

**PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN SOBRE EL PROCESO METODOLÓGICO
DE LA PRIMERA FASE DEL LABORATORIO DE EXIGIBILIDAD DE
DERECHOS E INCIDENCIA POLÍTICA DEL SECRETARIADO DE PASTORAL
SOCIAL DE LA ARQUIDIÓCESIS DE CARTAGENA.**

**JAEI ENITH ARTEAGA MOYA
MIRIAN EUNIVES SILGADO HERNÁNDEZ**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS 2012**





**PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN SOBRE EL PROCESO METODOLÓGICO
DE LA PRIMERA FASE DEL LABORATORIO DE EXIGIBILIDAD DE
DERECHOS E INCIDENCIA POLÍTICA DEL SECRETARIADO DE PASTORAL
SOCIAL DE LA ARQUIDIÓCESIS DE CARTAGENA.**

**JAEL ENITH ARTEAGA MOYA
MIRIAN EUNIVES SILGADO HERNÁNDEZ**

Trabajo de Grado para optar el Título de Trabajadora Social

**GLORIA GIAMMARIA DE OSORIO
Directora del Trabajo de Grado**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS 2012**



TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

PRESENTACION

CAPITULO I

Páginas

1.1	Objeto de Sistematización.....	12
	1.1.1 Como se Entiende la Sistematización de Experiencias	
1.2	Antecedente.....	14
1.3	Justificación.....	16
1.4	Ejes De La Sistematización.....	18
1.5	Objetivos De La Sistematización.....	19
1.6	Referente conceptual de la experiencia a sistematizar.....	20
	➤ Categoría Contextual	
	➤ Categoría Conceptual	
	➤ Muestra	
1.7	Propuesta metodológica.....	30
1.8	Referente Epistemológico.....	31
1.9	Referente Comunitario.....	37
1.10	Sistema Categorial.....	41
1.11	Instrumentos de Recolección de Información.....	43

CAPITULO II

2. Contexto De La Experiencia

2.1 Universidad de Cartagena..... 46

➤ **Misión**

➤ **Visión**

2.2 Facultad de Ciencias Sociales y Educación..... 47



➤ Misión	
➤ Visión	
2.3 Programa de Trabajo Social.....	48
➤ Misión	
➤ Visión	
2.4 Secretariado de Pastoral Social de la Arquidiócesis de Cartagena.....	49
➤ Misión	
➤ visión	
2.5 Laboratorio de Exigibilidad de derecho e Incidencia política en la Arquidiócesis de Cartagena.....	50
2.6 Equipo deSistematizacion.....	53

CAPITULO III

3. Recuperación de la experiencia a sistematizar.....	55
3.1 Cronograma.....	57
3.2 Presupuesto.....	60

CAPITULO IV

4. Análisis de la experiencia.....	62
------------------------------------	----

CAPITULO IV

5. Conclusiones y Recomendaciones.....	70
➤ Resultados	
➤ Puntos de encuentros	

BIBLIOGRAFIA

CIBERGRAFIA

ANEXO



DEDICATORIA

A mí DIOS omnipotente que permite que se den todas las Cosas. El que ha hecho posible todos mis triunfos y me abre las puertas a las cosas positivas, me ha regalado la vida, sabiduría e inteligencia siempre me acompaña en los momentos difíciles y me regala los momentos más felices de mi vida

A tí mamá por amarme, acompañarme, aconsejarme y ser mi motor, mi guía, mi amiga y mi compinche te amo... eres la luz de mi vida a tí te debo todo, este triunfo es tuyo.

Mirían Silgado Hernández



AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la vida a mi papa, mi mama por estar conmigo y perseguir juntos esta meta

A mi familia por su apoyo incondicional a mi hermano por estar siempre conmigo y acompañarme en este sueño para que se volviera realidad,

Gracias a mi universidad, Facultad y Programa por realizar mi sueño, por brindarme habilidades y formarme como un ser integral, me siento muy orgullosa y agradecida de ser egresada de esta facultad.

Muchas gracias a mi querida profesora Gloria Giammaria por creer en mí...apoyarme, darme las fuerzas necesarias para subir este eslabón, brindarme su amistad y reconocer siempre mi esfuerzo y trabajo.

Gracias a mis amigas Rosana, Sonia y Jael con las cuales he compartido cosas muy interesantes en mi vida y las llevo en mi corazón gracias amigas por todo...

Gracias al Secretariado de Pastoral Social por brindarme el espacio de mis prácticas y recibirme de una forma muy grata y acogedora donde pude construir buenas amistades y crecer como persona..

Gracias a LEDIP "el equipo que no se vara", por apoyarme y ser un equipo unido que me acogió y nunca dudo de mis capacidades y valoro mis aportes profesionales

A los promotores que hicieron posible mi experiencia con la comunidad y con sus aportes alimentaron esta apuesta.

Mirían Silgado Hernández



DEDICATORIA

*A tí mí Juan Sebastián, mí hermoso ángel que siempre está conmigo
iluminando mí vida con su hermosa sonrisa. TE AMO.*

*A tí mí abuelo Jorge, por aunque no te pueda ver sé que estas a mí lado
orgullosa, guiando y apoyando. Gracias por todo abue.*

Jael Arteaga Moya



AGRADECIMIENTOS

Gracias a la vida que me ha dado tanto, Me ha dado el sonido y el abecedario con las palabras que pienso y declaro, Madre, amigo, hermano y luz alumbrando, La ruta del alma del que estoy amando...

Mercedes Sossa.

Gracias a todos y cada uno de los que me han apoyado en este camino, gracias mamá por tantas cosas, por tu amor, por estar conmigo, por apoyarme, por cuidarme, por nunca abandonarme, por siempre confiar en mí, por ser mi amiga y porque te amo más que nada, más que todo. A mi abuela María porque sin ella este logro hoy no sería posible, porque ha dedicado toda su vida a cuidarme, amarme y apoyarme. A mi padre por todo su amor. A mis hermanas, Jazmín y Juliana, por estar allí, por compartir sus vida conmigo, por su amor y su apoyo, por pelar conmigo, porque sin ellas mi vida no será igual. A mi sobrino Santiago por darme la felicidad de ser tía una vez más.

A mis tíos Judith, Juan Carlos y Jorge por han visto pasar mi vida, estando allí en cada momento, han celebrado mis triunfos y han llorado mis pérdidas. A mis primos, Janía, Alfredo, Jhorman y Julieth, porque más que primos son hermanos de la vida, que crecieron y crecerán conmigo. A toda mi familia por su apoyo.

A la Universidad de Cartagena y al Programa de Trabajo Social por ser artífices de mi formación profesional, por haberme brindado bases para desarrollo de mis habilidades y fortalecer mis conocimientos.

A la profesora Gloria Giammaría, por su tiempo, su paciencia y su total entrega para con nuestro proceso, por siempre reconocer y ensalzar nuestros logros.



A mí amiga Mirían porque estuvimos juntas los últimos 9 meses, y logramos sacar adelante este proceso. Porque en ella sin imaginármelo, encontré a una amiga, una cómplice y una compinche. A mis amigas Yiseth y Rocío por que el excelente trió de estudio.

A mis amigas, Luísa, Laura, Ariyurí Dayanís, Adriana y Margareth, porque “nosotras nacimos de muchas madres pero aquí solo hay hermanas”.

Al Secretariado de Pastoral Social, por brindarme la oportunidad de hacer parte de la gran familia SEPAS, la señor Héider Bravo coordinador del proyecto, por hacer una parte importante del mismo, por apoyarme, por confiar en mí y en mis capacidades, a todos los integrantes del proyecto de prevención por darme algo de sus conocimientos y enseñarme a crecer.

A los promotores que hicieron posible mi experiencia con la comunidad y con sus aportes alimentaron esta apuesta.

Jael Arteaga Moya



PRESENTACIÓN

El presente documento da cuenta de la propuesta de sistematización sobre la primera parte del proyecto “*Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena*”. El cual es ejecutado por el Secretariado Pastoral Social.

El Secretariado de Pastoral Social de la Arquidiócesis de Cartagena es una entidad sin ánimo de lucro, con personería jurídica eclesiástica, al servicio de la iglesia arquidiocesana y en su funcionamiento se rige por las normas del derecho canónico, por sus estatutos y por la ley civil colombiana. Con domicilio en la ciudad de Cartagena, su radio de acción se extiende a toda la arquidiócesis (19 municipios del norte del departamento, hasta los Montes De María)

La sistematización del proceso metodológico de la primera fase del proyecto “*Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena*” el cual, esta direccionado a lideres comunitarios que luego de una formación jurídica y comunicacional, pueden incidir en acciones políticas y públicas que beneficien a sus municipios y corregimientos; gracias al desarrollo de sus capacidades y el fortalecimiento de habilidades comunicacionales, de participación y exigibilidad de sus propios derechos. Es así como la intervención del departamento de trabajo social busca a partir del reconocimiento de las sujetas y los sujetos, potenciar sus capacidades y habilidades, partiendo de estrategias de intervención con enfoque de derechos.

Por otra parte, en el Secretariado de Pastoral Social viene ejecutando proyectos dirigidos a la población Cartagenera desde hace más de 10 años y con ello busca velar por los intereses de las personas ubicadas en los sectores populares. Lo cual justifica la formulación y ejecución del presente proyecto de Sistematización.



Secretariado de Pastoral Social
Arquidiócesis de Cartagena

*Propuestas sistematización sobre el proceso metodológico de la primera fase del proyecto de
Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena.*

Cartagena, 2012.



CAPITULO I



1.1 Objeto de Sistematización

Sistematización del proceso metodológico de la primera fase del proyecto de **Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena** el cual se focalizo en tres (3) municipios del departamento de Bolívar en cuales hace incidencia el proyecto. (Arenal, Villa Nueva y Santa rosa)

1.1.1 Como se Entiende la Sistematización de Experiencias

No siempre que nos referimos a la sistematización de experiencias estamos hablando el mismo lenguaje, algunos piensan inmediatamente en computadores, en recolección de información, en la obtención de cuadros estadísticos; en la parte cuantitativa del proceso. La sistematización se entiende de dos maneras:

- Como sistematización de datos (sistematización de información).
- Como sistematización de experiencias.

El significado más usado es el primero: puesto que hace referencia al ordenamiento y clasificación de datos e informaciones, estructurando de manera precisa categorías, relaciones, posibilitando la constitución de bases de datos organizados, etc.

El segundo significado tomado de *Alfredo Ghiso*, hace referencia a lo que llamamos en las ciencias sociales la sistematización de experiencias se define, como un proceso de recuperación, tematización y apropiación de una práctica formativa determinada, que al relacionar sistémica e históricamente sus componentes teórico-prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentido, fundamentos, lógicas y aspectos problemáticos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas educativas de carácter comunitario¹En otras

¹GHISO, Alfredo. Sistematización de experiencias en Educación popular. Memorias Foro: Los contextos Actuales de la Educación Popular. Medellín 2001



Secretariado de Pastoral Social
Arquidiócesis de Cartagena

*Propuestas sistematización sobre el proceso metodológico de la primera fase del proyecto de
Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena.*

Cartagena, 2012.



palabras, es el que seamos capaces de pasar de lo descriptivo y narrativo a lo interpretativo crítico.



1.2 Antecedentes

A partir del año 2001 la Universidad de Cartagena, incluye como una de las modalidades de presentación de tesis de grados, la sistematización, por ello esta no es la primera experiencia de sistematización realizada por la Universidad de Cartagena en el programa de Trabajo Social.

Según los aportes de Oscar Jara (1994), *“la sistematización es un proceso de reflexión e interpretación crítica sobre la práctica y desde la práctica, que se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia, para extraer aprendizajes y compartirlos”*². Por ello, a partir de este concepto podemos afirmar que la simple recuperación histórica, narración o documentación de una experiencia, aunque sean ejercicios necesarios para realizarla, no son propiamente una “sistematización de experiencias”. Igualmente, si hablamos de ordenar, catalogar o clasificar datos o informaciones dispersas, estamos hablando de “sistematización” de datos o de informaciones; nosotros utilizamos el mismo término, pero referido a algo más complejo y vivo que son las experiencias y que implican realizar una interpretación crítica, por lo que utilizamos siempre el término compuesto: sistematización de experiencias.

Ahora bien, teniendo claro el concepto de sistematización y la experiencia de anteriores trabajos, retomamos como referencia una de las propuestas de sistematización realizada en el año 2010 por Shirley Herrera Pérez y Kellys Johana Torres Zúñiga titulada *“Sistematización de los Procesos Metodológicos Implementados en el Área Cultura De Paz y Construcción de lo Público en el Periodo Comprendido de 2005 A 2009 del Secretariado de Pastoral Social en la*

² Jara, Oscar en Para Sistematizar Experiencias, Una propuesta Teórica y Práctica. Tarea, Lima, 1994.



Arquidiócesis de Cartagena” La importancia de esta experiencia dentro de la propuesta, es porque las estudiantes anteriormente mencionadas, sistematizaron en dicha propuesta el Área de Cultura, Paz y Construcción de lo público, la cual es el área de la que se desprende el diplomado de Exigibilidad de Derecho e Incidencia política, que es utilizado como punto de partida para la creación del proyecto de Exigibilidad de Derecho e Incidencia política de la arquidiócesis de Cartagena, proyecto que es retomado por nosotras para crear la propuesta de sistematización.



1.3 Justificación

En el marco de la labor del Programa de Trabajo social se hace necesario usar todos aquellos elementos y estrategias encaminados a enriquecer el programa desde el campo de la práctica. Esto ratifica el interés de la disciplina por realizar procesos de sistematización, en palabras de Jara, la sistematización *“Te permite tener una comprensión más profunda de las experiencias que realizamos, con el fin de mejorar la propia práctica”* (JARA; 2002).

Las estudiantes responsables de la presente propuesta desde Trabajo Social, están ubicadas en el Secretariado de Pastoral Social de la Arquidiócesis de cartagena. **Jael Arteaga Moya** fue la estudiante responsable del proyecto “Implementación de un proceso de sensibilización, cuidado, formación y orientación participativos en el distrito de Cartagena de indias para la prevención de la violencia intrafamiliar, el aborto y la explotación sexual y prevención a la integración de menores con conductas delictivas y pandillas en cuatro zonas del Distrito de Cartagena de Indias” y en “Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena”, estuvo vinculada la estudiante **Mirian Silgado Hernandez**.

