



**UNIVERSIDAD DE
CARTAGENA**

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA METODOLÓGICA
IMPLEMENTADA DESDE TRABAJO SOCIAL, EN LA
PRIMERA FASE DE CONSTRUCCIÓN DE LA ALIANZA
INTERINSTITUCIONAL IMPULSADA POR SACSA; LLEVADA
A CABO CON LÍDERES COMUNALES Y HABITANTES DE
LOS BARRIOS SAN FRANCISCO Y 7 DE AGOSTO, EN LA
CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS EN EL AÑO 2015.**

**LUZ ANGÉLICA ARAGÓN ÁLVAREZ
LAURA CAROLINA PARRA GALVIS**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Y EDUCACIÓN - PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA METODOLÓGICA IMPLEMENTADA
DESDE TRABAJO SOCIAL, EN LA PRIMERA FASE DE CONSTRUCCIÓN DE
UNA ALIANZA INTERINSTITUCIONAL IMPULSADA POR SACSA; LLEVADA A
CABO CON LÍDERES COMUNALES Y HABITANTES DE LOS BARRIOS SAN
FRANCISCO Y SIETE DE AGOSTO, EN LA CIUDAD DE CARTAGENA DE
INDIAS EN EL AÑO 2015**

LUZ ANGÉLICA ARAGÓN ÁLVAREZ

LAURA CAROLINA PARRA GALVIS

**Trabajo de grado como requisito parcial para obtener el título de:
Trabajadoras Sociales**

**TUTORA
LIDY ESTHER AGÁMEZ GONZÁLEZ
Mag. Desarrollo Social**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.
2015**

AGRADECIMIENTOS

Primero que todo queremos darle gracias a Dios por habernos permitido vivir esta maravillosa oportunidad de alcanzar esta meta tan anhelada y por habernos dado la inteligencia y sabiduría necesarias, para el desarrollo de nuestra formación profesional.

Gracias a nuestros padres que con tanto esfuerzo y dedicación nos brindaron todo su apoyo moral, económico y emocional, dándonos la herencia más grande que un padre le puede otorgar a un hijo como la “LA EDUCACIÓN”.

A todos nuestros familiares, amigos, compañeros y docentes les dedicamos este triunfo, y prometemos seguir escalando en el mundo del conocimiento que nos ayudara a crecer como personas con principios éticos y morales que aportarán lo mejor de sí para construir una mejor sociedad.

Muchas gracias.

Luz Angélica Aragón Álvarez

Laura Carolina Parra Galvis

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	11
1. REFERENTE INSTITUCIONAL	12
1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	12
1.1.1 Misión.....	12
1.1.2 Visión.....	12
1.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN	13
1.2.1 Misión.....	13
1.2.2 Visión.....	13
1.3 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL	13
1.3.1 Misión.....	13
1.3.2 Visión.....	14
1.4 DEFINICIÓN DE TRABAJO SOCIAL	14
1.5 DEFINICIÓN DE PRÁCTICAS DE TRABAJO SOCIAL	15
1.6 SOCIEDAD AEROPORTUARIA DE LA COSTA S.A.	16
1.6.1 Misión.....	16
1.6.2 Visión.....	16
1.6.3 Valores Corporativos.....	16
1.7 ROLES DE LA PROFESIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA SOCIEDAD AEROPORTUARIA DE LA COSTA	17
1.7.1 Facilitador / mediador.....	17
1.7.2 Investigador	17
1.7.3 Evaluador	18
1.7.4 Planificador.....	18
1.7.5 Informador.....	18
2. GENERALIDADES DE LA PRIMERA FASE DEL PROYECTO DE ALIANZA INTERINSTITUCIONAL	19
2.1 FUNCIONES DE SACSA EN EL PROYECTO	19
2.2 ESTRATEGIA METODOLÓGICA DEL PROYECTO DE ALIANZA INTERINSTITUCIONAL	25
2.3 INFORME DE LA PRIMERA FASE DEL PROYECTO DE ALIANZA INTERINSTITUCIONAL IMPULSADO POR SACSA; LLEVADO A CABO CON	

LÍDERES Y HABITANTES DE LAS COMUNIDADES DE SAN FRANCISCO Y SIETE DE AGOSTO DE LA CIUDAD DE CARTAGENA.....	30
2.4 PRIORIZACIÓN DE SITUACIONES SOCIALES EXISTENTES EN LAS COMUNIDADES DE SAN FRANCISCO Y SIETE DE AGOSTO	31
3. GENERALIDADES DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	41
3.1 PREGUNTA DE SISTEMATIZACIÓN.....	41
3.1.1 Objeto de Sistematización	41
3.2 OBJETIVOS.....	41
3.2.1 Objetivo general.....	41
3.2.2 Objetivos Específicos.	42
3.3 JUSTIFICACIÓN	42
3.4 REFERENTE LEGAL	43
3.5 REFERENTE TEÓRICO EPISTEMOLÓGICO.....	46
3.6 REFERENTE CONCEPTUAL	49
3.7 ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	53
3.8 CONTEXTO HISTÓRICO Y UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LAS COMUNIDADES DE SAN FRANCISCO Y SIETE DE AGOSTO	58
4. CONSTRUYENDO Y DECONSTRUYENDO CONOCIMIENTO DESDE LA EXPERIENCIA DE SISTEMATIZACIÓN.....	61
4.1 PARTICIPACIÓN SOCIAL CON LÍDERES COMUNALES DEL BARRIO SAN FRANCISCO Y SIETE DE AGOSTO.....	65
5. REFLEXIONANDO DESDE TRABAJO SOCIAL.....	70
5.1 ACIERTOS Y DESACIERTOS EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO.....	70
5.2 REFLEXIONES SOBRE EL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	72
5.3 APRENDIZAJES PROFESIONALES.....	73
5.4 REFLEXIONES SOBRE EL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	75
6. RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS	76
6.1 PARA EL PROYECTO DE ALIANZA	76
6.2 PARA LA PRACTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL.....	77
7. CONCLUSIONES.....	78
BIBLIOGRAFÍA.....	79
ANEXOS	82

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Situaciones sociales.....	30
Gráfico 2. Infraestructura social.....	31

LISTA DE MAPAS

Mapa 1. Ubicación geográfica.....	61
Mapa 2. Instituciones en el barrio Siete de Agosto	70
Mapa 3. Instituciones en el barrio San Francisco	70

LISTA DE CUADROS

Cuadro 1. Construcción primera fase del proyecto.....	20
Cuadro 2. Estrategia Metodológica del Proyecto de Alianza Interinstitucional	27
Cuadro 3. Situaciones sociales de las comunidades intervenidas	40
Cuadro 4. Sistema Categorial	52
Cuadro 5. Estrategia metodológica de la sistematización	57
Cuadro 6. Desaciertos y Acciones.....	70
Cuadro 7. Aciertos y observaciones	71

LISTA DE FOTOS

Foto 1. Conociendo nuestro entorno	62
Foto 2. Dialoguemos sobre comunicación asertiva	64
Foto 3. Nuestras situaciones sociales	65
Foto 4. Compartiendo mi realidad.....	67
Foto 5. Hablemos sobre nuestros barrios	69

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Plan de Trabajo prácticas de Trabajo Social 2014-2015.....	81
Anexo B. Caracterización socioeconómica.....	82
Anexo C. Encuesta de evaluación metodológica	91
Anexo D. Evidencias	92

PRESENTACIÓN

El presente documento de sistematización muestra el proceso vivido en la práctica profesional en la Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A. (en adelante: SACSA); como un ejercicio de recopilación, reflexión y análisis metodológico de la primera fase del proyecto de alianza interinstitucional impulsado por SACSA y líderes de las comunidades de San Francisco y Siete de Agosto. Para ello, se implementó un proceso metódico e intencionado, con aportes categoriales y fue posible gracias a herramientas sociales y sus implicaciones teórico-prácticas.

Entendiendo la sistematización de experiencias como una acción reflexiva, crítica y lógica de la experiencia dada en el campo de práctica, que permite la producción de conocimientos y que además admite aprendizajes futuros, se definen elementos importantes para esta sistematización los cuales lograron comprender el proceso vivido de la experiencia, además de rescatar los factores que han intervenido, se cuestionó, contextualizó y se interpretó la práctica social para poder producir conocimiento desde el campo donde se realizaron las prácticas profesionales.

Por medio de este trabajo se conoció el proceso metodológico, en la primera fase para la creación de una alianza interinstitucional; proceso en el que se vincularon actores claves, quienes destacaron la importancia de las acciones que los afectaron o favorecieron en su vida cotidiana, específicamente en los efectos obtenidos de este proyecto.

Cada capítulo contiene de manera organizada el proceso metodológico, los hallazgos, las reflexiones y conclusiones desde Trabajo Social, aciertos y desaciertos de la experiencia realizada.

1. REFERENTE INSTITUCIONAL

En este capítulo se ahondó en aspectos específicos de las instituciones que enmarcaron el proceso teórico-práctico, lo cual definió la experiencia profesional desde Trabajo Social. Este referente institucional responde al convenio establecido entre la Universidad de Cartagena, más específicamente, la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, el Programa de formación de Trabajo Social y la Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A. SACSA.

1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

1.1.1 Misión. La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y su proceso de internacionalización, forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto les permite ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional.

1.1.2 Visión. En 2027, la Universidad de Cartagena continuará consolidándose como una de las más importantes instituciones de educación superior del país, y con una amplia proyección internacional; para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo tecnológico, internacionalización; con una clara vinculación al desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia.

1.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

1.2.1 Misión. Formar integralmente profesionales, a nivel de pregrado, en Trabajo Social y Comunicación Social, para la generación de conocimiento e interpretación de la realidad tendiente a promover acciones hacia una sociedad más solidaria, justa, humana y pacífica. De igual manera, desarrollar procesos de formación continua y posgraduada en áreas de las Ciencias Sociales y de la Educación posibilitando la transformación socio-política y educativa, en la localidad, la región y el país, fundamentándose en una gestión participativa y en la articulación de la investigación, la docencia y la proyección social.

1.2.2 Visión. La Facultad de Ciencias Sociales y Educación será reconocida, en el año 2020, como la Unidad Académica que, generando conocimiento e interpretando la realidad social, lidera académicamente los procesos de formación de profesionales en Ciencias Sociales y Educación, a nivel de pregrado y postgrado, y por sus aportes a la transformación socio-política y educativa de la región Caribe colombiana y del país, mediante la investigación, como eje articulador, una docencia de excelencia, la responsabilidad social de la proyección, soportados en una cultura organizacional para su gestión.

1.3 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

1.3.1 Misión. El programa de Trabajo Social tiene como Misión la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

1.3.2 Visión. El programa de Trabajo Social se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa Líder en la formación de Trabajadores (as) Sociales en la región del Caribe colombiano y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social¹.

1.4 DEFINICIÓN DE TRABAJO SOCIAL

El/la Trabajador/a Social (o Asistente Social) actúa en el ámbito de las relaciones entre sujetos sociales, entre éstos y el Estado. Desarrolla un conjunto de acciones de carácter socioeducativo, que inciden en la reproducción material y social de la vida, con individuos, grupos, familias, comunidades y movimientos sociales, en una perspectiva de transformación social. Estas acciones procuran: fortalecer la autonomía, la participación y el ejercicio de la ciudadanía; capacitar, movilizar y organizar a los sujetos, individual y colectivamente, garantizando el acceso a bienes y servicios sociales; la defensa de los derechos humanos; la salvaguarda de las condiciones socio ambientales de existencia; la efectivización de los ideales de la democracia y el respeto a la diversidad humana. Los principios de defensa de los derechos humanos y justicia social son elementos fundamentales para el Trabajo Social, con vistas a combatir la desigualdad social y situaciones de violencia, opresión, pobreza, hambre y desempleo².

¹ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Programa de Trabajo Social, consultado el 10 de marzo de 2015.

² FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES (FITS). Texto preliminar para el work-shop sobre la definición de Trabajo Social de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS). Rio de Janeiro, Brasil, 13 de agosto de 2011, consultado el 10 de marzo de 2015

1.5 DEFINICIÓN DE PRÁCTICAS DE TRABAJO SOCIAL

El ejercicio profesional requiere dominio teórico-metodológico, postura ética y habilitación técnica para desarrollar competencias y habilidades técnico-operativas atinentes al Trabajo Social, tales como: formular y ejecutar políticas sociales en órganos de la administración pública, empresas y organizaciones de la sociedad civil; elaborar, ejecutar y evaluar planes, proyectos y programas en el área social; contribuir para viabilizar la participación de los usuarios en las decisiones institucionales; planificar, organizar y administrar beneficios y servicios sociales; realizar investigaciones que subsidien, sustenten la formulación de políticas y acciones profesionales; brindar asesoría y consultoría a órganos de la administración pública, empresas privadas y movimientos sociales relacionados con las políticas sociales y a la garantía de los derechos humanos y sociales de la colectividad; orientar la población en la identificación de recursos para la atención y defensa de sus derechos; realizar estudios socioeconómicos para la identificación de demandas y necesidades sociales; realizar visitas, pericias técnicas, laudos, informes y dictámenes sobre materia de Trabajo Social; ejercer funciones de dirección en organizaciones públicas y privadas en el área; asumir el magisterio en Trabajo Social y supervisar estudiantes de prácticas. Para eso, es necesario que el/la Trabajador/a Social sea crítico/a y propositivo/a, con sólida formación académico-profesional, contribuyendo a la promoción, protección, restitución y exigibilidad de los derechos sociales y los medios de acceso³.

³ Op. Cit.

1.6 SOCIEDAD AEROPORTUARIA DE LA COSTA S.A.

Es una empresa colombiana, concesionaria del Aeropuerto Internacional Rafael Núñez de Cartagena de Indias, desde el 26 de septiembre de 1996.

A lo largo de 18 años, SACSA ha trabajado por la conectividad y competitividad de Cartagena, aportando posicionamiento y fortalecimiento a la ciudad como destino turístico internacional.

En la actualidad, SACSA ejecuta las Obras de Modernización y Expansión del Rafael Núñez. Una inversión de 103 mil millones de pesos para optimizar la atención a los usuarios del Aeropuerto⁴.

1.6.1 Misión. Administrar aeropuertos rentablemente, ofreciendo servicios aeroportuarios seguros, eficientes, y de alta calidad, contribuyendo así al desarrollo integral de la región.

1.6.2 Visión. Somos reconocidos por los altos niveles de seguridad, servicio y cumplimiento de los estándares aplicables, en un marco de desarrollo sostenible, siendo multiplicadores de nuestro conocimiento y experiencia en administración de aeropuertos⁵.

1.6.3 Valores Corporativos.

❖ RESPONSABILIDAD

Para con nuestros clientes ofreciéndoles servicios con excelente calidad y altos niveles de seguridad, y nuestros empleados como nuestro recurso más valioso, promoviendo su permanente desarrollo integral.

⁴ Citado de sharepoint el día 14 de febrero 2015 <http://www.sacsa.com.co/?lang=es&opc=2&sel=1>

⁵ SACSA. Informe de sostenibilidad, 2013.

❖ **SOSTENIBILIDAD**

No sólo está enfocada en el rendimiento económico y el posicionamiento en el mercado, sino, en el bienestar económico de nuestros empleados, accionistas y demás partes interesadas.

❖ **CALIDAD**

En cada uno de los servicios que ofrecemos y las acciones que realizamos con el fin de fomentar el mejoramiento continuo.

❖ **RESPECTO**

Practicamos la Responsabilidad Social basada en el respeto al medio ambiente, la prosperidad económica y el desarrollo social, propiciando equidad y solidaridad.

1.7 ROLES DE LA PROFESIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA SOCIEDAD AEROPORTUARIA DE LA COSTA

La Sociedad Aeroportuaria de la Costa, partiendo de su política de Responsabilidad Social, propende, desde Gestión Social por aportar a proyectos sociales y patrocinar acciones dirigidas a las comunidades de Influencia; San Francisco y 7 de Agosto, en este sentido él o la Trabajadora Social desempeña funciones apegadas a los roles que a continuación se exponen:

1.7.1 Facilitador / mediador. Desde el área de Gestión Social de la Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A., él o la profesional de Trabajo Social, desarrolla su accionar entre la comunidad o área de influencia y la empresa, propendiendo por afianzar la comunicación entre ambos, la acción de mediar implica un acercamiento directo con la comunidad, a su vez con las directivas de SACSA, encargadas de la toma de decisiones en pro de responder a la solicitud de la comunidad.

1.7.2 Investigador. Indagación documental primaria y secundaria de los proyectos ejecutados por las diferentes organizaciones patrocinadas por SACSA.

Identificación e indagación, observación sobre aspectos propios de las comunidades, caracterización del contexto socioeconómico.

1.7.3 Evaluador. Teniendo en cuenta la acción social de SACSA, mediante el patrocinio de proyectos y programas sociales en las comunidades de influencia, cumple el papel de veedor de los procesos dados en cada proyecto para valorar si se cumple con los objetivos propuestos.

Revisión y elaboración de informes para los planes de trabajo de cada proyecto en donde se proponen acciones en la implementación de los mismos, así mismo se hace seguimiento mensual de los informes enviados, en donde se muestran las actividades y el progreso de la intervención realizada por entidades terceras.

Evaluar la percepción sobre los proyectos sociales, que tienen los beneficiarios de los proyectos respecto a la intervención de SACSA.

1.7.4 Planificador. El profesional de Trabajo Social de acuerdo a sus objetivos y propósitos dentro de la institución, planifica la acción de forma metódica con el fin de cumplir con los tiempos correspondientes.

De acuerdo a las necesidades del contexto se planifican, elaboran y aplican instrumentos previamente estudiados y proyectados al logro de las metas propuestas.

1.7.5 Informador. A través del componente de comunicación él o la profesional de Trabajo Social tiene la función de informar en forma asertiva a quien lo requiera, específicamente en aspectos relacionados con la Gestión Social de la empresa. Creación de estrategias informativas con el fin de ser asertivos en el manejo de la información; especialmente con líderes comunales, quienes a su vez transmiten la información a su comunidad.

2. GENERALIDADES DE LA PRIMERA FASE DEL PROYECTO DE ALIANZA INTERINSTITUCIONAL

Este proyecto fue planeado en conjunto y en congruencia con la Gestión Social de SACSA, una empresa que ha desarrollado proyectos sociales en las comunidades de influencia, San Francisco y Siete de Agosto, por más de 15 años y que estratégicamente trabaja con entidades locales, tales como Fundación Mamonal, Actuar por Bolívar, Renacer, entre otras con las cuales contribuye económicamente.

La formulación de este proyecto surgió del interés por continuar accionando recursos, no solo económicos, sino desde una acción directa y vivenciada, siendo así, que estos respondieran a lo priorizado en reuniones con líderes comunales, con quienes SACSA ha logrado forjar objetivos comunes y con este proyecto se desplegó la planificación y la primera fase de uno de estos objetivos.

