

**“EL BUEN TRATO, LA MEJOR ESTRATEGIA PARA CONVIVIR CON Y EN LA  
DIFERENCIA”**

**ELIANA ZULETA CONTRERAS**

**JULIA DURAN RIVERA**

**PRÁCTICAS X SEMESTRE  
TRABAJO SOCIAL  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
CARTAGENA DE INDIAS DTC**

**2011**

## CONTENIDO

1. IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	4
1.1 PRESENTACIÓN: FUNDACION COLOMBIANITOS.....	4
1.2 OBJETIVOS, MISIÓN, VISIÓN.....	7
1.3 PROGRAMAS A NIVEL NACIONAL.....	8
1.4 PROGRAMAS EN CARTAGENA.....	12
1.5 ROL DEL TRABAJO SOCIAL.....	15
2. PROBLEMA.....	16
2.1 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN.....	16
2.2 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA: CAUSAS, CONSECUENCIAS Y MANIFESTACIONES.....	26
2.3 ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN.....	27
3. PROYECTO.....	28
3.1 CONTEXTUALIZACION DEL PROYECTO.....	28
3.1.1 ANTECEDENTES .....	28
3.1.2 MARCO CONCEPTUAL .....	30
3.1.3 MARCO REFERENCIAL .....	33
3.1.4 MARCO LEGAL.....	34
3.1.5 FUNDAMENTOS EPISTEMOLÓGICOS.....	36
3.2 JUSTIFICACIÓN.....	38
3.3 OBJETIVOS.....	39
3.3.1 GENERAL.....	39
3.3.2 ESPECÍFICOS.....	39
3.3.3 INDICADORES Y METAS .....	40

<b>3.4</b>	<b>BENEFICIARIOS Y PARTICIPANTES.....</b>	<b>41</b>
<b>3.5</b>	<b>ACTIVIDADES Y TAREAS .....</b>	<b>42</b>
<b>3.6</b>	<b>PRESUPUESTO.....</b>	<b>43</b>
<b>3.7</b>	<b>ESTRATEGIA DE CONTINUIDAD.....</b>	<b>44</b>
<b>3.8</b>	<b>SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....</b>	<b>44</b>
<b>4.</b>	<b>INFORME DE RESULTADOS.....</b>	<b>46</b>
<b>4.1</b>	<b>PRODUCTOS Y RESULTADOS.....</b>	<b>46</b>
<b>4.2</b>	<b>EFICACIA .....</b>	<b>53</b>
<b>4.3</b>	<b>EFFECTIVIDAD.....</b>	<b>53</b>
<b>4.4</b>	<b>PROCESO.....</b>	<b>54</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RECURSOS</li> <li>• TIEMPO</li> <li>• PRESUPUESTO</li> <li>• EFICIENCIA</li> </ul>	
<b>4.5</b>	<b>ESTRATEGIA Y TACTICAS.....</b>	<b>56</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PERTINENCIA</li> <li>• SUSTENTABILIDAD</li> <li>• DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE</li> <li>• EQUIDAD</li> <li>• APROPIACIÓN</li> </ul>	
<b>5.</b>	<b>EVALUACION DE IMPACTO.....</b>	<b>59</b>
	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>60</b>
	<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>63</b>
	<b>ANEXOS.....</b>	<b>65</b>

## 1. IDENTIFICACION DE LA INSTITUCION

### 1.1 PRESENTACION: FUNDACION COLOMBIANITOS

Según la página de internet [www.colombianitos.org](http://www.colombianitos.org) Colombianitos fue fundada en el año 2001 por un grupo de profesionales colombianos que residen en Atlanta, Georgia. Colombianitos fue creado para ayudar a los niños, que son lo más valioso y a su vez la más vulnerable población de Colombia. A través de estos programas, los niños tienen la oportunidad de adquirir una educación, aprender habilidades sociales de vida de desarrollo y adoptar un papel responsable en la sociedad del país.

La Fundación Colombianitos, es una Fundación sin ánimo de lucro, que ofrece programas integrales de educación básica, entrenamientos deportivos, futbol, música y rehabilitación para los niños desplazados afectados por la violencia y la extrema pobreza en Colombia.

Colombianitos extiende su influencia mediante actividades lúdicas, recreativas y artísticas; conferencias a los niños y a sus familias sobre prevención de la adicción a las drogas ilegales, violencia familiar, mejoramiento de la calidad de vida y muchos más.

La pasión que los niños y niñas sienten por el futbol y la música es el puente para que se involucren en el programa y se mantengan interesados. La educación deportiva y musical se convierten en la herramienta para enseñarles valores que les ayudaran a ser mejores individuos en el futuro.

Al mantener a la población infantil asistiendo a clases, y ocupado en su tiempo libre en los entrenamientos de futbol, las clases de música y las diferentes actividades de Goles para una Vida Mejor, se logra alejarlos de los peligros a los

que están expuestos en las calles, tales como la drogadicción, el crimen, la prostitución y el trabajo infantil entre otros.

Es así como actualmente trabaja con 3,900 niños (beneficiando indirectamente a 11,700 personas incluyendo sus familias) en 6 regiones colombianas severamente impactadas por la extrema pobreza, la violencia y además afectadas por el conflicto con la guerrilla, los paramilitares y los desplazamientos forzados.

- Ciudad Bolívar, Bogotá (650)
- Barbosa, Antioquia (300)
- Puerto Tejada, Cauca (1500)
- Medellín, Antioquia (400)
- Cartagena, Bolívar (400)
- Bucaramanga, Santander (200)

La Fundación Colombianitos es patrocinada por Futbol For Hope (FIFA), Peace And Sport, Coca Cola, Air Canadá, Sony, Master Card, Postobon, Cementos Argos, Cine Colombia, Rcn Televisión, Alpina, Almacenes Éxito, Nacional de Chocolates, Avianca, Colombiana Kimberly colpapel, entre otros.

Por otra parte la Fundación Colombianitos ha obtenido algunos logros, tales como:

- Julio 2009 “Beyond and Sport” otorga en Londres el primer Premio UNICEF Internacional de los Derechos de los Niños al programa de Colombianitos "Goles Para Una Vida Mejor"

- Junio 2009 La Organización Internacional PEACE AND SPORT bajo el patrocinio del Príncipe Alberto II de Mónaco anuncia su apoyo a Colombianitos.
- Octubre 2007 FIFA y su programa Football for Hope extiende su apoyo a Colombianitos.
- Diciembre 2007 Instituto de Deportes y Recreación de Cartagena (IDER) Premia Colombianitos "Goles Para Una Vida Mejor" como la Mejor Escuela de Deportes en Cartagena.
- Diciembre 2006 Instituto de Deportes y Recreación de Bogotá y la Asociación Colombiana de Periodistas Deportivos de Bogotá le dan el honor a Colombianitos "Goles Para Una Vida Mejor" con el "Mejor Escuela de Deportes de Bogotá.
- Marzo 2006 Compartamos Con Colombia reconoce a COLOMBIANITOS con su Premio Impacto en el Crecimiento Social Más Alto entre 65 organizaciones.
- Agosto 2005 FIFA a través de su Programa de Football for Hope anuncia su asociación con Colombianitos.
- Abril 2004 Corporación Andina de Fomento (CAF) Apoya a COLOMBIANITOS.
- Octubre 2003 COLOMBIANITOS recibe el Premio Internacional en Innovación Social de la Fundación Mentor Presentado por la Reina Silvia de Suecia.

## **1.2 OBJETIVO, VISION Y MISION**

Contemplado en la página de internet de la Fundación, el objetivo principal de Colombianitos es reducir las consecuencias de la violencia y del terrorismo sobre las vidas del bien colombiano más valorado: los niños.

Tienen la posibilidad de hacer todo esto gracias a la generosidad de sus donantes y patrocinadores. La Fundación emplea todo su conocimiento y esfuerzo para ofrecer a los colombianitos educación, recreación, rehabilitación y, de esta manera, proveer las necesidades básicas de los más pobres.

Visión: Invertir en estos niños para cambiar el futuro de Colombia.

Misión: Colombianitos fue creada con un solo propósito: hacer una diferencia. El amor por los niños colombianos y la convicción de que el futuro de un país está en las manos de nuestros pequeños, nos ha llevado a crear propuestas educativas, recreativas y programas de recreación integradas para todos aquellos niños que viven sus vidas entre balas, crímenes, drogas y escasez. Nosotros estamos aquí para reducir el dolor, hacer que su existencia sea más llevadera, para poner una sonrisa en sus caritas tiernas.

### 1.3 PROGRAMAS A NIVEL NACIONAL

Los programas de Colombianitos están basados en la comunidad, están dirigidos por entrenadores cualificados locales, formadores, coordinadores de programas, consejeros y trabajadores sociales con un conocimiento profundo de los problemas de la comunidad respectiva. Estos profesionales se convierten rápidamente en modelos a seguir y los dirigentes de los niños al tiempo que ayudan a construir ambientes de apoyo familiar y un espíritu de comunidad que nutre y los ayuda en su oportunidad de tener un sano estilo de vida más productiva.

Los programas prestados por la Fundación Colombianitos son:

**Goles para una Vida Mejor:** La Escuela de Fútbol de Colombianitos, Goles para una Vida Mejor, fue creada para enseñarles a los niños que el partido más importante que deben ganar es el contra las drogas y el crimen. Se usa la popularidad del fútbol entre los jóvenes, para atraerlos al juego y mantenerlos así alejados de los vicios. Para hacer parte del programa, los niños tienen que ir a la escuela y cumplir con los requerimientos pedagógicos. La participación de los niños en este programa es totalmente gratis.

También les ofrecen, a ellos y a sus familias la oportunidad de asistir a seminarios de salud, higiene personal, talleres, salidas de campo y muchos más. El fútbol es solo una herramienta que usan para inculcar virtudes valiosas en estos niños, para mostrarles cómo vivir una vida sana.

El programa inició en 2002 en Ciudad Bolívar (Bogotá) y ahora se lleva a cabo en otras cuatro ciudades de Colombia.

**Música:** El Programa de Música es un programa creado gracias al éxito de Goles para una Vida Mejor. El programa se lleva a cabo en Puerto Tejada. La música y la danza son las alternativas que estos niños tienen para mantenerse alejados de las tentaciones que se encuentran a diario.

Los niños aprenden que la música y el baile son los instrumentos perfectos para poder ver la vida con otros ojos, para aprender acerca de la honestidad, compromiso, autoestima, de mostrarse a ellos mismos que pueden lograr cosas asombrosas en la vida.

**Programa de Rehabilitación:** El objetivo principal es darles a estos niños y niñas víctimas de la explosión de minas antipersonales una segunda oportunidad en sus vidas brindándoles prótesis, rehabilitación física y psicológica hasta que sean legalmente reconocidos como adultos.

La ayuda para ofrecer prótesis y rehabilitación es brindada en alianza con la organización United for Colombia.

**Ajedrez por la Paz :** Adicional a la posibilidad que tienen los niños de escasos recursos inscritos en la Fundación Colombianitos de practicar el fútbol, música, danza y tenis de mesa, ahora los niños, niñas y jóvenes de Puerto Tejada (Cauca) pueden practicar el ajedrez. Este deporte promueve adicionalmente el desarrollo mental de sus participantes y gracias al complemento, en formación de valores y apoyo escolar, que ofrece Colombianitos para todos sus programas, Ajedrez por la Paz promueve el desarrollo personal.

Este programa es posible gracias al apoyo recibido de la organización internacional PEACE AND SPORT, de la Federación Internacional y Nacional de Ajedrez, en conjunto con el apoyo de nuestros otros donantes.

Actualmente el programa se ofrece en Puerto Tejada, pero se espera poder implementarlo en otras ciudades en donde Colombianitos lleva a cabo sus programas.

**Ping-Pong Paz:** este es otro de los programas que se enmarcan dentro de “Goles para una Vida Mejor” en Colombianitos. Niños, niñas y jóvenes de escasos recursos tienen la oportunidad de practicar el tenis de mesa y de esta manera ocupar su tiempo libre en una actividad sana, recibiendo una formación en valores a través de la misma actividad.

