



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

CARACTERIZACION SOCIO-ECONÓMICA Y LABORAL DE LOS EGRESADOS(AS) PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL 2015.

NORIS ELENA FRANCO DOMINGUEZ

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C.

2015



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

CARACTERIZACION SOCIO-ECONÓMICA Y LABORAL DE LOS EGRESADOS(AS) PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL 2015.

NORIS ELENA FRANCO DOMINGUEZ

Trabajo de grado como requisito para obtener el Título de Trabajadora Social

Tutora

AMELIA SEGRERA LOPEZ

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C.

2015



DEDICATORIA

A Dios, toda la gloria sea para Él. A mi padres Jorge y Erlinda por todos sus esfuerzos, amor, dedicación y por ayudarme a forjar mi carácter, a mis tías y tíos por su apoyo, al resto de mi familia, a mis amigos y amigas, y a todos los que me han brindado su apoyo durante esta etapa de mi vida.



AGRADECIMIENTOS

Agradezco principalmente a Dios por su infinita misericordia y amor hacia mí, por darme sabiduría y ser mi guía, toda la gloria sea para Él. A mis padres, quien día a día me motivaron para que siguiera adelante y me acompañaron en los buenos y malos momentos, gracias por todo su apoyo. A todos los miembros de mi familia que estuvieron brindándome su compañía y apoyo incondicional. A mi novio, gracias por tu cariño, apoyo, comprensión y amor.

Agradezco a los integrantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación y del Programa de Trabajo Social, por su apoyo y acompañamiento para poder finalizar mi proceso de prácticas intensivas. A mis apreciadas profesoras Kenia Cogollo, Lidys Agamez y Amelia Segrera gracias por su especial apoyo, orientación y por compartir sus conocimientos. A mis amigas Gilma y Helena, gracias por su amistad y apoyo.



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	10
1. REFERENTE INSTITUCIONAL	12
1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.....	12
1.1.1 Misión	12
1.1.2 Visión.....	12
1.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION.....	13
1.2.1 Misión	13
1.2.2 Visión.....	13
1.3 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.....	14
1.3.1 Misión	14
1.3.2 Visión.....	14
1.3.3 Objetivos	14
1.3.4 Perfil del egresado (a)	15
1.3.5 Características del programa	16
2. OBJETIVOS	17
2.1 OBJETIVO GENERAL.....	17
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	17
3. MARCO TEORICO.....	18
3.1 REFERENTE CONCEPTUAL.....	20
4. METODOLOGIA	23
4.1 MUESTRA	23
4.2 CATEGORIAS DE ANALISIS	24
4.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS	25
4.4 FASES DEL PROCESO METODOLOGICO	26
4.4.1 Fase 1 Diseño del proceso metodológico.....	26
4.4.2 Fase 2 Recolección de la información	26



✓ Contacto directo con el egresado:.....	27
✓ De forma virtual.....	27
4.4.3 Fase 3 Análisis de la Información.....	27
4.4.4 Fase 4 Presentación de los resultados.....	28
4.5 CRONOGRAMA.....	28
5. ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	29
5.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS EGRESADOS.....	29
5.1.1 Años de egreso.....	29
5.1.2 Estudios de post-gradados.....	30
5.2 VINCULACIÓN LABORAL Y DESEMPEÑO PROFESIONAL.....	32
5.2.1 Se encuentra usted actualmente laborando:.....	32
5.2.2 Motivos por los que no se encuentra laborando:.....	33
5.2.3 Tiempo que le tomo vincularse laboralmente:.....	33
5.2.4 Carácter de la entidad a la que está vinculado:.....	34
5.2.5 Misión u objetivos sociales de la institución a la cual se encuentra vinculado(a)	35
5.2.6 Ámbito geográfico:.....	36
5.2.7 Contextos en que se despliega la intervención:.....	36
5.2.8 Sector económico al que pertenece la institución:.....	38
5.2.9 Tipo de contratación laboral:.....	38
5.2.10 Cargo al que se encuentra vinculado:.....	39
5.2.11 Nivel jerárquico del cargo:.....	39
5.2.12 Jornada laboral:.....	40
5.2.13 Ingreso mensual:.....	40
5.2.14 Áreas de intervención:.....	41
5.2.15 Población que se atiende:.....	42
5.2.16 Dimensión de la intervención profesional:.....	43
5.2.17 Funciones y/o actividades que realiza el egresado:.....	45
5.2.18 Medios por los cuales se enteró de la oferta laboral:.....	46
5.2.19 Intervenciones vs referente una política pública:.....	46
5.2.20 Principales políticas públicas:.....	48



5.2.21 Referentes teóricos conceptuales aplicados en la intervención:	48
5.2.22 Problemáticas atendidas.....	49
5.2.23 Profesionales con quien coordina responsabilidades asignadas:	50
5.2.24 Instituciones con quien coordina gestión profesional:	51
5.2.25 Competencias desarrolladas en los espacios laborales:	51
6. CONCLUSIONES.....	53
BIBLIOGRAFIA.....	57
ANEXOS	59



LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Años de Egreso	29
Tabla 2 Estudios de Post grado	30
Tabla 3 Estudios de Pos-grados Adelantados.....	30
Tabla 4: Se encuentra usted actualmente laborando	32
Tabla 5 Motivo por el cual no está laborando	33
Tabla 6 Tiempo le tomo vincularse laboralmente después de graduado	34
Tabla 7 Carácter de la entidad a la que está vinculado	34
Tabla 8 Misión u objetivos sociales de la institución a la cual se encuentra vinculado(a) ..	35
Tabla 9 Ámbito geográfico de la institución u organización en la cual labora	36
Tabla 10 Contexto en que se despliega la intervención	37
Tabla 11 Sector económico a que pertenece la organización o empresa en que labora ...	38
Tabla 12: Tipo de contratación laboral	39
Tabla 13: Cargo al que se encuentra vinculado	39
Tabla 14: Nivel Jerárquico del Cargo	40
Tabla 15: Jornada laboral en la que le corresponde trabajar	40
Tabla 16: Rango de ingreso mensual.....	41
Tabla 17: Áreas de Intervención	42
Tabla 18: Población Atendida	42
Tabla 19: Dimensión en que se inscribe la intervención profesional.....	43
Tabla 20: Funciones y/o actividades que realiza el egresado.....	45
Tabla 21: Medios por los cuales se enteró de la oferta laboral.....	46
Tabla 22: Proceso de intervención referente o responde a una política pública.....	46
Tabla 23: Principales Políticas Públicas.....	48
Tabla 24 Referentes Teóricos y Conceptuales.....	48
Tabla 25: Problemáticas atendidas	49
Tabla 26 Profesionales con quien coordina responsabilidades	50
Tabla 27: Instituciones con quien coordina gestión profesional.....	51
Tabla 28: Competencias desarrolladas en los espacios laborales	51



LISTA DE GRAFICOS

Grafico 1 Se encuentra actualmente laborando	32
Grafico 2 Contextos en que se despliega la Intervención	37
Grafico 3 Dimensión en que se inscribe la intervención profesional	44
Grafico 4 El proceso de intervención responde a una política publica.....	47



INTRODUCCIÓN

La educación es considerada como una herramienta de transformación social que permite a los ciudadanos tener mayores oportunidades y mejor calidad de vida, teniendo en cuenta el anterior postulado, el Ministerio de Educación Nacional y el Observatorio Laboral de Educación desde el año 2005, vienen realizando seguimiento a los graduados de la educación superior con la finalidad de conocer cómo se insertan en el mercado laboral colombiano, analizar de la pertinencia de la educación que se imparte en el país y por consiguiente mejorar la calidad de esta.

En este marco de ideas encontramos que el observatorio Laboral cuenta con dos componentes de información: Uno de oferta y otro de demanda. Es a través de esta información que cumple con una de sus funciones primordiales como lo es brindarle acompañamiento a las instituciones de Educación Superior, y desde un análisis de pertinencia brindarle a las instituciones herramientas valiosas para contribuir al mejoramiento de la calidad de los programas académicos que se imparten a nivel regional como nacional.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente para la Universidad de Cartagena en su afán de formar profesionales competentes y su compromiso de ofrecer una educación de calidad y pertinente con la demandas sociales, desde el programa de Trabajo Social se planteó un proceso investigativo que posibilita tener un acercamiento con los egresados, con el objeto de actualizar la base de



datos existente, develándose así información relacionada con las condiciones socio-económicas de estos profesionales.

En las siguientes páginas se analizan los resultados obtenidos del proceso investigativo realizados a los egresados. Este enfatiza en aspectos como: Vinculación Laboral y desempeño profesional, en el cual se identifican aspectos que tienen que ver con su ubicación laboral, áreas de intervención, problemáticas, carácter de la entidad, población atendida, competencias desarrolladas, entre otros.



1. REFERENTE INSTITUCIONAL

1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA¹

1.1.1 Misión

La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y su proceso de internacionalización, forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto les permite ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional.

1.1.2 Visión

En 2027, la Universidad de Cartagena continuará consolidándose como una de las más importantes instituciones de educación superior del país, y con una amplia proyección internacional. Para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo tecnológico, internacionalización; con una clara vinculación al desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia.

¹ Universidad de Cartagena. Misión, Visión y Objetivos [en línea], [revisado 20 de septiembre de 2015]. Disponible en internet: <http://www.unicartagena.edu.co/index.php/universidad/institucion/item/155-mision-vision-y-objetivos#.VhwlePI5PCQ>



1.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION²

1.2.1 Misión

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación, tiene como misión formar integralmente profesionales para la generación de conocimiento e interpretación de la realidad, tendiente a promover acciones hacia una sociedad solidaria, justa y pacífica. Desarrolla procesos de formación que hacen factible la transformación socio-política y educativa, de la región y el país, a través de una gestión cooparticipativa articulando la investigación y la proyección social.

1.2.2 Visión

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación será reconocida en el año 2020 como la unidad académica que produciendo conocimientos e interpretando a realidad social, lidera académicamente los procesos de formación de profesionales en las ciencias y educación a nivel de pregrado y postgrado y si contribución a la formación sociopolítica y educativa de la región Caribe Colombiana y del país, mediante la institución como eje articulador, una docencia de excelencia, la responsabilidad social de la proyección y una gestión estratégica.