2.1 FUNCIONES DE SACSA EN EL PROYECTO

Coordinar, direccionar y mediar aportando desde la Gestión Humana y Social su capital humano, técnico y económico, para la ejecución efectiva y el alcance de los objetivos propuestos del proyecto apoyando el acompañamiento social de las estudiantes en prácticas profesionales de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena.

Cuadro 1. Construcción primera fase del proyecto

OBJETIVO GENERAL	Construcción de la primera fase de la alianza interinstitucional impulsada por SACSA, con líderes comunales y habitantes de las comunidades de San Francisco y Siete de Agosto en la ciudad de Cartagena.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Promover espacios de comunicación entre SACSA, líderes comunales y habitantes de las comunidades de San Francisco Siete de Agosto. • Caracterizar el contexto socioeconómico de las comunidades de San Francisco y Siete de Agosto. • Priorizar las necesidades sociales de las comunidades San Francisco y Siete de Agosto. • Identificar organizaciones que intervienen en las comunidades de Francisco y Siete de Agosto que respondan a las necesidades de las mismas.
REFERENTE NORMATIVO	<p>La primera fase del proyecto de alianza interinstitucional impulsado por SACSA está basado en su Política de Sostenibilidad “Desde el año 2009, SACSA ha venido trabajando en la generación y desarrollo de una cultura de Responsabilidad Social integrada a su estrategia empresarial y sus valores corporativos”⁶. Empresas como la Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A. accionan recursos económicos y humanos para llevar a cabo proyectos que impulsen el bienestar de las comunidades.</p> <p>El referente normativo de este proyecto respondió a la necesidad e importancia de destacar los deberes y funciones dentro del estado de protección de derechos de empresas privadas para con comunidades vecinas.</p> <p>Desde la Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A., se ha entendido responsabilidad social, desde su política de RS SACSA “El compromiso de SACSA, además de dar cumplimiento a las obligaciones de carácter legal en todos sus ámbitos, y con todos los grupos de referencia, es generar una cultura de Responsabilidad Social que se integra en ella y en su estrategia empresarial, con sus políticas y sus valores, propiciando la excelencia en las relaciones con sus colaboradores, con el medio ambiente, sus accionistas, proveedores, la comunidad y demás partes interesadas en un marco de beneficio mutuo. (Política aprobada por la junta directiva en 11 de febrero de 2010, Informe de sostenibilidad 2013).</p>

⁶ TOMADO DE URL/<http://www.sacsa.com.co>

**REFERENTE
CONCEPTUAL**

De acuerdo con las múltiples situaciones presentadas en la sociedad actual, lleva a que: *“La Intervención en lo Social implica una serie de mecanismos y acciones que van cobrando complejidad a través del tiempo, por el propio desarrollo de las prácticas que intervienen y por la complejidad del contexto de intervención. La emergencia de las Problemáticas Sociales Complejas implica reconocer la Intervención en lo Social como un saber experto que trasciende los campos disciplinares dialogando con cada espacio de saber, generando nuevas preguntas que en definitiva son trasladadas desde los escenarios de la Intervención donde sobresale la incertidumbre, la injusticia y el padecimiento. Entender la Intervención como dispositivo implica también una necesaria articulación con las políticas públicas y las organizaciones de la sociedad civil por lo tanto es necesario expresar lo importante que es para nosotros como trabajadores sociales tener bien claro el significado de Intervención en nuestro ejercicio profesional ya que de acuerdo a esto, así mismo será nuestro análisis de las realidades sociales y del mismo modo las acciones sociales que transformen nuestra sociedad y los procesos que de cierta forma contribuyan el desarrollo de nuestra sociedad. La intervención en lo social las problemáticas sociales complejas y las políticas públicas⁷”*.

La “CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA FASE DE LA ALIANZA INTERINSTITUCIONAL IMPULSADA POR SACSA, CON LÍDERES COMUNALES Y HABITANTES DE LAS COMUNIDADES DE SAN FRANCISCO Y SIETE DE AGOSTO EN LA CIUDAD DE CARTAGENA”, alude al concepto de acción conjunta e integrada, por ello, tenemos en cuenta que la intervención social, desde la congruencia entre la comunidad y la empresa privada en territorios como San Francisco y Siete de agosto, representa una **alianza**; en aproximación a este concepto nos apegamos al concepto dado por Leonor Perilla Lozano y Bárbara Zapata Cadavid.

“...Las redes generan acciones políticas para cambiar y/o transformar situaciones, ya sean inmediatas, es decir, en formas de relacionamiento en la vida cotidiana y comunitaria, o acciones colectivas, o en contextos más amplios, como incidencia en prácticas socio-institucionales, en agendas de políticas públicas y de gestión de estas. Así, la presencia y acción colectiva

⁷ CARBALLEDA, Alfredo J. La intervención en lo social las problemáticas sociales complejas y las políticas públicas”. En: Revista CS. Cali Colombia. 2007. Pág. 98.

de las comunidades en redes, que llamamos participación, se constituye en un ejercicio de empoderamiento de las comunidades, en tanto que es a través del vínculo social que expresan su identidad Colectiva, hacen escuchar sus voces y asumen acciones de transformación en la vida colectiva y por la reivindicación de sus derechos”⁸. Entendiendo la trascendencia de la acción social de construcción de una alianza, como un proceso de fortalecer la interacción social, fortalecer vínculos demarcados por el contexto y vínculos cotidianos. La anterior cita aborda el tema de construcción de redes para procesos sociales participativos, que surgen de motivaciones como un elemento clave; lo que a su vez se apega a la motivación por la construcción de alianzas interinstitucionales propuesta por la Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A. en sus áreas de influencia.

Siendo el interés de sistematizar la primera fase del proyecto de alianza interinstitucional, pensado en conjunto con líderes comunales, quienes por la naturaleza del concepto deben reivindicar derechos y gestionar procesos a la comunidad, siendo la comunidad el porqué de la acción compartida en esta oportunidad por SACSA y líderes. Ander Egg, define que: *“La comunidad es una unidad social cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elementos, función común, con conciencia de pertenencia, situada en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de las personas interaccionan más intensamente entre sí que en otro contexto”⁹*.

Desde Trabajo Social se definen conceptos trascendentales para los procesos con y para los sujetos, como lo son: grupos, participación ciudadana y organización comunitaria; para entender comunidad y las problemáticas propias de esta; en donde sin duda se abre campo al accionar del Trabajo Social, para el fortalecimiento de procesos de desarrollo comunitario.

De ahí que el Trabajo Social en un enfoque derechos humanos y de la modernidad torna fortalecerse el accionar profesional con líderes comunales,

⁸ PERILLA LOZANO, Leonor y ZAPATA CADAVID, Bárbara Trabajo Social No 11, 2009, 154. ISSN 0123-4986, Bogotá.

⁹ ANDER EGG, Ezequiel, Metodología y práctica del desarrollo de comunidad. Ed. Humanitas: Buenos Aires. 1980.

	apropiado de teorías y acciones que priorizan el desarrollo humano e incremento del bienestar social.
REFERENTE TEÓRICO EPISTEMOLOGICO	<p>El enfoque fenomenológico permitirá <i>“mediante una serie de procesos que permiten hacer explícitos y ponen en claro: intencionalidades, predisposiciones, hipótesis, sentidos y valoraciones que subyacen en la acción”</i>¹⁰. Nos permitirá hacer énfasis en la reflexión que han tenido los habitantes de la zona de influencia de SACSA, para describir y clarificar la estructura de las relaciones sociales, que se construyen en este contexto. También nos ayudara a vivir las experiencias desde los relatos de las mismas personas permitiéndonos entender como enfrentan y confrontan lo vivido en su comunidad, nos permitirá poner en consideración la necesidad de entender a las personas que viven en estas comunidades y que pese a las necesidades que enfrentan, desarrollan prácticas reflexivas desde su liderazgo,</p> <p>La teoría de la acción comunicativa retomando el pensamiento de Habermas preocupación por <i>“la interacción social mediada por el lenguaje como una dimensión constitutiva de la praxis humana, no solamente como una acción fundamental, sino que además, se propone argumentar porqué en este tipo de acción reside el verdadero cambio social. Se propone analizar la racionalidad de la acción, la racionalización social y una crítica a la razón funcionalista, intentando explicar su concepción sobre el conocimiento del sujeto y sus dinámicas de interacción en la conformación de la sociedad a partir de una teoría comprehensiva integradora de las dinámicas subjetivas a partir de la noción de “mundo de la vida”, y de la comunicación desde la noción de “sistemas”</i>¹¹.</p>
ENCARGADOS	Gestión Social – SACSA, Estudiantes en prácticas profesionales de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena.
POBLACIÓN BENEFICIARIA	Líderes Comunales y habitantes de los barrios San Francisco y 7 de Agosto de la Ciudad de Cartagena – Colombia

¹⁰ ” OSORIO 1998, citado en Ghiso 1998. De la práctica singular al dialogo con lo plural: aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización. En: épocas de globalización. Alfredo ghiso, fulam, agosto de 1998

¹¹ HABERMAS Y LA TEORIA DE LA ACCIÓN COMUNICATIVA Luis Garrido Vergara1. RAZÓN Y PALABRA Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación www.razonypalabra.org.mx (http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/ultimas/38_Garrido_M75.pdf)

<p>ALIADOS ESTRATEGICOS PARA LA PLANEACIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • UNIVERSIDAD DE CARTAGENA • SOCIEDAD AEROPORTUARIA DE LA COSTA S.A • LÍDERES COMUNALES -JAC
<p>ESTRATEGIA METODOLÓGICA</p>	<p>FASE I: Promover encuentros mensuales con líderes comunales y habitantes de las comunidades de San Francisco y Siete de agosto y SACSA.</p> <p>FASE II: Elaboración de encuestas de caracterización socioeconómica de las familias de San Francisco y Siete de agosto.</p> <p>FASE III: Desarrollar técnicas interactivas con los líderes comunales y habitantes de las comunidades de San Francisco y Siete de agosto para crear espacios de comunicación y priorizar necesidades sociales.</p> <p>FASE IV: Realización de una mesa de trabajo con las organizaciones/instituciones identificadas estratégicamente por medio de un mapa de organizaciones, para posibles alianzas interinstitucionales que apunten a la necesidad priorizada por los habitantes de San Francisco y Siete de agosto.</p>
<p>CONCEPTOS PRIVILEGIADOS EN EL PROYECTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo comunitario • Comunicación asertiva • Trabajo en equipo • Unidad comunitaria • Situaciones sociales • Priorización de necesidades • Organizaciones/ instituciones presentes en la comunidad.
<p>FUNCIÓN DE LA PROFESIÓN DENTRO DEL PROYECTO</p>	<p>Se mantuvo una constante asesoría en el proceso de prácticas a las estudiantes de Trabajo Social, diseñaron, planearon y ejecutaron las actividades del proyecto, realizando un acompañamiento social a la población identificada.</p>

FUNCIÓN DE SACSA EN EL PROYECTO	Es la encargada de coordinar y dirigir el proyecto, aportando desde la Gestión Humano y Social su capital humano, técnico y económico, para la ejecución efectiva de los objetivos propuestos del proyecto apoyando el acompañamiento social de las estudiantes en prácticas profesionales de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena.
--	--

2.2 ESTRATEGIA METODOLÓGICA DEL PROYECTO DE ALIANZA INTERINSTITUCIONAL

Durante el proceso de planeación se definen aspectos metodológicos que permitieron alcanzar los objetivos específicos del proyecto. Entre otros, la planeación y programación de reuniones mensuales con líderes y comunidad, cada reunión al desarrollo de actividades y técnicas importantes para recolectar información de las comunidades San Francisco y Siete de agosto.

Método cualitativo que permitió buscar y *“conceptualizar sobre la realidad con base en los comportamientos las actitudes, y los valores que guían el actuación de las personas estudiadas, de manera inductiva pasa de datos observados a identificarlos parameras normativos, que son aceptados por las personas en contextos específicos históricamente determinados”*¹².

Mediante la metodología cualitativa, alimentada de varias técnicas e instrumentos de recolección de información, como talleres interactivos que permitieron comprender reflexivamente los pensamientos, actitudes y conocimientos de la realidad comunitaria que viven los diferentes actores sociales.

Dado el interés por rescatar las experiencias y lecciones vividas por los actores, se aplicó la metodología cualitativa que permitió conocer lo que las personas piensan,

¹² BONILLA CASTRO, Elssy y RODRÍGUEZ, Penélope Más allá del dilema de los métodos. Edición Uniandes, 1997, Santafé De Bogotá D.C pág. 28)

perciben y proporcionan, que generen la flexibilidad necesaria para descubrir relaciones y conceptos, ofreciendo las técnicas necesarias para tener una comprensión profunda sobre actitudes, pensamientos, comportamientos y conocimientos sobre lo que se quiere saber, desde la perspectiva de los actores comunitarios.

Cuadro 2. Estrategia Metodológica del Proyecto de Alianza Interinstitucional

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROYECTO	FASES	ACTIVIDAD	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	OBJETIVO EN EL PROYECTO
Promover espacios de comunicación entre SACSA, líderes comunales y habitantes de las comunidades de San Francisco Siete de Agosto.	I	Reuniones mensuales con líderes comunales y comunidad del barrio San Francisco y Siete de agosto.	Técnica de grupo de discusión <i>“Definir esta herramienta cualitativa como una reunión de un grupo de personas que poseen ciertas características comunes, guiada por un moderador y diseñada con el objetivo de obtener información sobre un tema específico en un espacio y un tiempo determinados”¹³.</i> Técnicas Interactivas comunitarias Aprendizaje significativo comunitario con el fin de interactuar e intervenir de manera reflexiva, lúdica y dinámica las situaciones sociales en las comunidades.	Guía de grupo de discusión Guía de técnicas interactivas	Permitió convocar a los líderes comunales y a las comunidades para crear espacios dentro de estas e iniciar la primera fase del proyecto. Esta técnica es innovadora, ya que permitió profundizar mediante dinámicas conceptos, experiencias o principios comunitarios que existen como referencia para entender las realidades sociales de estas comunidades y para intervenir en ellas.
Caracterizar el contexto socioeconómico de las comunidades de San	II	Encuestas de caracterización a comunidad de San Francisco	Técnica de encuesta <i>“Técnica cuantitativa que consiste en una investigación realizada sobre una muestra de sujetos, representativa de un colectivo</i>	Ficha de encuesta de caracterización	Realización de estudio por medio de la caracterización socioeconómica realizadas a las personas que habitan en las comunidades de San

¹³ HUERTAS, Elsa; BARROS, Francisco J. y MORENO, Vigier. En: Entre culturas número 2. El grupo de discusión como técnica de investigación en la formación de traductores: dos casos de su aplicabilidad. ISSN: 1989-5097. Fecha de publicación: 27-12-2010 181 Universidad de Granada. HURTAS, 2010. Pág. 183.

Francisco y Siete de Agosto.		Encuestas de caracterización a comunidad de Siete de agosto.	<i>más amplio que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con el fin de conseguir mediciones cuantitativas sobre una gran cantidad de características objetivas y subjetivas de la población”¹⁴.</i>	socioeconómico a.	Francisco y Siete de Agosto para conocer su entorno, el contexto familiar, social y económico.
	III	Grupo focal con líderes comunales y habitantes de las comunidades de san Francisco y Siete de agosto	Técnica de Grupo focal <i>“Es basada en una discusión que produce un tipo particular de datos cualitativos. Involucra el uso simultáneo de varios participantes para producir los datos, se centra en estímulos o situaciones externas de interés del investigador y relativamente organizadas por un moderador” es, en términos simples, una reunión bien orientada y diseñada con claros propósitos para explorar acerca de un dominio de interés”¹⁵.</i> Técnica Cartografía Social. <i>“Entendemos por cartografía social como la ciencia que estudia los procedimientos en obtención de datos sobre el trazado del territorio, para su posterior representación técnica y artística, y los mapas, como uno de los sistemas predominantes de la comunicación de ésta. A lo largo de los</i>	Guía de grupo focal Guía de cartografía	Se construyó un grupo de discusión sobre el tema de priorización de las necesidades sociales de la comunidad. Las preguntas comenzaron por aspectos generales sobre hechos concretos y conocidos por los participantes. Permitió la obtención de información necesaria para el último objetivo de identificación de instituciones u organizaciones y promoción de alianzas a partir de la motivación de estas para trabajar por el bienestar de las comunidades en donde se centra este objeto de sistematización.

¹⁴ PÁRAMO, Pablo. La Investigación en las Ciencias Sociales: Técnicas de recolección de información. Pablo Paramo PH.P. Segunda edición 2008: Universidad piloto de Colombia. Bogotá, 2008. Pág. 127.

¹⁵ Ibid. Pág. 149

			<i>años estos han ido evolucionando conceptualmente. La dualidad etimológica de la cartografía, con el sufijo que puede significar sin distinción la escritura, la pintura o el dibujo; explora el vínculo entre la gráfica (la escritura) y la gráfica (El dibujo), entre los instrumentos de tipo texto y los documentos de tipo imagen”¹⁶.</i>		
Identificar organizaciones que intervienen en las comunidades de San Francisco y Siete de Agosto que respondan a las necesidades de las mismas.	IV	Mapa de organizaciones/ instituciones comunidad de san francisco. Mapa de organizaciones/ instituciones comunidad de Siete de agosto.	Mapa de organizaciones/ instituciones. Mesa de trabajo con organizaciones/ instituciones identificadas. Se buscó conocer qué organizaciones o instituciones intervienen en las comunidades e impulsan acciones para responder a las necesidades priorizadas que generen bienestar y desarrollo comunitario, en donde se pueda realizar una alianza a futuro	Guía de mapa de organizacione s/ instituciones	Se identificaron aquellas organizaciones/ instituciones que hacen presencia en la comunidad de influencia que apunten a la situación problema priorizada por los habitantes y de esa manera realizar alianzas futuras.

¹⁶ HABERGGGER, S. y MACILLA. I. El poder de la Cartografía Social en las prácticas contrahegemónicas o la Cartografía Social como estrategia para diagnosticar nuestro territorio. Tomado el 10 de Diciembre de 2014 de: http://areaciega.net7index.php/plain/cartografias/car_tac/el_poder_de_la_cartografia_social. 2006.

2.3 INFORME DE LA PRIMERA FASE DEL PROYECTO DE ALIANZA INTERINSTITUCIONAL IMPULSADO POR SACSA; LLEVADO A CABO CON LÍDERES Y HABITANTES DE LAS COMUNIDADES DE SAN FRANCISCO Y SIETE DE AGOSTO DE LA CIUDAD DE CARTAGENA

La primera fase del proyecto fue considerada como un paso para definir una intervención en alianza que tuviese sentido dentro del contexto y que fuese acorde a las necesidades reales y situaciones sociales priorizadas por los actores claves para definir prioridades sociales de la comunidad.

