

**Análisis histórico de la
variable seguridad en los
procesos de intervención
que realiza la Fundación
Granitos de Paz en el sector
Rafael Núñez del Barrio
Olaya Herrera, Cartagena
2004-2015**

Este informe presenta el análisis de la variable seguridad frente a los procesos de intervención del modelo de recuperación familiar que realiza la Fundación Granitos de paz desde el año 2004 hasta el año 2015

Cartagena, 2016

Yenifer Escalante Padilla



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ANÁLISIS HISTÓRICO DE LA VARIABLE SEGURIDAD EN LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN QUE REALIZA LA FUNDACIÓN GRANITOS DE PAZ EN EL SECTOR RAFAEL NÚÑEZ DEL BARRIO OLAYA HERRERA, CARTAGENA 2004-2015

YENIFER DEL CARMEN ESCALANTE PADILLA

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS, D. T. Y C.
2016**



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**ANÁLISIS HISTÓRICO DE LA VARIABLE SEGURIDAD EN LOS PROCESOS
DE INTERVENCIÓN QUE REALIZA LA FUNDACIÓN GRANITOS DE PAZ EN
EL SECTOR RAFAEL NÚÑEZ DEL BARRIO OLAYA HERRERA, CARTAGENA
2004-2015**

YENIFER DEL CARMEN ESCALANTE PADILLA

**Trabajo de Grado como requisito parcial para optar al título de profesional de
Trabajo Social**

**Tutora:
LIDY ESTHER AGAMEZ GONZÁLEZ
Trabajadora Social
Magister en Desarrollo Social
Magister en Ciencias de la Educación**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS, D. T. Y C.
2016**



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



AGRADECIMIENTOS

De manera muy especial a mi familia, los que siempre me han apoyado y ha luchado conmigo en cada paso que he dado, me han dado fuerzas para superar los obstáculos y superarme cada día, especialmente a mi padre y a mi madre que han sido incansables en la lucha diaria y me han apoyado en todas mis decisiones.

A mi hija Gabriela, por ser mi motor diario, mi luz, mi fuerza y mi dosis diaria de felicidad.

También agradezco a todo el equipo de la Fundación Granitos de Paz, quienes me acogieron con mucho amor haciéndome parte de su gran familia y en especial a la señora Constanza Vera, Coordinadora de asuntos comunitarios y del Club San Pancracio, de quienes tuve muchos aprendizajes en el tiempo que estuve allí.

Gracias a todas las personas que me ayudaron con su granito de arena en la realización de este trabajo de grado, el aporte de cada una de esas personas fue muy valioso para mí.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS.....	3
RESUMEN	9
INTRODUCCIÓN	10
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1 OBJETIVO GENERAL.....	11
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	11
1.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	11
1.4 JUSTIFICACIÓN	12
2. ANTECEDENTES.....	13
3. VARIABLES EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	16
3.1 MARCO TEÓRICO.....	16
3.2 INCIDENCIA.....	17
3.3 DESARROLLO HUMANO	17
3.4 BIENESTAR SOCIAL	19
3.5 SEGURIDAD	22
3.6 DERECHOS DE TERCERA GENERACIÓN	23
3.7 INDICADORES DE CALIDAD DE VIDA.....	24
4. MARCO LEGAL	25
5. MARCO INSTITUCIONAL.....	28
6. METODOLOGIA	33
6.1 METODOLOGÍA.....	33
6.2 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	34
8.1 MATERIALES	36
8.2 DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA	36
9. ANÁLISIS DE LOS DATOS	38
9.1 LÍNEA DE TIEMPO.....	38
9.2 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.....	40
9.2.1 Funcionarios.....	40
9.2.2 Beneficiarios.....	61
10. CRONOGRAMA	0
11. CONCLUSIONES	88
12. SUGERENCIAS.....	89
BIBLIOGRAFÍA	90
ANEXOS	93



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Género de los funcionarios de la Fundación Granitos de Paz.....	40
Gráfica 2. Rango de edades de los Funcionarios	41
Gráfica 3. Antigüedad laboral de los funcionarios de la Fundación Granitos de Paz	42
Gráfica 4. Sensación de seguridad de los Funcionarios de la Fundación Granitos de Paz.....	43
Gráfica 5. Afectación de la integridad de los funcionarios por hechos de inseguridad	44
Gráfica 6. Cambios en las rutas geográficas de los funcionarios de la Fundación Granitos de Paz	45
Gráfica 7. Adopción de medidas de seguridad de funcionarios de la Fundación Granitos de Paz	46
Gráfica 8. Sensación de aumento de seguridad por funcionarios de la Fundación Granitos de Paz	47
Gráfica 9. Cambio de población por inseguridad en el sector Rafael Núñez	48
Gráfica 10. Modificación de estrategias por parte de funcionarios.....	48
Gráfica 11. Actividades realizadas a horas específicas por inseguridad e intolerancia.....	49
Gráfica 12. Afectación de líneas imaginarias en la Fundación Granitos de Paz...50	
Gráfica 13. Incidencia de la Fundación Granitos de Paz en la seguridad del sector Rafael Núñez	51
Gráfica 14. Incidencia de la Inseguridad en las intervenciones que realiza la Fundación Granitos de Paz	52
Gráfica 15. Apreciación de reacción inmediata de la Policía Nacional	53
Gráfica 16. Consideración a futuro de la seguridad- Funcionarios.	54
Gráfica 17. Principal problemática del sector Rafael Núñez según los Funcionarios de la Fundación Granitos de Paz.....	55
Gráfica 18. Comportamiento de los delitos en el sector Rafael Núñez	56
Gráfica 19. Días de recurrencia de los hechos de intolerancia e inseguridad en el sector Rafael Núñez según funcionarios	56
Gráfica 20. Horarios de recurrencia de los delitos en el sector Rafael Núñez según funcionarios.....	57
Gráfica 21. Apreciación de la presencia de la Policía Nacional en cercanías a la Fundación Granitos de Paz	58
Gráfica 22. Confianza en la Policía Nacional- Funcionarios	59
Gráfica 23. Sensación de seguridad en el lugar de trabajo- funcionarios.....	60



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Gráfica 24. <i>Afectación de la inseguridad en los espacios donde la Fundación Granitos de Paz hace presencia</i>	61
Gráfica 25. <i>Género de los beneficiarios</i>	62
Gráfica 26. <i>Rango de edades de beneficiarios</i>	63
Gráfica 27. <i>Años de residencia en el sector Rafael Núñez</i>	63
Gráfica 28. <i>Sensación de seguridad al ingresar a las instalaciones de la Fundación Granitos de Paz</i>	64
Gráfica 29. <i>Cambios en las rutas para asistir a la fundación- beneficiarios</i>	65
Gráfica 30. <i>Afectación a la integridad personal por hechos de violencia e intolerancia</i>	66
Gráfica 31. <i>Adopción de medias para asistir a las instalaciones de la Fundación Granitos de Paz</i>	67
Gráfica 32. <i>Sensación de aumento de inseguridad- beneficiarios</i>	68
Gráfica 33. <i>Sensación de respuesta inmediata por parte de la Policía Nacional- beneficiarios</i>	69
Gráfica 34. <i>Sensación de que la seguridad en el sector va por buen camino</i>	70
Gráfica 35. <i>Impacto de la Fundación Granitos de Paz en la seguridad del sector</i>	71
Gráfica 36. <i>Conocimiento de medidas en el sector para combatir la inseguridad</i>	72
Gráfica 37. <i>Consideraciones de vivir en el sector Rafael Núñez</i>	73
Gráfica 38. <i>Comportamiento de los delitos en los últimos años- beneficiarios</i>	73
Gráfica 39. <i>Confianza en la Policía Nacional- beneficiarios</i>	74
Gráfica 40. <i>Incidencia de la inseguridad en la participación de los beneficiarios a los programas de la Fundación Granitos de Paz</i>	75



LISTA DE IMÁGENES

Imagen 1. <i>Pirámide de Necesidades de Maslow</i>	21
Imagen 2. <i>Modelo de recuperación familiar- Fundación Granitos de Paz</i>	32
Imagen 3. <i>Diseño de Línea de Tiempo</i>	35
Imagen 4. <i>Selección de muestra por Muestreo Probabilístico</i>	37



LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Cuestionarios de encuestas a funcionarios de la Fundación Granitos de Paz.....	93
Anexo B. Cuestionario realizado a los beneficiarios de la Fundación Granitos de Paz.....	97
Anexo C. Registros fotográficos obtenidos durante la aplicación de las encuestas	100



RESUMEN

En esta investigación se hizo un acercamiento exploratorio acerca de cómo la variable seguridad afecta los procesos de intervención de una institución específica ubicada en una zona donde los hechos de intolerancia e inseguridad son constantes.

En este documento se hace un análisis histórico para determinar aspectos importantes que sirven de ayuda para responder este interrogante, además da luces acerca de dónde pueden ser dirigidas las siguientes investigaciones de este tipo ya que es un tema de estudio relativamente nuevo que necesita ser estudiado.

PALABRAS CLAVE: incidencia. Seguridad Ciudadana. Análisis histórico. Investigación Cuantitativa.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación es el resultado del proceso de prácticas que se llevó a cabo en la Fundación Granitos de Paz en el año 2015. En la primera parte del documento se encuentra la parte teórica de la investigación, es decir, el planteamiento del problema, en el cual se exponen las causas de la problemática a investigar, seguido de los objetivos, la cual tuvo como principal objetivo realizar un análisis histórico de la variable seguridad a través de los procesos de intervención que realiza la Fundación Granitos de Paz en los últimos 11 años, esto, a través del alcance de los objetivos específicos que se encuentran plasmados más adelante, seguida la pregunta de investigación a la cual se da respuesta al finalizar el proceso investigativo.

El documento continúa con el desarrollo de la temática a investigar, es decir, el marco teórico fundamentado a partir de la Constitución Política de Colombia y el derecho a la vida; en la parte metodológica de la investigación se da a conocer de qué manera y a través de la investigación cuantitativa se llevó cabo el proceso, es decir, los instrumentos de recolección de información, la muestra, etc., además, en esta parte justifica por qué se utiliza la investigación cuantitativa en este proceso.

Al finalizar, se encuentra el análisis y los resultados arrojados por los instrumentos de recolección de información utilizados (la encuesta, línea de tiempo) en la investigación y las sugerencias acerca de lo que se puede mejorar con lo que hasta el momento se ha construido como Fundación y lo que se puede empezar a crear en el futuro, para que el modelo de recuperación de la Fundación Granitos de Paz se nutra y se siga implementando en más familias del Barrio Olaya Herrera.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar a través del proceso histórico la incidencia de la variable seguridad en las intervenciones que realiza la Fundación Granitos de Paz desde el año 2004 hasta el año 2015.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Describir los procesos de intervención que realiza la Fundación Granitos de Paz en el sector Rafael Núñez del Barrio Olaya Herrera.
- ✓ Construir una línea de tiempo con los acontecimientos más importantes que han tocado la variable seguridad en el barrio Olaya Herrera y que han afectado las intervenciones que realiza la Fundación Granitos de Paz en los últimos 11 años.
- ✓ Determinar la incidencia de la variable seguridad en los procesos de intervención que realiza la Fundación Granitos de Paz.

1.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo ha incidido históricamente la variable seguridad en los procesos de intervención que realiza la Fundación Granitos de Paz en el sector Rafael Núñez en los últimos 11 años?



1.4 JUSTIFICACIÓN

Desde la Ciencias Sociales y específicamente en Trabajo Social, hemos dejado en un segundo plano la investigación cuantitativa, estamos omitiendo las grandes ventajas que esta tiene al momento de cuantificar lo social; una de las más importantes es la objetividad y falta de ambigüedad durante el proceso de investigación.

Desde Trabajo Social es importante empezar a reivindicar lo cuantitativo como parte importante en los procesos que se adelantan en las diferentes investigaciones de las realidades sociales que afrontamos día a día.

Investigación cuantitativa en Trabajo Social permite cuantificar muchos asuntos que la subjetividad no puede manejar y en otros momentos del proceso de investigación, el investigador se deja llevar por sus prejuicios y conceptos quitándole objetividad a los procesos.

Ahora bien, esta investigación se hace necesaria ya que permitirá analizar una de las problemáticas que han estado muy cerca de las intervenciones que realiza la Fundación Granitos de Paz en los últimos años como lo son los casos de inseguridad que van en aumento y no permiten que los programas y proyectos que se estén ejecutando lleguen a toda la comunidad del barrio Olaya Herrera.

La investigación también se puede tomar como un primer referente para futuras investigaciones acerca del tema de estudio, ya que hay poca literatura sobre la temática y, con el análisis de las variables de este documento se puede empezar a hablar sobre asuntos que antes no se habían tocado desde los procesos que teje la Fundación Granitos de Paz con la comunidad.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



2. ANTECEDENTES

En los últimos años en el mundo se ha venido registrando un fuerte sentimiento de Inseguridad derivado de dos fenómenos que han representado un cambio en el panorama de la inseguridad global, estos son; la globalización del crimen organizado y el terrorismo internacional. Estos fenómenos sociales responden a lógicas distintas puesto que

Mientras que el efecto del crimen organizado parece pasar desapercibido tanto para los responsables políticos y técnicos en materia de seguridad como para la opinión pública en general, el impacto del terrorismo internacional con sus manifestaciones tan espectaculares como devastadoras, han generado el pánico, el desconcierto y, sobre todo, la sensación de que nuestra sociedad no está tan segura ni tan protegida como se suponía. Y la visibilidad diferencial se produce en relación a sus víctimas: mientras que las víctimas de las acciones terroristas son elevadas a todos los ámbitos de la atención pública (a la política, a la televisión, al cine), las innumerables y anónimas víctimas del crimen organizado global parecen no existir¹.

Actualmente, los países afectados utilizan la mayor cantidad de sus recursos y cooperación en enfrentar el terrorismo internacional, dejando de lado la lucha contra el crimen organizado en cada país, pareciera que hacerle frente a los grupos al margen de la ley que están desangrando las ciudades con la delincuencia no es prioridad para las sociedades modernas.

Los medios de comunicación del mundo también reflejan esa prioridad en la lucha contra el terrorismo, dando la impresión de que estos dos fenómenos logran sus propósitos puesto que mientras el terrorismo internacional gana toda la publicidad en la divulgación de las acciones realizadas, el crimen organizado desde la

¹ REQUENA HIDALGO, Jesús. Cuanto más líquido es el mundo... 1998-2008. Diez años-o así- de cambios en relación a la (in)seguridad ciudadana [en línea]. Ciudad de México. Fecha de consulta: 7 de Mayo de 2015. Disponible en: <http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-270/sn-270-12.htm>.



discreción e invisibilidad social sigue manteniendo en aumento las cifras de robos, extorsiones, pandillas y muertos en el mundo.

Este incremento acelerado se da tanto en los países desarrollados, como en los llamados en “vía de desarrollo”, en estos el crecimiento de la delincuencia ha ido aumentando debido a las condiciones socioeconómicas en las cuales se encuentran, ya que los escasos recursos que se utilizan para combatir la delincuencia, los bajos niveles de educación, la corrupción y en ciertos casos, la fuerte presencia del narcotráfico han favorecido las condiciones para que el número de delincuentes vaya en aumento cada día.

América Latina es un ejemplo claro de esto, ya que a pesar de los avances que se han dado con relación a salud, educación y pobreza “los delitos, la violencia y la inseguridad se constituyen como la mayor preocupación de sus habitantes, esto ratificado en las encuestas de opinión pública y en sus constantes demandas a los poderes públicos; las personas los identifican como elementos que los afectan negativamente en sus vidas cotidianas, sus comunidades y sus instituciones”².

Si hablamos de Colombia específicamente, la situación no es distinta del contexto internacional, ya que para el año 2014 según un estudio realizado por el Institute for Economics and Peace³, que analizó el componente de seguridad ciudadana con base a un índice de Paz en 162 países, Colombia ocupó el puesto 150, siendo este

² PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO. Informe regional de Desarrollo Humano 2013-2014. SEGURIDAD CIUDADANA CON ROSTRO HUMANO: Diagnóstico y propuestas para América Latina. Nueva York. 2013. Fecha de consulta: 7 de Mayo de 2015. Disponible en:

<http://www.latinamerica.undp.org/content/dam/rblac/img/IDH/IDHAL%20Informe%20completo.pdf>

³ INSTITUTE FOR ECONOMICS & PEACE. Global peace index 2014. Nueva York. 2014. Fecha de consulta: 23 de Abril de 2015. Disponible en: http://www.larepublica.co/sites/default/files/larepublica/2014%20Global%20Peace%20Index%20REPORT_0.pdf.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



el país más conflictivo de América Latina, dejándolo detrás de naciones como México, Venezuela, Brasil, Perú o Chile.

La situación en Colombia es alarmante porque no solo el conflicto armado y las bandas criminales afectan la seguridad sino que también los atracos, las pandillas y la intolerancia entre otros aspectos, han hecho que el día a día de los colombianos se convierta en un riesgo para la vida de manera constante.

La región caribe colombiana ha sido una de las más afectadas con la situación de inseguridad que se vive en la actualidad, por ejemplo, en Cartagena en los últimos años ha habido un incremento preocupante en las cifras de inseguridad y percepción de inseguridad, esto debido al aumento de muertes a causa de las peleas entre pandillas, riñas callejeras y situaciones de intolerancia en la ciudad con respecto a los años posteriores a 2010.

De acuerdo con el Informe de Percepción ciudadana 2014 de Cartagena Como Vamos⁴ la percepción de inseguridad en la ciudad aumento a 41% mostrando un aumento en comparación a años anteriores, mientras la percepción de inseguridad en los barrios aumento a 29%.

Así mismo, el informe presenta que los mayores problemas de seguridad que se presentan en la ciudad son los atracos callejeros con un 57%, presencia de pandillas con un 58% y robo de carros con el 16%.

De acuerdo con lo anterior y con las cifras presentadas por los diferentes entes gubernamentales con respecto a la situación actual de la ciudad, se puede decir que Cartagena se encuentra en uno de los tres peores años con respecto a inseguridad y pobreza.

⁴ CARTAGENA COMO VAMOS. Encuesta Percepción ciudadana 2014. Cartagena. 2014. Fecha de consulta: 29 de Abril de 2015. Disponible en: http://www.cartagenacomovamos.org/nuevo/wp-content/uploads/2015/01/Presentaci%C3%B3n-EPC-2014_11.pdf



3. VARIABLES EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 MARCO TEÓRICO

En este punto se sustentan los conceptos en los cuales se basa la línea que lleva la investigación. El Marco teórico está enfocado desde el concepto de Incidencia ya que este permitirá el análisis de las variables durante toda la investigación.

La investigación está sustentada en un orden secuencial lógico que permite dar claridad acerca de la visión desde donde se sitúa el planteamiento propuesto. Asimismo, se deja claridad que los conceptos utilizados en este marco teórico se entrelazan para efectos de la investigación puesto que admite mayor profundidad a la misma, pero cada uno tiene unas especificaciones que le permiten enriquecer la investigación de manera particular.

Así pues, la investigación está compuesta por las siguientes variables:

- Incidencia
- Desarrollo Humano.
- Bienestar Social.
- Seguridad.
- Derechos de tercera generación.
- Indicadores de calidad de vida.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



3.2 INCIDENCIA

Este concepto es el que transversa esta investigación, ya que a partir de este se pueden analizar las demás variables de estudio de acuerdo con el concepto que se maneja.

Para hablar del concepto de incidencia se retoma la definición del verbo del cual proviene la palabra: Incidir.

En uno de sus múltiples significados, la palabra incidir hace referencia a comunicar el efecto que una cosa tiene sobre otra cosa⁵, es decir cuando determinada situación, influye en un asunto o causa efecto sobre este.

La incidencia produce cambios positivos o negativos de acuerdo a las perspectivas de las personas que están viviendo la situación específica.

De acuerdo a lo anterior, podemos decir que la incidencia son los cambios en las situaciones de los distintos temas o problemas. Estos, tienen un corte subjetivo en la medida en que los cambios se reflejan en las actitudes personales de cada individuo involucrado de manera directa o indirecta y en forma distinta en cada situación.

La incidencia va más allá de sus significados, esta fortalece los procesos y la capacidad de los ciudadanos como decisores para construir y reconstruir las situaciones en las que se encuentran inmersos.

3.3 DESARROLLO HUMANO

El concepto de Desarrollo humano es muy amplio, ha evolucionado durante los últimos años y ha generado gran debate por parte de diferentes autores y organizaciones a nivel internacional.

Según un informe de las Naciones Unidas, el Desarrollo Humano debe entenderse como

⁵ Concepto de incidir. Fecha de consulta: 16 de octubre de 2015. Disponible en: <http://www.definicionabc.com/general/incidir.php>



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



El proceso de ampliación de opciones, libertades y capacidades de las personas con el fin de que puedan gozar de salud y bienestar, y tener acceso a los conocimientos y a los recursos necesarios para vivir una vida digna. El desarrollo humano debe estar presente en las distintas áreas del proceso social, como la gobernabilidad democrática, la sostenibilidad ambiental, la construcción de sociedades más justas e incluyentes, y la previsión y resolución de conflictos⁶.

Este concepto deriva directamente de la noción de desarrollo como proceso de expansión de las capacidades humanas, que ha sido formulado por Amartya K. Sen. Sen basa su noción de "capacidades" en la obra del filósofo moral John Rawls, y particularmente en su "Teoría de la Justicia". Para Rawls, la privación se define en términos de disponibilidad de "bienes primarios", algunos de los cuales se refieren a bienes materiales, otros a "libertades básicas". Según Rawls, las personas deben tener la opción de perseguir fines diferentes, cualesquiera que sean. Las "capacidades" de Amartya Sen se refieren tanto a lo que la persona puede ser o hacer ("opciones") y lo que llega efectivamente a ser o hacer ("logros"), y no a los bienes de los que dispone. El disfrute de una larga vida, una mayor educación, la dignidad y el respeto de sí mismo son elementos que permiten ampliar la gama de opciones disponible para el individuo. La provisión de bienes es una condición necesaria, pero no suficiente, para ampliar esas opciones⁷.

El Desarrollo humano debe entenderse como un proceso de transformación que persigue el mejoramiento de las condiciones de vida y mantener la dignidad de la persona en la sociedad.

El concepto de Desarrollo Humano está fundamentado en tres pilares que le dan vigencia. Estos son:

⁶ PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO. Informe regional de desarrollo humano 2013-2014. Seguridad ciudadana con rostro humano: Diagnóstico y propuestas para América Latina. Nueva York. 2013. Fecha de consulta: 7 de Mayo de 2015. Pág: 4. Disponible en: <http://www.latinamerica.undp.org/content/dam/rblac/img/IDH/IDHAL%20Informe%20completo.pdf>

⁷ AMARTYA K., Sen, 1990 y RAWLS, John. Citados por SANAHUJA, José Antonio. Universidad Complutense de Madrid Concepto de Desarrollo humano. Fecha de consulta: 17 de octubre de 2015. Disponible en: http://pendientedemigracion.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/D/desarrollo_humano.htm



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



- Equidad: Corresponde a la idea de justicia entre hombres y mujeres, grupos sociales, grupos étnicos, grupos generacionales y entre las actuales y futuras generaciones.
- Participación: Esta hace referencia a la capacidad de las comunidades y grupos sociales para influir en las decisiones que afectan sus vidas.
- Sostenibilidad: Esta consiste en la libertad de poder ganarse la vida de forma continua y así, poder acceder a una justa distribución de los bienes.

El desarrollo Humano puede ser medido a través de Índice de Desarrollo Humano (IDH), este, es un indicador propuesto por el PNUD para medir el nivel de Desarrollo Humano de un territorio.