² Universidad de Cartagena. Facultad Ciencias Sociales y Educación [en línea], [revisado 20 de septiembre de 2015]. Disponible en internet: <http://www.unicartagena.edu.co/index.php/docencia/facultades/facultad-de-ciencias-sociales-y-educacion>



1.3 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL³

1.3.1 Mision

El programa de Trabajo Social tiene como Misión la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

1.3.2 Vision

El programa de Trabajo Social se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa Líder en la formación de Trabajadores (as) Sociales en la región del Caribe colombiano y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

1.3.3 Objetivos

- ✓ Formar trabajadores (as) sociales idóneos, que puedan desempeñar su profesión de manera individual y como miembros de equipos interdisciplinarios.
- ✓ Propiciar los espacios para el desarrollo de un cuerpo docente interesado en la enseñanza del Trabajo Social como profesión.

³ Universidad de Cartagena. Programa de Trabajo Social [en línea], [revisado 20 de septiembre de 2015]. Disponible en internet: http://www.unicartagena.edu.co/index.php/programa-trabajo-social#.VhwhH4_I5PCQ



- ✓ Promover la investigación de la realidad social y el diseño y desarrollo de propuestas de intervención en ella.
- ✓ Proporcionar a entidades gubernamentales, privadas, ONG y comunidad en general, servicios de asesoría e intervención directa a través de las prácticas académicas y la investigación de estudiantes y docentes.
- ✓ Contribuir a la actualización profesional permanente de egresados (as) de Trabajo Social y de áreas afines.

1.3.4 Perfil del egresado (a)

El (la) Trabajador(a) Social egresado (a) de la Universidad de Cartagena:

- ✓ Tiene dominio de la metodología, fundamentos, técnicas y recursos del Trabajo Social para la acción profesional.
- ✓ Posee una sólida formación ética para actuar profesionalmente con responsabilidad, valorando la diversidad y condición de los seres humanos.
- ✓ Ha desarrollado la capacidad de trabajar en equipo, para diagnosticar y analizar problemas sociales y para plantear alternativas de manera fundamentada.
- ✓ Tiene alta valoración de la autoevaluación y el aprendizaje continuo en su vida profesional.
- ✓ Entiende, y valora la realidad social de los contextos en los que actúa y los problemas sociales presentes en ellos y se compromete responsablemente con ellos como profesional y ciudadano.



1.3.5 Características del programa

El Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena tiene amplia trayectoria en la Costa Caribe Colombiana, siendo el primero en ofrecer la formación profesional en esta región del país.

Características del programa son:

- ✓ Formación con visión interdisciplinar
- ✓ Formación en la que se tiene muy presente la investigación.
- ✓ Temprano contacto con espacios de ejercicio profesional.
- ✓ Práctica intensiva en los dos últimos semestres de la carrera
- ✓ Relación permanente con organizaciones académicas y gremiales de los niveles nacional e internacional.



2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Caracterizar socio-económica y laboralmente los egresados del programa de Trabajo Social 2015

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Identificar vinculación laboral, contextos de intervención y población atendida por los egresados en su ejercicio profesional.
- ✓ Analizar las condiciones socio- económicas y laborales de los trabajadores sociales egresados del programa
- ✓ Identificar las áreas de mayor intervención en el cual se encuentran laborando los egresados del programa.
- ✓ Conocer las competencias profesionales desarrolladas por los egresados durante su quehacer profesional.



3. MARCO TEORICO- CONCEPTUAL

La educación es considerada como una herramienta de transformación social que permite a los ciudadanos tener mayores oportunidades y mejor calidad de vida, es así como desde el artículo 67 de la Constitución política el estado define la educación como “un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, con ella se busca el acceso al conocimiento, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura”⁴. No obstante a través de la ley 30 de 1992 el Estado reglamenta la organización del servicio público de Educación Superior, garantiza la autonomía universitaria y vela por la calidad del servicio educativo a través de la inspección y la vigilancia de la educación superior.

Por otra parte desde el observatorio Laboral de Educación el Estado realiza un seguimiento a los graduados de la educación superior, el cual le permite conocer información pertinente sobre la inserción de los egresados en el mercado laboral de nuestro país, además este proceso de seguimiento a partir de un análisis brinda herramientas importantes que contribuyen al mejoramiento de la calidad de la formación que se imparte a nivel regional como nacional.

La academia y el mercado laboral no pueden actuar cada una por lado, debido a su necesidad de complementariedad e intereses particulares, la academia debe responder a unas demandas sociales y el mercado laboral debe proporcionarle información privilegiada para responder a estas. La articulación de estos actores nos permitirá avanzar y se traduce en competitividad, calidad, productividad y desarrollo sostenible de nuestro país.

⁴ Constitución Política de Colombia 1991. [en línea], [Revisado 20 de octubre de 2015]. Disponible en internet: <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67>



Cada día es más evidente el papel que juegan las universidades en la sociedad y el efecto que generaran en el desarrollo de un país, no obstante desde esta propuesta investigativa se establece un dialogo entre la academia y las condiciones socio- económicas y laborales de los egresados del programa de Trabajo social.

La presente investigación es de tipo mixta, desde lo cualitativo nos permite comprender y conocer hallazgos específicos sobre las condiciones socio- económicas y laborales de los egresados(as) del programa de Trabajo Social. La investigación cualitativa según Carlos Sandoval tiene como característica principal conocer la realidad sociocultural desde la perspectiva de los actores sociales que la construyen.⁵ Además desde un escenario de interpretación busca comprender y darle significado a las experiencias y la cotidianidad de los sujetos. En este caso hacemos referencia a la interpretación de los diferentes descubrimientos que proporciona la presente investigación.

Desde lo cuantitativo la investigación posibilita datos estadísticos, expresados en lenguaje matemático y que constituyen una referencia importante para el programa de Trabajo Social. Los datos que arroja esta perspectiva son de mucha utilidad dado que permite contrastar y validar los resultados que arroja el proceso investigativo.

El análisis cuanti - cuali se complementa en la medida que uno pueda alimentar la reflexión del otro, posibilitando avanzar en la búsqueda de relaciones y la explicación e interpretación del fenómeno estudiado, ya sea utilizándose como fases del proceso uno antes que el otro o como subsidiarios en un mismo momento y proceso de la investigación.⁶

⁵ SANDOVAL. Carlos. Investigación Cualitativa. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. ICFES. Diciembre, 2002, pág. 157.

⁶ ARISTIZABAL. Carlos. Teoría y Metodología de Investigación. Fundación Universitaria Luis Amigo, Colombia, 2008, pág. 39.



El enfoque desde el cual abordaremos la presente investigación es el Hermenéutico, Carlos Aristizabal plantea que este enfoque " busca interpretar y comprender los motivos internos de la acción humana, mediante procesos libres, no estructurados, sino sistematizados, que tienen su fuente en la filosofía humanista, y que han facilitado el estudio de los hechos históricos, sociales y psicológicos del ser humano. La comprensión hermenéutica ha respondido a la necesidad trascendente de hacer prevalecer la comprensión humana sobre la objetivación natural".⁷

El enfoque hermenéutico le aporta a nuestra investigación sentido y significado, y a su vez nos brinda una ruta que orienta el proceso de interpretación de la información proporcionada por los egresados.

3.1 REFERENTE CONCEPTUAL

Para comprender las condiciones socio-económicas de los egresados del Programa se hace necesario definir algunos conceptos: Educación, egresados, mercado laboral, vinculación laboral, áreas de intervención, investigación y competencias profesionales, que constituyen además los referentes conceptuales que orientaran la presente investigación.

Para este proceso la investigación se entiende como "una práctica mediante la cual se producen los procesos científicos, cuya finalidad es la de empujar las fronteras del conocimiento con la perspectiva de explicar y comprender la realidad mediante procedimientos sistemáticos y con pretensiones de validez. La tarea investigativa supone un conjunto de actividades sistemáticas y metódicas orientadas hacia la producción de conocimientos mediante el acceso a evidencias

⁷ ARISTIZABAL. Carlos. Teoría y Metodología de Investigación. Fundación Universitaria Luis Amigo, Colombia, 2008, pág. 32.



empíricas, siempre en dialogo con algún tipo de argumentación teórica”.⁸ Es decir a la investigación es considerada como una herramienta que nos permitirá conocer información y generar conocimiento a partir de las condiciones socio-económicas y laborales de los egresados del Programa de Trabajo Social.

Las condiciones socio-económicas se miden de acuerdo a la posición social de un individuo o familia basada en sus ingresos, educación y empleo, es así como desde este proceso investigativo se busca identificar y conocer aspectos relacionados con la vinculación laboral de los egresados.

En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. En nuestra Constitución Política se dan las notas fundamentales de la naturaleza del servicio educativo. Allí se indica, por ejemplo, que se trata de un derecho de la persona, de un servicio público que tiene una función social y que corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia respecto del servicio educativo con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos. También se establece que se debe garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.⁹

La universidad de Cartagena considera “Egresado alguien que ha terminado sus estudios en un centro docente obteniendo el título académico. En este sentido, el término Graduado se a quien obtuvo el título correspondiente del programa académico, especialización, maestría o doctorado. Para la Institución el egresado

⁸ GARNER. Lorena. Guía para la elaboración de proyectos y de informes finales de investigación. CONETS Concejo Nacional para la educación en trabajo social. Colombia, Manizales, 2001, pág. 4.

⁹ Ministerio de Educación. Educación Superior,[en línea],[Revisado 29 de octubre de 2015]. Disponible en internet: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196477.html>



es pieza clave en el desarrollo institucional y la proyección de la Universidad en la sociedad, puesto que tienen la función de mostrar y orientar la efectividad y pertinencia de su formación en el ejercicio profesional. Constituye una de las fuentes más valiosas en el proceso de autoevaluación, porque a través de él, los programas se retroalimentan, se contextualizan y dan respuesta a las necesidades del medio en el ámbito laboral, científico, cultural y social.”¹⁰

El mercado laboral es el entorno en el que se interrelacionan las ofertas de trabajo y las demandas de empleo. Por lo tanto constituye el ámbito en el que se desarrolla todo lo relacionado con las ocupaciones, empresas, contratos, empleos, etc. Este concepto nos ayudara a tener una visión más amplia e integral de todo lo relacionado con oferta, demanda, dinámica laboral, perfil profesional.