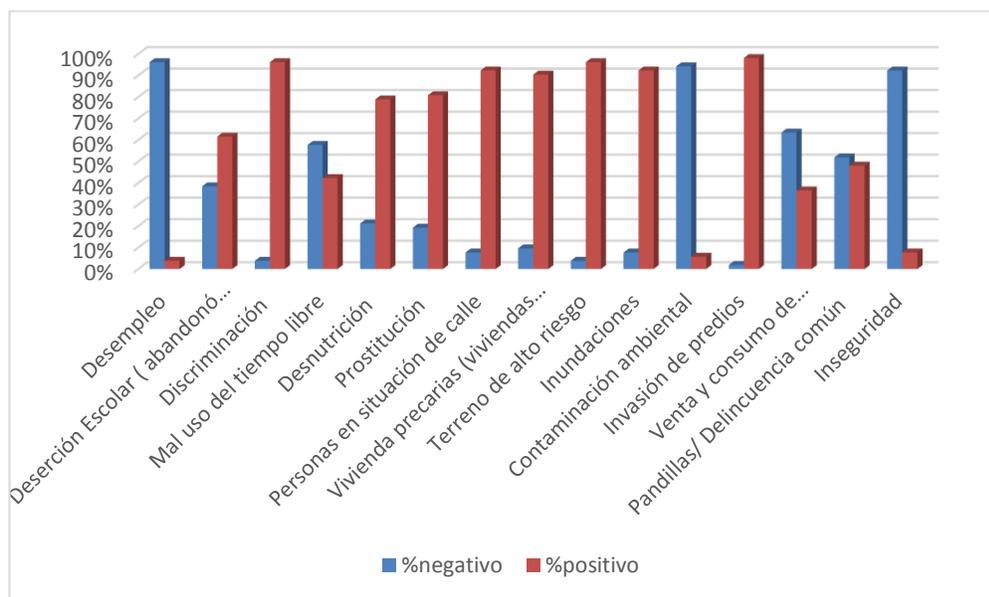
Este proyecto se pensó en el marco desde la Responsabilidad Social de SACSA, como estrategia para lograr un espacio de acercamiento con los líderes y habitantes de las comunidades de influencia, además con instituciones u organizaciones que llevaron a cabo acciones en la comunidad y que, al igual que SACSA, con las acciones propenden por el bienestar de las mismas.

Teniendo en cuenta que SACSA ha tenido presencia en las comunidades de San Francisco y Siete de Agosto de la ciudad de Cartagena, con una inversión anual en proyectos sociales, con este proyecto de formulación y ejecución directa con la comunidad buscó continuar procesos de los cuales se tendrá una mirada más cercana y configurada por los actores directos.

2.4 PRIORIZACIÓN DE SITUACIONES SOCIALES EXISTENTES EN LAS COMUNIDADES DE SAN FRANCISCO Y SIETE DE AGOSTO

Partiendo de las distintas situaciones sociales que viven los habitantes de San Francisco y Siete de Agosto, se identificaron y priorizaron con ayuda de los líderes comunales y habitantes de la comunidad, las situaciones sociales más destacadas en las comunidades intervenidas, fueron el desempleo seguido de la contaminación ambiental, la inseguridad y la venta de consumo de sustancias alucinógenas entre otras. A continuación se da a conocer por medio de una gráfica arrojada por la encuesta de caracterización realizada a 105 familias de las comunidades las siguientes situaciones sociales:

Gráfica 1. Situaciones Sociales



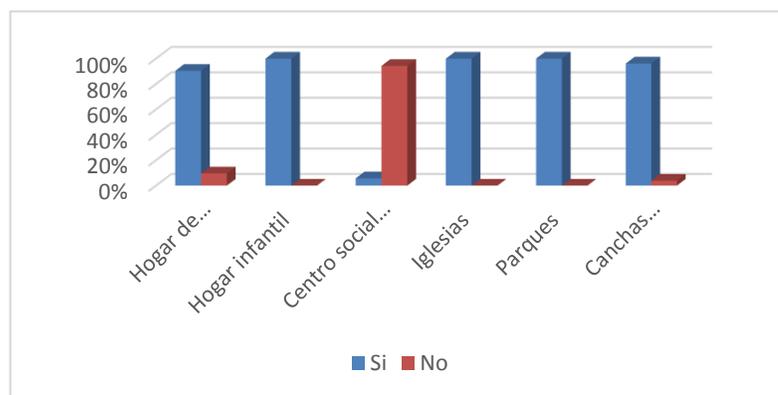
Fuente: autoras del proyecto

Las categorías más respondidas por los encuestados fueron: contaminación ambiental, desempleo, inseguridad, mal uso del tiempo libre, venta y consumo de sustancias alucinógenas. Las personas encuestadas identificaron el desempleo con

un 96% negativo; mal uso del tiempo libre con el 58% negativo; la contaminación ambiental con 94% negativo; venta y consumo de sustancias alucinógenas con 63% negativo; pandillas y delincuencia común con 52% negativo y la inseguridad con un 92% negativo.

Otra de las necesidades insatisfechas por las comunidades intervenidas, fue la de la infraestructura social en donde viven, demostrado en la siguiente gráfica

Gráfica 2. Infraestructura Social



Fuente: autoras del proyecto

Siendo el color azul la demostración de la existencia de la categoría y el color rojo la no existencia en la misma categoría. Aquí se identificó el número de personas que afirmaron no tener estos espacios dentro de su comunidad. Se resaltó que un gran número de personas realizó la observación con respecto a la infraestructura de los parques, considerándolos espacios de recreación para niños y niñas del barrio, manifestando que si bien existía un parque, no estaba ajustado a las necesidades, ni ofrecía un ambiente seguro y de entretenimiento. Otra de las observaciones hechas por un 96% de las personas, manifestaron que sí había una cancha deportiva, pero que se encontraba en mal estado y resultaba insegura visitarla. Por medio de la gráfica es posible interpretar que en la comunidad no hay espacios de infraestructura social, como por ejemplo: Centro Social Comunitario, para que las personas de la comunidad se reúnan y tengan espacios de socialización e integración comunitaria (Anexo B).

Para sustentar las categorías anteriormente mencionadas, se retoman los siguientes conceptos que respaldan porqué estas situaciones se traducen en problemáticas que condicionan el desarrollo de las comunidades, convirtiéndose en necesidades no satisfechas.

Cabe resaltar que de acuerdo a la situación de **desempleo** priorizada por los líderes y habitantes de la comunidades San Francisco y Siete de Agosto, la Constitución de 1991 apela a la garantía del derecho, en su artículo 25, en este hace mención sobre el derecho al trabajo, *“El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas”*¹⁷.

Según lo anterior, el Estado vela por la protección del derecho al trabajo, pero ¿En Cartagena se evidencia tal garantía? Para responder a esto, a continuación se consideró el panorama en la Ciudad Heroica en cuanto al desempleo. Siendo esta una de las situaciones sociales priorizadas durante las distintas actividades y técnicas desarrolladas. Se tomó como referencia la noticia dada por el periódico El Universal, en donde citan datos de Cartagena Como Vamos:

*“El empleo informal en la ciudad va en aumento. Los datos revelados por el programa Cartagena Cómo Vamos (CCV) indican que el 51% de los y las cartageneras viven de la informalidad”*¹⁸.

Un panorama que resulta desalentador para la mayoría de adolescentes que integran la población económicamente activa y que desde muy temprano se ven obligados a “subsistir” de manera independiente y sin las mínimas condiciones laborales.

¹⁷ Biblioteca virtual Luis Ángel Arango constitución política de 1991, tomado de <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/derecho/constitucion-politica-de-colombia-1991/titulo-2-capitulo-1> el día 29 de Julio de 2015.

¹⁸ MIRANDA BATISTA, Lía. Periódico El Universal. Cartagena de Indias, 10 de julio de 2015.

En 2013, la economía informal en la ciudad era del 55% según datos entregados por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE); donde la tasa de la población ocupada correspondía al 56.5%”¹⁹.

El desempleo está enmarcado dentro de un contexto evidentemente condicionado por la economía del país, al marco histórico político y prácticas capitalistas y de poder, asociado esto a exclusión social e incremento de situaciones y problemas sociales. Así mismo, el desempleo en los micro espacios, representa una limitante de progreso para la familia y el acceso a garantías para una mejor calidad de vida; para la capacitación necesaria para asumir labores en la ciudad que corresponden a un sistema tecnológico e innovador; a partir de lo cual se localizan en empleos informales, teniendo consecuencias en la vida de estas personas, en lo social y la economía del país.

Que la articulación entre lo público privado apunte a “defender” comunidades donde las prácticas se asocian al modelo neoliberal más que una cuestión de restitución es un tema de **inclusión y participación** en el sistema de ciudadanía que ha dejado de lado la capacitación y las oportunidades laborales dentro del modelo económico, haciendo creciente el desempleo en Colombia, en Cartagena y en comunidades de la ciudad sin acceso equitativo de las oportunidades, lo que apunta a despojar aún más a esta población y a seguir incrementando, de no tener en cuenta la inclusión, la capacitación, e iniciar desde los micro-espacios a una problemática latente y tendiente a crecer.

Contaminación Ambiental, esta resulta ser una problemática dada por el contexto de espacio en el que se ubican estas dos comunidades (San Francisco y Siete de agosto) bordeando el caño Juan Angola, cuerpo de agua de gran significación para la fauna y característico de la ciudad. En relación con el cuerpo de agua surge otra

¹⁹ EL UNIVERSAL: 51 por ciento de los cartageneros trabaja por “cuenta propia” Escrito por: Lia Miranda Batista <http://www.eluniversal.com.co/cartagena/51-por-ciento-de-los-cartageneros-trabaja-por-cuenta-propia-199153> tomado el día 13 de Julio de 2015.

de las situaciones sociales identificadas por líderes y la comunidad, durante el proceso del cual son parte fundamental.

Desde el Artículo 79 de la constitución de 1991, en el que se considera que: *“Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo. Es deber del Estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines”*²⁰.

Teniendo en cuenta lo anterior, se destaca que en la ciudad de Cartagena el tema de medio ambiente, debe seguir en construcción, los pasos desde Trabajo Social deben acompañar la participación de la ciudadanía, pasos requeridos por una ciudad en crecimiento constante y en la que en trabajos junto a la comunidad se priorizan estas situaciones.

Con la plena convicción que desde Trabajo Social se ve inmerso en el tema ambiental desde la promoción de espacios para las personas y la transformación de su medio, siempre que este haga parte de su cotidianidad y limite su calidad de vida, como lo identificado por las comunidades en las que se desarrolla este proceso de experiencia práctica.

*“Si bien estos derechos pueden concebirse como fundamentales para el desarrollo de la persona, durante muchos años se trató el tema medio ambiental con un menor nivel de importancia, desarrollo y conceptualización, y se lo desvinculó de su influencia y relación con la calidad de vida de la persona. Obviamente este abismo privilegió otra clase de discusiones y acciones en el ámbito de la comunidad internacional en materia de Derechos Humanos. No obstante, las preocupaciones en torno al futuro del ambiente y de la misma humanidad tenían albergue en grupos ambientalistas locales y en la filosofía y religión de muchas de las comunidades aborígenes de América”*²¹.

Esto no solo hace alusión al hecho de reconocer como derecho el ambiente limpio si no también el hecho de la importancia para apostar por la calidad de vida de las

²⁰ COLOMBIA. Constitución política de 1991. Tomado de <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-3/articulo-79> EL DÍA 13 DE MAYO.

²¹ CHINCHILLA MONTES, Marcos. Medio ambiente y construcción de ciudadanía tomado de www.ts.ucr.ac.ar CITANDO A: Galeano, Eduardo. Patas arriba. La escuela del mundo al revés. Siglo XXI editores. México, 1998.

personas, en alianza interinstitucional puede apuntar a procesos con la comunidad teniendo en cuenta que el principal aliado en este objetivo de lograr una alianza interinstitucional son los sujetos que vivencian la cotidianidad de estas comunidades.

Otra de las situaciones sociales priorizadas por los habitantes de la comunidad en mención, fue que no tenían espacios donde los niños pudieran jugar y recrearse, como tampoco espacios deportivos para realizar actividades alternativas y dar buen uso al tiempo libre.

El barrio Siete de Agosto no cuenta con parques recreativos ni escenarios deportivos; en el barrio San Francisco hay un parque que se encuentra en construcción, gracias a uno de los proyectos patrocinados por SACSA, se trata de un convenio en el marco de la iniciativa de la Alcaldía actual, denominado “Adopción de parques”. La comunidad también cuenta con una cancha deportiva pero en mal estado, debido a esta situación las personas creen necesario que se intervenga en esta problemática ya que eso impactaría en los jóvenes y niños de la comunidad tendrían en que ocupar el tiempo libre.

Según la Ley 181 de 1995 de la Constitución Política colombiana, en la cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la educación física y se crea el Sistema Nacional del Deporte que tiene como objetivo general *“el patrocinio, el fomento, la masificación, la divulgación, la planificación, la coordinación, la ejecución y el asesoramiento de la práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre y la promoción de la educación extraescolar de la niñez y la juventud en todos los niveles y estamentos sociales del país, en desarrollo del derecho de todas las personas a ejercitar el libre acceso a una formación física y espiritual adecuadas. Así mismo, la implantación y fomento de la educación física para contribuir a la formación integral de la persona en todas sus edades y facilitarle el cumplimiento eficaz de sus obligaciones como miembro de la sociedad.*

Garantizar la recreación de las personas en Colombia es un derecho que toda la población tiene que ser beneficiada, reflejándose como una ventaja para todas las comunidades porque permite la creación de vínculos comunitarios que siembran bases sólidas para una sana convivencia. El conocimiento de esta ley es una base fundamental en la medida que brinde herramientas para que las comunidades se apropien y construyan colectivamente alternativas de recreación comunitarias que favorezcan el desarrollo humano.

***La Política Nacional de Convivencia Ciudadana** tiene como propósito general proteger a los nacionales y extranjeros que se encuentren en Colombia, en su vida, integridad, libertad y patrimonio económico, a través de la reducción y la sanción del delito y del crimen violento, y la promoción de la convivencia en la sociedad. Esta se funda en Reducir el crimen en general, especialmente de hurtos, Reducir el número de homicidios, Mejorar la Convivencia Ciudadana, Reducir el miedo de las personas al crimen, Judicializar a más criminales violentos”²².*

La inseguridad en los barrios San Francisco y Siete de Agosto es una de las problemáticas que más se aquejan los habitantes ya que esto impide la tranquilidad, atenta contra los intereses de las personas, porque se encuentra seguida de violencia e irrespeto por el otro que termina en muchos casos por quitarle la vida a un ser humano, por tantos motivos, desde nuestra legislación colombiana se disponen varias normas y políticas para la seguridad de todo el país que están sustentando toda la labor de intervención con respecto a la inseguridad que presentan los barrios de nuestra ciudad, dentro de las cuales se encuentran:

Es importante saber que también existe una **Ley de Seguridad Ciudadana**, por medio de la cual se está reformando el Código Penal, el Código de Procedimiento Penal, el Código de Infancia y Adolescencia, las reglas sobre extinción de dominio y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad, que en su **artículo 359** plantea que el Empleo o lanzamiento de sustancias u objetos peligrosos incurrirá en

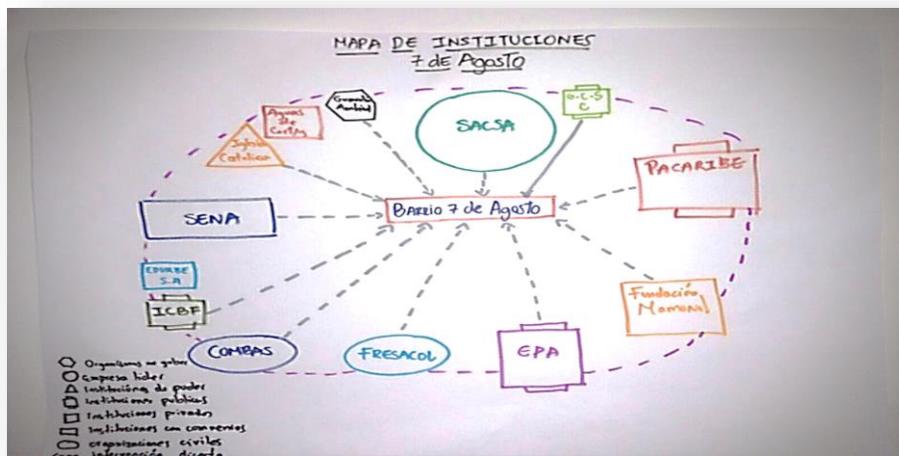
²² GARCIA VARGAS, Juliana. Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Bogotá. 2011.

presión por varios meses y el **Artículo 19** se refiere a la Fabricación, tráfico, y porte de armas de fuego o municiones. Y su **Artículo 200** informa sobre la Violación de los derechos de reunión y asociación. El que impida o perturbe una reunión lícita o el ejercicio de los derechos que conceden las leyes laborales incurrirá en la ley”²³.

Para responder a todas estas situaciones sociales existentes en estas comunidades se identificaron unas instituciones y organizaciones privadas, públicas, civiles entre otras, por medio de un mapa de organizaciones presentes y no presentes en las comunidades con la ayuda de líderes comunales quienes tienen previamente identificadas las intervenciones de diferentes actores y organizaciones dentro de sus comunidades.

Los mapas de instituciones y organizaciones se realizaron para cada barrio y se identificaron las siguientes entidades.

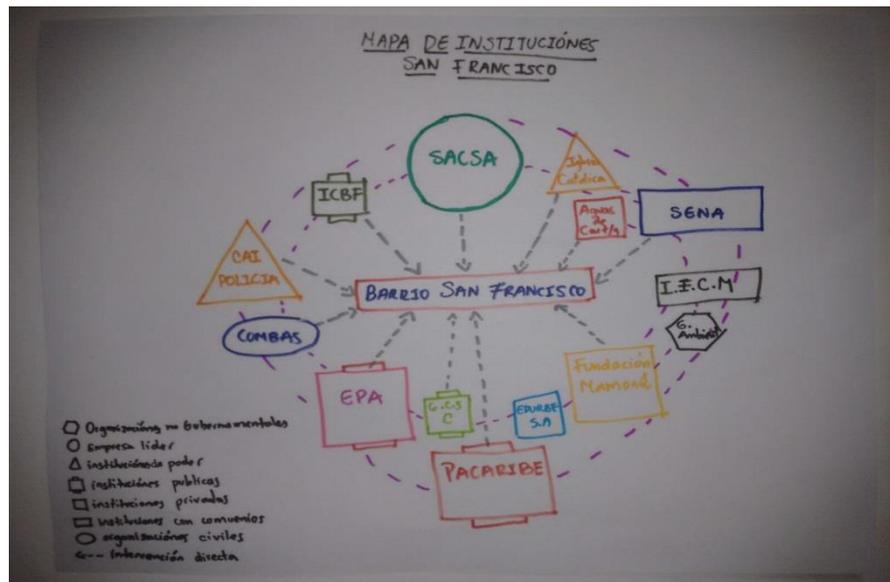
Mapa 2. Instituciones en el barrio Siete de Agosto



Fuente: autoras del proyecto

²³ COLOMBIA. Ministerio de Justicia. ley de seguridad ciudadana. Bogotá D.C.: imprenta nacional de Colombia.2011

Mapa 3. Instituciones en el barrio San Francisco



Fuente: autoras del proyecto

Por lo anterior, se identificaron varias instituciones y organizaciones con objetivos establecidos para poder intervenir en dichas situaciones sociales.