El Índice de desarrollo Humano (IDH) se basa en tres indicadores:

- Longevidad, medida en función de la esperanza de vida al nacer.
- Nivel educacional, medido en función de una combinación de la tasa de alfabetización de adultos (ponderación, dos tercios) y la tasa bruta de matrícula combinada de primaria, secundaria y superior (ponderación, un tercio).
- Nivel de Vida, medido por el PIB real per cápita⁸.

3.4 BIENESTAR SOCIAL

El Bienestar social es uno de los elementos que permite al individuo poseer un nivel de calidad de vida. En el mismo concepto, se engloba la parte del bienestar económico: acceso a bienes y servicios, libertad, placer, innovación, salud, entre otros.

No se puede hablar de Bienestar social sin hacer referencia al significado de la palabra Bienestar, ya que ésta “En términos generales, se designa a aquel estado o situación en el cual la satisfacción y la felicidad dominan”⁹.

⁸ PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO. El Desarrollo Humano: El índice de Desarrollo Humano IDH. Fecha de consulta: 14 de octubre de 2015. Disponible en: http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=i1-----&s=a&m=a&e=B&c=02008#.Vh8E7ux_Oko

⁹ Concepto de Bienestar. Fecha de consulta: 14 de octubre de 2015. En : <http://www.definicionabc.com/social/bienestar.php>



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Bienestar se refiere a aquellas cuestiones, como el dinero, la salud, tiempo de ocio y fuertes lazos afectivos, entre otros y que sí o sí se necesitarán y contribuirán para que una persona pueda vivir bien.

No obstante, el bienestar es un concepto subjetivo ya que el ser humano al ser tan diverso posee distintas formas de percibir cuál puede ser una situación de bienestar, lo que significa que lo que para una persona podría ser una situación de bienestar para otra podría no serlo, lo que dependerá de cada uno diferenciar si se siente en un estado beneficioso o no.

El concepto de Bienestar Social

Tiene una dimensión individual y otra Social. La primera hace referencia a los requisitos básicos, necesarios para el bienestar del ser humano en general, incluyendo los elementos relativos al mínimo de salud y prosperidad económica, indispensables para él. Así, el Bienestar Social apunta a la idea de un determinado mínimo nivel de vida, de modo que cualquier fallo en alcanzar dicho nivel habrá de ser considerado como una clara deficiencia en la consecución de ese bienestar básico. En su dimensión social se refiere a las necesidades de las personas relativas al establecimiento de un orden social compartido que impulse, fomente y potencie el logro por parte de los ciudadanos de su propio bienestar personal lo que constituye, en definitiva, lo característico y más definitorio del bienestar social¹⁰

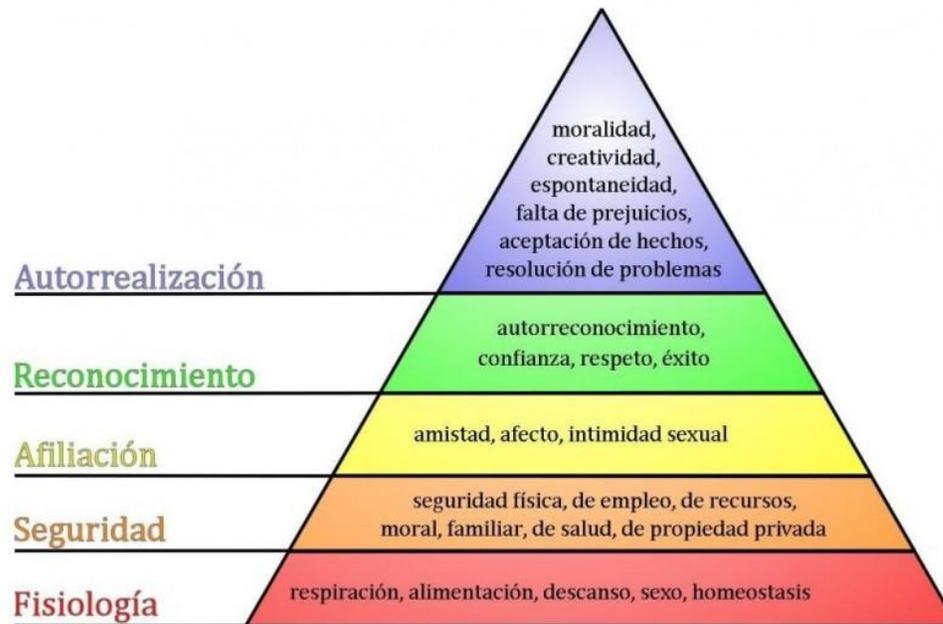
Así pues, el Bienestar Social puede entenderse como un valor social que expresa lo ideal, lo deseable, la forma en que las personas tienen de entender su naturaleza y las relaciones con los demás; también como un área de actividades, de aspectos prácticos y organizativos que tienen que ver con los agentes sociales, las instituciones u organizaciones formales y los programas, prestaciones y servicios que desarrollan.

Una teoría que sustenta el concepto de Bienestar Social es la de La Pirámide de necesidades de Maslow¹¹, teoría creada en 1943 por Abraham Maslow, en la cual formuló una jerarquía de las necesidades humanas y defiende que conforme se satisfacen las necesidades básicas, los seres humanos desarrollamos necesidades y deseos más elevados:

¹⁰ INTRODUCCIÓN A LOS SERVICIOS SOCIALES. Recuperado: 3 de Noviembre de 2015. En: <http://www4.ujaen.es/~aespadas/TEMA1.pdf>

¹¹ PSICOLOGIA Y MENTE. Pirámide de Necesidades de Maslow: definición. Fecha de consulta: 3 de Noviembre de 2015. Disponible en: <http://psicologiaymente.net/psicologia/piramide-de-maslow>

Imagen 1. Pirámide de Necesidades de Maslow



Fuente: Abraham Maslow vida y obra. Recuperado en: www.psicologíaymente.com.

La jerarquía de necesidades de Maslow se describe a menudo como una pirámide que consta de cinco niveles: Los cuatro primeros niveles pueden ser agrupados como necesidades del déficit (Déficit needs); el nivel superior se le denomina como una necesidad del ser (being needs). La diferencia estriba en que mientras las necesidades de déficit pueden ser satisfechas, las necesidades del ser son una fuerza impelente continua. La idea básica de esta jerarquía es que las necesidades más altas ocupan nuestra atención sólo una vez se han satisfecho necesidades inferiores en la pirámide. Las fuerzas de crecimiento dan lugar a un movimiento hacia arriba en la jerarquía, mientras que las fuerzas regresivas empujan las necesidades prepotentes hacia abajo en la jerarquía. En términos de economía se usaba mucho este método de jerarquización, hasta que se simplificó en una sola "felicidad"¹².

Así pues, de acuerdo con la Pirámide de Maslow se infiere decir que: las necesidades fisiológicas básicas son las que necesita el ser humano para sobrevivir. Entre estas están: respirar, tomar agua, dormir, etc.

La necesidad de seguridad surge de la necesidad de que las personas se sientan seguras y protegidas. Dentro de ellas se encuentran: la seguridad física, de empleo,

¹² Ibíd.



de ingresos y recursos, de seguridad moral y fisiológica, familiar, de salud, de autoestima, etc.

La necesidad de afiliación está relacionada con el desarrollo afectivo del individuo, son las necesidades de asociación, participación y aceptación. En el grupo de trabajo, entre estas se encuentran: la amistad, el afecto y el amor. Se satisfacen mediante las funciones de servicios y prestaciones que incluyen actividades deportivas, culturales y recreativas.

- Reconocimiento. Se refieren a la manera en que se reconoce el trabajo del personal, se relaciona con la autoestima.
- Autorrealización. Son las más elevadas, se hallan en la cima de la jerarquía, a través de su satisfacción personal, encuentran un sentido a la vida mediante el desarrollo de su potencial en una actividad.

De acuerdo con la Pirámide de Maslow, la seguridad es uno de los elementos más importantes en la vida de los seres humanos en tanto que esta es una de las necesidades primordiales en las personas en la medida que les permite alcanzar su ideal de felicidad.

3.5 SEGURIDAD

El concepto de Seguridad

Hace básicamente referencia al sentimiento de protección frente a carencias y peligros externos que afectan negativamente la calidad de vida; en tanto y en cuanto se hace referencia a un sentimiento, los criterios para determinar los grados de seguridad pecan por tener algún grado de subjetividad. En general, el término suele utilizarse para hacer referencia al conjunto de medidas y políticas públicas implementadas para guarecer a la población del sufrimiento de delitos, en especial aquellos que pongan en riesgo la integridad física¹³.

El concepto de seguridad se divide en varios subconceptos, pero para efecto de esta investigación se utilizarán los siguientes:

- Seguridad Humana:

Se define como la condición de vivir libre de temor y libre de necesidad. Es un concepto amplio que contempla un abanico de amenazas que pueden atentar contra la vida y contra el bienestar de las personas: desastres ambientales,

¹³ Concepto de Seguridad. Recuperado: 14 de octubre de 2015. Recuperado en: <http://www.definicionabc.com/social/seguridad.php>



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



guerras, conflictos comunitarios, inseguridad alimentaria, violencia política, amenazas a la salud y delitos. Estas amenazas, sin importar las diferencias en el desarrollo económico de los países, pueden afectar a las personas y limitar sus oportunidades de desarrollo humano¹⁴.

- Seguridad Ciudadana:

Puede entenderse como una modalidad de la seguridad humana que se relaciona con la seguridad personal y, más específicamente, con amenazas como el delito y la violencia, esta trata sobre la protección de un núcleo básico de derechos, incluidos el derecho a la vida, el respeto a la integridad física y material de la persona, y su derecho a tener una vida digna (Informe Caribe PNUD 2013, 7; Informe Centroamérica PNUD 2010b, 31)¹⁵.

3.6 DERECHOS DE TERCERA GENERACIÓN

Los derechos de tercera generación también son conocidos como de los pueblos o de solidaridad, en virtud de su carácter de colectivos, es decir, que son de las personas, pero también de los grupos étnicos, laborales, sociales o de cualquier otra naturaleza a los cuales pertenezcan. Estos son:

- A la paz.
- Al desarrollo económico.
- A la autodeterminación.
- A un ambiente sano.
- A beneficiarse del patrimonio común de la humanidad.
- A la solidaridad.

Las circunstancias que dan nacimiento a los nuevos derechos son específicas del momento actual y pueden ser resumidas de la siguiente manera:

✓ Contaminación de las libertades que alude a la degradación sufrida por los derechos humanos ante el uso de nuevas tecnologías. La revolución tecnológica ha afectado los derechos humanos ya que afecta todas las dimensiones de la vida social:

A.- Las relaciones con la naturaleza que dan nacimiento a los derechos ecológicos o del medio ambiente.

B.- El replanteamiento del derecho a la vida en virtud de los avances en biología genética.

¹⁴ PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO. Informe regional de desarrollo humano 2013-2014. Seguridad ciudadana con rostro humano: Diagnostico y propuestas para América Latina. 2013. Fecha de consulta: 7 de Mayo de 2015. Pág. 5. Disponible en: <http://www.latinamerica.undp.org/content/dam/rblac/img/IDH/IDH-AL%20Informe%20completo.pdf>

¹⁵ Ibíd.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



C.- Respecto de la posibilidad de prolongar artificialmente la vida, en virtud de los avances en tecnología médica y que por contraposición plantean el derecho a morir.

D.- Los avances en materia de informática y telecomunicaciones nos plantean el derecho a la intimidad.

E.- Así mismo el derecho a la libertad informática y en general la contraposición del derecho a estar informado con el derecho a la intimidad y con el derecho a no estar informado.

F.- Los avances en tecnología armamentista y que han llevado a la posibilidad de destruir toda vida humana sobre la tierra, ha dado surgimiento al derecho a la paz.

G.- El derecho a la seguridad social-laboral también se ha visto transformado en virtud de las nuevas tecnologías como la energía nuclear y atómica.

II. También se encuentra la decepción ante el incumplimiento por parte de los Estados para proteger las garantías consagradas en los diversos cuerpos legales.

III.- La falta de garantía eficaz en los derechos económicos sociales y culturales tanto en el ámbito regional como en el ámbito internacional¹⁶.

3.7 INDICADORES DE CALIDAD DE VIDA

Se entiende por indicadores de calidad de vida todos aquellos que se refieren al nivel y/o a la forma en que se satisfacen determinadas necesidades en un núcleo social determinado, pudiendo ser éste una familia, hogar, ciudad, región, país, etc. Los indicadores de calidad de vida pueden ser de tres tipos:

- Indicadores unidimensionales, estos hacen referencia a un tipo de necesidad específicamente; por ejemplo, necesidad de vivienda, educación, etc.
- Indicadores multidimensionales, estos hacen referencia a la satisfacción de un grupo de necesidades combinadas, ejemplo, indicadores de necesidades básicas, de pobreza y Desarrollo humano.
- Por último, están aquellos indicadores que tienen en cuenta los aspectos vinculados con la forma en que se distribuye el ingreso entre los habitantes de un país. Este tipo de indicadores reviste importancia en la medida que nos permite visualizar las diferencias entre los distintos grupos de población de un mismo país o región.

¹⁶ ESTRADA LÓPEZ, Elías. Derechos de tercera generación. En: Colaboraciones externas. N° 34. Diciembre de 2006. Págs.:249-257.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



4. MARCO LEGAL

Para sustentar el Marco legal de esta investigación, se empieza por unos de los derechos fundamentales: el de la vida, contemplado en el artículo 11 de la Constitución Política de Colombia de la siguiente manera: “El derecho a la vida es inviolable y recibirá igual protección desde la fecundación hasta la muerte natural. No habrá pena de muerte”¹⁷. Así pues, como derecho fundamental, la vida debe ser protegida desde todos los ámbitos de la sociedad y bajo ninguna circunstancia a las personas se les puede ver este derecho vulnerado.

Si el derecho a la vida lo asociamos en la actualidad con la seguridad ciudadana, podemos decir que, este cada día está siendo más vulnerado por los diferentes actos de intolerancia e inseguridad que se presentan día a día.

A raíz de esto, en el año 2011, la Alta Consejería Presidencial para la Convivencia y la Seguridad Ciudadana creó la Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PNSCC)¹⁸, esta política se presenta como una herramienta que sirve para alcanzar la convivencia y la prosperidad en Colombia.

La PNSCC tiene como objetivo principal “proteger a los nacionales y extranjeros que se encuentren en Colombia, en su vida, integridad, libertad y patrimonio económico por medio de la reducción y la sanción del delito, el temor a la violencia y la promoción de la convivencia”¹⁹.

La Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana está constituida por unos desafíos a nivel estructural y otros a nivel coyuntural.

A nivel estructural se encuentran: los relacionados con el proceso de urbanización del país y sus complejidades, el incremento del mercado de bienes y servicios y los riesgos que esto implica en cuanto a propiciar el delito.

Además, una serie de desafíos asociados al comportamiento ciudadano y a la falta de apropiación de los referentes básicos de cultura ciudadana. Entre éstos cabe señalar la condescendencia y, en ocasiones, la complicidad de miembros de la

¹⁷ COLOMBIA, LEYES, DECRETOS, ETC. Constitución Política de Colombia 1993. Bogotá D.C: Legis, 2001. 12 p.

¹⁸ ALTA CONSEJERÍA PRESIDENCIAL PARA LA CONVIVENCIA Y LA SEGURIDAD CIUDADANA. Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Bogotá.2011. fecha de consulta: 20 de Enero de 2016. Disponible en: <http://wsp.presidencia.gov.co/Seguridad-Ciudadana/consejeria/Documents/Pol%C3%ADtica%20Nacional%20de%20Seguridad%20y%20Convivencia%20Ciudadana-%20Espa%C3%B1ol.pdf>

¹⁹ *Ibíd.* Pág.: 6.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



sociedad con actividades ilícitas (por ejemplo, la compra de bienes hurtados, piratas o en sitios de venta ilegal), la comisión de contravenciones, la intolerancia –que parece haber aumentado o por lo menos es más visible- y el incumplimiento de reglas informales de conducta, entre otros, que obligan a una actuación más proactiva del Estado y de la sociedad en este campo.

También, “el incremento en los niveles de desarrollo de los centros urbanos y la mayor interconectividad entre ciudades y mercados han promovido fenómenos de contagio de los escenarios de violencia y de actividades ilícitas en las que niños, adolescentes y jóvenes se convierten en el objetivo de redes delincuenciales”²⁰.

Una de las instituciones encargadas de hacer cumplir esta Política y también velar por mejorar la seguridad y convivencia ciudadana es la Policía Nacional, la cual cumple una función importante con respecto a los casos de intolerancia e inseguridad a nivel nacional.

La Policía Nacional se creó por el decreto 1000 de 1891 el 5 de noviembre de 1891 por el Presidente de la República, este decreto se basa en los artículos 3 y 4 de la ley 23 de 1890, en el que se establecieron las funciones iniciales que debían cumplir de manera general e individual el cuerpo de policías. Entre las más importantes se encuentra:

La conservación de la tranquilidad social; del auxilio a las autoridades nacionales, departamentales y municipales, siempre que se las obedezca o falte el respeto; de la protección a las personas y a las propiedades; de la moralidad pública, del aseo y el ornato de la población y por último, de los medios que deban emplearse para prevenir los delitos o faltas, perseguir a los delincuentes, e impedir que se turbe el orden en las calles, plazas, parques, paseos, teatros y demás espectáculos permitidos²¹.

En la actualidad, las funciones de la Policía Nacional se han modificado de tal forma que puedan abordar muchos más campos de los que inicialmente se establecieron, así pues, en la ley 62 de 1993 se establece lo siguiente:

La Policía Nacional está instituida para proteger a todas las personas residentes en Colombia, garantizar el ejercicio de las libertades públicas y los derechos

²⁰ *Ibíd.* Pág. 2.

²¹ Decreto 1000 de 1891. Organización del cuerpo de policía Nacional. 5 de Noviembre de 1891. Fecha de consulta: 18 de Noviembre de 2015. Disponible en: www.policia.gov.co/portal/page/portal/INSTITUCION/normatividad/decretos/DECRETO%25201000%2520DE%25201891.docx+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=de



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

que de éstas se deriven, prestar el auxilio que requiere la ejecución de las leyes y las providencias judiciales y administrativas y ejercer, de manera permanente, las funciones de: Policía Judicial, respecto de los delitos y contravenciones: educativa, a través de orientación a la comunidad en el respecto a la ley; preventiva, de la comisión de hechos punibles; de solidaridad entre la Policía y la comunidad; de atención al menor, de vigilancia urbana, rural y cívica; de coordinación penitenciaria; y, de vigilancia y protección de los recursos naturales relacionados con la calidad del medio ambiente, la ecología y el ornato público, en los ámbitos urbano y rural²².

²² Ley 62 de 1993. Fecha de consulta: 12 de Diciembre de 2015. Disponible en:
http://oasportal.policia.gov.co/portal/page/portal/PROGRAMAS_DEPARTAMENTOS_MUNICIPIOS_SEGUROS/dms_cerca/legislacion/Leyes



5. MARCO INSTITUCIONAL

La Universidad de Cartagena, es una institución pública reconocida por ser la más antigua del Caribe colombiano. Fue fundada en 1827 por Simón Bolívar y Francisco de Paula Santander, se destaca por graduar profesionales integrales que pueden asumir retos y desenvolverse de la mejor manera en los diferentes campos laborales nacionales e internacionales.

En sus inicios, la universidad ofertaba los programas únicamente en la ciudad de Cartagena, actualmente cuenta con modalidades presenciales, y Centros Regionales de Educación a Distancia (CREAD) en diferentes municipios del departamento de Bolívar como lo son: El Carmen de Bolívar, Magangué, Santa Cruz de Mompox, Simití, Santa Rosa del Sur, Turbaco y San Marcos, además en Cereté y Loricá en Córdoba.

En la actualidad, la Universidad de Cartagena tiene diez facultades las cuales ofertan programas como Administraciones, Ingenierías, Contaduría, Medicina Enfermería, etc.

En la Facultad de Ciencias Sociales y Educación se “forma integralmente profesionales para la generación de conocimiento e interpretación de la realidad, tendiente a promover acciones hacia una sociedad solidaria, justa y pacífica. Desarrolla procesos de formación que hacen factible la transformación socio-política y educativa, de la región y el país, a través de una gestión coparticipativa articulando la investigación y la proyección social”²³.

Actualmente la Facultad de Ciencias Sociales y educación tiene el Centro de Atención Integral y Observación a las Familias, dos programas de formación

²³ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Página oficial. Recuperado: 20 de Mayo de 2015. En: http://www.unicartagena.edu.co/index.php/academica/facultades/facultad-de-ciencias-sociales-y-educacion#.VVyfrl_Oko



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Pregrado a Distancia: Licenciatura en Pedagogía Infantil y Licenciatura en Informática y dos programas de formación Presencial: Comunicación Social y Trabajo Social.

El programa de Trabajo Social, uno de las más antiguos de la Universidad de Cartagena y el primer programa adscrito a la Facultad de Ciencias Sociales y Educación

Este tiene la misión de formar profesionales integrales con alta calidad, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral”²⁴.

El programa de Trabajo Social tiene una amplia trayectoria en la región caribe ya que fue el primero en ser ofertado en la costa caribe colombiana.

Actualmente, dentro del plan de estudios del programa de Trabajo social se contempla realizar prácticas intensivas los dos últimos semestres de la carrera profesional, estas prácticas están a cargo del Departamento de Practicas de Trabajo Social, “el cual tiene convenios establecidos con más de 50 instituciones para realizar las prácticas profesionales de los y las estudiantes en espacios que ofrezcan las condiciones más favorables para apoyar la formación profesional integral”²⁵.

Las prácticas profesionales se concentran en los diferentes campos de intervención donde el trabajo social llega a desencadenar procesos de transformación de las diferentes realidades sociales en las cuales se desenvuelve. Estos campos son:

²⁴ Programa de Trabajo Social. Facultad de Ciencias Sociales y Educación. 15 de Julio de 2013. Recuperado: 20 de Mayo de 2015. En: http://www.unicartagena.edu.co/index.php/programa-trabajo-social#.VVyudbl_Oko

²⁵ Ibíd.



Salud, educación, Gestión empresarial, Investigación, Medio Ambiente y Desarrollo Local.

En el campo de Desarrollo local el foco de atención se concentra en las instituciones donde la atención se prioriza en las comunidades ubicadas en los sectores más vulnerables de la ciudad, desde aquí se potencian las capacidades de las personas para que éstas tengan una mejor calidad de vida, por esta razón, uno de los convenios que tiene la Coordinación de Prácticas de Trabajo Social es con la Fundación Granitos de Paz.

La Fundación Granitos de Paz desde el año 2004 genera oportunidades, transformación y cambios positivos para los trece mil habitantes que viven en condiciones de vulnerabilidad en el sector de Rafael Núñez del barrio Olaya Herrera de la ciudad de Cartagena de Indias.

La misión de la Fundación Granitos de Paz es brindar apoyo y facilitar herramientas a cientos de colombianos, para que puedan salir de la pobreza absoluta y la desesperanza, adquirir un nivel de vida digno y un futuro prometedor con sostenibilidad.

Granitos de Paz implementa un modelo repetible de recuperación integral en las comunidades más vulnerables, basado en la sumatoria de esfuerzos con entidades públicas y privadas que comparten las metas de su misión.

El modelo de recuperación integral que trabaja la fundación tiene los siguientes componentes:

Salud: En este componente la Fundación Granitos de Paz básicamente sirve de puente entre el Sistema de Salud y la población vulnerable a través de brigadas de afiliación, asimismo, médicos particulares con sentido social organizan con la Fundación brigadas médicas en las especialidades más demandadas por la comunidad del sector Rafael Núñez.



Educación: Esta es la gran apuesta de la Fundación para un cambio radical en las condiciones de vida de su población objetivo. Es primordial la educación de los niños desde la primera infancia ya que esta es la que va a permitir que desde los más pequeños se empiece a tejer una mejor calidad de vida en los beneficiarios ya que desde las escuelas los niños, niñas y adolescentes puedan ser gestores de su cambio.

