

**ESTRATEGIAS DINAMIZADORAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA
CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS EDUCANDOS DE GRADO PRIMERO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA HIJOS DE MARÍA SEDE RAFAEL TONO DE
CARTAGENA**

SULAY CAÑATE VASQUEZ

YUDITH MENDOZA HERRERA

YALENA ZÁRATE MORENO

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TITULO DE LICENCIADA EN
PEDAGOGIA INFANTIL**

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

CARTAGENA DE INDIAS

2014

**ESTRATEGIAS DINAMIZADORAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA
CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS EDUCANDOS DE GRADO PRIMERO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA HIJOS DE MARÍA SEDE RAFAEL TONO DE
CARTAGENA**



SULAY CAÑATE VASQUEZ

YUDITH MENDOZA HERRERA

YALENA ZÁRATE MORENO

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

CARTAGENA DE INDIAS

2014

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	9
1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
2 OBJETIVOS.....	12
2.1 OBJETIVO GENERAL	12
2.2 OBJETIVO ESPECÍFICO	12
3 HIPÓTESIS	13
4 JUSTIFICACIÓN	14
5 DISEÑO METODOLÓGICO.....	15
5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN Y METODOLOGÍA	15
5.2 POBLACIÓN	15
5.3 INSTRUMENTOS	15
6 MARCO REFERENCIAL	16
6.1 CONTEXTO PSICOLÓGICO	16
6.1.1 Bienestar psicológico	16
6.2 CONTEXTO PEDAGÓGICO.....	17
6.3 CONVIVENCIA ESCOLAR.....	18
6.3.1 ¿Qué se entiende por manual de convivencia?	20
6.3.2 Clima o convivencia escolar	21
6.3.3 Cómo se enseña y promueve la convivencia escolar	23
6.3.4 Cómo abordar los problemas de convivencia escolar.....	23
6.3.5 Factores que favorecen la convivencia escolar	25
6.3.6 Factores que alteran la convivencia escolar	26
6.4 MODELO PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR	31
6.4.1 Programa para Educar en Valores.....	31
6.4.2 Programa para Educar Cooperativamente.....	33
6.4.3 Programa para Educar Democráticamente.....	33
7 PROPUESTA PEDAGÓGICA.....	35

7.1	Estrategias para dinamizar la convivencia escolar	35
7.1.1	Estrategia N° 1	37
7.1.2	Estrategia N° 2.....	40
7.1.3	Estrategia N° 3.....	43
7.1.4	Estrategia N° 4.....	45
7.1.5	Estrategia N° 5.....	46
8	RESULTADOS Y ANALISIS.....	48
8.1	DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN EN EL AULA DE CLASES	48
8.2	CONVIVENCIA DE LOS NIÑOS EN EL AULA DE CLASE	48
8.3	CONVIVENCIA EN LA FAMILIA	53
8.4	CONVIVENCIA DE LOS NIÑOS Y DOCENTES EN EL AULA DE CLASE.....	57
9	CONCLUSIONES.....	62
10	RECOMENDACIONES.....	63
11	BIBLIOGRAFIA.....	64
12	ANEXOS	67
12.1	Anexo N°1	67
12.1.1	Entrevista N° 1	67
12.2	Anexo N°2	70
12.2.1	Entrevista N° 2	70
12.3	Anexo N° 3	72
12.3.1	Entrevista N° 3	72
12.4	Anexo N° 4	74
12.4.1	Evidencias Fotográficas	74

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Factores que facilitan la convivencia escolar.

Figura 2. Factores que alteran la convivencia escolar.

Figura 3. Modelo para mejorar la convivencia escolar.

Figura 4. Niños conviviendo

Figura 5. Silla boca y silla oreja

Figura 6. Torre de letras

Figura 7. Niños jugando el juego del Te

Figura 8. Niños cantando

Figura 9. Niños comprando

Figura 10. Agresiones físicas, verbales y amenazas en los educandos.

Figura 10. Agresiones físicas, verbales y amenazas en los educandos

Figura 11. ¿Cuál de las siguientes situaciones se presenta más en el salón de clases?

Figura 12. ¿Existe un ambiente agradable y de sana convivencia en tu salón de clase?

Figura 13. ¿Cómo es la relación de tu maestra contigo?

Figura: 14. ¿Cuando tienes conflicto con algún compañero o compañera buscas a alguien que pueda ayudarte a resolver?

Figura: 15 ¿Intervienen tus profesoras en situaciones de conflicto?

Figura: 16. ¿Cuándo un compañero o compañera trata de imponerte su opinión y no te permite explicar tus ideas tú?

Figura: 17. ¿Cómo se lleva con los profesores en general?

Figura: 18. ¿Cómo se lleva con la maestra de su hijo?

Figura: 19. ¿Qué fenómenos de malas relaciones, conflicto o violencia ha observado en el colegio?

Figura: 20. ¿Conoces las normas de convivencia del colegio y la forma en que se enseñan y aplican?

Figura: 21. ¿Qué actividades crees que se deberían realizar en la institución para mejorar la convivencia?

Figura: 22. ¿Qué aspectos de la convivencia de la institución crees que son mejorables?

Figura: 23. ¿Cuál de la lista de fenómenos y problemas suceden en el colegio?

Figura: 24. ¿Considera que la convivencia en la Institución es?

Figura: 25. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en sus clases?

Figura: 26. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en la Institución?

Figura: 27. ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los educandos de la Institución?

Figura: 28. ¿Para mantener la disciplina en su aula?

Figura: 29. ¿Cuándo hay conflictos de convivencia en el aula y es usted quien los afronta, suele resolverlos?

RESUMEN

La convivencia escolar entre niños y niñas del grado primero de la **Institución Hijos De María** Sede Rafael Tono conformado por un total de 64 educandos; presenta muchas dificultades debido a una serie de causales y factores que están incidiendo negativamente en la armonía infantil.

Lo cual se pudo detectar mediante la observación directa al momento que se da la interrelación entre investigadoras y educandos. Por ejemplo el espacio reducido donde reciben los niños sus clases, les crea hacinamiento produciéndoles conductas agresivas, tratos inadecuados entre compañeros, rechazo al aprendizaje, conducta disruptivas donde el niño constantemente se levanta de su puesto a molestar a los demás, entre otros.

Se observó que en el aula de clases de grado primero no existe una buena convivencia, debido a que la institución no cuenta con espacios suficientes que la motiven y la faciliten, por lo anterior el objetivo central de este proyecto es la implementación de estrategias que dinamicen el mejoramiento de la convivencia escolar en el curso en mención.

Palabras claves: convivencia escolar, educandos, estrategias, hacinamiento, agresividad

ABSTRACT

The scholar coexistence between boys and girls of first grade in the **School Hijos de María** headquarter Rafael Tono there are sixty four students; they show much difficulties because there are a series of factors and causal that influence negative in the goal of the children's good harmony.

This is evidence in the direct observation between researchers and students. For example the reduced space where the students study, it has overcrowding and this produce an aggressive behavior in the students, difficulty in the process learning because the students many times stand up the seat and they are bother between classmates, so on.

Therefore research compiles, synthesizes and prioritizes the most important aspects involved in the implementation of strategies that help in the scholar coexistence and the learning in the first grade.

This research is based on its structure and explains through introduction, objectives, description of problem, formulation of problem, hypothesis, strategies, proposals, results and recommendations.

We observed that in the first grade's class doesn't exist a good coexistence; because the school doesn't count with enough spaces that motivate and facilitate, by the above the principal objective is the implementations of strategies that invigorate the improvement of the scholar coexistence in the first grade.

Key words: Scholar coexistence, students, strategies, overcrowding, aggressive behavior.

INTRODUCCIÓN

La convivencia constituye uno de los aspectos más importantes en las relaciones humanas. Como manifestación natural de estas relaciones pueden surgir desavenencias, desacuerdos, comunicación inadecuada, etc. que pueden dar lugar a conflictos interpersonales; por tanto, convivencia y conflicto se presentan en un mismo escenario. Pero no se puede obviar que se vive en una sociedad donde los conflictos, a veces, se resuelven violentamente y, aunque las situaciones violentas aparezcan de forma aislada, no se puede negar que existan.

Los centros educativos no escapan a este fenómeno, la conflictividad escolar se ha convertido en una de las mayores preocupaciones de la sociedad, a pesar que la mayor parte de las prácticas educativas son favorecedoras de una buena convivencia, y que las relaciones interpersonales que se dan en este ámbito, habitualmente son de cooperación, ayuda, estima, aprecio, etc., casos concretos sobre agresiones o acoso/denigración a compañeros, hacen que también sea una de las principales preocupaciones de los docentes, y por tanto éstos sean cada vez más conscientes de la importancia de abordar el tema.[1]

A partir del informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) de la comisión internacional sobre la educación del siglo XXI “presidida por Jacques Delors; la convivencia se está convirtiendo en uno de los pilares fundamentales de la labor docente. Los centros educativos se van a convertir y se están convirtiendo en lugares privilegiados para que los educandos, los hombres y mujeres del futuro, aprendan uno de los retos más difíciles que la persona humana puede desarrollar a lo largo de su vida que es el de “aprender a convivir” [2]

Pero no solamente se debe quedar en el plano de aprender, se debe pasar también al plano de los sentimientos y de las vivencias. Solo se aprende a convivir si se convive.

En la **Institución Educativa Hijos de María** sede Rafael Tono de la ciudad de Cartagena, se detectó que la convivencia escolar en algunos educandos del grado primero de primaria no es la esperada por parte de la escuela.

Por lo anterior, a través de la presente investigación se pretende evidenciar los posibles factores y causales que puedan estar incidiendo negativamente en los educandos observados. Y así implementar estrategias pedagógicas, lúdicas y didácticas que permitan el mejoramiento de la convivencia escolar en estos educandos.

Este proyecto se logró mediante la observación directa, la consulta a padres de familia, docentes, directivos docentes.

1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el espacio escolar, la convivencia se enseña, se aprende y se refleja en los diversos espacios formativos (en el aula, en los talleres, las salidas a terreno, los patios, los actos ceremoniales, la biblioteca), los instrumentos de gestión (el proyecto educativo institucional (PEI), los reglamentos de convivencia, los Planes de Mejoramiento Educativo), y en los espacios de participación (Consejo Escolar, Consejo de Profesores/as, reuniones de apoderados/as), por lo que es de responsabilidad de toda la comunidad educativa.[3]

En el contexto escolar de la **Institución Educativa Hijos De María** sede Rafael Tono de Cartagena la convivencia escolar ha sido motivo de reflexión hasta el punto que se pone en duda las prácticas de los docentes y de sus espacios de formación. En el caso de la práctica de los docentes, es común encontrar docentes que gritan, hablan por celular, muestran poco interés y no hacen uso adecuado del tiempo. La enseñanza se cuestiona, en especial el discurso del maestro debido al uso de un lenguaje que poco contribuye a la sana convivencia escolar. Por otra parte, la relación entre docentes que no es lo suficientemente armónica, y que puede llegar a convertirse en referente para la formación del educando.

En cuanto el ambiente escolar de la institución, en general se evidencia poca convivencia escolar, es decir, el modelo de convivencia de la institución no es el acorde a los intereses de los educandos.

Por otra parte, situaciones como: la escases de espacios locativos y recreativos, los salones con áreas reducidas; son algunos de los factores influyentes en la dinámica de la convivencia escolar.

En el proceso de práctica, el problema de convivencia escolar fue objeto de intervención y por lo tanto motivo de investigación. Por esta razón es necesario conocer ¿Qué estrategias pedagógicas promueven el mejoramiento de la convivencia escolar de los educandos de grado primero de la **Institución Educativa Hijos De María** Sede Rafael Tono?

2 OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

- Propiciar el fortalecimiento de la convivencia escolar de los educandos de primer grado de la **Institución Educativa Hijos De María** Sede Rafael Tono. Mediante la implementación de estrategias dinamizadoras de tipo pedagógico lúdico y didáctico.

2.2 OBJETIVO ESPECÍFICO

- Fomentar estrategias diagnósticas que susciten las causas de incompatibilidad en las relaciones de los educandos de primer grado de la **Institución Educativa Hijos De María** Sede Rafael Tono.
- Fortalecer los hábitos de convivencia de los educandos de primer grado de la institución antes mencionada, a través de la implementación de estrategias lúdicas.
- sensibilizar la parte axiológica en los educandos de la **Institución Educativa Hijos De María** Sede Rafael Tono, mediante la dinamización de estrategias pedagógicas y didácticas.

3 HIPÓTESIS

La convivencia escolar de los educandos de primer grado de primaria de la **Institución Educativa Hijos De María** Sede Rafael Tono, se puede mejorar a través de la implementación de estrategias pedagógicas, didácticas y lúdicas.

4 JUSTIFICACIÓN

Las instituciones educativas son lugares privilegiados de convivencia. Son espacios de crecimiento, de encuentro, de aprendizaje, de experiencias compartidas, de conocimiento de los otros y de descubrimiento del mundo. En la institución, como en un microcosmos, se reproducen las situaciones conflictivas de la sociedad, pero también las posibilidades de superación e integración que favorecen los ambientes educativos.

En la **Institución Educativa Hijos De María** Sede Rafael Tono, el clima de convivencia es poco aceptable, se observan conflictos constantes, actuaciones incorrectas y ofensas leves hacia los compañeros de clases, a sí mismo se observan conductas verbales o gestuales de carácter grosero.

Con el objetivo de erradicar estas conductas surge la necesidad de proponer una serie de estrategias dinamizadoras de tipo pedagógicas, lúdicas y didácticas que permitan mejorar la convivencia escolar; con el fin que en la institución se respire un clima de convivencia armónico, que sea facilitador del trabajo escolar, donde los educandos se sientan seguros, acogidos y considerados, donde el estudiantado pueda tener unas relaciones sanas consigo mismo y con los demás y donde las familias se impliquen en la educación de sus hijos e hijas.

