

PROCESO DE EVALUACION PARTICIPATIVA, DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA DE LA FUNDACION GRANITOS DE PAZ, DESDE LA PERSPECTIVA DE SUS ACTORES Y ACTORAS, SECTOR RAFAEL NUÑEZ, BARRIO OLAYA HERRERA, CARTAGENA 2010-2011



**PROCESO DE EVALUACIÓN PARTICIPATIVA, DEL PROGRAMA DE
MEJORAMIENTO DE VIVIENDA DE LA FUNDACIÓN GRANITOS DE PAZ,
DESDE LA PERSPECTIVA DE SUS ACTORES Y ACTORAS, SECTOR RAFAEL
NÚÑEZ, BARRIO OLAYA HERRERA, CARTAGENA DE INDIAS 2010- 2011**



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Autoras

Yohana Margarita Cárdenas Alvear

Olga Yaneth Quitian Vela

Trabajo de grado como requisito para obtener el título de Trabajador Social

Otorgado por la Universidad de Cartagena

Docente de prácticas

Mercedes Rodríguez López

Universidad de Cartagena, Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de Trabajo Social.

Cartagena de indias, junio 29 de 2011

Dedicatoria

“A Dios por darme la vida y la oportunidad de ser quien soy, a mis padres José Cárdenas y Ana Alvear por criarme y enseñarme los reales valores como ser humano, a mi esposo José Gómez y mi hijo Mauricio Andrés Gómez Cárdenas, por el apoyo y acompañamiento y todo el amor que he recibido, a mis hermanos Sara, José y Miguel, y mis amigos por comprenderme y acompañarme, y a todos y cada uno con los que compartí esta bella labor de ser profesional”

AGRADECIMIENTOS

“A mi familia por todo el apoyo que me brindaron en esta etapa de mi vida, a mis amigas (os) por compartir bellos momentos y brindarme su amistad, a los docentes por brindarme las herramientas para convertirme en un gran profesional, a la Fundación Granitos de Paz por la oportunidad brindada en el proceso de práctica y las herramientas y los insumos que dieron origen a este documento”

Yohana Margarita Cárdenas Alvear

DEDICATORIA

“Hoy culmina una etapa de mi vida, llena de felicidad, satisfacción, dedicación y orgullo por los logros alcanzados y vividos hasta el momento. Hoy puedo gritar de felicidad ¡soy ya trabajadora social! Que a pesar de los obstáculos presentes durante mi carrera, estoy aquí. Triunfé con amor, humildad e inteligencia...”

Todo esto gracias al apoyo anímico, moral, material y económico de mi esposo Carlos Gómez. Gracias por aparecer y confrontarme, por enseñarme y aprender conmigo, por tu amor y tu presencia, gracias mi amor. A mi hijo por darme la fortaleza, el amor y las ganas de triunfar para darle un mejor futuro y a mi suegra que estuvo apoyándome incondicionalmente en todo mi proceso y que me dio los mejores consejos para triunfar”

AGRADECIMIENTOS

El mundo esta lleno de obstáculos que nos impiden alcanzar nuestras metas, sin embargo Dios nos abre paso en el camino para que nos crucemos con personas valiosas dispuestas a colaborar en todo momento para que alcancemos nuestros objetivos.

Estoy muy agradecida con mis docentes, en especial mi coordinadora de práctica, Mercedes Rodríguez, por el apoyo en todo el proceso de práctica y el seguimiento al proyecto de grado, compañeros de estudio, mis padres y amigos. Con la Universidad de Cartagena que me brindó las bases para la formación profesional y a la Fundación Granitos de Paz que me abrió las puertas para ejercer mi profesión y fortalecer mi Saber, Saber Hacer y mi Ser.

Olga Yaneth Quítian Vela

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	11
1. REFERENTE INSTITUCIONAL	14
2. DISEÑO DEL PROYECTO DE EVALUACION	20
2.1 CARACTERIZACION DEL PROYECTO	20
2.1.1 Antecedentes	20
2.1.2 Justificación	23
2.1.3 Marco Referencial	24
2.1.3.1 Referente Legal	24
2.1.3.2 Referente Contextual	26
2.1.3.3 Referente Teórico Conceptual	29
2.1.3.4 Referente Epistemológico	32
2.2 OBJETIVOS	36
2.2.1 Objetivo General	36
2.2.2. Objetivos Específicos	36
2.3 REFERENTE METODOLÓGICO	37
3. EL PROGRAMA DE VIVIENDA, DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO DESDE SUS ACTORES Y ACTORAS	40
3.1 CARACTERISTICAS ACTUALES DE LAS FAMILIAS PARTICIPANTES. UN ANALISIS COMPARATIVO	40
3.1.1 Nivel educativo	42
3.1.2 Ingresos de las familias	44
3.1.3 Salud y seguridad social	50
3.1.4 Descripción de las viviendas	51
3.1.5 Medio ambiente	60
3.2 SÍNTESIS DEL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO	64

4. PROPUESTA DESDE LOS ACTORES DEL PROGRAMA, LA FUNDACIÓN GRANITOS DE PAZ Y LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL.	71
5. EVALUACION DEL PROCESO	74
6. ADMINISTRACION DEL PROYECTO	80
6.1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	81
6.2 PRESUPUESTO	82
6.2.1 Presupuesto general	82
6.2.2 Presupuesto Detallado	82
7. CONCLUSIONES	84
8. RECOMENDACIONES	87
BIBLIOGRAFÍA	89
ANEXOS	91

LISTADO DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Distribución de los integrantes de las familias por edad.	41
Tabla 2. Comercialización de productos de los patios productivos.	48

LISTADO DE GRÁFICAS

		Pág.
Gráfica 1.	Nivel educativo de los integrantes de las familias	43
Gráfica 2.	Actividad económica de los integrantes de las familias	45
Gráfica 3.	Consumo de hortalizas y verduras en la alimentación	47
Gráfica 4.	Total de ingresos mensual de las familias	49
Gráfica 5.	Enfermedades más frecuentes en las familias	50
Gráfica 6.	Servicios públicos de las viviendas	53
Grafico 7.	Número de habitaciones de las viviendas	55
Grafico 8.	Número de las familias que han realizado cambios en la vivienda	57
Grafico 9.	Participación de las familias en el proceso de construcción	59
Grafico 10.	Grupo familiar que recicla	61
Gráfica 11.	Eliminación de basuras	61
Gráfica 12.	Principales problemáticas ambientales	62

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Anexos de algunas memorias del antes y después de la construcción de la vivienda	93
Anexo B. Anexos de fotos de trabajo con grupos focales	95
Anexo C. Anexo guía de entrevista semi-estructurada	97
Anexo D. Anexo guía de discusión grupos focales	101

INTRODUCCIÓN

El problema del hábitat sigue siendo un asunto acuciante para la población de escasos recursos. Sin embargo, el problema no es solo cuantitativo, sino de la calidad del espacio habitado y su entorno, o sea de aspectos cualitativos que dignifican dicho espacio. Las estrategias del mejoramiento de vivienda atienden precisamente esa carencia cualitativa. La vivienda es reconocida como el entorno más inmediato de desenvolvimiento del individuo, la familia y el grupo social, el que más decisivamente contribuye a formar al ciudadano, física, social y psíquicamente, el espacio habitable que más directamente permite el libre juego de las acciones humanas y en el que puede construir una equilibrada convivencia con la naturaleza.

El problema de la vivienda se extiende por todos los espacios urbanos y muestra la cruda cara de la pobreza. Es una gran verdad de la exclusión. Muestra por ejemplo como los pobladores de las ciudades ocupan espacios como sea para sobrevivir. Se aferran a un pedazo de tierra para poder echar raíces y crecer. Desde su imposibilidad de participar en una economía que los acepte, que hable su lenguaje y que les dé oportunidades.

Esto se refleja en la comunidad de Olaya del sector Rafael Núñez, donde se muestra que el problema del hábitat es otro de los sufrimientos que padecen, debido a que sus viviendas están a punto de caerse y no tienen los ingresos económicos para levantarlas y construir su hogar. Por esto es importante la implementación de programas que vayan encaminados a mitigar el problema de vivienda de muchas familias que viven en condiciones precarias, al no tener una vivienda digna que tenga sus servicios básicos, con el cual todos los miembros de la familia se sientan a gusto y a su vez sea fuente de prevención de enfermedades

y fuente de socialización dentro de hogar. Es por esto que la Fundación Granitos de Paz a través del programa de mejoramiento de vivienda, le brinda al mayor número de familias del sector Rafael Núñez la oportunidad de habitar una vivienda digna, que mejore sus condiciones de vida y le brinde a sus hijos un hogar cómodo para que crezcan en una situación más equitativa y de cara a un mejor futuro.

Desde trabajo social surgió la necesidad de realizar un proceso de evaluación participativa del proyecto de vivienda de la Fundación Granitos de Paz, donde se tuvo como actores principales sus beneficiarios, pero también a los administrativos y colaboradores y de esta manera se hizo un análisis de la situación actual de las familias que participan del proyecto, se tomaron medidas para continuar con un proyecto que ha sido piloto en esta comunidad.

La evaluación constituyó un esquema de las características de las familias, lo cual apuntó a la elaboración de instrumentos que aportaron las bases para un mayor conocimiento de las necesidades básicas de las familias, de manera que facilitaron la identificación de elementos que apoyen los procesos de desarrollo de los participantes

La presentación de esta evaluación se organizó en cinco capítulos.

El primer capítulo contiene todo el diseño del proyecto de evaluación, que contempla los objetivos del proyecto que nos permitió guiar el proceso evaluativo de manera coherente y eficaz, de igual forma vislumbra la caracterización y antecedentes del proyecto para contextualizar la evaluación desde un referente legal, teórico –conceptual, y epistemológico.

El capítulo dos contiene los resultados de la evaluación del programa, el diagnóstico participativo donde se muestran algunas características de las familias

participantes del proyecto y una descripción de cada una de las categorías estudiadas, complementado con el resultado del trabajo en los grupos focales, la perspectiva de los funcionarios y colaboradores de la Fundación Granitos de Paz; y por ultimo una síntesis del diagnóstico.

El capítulo tres contempla la propuesta de mejoramiento con la participación de los funcionarios de la Fundación Granitos de paz, las familias participantes del proyecto de vivienda y las estudiantes de Trabajo Social.

El capítulo cuarto contiene la evaluación general del proceso de acuerdo a los resultados confrontados por cada una de los objetivos, y por último la evaluación de la experiencia en el campo de prácticas. Finalmente, el capítulo cinco hace referencia a las conclusiones y recomendaciones para el programa de vivienda de la Fundación Granitos de paz.

1. REFERENTE INSTITUCIONAL

La universidad de Cartagena, es un centro generador y transmisor de conocimientos culturales, científicos, tecnológicos y humanísticos. Forma profesionales de alta calidad, dentro de claros valores de justicia, ética y tolerancia, capacitados para promover el desarrollo integral de la región y el país, para competir exitosamente en el ámbito internacional.

Como institución de educación superior de la costa Caribe, históricamente comprometida con su desarrollo, presta un servicio cultural; y cumple una función social fundada en los siguientes principios: formación integral y universalidad, espíritu reflexivo y de autorrealización. Como institución universitaria promueve y garantiza la calidad en la producción y transmisión del conocimiento, en concordancia con el desarrollo de las ciencias, las tecnologías, los artes y la filosofía, dentro de un marco de respeto y tolerancia en la prioridad de razas, credos, edades, condiciones económicas, políticas y sociales.

La universidad tiene como objetivos: Impartir educación superior como medio eficaz para la realización plena del hombre colombiano, con miras a configurar una sociedad más justa, equilibrada y autónoma, enmarcada dignamente dentro de la comunidad internacional, elaborar y promover políticas, planes, programas y proyectos orientados a resolver problemas regionales de la comunidad en su área de influencia y participar en ellos, establecer una política permanente de orientación docente y capacitación profesional, la cual debe fomentar el desarrollo personal, la práctica de la enseñanza y la investigación, en busca de un mejoramiento de la calidad institucional, propiciando el intercambio científico, tecnológico y cultural, con el propósito de mantener una actualización permanente que garantice la adecuada orientación del desarrollo de la región Caribe y del país.

Asimismo armonizar su acción académica administrativa, investigativa y de extensión con otras instituciones educativas y entidades de carácter público y privado a nivel nacional e internacional, garantizar el cumplimiento de los programas de formación en sus diversos niveles y modalidades, de acuerdo con lo establecido en las normas académicas.

La Facultad de **CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION** permite el desarrollo de procesos de formación continua y postgrado, contribuyendo con la formación sociopolítica y educacional articulando la investigación, la docencia y la proyección social. Esta facultad forma profesionales a nivel de posgrado en comunicación social y trabajo social para la producción de conocimiento e interpretación de la realidad social capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

El programa de Trabajo Social El (la) Trabajador(a) Social egresado de la Universidad de Cartagena puede desempeñarse con idoneidad en: Formulación, gestión ejecución y evaluación de planes, programas y proyectos sociales de carácter público o privado. Asesoría de planes, programas y proyectos de animación socio-cultural, de desarrollo y organización comunitaria. Asesoría, dirección y ejecución de proyectos de Bienestar social y capacitación de recurso humano en pequeña, mediana y grandes empresas. Asesoría y orientación a la familia. Investigación de procesos socioculturales, comunitarios y de desarrollo humano. Participación en procesos de formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas sociales.

Durante el proceso de formación, es a través de las **Prácticas Profesionales** donde se tiene la oportunidad de llevar a los campos todos los conocimientos

obtenidos en el aula y complementarlos, respondiendo de esta manera a los principios y políticas establecidos por la institución.

La práctica se da en diferentes campos del saber, entre los que se destacan gestión empresarial, desarrollo local, derechos humanos, salud, educación y familia. Este último es en el cual se realiza nuestras prácticas apoyada por la **Fundación Granitos de Paz**, desarrollada a partir del establecimiento del convenio con la Universidad de Cartagena.

En nuestra ciudad de Cartagena, gran parte de su población está inmersa en un mundo lleno de desigualdades sociales, condiciones de vida precaria, familias en situación de extrema pobreza y vulnerabilidad, afectando su calidad de vida, ya que no tienen una vivienda digna, bajos niveles de escolaridad, analfabetismo, pocos espacios para deporte y recreación y pocas oportunidades de trabajo. Ante estas problemáticas han venido trabajando diversas instituciones, organizaciones y fundaciones para luchar por la pobreza extrema que vive la ciudad. Una de estas es la Fundación Granitos de Paz que es una organización sin ánimo de lucro que fue fundada en el año 2004 por un grupo de empresarios con el objetivo de implementar programas de recuperación integral en sectores marginados de la ciudad de Cartagena. Su objeto de intervención es el Barrio Olaya Herrera, sector Rafael Núñez, siendo este uno de los principales barrios donde la población vive en situación de extrema pobreza. 1

La Fundación Granitos de Paz tiene como misión brindar apoyo y facilitar herramientas para que cientos de colombianos puedan salir de la pobreza absoluta y la desesperanza, adquirir un nivel de vida digno y un futuro prometedor. Y como visión Granitos de Paz implementará un programa de recuperación integral replicable en las comunidades más pobres de Cartagena, basados en la

1 RAMOS, Adriana. (2005). Estudio socio-económico y urbano del barrio Rafael Núñez de la ciudad de Cartagena. Fundación Granitos de Paz. Cartagena. p5

sumatoria de esfuerzos con otras organizaciones que comparten las metas de su misión. 2

Han desarrollado un modelo que cubre la totalidad de la población, todas las edades y todas las necesidades básicas, este modelo plantea seleccionar una comunidad de muy escasos recursos y a partir de un estudio socio económico, un censo poblacional y el acuerdo con la comunidad, desarrollar simultáneamente actividades enmarcadas dentro de los siguientes cinco frentes de acción:

1. Salud y planificación familiar
2. Educación
3. Capacitación y trabajo
4. Sanidad ambiental y mejoramiento de vivienda
5. Recreación y deporte

En el área de Salud y Planificación Familiar, la Fundación coordina brigadas de salud periódicas para la comunidad, y también brigadas quirúrgicas; fortalece la vinculación de los habitantes al Sistema Nacional de Salud, brinda educación a las madres sobre salud y prevención de enfermedades, y capacita a la comunidad en programas de salud sexual. Además, se creó un club para 200 adultos mayores quienes reciben almuerzo diario, cuidado en salud y recreación.

En Educación la fundación creó el “Centro de Aprendizaje Granitos de Paz” donde 230 niños de 0 a 5 años reciben los cuidados y las enseñanzas pertinentes a su edad. Así mismo, les hace seguimiento nutricional y de salud a los niños beneficiarios, quienes han recibido la totalidad de las vacunas gracias a los esfuerzos conjuntos de la Fundación y de la empresa de medicamentos Wyeth. A los niños también se les hace control de talla y peso, y reciben un refrigerio fortificado con soya para elevar sus niveles de nutrición

2 Ibíd. p,6

De igual forma manejan una sala de cómputo para el uso de la comunidad. También realiza brigadas de alfabetización en conjunto con la Secretaría de Salud de Cartagena, y son dirigidas especialmente a adultos, y adultos mayores.

En **Capacitación y desarrollo de Proyectos Productivos**, tienen como objetivo capacitar hombres y mujeres en diferentes especialidades para conseguir un trabajo, generar autoempleo o crear una microempresa.

En **recreación y deporte**, se trabaja con escuelas deportivas como fútbol, natación y danza, para el sano esparcimiento y la buena utilización del tiempo libre de los niños y niñas de la comunidad. Se trabaja con los niños de estas escuelas talleres formativos.

En el **área de Sanidad ambiental y mejoramiento de vivienda** se organizan jornadas de aseo y educación ambiental en la comunidad con la participación de entidades privadas y oficiales.

Con la colaboración de la Fundación Mario Santo Domingo se otorgan créditos de vivienda para los habitantes del sector Rafael Núñez. Se construyen viviendas dignas que reemplazan las precarias soluciones habitacionales de los más pobres de la comunidad. Esta última área es donde se realizara el seguimiento y evaluación del programa de **mejoramiento de vivienda**, que tiene como objetivo principal brindar al mayor número de familias del Sector Rafael Núñez de Olaya Herrera la oportunidad de habitar una vivienda digna, que mejore sus condiciones de vida y le brinde a sus hijos un hogar cómodo para que crezcan en una situación más equitativa y de cara a un mejor futuro. Como objetivos específicos tiene definido, mejorar las condiciones ambientales de la zona en la que habitan las familias beneficiadas con el programa, sensibilizar a todos los miembros de las familias como utilizar y mantener cada uno de los espacios de la vivienda, orientar

a las familias sobre las entidades crediticias legales que otorgan créditos para construcción y mejoramiento de vivienda, realizar talleres de formación en los que se les enseñe a las familias como utilizar y mantener adecuadamente los espacios de la vivienda, especialmente baño y cocina, realizar jornadas de aseo para que las familias pongan en práctica lo aprendido en los talleres.

