Alguna vez has trabajado? ¿Cuánto tiempo? ¿En dónde? ¿Por qué dejaste de trabajar?
- En caso de que se haya retirado de sus estudios especifique la razón

Falta de recursos () Embarazo () Cambio de ciudad () Se fue a vivir con su pareja () Inconvenientes escolares () Otro ()

- ¿Cuál es tu idea sobre el trabajo?
- ¿Qué habilidades sociales crees que necesitas?

Escucha activa () Asertividad () Empatía () Respeto () Paciencia ()
Pensamiento positivo () Apertura de mente () Expresión corporal () Regulación emocional () Cortesía () Otra ()

6. MATERNIDAD

- ¿Qué entiendes por roles de maternidad y paternidad?
- ¿A qué edad quedaste embarazada?
- ¿Cómo es la coparticipación de tu pareja en el cuidado del bebé?
- ¿Quién es el cuidador principal del bebé?
- ¿Quién fue tu cuidador principal?
- ¿Ha tenido un aborto voluntario o involuntario?

7. PREFERENCIAS VOCACIONALES

- ¿Cómo has construido tu proyecto de vida?
- ¿Cuáles son tus metas a corto-mediano y largo plazo?
- ¿Qué le gustaría estudiar en un futuro?
- ¿Qué piensas del curso de formación ofrecido por la Fundación JFGE?

8. FACTORES DE RIESGO EN LA FAMILIA

Sustancias psicoactivas () Comunicación hostil () ABS () Insalubridad ()

Violencia intrafamiliar () Pobreza extrema () Habitabilidad () Otro ()

9. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA VIVIENDA

Techo: eternit/zinc/ plástico/ otro

Iluminación y ventilación:

Paredes: madera/ cartón/ block

Humedad:

Piso: cemento/tierra/ baldosa

Servicios públicos domiciliarios:

Seguridad:

Manejo de residuos:

Tenencia de la vivienda:
propia/arrendada/alojada/familiar

Electrodomésticos:

Privacidad y seguridad:

Condiciones de habitabilidad:
Adecuadas/ Inadecuadas

10. OBSERVACIONES

Al concluir la entrevista se generará un espacio de interacción entre la joven y la entrevistadora orientada a alguno de los siguientes temas:

Comunicación asertiva () Hábitos de vida saludable () Habitabilidad ()
Emprendimiento () Resolución de conflictos () Crianza humanizada ()

Roles y funciones en la familia ()

Anexo B. Consentimiento informado

Yo, _____ identificada con cédula de ciudadanía No. _____ de _____

Autorizo a Edenays Díaz, estudiante de X semestre de Trabajo social de la Universidad de Cartagena, para mantener comunicación vía electrónica, recopilar y utilizar información personal en cualquier soporte audiovisual, en el marco del proyecto de grado *“Factores socioculturales que inciden en la vinculación y permanencia del mercado laboral en las jóvenes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar”*

En cumplimiento de la ley 1581 de 2012, se conservará la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Cordialmente,

Cartagena de Indias, noviembre de 2016

Anexo C. Entrevistas aplicadas a la oficina de empleo y emprendimiento, área psicosocial y programa de madres adolescentes

❖ GERENTE PROGRAMA DE MADRES ADOLESCENTES

- ¿Cuáles son las principales funciones que cumple el programa de madres adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar?

El programa de madres adolescentes tiene como objetivo primordial romper ciclos de pobreza en las madres adolescentes vulnerables de la ciudad de Cartagena y empoderarlas para que posteriormente sean niñas que puedan vincularse al mercado laboral y general ingresos dignos y estables que le permitan salir adelante y sacar adelante a sus hogares.

- ¿Cuáles son las mayores fortalezas que presenta el programa de madres adolescentes de la Fundación JFGE?

Las fortalezas que tiene el programa como tal es que cuenta con un equipo altamente preparado, un equipo profesional interdisciplinario que comprende cuerpo administrativo, cuerpo docente, cuerpo de psicólogas y trabajadoras sociales, y obviamente el apoyo fundamental que nos brindan las practicantes de las instituciones educativas con las que tenemos convenios que también para nosotros son un apoyo fundamental para todos los procesos y el proceso de intervención como tal a las madres adolescentes, esa es una de las mayores fortalezas que dentro de la fundación y para el programa tenemos, además de la calidad humana que tenemos dentro de la fundación, nos sensibilizamos día a día con las problemáticas de las madres adolescentes están en la fundación y que ingresan cada semestre.

- ¿Cuáles son los desafíos o limitaciones a las que se enfrenta el programa de madres adolescentes de la Fundación JFGE?

Uno de los principales desafíos que tiene la fundación y el programa como tal es la consecución de recursos, esa es una labor ardua que en este momento se encuentra en cabeza principalmente de nuestra presidenta, la señora Catalina Escobar y que además todo nuestro equipo de directivos en la ciudad de Bogotá se encarga diariamente, además de las empresas que ya son aliadas nuestras, de nuestros donantes que día a día están en la búsqueda de hacer que más instituciones, más organizaciones y más empresas se vinculen a esta labor a través pues de la donación de recursos que permiten que este programa funcione, ese es el desafío número uno.

Hay otro desafío que es indispensable y es por el cual operamos, es transformar las vidas de todas las madres adolescentes y de sus familias que entran a formar parte de la fundación, esos son nuestros dos principales desafíos.

