

# INFORME DE GESTIÓN EN EL MARCO DE LA INTERVENCIÓN EN EL PROYECTO DE ALJANZAS PRODUCTIVAS Y SOCIALES DE LA EMPRESA PROMOTORA HACIENDA LAS FLORES MUNICIPIO DE MARJA LA BAJA AÑO 2011





**INFORME DE GETIÓN EN EL MARCO DE LA INTERVENCION EN EL  
PROYECTO DE ALIANZAS PRODUCTIVAS Y SOCIALES EN LA EMPRESA  
PROMOTORA HACIENDA LAS FLORES MUNICIPIO DE MARIA LA BAJA AÑO  
2011**

**YENNIFER BENITEZ PEREZ**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS, D.T Y C.  
JUNIO 2012**



**INFORME DE GETIÓN EN EL MARCO DE LA INTERVENCION EN EL  
PROYECTO DE ALIANZAS PRODUCTIVAS Y SOCIALES EN LA EMPRESA  
PROMOTORA HACIENDA LAS FLORES MUNICIPIO DE MARIA LA BAJA AÑO  
2011**

**AMELIA SEGRERA LÓPEZ  
DOCENTE**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS, D.T Y C.  
JUNIO 2012**



## AGRADECIMIENTOS

El agradecimiento más grande e importante es para el creador, quien primeramente hizo posible que empezara, progresara y en este momento finalizara una parte de este proceso no solo de aprendizajes y conocimientos académicos sino personales y emocionales. Luego a mis padres y hermanos por apoyarme y guiarme en todos los momentos difíciles, de alegrías y tristeza, de traspasos y sacrificios para alcanzar esta meta; a la empresa promotora hacienda las flores por brindarme el espacio para empezar a desarrollarme como profesional, pero más detalladamente a mis compañeras de gestión humana y los ingenieros de agronomía quienes aportaron a mi enriquecimiento en el área agroindustrial, y mucho más especialmente a las familias palmicultoras quienes me abrieron un espacio para entrar a sus hogares y confiarme una parte de sus problemas e inquietudes.

Finalmente pero no menos importante a mis docentes quienes orientaron este proceso de prácticas y de creación de este documento el cual espero que sea de mucha utilidad para el municipio poseedor de la más grande riqueza hídrica en Colombia, María la baja, bolívar.



## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN	7
1. CONTEXTO INSTITUCIONAL	9
2. CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO DE INTERVENCIÓN	13
3. PROCESOS SOCIALES QUE PERMEAN LA INTERVENCIÓN SOCIAL DESDE EL AREA DE GESTIÓN HUMANA	22
4. POBLACIÓN Y PROBLEMÁTICAS INTERVENIDAS	34
5. METODOLOGIA	39
6. REFERENTE TEORICO-CONCEPTUAL	44
7. REFERENTE EPISTEMOLOGICO	51
PROPUESTA DE TRABAJO	53
1. JUSTIFICACIÓN	54
2. OBJETIVOS	56
2.1 OBJETIVO GENERAL	56
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	56
3. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	57
4. POBLACIÓN BENEFICIARIA	64
5. MARCO LEGAL	65
6. EVALUACIÓN	67
6.1 INDICADORES	67



## GRAFICOS

	<b>Pág.</b>
GRAFICA 1.	12
GRAFICA 2. ESTADO CIVIL	19
GRAFICA 3. EDAD PALMICULTORES	20
GRAFICA 4. NIVEL DE ESCOLARIDAD	20
GRAFICA 5. PROBLEMATICAS ZONA CENTRO ENERO . JUNIO DE 2011	24
GRAFICA 6. PROBLEMATICAS ZONA SUR ENERO . JUNIO 2011	26
GRAFICA 7. PROBLEMATICAS ZONA NORTE ENERO . JUNIO DE 2011	27
GRAFICA 8 PROBLEMATICAS ZONA NORTE JULIO . DICIEMBRE DE 2011	29
GRAFICA 9. PROBLEMATICAS ZONA CENTRO JULIO . DICIEMBRE DE 2011	30
GRAFICA 10. PROBLEMATICAS ZONA SUR JULIO . DICIEMBRE DE 2011	31
GRAFICA 11. PROBLEMATICAS INTERVENIDAS	34
GRAFICA 12. RUTA METODOLOGICA	40
GRAFICA 13. RUTA METODOLOGICA DE LA PROPUESTA	63



## INTRODUCCION

El trabajo social como práctica científica<sup>1</sup> está centrada en el acompañamiento, la ayuda, la autogestión en donde el protagonista es el sujeto, basa su intervención en una intencionalidad de transformación de la realidad concreta y proyecta sus acciones a la construcción permanente de nuevos conocimientos, técnicas y modelos de intervención mediante un proceso de interrelación de teoría y práctica, que se nutre desde la práctica social.

Teniendo en cuenta lo anterior el presente trabajo se convierte en parte de la recuperación de la experiencia de prácticas llevada a cabo en la empresa PROMOTORA HACIENDA LAS FLORES, a partir del cual se muestran los procesos adelantados que permitieron generar nuevos conocimientos, contruidos a partir del trabajo con las familias palmicultoras de la zona.

Basados en que la familia es concebida como sujeto colectivo , pues está presente en las acciones comunitarias para el mejoramiento de la calidad en la forma de vida, la intervención desde esta experiencia se ha querido encaminar hacia el fortalecimiento de la unidad familiar, entendiendo primeramente que el contexto en el cual nos situamos ha estado expuesto a cambios permanentes en sus dinámicas sociales y económicas, tranverzando entonces los tipos de interacción que se tejen entre las familias cultivadoras de palma de aceite pertenecientes al proyecto de alianzas productivas y sociales de esta zona, siendo esto parte del eje central que nos convoca, provocando el abordaje de estos cambios y transformaciones que han sido constantes y de mayor impacto a partir de la

---

<sup>1</sup> EROLES, Carlos, Familia y trabajo social un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional+ espacio editorial 2° Edición, Buenos Aires, año 2001



llegada de la siembra de palma a la región lo cual demanda y exige una intervención social de manera organizada.

A continuación se presenta este trabajo desde dos momentos:

- a) La recuperación de la experiencia práctica a partir de la reflexión de los acercamientos realizados con las familias pertenecientes al proyecto de palma de aceite, con las cuales se realizó un proceso de acompañamiento y orientación desde un corte social y técnico.
- b) El planteamiento de una propuesta de intervención desde el quehacer profesional del Trabajador Social inmersa en el área de Gestión social de la empresa Promotora Hacienda las Flores, la cual propone acciones encaminadas al fortalecimiento familiar a través de la puesta en escena de estrategias propias de nuestra disciplina. Como punto de partida de esta iniciativa aparece el hecho de que las gestiones realizadas han venido siendo enfocadas directa y casi exclusivamente al seguimiento en el estado de los cultivos y las visitas domiciliarias, por ello con esta propuesta se pretende asumir a la familia como unidad fundamental de desarrollo tanto individual como colectivo, siendo consciente que la influencia que tiene en las vidas humanas es fundamental convirtiéndose en la plataforma a partir de la cual se gestan otros procesos como los afectivos y de socialización. Es por ello que en definitiva se plantea el empoderamiento y animación de las familias para desencadenar a partir de ella desarrollo en todos los niveles, incluido el posicionamiento del cultivo.

## 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

El ejercicio de la práctica profesional responde a uno de los cursos que hacen parte de la mallas curriculares a partir de la cual se da el proceso de enseñanza-aprendizaje de las y los profesionales que egresan de la Universidad de Cartagena, institución de Educación Superior que tiene como misión convertirse en un centro generador y transmisor de conocimientos culturales, científicos, tecnológicos y humanísticos. Acción que se plasma a partir de un ejercicio de formación con alta calidad, dentro de claros valores de justicia, ética y tolerancia, egresando de ella profesionales capacitados para promover y contribuir con el desarrollo integral de la región y el país, y para competir exitosamente en el ámbito local, regional, nacional e internacional.

En este orden de idea la práctica de estudiantes de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación en concordancia con la misión de la facultad y del programa la cual apunta hacia la formación de trabajadores(as) sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social posibilitando la transformación socio-política y educativa, en la localidad, la región y el país; se fundamenta en una gestión co-participativa y en la articulación de la investigación, la gestión y la proyección social generando así un compromiso con el desarrollo humano integral de los sujetos sociales con los cuales se interactúa.

Los postulados anteriores se constituyen entonces en parte del fundamento sobre los cuales se diseñó el proceso de intervención en contextos locales como es el caso de la práctica que se realizó en la empresa PROMOTORA HACIENDA LAS FLORES ubicada en el municipio de María La Baja, en donde se hicieron visibles la puesta en escena de los objetivos planteados por la Universidad, la Facultad de



Ciencias Sociales y Educación y su programa de Trabajo social entre los que se mencionan:

- a) Elaborar y proponer políticas, planes, programas y proyectos orientados a resolver problemas regionales de la comunidad en su área de influencia y participar en ellos.
- b) Impulsar desde sus programas académicos el desarrollo del hombre, con base en sólidos componentes de formación humanística, instrucción cívica y en los principios y valores de la participación.
- c) Fomentar, de conformidad con las necesidades y demandas de la región y del país, nuevas áreas del saber que permitan el desarrollo cualitativo y cuantitativo de las comunidades en su zona de influencia.
- d) Promover la investigación de lo social en la región y el país, para diseñar y ejecutar propuestas dirigidas a su mejoramiento desde el trabajo social.
- e) Proporcionar a entidades gubernamentales, privadas, ONG y comunidad en general asesoría e intervención directa del trabajo social a través de las prácticas académicas y la investigación de docentes y estudiantes.

Es esta la razón que nos lleva a esbozar que las practicas institucionales, se convierten entonces en un camino hacia el desarrollo de competencias, capacidades y habilidades que se requieren afianzar en el transcurrir de la formación profesional orientada por docentes que resaltan la ética y el cumplimiento de la responsabilidad que como profesionales de las ciencias sociales asumimos al intervenir en diferentes contextos sociales complejos, problematizados y en vías de alcanzar un desarrollo o mejora en sus condiciones de vida; desde esta perspectiva, es importante resaltar la coherencia, pertinencia y articulación que se logra entre los objetivos de la facultad y el programa con el



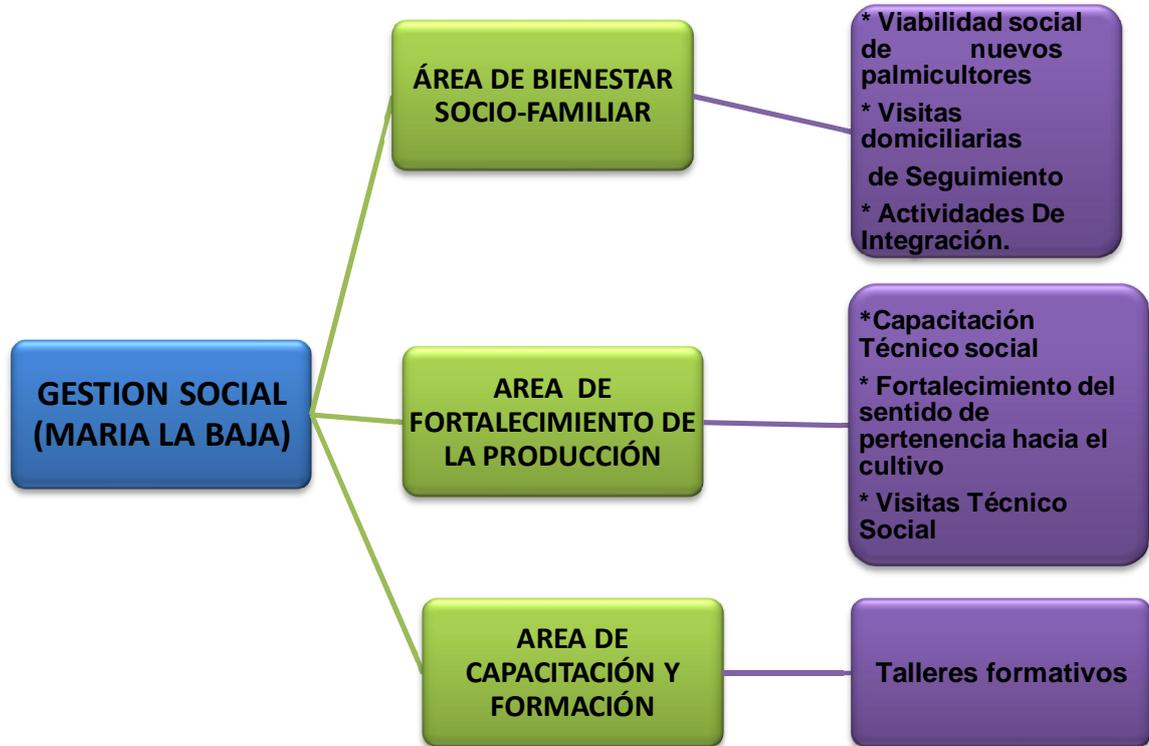
ejercicio que se consolida a partir del acercamiento y adentramiento a la realidad social en la cual se lleva a cabo la experiencia práctica.

