

**Espacios de orientación y reflexión con niños y niñas para  
mejorar la disciplina en el aula y las relaciones interpersonales;  
Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices, Sede Isabel  
la Católica, Cartagena de Indias 2010.**

**CARMEN TATIANA ESCUDERO ARRIETA  
CARMEN YANETH TAPIA FERNANDEZ**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA. 2010**

**Espacios de orientación y reflexión con niños y niñas para  
mejorar la disciplina en el aula y las relaciones interpersonales;  
Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices, Sede Isabel  
la Católica, Cartagena de Indias 2010.**

**CARMEN TATIANA ESCUDERO ARRIETA  
CARMEN YANETH TAPIA FERNANDEZ**

**JORGE LLAMAS CHAVEZ**  
*Asesor*

**Trabajo de grado para optar el título de Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA 2010.**

## DEDICATORIA

“Aunque mi padre y mi madre me dejaran,  
Con todo, Jehová me recogerá”.

A Dios primeramente por iluminarme, darme la fortaleza, sabiduría y paciencia para recorrer y enfrentar este largo camino lleno de obstáculo y la oportunidad de alcanzar esta meta tan anhelada.

A mi mami, pilar fundamental en mi vida, digna de ejemplo de trabajo, humildad y sencillez quien con su comprensión y apoyo incondicional brindado fue necesario para alcanzar esta meta. Te quiero mucho.

A mis hermanos Yoleidis y Manuel pues son la mayor motivación y el motor de arranque de mi vida, por ser su hermana mayor es mi deber marcar el ejemplo, pero sobre todo decirles que todo lo que desea con el corazón si se puede alcanzar.

A Deiver, por ser esa personita que siempre estuvo y compartió los momentos más tristes y alegres de mi vida, por darme aliento para continuar luchando en esta vida que a veces parece terrible, mil gracias... de ti aprendí muchas cosas sobre todo que las cosas se hacen más fáciles y menos complicadas si se manejan con tranquilidad y paciencia.

A mi primo Jorge, por su apoyo y por ser ese papá que nunca tuve.

A mi tía Miladis, por sus consejos tan sabios en los momentos más tristes y llenos de angustia.

A todas las personas que con su apoyo lograron que esta meta se hiciera realidad.

*Carmen Tatiana Escudero Arrieta.*

## AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme la sabiduría y el entendimiento para la realización de este trabajo y superar los diferentes obstáculos que se presentaron.

Al profesor Jorge llamas porque gracias a sus conocimientos, sugerencias y aportes fue posible la realización de este trabajo.

A todo el cuerpo de profesores(as) de la universidad; quienes con su sabiduría ayudaron día a día a formarme a nivel personal y profesional.

A mis amigas, que han sido más que una familia para mi, con las cuales he compartido tantos momentos llenos de tristezas y alegrías y sé que puedo contar con ellas al igual que ellas con migo; Mile, Yudis y Lize aunque ya no estemos tan juntas y unidas como antes siempre estarán en mi corazón y sé que sin su apoyo y compañía estos cinco años no hubiesen sido lo mismo.

A Carmen, amiga gracias por su apoyo y comprensión... de usted aprendí muchas cosas, sobre todo su calma y serenidad. Me divertí mucho con tigo.

Al equipo Psicosocial de la institución, Betty Villazon trabajadora social, Manuel Mendoza coordinador, Mery Montes secretaria, profesoras, estudiantes y padres de familia por su colaboración y por depositar su confianza para que fuese posible este trabajo... mil y mil gracias.

*Carmen Tatiana Escudero Arrieta.*

## DEDICATORIA

A Dios en primera instancia por darme sabiduría, constancia, paciencia, quien día a día me da la oportunidad de ser mejor, de sentirme bien y segura en cada paso que doy.

Ofrezco humildemente estas líneas a mi esposo Jorge, a quien le transmití las angustias y alegrías en la consecuencia de esta meta, por que sin su invaluable apoyo talvez no hubiera sido posible culminar exitosamente mi carrera, a mi madre que con sus sabios consejos ha sabido guiarme en la constante lucha de la vida con su amor y ejemplo.

Mis hermanas las que siempre me han tomado por ejemplo y han confiado en mí, en que puedo lograr lo que me propongo, gracias por su ánimo y críticas que contribuyeron a subir este peldaño.

A mi familia en general, a mi prima Alejandra Fernández q.e.p.d, siempre querida y recordada, gracias por que desde el cielo me regalaste el cupo para entrar a la U. de C. de la cual orgullosamente seré egresada.

*Carmen Tapia F.*

## AGRADECIMIENTO

A Jorge Llamas, asesor, profesor y amigo, porque con sus conocimientos en el tema de la educación y todos sus derivados permitieron realizar un trabajo consecuente con la necesidad de la institución educativa, gracias a sus valiosas sugerencias coherentes y profundas de tal forma que este trabajo lograra ser pertinente.

A todos los profesores (as) de la academia, quienes con su sabiduría lograron enamorarme de cada tema que configuran el corpus de los estudios de Trabajo Social.

A mis compañeras paco-aventuras que a lo largo de estos cinco años me permitieron compartir sus experiencias, conocimientos diversos, sus angustias y alegrías en la consecución de esta meta.

A carmen mi compañera y nueva amiga, con quien compartí diversas situaciones a lo largo de este proceso....gracias por aguantar mis arranques y locuras.

A todo el equipo psicosocial, Betty Villazon trabajadora social, profesoras, coordinador, padres de familia, estudiantes, secretaria, que a través de su colaboración y sugerencias aportaron sus experiencias y conocimientos que posibilitaron gran parte de estas líneas, por su confianza mil gracias.

*Carmen Tapia F.*

## TABLA DE CONTENIDO

Pág.

### INTRODUCCION

### **CAPITULO I**

#### **1. REFERENTE INSTITUCIONAL, CONTEXTUAL Y LEGAL**

##### 1.1 REFERENTE INSTITUCIONAL: INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ MANUEL RODRÍGUEZ TORICES SEDE ISABEL LA CATÓLICA.

1.1.1 Reseña Institucional	11
1.1.2 Visión	12
1.1.3 Misión	12
1.1.4. Universidad de Cartagena.	12
1.1.4.1 Misión	13
1.1.4.2 Visión	13
1.2 REFERENTE CONTEXTUAL	13
1.3 REFERENTE LEGAL	16

### **CAPITULO II**

2 CARACTERIZACION DEL PROYECTO	24
2.1 Identificación y priorización del problema.	25
2.2 Problema objeto de intervención.	27
2.3 Referente Epistemológico y Conceptual.	31
2.3.1 Referente Epistemológico.	31
2.3.2 Referente Conceptual.	35
2.4 OBJETIVOS	41
2.4.1 Objetivo General.	41
2.4.2 Objetivos Específicos.	41
2.5 POBLACION BENEFICIARIA	41
2.6 RESPONSABLES DEL PROYECTO	42

2.7 DURACION DEL PROYECTO	42
2.8 METODOLOGIA	42
<b>CAPITULO III</b>	
3. RESULTADOS	47
3.1 PERCEPCIÓN DEL CONTEXTO	47
3.2 SENTIDO DE RESPONSABILIDAD EN ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA FRENTE A LOS COMPROMISOS ACADÉMICOS.	48
3.2.1 APLICACIÓN DE LA FICHA PARA IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMÁTICAS.	48
3.2.2 ATENCIÓN A CASOS.	49
3.2.3 CARACTERISTICAS GENERALES DE LA POBLACION ESTUDIANTIL.	50
3.2.4 LÍMITES Y CONSECUENCIAS PARA FOMENTAR EL SENTIDO DE RESPONSABILIDAD EN LOS HIJOS.	51
3.2.5 LA CONVIVENCIA EN EL AULA.	53
3.2.6 AGRUPANDO POR FAMILIA	54
3.2.7 COMO TENER HIJOS CON BUEN RENDIMEINTO ACADEMICO.	55
3.2.8 ASI ME SIENTO YO	57
3.2.9 LOS BENEFICIOS DE UNA COMUNICACIÓN ADECUADA	58
3.2.10 CONSTRUYENDO VALORES	59
4. ANALISIS	60
- CONCLUSIONES	62
-. RECOMENDACIONES	64
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	65
<b>ANEXOS</b>	66



## INTRODUCCION

El ser humano se desenvuelve en un ambiente social, al comienzo en un grupo familiar, luego en la comunidad escolar y posteriormente en su vida laboral; por lo tanto, a lo largo de su vida va creándose juicios de valor acerca de las cosas y situaciones; todos estos juicios se aprenden por un colectivo y luego los interioriza de manera subjetiva. La educación es un proceso que además de involucrar a los estudiantes, maestros, también incluye a los padres de familia, los cuales son indispensables en el proceso de socialización del niño (a) y en ellos está la responsabilidad de orientar y acompañar a sus hijos para que se desenvuelvan en todos los contextos en los cuales interactúa, y simultáneamente hagan parte del proceso de aprendizaje escolar.

La escuela como institución educativa lleva inmersa una formación integral y social es decir se forma a partir de la sociedad y expresa lo que ella refleja; además han sido objeto de estudio por muchas disciplinas, el estudio de esta contribuye a la comprensión de realidades que en ella se viven a diario y se accede a conocer las problemáticas sociales que se encuentra inmersa, convirtiéndose en el horizonte principal del accionar del trabajo social; el cual se considera como un agente propulsor, potencializadora y transformador de acciones orientadas a beneficios tanto de la sociedad como de las personas que hacen parte de este contexto; en sí este puede actuar como un mediador en donde se construya una red de relaciones sociales y además posee una serie de conocimientos sobre las relaciones familiares, la dinámica de grupo, intervención de casos, el desarrollo comunitario y la realidad educativa, etc.

Dentro de las problemáticas más comunes en las escuelas Cartageneras, más específicamente en la institución educativa José Manuel Rodríguez Torices, sede Isabel la Católica, se encuentra la indisciplina; sin embargo este tipo de problemáticas se trabajó mediante el proyecto denominado *“Espacios de orientación y reflexión con niños y niñas para mejorar la indisciplina en el aula y*

*las relaciones interpersonales*”, considerando que esas conductas tomadas como “inadecuadas” no son mas que definiciones que resultan de un conjunto de practicas de su vida cotidiana que son reflejadas en la escuela.

En el capitulo I denominado Referente Institucional, se presenta un panorama de la Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices, de la Universidad de Cartagena y a su vez el referente legal el cual sustenta parte de este trabajo.

En el capitulo II con el nombre Caracterización del proyecto se explica la manera como se llevo a problema objeto de intervención, sus antecedentes, además se plantea el Referente Epistemológico y Conceptual sobre el cual se sustenta el problema de intervención, los objetivos y la población beneficiaria del mismo.

En el capitulo III, que corresponde a los Resultados, se muestra el análisis de los resultados obtenidos con base a las actividades significativas desarrolladas con estudiantes y padres de familia, demostrando así que el niño(a) refleja conductas a través de experiencias vividas y que estas luego son proyectadas en el proceso de socialización con sus compañeros, docentes, otras personas.

## **1. REFERENTE INSTITUCIONAL**

### **1.1 INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ MANUEL RODRÍGUEZ TORICES- SEDE ISABEL LA CATÓLICA.**

#### **1.1.1 Reseña Institucional.**

La Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices- sede Isabel la Católica, fue fundada en el año 1987 mediante decreto 055 de 1987 con una construcción donada por la urbanización colseguro S.A. dotada con 5 aulas, las cuales albergaron un total aproximado de 350 niños y 5 docentes, el mobiliario fue donado por el alcalde José Domingo Rojas.

Los docentes que impulsaron la apertura de esta escuela fueron: Rosa Bertel de López, Orlando Arrieta, Olivia García de Marrugo, Mery Martínez de Pereira y Candelaria Venencia Mendoza como directora encargada.

El nombre de esta sede fue colocado por CATALINA SEBASTIERI representante del Ministerio de Educación en Cartagena, cuatro años después se construyeron dos aulas mas siendo secretario de educación ARMANDO VILLEGAS CENTENO. Más adelante se adecuo el patio para salón múltiple donado por el Dr. GUILLERMO PANIZA alcalde de Cartagena.

En el año 2003 fue fusionada como sede de la Institución Educativa “José Manuel Rodríguez Torices” INEM –Cartagena; ubicado en la carretera principal del Bosque en el municipio de Cartagena, fundado el 16 de marzo de 1971, entidad oficial de carácter mixto, aprobado con la resolución N° 1103 de Septiembre 4 de 2002; con inscripción en el DANE 11300100374 y con el N° del NIT 80601 1843-3.

La Institución José Manuel Rodríguez Torices INEM - Cartagena labora las tres jornadas mañana, tarde y noche ofreciendo sus niveles de preescolar, básica, media técnica y media académica.

### **1.1.2 Visión**

La Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices INEM - Cartagena proyecta para el 2012 alcanzar el reconocimiento ciudadano por la formación integral y diversificada, en competencias laborales, evidenciadas en sus estudiantes y egresados.

### **1.1.3 Misión**

La Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices INEM – Cartagena forma a los estudiantes en el desarrollo de competencias laborales para que respondan, en concordancia con las exigencias del contexto con un alto nivel de pensamiento y valore en un marco de educación diversificada.

### **1.1.4 Universidad de Cartagena.**

La Universidad de Cartagena, también reconocida como "UDC", es una Institución de Educación Superior de carácter público y a la vez una de las universidades más importantes y prestigiosas de la Costa Norte de Colombia. Fue fundada en el año de 1827 lo que la hace una de las universidades estatales más antiguas del país, y como su nombre lo indica, está situada en la ciudad de Cartagena de Indias D. T. y C. , en el departamento de Bolívar. Cuenta con tres campus y 23 programas académicos en 11 facultades: F. Ciencias Económicas, F. Ciencias Exactas y Naturales, F. Ciencias Humanas, F. Ingenierías, F. Ciencias Farmacéuticas, F. Ciencias Sociales, F. Derecho y Ciencias Políticas, F. Enfermería, F. Medicina, F. Odontología, Programas a Distancia - CREAD y la Escuela de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano del Área de la Salud con el Programa Auxiliar en Salud Oral. El campus Ciencias de la Salud es el más importante de la Costa Norte Colombiana.