Vivienda y Medio Ambiente: debido a la ubicación de las viviendas de los habitantes del sector Rafael Núñez, la Fundación Granitos de Paz da soluciones para el mejoramiento y construcción de vivienda nueva para garantizar uno de los derechos fundamentales como el tener una vivienda digna.

Estas soluciones de vivienda son amigables con el medio ambiente y tienen espacios para la construcción de patios productivos como estrategia de generación de ingresos para los beneficiarios.

Capacitación y Generación de Ingresos. En este componente se busca fomentar la generación de ingresos para las familias en situación de vulnerabilidad, Asimismo, aporta al mantenimiento del medio ambiente al cambiar basureros por huertas verdes y por último, se fortalecen las dinámicas de las familias beneficiarias a través del programa de Patios Productivos.

Cultura y Deportes. Los programas culturales y las escuelas deportivas constituyen la mejor herramienta para proporcionarle a los y las jóvenes actividades sanas que cumplen varios propósitos: bienestar físico y mental al hacer buen uso de su energía, constituyen un esparcimiento sano, enseñan disciplina y orden y desarrollan el espíritu de competencia de forma ordenada.

Los deportes y actividades culturales se complementan con atención en salud, formación en valores, autocuidado y disciplina. Después de los entrenamientos los niños reciben un refrigerio. Los entrenamientos se realizan en el horario contrario a sus estudios de manera que no afecte su nivel académico.

Para finalizar, cabe resaltar que cuando una familia se vincula a la Fundación Granitos de Paz, se trata de vincular lo más posible a todos los integrantes de esta a cada uno de los programas que maneja, de tal forma que el modelo de recuperación sea verdaderamente integral y abarque todos los espacios en los cuales sus beneficiarios se desenvuelven.

Imagen 2. *Modelo de recuperación familiar- Fundación Granitos de Paz.*



Fuente: www.fundaciongranitosdepaz.org.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



6. METODOLOGIA

6.1 METODOLOGÍA

La metodología utilizada para realizar el análisis histórico se basó en el enfoque de Investigación Cuantitativo, ya que este “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”²⁶.

Una de las ventajas de utilizar la investigación cuantitativa en Trabajo Social es porque delimita y concreta el problema de investigación, esto no permite ambigüedad en el proceso, más bien intenta responder cuestiones específicas dentro de la investigación.

Otra ventaja, según Hernández Sampieri²⁷, es que la recolección de información se basa en la medición, es decir, que se da a través de instrumentos de medición estandarizados que están avalados por una comunidad científica. En ese sentido, se infiere que las realidades sociales se vuelven medibles y cuantificables para darles un mejor tratamiento desde este enfoque.

Por último, la objetividad en la investigación cuantitativa deja al investigador como un agente externo en el proceso, esto no permite que se trasversen sus creencias y prejuicios en el transcurso del proceso, así al final, los resultados son más próximos a la realidad social que se está estudiando.

El paradigma que se utilizó en esta investigación fue el exploratorio y en este sentido, Hernández Sampieri plantea que se utilice cuando el tema que se va a estudiar ha sido poco investigado, no se ha tratado antes o cuando el investigador quiere abordar otras perspectivas de dicho tema²⁸. Para el caso de esta investigación, se retomó el paradigma exploratorio porque del tema investigado se encontró poca literatura, esto hace que la incidencia de la variable seguridad en los procesos de intervención se convirtiera en una temática nueva para abordar desde Trabajo Social.

En esta investigación se utilizó la perspectiva de investigación histórica, “esta se presenta como una búsqueda crítica de la verdad que sustenta los acontecimientos del pasado”²⁹. Esta perspectiva permitió utilizar lo histórico como eje principal para

²⁶ HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto. FERNÁNDEZ-COLLADO, Carlos. BAPTISTA, Pilar. Metodología de la Investigación. 4^o Edición. México: McGraw-Hill Interamericana, 2006.

²⁷ Ibid

²⁸ Ibid.

²⁹ Ibid.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



realizar el análisis en la investigación, ya que se retomaron muchos aspectos del pasado que permitieron develar asuntos en las realidades sociales actuales en los procesos de intervención que realiza la Fundación Granitos de Paz.

6.2 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

En esta investigación, la recolección de los datos en su totalidad fue secundaria, implicó la revisión de documentos, registros públicos y archivos físicos o electrónicos, permitiendo la utilización de gráficas como líneas de tiempo, gráficas circulares, etc.

En el proceso de investigación se utilizaron dos instrumentos para la recolección de los datos:

La Encuesta- cuestionario es el primer instrumento que se utilizó para la recolección de los datos, consistió en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. En esta investigación, el formato de encuestas se basó en un estudio que se realizó en Uruguay por la Comisión de Seguridad Ciudadana titulado *Victimización de las personas en los contextos urbanos*³⁰.

En el formato de encuestas, las preguntas fueron cerradas, ya que contenían categorías u opciones de respuesta que fueron previamente delimitadas. Es decir, se presentaron a los participantes las posibilidades de respuesta, quienes debían acotarse a estas.

SI	NO
----	----

Para el cuestionario, también se utilizó el escalamiento de Likert³¹, aquí los encuestados tuvieron cinco posibilidades de respuesta o niveles de acuerdo o desacuerdo, lo que permitió la medición del grado de satisfacción de las personas con respecto a diferentes aspectos tenidos en cuenta en el cuestionario.

³⁰ COMISIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA. *Victimización de las personas en contextos urbanos (formato de encuestas)*. Cámara Nacional de Comercios y Servicios del Uruguay. 2º edición, diciembre de 2009.

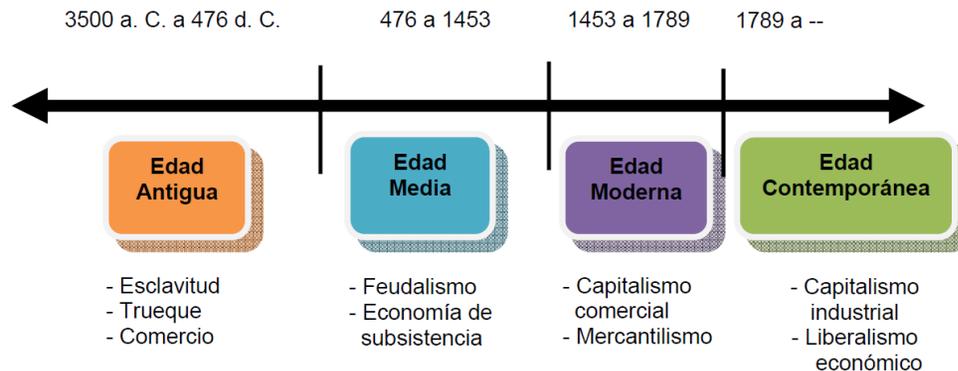
³¹ Op. Cit. *Metodología de la investigación*. 341p.

5	4	3	2	1
Totalmente de acuerdo/siempre	Parcialmente de acuerdo/casi siempre	Neutro/A veces	Parcialmente en desacuerdo /casi Nunca	Totalmente en desacuerdo/Nunca

A cada punto se asignó un valor numérico. Así, el participante obtuvo una puntuación respecto de la afirmación y al final su puntuación total, sumando las puntuaciones obtenidas con relación a todas las afirmaciones.

El otro instrumento de recolección utilizado para la investigación fue la Línea de tiempo³², esta es la representación gráfica de períodos cortos, medianos o largos de tiempo (años, lustros, décadas, siglos, milenios). En dicha línea se puede representar la duración de los procesos y acontecimientos, así se puede observar cuáles suceden al mismo tiempo, cuánto tiempo duran, cómo se relacionan y en qué momento se produjeron, por ejemplo:

Imagen 3. *Diseño de Línea de Tiempo*



Fuente: www.google.com

³² VÁSQUEZ L. Edith. Línea de Tiempo: Concepto. Tips para estudiar. Recuperado: 3 de noviembre de 2015. En: <http://www.prepa9.unam.mx/historia/documentos/4.pdf>



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



En la línea de tiempo se plasmaron los acontecimientos más importantes que tocaron la variable seguridad en el barrio Olaya Herrera en los últimos 11 años y que afectaron de una u otra manera las intervenciones que se realizaron en la fundación Granitos de Paz, permitió dar luces acerca de cómo fue el comportamiento de esta variable en los últimos tiempos y así se conoció un poco acerca de cómo estos acontecimientos incidieron en las intervenciones que realiza la Fundación Granitos de Paz en el sector Rafael Núñez.

8.1 MATERIALES

Los materiales utilizados para la investigación fueron básicamente papel, tinta y lápiz para la realización, impresión y respuestas de los cuestionarios de investigación por parte de los encuestados.

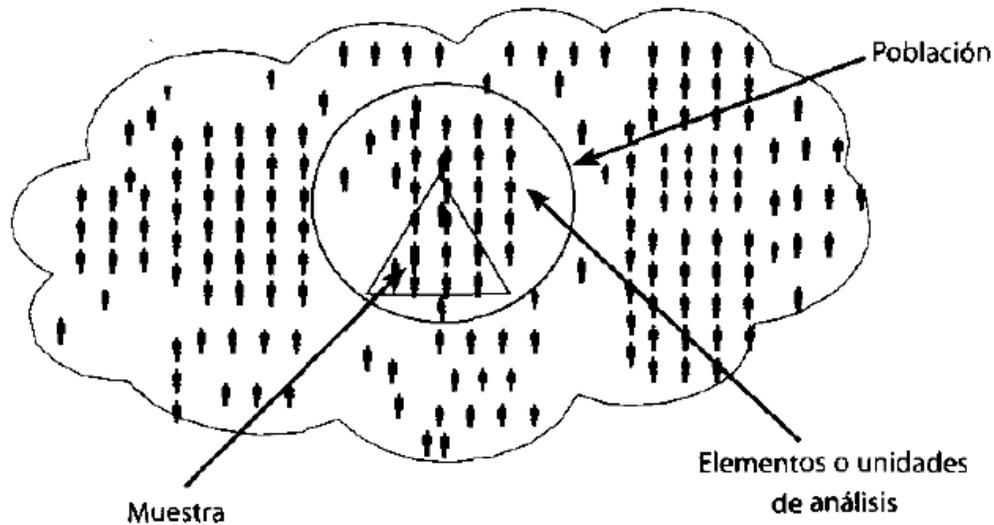
8.2 DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

Para la investigación, la población de estudio fue:

- ✓ voluntarios comunitarios.
- ✓ personal con antigüedad.
- ✓ funcionarios.

Para seleccionar la muestra, se utilizó el Muestreo Probabilístico; aquí, todos los elementos de la población tuvieron la misma posibilidad de ser escogidos y se obtuvieron definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis, es decir:

Imagen 4. Selección de muestra por Muestreo Probabilístico



Fuente: metodología de la investigación. Hernández Sampieri. Metodología de la investigación. 4ª Edición. México: McGraw-Hill Interamericana, 2006.

Para escoger el tamaño de la muestra en el trabajo de investigación, se utilizó la siguiente fórmula la cual está dada de la siguiente manera: Tamaño de la muestra = 132.

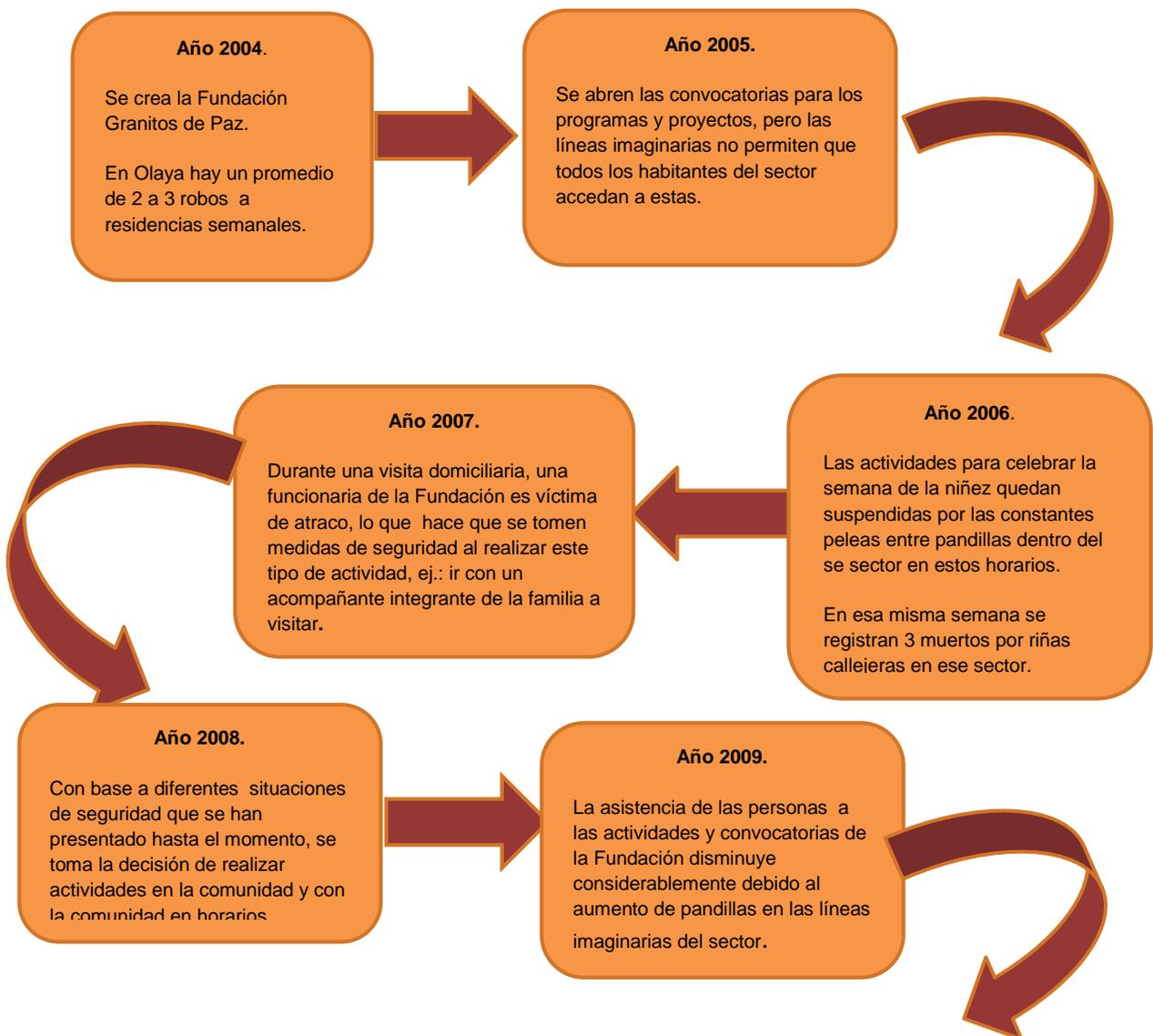
$n = \frac{N * Z^2 * P * Q}{e^2(N - 1) + Z^2 * P * Q}$			
Donde: Tamaño de la población N Valor estandarizado Z Probabilidad de ocurrencia P Probabilidad de no ocurrencia Q Error muestral e			
			n = 131,7511489 Muestra: 132
N	200		
Z	1,96	Z ²	3,8416
P	0,5		
Q	0,5		
e	0,05	e ²	0,0025

9. ANÁLISIS DE LOS DATOS

9.1 LÍNEA DE TIEMPO

La siguiente línea de tiempo se realizó a partir de fuente secundaria, tomando como base los registros que se encuentran en la Fundación Granitos de Paz con respecto a la suspensión y aplazamiento de actividades por diferentes motivos.

La construcción de la línea de tiempo tomó los aspectos relevantes que dentro de este registro mostraban la cancelación de actividades por cuestiones de seguridad.





Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Año 2011

Pese al aumento de la inseguridad en el sector, el número de beneficiarios aumenta, pero todavía las líneas imaginarias no permiten que toda la población del sector se vincule a los programas de la fundación.

Año 2010

Es uno de los años más críticos, ya que las instalaciones de la Fundación y del club san Pancracio se ven afectadas constantemente por las peleas entre pandillas en el sector.

Aun no se logra recuperar el volumen de beneficiarios por los reiterativos hechos de violencia en el sector a diferentes horas del día.

Año 2012

La actividad "La carpa" que se realiza en las instalaciones de la Fundación las dos veces que se realizó tuvo que ser suspendida por hechos de intolerancia por parte de los beneficiarios y agentes externos a la misma.

Año 2013

Un grupo de adultos mayores del Club san Pancracio que realizaban una actividad en la calle quedan en medio de una riña entre pandillas en los alrededores de la Fundación.

Por esto, las actividades con respecto a los adultos mayores quedan aplazadas hasta la siguiente semana, también se cancelan actividades con otras poblaciones.

Año 2015

Es un año difícil para la Fundación en temas de seguridad, ya que las riñas aumentan a tal punto que los funcionarios quedan en medio de una batalla campal entre pandillas en las instalaciones en varias ocasiones, por esta razón se les coloca un horario de emergencia y unas rutas específicas por las cuales entrar y salir a la Fundación.

Se toma la decisión de no realizar actividades fuera de las instalaciones de la Fundación y restringir el acceso de beneficiarios a la misma por cuestiones de seguridad.

Año 2014

Se da a la captura de varios integrantes de pandillas del sector, lo que da un aire de tranquilidad, en este año hay pocas alteraciones dentro de las actividades cotidianas que se realizan en el marco de los procesos de intervención en la Fundación Granitos de Paz.

9.2 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

El instrumento de recolección de información (Encuesta) fue aplicado durante una semana en el marco de la apertura de convocatorias a los programas que la Fundación Granitos de Paz ofrecerá en el año 2016.

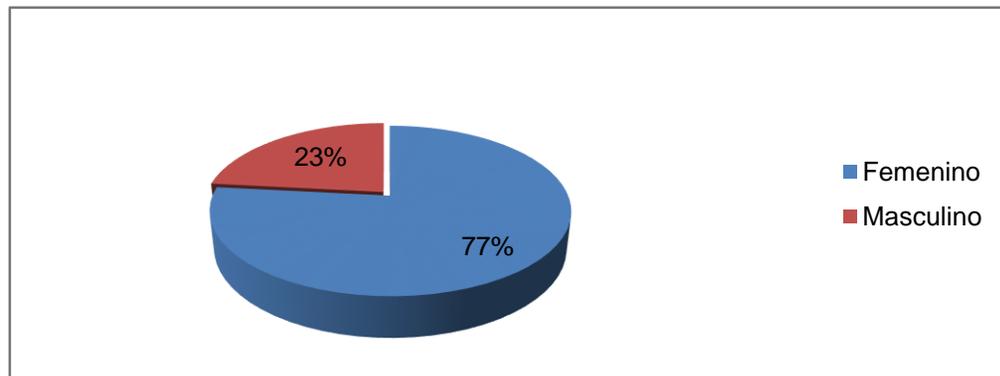
Un total de 132 encuestas fueron aplicadas, las cuales fueron divididas de la siguiente manera: 30 encuestas para los funcionarios de la Fundación y 102 encuestas para los beneficiarios de la misma.

A raíz de que los cuestionarios para los funcionarios y los beneficiarios contienen distintas preguntas, fue necesario que para plasmar las dos miradas que hay frente al mismo tema, el análisis de dicha información se dividió en dos partes; una parte para analizar a los funcionarios y otra parte para analizar la información recibida de los beneficiarios.

Cabe anotar que aunque el análisis fue dividido, la mirada de esta investigación fue integradora mientras se retomaron las opiniones de las dos partes.

9.2.1 Funcionarios. De las 30 encuestas realizadas en la Fundación Granitos de Paz, se infiere lo siguiente con respecto a los datos demográficos:

Gráfica 1. Género de los funcionarios de la Fundación Granitos de Paz.

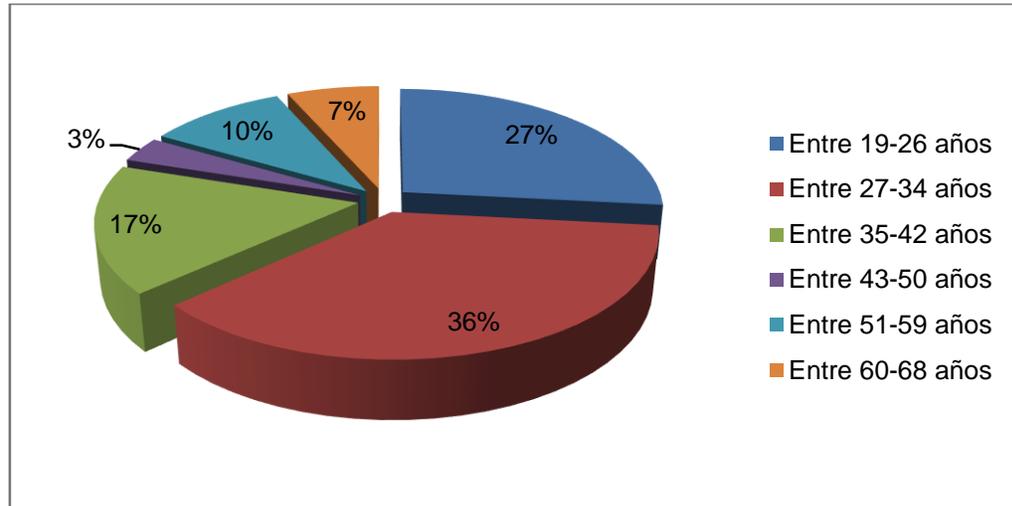


Fuente: autora del proyecto. 2015

De acuerdo a la encuesta realizada a los funcionarios de la Fundación, el 77% de las personas pertenecen al género Femenino y el 23% pertenecen al género masculino, esto debido a que las funciones ejercidas por las mujeres juegan un papel fundamental dentro de la Fundación Granitos de paz, estas se desempeñan

desde los cargos operativos hasta los cargos administrativos y el mayor volumen de mujeres se encuentra laborando en el Centro de Aprendizaje Granitos de Paz.

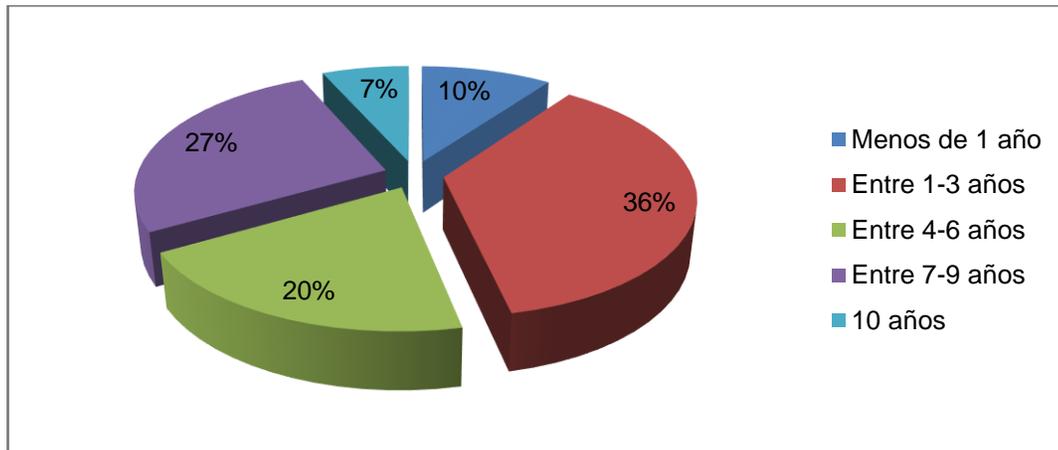
Gráfica 2. Rango de edades de los Funcionarios



Fuente: autora del proyecto. 2015

El rango de edades de estas personas osciló entre los 19 y 68 años, siendo el rango de 27 a 34 años la categoría de edad predominante dentro del personal que labora en la Fundación Granitos de Paz seguido del rango entre 19 y 26 años. Este dato resultó muy importante ya que las personas que trabajan en la fundación son personas jóvenes, es decir, son personas que le imprimen un sello de dinamismo y energía a los procesos que realiza la fundación, esto es un valor positivo agregado ya que ayuda que las personas jóvenes atraigan más beneficiarios jóvenes a la fundación.