Dentro del entorno laboral los egresados desarrollan competencias profesionales las cuales son “el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que aplicadas o demostradas en situaciones del ámbito productivo, tanto en un empleo como en una unidad para la generación de empleo por cuenta propia, se traducen en resultados efectivos que contribuyen al logro de los objetivos de la organización o negocio”.¹¹

Tener claro los conceptos mencionados anteriormente permitirá realizar una investigación contextualizada y comprender las condiciones socio-económicas y laborales de los egresados, además permite realizar lecturas y análisis de la información recogida desde diferentes puntos de vista.

¹⁰ Universidad de Cartagena. Egresados [en línea], [revisado 20 de septiembre de 2015]. Disponible en internet: <http://www.unicartagena.edu.co/index.php/pqrs/item/207-egresados#.VjhAqfl5PCQ>

¹¹ Ministerio de Educación. [En línea],[Revisado 29 de octubre de 2015]. Disponible en internet: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79382.html>



4. METODOLOGIA

Esta investigación tiene como objetivo caracterizar socio-económica y laboralmente los egresados del programa de Trabajo Social, se puede decir que este estudio es de tipo mixto dado que utiliza elementos cuantitativos y cualitativos, y el enfoque desde el cual se sustenta es el hermético porque nos permitirá interpretar, analizar y comprender las condiciones socio – económicas de los encuestados y por consiguiente explicar los resultados del proceso investigativo.

4.1 MUESTRA

La muestra que se compone de 91 egresados(as) del programa de trabajo social de la universidad de Cartagena fue aleatoria y aunque en un principio se pensó aplicar este instrumento a profesionales que estuvieran vinculados laboralmente y que hubiesen egresado del programa entre los años 2010 al 2015, se determinó que sería interesante relacionar los hallazgos de los egresados de años anteriores, además se consideró importante aplicar esta encuesta a personas que no estuvieran laborando actualmente, con la finalidad de conocer los motivos por los cuales no lo están haciendo.



4.2 CATEGORIAS DE ANALISIS

Esta investigación contempla 4 categorías de análisis:

La primera categoría se “mercado laboral esta se refiere a la relación entre la oferta y la demanda de la fuerza de trabajo en función de los requerimientos de las políticas sociales. Esta relación depende de la capacidad del mercado de absorber los profesionales. La disponibilidad del profesional para ocupar un puesto laboral se constituye en la oferta de mano de obra. La creación de oportunidades de trabajo por parte de empresas e instituciones determina la demanda de profesionales”.¹²

Como segunda categoría las condiciones laborales son” factores asociados al desempeño laboral del profesional de trabajo social y las opciones nuevas de acción. Se incluyen las expectativas y actitudes hacia la profesión, la ubicación por sector institucional, las condiciones laborales en la empresa o institución y las funciones propias del trabajo social”.¹³

La tercera categoría es áreas de intervención este es un espacio específico o delimitado de una realidad, donde el (la) trabajador(a) social realiza las acciones profesionales.¹⁴

Y la última categoría es competencias profesionales, el Ministerio de Educación la define como “el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que aplicadas o demostradas en situaciones del ámbito productivo, tanto en un empleo como en una unidad para la generación de empleo por cuenta propia, se traducen en

¹² ALVARADO MOYA. Hilda. MERCADO LABORAL Y EJERCICIO PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL. Tesis de grado. Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

¹³ *Ibíd.*

¹⁴ Diccionario de Trabajo Social. [En línea], [Revisado 29 de octubre de 2015]. Disponible en internet: <http://www.Diccionariodetrabajosocialcolombia.com.co>



resultados efectivos que contribuyen al logro de los objetivos de la organización o negocio”.¹⁵

Las categorías son la ruta de análisis e interpretación de los datos proporcionados por los egresados, además orientada el proceso metodológico.

4.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS

Para el este proceso investigativo utilizamos la técnica de revisión documental y como instrumento la encuesta, a continuación profundizaremos en ambas:

Durante este proceso investigativo utilizamos *“la revisión documental esta es una técnica que permite rastrear, ubicar, inventariar, seleccionar y consultar las fuentes y los documentos que se utilizan como materia prima en una investigación. Las fuentes se clasifican en primarias y secundarias y funcionan como verificadores que soportan la información”*.¹⁶ Esta técnica nos permite conocer información pertinente de nuestra investigación, tener una mirada diferente al proceso que está llevando a cabo y también enriquecer la investigación.

Y la encuesta que consiste en un cuestionario con un conjunto de preguntas orientadas desde unas categorías previamente establecidas. Con el fin de obtener una mayor rigurosidad en la recolección de los datos, las preguntas deben ser precisas y pertinentes, de tal modo que las respuestas obtenidas nos proporcionen la información que necesitamos en la investigación.

¹⁵ Ministerio de Educación. [En línea],[Revisado 29 de octubre de 2015]. Disponible en internet: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79382.html>

¹⁶ Aristizabal Botero, C.A. (2008). Teoría y Metodología de la investigación [en línea], [Revisado 18 de septiembre de 2015]. Disponible en internet: <http://www.funlam.edu.co/administracion.modulo/NIVEL06/TeoriaYMetodologiaDeLaInvestigacion.pdf>



El diseño del instrumento de recolección de la información se hace a partir de la formulación de preguntas abiertas y cerradas, las cuales se agrupan en concordancia con los objetivos predefinidos del estudio y de los posibles aspectos a indagar entre los egresados de acuerdo a los intereses develados anteriormente.

Con el fin de establecer con claridad la situación laboral del egresado se formularon una serie de preguntas correlacionadas que permitieran conocer en donde estaban ubicados los profesionales de Trabajo social, en qué condiciones y el carácter de la entidad, igualmente su área de intervención, la población atendida y las problemáticas abordadas. Otro de los aspectos que se tuvo en cuenta en el momento de elaborar la encuesta fueron los criterios y características que el Consejo Nacional de Acreditación CNA, ha establecido.

El instrumento consta de 28 preguntas Y se encuentra dividido en 2 partes: la primera se refiere a los datos generales del egresado como nombres, año de egreso, estudios de posgrados y años de experiencia. En la segunda parte se aborda todo lo relacionado con su ubicación laboral y desempeño profesional.

4.4 FASES DEL PROCESO METODOLOGICO

4.4.1 Fase 1 Diseño del proceso metodológico

En esta fase se diseña todo el proceso metodológico de la investigación, el cual contempla definir la muestra, elaborar el instrumento de recolección de información acuerdo a las categorías, definir el cronograma del estudio, entre otros aspectos.

4.4.2 Fase 2 Recolección de la información

Una vez estructurada la encuesta se procede al trabajo de campo, planeándose la aplicación desde 2 formas:



- ✓ **Contacto directo con el egresado:** Seleccionadas las personas se contactaron y acordamos con ellas una cita con el objeto de que el equipo de trabajo se pudiera dirigir a los diferentes espacios laborales, en donde de manera personal el egresado diligencio la encuestada. Inicialmente se hacía un proceso de sensibilización con el objeto de darles a conocer los motivos y objetivos del estudio, seguidamente se hacia la explicación de cómo estaba estructurado el instrumento y se entregaba para su diligenciamiento.

- ✓ **De forma virtual** enviando al correo de los egresados el correspondiente instrumento, adjunto que hacia parte de un correo motivacional en el cual se daban a conocer los objetivos del estudio y la importancia de su diligenciamiento, este proceso estuvo monitoreado de forma permanente por el equipo investigador.

4.4.3 Fase 3 Análisis de la Información

Una vez aplicados los instrumentos se procede con el análisis de la información; digitándose cada uno de las encuestas en una hoja de cálculo en Excel para los 91 encuestados, teniendo previamente unificada la información y utilizando la herramientas de tablas y gráficos dinámicos de Excel, lo que permite la presentación de la información y los cruces de variables. La información está basada en un análisis estadístico descriptivo. Después de haber organizado y tabulado la información se realiza una lectura e interpretación de esta. Y por último se realiza el informe final en el cual se plasman los resultados del estudio. El análisis de la información se realiza teniendo él cuenta el sistema categorial y el enfoque hermenéutico.



4.4.4 Fase 4 Presentación de los resultados

En esta fase se convocara a una reunión para presentar los resultados del proyecto de investigación.

4.5 CRONOGRAMA

	MESES					
FASES	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT
Diseño del proceso metodológico.						
Recolección de la información.						
Análisis de la Información						
Presentación de Resultados						



5. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Las categorías mencionadas anteriormente nos permitirán analizar e interpretar de los datos proporcionados por los egresados, es decir teniendo claridad en su significado nos ayudaran a entender y darle sentido a los resultados del proceso investigativo.

5.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS EGRESADOS

5.1.1 Años de egreso

Tabla 1 Años de Egreso

Año	Frecuencia	Porcentaje
1989- 1999	4	4,39%
2000- 2010	37	40,65%
2011- 2015	50	54,94%

Fuente: Instrumento Estudio de Egresados. (2015) Elaboración Propia

De la población encuestada 4 graduados que representan el 4,39% de la muestra, egresaron durante los años 1989 al 1999, 37 encuestados que representan el 40,65% egresaron entre los 2000 al 2010, se puede inferir que aún mantienen un vínculo con la academia ya que su respuesta a la convocatoria hecha desde la dirección del programa fue bastante pronta, demostrando interés por hacer parte del proceso, lo que significó para ellos una forma de sentirse parte de la Universidad; los 50 egresados restantes que representan un 54,94% hacen parte de los profesionales graduados entre 2011 al 2015, población que a pesar de ser egresados más recientes algunos no mantienen el vínculo con la academia.