#### **1.1.4.1 Misión**

La Universidad de Cartagena es un centro generador y transmisor de conocimientos culturales, científicos y humanitarios. Forma profesionales de alta calidad dentro de claros valores de justicia, ética y tolerancia, capacitados para promover el desarrollo integral de la región y el país, y para competir exitosamente en el ámbito internacional. Como Institución de la educación superior de la Costa Norte de Colombia, históricamente comprometida con su desarrollo, presta un servicio cultural y cumple una función social fundamentada en los siguientes principios: formación integral, espíritu reflexivo y de autorrealización. Como institución y transmisión de conocimientos en concordancia con el desarrollo de las ciencias, las tecnologías, las artes y la filosofía, dentro de un marco de respeto y tolerancia en la pluralidad de razas, credos, edades, condiciones económicas, políticas y sociales.

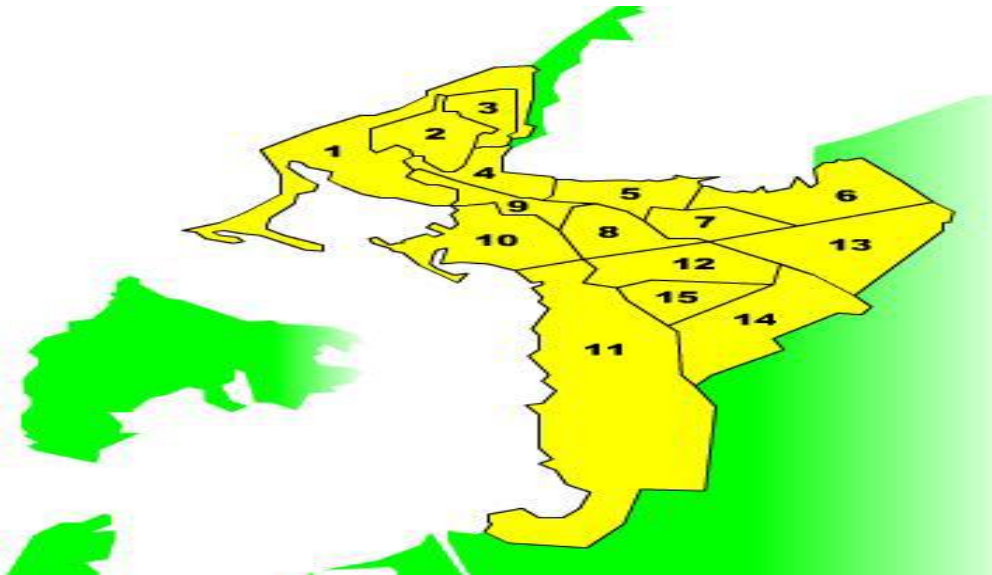
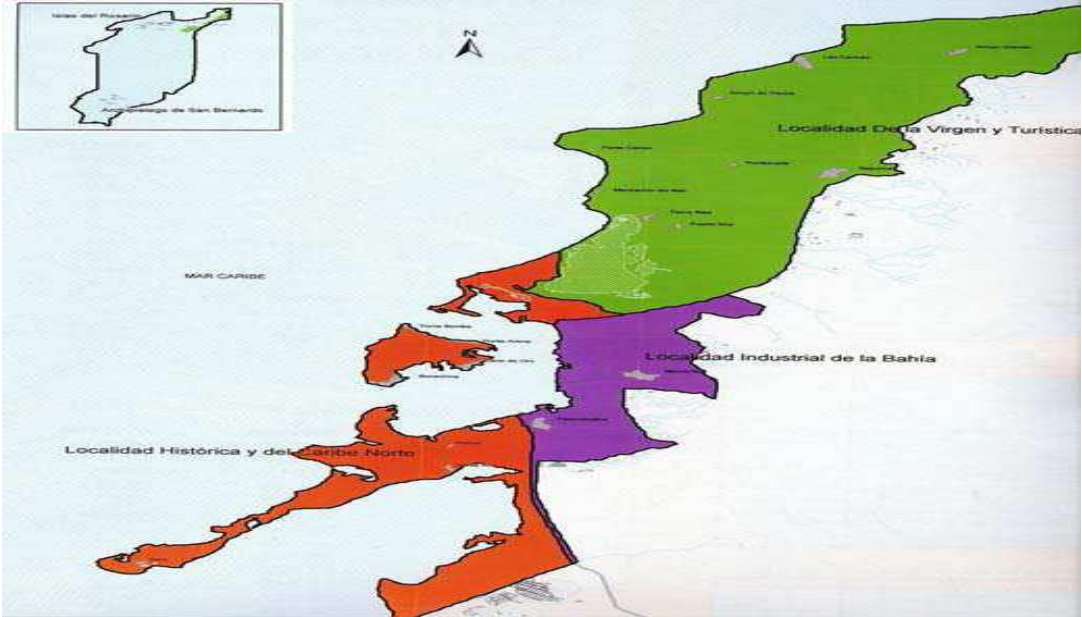
#### **1.1.4.2 Visión**

La Universidad de Cartagena como Institución pública de la Región Caribe y actor social del desarrollo, lidera procesos de investigación científica en su área geográfica, constituyéndose en una de las primeras instituciones de la costa Norte de Colombia, con un alto número de proyectos de investigación generadores de nuevos conocimientos, con el fin de elevar las competitivades de nuestra región en todos los ordenes

### **1.2 REFERENTE CONTEXTUAL**

El distrito de Cartagena de Indias se encuentra localizado al norte de la Republica de Colombia, es la capital del Departamento de Bolívar, limita al norte con el mar Caribe, al sur con el Municipio de San Onofre, al este con Santa Catalina, Santa Rosa, Túrbaco y Turbana y al oeste con el mar Caribe.

El territorio del Distrito de Cartagena, según la ley 768 del 2002 se encuentra definido en tres localidades, localidad 1 Histórica y del Caribe norte, localidad 2 de la Virgen y turística y localidad 3 Industrial y de la bahía , a su vez conformadas por quince unidades comuneras de gobierno urbana y doce unidades de gobierno rurales.



La Institución José Manuel Rodríguez Torices Sede Isabel la Católica está ubicada en la localidad # 3 industrial y de la bahía; en la comunera de gobierno # 12, exactamente en la Urbanización Almirante Colon Manzana O segunda etapa del Municipio de Cartagena Bolívar, esta institución es de carácter oficial mixto Labora en ambas jornada de 7:00 - 12:30 a.m. y de 1:00 – 6: 30 p.m. con calendario A en el nivel de Básica Primaria; fue inscrita ante la Secretaria de Educación por el Decreto 055 de 1987 y en el año 2002 fue anexada a la Institución José Manuel Rodríguez Torices – INEM Cartagena.

La Sede Isabel la Católica se encuentra ubicada en la Urbanización Almirante Colon en la zona sur occidental de Cartagena entre los barrios Caracoles, el Golf y La Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices Manuel Rodríguez Torices INEM \_ Cartagena. La Urbanización Almirante Colon cuenta con colegios públicos y privados, centros religiosos, médicos, excelentes servicios de transporte, de bancos, públicos, etc.

### **1.3 REFERENTE LEGAL**

#### **Ley 115 de 1994**

La presente ley proporciona insumos para la creación de una educación con cultura y participación que pueda desarrollar procesos de gestión que propicien la convivencia y se busque una identidad para el beneficio propio que permita cambiar la actitud individual y colectiva de la sociedad y por ende lleve a la transformación de la realidad; propia para el bien común .

Esta ley señala las normas generales para regular el servicio publico de la educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses

de las personas, familia y de la sociedad en general; se fundamenta en los principios de la constitución política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

En el **ARTÍCULO 1** de esta ley, se habla que la educación es un proceso permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral del ser humano, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

**ARTÍCULO 5o. FINES DE LA EDUCACIÓN.** De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

- ✓ El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
- ✓ La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
- ✓ La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.
- ✓ El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones.



- ✓ El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.
- ✓ La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar y adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.

#### **ARTÍCULO 6. COMUNIDAD EDUCATIVA.**

De acuerdo con el artículo 68 de la Constitución Política, la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos, en los términos de la presente Ley.

La comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional.

#### **ARTÍCULO 7. LA FAMILIA.**

La familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde:

- a) Matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la Constitución, la ley y el proyecto educativo institucional.

- b) Participar en las asociaciones de padres de familia.
  
- c) Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento.
  
- d) Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos.
  
- e) Participar en el Consejo Directivo, asociaciones o comités, para velar por la adecuada prestación del servicio educativo.
  
- f) Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos.
  
- g) Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.

#### **ARTÍCULO 8. LA SOCIEDAD.**

La sociedad es responsable de la educación con la familia y el Estado. Colaborará con éste en la vigilancia de la prestación del servicio educativo y en el cumplimiento de su función social.

La sociedad participará con el fin de:

- a) Fomentar, proteger y defender la educación como patrimonio social y cultural de toda la Nación.
  
- b) Exigir a las autoridades el cumplimiento de sus responsabilidades con la educación.

c) Verificar la buena marcha de la educación, especialmente con las autoridades e instituciones responsables de su prestación.

d) Apoyar y contribuir al fortalecimiento de las instituciones educativas.

e) Fomentar instituciones de apoyo a la educación.

f) Hacer efectivo el principio constitucional según el cual los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

## **TÍTULO II:**

**ESTRUCTURA DEL SERVICIO EDUCATIVO:** Se entiende por educación formal aquella que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curricular, progresivos y conducentes a grados y títulos; esta conformada por educación preescolar, básica y media.

## **TÍTULO V.**

### **ARTÍCULO 91. EL ALUMNO O EDUCANDO.**

El alumno o educando es el centro del proceso educativo y debe participar activamente en su propia formación integral. El Proyecto Educativo Institucional reconocerá este carácter.

### **ARTÍCULO 92. FORMACIÓN DEL EDUCANDO.**

La educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país.

Los establecimientos educativos incorporarán en el Proyecto Educativo Institucional acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación.

#### **ARTÍCULO 96. PERMANENCIA EN EL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO.**

El reglamento interno de la institución educativa establecerá las condiciones de permanencia del alumno en el plantel y el procedimiento en caso de exclusión. La reprobación por primera vez de un determinado grado por parte del alumno, no será causal de exclusión del respectivo establecimiento, cuando no esté asociada a otra causal expresamente contemplada en el reglamento institucional o manual de convivencia.

### **TITULO IV**

#### **CAPÍTULO II.**

#### **ARTÍCULO 76. CONCEPTO DE CURRÍCULO.**

Currículo es el conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional.

**ARTÍCULO 77. AUTONOMÍA ESCOLAR.** Dentro de los límites fijados por la presente ley y el proyecto educativo institucional, las instituciones de educación formal gozan de autonomía para organizar las áreas fundamentales de conocimientos definidas para cada nivel, introducir asignaturas optativas dentro de

las áreas establecidas en la ley, adaptar algunas áreas a las necesidades y características regionales, adoptar métodos de enseñanza y organizar actividades formativas, culturales y deportivas, dentro de los lineamientos que establezca el Ministerio de Educación Nacional.

## **DECRETO 1860 DE 1994**

### **CAPITULO III**

#### **ARTICULO 14º. PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL.**

Todo establecimiento educativo debe elaborar y poner en práctica, con la participación de la comunidad educativa, un proyecto educativo institucional que exprese la forma como se ha decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio. Para lograr la formación integral de los educandos, debe contener por lo menos los siguientes aspectos:

1. Los principios y fundamentos que orientan la acción de la comunidad educativa en la institución.
2. El análisis de la situación institucional que permita la identificación de problemas y sus orígenes.
- 2 Los objetivos generales del proyecto.
- 3 La estrategia pedagógica que guía las labores de formación de los educandos.
- 4 La organización de los planes de estudio y la definición de los criterios para la evaluación del rendimiento del educando.

- 5 Las acciones pedagógicas relacionadas con la educación para el ejercicio de la democracia, para la educación sexual, para el uso del tiempo libre, para el aprovechamiento y conservación del ambiente y, en general, para los valores humanos.
- 6 El reglamento o manual de convivencia y el reglamento para docentes.
- 7 Los órganos, funciones y forma de integración del Gobierno Escolar.
- 8 El sistema de matrículas y pensiones que incluya la definición de los pagos que corresponda hacer a los usuarios del servicio y, en el caso de los establecimientos privados, el contrato de renovación de matrícula.
- 9 Los procedimientos para relacionarse con otras organizaciones sociales, tales como los medios de comunicación masiva, las agremiaciones, los sindicatos y las instituciones comunitarias.
- 10 La evaluación de los recursos humanos, físicos, económicos y tecnológicos disponibles y previstos para el futuro con el fin de realizar el proyecto.
- 11 Las estrategias para articular la institución educativa con las expresiones culturales locales y regionales.
- 12 Los criterios de organización administrativa y de evaluación de la gestión.
- 13 Los programas educativos de carácter no formal e informal que ofrezca el establecimiento, en desarrollo de los objetivos generales de la institución.

## **CAPITULO II**

### **CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO**

**Espacios de orientación y reflexión con niños y niñas para mejorar la disciplina en el aula y las relaciones interpersonales; Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices, Sede Isabel la Católica, Cartagena de Indias 2010.**



## **2.1 Identificación y priorización del problema**

Para llevar a cabo el proceso de identificación y priorización del problema fue necesario la aplicación de una ficha de grupo sobre “aproximación a problemáticas”, la cual estuvo dirigida específicamente a docentes directoras de cada grado en las jornadas matutina y vespertina, de la institución educativa José Manuel Rodríguez Torices; sede Isabel la Católica. De todas las problemáticas que se vislumbraron en la institución se escogió la más relevante que en este caso obedece, al bajo rendimiento académico y la indisciplina en el aula (ver Matriz) ya que son problemáticas que se desarrollan ampliamente en esta institución hasta llegar al punto de debilitar el proceso de formación de cada estudiante generando consecuencias que impidan el crecimiento tanto académico como personal de las y los estudiantes.

Las problemáticas anteriores fueron valoradas bajo los siguientes rangos:

1. Poca valoración - incidencia o importancia mínima para ser intervenida
2. Baja valoración - menor interés para ser intervenida
3. Intermedia valoración – se puede intervenir sin ser de alta incidencia
4. Buena valoración – alta incidencia y deseable para intervenir
5. Máxima valoración – altísima incidencia y de gran interés para intervenir



## MATRIZ DE PROBLEMATICAS

PROBLEMAS	VALORACION PARA SER INTERVENIDA	DESCRIPCION
INDISCIPLINA EN EL AULA	5	Muchos estudiantes son inquietos, hiperactivos, les gusta molestar a los compañeros y son factores de distracción para el grupo, se salen de clases
BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO	4	Los estudiantes son lentos para trabajar, se les hace difícil concentrarse, se distraen con facilidad, no prestan atención, se les dificulta leer.
IRRESPONSABILIDAD	3	Algunos estudiantes no les gusta transcribir, no trabajan en casa ni en clase, muestran poco interés en el proceso de aprendizajes, mienten para justificar sus casos.
IRRESPECTO	2	Algunos estudiantes son groseros con los docentes-estudiantes, molestan, remeda.
FALTA DE INTERACCION EN EL AULA	1	Algunos estudiantes se aíslan del grupo, se les hace difícil integrarse, no hay comunicación.
AUSENTISMO	1	Algunos estudiantes no asisten a clases con constancia, olvida algunas cosas con facilidad, frecuente nervio.