Ping-Pong Paz se implementa en 3 ciudades del país (Cartagena, Bogotá y Puerto Tejada) y ha sido posible en gran parte gracias al apoyo de la organización internacional PEACE AND SPORT, a la Federación Internacional de Tenis de Mesa (ITTF) y a la empresa Butterfly, adicionalmente del apoyo de otros de nuestros donantes. Con estos aportes los niños, niñas y jóvenes cuentan con los implementos deportivos (mesas, raquetas, bolas y camisetas) y la coordinación de un entrenador para que crezca su motivación hacia el deporte y contribuir a su desarrollo personal.

Al igual que todos los niños inscritos en la Fundación Colombianitos, estos niños, niñas y jóvenes participantes tienen acceso a los otros beneficios que ofrece la Fundación tales como los Talleres de Refuerzo Escolar y la posibilidad de hacer parte del Plan Padrino.

**Plan Padrino:** Los aportes del Plan Padrino permiten garantizar el ingreso y permanencia de todos los COLOMBIANITOS a escuelas y colegios, y asegurarles la participación de todas las actividades del Programa Goles Para Una Vida Mejor; entrenamientos de fútbol, educación deportiva y musical, actividades recreativas y culturales, talleres de prevención a las drogas, convivencia, resolución de conflictos, familia y sociedad entre otros. Para este año la meta es apadrinar a 1000 niños que han sido montados en la página de internet de la Fundación.

Los siguientes son solo algunos de los proyectos que Colombianitos está desarrollando actualmente:

- Dotación de prótesis y programas de rehabilitación para aquellos niños mutilados durante la guerra que esta pasando en Colombia.
- Programa de recreación en deporte y música que fomentan valores de convivencia
- Como parte de los programas de deporte se ofrecen las necesidades básicas de salud y alimentación.
- Promoción de escolaridad en las zonas de influencia que incluye becas, uniformes y útiles escolares.
- Fomentar la participación de la comunidad en la gestión de su propio desarrollo y la sostenibilidad del programa

## 1.4 PROGRAMAS EN CARTAGENA

Los programas que hacen presencia actualmente en la Fundación Colombianitos, sede Cartagena, son:

**Goles para una Vida Mejor:** Estos son programas estructurados después de la escuela que incluyen la formación deportiva impartiendo los valores de convivencia durante la semana y torneos competitivos durante el fin de semana. En la sede de Cartagena existen 6 categorías para los entrenamientos que son: mini pony (niños de 6 y 7 años), pre- infantil (niños de 11 y 12 años), junior (niños de 13 y 14), promocional (niños de 15 y 16 años), ascenso 1ra categoría libre (jóvenes de 17 – 20)



Por otra parte, en Diciembre 2007 el Instituto de Deportes y Recreación de Cartagena (IDER) Premia a Colombianitos "Goles Para Una Vida Mejor" como la Mejor Escuela de Deportes en Cartagena.

**Ping-Pong Paz:** Ping-Pong Paz es otro de los programas que hacen presencia en Colombianitos Cartagena. Este programa inicio en Cartagena en diciembre de

2009. Actualmente a las prácticas están asistiendo 15 niños pero inscritos hay 36, y estos niños oscilan entre 6-17 años de edad. Los días que están determinados para el entrenamiento son los martes en la liga de tenis de mesa de bolívar, coliseo chico de hierro a las seis de la tarde y los viernes en las mesas de tenis de colombianitos a las 9 de la mañana.



**Plan padrino:** como se dijo anteriormente este programa permite la permanencia de todos los colombianitos a los programas de educación deportiva, musical y a las actividades recreativas realizadas por la Fundación, así mismo asegurar la permanencia de estos niños en las escuelas y colegios.

Hoy en día en la página de internet de la Fundación se encuentran 100 niños y niñas de la ciudad de Cartagena escogidas para el plan padrino, son por lo general los niños con mayores dificultades económicas pertenecientes a

Colombianitos; En el historial del programa en Cartagena han sido apadrinados 45 niños y adolescentes, dato arrojado según estudio de planimetría de la comunidad, realizado en el mes de marzo de 2010.

**Música:** este programa actualmente está siendo retomado en Cartagena, hoy en día están asistiendo unos 10 niños (as) y practican una vez a la semana. El tipo de música que tocan estos niños, es música folclórica.

## **1.5ROL DEL TRABAJO SOCIAL**

Entonces el rol del trabajador social en este ámbito será el de orientar a las personas para desarrollar las capacidades que les permitan resolver sus problemas sociales, individuales y/o colectivos, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales dando como prioridad los derechos humanos para así incrementar el bienestar y calidad de vida de estas personas. Así mismo formular estrategias, proyectos de gestión que permitan mejor funcionamiento de la institución y así lograr que esta preste un mejor servicio a la comunidad, pero así mismo, apoyar los programas ya existentes en la Fundación que actualmente están atendiendo las necesidades de los beneficiarios de Colombianitos.

Por otra parte es dejar bases que permitan la perdurabilidad del proyecto de gestión que permita o aporte en el desarrollo de esta comunidad en relación a la convivencia y por ende a una mejor calidad de vida de esta. Es por esto que a partir de la observación del comportamiento de los niños, niñas y jóvenes de la Fundación y apoyo en posturas epistemológicas como lo es el paradigma hermenéutico, concebida como una de las mejores herramientas para entender e interpretar las conductas y comportamientos adoptados por los niños (as) aprendidos a través de su contexto o medio que permitirá un mejor desarrollo y aplicación del proyecto de gestión.

## **2 PROBLEMA**

Normalización de la presencia de comportamientos violentos en las interacciones de los niños, niñas y jóvenes de la Fundación Colombianitos.

### **2.1 DESCRIPCION DE LA POBLACION**

El barrio Olaya Herrera se encuentra ubicado en la zona sur-oriental, Localidad 2 (Turística y de la Ciénaga), unidad comunera #5, en Cartagena de Indias. Limita al norte con la Ciénaga de la Virgen, al sur con la Avenida Pedro Romero; al este limita con el barrio Líbano y al oeste con el barrio El Pozón.

Olaya Herrera es uno de los barrios marginales de la ciudad, ubicado en las goteras de la Ciénaga de la Virgen.

En sus inicios, este espacio hacía parte de la Ciénaga, que en ese entonces se extendía hasta la actual Plaza de Toros; pero debido a la fuerte demanda que atendía la ciudad frente al fenómeno del desplazamiento, el Gobierno Municipal empezó un plan de trabajo enfocado principalmente en la ubicación de todas las personas afectadas, y fue así como desde el Gobierno se destinaron dineros para el relleno de una parte de la Ciénaga, que posteriormente comenzó a ser habitada. Sin embargo, no fueron las personas en situación de desplazamiento las únicas en habitar este espacio, con el tiempo fueron llegando personas de pueblos y municipios aledaños en busca de mejores condiciones de vida.

En la medida en que fue incrementando el número de habitantes en el barrio, éstos fueron tomando terrenos que le pertenecían a la Ciénaga de la Virgen, expandiéndose así el barrio hasta convertirse en el más grande de la ciudad.

Debido a esto, sus pobladores se vieron en la necesidad de ir organizándose poco a poco hasta conformar los 35 sectores con los cuales cuenta el barrio hoy día.

Es entonces donde Colombianitos Cartagena, en el barrio Olaya Herrera sector Ricaurte, este sector tiene una población de 9790 personas, y 1956 viviendas (censo DANE 2010), La mayoría de las casas -ubicadas en la calle principal- son de concreto, mientras que las otras –que están al final- son de madera; además a partir de la caracterización por el proyecto de gestión realizada en la población, se pudo observar que las casas por lo general son pequeñas con respecto al número de habitantes que hay por casa.

Las primeras viviendas ubicadas en el sector Ricaurte son estrato 2 y las que están cerca de la vía perimetral – que limita con la Ciénaga de la Virgen- son estrato 1.

Así mismo según este censo de 1956 viviendas, 1866 hogares del sector Ricaurte cuentan con energía eléctrica, 193 cuentan con alcantarillado, 1549 cuentan con acueducto, 1217 cuentan con gas natural y 396 cuentan con línea telefónica.

Por otra parte según el censo DANE 2010, de 9206 personas pertenecientes al sector Ricaurte, 7238 saben leer y escribir. Mientras que las demás aunque saben hacerlo su nivel educativo no sobrepasa básica primaria.

Así mismo, según datos de la caracterización del Proyecto de gestión los habitantes de este sector en su mayoría son obreros, comerciantes, vendedores estacionarios, empleados, trabajadores independientes, algunos pocos son profesionales; las mujeres, por su parte, se dedican al trabajo doméstico ya sea en sus propias casas o en casas ajenas, y a la crianza de sus hijos e hijas.

El barrio Olaya Herrera es uno de los barrios con mayores niveles de pobreza, usando el índice de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), esto según informes de estudios de “Cartagena como vamos”. Dentro de las necesidades y problemas

principales de Ricaurte se encuentran la precariedad en los servicios públicos del sistema de alcantarillado y de saneamiento básico.

Esto se refleja en el taponamiento de las alcantarillas por la acumulación de basuras que son arrojadas, lo que hace que en épocas de lluvia suba el nivel de las aguas, convirtiéndose en aguas estancadas o negras que como consecuencia proliferan infecciones y enfermedades que afectan a la población infantil más que todo, ya que los niños y niñas juegan en las calles.

## **DESCRIPCION DE LA POBLACION ATENDIDA POR LA FUNDACION**

Teniendo en cuenta las condiciones descritas de la comunidad, se puede hacer un cuadro general de la situación de vulnerabilidad en la que viven los niños y niñas del Sector Ricaurte frente a estas condiciones de vulnerabilidad y de insatisfacción de necesidades, es probable que los niños se conviertan en el blanco perfecto de ataques por parte de padres con tal de descargar rabias y frustraciones. Pues a partir de la caracterización dirigida a las familias de los niños y niñas de la Fundación, se arrojaron datos en los que se puede observar por ejemplo que la estabilidad económica de sus familias no es mucha, de los 70 hogares caracterizados; el 92% de ellas no supera los 400 mil pesos en ingresos y el 61% los 200 mil pesos al mes. Con ello viven las 5 personas que en promedio conforman las familias del sector Ricaurte. Pues la mayoría de estos no supera un nivel de educación básica secundaria lo que dificulta el acceso a un empleo digno que permita una buena calidad de vida.

Por otro lado, existe también un problema de orden y de seguridad pública, reflejado en los encuentros violentos entre pandillas conformadas por algunos jóvenes de sectores cercanos. Sin embargo, aunque hay presencia de la fuerza

pública (policía), ésta no es permanente y a demás no hay un CAI al servicio de la seguridad en el sector.

Otra variable que agrava la situación o el comportamiento agresivo de los niños, niñas y jóvenes de la Fundación son las percepciones creadas en los hogares como por ejemplo, al corregir a los niños, los padres de familia creen que con insultos y malos tratos cambiaran la personalidad, cuando lo que se enseña es la violencia como mejor forma de solucionar los conflictos o de lograr lo que se proponen, y obvio su vinculación a pandillas y grupos que desafían la autoridad.

Esta es una de las razones por las cuales generalmente se observa que los niños en la Fundación Colombianitos poseen un alto grado de agresividad y pocas veces solucionan los conflictos con el dialogo, antes bien recurren a los golpes o a la burla para obtener lo que quieren y defenderse de los demás. Esto podría ser un claro indicio de la forma en que solucionan los conflictos al interior de las familias, que luego este repite en contra de sus compañeros y las consecuencias a largo plazo serán imborrables.