En los campos de prácticas los profesionales en formación se enfrentan a diferentes retos los cuales para ser abordados requieren de los conocimientos, saberes, competencias y capacidades que durante el proceso de formación académica se trabajaron y apropiaron, lo que posibilita un ejercicio fundado desde la puesta en escena de un trabajo en grupo e interdisciplinario teniendo a la investigación como un eje articulador que permite conocer y diagnosticar para a partir de allí proponer intervenciones contextualizadas.

En el caso que nos convoca la práctica institucional se realizó en la empresa Promotora Hacienda las Flores María la baja, ubicándose en el departamento de gestión humana y social y más específicamente en el área de Gestión Social, la cual tiene su foco de acción en la atención integral del agricultor cultivador de palma y su familia, correspondiéndole al trabajador social dirigir, diseñar y ejecutar planes de acción social que velen por la consecución de mejores niveles de vida, de forma que se genere un alto impacto social visualizado en la estabilidad socio-económica del palmicultor y por ende de su familia, lo anterior se constituye entonces en uno de los retos a los cuales se enfrenta el estudiante de prácticas, teniendo que complejizar una realidad social que para ser intervenida debe hacer uso de los saberes teóricos, metodológicos y epistemológicos adquiridos en la academia. A continuación se muestra gráficamente las líneas a través de las cuales se sustenta y se basa la intervención con la población palmicultoras de la zona.



Grafica 1.





## 2. CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO DE INTERVENCIÓN

La empresa Promotora Hacienda las flores, está dedicada a la promoción del proyecto de cultivo de palma, con acciones que van desde la asesoría para la constitución de la alianza, consecución de fuentes de financiación, hasta la prestación de los servicios especializados de asistencia y de trabajo social, en aras de aportar al buen desempeño del cultivo y por ende a la mejora de la calidad de vida de las personas involucradas en el negocio. En este sentido, el papel del o la trabajadora social es el de contribuir al fortalecimiento social de las familias para que visionen el negocio como una plataforma que les permita alcanzar un nivel de vida mejor empezando por el manejo de los ingresos provenientes de la palma, lo anterior se cristaliza a partir de un acompañamiento social y del diseño de programas de mejoramiento de vivienda, acceso a salud, educación, recreación, entre otros.

Teniendo en cuenta que el quehacer profesional del trabajo social está enmarcado en fundamentos de desarrollo humano, se hace necesario desde lo interdisciplinario trabajar por la consecución de mejoras en la calidad de vida de las familias pertenecientes al gremio palmicultor, a través de procesos que favorezcan la transformación tanto individual como colectiva que vayan desde lo micro hacia lo macro social priorizando el bienestar de los miembros de la sociedad y el respeto por los derechos humanos.

En el transcurso de la práctica profesional la familia jugó un papel fundamental, es por eso que a continuación se presenta en retrospectiva los modos de vida de ella y los momentos históricos que atravesó el contexto municipal a partir de lo cual se intenta comprender la evolución y los cambios que se han gestado con la llegada del proyecto de palma de aceite.

## **RECOPIACIÓN HISTÓRICA DESDE UN ENFOQUE DE FAMILIA**

En la construcción de esta recopilación histórica, se recurrió a la revisión de fuentes secundaria y primarias, entre los que se destacan algunos escritos de la alcaldía local, de la pagina Webs de Hacienda las Flores, y de los relatos de los palmicultores con quienes se realizaron entrevistas semi-estructuradas acerca de cómo se vivía antes de llegar el proyecto de palma y a que se dedicaban.

Empecemos por hablar de María la baja: municipio del Norte de Bolívar, que hace parte de la zona denominada Montes de María, cuenta con una riqueza en recursos naturales y especialmente en recurso hidrográfico. Se localiza en el territorio las ciénagas de María la baja, San Pablo, Carabalí y la Cruz. Igualmente cuenta con arroyos entre los que se destacan Arroyo Grande y Arroyo Matuya. Por contar con uno de los distritos de riego más grande de Colombia cuenta con las condiciones aptas para desarrollar actividades de tipo agropecuaria, por ello durante mucho tiempo fue epicentro de los cultivos de yuca, maíz, ñame, plátano y arroz. Por lo anterior las principales actividades económicas se basaban en la siembra de productos de consumo diario y la cría de ganado; este panorama fue cambiando debido al difícil acceso a mercados competitivos en donde les pagaran precios justos por los productos ofertados, al igual que las enfermedades que agobiaron a los cultivos, y más que todo por los altos niveles de endeudamiento que presentaban los agricultores, lo cual terminó por quebrarlos.

Sumado a lo anterior encontramos que en los años 90<sup>s</sup> se vio afectada la región por la crisis agropecuaria que azotaba al resto del país, situación que se hacía más crítica debido a las amenazas de los grupos armados al margen de la ley quienes sembraron el temor y la inseguridad en la región, lo que da como resultados nuevas circunstancias frente a los problemas de titulación de los predios de los nativos quienes no poseían su acreditación, generando entonces un



contexto marcado por la incredulidad y la desconfianza de los agricultores frente a el futuro, manifestando de manera reiterativa su negación para emprender nuevos proyecto debido al fracaso con otros modelos. En 1998 llegó el proyecto de palma de aceite al municipio de María la baja, tarea que no fue fácil, incentivar a los habitantes de la zona se convirtió en un reto, los habitantes pensaban que no era viable cambiar sus cultivos de abastecimiento alimentario por uno que no mostraba ganancias inmediatamente. Después de un darse un proceso de sensibilización y teniendo como espejo los resultados de otras zonas, un grupo de pequeños productores se lanzan al desafío.

Es así como hace más de 11 años se empezó a cultivar palma de aceite en el municipio de María La Baja (Bolívar), bajo el esquema de alianzas productivas, tomando estas como un modelo que asocia pequeños, medianos y grandes productores rurales con inversionistas privados para que, aprovechando las ventajas corporativas y competitivas de cada uno de ellos, se ejecuten proyectos productivos rentables y sostenibles con proyección Agroindustrial.

En el modelo de alianzas productivas y sociales para la siembra de palma, las familias han encontrado el medio para mejorar su calidad de vida y ampliar sus negocios, lo que trae como consecuencia un aumento en los ingresos familiares, traduciéndose en un equilibrio económico; pasaron de una situación de iliquidez a un estado de solvencia que ha traído consigo cambios tanto positivos como en algunos casos negativos en las dinámicas familiares y comunitarias. Entre los aspectos a resaltar aparece la posibilidad que se da de brindarles una mejor educación a sus hijos, lo que les posibilita acceder a oportunidades de empleo más estable. Igualmente encontramos grupos familiares que desvían estos dineros a situaciones que van en detrimento de las relaciones familiares como es el hecho de comprometerse con nuevas uniones, o asistir constantemente a eventos socio-culturales en donde gastan grandes sumas de dinero en alcohol o parrandas. Por



otro lado algunos palmicultores de la zona probablemente por la falta de formación, organización o de voluntad no han adelantado gestiones para mejorar la vivienda y su entorno cercano, lo cual se ha convertido en preocupación para el equipo de gestión social de la empresa, ya que es competencia del trabajador social, -teniendo en cuenta que la empresa vincula un equipo de profesionales de las ciencias sociales quienes han venido liderando acciones encaminadas hacia el mejoramiento de la calidad de vida de la población beneficiaria, a partir del conocimiento e interpretación de estas situaciones y factores que lo detienen en aras de contribuir con un aumento de la capacidad de autogestión de las familias, los grupos y comunidades, a partir de la organización popular.

### **Situación actual de las familias palmicultoras de María la baja**

Si bien es cierto que se ha logrado que los campesinos que antes vivían del cultivo de arroz, maíz, hayan mejorado sus ingresos con la implementación del cultivo de palma, hay que decir, que los avances y el crecimiento, no se ve reflejado en la generación de empleos directos y estables, el aumento de cobertura en educación, en inversión en aspectos culturales y de esparcimiento, en mejoras en la prestación de servicios públicos y el acceso a oportunidades tanto laborales como de educación superior de calidad, dentro del municipio. De lo anterior se deduce entonces que un territorio donde las oportunidades son escasas se deben dirigir los esfuerzos a potencializar y desarrollar las capacidades de liderazgo para que se facilite el bien común a través de formas organizativas de participación que den respuesta a las necesidades y desigualdades generadas, y empezar a trabajar desde lo primordial como lo son las familias, unidades fundamentales de desarrollo y crecimiento social.

El objeto inicial que este proyecto visionó para los pobladores de este municipio fue que ellos pudieran proyectarlo como un negocio familiar, en donde todos los



miembros se apropiasen y emprendieran a través de este modelo de alianzas, una microempresa en el que cada uno tendría roles y funciones específicas para la administración e ingresos que generara el cultivo, traducido en beneficio económico que se reflejaran en una mejora de la calidad de vida y el bienestar de estas familias; pero quizá debido a los cambios acelerados que se dieron y a los que se enfrentaron sin una previa preparación ni acompañamiento este ideal se fue desviando;

A este panorama hay que incorporar entonces el aumento de la migración de los hijos de los palmicultores hacia zonas urbanas, basadas en la premisa que si se queda en el campo no progresa y que para hacerlo hay que salir a la ciudad, hecho que se convierte en un determinante para el proyecto, el cual se deja a cargo de una sola persona sesgándose allí la posibilidad de una trasmisión generacional que garantice la sostenibilidad del negocio. A lo que se le suma el hecho de que los palmicultores que constituyeron las primeras asociaciones quienes fueron sus pioneros hoy se encuentran en una edad avanzada, oscilan entre los 70 y 85 años como lo confirma el diagnóstico que se realizó, y al tener poco o nulo acompañamiento de otros miembros de la familia en la administración del cultivo terminan enfrentando situaciones complejas que van en detrimento del mismo, e inciden por ende en las dinámicas familiares por la manera en que se coordinan las acciones en la parcela, se distribuyen los ingresos y se maneja el tiempo.

Basados en estas situaciones se perfila el inicio de un proceso de intervención desde el interior de las unidades familiares de manera que se logre fomentar el desarrollo de sus potencialidades y consolidar acciones que aporten a la organización del negocio y que se vean reflejadas en la optimización del cultivo llegando a interiorizarse este como un medio a partir del cual pueden mejorar integralmente sus condiciones de vida.



Con lo anterior se pretende mitigar otro de los fenómenos actuales como lo es el surgimiento en la zona de nuevos empresarios que hacen parte del proyecto de palma quienes están comprando tierras en la zona debido al buen ingreso económico que este cultivo permite obtener, y al renombre que el proyecto ha tenido en diferentes regiones del país, lo que ha traído como consecuencia una considerable reducción en las oportunidades que se le brindan a los oriundos del municipio, contando con pocas extensiones de tierra y difícil acceso a nuevas tecnologías, a diferencia de los grandes cultivadores quienes por no depender solo de este negocio tienen la oportunidad de acceder a una tecnología de punta y a otros medios para el mantenimiento del cultivo; a futuro si continúa esta situación los palmicultores pioneros venderán sus tierras a estos nuevos actores, siendo este un nuevo dique en la aparición de aspectos de conflictualidad que inciden en las dinámicas familiares y su estabilidad económica, en la medida que peligró su acceso a nuevas formas de vida dentro de su territorio se verán excluidos en su propio contexto social, cultural y político dificultando así pensar en desarrollo. Ante estas condiciones socio-económicas que no propician el crecimiento individual ni colectivo de los sujetos sociales se considera pertinente que la intervención del profesional de las ciencias sociales, se enmarque en un proceso de cambio y transformación de la realidad centrada en el acompañamiento, la ayuda, la promoción de la autogestión<sup>2</sup> en pro de hacer valer sus derechos y el acceso a una digna calidad de vida.

