

# Sistematización del Componente Socio – Familiar del Proyecto Gestión de la Calidad Educativa desde los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, Mahates y Arjona.



Laura Babilonia Torres  
Heidy Canabal Mutis  
Soraya Caraballo Villeros  
Ana Milenis Correa Diaz  
Trabajadoras Sociales



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1527



**HOMECENTER**  
SODIMAC corona



únete por la niñez





## **DEDICATORIA**

Dios, muchas gracias porque desde el principio abriste las puertas que hoy nos conducen al cumplimiento de este logro, porque en cada momento de esta travesía fuiste tú llenándonos de ganas, fuerza, valentía y sabiduría para continuar con esta ardua labor; gracias porque de tu mano seguiremos escalando peldaños que nos permitan ser mejores personas y profesionales.

A nuestros padres: Smith Babilonia, Betty Torres, Nayib Caraballo Diaz, Olga Diaz, Miguel Ángel Correa, Yojahira Mutis de Avila, por su confianza, apoyo, sacrificios, ejemplo y perseverancia, porque por ustedes somos esas grandes personas que siempre quisieron ver.

A nuestros hermanos(as): Andres Babilonia, Melissa Caraballo, Sandra Caraballo, Martha Correa, Carmen Correa, Miguel Correa, Jahisdyvis Canabal, por el buen ejemplo que siempre nos dieron y esperamos también ser de inspiración para ustedes.

A Marlon Martínez gracias porque con su amor, compañía y perseverancia me ayudó a saber que recorrer un camino juntos siempre es más ameno.

A Jesús A. Loreo gracias por su amor incondicional, por ser esa compañía ideal. Por estar siempre ahí, enseñándome que las cargas y las alegrías siempre es mejor llevarlas entre dos.

A nuestras amigas: La Elite, Isolina Cueto, al equipo de trabajo que nos acompañó en este proceso, en especial a Isabel Arrieta y Dina Paz, entre otras, porque la vida nos regaló unas amigas que con el tiempo se han convertido en hermanas de esas con las que siempre contarás y que ni el tiempo ni la distancia separará.



## **AGRADECIMIENTOS**

Dios, muchas gracias porque desde el principio abriste las puertas que hoy nos conducen al cumplimiento de este logro, porque en cada momento de esta travesía fuiste tú llenándonos de ganas, fuerza, valentía y sabiduría para continuar con esta ardua labor; gracias porque de tu mano seguiremos escalando peldaños que nos permitan ser mejores personas y profesionales.

A nuestras familias por ser el motor que impulsaba nuestras vidas día a día.

A Rosita Jiménez, gracias por darnos la oportunidad de aprender de su experiencia y enseñarnos que con esfuerzo y dedicación se pueden alcanzar las metas.

A cada profesora y profesor, gracias por ser instrumentos de sabiduría, enseñanza, ejemplos de amor y pasión por nuestra profesión.

A los docentes y familias de Arjona y Mahates, por abrirnos las puertas de sus Instituciones Educativas y hogares, por confiar en nuestras capacidades y permitirnos poner nuestro grano de arena en la construcción de mejores entornos para nuestros Niños, Niñas y Adolescentes.

***“Un ganador es un soñador que NUNCA se rinde.”***

***Nelson Mandela.***



## Contenido

### **SISTEMATIZACIÓN DEL COMPONENTE SOCIO-FAMILIAR DEL PROYECTO GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA DESDE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN MAHATES Y ARJONA**

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>REFERENTE LEGAL</b>	<b>9</b>
<b>CONTEXTO INSTITUCIONAL</b>	<b>12</b>
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	12
OBSERVATORIO PARA EL DESPLAZAMIENTO FORZADO	13
<b>CAPITULO I:</b>	<b>14</b>
<b>CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA</b>	<b>14</b>
ANTECEDENTES	15
FUNDAMENTOS EPISTEMOLÓGICOS – CONCEPTUALES.	17
CONTEXTUALIZACIÓN	24
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	31
METODOLOGÍA ¿QUE HICIMOS?	34
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	38
<b>CAPITULO II:</b>	<b>42</b>
<b>GENERALIDADES DEL PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN</b>	<b>42</b>
BASES CONCEPTUALES Y EPISTEMOLÓGICAS	43
OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN	44
PREGUNTAS DE SISTEMATIZACIÓN	44
OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN	45
CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	47
METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN	50



*Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños,  
Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona*

---

<b>CAPITULO III:</b>	<b>55</b>
<b><u>RESULTADOS: CONOCIMIENTO GENERADO, AVANCES EN CUANTO AL ABORDAJE DE LA PROBLEMÁTICA E INTERROGANTES.</u></b>	<b>55</b>
<b>PROPUESTAS PARA EL TRABAJO SOCIAL</b>	<b>62</b>
<b><u>BIBLIOGRAFÍA</u></b>	<b>65</b>
<b><u>CIBERGRAFÍA</u></b>	<b>66</b>



## PRESENTACIÓN

Durante el año 2013 las practicas intensivas de Trabajo Social se realizaron en la Universidad de Cartagena en la dependencia del Observatorio Para el Desplazamiento Forzado de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, desde esta oficina se avanzó en un proyecto desde el año 2012 sobre “**Gestión de la Calidad Educativa desde los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona**”, cuyo propósito respondió a la situación de deserción escolar en la que se encontraban muchos los Niños, Niñas y Adolescentes NNA en los Municipios de Mahates y Arjona, como consecuencia de problemas estructurales que influyen en la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo y condicionan a su vez la vivencia al derecho a la educación con calidad.

Se concibió como una iniciativa interinstitucional e interdisciplinaria que buscaba restablecer el Derecho a la educación de NNA que residían en zonas de alta vulnerabilidad en los municipios antes mencionados y algunos de sus corregimientos como son Malagana, Gambote y Sincerin respectivamente.

Este proyecto se propuso incluir en el sistema educativo a Niños, Niñas y adolescentes que habían abandonado las Instituciones Educativas, con el fin de que retornaran a las mismas y vivieran sus derechos, pero además de ello el proyecto en general se propuso que las escuelas se constituyeran como entornos protectores de derechos brindando condiciones óptimas para el aprendizaje y el desarrollo personal, que fueran inclusiva y asumieran el enfoque de derechos a través de la resignificación de los PEIs con principios metodológicos y



## ***Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona***

---

pedagógicos propios de la propuesta educativa de construcción de escenarios de respeto y valoración de los derechos de NNA.

Ambos propósitos estuvieron enmarcados en distintas estrategias metodológicas que guiaron la intervención. Todo lo anterior reconociendo la participación de los distintos actores sociales involucrados en la protección, veeduría y restitución de los derechos de NNA, es decir que al mismo tiempo se buscaba que los docentes, familia y organizaciones sociales de base participaran de forma activa en el proceso.

Entre las acciones desarrolladas para la inclusión de NNA al sistema educativo, se encontraba Acompañamiento socio familiar, el cual consistió en el diseño y ejecución de una ruta metodológica de fortalecimiento familiar para incrementar acciones de apoyo y refuerzo a la familia y así lograr su participación y el pleno desarrollo de sus funciones y roles, es decir, que las familias fueran partícipes de los procesos físicos, emocionales, formativos de sus hijos actuando como entornos protectores, saludables, respetuosos, libres y garantes de derechos y que permitieran la permanencia de los NNA en el sistema educativo; Asumiendo la responsabilidad de educar a los Niños, Niñas y Adolescentes para enfrentar los contextos en los que se desenvuelven e influir en los cambios de la sociedad.

La iniciativa de llevar a cabo un ejercicio de sistematización de la metodología utilizada en la estrategia de Acompañamiento Socio-familiar, surge con la intención de fortalecer una actitud reflexiva y crítica sobre las acciones puestas en marcha en las demás estrategias pertenecientes a una sistematización general del proyecto Gestión de la Calidad Educativa desde los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes de la cual este hace parte.



**Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños,  
Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

---

Teniendo claro lo anterior, el ejercicio de sistematización que este documento presenta, hace parte de la sistematización de todo el proyecto, pero para fines de este informe solo se presentan las acciones desarrolladas de acuerdo a la metodología del acompañamiento socio-familiar, del cual fueron responsables las estudiantes de Trabajo Social.

Así como también se plantea este documento como un instrumento de referencia para futuras sistematizaciones en áreas de intervención a fines.





## REFERENTE LEGAL

En el marco del presente documento es necesario enunciar algunos lineamientos que soportan legalmente la experiencia del proyecto Gestión de la Calidad Educativa desde los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, el cual tiene un eje central basado en la promoción y ejercicio del derecho fundamental de la Educación, que se ve permeado a otros derechos que son igualmente fundamentales e inalienables para la población infantil, entre esos el derecho a pertenecer a una familia, a un entorno que proteja su vida, a una vivienda digna, a un nombre, entre otros.

Soportando lo anterior, **La Declaración Universal de los Derechos Humanos** plantea en el **artículo 26** que: “La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales...”<sup>1</sup>

En Colombia los derechos de Niños, Niña y Adolescentes son validados en la **Ley 1098 de 2006: Código de Infancia y Adolescencia**, en la cual se reconoce a los mismos como sujetos titulares de derechos; en este se deja en claro las responsabilidades del Estado, la familia y la sociedad civil como garantes y protectores de los mismos. Este código deja claro las bases que constituyen a la educación como un derecho en el **artículo 28**, el cual dice que: “Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Esta será obligatoria por parte del Estado en un año de preescolar y nueve de educación básica”<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Declaración Universal de los Derechos Humanos. Disponible en: <http://www.un.org/es/documents/udhr/>. Consultado el: 14 de noviembre de 2013.

<sup>2</sup> Ley 1098 del 2006. Código de Infancia y Adolescencia de Colombia. Disponible en: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Especiales/SRPA/CiYA-Ley-1098-de-2006.pdf>. Consultado el: 14 de noviembre de 2013.



## *Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona*

La educación de calidad debe formar ciudadanos y ciudadanas, debe preparar a los NNA para la vida cotidiana y fortalecerlos para que puedan ejercer sus derechos, esta implica la participación de las escuelas, las familias y la comunidad, debido a que desde la integralidad de la acciones se garantiza el cumplimiento, la eficacia y la pertinencia de los objetivos propuestos.