5.1.2 Estudios de post-grados

Tabla 2 Estudios de Post grado

¿Tiene estudios de Post-grado?	Frecuencia	Porcentaje
SI	29	31,80%
NO	62	68,10%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015) Elaboración propia

Tabla 3 Estudios de Pos-grados Adelantados

Especialización/ Maestrías	Frecuencia	Porcentaje
Esp. en Gerencia del Talento Humano	7	7.69%
Esp. en Convivencia y Conflicto Social	4	4,39%
Esp. en Gerencia de Proyectos	4	4,39%
Especialista en Salud Ocupacional y HSEQ	2	2.19%
DDHH y territorio	2	2.19%
Maestría en Conflicto y Construcción de Paz	2	2,19%
Consultoría, Orientación familiar y redes sociales	2	2,19%
Esp. en Gestión de la Calidad y Auditoria en Salud	1	1,09%
Esp. Políticas Sociales	1	1,09%
Esp. en Gerencia de Servicios Sociales	1	1,09%
Maestría en trabajo social	1	1,09%
Maestría en Estudios Culturales	1	1,09%
Comunicación para el Desarrollo	1	1,09%
Comunicación organizacional	1	1,09%
Administración de programas de desarrollo social	1	1,09%



Esp. En educación	1	1,09%
Métodos y técnicas de investigación en C. Sociales	1	1,09%
Esp. Gestión pública	1	1,09%
Esp. en Cooperación Internacional para el Desarrollo	1	1,09%
Esp. En estudios políticos económicos	1	1.09%

Fuente: Instrumento estudio egresados (2015) Elaboración Propia

Como se observa en la tabla anterior los programas de postgrado a que han accedido nuestros egresados giran en torno a la Gestión del Talento Humano representado en un 7.69% de la población, seguido de las áreas de Convivencia y Conflicto, y Gerencia de Proyectos con 4.39%, lo que indica que sus preferencias en torno a sus desarrollos han estado influenciadas por otras disciplinas y por las demandas del mercado laboral.

En este mismo cuadro se puede observar que solo una egresada ha cursado estudios de posgrados con énfasis en la disciplina, lo que permite evidenciar que no es prioritario fortalecer los conocimientos, e inclusive no se cuenta con ofertas en esta línea que motiven e inviten a los profesionales a continuar profundizando desde el Trabajo Social.

Otro aspecto que arroja la aplicación del instrumento es que el 68.10% de los encuestados no han cursado estudios posgraduados, a lo que se le puede dar varias lecturas: una que no se requiere para ubicarse laboralmente; la oferta de programas de este nivel no logra captar la atención ni el interés de la población, e inclusive el factor económico es un determinante a la hora de decidirse a continuar estudios a este nivel. Igualmente cabría cuestionarse frente a la manera como se está comunicando al egresado la oferta existente y los mecanismos de motivación que como Universidad existen y que en algunos casos desconocen los egresados.

5.2 VINCULACIÓN LABORAL Y DESEMPEÑO PROFESIONAL

5.2.1 Se encuentra usted actualmente laborando: A través de la aplicación de la encuesta de egresados se pudo identificar que el 85,71% (78 personas) se encuentra actualmente laborando, y el 14,28% (13 personas) están desempleados. Estos indicadores laborales son muy satisfactorios dado que muestran una alta tasa de ocupación de la población encuestada, comparativamente con un bajo porcentaje de desempleo. Frente a ello cabría decir que existe una tendencia hacia la mejora en las condiciones laborales de los egresados del programa.

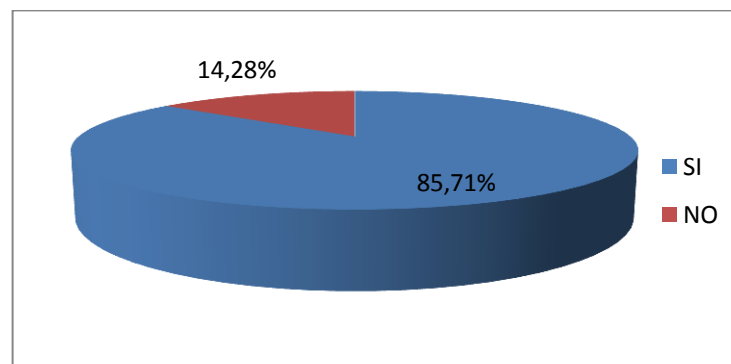
Tabla 4: Se encuentra usted actualmente laborando

	Frecuencia	Porcentaje
SI	78	85,71%
NO	13	14,28%
TOTAL	91	100%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015) Elaboración Propia

Para una mayor ilustración de los resultados de esta pregunta se presenta la siguiente gráfica:

Gráfico 1 Se encuentra actualmente laborando



Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), Elaboración Propia



5.2.2 Motivos por los que no se encuentra laborando: Entre los motivos por los cuales los egresados(a) no se encuentran laborando están: estuve buscando trabajo pero no logro encontrar, con un 7,69% (7 personas); los salarios que ofrecen son muy bajos, con un 3,29% (3 personas); y estoy dedicado(a) a otras labores, con un 2,19%. Es de resaltar que ninguno de los profesionales encuestados considera que uno de los motivos sea el que prefieran a otro tipo de profesionales, lo que permite corroborar que dadas las condiciones actuales del contexto Nacional los profesionales de las ciencias sociales tiene un nicho en las problemáticas sentidas.

Tabla 5 Motivo por el cual no está laborando

Motivos por los cuales no está laborando	Frecuencia	Porcentaje
Estuve buscando trabajo pero no logro encontrar.	7	7,69%
Los salarios que ofrecen son muy bajos.	3	3,29%
Estoy dedicado(a) a otras labores.	2	2,19%
No he encontrado trabajo afín con mi profesión.	1	1,09%
Mi prioridad ha sido continuar estudiando.	1	1,09%
Se prefieren otro tipo de profesionales	0	0%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), elaboración propia

5.2.3 Tiempo que le tomo vincularse laboralmente: El tiempo que le tomo al 68,1%(62 personas) de los egresados vincularse laboralmente fue menos de 6 meses, al 12,08% (11 personas) le tomo entre 6 y 12 meses y al 4,39%(4 personas) le tomo entre 1 y 2 años. Los resultados mencionados anteriormente nos permiten evidenciar que los egresados(a) se han vinculado laboralmente en poco tiempo, lo que tiene relación con la demanda social que se presenta, la cual tiene su asiento en las problemáticas actuales y la importancia de que profesionales de las ciencias sociales caso específico de trabajadores sociales intervengan desde la gestión y/o investigación para la búsqueda de procesos de transformación que permitan a los colectivos alcanzar desarrollos.



Tabla 6 Tiempo le tomo vincularse laboralmente después de graduado

Tiempo de Vinculación	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 6 meses.	62	68,1%
Entre 6 y 12 meses.	11	12,08%
Entre 1 y 2 años.	4	4,39%
Más de 2 años.	2	2,19%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), Elaboración propia

5.2.4 Carácter de la entidad a la que está vinculado:

Tabla 7 Carácter de la entidad a la que está vinculado

Carácter de la entidad	Frecuencia	Porcentaje
Privada	41	45,05%
Publica	21	23,07%
Tercer sector	12	13,18%
Mixta	10	10,98%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), elaboración Propia

En cuanto al carácter de las entidades en la que están trabajando los egresados dan como hallazgo que el 45,05% (41 personas) se encuentra en el sector privado, el 23,07% (21 personas) en el sector público, el 13,18% (12 personas) en el tercer sector y por último el 10,98% (10 personas) en el sector mixto. Estos resultados nos llevan a entender como actualmente el mayor empleador de los Trabajadores Sociales no es lo público sino lo privado mostrando así los procesos de migración que han sufrido las intervenciones en lo social, a partir de los nuevos enfoque de desarrollo, reordenamiento de los estados y las demandas tanto internas como externas.



5.2.5 Misión u objetivos sociales de la institución a la cual se encuentra vinculado(a)

Tabla 8 Misión u objetivos sociales de la institución a la cual se encuentra vinculado(a)

Misión U Objetivos Institucionales	Frecuencia	Porcentaje
Promover desarrollo social, Humano, cultural, económico, ambiental y político, y apuntar a la construcción de paz	21	23,07%
Educación	19	20,87%
Promoción del desarrollo integral a niños (as), adolescente	8	8,79%
Superar la pobreza extrema	8	8,79%
Promoción DDHH a población vulnerable	7	7,69%
Desarrollar acciones en el área de la salud, en la familia y en la comunidad	5	5,49%
Gestión del Talento Humano	2	2,19%
Erradicación del trabajo infantil y Atención a casos de VG en NNAJ	2	2,19%
Atención a víctimas del conflicto armado	2	2,19%
Promover la participación ciudadana, fortalecer la cultura política, pedagogía electoral y fortalecimiento de la empresa	2	2,19%
Explotación y exportación de carbón	1	1,09%
Administración Pública, manejo de recursos de lo público.	1	1,09%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), elaboración propia

La mayoría de las instituciones u organizaciones a las cuales están vinculados nuestros egresados desde sus objetivos misionales le apuntan al desarrollo social, humano, cultural, ambiental, político y económico lo que se traduce en que el centro de su gestión son los actores sociales y que desde la búsqueda del desarrollo orquestan un mejoramiento de las problemáticas que se presentan. Otro grueso de las instituciones con las que laboran los egresados tienen como objeto central la Educación representado en un 20.87%. Datos que muestran que al estar vinculados con este tipo de entes cuyos objetivos giran en torno a la búsqueda de



ese desarrollo sostenible se convierte en plataforma para potenciar el impacto de los trabajadores sociales que egresan del programa, ya que en estas organizaciones despliegan de manera subsumida procesos sociales que impactan tanto a Niñas(os), adolescentes, jóvenes como adultos desde sus diferentes posiciones, lo que se cristaliza en una de las estructuras para que la universidad se proyecte, ya que son ellos quienes replican de forma permanente la presencia de la ente académico, testimoniando la calidad de los procesos formativos que se imparten.

5.2.6 Ámbito geográfico: El ámbito geográfico de las instituciones donde están laborando los egresados(a) es: local 27,74% (25 personas), nacional 21,97%(20 personas), y el regional 16,48% (15 personas). Lo que quiere decir que el impacto de la intervención de los egresados del programa de Trabajo social se suscribe al ámbito de lo local, también se resalta el hecho de que muchas organizaciones tienen un radio de acción que toca lo local, regional y nacional.