Como soporte cuali-cuantitativo abordaremos algunas de las características más relevantes de las familias palmicultoras de María la Baja, según datos obtenidos del diagnóstico social participativo realizado por trabajadoras sociales de la empresa promotora hacienda las flores en el año 2010, el cual se convierte en una

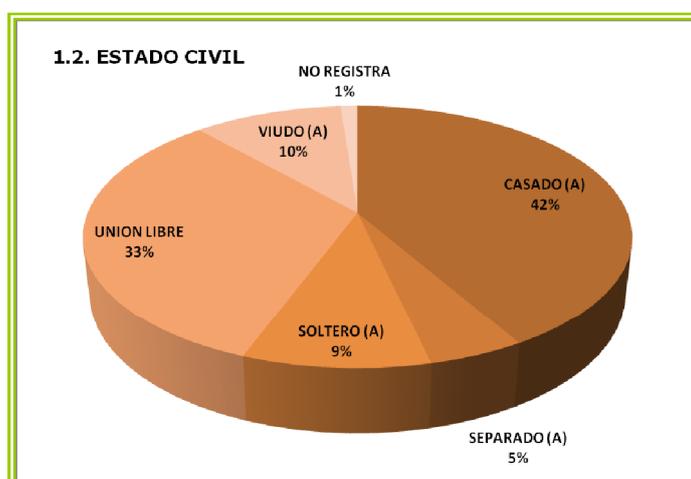
---

<sup>2</sup> EROLES, Carlos, Familia y trabajo social un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional+ Espacio editorial, 2ª edición Buenos Aires año 2011.

f fuente secundaria a partir de la cual podemos identificar demográficamente la población palmicultora residente en el municipio.

## Características Más Relevantes De Las Familias Palmicultoras De María La Baja

Grafica2. Estado Civil.

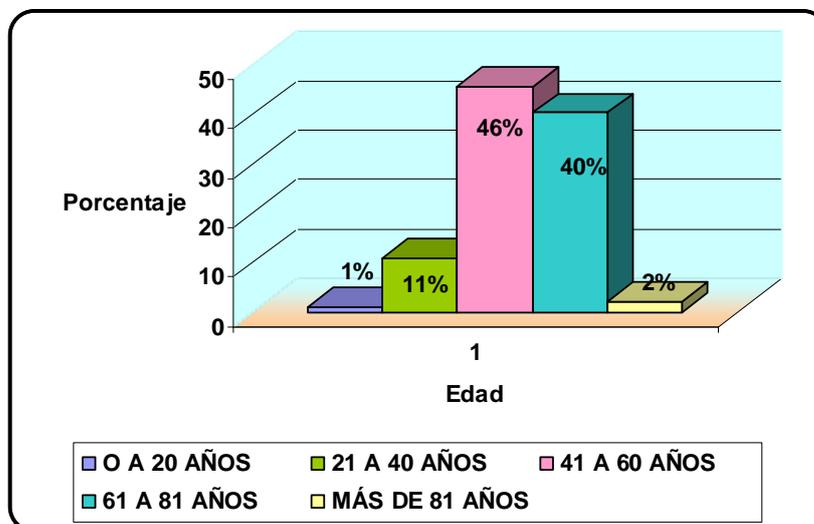


Encontramos en primera medida que un 42% de los palmicultores se encuentran casados, mientras que el 33% convive en unión libre, los palmicultores que se encuentran solteros representados en un 9%, seguidos de un 10% que son viudos, teniendo en cuenta que el número total de palmicultores que viven en el municipio y sus sectores aledaños era hasta el 2010 de 388<sup>3</sup>. Podemos inferir que la tipología familiar que prima en el municipio se establece a partir de un lazo formal que se consolida en el matrimonio y que las creencias religiosas, morales y de tradición están siendo incidentes

<sup>3</sup> Fuente: **Diagnostico Social Participativo realizado en el municipio de María la baja** por trabajadoras sociales de PROMOTORA HACIENDA LAS FLORES año 2010 a palmicultores de la zona.

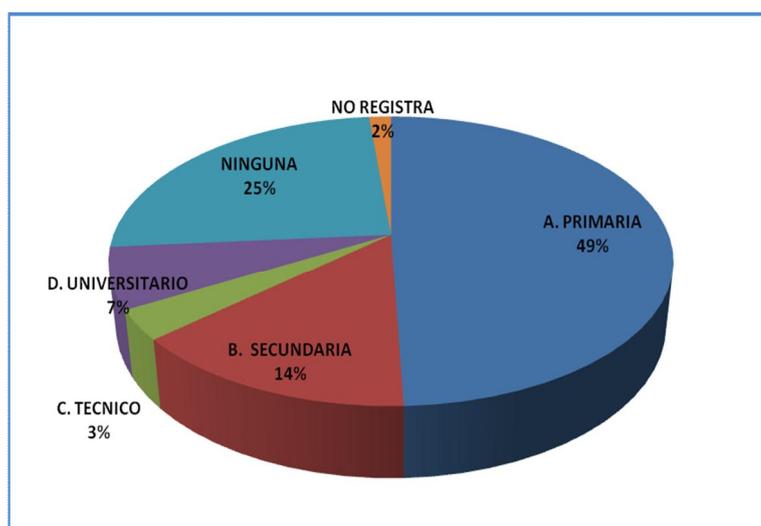


**Grafica 3. Edad Palmicultores**



Gran parte de la población se encuentra en las categorías de adulto y adulto mayor representado en un 88% de las personas encuestadas. Seguida de la población relativamente joven de 21 . 40 años, representada en el 11% y el 1% en el rango de 0 . 20 años.

**Grafica 4. Nivel de Escolaridad**





Los mayores índices respecto al nivel de escolaridad de los beneficiarios se centra en las categorías de PRIMARIA y NINGUNO, con el 50% y 25% respectivamente, solo el 7% de la población encuestada alcanzó un nivel UNIVERSITARIO. Hasta secundaria llegó el 14% de la población y el 3% un nivel tecnológico.

Según las categorías abordadas anteriormente se puede decir que las personas que hacen parte del gremio de palmicultores son casados en su mayoría, en cuanto a estudios encontramos que el 50% de la población solo alcanzó un nivel de básica primaria y una cuarta parte de esta misma población no ha cursado ningún nivel de educación formal, lo que se traduce en desventaja frente a otros grupos poblacionales que están haciendo nichos productivos en la zona. Desde allí podemos entonces situarnos y caracterizar socio-culturalmente a la población, para comprender mejor las relaciones y actitudes de las familias, eje de nuestro accionar profesional. Para la propuesta de trabajo mencionada al final esta información es de vital importancia teniendo en cuenta que para diseñar procesos de acompañamiento se debe hacer desde un diagnóstico previo apoyado en la investigación como herramienta presente en todo el ejercicio profesional. A partir de ello es que se conocen las necesidades y se complementa a través de técnicas como la visita domiciliaria para determinar la demanda la cual requiere ser atendida.



### 3. PROCESOS SOCIALES QUE PERMEAN LA INTERVENCION SOCIAL DESDE EL AREA DE GESTIÓN HUMANA

Teniendo en cuenta las líneas de acción planteadas desde el área de Gestión Humana para la atención de la población de palmicultores -como se mostró en el punto de caracterización del contexto de intervención- se establecen las estrategias para intervenir las familias, de cada zona, lo que hace parte del ejercicio en el cual estuvo inscrita la práctica de la profesional en formación de trabajo social durante el año 2011.

Con la intencionalidad de hacer un acompañamiento social al palmicultor y su familia y enmarcado en principios, procesos y metodologías propias de nuestra disciplina procedemos a presentar desde una postura de recuperación de la experiencia con fines de aportes conceptuales, parte de la intervención planeada y llevada a cabo.

En ésta área de gestión social se realizaron durante el año 2011 diferentes acciones sociales enfocadas a la atención de familias palmicultoras en dos niveles:

1. **Fortalecimiento de la producción:** este eje se operativiza a partir del diseño de procesos formativos y de reentrenamiento técnico a cargo de los Ingenieros Agrónomos quienes apoyados en un trabajo interdisciplinario hacen seguimiento y visitas periódicas a los agricultores con problemas en las parcelas, correspondiéndole a las(os) trabajadores sociales atender aquellas situaciones de carácter social que se presentan al interior de las familias y que inciden en la productividad; igualmente les corresponde el manejo de procesos de convocatoria, movilidad entre los cultivadores con



el objeto de mantener su motivación e interés en el negocio. Lo anterior de forma implícita conlleva a la búsqueda de la inclusión del resto de la familia en el negocio

- 2. Bienestar socio-familiar Es un estado que se posibilita al interior de las familias del palmicultor a partir de la puesta en escena de procesos de orientación, asesoramiento y acompañamiento para el abordaje de episodios que alteran la dinámica como duelos por pérdida de algún familiar, cambio de representante legal del cultivo y conflictos de tipo conyugales, e intrafamiliares.**

A continuación se muestra brevemente a través de gráficos las problemáticas atendidas las cuales fueron detectadas a partir de la realización de las visitas domiciliarias por parte del equipo social dividida en primer y segundo semestre del año. De igual manera se hace mención de otros procesos que hicieron parte del quehacer en la empresa:

### **Visitas Domiciliarias (Primer semestre)**

El objetivo de las mismas es el de observar y diagnosticar las condiciones presentes en el entorno socio familiar del palmicultor y así identificar dificultades en su entorno que puedan afectar el desempeño de sus labores. En estas visitas se socializa la importancia de juega la familia para la productividad del cultivo a la vez que se aborda las formas de relaciones intrafamiliares que se han tejido, lo anterior permite establecer un panorama general del núcleo familiar priorizando las situaciones que ameriten la iniciación de una intervención social, para ello el o la Trabajadora Social desde una postura de mediador orienta y concilia con la familia para que definan un plan a seguir, con ello se logra un mayor acercamiento al palmicultor abriendo así un camino para el logro de sus expectativas, e inquietudes.



### Resultados obtenidos:

En el primer semestre del año 2011 se realizó un total de 595 visitas domiciliarias, es decir un promedio de noventa y nueve (99) visitas domiciliarias por mes en las tres zonas de influencia del cultivo.

**Problemáticas identificadas en cada una de las zonas de influencia del cultivo.**

### GRAFICA 5.

PROBLEMATICAS ZONA CENTRO ENERO- JUNIO DE 2011														
PROBLEMÁTICA INTERVENIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Conflicto familiar	1	3	1	2	1	3			1	3	4	16	8	4
Problemas de salud	2	6			1	3	18	41	5	15	6	24	32	17
Inconvenientes técnico social	1	3	4	8	4	11	5	11	3	9			17	8
Calidad de vida			4	8	2	6	1	2					7	3
Seguimiento			7	12	2	6							9	4
Inconformidad hacia la empresa					2	6	1	2			3	12	6	2
Viabilidad Social					1	3	4	9	1	3	2	8	8	4
Calamidad Domestica							3	7					3	1



En cuanto a zona centro el 17% de palmicultores que posee inconvenientes de salud o que actualmente se encuentra en tratamiento médico, otro 8% presenta inconvenientes a nivel técnico social, ya sea por retraso en la realización de labores de mantenimiento del cultivo o por tener el cultivo en asocio con maíz, así mismo existe un 4% de la población visitada que posee conflictos al interior de su familia y otro 4% que se encuentra en seguimiento debido a que presentan algún inconveniente a nivel personal, familiar o social.

El 10% restante se encuentra representado en la población que fue visitada con el fin de brindarle viabilidad social para hacer parte del proyecto o por solicitud de palmas para resiembra (4%), seguido de un 3% que se le realiza seguimiento con el fin de lograr mejoras en su calidad de vida, un 2% que expresa poseer inconformidades hacia la empresa ya sea por incumplimiento en las visitas técnicas o de sanidad, entrega de fertilizantes, pago de sostenimiento, entre otras, y el 1% restante de la población que tuvieron alguna calamidad domestica (muerte o enfermedad de un familiar).

**GRAFICA 6.**

PROBLEMATICAS ZONA SUR ENERO- JUNIO DE 2011														
PROBLEMÁTICA INTERVENIDA	ENERO		FEBRE		MARZ O		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Problemas de salud									5	29	8	27	13	12
Inconvenientes técnico social			2	13			14	93					16	15
Calidad de vida			1	7	3	12					1	3	5	5
Seguimiento			3	20					2	12			5	5
Inconformidad hacia la empresa			1	7	4	14	1	7			3	10	9	8
Viabilidad Social									1	6	4	13	5	5
Calamidad Domestica					3	12					3	10	6	6

Por otra parte en la Zona Sur las personas que se encuentran en seguimiento técnico-social, por poseer inconvenientes en el cultivo o retraso en las labores de mantenimiento del mismo (15%), otro 12% de la población se encuentra representado por las personas que manifiestan tener problemas de salud o se encuentran en algún tratamiento médico, un 8% que expresa poseer alguna inconformidad hacia la empresa, ya sea por incumplimiento en la visitas técnicas o de sanidad o por retraso en el pago de sostenimientos.