Respecto a los programas de formación, el programa de bisutería es uno de nuestros principales motores porque es el curso además donde nosotros agrupamos a las niñas que tienen menor edad y menor grado de escolaridad, entonces, el desafío con esas mamás es que culminen sus estudios, es decir, su bachillerato, el 98% de las jóvenes que quedan registradas en ese curso son niñas que no han terminado su escolaridad porque desertaron principalmente por haber quedado embarazadas, entonces nuestro reto fundamental con ellas es que retomen nuevamente sus estudios y que a partir de ese oficio que están aprendiendo en el curso de bisutería, ellas puedan empezar a ser productivas, así sea mínimamente, es decir, generar unos ingresos mínimos con los que aprenden a laborar para que ellas puedan tener también algún recurso con los que ayuden dentro de su economía familiar.

- Desde el PMA, ¿Qué actividades se realizan para promover la vinculación al mercado laboral de las jóvenes pertenecientes a la fundación?

Dentro del PMA no es el objetivo número uno que laboren porque estamos en un proceso formativo pero desde el área de emprendimiento⁵⁶ nosotros les damos a las jóvenes las herramientas para que ellas creen ideas de negocios para que aprendan que a partir de los conocimientos que están adquiriendo también pueden ser innovadoras y también pueden ser emprendedoras y pueden empezar a generar unos ingresos pero sin dejar de lado su formación como técnicas laborales que van a recibir en la Juanfe, lo cual es el objetivo número uno al cual queremos llegar. Entonces nosotros lo que hacemos desde el PMA, es darle el impulso para que ellas ya vayan adquiriendo los conocimientos en emprendimiento, sepan que es posible crear una idea de negocios y generar ingresos sin estar empleadas.

- ¿Qué falencias ha identificado desde el trabajo realizado con las madres adolescentes de la Fundación JFGE?

Principalmente las falencias más notorias en las madres adolescentes es su inestabilidad emocional, lo cual no les permite ser estable en casi ninguno de los otros aspectos, es decir, eso incide en su asistencia al programa la cual es fluctuante también obviamente en los resultados que esperamos de ellas, porque las niñas son bastante intermitentes e inconstantes y no todas, no el 100% que es

⁵⁶ Se refiere a que tanto a las jóvenes del PMA como del PME se les imparte una asignatura de emprendimiento.

lo que esperaríamos pueden lograr los objetivos trazados por el programa porque ellas precisamente todavía están en un proceso de fortalecimiento, de empoderamiento que no les permite ser del todo constante, pero esa es nuestra principalmente nuestra labor.

- ¿Cuáles podrían ser algunos de los factores socioculturales que inciden en la contratación de las madres adolescentes de la Fundación JFGE?

Bueno, evidentemente las jóvenes a pesar de toda la formación que reciben, y de todos los conocimientos que nosotros queremos dejar cultivados en ellas, hay unos hábitos que ya están muy marcados precisamente por su entorno, son madres que ya vienen de su comunidad de ver un poco cultura de disciplina en el momento de laborar, de cumplir horarios, de ser puntuales, es algo que ellas pocas veces lo ven desde su núcleo familiar, pocas veces lo ven dentro de sus comunidades y les cuesta mucho trabajo habituarse a este tipo de rutinas y otras exigencias que el mercado laboral les pide, entonces evidentemente, su entorno tanto sociocultural como su entorno familiar muchas veces truncan que puedan vincularse laboralmente y no solamente vincularse sino también que se mantengan estables en el trabajo.

- ¿Qué fortalezas se han identificado en las jóvenes de la Fundación JFGE que podrían facilitar su entrada al mercado laboral?

Hay algo que sí es muy importante y que gracias a nuestra labor si sabemos que ellas han logrado vincularse y es que nosotros la preparación que les damos en materia educativa, los conocimientos que adquieren, incluso en las destrezas y habilidades que ellas adquieren en su formación tanto en el arte u oficio que aprenden desde la primera fase como en carrera técnica laboral, las hacen unas niñas con unas fortalezas en el buen manejo del oficio que aprenden, es decir, nosotros hemos tenido la retroalimentación en las empresas en las que vinculamos a las niñas y son niñas que manejan con facilidad las técnicas que requiere cada una de las carreras en las que ellas se preparan, hay otro factor que también nos han señalado y es que son niñas dispuestas, que están prestas siempre, abiertas a las diferentes instrucciones que tienen que recibir en las empresas, entonces, esa es una fortaleza, que son jóvenes como ellas mismas lo dicen se le miden a los trabajos.

- ¿Qué estrategias se están implementando para disminuir los factores negativos en las jóvenes de la Fundación JFGE?

Nosotros constantemente nos encontramos en una autoevaluación de nuestros procesos y mediante el trabajo entre todas las áreas, oficina de empleo, madres adolescentes, madres en seguimiento y el área psicosocial para que una vez las niñas estén afuera en el mercado, cuando ya son evaluadas y cuando las empresas nos hacen como la retroalimentación de como ellas están respondiendo, nosotros a

partir de allí tomamos las acciones necesarias, es decir, identificamos cuales son las debilidades que tenemos que fortalecer, esas debilidades o recomendaciones para fortalecer dentro de las cátedras que reciben, dentro de la formación con los docentes, dentro del pensum académico como tal, si nos toca incluir algunas asignaturas adicionales o si nos toca reforzar ciertos temas, nosotros constantemente nos estamos autoevaluando precisamente para hacer las mejoras que se requieran.

