



FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y
PARTICIPACIÓN DE LÍDERES COMUNITARIOS Y
ORGANIZACIONES COMUNALES DE LA UNIDAD
COMUNERA DE GOBIERNO RURAL DE
PASACABALLOS DEL DISTRITO DE CARTAGENA DE
INDIAS, DURANTE LOS AÑOS 2012 A 2015

LILIBETH MARÍN RAMOS



2016

**FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LÍDERES
COMUNITARIOS Y ORGANIZACIONES COMUNALES DE LA UNIDAD
COMUNERA DE GOBIERNO RURAL DE PASACABALLOS DEL DISTRITO DE
CARTAGENA DE INDIAS, DURANTE LOS AÑOS 2012 A 2015**

LILIBETH MARIN RAMOS

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS, D. T. Y C.**

2016

**FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LÍDERES
COMUNITARIOS Y ORGANIZACIONES COMUNALES DE LA UNIDAD
COMUNERA DE GOBIERNO RURAL DE PASACABALLOS DEL DISTRITO DE
CARTAGENA DE INDIAS, DURANTE LOS AÑOS 2012 A 2015**

LILIBETH MARIN RAMOS

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de
Trabajadora Social**

**Asesora
MARELIS CASTILLO DE LA TORRE
TRABAJADORA SOCIAL
MAESTRANTE CONFLICTO SOCIAL Y CONSTRUCCIÓN DE PAZ**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS, D. T. Y C.
2016**

DEDICATORIA

“A Dios y a la vida por permitirme estar rodeada de tantas personas maravillosas”.

AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

Dios, por poner en mi camino tantas personas increíbles.

Mi familia, que es tan grande, pero que desde mis abuelitos hasta mi primito más pequeño me han enseñado el verdadero significado de la palabra unión. Verlos reunidos cada domingo en casa de mi abuela y ver como todos estamos creciendo con los valores de esta familia, me han permitido entender lo importante y significativo que es la familia en la vida y que unidos todo se puede.

Mi mamá y mi papá, que con trabajo y perseverancia han logrado demostrarme que todo lo que me proponga en la vida lo puedo lograr, por enseñarme cada día valores y principios que han generado en mí y en mis hermanas Giselle, Liseth y Daniela ser ejemplos para nuestro barrio y nuestra familia. Así que a ellos les debo todo lo que soy, agradezco cada día por su existencia, por su amor y comprensión, son mi motor y mi motivación para salir adelante, porque aun en las dificultades y adversidades siempre estarán ahí. Solo le pido a Dios que sean eternos.

Mis amigas de la Universidad Melisa, Virgelina y Pilar por todos los momentos maravillosos compartidos a su lado, por estar conmigo siempre y brindarme su amistad.

Mis amigas Lucy, Liseth, a mis mamitas Ada, Ana, Daycy y mis demás compañeros de la ESAP, no ha sido fácil estudiar dos carreras profesionales al mismo tiempo, pero con dedicación y el apoyo de ustedes lo estoy logrando.

Mi tutora Marelis, gracias por su comprensión, infinitas gracias por su dedicación y apoyo constante y a quien admiro mucho por su capacidad de organización.

Mi familia de Fundación Mamonal: Miguel, Manuel, Calixto y Antonia. Gracias por abrirme las puertas en el mundo laboral, más que compañeros de trabajo son grandes amigos, gracias por confiar en mí desde el primer día, por enseñarme lo bueno y lo malo de la vida y por permitirme continuar con ustedes en el trabajo que desarrollan en las comunidades de la zona de influencia de la fundación.

Dios, por brindarme la oportunidad de vivir, por ser una persona soñadora y que día a día trabaja para lograr todo lo que desea, así sea la cosa más loca del mundo, pero confío en que con la ayuda de mi familia y amigos lograre todos los propósitos que Dios me tiene preparado.

CONTENIDO

	pág.
RESUMEN.....	13
INTRODUCCIÓN.....	14
1. CONTEXTO INSTITUCIONAL.....	15
1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.....	15
1.1.1 Facultad de Ciencias Sociales y Educación.....	16
1.1.2 Programa de Trabajo Social.....	16
2. DEFINICIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN.....	21
2.1 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
2.1.1 Breve reseña histórica.....	22
2.1.2 Aspectos socio económicos.....	24
2.1.3 Información laboral.....	26
2.1.4 Salud.....	26
2.1.5 Primera infancia.....	26
2.1.6 Educación.....	26
2.1.7 Medio Ambiente y riesgos.....	27
2.1.8 Espacios públicos y naturales, de recreación y deporte.....	27
2.1.9 Cultura.....	28
2.1.10 Participación Comunitaria.....	28
2.1.11 Seguridad y vigilancia.....	28
2.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	29
2.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	29
2.4 JUSTIFICACIÓN.....	32
2.5 OBJETIVOS.....	34
2.5.1 Objetivo general.....	34
2.5.2 Objetivos específicos:.....	34
3. REFERENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	36

3.1 REFERENTE CONCEPTUAL.....	36
3.1.1 Participación comunitaria.....	37
3.1.2 Gestión comunitaria.....	38
3.1.3 Organizaciones comunitarias.....	39
3.1.4 Organizaciones comunales.....	40
3.1.5 Responsabilidad Social Empresarial y Desarrollo Sostenible.....	40
3.2 REFERENTE EPISTEMOLÓGICO.....	42
3.3. REFERENTE LEGAL.....	44
3.3.1 Participación Comunitaria en Colombia.....	44
3.3.2 Organizaciones comunitarias en Colombia.....	45
3.3.3 Organizaciones comunales en Colombia.....	46
3.3.4 Responsabilidad Social Empresarial y Desarrollo sostenible en Colombia.....	47
4. PROCESO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	50
4.1 DISEÑO METODOLÓGICO.....	50
4.2 CATEGORÍAS.....	50
4.3 POBLACIÓN.....	54
4.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN....	55
4.4.1 Entrevista individual estructurada.....	55
4.4.2 Cuestionario.....	55
4.5 MOMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	56
4.5.1 Definición del problema de investigación.....	57
4.5.2 Diseño de la investigación.....	57
4.5.3 Revisión bibliográfica y desarrollo de los referentes de investigación.....	57
4.5.4 Acercamiento a la población a investigar.....	58
4.5.5 Recolección de información.....	58
4.5.6 Análisis e interpretación de la información.....	58
4.5.7 Redacción del documento final.....	59

5. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REFLEXIONES	60
5.1 LÍDERES COMUNITARIOS Y ORGANIZACIONES COMUNALES DE LA UNIDAD COMUNERA DE GOBIERNO RURAL DE PASACABALLOS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS	60
5.1.1 Líderes comunitarios	60
5.1.2 Organizaciones comunales (Juntas de Acción Comunal)	63
5.1.3 Participación comunitaria en los proyectos ejecutados por Fundación Mamonal área gestión comunitaria, durante los años 2012 a 2015.....	64
5.1.4 Gestión de líderes comunitarios y organizaciones comunales	66
5.2 PROYECTOS IMPLEMENTADOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN COMUNITARIA DE LA FUNDACIÓN MAMONAL, EN EL CORREGIMIENTO DE PASACABALLOS DURANTE LOS AÑOS 2012 A 2015.....	71
5.3 PERCEPCIÓN DE LAS EMPRESAS APORTANTES, PARTICIPANTES Y EJECUTORES DE LOS PROYECTOS DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LÍDERES COMUNITARIOS Y ORGANIZACIONES COMUNALES DEL CORREGIMIENTO DE PASACABALLOS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS, DURANTE LOS AÑOS 2012 A 2015	77
5.3.1 Las empresas y Fundación Mamonal como entes de Responsabilidad Social Empresarial.....	77
5.3.2 Líderes comunitarios como gestores de desarrollo comunitario	79
6. CONCLUSIONES	84
7. REFLEXIONES DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL	86
8. RECOMENDACIONES A FUNDACIÓN MAMONAL	89
BIBLIOGRAFIA	91

LISTA DE TABLAS

	pág.
Tabla 1. Categorías de análisis.....	51
Tabla 2. Organizaciones comunitarias de Pasacaballos.....	54
Tabla 3. Organizaciones comunales de Pasacaballos	55
Tabla 4. Objetivos de organizaciones comunitarias de Pasacaballos	61
<i>Tabla 5. Nuevas organizaciones comunales de Pasacaballos</i>	64
Tabla 6. Proyectos implementados por el área de gestión comunitaria de la Fundación Mamonal, en el corregimiento de Pasacaballos durante los años 2012 a 2015.....	72

LISTA DE MAPAS

	pág.
Mapa 1. Ubicación geográfica Unidad Rural del Gobierno de Pasacaballos..	22
Mapa 2. Zona de influencia Fundación Mamonal.....	32

LISTA DE GRÁFICOS

	pág.
Gráfico 1. Articulación horizonte institucional.....	18
Gráfico 2. Áreas de intervención Fundación Mamonal	19
Gráfico 3. Porcentaje de viviendas con Servicios públicos formalizados.....	25
Gráfico 4. Relacionamiento de categorías de análisis	36
Gráfico 5. Momentos de la investigación	56
Gráfico 6. Nivel educativo líderes de Pasacaballos	61
Gráfico 7. Participación comunitaria de líderes de Pasacaballos en Proyectos ejecutados por Fundación Mamonal área gestión comunitaria, durante los años 2012 a 2015.....	65
Gráfico 8. Gestión comunitaria de líderes comunitarios y organizaciones comunales de Pasacaballos	67
Gráfico 9. ¿A quién acuden para presentar proyectos de inversión social? ..	70

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Cuestionario líderes comunitarios.....	94
Anexo B. Cuestionario Juntas de Acción Comunal.....	97
Anexo C. Entrevista organizaciones comunales y líderes comunitarios de Pasacaballos	101
Anexo D. Entrevista empresas y ejecutores de proyectos	102

RESUMEN

El siguiente proceso investigativo da cuenta del proceso que se realizó en el período de práctica profesional de Trabajo Social, en un contexto comunitario y empresarial. Resalta la importancia de realizar procesos de fortalecimiento a través de la cualificación y empoderamiento de líderes comunales y organizaciones comunitarias de la comunidad de Pasacaballos, desde los aportes realizados bajo la Responsabilidad Social Empresarial, como es el caso de Fundación Mamonal.

PALABRAS CLAVES:

Líderes comunitarios, organizaciones comunales, gestión comunitaria, participación, responsabilidad social empresarial y desarrollo sostenible.

INTRODUCCIÓN

El presente documento es realizado desde el proceso investigativo se realizó en la Unidad Comunera de Gobierno Rural de Pasacaballos del Distrito de Cartagena de Indias, el cual tiene por objetivo describir cómo los proyectos ejecutados por el área de gestión Comunitaria de Fundación Mamonal, han incidido en el fortalecimiento de participación ciudadana y la gestión de líderes comunitarios y organizaciones comunales de la Unidad Comunera de Gobierno Rural de Pasacaballos del distrito de Cartagena, durante los años 2012 a 2015.

Con el desarrollo de esta investigación se interpretaron las voces de los participantes en los proyectos ejecutados por la Fundación Mamonal con el fin de fortalecer la participación ciudadana y la gestión de líderes comunitarios y representantes de organizaciones comunales de Pasacaballos, a través de herramientas de la investigación cualitativa.

Además, esta investigación pretende dejar insumos para la formulación de proyectos, la realización de acciones para contribuir al mejoramiento y a fortalecer las organizaciones comunitarias y líderes comunales de Pasacaballos.

Esta investigación presenta en un primer capítulo, el contexto institucional; el segundo la definición del objeto de investigación; el tercero a los referentes de investigación; el cuarto alude al proceso metodológico de la investigación; el quinto análisis de resultados; el sexto presenta las conclusiones; séptimo reflexiones del proceso de investigación desde el Trabajo Social y octavo, recomendaciones desde el proceso investigativo se le hacen a Fundación Mamonal.

1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

Esta investigación contó con la participación de la Universidad de Cartagena, que mediante convenios interinstitucionales con diferentes empresas de la ciudad, permite facilitar y promover el acceso a los estudiantes a desarrollar sus conocimientos en campos de prácticas, resaltando el compromiso que tiene con la sociedad para enfrentar los problemas reales de la ciudad. En este caso, dicho convenio se dio con la Fundación Mamonal.

1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA¹

La universidad de Cartagena participó en esta investigación, siendo un espacio de formación para los jóvenes de la región Caribe, destacada por el prestigio académico que tienen los estudiantes de los diferentes programas; por tener procesos de calidad formativa en disciplinas y ciencias; por la formación humanística, cívica, principios y valores; por el conocimiento que producen sus estudiantes y planta docente desde los proyectos de gestión o de investigación en la ciudad, el departamento y la región caribe.

Misión. La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y su proceso de internacionalización, forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto les permite ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional.

¹ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Disponible en: www.unicartagena.edu.co. 2015

Visión. En 2027, la Universidad de Cartagena continuará consolidándose como una de las más importantes instituciones de educación superior del país, y con una amplia proyección internacional. Para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo tecnológico, internacionalización; con una clara vinculación al desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia.

1.1.1 Facultad de Ciencias Sociales y Educación. La Facultad de Ciencias Sociales y Educación forma integralmente profesionales para la generación de conocimiento e interpretación de la realidad, tendiente a promover acciones hacia una sociedad solidaria, justa y pacífica. Desarrolla procesos de formación que hacen factible la transformación socio-política y educativa, de la región y el país, a través de una gestión co-participativa articulando la investigación y la proyección social. Actualmente la Facultad de Ciencias Sociales y Educación está constituida por dos programas de pregrado presencial: Programa de Trabajo Social y Programa de Comunicación Social; por tres programas a distancia: Licenciatura en Pedagogía Infantil, Licenciatura en Lengua Castellana y Licenciatura en Informática.

1.1.2 Programa de Trabajo Social. El programa de Trabajo Social tiene como Misión la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

La universidad de Cartagena, desde su programa de Trabajo Social proporciona a la comunidad en general asesoría e intervención directa del trabajo social a través

de las prácticas académicas en las cuales los(as) estudiantes pueden desde sus competencias intervenir de manera pertinente en los espacios de interacción social en los distintos contextos en que se inscribe y construye la realidad social, ya que cuentan con herramientas epistemológica, ética, política, teórica y metodológica.

1.2 FUNDACIÓN MAMONAL

La Fundación Mamonal es reconocida en la ciudad y la región por ejecutar proyectos de desarrollo social en la ciudad de Cartagena, siendo la encargada de operar o ejecutar la responsabilidad social de las empresas de la zona industrial de la ciudad, el departamento y la región, entendiendo las necesidades y expectativas de los grupos de interés, a partir del trabajo articulado desde diferentes sectores (público y privado), teniendo en cuenta los diferentes grupos y sectores con los que interviene y con un capital humano, capaces de transformar realidades sociales.

Visión. Ser reconocidos como la Fundación de la comunidad empresarial líder en la orientación e implementación de modelos innovadores de desarrollo sostenible.

Misión. Dejamos huella liderando la construcción colectiva de un entorno competitivo y sostenible.

Gráfico 1. Articulación horizonte institucional

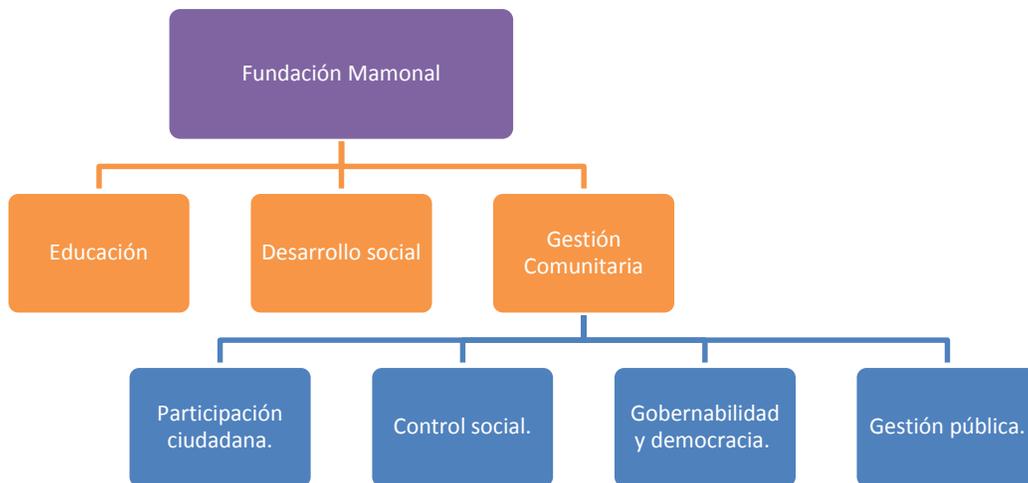


Fuente: autora del proyecto, 2016

Las dos entidades se articulan, debido a que la Universidad de Cartagena, desde sus campos de acción, ofrece a los estudiantes la posibilidad de mantener contacto directo con el contexto social, desde los convenios establecidos con instituciones tanto públicas como privadas, que permiten a los estudiantes poner en práctica los conocimientos adquiridos durante los procesos formativos enfocados en las necesidades y problemáticas del contexto en que se desenvuelven.

La Fundación Mamonal, desde hace más de 15 años, a través de un convenio con la Universidad de Cartagena, estableció que los estudiantes pudieran realizar sus prácticas empresariales en la fundación, gestionando cada año el acceso a estudiantes de las diferentes disciplinas y ciencias que ofrece la universidad, para que desarrollen y apliquen sus conocimientos desde sus diferentes áreas de intervención: desarrollo social, gestión con comunidades y educación.

Gráfico 2. Áreas de intervención Fundación Mamonal



Fuente: autora del proyecto, 2016

En la Fundación Mamonal, desde el área de Gestión comunitaria, se desarrollan procesos de cualificación y acompañamiento a líderes naturales y organizaciones comunales. En este sentido, la fundación promueve el fortalecimiento del liderazgo desde el nivel micro hasta el macro, buscando que estos actores sociales mejoren su participación, la gestión y el control social que realizan en pro del desarrollo integral y sostenible de sus comunidades.