Así mismo se encuentra un 12% del personal visitado que presentó calamidad a nivel familiar, tales como enfermedad u hospitalización familiar, el 15% restante esta dividido proporcionalmente entre quienes se encuentran en seguimiento



porque presentan inconvenientes a nivel personal, familiar o social (5%), otro 5% de la población que fue visitada con el fin de brindarle viabilidad social para hacer parte del proyecto o para solicitud de palmas de resiembra y el 5% restante de aquellas personas que se realiza seguimiento con el fin de promover mejoras en su calidad de vida, partiendo de brindar orientaciones a los palmicultores para realizar adecuaciones de las viviendas en que residen.

### GRAFICA 7.

PROBLEMATICAS ZONA NORTE ENERO- JUNIO DE 2011														
PROBLEMÁTICA INTERVENIDA	ENERO		FEBRE		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Conflicto familiar	1	2	1	2	1	2	1	3					4	1
Problemas de salud	5	8					10	27	6	13	10	20	31	10
Inconvenientes técnico social	4	7	3	7					2	4	4	8	13	5
Calidad de vida	5	8	1	2	3	5					1	2	10	3
Seguimiento			7	15	15	22	3	8	8	17	2	4	39	13
Inconformidad hacia la empresa	1	2	3	7	5	8	6	16	12	26	4	8	31	10
Viabilidad Social	1	2							1	2			2	1
Calamidad Domestica							1	3					1	1

En la tabla anterior se puede notar que quienes se encuentran en seguimiento, ya que presentan inconvenientes a nivel personal, familiar, técnico o social,



representan un 13%, otro 10% de la población manifiesta poseer problemas de salud o encontrarse en tratamiento médico actualmente, un 10% que expresa poseer inconformidad hacia la empresa, por diferentes razones, tales como: retraso o incumplimiento en la realización de visitas técnicas o de sanidad, retraso en la entrega de fertilizantes o pago de sostenimiento, entre otras.

Por otra parte, existe un 5% de la población que se encuentra en seguimiento técnico social por que presentan inconvenientes con el cultivo (retraso en labores de mantenimiento del cultivo), seguido de un 3% que se encuentra en seguimiento por problemas en su calidad de vida, es decir, viven en mal estado visibilizándose esto en la infraestructura de sus viviendas, el 3% restante se encuentra dividido proporcionalmente entre quienes poseen conflictos al interior de su familia (1%), las personas que fueron visitadas con el fin de brindarles viabilidad social para ingresar al proyecto (1) y el 1% restante representado en quienes presentaron calamidad domestica al interior de su núcleo familiar (muerte de familiar).

### **VISITAS DOMICILIARIAS (Segundo semestre)**

En este semestre se realizaron 1377 visitas domiciliarias, es decir un promedio de doscientas treinta (230) visitas domiciliarias por mes, en las zonas de influencia del cultivo. En el cuadro siguiente se detallan las visitas realizadas por zonas en el segundo semestre del año 2011, así mismo se presenta un comparativo de las visitas realizadas entre los meses de julio a diciembre y el alcance obtenido de acuerdo con el total de palmicultores por zona.



**Problemáticas identificadas en cada una de las zonas de influencia del cultivo (segundo semestre 2011)**

**GRAFICA 8.**

PROBLEMATICAS ZONA NORTE JULIO- DICIEMBRE DE 2011														
PROBLEMÁTICA INTERVENIDA	JUL.		AGOS.		SEPT.		OCT.		NOV.		DIC.		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Conflicto familiar	0	0	2	3	5	9	5	11	7	9	4	5	23	6
Problemas de salud	5	8	12	16	7	13	8	18	13	17	12	14	57	14
Inconvenientes técnico social	9	15	4	5	1	2	8	18	1	1	0	0	23	6
Calidad de vida	0	0	0	0	1	2	1	2	0	0	4	5	6	2
Seguimiento	2	3	0	0	0	0	0	0	30	40	36	42	68	17
Inconformidad hacia la empresa	7	12	0	0	3	5	9	20	5	7	10	12	34	9
Viabilidad Social	1	2	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1
Calamidad Domestica	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1

Como se puede apreciar en la tabla anterior las personas que se encuentran en seguimiento, porque presentan inconvenientes a nivel técnico o social representado en el 17% de la población visitada, otro 14% posee problemas de salud o se encuentra en tratamiento médico, un 9% manifiesta inconformidades hacia la empresa, por motivos tales como: retraso o incumplimiento en la realización de visitas técnicas o de sanidad, retraso en la entrega de fertilizantes o pago de sostenimiento, atención recibida en las instalaciones de la empresa, entre otras.

Por otra parte, existe un 6% de la población que posee inconvenientes a nivel familiar, seguido de un 6% que se encuentra en seguimiento técnico social por que presentan inconvenientes con el cultivo (retraso en labores de mantenimiento



del cultivo), el 4% restante se encuentra dividido entre quienes están en seguimiento por problemas en su calidad de vida, es decir presentan inconvenientes en la infraestructura de sus viviendas (2%), por lo cual se brindan orientaciones para incentivarlos a la mejora de estas; las personas que fueron visitadas con el fin de brindarles viabilidad social para ingresar al proyecto (1%) y el 1% restante de quienes presentaron calamidad domestica al interior de su núcleo familiar (muerte de familiar).

### GRAFICA 9.

PROBLEMATICAS ZONA CENTRO JULIO- DICIEMBRE DE 2011														
PROBLEMÁTICA INTERVENIDA	JUL.		AGOS.		SEPT.		OCT.		NOV.		DIC.		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Conflicto familiar	2	4	9	6	9	7	7	10	6	7	1	2	33	6
Problemas de salud	11	19	33	21	29	22	15	21	8	9	19	29	96	18
Inconvenientes técnico social	5	9	10	6	4	3	8	11	4	5	0	0	31	6
Calidad de vida	0	0	0	0	0	0	4	6	4	5	2	3	10	2
Seguimiento	0	0	0	0	0	0	2	3	31	36	23	35	56	10
Inconformidad hacia la empresa	9	16	11	7	6	5	7	10	9	10	9	14	51	9
Viabilidad Social	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Calamidad Domestica	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

En cuanto a la zona centro poseen problemas de salud o se encuentran en Tratamiento médico en un 18%, otro 10% se encuentra en seguimiento, debido que poseen inconvenientes a nivel técnico o social, un 9% manifiesta inconformidades hacia la empresa, por diversas razones, tales como; retraso en la



entrega de fertilizantes, descuentos por conceptos de fertilizantes, incumplimiento de las visitas técnicas o de sanidad, entre otras.

Por otra parte se encuentra un 6% que tiene conflictos al interior de la familia e igual porcentaje (6%), posee inconvenientes en su cultivo, mientras que el 2% restante presenta inconvenientes en su calidad de vida.

### GRAFICA 10.

PROBLEMÁTICAS ZONA SUR JULIO- DICIEMBRE DE 2011														
PROBLEMÁTICA INTERVENIDA	JUL.		AGOS.		SEPT.		OCT.		NOV.		DIC.		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Conflicto familiar	7	14	11	9	6	6	2	2	4	6	8	11	38	8
Sin novedad	22	43	60	50	56	55	39	46	22	31	7	10	206	41
Problemas de salud	5	10	25	21	26	26	22	26	17	24	29	41	124	25
Inconvenientes técnico social	8	16	8	7	0	0	13	15	0	0	3	4	32	6
Calidad de vida	0	0	0	0	0	0	3	4	0	0	0	0	3	1
Seguimiento	0	0	0	0	9	9	0	0	21	29	17	24	47	9
Inconformidad hacia la empresa	5	10	10	8	4	4	5	6	8	11	7	10	39	8
Viabilidad Social	3	6	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	9	2
Calamidad Domestica	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

En zona sur la mayor parte de la población palmicultora visitada en el segundo semestre del 2011 el 25%, manifiestan poseer problemas de salud o se encuentran en tratamiento médico otro 9% se encuentra representado por las personas que están en seguimiento por que poseen inconvenientes a nivel social o técnico, un 8% manifiesta inconformidades hacia la empresa, por razones tales



como; incumplimiento en la realización de visitas técnicas o de sanidad y retraso en la entrega de fertilizantes, descuentos por concepto de fertilizantes, entre otras. Así mismo se encuentra un 8% de la población con inconvenientes a nivel familiar, seguido de de un 6% que presenta inconvenientes en su cultivo y el 3% restante se encuentra representado por los palmicultores potenciales que fueron visitados con el fin de brindarles viabilidad social para hacer parte del proyecto (2%) y las personas que poseen inconvenientes en su calidad de vida (1%).

Mensualmente se realizaron comités en donde se exponían las problemáticas manifestadas por los palmicultores y se programaban reuniones y directrices a seguir para la atención y posterior solución de tales problemáticas esto en conjunto con los ingenieros agrónomos y la trabajadora social de cada zona. Ante las problemáticas familiares detectadas el Trabajador Social a la luz de las metodologías de atención individual y trabajo con familia hizo constante seguimiento y atención de los casos, fomentando el dialogo y acciones que permitieran el encuentro de alternativas y posibles soluciones a los inconvenientes manifestados. En cuanto a la problemática de precarias condiciones de vida y en pro de fomentar una mejora en su calidad de vida, se emprendió en compañía de la unidad encargada de esta gestión al interior de la empresa y los directivos, una alianza con el banco DAVIVIENDA para otorgar créditos de libre inversión a los agricultores que estaban interesados en proyectos de mejora de vivienda, ampliación del cultivo, o proyectos productivos alternativos al cultivo de palma ante ello el papel de la Trabajadora Social estuvo encaminado a él direccionamiento, asesoramiento, y mediación del proceso de otorgamiento del crédito y disposición final del mismo haciéndose seguimiento constante para que su destinación fuese acorde a lo solicitado. En este sentido la trabajadora social jugó un papel de mediadora entre los cultivadores, la empresa y el banco, se comenzó por un proceso de sensibilización donde se dio a conocer de forma general las intenciones de la empresa y los requerimientos. A través de este proceso de



gestión de créditos se logró que palmicultores de la zona compraran viviendas, hicieran mejoras, compraran elementos que les ayudan a mejorar las condiciones y por ende la productividad de sus cultivos, compraran tierras para sembrar otro tipo de cultivos o ampliar el de palma, etc.

#### 4. POBLACIÓN Y PROBLEMÁTICAS INTERVENIDAS

La población con la que se trabajó en el marco de las prácticas profesionales están conformadas por 25 familias del barrio recreo del municipio de María la baja Bolívar.

A través de las visitas domiciliarias mensuales se logro establecer un ambiente de confianza y empatía con las familias quienes manifestaron sus problemáticas y conflictualidad, demandando la necesidad de una intervención del profesional de trabajo social. A través de los acercamientos se encontró que las problemáticas eran similares y recurrentes, parte de su nacimiento se da en el manejo de los recursos que genera el cultivo y en la posibilidad de acceder a nuevas formas de diversión y de establecimiento de nuevas relaciones, pudiéndose establecer unas líneas gruesas que a continuación se presentan.

**GRAFICA 11.**





- **Conflicto por representatividad del cultivo:** esta problemática tiene que ver con la insatisfacción de alguno o varios de los miembros de la familia por la gestión realizada por quien es el representante legal y administrador del cultivo.

Esta situación se presenta por la tenencia de la tierra, la cual en la mayoría de casos es herencia familiar entonces no es una persona la dueña del predio, sino que hay un poder donde los miembros de la familia autorizan a uno quien aparece como titular, pero, los demás tienen el deber de participar en las labores de mantenimiento y el derecho a recibir parte de las ganancias generadas por la producción de este. Los inconvenientes que se atendieron de este tipo se generaron por las bajas cantidades de dinero que recibieron los demás miembros del grupo y en otras ocasiones por la insatisfacción del titular por no tener el apoyo de sus familiares en el mantenimiento del predio pero el interés por tener su parte quincenalmente. En este sentido se gestan unos procesos de intervención que se inician desde la recepción de la problemática en pro de mediar entre las partes y encontrar la mejor alternativa de solución. Metodológicamente se realizaron en primera medida encuentros con cada una de las familias en donde se abordan las situaciones que están incidiendo en su cotidianidad, posteriormente se hace el análisis de causas y consecuencias al interior del equipo de gestión humana, en donde se decide si es necesario la presencia del agrónomo y la realización de visitas al cultivo, para determinar las condiciones en que se encuentra, al mismo tiempo visionar algunas proyecciones de producciones. El papel del trabajador social en este caso es meramente de mediador y facilitador entre los familiares y en caso de cambio de representante, con la empresa.