¿Qué estrategias cree que se podrían implementar para disminuir estos factores negativos anteriormente mencionados?

Nosotros casualmente estamos en pos de mirar que otro tipo de carreras en formación podemos implementar dentro de la fundación que nos permita también que las jóvenes se vinculen, o sea ampliar la oferta de estudios e incidir en el mercado laboral, que no sea solamente dentro de las carreras que tenemos las cuales son las principales demandas que se están requiriendo y nosotros también poder entrar a capacitar de acuerdo a las nuevas exigencias, hacer análisis y los correctivos que se requieran, de esta manera apuntaríamos a uno de los principales desafíos como lo es la deserción de las jóvenes a causa quizá de la desmotivación frente a las carreras que ofertamos en la actualidad.

❖ Gerente área psicosocial

- ¿Cómo y por qué surge la idea del área psicosocial en la Fundación JFGE?

El área psicosocial surge por la necesidad de atender o intervenir a las jóvenes en sus diferentes esferas, familiar, social y personal, la fundación inicialmente arrancó con un programa de capacitación a jóvenes embarazadas de los estratos 1 y 2 de la ciudad de Cartagena, quienes tenían muchas dificultades a raíz de su embarazo, entonces empezamos un trabajo en el que las adolescentes aprendieran un arte u oficio, en medio de esa marcha nos dimos cuenta de que las jóvenes necesitaban ser intervenidas en su parte emocional para poder alcanzar los logros o resultados a nivel profesional.

¿Cuáles son las principales funciones que tiene el área psicosocial?

Dentro de las principales funciones tenemos toda la parte de valoración psicosocial, intervención psicológica, fortalecimiento personal que son las cátedras de proyecto de vida, autoestima, habilidades sociales, resolución de conflictos y convivencia ciudadana, paralelamente trabajamos todo lo que es la visita domiciliaria, la psicoeducación a las familias en comunidad, trabajos comunitarios y todo lo que es terapia de grupo y grupos focales para atender la intervención psicológica propiamente, paralelo a actividades de recreación y esparcimiento con el fin de mantener la motivación en los adolescentes.

- ¿Cuáles son las mayores fortalezas que presenta el área psicosocial de la Fundación JFGE?

De las mayores fortalezas podemos resaltar un equipo súper comprometido todo el trabajo que se hace con el tema de la empatía con los jóvenes, con las familias también y todos los temas que se trabajan a nivel de fortalecimiento personal que permite la reorientación del proyecto de vida de las jóvenes fortalecer los niveles de confianza en sí mismas y que puedan llegar hasta la generación de empleo y emprendimiento, pero gran parte que le lleva a la adolescente a mejorar su calidad de vida es debido a esas competencias personales que logra fortalecer desde el soporte que le brinda el área psicosocial.

- ¿Cuáles son los desafíos o limitaciones a los que se enfrenta el área psicosocial?

De los mayores desafíos podríamos mencionar el tema de las familias, que es un reto vincularlas a los procesos de formación, muchas veces la familia como ven que ya la adolescente tiene un bebé, creen que es dueña de su propia vida, se desligan de esa formación y es muy difícil sacar a una joven adelante sin ningún tipo de apoyo a nivel económico y familiar, realmente un reto, paralelo a eso, nosotros vivimos tratando en todo momento de vincular a las familias aunque sean por espacios grupales que contamos acá como puede ser también la remisión o dirigirnos hasta el contexto familiar y sensibilizarlos para vincularse a dichos procesos, creería que es de los mayores retos que hay.

- Desde el área psicosocial, ¿Cómo se promueve la vinculación al mercado laboral de las jóvenes de la Fundación JFGE?

Para las áreas que intervienen en las estrategias de mercado laboral tenemos una oficina de empleo y emprendimiento donde una vez la joven recibe su formación en el arte u oficio, llámese cocina, belleza o servicios hoteleros, la inscribimos en la oficina de empleo y se empieza a hacer un tema de mercadeo con los empresarios y personas naturales de la ciudad de Cartagena, lo cual está encaminado por las mismas dinámicas del sector a toda la parte hotelera y es así como le gestionamos los empleos a las jóvenes, incluyendo el proceso de retroalimentación permanente entre el empresario y la fundación Juan Felipe.

- ¿Qué falencias ha identificado en las jóvenes de la Fundación JFGE durante el trabajo realizado con ellas?

De las cosas más difíciles que incluso han sido tema de retroalimentación con los empresarios esta la formación del ser, o sea, los empresarios dicen, nos interesa muchísimo más que las jóvenes vengan fuertes en las competencias personales que el mismo oficio como tal, es más fácil enseñar a una niña a trabajar en la parte de camarera a esa parte de respeto, motivación, compromiso, responsabilidad,

autoestima, entonces, es de los mayores requerimientos que tenemos. Las niñas definitivamente tienen grandes falencias de las instituciones de donde vienen, han perdido mucho el hábito del estudio, entonces la fundación también las reorienta para que desarrollen estas destrezas.

- ¿Cuáles cree usted que es la mayor fortaleza que tienen las jóvenes de la Fundación JFGE?