A través de este programa se construyen viviendas, en las cuales las familias contarán con un baño y con habitaciones separadas para los niños y adultos. El programa ha surgido para apoyar técnica y socialmente a los hogares que necesiten mejorar sus viviendas en sus componentes estructurales, arquitectónicos y de habitabilidad, con el fin de que sus inmuebles presenten unas condiciones más aptas para vivir, tengan unos espacios interiores más habitables y con mejores condiciones sanitarias, mejorando su calidad de vida y protegiendo su bienestar y su integridad. Dentro de este programa se contempla el apoyo social y técnico para la construcción en sitio propio de nuevas viviendas, de tal manera que los hogares beneficiados tengan el diseño y la construcción de una unidad básica que cumpla con las normas estructurales y urbanísticas que requieren las casas de este tipo bajo la normatividad vigente.

2. DISEÑO DEL PROYECTO DE EVALUACIÓN

2.1 CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

2.1.1 Antecedentes

La vivienda es un derecho fundamental para todos los ciudadanos colombianos contemplado en la constitución política de Colombia de 1991, por esta razón debe ser una obligación para el estado colombiano y para los gobiernos regionales y nacionales garantizarle a cada familia una vivienda digna donde se puedan construir relaciones individuales y familiares, basadas en los derechos de cada individuo y satisfacer las necesidades básicas como alimentación , trabajo , educación , salud , medio ambiente sano y recreación .

Es por esta razón que la Fundación Granitos de Paz a través de los convenios con las empresas privadas de la ciudad y el país comienza a trabajar en el proyecto de mejoramiento de vivienda. Que dio inicio en el año 2005, con la iniciativa de la presidenta de la fundación y la directora ejecutiva vio la necesidad de implementar un proyecto de mejoramiento de vivienda para la comunidad, teniendo en cuenta los resultados mostrados por el estudio socioeconómico realizado en el mismo año. Donde refleja que unas de las principales problemáticas vividas por las familias era la relacionada a su hábitat. Viviendas construidas en condiciones precarias, donde sus materiales de construcción no son los más adecuados y la distribución de sus habitaciones es reducida, además existe poca iluminación y ventilación. Acompañando a esto las inundaciones que son sometidas las viviendas en épocas de lluvias.

El proyecto inició con el apoyo económico de la empresa Pro pilco con alianza de la Fundación Mario Santo Domingo. Donde la empresa daba los recursos

económicos para las construcciones y la fundación Santo Domingo los administraba. Se inicio con la construcción de dos casas y poco a poco se fueron construyendo las demás.

Dentro del proceso de construcción los beneficiarios eran encargados del mejoramiento de las viviendas aportando la mano de obra para la construcción de las mismas. Se les entregaba un aporte de un mercado semanal por familia de alimentos básicos no perecederos, a partir del inicio de las excavaciones. La Fundación Mario Santo Domingo realizaba la entrega de los materiales al beneficiario de la vivienda, quien se responsabilizaba de los mismos. Los beneficiarios se comprometían a realizar el aporte para mano de obra, con un mínimo de dos (2) personas todos los días de duración de la obra, para un total de tres (3) personas por familia.

Las familias que en el momento no podían aportar la mano de obra, debían cancelar el 3% del valor total de la vivienda(\$1.200.000 en promedio), Actualmente la Fundación Granitos de Paz es la responsable en la ejecución total del proyecto y el pago de este valor es directamente con la Fundación Granitos de Paz, sin intervención de la Fundación Mario Santo Domingo, debido a las diferentes dificultades que se presentaron en los primeros años del proyecto como demora en el proceso de construcción de la vivienda, mala utilización de los materiales, mala comunicación entre el equipo de trabajo aportado por la fundación Mario santo domingo y los funcionarios de la Fundación Granitos de Paz.

En este momento existen varios donantes como empresas y personas naturales aportando al proyecto y ha permitido la construcción de 40 viviendas. Es importante mencionar que una vivienda es un lugar indispensable para nuestra vida, necesario para el desarrollo de los individuos y de la familia, debe brindar seguridad, intimidad y contribuir al bienestar de cada una de las personas que la habitan.

Según el estudio socio-económico y urbano del sector Rafael Núñez, realizado por la Fundación Granitos de Paz, año 2005, los principales factores de riesgo que afectan la salud humana en la vivienda son:

Los materiales inadecuados y las características de los pisos, los techos y las paredes que propician accidentes, generan sustancias peligrosas y pueden servir de hábitat a insectos y otros animales indeseables. El inadecuado almacenamiento de agua, que facilita su contaminación y la proliferación de insectos, el manejo y eliminación inadecuados de excretas y basuras, la falta de higiene y cuidado en la tenencia de animales domésticos, la falta de iluminación solar y deficiencia de ventilación, Condiciones inseguras tales como almacenamiento de químicos y objetos punzantes, instalaciones eléctricas riesgosas, niños jugando en el lugar de preparación de los alimentos, entre otros.³

El 30% de las viviendas del sector presentan estos factores de riesgo, lo cual genera en sus habitantes: enfermedades diarreicas agudas, gastroenteritis, infecciones de la piel, enfermedades respiratorias, enfermedades transmitidas por insectos, leptospirosis, transmitida por roedores.

Además el 77% de las viviendas del sector se ven afectadas por las inundaciones, esto debido a la poca estabilidad del terreno, ya que en su mayoría han sido rellenados con material de desecho, lo que genera con el tiempo que el terreno vaya cediendo y las viviendas se vayan hundiendo⁴.

A través de este proyecto se construyen viviendas dignas, que cuentan con paredes bien construidas, suficiente espacio libre entre en suelo y el techo, con un baño, una cocina y con habitaciones separadas para los niños y los adulto

³ Ibid., P.12

⁴ Ibid.,P.13

2.1.2 Justificación

El proceso de evaluación participativa obedeció a la necesidad de valorar los distintos procesos relacionados con el proyecto de Mejoramiento De Vivienda En El Sector Rafael Núñez De Olaya Herrera – Cartagena De Indias, Fundación Granitos de Paz. Este proyecto surgió como una iniciativa de la institución que busca beneficiar a todas aquellas familias de nivel 1 del Sisben, que cuenta con una minuta de propiedad de su lote, ubicadas dentro del área que el distrito ha establecido para titulación de los predios, su objetivo es *“Mejorar las condiciones de vida de las familias de la comunidad de Rafael Núñez a través de la construcción y mejoramiento de viviendas, de la sensibilización en los hábitos de higiene y mantenimiento , y la conservación del medio ambiente”*⁵

Aun cuando las familias del sector Rafael Núñez que se encuentran en situación de vulnerabilidad han participado activamente en los programas y actividades que desarrolla la fundación, y han demostrado una muy notable mejoría en su nivel de vida, la posibilidad de que una familia compuesta por jefes de hogar iletrados o con niveles de educación de 1 a 3 grado de primaria logre brindar a sus hijos en el mediano plazo una vivienda digna, es mínima.⁶ Esta situación aun sigue siendo latente en las familias que hacen parte del proyecto de vivienda pues en los resultados del proceso de evaluación se evidenció que los niveles de educación son bastantes bajos y que las posibilidades de acceder a un trabajo con mejores ingresos es mínimo , pues el mercado laboral exige mayor capacitación para las posibilidades laborales, y tal vez esto mejoraría las condiciones de vida de las familias y así tendría mas oportunidad de tener una vivienda digna o en mejores condiciones .

5 LOPEZ B. Juliana. (2008). Proyecto de vivienda. Fundación Granitos de Paz. Cartagena: Fundación Granitos de Paz. Departamento de trabajo social. Pag8

6 Ibíd., pág 3

Por esta razón se hizo necesario evaluar un proyecto que promueve mejorar la calidad de vida de sus participantes a través de la construcción o mejora de la vivienda; y a partir de los resultados se realizó recomendaciones y sugerencias que van dirigidas a mejorar las estrategias planeadas por la institución, debido a que, desde que se inicio el proyecto no se había hecho evaluación y seguimiento para analizar y determinar los avances de las familias en sus condiciones de habitabilidad y mejoramiento de sus viviendas.

2.1.3 Marco referencial

2.1.3.1 Referente legal

En Colombia la vivienda es un derecho social consagrado en la Constitución Política de 1991, que establece en su artículo 51 que “todos los colombianos tienen derecho a vivienda digna. El Estado fijará las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho y promoverá planes de vivienda de interés social, sistemas adecuados de financiación a largo plazo y formas asociativas de ejecución de estos planes de vivienda”.⁷ Así, la Carta Constitucional le impone como reto a las autoridades estatales lograr que todas y todos los colombianos puedan gozar de una vivienda digna.

Además el congreso de Colombia a través de la ley 3 de 1991 decreta en el Capítulo I, *del Sistema Nacional De Vivienda De Interés Social*:

Artículo 1o. Créase el Sistema Nacional de Vivienda de Interés Social, integrado por las entidades públicas y privadas que cumplan funciones conducentes a la

⁷ Constitución política de Colombia de 1991. Artículo 51, pág. 16. Edición actualizada 2008, Bogotá, DC.

financiación, construcción, mejoramiento, reubicación, habilitación y legalización de títulos de viviendas de esta naturaleza. “8

Las entidades integrantes del sistema actuarán de conformidad con las políticas y planes generales que adopte el Gobierno Nacional. El Sistema será un mecanismo permanente de coordinación, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de las actividades realizadas por las entidades que lo integran, con el propósito de lograr una mayor racionalidad y eficiencia en la asignación y el uso de los recursos y en el desarrollo de las políticas de vivienda de interés social.

En este sentido, la vivienda de interés social, como política estatal, es un aspecto esencial para lograr el progreso económico y social del país, en la medida en que el Estado garantice la protección y la calidad de vida de los ciudadanos que no cuentan con recursos para acceder a ella, ya que son fines esenciales del Estado servir a la comunidad y promover la prosperidad general de la sociedad civil.

Por lo anterior y por la alta necesidad de vivienda en la población, se estableció en la mencionada ley en su capítulo 3 *Del Subsidio Familiar De Vivienda:*

Artículo 5o., la solución de vivienda como “el conjunto de operaciones que permite a un hogar disponer de habitación en condiciones sanitarias satisfactorias de espacio, servicios públicos y calidad de estructura, o iniciar el proceso para obtenerlas en el futuro.”9. Son acciones conducentes a la obtención de soluciones de vivienda, entre otras, las siguientes:

8 COLOMBIA, Ley 3 1991. Del sistema nacional de vivienda de interés social.P.4. En línea. <http://www.dmsjuridica.com/codigos/legislacion/leyes/l03%20de%201991.htm>. ultima actualización febrero 2001, fecha de consulta mayo -2011

9 Ibid.,P.6

Construcción o adquisición de vivienda; Construcción o adquisición de unidades básicas de vivienda para el desarrollo progresivo; Adquisición o urbanización de terrenos para desarrollo progresivo; Adquisición de terrenos destinados a vivienda; Adquisición de materiales de construcción; mejoramiento, habilitación y subdivisión de vivienda; habilitación legal de los títulos de inmuebles destinados a la vivienda.

Es así como las entidades no gubernamentales como la Fundación Granitos de Paz con el apoyo de capital privado de amigos , entidades y empresas cercanas a la fundación promueven este proyecto para brindarles a muchas familias cartageneras una vivienda en buen estado de habitabilidad, y de esta manera mejorar las condiciones socio ambiental del núcleo familiar y que repercuta en la vida de cada sujeto que está satisfaciendo una necesidad básica que el estado no ha podido solventar.

2.1.3.2 Referente contextual.

El sector Rafael Núñez está Ubicado en el Barrio Olaya Herrera, este a su vez hace parte de la unidad comunera de gobierno Urbana N°5 de la localidad de la Virgen y Turística. Esta zona ubicada en casi su totalidad en terrenos de bajamar, anegadizos al margen de la ciénaga de la Virgen ha sido rellenada por sus moradores, los cuales se ubicaron en ellas en calidad de invasores hace más de 40 años de manera más o menos ordenada en la avenida Pedro Romero.

Esta zona sur oriental de Cartagena, bordeada en su totalidad por la ciénaga de la virgen, se desarrolla desde el barrio la María hasta el Pozón, agrupado en 77 barrios distribuidos en cuatro comunas, que corresponde a las comunas 4, 5, 6 y7. La zona es un sector que posee en su mayoría asentamientos ilegales, en donde la marginalidad se manifiesta por las precarias condiciones de las unidades de

vivienda, la baja cobertura en algunos de los servicios básicos, la peligrosidad de algunos de sus sectores y la presencia. La imagen que ofrece actualmente este sector es el reflejo de este proceso de urbanización donde el 86.7% de las viviendas de la zona, corresponden al nivel 1 del Sisben.¹⁰

El sector Rafael Núñez, población en la que trabaja la Fundación Granitos de Paz tiene un área total de 43.21 hectáreas, limita al norte con la ciénaga de la virgen; al sur con la Avenida Pedro Romero y la Urbanización Costa Linda; al este con el sector Once de Noviembre de Olaya Herrera, y a el este con el canal del Salim Bechara; cuenta con un total de 43 manzanas. La morfología del barrio presenta un estado regular en la zona más cercana a la avenida Pedro Romero y se va deteriorando a medida que avanza hacia la ciénaga de la virgen, pues ha sido producto de la invasión que ocasionó la construcción de viviendas sin planificación en terrenos rellenados¹¹.

En este sector la gran mayoría de las viviendas están construidas con madera burda, tabla y otros materiales poco seguros, sobre todo si se tiene en cuenta que deberá soportar el hecho de estar cubierto por agua cuando llega la temporada invernal.

En febrero de 2005, la Fundación Granitos de Paz efectuó un estudio poblacional del sector, de acuerdo a los datos recogidos en el estudio, las familias están compuestas en promedio de 5 miembros y el promedio de ingresos mensual por familia era de \$226.642 pesos colombianos.

Este bajo nivel de ingresos encuentra una explicación en el nivel de capacitación de las cabezas de familia. El estudio indica que los niveles educativos alcanzados por 1.912 cabezas de familia encuestadas son los siguientes:

10 SECRETARIA DE PLANEACION DISTRITAL-UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO. (2003). Estudio socio-económico y urbano de la comuna 5 de Cartagena. Pag12

11 Ibíd. P.14

El 56% de la población total del sector Rafael Núñez se encontraba en primaria, seguido la secundaria con un 28%, sin ningún tipo de educación el 11% y por último el nivel de educación superior como técnico-tecnólogo y universitario con un 4%, esta información fue arrojada en el estudio socioeconómico del Sector Rafael Núñez realizado por la Fundación Granitos de Paz en el año 2005 ¹² .

Basados en la anterior información se puede decir que el desempleo es una de las problemáticas que más afecta a los habitantes del sector, pues la falta de capacitación y preparación no les permite acceder a mayores oportunidades para satisfacer las necesidades básicas de las familias tales como alimentación, salud, estudio y servicios públicos, entre otros. La mayoría de los habitantes del sector viven en la economía informal fenómeno que determina la inestabilidad en los ingresos familiares. De acuerdo a observaciones del equipo de trabajo a través del proceso de prácticas en la comunidad, conversaciones con los participantes del proyecto y miembros de la comunidad en general, existen otros componentes como la no utilización productiva del tiempo libre, que puede contribuir como factor de riesgo frente al consumo de drogas, alcohol, infracciones a la ley, embarazos en adolescentes, conformación de pandillas, lo que incrementa la inseguridad y la falta de oportunidades en el sector.

El ciclo de pobreza se mantiene de generación en generación debido a que los bajos ingresos de las familias limitan la posibilidad de capacitar a sus hijos. La falta de recursos económicos para acceder a una educación permanente y de calidad, a servicios de transporte y alimentación hace imposible que muchos de ellos puedan recibir algún tipo de educación superior al terminar sus estudios de bachillerato.

¹² Óp. cit: pág. 36

Otra problemática visible en las familias es el hacinamiento que se presenta en las viviendas, la cual ocasiona que no se demarquen límites claros entre los núcleos familiares, pues conviven diferentes familias, donde se presenta madres solteras, separadas, parejas en unión libre ,etc., en donde no se diferencia la cabeza del hogar. La distribución de los hogares del sector es tradicional; es decir, el hombre es el proveedor económico, mientras la mujer se dedica a las labores domésticas y al cuidado de los hijos y las hijas y a esto le sumamos que el 80% de las familias viven en unión libre, y en familias que provienen de uniones rotas por parte del hombre o la mujer, y en mínima proporción las parejas casadas por ceremonia civil religiosa.

Lo que se pretendió fue hacer una mínima caracterización de una población que requiere la atención del estado en pro de garantizarle los derechos que durante mucho tiempo se les han vulnerado.

2.1.3.3 Referente teórico- conceptual

La vivienda es una necesidad básica del ser humano. Así se ha reconocido de una u otra manera en todas las culturas y a través del tiempo, aunque la satisfacción de esta necesidad haya sido históricamente tan diversa y tan desigual como complejas han sido las estructuras sociales en las distintas culturas y cambiantes las condiciones históricas y el medio circundante que les han servido de contexto. De esta manera se concibe la vivienda como el "refugio temporal o permanente destinada a la habitación humana, cuyo objetivo es satisfacer la necesidad que todas las personas tienen de un alojamiento adecuado"¹³.