Gráfica 3. Antigüedad laboral de los funcionarios de la Fundación Granitos de Paz



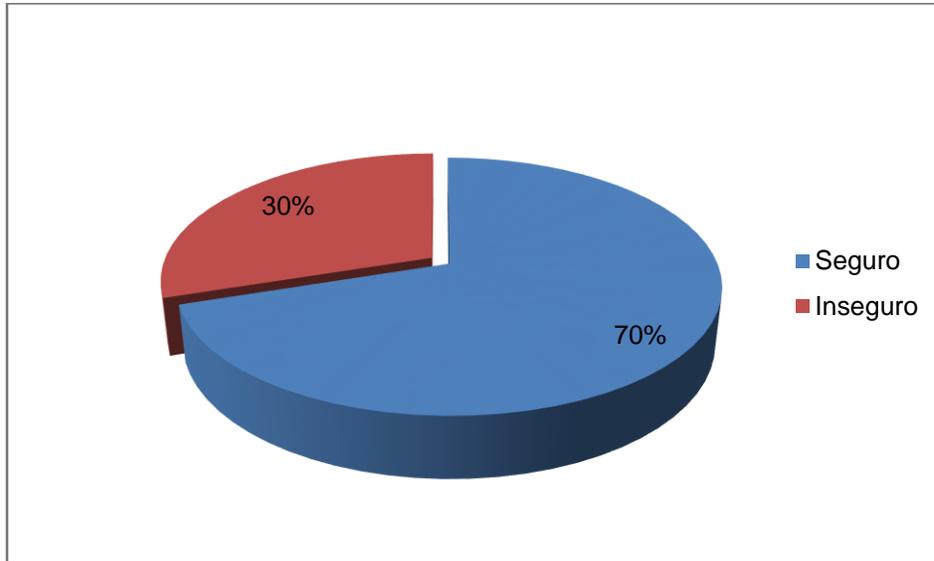
Fuente: autora del proyecto. 2015

Con respecto a la antigüedad que tienen en la Fundación, hay un rango de menos de 1 año hasta 10 años, siendo las categorías predominantes la antigüedad de 1 a 3 años y de 4 a 6 años, respectivamente; lo que da cuenta que la Fundación Granitos de Paz ofrece garantías laborales a los trabajadores a tener estabilidad económica, laboral, social, etc., lo que contribuye a tener una mejor calidad de vida.

En la primera parte del cuestionario, con respecto a los enunciados que deben ser respondidos con sí o no, respuestas dadas por los funcionarios fueron las siguientes:

Para iniciar el cuestionario se les preguntó a las personas si se sentían seguros al momento de ingresar y salir de las instalaciones de la Fundación, las respuestas fueron las siguientes:

Gráfica 4. Sensación de seguridad de los Funcionarios de la Fundación Granitos de Paz

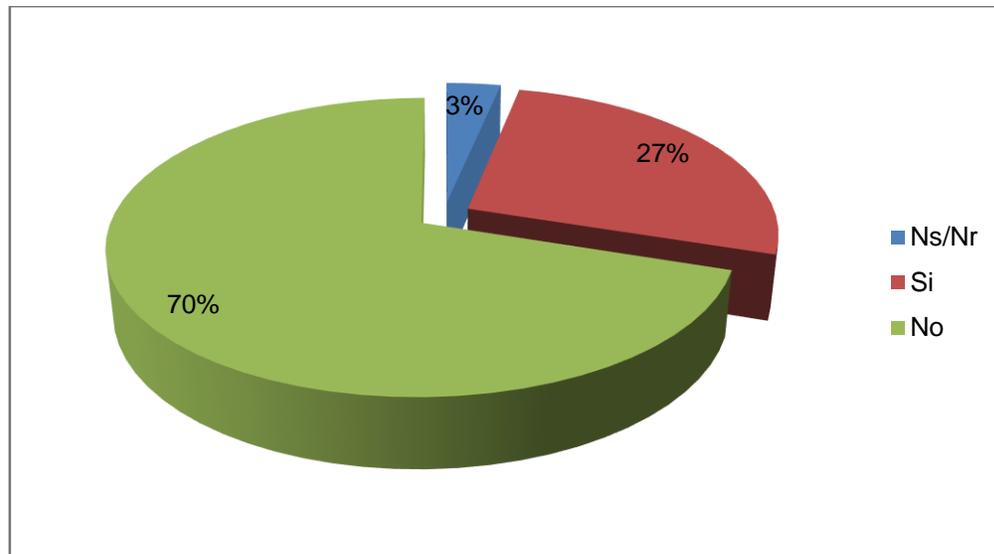


Fuente: autora del proyecto. 2015

Se puede notar que en un primer momento con un porcentaje de 70%, las personas afirmaron estar seguras al momento de ingresar y salir de las instalaciones de la Fundación, se infiere que, en aras de no generar malas impresiones a las personas que visitan la fundación, de manera interna se busca mostrar un buen ambiente alrededor de las instalaciones de la Fundación.

Luego, a la pregunta sobre si la integridad física de ellos como funcionarios se ha visto afectada a raíz de la inseguridad en el sector, la respuesta fue la siguiente:

Gráfica 5. Afectación de la integridad de los funcionarios por hechos de inseguridad

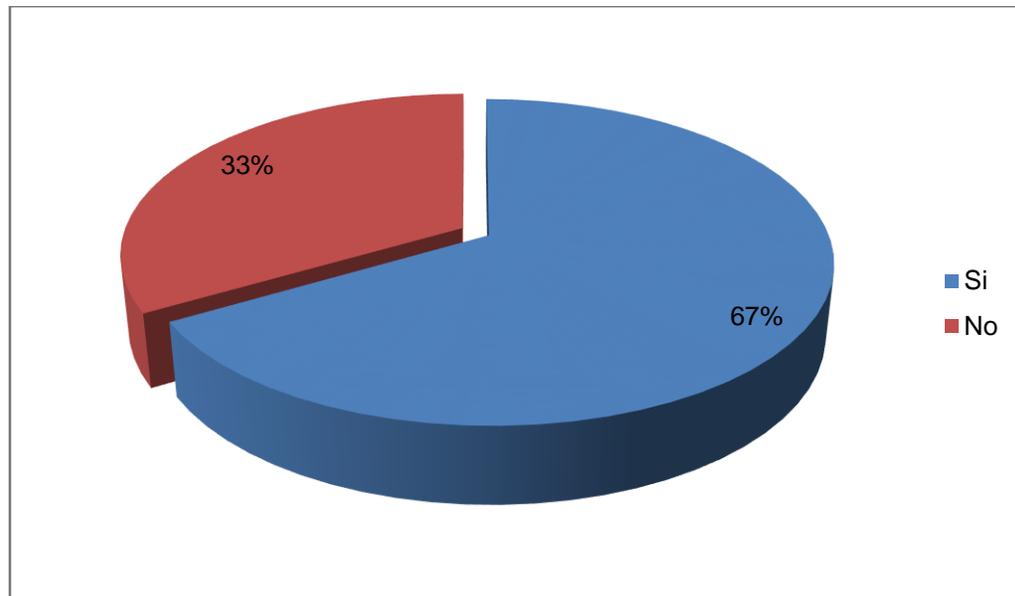


Fuente: autora del proyecto. 2015

Aun cuando la mayoría de los funcionarios afirmaron que su integridad personal no se ha visto afectada en el tiempo que llevan laborando dentro de la fundación, preocupa que un 27% de funcionarios afirmó que desde su ingreso en la fundación su integridad personal se ha visto afectada mientras labora, debido a peleas callejeras, robos y demás hechos de inseguridad e intolerancia en el sector Rafael Núñez.

Siguiendo el cuestionario se realizó una pregunta para saber si los funcionarios han tenido que cambiar las rutas geográficas habituales dentro del sector debido a causas asociadas a inseguridad e intolerancia y el panorama de respuestas cambia totalmente:

Gráfica 6. Cambios en las rutas geográficas de los funcionarios de la Fundación Granitos de Paz

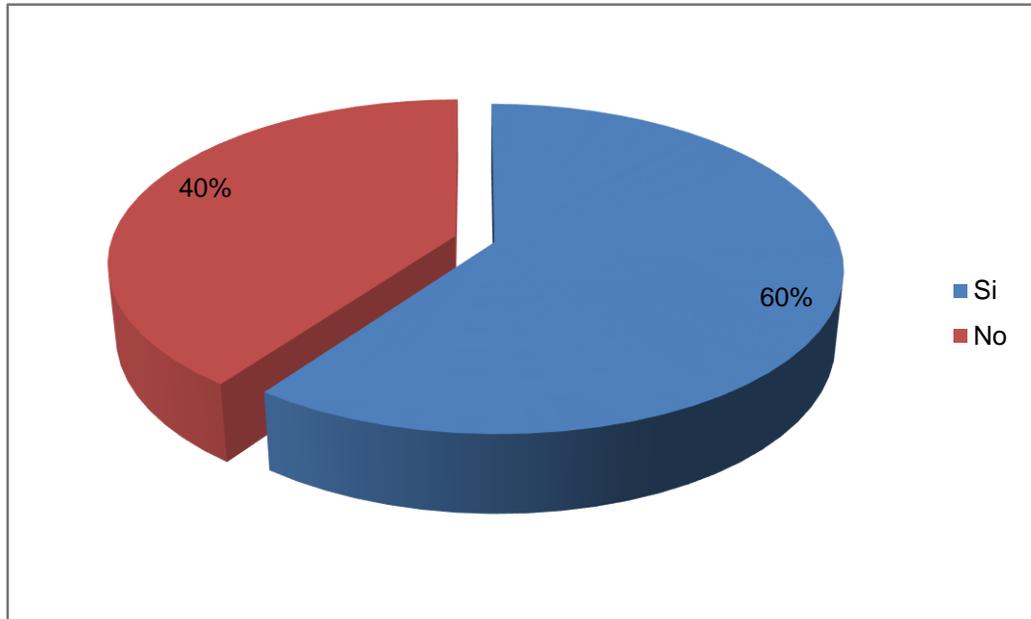


Fuente: autora del proyecto. 2015

Con un 67% de afirmación, los funcionarios manifiestan que por lo menos una vez en el tiempo que llevan laborando en la Fundación Granitos de Paz han tenido que modificar sus rutas geográficas por algún motivo asociado a inseguridad e intolerancia en el sector. Este cambio de rutas se dio por diferentes factores entre los cuales el que se destaca es la existencia de fronteras imaginarias en los alrededores de la Fundación, además de las riñas entre pandillas que se presentan de manera constante y para algunas personas hay dentro del sector unas calles más transitables que otras.

También se preguntó a los funcionarios si a raíz de los hechos de intolerancia e inseguridad adoptaron medidas de seguridad para entrar, salir y moverse en los alrededores de la Fundación Granitos de paz, sector Rafael Núñez, las respuestas fueron:

Gráfica 7. Adopción de medidas de seguridad de funcionarios de la Fundación Granitos de Paz

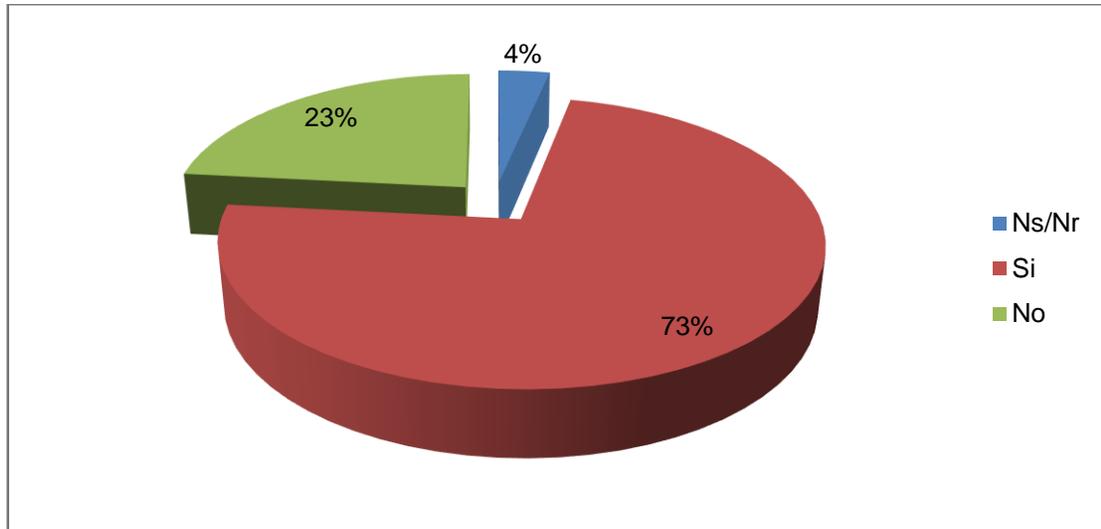


Fuente: autora del proyecto. 2015

Con una mayoría de 60% las personas afirmaron que sí tuvieron que adoptar medidas de seguridad necesarios para moverse en los alrededores de la Fundación, ya fuera para ingresar o salir de ella, hacer alguna actividad con los beneficiarios fuera de las instalaciones y para hacer visitas domiciliarias porque en algunos casos los funcionarios quedaron en medio de peleas entre pandillas, fueron víctimas de robos y en otros casos, se sintieron perseguidos al entrar y salir de las instalaciones de la Fundación.

Cuando se les preguntó a los funcionarios que si en el tiempo que llevan laborando en la Fundación consideraron que la inseguridad en el sector aumentó, ellos respondieron:

Gráfica 8. Sensación de aumento de seguridad por funcionarios de la Fundación Granitos de Paz

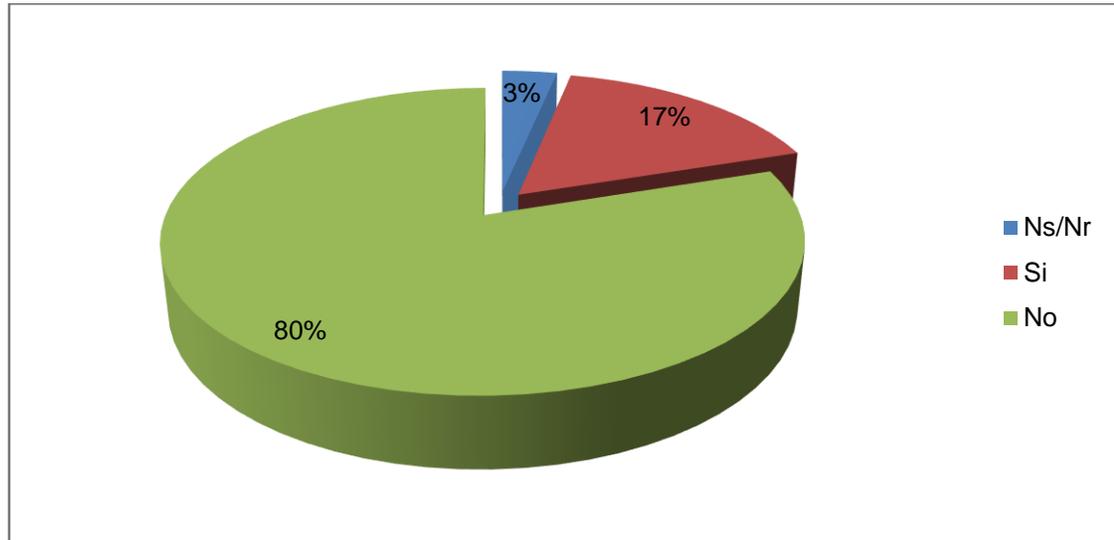


Fuente: autora del proyecto. 2015

Con respecto a esta pregunta, los funcionarios respondieron con un 73% de aprobación frente al 23%, afirmaron que la inseguridad en el sector en los últimos años ha aumentado considerablemente; esta cifra se puede considerar una consecuencia de los acontecimientos que han tenido que vivir y de los que han sido testigos los funcionarios de la Fundación Granitos de Paz en el tiempo que llevan laborando. Esta sensación de inseguridad constante genera en los trabajadores estrés ya que cada día están sometidos a algún hecho asociado a la inseguridad o intolerancia.

Inmediatamente, se les preguntó a los funcionarios sobre su apreciación acerca de sus funciones propias dentro de la fundación y la inseguridad en el sector. Aquí, se les preguntó si tuvieron que cambiar en algún momento la población de trabajo a causa de la inseguridad e intolerancia en el sector y estas fueron las respuestas:

Gráfica 9. Cambio de población por inseguridad en el sector Rafael Núñez

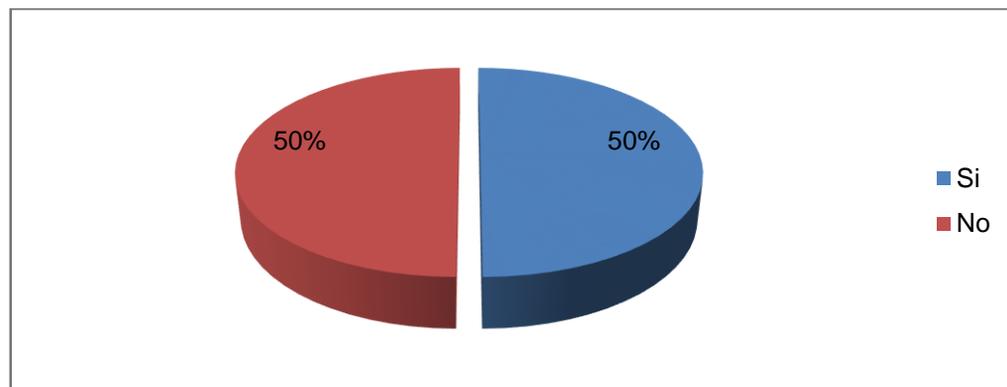


Fuente: autora del proyecto. 2015

De acuerdo con la gráfica anterior, los funcionarios afirmaron en un 80% que en ninguna oportunidad tuvieron que cambiar la población de trabajo a raíz de la intolerancia y la inseguridad en el sector porque sus funciones dentro de la Fundación son con grupos poblacionales específicos y establecidos y no permiten este tipo de cambio.

Posterior a esto se les hizo la pregunta acerca de la modificación de estrategias de intervención por parte de funcionarios en la comunidad por cuenta de la inseguridad en el sector, y allí se arrojan los siguientes resultados:

Gráfica 10. Modificación de estrategias por parte de funcionarios

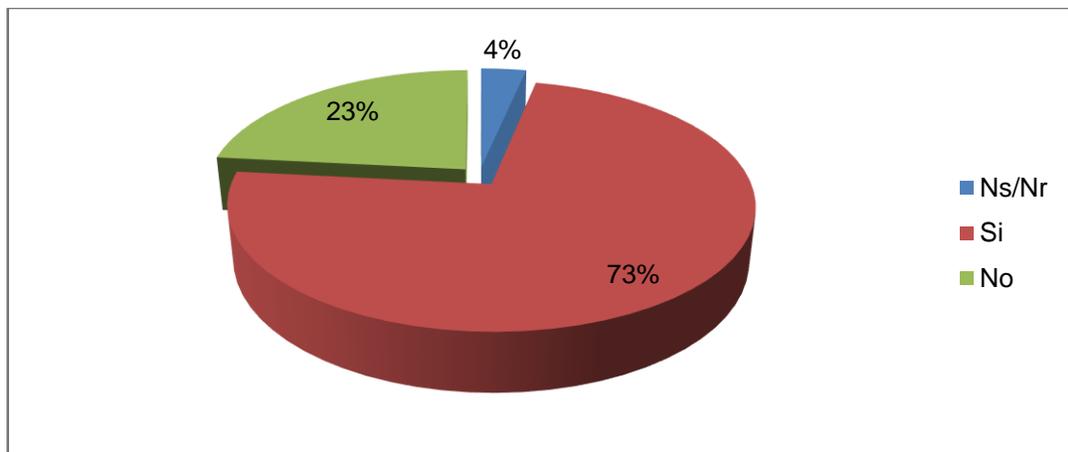


Fuente: autora del proyecto. 2015

Los resultados de esta pregunta resultaron muy complejos por las consideraciones personales con respecto a este tema, puesto que 50% afirmó que sí tuvieron que cambiar las estrategias; mientras el otro 50% afirmó no haberlo realizado. El hecho de que la mitad de los funcionarios encuestados aseguraron que tuvieron que modificar sus estrategias de intervención a raíz de la intolerancia y la inseguridad estaba arraigado de otros factores como el cambio de rutas geográficas, mayor selectividad al momento de recibir nuevos beneficiarios, llevar a cabo la mayoría de las actividades dentro de las instalaciones de la Fundación, entre otras.

Inmediatamente, sigue la pregunta que tiene que ver con el horario en el cual los funcionarios realizan las actividades dentro y fuera de las instalaciones de la Fundación debido al componente de seguridad que manejan:

Gráfica 11. Actividades realizadas a horas específicas por inseguridad e intolerancia

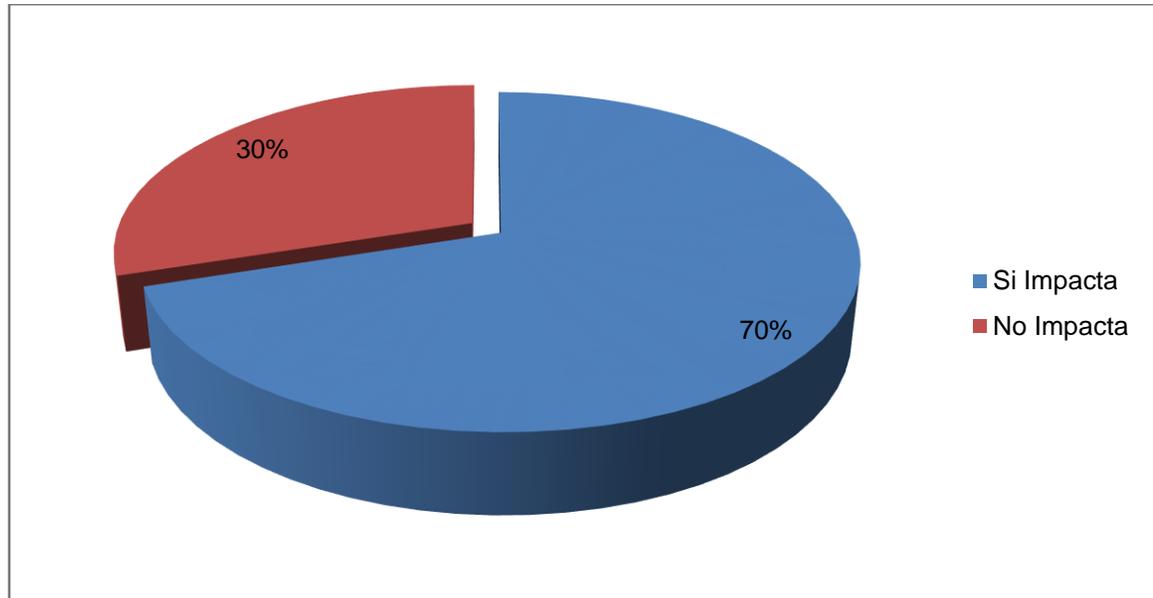


Fuente: autora del proyecto. 2015

Aquí, los funcionarios afirmaron en un porcentaje elevado de 73% que debe realizar las actividades dentro y fuera de las instalaciones de la Fundación a horas específicas, debido que solo a esas horas es seguro moverse en el sector para desarrollar actividades en la comunidad, hacer visitas domiciliarias, etc., ya que por cuestiones de seguridad es complicado que los beneficiarios asistan a las actividades o los funcionarios salir de la Fundación, debido a las riñas entre pandillas y delitos que se presentan en el sector.