Las jóvenes manifiestan en todo momento que tienen deseos de superarse, es un ejercicio que nosotros hacemos desde el mismo proceso de selección, somos muy rigurosos en esa parte, de que sean jóvenes que tengan un compromiso y un deseo de superación y aprovechar las oportunidades. Entonces es la mayor motivación sacar a mi hijo adelante, mejorar mi calidad de vida.

- ¿Cuáles podrían ser algunos de los factores socioculturales que inciden en la no contratación de las jóvenes de la Fundación JFGE?

Dentro de las limitaciones está que tengan un hijo a temprana edad, son bebés pequeños que generan mayor atención, demandas y cuidados por parte de la madre, ese es uno de los mayores temores de los empresarios, que esto pueda generar alta rotación a causa de la enfermedad del niño, son a veces muy jóvenes y en algunos casos no están tan afianzadas en el sentido de la responsabilidad y la verdad es que es un desafío para la fundación que la joven asuma las implicaciones propias de un cambio drástico en donde ella pasa de ser una estudiante hasta ser una empleada.

- ¿Cuáles podrían ser algunos de los factores socioculturales que inciden en la contratación de las jóvenes de la Fundación JFGE?

Hay un valor agregado que lleva al empresario a que se interese en las beneficiarias Juanfe y es que es una joven que no solo se forma en el arte, en las competencias de la hotelería sino que además tiene unas competencias personales y un seguimiento por parte de la fundación que nos interesa mucho trabajar, entonces en esos procesos de retroalimentación hay un doliente que es la Juanfe que se interesa si el empresario está teniendo alguna dificultad con la joven la fundación pues trata de mediar, sortear la situación y es un respaldo y una garantía que tienen las empresas con relación a diferencia de contratar a cualquier profesional, y que el 70% de la formación que la fundación ofrece va encaminada al fortalecimiento del ser.

- ¿Qué estrategias se están implementando para contribuir a la disminución de los factores negativos anteriormente mencionados?

Nosotros pasamos en una revisión constante de los diferentes pensum, ellas tienen cátedras por ejemplo, de inteligencia emocional, tienen cátedra de preparación para

el mundo laboral y unos seminarios de manera permanente con instituciones externas y empresarios que vienen a hacer procesos de retroalimentación de acuerdo a cada sector, es un tema inacabado que se trabaja de manera permanente, incluso se traen egresadas que han vivido la experiencia del mundo laboral, hablarle a las nuevas compañeras que salen con el fin de trabajar constantemente el tema y la verdad es que se han visto cambios, comentarios muy buenos de los empresarios donde las jóvenes están cada vez más comprometidas en el campo laboral.

- ¿Qué estrategias se podrían implementar para disminuir estos factores negativos?

Algo que acabamos de revisar fue el tema de que por ejemplo dentro de las retroalimentaciones los empresarios manifestaban que necesitaban que a las jóvenes se les reforzara la creatividad, incluso eso nos llevó a pensar para futuros procesos generar cátedras más vivenciales y la retroalimentación y profundización constante de las cátedras transversales que ellas manejan y de las competencias personales, seguir fortaleciendo, seguir trabajando y creo que vamos por buen camino pero aún falta mucho por hacer, sin embargo, tenemos resultados excelentes del incremento y de la demanda de jóvenes que se han ubicado a nivel laboral, entonces yo creería que solo falta afinar y seguir en ese camino de afianzamiento de las competencias personales. Tenemos una inquietud, queremos trabajar algo que tenga que ver con mercadeo y ventas; servicio al cliente pensamos incluirlo de manera transversal como un módulo desde el programa de M.A

❖ Gerente oficina de empleo y emprendimiento

- ¿Cómo y por qué surge la idea de una oficina de empleo y emprendimiento en la Fundación JFGE?

La OEE⁵⁷ surgió como una estrategia para que las jóvenes que estudiaban dentro de la formación del programa de madres adolescentes y madres adolescentes en seguimiento tuvieran un apoyo para la consecución de empleos y de esta manera también poder gestionar los empleos, es decir, que la oficina de empleo sirviera como un puente entre la joven y el mercado laboral de la ciudad de Cartagena porque antes las jóvenes que tenían la posibilidad de estudiar dentro de la fundación se quedaban sin empleo, sin prácticas, o sea nunca salían a trabajar y la intervención que se les daba se perdía porque la idea de la oficina de empleo es que ellas puedan conseguir rápidamente un empleo y que nosotros podamos ayudarlas de esa manera, teniendo en cuenta que la mejor manera de salir de la pobreza es obteniendo ingresos sostenibles, entonces por eso surgió la OEE.

⁵⁷ Sigla utilizada para referenciar a la Oficina de Empleo y Emprendimiento.

- ¿Cuáles son las principales funciones que tiene la OEE de la Fundación JFGE?

La OEE tiene 3 objetivos fundamentales, entre ellos se encuentran; la investigación de mercados, es decir que nosotros tenemos que estar pendientes dentro del mercado laboral de la ciudad de Cartagena cuales son las principales vacantes, donde están las principales vacantes para poderlas tener en cuenta dentro del modelo de intervención que tenemos y los programas de formación académica, es decir, que nosotros estamos preparando a las jóvenes para cubrir la oferta laboral de Cartagena.

Otro objetivo es la consecución de empleos, es decir, que todas las jóvenes egresadas de la Juanfe puedan conseguir un empleo digno lo más rápido posible y otra función que tenemos en la oficina, es hacer cursos de formación o talleres de fortalecimiento personal porque como nosotros hacemos un seguimiento a las jóvenes que consiguen el empleo, eso detecta unas debilidades que puedan estar teniendo y la idea de todos esos talleres es fortalecer esas debilidades encontradas durante el seguimiento que se le hace a la empleada.