Pues es una de las necesidades básicas y sociales más importantes que debe satisfacer el ser humano para lograr un nivel de vida digno. En ésta, residen las

¹³ LUNA, María Teresa. (2004). Desarrollo integral local. 3series.Medellin: Opciones Gráficas editores limitada. P.13

personas de manera individual o colectiva; muchas veces están conformadas por personas, unidas por lazos afectivos o por el sentimiento de pertenencia a ese lugar físico, donde se comparten sueños, experiencias, emociones y recuerdos. La vivienda ha sido desde siempre un tema prioritario no sólo para las personas sino también para los gobiernos; por esta razón, la historia de la vivienda está estrechamente ligada al desarrollo social, económico y político de un país, pues como derecho fundamental debe ser una de las formas a través de la cual los ciudadanos satisfacen sus necesidades básicas, de tal manera que todos y todas deben tener el fácil y libre acceso a este bien como parte de la dignificación de los derechos humanos que la ONU destaca como “ la seguridad de la tenencia que hace referencia a que el gobierno debe garantizarle a cada núcleo familiar un espacio de protección; La disponibilidad de servicios, materiales e infraestructuras, se debe asegurar un espacio de tierra para las personas alejado de lugares de alto riesgo de desastres naturales, además de un acceso total a los servicios básicos (acueducto, alcantarillado, energía y transporte).”¹⁴

Pero también el gobierno debe garantizarle a cada ciudadano la accesibilidad a la vivienda en este punto no solo se “refiere a la masificación de subsidios de vivienda, involucra también el control por parte de las autoridades de alzas indiscriminadas en las rentas o alquileres. Una vivienda habitable”, es decir un espacio en el que se cumplan con las características necesarias para vivir con dignidad y en paz, protegidos de los fenómenos naturales, garantizando la seguridad física y social de sus ocupantes; una vivienda asequible, donde las personas desfavorecidas tengan prioridad en la asignación de subsidios para esas viviendas que debe estar en una “ubicación adecuada, donde se le permita el acceso a sitios de trabajo, educación, servicios de salud, y demás espacios sociales, alejado de fuentes de contaminación. Adecuación cultural, la forma en la

14 CARRERE, Alfonso. (2008). Por una vivienda digna, un modelo para explorar; Universidad de Ibagué; ISBN 978-958-8028-70-5..P.28

que se construyan las viviendas, los materiales y las políticas que lo rodean no deben sacrificar las dimensiones culturales e identidades de la región; y por último información, educación y participación, donde todas las personas tienen derecho a participar en la organización y las decisiones de su lugar de residencia”¹⁵

Pero entonces no es posible referirnos a vivienda digna si no nos planteamos también el tema de calidad de vida que hace referencia al” bienestar individual en las cinco dimensiones de la salud: física, mental, emocional, social, espiritual y su relación con grupos sociales o comunidades específicas, con la integración familiar, la participación comunitaria activa y también la interacción con el ámbito ocupacional. ¹⁶

Como es comprensible, la calidad de vida no es un proceso que pueda estudiarse en forma simple y descriptiva; su análisis es complejo porque el proceso es dinámico, variable y de asociaciones causales múltiples. En realidad, la calidad de vida es el resultado de la interacción permanente de un complejo de elementos, de naturaleza muy diversa, relacionado con los conceptos de desarrollo económico, desarrollo social, nivel de vida, necesidades humanas fundamentales , desigualdad, modos de vida, condiciones ecológicas y sanitarias, nivel de salud-enfermedad, etc.

Algunos autores indican que la calidad de vida consiste en dos distintos conceptos globales: la calidad de vida percibida y la del entorno. La primera incluye la satisfacción con la familia, amigos, salud, compañeros y uno mismo. La calidad de vida del entorno considera satisfacción con la vivienda, la escuela, los

¹⁵ Ibíd. P.29

¹⁶ CANO, Martín; Atención Primaria. (2003). Conceptos, Organización y Práctica clínica. 5ª ed. España..Elsevier.Enredisponible:<http://www.saludbc.gob.mx/PDF/ICCE/09%20EI%20auto-cuidado%20a%20la%20salud.pdf>

servicios de salud, la seguridad, vías y medios de transporte y trabajo. Encontraron que la calidad de vida dada por el entorno es mucho más relevante que la percibida y la satisfacción con la vivienda es el más importante predictor de la satisfacción en la vida de las personas.¹⁷

En el marco de lo señalado se consideró la evaluación del proyecto de vivienda y el proceso que tuvo, de tal forma que se convirtió en un instrumento valioso para la satisfacción de los participantes pues, si bien la vivienda en términos generales es importante para todos los seres, referirse sobre aquella destinada a los estratos de menores ingresos, donde las necesidades son imperativas, este proceso es una herramienta que contribuye a una mejor asignación de los recursos y al funcionamiento de los programas de vivienda de interés social en la ciudad y el país.

2.1.3.4 Referente epistemológico.

La evaluación es entendida como un proceso holístico, heurístico, inductivo y participativo, se toma la evaluación como un medio de aprendizaje y fortalecimiento de la participación de los diferentes actores, esto es, como instrumento de desarrollo humano y social.

Dado que la evaluación en estos términos es una acción social, el equipo evaluador promoverá la participación de los diferentes actores, institucionales y comunitarios y el establecimiento de un tipo de relación sujeto-sujeto fundado en el diálogo.

17 REATEGUI, Ana. (2010). La vivienda, su vinculación con la calidad de vida y la relevancia de la vivienda social. (trabajo de grado) Programa doctoral en administración de empresas. ESADE-ESAN. P.3.En línea. <http://www.buenastareas.com/ensayos/La-Vivienda-Su-Vinculacion-Con-La/795931.htm>

Si queremos evaluar un medio social cualquiera en función de las necesidades humanas, “no basta con comprender cuáles son las posibilidades que pone a disposición de los grupos o de las personas para realizar sus necesidades. Es preciso examinar en qué medida el medio reprime, tolera o estimula que las posibilidades disponibles o dominantes sean recreadas y ampliadas por los propios individuos o grupos que lo componen”¹⁸.

Según Max-Neef, son los satisfactores los que definen la modalidad que una cultura o una sociedad imprime a las necesidades. Los satisfactores no son los bienes económicos disponibles, sino que están referidos a todo aquello que representa formas de Ser, Tener, Hacer y Estar, contribuye a la realización de las necesidades humanas. Pueden incluir, entre otras cosas, formas de organización, estructuras políticas, prácticas sociales, condiciones subjetivas, valores y normas, espacios, comportamientos y actitudes; todas en una tensión permanente entre consolidación y cambio.

Este proceso evaluativo estuvo sustentado en la postura de Max-Neef, quien plantea que la pobreza no se refiere exclusivamente a la situación de aquellas personas que se hallan por debajo de un determinado nivel de ingreso pues esta noción es estrictamente economicista. Sugerimos no hablar de pobreza, sino de pobrezas. De hecho, cualquier necesidad humana fundamental que no es adecuadamente satisfecha revela una pobreza humana.

Hay una pobreza de subsistencia (si la alimentación y el abrigo son insuficientes); hay una pobreza de Protección (debido a sistemas de salud ineficientes, a la violencia, la carrera armamentista, etc.); hay una pobreza de afecto (debido al autoritarismo, a la opresión, las relaciones de explotación con el medio ambiente natural, etc.); hay una pobreza de entendimiento (por la deficiente calidad de la

¹⁸ MAX-NEEF, Manfred. (1993). Desarrollo a Escala Humana. Montevideo-Uruguay, P.38. En línea. http://www.max-neef.cl/download/Max-Neef_Desarrollo_a_escala_humana.pdf

educación); hay una pobreza de participación (por la marginación y discriminación de las mujeres, los niños o las minorías étnicas); hay una pobreza de Identidad (cuando se imponen valores extraños a las culturas locales y regionales, o se obliga a la emigración forzada, el exilio político, etc.); y así sucesivamente”.¹⁹

Para comprender un poco más esta caracterización de la pobreza, retomamos el análisis que hace el premio nobel de economía (1998) Amartya Sen, quien señala “Que las Necesidades Básicas constituyen una parte de las capacidades, pero que estas se refieren a algo mucho más amplio. El número de opciones que las personas tienen y la libertad de elección sobre estas opciones también contribuye al bienestar humano. De esta forma, desde el enfoque de las capacidades, se postula que más libertad, y más capacidad de elección tienen un efecto directo sobre el bienestar, incrementándolo”²⁰. Es decir, que el bienestar humano consiste en desarrollar las capacidades de las personas, es posible hablar de desarrollo cuando las personas son capaces de hacer más cosas, no cuando son capaces de comprar más bienes o servicios, sino que nos permita ahondar aspectos tales como: la calidad de la educación, el nivel de desarrollo intelectual de individuo y por que no ir más allá del simple concepto de la “Libertad y Democracia”, donde los pobres tengan no solo derecho a protestar y votar en cada elección de sus candidatos; sino capacidad crítica y reflexiva que les permita participar activamente en las decisiones del estado y las instituciones que afectan su calidad de vida y expectativas de desarrollo.

Es así la importancia de tener en cuenta la participación y opinión de las familias participantes de la evaluación del proyecto de mejoramiento de vivienda, orientando el proceso a la interpretación que ellas hacen del mundo que las rodea. Basado en unas relaciones intersubjetivas, como lo plantea la sociología fenomenológica donde el mundo intersubjetivo no es un mundo privado al

¹⁹ Ibid, pag. 2

²⁰ SEN. Amartya. (2000). En: Corredor consuelo. (2004). Investigaciones sobre desarrollo social en Colombia, pobreza, equidad y eficiencia social, p .21.

contrario es común para todos los hombres, en cuanto todos pueden tener la experiencia de la intersubjetividad. Ella existe en el presente en el cual hablamos y nos escuchamos unos a otros. 21. Es por esto que el proceso de evaluación fue orientado y ejecutado con la participación de los encargados del proyecto de mejoramiento de vivienda, equipo evaluador y las familias participantes del proyecto. Siendo importante la opinión, percepción y crítica de cada uno de ellos en especial las familias que son las que vivencia todo el proceso del proyecto de vivienda y por ser las protagonistas de la intervención tanto de la Fundación Granitos de Paz como del equipo evaluador del proyecto.

Por lo tanto es necesario la apropiación de las personas en los procesos que se generan a su alrededor, en sus sectores o en sus vidas. De acuerdo a Husserl, - el mundo de la vida cotidiana es el “ámbito de la realidad en el cual el hombre participa continuamente en formas que son, al mismo tiempo, inevitables y pautadas. El mundo de la vida cotidiana es la región de la realidad en que el hombre puede intervenir y que puede modificar mientras opera en ella mediante su organismo animado (...) sólo dentro de este ámbito podemos ser comprendidos por nuestros semejantes, y sólo en él podemos actuar junto con ellos”²²

Es decir, en palabras de Max- Neef “en la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidades y, más aún, pueden llegar a ser recursos. La necesidad de participar es potencial de participación, tal como la necesidad de afecto es potencial de recibir afecto pero también de darlo”²³. De esta manera se entienden estos procesos como recíprocos, en la medida en que las personas reciben, también dan u ofrecen de acuerdo a sus capacidades o potencialidades, las cuales se fortalecen con la satisfacción de todas las necesidades de un ser humano, como lo expresa Max-

21 SCHUTZ Alfred (1932), la construcción significativa del mundo social. introducción a la sociología comprensiva, Ediciones paidós, Barcelona, 1ª reimpresión en España, 1993, p.85.

22 *Ibíd.*, pág., 86

23 MAX-NEEF, *op.cit.*,p.4

Neef y Amartya Sen, en sus postulados sobre el desarrollo humano y pobreza, por lo cual hacen parte también de este referente epistemológico para la guía de esta evaluación participativa del proyecto de vivienda de la Fundación Granitos de Paz.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 General

Generar un proceso de evaluación participativa del programa de mejoramiento de vivienda de la Fundación Granitos de Paz, en el sector Rafael Núñez, barrio Olaya Herrera- Cartagena de Indias 2010- 2011

2.2.2 Específicos

- Analizar la situación socioeconómica actual de las 39 familias participantes del proyecto con el fin de contrastar los objetivos del proyecto, a través del estudio socioeconómico realizado en el año 2004 y la caracterización que se realizará durante el proceso de evaluación.
- Construir un diagnóstico participativo que refleje las necesidades y fortalezas del programa de vivienda desde la perspectiva de las familias, del personal que lidera el programa y de Trabajo social como base para su proceso de mejoramiento permanente.
- Diseñar una propuesta de mejoramiento con la coparticipación de las familias que hacen parte del proyecto para integrarla a los procesos de seguimiento y mejoramiento continuo de la institución.

2.3 REFERENTE METODOLÓGICO

De acuerdo con Briones, “la evaluación es una investigación aplicada que consiste en describir, medir, comparar y juzgar las propiedades que definen el estado de los objetos de evaluación que se seleccionan de un programa”²⁴, con el fin último de –según el autor- proporcionar información útil que facilite la toma de decisiones respecto a los objetivos, funcionamiento, estructura y resultados de dicho programa.

Basado en el modelo metodológico de Briones, se utilizó tanto en la recolección de información como en el procesamiento de datos, técnicas e instrumentos de carácter cualitativo y cuantitativo, teniendo como criterios los objetivos, indicadores y el diseño metodológico básico de la investigación.

Este autor propone dos enfoques desde los cuales se pueden evaluar los componentes de un programa o proyecto, El primero de ellos es un enfoque global, a partir del cual se concibe la evaluación como un proceso holístico y totalizador en el que se puede hacer estimaciones sobre las acciones y actividades que se han desarrollado dentro del programa, y en cual se emplean preferentemente métodos cualitativos de investigación; y el segundo, es un enfoque analítico donde sólo se considera alguno o algunos de los componentes del programa, son de corte racionalista con posiciones realistas u objetivistas. Siendo el primero el que se tubo en cuenta para el proceso de evaluación.

Siguiendo en este orden de ideas, para el proceso de recolección y organización de la información se hizo uso de algunas técnicas planteadas por Briones como; la **Observación** por medio de la cual se realizó un primer acercamiento a la

24 BRIONES, G, En CORREA, Santiago. PUERTA, Antonio, (2002). Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Investigación evaluativa. Pág. 101.

realidad, para ver las condiciones de la vivienda y sus alrededores. El tipo de observación fue participante ya que se involucro en las realidades a estudiar, sin la intención de modificarla ni tener prejuicios sobre ella.

De igual forma se utilizó la **Entrevista Semi-estructurada**, la cual permitió el intercambio de saberes que posibilitan la interacción verbal (Evaluadora- actor). Permitiendo una mayor flexibilidad en la formulación de preguntas y la cual permitieron la formulación de otras dentro de la conversación. Durante la etapa de recolección de información se realizaron treinta y seis (36) entrevistas semi-estructuradas, las cuales hicieron en las viviendas de las familias participantes, con el objetivo de observar la infraestructura y cuidado de la vivienda.

Así mismo la realización de **Grupos Focales** permitió la discusión e intercambio de ideas acerca de una temática, permitiendo ver reacciones y actitudes frente a este. Las preguntas fueron respondidas por la interacción de grupo en una dinámica en que los participantes se sintieron cómodos, libres de hablar y comentar sus opiniones e ideas. Se realizaron dos (2) Grupos Focales; en las instalaciones de la Fundación Granitos de Paz con la asistencia de las familias participantes, coordinadora del proyecto de mejoramiento de vivienda y equipo evaluador.

Los instrumentos utilizados para el registro de información fueron las fichas bibliográficas, diario de campo, matrices cualitativas teóricas y guía de entrevistas semiestructurada.

El análisis e interpretación de la información se hizo a partir de matrices cualitativas a través del cruce de categorías que permitieron enriquecer los resultados, en especial de los relatos y opiniones de las familias en los grupos focales. Para la organización y procesamiento de la información estuvo apoyada

en una base de datos de Excel, donde se elaboraron las tablas y gráficos para la organización y el análisis de la información cuantitativa. Cabe aclarar que las matrices cualitativas se realizaron en este mismo programa.

2. EL PROGRAMA DE VIVIENDA, DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO DESDE SUS ACTORES Y ACTORAS

El presente documento muestra los resultados obtenidos del análisis del Proyecto de Vivienda de la Fundación Granitos de Paz, desde la voz de sus actores, el cual permitió realizar un diagnóstico de las familias beneficiarias y una propuesta de mejoramiento para el proyecto desde las familias, el equipo administrador del proyecto y las Estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena.

3.1 CARACTERÍSTICAS ACTUALES DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS. UN ANÁLISIS COMPARATIVO

Las familias participantes del proyecto de vivienda de la Fundación Granitos de Paz se caracterizan por ser familias emprendedoras con ganas de salir adelante y brindarle un mejor futuro a sus hijos; con muchas capacidades para cumplir todas las metas que se proponen día a día, sin temor a las adversidades presentes en la vida y en la comunidad.

Esto se refleja en la dedicación e interés de los padres y madres hacia sus hijos en lo que concierne a la educación, alimentación, salud, la formación de valores y el esfuerzo por tener una vivienda digna para la familia y mejorar cada vez más las condiciones de habitabilidad e higiene, que son fundamentales para el desarrollo del ser humano.

Para realizar un análisis más completo y acercarnos a una caracterización de estas familias, debemos estudiar categorías como la composición familiar, que comprende descriptores como el sexo, la edad, el nivel educativo y la actividad

económica de los y las participantes del proyecto de vivienda. Cabe resaltar que para el estudio de esta variable se tuvo en cuenta el grupo familiar de cada una de las 36 familias que hicieron parte del proceso de evaluación, lo que da un total de 179 personas sobre las cuales se basa el análisis de las variables.

Tabla 1. Distribución de los integrantes de las familias por edad

EDAD	%	TOTAL
0 – 17 AÑOS	55%	98
18 – 30 AÑOS	17%	31
31 - 59 AÑOS	25%	44
60 Ó MÁS AÑOS	3%	6
TOTAL	100%	179

Fuente: Entrevista semiestructurada realizada por grupo evaluador, en el sector Rafael Núñez, barrio Olaya herrera, durante el mes de abril de 2011.

Con respecto a la edad es necesario anotar que se realizó una distribución de la población por grupos de edades, de acuerdo a las etapas del desarrollo humano, de manera tal que fuera posible determinar la proporción de niñas(os), jóvenes, adultas (os) y adultas(os) mayores de las 36 familias participantes del proyecto de evaluación.

Con base en la tabla anterior, se puede afirmar entonces que más de la mitad de las personas que integran el núcleo familiar son menores de edad entre 0 y 17 años, con un 55%, población que requiere mayor atención por parte de la familia y el Estado como garantes de derechos de los niños, niñas y adolescentes , pero en

sectores como Rafael Núñez la garantía de los derechos es bastante precario, debido a que son pocas las oportunidades que tienen para acceder a educación de calidad, salud, alimentación, recreación y vivienda, necesidades básicas que deben ser satisfechas oportunamente para que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen dignamente; los otros rangos de edad representativos en estas familias son los que corresponden a la mayoría de edad y la edad adulta entre 18 a 30 años (17 %) y de 31 a 59 (25%) lo que indica que el 42% de la población total de los grupos está en edad adulta y que en la medida en que se educa, progresa y produce.