Sin embargo, se consideró importante sistematizar la primera fase del proyecto “*Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia política*”. Ledip y sus procesos metodológicos, considerando que es un proyecto que permite la posibilidad de realizar un ejercicio de reflexión sobre la metodología utilizada frente a otras, sin dejar de retomar los alcances obtenidos en esta fase del proyecto, revisar la fundamentación epistemológica, identificar dentro del proyecto cómo se asumen los conceptos de derechos, exigibilidad y sujeto social



Por lo tanto esta sistematización del proceso metodológico de la primera fase del proyecto Ledip ,es significativa y útil puesto que posibilita la oportunidad de crecimiento tanto para la institución como para el profesional de Trabajo Social, en la medida que permite la revisión y desde ahí el aporte dirigido al mejoramiento continuo de los componentes metodológicos del proyecto en exigibilidad de derechos, la reflexión crítica y analítica de los procesos, las técnicas e instrumentos de recolección de información.

En este sentido la presente sistematización dará cuenta de lo que se está haciendo en la primera fase del proyecto y podrá realizarse un proceso de reflexión y crítica constructiva que permita dar pautas para un hacer profesional responsable, asertivo, deliberado, abierto, flexible y liderado por los sujetos(as) a quien va realmente dirigido este proyecto.

Consideramos, que este proceso es fundamental en el proceso de formación del Trabajador (a) Social puesto que permite mostrar e interpretar críticamente las experiencias para la producción de conocimientos; así mismo fortalece las capacidad de comprensión y acción sobre las realidades construidas en dichos espacios , permite compartir vivencias enriquecedoras y construir conocimientos que sirvan de base en las diferentes perspectivas de intervención social.



1.4Ejes De La Sistematización

- **¿Cuál es el contexto socio-cultural de la población beneficiaria del proyecto “*Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena*”? en los municipios de Arenal, Villa nueva y Santa Rosa.**

- **¿Cómo se puede instaurar el proceso de la experiencia de la primera fase del proyecto *Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena*?**

- **¿Cuáles es el soporte epistemológico, métodos y las técnicas que fundamentan el proyecto *Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena*?**

- **¿Cómo el proceso de sistematización alimentara el proceso de evaluación y seguimiento para la primera fase del proyecto *Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena*?**



1.5 Objetivos De La Sistematización

- Conocer el contexto socio-cultural de la población beneficiaria del proyecto “**Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena**” en los municipios de **Arenal, Villa Nueva y Santa Rosa**
- Reconstruir y analizar el proceso de la experiencia de la primera fase del proyecto **Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena**
- Reflexionar y analizar acerca del proceso epistemológico, metodológico y teórico que fundamentan el proyecto **Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena**
- Interpretar como el proceso de sistematización alimentara el proceso de evaluación y seguimiento para la primera fase del proyecto **Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena**



1.6 Referente Conceptual de la Experiencia a Sistematizar

La profesión de trabajo social desde sus inicios ha sido concebida como una profesión de la intervención social, pues como bien es sabido, esta surgió con la necesidad de transformar realidades que se estaban viviendo en ese momento histórico.

Hoy podríamos aseverar , que en la sociedad, la profesión de trabajo social y la intervención social deben caminar de la mano, para responder a las necesidades de cada época, es decir que nuestro accionar profesional debe ser contextualizado y bien podría asumirse como:

“Una acción racional, intencionada, fundamentada en un conocimiento científico que tiene como objetivo la búsqueda de cambios sociales”³

Así mismo debe estar fundamentada teórica, metodológica y epistemológicamente y transversalizada por unas perspectivas éticas y valóricas, que permitan un accionar eficiente y aterrizado con el sujet@.

Ahora bien desde hace algún tiempo se está trabajando, desde diferentes perspectivas disciplinares, el término de intervención social, Carballeda desde Argentina, Raymundo Mier en México, Casado en España; todos ellos lo abordan en lo general y con gran contenido de lo social. Curiosamente, hablar de intervención en Trabajo Social causa polémica, desde el uso de la palabra misma, su concepto, su epistemología.

Así, proponemos denominar intervención social a aquella actividad que es una:

- ❖ Acción razonada
- ❖ Compleja
- ❖ Con una intención determinada

³TELLO NELIA apuntes sobre trabajo social. Aportes para repensar la formación profesional desde la intervención.2002



- ❖ Fundamentada teórica, epistemológica, metodológica y transversalizada por principios éticos.
- ❖ Tiene por objeto desencadenar procesos de cambio

Como lo plantea Tello, “La intervención en Trabajo Social se puede entender como una forma de acción social, consciente y deliberada, que se realiza de manera expresa, integra supuestos ideológicos, políticos, filosóficos con procedimientos metodológicos en fundamentaciones que la sustentan”⁴. Supone un proceso que parte del conocimiento de problemáticas: se identifican sujetos, situaciones y circunstancias para evitar desviaciones; “se reconocen diferentes realidades subjetivas construidas mediante representaciones y comprensión interna de los hechos, desde perspectivas particularizantes”⁵; se apoya en teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, proceso y resultados.

El Trabajo Social se re-crea en su relación con el otro. Por supuesto existen diferentes posibilidades de mirar al otro y de relacionarse con él; las diferentes perspectivas de hacerlo dependen de las diversas opciones teórico-epistemológicas, pero cabe anotar que en general no son puras, sino que, generalmente, se entremezclan en el hacer, en ese sentido podemos distinguir las siguientes posturas:

- Si considera que el funcionamiento de la sociedad es el adecuado entonces pretenderá lograr que el funcionamiento social del sujeto con el que trabaja se *adapte* a la sociedad a la que pertenece. Piensa que el

⁴Tello, N. (2007). *Apuntes de trabajo social. México: eopsac*

⁵Vélez Restrepo, 2003 Olga Lucía, *Reconfigurando al Trabajo Social, Perspectivas y tendencias contemporáneas, Editorial Espacio, Bueno Aires, argentina*



trabajo social tiene que contribuir al logro del progreso de la sociedad o con los procesos de desarrollo.

- Si considera que la estructura y el funcionamiento de la sociedad no son el adecuado entonces buscará la transformación de la sociedad y que el sujeto se oponga a esa sociedad y a su funcionamiento. Esta opción suele identificarse con posturas políticas.
- Si considera que la historia se construye con la participación de los seres humanos y que se puede modificar lo existente a partir de acciones de la vida individual y colectiva buscará que el sujeto con el que trabaja participe como sujeto social responsable en esa construcción social. Parte de pensar “que el orden es producido, creado y no transmitido o subordinado a un orden superior” Desde nuestro punto de vista ésta es la postura que responde a los requerimientos actuales para provocar cambios que busquen opciones de vida social posible y satisfactoria. “Pueden formarse movimientos sociales y de acción democrática sólo incrementando o liberando la capacidad de las mayorías de actuar en cuanto sujetos”⁶

Desde nuestra perspectiva, la intervención profesional busca desencadenar procesos de cambio en los nodos de las relaciones sociales (constituirse, desarrollarse, modificarse, expresarse) Los cambios se originan en la posibilidad de selección al escoger aperturas de nuevas relaciones, cierres de las ya existentes o alteraciones de composición o de sentido en ellas.

Teniendo en cuenta que a partir de la propuesta se busca generar procesos de autogestión, a partir de la participación de las y los actores sociales como protagonistas de su proceso de desarrollo, el enfoque constructivista se configura, como uno de los enfoques pertinentes para el abordaje de la realidad desde sus

⁶Tello, N. (2007). Apuntes de trabajo social. México: eopsac



diferentes ámbitos, familiar, grupal, individual y comunitario, puesto que este concibe que en dicha realidad, el sujeto principal es el hombre, y lo concibe como sujeto de derechos que construyen su cotidianidad al construir prácticas, conocimientos y dinámicas sociales, políticas, económicas y culturales.

Para realizar la conceptualización de la experiencia a sistematizar trabajamos dos categorías: una contextual y una conceptual.

La contextualización del presente proyecto amerita resaltar las características principales del departamento de Bolívar, describiendo las principales necesidades y problemáticas que se reconocen e identifican de la realidad de estas comunidades.

➤ **Categoría Contextual**

El departamento de Bolívar está dividido en 45 municipios, 348 corregimientos, numerosos caseríos y sitios poblados. Aunque la imagen de Bolívar se relaciona sobre todo con los atractivos turísticos de su capital, Cartagena de Indias, y con la dinámica industrial y portuaria de esa ciudad, el departamento tiene un territorio muy extenso y variado, tanto desde el punto de vista geográfico como del económico y social.

“Cartagena concentra el 62% de la población departamental y prácticamente la totalidad de la producción industrial, gran parte de ella ubicada en el complejo industrial de Mamonal. La base económica de los demás municipios es predominantemente agropecuaria, minera y artesanal, con diferentes especializaciones productivas en cada una de las subregiones. La industria



representa el 30% del PIB departamental; la agricultura, la silvicultura y la pesca el 12%; el comercio, hoteles y restaurantes el 11%, y la minería el 2%”⁷.

A pesar de su peso en la producción departamental, las actividades industriales no son las mayores generadoras de empleo. Esto se debe a que los subsectores de productos químicos y de refinación de petróleo son muy intensivos en capital. Entre las actividades industriales, la que ocupa más personal es la elaboración de bebidas y alimentos.

“En todo el departamento existe un gran desequilibrio entre el crecimiento económico alcanzado por unos pocos sectores productivos y las condiciones sociales de la mayoría de los habitantes. El porcentaje de población con Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) es casi el doble que en el total nacional (46,6% frente a 27,6%). En términos generales, la prestación de los servicios básicos es muy precaria en comparación con el resto del país. Tiene, por ejemplo, coberturas menores al 50% en energía eléctrica y alcantarillado y la tasa de analfabetismo supera el 10%. También en salud la cobertura está por debajo del promedio nacional. Al mismo tiempo, la tasa de crecimiento de la población es superior a la del país, lo que demanda mayores esfuerzos para lograr satisfacer las necesidades básicas de toda su población.

Las Apuestas Productivas de este departamento reflejan las diferentes vocaciones productivas de las zonas que componen su territorio y proponen alternativas para integrar los diversos tipos de actividades económicas que se desarrollan en ellas. De las actividades priorizadas, ocho corresponden a la producción agropecuaria y agroindustrial. Varios de los proyectos contemplados en ese renglón se proponen

⁷Agenda Interna para la Productividad y la Competitividad Documento regional, Bolívar Departamento Nacional de Planeación Bogotá, junio 2007.



establecer o ampliar cultivos en la zona de los Montes de María⁸, que comprende quince (15) municipios y produce en la actualidad alrededor del 40% del total agrícola del departamento. Ocurre en particular con las Apuestas en frutas, hortalizas y tubérculos, tabaco negro y plantaciones forestales comerciales. Además de la zona de los Montes de María, se contempla el establecimiento de núcleos hortofrutícolas en la región norte o del Canal del Dique, considerando la ventaja de su cercanía a la zona franca de Cartagena, en donde ya hay instaladas empresas agroindustriales”⁹.

“El departamento de Bolívar carece de una buena infraestructura vial y la red existente no abarca la totalidad de los municipios. Debido a la hidrológica del departamento, un medio de transporte muy usado en Bolívar es el fluvial, por el cual se comunican muchos municipios aprovechando los ríos Magdalena, Cauca, San Jorge y los numerosos brazos y ciénagas de su jurisdicción. Cartagena es un importante puerto del Caribe colombiano ubicado en la bahía del mismo nombre. Igualmente, el departamento cuenta con un aeropuerto internacional, el "Rafael Núñez", así como en El Carmen de Bolívar, Magangué, Mompo y San Pablo hay aeropuertos para servicio regional de bajas especificaciones

La población según su etnografía, presenta las siguientes cifras porcentuales:

- Blancos (72,27%)
- Negros o Afrocolombianos (27,57%)
- Amerindios o Indígenas (0,11%)

⁸ El departamento de Bolívar está dividido en seis Zona de Desarrollo Económico y Social (Zodes): El Dique, Montes de María, Depresión Momposina, Mojana, Loba y Magdalena Medio

⁹<https://www.mincomercio.gov.co/ptp/descargar.php?id=40551>



Con predominio de estratos bajos (1 y 2 del SISBEN); Identificados como pobres históricos y estructurales, población en extrema pobreza y miseria excluidos y discriminados socialmente. No se conocen cifras precisas sobre derechos humanos vulnerados, pero si se identifican, en algunos casos más notorio que en otros, por su permanencia en el departamento, la presencia de grupos armados legales e ilegales, tales como miembros de la Armada Nacional, la Policía Nacional, los frentes 35 y 37 de las FARC-EP (poco visibles en la zona), y los paramilitares que entraron en proceso de entrega de armas para la resocialización a la vida civil, pero por no contar con el respaldo y apoyo ocupacional del estado se están reorganizando en zonas rurales y, en grupos delictivos sicariales en cascos urbanos de los municipios, generando peligro, muertes y extorsiones, aumentando con ello, la vulnerabilidad de la población, en especial los menores de edad, que son blanco de reclutamiento forzado.

En la actualidad, diferentes zonas de Bolívar, tienen presencia de grupos armados delictivos, cuyo accionar es la desaparición forzada de los pobladores, en especial, aquellas familias que están en proceso de restitución de tierras que fueron objeto de despojo por grupos armados ilegales para mantener el poder territorial, la producción y tráfico de sustancias alucinógenas.

Es evidente los altos niveles de corrupción en gran parte de los municipios del departamento; Corrupción que es respaldada en muchos casos, por grupos al margen de la Ley que ejercen intimidación a los ciudadanos de bien, para que no hagan visibles las denuncias ante los entes competentes y no se adelantes procesos legales y disciplinarios contra los infractores”¹⁰.

¹⁰ : plan desarrollo del departamento de Bolívar 2.008-2010



➤ **Categoría Conceptual**

Al ser ésta una sistematización enmarcada en la experiencia que ejecuta el Secretariado de Pastoral Social de la Arquidiócesis de Cartagena y más específicamente en el proyecto **Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena** se referencian conceptos como Exigibilidad de Derecho, Incidencia Política, Grupo Focal, y Sujeto Social; acerca de los cuales se reflexionara a continuación.

Es importante decir que un **Sujeto Social**¹¹ “se entiende como una persona que tiene la capacidad de autodefinición, de autodeterminación, es sujeto quien, al comprender su entorno, las condiciones sociales que le determinan, decide algo y actúa sobre ello responsablemente”.