FUENTE: Estudiantes de práctica de trabajo social IX Semestre. Universidad de Cartagena.

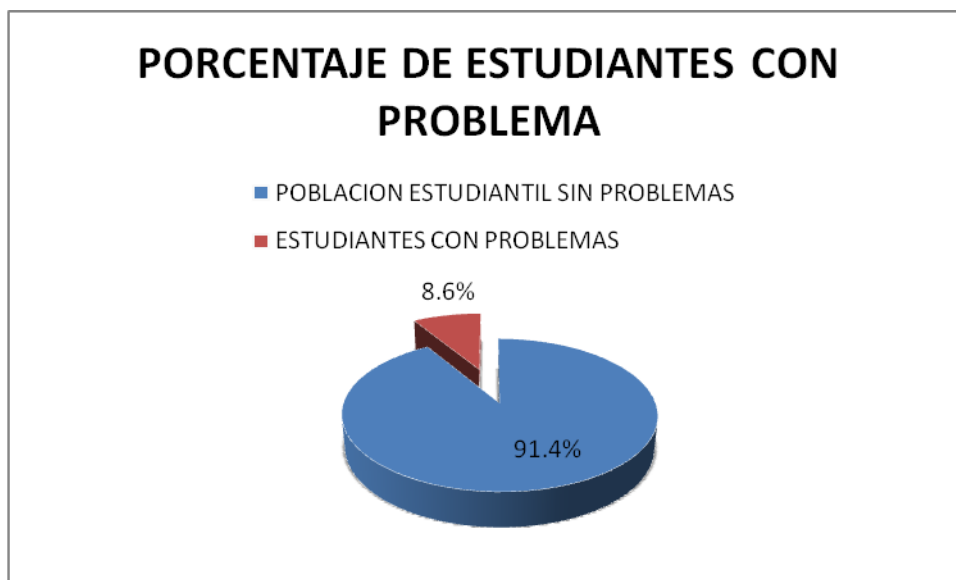
Teniendo en cuenta la problemática priorizada en la institución José Manuel Rodríguez Torices sede Isabel la Católica tenemos que los mayores puntajes fueron arrojados en la problemática del bajo rendimiento e irresponsabilidad las cuales fueron manifestadas por los docentes quienes se relacionan con esta población. Todo esto deja ver en claro como estas problemáticas se convierten uno de los factores prioritarios que requieren mayor atención, cabe aclarar que al atacar estas problemáticas muchas de las que fueron identificadas pero que no dieron puntajes altos serán disminuidas como es el caso de la irresponsabilidad, la agresividad, el irrespeto la desobediencia entre otros.

Estas problemáticas priorizadas fueron las que nos posibilitaron centrar aun más nuestro foco de intervención las cuales se convirtieron en eje principal de este proyecto, sin embargo cabe aclarar que esté comprendió dos ejes de intervención

que de alguna forma fueron articulados para facilitar una mayor comprensión y análisis del problema.

Luego de haber aplicado la ficha de grupo “aproximación a problemáticas” en las 20 aulas de la institución, se puede decir que el 8.6 % del total de la población que corresponde a 65 estudiantes presentaron diferentes problemas mencionados en la matriz anterior.

#### GRAFICA DE ESTUDIANTES CON DIFICULTADES.



FUENTE: Estudiantes de práctica de trabajo social. Universidad de Cartagena

#### 2.2. Problema objeto de intervención.

Los problemas que se intervinieron fueron la indisciplina y el bajo rendimiento, estos son uno de los problemas más antiguos en la existencia de la sociedad, específicamente en las instituciones educativas, por tanto, son temas que se han venido trabajando desde distintos ámbitos, tales como el social, político, familiar y el educativo, que es finalmente nuestro enfoque.

Muchas instituciones educativas en Colombia han venido trabajando en estos temas, para tratar de reducir los altos índices de deserción escolar, repitencia, ausentismo y los bajos niveles en la educación, por tanto se puede decir que la problemática de la indisciplina y el bajo rendimiento escolar en las instituciones educativas se ha convertido en uno de los ejes centrales de intervención para el trabajador social.

Actualmente evidenciamos, que en la ciudad de Cartagena, específicamente en la Institución educativa José Manuel Rodríguez Torices, sede Isabel la Católica, en los últimos dos años se ha venido trabajando en el tema de la indisciplina y el bajo rendimiento escolar, por parte de la población estudiantil de la misma institución y estudiantes en practicas de Universidades, es por todo ello que se diseñó un proyecto de gestión social por parte de profesionales del Trabajo Social que permitió abordar dicha problemática.

La intervención de este problema estuvo basado en experiencias pasadas que se han implementado en la institución educativa en aras de contrarrestar dicha problemática cabe destacar un proyecto realizado en el año 2008 por un grupo de estudiantes de undécimo grado de la misma institución el cual se titula, **“PROYECTO ANIMANDO A LEER A LAS NIÑAS Y NIÑOS DE LA BASICA PRIMARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JOSE MANUEL RODRIGUEZ TORICES SEDE ISABEL LA CATOLICA”**, donde su propósito era despertar el interés y la motivación por la lectura a los niños y niñas de la básica primaria en aras de potencializar habilidades.

Unos de los objetivos de este proyecto fue desarrollar una actitud positiva en niños y niñas del plantel, hacia la lectura y escritura, mediante la aplicación de técnicas recreativas, buscando lograr un mejor rendimiento académico.

Con respecto a la indisciplina, en la Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices sede Isabel la Católica se realizó un proyecto en año 2009 por un grupo de estudiantes de Comunicación Social de la Universidad de Cartagena, titulado, **“DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS COMO HERRAMIENTA EN LA SOLUCION DE CONFLICTOS ESCOLARES”**, desde el cual se buscaba ayudar a los estudiantes involucrados en el proyecto a solucionar sus conflictos escolares, haciendo uso de alternativas distintas a la violencia. Como actividades propuestas se realizaron lecturas de cuentos, dramatizaciones, es decir se utilizó la lúdica como herramienta básica para consolidar el proyecto que permitiera mejorar las relaciones interpersonales entre las y los estudiantes de la institución educativa.

La indisciplina en el aula el cual es una de las problemáticas de las que se podría decir que afecta a la gran mayoría de las instituciones educativas en la ciudad de Cartagena, cabe destacar que a menudo se muestra como muchos estudiantes no llegan a cumplir con los compromisos en la escuela, lo cual se hace evidente en comportamientos desfavorable y que van en contra de las reglas impartidas por la institución, dejando entrever la relevancia que debe tener, consolidar y mantener la disciplina en la escuela siendo esta un espacio primordial para la socialización de los sujetos sociales. No obstante la Indisciplina es una de las problemáticas que va de la mano del bajo rendimiento escolar de los y las estudiantes debido a que muchas veces el comportamiento de los mismos no es el más adecuado y va en contra de las normas que se imparten en la institución.

Desde lo antes mencionado entonces es pertinente abordar en la institución educativa José Manuel Rodríguez Torices-sede Isabel la Católica, la problemática de la indisciplina la cual fue visualizada como una de las problemática con mayor porcentaje y en consecuencia se podría definir como una acción que lleva consigo el no cumplimiento de normas, compromisos y deberes escolares dentro de la escuela; deberes y compromisos que pueden verse obstruidos por conflictos

familiares, falta de acompañamiento en el proceso educativo por parte de los padres, desmotivación de las y los niños por metodologías repetitivas de los docentes. De la injerencia de los elementos antes mencionados subyace como problemática del bajo rendimiento escolar de las y los estudiantes.

Ahora bien la indisciplina que se evidencio en la institución educativa José Manuel Rodríguez Torices-sede Isabel la Católica, donde se vislumbró el irrespeto de algunos estudiantes hacia compañeros, docentes, entre otros y lo cual trajo consigo:

1. fomentan actos de indisciplina, lo cual genera desconcentración al resto en el grupo.
2. cuando el docente emplea un método que lleva inmersa la lúdica en clase para motivar es causal de actos de indisciplina.
3. un muy bajo nivel académico como resultado de la irresponsabilidad frente a los compromisos adquiridos dentro y fuera del aula, puesto que ocupan su tiempo libre en actividades que poco contribuyen con su bienestar estudiantil.
4. crear un rotulo en niños con bajo rendimiento escolar e indisciplinados lo cual es internalizado por el mismo, no permitiéndole ver mas allá de sus debilidades.
5. crear el rechazo de los compañeros dentro y fuera del aula, debido a que siempre quieren estar llamando la atención, talvez con la intención de ser escuchados, aceptados, ya que poseen baja autoestima producto de la problemática que enfrentan.

## **2.3. Referente Epistemológico y Conceptual.**

### **2.3.1 Referente Epistemológico**

La propuesta de intervención social en el contexto de la institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices, sede Isabel la Católica se desarrolló por un lado bajo los postulados del paradigma interpretativo fenomenológico-hermenéutico, más concretamente en las aportaciones de Berger y Luckmann y por otro lado bajo los postulados del paradigma dialéctico con las aportaciones de Habermas en la “teoría de la acción comunicativa”, este componente es uno de los pilares que fundamentan las relaciones de los individuos, es por ello que este proyecto tuvo como fundamento la comunicación para el buen desarrollo del mismo y principalmente para el establecimiento de relaciones adecuadas en la familia, en la escuela y entre ellas.

Los planteamientos de Habermas, en relación con los planteamientos fenomenológico-hermenéutico, son vistos desde el accionar del trabajador social y en particular desde la fundamentación de este proyecto, como planteamientos que permiten tener una aproximación al conocimiento de las causas de la problemática que se presenta al interior de la escuela, dentro de estas encontramos según la teoría de Habermas la falencia en el proceso de comunicación. Basados en el análisis de estos postulados, en el proyecto de intervención se implementan acciones para mejorar la comunicación ya que esta, ejercida inadecuadamente tiene efectos negativos en las relaciones interpersonales, familiares y escolares etc.

Berger y Luckmann plantean que “La realidad de la vida cotidiana es una construcción intersubjetiva, un mundo compartido, lo que presupone procesos de interacción y comunicación mediante los cuales comparto con los otros y experimento a los otros”<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> BERGER, P y LUCKMANN, T. “La construcción social de la realidad”.2006. Editorial Amorrortu. [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

Se hace necesario resaltar de lo anterior, la importancia de la interacción social, ya que por ser sujetos sociales necesitamos una interacción constante en los diferentes contextos en los que nos desenvolvemos y a su vez, se necesita de otros individuos para crecer y formarnos como personas; y en donde el reconocimiento de la relación sujeto-sujeto y sujeto – contexto es indispensable para comprender lo social, entender al hombre desde su vida cotidiana y estudiar los significados e interpretaciones que estos sujetos sociales y de derecho tienen de su propia realidad; entendiendo que son seres humanos con raciocinio y que merecen ser valorados y son capaces de valorar.

Ahora bien, continuando un poco Berger y Luckmann hacen hincapié, en que “las instituciones son, por lo tanto, objetivaciones que cumplen el papel de regular y orientar los comportamientos humanos "... estableciendo de antemano pautas que lo canalizan en una dirección determinada". Así, las instituciones se convierten en ordenadoras del mundo social, tienen fuerza normativa"<sup>2</sup>.

Para estos autores, es claro que los lugares de socialización e integración entre sujetos sociales, son todos aquellos escenarios donde se conocen las pautas de comportamiento, la dinámica social y los mecanismos de socialización que cada individuo posee; en este caso la escuela es vista como ese espacio de socialización, donde una de sus funciones es regular y orientar los comportamientos tomados como "inadecuados" que los estudiantes poseen en la interacción sujeto-sujeto, y a su vez puede mediar entre el sin número de problemáticas que reflejan los estudiantes en la interacción con otros.

---

<sup>2</sup> Ibid.pag

Dentro de esas problemáticas se encuentra la indisciplina, que trae consigo una serie de elementos que nos permiten conocer, interpretar e intervenir la realidad de estos sujetos; realidad que aparece como una construcción humana que nos acerca a las relaciones entre los individuos y el contexto en el que se desenvuelven. Es por eso que Berger y Luckmann nos plantean que La realidad no es objetiva, no depende del sujeto, sino de la interacción social, el individuo no nace miembro de una sociedad sino que nace con la predisposición hacia la sociabilidad, y luego llega a ser miembro de una sociedad; el punto de partida de este proceso es la internalización entendiendo esta como “ la interpretación inmediata de un acontecimiento objetivo en cuanto expresa significado”<sup>3</sup>. Esta interpretación comienza cuando el individuo "asume" el mundo en el que ya viven otros.

Ahora bien, Mientras que para Habermas “la acción comunicativa, vista como una negociación mediada por el lenguaje para la construcción de consenso, un proceso cooperativo de interpretación, o racionalidad con arreglo al entendimiento.”<sup>4</sup>

De acuerdo a lo anterior, es importante destacar que la comunicación es un proceso importante que se debe dar entre el profesor-alumno y que la ausencia de esta puede provocar conflictos que se pueden manifestar en desobediencia, irrespeto por parte del alumno, etc. y que por medio del lenguaje, elemento fundamental de la comunicación; se dan a normas y pautas de comportamiento y se pueden llegar a consensos entre profesor-estudiante.

También Habermas nos plantea que “...el concepto de acción comunicativa se refiere a la interacción de al menos dos sujetos capaces de lenguaje y de acción

---

<sup>3</sup> BERGER, P y LUCKMANN, T. “La construcción social de la realidad”.2006. Editorial Amorrortu. [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

<sup>4</sup> HABERMAS, Jürgen. (1987). Teoría de la acción comunicativa. Tomo I. Editorial Taurus. Madrid. España .



que (ya sea con medios verbales o con medios extra verbales) entablan una relación interpersonal" <sup>5</sup>(Habermas, 1987, Pág.124).

La escuela cumple una función socializadora y se manifiesta en las relaciones cotidianas, charlas, discusiones y diálogos que se dan entre los cada uno de sus miembros; se aprecia en esta cita la posibilidad de que se establezca una comunicación sin ningún tipo de presión y coacción. El respeto por el otro y por sí mismo, como forma de llegar a entendimientos y negociaciones de significados que contribuyan a entenderse, es fundamental en cualquier acto humano, en particular en la educación.

