

**COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE GRADO  
TRANSICIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CIUDELA 2000 DE LA  
CIUDAD DE CARTAGENA**

**SHIRLEY LUCIA CORTINA VANEGAS  
VANESSA TORRES ACERO**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL  
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.  
2015**

**COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE GRADO  
TRANSICIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CIUDELA 2000 DE LA  
CIUDAD DE CARTAGENA**

**SHIRLEY LUCIA CORTINA VANEGAS  
VANESSA TORRES ACERO**

**Trabajo presentado como requisito para optar el título de Licenciadas en  
Pedagogía Infantil**

**Asesora  
MIRIAM GONZALEZ PEREZ  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL  
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.  
2015**

Nota de aceptación:

---

---

---

---

---

---

---

Presidente del jurado

---

Jurado

---

Jurado

Cartagena, 10 de Octubre de 2015

## DEDICATORIA

*En estos momentos le doy gracias a DIOS, a Jesús y a la Virgen María por permitirme culminar con éxito mi carrera profesional ya que sin su ayuda no lo hubiese logrado.*

*A mis padres, hermanos y familiares por su apoyo incondicional para lograr alcanzar esta meta, a mi esposo Carlos Fernando Acevedo Porto por su amor y colaboración durante todos estos años de estudio y a su familia por su apoyo brindado y a todos mis amigos que de una u otra forma me han brindado su confianza y colaboración.*

*Terminar con éxito este proyecto es símbolo de esfuerzo, de noches sin dormir, de amigos y compañeros, de libros difíciles, de exámenes, de retos, es además un momento muy especial en el recorrido de mis experiencias, es el resumen de un largo camino hacia una de mis metas. Hoy tengo en mis manos la alegría de quien logra sus objetivos, respiro profundo y la emoción llena mi alma y mi corazón de felicidad, miro hacia adelante y me proyecto a seguir alcanzando metas para ser una gran profesional.*

*Vanessa Torres Acero*

*Doy gracias a DIOS por darme la oportunidad de estudiar, a mis padres por su esfuerzo y ayuda constante.*

*A mis amigos, amigas y compañeras por su apoyo y colaboración durante estos años de estudio.*

*Siento una inmensa felicidad de ver como he logrado alcanzar una meta más en mi vida y me siento muy orgullosa de saber que desde mi carrera puedo contribuir al desarrollo de los niños.*

*Shirley Lucia Cortina Vanegas*

## AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos a Directivos y docentes de la Institución Educativa Ciudadela 2000, por su apoyo en la realización de este trabajo y a los padres de familia y estudiantes por su activa participación.

A la Licenciada Miriam González Pérez por su asesoría y orientación en el desarrollo de este proyecto.

Al Docente Carlos Fernando Acevedo Porto por su asesoría y dedicación en los aspectos metodológicos de este trabajo.

A la Universidad de Cartagena y docentes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil por brindarnos una formación profesional integral.

A nuestros padres, hermanos y familiares por su apoyo incondicional y sus oraciones para que todo salga bien.

A nuestras compañeras de CIPAS Luceris Altamiranda y Liliana Villareal, que durante estos cinco años hemos compartido muchas experiencias y que a pesar de las dificultades siempre estuvimos unidas luchando por este sueño.

*Shirley Lucia Cortina Vanegas  
Vanessa Torres Acero*

## CONTENIDO

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>18</b>
<b>1. ELEMENTOS DE LA SISTEMATIZACIÓN.....</b>	<b>19</b>
1.1 ANTECEDENTES.....	19
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	20
1.3 EJE DE SISTEMATIZACIÓN.....	28
1.4 PARTICIPANTES.....	28
1.5 OBJETIVOS.....	29
1.5.1 Objetivo general.....	29
1.5.2 Objetivos específicos.....	29
1.6 JUSTIFICACIÓN.....	29
<b>2. ASPECTOS METODOLÓGICOS.....</b>	<b>31</b>
2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	31
2.2 POBLACIÓN.....	31
2.3 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	31

2.3.1 Investigación bibliográfica.....	32
2.3.2 Investigación de campo.....	32
2.3.3 Instrumentos.....	32
<b>2.4 DESARROLLO DE LA SISTEMATIZACIÓN.....</b>	<b>32</b>
2.4.1 Diagnóstico.....	32
2.4.2 Evaluación del manual de convivencia.....	33
2.4.3 Diseño de estrategias.....	33
2.4.4 Fase de intervención.....	35
<b>3. MARCO CONTEXTUAL.....</b>	<b>36</b>
<b>3.1 MARCO LEGAL.....</b>	<b>36</b>
3.1.1 Primera infancia y educación preescolar.....	36
3.1.2 Convivencia escolar.....	37
3.1.3 Participación de padres de familia.....	38
<b>3.2 CONTEXTO PEDAGÓGICO.....</b>	<b>38</b>
3.2.1 Lineamientos curriculares en educación preescolar.....	38
3.2.2 Dimensiones de desarrollo.....	40
<b>3.3 CONTEXTO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>42</b>
3.3.1 Reseña histórica.....	42
3.3.2 Misión.....	43
3.3.3 Visión.....	43
3.3.4 Filosofía y valores.....	43

<b>4 MARCO REFERENCIAL.....</b>	<b>45</b>
<b>4.1 AGRESIVIDAD INFANTIL.....</b>	<b>45</b>
4.1.1 Tipos de agresividad.....	45
4.1.2 Causas del comportamiento agresivo.....	46
4.1.3 Teorías.....	47
4.1.4 Evaluación.....	48
4.1.5 Estrategias de prevención y mejoramiento.....	49
<b>4.2 ANÁLISIS PSICOSOCIAL DE LA VIOLENCIA.....</b>	<b>49</b>
4.2.1 La agresión y la violencia.....	49
4.2.2 Teorías.....	50
<b>4.3 PEDAGOGÍA DE LA CONVIVENCIA.....</b>	<b>50</b>
4.3.1 Ámbitos de socialización.....	51
4.3.2 Contenidos.....	51
4.3.3 Participación de la familia.....	52
<b>4.4 ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE.....</b>	<b>52</b>
4.4.1 Clasificación.....	53
4.4.2 El componente lúdico.....	53
<b>4.5 EL JUEGO.....</b>	<b>54</b>
4.5.1 El juego y la educación.....	55
4.5.2 Juego y desarrollo.....	55
4.5.3 Clasificación.....	56

<b>5. SISTEMATIZACIÓN DEL DIAGNÓSTICO.....</b>	<b>59</b>
<b>5.1 CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS.....</b>	<b>59</b>
<b>5.2 COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS.....</b>	<b>62</b>
<b>5.3 PERCEPCIÓN DE DOCENTES Y DIRECTIVOS.....</b>	<b>63</b>
<b>6. EVALUACIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA.....</b>	<b>65</b>
<b>7. SISTEMATIZACIÓN DE ESTRATEGIAS.....</b>	<b>66</b>
<b>7.1 ESTRATEGIA 1: CUENTO EL LEÑADOR Y SU FAMILIA.....</b>	<b>66</b>
<b>7.2 ESTRATEGIA 2: JUEGO TWISTER DE INTELIGENCIAS MÚLTIPLES.....</b>	<b>69</b>
<b>7.3 ESTRATEGIA 3: JUEGO PESCA DE VALORES DEMOCRÁTICOS.....</b>	<b>72</b>
<b>7.4 ESTRATEGIA 4: JUEGO DE PARES.....</b>	<b>74</b>
<b>8. FASE DE INTERVENCIÓN.....</b>	<b>76</b>
<b>8.1 RESULTADOS.....</b>	<b>79</b>
<b>9. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>80</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>81</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>82</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>87</b>

## LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Modelo para la elaboración de estrategias.....	35
Tabla 2. Tipos de agresividad.....	46
Tabla 3. Teorías sobre el comportamiento agresivo.....	48
Tabla 4. Clasificación de las estrategias.....	53
Tabla 5. Objetivos del juego.....	56
Tabla 6. Clasificación del juego.....	56
Tabla 7. Instrucciones del TWISTER.....	70
Tabla 8. Clasificación del TWISTER.....	72

## LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Fotografía relación docente y estudiante.....	24
Figura 2. Fotografía área de recreación de la IE Ciudadela 2000.....	27
Figura 3. Causas del comportamiento agresivo.....	47
Figura 4. Edad y sexo de los niños.....	59
Figura 5. Barrio de residencia y estrato socioeconómico.....	59
Figura 6. Conformación del hogar.....	60
Figura 7. Edad de los padres de familia.....	60
Figura 8. Escolaridad de los padres de familia.....	61
Figura 9. Ocupación de los padres de familia.....	61
Figura 10. Estado civil entre los padres de familia.....	62
Figura 11. Niños con comportamientos agresivos.....	62
Figura 12. Inventario de comportamientos agresivos.....	63
Figura 13. Cantidad de comportamientos por niño.....	63
Figura 14. Fotografía zonas verdes de la IE.....	66
Figura 15. Fotografía de los niños en sana convivencia.....	67
Figura 16. Fotografía teatrino.....	68
Figura 17. Fotografía TWISTER inteligencias múltiples.....	69
Figura 18. Fotografía pesca de valores democráticos.....	73
Figura 19. Fotografía juego pesca de valores.....	73
Figura 20. Fotografía juego de pares.....	74

Figura 21. Fotografías infraestructura de la IE Ciudadela 2000.....	76
Figura 22. Fotografías zonas verdes de la institución.....	77
Figura 23. Fotografías de los estudiantes en el aula de clases.....	77
Figura 24. Fotografías teatrino el leñador y su familia.....	78
Figura 25. Fotografías jugando TWISTER .....	78
Figura 26. Fotografías jugando la pesca de valores democráticos.....	79
Figura 27. Fotografías juego de pares.....	79

## LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Técnicas e instrumentos para los objetivos específicos.....	88
Anexo B. Encuesta de características sociodemográficas y comportamientos.....	89
Anexo C. Encuesta para docentes.....	91
Anexo D. Encuesta para directivos.....	92
Anexo E. Consentimiento informado.....	93

## GLOSARIO

**AGRESIVIDAD:** es el hecho de provocar daño a una persona u objeto. Es una conducta intencional que puede causar daño ya sea físico o psicológico.

**APRENDIZAJE CON ELEMENTOS LÚDICOS:** situación estructurada, planificada por el docente para trabajar intencionalmente determinados contenidos. Se trata de una estrategia para enseñar. El problema por resolver o la temática por trabajar se presentan en forma de juego.

**COMPETENCIAS CIUDADANAS:** son el conjunto de conocimientos, habilidades cognitivas, emocionales, y comunicativas que, articuladas entre sí, hacen posible que las ciudadanas y ciudadanos actúen de manera constructiva en la sociedad democrática.

**COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS:** en los niños se describen como conductas tales como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos, tener rabietas del tipo arrojar al suelo, gritar y golpear muebles o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás.

**COMPORTAMIENTOS PROSOCIALES:** conducta social positiva que sirve de base para la reducción de los comportamientos agresivos. Son habilidades o destrezas definidas como parámetros esenciales para lograr que los niños tengan relaciones no violentas y de convivencia con las demás personas.

**CONDUCTA DISRUPTIVA:** es un término que indica un comportamiento de tipo antisocial de una o varias personas, que se caracteriza por una ruptura muy marcada respecto a las pautas de conducta y valores generales o sociales aceptados, que pueden amenazar la armonía e incluso la supervivencia del grupo a través de acciones hostiles y provocadoras que incitan a la desorganización de actividades interpersonales y grupales.

**CONVIVENCIA ESCOLAR:** se entiende como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.

**DIMENSIÓN SOCIO-AFECTIVA:** es aquella que permite el afianzamiento de la personalidad, auto-imagen, auto-concepto y autonomía, esenciales para consolidar las relaciones que los niños establecen con los padres, hermanos, docentes, niños y adultos cercanos a él. Permite crear su manera personal de vivir, sentir y expresar emociones y sentimientos frente a los objetos, animales y

personas, la manera de actuar y juzgar sus propias actuaciones y las de los demás, al igual que la manera de tomar sus propias determinaciones.

**DIMENSIÓN COMUNICATIVA:** es la que está dirigida a expresar conocimientos e ideas sobre las cosas, acontecimientos y fenómenos de la realidad. Permite establecer relaciones para satisfacer necesidades, formar vínculos afectivos, expresar emociones y sentimientos.

**EDUCACIÓN INICIAL:** es un estructura de la atención integral cuyo objetivo es potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de los niños y niñas desde su nacimiento hasta cumplir los seis años, partiendo del reconocimiento de sus características y de las particularidades de los contextos en que viven y favoreciendo interacciones que se generan en ambientes enriquecidos a través de experiencias pedagógicas y prácticas de cuidado.

**FACTOR DE RIESGO:** es cualquier rasgo, característica, situación o exposición de un individuo que aumente su probabilidad de adquirir comportamientos negativos o sufrir una enfermedad.

**FACTORES CULTURALES:** son aquellos que permiten conocer los rasgos distintivos que hacen diferentes a grupos humanos y asentamientos poblacionales dentro de un mismo espacio geográfico y social, permiten comprender como se ha producido el desarrollo histórico y sus tendencias más significativas.

**FILOSOFIA HUMANISTA:** modelo que integra a las diversas corrientes ideológicas que giran en torno al ser humano, que promueven el florecimiento pleno de sus potencialidades y que se dedican a la búsqueda de esquemas de convivencia social y global que aseguren los derechos fundamentales del ser.

**INCLUSIÓN SOCIAL:** es la acción decidida para garantizar que todas las niñas y niños sin distinción pueden disfrutar de las condiciones que aseguren su protección integral.

**LÚDICA:** este término proviene del latín *ludus*, dicese de lo perteneciente o relativo al juego. La lúdica fomenta el desarrollo psicosocial, la conformación de la personalidad, evidencia valores y puede orientarse a la adquisición de saberes, constituye una amplia gama de actividades donde interactúan el placer, el gozo, la creatividad y el conocimiento.

**JUEGO:** es el medio natural de la expresión infantil. Es la actividad primordial de la niñez, a la vez espontánea, placentera, creativa y elaboradora de situaciones. Es un lenguaje, una de las principales formas de relación del niño consigo mismo, con los demás y con los objetos del mundo que lo rodea.

**MANUAL DE CONVIVENCIA:** es una parte fundamental del Proyecto Educativo Institucional (PEI) en la cual se deben definir los derechos y obligaciones de todas las personas de la comunidad educativa en aras de convivir de manera pacífica y armónica.

**PEDAGOGÍA:** es el conjunto de los saberes que están orientados hacia la educación, entendida como un fenómeno que pertenece intrínsecamente a la especie humana y que se desarrolla de manera social. Es una ciencia aplicada con características psicosociales que tiene la educación como principal interés de estudio.

**PEDAGOGÍA SIMBOLICA:** tiene como objetivo el de crear un nuevo espacio que permita el encuentro con uno mismo y con los demás. Un ámbito en el que las emociones, el mundo interior y la subjetividad puedan tener un status propio y expresarse con la libertad, la confianza y la originalidad única de cada persona.

**PRACTICAS FORMATIVAS:** proceso de la formación integral de los estudiantes que brinda la oportunidad de actuar en el campo laboral desde su disciplina antes de terminar sus estudios universitarios, en donde al interactuar el estudiante con el saber y la realidad propicia construcciones didácticas valiosas, que pretenden no solo la apreciación de un aprendizaje conceptual, si no también bagaje en la gestión de procesos desde su intervención, propiciando de esta forma sensibilidad frente a las necesidades sentidas del entorno en que se desenvuelve. Se considera como un espacio formativo donde se evidencian los ambientes de aprendizaje y donde se conectan los aprendizajes del maestro en formación.

**PRIMERA INFANCIA:** comprende el periodo de vida que va desde la gestación hasta antes de los seis años de edad.

**PREVENCIÓN:** son las acciones destinadas a reducir la probabilidad de que se presenten condiciones que alteren el bienestar de las niñas y niños mediante su detección e intervención temprana.

**SISTEMATIZACIÓN:** método que integra teoría y práctica para producir conocimiento a partir de la experiencia. Forma de investigación cuyo objeto de conocimiento es una experiencia en la cual se ha participado. CELATS (1985)

## **ABREVIATURAS**

CELATS	Centro Latinoamericano de Trabajo Social.
IE	Institución Educativa.
ICONTEC	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación.
MEN	Ministerio de Educación Nacional.
OEI	Organización de Estados Iberoamericanos para América Latina.
OMS	Organización Mundial de la Salud.
PEI	Proyecto Educativo Institucional.
PNDE	Plan Nacional Decenal de Educación.
SED	Secretaría de Educación Distrital.
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es el resultado de las prácticas formativas realizadas en la Institución Educativa Ciudadela 2000 en el periodo de Febrero a Mayo de 2015 por parte de las estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Cartagena.

Este proyecto está enfocado en el comportamiento agresivo de los niños y niñas de grado transición ya que cuando se iniciaron las prácticas encontramos que algunos niños presentan este tipo de comportamientos.

Se realizó una revisión de las investigaciones realizadas a nivel internacional y nacional relacionadas con la agresividad infantil y las estrategias lúdicas. El tema ha sido abordado con propuestas educativas para la agresividad en edades tempranas, la mediación del profesor en la solución de conflictos en los espacios educativos, propuestas de intervención y prevención pedagógica desde la escuela, agresividad y su relación con la familia. También se presenta el estado de la problemática tanto en Colombia como en la ciudad de Cartagena.

Para la recolección de la información se realizó una investigación bibliográfica y una investigación de campo. Mediante encuestas se realizó la identificación de la características sociodemográficas y de los comportamientos agresivos.

Posteriormente se realizó el diseño de estrategias a través de la lúdica para la prevención y mejoramiento del comportamiento agresivo en los niños y niñas, como también estrategias de mediación y resolución de conflictos. El diseño de estrategias se llevó a cabo teniendo en cuenta 10 principios claramente definidos.

La siguiente etapa fue la fase de intervención donde se implementaron y evaluaron el conjunto de estrategias desarrolladas.

# 1. ELEMENTOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

## 1.1 ANTECEDENTES

A nivel internacional hemos encontrado proyectos relacionados con la agresividad infantil y las estrategias lúdicas. De estos trabajos podemos destacar un proyecto de acción docente realizado en México el año 2010, denominado Actividades Lúdicas para disminuir la Agresividad en el Aula de Preescolar desarrollado por Marisol Luis Carrillo a través de la Universidad Pedagógica Nacional. Este trabajo se realizó por la preocupación generada en los doce años de labor docente, al observar que en casi todos los grupos hay niñas y niños con impulsos agresivos y conductas violentas. De este proyecto se concluyó que el trabajo docente requiere estrategias que permitan la armonía grupal, como parte de la enseñanza y aprendizajes cotidianos.