Tabla 9 Ámbito geográfico de la institución u organización en la cual labora

Ámbito Geográfico	Frecuencia	Porcentaje
Local	25	27,74%
Nacional	20	21,97%
Regional	15	16,48%
En todos	10	10,98%
Local/ regional	7	7,69%
Regional/ Nacional	2	2,19%
Local/ Nacional	1	1,09%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), Elaboración propia

5.2.7 Contextos en que se despliega la intervención: Los contextos donde trabajan el mayor número de los egresados son: mixtos con un 45,05% (41 personas) lo que permite inferir que los procesos de intervención que se

despliegan trasciende lo urbano focalizando acciones también en lo rural; de igual manera se encuentra que 39,56% representado en 36 personas focalizan su intervención en lo Urbano. De lo anterior se puede deducir que intervenir en contextos mixtos es un aspecto que favorece la trayectoria profesional, al igual que el impacto de los egresados posibilitando la puesta en escena de metodologías que estén acordes a cada caso.

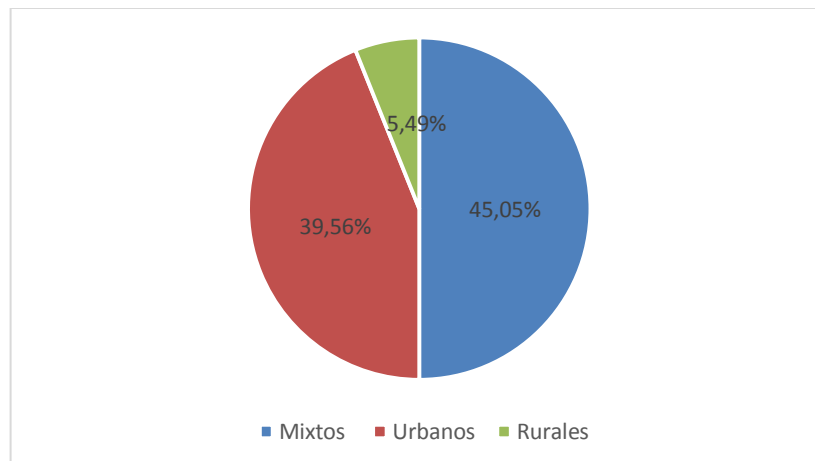
Tabla 10 Contexto en que se despliega la intervención

Contexto	Frecuencia	Porcentaje
Mixtos	41	45,05%
Urbanos	36	39,56%
Rurales	5	5,49%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), Elaboración propia

Para una mayor ilustración de los resultados de esta pregunta se presenta la siguiente gráfica:

Gráfico 2 Contextos en que se despliega la Intervención



Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), Elaboración propia



5.2.8 Sector económico al que pertenece la institución: El sector económico en el cual se encuentran vinculados el mayor número de los egresados es el de servicio con un 61,53% (56 personas), sin embargo un 24.17% de los profesionales se encuentran empleados en instituciones que responden a otros sectores.

Tabla 11 Sector económico a que pertenece la organización o empresa en que labora

Sector Económico	Frecuencia	Porcentaje
Servicio	56	61,53%
Otros	22	24,17%
Producción	2	2,19%
Comercio	1	1,09%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), Elaboración propia

5.2.9 Tipo de contratación laboral: El tipo de contratación laboral por medio del cual las empresas vinculan a los egresados está determinado por la legislación laboral nacional, sin embargo hay una tendencia a vincular al personal bajo la figura de prestación de servicios es así como el 37,36% (34 personas) están vinculadas bajo este tipo de contrato, y el 26,30 (24 personas) tiene contrato a término fijo, indicadores que reflejan las intencionalidades de los empleadores quienes no tienen intención de retener a sus empleados, sino de contar con su trabajo y de no tener un mayor compromiso con estos. Además nos permite darnos cuenta que a través del contrato por prestación de servicios los empleadores sortean el tener que pagar las prestaciones sociales de sus trabajadores. Una figura que tiende a desaparecer es la del contrato a término indefinido como se observa en el porcentaje que arroja de un 13.18% (12 egresados).



Tabla 12: Tipo de contratación laboral

Tipo de Contratación	Frecuencia	Porcentaje
Por prestación de servicios	34	37,36%
Contrato a término fijo	24	26,30%
Contrato a término indefinido	12	13,18%
Contrato a misión	5	5,49%
Independiente	4	4,39%
Otra	4	4,39%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), elaboración propia

5.2.10 Cargo al que se encuentra vinculado:

Tabla 13: Cargo al que se encuentra vinculado

Nombre del cargo	Frecuencia	Porcentaje
Trabajador social	45	49,45%
Otro	11	12,08%
Profesional de apoyo	10	10,98%
Jefe o coordinador de programa	9	9,89%
Jefe de área, sección o unidad	4	4,39%
Como gerente o director (a)	3	3,29%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), Elaboración Propia

El 49,45% (45 personas) de nuestro egresados se encuentran vinculados como trabajadores sociales de las empresas, asimilándose a un nivel decisorio de término medio, en el cual le correspondería el manejo de políticas y programas de corte social, en contraste a ello encontramos que solo el 3,29% de la población encuestada se encuentra ubicada en un nivel directivo o gerencial.

5.2.11 Nivel jerárquico del cargo: Según las respuestas jerárquicamente los egresados están ubicados en un nivel operativo representado en un 40,65%(37 personas), el 18,68% (17 personas) en el nivel técnico, el 15,38%(14 personas) en



el nivel ejecutivo y un 9,89% (9 personas) en el nivel directivo. Los 2 últimos indicadores muestran que muy pocos trabajadores sociales tienen cargos en niveles jerárquicos altos.

Tabla 14: Nivel Jerárquico del Cargo

Nivel Jerárquico	Respuesta	Porcentaje
Operativo	37	40,65%
Técnico	17	18,68%
Ejecutivo	14	15,38%
Directivo	9	9,89%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), elaboración propia.

5.2.12 Jornada laboral: La jornada laboral en la que trabajan la gran mayoría de los egresados es tiempo completo con un 65,93% (60 personas), esto refleja el grado de ocupación y responsabilidades a ellos asignadas

Tabla 15: Jornada laboral en la que le corresponde trabajar

Jornada Laboral	Frecuencia	Porcentaje
a. Tiempo completo	60	65.93%
b. Medio tiempo	9	9,89%
c. Por días	9	9,89%
d. Por horas	2	2,19%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados, Elaboración propia

5.2.13 Ingreso mensual: Teniendo en cuenta la experiencia profesional se puede observar que esta tiende a incrementar las expectativas salariales de los egresados, dado que esperan que su antigüedad o experiencia se asocie a conocimientos y competencias, las cuales no tienen los recién egresados. Los resultados obtenidos permiten en primera instancia establecer que el 41,75% (38 personas) de la población encuestada tiene ingresos entre \$ 644.350 a \$



1.288.700 en este grupo encontramos 12 profesionales que se graduaron entre 1989 al 2009; el 34,06% (31 personas) devengan entre \$ 1.993.050 - \$ 3.221.750 ubicándose un número de 16 egresados que hacen parte de la muestra de los años 1989 al 2009; y solo el 7,69% (7 personas) recibe ingresos de más de \$3.866.100, en este rango se encuentran 4 profesionales que egresaron antes del 2010. Esta pregunta no fue respondida por algunos egresados lo que se puede inferir como un no sentirse cómodos con el ingreso que devengan o es un rango de confiabilidad.

Tabla 16: Rango de ingreso mensual

Rango de Ingreso	Frecuencia	Porcentaje
\$ 644.350 - \$ 1.288.700	38	41,75%
\$ 1.993.050 - \$ 3.221.750	31	34,06%
\$ 3.866.100 - \$ 5.799.150	5	5,49%
Más de \$ 6.443.500	2	2,19%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), Elaboración propia

5.2.14 Áreas de intervención: Las áreas de intervención en el cual trabajan en su mayoría los egresados son: Educación (35,16%), familia y niñez (35,16%), psicosocial (23,07%), desarrollo local (17,58%) y conflicto, desplazamiento y derechos humanos (14,28%). Frente a ello podemos inferir que la intervención social se centra en 2 áreas muy importantes como lo son la educación y la familia y niñez, en donde el principio de autonomía le abre al Trabajador Social una compuerta para contrarrestar entre otros los problemas de desigualdad, inequidad social y la violencia que emergen en estos escenarios entendidos estos como algo particular. En definitiva sería pensar que los escenarios educativos se convierten en la plataforma para repensar los procesos de inclusión y la búsqueda de la equidad.

En contraste encontramos que las áreas en que menos se está impactando es vivienda con un 3,29%, ambiental con un 2,19%, seguridad y salud en el trabajo con un 3,29, tercera edad con un 5,49%, muy a pesar que son temáticas que



están demandando mayor atención por parte de los profesionales de las ciencias sociales y sobre las cuales el estado está focalizando su accionar dado su complejidad, e inclusive hacen parte de los objetivos de desarrollo, derroteros a partir de los cuales los estados alinean sus acciones .

Tabla 17: Áreas de Intervención

Área de Intervención	Frecuencia	Porcentaje
Educación	32	35,16%
Familia y Niñez	32	35,16%
Pisco-social	21	23,07%
Desarrollo Local	16	17,58%
Conflicto, desplazamiento y Derechos Humanos	13	14,28%
Otra	10	10,98%
Cultura y Recreación	8	8,79%
Laboral	7	7,69%
Docencia	6	6,59%
Investigación	5	5,49%
Tercera edad	5	5,49%
Justicia	3	3,29%
Salud	5	5,49%
Vivienda	3	3,29%
Seguridad y Salud en el trabajo	3	3,29%
Ambiental	2	2,19%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), Elaboración propia

5.2.15 Población que se atiende:

Tabla 18: Población Atendida

Población	Frecuencia	Porcentaje
Adultos	49	53,84%
Jóvenes	42	46,15%
Niños (a)	37	40,65%
Adolescentes	31	34,06%
Población en situación de desplazamiento	21	23,07%



Ancianos	18	19,78%
Población en situación de discapacidad	16	17,58%
Población en situación de calle	4	4,39%
Desmovilizada o reinsertados	4	4,39%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), Elaboración propia

De acuerdo a los resultados obtenidos frente a esta pregunta se establece que la población hacia la cual se ha focalizado la intervención son los adultos con un 53.84%, seguido de jóvenes con un 46.15%, segmentos poblacionales que exigen el despliegue de procesos participativos e incidentes que den como resultado un desarrollo en igualdad de condiciones y oportunidades. Es de resaltar que el trabajo direccionado hacia los niños se ubique en un 40,65% muy a pesar de que actualmente es una de las prioridades del gobierno actual.