La educación es una tarea delicada, requiere contar con lo excepcional,... a través de esta el ser humano se prepara para vivir en sociedad, para afrontar la vida y en donde el proceso de comunicación e interacción social son factores importantes para el desarrollo integral de cada individuo. El proceso de educación está constituido por una red de relaciones, las cuales deben estar permeadas por el respeto al otro y la valoración de cada sujeto.

Por eso este proyecto de intervención tiene en cuenta varios aspectos, uno de ellos es que los sujetos son constructores de sus realidades y a su vez poseen capacidades para ejercer diferentes roles dependiendo el contexto y la problemática en la cual este inmerso.

Con relación a lo anterior, se busca que las y los estudiantes sean capaces de reconocerse como personas únicas, que poseen actitudes, cualidades y destrezas que contribuyen de manera positiva para su desarrollo personal y a su vez colectivos.

Por otro lado es importante tener en cuenta al sujeto como personas activas, es decir, verlos como personas que están en la capacidad de proponer y aplicar

---

<sup>5</sup> Ibíd. Pág. 124

soluciones para resolver sus problemas, y a su vez aplicar actitudes tolerantes que le permitan tener un autocontrol emocional sobre cualquier situación que se le presente.

Además, se busca una participación activa y permanente en la formación integral de cada individuo donde se relacionan tanto el contexto familia, escolar y social del niño... a, a través de espacios de orientación y reflexión donde se aporten herramientas que permitan cambiar o mejorar conductas de "indisciplina" tomadas como buenas o adecuadas tanto para el hogar como para la institución y el contexto en general en cuanto al manejo de relaciones interpersonales, roles, responsabilidades frente al proceso educativo.

Con relación a los padres se busca con este proyecto concientizarlos de la importancia y responsabilidad que tienen con sus hijos y con la educación de los mismos; a su vez se trata de mejorar las relaciones entre padres e hijos, relaciones que deben estar mediadas por el respeto, el diálogo o comunicación y valoración de cada miembro de la familia, etc. La comunicación juega un papel significativo en el proceso de construcción social de la realidad.

### **2.3.2 Referente Conceptual.**

En la actualidad, vivimos en una sociedad que sufre constantemente cambios sociales, políticos, económicos, culturales, etc. que repercuten de manera decisiva en el ser humano ya que este forma parte de la sociedad. Es por eso que la educación es un proceso fundamental e indispensable en la vida de cada individuo ya que esta preparar para insertarse, adaptarse y contribuir a cambios significativos e importantes de dicha sociedad.

Según el artículo I de la ley 115 de 1994, la educación es un proceso permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral del ser humano, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La función educacional es, además, una forma de comunicación, una modalidad de interacción, lo cual postula una situación social, es decir, toda educación no solo ocurre en un contexto social sino también en el seno de la gran sociedad; ya que esta configura todos los elementos que constituyen los diversos contextos sociales, pues la sociedad consiste en un sistema de instituciones tales como: la familia, la escuela y/o instituciones educativas, el vecindario, las asociaciones u otras instituciones en la que se verifican relaciones humanas que comunican unas pautas a los individuos y quienes en primera instancia se hacen responsables del proceso de educación que cada individuo debe poseer para poder desenvolverse fácilmente en el contexto social en el que está inmerso cada uno.

Entonces, la educación se convierte en ese proceso de preparar a los seres humanos para que se desenvuelvan en esa compleja estructura social y a su vez desempeñe papeles sociales particulares como miembro de un grupo institucional. Dentro de las organizaciones que el hombre ha creado esta la familia, ahora bien, el perfil de esta se ha transformado, cambiado y evolucionado, a tal punto que es muy común encontrar en nuestra sociedad una gran diversidad de relaciones alrededor de la conformación familiar, caracterizada por la vinculación de otros parientes diferentes al padre, madre e hijos, como a su vez es muy común encontrar madres jefes de hogar.

Sin embargo, pese a las transformaciones que ha sufrido hoy en día; aun sigue desempeñando su papel; según Alejandro Turbay González “la familia se considera el mas importante agente socializador, donde se reúnen elementos que favorecen el desarrollo integral de cada uno de sus miembros, mediante un proceso de transmisión de valores, conocimientos y habilidades”<sup>6</sup>, es importante

---

<sup>6</sup> TURBAY González, Alejandro. “Yo, ciudadano ejemplar, La Familia” pág.11-12. Colombia 2ª edición 2007.

entonces mirar la familia como ese espacio en donde se tejen tipos de relaciones, niveles de comunicación, interacciones afectivas que determinan patrones de comportamiento que inciden posteriormente en el tipo de relaciones que afronta cada uno de sus miembros.

En este mismo sentido, Alicia Fernández plantea que “la familia constituye el medio por el cual el sujeto en formación (el niño) recibe las primeras informaciones, aprende actitudes y modos de percibir la realidad, construyendo así los contextos significativos iniciales. La familia es un punto de partida esencial y a su vez es al que más fácilmente podemos acceder y como parte integrante de la red social más amplia es portadora de un sistema de ideas, creencias, valores, actitudes que tamiza a través de su propia dinámica”<sup>7</sup>, con relación a esto, se deja en claro que la familia es mucho más que una colección de individuos es la institución educativa por excelencia.

La familia proporciona múltiples situaciones para hacer efectiva la educación, ya que se trata de una vida de comunicación permanente en donde las relaciones entre padres-hijos deben estar marcadas, en principio, por el amor, el respeto y el cariño requisitos esenciales de la relación educativa.

Un factor determinante dentro de esas relaciones familiares es la comunicación ya que constituye el medio más importante y permite establecer un sistema de valores sólidos, está se efectúa siguiendo una doble vía es decir va de una persona a otra y luego regresa de la segunda a la primera; es dar o intercambiar información en forma tan abierta y voluntaria como se da.

---

<sup>7</sup> FERNÁNDEZ, Alicia. “Formación Ética y Ciudadana 8 EGB”. Pág. 28. Madrid, Kapelusz, 2001.

Como ya hemos visto, la familia es la más compleja de todas las instituciones, pero la escuela se figura a su vez como la institución más cercana a ésta ya que complementa y posibilita una nueva mirada a la educación que se ha recibido por parte de la familia ; no esta de menos señalar que asume tareas familiares, no porque la familia sea incapaz de cumplir con su deber, sino por que las actividades que realizan en la actualidad requiere del apoyo de otras instituciones que les proporcionen un medio eficaz de conseguir los mismos propósitos; aunque hay ocasiones en las cuales subsidia en muchas de las tareas que los padres no pueden o no quieren asumir.

Al interior de ella se tejen una red de relaciones compleja, entre educando y educador, y a su vez se crean normas u/o reglas que deben ser respetadas, responsabilidades que cada individuo debe asumir por el solo hecho de pertenecer a ella, donde el trabajo en equipo queda patente como una de las características de las escuelas, pudiendo señalarse como formas de funcionamiento generadoras de un clima de convivencia.

Ahora bien, la responsabilidad guarda relación con el “asumir las consecuencias de todos aquellos actos y compromisos que realizamos en forma consciente e intencionada”<sup>8</sup>, este es uno de los valores humanos más importantes, no sólo tienen relación con las consecuencias de nuestros actos, sino que también con los compromisos que toda persona debe asumir dentro de cualquier institución a la que pertenezca, es decir, tanto de la familia como de la escuela.

La responsabilidad dentro de la escuela es de suma importancia, ya que se trata de uno de los valores primordiales que permiten mantener en orden la vida en la comunidad y la escuela, demostrando con esto el compromiso que se tiene con ella y con la educación que se esta recibiendo.

---

<sup>8</sup> LUCA DE TENA, C. y RODRÍGUEZ, RL (1999). *Enfocaments teòrics sobre la disciplina escolar*. L' Are. Quadern Informatiu de l'ICE de la Universitat de les Illes Balears, 9, pág. 3-9.

Cada alumno dentro de la institución, posee unas características individuales que permiten adaptarse y desenvolverse dentro de este contexto, además refleja todas las pautas, comportamientos y valores que se le fueron transmitidos en la familia, mientras que el profesor debe establecer una relación con sus ellos que posibilite el aprendizaje y los anime a la autodirección.

En una institución educativa la disciplina es parte fundamental dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, esta puede ser expresada como un comportamiento en el cual el alumno se rige a las leyes del respeto hacia el profesor y con y para los compañeros del aula. Si tomamos en cuenta lo antes expresado tenemos que, la disciplina en el curso es la forma por la cual el estudiante en cierta forma “entrega” respeto al profesor y a los compañeros, y por lo tanto tenemos que la INDISCIPLINA ES LA FALTA DE DISCIPLINA.

Entonces, tanto la disciplina como la indisciplina se pueden definir como: “La disciplina es la entrega de lealtad a ciertas condiciones impuestas por algo o alguien, la indisciplina es la deslealtad o irrespeto a esas condiciones”<sup>9</sup>. La indisciplina es algo normal en un aula, la misma es causada por la falta de concordancia entre alumnos y profesores.

Por lo tanto para que haya disciplina en una institución educativa (que en este caso pasaría a ser el aula de un curso) tanto el educador como el educando deben respetar la libertad del otro y entre los dos debe haber un mutuo respeto.

Ahora bien, hoy en día toda escuela requiere de una educación en valores orientada a educar en la convivencia; La educación en valores es “aquella que, principalmente, se centra en la transmisión y promoción de aquellos valores que facilitan la convivencia entre las personas y que se sustentan en el respeto a los

---

<sup>9</sup> [WWW.GOOGLE.COM](http://WWW.GOOGLE.COM) .Artículo “la disciplina en la educación”.

derechos humanos”<sup>10</sup>. Por ello es importante que desde los primeros años escolares, niños y niñas desarrollen una actitud reflexiva sobre lo que piensan y sienten acerca de sí mismos y de los otros.

Además, la educación en valores permitirá formar personas que sean capaces de dirigir su propia vida, basada en la internalización de ciertos valores mínimos, como la solidaridad, tolerancia, el respeto que le permitan actuar de manera autónoma y por ende permita una mejor convivencia dentro del aula. Con ello se abre la posibilidad de mirar más complejamente los procesos educativos ya que estos no deben restringirse a la preparación en determinados saberes, sino que ante todo deben comprenderse como procesos de formación personal y grupal.

Educar en valores es participar en un auténtico proceso de desarrollo y construcción personal, facilitar procesos personales de valoración, entendiendo este proceso como “aquel por medio del cual cada alumno y alumna reflexiona y discierna aquellos valores que desea hacer propios, mediante un proceso eminentemente personal”<sup>11</sup>. Una participación que en lenguaje educativo consiste en crear condiciones pedagógicas y sociales para que dicha construcción se lleve a cabo de una forma óptima.

Entonces, la educación de una persona debe tratar todos los aspectos y dimensiones que conforman al ser humano, de manera integral, por tanto, los valores forman parte de la educación y esta debe ser un compromiso social tanto de la familia, de la escuela y del propio individuo.

La tarea común a realizar se debe centrar en una enseñanza basada en la valoración del individuo en su complejidad y que destaque el carácter educativo y socializador de la familia y de la escuela. Se trata de mirar a las “escuelas”, como

---

<sup>10</sup> LOPEZ Portillo, Ester. Artículo “educación en valores” WWW.GOOGLE.COM

<sup>11</sup> ALDEA López, Eliana. Estrategias educativas para trabajar en Valores. CHILAN, CHILE.

aquellos lugares en donde los alumnos puedan aprender a vivir en sociedad, a respetar las normas, a integrarse, el respeto prevalezca y cada persona sea autónoma.

## **2.4 OBJETIVOS**

### **2.4.1. Objetivo General**

Desarrollar en 65 estudiantes comprendido entre 1° y 5° grado, una actitud responsable y reflexiva frente a los comportamientos dentro y fuera del aula de clases para mejorar las relaciones interpersonales, en la institución educativa José Manuel Rodríguez Torices, Sede Isabel la Católica de la ciudad de Cartagena año 2010.

### **2.4.2. Objetivos Específicos**

- Identificar que aspectos sociales están incidiendo en el bajo rendimiento escolar y el comportamiento inadecuado, mediante estrategias lúdicas-formativas con estudiantes y padres de familia, frente a las responsabilidades adquiridas en el proceso de formación escolar.
- Fortalecer las relaciones interpersonales entre las y los estudiantes por medio de talleres lúdicos-formativos con el fin de promover los valores y el trabajo en equipo.



## **2.5 POBLACION BENEFICIARIA**

El desarrollo de este proyecto benefició directamente a 65 estudiantes comprendidos entre los grados primero y quinto de primaria de las jornadas manital y vespertina de la institución educativa José Manuel Rodríguez Torices , sede Isabel la Católica, de igual forma los docentes los cuales se relacionan constantemente con los estudiantes dentro del aula de clase, los padres de familia también se beneficiaron ya que en este proyecto enfatizó y tuvo en cuenta el contexto familiar de los estudiantes para el éxito del proceso que se llevo a cabo y por ultimo las instituciones involucradas en el proceso en este caso INEM- sede Isabel la católica puesto que ganaron prestigio por la calidad de estudiantes que esta formando y la universidad de Cartagena la cual obtuvo una nueva experiencia sobre la intervención en el contexto educativo y el prestigio sobre la calidad de profesionales que forma para el seno de la sociedad.

## **2.6 RESPONSABLES DEL PROYECTO**

Este proyecto estuvo a cargo de dos estudiantes de Trabajo Social durante el periodo de su práctica, en su ejercicio a la práctica formativa correspondiente en su plan de formación, además, el coordinador de prácticas de la universidad de Cartagena y la coordinadora de prácticas de la institución educativa.

## **2.7 DURACIÓN DEL PROYECTO**

El proyecto tuvo una duración aproximada de un año que dio cuenta al proceso de prácticas, desde febrero del 2010 a noviembre del 2010, dicho tiempo estuvo estipulado para realizar las actividades del mismo y sistematizar la información para realizar intervención social.

## 2.8 METODOLOGIA

Para la realización del estudio en la institución educativa José Manuel Rodríguez Torices (INEM), se optó por una perspectiva cualitativa, ya que esta permitió comprender la realidad que en dicha institución se presenta, a demás, permitió tener una relación intersubjetiva con sus integrantes y conocer así las dinámicas internas de la misma.