A nivel nacional encontramos proyectos realizados por estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil de diferentes Universidades. En el año 2009 en la ciudad de Bogotá, Paola Andrea Pacheco Ruiz a través de la Corporación Universitaria Minuto de Dios realizó el trabajo de grado denominado Factores que Inciden en las Conductas Agresivas en los Niños y Niñas del Hogar Infantil Rafael García Herreros. Este proyecto surgió durante las prácticas profesionales producto de la observación de comportamientos agresivos entre los niños y niñas, la cual se manifiesta mediante burlas, mofas, palabras soeces y a veces hasta golpes.

En el año 2007, a través de la Universidad Tecnológica de Pereira Becerra, Cortes y Molina realizaron el trabajo de grado Competencias Comunicativas para disminuir el Comportamiento Agresivo en los Estudiantes del Colegio Gabriel Trujillo. En este trabajo se estudiaron los comportamientos agresivos de los estudiantes de grado tercero y se planteó el desarrollo de competencias comunicativas para disminuir el comportamiento agresivo de los estudiantes. Se pudo concluir que las competencias comunicativas es una de las vías, a través de las cuales se puede contribuir a que los estudiantes no adquieran los comportamientos agresivos que se evidencian diariamente en su entorno y de esta manera fomentar la solución de conflictos pacíficamente. El trabajar estas competencias se generan aprendizajes que permiten vivir en sociedad, contribuyendo ello a que puedan comunicarse con otros de manera efectiva, entablar diálogos constructivos con los demás, comunicar nuestros puntos de vista, posiciones, necesidades, intereses e ideas y comprender aquello que los demás ciudadanos buscan comunicar, además de propiciar espacios de sana convivencia.

En la ciudad de Cartagena también encontramos diferentes trabajos relacionados con la agresividad infantil. En el año 2014 Pantoja y Zuñiga a través de la Universidad de Cartagena realizaron un proyecto denominado La Agresividad en Niñas y Niños de Preescolar en el Centro de Desarrollo Infantil CDI – Actuar por Bolívar. Se plantea que la problemática de la agresividad es un tema de gran importancia sobre todo si esta se está presentando en el ambiente escolar de los niños y niñas, situación que es meritorio prestar atención prioritaria en las aulas de clase si cada plantel educativo desea alcanzar los objetivos propuestos.

En el 2014 Cañate, Mendoza y Zarate estudiantes de Pedagogía Infantil de la Universidad de Cartagena realizan el trabajo de Estrategias Dinamizadoras para el Mejoramiento de la Convivencia Escolar de los Educandos de Grado Primero de la Institución Educativa Hijos de María. Para conocer cómo era la convivencia de los niños en el aula de clase se realizó una encuesta y los resultados mostraron que las agresiones físicas y verbales así como los insultos y amenazas son muy comunes en el entorno escolar, debido a que el 98% de los niños encuestados manifestaron haber sido blanco de este tipo de conductas.

Por ultimo en el año 2014 Pérez, Pérez y Zambrano realizaron el trabajo de Estrategias Lúdico Pedagógicas como Herramientas para Fortalecer la Dimensión Socio Afectiva en los Niños y Niñas de Transición de la IE Técnica Agropecuaria de Desarrollo Rural Sede las Delicias del Municipio de María la Baja – Bolívar. El objetivo de este proyecto fue realizar una cartilla con estrategias lúdicas para trabajar la dimensión socio afectiva en los niños y niñas que viven las secuelas de una época de conflicto armado y desplazamiento forzado.

## **1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La agresividad infantil es el comportamiento que presentan los niños cuando provocan daño intencionado a una persona u objeto, el daño puede ser físico o psicológico. Se describen como conductas agresivas pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos, tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás.

En el caso de los niños, la agresividad generalmente suele presentarse en forma directa, como un acto violento contra una persona, este acto puede ser físico como patadas, pellizcos, empujones, golpes, entre otros. También puede ser verbal como insultos, palabrotas o amenazas.

En otras ocasiones los niños manifiestan la agresión en forma indirecta o desplazada, en donde la agresión es contra los objetos de la persona que ha sido origen del conflicto y en otros casos lo hacen de forma contenida mediante gesticulaciones, gritos, resoplidos, expresiones faciales de frustración, entre otros.

Es muy importante identificar el momento y la manera en la que los niños inician de forma autónoma el proceso de desarrollo de agresividad. Esto ayuda a definir no sólo cuando puede ser más adecuado, sino también la manera más ajustada de iniciar una intervención educativa temprana que optimice el desarrollo de su proceso de pensamiento en este ámbito.

Una investigación realizada por Escorza Subero, F. Javier (2002) sobre el concepto de agresividad de los niños en edades tempranas tuvo en cuenta los siguientes principios (Sánchez, 1998; Ortega, 1997; Lacerda, Hoften y Heimann, 2001):

- Convencimiento de la necesidad de una intervención educativa que prevenga las conductas agresivas.
- Esta acción educativa debe conseguir que sean los mismos niños los que formen sus propios conceptos sobre la importancia relativa de las diferentes conductas sociales, es decir debe enseñarles a pensar.
- La intervención debe realizarse en la edad más temprana posible<sup>1</sup>.

La convivencia en las instituciones de educación infantil en ocasiones refleja actitudes insolidarias, conductas agresivas y poco dialogantes que se producen en los núcleos sociales donde convive el niño. El profesor es un mediador en diversas situaciones conflictivas que favorece la aplicación de unas normas básicas de convivencia y solidaridad, que promueve la asimilación de valores y la igualdad entre los niños. Estas acciones requieren contar con la participación de la familia y también incorporar la investigación en la formación de los docentes, con el fin de propiciar propuestas innovadoras y acciones comprometidas en este campo.

Una investigación realizada por Boronat Mundina, Julia sobre la mediación del profesor en la solución de conflictos en los espacios educativos de educación

---

<sup>1</sup> ESCORZA SUBERO, F. Javier. El Concepto de Agresividad de los Niños en Edades Tempranas: Fundamento de una Propuesta Educativa. En: Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Marzo, 2002.

infantil aborda el tema del conflicto en el marco de la cultura de la paz y la tolerancia tema transversal que debe estar presente en todos los niveles educativos y por lo tanto en el currículo de educación infantil, cuyo desarrollo demanda que los docentes estén comprometidos con los valores democráticos y que asuman el papel de mediador en los contextos educativos.

A nivel de política y realidad educativa a pesar de que se enfatice en la formación integral, sigue habiendo más preocupación por el dominio de los conocimientos que por el desarrollo de los aspectos afectivos y sociales. Ante esta realidad y bajo los principios de una filosofía humanista y crítica, se plantea que la Educación Infantil es el momento idóneo para iniciar a los niños en el desarrollo moral, en los valores y competencias sociales, mediante la resolución de conflictos que surgen en la escuela<sup>2</sup>.

Es importante propiciar ambientes educativos en donde sea posible abordar los conflictos y la convivencia entre sujetos diferentes. La vivencia por parte de los niños, de sus propias diferencias y modos de entender la vida, puede contribuir a la creación de este clima. Conviene acompañarla de la celebración de eventos significativos, la utilización de determinados recursos, la decoración de las aulas, pasillos y el propio clima socio afectivo de la clase, aspectos que indudablemente contribuyen a la creación de estos ambientes especiales.

La agresión se ha instalado en nuestras vidas, y la hemos asumido como una manera de ser y estar en el mundo, la intolerancia a la diferencia, la exclusión, la ausencia de dialogo, la resolución de conflictos por medio de la agresión, todos se han vuelto comportamientos cotidianos. El otro ser social es un potencial enemigo del cual hay que estar a la defensiva y a la ofensiva aun en los ambientes más cercanos como la familia, la escuela y el trabajo. Todas las instituciones de nuestra sociedad, llámese familia, escuela, iglesia entre otras tienen su cuota en la forma en que están siendo socializados nuestros niños y niñas.

Un estudio descriptivo con 154 estudiantes en cuatro escuelas del área metropolitana de Costa Rica, en el 2005 definió cuatro variables relacionadas con la agresión para analizar: área sociodemográfica, conocimiento sobre agresión, el área escolar y el área familiar. Los resultados arrojaron que el 51,2% de la población está constituida por varones y el 48,7% son niñas, con una distribución porcentual mayor en el grupo etario de los 7 años. Fue de interés conocer si los niños y niñas conocían el término agresión y se encontró que el 70,8% conocían el significado de la palabra agresión<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> BORONAT MUNDINA, Julia. La Mediación del Profesor en la Solución de Conflictos en los Espacios Educativos de Educación Infantil. En: Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Marzo, 2002.

<sup>3</sup> LEIVA DÍAZ, Viriam. Agresividad en Niños y Niñas de kínder y Primer Ciclo del Área Metropolitana. En: Revista Ciencias Sociales Universidad de Costa Rica. Costa Rica. 2007. Vol. 3 – 4, p. 117-118: 117-127.

Los niños y niñas con los que se trabajó son de edades relativamente pequeñas y se manifiestan actos agresivos de importancia que llevan a un aprendizaje por modelos de solución de conflictos sociales a través de la agresión. Por tanto es importante que los programas dirigidos a la prevención de la violencia deban ser desarrollados en estos grupos, ya que se ha demostrado que a temprana edad ya los niños y niñas instauran las conductas agresivas como formas de relacionarse.

La escuela es uno de los principales espacios del desarrollo social, en el cual los niños y niñas establecen relaciones interpersonales, forzados a una convivencia cercana, donde ser aceptado por sus iguales es de vital importancia. Los educadores, deben buscar formas positivas de relación entre los niños y niñas, de manera que ellos posean herramientas positivas para resolver conflictos a través de la comunicación y no la agresión.

Gallego (2011) mediante un artículo de revisión presenta investigaciones sobre agresividad infantil y nombra estudios que resaltan programas de prevención e intervención que se han desarrollado en el ámbito escolar, para disminuir o prevenir las conductas agresivas en los infantes. Los resultados plantean que los comportamientos agresivos manifiestos en la infancia tienen su origen en la familia, pero se visibilizan en el escenario escolar, los programas de intervención están diseñados para trabajar con niños, familia y maestros y cuando involucran la escuela buscan que los agentes educativos logren competencia en cuanto a la aplicación de la norma con miras a mantener la disciplina<sup>4</sup>.

Las investigaciones demuestran que los comportamientos agresivos son aprendidos de los modelos o referentes que niños y niñas tienen en los diferentes escenarios que habitan por ejemplo la familia, la escuela, la sociedad, los medios masivos de comunicación, los pares entre otros. Estos modelos o referentes, son determinantes en la construcción de la subjetividad, la normatividad, los modos de relacionarse, los valores y las actitudes que determinan a los seres humanos.

Dentro de las problemáticas encontradas en el entorno social, presenta especial sensibilidad las que aparecen en relación con los niños y niñas que se comportan agresivamente frente a sus pares, sus familias y los profesionales de la educación y algunos estudios relacionan este compartimiento con compañías no deseables, vandalismo, mentira y robo.

---

<sup>4</sup> GALLEGO HENAO, Adriana María. La Agresividad Infantil: una Propuesta de Intervención y Prevención Pedagógica desde la Escuela. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte. No. 33, (Mayo – Agosto de 2011, Colombia) acceso [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821.

En Montreal el seguimiento de 1037 niños reportó que son múltiples los factores de riesgo asociados a violencia, incluso las actitudes y aptitudes de los cuidadores de niños menores de cinco años de edad pueden influir en la respuesta de una persona. Trembaly y Cols afirman que los factores del ambiente y personales donde se vive, más otros comportamientos asociados a la agresión se aprenden, se mantienen y pueden modificarse.<sup>5</sup>

La OMS declaró preocupante la agresión, en forma de castigo corporal a los niños por parte de los padres y los cuidadores, debido a sus efectos nocivos y duraderos. Además el castigo físico es un factor de riesgo para depresión, desesperación, abuso de alcohol, suicidio, violencia contra los compañeros, maltrato físico a sus propios hijos, asaltos físicos a las esposas o menor probabilidad.

La familia y la escuela tienen papeles definitivos en la formación de la mente infantil, al articular el comportamiento y el desempeño personal y social y su aporte a la construcción de la sociedad. La situación social de Colombia demuestra que sus diversas expresiones de violencia son de una magnitud y complejidad que las convierte en un problema de salud pública, los resultados de investigaciones realizadas presentan que el 13% de los escolares de Medellín se consideraban agresivos y en Pereira se reportó que la agresividad de los niños escolarizados en primero y segundo año fue del 17%.<sup>6</sup>

Figura 1. Fotografía relación docente y estudiante



Fuente: Prácticas formativas

<sup>5</sup> DUQUE, Adriana. MARTÍNEZ, José. ROJAS, Carlos. TOVAR, José. (2008). Agresividad en los Escolares y su Relación con las Normas Familiares. En: Revista Colombiana de Psiquiatría. 2008, vol. 37 no. 3

<sup>6</sup> AGUDELO S., Luz María. Características de las Familias y Escuelas Relacionadas con los Comportamientos Agresivos y Prosociales en Niños y Niñas de 3 a 11 Años. Medellín. Editorial Marín Vieco Ltda, 2002.

Tanto en Colombia como a nivel latinoamericano hay cifras alarmantes de conflictos escolares en centros educativos como la evidencia el estudio realizado por la OEI (2007) en donde se destaca que un 22,9% dice haber sido agredido verbalmente por sus compañeros, un 15,6% fue objeto de robo y lo más alarmante un 9,6% comentó haber sido físicamente. Es decir, más del 50% de los estudiantes latinoamericanos, han sufrido alguna forma de agresión directa. Cabeza (2008) afirma que cerca del 20% de los docentes ha vivido algún tipo de ataque, el 2,3% indican haber sido blanco de agresión pero a su vez no son pocos los docentes que utilizan la intimidación y otras acciones abusivas como una manera de ejercer el poder y la autoridad.

En la Ciudad de Cartagena la Secretaria de Educación Distrital en el "Plan Sectorial de Educación Ahora Sí Cartagena 2013 - 2015" referencia el Plan Nacional Decenal de Educación 2006 – 2016 como conjunto de propuestas, acciones y metas que expresan la voluntad del país en materia educativa y se convierte en uno de los principales referentes de los planes de desarrollo a nivel territorial para avanzar en las transformaciones que la educación necesita.

Dentro de las líneas estratégicas establecidas en el PNDE resaltamos las relacionadas con el problema de agresividad infantil:

- Educación en y para la Paz, la Convivencia y la Ciudadanía: Frente a este tema se tienen las siguientes prioridades por una parte se expresa la importancia de diseñar y aplicar políticas públicas basadas en un enfoque de derechos y deberes, principios de equidad, inclusión, diversidad social, económica, cultural, étnica, política, religiosa, sexual y de género, valoración y tratamiento integral de los conflictos. Se señala la responsabilidad de la educación como un compromiso entre el estado, las familias, la sociedad civil, los medios de comunicación y el sector productivo. También se resalta la idea de una educación que promueva la formación e interiorización de valores humanos pertinentes a las necesidades del siglo y garanticen la participación democrática.
- Desarrollo infantil y educación inicial: Se señala la necesidad de garantizar la oferta de atención integral a niños menores de siete años y asumirlo como un propósito en el que el sistema educativo articule las diferentes instancias.

Por otra parte el diagnóstico de la calidad y la pertinencia de la educación en Cartagena plantean problemas en cuanto a infraestructura educativa, uso de medios y tecnologías de la información, gestión del recurso humano, gestión de recursos físicos y financieros y gestión pedagógica.

Con relación a la gestión pedagógica se han identificado las siguientes problemáticas:

- Ambientes escolares inadecuados por problemas en la infraestructura, currículos no pertinentes, métodos de pedagogía inapropiados y poco uso de mecanismos de participación para la comunidad educativa.
- Inexistencia de sistemas de evaluación integral que den cuenta de los distintos procesos y actores del sector.
- Metodología educativa enfocada hacia la transmisión de información y no hacia un crecimiento integral que posibilite el desarrollo del espíritu investigativo y creativo.

Por otro lado existen diversas problemáticas de orden psicosocial que permanecen y afectan fuertemente tanto el acceso como la permanencia y los resultados del sector educativo. Dentro de estas problemáticas se pueden destacar a violencia intrafamiliar, los problemas asociados a las disfuncionalidades familiares, los problemas de aprendizaje, que se encuentran ligados a los grados de desnutrición, la situación socioeconómica de las familias y algunos factores de orden cultural

En cuanto a Primera Infancia en la Quinta Reunión Interamericana de Ministros de Educación realizada en Cartagena en el año 2007, quedo claro que la enseñanza antes de los cinco años es crucial para el desarrollo de los niños y los países.

El Plan Sectorial de Educación Ahora Sí Cartagena 2013 - 2015 también plantea que el tema de convivencia es hoy por hoy un asunto prevalente y urgente no solo por lo que representa en el sistema educativo, sino además porque la incapacidad de convivir en una ciudad como la nuestra es cada vez más grande.

Los índices de violencia de todo tipo han llevado a la ciudad a una crisis profunda en todo el sistema de valores que nos está llevando cada vez más a un estado de postración de nuestra sociedad. Estos fenómenos externos como el matoneo, la agresividad física y verbal y la pérdida de valores también se dan dentro de la escuela y están presentes tanto en el sector público y privado.

De igual manera los niveles de agresividad en la escuela, no solo contra compañeros y compañeras, son mayores y frecuentes en la IE públicas y privadas. El matoneo es hoy una práctica preocupante en las IE, la agresión física y verbal

han llevado en casos extremos hasta el suicidio a niños y jóvenes en diversas partes del mundo o episodios sangrientos donde jóvenes en escuela públicas han atentado contra la vida de los compañeros

En la zona sur occidental de la Ciudad de Cartagena se encuentra La Institución Educativa Ciudadela 2000 la cual es de carácter público y atiende la educación de la primera infancia de niños que viven en un nivel socio económico bajo.

Figura 2. Fotografía área de recreación de la IE Ciudadela 2000



Fuente: Prácticas formativas

La filosofía de la Institución está cimentada en los valores, en una formación en pastoral brindando una educación integral que proyecte de acuerdo a nuestros valores institucionales amor por el otro, libertad por mi proyección de vida y responsabilidad por mi entorno.

Durante las prácticas realizadas con los niños del grado transición de esta institución se observan comportamientos agresivos como pegar a otros, burlarse de ellos, tener rabietas, usar palabras inadecuadas para llamar a los demás y lanzarse objetos.

