



**Fortalecimiento de la sensibilización frente a situaciones de ciberbullying a través del diseño y aplicación de una estrategia didáctica en Google Sites para estudiantes de Séptimo grado del Colegio Santa Francisca Romana de la ciudad de Bogotá**

Lucio Alejandro Chávez Mariño - Jhoana Alexandra Jiménez Franco

Trabajo de grado para optar el Título en Maestría en Recursos Digitales

Aplicados a la Educación, Universidad de Cartagena

Asesora

Diana Paola Pallares Herazo

Localización del proyecto: Bogotá - Colombia.

## **Resumen**

**Título:** Fortalecimiento de la sensibilización frente a situaciones de ciberbullying a través del diseño y aplicación de una estrategia didáctica en Google Sites para estudiantes de Séptimo grado del Colegio Santa Francisca Romana de la ciudad de Bogotá

**Autor(es):** Lucio Alejandro Chávez Mariño y Jhoana Alexandra Jiménez Franco

**Palabras Clave:** Ciberbullying, clasificación del ciberbullying, roles presentes en situaciones de ciberbullying, violencia escolar, RED.

Este trabajo de investigación presenta el diseño e implementación de una estrategia didáctica a través de un RED en Google Sites para sensibilizar frente a situaciones de ciberbullying que puedan llegar a tenerse por normalizadas por parte de las estudiantes de grado séptimo del Colegio santa francisca Romana de la ciudad de Bogotá, la investigación se enmarca en una propuesta de intervención pedagógica en la que se diseñan y aplican actividades y recursos digitales en torno al ciberbullying, para alfabetizar sobre los roles, tipos y consecuencias de esta modalidad de acoso. En este estudio participaron 20 estudiantes quienes realizaron una prueba diagnóstica, insumo para el diseño de tres unidades didácticas materializadas desde herramientas online de licencia abierta, cuyos productos fueron embebidos en una página web.

## **Abstract**

This research work presents a didactic strategy through a RED in Google Sites to raise awareness of cyberbullying situations that may be considered normalized by seventh grade students of the Santa Francisca Romana School in the city of Bogotá, the This research is part of a pedagogical intervention proposal in which digital activities and resources are designed and implemented around cyberbullying, to teach about the roles, types and consequences of this type of harassment. Twenty students participated in this study who performed a diagnostic test, input for the design of three didactic units materialized from open license online tools, whose products were embedded in a web page.

## Tabla de contenido

1	Capítulo 1 .....	11
1.1	Introducción .....	12
1.2	Planteamiento y formulación del problema .....	13
1.2.1	Planteamiento .....	13
1.3	Formulación .....	15
1.4	Antecedentes del problema .....	16
1.4.1	Estudios a nivel internacional .....	16
1.4.2	Estudios a nivel nacional .....	19
1.5	Justificación .....	22
1.6	Objetivos .....	24
1.6.1	Objetivo General .....	24
1.6.2	Objetivos Específicos .....	24
1.7	Supuestos y Constructos .....	25
1.7.1	Constructos .....	25
1.8	Alcances y Limitaciones .....	25
1.8.1	Alcances .....	26
1.8.2	Limitaciones .....	27
2	Capitulo 2 .....	29
2.1	Introducción .....	29

2.2	Marco contextual.....	29
2.3	Marco normativo.....	33
2.4	Marco teórico.....	37
2.4.1	Violencia.....	38
2.4.2	Caracterización de la violencia.....	38
2.4.3	Acoso escolar o Bullying.....	38
2.4.4	Ciberbullying.....	39
2.4.5	Tipos de Ciberbullying.....	39
2.4.6	Componentes del Ciberbullying.....	40
2.4.7	Roles y factores relacionados al Ciberbullying.....	41
2.4.8	Google Sites.....	41
2.4.9	Características de Google Sites.....	42
2.4.10	TIC - TAC - TEP.....	43
2.5	Marco conceptual.....	44
3	Capítulo 3.....	50
3.1	Introducción.....	50
3.2	Tipo de Investigación.....	50
3.3	Población y Muestra.....	52
3.4	Narraciones de los objetivos.....	56
3.5	Categorías o variables.....	61

3.6	Técnicas de Recolección de Información.....	63
3.7	Ruta de investigación .....	69
3.8	Fases del modelo metodológico .....	71
3.9	Técnicas de análisis de la información usadas .....	73
3.10	Conclusiones del capítulo 3 metodología.....	74
4	Capítulo 4.....	76
4.1	Introducción .....	76
4.2	Narraciones de los objetivos específicos .....	79
5	Capítulo 5.....	123
5.1	Introducción .....	123
5.2	Narraciones de los objetivos .....	126
5.3	Conclusiones .....	132
5.4	Recomendaciones .....	135
6	Referencias bibliográficas.....	137
7	Anexos .....	141

## Lista de figuras

Figura 1. <i>Este es un árbol de problemas en el que se representan las causas, problema y consecuencias del objeto de investigación</i> .....	15
Figura 2. <i>Diagrama que representa los aspectos más relevantes de las tesis doctorales de universidades internacionales</i> .....	21
Figura 3. <i>Diagrama que representa los aspectos más relevantes de las tesis de maestría de universidades nacionales</i> .....	22
Figura 4. <i>Manifestaciones de acoso según Willard</i> .....	39
Figura 5. <i>Diagrama de procesos relevantes durante la propuesta</i> .....	47
Figura 6. <i>Síntesis gráfica del marco de referencia de la investigación</i> .....	48
Figura 7. <i>Fases del modelo ADDIE</i> .....	66
Figura 8. <i>Fases del modelo de investigación</i> .....	73
Figura 9. <i>Consolidado de experiencia frente a las situaciones planteadas en el cuestionario.</i> ..	81
Figura 10. <i>Experiencia frente a la situación 1 “se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo”</i> .....	81
Figura 11. <i>Experiencia frente a la situación 3 “alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de Internet o del teléfono móvil”</i> .....	82
Figura 12. <i>Nivel de normalización del personaje Juanita (victimaria) en la situación 1 “se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo”</i> .....	82
Figura 13. <i>Nivel de normalización del personaje Majo (victimaria) en la situación 3 “alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de Internet o del teléfono móvil”</i> .	83
Figura 14. <i>Experiencia frente a la situación 4 “se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorarame) en las redes sociales”</i> .....	84