Cuadro 3. Situaciones sociales de las comunidades intervenidas

SITUACIONES SOCIALES BARRIO SIETE DE AGOSTO Y SAN FRANCISCO	ORGANIZACIONES /INSTITUCIONES	OBJETIVO
DESEMPLEO	SENA- Servicio Nacional de Aprendizaje EDURBE.S.A- empresa de desarrollo urbano de Bolívar	Brindan educación formal integral que garantizando la inserción laboral.
CONTAMINACION AMBIENTAL	PACARIBE- Promo Ambiental Caribe S.A E.SP. EPA- establecimiento público ambiental Aguas de Cartagena-Empresa de Servicios Públicos CARDIQUE-corporación autónoma regional del canal del Dique.	Ayudan al cuidado y preservación del medio ambiente.
INSEGURIDAD	GCSC-grupo de convivencia y seguridad ciudadana CAI-Comando de atención inmediata	Ofrecen seguridad y control de la Ciudadanía.
ESPACIOS FISICOS DEPORTIVOS Y RECREATIVOS MAL USO DEL TIEMPO LIBRE	Children_International IDERBOL. El Instituto Departamental de Deportes y Recreación de bolívar	Generan espacios de esparcimiento por medio del deporte la cultura.
VENTA Y CONSUMO DE SUSTANCIAS ALUCINÓGENAS	DADIS Hogares Crea FUNDACION MAMONAL- Socio estratégico ideal para liderar la ejecución de proyectos.	Tratan los problemas de adicción de drogas y sustancias alucinógenas.

3. GENERALIDADES DE LA SISTEMATIZACIÓN

Los y las profesionales de las Ciencias Sociales, propendiendo por el desarrollo e innovación al compás de las necesidades del contexto, están llamados (as) a asumir desafíos, uno de los más importantes es la reflexión a través de procesos de sistematización de experiencias.

Este capítulo rescató los aspectos más relevantes del proyecto de sistematización de la experiencia metodológica implementada en la primera fase de la alianza interinstitucional impulsada por la Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A.

3.1 PREGUNTA DE SISTEMATIZACIÓN

¿Qué estrategia metodológica se implementó para la construcción de la primera fase del proyecto de alianza institucional, impulsada por la empresa SACSA, en la ciudad de Cartagena año 2014-2015?

3.1.1 Objeto de Sistematización. Proceso metodológico implementado en el proyecto de alianza interinstitucional impulsado por SACSA, en las comunidades de San Francisco y Siete de Agosto.

3.2 OBJETIVOS

3.2.1 Objetivo general. Sistematizar la experiencia metodológica de la primera fase de construcción de una alianza interinstitucional impulsada por SACSA, llevada a cabo con líderes y habitantes de las comunidades de San Francisco y Siete de Agosto en la Ciudad de Cartagena año 2014-2015.

3.2.2 Objetivos Específicos.

- Rescatar la metodología implementada en la primera fase del proyecto de alianza interinstitucional por medio de técnicas interpretativas.
- Analizar desde Trabajo Social la pertinencia de la metodología implementada en la primera fase del proyecto de alianza interinstitucional en las comunidades de San Francisco y Siete de agosto.
- Identificar aciertos y desaciertos de la metodología implementada en la primera fase del proyecto de articulación interinstitucional.

3.3 JUSTIFICACIÓN

El Trabajo Social es una profesión que propende por el desarrollo de las comunidades; en el mismo sentido asume compromisos por liderar procesos alternativos de solución a las distintas situaciones sociales de las comunidades, y generar así, posibilidades para mejorar la calidad de vida de los sujetos, grupos y comunidad.

La pertinencia de esta sistematización es dada a que apela a reflexionar a partir de la experiencia metodológica implementada en la primera fase del proyecto de alianzas institucionales. Una primera fase fue estructurada a partir de la generación de espacios de encuentro, de comunicación y participación entre líderes comunales y SACSA, lo cual respondió a la necesidad de la interacción con los sujetos que dan sentido a toda acción social.

La caracterización socioeconómica de las comunidades San Francisco y Siete de Agosto, es otro de los aspectos sobre los cuales se basó la sistematización de la experiencia metodológica, en lo que se denominó primera fase para la construcción de una alianza interinstitucional, que apuntó a las situaciones sociales priorizadas

por líderes comunales de los barrios San Francisco y Siete de Agosto de la ciudad de Cartagena.

Este proceso fue construido conjuntamente con todos los actores sociales dentro de las dinámicas comunitarias, dando la oportunidad de reflexionar en conjunto con los diferentes actores sobre las experiencias vividas para construir conocimiento desde y para el accionar de la profesión.

En este sentido, el objeto de esta sistematización comprendió la experiencia de la práctica para así poder mejorarla, lo cual contribuye a transformar la realidad social mediante la producción de conocimiento. Además, el campo de acción es reflexivo a partir de la sistematización de experiencias de intervención, es así como el quehacer profesional permitió aprendizajes, conclusiones, fortalezas y debilidades presentadas en la intervención.

Este documento de sistematización consta de un cuerpo estructurado y referenciado en aspectos fundamentales para el desarrollo de la sistematización y contextualizado, amparado por los fundamentos de nuestra experiencia y como puntos esenciales la estrategia metodológica llevada a cabo; también se resaltan aciertos, desaciertos, reflexiones, conclusiones y recomendaciones que desde Trabajo Social se estiman pertinentes para un ejercicio profesional.

3.4 REFERENTE LEGAL

La sistematización de la experiencia metodológica implementada en la primera fase del proyecto de alianza interinstitucional impulsada por SACSA y líderes comunales de los barrios San Francisco y Siete de agosto se referencia a partir de diferentes criterios expuestos a continuación.

Teniendo en cuenta que la estructura de este proyecto se llevó a cabo con líderes comunales de la comunidad antes mencionada, se desplegaron conceptos legales que dieran respaldo a las organizaciones comunales de los barrios San Francisco y Siete de Agosto de la ciudad de Cartagena, con quienes se desarrolló parte esencial de la sistematización de la experiencia.

Se retomaron así las leyes y decretos que respaldan a las organizaciones de base comunitaria y que responden a acuerdos internacionales que velan por el bienestar y el cumplimiento de los derechos de las personas y de comunidades.

Entre los acuerdos internacionales se menciona la Convención Americana sobre Derechos Humanos, realizada en Costa Rica en noviembre de 1969, la cual menciona en su artículo 16 el derecho a la Asociación en aras de permitirles a *“las personas asociarse libremente con fines ideológicos, religiosos, políticos, económicos, laborales, sociales, culturales, deportivos o de cualquiera otra índole”*²⁴.

La Constitución Política de Colombia, se presenta como una de las normativas de mayor impacto para la conformación de organizaciones comunales, en sus artículos (40, 45 y 103) hacen mención expresa de los derechos de los ciudadanos en el ejercicio, conformación y control del poder político a través de mecanismos de participación ciudadana. Así mismo, esta legislación hace énfasis en la responsabilidad del Estado, en la organización, promoción y capacitación de las asociaciones sociales sean estas de índole cívica, comunal, juvenil u otras que permitan el ejercicio de la democracia y la gestión social haciendo efectiva la provisión de bienes y servicios por parte del Estado y las instituciones no gubernamentales.

²⁴ Convención Americana de Derechos Humanos. Pacto San José, 1969.

En cuanto a la participación ciudadana la sentencia **T-383/93** señala que ésta “es fundamental para la efectividad de los derechos económicos, sociales y culturales, ya que éstos responden a la satisfacción de intereses y necesidades básicas de sus miembros”²⁵.

Es precisamente en estas normativas en donde el Estado da cabida a la consolidación de un Estado Comunitario para optimizar el proceso de decisión de las administraciones sobre las diferentes necesidades que tiene la comunidad para lograr participación de las personas en espacios comunitarios a través de organizaciones de base comunitarias.

De igual forma, apunta a que las diferentes comunidades participen en la toma de decisiones del gobierno local en forma concertada para la destinación de recursos del presupuesto distrital en la ejecución de obras y que las decisiones tomadas en esos espacios sean de calidad y conlleven al beneficio colectivo de las mismas.

En Colombia, un país con política de libre mercado, existe dentro de la legislación la Política de Responsabilidad Social Empresarial como apuesta por el desarrollo sostenible; aunque no existe un artículo de la Constitución con claridades específicas de lo que debe entenderse por Función Social, se citará esta sentencia, dada por la Corte Constitucional, quien expuso en su fallo T-375 de 1997 que:

“Al lado de la libertad económica, la Constitución le asigna a la empresa, como base del desarrollo, una función social que implica obligaciones. Sin pretender sujetar a los agentes económicos a una dirección unitaria centralizada, se reconoce que su acción no solamente se justifica en términos del sujeto individual que ejercita legítimamente una determinada actividad, sino también de la economía en general. La satisfacción de necesidades de la comunidad se confía en un alto grado a las empresas, de las que depende el nivel de empleo y bienestar. De ahí que la

²⁵ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Sentencia T-383/93. Bogotá, Editorial Temis.

empresa se exprese en una doble dimensión: como libertad y como función social. Por consiguiente, la legitimidad de una decisión empresarial, no puede juzgarse únicamente a través del prisma de su autonomía. A esta visión, forzosamente deberá adicionarse la consideración de sus consecuencias sociales y ecológicas”²⁶.

Por tanto y basados en lo anterior, empresas como la Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A. (SACSA) desempeñan un papel en comunidades aledañas, en donde busca aportar al desarrollo local, y es en este punto en donde convergen las políticas públicas distritales con las políticas institucionales enmarcadas dentro de la legislación nacional.

En el marco de su Gestión Social y en funciones de generar impactos positivos, esta empresa contribuye de manera no solo económica, sino también con su Gestión Humana, con un propósito social, en proyectos sociales que generen impactos positivos y que propendan por el desarrollo sostenible de barrios aledaños, tales como San Francisco y Siete de Agosto de la ciudad de Cartagena de Indias.

3.5 REFERENTE TEÓRICO EPISTEMOLÓGICO

Mediante este referente se dio soporte a esta sistematización, partiendo desde las diversas posturas que sustentaron la conceptualización de este documento, por tanto, la experiencia que se da a conocer es un ejercicio con trascendencia en el accionar profesional, permitiendo el análisis secuenciado de la reflexión constante desde y para la profesión.

Se parte de la Teoría general de sistemas según la cual sustenta que “*un sistema es un conjunto de elementos en interacción dinámica en el que el estado de cada elemento está determinado por el estado de cada uno de los demás que lo configuran, de esta manera un sistema puede ser cerrado (cuando no intercambia*

²⁶ Ibid. Sentencia T-375.

información con su entorno) o abierto (cuando intercambia información con su entorno, por lo que es modificado y a la vez modifica a ese mismo contexto”²⁷.

Esta teoría permitió aterrizar el contexto comunitario, especialmente identificar todos esos cambios, comportamientos generados por actores o miembros de la comunidad y cómo estos terminan afectando al entorno comunitario, por consiguiente, a los sujetos y cómo esto ocasiona impactos negativos o positivos que influyen directa o indirectamente en las acciones sociales que realizan dichas instituciones u organizaciones en pro del bienestar social de la comunidad.

Con respecto a lo anterior, SACSA como una empresa prestadora de servicios que en el marco de su responsabilidad social empresarial accionando desde la gestión social, interviene en su comunidad de influencia definida como aquella que por su cercanía se ve beneficiada o afectada por sus actividades comerciales, y es por esto que por medio de proyectos sociales encaminados a responder las necesidades sociales que a simple vista han identificado, pero no han realizado una priorización de necesidades aquellas situaciones sociales que merecen ser atendidas con preferencia y que la comunidad pide a gritos intervenirlas.

El Paradigma Interpretativo permitió analizar la realidad social como una *“construcción sobre los meros de referencia de los actores. Así, existen múltiples realidades construidas por los actores individuales. Por eso, la verdad no es única, si no que surge como una con figuración de los diversos significados que las personas le dan a cierta situación”²⁸.*

²⁷ Op. Cit.

²⁸ BRIONES, Guillermo. Teorías de las Ciencias Sociales y de la Educación. Epistemologías. Guillermo Briones. 2 Edición. México D.F: Trillos, 2006 reimpresión 2009, pág. 107.

Según Briones, al interpretar y comprender los comportamientos verbales y físicos de las personas estudiadas en este caso las personas de la comunidad, permitió captar el significado que los sujetos le dan a los sucesos que surgen en sus realidades sociales, específicamente esas condiciones comunes que viven las personas en donde se da un conjunto de roles que siguen unos patrones de la propia cultura establecida históricamente.

En este sentido, en el nivel interpretación se obtiene cuando *“el sujeto configura un saber sobre...; este nivel está enfocado a proveer una caracterización del entorno, estableciendo o capturando notas sobre (o desde) las cosas. Cuando del mundo se capturan las notas derivándolas de la observación aceptando o presuponiendo que las cosas son des-veladas des-cubiertas o re-veladas por el sujeto se tiene la idea (en el conocimiento) de lo que se sabe sobre la realidad; esta aparece como lo dado; el conocimiento se tiene como una excrecencia de ella”*²⁹.

El entorno está enmarcado por factores históricos que han caracterizado estas comunidades como lo es la forma como comenzaron a urbanizar los barrios, que se dio por medio de invasión de predios y desde este tiempo estas familias han tenido que vivir con múltiples problemáticas sociales que en la actualidad no se han resuelto.

Para identificar o comprender las realidades sociales, primero hay que entender dos aspectos que determinan lo social como una realidad objetiva: *“por un lado están las instituciones, es decir las pautas de comportamiento estandarizadas que son aprehendidas como guías de la conducta social y que permanentemente se reiteran en el transcurso de la vida cotidiana; por el otro, se encuentra el lenguaje como canal de la vida social”*³⁰.

²⁹ VARGAS GUILLEN, German. Investigaciones epistemológicas. Fundación Universitaria del Oriente Antioqueño. Santafé de Bogotá: Tecne, 1997.

³⁰ Op. Cit. Pág. 28.

3.6 REFERENTE CONCEPTUAL

La primera fase del proyecto de alianza interinstitucional, impulsada por la Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A.- SACSA; pretende liderar espacios de gestión en pro de las comunidades San Francisco y Siete de Agosto de la ciudad de Cartagena.

Este trabajo realizó un abordaje de categorías conceptuales de contexto, sistematización, participación comunitaria y metodología, con el fin de basar el proceso metodológico en aspectos distintivos de las comunidades con las que se caracterizó este proyecto.

En el ejercicio de intervención profesional se inicia del concepto de **sistematización** y para ello se cita al profesor Arizaldo Carvajal, quien plantea que *“La sistematización es un proceso teórico y metodológico, que a partir de la recuperación e interpretación de la experiencia, de su construcción, sentido, y de una reflexión y evaluación crítica de la misma, pretende construir conocimiento, y a través de su comunicación orientar otras experiencias para mejorar las practica sociales³¹”*.

De lo anterior, se respalda lo planteado como objeto de esta sistematización, que tiene como base la experiencia metodológica implementada en el proyecto de alianza interinstitucional impulsada por SACSA, en las comunidades de San Francisco y Siete de Agosto y con el que se recupera la experiencia, reflexionando a partir de esta y además dando sentido crítico a la misma.

Otra de las grandes categorías conceptuales que acompaña la acción de Trabajo Social es **Contexto Social**, resaltando que desde Trabajo Social se apunta a comprender las realidades sociales a partir de espacios, tiempos y características

³¹ CARVAJAL, Arizaldo. Teoría y práctica de la sistematización de experiencias. Ed. Universidad del Valle 2014.

propias de comunidades, grupos y situaciones sociales, que además permiten reconstruir los fenómenos sociales.

Nelia Tello, plantea que *“El contexto está dado por la dualidad espacio- tiempo en que tiene lugar la interrelación entre los miembros de una sociedad”*³². Lo anterior hace alusión a que el contexto se determina por la interacción directa e indirecta entre sujetos, y que estos a su vez, están referidos o determinados por lo que adquieren en el contexto del que son parte.

Teniendo en cuenta que el objeto de sistematización está basado en el proceso metodológico implementado en la primera fase del proyecto de alianza interinstitucional, se respalda este concepto de **metodología** en el definido por Oscar Jara, quien plantea que:

*“Los desafíos metodológicos aunque impliquen la búsqueda de herramientas técnicas, por supuesto deben ser asumidos con la definición de criterios y principios metodológicos que permitan estructurar toda una "estrategia" de trabajo: planificar, diseñar, ejecutar, evaluar y sistematizar procesos ordenados y coherentes, que tengan una secuencia lógica acumulativa y que den por resultado una transformación cualitativa de la situación de la cual se partió. Esta afirmación implica romper radicalmente con la tendencia a identificar lo metodológico con las técnicas, es decir, a tratar lo metodológico como un problema instrumental”*³³.

Teniendo en cuenta que para el desarrollo de esta sistematización de experiencias desde el ejercicio profesional de Trabajo Social se basó en el proceso de herramientas estratégicas aplicables puesto que surgieron de la exigencia del mismo, la formulación, proyección y orden lógico adentrándose en la producción de conocimiento desde el campo práctico.

³² TELLO, Nelia. Apuntes de Trabajo Social. Trabajo Social, Disciplina del Conocimiento. México: Unam, 2010. Pág. 13

³³ JARA HOLLIDAY, Oscar. La concepción Metodológica Dialéctica, Los Métodos y las Técnicas participativas en la Educación Popular, Centro de Estudios y Publicaciones Alforjas CEP, San José de Costa Rica.

La calidad de vida forjada en espacios determinados desde la **Participación** de las comunidades, se apoya en lo escrito por Jenny Acevedo Valencia, socióloga de la universidad de Antioquia; al referirse a la organización comunitaria: *“La participación en espacios comunitarios, permite que se planteen diversas iniciativas mediante un proceso social en el que distintas fuerzas buscan a través del consenso, priorizar sus necesidades básicas, definir sus intereses de una manera organizada y colectiva para poder mejorar la calidad de vida³⁴”*.

En este sentido, la comunidad respondió a la necesidad humana e inherente de socialización y agrupación para la subsistencia y desarrollo, pero depende del tipo de proceso de organización y participación que se den transformaciones del entorno ampliando oportunidades.

Como una última anotación al concepto de **participación activa**, se agrega que esta categoría resulta compleja en su desarrollo, es un medio que aporta al desarrollo de procesos sociales, en cierta medida logra la garantía de resultados y los conduce a la pertinencia, al sentido de la intervención, propicia elementos fundamentales para el accionar del o la profesional de Trabajo Social, permitiendo la formulación, el diagnóstico, la planeación, ejecución y evaluación de los procesos en los micro o macro espacios sociales.