La teoría del aprendizaje social afirma que los comportamientos agresivos pueden aprenderse por imitación u observación y por eso resulta muy importante que el niño tenga y encuentre un buen modelo en sus padres.

Teniendo en cuenta lo anterior podemos afirmar que el comportamiento agresivo de estos niños está muy relacionado con el contexto familiar y el entorno social en el cual se relacionan e interactúan, por lo tanto ante esta situación nos vemos enfrentados a dos problemas que son el comportamiento agresivo de los niños y el modelo de conducta que tienen los padres.

### **1.3 EJE DE SISTEMATIZACIÓN**

El presente trabajo está enfocado al comportamiento agresivo en los niños y niñas de grado transición de la IE Ciudadela 2000 y se presentan las estrategias pedagógicas a través de la lúdica para la prevención y mejoramiento. Este eje de sistematización es muy importante en el campo de la Pedagogía Infantil, ya que la agresividad en las edades tempranas es una problemática que se presenta con mucha frecuencia en las instituciones de educación y por lo tanto se requiere de herramientas de prevención e intervención de esta problemática.

### **1.4 PARTICIPANTES**

El desarrollo de este proyecto cuenta con la participación de la IE Ciudadela 2000, estudiantes y docentes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Universidad de Cartagena.

La Universidad de Cartagena es una institución pública colombiana ubicada en Cartagena de Indias. Fue fundada en 1827 por Francisco de Paula Santander y Simón Bolívar y es reconocida por ser la más antigua del Caribe Colombiano. En el año 2014 recibió por parte del MEN la Acreditación de Alta Calidad. En ejercicio de su función a favor de la educación, ha obtenido una importante experiencia, reconocida tanto en el país como en el exterior y ratificada por diferentes instancias del estado colombiano. Para este caso la Universidad se ha comprometido con el apoyo científico y tecnológico que garantice un desarrollo óptimo del proyecto.

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Universidad de Cartagena forma integralmente profesionales para la generación de conocimiento e interpretación de la realidad, tendiente a promover acciones hacia una sociedad justa y pacífica. Desarrolla procesos de formación que hacen factible la transformación social, política y educativa de la región y el país, a través de una gestión coparticipativa articulando la investigación y la proyección social.

Por su parte el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil tiene la misión de formar pedagogos para la infancia: integrales, investigadores de su realidad social y educativa, responsable, comprometidos, innovadores, con los conocimientos específicos y pedagógicos para la formación de niños pensantes, creativos, con desarrollo de autonomía y de valores humanos, que en los procesos educativos incluyan a la familia y a la comunidad.

La IE ciudadela 2000 fue fundada en el año 2005 que funciona en el barrio del mismo nombre y es administrado en concesión por la Arquidiócesis de Cartagena, atiende a estudiantes de San Fernando, La Sierrita, Villa Corelca, Simón Bolívar e incluso sectores más lejanos como Colombiatón y Villas de Aranjuez.

## **1.5 OBJETIVOS**

### **1.5.1 Objetivo general**

Analizar los comportamientos agresivos en los niños y niñas de grado transición de la Institución Educativa Ciudadela 2000 de la ciudad de Cartagena.

### **1.5.2 Objetivos específicos**

- Determinar las características sociodemográficas de los niños y niñas de grado transición de la IE Ciudadela 2000
- Identificar los comportamientos agresivos en los niños y niñas de grado transición de la IE Ciudadela 2000.
- Evaluar el comportamiento agresivo en los niños y niñas de grado transición de la IE Ciudadela 2000.
- Implementar estrategias lúdico pedagógicas para disminuir los comportamientos agresivos en los niños y niñas del grado transición de la IE Ciudadela 2000

## **1.6 JUSTIFICACIÓN**

La sistematización es un método que integra teoría y práctica para producir conocimiento a través de la experiencia. Es una forma de investigación cuyo objeto de conocimiento es una experiencia en la cual se ha participado. Además permite mejorar las prácticas profesionales, aportar a experiencias similares y aportar a la producción de conocimiento científico desde lo particular y lo cotidiano. CELATS 1985.

Esta sistematización recupera la experiencia de las estudiantes en práctica para entender la problemática del comportamiento agresivo en los niños y plantea estrategias de prevención y mejoramiento. Se busca extraer las enseñanzas de esta experiencia y el conocimiento generado en esta práctica, logrando proporcionar información que permita reflexionar de manera crítica frente al tema y herramientas para la intervención.

Por otra parte este trabajo nos permite sistematizar los diferentes comportamientos agresivos presentes en los niños, como su frecuencia y los factores que inciden, información muy importante para poder realizar las actividades de prevención, mejoramiento, y resolución de conflictos. También hemos sistematizado una evaluación realizada al manual de convivencia como elemento importante en el marco del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación, para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de Violencia Escolar.

La evaluación del Manual de Convivencia permite identificar nuevas formas y alternativas para incentivar y fortalecer la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, que permitan aprender del error, respetar la diversidad y dirimir los conflictos de manera pacífica, así como de posibles situaciones y conductas que atenten contra el ejercicio de sus derechos.

Por ultimo hemos sistematizado un conjunto de estrategias a través de la lúdica para prevenir y mejorar el comportamiento agresivo de los niños, lo que permite tener de manera estructurada las diferentes actividades que como docentes podemos utilizar para intervenir el problema planteado. Estas actividades son muy importantes para que los niños con problemas de agresividad, logren superar estas dificultades y les permita ser más sociables, amigables, respetuosos y colaboradores, creando un ambiente escolar más agradables, ordenado y tranquilo.

## **2. ASPECTOS METODOLÓGICOS**

A continuación se describe el procedimiento metodológico utilizado en las prácticas formativas para las fases de diagnóstico, evaluación, diseño e intervención y además los métodos y técnicas para realizar la sistematización

### **2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Esta sistematización está enfocada a un tipo de investigación interpretativa ya que va más allá de la descripción de las características sociodemográficas y los comportamientos agresivos de los niños y niñas de Grado Transición de la IE Ciudadela 2000. Este tipo de investigación consta de las siguientes etapas: Definición en términos claros y específicos de las características a interpretar, selección de la población, técnicas de observación, recolección de datos y análisis e interpretaciones de la situación. También constituye una investigación cualitativa ya que por su enfoque metodológico y su fundamentación epistemológica es de orden explicativo y está orientado a estructuras teóricas.

Por otra parte esta sistematización es una investigación de acción participativa porque está encaminado a resolver la problemática de la agresividad infantil producto de un análisis de la realidad de la población y la experiencia práctica de las autoras. Este modelo de investigación permite integrar en el proceso a los miembros de la comunidad y motiva un dialogo reflexivo que permitirá el análisis de cada uno de los factores que le afectan con el fin de producir una conciencia en cada uno de sus miembros, para que reaccionen y actúen frente a sus necesidades.

### **2.2 POBLACIÓN**

La población estará constituida por 25 estudiantes de Grado Transición de la IE Ciudadela 2000.

### **2.3 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Teniendo en cuenta la información tomada para llevar a cabo esta sistematización, se realizó principalmente una investigación bibliográfica y un trabajo de campo.

**2.3.1 Investigación bibliográfica.** En esta etapa fueron consultados libros y documentos sobre agresividad infantil, el mundo social del niño, análisis psicosocial de la violencia, pedagogía de la convivencia, didáctica y estrategias en educación preescolar, el juego en la educación infantil y primaria, educación en valores, mediación escolar, normas legales y normas técnicas.

La investigación bibliográfica es la fuente de información secundaria y se tuvo en cuenta la confiabilidad de la información para garantizar el proceso de investigación.

**2.3.2 Investigación de campo.** La investigación de campo fue realizada durante las prácticas formativas. Mediante técnicas de observación y aplicación de encuestas se recolectó la información sobre las condiciones sociodemográficas y los comportamientos agresivos de los niños y niñas de grado transición de la IE Ciudadela 2000, como también la percepción y preparación de los docentes y directivos de la institución frente a la situación analizada. Además se realizó la evaluación del manual de convivencia de acuerdo a los lineamientos establecidos en el marco legal.

**2.3.3 Instrumentos.** Para recolectar la información de las características sociodemográficas y los comportamientos agresivos de los niños y niñas del grado transición de la IE Ciudadela 2000 se utilizó una encuesta que permitió obtener información importante para hacer el análisis de las condiciones que influyen en el comportamiento de los niños. (Anexo B)

Para recolectar información en los docentes y directivos de la IE se realizó una encuesta que permitió obtener información sobre el grado de percepción y preparación de ellos frente al tema. (Anexo C y D)

## **2.4 DESARROLLO DE LA SISTEMATIZACIÓN**

A continuación se describen las etapas que se desarrollan en esta sistematización.

**2.4.1 Diagnóstico.** En esta etapa se aplicaron los instrumentos para recolectar la información. La correcta aplicación de las encuestas tuvo en cuenta los siguientes aspectos:

- Integridad de las encuestas: Con el fin de garantizar la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos a través de las encuestas.
- Condiciones del ambiente de aplicación: Para lograr una efectiva aplicación de la encuestas se consideraron condiciones de privacidad, adecuadas condiciones de iluminación, ventilación y control de ruidos.
- Secuencia de la aplicación: Se siguió la siguiente secuencia de actividades presentación, firma del consentimiento informado (Anexo D) y aplicación de la encuestas.
- Aspectos éticos: Durante todo el proceso se tuvieron en cuenta los lineamientos establecidos en la ética de la investigación educativa como informar a los participantes la naturaleza de la investigación, no exponerlos a actos perjudiciales, no invadir la intimidad, respeto a la autonomía, entre otros.

**2.4.2 Evaluación del manual de convivencia.** Teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en la Constitución Política, La Ley General de Educación, El Código de Infancia y Adolescencia, Ley 1620 de 2013: Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar y El Decreto 1965 de 2013 se realizó la evaluación del manual de convivencia la IE Ciudadela 2000 y se emitieron las respectivas recomendaciones.

**2.4.3 Diseño de Estrategias.** De acuerdo al diagnóstico realizado se diseñaron un conjunto de estrategias pedagógicas a través de la lúdica para la prevención y mejoramiento del comportamiento agresivo en los niños y niñas, como también estrategias de mediación y resolución de conflictos. El diseño de las estrategias se realizó teniendo en cuenta los siguientes principios:

- Es necesaria la intervención educativa para prevenir las conductas agresivas y debe realizarse en la edad más temprana posible.
- El rol del docente es de mediador de las situaciones conflictivas, favorece las normas de convivencia y solidaridad, promueve la asimilación de valores y la igualdad entre los niños. Todas estas acciones deben contar con la participación de la familia.

- El tema del conflicto debe estar en el marco de la cultura de la paz y la tolerancia. Los docentes, estudiantes y familia deben estar comprometidos con los valores democráticos.
- La formación integral debe aumentar el desarrollo de los aspectos afectivos y sociales, enfocados en principios de una filosofía humanista y crítica.
- La educación temprana es el momento para iniciar a los niños en el desarrollo moral en los valores y competencias sociales mediante la resolución de conflictos que surgen en la escuela.
- Son necesarios los programas de prevención e intervención para disminuir o prevenir las conductas agresivas, estos deben ser diseñados para trabajar con niños, familia y docentes.
- Es necesario la formación e interiorización de valores humanos pertinentes a las necesidades de la sociedad y que garanticen la participación democrática. Los valores y los principios prosociales son los elementos necesarios para una relación amable y eficiencia con los demás.
- La comunicación es el fundamento de todas las habilidades sociales, la buena comunicación es un factor preventivo de la agresión entre las personas. Las habilidades prosociales son la base para la reducción del comportamiento agresivo ya que tales destrezas han sido identificadas como los elementos esenciales para lograr en los niños relaciones no violentas y de convivencia con los demás.
- Los valores humanos en que nos enfocamos son la solidaridad, respeto, tolerancia, amor, amistad, paz, perdón y obediencia. Las habilidades prosociales que tenemos en cuenta son escuchar, pedir la palabra, interpretar adecuadamente los accidentes, empatía, ofrecer ayuda, conocer y expresar los propios sentimientos, compartir, aceptar no por respuesta, autocontrol, relajarse, resolver un conflicto con otros, mostrar afectos, seguir instrucciones, hablar amablemente, no responder a la provocación, no buscar la venganza, respeto a la diferencia y pedir ayuda.
- El Juego es una herramienta fundamental para el proceso educativo del niño que permite el desarrollo de la persona y de su vida social, le ayuda a conocer su mundo, descubrir su cuerpo, conocer a otras personas y generar relaciones sociales.

El diseño de las estrategias fue realizado teniendo en cuenta el modelo que se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 1. Modelo para elaboración de estrategias

1. Estrategia	2. Temática	3. Propósito Pedagógico	4. Metodología	5. Recursos
6. Duración	7. Participantes	8. Responsables	9. Evaluación	

Fuente: Diseño propio

**2.4.4 Fase de intervención.** En esta etapa se implementaron el conjunto de estrategias desarrolladas, con los niños de Grado Transición de la IE Ciudadela 2000.

### 3. MARCO CONTEXTUAL

A continuación se describe el marco legal, el contexto pedagógico y el contexto institucional de la presente sistematización.

#### 3.1 MARCO LEGAL

**Constitución Política de Colombia de 1991, artículo 44.** Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los demás.

**Convención Internacional sobre los Derechos del Niño (Ley 12 de 1991).** Esta ley contempla el derecho a la supervivencia, al desarrollo, a la protección, a un nombre, a ser protegido, a no ser sometido a torturas y a la participación.

**Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006).** Este manual jurídico establece las normas de protección de los niños, niñas y adolescentes que tiene como fin garantizarles su desarrollo integral para que crezcan en el seno de su familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

**3.1.1 Primera infancia y educación preescolar.** La Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), en sus artículos 15, 16 y 17 define la educación preescolar, sus objetivos específicos y el grado obligatorio.

Por otra parte la Ley 1295 de 2009 reglamenta la atención integral de los niños y niñas de la primera infancia de los sectores clasificados como 1, 2 y 3 del SISBEN con el objetivo de contribuir a mejorar la calidad de vida de las madres gestantes y las niñas y niños menores de seis años de manera progresiva, a través de la articulación interinstitucional que obliga al Estado a garantizarles sus derechos de a la alimentación, la nutrición adecuada, la educación inicial y la atención integral en salud.

En Colombia la construcción de la política pública para la primera infancia, surge como respuesta a un proceso de movilización social, generado a partir de la necesidad de retomar y dar un nuevo significado, a la temática de oportunidades efectivas de desarrollo de la primera infancia en el país.

La preocupación por la orientación de la política para la primera infancia, impulsó la realización en 2003 de un Primer Foro Internacional: “Primera infancia y desarrollo. El desafío de la década”. Dos años más tarde se da inicio al “Programa de apoyo para la formulación de la política de primera infancia en Colombia,” con el objetivo de definir un marco institucional y un sistema de gestión local, regional y nacional, que permitiera garantizar los derechos de la primera infancia, ampliar coberturas, mejorar la calidad del programa y buscar estrategias para empoderar a las familias y a la comunidad. En 2005, en el marco del mencionado Programa, se realizó el Segundo Foro Internacional: “Movilización por la Primera Infancia”.

El objetivo de la política orientada a la primera infancia es garantizar el ejercicio de los derechos de los niños y las niñas menores de 6 años. La garantía de los derechos, es indispensable para su desarrollo y fundamental para elevar su calidad de vida. En el proceso hacia la universalización del ejercicio de los derechos, bajo los ideales de equidad e inclusión social, es condición indispensable respetar la diversidad étnica y cultural del país.

Finalmente se llevó a cabo un Plan de Acción Nacional a favor de la primera infancia, denominado “Colombia por la Infancia”, que adoptó las orientaciones de la política pública a través del Consejo Nacional de Política Económica y Social – CONPES 109.

**3.1.2 Convivencia escolar.** Con relación a este tema en Colombia se cuenta con la Ley 1620 de 2013 por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, reglamentada por el Decreto 1965 de 2013.

Su objetivo es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación - Ley 115 de 1994, mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

**3.1.3 Participación de padres de familia.** Este tema está reglamentado a través del decreto 1286 del 2005 por el cual se establece normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos públicos oficiales y privados.

## **3.2 CONTEXTO PEDAGÓGICO**

Los componentes y estándares de calidad en la educación inicial establecidos por el Ministerio de Educación Nacional buscan un proceso de mejoramiento continuo y organización de la prestación del servicio de educación inicial en el marco de una atención integral. Por lo tanto las condiciones de calidad se dividen en seis componentes como se describen a continuación.

- Familia, comunidad y redes sociales.
- Salud y nutrición.
- Proceso pedagógico y educativo.
- Talento humano.
- Ambientes educativos y protectores.
- Proceso administrativo y de gestión.

**3.2.1 Lineamientos curriculares en educación preescolar.** El significado y sentido de la educación preescolar debe estar estructurado en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que son:

- **Aprender a conocer.** Este tipo de aprendizaje puede considerarse a la vez medio y finalidad de la vida humana. En cuanto medio, consiste para cada persona en aprender a comprender el mundo que la rodea, al menos suficientemente para vivir con dignidad, desarrollar sus capacidades profesionales y comunicarse con los demás. Como fin, su justificación es el placer de comprender, de conocer, de descubrir. Aprender para conocer supone aprender a aprender, para poder aprovechar la posibilidad que ofrece la educación a lo largo de la vida.
- **Aprender a hacer.** Aprender a conocer y aprender a hacer son en gran medida, indisociables. Tienen que ver con el desarrollo de competencias para que los seres humanos sean capaces de hacer frente a diversas situaciones y problemas, y a trabajar en equipo. Supone, para los niños y las niñas, la participación en la planeación, realización y elaboración de una tarea común; la creación de una dinámica que favorezca la cooperación, la tolerancia y el respeto y, además, la potenciación de aprendizajes verdaderamente significativos en situaciones que tienen valor especial para el que aprende a través de la acción, intercambio de información con los demás, toma de decisiones y puesta en práctica de lo aprendido.
- **Aprender a vivir juntos.** Aprender a vivir juntos es aprender a vivir con los demás, fomentando el descubrimiento gradual del otro, la percepción de las formas de interdependencia y participación, a través de proyectos comunes que ayudan prepararse para tratar y solucionar conflictos.
- **Aprender a ser.** Más que nunca, la función esencial de la educación es propiciar en todos los seres humanos la libertad de pensamiento, de juicio, de sentimientos y de imaginación que se necesitan para que sus talentos alcancen la plenitud y de esta manera puedan ser artífices, en la medida de lo posible, de su destino. El desarrollo tiene por objeto, el despliegue completo del hombre con toda su riqueza y en la complejidad de sus expresiones y de sus compromisos, individuo, miembro de una familia y de una colectividad, ciudadano y productor, inventor de técnicas y creador de sueños.