También es bueno tener en cuenta a jóvenes que estuvieron en la fundación desde el año 2001 hasta el 2011 que no fueron beneficiarias con una carrera de formación como técnica laboral sino con unos cursos complementarios cortos y que no recibieron el modelo de intervención como lo tenemos hoy en día y no cuentan con las herramientas necesarias para poder conseguir un empleo digno, entonces a través de la OEE dictamos cursos y esos talleres con el fin de que ellas creen esas habilidades para poder desempeñarse mejor en el campo laboral.

- ¿Cuáles son las mayores fortalezas que presenta la OEE?

La principal fortaleza es el continuo acompañamiento de las jóvenes durante el proceso de formación de madre adolescente en seguimiento y el proceso de egresadas, es decir que ellas pueden contar con un líder con una persona que las acompaña durante el proceso de entrevista, durante el proceso de elaboración de hoja de vida, durante el proceso de selección dentro de la empresa y luego de conseguir el empleo ellas pueden contar con nosotros si existe alguna debilidad, algo que quiera hablar con los jefes y le da pena, si no se siente capaz, entonces, ese continuo acompañamiento es lo que marca la diferencia y es una buena fortaleza de la OEE.

También que ya somos reconocidos a nivel del turismo en Cartagena, en los hoteles y en los restaurantes muchas veces cuando tienen las vacantes, incluso no las publican sino que nos llaman a nosotros y con las jóvenes que tenemos cubrimos esas vacantes, más que nada es eso, el seguimiento y el posicionamiento que tenemos ahora mismo.

- ¿Cuáles el perfil profesional que solicita el mercado laboral hacia las jóvenes de la Fundación JFGE?

Normalmente la principal debilidad que tienen las empresas es conseguir personal capacitado en servicio al cliente y por eso nosotros estamos constantemente informando al PMA y PME y haciéndole énfasis en que esa clase sea reforzada y que esa es una habilidad blanda que debemos tener muy en cuenta desde ya desde el programa de ME.

- Principales aliados de la OEE

Dentro de nuestros principales aliados se encuentran Mega tiendas, Hotel Hilton, Hotel Caribe, Hotel Sonesta, Hotel Radisson, Restaurantes como Patacón con todo, Pan pa'yá, Bazar social club, Quebracho, entidades como bolsas de empleo y logística laboral, eficacia, entre otras.

- ¿Cuáles son los mayores desafíos a los que se enfrenta la OEE?

Una de las limitaciones es que la población que nosotros manejamos no tiene la costumbre de mantener un teléfono constante, sino que cambian demasiado su número y los contactos con ellas se hacen difíciles tanto como para hacer los procesos de selección como para hacer los seguimientos, por ejemplo, cuando enviamos las hojas de vida las empresas las llaman y resulta que el teléfono está dañado, está ocupado, no le pertenece; entonces eso es una limitación, otra limitación es que contamos con poco personal dentro de la oficina de empleo y tenemos muchas actividades y muchos seguimientos, también manejamos varios proyectos, tenemos entrega de informes de gestión y eso también podría ser una limitación.

- Desde la OEE ¿Qué actividades se realizan para promover la vinculación de las jóvenes de la Fundación JFGE?

Realizamos ferias de empleo donde invitamos a todo tipo de empresas para que participen (comerciales, de turismo, de industria, bolsas de empleo también invitamos a las egresas y a las jóvenes que están próximas a graduarse, también hacemos desayunos empresariales donde invitamos a dueños de empresas, directivos y gente de recursos humanos para que vengan y conozcan la fundación con el fin de sensibilizarlos porque bueno, yo puedo ir y contarles lo que hacemos pero es más impactante cuando ellos vienen y conocen la fundación de primera mano.

- ¿Qué falencias ha identificado la OEE en las jóvenes de la fundación?

Hemos identificado que muchas de las jóvenes no son puntuales, como todas son jóvenes y son madres adolescentes tienen dificultades con el cuidado de los hijos

entonces abandonan el empleo porque no tienen con quien dejar a su bebé, entonces eso nos hace perder muchas oportunidades.

- ¿Cuáles son los factores socioculturales que inciden en la contratación de las jóvenes de la Fundación JFGE?

Yo diría que realmente las jóvenes de la fundación están muy bien preparadas porque se les tiene más en cuenta el tema de habilidades blandas y eso hace que marquen un poco más la diferencia, es como llevar ese sello Juanfe que las identifica, creo que ninguna nos ha resultado como que no es honrada, entonces, esa honestidad, esa responsabilidad marca la diferencia, entonces cuando la joven ya tiene un promedio de dos o tres meses en un lugar normalmente esa joven se queda y obtiene buenas calificaciones.

- ¿Cuáles son los factores socioculturales que inciden en la no contratación de las jóvenes de la Fundación JFGE?