³⁴ ACEVEDO VALENCIA, Jenny. Apuntes sobre la participación de la población en la ciudad de Medellín. Revista faraón. 2008. pág. 7.

Cuadro 4. Sistema Categorial

CATEGORÍA	DEFINICIÓN	DESCRIPTORES	FUENTES
CONTEXTO SOCIAL- SAN FRANCISCO Y SIETE DE AGOSTO	A partir de lo planteado Tello: "Entendemos el contexto como la realidad en la que se encuentran inmersos los sujetos, con interacción directa e indirecta entre ellos y los factores sociales y culturales que los rodea, influyendo en la construcción de la realidad" ³⁵ .	Interacción entre los sujetos y los factores sociales y culturales presentes en el medio en el que se desenvuelven.	Observación participante
METODOLOGÍA	En el concepto de Oscar Jara, en el que plantea que los desafíos metodológicos aunque impliquen la búsqueda de herramientas técnicas, por supuesto deben ser asumidos con la definición de criterios y principios metodológicos que permitan estructurar toda una "estrategia" de trabajo: planificar, diseñar, ejecutar, evaluar y sistematizar procesos ordenados y coherentes, que tengan una secuencia lógica acumulativa y que den por resultado una transformación cualitativa de la situación de la cual se partió. Esta afirmación implica romper radicalmente con la tendencia a identificar lo metodológico con las técnicas, es decir, a tratar lo metodológico como un problema instrumental" ³⁶ .	Herramientas Técnicas Estructura estratégica. Planificación Diseño Ejecución	Encuesta de evaluación metodológica Observación participante
PARTICIPACIÓN	"La participación en espacios comunitarios, permite que se planteen diversas iniciativas mediante un proceso social en el que distintas fuerzas buscan a través del consenso, priorizar sus necesidades básicas, definir sus intereses de una manera organizada y colectiva para poder mejorar la calidad de vida" ³⁷ .	Consenso Disenso Opiniones Liderazgo	Dinámicas de grupo Entrevista semi-estructurada Observación participante

³⁵ Op. Cit. 2010

³⁶ Ibid

³⁷ Op. Cit.

3.7 ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE LA SISTEMATIZACIÓN

Orientando la intencionalidad de la metodología utilizada en esta sistematización, se partió del método cualitativo que permitió buscar y “conceptualizar sobre la realidad con base en los comportamientos, las actitudes y los valores que guían la actuación de las personas estudiadas, de manera inductiva pasa de datos observados a identificar los parámetros normativos, que son aceptados interiorizados por las personas en contextos específicos históricamente determinados”³⁸.

Lo anterior permitió alcanzar los objetivos específicos de esta sistematización mediante la metodología alimentada de varias técnicas e instrumentos de recolección de información para conocer y reflexionar los pensamientos, actitudes y conocimientos de la realidad comunitaria percibida por los diferentes actores sociales involucrados en el proyecto.

Consecuentemente, el método “*es esa mediación entre teoría y realidad, que no se define a priori, como dispositivo de axiomas y reglas a seguir, sino y fundamentalmente como construcción desde esta mirada, referirse a método se sitúa en pensar en el entramado de supuestos teóricos, epistemológicos, ideológicos y éticos, desde los cuales se comprende la realidad a modificar y se establecen los modos de realizarlo; así, se constituye en una estrategia que se sigue para abordar un recorte de realidad (fenómeno, situación), desde una perspectiva teórica que otorga referencia para la selección de técnicas y procedimientos específicos a usar, teniendo en cuenta las características particulares y la forma, también particular en que debe ser abordado*”³⁹. Ubicándose en el concepto de metodología antes mencionado, se parte de técnicas e

³⁸ BONILLA CASTRO, Elssy y RODRÍGUEZ, Penélope. Más allá del dilema de los métodos Edición 2 Santafé de Bogotá: Uniandes, 1997, Santafé de Bogotá, D.C. pág. 28.

³⁹ CAZANIGA, Susana. Desde el fondo. En: Cuadernillo Temático N° 22 El Abordaje Desde La Singularidad. Universidad Nacional de La Plata, Buenos Aires Argentina, 1997. Pag 2.

instrumentos de recolección de información que permitieron intencionar lo que se percibe y lo que percibieron los sujetos inmersos en las situaciones sociales por medio de la observación, la entrevista, el grupo focal y la evaluación metodológica que estuvieron guiadas hacia la indagación y búsqueda permanente de la recuperación del proceso metodológico implementado en el proyecto bajo las siguientes técnicas:

Según Páramo, la Entrevista semiestructurada: *“Es una técnica diseñada con el fin de provocar un relato vivido de las perspectivas del participante, aquí los investigadores interactúan con los participantes haciendo preguntas de una manera neutral y escuchando atentamente las respuestas de los participantes, haciéndole preguntas de seguimiento”*⁴⁰. Según el autor, esta técnica se caracteriza por ser efectiva para que algunas personas expresen sus sentimientos, opiniones y experiencias mostrándose la oportunidad para que las personas profundicen interpreten y reflexionen sobre el mundo que les rodea.

Esto logró alcanzar el segundo objetivo propuesto: analizar desde Trabajo Social la pertinencia de la metodología implementada en la primera fase del proyecto de alianza interinstitucional en las comunidades de San Francisco y Siete de Agosto, acompañado de la guía de entrevista semiestructurada se analizaron los discursos con las acciones en los escenarios comunitarios.

El Grupo Focal es una técnica de debate que *“Se basa en una discusión que produce un tipo particular de datos cualitativos. Involucra el uso simultáneo de varios participantes para producir los datos, se centra en estímulos o situaciones externas de interés del investigador y relativamente organizadas por un moderador es, en términos simples, una reunión bien orientada y diseñada con claros propósitos para explorar acerca de un dominio de interés”*⁴¹. Esta permitió rescatar la metodología

⁴⁰ Op. Cit.

⁴¹ Ibid.

implementada en la primera fase del proyecto de alianza interinstitucional acompañado de la guía de grupo focal que buscó rescatar desde las mismas dinámicas comunitarias los relatos de las personas priorizando junto con los líderes comunitarios las problemáticas sociales que más afectaban a las comunidades de San Francisco y Siete de Agosto. Con la guía de grupo focal se tuvieron a la mano todas esas categorías para una mejor comprensión de la realidad.

Técnica de encuesta: *“Técnica cuantitativa que consiste en una investigación realizada sobre una muestra de sujetos, representativa de un colectivo más amplio que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con el fin de conseguir mediciones cuantitativas sobre una gran cantidad de características objetivas y subjetivas de la población”*⁴².

Por medio de esta encuesta de evaluación de la metodología implementada, se valoró la pertinencia de cada uno de los objetivos trazados al principio de la sistematización profesional, las dificultades que surgieron para establecer estrategias y mejorarlas para que estas encadenaran a cumplir las metas propuestas en el último objetivo que buscó identificar aciertos y desaciertos de la metodología implementada en la primera fase del proyecto de alianza interinstitucional, acompañado de un formato de encuesta de evaluación metodológica que permitió revisar cómo fue la acogida de las actividades que se realizaron, específicamente la metodología implementada en el proyecto al generar una gráfica en donde se describió el nivel de aceptación de la mencionada metodología.

Y por último, la técnica implementada en todas las fases de sistematización con observación participante definida como: “La observación que puede ser una herramienta poderosa para corregirlos y aclarar los aspectos a la que las personas

⁴² Ibid.

dicen sobre sí mismas durante entrevistas individuales y o de grupo. En esta modalidad de observaciones se registró el comportamiento de las personas con comentarios observados sobre todas las actividades que son posibles de capturar y situar en los cuales dichas personas entran en contacto⁴³.

Lo anterior permitió captar comportamientos de las personas con quienes se interactúa, comparando lo que dicen y lo que hacen cuando se encuentran en escenarios comunitarios, ayudando a describir situaciones con ayuda de los sentidos para su previo análisis.

⁴³ Ibid.

Cuadro 5. Estrategia metodológica de la sistematización

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDAD	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	EVIDENCIA
Rescatar la metodología implementada en la primera fase del proyecto de articulación interinstitucional	Actividades interactivas con líderes y comunidades barrio San Francisco y Siete Agosto Cartografía social	Observación participante	Guía de actividades interactivas. Guía de cartografía social	Listado de asistencia. Registro fotográfico
Analizar desde Trabajo Social, la pertinencia de la metodología implementada en la primera fase del proyecto de articulación interinstitucional en las comunidades de San Francisco y Siete de Agosto	Grupo focal con líderes y comunidad del barrio San Francisco. Grupo focal con líderes y comunidad barrio Siete de Agosto.	Grupo focal	Guía de observación Guía de grupo focal	Listado de asistencia Registro fotográfico
Identificar aciertos y desaciertos de la metodología implementada en la primera fase del proyecto de articulación interinstitucional	Taller de cierre con líderes comunales y personas de las comunidades de San Francisco y Siete de Agosto	Encuesta de evaluación metodológica. Observación participante	Guía de encuesta de evaluación Guía de observación	Listado de asistencia Registro fotográfico

3.8 CONTEXTO HISTÓRICO Y UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LAS COMUNIDADES DE SAN FRANCISCO Y SIETE DE AGOSTO

Cartagena de Indias es una ciudad turística, conocida nacional e internacionalmente por su riqueza cultural e histórica, es además, una ciudad que evidencia desigualdades sociales demarcadas por territorios y comunidades que, de muchas formas, justifican la necesidad de la acción de Trabajo Social, una acción social determinada por la historicidad, por el territorio, por la cultura y cambios en las dinámicas, que son distintivas entre una comunidad y otra.

Dos de estas comunidades son: San Francisco y Siete de Agosto, ubicadas al Noreste de la ciudad de Cartagena, pertenecientes a la localidad 1, Histórica del Caribe Norte, el barrio San Francisco limita al Este con la pista de aterrizaje del Aeropuerto Internacional Rafael Núñez y al Oeste por las laderas del cerro de La Popa. Así mismo el barrio Siete de Agosto limita al Norte con el cuerpo de agua caño Juan Angola, al sur con el barrio San Francisco y al Este con la pista de aterrizaje del Aeropuerto Internacional Rafael Núñez, considerándose a estas dos comunidades parte de la zona de influencia del Aeropuerto Internacional Rafael Núñez de acuerdo a la *resolución 1168 de 1997*.

El siglo XX fue época de gran crecimiento poblacional en la ciudad de Cartagena; en datos históricos se le denomina época de renacimiento; al compás de esto se cita un artículo publicado en 2011, por el periódico local, El Universal, el cual centra su abordaje en la comunidad de interés y permitió entender de dónde surge la comunidad de San Francisco.

“El barrio San Francisco surgió en la década de los 60 del siglo pasado, en la época de mayor crecimiento poblacional en la historia de Cartagena y del consecuente

proceso de expansión del espacio urbano, especialmente alrededor de caños interiores y a orillas de la Ciénaga de la Virgen.

La actual configuración física del barrio es el resultado de un proceso largo, que se inició con tres invasiones entre 1963 y 1967, en terrenos no aptos para uso residencial por su vulnerabilidad a las inundaciones y la inestabilidad del suelo”⁴⁴.

El fragmento anterior permite dimensionar que los procesos de lucha de esta comunidad hacen parte de su fundación, es una comunidad con historia, que se asentó en el terreno pese a condiciones vulnerables, con necesidad de sobrevivencia, hoy siguen siendo estas luchas lo que reúne a líderes de esta comunidad, líderes de comunidades aledañas y organizaciones como SACSA, para accionar en pro de sus beneficios. Hoy las luchas de esta comunidad coinciden con la Responsabilidad Social de empresas como SACSA y en el desarrollo de esta sistematización se reflexiona sobre el proceso, el resultado obtenido en la primera fase de articulación interinstitucional, producto de diversos encuentros.

Un proceso similar se ha vivenciado en la comunidad del barrio Siete de Agosto, en cuanto a la defensa por el territorio y las acciones por parte de líderes comunales. El Siete de agosto según lo relata un documento construido por su junta de acción comunal; por sus líderes más representativos, es un barrio con una historia de asentamiento en el territorio por personas que necesitaban un espacio digno en el cual vivir, esta es una comunidad que propendiendo por su propio desarrollo en el año 1961, y debido a la falta de vivienda, se reunieron y tomaron la decisión de invadir unos terrenos vecinos llenos de malezas y conocidos hoy como barrio Siete de Agosto.

⁴⁴ CARTAGENA. El universal Cartagena, el día 5 de Marzo de 2015)
<http://www.eluniversal.com.co/cartagena/editorial/lecciones-que-nos-deja-el-drama-de-san-francisco>

Sin duda, las condiciones de ubicación, medio ambientales y de acceso a servicios públicos y transporte de estas dos comunidades inciden en su desarrollo; condiciona la vida de sus habitantes, las vivencias son tan dinámicas que responden a un contexto de limitaciones y necesidades asociadas a la vulneración de derechos y políticas ausentes para el desarrollo de los recursos humanos y el mejoramiento de sus capacidades.

Estos dos barrios son el resultado de distintos contextos, los líderes y representantes de juntas de acción comunal han avanzado en procesos para alcanzar propósitos de la comunidad, las juntas de acción comunal están estructuradas; la comunidad de de Agosto cuenta con una infraestructura en desarrollo, actualmente se están pavimentando algunas calles del barrio, tienen iglesia católica, no cuenta con espacios de reunión y encuentro para personas de la comunidad, como tampoco parques y espacios para los niños y niñas. La comunidad lucha por espacios para ellos, teniendo en cuenta que esta es una de las situaciones sociales priorizadas durante el desarrollo de este proceso.

Imagen 1. Mapa de ubicación geográfica



Fuente: Imagen digital Globe 2015 de Google Earth Fecha 01-06-2015

4. CONSTRUYENDO Y DECONSTRUYENDO CONOCIMIENTO DESDE LA EXPERIENCIA DE SISTEMATIZACIÓN

Este proyecto de sistematización se realizó en el marco de la primera fase de una alianza interinstitucional con la que se pretendió realizar un trabajo de inclusión y participación de líderes y comunidad. Ello implicó el acompañamiento social en pro de generar cambios positivos a través del descubrimiento y priorización de situaciones sociales en las comunidades mediante las actividades propuestas para el desarrollo de esta sistematización. Además de generar reflexiones metodológicas de los participantes en los resultados obtenidos en desarrollo del ejercicio, implicó constante cambio y reconceptualización en el accionar, visualizando debilidades, fortalezas y oportunidades que enriquecieran la gestión social.

Para la sistematización de la metodología implementada en el proyecto, se realizaron varias actividades entre los meses de noviembre de 2014 a agosto de 2015, en las comunidades de San Francisco y Siete de Agosto, con el fin de crear espacios de encuentro entre la empresa y la comunidad, conocer opiniones, sugerencias, aclarar dudas y construir conjuntamente el proceso.

Por medio del ejercicio de las diferentes técnicas **Observación participante, grupo focal y encuestas** con sus respectivas guías, se recuperó la experiencia metodológica del proyecto, lo que permitió rescatar la metodología implementada en la primera fase de alianza interinstitucional.

Dentro de las actividades propuestas y ejecutadas dentro de los encuentros mensuales y que proporcionó elementos importantes para el ejercicio de la observación, fue la “**dinámica el viajero**”, aquí los participantes en primera instancia se distribuyeron en grupos de cinco personas y siguieron las indicaciones, escucharon la siguiente frase: *“Imaginen que son viajeros que llegan de visita a su comunidad. Vienen de un país muy lejano con costumbres distintas y por lo tanto*

todo les parece extraño. Observen cuánto ocurre en esa comunidad con ojos de extranjeros”. Se les invitó a participar, a aportar sus voces al ejercicio y a sentirse parte fundamental del proceso.

Lo anterior cumplió con el objetivo de que las personas de la comunidad identificaran, visibilizaran y compartieran valores, principios y prácticas de vida que consideraban hacían falta en la comunidad o que por el contrario era una fortaleza; además esta actividad resultó ser una herramienta importante para generar el diálogo, la discusión, encuentros y desencuentros entre los participantes que observaron su realidad detenidamente.

Foto 1. Conociendo nuestro entorno



Fuente: Autoras del documento

“Este ejercicio nos permitió conocer el entorno y compartir lo que pensamos de nuestro barrio, especialmente saber cuáles son falencias en la comunicación entre vecinos, como también resaltar el valor de la solidaridad como una acción que no se practica en la comunidad”. Yuranis Castilla Rodríguez, Joven de la comunidad de San Francisco.

Otro de los objetivos cumplidos con esta dinámica fue conocer nuevas formas de comunicar las situaciones sociales de manera clara, es decir, utilizando la comunicación asertiva en los discursos, como también saber clasificar situaciones a partir de diversos criterios. Aprender a identificar situaciones sociales que necesiten ser atendidas con urgencia.

En esta actividad se realizó un ejercicio de observación, en el cual se percibió que el clima comunitario estaba bastante tenso, que existían temas que impedían avanzar en proyectos en común, ya que entre los líderes y la comunidad no existía un vínculo colaborativo y la comunicación fluida se veía limitada, como tampoco existían esos espacios de comunicación entre la empresa, los líderes y la comunidad.

Para seguir trabajando con el tema de la comunicación asertiva se ideó otra actividad por medio de la dinámica: “El Acróstico”, aquí se suministró una palabra clave, “COMUNICACIÓN ASERTIVA”, en una cartelera de colores, exponiéndose el significado de esta palabra compuesta y significativa, los participantes tuvieron que identificar si esta se daba o no en su comunidad, también tenían que aportar un cómo y cuándo aplicar este concepto en el entorno comunitario.

Foto 2. Dialoguemos sobre comunicación asertiva



Fuente: autoras del documento

“Algunas de estas palabras se reflejan comunidad, pero no en todos los habitantes; ya que se necesitaba generar más conciencia, solidaridad y sentido de pertenencia por parte de todos, hay que poner en práctica cada una de las palabras mencionadas para el logro de los objetivos en común y llegar a la interiorizar el concepto de “comunicación asertiva” entre vecinos que no permita construir una comunidad desarrollada y consiente”.

(Osvaldo Pérez)

En el momento de la discusión presentaron interés e identificaron palabras como: valores, aptitud, unidad, tolerancia, organización, responsabilidad, actitud. Esta fueron algunas de las expresiones:

4.1 PARTICIPACIÓN SOCIAL CON LÍDERES COMUNALES DEL BARRIO SAN FRANCISCO Y SIETE DE AGOSTO

Se resaltaron las experiencias dadas a partir de la dinámica **“Dibujando mi realidad”**, actividad que permitió insumos al ejercicio de análisis y percepción de la realidad desde otra perspectiva. Esta dinámica tuvo como objetivo principal dar sentido y valor al lenguaje artístico en su aspecto comunicativo y representativo, además de ser un recurso expresivo que permitiera proyectar lo que pensaban y reflexionar conjuntamente a partir de lo plasmado en los dibujos individuales.