Un sujeto asume las consecuencias de su propio despliegue social, pues es consciente de sí mismo, de sus fortalezas, debilidades, virtudes y vicios y tiene voz y voto en su comunidad en el proyecto LEDIP el sujeto y la sujeta social son los protagonistas de su realidad y transformaciones sociales se convierten en piezas fundamentales para el desarrollo de lo que pretende conseguir los laboratorios de exigibilidad de derechos, que es que sus derechos sean respetados y cumplidos a cabalidad, el sujeto y sujetas sociales el compromiso y la disposición de trabajar en equipo para los intereses y derechos colectivos e individuales sean gozando en su máxima expresión.

Incidencia Política¹² “la cual es un proceso sistemático y organizado, para ejercer influencia en los poderosos, los que toman las decisiones, para lograr cambios o transformaciones sociales mediante la participación del público en el proceso de toma de decisiones con el fin empoderar a las comunidades

¹¹ Documento en Línea

http://prensasocialista.com/index.php?option=com_content&view=article&id=53&Itemid=57
Revisado el día 29 de abril del 2012 a las 17:30 PM

¹² Documento en línea http://www.corecaf.org/archivos/file21_Cartilla_Incidencia_Politica.pdf
Revisado el día 29 de abril del 2012 a las 16:30 PM



vulnerables para que exijan sus derechos y se conviertan en los protagonistas de la transformación de su realidad.

La incidencia política no es propiamente una actividad mecánica de participación; se necesita que los beneficiarios de este proyecto (LEDIP) vean la incidencia como un proceso complejo que contempla los esfuerzos de toda la comunidad para ir en pro de los intereses de los ciudadanos contemplando no solo la perspectiva económica, social, ambiental, sino también los problemas que el estado no soluciona y las intervenciones pertinentes las tendrían que asumir los mismos sujetos y sujetas sociales.

La Exigibilidad de los Derechos¹³ “social es un campo amplio que incluye tanto la educación en derechos, la investigación y denuncia sobre violaciones a derechos sociales, la acción colectiva orientada al cumplimiento efectivo de los derechos, y múltiples formas de incidencia en políticas públicas (y en particular, en políticas sociales)”.

La ejecución de la propuesta desde el secretariado de pastoral social radica en exigir derechos puesto que los derechos no se mendigan se exigen, bajo esta connotación el eje transversal del proyecto es la exigibilidad de derechos se pretende articular organizaciones y empoderar comunidades para que no se les vulnere sus derechos sino que se trabaje por la calidad de estos mismos.

Los sujetos sociales generalmente buscan incidir en sus comunidades de muchas maneras para lograr esto es un importante logro una organización que vele por los derechos; las comunidades se organizan de distintas maneras una de ellas es el

¹³ BRITOS, Nora; CAMPOS, Luis; CERIANI CERNADAS, Pablo (2004): “Políticas públicas y garantía de derechos sociales: caminos paralelos, realidades opuestas” en *Derechos humanos en Argentina- Informe 2004*, CELS, Siglo XXI Editores Argentina, Buenos Aires.



Grupo Focal¹⁴ el cual se define como una técnica de estudio de las opiniones o actitudes de un público utilizada en ciencias sociales. También conocida como **Grupo de Discusión** o **Sesiones de Grupo** consiste en la reunión de un grupo de personas, entre 6 y 12, con un moderador encargado de hacer preguntas y dirigir la discusión.

Se pretende trabajar con 405 promotores vinculados al proceso, 18 organizaciones y 10 grupos focales puesto que de cada organización dos o tres representantes formaran el grupo focal de esta manera todas las organizaciones manejan la misma información y la consolidación permite un trabajo más efectivo en aras de la exigibilidad de derechos.

➤ **Muestra**

Para nuestra propuesta de sistematización de los 10 municipios que hace incidencia el proyecto trabajaremos con tres de ellos que son arenal, villa nueva y santa rosa esto es un total de 60 personas (cada municipio tiene 20 personas en total), nuestros conversatorios y técnicas interactivas las aplicaremos a una representación de 5 personas por cada municipio para un total de 15 personas.

¹⁴ Documento en Línea http://es.wikipedia.org/wiki/Grupo_focal Revisado el día 29 de abril del 2012 a las 18: PM



1.7 Propuesta metodológica

1. **Importancia y objetivo de la sistematización:** en este paso se determinara, quienes serán los responsables de la sistematización, de igual manera es importante conocer los intereses institucionales y de la población beneficiaria. Contar con registros de las acciones que se realicen en el proceso.
2. **Realización de un marco de análisis:** Es el momento de la definición de las dimensiones de la sistematización, es decir el objeto, los ejes y los objetivos de la sistematización.
3. **Recuperación del proceso:** Recuperación del proceso vivido. En este momento se reconstruye la historia de manera global y cronológica, además se ordena y clasifica la información, se analiza la metodología que se usó, y se compara con el proceso que le antecede.
4. **Análisis e interpretación de la experiencia:** esta parte se realizara a partir de las categorías y ejes identificados para la sistematización. La reflexión de fondo. En este punto es importante hacerse una pregunta: ¿Por qué paso lo que paso? Se realiza de igual manera un análisis, síntesis e interpretación crítica de todo el proceso.
5. **Exposición:** se presentaran los resultados obtenidos en la realización de la sistematización del proyecto, esta exposición se hará de la siguiente manera:
 - Sector profesional: el cual incluye personal docente, integrantes de la institución con la que se trabajara lo largo del proceso de la sistematización. Para las memorias de la sistematización se les medio magnaticos (CD)



1.8 Referente Epistemológico.

Existen diversos planteamientos frente a las corrientes de conocimientos de distintos autores, resaltando a Kisnerman (1996)¹⁵, que desde Trabajo Social destaca la influencia de la reflexión epistemológica en los desarrollos metodológicos de la profesión y postula propuestas de integración para un *“enfoque en el cual se articule la interdisciplinariedad e interinstitucionalidad debido a que las condiciones sociales, económicas y políticas cambian las teorías y las metodologías”*, que vayan respondiendo a los *“nuevos retos y que relacionan el conocimiento con diversidad de paradigmas, estilos y éticas así como la incertidumbre frente a problemáticas concretas del mundo actual”*¹⁶,

El Trabajo Social desde su accionar permite contribuir a la transformación social en una sociedad compleja y dinámica. Esta profesión reivindica la necesidad de hacer análisis de contexto y en este marco, se orienta sobre la necesidad de permanecer vigilantes a las consecuencias sociales de los procesos internos y los mundiales, como condicionantes de la realidad emergente.

En este sentido podríamos afirmar que, la profesión no solo fundamenta su accionar social en el saber común, sino que además se basa en teorías, conceptos, paradigmas epistemológicos y éticos, entre otros, los cuales permiten interpretar, comprender y validar la realidad social.

Por todo lo anteriormente expuesto, se puede decir que para este proyecto se cimentara desde la hermenéutica, Interaccionismo simbólico, la acción dialógica y el enfoque constructorista. Pérez (2002) asegura que el constructivismo es un enfoque del aprendizaje fundamentado en la premisa de que a través de la reflexión de nuestras experiencias, se construye nuestro entendimiento del mundo

¹⁵VILLASANTE y MONTAÑEZ, Algunos cambios de enfoque en las Ciencias Sociales, España, 2000, pág. 13-14

¹⁶ VILLASANTE, Síntomas, paradigmas y estilos éticos, creativos, España, 2000, pág. 35-36



en que se vive. En donde, cada uno de nosotros tiene sus reglas y modelos mentales los cuales permiten dar sentido a nuestras experiencias.

Este enfoque es pertinente en esta propuesta porque permite que el promotor que está vinculado al proceso de los laboratorios sienta que no es un sujeto ahistórico que puede ser artífice de sus transformaciones sociales y que los conceptos aprendidos en el proceso tiene la posibilidad de ponerlos en prácticas y convertirse en multiplicadores de las capacidades fortalecidas en LEDIP.

Entendiendo a la Hermenéutica como el fundamento epistemológico que plantea que la intervención es la acción de referir los hechos y la situación que configura la realidad en la cual el sujeto se encuentra inmerso; que requiere del lenguaje, la significación, el sentido, entrelazado con la comprensión. *“Todo acto de conocer es Hermenéutico, conlleva a un acto interpretativo, como expresión del lenguaje”*¹⁷; en el cual se realizan la interpretación de los textos y los contextos de las experiencias y las elaboraciones teóricas en diversos campos del conocimiento.

Ubica en el contexto los conceptos de modernidad, tiempo histórico o la temporalización para establecer la historia de los conceptos¹⁸; precisa que se conoce según el modo de conocer del sujeto; *“todo conocimiento es una interpretación”*¹⁹ y postula que *“el desarrollo de los conocimientos como teorías complejas, que combinan categorías de análisis con la trama de experiencias y de cultura de los sujetos involucrados”*²⁰, que como componentes esenciales, median en los procesos de conocimiento y en su comprensión.

¹⁷ GARCÍANDIA IMAZ José Antonio, Pensar Sistémico. Editorial Universidad Javeriana, Colombia, 2005, pág. 299.

¹⁸ KOSSELECK y GADAMER, Historia y hermenéutica, España, 1997, pág. 22-23

¹⁹ VARGAS, Guillén, Investigaciones Epistemológicas, Colombia, 1997, pág. 26

²⁰ Dimensión educativa, Colombia, 1999, pág. 51



En esta misma lógica la hermenéutica permite el dialogo entre la práctica y la realidad se necesita que los sujetos se lean como textos e interpreten como estos mismos, jueguen con teorías y conceptos, hagan palpables la manera de aterrizar los conocimientos a sus cotidianidades, este enfoque rescata las subjetividades y les da el valor pertinente a los aportes de todos y cada uno de los integrantes del proyecto.

El componente de la misma, permite la incorporación del Interaccionismo Simbólico, puesta que esta corriente filosófica se fundamente en las interacciones que emergen de un contexto determinado.

Al hacer referencia de significados, interacción, acciones, hechos sociales, se habla de Interaccionismo simbólico²¹, puesto que este se encarga de estudiar el contexto.

El Interaccionismo simbólico, se “*caracteriza por darle importancia a los símbolos, que son manifestados por las personas al momento de interactuar*”²²; y se utilizan cotidianamente, puesto que, las personas le han otorgado un significado en determinado espacio.

De esta manera, se puede decir que las personas que conformaran los laboratorios de la Arquidiócesis de Cartagena, presentan múltiples concepciones, significados, interpretaciones de la realidad social, puesto que pertenecen a diversos contextos, tanto urbanos como rurales, por lo tanto es indispensable hacer una lectura acerca de su historicidad, contexto, acciones, representaciones para interpretar su realidad y de esta forma generar procesos de trabajo en equipo entre sus integrantes.

²¹ BRIONES, Guillermo. *Obra completa Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social, Modulo1: Epistemología de la Ciencias Sociales*. ARFO Editores e Impresores Ltda. Diciembre de 2002. Bogotá –Colombia pág. 36

²² IBÍD



De igual manera se trabajará desde el enfoque de derechos según el cual se procura construir un orden centrado en la creación de relaciones sociales basadas en el reconocimiento y respeto mutuo y en la transparencia, de modo que la satisfacción de las necesidades materiales y subjetivas de todas las personas y colectividades, sin excepción alguna, constituya una obligación jurídica y social, buscando construir mecanismos jurídicos y políticos que transformen las instituciones, y consecuentemente la vida social y cotidiana de las personas con base en una nueva ética del desarrollo humano.

Este enfoque reconoce:

- La ciudadanía como un derecho de todas las personas, independientemente de su sexo, nacionalidad, edad, etnia, condición social y opción sexual; y es deber del Estado proteger y garantizar el cumplimiento de este derecho, dicha ciudadanía es política es social y para serlo plenamente debe ser visible y exigible. Por lo que deben crearse mecanismos de vigilancia, y seguimiento de los derechos que puedan ser aplicados por la sociedad civil.
- Reconocer que la estructura social está fundamentada en relaciones sociales basadas en el poder; Por tanto, al redefinir el marco de las relaciones entre las personas, se han de considerar las diferencias sociales y las económicas (que se han expresado en término de desigualdades) para buscar relaciones de igualdad y respeto a las diferencias)
- Enfatizar en la persona como sujeto integral (bio- psico-social), como un sujeto concreto y particular, cuyos derechos son universales, indivisibles e integrales.
- Es una perspectiva que recupera la diversidad social y reconoce la especificidad.



- Plantear la democracia como un derecho humano, asociada intrínsecamente, a la transparencia y la rendición de cuentas en el ejercicio de gobernar, la participación ciudadana, la vigilancia y la exigibilidad de los derechos ciudadanos. Se refiere a una democracia participativa, con participación real y consciente de la ciudadanía en la propuesta y la toma de decisiones, sin sectores sociales excluidos y con mecanismos claros de exigibilidad y control ciudadano.

Sumado a lo anteriormente expuesto se trabajara desde la Acción dialógica entendiendo “la comunicación como un proceso orientado hacia el empoderamiento y la movilización que permita a las comunidades y grupos locales no solo definir su modelo de desarrollo sino ser partícipes y decisores activos de dicho proceso”²³, la idea es crear puentes de diálogo como “procedimientos orientados a generar escenarios de intercambio lingüístico que susciten consensos o incluso disensos”²⁴ para contrarrestar, entre otros, los efectos de la inequitativa distribución de la riqueza, la desigualdad social y la violencia, por cuanto puede contribuir a superar la indiferencia hacia el “otro”, a su dolor, pero también a impulsar la demanda y el ejercicio de los derechos humanos y sociales desde el levantamiento de las diferentes “voces” y acciones de los sujetos, que son ignorados, silenciados o que callan por temor, entendiendo como principio que todos somos libres e iguales en el diálogo, pues todas las personas tienen la misma capacidad de lenguaje y acción, “todos somos interlocutores válidos”.

Desde esta perspectiva, esta apuesta profesional procura potenciar encuentros y redes sociales desde la reciprocidad dialógica y simétrica entre sus participantes, dirigida a suprimir las condiciones inequitativas e injustas en ese mundo vital

²³Beltrán, L. R, La comunicación para el desarrollo en Latinoamérica: un recuento de medio siglo. 2006.

²⁴Habermas, Jürgen. Teoría de la acción comunicativa: complementos y estudios previos. Madrid: Ediciones Cátedra, 1989a, p. 145; Habermas, 1998a, p. 150.



Secretariado de Pastoral Social
Arquidiócesis de Cartagena

Propuestas sistematización sobre el proceso metodológico de la primera fase del proyecto de Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena.

Cartagena, 2012.



compartido intersubjetivamente con otros, donde cabe a todos y a cada uno la responsabilidad de construir una historia diferente, ya sea como participantes o como profesionales de la intervención social.



1.9 Referente Comunitario

“Bolívar es uno de los ocho departamentos que conforman la Región Caribe Continental e Insular y comprende una importante extensión de su llanura central a lo largo del río Magdalena. Con un área total de 25.975 Km², representa el 20% de la Región Caribe y el 2,3% del territorio nacional, siendo el departamento de mayor tamaño de la Región Caribe y el séptimo a nivel nacional. Se divide administrativamente en 45 municipios.

La Gobernación de Bolívar desde la Secretaria de Planeación Departamental, administrativamente sub-divide el departamento en seis (6) Zonas de Desarrollo Económico y Social (ZODES), que geográficamente se encuentran conformados por un conjunto de cuarenta y cuatro municipios en todo el Departamento.

- *La Zona de Desarrollo Económico y Social de la Depresión Momposina*, se encuentra ubicada en la parte centro-oriental del Departamento, y limita con las Zodes Mojana y Loba, y con el Departamento del Magdalena. Esta Zodes está conformada por seis (6) municipios: Cicuco, Talaigua Nuevo, Mompóx, San Fernando, Margarita y Hatillo de Loba.
- Esta región cuenta con excelentes suelos, vocación ganadera y artesanal, con un gran potencial turístico, orfebrería y ebanistería.
- *La ZODES del Dique*, se encuentra conformada por el Distrito de Cartagena de Indias y trece (13) municipios tales como Clemencia, Santa Catalina, Santa Rosa de Lima, Villanueva, San Estanislao, Soplaviento, Turbaco, Turbana, Arjona, Mahates, San Cristóbal, Arroyo Hondo y Calamar, esta zona limita por el Norte y occidente por el Mar caribe, oriente con el Departamento del Atlántico y sur con la Zodes Montes de María.
- El Dique Bolivarense es el soporte y despensa agropecuaria de Cartagena y Barranquilla, tiene un gran potencial marítimo y acuícola. Esta cruzado por los principales corredores viales del Caribe Colombiano



- *La Zona de Desarrollo Económico y Social* queda ubicada en la parte sur-oriental del Departamento. Limita con las Zodes de la Depresión Momposina, Mojana y Magdalena Medio y con los Departamentos del Magdalena y Cesar. Este Zodes la conforma seis (6) municipios: Altos del Rosario, Barranco de Loba, San Martín de Loba, El Peñón, Regidor y Rio viejo.
- Esta región tiene desarrollo de agropecuaria y minera, posee gran potencial para desarrollar importantes proyectos mineros auríferos y agroindustriales (palma, cacao).
- *ZODES del Magdalena Medio*: Lo conforman seis (6) municipios que son Arenal, Cantagallo, Morales, San Pablo, Santa Rosa del Sur y Simití; la cual limita por el Norte y occidente por el Mar caribe, oriente con el Departamento del Atlántico y sur con la Zodes Montes de María.
- La región es rica en dotación de recursos naturales y biodiversidad, con vocación agropecuaria y minera, presenta un gran potencial agroexportador y minero aurífero.
- *La ZODES de la Mojana bolivarense*, integrada por seis (6) municipios: Magangué, Pinillos, Tiquicio, Achí, Montecristo y San Jacinto del Cauca, está localizada al Sur del Departamento y limita al Norte con los Municipios de Córdoba, Mompo, Margarita, al Sur con los Municipios de Simití y Morales, al Este con los Municipios de Morales y Barranco de Loba, al Oeste con los Departamentos de Sucre y Antioquia.

Esta región cuenta con recursos naturales y biodiversidad, posee vocación minera y agropecuaria y un gran potencial acuícola.



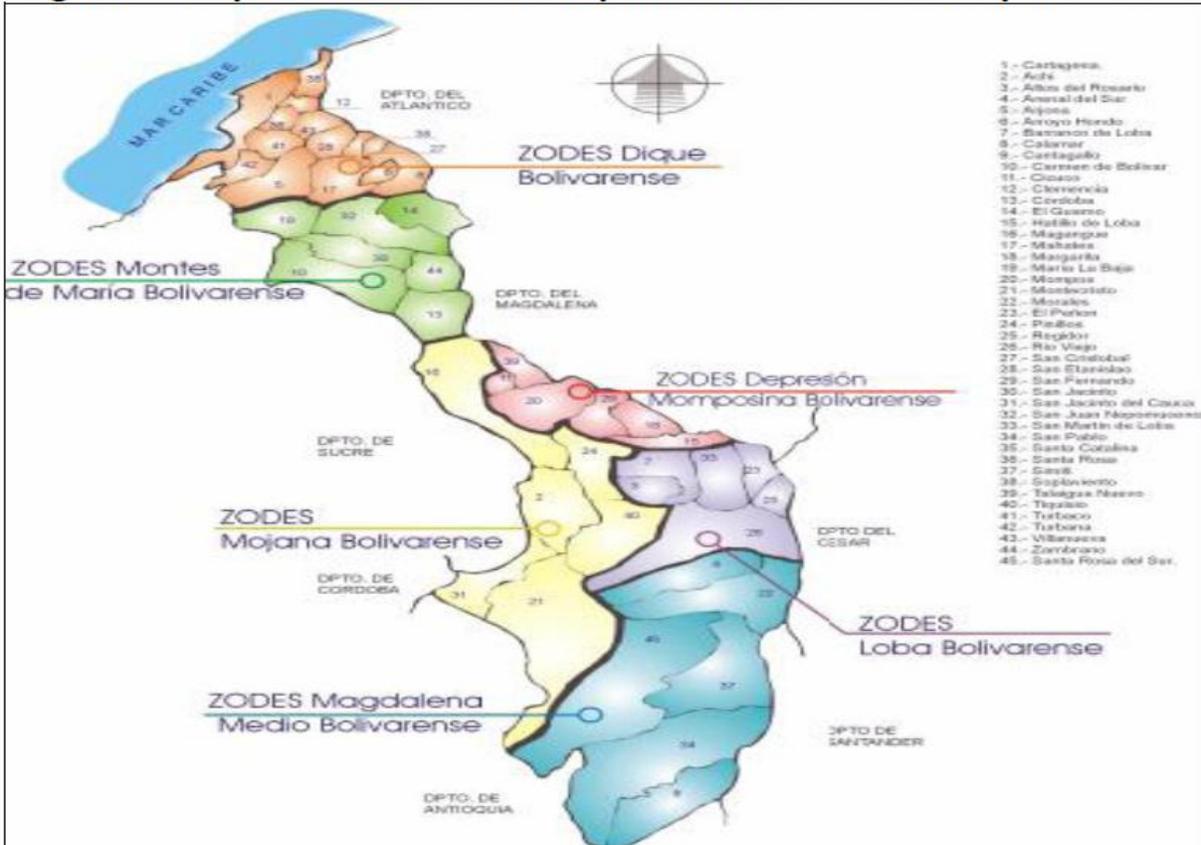
- *La Zona de Desarrollo Económico y Social, Montes de María* se localiza en el centro del Departamento, articulándose al norte con la Zodes Dique, al sur con la Zodes Mojana, al oriente a través del río Magdalena, con el Departamento del Magdalena, y al occidente con el Departamento de Sucre, que es una región natural compartida con el Departamento de Sucre. En Bolívar está conformada por los municipios del Carmen de Bolívar, María la baja, San Juan Nepomuceno, El Guamo, San Jacinto, Zambrano y Córdoba.

La ZODES Montes de María es una región con distrito de riego, suelos fértiles, vocación agroindustrial, ganadera, forestal y artesanal, posee una cultura agroexportadora, y está cruzada por la troncal de occidente y articulada a la troncal del magdalena medio”²⁵

²⁵Gobernación de Bolívar. PDF plan de desarrollo departamental 2008 – 2010 “Salvemos todos a Bolívar”
Departamento Administrativo de Planeación de Bolívar.



Figura 1. Mapa de división del departamento de Bolívar por ZODES





1.10 SISTEMA CATEGORIAL

Categorías	Definición	Descriptor
Sujeto Social	Entendiéndolo como una persona que tiene la capacidad de autodefinición, de autodeterminación, es sujeto quien, al comprender su entorno, las condiciones sociales que le determinan, decide algo y actúa sobre ello responsablemente. Un sujeto asume las consecuencias de su propio despliegue social, pues es consciente de sí mismo, de sus fortalezas, debilidades, virtudes y vicios que tiene voz y voto en su comunidad	<ul style="list-style-type: none">➤ Autodefinición➤ Autodeterminación➤ Voz y voto en su comunidad
Incidencia Política	Un proceso sistemático y organizado, que busca ejercer influencia en los poderosos, los que toman las decisiones, para lograr cambios o transformaciones sociales mediante la participación del público en el proceso de toma de decisiones con el fin de beneficiar a la gente marginalizada y el público en general a todos los niveles.	<ul style="list-style-type: none">➤ Transformaciones sociales➤ Participación en espacios públicos➤ Toma de decisiones➤ Trabajo en equipo



La Exigibilidad de los Derechos	Es un campo amplio que incluye tanto la educación en derechos, la investigación y denuncia sobre violaciones a derechos sociales, la acción colectiva orientada al cumplimiento efectivo de los derechos, y múltiples formas de incidencia en políticas públicas (y en particular, en políticas sociales).	<ul style="list-style-type: none">➤ Educación en derechos➤ La acción colectiva➤ Incidencia en políticas públicas
Grupo Focal	El cual se define como una técnica de estudio de las opiniones o actitudes de un público utilizada en ciencias sociales. También conocida como Grupo de Discusión o Sesiones de Grupo consiste en la reunión de un grupo de personas, entre 6 y 12, con un moderador encargado de hacer preguntas y dirigir la discusión.	<ul style="list-style-type: none">➤ Estudio de las opiniones➤ Grupo de Discusión➤ Moderador



1.11 Instrumentos de Recolección de Información

Las fuentes de recolección de información con las que esta sistematización se lleve a cabo son en primera medida; las fuentes primarias pues los datos e información por un lado se tomarán de forma directa, se harán una revisión de lecturas y teorías que nos ayuden a sustentar tanto teórica como epistemológica y metodológicamente el proyecto.

De la misma forma, se tendrá el apoyo de fuentes secundarias que se recogerán en la ejecución de la sistematización, de igual forma cabe resaltar que esta sistematización tendrá técnicas cualitativas y su interpretación será de corte cualitativa.

Técnicas e instrumentos a utilizar en la ejecución de la sistematización:

- **Encuentro Dialógico:** Los encuentros dialógicos se basan de manera clara en la comunicación entre igual, donde ambos construyen, en donde convergen distintas opiniones para crear argumentos, el diálogo igualitario entre personas, por tanto no tiene en cuenta las relaciones de poder, sino la validez de los argumentos que aporte cada interlocutor. El objetivo de la acción dialógica es siempre revelar la verdad, interactuando con los otros y con el mundo
- **Observación directa:** Esta se llevara a cabo a lo larga del proyecto, pero es de vital importancia en la primera parte del mismo. La observación nos sirve para conocer, sentir, percibir, explorar y tener una visión de la realidad de los actores sociales y el contexto en el cual se desenvuelven
- **Crónica sensorial:** Es un instrumento de recolección de información subjetivo que sirve para ver más allá de las realidades, que busca percibir y rescatar subjetividades, acercarnos a los sentimientos, emociones y cosmovisiones de la población participante.



- **Árbol de Problema:** Es una técnica participativa que ayuda a desarrollar ideas creativas para identificar el problema y organizar la información recolectada, generando un modelo de relaciones causales que lo explican. Esta técnica facilita la identificación y organización de las causas y consecuencias de un problema
- **Revisión Documental:** Es una técnica de revisión documental y de registros de documentos que fundamentan el propósito de la investigación y permite el desarrollo del marco teórico y/o conceptual que se inscribe en el tipo de investigación exploratoria, descriptiva , etnográfica teórica fundamentada, pero que aborda todo paradigma investigativo (cuantitativo, cualitativo), por cuanto hace aporte al marco conceptual.

Se busca por medio de esta técnica investigativa estar actualizado en el tema que se explore, es requisito de la revisión documental indagar en los archivos de biblioteca, hemerotecas, archivos digitales, revistas y publicaciones etc.



Secretariado de Pastoral Social
Arquidiócesis de Cartagena

Sistematización sobre el proceso metodológico de la primera fase del proyecto de Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena. Cartagena, 2012.



CAPITULO II



2. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA A SISTEMATIZAR

2.1 Universidad de Cartagena

La Universidad de Cartagena, es una universidad pública colombiana localizada en Cartagena de Indias. Fundada en 1827 por Francisco de Paula Santander y Simón Bolívar, es reconocida por ser la más antigua del Caribe colombiano.

MISIÓN

La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación, internacionalización y proyección social, forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con formación científica, humanística, ética y axiológica, que les permitan ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental, cultural en el ámbito de su acción institucional.

VISIÓN

En 2027, la Universidad de Cartagena se consolidará como una de las más importantes instituciones públicas de educación superior del país; para ello, trabajará en el mejoramiento continuo de sus procesos administrativos, financieros, académico, investigativos, de proyección social, internacionalización y desarrollo tecnológico, con el fin de alcanzar la acreditación institucional de alta calidad y la acreditación internacional de sus programas.



2.1 Facultad de Ciencias Sociales y Educación

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación forma integralmente profesionales para la generación de conocimiento e interpretación de la realidad, tendiente a promover acciones hacia una sociedad solidaria, justa y pacífica. Desarrolla procesos de formación que hacen factible la transformación socio-política y educativa, de la región y el país, a través de una gestión coparticipativa articulando la investigación y la proyección social.

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación está constituida por dos programas de pregrado:

- **Programa de Trabajo Social**
- **Programa de Comunicación Social**



2.3 Programa de Trabajo Social

MISION

El programa de Trabajo Social tiene como misión la formación de trabajadores(as) sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

VISION

El Programa de Trabajo Social, en concordancia con la Visión de la Universidad de Cartagena, se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa líder en la formación de Trabajadores(as) Sociales en la región del Caribe Colombiano; ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez en su labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.



2.4 Secretariado de Pastoral Social de la Arquidiócesis de Cartagena.

“El Secretariado de Pastoral Social de la Arquidiócesis de Cartagena es una entidad sin ánimo de lucro, con personería jurídica eclesiástica, al servicio de la iglesia Arquidiocesana y en su funcionamiento se rige por las normas del derecho canónico, por sus estatutos y por la ley civil colombiana. Con domicilio en la ciudad de Cartagena, su radio de acción se extiende a toda la arquidiócesis (19 municipios del norte del departamento, hasta los Montes De María). Podrá, si es el caso, ofrecer servicios a otras diócesis, con previa autorización del consejo de pastoral social Arquidiocesana y del ordinario del lugar. Trabaja al servicio de actores sociales pertenecientes a organizaciones de base y parroquiales, poblaciones desplazadas, pobres históricos, así como habitantes de sectores vulnerables y excluidos de Cartagena y del departamento de Bolívar”²⁶.

El Secretariado Pastoral Social en su accionar se rige por unos ejes que serán expuestos a continuación

- **Misión:** “El secretariado de pastoral social de la arquidiócesis de Cartagena busca convertir los valores del reino de Dios en hechos sociales con una opción preferencial por los pobres”
- **Visión:** “El secretariado de Pastoral social de la Arquidiócesis de Cartagena en el año 2015, es una institución con credibilidad en su accionar , que genera condiciones para un desarrollo humano integral en aras de la vivencia de los Derechos Humanos y la búsqueda permanente del bien común”

²⁶ Documentos institucionales. Secretariado de Pastoral Social -Arquidiócesis de Cartagena
Planeación estratégica 2011-2015



2.5 Laboratorio de exigibilidad de derechos e incidencia política de la Arquidiócesis de Cartagena.

“La importancia que ha cobrado el fortalecimiento de la institucionalidad puede atribuirse a las nuevas comprensiones que hoy existen sobre el desarrollo, que resaltan otros aspectos necesarios para lograrlo; Y es en esa dirección, que el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias se constituye en una estrategia clave para construir mayores niveles de confianza, aplicar normas socialmente compartidas y aumentar el nivel de asociatividad, como evidencias de las capacidades de una sociedad para actuar cooperativamente y crear sinergias que contribuyan con el aumento de una democracia transparente y, la disminución de la pobreza y de los índices de derechos vulnerados.

En el marco de crear una institucionalidad fuerte y democrática, el fortalecer las organizaciones comunitarias tiene un sentido político y ético. El sentido político está dado por la necesidad de representación plural y autónoma de todos los actores del desarrollo en los escenarios de debate público, para asegurar que las decisiones que se tomen nos convengan a todos. Y el sentido ético está en la necesidad de aumentar y cualificar la voz de las comunidades en los escenarios de decisión, para que pongan a circular sus intereses en igualdad de condiciones y como consecuencia de ello mejoren su calidad de vida”²⁷.

➤ **Objetivo de desarrollo del proyecto:**

Promovidos procesos de organización comunitaria, convivencia pacífica, construcción de lo público y mejoramiento de las condiciones de vida de las personas y sus comunidades, mediante el fortalecimiento institucional, procesos de formación y la articulación de actores, haciendo posible la justicia social, la vida

²⁷ Documento institucional. Proyecto Promotores sociales y organizaciones comunitarias de la Arquidiócesis de Cartagena, fortalecidas, aprenden, transfieren conocimiento y se asocian con otros.



digna y el Bien Común como signo de la presencia del reino de Dios entre nosotros, inspirados en los valores evangélicos, la Doctrina Social de la Iglesia y el Estado Social de Derecho.

➤ **Objetivo del Proyecto:**

405 Promotores fortalecidos en herramientas pedagógicas y comunicativas han alcanzado la institucionalización de la Red de Promotores Sociales en 10 municipios del norte y centro del Departamento de Bolívar, vinculando al menos 20 actores de sus territorios en la multiplicación de acciones de exigibilidad de derechos e incidiendo en espacios de decisión pública.

➤ **Objetivos Intermedios y fines:**

Objetivos Intermedios	Fines
5.3.1. Organizaciones integradas por Promotores Sociales defensores de Derechos Humanos, cuentan con mayor grado de institucionalización de sus sistemas, procesos y procedimientos administrativos y operativos.	Fortalecidas las capacidades de gestión e interlocución de 18 organizaciones sociales con su entorno público y privado.
5.3.2. Promotores del proyecto están en capacidad de transmitir conocimientos en exigibilidad de Derechos y participar	305 promotores sociales de 18 barrios, reunidos en 10 grupos focales, cuentan con capacidades, competencias y habilidades para la integración y



en espacios de decisión pública.	consolidación de sus organizaciones, haciendo evidente el respeto de los DH e involucrados en espacios de decisión pública.
5.3.3. Comunidades con capacidad para exigir el cumplimiento de los derechos, interactuando en espacios de decisión pública, política y social.	6.100 personas de 18 barrios, de 9 municipalidades rurales y 1 distrito capital, desarrollan acciones organizadas y participativas por la defensa de los derechos humanos, inmersas en espacios de deliberación y concertación pública en la búsqueda de soluciones de los problemas sociales del contexto.



2.6 Equipo de Sistematización

El personal responsable del diseño y puesta en práctica de la sistematización del proceso metodológico de la primera fase del proyecto de *laboratorios de exigibilidad de derechos e incidencia política en la arquidiócesis de Cartagena*. Cartagena, 2012:

Son dos Estudiante de Trabajo Social (**Jael Arteaga Moya y Mirian Silgado Hernández**) que realizan sus prácticas profesionales en el Secretariado de Pastoral Social de la Arquidiócesis de Cartagena



Secretariado de Pastoral Social
Arquidiócesis de Cartagena

Sistematización sobre el proceso metodológico de la primera fase del proyecto de Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena. Cartagena, 2012.



CAPITULO

III



3. Recuperación de la experiencia a sistematizar

En el tiempo comprendido, entre los años 2005 al 2009 el Secretariado de Pastoral Social de la Arquidiócesis de Cartagena, en el área de Cultura de paz con apoyo de la Fundación Instituto para la Construcción de la Paz –FICONPAZ- y el Secretariado Nacional de Pastoral Social –SNPS-, ha desarrollado un proceso formativo llamado Escuelas de Cultura de Paz y Construcción de lo Público.

Esto con el fin de orientar y promover una cultura de paz y convivencia como un aporte a la construcción de lo público y al fortalecimiento de una cultura de conciencia ciudadana en paz y convivencia en la Arquidiócesis de Cartagena, mediante la formación de líderes, madres comunitarias, agentes pastorales y promotores de paz.

Este proceso fue liderado por profesionales con experiencia en la temática desde el campo de la Psicología, acompañados como complemento a las acciones realizadas, por profesionales en el área de Trabajo Social y por el equipo asignado a la coordinación del proyecto.

Normalmente y teniendo en cuenta el pensum del proceso formativo, la primeras actividades en esta línea, se orientaban para el reconocimiento del otro, con el fin de dignificar el trabajo creador, profundizando la autoestima personal y colectiva, a partir del cual se establecían lazos de confianza, reconocimiento del otro como ser personal con diferencias en el pensar, sentir y actuar, planteando además dinámicas lúdico-recreativas que permitieran la integración grupal en los diferentes momentos del proceso y preparar al promotor para que afronte situaciones indignantes que encuentre en la comunidad y ofrecer desde su saber y experiencia, las mejores estrategias que generen responsabilidad hacia los



acontecimientos negativos que afectan el desarrollo normal de las personas y comunitario²⁸.

Analizando esta experiencia como un antecedente del proyecto al cual estamos sistematizando, es pertinente decir que toda la experiencia en los diplomados de sirve como base para la creación de los Laboratorios de Exigibilidad de Derecho e Incidencia Política.

²⁸PROYECTO: FORMACIÓN PARA LA EXIGIBILIDAD DE DERECHOS HUMANOS E INCIDENCIA POLÍTICA Y CIUDADANA EN LA ARQUIDIÓCESIS DE CARTAGENA Código Convenio No. 226-019-1016-ZG, INFORME TÉCNICO DEL SEXTO SEMESTRE DE EJECUCIÓN



3.1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																													
PROPUESTA METODOLOGICA	ACTIVIDADES	MESES																											
		1				2				3				4				5				6				7			
		SEMANAS																											
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Importancia de y objetivo de la sistematización: En este paso se determinara, quienes serán los responsables de la sistematización, de igual manera es importante conocer los intereses institucionales y de la población beneficiaria. Contar con registros de las acciones que se realicen en el proceso.	1. Visitar los municipios donde el proyecto LEDIP está haciendo incidencia y reconocer los contextos y sus realidades sociales.																												
	2 realizar encuentros dialógicos sobre el proceso del diplomado a trabajadores sociales y psicólogos que participaron en este mismo.																												
	3 leer documentos que nos permitan realizar revisión sobre la fundamentación del proceso anterior																												
Realización de un marco de análisis: Es el momento de la definición de las dimensiones de la sistematización, es decir el objeto, los ejes y los objetivos	1. Realizar análisis documental																												
	2. encuentros dialógicos																												



de la sistematización.	3.Realizar crónicas sensoriales en cada visita a los municipios	■	■	■																												
<p>Recuperación del proceso: Recuperación del proceso vivido. En este momento se reconstruye la historia de manera global y cronológica, además se ordena y clasifica la información, se analiza la metodología que se usó, y se compara con el proceso que le antecede.</p>	1. Interpretar el proyecto a la luz de su fundamentación epistemológica	■	■	■	■																											
	2.revisar documentos que den cuenta de lo que se alcanzó con el proceso anterior																															
	3 encuentro dialógicos a las trabajadoras sociales sobre el impacto social del diplomado																															
	4 Encuentros dialógicos a los promotores sobre la pertinencia de la gestación de los laboratorios de exigibilidad de derechos																															
<p>Análisis e interpretación de la experiencia: Esta parte se realizara a partir de las categorías y ejes identificados para la sistematización.</p>	1. Contrastar la información de los documentos y la realidad social.																															
	2. Realizar una revisión sobre las crónicas sensoriales para interpretar la eficiencia en la aplicación técnicas y metodologías en el proyecto.																															



<p>Exposición:</p> <p>Se presentaran los resultados obtenidos en la realización de la sistematización del proyecto, esta exposición se hará de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sector profesional: El cual incluye personal docente, integrantes de la institución con la que se trabajara lo largo del proceso de la sistematización. 	<p>Realizar el informe de sistematización.</p> <p>Exposición institucional de la propuesta de sistematización.</p> <p>3. Divulgación del documento final.</p>																												
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



3.2 Presupuesto					
	Rubro	Unidad de medida	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	Estudiantes de Trabajo Social	Meses	10	200.000,00	2.000.000,00
				Subtotal	2.000.000,00
4	Publicidad	Total	150	1.000,00	150.000,00
5	Papelería	Total	5	12.000,00	50.000,00
6	Cartuchos de Tinta	Total	3	28.000,00	84.000,00
7	Caja de Bolígrafos	Total	1	10.000,00	10.000,00
8	Fotocopias	Total	100	50	50.000,00
10	Refrigerios	días	50	1.000,00	50.000,00
11	Transporte	días	50	3.000,00	150.000,00
				Subtotal	2.544.000,00
				A.U.I	1.701.192,00
				Total	4.245.192,00



CAPITULO

IV



4. Análisis de la experiencia.

Para la realización del análisis de la presente propuesta de sistematización, la cual corresponde a la metodología de la primera fase del proyecto se hizo necesario revisar los instrumentos de recolección de información, realizándole una triangulación que consiste en contrastar los hallazgos, con los marcos teóricos establecidos, los municipios de Santa Rosa, Villa Nueva y Arenal se les realizo visitas para realizar observación participante en cual nos dimos cuenta que son municipios con falencias en los servicios públicos, poca organización social e ineficiente infraestructura física no solo nos quedamos en la simple observación del lugar para detallar sobre el estado de estos municipios realizamos una técnica de acercamiento con los sujetos llamada **“ARBOL DEL PROBLEMA”** donde se manifestó que en Santa Rosa y Villanueva los problemas con más relevancia son:

- Embarazos en menores
- Agua potable
- Drogadicción
- Jóvenes en riesgo
- Fluido eléctrico

MATRIZ DE ACTIVIDADES A REALIZAR –SANTA ROSA	
NECESIDADES	ACCIONES PROPIAS
EMBARAZOS EN MENORES	Orientación sobre la educación de los jóvenes
	Educación en Salud sexual y reproductiva
	Inspección de las actividades que realizan los jóvenes
AGUA POTABLE	Participar en el proyecto como agentes activos.
	Información asertiva- de como utilizar el servicio
DROGADICCIÓN	Caracterizar situación de consumo de SPA
	Sensibilizar al consumidor
JÓVENES EN RIESGO	Sensibilización



	Atención
FLUIDO ELÉCTRICO	Información
	Proponer
ALCANTARILLADO	Participar en el proyecto como agentes activos.
	Información asertiva

Teniendo en cuenta las acciones que cada grupo específico en las raíces del árbol de problema, se diseñó la matriz de jerarquización de acciones individuales con base en las necesidades priorizadas por el grupo, y estas acciones fueron las que identificaron las personas para mitigar sus problemáticas.

Los mismos sujetos(as) aseveraron que los problemas más sentidos en su comunidad son problemáticas de servicios públicos y falla en la educación de los jóvenes, la ausencia de valores la ruptura del tejido social, también afirman que para mitigar estas problemáticas es necesario organización de la comunidad y sensibilización a las crisis de valores que tenemos actualmente.

En este orden de ideas en el municipio de Arenal las necesidades y problemáticas más sentidas son:

- Servicios públicos
- Seguridad
- Jóvenes en riesgo
- La cultura

MATRIZ DE ACCIONES DEPURADAS -ARENAL		
NECESIDADES	ACCIONES PROPIAS	ACCION DEPURADA
SERVICIOS PUBLICOS	Hacer buen uso de los servicios	Formación en el buen uso de servicios públicos Reciclar el agua y realizar sanciones pedagógicas Utilizar los bombillos ahorradores y desconectar los electrodomésticos cuando no están en uso
	Movilización	Visitas domiciliarias



	social	
		Convocatorias públicas , perifoneo, plegables y folletos de invitación
SEGURIDAD	Exigir más seguridad y respeto	Encuentros comunitarios ,y punto de encuentro en los albergues para que la policía llegue a este punto
	Hacer parte de los frentes de seguridad	Informará y capacitar sobre las rutas de atención ejemplo que es una comisaria , la inspección etc.
JOVENES EN RIESGO	Gestionar espacios para recreación	Reactivar la red social de apoyo. Policía comunitaria realice programas para los jóvenes
		Realizar seguimientos a los hijos sobrinos, amigos para saber que hacen a donde van y con quien andan.
		Apadrinar un sobrino, primo, vecino que identifiquemos con alguna problemática para remitirlo a una institución pertinente en estos casos y realizar actividades para los jóvenes 1 ves al mes.
DESEMPLEO	Gestionar con el Sena	Incentivar patios productivos desde la casa
		Microempresas y gestionar la formulación de proyecto
CULTURA	Sensibilizar concientizar	Investigar las bailes folclóricos para recuperar tradiciones y costumbres
	Charlas pedagógicas	Rescatar las narraciones desde los adultos mayores
	Intercambios generacionales	Encuentros generacionales

Este municipio tiene necesidades y padecimientos sociales similares a los anteriores sin embargo esta comunidad se queja de sus servicios públicos pero también le dan importancia al uso de estos retomando palabra de un promotor *“con cositas sencillas realizamos cambios, no es solo echarle la culpa al estado y su mala administración es mirar como desde nosotros mismo realizamos verdaderos cambios” (Testimonio de un promotor)*



Luego se realizaron encuentros dialógicos que nos darán luces y serán nuestra bitácora a la hora de identificar la participación social activa de los actores y la pertinencia del proyecto en sus comunidades.

Después de realizar un análisis documental al proyecto **LEDIP** se puede aseverar que los y las beneficiarios del proyecto, se diferencian de las demás personas de la región, porque en su mayoría son personas que han participado de procesos formativos y de atención que brinda la Arquidiócesis de Cartagena desde el Secretariado de Pastoral Social, desde los años 2003 hasta la fecha de presentación del presente proyecto (año 2012), en alianza con entidades locales, regionales y de cooperación internacional públicas y privadas. Estos son grupos poblacionales que presentan un alto grado de liderazgo e interés por lo social y comunitario de cara a la generación de cambios en las estructuras humanas y sociales, en la búsqueda permanente del bien común, quienes han participado en diferentes espacios de decisión comunitaria y en pocos espacios de incidencia política y de concertación ciudadana para el bienestar social; Los cuales avanzan en los procesos de integración y constitución de organismos que velan por la no vulneración de los derechos humanos y el fortalecimiento de las organizaciones de base.

Después de revisar los antecedentes del proyecto **LEDIP** es claro que ya se formaron a las personas en escuela de derechos y diplomados para la participación más activa en la exigibilidad de estos mismos esta nueva fase va más allá de la instalación de conocimiento le apunta al acompañamiento de las acciones que desencadenaran los promotores ya formados, y los nuevos a participar es decir es un proyecto que está enfocado a **Efectos**, visiblemente con un **Enfoque De Derechos** que consiste en construir un orden centrado en la creación de relaciones sociales basadas en el reconocimiento y respeto mutuo y en la transparencia, de modo que la satisfacción de las necesidades materiales y subjetivas de todas las personas y colectividades, sin excepción alguna, constituya una obligación jurídica y social, buscando construir mecanismos jurídicos y



políticos que transformen las instituciones, y consecuentemente la vida social y cotidiana de las personas con base en una nueva ética del desarrollo humano.

METODOLOGIA:

El proyecto **LEDIP** tendrá una duración de 3 años y su metodología es:

1. Convocatoria e inscripción de los promotores
2. Encuentros zonales
3. Talleres de formación y nivelación en el eje jurídico y comunicacional
4. Seguimiento y acompañamiento a las acciones perpetradas por los promotores
5. Proceso de réplicas a las comunidades sobre las capacidades instaladas
6. Institucionalización comunitaria de las mesas permanentes de planeación y concertación local, para la priorización de la inversión, tendientes a brindar alternativas de solución a las problemáticas que presentan las comunidades.

➤ **Análisis Encuentros Dialógicos**

Luego de realizar los encuentros dialógicos en los tres municipios focalizados **Arenal, Villa Nueva y Santa Rosa** se tuvo en cuenta las preguntas orientadoras de este encuentro (**ver anexos**).

Las personas manifestaron que la primera fase del proyecto fue formativa, que se sostuvo la modalidad de diplomado lo cual les permitió instalar algunos conocimientos jurídicos. Sin embargo les pareció más atrayente la propuesta de los laboratorios de exigibilidad puesto que en este espacio van a realizar un aprender haciendo y tiene visiblemente el enfoque de derechos que permite la construcción de un sujeto portador de ellos.

A continuación el análisis de los aportes que revelaron las personas sobre la experiencia que ya vivieron en los diplomados y la presente en los laboratorios.



Las actividades desarrolladas dentro de los procesos de formación en el diplomado se realizaron de forma dinámica basadas en la participación, y en un lenguaje accesible para mayor entendimiento y aprensión de los conceptos además lograr una pronta aceptación de la concepción de derechos humanos y que estos fueran importantes en la vida cotidiana de las personas, “se plantearon preguntas sencillas que podían ser respondidas desde el día a día de nuestras historias de vidas”²⁹. En estos talleres se abordaron temas como la dignidad humana, libertad, igualdad, equidad y justicia, el derecho a la justicia, los derechos humanos, los mecanismos de alternativos de solución de conflictos, la estructura judicial y los medios para proteger y exigir los derechos; esto como instrumento valioso de protección de esos derechos y de prevención contra cualquier tipo de abuso.

“Todo esto quedo interiorizado pero nos quedamos allí y estuvimos cortos”³⁰, ahora con los laboratorios se puede accionar lo aprendido y realizar el proceso de réplica en nuestras comunidades de esta manera mermar los abusos a los **DESCA** (Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales)

Otro aporte valioso que se debe resaltar de los laboratorios es que nos permite visibilizar nuestras acciones, con el enfoque de comunicaciones fortaleciendo los procesos de espacios de comunicación participativa, sobre la realidad de las comunidades y la influencia en el comportamiento de cada individuo, convirtiéndolos en seres autosuficientes, emprendedores, planificadores y protagonistas de su propio desarrollo puesto que poseen todas las herramientas necesarias para ser los gestores de su transformación, llevando consigo un discurso y unas acciones que rescate su dignidad a través de la exigibilidad de derechos e incidencia política.

²⁹ Guerreño Wilber. promotora social

³⁰ Bolaños Darling. promotor social.



Secretariado de Pastoral Social
Arquidiócesis de Cartagena

Sistematización sobre el proceso metodológico de la primera fase del proyecto de Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena. Cartagena, 2012.



Capítulo v



5 RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

El programa de Trabajo Social en el marco de la formación de sus estudiantes, contempla que al ser egresados los profesionales sean poseedores de una sólida formación ética para actuar profesionalmente con responsabilidad, valorando la diversidad, condición de los seres humanos. Esta situación avizora el compromiso que suscita el programa por potenciar en su comunidad la integración de las diferencias individuales y grupales de cada uno de sus pobladores; construcción de dialogo reciproco; y reconocimiento de las confrontaciones y tensiones que se vivencian en los diferentes contextos.

Es importante resaltar que para el Programa de Trabajo Social la práctica en general es un medio para construir y compartir nuevos conocimientos a través de la experiencia, afianzar la identidad profesional, transformar la realidad, aumentar el sentido de pertenencia y la proyección profesional en el contexto local y regional, protagonizar el orden y el equilibrio social, posibilitar el desarrollo de habilidades y destrezas para identificar, formular, evaluar y sistematizar proyectos sociales como la unidad misma de acción profesional, y de ofrecer al medio un profesional idóneo que participe en acciones de nivel directivo, administrativo y operativo.

Es por ello que la disciplina se inserta en instituciones y organizaciones donde se dé la importancia al sujeto social como artífice de su realidad y su accionar social. Es así como el Secretariado de Pastoral Social tiene puntos de encuentro con las bases del trabajo social porque desde el discurso se ha planteado una disciplina que transfiere autonomía, que devele percepciones, que empodera comunidades, que le dé rostro, voz, vida e historia a la memoria colectiva donde el ser humano es su protagonista principal y el cambio solo se gesta cuando los sujetos se comprometen a transformar su realidad.



Puntos de encuentros.

- Ayuda afianzar los conocimientos adquiridos en la academia, posibilitando el desarrollo de habilidades y destrezas del estudiante de trabajo social
- Ambas instituciones se preocupan por promover acciones encaminadas al desarrollo social, cultural, educativo y ambiental
- Ambas instituciones buscan incidir en la inclusión social y el desarrollo comunitario, a partir de procesos que posibiliten la transformación social y bienestar de las comunidades

Resultados.

- Como estudiantes de Trabajo Social través de la experiencia de prácticas hemos, crecido tanto profesional como personalmente
- Hemos adquirido herramientas para mejorar nuestro accionar profesional, poniendo en práctica todos los conocimientos aprendidos en la academia y la implementación de estos en los distintos grupos poblacionales en los que tiene incidencia el Secretariado de Pastoral Social.
- Reflexionar a partir de los proyectos a los que estamos vinculados en el campo potencializando así los ejes más importantes de los mismos como la construcción de ciudadanía, participación social y reivindicación de derechos vulnerados luego de casos de abuso y explotación sexual, violencia intrafamiliar y pandillas.



BIBLIOGRAFÍA

- BRIONES, Guillermo. Obra completa Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social, Modulo1: Epistemología de la Ciencias Sociales. ARFO Editores e Impresores Ltda. Diciembre de 2002. Bogotá – Colombia pág. 36
- BRITOS, Nora; CAMPOS, Luis; CERIANI CERNADAS, Pablo (2004): “Políticas públicas y garantía de derechos sociales: caminos paralelos, realidades opuestas” en Derechos humanos en Argentina- Informe 2004, CELS, Siglo XXI Editores Argentina, Buenos Aires.
- Carballada, Alfredo. La Intervención en lo Social. Editorial Paidós
- Dimensión educativa, Colombia, 1999, pág. 51
- FREIRE, Paulo, Pedagogía del Oprimido. Madrid, año 1970
- FREIRE, Paulo, A la sombra de este árbol. Esplugues de Llobregat: El Roure, año 1997
- GARCIANDIA IMAZ José Antonio, Pensar Sistémico. Editorial Universidad Javeriana, Colombia, 2005, pág. 299.
- GHISO, Alfredo. Sistematización de experiencias en Educación popular. Memorias Foro: Los contextos Actuales de la Educación Popular. Medellín 2001
- HOYOS Guillermo y URIBE Ángela, Convergencia entre ética y política, Colombia, 1998, pág. 11-13
- HABERMAS, J, Teoría de la acción comunicativa. Tomos I y II Madrid: Taurus, año 1987
- KOSSELECK y GADAMER, Historia y hermenéutica, España, 1997, pág. 22-23
- JARA, Oscar en Para Sistematizar Experiencias, Una propuesta Teórica y Práctica. Tarea, Lima, 1994.
- Tello, Nelia. (2007). Apuntes de trabajo social. México: eopsac



- VARGAS, Guillén, Investigaciones Epistemológicas, Colombia, 1997, pág. 26
- Vélez Restrepo, 2003 Olga Lucía, Reconfigurando al Trabajo Social, Perspectivas y tendencias contemporáneas, Editorial Espacio, Buenos Aires, Argentina
- VILLASANTE y MONTAÑEZ, Algunos cambios de enfoque en las Ciencias Sociales, España, 2000, pág. 13-14
- VILLASANTE, Síntomas, paradigmas y estilos éticos, creativos, España, 2000, pág. 35-36

CIBERGRAFIA

- Documento en línea http://www.corecaf.org/archivos/file21_Cartilla_Incidencia_Politica.pdf Revisado el día 29 de abril del 2012 a las 16:30 PM
- Documento en Línea http://prensasocialista.com/index.php?option=com_content&view=article&id=53&Itemid=57 Revisado el día 29 de abril del 2012 a las 17:30 PM
- Documento en Línea http://es.wikipedia.org/wiki/Grupo_focal Revisado el día 29 de abril del 2012 a las 18:00 PM



Secretariado de Pastoral Social
Arquidiócesis de Cartagena

Sistematización sobre el proceso metodológico de la primera fase del proyecto de Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena. Cartagena, 2012.



ANEXOS



EJE	CATEGORIA	DEFINICION	DESCRIPTOR	TECNICA
¿Cuál es el contexto socio-cultural de la población beneficiaria de los 3 municipios en los cuales hace incidencia el proyecto “ Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena ”?	<i>Contexto sociocultural</i>	<i>En esta sistematización analizaremos la relación que existe entre el CONTEXTO SOCIOCULTURAL inmediato en el que interactúan los promotores sociales que hacen parte del proyecto LEDIP, poniendo énfasis en la importancia que tienen para ellos procesos que experimentan en su cotidianidad, en la construcción de los conocimientos y en los significados de los mismos, que van estrechamente unidos a la configuración y representación de mundo que a partir de ellos</i>	<i>Zonas Conflicto armado Situación de desplazamiento Procedencia Aspectos físicos Participación social Cultura Problemáticas sociales</i>	<i>Árbol del problema Encuentro dialógico Observación participante Crónicas sensoriales</i>



		<i>generan.</i>		
<i>¿Cómo se puede instaurar el proceso de la experiencia de la primera fase del proyecto Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena?</i>	<i>Contexto histórico social</i>	<i>Se enfoca en revisar las circunstancias económicas, sociales, políticas y culturales de la sociedad en una época determinada de la historia. Conforme a lo que los antecedentes se podrán entender los hechos y consecuencias de un fenómeno determinado.</i>	<i>Historia Acontecimientos sociales, culturales, económicos y políticos</i>	<i>Encuentro dialógico Observación participante Revisión documental</i>



<p>¿Cuáles es el soporte epistemológico, métodos y las técnicas que fundamentan el proyecto Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena?</p>	<p><i>Fundamentación epistemológica</i></p>	<p><i>Es la base para identificar enfoques y concepciones permite realizar una lectura teórica, metodológica, técnica con principios éticos a las intervenciones sociales</i></p>	<p><i>Enfoque</i> <i>Concepción de sujeto</i></p>	<p><i>Análisis documental</i> <i>Encuentro dialógico</i></p>
	<p><i>Metodología</i></p>	<p><i>Surge del reconocimiento del contexto para la implementación de acciones que permitan interactuar y recoger impresiones del otro</i></p>	<p><i>Métodos</i> <i>Estrategias</i> <i>Reflexión</i></p>	<p><i>Encuentro dialógico</i> <i>Análisis documental</i></p>
	<p><i>Técnicas</i></p>	<p><i>Es el conjunto de actividades o instrumentos que nos plantea la metodología para conseguir información y alcanzar los objetivos</i></p>	<p><i>Actividades</i> <i>Procedimientos</i> <i>Instrumentos de recolección de información</i></p>	<p><i>Análisis documental</i> <i>Encuentro dialógico</i></p>



<p>¿Como el proceso de sistematización alimentara el proceso de evaluación y seguimiento para la primera fase del proyecto Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena?</p>	<p><i>Aportes al proceso de evaluación y seguimiento</i></p>	<p><i>Son los insumos que la sistematización aportará para efectos de monitoreo y seguimiento del proyecto sistematizado</i></p>	<p><i>Resultados</i></p> <p><i>Efectos</i></p> <p><i>Tensiones</i></p> <p><i>Aprendizajes</i></p> <p><i>Alianzas</i></p> <p><i>Retos</i></p>	<p><i>Análisis documental</i></p>
--	--	--	--	-----------------------------------



EL ENCUENTRO DIALÓGICO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTO.

El ser humano como ser social, basa en la comunicación su forma más primaria de aprendizaje, es en la forma como se establece la comunicación, como esta cambia y hace dinámica y asertiva o plana y autoritaria, Paulo Freire (1970) establece que la naturaleza del ser humano es, de por sí, dialógica, y cree que la comunicación tiene un rol principal en nuestra vida.

Los encuentros dialógicos se basan de manera clara en la comunicación entre igual, donde ambos construyen, en donde convergen distintas opiniones para crear argumentos, el diálogo igualitario entre personas, por tanto no tiene en cuenta las relaciones de poder, sino la validez de los argumentos que aporte cada interlocutor. El objetivo de la acción dialógica es siempre revelar la verdad, interactuando con los otros y con el mundo.

En su teoría de acción dialógica, Freire distingue entre acciones dialógicas estas son las que promueven entendimiento, la creación cultural y liberación y las que no son acciones dialógicas, las cuales niegan del diálogo, distorsionan la comunicación y reproducen poder.

Ahora bien, el encuentro Dialógico como lo plantea Freire, parte de 7 principios básicos que lo definen. Son los siguientes:

- Diálogo igualitario
- Inteligencia cultural
- Transformación
- Dimensión instrumental
- Creación de sentido
- Solidaridad
- Igualdad de diferencias



Para efectos del trabajo de grado, nosotras como estudiantes de último año Trabajo Social, realizamos 2 encuentros dialógicos con 15 Promotores de 3 municipios en los cuales hace incidencia el Proyecto **LEDIP**; en ellos se trató de recuperar la experiencia del proceso metodológico que ha tenido el proyecto en su primer año de ejecución. Con ellos se dialogó sobre los siguientes temas:

- Como fue el proceso en el Diplomado de exigibilidad de Derecho e Incidencia política en la Arquidiócesis de Cartagena del cual hicieron parte en el año 2009.
- Como percibieron el proceso de la experiencia en el primer año en el proyecto LEDIP
- Percepción sobre el manejo del enfoque de derechos humanos
- Que recomendaciones le harían al proyecto para ser más efectivo en cuanto a las problemáticas de la comunidad.

QUE ESPERAMOS CON LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS

- Compartir lo que se hacía ; dar y recibir retroalimentación
- Compartir experiencias con los promotores
- Mantenerse como un espacio de reflexión



GUÍA DE PREGUNTAS PARA LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS.
Secretariado de Pastoral Social de la Arquidiócesis de Cartagena

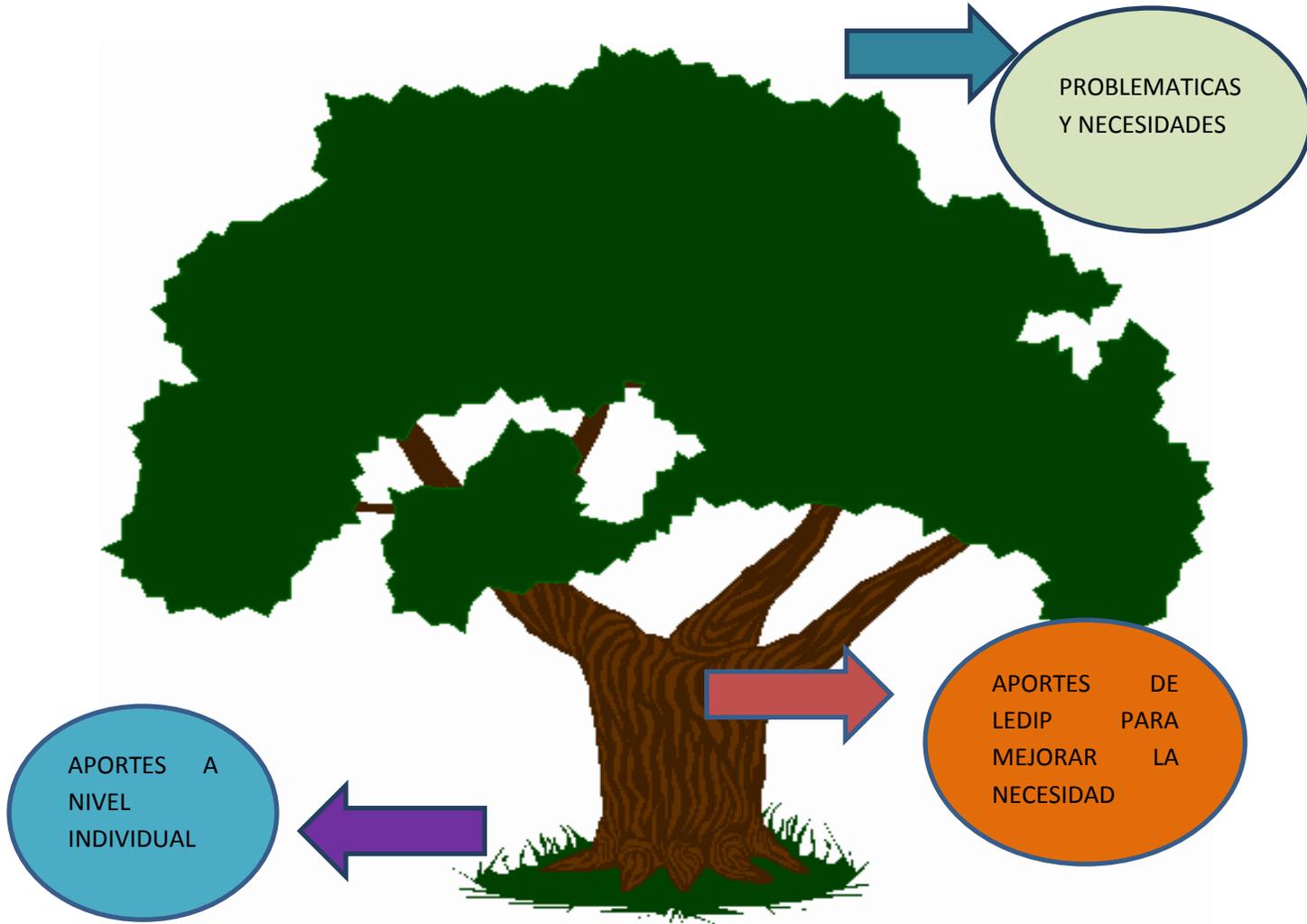
1. Como les ha parecido el proceso de la experiencia en el primer año en el proyecto LEDIP

2. En su opinión el proyecto maneja un enfoque de derechos humanos

3. Que recomendaciones le haría al proyecto para ser más efectivo en cuanto a las problemáticas de la comunidad.



ÁRBOL DEL PROBLEMA.





INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

Descripción: El facilitador le pide al grupo que se dividan en subgrupo y realicen en hojas de periódicos un árbol de problema de su comunidad, cada subgrupo debe tener un árbol del problema donde los arbustos son las problemáticas que ellos padecen y viven, en el tallo se debe manifestar lo que LEDIP les podría aportar para mejorar esa problemática o necesidades, y las raíces, se colocan los aportes y soluciones que individualmente se realizarían para cambiar dicha problemática.

Se invita a un representante de cada grupo a que socialice su árbol y comparta con el resto del grupo, luego se anotan las problemáticas y necesidades con mayor prioridad se

Le pide al grupo que se haga una votación y dejan en la agenda pública los temas que de mayor relevancia a ser intervenidos de estos temas se pueda realizar:

1. Diagnóstico de Problemáticas y necesidades sentidas
2. Temáticas por fortalecer
3. Situación contextual.

MATERIALES

Hojas de periódicos

Marcadores

Hojas de papel

Cinta adhesiva



CRÓNICAS SENSORIAL

OBJETIVO 1:

Identificar los aspectos físicos, culturales, ambientales y sociales del municipio de santa rosa, villa nueva y arenal.

OBJETIVO 2:

Recoger las percepciones y apreciaciones de las personas, evidenciar los diálogos y representaciones sociales de los actores

Fecha: _____

Hora de iniciación: _____

Hora de finalización: _____

Duración: _____

Observadoras: _____

Nombre de la comunidad: _____



PERSONAS QUE ASISTIERON A LOS ENCUENTROS DIALOGICOS

ARENAL

NOMBRES	TELEFONO	CORREO
BORIS OROZCO	3114166421	bmorozco66@hotmail.com
Piedad Fernández Martínez	3114245011	piedad-sociales27@hotmail.com
ADALBERTO PADILLA	3126266369	anuedesanestislao@hotmail.com
NELSY GUERREO	321662437	
OLGA CABRERA	3186442127	

SANTA ROSA

NOMBRES	TELEFONO	CORREO
YELEIDIS VILLAR	3116769914	
CARMEN DE LA HOZ	3188215365	
CELINA PINTO	3126257926	
WILBER GUERRERO	3135777165	
DARLING BOLAÑOS	3106128230	

VILLA NUEVA

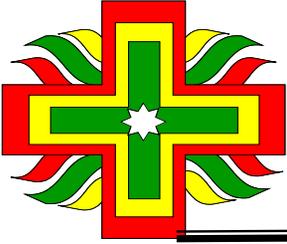
NOMBRES	TELEFONO	CORREO
MARELIS MARTINEZ	3114262132	
MARI LUZ PEREZ	3126844055	
SILFREDO LIGARDO	3117129643	villavisio14@hotmail.com
FANOR SETUAIN	3174523343	
NESTOR de la Hoz Beleño	3107172405	



SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL

ARQUIDIOCESIS DE CARTAGENA

NIT 806.011.605-7



METODOLOGÍA DE LOS ENCUENTROS

1. APERTURA DEL ENCUENTRO CON UNA DINÁMICA DE AMBIENTACIÓN DIRIGIDA POR EL EQUIPO DEL PROYECTO.

Entendiendo las dinámicas de ambientación como: una actividad que permite romper el hielo, entrar en confianza y romper tensiones. Las Dinámicas adquieren un valor específico de diversión que no sólo estimula emotividad y la creatividad, sino que también introduce dinamismo y tensión positiva en los grupos, además. Los miembros se consideran como grupo, tienen una "percepción colectiva de unidad", una identificación consciente de unos con otros.

2. APLICACION DE UNA TECNICA INTERACTIVA

Propician el aprendizaje significativo, como proceso activo, constructivo, que facilita la construcción del conocimiento desde una edificación personal de la realidad. Permite, que el aprendizaje se vuelve un proceso de vida alternativo al relacionar sustancialmente lo cognitivo, lo emocional y lo social. (Esta técnica estaría a cargo del equipo del proyecto)

Lo que persigue la técnica interactiva es: Estimular y/o reforzar la temática perseguida en un proceso de aprendizaje. Hacer transferibles o traducibles a situaciones reales, los conceptos teóricos. Identificar las expectativas del grupo.



Energetizar o preparar a un grupo para el aprendizaje.

3. ESPACIO DE RETROALIMENTACIÓN EN LA TÉCNICA:

Este espacio se da para poder realizar una lectura de las expectativas, que tienen las personas de la actividad además despierta el sentido de pertenencia, Potencia los puntos fuertes del individuo y sus contribuciones a la organización, visibiliza las fortalezas y supera las deficiencias sin ofender, solo contribuyendo al bienestar y a la eficiencia. El espacio se les dará a las personas receptoras de la técnica coordinada por el equipo del proyecto

4. EVALUACION DEL PROCESO:

Proceso dinámico, abierto y contextualizado que permita develar la importancia del proyecto y cada una de sus actividades, promueve la reflexión-acción, a la vez que permite el análisis de situaciones reales y potencia la construcción y el desarrollo de alternativas. Se vivifica la experiencia de trabajo colectivo como el máximo intercambio de dar, hablar y escuchar, dar y recibir, defender posiciones y buscar consensos, buscando con esto la construcción de metas comunes.

5. CREACIÓN DE UNA CRÓNICA SENSORIAL:

Es un escrito subjetivo que te permite registrar todo lo que se observó escucho y estuvo en el lenguaje no verbal, en una actividad o hecho social es una técnica que te permite recoger información según tu percepción.

El principal objetivo será la comprensión de los hechos. Su propósito es la obtención de datos acerca de la conducta a través de un contacto directo.

Esta técnica permite:

1. Seleccionar y analizar los datos de lo que se observó.



2. identifica las supuestas, creencias, emociones y sentidos personales Que provocan las conductas observadas.
3. Arroja conclusiones y desarrolla nuevas creencias y modelos mentales. Diagnostica y desarrolla habilidades y actitudes específicas.
4. Evaluar el conocimiento.
5. Identifica las expectativas del grupo.



FICHA REVISION DOCUMENTAL

Fecha: _____

Hora de inicio: _____

Hora final: _____

Duración: _____

Responsables: _____

Lugar: _____

OBJETIVO: Indagar sobre soporte epistemológico, métodos y las técnicas que fundamentan el proyecto Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena

Se harán revisión documentales para recoger información soporte epistemológico, métodos y las técnicas que fundamentan el proyecto

Por esta razón realiza lo siguiente:

- Se revisa el documento escrito del proyecto laboratorios de exigibilidad de derechos
- Se realizan encuentros dialógicos con el coordinador y formulador del proyecto
- Se recogen las impresiones de las personas que están vinculadas en el proyecto.



FICHA REVISION DOCUMENTAL

Fecha: _____

Hora de inicio: _____

Hora final: _____

Duración: _____

Responsables: _____

Lugar: _____

OBJETIVO: Indagar sobre la experiencia de la primera fase del proyecto Laboratorios de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política en la Arquidiócesis de Cartagena

Se harán revisión documentales para recoger información experiencia de la primera fase del proyecto.

Por esta razón realiza lo siguiente:

- Se revisa el documento escrito del proyecto escuelas de paz y diplomados de derechos
- Se realizan encuentros dialógicos con el coordinador y formulador del proyecto
- Se recogen las impresiones de las personas que estuvieron vinculadas al proyecto.



Ficha de línea base - Hoja 1

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: ____ / ____ / ____			
DATOS PERSONALES			
NOMBRES:			APELLIDOS:
MUNICIPIO:			BARRIO:
N° DOCUMENTO DE IDENTIDAD:			EXPEDIDA EN:
FECHA DE NACIMIENTO:			EDAD:
SEXO:			ORGANIZACIÓN:
<p>A continuación encontrará una serie de preguntas con múltiples opciones de respuesta. Usted tiene la posibilidad de escoger una o varias siempre y cuando no sean preguntas de respuesta SI o NO. Le invitamos a responder de acuerdo con lo que usted considere que es real, dado que es importante saber el estado actual en que se encuentra la población que diligencia el formato, para poder realizar los acompañamientos idóneos a la comunidad que usted representa.</p>			
ORGANIZACIONES Y REDES			
1. ¿Existen organizaciones en tu comunidad? a. Si b. No <input type="checkbox"/> Si su respuesta es sí, ¿Cuántas?	3. Que organizaciones en su comunidad representan sus derechos.	6. ¿Que tipo de procedimientos implementa usted o su organización para la exigibilidad de derechos? a. A través de estrategias de comunicación b. A través de la articulación con otras organizaciones c. Presentando una Acción Popular d. Presentando una Acción de Cumplimiento e. A través de eventos masivos f. A través de manifestaciones g. A través de Derechos de Petición h. A través de una acción de grupo i. A través de tomas e instalaciones j. A través de bloqueo de calles y carreteras k. Otro l. Ns/Nr	7. ¿Sabe si hay redes locales en el municipio? a. Si b. No Si su respuesta es SI, ¿Cuántas?
2. Qué tipo de organizaciones existen en tu comunidad a. Junta de Acción Local b. Junta de Acción Comunal c. Juntas de vecinos d. ONG y fundaciones e. Organizaciones campesinas f. Cooperativas g. Asociaciones h. Sindicatos i. Madres comunitarias j. Clubes barriales k. Grupos culturales l. Grupo parroquial m. Otra, ¿Cuál?	4. ¿Hace parte de alguna organización? a. Si b. No Si su respuesta es SI, ¿Es conocido por todos los miembros de la organización?	5. ¿Cuenta su organización con un manual de procedimientos para el funcionamiento interno y externo de la misma? a. Si b. No	8. Le gustaría ser parte de una red de promotores que velen por los derechos colectivos de tu comunidad. a. Si b. No <input type="checkbox"/> c. ¿Por qué?
	a.1. Si a.2. No		



Ficha de línea base - Hoja 2

PARTICIPACION CIUDADANA

<p>1. ¿Qué entiende usted por participación ciudadana ?</p>	<p>3. Para Usted la participación ciudadana incide en el manejo de los asuntos públicos de su municipio?</p> <p>a. Si b. No</p>	<p>5. De la siguiente lista de espacios de participación ciudadana, cuáles conoce:</p> <p>a. Juntas de acción comunal b. Comités de participación comunitaria en salud c. Audiencias públicas d. Veeduría Ciudadana e. Comités de control social de servicios públicos f. Concejos comuneros de gobierno g. Concejo distrital de juventudes h. Juntas de Acción Local i. Otro. ¿Cuál?</p>	<p>6. ha participado de alguno de los anteriores espacios</p> <p>a. Si b. No</p> <p>Si su respuesta es SI, ¿Cuales? Marque con X</p> <p><input type="checkbox"/> a. Juntas de acción comunal <input type="checkbox"/> b. Comités de participación comunitaria en salud <input type="checkbox"/> c. Audiencias públicas <input type="checkbox"/> d. Veeduría Ciudadana <input type="checkbox"/> e. Comités de control social de servicios públicos <input type="checkbox"/> f. Concejos comuneros de gobierno <input type="checkbox"/> g. Concejo distrital de juventudes <input type="checkbox"/> h. Juntas de Acción Local</p>
<p>2. Que importancia se le da a la participación ciudadana en su comunidad</p> <p>a. Mucha b. Poca c. Muy poca d. Ninguna</p>	<p>4. ¿Cómo considera usted su nivel de participación en espacios públicos?</p> <p>a. Activo e Influyente b. Activo pero no influyente c. Regular d. Nulo</p>		
<p>7. Cuál es la razón principal que lo motiva a participar en estos espacios:</p> <p>a. Beneficio a la comunidad b. Es una oportunidad para negociar la solución de problemas c. Por recibir beneficios personales d. Para obtener prestigio y reconocimiento público e. Otro f. Ns/Nr</p>	<p>8. Por qué razones Usted no participa:</p> <p>a. Falta de tiempo b. Falta de información c. No le interesa d. Corrupción política e. Desconfianza en las instituciones f. Inexistencia de mecanismos adecuados g. Conflicto armado h. Otro. ¿Cuál?</p>	<p>9. De la siguiente lista de mecanismos de participación ciudadana, cuáles conoce:</p> <p>a. Referendo b. Consulta Popular c. Revocatoria del mandato d. Plebiscito e. Iniciativa popular legislativa y f. Voto g. Cabildo abierto</p>	<p>10. ¿Usted qué hace cuando en Colombia hay elecciones?</p> <p>a. Siempre vota b. A veces vota c. Nunca vota</p> <p>11. Conoce usted el plan de desarrollo de su municipio</p> <p>a. Si b. No</p>
<p>12. Participó en la construcción del plan de desarrollo actual de su municipio?</p> <p>a. Si b. No</p> <p>si la respuesta es SI, ¿Cómo?</p>	<p>13. Indique la razón principal por la cual Usted vota:</p> <p>a. Por el certificado de votación b. Para que la situación del país mejore c. Porque es un deber ciudadano d. Por Costumbre e. Por apoyar a un partido político f. Para ejercer su derecho a opinar y reclamar g. Por apoyar a un candidato</p>	<p>14. ¿A qué entidades acude con mayor frecuencia para solicitar la protección de los derechos?</p> <p>a. Alcaldía municipal b. Defensoría del pueblo c. Personería municipal d. Inspección de policía e. Fiscalía f. Comisaría de familia g. DPS (Acción social)</p>	<p>15. Señale cuál de los siguientes Mecanismos de protección de los derechos ha oído mencionar?</p> <p>a. Derecho de petición b. Acción de tutela c. Acción de cumplimiento d. Acción popular e. Acción de grupo f. El Habeas Corpus g. El Habeas Data</p>



Ficha de línea base - Hoja 3

COMUNICACIONES			
<p>1. ¿Cuáles son los medios de comunicación por los que mejor recibe información sobre los sucesos y procesos que se llevan a cabo en el municipio?</p> <p>a. Radio</p> <p>b. Televisión</p> <p>c. Periódico</p> <p>d. Perifoneo</p> <p>e. Internet</p> <p>f. Conversación con personas</p> <p>g. Redes sociales</p> <p>h. Volantes</p> <p>i. Información de las JAC</p> <p>j. ONG's y Fundaciones</p> <p>k. carteleras</p> <p>l. Otro. ¿Cuál?</p>	<p>2. ¿Cuenta su municipio con un medio propio de comunicación?</p> <p>a. Si _____ b. No _____</p> <p>En caso que si, ¿Cuales?</p> <p>a.1. Emisora de Radio</p> <p>a.2. Canal de televisión</p> <p>a.3. Gacetiilla de prensa</p> <p>a.4. Otro. ¿Cuál?</p>	<p>4. ¿Ha escuchado usted acerca de los siguientes medios de comunicación por internet o celular?</p> <p>a. Facebook</p> <p>b. Twitter</p> <p>c. Messenger</p> <p>d. Correos electronicos</p> <p>e. Blogs</p> <p>f. Prensa digital</p> <p>g. Radio</p> <p>h. Televisión</p>	<p>5. ¿De los siguientes medios de comunicación por internet o celular cuales ha usado?</p> <p>a. Facebook</p> <p>b. Twitter</p> <p>c. Messenger</p> <p>d. Correos electronicos</p> <p>e. Blogs</p> <p>f. Prensa digital</p> <p>g. Radio</p> <p>h. Televisión</p> <p>i. Otro. ¿Cuál?</p>
<p>3. ¿Cuenta su municipio con facilidad de acceso a Internet?</p> <p>a. Si _____ b. No _____</p>			
PROYECCION COMUNITARIA			
<p>1. ¿Tiene interés en postularse para algún puesto de elección popular?</p> <p>a. Si _____ b. No _____</p> <p>Si su respuesta es SI, ¿Cuál?</p>	<p>2. Número de personas que se postularon para servidores públicos de la comunidad en las elecciones pasadas</p>	<p>3. Realizan procesos de rendición de cuentas en tu comunidad.</p> <p>a. Si _____ b. No _____</p> <p>Si la respuesta es NO, salte a la pregunta 5.</p>	<p>4. Número de encuentros para la rendición de cuentas que se han realizado en tu comunidad en los últimos 4 años</p>
<p>5. Existen en su municipio mesas de planeación y concertación existentes o afines</p> <p>a. Si _____ b. No _____</p>	<p>6. ¿Cuáles son los temas que abordan estas mesas de concertación?</p>	<p>7. ¿Realiza su comunidad actos simbólicos y/o acciones colectivas para la exigibilidad de sus derechos?</p> <p>a. Si _____ b. No _____</p> <p>Si su respuesta es SI, ¿Cuáles?</p>	
<p>8. ¿Qué le gustaría hacer y mejorar en su comunidad en materia de derechos humanos?</p>	<p>9. ¿Qué temas le gustaria profundizar en materia de exigibilidad de derechos?</p>	<p>10. ¿Recibe usted y los miembros de su familia los beneficios de los subsidios del Estado a los que tiene Derecho?</p> <p>a. Si _____ b. No _____</p> <p>si la respuesta es SI</p> <p>a.1. ¿Cuál?</p> <p>a.2. . ¿Cuántos miembros no?</p>	<p>11. ¿Se encuentra usted y los miembros de su familia afiliados a un sistema de salud?</p> <p>a. Si _____ b. No _____</p> <p>si la respuesta es SI</p> <p>a.1. ¿Cuál?</p> <p>a.2. . ¿Cuántos miembros no?</p>
<p>12. ¿Cuenta usted y todos los miembros de su familia leer y escribir?</p> <p>a. Si _____ b. No _____</p> <p>c. ¿Cuántos miembros no?</p>	<p>13. ¿Sabe usted y todos los miembros de su familia Leer y Escribir?</p> <p>a. Si _____ b. No _____</p> <p>c. ¿Cuántos miembros no?</p>		



REGISTRO FOTOGRAFICO



Encuentros Dialógicos en Arenal 10 agosto del 2012



Encuentros Dialógicos en Arenal 10 agosto del 2012



Encuentros Dialógicos en Arenal 10 agosto del 2012



Encuentros Dialógicos en Arenal 10 agosto del 2012



Encuentros Dialógicos en santa rosa 10 agosto del 2012



Encuentros Dialógicos en Arenal 10 agosto del 2012



Creando Árbol de Problemas, Santa Rosa de Lima, 14 de Julio 2012



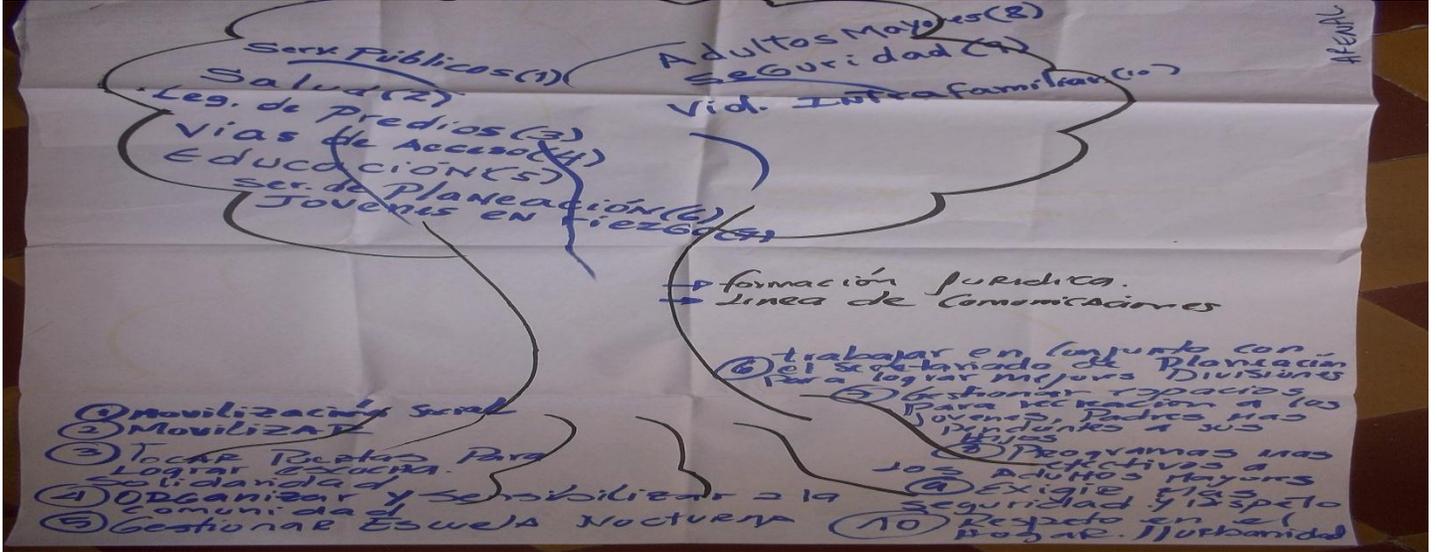
Creando Árbol de Problemas, Santa Rosa de Lima, 14 de Julio 2012



Creando Árbol de Problemas, Arenal, 13 de Julio 2012



Creando Árbol de Problemas, Arenal, 13 de Julio 2012



Árbol de Problemas, Arenal, 13 de Julio 2012



Taller en Arenal, 10 de Octubre 2012



Creando Árbol de Problemas, Arenal, 13 de Julio 2012



Árbol de Problemas, Arenal, 13 de Julio 2012