- **Conflictos conyugales e intrafamiliares:** esta problemática tiene que ver más con la falta de diálogo y la comunicación inadecuada que mantienen



las parejas y por lo cual presentaban disfuncionalidad en su dinámica lo que incide directamente en las relaciones parentales. En este aspecto encontramos como aspectos más incidentes el abandono de hogar por parte de uno de los conyugues, el maltrato verbal, o psicológico como una forma de violencia para con la pareja. En otros casos esta violencia no era con el conyugue sino con un hijo o hija, con quienes no mantenían buenas relaciones. La intervención frente a estas problemática se basó en el dialogo permanente apoyados en las entrevistas individuales y de grupo con las partes en conflicto, se trató que a través de ella se produjera la auto reflexión del sujeto y del grupo familiar y de sus condiciones de vida, se visionaran las causas, consecuencias y posibles alternativas de solución. Frente a esta problemática se coloca en escena la metodología de trabajo individual y de grupo, haciéndose uso de algunas de las estrategias que posibilitan el adentramiento a una realidad sentida para mejorarla. La generación de un espacio donde se expresara libremente los sentimientos y percepciones de la situación que les afecta reconociendo a los participantes como los sujetos productores de su historia, individual y familiar y a través de esto descubrir necesidades que no se habían planteado, al mismo tiempo que sus intereses y deseos de cómo le parecía que podrían ser las cosas, terminan apuntalando la escogencia de una alternativa a seguir.

- **Manejo inadecuado de los recursos (inconformidad por parte de los familiares):** Esta problemática está enfocada a lo que las parejas permanentes (teniendo en cuenta que los palmicultores han establecido otras relaciones donde no conviven permanentemente pero tienen hijos y corresponden con la manutención de estos) expresaban en cuanto al manejo de los recursos generados por el cultivo de palma de aceite, pues en su concepto no veían mejoras en su calidad de vida tomando como referencia el antes de vincularse al proyecto. Mas que todo tiene que ver



con la poca atención que se le estaba brindando a lo que va mas allá de lo básico para vivir como la alimentación, vestuario, educación, dejándose de lado aspectos que apuntan al logro de una mejor calidad de vida como lo es contar con una vivienda digna, la recreación, salud. El desafío entonces desde la profesión de trabajo social en el ámbito de atender las problemáticas que impiden pensar en un estado de equilibrio frente a la calidad de vida de las familias tiene que ver con la satisfacción de necesidades sociales básicas, en términos de nutrición, salud, vivienda, trabajo, lo cual es un derecho de todo ser humano a vivir en unas condiciones dignas y humanas con el respeto por sus derechos, pero también ejerciendo sus deberes con la sociedad y el medio ambiente. En este plano hablamos de la realidad de muchas familias del municipio que requieren del apoyo de otros entes para paliar su situación. El concepto de calidad de vida es amplio y no solo tiene que ver con aspectos materiales sino que incluye también factores psico-sociales, que componen un ambiente adecuado para el desempeño de la familia. La calidad de vida es un concepto plural que varía según el marco económico-social y cultural familiar, pero imprescindible para hacer la vida humana, más humana<sup>4</sup> para atender estas demandas el trabajo profesional está enfocado al acompañamiento en la movilización de aquellas potencialidades que el ser humano tiene, la difusión por el respeto a los derechos, la promoción e incentivo comunitario del trabajo colectivo al interior de la familia, y gremios como el palmero, organizaciones barriales, etc.

- **Conflictos por nupcialidad reincidente:** Este tiene que ver con la existencia de dos o más hogares conformados por el palmicultor, en donde se presentan discrepancias entre las dos compañeras por el aspecto

---

<sup>4</sup> Óp. Cit, pág. 18.



económico, por los hijos, por la parte que le corresponde del cultivo, o en ocasiones por presencia de la antigua compañera o la primera pareja del palmicultor en la relación actual. Este aspecto es un campo significativo para el desarrollo del trabajo social con familias, a través de orientación y de distintas estrategias que permitan llevar de una manera más armoniosa las relaciones de la pareja disuelta, los hijos y la nueva pareja, los diálogos y la construcción de acuerdos se convierten en parte fundamental de esta intervención, es deber del trabajador social apoyarse de instituciones que respalden su accionar y que permitan mejores resultados como las comisarías de familia, entre otras.

La realidad social de las familias descrita desde aspectos agrupados en las problemáticas anteriores exige un profesional proactivo que debe abordar estrategias para el servicio a la familia con miras a fomentar y generar transformación y fortalecimiento de la calidad de vida, de una manera mancomunada y apoyada por distintos entes municipales, concentrándose en dos estrategias de acción: la prevención y la orientación. A partir de la definición de estas problemáticas se establece una ruta metodológica para atenderlas la cual nace con base a la metodología conceptualizada, que a continuación se presenta.



## 5. METODOLOGIA

Ubicándonos en el panorama antes mencionado, la metodología desde trabajo social utilizamos para la intervención es el trabajo social con grupo y comunidades y la herramienta de visitas domiciliarias para detectar algunas de las problemáticas y hacer seguimiento. Metodológicamente el proceso parte del análisis de un diagnóstico social participativo realizado por el equipo de gestión humana de la empresa promotora hacienda las flores, el cual permitió la priorización de algunas situaciones problema, que hacen parte de la realidad de las familias palmicultoras y con esta acción desde lo investigativo se funda la intervención.

**Que es trabajo social con familia:** Es un proceso en donde se establece un vínculo entre el profesional y los miembros de la familia en pro de escucharlos, comprender la situación que les está afectando su propia dinámica y en conjunto con ellos encontrar elementos que permitan modificar lo que les hace daño<sup>5</sup>. La idea del trabajo social con las familias no se basa en llegar como dueños de los saberes y dictaminar que debe y que no debe hacer la familia para que no sigan viviendo la situación que les aqueja lo importante de esta intervención radica en tener en cuenta que ellas poseen sus propios elementos basados en sus experiencias vividas, en comprender y hacerlas comprender que poseen capacidades y elementos para enfrentar sus conflictos y potenciar esas capacidades que por la presencia de la dificultad no reconocen que tienen.

Además de la metodología de trabajo social con familia abordamos de manera complementaria la de grupo partiendo que la familia es un grupo primario y que las demás instituciones con las que se trabaja están integradas por grupos, como es el caso de las asociaciones, el trabajo con grupos permite recuperar y

---

<sup>5</sup> AGUDELO, BEDOYA María Eugenia. La Intervención Profesional con Familias desde una Perspectiva Sistémico Constructivista. Ponencia presentada en la Tercera Conferencia Conmemorativa del Trabajo Social Latinoamericano. La familia en el tercer milenio+Chile. Agosto de 1999

fortalecer (interacción y actividades grupales), las capacidades sociales, para aumentar su enriquecimiento personal y mejorar su funcionamiento social<sup>6</sup> implicando a los componentes del grupo para que sean ellos mismos los que participen activamente en sus propios cambios, a nivel personal, grupal y social, el trabajador social debe actuar como animador/catalizador del grupo.

#### Fines del TSG

- “ Desarrollo personal de su potencia individual.
- “ Mejoramiento de las relaciones y aptitudes.

#### GRAFICA 12. Ruta Metodológica



<sup>6</sup> CONTRERAS DE WILHELM, Y.: *Trabajo Social de Grupos*. Ed. Pax México. México. 1995.



- **Identificación de la situación problema y primer acercamiento:** mediante visitas domiciliarias se realiza la recepción de las inquietudes y la exposición de las problemáticas que afectan la familia por parte de ellos es decir desde su sentir. A partir de este primer acercamiento el o la trabajadora social después de analizados los motivos que expresa, convoca a un primer encuentro de familia en el cual se provoca a partir de la estrategia de entrevista informal conversacional a partir del cual se aborda la situación problema, en este espacio se priorizan las posibles causas, consecuencias y responsabilidades frente a la situación problema.
- **Encuentros grupales e individuales:** en este momento se realizan varias sesiones de dialogo donde se debate sobre un aspecto de la situación problema y en algunos encuentros se hace de manera individual profundizando en el punto de vista subjetivo. El trabajador social es ante todo, un ser dialogante en interlocución con las familias para construir junto con ellas explicaciones y significados nuevos que posibiliten reiniciar nuevas formas de entender a la familia, de organizar sus relaciones y sus vidas. En esta etapa es importante la capacidad de escucha activa, comprensión y respeto por ayudarlas a entender la situación que están pasando, En esta etapa es relevante que se rompa con la creencia que el trabajador social es dador de soluciones y que puedan reconocerse como poseedores de sus propios recursos y que tienen cierta idoneidad a partir de sus experiencias vividas.
- **Concertaciones y puesta en marcha de la solución o plan para atacar el problema:** finalmente después de varios encuentros en los que se logra llegar a conciliaciones o en algunas ocasiones solo algunos ceden y se dispone hacer lo que la mayoría acuerda. En los casos orientados una parte considerable llegaba a ceder solamente frente a las peticiones del resto del grupo como lo fue cambio de representante o administrador.



Como lo afirma la autora María E. Bedoya no siempre es posible que las familias cambien las realidades que las perturban, tal vez nuestra principal acción profesional consista en ayudarles a cambiar sus significados y aspiraciones para que se acomoden a sus realidades+en algunos casos las situaciones problemáticas no permiten que se lleguen a soluciones ideales, el trabajador social juega el papel de facilitador para que se acoplen de la mejor manera a unas nuevas formas de vida como por ejemplo en los conflictos conyugales cuando las parejas no pueden llegar a acuerdos ni limar asperezas, lo cual sería lo ideal y encuentran que la opción es el divorcio o la separación, el trabajador social acompañe este proceso para que sea llevado de la manera más pacífica y menos dramática. en esta fase, la metodología de trabajo social con familia, prima y se apoya de herramientas como las sesiones familiares, entrevistas informal, estructurada, al igual que talleres de pareja, entre otros.

La anterior ruta metodológica no se hizo estructurada ni rigurosamente, nació del proceso de orientación, gestión y realimentación de los procesos, momento que da como resultado la delimitación de unas fases o momentos que permitieron darle una cierta estructura a la forma en que se dio el actuar profesional con la familia, resaltándose que su aplicabilidad dio resultados en parte significativos y en ocasiones solo fue un comienzo para fortalecer como una metodología aplicable a las problemáticas y dificultades de cada caso reportaba avances para las familias palmicultoras y por ende al cultivo de palma, todo este ejercicio estuvo basado en la búsqueda de un bienestar que fomentara mejoras en las interacciones al interior de la familia, el respeto por la dignidad y los derechos individuales y colectivos, y que a través del fortalecimiento de sus relaciones pudiesen trabajar por optimizar su calidad de vida, teniendo en cuenta que la familia es sujeto de derechos fundamentales en donde el estado es el garante y la sociedad un bloque



corresponsal, por ello el encuentro entre estos sectores termina contribuyendo a descubrir y a reconocer la importancia de lo colectivo.

Los derechos humanos guardan relación con las situaciones problemáticas donde está en juego el respeto por la integridad de la vida y la vulneración de la dignidad humana como es el caso de insatisfacción de necesidades básicas y el acceso a oportunidades que interrumpen el desarrollo pleno la vida individual, familiar y comunitaria, entonces el trabajo social proyecta su accionar a la atención de las demandas y la promoción del respeto de los derechos humanos en una construcción permanente de nuevos conocimientos técnicas y modelos de intervención, a través de la interrelación entre la teoría y la practica social desde los diferentes campos y áreas de gestión. Desde esta práctica se construyen nuevos conocimientos acerca de la intervención en un contexto empresarial en una perspectiva de familia lo cual a partir de una reflexión permite identificar obstáculos y aportes transformadores de la práctica y del acercamiento a la población de agricultores y sus familias. En este sentido los aportes que se destacan tienen que ver con la apertura de las familias del municipio de maría la baja y el reconocimiento de la necesidad de un acompañamiento social que oriente no solo el proyecto de alianzas productivas sino también íntegramente el contexto inmediato como la familia y el colectivo comunitario barrial y gremial al que hacen parte, además se dio cuenta de unos momentos metodológicos que pueden aplicarse a la hora de atender las demandas familiares, las cuales no son rigurosas sino flexibles y pueden ser complementadas desde la experiencia de las demás profesionales del área de gestión social de la empresa. Los obstáculos y limitaciones se debieron más que todo al poco apoyo dentro de la empresa hacia lo social y la restricción del acompañamiento a ciertos casos, además de la falta de una propuesta sólida de intervención y de un mapa de procesos específicos en la labor social que se aleje un poco sin llegar al divorcio del tema de productividad de las parcelas.