5 DISEÑO METODOLÓGICO

5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN Y METODOLOGÍA

Esta fue una investigación de campo y de observación directa, debido a que se recolectaron datos del entorno a estudiar, con el fin de obtener información veraz a cerca de la convivencia escolar de los educandos del grado primero.

Para la realización de este proyecto se aplicaron encuestas tipo cuestionario a los docentes para conocer su experiencia con relación a la convivencia escolar de los educandos, además de las estrategias y herramientas didácticas que utilizan para llevar a cabo las clases, así mismo se aplicaron encuestas a los 64 educandos tratando de conocer si presentaban una buena convivencia en el aula de clases con sus compañeros y maestros.

A los padres de familia se les aplicaron encuestas que evidenciaran que tanto conocen del tema, y si orientaban a sus hijos desde el punto de vista de los valores humanos, de la buena interrelación con los demás, la armonía, el buen entendimiento, los acuerdos entre otros.

A las maestras se les solicitó el observador de los educandos, para determinar el grado de comportamiento disciplinario y de conducta de cada niño, como también verificar quienes conforman su entorno familiar.

5.2 POBLACIÓN

La población analizada arrojó un total de 64 niños ubicados en un mismo salón de clases.

5.3 INSTRUMENTOS

Formato de cuestionario: para conocer las opiniones, calificaciones, así como el comportamiento y conducta de los niños.

6 MARCO REFERENCIAL

6.1 CONTEXTO PSICOLÓGICO

6.1.1 Bienestar psicológico

Aunque la investigación del constructo de bienestar ha sido un tanto confusa mezclándose nociones como bienestar psicológico, felicidad, disfrute y particularmente calidad de vida; el bienestar psicológico puede definirse de manera general como un concepto ligado a la percepción subjetiva que tiene un individuo respecto a los logros conseguidos por él, y su grado de satisfacción personal con sus acciones pasadas, presentes y futuras. En tal sentido refleja el sentir positivo y el pensar constructivo de la persona para consigo mismo. [4]

En opinión de García y González, el bienestar psicológico se diferencia claramente de la calidad de vida. De hecho, éste incluye el concepto de bienestar, puesto que implica una interacción bastante compleja entre factores objetivos ligados a condiciones externas de tipo económico, sociopolítico, cultural y ambiental, mientras que el bienestar está signado por la autovaloración vital que hace la persona en función de su nivel individual de satisfacción. [5]

Retomando a Diener *et al*; desde el punto de vista de la definición que ellos le dan al bienestar psicológico y desde nuestra percepción subjetiva, se puede expresar que ese bienestar que presentan los educandos de primero en la **Institución Hijos de María**, no muestra un contexto psicológico positivo que le genere agrado y satisfacción para estar en la escuela y de esta manera compenetrarse con la sana convivencia; debido a que son muchos los factores y causales que le proporcionan estímulos de tipos negativos a los educandos; como son la estigmatización, el rechazo y la poca importancia brindada hacia ellos como personas que valen mucho, por parte de la docente que los está formando.

Por otra parte según García y González, el bienestar psicológico se fundamenta en la propia autovaloración fundamental que hace la persona en función de su nivel de satisfacción; algo con lo que no cuentan los educandos de primero de la **Institución Educativa Hijos De María**

Sede Rafael Tono; ya que el maltrato verbal por parte de la docente los ha convertido en niños insatisfechos en su quehacer como educandos; situación que reflejan en el salón de clases al momento de relacionarse con los demás compañeros y compañeras.

Consecuente con lo anterior y retomando lo planteado por Page Los factores psicosociales consideran las conexiones que se dan entre la persona y la sociedad, ya que es evidente que ejercen una clara influencia sobre los hombres y las mujeres. [6]

En esta dimensión se incluyen variables que miden ciertos rasgos de personalidad que podrían estar asociados a la convivencia, como la motivación, la autoestima en contextos académicos y la percepción que el educando tiene del “clima académico”, considerando el conocimiento y el grado de entusiasmo que percibe del profesor o la profesora.

6.2 CONTEXTO PEDAGÓGICO

La educación, dentro del contexto escolar, supone una situación comunicativa y un fenómeno de tipo colectivo. Las peculiaridades lingüísticas que tienen lugar dentro de las aulas son fundamentales para explorar el modo en que se produce el aprendizaje dentro de la dimensión colectiva.

El lenguaje en el aula es pues, un vehículo a través del cual se transmiten los saberes escolares, un portador de formas particulares de comprender e interpretar la realidad y finalmente, un contenido que debe ser aprendido por los educandos para desempeñarse con eficiencia en el entorno escolarizado.

A diferencia de lo que sucede en otros contextos, la comunicación en el aula está determinada por un flujo particular de las conversaciones, éstas no son independientes ni simultáneas, sino que se sostienen a través del eje directivo del docente que las orienta hacia metas preestablecidas. En este sentido, se observa que las prácticas discursivas del aula reflejan el carácter homogeneizador y normalizador de lo escolar. [7]

En base a lo anterior y relacionándolo con el contexto pedagógico en el que se desenvuelven los educandos de la **Institución Educativa Hijos De María** Sede Rafael Tono, se puede encontrar un total divorcio, debido a que el lenguaje que utiliza la docente en el salón de clases no es el adecuado, además las estrategias pedagógicas carecen de motivación y las conversaciones que sirven para interrelación educandos-docentes son escasas. Sin embargo existe un factor de mucha relevancia observado, el cual consiste en un alto grado de hacinamiento en el que tienen que desarrollar las clases las docentes, con un total de 64 educandos; aspecto que iría en contra de la orientación y la puesta en práctica de la buena convivencia de los educandos.

6.3 CONVIVENCIA ESCOLAR

La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. [8]

La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes [9]. Así mismo, esta se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa [10]

Sin embargo, aprender a convivir es un proceso que se debe integrar y cultivar diariamente en todos los escenarios de la escuela. [11]. Se deben favorecer entonces ambientes de aprendizaje democráticos donde la participación y la construcción de identidad desde la diferencia sean centrales.

Es así como el clima escolar positivo no se improvisa, se construye contando con la voz de educandos, docentes, docentes con funciones de orientación, personal administrativo, familias y directivas docentes.

Estos procesos de aprendizaje deben tener en cuenta que la convivencia no implica ausencia de conflictos.

En todo grupo social se presentan este tipo de situaciones debido a la presencia de diversos puntos de vista y múltiples intereses; diferencias que pueden convertirse en motores de transformación y cambio.

Es necesario utilizar estos conflictos como oportunidades para que todas las personas que conforman la comunidad educativa hagan uso del diálogo como opción para transformar las relaciones; el pensamiento crítico como un mecanismo para entender lo que ocurre; la capacidad de ponerse en los zapatos de otra persona e incluso sentir lo que está sintiendo (empatía) como una oportunidad para reconocerse, y la concertación como herramienta para salvar las diferencias [12]

De esta manera, el problema no radica en el conflicto en sí, sino en su manejo inadecuado. En este caso, es necesario que la escuela cuente con acciones concertadas para su manejo, lo cual se convierte en un reto para que la comunidad educativa desarrolle estrategias que le permitan resolver los conflictos de manera adecuada y construir aprendizajes a partir de lo ocurrido.

Diferentes estudios han demostrado que existe una estrecha relación entre la convivencia escolar y los procesos de aprendizaje. Lo anterior se refiere a que en los establecimientos educativos donde se mantienen mejores relaciones entre educandos, docentes, familias y el grupo de directivos docentes, los ambientes en los que se aprende son más participativos e incluyentes, es decir, donde existe un mejor clima escolar, el grupo de educandos se siente involucrado en mejores procesos de enseñanza y obtiene mejores resultados académicos [13]

Con relación a la deserción escolar en Colombia se identificó que más del 40% de las y los educandos de los establecimientos educativos oficiales que se desvincularon del sector educativo, lo hicieron debido a factores relacionados con la convivencia escolar como

conflictos manejados inadecuadamente, violencia en la escuela, y maltrato por parte de docentes, directivas, compañeras y compañeros [14]

6.3.1 ¿Qué se entiende por manual de convivencia?

Es una parte fundamental del Proyecto Educativo Institucional (PEI) en la cual se deben definir los derechos y obligaciones de todas las personas de la comunidad educativa en aras de convivir de manera pacífica y armónica. [15]

El manual de convivencia puede entenderse como una herramienta en la que se consignan los acuerdos de la comunidad educativa para facilitar y garantizar la armonía en la vida diaria de los establecimientos educativos. En este sentido, se definen las expectativas sobre la manera cómo deben actuar las personas que conforman la comunidad educativa, los recursos y procedimientos para dirimir conflictos, así como las consecuencias de incumplir los acuerdos [16]

Los acuerdos consignados en el manual de convivencia se pueden entender como pactos que se construyen con la participación de todas las personas que conforman la comunidad educativa. Entre sus principales objetivos se pueden nombrar:

- Promover, garantizar y defender los derechos humanos.
- Establecer normas para las funciones, deberes, comportamientos y actitudes pactados por la comunidad educativa entre sí y con el entorno escolar, de manera tal que se garantice el ejercicio de los derechos de todas las personas que la conforman.
- Fortalecer procesos en torno a las medidas pedagógicas y alternativas de solución para las situaciones que afectan la convivencia escolar.

Teniendo en cuenta lo anterior, es evidente cómo en el marco de la Ley 1620 de 2013 el manual de convivencia se convierte en un elemento fundamental para garantizar el mejoramiento de la convivencia y el ejercicio de los derechos humanos. Por esta razón, en el Decreto 1965 de 2013 el proceso de actualización del manual se convierte en un eje

fundamental para la implementación de las definiciones, principios y responsabilidades que se plantean en la Ley de Convivencia Escolar. [17]

6.3.2 Clima o convivencia escolar

Frecuentemente se consideran sinónimos “clima” con “convivencia escolar”. Pero: ¿son lo mismo?, ¿se trata de una misma cosa?, ¿es posible encontrar diferencias?

La convivencia escolar refiere a la capacidad de las personas de vivir con otras (con-vivir) en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca [18]. La convivencia escolar es a la vez un desafío y un aprendizaje. Un aprendizaje, pues supone una enseñanza que está íntimamente ligada con el proceso educativo de la persona y, como tal, en directa relación con el contexto, el medio social y familiar donde se ha desarrollado.

La convivencia se aprende y se practica en el entorno familiar, en la escuela, en el barrio, en el mundo social más amplio. Tiene que ver con la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros; con la tolerancia. Por eso, la convivencia vivida y experimentada en la institución escolar es el germen del ejercicio de la ciudadanía y de la democracia. Aprender a con-vivir constituye la base para la construcción de una sociedad más justa y una cultura de la paz, porque se sustenta en la dignidad de la persona; en el respeto y cuidado de sus derechos y sus deberes.

Desde esta perspectiva, el clima escolar es producto y fruto de la enseñanza y el aprendizaje de la convivencia en el aula, en los recreos, en el deporte, en los actos oficiales, donde los adultos tienen una responsabilidad central ya que se constituyen modelos para niños, niñas y jóvenes. Los educandos, al ser personas en proceso formativo, observan e imitan los comportamientos de los adultos en la interrelación, en la resolución de los conflictos y en el manejo de su agresividad.

El clima escolar es un indicador del aprendizaje de la convivencia y es una condición para la apropiación de los conocimientos, habilidades y actitudes, establecidos en el currículo nacional. Pero es importante tener presente que el clima escolar no se asocia exclusivamente con la disciplina y la autoridad, sino más bien con la conformación de un ambiente propicio para enseñar y para aprender, en el que se pueden identificar distintos componentes, entre los cuales se pueden mencionar.

- La calidad de las relaciones e interacciones entre las personas (entre todos los miembros de la comunidad educativa)
- La existencia de actividades planificadas en los diversos espacios formativos (aula, patios, bibliotecas, etc.).
- Un entorno acogedor (limpio, ordenado, decorado, etc.).
- La existencia de normas y reglas claras, con una disciplina consensuada y conocida por toda la comunidad educativa.
- La existencia de espacios de participación.

Sin lugar a dudas, la disciplina es un componente central del clima escolar. Sin embargo, no debe ser entendida como una actitud de obediencia y acatamiento fuera de reflexión, sino más bien, como el cumplimiento de los roles que a cada miembro de la comunidad educativa le compete. Por ello, la indisciplina no debe ser mirada exclusivamente en relación a los y las educandos, sino también respecto de los adultos que forman parte de la comunidad escolar: docentes, padres, madres y apoderados, directivos, etc. Cada miembro tiene responsabilidades que cumplir y dar cuenta a los demás para alcanzar una meta común. [19]

Ahora bien, existen numerosos estudios que dan cuenta de una estrecha relación entre clima escolar y calidad de los aprendizajes. UNESCO [20] establece que la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los y las educandos. La OECD [21] por su parte, establece que el clima escolar tiene

una incidencia mayor en el rendimiento escolar de los y las educandos, que los recursos materiales y personales o la política escolar del establecimiento.

6.3.3 Cómo se enseña y promueve la convivencia escolar

A convivir se aprende, no es algo que venga inscrito. La convivencia constituye la esencia de las relaciones sociales. El ser humano, por su naturaleza necesita de otros: es, se hace y construye en la relación con los demás, tanto, que su existencia depende de la relación con sus semejantes. De allí la importancia capital de aprender a convivir. Este aprendizaje se logra en la casa, en el espacio familiar, en el barrio y también en el establecimiento educacional.