Seguido a esto se les preguntó si consideraban que la Fundación se ha visto afectada por las líneas imaginarias que existen en el sector y estos respondieron:

Gráfica 12. Afectación de líneas imaginarias en la Fundación Granitos de Paz

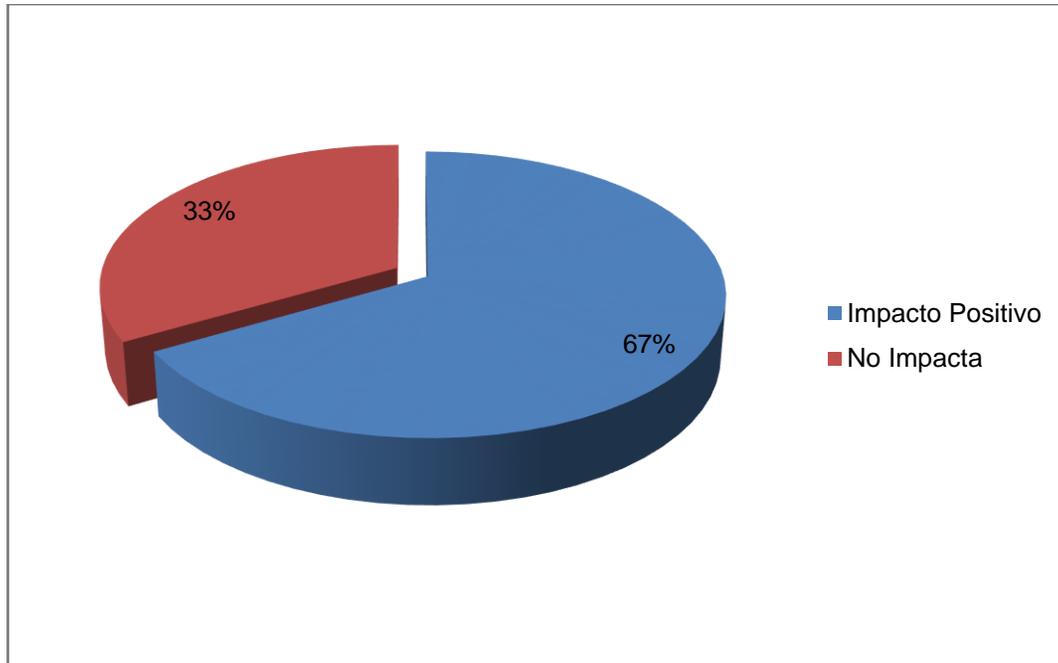


Fuente: autora del proyecto. 2015

A esta pregunta los funcionarios respondieron contundentemente con un 70% que consideraban que la Fundación Granitos de Paz se ha visto afectada por estas líneas imaginarias que existen en el sector, porque este fenómeno no permite que los programas de la Fundación lleguen a más familias que habitan en el sector Rafael Núñez porque no todas las personas pueden acceder al punto donde se encuentra la Fundación y los funcionarios al momento de realizar visitas domiciliarias no pueden llegar a todos los puntos donde se encuentran las viviendas de los beneficiarios.

Luego se les preguntó si consideraban que los programas y proyectos de la fundación estuvieran encaminados a mejorar la seguridad en el sector, y:

Gráfica 13. Incidencia de la Fundación Granitos de Paz en la seguridad del sector Rafael Núñez

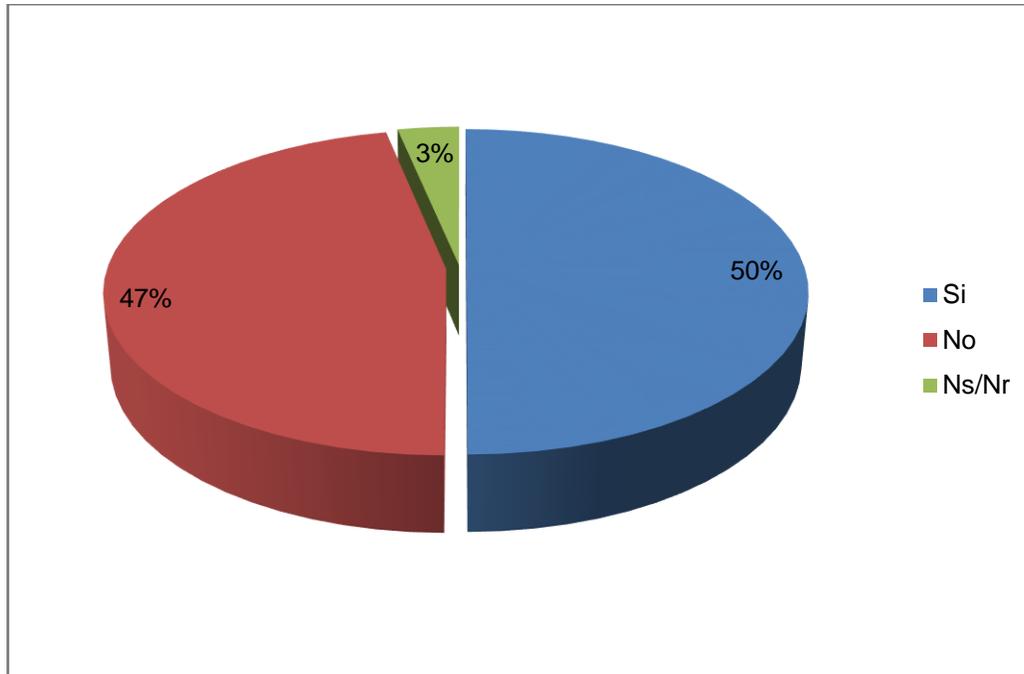


Fuente: autora del proyecto. 2015

Las personas que laboran en la Fundación Granitos de Paz consideran en un 67% que los programas y proyectos de la fundación están encaminados a resolver esta problemática, lo que resulta obvio, pero, en esta pregunta resultó curioso el porcentaje que no considera que la Fundación con sus programas ayude a mejorar la problemática de inseguridad (33%), para una minoría importante los esfuerzos que realiza la Fundación cada día se ven menos reflejados en el impacto en la seguridad del sector Rafael Núñez ya que los hechos delictivos, de inseguridad e intolerancia cada día van en aumento de manera acelerada.

De acuerdo a la pregunta anterior, se formuló la siguiente pregunta que básicamente buscaba que los funcionarios respondieran si consideraban que las intervenciones realizadas por la Fundación Granitos de Paz estaban siendo afectadas por los hechos de inseguridad e intolerancia en el sector Rafael Núñez, y la respuesta es la siguiente:

Gráfica 14. Incidencia de la Inseguridad en las intervenciones que realiza la Fundación Granitos de Paz



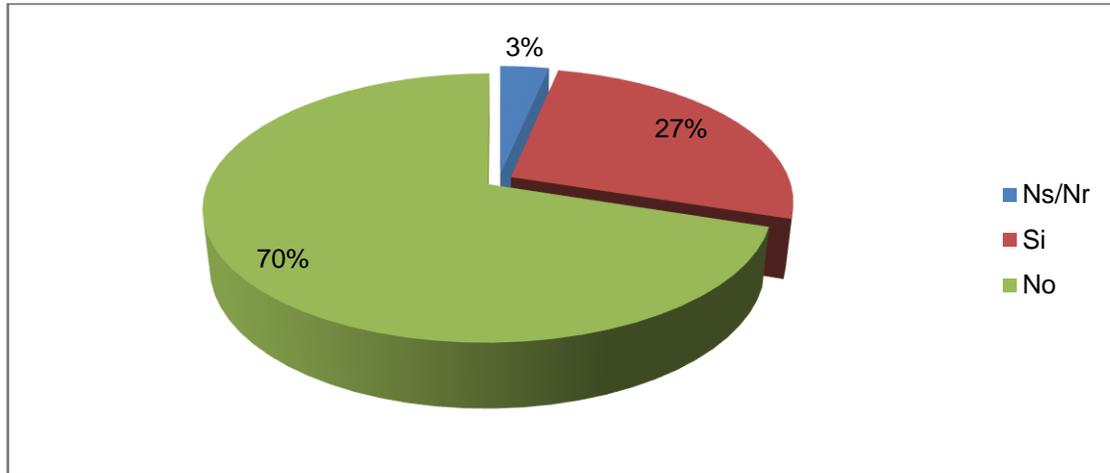
Fuente: autora del proyecto. 2015

De acuerdo con las respuestas dadas, con un porcentaje de 50% para el sí frente al 47 por el no y un 3% para no sabe/ no responde, los funcionarios consideraron que la inseguridad sí afectaba los procesos de intervención realizados por la Fundación Granitos de Paz en el sector Rafael Núñez, debido a muchos factores los funcionarios hicieron estas consideraciones, entre estas las ya mencionadas líneas imaginarias que no permiten que todos los habitantes del sector accedan a los programas de la fundación y que los funcionarios puedan llegar a todos los espacios del sector Rafael Núñez.

También se encuentran los frecuentes hechos delictivos, de intolerancia y de inseguridad que no permiten la libertad laboral de los funcionarios en los alrededores de la Fundación.

Luego, se les preguntó a los funcionarios si la reacción de la Policía Nacional es inmediata cuando se presenta un hecho de intolerancia o de inseguridad en el sector, y esto fue lo que dijeron:

Gráfica 15. Apreciación de reacción inmediata de la Policía Nacional

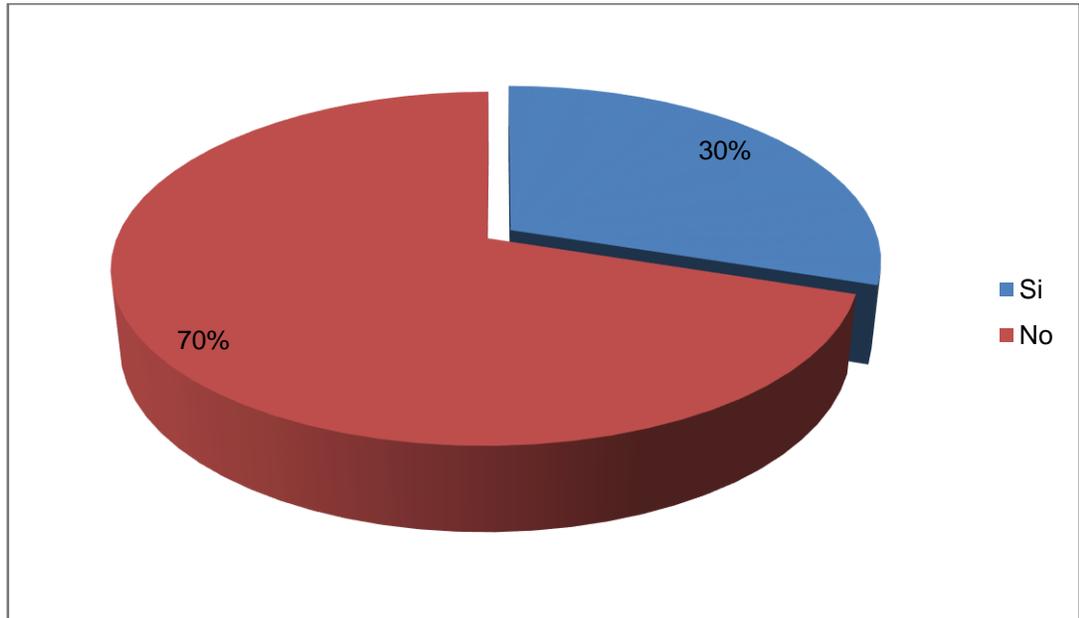


Fuente: autora del proyecto. 2015

Los funcionarios de Granitos de Paz consideraron con un porcentaje muy amplio (70%) que la reacción de la Policía Nacional cuando se presenta algún hecho de intolerancia o inseguridad no es inmediata, esto permite que el sentimiento de seguridad en el sector por parte de los funcionarios disminuya. Aun cuando la Fundación posee un sistema de seguridad privada, ante un hecho de intolerancia o de inseguridad se procura llamar de inmediato a la Policía Nacional pero como lo afirman las cifras, en la mayoría de los casos estos prefieren llegar después de que acaban los hechos porque en algunos casos también resultan víctimas de ellos.

Por último, en este segmento de preguntas se les preguntó a los funcionarios si consideraban que la seguridad en el sector iba por buen camino y ellos contestaron:

Gráfica 16. Consideración a futuro de la seguridad- Funcionarios.

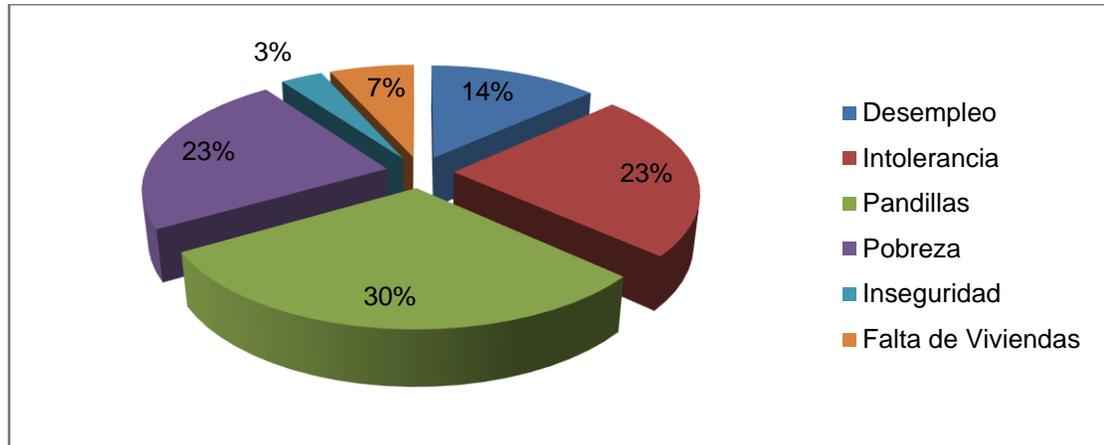


Fuente: autora del proyecto. 2015

Como muestra la gráfica, con un 70% los funcionarios de la fundación Granitos de Paz consideraron que la seguridad en el sector no iba por buen camino siempre y cuando no se empezaran a tomar las medidas necesarias para hacer que todas estas causas que generan inseguridad en el sector disminuyeran. Estas cifras van ligadas a preguntas anteriores, el hecho de que los funcionarios no se sintieran seguros mientras laboraban, que algunos hubiesen sido víctimas de delitos, la mayoría de los trabajadores consideraron que su integridad personal se ha visto afectada y por último, la respuesta no inmediata de la Policía cuando se les da aviso de algún hecho de intolerancia e inseguridad.

En la segunda parte del cuestionario, en las preguntas con varias opciones de respuestas, se les preguntó a los funcionarios cuál creían ellos era la mayor problemática del sector Rafael Núñez, las respuestas fueron las siguientes:

Gráfica 17. Principal problemática del sector Rafael Núñez según los Funcionarios de la Fundación Granitos de Paz



Fuente: autora del proyecto. 2015

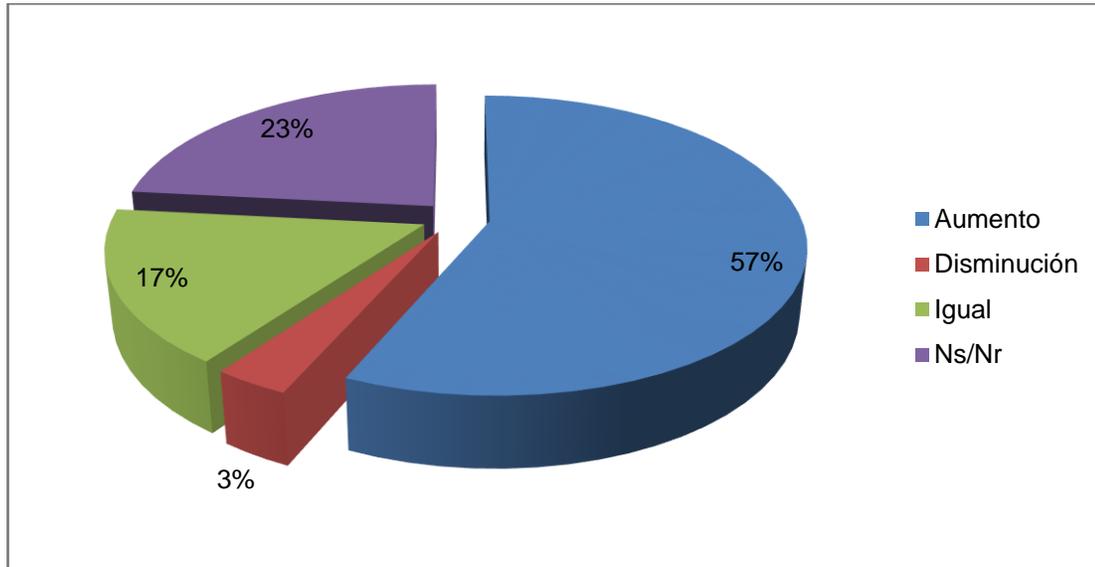
De acuerdo a las opciones de respuesta que se presentaron, los funcionarios consideraron que la problemática que más aquejaba al sector Rafael Núñez era la presencia de pandillas dentro del sector (30%), seguido de los hechos de intolerancia y a la pobreza con un 23%, respectivamente.

De acuerdo a lo anterior, se pueden sacar varias conclusiones con respecto a las problemáticas del sector Rafael Núñez, la primera es que las pandillas no aparecen de la nada dentro del sector, estas son una consecuencia de factores que también afectan de manera considerable el sector Rafael Núñez como lo son la pobreza, el desempleo.

Las causas anteriormente mencionadas, con el tiempo, han hecho que el fenómeno de las pandillas y la inseguridad en el sector aumenten considerablemente cada día.

En este segmento también se les preguntó acerca de su apreciación con respecto al aumento o disminución de los delitos en el sector Rafael Núñez:

Gráfica 18. Comportamiento de los delitos en el sector Rafael Núñez

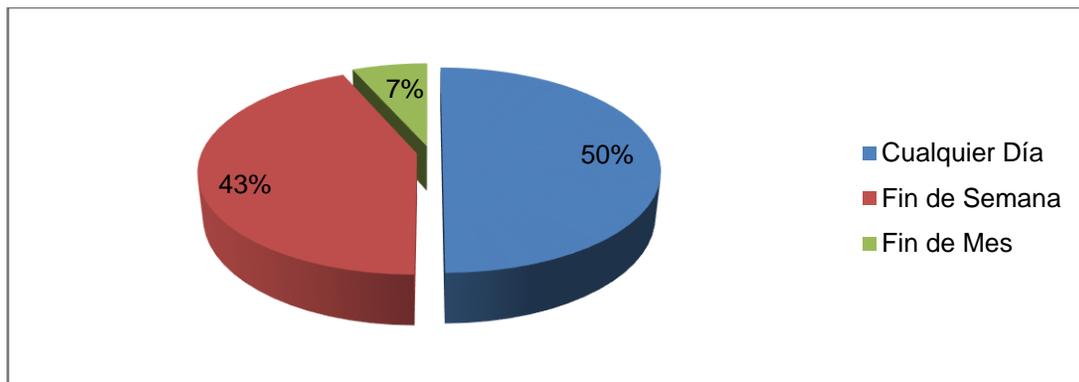


Fuente: autora del proyecto. 2015

De acuerdo a las respuestas arrojadas, los funcionarios consideraron con un 57% que los delitos en este sector iban en aumento cada día o en su defecto estaban iguales con un 17%, mientras los que consideraban que estos delitos disminuían solo se ubicó en un 3%.

A continuación se preguntó por los días donde más se registraban los hechos de intolerancia e inseguridad en el sector Rafael Núñez y esto opinaron los funcionarios.

Gráfica 19. Días de recurrencia de los hechos de intolerancia e inseguridad en el sector Rafael Núñez según funcionarios



Fuente: autora del proyecto. 2015

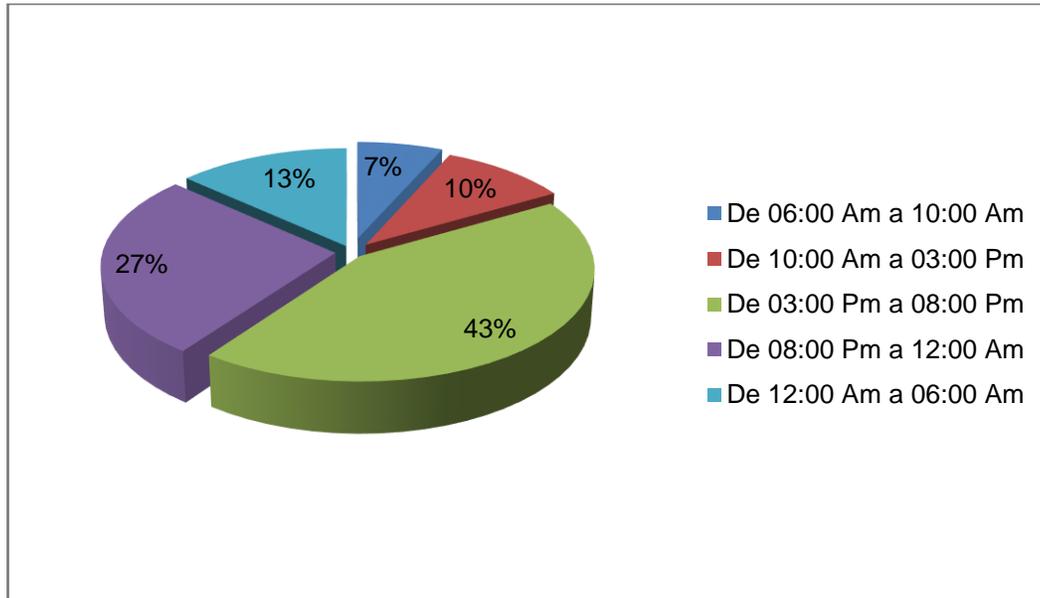
Un 50% de los funcionarios aseguraron que los hechos de intolerancia e inseguridad se realizaban cualquier día de la semana, mientras con un 40% de opinión otros funcionarios consideraron que los fines de semana son los días en los que más ocurren hechos de intolerancia e inseguridad en el sector Rafael Núñez.

Según funcionarios, los hechos de intolerancia e inseguridad ocurrían cualquier día de la semana porque fueron testigos y víctimas en su horario laboral y desde su perspectiva lo consideraban de esta manera.

No se desconoce que el 43% consideró que la mayoría de estos hechos ocurren los fines de semana, hay que recordar que un porcentaje de personas que labora en la fundación Granitos de Paz vive en el sector Rafael Núñez y tiene otra perspectiva con respecto a los días de recurrencia de los delitos.

Inmediatamente después, se preguntó por los horarios en los cuales generalmente ocurrían los hechos de intolerancia e inseguridad en el sector Rafael Núñez, a lo cual las respuestas fueron las siguientes:

Gráfica 20. Horarios de recurrencia de los delitos en el sector Rafael Núñez según funcionarios



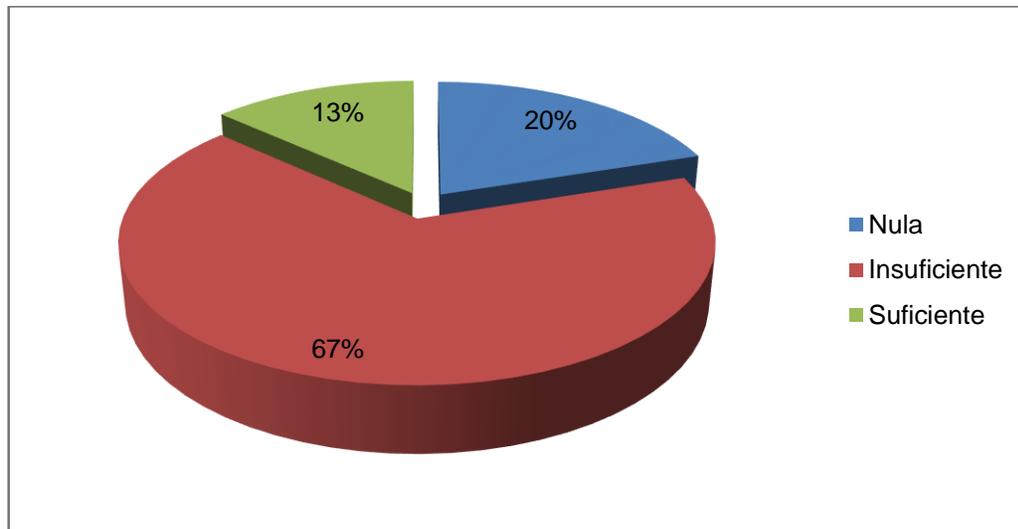
Fuente: autora del proyecto. 2015

De acuerdo a las respuestas, los funcionarios consideraron que de 3:00 pm a 8:00 p.m. era el horario donde generalmente ocurrían los delitos y los hechos de intolerancia en el sector (43%), seguido de 8:00 p.m. a 12:00 p.m. con un 27%.