Es así, como al interior de las familias participantes del proyecto se generan unas dinámicas económicas que se pueden relacionar con el nivel educativo de los habitantes, puesto que el grado de educación de las personas incide directamente en el desarrollo económico de las familias y por tanto del sector. Por esta razón, es necesario conocer el nivel educativo de las personas con el fin que pueda relacionarse con su situación laboral, y por ende con los recursos económicos a los que tiene acceso el grupo familiar.

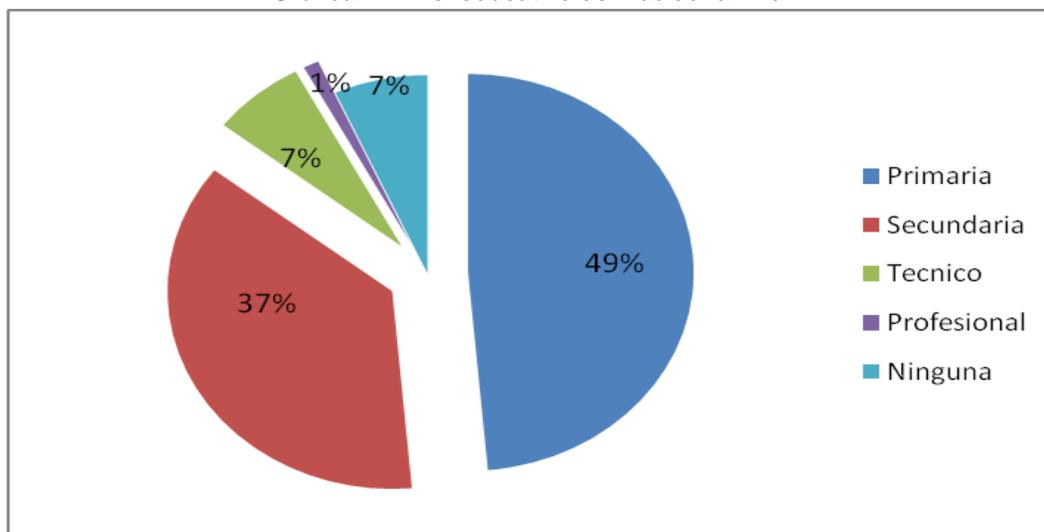
3.1.1 Nivel educativo

Entonces, en lo que se refiere a la educación en las familias del proyecto, es importante aclarar primero que las personas que se encuentran en alguno de los siguientes niveles educativos, cursaron -al menos uno o todos los grados de estos niveles- o los están cursando actualmente.

De acuerdo con los resultados de la entrevista semi estructurada, se puede decir que el 49% de la población tiene un nivel educativo básico, es decir que cursó o está cursando primaria; mientras que el 37% cursó o está cursando secundaria; y

sólo un 9% del total de los habitantes han accedido a estudios técnicos y universitarios. Lo anterior indica que a medida que el nivel de educación es más elevado, son menos las personas que acceden a él.

Gráfica 1. Nivel educativo del núcleo familiar



Fuente: Entrevista semiestructurada realizada por grupo evaluador, en el sector Rafael Núñez, barrio Olaya herrera, durante el mes de abril de 2011

Según el estudio socioeconómico y urbano del sector Rafael Núñez realizado en el año 2005 por la Fundación Granitos de Paz, “el sector registra en general niveles educativos bajos. En cuanto a la población menor de 18 años, la cobertura de este servicio, es de 2.368 del total de la población en edad escolar (3.087), por lo tanto se puede decir que la población desescolarizada menor de 18 años, asciende a 23,30% (7.19)” 25

Lo que implica que, si comparamos estos datos con la entrevista semi estructurada realizada durante el proceso de evaluación, encontramos un aumento

25 RAMOS, Adriana, óp. Cit., p. 36

en los niveles de educación básico y secundaria en las familias del proyecto comparados con la población total del sector de acuerdo a la fuente, pero esto nos permitiría inferir que la intervención de la Fundación Granitos de Paz a través de los programas y proyectos que ejecuta en el sector , le ha brindado oportunidades a muchas familias que han mejorado sus vidas significativamente ya sea por que tuvieron acceso a educación, salud , recreación, generación de ingresos o vivienda que son los frentes de acción de la fundación.

Con respecto a educación la fundación a través del centro de aprendizaje y de los proyectos formativos que ejecuta beneficia a todas las familias vinculadas a sus programas y en especial a las familias participantes del proyecto de vivienda, por eso de alguna forma podríamos plantear que se ha cumplido con los objetivos propuestos en dicho proyecto.

3.1.2 Ingresos de las familias

Ahora bien, al estudiar los ingresos de las familias del proyecto se tuvo en cuenta los componentes del proyecto que apuntan a esta categoría y las personas que están en edad económicamente activa (EEA), es decir, todas aquellas personas que están aptas tanto física como mentalmente para desarrollar una labor productiva.

En Colombia se ha establecido que la edad económicamente activa de las mujeres va desde los 18 años de edad hasta los 60, mientras que los hombres son económicamente activos desde los 18 hasta los 65 años.

De acuerdo a los resultados, se encontró que de las 179 personas de los grupos familiares propietarios de las viviendas, 80 personas entre hombres y mujeres- tiene alguna actividad económica sin embargo, son muy diversas como lo muestra la siguiente Gráfica.

Gráfica 2. Actividad económica de los integrantes de la familia



Fuente: Entrevista semiestructurada realizada por grupo evaluador, en el sector Rafael Núñez, barrio Olaya Herrera, durante el mes de abril de 2011

La mayoría de los habitantes del sector viven en la economía del rebusque, fenómeno que determina la inestabilidad en los ingresos familiares. El desempleo se presenta como uno de los fenómenos más dramáticos y característicos en el área, sobretodo para la población joven, que se ocupa muchas veces a la venta de Estupefacientes, la delincuencia común y el vandalismo”²⁶.

La actividad económica que se presenta con más frecuencia en las familias son de carácter informal (oficios varios) en un 40%, estas personas en la mayoría de los casos son vendedores ambulantes, o estacionarios, servicios domésticos, estilistas, modistería, plomería, etc., este tipo de actividades son constantes en el sector y las familias, comparándolo con en el estudio socioeconómico del año 2005 se muestra que *“Las actividades que predominan en materia de participación laboral son: vendedores ambulantes o estacionarios, servicios domésticos,*

²⁶ Ibíd., pag. 37

vigilantes, tenderos, albañilería, plomería, sparring de buses, arrieros de agua a lomo de burro.”²⁷

Se puede afirmar que la economía del conjunto de las familias depende de actividades económicas que no requieren de altos niveles de educación para su desarrollo; todo esto es consecuencia de la poca capacitación que se presenta en el sector por lo tanto algunos desarrollan destrezas y habilidades manuales, como la carpintería, albañilería, plomería, zapatería, arreglo de cabello, que son las actividades que concentran el 40% de las familias, como lo muestra la Gráfica n° 3, y que corresponden a la categoría de (otros 18%, albañilería 12%, y comerciantes informales 10%), vale la pena anotar que la categoría de **comerciantes** hace referencia a los pequeños tenderos, venta de ropa o electrodomésticos, y los oficios de la categoría de **otros** encontramos muchos como por ejemplo (moto taxistas, venta de productos por catálogo, alquiler de lavadoras por horas).

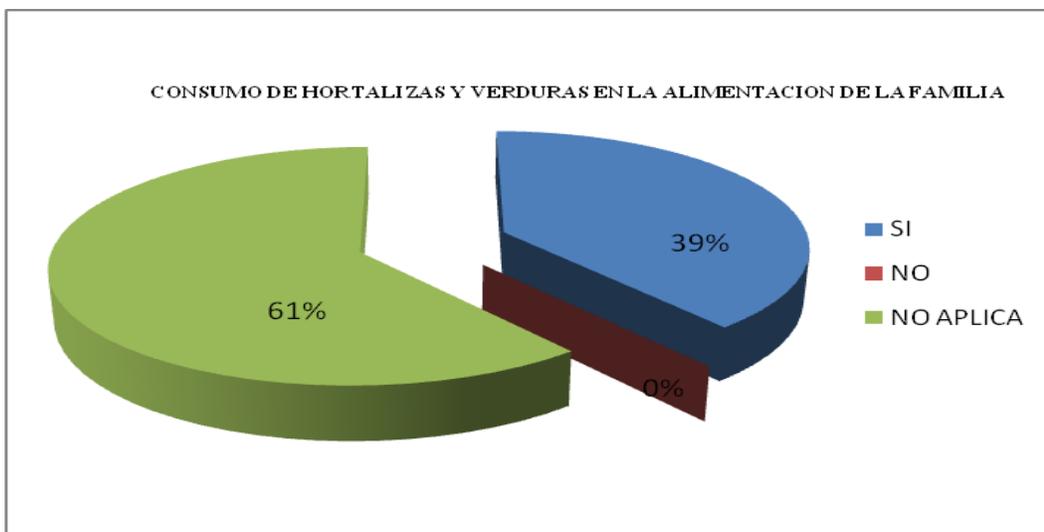
Ya por ultimo y no menos importante aparece la ocupación de **amas de casa** un 15% de las mujeres de estas familias se dedican a las labores domesticas del hogar, pero de acuerdo a información recogida en los grupos focales y la entrevista, son ellas quienes más se dedican al cuidado de los patios productivos, según los resultados de este estudio, 14 familias (39%) de las 36 que hicieron parte de esta evaluación participativa están vinculadas al proyecto de patios productivos de la fundación, que es uno de los componentes del proyecto de vivienda.

Entonces es aquí donde estas amas de casa realizan sus labores y contribuyen económicamente en el sustento de sus familias pues son ellas quienes siguen asumiendo el trabajo doméstico y el cuidado de los patios productivos, que aunque permite la participación de todo el grupo familiar independientemente de

²⁷ *Ibíd.*, Pág. 38

la edad y el sexo, son las mujeres de estos hogares quienes vienen dedicadas a esta actividad en la que han encontrado otra fuente de ingresos o una estrategia mas de sobrevivencia para el grupo familiar y mejorando las condiciones de seguridad alimentaria. Con respecto a esto es muy importante mencionar que de las 14 familias que tienen sembrado verduras, frutas y hortalizas en sus patios el total manifestó que consumen los productos en la alimentación diaria de la familia,

Gráfica 3. Consumo de hortalizas y verduras en la alimentación



Fuente: Entrevista semiestructurada realizada por grupo evaluador, en el sector Rafael Núñez, bario Olaya herrera durante el mes de abril de 2011

Por lo anterior, se deduce que este objetivo del proyecto de vivienda se ha cumplido en un 39% (14 personas), pues esta es la cantidad de familias que tienen patio productivo y consumen los productos en la alimentación, de esta manera el proyecto le apuesta a la seguridad alimentaria y los ingresos de la familia a través de la comercialización de los productos que se hace por medio de la Fundación Granitos de Paz y el convenio que tiene con algunos hoteles y restaurantes de la ciudad, aunque las familias tienen esta facilidad para la comercialización de las hortalizas, frutas y verduras que cultivan en sus patios,

algunos manifestaron que actualmente no comercializan por factores como “ *los hoteles no hacen mucho pedido*” (relato de un participante), o porque algunas familias que tienen patio productivo apenas están comenzando a sembrar , pero para apuntarle a un objetivo como mejorar la calidad de vida de las familias participantes del proyecto, en el aspecto económico , la fundación debe hacer mas seguimiento, y brindarles la capacitación técnica requerida para que las personas tengan mas oportunidades de acceder a mejores ingresos y con más garantías , pues de acuerdo a la información que se obtuvo, la comercialización de los productos de los patios no les genera mas de 100 mil pesos mensuales a las familias , como lo muestra la siguiente tabla.

Tabla 2. Comercialización de los productos de patios productivos.

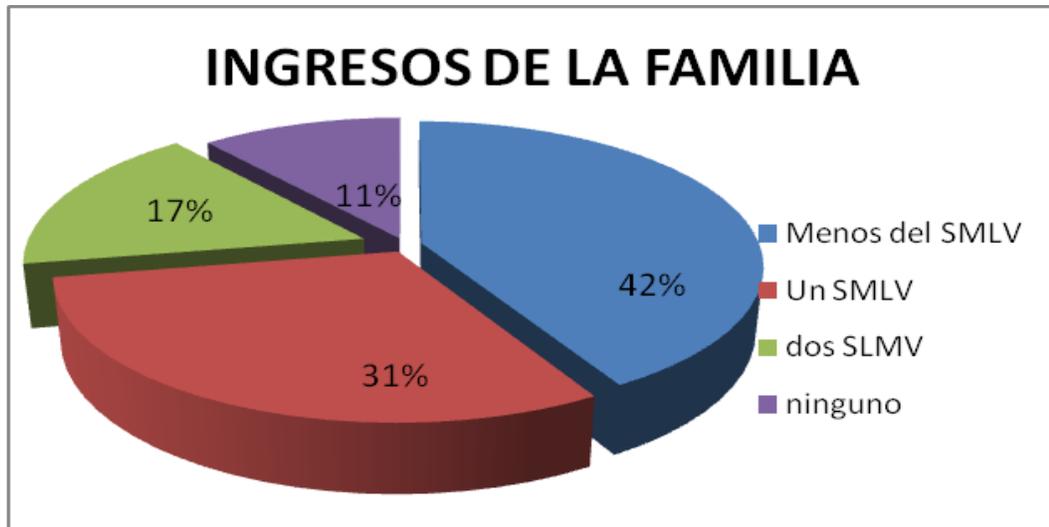
CUANTO LES GENERA LA COMERCIALIZACION DE LOS PRODUCTOS	VALOR
3	20.000
5	50.000
2	70.000
2	100.000
TOTAL PERSONAS 12	0

Fuente: Entrevista semiestructurada realizada por grupo evaluador, en sector Rafael Núñez, barrio Olaya herrera, durante el mes de abril de 2011

Lo anterior lo relacionamos con los ingresos generales de las familias, y nos muestra que casi la mitad de las familias (42%), tienen ingresos mensuales inferiores a un salario mínimo legal vigente (535.600), es decir que estas familias subsisten con ingresos entre 200.000 y 400.000 mil pesos colombianos al mes, con lo que deben arreglárselas para pagar servicios públicos, alimentación y en algunos casos servicios de salud; por otra parte están las familias que tienen ingresos mensual de un salario mínimo (31%), de lo que inferimos que los

ingresos de las 36 familias participantes del proyecto nos están mostrando que permanecen en situación de pobreza.

Gráfica 4. Total de ingresos mensual de las familias.



Fuente: Entrevista semiestructurada realizada por grupo evaluador, en sector Rafael Núñez, barrio Olaya herrera, durante el mes de abril de 2011

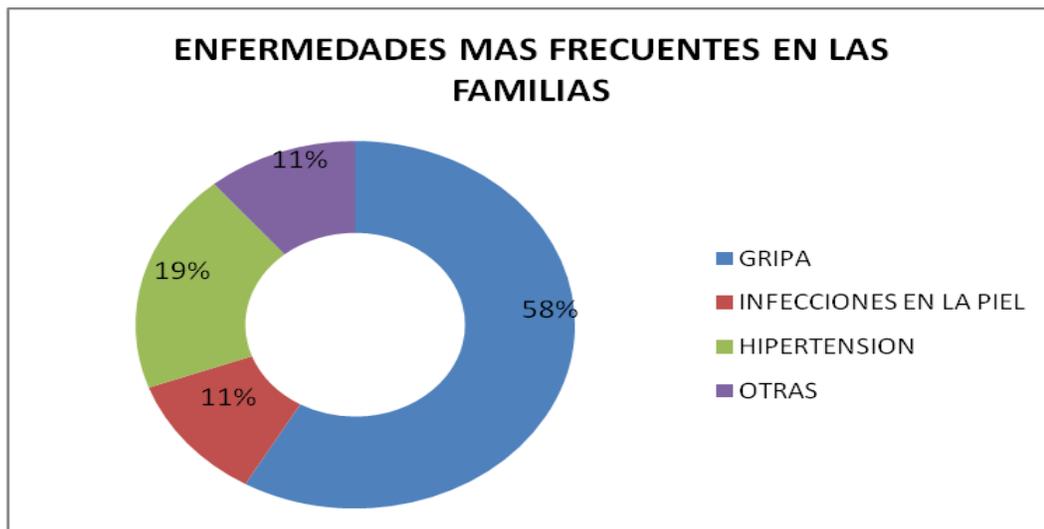
Según los datos obtenidos con los grupos focales y los resultados de la entrevista, estas familias la conforman entre 2 y 10 personas, que deben satisfacer las necesidades básicas con menos de un salario mínimo, a esto le sumamos el 11% de las familias que afirmaron no tener ningún tipo de ingreso, que viven de la caridad de los familiares y vecinos y en ocasiones del rebusque diario; esto comprueba el 31% de las familias que obtienen sus ingresos diariamente, solo el 22% reciben sus pagos mensualmente y el resto de las familias lo reciben quincenal y semanal, lo que demuestra la informalidad en las actividades económicas que desempeñan la mayoría de las familias para generar ingresos, son familias que no cuentan con afiliación a pensión, cesantías, servicios de salud

contributiva, siendo estas, garantías de seguridad social a las que deben tener derecho todas y todos los colombianos establecidos constitucionalmente.

3.1.3 Salud y Seguridad Social

Con respecto a la **salud y seguridad social**, el 94% de las familias están afiliadas al régimen subsidiado y solo un 6% está en régimen contributivo, que son aquellas personas que están contratadas legalmente en el área de servicios varios en algunas empresas de la ciudad; en este orden de ideas la salud de las familias ocupa un papel importante dentro del proyecto y la fundación promueve campañas de medicina general y, especializada varias veces al año para que puedan hacerse revisiones y prevenir enfermedades, pero a pesar de esto, en las familias se presenta con mucha frecuencia enfermedades como la gripa, un 58%, seguido de la hipertensión 19% y las infecciones en la piel 11%, véase la siguiente Gráfica .

Gráfica 5. Enfermedades más frecuentes en las familias.



Fuente: Entrevista semiestructurada realizada por grupo evaluador, en sector Rafael Núñez, barrio Olaya herrera, durante el mes de abril de 2011.