Los principios de la Educación Preescolar establecidos en el decreto 2247 de 1997 son la integralidad, la participación y la lúdica.

El principio de integralidad, reconoce el trabajo pedagógico integral y considera al educando como ser único y social en interdependencia y reciprocidad permanente con su entorno familiar, natural, social, étnico y cultural. Plantear el principio de integralidad en el preescolar implica que toda acción educativa debe abarcar las

dimensiones del desarrollo del niño, lo socio-afectivo, lo espiritual, lo ético, lo cognitivo, lo comunicativo, lo corporal y lo estético, para potencializarlas y alcanzar niveles de humanización necesarios para su desenvolvimiento en sociedad como un ser humano digno, pleno, autónomo y libre.

El principio de participación, reconoce la organización y el trabajo de grupo como espacio propicio para la aceptación de sí mismo y del otro, en el intercambio de experiencias, aportes, conocimientos e ideales por parte de los educandos, de los docentes, de la familia y demás miembros de la comunidad a la que pertenece, y para la cohesión, el trabajo grupal, la construcción de valores y normas sociales, el sentido de pertenencia y el compromiso grupal y personal.

El principio de lúdica, reconoce el juego como dinamizador de la vida del educando mediante el cual construye conocimientos, se encuentra consigo mismo, con el mundo físico y social, desarrolla iniciativas propias, comparte sus intereses, desarrolla habilidades de comunicación, construye y se apropia de normas. Asimismo, reconoce que el gozo, el entusiasmo, el placer de crear, recrear y de generar significados, afectos, visiones de futuro y nuevas formas de acción y convivencia, deben constituir el centro de toda acción realizada por y para el educando, en sus entornos familiar, natural, social, étnico, cultural y escolar.

**3.2.2 Dimensiones de desarrollo.** Comprender quiénes son los niños y las niñas que ingresan al nivel de educación preescolar, y al hacerlo le dan sentido y lo hacen posible, remite necesariamente a la comprensión de sus dimensiones de desarrollo, desde su propia individualidad en donde se manifiestan las condiciones del medio social y cultural al cual pertenecen. Esta concepción trasciende la concepción pura de áreas de desarrollo y los ubica en una dinámica propia que responde a intereses, motivaciones, actitudes y aptitudes de cada uno de ellos. Le corresponde al docente, a las familias y personas cercanas a los niños, estar al tanto del proceso de evolución que vive durante este periodo de vida (tres a cinco años), en una interacción constante que posibilite su pleno desarrollo.

Las dimensiones de desarrollo que intervienen en el desarrollo del niño y la niña en edad preescolar son socio afectiva, corporal, cognitiva, comunicativa, estética, espiritual y ética.

- **Dimensión socio afectiva.** La comprensión de la dimensión socio-afectiva hace evidente la importancia que tiene la socialización y la afectividad en el desarrollo armónico e integral en los primeros años de vida incluyendo el periodo de tres a cinco años. El desarrollo socio-afectivo en el niño juega un

papel fundamental en el afianzamiento de su personalidad, autoimagen, auto concepto y autonomía, esenciales para la consolidación de su subjetividad, como también en las relaciones que establece con los padres, hermanos, docentes, niños y adultos cercanos a él, de esta forma va logrando crear su manera personal de vivir, sentir y expresar emociones y sentimientos frente a los objetos, animales y personas del mundo, la manera de actuar, disentir y juzgar sus propias actuaciones y las de los demás, al igual que la manera de tomar sus propias determinaciones.

- **Dimensión corporal.** La expresividad del movimiento se traduce en la manera integral como el niño actúa y se manifiesta ante el mundo con su cuerpo en la acción del niño se articulan toda su afectividad, todos sus deseos, todas sus representaciones, pero también todas sus posibilidades de comunicación y conceptualización. Por tanto, cada niño posee una expresividad corporal que lo identifica y debe ser respetada en donde sus acciones tienen una razón de ser.
- **Dimensión cognitiva.** Entender el desarrollo de la dimensión cognitiva en el niño que ingresa al nivel de educación preescolar, remite necesariamente a la comprensión de los orígenes y desarrollo de la gran capacidad humana para relacionarse, actuar y transformar la realidad, es decir, tratar de explicar cómo empieza a conocer, cómo conoce cuando llega a la institución educativa, cuáles son sus mecanismos mentales que se lo permiten y cómo se le posibilita lograr un mejor y útil conocimiento.
- **Dimensión comunicativa.** La dimensión comunicativa en el niño está dirigida a expresar conocimientos e ideas sobre las cosas, acontecimientos y fenómenos de la realidad; a construir mundos posibles; a establecer relaciones para satisfacer necesidades, formar vínculos afectivos, expresar emociones y sentimientos.
- **Dimensión estética.** La dimensión estética en el niño juega un papel fundamental ya que brinda la posibilidad de construir la capacidad profundamente humana de sentir, conmoverse, expresar, valorar y transformar las percepciones con respecto a sí mismo y al entorno, desplegando todas sus posibilidades de acción. El niño, en esa permanente interacción consigo mismo, con sus pares y con los adultos, especialmente con sus compañeros, el docente y padres de familia, manifiesta sus sensaciones, sentimientos y emociones, desarrolla la imaginación y el gusto estético garantizando climas de confianza y respeto, donde los lenguajes artísticos se expresan y juegan un papel fundamental al transformar lo contemplado en metáforas y representaciones armónicas de acuerdo con las significaciones propias de su entorno natural, social y cultural.

- **Dimensión espiritual.** El desarrollo de esta dimensión en el niño, le corresponde en primera instancia a la familia y posteriormente a la institución educativa, al establecer y mantener viva la posibilidad de trascender como una característica propia de la naturaleza humana, la espiritualidad. El espíritu humano crea y desarrolla mediante las culturas un conjunto de valores, de intereses, de aptitudes, actitudes de orden moral y religioso con el fin de satisfacer la necesidad de trascendencia que lo caracteriza.
- **Dimensión ética.** La formación ética y moral en los niños, una labor tan importante como compleja, consiste en abordar el reto de orientar su vida. La manera como ellos se relacionarán con su entorno y con sus semejantes, sus apreciaciones sobre la sociedad y sobre su papel en ella, en fin, aprender a vivir. Desde los primeros contactos que los niños tienen con los objetos y personas que lo rodean, se inicia un proceso de socialización que los irá situando culturalmente en un contexto de símbolos y significados que les proporcionará el apoyo necesario para ir construyendo en forma paulatina su sentido de pertenencia a un mundo determinado y sus elementos de identidad.

### 3.3 CONTEXTO INSTITUCIONAL

**3.3.1 Reseña histórica.** El barrio Ciudadela 2000 es un proyecto del año 1993, cuyo objetivo fue la construcción de 2000 viviendas y un campo de softbol, pero debido a encontrarse desechos tóxicos en una parte del terreno, se suspendieron las obras, reanudadas después disminuyendo el terreno a construir y con esto a más de la mitad del total de las viviendas a construir.

En principio benefició a 331 familias que realizaron un proceso para adquirir vivienda nueva. Actualmente se adelantan las soluciones de vivienda para familias reubicadas que hacen parte del proyecto vía perimetral. De un total de 113 viviendas, además de 342 ya listas y adjudicadas, prontas a habitar.

Las viviendas de interés social construidas son de tipo uno (una habitación) conformadas por un espacio múltiple (sala-comedor), cocineta, lavadero, sanitario, lavamanos, duchas y espacio para futura ampliación (hacer otro cuarto y ampliar cocina).

Las familias que habitan en ciudadela 2000 proceden de múltiples barrios de la ciudad, ubicados en las tres localidades y en menor proporción de municipios del departamento de Bolívar.

En la comunidad de ciudadela 2000 todas las viviendas poseen los servicios de alcantarillado, acueducto, energía eléctrica, gas natural.

**3.3.2 Misión.** La misión de la IE Ciudadela 2000 es acoger a todos los niños niñas y jóvenes del barrio ciudadela 2000 y demás sectores aledaños ubicados al sur-occidente de la ciudad de Cartagena Bolívar, asumiendo el reto de brindar educación de calidad en el nivel preescolar (transición), básica primaria, secundaria y media académica ofreciendo oportunidades de superación desde la construcción de conocimientos, saberes y la vivencia de valores humano-cristianos que garanticen la plena adquisición de competencias desde el SER para llegar al SABER y al SABER HACER, asumiendo el compromiso que la sociedad interactuante demanda. Para tal fin establecemos acuerdos y convenios interinstitucionales que permitan el cumplimiento de los objetivos propuestos, con la vinculación de padres de familia, autoridades locales y actores de acción comunitaria del sector, para hacer de la I.E Ciudadela 2000 una escuela modelo en la ciudad de Cartagena.

**3.3.3 Visión.** La I.E. Ciudadela 2000 se consolidará, en el año 2019, como institución educativa, integral, reconocida en los procesos de calidad, que articula medios interactivos de aprendizaje, saberes, relaciones con el entorno ambiental, comunidad circunvecina para educar y evangelizar, afianzando valores y el interés por la proyección social personal, de tal manera que garantice el mejoramiento continuo de la calidad de vida de nuestros estudiantes y por ende del medio en que actúan.

Consolidar a la Institución educativa Ciudadela 2000 como modelo educativo de calidad que potencializa competencias laborales en sus educandos de tipo intelectual, espiritual, éticas y artísticas, generando un ser humano consciente y capaz de interactuar con sus semejantes, su familia, su comunidad, la naturaleza y con Dios como resultado de esto para sí mismo entregamos a la sociedad jóvenes íntegros desde transición a Once, capaces de realizarse como personas armónicas y productivas en la familia, la sociedad la patria y el mundo.

**3.3.4 Filosofía y valores.** Nuestra filosofía está cimentada en los valores, en una formación en pastoral brindando una educación integra que proyecte de acuerdo

a nuestros valores institucionales amor por el otro, libertad por mi proyección de vida y responsabilidad por mi entorno. Es filosofía institucional la vinculación voluntaria y motivadora de padres de familia docentes y autoridades locales que participan activamente en la construcción de una sociedad justa a partir de la educación que se les brinda a sus ciudadanos quienes activamente se forman competentemente para ser- para saber y para saber hacer.

Los valores institucionales son: amor, libertad, responsabilidad, honestidad, solidaridad, tolerancia, fraternidad, respeto, cooperación y paz.

## 4. MARCO REFERENCIAL

### 4.1 AGRESIVIDAD INFANTIL

Cuando hablamos de agresividad, nos referimos al hecho de provocar daño con intención a una persona u objeto, hay ciertas conductas que se describen como conductas agresivas entre las cuales encontramos:

- Arrojarse al suelo.
- Gritar y golpear muebles.
- Utilizar palabras inadecuadas.
- Pegar a otros.
- Burlarse de sus compañeros.
- Ofenderlos.
- Tener rabietas.

El comportamiento agresivo es común en los niños y la mayoría de los padres tienen que enfrentarse a todos estos comportamientos de agresión contra ellos mismos o contra sus hermanos y es tan común que puede considerarse universal, ya que el niño agresivo no se encuentra a gusto consigo mismo ni con los que están a su alrededor, teniendo en cuenta que los ataques agresivos fomentan respuestas agresivas.

Un comportamiento excesivamente agresivo en la infancia puede predecir un comportamiento igual en la edad de la adolescencia y la edad adulta, y se ha encontrado que los niños que presentan estas conductas agresivas en la infancia tienen mayor posibilidad de fracaso académico y de trastornos en la edad adulta. (Wilson, 1984)

**4.1.1 Tipos de agresividad.** El comportamiento agresivo se puede clasificar como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 2. Tipos de agresividad

Buss (1961)		
Variables	Tipo	Ejemplo
Modalidad	Física	Patadas, pellizcos, empujones, golpes.
	Verbal	Insultos, palabrotas, amenazas.
Relación interpersonal	Directa	En forma de amenaza, ataque o rechazo
	Indirecta	Divulgar un chisme
Grado de actividad	Activa	Los ejemplos anteriores
	Pasiva	Impedir un objetivo, negativismo
Valles (1988)		
Tipo		Ejemplo
Contenida		Gesticulaciones, resoplidos, expresiones faciales de frustración.
Instrumental		El niño realiza agresión cuando intenta conseguir algo a su manera.
Emocional		Tiene como principal objetivo dañar a alguien o a algo.

Fuente: SERRANO PINTADO, Isabel El Niño Agresivo

**4.1.2 Causas del comportamiento agresivo.** Es de suma importancia tener en cuenta que la conducta agresiva se entiende como un comportamiento que depende de distintos factores situacionales y orgánicos, se acepta la influencia de factores hereditarios, pero se da primordial importancia a factores ambientales.

Cuando el niño tiene a su alrededor modelos agresivos, va adquiriendo conductas de agresión que lo llevan a tener situaciones conflictivas con quienes lo rodean ya que en la edad infantil ellos tienden a imitar los diferentes patrones de conductas que se le presentan en su diario vivir.

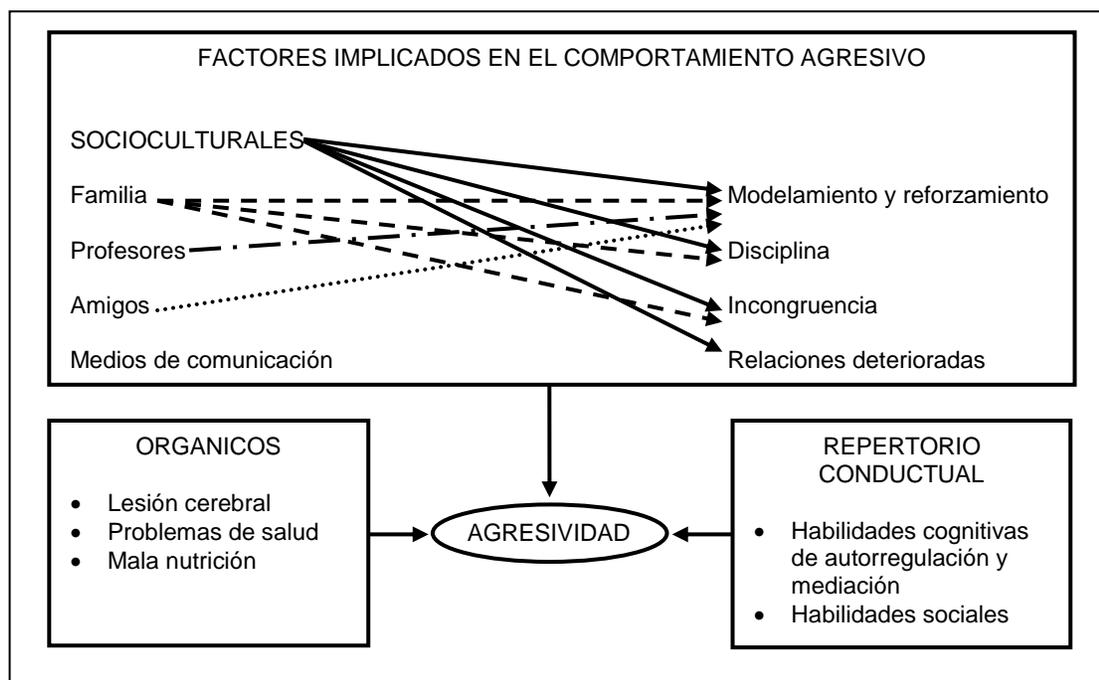
Uno de los factores que influyen en la emisión de la conducta agresiva es el factor sociocultural del individuo, que sería el responsable de los modelos a los que el niño haya sido expuesto, así como de los procesos de reforzamiento a los que es sometido.

El factor socio cultural está formado por la familia y otros elementos. El ámbito familiar no solo moldea sino que también modela conductas agresivas, ya que los niños imitan las conductas de sus padres (Bandura y Walters, 1959).

Además de los factores socioculturales también influyen los factores orgánicos. Factores físicos tales como una lesión cerebral o una disfunción también pueden provocar comportamientos agresivos. Otros aspectos orgánicos, como la mala nutrición o problemas de salud específicos, pueden ocasionar en el niño una menor tolerancia a la frustración por no conseguir pequeñas metas y por tanto pueden incrementar las conductas agresivas (Vallés, 1988).

Otro factor es el déficit de habilidades sociales para resolver conflictos, estas se aprenden a lo largo de las relaciones que establecen entre niños y adultos u otros niños.

Figura 3. Causas del comportamiento agresivo



Fuente: SERRANO PINTADO, Isabel El Niño Agresivo

**4.1.3 Teorías.** Las teorías que se han planteado para explicar la agresión pueden dividirse como se muestra en la tabla 3.

Tabla 3. Teorías sobre el comportamiento agresivo

Teorías	División	Autores
Activas:	Psicoanalíticas	Freud. Postula que la agresión se produce como resultado del instinto de muerte y en este sentido la agresividad es una manera de dirigir el instinto hacia afuera, hacia los demás en lugar de dirigirlo hacia uno mismo.
	Etológicas	Lorenz, Storr, Tinbergen, Hinde. Con el conocimiento de que en los animales, la agresividad es un instinto indispensable para la supervivencia, apoyan la idea de que la agresividad en el hombre es innata y puede darse sin que exista provocación previa, ya que la energía se acumula y suele descargarse de forma regular.
Reactivas	Del impulso	Comenzaron con la hipótesis de frustración agresión de DOLLARD y Miller (1939) y luego desarrolladas por Berkowitz (1962) y Feshbach (1970). Según esta hipótesis, la agresión es una respuesta muy probable a una situación frustrante, es la respuesta natural predominante a la frustración.
	Del aprendizaje social	Afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos (Chittenden 1942; McCord 1958; Bateson 1936; Whiting, 1941). Enfatiza aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamientos de la agresión y generalización.

Fuente: SERRANO PINTADO, Isabel. Agresividad Infantil.

**4.1.4 Evaluación.** Para evaluar, el comportamiento agresivo del niño se pueden utilizar técnicas directas, como observación natural, observación análoga y auto registro y técnicas indirectas como entrevistas, cuestionarios contestados por padres y maestros.

La entrevista permite obtener información que permite formular alguna hipótesis tentativa sobre las variables que controlan la conducta y seleccionar estrategias de evaluación adicionales

**4.1.5 Estrategias de prevención y mejoramiento.** Una de las causas de la agresión es la educación que reciben los niños en su hogar, la escuela y el barrio, esto le brinda a los niños patrones de comportamiento e interrelación que los convierte en replicadores de la cultura que han recibido.