Sin embargo, muchos NNA no están ejerciendo este derecho, debido a que muchos se encuentran en una situación de vulnerabilidad que impide que estén incluidos dentro del sistema educativo, sea porque que han abandonado la escuela, porque nunca fueron incluidos en ella o porque la escuela no cuenta con las condiciones físicas ,pedagógicas y sociales que sirvan de base para potenciar el desarrollo de los NNA dentro de las instituciones educativas o fuera de las mismas, interacciones que involucran tanto al maestro y como al alumno, es así donde el ministerio de educación plantea la **Ley 1620 del 15 de Marzo de 2013: Ley de Convivencia Escolar**, la cual : “crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

La Ley indica además la ruta para fortalecer las estrategias para prevenir la deserción escolar, la cual es causada en buena medida por la violencia escolar y el embarazo en adolescencia”<sup>3</sup>.

Esta misma Ley propone que en las IE se creen comités de convivencia, los cuales deben tener representación de los estudiantes, los docentes, la comunidad

---

<sup>3</sup>Ministerio de Educación Nacional. 1620 del 15 de Marzo de 2013:Ley de Convivencia Escolar. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-322486.html>. Consultado el: 14 de noviembre de 2013.



***Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños,  
Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona***

---

y las familias, quienes son los principales sujetos involucrados directa o indirectamente en los procesos educativos, los cuales se conforman de acuerdo a un enfoque de derechos.



## CONTEXTO INSTITUCIONAL

### UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

#### **Misión:**

La Universidad de Cartagena es una Institución Pública, líder en el Caribe Colombiano desde su fundación en el año 1827; tiene reconocimientos en la comunidad académica nacional e internacional y ejerce su autonomía en el compromiso de formar ciudadanos (as) en su contexto cultural con Idoneidad, ética científica y humanística, competentes para aportar a la construcción de una sociedad colombiana en el marco de la responsabilidad social, el desarrollo de la ciencia y la tecnología, la justicia y la democracia.

Las funciones de docencia, investigación y proyección social, las desarrolla con calidad, bajo criterios de rigurosidad científica, respecto a los derechos humanos pertinencia y solvencia social que hagan viable un impacto social y el desarrollo sostenible de su entorno para el bienestar de las presentes y futuras generaciones.

#### **Visión:**

La Universidad de Cartagena, como institución pública de Educación Superior de la región Caribe Colombiana, y actor social del desarrollo, liderará los procesos de investigación científica de nuestra área geográfica, a la vez que orientará los procesos de docencia y extensión que hagan posible el desarrollo armónico de esta zona de gran importancia económica y estratégica para el país.





## **OBSERVATORIO PARA EL DESPLAZAMIENTO FORZADO**

### **Misión:**



Generar conocimientos sobre las temáticas referidas a desplazamiento, conflicto y derechos humanos a partir del desarrollo de procesos de investigación, sistemas de información, sistematización de procesos, docencia y proyección social.

### **Visión:**

En los próximos cinco años el Observatorio se orientara a consolidarse como el centro de manejo de información y de generación de conocimientos sobre Desplazamiento Forzado, Conflicto y Derechos Humanos en la Región Caribe Colombiana, en alianza con entidades del orden nacional e internacional.

### **Objetivos:**

- Contribuir al mejoramiento del sistema de información y cuantificación del fenómeno del desplazamiento forzado, así como la ubicación de los afectados.
- Investigar ampliamente el fenómeno del desplazamiento forzado y su evolución.
- Identificar los cambios y efectos que se vienen produciendo en las zonas expulsoras y receptoras de la población desplazada en aspectos económicos, sociales, políticos y culturales.
- Contribuir a la evaluación y seguimiento de los procesos relacionados con la población en situación de desplazamiento y de la que está en condición de alto riesgo por causas del conflicto armado.
- Apoyar iniciativas dirigidas a la construcción de escenarios de paz duradera.
- Diseñar programas y estrategias de reubicación y estabilización de la población afectada en Bolívar y Cartagena.
- Contribuir a la evaluación y seguimiento de las políticas públicas para atención a la población en condición de desplazamiento.

## CAPITULO I:

### CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA





## Antecedentes

**“Gestión De La Calidad Educativa Desde Los Derechos De Niños, Niñas Y Adolescentes”** se sustentó en el Modelo “Escuelas Amigas de la Infancia” promovido por UNICEF y asumido por el equipo de intervención del Observatorio Para el Desplazamiento Forzado de la Universidad de Cartagena, como una vía para potencializar la gestión de la calidad educativa en las Instituciones focalizadas en el departamento de Bolívar. Este modelo permitió la participación de los padres de familias y la comunidad en la planificación de la educación de acuerdo a sus necesidades, lo que reforzó el sentido de pertenencia con la escuela y el compromiso con la educación de todas las niñas, niños y adolescentes.

Este proyecto se propuso incluir al sistema educativo a 360 Niños, Niñas y Adolescentes entre los municipios de Mahates y Arjona, que habían abandonado o no habían sido incluidos en el mismo, con el fin de que retornaran a las escuelas y pudieran ejercer sus derechos. Este estuvo enmarcado en la consecución de dos grandes resultados los cuales fueron primeramente la inclusión de Niños, Niñas y Adolescentes por fuera del sistema escolar a partir de la estrategia de búsqueda activa de NNA y del mejoramiento de las condiciones del entorno al reconocer y asumir el acceso a la educación como un derecho.

En segundo lugar se buscó resignificar los Proyectos Educativos Institucionales PEI de las Instituciones Educativas en las cuales ingresarían los NNA, bajo un enfoque de garantía del derecho a la educación, con la participación de la comunidad educativa y del desarrollo de estrategias y acciones de acuerdo con el enfoque.



## Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona

Lo anterior comprende en si mismo dos componentes que dirigieron el abordaje desde Trabajo Social en conjunto con otras disciplinas, los cuales fueron:

**Componente Proyección Social Comunitaria:** Con este se buscó potenciar el compromiso de todos los actores sociales, Secretarías de Educación, Entes gubernamentales, Comunidad, Instituciones Educativas y familias, en pro de la calidad educativa a través de diferentes estrategias y planes de acompañamiento.

**Componente Formativo:** El cual buscó formar en derechos en torno a las dinámicas sociales, los derechos de NNA y la escuela, la familia como entornos protectores. y estuvo dirigido a docentes y directivos, padres de familia, organizaciones sociales y estudiantes; de acuerdo a cada componente se diseñaron y ejecutaron las siguientes estrategias o rutas metodológicas, que a su vez estuvieron transversalizadas por la estrategia de comunicación:

Grafica N° 1





## ***Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona***

---

**Gestión de la Calidad Educativa desde los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes** articuló y movilizó todos los actores educativos, el Gobierno Municipal y Departamental en las poblaciones focalizadas: Secretarías de Educación Municipales, Secretarías de Educación Departamentales, Instituciones Educativas, Maestras, Maestros, Rectores, Padres de Familias, Organizaciones Comunitarias y Medios de Comunicación Comunitarios, en favor de la garantía y protección del derecho a la Educación.

En este punto es necesario resaltar la importancia de la familia, como grupo primario de socialización, de ser partícipes del proceso educativo de los NNA y de la ejecución de sus derechos para ellos se necesitó una estrategia con acciones dirigidas a las familias.

### **Fundamentos Epistemológicos – Conceptuales.**

Al hablar del mejoramiento de la calidad educativa a través de la estrategia del Acompañamiento Socio-familiar se debe hacer referencia a las teorías sobre calidad aplicadas al sector educativo, que en este caso son tomadas de la Organización de los Estados Americanos en el Portal Educativo de las Américas, donde se hace mención de algunos aspectos que se deben tener en cuenta a la hora de hablar de calidad educativa.

La calidad es un concepto relativo y dinámico, razón por la cual un proceso de mejoramiento de la calidad no termina nunca, porque siempre es posible esforzarse por lograr niveles mejores de calidad. <sup>4</sup>Es decir, que la constancia es un elemento importante a la hora de hablar de un movimiento hacia la calidad.

---

<sup>4</sup><http://www.educoea.org>



## **Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

El objetivo del mejoramiento de la calidad en una escuela es mejorar los aprendizajes reales de todos los alumnos y para lograr mejores resultados — mayores niveles de aprendizaje efectivo en todos los alumnos— es necesario mejorar los procesos. Estos, según los aportes del Portal, se traducen en relaciones. Las cuatro relaciones más importantes en una escuela son: la relación entre las personas en el proceso de diseño del objetivo; la relación en el aula (es decir relación Docente-Estudiante, estudiante-estudiante y del estudiante consigo mismo), la relación con la comunidad, y las relaciones formativas, de superación profesional permanente, que se establecen al interior de la escuela. En otras palabras Mejorar la calidad del proceso significa orientar los esfuerzos hacia las personas.

Lo anterior nos permite entender a la luz de las teorías de la calidad que las escuelas deben centrar sus esfuerzos en generar procesos de calidad brindando condiciones en beneficio de los NNA, como una forma de garantizar el derecho a la educación; construyendo así un concepto de escuela basados en las relaciones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, en la que se aúnen esfuerzos y se lideren procesos de gestión que se visualicen en servicios educativos.

En este sentido se busca generar desde la escuela, como centro de acciones, un impacto en los municipios y hacia los sectores que en el confluyen, de manera que asuman su responsabilidad frente al acceso a la educación.

Ahora bien, todo lo anterior está enmarcado bajo el enfoque de derechos de Niños, Niñas y Adolescentes, como afirman García y Beloff<sup>5</sup> los Niños, Niñas y Adolescentes son sujetos titulares de derechos y deben ser tratados como tal, por lo que los derechos de estos prevalecen aún sobre los derechos sociales, civiles y

---

<sup>5</sup>GARCÍA, Emilio y BELOFF, Mary. Infancia, ley y democracia en América Latina. 3 ed. Bogotá: Temis, 2004.



## **Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

---

políticos de las demás personas, es decir, que esto corresponde al principio de interés superior del niño, en donde se exige que todos los actores competentes concatenen esfuerzos que garanticen los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes –NNA-.

Siendo así, este documento se presenta desde un enfoque de derechos, basado en el modelo de escuelas amigas de la infancia, el cual integra principios éticos y políticos que permiten a los Niños, Niñas y Adolescentes vivir sus derechos en un ambiente que lo garantice, sin exclusión alguna, reconociéndolos a su vez como ciudadanos con capacidad democrática para construir sociedad.

Sin embargo, el contexto de pobreza en donde estos NNA se desenvuelven, entendida esta desde Unicef<sup>6</sup> como la carencia o privación de bienes y servicios necesarios para sobrevivir, crecer y desarrollarse, está cargado de condiciones de exclusión, inseguridad, problemas y cambios en las dinámicas familiares, la drogadicción, el embarazo en adolescentes, desplazamientos forzados, entre otros, lo que vulnera sus derechos, obligándolos a asumir responsabilidades que no son adecuadas para su edad, lo que trae como consecuencia que los Niños, Niñas y Adolescentes dejen de asistir a clases, quedando por fuera del sistema educativo, vulnerándose así uno de sus principales derechos que es el derecho a la educación.

Para dar solución a este tipo de situaciones se deben tener contempladas diversas estrategias desde los diferentes entes y/o actores sociales corresponsables de la garantía, protección y veeduría de los derechos de NNA, siendo estos el Estado, la sociedad civil y/o comunidad, la familia y por supuesto la escuela, que cobijan su actuar en el principio de interés superior del niño, lo que se traduce en que estos deben trabajar de la mano en la construcción de entornos protectores.

---

<sup>6</sup>UNICEF, El objetivo: erradicar la pobreza extrema y el hambre. Objetivos de desarrollo del milenio. (citado en 15 de Agosto de 2013). Disponible en :<http://www.unicef.org/spanish/mdg/index.html>



### *El Estado...*

Partiendo de los conceptos anteriores y con el fin de garantizar los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, el Estado asume un papel fundamental y toma como referencia La Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños, y reformula el Código de Infancia y Adolescencia, con el propósito de darle una mirada integral al infante como sujeto de derechos, garantizándoles condiciones a través de la política pública. El código es entonces un avance significativo frente a la concepción de los niños como sujetos de derechos. Por otra parte la Constitución Nacional de 1991 plantea en su artículo 44 lo siguiente:

“Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia”.

Esto se ve reflejado al mismo tiempo en los planes de desarrollo, en los cuales se plantean, desde la formulación de las políticas sociales gubernamentales, estrategias dirigidas a la garantía de los derechos de los NNA. Con ello se ejecutan programas descentralizados, es decir, que se dan tanto a nivel nacional, regional y municipal.

### *La familia...*



## **Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

---

La familia como primer entorno en el que se desenvuelve toda persona debe ser un espacio que brinde al individuo la capacidad de desarrollarse de forma integral, se piensa entonces en un nuevo concepto de familia que abarque todas las transformaciones que esta ha tenido a lo largo de la historia, asumiéndose como “una estructura social dinámica que adopta diversas formas, por lo tanto, no constituye una única realidad establecida de una vez y para siempre”<sup>7</sup>, siendo necesario “repensar a las familias desde esta mirada distinta, de igualdad y democracia”<sup>8</sup>.

Los factores de tipo estructural y económico reconfiguran los patrones de los hogares, suscitando la aparición de nuevas tipologías de familias, tales como la extensa, la reconstituida y las mono parentales, predominando en esta última aquellas donde se da jefatura femenina, en la que la mujer juega un doble papel en el proceso de desarrollo del NNA, ya que como tal es la única proveedora de ingresos y al mismo tiempo la encargada de los cuidados y la demostración de afecto dentro del núcleo familiar, convirtiéndose así en el sustento económico y afectivo del hogar.

### *La escuela y la comunidad...*

La escuela también juega un papel fundamental al igual que la familia en la garantía de los derechos de los NNA, siendo uno de los espacios de socialización en los que los NNA pueden ejercer sus derechos, es decir, “un espacio en el que las niñas y niños, aprenden y desarrollan plenamente sus capacidades en la vida y

---

<sup>7</sup>TABER, Beatriz. Familia, Adolescentes y Jóvenes desde una perspectiva de derechos en: Proponer y Dialogar 2 Temas Jóvenes para Reflexión y Debate. Buenos Aires, Argentina. 2002. Pág. 15.

<sup>8</sup>Ibíd. Pág. 15-17.



## **Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

para la vida, en un entorno saludable, seguro, inclusivo, respetuoso, libre y protector”<sup>9</sup>.

Entonces, la escuela en el marco del proyecto Gestión de la Calidad Educativa resulta desde una perspectiva de derechos un agente de formación de ciudadanos y ciudadanas en donde se cuenta con la presencia de equipos psicosociales que respondan y atiendan las necesidades y/o problemáticas a las que se enfrenta la población estudiantil, lo que conlleva a “optimizar el sentido más básico de la alteridad, del respeto al otro, de lo social, de la democratización, del respeto a la diversidad y de la realización de los derechos”<sup>10</sup>. Por lo tanto es compromiso de la misma formar en conjunto con la familia y la sociedad civil, sujetos integrales, tolerantes, que respeten y hagan respetar sus derechos y de esta manera puedan constituirse en agentes de cambio.

Se debe pensar en dejar atrás ese concepto de espacio cerrado en el que solo intervienen los estudiantes, docentes y padres de familia, cambiándolo por aquel en que se dé cabida a otros entes que operan en las comunidades en las que estas se encuentran situadas, es decir, “una escuela abierta a la comunidad implica una redefinición del concepto de comunidad educativa, que no lo restringe al escenario de la escuela, sus docentes, alumnos y padres, sino que se abre al espacio público local, incluyendo como agentes de enseñanza y aprendizaje a las familias, iglesias, clubes, organizaciones de vecinos, bibliotecas, organizaciones

---

<sup>9</sup>TOURIÑAN, Jorge; QUINTEROS, Ana maría; PARY, Edgar y otros. Estándares de escuelas amigas para la vida. Cap. 1 Modelo de gestión de escuela amiga para la vida. Pág. 11. Potosí, Bolivia. 2011

<sup>10</sup>TOURIÑAN. José Manuel. Familia, escuela y sociedad civil. Agentes de educación intercultural. Revista de Investigación en Educación, N° 7, 2010, pp. (7-36).]Pág. 15. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3216684>. Consultado el: 10 de marzo de 2013.



## **Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

productivas, con el objetivo de construir un proyecto educativo y cultural que parta de las necesidades y posibilidades de la comunidad”<sup>11</sup>

Esto hace que el impacto en la formación de los NNA, sea compartido por la escuela y la comunidad entendiéndose ésta como “un conglomerado de relaciones en contextos territorialmente situados y limitados que ponen a un conjunto de agentes en situación de proximidad”<sup>12</sup> en donde se da la recuperación de esos espacios en los que se da la interacción continua entre los diferentes entornos en los que los NNA se desenvuelven, lo que les permite tener una visión más completa de su proceso formativo.

La escuela en este caso juega un papel muy importante a la hora de garantizar y hacer permanente el derecho de la educación de NNA que han estado desescolarizados o han abandonado la escuela , brindando un apoyo integral, pero sobre todo inclusivo que permita generar transformaciones en los individuos y que a su vez tenga impacto en la sociedad, esto se justifica en que “para construir una sociedad más equitativa, es condición absolutamente necesaria –aunque no suficiente- contar con una educación que habilite prepare a todos y a todas para insertarse en una sociedad en constante cambio, compleja y cada vez más exigente”<sup>13</sup>

Gestión de la calidad educativa lleva consigo una propuesta de Inclusión social de NNA al sistema educativo en la medida en que busca “desarrollar un sentido de comunidad y apoyo mutuo que luche por el éxito de los miembros de la escuela.

---

<sup>11</sup>KRICHEKY, Marcelo y Otros. Adolescentes e inclusión educativa, Un derecho en cuestión. Ediciones Novedades Educativas. 2008. Buenos Aires, Argentina. pág. 16.

<sup>12</sup>Ibíd., Pág. 10

<sup>13</sup>Ibíd.. Pág. 24



## **Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

---

Los padres, profesores y alumnos deben modificar sus planteamientos para que todos tengan la misma sensación de pertenencia, se sientan aceptados e iguales<sup>14</sup>, es decir, que desde el enfoque inclusivo, el trabajo llevado a cabo logre dinamizar una serie de procesos que equipen y ayuden a transformar los imaginarios que se tienen alrededor de la escuela, en donde como afirma Dussel en Krichesky se debe “reclamar el lugar de iguales para nuestros alumnos: iguales no porque están inmersos en la misma situación desesperada y sin ley, sino porque tienen lugares de pares en la sociedad más justa que queremos. Es darles las herramientas intelectuales, afectivas y políticas para que puedan proceder a esa renovación y también es protegerlos en ese tiempo de preparación”<sup>15</sup>.

Con el fin de liderar procesos de impacto la comunicación en el proyecto basa su intervención en los lineamientos de la comunicación para el desarrollo, entendida como aquella que fomenta el diálogo entre las comunidades y los Estados, como una de las formas más importantes para ampliar el acceso a nuevas oportunidades, su objetivo es el fomento, desarrollo y fortalecimiento de políticas y programas de desarrollo social, en busca de mejorar la calidad de vida de las comunidades, a través de procesos de empoderamiento y participación en el que las personas logran entender y presentar propuestas de las realidades sociales que afrontan.

### **Contextualización**

El proyecto en general, y por ende la estrategia de Acompañamiento Socio-familiar, se llevó a cabo en los municipios de Arjona y Mahates en el departamento de Bolívar, ubicados ambos al norte del departamento. Su población

---

<sup>14</sup>AGUILAR, Luis. De la integración a la inclusividad, la atención a la diversidad: pilar básico en la escuela del siglo XXI. Ed: espacio. Buenos aires. 2000. Pág. 56-61

<sup>15</sup>Opcit.pág. 24



## Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona

aproximada es de 22.938 para Mahates y 60.600 para Arjona según el censo del DANE del 2005.

El Municipio de Arjona está ubicado al Norte del Departamento de Bolívar, a una



**Nota fuente:** Imagen del municipio de Arjona. Tomada de: Alcaldía de Arjona. Disponible en: [www.arjona-bolivar.gov.co](http://www.arjona-bolivar.gov.co)

distancia de 33 Km de la capital del departamento, es decir a aproximadamente 40 minutos por carretera de Cartagena. Este municipio cuenta con 4 corregimientos que son: Sincerín, San Rafael de la Cruz, Gambote, Rocha, Puerto Badel. De los cuales para la ejecución del proyecto se priorizaron únicamente el casco urbano del municipio de Arjona y 2 de sus corregimientos: Sincerín y Gambote.

Por otro lado, el municipio de Mahates está ubicado al margen izquierdo del Canal del Dique. Forma parte de las subregiones del Canal del Dique y Montes de María. El casco urbano del municipio se encuentra a 55 Kilómetros de Cartagena. Este municipio cuenta con seis Corregimientos, cinco veredas y dos caseríos. De los cuales solo se priorizo el corregimiento de Malagana para la ejecución del proyecto.



**Nota fuente:** Imagen del municipio de Mahates. Tomada de Alcaldía de Mahates. Disponible en [www.mahates.bolivar.gov.co](http://www.mahates.bolivar.gov.co)



## Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona

La descripción de la población aproximada en los municipios con sus respectivos corregimientos focalizados por el proyecto se muestra la tabla siguiente:

**Tabla N°1 Población total por municipios y corregimientos focalizados**

Municipio/Corregimientos	Población Total
Arjona	60.600
Sincerin*	3.198
Gambote*	2.060
Mahates	22.938
Malagana*	6.680

**Nota Fuentes:** Proyecto Institucional Educativo de la Institución Educativa Técnica Agropecuaria de Sincerin, INETASIN, IE Gambote, Malagana.

\* Corresponde a los corregimientos focalizados

Para dar claridad de la priorización de escuelas se especifica de la siguiente manera, para el municipio de Arjona se seleccionaron 2 escuelas rurales y 1 urbana y en el municipio de Mahates 1 rural. Esto atendiendo su ubicación geográfica y la facilidad de acceso, además de su naturaleza urbana y rural. A esto se le suman 3 Instituciones Educativas que debido a las necesidades del contexto fueron incluidas.

Las actividades estuvieron orientadas a las instituciones educativas focalizadas en el proyecto así:

### Arjona

- Institución Educativa Francisco de Paula Santander. Sede Albert Einsten, jornadas mañana, tarde y sabatinos.
- Institución Educativa María Michelsen de López. Sede Cinco de Noviembre Jornadas Mañana y Tarde. Sede Antonio de la Torre, jornadas mañana y tarde.



**Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños,  
Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

---

- Institución Educativa Don Bosco: Sede Nuevo Holanda, jornada sabatina. Sede Arturo Ramírez. Sede San José de Turbaquito.
- Institución Educativa María Eugenia Velandia, jornadas mañana, tarde y sabatinos.

**Gambote.**

- Institución Educativa de Gambote, jornadas mañana.

**Sincerín.**

- Institución Educativa Técnica Agropecuaria de Sincerin, jornada mañana y sabatino.

-

**Mahates - Malagana.**

- Institución Educativa Técnica Agroindustrial de Malagana, jornadas mañana, tarde y sabatinos.

Además de ello la presentación de los indicadores de matrícula y deserción escolar por escuelas, facilitó esta tarea. Los datos que arrojó el análisis de la matrícula y deserción escolar con base en la información suministrada por las instituciones educativas fueron los siguientes:



**Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

**Tabla N° 2 Indicadores de matrícula y deserción por Escuela**

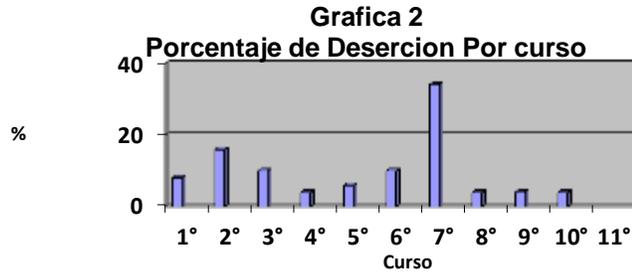
Grado	IE Gambote		IE Sincerin		IE Santander		IE Malagana	
	Matriculados	Retirados	Matriculados	Retirados	Matriculados	Retirados	Matriculados	Retirados
0	45	0		5	169	6	191	94
1	31	4	88	8	93	8	181	51
2	42	8	81	11	93	4	196	13
3	53	5	73	12	94	5	213	11
4	42	2	86	13	94	9	180	12
5	35	3	87	6	68	2	177	5
6	32	5	93	16	106	17	201	50
7	38	17	55	11	92	10	202	39
8	21	2	42	5	94	2	202	37
9	19	2	35	5	85	4	141	41
10	10	2	36	4	60	4	107	28
11	11	0	25	1	44	0	100	18
Ciclo adultos			<b>72</b>	<b>123</b>			<b>200</b>	<b>50</b>
Total	379	50	846	220	1092	71	<b>2291</b>	<b>449</b>

**Nota Fuente:** Sistema Integrado de Matrícula SIMAT Secretaría Departamental de Educación y Cultura de Bolívar 2012.

La grafica anterior describe indicadores generales de cada escuela focalizada, los datos que arrojaron el análisis de la matrícula y deserción escolar con base en la información suministrada por Las Instituciones Educativas son los siguientes.

**- Institución Educativa de Gambote**

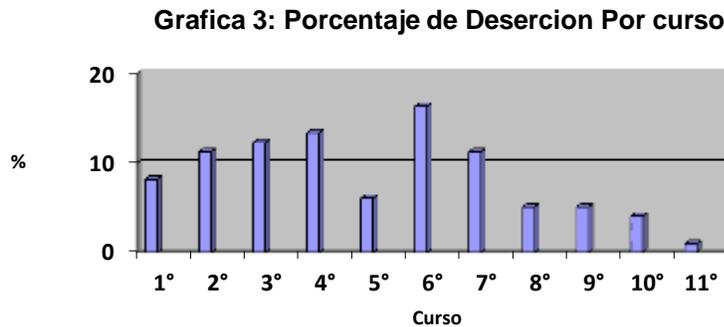
La Institución Educativa de Gambote reporto 50 estudiantes en estado de deserción, lo que representa un 13,1% del total de matriculados, en la graficase muestra la deserción según cursos, donde se evidencia que los niños que cursan los grados de primaria son en promedio los más propensos a desertar:



**Nota fuente:** Preparado por el Proyecto Gestión de la Calidad Educativa desde los Derechos de NNA en Mahates y Arjona, desde El Observatorio para el Desplazamiento Forzado, Universidad de Cartagena.

**- Institución Educativa Técnica Agropecuaria de Sincerin**

La Institución Educativa Técnica Agropecuaria de Sincerin reportó 220 estudiantes en estado de deserción lo que representa un 26% del total matriculados, este porcentaje sin embargo tiene en cuenta los estudiantes del ciclo adulto y/o aceleración del aprendizaje sin los cuales el número de estudiantes en estado de deserción baja hasta un 12,5% con 97 menores en estado de deserción; la siguiente grafica ilustra la deserción por cursos:



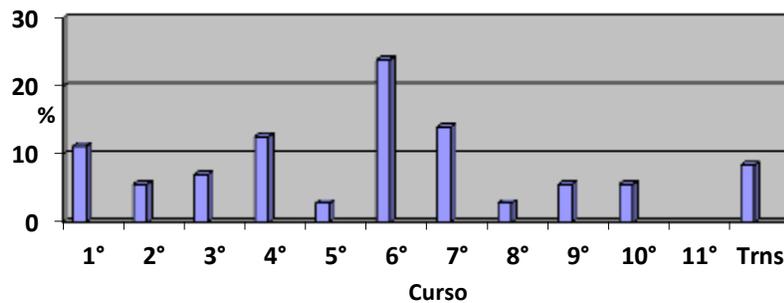
**Nota fuente:** Preparado por el Proyecto Gestión de la Calidad Educativa desde los Derechos de NNA en Mahates y Arjona, desde El Observatorio para el Desplazamiento Forzado, Universidad de Cartagena.



**- Institución Educativa Técnica Informática Francisco de Paula Santander**

La Institución Educativa Técnica Informática Francisco de Paula Santander reporto 71 estudiantes en estado de deserción, lo que representa el 6,5% del total matriculado, la siguiente grafica ilustra la deserción por cursos:

**Grafica 4. Porcentaje de Desercion Por curso**



**Nota**

**fuentes:** Preparado por el Proyecto Gestión de la Calidad Educativa desde los Derechos de NNA en Mahates y Arjona, desde El Observatorio para el Desplazamiento Forzado, Universidad de Cartagena.

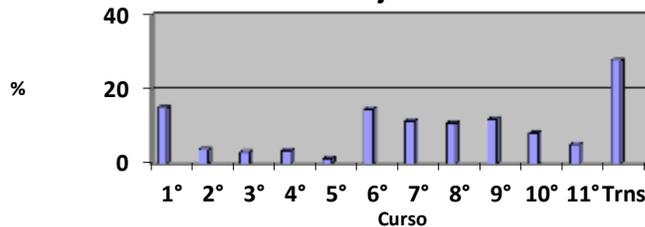
**- Institución Educativa Técnica Agroindustrial de Malagana**

La Institución Educativa Técnica Agroindustrial de Malagana reporto 449 estudiantes en estado de deserción lo que representa un 19,5% del total matriculados, este porcentaje sin embargo tiene en cuenta los estudiantes del ciclo adulto o aceleración; sin los cuales el número de estudiantes en estado de deserción se mantiene en el 19% con 399 menores en estado de deserción, la siguiente grafica ilustra la deserción por cursos:



## Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona

**Grafica 5: Porcentaje de Desercion Por curso**



**Nota fuente:** Preparado por el Proyecto Gestión de la Calidad Educativa desde los Derechos de NNA en Mahates y Arjona, desde El Observatorio para el Desplazamiento Forzado, Universidad de Cartagena.

Se puede observar que, a excepción de la Institución Educativa Técnica Agroindustrial de Malagana, en donde la mayor concentración de deserción se encuentra en el nivel de transición; el mayor porcentaje de deserción se presenta en los cursos de 5°, 6° y 7°.

### Planteamiento Del Problema

La situación de Niños, Niñas y Adolescentes en Colombia se ha visto permeada por los distintos conflictos internos de los cuales muchos han sido víctimas, vulnerando así sus derechos con acciones relacionadas maltrato físico, psicológico y sexual, abandono, deserción y no inclusión en los sistemas educativos, al desplazamiento forzado, reclutamiento forzado, entre otros.

Por lo anterior, es necesario diseñar y ejecutar acciones encaminadas no solamente a una restauración y restitución sesgada al ámbito económico, sino que esta sea de carácter integral. Es decir que estas acciones deben estar encaminadas al desarrollo social de las familias y los NNA a través de iniciativas que involucren a los sectores de la sociedad de manera activa.

Una de las instituciones que tienen mayor influencia en las comunidades son las escuelas, desde las cuales es posible plantear estrategias que impacten la



**Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

sociedad y que puedan representar un avance sobre una problemática existente que este caso es la deserción escolar. La escuela se constituye entonces como un entorno protector de derechos desde el cual es posible incidir en construcción de paz desde el reconocimiento de los derechos de NNA y de la calidad educativa.

Siendo así, esta se constituye como un espacio de formación donde se proveen herramientas cognitivas, pedagógicas, sociales y democráticas para la transformación personal y del entorno en donde se desenvuelve transformando a su vez las situaciones conflictivas que hayan vivido o que aún estén viviendo, es decir, que en sus espacios de convivencia sean llevados a la práctica las herramientas adquiridas.

En la siguiente grafica se muestra la situación de la educación en Mahates y Arjona en comparación con los del departamento de Bolívar.

**Tabla 3: Población en edad escolar y matricula en los municipios de Mahates y Arjona**

Población Edad	Bolívar		%	Arjona		%	Mahates		%
	Población total	Población matriculada		Población total	Población matriculada		Población total	Población matriculada	
Transición (edad 5-6 años)	250.276	243.702	97%	17.674	15.048	85%	6.170	6.837	110%
Básica primaria (edad 6-10 años)	104.554	120.140	115%	7.306	6.903	94%	2.550	3.293(%)	129%
Básica secundaria (edad 11-14 años)	84.005	77.473	92%	6.009	4.927	82%	2.107	2.117	100%
Educación media (edad 15-16 años)	40.845	26.896	65%	2.933	1.960	66%	1.010	918	90.8%

**Nota Fuente:** Sistema Integrado de Matricula SIMAT. Secretaria de Educación y Cultura de Bolívar 2012



**Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

Los datos sobre matrícula y deserción en los municipios de Mahates y Arjona revelan que existen problemas en relación con la permanencia de los estudiantes: esta puede deberse a múltiples factores que no se registran en las estadísticas y que por lo tanto en la mayoría de los casos pasan desapercibidos, encontrando justificaciones facilistas, que sin embargo lejos de procurar la solución al problema

**Tabla N°4 Cobertura 2011**

Municipio	Matrícula Total	Población	Cobertura Bruta
Arjona	14.947.	17.667	84.6%
Mahates	6.621	6.174	107.24%

**Nota Fuente:** Secretaría de Educación Departamental de Bolívar. Marzo 2012

El cuadro, construido con información del 2011, revela cómo en Arjona la cobertura solo alcanza un 84.6% lo que deja por fuera del sistema a **2.720** estudiantes, cifra que aún no se ajusta a la meta propuesta de cobertura de 100%. No sucede lo mismo con Mahates cuyas cifras reflejan una cobertura mayor al 100%, explicada en los niños en extra edad que no están incluidos en el rango de población con el que se compara la matrícula.

**Tabla N° 5 Matrícula y Deserción**

Municipio	Matrícula	Deserción	Tasa
Arjona	14.947	2.600	15.39%
Mahates	6.621	772	10.91%

**Nota Fuente:** Secretaría de Educación Departamental de Bolívar. Marzo 2012

Las cifras indican que se está muy lejos de cumplir la meta que se había establecido en el lanzamiento de la campaña “NI uno menos” que era llegar al



## *Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona*

2010 con un 5% en palabras de la ministra de educación del momento Cecilia Vélez White.

Para el caso de Arjona, este dato de 15% de NNA en situación de deserción de la escuela representan 2.600 niños más de los que el sistema deja por fuera en la cobertura ; es decir son **5.320** NNA que se encuentran fuera del sistema educativo en el municipio de Arjona y **772** en el municipio de Mahates.

Con los datos iniciales construidos por el proyecto y en otros casos suministrados por la Secretaría de Educación Departamental, se logró tener una visión general alrededor de la problemática de deserción escolar en los municipios focalizados, los datos revelan que existen problemas asociados con la permanencia de los estudiantes por múltiples causas entre las que sobresalen las siguientes: Rompimiento del núcleo familiar, la participación del mercado laboral informal, cambios continuos de residencia, la desmotivación ,la extra-edad, embarazos en adolescentes, en el área rural el difícil acceso a transporte, falta de autoridad en padres de familia quienes dejan la decisión de la escolaridad en manos de los hijos, y les permiten dejar sus estudios.

### **Metodología ¿Que Hicimos?**

El acompañamiento socio-familiar estuvo basado en fundamentos provenientes de la hermenéutica, en razón que desde aquí se busco que todos los sujetos pertenecientes al contexto en donde se desenvuelven los NNA participaran de forma conjunta en el llevar a cabo acciones en busca de generar procesos para el respeto y pleno cumplimiento de sus derechos, convirtiéndose así en Entornos Protectores.

Para esto, las acciones se desarrollaron bajo la metodología de los diálogos comunitarios que permitieron el enriquecimiento de saberes populares e historias de vida, esto se debe a que “intenta recuperar la diversidad y riqueza de las



## *Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona*

comunidades populares, las cuales son poseedoras de aprendizajes sociales”<sup>16</sup>, es decir, posibilitan a través de la participación la construcción de conocimiento a través de diferentes capacidades, habilidades, posibilidades y prácticas de cada una de las personas que interactúan en este espacio.

Por lo anterior se desarrollaron “encuentros comunitarios” como una estrategia pensada para provocar el acercamiento entre la escuela, familia y comunidad, es decir, que la escuela llegue a la comunidad y así mismo que las familias se integren a los procesos que se llevan a cabo en las escuelas, esto conllevó a que se reconocieran y constituyeran en entornos protectores de los derechos de los NNA. Estos encuentros comunitarios fueron a su vez espacios donde se dio el desarrollo de actitudes crítico-reflexivas frente a las prácticas cotidianas que se llevan a cabo en la familia y en la escuela.

Todo lo anterior se justifica en el modelo de Escuelas de Calidad Amigas de la Infancia que ve la educación desde una perspectiva multidimensional que garantice que NNA “aprendan y desarrollen plenamente sus capacidades para la vida en un entorno saludable, seguro, inclusivo, respetuoso, libre y protector, en el que maestros, directores, padres, madres, autoridades comunales participen activamente desde una mirada integradora basada en los derechos de los Niños”<sup>17</sup>

Estos espacios se encuentran contemplados en dos componentes:

- **Apoyo a la permanencia:** este contempla un acompañamiento a los NNA dentro de las escuelas en las cuales se encuentran matriculados, a través

<sup>16</sup> CASTELLANOS, Ana María. Dialogo de saberes: ciencia, trabajo social y comunidades populares. . XVIII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. La cuestión social y la formación en Trabajo Social en el contexto de las nuevas relaciones de poder y diversidad latinoamericana. San José, Costa Rica, 2004. Pp. 1. Disponible en:

<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-053.pdf> . Consultado el: 26-04-2013

<sup>17</sup> UNICEF. “Hemos hecho una revolución en el tema de educación...”.Esfuerzos y acciones para el mejoramiento de la calidad educativa en el departamento de Potosí. pág. 14



de actividades que promueven la escuela como entornos protectores, sanos y seguros.

- **Proceso formativo con las familias de los NNA:** Donde se brindaran herramientas conceptuales para el enriquecimiento de los conocimientos que ayudaran a mejorar dinámicas y relaciones familiares, también en cuanto al reconocimiento y desarrollo de los derechos, capacidades y auto reconozcan las habilidades que poseen los NNA, con el propósito de que la familia se constituya en un entorno protector de derechos.

También se contempló un acompañamiento a las familias de los NNA focalizados en las Instituciones Educativas con conversatorios dados desde la escuela bajo la temática de: “La familia como protectora de los derechos de los NNA”, , los cuales permitieron que tanto las familias como los docentes fueran sensibilizados referente a las prácticas que facilitan el mejoramiento de su entorno.

Para el cumplimiento de estos componentes se desarrollaron las siguientes fases y sus respectivas acciones:

#### **COMPONENTE # 1: APOYO A LA PERMANENCIA DE LOS NNA.**

1. Acercamiento a las Instituciones Educativas focalizadas.
  - Verificación de matrículas.
  - Verificación de asistencia regular de los NNA en las Instituciones Educativas a través de registros de asistencia.
  - Diálogos constantes con docentes, directores de grupos, coordinadores y/o directivos de las instituciones sobre la situación de NNA.
  - Identificación de las problemáticas de los NNA en las escuelas.



- Seguimiento social a los NNA en las escuelas.
- Atención individualizada a los NNA.

## **COMPONENTE # 2: PROCESO FORMATIVO CON LAS FAMILIAS DE LOS 360 NNA.**

### 2. Acercamiento a las familias de los NNA.

- Realización de visitas domiciliarias.
- Aplicación de ficha de caracterización socio-familiar
- Realización de diagnóstico socio familiar.
- Seguimiento de problemáticas familiares y atención de casos de menor dificultad.

### 3. Formación a familias a través de los encuentros comunitarios.

- Encuentros comunitarios entre escuelas y familias.
- Presentación de piezas educativas serie "*La educación es mi derecho*".
- Realización Conversatorios de familias con expertos en familia referente a "La familia como protectora de los derechos de los NNA"

Para la operativización de dichas fases fue necesario definir técnicas como: Visitas domiciliarias, talleres, ollas comunitarias, corto-metrajés, cine foros, juegos de roles, mesas redondas, mapas mentales e historias de vida.

En cuanto al componente de formación se trabajaron diferentes temáticas, tales como:

- Permanencia en las escuelas.



## **Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

- Escuela ideal (Escuelas amigas de la infancia)
- Roles de padres y madres
- Derechos de los NNA
- Manejo de autoridad
- Motivación y autoestima

### **Aspectos Administrativos**



Las entidades que estuvieron presentes en el proyecto de “**Gestión de la Calidad Educativa desde los Derechos de Niños, Niñas Y Adolescentes en los Municipios de Mahates y Arjona**” fueron determinantes en la implementación de la propuesta inicialmente establecida: UNICEF y HOME CENTER como entes donantes, Universidad de Cartagena como ejecutores con el apoyo de las Secretarías de Educación Departamentales y Municipales y las Alcaldías de Mahates y Arjona.

Por su parte para la ejecución del mismo fue necesario la constitución de un equipo profesional interdisciplinario entre los que se encuentran: Trabajadoras Sociales, comunicadores sociales, administrador de base de datos, pedagogos y abogados, cada uno de estos contribuyó en el diseño y la ejecución de rutas metodológicas que permitieron abordar de manera integral los diferentes aspectos de las realidades presentes en estos contextos.

El diseño, ejecución y sistematización del componente de Acompañamiento Socio-familiar, fue desarrollado por: Laura Margarita Babilonia Torres, Heidi Yohany



***Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona***

---

Canabal Mutis, Soraya Caraballo Villeros y Ana Milenis Correa Díaz, en calidad de estudiantes en prácticas profesionales de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena en el Observatorio para el Desplazamiento Forzado, dependencia de esta misma institución.





**Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños,  
Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

**CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES ACOMPAÑAMIENTO SOCIO-FAMILIAR**

Fases	Meses	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>COMPONENTE # 1: APOYO DE LA PERMANENCIA DE LOS NNA A LAS IE.</b>																						
1.1 Acercamiento a las Instituciones Educativas focalizadas (Reconocimiento de NNA, Docentes y Directivos).																						
1.2 Verificación de matrículas de NNA en las IE Focalizadas.																						
1.3 Verificación de asistencia regular de los NNA en las Instituciones Educativas a través de registros de asistencia.																						
1.4 Identificación de las problemáticas de los NNA. y atención personalizada en las IE.																						
<b>COMPONENTE # 2: PROCESO FORMATIVO CON LAS FAMILIAS DE LOS 360 NNA.</b>																						
<b>2.1. Acercamiento a las familias de los NNA a través de visitas domiciliarias.</b>																						
2.1.1 Aplicación de ficha de caracterización socio-familiar.																						
2.1.3 Realización de diagnóstico socio familiar.																						



**Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños,  
Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

2.1.3. Seguimiento de problemáticas familiares y atención de casos de menor dificultad.																				
2.1.4. Remisión de casos a instituciones competentes.																				
<b>2.2. Formación a familias a través de los encuentros comunitarios.</b>																				
2.2.1. Encuentros comunitarios, con NNA en las IE y con familias. Construcción del plan familiar.																				
2.2.2. Las familias construyen un proyecto de vida familiar.																				



*Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños,  
Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona*

---

## CAPITULO II:

### GENERALIDADES DEL PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN





## **Bases conceptuales y epistemológicas**

La realidad social en el contexto rural-urbano de Arjona y Mahates es cambiante por lo que se hace necesaria la sistematización de experiencias como una de las formas de entender este cambio social. Esta se concibe desde los planteamientos de Arizaldo Carvajal<sup>18</sup> como un proceso reflexivo, que desde lo teórico y metodológico pretende construir conocimiento a partir de la recopilación, el análisis y la interpretación de la experiencia de la intervención, desde la cual se debe hacer planteamientos críticos y propositivos frente a la intervención; los conocimientos generados a partir de este proceso deben ser comunicados para

Para este caso es un proceso auto-reflexivo que facilita la construcción de conocimientos a partir de la intervención con familias y su participación en la garantía del derecho de la Educación de los Niños, Niñas Adolescentes, es decir que es un proceso que permite analizar y comprender desde una postura teórica crítica, interpretativa y propositiva no solo las transformaciones sociales generadas desde y sobre la experiencia en sí mismas, sino su naturaleza y sus ambigüedades, recogiendo diferentes perspectivas desde la misma experiencia.

La finalidad de la sistematización de experiencias, se convierte también para este caso, en un ejercicio que permite pensar y repensar cómo se puede mejorar la práctica profesional. Por otra parte es en una forma de orientar nuevas intervenciones para la garantía de derechos de NNA desde de la educación a partir de la participación de las familias, comprendiendo sus transformaciones, sus dinámicas e interacciones y desde la comprensión de las dinámicas de los NNA dentro de las escuelas, de la interacción con docentes, estudiantes y comunidad educativa en general.

---

<sup>18</sup>CARVAJAL, Arizaldo. Teoría y práctica de la sistematización de experiencias. Editorial Univ. Del Valle. 2004. Pág 20



## **Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

Por último pretende construir propuesta desde el trabajo social, para garantizar el derecho de la educación en el contexto rural-urbano a partir de estrategias que garanticen la permanencia de los NNA en el sistema educativo.

### **Objeto de sistematización**

Ruta metodológica implementada en el proceso de acompañamiento socio-familiar enmarcado en el proyecto Gestión de la Calidad Educativa desde los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona

### **Preguntas de sistematización**

- ¿Qué estrategias metodológicas fueron utilizadas en el acompañamiento socio-familiar enmarcado en el proyecto Gestión de la Calidad Educativa desde los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes en Mahates y Arjona?
- ¿Cómo desde la estrategia metodológica del acompañamiento socio-familiar se puede constituir a la escuela como un entorno protector y garante de Derechos de NNA?
- ¿Cuáles fueron los encuentros, desencuentros y/o desafíos que desde la teoría se evidenciaron en el proceso de acompañamiento socio-familiar?
- ¿Cuáles fueron los elementos del contexto familiar que resultaron favorables o desfavorables para la implementación de la estrategia metodológica del acompañamiento socio-familiar?
- ¿Qué impactos generó en los actores la implementación de la estrategia metodológica del acompañamiento socio-familiar?
- ¿Qué propuestas desde Trabajo Social pueden darse para la intervención efectiva en el ámbito educativo para la garantía de derechos de NNA? ¿Qué propuestas pueden darse desde trabajo social



para la intervención de la deserción impedir la deserción de NNA del sistema educativo y así garantizar sus derecho?

## Objetivos de la sistematización

### Objetivo general

Reflexionar sobre la metodología implementada en el proceso de acompañamiento socio-familiar, como apuesta a la permanencia de NNA en el sistema educativo, de manera que permita la recuperación de la experiencia y puedan ofrecer una orientación para futuras intervenciones.

### Objetivos específicos

- Identificar la ruta metodológica planteada en el proceso de acompañamiento socio-familiar, como apuesta a la permanencia de NNA en el sistema educativo y la garantía de derechos de NNA.
- Analizar como la estrategia metodológica del acompañamiento socio-familiar ayuda a la escuela a constituirse como entorno protector y garante de derechos de NNA.
- Analizar críticamente desde la teoría encuentros, desencuentros y desafíos evidenciados en la práctica de acompañamiento socio-familiar.
- Evaluar los elementos del contexto que influyeron en la implementación de la estrategia metodológica del acompañamiento socio-familiar.



***Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños,  
Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona***

---

- Analizar los impactos generados en los actores tras la implementación de la estrategia metodológica del acompañamiento socio-familiar.
- Proponer ideas para la construcción de intervenciones desde el Trabajo Social en el ámbito educativo para la garantía de Derechos de NNA.



## Categorías de análisis

Categorías	Ejes Conceptuales	Descriptor
<p><b>Niños, Niñas y Adolescentes</b></p>	<p>Según la constitución política de Colombia vigente, los NNA son sujetos de derecho, lo que indica que sus derechos prevalecen por encima de los demás derechos civiles, sociales, políticos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familia.</li> <li>• Interacciones sociales.</li> <li>• NNA por fuera del sistema escolar.</li> <li>• NNA en situación de deserción escolar.</li> </ul>
<p><b>Enfoque de Derechos</b></p>	<p>Es aquel que promueve el reconocimiento de los derechos de todas las personas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantía de derechos</li> <li>• Entornos protectores</li> <li>• Veeduría</li> <li>• Protección</li> <li>• Prevención</li> </ul>
<p><b>Entornos protectores</b></p>	<p>Es un espacio en el cual se reconoce, a los Niños, Niñas y Adolescentes como sujetos de derechos y se desarrollan acciones encaminadas a la vivencia, garantía protección de Derechos de NNA y prevención de vulneraciones de los mismos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familias</li> <li>• Escuelas</li> <li>• Comunidad</li> <li>• Organizaciones sociales</li> <li>• Entes gubernamentales.</li> </ul>
<p><b>Ámbito rural</b></p>	<p>Es un espacio geográfico donde predominan actividades agrícolas y, no se presentan culturas, estructuras e infraestructuras como las que se observan en las ciudades capitales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades económicas</li> <li>• Patrones culturales</li> <li>• Interacciones sociales</li> </ul>



**Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

<p><b>Conflicto armado</b></p>	<p>Es una situación de riesgo y violencia sistemática que afecta a las comunidades, familias y por ende a NNA. Este los afecta de manera indiscriminada y los expone a vulneraciones graves de sus derechos como son el desplazamiento forzado, maltrato físico, reclutamiento forzado, desaparición forzada, homicidios, víctimas de minas anti personas, orfandad, entre otras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vulneraciones de derechos</li> </ul>
<p><b>Escuela</b></p>	<p>Es un entorno en el que las Niñas, Niños y Adolescentes, aprenden y desarrollan plenamente sus capacidades en la vida y para la vida, en un entorno saludable, seguro, inclusivo, respetuoso, libre y protector</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directivos docentes</li> <li>• Docentes</li> <li>• NNA</li> <li>• Comunidad educativa</li> <li>• Familia</li> <li>• Comunidad</li> </ul>
<p><b>Calidad Educativa</b></p>	<p>Es la integración de procesos pedagógicos y/o educativos que ejecutados en la escuela garantizan el ejercicio de los derechos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación académica, social y personal</li> <li>• Buenas practicas pedagógicas</li> <li>• Procesos interdisciplinario</li> </ul>
<p><b>Familia</b></p>	<p>Es el grupo primario de socialización de los NNA, donde estos se desarrollan de manera integral. Este es uno de los entornos encargados de velar por el cumplimiento de los derechos de los NNA al interior de la familia hay constante interacción y esta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologías de familias</li> <li>• Dinámicas familiares</li> <li>• Pautas de crianza</li> <li>• Entorno protector</li> <li>• Diagnostico familiar</li> </ul>



**Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

	marcadas por dinámicas, reglas .	
<b>Entes gubernamentales</b>	Es un ente estatal encargado de la construcción de políticas públicas a través de estrategias, planes y proyectos, que garanticen los derechos de los ciudadanos en especial de los NNA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secretarías de educación municipal y departamental</li> <li>• Bienestar familia</li> <li>• Comisaría de familia</li> <li>• Policía de infancia y adolescencia</li> <li>• Secretaría de salud municipal</li> </ul>
<b>Comunicación para el desarrollo</b>	Es un proceso social que permite la construcción de conocimiento y el intercambio de los mismos con los actores sociales a través de diferentes herramientas y métodos de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas comunicativas</li> <li>• Métodos comunicativos</li> <li>• Piezas radiales</li> <li>• Material audio visual</li> <li>• Estaciones de radio (Arjona estéreo, La bocina de Pepe)</li> <li>• Televisión (TeleDique)</li> </ul>



## Metodología de la sistematización

La propuesta metodológica de la sistematización se basa en un enfoque histórico hermenéutico, el cual busca generar conocimiento al integrar e interpretar la experiencia a partir de las distintas visiones de los actores, es decir que busca reflexionar sobre y desde la experiencia con los actores sociales involucrados. Se pretende sistematizar teniendo en cuenta las historias de vida y/o relatos de los actores sociales, desentrañando sus dinámicas, relaciones de poder, saberes e interacciones sociales.

Para lo anterior es importante contar con un desarrollo reflexivo e interpretativo de la experiencia mediante una serie de procesos que dan claridad sobre las intencionalidades, predisposiciones, hipótesis, sentidos y valoraciones que están ligadas a la acción misma.

Para el análisis de la metodología del acompañamiento socio-familiar es importante rescatar parte de la propuesta metodológica general del proyecto, ella cuenta de algunos pasos a seguir:

- Revisión bibliográfica: esta consiste en una revisión teórica tanto del proyecto general como de la estrategia metodológica del acompañamiento socio-familiar para así determinar las categorías de análisis que servirán de apoyo para la reconstrucción de la experiencia a la luz de la teoría.
- Recuperación de información a través de los documentos construidos a partir de las acciones desarrolladas en la experiencia, es decir revisar los documentos de línea base, ficha técnica, marco lógico, acompañamiento socio-familiar, informes construidos, presentaciones de comités técnicos
- Revisión de los instrumentos de registro de la información: en los cuales se evidencia la participación de los actores (Actas de actividades, fichas



de caracterización, diagnósticos familiares, diarios de campo, entrevistas semi-estructuradas, remisiones de casos a instituciones garantes de derechos, carpetas por instituciones, entre otros).

- Análisis de la información y el contexto: a partir de lo planteado, lo que realmente se hizo y lo que transformó y como el contexto facilitó o dificultó el proceso de intervención.
- Evaluación de la experiencia: Reunión con el equipo de trabajo para analizar la experiencia a partir de los procesos vividos por los actores sociales y el equipo mismo. A partir de ello construir conclusiones y recomendaciones.
- Socialización: Hacer comunicable todos los conocimientos adquiridos a través de la sistematización, para que puedan ser usados en futuras intervenciones.

Para realizar lo anterior, es necesario hacer una revisión de los Instrumentos de registro y recuperación de información utilizados a lo largo del proyecto. Estos instrumentos fueron:

- Diario de campo

El cual dará cuenta de las visitas realizadas a las Instituciones Educativas y a las familias, las reuniones de trabajo, las capacitaciones del equipo, las actividades con las familias y/o NNA, conversatorios, entre otros.

- Observación:

Da un registro detallado de lo sucedido en el campo, pretende determinar que se está haciendo, como, quien lo hace, cuando se lleva a cabo, dónde se hace y por qué se hace de las actividades de cada proceso.



- Entrevistas:

El desarrollo de entrevistas estructuradas permitió la caracterización de las familias al identificar las dinámicas y relaciones familiares y como estas garantizan el ejercicio de Derechos de los NNA.

- Registro de asistencias regular de NNA a las IE:

Este registro da cuenta de la asistencia semanal y mensual de los NNA que permitió identificar a aquellos que eran más propensos a volver a desertar y tomar acciones para mitigar esta situación.

- Registros Fotográficos:

Da registro visual de las actividades realizadas en el acompañamiento socio-familiar.



### Cronograma de la sistematización

Meses Actividades	Julio 2013				Agosto 2013				Septiembre 2013				Octubre 2013				Noviembre 2013				Enero 2014			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>Semanas</b>	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>Recuperación de Información: Revisión bibliográfica</b>	■	■	■	■	■	■	■	■																
<b>Revisión de los instrumentos de registro de la información</b>									■	■	■	■												
<b>Análisis de la información y el contexto</b>													■	■	■	■	■	■	■	■				
<b>Evaluación</b>																					■	■	■	
<b>Socialización</b>																								■



**Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños,  
Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

**Presupuesto**

<b>RUBRO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR UNITARIO</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
<b>RECURSOS MATERIALES</b>			
Resma de papel	5	\$ 9.000	\$ 45.000
Caja de lapiceros	4	\$ 6.700	\$ 26.800
Impresora	1	\$ 400.000	\$ 400.000
Cartucho de tinta	3	\$ 15.000	\$ 45.000
Computador	1	\$ 900.000	\$ 900.000
		<b>SUBTOTAL</b>	\$ 1.416.800
		<b>TOTAL</b>	\$ 1.416.800



*Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños,  
Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona*

---

### **CAPITULO III:**

**RESULTADOS: CONOCIMIENTO GENERADO, AVANCES EN CUANTO  
AL ABORDAJE DE LA PROBLEMÁTICA E INTERROGANTES.**





## **Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

---

El acompañamiento socio-familiar fue un proceso rico en experiencias por la constante relación entre todos los sujetos involucrados, muchos aprendizajes se derivaron de este aspecto que estuvo ligado al cumplimiento del derecho a la educación de los Niños, Niñas y Adolescentes, desde los diferentes espacios en que estos se desenvuelven.

Arjona y Mahates, por ser espacios rurales con características especiales y diferentes a los espacios en los que el Trabajo Social alguna vez incursionó, mereció una mirada diferente que incluía todo aquello que re-significaba estos contextos, es decir, haciendo una lectura crítica-propositiva que involucrara a la población objeto surgiendo diferentes formas de abordar una realidad; de lo anterior se hace un análisis desde categorías sociales como el conflicto armado que permea las realidades de este espacio geográfico y que muchas familias que lo habitan son víctimas de esta situación que en Colombia derrama cada vez más sangre, deja a más familias con pérdidas que jamás podrán reponer, lo que ha desencadenado nuevas constituciones familiares y ha obligado a las familias a empezar desde cero en actividades que muchos no estaban acostumbrados a desarrollar.

Es importante reconocer que este proceso tuvo sus avances y retos, en el sentido que muchas de acciones contempladas en el proceso de acompañamiento fueron cumplidas en el tiempo propuesto, pero que con un mayor tiempo los resultados hubieran sido más duraderos. Uno de los principales retos fue lograr una real articulación o una mejor relación entre los docentes, los estudiantes y los padres de familia, pues alrededor de esto se mueven muchos imaginarios que en Arjona pudieron ser legitimados. Juntando esfuerzos que permitieran el cumplimiento de esos derechos inalienables que se desprenden del derecho a la Educación, concientizar a las familias de lo fundamental que es su apoyo a los NNA en su periodo de escolarización, fomentando y fortaleciendo actitudes y aptitudes, pero



## **Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

---

sobre todo empoderándolos en esa gran carrera que en los corregimientos de Colombia implica ser estudiante, por la vulnerabilidad a la que se encuentran expuestos.

Otro de los retos superados en la ejecución del acompañamiento fue la resistencia con que algunos docentes de las Instituciones Educativas iniciaron el proyecto, pues al momento de saber que NNA que habían sido expulsados o se habían retirado serían incluidos nuevamente a dichas instituciones, lo cual significó para ellos inconvenientes pues creían que estos Niños, Niñas y Adolescentes serían un problema o un retroceso en todo lo avanzado con los demás estudiantes.

A partir de la intervención desarrollada por las estudiantes en práctica de Trabajo Social fue posible facilitar la inclusión de los NNA, pues este acompañamiento socio familiar monitoreaba junto con los docentes los avances, retrocesos y/o dificultades que los Niños, Niñas y Adolescentes tenían en cuanto al comportamiento, hábitos y rutinas escolares restituyendo también lazos entre los docentes y los estudiantes y sobre todo con la comunidad y los padres de familia.

Es importante rescatar que la ruta metodológica del acompañamiento socio familiar tenía como propósito garantizar la permanencia de los NNA en el sistema educativo con acciones dirigidas a las familias, a los estudiantes y a la misma escuela que permitieran la constitución de los mismos como entornos protectores de los derechos de los NNA.

La estrategia de encuentros comunitarios dirigidos a las familias facilitó que los docentes y los padres de familia estuvieran en constante contacto, es decir, que este proceso ayudó a que se rompiera esa pared que los separaban, donde los padres tuvieron un acercamiento a la escuela, pero que también permitió que los docentes visitaran los contextos en los que vivían los NNA, los cuales condicionaban su desarrollo escolar, social y personal. Esta estrategia brindó a los y las docentes herramientas para cambiar su pedagogía y brindar a los



## **Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona**

---

estudiantes una atención oportuna y personalizada, dicho reto terminó convirtiéndose en un avance que aún finalizado el proyecto continuaría y que no permitiría que se diera una deserción por parte de los estudiantes, por el respaldo brindado a los mismos de sus docentes, familiares o adultos encargados de los mismos.

Tal y como sucedió con una de las estudiantes de la Institución Educativa María Michelsen de López, sede cinco de Noviembre, quien vivía con su tía materna porque su madre padecía una enfermedad mental y su padre la había abandonado, su abuela fue quien al inicio se hizo cargo de ella y su hermanito menor, pero no pudo seguir manteniéndolos, y fue allí cuando la tía decidió hacerse cargo de ellos y de todas sus necesidades, respondiendo por el bienestar integral de los niños, lo que incluyó visitas periódicas a la IE, para averiguar el avance y/o dificultades que sus sobrinos estaban teniendo, para así poder ayudarles en lo que fuera necesario, cuando iniciaron las actividades del acompañamiento socio familiar fue una de los acudientes que siempre estuvo presente y quien mejor interacción obtuvo con los docentes de sus sobrinos, porque el compromiso adquirido aumentó buscando siempre lo mejor para sus sobrinos, sus compañeros de clase y la docente.

Una de las experiencias significativas que muestra resultados de las acciones de encuentros comunitarios fue la de Yessenia Munive Blanco, una madre soltera de 28 años. *“Mi vida antes no era muy agradable porque yo vivía a las carreras...pero todo eso cambio desde que tuve a mi hija Tay. Ahora he madurado mucho, tengo una hija porque quiero vivir y saber vivir... ya que antes no la cuidé y no quiero que nadie le hable mal de mí a mi hija, yo sé que el ser humano comete errores y yo los he cometido, pero he cambiado mucho como ser humano gracias a mi hija y a la corporación...Yo he a defender a mi hija y a los demás niños porque sé que nosotros como madre debemos garantizarles sus derechos y hacérselos valer”.*



## Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona

---

Po otra parte, dentro de las acciones referentes al apoyo a la permanencia de los NNA en las Instituciones Educativas se desarrollaron procesos que beneficiaron a los estudiantes y a los docentes al interior de las mismas, además de dar orientaciones a los estudiantes que permitieran mantenerlos motivados para permanecer en sus IE a pesar de las adversidades que podrían estar enfrentando, como es el caso de una adolescente de 16 años que ya tenía una hija de 1 año y que se encontraba nuevamente embarazada; su docente director de grupo y la coordinadora del colegio manifestaron a las trabajadoras sociales del proyecto preocupación debido a que esta situación podría hacer que la joven desertara nuevamente. Frente a ello se empieza un proceso de orientación integral por parte del equipo de trabajo social del proyecto y los docentes de la Institución Educativa, con la joven y su familia.

El acompañamiento a la estudiante permitió orientar frente a las responsabilidades que conlleva un embarazo, además de realizar una remisión a una institución hospitalaria para empezar las valoraciones prenatales pues la adolescente no había recibido ningún control, gracias a esta se pudo establecer que la joven tenía un embarazo de alto riesgo. Esto facilitó que desde la Institución Educativa se tomaran acciones que le permitieran continuar con sus estudios sin poner el riesgo ni su embarazo ni su vida. La joven frente a las acciones manifiesta *“aún estoy asustada, porque yo no quería volverme a embarazar, pero bueno, ya estoy más clara con mi barriga... yo igual voy a tener al bebe, porque él tiene derecho a nacer...”*.

Nuevos conocimientos fueron generados y que resultan pertinentes para el contexto educativo de Arjona y Mahates y que significan un avance en cualquier otro trabajo comunitario que se quiera desarrollar en esta zona específica del departamento de Bolívar, como por ejemplo: las cotidianidades que describen a Arjona, las costumbres y toda la historia que aún permanecen en esta población y



las alteraciones que esta misma ha tenido, por el paso del tiempo, las construcciones sociales, los sueños y aspiraciones presentes en esta población o lo sesgada que esta población se ve con la globalización que atrapa a Cartagena y a Colombia y que obliga que las formas de vida sean cambiadas para no ir quedándose atrás, lo que puede significar como antes se dijo alteraciones culturales que terminarían siendo naturalizadas por la misma población.

La intervención desde el Trabajo Social debe tener en cuenta las particularidades de los sujetos y contextos, porque cada uno de ellos tiene sus propias construcciones sociales que se convierten en descriptores de la misma, lo que hace que las metodologías implementadas sean flexibles y se amolden a cada realidad, como sucedió en el corregimiento de Sincerin- Arjona, donde fue necesario acomodar en





## Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona

---

tiempos y en acciones todo lo contemplado para el acompañamiento socio familiar, pues los ritmos de trabajo en este corregimiento son distintos, por ejemplo se había contemplado el reconocimiento de los NNA en riegos y los que habían vuelto a la escuela para empezar a trabajar con las familias y los docentes, y luego realizar las visitas domiciliarias que permitieran ahondar en las realidades en este lugar empezó todo a la inversa, primero la identificación de los NNA, las visitas domiciliarias que permitieran además la motivación de los padres de familia y estudiantes a participar activamente en las actividades propuestas, lo que después de mucho esfuerzo se logró.

Por otro lado, las experiencias a rescatar desde las familias lo representa “Verónica” una madre soltera con 3 hijos, dos de ellos incluidos en el proyecto. Esta familia había sido vulnerados a causa del desplazamiento por el conflicto armado en distintas zonas rurales del departamento de Bolívar y que a raíz de esta situación han estado viviendo situaciones de extrema pobreza provocando que los niños no asistieran a clases por falta de alimentación en sus hogares. Desde el proyecto se ejecutaron acciones para que desde la institución se ampliaran los cupos alimentarios para la entrega de meriendas reforzadas y almuerzos a NNA en situaciones de mayor vulnerabilidad. A esto la madre decía: *“Yo no mandaba a los pelaos para el colegio, porque no tenía nada que darles para comer, y me daba vaina mandarlos con hambre... pero luego en el colegio, hablando con la trabajadora social y la seño, le dieron un cupo a mis hijos para que pudieran almorzar, y en la mañana les dan su merienda...Entonces yo me quedo en la casa ya más tranquila”.*

El trabajo realizado con las familias, los docentes y los NNA impactó en grandes proporciones a todo el corregimiento de Arjona, porque con la realización de acciones focalizadas en unas zonas, los actores involucrados se convertirían en replicadores de lo aprendido para el beneficio de toda la población, permitiendo mejoras en las relaciones comunitarias, escolares y familiares, fortaleciendo los



## ***Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona***

---

entornos de los NNA que son el presente de la sociedad y que en las manos de toda la población está ser garantes de un desarrollo óptimo e integral de todos y cada uno de los derechos que atañen a la Niñez y la Adolescencia.

Esta intervención significó un avance en el abordaje de la problemática de deserción escolar vista como una forma de violación al derecho a la educación de los Niños, Niñas y Adolescentes, precisamente por la interdisciplinariedad con la que se trabajó, para acaparar y trabajar cada uno de los aspectos que influyen en el desarrollo de los Niños, Niñas y Adolescentes.

Los médicos evaluaron la salud física de los NNA, quienes a través de remisiones autorizadas por el médico encargado pudieron ser tratados en sus EPS con el diagnóstico obtenido ese día (brigadas de salud), trabajadoras sociales, quienes se ocuparon de mediar entre los docentes, padres de familia, estudiantes y comunidad para la restitución de las relaciones que alguna vez existieron entre estos grupos, permitiendo que los avances fueran más notorios, Psicólogos, quienes con evaluaciones psicológicas y cognitivas, permitieron establecer las condiciones en las que se encontraban los niños e identificar si eran estudiantes con necesidades especiales o no, odontólogos, quienes evaluaron la salud oral de los niños y niñas, así como también jornadas de fluorización y correcto cepillado, y como parte del esparcimiento, la recreación y el desarrollo de la imaginación se contó con recreacionistas, es indispensable que se trabajen todas las dimensiones del ser humano, entendiendo que estas son complementarias para poder obtener un resultado holístico.

### **Propuestas para el Trabajo Social**

En Trabajo Social la experiencia siempre ha sido uno de los aspectos que mayor conocimiento aporta a las prácticas como estudiantes o como profesionales pues son estos procesos los que sirven de referencia para intervenciones futuras, pero



## ***Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona***

---

más que esto el trabajo social está lleno de propuestas que significan dar un paso más adelante en las intervenciones, lo que desde esta experiencia se puede proponer para la profesión es precisamente el hacer o reconocer los saberes cómo propios del trabajo social, aunque haya sido trabajado con diferentes profesionales que pueden ser o no de las ciencias sociales, pero que debe tener la especificidad del trabajo social, aterrizando al ámbito educativo que es lo propiamente concerniente, se puede hablar de una calidad educativa no medida desde la infraestructura o dotación de las IE, sino medida desde el talento humano, desde lo social, desde un enfoque integral.

Entendiendo ese enfoque para este caso, como aquel que integra la naturaleza del ser humano, sus relaciones interpersonales, familiares, comunitarias, entre otras; que permite el desarrollo de lo propuesto por cada sujeto social, en una comunidad educativa se necesita la inclusión de todos y cada uno de los integrantes de la misma, para así poder catapultar las habilidades, destrezas presentes en el cuerpo escolar y usarlas en pro de la misma, generando ambientes pacíficos, propositivos y de esparcimiento, siempre privilegiando al sujeto social, pues la satisfacción de necesidades por igualdad con igualdad de esfuerzos garantizará una mejora integral y holística de los estudiantes, docentes, familias y comunidades quienes a final de cuentas son entes garantes de derecho, entes que son veedores constitucionales de la promoción, prevención y el goce de los derechos inalienables de los Niños, Niñas y adolescentes.

Estas metodologías de acción desde el trabajo social deben fundamentar tanto la problemática como el quehacer profesional, de forma que permita a quien lea o busque documentarse reconocer e identificar la profesión o disciplina desde la que se habla, empezando a crear vocabulario o formas de abordar problemáticas específicas del trabajo social y que en un futuro que se espera no sea lejano se pueda establecer esta ciencia social igual o mejor que otras ciencias, dejando de



***Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños,  
Niñas y Adolescentes Mahates y Arjona***

---

lado prejuicios culturales que de alguna forma desmoralizan o pretenden menospreciar algunas disciplinas por situaciones tan simples como la falta de creación o proposición de conocimientos propios y no permeados o tomados de otras ciencias.



## **BIBLIOGRAFÍA**

- AGUILAR, Luis. De la integración a la inclusividad, la atención a la diversidad: pilar básico en la escuela del siglo XXI. Ed: espacio. Buenos aires. 2000
- CARVAJAL, Arizaldo. Teoría y práctica de la sistematización de experiencias. Editorial Univ. Del Valle. 2004.
- GARCÍA, Emilio y BELOFF, Mary. Infancia, ley y democracia en América Latina. 3 ed. Bogotá: Temis, 2004.
- KRICHESKY, Marcelo y Otros. Adolescentes e inclusión educativa, Un derecho en cuestión. Ediciones Novedades Educativas. 2008. Buenos Aires, Argentina.
- TABER, Beatriz. Familia, Adolescentes y Jóvenes desde una perspectiva de derechos en: Proponer y Dialogar 2 Temas Jóvenes para Reflexión y Debate. Buenos Aires, Argentina. 2002.
- TOURIÑAN, Jorge; QUINTEROS, Ana maría; PARY, Edgar y otros. Estándares de escuelas amigas para la vida. Cap. 1 Modelo de gestión de escuela amiga para la vida. Pág. 11. Potosí, Bolivia. 2011
- UNICEF. “Hemos hecho una revolución en el tema de educación...” Esfuerzos y acciones para el mejoramiento de la calidad educativa en el departamento de Potosí.



## CIBERGRAFÍA

- Ministerio de Educación Nacional. **Ley 1620 del 15 de Marzo de 2013:** Ley de Convivencia Escolar. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-322486.html>.
- Declaración Universal de los Derechos Humanos. Disponible en: <http://www.un.org/es/documents/udhr/>.
- Ley 1098 del 2006. Código de Infancia y Adolescencia de Colombia. Disponible en: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Especiales/SRPA/CIyA-Ley-1098-de-2006.pdf>.
- <http://www.educoea.org>
- TOURIÑAN. José Manuel. Familia, escuela y sociedad civil. Agentes de educación intercultural. Revista de Investigación en Educación, N° 7, 2010, pp. (7-36).]Pág. 15. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3216684>. Consultado el: 10 de marzo de 2013.
- UNICEF, El objetivo: erradicar la pobreza extrema y el hambre. Objetivos de desarrollo del milenio. (citado en 15 de Agosto de 2013). Disponible en: <http://www.unicef.org/spanish/mdg/index.html>

# RESUMEN

El presente documento referencia un ejercicio de sistematización enmarcado en el proyecto Gestión de la Calidad Educativa desde los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes en Mahates y Arjona, ejecutado por el Observatorio para el Desplazamiento Forzado de la Universidad de Cartagena.

En este se recoge y reflexiona de manera específica la intervención desarrollada en el componente socio-familiar generado en el proceso como respuesta a la necesidad de que los distintos espacios en los que se desenvuelven los Niños, Niñas y Adolescentes, se constituyan como entornos protectores y garantes de derecho, participando de manera activa en los procesos educativos, sociales y culturales de los NNA.

Laura Babilonia Torres

Heidy Canabal Mutis

Soraya Caraballo Villeros

Ana Milenis Correa Diaz

**Trabajadoras Sociales**

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Facultad de Ciencias Sociales y Educación

Programa de Trabajo Social

Cartagena de Indias

Enero 2014