Foto 3. Nuestras situaciones sociales



Fuente: autoras del proyecto

“El barrio Siete de Agosto tiene varias problemáticas relacionadas con el ruido de los aviones, el ruido por la explosión de pólvora, dificultades ambientales y la infraestructura de los hogares, las cuales afectan a mi familia y a las demás familia, manifestó mi inconformidad por la falta de apoyo del COMBAS, al momento de tener una dificultad que puso en riesgo mi bienestar y el de mi familia” (Marta Quecedo, habitante del barrio).

En la mayoría de los dibujos realizados en ambas comunidades, se reflejó como situación problemática la contaminación auditiva de los aviones y la contaminación ambiental a causa de los lotes llenos de basuras y de roedores. Las comunidades manifestaron que necesitan generar conciencia en las personas que arrojan las basuras en los lotes, como también recordarle a las empresas encargadas de la limpieza realizar estas actividades de forma oportuna en los tiempos establecidos ya que esto a corto plazo genera contaminación ambiental.

“La contaminación ambiental que sufre el Caño Juan Angola y los lotes de AEROCIVIL, nos está afectando ya que aquí arrojan basuras y estos no se limpian frecuentemente lo que ha ocasionado problemas ambientales como enfermedades en la piel y propagación de mosquitos y roedores” (Luis Gabriel Hurtado, Joven habitante del barrio 7 de Agosto).

Entre los diversos temas expuestos, se observó que algunos temas eran más susceptibles, ya que incentivaban el diálogo, el desacuerdo, la opinión de quienes habían permanecido en silencio en el transcurso de la actividad.

“Las personas ven las basuras y no las recogen no hay conciencia ni sentido de pertenencia con su barrio para tener una mejor calidad de vida por medio de la preservación del medio en donde se vive. (Angie Madrugo, joven habitante del barrio San Francisco)

Foto 4. Compartiendo mi realidad



Fuente: Autoras del proyecto

Las situaciones identificadas en los dibujos apuntan a la contaminación ambiental y la auditiva de los aviones en los barrios Siete de agosto y San Francisco. En el primero, identifican que el Caño Juan Angola es una fuente de contaminación que pone en riesgo la salud de los habitantes del sector como también algunos lotes llenos de basura, en el barrio San francisco identifican lotes llenos de basura e inseguridad como también el desempleo como una situación que afecta la inserción laboral.

El contexto determina aspectos distintivos de las comunidades, para el caso de las comunidades de San Francisco y Siete de Agosto; las características sociales y la dinámica; la interacción, relación y vínculo entre los miembros del barrio permiten generar o identificar áreas importantes para trabajar como la comunicación asertiva entre líderes y comunidad, desdibujar las brechas de sectores y significar la interacción de la comunidad con factores sociales y culturales presentes en su territorio y por los cuales es posible movilizarse.

Se encuentran aspectos distintivos como la organización de base comunitaria que responde a aspectos históricos tales como los procesos de invasión del espacio por parte de quienes aún hoy, 50 años después, se encuentran en el barrio defendiendo propiedades y derechos comunales.

“Nosotros vivimos en este barrio hace más de 50 años, nuestros abuelos invadieron estos terrenos para construir sus propias casa, sin pensar que íbamos hacer afectados por la construcción del aeropuerto que ha afectado nuestra forma de vivir” (Rodolfo Daza, habitante del barrio Siete de Agosto).

El desarrollo de las técnicas interactivas realizadas por líderes y personas de la comunidad se entendieron a través de expresiones de los sujetos, su diario vivir dentro de la comunidad y cómo identifican situaciones sociales de importancia, por ejemplo, la cartografía social desarrollada en la respectiva comunidad San Francisco y Siete de Agosto representan sus casas, calles, ser el medio en el que se desenvuelven y que forman parte de su cotidianidad y de acuerdo al análisis conjunto se identificó la importancia predominante que tiene el caño Juan Angola, el cual bordea estas comunidades.

En reiteradas participaciones las personas expresaron situaciones vividas, las cuales fueron priorizadas a la hora de debatirlas y compartirlas en los discursos.

“En el barrio San francisco, hay muchas personas desempleadas y en el barrio hay muchos proyectos ejecutándose, estos son una oportunidad para generar empleo en el barrio, pero los líderes comunales que nos representan están por intereses personales y apoyan a otras personas que les convienen (Leandro González líder comunal de San Francisco).

“Las constantes peleas entre pandillas por fronteras imaginarias, que han establecido los jóvenes de los barrios aledaños no permite que nosotros salgamos a la calle tranquilos ni disfrutemos de las fiestas”. (Daniela Cibarcas joven del barrio San Francisco)

Foto 5. Hablemos sobre nuestros barrios



Fuente: autoras del proyecto

“Estamos sufriendo contaminación ambiental... años atrás el caño juna Angola era un caño limpio, podíamos bañarnos en el caño, ahora los niños sufren de enfermedades en la piel y rasquiña, los olores molestos por las basuras que son tiradas allí, la gente viene a botar la basura aquí” (Luis Gabriel García. Habitante del barrio Siete de Agosto).

5. REFLEXIONANDO DESDE TRABAJO SOCIAL

5.1 ACIERTOS Y DESACIERTOS EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO

Para todo el desarrollo del proyecto y en el proceso de sistematización se presentaron dificultades con aspectos positivos y negativos, ventajas y desventajas que se afrontaron con serenidad, profesionalismo y sobre todo, teniendo presente alternativas de solución para los mismos para que no se perdiera todo lo que se tenía planeado y cumplir con las funciones asignadas y los objetivos establecidos sin dejar de lado la ética de la profesión y como resultado, se tuvieron valiosos insumos de la experiencia profesional.

Cuadro 6. Desaciertos y Acciones

DESACIERTOS	ACCIONES
Inasistencia a los encuentros mensuales por parte de la comunidad, algunos líderes y habitantes de las comunidades.	Seguimiento individual por vía telefónica y correo electrónico recordándoles el día la hora y el lugar. Reprogramación de los talleres, en acuerdo con los líderes comunales para la asistencia activa a todos los encuentros.
Conceptos que no se trabajaron en las comunidades, como unidad comunitaria trabajo en equipo, unidad y comunicación asertiva.	Realización de encuentros enfocados a trabajar sobre estos conceptos con el fin de concientizarlos.

Cuadro 7. Aciertos y observaciones

ACIERTOS	OBSERVACIONES
Articulación entre lo teórico práctico.	Llevar los conceptos teóricos a la práctica, traduce un gran aprendizaje para el desarrollo profesional, implica la constancia, la creación y la ejecución de lo planeado.
Poner en práctica el ejercicio interdisciplinario como un elemento importante para el desarrollo de acciones integrales.	Aprender, construir y deconstruir es un ejercicio diario del o la trabajadora social, pero en la acción interdisciplinaria se comprende desde una mirada integradora las situaciones y es posible llevar a cabo acciones de mayor incidencia sobre todas las situaciones sociales que intervengamos.
Participación activa de la comunidad de San Francisco, Siete de Agosto y líderes comunales en las dinámicas. Las dudas, inquietudes, sugerencias manifestaron fueron atendidas.	La participación activa de los asistentes a los encuentros, en principio, no se dio como se esperaba, pero a medida que se fueron realizando las actividades las personas se animaron y encontraron espacios de comunicación.
Se resaltó el hecho de realizar las reuniones en el mismo entorno comunitario ya que fueron espacios donde se facilitó la asistencia a las personas de la munidad de San Francisco y Siete de Agosto.	A la comunidad y líderes, desde el principio les gustó la idea de realizar los encuentros en los mismos barrios porque esto generaba confianza y unión.
Resultó significativo e importante utilizar material visual y didáctico que permitiera un mejor entendimiento.	El material visual y didáctico influyó considerablemente en incrementar el interés y motivación de las personas presentes ya que se les facilitaba entender mejor los mensajes y obtenían enseñanzas más significativas especialmente para los niños y personas adultas.
La evaluación de la reunión con líderes comunales, no fue posible realizarla ya que se extendió el tiempo de la reunión.	Al final de cada actividad se evaluaban todos los aspectos que llevaron a la ejecución de los encuentros desde los temas que se trataron hasta las dinámicas que se realizaron, esto permitió mejorar y reforzar aspectos negativos.
Significativo el papel que asumieron los representantes de SACSA, en la planeación y ejecución de los encuentros con líderes comunales y comunidad.	La comunidad y líderes resaltaron y diversas ocasiones el papel que ha venido desempeñando SACSA, en sus comunidades, como también la intervención realizada como practicantes de Trabajo Social.

Para hacerle frente a estas situaciones, fue muy importante revisar los roles de cada actor involucrado, por medio de reuniones se convocaron a las personas, brindándoles espacios de evaluación y debate, revisando aquellos aspectos que dificultaban la ejecución sobre las formas de trabajar y los compromisos que cada persona debía asumir frente a su comunidad.

5.2 REFLEXIONES SOBRE EL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Una de las cuestiones más importantes que requiere el quehacer profesional de Trabajo Social, es generar conocimientos y estructurar su saber, sistematizando de manera adecuada sus campos de intervención profesional.

Sistematizar la experiencia metodológica de la primera fase del proyecto de articulación interinstitucional, que impulsa la empresa SACSA, permitió realizar un enlace entre lo teórico-práctico a través del cual se establecieron procesos que desde la gestión social desarrollada en la empresa en el marco de la política de responsabilidad social, estuvo dirigido a las comunidades de influencia.

El papel desde Trabajo Social, resultó fundamental ya que la intervención social desde la profesión implicó sustento teórico conceptual y metodológico enfocado a estas comunidades específicas, lo cual generó espacios de comunicación entre la empresa y la comunidad así como también construir aprendizaje mediante el intercambio de conocimientos individuales y experiencias vividas que le dieron sentido, significado a la implementación de la metodología y permitieron análisis, reflexiones más profundas de los conocimientos obtenidos sobre los aspectos generales de esta experiencia metodológica implementada.

Lo anterior dejó como insumo la participación activa y empoderamiento de las personas de la comunidad, frente a todos los aspectos que los favorecen o afectan,

ayudó a construir conjuntamente los procesos de retroalimentación de los aprendizajes sociales, lo que implicó dejar atrás las intervenciones que se han realizado por años en estas comunidades que se encuentran incrédulas ante la intervención de algunas organizaciones que buscan transformación de las realidades en sus comunidades.

Lo que se persigue con el registro de esta experiencia metodológica implementada en este proyecto, es que la empresa SACSA mejore su intervención social con su comunidad de influencia, en qué sentido debe mantener constante comunicación con las comunidades, realizar estudios periódicos a nivel social para identificar situaciones sociales, prevenirlas o intervenirlas desde un equipo psicosocial especializado, ya que dentro de la empresa no se da una intervención directa sino mercerizada por medio de organizaciones que ejecutan proyectos sociales en las comunidades.

5.3 APRENDIZAJES PROFESIONALES

- La gestión es un proceso que se inicia con la planeación, se evidencia con los avances del proyecto, pero solo con los eficientes resultados se puede afirmar que se está haciendo un Trabajo con y para la Comunidad.
- Indagar es una actividad cotidiana que sirve para interpretar las propias realidades, pero lo más importante, orienta en la transformación y construcción de la comunidad que se quiere.
- Con el objetivo de aportar a la calidad de vida de la comunidad, se hace imperante desarrollar actividades que **formen a sus miembros en valores, conceptos, aptitudes** y hábitos en pro del bienestar y el desarrollo social.

- Los problemas ambientales que se encuentran en una comunidad responden a un contexto, a unas prácticas comunitarias y a una tendencia mundial que nos hace un llamado a accionar propuestas en pro del bienestar ambiental para las comunidades y para todos; teniendo en cuenta que las condiciones ambientales determinan prácticas, dinámicas y metodologías de trabajo que ayudan a entender la realidad; por lo tanto lo ambiental está ligado a lo social.
- Desde la práctica se aprecia que el verdadero sentido de lo social se encuentra en las personas de la comunidad, en sus vivencias, conocimientos y experiencias.
- El acercamiento con las comunidades, en especial las de San Francisco y Siete de Agosto permitió conocer más de cerca los procesos de liderazgo y participación comunitaria.
- Los procesos de liderazgo comunal, siempre que sea un trabajo coherente, honesto y definido, son fundamentales para aportar al desarrollo social comunitario.
- La alianza interinstitucional se proyecta como un proceso que inicia con la planeación, se evidencia con los avances del proyecto, pero solo con los eficientes resultados se puede afirmar que se está haciendo un Trabajo con y para la Comunidad.
- Fortalecimiento del trabajo en equipo en la comunidad genera empoderamiento de las situaciones sociales presentes en sus comunidades y que estos busquen alternativas de solución y tomen decisiones asertivas.

5.4 REFLEXIONES SOBRE EL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Entre los aspectos más importantes necesarios para la acción social de la profesión, es generar conocimientos y estructurar el saber, sistematizando de manera adecuada los escenarios de acción profesional; de allí en gran medida la relevancia del ejercicio de sistematización del ejercicio profesional, así la producción de conocimientos y nuevos saberes para la profesión.

Sistematizar la experiencia metodológica de la primera fase del proyecto de articulación interinstitucional que impulsa la empresa SACSA, constituye un enlace teórico-práctico a través del cual se plasman los procesos que desde lo social desarrolla la institución en el marco del convenio de cooperación académico suscrito entre la universidad de Cartagena y la empresa SACSA, recreando lo que es el proceso de prácticas de la profesional en formación durante su año social.

Este proceso de Sistematización, es de mucha importancia porque gracias a él se genera un aprendizaje mediante el intercambio, tanto para los participantes como para las personas externas, poniendo de relieve los desafíos comunes y las mejores prácticas en cuanto a metodología se refieren.

6. RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS

6.1 PARA EL PROYECTO DE ALIANZA

Teniendo en cuenta que el ejercicio de sistematización de la experiencia, permite por su naturaleza y sentido, rescatar de forma ordenada y sistematizada el proceso, además de reflexionar a partir del mismo, a continuación se dan a conocer algunas consideraciones a tener en cuenta para las siguientes fases de la alianza interinstitucional, por lo cual se demuestra que es necesario:

- Promover y crear la alianza interinstitucional con base en las necesidades priorizadas por los actores de este proceso, líderes y comunidad participante del proceso.
- Las entidades u organizaciones, sean públicas o privadas, deben generar participación activa, transformadora permanente de los líderes y personas de la comunidad, estas acciones deben apuntar a la solución desde los caracteres distintivos del contexto social de estas comunidades.
- Dar continuidad a trabajar conceptos de comunicación asertiva, trabajo en equipo y Unidad comunitaria, como elementos indispensables para el logro de objetivos a beneficio en común de las comunidades, por las que se proyectó, ejecuto y sistematizo la primera fase de la alianza interinstitucional.
- Generar intervenciones de apoyo social intencionadas al contexto, a fin de articular a la empresa SACSA con los líderes, entidades participantes del proceso de alianza interinstitucional y habitantes de la comunidad San Francisco y Siete de Agosto.

- Aplicar estrategias, metodologías, técnicas, actividades y recursos didácticos para el trabajo con las diferentes poblaciones de la comunidad, sin duda, todas tienen elementos trascendentales para que el proyecto de articulación responda a las necesidades sociales de las comunidades.
- Promover un plan de acción encaminado a fortalecer el ejercicio de las diferentes instituciones presentes en la comunidad para que trabajen conjuntamente con los líderes comunales y comunidad en general.

6.2 PARA LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

- El proceso de prácticas profesionales de las estudiantes de Trabajo Social dentro del ámbito empresarial debe estar direccionado por personas especializadas en el área social, ya que de esta forma se hace propicio el accionar social de manera intencionada, adaptada al contexto social y al compás de las necesidades del contexto.
- La intervención profesional debe darse directamente desde la comunidad enmarcada en el respeto por los derechos humanos y en la justicia social.
- Debe entenderse que, parte del respeto y la ética profesional, radica en comprender las dinámicas comunitarias, reflexionar a partir de las costumbres y la historia.
- El Trabajo Social desde su ética debe responder a las normas que enmarcan su labor dentro del ámbito empresarial; no obstante el deber ser de la profesión debe ser transversado por generar bienestar y acciones transformadoras en pro de los sujetos sociales y la comunidad.

7. CONCLUSIONES

Este trabajo permitió crear espacios de análisis y reflexión a partir de la construcción conjunta, en los que líderes comunales fueron parte fundamental del proceso y el desarrollo de la sistematización dio sentido a la producción de conocimiento desde la acción social intencionada. Se contaron con técnicas e instrumentos que ayudaron a generar un valor interpretativo a las experiencias de los sujetos sociales; demostrando que son las técnicas, la planeación estratégica y el contexto en sí lo que hace posible los procesos.

La construcción de la primera fase de una alianza interinstitucional se cumple en la medida en que se caracteriza a la comunidad con una muestra significativa, permitiendo un acercamiento “Cara a cara” con el contexto, y así, generar espacios de acercamiento, de diálogo, priorizar, identificar actores claves, develar los significados por medio de la sistematización en cada discurso de líderes y personas de la comunidad.

Este, fue un proceso significativo, que dejó gran satisfacción en la medida en que a los líderes se les conminó al diálogo, la comunicación de una forma más propicia, acordes con el sentido del liderazgo y la participación en la comunidad, convirtiéndose en un proceso de construcción y deconstrucción, que dio una visión más amplia de lo que implica comunidad, comunicación asertiva, trabajo en equipo, participación, investigación, planeación y de las cosas más importantes evidenció que es un proceso constante.

BIBLIOGRAFÍA

ACEVEDO VALENCIA, Jenny. Apuntes sobre la participación de la población en la ciudad de Medellín. Revista faraón. 2008. pág. 7.

ANDER EGG, Ezequiel, Metodología y práctica del desarrollo de comunidad. Ed. Humanitas: Buenos Aires. 1980.

BENAVIDES, Leysi. Diagnóstico social participativo. Cartagena: Universidad de Cartagena. 2004.

Biblioteca virtual Luis Ángel Arango constitución política de 1991, tomado de <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/derecho/constitucion-politica-de-colombia-1991/titulo-2-capitulo-1> el día 29 de Julio de 2015.

BONILLA CASTRO, Elssy y RODRÍGUEZ, Penélope Más allá del dilema de los métodos. Edición Uniandes, 1997, Santafé De Bogotá D.C pág. 28.

BRIONES, Guillermo. Teorías de las Ciencias Sociales y de la Educación. Epistemologías. 2 Edición. México D.F: Trillos, 2006 reimpresión 2009.

CARBALLEDA, Alfredo J. La intervención en lo social las problemáticas sociales complejas y las políticas públicas”. En: Revista CS. Cali Colombia. 2007. Pág. 98.

CARTAGENA. El Universal, 2012. Tomado el día diciembre de 2014 de: <http://www.eluniversal.com.co/cartagena/editorial/lecciones-que-nos-deja-el-drama-de-san-francisco>.

