

2016



# Trabajo Social: una aproximación desde la practica

Sistematización de experiencias

Mariana de Jesús Carmona  
Rodríguez  
Universidad de Cartagena Facultad  
de Ciencias Sociales y Educación  
Programa de Trabajo Social



**TRABAJO SOCIAL: UNA APROXIMACIÓN DESDE LA PRÁCTICA**

**MARIANA DE JESÚS CARMONA RODRÍGUEZ**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS  
2016**

**TRABAJO SOCIAL: UNA APROXIMACIÓN DESDE LA PRÁCTICA**

**MARIANA DE JESÚS CARMONA RODRÍGUEZ**

**Trabajo de sistematización presentado como requisito parcial para optar al  
título de Trabajadora Social**

**TUTORA:  
LIDY ESTHER AGAMEZ GONZALEZ  
Trabajadora Social  
Magister en Desarrollo Social  
Magister en Ciencias de la Educación**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS  
2016**

## CONTENIDO

RESUMEN.....	4
INTRODUCCIÓN.....	5
JUSTIFICACIÓN .....	6
1. ANTECEDENTES .....	8
1.2 PROBLEMA OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN .....	11
1.3 OBJETIVOS .....	11
1.3.1 Objetivo general.....	11
1.3.2 Objetivos específicos. ....	11
2. REFERENTES.....	13
2.1 REFERENTE NORMATIVO .....	13
2.2 REFERENTE TEÓRICO – EPISTEMOLÓGICO .....	15
2.2.1 El paradigma fenomenológico.....	15
2.3 REFERENTE CONCEPTUAL .....	19
3. DISEÑO METODOLÓGICO.....	23
3.1 REFLEXIONANDO EL CONCEPTO DE SISTEMATIZACIÓN .....	23
3.2 POSTURA METODOLÓGICA.....	24
3.3 FASES DEL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN.....	26
3.4 TÉCNICAS UTILIZADAS EN EL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN .....	27
3.5 SELECCIÓN DE FUENTES Y CRITERIOS DE SELECCIÓN .....	29
3.5.1 Fuentes primarias.....	29
3.5.2 Fuentes secundarias.....	29
3.6 HERRAMIENTAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	30
4. DESERCIÓN ESCOLAR: UN PROBLEMA SOCIAL .....	34
4.1 EL CONTEXTO Y LAS DINÁMICAS FAMILIARES, COMUNITARIAS Y EDUCATIVAS .....	34
4.2 CONOCIÉNDOME Y RECONOCIENDO AL OTRO: UNA APROXIMACIÓN DESDE LOS DISCURSOS.....	37
4.3 TRABAJO SOCIAL: APORTE DE LOS PROFESIONALES EN LA DESERCIÓN ESCOLAR .....	40
5. CONCLUSIÓN.....	42
BIBLIOGRAFIA .....	44

## RESUMEN

El presente informe de sistematización es el resultado del proceso de acción e intervención profesional desde Trabajo Social en la Institución Educativa San José y la Institución Educativa Técnica Agropecuaria Ricardo Castellar Barrios del Municipio de Achi Bolívar, para prevenir la problemática de la deserción escolar, por medio de la estrategia “*Yo soy el cambio*”.

**PALABRAS CLAVES:**

Escolarización, intervención, sistematización, deserción.

## INTRODUCCIÓN

El proyecto de intervención profesional: *Escolarización para la prevención de la deserción escolar a través de la estrategia “Yo soy el cambio”*, posibilitó el acercamiento del Trabajo Social al escenario educativo, estudiando una problemática que afronta todo el sistema educativo colombiano; la deserción escolar, identificando factores claves que permiten su presencia, permanencia e incremento, tales como, la pobreza, la violencia armada provocada por el conflicto interno colombiano, embarazo en adolescentes y dinámicas culturales.

Las instituciones que permitieron este acercamiento fueron: Institución Educativa San José y la Institución Educativa Técnica Agropecuaria Ricardo Castellar Barrios, específicamente los estudiantes de los grados Octavo, Noveno y Décimo; dicha experiencia dio origen a este informe de sistematización, en la cual se buscó reflexionar sobre la pertinencia metodológica para afrontar esta problemática, generando cuestionamientos de carácter teórico y conceptual para Trabajo Social, a los que se les buscó respuestas desde la presente sistematización.

De esta manera, este informe se fue desarrollando desde un primer momento con los antecedentes, en los cuales se encuentra plasmado características propias del problema social de estudio y cómo se encuentra a nivel nacional. Posteriormente se pasa al referente teórico - epistemológico, conceptual y legales, donde se despliega el sustento teórico, científico y legal del informe, desarrollándose la postura de Trabajo Social en relación a este tema.

Luego se despliega la metodología, es decir el camino que se siguió en toda la sistematización, lo que permitió la interacción con los sujetos y la recuperación de la experiencia. Continuando con la reflexión crítica de los voces de los protagonistas bajo el título de: *Deserción escolar: un problema social*, todo este tema está conformado por los subtemas de análisis: *El contexto y las dinámicas familiares, comunitarias y educativas, Conociéndome y reconociendo al otro: una aproximación desde los discursos y Trabajo Social: aporte de los profesionales en la deserción escolar*, desde estos temas se exponen y analizan las voces de los sujetos. Por último, se encuentran las conclusiones del informe.

## JUSTIFICACIÓN

El presente informe de sistematización fue el resultado de la reflexión crítica del proyecto de intervención profesional: *Escolarización para la prevención de la deserción escolar a través de la estrategia “yo soy el cambio”*. Específicamente la interpretación de la pertinencia metodológica de éste para afrontar tal problemática, teniendo en cuenta que de ahí dependió el éxito en la consecución de los objetivos del proyecto, para generar así estrategias y herramientas para que la deserción escolar fuese prevenida en estas instituciones.

Lo anterior permite una reflexión sobre cómo se ha manejado el tema de la deserción escolar en el municipio y en el país, ya que si bien esta problemática es reconocida desde el ámbito académico y legal, la importancia del mismo se ve relegada por otras problemáticas del sector educativo. En este sentido la sistematización posibilitó comprenderla por las características de la misma, ya que según Alfredo Ghiso: “La sistematización como un proceso de recuperación, tematización y apropiación de una práctica formativa determinada, que al relacionar sistémica e históricamente sus componentes teórico-prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentidos, fundamentos, lógicas y aspectos problemáticos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas educativas de carácter comunitario”<sup>1</sup>.

Por lo tanto, en el proceso mismo de la sistematización de experiencias se ha generado conocimiento que toma como base la práctica misma; de esta manera se está creando conocimiento desde la acción profesional comprendiendo que si bien la palabra sistematización es “utilizada en diversas disciplinas, se refiere

---

<sup>1</sup>GHISO, Alfredo, citado por RUIZ BOTERO, L. La sistematización de prácticas. Pag. 1. Recuperado en: <https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiEh7-jjbTNAhVDpR4KHS91D5EQFggaMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.oei.es%2Feguidad%2Fliceo.PDF&usg=AFQjCNH6EwY-C8sgdmH9Bu2Mac1-p3MzyA>. 2011.

principalmente a clasificar, ordenar o catalogar datos e informaciones, a “ponerlos en sistema”. Es la noción más común y difundida de este término. Sin embargo, en el campo de la educación popular y de trabajo en procesos sociales, lo utilizamos en un sentido más amplio, referido no sólo a datos o informaciones que se recogen y ordenan, sino a obtener aprendizajes críticos de nuestras experiencias. Por eso, no sólo es “sistematización”, si no “sistematización de experiencias”<sup>2</sup>.

Es así como la propuesta se vuelve pertinente y transformadora en la medida que toca un tema que si bien se encuentra estudiado e identificado como problema social, fue desde la práctica que se generó un conocimiento científico sobre los factores que inciden en esto y cómo se debe a afrontar en el contexto educativo.

---

<sup>2</sup>JARA HOLLIDAY, O. Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Recuperado en [http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones-teoricopracticas\\_para\\_sistematizar\\_experiencias.pdf](http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones-teoricopracticas_para_sistematizar_experiencias.pdf)

# 1. ANTECEDENTES

La deserción escolar es una problemática multifactorial producida por procesos socioculturales, políticos y económicos que encierran en sus dinámicas condiciones estructurales que la agudizan. Desde una perspectiva crítica, la deserción escolar en el nivel básico y media en Colombia se convierte en el primer elemento de perpetuación del círculo de la pobreza, realidad que no es ajena al contexto latinoamericano y que por el contrario viven muchos países del continente. De esta manera la problemática pone “límites y duras barreras estructurales, pedagógicas y culturales a la necesidad y anhelo de avanzar hacia sociedades más justas e igualitarias... uno de los principales desafíos para avanzar en esa dirección, es evitar que los niños y las niñas abandonen la escuela antes del término de su enseñanza básica y al menos disminuir significativamente la deserción de los jóvenes durante el nivel secundario”<sup>3</sup>.

Por lo tanto, disminuir o acabar la deserción escolar se convierte en una estrategia factible para acortar las desigualdades en la sociedad, es así como “los datos analizados por CEPAL en su Panorama Social del 2007, vuelven a constatar la inequidad de los sistemas al identificar quiénes son los desertores y en qué sectores de la población se concentran el abandono y la desvinculación definitiva de la escuela y el liceo. Desde los niveles de ingreso familiares las cifras entregadas son lapidarias y del todo preocupantes: cerca del 80% de los jóvenes latinoamericanos pertenecientes a los segmentos más ricos de la población (quintil de ingresos más altos), concluyen la enseñanza secundaria. Dicho porcentaje sólo llega al 20% en el caso de los estudiantes cuyos ingresos familiares se ubican en el quintil más

---

<sup>3</sup>ROMAN, M. Abandono y deserción escolar: duras evidencias de la incapacidad de retención de los sistemas y de su porfiada inequidad. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 7 (4). Pag. 4. Recuperado en <http://www.redalyc.org/pdf/551/55114094001.pdf>, 2009.

bajo”<sup>4</sup>. Lo anterior muestra la realidad del contexto latinoamericano y por consiguiente, el colombiano.

Es así como en Colombia esta situación se agudiza, teniendo en cuenta que según informes de la Coalición Colombiana por el Derecho a la Educación, “Colombia es uno de los países con más alto índice de deserción escolar, cerca del 50% de los jóvenes dejan la educación secundaria. En contraste a esa situación, en Latinoamérica hay una diversidad de promedios: por ejemplo, en Guatemala, Panamá y Argentina, alrededor del 40 por ciento de los estudiantes concluyen la secundaria alta; mientras casi el 70 por ciento la terminan en países como Perú, Chile y Cuba”<sup>5</sup>. Estas estadísticas plantean la pregunta sobre la pertinencia de los esfuerzos realizados por el Estado colombiano para superar la pobreza desde otras dinámicas sociales dejando de lado el componente educativo.

De esta forma según OECD, el país “en su propósito de acelerar el crecimiento económico y ofrecer mayores posibilidades de bienestar a toda la población. En lo que va corrido del presente siglo, el país ha logrado avances importantes en materia de disminución de la pobreza gracias a un ritmo favorable de crecimiento y a una mejor cobertura y focalización de los programas sociales. No obstante, cerca de la tercera parte de la población (32,7% en el año 2012), sigue siendo pobre al tiempo que el país se mantiene como uno de los más desiguales de América Latina. Entre los factores que explican esta situación se destaca la escasa capacidad del sistema educativo para incrementar la acumulación de capital humano y promover la movilidad social”<sup>6</sup>. Esto quiere decir que el modelo y sistema educativo de la nación

---

<sup>4</sup>Ibid. p.3.

<sup>5</sup>EL UNIVERSAL. 50% de los jóvenes en Colombia deja la secundaria. Recuperado en: <http://www.eluniversal.com.co/cartagena/educacion/el-50-de-los-jovenes-en-colombia-deja-la-secundaria-121775>. 2013.

<sup>6</sup>DELGADO, M. La educación básica y media en Colombia: retos en equidad y calidad. Bogotá, Colombia. Pag.2. Recuperado en <http://www.fedesarrollo.org.co/wp-content/uploads/2011/08/La-educaci%C3%B3n-b%C3%A1sica-y-media-en-Colombia-retos-en-equidad-y-calidad-KAS.pdf>. 2014

carece de los elementos suficientes para preparar su capital humano, repercutiendo directamente en el crecimiento económico y la desigualdad social de este.

En este contexto se inserta el departamento de Bolívar el cual para el año 2012 informa que “el promedio histórico de deserción a nivel departamental es de 5.4 por ciento en colegios públicos. Sin embargo el año anterior con ocurrencia de la temporada invernal subió al 7.8, lo que equivale a 45 mil niños los que desertan anualmente en el departamento de Bolívar”<sup>7</sup>. Este promedio influye directamente en el crecimiento y desarrollo social sostenible del departamento.

Es así como a partir del estudio de la problemática de la deserción escolar nace la estrategia de acción profesional: *yo soy el cambio*, desarrollada con la población estudiantil que cursa entre Octavo y Décimo grado de bachillerato en la Institución Educativa San José y la Institución Educativa Técnica Agropecuaria Ricardo Castellar Barrios del Municipio de Achí – Bolívar. Esta estrategia implementó prácticas educativas y pedagógicas de convivencia, además de estrategia de resolución de conflictos y mentalidad emprendedora, que potencien las capacidades de la población protagonista de la acción profesional. La anterior estrategia fue implementada desde el proyecto: *Escolarización para la prevención de la deserción escolar a través de la estrategia “yo soy el cambio”*.

El objetivo de este proyecto fue prevenir la deserción escolar, por medio del reconocimiento de las dinámicas contextuales de los sujetos protagonistas del proceso que permiten que se genere esta problemática. De esta forma en Colombia y en Latinoamérica en general como se demostró anteriormente el tema de la deserción escolar se ha estado trabajando por la importancia que esto tiene para el crecimiento y bienestar de un país; en Colombia desde el Ministerio de Educación Nacional se ha puesto en marcha el Plan Nacional de Deserción, como una estrategia que afronte esta problemática social.

---

<sup>7</sup>LA POBREZA, FACTOR DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN BOLÍVAR. Recuperado en <http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-298761.html>. 2012

Por lo tanto, para el caso de esta sistematización se busca reflexionar sobre el proceso metodológico de la estrategia de acción profesional: “yo soy el cambio”, teniendo en cuenta que es analizado el actuar profesional en este caso desde una perspectiva de Trabajo Social donde se va a determinar la pertinencia de la acción con los sujetos y el contexto para saber qué corregir en un nuevo proceso profesional.

## **1.2 PROBLEMA OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN**

¿Cómo ha sido el proceso metodológico de la propuesta de acción profesional: “yo soy el cambio”, desarrollada con los estudiantes que cursan entre Octavo y Décimo grado de bachillerato en la Institución Educativa San José y la Institución Educativa Técnica Agropecuaria Ricardo Castellar Barrios del Municipio de Achí – Bolívar?

## **1.3 OBJETIVOS**

**1.3.1 Objetivo general.** Reflexionar sobre el proceso metodológico de la estrategia de acción profesional: “yo soy el cambio”, desarrollada con los estudiantes que cursan entre Octavo y Décimo grado de bachillerato en la Institución Educativa San José y la Institución Educativa Técnica Agropecuaria Ricardo Castellar Barrios del Municipio de Achí – Bolívar.

### **1.3.2 Objetivos específicos.**

- ❖ Describir el contexto socioeconómico, familiar y cultural de los estudiantes que cursan entre Octavo y Décimo grado de bachillerato en la Institución Educativa San José y la Institución Educativa Técnica Agropecuaria Ricardo Castellar Barrios.
  
- ❖ Analizar las concepciones que sobre convivencia, resolución de conflictos y mentalidad emprendedora construyeron los estudiantes que cursan entre Octavo y Décimo grado de bachillerato en la Institución Educativa San José y la

Institución Educativa Técnica Agropecuaria Ricardo Castellar Barrios, a partir de la implementación de la estrategia: *“Yo soy el cambio”*.

- ❖ Comprender las dinámicas de convivencia entre el cuerpo docente y administrativo, los estudiantes que cursan entre Octavo y Décimo grado de bachillerato y sus familiares, antes y después de la implementación de la estrategia: *“Yo soy el cambio”*.
  
- ❖ Interpretar el discurso de los estudiantes que cursan entre Octavo y Décimo grado de bachillerato en la Institución Educativa San José y la Institución Educativa Técnica Agropecuaria Ricardo Castellar Barrios, en relación a las metas, objetivos o sueños que estos quieren alcanzar.

## 2. REFERENTES

### 2.1 REFERENTE NORMATIVO

Según plantea el *artículo 67* de la constitución política colombiana: la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley<sup>8</sup>.

En esta forma, la familia, el Estado y toda la sociedad en general deben velar porque todos los niño/niñas, adolescentes y jóvenes accedan y permanezcan en la educación; por lo tanto la deserción escolar se convierte en un problema que viola un derecho constitucional, teniendo las personas conocimiento o no, ya que directa o indirectamente afecta a toda la sociedad. Por ello, en Colombia se han tomado

---

<sup>8</sup>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Recuperado en <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67>

legalmente medidas como las expuestas en la *ley 1620 de 2013- por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. En esta ley se “crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela”<sup>9</sup>.

Además se encuentra en ella una ruta para fortalecer las estrategias que hasta el momento se han tomado en contra de la deserción escolar; cabe aclarar también que en la ley no se encuentra contenido el término deserción escolar. En ella se habla sobre *convivencia escolar*, entendiéndose que en esta convivencia se encuentran elementos que permiten el crecimiento de esta problemática, tales como, “la violencia escolar y el embarazo en adolescencia. Precisamente, en éste último aspecto, Colombia es hoy uno de los países de América Latina con más altos índices de embarazo en adolescentes, con un 19,1% de estas jóvenes entre 14 y 19 años; la mitad de ellas abandonan la escuela para dedicarse a la maternidad”<sup>10</sup>. Si bien la anterior ley trae a la palestra de la discusión el tema de la deserción escolar, no lo toca de manera radical y contundente, ya que esta se ocupa de una variedad de temas sin concentrarse en uno en específico.

No obstante, existió un proyecto de ley que sí apuntaba solo al estudio y disminución de la deserción escolar, conocida como *Proyecto de ley número 035 de 2011 Cámara – por la cual se crean incentivos que contrarresten la deserción estudiantil en Colombia y se dicten otras disposiciones – Ley Anti deserción Estudiantil de Colombia*<sup>11</sup>. Este proyecto de ley tuvo como objeto general una serie de estímulos

---

<sup>9</sup>COLOMBIA. Ley de convivencia escolar (2013). Recuperado en <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-322486.html>

<sup>10</sup>Ibid. Pag 1.

<sup>11</sup>PROYECTO DE LEY NÚMERO 035 DE 2011. (s.f.). Recuperado en CÁMARA.<https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&cad=rja&uact=8&ved>

para aquellos estudiantes activos que pertenecieran a familias de muy bajos recursos. Estos incentivos tienen por una parte el objetivo de contrarrestar la deserción escolar y por el otro la de garantizar la asistencia de los nuevos estudiantes que ingresen al sistema educativo sea en una institución pública o privada.

De esta forma se puede inferir que en términos legales la problemática de la deserción escolar ha sido relegada ante otras problemáticas de índole social en adolescentes y jóvenes, como lo son el embarazo a temprana edad, la drogadicción y la pertenencia a pandillas que en última estancia se convierten en factores que inducen a la deserción escolar, de esta manera si estos son trabajados como la raíz del problema el éxito en la ejecución de políticas públicas y sociales puede llegar a ser mayor.

## **2.2 REFERENTE TEÓRICO – EPISTEMOLÓGICO**

**2.2.1 El paradigma fenomenológico.** Permite entender la experiencia y la práctica social desde una mirada intersubjetiva, ya que para este paradigma el profesional observante coloca en el plano de la observación su propia historia, concepciones e imaginarios con relación a lo observado, es decir no solo el sujeto observado se encuentra construyendo conocimiento sino también el observante y es en esta medida que la práctica cobra sentido, ya que el observador no se encuentra distante fuera del contexto, sino dentro, haciéndose partícipe de esa historia; por lo tanto para la fenomenología “es absurda la pretensión de mirar al ser y eliminar la intención y la intencionalidad del observador”<sup>12</sup>.

---

=0ahUKEwjatfHtj6PNAhUCmh4KHViNDdAQFghAMAY&url=http%3A%2F%2Fwww.gobiernobogota.gov.co%2FDocumentacion%2FCongreso%2FProyectos%2520Legislatura%2F2011-2012%2FProyectos%2520de%2520Ley%2520Camara%2FP.L.035-2011C%2520(Antidesercion%2520Estudiantil%2520).doc&usg=AFQjCNHASZ99dPKIn2tdi3liQex0s1Anw&bvm=bv.124272578,d.dm

<sup>12</sup> PAOLI BOLIO, José Antonio. Husserl y la fenomenología trascendental: perspectivas del sujeto en las ciencias del siglo XX. Reencuentro, (65), p. 2. Recuperado en:

Husserl, plantea que “la fenomenología designa un nuevo método descriptivo que hizo su aparición en la filosofía a principios del siglo XX y una ciencia apriorística que se desprende de él y que está destinada a suministrar el órgano fundamental para una filosofía rigurosamente científica y posibilitar, en un desarrollo consecuente, una reforma metódica de todas las ciencias”<sup>13</sup>. De esta manera se explica que es una “ciencia apriorística” porque parte de la vivencia del sujeto, y la vivencia considerada como “vivencia intencional”. Esta “vivencia intencional” no parte del objeto, sino de la conciencia de quien la observa al objeto”<sup>14</sup>. Esto quiere decir que este paradigma permite interpretar el accionar desde Trabajo Social integrando al profesional y a las personas protagonistas del proceso.

Tomando como referencia el anterior paradigma la teoría pertinente para esta sistematización es la **teoría de la acción comunicativa**, en ella el sentido de la acción es el pilar que genera la comprensión de la realidad y la generación del conocimiento, ya que “la razón comunicativa es la que permite desde el punto de vista metodológico una comprensión de lo social como reconstrucción genética del sentido y de las pretensiones de racionalidad de las diversas manifestaciones socio-culturales. Dicha comprensión se ha considerado tradicionalmente como dimensión hermenéutica de las ciencias sociales. La teoría de la acción comunicativa muestra cómo se puede acceder a la comprensión de sentido precisamente porque la dimensión de sentido se ha construido comunicativamente. De igual forma, se comprende mejor el sentido de una expresión, de una forma de vida, de una institución, si se hace de lo que pretendidamente es el mayor obstáculo epistemológico el compromiso valorativo la mayor virtud de un proceso de comprensión comunicativo”<sup>15</sup>.

---

[http://bidi.xoc.uam.mx/resumen\\_articulo.php?id=884&archivo8843kzk.pdf&titulo\\_articulo=Husserl%20y%20la%20fenomenolog%C3%ADa%20trascendental:%20Perspectivas](http://bidi.xoc.uam.mx/resumen_articulo.php?id=884&archivo8843kzk.pdf&titulo_articulo=Husserl%20y%20la%20fenomenolog%C3%ADa%20trascendental:%20Perspectivas)

<sup>13</sup> Ibid. 2012.

<sup>14</sup> Ibid.

<sup>15</sup> HOYOS, G. & VARGAS, G. La teoría de la acción comunicativa como nuevo paradigma de investigación en ciencias sociales: las ciencias de la discusión. ARFO Editores e Impresores Ltda. Pag. 203. Recuperado en <https://www.yukei.net/wp-content/uploads/2007/08/modulo2.pdf>. 2002.

Por lo tanto, esta teoría identifica “diversos tipos de acción social y su sentido específico de racionalidad, mediada por la acción comunicativa”<sup>16</sup>. Estos tipos de acciones hacen referencia a lo siguiente:

- ❖ **La acción teleológica, instrumental y estratégica:** es aquella acción que estudia el mundo a partir del instrumento tratando de ser lo más eficiente y eficaz posible, dejando la subjetividad de lado.
  
- ❖ **La acción orientada por normas y valores:** esta acción hace referencia las prácticas orientadas por el valor y las normas, donde el sentido se determina por las razones dadas por los sujetos, en las relaciones intersubjetivas entre estos, es decir, a partir de la comunicación se puede explicar el sentido último de la acción humana.
  
- ❖ **La acción dramática y expresiva:** esta acción está orientada por las expresiones corporales y las manifestaciones representadas, reconociendo que la comunicación no es solo verbal sino también gesticular y de señas, la cual puede llegar a expresar razones y sentidos de las acciones realizadas.

De esta forma, la comunicación en cualquiera de sus formas se convierte en la base del sentido de las acciones ya que por medio de ésta los grupos sociales pueden dar razones de su actuar, dándose a comprender con los demás. Desde esta perspectiva, Habermas: "Utilizó el término 'acción comunicativa' para aquellas expresiones (lingüísticas y no-lingüísticas) con las que sujetos capaces de habla y acción asumen relaciones con intención de entenderse acerca de algo y coordinar así sus actividades. Estas actividades coordinadas comunicativamente pueden constar por su lado de acciones comunicativas o no-comunicativas"<sup>17</sup>. Esto quiere decir, que la comunicación debe cumplir su función comunicativa, por lo que esto plantea que la comunicación también puede ser no comunicativo.

---

<sup>16</sup>Ibid. p. 24.

<sup>17</sup>Ibid, p. 25.

Por lo tanto, cuando se utiliza el conocimiento para expresar preposiciones no para comunicarse con alguien, esto es un uso de la comunicación no comunicativa y es lo que se conoce como *racionalidad cognitivo-instrumental*. Sin embargo, si se utiliza comunicativamente el lenguaje se está tomando en consideración el concepto de *racionalidad comunicativa*, lo cual supone colocar en el centro del análisis la experiencia de los sujetos, donde las relaciones intersubjetivas por medio del lenguaje dan razones y motivos de la acción que permiten comprenderla<sup>18</sup>.

Por otra parte, el anterior paradigma y la teoría se complementan con los siguientes enfoques:

- ❖ **Enfoque de género:** este enfoque consiste en comprender las dinámicas sociales en relación a hombre y mujeres en la sociedad y los roles que esta les asignan; “una perspectiva o mirada de género es aquella que tiene en cuenta las diferencias y desigualdades entre hombres y mujeres existentes en la realidad. Es decir, visibiliza el modo en que género puede afectar la vida y las oportunidades de las personas para resolver sus problemas y dificultades”<sup>19</sup>.
  
- ❖ **Enfoque intergeneracional:** “este enfoque apunta al análisis en tiempo y espacio de las relaciones intrageneracionales e intergeneracionales, en contextos históricos, sociales, económicos, políticos y culturales determinados, tomando en cuenta los ciclos de vida, roles, acciones e imaginario-simbólicos que la persona establece con sus entornos, la sociedad y sus instituciones”<sup>20</sup>. Es decir, las concepciones, prácticas y discursos de las personas tienen un recorrido histórico y es determinado por las experiencias de vida de cada persona.

---

<sup>18</sup>Ibid. p. 22.

<sup>19</sup> LOPEZ MENDEZ, Irene. El enfoque de género en la intervención social. Recuperado en: [http://www.cruzroja.es/pls/portal30/docs/PAGE/2006\\_3\\_IS/BIBLIOTECA/MANUAL%20DE%20G%C9NERO.PDF](http://www.cruzroja.es/pls/portal30/docs/PAGE/2006_3_IS/BIBLIOTECA/MANUAL%20DE%20G%C9NERO.PDF). 2006, p. 15.

<sup>20</sup>EL ENFOQUE INTERGENERACIONAL. (s.f.). Recuperado en [http://www.siise.gob.ec/siiseweb/PageWebs/sijoven/macsjo\\_enfgen.htm](http://www.siise.gob.ec/siiseweb/PageWebs/sijoven/macsjo_enfgen.htm).

- ❖ **Enfoque de derechos:** “el enfoque de derechos, a diferencia de los otros (el de la selectividad estática y el de la gobernabilidad) reivindica el papel del Estado para garantizar el desarrollo humano y establece la política social como un derecho social, contempla el impulso de políticas institucionales tendientes a que las personas se apropien de sus derechos y participen de manera activa en su desarrollo social y controlen las acciones públicas en esa materia”<sup>21</sup>. Por lo tanto este enfoque reivindica a las personas como sujetos de derechos participativos y propositivos responsables de dinamizar sus propios procesos de transformación social.

## 2.3 REFERENTE CONCEPTUAL

Dentro de las dinámicas de una sociedad se han constituidos diferentes procesos para desarrollar las capacidades de sus integrantes guiándolas en diferentes áreas del conocimiento; dicho proceso es conocido como *educación*. Pero ¿qué significa el término educación? Esta puede entenderse como una actividad o acción compleja en sí misma, ya que puede ser definida como medio para llegar a un fin, organización u ordenación, acción humana, proceso de socialización<sup>22</sup>, entre otras; dándole al concepto posturas filosóficas bien determinadas, es así como “actividad compleja, en ella intervienen acciones, ideas, sentimientos, personas, objetos, instituciones e incluso bioquímica. Hablar en torno a la educación -aparte de que esto constituye ya un acto educante- se hace particularmente problemático; tantas y tan enredadas son las variables que intervienen en el proceso educacional. No considero que exista quien pueda estar seguro de la enumeración completa de todos los factores que participan en tan fascinante antropogénesis”<sup>23</sup>.

---

<sup>21</sup> SOLIS UMAÑA, Sonia. El enfoque de derechos: aspectos teóricos y conceptuales. Recuperado en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000133.pdf>.

<sup>22</sup>CONCEPTO DE EDUCACION. (s.f.). Recuperado en <http://www.uv.mx/personal/rdegasperin/files/2011/07/antologia.comunicacion-unidad1.pdf>.

<sup>23</sup>FULLAT GENIS, Octavio. Filosofía de la educación: concepto y límite. Recuperado en: <https://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn11/0211819Xn11p5.pdf>. 1987, pp. 15.

Por consiguiente, **la educación** es una práctica o acción humana que permite generar procesos de conocimiento y transformación en la sociedad, además en ella se encierran características propias de la cultura, costumbres y cosmovisión de cada grupo social, es de esta manera como la educación es una expresión cultural para cada pueblo del planeta. Cabe señalar entonces que cada sociedad en relación a sus propios imaginarios construye modelos educativos; en el caso de Colombia existe la educación formal, la educación para el trabajo y el desarrollo humano y la educación informal, en el Artículo 10: “Se entiende por educación formal aquella que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas, y conducente a grados y títulos.” Artículo 36: “La educación no formal es la que se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar, en aspectos académicos o laborales sin sujeción al sistema de niveles y grados establecidos en el Artículo 11 de esta Ley.” Artículo 43: “Se considera educación informal todo conocimiento libre y espontáneamente adquirido, proveniente de personas, entidades, medios masivos de comunicación, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados”<sup>24</sup>.

Para el asunto del presente informe de sistematización la atención se centró en la educación formal, teniendo en cuenta que es en este escenario de acción profesional donde se desarrolló la práctica de Trabajo Social.

Lo dicho hasta aquí supone que **las prácticas educativas** son acciones construidas dentro de un grupo – familiar, comunitario o dentro de la educación formal, como una Institución Educativa- para crear relaciones dentro y fuera del grupo que permitan la comunicación como pilar fundamental en la resolución de conflictos. Es así como una herramienta para lograr practica educativas exitosas son **las estrategias pedagógicas de convivencia**, no obstante para entender de qué se trata esta categoría hay que definir pedagogía y convivencia como conceptos

---

<sup>24</sup> COLOMBIA. Ley General de Educación. Ley 115 de 1994.

separados; por lo tanto **pedagogía** se entiende en esta sistematización como el “conjunto de saberes que buscan tener impacto en el proceso educativo, en cualquiera de las dimensiones que este tenga, así como en la comprensión y organización de la cultura y la construcción del sujeto”<sup>25</sup>.

Por su parte la categoría **convivencia** hace referencia a “la acción de convivir (vivir en compañía de otro u otros). En su acepción más amplia, se trata de un concepto vinculado a la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio”<sup>26</sup>. Teniendo en cuenta lo anterior, al hablar de *estrategias pedagógicas de convivencia* se hace referencia al proceso por el cual se crean mecanismos de interacción social de respeto y comprensión del otro y su subjetividad al igual que conocer la mismidad de él/ella mismo/misma dentro de un grupo, a apuntando a generar impactos positivos en la educación y calidad educativa de los protagonistas del proceso.

En esta medida **el conflicto**, entendido como la diferencia entre dos personas o más sobre un aspecto en particular, puede ser afrontado por el grupo desde **lógicas de resolución de conflicto** donde el diálogo sea el pilar fundamental; se afirma entonces que los “conflictos nos han acompañado, desde nuestros inicios como especie hasta hoy día, como un ámbito de relación, y el éxito de la especie ha dependido directamente de la capacidad de socializar esas «divergencias» que suponen los conflictos y convertirlas en energías creativas. Dicho de otra forma: la vida sin conflictos sería muy aburrida, probablemente no sería ni vida”<sup>27</sup>. Por ello cuando se entiende que el conflicto hace parte de la sociedad, se inicia un proceso de reflexión que donde los grupos humanos pueden resolver estas divergencias de una forma pacífica.

---

<sup>25</sup>HEVIA BERNAL, Daysi. Arte y pedagogía. Recuperado en [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/arte\\_y\\_pedagogia.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/arte_y_pedagogia.pdf), p. 1

<sup>26</sup>DEFINICION DE CONVIVENCIA. Recuperado en <http://definicion.de/convivencia/>

<sup>27</sup>MUÑOZ, Francisco A. ¿Qué son los conflictos? Manual de paz y conflictos. Recuperado en: [http://www.ugr.es/~eirene/publicaciones/manual/Que\\_son\\_los\\_Conflictos.pdf](http://www.ugr.es/~eirene/publicaciones/manual/Que_son_los_Conflictos.pdf)

Por otra parte, como última categoría de análisis está **el emprendimiento**, la cual se considera como elemento estratégico para construir con los sujetos protagonista del proceso de acción profesional elementos que permitan la transformación positiva de su vida individual y grupal. Por lo tanto se entiende por emprendimiento la “capacidad de los seres humanos para salir adelante de manera novedosa y con ideas renovadas. Ser emprendedor requiere de habilidades no sólo a nivel individual, sino también colectivo”<sup>28</sup>. Es así, como tomando como referencia una perceptiva desde Trabajo Social, hablar de una **mentalidad emprendedora**, es el proceso mediante el cual los sujetos protagonista de la acción reflexionan sobre su pasado, presente y futuro para identificar sus debilidades y fortalezas y así potenciar las capacidades y potencialidades de estos desde su propia reflexión crítica de su actuar.

---

<sup>28</sup>JARAMILLO, Leonor. Emprendimiento: Concepto básico en competencias. Recuperado en: <https://guayacan.uninorte.edu.co/divisiones/iese/lumen/ediciones/7/articulos/emprendimiento.pdf>. Barranquilla: Universidad del Norte. 2008, p.1.

### 3. DISEÑO METODOLÓGICO

#### 3.1 REFLEXIONANDO EL CONCEPTO DE SISTEMATIZACIÓN

La sistematización de experiencias para Trabajo Social permite entender el actuar profesional dentro de un proceso social, generando el análisis y la crítica sobre la práctica misma, y los dilemas que esta trae consigo. Por ello según Gagneten, la “sistematización es reproducir conceptualmente la práctica. Esto supone aprender a pensar desde el hacer”<sup>29</sup>, es decir, que desde el hacer se produce conocimiento social, la sistematización de esta manera genera una discusión desde el profesional hacia toda la academia sobre la problematización de la práctica social y la producción de conocimiento desde esta.

En esta misma línea Oscar Jara, plantea que: “La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo”<sup>30</sup>. Es decir, que partir de este proceso se válida el contexto como cambiante con características y factores que intervienen al momento de la acción profesional y que en muchos casos pueden contribuir al éxito o fracaso del mismo.

Por tanto en este reconocimiento del contexto, de los sujetos en él y del profesional se genera nuevas preguntas sobre una realidad cambiante, ajena pero a la vez propia, invitando a las personas para que la conozcan en su singularidad y

---

<sup>29</sup>ZUÑIGA B., Ricardo. Sobre el sistematizar. En: Revista Trabajo SSSocial No. 61. Recuperado en: <https://www.webdepot.umontreal.ca/Usagers/zunigar/MonDepotPublic/Textos%20en%20castellano/9.%20Sobre%20el%20sistematizar.pdf>, Santiago de Chile. 1987, pp.17.

<sup>30</sup>JARA, Oscar. Viendo la sistematización: qué es la sistematización. Recuperado en: <http://www.alboan.org/archivos/1viendo.pdf>, p. 1.

pluralidad, dando como resultado conocimiento desde la crítica reflexiva de una práctica social.

### 3.2 POSTURA METODOLÓGICA

Saber que representa y significa la sistematización de experiencias es entender la postura epistemológica y teórica en la cual cada profesional se identifica, ya que las acciones que tome en un proceso social van a estar mediadas por ello. Por ello comprender el contexto donde la sistematización en América Latina tubo su mayor fuerza, permite identificar la importancia de esta reflexión para Trabajo Social en la generación de conocimiento. En el texto: *de la práctica singular al dialogo con lo plural* del autor Alfredo Ghiso, se plantea que para los años 70 en toda Latinoamérica se agudizo la desigualdad, impunidad y pobreza, lo que obligo a las ciencias sociales a cuestionarse sobre la práctica que se estaba llevando acaba para afrontar esta problemáticas, tomando en este contexto mucha fuerza la sistematización de experiencias.

Es así como “emergen prácticas sociales subalternas, de carácter alternativo que se integran y articulan, de diferentes maneras, a lo que hemos llamado en algunos casos movimientos populares y, en otros movimientos sociales; Estas dinámicas sociales incidieron con menor o mayor fuerza en la vida cotidiana, en las organizaciones sociales, en el quehacer político y económico y en las expresiones culturales que en ellos convergen”<sup>31</sup>. Por lo tanto estas nuevas acciones debían ser documentadas y analizadas para poder comprender la complejidad de los sujetos en el ejercicio práctico.

Por otra parte, los ejercicios de análisis que realizaron los profesionales sobre su práctica profesional permitieron identificar diferentes enfoques para poder

---

<sup>31</sup>GHISO, Alfonso. De la práctica singular al diálogo con lo plural aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. Recuperado en <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan033101.pdf> . Agosto de 1998, pp.11.

desarrollar una sistematización de experiencias, los cuales son: **enfoque histórico – dialéctico, enfoque dialógico e interactivo, enfoque hermenéutico, enfoque de la reflexividad y la construcción de la experiencia humana y enfoque deconstructivo**, cada uno de estos enfoque le apuntan a un aspecto de análisis respectivamente. Para el caso de este informe de sistematización se utilizó **enfoque hermenéutico**, el cual “pone en consideración la necesidad de entender a los actores de los proyectos socioculturales y educativos en el desarrollo de razones prácticas reflexivas, mediante una serie de procesos que permiten hacer explícitos y ponen en claro: intencionalidades, predisposiciones, hipótesis, sentidos y valoraciones que subyacen en la acción. Es, desde este enfoque, que la sistematización se entiende como una labor interpretativa de todos los que participaron, develando los juegos de sentido y las dinámicas que permiten reconstruir las relaciones que se dan entre los actores, los saberes y los procesos de legitimidad, esto es dar cuenta de la densidad cultural de la experiencia”<sup>32</sup>.

Por consiguientes es desde la interpretación de todos los participantes del proceso de acción donde se debelen intencionalidades y sentidos de la acción de los sujetos en la práctica profesional. Es por tanto que esta sistematización tomo como pilar fundamental la interpretación de los factores y las personas y así determinar los elementos que determinaran el éxito para futura intervenciones en el tema de la deserción escolar.

---

<sup>32</sup>Ibid. p.8

### 3.3 FASES DEL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN

La presente sistematización se desarrolló por fases para darle una coherencia lógica y organizacional, estas no son rígidas, por el contrario son flexibles y se complementan entre sí. A continuación las fases:

FASES	DESCRIPCIÓN
<i>Somos contexto</i>	En esta fase se busca contextualizar históricamente las características y dinámicas del entorno en donde viven y conviven los protagonistas del proceso, para determinar la relación de esto con los altos índices de deserción escolar en el escenario de intervención.
<i>Analizando concepciones</i>	Esta fase posibilitó la interpretación de los discursos y las perspectivas de los estudiantes protagonistas de la acción profesional, en relación a la convivencia, resolución de conflictos y mentalidad emprendedora.
<i>Construyendo convivencia</i>	Desde esta fase se analizó las construcciones hechas por profesores (as) y demás administrativos entre ellos y con los estudiantes para determinar la pertinencia de estas y su influencia con la deserción escolar. igualmente la de los estudiantes y las de las familias de estos, realizando un antes y un después de la implementación de la estrategia “Yo soy el cambio”.
<i>Interpretando discursos</i>	En esta fase se interpretaron los discursos, metas y sueños que la población protagonista a construido a lo largo de su vida y que están haciendo para lógralo. Igualmente determinar el antes y el después de la implementación de la estrategia “Yo soy el cambio” con relación a estos temas.

### 3.4 TÉCNICAS UTILIZADAS EN EL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN

Las técnicas utilizadas en esta sistematización, fueron: observación, la observación participante, la entrevista semi – estructurada, y los grupos focales, permitiendo conocer la realidad práctica en el proyecto de intervención. De esta manera se inició con la técnica de **la observación** la cual “consiste en saber seleccionar aquello que queremos analizar. Para la observación lo primero es plantear previamente qué es lo que interesa observar. En definitiva haber seleccionado un objetivo claro de observación”<sup>33</sup>, es decir, que esta es una técnica que le permite al profesional centrarse en un asunto específico, por ello al empezar una observación se debe llevar previamente una herramienta de observación construida para que esta sea la guía que conduzca la observación, no obstante cabe aclarar que esto no se convierte en camisa de fuerza.

Luego de la anterior técnica se dio paso, a **la observación participante** la cual es una “técnica de recogida de información que consiste en observar a la vez que participamos en las actividades del grupo que se está investigando”<sup>34</sup>, para de esta forma no solo poner detalle a las acciones de los sujetos sino conocer su forma de pensar sobre temas específicos. No obstante, para poder saber sobre los imaginarios discursos y concepciones de los participantes la **entrevista semi – estructurada** fue la técnica escogida, ya que “en este caso el entrevistador dispone de un «guión», que recoge los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista. Sin embargo, el orden en el que se abordan los diversos temas y el modo de formular las preguntas se dejan a la libre decisión y valoración del entrevistador. En el ámbito de un determinado tema, éste puede plantear la conversación como desee, efectuar las preguntas que crea oportunas y hacerlo en los términos que estime convenientes, explicar su significado, pedir al entrevistado aclaraciones cuando no

---

<sup>33</sup>PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE. El método de observación como instrumento de análisis. Recuperado en: [http://www.ugr.es/~rescate/practicum/el\\_m\\_todo\\_de\\_observaci\\_n.htm](http://www.ugr.es/~rescate/practicum/el_m_todo_de_observaci_n.htm).

<sup>34</sup>LA OBSERVACION PARTICIPANTE. Recuperado en: [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/imurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Observacion\\_ppt.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/imurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Observacion_ppt.pdf), Universidad de Madrid, p.2.

entienda algún punto y que profundice en algún extremo cuando le parezca necesario, establecer un estilo propio y personal de conversación”<sup>35</sup>.

Como se planteó anteriormente, la entrevista semi–estructurada le permite al profesional poder llevar un orden coherente en las entrevistas, no obstante esta es flexible en cuanto se plantea como una conversación entre ellos. Todas las anteriores técnicas definidas fueron implementadas tanto de forma individual como grupal dentro de los denominado **grupos focales** esta técnica de recolección de información que según Aigner y Beck, Bryman y Futing, este es un grupo “guiado por un conjunto de preguntas diseñadas cuidadosamente con un objetivo particular... el propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes; esto no sería fácil de lograr con otros métodos”<sup>36</sup>.

Es por tanto que dentro de los grupos focales se realizaron triangulaciones donde se desarrollaron dos o más técnicas de recolección de información.

---

<sup>35</sup>LA ENTREVISTA CUALITATIVA. Recuperado en:  
<https://pochicasta.files.wordpress.com/2008/11/entrevista.pdf>

<sup>36</sup> ESCOBAR, Jazmine y otros. Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. CUADERNOS HISPANOAMERICANOS DE PSICOLOGÍA, Vol. 9 No (1). Recuperado en [http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos\\_hispanoamericanos\\_psicologia/volumen9\\_numero1/articulo\\_5.pdf](http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen9_numero1/articulo_5.pdf). 2004.

### 3.5 SELECCIÓN DE FUENTES Y CRITERIOS DE SELECCIÓN

Las fuentes de información primaria y secundaria fueron las escogidas para recolectar los datos pertinentes para la sistematización:

**3.5.1 Fuentes primarias.** Es aquella información recogida desde los sujetos protagonistas de la sistematización, es decir, las fuentes primarias son aquellas personas que proporcionan información de manera directa con el profesional.

**3.5.2 Fuentes secundarias.** Fueron todos aquellos documentos utilizados para buscar información durante la sistematización, tales como: periódicos, revistas, artículos de internet, libros, entre otros. Que tocaron de alguna manera el interés de esta sistematización.

De esta forma los criterios de selección a la hora de escoger el grupo de personas con las que se trabajó la problematiza de la deserción escolar fueron:

- ❖ Que hicieran parte de la Institución Educativa San José y la Institución Educativa Técnica Agropecuaria Ricardo Castellar Barrios del Municipio de Achi Bolívar, en los grados Octavo y Décimo de bachillerato.
- ❖ Ser considerados como estudiantes con bajo rendimiento académico.
- ❖ Tener poca asistencia a clases.
- ❖ Tener una edad mayor a la del promedio del salón.
- ❖ Que por las dinámicas comunitarias y familiares se encuentres en situación de vulnerabilidad.

### 3.6 HERRAMIENTAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

FORMATO # 1: OBSERVACIÓN PARTICIPANTE	
<b>OBJETIVO</b>	Describir los discursos, expresiones y manifestaciones de los participantes de los grupos de trabajo y en diálogos individuales con cada sujeto.
<b>ASPECTOS A OBSERVAR</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fecha</li><li>2. Hora</li><li>3. Donde se realizó la observación</li><li>4. Descripción</li><li>5. Número de personas y si es posible identificar quienes son.</li><li>6. Roles y funciones observadas.</li></ol>
<b>MATERIALES</b>	Diario de campo, grabadora, cámara y demás elementos de papelería.

## FORMATO # 2: GRUPO FOCAL

<b>OBJETIVO</b>	Recoger información pertinente con relación a los objetivos de la sistematización, documentando expresiones, palabras y gestos de los participantes
<b>ASPECTOS A IDENTIFICAR</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fecha</li><li>2. Hora</li><li>3. Donde se realizó el grupo</li><li>4. Dinámicas para romper el hielo</li><li>5. Descripción de todo lo dicho y manifestado.</li><li>6. Número de personas que asistieron, identificándolos a cada uno.</li><li>7. Roles y funciones observadas.</li><li>8. Análisis de la información recogida</li></ol>
<b>MATERIALES</b>	Diario de campo, grabadora, cámara y demás elementos de papelería.
<b>NO. DE PARTICIPANTES</b>	90
<b>DURACIÓN</b>	De 3 a 4 horas



**FORMATO # 3: ENTREVISTA PARA RECOLECTAR INFORMACION SOBRE: CONVIVENCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

<p><b>OBJETIVO</b></p>	<p>Recolectar información sobre los discursos y concepciones de los protagonistas del proceso.</p>
<p><b>ENTREVISTA SEMI – ESTRUCTURADA, DIRIGIDA A PADRES Y MADRES DE FAMILIA O ACUDIENTES</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuántos hijos(as) están estudiando en la institución educativa?</li> <li>2. ¿Cómo califica la educación que le brindan a su hijo(a) en la institución educativa en la que estudia?</li> <li>3. ¿Siente a su hijo(a) motivado(a) a seguir estudiando y ser un profesional?</li> <li>4. ¿Motiva a su hijo(a) a seguir adelante en sus estudios?</li> <li>5. ¿Cómo es su relación con sus hijos(as)?</li> <li>6. ¿Cuál es su concepto sobre convivencia y resolución de conflictos?</li> <li>7. ¿de qué manera se resuelven los conflictos en su hogar? ¿Cuál es su papel?</li> <li>8. ¿Cuál es su concepto sobre emprendimiento?</li> <li>9. ¿Qué grado de estudios tiene usted?</li> <li>10. ¿Actualmente trabaja?</li> <li>11. ¿Los ingresos económicos de donde provienen?</li> <li>12. ¿Alguien en su familia alguna vez, ha consumido sustancias psicoactivas?</li> <li>13. ¿Ha sido víctima usted y su familia del conflicto armado?</li> <li>14. ¿Se siente seguro(a) en el lugar donde vive?</li> <li>15. ¿Qué piensa del papel que ha desarrollado el gobierno frente al conflicto armado?</li> </ol>
<p><b>MATERIALES</b></p>	<p>Diario de campo, grabadora, cámara y demás elementos de papelería.</p>
<p><b>NO. DE PARTICIPANTES</b></p>	<p>50 a 100</p>
<p><b>DURACIÓN</b></p>	<p>Varias semanas.</p>

## 4. DESERCIÓN ESCOLAR: UN PROBLEMA SOCIAL

### 4.1 EL CONTEXTO Y LAS DINÁMICAS FAMILIARES, COMUNITARIAS Y EDUCATIVAS

La deserción escolar es una problemática multifactorial, donde el contexto y las familias tienen un papel crucial. Por esto, conocer las dinámicas familiares y contextuales de los jóvenes desertores y/o que se encuentran en riesgo de hacerlo, abrirá un camino para entender cómo afrontarlo. En el caso de estudio de esta sistematización desde el análisis crítico al proyecto de acción profesión, *Escolarización para la prevención de la deserción escolar a través de la estrategia: “Yo soy el cambio”*; desde el cual se busca disminuir la deserción escolar en la Institución Educativa San José y la Institución Educativa Técnica Agropecuaria Ricardo Castellar Barrios del Municipio de Achí – Bolívar, busca plantearse la pertinencia de las acciones desplegadas con los sujetos y el contexto.

En esta línea hay que reconocer los factores políticos, económicos y geográficos del municipio de Achí – Bolívar, ya que como muchos municipios del departamento se encuentran en la cola de este, separándolos además el río Magdalena de Cartagena - capital del departamento de Bolívar- lo que ha provocado históricamente una desigualdad entre estos municipios y los demás. Achí no es la excepción, según censo del año 2005 la población es de 19.644 habitantes, de los cuales el 80,77 % se encuentra con Necesidades Básicas Insatisfechas<sup>37</sup>, según esta referencia para medir la pobreza casi el 100% de la población de este municipio se encuentra en situación de pobreza; realidad que se agrava con el conflicto armado interno colombiano vivido en esta zona del municipio, teniendo en cuenta que entre los años de “1998 y 2008 abandonaron el municipio 6.619 personas en

---

<sup>37</sup>INFORMACION MUNICIPAL PARA LA TOMA DE DECISIONES. Recuperado en <http://www.achi-bolivar.gov.co/apc-aa-files/35663730386132353862343336633430/achiiii.pdf>

total correspondientes a 1.350 hogares”<sup>38</sup> que se encuentran en situación de desplazamiento forzado.

Para el 2014 la Banda Criminal conocida como los Urabeños “prohibieron a los habitantes de varias veredas el acceso a alimentos, obligaron a los dueños de las tiendas de víveres a cerrar, restringieron la circulación por las calles después de las seis de la tarde y les impusieron ‘cuotas’, extorsiones que deben pagar en dinero, con alimentos o con lo que tengan en sus casas”<sup>39</sup>. Esta situación de vulneración de derechos fundamentales tiene un impacto en la organización y cohesión social de esta comunidad incluso cuando estos grupos no se encuentren en la zona ya que el miedo fue puesto en sus mentes. Con relación a esto plantea un líder de la comunidad:

*“Aquí sino es la guerra son las bandas criminales no nos dejan tranquilos y dónde está el gobierno, aquí no tenemos a nadie solo nosotros” (anónimo, 2016).*

De esta manera la desconfianza no solo es hacia los grupos al margen de la ley sino también hacia el Estado y hacia el otro, parte de su comunidad. Unas de las razones que se vive en estos municipios, es la ubicación geográfica y poca presencia del Estado, siendo “las víctimas de esta zona de Bolívar campesinos que viven en el centro de La Mojana, región irrigada por los ríos Cauca, San Jorge y Magdalena, que forman ciénagas y caños, y que está conectada con los departamentos de Antioquia, Cesar, Córdoba, Santander y Sucre. Este atractivo geográfico ha sido utilizado desde hace cuatro décadas por la guerrilla y de forma

---

<sup>38</sup>Ibid.

<sup>39</sup>TRES MIL PERSONAS SITIADAS POR ‘LOS URABEÑOS’ EN ACHÍ, BOLÍVAR. (2014). Recuperado en <http://www.verdadabierta.com/victimas-seccion/desplazados/5410-tres-mil-personas-sitiadas-por-los-urabenos-en-achi-bolivar>

reciente por 'Los Urabeños', que buscan el control de la producción de cocaína en la región"<sup>40</sup>.

La anterior realidad amolda las dinámicas de las familias y de la educación en estas zonas, adolescentes deben trabajar para aportar a sus familias, los embarazos son más prematuros y la deserción escolar aumenta. Según expone una persona de la comunidad:

*"Mi hijo tuvo que ir a trabajar porque a mi marido lo mataron... tiene 17 años... nos quedamos solos"*  
(anónimo, 2016)

Pero solo para trabajar no dejan los estudios los adolescentes, existe también un fenómeno que no solo ha crecido en el municipio de Achi sino también toda Colombia, el embarazo en adolescentes, "según el ICBF, desde el año 2008 hasta el 2013 han nacido cada año, en promedio, 159.656 niñas y niños de madres entre 10 y 19 años... la tasa del embarazo en adolescentes es del 19.5%, es decir que una de cada cinco adolescentes entre los 15 y los 19 años es madre o está embarazada"<sup>41</sup>. Esas cifras muestran la realidad de muchas niñas y adolescentes en Colombia. El siguiente testimonio lo confirma:

*"Ahí está mi hija ya salió preñada y se salió del colegio, anda con un pelado pandillero he oído... tiene 16 años"*  
(anónimo 2016).

A estos factores antes mencionados se le suman los roles y los estereotipos hacia mujeres y hombres, tal es el siguiente testimonio:

*"Pa'l colegio mi hijo, paque ya él es hombre, tiene que trabajar, ir al monte conmigo porque eso es lo que le da*

---

<sup>40</sup>Ibid. pag. 1.

<sup>41</sup>EL ESPECTADOR. Alarmantes cifras de embarazo adolescente en Colombia. Recuperado en: <http://www.elespectador.com/noticias/salud/alarmanes-cifras-de-embarazo-adolescente-colombia-articulo-518121>. 2016.

*de comer, que aprenda a sembra plátano, yuca...tiene 15 años” (Maria del Pilar, 2016).*

Es por tanto que factores como la pobreza, la violencia y el embarazo en adolescentes y aspectos culturales se convierten en factores que inciden en la deserción escolar, aumentando la pobreza de esta manera, ya que se destaca que las personas entrevistadas en su mayoría son de escasos recursos. Es por ello que el contexto se convierte en catalizador para este fenómeno, porque en él existen multiplicidad de factores que aumentan la problemática de la deserción escolar.

#### **4.2 CONOCIÉNDOME Y RECONOCIENDO AL OTRO: UNA APROXIMACIÓN DESDE LOS DISCURSOS**

Saber el significado y el sentido de las acciones de las personas solo se puede lograr a partir de la interpretación de su forma de pensar, desde lo que dicen hasta lo que expresan sus gestos. Desde esta sistematización la interpretación de las acciones es el elemento fundamental para comprender las limitantes del proyecto de intervención, fundamento de este informe; por ello saber que es para la población protagonista del proceso, el emprendimiento, el conflicto y estrategias de solución y convivencia revelaron preguntas fundamentales sobre su forma de actuar, además de entender las dinámicas culturales que esos discursos esconden.

Para la población entrevistada antes de la implementación del proyecto, el emprendimiento era poner un negocio, es decir solo tomaban el aspecto económico, complementada con la individualidad de lograr sus objetivos por encima del bien común, tal como lo expresa el siguiente testimonio:

*“Para mí el emprendimiento es poner un negocio bien ya, que de su ganancia, por ejemplo una tienda, y uno esta pila si a alguien se le queda un vuelto nada lo perdió... hay que se vivo” (anónimo, 2016).*

*“Seño, yo quiero tener mi propia peluquería para salir adelante y ayudar en mi casa porque la cosa ahora está difícil” (anónimo, 2016)*

No obstante el discurso, cambió luego de la implementación del proyecto y se estudió lo significa emprendimiento, siendo la capacidad humana de tener sueños para cumplir pero siempre respetando al otro, saber que mis actos afectan a los demás y que el éxito de una persona debe reflejarse en el contexto comunitario y grupal. Esto fue lo que se dijo:

*“Yo quiero ir a estudiar a Cartagena, ser profesor y regresar a mi pueblo a enseñar y para que mi pueblo prospere” (Leider Jose, 2016).*

*“Estoy de acuerdo con lo que dijo mi compañero, mire seño esto es lo que pasa es que los pelaos cuando ya estudian se van para otra parte, y no se quedan aquí, como que se creen más... uno tiene que quedarse en su pueblo” (Marvin Daniela, 2016)*

Estos criterios fueron el resultado de un proceso de reflexión entre el profesional y los participantes para conocerse, para saber hasta dónde quieren llegar en sus vidas, a respetar el derecho del otro, y conocer la realidad de ese otro quien siempre ha estado a su lado pero que nunca ha sido reconocido realmente. En esta misma línea la convivencia se convirtió en el tema que acompaña al emprendimiento, ya que a partir de reconocer al otro, se entablaron relaciones de respeto y cordialidad. Sobre esto se expresó lo siguiente:

*“No sé bien que es convivencia profe pero debe ser como vivir con otros, si eso” (Danka Berena, 2016)*

La convivencia como bien expresó la persona anterior, es vivir con otros pero no vivir por vivir, que fue el sentido que se expresó en esa frase, sino relacionarse con otros desde las diferencias de cada uno, entendiendo la subjetividad de ese otro histórico pensante y social, en la medida que esto ocurre los conflictos entre los grupos humanos son vistos y solucionados desde una perspectiva pacífica, ya que se entiende que estos son parte de los seres humanos y de las relaciones que entre estos se tejen; a esto se le denomina relaciones de poder, “en cualquier grupo de personas, y entre un grupo y toda la sociedad existe una serie diversa de relaciones de poder. El análisis de poder se refiere a tratar de entender cómo se crean estas relaciones, y que implicancias tiene”<sup>42</sup>. El conflicto por lo tanto nace dentro de estas relaciones de poder, provocando reacciones en las personas que están ligados en el entendimiento de su propia personalidad. De esta forma una persona del grupo focal:

*“Es que profe, yo no me dejo de nadie a mi si alguien me pega yo se lo de vuelvo, porque después me la montan y es mejor uno montarla a que se la monten, yo no soy bobo” (anónimo, 2016).*

Lo anterior expresa una concepción de conflicto asociada a violencia física o verbal, que genera una reacción acorde a su personalidad, pero qué pasa cuando las personas entienden que el conflicto es parte de la vida y se forma incluso dentro de nuestros propios pensamientos, esto se evidencia en el siguientes testimonio:

*“Yo pensaba que el conflicto eran solo peleas por eso decía yo no soy problemático yo soy calmado no como mi pana ese si es echao pa´delante, vamos a ver que eso no es ser echao pa´delante, sino que era peleonero...los conflictos se pueden arreglar sin la trompada” (Anónimo, 2016).*

---

<sup>42</sup>RELACIONES DE PODER. Recuperado en: <http://www.reflect-action.org/es/node/158>.

Como se evidenció a partir de la educación y capacitación que se pueden cambiar perspectivas e imaginarios, demuestra que el proyecto metodológicamente llegó a su propósito en incentivar la búsqueda por la excelencia a que el cambio inicia por cada uno para luego cambiar su grupo o comunidad.

#### **4.3 TRABAJO SOCIAL: APOORTE DE LOS PROFESIONALES EN LA DESERCIÓN ESCOLAR**

En la época escolar para los estudiantes las escuelas pasan a ser el segundo hogar de estos, en la medida que la mitad de su tiempo diario la pasan en estas instalaciones. No obstante qué pasa cuando las instalaciones, el recurso humano y las relaciones interpersonales se salen de control y llegan a convertirse las Instituciones educativas más que una responsabilidad una obligación, tomando en cuenta las características contextuales, puede suceder la deserción escolar. Por ello la relación que se teje entre el cuerpo docente, los estudiantes y las familias son un factor determinante a la hora de disminuir esta problemática.

La pregunta es en este punto ¿Cómo son las relaciones convivenciales entre estos tres actores?, a partir del proyecto de intervención se pudieron identificar relaciones hostiles entre varios padres de familia, profesores y estudiantes, ejemplo de esto es el siguiente testimonio:

*“Profe tengo dos hijos aquí, uno en 10 y otro en 8 y me dicen, que hay una profesora que se las tiene montada... yo vine hablar con ella, pero vino a pelarme los ojos, yo no soy boba y también le dije sus poco de cosas...quiero sacar a mis hijos de aquí” (anónimo, 2016).*

Igualmente los docentes tienen quejas hacia los padres, diciendo:

*“Es que esos muchachitos están así porque todo se lo alcahuetean, nosotros aquí no podemos hacer todo,*

*necesitamos ayuda de los padres en casa” (Lic. Dielky Dominguez, 2016).*

Desde una perspectiva de Trabajo Social, estas situaciones son factores que permiten la existencia de la deserción escolar ya que las relaciones sociales son determinantes para la cohesión de un grupo, en este caso para la permanencia de los estudiantes en las aulas de clases. Según testimonio:

*“No me dan ganas de venir al colegio, no sé hay un profesor que sime cae mal, es que se cree mucho y me la tiene montada... todos en el salón están hablando algo y el solo me llama la atención a mí” (anónimo, 2016).*

Estas dinámicas de desacuerdo se afrontaron desde la acción profesional con la crítica reflexiva sobre el actuar de cada uno de los profesionales en las Instituciones Educativas y con los padres de familia, para llegar a acuerdos en los cuales los más beneficiados sean los estudiantes de las instituciones protagonistas del proceso.

## 5. CONCLUSIÓN

Durante todo el proceso de análisis de la práctica profesional, la postura de Trabajo Social fue de constante pregunta y reflexión, por ello los resultados de esta sistematización le apuntaron a comprender la pertinencia de la metodología y las estrategias utilizadas para llegar a los objetivos planteados en la propuesta de acción profesional: *Escolarización para la prevención de la deserción escolar a través de la estrategia “yo soy el cambio”*, el cual tuvo como objetivo prevenir la deserción escolar en la población estudiantil que cursa entre Octavo y Décimo grado de bachillerato en la Institución Educativa San José y la Institución Educativa Técnica Agropecuaria Ricardo Castellar Barrios del Municipio de Achí Bolívar.

Es por tanto que este proyecto tuvo como reto trabajar la problemática de la deserción escolar, la cual si bien ha sido trabajada desde diferentes aspectos, en Colombia todavía es un tema que ha quedado relegado con relación a otras temáticas; sin darle la importancia que amerita en la perpetuación del círculo de la pobreza. Por consiguiente, esta fue una propuesta de generación de conocimiento desde la sistematización de experiencias para colocar en la palestra de la discusión el tema de la deserción escolar en contextos rurales como es el caso del municipio de Achí - Bolívar en el departamento de Bolívar.

Este departamento presenta retos geográficos, políticos y económicos que lo convierten en atractivo para grupos al margen de la ley y demás organizaciones delincuenciales, que infunden miedo y terror a los habitantes de estas zonas; mostrando la lejanía del Estado colombiano en estas comunidades.

Por ello, desde una perspectiva del Trabajo Social se infiere que las problemáticas de origen social como el caso de la deserción escolar, la pobreza o la violencia son producto de un sinnúmero de factores de orden, políticos, culturales y económicos, y los modelos de desarrollo que se implementan en zonas donde las lógicas de los

habitantes no van en esa dirección provocando un choque entre sus realidades y las dinámicas implementadas desde el exterior.

Lo que se pudo constatar a partir de esta sistematización, es la importancia y trascendencia que a nivel local recibe esta problemática, la cual ha pasado en el contexto educativo a un segundo plano; situación que no permite que se identifiquen todos los factores y variantes que interfieren o que permiten que esta prolifere, por lo tanto las acciones que se puedan realizar para afrontar este fenómeno no irán de acuerdo con las características contextuales de los estudiantes y las comunidades.

## BIBLIOGRAFIA

COLOMBIA. Ley de convivencia escolar (2013). Recuperado en: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-322486.html>

----- . Ley General de Educación. Ley 115 de 1994, Artículo 10, Artículo 36, Artículo 43.

----- . Constitución Política. Recuperado en: <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67>

CONCEPTO DE EDUCACIÓN. Recuperado en: <http://www.uv.mx/personal/rdegasperin/files/2011/07/antologia.comunicacion-unidad1.pdf>.

CUADERNOS HISPANOAMERICANOS DE PSICOLOGÍA, Vol. 9 No (1). Recuperado en: [http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos\\_hispanoamericanos\\_psicologia/volumen9\\_numero1/articulo\\_5.pdf](http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen9_numero1/articulo_5.pdf). 2004.

DEFINICION DE CONVIVENCIA. Recuperado en <http://definicion.de/convivencia/>

DELGADO, M. La educación básica y media en Colombia: retos en equidad y calidad. Bogota, Colombia. Pag.2. Recuperado en <http://www.fedesarrollo.org.co/wp-content/uploads/2011/08/La-educaci%C3%B3n-b%C3%A1sica-y-media-en-Colombia-retos-en-equidad-y-calidad-KAS.pdf>. 2014

EL ENFOQUE GENERACIONAL. Recuperado en: [http://www.siise.gob.ec/siiseweb/PageWebs/sijoven/macsjoven\\_enfgen.htm](http://www.siise.gob.ec/siiseweb/PageWebs/sijoven/macsjoven_enfgen.htm).

EL UNIVERSAL. 50% de los jóvenes en Colombia deja la secundaria. Recuperado en: <http://www.eluniversal.com.co/cartagena/educacion/el-50-de-los-jovenes-en-colombia-deja-la-secundaria-121775>. 2013.

EL ESPECTADOR. Alarmantes cifras de embarazo adolescente en Colombia. Recuperado en: <http://www.elespectador.com/noticias/salud/alarmanentes-cifras-de-embarazo-adolescente-colombia-articulo-518121>. 2016.

ESCOBAR, Jazmine y otros. Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. CUADERNOS HISPANOAMERICANOS DE PSICOLOGÍA, Vol. 9 No (1). Recuperado en [http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos\\_hispanoamericanos\\_psicologia/volumen9\\_numero1/articulo\\_5.pdf](http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen9_numero1/articulo_5.pdf). 2004.

FULLAT GENIS, Octavio. Filosofía de la educación: concepto y límite. Recuperado en: <https://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn11/0211819Xn11p5.pdf>. 1987, pp. 15.

GHISO, Alfredo, citado por RUIZ BOTERO, L. La sistematización de prácticas. Pag. 1. Recuperado en: <https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiEh7-jjbTNAhVDpR4KHS91D5EQFggaMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.oei.es%2Fequidad%2Fliceo.PDF&usg=AFQjCNH6EwY-C8sgdmH9Bu2Mac1-p3MzyA>. 2011.

----- De la práctica singular al diálogo con lo plural: aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. Recuperado en <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan033101.pdf>. Agosto de 1998, pp.11.

INFORMACION MUNICIPAL PARA LA TOMA DE DECISIONES. Recuperado en <http://www.achi-bolivar.gov.co/apc-aa-files/35663730386132353862343336633430/achiiii.pdf>

HEVIA BERNAL, Daysi. Arte y pedagogía. Recuperado en [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/arte\\_y\\_pedagogia.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/arte_y_pedagogia.pdf), p. 1

HOYOS, G. & VARGAS, G. La teoría de la acción comunicativa como nuevo paradigma de investigación en ciencias sociales: las ciencias de la discusión. ARFO Editores e Impresores Ltda. Pag. 203. Recuperado en <https://www.yukei.net/wp-content/uploads/2007/08/modulo2.pdf>. 2002.

INFORMACION MUNICIPAL PARA LA TOMA DE DECISIONES. Recuperado en <http://www.achi-bolivar.gov.co/apc-aa-files/35663730386132353862343336633430/achiiii.pdf>

JARA HOLLIDAY, O. Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Recuperado en: [http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones\\_teoricopracticas\\_para\\_sistematizar\\_experiencias.pdf](http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones_teoricopracticas_para_sistematizar_experiencias.pdf)

JARAMILLO, Leonor. Emprendimiento: Concepto básico en competencias. Recuperado en: <https://guayacan.uninorte.edu.co/divisiones/iese/lumen/ediciones/7/articulos/emprendimiento.pdf>. Barranquilla: Universidad del Norte. 2008, p.1.

JARA HOLLIDAY, O. Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Recuperado en <http://www.bibliotecavirtual.info/wp->

content/uploads/2013/08/Orientaciones\_teoricopracticas\_para\_sistematizar\_experiencias.pdf

----- Viendo la sistematización: qué es la sistematización. Recuperado en: <http://www.alboan.org/archivos/1viendo.pdf>, p. 1.

LA ENTREVISTA CUALITATIVA. Recuperado en: <https://pochicasta.files.wordpress.com/2008/11/entrevista.pdf>

LA OBSERVACION PARTICIPANTE. Recuperado en: [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Observacion\\_ppt.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Observacion_ppt.pdf), Universidad de Madrid, p.2.

LA POBREZA, FACTOR DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN BOLÍVAR. Recuperado en <http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-298761.html>. 2012

LOPEZ MENDEZ, Irene. El enfoque de género en la intervención social. Recuperado en: [http://www.cruzroja.es/pls/portal30/docs/PAGE/2006\\_3\\_IS/BIBLIOTECA/MANUAL%20DE%20G%C9NERO.PDF](http://www.cruzroja.es/pls/portal30/docs/PAGE/2006_3_IS/BIBLIOTECA/MANUAL%20DE%20G%C9NERO.PDF). 2006, p. 15.

MUÑOZ, Francisco A. ¿Qué son los conflictos? Manual de paz y conflictos. Recuperado en: [http://www.ugr.es/~eirene/publicaciones/manual/Que\\_son\\_los\\_Conflictos.pdf](http://www.ugr.es/~eirene/publicaciones/manual/Que_son_los_Conflictos.pdf)

PAOLI BOLIO, José Antonio. Husserl y la fenomenología trascendental: perspectivas del sujeto en las ciencias del siglo XX. Reencuentro, (65), p. 2. Recuperado en: [http://bidi.xoc.uam.mx/resumen\\_articulo.php?id=884&archivo8843kzk.pdf&titulo\\_articulo=Husserl%20y%20la%20fenomenolog%C3%ADa%20trascendental:%20Perspectivas](http://bidi.xoc.uam.mx/resumen_articulo.php?id=884&archivo8843kzk.pdf&titulo_articulo=Husserl%20y%20la%20fenomenolog%C3%ADa%20trascendental:%20Perspectivas)

PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE. El método de observación como instrumento de análisis. Recuperado en: [http://www.ugr.es/~rescate/practicum/el\\_m\\_todo\\_de\\_observaci\\_n.htm](http://www.ugr.es/~rescate/practicum/el_m_todo_de_observaci_n.htm).

PROYECTO DE LEY NÚMERO 035 DE 2011. Recuperado en: CÁMARA. <https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjatfHtj6PNAhUCmh4KHViNDdAQFghAMAY&url>

RELACIONES DE PODER. Recuperado en: <http://www.reflection.org/es/node/158>. GHISO, Alfredo, citado por RUIZ BOTERO, L. La sistematización de prácticas. Pag. 1. Recuperado en: <https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiEh7->

ROMAN, M. Abandono y deserción escolar: duras evidencias de la incapacidad de retención de los sistemas y de su porfiada inequidad. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 7 (4). Recuperado en <http://www.redalyc.org/pdf/551/55114094001.pdf>, 2009, p. 4.

SOLIS UMAÑA, Sonia. El enfoque de derechos: aspectos teóricos y conceptuales. Recuperado en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000133.pdf>.

TRES MIL PERSONAS SITIADAS POR 'LOS URABEÑOS' EN ACHÍ, BOLÍVAR. Recuperado en <http://www.verdadabierta.com/victimas-seccion/desplazados/5410-tres-mil-personas-sitiadas-por-los-urabenos-en-achi-bolivar>. 2014

ZUÑIGA B., Ricardo. Sobre el sistematizar. En: Revista Trabajo SSSocial No. 61. Recuperado en: <https://www.webdepot.umontreal.ca/Usagers/zunigar/MonDepotPublic/Textos%20en%20castellano/9.%20Sobre%20el%20sistematizar.pdf>, Santiago de Chile. 1987, pp.17.

#### CIBERGRAFÍAS

[http://www.cruzroja.es/pls/portal30/docs/PAGE/2006\\_3\\_IS/BIBLIOTECA/MANUAL%20DE%20G%C9NERO.PDF](http://www.cruzroja.es/pls/portal30/docs/PAGE/2006_3_IS/BIBLIOTECA/MANUAL%20DE%20G%C9NERO.PDF). 2006, p. 15.