## 6. REFERENTE TEORICO-CONCEPTUAL

La familia es el eje fundamental de la sociedad y constituye el primer medio de socialización del ser humano, esta, tiene varias funciones entre las que destacamos la educativa, la afectiva, de protección, entre otras; aunque históricamente algunos científicos sociales predijeron que la familia se extinguiría, aún en la actualidad goza de vitalidad, importancia y significación en la realidad actual sin dejar de lado la crisis que atraviesa y los cambios a los que está expuesta.

Sabiendo que nuestro contexto social es dinámico y cambiante debemos tener en cuenta que la estructura y el significado de la familia ha venido sufriendo modificaciones, en consecuencia en la actualidad encontramos muchas tipologías, entre las que están las nucleares, las extensas, la mono-parental, la unipersonal, etc. es entonces conveniente y pertinente entender estos cambios y generar procesos que encaminen sus acciones hacia la orientación y mediación en los elementos que intervienen y que propician los conflictos que se originan al interior de ellas; Es por esto que la familia alcanza un nuevo estatus como tema de investigación e intervención para el trabajo social<sup>7</sup> abordando su origen, condiciones socio-económicas, tipología, organización, genero y roles al igual que los nuevos ideales que se construyen en la medida que se dan los cambios, para ello, Más que acciones concretas con la familia se presentan algunos elementos que integran una postura facilitadora de encuentros con ésta, que permiten co-crear sentidos conducentes a comprender que puede cambiar lo que la perturba<sup>8</sup> como profesionales es importante hacer sentir a las familias con quienes

---

<sup>7</sup> Ministerio de Educación Nacional, Marco de fundamentación conceptual y especificaciones del ECAES+CONETS.

<sup>8</sup> AGUDELO Bedoya, María Eugenia, **la intervención con familia en trabajo social desde una postura constructivista**, Magíster en Familia de la Pontificia Universidad Bolivariana de Colombia



trabajamos que no tenemos la verdad absoluta y las soluciones instantáneas a sus problemas sino que junto a ellas tratamos de construir maneras de entender las situaciones que le afectan y encontrar posibles soluciones que le ayuden a organizar sus relaciones y forma de vida. La necesidad de considerar a la familia como unidad de desarrollo individual y colectivo invita a que se genere un proceso de movilización y animación del grupo filiar para que lo asuman en todo lo que sea posible como ámbito de la solidaridad comunitaria<sup>9</sup>. Es decir que el fortalecimiento de la familia propicia cambios comunitarios y la orientación profesional debe aunar sus esfuerzos para que esta tenga mejor capacidad de enfrentarse a los problemas del mundo de hoy y para ello hay que asumir que no se está solo, sino rodeados de grupos humanos y debemos poner en juego para alcanzar mejores condiciones toda la capacidad solidaria que se tiene.

Si bien es cierto que la familia ha sufrido transformaciones y crisis, esto no significa que va en camino de ~~extinción~~, todas las modificaciones y cambios nos muestran una oportunidad vital de direccionar esfuerzos hacia estrechar los lazos familiares reconociendo que es a partir de ella que podemos formar, educar a individuos con personalidades fuerte capaces de asumir compromisos personales y colectivos lo cual fue y es la intención de la práctica profesional y de la propuesta de trabajo aquí consignada, lograr que las familias lideren procesos de cambio a través del fortalecimiento de sus lazos internos, que permita un cambio representativo en sus modos de vida.

La acción del trabajo social como profesión se respalda en los conceptos anteriores apalancando la intervención que esta transversada por los cambios, evoluciones y transformaciones a las que ha sido sometida la familia, como institución y como estos han modificado los roles y las funciones de esta en la

---

<sup>9</sup> EROLES, Carlos, **Í Familia y Trabajo social un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional**, Editorial Espacio, 2da Edición Buenos Aires, año 2001.



sociedad, situaciones presentes en la realidad de los sujetos que hicieron parte de la población con la que se tuvo un acercamiento y trabajo.

Desarrollo social: este término fue utilizado para denotar la calidad de vida de la población la cual en algunos países debido al lento y desigual crecimiento abría brechas entre el aspecto económico y social, estos países son llamados subdesarrollados. Actualmente este término tiene otra definición que ha ido evolucionando con el tiempo y el contexto socio-político. De acuerdo a esto en la actualidad para hablar de desarrollo social, tenemos que mencionar distintos elementos<sup>10</sup> que se han incorporado a este concepto, tales como:

*Bienestar Humano:* hace referencia a las dimensiones fundamentales de la humanidad, desde el empleo, salud, educación, hasta el goce de libertades civiles como la participación.

*Desarrollo Sostenible:* esto tiene que ver con la satisfacción de necesidades de la actualidad sin generar repercusiones para las generaciones futuras, hace referencia a la racionalización de los recursos naturales disponibles. El enfoque de sostenibilidad permite concebir el problema del desarrollo en términos de gestión de la casa común, tratando de equilibrar la satisfacción de los intereses de todos sus habitantes en interrelación e interdependencia<sup>11</sup>.

Para el actuar del trabajador social es de mucha importancia determinar el concepto de desarrollo social y ubicar el contexto en el que está interviniendo, para hacer una adecuada y eficiente promoción de la participación social como herramienta fundamental para combatir las desigualdades y la desintegración

---

<sup>10</sup> SANCHEZ Rosado Manuel, *Manual de Trabajo Social*+primera edición 1999 2da edición 2004, impreso en México. Pág. 68

<sup>11</sup> Artículo *desarrollo humano sostenible*+



social. Hablando desde una mirada integral el desarrollo debe conllevar a una mejora en las condiciones o en la calidad de vida de las familias y colectivos entendiendo esta como la satisfacción de las necesidades mínimas necesarias para llevar una vida digna y humana, desde los factores materiales como el alimento, la vivienda, el ingreso económico, el trabajo, hasta las inmateriales como el bienestar psicosocial, la salud, las buenas condiciones en las relaciones, entre otras. Los conceptos de desarrollo y calidad de vida son pertinentes en el abordaje de esta intervención pues se busca general un desarrollo integral desde las familias pertenecientes al gremio palmicultor de la zona que se vea reflejado en una mejora de la calidad de vida de esta y su comunidad.

**GESTIÓN SOCIAL:** se trata de un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada y que se basa en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales, implica el dialogo entre diversos actores, como los gobernantes, las empresas, las organizaciones civiles y los ciudadanos. Como actores que conformamos la sociedad civil en la cual estamos inmersos debemos tomar parte activa en los procesos de deconstrucción para la construcción de sociedades justas, a partir de la cual se inicien intervenciones sociales contextualizadas, en donde el desarrollo comunitario sea concebido como estrategia de fortalecimiento de la sociedad civil lo que significa concebir a los sujetos como los auténticos protagonistas de su desarrollo, estado que el atraviesa diferentes fases o niveles:

1. Concienciación de sus carencias y necesidades
2. Motivación para buscar las respuestas necesarias.
3. Asociarse para llevar a cabo los cambios y las transformaciones.

A través de la gestión social se reconoce lo multidimensional y complejo de la naturaleza humana, de la sociedad y permite comprender que las problemáticas



sociales no se presentan ni se manifiestan de la misma forma en todas las poblaciones y los territorios. El gran reto a través de la gestión social es la articulación institucional y sectorial<sup>12</sup> con el propósito de brindar y aportar a la población el desarrollo de sus potencialidades y mejorar la calidad de vida de las familias. Este concepto permite reconocer los retos que se plantean a lo largo del accionar profesional como es la articulación de otras instituciones a la gestión social que se propone desde la construcción de redes sociales que ayuden a combatir las diferentes necesidades tanto en calidad de vida como de organización y en el fortalecimiento de sociedad civil en el municipio.

**¿Qué es una alianza productiva y social?** Una alianza es la unión de por lo menos dos agentes de la economía; uno conformado por la organización de productores -pequeños campesinos- y un segundo participante de perfil empresarial. Este último, bien puede ser proveedor de insumos, comprador de la producción o transformador de la misma. La principal ventaja de una alianza productiva es la es dejar de lado la incertidumbre por las variaciones del mercado. Lograr una comercialización formal de su producto en términos de sostenibilidad, cumplimiento en los pagos, un precio estable y acorde con la ley, por su producto. Este tipo de estrategia favorece la estabilidad económica de los agricultores y con la inclusión a este de alianzas sociales para el asesoramiento de los cultivadores en cuanto al manejo de recursos y mejoramiento de la calidad de vida. El gran reto en esta alianza es mejorar la competitividad del producto el cual cultivan y ofrecen en el mercado en este caso del fruto de la palma de aceite.

**¿Qué se entiende por Competitividad?** La competitividad se define como la capacidad de generar la mayor satisfacción de los consumidores al menor precio, o sea mayor producción al menor costo posible, aprovechando el Conjunto de

---

<sup>12</sup> Universidad Nacional. Secretaría de Integración Social. Gestión Social Integral. 2006



ventajas como calidad, atención al cliente, investigación, precio, etc. que permite a la empresa diferenciarse de la competencia. Las ventajas competitivas se crean a partir de la diferenciación del producto y de la reducción de costos; aquí la tecnología, la capacidad de innovación y los factores especializados son vitales. Es decir las empresas deben invertir en la mejora de las tecnologías que utilizan en la producción y procesamiento de sus productos al igual que la capacitación de su recurso humano, para aumentar la competitividad comparativa frente a sus competidores.

Hablemos de desarrollo rural, tema que es relevante y oportuno abordar, ya que lo que busca la intervención desde el área agroindustrial es propiciarlo e incentivarlo, empecemos por definir que es desarrollo rural. El desarrollo rural en palabras del docente universitario Peter Oakley, el desarrollo es la promoción de la población para que pueda edificar su propio futuro y las poblaciones, los hábitos y las prácticas de una sociedad nunca son estáticas sino que evolucionan continuamente hacia formas nuevas y distintas. Podemos concebir el desarrollo desde por lo menos tres elementos<sup>13</sup>:

- Económico: se basa en la productividad de los bienes y materiales necesarios para la vida.
- Social: el suministro de medios como la educación, seguridad, etc. Para atender las necesidades no productivas de la sociedad.
- Humano: expansión de las capacidades individuales para materializar sus potencialidades y desempeñar una función constructiva en la configuración de su propia sociedad.
- Ambiental: que asegure la sostenibilidad de los recursos naturales.

---

<sup>13</sup> Fundamentos de extensión rural para transferencia y adopción de tecnología en el sector palmero+Fedepalma, SENA SAC. Bogotá DC. Colombia julio de 2011.



Todos estos ejes teóricos constituyen el fundamento sobre el cual se perfila el proceso de intervención con las familias en algunas ocasiones limitada por la centralización hacia la producción del cultivo de palma -foco del quehacer empresarial- pero con la intención de hacerla más dirigida a la parte social y familiar de los diferentes grupos y asociaciones que hacen parte del proyecto de alianzas productivas y sociales en el municipio de María la baja.

## 7. REFERENTE EPISTEMOLOGICO

Partiendo de las problemáticas intervenidas en el contexto donde se desarrollaron las prácticas encontramos que las familias son parte de un contexto dinámico que se modifica social, tecnológica y económicamente y de esta manera transforma las condiciones y estructuras de ella, pero que aunque sufre estos cambios sigue siendo considerada pilar fundamental para el desarrollo individual y colectivo del ser humano; el trabajo social como profesión está encaminado en esta área a tomar parte en la búsqueda de opciones nuevas y más constructiva para que las familias con nuestra orientación encuentren caminos que le permitan ver la crisis no como un caos o desorden sino como nuevas oportunidades para redefinir sus formas de vida y ayudar a entender que de cada crisis, la familia puede sacar oportunidades y no solo quedarse atónita ante el peligro. Desde una perspectiva del constructivismo se hizo la atención y orientación de las problemáticas encontradas en las familias del municipio de María la baja teniendo en cuenta que esta postura epistemológica le da importancia crucial al entorno de cada persona, para construir su propia realidad y conocimiento,<sup>14</sup> desde esta postura nos situamos en el contexto en donde se ha desarrollado la persona y las construcciones que ha hecho a partir de ella para llegar al punto donde está situado es decir comprender su realidad incluyendo todos los hechos y fenómenos que intervienen en ella. El constructivismo como corriente epistemológica plantea que el conocimiento no se recibe pasivamente ni por los sentidos ni la comunicación sino que es construido activamente por el sujeto cognoscente<sup>15</sup>. Por lo tanto es el mismo sujeto quien puede transformarlo implica asumir una noción de realidad como algo que construimos, con base en nuestros sentidos, en nuestra ideología, en nuestra particular manera de ver el mundo, y

---

<sup>14</sup> Escobedo, Hernán. *El Constructivismo está de Moda*. EN: Rev. Educación y Cultura. Pág. 63.