Los proyectos de esta área están enmarcados en los siguientes frentes, de acuerdo con la política pública nacional y territorial:

- Participación ciudadana.
- Control social.
- Gobernabilidad y democracia.
- Gestión pública.

En la línea de Participación Ciudadana durante el año 2015, se realizó el proyecto de gestión “Planeación Popular Participativa”, el cual tenía como objetivo principal implementar una herramienta de Planeación Popular Participativa, en la que a través del diálogo e integración de saberes, permitió identificar y priorizar los problemas, necesidades y soluciones en 49 barrios y/o sectores localizados en la zona de influencia de Fundación Mamonal. Desde el cual suscitó la necesidad de realizar el proceso investigativo sobre la incidencia de los proyectos ejecutados por el área de Gestión Comunitaria de Fundación Mamonal, en el fortalecimiento de la participación ciudadana y la gestión de líderes comunitarios y organizaciones comunales de la Unidad Comunera Rural de Gobierno de Pasacaballos del Distrito de Cartagena.

2. DEFINICIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN

2.1 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se realizó en la Unidad Comunera de Gobierno Rural de Pasacaballos del distrito de Cartagena la cual cuenta con las siguientes características:

Pasacaballos se encuentra ubicado en la localidad 3 Industrial y de la bahía, cuenta con un área de aproximada de 114.54 Hectáreas (Ha), con una población de aproximadamente 17.000 habitantes², distribuidos de la siguiente manera: 9.697 hombres y 8.121 mujeres y 4.000 viviendas, con un estrato 1.

Pasacaballos está situado al suroeste de la bahía de Cartagena, a orillas de la desembocadura del Canal del Dique en la bahía de Cartagena, a veinticinco kilómetros de la ciudad de Cartagena, en las proximidades de la Zona Industrial de Mamonal.

El territorio de la Unidad Comunera de Gobierno Rural de Pasacaballos se encuentra comprendido según el Plan de Ordenamiento Territorial (POT) como una zona de expansión urbana, donde se desarrollan actividades industriales. Su territorio se encuentra dividido en dos áreas, el casco urbano que comprende 20 sectores y el área rural que comprende cuatro veredas que son: Membrillal, Recreo, Bajo del tigre y Leticia.

² PLANEACIÓN DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS. Disponible en:
[http://midas.cartagena.gov.co/Información suministrada por la Secretaria de Planeación Distrital. Año 2015](http://midas.cartagena.gov.co/Información%20suministrada%20por%20la%20Secretaria%20de%20Planeación%20Distrital)

Mapa 1. Ubicación geográfica Unidad Rural del Gobierno de Pasacaballos



Fuente: Secretaría de Planeación Distrital, año 2016

2.1.1 Breve reseña histórica. Según Fals Borda sitúa la fundación de Pasacaballos el año 1775, de retorno a la capital de provincia el capitán Antonio de la Torre Miranda se detuvo en el puerto de pasacaballo, sitio importancia porque allí forzosamente entraban los víveres que conducían por agua a Cartagena desde las costas de Quilitén y el río Sinú, y donde se guarecían de las fuertes brisas del mar.

No parece que los vecinos protestaron porque, a consecuencia del proyecto se destacó allí tropa de resguardo de rentas, no sólo para refrenar el contrabando sino para intervenir en los excesos alcohólicos de las tripulaciones visitantes.

Así, como De la Torre regresó a Pasacaballos al comenzar el año siguiente pudo formalizar la fundación del pueblo el 25 de febrero de 1775. Está claro que en pasacaballo no hubo asentamiento humano anterior a la colonia española. La historia de Pasacaballos se origina precisamente en el periodo colonial y hay que estudiarla en relación con el hecho de que Cartagena se convirtió en núcleo de la expansión poblacional en la región de lo que hoy es el departamento de Bolívar.

Es indudable que Pasacaballos, dada su privilegiada situación geográfica de la región, fue punto obligado de llegada de los esclavos que escapaban de Cartagena para refugiarse en el sur, en donde hallaban la protección natural de ciénagas y pantanos contra las incursiones de las autoridades españolas.

El surgimiento de la hacienda en Pasacaballos está ligado a la introducción de esclavos negros como mano de la obra, debido a que en este lugar no había resguardado de indígenas que facilitara la conformación de la encomienda de indios. Es probable que el siglo XVII se constituyera por merced de la corona española, al igual que en otros puntos de la región, una hacienda de ganadería, ya que esta actividad predominaba por aquel entonces en los alrededores.

Sin embargo, las primeras noticias exactas que nos permiten hacernos una idea más clara de los orígenes de pasacaballos aparecen en la escritura pública protocolizada en la notaría primera del circuito de bolívar en 1895, en donde se hace referencia a la historia de la tierra a partir de 1791. Allí se habla de que en los inicios hubo en el lugar dos hacienda; "San Francisco del Tejadillo" y "Bolívar"³.

Existen varias versiones del porqué se llama Pasacaballos, pero cuentan que fue llamado así por la afluencia de caballos que había en sus territorios, principalmente porque allí existía la caballeriza más grande en la zona llamada Paricuica.

³ FALS BORDA, Orlando. Citado en Diagnóstico socioeconómico de la Unidad Comunera de Gobierno de Pasacaballos en Distrito Turístico Cultural de Cartagena de Indias. Fundación Mamonal – Puerto Bahía. Cartagena de Indias, 2009, pp. 107.

2.1.2 Aspectos socio económicos.

- Viviendas: de acuerdo con el Departamento Administrativo de Planeación Distrital de Cartagena de Indias, Pasacaballos por las características de las viviendas y el entorno en general, se encuentra clasificado como estratos 1 y 2.

Pasacaballos está conformado por aproximadamente 4.000 viviendas de diversos materiales, las cuales un mínimo porcentaje cuentan con escrituras y en su gran mayoría cuentan con minutas de posesión.

El material predominante en las paredes son ladrillo y bloque, algunas son de madera y un pequeño porcentaje están hechas de bahareque. El material predominante del techo es teja de zinc y eternit algunas sin cielo raso, otras con cielo raso. El material predominante de los pisos es de cemento, baldosas, cerámicas, tierra, entre otros.

- **Servicios públicos:**

- Servicio de Energía eléctrica: Según información suministrada por Electricaribe a mediados de 2015, 3.235 viviendas cuentan con servicio de energía eléctrica, lo que representa el 81% de las viviendas. Esto significa que algunos sectores no cuentan con este servicio de manera legal.

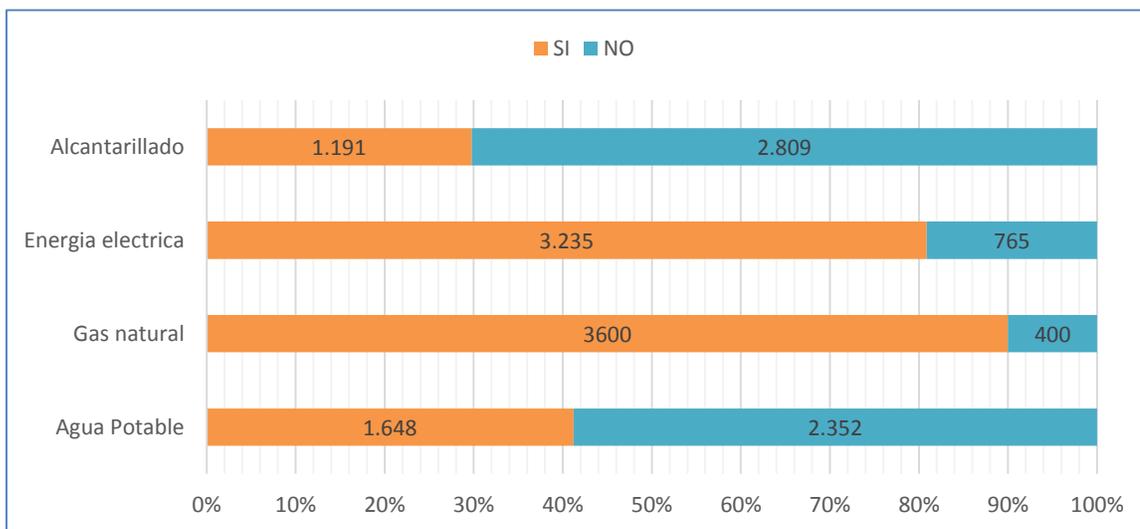
- Servicio público de agua potable: Según información suministrada por Aguas de Cartagena a mediados de 2015, 1.648 viviendas cuentan con servicio de agua potable tratada, es decir el 41% de las mismas y 1.597 cuentan con equipos de medición, mientras que en otros sectores no cuentan con la prestación de este servicio, lo cual implica que más del 50% de las viviendas no cuenta con el servicio de agua potable de manera formal, sino que la obtienen a través de la conexiones informales a tuberías o es comprada a carro tanques que transitan por la zona en días de la semana.

- Alcantarillado: Según información suministrada por Aguas de Cartagena a mediados de 2015, 1.191 viviendas cuentan con servicio de alcantarillado, lo que

representa el 30%, lo que quiere decir que una gran mayoría de las viviendas no cuentan con este servicio formalizado, cuentan con pozas sépticas y otras con letrinas.

- Gas domiciliario: Aproximadamente el 90% de las viviendas de Pasacaballos cuentan con servicio de gas domiciliario conectado a redes, suministrado por Surtigas y en el resto de las viviendas recurren a medios alternos como la leña, el carbón y el gas en tanques para su uso doméstico.

Gráfico 3. Porcentaje de viviendas con Servicios públicos formalizados



Fuente: autora del proyecto, 2016

- Servicio de recolección de basuras y servicio de barrido de calles: La Unidad Comunera de Gobierno Rural de Pasacaballos cuenta con servicio de barrido manual de vías y servicio de recolección de basuras suministrado por Aseo Urbano con frecuencia los días Martes, Jueves y sábado en horario diurno.

De igual forma cuentan con servicio de internet y televisión por cable.

- Vías de acceso: El acceso al corregimiento es directo y se hace por vía terrestre a través de la carretera a Mamonal y por mar, a través de la Bahía de

Cartagena y el Canal del Dique. Pasacaballos cuenta con calles principales, delimitadas y algunas en buen estado.

2.1.3 Información laboral. Los habitantes de la comunidad se dedican a diversos tipos de actividades económicas como son: industrial, comercial, construcción, informal o rebusque, obreros, albañil, soldador, pescadores, agricultores, algunos de los habitantes de Pasacaballos cuentan con formación técnica, tecnológica y profesional, entre otros.

2.1.4 Salud. Cuando una persona se enferma en el corregimiento de Pasacaballos acuden al CAP (Centro de Atención Prioritaria) de Pasacaballos; al Centro Médico Monseñor Rubén Isaza Restrepo, que hace parte de la fundación Madre Herlinda o en algunos casos, al Hospital de Arroz Barato que se encuentra ubicado a 30 minutos del casco urbano.

2.1.5 Primera infancia. En Pasacaballos cuentan con aproximadamente 35 hogares Comunitarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), que atienden en promedio 13 niños cada uno, con atención alimentaria básica, actividades de socialización e inicio del proceso de aprendizaje; la Organización No Gubernamental Aldeas Infantiles SOS, que trabaja en alianza con el ICBF, ofreciendo a los niños de 1 a 5 años de Pasacaballos atención en actividades pedagógicas, lúdicas, recreativas y de salud. También funcionan en la comunidad aproximadamente 10 madres Fami que atienden en promedio a 12 mujeres cada una, en etapa de gestación o lactantes cada una.

2.1.6 Educación. Pasacaballos cuenta con una amplia infraestructura educativa y sus principales instituciones educativas son:

- I.E Técnica de Pasacaballos, Institución del sector oficial y con modalidad técnica que atiende aproximadamente 2.000 estudiantes matriculados desde pre escolar hasta undécimo.

- I.E José María Córdoba de Pasacaballos que atiende aproximadamente 800 estudiantes desde pre escolar hasta undécimo, es una institución del sector oficial, presencial y con modalidad académica. Tiene 2 sedes localizadas en Bajo del Tigre y Pasacaballos.

- I.E Nuestra señora del Buen Aire, Institución del sector oficial y con modalidad técnica, cuenta con aproximadamente 650 estudiantes.

- Centro Regional de Educación Superior (CERES) Pasacaballos, ofrece formación tecnológica y profesional, es liderado por la Alcaldía de Cartagena y la Universidad Tecnológica de Bolívar (UTB), y es respaldado por la alianza que conforman la Universidad de Cartagena, la Fundación Los Libertadores, la Fundación Tecnológica Antonio de Arévalo, la Fundación Universitaria Colombo Internacional y por el sector productivo mediante la participación de la Fundación Mamonal.

Además cuentan con una biblioteca pública llamada Balbino Carreazo.

2.1.7 Medio Ambiente y riesgos. La Unidad Comunera de Gobierno Rural de Pasacaballos se encuentra expuesta a riesgos asociados a su cercanía a redes de alta tensión, su ubicación sobre conducción de tuberías de gas o el hecho de ser vecinos de la Zona Industrial de Mamonal de la ciudad de Cartagena.

2.1.8 Espacios públicos y naturales, de recreación y deporte. Pasacaballos cuenta con una plaza principal, espacios deportivos y parques de recreación. Los niños y jóvenes de la comunidad en sus tiempos libres realizan actividades deportivas como son Fútbol, Softbol, Béisbol, Kitbol, Patinaje y Microfútbol.

2.1.9 Cultura. En Pasacaballos celebran cada año su aniversario, las fiestas patronales (30 de septiembre) y algunas fiestas religiosas como lo es la semana santa. Cuentan con la Corporación Cultural y Artística de Pasacaballos: Afrotambores, el cual está conformada por jóvenes nativos de esta comunidad, quienes realizan representaciones de la raza negra a través del arte y el folclore.

2.1.10 Participación Comunitaria. Las principales organizaciones comunitarias reconocidas en la comunidad son: la Junta de Acción Comunal; Consejo Comunitario de Comunidades Negras; un representante de la Junta Administradora Local 3 (JAL) llamado Danelcy González; un Centro de vida de la tercera edad; la Fundación Madre Herlinda Moisés que trabaja en las áreas de Desarrollo Social y Proyectos, Salud, Cultura, Educación y Ecología y Pastoral; la Iglesia San Jerónimo de Pasacaballos dirigida por el párroco RUBEN DARIO MARTINEZ POLO; ASO que es una asociación de Trabajadores Campesinos; la Fundación CODIS que promueve la formación integral del ser humano, teniendo como prioridad: Mujeres cabeza de familia, niños y jóvenes, para que se conviertan en agentes de cambio.

2.1.11 Seguridad y vigilancia. La Unidad Comunera de Gobierno Rural de Pasacaballos en los últimos años han venido aumentando los problemas de inseguridad como son homicidios, hurto a personas y a establecimientos comerciales, violencia interpersonal, y existe una gran preocupación porque se han venido registrando un paulatino aumento en el consumo de drogas y alcohol y existen grupos de jóvenes en riesgos, lo cual es una situación preocupante para los vecinos del sector. Cuentan con una Inspección de policía, la cual no es suficiente debido a que prestan servicios a las comunidades aledañas.

2.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo los proyectos ejecutados por el área de gestión Comunitaria de Fundación Mamonal han incidido en el fortalecimiento de la gestión y participación de líderes comunitarios y organizaciones comunales de la Unidad Comunera de Gobierno Rural de Pasacaballos del distrito de Cartagena de Indias, durante los años 2012 a 2015?

2.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La ciudad de Cartagena, está pasando por el mejor momento industrial de la historia, una de sus principales fuentes de la economía está basada en la industria, cuenta con importantes sectores como el de fabricación de sustancias químicas, productos derivados de la refinación de petróleo, plásticos, agroindustria, logístico, astillero, materias primas industriales, entre otros.

Debido a la ubicación geográfica y situación actual que vive la ciudad, grandes multinacionales tienen su centro de producción y distribución en Cartagena. Su zona industrial cuenta con más de 192 empresas⁴, las cuales cuentan con gran trayectoria y reconocimiento a nivel mundial.

Desafortunadamente, el desarrollo industrial no va de la mano del desarrollo social. A pocos metros de la zona industrial de Mamonal de la Ciudad de Cartagena, al suroeste de la bahía de Cartagena, a orillas de la desembocadura del Canal del Dique en la bahía de Cartagena, se encuentra ubicada la Unidad Comunera de Gobierno Rural de Pasacaballos, una comunidad que cuenta con aproximadamente 17.000 habitantes que viven de la pesca, del trabajo informal o rebusque y de lo que le ofrece la zona industrial.

⁴ Información suministrada por la ANDI seccional Bolívar. Disponible en: <http://www.andi.com.co/>. 2014.

Durante muchos años, los habitantes de Pasacaballos, han notado el crecimiento que ha tenido la zona industrial y como han llegado empresas a esta zona, pero esta comunidad cuenta con indicadores sociales preocupantes: los índices de inseguridad son alarmantes, las instituciones educativas cuentan con bajos niveles de calidad educativa y altos niveles de deserción escolar, deficiencia en la prestación del servicio de la salud, altos índices de desempleo, entre otros factores que demuestran que es una comunidad con necesidades.

Los líderes de Pasacaballos, han hecho exigibilidad de sus derechos en distintos escenarios, desde su gestión y sus acciones, han trabajado por el desarrollo integral y sostenible de Pasacaballos, procurando gestionar proyectos y procesos generando una incidencia positiva en la comunidad.

Igualmente se han adelantado proyectos de intervención desde distintos actores sociales que tienen presencia en la zona como son: Fundación Puerto Bahía, Sociedad Portuaria El Cayao S.A. ESP, Fundación Argos, Fundación Madre Herlinda Moisés, Fundación CODIS, Fundación Mamonal, entre otros, desde sus diferentes líneas de acción: educación, cultura, deporte, infraestructura, medio ambiente, liderazgo y generación de ingresos.

Fundación Mamonal, como brazo social de la ANDI – seccional Bolívar, ha venido trabajando durante muchos años en Pasacaballos, realizando acciones desde sus diferentes áreas. Desde el área de gestión comunitaria, se han adelantado proyectos para fortalecer, cualificar y acompañar a líderes naturales y organizaciones comunales, promoviendo el fortalecimiento del liderazgo desde el nivel micro hasta el macro, potenciando la participación, la gestión y el control social que estos actores sociales realizan en su comunidad.

Los líderes comunitarios y organizaciones comunales del corregimiento de Pasacaballos de la ciudad de Cartagena de Indias, han tenido el rol de planificar y

gestionar el desarrollo integral y sostenible de Pasacaballos, han incidido de manera significativa en el desarrollo de esta comunidad, gestionando el acceso a servicios públicos, adecuando establecimientos deportivos, promoviendo manifestaciones culturales, recreativas y deportivas, velando por el restablecimiento de los derechos humanos de los diferentes grupos sociales como la tercera edad, discapacitados, mujeres, jóvenes y niños.

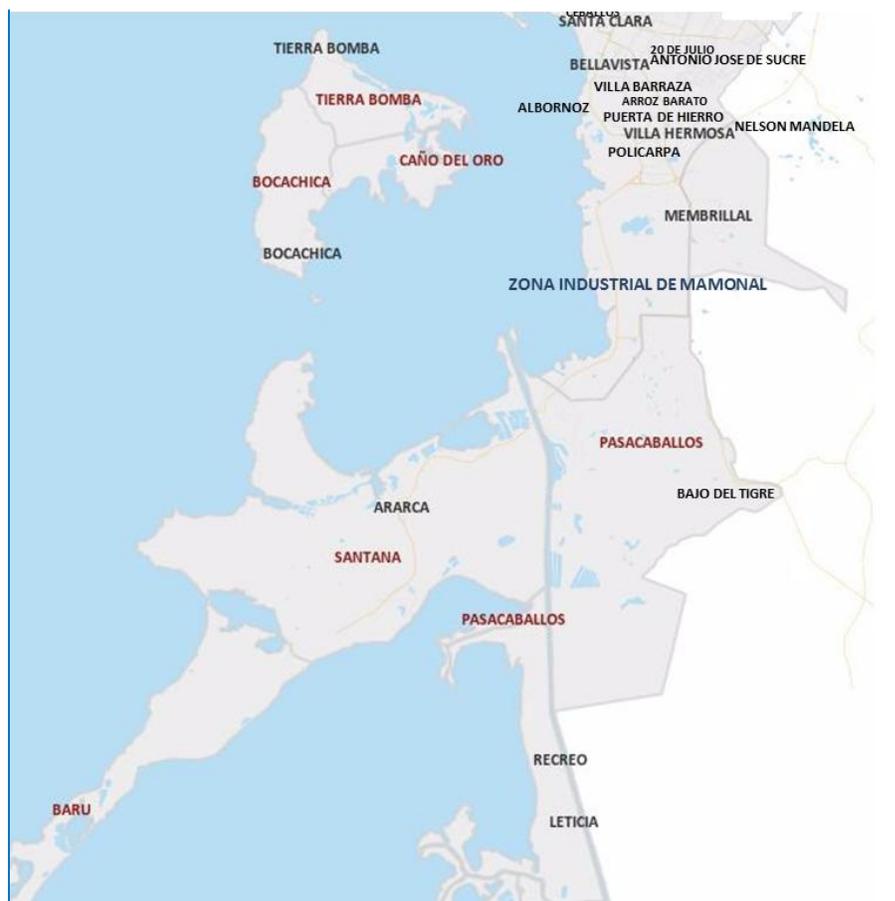
Pero en la actualidad no existe un estudio que analice o describa ¿Quiénes son los líderes de la comunidad?, ¿Cuál es la situación actual de los líderes?, ¿Cómo están incidiendo los líderes y organizaciones presentes en la comunidad?, ¿Qué está pasando con la participación y la gestión que ellos realizan?, ¿Cómo están incidiendo en las políticas públicas?, ¿Cómo participan en la gestión social realizada en la comunidad?, ¿Cuál es la participación de los líderes en los proyectos y procesos de desarrollo comunitario?, entre otros aspectos que son pertinentes analizar para poder entender la situación de los líderes de la comunidad y como han incidido los proyectos realizados en la comunidad para fortalecer su gestión y participación ciudadana.

El desarrollo social de las comunidades, en este caso, Pasacaballos, es una tarea que debe involucrar a diferentes actores: gobierno, sector privado y representantes de la comunidad y requiere de un trabajo articulado, en que las propuestas realizadas para mejorar la calidad de vida de este territorio, sea desde la participación activa de las bases sociales y las organizaciones comunitarias, quienes son los que conocen y viven la cotidianidad, lo que sucede en su entorno y son quienes trabajan por el desarrollo de la misma.

2.4 JUSTIFICACIÓN

La motivación principal para emprender este proceso investigativo surge a partir de la experiencia del proyecto de gestión “Planeación Popular Participativa”, ejecutado por Fundación Mamonal, el cual tenía como objetivo principal implementar una herramienta de Planeación Popular Participativa, a través del diálogo e integración de saberes, lo que permitió identificar y priorizar las necesidades y soluciones en las comunidades localizadas en la zona de influencia de Fundación Mamonal.

Mapa 2. Zona de influencia Fundación Mamonal



Fuente: Secretaria de Planeación Distrital, Año 2016.

En el marco de este proyecto de gestión, se identificaron los principales problemas y necesidades de las 49 comunidades que hacen parte del área de influencia de Fundación Mamonal, desde la visión de todos los actores sociales y se logró debatir e identificar las alternativas de solución más viables para realizar desde las gestiones, acciones y acompañamiento de los diferentes entes que pueden intervenir para dar solución a los mismos: Fundación Mamonal (representando a las empresas de la zona), Gobierno y Comunidad.

El caso de la comunidad de Pasacaballos, suscitó un interés particular, debido a que es la comunidad históricamente con el mayor índice de proyectos de intervención por parte de Fundación Mamonal, además en el ejercicio de Planeación Popular, realizado en el segundo semestre de 2015, los resultados arrojaron que hay una desarticulación en el trabajo que adelantan los líderes y la recurrencia de las problemáticas sociales en la comunidad a través de los años, los cuales limitan el desarrollo de esta comunidad.

Este panorama generó la inquietud por indagar acerca de la incidencia de los proyectos orientados a fortalecer la participación comunitaria y la gestión, implementados por Fundación Mamonal, específicamente los proyectos ejecutados desde el área de Gestión Comunitaria, en la Unidad Comunera de Gobierno Rural Pasacaballos.

Por lo anterior, se hace necesario un estudio que permita realizar un inventario de los líderes comunitarios y organizaciones comunales de Pasacaballos, cual es el trabajo que ha venido realizando la Fundación Mamonal desde los proyectos para fortalecer los liderazgos y cuál es la percepción de las empresas aportantes, líderes y ejecutores sobre la incidencia que han tenido estos proyectos.

El desarrollo de esta investigación servirá para que las empresas afiliadas a la Fundación Mamonal, desde sus ejes de intervención, realicen los proyectos desde las bases y organizaciones sociales, basadas en los problemas y necesidades reales de la comunidad, además les permitirá realizar un trabajo planificado,

coordinado y articulado entre los líderes de las comunidades, empresas y las entidades del Estado, procurando integrar esfuerzos por mejorar la calidad de vida de los habitantes de Pasacaballos.

Con esta investigación se dejarán insumos para que la Fundación Mamonal no se convierta solo en ejecutora de proyectos, sino que sea un ente que incorpore los intereses de las comunidades y de quienes las representan (los líderes comunitarios y organizaciones comunales) y que pueda asesorar a las empresas en las acciones a desarrollar en su inversión social o su responsabilidad social empresarial, además, se pretende dejar rutas claras de acción desde las voces de los implicados.

El beneficio social que pretende dejar esta investigación a corto plazo es mayor articulación e información entre los líderes y la Fundación Mamonal, quien representa el sector empresarial en la zona industrial, para que los proyectos e iniciativas sean planificados desde las bases sociales y a largo plazo se fomentará la construcción de la comunidad como principal aliado para el logro de mejores condiciones sociales, culturales, económicas, ambientales y políticas.

2.5 OBJETIVOS

2.5.1 Objetivo general. Describir como los proyectos ejecutados por el área de gestión Comunitaria de Fundación Mamonal, han incidido en el fortalecimiento de la gestión y participación de líderes comunitarios y organizaciones comunales del corregimiento de Pasacaballos de la ciudad de Cartagena de Indias, durante los años 2012 a 2015.

2.5.2 Objetivos específicos:

- Realizar un inventario de los líderes comunitarios y organizaciones comunales de la Unidad Comunera de Gobierno Rural de Pasacaballos de la ciudad de Cartagena de Indias.

- Identificar los proyectos implementados por el área de gestión comunitaria de la Fundación Mamonal, en el corregimiento de pasacaballos durante los años 2012 a 2015.
- Analizar la percepción de las empresas aportantes, participantes y ejecutores de los proyectos de fortalecimiento de la gestión y participación de líderes comunitarios y organizaciones comunales del corregimiento de Pasacaballos de la ciudad de Cartagena de Indias, durante los años 2012 a 2015.

3. REFERENTES DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 REFERENTE CONCEPTUAL

El referente conceptual de esta investigación estuvo soportado desde los siguientes conceptos: Participación comunitaria, gestión, líderes comunitarios, organizaciones comunales y Responsabilidad Social Empresarial y Desarrollo Sostenible constituyéndose en el conjunto de categorías de análisis que soportan esta investigación.

Gráfico 4. Relacionamiento de categorías de análisis



Fuente: autora del proyecto, 2016

3.1.1 Participación comunitaria. La constitución Política de 1991 dio las bases a los colombianos a participar activamente en el desarrollo de los territorios, a hacer control a la gestión pública y a intervenir en todos los espacios de la vida política y social.

La participación ciudadana es:

“Un derecho humano fundamental, que garantiza la acción deliberada y consciente de la ciudadanía, tanto de manera individual como colectiva, a través de los distintos mecanismos e instrumentos contenidos en la Constitución Política y la Ley, con la finalidad de incidir en la toma de decisiones de los entes públicos, fiscalización, control y ejecución de los asuntos políticos, administrativos, ambientales, económicos, sociales, culturales y de interés general, que mejore la calidad de vida de la población”⁵.

La participación ciudadana es un derecho y un deber, además puede ser considerada como un proceso social, porque depende de la acción de varios individuos y grupos que se reúnen en pro de metas específicas participando en las decisiones que afecta su entorno, buscando dar solución desde los intereses sociales o generales (Educación, salud, vivienda, medio ambiente, etc.).

Todos los ciudadanos tenemos derecho a elegir y ser elegido, a participar en las decisiones que se toman en nuestro entorno sin distinguir la raza, sexo o condición social, así mismo la constitución estableció los mecanismos de participación para que todos los ciudadanos, puedan tener las garantías del cumplimiento de los derechos y deberes y a participar activamente en la democracia.

La participación ciudadana permite⁶:

⁵ Concepto de Participación Ciudadana. Disponible en: <http://www.libertadciudadana.org/archivos/indice/5200001.pdf>, Panamá. 2008, p. 4

⁶ COLOMBIA. Procuraduría General de la Nación. Cartilla guía de la participación ciudadana. Disponible en: http://www.procuraduria.gov.co/html/sitio_guia/docs/Cartilla_Guia_participacion.pdf . Bogotá: Imprenta Nacional. ISBN 978-958-8295-48-0. 2007. p. 8.

- Mayor transparencia: permite *“lograr que la toma de decisiones sea, además de inclusiva, debidamente informada y a la luz del día”*
- *“Estructurar los procesos de participación según reglas conocidas y compartidas por todos”.*
- *“Involucrar en los procesos temas prioritarios que interesan directamente a la gente y a las comunidades, es decir, son las necesidades, deseos y expectativas que buscan mejorar su calidad de vida y su entorno.”*
- *“Crear los espacios de diálogo para que deliberen todos aquellos que tienen interés. Por ello la convocatoria y su amplitud es fundamental.”*
- *“Delimitar claramente tanto los roles de las autoridades electas como el que debe desempeñar la ciudadanía”.*

3.1.2 Gestión comunitaria. Gestionar es “una acción integral, entendida como un proceso de trabajo y organización en el que se coordinan diferentes miradas, perspectivas y esfuerzos, para avanzar eficazmente hacia objetivos asumidos institucionalmente y que deseáramos que fueran adoptados de manera participativa y democrática”⁷.

Esto quiere decir que gestionar implica realizar acciones a través de una articulación entre los procesos y los resultados para llegar a objetivos asumidos de manera participativa y democrática, es decir, que la gestión es un proceso o una acción dirigida desde las organizaciones, que requiere responsabilidad desde los diferentes actores que intervienen en la toma de decisiones.

⁷ HUERGO, Jorge, Procesos de gestión. Disponible en: <http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/univ pedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf> . 2014, p. 2

3.1.3 Organizaciones comunitarias. La constitución Política de 1991 dio todas las herramientas para que los ciudadanos puedan asociarse, relacionarse e integrarse pacíficamente, lo cual se define en el artículo 37 de la Constitución Política “Se garantiza el derecho de la libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en la sociedad”⁸.

Las organizaciones son *“tipos distintivos de estructuras sociales, pues funcionan como instrumentos con fines especiales orientados a la consecución de objetivos específicos”*⁹.

Las organizaciones comunitarias son *“cuando un grupo de personas se unen para ver los problemas que les afectan en su comunidad y le buscan soluciones”*¹⁰.

Las organizaciones comunitarias son fundamentales para el desarrollo de las comunidades, porque se crean cuando varias personas deciden organizarse para resolver problemas comunes, económicos, sociales y políticos del lugar en el cual se desenvuelven.

Las organizaciones comunitarias cumplen con los siguientes objetivos¹¹:

- *Se orientan por valores: solidaridad, compañerismo, participación democrática, confianza, control social.*
- *Se regulan por normas: definición clara de los cargos y responsabilidades, así como de sanciones por incumplimiento.*

⁸ CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA DE 1991. Art. 37.

⁹ SANDOVAL CERVANTES, Claudia y GODÍNEZ GUZMÁN, María del Consuelo. Organización comunitaria. Retos y perspectivas para la generación de políticas públicas. Disponible en: http://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5219/organizacion_comunitaria_retos.pdf. p. 3.

¹⁰ ORGANIZACIÓN COMUNITARIA DE NICARAGUA. Disponible en: <http://www.fao.org/3/a-as496s.pdf>. Estelí (Nicaragua): Comercial 3H. 2008, p. 10.

¹¹ CARE INTERNACIONAL-AVINA. PROGRAMA UNIFICADO DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES. Módulo 3: Organización comunitaria Cuenca, Ecuador, Enero de 2012. Disponible en : <http://www.avina.net/avina/wp-content/uploads/2013/03/MODULO-3-OK.pdf> p. 14.

- *Se guían por objetivos.*
- *Se fundamentan en compromisos, comportamientos individuales con responsabilidad y en instituciones.*
- *Cumplen roles.*

3.1.4 Organizaciones comunales. Las Juntas de Acción Comunal (JAC) “Son una organización cívica, social y comunitaria de gestión social, sin ánimo de lucro, con personería jurídica y patrimonio propio, integrada voluntariamente por los residentes de un barrio, quienes buscan unirse, con fundamento en la democracia participativa”¹².

3.1.5 Responsabilidad Social Empresarial y Desarrollo Sostenible. Organización Internacional del Trabajo OIT, define la responsabilidad social de la empresa, “es el conjunto de acciones que toman en consideración las empresas, para que sus actividades tengan repercusiones positivas sobre la sociedad y que afirman los principios y valores por los que se rigen, tanto en sus propios métodos y procesos internos como en su relación con los demás actores”¹³

El libro verde de la Unión Europea, define la Responsabilidad Social de la Empresa, como

“Concepto por el cual las empresas deciden contribuir voluntariamente a mejorar la sociedad y a preservar el medio ambiente. Es así como las empresas se comprometen a ayudar al desarrollo económico, a mejorar las condiciones de vida de los trabajadores y sus familias, de la comunidad donde actúan y de la sociedad en general”¹⁴.

¹² CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 732 de febrero 5 de 2002. Disponible en: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0734_2002.html.

¹³ ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO – OIT. Responsabilidad Social Empresarial y Desarrollo Sostenible. <http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/lang-es/index.htm>.

¹⁴ COMISION EUROPEA. Libro Verde Unión Europea. Disponible en: http://ec.europa.eu/green-papers/index_es.htm. 2014.

Según la ISO la RSE “*Son todas las acciones de la organización para asumir la responsabilidad por los impactos de sus actividades sobre la sociedad y su medio ambiente*”¹⁵.

El desarrollo sostenible es el eje de las nuevas formas de gestionar desde las empresas y la definición más ampliamente reconocida y citada del término que precisó la Comisión Brundtland en 1987, donde se establece que es aquel desarrollo que “*busca la satisfacción de las necesidades de la presente generación, sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones de satisfacer sus necesidades*”¹⁶.

Este término implica, que las empresas que gestionan desde el desarrollo sostenible, son empresas que buscan preservar el medio ambiente, lo económico y lo social, teniendo en cuenta las generaciones futuras.

El desarrollo sostenible se puede explicar desde tres perspectivas: económica, social y ambiental¹⁷:

- Desarrollo Sostenible desde la perspectiva económica: “*busca principalmente mantener un crecimiento sostenido de la economía que permita la producción de bienes y servicios para satisfacer las necesidades humanas y den bienestar material a la población*”
- Desarrollo Sostenible desde la perspectiva social: “*pretende fundamentalmente que todos los miembros de la sociedad tengan igualdad de oportunidades de acceso a los recursos y a las oportunidades*”
- Desarrollo Sostenible desde la perspectiva medioambiental: “*Reclama que la actividad económica y humana no destruyan el medioambiente, permitiéndole*

¹⁵ NORMA ISO 26.000 Responsabilidad Social Empresarial. Disponible en: <https://encolombia.com/economia/empresas/r-humanos/normasiso26-000deresponsabilidad/>. 2009.

¹⁶ RODRIGO RAMÍREZ, Pablo. La acción empresarial para el Desarrollo Sostenible: clarificando algunos conceptos. Disponible en: (http://www.caritas.es/imagesrepository/Capitulos/Publicaciones/920/04%20LA%20ACCI%C3%93N%20EMPRESARIAL%20PARA%20EL%20DESARROLLO%20SOSTENIBLE_CLARIFICANDO%20ALGUNOS%20CONCEPTOS.pdf). pp. 146.

¹⁷ Ibid. p. 6

mantener una capacidad regenerativa natural, ya que de lo contrario no existirá fuente para el crecimiento y desarrollo futuro”.

3.2 REFERENTE EPISTEMOLÓGICO

Esta investigación es de tipo cualitativa - descriptiva, situada desde el paradigma interpretativo, debido a que busca profundizar en la investigación desde una óptica holística, analizando las realidades de los sujetos que participaron en la investigación.

Las bases filosóficas del paradigma interpretativo están constituidas por una o varias de las escuelas idealistas basadas en autores como Dilthey, Weber, Husserl y Schutz.

El paradigma interpretativo tiene las siguientes características¹⁸:

- *“La naturaleza de la realidad: las realidades son múltiples, holísticas, y construidas”*
- *“La relación del investigador u observador con lo conocido: ambos son inseparables, el objeto investigado es el ser humano”.*
- El sujeto: *“es un individuo comunicativo que comparte significados. Entre ellos/as (incluido el investigador/a) se establece una comunicación bidireccional. Los propios individuos construyen la acción interpretando y valorando la realidad en su conjunto de modo analítico-descriptivo”.* Desde el contexto se le da su significado pleno.
- Profundiza en los diferentes motivos de los hechos. No busca la generalización, la realidad es dinámica e interactiva. Tienen en cuenta el comportamiento de los otros/as actuando consecuentemente desde una perspectiva holística.

¹⁸ RICOY LORENZO, Carmen. Contribución sobre los paradigmas de investigación. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>.

-Intenta comprender la realidad, considera que el conocimiento no es neutral. Es relativo a los significados de los sujetos en interacción mutua y tiene pleno sentido en la cultura y en las peculiaridades de la cotidianidad del fenómeno educativo.

En el marco de esta investigación el paradigma interpretativo se evidenció en las técnicas e instrumentos de recolección de la información, debido a que los sujetos involucrados (líderes de organizaciones comunitarias y comunales, operadores de los proyectos y representantes de las empresas) serán quienes desde sus voces y desde su experiencia le darán significados a esta investigación y el investigador será quien comprenderá, analizará e interpretará las vivencias y realidades de los implicados.

Es necesario analizar las bases epistemológicas de la investigación para encontrar razón o sentido a los procedimientos realizados para producir conocimiento científico, desde las teorías basadas en el paradigma interpretativo, la teoría desde la cual se fundamenta la presente investigación es la teoría del interaccionismo simbólico.

La teoría del interaccionismo simbólico, está basada en *“el concepto del yo (self). El yo es una especie de lente en la cual se refleja el mundo social. A su vez, el yo se forma en la interacción que se da en ese mundo. Una forma específica de interacción social, de especial importancia, es el proceso de socialización”*¹⁹

Esta teoría explica como las personas le dan significado a las cosas y a los objetos, es decir, que a partir de la interacción se pueden identificar las percepciones o los significados a las cosas. Pero para que exista esto, debe haber personas involucradas en la relación social.

¹⁹ BRIONES, Guillermo. Epistemología de las Ciencias Sociales. Disponible en: <http://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Epistemologia%20de%20las%20ciencias%20sociales.pdf>
Bogotá: Arfo Editores e Impresores. Diciembre 2002. p. 98.

Además explica que “*los significados son productos sociales que surgen durante la interacción; los actores sociales asignan significados a situaciones, a otras personas, a las cosas y a sí mismos a través de un proceso de interpretación*”²⁰.

Por esto, “*En el proceso de interacción, las personas comunican símbolos y significados a aquellas con las cuales interactúan. Estas los interpretan y orientan su conducta en función de la interpretación que le dan a la situación*”²¹.

Por lo tanto, con esta investigación se pretende entender cómo viven las personas y como se desarrollan a partir de los significados, obteniendo el significado que está detrás de las conversaciones, entendiendo los símbolos que están detrás de ella, para lograr encontrar significados a las expresiones.

3.3. REFERENTE LEGAL

3.3.1 Participación Comunitaria en Colombia. La participación comunitaria o la participación ciudadana, es un proceso que se encuentra reglamentada desde la Declaración de los Derechos Humanos, la constitución política de Colombia en muchos de sus artículos, que garantiza la participación de los ciudadanos en todos los procesos que le competen, además establece leyes que regulan y establecen los mecanismos y las formas que tenemos los ciudadanos para hacer exigibilidad de nuestros derechos.

- Declaración de los Derechos Humanos: Art. 21: “*Toda persona tiene derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos*”²².

²⁰ BLUMER, Hebert. Citado por Rodrigo Flores en: Observando observadores: una introducción a las técnicas de investigación social cualitativa. Disponible en: <https://books.google.com.co/books>. p. 37.

²¹ Op. cit. Disponible en: <http://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Epistemologia%20de%20las%20ciencias%20sociales.pdf> p. 98.

²² DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. Documento. Disponible en: <http://www.humanrights.com/es/what-are-human-rights/universal-declaration-of-human-rights/articles-21-30.html>.

- Constitución Política de 1991: Art. 40: *“Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político”*
- Constitución Política de 1991: Art. 79: *“La Ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo (...)”*
- Constitución Política de 1991: Art. 95 #5: *“Todo ciudadano tiene el deber de participar en la vida política, cívica y comunitaria del país”*
- Constitución Política de 1991: Art. 270: *“La ley organizará las formas y los sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública que se cumpla en los diversos niveles administrativos y sus resultados”*
- Ley 134 de 1994: *“Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana”* Esta ley regula la iniciativa popular legislativa, el referendo, la consulta Popular, la revocatoria del mandato, el plebiscito y el cabildo abierto.

3.3.2 Organizaciones comunitarias en Colombia.

- Constitución Política de 1991: Art. 37: *“Toda parte del pueblo puede reunirse y manifestarse pública y pacíficamente”*
- Constitución Política de 1991: Art. 38: *“Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en la sociedad”*
- Constitución Política de 1991: Art. 40: *“Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político. Para hacer efectivo este derecho puede: (...) construir partidos, movimientos y agrupaciones políticas sin*

limitación alguna; formar parte de ellos libremente y difundir sus ideas y programas”.

3.3.3 Organizaciones comunales en Colombia. En cuanto a la normatividad vigente de las organizaciones comunales, es necesario aclarar que estas organizaciones se rigen a partir de la Ley 743 de 2002, el Decreto 2350 del 2003 y el Decreto 890 de 2008.

- Constitución Política de 1991: Art. 38 *“Garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad”.*
- Constitución Política de 1991: Art. 103 Este artículo determina que el *“Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales”.*
- Ley 743 de 2002: Desarrolla el artículo 38 de la Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal. Tiene por objeto *“promover, facilitar, estructurar y fortalecer la organización democrática, moderna, participativa y representativa en los organismos de acción comunal en sus respectivos grados asociativos y a la vez, pretende establecer un marco jurídico claro para sus relaciones con el Estado y con los particulares”.*
- Decreto 2350 de 2003: Reglamenta la Ley 743 de 2002. Indica que la norma tiene por objeto *“promover, facilitar, estructurar y fortalecer la organización democrática, moderna, participativa y representativa en los organismos de acción comunal en sus respectivos grados asociativos y a la vez, pretende establecer un marco jurídico claro para sus relaciones con el Estado”.*

El decreto 2350 de 2.003 se refiere al número mínimo de afiliados o afiliadas, la constitución de más de una junta de acción comunal en un mismo territorio, el número mínimo para subsistir como organismo comunal, el reconocimiento de personería jurídica, las condiciones para ser delegado ante un organismo comunal de grado superior, estatutos, comisiones de convivencia y conciliación entre otros. También está incluida la importante labor de registro de los organismos de acción comunal y el registro de libros.

- Decreto 890 de 2.008: Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 743 de 2002, *“sobre las labores de inspección y vigilancia así como la búsqueda de mecanismos para mejorar la operación de esta figura a fin de preservar el interés general y la legalidad de sus actuaciones”*.

3.3.4 Responsabilidad Social Empresarial y Desarrollo sostenible en Colombia. La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y Desarrollo Sostenible en Colombia, tiene sus fundamentos legales desde el derecho internacional en la Carta internacional de derechos humanos, el Libro Verde de Responsabilidad Social de la Comisión Europea y con las bases de acuerdos internacionales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible, firmado por Colombia en 2015, entre otros.

- Carta internacional de derechos humanos: son un conjunto de documentos conformados por la Declaración Universal de los derechos Humanos, Pacto internacional de Derechos económicos, sociales y culturales y el Pacto internacional de Derechos civiles y políticos que pretenden, mediante acuerdos reconocer la igualdad y los derechos inalienables de todos los seres humanos, promoviendo el progreso social de los países que firmaron los pactos mundiales.
- Libro Verde de Responsabilidad Social de la Comisión Europea: publicado en el 2001, el cual tiene como objeto fomentar la Unión Europea la responsabilidad social de las empresas a nivel europeo e internacional y da unos aportes

importantes para la Salud y seguridad en el lugar de trabajo, fomentar el mejoramiento de las Comunidades locales, Derechos humanos y como hacer un impacto en los problemas ecológicos mundiales.

Este libro verde definió algunos acuerdos, los cuales son tomados como referencia a nivel mundial, debido a que creó un modelo europeo para definir como las empresas deben invertir socialmente, lo cual no significa “*solamente cumplir plenamente las obligaciones jurídicas, sino también ir más allá de su cumplimiento invirtiendo “más” en el capital humano, el entorno y las relaciones con los interlocutores*”²³, es decir, que las empresas no solo se dediquen a generar ingresos sino invertir en las comunidades locales que se encuentran a su entorno, en sus trabajadores y los demás seres humanos que los rodean.

ISO 26000: es una norma de carácter voluntario, creada por la ISO (Organización Internacional para la Normalización, la cual creo una norma internacional para la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en 2010, esta norma presenta una guía global para las organizaciones tanto públicas como privadas, buscando mejores prácticas de RSE en el mundo desde un enfoque holístico. Define siete materias fundamentales para que las organizaciones sean socialmente responsables²⁴:

1. Derechos humanos
2. Prácticas laborales
3. Medio Ambiente
4. Practicas juntas de operación
5. Asuntos de consumidores
6. Participación activa y desarrollo de la comunidad
7. Gobernanza de la organización

²³ Op. Cit. Disponible en: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52001DC0366&from=ES>. p. 7.

²⁴ NORMAS ISO 26000. Disponible en: http://www.iso.org/iso/discovering_iso_26000-es.pdf, p. 4.

En Colombia, la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es un proceso voluntario, reglamentado desde la norma GTC – 180 de ICONTEC²⁵.

- GTC – 180 de ICONTEC: En Colombia el ICONTEC -como Organismo Nacional de Normalización- dio algunos avances sobre la creación de una norma sobre la Responsabilidad social el cual fue denominado GTC – 180, proporciona las directrices para establecer, implementar, mantener y mejorar de forma continua un enfoque de RS en la gestión y propende por involucrar a los stakeholders (partes interesadas) en un desempeño socialmente responsable. Enmarcada en los principios de respeto a la dignidad de la persona, responsabilidad legal, participación, solidaridad y el desarrollo humano integral.
- Proyecto de Ley 70 de 2010²⁶: por la cual se definen normas sobre la responsabilidad social empresarial, la protección infantil y se dictan otras disposiciones, tiene como objeto *“la promoción de comportamientos voluntarios, socialmente responsables, por parte de las organizaciones, a partir del diseño, desarrollo y puesta en servicio de políticas, planes, programas, proyectos y operaciones, de tal manera que tiendan al logro de objetivos sociales, focalizando en aspectos como la protección de la niñez, la erradicación del trabajo infantil, la erradicación de la pobreza, el respeto de los derechos humanos y los comportamiento responsables ambientales basados en la prevención y la reparación de los daños ambientales”*.

²⁵ GTC-180. Disponible en: http://www.imprenta.gov.co/gacetap/gaceta.mostrar_documento?p_tipo=05&p_numero=70&p_consec=26348

²⁶ SENADO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Proyecto de Ley 70 de 2010. Disponible en: http://www.imprenta.gov.co/gacetap/gaceta.mostrar_documento?p_tipo=05&p_numero=70&p_consec=26348.

4. PROCESO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 DISEÑO METODOLÓGICO

De acuerdo con el objetivo general y los objetivos específicos de esta investigación, esta investigación se realizó de tipo cualitativa con un enfoque descriptivo, en la que se utilizaron técnicas y procedimientos propios de este tipo de investigación como fueron: entrevista individual estructurada y el cuestionario. A partir de estos métodos de recolección de información se logró analizar e interpretar las voces de los participantes (líderes comunitarios y organizaciones comunales de la Unidad Comunera Rural de Gobierno de Pasacaballos), entendiendo los significados e interpretaciones que les dan a sus vivencias.

4.2 CATEGORÍAS

Tabla 1. Categorías de análisis

CATEGORIA	CONCEPTO	DESCRIPTORES	TECNICAS	FUENTES
Participación Comunitaria	Son acciones realizadas por ciudadanos a través de los distintos mecanismos e instrumentos contenidos en la Constitución Política y la Ley, con la finalidad de incidir en la toma de decisiones de los entes públicos y de interés general, que mejore la calidad de vida de la población.	<ul style="list-style-type: none"> - Planeación de proyectos - Gestión de proyectos - Funcionamiento y operación de proyectos - Evaluación y seguimiento de proyectos 	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista individual estructurada 	<p>Primaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Líderes comunitarios -Líderes de organizaciones comunales
Gestión	Acciones orientadas al logro de objetivos compartidos por una	-Acciones realizadas por líderes comunitarios y organizaciones comunales	- Cuestionario	<p>Primaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Líderes comunitarios

CATEGORIA	CONCEPTO	DESCRIPTORES	TECNICAS	FUENTES
	organización o personas	para mejorar la calidad de vida de la comunidad -Objetivos logrados a partir de las acciones realizadas		-Líderes de organizaciones comunales
Líderes comunitarios	Personas que trabajan para resolver los problemas que afectan la comunidad	-Perfil de líderes comunitarios -Participación en proyectos ejecutados por Fundación Mamonal - Gestión comunitaria	-Cuestionario -Entrevista individual estructurada	Primaria: Líderes comunitarios
Organizaciones comunales	Organización social y comunitaria de gestión social, integrada voluntariamente por los residentes de un barrio, quienes se unen con fundamento	-Organización comunal - Participación en proyectos ejecutados por Fundación Mamonal - Gestión comunitaria	-Cuestionario -Entrevista individual estructurada	Primaria: Líderes de organizaciones comunales

CATEGORIA	CONCEPTO	DESCRIPTORES	TECNICAS	FUENTES
	en la democracia participativa.			
Responsabilidad Social Empresarial y Desarrollo sostenible	Acciones que realizan voluntariamente las empresas para mejorar la sociedad y a preservar el medio ambiente.	- Percepción de las empresas sobre la importancia de ejecutar proyectos encaminados a fortalecer la participación ciudadana y la gestión de líderes comunitarios y organizaciones comunales	-Entrevista individual estructurada	<p>Primaria:</p> <p>-Gestores sociales de empresas aportantes</p> <p>-Ejecutores de los proyectos</p> <p>Secundaria:</p> <p>-Revisión de proyectos e informes</p>

Fuente: autora del proyecto, 2016

4.3 POBLACIÓN

La población en este proceso investigativo fueron líderes comunitarios y organizaciones comunales de la Unidad Rural de Gobierno de Pasacaballos, se seleccionó la siguiente muestra:

Tabla 2. Organizaciones comunitarias de Pasacaballos

Organizaciones comunitarias
Corporación cultural y artística de Pasacaballos Afrotambores
Consejo comunitario de comunidades negras de Pasacaballos
OTUPA
CORDEINSU
Fundación CODIS
Corporación Pasacaballos Arte y Cultura de Pasacaballos
COMBA
Fundación Madre Herlinda Moisés
Aldeas Infantiles SOS
Asociación de Trabajadores Campesinos ASO
Junta Administradora Local (JAL) Industrial y de la bahía – Edil de Pasacaballos

Fuente: autora del proyecto, 2016.

Tabla 3. Organizaciones comunales de Pasacaballos

Organizaciones comunales
JAC Central
JAC Benkos Biohó
JAC Calle del Puerto
JAC 1 de Agosto
JAC Alto de La Paz
JAC Madre Herlinda
JAC Meza Valdez

Fuente: autora del proyecto, 2016.

4.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

4.4.1 Entrevista individual estructurada. Según Casimillas esta técnica “se caracteriza por la preparación anticipada de un cuestionario guía que se sigue, en la mayoría de las ocasiones de una forma estricta aun en su orden de formulación”²⁷ en la que se hacen preguntas en un orden establecido para poder llevar un “hilo conductor” de la entrevista, procurando abarcar todas las preguntas de manera sistémica para recoger la información necesaria para desarrollar la investigación.

Estas preguntas se realizaron de forma conversacional, previamente estructuradas (como si no fueran preparadas de antemano, pero sí de manera sistémica). Además, en el análisis de estas entrevistas, se interpretaron los resultados teniendo en cuenta el contexto en el cual se desenvuelven las ideas de los participantes.

4.4.2 Cuestionario. Un cuestionario es “un conjunto de preguntas sobre los hechos o aspectos que interesan en una investigación y que son contestadas por los encuestados”. También se puede definir como “Un formulario con un listado de

²⁷ Op. cit.

*preguntas estandarizadas y estructuradas que se han de formular de idéntica manera a todos los encuestados*²⁸.

Esta técnica de recolección de información permite recopilar información sobre un problema planteado, el cual se le aplica a los sujetos investigados.

4.5 MOMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación se realizó a través de los siguientes momentos:

Gráfico 5. Momentos de la investigación



Fuente: autora del proyecto, 2016.

²⁸ CENTRO DE ESTUDIOS DE OPINION. Definición de Cuestionario. Disponible en: http://tesis.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/2628/1/AignerenJose_cuestionarioinstrumentorecoleccion.pdf p. 6.

4.5.1 Definición del problema de investigación. La selección del problema de investigación es *“la acción con la que se inicia la investigación y se caracteriza por explicitar y precisar ¿Qué es lo que se va a investigar y por qué?”*²⁹.

En el marco de este proceso investigativo esta fase se realizó a través de la experiencia en el campo de práctica en Fundación Mamonal desde el proyecto de gestión “Planeación Popular Participativa”, la definición del problema inició delimitando la población, teniendo en cuenta que los beneficiarios del proyecto fueron 49 comunidades, por lo tanto, se escogió a Pasacaballos, debido a que es la comunidad con mayor intervención realizada y los proyectos ejecutados desde el área de gestión comunitaria.

4.5.2 Diseño de la investigación. El diseño consiste en *“preparar un plan flexible (o emergente, como prefieren llamarlo otros) que orientará tanto el contacto con la realidad objeto de estudio como la manera en que se obtendrá conocimiento acerca de ella”*³⁰. A partir de esto se formuló la pregunta de investigación y de ahí se trazaron los objetivos a través de los cuales se realizó la investigación, los referentes teóricos y las estrategias metodológicas para acceder a la información.

En este momento se pretendió encontrar el *¿Cómo?*, *¿Que método utilizar?*, *¿Qué técnicas se utilizaron para recoger la información y analizar los datos?*, *¿Desde qué perspectiva se abordó la investigación?*, entre otros aspectos determinantes para la puesta en marcha de este proceso.

4.5.3 Revisión bibliográfica y desarrollo de los referentes de investigación. Esta fase fue realizada para encontrar sentido desde lo científico a la investigación, *“La revisión bibliográfica y documental constituye uno de los principales pilares en*

²⁹ QUINTANA PEÑA, Alberto. Metodología de investigación científica cualitativa. Disponible en: <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/3634305-Metodologia-de-Investigacion-Cualitativa-A-Quintana.pdf> Lima, 2006. p. 3.

³⁰ Ibid. p. 3

*los que se sustenta la investigación. La elaboración del marco teórico a partir de la revisión documental resulta imprescindible, ya que, fundamentalmente, nos permite delimitar con mayor precisión nuestro objeto de estudio*³¹, desde las teorías del conocimiento y enfoques de la investigación cualitativa. En este momento se analizaron las teorías y conceptos desde los cuales se basó esta investigación.

4.5.4 Acercamiento a la población a investigar. Esta fase se entiende como “*un proceso por el que el investigador va accediendo progresivamente a la información fundamental para su estudio*”³². En este momento se realizó el acercamiento a los líderes comunitarios y organizaciones comunales de Pasacaballos de manera formal, en el cual se explicó el proceso investigativo a desarrollar, teniendo contacto inicial para establecer una relación con los participantes de una forma más cómoda y fácil.

4.5.5 Recolección de información. Se aplicaron los instrumentos de recolección de información como fueron la guía de la entrevista y el cuestionario aplicado en la población objeto de estudio (líderes comunitarios y organizaciones comunales de la Unidad Rural de Gobierno de Pasacaballos), con el fin de obtener la información requerida para el desarrollo de esta investigación.

4.5.6 Análisis e interpretación de la información. Este es de los momentos más importantes del proceso investigativo, “*consiste en desentrañar las estructuras de significación y en determinar su campo social y su alcance*”³³, debido a que en éste

³¹ RODRIGUEZ GOMEZ y otro. Metodología de la investigación. Disponible en: http://zanadoria.com/syllabi/m1019/mat_cast-nodef/PID_00148556-1.pdf. p. 18.

³² GREGORIO RODRÍGUEZ, Javier Gil y GARCÍA, Eduardo. proceso y fases de la investigación cualitativa. Disponible en: <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/02+Proceso+y+fases+investigaci%C3%B3n+cualitativa.pdf> Madrid: Aljibe. p. 11.

³³ HERRERA, Juan. La investigación cualitativa. Disponible en: <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>. 2008, p. 11.

se plasmaron los resultados obtenidos desde las voces de los implicados, en el que el investigador acude a la interpretación y comprensión de los resultados obtenidos.

4.5.7 Redacción del documento final. Es la presentación de los datos de forma sistémica, en la que los resultados obtenidos y la experiencia hay que organizarlos, analizarlos y dotarlos de conocimiento, realizando la comprensión de los argumentos de los participantes y sustentando los hallazgos encontrados en el proceso investigativo desde un enfoque científico - social.

5. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REFLEXIONES

5.1 LÍDERES COMUNITARIOS Y ORGANIZACIONES COMUNALES DE LA UNIDAD COMUNERA DE GOBIERNO RURAL DE PASACABALLOS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS

5.1.1 Líderes comunitarios. Los líderes comunitarios *“son personas que tienen la capacidad de influir más que otros miembros de la comunidad en el desarrollo de actividades o la toma de decisiones a favor de la comunidad”*³⁴.

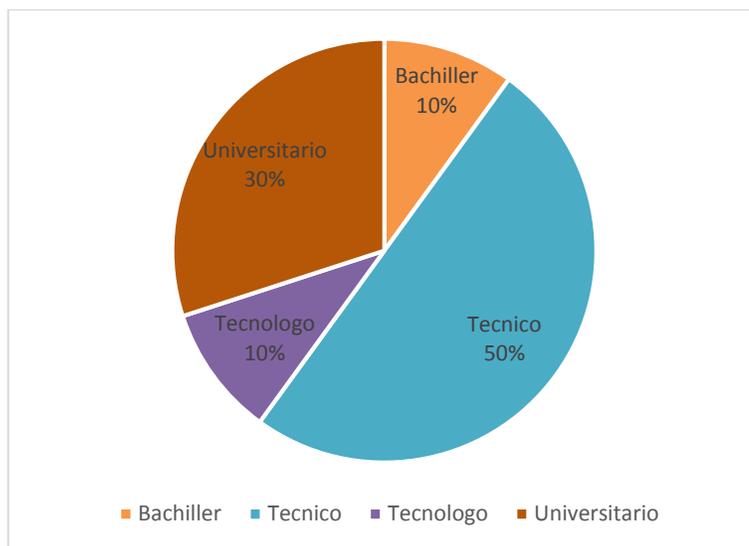
Los líderes comunitarios de la Unidad Comunera Rural de Gobierno de Pasacaballos, en su mayoría son hombres, ocupan el 90% de la totalidad de los líderes, lo cual demuestra la poca participación y representación de las mujeres de la comunidad en asuntos políticos y en los asuntos de toma de decisiones o de cambio para el desarrollo de la comunidad.

El rango de edades de los líderes de Pasacaballos se encuentra entre los 27 y 76 años, que en promedio las edades de los líderes entrevistados fue de 47,44. Se evidencia que los líderes en su mayoría son personas adultas, esto implica un reto, el cual es motivar a las nuevas generaciones a ser parte de procesos sociales de transformación y desarrollo de su entorno.

Los líderes de Pasacaballos se caracterizan por ser personas que han pasado por procesos formativos y académicos, como lo demuestra la siguiente gráfica: el 50% son técnicos, el 30% son universitarios cuentan con formación en carreras profesionales como: Administración de empresas y Trabajo Social, el resto son bachilleres y tecnólogos, en un 10% respectivamente.

³⁴ OFICINA DE DERECHOS HUMANOS DEL ARZOBISPADO DE GUATEMALA – ODHAG. Disponible en: <http://www.odhag.org.gt/pdf/MODULO%20%20Liderazgo%20comunitario.pdf> . Guatemala, 2004. p. 8.

Gráfico 6. Nivel educativo líderes de Pasacaballos



Fuente: autora del proyecto, 2016

Los líderes participantes en este proceso investigativo, hacen parte de las organizaciones comunitarias relacionadas a continuación:

Tabla 4. Objetivos de organizaciones comunitarias de Pasacaballos

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	OBJETIVO
Consejo comunitario de comunidades negras de Pasacaballos	Representar a la comunidad, llevar sus archivos y tiene funciones relativas a la organización socio-económica de la misma. Son la máxima autoridad de administración interna dentro de las tierras de las comunidades negras
Organización de Trabajadores Unidos de Pasacaballos y sus Alrededores (OTUPA)	Establecer los lazos de amistad entre el trabajador y la zona industrial de Mamonal
CORDEINSU	Organización para el desarrollo integral de Pasacaballos que a través del trabajo social y proyectos productivos promueve el desarrollo de la comunidad.
Fundación CODIS	Promueve la formación integral del ser humano, teniendo como prioridad mujeres cabeza de familia, niños y jóvenes, para que se conviertan en agentes de cambio.

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	OBJETIVO
Corporación Pasacaballos Arte y Cultura de Pasacaballos	Fortalecer los procesos culturales de Pasacaballos a través de la realización de eventos culturales
Comités Barriales para la Atención de Emergencias (COMBA)	Los comités barriales para la atención de emergencias (COMBA) son una iniciativa de la Fundación Mamonal, parte de los programas de gestión de riesgos tecnológicos de las empresas afiliadas a la Fundación, en el que las comunidades aledañas están preparadas para enfrentar emergencias derivadas de las actividades industriales.
Fundación Madre Herlinda Moisés	Es una fundación de carácter social basada en contribuir al desarrollo social de las comunidades vulnerables, mediante la educación y evangelización para la gloria de Dios y el bien de la gente. Trabaja en las áreas de Desarrollo Social y Proyectos, Salud, Cultura, Educación y Ecología y Pastoral
Aldeas Infantiles SOS	Fortalecer a las familias que están en riesgo y proporciona entornos familiares para que los niños, niñas y jóvenes que por alguna razón han perdido el cuidado de sus padres, tengan una nueva oportunidad de crecer en una familia llena de amor, respeto y seguridad donde puedan vivir y desarrollarse como individuos
Junta Administradora Local (JAL) Industrial y de la bahía – Edil de la comunidad	Es una corporación pública con proyección Distrital que actúa como interlocutora, vocero y representante de la comunidad, haciendo parte de la construcción del desarrollo armónico, equitativo y sostenible de los habitantes de la localidad Industrial y de la Bahía, mediante el debate democrático y el cumplimiento de la Constitución y la ley, basados en el compromiso ético, activo e integral, con el crecimiento permanente de sus servidores públicos y colaboradores.
Corporación cultural y artística de Pasacaballos Afrotambores	Rescatar y fortalecer las tradiciones culturales en Pasacaballos a través de representaciones de la raza negra a través del arte y el folclore

Fuente: autora del proyecto, 2016

5.1.2 Organizaciones comunales (Juntas de Acción Comunal). Las Juntas de Acción Comunal son organizaciones civiles, sociales y comunitarias integradas voluntariamente por residentes de un barrio o sector, que buscan unirse para dar solución a los problemas colectivos, a través de la democracia participativa.

En Pasacaballos desde hace más de 20 años existe la Junta de Acción Comunal central, la cual en el cuatrienio anterior (2012 – 2016) estuvo desintegrada por razones internas, la mayoría de los dignatarios no estuvieron activos en sus funciones, renunciaron y solo quedó trabajando el presidente. Actualmente se encuentra en proceso de elecciones para conformar la nueva Junta de Acción Comunal Central de Pasacaballos.

“Yo creo que van a trabajar bien, a los nuevos candidatos se les ha explicado lo que ha pasado con esta junta, así que esperamos que hagan un buen trabajo los próximos 4 años” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

Hace aproximadamente 2 años se ha evidenciado la creación de nuevos organismos comunales (Tabla 5), debido al crecimiento acelerado de la población y al aumento de problemáticas sociales en la comunidad, con la intención de poder hacer frente a estas realidades, desde varias organizaciones comunales. Por lo tanto, personas de sectores creados recientemente (en algunos casos por invasiones) recurren a la creación de Juntas de Acción Comunal para poder tener una organización comunitaria que los represente para la solución de problemáticas sociales comunes en cada sector y trabajar bajo un mismo fin: trabajar por el beneficio comunitario, entre las que se pueden resaltar:

Tabla 5. Nuevas organizaciones comunales de Pasacaballos

Nuevas organizaciones comunales
JAC Calle Del Puerto
JAC Benkos Biojo
JAC 1 De Agosto
JAC Alto De La Paz
JAC Madre Herlinda
JAC Meza Valdez

Fuente: Autora del proyecto, 2016.

Estas Juntas de Acción Comunal en la actualidad se encuentran conformadas y registradas ante la Secretaría de Participación Ciudadana de la ciudad de Cartagena, en espera de proceso de elección para constituir la organización comunal, para esto, al finalizar el presente año se espera que Pasacaballos cuente con un total de siete Juntas de Acción Comunal.

5.1.3 Participación comunitaria en los proyectos ejecutados por Fundación Mamonal área gestión comunitaria, durante los años 2012 a 2015. La participación comunitaria de los líderes y organizaciones comunales está basada en los siguientes procesos:

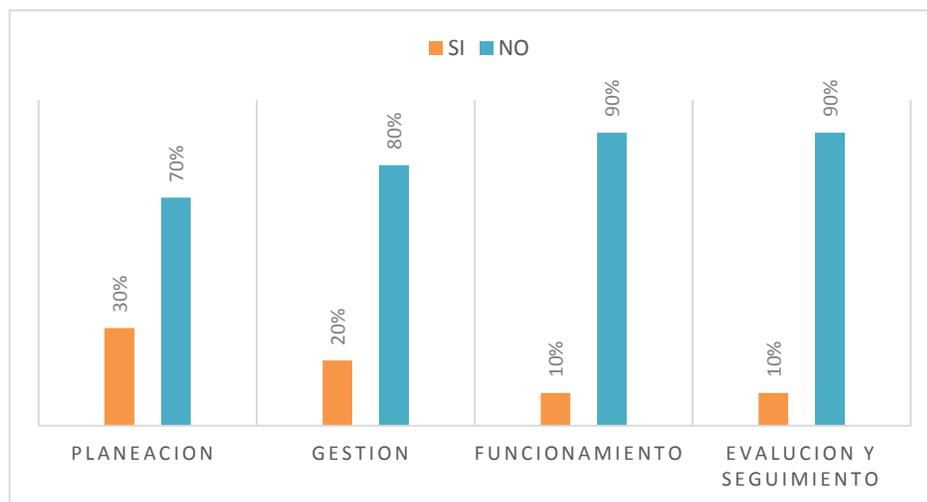
- Planeación de proyectos: Es el primer momento de la gestión, en el cual se identifican, se ordenan y se armonizan de manera participativa y concertada un conjunto de estrategias para alcanzar los objetivos y las metas deseadas de una entidad o institución.
- Gestión de proyectos. Es la consecución de proyectos para beneficio de la comunidad, se realiza a través de la planificación de una estrategia para dar solución a un problema social.

- Ejecución y funcionamiento de proyectos. Es la puesta en marcha de los proyectos, en la que se da cumplimiento a las actividades propuestas.

- Evaluación y seguimiento de proyectos. Es el proceso de reflexión sobre las actividades realizadas, en el que se analiza el logro de los objetivos deseados.

Según la encuesta realizada a los líderes comunitarios y organizaciones comunales de Pasacaballos, la participación en los proyectos de fortalecimiento de la gestión y participación de líderes comunitarios y organizaciones comunales que ha ejecutado la Fundación Mamonal durante el período comprendido entre 2012 a 2015, se refleja así:

Gráfico 7. Participación comunitaria de líderes de Pasacaballos en Proyectos ejecutados por Fundación Mamonal área gestión comunitaria, durante los años 2012 a 2015



Fuente: autora del proyecto, 2016

- Planeación de proyectos: Los líderes comunitarios y organizaciones comunales cuentan con poca participación en los procesos de planeación de los proyectos realizados por Fundación Mamonal, el 70% manifiesta no haber participado en la planeación de éstos.

- **Gestión.** Se evidencia que en la mayoría de los líderes y organizaciones no ha sido posible gestionar o tener acceso a proyectos realizados por iniciativas propias de los líderes y organizaciones comunales. Solo el 20% manifestó haber tenido participación en la gestión de proyectos para beneficio de su comunidad.
- **Funcionamiento.** Los líderes comunitarios presentan un bajo índice de participación en el funcionamiento, operación o puesta en marcha de los proyectos. El 10% manifiesta que ha participado en el funcionamiento de los proyectos realizados por la Fundación.
- **Evaluación y seguimiento.** El 10% de los participantes en este proceso investigativo manifiestan que han realizado evaluación y seguimiento a los proyectos ejecutados por Fundación Mamonal, encaminados a fortalecer la gestión y participación de líderes comunitarios y organizaciones comunales.

5.1.4 Gestión de líderes comunitarios y organizaciones comunales.

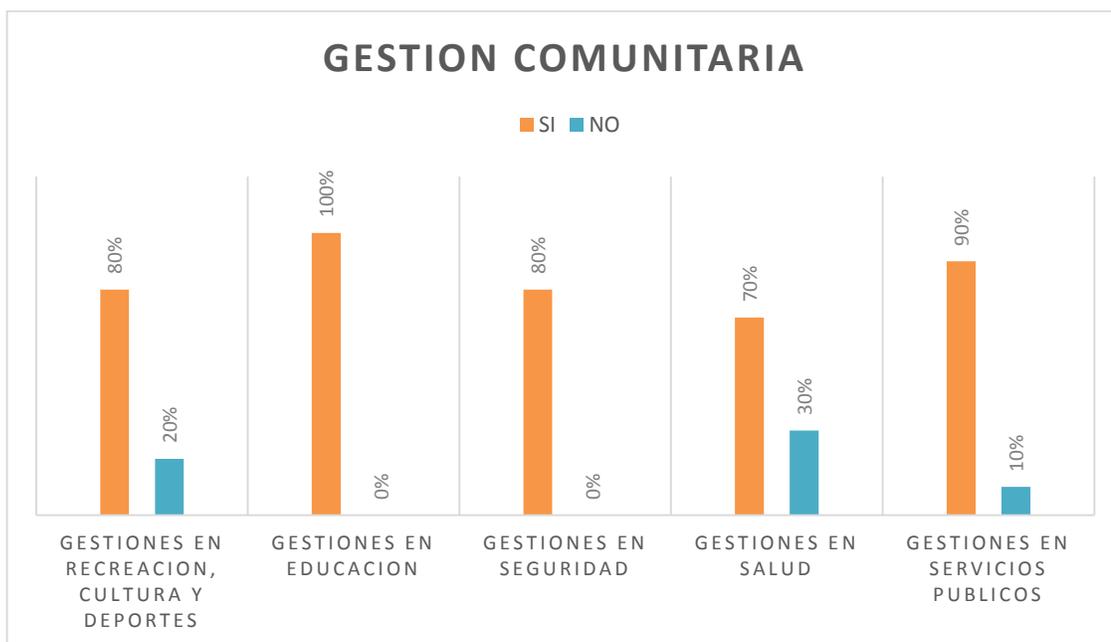
“Todo lo que está aquí en Pasacaballos lo hemos gestionado todos los líderes, el Consejo comunitario y la dirigencia cívica, no se puede decir que ha sido el trabajo de uno solo, ha sido un trabajo de todos” (Lideresa Comunitaria de Pasacaballos, 2016)

Las acciones de los líderes comunitarios y las organizaciones comunales están orientadas a dignificar la calidad de vida de los habitantes en los diferentes sectores de Pasacaballos. Por ello es pertinente analizar las gestiones realizadas en sus comunidades, para entender cómo logran los objetivos deseados para el beneficio comunitario.

Los líderes son gestores de proyectos, es decir, identifican problemáticas, plantean alternativas de solución y realizan seguimiento hasta lograr los resultados y

objetivos esperados, estos procesos requieren de un seguimiento asumidos de manera voluntaria por ellos en beneficio de su comunidad, en diferentes ejes de acción: educación, cultura, recreación, deporte, seguridad, servicios públicos, entre otros (Gráfico 8).

Gráfico 8. Gestión comunitaria de líderes comunitarios y organizaciones comunales de Pasacaballos



Fuente: autora del proyecto, 2016

- **Recreación, cultura y deporte.** Acciones realizadas para recuperar las diferentes expresiones culturales, el deporte y las manifestaciones recreativas, competitivas y autóctonas que tiene como función principal la formación integral de las personas, a través de estrategias que incentiven el aprovechamiento del tiempo libre y el rescate de las manifestaciones ancestrales del territorio.

Es de interés de los líderes y organizaciones comunales realizar gestiones para la recuperación y fomento de las diferentes manifestaciones culturales,

recreativas y deportivas de la comunidad, en un 80% los líderes manifestaron que han realizado acciones de este tipo.

“Yo hago parte de un grupo cultural en el cual trabajamos para rescatar y fortalecer la cultura en Pasacaballos” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

- **Educación.** Gestionar para garantizar el derecho a la educación de todos los habitantes del barrio y/o sector, procurando que aumente la calidad y cobertura, gestionando el acceso a la educación elemental, técnica y profesional con igualdad para todos, buscando el acceso al conocimiento, la ciencia y la tecnología para los que conforman la comunidad.

“Las becas que da la Fundación la gestionamos nosotros en el año 1998” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

“Ahora mismo tenemos un curso de empleabilidad con el SENA” (Líder comunitario, 2016)

La educación es uno de los ejes principales de gestión, en un 100% los líderes de Pasacaballos manifestaron su preocupación por este asunto y han realizado acciones para garantizar el acceso a la educación de los habitantes del sector o barrio que representan.

- **Seguridad:** Disminuir los índices de inseguridad a través de acciones realizadas y apoyadas por los entes encargados u organismos de seguridad y fuerza pública que operan en el territorio.

“Muchos no aceptaron que se pongan cámaras de seguridad en el barrio” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

“Estamos asistiendo a unas mesas de trabajo con la Policía” (Líder comunitario de Pasacaballos)

En un 80% los líderes manifestaron que realizan gestiones para mejorar la percepción de seguridad en la comunidad

- **Salud.** Gestionar y realizar acciones para garantizar al 100% de la comunidad el acceso a la seguridad social, a estar afiliados al sistema de salud, a recibir atención en las entidades prestadoras del servicio y ofrecer a la comunidad los programas y proyectos que estas ofrecen.

Un 70% de los líderes manifestaron realizar gestiones para mejorar el acceso a la salud de los habitantes de su comunidad.

- **Servicios públicos.** Acciones para que todas las viviendas tengan de manera formal y adecuada los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, gas, telefonía fija, entre otros.

La gestión de servicios públicos cuenta con un porcentaje de gestión de un 90%, según los líderes comunitarios y organizaciones comunales han adelantado acciones para garantizar la cobertura de los servicios públicos.

“Ahora mismo estamos trabajando en la legalización de la luz del sector” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

Los líderes comunitarios y organizaciones comunitarias han incidido de manera significativa en el desarrollo de este sector de la ciudad, gestionando el acceso a servicios públicos, adecuando establecimientos deportivos, promoviendo manifestaciones culturales, recreativas y deportivas; velando por el restablecimiento de los derechos humanos de los diferentes grupos sociales como adultos mayores, personas en condición de discapacidad, mujeres, jóvenes y niños(as); además, gestionando el acceso al servicio educativo, procurando la ampliación de la cobertura y calidad en la educación que reciben los habitantes en los diferentes niveles. Por otra parte, han realizado acciones para garantizar el acceso a la salud

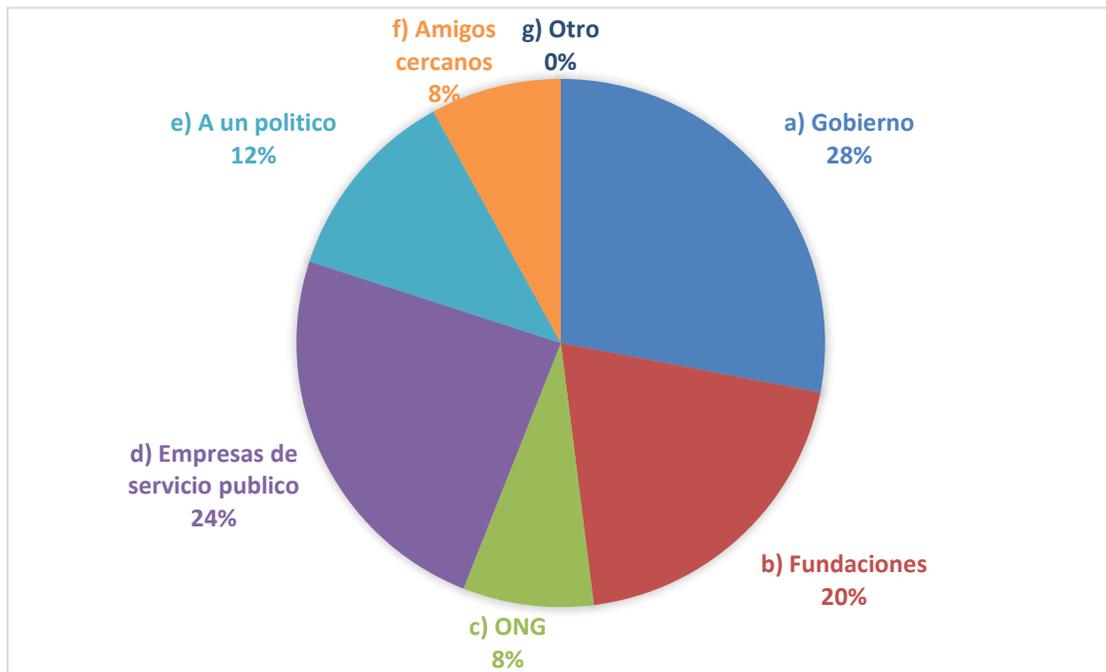
de muchas personas a través de la gestión de programas en salud, la realización de campañas de promoción y prevención de enfermedades, entre otros.

“Los líderes cuentan con capacidad de gestión, liderazgo, empuje, trabajo e insistencia, por eso se han logrado cosas importantes para Pasacaballos” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

Para alcanzar los objetivos deseados, los líderes comunitarios y organizaciones comunales deben trabajar con sus propios medios y recursos, utilizando distintas alternativas para realizar una gestión efectiva.

Según la encuesta realizada (Gráfico 9) en un 28% los líderes manifestaron que para realizar sus gestiones a través de proyectos de inversión social, acuden al gobierno; un 24% se apoya en los recursos de las empresas; un 20% solicitó apoyo a fundaciones; un 12% a políticos; ONG y amigos cercanos un 8%.

Gráfico 9. ¿A quién acuden para presentar proyectos de inversión social?



Fuente: autora del proyecto, 2016

5.2 PROYECTOS IMPLEMENTADOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN COMUNITARIA DE LA FUNDACIÓN MAMONAL, EN EL CORREGIMIENTO DE PASACABALLOS DURANTE LOS AÑOS 2012 A 2015

“Fundación Mamonal, desde su aparición ha venido trabajando con líderes. La Fundación Mamonal como área social desde 1991, cuando realiza la alianza con la ANDI (Asociación Nacional de Industriales), se define que la Fundación Mamonal tiene unas áreas estratégicas de acción (Educación y Gestión comunitaria) y que habían unas comunidades del área de influencia de las empresas en las que centraban su acción que eran: Pasacaballos, Albornoz, Ararca, Ceballos y Bajo del Tigre. Cuando la Fundación Mamonal en el año 2006 define sus áreas de intervención, (...) empezó a trabajar en el área de gestión comunitaria en la que se definen los proyectos encaminados a fortalecer la gestión y participación de líderes comunitarios y organizaciones comunales”

“El área de gestión comunitaria se dedica al fortalecimiento de la organizaciones de base a través de la cualificación del liderazgo, esta área promueve la inclusión de las personas en su propio desarrollo. Lo que hacemos es enseñar, enseñar y generar competencias de liderazgo y conocimientos para coadyuvar. Si una persona tiene buenos conocimientos y tiene buenas competencias, puede ser un buen líder, por eso tenemos programas de fortalecimiento de liderazgo y promoción de liderazgos” (Fundación Mamonal, 2016)

Desde sus inicios, Fundación Mamonal, ha trabajado de la mano de los líderes para construir el desarrollo de las comunidades de la zona de influencia de las empresas que conforman la Fundación Mamonal. Desde el área de Gestión Comunitaria se han desarrollado procesos de cualificación y acompañamiento a líderes naturales y organizaciones comunales. En este sentido, Fundación Mamonal realiza acciones para promover el fortalecimiento del liderazgo desde el nivel micro hasta el nivel macro, buscando que estos actores sociales mejoren su participación, la gestión y el control social que realizan en pro del desarrollo integral y sostenible de sus comunidades.

Los proyectos implementados por Fundación Mamonal, en el área de gestión comunitaria, están encaminados a fortalecer la gestión y participación comunitaria

de líderes y organizaciones comunales de Pasacaballos durante los años 2012 al 2015 son los siguientes:

Tabla 6. Proyectos implementados por el área de gestión comunitaria de la Fundación Mamonal, en el corregimiento de Pasacaballos durante los años 2012 a 2015

Nombre del proyecto: La Persona: Agente y Destinatario de los Cambios Sociales y el Desarrollo

<i>Fecha de ejecución</i>	2012
<i>Duración</i>	3 meses
<i>Beneficiarios</i>	60 participantes de Pasacaballos pertenecientes a los siguientes grupos poblacionales: mujeres cabeza de familia, jóvenes y hombres con capacidad de liderazgo
<i>Objetivo general</i>	Ofrecer a los participantes un espacio para la reflexión sobre los componentes que integran la unidad personal y plantear un camino que aclare la ruta de construcción de un proyecto vital, familiar y social lleno de sentido y coherente con su actividad profesional, mediante la utilización de métodos y técnicas de aprendizaje reflexión-acción.
<i>Objetivos específicos</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitar a los participantes en competencias orientadas a ampliar la concepción de sí mismos y sus proyectos de vida - Documentación del proceso de formación
<i>Empresa aportante</i>	Dow – Reficar

Nombre del proyecto: Formador de formadores

<i>Fecha de ejecución</i>	2012- 2013
<i>Duración</i>	24 meses
<i>Beneficiarios</i>	2 Organizaciones comunales

<i>Objetivo general</i>	Mejorar la gestión y ejecución de actividades de los organismos comunales de primer y segundo grado, mediante la generación de capacidades a través de la formación
<i>Empresa aportante</i>	Reficar S.A., Ecopetrol, Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A, Secretaria de Participación y Desarrollo Social, La Federación de Juntas Comunales de Cartagena

Nombre del proyecto: El Comunero

<i>Fecha de ejecución</i>	2013
<i>Duración</i>	12 meses
<i>Beneficiarios</i>	31 líderes comunales de Pasacaballos
<i>Objetivo general</i>	Fortalecer la capacidad de gestión de las organizaciones comunales y de su ente de inspección, vigilancia y control en el Distrito de Cartagena, mediante cualificación de líderes y dotación de herramientas tecnológicas que permitan mejorar su funcionamiento en pro del desarrollo de las comunidades.
<i>Objetivos específicos</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar talleres dirigidos a dignatarios y técnicos comunitarios - Dotar el 20% de las organizaciones comunitarias del Distrito con equipos de cómputo. - Dotar de una herramienta informática tipo software, para la inspección, vigilancia y control por parte de la Secretaria de - Participación y Desarrollo Social Distrital
<i>Empresa aportante</i>	Empresas Afiliadas (Ecopetrol, Reficar) - Aliados (Min. Del Interior y de Justicia, Sec. de Participación y Desarrollo Social, Federación de Junta de Acción Comunal, Confederación de Acción Comunal)

Nombre del proyecto: Fortalecimiento de la capacidad institucional de gestión para el desarrollo sostenible en la ciudad de Cartagena de Indias D. T. y C.

<i>Fecha de ejecución</i>	2013 – 2015
<i>Duración</i>	2 años
<i>Beneficiarios</i>	2 Miembros JAC Pasacaballos
<i>Objetivo general</i>	Fortalecer la gestión de las juntas de acción comunal y de la Junta Administradora de la Localidad Industrial y de la Bahía en la ciudad de Cartagena.
<i>Objetivos específicos</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyar el fortalecimiento de las capacidades y mejorar la infraestructura física para la adecuada gestión de la Junta Administradora de la Localidad Industrial y de la Bahía en la ciudad de Cartagena. - Desarrollar sitios web para la promoción en el marco de la gobernabilidad de la transparencia y la generación de información sobre los procesos que desde estas instancias se desarrollan en pro del desarrollo local y cumpliendo con las responsabilidades establecidas por Ley. - Apoyar el proceso de visibilizarían y construcción de una visión colectiva de la ciudad de Cartagena.
<i>Empresa aportante</i>	Reficar

Nombre del proyecto: Ando Participando: Capacitación a líderes en control y vigilancia ciudadana.

<i>Fecha de ejecución</i>	2014
<i>Duración</i>	6 meses

<i>Beneficiarios</i>	Líderes comunales, líderes comunitarios
<i>Objetivo general</i>	Desarrollar habilidades y competencias en líderes comunitarios y Funcionarios públicos para que como ciudadanos, de manera individual o colectiva, puedan intervenir en la gestión pública, velar por un mejor ambiente y armonizar las relaciones en el desarrollo de proyectos comunitarios.
<i>Empresa aportante</i>	Argos, Escuela Superior de Administración Pública-ESAP, Fundación Mamonal

Nombre del proyecto: Salón Comunal en el sector 1 de agosto del corregimiento de Pasacaballos

<i>Fecha de ejecución</i>	2015
<i>Duración</i>	6 meses
<i>Beneficiarios</i>	Residentes en el sector 1 de agosto del corregimiento de Pasacaballos-Distrito de Cartagena
<i>Objetivo general</i>	Adecuar la infraestructura que permita la gestión e integración comunitaria para el desarrollo de actividades formativas, culturales, deportivas, lúdicas y sociales, en el sector 1 de agosto del corregimiento de Pasacaballos
<i>Objetivos específicos</i>	Construcción e instalación de un salón comunitario en el sector 1 de agosto del corregimiento de Pasacaballos para fortalecer la gestión realizada por las organizaciones sociales en pro de la generación de espacios para el desarrollo actividades formativas, culturales, deportivas, lúdicas y sociales
<i>Empresa aportante</i>	Mexichem

Nombre del proyecto: Juegos comunales

<i>Fecha de ejecución</i>	-2015
<i>Duración</i>	3 meses
<i>Beneficiarios</i>	25 deportistas comunales residentes en Pasacaballos
<i>Objetivo general</i>	Promover la práctica del deporte, procurando a través de la actividad física, dignificar la vida de los habitantes de la localidad industrial y de la bahía, afiliados a las juntas de Acción Comunal y las Juntas de Vivienda Comunitarias.
<i>Objetivos específicos</i>	<ul style="list-style-type: none">- Realizar 5 torneos en cada una de las disciplinas, microfútbol, kitbol, dominó, ajedrez y atletismo.- Dotar de uniformes a 1600 deportistas participantes en las diferentes disciplinas de los Juegos Comunales de la Localidad Industrial y de la Bahía.- Premiar al campeón y subcampeón en cada disciplina deportiva.
<i>Empresa aportante</i>	IDER - Ecopetrol - Fundación Mamonal

Fuente: autora del proyecto, 2016

Se evidencia que algunos proyectos tienen una duración corta, entre 3 y 6 meses, mientras que otros proyectos cuentan con tiempo de ejecución de 12 y 24 meses.

Los objetivos de estos proyectos se basan en fortalecer a los líderes comunitarios, organizaciones comunales y en algunos casos a funcionarios públicos, con la finalidad de desarrollar habilidades y competencias para mejorar la gestión que ellos realizan, en la que se desarrollaron procesos formativos y se entregaron dotaciones de equipos de cómputo e infraestructura comunitaria en Pasacaballos y otros sectores de la ciudad de Cartagena.

Las empresas que realizan estos proyectos de inversión social, son empresas con gran reconocimiento y trayectoria a nivel nacional como lo son: Ecopetrol, Reficar, Mexichem, Argos, entre otros., además se resalta la articulación de estos proyectos con el sector público con la participación de entidades como: Secretaría de Participación Ciudadana, IDER y Ministerio del Interior.

5.3 PERCEPCIÓN DE LAS EMPRESAS APORTANTES, PARTICIPANTES Y EJECUTORES DE LOS PROYECTOS DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LÍDERES COMUNITARIOS Y ORGANIZACIONES COMUNALES DEL CORREGIMIENTO DE PASACABALLOS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS, DURANTE LOS AÑOS 2012 A 2015

5.3.1 Las empresas y Fundación Mamonal como entes de Responsabilidad Social Empresarial.

“Es importante porque la empresa no pretende una comunidad que permanezca en el anonimato, sino que construya herramientas de autogestión con las que se empoderen y sean sostenibles, se apropien de sus territorios, sean protagonistas de su propia transformación y vean a la empresa privada como un aliado en su desarrollo, crecimiento y gestión, aunando esfuerzos para poder equilibrar las necesidades y/u oportunidades de la comunidad con las del sector empresarial.”
(Argos, 2016)

“Para la empresa es importante que en Cartagena existan organizaciones comunitarias organizadas y preparadas para que actúen de forma eficiente y efectiva en los espacios de participación y control ciudadano previstos por la ley y que buscan fortalecer la gestión pública transparente y la participación comunitaria efectiva para impulsar el desarrollo local. En la medida que se cuente con líderes comunitarios cualificados se facilita la participación en la planeación y logro del desarrollo, construyéndose el tejido social que fortalece la gestión pública que todos deseamos” **(Ecopetrol, 2016)**

Es importante realizar inversión social en los líderes para generar un dialogo horizontal entre las personas, si yo tengo una formación y una serie de conocimientos y voy a hablar con alguien que no tiene muchos conocimientos, el dialogo es desigual y en algunos momentos prevalecerá el dominio del que manifiesta o evidencia saber, sobre el que evidencia que no sabe nada, a pesar de que conozca la vida. Nosotros buscamos un dialogo horizontal, en tres dimensiones: Sociedad civil, empresas y gobierno, procuramos acercarnos a ese

dialogo e incidir en la solución de los problemas. Lo que propiciamos es que haya un dialogo horizontal, en el que si vamos a hablar es importante que todos adquiramos las mismas competencias. En ese sentido, aparecen las reglas entre iguales y los juegos de saberes". (Fundación Mamonal, 2016)

Estos testimonios evidencian la percepción de las empresas afiliadas a la Fundación Mamonal, las cuales han realizado proyectos de inversión social encaminados a fortalecer la participación ciudadana y la gestión de líderes comunitarios y organizaciones comunales, en el que manifiestan que es importante realizar este tipo de inversiones porque promueve la autonomía y conocimientos en los líderes para poder tener un diálogo horizontal, en el que sean capaces de dar solución a sus problemas y dialoguen con diferentes actores e instituciones acerca del diseño e implementación de programas sociales que generen beneficios a sus comunidades.

Para las empresas es importante trabajar con y para los líderes, teniendo en cuenta que el trabajo con las comunidades pasa de ser un compromiso legal o normativo a convertirse en acciones sociales con las comunidades de su área de influencia, a causa de los impactos que las empresas generan en ellos, procurando buscar un equilibrio entre la rentabilidad empresarial, la disminución del impacto ambiental y el desarrollo social.

Las empresas afiliadas a la Fundación Mamonal, desde su Responsabilidad Social Empresarial, destinan un porcentaje al relacionamiento comunitario, el cual va encaminado a desarrollar acciones desde diferentes ejes: Educación, Gestión de riesgo, gestión comunitaria, apoyo a manifestaciones deportivas, recreativas y culturales y otro tipo de donaciones que realizan a nivel particular.

Una Empresa Socialmente Responsable, es aquella que se dedica no solo a producir o a ofrecer productos y servicios, sino que es una empresa que trabaja de la mano con las comunidades de su zona de influencia.

“Lo que hemos podido lograr en los líderes son avances unipersonales, organizacional muy poco, en algunas comunidades las organizaciones comunales cuentan con otras dinámicas, se está trabajando en un modelo en el que la organización pueda mostrar resultados, no se trata de llegar a productos, sino a resultados, que al final sean personas que trasciendan: en los comportamientos como seres humanos, habilidades, competencias, actitudes y conocimientos que tengan para desenvolverse frente a los otros”. (Fundación Mamonal, 2016)

Para la Fundación Mamonal, la incidencia que ha visto en estos proyectos ha sido la transformación de los seres humanos, que sean personas capaces de desenvolverse en cualquier escenario, procurando la autogestión de los líderes comunitarios y las organizaciones comunales, además manifiestan que la incidencia no ha sido significativa en el ámbito de las organizaciones, pero que de igual manera se continuará trabajando en la construcción del ser y el fortalecimiento de organizaciones comunitarias.

5.3.2 Líderes comunitarios como gestores de desarrollo comunitario

“Los proyectos que ha realizado Fundación Mamonal han mejorado el trabajo de los líderes de Pasacaballos, porque me mejorado el trabajo desde el punto de vista organizativo y en la gestión de proyectos” (Lideresa comunitaria de Pasacaballos, 2016)

“A la comunidad le ha servido mucho y ha sido un beneficio para muchas personas” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

“Antes de que llegara Fundación Mamonal ya estaba capacitado, pero participar en los proyectos que realiza la Fundación, me ha servido para mejorar personalmente” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

La percepción de algunos líderes de Pasacaballos frente a la incidencia que han tenido los proyectos realizados por la Fundación Mamonal, evidencia que han tenido una incidencia positiva en los líderes que han hecho parte de los mismos, manifestando como los procesos de formación han generado en ellos el desarrollo

de capacidades humanas y de gestión para alcanzar los objetivos propuestos para el desarrollo comunitario.

No todos los líderes actuales de la comunidad han pasado por procesos formativos realizados por Fundación Mamonal, teniendo en cuenta la creación de nuevos organismos comunales en Pasacaballos y la conformación de organizaciones coyunturales, entre otros aspectos que no han posibilitado la participación en los proyectos ejecutados por Fundación Mamonal.

“La incidencia de los proyectos que ha ejecutado Fundación Mamonal, es regular, porque a pesar de que los proyectos llegan con una finalidad, no hay un seguimiento constante, la gente desconoce los procesos, eso permite que no haya claridad de lo que se está haciendo” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

Teniendo en cuenta el testimonio anterior, se evidencia que algunas personas y líderes desconocen las actividades que realiza la Fundación Mamonal y expresan que los proyectos van destinados a un número específico de personas, pero no se efectúa una amplia divulgación sobre lo realizado en la comunidad.

Los líderes y organizaciones comunitarias de Pasacaballos a través de su gestión y participación en distintos procesos y escenarios han logrado cosas importantes para el desarrollo de su comunidad, por lo tanto se preguntó a los líderes de Pasacaballos, ejecutores de proyectos y empresas sobre las fortalezas o aspectos positivos de los líderes comunitarios:

“Algunos líderes están preparados en Política Pública y leyes de la administración pública” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

“Contamos con personas que tienen formación académica, que antes no se veía” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

“En Pasacaballos hay un buen grupo de líderes con talento, dotados de herramientas para hacer las gestiones que le corresponde” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

“Los líderes cuentan con intelecto, capacidad de gestión y disponibilidad de tiempo” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

“Hoy por hoy todos estamos pensando en el bien común del territorio” (Lideresa comunitaria de Pasacaballos, 2016)

“Los líderes gestionan cosas para la comunidad” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

“Pasacaballos cuenta con líderes empoderados, capaces de dialogar, gestionar y negociar con el sector público – privado” (Argos, 2016)

“Los líderes y organizaciones comunitarias de Pasacaballos son reconocidos en las empresas por el grado de compromiso y gestión que ellos han ido desarrollando durante los procesos de participación comunitaria, el empoderamiento frente a mejorar la calidad de vida de las personas de la comunidad, incidiendo en las distintas esferas sociales, políticas, cultural y económica”.(Argos, 2016)

Es importante formular los proyectos desde las necesidades reales de la comunidad y las bases sociales, para esto es importante analizar los factores que dificultan la gestión y la participación de líderes comunitarios y organizaciones comunales.

“No contar con proyectos formulados dificulta la gestión” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

“Hay poca apropiación y organización, no les gusta trabajar en equipo, cada quien anda por su lado” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

“Los líderes están cansados de reunión y reunión. Van a las reuniones en búsqueda de opciones de empleo” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

“Falta de fortalecimiento para que estas organizaciones sigan avanzando” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

“Falta de un liderazgo representativo y con autoridad moral para representar a la comunidad y defender los intereses de la comunidad” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

“Pasacaballos Tiene buenos líderes pero las organizaciones están por el suelo” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

“A veces los recursos no llegan a su destino, no llegan completos” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

“La dificultad que identificamos debido a ser una comunidad tan grande, la cual por sector hay un presidente o representante de junta, es que se hace notorio el interés y trabajo independiente que realizan, es decir, no hay articulación,

colectividad, ni unanimidad en los procesos, difícil llegar a consensos o establecer responsabilidades para dar inicio con programas o proyectos en la comunidad”
(Argos, 2016)

Actualmente hay algunos aspectos que dificultan la participación comunitaria y la gestión de los líderes que representan a la comunidad:

- Poco acceso a las tecnologías de información y comunicaciones para poder tener una capacidad operativa adecuada.
- Falencias en el trabajo en equipo: la comunidad cuenta con muchos líderes importantes pero no existe un trabajo articulado.
- La falta de capacitación en temas de formulación de proyectos, administración de la organización, entre otros factores.
- Falta de apoyo en las iniciativas empresariales y productivas para que las organizaciones comunales se conviertan en entes autosostenibles.
- Deficiencias en los canales de comunicación con la comunidad: algunas personas desconocen la labor que realizan los líderes comunitarios y las organizaciones comunales por no informar sobre las gestiones y acciones que se adelantan.
- La falta de relevo generacional: la comunidad necesita personas jóvenes que se empoderen de los procesos comunales y desarrollen estrategias innovadoras que garanticen la sostenibilidad.

Teniendo en cuenta las debilidades que presentan los líderes comunitarios de Pasacaballos se sugiere trabajar desde las necesidades de los participantes, teniendo en cuenta su contexto y los requerimientos que las comunidades expresan, para esto los líderes sugieren:

Seguir el proceso de formación a los líderes, capacitarlos en formulación de proyectos” **(Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)**

“Trabajar en una escuela de liderazgo, en la que los jóvenes se motiven y se formen nuevos líderes en la comunidad que tengan nuevos pensamientos en el tema organizativo y que se apropien de los procesos que se vienen realizando” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

“La solución de Pasacaballos esta en renovar a la dirigencia con nuevas generaciones que pueda trabajar ética y políticamente por los intereses de la comunidad” “renovar y trabajar en nuevos líderes” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

“Ojala la Fundación Mamonal se concientice de que hay líderes microempresarios, hay que fortalecer a los líderes trabajar con ellos para que presten sus servicios” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

“Cuando se realicen las convocatorias de los proyectos deben hacerse por panfletos o por Facebook para que la gente se entere de lo que realiza la Fundación Mamonal” (Líder comunitario de Pasacaballos, 2016)

Los líderes reconocen el trabajo desempeñado por la Fundación Mamonal desde los proyectos de inversión social realizados en Pasacaballos, pero es importante que éstos se basen en las necesidades de la comunidad, articuladas con los objetivos empresariales y con el Estado, pero plantean que aún falta mucho por seguir haciendo. Se propone trabajar en la renovación de los líderes, ir motivando a los jóvenes a hacer parte de estos procesos de cambio y desarrollo comunitario, a través de nuevas ideas de los jóvenes, quienes desde su creatividad y entusiasmo pueden desarrollar acciones con el acompañamiento de los líderes que tienen mayor trayectoria, experiencia y reconocimiento.

El desarrollo de las comunidades es un proceso que debe estar orientado por los líderes y organizaciones comunales, pero debe ser un compromiso de todos los miembros de la comunidad.

6. CONCLUSIONES

A partir de este proceso investigativo se resalta la labor que ha venido desempeñando la Fundación Mamonal, en los proyectos ejecutados con la finalidad de fortalecer a las organizaciones comunales y líderes comunitarios de las comunidades ubicadas en el área de influencia de las empresas afiliadas a la Fundación Mamonal, especialmente en la Unidad Comunera de Gobierno de Pasacaballos durante los años 2012 al 2015.

Los líderes comunitarios y organizaciones comunales de Pasacaballos son autogestores del desarrollo de esta comunidad, desde sus gestiones y participación en distintos escenarios han logrado avances importantes para la comunidad y resaltan la incidencia positiva que han tenido a través de la participación en los proyectos que ha ejecutado Fundación Mamonal.

Se evidencia la amplia participación de distintas organizaciones y líderes en la comunidad, en el que es importante trabajar en la participación de la mujer en asuntos políticos, las mujeres de esta comunidad no han tenido un papel protagónico en los distintos procesos comunitarios, por lo tanto es importante fortalecer su participación en los procesos de tomas de decisiones y de desarrollo de la comunidad.

Los proyectos ejecutados por Fundación Mamonal, encaminados a fortalecer la participación y gestión de líderes comunitarios y organizaciones comunales cuentan con períodos relativamente cortos, las empresas que más realizan este tipo de inversiones sociales, en su mayoría son las empresas más grandes, con altos ingresos y que de alguna manera generan impactos ambientales en la comunidad de influencia. Se reconoce la importancia del trabajo articulado con entidades públicas.

Las empresas deben realizar procesos de rendición de cuentas más abiertos a la comunidad, teniendo en cuenta que ellas generan afectaciones a las comunidades

y en ocasiones se desconocen las labores que realizan las empresas, por lo tanto, las empresas afiliadas a través de la Fundación Mamonal deben procurar realizar procesos de la mano de los líderes para que sean ellos los que manejen la información veraz y precisa y la divulguen en su comunidad.

Desde este proceso investigativo se propone vincular a los líderes comunitarios en procesos de apoyo empresarial y productivo para que se conviertan en generadores de ingresos. El trabajo de los líderes es un trabajo no remunerado y voluntario, el cual requiere de motivaciones más allá que el amor que tienen por su comunidad.

Se reconoce el trabajo que históricamente ha desempeñado la Fundación Mamonal en los procesos de formación y cualificación en temas normativos y legales pero se propone trabajar desde los aspectos de la gestión pública y la parte administrativa de las organizaciones.

Se propone no solo trabajar con las Juntas de Acción Comunal, sino también trabajar en la capacitación y formación de organizaciones de iniciativas comunitarias.

7. REFLEXIONES DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL

El trabajador social interviene en procesos que procuran el bienestar social y el desarrollo humano, la participación y organización de la sociedad, materializado en las organizaciones comunitarias, cómo se desenvuelven en los procesos de toma de decisiones y sus incidencias en los diferentes espacios de concertación en la sociedad, son pilares fundamentales para el Trabajo Social.

El Estado debe garantizar los derechos de todos los ciudadanos y poner atención especial en los que más lo necesitan, por lo tanto, las políticas y acciones deben estar orientadas al desarrollo humano, para que todas las personas tengan acceso a los bienes y servicios ofrecidos por el Estado, procurando que los habitantes del territorio que lo conforman puedan satisfacer sus necesidades y superar sus dificultades.

Los líderes comunitarios y organizaciones comunales tienen el rol de gestionar los programas y políticas que ofrece el Estado para el beneficio de las comunidades, además son mediadores entre la comunidad y el Estado, por lo tanto, la acción de los líderes comunitarios y organizaciones comunales está orientada a construir y mejorar la calidad de vida de quienes conforman los territorios sobre los cuales ejercen liderazgo, pero para poder evidenciar mejoras en la calidad de vida de las comunidades.

La gestión de los líderes comunitarios y organizaciones comunales es un proceso que se inicia con la planeación, luego la aplicación y el seguimiento, esto requiere de personas que promuevan la ética y los valores con un profundo interés en el beneficio colectivo, con sensibilidad por el otro, de personas capaces de respetar y promover el interés general, antes del particular; se requiere de líderes fortalecidos en sus capacidades humanas y organizativas y deben estar dotados de las herramientas necesarias para poder realizar sus gestiones adecuadamente.

El trabajo en el fortalecimiento de los líderes y organizaciones debe estar basado en desarrollar en los líderes valores y habilidades, tanto individuales como sociales, a través de la participación comunitaria, educándolos para ser ejemplos para su comunidad.

Trabajar desde las bases sociales implica un proceso concertado, un proceso de gana – gana entre las empresas, el Estado y las comunidades, no es un proceso impuesto, por lo tanto las acciones a desarrollar en las comunidades deben estar basadas en las necesidades reales de quienes viven y sienten los problemas y deben estar encaminadas en la satisfacción de las necesidades colectivas.

Es importante trabajar para promover en los líderes la capacidad de autogestión, de ser gestores de su propio desarrollo, que a través de sus capacidades y competencias sean mejores seres humanos cada día. Además, es importante trabajar en los grupos poblacionales más vulnerados, como las mujeres y los jóvenes, para que sean ellos quienes se empoderen y participen en los procesos de desarrollo social y que desde los diferentes escenarios de la política y de la democracia participativa representen a la comunidad.

Es importante lograr un trabajo articulado entre lo Público – Privado – Comunidades, para que sea un trabajo mancomunado, en el que los proyectos tengan trazabilidad en el tiempo y las comunidades queden con capacidades instaladas.

La intervención de Trabajo Social en el trabajo con líderes y organizaciones comunitarias se convierte en un rol educador, que desde la pedagogía social realizan acciones para permitir, propiciar y generar procesos de formación humana, educando a los líderes como sujetos de derechos y de transformación social, personas con confianza en sí mismos, en sus capacidades y en lo que hacen, con libertad y autonomía para promover el desarrollo comunitario.

Además, el Trabajador Social cumple con un rol de acompañamiento, en el que se convierte en dinamizador de procesos comunitarios y facilitador de procesos,

mostrando rutas de acción claras para la consecución de objetivos comunitarios y personales.

Para el Trabajador Social se convierte en un desafío fortalecer a las organizaciones comunitarias y a los líderes, teniendo en cuenta que desde las pequeñas acciones se construye la sociedad, por lo tanto se deben plantear intervenciones sociales que generen procesos de participación y organización de la sociedad, basadas en los principios de la democracia participativa.

8. RECOMENDACIONES A FUNDACIÓN MAMONAL

Las recomendaciones presentadas a Fundación Mamonal se realizan con la intención de plantear mejora en los procesos:

- Los líderes comunitarios deben ser involucrados en los procesos de planeación y formulación de los proyectos, teniendo en cuenta que las organizaciones y ellos son los que viven y conocen las problemáticas de sus comunidades, por lo tanto son una herramienta fundamental para la consecución de los objetivos deseados.
- Es importante apoyar las iniciativas comunitarias, porque son los líderes quienes viven y sienten los problemas, por lo tanto son las personas capaces de proponer alternativas de solución pertinentes a las realidades que viven.
- Se recomienda apoyar los emprendimientos comunitarios y el talento humano de la zona, en las comunidades existen microempresas y personas naturales capaces de proveer bienes y servicios de calidad según las necesidades que requieren los proyectos y las empresas de la zona.
- Trabajar en un proyecto de Participación política de la mujer, en el que se incentive a las mujeres a participar en los procesos comunitarios.
- Incentivar y motivar a los jóvenes, desde los proyectos educativos a ser entes de transformación social y a ser parte de los procesos de desarrollo de su comunidad.
- Realizar un proyecto en el cual los líderes sean capacitados y a partir de ese proceso se garanticen la autosostenibilidad de los líderes comunitarios y organizaciones comunales.
- Mantener la buena reciprocidad que se tiene con los líderes, es importante que las comunidades sean aliadas a la Fundación, lo que permite crear confianza y relacionamiento directo con la comunidad.
- Realizar proyectos y acciones que generen impacto directo en la comunidad como los proyectos de infraestructura comunitaria: donación de salones

comunitarios o multifuncionales, parques, dotación y mejoramiento de los salones comunitarios existentes, entre otros, que fortalezcan las manifestaciones comunitarias, no solo de las organizaciones comunales y comunitarias, sino que sean espacios para fomentar las manifestaciones culturales, recreativas y de aprendizaje.

- Históricamente, la Fundación Mamonal ha trabajado en el fortalecimiento de líderes comunitarios y organizaciones comunales de la zona de influencia, por lo tanto es importante continuar en ese trabajo y no perder el foco de actuación principal.
- Se propone trabajar en el fortalecimiento de la gestión de los líderes y de las organizaciones a través de la formación en el ser, la gestión pública, resolución de conflictos, entre otros.

BIBLIOGRAFIA

BRIONES, Guillermo. Epistemología de las Ciencias Sociales. Disponible en: <http://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Epistemologia%20de%20las%20ciencias%20sociales.pdf> Bogotá: Arfo Editores e Impresores. Diciembre 2002. p. 98.

BLUMER, Hebert. Citado por Rodrigo Flores en: Observando observadores: una introducción a las técnicas de investigación social cualitativa. Disponible en: <https://books.google.com.co/books>. p. 37.

CARE INTERNACIONAL - AVINA. PROGRAMA UNIFICADO DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES. Módulo 3: Organización comunitaria Cuenca, Ecuador, Enero de 2012. Disponible en: <http://www.avina.net/avina/wp-content/uploads/2013/03/MODULO-3-OK.pdf> p. 14.

CENTRO DE ESTUDIOS DE OPINION. Cuestionario. Disponible en: http://tesis.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/2628/1/AignerJose_cuestionarioinstrumentorecoleccion.pdf p. 6.

CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 732 de febrero 5 de 2002. Disponible en: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0734_2002.html.

Concepto de Participación Ciudadana. Disponible en: <http://www.libertadciudadana.org/archivos/indice/5200001.pdf>, Panamá. 2008, p. 4

COLOMBIA. Procuraduría General de la Nación. Cartilla guía de la participación ciudadana. Disponible en: http://www.procuraduria.gov.co/html/sitio_guia/docs/Cartilla_Guia_participacion.pdf. Bogotá: Imprenta Nacional. ISBN 978-958-8295-48-0. 2007. p. 8.

COMISION EUROPEA. Libro Verde Unión Europea. Disponible en: http://ec.europa.eu/green-papers/index_es.htm. 2014.

CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA DE 1991. Art. 37.

DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. Documento. Disponible en: <http://www.humanrights.com/es/what-are-human-rights/universal-declaration-of-human-rights/articles-21-30.html>.

FALS BORDA, Orlando. Citado en Diagnóstico socioeconómico de la Unidad Comunera de Gobierno de Pasacaballos en Distrito Turístico Cultural de Cartagena de Indias. Fundación Mamonal – Puerto Bahía. Cartagena de Indias, 2009, pp. 107. Información suministrada por la ANDI seccional Bolívar. Disponible en: <http://www.andi.com.co/>. 2014.

GREGORIO RODRÍGUEZ, Javier Gil y GARCÍA, Eduardo. Proceso y fases de la investigación cualitativa. Disponible en:
<https://carmonje.wikispaces.com/file/view/02+Proceso+y+fases+investigaci%C3%B3n+cualitativa.pdf> Madrid: Aljibe. p. 11.

GTC-180. Disponible en: http://www.imprenta.gov.co/gacetap/gaceta.mostrardocumento?p_tipo=05&p_numero=70&p_consec=26348

HERRERA, Juan. La investigación cualitativa. Disponible en:
<https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>. 2008, p. 11.

HUERGO, Jorge, Procesos de gestión. Disponible en:
<http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>. 2014, p. 2

NORMA ISO 26.000 Responsabilidad Social Empresarial. Disponible en:
<https://encolombia.com/economia/empresas/r-humanos/normasiso26-000deresponsabilidad/>. 2009.

OFICINA DE DERECHOS HUMANOS DEL ARZOBISPADO DE GUATEMALA – ODHAG. Disponible en:
<http://www.odhag.org.gt/pdf/MODULO%20%20Liderazgo%20comunitario.pdf>. Guatemala, 2004. p. 8.

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO – OIT. Responsabilidad Social Empresarial y Desarrollo Sostenible. <http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/lang-es/index.htm>.

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA DE NICARAGUA. Disponible en:
<http://www.fao.org/3/a-as496s.pdf>. Estelí (Nicaragua): Comercial 3H. 2008, p. 10.

PLANEACIÓN DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS. Disponible en:
[http://midas.cartagena.gov.co/Información suministrada por la Secretaria de Planeación Distrital](http://midas.cartagena.gov.co/Información%20suministrada%20por%20la%20Secretaria%20de%20Planeación%20Distrital). Año 2015.

QUINTANA PEÑA, Alberto. Metodología de investigación científica cualitativa. Disponible en: <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/3634305-Metodologia-de-Investigacion-Cualitativa-A-Quintana.pdf> Lima, 2006. p. 3.

RICOY LORENZO, Carmen. Contribución sobre los paradigmas de investigación. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>.

RODRIGO RAMÍREZ, Pablo. La acción empresarial para el Desarrollo Sostenible: clarificando algunos conceptos. Disponible en:

http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicaciones/920/04%20LA%20ACCI%C3%93N%20EMPRESARIAL%20PARA%20EL%20DESARROLLO%20SOSTENIBLE_CLARIFICANDO%20ALGUNOS%20CONCEPTOS.pdf. pp. 146.

RODRIGUEZ GOMEZ y otro. Metodología de la investigación. Disponible en: http://zanadoria.com/syllabi/m1019/mat_cast-nodef/PID_00148556-1.pdf. p. 18.

SANDOVAL CERVANTES, Claudia y GODÍNEZ GUZMÁN, María del Consuelo. Organización comunitaria. Retos y perspectivas para la generación de políticas públicas. Disponible en: http://www.uaeh.edu.mx/investigación/productos/5219/organizacion_comunitaria_retos.pdf. p. 3.

SENADO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Proyecto de Ley 70 de 2010. Disponible en: http://www.imprenta.gov.co/gacetap/gaceta.mostrar_documento?p_tipo=05&p_numero=70&p_consec=26348.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Disponible en: www.unicartagena.edu.co. 2015.

Anexo A. Cuestionario líderes comunitarios

Nombre:					EDAD	SEXO	
						F	M
NIVEL EDUCATIVO							
Prima Inc.	Prim. Com.	Sec. Inc.	Sec. Com.	Técnico	Universitario	Otro	
Organización a la que pertenece:							
Objetivo de la organización:							

1. ¿Conoce los proyectos ejecutados por Fundación Mamonal realizados para fortalecer la gestión y participación comunitaria de líderes comunitarios y organizaciones comunales?

Marque con una X	1.1. Si su respuesta es afirmativa, especifique ¿Cuáles?
a)SI	
b)NO	

2. ¿Ha participado en la planeación de los proyectos ejecutados por Fundación Mamonal?

Marque con una X	2.1. Si su respuesta es afirmativa, especifique ¿Cuáles?
a)SI	2.2. ¿Cuál ha sido su rol dentro de este proceso?
b)NO	

3. ¿Ha gestionado proyectos de Fundación Mamonal para el beneficio de su comunidad?

Marque con una X	3.1. Si su respuesta es afirmativa, especifique ¿Cuáles?
a)SI	3.2. ¿Cuál ha sido su rol dentro de este proceso?
b)NO	

4. ¿Ha participado en el funcionamiento y operación de proyectos de Fundación Mamonal?

Marque con una X		4.1. Si su respuesta es afirmativa, especifique ¿Cuáles?
a)SI	<input type="checkbox"/>	4.2. ¿Cuál ha sido su rol dentro de este proceso?
b)NO	<input type="checkbox"/>	

5. ¿Ha realizado evaluación y/o seguimiento a los proyectos ejecutados por Fundación Mamonal?

Marque con una X		5.1. Si su respuesta es afirmativa, especifique ¿Cuáles?
a)SI	<input type="checkbox"/>	5.2. ¿Cuál ha sido su rol dentro de este proceso?
b)NO	<input type="checkbox"/>	

Gestión líderes comunitarios

6. ¿Ha realizado gestiones para la recuperación, recreación y fomento de las diferentes manifestaciones culturales, recreativas y deportivas de su comunidad?

Marque con una X	
a)SI	<input type="checkbox"/>
b)NO	<input type="checkbox"/>

7. ¿Ha realizado gestiones para mejorar el acceso a los servicios educativos de los habitantes de la comunidad?

Marque con una X	
a)SI	<input type="checkbox"/>
b)NO	<input type="checkbox"/>

8. ¿Ha realizado gestiones para mejorar la percepción de seguridad de su comunidad?

Marque con una X	
a)SI	<input type="checkbox"/>
b)NO	<input type="checkbox"/>

9. ¿Ha realizado gestiones para mejorar el acceso a los servicios de salud de su comunidad?

Marque con una X	
a)SI	<input type="checkbox"/>
b)NO	<input type="checkbox"/>

10. ¿Ha realizado gestiones para procurar una mayor cobertura y calidad en los servicios públicos?

Marque con una X	
a)SI	<input type="checkbox"/>
b)NO	<input type="checkbox"/>

11. ¿A quién ha acudido para presentar estos proyectos de inversión social en beneficio de su comunidad?

Marque con una X			
a) Gobierno	<input type="checkbox"/>	b) Fundaciones	<input type="checkbox"/>
d) Empresas de servicio publico	<input type="checkbox"/>	e) A un político	<input type="checkbox"/>
		c) ONG	<input type="checkbox"/>
		f) Amigos cercanos	<input type="checkbox"/>
			Otro ¿Cuál?

12. ¿Cuál ha sido el proyecto realizado por Fundación Mamonal, en el que han tenido más participación?

12.1. ¿Por qué?

12.2. ¿Cuál ha sido el beneficio para la comunidad? _____

13. Ha alcanzado los objetivos propuestos a partir de las acciones realizadas?

Marque con una X		13.1. Si su respuesta es afirmativa, explique ¿Qué ha logrado?
a)SI	<input type="checkbox"/>	
b)NO	<input type="checkbox"/>	

Anexo B. Cuestionario Juntas de Acción Comunal

1. Nombre de la JAC: _____

CARGO	EDAD	SEXO	
		F	M
Presidente			
Vicepresidente			
Tesorero(a)			
Secretario(a)			
Fiscal			
Delegado			

DIGNATARIO	NIVEL EDUCATIVO						
	Prima Inc.	Prim. Com.	Sec. Inc.	Sec. Com.	Técnico	Universitario	Otro
Presidente							
Vicepresidente							
Tesorero(a)							
Secretario(a)							
Fiscal							
Delegado							

ORGANIZACIÓN INTERNA

2. ¿Los Dignatarios están activos en sus funciones?

	SI	NO
Presidente		
Vicepresidente		
Tesorero(a)		
Secretario(a)		
Fiscal		
Delegado		

Participación Comunitaria

3. ¿Conoce los proyectos ejecutados por Fundación Mamonal realizados para fortalecer la gestión y participación comunitaria de líderes comunitarios y organizaciones comunales?

Marque con una X		3.1. Si su respuesta es afirmativa, especifique ¿Cuáles?
a)SI		
b)NO		

4. ¿Ha participado en la planeación de los proyectos ejecutados por Fundación Mamonal?

Marque con una X		4.1. Si su respuesta es afirmativa, especifique ¿Cuáles?
a)SI		4.2. ¿Cuál ha sido su rol dentro de este proceso?
b)NO		

5. ¿Ha gestionado proyectos de Fundación Mamonal para el beneficio de su comunidad?

Marque con una X		5.1. Si su respuesta es afirmativa, especifique ¿Cuáles?
a)SI		5.2. ¿Cuál ha sido su rol dentro de este proceso?
b)NO		

6. ¿Ha participado en el funcionamiento y operación de proyectos de Fundación Mamonal?

Marque con una X		6.1. Si su respuesta es afirmativa, especifique ¿Cuáles?
a)SI		6.2. ¿Cuál ha sido su rol dentro de este proceso?
b)NO		

7. ¿Ha realizado evaluación y/o seguimiento a los proyectos ejecutados por Fundación Mamonal?

Marque con una X		7.1. Si su respuesta es afirmativa, especifique ¿Cuáles?
a)SI		7.2. ¿Cuál ha sido su rol dentro de este proceso?
b)NO		

Gestión líderes comunitarios

8. ¿Ha realizado gestiones para la recuperación, recreación y fomento de las diferentes manifestaciones culturales, recreativas y deportivas de su comunidad?

Marque con una X	
a)SI	<input type="checkbox"/>
b)NO	<input type="checkbox"/>

9. ¿Ha realizado gestiones para mejorar el acceso a los servicios educativos de los habitantes de la comunidad?

Marque con una X	
a)SI	<input type="checkbox"/>
b)NO	<input type="checkbox"/>

10. ¿Ha realizado gestiones para mejorar la percepción de seguridad de su comunidad?

Marque con una X	
a)SI	<input type="checkbox"/>
b)NO	<input type="checkbox"/>

11. ¿Ha realizado gestiones para mejorar el acceso a los servicios de salud de su comunidad?

Marque con una X	
a)SI	<input type="checkbox"/>
b)NO	<input type="checkbox"/>

12. ¿Ha realizado gestiones para procurar una mayor cobertura y calidad en los servicios públicos?

Marque con una X	
a)SI	<input type="checkbox"/>
b)NO	<input type="checkbox"/>

13. ¿A quién ha acudido para presentar estos proyectos de inversión social en beneficio de su comunidad?

Marque con una X						
a) Gobierno		b) Fundaciones		c) ONG		Otro ¿Cuál?
d) Empresas de servicio público		e) A un político		f) Amigos cercanos		

14. ¿Cuál ha sido el proyecto realizado por Fundación Mamonal, en el que han tenido más participación?

14.1. ¿Por qué?

14.2. ¿Cuál ha sido el beneficio para la comunidad?

15. Ha alcanzado los objetivos propuestos a partir de las acciones realizadas?

Marque con una X		15.1. Si su respuesta es afirmativa, explique ¿Qué ha logrado?
a)SI		
b)NO		

Anexo C. Entrevista organizaciones comunales y líderes comunitarios de Pasacaballos

1. ¿Ha participado en los proyectos ejecutados por Fundación Mamonal para fortalecer la gestión de líderes comunitarios y organizaciones comunales? ¿En cuál?
2. ¿Cómo ha sido la participación en los proyectos?
3. ¿Cuál ha sido la incidencia de estos proyectos en la formación de los líderes comunitarios de Pasacaballos?
4. ¿Cuál cree usted que son las fortalezas que presentan las JAC's y/o de los líderes de Pasacaballos?
5. ¿Cuál cree usted que son los aspectos que dificultan la gestión de las JAC's y/o de los líderes de Pasacaballos?
6. ¿Qué propone para mejorar la gestión de las JAC's y/o de los líderes de Pasacaballos?
7. ¿Tiene alguna sugerencia para el fortalecer las organizaciones comunales o a los líderes comunitarios de Pasacaballos?

Anexo D. Entrevista empresas y ejecutores de proyectos

1. ¿Ha realizado proyectos de inversión social para fortalecer la gestión y participación comunitaria de líderes comunitarios y organizaciones comunales de Pasacaballos?
2. ¿Por qué es importante realizar inversión social en los líderes comunitarios y organizaciones comunales?
3. ¿Cuál es la percepción que tiene usted(es) de los líderes comunitarios y/o organizaciones comunales (Juntas de acción comunal) de Pasacaballos?
4. ¿Cómo las empresas apoyan las iniciativas comunitarias?
5. ¿Con que frecuencia formulan proyectos para fortalecer la gestión y participación de líderes comunitarios y organizaciones comunales?
6. ¿En que se han basado para formular los proyectos encaminados a fortalecer la gestión y participación comunitaria de líderes comunitarios y organizaciones comunales?
7. ¿Desde las empresas quien realiza seguimiento a estos proyectos?
8. ¿Cómo cree usted que estos proyectos han incidido en el fortalecimiento de líderes comunitarios y organizaciones comunales de Pasacaballos?