La escuela es un lugar excepcional para aprender a convivir porque la misión principal de la institución escolar, además de enseñar contenidos, es enseñar a ser ciudadanos, respetar a los otros como iguales en dignidad y derechos, a reconocer, valorar y aceptar las diferencias, a ser solidario, tolerante.

El grupo familiar también es vital para enseñar los valores que constituyen el núcleo de una formación ciudadana democrática y en paz. Por eso, es necesario aprender a expresarse, participar activamente, dialogar escuchando al otro, resolver las diferencias en forma armoniosa; esto es posible cuando la atención se pone en la formación integral de los y las educandos.[22]

6.3.4 Cómo abordar los problemas de convivencia escolar

Para abordar los problemas de convivencia escolar es necesario aclarar que en la cotidianidad de la escuela, no todo lo que ocurre puede ser llamado violencia, agresión o bullying. En tal

sentido, es conveniente comprender que en todo ser humano existe una cuota de agresividad natural, que es de orden instintivo, como una defensa ante una situación de riesgo, lo que se diferencia de una agresión desmedida o calculada para provocar daño a otro; a esto último, lo llamamos violencia.

En el ámbito escolar, muchas veces los niños, niñas y jóvenes responden con cierto grado de agresividad a molestias pasajeras de sus compañeros ya sean de orden físico (un empujón, un manotazo) o de orden verbal (una mala palabra, una broma con doble sentido). En la mayoría de los casos no hay intención de causar daño ni alcanza a constituir un conflicto; es parte de la vida habitual de niños, niñas y jóvenes en pleno desarrollo físico, psíquico, emocional e intelectual.

La agresividad tiene una base natural que no debe ser eliminada sino encausada, educada y formada conforme a principios y valores. El conflicto, es un hecho social imposible de erradicar, porque en todo grupo humano siempre habrá intereses diferentes: algunos semejantes, otros complementarios y otros sencillamente opuestos. No se piensa igual, se tienen diferentes visiones de la vida y de la sociedad, diferentes percepciones de lo que es mejor para unos y para otros; por eso surgen los conflictos: por diferencia de intereses. Un conflicto mal resuelto o no resuelto habitualmente deriva en actos de violencia. En este sentido, la capacidad de diálogo, de escucha verídica de los argumentos e ideas del otro, la empatía y la mediación, son mecanismos que ayudan a resolver conflictos pacíficamente.

Una forma de violencia que ha hecho noticia el último tiempo es el bullying (matoneo o acoso sistemático entre pares). No todas las formas de violencia y/o de conflicto constituyen bullying o cyberbullying (acoso mediante elementos de comunicación cibernéticos). Dado que sus efectos en la persona agredida son muy fuertes y las consecuencias del matoneo pueden tener secuelas psicológicas, emocionales e incluso físicas de largo plazo, hay que atacarlo de raíz.

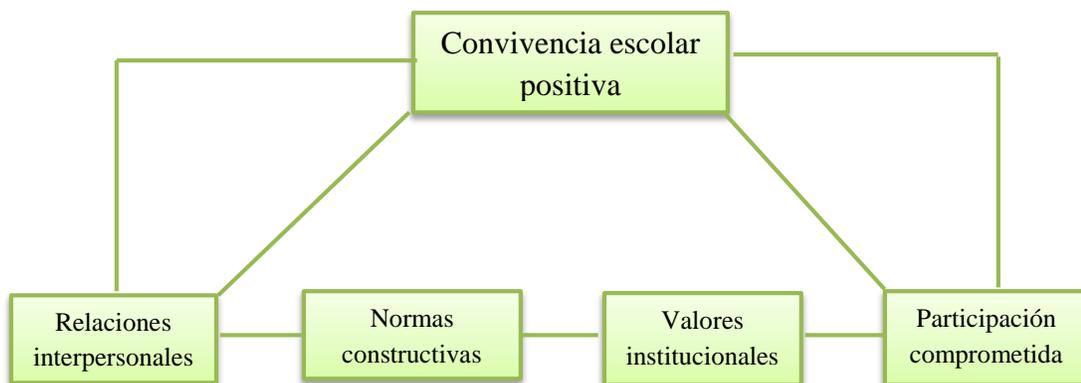
El matoneo requiere que los adultos de la Comunidad Escolar (padres, docentes, directivos, etc.) estén muy alertas, porque suele darse en un entorno de pactos de silencio entre acosadores, acosado y observadores. Los docentes deben estar alertas a los cambios de

comportamiento de los educandos, y diagnosticar pedagógicamente la situación sin presionar ni violentar a los supuestamente comprometidos, a fin de indagar si hay o no manifestaciones de violencia ocultas para tomar las medidas del caso, según se haya establecido en el reglamento correspondiente. [23]

6.3.5 Factores que favorecen la convivencia escolar

Un clima escolar positivo, percibido por los miembros de la comunidad educativa está determinado por un estilo de convivencia caracterizado por relaciones interpersonales de colaboración, y cooperación, de normas claras y pertinentes, de valores institucionales coherentes y de la participación espontánea y libre de los educandos. Es importante analizar y considerar la relevancia de estos actores que favorecen el clima de convivencia escolar democrática.

Figura 1. Factores que facilitan la convivencia escolar.



Fuente: [24]

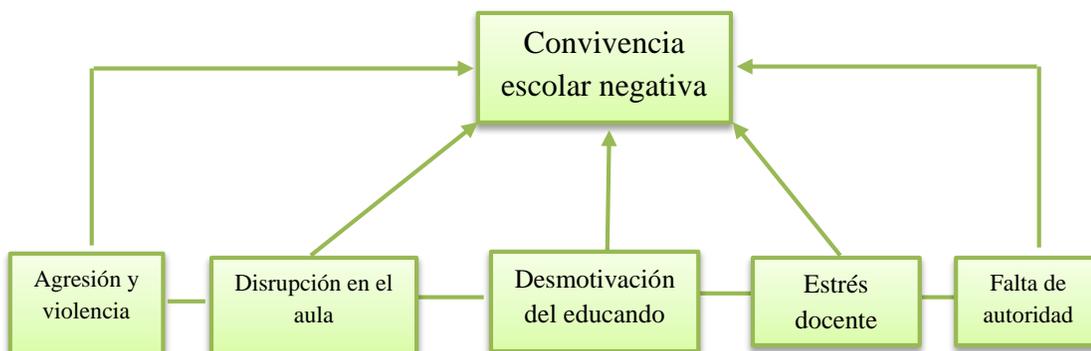
- Las relaciones interpersonales deben ser de colaboración, basada en el respeto de los derechos y deberes y en la solución de conflictos entre todas las instancias y miembros de la comunidad educativa.
- Las normas deben ser claras y pertinentes, de carácter constructivo, realista, consensuado y aceptado por todos. Es necesario considerar en las prescripciones disciplinarias como se trataran las faltas y las sanciones que les corresponden, las cuales deben ser justas y equitativas.
- Los valores institucionales deben ser coherentes entre sus enunciados y su realización, es decir valores asumidos y ejercidos realmente en la práctica educativa por todos los miembros de la comunidad.
- La participación de los educandos debe ser libre y espontánea a través de la promoción de espacios, actividades y oportunidades apropiadas para su involucramiento y para la aceptación responsable de sus actos y de sus consecuencias.[25]

6.3.6 Factores que alteran la convivencia escolar

Existen una variedad de factores que alteran o dificultan un clima adecuado de convivencia en la escuela, entre los más comunes se encuentran la agresividad y violencia escolar, la disrupción en el aula, el estrés docente, la falta de autoridad, el autoritarismo y la desmotivación del educando y el rechazo a los contenidos de enseñanza. [26]

Dada la naturaleza de los factores anteriormente señalados se cree que los de mayor trascendencia por su implicancia en la afectación de un clima de convivencia positivo son la agresión y violencia (acoso o Bullying), las conductas disruptivas en el aula y el estrés del docente. La falta de autoridad, el autoritarismo y la desmotivación del educando van a influir en un desmejoramiento en el trato y en las relaciones interpersonales entre el docente y sus educandos perjudicando las relaciones de convivencia en el aula. [27]

Figura 2. Factores que alteran la convivencia escolar.



Fuente: [28]

Agresividad y violencia: Independientemente de su naturaleza o de los determinantes que puedan provocar la conducta agresiva en los educandos, ésta puede ser conceptualizada como una clase de comportamiento intenso o violento, de carácter físico y/o verbal que tiene consecuencias aversivas y produce daño en otros sujetos.

Se pueden distinguir dos tipos de conducta agresiva:

1. Agresión respondiente que ocurre como respuesta o reacción natural a una estimulación previa generalmente dañina o de carácter aversivo. Es considerada como una conducta de tipo reactiva.
2. Agresión instrumental que tiene lugar por los efectos o consecuencias naturales que tiene esta conducta: infligir daño, temor, sumisión, ya sea para lograr reconocimiento, poder o para apropiarse de algo ajeno. Es una conducta de carácter intencional. [29]

Es el tipo de agresión instrumental, la de carácter intencional, la que está relacionada con la violencia en los ámbitos escolares. Una de las maneras cómo las personas solucionan sus conflictos cuando carecen de los medios apropiados para hacerlo, es recurrir a procedimientos agresivos y violentos. «Existe violencia cuando un individuo impone su poder su fuerza y su posición en contra del otro, de forma que lo dañe, lo maltrate o abuse de él física o psicológicamente; directa o indirectamente, siendo la víctima inocente de cualquier argumento o justificación que el violento aporte cínica y exculpatoriamente»[30]

Según Rodrigo G [31], «El afecto, el amor y la empatía personal, pero también el desafecto, el desamor y la violencia, nacen, viven y crecen en el escenario de la convivencia diaria, que está sujeta a los sistemas de comunicación e intercambio que, en cada período histórico son específicos de la cultura y constituyen los contextos del desarrollo: la crianza y la educación».

Es necesario visualizar cuáles son las claves o indicios que está aportando la cultura y el sistema actual, en las maneras de actuación y comunicación de las personas involucradas en el proceso de convivencia en la escuela, para poder encontrar una respuesta de porqué tiene lugar la agresión y/o la violencia entre pares y cómo permanece dentro del grupo de compañeros del abuso, el maltrato y la intimidación, de manera constante, permanente y generalmente silenciada e impune [32]. La violencia y los malos tratos entre educandos hay que abordarlos teniendo en cuenta también los factores relacionados con el estadio del desarrollo y nivel evolutivo de los involucrados, de sus condiciones de vida y de sus perspectivas de futuro y metas de vida.

La percepción de las situaciones de agresión y la atribución causal de las mismas varían según la edad de los educandos involucrados; es común por ejemplo en los niños (8-11 años) la idea que la víctima inició la situación de agresión y ésta luego fue seguida por el agresor. Así mismo la comprensión de las situaciones de agresión va evolucionando lentamente desde explicaciones relacionadas a aspectos concretos de la realidad, hasta formulaciones abstractas que no consideran o dejan de lado varios elementos de la realidad social [33]

La disrupción en el aula: Puede considerarse como un factor preponderante que dificulta, impide y entorpece el clima de convivencia en el aula. El fenómeno de la disrupción está relacionado con un conjunto de comportamientos y actitudes inadecuadas que perturban el normal desarrollo de las clases, obstaculizando el adecuado proceso enseñanza-aprendizaje. La disrupción está referida al comportamiento del educando o del grupo de educandos que interrumpe de manera sistemática el dictado de las clases y/o la realización de las actividades académicas propuestas por el profesor a través de su falta de cooperación, insolencia, desobediencia, provocación, hostilidad, amenazas, alboroto, bullicio, murmuraciones, impertinencia. También puede presentarse como formas verbales de solicitar que se le

explique de nuevo lo ya explicado, hacer preguntas absurdas, responder de manera exagerada o distorsionante a las preguntas realizadas por el docente. Es necesario señalar que no todos los docentes perciben de igual manera estos comportamientos; existe disparidad en las interpretaciones que el profesorado realiza de las diferentes conductas disruptivas de los educandos. «Unos las consideran insolentes, otros no la perciben, otros las juzgan de naturales y ajustadas a las motivaciones de los educandos» [34]

La interrupción al generar un clima inapropiado de aprendizaje en el aula, va a provocar una actitud negativa en los educandos y en el docente, dando lugar muchas veces a conflictos y al entorpecimiento de las relaciones interpersonales entre ellos.

Fernández señala que el análisis de la interrupción implica una doble aproximación. Por un lado están las implicancias del control y manejo de las clases por el profesor (lo que supone el análisis de las dinámicas de trabajo, de la organización del aula, de la revisión del currículum y del conjunto de actividades para ejecutarlo) y por otro lado están las motivaciones del educando disruptivo y del profesor que sufre o favorece al ambiente disruptivo de clase.

Hay que tener en cuenta que los intereses y las motivaciones que tienen los educandos son diversos y diferentes, así como que el comportamiento disruptivo en el aula es consecuencia no de un solo factor, sino de una variedad de ellos.

Así mismo se ha señalado que las frecuentes y sostenidas situaciones de interrupción en el salón de clases es una de las causas del síndrome de estrés laboral docente, que es también un factor que afecta el clima de convivencia en el aula. [35]

El estrés docente: El estrés laboral o Síndrome de Burnout, también conocido como el síndrome del quemado o desgaste profesional, es un trastorno crónico de carácter psicológico, asociado a las demandas del trabajo y a las propias relaciones interpersonales que las labores demandan.

Una situación de convivencia adecuada en el aula, requiere que las relaciones entre docente y educandos sean conducidas de manera óptima y apropiada. Se requiere que los educandos

reflexionen, que participen activa y proactivamente, que adopten diferentes estrategias para afrontar los conflictos y problemas, así mismo, que el profesor motive a los educandos constantemente hacia el desarrollo personal y el aprendizaje, que tenga ecuanimidad, control personal y actitud positiva ante los conflictos y no se deje llevar por sus propias emociones. La psicología educativa ha demostrado que el afecto y la relación personalizada favorecen la empatía entre el profesor y sus educandos, así como el establecimiento de relaciones interpersonales productivas; es común sin embargo que toda la responsabilidad en la dirección y solución del conflicto recaiga en el profesor, dando lugar esta situación a sentimientos de frustración, angustia y ansiedad. En algunos docentes al no poder o no saber cómo afrontarlos, va a dar finalmente lugar al Síndrome de Burnout o estrés docente.

Los principales factores vinculados al estrés del profesor están relacionadas con la falta de comunicación entre docentes, comportamiento disruptivo e indisciplinado de los educandos, malas condiciones de trabajo, falta de tiempo, excesivo trabajo o por intentos (muchas veces frustrados) para mejorar su condición laboral y su nivel académico.

Las manifestaciones más frecuentes del síndrome, son los síntomas emocionales y las alteraciones del comportamiento, relacionados con la ansiedad y estados depresivos (desánimo, hastío, dejadez, etc.), el ausentismo laboral y con el abuso en el consumo de licor y drogas. Así mismo, se han descrito síntomas de carácter psicossomático como insomnio, cefaleas, trastornos digestivos, etc.

Fernández, señala que asumir el conflicto (de ser posible en forma compartida con otros colegas) y ver la manera cómo resolverlos, conlleva a contrarrestar aspectos claves del estrés del profesor. El profesor al identificar el comportamiento disruptivo de sus educandos o educando, como su responsabilidad, debe de adquirir sus propios recursos para afrontar los problemas de disrupción en el aula. Esto va implicar responsabilidad, autoridad, control y manejo de clase. El profesor debe ser optimista y proactivo, que defiende, comprende y acepta al educando por más difícil que éste sea, evita confrontaciones y es capaz de mantener un ambiente de cordialidad y de cooperación. Los educandos esperan que sus profesores sepan mantener el orden (sin recurrir a acciones punitivas), les ayuden a aprender, sean

capaces de auto-controlarse y de soportar sus provocaciones y les tomen en cuenta no sólo como educandos sino como personas. [36]

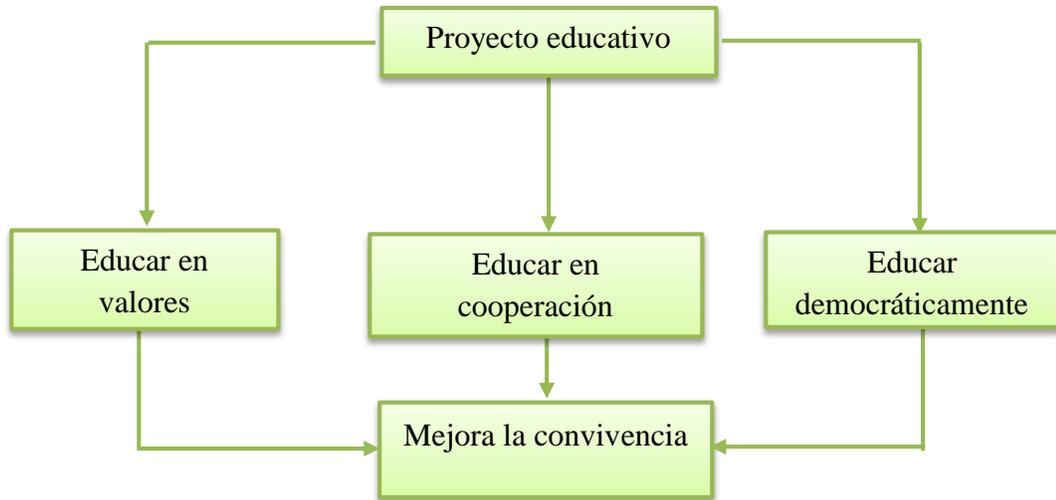
6.4 MODELO PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Toda acción que involucre un compromiso de prevención y mejora de la convivencia en la escuela y el aula puede sustentarse en un Proyecto Educativo que implique una reorganización escolar y una reestructuración del currículo basado en tres líneas de acción programática: en la promoción de sentimientos y valores, el aprendizaje cooperativo y la gestión democrática de la convivencia. [37]

6.4.1 Programa para Educar en Valores

Educar en sentimientos, actitudes y valores, implica no sólo tomar en cuenta en el plan de estudios o currículum los aspectos académicos e intelectuales, sino también considerar como parte de ellos la promoción y desarrollo de las emociones, sentimientos, actitudes y valores ligados a las relaciones interpersonales que se dan día a día durante la convivencia en la escuela.

Figura 3. Modelo para mejorar la convivencia escolar.



Fuente: [38]

Hay que trabajar de manera directa y explícita el conocimiento interpersonal, el conocimiento de uno mismo y de los demás en su condición de personas, para evitar hacer daño y ser herido. Estar relacionado con el fortalecimiento de la empatía y el altruismo, implica tener en consideración:

- El respeto a la vida y el derecho propio de los demás
- -La tolerancia y el diálogo
- La justicia y la igualdad
- La autoestima y aprecio mutuo
- La solidaridad y la ayuda
- La libertad y la responsabilidad
- La alegría y la felicidad [39]

6.4.2 Programa para Educar Cooperativamente

Educación mediante actividades de enseñanza que involucren la elaboración compartida del conocimiento, implica diseñar estrategias de enseñanza-aprendizaje que enfatizan el trabajo en grupo y el aprendizaje cooperativo. La educación cooperativa conlleva una actividad docente donde el profesor debe enseñar a cooperar de manera positiva a sus educandos, observar cada grupo y a cada educando, atender y orientar a cada equipo en la solución de problemas, además de proporcionar el reconocimiento y la oportunidad de que el educando compruebe su propio progreso.

El trabajo en grupo cooperativo se caracteriza por:

- Estimular la comunicación y la negociación entre pares.
- Ser la vía más eficaz para unir ideas, actividades, críticas y evaluaciones conjuntas.
- Permitir la elaboración compartida del conocimiento en base a la cooperación y la producción conjunta de resultados.
- Sustentarse en el trabajo individual y la actividad cooperativa, el diálogo, la negociación, la construcción de significados, la valoración y reelaboración intra e interpersonal.
- Favorecer la ayuda, el compañerismo y la solidaridad.

6.4.3 Programa para Educar Democráticamente

Educación mediante una gestión democrática de la convivencia entre docentes y educandos implica, la elaboración de normas explícitas y claras consensuadas, el establecimiento de un modelo disciplinar sencillo y transparente, prohibiciones claramente aceptadas por todos, estímulo amplio y positivo hacia la libertad, la igualdad y la solidaridad.

La gestión democrática de la convivencia permite desarrollar actitudes sociales para:

- Auto-identificarse y expresar asertivamente pensamientos y opiniones.
- Escuchar a otros, respetar opiniones y aceptar constructivamente las críticas.
- Elaborar normas y tomar decisiones basadas en el respeto mutuo y el bien común.

- Dialogar con propiedad y resolver conflictos a través de la mediación y la negociación.
- Expresar sentimientos y formar personas socialmente competentes para una vida democrática. [40]

Ortega y Del Rey [41], señalan que no es necesario desarrollar estos tres programas de manera conjunta, sino que cada equipo de profesores de acuerdo a su propia realidad para mejorar la convivencia en su aula, establezca cuál es su finalidad y planifique y desarrolle sus propias estrategias de acción.

7 PROPUESTA PEDAGÓGICA

7.1 Estrategias para dinamizar la convivencia escolar

Figura 4. Niños conviviendo



Fuente: [42]

Uno de los desafíos más importantes para los educadores del siglo XXI es la prevención de la violencia en las aulas y la resolución de conflictos cotidianos, pero, sobre todo, el mayor reto es enfocar la educación integral del alumnado desde la perspectiva de la educación para la convivencia y la paz. Este planteamiento hace hincapié en la capacidad de sistema educativo, formal y no formal, para contribuir a la transformación de nuestra sociedad hacia un modelo sustentado por los principios de la Cultura de Paz.

En palabras de Ortega, “en el centro educativo, la convivencia se entiende como el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa, y en el que se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder”. Este entramado de relaciones se ve afectado por problemas o conflictos diferentes: la indisciplina, los conflictos interpersonales, el maltrato entre compañeros, la disrupción en el aula, el absentismo, el vandalismo, etc.

Todo ello depende de diversos factores que inciden en la calidad de la convivencia en cada centro escolar. Entre otros, los principales son: las relaciones interpersonales, la resolución de los conflictos, la normativa o el sistema disciplinario, la participación de los diferentes sectores de la comunidad educativa, la metodología de enseñanza aprendizaje y la gestión del aula.

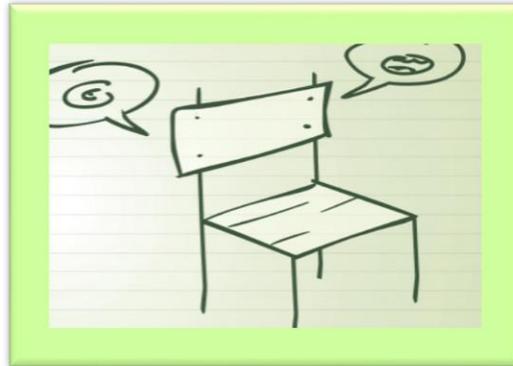
Así pues, la respuesta de los centros escolares a estas situaciones y su cometido transformador ha de apoyarse en un modelo global de convivencia escolar. Esto supone, en primer lugar, la implicación directa de todos y todas: profesorado, equipos directivos, alumnado, familias, personal no docente y otros agentes del entorno; en segundo lugar, un modelo global supone seleccionar y poner en marcha una serie de programas o estrategias, que aborden como mínimo, la adquisición o desarrollo de habilidades y competencias a nivel de aula, la resolución colaborativo de los conflictos, la normativa y los canales de participación en el centro.

A continuación se describirán una serie de estrategias pedagógicas que permitan el mejoramiento de la convivencia escolar, las cuales fueron diseñadas y elaboradas teniendo en cuenta la poca convivencia que se vive en la institución. [43]

7.1.1 Estrategia N° 1

7.1.1.1 *El rincón de la silla-oreja y la silla-boca*

Figura 5. Silla boca y silla oreja



Fuente: [44]

El rincón de la silla-oreja y la silla-boca constituye un procedimiento y una estructura para el diálogo y la negociación que permite a los/las educandos/as resolver sus conflictos, de forma autónoma, sin la ayuda del / de la docente.

La utilización del rincón es especialmente adecuada en la educación infantil y en el primer y segundo ciclo de la educación primaria. Tanto el aula como los espacios comunes del centro (pasillos, patios, ludotecas,...) pueden ser lugares apropiados para establecer en ellos un “rincón”.

Los conflictos interpersonales entre educandos/as de baja intensidad son los que mejor se resuelven mediante el procedimiento de la silla-oreja y la silla-boca.

En el aula, el “rincón” se sitúa en la parte trasera, en el extremo opuesto al que ocupa el/ la profesor/a. En este lugar, especialmente reservado al efecto y en el que no se realiza ninguna otra actividad, se colocan dos sillas, cada una de las cuales tendrá la función de asignar un

rol a su ocupante. Una será la silla-oreja y otra la silla-boca. Las dos sillas se diferencian mediante un gran dibujo pegado a su respaldo, en un caso, de una oreja, y en el otro, de una boca. También cabe la posibilidad de colocar un cartel en la pared con cada uno de los dibujos.

Cuando dos educandos/as tienen un conflicto, el/ la profesor/a les invita a ir al rincón para intentar solucionarlo por sí mismos/as. La propuesta es siempre una invitación y no una imposición, ya que su uso debe ser voluntario.

En muchas ocasiones, y cada vez con mayor frecuencia, los/as educandos/as acuden al rincón por sí mismos/as cuando tienen un conflicto. Este comportamiento, con el paso de los meses, se hace más sistemático.

Como funciona: En el rincón, cada uno/a de los/as niños/as ocupa una de las sillas. El lugar está separado del resto de la clase, los/as educandos/as están solos/as y su conversación es privada. El/la ocupante de la silla oreja escuchará lo más atentamente posible a su compañero/a y no puede hablar, ni siquiera despegar los labios para evitar las interrupciones. El otro educando, en la silla-boca, tiene el turno de palabra.

El procedimiento se desarrolla mediante los siguientes pasos o normas:

1. El/la niño/a que ocupa, en primer lugar, la silla boca tiene la palabra y su tarea es contar qué ha ocurrido y cómo se siente mientras su compañero/a escucha atentamente en la silla-oreja.
2. Una vez que el/la primer/a niño/a ha terminado de hablar se cambian de silla e invierten sus papeles. Ahora será el/la segundo/a niño/a quien tiene la palabra para explicar, según su punto de vista, qué ha ocurrido y cómo se siente.
3. En el segundo turno de palabra, el/la primer/a niño, sentado de nuevo en la silla-boca, tiene como función decir qué puede hacer él o ella para solucionar el conflicto o problema.
4. Una vez más, se intercambian las sillas y los roles y el/la segundo/a niño/a propone también algo que él o ella pueda hacer para solucionar el conflicto.

Para los educandos/as del 2º ciclo de educación primaria se introduce una norma de funcionamiento extra: en cada turno, antes de cambiar de silla cada educando ha de parafrasear correctamente lo que ha dicho su compañero/a.

Este proceso consta habitualmente de dos turnos de palabra para cada uno/a de los/las implicados/as en el conflicto, aunque en ocasiones los educandos pasan más veces por cada una de las sillas hasta que encuentran una solución satisfactoria para ambos/as.

Estos pasos o normas de funcionamiento del “rincón” se muestran en un cartel colocado en la pared junto a las sillas, ya sea por escrito, en educación primaria, o mediante dibujos en los cursos de educación infantil.

Una vez terminado el proceso, los/as educandos/ as acuden al/ a la docente quien hace un pequeño seguimiento de lo ocurrido. Les pregunta si han encontrado una solución, en qué consiste tal solución y si ambos están satisfechos con ella. Si es así, los/ las educandos se incorporan de nuevo a las tareas del aula. En el caso de no haber alcanzado una solución consensuada, el/la profesor/a propondrá otra alternativa o proceso para abordar la situación, como la mediación o el cumplimiento de alguna consecuencia educativa. [45]

7.1.2 Estrategia N° 2

7.1.2.1 *Los juegos cooperativos*

Figura 6. Torre de letras



Fuente: [46]

El juego es una actividad eminentemente lúdica y sin duda, tiene un carácter y un gran potencial educativo. No es nuevo que jugando se aprende.

Los juegos cooperativos son un tipo de juegos que se caracterizan, fundamentalmente, por requerir la colaboración de todo el grupo de jugadores/as para obtener un resultado. Los participantes deben asumir los mismos objetivos y las mismas normas, deben participar activamente y coordinarse para poder jugar. Frente a otro tipo de juegos, en este modelo se elimina el elemento competitivo, no hay perdedores/ as o ganadores/as; el grupo, o bien consigue el objetivo planteado por el juego o no lo hace, de manera que todos/as pierden o todos/as ganan.

En el juego cooperativo las metas son compatibles para todos/as los/as jugadores/as. Los/as rivales de otros juegos se convierten, aquí, en aliados/as. Los juegos son inclusivos, ya que

nadie queda eliminado y, sobre todo, están orientados al proceso y no al resultado, lo importante es participar cooperando con lo/as otros/as.

La ONG InteRed ha sido la principal impulsora en nuestro entorno del juego cooperativo y en colaboración con Kometa han elaborado un decálogo de valores del juego en el que se destacan los requisitos que debe cumplir un juego cooperativo.

Estos son:

- Placer. El juego es “alegría de vivir, es disfrutar del momento”.
- Crecimiento. Construye una felicidad de sólidos cimientos.
- Libertad. Las personas eligen si juegan o no.
- Diversidad. El juego es irreplicable porque nunca se desarrolla igual.
- Integración. Favorece la integración de los participantes “desde el conocimiento, la escucha, el entendimiento y aceptación de las reglas y dinámica del juego”.
- Creatividad. Posibilita el aporte constante de nuevas soluciones, ideas y diferentes maneras de jugar.
- Participación. Es un instrumento de comunicación, escucha, socialización e interacción social.
- Transformador de conflictos. En él se toman decisiones, ayuda a solucionar situaciones problemáticas mediante estrategias de acción.
- Cooperación. La meta se alcanza a través del esfuerzo de todos los participantes.
- Interculturalidad. El juego ayuda a “descubrir, conocer y respetar diversas maneras de ser, vivir, pensar, sentir y actuar”.

7.1.2.2 Juegos cooperativos y educación para la convivencia

El juego cooperativo es un instrumento educativo que fomenta valores como la ayuda mutua, la confianza en los/as otros/as, la tolerancia y la búsqueda de consenso.

Desarrollar un programa de juegos cooperativos en el aula es una estrategia que, en palabras de Maite Garaigordobil, una de las autoras más reputadas en esta temática, “genera aportes positivos al desarrollo individual y a las relaciones socio afectivas y de cooperación intra grupo en el contexto del aula, lo que evidencia el carácter pedagógico centrado en fomentar las conductas pro sociales”. Además, subraya que “las actitudes de colaboración llevan asociadas el desarrollo del auto concepto, de la empatía, del aprecio hacia uno mismo y hacia los demás, de la comunicación, las relaciones sociales, además aumenta la alegría, ya que desaparece el miedo al fracaso y a ser rechazado por los demás”.

Teniendo en cuenta lo anterior, es evidente la relación entre el juego cooperativo y la convivencia escolar y la educación para la paz.

Existen muchos tipos de juegos cooperativos que pueden llevarse a cabo en el contexto del aula.

Lo importante, además de seleccionar los juegos adecuados en función de la edad del alumnado y de los objetivos planteados, es realizar un programa de juegos de manera sistemática y continuada, de forma que el juego se desarrolle con una periodicidad semanal o quincenal a lo largo de un periodo de tiempo continuado.

Otro aspecto absolutamente crucial para el éxito del juego cooperativo es la metodología que se emplea a la hora de desarrollarlo. El enfoque socio afectivo es el enfoque pedagógico necesario ya que se basa en la experimentación directa para el aprendizaje. Esta experimentación es el primer paso a partir del cual se realiza una reflexión en grupo de la vivencia y de su relación con la vida real de los/las jugadores/as. [47]

7.1.3 Estrategia N° 3

7.1.3.1 *Juego del te*

Figura7. Niños jugando el juego del Te



Fuente: [48]

Como se explica al inicio de este proyecto, el docente o la docente que forma y orienta a niños y niñas; necesita ser una persona con un grado muy alto de recursividad al momento de estar al frente de sus educandos, ya que cada cabecita de cada uno de esos niños y niñas es un mundo diferente, que puede estar atravesando por un problema de tipo distinto. Por lo tanto, hacer uso de una serie de estrategias para lograr los objetivos propuestos, es la herramienta esencial.

Por ejemplo Carlos Varela propone el té para mejorar la autoestima en los educandos; la cual cuando la mantienen en un nivel muy bajo, se muestran poco sociables, aislados agresivos, con dolor, etc. Por lo tanto Varela aconseja jugar, cantar, hacer rondas con los niños y sugiere el té como estrategia lúdico – didáctica para fortalecer la autoestima y la titula:

Lo mejor para la autoestima es el té

Quiere – te

Perdona – te

Ama – te

Sonríe - te

Regala - te

Consiente – te

Educa - te

Cuida - te

Supera - te

Y valora – te [49]

7.1.4 Estrategia N° 4

7.1.4.1 Canciones

Figura 8. Niños cantando



Fuente: [50]

Un millón de amigos de Roberto Carlos.

Yo sólo quiero mirar los campos, yo sólo quiero cantar mi canto, pero no quiero cantar solito, yo quiero un coro de pajaritos. Quiero llevar este canto amigo a quién lo pudiera necesitar Yo quiero tener un millón de amigos y así más fuerte poder cantar. Yo quiero tener un millón de amigos y así más fuerte poder cantar. Yo sólo quiero un viento fuerte, llevar mi barco con rumbo norte, y en el trayecto voy a pescar para dividir luego al arribar. Quiero llevar este canto amigo... Yo quiero crear la paz del futuro quiero tener un hogar seguro. Quiero a mi hijo pisando firme, cantando alto, sonriendo libre. Quiero llevar este canto amigo... Yo quiero amor siempre en esta vida, sentir calor de una mano amiga, quiero a mi hermano sonrisa al viento, verlo llorar pero de contento. Quiero llevar este canto amigo... Venga conmigo a ver los campos cante conmigo también mi canto pero no quiero cantar solito yo quiero un coro de pajaritos Quiero llevar este canto amigo. [51]

7.1.5 Estrategia N° 5

7.1.5.1 *La tienda mágica*

Figura 9. Niños comprando



Fuente: [52]

Objetivo: Conocer y apreciar los valores de los demás miembros del grupo.

Descripción de la actividad

Se agruparan a los educandos formando círculos de 5/ 6 personas, con sus mesas y sillas.

Así agrupados, el tutor les comunica lo siguiente:

“Cada año, el día de hoy (fecha del día), y sólo en este día, hay una tienda muy cercana (se puede nombrar una calle concreta o un comercio) que hace una oferta muy especial; la hacen por la tarde de 5 a 6. Esta oferta consiste en que todas las personas que entren en la tienda pueden comprar sin pagar; todo es gratis (comentarios de incredulidad). Cuando salgáis del instituto, podréis comprobarlo. Eso sí, para poder adquirir algo se necesitan dos condiciones:

a) sólo se puede comprar durante un minuto (hay mucha gente haciendo cola); b) no se pueden comprar cosas materiales (habrá que poner ejemplos). Yo ya he pensado lo que voy a comprar en cuanto salga del instituto (lo decimos en voz alta).

A continuación los educandos deben contar al resto del grupo lo que vais a comprar. Pedimos que levante la mano un educando de cada grupo, que empezará a contarle a los demás; al cabo de un minuto, seguirá el de su derecha y, así, hasta que hayan intervenido todos.

Al terminar, ya en gran grupo, se hará un vaciado de *las compras más repetidas o más originales*, escribiéndolas en la pizarra.

Al final de la puesta en común, el profesor y los mismos educandos reflexionarán sobre la escala de valores de nuestra vida y el papel que juegan en la conducta de cada uno.

Propuesta de trabajo

La finalidad de esta técnica es dar a conocer los valores de cada miembro del grupo; ellos suponen ya un grado suficiente de confianza entre ellos. Esta técnica requiere, pues, una buena predisposición y motivación.

Otras sugerencias

El profesor puede participar en grupo o pasearse entre los grupos para escuchar distintas intervenciones. [53]

8 RESULTADOS Y ANALISIS

8.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN EN EL AULA DE CLASES

Por medio de la realización de encuestas de tipo cuestionario (anexo 1, 2 y 3) a las docentes encargadas del curso primero de la **Institución Educativa Hijos De María**, se logró conocer la situación de los niños respecto a la convivencia con los demás educandos, las cuales arrojaron los siguientes resultados.

Salón de clases con 64 educandos, de los cuales 40 son niños y 24 son niñas, las docentes manifiestan que no existe una buena convivencia en el aula de clase, debido a que en ocasiones los niños se muestran violentos y agresivos con los demás compañeros, no se muestran motivados para realizar las actividades escolares, no obedecen ni acatan las ordenes de las docentes, llegan tarde a clases y no realizan las actividades escolares, la docente no realiza actividades que conlleven a mejorar la convivencia en el aula de clases, sin embargo aseguran haber anexado al proyecto educativo institucional (PEI) una propuesta pedagógica para el mejoramiento de la convivencia, la cual no ha sido implementada en la institución. Por último las docentes afirman que la institución esta implementado en los últimos meses una estrategia para tratar de mejorar la convivencia, la cual consiste en realizar integraciones con los educandos en los cuales se realizan juegos y dinámicas.

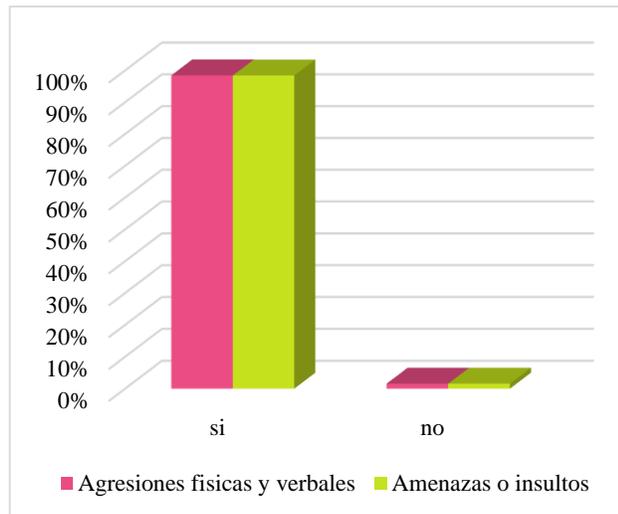
8.2 CONVIVENCIA DE LOS NIÑOS EN EL AULA DE CLASE

Para conocer cómo era la convivencia de los niños en el aula de clase, se les realizó una encuesta, la cual reveló la problemática que más se vivencia.

Los resultados mostraron que las agresiones físicas y verbales así como los insultos y/o amenazas son muy comunes en el entorno escolar, debido a que el 98% de los niños encuestados manifestó haber sido blanco de este tipo de conductas lo que deja ver que

recurren a estas para conseguir lo que quieren. Los resultados se pueden ver en las figuras 10.

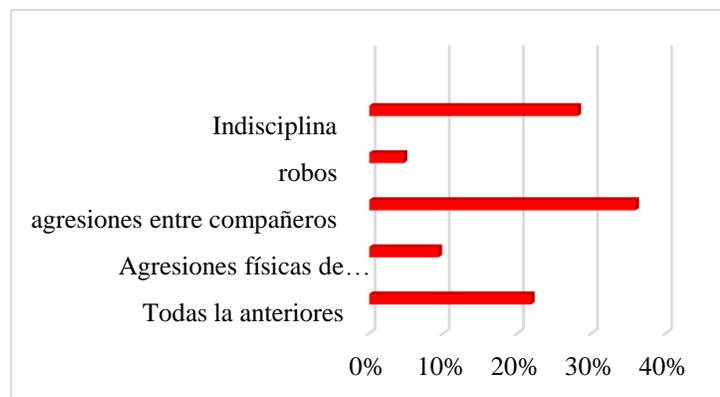
Figura 10. Agresiones físicas, verbales y amenazas en los educandos



Fuente: Autores

Así mismo se evidenció que la indisciplina seguida de las agresiones físicas y verbales y de las amenazas e insultos es una de las situaciones que más se presentan en el aula de clases e incluso se presentan robos. Esto se puede ver en la figura 11.

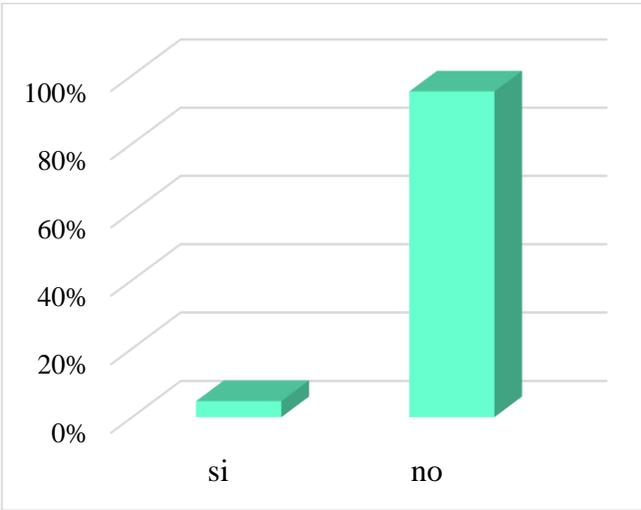
Figura 11. ¿Cuál de las siguientes situaciones se presenta más en el salón de clases?



Fuente: Autores

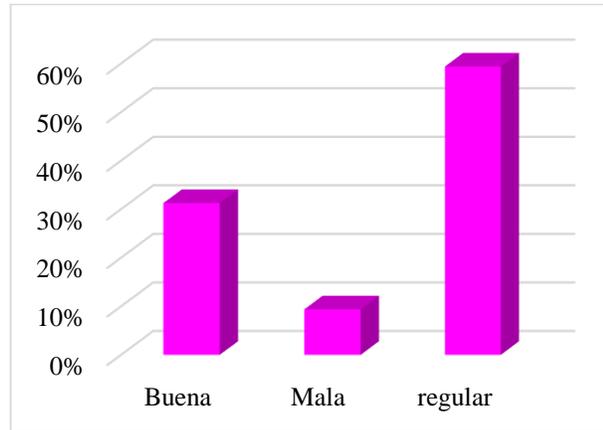
Por lo anterior, se logró ver que no existe un ambiente agradable ni una sana convivencia en la clase y así mismo lo manifestó el 98 % de los niños (figura 12), Cabe mencionar que la relación educando - maestro es considerada por los niños en un 59.37% como regular, mientras que el 31.25% la considera como buena y solo un 9.37% al considera mala, (figura 13) esta relación puede deberse a que la profesora no estimula a los niños a tener una buena convivencia debido a que siempre muestran mal genio.

Figura 12. ¿Existe un ambiente agradable y de sana convivencia en tu salón de clase?



Fuente: Autores

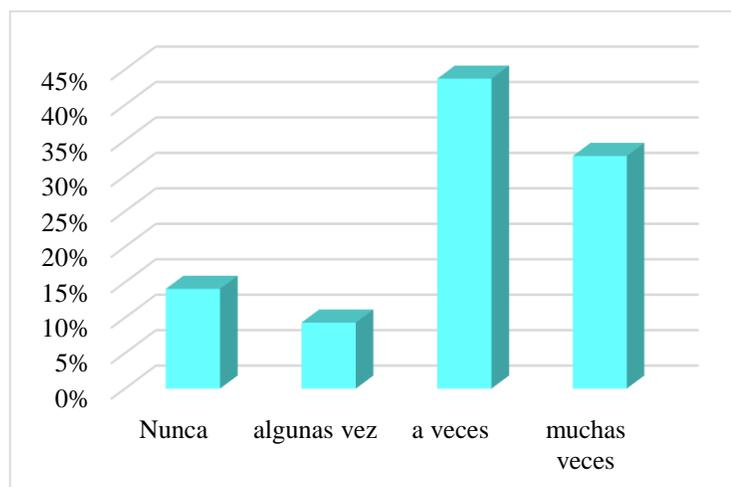
Figura 13. ¿Cómo es la relación de tu maestra contigo?



Fuente: Autores

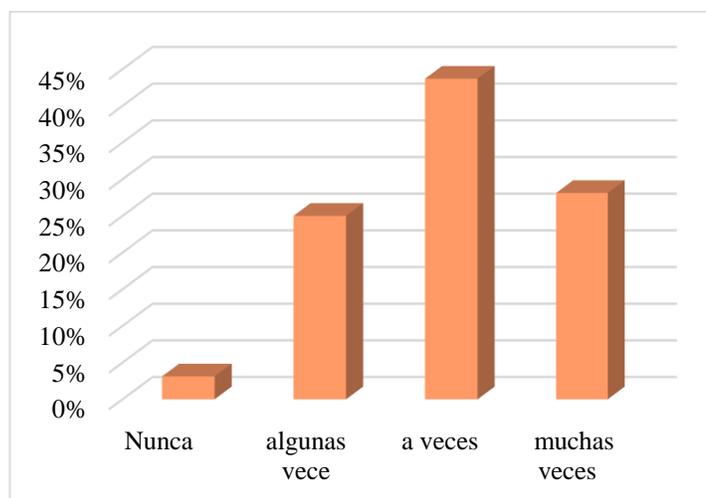
En referencia a la solución de los conflictos los educandos manifestaron que a veces es que buscan ayuda para la solución de estos (Figura 14) y que las profesoras en pocas ocasiones intervienen para mitigar estas conducta (Figura 15), y también se pudo observar que los niños responden con insultos o gritos a quienes tratan de imponerle su opinión, y que poco menos del 30 % insiste en que le atiendan. (Figura 16).

Figura: 14. ¿Cuando tienes conflicto con algún compañero o compañera buscas a alguien que pueda ayudarte a resolver?



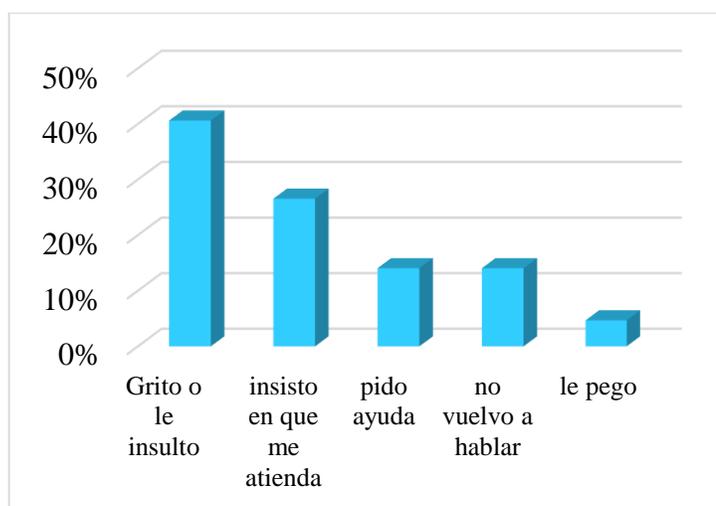
Fuente: Autores

Figura: 15 ¿Intervienen tus profesoras en situaciones de conflicto?



Fuente: Autores

Figura: 16. ¿Cuándo un compañero o compañera trata de imponerte su opinión y no te permite explicar tus ideas tú?



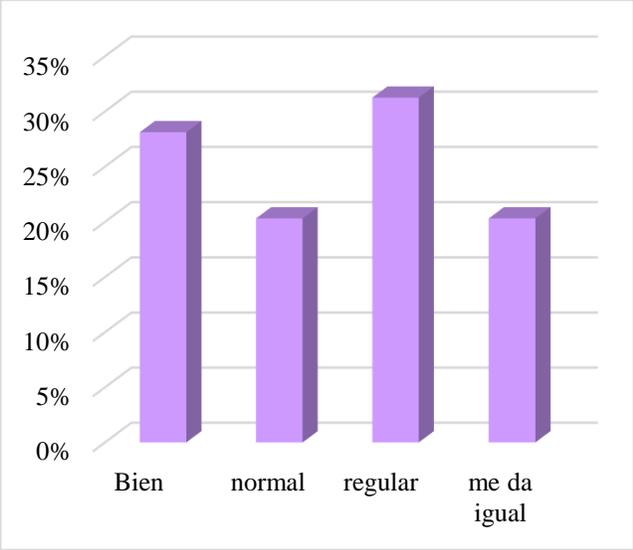
Fuente: Autores

Con esta encuesta se logró evidenciar que no existe una sana convivencia entre los educandos, al mostrar que se presentan diferencias entre ellos, porque se agreden constantemente sin ningún motivo, además de no contar con una buena relación con las docentes, razón por la cual se afirma que no cuenta con una estimulación que ayude a mejorar la convivencia.

8.3 CONVIVENCIA EN LA FAMILIA

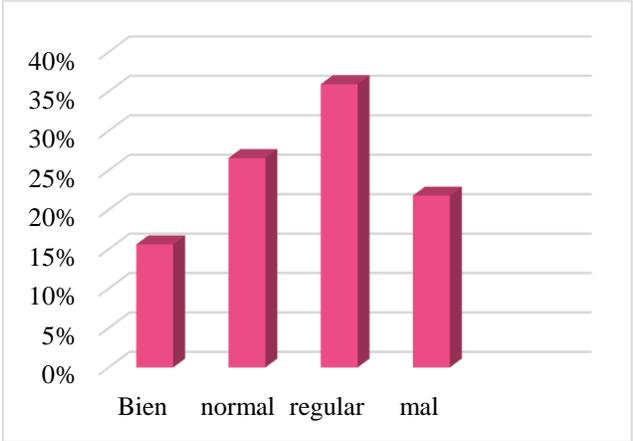
Para conocer la convivencia entre el núcleo familiar, educandos y padres de familia, se aplicó una encuesta a los padres de familia, la cual mostro resultados donde se hace evidente que los padres no tienen una buena relación con las docentes de los niños, además de esto afirman que se presentan muchos conflictos entre los educandos como son: agresiones físicas y verbales. Esto se puede observar en las figuras 17,18, 19, 20, 21, 22 y 23

Figura: 17. ¿Cómo se lleva con los profesores en general?



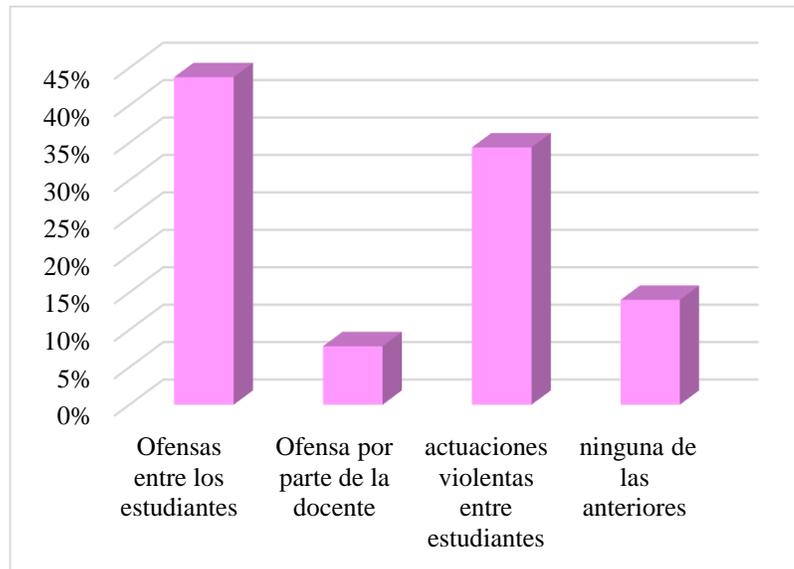
Fuente: Autores

Figura: 18. ¿Cómo se lleva con la maestra de su hijo?



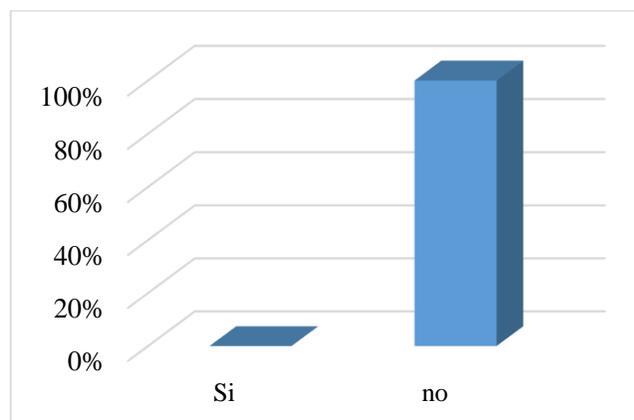
Fuente: Autores

Figura: 19. ¿Qué fenómenos de malas relaciones, conflicto o violencia ha observado en el colegio?



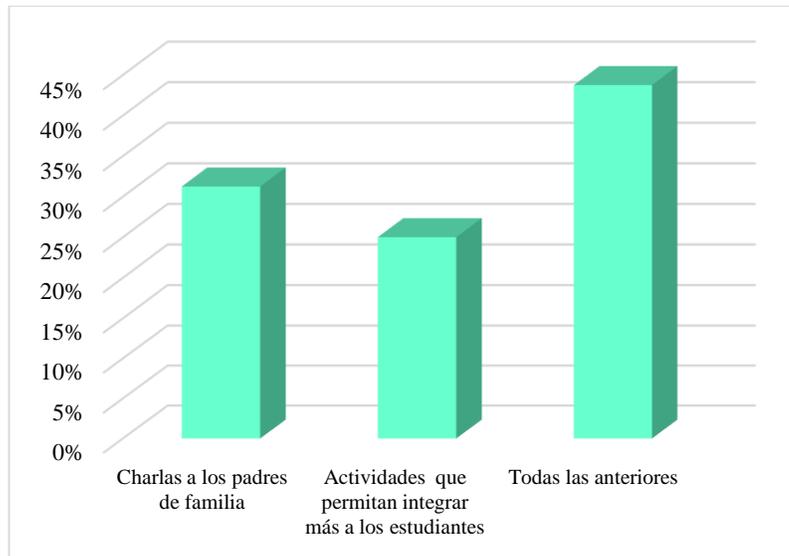
Fuente: Autores

Figura: 20. ¿Conoces las normas de convivencia del colegio y la forma en que se enseñan y aplican?



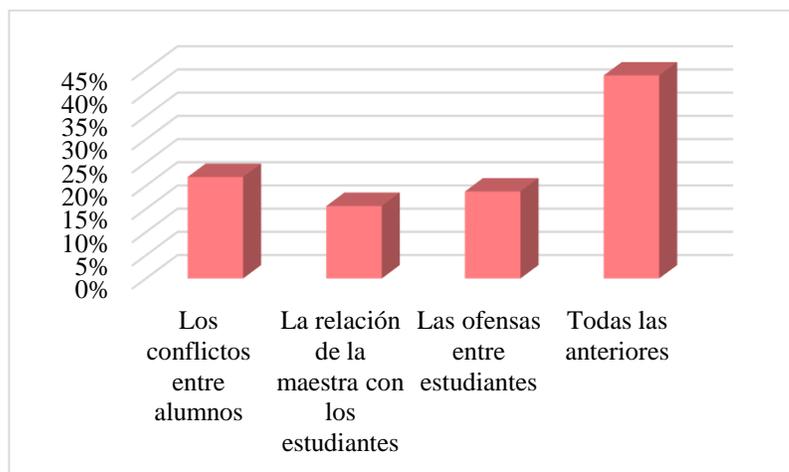
Fuente: Autores

Figura: 21. ¿Qué actividades crees que se deberían realizar en la institución para mejorar la convivencia?



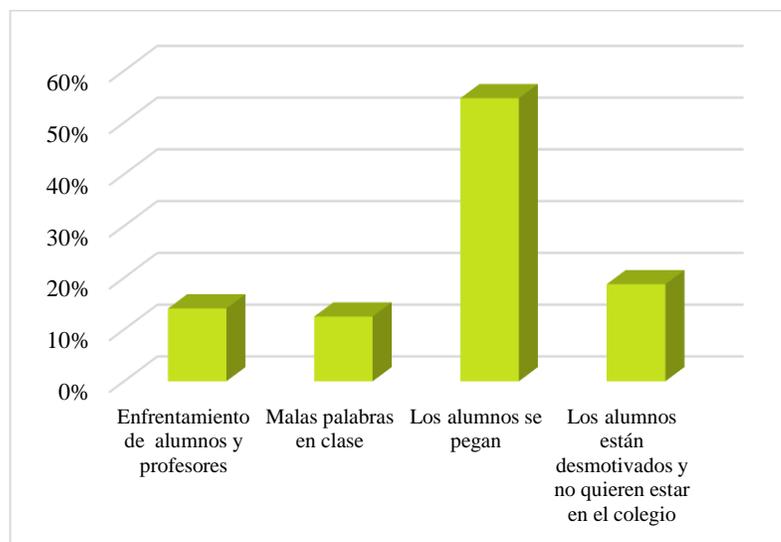
Fuente: Autores

Figura: 22. ¿Qué aspectos de la convivencia de la institución crees que son mejorables?



Fuente: Autores

Figura: 23. ¿Cuál de la lista de fenómenos y problemas suceden en el colegio?



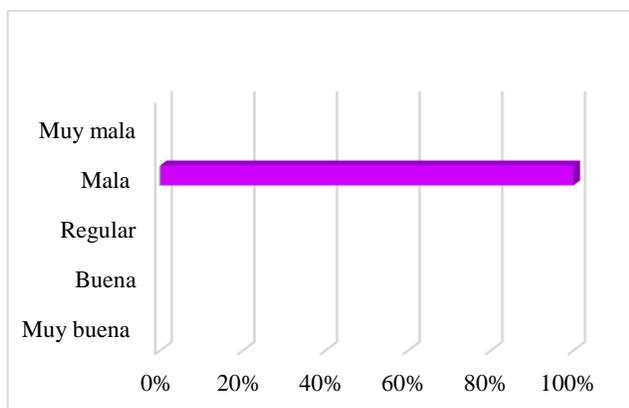
Fuente: Autores

8.4 CONVIVENCIA DE LOS NIÑOS Y DOCENTES EN EL AULA DE CLASE

La encuesta aplicada a los docentes de la institución arrojó resultados como: no existe una buena convivencia en el aula, porque afirman que los educandos presentan conductas que no son propicias de un buen clima escolar, como son las agresiones constantes entre educandos, desobediencia de los educandos hacia los profesores, además de esto las docentes aseguraron utilizar castigos para tratar de aminorar las conductas inadecuadas de los educandos.

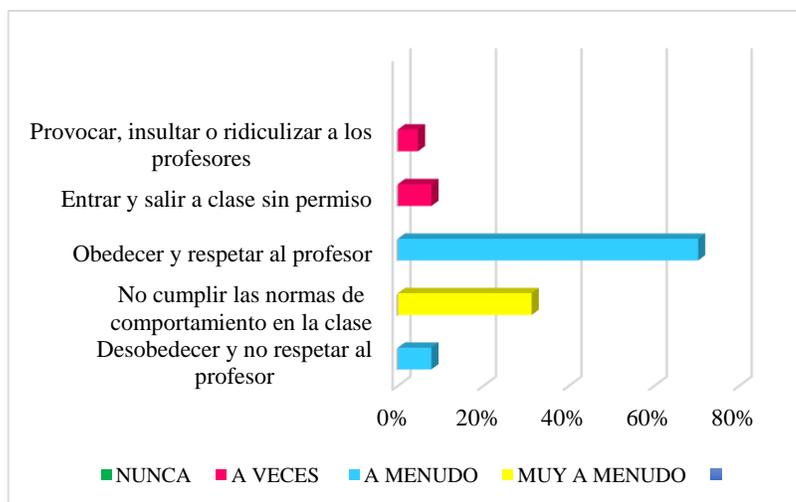
Por otro lado se logró constatar que las docentes de la institución no tienen o mantienen una buena relación, porque no realizan actividades que busquen el mejoramiento de la convivencia, razón, por la cual los educandos tampoco muestran una convivencia acorde a los intereses y necesidades de la institución esto se muestra en las figuras 24, 25, 26, 27, 28 y 29.

Figura: 24. ¿Considera que la convivencia en la Institución es?



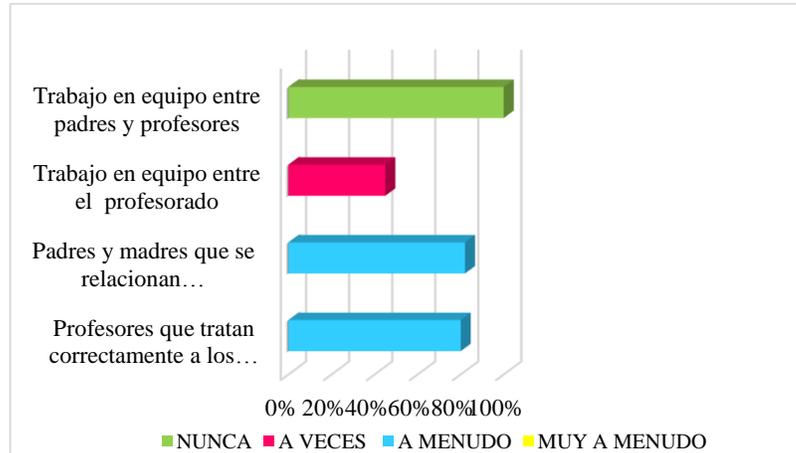
Fuente: Autores

Figura: 25. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en sus clases?



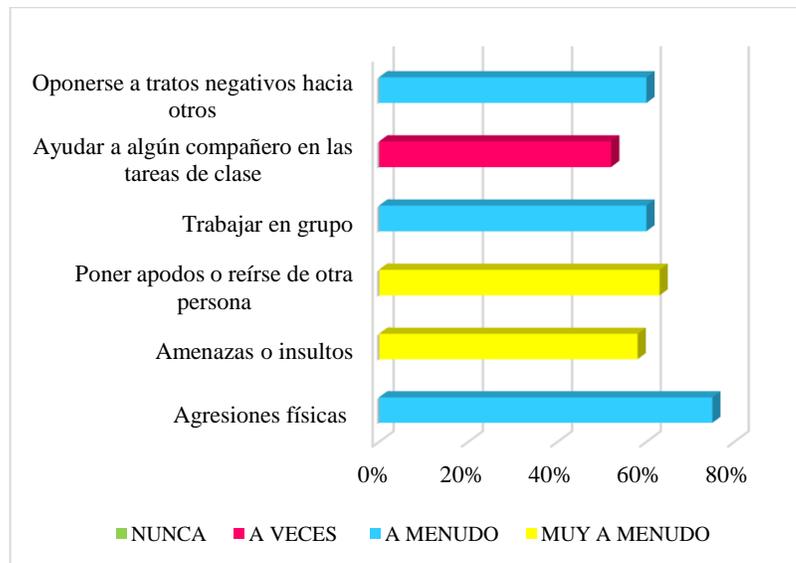
Fuente: Autores

Figura: 26. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en la Institución?



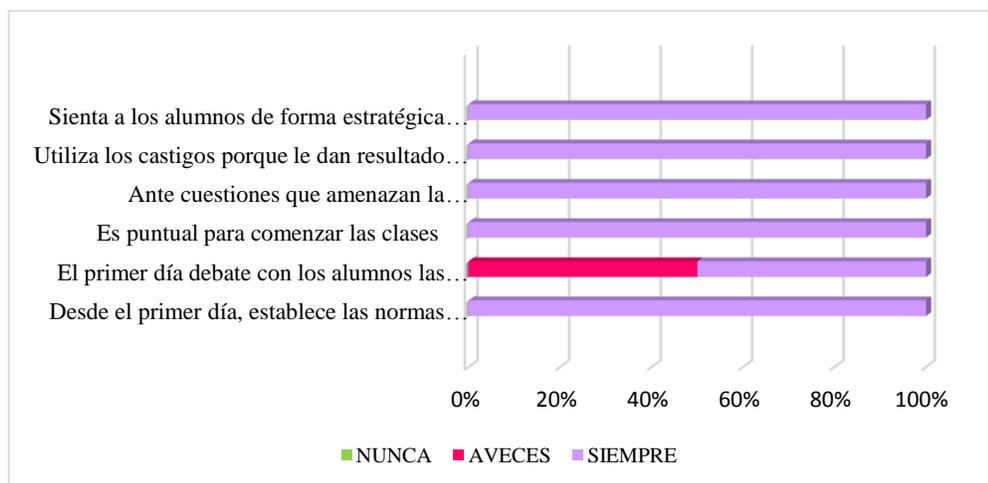
Fuente: Autores

Figura: 27. ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los educandos de la Institución?



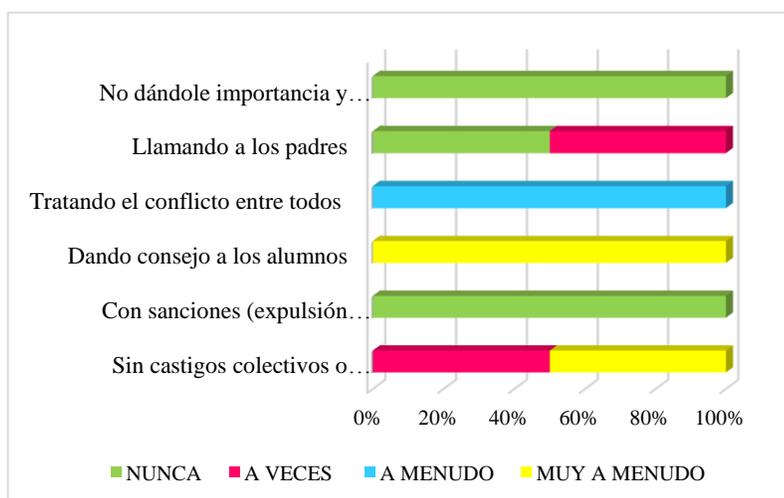
Fuente: Autores

Figura: 28. ¿Para mantener la disciplina en su aula?



Fuente: Autores

Figura: 29. ¿Cuándo hay conflictos de convivencia en el aula y es usted quien los afronta, suele resolverlos?



Fuente: Autores

Con los resultados obtenidos cabe mencionar lo citado por Galaz y Yáñez quienes afirman que no es suficiente la existencia de normas y reglamentos (aunque necesarios) puesto que aun existiendo éstos, la Convivencia Escolar se deteriora.

La sugerencia es retomar el camino de los sentidos y significados, poner el acento en la formación de un sujeto más seguro y confiado en sí mismo, generando mejores condiciones dentro del aula, en la organización escolar, en las familias (padres, madres, apoderados/as) y en el barrio o ambientes en que los y las escolares se desenvuelven, abriendo espacios de participación activa y rescatando los valores y principios de la convivencia democrática en todas las instancias en las que transita el y/o la estudiante.

Tampoco es suficiente el puro conocimiento intelectual de estos principios, sino que deben transformarse en una práctica cotidiana, dentro y fuera de la institución escolar.

Después de aplicadas las estrategias lúdicas como canciones, juegos, rondas y dinámicas se logró evidenciar que la convivencia en el aula de clase mejoro considerablemente porque los niños se relacionan de manera amable con sus compañeros, se logró que los niños compartieran con sus demás compañeros, debido a que anteriormente no lo hacían, además de esto se consiguió manejar la agresividad, porque al iniciar con la investigación los niños se mostraban violentos y agresivos con sus compañeros.

Por otra parte es importante destacar que luego de implementar el proyecto la institución facilito el uso de nuevos salones, los cuales cuentan con un amplio espacio, buena iluminación y ventilación, lo cual es considerado como un factor influyente en una buena convivencia, porque el hecho de contar con hacinamiento en el aula de clases era una causa por la que se generaban situaciones que no contribuían para una buena y sana convivencia

La institución mejoro muchos aspectos porque logro trasladar el grupo de grado primero a otra sede en donde el salón fue dividido en dos aulas con mayor espacio logrando con esto mejorar la convivencia.

9 CONCLUSIONES

Se logró determinar que los educandos de primero de **la Institución Educativa Hijos De María** Sede Rafael Tono, presentan una mejora notable en cuanto a la convivencia escolar.

Situación que se consiguió mejorar mediante la implementación de estrategias diagnósticas que condujeron a la detención de causas que originan la falta de armonía en los educandos observados; de igual forma se fortalecieron los hábitos de convivencia a partir de la puesta en práctica de las estrategias lúdicas y la parte axiológica se reforzó a través de la dinamización de estrategias didácticas y pedagógicas.

10 RECOMENDACIONES

- Que la institución implemente políticas que ayuden a mejorar la convivencia escolar.
- Que se realicen charlas con los padres de familia para que sean conscientes de lo importante que es mejorar la convivencia tanto en la escuela como en el hogar.
- Que la institución cuente con zonas que estimulen la buena convivencia como son parques y espacios que faciliten la fácil recreación e integración de niños y niñas.
- Que se lleve a cabo la propuesta implementada en el PEI de la institución educativa para mejorar la convivencia escolar.
- Implementar estrategias lúdicas, como juegos de cooperación, canciones, dinámicas, bailes y concursos que permitan la integración y socialización de niños y niñas con el objetivo de mejorar la convivencia.
- Realizar actividades extracurriculares como salidas pedagógicas, jeans day, convivencias, jornadas culturales ´

11 BIBLIOGRAFIA

- [1] CABALLERO, M. Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. En: Revista de Paz y Conflictos. Vol. No 3. 2010 ISSN: 1988- 7221.
- [2] DE PRADA, J; HERNÁNDEZ, P; LÓPEZ J. proyecto educativo cultura organizativa y convivencia. Texto 4. 2002.
- [3] GALAZ, J; YÁNEZ, P. Conviviendo mejor en la escuela y el liceo. Orientaciones para abordar la convivencia escolar en las comunidades educativas. Ministerio de Educación República de Chile. 3º Edición. Chile 2011.
- [4] DIENER, E., SUH, E. M., LUCAS, R. E., Y SMITH, H. L. Subjective well-being: Three decades of progress. *Psychological Bulletin*, 125, 276-302. 1999
- [5] GARCÍA, V. Y GONZÁLEZ, I. El bienestar psicológico. Su relación con otras categorías sociales. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. 16(6): 586-592. 2000
- [6] MONTERO, E; VALVERDE, A; VILLALOBOS, J. Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la universidad de costa rica: un análisis multinivel. *Universidad de costa Rica*. Vol. 13. Nº 2. 2007
- [7] CALDEIRO, G. P. Interacción en el salón de Clase. 2005.
- [8] Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Ministerio de educación nacional. Bogotá D.C. Colombia 2014.
- [9] MOCKUS, A. La educación para aprender a vivir juntos. Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*, vol. XXXII, No. 1. 2002
- [10] MOCKUS, A. ¿Por qué competencias ciudadanas en la escuela? 2003. Tomado de Al Tablero. Recuperado de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/fo-article-58614.pdf>
- [11] PÉREZ, R. Educación, ciudadanía y convivencia. Diversidad y sentido social de la educación. *Bordón: Revista de Orientación Pedagógica*. 2007
- [12] RUIZ, S, CHAUX, E. La Formación de Competencias Ciudadanas. Bogotá: ASCOFADE. 2005

- [13] MARSHALL, M. Examining school climate: defining factors and educational influences. Georgia: Georgia State University, Center for Research on School safety, school climate and class room management.2003
- [14] MEN. ENDE - Encuesta Nacional de Deserción Escolar. Bogotá: MEN. 2010
- [15] Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Op cit 2014
- [16] CHAUX, E.; VARGAS, E.; IBARRA, C. & MINSKI, M. Procedimiento básico para los establecimientos educativos. Documento final de la consultoría para la elaboración de reglamentación de la Ley 1620 de 2013. Documento elaborado para el MEN. Bogotá: documento sin publicar.2013
- [17] Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Op cit 2014
- [18] GALAZ, J; YÁNEZ, P. Conviviendo mejor en la escuela y el liceo. Orientaciones para abordar la convivencia escolar en las comunidades educativas. Op cit 2011
- [19] Convivencia escolar. Ministerio de educación. Gobierno de Chile 2010
- [20] Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE), en el que participaron 16 países de América Latina, incluido Chile.
- [21] OECD. “School factors related to Quality and Equity results from PISA-2000”.2005
- [22] Convivencia escolar. Op cit 2010
- [23] Convivencia escolar. Op cit 2010
- [24] BENITES, L. La convivencia escolar: una estrategia de intervención en bullying. 2011
- [25] BENITES, L. Op cit. 2011
- [26] BENITES, L; CAROZZO, J; HORNA, V; LAMAS, H.:. La violencia en la escuela: El caso del bullying. Mod. IV Convivencia. Lima: Observatorio sobre violencia y convivencia en la escuela. Tomo2. 2009
- [27] BENITES, L. Op cit. 2011
- [28] BENITES, L. Op cit. 2011
- [29] BENITES, L. Op cit. 2011
- [30] FERNÁNDEZ, I. Escuela sin violencia: Resolución de conflictos. Lima: Ed Alfaomega. 2005
- [31] RODRIGO, G. Contexto y desarrollo social. Madrid: Síntesis. 1994

- [32] MERINO, C., CAROZZO, J. & BENITES, L. Bullying in Peru: A code of silence. En R. Jimerson, B. Nickerson & J. Mayer (eds.): Handbook of School Violence and School safety International Research and Practice. New York. (2nd Edition) p.p. 153-164 2011.
- [33] ALANDETTE, Y. & HOYOS, O. Representaciones mentales sobre los tipos de agresión en escolares. Psicología desde el Caribe. No. 44: 1-25.2009
- [34] FERNÁNDEZ, I. Op cit. 2005
- [35] BENITES, L. Op cit. 2011
- [36] FERNÁNDEZ, I. Op cit. 2005
- [37] ORTEGA, R.; DEL REY, R. La violencia Escolar: Estrategias de Prevención. Barcelona: Editorial Grao.2003
- [38] BENITES, L. Op cit. 2011
- [39] BENITES, L. Op cit. 2011
- [40] BENITES, L. Op cit. 2011
- [41] ORTEGA, R.; DEL REY, R. Op cit. 2003
- [42] GATAZKA ERALDATZEKO UNIBERTSITATE-ZENTROA. Programas y estrategias para la convivencia escolar. Centro Universitario de Transformación de Conflictos
- [43] GATAZKA ERALDATZEKO UNIBERTSITATE-ZENTROA Op cit
- [44] GATAZKA ERALDATZEKO UNIBERTSITATE-ZENTROA. Op cit
- [45] GATAZKA ERALDATZEKO UNIBERTSITATE-ZENTROA. Op cit
- [46] LOPEZ, J: Torre de letras. 2009. Recuperado de http://julio-detodounpoco.blogspot.com/2009_11_01_archive.html
- [47] GATAZKA ERALDATZEKO UNIBERTSITATE-ZENTROA
- [48] Recuperado de http://frenchimmersion.spps.org/bolar_boly
- [49] Torres, H. 2014
- [50] GUZMAN, A. Música para niños 2013 Recuperado de <http://musicapn.blogspot.com/>
- [51] Torres, H. Op cit 2014
- [52] MEDINA, L. Ilustración de niños rumbo a una tienda de dulces. Recuperado de http://es.clipartlogo.com/premium/detail/illustration-of-kids-heading-to_85844638.html
- [53] GATAZKA ERALDATZEKO UNIBERTSITATE-ZENTROA. Op cit

12 ANEXOS

12.1 Anexo N°1

12.1.1 Entrevista N° 1

Realizada a docentes de primer grado de la **Institución Educativa Hijos De María** Sede Rafael Tono.

Objetivos de la entrevista.

Conocer cómo es la convivencia en la institución, cuáles son los problemas y las estrategias de solución que se ponen en práctica para mejorarlo.

1. ¿Considera que la convivencia en la institución es?

Muy buena _____ Buena _____ Regular _____ Mala _____ Muy mala _____

2. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en sus clases?

Especifique el número aproximado de educandos por clase que realiza cada conducta

1. Nunca 2. A veces 3. A menudo. 4. Muy a menudo

Desobedecer y no respetar al profesor _____ ()

No cumplir las normas de comportamiento en la clase _____ ()

Obedecer y respetar al profesor _____ ()

Entrar y salir a clase sin permiso _____ ()

Provocar, insultar o ridiculizar a los profesores _____ ()

3. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en la institución?

1. Nunca 2. A veces 3. A menudo 4. Muy a menudo

Profesores que tratan correctamente a los educandos _____

Padres y madres que se relacionan correctamente con los profesores _____

Trabajo en equipo entre el profesorado _____

Trabajo en equipo entre padres y profesores _____

4 ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los educandos de la institución?

1. Nunca 2. A veces 3. A menudo.4. Muy a menudo

Agresiones físicas _____

Amenazas o insultos _____

Poner apodos o reírse de otra persona _____

Trabajar en grupo _____

Ayudar a algún compañero en las tareas de clase _____

Oponerse a tratos negativos hacia otros _____

5. ¿Para mantener la disciplina en su aula?

1. Nunca 2. A veces 3. Siempre

Desde el primer día, establece las normas que se deben seguir en clase _____

El primer día debate con los educandos las normas de convivencia _____

Es puntual para comenzar las clases _____

Ante cuestiones que amenazan la convivencia usted interviene rápidamente _____

Utiliza los castigos porque le dan resultado y mantiene el orden en clases _____

Sienta a los educandos de forma estratégica para tenerlos controlados _____

6. ¿Cuándo hay conflictos de convivencia en el aula y es usted quien los afronta, suele resolverlos?

1. Nunca 2. A veces 3. A menudo.4. Muy a menudo

Sin castigos colectivos o individuales (dejar sin recreo, reducción de nota) _____

Con sanciones (expulsión temporal de la Institución) _____

Dando consejo a los educandos _____

Tratando el conflicto entre todos (profesores de área y educandos) _____

Llamando a los padres _____

No dándole importancia y dejándolo pasar _____

7. Cómo considera que son las relaciones y la comunicación:

1. Muy Buena 2. Buena 3. Regular .4. Mala

Entre los profesores

Entre educandos y profesores

Entre educandos

Entre los profesores y el equipo directivo

Entre las familias y los profesores

Entre las familias

12.2 Anexo N°2

12.2.1 Entrevista N° 2

Realizada a educandos de primer grado de la **Institución Educativa Hijos De María** Sede Rafael Tono.

Objetivos de la entrevista.

Conocer cómo es la convivencia en la institución y cuáles son los problemas que más se presentan.

1. ¿Alguna vez algún compañero te ha golpeado u ofendido haciéndote sentir mal?

Sí _____ No _____

2. ¿Haz recibidos amenazas o insultos de parte de algún compañero?

Sí _____ No _____

3. ¿Cuál de las siguientes situaciones se presentan más en el salón de clase?

Indisciplina _____ Robos _____ agresiones entre compañeros _____

Agresiones físicas de maestros hacia educandos _____ Todas las anteriores

4. ¿Existe un ambiente agradable y de sana convivencia en tu salón de clases?

Sí _____ No _____

5. ¿Cómo es la relación de tu maestra contigo?

Buena _____ Mala _____ regular _____

6. ¿Cuándo tienes conflicto con algún compañero o compañera, buscas alguien que pueda ayudarte a resolver?

Nunca ____ algunas vez ____ a veces ____ muchas veces ____

7. ¿Intervienen tus profesoras en situaciones de conflictos?

Nunca ____ algunas veces ____ a veces ____ muchas veces ____

8. ¿Cuándo un compañero o compañera trata de imponerte su opinión y no te permite explicar tus ideas tú?

Grito o le insulto _____ Insisto en que me atienda _____ Pido ayuda _____ No le vuelvo a hablar _____ Le pego _____

12.3 Anexo N° 3

12.3.1 Entrevista N° 3

Realizada a padres de familia de primer grado de la **Institución Educativa Hijos De María**
Sede Rafael Tono.

Objetivos de la entrevista.

Conocer cómo es la convivencia en la institución y cuáles son los problemas que más se presentan.

1. ¿Cómo se llevas con los profesores en general?

Bien _____ normal _____ regular _____ mal _____ me da igual _____

2. ¿Cómo te llevas con la maestra de tu hijo?

Bien _____ normal _____ regular _____ mal _____ me da igual _____

3. ¿Qué fenómeno de malas relaciones, conflicto o violencia has observado en el colegio?

Ofensas entre los educandos _____ Actuaciones violentas entre educandos _____

Ofensa por parte de la docente _____ Ninguna de las anteriores _____

4. ¿Conoces las normas de convivencia del colegio y la forma en que se diseñan y aplican?

Si _____ no _____

5. ¿Qué actividades crees que se deberían realizar en la institución para mejorar la convivencia?

Charlas a los padres de familia_____

Actividades de campo que permitan integrar más a los educandos _____

Todas las anteriores_____

6. ¿Qué aspectos de la convivencia de la institución crees que son mejorables?

Los conflictos entre educandos _____ la relación de la maestra con los educandos_____

Las ofensas entre educandos_____ todas las anteriores_____

7. En tu opinión ¿Cuál de la lista de fenómenos y problemas suceden en el colegio?

Enfrentamiento de educandos y profesores_____

Malas palabras en clase_____

Los educandos se pegan_____

Los educandos están desmotivados y no quieren estar en el colegio_____

12.4 Anexo N° 4

12.4.1 Evidencias Fotográficas



Fotos de los educandos de primer grado de la Institución Educativa Hijos De María Sede Rafael Tono.