----- . 51 por ciento de los cartageneros trabaja por “cuenta propia” Escrito por: Lia Miranda Batista <http://www.eluniversal.com.co/cartagena/51-por-ciento-de-los-cartageneros-trabaja-por-cuenta-propia-199153> tomado el día 13 de Julio de 2015.

CARVAJAL, Arizaldo. Teoría y práctica de la sistematización de experiencias. Ed. Universidad del Valle 2014.

CAZANIGA, Susana. Desde el fondo. En: Cuadernillo Temático N° 22 El Abordaje Desde La Singularidad. Universidad Nacional de La Plata, Buenos Aires Argentina, 1997. Pag 2.

COLOMBIA. Constitución política de Colombia Sentencia T-375 de 1997.

----- . Constitución política de Colombia (1991), art: 13 Bogotá, Editorial TEMIS S.A.

COLOMBIA. Constitución política de 1991. Tomado de <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-3/articulo-79> EL DÍA 13 DE MAYO.

COLOMBIA. Ministerio de Justicia. Ley de seguridad ciudadana. Bogotá D.C.: imprenta nacional de Colombia.2011.
Convención Americana de Derechos Humanos. Pacto San José, 1969.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Sentencia T-383/93. Bogotá, Editorial TEMIS S.A.

CHINCHILLA MONTES, Marcos. Medio ambiente y construcción de ciudadanía tomado de www.ts.ucr.ac.ar CITANDO A: Galeano, Eduardo. Patas arriba. La escuela del mundo al revés. Siglo XXI editores. México, 1998.

Documento construido por la junta de acción comunal del barrio Siete de Agosto

FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES (FITS). Texto preliminar para el work-shop sobre la definición de Trabajo Social de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS). Rio de Janeiro, Brasil, 13 de agosto de 2011, consultado el 10 de marzo de 2015.

GARCIA VARGAS, Juliana. Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Bogotá. 2011.

HABERMAS Y LA TEORIA DE LA ACCIÓN COMUNICATIVA Luis Garrido Vergara1. RAZÓN Y PALABRA Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación www.razonypalabra.org.mx (http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/ultimas/38_Garrido_M75.pdf).

HABERGGER, S. y MACILLA. I. El poder de la Cartografía Social en las prácticas contrahegemónicas o la Cartografía Social como estrategia para diagnosticar nuestro territorio. Tomado el 10 de Diciembre de 2014 de: http://areaciega.net7index.php/plain/cartografias/car_tac/el_poder_de_la_cartografia_social. 2006.

HUERTAS, Elsa; BARROS, Francisco J. y MORENO, Vigier. En: Entre culturas número 2. El grupo de discusión como técnica de investigación en la formación de traductores: dos casos de su aplicabilidad. ISSN: 1989-5097. Fecha de publicación: 27-12-2010 181 Universidad de Granada.

JARA HOLLIDAY, Oscar. La concepción Metodológica Dialéctica, Los Métodos y las Técnicas participativas en la Educación Popular, Centro de Estudios y Publicaciones Alforjas CEP, San José de Costa Rica.

JIMENEZ BENITEZ, William Guillermo. El Enfoque de los Derechos Humanos y las Políticas Públicas. Escuela Superior de Administración Pública Univ. Sergio Arboleda. Bogotá (Colombia) 7 (12): 31-46, enero-junio de 2007 ISSN 1657-895.

LEÓN, Lewis y PERNETH, Leydi Laura. Encuentros interculturales: pre-textos para reflexionar sobre racismo, discriminación racial y desigualdades sociales, desde una perspectiva juvenil afrodescendiente en Cartagena de Indias. 2007.

MIRANDA BATISTA, Lía. Periódico El Universal. Cartagena de Indias, 10 de julio de 2015.

OSORIO 1998, citado en Ghiso 1998. De la práctica singular al diálogo con lo plural: aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización. En: épocas de globalización. Alfredo ghiso, fulam, agosto de 1998

PÁRAMO, Pablo PhP. La Investigación en las Ciencias Sociales: Técnicas de recolección de información. Segunda edición 2008 universidad Piloto de Colombia. Bogotá D.F.

PAREDES FLORES, Ilda Beatriz. Influencia del enfoque sistémico en el trabajo social Ciudad Universitaria, julio de 2008 Universidad Nacional del Altiplano Facultad de Trabajo Social.

PERILLA LOZANO, Leonor, y ZAPATA CADAVID, Bárbara. Trabajo Social No 11, 2009, 154. ISSN 0123-4986, Bogotá.)

SACSA. Página Institucional <http://www.sacsa.com.co/>

Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A. Informe de sostenibilidad 2013. Política aprobada por la junta directiva en 11 de febrero de 2010, Informe de sostenibilidad 2013.

TELLO, Nelia. Apuntes de Trabajo Social. Trabajo Social, Disciplina del Conocimiento. México: Editorial Unam. Pág. 13. 2010.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Programa de Trabajo Social, consultado el 10 de marzo de 2015.

VARGAS GUILLEN, German. Investigaciones epistemológicas. Fundación Universitaria del Oriente Antioqueño. Santafé de Bogotá: Tecne, 1997.

ANEXOS

Anexo A. Plan de Trabajo prácticas de Trabajo Social 2014-2015 - SACSA

Plan de Trabajo practicas de Trabajo Social 2014-2015 SACSA							
Objetivo General	Fases	Objetivos Especificos	Actividades	Metas	Indicador	Fecha de Cumplimiento	Modo de Verificación
<p style="text-align: center;">Generar procesos de mejora en las acciones de SACSA dentro la Comunidad de influencia (San Francisco, Siete de Agosto y La María) de la Ciudad de Cartagena, durante Octubre de 2014 y Octubre de 2015.</p>	1	1. Identificar el reconocimiento que tiene SACSA, como patrocinadora de los proyectos sociales dentro de la comunidad de influencia.	1. Planificación, elaboración y aplicación del instrumento de medición. 2. Análisis y tabulación de la información recolectada.	Obtener en un 50% información del reconocimiento por parte de la comunidad o área de influencia.	Nº de encuestas programadas / Nº de encuestas realizadas.	Abril de 2015	Formato de encuestas. Registro estadístico. Registro fotográfico.
	2	2. Seguimiento y evaluación a los proyectos ejecutados por las fundaciones, de acuerdo con el plan establecido por las mismas, para la aprobación y patrocinio de SACSA. (Durante)	1. Revisión de informes, análisis y elaboración de observaciones de los planes de trabajo de cada proyecto. 2. Proponer acciones de mejora en los procesos dados en cada proyecto. 3. Visitas de campo a las fundaciones. 4. Reuniones de coordinación y seguimiento del plan de trabajo de las practicantes de Trabajo Social. 5. Reuniones de seguimiento con líderes Comunitarios de la zona de influencia de SACSA.	Evaluar en un 60% los proyectos ejecutados por las fundaciones. Alcanzar 40% del seguimiento al plan de trabajo de las practicantes de Trabajo Social en el área de influencia. Alcanzar 30% los encuentros con los líderes comunales de los barrios San Francisco y 7 de Agosto para tratar temas de interés.	N. de Informe recibidos / N. de Informes trimestrales entregados. Nº de reuniones programadas/ Nº de reuniones realizadas. Nº de reuniones programadas/ Nº de reuniones realizadas.	Trimestral entre Octubre de 2014 y Octubre de 2015 1 reunión mensual. 1 reunión mensual.	Cuadro de seguimiento de los informes. Acta de reuniones. Registro fotográfico. Acta de reuniones. Acta de reuniones.
	3	3. Implementar estrategias metodológicas, para fortalecer los proyectos y la gestión social de SACSA, en las comunidades beneficiarias y la Institución Educativa Corazón de María.	1. Facilitar acciones de cambio dentro de las comunidades que le apunten al mejoramiento de las necesidades y problemáticas que los afectan. 2. Visitas de campo a la comunidad. 3. Contribuir a la implementación del SIG en la Institución Educativa Corazón de María. Acciones de veeduría. Revisión de documentación. Seguimiento a los procesos dados. 4. Realizar los ajustes a la propuesta del Programa de Bienestar Institucional del Colegio Corazón de María, de acuerdo con las necesidades principales de los estudiantes.	Alcanzar un fortalecimiento del 50% de los proyectos ejecutados en el zona de influencia. . Alcanzar un 20% de avance en los procesos que conlleven a la certificación de la Institución Educativa Corazón de María.	Nº de actividades programadas/ Nº de actividades realizadas en las comunidades de influencia. Nº de acciones programadas/ Nº de acciones realizadas.	Acordar fechas 1 Revisión mensual.	Registro fotográfico. Registro de asistencia. Acta de reuniones. Implementación de un SIG. Certificación de la Institución Educativa. (largo plazo)
	4	Sistematización de la metodología implementada en el proyecto de articulación interinstitucional, impulsado por SACSA, para las comunidades de San Francisco, 7 de Agosto y La María.	1. Investigación primaria, secundaria de documentos, proyectos y organizaciones. 2. Construcción teórico práctica de la sistematización. 3. Actividades de seguimiento al proceso de alianzas interinstitucionales. 4. Reuniones con líderes. 5. Reuniones con organizaciones.	Sistematización de la experiencia desde un proceso investigativo, reflexivo y participativo con los soportes y registros del proceso.	Propuesta del Programa de Bienestar Institucional del Colegio Corazón de María, ajustada a las necesidades de los estudiantes.	Octubre de 2015	Documento de la propuesta del Programa de Bienestar Institucional del Colegio Corazón de María. (Ajustada)
	1	1. Conocer aspectos socioeconómicos y socioculturales de las zonas de influencia, SACSA.	1. Delimitar la población a encuestar. 2. Planeación y ejecución de encuesta. (Estructurada) 3. Tabulación de la información.	Conocer en un 40% las necesidades identificadas por los habitantes de la comunidad de influencia.	Nº De encuestas programadas/ Nº De encuestas realizadas. Nº De actividades programadas/ Nº De actividades realizadas. Nº De visitas programadas/ Nº De visitas realizadas.	Abril de 2015	Visitas realizadas Formato de encuestas. Registro fotográfico. Registro estadístico.
	2	2. Analizar e identificar la incidencia de los proyectos en aspectos de la vida cotidiana de los habitantes de la zona de influencia.	1. Recolección de información primaria y secundaria. 2. Realización de grupo focal con personas adultas de la comunidad.	Identificar en un 30% aspectos contextuales de la zona de influencia intervenida por SACSA.	Nº De proyectos ejecutados por SACSA en la zona de influencia / Nº De proyectos que respondan a las necesidades de los habitantes de la zona de influencia de SACSA.	Mayo de 2015	Listado de asistencia Registro fotográfico. Proyectos apoyados que respondan a las necesidades verdaderas.

Anexo B. Caracterización Socioeconómica



Esta encuesta tiene como objetivo conocer el entorno familiar, social y económico de las personas que habitan en las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto. La información que usted proporcione será confidencial y solo será utilizada para fines investigativos.

1. Datos Personales

1.1 Nombre y Apellidos encuestado(a):	1.2 Sexo:
	F___ M___

1.3 Lugar y Fecha de Nacimiento	1.4 Documento de Identidad	1.5 Expedido en :	1.6 Estado Civil:
			Casado(a): __ Unión libre: __ Soltero(a): __ Viudo(a): __ Separado(a) __

1.7 Dirección de Domicilio	1.8 Teléfono

1.9 A qué régimen de salud pertenece:	1.10 A que EPS se encuentra afiliado (a):
Subsidiado __ Contributivo __	Especifique: _____ -

1.11 qué se dedica:	1.12 ¿Dónde?	1.13 ¿A qué grupo étnico pertenece?
---------------------	--------------	-------------------------------------

Trabajo formal__ Trabajo informal__ Desempleado(a) __ Estudia__ Otro__	Especifique: _____ _____ _____	Indígena__ Afrodescendiente __ Mestizo__ Mulato__ Blanco__ Otro__ Cual: _____ -
--	--------------------------------------	--

1.14 Entre que rango se encuentran sus ingresos mensuales?	Entre \$0 y \$100.000__ Entre \$400.000 y \$600.000__ Entre \$100.000 y \$200.000__ Entre \$600.000 y \$700.000__ Entre \$200.000 y \$300.000__ Entre \$700.000 y \$800.000__ Entre \$400.000 y \$500.000__ Entre \$800.000 y \$900.000__ Más de \$1.000.000__ Otro: _____
--	---

2. CARACTERÍSTICAS DE LOS INTEGRANTES DE LA FAMILIA

2.1 Cuántas Familias viven en esta casa: __	2.2 Cuantas personas viven en esta casa: ____
---	---

2.3 Nombres y Apellidos Completos	2.4 Parentesco	2.5 Edad	2.6 Escolaridad	2.7 Nombre Inst/Org	2.8 Ocupación	2.9 Salud

2.10 Tipología familiar:
Nuclear__ Extensa__ Ampliada__ Simultanea__ Monoparental__ Ninguno__ Otro__ Cual:_____
2.11 Que subsidio recibe del Gobierno:
Familias en acción__ Adulto mayor__ Subsidio por desplazamiento__ Subsidio de vivienda__ Subsidio por reubicación de vivienda__ Subsidio por discapacidad__ Subsidio de caja de compensación familiar__ Ninguno__ Otro__ Cual:_____

2.12 Algún integrante de su familia está en situación de discapacidad:	2.13 Qué tipo de discapacidad:
Sí__ No__	Cognitiva__ Física__ Otro__ Cual:_____
2.14 Nombre:_____	2.15 Parentesco_____ Sexo: F__M__ Edad:_____

2.16 ¿Hace cuánto la familia vive en el barrio?
Entre 1 a 10 años__ Entre 11 a 20 años__ Entre 21 a 40 años__ Entre 41 a 60__ Más de 61 años__

2.17 Motivación que lleva a la familia a vivir en este barrio:
Económicos__ Emocionales__ Familiares__ Conflicto armado__ Estudio__ Trabajo__ Otro__ Cual:_____

3. CONDICIONES DE LA VIVIENDA Y BARRIO

3.1 Tipo de Vivienda:
Casa__ Apartamento__ Habitación__ Aparta estudio__ Otro__ Cual:_____

3.2 Tamaño:
Mínimo__ Pequeño__ Grande__

3.3 Estado de la Vivienda:
Material Acabado__ Obra gris__ Obra Negra__ Madera__ Prefabricada__ Cartón__ Barro__ Otro__ Cual:_____

3.4 Cuantas habitaciones tiene su vivienda:
Una (1) __ Dos (2) __ Tres (3) __ Cuatro (4) __ No tiene__

3.5 Tenencia de la vivienda:
Propia__ Arrendada __ Familiar__ Invasión__
La cuida__ Temporal__ Otro__ Cual:_____

3.6 ¿Si usted o algún familiar es propietario de la vivienda, de que forma la adquirió?
Ahorros__ Préstamo__ Vivienda de interés social__ Otro__ Cual:_____

3.7 ¿Con cuál de estos servicios cuenta su casa?
Acueducto__ Agua__ Alcantarillado__ Energía__
Gas natural__ Gas de pipeta__ Aseo__ Internet __
Teléfono__ Cable de TV__ Otros__ Cual:_____

4. INFRAESTRUCTURA SOCIAL

Aspectos de Infraestructura social	Existencia		Condición			4.6 ¿Cuál cree usted que son, las situaciones que deben ser atendidas en su barrio? Califique del 1 al 10 (Donde 1 es poco importante y 10 es muy importante)				
	Si	No	Bueno	Regular	Malo	1	2	3	4	5
4.1 Vías:										
Carretera principal										
Carreteras secundarias										
Transporte público										
4.2 Social										
Hogar de ancianos										
Hogar infantil										
Centro social comunitario										
Iglesias										
Parques										

Canchas deportivas											
4.3 Salud											
Centro de salud											
Hospital											
4.4 Educación											
Kínder- Preescolar											
Escuela primaria											
Escuela secundaria											
Centro educativo superior											
Centro de educación artesanal											
4.5 Seguridad											
Caí de la Policía Nacional											
Ejército Nacional											
Seguridad Privada											

5. RELACIONES COMUNITARIAS

5.1 Alguna de las personas que viven en esta vivienda participan en:

Organizaciones políticas___ Organizaciones culturales___ Organizaciones deportivas___

Asociaciones vecinas ___ Organización de seguridad___ Organización religiosa ___

Otro_____ Cual:_____

5.2 En qué acciones democráticas o políticas participa usted o su familia:

Participar grupos políticos___ Dirigirse a medios de comunicación___

Participar en huelga o manifestaciones___ Firmar alguna petición, manifiesto o tutela___

Ejercer el derecho al voto___ Aspirar a algún cargo público ___

Otros___ Cual:_____

5.3 Actividad en la que usted o su familia participe en el barrio			
Deportivas	Recreativas	Solidarias	Religiosas
Futbol__ Béisbol__ Básquet__ Ninguna__ Otro__ Cual: _____ _____ _____	Bingos__ Fiestas__ Pico__ Discotecas__ Reuniones__ Ninguna__ Otro__ Cual: _____ _____	Voluntariado__ Ayuda a sus vecinos__ Ninguna__ Otro__ Cual: _____ _____	Católica__ Cristiana__ Otra__ Ninguna__ Cual: _____ _____ _____

Indique con una x , si es falso (F) o verdadero (V)

5.4 Los líderes comunitarios de su barrio, tienen un papel fundamental en el desarrollo social de su comunidad. F__ V__

5.5 Los líderes de su comunidad informan a las personas del barrio, sobre los procesos para mejorar el entorno comunitario. F__ V__

5.6 Existe participación activa de los líderes comunitarios para resolver los problemas ya sean individuales, grupales o comunales. F__ V__

5.7 Los líderes comunitarios de su barrio representan los intereses de la comunidad. F__ V__

5.8 Los líderes comunitarios tienen los medios y herramientas necesarias para apoyar de manera efectiva en las situaciones comunitarias. F__ V__

5.9 Cuando se presentan diferencias y desacuerdos en la comunidad, existe consenso entre los líderes y las personas del barrio. F__ V__

5.10 Los líderes de su comunidad, tienen comunicación directa con las personas del barrio. F__ V__

6. SITUACIONES SOCIALES EXISTENTES EN SU BARRIO

6.1 ¿Cuáles son, para usted, las principales situaciones sociales que presenta su barrio?	Existencia		6.2 ¿Cuál cree usted que son, las situaciones que deben ser atendidas en su barrio? Califique del 1 al 10 (Donde 1 es poco importante y 10 es muy importante)				
	Si	No	1	2	3	4	5
Desempleo							
Deserción Escolar (abandono de la escuela)							
Discriminación							
Mal uso del tiempo libre							
Desnutrición							
Prostitución							
Personas en situación de calle							
Vivienda precarias (viviendas que ponen en riesgo la vida de las personas)							
Terreno de alto riesgo							
Inundaciones							
Contaminación ambiental							
Invasión de predios							
Venta y consumo de sustancias alucinógenas							
Pandillas/ Delincuencia común							
Inseguridad							

6.3 Que entidades cree usted que deben hacer más presencia en su barrio:

Empresas de servicios públicos__ Empresas privadas__ Instituciones garantes de derechos__
 Fuerza armada: __ Sistema de salud: __ Gobierno local__ Ninguna__
 Otras__
 Cuales: _____
 -

6.4 Usted o algún integrante de su familia ha sufrido situaciones de:

Desplazamiento forzado__ Damnificado por el invierno__ Damnificado por fallas arqueológicas__
 Desaparición forzada__ Secuestro__ Víctimas por algún tipo de violencia__
 Ninguna__ Otro__ Cual: _____

6.5 ¿Perdió algún familiar por causa de la violencia del País?	6.6 ¿Cree usted que los derechos de su familia fueron restituidos?
Si___ No___	Sí___ No___

6.7 ¿Califique del 1 al 5 la encuesta realizada. (Donde 1 es deficiente y 5 es excelente)	1	2	3	4	5



Anexo C. Guía de Entrevista

ACTIVIDAD:	FECHA:
OBJETIVO: Reflexionar, a partir de la opinión de los líderes y habitantes de las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto, sobre la metodología implementada en el proyecto de Articulación Interinstitucional. La información que se proporcione será confidencial con fines evaluativos por las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena.	
LUGAR- ESPACIO:	
HORA:	
NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:	
NOMBRE DEL ENTREVISTADO:	
PREGUNTAS	
<ol style="list-style-type: none"> 1) ¿Cree que la metodología de las reuniones mensuales con líderes comunales, habitantes de la comunidad y SACSA, aporó a los procesos llevados a cabo en común? 2) ¿Considera usted, que trabajar sobre los conceptos de Comunicación Asertiva, Trabajo en equipo y Unidad comunitaria fue beneficioso para llevar a cabo los encuentros? 3) ¿Cree que los encuentros mensuales permitieron la participación activa de las personas de la comunidad? Sí, No ¿Por qué? 4) ¿Considera que la creación de una alianza interinstitucional entre SACSA y otras organizaciones, ayudaría a responder las situaciones sociales priorizadas por la comunidad? 	