El horario laboral en la Fundación Granitos de Paz es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m, a lo que se concluye que en más de una ocasión los funcionarios quedaron en medio de situaciones asociadas a la intolerancia y la inseguridad del sector al momento de salir de las instalaciones de la Fundación.

Se preguntó por la presencia de la Policía Nacional en los alrededores de la Fundación Granitos de Paz, las respuestas fueron las siguientes:

Gráfica 21. *Apreciación de la presencia de la Policía Nacional en cercanías a la Fundación Granitos de Paz*



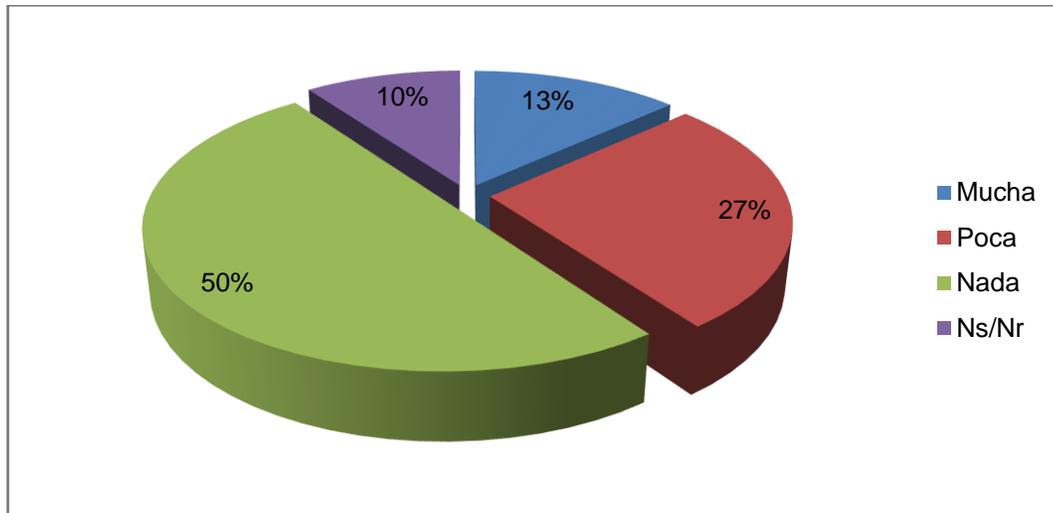
Fuente: autora del proyecto. 2015

Con un porcentaje amplio (67%), los funcionarios consideraron que la presencia de la Policía Nacional en cercanías a la Fundación Granitos de Paz era insuficiente, mientras un 20% que es nula.

Esto debido a diferentes factores como uno de los mencionados anteriormente que es la no respuesta inmediata de la policía al momento de reportar los hechos de intolerancia.

La siguiente pregunta de este segmento tuvo relación con una pregunta realizada anteriormente con respecto a la Policía Nacional, en este caso se preguntó acerca de la confianza que los funcionarios le tienen a la Policía Nacional. Las respuestas fueron las siguientes:

Gráfica 22. Confianza en la Policía Nacional- Funcionarios

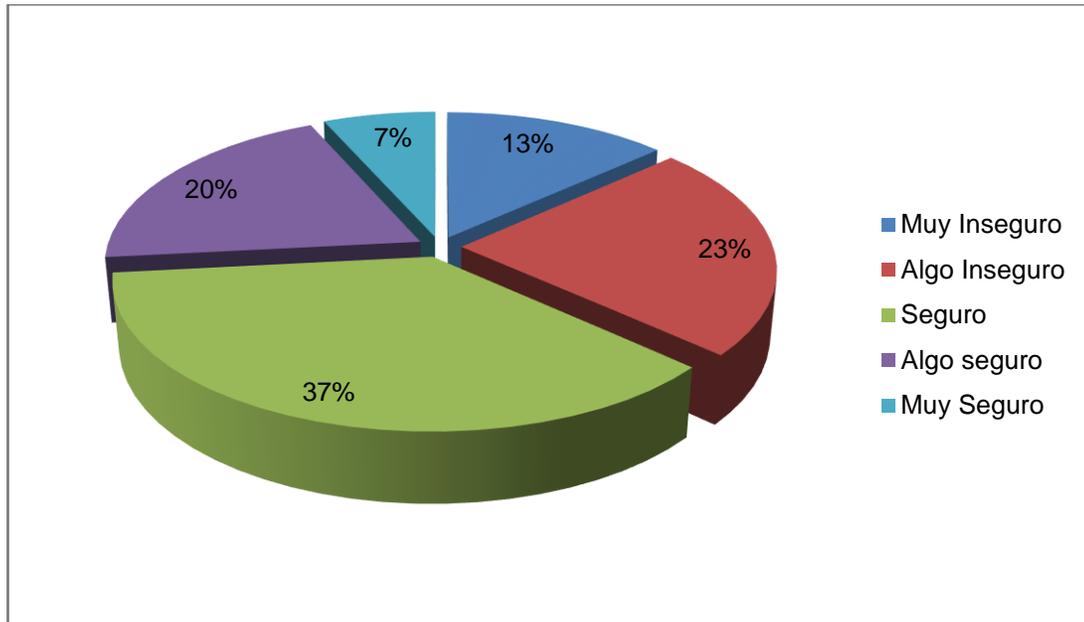


Fuente: autora del proyecto. 2015

Con un 50%, los funcionarios afirmaron que la Policía Nacional no le inspira nada de confianza y 27% afirmó que la confianza es poca frente a esta institución, esto, debido a la reacción de los policías frente a los hechos de intolerancia e inseguridad en el sector Rafael Núñez, también se asoció esta desconfianza a los hechos de corrupción que últimamente empañaron la institución.

En la última parte de este segmento, se preguntó por la apreciación de seguridad que los funcionarios de la Fundación Granitos de Paz tienen de sus lugares de trabajo:

Gráfica 23. Sensación de seguridad en el lugar de trabajo- funcionarios



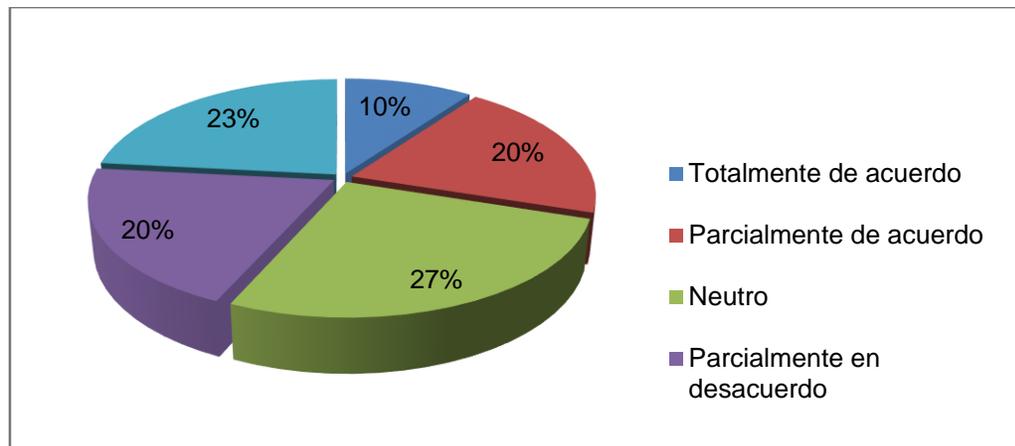
Fuente: autora del proyecto. 2015

Los funcionarios consideraron con un 37% que en sus lugares de trabajo se sienten seguros, pero el 23% aseguró que se siente algo seguro y un 20% algo seguro, cabe resaltar de estas respuestas 13% de los funcionarios opinaron que en su lugar de trabajo se sienten muy inseguros.

Aun cuando las personas afirmaron sentirse seguros en su lugar de trabajo, cabe resaltar que mientras los funcionarios no salgan de las instalaciones de la Fundación no hay inconveniente, pero aquí se destacan las personas que afirmaron sentirse algo seguros dentro su lugar de trabajo porque gastan mucho tiempo pensando en cómo van a salir de la fundación, qué ruta deben seguir, etc. Esto hace que las personas no se concentren en la labor que realizan porque no tienen la libertad para poder desplazarse y realizar funciones como deberían, lo que puede causar estrés laboral.

En la última parte de esta encuesta se hizo una pregunta muy puntual a los funcionarios de la fundación Granitos de Paz, ¿consideran ellos que la inseguridad del sector Rafael Núñez está afectando los espacios donde la Fundación hace presencia? y esto respondieron:

Gráfica 24. Afectación de la inseguridad en los espacios donde la Fundación Granitos de Paz hace presencia



Fuente: autora del proyecto. 2015

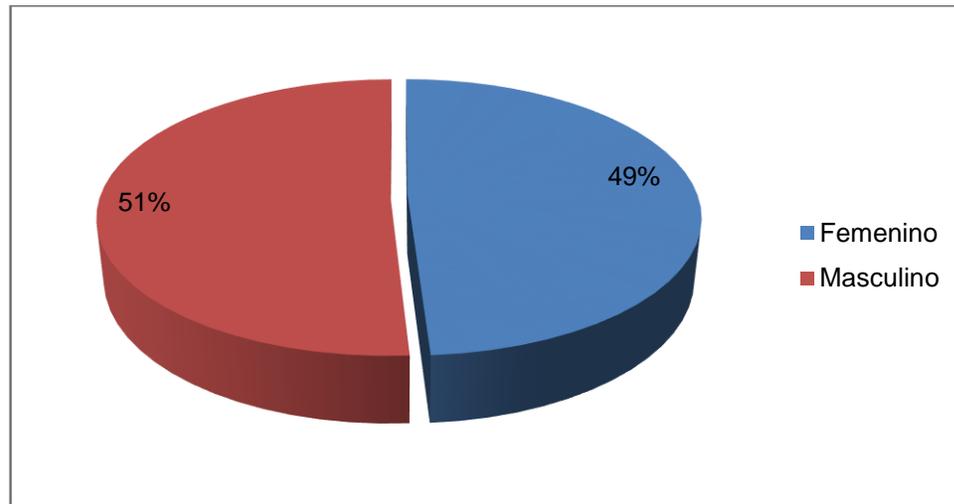
En las respuestas dadas por los funcionarios de la Fundación, con respecto a esta pregunta ellos tuvieron una posición neutra (27%); luego con un 23% otros funcionarios estuvieron en desacuerdo con esta afirmación; con 20% una porción consideró estar parcialmente de acuerdo y otro 20% aseguró estar parcialmente en desacuerdo con esta afirmación y un 10% estuvo totalmente de acuerdo.

Las respuestas de los funcionarios estuvieron totalmente divididas en este punto, las afirmaciones neutras se interpretaron que la inseguridad sí impacta en los procesos de intervención realizados por la fundación Granitos de Paz, sin embargo, dentro de su modelo de recuperación familiar sigue aumentando los esfuerzos para atacar esta problemática desde la raíz.

9.2.2 Beneficiarios. A los beneficiarios de la Fundación granitos de Paz se les realizó un total de 102 encuestas, las cuales fueron similares a la de los funcionarios, pero trataban otros asuntos, ya que al ser estos residentes del sector Rafael Núñez, podían dar luces acerca del tema de estudio por vivir ellos inmersos en ese contexto.

Los datos demográficos de los encuestados son los siguientes:

Gráfica 25. Género de los beneficiarios



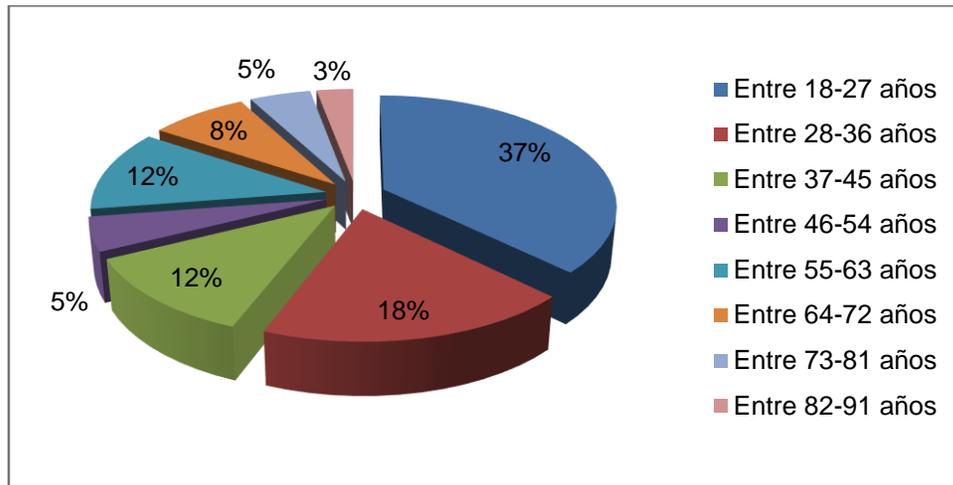
Fuente: autora del proyecto. 2015

De acuerdo a la descripción demográfica de esta población, el 51% de las personas que respondió esta encuesta pertenece al género masculino, mientras que el 49% pertenece al género femenino.

En esta parte se considera que los hombres en su mayoría son las personas que están participando de los procesos que la fundación Granitos de Paz adelanta con ellos y con sus hijos, sobrinos y demás familiares, pero también se puede hacer una lectura distinta y es que en las actividades adelantadas dentro de las instalaciones de la Fundación, los niños deben asistir acompañados de un familiar, y para esto se envía a los primos, hermanos, padres para que haya un resguardo ante un hecho de intolerancia.

No se desconoce la participación de las mujeres dentro de estos procesos, puesto que un porcentaje bastante importante de beneficiarios son mujeres, muchas madres cabezas de hogar se capacitan, tienen sus hijos en escuelas deportivas, en CDI o en algún otro programa de la fundación.

Gráfica 26. Rango de edades de beneficiarios

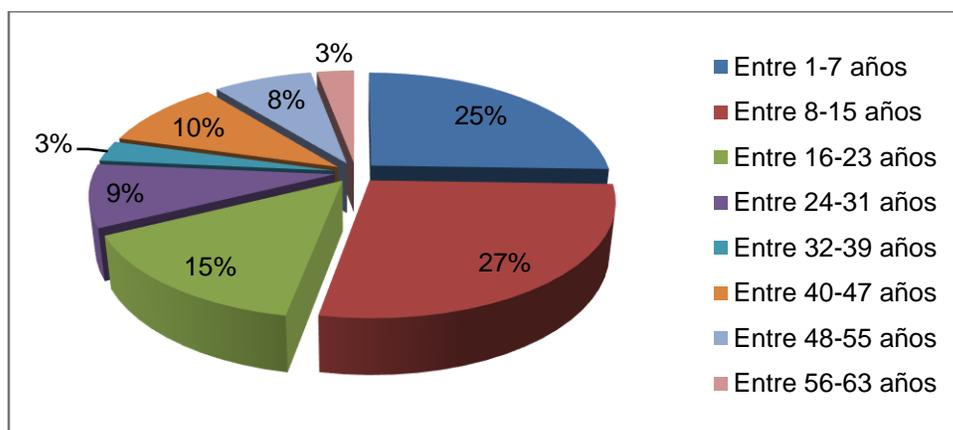


Fuente: autora del proyecto. 2015

El rango de edad de las personas encuestadas está comprendido entre los 18 y los 91 años, siendo el rango entre 18 y 27 años el más predominante (37%), seguido del rango de 28 a 36 años (18%).

Las personas vinculadas a la Fundación son jóvenes, en su mayoría hacen parte de los programas de capacitación, es decir, jóvenes que quieren salir adelante y de la realidad en que viven actualmente. Estos jóvenes participan de manera activa en las actividades que se realizan.

Gráfica 27. Años de residencia en el sector Rafael Núñez



Fuente: autora del proyecto. 2015

Con respecto a los años de estar residiendo en el sector, se infiere que las personas que viven aquí, son una parte importante que ha nacido, crecido y envejecido en el sector Rafael Núñez, ya que 15% de los encuestados aseguraron tener en el sector entre 16 y 23 años de residencia allí.

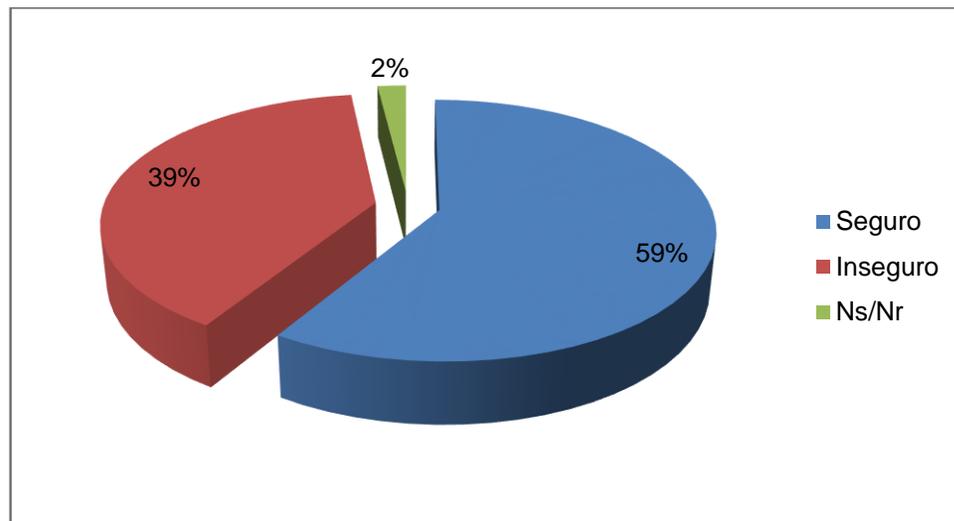
En el sector también existen personas relativamente nuevas viviendo ahí, un 27% aseguró que tienen entre 8 y 15 años de antigüedad de residencia y un 25% afirmó tener entre 1 y 7 años.

Los residentes del sector Rafael Núñez son personas que han nacido y crecido allí, que han sido testigos de cómo este sector se ha visto afectado históricamente por la delincuencia y la intolerancia, también cómo los hechos delictivos han aumentado de manera acelerada los últimos años.

Así pues, las encuestas empezaron cerradas, con opción de respuesta sí o no, aquí se realizaron las preguntas que veremos a continuación.

En el primer ítem se les preguntó a los beneficiarios si se sentían seguros al momento de ingresar y salir de las instalaciones de la fundación, ellos respondieron:

Gráfica 28. Sensación de seguridad al ingresar a las instalaciones de la Fundación Granitos de Paz



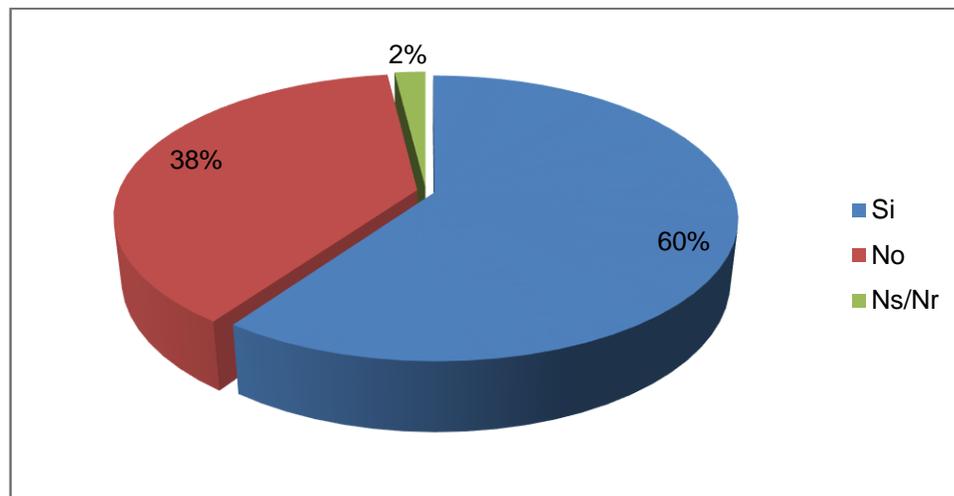
Fuente: autora del proyecto. 2015

Un 59% de los encuestados aseguraron sentirse seguros al momento de ingresar y salir de las instalaciones de la Fundación Granitos de Paz; un 39% aseguró no sentirse seguro.

En este se observó que las personas consideraban a la Fundación Granitos de Paz como ese espacio donde se sienten seguros, en el cual se pueden desplazar libremente y dejar a sus hijos e hijas desarrollar sus actividades libremente, es decir, confían en que sus familias están seguras dentro de las instalaciones de la Fundación, aun cuando un porcentaje importante no considere lo mismo.

Otro Ítem preguntó a los beneficiarios si ha tenido que cambiar las rutas habituales para asistir a los programas de la Fundación Granitos de Paz, las respuestas son las siguientes:

Gráfica 29. Cambios en las rutas para asistir a la fundación- beneficiarios

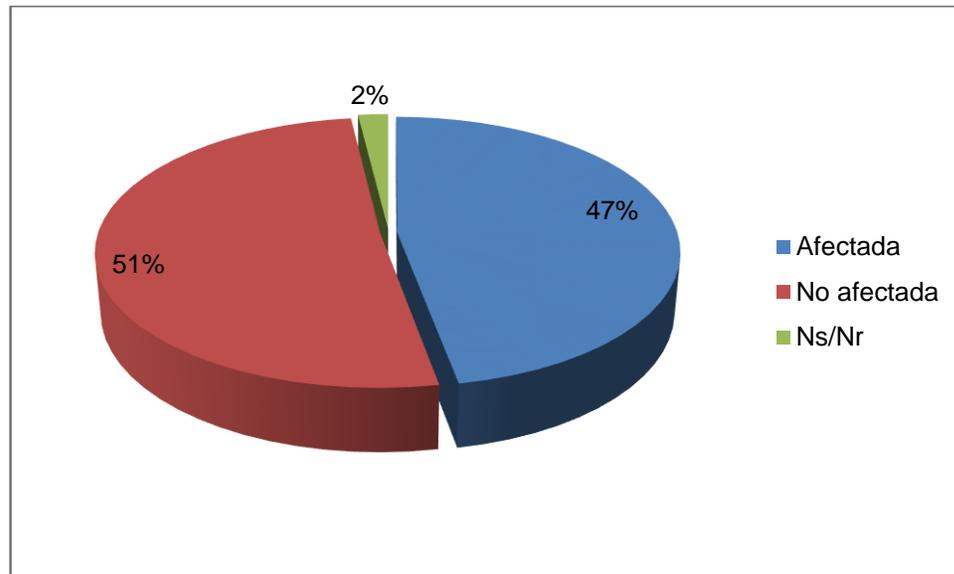


Fuente: autora del proyecto. 2015

En un 60% los encuestados aseguraron que por lo menos una vez tuvieron que cambiar las rutas geográficas para asistir a los programas de la Fundación. Preocupa esta cifra porque en un gran número los beneficiarios de la fundación son niños, niñas y adolescentes que tienen que arriesgar su seguridad todos los días para llegar a las instalaciones de la Fundación Granitos de Paz y se ven afectados por estas fronteras imaginarias, aunque la mayoría de los niños y niñas asisten acompañados de sus familiares, no sucede lo mismo con los jóvenes que les toca desplazarse solos a las instalaciones de la fundación.