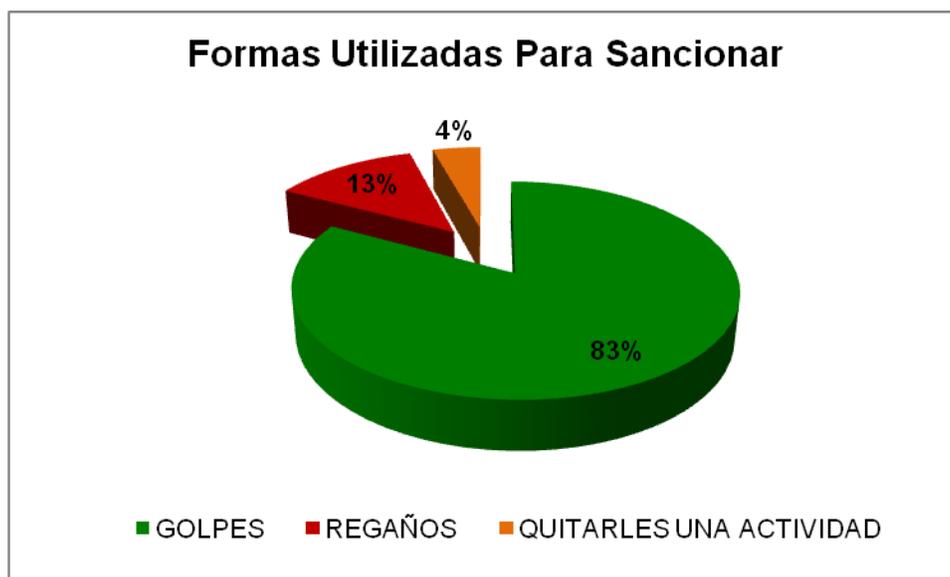
Es por esto que a partir de la pregunta realizada en la caracterización que hace referencia a si ¿castigan a sus hijos o hijas? las 70 familias respondieron que si, y las razones según estos son por desobedecer alguna orden, no hacer las tareas, salir a la calle sin permiso, entre otras. Así mismo, la respuesta a la pregunta ¿Cuál es la forma que utiliza para sancionar a su hijo/a?, 58 aceptaron que algunas veces los golpean, mientras que 9 dijeron regañarlos y 3 quitarles alguna actividad que les guste hacer. (Ver tabla y grafica #1).

**Tabla # 1:** Formas utilizadas para sancionar a los niños (as) en el sector Ricaurte, barrio Olaya Herrera, pertenecientes a Colombianitos.

<b>FORMAS UTILIZADAS PARA SANCIONAR A LOS NIÑOS (AS)</b>		
<b>SANCION</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
GOLPES	58	83%
REGAÑOS	9	13%
QUITARLES UNA ACTIVIDAD	3	4%
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Caracterización realizada por estudiante de X semestre de Trabajo Social, Universidad de Cartagena, 2011.

**Grafica # 1:** Formas utilizadas para sancionar a los niños (as) en el sector Ricaurte, barrio Olaya Herrera pertenecientes a Colombianitos.



**FUENTE:** Tabla # 1.

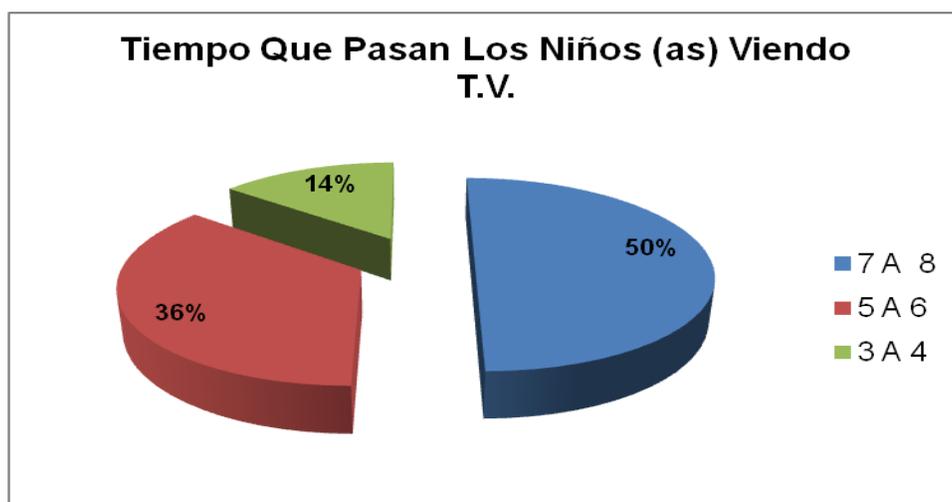
También a la pregunta ¿Cuánto tiempo pasan sus hijos (as), viendo televisión?, 35 respondieron de 7 a 8 horas, 25 familias de 5 a 6, y 10 encuestados respondieron de 3 a 4, ninguna de estas respondió menos de esto. (Ver tabla y grafica # 2).

**Tabla # 2:** Tiempo que pasan los niños (as) viendo T.V del sector Ricaurte, barrio Olaya Herrera pertenecientes a Colombianitos.

TIEMPO QUE PASAN LOS NIÑOS (AS) VIENDO T.V.		
RANGO	N°	%
7 A 8	35	50%
5 A 6	25	36%
3 A 4	10	14%
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Caracterización realizada por estudiante de X semestre de Trabajo Social, Universidad de Cartagena, 2011.

**Grafica # 2:** Tiempo que pasan los niños (as) viendo T.V del sector Ricaurte, barrio Olaya Herrera pertenecientes a Colombianitos.



**FUENTE:** Grafica # 2.

Del mismo modo a la pregunta ¿Cuáles son los programas que con mayor frecuencia ven? 58 respondieron novelas o series, mientras que 12 afirmaron que dibujos animados, pero estos aclararon que la mayoría de dichos programas eran violentos. (Ver tabla y grafica # 3 y anexos, formato de estudio socio-familiar).

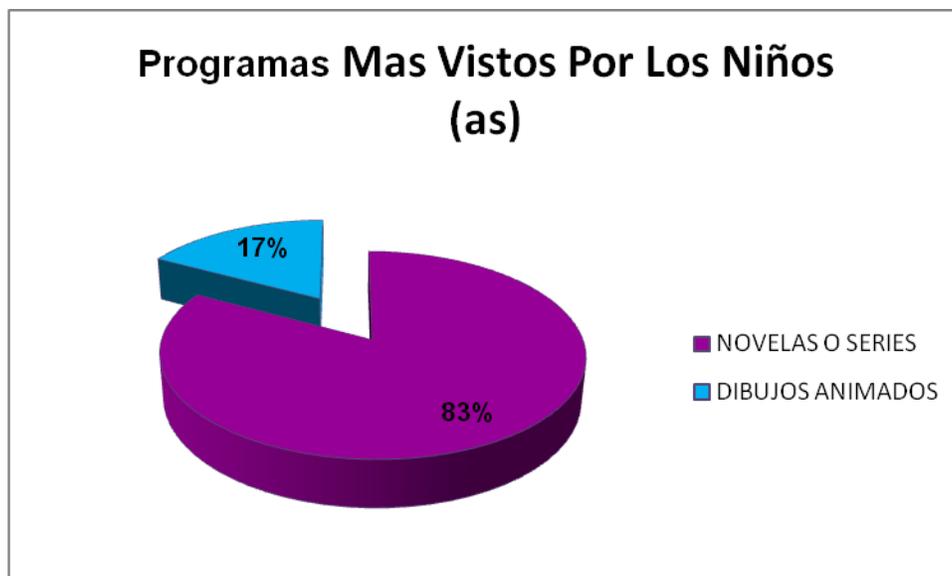
*“yo no sé como se llaman esos muñecos seño, pero se pasan dando puño y pata... y lo ve usted después haciendo igual que los muñecos esos”.*

**Tabla # 3:** Programas vistos con mayor frecuencia por los niños (as), del sector Ricaurte, barrio Olaya Herrera pertenecientes a Colombianitos.

<b>PROGRAMAS MAS VISTOS POR LOS NIÑOS (AS)</b>		
<b>PROGRAMAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
NOVELAS O SERIES	58	83%
DIBUJOS ANIMADOS	12	17%
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Caracterización realizada por estudiante de X semestre de Trabajo Social, Universidad de Cartagena, 2011.

**Grafica # 3:** Programas vistos con mayor frecuencia por los niños (as), del sector Ricaurte, barrio Olaya Herrera pertenecientes a Colombianitos.



**FUENTE:** Tabla # 3.

Es entonces, como a partir de esto se pudo observar que uno de los mayores patrones manejados en la socialización primaria de los niños y niñas Colombianitos como se dijo anteriormente, es el maltrato, ya sea verbal o físico como justificación a la corrección o educación del menor, entendiendo la socialización como “proceso mediante el cual el niño o la niña se incorpora a la cultura, la objetiviza y se apropia del universo simbólico, mientras aprende el lenguaje, se forma para la vida social, aprende a cumplir roles que la sociedad le adscribe... identificándose y perteneciendo a un género, clase social y a un

contexto cultural específico. En dicho proceso se produce la cultura y cada persona proyecta sus propias experiencias biográficas”<sup>1</sup>.

Pero que además agregado a lo anterior, los medios de comunicación se han venido convirtiendo en un actor importante en dicho proceso de socialización, pues no es un secreto como la televisión ha venido ganando un espacio importante en los hogares y es esta- la televisión, uno de los medios de comunicación que diariamente incita a la reproducción de comportamientos violentos. “Entendiendo medios de comunicación como el conducto por el cual un mensaje llega a un público, ya sea a través de los diarios, radio, televisión o internet.

Estos medios son instituciones medulares en nuestra sociedad. Afectan nuestra cultura, nuestros hábitos de consumo y nuestras políticas. A su vez, se ven afectados por cambios en nuestras creencias, gustos, intereses y comportamientos”<sup>2</sup>.

De la descripción dada anteriormente de la situación socio-económica del sector Ricaurte se infiere entonces la poca atención que están recibiendo estas comunidades por parte del Estado lo que conlleva a la perpetuación de la vulneración de los derechos humanos y es aquí donde entra a jugar la atención prestada por la Fundación Colombianitos, sin embargo no es una tarea fácil pues estos niños ven ya esos actos de violencia y de falta de recursos como algo normal.

---

<sup>1</sup> MORAD de Martínez, María del Pilar. Familias: Espacios con Posibilidades de Construir y Deconstruir Ideas de Equidad entre los Géneros. Revista PALOBRA N° 3, Universidad de Cartagena, Facultad de Ciencias Sociales y Educación, 2002. ISSN 1657-0111.

<sup>2</sup> BIAGI Shirley. Impacto de los Medios, Introducción a los Medios Masivos de Comunicación. California State University, Sacramento. Editorial Thompson, 2005.

Actualmente Colombianitos presta sus servicios aproximadamente a 200 niños activos, es decir que están asistiendo a los diferentes programas brindados por la Fundación, estos niños viven a los alrededores de la Fundación y están en las edades de 6 a 17 años, estos no solo asisten a la Fundación por practicar algún deporte sino también en busca de refuerzo escolar o ayudas en la búsqueda de tareas. Sin embargo, hay otros 200 niños aproximadamente, que están inscritos en la Fundación pero no están asistiendo a los programas prestados, a estos niños no se les está llevando un seguimiento el cual explique su ausencia puesto que en la Fundación se están llevando a cabo otras actividades que no permiten invertirle el tiempo, como es el caso de actualizar los datos de 100 niños que están inscritos en el plan padrino.



## **2.2 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

### **Causas:**

- ausencia del Estado, (exclusión social)
- condiciones socio económicas en las familias de los niños, niñas y jóvenes.
- agresividad aprendida en los hogares.
- los medios de comunicación (televisión), exponentes de actos violentos.

### **Consecuencias:**

- la violencia como única alternativa para no verse convertido en víctima.
- Comunidad afectada por pandillas, robos y asesinatos.
- Deterioro de la interacción familiar y el comportamiento del niño o niña en otros entornos.
- Por lo presentado en tv y ver cierta habituación pueden llegarlo a considerar como algo normal.

### **Manifestaciones:**

- Maltrato físico
- Maltrato verbal
- Maltrato social (rumores, humillaciones, descalificaciones).

### **2.3 ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN**

Conociendo entonces la población que es atendida por la Fundación Colombianitos y las debilidades que esta viene presentando en su atención en cuanto a la convivencia de los niños, niñas y jóvenes de la institución se crea una alternativa de solución a través de un proyecto de gestión orientado hacia la convivencia, el cual permita disminuir la agresión entre los niños atendidos por Colombianitos y al mismo tiempo, en sus familias y la comunidad en general. Por consecuencia, este proyecto llevara por nombre “EL BUEN TRATO, LA MEJOR ESTRATEGIA PARA CONVIVIR CON Y EN LA DIFERENCIA”.