Las alternativas para ayudar a los niños y a sus familias a reducir su comportamiento agresivo pueden ser:

- Propiciar en los padres de familia consciencia sobre los aspectos claves para una buena convivencia
- Señalarle a las familias los distintos patrones de conductas que son negativos y los efectos que tienen en el niño y la familia y que ellos se den cuenta de lo importante que son.
- Facilitar estrategias que ayuden y construyan herramientas de cambio para mejorar los comportamientos que generan violencia.
- Que los padres construyan pactos de convivencia para crear un ambiente saludable en el ámbito familiar.
- Enseñarle a los niños conductas, valores y principios pro sociales, que son necesarios para mantener una relación amable y eficiente con los demás.
- Propiciar en las familias espacios de debates y reflexión en los cuales los niños construyan sus propios criterios y conceptos.
- Realizar intervenciones con respeto y discreción que se adapten al lenguaje de la familia.

## **4.2 ANÁLISIS PSICOSOCIAL DE LA VIOLENCIA**

**4.2.1 La agresión y la violencia.** Al referirnos al termino de agresión algunos psicólogos sociales (Dollard y Col, 1939) lo definen como una respuesta que tiene como objetivo causarle un daño a otra persona, se puede decir que es un concepto muy limitado y generaliza la agresión en los ámbitos donde estén organismos vivos; tales como, humanos, animales, plantas y la naturaleza en general.

Con el tiempo diferentes autores optaron por agregar si era intencional o no intencional y lo definieron como de causalidad personal y de causalidad impersonal. A través de los tiempos han surgido diferentes conceptos que tratan de explicar la conducta agresiva de acuerdo a diferentes teorías que se describen a continuación.

**4.2.2 Teorías.** La teoría del instinto inspirada por Sigmund Freud, sostiene que la agresividad provenía de instintos o deseos de muerte que poseían todas las personas, es decir, que era innato o inherente a la raza humana, mientras tanto los teóricos sociales admiten que existen factores biológicos que influyen en el comportamiento agresivo; ( Marazzitti y otros, 1993)

La teoría del impulso de (Berkowitz, 1989; y Feshbach, 1984) definen la agresión como productos de factores externos, específicamente la frustración, que genera la aparición de las distintas conductas agresivas que se determina como una conducta social compleja que genera el concepto de agresión como el producto de las condiciones externas que van despertando motivos para hacerle daño a los demás.

Bandura, 1973; Barón, y Richarson, 1994, de la Teoría del aprendizaje social, dicen que la conducta agresiva se aprende, y que los comportamientos agresivos no están determinados en el individuo, sino que aprenden de forma directa y observando la acción de los demás, es decir, las personas aprenden las conductas agresivas al mismo tiempo que las conductas sociales.

De acuerdo al análisis que se realizó de estas teorías la violencia se puede definir como la acción de causar daño tanto físico como psicológico a los seres humanos, que la reproducen para manejar sus conflictos personales y grupales. La violencia es un aspecto inherente al ser humano pero solo en el contexto social e implica la interacción de los individuos donde se encuentran factores psicológicos como (la provocación, la frustración, la obediencia de ordenes) y fenómenos psicosociales tales como (la discriminación, el prejuicio, la desigualdad social, la inequidad, la vulneración de los derechos humanos y los procesos de mediación cognoscitiva)

### **4.3 PEDAGOGÍA DE LA CONVIVENCIA**

Convivir significa vivir unos con otros basados en determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado.

**4.3.1 Ámbitos de socialización.** Un aspecto clave en el significado de una pedagogía de la convivencia son los diferentes marcos que inciden en ella en los que se sitúan la misma idea de convivencia, hasta el contexto político, social, económico y cultural, teniendo en cuenta las propias metas y estrategias educativas. A continuación se describen los que consideramos más importantes.

- **La familia.** Es el ámbito inicial de socialización y donde se aprenden los primeros hábitos de convivencia. De ahí la importancia de los modelos de convivencia que aprendemos, los cuales dependen de distintas variables, como el ideal de convivencia y de educación de los padres, la relaciones entre ellos y con los hijos y de estos entre sí, los valores que se fomentan, el compromiso social de los padres, la situación laboral, la calidad de las relaciones afectivas, los hábitos culturales, entre otras.
- **El sistema educativo.** Es el segundo gran ámbito de socialización de nuestra sociedad. Este permite impulsar modelos de convivencia mediante estrategias educativas, aspectos administrativos y de gestión.
- **El grupo de iguales.** Es otro ámbito de gran importancia que está teniendo incidencia a edades tempranas por el tipo de relaciones sociales que vivimos. Aquí es importante el control por parte de la familia respetando la autonomía de la persona.
- **Los medios de comunicación.** Este ámbito tiene una fuerte incidencia en los modelos de convivencia y muy particularmente la televisión. Esta influye en los comportamientos, valores y relaciones sociales.
- **Los espacios e instrumentos de ocio.** Los niños, niñas y adolescentes forman sus valores y modelos de convivencia en la interacción y elección que hacen con los espacios e instrumentos de ocio. Espacios que en nuestro tiempo dominan los grandes comercios y la cultura consumista, instrumentos como videojuegos, revistas e internet, canciones que transmiten prácticas y valores consumistas, violentos, discriminatorios, entre otros.
- **Contexto político, económico y cultural.** La convivencia esta condicionada por el contexto social, económico y cultural tanto en el plano internacional, nacional y local.

**4.3.2 Contenidos.** La convivencia hace referencia a contenidos tales como morales, éticos, ideológicos, sociales, políticos, culturales y educativos y que se pueden agrupar en tres categorías por se muestra a continuación.

- **Contenidos de naturaleza humana.** En la que se encuentra el derecho a la vida, la pasión de vivir, la dignidad, la felicidad, y la esperanza.
- **Contenidos de relación.** Como lo son la ternura, el respeto, la aceptación de la diversidad y el rechazo a la discriminación, la solidaridad y la igualdad.
- **Contenidos de ciudadanía.** En las que se encuentran la justicia social, el desarrollo, el estado de derecho y los derechos humanos.

**4.3.3 Participación de la familia.** Es importante tener claro cuáles son los errores que se presentan en la educación de nuestros hijos que deben ser modificados por ser negativos para la convivencia familiar.

Los errores más importantes que hemos visto y escuchado son la libertad sin límites, incumplimiento de normas, el mito del trauma, darle todo lo que yo no he tenido de pequeño, sobreprotección, somos amigos, ceder para no entrar en conflicto, mostrar impotencia: ¡No puedo con mi hijo!, confundir el problema con la persona, encubrir a los hijos cuando cometen alguna falta, la culpa es de los profesores, usar la violencia, imponer nuestros pensamientos, el trato desigual por razón de sexo.

Muchos padres de familia se sienten desorientados e impotentes al enfrentarse a situaciones problemáticas en la educación con sus hijos, para lo cual es importante la realización de talleres de formación sobre convivencia para las madres y los padres, con temáticas como las normas básicas de educación, su relación con los estudios y las formas de afrontar conflictos.

Las estrategias que se pueden implementar en las familias para favorecer la convivencia es el dialogo, el tiempo, las normas, aprender a resolver conflictos, expresar sentimientos, corregir sin dejar de mostrar ternura, pedir disculpas cuando nos equivocamos, ser coherentes y lograr la mediación para lograr una sana convivencia.

#### **4.4. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE**

La palabra estrategia se refiere a las actividades realizadas para lograr un objetivo o solucionar un problema, aplicado al aprendizaje se refiere a los procedimientos necesarios para procesar la información, es decir se relaciona a las operaciones mentales con el fin de facilitar o adquirir un aprendizaje.

**4.4.1 Clasificación.** Existen diferentes clasificaciones de las estrategias, pero en este caso hemos tomado como referencia las clasificaciones que se presentan en la tabla 4 ya que consideramos que esta clasificación nos permiten tener una visión general del tema.

Tabla 4. Clasificación de las estrategias

Según el tipo	Directas	De memoria
		Cognitivas
		Compensatorias
	Indirectas	Meta cognitivas
		Afectivas
		Sociales
Según el proceso de aprendizaje	Fases del aprendizaje	Toma de conciencia en el proceso de aprendizaje de una lengua.
		Motivación, actitud positiva, control de los elementos lúdicos.
		Planificación del trabajo.
		Hacia la captación de lo nuevo.
		Búsqueda, atención selectiva y descubrimiento.
		Práctica funcional y formal: asimilación, retención y recuperación.
		Conceptualización
		Evaluación, autoevaluación y superación.
Según la destreza comunicativa	Oral y escrita	Comprensión
		Interacción
		Expresión

Fuente: SANCHEZ BENITEZ, Gema. Las Estrategias de Aprendizaje a través del Componente Lúdico

**4.4.2 El componente lúdico.** El juego y el aprendizaje tienen varios aspectos en común como el afán de superación, la práctica y el entrenamiento que llevan al aumento de habilidades y capacidades, la realización de estrategias que conducen al éxito y ayudan a superar dificultades.

El componente lúdico y las estrategias de aprendizaje surgen a partir de la necesidad de un nuevo modelo de enseñanza que combinen distintos factores cognitivos, afectivos, sociales, entre otros para un aprendizaje eficaz. El juego ofrece numerosas ventajas en el proceso de enseñanza aprendizaje, en el que

intervienen factores que aumentan la concentración del alumno en el contenido facilitando la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades. El componente lúdico permite lo siguiente:

- Disminuye la ansiedad, los estudiantes adquieren más confianza en sí mismos y pierden el miedo a cometer errores.
- Desarrollo actitudes sociales de compañerismo, de cooperación y de respeto, además de que se le permite usar su personalidad e intervenir como individuo que pertenece a una cultura.

#### **4.5 EL JUEGO**

La educación preescolar corresponde a la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológicos, cognoscitivo, psicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógica y recreativas. Por otra parte uno de los objetivos de la educación preescolar es brindar la participación en actividades lúdicas con otros niños y adultos.<sup>7</sup> De acuerdo a lo anterior resulta muy importante la realización de este tipo de actividades para lograr un desarrollo integral del ser humano.

El juego se considera como una necesidad para el desarrollo del ser humano ya que permite salir de la rutina para entrar a mundos irreales en los cuales la creatividad genera posibilidades de acción, produce la sensación de descubrimiento y exploración, posibilita y estimula la superación de conflictos, promueve la tolerancia al error y la flexibilidad de pensamiento.

Dentro de los principios de la educación preescolar encontramos la lúdica que reconoce el juego como dinamizador de la vida del educando mediante el cual construye conocimientos, se encuentra consigo mismo, con el mundo físico y social, desarrolla iniciativas propias, comparte sus intereses, desarrolla habilidades de comunicación, construye y se apropia de normas. Asimismo, reconoce que el gozo, el entusiasmo, el placer de crear, recrear y de generar significados, afectos, visiones de futuro y nuevas formas de acción y convivencia, deben constituir el centro de toda acción realizada por y para el educando, en sus entornos familiar, natural, social, étnico, cultural y escolar.<sup>8</sup>

---

<sup>7</sup> Artículo 15 y 16. Ley General de Educación en Colombia.

<sup>8</sup> Artículo 11 Decreto 2247 de 1997, mediante el cual se reglamenta el nivel de educación preescolar.

A través del juego, el niño se acerca al mundo físico y social, emprende iniciativas propias, comparte sus intereses, desarrolla habilidades de comunicación, construye y se apropia de normas. De igual forma permite expresar emociones y sentimientos, generar afectos, provee herramientas para la autorregulación y acción frente a la convivencia.

**4.5.1 El juego y la educación.** Diversas teorías modernas han rescatado el potencial educativo del juego a lo largo del siglo XX surge una corriente que busca darle al juego un mayor protagonismo en el aprendizaje y busca a través de juegos y juguetes especializados potenciar el desarrollo intelectual y sensorial de los niños, en esta corriente encontramos a Decroly y Montessori, quienes sintetizan el juego en el marco de desarrollo de contenidos didácticos.

Jean Piaget propone que el juego puede ser pura asimilación, pero su relación o predominio de su asimilación sobre la acomodación es lo que define una actividad como juego.

Vigotsky sostiene que el juego es un generador constante de zonas de desarrollo próximo. Este genera sucesivas áreas de desarrollo potencial, es así como el juego grupal adquiere gran importancia para el desarrollo individual.

La psicología evolutiva trabajó en la relación del juego y el aprendizaje lo que tuvo influencia e impacto en el uso pedagógico del juego en los planteamientos curriculares. El juego puede ser usado en la educación con el objetivo de desarrollar capacidades y habilidades, activar la creatividad, posibilitar la solución de situaciones problemáticas, promover relaciones sociales, despertar actitudes solidarias, de cooperación y de respeto, reconocer al otro, estimular la autoestima, entre otros.

**4.5.2 Juego y desarrollo.** En la actividad lúdica se involucran todas las características del niño y el desarrollo desde cada una de las dimensiones corporal, cognitiva, comunicativa y socio afectiva. En el juego se dinamizan y se armonizan aspectos importantes en el desarrollo del niño. A través del juego se pueden cumplir varios objetivos como se muestra en la tabla 5.

El desarrollo de la cada una de las dimensiones hace parte de los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional para la educación infantil, presentados con el objetivo de brindar a los niños y niñas un buen desarrollo a través de la atención integral.

Tabla 5 Objetivos del juego

<b>Objetivo</b>	<b>Descripción</b>
Pedagógico	Se busca un desarrollo integral, se pretenden objetivos en lo psicológico, social, intelectual, físico y fisiológico.
Psicológico	El juego ayuda al niño a organizar su proceso mental y a controlar emociones.
Social	Lleva al niño a compartir y convivir con los compañeros.
Intelectual	El niño aprende a solucionar sus propios problemas, a pensar, a interiorizar los conocimientos, a crear, consultar, investigar.
Físico	El niño adquiere un desarrollo motriz, ayuda a su crecimiento, mejora y desarrolla las capacidades.
Fisiológico	Ayudar a estructurar el aparato cardio respiratorio.

Fuente: CASTAÑEDA MOLINA, Luis Alfredo. El juego: Una Estrategia Pedagógica.

**4.5.3 Clasificación.** Existen diferentes clasificaciones de los juegos, pero en este caso hemos tomado como referencia las clasificaciones que se presentan en la tabla 6.

Tabla 6 Clasificación del juego

<b>Clasificación</b>	<b>Subdivisión</b>
Según el objeto	Pedagógico
	Básico
	Pre deportivo
	Pre dancístico – coreográfico
Según la acción	Activo
	Semiactivo
	Pasivo o sedante
Según la forma	Salón
	Callejero
	Amplio
	Azar

Fuente: CASTAÑEDA MOLINA, Luis Alfredo. El juego: Una Estrategia Pedagógica.

Piaget (1979) plantea una clasificación del juego infantil, respondiendo a las etapas del desarrollo de la inteligencia del niño y la presenta en tres categorías: Juego de ejercicio, simbólico y reglado.

A continuación se presenta la descripción de las diferentes clases de juego.

### **Según el objeto.**

- Juego pedagógico: son las actividades lúdicas que buscan un objetivo formal dentro del proceso de aprendizaje.
- Juego básico: son aquellos que desarrollan los movimientos propios como caminar, correr, saltar.
- Juego pre deportivo: su objetivo es el aprendizaje de los movimientos específicos de un deporte determinado.
- Juego pre dancístico: actividades lúdicas que llevan al aprendizaje de movimientos específicos de la danza o el baile.

### **Según la acción.**

- Juego activo: es aquel cuyos movimientos son enérgicos y variados. Se caracteriza porque sus participantes en su totalidad están en constante actividad.
- Juego semiactivo: su actividad es moderada, mantiene pausas de actividad y pasividad.
- Juego pasivo: es una forma de juego que carece de actividad física, es un juego calmante o sedante.

### **Según la forma.**

- Juego de salón: son aquellas actividades lúdicas que se realizan dentro de un recinto y requieren de elementos específicos. Desarrollan el pensamiento.
- Juego callejero: conjunto de juegos tradicionales propios de la infancia, de reglas, nombre y presentación que varían de acuerdo a la región.

- Juego amplio: este tipo de juego se realiza en campo abierto, también denominado ecológico. Es propio de las actividades de campamento.
- Juego de azar: se denomina así por que busca retribución económica. Por lo general se le denomina azar a las cartas, parques, dados. Cuando estos juegos se realizan sin incentivos económicos, buscando un fin educativo son importantes porque desarrollan la inteligencia, la lógica y el pensamiento rápido.

### **Según Piaget.**

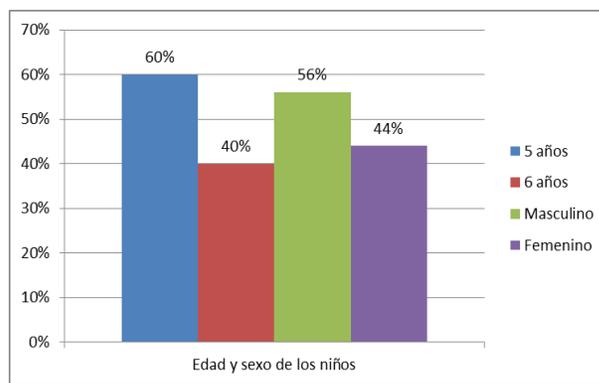
- Juego de ejercicio. Estos juegos responden a la inteligencia sensorio-motriz, el niño experimenta placer e incluso asombro, al descubrir los movimientos propios de su cuerpo. Para aprender a pensar es preciso ejercitar nuestros miembros, nuestros sentidos, nuestros órganos, que son los instrumentos de nuestra inteligencia.
- Juego simbólico. Este tipo de juego es fundamental en la vida del niño y en su desarrollo cognitivo y social y por lo tanto es una herramienta para apropiarse y representar la visión que tiene del mundo que lo rodea. Los niños interiorizan los roles sociales, genera la solución de conflictos y resuelve los miedos que enfrenta en el mundo desconocido que el adulto le presenta.
- Juego Reglado. Se presenta cuando el niño comparte y genera juego colectivo, el grupo empieza a establecer condiciones de regulación que surgen de la exploración de las posibilidades, capacidades propias y de los elementos que se involucran en el juego.

## 5. SISTEMATIZACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

### 5.1 CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

La edad de los 25 niños encuestados esta entre 5 y 6 años, se encontró que el 60%(15) tienen 5 años, seguido del 40%(10) tienen 6 años. Se encontró que el 56%(14) de los niños son de sexo masculino y el 44%(11) son de sexo femenino.