De acuerdo al estudio socioeconómico realizado por la fundación en el año 2005, se evidenció que la tipología de enfermedades más frecuentes reportadas en el sector, son “enfermedades respiratorias, hipertensión arterial, enfermedades parasitarias, y enfermedades de la piel”²⁸, se puede ver entonces que este tipo de enfermedades se siguen presentando en el sector y en especial en las familias que hacen parte del proyecto, de acuerdo a la Gráfica anterior. Sin embargo los participantes afirmaron que desde que tienen una vivienda en mejores condiciones este tipo de enfermedades se presentan con menos frecuencia, ya que cuentan con un baño en la casa, tienen conexión a las tuberías para drenar las aguas sucias, no se inundan en épocas de lluvias, de esta manera y teniendo en cuenta que” La salud – enfermedad de una persona y los condicionantes que esta presente para desempeñarse en la vida, dependerán del contexto social donde se encuentre inserta”(Organización Mundial de la Salud – OMS, 2000), se puede afirmar sin mucho riesgo de error que debe existir una relación muy intensa entre la satisfacción de las necesidades humanas y el bienestar social, con las particularidades del medio ambiente general en el cual se da esa relación, o sea que en cierta medida el estado de salud de las personas y la presencia de ciertas enfermedades depende del contexto en el que viven.

3.1.4. Descripción actual de las viviendas

La Fundación Granitos de Paz ha pretendido mejorar la calidad de vida de las familias participantes del proyecto”*Mejoramiento de Vivienda en el Sector Rafael Núñez de Olaya Herrera – Cartagena de Indias*”, En este proyecto de vivienda no se contempló un número determinado de viviendas para construir, debido a la modalidad de financiamiento del proyecto. Ya que depende de la disponibilidad económica de los donantes actuales y a gestionar. Por esto el proyecto busca

²⁸ RAMOS, Adriana, óp. cit, pág. 3

“Brindar al mayor número de familias del sector Rafael Núñez de Olaya Herrera la oportunidad de habitar una vivienda digna, que mejore sus condiciones de vida y le brinde a sus hijos un hogar cómodo para que crezcan en una situación más equitativa y de cara a un mejor futuro, desde el año 2005 se ha venido ejecutando este proyecto con el cual se han beneficiado 40 familias del sector Rafael Núñez ,estas familias que ahora son participantes del proyecto fueron seleccionadas de acuerdo a los criterios de la fundación para vincular una familia al proyecto; después de un proceso de inscripción y verificación de los datos a través de las visitas domiciliarias que realiza la coordinadora del proyecto, y la visita que hacen el donante sea una persona independiente o una empresa , se define cuales son las familias que ingresan al proyecto, y a partir de ese momento la familia comienza a participar de cada uno de los programas que tiene la fundación y a través de los cuales realiza las actividades o acciones para cumplir con los objetivos propuestos en el proyecto.

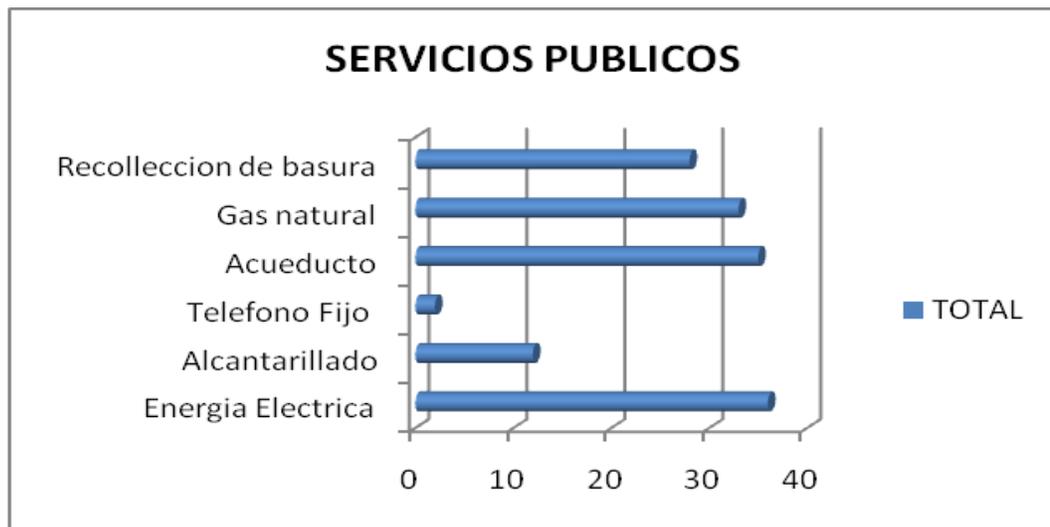
Las familias participantes del proyecto de mejoramiento de vivienda, en su mayoría dicen que el tener una vivienda digna; con cocina, baño, sala, habitaciones y una terraza es lo mejor que les ha pasado en sus vidas. Ya no viven con la preocupación constante que sus casas se van a inundar en épocas de lluvia, que en cualquier momento se vinieran abajo o en peligro de robos, debido a la inseguridad a la que estaban expuestas.

Actualmente las familias tienen viviendas saludables, con la mayoría de los servicios públicos; los cuales constituyen la infraestructura básica necesaria para el adecuado funcionamiento de las actividades urbanas. Son ellos acueducto, alcantarillado, energía eléctrica, telefonía celular, gas y recolección de basuras. Cabe aclarar que de las 36 familias ninguna tiene el servicio de internet en sus casas, por las dificultades económicas de acceder a computadores, o portátiles, Sin embargo Casi todas las familias tienen telefonía celular en plan pre pagado el

cual se ha convertido en un servicio básico y útil para la comunicación, todo esto es generado por las opciones de acceso a las nuevas tecnologías de la comunicación y la información, aunque el acceso es limitado cuando requiere de pagos mensuales y tarifas costosas, como por ejemplo el acceso al servicio de internet y televisión por cable en sus viviendas.

En la Gráfica siguiente se evidencia los servicios públicos domiciliarios con los que regularmente cuentan las viviendas.

Gráfica 6. Servicios públicos de las viviendas



Fuente: Entrevista semiestructurada realizada por grupo evaluador, en sector Rafael Núñez, barrio Olaya Herrera, durante el mes de abril de 2011

Se puede observar que la energía eléctrica es el servicio con total cobertura en las familias. El acueducto es el servicio que le sigue en orden de importancia, pues de las 36 familias encuestadas, solo una no tiene servicio de agua, por diferentes dificultades que tuvieron en el momento de la construcción de la vivienda. Los servicios de gas y recolección de basuras presentan características similares, no solo en el sentido que las coberturas totales de ambos son muy aproximadas,

sino que los valores mínimos superan el 50% para los dos. Con respecto al servicio de recolección de basuras, 8 de las 36 familias entrevistadas manifiestan no tener servicio debido a que sus casas quedan muy lejos del puesto de recolección de las basuras.

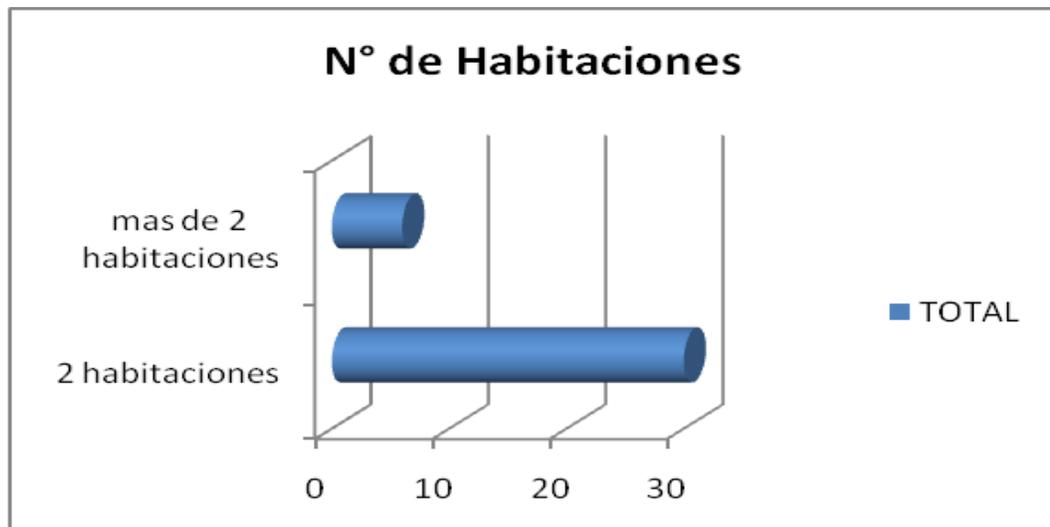
Si se considera que de los servicios públicos que se prestan en la población, los más primordiales para atender las necesidades primarias del funcionamiento fisiológico de las personas son el agua y la eliminación de excretas, se observa en las familias un déficit de cobertura en el servicio de alcantarillado. Debido a que solo 12 de las 36 familias encuestadas, tienen el servicio. A su vez estas familias tienen inodoro conectado al alcantarillado, con un 33 %. Para suplir esta necesidad, las demás familias (64%) tienen inodoros conectados a poza séptica.

Pero esta opción lleva consigo riesgos para los habitantes, en cuanto a enfermedades, cuando las pozas estén rebosadas, debido a que se sale las aguas negras, ocasionando malos olores, insectos y gusanos, en especial en tiempos de lluvias. Cuando estén deterioradas, trae también riesgo de accidente, en cuanto a la caída del plafón de la poza séptica, y se pone en riesgo la vida de las personas que habitan las viviendas, si tenemos en cuenta todas las enfermedades que se pueden generar con el contacto con las excretas, y las aguas sucias y contaminadas.

Las viviendas de las familias participantes del proyecto presentan características muy similares. Se maneja un mismo modelo, pero aplicándolo según el lote de cada familia. Tienen una cocina, una sala y dos habitaciones. Aunque hay que aclarar que algunos hogares tienen más de 2 habitaciones, por dos motivos. El primero que en el momento de ser seleccionada la vivienda, esta ya tenía una parte construida, lo cual permitió disminuir los gastos y al tener espacio en su lote

se le realizaba otra habitación. El segundo motivo es que después de participar del proyecto, con sus esfuerzos construyeron otro cuarto.

Gráfica 7. Número de habitaciones de las viviendas.



Fuente: Entrevista semiestructurada realizada por grupo evaluador, en sector Rafael Núñez, barrio Olaya herrera, durante el mes de abril de 2011

Hoy día una de la prioridades más importantes para las personas y las familias es poder tener una vivienda digna, en donde compartir con los seres queridos, sentirse protegidos de manera integral. Así lo manifiestan todas las familias participantes. Se sienten agradecidas con la Fundación Granitos de Paz y los donantes por permitirles hacer sus sueños realidad. Por esto manifiestan en su mayoría tener un alto grado de satisfacción con la vivienda (78% de las familias) y siguiendo en orden de importancia está, medio con el 22% de las familias.

Según la coordinadora del proyecto” todas las familias de alguna manera se sienten satisfechas con sus viviendas, por que hoy día viven en mejores condiciones, tienen una vivienda construida en un material adecuado, cuentan con

los servicios básicos y no están expuestos a las inundaciones y peligros que se presentan en el sector, por las características del mismo”.

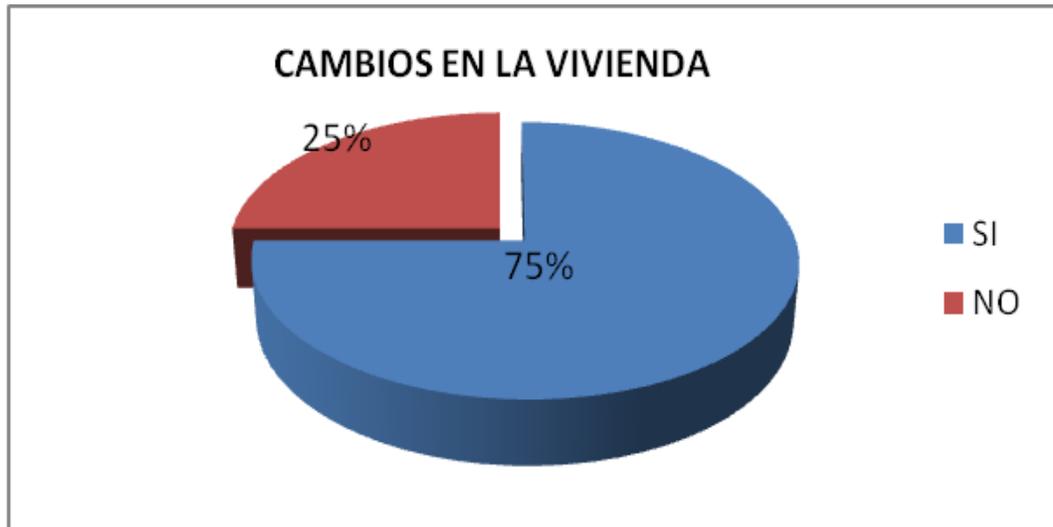
Analizando sobre cómo se sienten las familias frente al espacio de sus viviendas, manifiestan opiniones compartidas y diferentes. Algunas familias se sienten a gusto y felices por el espacio de sus viviendas, en cuanto número de habitaciones, cocina, sala y patio. Otras familias resaltan estar agradecidas, pero le hubiesen gustado otro cuarto o que la vivienda fuese un poco más grande, ya que en algunas casas las habitaciones y la sala son pequeñas y la cocina estrecha, para el espacio del lote. Sumado a esto el número de integrantes de la familia conlleva en algunas ocasiones al hacinamiento de sus miembros. El promedio general de personas por viviendas es 5, de las cuales 2 familias tienen entre 9 y 10 miembros, por tal motivo estas 2 familias viven en hacinamiento, teniendo en cuenta que el número de habitaciones por vivienda es 2.

"Pienso que bien porque tengo mi sala, mi cocina y los cuartos para mí y mi esposo y otro para mis hijas"

"El espacio estuvo muy pequeño, sobre todo el espacio de la cocina, con respecto al lote que es grande y porque somos muchos"

A pesar de las dificultades que han pasado o que viven las familias, la mayoría han contribuido a mejorar las condiciones de las viviendas, a aquellos detalles que necesita la vivienda para verse mejor y los que con el paso del tiempo se han deteriorado.

Gráfica 8. Número de familias que han realizado cambios a la vivienda.



Fuente: Entrevista semiestructurada realizada por grupo evaluador, en sector Rafael Núñez, barrio Olaya Herrera, durante el mes de abril de 2011

Se puede ver que el 75% de las familias participantes le han realizado cambios a su vivienda después de la participación del proyecto, motivadas por las ganas de salir adelante y tener un mejor futuro. De igual forma por comodidad y espacio, debido a que algunas casas presentaban y presentan imperfectos a causa del proceso de construcción (desnivel de la terraza y del baño) ocasionando la entrada de agua, imperfectos en las tuberías, entre otros. Al igual realizaron cambios, por el interés de ver su vivienda más bonita, agradable y hogareña.

"Porque realmente me sentía muy apretada, muy estricta "

"Siempre me ha gustado vivir organizada y tener las cosas bonitas y organizadas. El sueño de mi vida era tener una casa bonita y Dios me mandó las personas para hacer cumplir mis sueños. Una cocina independiente, una sala y cuarto independientes"

"Porque hubo muchas cosas que quedaron mal hechas cuando me construyeron y me estaban perjudicando, entonces yo las arregle, para sentirnos más cómodos" (relatos de participantes del proyecto).

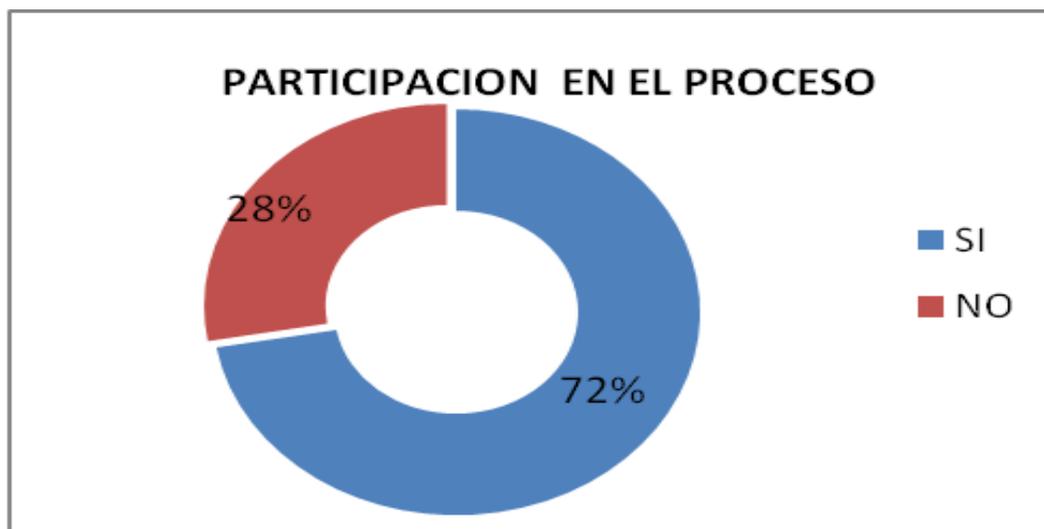
Con respecto a estas afirmaciones de las familias participantes del proyecto, la coordinadora del mismo manifiesta, *"que es consciente que se han presentado algunos problemas con unas viviendas, pero que esto es debido a las condiciones del terreno, lo limitado que son los recursos asignado por cada vivienda y en algunos casos han dependido de la calidad del trabajo por los maestros de obras y los ayudantes."* Relato de la coordinadora del proyecto.

Por otro lado, las familias que no le han realizado cambios a la vivienda, manifiestan que no han podido hacerlo por motivo económico. Pero más allá de lo económico se percibe una baja motivación por parte de algunos miembros de la familia por ver su vivienda mejor y aportar un granito de arena al mejoramiento de su entorno. Sus argumentos giran en torno a sus bajos ingresos y a la situación de sobrevivencia en la que se mantienen.

"Los cambios que necesitaría implica dinero y en estos momentos no tengo. Porque lo que gano es para el sustento de mis hijos y mi casa"

En todo proyecto es importante tener en cuenta a los participantes dentro del mismo. En el diseño, ejecución y evaluación. Porque así como son importantes los directivos y donantes del proyecto, también lo son los participantes directos del mismo (las familias). Porque ellos también tienen el derecho de participar y elegir las mejores propuestas para sus vidas. Es por esto que es importante ver que durante el proceso de construcción de las viviendas, hubo una notoria participación de las familias, con un 72% de las familias que lo hicieron de manera activa a través de diversas actividades:

Gráfica 9. Participación de la familia en el proceso de construcción.



Fuente: Entrevista semiestructurada realizada por grupo evaluador, en sector Rafael Núñez, barrio Olaya herrera, durante el mes de abril de 2011

Cuidado de los materiales, oficios de albañilería; mezclar, alcanzar ladrillos y herramientas y los jefes de hogar (hombres) en ayudantes de construcción. Su participación fue ante todo operativa, con su mano de obra, pero no hubo una participación en la toma de decisiones sobre la organización y distribución de los espacios, que involucrara a los miembros de la familia. Por ejemplo en el diseño de las viviendas, en la ubicación de la cocina, del baño y las puertas o ventanas. Debido a que muchas familias querían cambiar la ubicación de estos espacios u opinar sobre algunos detalles de la vivienda, pero no les fue permitido. Por esto la importancia de una negociación, para llegar a un acuerdo que beneficie a las dos partes. Es este uno de los motivos por los cuales algunas familias no participaron en el proceso, al igual que el poco tiempo que tenían, debido a que trabajaban.

"Mi esposo participó en la construcción de la vivienda, como ayudante. De otra forma no participamos porque el plano ya estaba listo y debía hacerse como estaba diseñado".

“Participamos como ayudantes de construcción, entregar materiales, revolver mezclar y cuidar los materiales”. **Relatos de participantes**

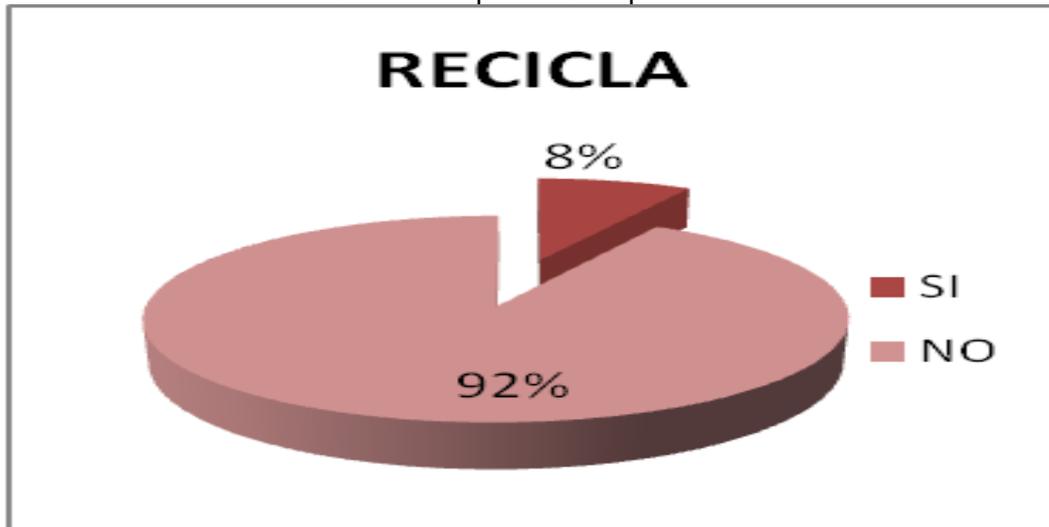
Con respecto a la participación de las familias, la encargada del proyecto manifiesta que es *“ bastante difícil realizar la vivienda de acuerdo a las necesidades y gusto de cada familia , pues se maneja un mismo valor para todas las viviendas independientemente del tamaño del lote, del Número de personas que la habitan , aunque el proyecto tiene prioridad por las familias compuestas por padres e hijos y no muy extensas , precisamente por el Número de habitaciones que se deben hacer por cada vivienda, sin embargo el proyecto involucra a las familias para que se encarguen de la veeduría del proyecto , que cuiden los materiales , ayuden en la mano de obra, y de esta manera valoren mas la vivienda y se concienticen de lo importante que es y el cuidado que deben darle”* **Relato de la coordinadora del proyecto**

3.1.5 Medio Ambiente

Por otro lado, se tuvo en cuenta las condiciones medioambientales del sector Rafael Núñez, a través de la construcción de vivienda y a partir de la formación y sensibilización de las familias para el mejoramiento de su hábitat. Es por esto que las familias participantes están contribuyendo al cuidado del medio ambiente, desde las acciones más pequeñas hasta las acciones más grandes. Como barrer los alrededores de la vivienda, mantener limpio el patio de sus casas. Un aspecto visible de mejora, debido a que antes estos patios eran utilizados como basureros, almacenamiento de enseres y objetos que no utilizaban y para botar las excretas. De igual forma contribuyen en sacar las basuras en los días y a la hora correspondiente, manteniendo limpia y organizadas sus casas, no queman basuras y hacen reciclaje. Esta última se pudo observar que es la estrategia menos utilizada por las familias, reflejándose en que solo el 8% de las familias

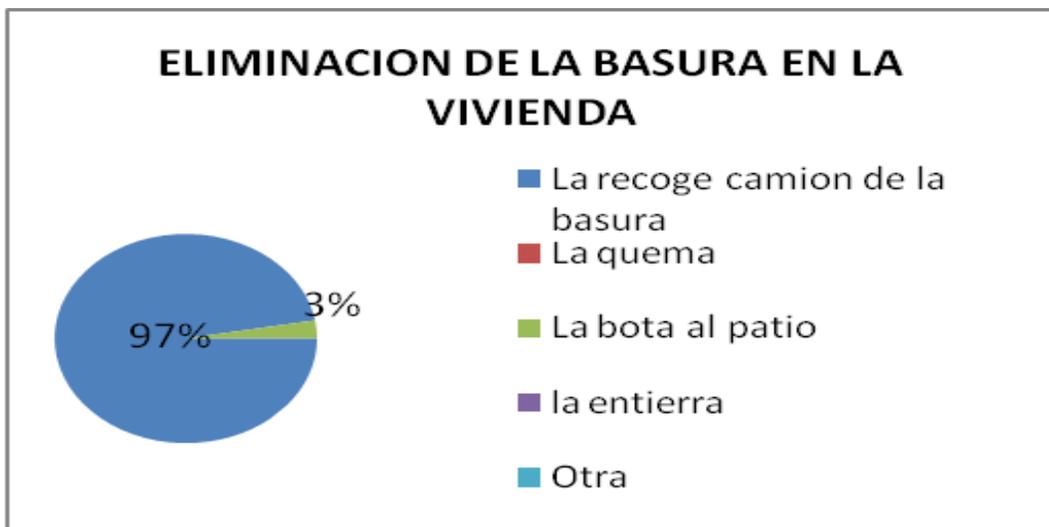
hacen reciclaje. Se puede observar que la forma más común de eliminación de las basuras es llevarla al camión de recolección de basura con un 97% de las familias y solo un 3% (1 familia) la bota en el patio.

Gráfica 8. Grupo familiar que recicla.



Fuente: Entrevista semiestructurada realizada por grupo evaluador, en sector Rafael Núñez, barrio Olaya herrera, durante el mes de abril de 2011

Gráfica 9. Eliminación de basuras

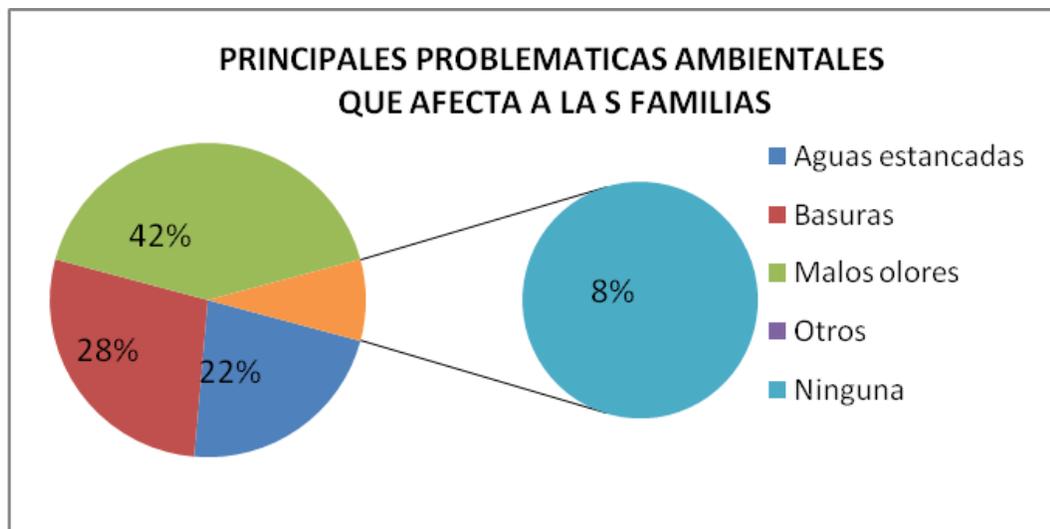


Fuente: Entrevista semiestructurada realizada por grupo evaluador, en sector Rafael Núñez, barrio Olaya herrera, durante el mes de abril de 2011

Si bien antes de la construcción de la vivienda se observaba la presencia constante de roedores e insectos en los espacios de la vivienda (sala, cocina, habitaciones y en especial el patio) como se planteó en el estudio socioeconómico realizado en el año 2005. Y esto se da por los materiales inadecuados y pisos de las viviendas y por las inundaciones que sufrían en tiempos de lluvia, el inadecuado almacenamiento de agua, que facilitaba su contaminación y el mal uso de los patios. Pero esto cambió actualmente, se disminuyó la presencia de insectos y roedores como lo manifiestan todas las familias (100%). Debido a que ya están protegidos por las inundaciones y no hay peligro que ingresen roedores o animales peligrosos a sus hogares. De igual forma tienen inodoros conectados al alcantarillado o a poza séptica y eso evita que tengan la necesidad de tirar las excretas al patio.

"! U y! Bastante, porque yo tenía la casa de madera, había tablas podridas y cuando llovía se inundaba y se llenaba de agua y llegaban animales" relato de un participante.

Gráfica 10. Principales problemáticas ambientales.



Fuente: Entrevista semiestructurada realizada por grupo evaluador, en sector Rafael Núñez, barrio Olaya herrera, durante el mes de abril de 2011

Desde la perspectiva de las familias participantes, manifiestan que las principales problemáticas ambientales que afecta sus familias son los malos olores (42%), las basuras (28%) y aguas estancadas (22%), tal como se aprecia en la gráfica No 14 . Siendo los malos olores la principal problemática visible, ocasionados por las basuras que botan los vecinos en los alrededores, por los patios aledaños que los cogen de basureros y para botar las excretas. Las aguas estancadas, por motivo de lluvias o porque algunas familias cercanas botan el agua que utilizan en las calles y esto ocasiona mosquitos. Ellos resaltan que estas problemáticas ambientales son ocasionadas por agentes externos a ellos y que actualmente han disminuido notoriamente la contaminación del medio ambiente que los rodea. Como lo expresa uno de los participantes:

“Ya nos Cambiaron la letrina, que primero estaba directa al caño, ahora está conectado pozo séptico y no perjudicamos a nadie”

Otro aspecto importante para el cuidado del medio ambiente, es la limpieza y el cuidado de las viviendas. La limpieza del hogar es la forma más sencilla de cuidar el hogar y de toda la familia. Tanto la higiene básica, como el cuidado y la limpieza de la casa tienen que estar incluidos en las tareas rutinarias como hábitos diarios. Se pudo ver que en la mayoría de las familias, todos los miembros participan en las actividades del hogar y se distribuyen las tareas u oficios. Pero esta distribución está basada en la cultura o imaginarios del ser hombre y el ser mujer. Cada uno con sus respectivas labores; las mujeres se encargan de la cocina (preparar los alimentos y lavar platos), del aseo del hogar y lavar la ropa. Los hombres del mantenimiento de los objetos, electrodomésticos, tuberías, en algunos casos del aseo del patio, etc.

De acuerdo a lo anterior se puede decir que culturalmente se ve a la mujer como el ideal para los oficios domésticos de los hogares, pero son practicas que se van transmitiendo generacionalmente y que clasifican los oficios de la casa según el

género ; es decir los hombres siempre se dedican a labores como mantenimiento de la vivienda, arreglar tuberías, las tejas de la casa, pintar paredes, arreglar pisos, etc., y las mujeres son las que se dedican a la crianza de los hijos , ayudar en las tareas, lavar platos , cocinar , limpiar baños, etc., todas estas son conductas que la sociedad en general ve como normal dentro de las dinámicas familiares y que de alguna manera minimiza la labor de la mujer en el sustento de la familia, por que aunque algunas se dedican a este tipo de actividades están contribuyendo en el bienestar de sus familias, lo que la sociedad no ha hecho es visibilizar el papel fundamental que cumple una mujer en una familia y que su labor como ama de casa o jefe de hogar debe ser tenida en cuenta como una actividad productiva .

A través de las visitas y se observó que la mayoría de las familias tienen una vivienda saludable, ordenada, organizada, limpia y sin basuras en los patios. Especialmente aquellas que tienen patio productivo, por que el solo hecho de tenerlo le demanda una limpieza absoluta, por las buenas prácticas agrícolas que les exige la Fundación para la comercialización de los productos. Pero hay unas pocas que se encuentran abandonadas, con las paredes sucias, basura en los patios. Son aquellas que coinciden, con que sus dueños no le han realizado ningún cambio ni aporte a la misma. Esta información se obtuvo con lo aplicación de la entrevista semiestructurada y las observaciones hechas en las visitas domiciliarias.

3.2 SÍNTESIS DEL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

Con este diagnóstico se logró reconocer a las 36 familias que participaron activamente en la evaluación participativa del proyecto de vivienda de la Fundación Granitos de Paz, el diagnóstico incluye una caracterización de las familias propietarias de las viviendas, las fortalezas, debilidades y oportunidades

durante la participación al proyecto. Lo planteado a continuación fue manifestado por las familias y el equipo encargado del proyecto, en los grupos focales y entrevistas semi-estructuradas.

El proyecto de vivienda, cambió las condiciones de vida de los miembros de la familia, al tener hoy una vivienda digna, con todos los servicios públicos necesarios para vivir, como; agua, energía eléctrica, gas natural y vivienda. Situación que era precaria antes de la construcción de la vivienda, debido a que la mayoría no contaban con estos servicios en sus viviendas.

De igual forma la construcción de la vivienda permitió mayor protección de los miembros de las familias frente a inundaciones ocasionadas en época de invierno, ya que sus viviendas están por encima del nivel de las calles y son de material, permitiendo que el agua no entre a sus viviendas como en épocas anteriores, donde sus casas eran de madera. También brindan seguridad; por que actualmente tienen menos posibilidades de sufrir robos en sus viviendas o de peleas por los jóvenes en situación de conflictos. por causa de las inundaciones que ocasionaba en las viviendas, aguas estancadas, debido a que los patios se anegaban y se demoraba en secar, al igual que en al interior de la vivienda. La humedad de la madera y la presencia de basuras en los patios era otro motivo para el aumento de enfermedades, estos aspectos ocasionaban la presencia de insectos y roedores en la vivienda y sus alrededores. Pero actualmente se ha disminuido la presencia de estos, como se señala en el diagnóstico.

"La construcción de mi vivienda me ha servido mucho, porque ya no hay desechos, agua estancadas, ratas, basura y no se tiran las excretas al patio como antes y eso evita enfermedades "Relato de un miembro de la familia (grupo focal)

"! U y! Bastante nos ha servido, porque yo tenía la casa de madera, había tablas podridas y cuando llovía se inundaba y se llenaba de agua y llegaban animales y

*estábamos más expuestos a robos “Relato de un miembro de las familia
participantes (grupo focal)*

“El proyecto de vivienda permitió que las familias cambiaran sus condiciones de vida, como tener una vivienda digna, donde dormir tranquilamente, sin miedo a inundarse, a un atraco y reducción de enfermedades” Relato de la coordinadora del proyecto de mejoramiento de vivienda (grupo focal)

El proyecto de vivienda también permitió contribuir a la preservación del medio ambiente, a través de las transformaciones a la que fueron sometidos los patios de las viviendas y el entorno de la misma. Disminuyendo los malos olores por las basuras y las aguas estancadas que traía consigo mosquitos y roedores. Además a través de la implementación de los patios productivos, con la siembra de huertas caseras (frutas, verduras y hortalizas). Qua a su vez es fuente de ingresos y de seguridad alimentaria para algunas familias participantes al proyecto.

Siguiendo en este orden de ideas, las familias participantes manifiestan estar agradecidas con la Fundación Granitos de Paz por permitirles tener una vivienda digna, que para ellos era un sueño difícil de alcanzar, por los bajos ingresos que generan.

También exponen que hubo debilidades en algunos procesos, que se pueden mejorar para las familias futuras, donde los resultados sean gratificantes, tanto para las familias, como para el equipo a cargo del proyecto.

Una de las debilidades es la baja participación de las familias en la toma de decisiones, frente al diseño de la vivienda, ubicación de infraestructuras (cocina, baño, puertas o ventanas) que eran sugeridas por los miembros de la familia. De igual forma sobre algunas recomendaciones que daban las familias frente a trabajos que se estaban realizando y que con sus conocimientos pensaban que se debía realizar de otra forma, pero esto no se tuvo en cuenta. Demostrando con el tiempo que tenían razón frente algunas sugerencias. Esta situación, a través de la

retroalimentación en el grupo focal, se llegó a la conclusión que hubo baja comunicación asertiva entre las familias con el encargado de la obra (ingeniero) y sus ayudantes de construcción.

“A nosotros no nos permitieron participar en el diseño de la casa y en la ubicación de la cocina, ya que esta quedó dando la espalda a la puerta principal, pero no me aceptaron cambiarla de ubicación por que debía quedar todo como estaba en el diseño” Relato de un miembro de las familias.

De acuerdo a esta afirmación de los participantes y teniendo en cuenta la postura de la funcionaria de la fundación a cargo del proyecto, se puede ver que desde el desarrollo del mismo no es una prioridad la participación activa de las familias en la toma de decisiones en el diseño y distribución de los espacios en la vivienda, la asignación de los materiales, etc., con respecto a esto la funcionaria afirma que

“es bastante difícil hacer un diseño para cada familia, teniendo en cuenta el presupuesto y el tiempo para construir cada vivienda que es mes y medio”. De todas formas no tenía conocimiento de la inconformidad de las familias con respecto al diseño y distribución de los espacios”. “pienso que será necesario mas adelante examinar junto con los directivos de la fundación, todo lo relacionado al diseño, calidad de la construcción y participación de las familias en el proceso” relatos de la coordinadora del proyecto.

Otra debilidad visible que manifestaron las familias y observados por el equipo evaluador en las visitas a las viviendas, es lo relacionado a la infraestructura de las mismas, debido a que la mayoría (70%) de las viviendas presentan grietas en casi toda la casa, desnivel de las mismas, algunas fallas o errores de conexión e instalación de tubería y otros trabajos, que no eran corregidos o reparados y que dejaron pasar, la cual actualmente están ocasionando daños y perjuicios en la vivienda como; taponamiento de tuberías, debido a que todas están conectadas (baño, regadera y lavaplatos) a un solo tubo que van dirigidos a la letrina, se entra

agua por los caballetes, desnivel del baño o terraza; ocasionando que cuando llueve o se bañan se entre el agua a la sala y por ultimo algunas letrinas son muy pequeñas y poco profundas.

" pienso que un aspecto que se debe mejorar es con la instalación de la tubería de las casas, ya que todos los registros están unidos a un solo tubo, y cuando la letrina se llena se suben los malos olores por el baño, lavamanos, lavaplatos y regadera"

Todas estas inconsistencias en el proyecto son consecuencia de la falta de seguimiento que se hace desde la coordinación del proyecto en todas las etapas de la ejecución, no hay un seguimiento continuo a las familias, desde el mismo momento de la selección, construcción y asignación de la vivienda, lo que genera que las familias no tengan una comunicación y acercamiento constante con la fundación para dar a conocer las dificultades que se le presentan con el ingeniero , maestro de obra, ayudante de construcción y todo el equipo que participa en la construcción de la vivienda, aunque la coordinadora manifiesta tener conocimiento de algunas dificultades que se han presentado con unas viviendas y participantes del proyecto, ella expresa también , que" *la fundación hace todo lo posible para que las viviendas queden en muy buen estado, el tiempo de construcción se acelere y las familias no presenten dificultad por las condiciones climáticas y además afirma que por otras responsabilidades que tiene como funcionaria de la fundación , a veces le es imposible dedicarle todo el tiempo que el proyecto se merece y que la fundación no tiene presupuestado un profesional de tiempo completo para la coordinación de este proyecto que significa tanto para el sector"* .Relato de la coordinadora del proyecto

Ahora bien, es importante tener en cuenta que como fin ultimo del proyecto de vivienda, la fundación granitos de paz pretende mejorar la calidad de vida y

superar la pobreza de las familias participantes a través de los distintos componentes del proyecto, este objetivo no se puede ver relacionado solo a lo económico , es decir analizar la pobreza de las familias o comunidades teniendo en cuenta sus ingresos , o actividad económica sino como lo dice Sen a quien ya citamos anteriormente “ las capacidades de los individuos que les permiten hacer y desarrollarse ellos como individuos y no definirlos por la cantidad de dinero que poseen a nivel individual o familiar; lo cual les permitiría comprar determinada cantidad de bienes o acceder a ciertos servicios considerados como básicos; sino que nos permite ahondar en aspectos tales como: la calidad de la educación, el nivel de desarrollo intelectual de individuo y por que no ir mas allá del simple concepto ciudadano de la “Libertad y Democracia”, donde los pobres tengan no solo derecho a protestar y votar en cada elección de sus autoridades; sino capacidad critica y reflexiva que les permita participar activamente en las decisiones de estado que afectan su calidad de vida y expectativas de desarrollo²⁹.”

Dentro de esta óptica nosotros consideramos que la pobreza va mas allá de los aspectos materiales y las necesidades inmediatas, y que esta abarca aspectos tan importantes como el desarrollo de las capacidades sí, pero también de una personalidad definida del individuo que le permita tener un grado de conciencia que sea el camino para una mayor participación y desarrollo de sus habilidades, lo cual necesariamente se vera reflejado en un incremento de la productividad individual, familiar y de la sociedad en su conjunto; cuando ubiquemos a las personas en el lugar donde ellas logran su máximo desarrollo; pero también no podemos dejar de lado que para lograr esto se deben dar condiciones mínimas para el desarrollo de los individuos como son: educación de calidad, una adecuada nutrición infantil y acceso universal a la salud de calidad.

²⁹ Ibíd.pag.,26

Solo así, con estas oportunidades una persona o una familia podrá desarrollar sus capacidades, y dejará de depender totalmente del estado o las instituciones que hacen presencia en las comunidades o sectores marginados o excluidos socialmente, y que realizan intervenciones asistencialistas , que son necesarias hasta cierta medida , pero no deben ser el fin ultimo de una institución o el estado , por que en la medida que se actúa de esta manera, se le niega la oportunidad o se invisibilizan las potencialidades de los sujetos para que asuman una postura critica reflexiva y activa, frente a las necesidades que la apremian y que debe y quiere satisfacer. Por esto la importancia que las instituciones no tomen a las familias o personas como beneficiarios, sino como participantes, sujetos de derechos y deberes.

4. PROPUESTA DESDE LOS ACTORES DEL PROYECTO, LA FUNDACIÓN GRANITOS DE PAZ Y LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL.

Consideramos de mucha importancia y merece nuestra atención el Trabajo Social en el sector vivienda, ya sea para proponer, gestionar, ejecutar o evaluar programas y proyectos que le permiten una actitud crítica y reflexiva de la acción profesional.

El proceso de evaluación participativa del proyecto de vivienda de la Fundación Granitos de Paz, deja planteada la necesidad de mayor protagonismo y participación a sus actores, es decir que fueran las familias que hacen parte de este proyecto quienes encabezaran el proceso; por que son ellas y ellos quienes conocen lo que ha sido el proyecto y como ha funcionado durante el tiempo.

Un proceso de evaluación debe ser participativo y permitir el desarrollo de habilidades sociales vinculadas a la construcción de espacios donde sea posible aprender, reflexionar y compartir con todos los que hacen parte del proyecto, propietarios, funcionarios de la fundación, y el equipo evaluador, desde esta experiencia, compuesto por 2 estudiantes de Trabajo Social de la universidad de Cartagena.

La falta de vivienda de las familias ha servido como elemento articulador con el compromiso social de los administrativos y funcionarios de la fundación dado que representa más que una necesidad básica, un derecho que al no ejercerlo, conlleva consecuencias que les afecta en el ámbito familiar y comunitario; esta vivencia del problema, no acaba con la asignación de la vivienda, sino más bien, da paso a nuevas necesidades habitacionales, vinculadas al equipamiento y

servicios comunitarios, o la falta de ingresos para satisfacer la seguridad alimentaria.

Esto hizo posible, que administrativos y funcionarios contribuyeran a esta propuesta, enriqueciendo la discusión con una concepción de solución habitacional que permite priorizar las recomendaciones arrojadas por la evaluación tales como:

Realizar un acompañamiento a los hogares beneficiarios, luego de la asignación de las viviendas y por un tiempo suficiente para resolver dificultades asociadas con la calidad de la construcción de la vivienda, pues se evidenció mucha preocupación por parte de las familias en este aspecto.

Las familias plantean que la fundación debe tener mas control en el tiempo de construcción, verificar la calidad y cantidad de los materiales y que además haya comunicación entre el equipo técnico (ingeniero, maestros de obras y ayudantes) con los funcionarios de la fundación y las familias , por que en ocasiones se presentan problemas que tienen que ver con la poca participación que las familias han tenido en el proceso , es decir no siempre tienen en cuenta a la familia para tomar decisiones como en el diseño de la casa , en la construcción , etc.

Asimismo, la Fundación Granitos de Paz debe incentivar en las familias el propósito de convertir el área no construida de su lote en huerta productiva con la siembra de frutas, verduras y hortalizas por que de esta manera le apunta a la generación de ingresos, uno de los objetivos del proyecto , puesto que el estudio realizado nos muestra que solo el 39% de las familias han logrado convertir sus patios en huertas caseras, lo que se constituye en un reto para la fundación alcanzar con sus propietarios la meta del 100%; es decir que las 40 familias que tienen vivienda a través de este proyecto y las que sigan deben tener su patio acondicionado para que sea productivo a los hogares, porque de alguna manera

contribuye además a la seguridad alimentaria y las condiciones ambientales de la comunidad en general.

De la misma forma, la fundación debe mejorar el proceso de verificación de la información contenida en la ficha psicosocial de inscripción, esta información recogida en esta ficha le sirve para hacer una mínima caracterización de cada familia en todos los aspectos como educación, salud, ingresos, medio ambiente, y por último vivienda, para que el proceso de selección de las familias sea eficiente, ágil y claro y además para poder hacer una valoración del proyecto en términos de resultados, si se están cumpliendo las metas, qué se debe implementar; este proceso que se podía llamar evaluación y seguimiento al programa de vivienda la cual deberá realizarse anualmente privilegiando su carácter participativo, para que las familias y el equipo administrativo del proyecto evalúen las dificultades, debilidades, amenazas, fortalezas; con el objetivo que el proyecto sea más viable y sostenible, para que siga teniendo reconocimiento en el sector, la ciudad y el país y de esta forma tenga más financiamiento, mayor cobertura e impacto en la transformación de las condiciones de pobreza y situaciones de vulnerabilidad de las familias.

5. EVALUACION GENERAL DEL PROCESO

Durante el transcurso de la evaluación del proyecto de mejoramiento de vivienda, las actividades programadas se desarrollaron en su mayoría de manera eficaz y pertinente. Respondiendo en la mayoría los tiempos establecidos para cada actividad. Aunque con algunos inconvenientes en la ejecución de algunas actividades del proyecto.

Como meta establecida para la evaluación se estipuló un tiempo de 10 meses para la realización de todas las etapas del proyecto, desde agosto de 2010 a Junio de 2011. Meta que fue acertada debido a que como se tenía planeado el proyecto finalizó la primera semana de Junio.

Con respecto a las primeras etapas del proyecto como Revisión documental y diseño del proyecto, se desarrolló de forma eficaz y pertinente con el tiempo establecido. En cuanto a las demás etapas como, recolección de información, procesamiento y análisis e interpretación de la información, hubo algunos inconvenientes y dificultades para el desarrollo de las mismas. En cuanto a espacios y disposición tanto de las familias participantes como el equipo evaluador.

Teniendo en cuenta los objetivos planteados en el proyecto, el primer objetivo específico *Analizar la situación socioeconómica actual de las 40 familias participantes del proyecto con el fin de contrastar los objetivos del proyecto, a través del estudio socioeconómico realizado en el año 2005 y la caracterización que se realizó durante el proceso de evaluación.* Con respecto a este objetivo se puede decir que se cumplió en un 90%, ya que se realizó la caracterización, y permitió hacer una comparación de la situación inicial de las familias, con la

situación actual y de esta manera se pudo determinar las falencias que ha tenido el proyecto durante los 5 años de ejecución, para que desde las familias, los colaboradores de la Fundación y todo el equipo evaluador se realizaran recomendaciones para mejorar el impacto del proyecto en las familias y la comunidad, con respecto a este punto, uno de los inconvenientes fue la poca participación de los funcionarios de la Fundación Granitos de Paz que están a cargo del proyecto de vivienda , raras veces tenían el tiempo disponible para suministrar la información del proyecto y trabajar en los grupos focales.

El segundo objetivo del proyecto *Construir un diagnóstico participativo a través del proceso de evaluación realizado al proyecto de Mejoramiento de Vivienda*, se cumplió 100%, se realizó el diagnóstico con las 36 familias, donde se tuvo en cuenta varias categorías como nivel educativo, actividad económica, vivienda, economía, medio ambiente y salud, en este objetivo no hubo ningún inconveniente para cumplirlo , ya que la información se pudo recolectar eficazmente, y contamos con toda la participación de las familias y el equipo colaborador de la fundación granitos de paz.

El tercer objetivo que fue *Diseñar una propuesta de mejoramiento con la coparticipación de las familias que hacen parte del proyecto*, también se cumplió como se estipuló, pues se hizo la propuesta teniendo en cuenta las sugerencias, fortalezas y debilidades identificadas por las familias en el trabajo con los grupos focales y las visitas que se le realizó a cada familia, al iniciar el proceso de evaluación tuvimos dificultades con algunas personas participantes del proyecto , pues estaban algo incómodas para suministrar la información e identificar las debilidades del proyecto.

Ahora tenemos en cuenta otros componentes de todo el proceso de evaluación, y que fueron fundamentales para cumplir con los objetivos.

Espacio: Debido al inicio de diferentes proyectos de la Fundación Granitos de Paz en convenios con otras entidades, algunas actividades programadas con las familias fueron suspendidas por motivo de espacios. Esto retrasaba el proceso ya que se debía convocar nuevamente las familias. Situación que se reflejó en el total de grupos focales realizados. Debido a que solo se realizaron 2 de 3 programados.

Tiempo: con respecto al tiempo hay que decir que en algunas etapas del proyecto se nos dificultó realizar las actividades en el tiempo establecido en el cronograma y una de las mas afectada fue la de recolección de información, por causa de la disponibilidad de tiempo, tanto de algunas familias participantes (trabajaban y no había nadie que diera la información en las visitas domiciliarias) y equipo evaluador, por las grandes responsabilidades y tareas, dentro de la Fundación Granitos de Paz. A pesar de todos los pormenores se pudo recolectar la información del 90% de las familias participantes del proyecto.

La experiencia profesional, como trabajadoras sociales en formación en la Fundación Granitos de Paz, fue enriquecedora. Permitted que cada una desarrollara o afianzara las competencias del Saber, Saber hacer y el Ser. Nos permitió la libertad de ejercer nuestra profesión de manera, critica, reflexiva y argumentativa. A través de la elaboración de proyectos e informes, capacitación, formación y sensibilización de la población de los diferentes programas de la Fundación. Permitted fortalecer y enriquecer nuestros conocimientos, sobre la intervención profesional del trabajador social frente a cada población sujeto de intervención. Como fueron, niños, niñas y adolescentes, jóvenes, padres de familia, embarazadas y adultos mayores, ya que nos demandaba investigar sobre el actuar del trabajador social frente a cada población.

A través de estas experiencias, se vio la necesidad de aplicar y utilizar la teoría social y los métodos de intervención e investigación para estudiar y analizar las condiciones de vida de las personas, grupos y comunidades.

Este maravilloso proceso con la Fundación, nos permitió fortalecer habilidades sociales como: la adaptabilidad para desempeñarnos entre diferentes tipos de relaciones, situaciones y personas. La asertividad, que nos permitió expresar adecuadamente afecto, amistad, compañerismo además de validar nuestro punto de vista, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas. De igual forma el desarrollo de una actitud asertiva y habilidad para expresar las emociones y sentimientos con claridad, para estimular positivamente o generar entusiasmo en los demás. Esto en especial cuando se trabajó con niños y adultos mayores.

La practica institucional nos permitió el desarrollo de competencias comunicativas, mejorar las relaciones interpersonales, la creatividad, recursividad y el trabajo interdisciplinario (psicóloga, ingeniero industrial, ingeniero civil), por los diferentes proyectos en los que participábamos como; escuelas deportivas, desayunos infantiles, patios productivos jóvenes, capacitación en carreras técnicas de mesa y bar y cocina (proyecto de cooperación internacional), procrear saludable y en el Club San Pancraccio (población adulto mayor)

En todo el proceso de práctica las dificultades presentadas, fueron relacionadas con el factor tiempo frente a los compromisos adquiridos. Ya que en ocasiones se debía aplazar trabajo o actividades para realizar otras ante la demanda de trabajo y la necesidad de seguimiento de los procesos. Esto ocasionaba en algunas veces que la labor no se desarrollara de manera eficaz y a tiempo.

Frente a este campo de intervención profesional el Trabajo Social debe facilitar que todas las personas desarrollen sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan problemáticas en la comunidad. Es importante que se conviertan en

agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades. Fue un trabajo basado en un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados.

Frente a los diferentes desafíos que enfrenta el Trabajo Social en este campo interdisciplinario y multifacético. Hay que tener en cuenta que se están produciendo cambios en la sociedad, en cuanto al acelerado proceso de globalización; fenómeno que produce transformaciones significativas en la sociedad, como también consecuencias sociales que afecta grandes sectores de la población, trayendo consigo injusticia social, exclusión social, inequidad en la distribución de los recursos, y la reproducción de la situación de pobreza de muchas familias.

Por esto es importante que la intervención desde el trabajo social se realice de manera integral, que genere cambio social, basados en procesos de investigación. Entrando a la vida de los participantes, acercándonos a su cotidianidad, preguntándonos siempre del por qué de las cosas y como sería la mejor forma de actuar e intervenir. Nuestras acciones tendrán que fomentar el bienestar del ser humano y la prevención y atención de las dificultades y/ carencias sociales de las personas, grupos y el medio social en el que viven.

Teniendo en cuenta el proceso evaluativo realizado al programa de mejoramiento de vivienda, llevado a cabo con el propósito de mejorar los lineamientos que enmarcan el proyecto, se puede decir que desde el Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, específicamente por las estudiantes en su año social, se han propuesto espacios que son necesarios e indispensables para la efectividad y total satisfacción de las personas beneficiarias del proyecto, estos espacios como mencione anteriormente abre los horizontes para replantear los tópicos del proyecto evaluado.

A raíz de los instrumentos utilizados y de las voces de los sujetos que expresan su insatisfacción, agradecimiento, conformismo y hasta las recomendaciones que tienen por hacer para el éxito del programa, se puede interpretar y rediseñar las acciones que se emprenden, con el fin de apuntar no solo a satisfacer la necesidad de vivienda sino tener en cuenta las opiniones y sugerencias de los beneficiarios.

La evaluación realizada aporta a la Fundación herramientas para repensar en el proceso llevado a cabo para la ejecución del proyecto, permite tener en cuenta la idea de escuchar las opiniones y sugerencias de los actores, quienes serán los directamente beneficiados; hacer seguimiento a las familias involucradas en el proyecto, a sus procesos de asimilación a su nuevo hogar, teniendo en cuenta que son familias que anteriormente vivían en situaciones de precariedad en sus hogares, además con este seguimiento que se realice se podrá evidenciar que no solo el hecho de construir una vivienda, resuelve todos los problemas existentes en una familia, lo que quiere decir que a través del acompañamiento y cercanía que se tenga con las familias, se podrán descubrir necesidades que requieren atención constante y orientación por parte del grupo de profesionales que labora en la Fundación, realizando con esto un trabajo holístico e interdisciplinario.

Con la participación del Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, en la evaluación participativa realizada al programa de mejoramiento de vivienda de la Fundación Granitos de Paz, se abren las puertas a nuevas posturas para los procesos adelantados de ahora en adelante en el proyecto y permite de igual forma brindar la oportunidad de airear, por decirlo de alguna forma, las ideas que alimenten estas acciones y que le den prioridad a las necesidades reales de la población objeto.

6. ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

El equipo de trabajo responsable de la ejecución del proyecto de seguimiento y evaluación estuvo conformado por las practicantes de año social (noveno y decimo) de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, docente de práctica (asesoría y acompañamiento durante el proceso) y responsables del programa de mejoramiento de vivienda de la Fundación Granitos de paz (brindar información)

Estudiantes de Trabajo social

Yohana Cárdenas Alvear

Olga Yaneth Quitian Vela

Docente de Practica:

Mercedes Rodríguez López

Responsables del programa:

Elena Mogollón – Presidenta de la Fundación

Diana Margarita Peña – Directora ejecutiva de la Fundación

Ernesto Hernández – Ingeniero Civil

Marlín Díaz - Coordinadora del área de Trabajo Social

6.1 CRONOGRAMA

FASE		PERIODO																																						
		Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
		Semana				Semana				Semana				Semana				Semana			Semana				Semana				Semana				Semana							
Nº	NOMBRE	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Revisión documental	■	■	■																																				
2	Diseño del proyecto de evaluación				■	■	■	■	■	■	■																													
3	Recolección de información											■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■												
4	Procesamiento de la información																									■	■													
5	Análisis e interpretación de la información																										■	■	■	■	■	■								
6	Informe de evaluación y socialización de los resultados																																						■	■

6.2 PRESUPUESTO

6.2.1 Presupuesto general

ITEMS	Totales
Operación	
1. Recursos materiales	86.000
2. Recurso Humano	5.000.000
3. Gastos operativos	171.000
Total gastos de operación	5.257.000
Imprevistos	527.000
Total	5.784.000

6.2.2 Presupuesto Detallado

Rubros	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Operación			
1. Recursos materiales			
• Video beam	Suministrado por la Fundación	0	0
• Computador	Suministrado por la Fundación	0	0
• Resma de papel	2	9.000	18.000
• Recarga de tinta color negro para cartucho de impresora	1	15.000	15.000
• Fotocopias	300	100	30.000
• Plantillero	2	4.000	8.000
• Lapicero	30	500	15.000
2. Recurso Humano			
Honorarios de los	10 meses cada uno	250.000	5.000.000

profesionales de Trabajo Social	x 2 personas		
3. Gastos operativos			
• Internet	50	1.300	65.000
• Llamadas	100	100	10.000
• Refrigerios	120	800	96.000
Total gastos de operación			5.257.000
Imprevistos	10%		527.000
Totales			5.784.000

7. CONCLUSIONES

Los diferentes esfuerzos que se realizan cada día para tener una vivienda como medio para contribuir a contar con mejores condiciones de vida de la población, no son suficientes; estos esfuerzos no provienen de un sector en particular, sino de cada uno de los interesados como sujetos de su propio desarrollo, tal es el caso de los esfuerzos de cada familia por llegar a contar con un espacio que le brinde garantías de bienestar y seguridad. Si bien es cierto que en Colombia se realizan esfuerzos gubernamentales para la atención del déficit habitacional, también es necesario resaltar que estos esfuerzos están siendo acompañados de actores claves como las organizaciones no gubernamentales, empresas del sector privado y como es el caso de la Fundación Granitos de Paz quien lidera proyectos que naturalmente responden a la necesidad de vivienda de las personas del sector, y que requiere de buenas intervenciones para que su funcionamiento genere conciencia y apropiación de las personas en su ser, estar, tener y hacer, y de esta manera puedan convertirse en sujetos empoderados de su desarrollo como seres humanos con capacidades y oportunidades para exigir sus derechos, para respetar los derechos humanos de cada hombre y mujer que lo rodea.

De esta manera el Trabajo Social en el tema de vivienda, puede hacer un aporte significativo para la profesión y los/as profesionales, no hay que olvidar que si nos ciñéramos a dichas referencias nuestro trabajo quedaría limitado, de nuevo, a la pura gestión de programas, esta vez de mejoramiento, en contextos donde la vivienda o el hábitat son un factor más de vulnerabilidad o exclusión.

Por todo lo mencionado, por el reconocimiento de la necesidad de comprender dónde nos situamos dentro de estos espacios emergentes de intervención, intentaremos interrelacionar el Trabajo Social en materia de vivienda en contextos

en condiciones de vulnerabilidad, con algunas intervenciones que se pueden llegar a realizar, más allá de la mencionada gestión de programas de mejoramiento o construcción de viviendas. El Trabajo Social proporciona un soporte de apoyo social a los habitantes de espacios urbanos o sectores marginados y excluidos socialmente, otorgando a las acciones una perspectiva de inclusión, basada en la prevención de los factores de riesgo, vulnerabilidad o exclusión social.

Las intervenciones que se realizan pueden favorecer la minimización de las consecuencias de la segregación social y espacial, de forma que la meta sea controlar y dirigir conscientemente sus propias vidas, sin olvidar que las relaciones personales permiten sentirse miembros de una comunidad, tener confianza en las personas que los rodean. El Trabajo Social además aporta conocimientos sobre la población destinataria de las políticas sociales en materia de vivienda, mediante la elaboración de diagnósticos sociales que promuevan la activación de medidas acorde con las situaciones de necesidades asociadas a procesos de exclusión social. La invisibilidad de una elevada parte de la población que reside en estos espacios urbanos hace necesaria una planificación acorde con las realidades socioeconómicas y culturales, favoreciendo la comprensión de las situaciones que se esconden tras conglomerados poblacionales inicialmente homogéneos, pero que desde la práctica profesional descubrimos complejos y diversos.

El Trabajo Social en los procesos de intervención social, aporta un análisis complejo y multidimensional, acorde con fenómenos sociales generadores de exclusión social en el ámbito territorial y desde una visión integral de las situaciones y dota de mayor realidad la detección de esas necesidades de atención, de seguimiento y coordinación entre recursos.

De esta manera, esta experiencia como profesionales de trabajo social en la evaluación del proyecto de vivienda de la Fundación Granitos de paz, permitió una relación directa con los participantes del proyecto, los coordinadores y la comunidad en general, la cual sirvió como escenario de reflexión y retroalimentación entre las familias, los coordinadores y las trabajadoras sociales que lideramos el proceso. Esta evaluación fue fundamental para visibilizar las dificultades y oportunidades que han tenido todos los participantes del proyecto, la fundación como entidad que lidera el proyecto y cada uno de las entidades y personas que contribuyen al mismo, de tal manera que todos asumieran una actitud de escucha y construcción de nuevas estrategias de intervención para el futuro del proyecto.

8. RECOMENDACIONES

Es importante que en todo proyecto de vivienda se plante y se tenga en cuenta mayor participación del trabajo social en estos proyectos, que permita la integración social, seguimientos de las familias, diseños de programas concretos que vayan encaminados al fortalecimiento de las relaciones familiares y comunitarias, formación para el trabajo cooperativo e importancia de tener una vivienda saludable, que implique el cuidado tanto de su casa como el medio que lo rodea. De igual forma esta intervención debe estar basada bajo un actuar guiado por la investigación y la crítica de todo lo que rodea e implique el desarrollo de los proyectos de vivienda; como su alcance, sus objetivos, actividades, participación y en la misma construcción de la vivienda. Que permita, si es necesario, replantear el proceso y buscar alternativas o propuestas innovadoras para fortalecer el proyecto de vivienda de forma integral. Y no sea simplemente la construcción de la vivienda. Por esto la importancia que en el Proyecto de Mejoramiento de Vivienda este acompañando de la intervención de un trabajador (a) Social en los procesos del proyecto.

Otro aspecto importante es que en todo proyecto de gestión es imprescindible tener en cuenta a las personas, familias o comunidades durante el proceso de intervención, ya que son ellos los que conocen sus necesidades, capacidades y potencialidades. Y no se debe priorizar necesidades sin tener un diagnóstico de las familias. De igual forma se debe tener una visión humanizadora de los proyectos, en especial los de vivienda, porque no es solo pensar que por que se les da una vivienda a los beneficiarios, ellos no tienen el derecho de participar y elegir lo que les conviene o les gusta. Por esto se plantea una comunicación y

participación asertiva entre el equipo facilitador del proyecto (encargados del proyecto) y familias participantes del mismo.

Así mismo desde el equipo encargado de la ejecución del proyecto de mejoramiento de vivienda como; coordinadores, ingeniero, maestro de obra y albañiles, se debe fortalecer y replantear algunos aspectos relacionados a la construcción de la vivienda y la motivación de realizar un excelente trabajo de intervención, donde las dos partes queden satisfechas con la participación. Aspectos como la participación en la toma de decisiones de las familias frente a algunas sugerencias planteadas por ellos , corregir a tiempo los errores realizados durante la obra y llevar una mayor supervisión por parte del ingeniero encargado de los trabajos durante la construcción.

BIBLIOGRAFÍA

BRIONES, G, En CORREA, Santiago, PUERTA, Antonio. 2002. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Investigación evaluativa.

CARRERE, Alfonso. (2008). Por una vivienda digna, un modelo para explorar; Universidad de Ibagué; ISBN 978-958-8028-70-5.

CARTAGENA, SECRETARIA DE PLANEACION DISTRITAL-UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO. (2003). Estudio socio-económico y urbano de la comuna 5 de Cartagena.

COLOMBIA, Constitución política de Colombia de 1991. Artículo 51,pagina16, Edición actualizada 2008, Bogotá, DC

Ley 3 1991. Del sistema nacional de vivienda de interés social. Enlínea.<http://www.dmsjuridica.com/codigos/legislacion/leyes/l03%20de%201991.htm>

CORREA Uribe, Santiago. PUERTA Zapata, Antonio. RESTREPO Gómez, Bernardo. (2001). Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Investigación evaluativa.

CUADERNOS PNUD. MPS. (2004). Investigaciones sobre desarrollo social en Colombia pobreza, equidad y eficiencia social. La pobreza en Colombia medidas de equivalencias de escala y la dinámica del ingreso per cápita del hogar.

FONTAINE, Ernesto. (2006) Evaluación social de proyectos. 12 ediciones. Alfaomega. México. D.F.

LOPEZ B. Juliana. (2008). Proyecto de vivienda. Fundación Granitos de Paz. Cartagena: Fundación Granitos de Paz. Departamento de trabajo social.

LUNA, María Teresa. (2004). Desarrollo integral local. 3series. Medellín: Opciones Gráficas editores limitada.

MAX-NEEF, Manfred. (1993). Desarrollo a Escala Humana. Montevideo-Uruguay. Enlíneahttp://www.maxneef.cl/download/MaxNeef_Desarrollo_a_escal_a_humana.pdf

MORAN CARRILLO, José María. (2003). Epistemología, ciencia y paradigma en trabajo social. Sevilla: Aconcagua libros.

NATANSON, N. (1973) Introducción a Collected Papers I: the problem of social reality. La Haya: Martinus Nijhoff, xxv. En: BRIONES, Guillermo. (2002). Epistemología de las ciencias sociales. Bogotá-Colombia; ARFO Editores e impresores Ltda.

OSORIO, Sergio Néstor. (2007). La teoría crítica de la sociedad de la escuela de Frankfurt, algunos presupuestos teóricos críticos. En Educación y Desarrollo Social: Revista de la Universidad Militar "Nueva Granada".Vol.1, N°1.

En línea. http://www.unne.edu.ar/institucional/documentos/formacion_doc/RevNo1v011.Art8.pdf

QUINTERO URIBE, Víctor Manuel. (1997). Evaluación de proyectos sociales, construcción de indicadores. 2ª Edición. Cali-Colombia: Fundación FES.

RAMOS, Adriana. (2005). Estudio socio-económico y urbano del sector Rafael Núñez de la ciudad de Cartagena. Fundación Granitos de Paz. Cartagena.

REATEGUI VELA, Ana Inés. (2010). La vivienda, su vinculación con la calidad de vida y la relevancia de la vivienda social. (Trabajo de grado) Programa doctoral en administración de empresas. ESADE-ESAN. En línea. <http://www.buenastareas.com/ensayos/La-Vivienda-Su-Vinculacion-Con-La/795931.html>

SAPAG, Nassir. SAPAG, Reinaldo. (2003). Preparación y evaluación de proyectos. Cuarta edición. McGraw hill. México.

SCHUTZ, Alfred. (1993). La construcción significativa del mundo social (1932). Introducción a la sociología comprensiva. Ediciones Paidós. Barcelona, 1ª reimpresión en España.

ANEXOS

Anexo A

Memorias del antes y después de la construcción de la vivienda

FAMILIA BLANCO TEJEDOR

Antes



Fuente: foto tomada por la coordinadora del proyecto, Junio de 2007

Despues



Fuente: foto tomada por la coordinadora del proyecto de vivienda, septiembre de 2007

FAMILIA MOSQUERA PALACIO

Antes



Fuente: foto tomada por la coordinadora del proyecto de vivienda, noviembre de 2010

Después



Fuente: foto tomada por la coordinadora del proyecto de vivienda, enero de 2011

Anexo B

GRUPOS FOCALES



Fuente: foto tomada por el grupo evaluador en la Fundación Granitos de paz, abril 2011



Fuente: foto tomada por el grupo evaluador en la Fundación Granitos de paz, abril de 2011



Fuente: foto tomada por el grupo evaluador en la Fundación Granitos de paz, mayo 2011



Fuente: foto tomada por el grupo evaluador en la Fundación Granitos de paz, mayo 201

Anexo C

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Evaluación del programa de mejoramiento de vivienda del sector Rafael Núñez, barrio Olaya herrera, fundación granitos de paz, Cartagena de indias 2010- 2011.

DATOS PERSONALES

Nombre y apellidos: _____

Nº. Documento de identidad _____

Dirección _____ Teléfono _____

COMPOSICION FAMILIAR

Composición Familiar				Nivel Educativo*						Actividad Económica		
Nombres Y Apellidos	Edad	Sexo	Parentesco	P	S	T	U	N	Estudia Actualmente		Actividad	Ingresos
									Si	No		

II.VIVIENDA

2.1. De cuáles de los siguientes servicios consta la vivienda

Energía eléctrica Alcantarillado Teléfono fijo con línea

Acueducto Gas natural Recolección de basura

2.2. El servicio sanitario es:

Inodoro conectado al alcantarillado Inodoro conectado a pozo séptico

Inodoro sin conexión- Letrina No tiene servicio sanitario

2.4. ¿Cuántas personas habitan esta vivienda?

¿Conviven otros hogares?

¿Cuantas habitaciones tiene la vivienda?

2.5. Año de construcción de la vivienda

2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011

2.6. En términos generales, ¿Cuál es su grado de satisfacción con la vivienda?

Alto Medio Bajo

2.7. ¿Qué piensa usted respecto al espacio de la vivienda?

2.8. ¿Le ha realizado cambios a la vivienda?

SI ¿Que lo motivó a realizar los cambios? _____

NO. Porque no le ha realizado ningún cambio? _____

2.8. ¿Cuánto pagó o ha pagado por la vivienda?

2.9. ¿participó la familia en el proceso de construcción de la vivienda? ¿De qué manera?

¿Por qué no hizo parte del proceso de construcción?

III. ECONOMÍA

3.1: El ingreso de la familia está entre:

Menos del SML Un SMLV Dos SMLV Más de Dos SMLV

3.2. El ingreso de la familia es:

Diario Semanal Quincenal Mensual

3.3 Cuales son las fuentes de ingresos? _____

3.4. ¿A Cuánto ascienden en promedio los gastos mensuales de la familia?

3.5.. ¿Actualmente, tiene patio productivo?

SI NO e necesitarían para implementarlo? _____

3.6. ¿Está generando ingresos a través de la comercialización de los productos?

SI ¿Cuánto les genera esta actividad? _____

NO ¿Que dificultades han tenido para la comercialización? _____

IV. MEDIO AMBIENTE

4.1 ¿Cómo se elimina la basura en la vivienda?

La recoge el carro de basura La quema La bota en el patio

La entierra Otra _____

4.2. ¿Recicla o separa los desechos de tu casa?

SI NO qué _____

4.3. ¿Ha disminuido la presencia de insectos y roedores, después de la construcción de la Vivienda?

4.4. Cuáles de las siguientes problemáticas ambientales afecta más a su familia.

Aguas estancadas Basuras Malos olores Otros

4.5. ¿Cómo están contribuyendo a mejorar su entorno?

4.6. ¿Cómo participan los miembros de la familia en las actividades del hogar?

V. SALUD

5.1. ¿Los miembros de su familia se encuentran afiliados al sistema de seguridad social?

SI cual _____ NO Porqué _____

5.2. A donde acuden en caso de enfermedades o emergencias de salud?

3.2. ¿Cuáles son las enfermedades mas frecuentes en la familia?

3.3. ¿Destina alguna parte de la producción de hortalizas y verduras al consumo diario

¿De qué manera?

Anexo D

GUIA DE DISCUSION GRUPOS FOCALES

“Evaluación del programa de mejoramiento de vivienda del sector Rafael Núñez, barrio Olaya herrera, fundación granitos de paz, Cartagena de indias 2010- 2011.”

I. Explicación introductoria de la sesión de grupo

- Objetivo de los grupos focales
- Importancia
- Reglas

EJES TEMATICOS

II. Debilidades y fortalezas del proyecto de Mejoramiento de Vivienda; antes, durante y después de la intervención de la Fundación.

Temas a tener en cuenta:

- Comunicación, familias y personal encargado del proyecto
- Estado de la vivienda
- Comodidad de la vivienda
- Satisfacción de necesidades (alimentación, habidad, servicios públicos, salud, relaciones familiares y sociales, emprendimiento, etc.)

III. Situación económica y medio ambiente

- Si el proyecto apuntó a mejorar la situación económica de las familias y el medio ambiente (teniendo en cuenta; acciones, patios productivos y la misma construcción de la vivienda).

IV. Reflexiones y recomendaciones por las familias participantes, personal encargado del proyecto de Mejoramiento de Vivienda y estudiantes de práctica de Trabajo Social.