## **3 PROYECTO**

### **3.1 CONTEXTUALIZACION DEL PROYECTO**

En este punto se hace referencia a la consistencia de lo descrito anteriormente, para que el problema sea atendido en el ámbito que le corresponde con el propósito de evitar inconsistencias y un mejor uso de los recursos tanto humanos como económicos.

#### **3.1.1 ANTECEDENTES**

La violencia es un fenómeno que en Colombia se ha presentado a través de su historia, sus raíces vienen desde distintos momentos y acontecimientos históricos del país, tanto en el campo económico y político, como en la conformación cultural y en la conflictividad social. . Esta situación ha dejado grandes secuelas tanto en las áreas rurales como en las áreas urbanas del país, generando cada vez más exclusión e injusticia social. Sin embargo no es una violencia nueva,

Es así como entonces la violencia tiene una estrecha relación entre la situación económica y social del país, es decir que la violencia tiene un origen estructural: en la pobreza, en las desigualdades económicas, en fin, en la falta de oportunidades – sociales, políticas o económicas -, ofrecidas por el sistema.

Debido a que la desigualdad que existe en nuestra sociedad y que la brecha entre ricos y pobres cada vez es más grande esto dificulta aún más el alcance de la paz y de una convivencia sana, porque la paz, el buen trato y la convivencia vendrá cuando la gente deje de aguantar hambre, cuando tenga empleo, cuando no la maten, cuando tenga garantías para pensar distinto.

Pero aunque es un objetivo casi inalcanzable o difícil de realizar se puede iniciar con el trabajo comunitario, es por esto que el proyecto de gestión dirigido a los niños y niñas de la fundación colombianitos es un buen comienzo ya que estas personas que se encuentran en formación y crecimiento pueden llegar a hacer un cambio en la sociedad, dependiendo a como se les oriente y eduque sin importar en el contexto en el que se encuentran o muchas veces en las condiciones de vida a los que se ven obligados a vivir, ya que es una población vulnerable de escasos recursos que no cuentan con unas necesidades básicas satisfechas, además de que su comunidad es constantemente víctima de la presencia de pandillas, robos y atracos, que interrumpen la tranquilidad de sus habitantes y que por ser tan habituales lo han ido interiorizándolo como un estilo de vida o como algo “normal” en el que mostrar algo de respeto y obediencia a los demás es para ellos (niños, niñas y jóvenes) símbolo de debilidad generando así más violencia y maltrato entre ellos.

*“cule marica, estaba bien fácil y perdió” “velooo se esta mariconiando y con ese corte parece un bandido”*

Pero esto no tiene porque ser así, y es por esto la propuesta de gestión “el buen trato, la mejor estrategia para convivir *con* y *en* la diferencia”, ya que la Fundación Colombianitos a pesar de que intenta minimizar esta problemática por medio de los talleres de valores y un manual de convivencia constituido por la institución es visible que no ha sido la mejor estrategia.

### 3.1.2 MARCO TEORICO CONCEPTUAL

En este espacio se pretende dar a conocer los diferentes fundamentos teóricos-conceptuales que brindarán la documentación necesaria para abordar el tema de convivencia; en busca de nutrir el trabajo teóricamente a partir de los diversos aportes que han hecho algunos autores respecto al mismo. De igual forma, se toman conceptos que permitan llegar a la construcción de uno propio, guiando el desarrollo y la aplicación del proyecto social.

Inicialmente se hace entonces necesario definir lo que es un grupo puesto que será un grupo de niños y niñas los beneficiarios directos de este proyecto de gestión, es entonces, desde la organización los grupos son “entendidos como una unidad social con un cierto número de individuos que tienen un status y que desempeñan unas relaciones de rol más o menos definidas, y que poseen un sistema propio de valores y normas que regulan las conductas de los individuos por lo menos en los asuntos que tienen consecuencia para el grupo”<sup>3</sup>. De esta forma, se entiende que al interior del grupo se asignan funciones específicas, las cuales permiten desarrollar pautas de comportamiento que construyen y regulan las costumbres, hábitos y actitudes de los miembros, orientando así las acciones que le competen al grupo.

De igual forma entonces se hace necesario retomar aportes teóricos-conceptuales acerca de la convivencia, como es el caso del Programa Nacional, Centros De Convivencia Ciudadana, el cual define la convivencia como: “la capacidad de vivir juntos respetándonos y consensuando las normas básicas. Es la cualidad que posee el conjunto de relaciones cotidianas entre los miembros de una sociedad cuando se han armonizado los intereses individuales con los colectivos, y por tanto, cuando los conflictos se desenvuelven de manera constructiva”. Según esta definición entonces la convivencia implica respetarse los unos a los otros pues si

---

<sup>3</sup> Sherif y Sherif 1956. Pág. 154.

llegan a aparecer diferencias, estas sean discutidas y resueltas de manera consensual, para que en ningún momento se llegue a violar los derechos de la persona, es decir por medio del uso de valores y del buen trato.

Ahora bien, “el buen trato se define en las relaciones con otro (y/o con el entorno) y se refiere a las interacciones (con ese otro y/o con ese entorno) que promueven un sentimiento mutuo de reconocimiento y valoración. Son formas de relación que generan satisfacción y bienestar entre quienes interactúan. Este tipo de relación además, es una base que favorece el crecimiento y el desarrollo personal”<sup>4</sup>. Por lo tanto ese buen trato se trabajara en este proyecto de gestión ya que si lo niños, niñas y jóvenes de la fundación logran entender este término, contribuirá al fin último que pretende este proyecto de gestión, una sana convivencia en que la violencia verbal y física deje de ser su forma de comunicación y de resolución conflictos o diferencias.

Pero así mismo como es necesario conocer a que hace referencia los términos de convivencia y buen trato, también es necesario saber a qué hace referencia el termino conflicto y agresiones físicas y verbales, entendiendo el primer término, es decir conflicto, como un proceso de oposición a los intereses entre dos o más actores “es un fenómeno tan constitutivo del vínculo social como la interdependencia misma; es una de las principales formas de relación entre las sociedades, fue la primera y con seguridad será la última actividad social del hombre”<sup>5</sup>. Pero el conflicto que se da muchas veces en grupos y/o instituciones es definido como conflicto intergrupales como “a partir de las diferencias que se dan entre una o más personas. Entonces podemos plantear que el conflicto intergrupales

---

<sup>4</sup> [http://www.buentrato.cl/pdf/est\\_inv/conviv/ce\\_iglesias.pdf](http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_iglesias.pdf)

<sup>5</sup> ZULETA Estanislao. Colombia, Violencia, Democracia y Derecho. Bogotá, Altamir Ediciones, 1991. Pág. 7.

son el conjunto de acciones antagónicas entre conjuntos de individuos (grupos) que por alguna razón se han asociado entre sí”<sup>6</sup>.

De acuerdo con lo anterior, el conflicto es una situación inherente al ser humano por ende siempre va a ser presencia en nuestra sociedad, y en este caso al grupo de niños y niñas que hace parte de la institución, sin embargo es necesario aprender a resolver esos desacuerdos pues si se da un mal manejo puede comprometer seriamente a los grupos que intervienen en el. Lo cual es lo que esta conllevando a las agresiones físicas y verbales refiriéndose a agresiones físicas cuando se usa empujones, patadas, agresiones con objetos, etc. Y agresiones verbales que es cuando se utiliza insultos y sobrenombres, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, etc., para agredir a otra persona.

En este sentido al saber los conceptos teóricos con los que se plateara el proyecto de gestión permite una mejor orientación para este y de este modo una mejor intervención, los cuales permitan unos procesos de cambio al interior de la Fundación que van a favorecer a sus usuarios, es decir, a los niños, niñas y jóvenes, pero también a sus familias y por ende a la comunidad en general.

---

<sup>6</sup> <http://www.monografias.com/trabajos5/percon/percon.shtml#percepcion>

### 3.1.3 MARCO REFERENCIAL

El Plan de Desarrollo Distrital de la actual administración "*Por una sola Cartagena*" 2008-2011, acuerda en la primera parte del documento, título II (objetivos, estrategias, programas y metas), capítulo V "construir una ciudad para soñar" artículo 42 orientado a el fortalecimiento de temas como la convivencia y seguridad ciudadana para fortalecer el tejido social de los cartageneros.

De este modo, desde el plan de desarrollo de Cartagena se pretende promover e incentivar a la población a través de programas y proyectos a que participe tanto a nivel general como a nivel local desde las organizaciones sociales que trabajan en pro del desarrollo y bienestar colectivo e individual de la seguridad y convivencia de sus comunidades; se trata de garantizar una convivencia pacífica y un ambiente apto para vivir y formarse como persona, pero que esta iniciativa no solo venga desde la alcaldía sino también desde las comunidades, grupos sociales e instituciones pertenecientes a estas, para trabajar de manera más acertada y coherente con las necesidades presentes en estas poblaciones.

En este orden de ideas el programa que va dirigido al plan integral de la convivencia y seguridad ciudadana contempla un grupo de acciones que:

- Fortalezcan el capital social, la convivencia y la cultura ciudadana.
- Reduzcan los factores de riesgo tales como el alcohol, las drogas y las armas.
- Atiendan la violencia intrafamiliar, las violencias juveniles y de género.
- Generen contextos socio- urbanos seguros.
- Mejoren la eficiencia y eficacia de las autoridades policiales y de justicia.
- Reduzcan el crimen organizado.

En concordancia con los puntos anteriores, y según el mismo plan de desarrollo, las políticas públicas del distrito deberán hacer posible que todas las personas ejerzan los derechos necesarios para llevar una vida digna en un ambiente sano, tengan acceso a un nivel mínimo de bienestar, de buena convivencia y de seguridad. Por tanto, el gobierno local tiene la responsabilidad de garantizar estos derechos no sólo a nivel individual, sino también a nivel organizacional, es decir, que debe proteger y respaldar de igual manera a aquellas organizaciones sociales de la ciudad, prestando especial atención a las comunitarias, debido a que es desde éstas donde la ciudadanía tiene mayor acceso o más oportunidades de participar, liderar, autogestionar y movilizarse desde los barrios o sectores de la ciudad.

#### **3.1.4 MARCO LEGAL**

Mediante el artículo 2, del capítulo I de los derechos fundamentales, carta política proclama “Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo. Por tanto es deber y responsabilidad del de estado y del gobierno ofrecer los medios y recursos a través de los cuales sea posible garantizar este derecho fundamental a los colombianos, pero cabe resaltar que esa convivencia pacífica de la que habla este artículo no es únicamente dependiente de las acciones que realicen el estado sino también de las comunidades, organizaciones y grupos sociales, ya que estos vendrían siendo básicamente los directamente beneficiados.

Vemos pues que desde la normatividad se realizan esfuerzos que aunque solo hacen mención una vez en la constitución, son tenidos en cuenta como una forma de garantizar a los colombianos una vida digna en la que únicamente la satisfacción de necesidades básicas no son lo único que permite una buena calidad de vida sino también la convivencia y el buen trato.

En este espacio cabe mencionar que el estado también está comprometido con el cumplimiento de los derechos que protegen la vida de un menor de edad, como está contemplado en la ley de infancia y adolescencia 1098, expedida el 8 de Noviembre de 2006, y sustenta que:

“artículo 1°. Finalidad: Este Código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna”<sup>7</sup>.

Sin embargo, con lo observado en esta comunidad es obvio que este derecho no se está cumpliendo, entonces no hay que negar que se necesita trabajar mucho mas en esto, pues es evidente que hace falta mucha información, educación y formación al respecto, pues aún las comunidades se siguen presentando situaciones que alteran el orden público y se presentan así mismo situaciones de intolerancia que no permiten convivir en paz, legitimando estos actos de violencia, llevando a que cada vez se vea como algo cotidiano y normal. Por lo tanto hace falta que a estas comunidades les brinden más oportunidades de atención.

---

<sup>7</sup> Ley N° 1098 del 8 de noviembre de 2006, Código de la infancia y la adolescencia.

### 3.1.5 FUNDAMENTOS EPISTEMOLOGICOS

Al igual que el proyecto debe tener unos fundamentos metodológicos, también está apoyado bajo unos fundamentos epistemológicos, con el cual se intenta dar respaldo al proyecto.

Es por esto que a partir de lo observado en el campo de prácticas se puede sustentar que la hermenéutica es la mejor herramienta para entender e interpretar los comportamientos adoptados por los niños (as) aprendidos a través de su contexto o medio. Entendiendo entonces la hermenéutica como: "arte de explicar, traducir, o interpretar... es el conocimiento y arte de la interpretación, sobre todo de textos, para determinar el significado exacto de las palabras mediante las cuales se ha expresado un pensamiento"<sup>8</sup>, que además tiene como característica propia interpretar y comprender, para desvelar los motivos del actuar humano.

En este caso el de explicar, traducir e interpretar los comportamientos y lenguaje utilizado por los beneficiarios de la Fundación y la importancia o significado que tiene para ellos el uso de este.

Es entonces a partir del medio en el que se encuentran estos niños, niñas y jóvenes colombianitos y las actividades que estos realizan en la Fundación, podrá darse un mejor acompañamiento para conocer a fondo el significado que tiene para ellos el uso de un comportamiento agresivo como único medio de comunicación y de concertación de algún desacuerdo dentro del grupo.

En términos generales la hermenéutica en este caso es la pretensión de explicar las relaciones existentes entre un hecho y el contexto en el que acontece.

---

<sup>8</sup> <http://es.wikipedia.org/wiki/Hermen%C3%A9utica>

En particular la comprensión hermenéutica ha respondido a la necesidad trascendente de hacer prevalecer la comprensión humana sobre la objetivación natural. Como lo menciona Droysen en 1858:

*"...el ser humano expresa su interioridad mediante manifestaciones sensibles y toda expresión humana sensible, refleja una interioridad. No captar, por tanto, en una manifestación, conducta, hecho histórico o social esa dimensión interna, equivale a no comprenderlo".*

Por ende, la aplicación de la comprensión hermenéutica en los procesos formativos, son de gran importancia en la aplicación de proyectos como este, puesto que el implementar estos enfoques en un proceso tan complejo, facilita el aprendizaje de los temas que se pretenden abordar en este trabajo y por lo tanto la adquisición de actitudes de comprensión "del otro".

### 3.2 JUSTIFICACIÓN

La Fundación Colombianitos se encuentra ubicada en el Barrio Olaya Herrera sector Ricaurte, como es sabido esta comunidad presenta grandes problemáticas con las que los niños que son atendidos por la Fundación tienen que sobrellevar, una de estas es la violencia que viven a diario, ya que como fue mencionado anteriormente es un sector azotado por pandillas, robos, atracos y en algunas ocasiones hasta asesinatos, además de esto, algunos de estos menores en sus hogares son víctimas de maltrato como forma de castigo, sin olvidar la violencia que ven habitualmente en la televisión, convirtiéndose conductas como las agresiones, su único medio de resolución de conflictos y de comunicación lo que está afectando la convivencia dentro de la Fundación.

*“¿que ves? Quieres que te meta tu culo de pata!!” “¿Qué pasa maricon?”*

Es entonces como desde la academia se pretende hacer una intervención por medio de un proyecto de gestión, para acercarse a este grupo de niños, niñas y jóvenes de colombianitos y aplicar unas alternativas de solución que conlleven al cambio de estas dichas prácticas a través de la educación, por medio de dinámicas, talleres lúdicos, entre otros.

De este modo, si se llegara a impactar, reflexionar y cambiar estos hábitos en los niños se estaría abriendo paso a un desarrollo social dentro de esta comunidad pues estos menores se convertirían en multiplicadores, llevando así a la transformación de su comunidad, lo que a largo plazo significaría el deterioro de las pandillas y otros actos delincuenciales que tanto afectan al sector. Convirtiéndose no solo la Fundación uno de los principales beneficiarios sino también los niños, las familias de estos y en general toda la comunidad.

### **3.3 OBJETIVOS**

#### **3.3.1 GENERAL**

Promover la convivencia y el buen trato de los niños, niñas y jóvenes de la Fundación Colombianitos, con el fin de reducir las consecuencias de la violencia en sus vidas, mediante la construcción de espacios formativos, participativos, dinámicos y lúdicos que involucre los distintos estamentos de la Institución.

#### **3.3.2 ESPECÍFICOS**

Disminuir los actos violentos en las interacciones de los niños, niñas y jóvenes de la Fundación mediante el desarrollo de dinámicas de grupo que conlleven a la promoción del buen trato.

Elevar el conocimiento en padres y madres de familia en temas relacionados con la socialización de niños, niñas y jóvenes a través de jornadas pedagógicas desde la Escuela para Padres.

Aumentar el compromiso del equipo de trabajo de la institución y padres y madres de familia, con la necesidad de propiciar cambios en el modo de abordar lo relacionado con la convivencia por medio de la aplicación de la estrategia “fútbol por la paz”.

### 3.3.3 INDICADORES Y METAS

Objetivo específico	Indicador	Meta
<p>Disminuir los actos violentos en las interacciones de los niños, niñas y jóvenes de la Fundación mediante el desarrollo de dinámicas de grupo que conlleven a la promoción del buen trato.</p>	<p>Número de niños, niñas y jóvenes de la Fundación con conocimiento acerca de la convivencia, la tolerancia y el buen trato.</p> <p>Número de niños, niñas y jóvenes con cambios en su comportamiento dentro y fuera de la Fundación.</p>	<p>100% de niños, niñas y jóvenes de la Fundación con conocimiento acerca de la convivencia y el buen trato.</p> <p>100% de niños, niñas y jóvenes con cambios en su comportamiento dentro y fuera de la Fundación.</p> <p>Promover la participación de niños y niñas capacitadas en la promoción de la sana convivencia, la tolerancia y el buen trato.</p>
<p>Elevar el conocimiento en padres y madres de familia en temas relacionados con la socialización de niños, niñas y jóvenes a través de jornadas pedagógicas desde la Escuela para Padres.</p>	<p>Número de padres de familia y equipo de la Fundación Colombianitos con conocimiento acerca de cómo es la socialización de los niños, niñas y jóvenes.</p>	<p>100% de padres de familia y equipo de la Fundación Colombianitos con conocimiento acerca de cómo es la socialización de los niños, niñas y jóvenes.</p>
<p>Aumentar el compromiso del equipo de trabajo de la institución y padres y madres de familia, con la necesidad de propiciar cambios en el modo de abordar lo relacionado con la convivencia por medio de la aplicación de la estrategia “fútbol por la paz”.</p>	<p>Número de personas del equipo de trabajo de la Fundación Colombianitos con un manejo claro acerca de estas temáticas.</p>	<p>100% del equipo de trabajo de la Fundación Colombianitos con un manejo claro acerca de estas temáticas.</p> <p>Motivar el equipo de trabajo de la Fundación Colombianitos para seguir trabajando temas como la convivencia, la tolerancia y el buen trato.</p>

### **3.4 BENEFICIARIOS Y PARTICIPANTES**

Con este proyecto de gestión se pretende entonces beneficiar primeramente a los 200 niños, niñas y jóvenes que aproximadamente son activos en la Fundación, pero también estarían siendo beneficiarios sus familias e indirectamente la comunidad en general. Puesto que estos hacen parte de una población que viven en constante vivencias de intolerancia, y estos niños y familias vinculados al proyecto serian el mejor ejemplo de que el buen trato, la tolerancia y la convivencia si son posibles, y aunque no es un proceso que se logra de inmediato si se logra poco a poco, pues es un proceso complejo.

Entonces quienes participarían en la ejecución de este, sería el equipo de colombianitos, integrados por el coordinador de la sede Cartagena, los entrenadores de futbol y los practicantes del SENA y de la universidad de San Buenaventura.

### 3.5 ACTIVIDADES Y TAREAS

Objetivos Específicos	Actividades	Recurso Humano	Recurso Físico	Costo	Tiempo	Responsables
Mejorar la convivencia de los niños, niñas y jóvenes de la Fundación mediante el desarrollo de dinámicas de grupo que conlleven a la promoción del buen trato utilizando los espacios de interacción.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. "Vacuna contra la intolerancia"</li> <li>2. Viviendo la convivencia, la tolerancia y el buen trato a través del futbol</li> <li>3. Película reflexiva.</li> <li>4. Construcción de un manual de convivencia</li> </ol>	Equipo de Colombianitos	Cancha Colombianitos y salón de la tercera edad	\$20.000	1:30 una vez por semana	Practicante de trabajo social
Elevar los grados de conocimiento en padres y madres de familia en temas relacionados con la socialización de niños, niñas y jóvenes a través de jornadas pedagógicas desde la Escuela para Padres.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dibujando la Tolerancia, la convivencia y el buen trato.</li> <li>2. Película reflexiva.</li> <li>3. "El tablero de los deseos"</li> <li>4. Aplicación de encuesta a las familias de los niños, niñas y jóvenes.</li> <li>5. Socialización de los resultados de la encuesta.</li> </ol>	Equipo de Colombianitos	Salón de la tercera edad.	\$20.000	2:00 dos veces por semana	Practicante de trabajo social
Propiciar en el equipo de trabajo de la institución y padres y madres de familia, cambios en el modo de abordar lo relacionado con la convivencia por medio de la aplicación de la estrategia "FUTBOL POR LA PAZ".	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. "Futbol por la paz".</li> <li>2. Encuentro entre padres de familia y equipo de trabajo</li> </ol>	Equipo de Colombianitos	Sede y salón de la tercera edad.	\$20.000	1:30 una vez por semana	Practicante de trabajo social

### 3.6 PRESUPUESTO

RUBRO	VALOR UNITARIO	SUBTOTAL
Transportes – personal investigativo	1 persona x 5 días x 10 recorridos bus x \$ 1.300 c/u = \$ 65.000	1 persona x 5 días x 10 recorridos bus x \$ 1300 c/u = \$65.000
Materiales de trabajo	-Impresión del informe final : 45 hojas x 60 c/u	\$ 2.700
	-Anillado : \$3.500	\$ 3.500
Logística	- papelería: \$10.000 -cuaderno: 1 x \$ 1.100 c/u -Globos :30 x \$ 200 c/u x 30 -Confeti: 2 x \$ 500 c/u -Refrigerios: 150 x \$ 600 c/u	\$ 10.000 \$ 1.100 \$ 6.000 \$ 1.000 \$ 90.000
Subtotal		\$ 179.300
Gastos extras		\$ 10.060
<b>TOTAL</b>		<b>\$186.360</b>

### **3.7 ESTRATEGIA DE CONTINUIDAD**

Para que el proyecto tenga un real impacto en la Fundación y en la comunidad es necesario que este persista, pues es un proceso que necesita tiempo, continuidad y solidez. Así que una primera estrategia sería el lograr concientizar a los niños, niñas y jóvenes la importancia de trabajar en este proyecto, así mismo del equipo de trabajo de la Fundación ya que ellos serían lo que continuarían con la aplicación de este, entonces sería involucrarlos desde el comienzo en este para que conozcan en qué consiste y cuál es su finalidad, pero también que lo entiendan para que puedan seguir usándolo y agregarle más cosas si en un momento se hace necesario.

También dar a conocer el documento a la junta de acción comunal pues mientras se esté ejecutando dentro de la Fundación, la comunidad en general podría usarlo sin ser parte de Colombianitos, o hacer un trabajo en conjunto con el fin último que ambos salgan beneficiarios.

### **3.8 SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

Al proyecto se le llevara un seguimiento y evaluación durante todo el proceso, cada vez que se realice una actividad, dinámica, taller, etc. A través de una matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas) para que al momento que se vaya a llevar a cabo una nueva actividad se tendrá en cuenta las evaluaciones anteriores. Así mismo estas permitirán ajustar el proyecto si es necesario para unos mejores resultados. Para dicha evaluación se tendrán en cuenta las voces de los niños, niñas, jóvenes, padres de familia y el equipo de trabajo de la Fundación Colombianitos.

## 4. INFORME DE RESULTADOS

Consecuente con lo que se ha venido proponiendo anteriormente en el proyecto de gestión, desde este momento se pretende dar a conocer los resultados obtenidos con la ejecución del proyecto como tal, en el que se intenta mostrar los logros, fortalezas y habilidades, obtenidos a través de este proceso formativo y enriquecedor, no solo profesional sino también a nivel personal. Así mismo en este punto se pretende dar el resultado concreto por cada objetivo, a continuación se mostrara cada una de las actividades que se han llevado a cabo y si estas cumplen con el objetivo propuesto, anexando además las debidas evidencias.

### 4.1 PRODUCTOS Y RESULTADOS

**Objetivo #1:** mejorar la convivencia de niños, niñas y jóvenes a través de dinámicas realizadas en sus espacios de interacción.

Como se puede apreciar, el contenido del primer objetivo corresponde a un proceso formativo a los menores a través del juego, con el fin de que acaben los malos tratos entre ellos. En total, se programaron y llevaron a cabo 3 actividades con los niños en los que ellos tuvieron la posibilidad de aprender, divertirse y dialogar frente a otros compañeros sobre el tema que les afecta.

Se llevaron a cabo las siguientes actividades:

N°	Actividad	N° de participantes	Producto
1	“Vacuna contra la intolerancia”	60 niños, niñas y jóvenes	Compromiso firmado por los menores y fotografías
2	Viviendo la convivencia, la tolerancia y el buen trato a través del futbol	45 niños, niñas y jóvenes	Fotografías
3	Película reflexiva.	18 niños y niñas	Fotografías
4	Construcción de un manual de convivencia	48 niños, niñas y jóvenes	Manual de convivencia

**Actividad #1:** “vacuna contra la intolerancia”. Se les explico cual era la finalidad de vacunarse contra la intolerancia y por la tanto antes de aplicarse esta vacuna, debían firmar un compromiso el cual explicaba que esta vacuna era para acabar con los insultos, malas palabras, peleas y promover la tolerancia, después de firmar se les aplico una vacuna simbólica con la cual se cerraba dicho compromiso. (Ver en anexos, fotografía N° 1 y 2 y formato del compromiso).

**Actividad #2:** viviendo la convivencia, el buen trato y la tolerancia a través del futbol. Utilizando este deporte característico del trabajo en conjunto o trabajo en equipo, el cual necesita la unión de sus jugadores para la victoria, y dado que estas características no se estaban evidenciando entre los niños de la Fundación se realizaron dos juegos, el primero consistió en que cada uno de los niños llevaría en la mano un globo en el que tenían dibujado a uno de sus compañeros de entrenamiento, y que al estar en el campo jugando futbol tenían que tratar a ese globo lo más delicado posible para que al finalizar el partido este estuviera intacto y sin ningún daño. La mayoría cumplió con lo requerido y se les explico que así como pudieron mantener el globo sin maltratar o explotar, así mismo podrán estar en los entrenamientos, partidos, entre otros, sin maltratar ni agredir a sus compañeros. (Ver anexos fotografías 3 y 4).

Por otra parte con el segundo juego se pretendió acabar con el uso de sobrenombres en la fundación, que usualmente los niños, niñas y jóvenes utilizan para insultarse, para esto se utilizo uno de los arcos de la portería en el que cada uno de los postes se ato un cordón, mientras que en la mitad de la cancha se hicieron dos filas de niños y niñas, que tenían que correr hasta uno de los postes y desatar el cordón pero al devolverse para que su compañero pudiera hacer lo mismo tenía que decirle el nombre. Este juego permitió que los niños y niñas conocieran los verdaderos nombres de sus compañeros y algunos de estos manifestaran que no les agrada que los llamen por sus apodos. (Ver anexos, fotografías N° 5 y 6).

**Actividad # 3:** reproducción película (voces inocentes). Permitió mostrar a los niños y niñas como la violencia genera más violencia y que a pesar de estar en medio de ella no necesariamente significa que se debe reproducir y que para poder afrontar esto es necesario tener claro los valores como persona inculcados desde nuestro hogar. Al final de esta, algunos de los niños dieron su opinión acerca del tema. (Ver anexos, fotografías N° 7 y 8).

**Actividad # 4:** construcción del manual de convivencia. Dicho manual queda construido bajo las reglas del “fútbol por la paz”, el cual inicio en Colombia a partir de la muerte del futbolista Andrés Escobar quien fue asesinado después de hacer un autogol en un mundial de Fútbol realizado en Inglaterra. Ante tal acto de intolerancia años después amigos cercanos al futbolista empezaron a realizar trabajos sociales, en comunidades victimas de pandillas en las que utilizaban el fútbol como un medio de concertación y unión. Esta propuesta empezó a dar resultados y poco se convirtió en lo que hoy en día está consolidado en la FIFA. Por esto con la ayuda de los entrenadores quedo acordado que en la cancha no se puede decir malas palabras o haber alguna pelea o agresión a alguno de sus compañeros, pero así mismo a alguno de sus entrenadores. Y de presentarse alguna de estas faltas se llamara la atención de la persona corriendo alrededor de la cancha y pidiéndole disculpas a la persona que haya agredido ya sea física o verbalmente. (Ver anexos copia del manual de convivencia).

Como se puede apreciar todas las actividades que se programaron para el cumplimiento del primer objetivo se realizaron y una de las fortalezas es que hubo un continuo progreso e interés de los niños hacia las actividades de formación que se realizaron, puesto que con la finalización de cada una de estas se pudo observar un cambio positivo en relación al comportamiento de los niños, niñas y jóvenes Colombianitos, además llegaron a conclusiones precisas de la finalidad de cada una de las actividades, como por ejemplo cada vez que se trabajo en el tema del proyecto los niños evitaban utilizar las malas palabras en los entrenamientos y

si alguno de sus compañeros llegaba a usarlas o agredir a alguien, enseguida lo acusaban, esto permitió que poco a poco desaparecieran este tipo de agresiones en los niños beneficiarios de la fundación. Sin embargo cabe resaltar que aun se presentan algún tipo de imprudencia por parte de los niños pero estas, generalmente vienen de los niños o niñas nuevos en el programa que no hicieron presencia en toda la realización del proyecto, considerando esto como una debilidad o amenaza para el proyecto.

**Objetivo #2:** conocimiento en los padres y madres de familia acerca de la socialización de sus hijos e hijas por medio de actividades realizadas en la Escuela para padres.

Para este objetivo se llevaron a cabo 3 actividades con los padres y madres de familia en los que ellos tuvieron la oportunidad de aprender, conocer y dialogar sobre la socialización de sus hijos e hijas.

Se llevaron a cabo las siguientes actividades:

<b>N°</b>	<b>Actividad</b>	<b>N° de participantes</b>	<b>Producto</b>
<b>1</b>	Dibujando la Tolerancia, la convivencia y el buen trato.	25 madres de familia	Dibujos y fotografías
<b>2</b>	Aplicación de encuesta a las familias de los niños, niñas y jóvenes.	70 familias colombianitos	Instrumento
<b>3</b>	Socialización de los resultados de la encuesta.	25 padres y madres de familia (aprox.)	Fotografías

**Actividad #1:** dibujando la tolerancia, la convivencia y el buen trato. Consistió en que cada madre de familia dibujara que significa para ella esos conceptos, es decir, que lo representaran con imágenes. Al finalizar con los dibujos se los mostraban entre ellas y se dio paso a la definición de los temas y una reflexión que invita a perpetuación de la convivencia, la tolerancia y el buen trato desde el hogar. Se logro una participación activa por parte de las asistentes y una aceptación favorable de la exposición del tema. (Ver anexos, fotografía N°13 y 14).

**Actividad # 2:** aplicación de 70 caracterizaciones a las familias. Se conoció un poco más de las condiciones socio-familiares de los beneficiarios, pero también más sobre como es la socialización primaria de los niños y niñas de la Fundación en sus familias y escuela, entendiendo la socialización como el proceso donde el niño o la niña se incorpora a la cultura, se forma para la vida social y aprende a cumplir roles que la sociedad le asigna, identificándose y perteneciendo a un grupo donde pueda desarrollarse como un ser social. Pero también como los medios de comunicación han influido en dicho proceso. (Ver anexos, formato de estudio socio-familiar).

**Actividad # 3:** socialización de los resultados de la encuesta. Se realizo un encuentro entre el equipo de trabajo y los padres de familia de la Fundación, en donde se mostro los resultados de la encuesta pero que además se hicieron reflexiones acerca de esto, así mismo se informo de las actividades que se venían realizando con los niños y niñas y cual era finalidad de estas y dejar claro que es un trabajo conjunto para poder obtener los resultados propuestos. A partir de este encuentro se logro un mayor acercamiento y responsabilidad tanto por parte de los padres de familia, como del equipo de trabajo, además que se logro alcanzar el objetivo que era que estos conocieran como es el proceso de socialización que los

menores están viviendo y como este puede llegar a afectar positiva o negativamente la vida de un niño (a). (Ver anexos, fotografías N° 11 y 12).

Cabe resaltar que a pesar que una de las debilidades del proyecto es que solo se logro una actividad específica con este grupo dado que no se conto siempre con el espacio para realizar las actividades y de este modo se fue pasando el tiempo. Sin embargo se les vio involucrado en los encuentros con el equipo de trabajo de Colombianitos, orientados hacia la realización del proyecto de gestión.

**Objetivo #3:** Trabajando la convivencia en la Fundación Colombianitos por medio de la estrategia “FUTBOL POR LA PAZ”.

Para este objetivo se llevaron a cabo 2 actividades con el equipo de trabajo de la Fundación, en donde se dio el espacio para conocer en qué consiste la estrategia “Futbol por la paz” y socializar sobre esta con los padres de familia.

Se llevaron a cabo las siguientes actividades:

N°	Actividad	N° de participantes	Producto
1	”Futbol por la paz”	10	Fotografías
2	Encuentro entre padres de familia y equipo de trabajo	27	Fotografías

**Actividad # 1:** “Futbol por la paz”. Se hizo la transferencia de metodología para trabajar con los niños, niñas y jóvenes, llamada como ya se dijo futbol por la paz, en la que hizo presencia el coordinador de deporte de la Fundación, entrenadores, monitores y practicante del SENA. En esta se dejo claro cuál era la intención del proyecto pero también el propósito de usar esta metodología, en la que ellos

pasarían a ser los reproductores de una sana convivencia, el buen trato y tolerancia. Este encuentro inicio con la historia del futbol por la paz y la trascendencia que ha tenido a nivel mundial, se dieron varios ejemplos de lo que ha causado en otras fundaciones, y se explico que entre otras cosas, consiste que al inicio de cada entrenamiento se dejara en claro reglas que debían cumplir, como son el no decir malas palabras ni agredir a ningún compañero o entrenador, pero si esto sucedía se acudiría a una sanción. También, antes de iniciar los entrenamientos se debe trabajar sobre el valor, el valor de la tolerancia, para que al final de la práctica se le pregunte a alguno de los niños, que aprendió sobre el valor. Esto actualmente se está llevando a cabo y ha tenido gran acogida tanto por el equipo de trabajo Colombianitos, como también por parte de los niños. (Ver anexos fotografías 9 y 10).

**Actividad # 2:** encuentro entre padres de familia y equipo de trabajo. Con la finalidad de dar a conocer los resultados obtenidos con el proyecto y los cambios que ha habido para trabajar con los niños, niñas y jóvenes de la Fundación se llevo a cabo el encuentro en donde se socializo algunas de los resultados de la caracterización como también en qué consiste la metodología Futbol por la paz que se seguirá trabajando para promover la tolerancia, la sana convivencia y el buen trato entre los niños.

Con estas actividades se trabajo el objetivo específico, propiciar en la institución cambios en el desarrollo de estas temáticas por medio de concertaciones con el equipo de trabajo y padres de familia.

Cabe resaltar que además de estas actividades el equipo de trabajo de Colombianitos estuvo apoyando y acompañando todas las actividades que se realizaron con los niños, lo que fue una gran fortaleza para la realización del proyecto de gestión. (Ver anexos, fotografías N° 11 y 12).

## **4.2 EFICACIA**

Con la ejecución del proyecto de gestión se fueron dando varias modificaciones o cambios debido a ciertos inconvenientes en el campo, como lo fue el cierre de la sede en el sector, pues esto dificultó la realización de algunas actividades propuestas ya que en la comunidad no se cuenta con sitio adecuado o con toda la disposición para el tipo de actividades que se tenían previstas. Además el hecho de no haber una sede en el lugar dificultaba el acceso a esta, por lo tanto la presencia del equipo de trabajo no era diaria en el sector y esto brindaba una sensación de inseguridad al llegar al barrio en días que no fueran programados por las actividades brindadas por la Fundación, es decir solo se podía hacer presencia en la comunidad los días martes y jueves.

## **4.3 EFECTIVIDAD**

Siendo congruente con lo programado para el proyecto y lo logrado con la ejecución de este, se puede afirmar que el proyecto tuvo un alcance del 90% de los objetivos propuestos, puesto que se logró abordar completamente 3 de los 4 objetivos específicos propuestos para la intervención de este en la población, en los que estaban involucrados los niños, niñas y jóvenes, pero también el equipo de trabajo de Colombianitos, sin embargo no se puede decir lo mismo con lo propuesto para trabajar con los padres de familia, pues como se explicó anteriormente existieron una serie de dificultades que causaron esto, aunque a pesar de esto en ellos se alcanzó a lograr involucrarlos en el proceso, a través de otras actividades como ya también se mencionó anteriormente. No obstante el cambio que ha habido a partir de este proceso es notorio en el comportamiento de los menores, quienes han bajado el uso de insultos y agresiones entre ellos mismos, como hacia sus entrenadores y el equipo de Colombianitos en general, y lo más importante es que esto no solo se queda en la cancha de juego sino que trasciende a sus hogares, escuela y comunidad.

#### 4.4 PROCESO

A partir de la realización del proyecto de gestión en la comunidad, ha habido un mayor acercamiento entre los padres de familia de los niños y niñas de la Fundación, pero también de estos hacia los entrenadores y la practicante de trabajo social, y esto ha permitido un mejor clima entre el equipo de trabajo y la comunidad pues al hacerse convocatorias para la participación de estos siempre hay una buena respuesta por parte de los padres de familia. Además se cuenta con una colaboración permanente por parte de varias madres de familia quienes generosamente han prestado en ocasiones sus casas para algunas reuniones del equipo de trabajo en general. Sin embargo una de las debilidades que no permitió que el proyecto se llevara a cabo con fluidez es el tiempo, pues a partir del cierre de la sede de Colombianitos que había en el sector solo se cuenta con la asistencia de los niños y niñas los días martes y jueves, sin mencionar que a partir de eso también ha disminuido la activa participación por parte de estos.

En relación a como se ha logrado llegar a los beneficiarios, indudablemente ha sido a través del juego, el futbol, y a partir de ello se les han realizado pequeñas actividades lúdico recreativas que han llamado la atención de estos. Como lo fue la “jornada de vacunación contra la intolerancia”, donde con el uso de una bata y una jeringa se vacunaba de forma simbólica a los niños contra el maltrato y la intolerancia, donde al final de la actividad se les pidió que opinaran que pensaban acerca de dicha actividad, y se aclaró cual era la intención de esta.

Sin embargo a pesar de que ha hubo una buena respuesta con relación a las actividades realizadas para la ejecución del proyecto y no solo esto, sino con el tema y la finalidad de este, muy pocas personas están consientes de que es un proyecto de gestión estructurado por las practicas de trabajo social, pues ellos aun relacionan estas actividades como actividades que generalmente realiza la Fundación, sin embargo se deja claro que en las actividades siempre se

menciono el propósito de las actividades lúdicas- recreativas y del proyecto como tal.

Es así como a pesar de las dificultades que se han presentado, ha sido un trabajo gratificante, pues cuenta con un talento humano único, que está abierto a las propuestas que creen que pueden hacer un cambio de bien para sus vidas, lo que hace de esto no solo una tarea sino una experiencia enriquecedora que llenan la vida no solo a nivel profesional, sino también personal. Es por esto, por la conexión o empatía que ha habido con esta comunidad han generado en la intervención del trabajo social un mayor compromiso, pues no solo es un deber profesional sino personal. Es por esto que la motivación en esta comunidad aunque como en la mayoría es difícil trabajar, fue un impulso para seguir adelante con la realización del proyecto.

Es entonces para que este proceso pudiera llevarse a cabo con las mínimas dificultades posibles, se utilizó una metodología lúdica- recreativa que al ser llamativa no solo para los menores sino también para los padres de familia y equipo de trabajo en general, permitiera una mayor participación y comprensión de la finalidad del proyecto. Es por esto que a la mayoría de dichas actividades se les dieron nombres llamativos y no solo eso sino que la mayoría de estos estuvieran involucrados con el juego en la cancha de práctica, lo que les permitió una mejor percepción de lo que se les quería transmitir, pues al estar educándolos también se estaban divirtiendo. Cabe señalar que la mejor estrategia de que esto se lograra fue una planeación de lo que se quería obtener, pues al tener algo organizado, programado, es decir, una planeación del trabajo se tenía claro a qué era lo que se le quería obtener de cada una de las actividades.

No obstante y a pesar de los pocos recursos utilizados como fue la cancha de Colombianitos y el salón de la tercera edad, se dio el mejor uso de estos y muestra que en ocasiones no se necesita de grandes cantidades de dinero para generar un cambio en la vida de muchas personas que lo necesitan.

## 4.5 ESTRATEGIAS Y TACTICAS

En relación a la pertinencia del proyecto que se dio en esta comunidad, según las actividades realizadas, la participación de los actores y la aceptación de estos frente a la ejecución del trabajo, se puede decir que se escogió una buena alternativa de intervención y solución viable, para trabajar la problemática que se venía presentado en la interacción de los niños, niñas y jóvenes de la fundación. Ya que al usar una metodología lúdico recreativa, hizo que la ejecución de este fuera más llamativo para los beneficiarios, puesto que al usar la recreación y el juego a la vez se estaba educando o formando acerca de cómo tener una sana convivencia, el buen trato y la tolerancia lo hizo un proceso más ameno y divertido tanto para los niños, como para el equipo de trabajo en general. Logrando así mismo un impacto en la vida de cada una de estas personas, pues les permitirá tener una mejor actuación en la sociedad, dando lugar a unas personas consientes de la importancia de vivir teniendo en cuenta valores como es de la tolerancia, puesto que actualmente la falta de dicho valor es uno de los mayores causantes de crímenes o acciones de intolerancia que marcan de forma negativa la vida de muchas personas, dando lugar a una sociedad hundida en la violencia.

Por otra parte es necesario hablar de la sustentabilidad del proyecto dado que este debe estar basado bajo una solidez, validez y consistencia desde una base científica, técnica, social y política que le permita una perdurabilidad y por lo tanto una constante aplicación en el contexto que se determino. Es por esto que para la elaboración del proyecto se tuvieron en cuenta las bases teóricas obtenidas desde la academia como lo son la aplicación de la investigación a la hora de realizar revisión documental, observaciones, diarios de campo, encuesta, talleres, entre otros. Los cuales permitieron una mejor utilización de la información suministrada por parte de los beneficiarios. Así mismo se hizo primeramente un diagnostico social de la población, en la que se obtuvo una información básica de cómo es la calidad de vida en relación al ámbito económico, educacional, etc., de los

habitantes del barrio Olaya, sector Ricaurte. Esto permitió un mayor acercamiento a la realidad social vivida por esta población y por ende una mejor ruta para trabajar el proyecto encaminado a un mejoramiento en su calidad de vida en relación a una convivencia pacífica. Conllevando esto a un desarrollo humano sostenible de las personas beneficiarias de la fundación pero que a larga escala también serán favorecidos el resto de la comunidad. Pues con este proyecto busca además proteger en primer medida al infante, y de este modo proteger sus derechos, pues al implementar este proceso se está contribuyendo a una vida saludable, libre de violencia y agresiones que no permiten un desarrollo integral de la personalidad de los niños (as), pues a diario se están viendo influenciados por el fenómeno de la violencia. Es entonces como la ejecución de este proyecto aporta entonces a la consolidación de un ambiente sano y libre de intolerancias y agresiones.

De otro modo durante este proceso también se pudo observar como alrededor de la ejecución del proyecto permitió la unión del trabajo con todos los beneficiarios, sin importar la edad, sexo o color de piel. Pues al llevar a cabo la realización de las actividades se mantuvo involucrado tanto a niñas como a niños, de todas las edades que se encuentran vinculados al programa de la Fundación. Su participación fue activa, pues en casi todas las actividades se conto con la presencia mínima de 30 niños (as) y una máxima de 70.

Entonces se puede decir que con la ejecución del proyecto y que con la continua realización de las actividades se fueron generando en los beneficiarios un grado de pertenencia hacia la institución y el proyecto como tal, ya que al ser los niños, niñas y jóvenes los directamente involucrados permanecieron a la expectativa de la realización de las actividades, pues cada vez que finalizaba cualquier actividad preguntaban de inmediato cuando o cual sería la próxima a realizar. Entonces se fue evidenciando que después que se realizaban alguna actividad, para la próxima había mayor asistencia por parte de los niños (as) beneficiarios.

Del mismo modo fue la participación del equipo de trabajo, dado que después de hablar con ellos sobre la intención del proyecto y la transferencia de la metodología fútbol por la paz, mostraron gran interés en la participación de cada una de las actividades propuestas para el proyecto, y que además fueron de gran apoyo para la ejecución de este, dado que en ocasiones brindaron no solo su apoyo sino que también propusieron alternativas que conllevaran al desarrollo del proyecto en una forma óptima.

Además estos se comprometieron con seguir trabajando alrededor de los temas trabajados en el proyecto para que siga haciendo impacto, no solo en los niños que actualmente están siendo beneficiarios, sino también los próximos a ingresar.

## 5. EVALUACION DE IMPACTO

Con la ejecución del proyecto de gestión “el buen trato, la mejor estrategia para convivir *con y en* la diferencia” los niños, niñas, jóvenes, padres de familia y equipo de trabajo de la Fundación Colombianitos tuvieron un proceso de formación en el que a través de las actividades propuestas para la realización del proyecto se logró que estos, manejaran o conocieran que significa y como se puede vivir cada uno de los temas que implica el proyecto (convivencia, buen trato, tolerancia). Evidencia de esto, por ejemplo es el cambio que han tenido los niños (as) en el campo de entrenamiento, pues las agresiones han bajado de nivel y aunque se llegan a presentar estos mismos corrigen a su compañero de que ese tipo de comportamiento no se debe manejar. Igualmente durante la realización de las actividades llegaron a hacer reflexiones sobre los temas, lo que permite deducir que hubo una comprensión y dominación de los temas, lo cual permitirá mejorar sus condiciones de vida en relación con su entorno.

Además los entrenadores han implementado siempre al inicio de las prácticas unas reglas que quedaron contempladas en el manual de convivencia, esto demuestra que para estos es tratado en serio el tema y que se han comprometido para que perdure el manejo del proyecto en la Fundación. Igualmente los niños (as) no solo manejaron su comportamiento con respecto a las agresiones, sino que también son más amables y colaboradores entre ellos y con el equipo de trabajo. Por último este trabajo logró que tuviera reconocimiento de lo que se estaba efectuando con los niños, tanto así que no solo logró tener reconocimiento dentro de sus familias con sus padres, sino también en su comunidad, lo que puede generar un cambio realmente brillante dentro de esta comunidad que durante años ha sido agobiado por encuentros pandilleros, violencia intrafamiliar, entre otras.

## CONCLUSIONES

Con este proyecto de gestión se logro conocer como son las relaciones entre los habitantes de la comunidad del Barrio Olaya Herrera específicamente, sector Ricaurte, pero en especial el manejo de desacuerdos entre los niños, niñas y jóvenes de la Fundación Colombianitos, puesto que debido a la normalización de ciertas conductas agresivas se venían perpetuando en la interacción de estos dentro de los espacios de socialización como lo son la familia, la escuela y la cancha de la Fundación. Sin embargo con la ejecución del proyecto y los procesos por los que este paso, se pudo evidenciar que estas comunidades aparte de ser quienes más necesitan este tipo de intervención, también son de las mas perceptivas y abiertas para trabajar las problemáticas que ellos mismos reconocen que los vienen agobiando y no permiten tener una buena calidad de vida.

Por ende la principal tarea es asumir y despertar en estas comunidades una actitud crítica, en la que se concientice que la solución no es esperar respuesta por parte del Estado sino que a través de ellos mismos pueden transformar las condiciones de vida en las que actualmente se encuentran, generando entonces una actitud propositiva encaminada a la búsqueda de una mejor calidad de vida, definida esta por la OMS como "la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno".

Es decir no solo es un término relacionado con la posesión de bienes sino también de ambiente físico, salud física y mental, educación, recreación y pertenencia a un grupo social, lo cual conllevara a propiciar el empoderamiento, entendido este como "fuerza personal, control, poder personal, elección propia, vida digna en

concordancia con los propios valores de la persona, capacidad de luchar por los derechos propios, independencia, toma de decisiones propias de ser libres. El empoderamiento es de valor intrínseco. Es relevante a nivel individual y colectivo. Puede ser económico, social o político. Puede caracterizar relaciones dentro de los hogares o entre los pobres y otros actores a nivel global. En su sentido más amplio, empoderamiento es la expansión de la libertad de elección y acción. Esto significa incrementar la propia autoridad y control sobre los recursos y las decisiones que afectan la propia vida”<sup>9</sup>. Y una comunidad capacitada y educada puede ejercer un empoderamiento que permita el alcance de espacios en los que puedan proponer cambios que conlleven al desarrollo de estas comunidades.

Así mismo, cabe resaltar que el trabajo que realizan estas instituciones como es la Fundación Colombianitos, son de gran importancia para el sector Ricaurte del barrio Olaya, pues dan respuesta en algunas falencias que viene presentando el Estado y que no logran dar respuesta a las necesidades básicas que demandan estas poblaciones, como son un trabajo estable, una vivienda digna y seguridad que cuide y mantenga su integridad física. Y aunque a muchas de estas ONG’S trabajan con muy pocos recursos, logran hacer impacto en la vida de sus beneficiarios.

Por otra parte, es sumamente relevante el indicio dejado por la experiencia adquirida durante todos los pasos de la realización de este proyecto, pues como futura trabajadora social lo aprendido se transforma en bases sólidas que promueven el desempeño y profesionalidad con la que debe trabajarse en futuras situaciones relacionadas a nuestro campo de práctica profesional.

Es decir, la labor realizada en esta institución como lo fue Colombianitos reporta para la profesión un instrumento vital, con la se gana mayor seguridad para el momento de entrar en el campo laboral, siendo así una profesional propositiva,

---

<sup>9</sup> Banco Mundial. Empoderamiento y Reducción de la Pobreza. Alfa Omega. Colombia, 2002.

pro- activa y capacitada para llevar a cabo la realización y ejecución de programas y proyectos.

Cabe resaltar que no solo esa formación fue obtenida por el trabajo de campo sino también por la formación brindada durante estos cinco años en la Universidad de Cartagena que con su cuerpo docente, pues es un trabajo conjunto, que van de la mano formando así una profesional con bases sólidas tanto en los conocimientos de las ciencias sociales como en unos valores éticos que regirán el quehacer profesional de un trabajador social.

## BIBLIOGRAFIA

Constitución Política De Colombia, 1991

DANE

Banco Mundial. Empoderamiento y Reducción de la Pobreza. Alfa Omega. Colombia, 2002.

Ley N° 1098 del 8 de noviembre de 2006, Código de la infancia y la adolescencia.

MORAD de Martínez, María del Pilar. Familias: Espacios con Posibilidades de Construir y Deconstruir Ideas de Equidad entre los Géneros. Revista PALOBRA N° 3, Universidad de Cartagena, Facultad de Ciencias Sociales y Educación, 2002. ISSN 1657-0111.

OMS

Plan De Desarrollo Distrital, *“por una sola Cartagena”*

Seminario Galego De Educación Para La Paz, Educar Para Desaprender la violencia, 2005.

BIAGE Shirley. Impacto de los Medios, Introducción a los Medios Masivos de Comunicación. California State University, Sacramento. Editorial Thompson, 2005.

VINYAMATA Eduard (coord.), Alzate Sáez de Heredia Ramón, Burguet Marta, Curbelo Nelsa, Dantí Fina, Marimon Moreno Montserrat, Belmar Muñoz Alejandro, Muñoz Maya Beatriz, Pallás Carla, Quera Pilar, Sastre Vilarrasa Genoveva. Aprender del Conflicto, Conflictología y Educación, Editorial GRAO, Abril 2003.

ZULETA Estanislao. Colombia, Violencia, Democracia y Derecho. Bogotá, Altamir Ediciones, 1991. Pág. 7.

[www.colombianitos.org](http://www.colombianitos.org)

<http://es.wikipedia.org/wiki/Hermen%C3%A9utica>

<http://www.monografias.com/trabajos5/percon/percon.shtml#percepcion>

[http://www.buentrato.cl/pdf/est\\_inv/conviv/ce\\_iglesias.pdf](http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_iglesias.pdf)

# ANEXOS

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL Y FUNDACION COLOMBIANITOS.**  
**PRIMER PERIODO, 2011.**

Estudio socio - familiar dirigida a los y las habitantes del barrio Olaya Herrera, sector Ricaurte para conocer aspectos sociales que aporten a la elaboración del proyecto de gestión Social del barrio, en el primer semestre del 2011.

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

**1.1** Nombre del niño o niña:

**1.2** Edad:

**2. COMPOSICIÓN FAMILIAR**

Nombre y Apellidos	Procedencia	Rol	Sexo	Edad	Nivel Educativo	Ocupación	Está Elaborando	Estado Civil

**3. PROCESOS DE SOCIALIZACION**

**3.1 FAMILIA**

**3.1.1** ¿Qué aspectos básicos de la vida le enseña a su hijo?

**3.1.2** ¿qué estrategia utiliza para esa enseñanza?

**3.1.3** ¿Castiga a su hijo? si---- no-----

**3.1.4** ¿Cuál es la forma que utiliza para sancionar a su hijo/a?

**3.1.5** ¿Por qué los sanciona?

**3.1.6** ¿Premia a su hijo? si--- no-----

## **2. ESCUELA**

**2.2.1** ¿Qué tipo de quejas acerca del comportamiento de su hijo o hija a recibido por parte de los profesores?

**2.2.2** ¿Cómo es la relación de su hijo o hija con los profesores?

**2.2.3** ¿Cómo es la relación de su hija o hijo con sus compañeros de colegio?

## **2.3. MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN**

**2.3.1** ¿Cuánto tiempo pasan sus hijos (as), viendo televisión?

**2.3.2** ¿Cuáles son los programas que con mayor frecuencia ven?

## **2.4 GRUPO DE PARES**

**2.4.1** Los amigos de sus hijos o hijas son: vecinos----- compañeros del colegio----- familiar----- otro----- Cual?

**2.4.2** ¿Son de la misma edad los amigos de sus hijos o hijas?

**2.4.2** ¿Cuándo su hijo está con su grupo de amigos como es su comportamiento?

**2.4.3** ¿Qué tipo de comportamientos cree usted que su hijo o hija repite de sus amigos?

## FOTOGRAFÍAS DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

### FOTOGRAFÍAS N° 1 Y 2



### FOTOGRAFÍAS N° 3 y 4



**FOTOGRAFIAS N° 5 Y 6**



**FOTOGRAFIAS N° 7 Y 8**



# Vacuna contra la intolerancia

Los niños y niñas de esta fundación se vacunan contra la intolerancia, para así evitar las peleas, el maltrato y las malas palabras.

Firma tu compromiso aquí:

JESUS CARRIYO GARVAN

Julio Tigrewell Arreola

JAVIER DURANZO

LUIS DANIEL TORRES

JOSÉKY SANTIAGO

CRISTIAN A. SANCHEZ B.

Gilberto Castro L.

Jeiro Luiz

Jose Luis Moreno Ramos

FRANCISCO

Anderson Navas

Jesús Daniel

Jhon Jader

Jhon Jader GALVEZ

Camilo Andres Meza

Daniel Jose Paez

Robinson Blanco

Jefferson Jhres C.

LUIS DANIEL

Dani Sanchez B.

Maximo Junior Arroyo S.

Carlos Payares Herero

# Vacuna contra la intolerancia

Los niños y niñas de esta fundación se vacunan contra la intolerancia, para así evitar las peleas, el maltrato y las malas palabras.

Firma tu compromiso aquí:

Amak De Jesús

Luis Angel

Edinson Jose

Enolayn

Sebastian Jose Lopez

Deison David Muñoz R.

Jorge Miguel

Kevin Sugarman

Tes Marimar

Andrea Patricia Alvaras

José Luis Benítez Márquez

Jauper Castro Lopez

Ferne X

Mario Jesús

Spiner Párron

Isaurarroz

Almen Antonio

Fran la Pe

Geiner

Clemencia Cecilia

Liliana Ta y ZGO BRAVO

Paula ANDREA

Bryan Hoyos M.

Mario Luis

Bryan Maldonado

Eliecer Montez

## MANUAL DE CONVIVENCIA COLOMBIANITOS.

- 1) A jugar en una cancha apropiada.
- 2) A que sus entrenadores lleguen puntualmente al entrenamiento.
- 3) Acceder a los implementos necesarios para el entrenamiento.
- 4) A una explicación apropiada de la clase o entrenamiento.
- 5) A que todo el equipo de Colombianitos, los traten con respeto y amor.
- 6) Al respeto de sus compañeros.
- 7) A recibir atención psicológica y social cuando sea necesario.
- 8) A opinar y expresar sus ideas con libertad.
- 9) A participar de todas las actividades propuestas por Colombianitos.
- 10) A participar de torneos y campeonatos con otras instituciones.
- 11) Tener acceso actividades lúdicas y recreativas.
- 12) A entrenar en un ambiente de sana Convivencia.

***Casos de maltrato entre compañeros durante los entrenamientos (insultos, peleas, golpes, etc.), constante desobediencia al personal de COLOMBIANITOS, vocabulario soez:***

- 1) Estas situaciones en principio serán intervenidas por los entrenadores, quienes con sus herramientas pedagógicas y disciplinarias intentarán resolver estos conflictos menores.
- 2) Las herramientas disciplinarias utilizadas por los entrenadores, se basarán principalmente en llamados de atención, retiradas de entrenamientos, suspensiones, llamadas al acudiente del niño o niña.
- 3) Si los entrenadores intervienen con el o la menor en la situación por más de 3 veces (3 entrenamientos continuos), y el niño o niña, no cambia de comportamiento y hace caso omiso a las sugerencias disciplinarias, este menor pasará a ser intervenido por el área psicosocial (psicóloga y trabajador social), la cual se encargará de evaluar más a fondo el caso y de hacer visita domiciliaria o terapia individual o familiar de ser necesario.
- 4) Si luego del proceso anterior no hay resultados, bien por falta de interés del niño o niña para lograr un cambio de actitud y comportamiento, o bien por falta de interés de su familia para la continuidad del proceso psicosocial. Este caso será intervenido por el Coordinador, con quien el niño o la niña y su respectiva familia harán un acuerdo verbal para lograr el cambio deseado.
- 5) El acuerdo anterior deberá cumplirse en un máximo de 2 semanas, si pasado este tiempo el menor continúa con el comportamiento inicial, este niño o niña será retirado de COLOMBIANITOS, y su lugar será reemplazado por otro menor que se encuentre en lista de espera.

**FOTOGRAFIAS N° 9 Y 10**



**FOTOGRAFIAS N° 11 Y 12**



FOTOGRAFIAS 13 Y 14