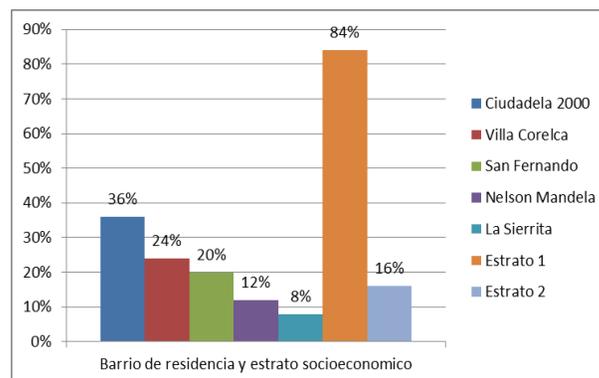
Figura 4. Edad y sexo de los niños



Fuente: Investigación de campo

También se identificó que la población vive en los barrios Nelson Mandela, La Sierrita, San Fernando, Villa Corelca y Ciudadela 2000 de los cuales el 84%(21) refieren vivir en estrato socioeconómico 1 y el 16%(4) en estrato 2.

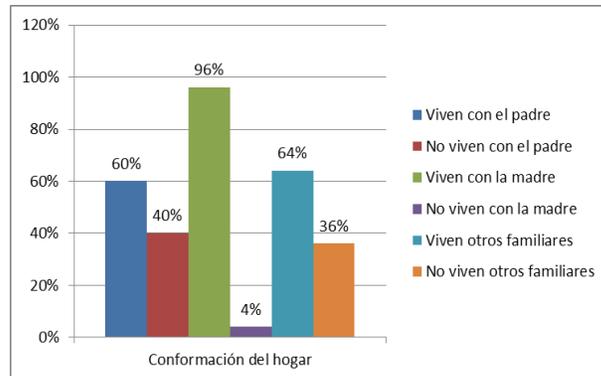
Figura 5. Barrio de residencia y estrato socioeconómico



Fuente: Investigación de campo

En cuanto a las personas que viven con el niño encontramos que 60%(15) viven con el padre y el 40%(10) no, el 96%(24) viven con la madre y el 4%(1) no. Se encontró que en el 64%(16) de los hogares viven otros familiares como abuelos, tíos, primos, entre otros y solo 36%(9) viven solamente los padres y los hermanos.

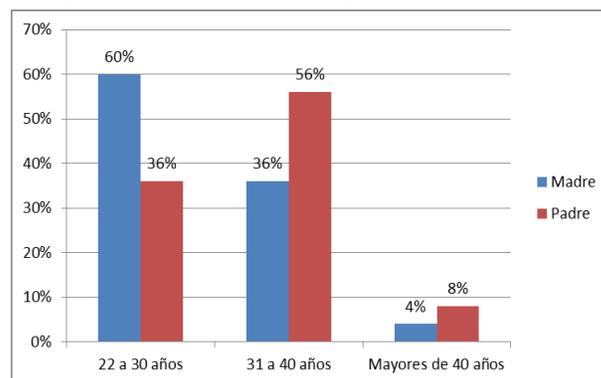
Figura 6. Conformación del hogar



Fuente: Investigación de campo

En cuanto a las características sociodemográficas de los padres de familia encontramos que en las madres la edad mínima es 22 y la máxima es 42, el 60%(15) están en el rango de edad de 22 a 30 años. El 36%(9) están en el rango de edad de 31 a 40 años y el 4%(1) es mayor a 40 años. Con relación al padre la edad mínima es 24 y la máxima 47, el 56%(14) están en el rango de edad de 31 a 40 años. El 36%(9) están en el rango de edad de 24 a 34 años y el 8%(2) son mayores de 40 años.

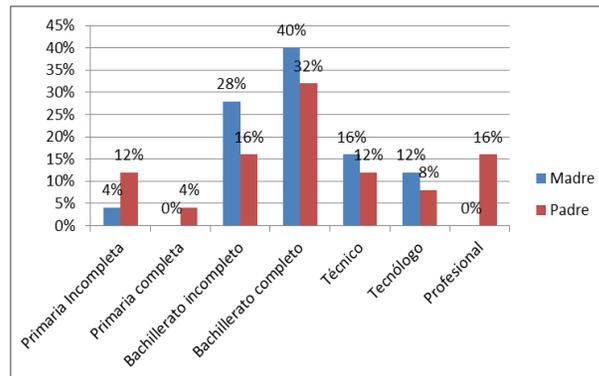
Figura 7. Edad de los padres de familia



Fuente: Investigación de campo

Con relación a la escolaridad de los padres de familia encontramos que el mayor porcentaje se encuentra en bachillerato completo madres 40%(10) y padres 32%(8), en segundo lugar se encuentra el bachillerato incompleto con 28%(7) en las madres y 16%(4) en los padres. Se destacan estudios técnicos y tecnológicos tanto en la madre como el padre y llama la atención que solo en los padres hay estudios profesionales 16%(4).

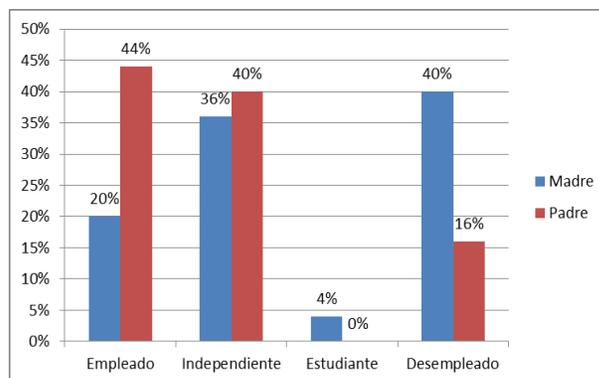
Figura 8. Escolaridad de los padres de familia



Fuente: Investigación de campo

En la ocupación de los padres de familia se evidencia que el 44%(11) de los padres se encuentran empleados y el 40%(10) son independientes. En las madres el 40%(10) están desempleadas y el 36%(9) son independientes.

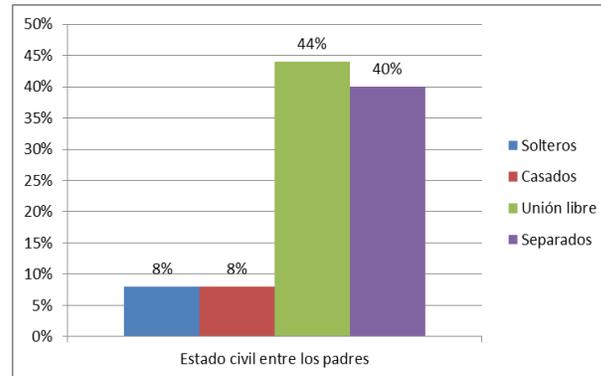
Figura 9. Ocupación de los padres de familia



Fuente: Investigación de campo

En cuanto estado civil entre los padres se encontró que el 44%(11) viven en unión libre, el 40%(10) respondieron estar separados, el 8%(2) se encuentran casado y el 8%(2) restante respondieron estar solteros.

Figura 10. Estado civil entre los padres de familia

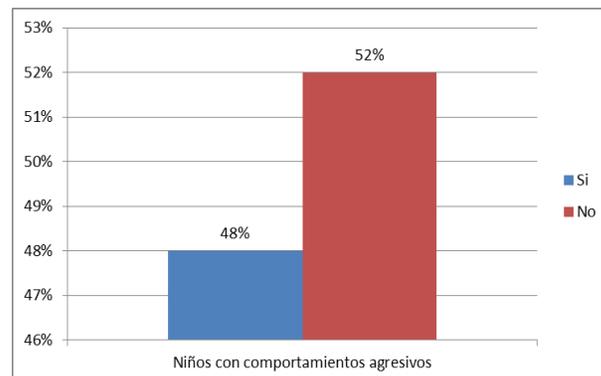


Fuente: Investigación de campo

## 5.2 COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS

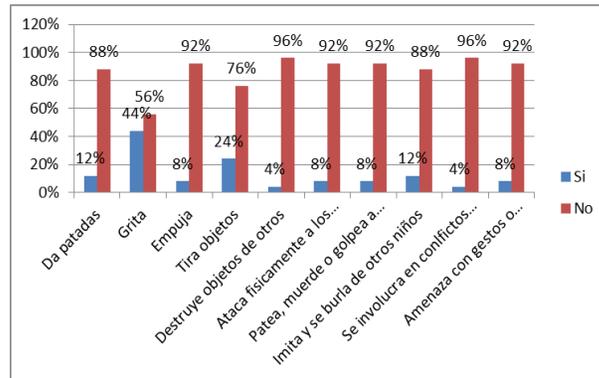
De listado de comportamientos el 48%(12) presentan algún tipo de comportamiento y el 52%(13) no presentan, ver figura 11. Los comportamientos agresivos más frecuentes en los niños son grita 44%(11), seguido de tira objetos 24%(6) y da patadas, imita y se burla de otros niños 12%(3), ver figura 12.

Figura 11. Niños con comportamientos agresivos



Fuente: Investigación de campo

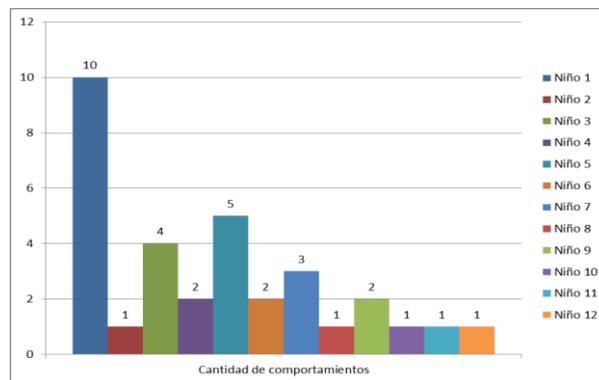
Figura 12. Inventario de comportamientos agresivos



Fuente: Investigación de campo

De los niños que presentan comportamientos agresivos hay un niño con todos, seguido de uno que presenta 5 y otro que presenta 4.

Figura 13. Cantidad de comportamientos por niños



Fuente: Investigación de campo

### 5.3 PERCEPCIÓN DE DOCENTES Y DIRECTIVOS

Al encuestar al docente del grado transición encontramos que su formación académica es licenciatura en preescolar con especialidad en lúdica y recreación, y manifiesta que ha recibido capacitación en resolución de conflictos.

Del listado de comportamientos agresivos el docente expresa que los que se presentan con mayor frecuencia son da patadas, grita e imita y se burla de otros niños. Que la forma de resolver las situaciones de agresividad en los niños es llamarlos y preguntarle a cada uno su versión y de acuerdo a lo que ellos digan se les explican que es lo bueno y que es lo malo.

Que las estrategias utilizadas para prevenir o mejorar el comportamiento agresivo son a través de charlas con ellos sobre el comportamiento que deben tener dentro y fuera del aula de clase y con sus compañeros. Se ha dado un resultado positivo pero no en todos los estudiantes. El docente expresa que los factores de riesgo que influyen en la problemática son la agresividad intrafamiliar, la intolerancia y el entorno social, la participación de los padres en el desarrollo de actividades ha sido poca, se les invita y no asisten.

El docente plantea que los temas a tratar para la prevención o mejoramiento del comportamiento agresivo son el respeto, la tolerancia y compartir con los compañeros. Por último se confirma que el rol del docente es mediador ante las situaciones conflictivas.

Al encuestar al coordinador de convivencia este manifiesta que la IE realiza actividades para el desarrollo de competencias en resolución de conflictos tales como diálogos con los niños y capacitaciones sobre tolerancia, respeto y autoestima.

La frecuencia con que se presentan situaciones de agresión es de manera diaria, pero no es una agresión grave más que todo es leve. Las situaciones que afectan la convivencia escolar en la institución educativa son la intolerancia, la falta de respeto, juzgar al compañero sin tener pruebas y el ambiente familiar.

En la IE se han realizado proyectos enfocados en valores y normas de convivencia para mejorar y prevenir el comportamiento agresivo. Los procedimientos aplicados en caso que se presenta la agresión es remitir a los niños a coordinación, dialogar con ellos, llamar a los padres de familia y llegar a un acuerdo. Muchos padres de familia frente a situaciones de comportamientos agresivos aceptan el mal comportamiento de sus hijos mientras que otros lo niegan. Los factores de riesgo que influyen en el comportamiento agresivo de los niños son los grupos delincuenciales, el ambiente social, drogas, pandillas y violencia intrafamiliar.

## **6. EVALUACIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA**

Haciendo una revisión y evaluación del manual de convivencia de la institución educativa ciudadela 2000, podemos afirmar que cuentan con un manual basado en valores éticos como el amor, la libertad, la honestidad, la solidaridad, fraternidad, el respeto, la responsabilidad, la tolerancia y la cooperación, que son los valores fundamentales para la resolución de conflictos y la sana convivencia, para una formación integral que le brinde a la comunidad educativa ambientes saludables, el manual de convivencia está fundamentado también en el artículo 2 del decreto 4790 de la ley general de educación 115 de 1994.

Con base a lo estructurado en la ley 1620 de 2013 donde regula la convivencia escolar en las instituciones educativas y como objeto a la formación de competencias ciudadanas, la educación de los derechos humanos sexuales y reproductivos, la prevención y la mitigación del acoso escolar y el fortalecimiento de la educación por y para la paz.

La comunidad educativa consta de un comité escolar de convivencia formado por el Rector, Personero estudiantil, Representantes de docentes, Presidente del concejo de padres de familia y el Presidente del concejo de estudiantes, que entre sus funciones identifican y analizan diferentes conflictos que se presenten en la comunidad educativa.

## 7. SISTEMATIZACIÓN DE ESTRATEGIAS

### 7.1 ESTRATEGIA 1: CUENTO EL LEÑADOR Y SU FAMILIA

**1. Temática:** Educación en valores humanos un enfoque hacia la solidaridad, respeto, tolerancia, amor, amistad, paz, perdón y obediencia.

**2. Estrategia:** Cuento “EL LEÑADOR Y SU FAMILIA”

Figura 14. Fotografía zonas verdes de la IE



Fuente: Prácticas formativas

En un bello bosque vivía un leñador con su familia rodeado de muchos árboles y animales, una mañana como de costumbre sale el leñador con su hijo, a recoger ramas secas y frutas, mientras la madre y su hija se quedan en la casa haciendo sus labores domésticas, después de caminar un poco al no encontrar lo que buscaban, decidieron cortar un viejo árbol, este al notar que le iban a cortar sus ramas, se enojó y grito: ¿Porque cortas mis ramas, no te das cuenta que les doy sombra y frutos, y soy el hogar de muchos animales en este bosque?

Su hijo le dice, padre el árbol tiene razon, el ha estado mucho tiempo aquí y no es justo que el sea destruido, ya que ellos nos dan muchos benefecios a nosotros y a los animales,el leñador le pide disculpas al árbol y se marcha a buscar al resto de su familia, para contarles lo sucedido y reflexionar con su esposa y demas hijos el valor del respeto por los animales y las personas que allí vivian.

Desde ese momento el leñador junto con sus vecinos se dedicaron a trabajar juntos y en unión, para vivir en armonía, tolerancia, respeto, amor y solidaridad con sus familiares y amigos, y así lograron ser una comunidad muy feliz que era ejemplo para los demás.

*“No debemos perjudicar a los demás por nuestros actos, y tratar a las demás personas con amor y respeto para generar una buena convivencia “.*

Figura 15. Fotografía de los niños en sana convivencia



Fuente: Prácticas formativas

**3. Propósito pedagógico:** Enseñar a los niños conductas, valores y principios prosociales, ya que estos son los elementos necesarios para una relación amable y cordial con los demás. Esta estrategia es un espacio donde los estudiantes tienen la oportunidad de identificar los valores y antivalores y verse reflejados en cada uno de los personajes de la historia.

Desarrollar la dimensión socio afectiva ya que se busca el afianzamiento de su personalidad, autoimagen, auto concepto y autonomía, esenciales para la consolidación de su subjetividad, como también en las relaciones que establece con los padres, hermanos, docentes, niños y adultos. De esta forma se logra crear su manera personal de vivir, sentir y expresar emociones y sentimientos frente a los objetos, animales y personas, la manera de actuar y juzgar sus propias actuaciones y la de los demás, al igual que la manera de tomar sus propias determinaciones.

Desarrollar la dimensión comunicativa ya que le niño puede expresar conocimientos e ideas sobre los valores, conductas y principios tratados en la estrategia.

**4. Metodología:** Esta estrategia se realiza mediante una función de títeres la cual es un medio de expresión que permite desarrollar nuevas formas de comunicación y transformar a los objetos. También permite a los niños tener una herramienta para desarrollar su inteligencia y su percepción, mediante la utilización de imágenes visuales en movimiento.

El fundamento de esta estrategia está basado en la pedagogía simbólica el cual es un método evolutivo que tiene como objetivo principal el desarrollo global del ser humano. El método simbólico busca crear espacios que permitan el encuentro con uno mismo y con los demás, se crea un espacio en el que las emociones, se pueden expresar con la libertad, la confianza y la originalidad única de cada persona. Además un espacio en el que se vivan valores, se sientan y se conviva dentro de valores universales y personales.

**5. Recursos:** Títeres, teatrino, los cuales deben ser elaborados por los niños con la ayuda de los padres y se recomienda el uso de materiales reciclables. Cartón, papel barrilete de diferentes colores, silicona, tijeras, foami, marcadores, cartulinas, pinturas. Cámara fotográfica y de video.

Figura 16. Fotografía teatrino



Fuente: Diseño propio

**6. Duración de la actividad:** Aproximadamente 20 minutos.

**7. Participantes:** Estudiantes, docentes y auxiliares del aula.

**8. Responsables:** Docentes y auxiliares del aula.

**9. Evaluación:** La estrategia se evalúa realizando las siguientes preguntas a los niños que han participado en la actividad y de esta manera observar el nivel de atención y comprensión de los estudiantes.

- ¿Cuál fue tu personaje favorito y porque?
- ¿Cómo te pareció el final del cuento?
- ¿Qué valores aprendiste?
- ¿Qué sentirías tú si fueras el árbol?

A continuación se entregan los títeres y que los niños creen su propia historia teniendo en cuenta los valores de solidaridad, respeto, tolerancia, amor, amistad, paz, perdón y obediencia

## 7.2 ESTRATEGIA 2: JUEGO TWISTER DE INTELIGENCIAS MÚLTIPLES

**1. Temática:** Inteligencias múltiples un enfoque al desarrollo personal, social y afectivo de los niños. Desarrollo de la comunicación y el arte como medio para prevenir el comportamiento agresivo

**2. Estrategia:** Juego “TWISTER DE INTELIGENCIAS MÚLTIPLES”

Esta estrategia es un juego educativo para niños de 4 a 6 años, el número máximo de jugadores es de 8 niños. Modo de juego: en una superficie plana se sientan los niños alrededor del juego, le damos inicio al juego girando el TWISTER este al detenerse indicara un color y una inteligencia. Se procede a tomar una tarjeta de acuerdo a la inteligencia que quedo indicada en el TWISTER y el niño deberá realizar la instrucción que aparece en esta. En la tabla 2 se describen las instrucciones que se realizan durante el juego.