Considero que muchas jóvenes no tienen la experiencia otras viven en barrios retirados, la gran mayoría de los hoteles y restaurantes quedan en el Centro, Bocagrande, zona norte y las jóvenes viven demasiado retiradas, entonces, normalmente los hoteles buscan contratar al personal que viva cerca de su zona de influencia sobre todo los de zona norte y casi no tenemos población en esa zona y también como salen a altas horas de la noche y en los barrios hay pandillas y hay barreras imaginarias donde no pueden pasar, eso pone en riesgo la integridad de las jóvenes, teniendo en cuenta que son meseras, camareras, auxiliares de cocina, que la gran mayoría de trabajos son durante el fin de semana eso hace que sea un poco más peligroso pero estamos sobrellevando la situación y seguimos trabajando en ello. Afortunadamente no existen prejuicios a causa de su estrato socioeconómico pues las empresas están aterrizadas sobre la población que va a ejercer dichos cargos.

- ¿Qué estrategias se están implementando para reducir el impacto negativo de los factores anteriormente mencionados?

Estamos tratando de enviar jóvenes que no les quede tan lejos su hogar del lugar de trabajo, concientizar a los padres de familia para que tengan en cuenta el apoyo que le deben brindar a sus hijas y también dictando los talleres de fortalecimiento personal para que tengan herramientas que les permitan tomar las mejores decisiones cuando se les presenten dificultades, consideramos que estas estrategias nos están funcionando y es lo que pensamos seguir haciendo para poder disminuir esos factores negativos.

Anexo D. Cronograma de actividades desempeñadas durante el proceso de prácticas

Julio	09	Acompañamiento brigada Juanfe (Colegio San Felipe Neri)
	17	Proceso de selección
	22	Entrevistas domiciliarias
Agosto	01	Entrevistas domiciliarias
	05	
	12	Acompañamiento brigada Juanfe
	24	Entrevistas domiciliarias
	31	Gestión de acompañamiento policial para donantes de la Fundación JFGE (Cuartelillo de Olaya)
Septiembre	02	Acompañamiento brigada Fundación Cardioinfantil
	03	
	08	Entrevistas domiciliarias
	09	
	12	
	14	Gestión para la participación de los colegios Comfamiliar e Institución educativa San José participación en el panel sobre la prevención del embarazo en adolescentes

	15	Entrevistas domiciliarias casos especiales
	19	Inauguración de la semana andina
	20	Muestra de frases alusivas al embarazo en adolescentes
	21	Panel sobre la prevención del embarazo en adolescentes - Instituciones educativas Comfamiliar e Institución educativa San José
	22	Entrevistas domiciliarias
	28	Feria de sexualidad con participación de las embajadoras Juanfe (Institución educativa San José) Proceso de selección Acompañamiento en el encuentro de parejas "Crianza humanizada"
	30	Convi-bingo (Feria de convivencia)
Octubre	04	Entrevistas domiciliarias
	05	
	10	
	14	Integración PMA y PME
	27	Entrevistas domiciliarias
	01	

Noviembre	15	Capacitación SENA “Estrategias de prevención del embarazo no deseado en adolescentes en entorno familiar”
	16	Acompañamiento brigada ICBF – Colegio Foco Rojo
	17	Capacitación ICBF – Derechos sexuales y reproductivos
	18	Capacitación SENA “Estrategias de prevención del embarazo no deseado en adolescentes en entorno familiar”
	21	Capacitación ICBF – Derechos sexuales y reproductivos
	22	
	23	Acompañamiento brigada ICBF – Colegio Flor del campo
	29	Proceso de selección

Anexo E. Evidencias fotográficas





Anexo F. Planeador de ruta metodológica para el módulo de resolución de conflictos.

1. IDENTIFICACIÓN SESIÓN DE CLASES:	
Programa de Formación:	<i>UNIDAD #1: HABILIDADES DE PAZ</i>
Competencias u objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Identificar las destrezas que se necesitan para lograr una vida exitosa en 5 años.</i> • <i>Elaborar metas a corto, mediano y largo plazo.</i> • <i>Crear estrategias para manejar las emociones negativas y mantener mente positiva frente a las adversidades.</i>
Actividad central de aprendizaje	Durante la sesión se rescató el valor del esfuerzo, la tolerancia y las habilidades y destrezas que desarrollamos en función de la construcción de valores para la paz.
Duración de la sesión de clases:	2 meses
Orientador (es):	María Soriano y Edenays Díaz

2. CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS:
<p>Paz, artesanos de paz, construcción de paz, puente a la vida exitosa, destrezas, habilidades, conflictos, responsabilidad, comunicación, esfuerzo, empatía, prejuicio, estereotipos, manejo de emociones, autocontrol, mente positiva, metas.</p>

3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN:
<p>Tipo de evaluación de desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliza los términos adecuados correspondientes a la unidad de aprendizaje. • Identifica las habilidades, destrezas y metas que desarrollamos para lograr una vida exitosa. • Identifica estrategias para manejar emociones negativas. • Identifica los pasos para la resolución de un conflicto. • Demuestra los conocimientos del primer corte a través de la creación de una canción infantil.

4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	
Técnicas:	Práctica en clases (sociodramas, preguntas orales, talleres escritos, afiches o carteleras, exposiciones, juegos cooperativos)
Instrumentos:	Guía de observación

5. EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE:

En esta primera unidad las jóvenes conocieron los diferentes conceptos que encierran y construyen lo que conocemos como habilidades para la paz, empatía y construcción de metas; se les solicitó realizar varias dinámicas encaminadas a la apropiación de la temática. Cada joven reflexionó sobre su concepto de paz, y construyó de metas a largo a plazo a través de la actividad del puente a la vida exitosa, además se identificaron las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de cada meta.