De igual forma se utilizó, la metodología de intervención planteada por Boris Lima, buscando de manera operativa intervenir de una manera asertiva en un campo operativo, a continuación se mencionaran las fases que se abordaron en la realización de este proyecto

**Fase sensitiva:** esta fase se abordó con la aplicación de la crónica sensorial para la elaboración de esta fase se recurrió a la formulación de una crónica sensorial donde se plasmó Nuestro campo de práctica Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices "INEM", sede Isabel la Católica es un lugar en donde se tuvo la oportunidad de trabajar con una población estudiantil, y un cuerpo docente bastante extenso, por lo que se muestra como un lugar muy complejo y con distintos estamentos administrativos.

Dentro de la institución, se puede denotar procesos asociativos, tales como la cooperación entre los distintos funcionarios, de igual forma procesos disociativos, como la competencia y el conflicto, este último, mas a nivel de estudiante, la función que el trabajo social realiza es muy significativo y marcante, aunque se centra en procesos activistas, en donde desempeña labores que van encaminadas a mejorar el comportamiento de los estudiantes; unas de las debilidades que se pudo denotar en esta institución, es que deja un poco de lado la parte formativa y se basa mas en la parte académica.

Dentro de la institución se visualiza un ambiente de colaboración, la institución cuenta con diversos docentes preparados en distintos ámbitos extra curriculares, que posibilitan al estudiante desarrollar sus habilidades, y de esta forma poder explotarla y llegar a convertirse en un ser productivo.

**Fase información técnica:** lo que se pretendió aquí fue mirar los antecedentes, la historia de la institución, su población, su estructura, las ocupaciones etc; esta fase se encuentra contemplada en el capítulo uno de este documento el cual trata de todo el recorrido histórico de la institución su estructura organizativa su misión y su visión entre otros.

**Fase determinación:** permitió determinar con objetividad las situaciones que generaron problemas y los factores generadores de los mismos en la institución, para el abordaje de esta fase no apoyamos en primera medida de una ficha elaborada y dirigida a docentes la cual se encuentra anexada en el informe, lo que llevo a la comprensión del problema a intervenir debido a que las visiones que tenían cada uno de estos actores claves contribuye al análisis y comprensión del problemas entendiendo sus causa y consecuencias.

**Fase de investigación:** aquí se busco involucrar a la población institucional en todo el procesó. En esta fase nos apoyamos de distintos autores que de una u otra manera han apoyado todo nuestro proceso de intervención que de uno u otra forma ha alimentado y enriquecido nuestro quehacer; autores como Boris lima, Habermas, Berger y Luckman han servido como insumos y fundamentos para la elaboración de informes de intervención materializados en ensayos ,reseñas, artículos ,matrices referenciales entre otros, todo esto logrando hacer una articulación entre la teoría y la práctica logrado así dar explicaciones conceptuales de nuestra realidad inmediata.

**Fase de Elaboración de modelos de acción** búsqueda de estrategias para darle solución las problemáticas seleccionadas.

**Fases de ejecución y control** desarrollar modelos de acciones donde se tenga un control y evaluación de todo el proceso

Por otro lado el enfoque ideológico con el que se fundamentó nuestro proyecto y finalmente con el cual fue presidida nuestra intervención, se construyó bajo el enfoque de la teoría de la acción comunicativa de Habermas, buscando desde una estrategia de transformar las realidades de los estudiantes y padres de familia. También se llevó a cabo un reconocimiento institucional que permitió conocer la trayectoria de la institución, las problemáticas de la misma; con el fin de conocer las transformaciones y los tipos de problemas que existen y han existido en dicha comunidad educativa. Para esto recurrimos varios momentos los cuales tuvieron sus fuentes de información donde nos apoyamos para poder conocer el contexto: técnica de identificación y priorización de problemáticas, permitió recolectar, identificación y analizar los resultados arrojados durante el proceso; atención de casos, entre otros.

Básicamente sintetizando la ruta metodológica la cual nos permitió el logro de los objetivos y metas del mismo; este proyecto se realizó mediante varias fases o momentos.

En la primera fase se hizo un reconocimiento institucional, el cual nos permitió recoger elementos descriptivos que caracterizan a la institución.

En la segunda fase se hizo el proceso de priorización e identificación de problemáticas donde se escogió las más relevantes y se diseñó la propuesta de intervención.

En la tercera fase se ejecutó el proyecto de intervención mediante estrategias y el desarrollo de actividades que permitieron llevarlo a cabo, por último la fase o momento de socialización que dio cuenta del logro del proyecto y resultados del mismo.

**Técnicas e Instrumentos:** para el desarrollo de las temáticas se utilizaron talleres lúdicos-formativos, talleres pedagógicos, folletos, fichas de grupo, fichas psicosocial, canciones, charlas; de igual forma dinámicas y estrategia que permitieron desarrollar las diferentes temáticas a tratar y se hizo uso de la entrevista, la observación, la encuesta, etc.

**Fuentes:** para la realización de este proyecto fue indispensable recurrir a fuente primaria, que obedece al personal de la institución (coordinador, docentes, administrativos, estudiantes, padres de familia, entre otros).

### **Recursos**

Humanos: practicantes involucrados directamente en el proceso, coordinador, docentes, administrativos, estudiantes, padres de familia.

Materiales: aulas de clases, patio de la institución.

Recursos didácticos: fueron los materiales didácticos que se utilizaron en el desarrollo del proyecto como son; resma de papel tamaño carta y oficio, fotocopias, impresiones, papel periódico, cartulina, silueta, cartón paja, etc; marcadores lápices, lapiceros, pegante, cinta adhesiva, entre otros.

Recursos técnicos: fue necesario para la ejecución de actividades aparatos tecnológicos como: computador, video beam, aplicadores de sonido, televisores y DVD.

Recursos económicos: las estudiantes de práctica de trabajo social necesitan movilizarse diariamente a la institución; lo cual genera gastos en transporte.

### 3. RESULTADOS

#### 3.1 PERCEPCION DEL CONTEXTO



ALGUNOS ESCENARIOS DE LA INSTITUCION. (Entrada a la institución, pasillo, zona de recreación y kiosco escolar).

Durante el tiempo que se acciono como trabajadoras sociales en formación en la Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices, se presentaron una serie de situaciones que necesitaron ser intervenidas para así de cierta forma identificar los aspectos que están incidiendo en la obstrucción del desarrollo del proceso educativo de cada uno de los estudiantes.

Se logro evidenciar con las intervenciones hechas a lo largo del año, que es en la familia donde recae la mayor responsabilidad frente a la educación y a la formación de personas integras tanta a nivel cognoscitivo como emocional y es en las escuela donde se ven reflejados esos vacíos que ha dejado de lado la familia.

También se pudo evidenciar en distintas situaciones y escenarios, mediante la observación, el contacto con los estudiantes y los diálogos entablados con ellos durante el despliegue del proceso, que estos comportamientos y actitudes tienen un trasfondo emocional producido en muchas ocasiones por la desestructuración del núcleo familiar.

### **3.2. SENTIDO DE RESPONSABILIDAD EN ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA FRENTE A LOS COMPROMISOS ACADÉMICOS.**

#### **3.2.1 APLICACIÓN DE FICHA PARA IDENTIFICACION DE PROBLEMÁTICAS:**

Esta actividad se llevo a cabo mediante la ficha “Identificación de problemáticas”, que estuvo dirigida principalmente a las docentes de la institución, con el fin de que ellas mismas identificar esos estudiantes que presentan dificultades tanto de aprendizaje como de comportamiento y el tipo de dificultad presentaba.

Esta ficha estaba constituida por tres columnas en la primera columna consistía en colocar el nombre del estudiante, la segunda si tenia problemas de aprendizaje y la tercera correspondía a los problemas de comportamiento que el estudiante presentaba. (ver anexo #4).

Su realización tuvo como fin identificar los tipos de problemas que presentaban los estudiantes y a su vez identificar con nombre propio aquellos estudiantes que presentaban algún tipo de problema.

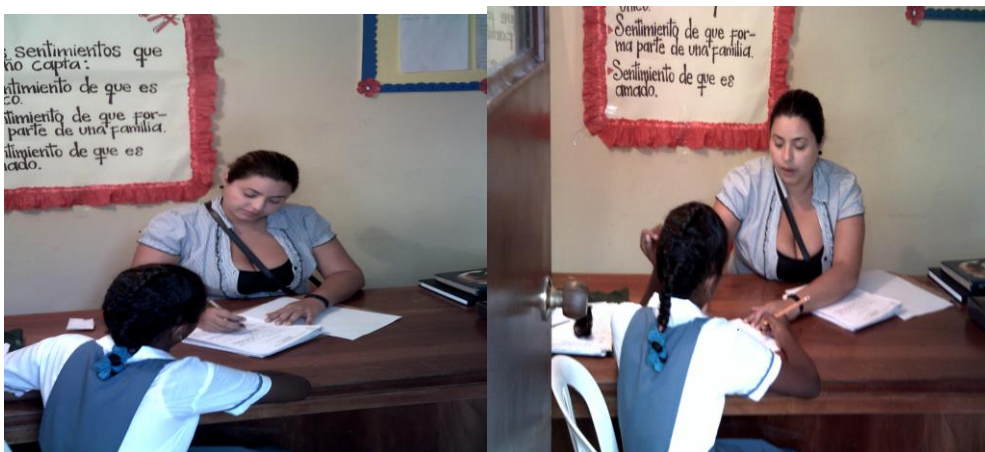
Fue pertinente que las docentes llenarán esta ficha ya que resultaba más fácil identificar a esos niños pues, ellas llevan un proceso continuo con los niños que permitió identificarlos con mayor facilidad.

Esta actividad se desarrolló en las diez aulas de clases, en jornadas manital y vespertinas que responden al 100% de la Institución Educativa José Manuel

Rodríguez Torices sede Isabel la Católica, pues se tratada de que los profesores en un lapso de tiempo llenaran la ficha, sin necesidad de abandonar sus horas laborales.

De allí se permitió la identificación y caracterización de los estudiantes con mayor dificultad, los cuales se han abordado en su gran mayoría, tomando como punto de referencia el ejercicio realizado con las docentes y algunos aspectos que se vislumbran en las observaciones diarias.

### 3.2.2 ATENCION DE CASOS



Atendiendo casos en la oficina de trabajo social.

Esta actividad se realizo durante la ejecución de todo el proyecto, consistió en intervenir los casos de los estudiantes que fueron identificados en la ficha anterior, dependiendo claro esta del tipo de problema que presente, además se llenaban fichas para empezar a crearle la historia de cada estudiante(ver anexo#7). Durante lo corrido del proceso se logro atender un 70% de los niños que presentan dificultades, equivalente a 49 niños (as), los tipos de problema más atendidos fueron por indisciplina, intolerancia, maltrato intrafamiliar, bajo rendimiento académico, padres en proceso de separación, entre otros.

El desarrollo de esta actividad permitió identificar las posibles raíces de los problemas que presentan los estudiantes, donde en algunos casos se encuentran en el seno de la familia, pocos en la institución educativa, y otros en sus contextos próximos, además se busco brindarles a los estudiantes un



espacio para que reflexionaran sobre la importancia de la educación y de la escuela para el éxito o el fracaso de cada persona. Además, esta actividad permitió tener un acercamiento más directo con los estudiantes para empezar a relacionarnos de manera más íntima lo cual facilita la intervención y activar un alto grado de empatía que permitió desenvolvernos en un contexto de confianza y aceptación.

En esta actividad lo que se hizo fue intervenir, orientar y sensibilizar a los estudiantes sobre los procesos por los cuales atraviesan cada uno de ellos y a su vez hacerlos reflexionar sobre la importancia de la educación como un proceso fundamental de todo ser humano.

Además, se buscó generar espacios para que el niño o la niña, interiorice conductas adecuadas que le permitan adquirir competencias y actitudes frente a una situación que ocurra; al mismo tiempo que ellos mismos se hagan compromisos con sus estudios para mejorar su rendimiento académico.

Cabe resaltar que la gran mayoría de estos casos fueron atendidos por nosotras, debido que el personal de bienestar de orientación que estaba en la sede principal no se trasladaba a atender los casos a pesar que el coordinador lo había solicitado en repetidas ocasiones. Vista la necesidad de un recurso humano de apoyo psicosocial y por gestión de nuestra labor se logra autorizar el traslado de dos Psicoorientadores, lo que permitió mejorar la intervención.

### **3.2.3 CARACTERISTICAS GENERALES DE LA POBLACION ESTUDIANTIL.**

Esta actividad fue aplicada al 99% del total de la población estudiantil de la institución y se hizo pertinente realizarla, puesto que a través de esta se pretendía conocer e identificar los aspectos relacionados a sus actividades escolares, fuera del establecimiento educativo. Esta actividad se realizó mediante la aplicación de la técnica de la encuesta de la cual se logró recoger información valiosa en el proceso de interpretación de hallazgos de la misma,

entre estos se conoció la tipología de familia predominante en la escuela la cual fue la nuclear, seguida de la extensa, reconstruida, monoparental.etc; otra variable fue el tiempo que los estudiantes emplean para las actividades académicas, recreativas y deportivas, arrojando resultados como poca asistencia por parte de los padres en la realización de los compromisos escolares, por lo general los hacen acompañados por terceros que en algunas ocasiones el impacto no es el esperado, en cuanto a la recreación gran parte del tiempo libre lo utilizan en juegos y algunos en deportes, permitiéndole este ultimo crear ilusiones y proyectos que en muchas ocasiones se convierten en el mejor premio para los niños (as) por parte de sus padres.

Como trabajadoras sociales, el gran reto luego de que la encuesta arrojara todos los anteriores resultados fue orientar a los niños (as) y algunos padres de familia que fueron citados por el coordinador, ya que presentan indisciplina acompañado de bajo rendimiento escolar así pues, la intervención fue con el objetivo de contribuir a que el alumno, independientemente de su pertenencia a un entorno sociofamiliar u otro, tenga las mismas oportunidades de transformación. Además, con la aplicación de este instrumento se recogió información valiosa que nos permitió almacenar elementos básicos que se convierten en punto de partida para abordar la problemática, por ende darle una mirada analítica a la situación del niño teniendo en cuenta el papel que desempeña la familia dentro del proceso educativo.

#### **3.2.4 LÍMITES Y CONSECUENCIAS PARA FOMENTAR EL SENTIDO DE RESPONSABILIDAD EN LOS HIJOS.**

Esta actividad se realizo con los padres de familia de un grupo de niños que corresponden al 45% del total de niños beneficiarios del proyecto que presentaban diversidad de problemáticas llámese indisciplina o bajo rendimiento académico.

Esta actividad se llevo a cabo mediante dos momentos, el primero consistió en una ponencia pedagógica – formativa del tema de la responsabilidad de la

familia con sus hijos por parte de las estudiantes en practicas de Trabajo Social, donde se planteo la distinción entre limites(a la conducta), y limitante (a la personalidad de tu hijo), además de la importancia de ser claros, concretos, concisos, cumplidos y consientes a la hora dar pautas de comportamiento a los hijos y el segundo en el desarrollo de una actividad que estuvo conformada por una serie de preguntas por escrito y reflexiones que deberían responde cada padres de familia referente a la manera como actuaban con sus hijos frente a situaciones de autoridad, deberes, permisividad.

Se hizo pertinente desplegar este taller, puesto que algunos conceptos tratados en el desarrollo del mismo permitió que los padres comprendieran la importancia de estas temáticas y lograran identificar sin dificultades que es pertinente hacer en el momento indicado de acuerdo a cada situación vivida con sus hijos. Todo lo anterior llevo a la reflexión a los padres, los cuales lo manifestaron recreando situaciones antes vividas con sus hijos y la importancia de resignificar el saber corregir y dar responsabilidades lo cual crea confianza y poca dependencia en el niño.

### 3.2.5 LA CONVIVENCIA EN EL AULA



Algunos Estudiantes que hicieron parte del taller de convivencia.

Esta actividad se realizo con el 98% del total de los estudiantes beneficiarios del proyecto, con la intención de brindarle a los estudiantes, las especificaciones mas importantes y aquellas características sobresalientes insertadas en la convivencia, para que estos puedan reconocer la relevancia que toma el fomentar unos buenos valores que injieren en que algunos niños y niñas adquieran pautas de comportamiento adecuados para su vida en sociedad, lo cual se logra por medio de la confianza en si mismo, la cooperación, el trabajo en equipo, el respeto.

Por medio de esta actividad que tuvo una duración de dos horas se realizaron a través de estrategias lúdicas encaminadas a trabajar la convivencia como mecanismo para mejorar las relaciones interpersonales y las pautas de comportamiento, crear espacios de aceptación entre los mismos estudiantes. Desde Trabajo social se busco que los estudiantes reconocieran cuales eran sus valores y pautas de comportamientos, se reconocieran como seres únicos

y que la manera como ellos se comportaban con las demás personas reflejaban los valores y pautas aprendidas, además concientizarlos de la importancia de la convivencia en sus contextos próximos, la igualdad y el respeto entre seres sociales y las responsabilidades con ellos y con la sociedad.

### **3.2.6 AGRUPANDO POR FAMILIA**



**Estudiantes reunidos para realizar la actividad denominada “agrupando por familia”.**

Esta actividad se realizó aproximadamente con el 40% de los estudiantes del grado 1° A, la cual consistía en agrupar familias de figuras geométricas teniendo en cuenta el tamaño y los colores con el fin de identificar en los estudiantes problemas como atención dispersa, hiperactividad, etc. Además por medio de esta actividad se buscaba reforzar en los estudiantes la confianza en sí mismo, la cooperación y el trabajo en equipo, puesto que son niños (as) que por su corta edad poseen tendencias a comportamientos de hiperactivismo debido al descubrimiento diario inherente a su crecimiento como ser social.

La actividad tuvo una duración de dos horas y se realizó a través de estrategias lúdicas contó con el acompañamiento nuestro como líderes de la actividad, para crear confianza en aras de descubrir las habilidades de cada uno de los y las estudiantes, simultáneamente detectar a aquellos estudiantes que presentaban algún tipo de problema ya sea de aprendizaje o de comportamiento, donde se reflejaba la independencia y dependencia de cada uno al realizar la actividad.

Aun cuando la actividad es una herramienta que ayuda a detectar como primer paso algunas conductas, no es suficiente para determinar con facilidad los problemas de los niños (as); permitió seleccionar un grupo de 8 niños los cuales se les debía continuar con las pruebas por parte del equipo de psicólogos del INEM.

### **3.2.7 COMO TENER HIJOS CON BUENOS RENDIMIENTOS ACADEMICOS.**



Realización del taller “hijos con buen rendimiento” con padres de familia en la sala de informática.

Esta actividad se realizó con los padres de familia de los estudiantes de los grados 4<sup>o</sup> y 5<sup>o</sup> de la jornada de la mañana, que corresponden al 40% del total de niños beneficiarios del proyecto, que presentaban diversidad de problemáticas llámese de indisciplina o bajo rendimiento académico.

Esta actividad se llevó a cabo mediante dos momentos, el primero consistió en una ponencia pedagógica – formativa del tema de la responsabilidad de la

familia con sus hijos por parte de las estudiantes en practicas de Trabajo Social, donde se expusieron algunas consecuencias de la desatención de los hijos, este taller dirigido a padres básicamente busco que ellos comprendieran ya partir de eso reflexionaran frente a que la falta de atención ayuda a crear hijos con bajo rendimiento académico y el segundo en el desarrollo de una actividad que estuvo conformada por una serie de preguntas por escrito y reflexiones que deberían responde cada padres de familia referente a la manera como actuaban con sus hijos frente a situaciones de autoridad, deberes, permisividad.

Se hizo pertinente desplegar este taller, puesto que algunos conceptos tratados en el desarrollo del mismo permitió que los padres comprendieran la importancia de estas temáticas y lograran identificar sin dificultades que se hacer en el momento indicado de acuerdo a cada situación vivida con sus hijos.

Todo lo anterior llevo a la reflexión a los padres,(ver anexo # 10) los cuales lo manifestaron recreando situaciones antes vividas con sus hijos y la importancia de resignificar el saber corregir y dar responsabilidades lo cual crea confianza y poca dependencia en el niño(a); desde trabajo social en la institución educativa procurando que el entorno más inmediato del alumno sea lo más motivador y estimulante posible, de cara a su adaptación y rendimiento escolar, trabajando conjuntamente con las familias e implicándolas al máximo en el proceso educativo, se realizo la intervención socioeducativa en y con la comunidad educativa, y para el desarrollo de su trabajo constantemente se coordino con las familias, y profesionales del equipo psicosocial de la institución.

Su realización permitió hacer un reconocimiento y ampliación de aspectos asociados con la responsabilidad y la atención que desde la familia se les brinda a los de niños y niñas con respecto a los compromisos académicos que las instituciones educativas exigen, además este instrumento se desarrolló como fuente para facilitar y evidenciar mediante variables posibles consecuencias de la problemática que presentan los estudiantes dentro y fuera de la escuela.



### 3.2.8 ASI ME SIENTO YO.



Compartiendo el tema del autoestima con estudiantes.

Esta actividad se realizó aproximadamente con el 30% del total de la población beneficiaria del proyecto, con el fin de que los estudiantes conocieran a fondo la temática de la autoestima y que a su vez reflexionara y se concientizaran de la importancia de sentirse bien consigo mismo, de amarse y la manera como esos sentimientos se reflejan en la personalidad y en la vida de cada persona y que por medio de esas emociones podemos llegar a experimentar el éxito o fracaso de nuestras metas.

La actividad tuvo una duración de 2 horas y se realizó a través de dinámicas y Estrategias lúdicas encaminadas a abordar la temática que se estaba trabajando, además los estudiantes realizaron una actividad que consistía en hacer un dibujo donde se reflejaran ellos mismos (ver anexo #9) y destacaran sus debilidades y fortalezas, todo esto con el fin de que ellos dieran a conocer que autoconcepto y que autoimagen tenían sobre ellos mismos.

Desde trabajo social se buscó desarrollar este tipo de actividad primero que todo porque hay que concientizar a los niños y niñas de la importancia que tenemos como personas únicas que tenemos cualidades y sentimientos que ninguna otra persona posee y puede experimentar.



### 3.2.9 LOS BENEFICIOS DE LA COMUNICACIÓN ADECUADA.



Taller beneficios de la comunicación adecuada con padres de familia en la sala de informática.

Este taller se realizó con los padres de familia de los estudiantes de los grados 2º y 3º que corresponde al 35% del total de los niños (as) beneficiarios del proyecto.

El taller se llevó a cabo mediante dos momentos, en primera instancia se realizó una ponencia pedagógica-formativa del tema de la comunicación y los beneficios que esta trae consigo, que estuvo a cargo de las estudiantes en práctica de trabajo social; en segunda instancia se desarrollaron varias actividades una de ellas era realizarle una carta (ver anexo #11) a su hijo(a) donde le expresaran esos sentimientos, palabras que muchas veces como padres se le olvida decirles a sus hijos todo esto con el fin de que ellos reflexionaran de la importancia de la comunicación y que se dieran cuenta de que existen muchas formas de comunicarnos una de ellas fue la actividad que realizaron.

Se hizo pertinente realizar este taller, puesto que lo que se buscó fue que los padres reflexionaran y comprendieran la importancia que tiene la comunicación y el diálogo para manejar las diferentes situaciones y problemas que se les presentan con sus hijos y a su vez logren superar esas dificultades y sepan

manejarlas en el momento indicado de acuerdo a cada situación vivida con sus hijos(as).

### 3.2.10 CONSTRUYENDO VALORES



Estudiantes que recibían el taller de valores realizando la actividad asignada.

Esta actividad se realizó aproximadamente con el 25% del total de la población beneficiaria del proyecto, con el fin de que los estudiantes trabajaran los valores, en especial el valor del amor y que a su vez reflexionaran y tomaran conciencia de la importancia de ser responsables con sus estudios y de que tuvieran la oportunidad de hacerse una mirada interna y de relatar la manera como los demás lo perciben.

La actividad tuvo una duración de 1 hora y se realizó a través de dinámicas y estrategias lúdicas encaminadas a abordar la temática que se estaba trabajando, más específicamente en el valor del amor, además los estudiantes realizaron una actividad que consistía en hacer una carta donde expresaran

todo lo que sentían sobre su familia, todo esto con el fin de que ellos dieran a conocer sus sentimientos.

Desde trabajo social se busco desarrollar esta actividad para explorar los sentimientos tanto positivos como negativos de cada uno de los niños y niñas y la manera como ellos expresan la que sienten, también nos permito explorar que tanto se valoran ellos como personas y las aspiraciones que ellos han creado para un futuro.

#### **4. ANÁLISIS**

Las actividades realizadas nos sirvieron de estrategia para conocer mas a los estudiantes, padres de familia y contextos próximos en algunos casos; además el realizar y aplicar una ficha en un primer momento que ayudaron al reconocimiento de problemáticas y estudiantes con dificultades, permitió ponernos en contacto directo con ellos y así iniciar el proceso de intervención profesional con todos y cada uno de los niños(as) con problemas tanto académico como familiares y esto a su vez no dejo ver un horizonte donde se pudo determinar que la parte familiar en algunos de los casos es un factor prioritario y que además de este priman muchos mas como padres en proceso de separación, niños(as) al cuidado de abuelos o terceros, hogares monoparentales, hogares reconstruidos, entre otras; lo cual en su gran mayoría incide en el estudiante tanto en la parte de comportamiento como en su rendimiento académico.

Con la notoria situación de niños con problemas indisciplina, intolerancia y por consiguiente de bajo rendimiento académico se puede decir que la indisciplina y la aparente perdida de control de los alumnos e hijos por parte de los profesores y padre de familias están generando en este momento verdadera alarma social en números países del mundo.

No obstante, teniendo en cuenta todas las situaciones que presentan los estudiantes con dificultades, en el aula de clases se evidencia un desfavorable

clima escolar, por ello, lo que pretendió trabajar poco a poco en el mismo, puesto, que el buen clima escolar no se consolida de un día para el otro, sino que debe irse ajustando mediante estrategias que permitan la inclusión adecuada de los niños(as) que de alguna manera se les a rotulizado debido a sus acciones dentro de la escuela; no es fruto de acciones imprevistas o descontextualizadas, por el contrario, el clima escolar adecuado al logro de aprendizajes de calidad es producto de un arduo trabajo que implica reflexión y toma de decisiones a partir actitudes coherentes y constantes a lo largo del tiempo.

Podemos afirmar, entonces, que la gestión de la disciplina es un tema relevante dentro de los componentes del clima escolar, pues forma parte de las prácticas pedagógicas cotidianas y marca considerablemente las percepciones del estudiante con respecto a sus relaciones con los adultos y en especial, con el educador.

El proyecto de intervención desde sus inicios surgió como contraparte a situaciones, que se tejían como red de relaciones en una comunidad tan importante como lo es la escuela; hoy después de haber culminado este proyecto nos quedan logros que nos nutren como profesionales del área de las ciencias sociales, se inicia con la firme convicción de ayudar al otro, sin darnos cuenta en todas las actividades tanto los niños(as) como los padres de familia tenían algo muy importante por aprender igualmente por enseñar.

Como logro personal rescatamos la constancia, el mejoramiento continuo que exige hacer parte de una comunidad educativa, la disolución de barreras y miedos, la definición y redefinición como líderes y como cuota relevante la satisfacción ayudar a la transformación de niños y niñas que apenas se inician como seres sociales, en una sociedad llena de desafíos y dinámicas impredecibles.

Es claro después de haber tenido esta experiencia que el que hacer profesional nos invita ha ser y crear sujetos capaces de reflexionar y criticar los procesos que se dan al interior de las instituciones educativas; es sencillamente

comprender que como trabajadora social la buena practica educativa, es aquella que nos permite desarrollar una conciencia de la integralidad de la educación, actuar dentro de un equipo interdisciplinar, como orientador, y que tiene su razón de ser en la necesidad de abordar la realidad en la que se interviene desde una perspectiva globalizadora, teniendo en cuenta todos los factores que interactúan en el proceso educativo lo cual debe estar acompañado de unas acciones que posibiliten el libre desarrollo dadas por el mismo contexto(educadores, trabajadores sociales, psicólogos).

## **CONCLUSIONES**

La escuela es la entidad formativa por excelencia y la más importante, pues esta es el lugar donde recibimos enseñanza y a su vez reflejamos conductas aprendidas. Por esta razón, se hace indispensable insistir en que se deben mejorar esas conductas tomadas como “inadecuadas” que reflejan los estudiantes; para mejorar las relaciones que se dan entre estudiante-estudiante, estudiante-docente, estudiante-padre de familia.

Mucho se ha hablado, discutido y escrito sobre la responsabilidad de las conductas de los sujetos en edad escolar, que si es trabajo de los padres de familia o de los docentes; en mucho casos se dice que la responsabilidad es de los docentes, puesto que como profesionales tienen la misión de transmitir conocimiento y de educar y formar a sus alumnos, sin tener en cuenta una cantidad de derivaciones que tiene el crear niños y niñas con disciplina, es valido entonces pensar que debe ser abordada desde muchos contextos.

El proyecto de intervención permitió crear espacios de encuentro entre estudiantes, padres de familia, encaminados por una parte a que los estudiantes tomaran conciencia sobre la importancia de la educación como fuente generadora de conocimiento, con relación a los padres de familia se busco involucrarlos en el proceso de educación de sus hijos; además se busco que tanto los estudiantes como los padres se apropiaran de conceptos para

que posteriormente lo llevaran a la practica y de esta manera se dieran relaciones basadas en el dialogo, el respeto, etc.

Además, con este proyecto se busco identificar y caracterizara los estudiantes que presentaban algún tipo de problemáticas para luego por medio de la atención de casos hacerles un seguimiento para que ellos mismos con la ayuda de las estudiantes de trabajo social, resolvieran sus problemas. También se trabajaron con los estudiantes temáticas como la convivencia donde se logro mejorar las relaciones interpersonales y crear pautas de comportamiento y espacios de aceptación entre los mismos estudiantes, la autoestima para concientizar a los niños y niñas de la importancia que tienen como personas únicas que poseen cualidades y sentimientos que ninguna otra persona posee y puede experimentar, los valores donde se busco explorar que tanto se valoran ellos como personas y las aspiraciones que ellos han creado para un futuro.

Con relación a los padres se trabajo la temática de la responsabilidad, donde se logro que ellos reflexionaran sobre la importancia de ser claros, concretos, concisos, cumplidos y consientes a la hora dar pautas de comportamiento a los hijos y la importancia de resignificar el saber corregir y dar responsabilidades a los hijos, lo cual crea confianza y poca dependencia en el niño; el bajo rendimiento académico donde se obtuvo como resultado que los padres de familia comprendieran y reflexionaran frente a que “la falta de atención” ayuda a crear hijos con bajo rendimiento académico; y por ultimo la comunicación donde se logro que los padres reflexionaran y comprendieran la importancia que tiene la comunicación y el dialogo para manejar las diferentes situaciones y problemas que se les presente con sus hijos. Además se logro darle validez y legitimación a los procesos emprendidos desde trabajo social logrando la integración de la comunidad educativa y en especial la de los padres de familia.

En fin, los resultados del proyecto dan cuenta de que las estrategias de intervención y los instrumentos utilizados fueron pertinentes para el desarrollo del mismo.

## RECOMENDACIONES

A pesar de que fue fácil identificar el grupo de estudiantes para trabajar en nuestro proyecto de intervención social, al momento de ejecutar las actividades del mismo pocos fueron los espacios, puesto que la infraestructura física no es la adecuada para llevar a cabo dichas actividades; por tal motivo lo recomendable es gestionar la ampliación de la institución educativa.

Se le sugiere a la institución educativa, un plan de acción en donde se incluya trabajar mas con los estudiantes, con el apoyo del equipo sicoorientador del INEM, con el fin de abordar niños(as) con diversas problemáticas.

Continuar el proceso de sensibilización con el cuerpo docente acerca de la importancia de desprenderse de los modelos tradicionalistas de educación, pues estos son pieza clave en el proceso de aprendizaje y transformación de los estudiantes, ya que conviven gran parte del tiempo conociendo así cabalmente las problemáticas que enfrentan los estudiantes.

Desde la academia, se debe reforzar el currículo académico ya que en el proceso de la práctica muestra debilidades en la formación, en lo concerniente con la elaboración de fichas de familia, entre otras.

*Seamos todos, parte de la solución no del problema.*

## BIBLIOGRAFIA

- ALDEA López, Eliana. Estrategias educativas para trabajar en Valores. CHILAN, CHILE.
- ANDER E-EGGE, Ezequiel .diccionario de trabajo social.
- BERGER, P y LUCKMANN, T. "La construcción social de la realidad.2006. Editorial Amorrortu.
- CASULO, Alicia Beatriz. "Educación Cívica 1". Buenos Aires, Santillana, 1981.
- EDICION JUVENIL, El Comportamiento del Joven en el Aula, tomo 1, pág. 15, 37,96.
- FERNÁNDEZ, Alicia. "Formación Ética y Ciudadana 8 EGB". Madrid, Kapelusz, 2001.
- HABERMAS, Jurgen. (1987). Teoría de la acción comunicativa. Tomo I. Editorial Taurus. Madrid. España
- LEY GENERAL DE EDUCACION, Agosto de 1994.
- LÓPEZ Portillo, Ester. Artículo educación en valores.
- LUCA DE TENA, C. y RODRÍGUEZ, RL (1999). Enfocaments teòrics sobre la disciplina escolar. L' Are. Quadern Informatiu de l'ICE de la Universitat de les Illes Balears, 9, pág. 3-9.
- RESTREPO GOMEZ, Bernardo. investigaciones en educación. Corcas editores. Bogotá. 1997
- TURBAY González, Alejandro."Yo, ciudadano ejemplar, La Familia" pág.11-12. Colombia 2ª edición 2007.



## **SITIOS WEB**

- [www.google.com](http://www.google.com)
- [www.unicartagena.edu.co](http://www.unicartagena.edu.co)
- [www.wikipedia.org.co](http://www.wikipedia.org.co)

# ANEXOS

**Anexo #1**

**CRONOGRAMA PARTE 1**

ACTIVIDADES	TIEMPO (SEMANAS)												RESPONSABLES							
	FEBRERO				MARZO				ABRIL					MAYO				JUNIO		
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		1	2	3	4	1	2	3
- RECONOCIMIENTO DE LA INSTITUCIÓN																				Practicantes de trabajo social
- REVISIÓN DOCUMENTAL																				Practicantes de trabajo social
- APLICACIÓN DE LA FICHA PARA APROXIMACIÓN A PROBLEMÁTICAS																				Practicantes de trabajo social
- ATENCION DE CASOS																				Practicantes de trabajo social
- APLICACIÓN DE LA ENCUESTA																				Practicantes de trabajo social
- TALLER CON PADRES DE FAMILIA “LIMITES Y CONSECUENCIAS PARA FOMENTAR EL SENTIDO DE RESPONSABILIDAD EN LOS HIJOS”.																				Practicantes de trabajo social
- TALLER SOBRE CONVIVECIA CON TODOS LOS ESTUDIANTES Q HACEN PARTE DEL PROYECTO																				

### CRONOGRAMA PARTE 1

ACTIVIDADES	TIEMPO (SEMANAS)												RESPONSABLES							
	FEBRERO				MARZO				ABRIL					MAYO				JUNIO		
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		1	2	3	4	1	2	3
- "DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD AGRUPANDO POR FAMILIA" CON ESTUDIANTES DEL GRADO 1																				Practicantes de trabajo social
- ENTREGA DEL INFORME DE AVANCE DE LA PRACTICA SEMESTRAL																				Practicantes de trabajo social

 ACTIVIDADES DESARROLLADAS

ACTIVIDADES	TIEMPO (SEMANAS)				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				RESPONSABLES
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
- CONTINUAR CON LA ATENCION, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE CASOS DE LOS CASOS.																									Practicantes de trabajo social
-TALLER CON LOS PADRES “LA FALTA DE ATENCIÓN, CREA HIJOS CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO”.																									Practicantes de trabajo social
- TALLER CON LOS ESTUDIANTES “ASI ME SIENTO YO”.																									Practicantes de trabajo social
- TALLER CON LOS PADRES “LOS BENEFICIOS DE LA COMUNICACIÓN ADECUADA”.																									Practicantes de trabajo social
- TALLER CON LOS ESTUDIANTES “MI RESPONSABILIDAD ES CON LA ESCUELA																									
- DESPEDIDA Y CIERRE DEL PROCESO CON LOS ESTUDIANTES																									
DESPEDIDA Y CIERRE DEL PROCESO CON LOS ESTUDIANTES																									

	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
	ACTIVIDADES POR DESARROLLAR

## ANEXO #2 MATRIZ DE PLANIFICACION

OBJETIVO	INDICADORES	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTO	ANALISIS
<p>1. Identificar que aspectos sociales están incidiendo en el bajo rendimiento escolar y el comportamiento inadecuado, mediante estrategias lúdicas-formativas con estudiantes y padres de familia, frente a las responsabilidades adquiridas en el proceso de formación escolar.</p>	<p>Asistir al mayor número de niños y niñas que demandan atención inmediata.</p>	<p>Atender los casos de manera personalizadas, dialogar con los niños y niñas, y a su vez realizar actividades tales como “no te pierdas”, “atención al detalle”, “haz grupo”, Test de “Roberto y Rosita”.</p>	<p>Estas actividades se realizaran teniendo un contacto directo con los y las niñas, mediante conversaciones, observaciones, seguimiento del caso, y mediante el desarrollo de los talleres que se trabajaran con ellos.</p>	<p>Ayudar a que el niño o niña, Interiorice conductas adecuadas que le permitan adquirir competencias y actitudes frente a una situación que ocurra; al mismo tiempo crear hábitos de estudio para mejorar su rendimiento académico</p>
	<p>Reconocimiento y ampliación de aspectos asociados con la responsabilidad y la atención de niños niñas desde la familia</p>	<p>Encuesta de intervención social (dará cuenta a aspectos relacionados con sus actividades escolares).</p>	<p>Este instrumento se desarrollará como fuente para facilitar y evidenciar mediante variables posibles consecuencias de la problemática que presentan dentro y fuera de la escuela.</p>	<p>Con la aplicación de este instrumento se espera recoger información valiosa que nos ayudará a darle una mirada analítica al contexto familiar en el cual se desenvuelve el niño.</p>
	<p>Aumento de la responsabilidad en la familia e inclusión en los procesos educativos.</p>	<p>Taller # 1 “Límites y consecuencias para fomentar el sentido de responsabilidad en los hijos”.</p>	<p>Este taller se realizará mediante dos momentos, el primero consiste en una ponencia pedagógica – formativa del tema y el segundo es el desarrollo de una actividad que estará conformada por una serie de preguntas por escrito y reflexiones que deberán responder.</p>	<p>Con esta actividad se buscará formar a los padres de familia para que tengan una actitud diferente, constructiva y reflexiva junto con sus hijos referentes a las responsabilidades adquiridas.</p>

## MATRIZ DE PLANIFICACION

OBJETIVO	INDICADORES	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTO	ANALISIS
<p><b>2.Fortalecer las relaciones interpersonales entre las y los estudiantes por medio de talleres lúdicos-formativos con el fin de promover los valores y el trabajo en equipo</b></p>	<p>Mayor interés por parte de los padres en la problemática del bajo rendimiento</p>	<p>Taller # 2 “Falta de atención, crea hijos con bajo rendimiento académico”.</p>	<p>Este taller se realizo en primera instancia haciendo una ponencia pedagógica los factores que causan el bajo rendimiento y en segunda instancia se realizo una actividad de reflexión que consistía en que se reunieran en dos grupo para reflexionar sobre unas frases para luego socializarla.</p>	<p>Esta actividad se hizo con el fin de hacer reflexionar a los padres de la importancia que ellos tienen en el proceso de formación de sus hijos y que un descuido de ellos puede llegar a que sus hijos presenten este tipo de problemática.</p>
	<p>Mayor confianza y mejor forma de conocerse.</p>	<p>Taller # 3 “Así me siento yo”.</p>	<p>Este taller se realizo con los estudiantes, y se desarrollo la temática de la Autoestima, además se realizo una actividad de reflexión que consistía en hacerle una carta a su familia en donde le pudieran expresar todo lo que sentían.</p>	<p>Con la realización de esta actividad se busco que el niño(a) reflexionara y a la vez describiera mediante un escrito la forma en que su familia lo percibía y a la vez lo que él sentía.</p>
	<p>Mejor comunicación entre padres e hijos.</p>	<p>Taller # 4 “Los beneficios de la comunicación adecuada”.</p>	<p>En este taller se trabajara la temática de la comunicación y se realizarán actividades como: dramatizados con los padres de familia para mirar de que forma ellos se comunican con los niños.</p>	<p>Esta actividad permitirá crear en los padres una actitud reflexiva sobre los beneficios de tener una buena comunicación para mantener una disciplina adecuada y establecer un sistema de valores sólido.</p>

## MATRIZ DE PLANIFICACION

OBJETIVO	INDICADORES	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTO	ANALISIS
<p><b>2.Fortalecer las relaciones interpersonales entre las y los estudiantes por medio de talleres lúdicos-formativos con el fin de promover los valores y el trabajo en equipo</b></p>	<p>Mayor atención y compromiso frente a las actividades escolares</p>	<p>Taller # 5 “Mi responsabilidad es con la escuela”.</p>	<p>Este taller se realizará un foro donde se trabajara el tema de la responsabilidad que tienen como estudiantes y a su vez se motivaran a los niños y niñas mediante dinámicas para que se comprometan con su estudio</p>	<p>Esta actividad se hará con el fin de incentivar a los niños y niñas a que tengan un sentido de pertenencia y responsabilidad frente a los compromisos académicos.</p>
	<p>Mejor comunicación y tolerancia en el aula.</p>	<p>Taller #6 “Construyendo valores en el Aula”.</p>	<p>Este taller consistirá en desarrollar la temática de los valores como la tolerancia, el respeto, la aceptación , responsabilidad, etc. Con dinámicas que mejoren las convivencia grupal.</p>	<p>Con esta actividad se buscará incentivar a los estudiantes para que fortalezcan el trabajo en equipo.</p>



### Anexo #3 ANEXO PLAN OPERATIVO

OBJETIVO	VARIABLE	INDICADORES	META		TIEMPO	ACTIVIDAD	RECURSO		COSTO		RESPONSABLES
			CANTIDAD	ATRIBUTO			HUMANOS	FISICOS	POR FASE	ACUMULADO	
Identificar que aspectos sociales están incidiendo en el bajo rendimiento escolar, mediante talleres pedagógicos con estudiantes y padres de familia, frente a las responsabilidades adquiridas en el proceso de formación escolar	Sentido de responsabilidad en estudiantes y padres de familia frente a los compromisos académicos.	*Asistir al mayor número de niños y niñas que demandan atención inmediata. *Reconocimiento y ampliación de aspectos asociados con la responsabilidad y la atención de niños niñas desde la familia. * Aumento de la responsabilidad en la familia e inclusión en los procesos educativos.	Lograr en un 70% que los estudiantes y padres de familia, reflexionen y asuman responsabilidades que permitan un mejor proceso educativo.	A través de la atención a caso y talleres, se pretende fomentar el análisis entre los estudiantes y padres de familia, para generar procesos de concientización y lograr un cambio de actitud frente a las responsabilidades que les compete dentro de la escuela.	Doce semanas	- Atender los casos de manera personalizadas. - Encuesta de intervención social. - Taller # 1 "Limites y consecuencias para fomentar el sentido de responsabilidad en los hijos".	Estudiantes de trabajo social, estudiantes, padres de familia	Aulas de clase, patio, parque de la institución. Instrumentos técnicos como: computador, video beam, impresora. Materiales didácticos como resma de papel tamaño carta y oficio, fotocopias, cartulina, marcadores lápices, lapiceros, pegante, cinta adhesiva, entre otros.	Servicio profesional. -material técnico e infraestructura. -auxilio de transporte	<b>\$4.400.000</b> <b>\$120.000</b> <b>\$300.000</b>	Estudiantes en practica de trabajo social