Figura 17. Fotografía TWISTER inteligencias múltiples



Fuente: Diseño propio

Tabla 7. Instrucciones del TWISTER

TWISTER INTELIGENCIAS MULTIPLES		
Inteligencia	Color	Instrucciones
Interpersonal	Fucsia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para TWISTER son importantes las relaciones con la familia, cuéntanos que haces en tu casa.</li> <li>2. TWISTER quiere que nos digas quien es tu mejor amigo y que le des un abrazo.</li> <li>3. Para observar cómo te relacionas con tus compañeros TWISTER te pide que realices un juego con ellos.</li> <li>4. Hola en estos momentos TWISTER te pide que demuestres tus sentimientos hacia tu profesor(a).</li> <li>5. En esta oportunidad TWISTER te pregunta ¿Qué debes hacer si llega una visita a tu casa?</li> </ol>
Verbal Lingüística	Azul	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hola TWISTER te pide que digas que hiciste ayer.</li> <li>2. En esta oportunidad TWISTER quiere que digas las vocales.</li> <li>3. TWISTER quiere saber cual es tu cuento favorito y que dice.</li> <li>4. A TWISTER le gusta que aprendas, por eso quiere que digas 5 palabras.</li> <li>5. TWISTER pide que menciones 5 animales.</li> </ol>
Intrapersonal	Verde	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. TWISTER te pide que escribas dos cosas que te gusta hacer.</li> <li>2. Hola, TWISTER quiere que realices una oración.</li> <li>3. En esta oportunidad TWISTER te pregunta ¿Cómo quien quieres ser cuando grande?</li> <li>4. TWISTER quiere que digas cuál es tu personaje preferido.</li> <li>5. En esta oportunidad TWISTER quiere saber cómo eres tú.</li> </ol>
Lógico Matemática	Café	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. TWISTER quiere que dibujes un círculo y un triángulo.</li> <li>2. TWISTER te pide que dibujes una figura geométrica.</li> <li>3. En esta oportunidad TWISTER quiere que dibujes en el aire los números del 1 al 5.</li> <li>4. TWISTER quiere saber cuántas personas viven en tu casa.</li> <li>5. Hola, TWISTER te pregunta ¿Cuántas personas hay en este lugar?</li> </ol>
Visual Espacial	Rojo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hola, en este momento TWISTER quiere que dibujes en un papel un objeto que se encuentre en este lugar.</li> <li>2. En esta oportunidad TWISTER te pregunta ¿Que hay al frente de tu casa?</li> <li>3. TWISTER te pide que realices una figura con plastilina.</li> <li>4. Muestrale a TWISTER como es el mar y el cielo.</li> <li>5. Hola, TWISTER quiere saber cómo se llama tu colegio y como es.</li> </ol>
Naturalista	Amarillo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En esta oportunidad TWISTER te pregunta ¿Qué color tienen las hojas de los arboles?</li> <li>2. TWISTER quiere que menciones un animal acuático.</li> <li>3. Hola, TWISTER quiere saber cuál es tu fruta favorita.</li> <li>4. A TWISTER le gustan las mascotas, cuéntanos que mascota tienes y como se llama.</li> <li>5. TWISTER quiere que menciones un animal terrestre.</li> </ol>

TWISTER INTELIGENCIAS MULTIPLES		
Inteligencia	Color	Instrucciones
Corporal Kinestésica	Morado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. TWISTER te pide, que bailes una canción.</li> <li>2. TWISTER te pide, que realices un ejercicio de gimnasia.</li> <li>3. Hola, TWISTER quieres que imites a tu profesor(a)</li> <li>4. A TWISTER le gusta mover el cuerpo, ahora te toca mover los brazos, la cintura y los pies.</li> <li>5. En esta oportunidad TWISTER te pide que saltes en un solo pie.</li> </ol>
Musical	Naranjado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. TWISTER te pide que imites el sonido de un animal.</li> <li>2. En esta oportunidad TWISTER te pide que cantes tu canción favorita.</li> <li>3. Hola, TWISTER quiere que toques la guitarra.</li> <li>4. A TWISTER le gustan los instrumentos musicales, consigue uno y demuestra cómo se toca.</li> <li>5. TWISTER quiere que cantes como un pájaro.</li> </ol>

Fuente: Diseño propio

**3. Propósito pedagógico:** desarrollar la capacidad para usar las palabras de manera efectiva, sea de manera oral o de manera escrita. Como también la capacidad para usar todo el cuerpo para expresar ideas y sentimientos de manera adecuada y la facilidad en el uso de las propias manos para producir o transformar cosas.

Desarrollar la capacidad de percibir, discriminar, transformar y expresar las formas musicales para conocer las capacidades artísticas del niño. Como también la capacidad de percibir y establecer distinciones en los estados de ánimo, las intenciones, las motivaciones y los sentimientos de otras personas. Esto puede incluir la sensibilidad a las expresiones faciales, la voz y los gestos, la capacidad para discriminar entre diferentes clases de señales interpersonales y la habilidad para responder de manera efectiva a estas señales en la práctica.

Desarrollar el reconocimiento de sí mismo y la habilidad para adaptar las propias maneras de actuar a partir de ese conocimiento. Incluye tener una imagen precisa de uno mismo, tener conciencia de los estados de ánimo interiores, las intenciones, las motivaciones, los temperamentos, los deseos y la capacidad para la autodisciplina, la auto comprensión y la autoestima.

**4. Metodología:** Esta estrategia se realiza por medio de un juego que plantea una situación de aprendizaje con elementos lúdicos ya que se trata de una estrategia para enseñar, la temática por trabajar se presenta en forma de juego y los niños lo resuelven desde diferentes puntos de vista. Este juego está clasificado como se presenta en la tabla 3.

Tabla 8. Clasificación del TWISTER

Clasificación	JUEGO TWISTER INTELIGENCIAS MULTIPLES
Según el objeto	Pedagógico
Según la acción	Semiactivo
Según característica o forma	De salón y Azar

Fuente: CASTAÑEDA MOLINA, Luis Alfredo. El juego: Una Estrategia Pedagógica.

De acuerdo a la clasificación que hace Piaget (1979) del juego infantil, respondiendo a las etapas del desarrollo de la inteligencia en el niño, el Twister de Inteligencias Múltiples es un juego reglado ya que cuenta con reglas de acción clara para cada uno de los participantes. Este tipo de juegos constituyen una base fundamental en el desarrollo cognitivo, social, comunicativo y motriz, en los niños en la etapa de preescolar.

**5. Recursos:** Instrumentos musicales, marcadores, hojas, cartulinas, plastilina, canciones.

**6. Duración de la actividad:** Aproximadamente 20 minutos.

**7. Participantes:** Estudiantes, docentes y auxiliares del aula.

**8. Responsables:** Docentes y auxiliares del aula.

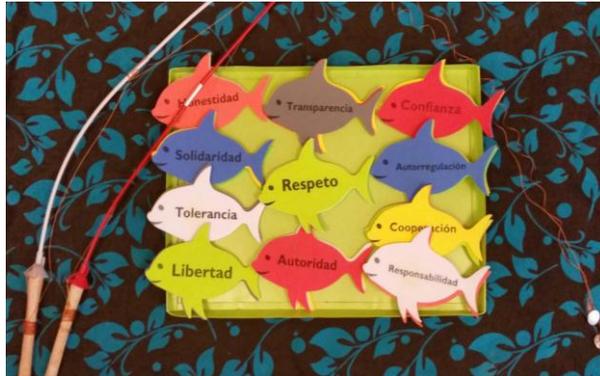
**9. Evaluación:** La estrategia se evalúa realizando observación y seguimiento a las respuestas y actividades realizadas por los estudiantes a cada una de las instrucciones.

### 7.3 ESTRATEGIA 3: JUEGO PESCA DE VALORES DEMOCRATICOS

**1. Temática:** Educación en valores democráticos para la convivencia.

## 2. Estrategia: Juego “PESCA DE VALORES DEMOCRÁTICOS”

Figura 18. Fotografía pesca de valores democráticos



Fuente: Prácticas formativas

**3. Propósito pedagógico:** Enseñar cada uno de los valores democráticos para lograr la resolución de conflictos, el trabajo colaborativo y el acatamiento de órdenes. Desarrollar la dimensión ética, cognitiva, comunicativa, espiritual y corporal y se trabaja la atención y la tolerancia.

**4. Metodología:** se inicia formando 4 equipos los cuales se deben colocar a cada lado del río donde se colocan los peces. Cada equipo nombra un líder y luego se procede a la pesca. Al finalizar cada equipo escoge un valor de cual deben hacer una representación.

Figura 19. Fotografía juego pesca de valores



Fuente: Prácticas formativas

**5. Recursos:** Foami, marcadores, lana, hilo, cordel, tijeras, palitos de globos, imanes o adhesivos.

**6. Duración de la actividad:** Aproximadamente 20 min

**7. Participantes:** Estudiantes, docentes y auxiliares del aula.

**8. Responsables:** Docentes y auxiliares del aula.

**9. Evaluación:** La estrategia se evalúa teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- El conocimiento de los valores.
- El manejo del trabajo en equipo.
- Tener en cuenta el criterio que tenga el niño para escoger el valor y desde allí se realiza una representación del valor.

#### 7.4 ESTRATEGIA 4: JUEGO DE PARES

**1. Temática:** Educación para la paz y la convivencia un enfoque a los deberes del niño.

**2. Estrategia:** Juego “PARES”

Figura 20. Fotografía Juego de Pares



Fuente: Prácticas formativas

**3. Propósito pedagógico:** enseñar los aprendizajes básicos para la convivencia social como se describen a continuación.

- Aprender a no agredir al otro, base de todo modelo de convivencia social.
- Aprender a comunicarse, base de la autoafirmación personal y grupal.
- Aprender a interactuar, base de los modelos de relación social.
- Aprender a cuidarse, base de la autoestima y el respeto.
- Aprender a cuidar el entorno, base de la supervivencia.
- Aprender a valorar el saber cultural, base de la evolución social y cultural.

Enseñar a los niños deberes como pido la palabra, espero mi turno, dar las gracias, respeto a los mayores, respondo con amabilidad, colaboro con las tareas del hogar, cuido la naturaleza, soy tolerante, cumplo con mis tareas escolares y escucho a los demás.

**4. Metodología:** este juego consiste en armar los pares de imágenes iguales alusivas a los deberes de los niños dándoles vuelta de a dos hasta formar los pares iguales.

**5. Recursos:** Cartón paja, tijeras, silicona, imágenes alusivas, pegante, papel.

**6. Duración de la actividad:** Aproximadamente 20 min

**7. Participantes:** Estudiantes, docentes y auxiliares del aula.

**8. Responsables:** Docentes y auxiliares del aula.

**9. Evaluación:** se puede identificar a través de esta actividad las conductas sociales de los estudiantes, como interactúan y que valores poseen dichos estudiantes.

## 8. FASE DE INTERVENCIÓN

Las prácticas formativas fueron realizadas en el periodo de febrero a mayo de 2015 con una intensidad de 5 horas por semana para un total de 80 horas. Durante este proceso realizamos la fase diagnóstica, la evaluación del manual de convivencia y el diseño de estrategias. Posteriormente se llevó a cabo la etapa de intervención donde se implementaron el conjunto de estrategias con los niños y niñas de grado transición.

El desarrollo de las estrategias lúdicas para mejorar el comportamiento agresivo en los niños fue la etapa más importante de todo el proceso ya que nos permitió interactuar con los estudiantes y enseñarles habilidades sociales, normas de convivencia y valores humanos. Para ellos este fue un espacio de aprendizaje, donde expresaron sus sentimientos, compartieron con sus compañeros, se mostraron participativos, creativos y animadores.

Antes de explicar la aplicación de las estrategias lúdicas es importante mencionar que la infraestructura de la institución educativa se encuentra en excelentes condiciones, sus instalaciones son amplias, con buena ventilación, buena iluminación y además cuenta con zonas verdes y espacios para la recreación y el deporte.

Figura 21. Fotografías infraestructura de la IE Ciudadela 2000



Fuente: Prácticas formativas

La institución cuenta con un campo al aire libre para la realización de actividades deportivas que permiten al estudiante interactuar y desarrollar la dimensión corporal y su motricidad.

Figura 22. Fotografías de las zonas verdes de la institución



Fuente: Prácticas formativas

A continuación podemos observar a los estudiantes de grado transición en el aula de clases, recibiendo explicaciones por parte de la docente, en situaciones como estas se logra tener un buen comportamiento por parte ellos, gracias al orden y a la disciplina que exige la profesora.

Figura 23. Fotografías de los estudiantes en el aula de clases.



Fuente: Prácticas formativas

Iniciamos el desarrollo de las estrategias con el cuento el leñador y su familia el cual fue representado a través de un teatrino. Por medio de esta función de títeres se logró incentivar en los estudiantes la expresión de sus sentimientos, el mejoramiento de su lenguaje y enriquecer su vocabulario. La realización de esta actividad nos ayudó a abordar la temática con fácil asimilación del mensaje, y permitió la interacción social de los niños.

Figura 24. Fotografías teatrino el leñador y su familia



Fuente: Prácticas formativas

Otra actividad muy importante fue el TWISTER de inteligencias múltiples, el cual nos permitió identificar que la educación debe adaptarse a cada persona porque, así como no todas las personas somos iguales, tampoco aprendemos de la misma manera. Cada uno tiene más desarrolladas unas inteligencias que otras, las cuales hay que detectarlas, fortalecerlas, y potenciarlas para conseguir un aprendizaje eficaz. En cuanto a lo interpersonal los niños mostraron sensibilidad para entender a otros, simpatizar, establecer relaciones e interactuar. Con relación a lo intrapersonal pudieron descubrir la capacidad para conocer sus propios sentimientos y pensamientos.

Figura 25. Fotografías jugando TWISTER



Fuente: Prácticas formativas

Posteriormente realizamos la Pesca de Valores Democráticos actividad que fue muy divertida, permitió que los niños animaran a cada uno de sus equipos. Se les explicó la importancia de cada uno de los valores en su vida y como ponerlos en práctica

Figura 26. Fotografías jugando la pesca de valores democráticos



Fuente: Prácticas formativas

Finalmente se realizó el juego de pares con el cual logramos enseñar los aprendizajes básicos para la convivencia social. Enseñamos a los niños deberes como pido la palabra, espero mi turno, dar las gracias, respeto a los mayores, respondo con amabilidad, colaboro con las tareas del hogar, cuido la naturaleza, soy tolerante, cumplo con mis tareas escolares y escucho a los demás.

Figura 27. Fotografías juego de pares



Fuente: Prácticas formativas

## 8.1 RESULTADOS

Con la realización de este proyecto se logró que los niños y niñas mejoraran su comportamiento dentro y fuera del salón de clases. La docente del aula se motivó a realizar cambios en su quehacer pedagógico, los padres de familia se sintieron motivados y reconocieron la importancia de la lúdica para el desarrollo integral de sus hijos. Los directivos de la IE tuvieron en cuenta el resultado de estas estrategias para incluirlas en el plan de mejoramiento.

## 9. RECOMENDACIONES

Se le recomienda a la Institución Educativa que genere y estimule juegos que permitan el desarrollo cognitivo, social y comunicativo, en los niños en la etapa preescolar. Que el trabajo con los niños y niñas tengan estrategias enfocadas hacia la resolución de conflictos, educación en valores, deberes, derechos y habilidades sociales con el objetivo de seguir mejorando el comportamiento agresivo.

Recomendamos que se identifiquen los factores de riesgo de más integrantes de la comunidad que afectan el comportamiento agresivo y que se busquen las formas de hacer intervención y control. También es importante la realización de manera constante de acciones de formación para los docentes en temas de convivencia y resolución de conflictos y que se mantenga actualizado el manual de convivencia y se desarrollen planes y programas de educación para la paz y la sana convivencia.

A los docentes se les recomienda que implementen estrategias lúdicas y recreativas enfocadas en los valores humanos y el desarrollo de habilidades sociales como base fundamental para mejorar el comportamiento agresivo en los niños. Como también la realización de seguimiento y evaluación a los comportamientos de los niños y participación en las actividades planteadas por la institución.

A los padres de familia recomendamos que participen activamente en las actividades desarrolladas por la institución y que planteen alternativas de solución. Además que propicien en sus hijos espacios de sana convivencia y esparcimiento.

Por ultimo recomendamos a los niños y niñas de grado transición que aprendan a mantener la calma, ser tolerantes, solidarios y amigables y poner en práctica las habilidades aprendidas.

## CONCLUSIONES

Del presente proyecto podemos concluir que:

Existen diferentes teorías para explicar el comportamiento agresivo en los niños, pero la teoría del aprendizaje social es la base fundamental que nos permite proponer estrategias de modificación del comportamiento. Esta teoría distingue entre adquisición de la conducta agresiva y mantenimiento de la misma, los factores implicados son los procesos de modelamiento, procesos de reforzamiento, factores situacionales y factores cognoscitivos.

La población en estudio vive en un estrato socio económico bajo el cual presenta diferentes factores de riesgo desde el punto de vista familiar, social y cultural que afectan los comportamientos de los niños. En el 96% de los casos el niño vive con su madre por lo tanto esta persona desempeña un papel muy importante en el desarrollo del niño y la ausencia del padre se presenta en un 40% lo cual se convierte en un factor de riesgo. Por otro lado en el 64% de los hogares viven otros familiares donde existe la posibilidad de que estos tengan una influencia negativa en el comportamiento de los niños.

El manual de convivencia en una institución educativa es un documento muy importante para definir la ruta de atención para la convivencia escolar donde el mayor trabajo debe realizarse en la promoción y prevención.

La educación en la primera infancia es la base fundamental para el desarrollo moral del niño, la formación en valores y competencias sociales. Los programas de prevención e intervención deben estar enfocados en la educación en valores, comunicación y habilidades sociales. El juego es una herramienta fundamental para el proceso educativo del niño y por ende para el desarrollo de estrategias de prevención y mejoramientos del comportamiento agresivo.

## BIBLIOGRAFÍA

AGUDELO S., Luz María. Características de las Familias y Escuelas Relacionadas con los Comportamientos Agresivos y Prosociales en Niños y Niñas de 3 a 11 Años. Medellín. Editorial Marín Vieco Ltda., 2002.