5.2.16 Dimensión de la intervención profesional:

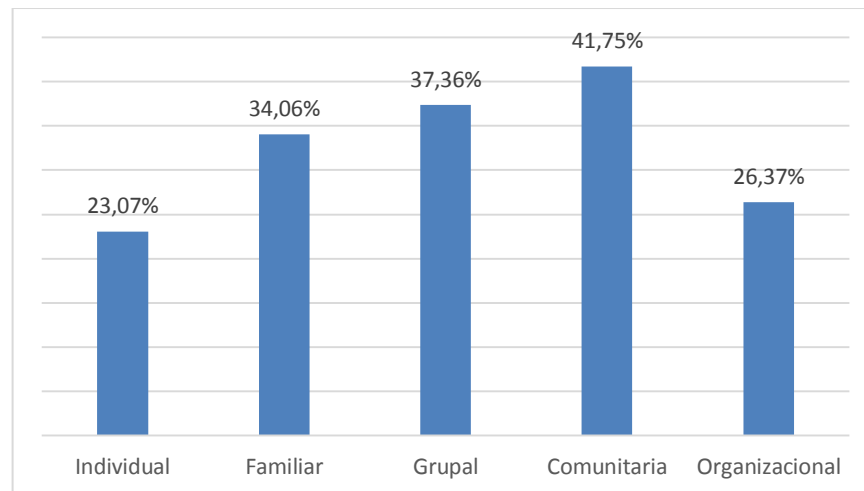
Tabla 19: Dimensión en que se inscribe la intervención profesional

Dimensión de la Intervención	Frecuencia	Porcentaje
Individual	21	23,07%
Familiar	31	34,06%
Grupal	34	37,36%
Comunitaria	38	41,75%
Organizacional	24	26,37%

Fuente: Instrumento estudio egresados (2015), Elaboración propia

Para una mayor ilustración de los resultados de esta pregunta se presenta la siguiente gráfica:

Grafico 3 Dimensión en que se inscribe la intervención profesional



Fuente: instrumento Estudio Egresados (2015), Elaboración propia

La dimensión en que mayormente se inscribe la intervención de los profesionales que hicieron parte de la muestra es la comunitaria (41.75%) seguida de la grupal (37.36%) con ello se reafirma que el centro de una gestión incluyente son los colectivos sociales conformados por grupos y comunidades. De esta forma los egresados colocan en escena los dispositivos teóricos conceptuales y las apuestas metodológicas que hacen parte de los métodos propios de nuestra disciplina como lo es el trabajo con grupo y comunidad. La dimensión a la que menos se le está apuntando es la de trabajo individual (23.07%), lo que se puede leer desde los énfasis y la forma como se ha dinamizado el plan de estudio, hecho que se refleja igualmente en la pregunta 14 en donde el área de intervención pisco-social alcanzo un porcentaje igual.



5.2.17 Funciones y/o actividades que realiza el egresado:

Tabla 20: Funciones y/o actividades que realiza el egresado

Funciones y/ o Actividades	Frecuencia	Porcentaje
Atención psicosocial	23	25,27%
Actividades educativas y de formación	19	20.87%
Coordinar procesos de gestión social en diferentes área	18	19.78%
Procedimientos para restablecimiento de derechos y atención a victimas	15	16.48%
Elaborar informes cuanti-cualitativos	11	12,08%
Formular y ejecutar programas	11	12,08%
Coordinar diferentes actividades que respondan a la oferta institucional y gestión de recursos	10	10.98%
Realizar visitas domiciliarias y elaboración de estudios socio-económicos	7	7.69%
Administración del talento humano	5	5.49%
Fortalecimiento a organismos de base comunitaria	4	4,39%
Coordinación de políticas públicas y sociales	4	4.39%
Acciones de corte administrativos, dirigir equipos de trabajo	3	3.29%

Fuente: Instrumento Estudio egresados (2015), Elaboración propia

Los resultados de esta pregunta nos llevan a establecer el sentido de que la función que mayor porcentaje alcanzo tiene que ver con los procesos de atención pisco-social (25.27%), seguida de las actividades educativas y de formación con un (20.87%) cifra que ratifica los resultados del área de intervención en que están trabajando los egresados como lo son educación, familia y niñez.



5.2.18 Medios por los cuales se enteró de la oferta laboral: Los medios por los cuales los egresados consiguen empleo hacen referencia a las dinámicas de inserción laboral que nuestro contexto ha naturalizado, esto se evidencia en gran medida en que el 45,05% (41 personas) se enteró de esa oferta laboral por información de terceros y el 23,07% (21 personas) se enteró por otros medios. Además esto podría ser una muestra de una red de cooperación entre colegas, o la recomendación y ayuda de familiares y amigos.

Tabla 21: Medios por los cuales se enteró de la oferta laboral

Medios	Frecuencia	Porcentaje
Por información de terceros	41	45,05%
Otro	21	23,07%
Por anuncio en medios de comunicación	7	7,69%
Por concurso publico	6	6,59%
Por solicitud de agencia de empleo	6	6,59%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), Elaboración propia

5.2.19 Intervenciones vs referente una política pública:

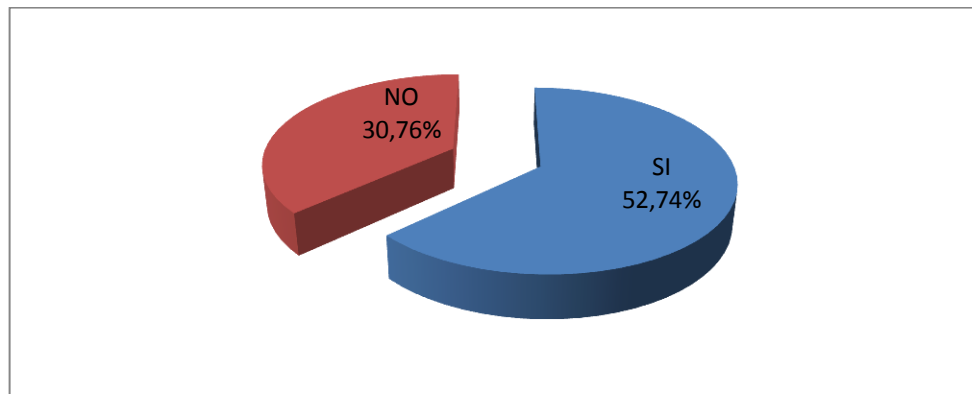
Tabla 22: Proceso de intervención referente o responde a una política pública

	Frecuencia	Porcentaje
SI	48	52,74%
NO	28	30,76%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), Elaboración propia

Para una mayor ilustración de los resultados de esta pregunta se presenta la siguiente gráfica:

Grafico 4 El proceso de intervención responde a una política publica



Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), Elaboración propia

Con el auge que han tomado los programas de corte social como respuesta a las complejas situaciones que se presentan y el puesto que vienen ocupando en los planes de desarrollo nacional como locales, se hace necesario que las intervenciones que despliegan los profesionales de las ciencias sociales tengan como soporte una política pública, para garantizar mayor impacto y participación de los actores sociales. Ante ello y de acuerdo a los resultados arrojados se observa que las intervenciones que realizan los egresados tiene como referente una política pública, lo que permite evidenciar que la intervención tiene como sustento un marco normativo lo que le da rigor al ejercicio profesional. En la siguiente tabla y grafico se muestra la concordancia entre la política pública de educación con un 12,08% y el hecho de que un alto porcentaje de egresados se encuentran vinculados en el contexto educativo; y la política de infancia y adolescencia con un 14,28%, área en la cual se despliegan intervenciones puntuales. De allí que establece como principales referentes estas políticas. Por ello se reafirma que el área de intervención en que hay unos indicadores altos, la educación con un 35,16% y la familia y niñez con igual porcentaje.



5.2.20 Principales políticas públicas:

Tabla 23: Principales Políticas Públicas

Política Publica	Frecuencia	Porcentaje
Política pública de infancia y adolescencia	13	14,28%
Política pública de Educación	11	12,08%
Política pública de Juventud	4	4,39%
Política pública de victimas	4	4,39%
Política pública de Superación de la Pobreza	3	3,29%
Política pública de Salud	2	2,19%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), Elaboración propia

Estos resultados evidencian una consonancia entre el área de desempeño, la población atendida y la política que sustenta el ejercicio, lo que se observa en los porcentajes que alcanzaron la política de infancia y adolescencia con un .14.28% y la de educación con un 12.08%.

5.2.21 Referentes teóricos conceptuales aplicados en la intervención:

Tabla 24 Referentes Teóricos y Conceptuales

Referentes Teóricos y conceptuales.	Frecuencia	Porcentaje
Individuo, familia, estudio de casos	28	30,76%
Teoría de grupos	22	24,17%
Desarrollo comunitario	12	13,18%
Desarrollo local	12	13,18%
Teoría sistémica	11	12,08%
Pedagogía Social	5	5,49%
Investigación Acción Participativa	5	5,49%
Teoría critica	4	4,39%
Constructivismo	4	4,39%
Políticas públicas, participación ciudadana	4	4,39%



Derechos humanos	4	4,39%
Resolución de conflictos	4	4,39%
Enfoque de género y diferencial	3	3,29%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), Elaboración propia

Los mayores porcentajes responden a los referentes teóricos-conceptuales que están en concordancia con las metodologías propias de nuestra disciplina como lo son todo lo que tiene que ver con individuo y familia con un 30.76%, seguido de teoría de grupos con un 24.17%, aspectos que confirman que el ejercicio profesional de los egresados está acorde con la formación y demanda el activar aquellos referentes que lo sustentan. En esta misma línea encontramos que los referentes que tienen que ver con desarrollo local y comunidad alcanzan un porcentaje del 13.18% lo que quiere decir que en esa área los procesos de intervención que se gestan están sustentados en teorías que dinamizan su accionar permeando así el logro de transformaciones a nivel de los colectivos.