<sup>15</sup> ROMERO, SAINT BONNET, María Cristina, *Trabajo social desde el constructivismo y las teorías de la complejidad*. Universidad de Costa Rica



de tomar las problemáticas y los momentos de crisis como una oportunidad para redefinir y replantear decisiones y tratar de buscar alternativas constructivas.

Otro referente epistemológico que sirvió de soporte al proceso de intervención fue el interaccionismo simbólico, este da importancia a los procesos de interacción a través de los cuales se produce la realidad social dotada de significado<sup>16</sup>. Esta perspectiva del interaccionismo simbólico da prioridad a la forma en que producen y dan significado los actores sociales, a su realidad; en esta intervención con las familias se hizo necesaria la comprensión de los procesos de interacción a través del cual se generaron las situaciones conflictivas.

Según el interaccionismo simbólico, el significado de una conducta se forma en la interacción social. Su resultado es un sistema de significados intersubjetivos, un conjunto de símbolos de cuyo significado participan los actores. Es decir que la manera en que los sujetos actúan esta directamente conectado con la interacción social con los demás sujetos que le rodean constantemente estos se definen y redefinen. Para esta intervención con las familias es de resaltar un enunciado que sostiene este referente el cual dice que los individuos, en esta perspectiva, no son robots programados por su medio local o dirigido por sus instintos biológicos. Son en cambio seres con la capacidad de definir por sí mismos las situaciones con las que se encuentran y después actuar en función de esas definiciones de situaciones; por eso el accionar profesional en este sentido lo que busca es que los miembros integrantes de la familia se den cuenta que son seres capaces de definir el rumbo que quieren darle a las situaciones que está viviendo y crear maneras de organizar sus vidas.

---

<sup>16</sup> SANDOVAL, Casilimas Carlos A, *SPECIALIZACIÓN EN TEORÍA, MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL* Módulo cuatro INVESTIGACIÓN CUALITATIVA+ ARFO Editores e Impresores Ltda. Diciembre de 2002, pág. 57.



**PROPUESTA DE TRABAJO**  
**Familia: Unidad De Desarrollo Individual Y Colectivo. Programa De**  
**Orientación y fortalecimiento A**  
**Familias palmicultoras.**



## 1. JUSTIFICACION

Hoy por hoy la familia enfrenta una crisis, la cual es impulsada por los diferentes cambios que se han venido presentando en la dinámica social al igual que en ámbitos como el político, económico, tecnológico, la transición de los valores y las funciones del grupo familiar; lo anterior se ha convertido en un reto para enfrentar en el ejercicio profesional de trabajo social.

Indiscutiblemente se imponen nuevos retos para nuestro accionar profesional con la familia, por lo que es relevante que se encaminen acciones hacia el fortalecimiento de esta institución, lo que permita potencializar las capacidades existentes individual y colectivamente al igual que desarrollar nuevas perspectivas, en pro de compactar y cohesionar el tejido social comunitario. Nuestro tiempo asiste a una nueva irrupción de la familia como protagonista en la construcción de sociedad<sup>17</sup>, esto quiere decir que a partir de la familia se construyen pequeñas organizaciones que podrían hacer que la vida cotidiana se dibuje de una manera más digna y en alguna medida justa y equitativa; en el contexto del municipio de María la baja zona marcada por los diferentes fenómenos de cambio antes mencionados, se hace necesario poner en funcionamiento un plan de acción que permita que las familias se proyecten como sujeto colectivo de desarrollo, y que es a partir de su cohesión, crecimiento, comprensión y posterior cooperación se puede apuntar a la mejora de la calidad de vida individual y comunitaria, todo ello teniendo en cuenta la presencia del profesional que orientará, mediará e impulsará los procesos organizativos y de participación social.

Desde esta propuesta se pretende crear espacios de diálogos donde las familias beneficiarias, en conjunto con la trabajadora social encuentren y comprendan la

---

<sup>17</sup> Óp. Cit. Pág. 7



importancia de visualizarse como sujetos de derechos pero también de deberes y responsabilidades con el desarrollo de en su pueblo, y que estas iniciativas sean tomadas en cuenta no por la empresa promotora hacienda las flores únicamente sino que sean apoyadas por redes sociales que respalden y den solidez a ellas.



## 2. OBJETIVOS

### 2.1 OBJETIVO GENERAL

Fomentar el fortalecimiento de la unidad familiar como eje central del desarrollo social y comunitario, a través de estrategias pedagógicas de socio-educación, orientación Familiar y con la participación de redes sociales, que permitan el **mejoramiento de la calidad de vida integral** de la comunidad palmicultora de la zona agroindustrial de María la baja.

### 2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar y estudiar la situación actual de los palmicultores en materia de calidad de vida a partir del diagnóstico social participativo realizado en la empresa, por el grupo de gestión humana para tener una base referencial de la población.
- Identificar y consolidar el grupo de trabajo conformado de por lo menos 15 familias de cada zona
- Gestionar y acompañar procesos de Capacitación en administración para pequeños empresarios orientado al manejo de los recursos, con asesoría del SENA.
- Agenciar la creación de Alianzas con la Alcaldía, Gobernación, cajas de compensación, La Fundación FUNDEMARIA, y agentes externos que permitan ofrecer a las familias palmicultoras la posibilidad de acceder a programas de mejoramiento de vivienda, acceso a salud, educación, recreación, etc.
- Realizar eventos formativos a través de la estrategia del taller y encuentros grupales e individuales con las familias abordando temáticas de interés que favorezcan la sana convivencia y la prevención de aparición de conflictos severos.



### 3. ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS

Con el fin de alcanzar los objetivos propuestos y perfilar una intervención con un rigor profesional dirigida a las familias cultivadoras de palma de aceite, se propone unas estrategias metodológicas basadas en el establecimiento de alianzas sociales con los diferentes entes u organizaciones de base comunitaria y gubernamental, y por supuesto organizaciones de carácter privado. Para efectos de lo anterior partimos del apoyo de la empresa Promotora Hacienda las Flores quien cuenta con un equipo de Trabajadoras sociales para darle un inicio sólido a esta propuesta y seguimiento a la misma. En primera medida, se convocará a los gremios palmeros de la zona de maría la baja para adelantar con ellos una etapa de sensibilización y concertación que deje como producto la instalación de una mesa de discusión con, directivos empresariales y gestores sociales para trazar rutas de trabajo. Parte del soporte a partir del cual se daría inicio a este proceso lo constituyen los resultados del diagnóstico social participativo ya elaborado en el cual se detectaron diversas necesidades de carácter familiar y a nivel de capacitaciones, las falencias que están siendo incidentes en el desarrollo y sostenibilidad del negocio, entre otras. Luego de esto, abordaremos esta propuesta desde dos estrategias metodológicas las cuales son: El trabajo social con grupo y familia, y la Pedagogía social; a partir de estas desplegaremos una ruta metodológica para trabajar con las herramientas que cada una implica.

Partiendo de nuestro título y principal objetivo, tomar a la familia como la unidad de desarrollo, esta debe garantizar tanto el desarrollo individual de cada uno de sus miembros, como el de la totalidad del grupo y el contexto socio-cultural donde opera<sup>18</sup>. Así que la comprensión a este grupo corresponde hacerse desde una

---

<sup>18</sup> QUINTERO, Velásquez Ángela María Trabajo Social: Aportes Al Tema De Familia+ Ponencia presentada en la Tercera Conferencia Conmemorativa del Trabajo Social Latinoamericano: La Familia en el Tercer Milenio. Departamento de Servicio Social, Universidad de Concepción, 1999.



mirada holística, y debe entenderse como un proceso metodológico con unas acciones definidas para dinamizar las situaciones donde intervienen el contexto como realidad social en donde se ubican las situaciones conflictivas, el grupo familiar, sujeto que se constituye en el foco de la intervención y el trabajador social, orientador del proceso de conocimiento y transformación de la realidad social que demanda atención.

El abordaje de familia se propone desde una perspectiva constructivista desde el desarrollo de unas estrategias metodológicas que se describen a continuación cada uno con unos momentos:

✓ **Orientación familiar:** Desde esta postura teórica y teniendo en cuenta el contexto a intervenir se plantean unos momentos ordenadores de la intervención los cuales se traducen en los siguientes:

- **Recepción del caso:** se puede considerar que es una puerta de entrada al abordaje de la familia, aquí se conoce la situación y se define la naturaleza de la misma. Es el primer contacto que se establece con la situación conflictiva, desde la percepción del miembro o los miembros de la familia, aquí se establece una relación de dialogo abierto entre el solicitante y el profesional en un plano sujeto-sujeto.
- **Sesiones de orientación y apoyo:** en este nivel luego de ya haber conocido el problema o la situación, se procede a hacer una serie de encuentros semi-estructurados que permitan fortalecer las capacidades potenciales y evidentes en pro de reafirmar los vínculos que unen a los miembros de la familia.

Esta intervención no pretende cambios estructurales o profundos sino atender las necesidades de quienes demandan y el profesional



aquí actúa como educador, mediador, orientador y clarificador de las situaciones conflictivas.

- **Trabajo desde la Concertación y el Encuentro:** Este ejercicio se coloca en escena frente aquellas situaciones más profundas que requieran la participación de otras entidades de bienestar social, públicas o privadas o de otro tipo, se debe hacer el acompañamiento respectivo, desde el contacto con la entidad, hasta la educación de la eficiencia del servicio que se le va a prestar en aras de propiciar una mejora en la dinámica familiar.
- ✓ **Conformación de Redes de apoyo socio-familiar:** La red es entendida como una importante estrategia en la estructuración de la calidad de vida del individuo y su familia<sup>19</sup> lo que se busca con la existencia de un red de apoyo es tratar en cierto sentido de dar continuidad y fortalecer el apoyo comunitario a las familias desde sus propias experiencias y basados en la cohesión, la solidaridad y la asociación; su función primordial consistirá en brindar soporte en los momentos de crisis y conflictos, este tipo de redes se pueden conformar a partir de diferentes intereses, puede consolidarse una red en cuanto al apoyo al divorcio, a madres cabezas de hogar, hombres, jóvenes, etc. Todo esto con el direccionamiento de una trabajadora social que esté presente en la conformación de este grupo y de una evaluación después periódica de su funcionamiento por esto nos basamos en la noción de conformación y trabajo social de grupos. Las redes brindan apoyo social a la familia y debe caracterizarse por la interacción socio-familiar, donde prima lo afectivo, emocional y el intercambio mutuo de acciones, mediadas por la comunicación verbal y no verbal, es decir la que se hace por medio de las conductas y los comportamientos. A través de esta estrategia el

---

<sup>19</sup> QUINTERO, Angela, Op cit pág. 51



trabajador social, lidera, orienta y facilita la conformación, y posterior interacción del grupo, manteniendo el respeto por las opiniones, actitud de escucha, y el correcto desarrollo de los encuentros, que aporten a los miembros satisfacción, en lo que se pretende lograr con el grupo.

- ✓ **Pedagogía social:** La educación, en sus diversas manifestaciones y prácticas, configura un campo de pruebas dotado de un enorme potencial sinérgico, en diversos escenarios y tiempos sociales, responsabilizar y comprometer a la educación con los procesos de desarrollo, el bienestar social y la calidad de vida, a partir de esta metodología se pretende hacer utilización de esas diferentes formas de educación, la formal y la informal y así empoderar a la población palmicultora de ciertos procesos que redunden directamente en su engrandecimiento como empresarios y como sistema familiar y comunitario. A partir de capacitaciones y con ayuda técnicas de educación informal, se intentara fortalecer el sentido empresarial del proyecto agroindustrial de palma de aceite. A partir de la pedagogía social el trabajador social pretende que se genere una permanente producción de conocimiento que les permita a las familias leer críticamente su realidad. La educación es un determinante básico de la calidad de vida y del bienestar individual permite tener más opciones y tomar mejores decisiones, conocer y moldear mejor su entorno, y, en general, ser más constructivos. a continuación se proponen unas estrategias de trabajo en materia de educación popular que liderara el trabajador desde el papel de educador, orientador y facilitador de los procesos de capacitación en temas que ayuden a las familias de agricultores pequeños empresarios a obtener mejores condiciones de vida y e interacciones familiares.
  - **Estrategia de extensión rural:** concebido como un proceso educativo informal orientado a la población rural, con el que se



proporciona asesoramiento e información para ayudarla a resolver algunos problemas del cultivo. La extensión tiene por objeto aumentar la eficiencia de la familia rural, promover la producción y elevar su nivel de vida. Como se relaciona la extensión rural con la educación? Pues, la respuesta es que la extensión en sí es un proceso educativo y en esta labor el agente extensionista también debe aprender de los cultivadores.

