

**SISTEMATIZACION DE LA INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL EN EL
PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO A NIÑOS, NIÑAS Y FAMILIAS DEL
HOGAR INFANTIL COMUNITARIO “LAS GAVIOTAS” EN EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA. CARTAGENA 2014**



GEORGY PAOLA DÍAZ SÁNCHEZ

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.**

2016

**SISTEMATIZACION DE LA INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL EN EL
PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO A NIÑOS, NIÑAS Y FAMILIAS DEL
HOGAR INFANTIL COMUNITARIO LAS GAVIOTAS EN EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA. CARTAGENA 2014**



GEORGY PAOLA DÍAZ SÁNCHEZ

**Informe de Sistematización presentado como requisito para optar al título de
Trabajadora Social**

**Julia Isabel Durán Rivera
Trabajadora social
Magister en proyectos de desarrollo social**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.**

2016

DEDICATORIA

Dedicado principalmente a Dios que es el dueño de la vida y de todos los acontecimientos positivos que nos suceden en la vida, sin él esta meta no hubiese sido lograda, te amo mi Dios por el discernimiento y la sabiduría que me has dado en todo el trayecto de mi vida en especial en este gran logro.

A mi madre que es el pilar de mi vida, ese motor que me ha motivado en todos los ámbitos de mi vida, en especial en este proceso. Gracias por darme lo mejor de ti y apoyarme incansablemente. El ser perseverante constante y dedicada he logrado subir este escalafón en mi vida.

CONTENIDO

	pág.
RESUMEN.....	9
INTRODUCCION.....	10
1. ANÁLISIS DE CONTEXTOS.....	12
1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.....	12
1.1.1 Misión.....	12
1.1.2 Visión.....	13
1.2 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.....	13
1.2.1 Misión.....	13
1.2.2 Visión.....	13
1.3 CONTEXTO INSTITUCIONAL HOGAR INFANTIL COMUNITARIO LAS GAVIOTAS.....	14
1.3.1 Antecedentes.....	14
1.3.2 Misión.....	14
1.3.3 Visión.....	14
1.3.4 Principios y Valores.....	15
1.3.5 Logo o Escudo.....	15
1.3.6 Generalidades del servicio actual.....	15
1.3.7 Estructura organizacional.....	16
1.3.8 Rol de Trabajo Social en el H.I.C Las Gaviotas.....	17
2. PLAN DE SISTEMATIZACIÓN.....	20
2.1 PREGUNTA/ PROBLEMA DE SISTEMATIZACIÓN.....	20
2.2 OBJETIVOS.....	20
2.2.1 Objetivo general.....	20
2.2.2 Objetivos específicos.....	21
2.3 REFERENTES TEÓRICO-CONCEPTUALES.....	21
2.3.1 Antecedentes.....	21
2.3.2 Referentes teóricos.....	22
2.3.3 Diseño metodológico.....	25
2.3.4 Diseño de técnicas.....	27
3. RESULTADOS DE SISTEMATIZACIÓN.....	28
3.1 PERTINENCIA DE LOS REFERENTES LEGALES, EPISTEMOLÓGICOS Y CONCEPTUALES.....	28
3.1.1 Desde la Norma.....	28

3.1.2	Desde lo Epistemológico..	30
3.1.3	Desde lo Teórico Conceptual.....	31
3.2	ANÁLISIS DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA.....	34
3.2.1	Desde la Investigación – acción..	34
3.2.2	Entrevista.....	36
3.2.3	Observación.....	37
3.2.4	Diario de campo.....	37
3.2.5	Registros fotográficos.....	38
3.2.6	Visitas domiciliarias.....	38
3.3	RESULTADOS: INTERVENCIÓN.....	40
3.3.1	Abordaje de las familias.....	40
3.4	ESTRATEGIA DE PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN: RECUPERACIÓN CRONOLÓGICA DE LA EXPERIENCIA.....	56
3.4.1	Fase de sensibilización.	56
3.4.2	Fase espacio de análisis y reflexión..	58
3.4.3	Fase de orientación.	59
3.5	ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA	62
3.6	COMPETENCIAS	68
3.6.1	Del Saber	68
3.6.2	Del Hacer.....	69
3.6.3	Del Ser.....	69
4.	CONCLUSIONES.....	70
5.	RECOMENDACIONES.....	71
	BIBLIOGRAFIA.....	72
	ANEXOS.....	73

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Relaciones familiares de hermanos entre sí	41
Cuadro 2. Relaciones familiares adulto – niño/a.....	41
Cuadro 3. Actividades que realizan los padres para fortalecer los vínculos afectivos con sus hijos	44
Cuadro 4. Grupo por edades.....	51
Cuadro 5. Barrios localidad 3.....	52
Cuadro 6. Estrato socioeconómico	53
Cuadro 7. Familias predominantes	54
Cuadro 8. Ocupación padres y madres	51
Cuadro 9. Tipo de vivienda	52
Cuadro 10. Tipo de unión de los padres	53
Cuadro 11. Escolaridad	54

LISTA DE ILUSTRACIONES

	pág.
Ilustración 1. Logo de H.I.C. las Gaviotas	15
Ilustración 2. H.I.C. Las Gaviotas.....	16
Ilustración 3. Organigrama y planta de personal.....	17
Ilustración 4. Metodología Oscar Jara	25
Ilustración 5. Elementos de la conceptualización de la visita domiciliaria	39
Ilustración 6. Actividades para fortalecer vínculos afectivos	46

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Concepto integral de los niños y niñas después de las visitas domiciliarias.....	73
Anexo B. Evidencias fotograficas	79
Anexo C. Ficha visita Domiciliaria.....	82

RESUMEN

“Sistematizar es un esfuerzo analítico que implica mirar la práctica con distancia, reflexionarla, hacerle preguntas y hacer no obvias las actividades cotidianas. Es distinguir a nivel teórico lo que en la práctica se da sin distinciones dentro de un todo, es buscar las relaciones que hay en lo que hacemos. [...] Sistematizar es organizar una práctica para volver a intervenir con mayor eficiencia y eficacia en una situación dada”¹.

Por consiguiente, el propósito de este documento es que constituir un aporte importante sobre la experiencia en el proceso de acompañamiento de trabajo social a familias, niños, y niñas que fue realizado en el Hogar Infantil Comunitario “Las Gaviotas” en el desarrollo integral de la primera infancia en el año 2014 en la ciudad de Cartagena de Indias.

En el cual se pretende unificar criterios de la atención integral infantil, reconstrucción de la experiencia de la institución, análisis e interpretación de lo sucedido en la experiencia para comprenderlo y comunicación de nuevos conocimientos producidos.

“La familia es la unidad básica de desarrollo y experiencia, de realización y de fracaso, asegura la supervivencia física y construye lo esencialmente humano del hombre”

Carlos Eroles (2001)

PALABRAS CLAVES

Sistematización, Experiencia, Acompañamiento, Trabajo Social, Atención Integral

¹ SÁNCHEZ, M. Sistematizar es un verbo que se conjuga en la acción. Apuntes para trabajo social. Santiago, Chile, 1989. p.16, 24-30

INTRODUCCION

La formación y el acompañamiento a familias tiene como eje central la promoción de entornos familiares en donde los niños y niñas sean acogidos y en los cuales los adultos encargados de su socialización reflexionen sobre sus dinámicas de relación con los niños y niñas y si es pertinente, adopten nuevas prácticas de crianza que favorezcan su desarrollo integral fomentando su salud y nutrición creando ambientes enriquecidos, seguros, protectores, incluyentes, participantes y democráticos.

Se entiende así, que desde el momento del nacimiento los niños y niñas tienen capacidades físicas, psicológicas y sociales que fundamentan el aprendizaje, la comunicación y sus habilidades de interrelación a través de los vínculos afectivos con su entorno familiar. Lograr un adecuado desarrollo integral de los niños y niñas supone procurar condiciones que ofrezcan oportunidades en cada uno de los aspectos y entornos que influyen en el desarrollo considerando sus características biológicas, psíquicas, sociales y culturales.

El cambio en la forma de ver a los niños y niñas reivindica la manera de entender el proceso evolutivo que sucede durante la primera infancia y exige proponer e impulsar nuevas estrategias de trabajo en los diferentes entornos en los cuales los niños y niñas crecen y se desarrollan.

A continuación veremos el proceso por el que paso nuestra sistematización, En primera instancia la sistematización la aterrizamos en un referente institucional, haciendo mención a la articulación instituciones que permite el proceso, la universidad de Cartagena desde el programa de Trabajo Social, a través del departamento de prácticas. Se logra hacer el convenio con instituciones en este caso con el hogar infantil comunitario las Gaviotas, donde iniciamos con un Análisis de contexto. Siguiendo esta secuencia, pasamos al plan de Sistematización donde

encontraremos el objeto problema acompañados de los objetivos. De allí nos remitimos a la fundamentación de la misma la que le da soporte, a todo este proceso. Seguido de la Metodología, donde definimos el método a utilizar, técnicas de recolección, y fases por la que se pasaron. Finalmente encontraremos los resultados de las actividades realizadas, y por último se exponen conclusiones y recomendaciones en torno a todo este proceso.

1. ANÁLISIS DE CONTEXTOS

La sistematización del proceso de acompañamiento de trabajo social a familias, niños y niñas en el desarrollo integral de la primera infancia, que a continuación se va a presentar es producto del proceso generado desde la institución Hogar Infantil Comunitario “Las Gaviotas” en el marco de las prácticas de Trabajo Social programa adscrito a la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Cartagena. Por tanto se inicia unos breves referentes de las mencionadas instituciones.

1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

La universidad de Cartagena es una Institución pública superior, la cual goza de un gran reconocimiento a nivel regional y nacional. Fue fundada en el año 1827 y desde entonces se ha comprometido plenamente con la educación superior de jóvenes con un alto nivel académico y una gran responsabilidad social.

1.1.1 **Misión.** La Universidad de Cartagena es una Institución Pública, líder en el Caribe Colombiano desde su fundación en el año 1827; tiene reconocimientos en la comunidad académica nacional e internacional y ejerce su autonomía en el compromiso de formar ciudadanos (as) en su contexto cultural con Idoneidad, ética científica y humanística, competentes para aportar a la construcción de una sociedad colombiana en el marco de la responsabilidad social, el desarrollo de la ciencia y la tecnología, la justicia y la democracia. Las funciones de docencia, investigación y proyección social, las desarrolla con calidad, bajo criterios de rigurosidad científica, respecto a los derechos humanos pertinencia y solvencia social que hagan viable un impacto social y el desarrollo sostenible de su entorno para el bienestar de las presentes y futuras generaciones.

1.1.2 **Visión.** La universidad de Cartagena como institución pública de educación superior de la Región Caribe colombiana y actor social del desarrollo, liderara los procesos de investigación científica de nuestra área geográfica a la voz que orientara los procesos de docencia y extensión que hagan posible el desarrollo armónico de esta zona de gran importancia económica y estratégica para el país.

1.2 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

El programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena es el más antiguo de la Costa Caribe Colombiana y uno de los primeros creados en el país.

1.2.1 **Misión.** El programa de Trabajo Social tiene como misión la formación de trabajadores(as) sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos , de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

1.2.2 **Visión.** El Programa de Trabajo Social, en concordancia con la Visión de la Universidad de Cartagena, se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa líder en la formación de Trabajadores(as) Sociales en la región del Caribe Colombiano; ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez en su labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

1.3 CONTEXTO INSTITUCIONAL HOGAR INFANTIL COMUNITARIO LAS GAVIOTAS

1.3.1 **Antecedentes.** Ante la necesidad de brindar un servicio para la atención y educación a los niños y niñas menores de 7 años, hijos(as) de padres y madres que trabajaban y por gestión comunitaria se consiguió la donación del terreno en comodato al ICBF, por parte del Instituto de Crédito Territorial (ICT) en el Barrio los Héroes llamado hoy Barrio La Central, mediante escritura pública No 2885 del 13 de Julio de 1976.

Fue así como el ICBF adelantó la construcción del Centro de Atención Integral al Preescolar (CAIP) que inició labores el 22 de Agosto de 1977, amparado en la ley 27 de 1974, con un cupo de 22 niños(as), siendo su primera Directora, la señora Amira Moutton de Crismatt.

1.3.2 **Misión.** Brindar atención óptima a niños y niñas en edad preescolar para conseguir un desarrollo de su personalidad en los aspectos físicos, intelectuales, psíquicos, espirituales y emocionales, propiciando su adaptación al medio social, fortaleciendo de esta forma, a la familia y el derecho de los niños y las niñas a su infancia dentro de un clima organizacional positivo.

1.3.3 **Visión.** El Hogar Infantil Comunitario Las Gaviotas estará entre las mejores instituciones del Distrito y a nivel nacional, por la calidad en el servicio integral que brindará a la población en edad preescolar, centrado en los valores de amor, tolerancia, autonomía y equidad, para lo cual contaremos con una infraestructura adecuada y el talento necesario con la participación de los padres de familia y la comunidad, trabajando en red con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.

1.3.4 Principios y Valores. La convivencia social y los retos de los programas del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, requieren de los valores sociales como el respeto, la justicia, la verdad, la libertad, la tolerancia, la honestidad, la comprensión y el amor como eje de nuestro accionar; satisfaciendo la necesidad sentida por la Sociedad en la cual las instituciones de atención integral ejercen una labor significativa, por cuanto los niños y niñas están llamados a liderar acciones que contribuyen a mejorar la convivencia y elevar así la calidad de vida en la Sociedad.