5.2.22 Problemáticas atendidas.

Tabla 25: Problemáticas atendidas

Problemáticas	Frecuencia	Porcentaje
Vulneración DDHH	18	19,78%
Violencia Intrafamiliar	13	14,28%
Acceso a la educación	8	8,79%
Jóvenes en Riesgo	7	7,69%
Pobreza	7	7,69%
Población victimas de conflicto	5	5,49%
Deserción Escolar	5	5,49%
Adicciones - Drogadicción	5	5,49%
Acoso Escolar	4	4,39%
Acceso a la salud	4	4,39%
Abuso sexual	4	4,39%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), Elaboración propia



Los resultados de esta pregunta permiten visionar y reafirmar que la exigibilidad y garantía de derechos en un estado social de derechos como lo es Colombia es un compromiso al cual le están apuntando todas las disciplinas, lo anterior se corrobora en el mayor porcentaje arrojado el cual se centra en la problemática de vulneración de Derechos con un 19.78% a la cual le están trabajando desde sus diferentes escenarios los egresados del programa de Trabajo Social.

5.2.23 Profesionales con quien coordina responsabilidades asignadas:

Tabla 26 Profesiones con quien coordina responsabilidades

Disciplinas	Frecuencia	Porcentaje
Psicólogo	52	57,14%
Trabajador Social	18	19,78%
Abogado	16	17,58%
Docente	13	14,28%
Pedagogos	11	12,08%
Administrador de Empresa	10	10,98%
Contador	9	9,89%
Comunicador Social	4	4,39%
Agrónomo	4	4,39%
Nutricionista	4	4,39%
Economista	4	4,39%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), Elaboración propia

Las intervenciones que están liderando los egresados Udeceistas están siendo coordinadas o acompañadas por otros profesionales en donde la psicología es la disciplina con la cual más concertamos esas acciones, lo que se ve representado en un porcentaje del 57.14%. En esta misma línea los abogados y los pedagogos son los profesionales con quienes también se coordinan funciones alcanzando porcentajes de 17.58% y 14.28% respectivamente. Cabe resaltar que un grueso



de los encuestados respondió que coordina con otros colegas lo que deja ver un trabajo mancomunado (19.78%).

5.2.24 Instituciones con quien coordina gestión profesional:

Tabla 27: Instituciones con quien coordina gestión profesional

Instituciones	Respuesta	Porcentaje
Entes gubernamentales	40	43,95%
Empresas Privadas	20	21,97%
ONG'S	19	20,87%
Empresas de Salud	6	6,59%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), Elaboración propia

Un hecho bastante diciente es que frente a los organismos e instituciones con las cuales se coordina la gestión que le corresponde al egresado da como mayor porcentaje lo público con un 43.95% reafirmando con ello que la intervención tiene un amarre con la política pública y que su dinamización u operativización requiere que el ente gubernamental de algunos lineamientos o monitoree procesos. Es también una forma de entender las dinámicas estatales, organizacionales y de cooperación que se tejen en el entramado social.

5.2.25 Competencias desarrolladas en los espacios laborales:

Tabla 28: Competencias desarrolladas en los espacios laborales

Competencias	Frecuencia	Porcentaje
Trabajo en equipo	37	40,65%
Gestión de procesos	27	29,67%
Habilidades comunicativas	24	26,37%
Trabajo con grupos y comunidad	16	17,58%
Intervención con individuo y familia	16	17,58%
Liderazgo	15	16,48%
Formulación y ejecución de proyectos	15	16,48%
Manejo de grupo	11	12,08%



Resolución de conflictos	11	12,08%
Habilidades Investigativas	7	7,69%

Fuente: Instrumento Estudio Egresados (2015), Elaboración propia

De las competencias profesionales desplegadas en los espacios laborales, se destacan el trabajo en equipo (40,65%), gestión de procesos (29,67%) y habilidades comunicativas (26,37%); lo anterior permite inferir que los espacios laborales demandan de la constante interacción entre sujetos, lo que implica el reconocimiento y respeto por el otro, acciones que permiten al trabajador social acoplarse a cualquier equipo de trabajo y lograr un buen desempeño profesional.



6. CONCLUSIONES

Con base en los resultados se exponen a continuación algunas de las conclusiones de este proceso investigativo:

1. Un documento donde se plasma la caracterización socio-económica de los egresados del programa de Trabajo Social.
2. Un archivo en Microsoft Excel de la base de datos de los egresados del programa actualizada. Este es uno de los resultados más importantes de esta investigación dado que constituye un aporte para el programa y por supuesto permitirá mayor acceso a los egresados y por consiguiente un fortalecimiento en la relación del programa y los encuestados.
3. La herramienta utilizada para la recolección de información fue apropiada y de mucha utilidad para el desarrollo del estudio, ya que permitió obtener la información requerida de manera precisa y ordenada, facilitando así el análisis de la misma.
4. Los estudios de seguimiento a graduados deber ser tenidos en cuenta como una herramienta estratégica para conocer la trayectoria del egresado y relacionar la formación académica con su desempeño en el ámbito laboral.
5. Uno de los hallazgos importantes de este proceso investigativo es el porcentaje de egresados(as) que se encuentran vinculados laboralmente, el cual es de 85.71% (78 personas), lo que es bastante satisfactorio en términos de contextos impactados e intervenidos. En contra posición solo el 14.28%



están actualmente desempleados, correlacionando este dato con el nivel de estabilidad laboral encontramos que nuestros egresados están vinculados en un porcentaje del 26.30% a través de un contrato a término fijo y el 37.36% lo hace por medio de una prestación de servicios y más de la mitad un 68.1% le tomo menos de 6 meses ingresar a un ambiente laboral.

6. En los últimos años la oferta laboral para los profesionales de ciencias sociales es cada vez mayor, debido a los cambios y/ o demandas de los diferentes contextos, gran parte de las organizaciones y/o entes que están demandando la vinculación de trabajadores sociales son las instituciones privadas representado en un (45,05%) siendo mayor este porcentaje que el de las instituciones gubernamentales con un (23,07%). A este resultado se le puede hacer lectura en el sentido de que la cuestión social ha tendido a ser manejada desde una tercerización indilgando el estado funciones que históricamente habían estado centradas en lo gubernamental.
7. Las áreas en el cual trabajan en su mayoría los egresados son: Educación (35,16), familia y niñez (35,16) y psicosocial (23,07). Ello quiere decir que desde los contextos educativos se está desplegando una serie de procesos ya que es la escuela o el centro educativo el espacio en donde se manifiestan problemáticas complejas que inciden en el desarrollo humano de las personas.
8. A la mayoría de los egresados(as) les tomo menos de 6 meses vincularse laboralmente (68,10%), lo que evidencia una buena demanda laboral en nuestros contextos no solo locales sino también regionales y que posibilita procesos de intervención que apuntan al desarrollo social.
9. Además el 45,05% de los egresados se enteró de esa oferta laboral por información de terceros lo que podría significar una red de apoyo entre colegas, familiares y amigos, plataforma que se puede aprovechar para



cimentar los lazos de cooperación no solo entre los colegas sino también entre actores sociales institucionales y comunitarios.

10. El 68.10% de la muestra no han cursado estudios de post grado, lo que en términos de cualificación implica poca renovación, actualización y reforzamiento de conocimientos y estrategias de intervención que los hagan más competitivos frente a las demandas del contexto. Entre los motivos que expresan aparece el factor económico, poco interés en realizar este tipo de estudios, el trabajo al cual está vinculado no lo requiere o tal vez no cuenta con disponibilidad de tiempo.
11. El área ambiental a pesar de la importancia que ha ido recobrando y de que exista una normativa tanto nacional como internacional, es una de las áreas con menos procesos de intervención seguida del área de la salud, lo que constituye un llamado de atención para los egresados(a) del programa y para la academia.
12. A partir de los resultados nos podemos dar cuenta que los referentes teóricos y metodológicos que los egresados aprendieron en su proceso de formación ha sido muy buenas bases para los diferentes retos a los cuales se han enfrentado los egresados del programa.
13. La disciplina con la que los trabajadores sociales en su mayoría coordinan sus responsabilidades es la psicología.
14. Las 3 principales competencias que han desarrollado los egresados en los diferentes espacios laborales son: Trabajo en equipo, gestión de procesos y habilidades comunicativas.



15. A partir de los hallazgos de este proceso investigativo se puede realizar un análisis desde los egresados y desde la academia, que nos lleva a reflexionar sobre las intervenciones que se están realizando en nuestro contexto, las áreas de mayor impacto, las áreas en las cuales debemos trabajar más, y desde la academia la reflexión debe ir orientada a formar profesionales competentes para intervenir desde cualquier contexto y por supuesto con la capacidad de analizar y reflexionar la realidad cambiante en la cual estamos inmersos.
16. Esta investigación ha sido una oportunidad para fortalecer y poner en práctica lo aprendido durante el proceso de formación, además tuvo aportes muy significativos a nivel personal debido a las competencias que desarrolle durante este proceso. Desde el Ser la paciencia, la confidencialidad, la asertividad y la resiliencia; desde el saber el aprendizaje de conocimientos como los referentes teóricos, metodología de investigación, el fortalecimiento de la ética, entre otros; y desde el saber hacer la formulación y ejecución de proyectos, el trabajo en equipo, competencias investigativas y tecnológicas y también las habilidades comunicativas.



BIBLIOGRAFIA

COLACATS, Comité Latinoamericano y Caribeño de Organizaciones Profesionales de Trabajo Social/ Servicio Social. FITS, Federación Internacional de Trabajo Social, Estudio 2014 Condiciones Laborales Trabajo social/ Servicio Social Región de América Latina y el Caribe, Santiago de Chile, Chile, 2014.

Universidad de Cartagena. Misión, Visión y Objetivos [en línea], [revisado 20 de septiembre de 2015]. Disponible en internet: <http://www.unicartagena.edu.co/index.php/universidad/institucion/item/155-mision-vision-y-objetivos#.VhwlePI5PCQ>

Universidad de Cartagena. Facultad Ciencias Sociales y Educación [en línea], [revisado 20 de septiembre de 2015]. Disponible en internet: <http://www.unicartagena.edu.co/index.php/docencia/facultades/facultad-de-ciencias-sociales-y-educacion>

Universidad de Cartagena. Programa de Trabajo Social [en línea], [revisado 20 de septiembre de 2015]. Disponible en internet: http://www.unicartagena.edu.co/index.php/programa-trabajo-social#.Vhwh4_I5PCQ

SANDOVAL. Carlos. Investigación Cualitativa. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. ICFES. Diciembre, 2002, pág. 157.