A través de esta estrategia se pretende capacitar a los palmicultores en técnicas que le permitan crecer, tales como en buenas prácticas agrícolas, que permitirá certificarse como excelentes cultivadores, también la conformación de escuelas de campo de agricultores, metodología de la extensión rural que consiste en la formación participativa que se basa en la construcción colectiva de conocimiento y se caracteriza por el proceso de auto-aprendizaje en donde se busca que cada persona aporte sus conocimientos sobre el tema. Tanto en el tema de extensión rural como en el de capacitaciones el trabajo social interviene en el rol de socio-educador y dinamizador de los saberes, podría intervenir como un extensionista o como coordinador de la estrategia, contactando al personal que participaría en los diferentes temas, planeando las estrategias y siendo el mediador entre los palmicultores y las entidades o personas que capacitarían.

- **Capacitaciones** en manejo de ingresos o administración de pequeñas empresas por parte el SENA, acompañamiento después de las capacitaciones en el manejo adecuado de los ingresos provenientes del cultivo de palma. El o la trabajadora social actuará

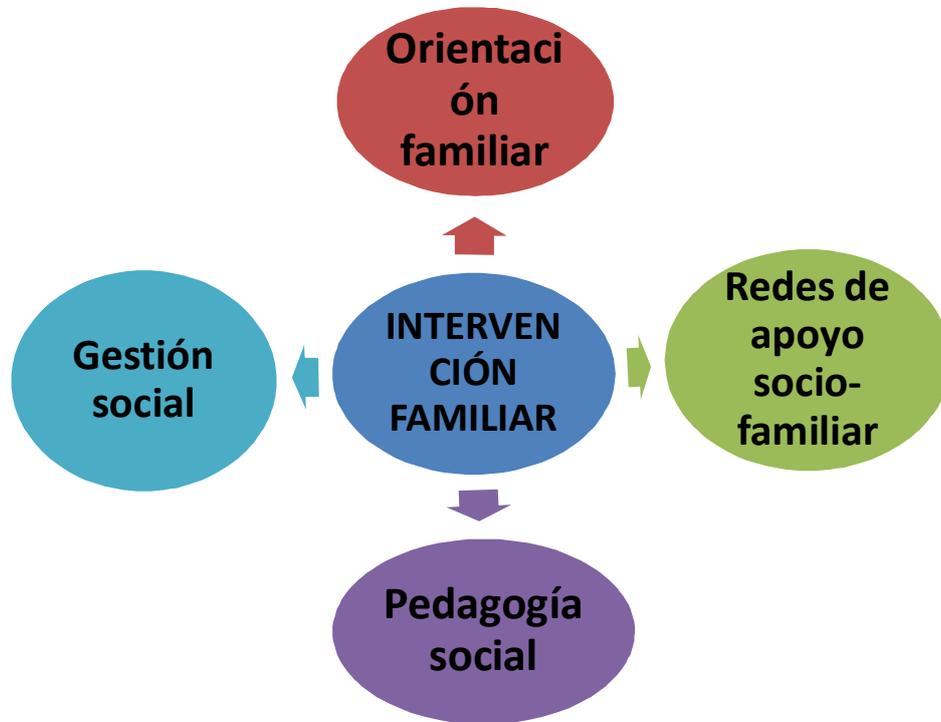


como dinamizador de los conocimientos y promovería el Incentivo hacia una cultura del ahorro y la reinversión del capital.

- ✓ **Gestión social:** a través de construcción de redes sociales para la promoción de programas que respalden el impacto del proyecto de alianzas productivas y sociales para la siembra de palma de aceite, a través de alianzas con entes gubernamentales, privados, ONG, fundaciones que apoyen el desarrollo social de las familias desde los elementos de crecimiento económico distribución de los recursos y el respeto de los derechos humanos.

Con la presencia de los gremios palmeros de la zona (ASOAGROPALMA, ASOPALMA) y el acompañamiento de la empresa promotora hacienda las flores vincularse a los diferentes programas que favorecen al sector agro, y con la ayuda de FUNDEMARIA gestionar acceso a programas de mejoramiento de vivienda, acceso a salud, educación, recreación, etc. En este trabajo de estrecha cooperación se evitara una duplicación de esfuerzos, y la ayuda a fomentar programas de acción comunitaria.

### GRAFICA 13 RUTA METODOLÓGICA





#### 4. POBLACIÓN BENEFICIARIA

**Directa:** la población beneficiaria directa serán 15 familias de cada zona y teniendo en cuenta que son 3 zonas el total de familias es de 45 como grupo piloto para capacitar e incentivar la productividad y el desarrollo social al mismo tiempo que brindar orientación y apoyo socio-familiar.

**Indirecta:** indirectamente se pretende que luego de la formación y orientación de las familias que hicieron parte de un primer piloto se pueda extender el proceso a las 373 familias restantes que están actualmente inscritas en el proyecto desde ASOPALMA 1 hasta ASOPALMA 10 en la actualidad.



## 5. MARCO LEGAL

Teniendo en cuenta que el accionar profesional debe estar sustentado en un marco legal que lo avale y le de legitimidad enunciamos algunas leyes proyectos y programas que amparan esta propuesta de trabajo con el sector agroindustrial desde el fortalecimiento familiar como unidad de desarrollo individual y colectivo. Como la principal estrategia es la educación para el cambio entonces nos amparamos en la ley de educación la cual es entendida desde la ley general de educación 115 es un proceso permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en la concepción integral de la persona, en sus derechos y su deberes+ también se ampara en la reglamentación de la educación no formal definida como la que se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar, en aspectos académicos o laborales sin sujeción al sistema de niveles y grados+ y la educación informal se considera educación informal todo conocimiento libre y espontáneamente adquirido, proveniente de personas, entidades, medios masivos de comunicación, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados<sup>20</sup>.

En el plan de desarrollo nacional del gobierno de Juan Manuel Santos por prosperidad para todos+ encontramos un programa de despegue agrícola donde propone que se implementen y se de apoyo a las iniciativas de alianzas productivas en donde dice que Promoveremos que se conviertan en empresarios y diversifiquen sus ingresos, con procesos asociativos; así como la renovación de equipos y la introducción de nuevos insumos y tecnologías.<sup>21</sup> Lo cual sustenta la parte de fortalecimiento de la productividad con la implementación de nuevas tecnologías y la capacitación en el buen manejo del cultivo.

---

<sup>20</sup> Ley 115 de 1994, Por la cual se expide la ley general de educación

<sup>21</sup> SANTOS , Juan Manuel , plan de desarrollo Nacional Buen Gobierno Para La Prosperidad Democrática 110 Iniciativas Para Lograrla+2010-2014



La ley 607 del 2000 donde se define el servicio de asistencia técnica Directa Rural comprende la atención regular y continua a los productores agrícolas. Complementariamente, en las resoluciones 140,217 y 177 de 2007; 026, 303, 336 y 360 de 2008; 406,208, 161 y 396 de 2009 mediante las cuales se reglamentó la implementación y ejecución del incentivo a la productividad para el fortalecimiento de la Asistencia Técnica Integral<sup>22</sup>. En estas resoluciones se ampara la utilización de la metodología de extensión rural para facilitarle a los palmicultores atendidos, la adopción de tecnología, su capacitación y formación para lograr el mejoramiento de la productividad de sus cultivos y lograr metas personales, familiares, grupales y comunitarias y respalda la iniciativa de conformación de redes comunitarias y sociales para canalizar las demandas y necesidades y así elevar la calidad de vida y mejorar el acceso a los diferentes servicios.

---

<sup>22</sup> Federación Nacional de Cultivadores de Palma de Aceite, *Fundamentos de Extensión r Rural para la Transferencia y Adopción de Tecnología en el sector Palmero+Bogotá D.C Colombia Julio de 2011.*

## 6. EVALUACION

La evaluación entendida desde el concepto de Montserrat Colomer como un proceso crítico referido a acciones, con la finalidad de constatar en términos de aprobación o desaprobación los progresos alcanzados en el plan propuesto y hacer en consecuencia las modificaciones necesarias respecto a las actividades a futuro.

En este sentido se propone realizar las tres fases en la evaluación, Ex ante, Ex . durante y Ex . post.

**Ex ËAnte:** que se realizara en la mesa de discusión para la viabilidad de la propuesta de intervención para el desarrollo social que se pretende realizar en comunión con las diferentes asociaciones que existe en la región.

**Ex Ëdurante:** se propone hacer reuniones periódicas después de realizar un número determinado de orientaciones. Hacer seguimiento permanente a las familias para brindar apoyo y reforzar la motivación. Después de la capacitación entorno a la administración de recursos realizar un acompañamiento en la puesta en prácticas de técnicas de lo aprendido. Reunirse con el grupo de ejecución y capacitadores para determinar si la población adopta y continua con lo propuesto.

### 6.1 INDICADORES

#### Indicadores de efecto

- Asistencia y acogida de las actividades realizadas.
- Motivación para comprender los temas y la orientación recibida.
- Visitas domiciliarias de seguimiento al proceso de orientación familiar



- Verificación de acciones de gestión social para la conformación de las redes sociales, si están dando resultado o es necesario cambiar la metodología de contacto.
- Pertinencia de los temas y acciones generadas.

#### **Indicadores de impacto:**

- Adopción y utilización de los procesos propuestos en las capacitaciones y orientación
- Sostenibilidad de los procesos de orientación familiar,
- Funcionamiento de las redes de apoyo socio-familiar. Reuniones periódicas para vigilar las actividades y los casos llevados.
- Consecución de apoyo de organizaciones de carácter gubernamental, privadas, fundaciones y ONG que respalden el impacto social facilitando el acceso a servicios de salud, vivienda y créditos no productivos.
- Reconocimiento de las acciones por parte de los agricultores y participación constante en los procesos de permanente mejora.



## BIBLIOGRAFIA

- AGUDELO Bedoya, María Eugenia, ***la intervención con familia en trabajo social desde una postura constructivista***, Magíster en Familia de la Pontificia Universidad Bolivariana de Colombia
- CONTRERAS DE WILHELM, Y.: *Trabajo Social de Grupos*+ Ed. Pax México. México. 1995.
- ***Diagnostico Social Participativo realizado en el municipio de María la baja*** por trabajadoras sociales de PROMOTORA HACIENDA LAS FLORES año 2010 a palmicultores de la zona.
- EROLES, Carlos, *Familia y trabajo social un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional*+ espacio editorial 2° Edición, Buenos Aires, año 2001
- Escobedo, Hernán. *El Constructivismo está de Moda*+ EN: Rev. *Educación y Cultura. Pág. 63.*
- Federación Nacional de Cultivadores de Palma de Aceite, *Fundamentos de Extensión r Rural para la Transferencia y Adopción de Tecnología en el sector Palmero+Bogotá D.C Colombia Julio de 2011*
- Ley 115 de 1994, Por la cual se expide la ley general de educación
- Ministerio de Educación Nacional, *Marco de fundamentación conceptual y especificaciones del ECAES+CONETS*
- MOSQUERA Mauricio, GARCÍA Eduardo, otros, REVISTA, PALMAS VOLUMEN 26, N° 2, 2005 , *Articulo Impacto Social de la Agroindustria de la palma de aceite+Pág. 11|-19*
- QUINTERO, Velásquez Ángela María *Trabajo Social: Aportes Al Tema De Familia*+ Ponencia presentada en la Tercera Conferencia Conmemorativa del Trabajo Social Latinoamericano: La Familia en el Tercer Milenio. Departamento de Servicio Social, Universidad de Concepción, 1999.



- ROMERO, SAINT BONNET, María Cristina, *Lo social desde el constructivismo y las teorías de la complejidad*+ Universidad de Costa Rica
- SANCHEZ Rosado Manuel, *Manual de Trabajo Social*+ primera edición 1999 2da edición 2004, impreso en México. Pág. 68
- SANDOVAL, Casilimas Carlos A, *ESPECIALIZACIÓN EN TEORÍA, MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL Módulo cuatro INVESTIGACIÓN CUALITATIVA*+ ARFO Editores e Impresores Ltda. Diciembre de 2002, pág. 57.
- SANTOS , Juan Manuel , plan de desarrollo Nacional *Buen Gobierno Para La Prosperidad Democrática 110 Iniciativas Para Lograrla*+2010-2014
- Universidad Nacional. Secretaría de Integración Social. *Gestión Social Integral*. 2006