A continuación se les preguntó a los beneficiarios si su integridad personal se ha visto afectada por hechos de intolerancia y la inseguridad del sector Rafael Núñez, lo cual arrojó los siguientes resultados:

Gráfica 30. Afectación a la integridad personal por hechos de violencia e intolerancia



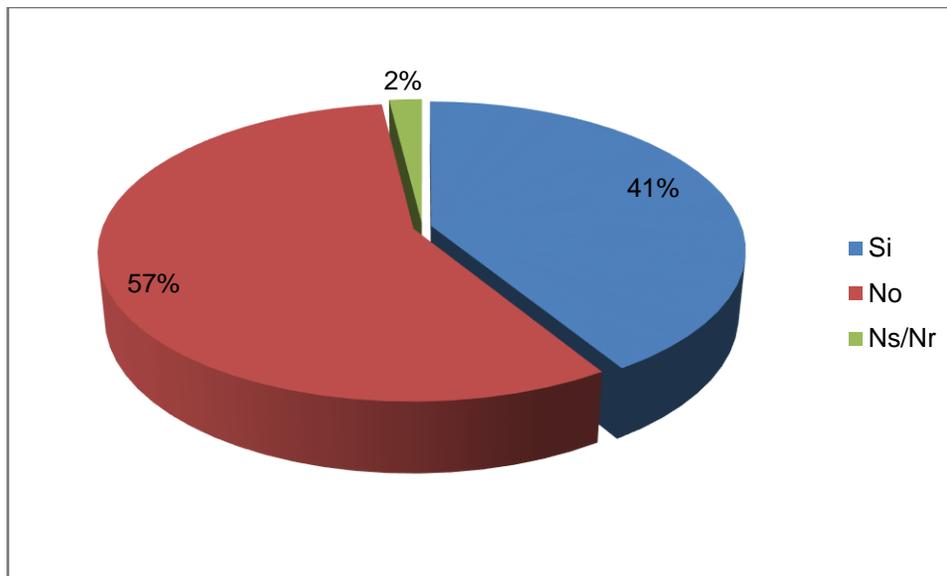
Fuente: autora del proyecto. 2015

En un 51%, por lo menos una vez viviendo en el sector Rafael Núñez las personas encuestadas sintieron que su integridad personal se vio afectada por los hechos de violencia e intolerancia dentro del sector, también una parte importante de los encuestados afirmaron con un 47% que su integridad personal no se ha visto afectada por estos hechos.

Cabe destacar la cifra alta de personas que consideraron haber sido afectadas por los hechos de violencia e intolerancia ya que estas son las que han sido víctimas de robos, violentadas físicamente, tuvieron que encerrarse a causa de las riñas entre pandillas o sus viviendas se vieron afectadas durante estos enfrentamientos.

De acuerdo a la pregunta anterior, se les preguntó a los beneficiarios si adoptaron medidas de seguridad para asistir a las instalaciones de la Fundación Granitos de Paz, los encuestados afirmaron lo siguiente:

Gráfica 31. Adopción de medidas para asistir a las instalaciones de la Fundación Granitos de Paz



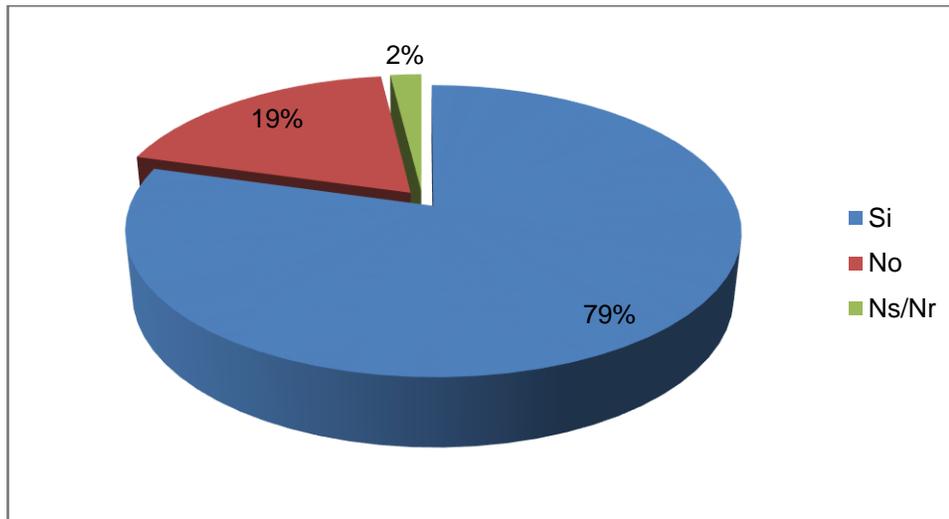
Fuente: autora del proyecto. 2015

Los encuestados afirmaron con 57% que no tomaron medidas especiales para asistir a las instalaciones de la Fundación Granitos de Paz; mientras un 41% afirmó que sí lo hizo. Muchas veces las personas consideraron que no eran necesarias las medidas especiales, pero con el solo de hecho de por lo menos en una ocasión haber cambiado su ruta habitual para llegar a la Fundación ya hicieron una restricción.

En ocasiones las personas no le daban importancia al hecho de que cambiar de ruta geográfica para no quedar en medio de riñas ya es una medida preventiva para no ser víctimas de la inseguridad y los hechos de intolerancia, pero también más de una persona tomó medidas para asistir a las instalaciones de la fundación, esto para protegerse ellos y sus familiares de las distintas amenazas que pudieran encontrar en el sector.

A continuación se preguntó si consideraban que con los años la inseguridad en el sector había aumentado, los beneficiarios respondieron:

Gráfica 32. Sensación de aumento de inseguridad- beneficiarios



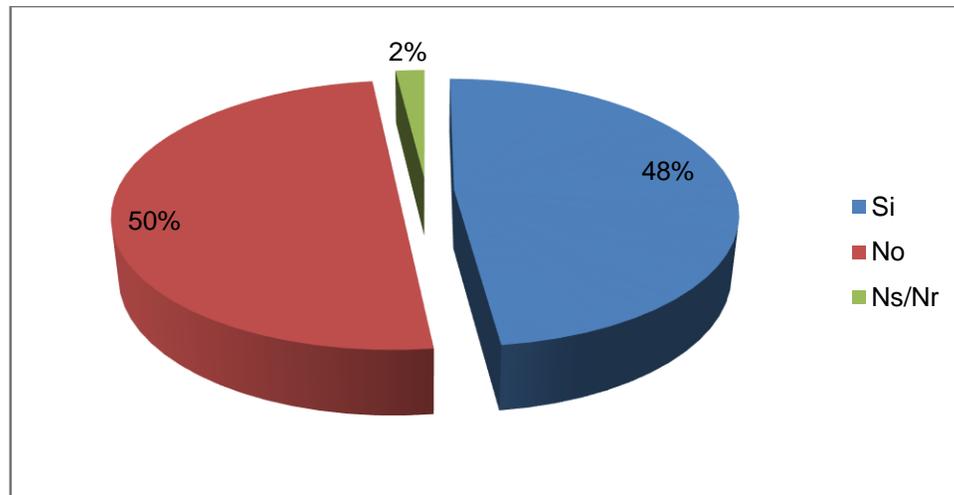
Fuente: autora del proyecto. 2015

De acuerdo a las respuestas dadas por los encuestados, con un amplio porcentaje de 79%, afirmaron que la inseguridad en el sector aumentó considerablemente en los últimos años, mientras un 19% afirmó lo contrario.

Aun cuando en los últimos años los esfuerzos de las autoridades locales han concentrado sus esfuerzos en este sector, los grupos delictivos cada día siembran el pánico en los residentes, ya que una mayoría considerable afirmó que la inseguridad cada día va en aumento y esto afectaba todos los espacios en los que ellos se desenvuelven día a día, el solo hecho de no poder caminar por ciertas zonas y a ciertas horas del día crea un sentimiento de privación en sus propias casas.

La siguiente pregunta tiene que ver con la respuesta inmediata de la Policía frente a los casos de intolerancia e inseguridad en el sector, los encuestados afirmaron:

Gráfica 33. Sensación de respuesta inmediata por parte de la Policía Nacional- beneficiarios



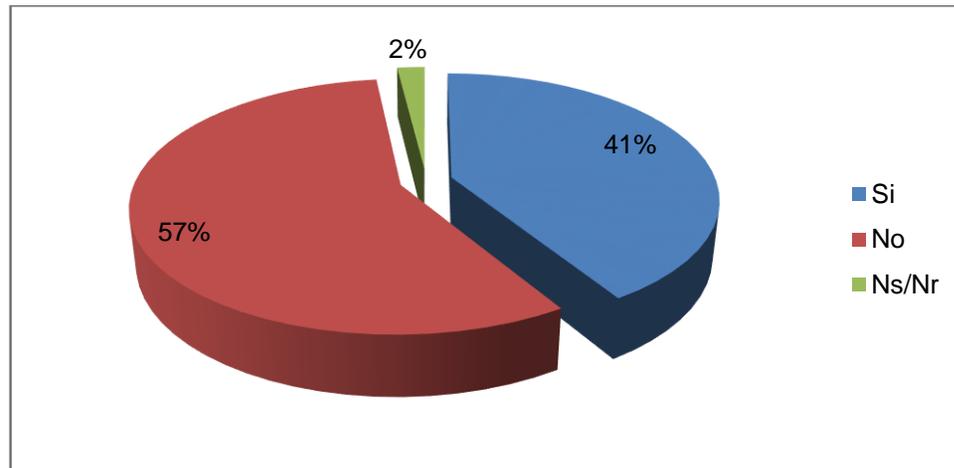
Fuente: autora del proyecto. 2015

Un 50% de los encuestados afirmó que la respuesta de la Policía Nacional frente a los casos de inseguridad e intolerancia en el sector no es inmediata, mientras 48% afirmó que la respuesta es inmediata.

Haciendo un paralelo con la misma pregunta que se les hizo a los funcionarios, la brecha de respuestas es muy amplia con respecto a las respuestas dadas por los funcionarios de la fundación. En este punto se anota que las perspectivas de los beneficiarios son distintas ya que son ellos los que están 24 horas en el sector y aun cuando la mayoría afirmó que la respuesta de la Policía no es inmediata, hay un porcentaje importante que consideró la inmediatez de la Policía al llamado de la comunidad.

Además, se le preguntó a los encuestados si consideraban que la seguridad en el sector Rafael Núñez iba por buen camino:

Gráfica 34. Sensación de que la seguridad en el sector va por buen camino



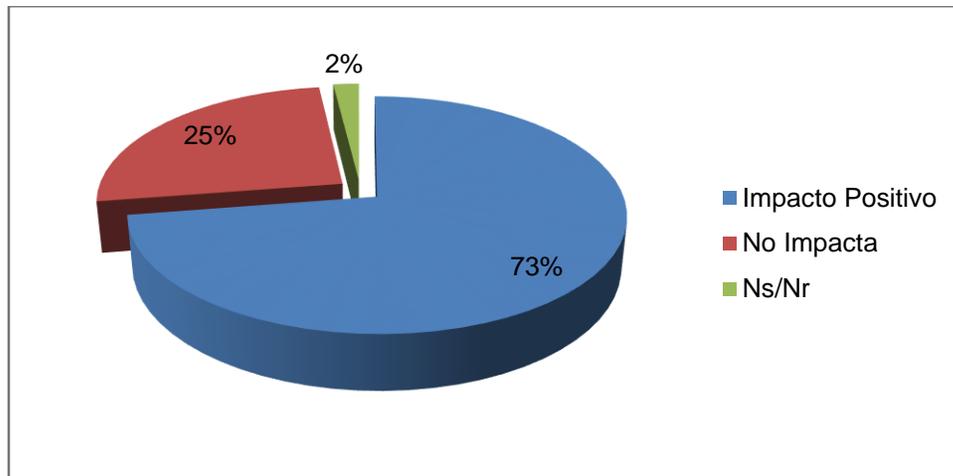
Fuente: autora del proyecto. 2015

El 57% de los encuestados afirmó en su mayoría que la seguridad de su sector no iba por buen camino, siempre y cuando se incrementaran los hechos de intolerancia, presencia de pandillas y demás aspectos que hacen que la seguridad se viera afectada, esto debido a muchos aspectos entre estos los mencionados anteriormente, las crecientes invasiones cerca del sector, la pobreza, el desempleo, entre otras.

Hay un importante volumen de personas que consideraron lo contrario, es decir, que la seguridad estaba bien encaminada, esto puede ser por los aumentos en los controles de la Policía Nacional, también la llegada de Ong's al sector para trabajar el tema de la seguridad.

Luego, a los beneficiarios se les preguntó si consideraban que los programas de la Fundación Granitos de Paz estaban encaminados a mejorar la seguridad del sector y estos respondieron:

Gráfica 35. Impacto de la Fundación Granitos de Paz en la seguridad del sector



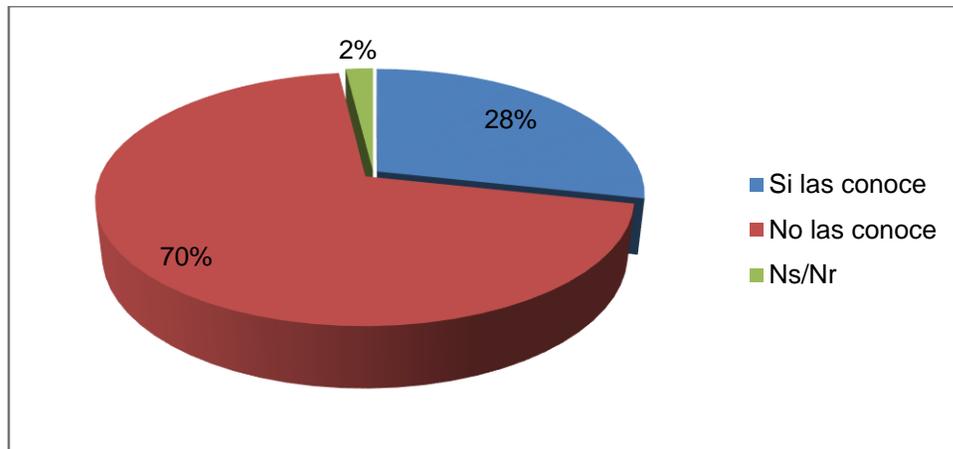
Fuente: autora del proyecto. 2015

Contundentemente, los encuestados afirmaron con un 73% que los programas y proyectos de la Fundación estaban encaminados a mejorar la seguridad del sector; se destaca el 25% de los encuestados que afirmaron que dichos proyectos no ayudaban a mejorar la situación de seguridad del sector Rafael Núñez.

Contrario a las respuestas dadas por los funcionarios, los beneficiarios de la fundación afirmaron el impacto de la Fundación Granitos de Paz en la seguridad el sector Rafael Núñez porque han sido testigos de muchas historias de cambio dentro del sector, creen en la fundación y confían en ella el desarrollo de ellos y de sus familias para construir un mejor futuro.

Por último, se les preguntó a los beneficiarios si conocían cuáles eran las medidas implementadas en el sector para combatir la inseguridad, y ellos respondieron:

Gráfica 36. Conocimiento de medidas en el sector para combatir la inseguridad



Fuente: autora del proyecto. 2015

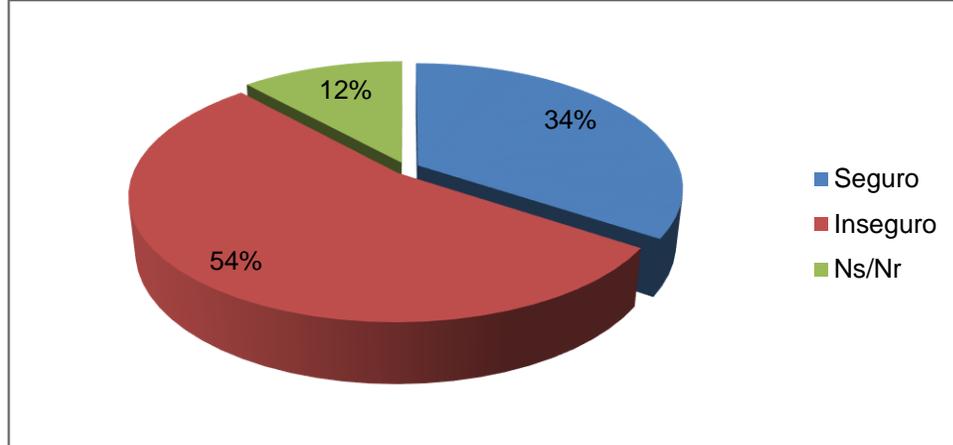
En este punto se destaca el desconocimiento de los residentes del sector Rafael Núñez acerca de las medidas implementadas para combatir la inseguridad del sector, ratificado con 70% en el desconocimiento de dichas medidas frente a un 28% que asegura sí conocerlas.

Esta pregunta es importante porque dio a conocer que los habitantes del sector en su mayoría desconoce cuáles son las medidas que se utilizan para combatir la inseguridad del sector, las personas no tienen conocimiento acerca de las brigadas de seguridad, la información acerca de los cuadrantes no es clara y en algunas ocasiones no saben cuál es el número de emergencia. El desconocimiento de estas pequeñas acciones hace que cuando ocurra un caso de inseguridad o intolerancia, las personas no puedan llamar a las autoridades o en algunos casos tomen justicia por sus cuentas lo que agrava la situación del sector.

En el segundo segmento de las encuestas se les dio a los encuestados varias opciones de respuesta, en las cuales escogieron las que mejor consideraron.

A la pregunta sobre como consideraban cómo era vivir en el sector Rafael Núñez, las personas respondieron:

Gráfica 37. Consideraciones de vivir en el sector Rafael Núñez

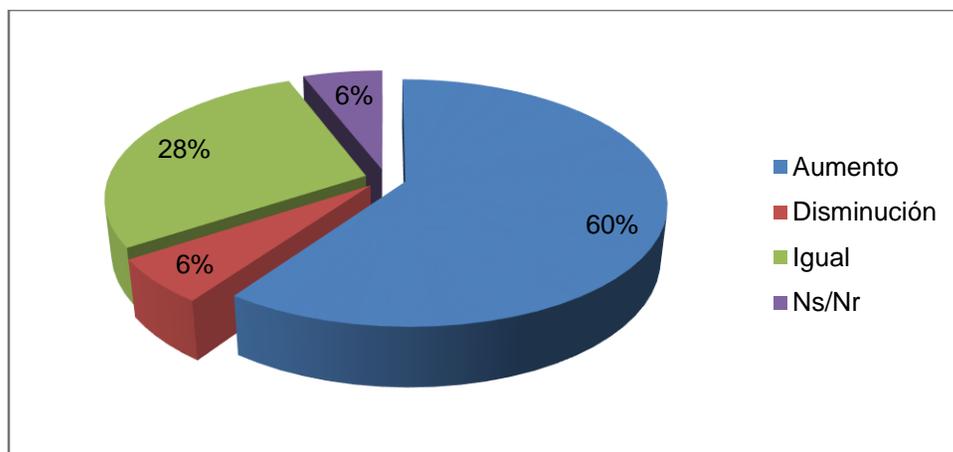


Fuente: autora del proyecto. 2015

Con un 54% considerablemente amplio, los beneficiarios de la Fundación Granitos de Paz afirmaron que no es seguro residir en ese sector por diferentes factores, algunos como la inseguridad y la presencia de pandillas, riñas callejeras, entre otras, hacen que el contexto en el cual se desenvuelven estas personas sea tenso. Un 34% afirmó que sí es seguro vivir en ese sector, generalmente las personas que emiten este concepto son personas que históricamente han vivido en el sector y sienten que este tipo de problemáticas no los toca.

La siguiente pregunta estuvo encaminada a saber la consideración de los beneficiarios sobre el comportamiento de los delitos los últimos años en el sector:

Gráfica 38. Comportamiento de los delitos en los últimos años- beneficiarios

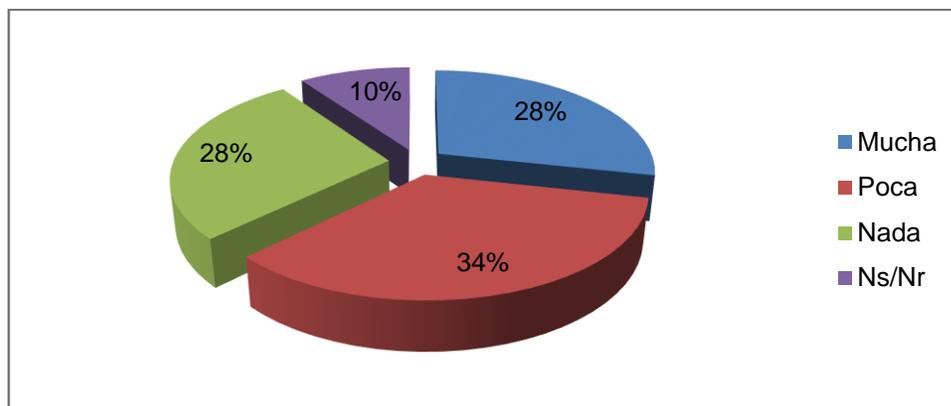


Fuente: autora del proyecto. 2015

Las personas consideraron que los delitos en el sector Rafael Núñez aumentaron considerablemente (60%); mientras un porcentaje menor (28%) afirmó que los delitos en el sector seguían igual. Los encuestados afirmaron esto basados en el aumento desmedido de los robos, muertes por parte de habitantes del sector, que no solo ellos presenciaron sino que diariamente se veían en los medios de comunicación y que la atención se centró en las muertes por inseguridad y muertes por intolerancia, esta situación influyó en la sensación de seguridad de los residentes del sector, ya que además de ser testigos y en algunas ocasiones víctimas, tienen que ver todos los días en los medios de comunicación cómo el sector se ve afectado por actos delictivos casi diario.

La última pregunta de este segmento fue la siguiente: ¿Cuánta confianza le inspira la Policía Nacional? Y los resultados fueron los siguientes:

Gráfica 39. Confianza en la Policía Nacional- beneficiarios



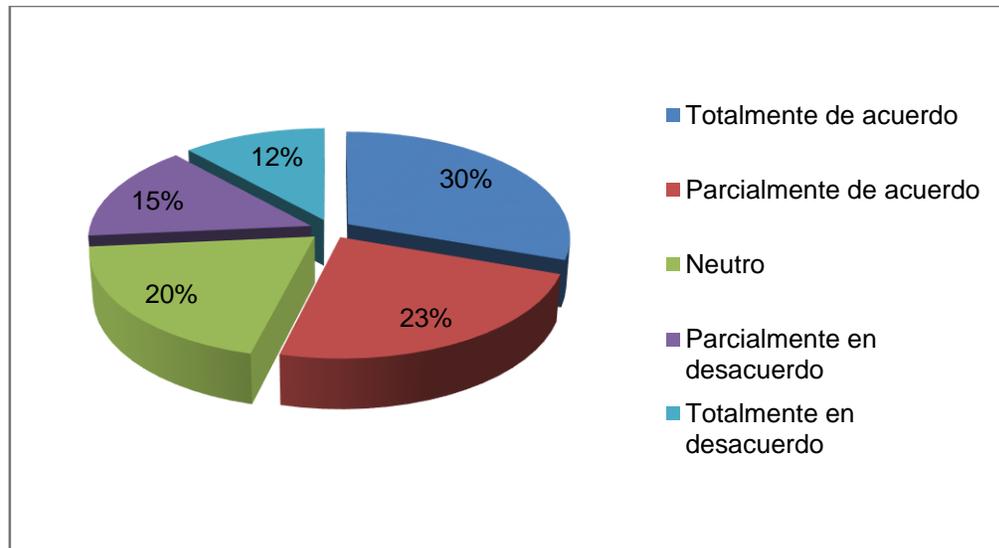
Fuente: autora del proyecto. 2015

Las personas encuestadas aseguraron con un 34% no confían en la Policía Nacional; además con un 28% otro porcentaje aseguró que la confianza en esta institución es poca; mientras otro 28% aseguró que la confianza en este ente es mucha.