ARISTIZABAL. Carlos. Teoría y Metodología de Investigación. Fundación Universitaria Luis Amigo, Colombia, 2008, pág. 39.



ARISTIZABAL. Carlos. Teoría y Metodología de Investigación. Fundación Universitaria Luis Amigo, Colombia, 2008, pág. 32.

GARNER. Lorena. Guía para la elaboración de proyectos y de informes finales de investigación. CONETS Concejo Nacional para la educación en trabajo social. Colombia, Manizales, 2001, pág. 4.

Ministerio de Educación. Educación Superior,[en línea],[Revisado 29 de octubre de 2015]. Disponible en internet: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-196477.html>

Universidad de Cartagena. Egresados [en línea], [revisado 20 de septiembre de 2015]. Disponible en internet: <http://www.unicartagena.edu.co/index.php/pqrs/item/207-egresados#.VjhAqfI5PCQ>

ALVARADO MOYA. Hilda. MERCADO LABORAL Y EJERCICIO PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL. Tesis de grado. Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

Diccionario de Trabajo Social. [En línea], [Revisado 29 de octubre de 2015]. Disponible en internet: <http://www.Diccionariodetrabajosocialcolombia.com.co>

¹Ministerio de Educación. [En línea],[Revisado 29 de octubre de 2015]. Disponible en internet: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-79382.html>

Aristizabal Botero, C.A. (2008). Teoría y Metodología de la investigación [en línea], [Revisado 18 de septiembre de 2015]. Disponible en internet: <http://www.funlam.edu.co/administracion.modulo/NIVEL06/TeoriaYMetodologiaDeLaInvestigacion.pdf>



ANEXOS

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Instrumento recolección de información Egresados(a) Programa de Trabajo social Unicartagena

INSTRUCCIONES

Con la finalidad de mejorar y mantener la calidad educativa del programa de Trabajo social, e identificar el desarrollo e impacto laboral de sus egresados tanto en lo local, regional como nacional, se ha desplegado un proceso de investigación social mediado por el siguiente instrumento, por lo que le solicitamos su valioso apoyo en su diligenciamiento para así recoger información que de muestra de las fortalezas y debilidades de la disciplina. La información obtenida será utilizada con carácter confidencial y para uso exclusivo del programa dentro de su proceso de autoevaluación permanente, lo que se convierte en estrategia para evaluar la pertinencia y calidad del Plan de Estudio actual y efectuar los ajustes pertinentes en términos de respuestas a las realidades actuales, garantizando así la formación de un egresado competente que desde una mediación contribuya a la búsqueda de soluciones a las problemáticas que se presenten al interior de las organizaciones sociales y de sus colectivos.

El presente instrumento contempla dos tipos de preguntas: a).- preguntas abiertas donde se le solicita información escrita, deberá responder en el espacio dispuesto para ello y b).- preguntas de opción múltiple marque con una **X** la o las opciones correspondientes.

Muchas gracias por apoyar al mejoramiento continuo de tu Programa



Fecha diligenciamiento: _____

DATOS GENERALES DEL EGRESADO

Nombre y Apellidos: _____

Año de egreso de su pregrado: _____

Dirección Residencia: _____

Dirección Oficina: _____

Correo electrónico: _____

Teléfono de contacto _____

¿Tiene estudios de postgrado? Si___ No___.

Cuales: _____

Título Obtenido: _____

Año de Egreso _____

¿Años de experiencia profesional? _____

UBICACIÓN LABORAL Y DESEMPEÑO PROFESIONAL

1. Se encuentra usted actualmente laborando Si ____ No ____ en caso afirmativo responda las preguntas a partir de la número 3 marcando con una X

2. ¿Si su respuesta es negativa el motivo por el cual no está laborando es?

Estuve buscando trabajo pero no logro encontrar ()

Desistí de la búsqueda ()

Los salarios que ofrecen son muy bajos ()

Se prefieren otro tipo de profesionales ()

No he encontrado trabajo afín con mi profesión ()

Estoy dedicado(a) a otras labores ()

Mi prioridad ha sido continuar estudiando. ()

3. ¿Qué tiempo le tomó vincularse laboralmente después de graduado?

Menos de 6 meses ()

Entre 6 y 12 meses ()

Entre 1 y 2 años ()

Más de 2 años ()

4. Carácter de la entidad en la que está vinculado

Pública ()

Privada ()

Mixta ()

Tercer Sector ()

5. ¿Cuál es la misión u objetivos sociales de la institución a la cual se encuentra vinculado(a)? _____



6. ¿Cuál es el ámbito geográfico de la institución u Organización en la cual labora?
- a. Local ()
 - b. Regional ()
 - c. Nacional ()
 - d. a y b ()
 - e. b y c ()
 - f. a y c ()
 - g. En todos ()
7. El trabajo que realiza lo despliega en contextos:
- a. Urbanos ()
 - b. Rurales ()
 - c. Mixtos ()
8. ¿Señale el sector económico a que pertenece la organización o empresa en que labora?
- a. Producción ()
 - b. Servicio ()
 - c. Comercio ()
 - d. Otros ()
9. ¿Qué tipo de Contratación laboral tiene?
- a. Contrato a Término Indefinido ()
 - b. Contrato a Término fijo ()
 - c. Contrato a Misión ()
 - d. Por Prestación de servicios ()
 - e. Independiente ()
 - f. Otra ()
10. ¿A qué cargo se encuentra usted vinculado?
- a. Como gerente o director(a) ()
 - b. Jefe de área, sección o Unidad ()
 - c. Jefe o coordinador de programa ()
 - d. Trabajador Social ()
 - e. Profesional de apoyo ()
 - f. Otro ()
11. El nivel jerárquico del cargo que desempeña es:
- a. Directivo ()
 - b. Ejecutivo ()
 - c. Técnico ()
 - d. Operativo ()
12. ¿La jornada laboral en la que le corresponde trabajar es?
- a. Tiempo completo ()
 - b. Medio tiempo ()



- c. Por días ()
- d. Por horas ()
13. ¿Su ingreso mensual oscila entre?
- a. 1 a 2 SMLV. (\$ 644.350 - \$ 1.288.700) ()
- b. 3 a 5 SMLV. (\$ 1.933.050 - \$ 3.221.750) ()
- c. 6 a 9 SMLV. (\$ 3.866.100 - \$ 5.799.150) ()
- d. Más de 10 SMLV. (\$ 6.443.500) ()
14. ¿Su área de intervención profesional se inscribe en?
- a. Salud ()
- b. Educación ()
- c. Familia, niñez ()
- d. Vivienda ()
- e. Laboral ()
- f. Cultura y Recreación ()
- g. Docencia ()
- h. Desarrollo Local. ()
- i. Justicia. ()
- j. Investigación ()
- k. Conflicto, desplazamiento y Derechos Humanos ()
- l. Ambiental ()
- m. Seguridad y Salud en el Trabajo ()
- n. Tercera edad ()
- o. Pisco- social ()
- p. Otra. ()
15. ¿Qué tipo de población atiende?
- a. Niños (a) ()
- b. Adolescentes ()
- c. Jóvenes. ()
- d. Adultos. ()
- e. Ancianos ()
- f. Población en situación de discapacidad ()
- g. Población en situación de calle. ()
- h. Población en situación de desplazamiento ()
- i. Desmovilizada o reinsertados ()
16. La dimensión de su intervención profesional se inscribe en lo
- a. Individual ()
- b. Familiar ()
- c. Grupal. ()
- d. Comunitaria ()
- e. Organizacional. ()



17. ¿Describe brevemente las funciones y/o actividades que realiza en la institución?

18. ¿A través de qué medio usted se enteró de esa oferta laboral?

- a. Por concurso público ()
- b. Por solicitud de agencias de Empleo ()
- c. Por anuncio en medios de comunicación ()
- d. Por información de terceros ()
- e. Otro ()

19. ¿Su proceso de intervención tiene como referente o responde a una política pública?

Si ____ No ____ ¿Cuál? _____

20. ¿Para su ejercicio profesional que referentes teóricos conceptuales aplica?

21. Describa las problemáticas atendidas por usted

22. ¿Con qué otros profesionales coordina alguna de las responsabilidades a usted asignadas?

23. ¿Con qué Instituciones u Organizaciones coordina su gestión profesional?

24. ¿Qué competencias profesionales ha desplegado en el o los espacios laborales en que se encuentra o se ha encontrado vinculado(a)?

REALIMENTACIÓN AL PLAN DE ESTUDIO

25. Conocimientos Básicos:

a. ¿En general los conocimientos y competencias adquiridas durante su formación se adecuan a las funciones y problemáticas abordadas en el ámbito laboral en el que se desempeña?

b. ¿Qué insumos teóricos adquiridos durante la carrera, constituyen la base para pensar en continuar su proceso de formación? _____



c. ¿El proceso de práctica académica desarrollada durante su formación preparan al profesional para su desempeño laboral? _____

d. ¿Qué competencias profesionales fue necesario desarrollar en aras de responder a las demandas laborales y problemáticas sociales actuales? _____

e. ¿Señale las temáticas o referentes teóricos y metodológicos que a su juicio incorporaría en el plan de estudios que cursó y que considera son importantes para enfrentar las demandas del mercado laboral? _____

26. Desarrollo académico del Egresado:

a. ¿En qué temáticas considera usted que requiere cursos o seminarios de actualización y/o formación postgraduada? _____

b. ¿Cuál es su interés y disponibilidad para asistir a estos eventos? _____

27. ¿Qué acciones ha realizado para mejorar su desempeño profesional?

- a. Nada ()
- b. Asistir a cursos, seminarios ()
- c. Cursar estudios de postgrado ()
- d. Solicitar asesoría a profesionales de otras disciplinas ()
- e. Conversar y solicitar apoyo a profesores ()
- f. trabajar interdisciplinariamente ()
- g. Constituir redes de apoyo con otros colegas ()

28. ¿Qué sugerencias da para mantener o fortalecer las relaciones entre usted y el programa? _____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN