



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**SEGUIMIENTO A LA MODALIDAD COMUNITARIA DE ATENCIÓN A LA
PRIMERA INFANCIA, DESDE EL COMPONENTE FAMILIA, COMUNIDAD Y
REDES CON TRES ENTIDADES VINCULADAS AL ICBF - CENTRO ZONAL DE
LA VIRGEN Y TURÍSTICO, CARTAGENA DE INDIAS 2016.**

YARI ELENA GARCÍA GUERRERO

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS, D.T. Y C.
2016**



**Universidad
de Cartagena**

Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

SEGUIMIENTO A LA MODALIDAD COMUNITARIA DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA, DESDE EL COMPONENTE FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES CON TRES (3) ENTIDADES VINCULADAS AL ICBF - CENTRO ZONAL DE LA VIRGEN Y TURÍSTICO, CARTAGENA DE INDIAS 2016.

YARI ELENA GARCÍA GUERRERO

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar el título de Trabajadora Social

MARIA DEL PILAR MORAD MARTINEZ
Magíster en Estudios de Género
Tutora

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS, D.T. Y C.
2016



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

*A quienes lucharon por verme feliz,
Linda y con la frente en alto,
Dios las siga bendiciendo.
Mis mamás.*

AGRADECIMIENTOS

“Cuando se quiere algo, se hacen sacrificios” me dijo mi papá en un momento importante para mi vida.

Hoy, a espera de mi título profesional, doy gracias a Dios porque me ha dotado con paciencia -de la que soy consciente no tengo mucha-, sabiduría e inteligencia, para aprender y aprehender los saberes que de esta profesión me han enamorado.

A mis padres y hermanos, por su apoyo y atención en las situaciones que en estos años he tenido.

A mis tías, abuelos, tíos y primos, que han estado a mi lado y sin ellos, su comprensión, tampoco hubiera sido posible alcanzar esta meta.

A todo el equipo de trabajo del Centro Zonal de la Virgen y Turístico, de ICBF Regional Bolívar, en especial a la Maestra Betty, mi coordinadora de prácticas, amiga y apoyo, que siempre me hicieron sentir parte del equipo.

A mis docentes de universidad, particularmente a mi Profe Pilar, por recibirme siempre con una sonrisa y apoyarme en esa etapa, compartiendo sus experiencias y conocimientos.

A mis amigas y a ti, gracias por su voz de aliento y animarme a seguir.

A todos, Dios les siga bendiciendo.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

CONTENIDO

	Pág.
PRESENTACIÓN	15
1. DE LA SISTEMATIZACIÓN	18
1.1 OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN	18
1.2 JUSTIFICACIÓN	18
1.3 PREGUNTAS DE LA SISTEMATIZACIÓN	21
1.4 OBJETIVOS	21
1.4.1 Objetivo general	21
1.4.2 Objetivos específicos	21
1.5 MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO – CONCEPTUAL	22
1.6 METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN	28
1.6.1 Propuesta metodológica	29
2. DE LA CONTEXTUALIZACIÓN	33
2.1 CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	33
2.1.1 Universidad de Cartagena	33
2.1.2 Facultad de Ciencias Sociales y Educación	34
2.1.3 Programa Trabajo Social	35
2.1.4 Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF	36
2.1.4.1 Programas y Estrategias	36
2.1.4.2 Dirección Primera Infancia	37
2.1.4.2.1 Modalidades de atención	37
2.1.4.2.2 Entidades Administradoras y Unidades de Servicio	38
2.1.4.2.3 Asociación de Padres de Hogares de Bienestar	39
3. DE LA EXPERIENCIA	40
3.1 RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA	40
3.2 ANÁLISIS CRÍTICO DE LA EXPERIENCIA	54
3.2.1 Alcances Profesionales	58
4. CONCLUSIONES	60
5. RECOMENDACIONES	62
BIBLIOGRAFÍA	63
ANEXOS	66



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

LISTA DE GRÁFICAS

	pág.
Gráfica 1. Equipo para Visitas de Seguimiento a Supervisiones, Centro zonal Virgen y Turístico – ICBF	43
Gráfica 2. Visitas de supervisión realizadas marzo a agosto de 2016	44
Gráfica 3. Estrategias resultado de Encuentros Reflexivos	52



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

ANEXOS

Anexo A. Mapa socio geográfico de Asociaciones de Padres de Hogares comunitarios de Bienestar localidad 2, Virgen y Turístico, en Cartagena de indias.

Anexo B. Matriz de caracterización de la población.

Anexo C. Cronograma de actividades.

Anexo D. Registros gráficos de Encuentros Reflexivos.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

PRESENTACIÓN

Trabajo social tiene la importante misión de gestionar cambios para la población, a través de metodologías de abordaje, estudios investigativos, análisis de situaciones, entre muchos otros, que permitan dar paso a la intervención social, descubrir alternativas de solución e incrementar el bienestar social, siempre comprometidos con el buen ejercicio de liderazgo y el progreso comunitario.

En toda comunidad existe la necesidad de evidenciar un crecimiento y desarrollo que garantice la calidad de vida de todos los habitantes, y más si es una en la que por razones de tipo económico, político y social, se ha reconocido de manera negativa y asumido la responsabilidad de la pobreza y la delincuencia de una ciudad.

En la ciudad de Cartagena de indias, en la costa norte colombiana, el barrio Olaya Herrera, se encuentra ubicado en la zona sur-occidental en la unidad comunera de gobierno N° 5, localidad 2 de La Virgen y Turística y es uno de los más poblados y afectados por acontecimientos importantes, positivos y negativos, y que devengan intervención puntual en temas como educación, salubridad, seguridad, empleo y gestión pública, medio ambiente, gestión comunitaria, entre otros*. El barrio lo conforman 35 sectores muy populares, envueltos en pobreza, desigualdad y

* Fuente CARTAGENA COMO VAMOS. Evaluación de calidad de vida 2014. [18 de agosto de 2016], Disponible en Internet: <http://www.cartagenacomovamos.org/nuevo/wp-content/uploads/2014/08/Evaluaci%C3%B3n-calidad-de-vida-2014-Demografia.pdf>



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

violencia; entre ellos Sector Rafael Núñez, Ricaurte y la Unión, donde existen entidades que centran su atención en la primera infancia, con el objeto de prestar atención integral en escenarios de acogida a los niños y niñas menores de 5 años que se encuentran en condición de vulnerabilidad, y que implica la participación de las familias y la misma comunidad, para el cumplimiento y garantía de sus derechos.

Las familias beneficiadas con este programa, son de estratos 1 y 2, algunas de composición extensa, condiciones de vivienda poco favorables para la atención y cuidado de los más pequeños, e incluso los mayores, limitación de servicios básicos, condiciones alimenticias poco saludables, y oportunidades de integración reducidas dado a pocos espacios que la propicien, y problemas internos, como el desempleo o empleos informales, relaciones extra familiares, influencia de vecinos, violencia y maltrato, entre otros aspectos, que motivan a estas entidades, y por medio de sus agentes educativas, o madres comunitarias, a intervenir desde 1986, en la prestación un servicio que con los años, ha traído bienestar y orientación a poblaciones como las mencionadas de estos sectores de Cartagena.

En esta oportunidad se plantea la sistematización de experiencia en prácticas profesionales de Trabajo Social, en convenio con la Facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Universidad de Cartagena y el Centro Zonal de la Virgen y Turístico de ICBF Regional Bolívar, en el Programa de Prevención (Primera infancia), creyendo oportuno integrar los saberes que las nuevas generaciones de esta profesión aporten a la prestación con calidad a la atención integral de la Primera Infancia en la localidad 2 de la ciudad de Cartagena, desde el seguimiento



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

a las modalidades de atención con tres (3) Entidades Administradoras del Servicio, y generar conocimiento digno de análisis para Trabajo social.

Tres (3) de las entidades que atienden a esta población en la modalidad hogares comunitarios de bienestar HCB, son: Asociación Rafael Núñez, Asociación Ricaurte, y Asociación La Unión; y entre los procedimientos para verificar cumplimiento con calidad de la prestación de sus servicios, se encuentra el componente *Familia, comunidad y redes*, desde las variables: 3. *Orientación a la familia sobre condiciones para el desarrollo de los niños y niñas*; 4, *Servicios Institucionales de Derechos*; y 7, *Pacto o Manual de Convivencia*; escogidos por integrar y dar participación activa de los padres de familia, cuidadores y la comunidad en general, en el pleno goce y garantía de los derechos de los niños y niñas; y en el que Trabajo social desde su papel interdisciplinario interviene para implementar estrategias de fortalecimiento a las familias, en educación, cuidado y crianza, capacitación para el ejercicio de las mismas y acompañamiento al que haya lugar.

1. DE LA SISTEMATIZACIÓN

1.1 OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

Seguimiento a la modalidad comunitaria de atención a la Primera Infancia, desde el componente Familia, comunidad y redes con tres (3) entidades vinculadas al ICBF - Centro Zonal de la Virgen y Turístico, Cartagena de Indias 2016.

1.2 JUSTIFICACIÓN

La sistematización de la experiencia en prácticas tiene como objetivo generar conocimiento a través de las realidades, además que permite recuperar las experiencias vividas en las que los participantes, trabajadores sociales y población, son esenciales para llevar a cabo el proceso, definiendo entonces una actividad participativa.

La experiencia vivida en el Centro Zonal de la Virgen y Turístico del ICBF Regional Bolívar, se dio tras el recorrido y acercamiento a los distintos programas que atiende esta institución, empezando con la *Atención al ciudadano* donde se orienta a la población sobre las alternativas a situaciones donde se vean vulnerados los derechos y deberes de las familias; programa de *Protección*, por el cual el equipo de defensoría familiar, psicosocial y de nutrición atienden casos de restitución de derechos, vulnerados, inobservados y en riesgo; y prevención o Primera infancia, donde además de la supervisión de la atención y recursos para esta población, se hace un monitoreo de las actividades que garanticen sus derechos.

Esta sistematización hace referencia a la experiencia en prácticas de trabajo social, en el programa de Prevención o Primera Infancia, desde el apoyo al seguimiento de las modalidades de atención, mediante la exposición de los contrastes del deber ser y la realidad de los lineamientos, y procedimientos que las Entidades Administradoras del Servicio y sus Unidades de Servicio, implementan para prestar la atención a niños y niñas entre los 2 y 5 años en esta localidad, y cómo desde Trabajo social se genera intervención desde el control, monitoreo y verificación del cumplimiento de las obligaciones contractuales y la adecuada prestación de los servicios, desde el componente Familia, comunidad y redes¹, fundamental para la atención integral de la educación inicial de los niños y niñas, y tres (3) de sus variables de verificación de componente, a los que respondemos por ser profesionales con formación integral y multidisciplinaria, implementando estrategias específicas de atención que aportan al mejoramiento del cuidado y la crianza de los niños y niñas y sus familias, tales como las guías orientadoras para la formación y el acompañamiento de las familias sobre condiciones para el desarrollo de los niños y niñas, y fichas de caracterización socio-familiar².

La población infantil beneficiaria de esta modalidad, es de aproximadamente 10.000 niñas y niños en edades de 0 a 4 años 11 meses, siendo la localidad 2 de Cartagena, uno de los focos de atención de mayor volumen para el Instituto Colombiano de

¹ INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Instrumento de Supervisión Modalidad Comunitaria. Bogotá. 2016, V. 2.0. Pág. 1- 6

² INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Cartilla 11: Caracterización socio Familiar. Bogotá 2015. Pág. 1-5



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Bienestar Familiar, en la prestación de servicio bajo los programas bienestar. En su mayoría, viven con familias conformadas por padres, hermanos y abuelos, en un promedio de 5 personas por vivienda.³ Para aquellos infantes, se diseña una estrategia de atención que incluye aspectos de seguimiento a las familias y orientaciones para su educación y cuidado; el respeto por el derecho a la salud y la sana alimentación; un componente pedagógico que incentive la educación inicial y los medios explorativos propios de esta etapa de la vida, al igual que espacios seguros y equipados con elementos que garanticen estos derechos.

La importancia de sistematizar la experiencia en el ICBF en el Centro Zonal de la Virgen y Turístico, desde el seguimiento a la modalidad comunitaria de atención de la primera infancia, traduce la necesidad de entender a trabajo social en los múltiples escenarios laborales, evidenciando la oportunidad de demostrar la capacidad y competencias desde la dirección y liderazgo que como profesionales brindamos a la sociedad, y como Practicante demostrar el impacto de la participación en los espacios dentro del equipo de Primera infancia, que permiten la posición de gestor de cambios, líder proactivo y movilizador, capaz de llevar una organización dentro del mismo.

Por último, señalar los puntos en los que la crítica a la profesión traduce en las falencias y alcances que muchas veces pasan desapercibida en la atención a los niños que tiene en su intervención dentro de entidades reconocidas en el país y a

³ FUNDACION GRANITOS DE PAZ. Impacto en la población. Cartagena 2016 [26 de noviembre de 2016]
Disponible en Internet:: <http://www.granitosdepaz.org.co/nuestro-modelo-2/impacto-en-la-poblacion/>

las que históricamente y desde lo social, se nos ha sectorizado para equipos psicosociales, como la atención formación y capacitación para familias, estudios de casos, proyectos y programas de sensibilización, orientación e investigación, entre otros.

1.3 PREGUNTAS DE SISTEMATIZACIÓN

- ¿Cómo se desarrolla el seguimiento desde Trabajo social en la supervisión de modalidades de atención a la primera infancia?
- ¿Qué procesos acompaña Trabajo social dentro de la interdisciplinariedad de la atención a la primera infancia?
- ¿Qué queda por evaluar en los procesos de atención a la primera infancia?

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo General

Analizar el seguimiento a las modalidades de atención a la primera infancia, desde el componente familia, comunidad y redes, con tres (3) entidades vinculadas al ICBF - Centro Zonal de la Virgen y Turístico.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar la importancia de Trabajo Social en el desarrollo y liderazgo de la supervisión y seguimiento de la atención a la Primera Infancia.

- Demostrar los alcances profesionales de las prácticas de Trabajo social en ICBF - Centro Zonal de la Virgen y Turístico, desde el componente Familia comunidad y redes.
- Analizar los procedimientos y estrategias de seguimiento, que según ICBF, garantizan la atención integral a la Primera Infancia.

1.5 MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO-CONCEPTUAL

Desde el Código de la Infancia y la Adolescencia se acuñó en el artículo 3 la definición de niño o niña así: “*Se entiende por niño o niña, las personas entre 0 y los 12 años*”⁴. Con el tiempo el concepto de niño se ha venido unificando dando paso a su inclusión en políticas que respondan a las necesidades de atención y protección de sus derechos en todo el mundo, sin importar su raza, etnia, religión, condición sociocultural entre otros aspectos, para prometer un bienestar a esta población. Ejemplo de esta lucha es para Colombia la creación de la ampliación de la cobertura para la atención a la primera infancia, concibiendo estos derechos como *universales, indivisibles, interdependientes, irreversibles, progresivos, exigibles e irrenunciables*⁵.

Se otorga Primera Infancia al concepto relacionado con las edades comprendidas entre los 0 meses a 5 años de edad; es entendido como un proceso continuo y permanente de interacciones y relaciones sociales de calidad, oportunas y

⁴ CONGRESO DE COLOMBIA. Código de Infancia y Adolescencia [7 de mayo de 2016] Disponible en: <http://www.ins.gov.co:81/normatividad/Leyes/LEY%201098%20DE%202006.pdf>

⁵ MINISTERIO DE EDUCACIÓN y Otros. Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión. Bogotá D. C., Colombia: Panamericana Formas e Impresos S.A. 2013. p 132-137

pertinentes que posibilitan a los niños y a las niñas potenciar sus capacidades y desarrollar competencias para la vida⁶, y enfatizando en las capacidades y desarrollo de esta etapa, se hace referencia en las herramientas que como sociedad utilizamos para garantizar la calidad en el desarrollo de los niños y niñas de Colombia, aquí se sitúan las modalidades de atención para el pleno desarrollo de las capacidades sociales, mentales, físicas y psicológicas.

El desarrollo integral de la primera infancia se da principalmente en las *familias*, reconociéndola en la actualidad por ser cambiante, diferente, con múltiples escenarios de socialización entre sus miembros, que facilitan su evolución desde procesos reflexivos. Como menciona Maganto⁷, la mayoría de los autores (Belsky, 1997; Moreno y Cubero, 1990; Schaffer, 1989) están de acuerdo en considerar la familia como *el primer sistema social, en el que se dan cabida todas las características propias de los sistemas, y que interrelaciona además con una comunidad y redes sociales que son macro conjuntos, con intereses y particularidades que se entrelazan para dar sentido y respuesta a una identidad particular: necesidades, tradiciones, objetivos, aspectos de contextos, vivencias, y más.*

⁶INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. Registro nacional de oferentes para la atención a primera infancia ICBF. [7 de mayo de 2016], de Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Disponible en Internet:: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Especiales/RegistrOferentes/GLOSARIO-PrimeraInfanciaICBF.pdf>

⁷MAGANTO, Carmen. La familia desde el punto de vista sistémico y evolutivo. [6 de octubre de 2016] en www.sc.ehu.es/ptwmamac/Capi_libro/39c.pdf

La familia que es el eje central de la sociedad, del mismo modo que su tipología, funciones, y composición, la hacen base de las relaciones interpersonales que constituyen la unión y principio de los elementos, estructurantes, variables o fijos entre sus miembros, y que en sociedades tradicionalistas como la colombiana, se concibe como institución primordial. Esto toda vez que su interrelación con la comunidad donde se desenvuelva y desarrollen temas relacionados con *normas, hábitos, costumbres o tradiciones, no es dejar de lado que la familia es un espacio que se encuentra articulado con una estructura social y que, por ende, también posee características y comparte ideas que son reproducidas y aceptadas en la sociedad.*⁸ Algunas tradiciones, hábitos y características propias de las familias, hoy se ven transformadas por las nuevas maneras de interacción social, estilos de socialización, tamaños, funciones internas de los miembros, y de redes sociales que dan paso a nuevas maneras de correlación.

Las redes sociales que se articulan para fortalecer los lazos familiares y de reconocimiento de sus potencialidades, y refiriéndose no solo a las nuevas estrategias de socialización, sino al sistema de instituciones que trabajan para el beneficio y bienestar de las familias, procurando el pleno goce de los derechos y deberes, sirviendo de enlace entre familia y Estado, se encuentran sectorizados por esos mismos derechos, siendo el de la salud el más débil, en el caso de Cartagena⁹.

⁸ VILLAREAL B. Kristell. Construcción de la identidad racial: una mirada desde la familia negra cartagenera. En Cuadernos de lingüística hispánica n. 27. Universidad de Cartagena, 2016. p 24

⁹ RED DE CIUDADES COMO VAMOS, Evaluación de calidad de vida 2014. En Red de Cartagena Como Vamos, Fundación Corona, Bogotá, 2014. p 7 - 12



**BIENESTAR
FAMILIAR**



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

La seguridad y la educación, en los últimos años ha tomado mayor firmeza en la lucha del Estado por posicionarse como uno de *Derechos*, pero la apuesta con respecto a las familias, es integrar las situaciones de todos sus miembros y verlas como derechos que respetar y hacer valer, y para eso las estrategias deben ser eficientes y eficaces.

Según la Estrategia de la Atención Integral a la Primera Infancia¹⁰, hoy *Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre*, Ley 1804 de 2 de agosto de 2016, centra la convicción de los niños y niñas como ciudadanos sujetos de derechos, seres sociales y singulares, e inmensamente diversos, resuelve además, tomar *la perspectiva de derechos* y afirmar que el carácter de ser social es inherente al ser humano desde los comienzos de su vida y que gracias a él y las capacidades que poseen, las niñas y los niños participan en la vida de la sociedad y se desarrollan a partir de la interacción con otros, reconociendo en los derechos las cualidades y condiciones especiales de vida, intereses, diversidad, pertinencia étnica y potencialidades. De igual manera, se requiere hacer valer el derecho a crecer y desarrollarse en ambientes participativos que les garanticen las condiciones necesarias para potenciar sus capacidades y lograr su bienestar, puesto que las concepciones actuales del desarrollo infantil, las capacidades con las que nace el ser humano le permiten relacionarse activamente con toda persona con quien convive, así mismo, aprender y resolver problemas en

¹⁰COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN y Otros. Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión. Bogotá D. C., Colombia: Panamericana Formas e Impresos S.A. 2013. 99-108

su entorno y encontrar alternativas de solución que desarrolle sus habilidades cognitivas y físicas.

El Trabajo social es una de las profesiones que produce sus prácticas, principalmente, en la vida cotidiana de los sujetos con los que actúa. Conoce, comprende e interpreta a partir de ese entramado social, la visión del mundo y la realidad que tienen los propios sujetos con los que interactúa, a través de una metodología y técnicas propias que, si bien no son privativas ni excluyentes de otros campos disciplinares, el trabajador social las profundiza en su operatividad y a través del marco axiológico que sostiene (Colombo, Feduci, Sícoli, Vega, 2007)¹¹.

La atención a la Primera Infancia trae consigo para Trabajo Social una apuesta transversal que incluye al individuo, sujeto de derechos, como a la familia, en el espacio donde se generan y participan los mismos (comunidad), entendiendo así que se trata de una atención articulada y de acciones intersectoriales (redes externas), contemplando ámbitos sociales, políticos, de la salud, educativos, económicos y centrado en el cuidado y la crianza de nuevas generaciones dentro de ambientes enriquecidos, seguros, protectores, incluyentes, participativos y democráticos; así como se describe en la Teoría de Sistemas.

La Teoría de Sistemas, para Trabajo Social, relata la necesidad de velar por los distintos factores que influyen en el desarrollo de un sujeto, viendo a estos como un

¹¹COLOMBO, FEDUCI, SÍCOLI, VEGA, Citado por ARCHILA, T., MORENO, M., & SALAZAR, J. Reflexiones desde el trabajo social para intervenir la desnutrición en la primera infancia. *Desarrollo, Economía y Sociedad*, 2(1) Tunja. 2014. p 82-89.

todo. La familia es, para esta teoría, un sistema inmerso en un sistema social y sus orígenes y pautas de relación, están interrelacionados con los cambios de esa sociedad a la que pertenece¹².

Autores como Durkheim¹³, define *Sistema*, como el conjunto de elementos interrelacionados entre sí, cuya unidad le viene dada por los rasgos de esa interacción y cuyas propiedades son siempre distintas a los de la suma de propiedades de los elementos del conjunto.

Ese todo da sentido en la *Modalidad de atención Comunitaria*, al permitir la participación activa de la familia, cuidadores, y vecinos, en la crianza y educación, dentro de la atención a los niños y niñas, como agentes protagonistas en el ejercicio y puesta en marcha de sus derechos, así mismo en protegerlos de los factores de riesgo que afecten su desarrollo.

Así como menciona Ana María Colmenares¹⁴, los actores sociales se convierten en investigadores activos, participando en la identificación de las necesidades o los potenciales problemas por investigar, en la recolección de información, en la toma de decisiones, en los procesos de reflexión y acción. En cuanto a los

¹² PAREDES, Ilda Beatriz. Influencia del enfoque sistémico en Trabajo Social. Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú. 2008.

¹³ Citado por MORENO, José L. y DOMINGUEZ, Mario. En Teoría de Sistemas, Trabajo Social y Bienestar. Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas, Universidad Complutense de Madrid. [16 de septiembre de 2016] Disponible en Internet: <https://pendientedemigracion.ucm.es/info/nomadas/1/mdominguez2.htm>

¹⁴COLMENARES, Ana María. Investigación Acción Participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. [26 de julio de 2016], En: Dial net 2012 Disponible en Internet:: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4054232.pdf>.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

procedimientos, se comparten discusiones focalizadas, observaciones participantes, foros, talleres, mesas de discusión, entre otros.

En ese mismo sentido, como estudiante en prácticas, ser coprotagonista en un equipo de supervisión y seguimiento de modalidades para atención a la Primera Infancia, abarca un *enfoque participativo*, ese en el que no solo por ser parte del equipo se limite a dar ideas u opinar acerca de los instrumentos, metodologías, que se implementan para un fin común, sino que dentro de la *intencionalidad de cada profesional* que hace parte del equipo, el aporte desde su área del conocimiento permite traer una estrategia o estrategias respetables para dar respuesta al análisis de la modalidad a evaluar, que al tiempo es muestra del sentido de pertenencia con los niños y niñas de Colombia, sus necesidades de educación inicial, cuidado desde el entorno familiar, y comunitarios, las herramientas que tiene para desarrollar sus capacidades y la protección de sus derechos desde los escenarios físicos hasta los recursos materiales para mantenerlos.

1.6 METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN

Este proceso se basó en el concepto de sistematización de Arizaldo Carvajal¹⁵, que refiere que “la sistematización es un proceso teórico y metodológico, que a partir del ordenamiento, la reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de la

¹⁵Sociólogo y especialista en Teorías y métodos de investigación en Sociología de la Universidad del Valle. Magister en cooperación Internacional, Diplomado en D.E.A – Antropología Social con estudios Doctorales en Antropología en la Universidad Complutense de Madrid. Integrante del Grupo de Investigación Sujetos y Acciones Colectivas inscrito a la Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

experiencia pretende conceptualizar, construir conocimiento y a través de su comunicación orientar otras experiencias y mejorar las prácticas sociales”¹⁶

1.6.1 Propuesta metodológica

La propuesta metodológica para llevar a cabo esta sistematización, contuvo las siguientes indicaciones:

1. Antecedentes de la sistematización
 - Equipo de sistematización
 - Tiempo de sistematización
 - Organización interior
 - Caracterización de la población
2. Recuperación de la experiencia
 - Formalización del proceso de sistematización
3. Análisis de la experiencia
 - Evaluación de la experiencia
 - Conclusiones y recomendaciones

Equipo de sistematización

Integrantes del equipo de sistematización

- ❖ Yari Elena García Guerrero. Practicante de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena año 2016 en Centro Zonal de la Virgen y Turístico, ICBF Regional Bolívar.
- ❖ María del Pilar Morad de Martínez. Tutora de prácticas profesionales. Trabajadora social Esp. En Procesos sociales de familia y en Teorías, métodos y técnicas de investigación. Magíster en Estudios de Género Universidad Nacional de Colombia.

¹⁶CARBAJAL, Arizaldo. Mirada sobre sistematización de experiencias en Trabajo Social y desarrollo humano. Universidad del Valle. 1995



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

❖ Betty María Meza López. Coordinadora de prácticas profesionales. Trabajadora Social. Referente de Primera Infancia del Centro Zonal de la Virgen y Turístico, ICBF Regional Bolívar.

Tiempo de sistematización

Este proyecto de sistematización se realizó en un lapso de 8 meses correspondientes al tiempo duración de las prácticas universitarias**, acompañado de los aprendizajes que tuvo cada integrante en su área de trabajo que fueron pertinentes compartir como grupo.

Organización interior

Durante el tiempo de elaboración, ejecución y evaluación del proyecto de sistematización, las integrantes se reunieron para llevar a cabo tutorías, seguimientos y asesorías, con el fin de tener conocimiento de los avances y hacer las observaciones a las que hubo lugar. Del mismo modo, se llevó a cabo la ejecución de actividades que enriquecieron la actuación de las profesionales y la practicante, que fueron desde la investigación a la intervención.

Fuentes de información

Diario de campo: Llevado desde la inducción al programa de Primera Infancia en el CZ Virgen y Turístico, hasta la finalización de esta sistematización.

Equipo de Supervisión de Modalidades de Atención a la Primera Infancia CZ Virgen y Turístico ICBF Regional Bolívar: Son actores principales para el análisis de los

** De marzo a noviembre de 2016

instrumentos de supervisión, pues los emplean para hacer verificación de la calidad de servicio.

Instrumento de recolección de la información

Guía de observación. Se enfoca en hechos de la realidad para darle sentido dentro de los contextos y enlazar factores que intervienen. Se presenta una matriz de observaciones de las tres (3) Entidades Administradoras del Servicio participantes.

Grupo focal. Técnica que permite, mediante entrevista grupal semiestructurada¹⁷ la discusión frente a temas de interés colectivo, en este caso de Atención Integral a Primera Infancia en *Encuentros reflexivos*: tres (3) grupos con tres (3) miembros de cada Asociación, para un total de nueve (9). Ver anexo 3.

Registro gráfico. Revelan mediante imágenes a personas, los roles e interacciones, que describen los contextos y de cómo las personas se sitúan en ellos. Ver Anexos.

Caracterización de la población

Para esta sistematización se tuvo en cuenta las siguientes asociaciones y madres comunitarias que operan en la localidad 2 de La Virgen y Turístico, en el barrio Olaya Herrera, para los grupos focales:

- **Asociación de Padres de Hogares Comunitarios de Bienestar Programa Amor y Paz La Unión.**

¹⁷SANDOVAL, Carlos. Investigación cualitativa. Bogotá: ICES, 1996. En MARTINEZ, Nelson R. Reseña metodológica sobre los grupos focales. Diálogos 9, Pág. 47-53. [6 de octubre de 2016], Disponible en Internet: <http://rd.udb.edu.sv:8080/jspui/bitstream/11715/446/1/4.%20Resena%20metodologica%20sobre%20los%20grupos%20focales.pdf>



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

- **Asociación de Padres de Familia de Hogares Comunitarios de Bienestar Ricaurte.**
- **Asociación de Padres de Familias Beneficiarias del Programa Social de Bienestar Rafael Núñez.**

Ver Anexo 1 y 2.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

2. DE LA CONTEXTUALIZACIÓN

2.1 CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

2.1.1 Universidad De Cartagena¹⁸

Misión

La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y su proceso de internacionalización, forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto les permite ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional.

Visión

En 2027, la Universidad de Cartagena continuará consolidándose como una de las más importantes instituciones de educación superior del país, y con una amplia proyección internacional. Para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo tecnológico, internacionalización; con una clara vinculación al desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia.

¹⁸ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. [2 de abril de 2016], Disponible en Internet:
http://www.unicartagena.edu.co/index.php/universidad/institucion/item/156-historia#.V_hD6fRUPhk



**BIENESTAR
FAMILIAR**



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

2.1.2 Facultad De Ciencias Sociales Y Educación¹⁹

Misión

Es la Unidad Académica que prepara integralmente profesionales en las áreas de Ciencias Sociales y Educación en la Universidad de Cartagena, para la producción de conocimiento e interpretación de la realidad social y educativa tendientes a promover acciones hacía una sociedad más solidaria, justa, humana y práctica.

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación trabaja en la formación de un recurso humano capaz de desarrollar significativos aportes científicos, humanísticos y técnicos, que generen procesos de transformación en el campo social y educativo, con miras a disminuir los niveles de exclusión e incrementar los indicadores sociales del contexto local, regional, nacional; fundamentándose en una gestión corporativa que active procesos de desarrollo en los diferentes niveles de la organización.

Visión

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación será la Unidad Académica que desde el ámbito social y educativo, liderara el desarrollo de la Región Caribe Colombiana, a partir de la formación integral del recurso humano en ciencias sociales y educación para el análisis y gestión de la realidad social y educativa.

Para responder a la dinámica de la región, la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, estará atenta a los cambios humanos, sociales y en materia de

¹⁹ Ibid. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

educación, manteniendo para ello un carácter autónomo, tanto en lo administrativo como en lo académico.

2.1.3 Programa Trabajo Social²⁰.

Misión

El programa de Trabajo Social tiene como misión la formación de trabajadores(as) de alta calidad, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, que privilegian la investigación, la proyección social y el compromiso con el desarrollo humano integral.

Visión

El programa de Trabajo Social, en concordancia con la visión de la Universidad de Cartagena se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa líder en la formación de trabajadores sociales en la región del Caribe colombiano y ser reconocido en Colombia y América latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solides en su labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso en su cuerpo docente la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

²⁰ Ibíd. PROGRAMA TRABAJO SOCIAL



**BIENESTAR
FAMILIAR**



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

2.1.4 Instituto Colombiano De Bienestar Familiar – ICBF²¹

Misión

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

Visión

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

2.1.4.1 Programas y Estrategias

El Instituto desarrolla programas sociales para la atención de las personas en todos los ciclos de la vida. Para ello cuenta con las Direcciones de Primera Infancia, Niñez y Adolescencia, Familia y Comunidades, Protección y Nutrición.

²¹ICBF. Sobre el ICBF. [13 de mayo de 2016], En ICBF2013 Disponible en Internet:: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalWapiCBF/SobreICBF>

2.1.4.2 Dirección De Primera Infancia

2.1.4.2.1 Modalidades De Atención²²

Centros de Desarrollo Infantil: esta modalidad surge en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre, como una apuesta por atender a los niños y niñas menores de 5 años vulnerables con educación inicial como el eje central del proceso y articulando otros componentes de la atención integral. Su diseño se basa en la experiencia de los Hogares Infantiles y otras modalidades institucionales tradicionales del ICBF, de la modalidad institucional del Programa de Atención Integral a la Primera Infancia PAIPI desarrollado por el Ministerio de Educación Nacional y el ICBF y otras experiencias locales como las de la Secretaría de Integración Social de Bogotá y Buen Comienzo en Medellín. Esta modalidad se financia completamente con recursos del ICBF y garantiza la gratuidad de los niños y niñas más vulnerables.

Modalidad familiar: Esta modalidad reconoce el lugar protagónico que tienen las familias en el cuidado, crianza, educación y desarrollo de los niños y las niñas desde el nacimiento hasta antes de cumplir los 6 años, lo cual la convierte en el más cercano escenario de corresponsabilidad. Esta modalidad está dirigida a las mujeres gestantes y en período de lactancia y a niños y niñas menores de cinco años y/o hasta su ingreso al grado de transición. Se desarrolla a través de procesos de formación y acompañamiento a familias y cuidadores para el fortalecimiento de

²² INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Dirección de Planeación. F02 - Anexo - Condiciones Técnicas esenciales para la prestación del servicio y/o entrega de bien. [22 de junio de 2016], En: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar 2013. Disponible en Internet:: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/LeyTransparencia/Abastecimiento/Estudios-Sector/Estudios2013/PlaneacionyControl/Tab5/ESTUDIO%20COMPARATIVO%20MODALIDADES%20PRIMER A%20INFANCIA-FT-072413.pdf>

sus habilidades de cuidado, y de crianza y construcción conjunta de herramientas para la promoción armónica e integral del desarrollo.

*Hogares Comunitarios de Bienestar*²³: Los HCB, son una modalidad de atención a la primera infancia que funciona mediante el otorgamiento de becas por parte del ICBF, para que en corresponsabilidad con la sociedad y el Estado, y utilizando un alto porcentaje de recursos locales, se atiendan las necesidades básicas de afecto, nutrición, salud, protección y desarrollo psicosocial de los niños y niñas en la primera infancia, entendida esta como la etapa, comprendida desde la gestación hasta los 5 años de edad. Focaliza su atención en la población de mayor vulnerabilidad, priorizada de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF.

2.1.4.2.2 Entidades Administradoras Del Servicio (EAS) y Unidades De Servicio (UDS)²⁴

Las *Entidades Administradoras del Servicio* son los operadores de servicio de educación inicial, cuidado y nutrición que celebran contratos de aporte con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, estas tiene a su cargo *Unidades de Servicio* que se entienden como el lugar físico en el cual reciben la atención o el servicio directamente, los niños, niñas y sus familias, que tienen acceso a los programas de las distintas modalidades de atención.

²³ *Ibíd.*

²⁴ ICBF. Manual operativo. Servicio de educación inicial, cuidado y nutrición en el marco para la atención integral para la primera infancia. Modalidad Comunitaria – hogares infantiles integrales. ICBF V 1.0, Bogotá, 2015. Pág.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

2.1.4.2.3 Asociación de Padres de Hogares Comunitarios de Bienestar

Las asociaciones de padres de niñas y niños usuarios de hogares de bienestar son entidades administradoras del servicio que administran los recursos asignados por el ICBF mediante su vinculación a los programas de autogestión comunitaria para el cuidado de los niños y niñas y los aportes provenientes de la comunidad, además de actividades propias. Estas asociaciones constituyen la contribución voluntaria de los miembros de la comunidad al desarrollo de este programa, por tanto dicha vinculación no implica relación laboral con las asociaciones, que para el efecto se organicen, ni con las entidades públicas que participen en el mismo.

Estas asociaciones, su mayoría dirigidas por madres comunitarias, quienes desde 1980 han dispuesto un espacio de sus casas para instalar sus “hogares” y/o guarderías, tienen como objeto brindar allí la atención a las niñas y niños que se les asignan, en un ambiente cómodo, seguro y equipado con elementos pedagógicos y lúdicos, mientras que sus padres laboran, - o están a esperas de empleos -, apoyan la apuesta del Estado de responder a las necesidades de la niñez y su desarrollo. Además, se capacitan, pese a sus limitaciones de formación académica, en competencias que unifican un modelo de intervención pedagógica desde la experiencia, que en la actualidad describe un Plan de Trabajo, basado en la participación activa, libre expresión, desarrollo de habilidades de las niñas y los niños, a partir la aplicación de una ficha de caracterización.

3. DE LA EXPERIENCIA

3.1 RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Para la realización de este proyecto de sistematización fue necesario establecer fases:

1. Revisión documental

- Mirada sobre sistematización de experiencias en Trabajo Social y Desarrollo Humano. Arizaldo Carbajal. Universidad del Valle. 1995.
- Modelo de Esquema de Supervisión Dirección de Primera Infancia. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF 2016.
- Lineamiento Técnico para la Garantía del Derecho al Desarrollo Integral en la Primera Infancia. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF 2012.
- Instrumento de Supervisión para la modalidad Comunitaria en la Atención a la Primera Infancia. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF 2016.
- Manual servicio de educación inicial, cuidado y nutrición en el marco de la Atención Integral para la Primera Infancia- Modalidad Comunitaria. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF 2015.

Los documentos se citan para dar paso a los puntos a tener en cuenta en una sistematización de la experiencia en prácticas profesionales donde se dejó claro que no se trata de relatar las acciones que se ejecutan durante este periodo, sino

de analizar de forma crítica la intervención profesional en los aspectos que competen la atención integral a la Primera infancia.

Se hizo necesario, realizar un acercamiento a otros programas de atención que responden a la garantía y restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes y sus familias, que de una manera u otra acuden a la Institución, como lo son la Atención al ciudadano y Protección.

La revisión del Modelo de Esquema de Supervisión de 2016, fue clave para entender las dimensiones y las funciones que tienen los profesionales que hacen parte del equipo de supervisión de las modalidades de atención, esto toda vez que sabiendo la multiplicidad de las áreas del conocimiento que entrelazan los mismos, son necesarios para brindar una supervisión objetiva en la revisión de los estándares de calidad que las Entidades Administradoras de Servicio (EAS) emplean para abarcar o responder con eficiencia y eficacia en el servicio propiamente descrito.

Los profesionales que hacen parte del equipo de supervisión del CZ Virgen y Turístico responden a las áreas de Pedagogía, Nutrición, Trabajo social y Financiera, emplean *instrumentos de supervisión* desde los componentes familia, comunidad y redes, salud y nutrición, procesos pedagógicos, ambientes educativos y protectores, administrativo y de gestión; y de las obligaciones contractuales, generales y específicas, relacionadas con el registro y presentación de la información, la administración de los recursos, el sistema integrado de gestión, la seguridad y salud ocupacional, eje ambiental y de seguridad de la información.

El instrumento de supervisión de la modalidad comunitaria correspondiente al componente Familia, comunidad y redes, posee distintas variables que indican si la unidad de servicio supervisada, cumple o no con una serie de criterios de calidad. Es importante la revisión uno a uno de esos criterios para determinar causas y planear estrategias de subsanaciones pertinentes y potencializar aquellas que cumplen por las cuales se evidencia una obligación contractual de la responsable de la unidad de servicio con la garantía de derechos de los niños y niñas que tiene a su cargo.

En colaboración con estos profesionales, se realizan supervisiones a modo de constatación, llamados visitas de seguimiento, de los hallazgos encontrados en las supervisiones realizadas, que quedan consignadas en actas.

Luego de socializar los hallazgos que dejan las visitas de supervisión, el equipo se reúne y entrega un informe ejecutivo por ciclo, este documento es requerido por la *Dirección Regional* y luego *Nacional* para múltiples funciones, que desde luego la más importante es conocer si las obligaciones contractuales de las entidades son ejecutadas: cumplimiento de cobertura de atención, de la *minuta patrón*** para cada modalidad, de la valoración nutricional a beneficiarios, del talento humano calificado, de las condiciones físicas establecidas para la prestación del servicio, y

**Patrón de alimentos por grupos definidos en la Guías Alimentarias para la población colombiana, en medidas, cantidades y frecuencias, para consumir en uno o varios tiempos de comida, que se ajusta a los requerimientos energéticos y de nutrientes de una población determinada de acuerdo con el ciclo vital en que se encuentre. Es una herramienta que permite planear en forma racional la alimentación de una población objetivo sana y se considera como el punto de partida para la programación de los ciclos de menús. ICBF 2016.

la planificación y ejecución de Plan Operativo de Atención Integral (POAI), para las modalidades Centro de Desarrollo Integral, o Plan de Trabajo, para la modalidad Comunitaria Tradicional.

La practicante de trabajo social apoya la gestión en el proceso de seguimiento realizando la verificación en los operadores o entidades con contrato con el instituto y que en compañía de la Referente de Primera Infancia, se evalúan los compromisos contractuales, principalmente los mencionados.

2. Visitas de seguimiento a supervisión

Se programan visitas de seguimiento luego de la entrega de informes y actas del primer ciclo de supervisión, en donde se traza los objetivos de revisar y contrastar los hallazgos, que describen en el acta de compromisos, a fin de verificar que se esté cumpliendo con las obligaciones contractuales y en caso que se presente, ofrecer *asistencia técnica* al equipo de trabajo interdisciplinar evaluado. Para esta etapa, se hace necesario el traslado de parte del equipo de Primera Infancia del Centro Zonal, hasta las Unidades de Servicio (UDS) que incluye la presencia de la referente de primera infancia, la nutricionista y la practicante de trabajo social, donde se levanta acta de visita, acompañado de registros gráficas y listado de participantes en la misma, como aparece en la siguiente gráfica:

Gráfica 1. Equipo para Visitas de Seguimiento a Supervisiones, Centro zonal Virgen y Turístico - ICBF



Fuente: Autora de proyecto, 2016

La referente de primera infancia y la practicante centran su atención en el componente de *Familia, comunidad y redes*, que requiere del cumplimiento de las variables tales como: una caracterización de la población, que en dicho componente se le llama "*Ficha de caracterización socio-familiar*", la verificación de los compromisos de los padres y/o cuidadores de los niños y niñas, la documentación al día que garantice su identificación, las rutas institucionales de atención, la gestión de atención psicosocial que permita hacer protección de las acciones de riesgo (maltrato, abuso, violencia), con la remisión, en caso que se presente, al centro zonal, entre otras.

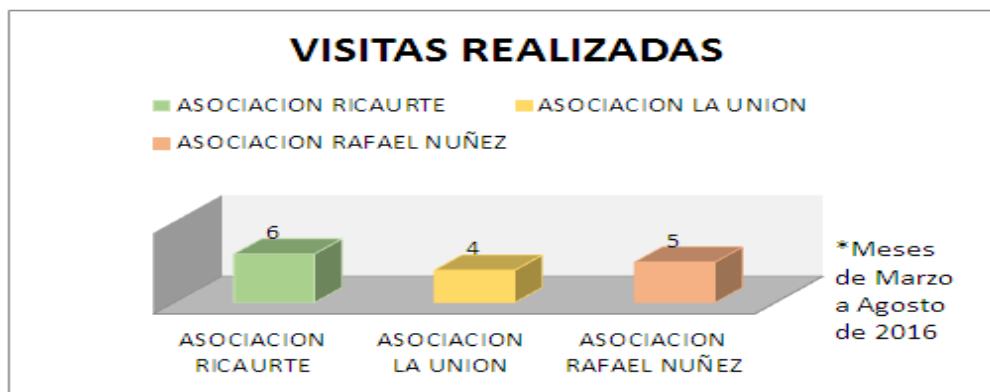
Se focaliza la intervención profesional entonces en que las entidades se hallen al día, y en calidad, con el cumplimiento del total de las variables de este componente,

al tiempo que los integrantes de sus juntas directivas, trabajan para hacer capacitaciones de carácter obligatorio que garantice el 100% de su cumplimiento.

Se puntualiza trabajar con las madres comunitarias de la Asociación Ricaurte, Asociación La Unión y Asociación Rafael Núñez, para efecto de esta sistematización, dada las constantes solicitudes por parte de estas frente a información y capacitaciones pertinentes para las visitas supervisión, que les permita apropiar conocimientos y fortalecer el trabajo realizado por las juntas directivas, madres comunitarias y comunidad misma, para la prestación del servicio con calidad.

De acuerdo a las actas de visitas desarrolladas por el equipo de supervisores, se obtienen los siguientes datos:

Grafica 2. Visitas de supervisión realizadas marzo a agosto de 2016.



Fuente: Reporte de visitas de supervisión CZ Virgen y Turístico, ICBF, 2016.

3. Encuentros Reflexivos con Grupos Focales.

En reunión de información periódica del mes de Junio, con las representantes legales de cada una de estas entidades, se socializó la propuesta de esta sistematización, reconociendo la importancia de hacer llegar a las madres comunitarias la necesidad de espacios reflexivos que garanticen la participación de sus propuestas frente al proceso de supervisión y a los seguimientos de las mismas, no solo para la satisfacción de las obligaciones contractuales, sino para la integración del saber ser y saber hacer, en la medida que estos garanticen un servicio de calidad en pro de la Atención Integral a la Primera Infancia.

- **Asociación Ricaurte**

Nº de madres comunitarias supervisadas: 6. Identificación de problemáticas: se evidencia una debilidad respecto a los documentos de información correspondiente a la prestación del servicio, sobre todo en la variable *7. Pacto o Manual de convivencia*, que representa un documento formal en el que reposa los acuerdos establecidos entre los beneficiarios, padres de familia de niñas y niños, y las madres comunitarias, sobre la prestación del servicio, los compromisos al momento de la inscripción de los niños y niñas y los que representan garantía de derechos de los mismos mientras se encuentren recibiendo el servicio.

Las madres comunitarias exponen su preocupación para el diligenciamiento de este manual, pues las señoras que tienen más de 30 años de servicio en esta modalidad, aseguran que desde que iniciaron su labor en el sector, no se venía exigiendo este documento para la prestación de un servicio de calidad, simplemente se organizaba

una carpeta con las actas de reuniones a padres y se recogían todas como evidencia a presentarla ante la representante legal de la asociación.

Durante la realización de los siguientes encuentros reflexivos, en el mes de octubre es notoria la mejoría de las presentaciones de este documento, pasando de ser una carpeta con listados de firmas anexas, a un manual con información formal de los acuerdos entre madres comunitarias y padres de familia, como lo es: uniforme de los niños y niñas, horarios de entrada y salida de jornada, compromisos de corresponsabilidad de los padres –citas médicas, identificación y documentación, cuidado los días de no atención–, talleres de socialización de temas formativos para familias, actividades que promuevan la cultura y el desarrollo comunitario desde la unidad de servicio, entre otros.

Se deja como compromiso el restablecimiento del pacto o manual de convivencia, que articule los acuerdos establecidos con los padres de familia, por un orden cronológico y de temas establecidos, dado que es un documento que permite anexar a medida que avanza el año de atención en las unidades de servicio, pactos que quedaron subsanados por los cuales se reconocen derechos y deberes de los padres de familia y su corresponsabilidad con sus hijos.

- Asociación La Unión

Nº de madres comunitarias supervisadas: 4. Identificación de problemáticas: de acuerdo a las supervisiones realizadas los resultados son preocupantes frente a la

variable 3. *Orientación a la familia sobre condiciones para el desarrollo de los niños y niñas*, esta variable refiere la información detallada de las acciones que las unidades de servicio, y en ellas las madres comunitarias, planean, gestionan y desarrollan para apoyar y orientar a las familias beneficiarias, en temas relacionados con el desarrollo de los niños y las niñas, y la vida familiar.

Las madres comunitarias de esta asociación exponen el trabajo realizado para subsanar las falencias en la información que responde esta variable, puesto que es un documento que requiere de la participación protagónica de las familias de los niños y las niñas, para identificar a ciencia cierta las necesidades particulares de los miembros de las mismas, y hacer un informe digno de estudio para la realización de actividades que promuevan el libre desarrollo de la identidad y la orientación a las familias para la realización de sus metas, para lo cual se propone la entrega de algunas estrategias para abordar los temas de familia, orientación hacia el cuidado y la crianza de los niños y niñas, la protección frente ambientes que sean capaces de incurrir e interrumpir el fortalecimiento de los lazos familiares, más en el sector del barrio en que se hallan las unidades de servicio.

Para los siguientes encuentros se observa que la socialización de las estrategias suministradas, contribuyen a la teorización de las técnicas que las madres comunitarias acostumbraban a utilizar para tocar temas con relación a los casos delicados, como lo son maltrato intrafamiliar, abuso sexual, consumo de sustancias psicoactivas y reconocimiento de espacios perjudiciales para el libre desarrollo de la integridad. Esta estrategia es la *Guía de observación*, mediante la cual se

relacionan hechos, circunstancias y experiencias, para dar sentido a una realidad latente en un contexto determinado, a lo que las madres comunitarias del grupo focal, reconocen implementar en los talleres que realizan en las reuniones con padres de familia, pero que no se imaginaron que viviera de una base metodológica. Ellas se comprometieron a sistematizar los momentos relevantes que se tienen en el transcurso de la atención, que evidencien un foco para guiar los temas de formación a la familia a la prevención de situaciones de riesgo.

- Asociación Rafael Núñez

Nº de madres comunitarias supervisadas: 5. Identificación de problemáticas: se evidencia la debilidad en la variable 4. *Servicios institucionales de derechos*, que describe las rutas informativas que tiene la unidad de servicio para conocer e identificar dentro del contexto del sector, las instituciones competentes a las que dirigirse para la protección de la vulneración de derechos de los niños y niñas y a su vez de las familias y la comunidad.

Las madres comunitarias, deben presentar y ubicar estratégicamente, directorio actualizado con la información de los servicios institucionales para la atención de las situaciones de amenaza o vulneración de derecho que dispongan, lo que resulta además provechoso, puesto que está ubicada en uno de los sectores de este inmenso barrio que cuenta con instituciones que promueven los derechos de la población infantil, principalmente Centros de Desarrollo Integral y Centros de Salud. Se evidencia un listado de instituciones con datos relacionados a su dirección, teléfonos y correos de contacto, que fueron identificados por la junta directiva como

los pertenecientes al sector, y que para la gestión de dichos datos, se hizo necesaria la gestión y desplazamiento a los mismos para obtener de primera mano la veracidad de la información registrada, a su vez la depuración de actores principales dentro del sector que aportan a la dinámica de las estrategias que privilegien y visualicen los derechos de los niños y niñas que hacen parte de las unidades de servicio de esta asociación.

En esta variable se hallan dos aspectos puntuales, que luego de la reflexión realizada en los encuentros, arrojan las siguientes observaciones: 1. la ubicación de este documento es esencial para tener un acceso más rápido a la información que contiene, por parte de los padres de los niños y niñas que reciben la atención: archivarlo en un stand junto a otras carpetas, no es una alternativa que satisface su función. 2. La inclusión de información pertinente y la explicación de la importancia del reconocimiento de las instituciones registradas como *“institución de derechos”*, incluye anexar y registrar otras que, aunque no hagan parte del sector, son claves para la atención integral de los niños y en el pleno goce de sus derechos.

Estos encuentros reflexivos descubrieron que la entidad gubernamental más representativa y de mayor relevancia para la atención, orientación y garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes y sus familias, como es el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, desde el CZ Virgen y Turístico, no se encontraba en dicho directorio.

Por último, se dejó en claro que, si bien este documento contiene la información de instituciones de derechos con presencia en el sector, para el caso de instituciones

que prestan el servicio de salud, algunos de los niños y/ niñas, no reciben atención para la satisfacción de este derecho en entidades que se encuentran en el sector, barrio o hasta localidad. Para estos casos es indispensable tener la información a la mano de las entidades a las que acudir en la medida en que se presente y que responda de manera efectiva a la atención.

4. Resultados: Estrategias para las supervisiones

Para el cierre de los encuentros reflexivos con los grupos focales de estas tres (3) entidades, se socializan las estrategias para las visitas de supervisiones que la practicante de trabajo social entrega a la representante legal de cada una de ellas, con el fin de ser analizadas con los miembros de los grupos focales y luego compartir los avances con el resto de las madres comunitarias.

Las estrategias para supervisión, describen planes elaborados para responder de manera integral y sistémica a los lineamientos que según ICBF garantizan el cumplimiento de los criterios que se tomaron como referencia para los temas de grupos focales, en cada variable del componente Familia, comunidad y redes sociales, y las expectativas de las entidades que prestan servicio bajo la modalidad comunitaria, a la cual pretenden responder con calidad.

Estas estrategias fueron elaboradas en conjunto con los miembros de los grupos focales, y con la intervención de la practicante de trabajo social, además reuniendo la información que las mencionadas aportaron y el sentir de la asociación por



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

generar espacios en que la acción profesional, ayudará al desarrollo y la formación de las agentes educativas, más que solo cumplir con las obligaciones contractuales. Obtener este resultado, enriquece la intervención-acción social de esta profesión, al reconocerse como líder para generar estrategias de mejoramiento de gestión, al igual que potenciar elementos que propicien las habilidades comunitarias y garantizar los derechos de la infancia, en esta oportunidad en un contexto local de Cartagena, desde la orientación a familias en temas específicos de educación y crianza, teniendo en cuenta el enfoque participativo y perspectiva de derechos. Los títulos de los documentos presentados como resultados de encuentros reflexivos se relacionan como aparece en la siguiente gráfica:

Gráfica 2. Estrategias resultado de Encuentros Reflexivos

Estrategia de organización de manual de convivencia, por temas de reuniones, pertenencia, actas de reunión (fecha), firma de asistentes y registros gráficos.

Asociación Ricaurte

Estrategia de registro de hechos relevantes ocurridos durante las jornadas de atención para la extracción de temas de trabajo en las reuniones de orientación a padres de familia sobre prevención de riesgos.

Asociación La Unión

Estrategia de ubicación de documento y focalización de instituciones de derechos en el sector y anexo de instituciones fuera del sector que garanticen el desarrollo de los niños y niñas.

Asociación Rafael Núñez

Fuente: Autora de proyecto, 2016.

3.2 ANÁLISIS SOCIO-CRÍTICO DE LA EXPERIENCIA

1. Desde afuera

Los retos que representa ser parte del equipo para la supervisión de contratos, desde el seguimiento a las modalidades de atención a la Primera Infancia con estas entidades, para una practicante de Trabajo social, fue llegar con expectativas a un instituto que en su mayoría es conformado por profesionales del área social, y que en la dependencia donde recae esta sistematización, incluir saberes y reflexiones desde la academia, resultó ser una total aventura: enriquecedora, explotaría, valiosa y hasta emotiva. Fue entender que, desde afuera, las estrategias para la atención a la primera infancia -que a la fecha se convierte en “*Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre*” por la Ley 1804 de 2 de agosto de 2016²⁵-, no es solo ver la garantía de derechos en la atención que el instituto hace a través de la fiscalización de la operación de las entidades con quienes se celebran contratos de aporte, y administran los recursos para su ejecución, como la imposición de lineamientos y presupuestos cuestionables, sino el llamado a la reflexión crítica de las acciones del Estado para la prevención de la vulneración de derechos de esta población, la calificación y asistencia técnica al recurso humano que desempeña las distintas funciones en las modalidades, y el seguimiento a los recursos verdaderamente aprovechados para la atención integral a la primera infancia.

²⁵ PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA, Ley 1804 de 2 de agosto de 2016. Congreso de Colombia, 2016. P 10.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Con este seguimiento, se reconoce la multiplicidad de funciones que tiene un profesional de trabajo social en el programa de primera infancia, pues no solo es supervisar las obligaciones contractuales de los operadores, sino estar atentos de las necesidades de formación que estas demandan, y más específicamente en la modalidad comunitaria, donde por su misma naturaleza, acuden a los profesionales de los centros zonales para obtener algunas herramientas de abordaje, estrategias de seguimientos, elementos para la obtención de resultados, y como hasta el momento en el CZ Virgen y turístico, solo se encuentra la Referente de primera infancia, trabajadora social, para suplir estas necesidades, la intervención de la practicante, fue valiosa para llevar una atención a las solicitudes y peticiones que estas entidades y su talento humano requieren para llevar así una completa y verdadera atención integral.

2. Potencial humano

Las experiencias vividas a lo largo de estos meses, ayudaron a crear vínculos de responsabilidad profesional y ciudadana con la población menos favorecida y vulnerable de la ciudad, muy a pesar de la estigmatización de la profesión a la intervención y acción en estratos bajos, donde además hay un alto potencial humano, detrás de la ola de violencia y pobreza, la experiencia de las madres comunitarias de 20, 25 y hasta 30 años de servicio a la comunidad, brindando atención, cuidado y orientación a familias de su sector, es admirable para aquellos profesionales que en la búsqueda de las transformaciones sociales, vemos a la



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

familia, su diversidad, intereses, practicas, costumbres e identidad, el sistema central y principal de la sociedad, y que son estas señoras quienes conocen, de manera empírica, las estrategias de socialización en la población, y que pretenden una educación inicial integral basada en la experiencia y la formalización de esos saberes. Escucharlas y llevar sus sugerencias al nivel local y regional de la institución, ayudaron a entender algunas de las razones por las que las suspensiones de actividades – llamados paros nacionales - son llamados de atención a cerca de las necesidades como empleadas y como personas, ante la institución y las repercusiones que tiene en el servicio que prestan, puesto que no todas son agentes educativas formadas desde las áreas pedagógicas y/o sociales:

“aproximadamente el 40% de las madres comunitarias de esta localidad, son mujeres que tienen saberes desde la experiencia, son señoras mayores y toda ayuda que les puedan brindar, ellas las tendrán presente”

Fanny Villamizar²⁶

Las madres comunitarias que hicieron parte de los grupos focales para esta sistematización, han entendido el papel importante que tienen dentro los sectores donde trabajan. Muchas de ellas han sido espectadoras de niñas y niños que hoy son profesionales, “personas de bien” y eso es lo que las anima muchas veces a seguir con esta importante labor. Tener esta labor, para una mujer de la localidad 2 de Cartagena de indias, va más allá de trabajar en la casa, cuidar y dar de comer a los hijos de los vecinos, es formar personas de servicio para la comunidad,

²⁶ Trabajadora Social, Universidad de Cartagena. Representante legal de la Asociación Rafael Núñez

contribuyendo desde su oficio a la garantía de una Política de Estado para la protección de los derechos y la prevención ante situaciones que afecten el desarrollo de los niños:

“hay vecinas que yo tuve en mi hogar, hoy trabajan y con tanta alegría que me vienen a traer a sus hijos, eso es una muestra de agradecimiento a lo que tengo tantos años de hacer en este sector”

Lenny Blanco²⁷

Y es que no es fácil. Ellas, tienen una familia, esposos, hijos, nietos, padres, hermanos, sobrinos; con expectativas, necesidades e intereses, sentimientos y emociones. Tienen metas y propósitos personales: tal vez esperen poder ser útiles para su comunidad hasta donde les sea posible, pero no se pueden limitar a solo tener esa labor, muchas han buscado profesionalizar su oficio, capacitarse en áreas de la educación o social, y esto además, es un valor agregado.

Entonces, no se hizo solamente sistematización con madres comunitarias: se realizó una intervención profesional en la intencionalidad de un grupo de mujeres que tienen una acción social, en medio de variedad de intereses, que trabajan con una población importante para el presente del país, partiendo desde las localidades de una ciudad donde se focalizó la necesidad de esta atención; se trabajó con un potencial humano valioso, con algunas falencias y limitaciones dado la formación que tienen, pero con un deseo de superación admirable.

²⁷ Madre Comunitaria. Tesorera de Asociación Ricaurte

3.2.1 Alcances Profesionales en seguimiento a la supervisión de la modalidad comunitaria

El llamado de las madres comunitarias en el apoyo de las profesionales en áreas sociales para el seguimiento de su modalidad, fue también el aspecto que marcó el sentido de esta sistematización.

Con la organización interna de la institución a nivel local -centros zonales- se evidencia que: aunque es completo el equipo de profesionales para Primera Infancia o Prevención que apoyó esta sistematización, para las madres comunitarias es pertinente la presencia de una trabajadora social a parte de la Referente, que pueda atender el llamado y recibir con puntualidad los casos de esta modalidad, que fueron funciones eventuales asignadas a la practicante.

Algunas de estas funciones se resumen a continuación:

- Visitas de seguimiento a unidades de servicio tras supervisiones
- Asistencia técnica frente a diligenciamientos, revisión, control y evaluación de informes técnicos cualitativos
- Asistencia técnica frente a la estrategia de abordaje ante situaciones que lo ameriten (orientación a familias, proyectos de vida individuales y familiares, desarrollo local y comunitario)
- Validación de informes y certificados de cobertura de cupos
- Seguimiento a casos de negligencia remitidos

En el momento en que se entiende a la modalidad comunitaria, la atención brindada desde la comunidad con un talento humano que en la mayoría de los casos no es especializado en áreas de sociales, humanas ni administrativas, se hace necesario permitir a estas Asociaciones la atención integral desde la institución de profesionales al servicio que atiendan las necesidades específicas pertinentes. Esto es, lograr una garantía de la atención integral sin importar la modalidad en que se brinde el servicio, puesto que en la otra modalidad sí existe para cierta cantidad de cupos, un profesional encargado de llevar los procesos antes mencionados y en la comunitaria, los mismos miembros de la junta directiva y a veces solo el representante legal y tesorero son quienes cumplen esta función, y por ello el acompañamiento del profesional en el centro zonal es importante.

No solo se hace el llamado a un profesional para la atención de estas funciones, la importancia de que éstas sean suplidas por un profesional de Trabajo social, radica en que la interdisciplinariedad y naturaleza de esta disciplina, como lo es una mirada sistémica y reflexiva de las situaciones reales, resulta provechoso dentro de una institución que en la última década ha tenido que presentar y hacer intervención en casos puntuales que infieren a las madres comunitarias o agentes educativas de la primera infancia, no solo como empleadas, sino como sujetos de derechos, empoderadas y capaces de generar transformaciones en esta población.

4. CONCLUSIONES

Lo anterior resume las funciones asignadas de la practicante, quien aparte de acompañar los seguimientos de la modalidad de atención comunitaria, fue partícipe de varios procesos, como apoyo a la referente, que resuelven el gran parte la garantía de atención integral a la primera infancia. Desde Trabajo social, siendo firmes en el pensamiento que *los niños no son el futuro, sino el presente del país*: la movilización social que podamos generar y compartir para ver plasmadas las acciones en pro del desarrollo, cuidado, educación, libre expresión de identidad y la cultura, y que permitan evidenciar la toma de conciencia social frente las situaciones de riesgo, transformaciones y dinamismo de las comunidades, es el pago más valioso de una experiencia en prácticas universitarias.

Los encuentros reflexivos con estos grupos focales, permitieron afianzar y fortalecer los conocimientos frente a la intervención con grupos y con individuos, de manera simultánea, pese a que los intereses, actitudes, y comportamientos de cada uno de los integrantes de las asociación, son distintos a los de otros, y el seguimiento de la supervisión como función asignada por el instituto, profundizan los saberes académicos teniendo en cuenta los contextos, espacios y ambientes de correlación establecidos entre Asociaciones de Padres e Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Realizar una intervención en la intencionalidad de las madres comunitarias, generó para la practicante de trabajo social, la ampliación de saberes que poseía sobre la realidad de las condiciones laborales que se divulgan en medios de comunicación.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Al ser atendida en su infancia en un hogar comunitario, se remonta a recuerdos y realiza contrastes de la atención que recibió y las garantías, comodidades y calidad de la misma, dados los lineamientos y organización con que hoy cuenta el programa.

En conclusión, esta sistematizar el seguimiento de la modalidad de atención comunitaria, generó en el programa y en las entidades participantes de la misma, repensar la actuación de los profesionales del área social, y la importancia de estos actores sociales para llevar a cabo la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia. Las prácticas universitarias, contribuyeron para esta institución y para la practicante, la oportunidad de acercamiento y reflexión crítica sobre el desarrollo de la infancia y la garantía de los procesos desde una mirada sistémica y comprensiva de una realidad latente y extensa, entregando a las nuevas generaciones de profesionales, un análisis comprensivo de esta población y más aun de la Infancia y la Familia.

5. RECOMENDACIONES

En efecto, se deja por recomendación principal para tener en cuenta, por parte del instituto, una ficha de caracterización de las entidades – Asociaciones de padres de familias – para establecer un vínculo más fundamentado con este tipo de operadores, basada en una matriz sistematizada, aquella en la que se identifique y reconozca los niveles de cualificación, experiencia, necesidades, condiciones materiales, de talento humano, y aspiraciones de las mismas, puesto que al tener una información más completa, las nuevas generaciones de profesionales que ingresen al instituto podrán, *recordar el pasado, vivir el presente, para construir el futuro*²⁸, con datos útiles de la experiencia, años de trabajo, y otros certificados por las mismas entidades, para remitirla en investigaciones, intervenciones y acciones profesionales, posteriores.

Por otro lado la necesidad de vincular un profesional de trabajo social para ampliar el equipo de primera infancia que responda a las necesidades de atención de las funciones que quedan, puesto que, tras el término del periodo de prácticas de la estudiante, estas actividades que se le delegaron deben ser suplido por quien de forma específica, responda de manera integral al cargo. Esta persona que debe velar por llevar un acompañamiento a los procesos y manejo de los conceptos y contextos en los que se desenvuelven. Por eso, la recomendación anterior, le permitirá ubicarse en el contexto al que se deberá enfrentar.

²⁸ Betty Meza Lopez, Referente de Primera Infancia. Centro zonal Virgen y Turístico. ICBF Regional Bolívar. 2016.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

BIBLIOGRAFÍA

CARBAJAL, Arizaldo. Mirada sobre sistematización de experiencias en Trabajo Social y desarrollo humano. Universidad del Valle. 1995. p 32-34

COLOMBIA MINISTERIO DE EDUCACIÓN y Otros. Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión. Panamericana Formas e Impresos S.A. Bogotá, Colombia. 2013. p 99-108.

COLOMBIA MINISTERIO DE EDUCACIÓN y Otros. Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión. Bogotá D. C., Colombia: Panamericana Formas e Impresos S.A. 2013. p 132-137

COLOMBO, FEDUCI, SÍCOLI, VEGA, Citado por ARCHILA, T., MORENO, M., & SALAZAR, J. Reflexiones desde el trabajo social para intervenir la desnutrición en la primera infancia. *Desarrollo, Economía y Sociedad*, 2(1) Tunja. 2014. p 82-89.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Memorando Reporte de visitas de supervisión V ciclo. Centro Zonal Virgen y turístico. Cartagena. p 2

LUENGO, M^a Ángeles. Cómo intervenir en los problemas de conducta infantil. *Revista Padres y Maestros*. España, 2014. p 37-42

PAREDES, Elda Beatriz. Influencia del enfoque sistémico en Trabajo Social. Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú. 2008. p 4-5

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA, Ley 1804 de 2 de agosto de 2016. Congreso de Colombia, Bogotá. 2016. P 10.

RED DE CIUDADES COMO VAMOS, Evaluación de calidad de vida 2014. Red de Cartagena Como Vamos, Fundación Corona, Bogotá, 2014. p 7 - 12

VILLAREAL B. Kristell. Construcción de la identidad racial: una mirada desde la familia negra cartagenera. En Cuadernos de lingüística hispánica n. 27. Universidad de Cartagena, 2016. p 24



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

CIBERGRAFÍA

COLMENARES, Ana María. Investigación Acción Participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. [26 de julio de 2016], En: Dial net, 2012 Disponible en Internet: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4054232.pdf>.

CONGRESO DE COLOMBIA. Código de Infancia y Adolescencia [7 de mayo de 2016], Disponible en Internet: <http://www.ins.gov.co:81/normatividad/Leyes/LEY%201098%20DE%202006.pdf>

Dirección de Planeación Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. F02 - Anexo - Condiciones Técnicas esenciales para la prestación del servicio y/o entrega de bien. [22 de junio de 2016], En: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar 2013. Disponible en Internet: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/LeyTransparencia/Abastecimiento/Estudios-Sector/Estudios2013/PlaneacionyControl/Tab5/ESTUDIO%20COMPARATIVO%20MODALIDADES%20PRIMERA%20INFANCIA-FT-072413.pdf>

FUNDACION GRANITOS DE PAZ. IMPACTO EN LA POBLACIÓN. CARTAGENA 2016 [26 DE NOVIEMBRE DE 2016]. Disponible en Internet: <HTTP://WWW.GRANITOSDEPAZ.ORG.CO/NUESTRO-MODELO-2/IMPACTO-EN-LA-POBLACION/>

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. Registro nacional de oferentes para la atención a primera infancia ICBF. [7 de mayo de 2016], En: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Disponible en Internet: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Especiales/RegistrOferentes/GLOSARIO-PrimerInfanciaICBF.pdf>

ICBF. Sobre el ICBF. [13 de mayo de 2016], En ICBF 2013. Disponible en Internet: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalWapICBF/SobreICBF>

MAGANTO, Carmen. La familia desde el punto de vista sistémico y evolutivo. [6 de octubre de 2016]. Disponible en Internet: www.sc.ehu.es/ptwmamac/Capi_libro/39c.pdf

MORENO, José L. y DOMINGUEZ, Mario. En Teoría de Sistemas, Trabajo Social y Bienestar. Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas, Universidad Complutense de Madrid. [16 de septiembre de 2016]. Disponible en Internet: <https://pendientedemigracion.ucm.es/info/nomadas/1/mdominguez2.htm>



**BIENESTAR
FAMILIAR**



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

SANDOVAL, Carlos. Investigación cualitativa. Bogotá: ICFES, 1996. En MARTINEZ, Nelson R. Reseña metodológica sobre los grupos focales. [6 de octubre de 2016], En Diálogos 9. Disponible en Internet: <http://rd.udb.edu.sv:8080/jspui/bitstream/11715/446/1/4.%20Resena%20metodologica%20sobre%20los%20grupos%20focales.pdf>