En este punto se hizo un paralelo con las respuestas dadas por los funcionarios en este mismo ítem ya que eran muy parecidas, pues, las personas debido a todos los acontecimientos registrados en los últimos meses y las acciones delictivas por parte de integrantes de la Policía Nacional, pierden la confianza en esta institución.

En el último segmento de las encuestas se presentó el siguiente enunciado: la inseguridad en el sector Rafael Núñez está afectando mi participación y asistencia a los programas de la Fundación Granitos de Paz y las respuestas son las siguientes:

Gráfica 40. Incidencia de la inseguridad en la participación de los beneficiarios a los programas de la Fundación Granitos de Paz



Fuente: autora del proyecto. 2015

Aquí se refleja que el 30% de los beneficiarios estuvo totalmente de acuerdo con el enunciado; es decir, aseguran que su participación en los programas de la fundación se ha visto afectada, además un 23% asegura estar parcialmente de acuerdo con esta afirmación.

Estas respuestas son un claro ejemplo de la realidad que actualmente se vive dentro del sector Rafael Núñez con respecto al tema de seguridad porque cuando hay enfrentamientos entre pandillas o algún hecho delictivo en el sector, las personas se abstienen de ir a las instalaciones de la fundación o enviar a sus hijos a las actividades en la fundación ya que esto se convierte en un riesgo a su integridad personal y de sus familias.

10. CRONOGRAMA

Actividad/ Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	
Revisión documental	■									
Producción escrita	■							■		
Asesorías	■	■	■	■	■	■	■			
Realización de Línea de Tiempo			■							
Aplicación de encuestas										
Análisis de la información							■			
Organización del informe								■		
Presentación del informe final									■	

11. CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis de la información de los datos arrojados en esta investigación, se pueden obtener varias conclusiones:

Uno de los primeros asuntos que se pueden destacar dentro del análisis la aparición de aspectos relacionados con la inseguridad que han afectado de una u otra forma en el desarrollo de actividades dentro de la Fundación Granitos de Paz, esta afirmación se basa en la información arrojada por la línea de tiempo. Se puede decir que estos elementos siempre han estado presentes dentro de la fundación pero que por ciertas circunstancias no se les ha dado el manejo adecuado.

Ahora bien, con respecto a las encuestas, se encontró una contradicción entre lo que se dice y la realidad que denotan los funcionarios y los beneficiarios de la Fundación Granitos de Paz; por ejemplo, en un primer momento cuando se lanza la primera pregunta de los cuestionarios para saber si los beneficiarios y funcionarios se sentían seguros al momento de ingresar y salir de las instalaciones, los dos grupos en su mayoría afirmaron que sí con un 59% y 70% de las opiniones.

Pero al momento de realizar la pregunta acerca de los cambios en las rutas geográficas para los funcionarios y para los beneficiarios, la mayoría de los encuestados afirmó con un 67% (funcionarios) y 60% (beneficiarios) que por lo menos en una ocasión durante el tiempo que llevan en la Fundación han tenido que cambiar su rutas habituales debido a la inseguridad y los hechos de intolerancia en el sector.

Lo anterior es importante mencionarlo ya que en muchos casos no se considera que cambios tan sencillos como dejar de transitar por ciertos lugares hagan parte de las estrategias que se utilizan para combatir ciertas problemáticas que los están afectando constantemente. También el hecho de que los funcionarios han tenido que modificar las estrategias de intervención a través de los años porque se han dado cuenta que a causa de la inseguridad las herramientas que utilizan no les permite cumplir con los objetivos e impactar eficazmente en la comunidad.

Ahora bien, otro aspecto a destacar dentro la investigación es la desconfianza que tanto beneficiarios como funcionarios manifiestan frente a la Policía Nacional, ya que tanto beneficiarios con un 34% y los funcionarios con un 50% aseguran confiar poco o nada en esta institución.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Lo anterior debido a aspectos como las respuestas tardías por parte de los integrantes de la Policía al momento de denunciar un hecho de intolerancia, riñas entre pandillas y la poca presencia de estos en el sector Rafael Núñez.

Las consideraciones sobre si la seguridad en el sector Rafael Núñez van por buen camino, también se destacó como un hecho importante dentro de la investigación realizada, ya que si bien es cierto que la Fundación Granitos de Paz con sus programas y proyectos busca mejorar la seguridad en el sector Rafael Núñez, también es cierto que pareciera que la mayoría de las personas encuestadas consideran que esto no es suficiente debido a que la seguridad en el sector no va por buen camino.

Con respecto a las principales problemáticas que los beneficiarios y funcionarios consideran que aquejan a la comunidad del sector Rafael Núñez, los dos grupos de encuestados coincidieron en que la presencia de pandillas (30%) y la intolerancia (23%) son los principales problemas en el sector, se destaca que la falta de empleo es una problemática que también afecta este sector, mereció un 13% de las opiniones.

Lo anterior quiere decir que a pesar de que en el sector hay distintas problemáticas que afectan a los residentes, la intolerancia y los hechos de violencia por parte de las pandillas ha hecho que los habitantes centren su atención en lo que constantemente los afecta, ya que se ven afectados por las líneas imaginarias que hay en el sector, esto argumentado por un 70% de afirmación por parte de los encuestados.

Por último, con respecto a si las personas consideran que los programas que ofrece la Fundación Granitos de Paz inciden en mejorar la seguridad en el sector, se denota un sentimiento de duda frente a la posición de los funcionarios en este tema ya que un 23% está en una posición neutra, es decir no están seguros frente a eso; hay un 23% que asegura estar completamente de acuerdo con esta afirmación, un 20% están de acuerdo y otro 20% no está de acuerdo con esta afirmación, es decir, no hay un punto de vista claro con respecto a esta situación,

Al momento de preguntar a los beneficiarios encuestados para saber si los hechos de intolerancia están afectando la participación de ellos en las actividades que realiza la Fundación Granitos de Paz, el porcentaje de respuesta no es ambiguo, debido a que el 30% asegura estar completamente de acuerdo, mientras el 23% se encuentra parcialmente de acuerdo y un 20% asegura ser neutro.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Con todo lo expuesto anteriormente se puede decir que hay un fuerte sentimiento de inseguridad por parte de los beneficiarios de la Fundación Granitos de Paz, las personas no se sienten seguras porque han tenido que cambiar sus rutas diarias para llegar a las instalaciones de la Fundación, porque en muchos casos la integridad personal de las personas se ha visto afectadas por hechos de intolerancia, violencia e inseguridad en el sector y en muchos casos estos han quedado en medio de estos acontecimientos al momento de entrar y salir de la Fundación.

Esto, debido a que como se afirma en las encuestas, tanto los funcionarios como beneficiarios aseguran que cualquier día de la semana se presentan estos hechos y el horario en que se registran es de 3:00 pm en adelante, es decir horario laboral en la Fundación.

Se puede decir que, aunque los esfuerzos por hacer que los programas de la Fundación Granitos de Paz llegue a todos los habitantes del sector Rafael Núñez, estos están siendo insuficiente, debido a que aspectos principales como las líneas imaginarias que existen en el sector no lo permiten y hacen que las personas tengan temor hasta de salir de sus casas.

Por esto, en este punto de la investigación y basándose en los resultados arrojados por la misma, se puede decir que históricamente los hechos de intolerancia y la inseguridad en el sector Rafael Núñez están afectan los procesos de intervención que la Fundación está llevando a cabo en la comunidad, puesto que no solo la inseguridad y los hechos de intolerancia en si misma están generando esto, sino que este fenómeno acarrea otros elementos que también afectan la tranquilidad en el sector Rafael Núñez.

La inseguridad en el sector incide en el no desarrollo social de la población que reside en el sector, ya que no pueden hacer sus actividades cotidianas y porque no pueden asistir a los programas y actividades que la fundación realiza en pro del desarrollo de sus capacidades y crecimiento personal.

En los funcionarios de la fundación incide, porque no pueden desarrollar a cabalidad sus funciones, no pueden ejecutar su proyectos de una manera óptima, además, la Fundación Granitos de Paz no puede impactar en más zonas del sector Rafael Núñez porque existen líneas fronterizas imaginarias que no permiten que ciertos habitantes del sector se puedan acercar a las instalaciones de la fundación.

12. SUGERENCIAS

Para lograr que la Fundación Granitos de Paz siga impactando de mejor manera en la comunidad, los programas lleguen a toda la comunidad y las intervenciones sean más efectivas se hacen las siguientes sugerencias:

Dentro de la Fundación Granitos de Paz debe manejarse el tema de seguridad de manera distinta, no como algo aislado, sino como un aspecto importante que los está tocando constantemente en los procesos que realiza, es decir, no es solo cambiar los horarios en las actividades o en su defecto aplazarlas, o que los funcionarios salgan más temprano, es mirar a profundidad la manera de hacer que nada de lo anterior se siga sucediendo.

Por tal razón, se sugiere de manera apremiante un plan que le permita a los funcionarios de la Fundación Granitos de paz saber cómo actuar cuando se presenten hechos de intolerancia en los alrededores, de forma que esto contribuya a los funcionarios accionar de la mejor manera y brindar apoyo a los beneficiarios en estos momentos de enfrentamientos.

Ligado a esto, se hace la necesidad de crear estrategias que permitan de manera preventiva evitar estos enfrentamientos entre pandillas a corto y a largo plazo, buscar apoyo para crear proyectos que minimicen la deserción de los jóvenes de estos grupos delictivos en el sector ya que esto mejoraría el ambiente y el bienestar social de las personas residentes del sector.

Se considera que la fundación debe tener un archivo en los cuales plasme de manera específica todos los acontecimientos que en materia de seguridad transversen la Fundación, y cada cierto tiempo se analicen con todos los coordinadores de los proyectos para tomar medidas, mientras se trabaja por mejorar la seguridad en el sector en un trabajo conjunto con los beneficiarios.

Por último, se recomienda empezar a gestionar alianzas con la Policía Nacional, no solo para hacer presencia en los alrededores de la Fundación, sino para concientizar acerca de la importancia de esta institución como ente de control frente a los hechos de intolerancia e inseguridad y trabajar el componente de confianza tanto para beneficiarios como para funcionarios de la Fundación Granitos de Paz.



BIBLIOGRAFÍA

BENET, A. & Hermes J. Panorama de la inseguridad en el mundo y sus repercusiones en México. (págs. 39- 56). México. Recuperado: 22 de Abril de 2015, en: <http://www.librosaguilar.com/uploads/ficheros/libro/primeras-paginas/201204/primeras-paginas-para-vivir-seguros.pdf>

BONILLA, M. Principios del enfoque Fenomenológico. Cap., 3. Págs. 33-51. Universidad de las Américas Puebla. 2009. Recuperado: 25 de Junio de 2015 en: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/mce/bonilla_h_s/capitulo3.pdf

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. 1993. Art. 11.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto. FERNÁNDEZ-COLLADO, Carlos. BAPTISTA, Pilar. Metodología de la Investigación. 4^o Edición. México: McGraw-Hill Interamericana, 2006. 341p.

SANDOVAL, C. Módulo 4: Investigación Cualitativa. Programa de especialización en teorías, métodos técnicas de Investigación Social. ARFO editores e impresores. Ltda. Recuperado el: 1 de Abril de 2015. En: http://desarrollo.ut.edu.co/tolima/hermesoft/portal/home_1/rec/arc_6667.pdf 2002.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Reseña histórica Sitio Oficial Universidad de Cartagena. Recuperado: 20 de Mayo de 2015. En: <http://unicartagena.edu.co/index.php/universidad/institucion/item/156-historia#.VVyqvbl> Oko

----- Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Página oficial Universidad de Cartagena. Recuperado: 20 de Mayo de 2015. En: <http://www.unicartagena.edu.co/index.php/academica/facultades/facultad-de-ciencias-sociales-y-educacion#.VVyfrfl> Oko



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ALTA CONSEJERÍA PRESIDENCIAL PARA LA CONVIVENCIA Y LA SEGURIDAD CIUDADANA. Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Bogotá. 2011. fecha de consulta: 20 de Enero de 2016. Disponible en: <http://wsp.presidencia.gov.co/Seguridad-Ciudadana/consejeria/Documents/Pol%C3%ADtica%20Nacional%20de%20Seguridad%20y%20Convivencia%20Ciudadana-%20Espa%C3%B1ol.pdf>.

CARTAGENA COMO VAMOS. Encuesta Percepción ciudadana 2014. Cartagena. 2014. Fecha de consulta: 29 de Abril de 2015. Disponible en: http://www.cartagenacomovamos.org/nuevo/wp-content/uploads/2015/01/Presentaci%C3%B3n-EPC-2014_11.pdf.

COMISIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA. Victimización de las personas en contextos urbanos (formato de encuestas). Cámara Nacional de Comercios y Servicios del Uruguay. 2º ed., diciembre de 2009.

Concepto de Bienestar. Fecha de consulta: 14 de octubre de 2015. En: <http://www.definicionabc.com/social/bienestar.php>.

Concepto de Desarrollo humano. Fecha de consulta: 17 de octubre de 2015. Disponible en: http://pendientedemigracion.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/D/desarrollo_humano.htm

Concepto de incidir. Fecha de consulta: 16 de octubre de 2015. Disponible en: <http://www.definicionabc.com/general/incidir.php>.

Concepto de Seguridad. Recuperado: 14 de octubre de 2015. En: <http://www.definicionabc.com/social/seguridad.php>.

Decreto 1000 de 1891. Organización del cuerpo de policía Nacional. 5 de Noviembre de 1891. Fecha de consulta: 18 de Noviembre de 2015. Disponible en: www.policia.gov.co/portal/page/portal/INSTITUCION/normatividad/decretos/DECRETO%25201000%2520DE%25201891.docx+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=de.

EL DESARROLLO HUMANO: EL ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO IDH. PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO. Fecha de consulta: 14 de octubre de 2015. Disponible en: http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=i1&s=a&m=a&e=B&c=02008#.Vh8E7ux_Oko.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ESTRADA LÓPEZ, Elías. Derechos de tercera generación. En: Colaboraciones externas. Nº 34. Diciembre de 2006. Págs. 249-257.

Informe regional de Desarrollo Humano 2013-2014. SEGURIDAD CIUDADANA CON ROSTRO HUMANO: Diagnostico y propuestas para América Latina. -----
Nueva York. 2013. Fecha de consulta: 7 de Mayo de 2015. Disponible en: <http://www.latinamerica.undp.org/content/dam/rblac/img/IDH/IDHAL%20Informe%200completo.pdf> .

Introducción a los Servicios Sociales. Recuperado: 3 de Noviembre de 2015. En: <http://www4.ujaen.es/~aespadas/TEMA1.pdf>

INSTITUTE FOR ECONOMICS & PEACE. Global peace index 2014. Nueva York. 2014. Fecha de consulta: 23 de Abril de 2015. Disponible en: http://www.larepublica.co/sites/default/files/larepublica/2014%20Global%20Peace%20Index%20REPORT_0.pdf

Ley 62 de 1993. Fecha de consulta: 12 de Diciembre de 2015. Disponible en: http://oasportal.policia.gov.co/portal/page/portal/PROGRAMAS_DEPARTAMENTOS_MUNICIPIOS_SEGUROS/dms_cerca/legislacion/Leyes.

MASLOW, Abraham. PSICOLOGIA Y MENTE. Pirámide de Necesidades de Maslow: definición. Fecha de consulta: 3 de Noviembre de 2015. Disponible en: <http://psicologiymente.net/psicologia/piramide-de-maslow>.

REQUENA HIDALGO, Jesús. Cuanto más líquido es el mundo... 1998-2008. Diez años-o así- de cambios en relación a la (in)seguridad ciudadana. Fecha de consulta: 7 de Mayo de 2015.

VÁSQUEZ L. Edith. Línea de Tiempo: Concepto. Tips para estudiar. Recuperado: 3 de noviembre de 2015. En: <http://www.prepa9.unam.mx/historia/documentos/4.pdf>

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Página oficial Universidad de Cartagena. Recuperado: 20 de Mayo de 2015. En: http://www.unicartagena.edu.co/index.php/academica/facultades/facultad-de-ciencias-sociales-y-educacion#.VVyrfri_Oko.

Programa de Trabajo Social. Facultad de Ciencias Sociales y Educación. 20 de Mayo de 2015. Disponible en: http://www.unicartagena.edu.co/index.php/programa-trabajo-social#.VVyudbl_Oko



ANEXOS

Anexo A. Cuestionarios de encuestas a funcionarios de la Fundación Granitos de Paz

CUESTIONARIO

(Funcionarios, voluntarios y personal con antigüedad)

Cordial saludo:

Estoy trabajando en un estudio que servirá para elaborar mi tesis profesional acerca de la incidencia de la variable seguridad en los procesos de intervención que realiza la fundación Granitos de Paz en el sector Rafael Núñez del Barrio Olaya Herrera.

Quisiera pedir su colaboración contestando algunas preguntas que no llevaran mucho tiempo. Sus respuestas serán anónimas y confidenciales.

Las personas que fueron seleccionadas para el estudio no se eligieron por su nombre sino al azar.

Las opiniones de todos los encuestados serán sumadas e incluidas en la tesis profesional, pero nunca se comunicarán datos individuales.

Le agradezco conteste este cuestionario con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

Muchas gracias por su colaboración.



Género: ____ Edad: ____

Cargo en la institución: _____

Cuánto tiempo lleva laborando en la institución? _____

1. En esta primera parte usted encontrará una serie de preguntas a las cuales responderá SI o NO según sea el caso:

PREGUNTAS	SI	NO
Me siento seguro al momento de entrar y salir de las instalaciones de la Fundación?		
He tenido que modificar mis estrategias de intervención en la comunidad por cuenta de la inseguridad en el sector?		
He tenido que cambiar la población de trabajo a causa de la inseguridad en el sector?		
He tenido que cambiar mis rutas geográficas habituales a causa de la inseguridad en el sector?		
En los últimos años la inseguridad en el sector ha aumentado?		
Ante un caso de inseguridad, la reacción de la policía nacional es inmediata?		
Creo que la seguridad del sector Rafael Núñez va por buen camino?		
Considero que los proyectos de la Fundación Granitos de Paz van encaminados a mejorar la seguridad en el sector?		
Considero que las intervenciones que realiza la Fundación Granitos de Paz están siendo afectada por los hechos de inseguridad del sector?		
Mis actividades en la comunidad las realizo a horas específicas debido a la inseguridad en el sector?		
La Fundación está siendo afectada por las líneas imaginarias que existen en el sector?		
Se ha visto su integridad personal afectada a causa de la inseguridad en el sector?		
Ha adoptado medidas de seguridad para entrar y salir de la Fundación?		
Ha sido víctima de algún delito dentro del sector Rafael Núñez en su horario de trabajo.		

1.1 A continuación, encontrará preguntas con múltiples opciones de respuesta, a lo que deberá marcar una opción de acuerdo a lo que considere:



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



2.1 ¿Cuál cree usted es la principal problemática del sector Rafael Núñez?

Desempleo Intolerancia Pandillas Pobreza
Inseguridad en las calles Falta de alcantarillado Falta de viviendas

2.2 Considera usted que los delitos en el sector Rafael Núñez han:

Aumentado Disminuido Están igual No sabe/No responde

2.3 ¿Cuánta confianza le inspira la Policía Nacional Colombiana?

Mucha Poca Nada No sabe/No responde

2.4 Como me siento en mi lugar de trabajo:

Muy inseguro Algo inseguro Seguro Algo seguro Muy seguro

2.5 En que día ocurren generalmente los actos de intolerancia e inseguridad?

Cualquier día Fin de semana Fin de mes

2.6 En que horario generalmente ocurren los delitos?

De 6:00 am a 10:00 am De 10:00 am a 3:00 pm

De 3:00 pm a 8:00 pm De 8:00 pm a 12:00 pm

De 12:00 pm a 6:00 am

2.7 Considera que la presencia policial en las cercanías de la Fundación Granitos de Paz es:

Nula Insuficiente Suficiente



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



3. En esta última parte, se colocan una serie de enunciados con los cuales usted deberá marcar que tan de acuerdo o no esta con el enunciado expuesto:

3.1 La inseguridad en el sector Rafael Núñez está afectando todos los espacios en los cuales la Fundación Granitos de Paz hace presencia.

Totalmente de acuerdo	
Parcialmente de acuerdo	
Neutro	
Parcialmente en desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Anexo B. Cuestionario realizado a los beneficiarios de la Fundación Granitos de Paz

CUESTIONARIO

(Beneficiarios)

Cordial saludo:

Estoy trabajando en un estudio que servirá para elaborar mi tesis profesional acerca de la incidencia de la variable seguridad en los procesos de intervención que realiza la fundación Granitos de Paz en el sector Rafael Núñez del Barrio Olaya Herrera.

Quisiera pedir su colaboración contestando algunas preguntas que no llevaran mucho tiempo. Sus respuestas serán anónimas y confidenciales.

Las personas que fueron seleccionadas para el estudio no se eligieron por su nombre sino al azar.

Las opiniones de todos los encuestados serán sumadas e incluidas en la tesis profesional, pero nunca se comunicarán datos individuales.

Le agradezco conteste este cuestionario con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

Muchas gracias por su colaboración.

Género: _____ Edad: _____

Ocupación: _____

Lugar de residencia: _____

Cuántos años lleva viviendo en el barrio? : _____

Programa de la Fundación al que pertenece:



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

1. En esta primera parte usted encontrará una serie de preguntas a las cuales responderá SI o NO según sea el caso:

PREGUNTAS	SI	NO
¿Me siento seguro al momento de entrar y salir de las instalaciones de la Fundación?		
He tenido que cambiar las rutas habituales para asistir a los programas de la Fundación Granitos de Paz a causa de la inseguridad en el sector		
¿En los últimos años la inseguridad en el sector ha aumentado?		
¿Ante un caso de inseguridad la respuesta de la policía es inmediata?		
Creo que la seguridad en el sector Rafael Núñez va por buen camino		
Considera que los programas de la Fundación van encaminados a mejorar la seguridad en el sector		
¿Su integridad personal se ha visto afectada por la inseguridad y hechos de intolerancia en el sector?		
¿Conoce usted cuales son las medidas implementadas en su barrio para combatir la inseguridad?		
¿Ha adoptado medidas de seguridad para asistir a las instalaciones de la Fundación Granitos de paz?		

1. A continuación, encontrará preguntas con múltiples opciones de respuesta, a lo que deberá marcar una opción de acuerdo a lo que considere:

1.1 Considera usted que vivir en este sector es:

Seguro Inseguro No sabe/ No responde



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



1.2 Usted considera que en los últimos años los delitos en su sector han:

Aumentado Disminuido Están igual No sabe/No responde

1.3 Cuanta confianza le inspira la Policía Nacional Colombiana?

Mucha Poca Nada No sabe/No responde

2. En esta última parte, se colocan una serie de enunciados con los cuales usted deberá marcar que tan de acuerdo o no esta con el enunciado expuesto:

2.1 La inseguridad en el sector Rafael Núñez está afectando mi participación y asistencia a los programas de la Fundación Granitos de Paz.

Totalmente de acuerdo	
Parcialmente de acuerdo	
Neutro	
Parcialmente en desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

Anexo C. Registros fotográficos obtenidos durante la aplicación de las encuestas