## PLAN OPERATIVO

OBJETIVO	VARIABLE	INDICADORES	META		TIEMPO	ACTIVIDAD	RECURSO		COSTO		RESPONSABLES		
			CANTIDAD	ATRIBUTO			HUMANOS	FISICOS	POR FASE	ACUMULADO			
Fortalecer las relaciones interpersonales entre las y los estudiantes por medio de talleres lúdicos-formativos con el fin de promover los valores y el trabajo en equipo.	Trabajo en equipo e Internalización de valores para una mejor convivencia.1	-Mayor interés en los padres en la problemática del bajo rendimiento Mayor confianza y mejor forma de conocerse Mejor comunicación entre padre e hijo. -Mayor atención y compromiso frente a las actividades escolares. 'mejor comunicación y tolerancia en el aula.	Lograr en un 70% que mejore la convivencia entre los estudiante, y reflexionen acerca de la importancia de los valores y del trabajo en equipo.	A través de talleres y dinámicas que ayuden a fortalecer los valores en el aula, el trabajo en equipo para que se de una mejor convivencia social.	Cinco semanas	Taller # 2 "falta de atención crea hijos con bajo rendimiento". Taller # 3 "Así me siento yo". Taller # 4 "Los beneficios de la comunicación adecuada". Taller # 5 "Mi responsabilidad es con la escuela". Taller # 6 "construyendo valores en el aula "	Estudiantes de trabajo social, estudiantes.	Aulas de clase, patio, parque de la institución. Instrumentos técnicos como: computador, video beam, impresora. Materiales didácticos como resma de papel tamaño carta y oficio, fotocopias, cartulina, , marcadores lápices, lapiceros, pegante, cinta adhesiva, entre otros.	Servicio profesional. -material técnico e infraestructura. -auxilio de transporte	\$3.800.000	\$160.000	\$200.000	Estudiantes en practica de trabajo social

**Anexo #4**

**INSTITUCION EDUCATIVA JOSÉ MANUEL RODRIGUEZ TORICES  
ISABEL LA CATOLICA  
APROXIMACION A PROBLEMATICAS  
TRABAJO SOCIAL  
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

**TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS**

CURSO: \_\_\_\_\_ DIRECTOR(A): \_\_\_\_\_

EDAD PROMEDIO DEL GRUPO: \_\_\_\_\_

- **FORTALEZAS DEL GRUPO:**

\_\_\_\_\_

- **DEBILIDADES DEL GRUPO:**

\_\_\_\_\_

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	PROBLEMAS DE APRENDIZAJE	PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO

- **OBSERVACIONES:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

FICHA ELABORADA POR: CARMEN ESCUDERO Y CARMEN TAPIA, PRACTICANTES DE TRABAJO SOCIAL. UdC.

**Anexo #5**

**INSTITUCION EDUCATIVA JOSÉ MANUEL RODRIGUEZ TORICES  
ISABEL LA CATOLICA  
TRABAJO SOCIAL  
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

**FICHA DE ATENCION A CASOS**

• **DATOS GENERALES DEL ESTUDIANTE:**

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

DIRECCION: \_\_\_\_\_ TELEFONO: \_\_\_\_\_

• **DATOS DE LAS PERSONAS QUE VIVEN CON EL NIÑO:**

COMPOSICION FAMILIAR:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

• **DESCRIPCION DE PROBLEMÁTICA:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

• **SEGUIMIENTO DEL CASO:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

FICHA ELABORADA POR: CARMEN ESCUDERO Y CARMEN TAPIA, PRACTICANTES DE TRABAJO SOCIAL UdC.

**Anexo #5**

**INSTITUCION EDUCATIVA JOSÉ MANUEL RODRIGUEZ TORICES  
ISABEL LA CATOLICA  
TRABAJO SOCIAL  
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

**FICHA PARA TRABAJO CON GRUPO**

<b>SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL GRUPO</b>		
<b>FECHA</b>	<b>HORA</b>	<b>DESCRIPCION</b>
		<b>PLAN DE TRABAJO:</b>

**FICHA ELABORADA POR: CARMEN ESCUDERO Y CARMEN TAPIA, PRACTICANTES DE TRABAJO SOCIAL. UdC.**

**Anexo #5**

**INSTITUCION EDUCATIVA JOSE MANUEL RODRIGUEZ TORICES  
ISABEL LA CATOLICA  
TRABAJO SOCIAL  
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

**FORMATO DE VISITA DOMICILIARIA**

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_\_\_ JORNADA: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_ DIRECCION: \_\_\_\_\_

**COMPOSICION FAMILIAR:**

COMPOSICION	NOMBRES Y APELLIDOS	NIVEL EDUCATIVO	OCUPACION	ESTADO CIVIL
MADRE				
PADRE				
ABUELO				
ABUELA				

**SEGUIMIENTO DEL CASO:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ATENDIO: \_\_\_\_\_

FIGIA ELABORADA POR: CARMEN ESCUDERO Y CARMEN TAPIA, PRACTICANTES DE TRABAJO SOCIAL. U DE C

INSTITUCION EDUCATIVA JOSE MANUEL RODRIGUEZ TORICES  
ISABEL LA CATOLICA  
TRABAJO SOCIAL  
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

ACTA DE COMPROMISO

Fecha: \_\_\_\_\_

Siendo las \_\_\_\_\_ fueron citados a reunión el/la señor(a)

\_\_\_\_\_ quien es el/la madre ( ), padre ( ) acudiente ( ) del niño (a):

\_\_\_\_\_ estudiante del grado \_\_\_\_\_ de la jornada de la \_\_\_\_\_, para informarle sobre la situación y/o problema que presenta el niño en la institución.

Por lo anterior, se firma el siguiente compromiso:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Padre o Acudiente

Anexo #6

INSTITUCION EDUCATIVA JOSÉ MANUEL RODRIGUEZ TORICES  
ISABEL LA CATOLICA  
TRABAJO SOCIAL  
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

ENCUESTA

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_\_\_ JORNADA: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

1. ¿CON QUIEN VIVES ACTUALMENTE? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ¿EN QUE BARRIO VIVES? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. LAS RELACIONES CON LAS PERSONAS CON QUIEN CONVIVES EN TU CASA SON:

- A. Buenas
- B. Regulares
- C. Malas.

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

4. ¿COMO SON LAS RELACIONES CON TUS COMPAÑEROS DE CLASE ?

- A. Buenas
- B. Regulares
- C. Malas.

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

5. ESTUDIAS EN TU CASA:

- A. Si
- B. No

6. ¿QUIEN TE AYUDA CON LAS TAREAS ESCOLARES?

- A. Mama
- B. Papa
- C. Tíos
- D. Abuelos
- E. Otras personas
- F. Ninguno



**7. ¿CUANTASHORAS DEDICAS AL ESTUDIO?**

- A. De 15 a 30 minutos**
- B. Una Hora**
- C. Más de una hora**

**8. ¿CUALES SON LAS AREAS EN LAS QUE TIENES MAYOR DIFICULTAD?**

- A. Matemáticas**
- B. Lenguaje**
- C. Sociales**
- D. Naturales**

**D. otra ¿cual?** \_\_\_\_\_

**9. ¿A QUE DEDICAS EL TIEMPO LIBRE?** \_\_\_\_\_

## Anexo #7

*Juan Sebastian Merlano 2-A*  
**TALLER PARA PADRES DE FAMILIA**

• **TEMA: LA RESPONSABILIDAD DE LOS HIJOS.**

1. Para cada uno de los malos comportamientos descritos más abajo, describa el método de acción que usted utiliza y cree que es el más apropiado:

MAL COMPORTAMIENTO	METODO DE ACCION
1. Su hijo tiene una Rabieta <i>Cuando tiene rabia se encierra en el cuarto.</i>	<i>yo espero que se le pase la rabia y hablo con él.</i>
2. Su hijo de tan solo 7 años de edad, sigue mirando la televisión después que usted le dijo que apagara el televisor y le ordeno que hiciera otra actividad.	<i>Lo castigo lo pongo a leer y le desconecto la televisión</i>
3. Su hijo se encuentra jugando afuera de su caso con sus amigos y no viene cuando usted lo llama.	<i>a veces lo castigo o veces le pego depende la situación.</i>

2. Analiza el siguiente trozo

- Cuando un hijo es amado, aprende a amar.
- Cuando un hijo es criticado, aprende a criticar.
- Cuando un hijo es acogido, aprende a acoger.
- Cuando un hijo es aceptado, aprende a aceptar.
- Cuando un hijo es escuchado, aprende a escuchar.
- Cuando un hijo es golpeado, aprende a golpear.
- Cuando un hijo es respetado, aprende a respetar

*La verdad es que yo se que de pronto a veces he podido utilizar algún método equivoco; yo a mis hijos los amo mucho y hablo con ellos les doy amor. pero como todo a veces nos equivocamos por circunstancias o situaciones que vivimos por falta de experiencia. en este camino son difícil de entender gracias.*  
*nido: Juan Sebastian Merlano 2-A*



ANEXO #8

Asistencia

Nombre y Apellido	Edad	Curs
1. Camilo Andres Arroyo Vargas	7 años	3 <sup>o</sup> -A
2. Jean Pierre Marugo Medina	12 años	5 <sup>o</sup> -5
3. Jose Luis Quintero Florez	10 años	5 <sup>o</sup> -A
4. Judith Guillermo Montiel A.	9 años	5 <sup>o</sup> -A
5. Hugo Armondo Zuniga	8 años	3 <sup>o</sup> -C
6. Jose Antonio Rincon Forbes	7 años	7 <sup>o</sup> -C
7. Juan Sebastian Merdano	7 años	2 <sup>o</sup> -A
8. Oscar Darrud Sumanca Canaballo	6 años	2 <sup>o</sup> -A
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		

ANEXO #8

1. KASTOR SEYCK SEPULVEDA	9	4-C
2. GABRIEL ELIAS HERRERA NAVIA	9	4=C
3. SILVIO FAJARDO TORRES	11	5-A
4. SERGIO ANDRÉS PADRINO PACHECO	7	2=0
5. SHADIA NELISA GONZALEZ	8	2 A
6. GUSTAVO ERIBAN GRANADO	6	2C
7. JUAN PINO	6	2-A
8. CESAR ANDRÉS RUBIO SUAREZ	9	4=C
9. BERNARDO JAVIER ANDRÉS VARGAS	9	4=C
10. OMAR ANDRÉS RIVERA FORTES	7	2=C
11. JESUS GABRIEL GUARDO ZABALA	10	5:A
12. JOSÉ DEBIDO NUÑE	8	3=A
13. KEVIN ALFONSO MARTINEZ	9	4=A
14. INES VALENTINA SALGADO DE A.	10	5=C.
15. ANA EMMA PINEDA NAVARRO	10	5=C
16. ZAYNE CARLOS CORREIA	10	5=C
17. JUAN CARLOS JULIO SUAREZ	12	5=A
18. ANGELA STEWARD HAWKINS		

las cosas Buenas de la vida : Alex

las cosas buenas

ser caso

obedecer

hacer las tareas

las cosas malas

no ser caso

ser grosero

no hacer las

tareas

muy embustero.







ANEXO #10

*NUESTRO*

*PAPEL*



*CONSISTE*

*EN AYUDAR*

*A NUESTROS*

*HIJOS*



## ANEXO # 10

Reflexiona sobre el texto anterior.

¡ Nuestros hijos debemos inculcarles el valor de reconocerse como personas, valorarse como seres que ocupan lugar especial en el mundo que los rodea. -

Escuchar - dialogar - y afirmar sus convicciones - sus dotes y sus creencias religiosas y políticas.

Hacerlos a que se solidaricen con el dolor ajeno - con la alegría de los demás, con el respeto con los personas de la calle y sean los indigentes -

Por último decir mucho amor - inculcar en ellos sus valores - sus creencias y sus costumbres regionales - de paz y nacionales y

ANEXO #11

Cartagena de Indios, octubre 22 / 2010.

Querido Hijo: Jerau Sebastian Herlano

Los lineos te los escribo para que sepas cuanto te quiero, que tanto tu, como tu hermano son lo mas importante de mi vida por este bello dia a dia pidiendole a Dios mucha fortaleza para darles todo lo necesitan, se, que cometo muchos errores como cualquier humano, pero estoy dispuesta a corregirlos ya que seamos una familia feliz.

Tanto me gustaria conocer que tanto te gusta que te molesta, osea conocer muy a fondo la causa de tu comportamiento en clase.

Pero lo mas importante de todo es que estés conmigo siempre y nunca te voy a dejar siempre vamos a estar juntos

Te amo mucho.

Tu mamá

Mary Luz Cobaracas A.

ANEXO #12.

**INSTITUCION EDUCATIVA JOSE MANUEL RODRIGUEZ TORICES  
SEDE ISABEL LA CATOLICA  
TRABAJO SOCIAL**

**TALLER PARA NIÑOS**

**Realiza el siguiente ejercicio.**

De acuerdo a lo que piensas de tu familia, elabora una carta para ellos en la que tendrás en cuenta los puntos que a continuación se nombran.

1. Será la última vez que los veas.
2. Te has enterado de repente y es la única oportunidad que tienes para expresarles todo lo que piensas y sientes sobre cada uno de ellos .
3. Lo que le escribas será lo que tendrán de ti por última vez.

**RECUERDA! NO HABRA OTRA OPORTUNIDAD PARA EXPRESARLES**

Cartagena 26 de octubre del 2010

Familia les hago esta pequeña carta porque les quiero decir lo que yo siento y me parece de ustedes.

A mí me parece que ustedes no me prestan así atención y me siento desatendida  
Siento que le prestan más atención a mis sobrinos Víctor y Camilo y a mí no me dejan casi ni expresarme, no me prestan atención cuando estoy hablando y eso me hace sentir muy mal pero así los quiero a todos.

LOS QUIERO

ATT: Mis Valentina  
Salvador de Arriba