Anexo D. Guía de Grupo Focal

ACTIVIDAD:	FECHA:
<p>OBJETIVO: A través de la reflexión intencionada, recolectar información a partir de la opinión e intercambio de ideas de los líderes y habitantes de las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto, sobre la metodología implementada en el proyecto de Articulación Interinstitucional.</p> <p>NOTA: La información que se proporcione será confidencial con fines evaluativos por las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena.</p>	
LUGAR- ESPACIO:	
HORA:	
NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:	
NOMBRE DEL ENTREVISTADO:	
<p>Moderadoras: Luz Aragón Álvarez- Laura Parra Galvis. Practicantes de Trabajo Social- Universidad de Cartagena.</p> <p>Iniciación</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación por parte del grupo entrevistador y explicación del objetivo del encuentro. 2. Presentación de cada uno de los integrantes del grupo. 3. Dinámica dibujando mi realidad <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valorar el lenguaje artístico en su aspecto comunicativo y representativo. • Generar recursos expresivos que permitan proyectar lo que piensan. • Reflexionen acerca de la realidad social. <p>Consigna:</p> <p>Momento 1: Los participantes se dividen en 5 grupos. A cada grupo se les entregara una cartulina y colores, se les invitara a que expresen un tema o situación social que consideran importante y que requiera atención de todos para ser intervenido.</p> <p>Momento 2: Una vez realizados los dibujos, éstos se colocan en las paredes o cartulinas dispuestas convenientemente.</p> <p>Momento 3: Cada grupo escoge un vocero que exprese las reflexiones y conclusiones a las que llegaron las personas del grupo.</p> <p>Preguntas orientadoras: ¿Cuál de las situaciones sociales identificadas y priorizadas por la comunidad, cree usted que debe ser intervenida con urgencia?</p>	

¿Cree que las necesidades sociales priorizadas por la comunidad, pueden ser atendidas por las organizaciones que intervienen en su barrio? si, no ¿porque?

Anexo E. Guía de Cartografía Social	
ACTIVIDAD:	FECHA:
OBJETIVO: Identificar por medio de la técnica del dibujo las situaciones sociales existentes en las comunidades e identificar posibles soluciones.	
LUGAR- ESPACIO:	
HORA:	
NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:	
NOMBRE DEL ENTREVISTADO:	
<p>Moderadoras: Luz Aragón Álvarez- Laura Parra Galvis. Practicantes de Trabajo Social- Universidad de Cartagena.</p> <p>Iniciación</p> <ol style="list-style-type: none">1. Presentación por parte del equipo y explicación del objetivo del encuentro.2. Presentación de cada uno de los integrantes del grupo.3. Entrega de los instrumentos de trabajo. <p>PREGUNTAS</p> <ol style="list-style-type: none">1. ¿Cuál creen que son la o las situaciones sociales presentes en tu barrio? Sustenta tu respuesta?2. ¿Qué organizaciones o instituciones pueden apuntar a la solución de la o las necesidades sociales identificadas? <p>CONCLUSIONES</p> <p>Después de escuchar y ver los dibujos de los demás participantes de la actividad, ¿cuál o cuáles crees que deben ser las situaciones sociales, que deben ser atendidas con urgencia en tu barrio?</p>	
OBSERVACIONES:	

Anexo F. Guía de Mapa de Organizaciones e Instituciones

ACTIVIDAD:	FECHA:
OBJETIVO: Identificar instituciones y organizaciones que hacen presencia en la comunidad y que puedan responder a las necesidades priorizadas por la comunidad.	
LUGAR- ESPACIO:	
HORA:	
NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:	
NOMBRE DEL ENTREVISTADO:	
<p>Moderadoras: Luz Aragón Álvarez- Laura Parra Galvis. Practicantes de Trabajo Social- Universidad de Cartagena.</p> <p>Iniciación</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación por parte del equipo y explicación del objetivo del encuentro. 2. Presentación de cada uno de los integrantes del grupo. 3. Entrega de los instrumentos de trabajo. <p>PREGUNTAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plasmen en la cartelera por medio de los símbolos establecidos para cada organismo aquellas organizaciones o instituciones, que puedan apuntar a la solución de la o las necesidades sociales identificadas y priorizadas por la comunidad? 2. Luego de identificar las organizaciones o instituciones, sustenten porque las escogieron, a que situaciones sociales ayudarían a responder? <p>CONCLUSIONES</p> <p>Después de ver el mapa construido por la comunidad ¿cuál o cuáles de las organizaciones o instituciones responden a las situaciones sociales, que deben ser atendidas con urgencia en tu barrio?</p>	
OBSERVACIONES:	

Anexo G. Guía de Observación

ACTIVIDAD:	FECHA:
OBSERVADOR:	
OBJETIVO/PREGUNTA:	
LUGAR- ESPACIO:	
HORA:	
TECNICA APLICADA:	
ACTORES QUE INTERVIENEN:	
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES, RELACIONES Y SITUACIONES SOCIALES:	
OBSERVACIONES:	
INTERPRETACIONES/ANALISIS:	

Anexo H. Encuesta de Evaluación Metodológica

Lugar: _____

Hora: _____

Encargados: _____

Este formato de evaluación cumple con los siguientes objetivos:

- Reflexionar sobre algunos aspectos del proceso de reuniones mensuales.
- Brindar información que nos permitan mejorar para futuras actividades con líderes comunales y comunidad.

Según su opinión marque con una X, los siguientes aspectos metodológicos:

Aspectos de la reuniones	Bueno	Regular	Malo	Observaciones
Como le pareció los temas tratados en los encuentros.				
La organización y dirección de las actividades				
Como le pareció el lugar elegido para las actividades.				
Qué opina del tiempo de duración de las actividades.				
Se tiene en cuenta las inquietudes y se respetan los diferentes puntos de vistas.				
Se tuvo en cuenta su comunidad para la realización de las actividades.				
Como le pareció metodología utilizada para las actividades.				

Anexo I. Evidencias

COPIA CONTROLADA

COPIA CONTROLADA

COPIA CONTROLADA

 <p>Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A. Administrador del Aeropuerto Internacional Rafael Ángel Calderón Fournier Callejón de Indias</p>	LISTADO DE ASISTENCIA (EXTERNO)	Página 1 de 1
		Edición: 1
	PSR7	Fecha: 20/05/2011

Fecha: 24 JUNIO 2015 Hora Inicio: 15:30 Pm

Capacitación: Reunión: Evento: Otros:

Especifique: Reunión Líderes Comunitarios. 000

Lugar: San Francisco (Este 1)

No.	EMPRESA	NOMBRE	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	SAN FRANCISCO	AMADO		3206812344		<i>[Firma]</i>
2	SAN FCO	JEREE	VICEPRESIDENTE	700 420 23 35		<i>[Firma]</i>
3	SAN FRANCISCO	Eduardo	VECINO	3187936274		<i>[Firma]</i>
4	SAN FRANCISCO	MARCO SALLADO	DELEGADO	300 443 03 98		<i>[Firma]</i>
5	SAN FRANCISCO	DYVALDO PEREZ ANI	VICEPRESIDENTE	3156659219	dyvaldo.perez@sanfrancisco.cr	<i>[Firma]</i>
6	FRECSA COL	Pablo Marín	DIRECTOR	3114368722	PabloMarin@frecsa.com	<i>[Firma]</i>
7	FRECSA COL	JOSE NÚÑEZ	TECNICO	3207424981		<i>[Firma]</i>
8	SAN FRANCISCO	Luisa Diaz	Amade casa	215513982		<i>[Firma]</i>
9	SAN FRANCISCO	Silvia Torres	Amade casa	300 831 24 65		<i>[Firma]</i>
10	SAN FRANCISCO	Elvira Budeña	Amade casa			<i>[Firma]</i>
11	SAN FRANCISCO	Adelaida Benio	Amade casa			<i>[Firma]</i>
12	Jose B. Mejia	Este 1	P/te	3012299224		<i>[Firma]</i>
13	MARCIAL	Bethany	LAKEA	3045063434		<i>[Firma]</i>
14	SAN FRANCISCO	MILUS GARCIA	DELEGADO	3004186817		<i>[Firma]</i>
15	ISA DEL RUIZ	V	GUARDIA	6-61185		<i>[Firma]</i>
16						
17						
18						
19						
20						

COPIA CONTROLADA

COPIA CONTROLADA

COPIA CONTROLADA

 <p>Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A. Administrador del Aeropuerto Internacional Rafael Ángel Carrizosa de Jiménez</p>	LISTADO DE ASISTENCIA (EXTERNO)	Página 1 de 1
	PSR7	Edición: 1 Fecha: 20/05/2011

Fecha: 25-03-13 Hora Inicio: _____

Capacitación: Reunión: Evento: Otros:

Especifique: Reunión líderes Comunitarios

Lugar: San Francisco

No.	EMPRESA	NOMBRE	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1		Alvaro Gomez				
2		Oggy Córdoba				
3		Enrique				
4		Roberto C. PINTO	PINTO	3117161574		[Firma]
5		Humberto V. PINTO	PINTO			[Firma]
6		REISSER	Oficinaria			[Firma]
7		Jhon		3215084911		[Firma]
8		Osvaldo Iribarte	vigilante	3147668586		[Firma]
9		Domínguez		6662969		[Firma]
10		Donaldo Pérez	vice presidente JAC	356654719	donaldoperez@jaca.com	[Firma]
11		Emiliano Herrera	pinto	305138303		[Firma]
12		Francisco Fonseca	comerciante	3167119235		[Firma]
13	JAC	Illius accesa	DELEGADO	3004666817	calder lat 15 @jaca.com	[Firma]
14	JAC	Marcelo Simeón	delegado	3004490398	msim@jaca.com	[Firma]
15		Manuel Pardo C.	OFICIO VARA	3216900441	ManuelPardo@jaca.com	[Firma]
16		Richard López	OFICIO VARIA	3136738685		[Firma]
17		aldair morales	OFICINARIO	3013388067		[Firma]
18		Luis Carlos de Quila	delegado	77199343		[Firma]
19		Diego Bumbler	miembro	1047381286	diego.01-1981@hotmail.com	[Firma]
20		Josumbaula	OF. BOMBO	33207440		[Firma]

Gonaira Serrano 3794250027 3104250027 gonaira.serrano

 <p>Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A. Administrador del Aeropuerto Internacional Rafael Ángel Calderón Fournier Cartagena de Indias</p>	LISTADO DE ASISTENCIA (EXTERNO)	Página 1 de 1
	PSR7	Edición: 1
		Fecha: 20/05/2011

Fecha: 25-03-15 Hora Inicio: _____

Capacitación: Reunión: Evento: Otros:

Especifique: Reunión líderes Comunitarios

Lugar: San Francisco

No.	EMPRESA	NOMBRE	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	7 de agosto	Hortuza Quesado	Asistente	321509622	Alexfern-31721@hotmail.com	<i>[Firma]</i>
2	FRECSACOL	José Jiménez	Técnico	320744984		<i>[Firma]</i>
3	7 de Agosto	OGGY Cordoba	Adm. Publico	310 712 8814	oggy.c@hotm.com ma: v.com	<i>[Firma]</i>
4	J A C	Milicartus del	DELEGADO	3004681814	carla_luz15@hotmail.com	<i>[Firma]</i>
5	7 de Agosto	Edmundo Gomez	Idem	3003035380	edmundogomez@idm.com	<i>[Firma]</i>
6	FRECSACOL	Pablo HERNANDEZ	DIRECTOR	3114368722	pablohernandez@freccacol.com	<i>[Firma]</i>
7	Ensi que	MISSA				
8		Thau		3215084911		<i>[Firma]</i>
9		Richard J.		3136738685		<i>[Firma]</i>
10		Daino Benitez	Mecanico	3156065568		<i>[Firma]</i>
11		JAIMA	Operaria	7320740		<i>[Firma]</i>
12		Luis CARLOS	Oficiorario	03177054331		<i>[Firma]</i>
13		aldair mañón	Oficiorario	3013308067		<i>[Firma]</i>
14		Luis Eduardo Amador	Oficiorario	3162322660		<i>[Firma]</i>
15		Yonaira serrano		3194250027		<i>[Firma]</i>
16	J A C	ANA I. POLO	DELEGADA AG COMUNICACION	3116803777		
17	J. B. E	graciela baigorri	Administradora	3187279951		<i>[Firma]</i>
18		Jose		3015540108		<i>[Firma]</i>
19		Rafael Hernandez	Técnico	6567671	rafael.hernandez@tor.com	<i>[Firma]</i>
20		María C. TINTOR		3117161574	maria.c.tintor@tor.com	<i>[Firma]</i>



LISTADO DE ASISTENCIA
(EXTERNO)

Página 1 de 1
Edición: 1
Fecha: 20/05/2011

PSR7

Fecha: 29 /abn/2015

Hora Inicio: 3:00 pm -

Capacitación: Reunión: Evento: Otros:

Especifique: Reunión líderes comunales

Lugar: San Francisco Norte.

No.	EMPRESA	NOMBRE	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1		Yvonne Rodríguez		318458738		<i>[Signature]</i>
2		Yenis Domínguez		3173624106	Yenis156@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
3		Arthid Domínguez		3173624106		<i>[Signature]</i>
4		Osteidis Alvarado		32164165310		<i>[Signature]</i>
5		Poraima Quintana		3126984056		<i>[Signature]</i>
6		Eileen Gómez P.		3126441341	Eileen del Carmen -12@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
7		Yina Chumars Chirio		3003668541	YINCRISSE@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
8		ESNAIDER		3017916872		<i>[Signature]</i>
9		Fredy Galdes		3114335235		<i>[Signature]</i>
10		Edwin Rodríguez		3173677557	Edwin Rodriguez Fac	<i>[Signature]</i>
11		Carlos Cuervo		3016807051		<i>[Signature]</i>
12		Walter Cortés		321864875		<i>[Signature]</i>
13		Solado M.		3003148170	Som-the-Dance	<i>[Signature]</i>
14		Ursulina Salgado		3115059278		<i>[Signature]</i>
15		Pablo Mendivils	Fiscal	3004932477	PABLO MENDIVILS@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
16		Jhoan J. Rodríguez		3148442105	Heipola 2	<i>[Signature]</i>
17		LUZ ELIEN		3203407811		<i>[Signature]</i>
18		Yessmina González		22799336		<i>[Signature]</i>
19		Talero Salgado		7917.519		<i>[Signature]</i>
20		Rodolfo DAZA		1657154		<i>[Signature]</i>

 <p>Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A. Administrador del Aeropuerto Internacional Rafael Ángel Calderón Fournier Cartago de Costa Rica</p>	LISTADO DE ASISTENCIA (EXTERNO)	Página 1 de 1
	PSR7	Edición: 1 Fecha: 20/05/2011

Fecha: 29 Mayo 2015 Hora Inicio: 3:00 Pm.

Capacitación: Reunión: Evento: Otros:

Especifique: Reunión Líderes Comunales

Lugar: San Francisco, Sur

No.	EMPRESA	NOMBRE	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1		Luisa Wilfredo Lopez		3145942508		Luisa
2						
3		Armidis Añón		3162749237		Armidis
4		Maria Marrogo		3006020919		Maria M.
5		Caterina Herrerera		3172163295	caterina3009@gmail.com	Caterina
6		MAYRA RODRIGUEZ		3152055781		MAYRA
7		EDUARDO ZELINHO		3126146314		EDUARDO
8	JACS San Francisco	MARCOS SALGADO	DELEGADO	3004430398	marcos.salgado@jacs.net	MARCOS
9	JACS San Francisco	ALICIA CARREAS	DELEGADO	3008656817	alicia.carreas@jacs.net	ALICIA
10		Luz Yameth		3162309283		Luz Yameth
11		ANANDA AREVALO		3167239715		ANANDA
12		JEAN CARLOS		3188567619		JEAN CARLOS
13	JACS San Francisco	ANABELA PARRA	VICE PRESIDENTA	3156659219		ANABELA
14	JACS San Francisco	VICTOR GOMEZ	Presidente	3183549028	vict.gomez@jacs.net	VICTOR
15	Actuar por Bolívar	Friederike Dieks	voluntaria	3014689250	Friederike.dieks@actuar.net	Friederike
16	Actuar por Bolívar	Johanna Horne	voluntaria	3122654388	johanna.horne@actuar.net	Johanna
17	BIBLIOPARQUE SAN FCO	Julia Landero	coordinadora	3015534801	landerojulce@hotmail.com	Julia
18	Biblioparque San Francisco	Adriana S.H.	USUARIA	6580474	adrianas@biblioparque.com	Adriana S.H.
19	Biblioparque San Francisco	Adriana S.H.	USUARIA	3005403692	adrianas@biblioparque.com	Adriana S.H.
20	" "	Margareth S.	"	3046117985		Margareth