El docente muestra una imagen que puede ser interpretada desde dos ópticas y les pide a las jóvenes que reflexionen al respecto. Las jóvenes reflexionaron en torno a los prejuicios y a como se cree que sería la vida de esa persona haciendo un análisis desde su punto de vista

Explicar emociones: Introducir papelitos con emociones en una bolsa, por turnos cada estudiante tomará uno y describirá su emoción diciendo las cosas que hace o dice cuando se siente de esa manera, las compañeras deberán adivinar la emoción de la cual se trata.

Realizar lluvia de ideas en el tablero con las emociones negativas y lo que se puede hacer para controlarlas, realizar un dramatizado.

Reflexionar sobre incidentes cotidianos que puedan ser abordados de manera positiva y de manera negativa ideando estrategias para la buena comunicación.

Canción infantil: Se modifica la letra de una canción infantil de manera que se incorporen los conceptos aprendidos o reforzados en clase. (construcción de paz, empatía y mente positiva)

De ser necesario, realizar actividades o talleres de recuperación.

6. ESTRATEGIAS O TÉCNICAS DIDÁCTICAS APLICADAS:

- Introducción al tema y posterior retroalimentación del tema por el docente.
- Lectura reflexiva acorde al valor o la temática central de la unidad.

- Dinámicas individuales y grupales (Juegos cooperativos, talleres, exposiciones, sociodramas).

7. ESCENARIOS DE APRENDIZAJE, MEDIOS Y RECURSOS DIDÁCTICOS

Escenarios	<ul style="list-style-type: none"> • Aula de clases 	
Medios recursos didácticos y	Equipos	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • Vídeo proyector
	Mobiliario	<ul style="list-style-type: none"> • Tablero • Sillas para estudiantes con brazo o su equivalente.
	Ayudas	<ul style="list-style-type: none"> • Diapositivas • Videos y música • Marcadores borrables • Borradores • Papel periódico • Lápices de colores y marcadores

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Textos análogos	<p>Resolución de conflictos, un programa para promover habilidades de paz y comunicación positiva; Tucker, Kathryn, 2015, Colombia</p> <p>La culpa es de la vaca; anécdotas, parábolas, fábulas y reflexiones sobre el liderazgo; Lopera, Jaime; Bernal, Marta Inés; 2002, Colombia.</p>
-----------------	--

Programa de Formación:	<i>UNIDAD #2: COMUNICACIÓN POSITIVA</i>
Competencias u objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Identificar los conceptos de comunicación verbal, no verbal y las barreras de la comunicación.</i> • <i>Definir el concepto de empatía desde de acuerdo con los pasos de la resolución de conflictos.</i> • <i>Manejar los conflictos desde el punto de vista de la otra persona.</i> • <i>Definir las cualidades de una persona que ejerce la escucha activa.</i>
Actividad central de aprendizaje	Durante la sesión se rescataron los valores de la empatía y el respeto, necesarios para la comprensión de los conflictos, el buen desempeño del trabajo en equipo y el fortalecimiento de la comunicación positiva.
Duración de la sesión de clases:	2 meses
Orientador (es):	María Soriano y Edenays Díaz

CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS:

Comunicación verbal, comunicación no verbal, trabajo en equipo, barreras de la comunicación, escucha activa, comunicación positiva, imaginarios, maternidad, paternidad.

EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE:

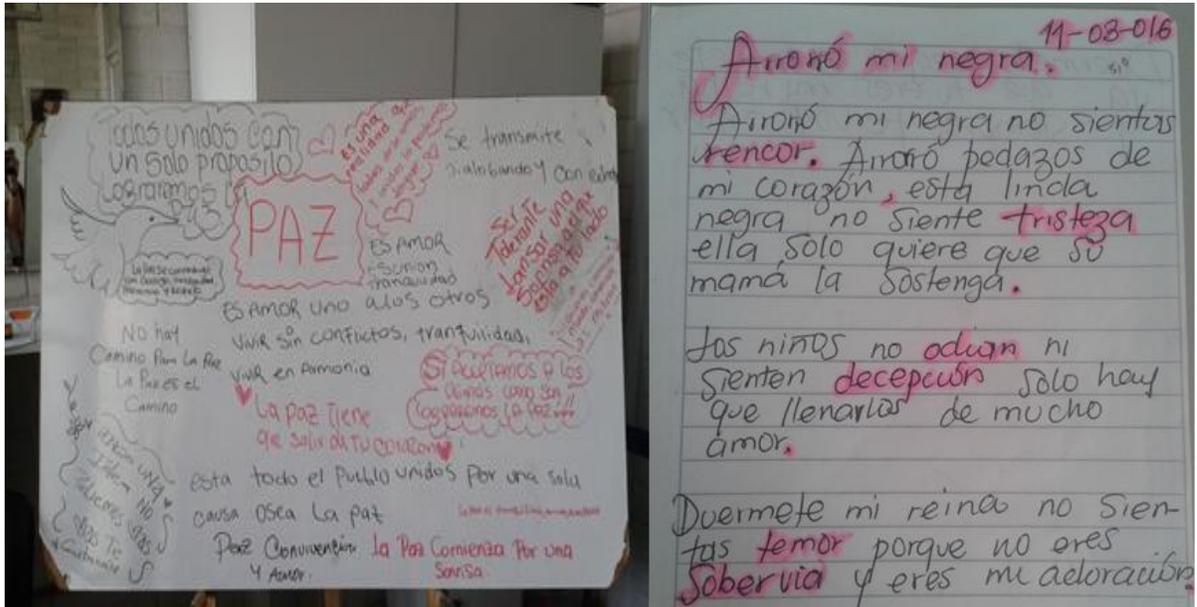
En esta segunda unidad las jóvenes conocieron los conceptos de comunicación verbal, no verbal, identificaron las barreras de la comunicación y las situaciones de la vida cotidiana en donde podemos encontrarlas así como las estrategias que podemos utilizar para evitar malentendidos, además se realizó un taller con las jóvenes sobre los imaginarios juveniles de maternidad y paternidad, las jóvenes sintetizaron sus ideas en carteleras que posteriormente socializaron con la docente y sus demás compañeras..

Programa de Formación:	<i>UNIDAD #3: MANEJAR CONFLICTOS</i>
Competencias u objetivos	<ul style="list-style-type: none">• Identificar el concepto del autoanálisis• Reconocer las raíces y consecuencias de los conflictos a través del uso del árbol de problemas.• Conocer los estilos de resolución de conflictos y las situaciones en las que se usa cada uno.• Proyectar metas a través de recursos artísticos.
Actividad central de aprendizaje	Durante la sesión de clases se rescató el valor de la empatía; las estudiantes reconocieron las características de una persona empática, construyeron una cartelera de su mundo ideal. Se identificaron los estilos de resolución de conflictos y se reflexionó sobre el abordaje del mismo.

Duración de la sesión de clases:	2 meses
Orientador (es):	Edenays Díaz y Mélida García
9. CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS:	
<p>Conflictos, raíces del conflicto, estilos de resolución de conflictos, pasos para resolver conflictos, autoanálisis, proyección.</p>	

10. EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE:
<p>En esta tercera unidad las jóvenes conocieron las raíces de donde surgen los conflictos, a partir de esto el docente propone los distintos estilos para la resolución de conflictos, en grupos las jóvenes socializan los distintos estilos y sus principales características, también escogieron el estilo con el cual se identifican y realizan una cartelera ilustrativa.</p> <p>Al finalizar el corte las jóvenes construyeron una cartelera de su mundo ideal, utilizando diversos recursos que tenían a su alcance, se recomienda creatividad, y trabajo en equipo; esta actividad sirvió como guía para trabajar en las metas a largo plazo y realizar un proceso de autoanálisis en donde se evaluó la proyección de las jóvenes y lo que están haciendo en pro de la consecución de sus metas personales.</p>

EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE – UNIDAD 1



EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE – UNIDAD 2



Belleza MA. 14.04/16.

Preg 6 : ser tolerante, mantener respeto a escucha, silencio, mutuamente, activa, responsabilidad, fortalecer la amistad, sinceridad, compañerismo, honestidad, amor, paz, solidaridad, has sentido de pertenencia, compromiso.

Preg 4 : colaboran entre todas, solidaridad, amistad, compañerismo, mismos propósitos, todas hijas, estudiar belleza, el saber, hablar con sinceridad.

Preg 5 Si a los docentes, caren psicológicos.

Preg 2 ¿cuánto sea como ornato, sobre todo chisme. Cuando conviene (tareas no) no siempre se está hablando y hablando.

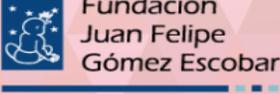
Preg 1 falta comunicación; chisme; chiqueta (no saber comportarse) malas interpretaciones, impetuosidad.

Preg 3 ¿cómo se da el chisme? -

EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE – UNIDAD 3



Anexo G. Póster informativo sobre la Prevención del abuso sexual en NNA



PREVENCIÓN DE LA EXPLOTACIÓN SEXUAL

ENTENDIENDO QUE ES LA EXPLOTACIÓN SEXUAL

Es una forma de violencia sexual que incluye actividades sexuales sin consentimiento por parte de un adulto hacia un niño/a o adolescente.

Esta actividad ilegal afecta la integridad física y emocional de la víctima, en Colombia tiene penas de 10 a 25 años

Modalidades

1. Prostitución infantil
2. Pornografía
3. Explotación sexual turística
4. Trata de niños/as y adolescentes
5. Matrimonio o convivencia forzada
6. Vinculación a grupos armados

¿A CUALES AUTORIDADES ACUDIR?

 <p>Para la denuncia de casos</p> <p>Policía judicial Fiscalía URI y CAIVÁS</p>	 <p>Para la protección de NNA</p> <p>Bienestar familiar (ICBF)</p>	 <p>Educar las familias y comunidades</p>	 <p>Garantizar mecanismos de denuncia e información</p>
--	---	---	--

¿COMO PREVENIR LA EXPLOTACIÓN SEXUAL INFANTIL?

RECUERDA!

La explotación sexual de menores se podrá enfrentar eficazmente sólo mediante una preparación unificada y diligente y campañas persistentes de prevención.

🌱 23 de septiembre - Día internacional contra la explotación sexual y el tráfico de mujeres, niñas y niños

✉️ **CONTÁCTANOS:**
Tel: 661 09 37 Ext 107
📍 Dir: Calle 31 No 91-80 - Zona Industrial Ternera, Cartgena.

powered by  **Piktochart**
make information beautiful