BECERRA GUERRERO, Luz Dary. CORTES VERGARA, Luz Bibiana. MOLINA RUA, Luz Nidia. Competencias Comunicativas para Disminuir el Comportamiento Agresivo en los Estudiantes del Colegio Gabriel Trujillo de la Ciudad de Pereira. Trabajo de Grado Licenciatura en Pedagogía Infantil. Pereira. Universidad Tecnológica de Pereira. Facultad Ciencias de la Educación, 2007. 76 p.

BORONAT MUNDINA, Julia. La Mediación del Profesor en la Solución de Conflictos en los Espacios Educativos de Educación Infantil. En: Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Marzo, 2002.

BOURCIER, Sylvie. La Agresividad en Niños de 0 a 6 años: ¿Energía Vital o Desordenes de Comportamiento? Madrid. Editorial Narcea, S.A., 2012. 156 p.

CAÑATE VASQUEZ, Sulay. MENDOZA HERRERA, Yudith. ZARATE MORENO, Yalena. Estrategias Dinamizadoras para el Mejoramiento de la Convivencia Escolar de los Educandos de Grado Primero de la Institución Educativa Hijos de María Sede Rafael Tono de Cartagena. Trabajo de Grado Licenciatura en Pedagogía Infantil. Cartagena. Universidad de Cartagena. Facultad de Ciencias Sociales, 2014. 74 p.

CARVAJAL BURBANO, Arizaldo. Teoría y Práctica de la Sistematización de Experiencias. 2 ed. Cali. Editorial Universidad del Valle, Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, 2006. 173p.

CASTAÑEDA MOLINA, Luis Alfredo. El juego: Una Estrategia Pedagógica. Editorial Trama y Color Fotomecánica - Medellín 1995.

CERDA GUTIERREZ, Hugo. Educación Preescolar: Historia, Normas Legales, Componentes Pedagógicos y Programas. 2 ed. Bogotá. Editorial Magisterio, 2003. 164 p.

COLOMBIA. ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE. CONSTITUCIÓN POLITICA DE 1991.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 12 (22, Enero, 1991). Convención Internacional sobre los Derechos del Niño “Por medio de la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos Del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989”. Diario Oficial. Bogotá, D.C., 1991. no. 39.640.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 115 (8, Febrero, 1994). Por la cual se Expide la Ley General de Educación. Diario Oficial. Bogotá, D.C., 1994. no. 41.214.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 1098 (8, Noviembre, 2006). Por la cual se Expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. Diario Oficial. Bogotá, D.C., 2006. no. 46.446.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 1295 (6, Abril, 2009). Por la cual se Reglamenta la Atención Integral de los Niños y las Niñas de la Primera Infancia de los Sectores Clasificados como 1, 2 y 3 del Sisbén. Diario Oficial. Bogotá, D.C., 2009. no. 47.314.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 1620 (15, Marzo, 2013). Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Diario Oficial. Bogotá, D.C., 2013. no. 48.733.

COLOMBIA. PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. Decreto 1965 (11, Septiembre, 2013). Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Diario Oficial. Bogotá, D.C., 2013. no. 48.910.

COLOMBIA. PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. Decreto 1286 (27, Abril, 2005). Por el cual se Establecen Normas sobre la Participación de los Padres de Familia en el Mejoramiento de los Procesos Educativos de los Establecimientos Oficiales y Privados y se adoptan otras disposiciones. Diario Oficial. Bogotá, D.C., 2005. no. 45.893.

DUQUE, Adriana. MARTÍNEZ, José. ROJAS, Carlos. TOVAR, José. (2008). Agresividad en los escolares y su relación con las normas familiares. En: Revista Colombiana de Psiquiatría. 2008, vol. 37 no. 3.

ESCORZA SUBERO, F. Javier. El Concepto de Agresividad de los Niños en Edades Tempranas: Fundamento de una Propuesta Educativa. En: Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Marzo, 2002.

GALLEGO HENAO, Adriana María. La agresividad infantil: una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la escuela. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte. No. 33, (Mayo – Agosto de 2011, Colombia) acceso [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821

GARCÍA RAMOS, Miriam. Agresividad y Violencia en la Escuela. 61 p. ISBN 978-84-614-8327-3.

GUTIERREZ GOMEZ, Guillermo. Alternativas Para la Reducción del Comportamiento Agresivo de los Niños Escolarizados: Manual Para Padres. Medellín. Editorial Colciencias, Alcaldía de Medellín, Universidad de Antioquía, 2006. 48 p.

HERNANDEZ VALBUENA, Carolina, MANJARRES CARRISALES, Dora. Didáctica y Estrategias en el Aula de Educación Preescolar. Bogotá. Editorial Universidad Santo Tomás, 2010. 222 p.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN ICONTEC. Documentación. Presentación de Tesis, Trabajos de Grado y Otros Trabajos de Investigación. NTC 1486. Sexta Actualización. Bogotá D.C: El Instituto, 2008. 41p.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN ICONTEC. Planeación y Diseño de Instalaciones y Ambiente Escolares. NTC 4595. Primera Actualización. Bogotá D.C: El Instituto, 2006. 51p.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN ICONTEC. Referencias Bibliográficas. Contenido, Forma y Estructura. NTC 5613. Bogotá D.C: El Instituto, 2008. 38p.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN ICONTEC. Señalización. Señalización para Instalaciones y Ambientes escolares. NTC 4596. Bogotá D.C: El Instituto, 1999. 14p.

ITKIN, Silvia Nora. El Juego en la Educación Infantil: Crecer, Jugando y Aprendiendo. 2 ed. Buenos Aires. Editorial Ediciones Novedades Educativas, 2008. 128 p.

JARES, Xesús R., Pedagogía de la Convivencia. Barcelona. Editorial GRAÓ, 2006. 228 p.

LEIVA DÍAZ, Viriam. Agresividad en Niños y Niñas de kínder y Primer Ciclo del Área Metropolitana. En: Revista Ciencias Sociales Universidad de Costa Rica. Costa Rica. 2007. Vol. 3-4, p. 117-118: 117-127.

LUIS CARRILLO, Marisol. Actividades Lúdicas para Disminuir la Agresividad en el Aula Preescolar. Proyecto de Acción Docente Licenciatura en Educación. México D.F. Universidad Pedagógica Nacional. 2010, 142 p.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía No. 49. Guías Pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013. Sistema Nacional de Convivencia Escolar. Bogotá, D.C., Colombia.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Plan Nacional Decenal de Educación 2006 - 2016. Colombia. El Ministerio, 2009.

El Juego en la Educación Infantil y Primaria. Madrid. Editorial Ediciones Morata, Ministerio de Educación y Cultura, 1999. 101 p.

PACHECO CRUZ, Paola Andrea. Factores que Inciden en las Conductas Agresivas en los Niños y Niñas del Hogar Infantil Rafael García Herreros. Proyecto de Grado Trabajo Social. Bogotá D.C. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, 2009. 102 p.

PANTOJA AGAMEZ, Rosario de Jesús. ZUÑIGA PEINADO, Rosa Emilia. La Agresividad en Niñas y Niños de Preescolar en el Centro de Desarrollo Infantil CDI

-Actuar por Bolívar. Trabajo de Grado Licenciatura en Pedagogía Infantil. Cartagena. Universidad de Cartagena. Facultad de Ciencias Sociales, 2014. 75 p.

PEREZ CABARCAS, Merly María. PEREZ FUENTES, Yina Paola. ZAMBRANO ACEVEDO, Mayte. Estrategias Lúdico Pedagógicas como Herramientas para Fortalecer la Dimensión Socio Afectiva en los Niños y Niñas de Transición de la Institución Educativa Técnica Agropecuaria de Desarrollo Rural del Municipio de María la Baja Bolívar. Trabajo de Grado Licenciatura en Pedagogía Infantil. María la Baja. Universidad de Cartagena. Facultad de Ciencias Sociales y Educación, 2014. 165 p.

SANCHEZ BENITEZ, Gema. Las Estrategias de Aprendizaje a través del Componente Lúdico. Memoria de Master en Enseñanza de Español como Lengua Extranjera. Universidad de Alcalá. Departamento de Filología, 2008. 69p.

SCHAFFER, Heinz R. El Mundo Social del Niño: Avances en Psicología del Desarrollo. Madrid. Editorial Visor, 1984. 201 p.

SECRETARIA DE EDUCACIÓN DISTRITAL, ALCALDÍA DE CARTAGENA DE INDIAS. Plan Sectorial de Educación "Ahora Sí Cartagena" 2013 - 2015. "Educación, la Gran Estrategia para la Inclusión Social". 2014. 74 p.

SERRANO PINTADO, Isabel. Agresividad Infantil. Madrid. Editorial Ediciones Pirámide, 1996. 187 p.

-----. El Niño Agresivo. Madrid. Editorial Ediciones Pirámide, 2006. 181p.

SUAREZ CASTRO, RICARDO. Análisis Psicosocial de la Violencia. Bogotá. Editorial Ricardo Suarez Castro, 2002. 33p.

TRAIN, Alan. Agresividad en Niños y Niñas: Ayudas, Tratamiento, Apoyos en la Familia y en la Escuela. Madrid. Editorial Narcea, S.A., 2004. 185 p.

# ANEXOS

## Anexo A

### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LOS OBJETIVOS ESPECIFICOS

Objetivos Específicos	Técnica	Instrumentos	Población
<p>■ Determinar las características sociodemográficas de los niños y niñas de grado transición de la IE Ciudadela 2000.</p>	Cuestionario	Encuesta de características sociodemográficas	25 estudiantes de grado transición de la IE Ciudadela 2000
<p>■ Identificar los comportamientos agresivos en los niños y niñas de grado transición de la IE Ciudadela 2000.</p>	Cuestionario	Encuesta de comportamientos agresivos y su frecuencia	25 estudiantes de grado transición de la IE Ciudadela 2000
<p>■ Evaluar el comportamiento agresivo en los niños y niñas de grado transición de la IE Ciudadela 2000.</p>	Análisis estadístico de comportamientos y frecuencias	Hoja de cálculo de Excel	25 estudiantes de grado transición de la IE Ciudadela 2000
<p>■ Implementar estrategias lúdico pedagógicas para disminuir los comportamientos agresivos en los niños y niñas del grado transición de la IE Ciudadela 2000</p>	<p>Pedagogía simbólica, pedagogía de la convivencia.</p> <p>Juegos pedagógicos, semiactivos, de salón y reglados</p>	<p>Función de títeres, juegos: TWISTER de inteligencias múltiples, pesca de valores democráticos y juego de pares</p>	25 estudiantes de grado transición de la IE Ciudadela 2000

## Anexo B

### ENCUESTA DE CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS Y COMPORTAMIENTOS

Sistematización de prácticas en la Institución Educativa Ciudadela 2000 de la Ciudad de Cartagena: un Enfoque hacia el Comportamiento Agresivo en los Niños y Niñas de Grado Transición  
Elaborado por: Shirley Lucía Cortina Vanegas y Vanessa Torres Acero  
Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil Universidad de Cartagena

A. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS											
1. Consecutivo:						2. Fecha:					
3. Nombres y Apellidos del Estudiante:						4. Fecha de nacimiento: Día: ____ Mes: ____ Año: ____					
5. Edad:						6. Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )					
7. Barrio de residencia:						8. Estrato socioeconómico de la residencia: 1 ( ) 2 ( ) 3 ( )					
9. Número de Hermanos: Padre y Madre ( ) Padre ( ) Madre ( )						10. Número de personas que viven con el estudiante: ( )					
11. Personas con que vive el estudiante:											
Padre		( )		Madre		( )		Hermanos		( )	
Abuelo Paterno		( )		Abuela Paterna		( )		Abuelo Materno		( )	
Abuela Materna		( )		Primos		( )		Cuantos			
Primas		( )		Cuantas				Tíos		( )	
Cuantos				Tías		( )		Cuantas			
Otros		( )		Explique:							
Las siguientes preguntas están relacionadas con la Madre del estudiante:						Las siguientes preguntas están relacionadas con el Padre del estudiante:					
12. Nombres y Apellidos						17. Nombres y Apellidos:					
13. Fecha de nacimiento: Día: ____ Mes: ____ Año: ____						18. Fecha de nacimiento: Día: ____ Mes: ____ Año: ____					
14. Edad:						19. Edad:					
15. Escolaridad						20. Escolaridad					
Analfabeta		( )		Técnico		( )		Analfabeta		( )	
Técnico		( )		Primaria incompleta		( )		Primaria incompleta		( )	
Primaria incompleta		( )		Tecnólogo		( )		Tecnólogo		( )	
Tecnólogo		( )		Primaria completa		( )		Primaria completa		( )	
Primaria completa		( )		Universitario		( )		Universitario		( )	
Universitario		( )		Bachillerato incompleto		( )		Bachillerato incompleto		( )	
Bachillerato incompleto		( )		Postgrado		( )		Postgrado		( )	
Postgrado		( )		Bachillerato completo		( )		Bachillerato completo		( )	
Bachillerato completo		( )									
16. Ocupación:						21. Ocupación:					
Empleado		( )		Independiente		( )		Empleado		( )	
Independiente		( )		Estudiante		( )		Estudiante		( )	
Estudiante		( )		Desempleado		( )		Desempleado		( )	
Desempleado		( )									
22. Estado civil entre los padres:				Soltero		( )		Casado		( )	
Casado		( )		Unión libre		( )		Separado		( )	
Unión libre		( )									
Separado		( )									

## ENCUESTA DE CARACTERISTICAS SOCIODEMOGRAFICAS Y COMPORTAMIENTOS

Sistematización de prácticas en la Institución Educativa Ciudadela 2000 de la Ciudad de Cartagena: un Enfoque hacia el Comportamiento Agresivo en los Niños y Niñas de Grado Transición

Elaborado por: Shirley Lucía Cortina Vanegas y Vanessa Torres Acero  
Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil Universidad de Cartagena

B. COMPORTAMIENTOS						
<i>Del siguiente listado de comportamientos indique cuales presenta el niño y la cantidad de veces que lo hace en una semana.</i>						
Comportamientos	Si	No	Número de veces a la Semana			
			1 a 2	3 a 4	5 a 7	8 a 10
1. Da patadas						
2. Grita						
3. Empuja						
4. Tira objetos						
5. Destruye objetos de otros						
6. Ataca físicamente a los adultos						
7. Patea, muerde o golpea a otros niños						
8. Imita y se burla de otros niños						
9. Se involucra en conflictos, peleas o discusiones						
10. Amenaza con gestos o palabras a otros						

## Anexo C

### ENCUESTA PARA DOCENTES

Sistematización de prácticas en la Institución Educativa Ciudadela 2000 de la Ciudad de Cartagena: un Enfoque hacia el Comportamiento Agresivo en los Niños y Niñas de Grado Transición  
Elaborado por: Shirley Lucía Cortina Vanegas y Vanessa Torres Acero  
Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil Universidad de Cartagena

1. ¿Cuál es su formación académica?

---

2. Ha recibido capacitación en resolución de conflictos. ¿Cuáles?

---

---

3. De los siguientes comportamientos marque con una X los que se presentan con mayor frecuencia.

1. Da tapadas	
2. Grita	
3. Empuja	
4. Tira Objetos	
5. Destruye objetos de otros	

6. Ataca físicamente a los adultos	
7. Patea, muerde o golpea a otros niños	
8. Imita y se bura de otros niños	
9. Se involucra en conflictos, peleas o discusiones	
10. Amenaza con gestos o palabra a otros	

4. ¿Cómo resuelve usted las diferentes situaciones de comportamientos agresivos en los niños?

---

---

5. ¿Qué estrategias utiliza para la prevención o mejoramiento del comportamiento agresivo en los niños?

---

---

6. ¿Cuáles han sido los resultados con las estrategias utilizadas?

---

---

7. ¿Para usted cuales son los factores de riesgo que tienen influencia en el comportamiento de los niños?

---

---

8. Como ha sido la participación de los padres o acudientes en el desarrollo de las actividades.

---

---

9. Para usted cuales son los temas que se deben tratar para prevenir o mejorar el comportamiento agresivo.

---

---

10. Para usted ¿Cual es rol del docente en la convivencia escolar?

---

---

## Anexo D

### ENCUESTA PARA DIRECTIVOS

Sistematización de prácticas en la Institución Educativa Ciudadela 2000 de la Ciudad de Cartagena: un Enfoque hacia el Comportamiento Agresivo en los Niños y Niñas de Grado Transición  
Elaborado por: Shirley Lucía Cortina Vanegas y Vanessa Torres Acero  
Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil Universidad de Cartagena

1. ¿Cuál es su cargo en la Institución Educativa?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. LA IE realiza actividades para el desarrollo de competencias en resolución de conflictos. ¿Cuáles?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. De manera general de 1 a 10 cuál es el nivel de competencias de los docentes en la prevención y mejoramiento de comportamientos agresivos.  
\_\_\_\_\_
4. Con que frecuencia se presentan situaciones de agresión o que afecten la convivencia en los niños de la escuela.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. Cuáles son las situaciones que afectan la convivencia escolar en la Institución Educativa.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. En la Institución Educativa se han realizado proyectos para prevenir y mejorar el comportamiento agresivo de los niños y niñas de la institución. ¿Cuáles?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
7. ¿Cuál es procedimiento aplicado en a Institución Educativa en caso que se presente agresión física?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
8. Cuál es la actitud de los padres de familia o acudientes frente a las situaciones de comportamientos agresivos.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
9. ¿Para usted cuales son los factores de riesgo que tienen influencia en el comportamiento de los niños?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
10. Para usted ¿Cual es rol del docente en la convivencia escolar?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Anexo E

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Cartagena, \_\_\_\_\_ 2015

**AUTORIZACION Y CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA REALIZACION DE ENCUESTAS EN LA SISTEMATIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS REALIZADAS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CIUDELA 2000 DE LA CIUDAD DE CARTAGENA: UN ENFOQUE HACIA EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE GRADO TRANSICIÓN**

Por medio de la presente declaro que he sido informado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y propósito de las encuestas, que me han aclarado todas las dudas y sé que mi participación es voluntaria, por lo anterior, doy mi consentimiento para que la información de la misma sea utilizada en la sistematización. Entiendo que conservo el derecho de retirarme del estudio en cualquier momento, en que lo considere conveniente. El equipo de investigación responsable me ha dado seguridad de que no se me identificará en las presentaciones o publicaciones que se deriven de este estudio y de que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial, también se han comprometido a proporcionarme la información actualizada que se obtenga durante el estudio.

Firma : \_\_\_\_\_

Nombre : \_\_\_\_\_