1.3.5 Logo o Escudo. En el escudo del Hogar Infantil Comunitario las Gaviotas representan el vuelo de los menores de su hogar hacia la institución y el niño y la niña representa el motor humano que impulsa al cuidado y la atención de ellos, quienes llegan en busca de conocimiento, educación y valores, siendo éste el objeto social del quehacer diario en la institución. La mano simboliza protección, dando acogida a los niños(a) en la institución para ofrecerles atención con amor, entrega y dedicación, dando beneficio y bienestar que garantiza la prevalencia de sus derechos, deberes y la convivencia pacífica.

Ilustración 1. Logo de H.I.C. las Gaviotas



Fuente: Aporte del H.I.C. las Gaviotas

1.3.6 Generalidades del servicio actual.

- ✚ Unidad de servicio: Hogar Infantil Comunitario las Gaviotas
- ✚ Cupo: 250 niños y niñas
- ✚ Modalidad: HIC Institucional - tiempo completo
- ✚ Dirección: Barrio la Central Transversal 57 N° 21 A -17

☒ Teléfonos: 6571838-3176527348
☒ Email: hiclasgaviotas@hotmail.es

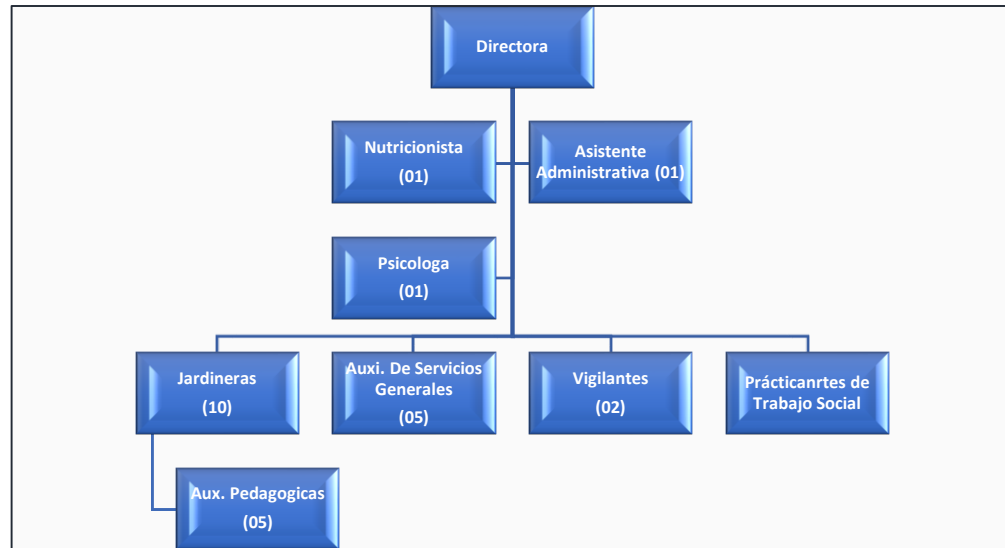
Ilustración 2. H.I.C. Las Gaviotas



Fuente: Aporte del H.I.C. las Gaviotas

1.3.7 **Estructura organizacional.** Para efectos de autoridad y ordenamiento, en el Hogar infantil Comunitario Las Gaviotas la jerarquía será ejercida en orden ascendente en la siguiente forma.

Ilustración 3. Organigrama y planta de personal.



Fuente: Aporte del H.I.C. las Gaviotas

1.3.8 Rol de Trabajo Social en el H.I.C Las Gaviotas. El profesional de atención en Trabajo Social debe tener las facultades para intervenir en el ámbito personal, familiar, e institucional en general. Para cumplir con lo anterior, se realizaron las siguientes funciones:

- Se encargó de diseñar los procesos pedagógicos y formativos, dirigidos a padres y cuidadores, con el objetivo de motivar la transformación de patrones relacionados con la maternidad y paternidad, que permitan fortalecer los vínculos entre los miembros de la familia, y promuevan las relaciones afectivas fuertes entre sus miembros. Este diseño se elabora entre el profesional de atención en Trabajo Social, el equipo psicosocial, y jardineras de la Institución.
- Desarrollo estrategias en los procesos pedagógicos dirigidos a padres de familia que permita fortalecer su rol educativo en el hogar y sus conocimientos sobre el marco de derechos fundamentales en la Primera Infancia.

- Atendió los casos de alertas críticas o en los que se vulnera y pone en riesgo la vida de los niños y las niñas.
- Articulo con las diferentes instituciones para realizar trabajo intersectorial en los temas de formación a familia, comunidad, prevención, protección, garantía de derechos, crecimiento y desarrollo.
- Para el caso del entorno familiar, realizo visitas de acompañamiento al hogar, en coordinación con el equipo psicosocial.

 Lineamientos para llevar a cabo.

- La atención a la familia empieza cuando el Trabajador Social establece la primera relación con ésta y con la situación con la que deberá trabajar.
- La Trabajadora Social tuvo que percibir y conocer diferentes estados emocionales del grupo familiar: Ansiedades, angustias, agresividad, pasividad, y al mismo tiempo tubo que estimular los aspectos más constructivos de los mismos. En definitiva, movilizó los recursos personales y sociales para que la familia en un plazo más o menos corto, pueda recuperar o adquirir capacidades que les permitan vivir y actuar de una forma más satisfactoria y autónoma.
- Conoció y comprendió de la manera más profunda posible las necesidades básicas que determinan las dificultades y actuación del grupo, los mecanismos que marcan la dinámica social y la interacción que continuamente se establece entre los diferentes elementos.
- Decidió cuáles fueron los aspectos prioritarios y cuáles los que se han de atender en segundo lugar, dada su menor urgencia, o porque se atenderán paralelamente a los prioritarios, o porque éstos últimos son condición para tratar los primeros.
- La Trabajadora social, en su abordaje a las situaciones familiares, contempla a la familia en su globalidad. En ocasiones dicha intervención se realiza directamente con un solo miembro de la unidad familiar, ante la imposibilidad, por

diversos motivos, de hacerlo con todos, pero nunca se pierde la referencia al grupo (unidad convivencia) y la visión de todo él.

- La acción del Trabajador social está fundamentalmente orientada modificar la situación de la familia mediante el uso de técnicas dirigidas a: Persuadir influir a través del Consejo: Haciendo recomendaciones con miras a ayudar al asistido a sobreponerse a sus problemas.

Para sintetizar, el anterior referente institucional deja ver que tanto la Universidad de Cartagena a través de sus prácticas de Trabajo Social, como el H.I.C las Gaviotas, en aras del cumplimiento de la función misional y a la luz de la Responsabilidad Social que tienen, la Universidad de Cartagena por brindar un espacio de formación pedagógica y el H.I.C porque trabaja para lograr mejoras en las vidas de las comunidades en situación de extrema vulnerabilidad en este caso niños y niñas. Contribuyen al desarrollo de prácticas profesionales de trabajo social, que propician elementos de una práctica reflexiva que deben estar presentes en el quehacer profesional de los Trabajadores Sociales para mejorar sus competencias profesionales y personales.

En general, los profesionales de la intervención social, se enfrentan en su día a día laboral situaciones sociales y personales que requieren de ellos la necesidad de desarrollar al máximo sus potencialidades, capacidades, habilidades y destrezas, por lo que se hace necesario diseñar espacios formales cuyo objeto central sea la formación, donde esté presente el saber pensar, saber hacer y el saber ser, por lo tanto ambas Instituciones ofrecieron en el ejercicio de las prácticas de Trabajo Social desarrollar las dimensiones del profesional que favorecen sus competencias profesionales frente a la intervención social, lo cual promovió la elección del tema de investigación que se presenta en este trabajo, el cual es la sistematización del proceso de acompañamiento de Trabajo Social a familias, niños, y niñas del Hogar Infantil Comunitario las Gaviotas en el desarrollo integral de la primera infancia.

2. PLAN DE SISTEMATIZACIÓN



2.1 PREGUNTA/ PROBLEMA DE SISTEMATIZACIÓN

¿Cuál fue la estrategia de intervención utilizada por la Trabajadora Social en el proceso de acompañamiento a Niños, Niñas en el desarrollo Integral de la Primera Infancia, y sus familias para contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de la población? ¿Cómo se desarrolló? ¿Qué resultados se obtuvo de dicho proceso?

A continuación se presentan los objetivos de sistematización planteados a partir de la dinámica desarrollada y de las intenciones de la autora como trabajadora social en formación, al sistematizar la experiencia.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 **Objetivo general.** Sistematizar la estrategia metodológica diseñada y aplicada en la intervención profesional de Trabajo Social, en el proceso de acompañamiento a niños, niñas en el desarrollo Integral de la Primera Infancia, y sus familias. Como apuesta al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

2.2.2 Objetivos específicos

- ✚ Analizar la pertinencia de los referentes legales, conceptuales y epistemológicos de la intervención.
- ✚ Validar la estrategia de investigación que fundamentó y direccionó el proyecto
- ✚ Exponer los resultados de la experiencia, resaltando la estrategia administrativa y de intervención utilizadas.

2.3 REFERENTES TEÓRICO-CONCEPTUALES

2.3.1 **Antecedentes.** Para el presente trabajo, fueron consultadas varias sistematizaciones similares, con el fin de contar con una información clara y objetiva sobre trabajo social en el campo de familia y en intervención a niños. A continuación se mencionan dos antecedentes clave:

La sistematización de Ivonne Maritza Daza González², titulada “Sistematización un proceso de formación participativa realizado con 10 líderes a partir de los comités (social, espiritual, ecológico, educativo y salud) en el hogar infantil Nazareth durante el año 2011”, teniendo en cuenta el referente institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, cuyo objetivo fue el de realizar un acompañamiento a los padres de familias en la gestión de los hogares infantiles a través de proyectos y/o actividades que contribuyan en la atención integral y el bienestar de los niños y niñas, siendo los logros favorables en las relaciones familiares e institucionales, el principal logro fue, provocar el interés de los padres de familia en participar del proyecto y hacerlo parte de su función como líderes de los comités y a partir del

² DAZA, Ivonne. Sistematización de un proceso de formación participativa realizado con 10 líderes a partir de los comités (social, espiritual, ecológico, educativo y salud) en el hogar infantil Nazareth durante el año 2011. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá, 2011. 36p

proceso de acompañamiento en trabajo social se propició la participación y la integración de los padres de familia en la gestión del hogar infantil Nazareth.

Por su parte, Adriana Coavas Orozco, en su trabajo de grado realiza una propuesta titulada “Sistematización de la intervención profesional de trabajo social, como pilar fundamental en el proceso de atención integral de niños, niñas y adolescentes con discapacidad, Fundación Aluna 2013-2014”, presentada a la Universidad de Cartagena, cuyo objetivo fue el de sistematizar la intervención profesional de Trabajo Social, como pilar fundamental en el proceso de atención integral de niños, niñas y adolescentes con discapacidad, mediante las estrategias de gestión y el empoderamiento a las familias, como apuesta al mejoramiento de la calidad de vida de la población. Los logros obtenidos con la intervención en trabajo social, fue el desarrollar un mayor compromiso en las familias con sus hijos en situación de discapacidad y la aceptación y reconocimiento de las fortalezas familiares e individuales. Para el proponente se logró un afianzamiento de los conocimientos obtenidos durante el proceso de formación, cumplimiento de los objetivos propuestos en la experiencia de prácticas intensivas en Fundación ALUNA y buen desempeño profesional, ético y personal durante el desarrollo de estas prácticas.

2.3.2 Referentes teóricos. La sistematización es un proceso permanente que permite recuperar las experiencias de la intervención profesional, proporcionando de igual manera conocimiento en la realidad social y el contexto donde se interviene. Para Trabajo Social es un proceso apremiante y fructífero ya que admite hacer aportes de conocimiento a la profesión en los procesos profesionales y académicos de aprendizaje.

Durante este proceso de recuperación del proceso de acompañamiento social implementado en el proyecto es de vital importancia esclarecer conceptos transversales al mismo.

✚ La pertinencia. Es un criterio fundamental para la elaboración de un proyecto en este sentido, la pertinencia establece el grado de relevancia, necesidad e importancia del proyecto dentro del campo o disciplina en que se desarrolla, además de su adecuación e idoneidad para la realidad en que será aplicado, por lo tanto, es la adecuación o el sentido de algo en un determinado contexto.

✚ Estrategia Metodológica. La estrategia metodológica, está muy vinculada al enfoque hermenéutico-crítico, es un tipo de estrategia que se sirve principalmente de los discursos, las percepciones, las vivencias y experiencias de los sujetos. En este sentido, es fundamental reconocer que la estrategia metodológica se asocia a la epistemología interpretativa (dimensión intersubjetiva), centrada en el sujeto individual y en el descubrimiento del significado, los motivos y las intenciones de su acción. Nos referimos a ese tipo de epistemología interpretativa que lo que busca “conocer” es lo real, más que lo abstracto; lo global y concreto, más que lo disgregado y cuantificado; y que por su puesto está directamente vinculada con el paradigma cualitativo desarrollado dentro de las Ciencias Sociales.

✚ Trabajo social. Es según la FITS una profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Según CeAD'Ancona³, mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social.

El concepto anterior es pertinente relacionarlo con el término intervención social siendo necesaria su definición teniendo en cuenta que el trabajo social en todas sus

³ CEAD'ANCONA, María Ángeles. La metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social. Editorial Síntesis. Trabajo Social Red. Definición de Trabajo Social según la FITS. Madrid. 1999 p 463, consultado en: <http://trabajosocialred.es/definicion-trabajo-social-segun-la-fits/>.

manifestaciones interviene en las múltiples y complejas realidades sociales, sus interacciones y contextos; es así como se entiende la intervención social como la puesta en marcha, de acciones a partir de unas situaciones específicas. Ahora bien es pertinente señalar que la intervención no es exclusiva del Trabajo Social, sin embargo esta se convierte en objeto de conocimiento cuando se reflexiona entorno a todo lo que se ha hecho y hasta donde se ha avanzado. En este sentido el concepto de **intervención social** se concibe “como dinámico, complejo y si se quiere polémico. Varios verbos podrían estar ligados a este, entre ellos: controlar, disponer, dirigir, limitar, espiar, fiscalizar, operar, pero también se refiere a interceder o mediar, sobrevenir o acontecer. Es en este último sentido que el término resulta útil en tanto nos habla de participar en una situación; más precisamente en una situación social”⁴.

Para este trabajo de sistematización se retomarán dos conceptos claves para la profesión, desde Nelia Tello, el concepto de Trabajo Social y de intervención social según la autora; Trabajo Social “es una disciplina de las Ciencias Sociales que tiene por objeto de estudio la intervención social con sujetos concretos individuales o colectivos”⁵.

Su acción deviene de lo social y recae en lo social, precisamente en el punto de intersección que genera la relación sujeto, problema, contexto. Tello cita a Margarita Rozas Pagazas, “la intervención como un proceso de construcción histórico-social interactuando con los sujetos portadores de problemáticas derivadas de la producción y reproducción social, con el objeto de profundizar mecanismos de integración social de los sujetos, conociendo el ahora y sus historias, sus estrategias de vida, sus recursos potenciales, para intentar modificar los términos de las relaciones sociales con otros, con las instituciones, con el Estado”⁶, en las cuales

³ PAZ R. Ana Lucía. *El concepto de Intervención Social y Sus Retos Frente A la Gestión*, consultado en: http://www.icesi.edu.co/polis/images/contenido/pdfs/Boletin_5/Art%C3%ADculo-2.pdf

⁵ TELLO, Nelia. Apuntes de Trabajo Social. Trabajo social, disciplina del conocimiento. 1889. p. 3.

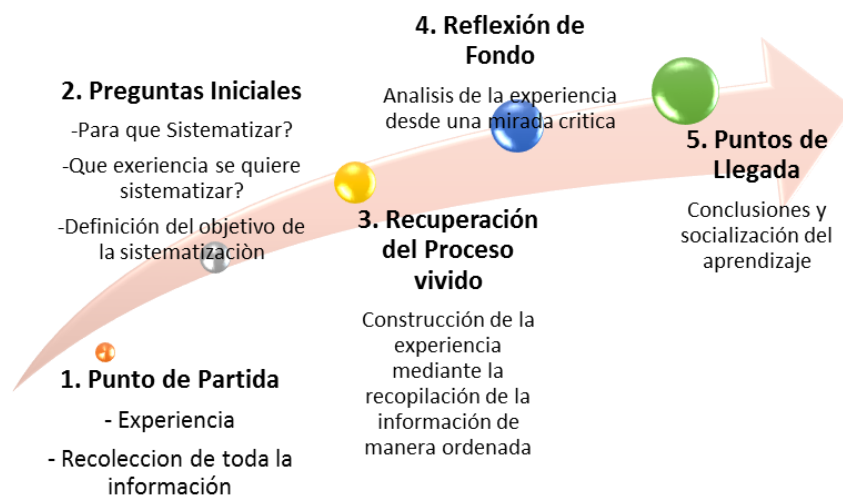
⁶ *Íbid.*, p.15

se hace necesaria la activa participación del sujeto, la familia y la comunidad que se interviene y es indispensable, para hablar de una acción de Trabajo Social y generar los procesos de cambio requeridos.

Así mismo se hace necesaria la conceptualización de **Acompañamiento social** pues del proyecto, es esta experiencia la que se pretende recuperar a partir de esta sistematización, es así como se puede decir que el acompañamiento social se entiende como un proceso educativo, que contribuye a la generación de espacios de encuentro, dialogo, formación, capacitación y habilitación orientados a generar en las personas.

2.3.3 Diseño metodológico. Para realizar la propuesta de sistematización del proceso de acompañamiento de Trabajo social a familias, niños, y niñas del hogar infantil comunitario las Gaviotas en el desarrollo integral de la primera infancia, se seleccionó la metodología de Óscar Jara, de quien se tomó su ruta metodológica compuesta por cinco fases.

Ilustración 4. Metodología Oscar Jara



Fuente: Carvajal, A. Teoría y Práctica de la Sistematización de Experiencias. Editorial Facultad de Humanidades. Universidad del Valle, 2004.

✚ El Punto de Partida. Esta primera fase está dada por la experiencia de acompañamiento de trabajo social por la autora y las familias, niños, y niñas, ejecutado en el interior del hogar infantil comunitario “Las Gaviotas”.

✚ Preguntas Iniciales. en este punto se establecieron preguntas como ¿Qué queremos sistematizar?, y se decidió que se quería sistematizar sobre el acompañamiento de trabajo social a las familias, niños, y niñas, del Hogar Infantil Comunitario las Gaviotas, en torno a su caracterización y diagnóstico situacional. ¿Para qué se quiere sistematizar?, quiero sistematizar la experiencia de trabajo social como práctica de campo

✚ Recuperación del proceso vivido. En esta fase se muestra la información que fue recopilada en todo el proceso de acompañamiento para organizarla, en esta sistematización en particular, se pretende reflexionar sobre el vínculo de las familias en el proceso de atención de los niños y niñas del Hogar Infantil Comunitario las Gaviotas, en donde la información recopilada se extraerá del Plan Operativo para la Atención Integral (POAI) del Hogar Infantil las Gaviotas en el Marco de la Estrategia de Cero a Siempre

✚ La reflexión de fondo. En esta fase se analizará de manera crítica en la experiencia de acompañamiento de Trabajo Social, para saber cómo y por qué sucedieron los hechos de una manera y no de otra y como ello contribuyó a que el proceso tomara distintos caminos y se modificara en uno o varios sentidos.

✚ Los puntos de llegada. Por último se enunciarán las conclusiones de la experiencia, para interpretarla y reflexionar acerca de ella

2.3.4 **Diseño de técnicas.** Esta propuesta de sistematización se realizó desde un enfoque cualitativo, basados en las subjetividades e intersubjetividades de las familias, niños, y niñas, del Hogar Infantil comunitario las Gaviotas, institución donde se aplicó un proceso de observación y acompañamiento de Trabajo Social.

La información se obtuvo con base en las siguientes fuentes:

- ✚ Documentos de la carpeta de los niños y niñas a la hora de ingresar al H.I.C las Gaviotas.
- ✚ Observación directa de los niños y niñas en las aulas y en otros entornos
- ✚ Índice de riesgo para niños y niñas.
- ✚ Ficha integral del niño(a) y la familia que se realizó por parte de la Trabajadora social.
- ✚ Concepto social del niño o niña
- ✚ Escala de valoración del desarrollo de los niños y niñas
- ✚ Encuentros comunitarios con padres de familia cuidadores, jardineras y auxiliares.

3. RESULTADOS DE SISTEMATIZACIÓN

3.1 PERTINENCIA DE LOS REFERENTES LEGALES, EPISTEMOLÓGICOS Y CONCEPTUALES

3.1.1 **Desde la Norma.** En el presente capítulo es necesario enunciar algunos lineamientos que sustentan legalmente la intervención profesional del Trabajo Social en familias con niños y niñas de la primera infancia del HIC las Gaviotas.

Soportando lo anterior según el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF)⁷, los Hogares Infantiles son modalidades de atención del ICBF para la prestación del servicio público de bienestar familiar y garantía de los derechos de los niños y niñas mediante la corresponsabilidad, en los términos del artículo 44 de la Constitución Política, de los diferentes actores del SNBF, con el fin de promover su desarrollo integral y propiciar su participación como sujetos de derechos. Los Lineamientos Técnicos para Hogares Infantiles, y referente al orden legal se resaltan las siguientes referencias, de orden jurídico que sustentan del mismo modo cualquier intervención familiar y que involucre niños o niñas:

- ✚ Declaración Universal de los Derechos Humanos, Diciembre 10 de 1948
- ✚ En 1948, la Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó Universal de Derechos Humanos, la cual representa “un estándar común a ser alcanzado por todos los pueblos y naciones”.
- ✚ Los derechos humanos son “el reconocimiento de la dignidad inalienable de los seres humanos”. Libre de discriminación, desigualdad o distinciones de cualquier índole, la dignidad humana es universal, igual e inalienable. “Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos”.

⁷ El Sistema Nacional de Bienestar Familiar. Disponible en: <http://www.bienestarfamiliar.gov.co/espanol/sistema.asp>

✚ Convenciones sobre los Derechos del Niño, proclamados en noviembre 20 de 1959.

✚ En 1959, la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó la Declaración de los Derechos del Niño. Este reconocimiento supuso el primer gran consenso internacional sobre los principios fundamentales de los derechos del niño. “El niño es reconocido universalmente como un ser humano que debe ser capaz de desarrollarse física, mental, social, moral y espiritualmente con libertad y dignidad”

✚ Ley 1098 de 2006, Ley de Infancia y Adolescencia según el Artículo 12 del código de infancia y adolescencia “Se entiende por perspectiva de género el reconocimiento de las diferencias sociales, biológicas y psicológicas en las relaciones entre las personas según el sexo, la edad, la etnia y el rol que desempeñan en la familia y en el grupo social. Esta perspectiva se debe tener en cuenta en la aplicación de este Código, en todos los ámbitos en donde se desenvuelven los niños, las niñas y los adolescentes, para alcanzar la equidad”. Desde la mirada de prevención, ya se ha demostrado que la inversión en primera infancia mejora la participación de los padres en los mercados laborales, permite un aumento de los ahorros en los hogares y otras inversiones en los niños. En Colombia, le corresponde al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ejecutar las políticas del Gobierno Nacional en materia de fortalecimiento de la familia, protección de niños, niñas y adolescentes, así como formular, ejecutar y evaluar programas que promuevan la atención integral de la primera infancia. El artículo 29 de la Ley 1098 de 2006 (derecho al desarrollo integral en la primera infancia es la primera etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano y que comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad, en donde se resalta que desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales.

3.1.2 Desde lo Epistemológico. El Trabajo Social, de acuerdo a la Federación Internacional de Trabajo Social, se entiende como aquel que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar.

En este sentido se puede ver el Trabajo Social como una profesión basada en el conocimiento científico que busca ayudar al individuo a tener satisfacción social y personal, desde este accionar no se debe ver al sujeto como un objeto, sino como un sujeto que piensa, actúa, opina y se capacita, al cual hay que entenderlo en sus dimensiones individual, grupal y comunitaria.

Además de comprender las diversas realidades en la que los sujetos se encuentran inmersos se hace necesario realizar procesos holísticos, donde se complementen los procesos de investigación o intervención con mecanismos de evaluación que den cuenta de los logros obtenidos de los diferentes programas sociales.

Desde el paradigma interpretativo, lo importante es el acercamiento a los fenómenos particulares en un espacio y tiempo concretos, con el fin de poder comprenderlos; incide más en las intenciones que subyacen a ellos y en las interpretaciones que se hagan de los mismos. Las interpretaciones se llevan a cabo remitiéndose a la particularidad del caso analizado y dependen del contexto concreto y de las relaciones establecidas entre investigador y los informantes.

En este marco, la hermenéutica que se sitúa en el paradigma interpretativo, Martínez (2004) cita a Heidegger⁸, como uno de sus representantes y quien busca el sentido profundo del discurso, de interpretar lo que dicen los sujetos, es decir, otorgarle un sentido o intención, ocultos en ocasiones para el propio sujeto. Es por esto la importancia que se le da a la participación y opinión de las familias partícipes

⁸ MARTÍNEZ, M. La investigación cualitativa etnográfica en educación: Manual teórico-práctico. México: Trillas, 2004.

del H.I.C las Gaviotas, toda vez que son ellos los que viven y crean su propia realidad, dándole un valor significativo a relatos, experiencias e historias de vida. La interpretación de los discursos, del colectivo elegido, a través de la hermenéutica ha permitido, descubrir interesantes elementos para el quehacer de la profesión con poblaciones de este tipo. Ya que en la medida que se involucran todos los actores de la familia en el proceso se verá un mejor y eficiente resultado, buscando tomar todos los puntos de vistas para llegar acuerdos donde se tengan en cuenta las observaciones hechas por cada uno de los involucrados.

En últimas, y retomando los aportes de Habermas⁹. No existen experiencias no interpretadas, ni en la práctica de la vida cotidiana, ni mucho menos en el marco de la experiencia científica organizada. Por lo tanto puede decirse que los sujetos para conocer y transformar realidades necesitan hacer una lectura crítica de la realidad, dándole significado y sentidos a sus experiencias. Es así como el método hermenéutico como un método reconstructivo, emerge, para las Ciencias Sociales, vía interpretación, para transformar la experiencia en testimonios y plantear hipótesis o supuestos en torno a la posibilidad misma de la experiencia.

3.1.3 Desde lo Teórico Conceptual. Dentro de cualquier análisis social para el que prime la consolidación de una vida armoniosa y más justa, deberá ser estudiada la familia y sus incidencias; Entendiéndola como la unidad social y considerándola como una Organización social que se caracteriza por sus vínculos, y por las Relaciones afectivas que en su interior se gestan, constituyendo un subsistema de La organización.

Los miembros del grupo familiar cumplen roles y funciones al Interior de esta, funciones y roles que son los que permiten relacionarse con otros Sistemas externos, tales como el barrio, el trabajo, la escuela, etc. (Dr. Carlos González Salamea)¹⁰ por tanto cuando se toma a la familia desde un enfoque sistémico, se

⁹ HABERMAS, Jürgen. Conocimiento e interés. Madrid: Taurus, 1982. p98

¹⁰ SALAMEA, Carlos. Teoría estructural familiar. Recurso disponible en:

hace necesario tener en cuenta sus características, como sistema en su totalidad, con una finalidad, formado por seres vivos, complejos en sí mismos, en el que se debe tener en cuenta que este sistema familiar es más que la suma de cada uno como individuo, en él se genera un proceso de desarrollo, que permite su crecimiento en complejidad y en organización; que debe tomar en cuenta una perspectiva multigeneracional en el que un evento histórico o situacional afectará a los miembros del sistema familiar, en diferente grado, pero al final todos serán de cierta manera modificados por esta situación.

Toda familia nuclear o extendida se relaciona con otros sistemas con los que debe interactuar, que afectan su dinámica en forma negativa o positiva. En este sentido consideramos a la familia como un sistema integrador multigeneracional, caracterizado por varios subsistemas de funcionamiento interno, e influido por una variedad de sistemas externos relacionados (Nichols & Everett, 1986)¹¹ por lo que para comprender mejor a cada miembro del sistema familiar hay que tener en cuenta la totalidad, que hace referencia a la relación que hay entre los miembros y el impacto que puede generar la conducta de uno de ellos en todo el sistema familiar.

Para hablar de la causalidad circular se debe tomar en cuenta que todos los miembros del sistema dependen de cada uno, es decir que si uno de ellos cambia los demás también sufrirán cambios, existen ciertas reglas que rigen los comportamientos de los sistemas.

Todos los sistemas tienen un ciclo vital que va cambiando a medida que cada miembro adquiere experiencias y se desenvuelve en diferentes contextos, por tanto

<http://www.medicinadefamiliares.cl/Trabajos/teoriaestructural.pdf>.

¹¹ NICHOLS, W. y EVERETT, C. Systemic family therapy: an integrative approach. Nueva York: Guilford Press, 1986, p25.

la necesidad y pertinencia del enfoque sistémico que según se propone es brindar explicaciones acerca de los hechos sociales basándose en las relaciones dentro de un contexto en particular, para poder tratar estas relaciones no se debe observar al individuo como uno solo, sino como parte de un todo.

Los sistemas tienen relación con los supra sistemas estos tienen como finalidad la interacción entre cada una de las partes a pesar de que existan conflictos entre las unidades de los supra sistemas (teoría de los sistemas) teniendo en cuenta que en el proceso evolutivo, cada sujeto refiere y adopta para sí, además de conciencia, una gran capacidad para adaptarse (en los mejores términos) a la vida en sociedad y en familia, por lo que la tolerancia, el respeto, valorespreciados y demandados en la sociedad contemporánea, han de convertirse en fundamento de nuestras acciones, no solo como profesionales, sino también como adultos consientes de la inminente necesidad de contribuir a la mejora de las condiciones y relaciones sociales actuales.

Es precisamente por esto que no deben considerarse como alternativas, las prácticas aisladas, sino las que provean la mancomunada intervención y atención de los sujetos en formación, desde su primer ámbito de socialización, para tal caso la familia y la escuela misma; esta última, se ha convertido para la sociedad contemporánea en el espacio que propicia el desarrollo y la participación de los niños y las niñas o lo obstruye, además de haberse consolidado como el escenario habitual de socialización en donde la crianza infantil resulta ser moldeada e influida por las instituciones y las concepciones sociales prevalecientes.

Por todas las razones anteriores, se considera que el Hogar Infantil es el mejor escenario pedagógico destinado a la calificación de las relaciones de las personas adultas, de los niños y las niñas, en el que debe prodigarse un ambiente que le permita realizarse como personas, generando procesos de participación y toma de decisiones, así como la formación en valores Éticos, Morales y el desarrollo de sus

potencialidades y competencias destacando La importancia de toda acción que contribuya a la cultivación de valores, comportamientos y mejoras frente al desarrollo y potencialidad de mejores ciudadanos.

3.2 ANÁLISIS DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA

3.2.1 Desde la Investigación – acción. Cobra relevancia reflexionar sobre la intervención: el diseño de un plan de acompañamiento social, la ejecución y evaluación del mismo, recuperar el sentido de sus resultados, alcances, y logros, apuntando a la producción de conocimiento y el enriquecimiento de la intervención desde Trabajo Social.

Se implementaron técnicas e instrumentos de la investigación cualitativa como es la entrevista, las observaciones y cuadernos de campo donde se registró la información recolectada.

Por otra parte, fue importante la realización de visitas domiciliarias donde se programaron y desarrollaron estudios socio familiares para poder identificar a fondo la estructura familiar y sobre todo su dinámica. Se elaboró un concepto social y un diagnóstico sencillo acompañado de un genograma, con lo cual se pudo explorar más a fondo cuales eran los aspectos que predominan en estas familias.

Desde el ejercicio profesional de Trabajo Social se pretendió hacer un trabajo en conjunto con profesionales de otras disciplinas, para así hacer un ejercicio Interdisciplinar para el fortalecimiento de lazos y vínculos afectivos con las familias niños y niñas del hogar infantil comunitario las gaviotas, para así contribuir en las óptimas condiciones físicas y emocionales de los infantes.

Para el desarrollo de esta intervención se llevó a cabo un proceso metodológico desde un enfoque sistémico donde le permitirá al Trabajo Social como integrante de

un equipo interdisciplinario basarse en el sistema familiar y las relaciones que ocurren al interior de la familia, de las dinámicas que se establecen y de cómo, afecta directamente a las familia los problemas que se entre tejen en esta.

Se trabajó desde encuentros de familia, se formaron a los padres en la importancia de las relaciones padres e hijos, con el fin de orientar a las familias de los niños/niñas, en el análisis crítico de su historia familiar, para así contribuir al mejoramiento de la dinámica familiar en particular. De igual modo se pretendió fortalecer la comprensión y aceptación de su realidad familiar a través de actividades de reflexión en grupo sobre los patrones históricos de interacción familiar de tal manera que pueda prepararse para decidir, en el momento más oportuno, la viabilidad y conveniencia de mejorar sus problemáticas.

Todo esto se realizó con una metodología de Trabajo Social de grupo, en un proceso, donde las familias de los niños y niñas pudieron establecer relaciones dentro de su núcleo familiar de manera satisfactoria, que les permitió crecer emocionalmente siendo capaces de actuar de acuerdo con las circunstancias de su medio social y familiar. “El método de grupo contribuye de modo efectivo al proceso de cambio social, por cuanto busca la ubicación del ser humano a su ambiente y porque lo incorpora en la medida de sus propias necesidades”¹².

Basado en que el Método de Trabajo Social en Grupo es uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupos, “los individuos miembros de éste pueden satisfacer necesidades psicosociales, y progresar desde el punto de vista emotivo intelectual, de modo que puedan alcanzar los objetivos del grupo y contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad”¹³.

Un aspecto que se tuvo en cuenta durante el proceso metodológico fue la participación y el aporte de otros profesionales que trabajaron con los niños y niñas

¹² CONTRERAS, Yolanda. Trabajo social de grupo. Editorial pax México, 2003. p. ix.

¹³ KISNERMAN, Natalio. Servicio Social de Grupo. Una respuesta a nuestro tiempo, Cuarta ed, 1978.

del hogar conformando así un equipo interdisciplinar constituido por diferentes expertos que trabajan por el bienestar de los mismos, por otra parte se hizo un acompañamiento en todos los procesos de los niños y niñas, tanto en su aprendizaje y comportamientos en el hogar como en su familia, contribuyendo así con el crecimiento personal, familiar y social.

Dentro de la intervención también fue importante trabajar con una corriente pedagógica constructivista, pues esta brindó la oportunidad al Trabajador Social de conocer la visión interna de cada individuo con sus significados, entendiendo este como la internalización que hace cada persona enmarcado por un patrón social y cultural, así mismo, desde el enfoque socio crítico, el cual nos permitió durante todo el proceso de intervención con la familia, la construcción de un aprendizaje individual y colectivo, a través de ejercicios reflexivos que demostraron el ejercicio del rol que tiene cada miembro de la familia.

La intervención se abordó desde un enfoque cualitativo, como base o sustento para tener en cuenta las subjetividades e intersubjetividades de las familias de los niños y niñas del Hogar Infantil Comunitario las Gaviotas en la cual se realiza el proceso de observación y acompañamiento; entendiéndose este como el proceso de la sistematización. Para llevar a cabo dicho asunto, se necesita la recolección de información, como elemento que servirá para llevar a cabo los objetivos.

Para esto se utilizaron algunas técnicas de recolección de información, la cuales son:

3.2.2 Entrevista. Como técnica interactiva, semiestructurada, se le hizo uso en este proyecto de sistematización porque permite una interacción con y desde el otro. Es un encuentro dialógico de intercambios de ideas, pensamientos, opiniones, sentimientos, percepciones, etc. Ayuda a los/as sujetos/as a conocer, desde la pregunta-respuesta y, a la vez, son preguntas abiertas en doble vía; para que los/as

sujetos/as puedan develar al otro y a los medios que son objetos de sistematización. Aquí se deben dejar atrás todos los juicios de valores, que puedan causar daño moral a los/as otros/as. Lo importante en la entrevista es el lenguaje verbal (discursos), y también el corporal (simbólico), porque allí en ese encuentro se indagan los mundos de las personas, las diferentes situaciones que expresan y tratar de interpretar lo que quieren decir, que la socialización y la sociabilidad juegan otro rol o papel importante dentro de la entrevista, en el sentido que crea un acercamiento, diálogo interno, y desde allí, llevarlo a la sociedad.

3.2.3 Observación. Toda situación, evento y acciones son relatados. Puede ser participante y no-participante, porque se logra ser activo en una situación en la cual como Trabajador Social en formación se está participando y observando a la vez, y permite la interacción junto con la interrelación; sin que se pierda la objetividad. Es una de las técnicas que se utiliza a la hora de entrar en el terreno de campo.

La observación utilizada como técnica en Trabajo Social, no solo sirve para ver, sino para escuchar, recolectar información que se desarrolla en la vida cotidiana. Su principal objetivo es recoger información, pero también hacer; por eso forma parte de Trabajo Social. Hay que entender que observación no es equivalente a mirar, va más allá de utilizar los ojos, es manejar los sentidos para conocer el espacio de interacción con los sujetos. Utilizando como instrumento el diario de campo, en el cual se registran observaciones, expresiones y conversaciones.

3.2.4 Diario de campo. Es un instrumento que nos permitió consignar información importante de la experiencia, observaciones, visitas, expresiones y conversaciones que se dieron en el proceso de intervención.

3.2.5 Registros fotográficos. Nos dio registro visual de las actividades realizadas en el proceso de intervención con las familias en todos los programas de intervención de Trabajo Social.

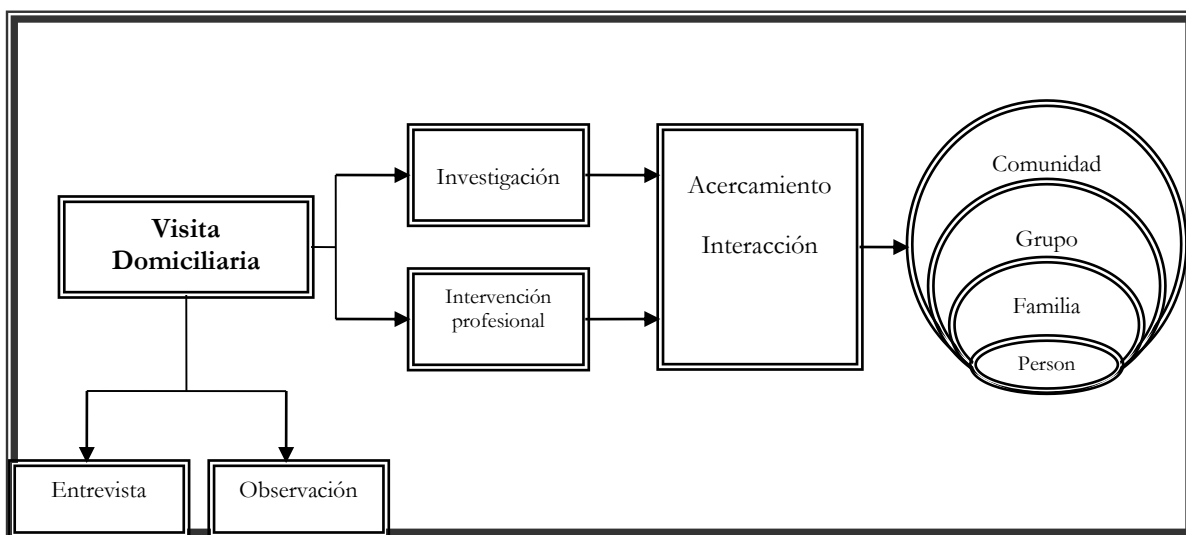
3.2.6 Visitas domiciliarias. La visita domiciliaria es una técnica que involucra la observación y la entrevista, no obstante, requiere de una serie de aspectos para poder ser llevada a cabo, elementos metodológicos que involucran una formación profesional, que logro la profundización diagnóstica tanto familiar, como de aspectos de contexto que influyen en la dinámica observada. Al precisarla como técnica, se entenderá que la visita domiciliaria corresponde a un “saber práctico que permitió la utilización racional de instrumentos o procedimientos para obtener un resultado buscado o previsto”¹⁴.

Es decir, se requirió en primer lugar, un bagaje teórico que oriento la toma de decisiones, en segundo lugar, una capacidad profesional para manejar lo procedimental, y en tercer lugar, se deben considerar todos aquellos aspectos del ámbito ético y relacional. La mixtura de estos elementos conforman los tres principales desafíos que conlleva la visita domiciliaria entendida como técnica.

“Técnica compuesta de tipo investigativo y/o de intervención, constituida principalmente de técnicas complementarias de observación y entrevista, que permite el acercamiento e interacción del profesional con el contexto interno (integrantes de la familia) y externo (grupos y comunidad) de la realidad familiar”

¹⁴ ANDER-EGG E. (1995). *Diccionario del Trabajo Social*. Ediciones Lumen. Buenos Aires

Ilustración 5. Elementos de la conceptualización de la visita domiciliaria



Fuente: ANDER-EGG E. (1995). *Diccionario del Trabajo Social*. Ediciones Lumen. Buenos Aires.

3.3 RESULTADOS: INTERVENCIÓN

3.3.1 **Abordaje de las familias. De acuerdo con lo observado e indagado** pertenecen a familias de tipo extensas nuclear y mono parental, puesto que durante el proceso se realizaron visitas domiciliarias de diagnóstico y la aplicación de otro tipo de herramientas como genogramas, eco mapas que han permitido detectar el gran porcentaje de familias compuestas por madre, padre, abuelos tíos y primos que para su carácter corresponden a familias extensas, esta corresponde a familias de algún hijo que con su esposa e hijos sigue viviendo en la casa de sus padre en nuestro medio también es frecuente que los hijos después de separarse de sus compañeros regresa a casa con sus hijos y en algunas ocasiones hay varios hijos con sus hijos. Está integrada por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes consanguíneos ascendentes, descendentes y/o colaterales, recoge varias generaciones que comparten habitaciones y funciones.

Las familias compuestas por padre, madre e hijos que para su carácter corresponden a la familia de tipo nuclear, definida como la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser de descendencias biológicas de la pareja o miembros adoptados por la familia. Y en el caso donde los hogares son con jefatura femenina, se le consideraba familia incompleta, estas mujeres solas se encargan de la supervivencia de sus dependientes, realizan trabajo remunerado o independiente para proveer los ingresos y se encargan del trabajo doméstico. Ocurren cuando los casos de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzoso de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos y conviven.

Para esto se hizo el siguiente análisis:

Cuadro 1. Relaciones familiares de hermanos entre sí

Relaciones Familiares de Hermanos entre sí	SI	%	NO	%	TF
Los hermanos mayores cuidan los pequeños	103	82.4%	22	17.6%	125
¿Se apoyan unos a otros?	119	95.2%	6	4.8%	125
Los hermanos. mayores juegan con los pequeños	120	96.0%	5	4.0%	125
Hermanos Comparten Juguetes?	116	92.8%	9	7.2%	125

Fuente: autora del proyecto 2016

Según el cuadro anterior, las familias intervenidas expresan que los hermanos mayores cuidan de los más pequeños en un 82.4%, se apoyan unos a otros en un 95.2%, sus hermanos mayores juegan con sus hermanos menores en un 96% y comparten sus juguetes en un 92.8%, en forma general enunciaron que los hermanos comparten espacios de integración con hermanos menores, lo que permite núcleos familiares integrales.

Por otro lado, según los resultados encontramos la fragilidad que existen en algunas familias, aunque es un porcentaje bajo, debe ser tenido en cuenta para su corrección y mejora en las pautas de crianza y canales de comunicación entre los miembros de la familia.

Cuadro 2. Relaciones familiares adulto – niño/a

Quien corrige al niño	F	%	Como corrigen al niño	F	%
Padre	11	4.1%	Dialogando	206	73.0%
Madre	79	29.8%	Pegándole	24	8.5%
Padre/ madre	153	57.7%	Regañándolo	42	14.7%
Hermanos	8	3.0%	Otro	10	3.5%
Otro	14	5.2%			
Total	265	100%		282	100%

Fuente: autora del proyecto 2016

En los anteriores dos cuadros, se muestran las relaciones familiares, entre sus adultos e infantes, en la primera relación dada porque quien corrige al niños las personas intervenidas expresaron en un 57.7% son madre y padre a la vez quienes se encargan de corregir a sus niños y en una menor proporción 29.8% solamente la madre. Se puede concluir, que la autoridad en cuantos castigos y recompensas, corrección de comportamiento y diálogos, tiene altos porcentajes positivos, ambos padres tienen la autoridad en el hogar, o por lo menos la comparten.

En cuanto a la manera en que los corrigen expresaron que el diálogo es su principal modalidad con un 73%, es decir utilizan el dialogo como medio de comunicación en la relación adulto – niño.

Al igual que se indago en estas relaciones si los niños colaboran en actividades del hogar, respondiendo en un 90.4% que si colaboran, un 97.2% expresa que no se da en los hogares un trato diferente entre hermanos, y por último el 99.2% expresó que hablan con los niños acerca de las actividades que realizan en el hogar; es decir los incentivos y castigos son dados de acuerdo a los resultados del comportamiento, que le permite al infante cuestionarse cuando se ha comportado adecuada e inadecuadamente.

Los expertos aseguran que a los niños se les debe recompensar cuando se comporten adecuadamente, e ignorarle cuando lo hagan de forma inadecuada. A partir del tercer año las técnicas sobres las que hay que centrarse son el refuerzo positivo (Elogiar el comportamiento adecuado) y “el castigo negativo (retirar la atención de lo que quieres que no se repita) conservando las edades y los cuidados, también disminuyendo aquellas actividades de su mayor interés”¹⁵.

¹⁵ ZULUAGA, Beatriz. Una Mirada de la Familia desde el Enfoque Sistémico, 2007. p. 96

La ficha complementaria de caracterización (encuesta) arroja resultados, que permite evidenciar que en las familias de los niños vinculados al Programa de Atención Integral, son incentivados por sus comportamientos adecuados, dándole algunos reconocimientos como son: Muestras de afectos (aplausos, besos, abrazos y palabras de ánimos), Salidas a parques o centro comerciales, obsequios (juguetes, meriendas nutritivas, dulces) entre otros incentivos que sean de agrado para el niño. De la muestra total de familias encuestadas, el 100% de los niños, reciben algún tipo de incentivo de acuerdo al nivel económico de cada uno de los padres o familiares cuidadores que se encargan del cuidado del niño.

Los entornos que favorecen el desarrollo de la primera infancia son aquellos que promueven la protección integral de sus derechos, entre estos, momentos de esparcimiento, actividades recreativas que les permitan formarse sana e integralmente. Así en los primeros años de vida, la familia y, sobre todo, la madre, es el centro de referencia constante del niño. En esta etapa el tiempo libre del pequeño estará muy mediatizado por el tiempo libre de los padres, A medida que va siendo más autónomo en movimientos, se amplía el ambiente físico y social en el cual se mueve el niño, es decir, es el momento ideal para acercarnos a parques infantiles, donde el niño pueda expresarse libremente en sus juegos. El niño es capaz de moverse, explorar y manipular todo lo que le rodea.

A lo largo del proceso del desarrollo social y de la personalidad del niño, los padres tienen una influencia decisiva. Son la base de seguridad a partir de los cuales el niño explora el ambiente y actúa de forma más confiada con otras personas. Es en las relaciones con los padres donde el niño aprende a comunicarse con los demás. Y una parte muy importante de esas relaciones lo constituye el tiempo dedicado al ocio con nuestros hijos, permite estrechar lazos, ayuda a reforzar su autoestima y mejorar su comprensión del entorno.

Los padres de familia deben ser conscientes que en la adecuada utilización del tiempo libre de los niños, juega un papel importante la familia, ya que el nuevo ritmo de la vida moderna hace que el ocio se haya integrado totalmente a la vida familiar. Por eso deben procurar que el hogar satisfaga las necesidades de esparcimiento de los niños brindándoles espacios donde puedan jugar, pintar o moverse con libertad, etc.; compartir en familia juegos, programas de televisión, fiestas familiares. Estas actividades incrementan el conocimiento de los niños, de sus preferencias y fortalecen además su sentido crítico y su criterio de elección.

Cuadro 3. Actividades que realizan los padres para fortalecer los vínculos afectivos con sus hijos

ACTIVIDADES	N°	%
Juegos (rondas, balón, muñecas)	106	31%
Visitas al parque	91	26%
Ver televisión en familia	95	28%
Lecturas de cuentos	27	8%
Otros: manejar bicicleta, pasear centros comerciales, fiestas infantiles.	26	7%
Total	345	100%

Fuente: autora del proyecto 2016

✚ Visitas domiciliarias. Para nuestro estudio se toman 40 visitas domiciliarias quienes componen la muestra de nuestro trabajo y fueron seleccionadas por presentarse casos prioritarios en los niños y niñas tales como separaciones de padres, violencia familiar, conductas deficientes en cuanto al aprendizaje, lenguaje movimientos corporales de niños y niñas poco tiempo de compartimiento del tiempo de los padres a los hijos por las largas jornadas de trabajo, poco interés de los padres por el crecimiento integral de su hijo en el H.I.C las Gaviotas.

En las visitas nos encontramos con diversidades de casos particulares tanto en comportamientos de los menores como en las dinámicas y estructuras que se

efectúan en el interior familiar rescatando que la familia es la célula fundamental de la sociedad quien constituye la unidad de reproducción y mantenimiento de la especie humana. Es una forma de organización entorno a la unión de parejas en base a la cual se desarrollan todas las relaciones parentales. Encontrando en las visitas domiciliarias familias funcionales siendo aquellas que poseen reglas de convivencia, flexibles y negociables. Y predominando en cuanto a tipologías de familia, la extensa compuesta por más de dos familias incluyendo tíos y abuelos donde la figura de los abuelos cumple un rol muy importante en el crecimiento integral del niño o niña en cuanto a autoridad y mandatos del niño (a) las viviendas visitadas cuentan con los requerimientos higiénicos que se deben mantener en un hogar, fueron casas ordenadas y con espacios amplios donde se puede realizar el libre esparcimiento y movilidad de los niños y niñas dando muestra de una buena educación cultural y religiosa hacia los mismos.

En cuanto a las dinámicas encontradas primero definiendo que esta es la fuerza en el trabajo en una familia que produce comportamientos y síntomas de malestar, es la manera en que una familia vive e interactúa.

Cuando hacemos referencias a la estructura familiar nos referimos a la configuración de un sistema compuesto por los miembros de la unidad familiar y sus relaciones ya sean fuertes o débiles, Cada uno de los integrantes pertenecen a unos subsistemas y se definen según donde se contemple y se vea el sujeto, asumiendo su rol dentro de la familia y dependiendo las funciones que este desempeñe en el hogar, en este caso nos referimos a los abuelos que son los que pasan el mayor tiempo en el hogar acompañando a los niños y niñas siendo ya personas de la tercera edad, los padres que trabajan, los hermanos que estudian y los tíos que trabajan y estudian.

Los subsistemas que encontramos en las familias visitadas son los conyugales, parentales, filial en el caso de hijos y fraternal en el caso de los hermanos.

Desde la profesión de Trabajo Social se puede decir que su intervención tiene como objetivo favorecer el desarrollo integral de la persona, incidiendo en los diferentes contextos en los que se desenvuelve. Esta tiene su razón de ser en la necesidad de abordar la realidad en la que se interviene desde una perspectiva globalizadora, que tenga en cuenta todos los factores y elementos que interactúan.

Según lo anterior y los datos evidenciados en la caracterización nos permitió afirmar el fortalecimiento y tenencia de dichos procesos en la dinámica familiar de los beneficiarios del HIC Las Gaviotas. En los resultados de la encuesta y la información suministrada de la ficha de caracterización, se muestra un índice alto de hermandad, compañerismo, apoyo y comunicación, lo cual da como resultado niños y niñas seguros e integrales, donde existen canales de comunicaciones, normas, y juego de roles. Por lo cual el ambiente psicosocial que rodea a la mayoría de los niños y niñas incide de forma positiva en su desarrollo integral.

Ilustración 6. Actividades para fortalecer vínculos afectivos




Fuente: autora del proyecto 2016

En el cuadro anterior se evidencia un porcentaje significativo en juegos con un 31.0%, televisión junto a los padres 28.2%, lo cual evidencia que en el tiempo libre de los niños se realizan actividades que permiten la integración y la unión familiar. Visitas a parque 26% y en lectura de cuentos 8.4%, están en menor porcentajes,

lo cual puede tener consecuencias en su interacción social, pues son en estos lugares (fuera de casa) donde el niño tiene vínculos más cercanos con sus pares.

3.3.2 Caracterización de los niños y niñas del hogar infantil comunitario “las gaviotas”. El Hogar Infantil Comunitario Las Gaviotas atiende 250 cupos en primera infancia, de los cuales 140 son niños y 110 son niñas, en edades comprendidas de dos a cinco años y son ellos(as) los actores más importantes. Esta caracterización nos muestra las condiciones de vida de los niños y niñas en sus núcleos familiares como resultado del análisis de las relaciones parento-filiales, los roles de padres, el cumplimiento para alcanzar las realizaciones a que tienen derecho los niños y las niñas.

 Grupos por Edades. En el Hogar Infantil Comunitario Las Gaviotas se cuentan con 10 aulas de clases, divididas de acuerdo al nivel de aprendizaje; párvulo (5 aulas), pre jardín (1 aula) Jardín (4 aulas), teniendo en cuenta las edades de los niños y niñas.

Cuadro 4. Grupo por edades

CURSOS	GRUPO ETÁREO	SEXO					
		M		F		TF	T%
		F	%	F	%		
Párvulo A	2 años a 2 años 3 meses	11	7.9%	17	15.3%	28	11.2%
Párvulo B	2 años 4 meses a 2 años 6 meses	22	15.8%	8	7.2%	30	12.9%
Párvulo C	2 años 4 meses a 2 años 6 meses	13	9.3%	8	7.2%	21	8.4%
Párvulo D	2 años - 7 meses a 2 años - 9 meses	9	6.4%	6	5.4%	15	6%
Párvulo E	2 años - 10 meses a 2 años - 11 meses	11	7.9%	6	5.4%	17	6.8%
Pre – Jardín	4 años a 4 años -3 meses	14	10.0%	13	11.7%	27	10.8%
Jardín A	4 años – 4 meses a 4 años – 6 meses	12	8.6%	14	12.6%	28	11.2%
Jardín B	3 años -7 meses a 3 años – 11 meses	13	9.3%	19	17.1%	31	12.4%
Jardín C	4 años a 4 años -3 meses	19	13.6%	10	9.0%	29	11.6%
Jardín avanzado	4 años – 4 meses a 4 años – 6 meses	15	10.7%	11	9.9%	26	10.4%
TOTAL		139	100%	111	100%	250	100%

Fuente: autora del proyecto 2016

Como se puede observar en el anterior cuadro que hace referencia al grupo por edad en el HIC se da un total de 250 infantes, en las que el género masculino presenta una mayor participación, con un 55.6% es decir 139 niños, frente a 111 niñas. El grupo que más sobresale son los de 3 años -7 meses a 3 años – 11 meses, que se encuentran en jardín B, en donde el género que más sobresale es el femenino con un 17.1% es decir 31 niñas.

Para las cinco aulas en párvulo en donde existe un total de 111 entre niñas y niños, la edad entre 2 años 4 meses a 2 años 6 meses, es la de mayor incidencia con 51 niños y niñas divididos en dos aulas (Párvulo B y C), con 30 y 21 niños y niñas respectivamente, se destaca que el género que sobresale es el género masculino.

🚦 Contexto comunitario en el que habitan los niños, niñas y sus familias. Es pertinente anotar que las mencionadas familias se encuentran ubicadas en la localidad número 3, la cual es área de influencia del centro zonal industrial y de la


bahía, encontrándose en barrios de estrato 1, 2 y 3 de la ciudad entre los que se están los caracoles, la central, Ceballos, el milagro, Nelson Mandela, San José de los campanos, y algunos municipios como Pasacaballos, Villa Nueva y Santa Rosa Bolívar. Los barrios donde residen el mayor número de las familias fueron los caracoles, la central y el milagro, siguiéndole, almirante colon, el campestre, Blas de Lezo, y vista hermosa.

Cuadro 5. Barrios localidad 3

Barrios	Frecuencia	Porcentajes
Los caracoles	67	27 %
La central	53	21 %
El milagro	37	15%
Almirante colon	33	13%
El campestre	27	11%
Blas de lezo	20	8%
Vista hermosa	13	5%
Total	250	

Fuente: autora del proyecto 2016

Como lo indica el cuadro anterior la mayoría de los niños, niñas son de los barrios caracoles, con un 27 % la central con un 21% respectivamente, le sigue el milagro para un 15%, siendo esto el reflejo de un mayor porcentaje de niños y niñas que viven en este sector, a lo cual le siguen otras comunidades donde los índices se encuentra en menores porcentajes.

 **Estratificación Socio – Económica.** Predomina el estrato socioeconómico 2 y 3 durante la revisión documental realizada, se encontró que algunos niños son habitantes de viviendas con estratificación social nivel 1 con un 4% aunque en una menor proporción que los Estratos 2 y 3 –con porcentajes de 64% y 32%, respectivamente, esto muestra que las condiciones socio-económicas no son tan bajas en las familias.

Cuadro 6. Estrato socioeconómico

ESTRATO	CANTIDAD	%
Estrato 2	123	64%
Estrato 3	58	29%
Estrato 1	19	7%
TOTAL	250	100%


Fuente: Información obtenida de las visitas domiciliarias a niños y niñas del H.I.C las Gaviotas.

En el siguiente cuadro se observan las familias predominantes en la que se puede observar que el tipo de familia que estructura al HIC las Gaviotas, donde utilizamos una muestra de 40 familias participantes, 19 corresponden a familia extensa que representan un 47.5%, es decir aquellas pareja adultas, con hijos, en donde se percibió un marcada influencia de los abuelos, y 15 familia nuclear, que representan un 37.5%, de ese total de familias, tan solo un 2.5% viven con padrastro o madrastra. Esto significa que los niños y niñas del HIC, viven con ambos padres, por ser el tipo de familia predominante, extensa y nuclear.

Cuadro 7. Familias predominantes

TIPOLOGÍA DE FAMILIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Familia extensa	19	47.5%
Familia nuclear	15	37.5%
Familia mono parental	5	12.5%
Familia con padrastro o madrastra	1	2,5%
TOTAL	40	100

Fuente: Autora del proyecto 2016.

 Fuente de Generación de Ingresos. En la actualidad la mayor parte de los miembros de las familias participantes del proyecto dependen de trabajos con baja remuneración en su mayoría, como consecuencia de esto trabajos se presenta la

inestabilidad económica y menos posibilidades de satisfacción de necesidades básicas para ser garantes de derechos de sus dependientes.

Cuadro 8. Ocupación padres y madres

Ocupaciones de padres	F	%	Ocupaciones madres	F	%
Trabajadores en el sector de Mamonal	66	33%	Impulsadoras /Mercaderistas	62	31.0%
Vigilantes	48	24%	Amas de casa	37	18.5%
Mototaxis	43	21.5%	Secretaria	34	17.0%
Comerciantes	19	9.5%	Estilistas	30	15.0%
Taxista	15	7.5%	Comerciante	26	13.0%
Otros	9	4.5%	Otras	11	5.5%
TOTAL	200	100%		200	100%

Fuente: autora del proyecto 2016


Al hacer un análisis de género, puede observarse que las mujeres desempeñan actividades tales como: impulsadoras es decir un 31%, algunas dedicadas a las labores del hogar 18.5%, secretarias 17%, estilistas 15%, comerciantes entre otros fuera y dentro del barrio 13%.

Los hombres por su parte se dedican a laborar en el sector industrial 33%, vigilantes 24%, moto-taxistas 21.5%, comerciantes 9.5% y taxistas 7.5%, ingresos que se encuentran un poco más altos que los de sus compañeras conyugales.

Dichas actividades laborales no son las mejores pero si alcanzan para suplir algunos gastos en el hogar. Así mismo, se da una división sexual del trabajo, que suscribe a mujeres y hombres a actividades consideradas tradicionales para unas y otros.

El ingreso promedio de las familias de los niños y niñas del H.I.C las Gaviotas está entre uno y un poco más del SMLMV, lo que es algo un poco complicado para el sustento de los hogares que tienen un numero prudente de miembros, y según ellas, no alcanzan a solventar todas las necesidades que tienen en cuanto a salud, educación, alimentación, vestuario, etc. No siempre pueden satisfacer sus

necesidades básicas. Se puede decir que algunos son trabajadores formales y en ocasiones cuentan con abuelos pensionados, que ayudan al sustento de la vivienda y de los gastos, y esto es una gran ventaja pero no todos la tienen, son pocos los que cuentan con trabajos informales.

 Tipo de vivienda en que habitan los niños y niñas


Cuadro 9. Tipo de vivienda

TIPOS DE VIVIENDAS	NO. DE FAMILIAS SEGÚN LA MUESTRA DE 40 VIVIENDAS.	%
Vivienda arrendada	19 Familias	47.5%
Vivienda propia pero familiar	18 Familias	45.0%
Vivienda propia	3 Familias	7.5%
TOTAL	40 Familias	100%

Fuente: autora del proyecto 2016

Partiendo de lo presentado el cuadro anterior se puede concluir que es un alto grado de niños y niñas que no viven en viviendas propias, por la dificultad económica y pocos ingresos de sus padres, representando un 47.5% del total de las familias, es decir 19 familias de las 40 familias intervenidas.

Se puede destacar que el 45% de las familias cuentan con una vivienda propia pero familiar, y tan solo un 7.5% tienen una vivienda propia es decir tan solo 3 familias.

 Tipo de unión de los padres de niños y niñas. En un gran porcentaje los padres de los niños y niñas se encuentran en unión libre específicamente, siguiendo los que no tienen pareja y están separados, aquí entran las personas que tuvieron pareja pero en el presente no conviven con ella. Por otro lado las personas que se encuentran casadas son muy pocas ya que las personas no creen en el matrimonio, el alto número de matrimonios que fracasan sería uno de los principales factores por los cuales las personas ya no llegan al altar, otro factor evidente al temor de

casarse es el miedo al compromiso, estas personas no quieren dar ese siguiente paso por temor o son personas que van cambiando de parejas constantemente porque no quieren tener un compromiso mayor. Estas personas no quieren perder su supuesta libertad ya que existen muchos tabú sobre contraer matrimonio, Es el engaño inconsciente en el que caen al creer que comprometerse les va a quitar libertad. Viven el compromiso claustrofómicamente y creen que ese compromiso les va a quitar otras cosas que en su vida disfrutaban, esta situación la podemos corroborar con los resultados arrojados en nuestras visita domiciliaria identificando solo 4 casos de personas que han contraído matrimonio.

Cuadro 10. Tipo de unión de los padres

TIPO DE UNIÓN	NO. DE PAREJAS	%
Unión libre	20	50.0%
Separados	16	40.0%
Casados	4	10.0%
Divorciados	0	0.0%
TOTAL	40	100%

Fuente: autora del proyecto 2016

Se hace pertinente visibilizar que la mayoría de los casos son parejas en unión libre, representando un 50% del total de familias intervenidas donde los padres biológicos son quienes sostienen el hogar y brindan apoyo tanto familiar como económico para sus hijos, y en algunos casos son familias reconstituidas con nuevas parejas que si bien son apoyo fundamental para el manejo de las emociones individuales no están siendo proveedoras de afectos adecuados para con los niños de la unión anterior, solo están presentes en algunas labores de tipo cotidiano. Se dan una representación significativa en casos en los que se encuentran los padres biológicos separados con un 40%, es decir 16 familias, los casos restantes se encuentran casados y reflejan tan solo un 10%.

✚ Niveles de Escolaridad. El nivel de formación predominante en los padres, madres y/o cuidadores principales a los que se les aplicó el instrumento de diagnóstico es primaria completa y secundaria completa con un cada uno, seguidos por la secundaria incompleta con un solo él ha realizado estudios técnicos incompletos.

Cuadro 11. Escolaridad

Nivel de escolaridad	Padre	%	Madre	%	Cuidadores	%	Tf	T%
Primaria	4	20%	5	29.4%	1	33.3%	10	25%
secundaria	11	55%	8	47.0%	2	66,6%	21	52.5%
Nivel técnico	5	25%	4	23.5%	0	0%	9	22.5%
Nivel profesional	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de la población consultada. 40	20	100%	17	100%	3	100%	40	100%

Fuente: autora del proyecto 2016

De las 40 familias consultadas, se evidenció que 20 padres son quienes se encuentran a cargo de sus niños, quienes tienen un nivel de escolaridad en secundaria del 55%, nivel técnico un 25% y primaria un 20%, ningún padre tienen nivel profesional.

Por su parte las 17 madres que se encuentran a cargo de los niños, manifiestan contar con un nivel de estudios de secundaria del 47%, un primaria de un 29.4%, nivel técnico un 23.5%.

De una persona diferente a padre y madre, que se encuentran a cargo de los infantes, tan solo 3 fueron los casos de hermanos que son sus cuidadores, y manifiestan haber realizado estudios secundarios.

En forma general, se muestra que los niveles de escolaridad en estas comunidades no son tan bajos, la mayoría de las personas adultas manifiestan haber tenido secundaria incompleta.

Durante las visitas domiciliarias fue posible dialogar sobre los niveles educativos de los otros niños y niñas que están en casa que conforman el núcleo familiar y todos se encuentran vinculado alguna institución educativa, y en algunos casos particulares se manifestó preocupaciones de las familias que algún familiar población juvenil de su contextos, tiene el bachillerato incompleto debido al abandono temprano de la escuela, en ocasiones por falta de tiempo y ante la prioridad de generar ingresos para su propia subsistencia.

Teniendo en cuenta que el nivel educativo depende en gran medida de los aprendizajes recibidos en las instituciones educativas y que son de gran influencia a la hora de formar de manera integral a los individuos como agentes de cambio y participación social, se puede decir que los resultados o datos arrojados para esta caracterización muestran que para esta población no son tan bajos, en la medida en que la mayoría terminaron la primaria y secundaria completa con algunos casos de estudios universitarios, lo que puede beneficiar a los niños niñas que se encuentren a su cargo porque entre mayor sea el nivel educativo mayor serán las fuentes de empleo que se puedan presentar para la generación de ingresos como también la adquisición de conocimiento que le brinde cualquiera institución para sobrellevar cualquier dificultad de sus hijos/as, generando mayores saberes.

3.4 ESTRATEGIA DE PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN: RECUPERACIÓN CRONOLÓGICA DE LA EXPERIENCIA.

La metodología conto con una serie de fases secuenciales que se llevaran a cabo durante todo el proceso, con el fin último de lograr obtener todos los objetivos planteados. Se hace necesario hacer un ejercicio de observación y acompañamiento a la intervención profesional, con el fin de sistematizar la intervención del profesional de Trabajo Social con familia para lograr el desarrollo integral de niños, niñas de la primera infancia en el HIC las Gaviotas, y describir así cuáles son esos espacios y funciones que le permiten a las trabajadoras sociales brindar un abordaje fundamentado, en los distintos contextos y realidades sociales a la que se enfrentan cada día.

3.4.1 Fase de sensibilización. El objetivo de esta fase fue motivar la participación del grupo familiar y a toda la comunidad del HIC, en los talleres y encuentros, manifestándole la importancia Y participación en los espacios de formación, a su vez concientizarlos sobre los beneficios que trae estar vinculados en el proceso que lleva a cabo el hogar y además de eso mostrar la importancia de trabajar en conjunto para garantizar el bienestar favorable para los niños y niñas.

Actividades:

✚ Socialización del pre diagnóstico dando a conocer la situación inicial en la que se encontraba el estado de salud, emocional y familiar de cada niño y niña.

✚ se realizaron visitas domiciliarias por parte del equipo psicosocial a toda la comunidad familiar de los niños y niñas para conocer quiénes son los sujetos que conforman el núcleos familiar de estos, indagando falencias y dificultades que posea la familia, conociendo sus dinámicas familiares y estructuras para luego realizar un concepto social integral acompañado de ecopama y genograma de la familia.

✚ Realizamos escuela para padres, que el equipo interdisciplinario decidió

colocarle un nombre diferente para innovar y motivar a los padres de familia a la asistencia del mismo llamado CLUB CREATIVO PARA PADRES.

✚ Atenciones psicosociales a niño y niñas con conductas diferentes, tales como agresividad, separaciones de padres, violencia intrafamiliar, niños y niñas imperativos, etc.

Actores que participaron:

✚ Parte administrativa de la comunidad HIC (Directora, Represente legal, tesorero, jardineras, auxiliares, nutricionista, equipo psicosocial conformado por dos psicólogas y dos practicantes de Trabajo Social)

✚ Grupo familiar

✚ Padres de familia

✚ Niños y niñas.

Logros obtenidos. Los logros obtenidos a partir de esta estrategia fueron los siguientes:

✚ Se dio a conocer a la comunidad en qué estado encontramos el HIC

✚ Se cumplió con el número de visitas trazadas por el equipo psicosocial y conocimos más de cerca las dinámicas familiares pudiendo evidenciar sucesos.

✚ Se logró el objetivo con el club creativo para padres que sea realizado todos los fines de mes, con la asistencia oportuna de los padres, demostrando interés por los temas tratados y siendo participes activos de los clubes.

✚ En las aulas de clases se presentaron casos particulares en niños y niñas donde fue de importancia citar a los padres por el equipo psicosocial, interviniendo en problemáticas presentadas.

3.4.2 Fase espacio de análisis y reflexión. En esta fase el objetivo fue ofrecer algunos aportes teóricos y conceptuales que faciliten el abordaje y la comprensión de los derechos y deberes de las familias y de las jardineras y auxiliares de los niños y niñas, como una realidad compleja e históricamente determinada. Trabajamos con las diferentes miradas, concepciones, contextos y mecanismos de exigibilidad con las jardineras trabajando a la vez el manejo del clima laboral en el HIC, y efectuando pausas activas. Para mejorar Las relaciones afectivas de los miembros ya que manifestaron resistencia al cambio del equipo psicosocial.

Las actividades formativas y de capacitaciones que se crearon, tanto para padres de familia como para jardineras y auxiliares, surgieron del interés de retomar el recorrido en el camino de formación como conocedores de sus derechos para incentivar en ellos el empoderamiento.

Actividades:

✚ Después de una jornada de trabajo, con las jardineras y auxiliares, se decidió realizar un compartir para minimizar diferencias entre los grupos, para trabajar el clima laboral.

✚ Taller sobre los derechos y deberes del grupo familiar. Esta actividad se realizó teniendo en cuenta las visiones y concepciones que tiene el grupo familiar sobre Estos temas.

✚ Revisión de los planeadores a jardineras para inspeccionar que están siendo coherentes en el trabajo de los niños y niñas, teniendo en cuenta la edad para su aprendizaje.

✚ Acompañamiento a los niños y niñas dos días por semana en las aulas de clase, realizando actividades lúdicas con las jardineras.

✚ Se planeó día por medio realizar jornadas de pausas activas con el equipo de cocina y aseo, para mejorar los ánimos y estimular el cuerpo de las mismas.

Actores que participaron:

✚ Jardineras, auxiliares y equipo psicosocial

✚ Grupo familiar

✚ Equipo de cocina y aseo

✚ Se obtuvo un ambiente armonioso y más tranquilo después de realizar la actividad de la mejora del clima laboral.

Logros obtenidos.

✚ Los miembros de la familia entendieron que no solo tienen derecho sobre los niños y niñas si no también deberes por cumplir para el crecimiento integral del infante.

✚ Se observó en algunas jardineras que no tenían planeado las actividades de los niños y niñas teniendo en cuenta la edad, así que se incentivó a modificar los planeadores.

Al ver lo cansada y agotada que se mantienen las mujeres de la cocina y el aseo se decidió realizar pausas activas en interrupción de la jornada laboral, esto las motivó a realizar sus tareas con mayor entusiasmo.

3.4.3 Fase de orientación. El propósito de esta fase fue orientar al grupo familiar a través de talleres y encuentros de familia donde se traten temas como responsabilidad, compromiso y factores protectores entre otros, explicando la importancia que estos tienen para el desarrollo integral de los niños y niñas. Esta es una de las fases que marca el desarrollo de la intervención y la consecución de los objetivos propuestos.

A su vez los talleres y encuentros de familia constarán de tres momentos pedagógicos (inicio o ambientación, desarrollo y evaluación).

Actividades:

- ✚ Taller con el grupo familiar sobre el tema de compromiso y responsabilidad parental.
- ✚ Salidas a trotar con los niños y niñas que hacían parte del grupo de obesidad diagnosticado por la nutricionista.
- ✚ Taller con el grupo familiar sobre el tema de factores protectores y de riesgo dentro de las familias.
- ✚ Verificación en los comedores de niños y niñas para observar que tanto consumen los alimentos, cuales son los más ingeridos por gusto y cuáles no.
- ✚ Encuentros de familia teniendo en cuenta los siguientes temas:
 - Significado de la maternidad y la paternidad
 - Roles familiares de género
 - Derechos de la infancia

Actores que participaron:

- ✚ Familia de niños y niñas
- ✚ Equipo psicosocial y nutricionista
- ✚ Equipo de cocina, jardineras y auxiliares.

Logros obtenidos.

- ✚ Nos encontramos con niños en sobre peso, así que se organizaron jornadas deportivas en el parque del HIC y se vincularon a estos niños a la dieta preparadas por el personal de cocina del hogar.

- ✚ Pudimos evidenciar a la hora del almuerzo que algunos alimentos no son muy agradables para los niños y niñas por lo tanto se reemplazó por otro con las mismas condiciones nutricionales y de mayor agrado para los beneficiarios, así no se perdía ese alimento y los niños y niñas podrían seguir manteniendo su nivel de alimentación sana.



3.4.4 Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA ACTIVIDADES		Febrero				Marzo				Abril			
Actividad	SubActividad	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Fase: Sensibilización	Visitas Domiciliarias												
	Talleres de Sensibilización												
2. Fase: Espacio de análisis y reflexión	Debate sobre los derechos												
	Charla sobre los derechos												
	Socialización de lo aprendido												
3. Fase: Orientación	Talleres con el grupo familiar												
	Encuentros de familia												

3.5 ANALISIS DE LA EXPERIENCIA

*“El aprendizaje es experiencia,
Todo lo demás es información”*

Albert Einstein

Esta práctica deja un cumulo de experiencia y aprendizaje, ya que en el HIC Las Gaviotas, se pudo tener un espacio de encuentro con el quehacer profesional del Trabajador Social, en donde se pusieron en práctica los referentes teóricos académicos, y dando un significado demostrativo sobre el Trabajo Social como profesión, en el que se debe tener un sustento teórico y metodológico para los diferentes niveles de abordajes que son: familiar, grupal y comunitario; para el objeto de esta sistematización fue considerar a la familia no sólo como unidad de análisis o sujeto de intervención en función de sus problemáticas, sino como escenario social donde sus integrantes adquirieran herramientas para adaptarse a los cambios, con recursos para enfrentar dificultades, construyendo marcos referenciales para la interrelación con otros sujetos y/o escenarios, los que a su vez, la retroalimentan.

Considerando lo anterior, tomo como mías las palabras de Olga Lucia Vélez Restrepo, “Los espacios de intervención profesional, deben ser espacios privilegiados de aprendizaje y construcción dialógica de saberes que acompañan la configuración de sujetos sociales capaces de tomar sus propias decisiones”, que ofrece al profesional evitar una dicotomía entre el pensar y el hacer sino por el contrario el aprendizaje desde la experiencia de práctica profesional ofrece los fundamentos para afrontar una realidad social a la cotidianidad a través de la confrontación de las teóricas para buscar metodologías que se ajusten a la coyuntura y al contexto en el cual se está trabajando.

Siguiendo con la interpretación de Olga Lucía Vélez, desde finales de los años 80 hasta nuestros días, el Trabajo Social ha estado incursionando en ámbitos distintos a los tradicionales y se ha estado preocupando por su papel en la construcción de conocimiento, por lo que con esta experiencia se evidencia que la Universidad de Cartagena, ofrece espacios a través de la Facultad de Trabajo Social, para muestra conceptualizaciones sobre la intervención en Trabajo Social y su fundamentación, al igual que ofrece las pautas en metodología y los métodos de Trabajo Social que de acuerdo a diversidades contextuales y teóricas, se han construido.

Bajo esta premisa se deja ver que el proceso de intervención busco atender las necesidades de ayuda de la familia en búsqueda de las soluciones a sus problemas, para esta sistematización fueron las familias, niños y niñas del HIC las Gaviotas, en donde el principal inconveniente fue el reconocimiento de las familias en que tenían problemas en su núcleo familiar que afectaba a sus infantes tales como separaciones de padres, violencia familiar, conductas deficientes en cuanto al aprendizaje, lenguaje movimientos corporales de niños y niñas poco tiempo de compartimiento del tiempo de los padres a los hijos por las largas jornadas de trabajo, poco interés de los padres por el crecimiento integral de su hijo en el H.I.C las Gaviotas, y que por ende requerían una ayuda externa por lo tanto al inicio mostraban poca disposición a colaborar con el proceso de intervención.

Otra dificultad que se tuvo en todo este proceso fue la negación del equipo de jardineras y auxiliares al recibir al nuevo equipo psicosocial ya que era un equipo nuevo y manifestaron resistencia al cambio, por compatibilidad cercana que había con el equipo pasado y estrecha amistad, por lo tanto no daban la informaciones a los padres de familias de las actividades que se realizarían a raíz de esto nos tocó al equipo psicosocial encargarnos de mermar esta situación haciéndoles comprender que estabas para ayudar en el crecimiento integral de los niños y niñas, no como competencias personales.

Partiendo de estas dificultades, hay cosas por mejorar como profesional en el campo de intervención con familias, y es de manejar la frustración al ver el pesimismo existente en ciertos casos familiares que afectan a los infantes.

Por otro lado, en el transcurso de la sistematización surgieron diferentes aportes para el que hacer del Trabajador Social en formación, frente al tema de Atención a la Primera Infancia, y por ende aprendizajes obtenidos en cuanto a la metodología de intervención aplicada en el Hogar Infantil Comunitario las Gaviotas en la ciudad de Cartagena de Indias.

Sin lugar a dudas, el aprendizaje obtenido fue muy amplio y de gran provecho, sin dejar de lado lo complejo de la experiencia de acompañamiento a los niños y niñas del HIC.

Dado que el Trabajo Social ocupa varios campos de intervención, la atención a la primera infancia tiene que ver con el conjunto de acciones que de manera intencional se prevén y ejecutan con el fin de establecer una serie de condiciones, en las que los niños puedan desarrollar competencias referidas a la apropiación del mundo social, físico y natural, y a la comprensión y uso de los distintos medios y procesos comunicativos; es pertinente fijar la atención en la organización y la coordinación de acciones, en los roles que deben desempeñar los agentes educativos y sus nexos con la puesta en práctica del modelo pedagógico con un enfoque cognitivo social y lúdico.

De esta manera, la experiencia vivida permitió dimensionar el papel de la comunidad educativa, los agentes educativos (Jardineras), la planeación de las actividades, y el manejo de los medios físicos y materiales, elementos esenciales para la organización de la intervención pedagógica con la primera infancia en el marco de la estrategia de CERO A SIEMPRE.

En donde como Trabajadora Social en formación puedo aportar, basado en la experiencia que:

✚ La comunidad educativa. De acuerdo con el artículo 68 de la Constitución Política, la comunidad educativa participa en la dirección de los establecimientos educativos, en los términos de la presente Ley. La comunidad educativa del Hogar Infantil Las Gaviotas está conformada por los niños y niñas, Jardineras y demás empleados de la institución, padres de familia, cuidadores o acudientes de los niños(as) y comunidad en general. Todos ellos, según su competencia, participan en el diseño, ejecución y evaluación del Plan Operativo Integral de Atención (POAI) y en la buena marcha del mismo.

✚ El Agente Educativo (Jardinera, Auxiliar pedagógica). Para el cumplimiento del propósito de la educación en la primera infancia es fundamental el papel que desempeña en sus funciones: formador y modelo de referencia para el niño, investigador en la acción y dinamizador de las comunidades educativas y junto con la familia diseñador, implementador y evaluador de los procesos pedagógicos que adelanta.

✚ Planeación de las actividades pedagógicas. La planeación constituye un aspecto fundamental dentro de todo proceso de desarrollo educativo, debe considerar los principios y propósitos pedagógicos, con el fin de generar una propuesta consistente. Y toda planificación debe responder a un conjunto de criterios generales tales como: intencionalidad, integralidad, selección y graduación de los aprendizajes, contextualización, diversificación, sistematización, flexibilidad y participación.

✚ Medios Físicos y Materiales. Los medios físicos y materiales son esenciales para realizar cualquier intervención pedagógica con la primera infancia. No deben

escogerse al azar sino que deben responder de manera intencional a una acción pedagógica.

✚ La Evaluación. Entendida como un proceso reflexivo sistemático formativo flexible y objetivo permite establecer el grado de alcance de los propósitos de un programa, la pertinencia de los métodos utilizados, el aprovechamiento de sus recursos y el impacto del mismo. Involucra la toma de decisiones y la puesta en marcha de acciones de mejoramiento que garanticen la cualificación de la atención que se brinda a la primera infancia. La evaluación implica además el desarrollo de procesos integrados de supervisión, asesoría y seguimiento así como la evaluación de acciones institucionales de los agentes educativos (jardineras, Auxiliares pedagógicas) y demás actores involucrados en el desarrollo cognitivo. Los padres de familia se convierten en un elemento clave en la evaluación y mejoría de la calidad del proyecto educativo, quiénes mejor que las familias, las comunidades y los mismos niños pueden decir qué tanta utilidad para ellos ha tenido una modalidad.

Finalmente, aprendí que la modalidad de atención a la primera infancia del Hogar Infantil Comunitario Las Gaviotas ofrece una respuesta pertinente y particular a las necesidades y circunstancias que vive la comunidad, a las dinámicas locales, a las características socio-culturales y a las condiciones de las familias usuarias en relación con la garantía de los derechos de los niños y las niñas. Requiere la acción mancomunada y solidaria del Estado, la Familia, la Comunidad y las Organizaciones Privadas y debe ser organizada a partir de los resultados obtenidos del diagnóstico social situacional.

“Las diferentes modalidades organizadas en torno a la primera infancia se conciben como espacios pedagógicos impulsores de procesos de transformación cultural caracterizada por la incorporación de nuevas prácticas y la comprensión del sentido de lo que se hace con el niño, para devolverle a la infancia la importancia que parece

haber perdido y a los adultos y a la sociedad en su conjunto, la responsabilidad que tienen sobre ellos”. (Tomado de Lineamientos para una política educativa de la primera infancia).

Por otra parte, se cumplió con el objetivo de aprendizaje que permitió sistematizar las experiencias en el campo de práctica, que se convierte en una herramienta valiosa para la creación de nuevos conocimientos en las ciencias sociales.



3.6 COMPETENCIAS

3.6.1 Del Saber

- ✚ Conocimiento de la dinámica del hogar infantil comunitario las gaviotas a partir de la revisión bibliográfica, corroborada con observaciones participante, y visitas domiciliarias.
- ✚ Conocimiento del desempeño e intervención del profesional de Trabajo Social en el campo de primera infancia y el esquema de los programas que se pueden llevar a cabo en este campo.
- ✚ Competencias en el manejo a entrevistas con familias.
- ✚ Constante búsqueda del conocimiento a través de capacitaciones e investigaciones referentes al quehacer profesional y a las problemáticas existentes.

3.6.2 Del Hacer

- ✚ Fortalecimiento en el comportamiento y compromiso ético como profesional de Trabajo Social.
- ✚ Motivación por brindar una intervención racional a la población atendida.
- ✚ Respeto y responsabilidad hacia los niños, niñas y sus familias.
- ✚ Manejo de tensión y emociones ante situaciones vividas por las familias
- ✚ Trabajar interdisciplinariamente.

3.6.3 Del Ser

- ✚ Crecimiento personal, en cuanto al compromiso y cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades académicas y laborales.
- ✚ Fortalecimiento de habilidades creativas.
- ✚ Buen manejo de las relaciones interpersonales, y clima laboral.
- ✚ Habilidades comunicativas.
- ✚ Participación e integración en el equipo.

4. CONCLUSIONES

Para efectos de esta sistematización del proceso de acompañamiento de Trabajo social a familias, niños y niñas del Hogar Infantil Comunitario “Las Gaviotas”, se puede arribar a conclusiones claras y sugerentes para reconocer nuestras posibilidades de trabajar en intervención familiar, niños y niñas, que bajo el marco de intervención del Trabajador Social en el campo de la familia se vuelve multifacético.

Siempre existirán familias con problemas que demandan ayuda y que por ende necesitan una solución, y es por esto que los profesionales en Trabajo Social se encuentran desempeñando una labor fundamental, y en la práctica tendrá que enfrentar obstáculos impuestos por la misma familia que impedirán comprometerse para la recuperación de vínculos afectivos positivos, sin embargo el reto propio y el quehacer de su profesión estará en encontrar la metodología adecuada y la entereza para vencer estos obstáculos y encontrar métodos para la preservación de los vínculos afectivos positivos y la funcionalidad en la familia.

Se resalta que los logros obtenidos para el desarrollo de las prácticas y el aporte dejado a las familias fue producto de una cooperación mutua con el personal del HIC, que permitió un acercamiento con la realidad de los infantes y sus familias factor base para los procesos de intervención para la búsqueda del bienestar de los infantes.

Para finalizar, esta experiencia ofreció un aprendizaje significativo para el quehacer del Trabajo Social, en donde la realidad y la cotidianidad formaran parte para el desenvolvimiento en cada una de las áreas, en la que se debe colocar alma y corazón sin dejar los preceptos formativos.

5. RECOMENDACIONES

Como recomendaciones se puede establecer:

✚ Se da la importancia que el HIC las Gaviotas deba contar con un profesional de planta en Trabajo Social, ya que se evidenció que existen dificultades que deterioran los vínculos afectivos positivos y la funcionalidad en la familia, que afectan la población infante de la Institución.

✚ Para aquellos aspectos hallados que afectan la funcionalidad en la familia, se hace de suma importancia que exista una constancia en el ejercicio de conocer el entorno familiar que podría estar afectando a los niños y niñas, para que se dé un acompañamiento e intervención eficaz y eficiente, que responda asertiva y oportunamente a las necesidades de la realidad social de los niños y niñas.

✚ De acuerdo al Hallazgo de que existe un 5% de infantes que se encuentran sin su carnet de crecimiento y desarrollo y cumplen controles y que permiten el autocuidado de sus niños en el hogar, es importante que se les brinde un acompañamiento para que el 100% de los niños y niñas cuenten con su carnet, ya que evitaría posibles enfermedades infecciosas de ocurrencia en las instalaciones donde son atendidos los infantes.

✚ Tener en cuenta la época de invierno en el HIC las Gaviotas, ya que la mayoría de los salones se llueven y es un peligro para los niños y niñas

BIBLIOGRAFIA

- ANDER-EGG, Edgar. *Diccionario del Trabajo Social*. Ediciones Lumen. Buenos Aires, 1995, p 85.
- CARVAJAL, Antonio. *Teoría y Práctica de la Sistematización de Experiencias*. Editorial Facultad de Humanidades. Universidad del Valle. 2014. 52p
- CONTRERAS, Yolanda. *Trabajo Social De Grupos*. Editorial Pax México, 2002, p. 9-10.
- DAZA, Ivonne. *Sistematización de un proceso de formación participativa realizado con 10 líderes a partir de los comités (social, espiritual, ecológico, educativo y salud) en el hogar infantil Nazareth durante el año 2011*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá, 2011. 36p
- EROLE, Carlos. *Familia y Trabajo Social: Un Enfoque Clínico e Interdisciplinario de la Intervención Profesional*. Ediciones Espacio. Buenos Aires, 1998. 77p
- HABERMAS, Jurgen. *Conocimiento e interés*. Madrid: Taurus, 1982. p98
- KISNERMAN, Natalio. *Metodología del Servicio Social*. Teresópolis, 1978, p178.
- MARTÍNEZ, M. *La investigación cualitativa etnográfica en educación: Manual teórico-práctico*. México: Trillas, 2004.
- NICHOLS, W. y EVERETT, C. *Systemic family therapy: an integrative approach*. Nueva York: Guilford Press, 1986, p25.
- PAZ, Ana. *El concepto de Intervención Social y Sus Retos Frente A la Gestión*, consultado en: http://www.icesi.edu.co/polis/images/contenido/pdfs/Boletin_5/_Art%C3%ADculo-2.pdf
- SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR. Disponible en: <http://www.bienestarfamiliar.gov.co/espanol/sistema.asp>
- SALAMEA, Carlos. *Teoría estructural familiar*. Recurso disponible en: <http://www.medicinadefamiliares.cl/Trabajos/teoriaestructural.pdf>.
- SÁNCHEZ, M. *Sistematizar es un verbo que se conjuga en la acción*. Apuntes para trabajo social. Santiago, Chile, 1989. p.16, 24-30.
- ZULUAGA, Beatriz. *Una Mirada de la Familia desde el Enfoque Sistémico*, 2007. p. 97

ANEXOS

Anexo A. Concepto integral de los niños y niñas después de las visitas domiciliarias.

 Shiara María Samper Correa

Niña de tres años de edad, Criada por su abuela paterna Nohemí Mejía señora que hace parte ya de la tercera edad y su padre Álvaro Samper Mejía de 35 años hombre bachiller, quien ha laborado en trabajos informales antiguamente se dedicaba al mototaxismo, su madre Yarleiny Correa Martínez de 21 años no culminando sus estudios y abandonando su hogar por no querer asumir la responsabilidad de madre, dirigiéndose de nuevo a su lugar de origen (Sucre). Por lo tanto la niña creció en una familia y ambiente donde era común el conflicto desde muy temprana edad, sintiendo el rechazo y el desapego de su madre, quien la visita ocasionalmente.

En cuanto a su sistema familiar proviene de una familia extensa, siendo hija única de ambos padres, naciendo en una relación de unión libre, a pesar de la variabilidad de conflictos con los que se han convivido en el hogar se puede considerar que es una familia con relaciones fuertes y estables, en cuanto a la manifestación de afectos hacia la misma, asumiendo el rol de madre la abuela paterna, y estableciendo conductas de buen ambiente para el crecimiento integral de esta. La niña reporta conductas un poco extrañas, en cuanto a movimientos repetitivos en sus manos, y nunca ha sido intervenido por ningún profesional psicológico. La familia obtiene ingresos por parte del padre quien trabaja en la empresa Postobon S.A como impulsador de tiendas, y su tía quien labora en un hotel de la ciudad,

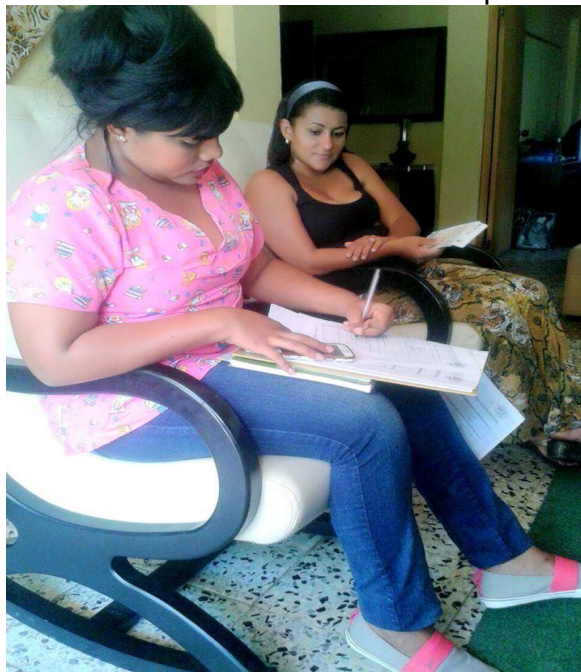
llevando así las cargas del hogar de manera compartida y los gastos que una familia amerita.

Los fines de semana el sr, Álvaro trata al máximo de pasar el tiempo libre con su hija realizando planes recreativos con esta para la estimulación y crecimiento integral de la niña.



Anexo B: Evidencias fotográficas

Foto tomada en una visita domiciliaria a la familia Campo Pacheco.



Celebración del día del Niño (31 De Octubre)