Figura 15. <i>Experiencia frente a la situación 6 “me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social, WhatsApp, sin haber hecho nada, solo por ser yo”</i> .....	84
Figura 16. <i>Nivel de normalización del personaje llamado Sara en la situación 6 “me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social, WhatsApp, sin haber hecho nada, solo por ser yo”</i> .....	85
Figura 17. <i>Experiencia frente a la situación 9 “me han obligado a hacer algo humillante, lo han registrado y luego lo han difundido para burlarse de mí”</i> .....	86
Figura 18. <i>Experiencia frente a la situación 11 “me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales”</i> .....	87
Figura 19. <i>Nivel de normalización del personaje llamado Fernanda en la situación 9 “me han obligado a hacer algo humillante, lo han registrado y luego lo han difundido para burlarse de mí”</i> .....	87
Figura 20. <i>Nivel de normalización de los personajes llamados Valentina y Amaranta en la situación 9 “me han obligado a hacer algo humillante, lo han registrado y luego lo han difundido para burlarse de mí”</i> .....	88
Figura 21. <i>Cuestionario de entrada situación 2</i> .....	89
Figura 22. <i>Cuestionario de entrada situación</i> .....	90
Figura 23. <i>Algunos apartados de la unidad didáctica 1, recurso Haticha supera el ciberbullying</i> .....	95
Figura 24. <i>Algunos apartados de la unidad didáctica 1, recurso Caída genial</i> .....	97
Figura 25. <i>Imágenes del juego gamificado en la plataforma</i> .....	98
Figura 26. <i>Ficha de análisis de registro de caso</i> .....	100
Figura 27. <i>Imágenes de la implementación de la unidad 1 - generalidades del ciberbullying</i> .	102

Figura 28. <i>Identificación de roles en la situación 1</i> .....	104
Figura 29. <i>Identificación de roles en la situación 2</i> .....	104
Figura 30. <i>Identificación de roles en la situación 3</i> .....	105
Figura 31. <i>Actividad “tipos de ciberbullying” desarrollada en Scratch</i> .....	107
Figura 32. <i>Tabulación de puntajes prueba final Unidad 2</i> .....	107
Figura 33. <i>Situación relacionada a la suplantación</i> .....	108
Figura 34. <i>Situación relacionada a la exclusión</i> .....	109
Figura 35. <i>Situación relacionada con denigración</i> .....	110
Figura 36. <i>Relación de aciertos y desaciertos de Acecho - Acoso instrumento de salida</i> .....	115
Figura 37. <i>Relación de aciertos y desaciertos de Divulgación instrumento de salida</i> .....	115
Figura 38. <i>Relación de aciertos y desaciertos de Denigración instrumento de salida</i> .....	115
Figura 39. <i>Relación de aciertos y desaciertos de Denigración instrumento de salida</i> .....	116
Figura 40. <i>Relación de aciertos y desaciertos de Suplantación instrumento de salida</i> .....	117
Figura 41. <i>Relación de aciertos y desaciertos de Suplantación instrumento de salida</i> .....	117
Figura 42. <i>Identificación del rol de víctima en las situaciones del instrumento de salida</i> .....	118
Figura 43. <i>Identificación del rol de víctima en las situaciones del instrumento de salida</i> .....	118
Figura 44. <i>Identificación del rol de víctima en las situaciones del instrumento de salida</i> .....	119
Figura 45. <i>Escala de victimización en las situaciones planteadas en el instrumento de salida</i>	119
Figura 46. <i>Escala de agresión para la situación 1 del instrumento de salida</i> .....	120
Figura 47. <i>Puntaje promedio dimensiones de instrumento de evaluación LORI</i> .....	121

## Lista de tablas

Tabla 1. <i>Organizador gráfico</i> .....	54
Tabla 2. <i>Cuadrícula sobre la Observación del Participante</i> .....	65
Tabla 3. <i>Escala de calificación instrumento modelo LORI</i> .....	67
Tabla 4. <i>Dimensiones y atributos instrumento modelo LORI</i> .....	67
Tabla 5. <i>Descripción de las etapas de la investigación acción pedagógica</i> .....	70
Tabla 6. <i>Fases del modelo de investigación</i> .....	71
Tabla 7. <i>Organizador gráfico capítulo IV</i> .....	77
Tabla 8. <i>Análisis de la estrategia pedagógica para la implementación de las actividades</i> .....	92
Tabla 9. <i>Acceso a los recursos implementados</i> .....	122
Tabla 10. <i>Organizador gráfico capítulo V</i> .....	124

**Listado de Anexos**

Anexo A .....	141
Anexo B .....	145
Anexo C .....	146
Anexo D .....	147
Anexo E .....	148
Anexo F .....	149
Anexo G .....	151

## Capítulo 1.

### 1.1 Introducción

Las dinámicas, formas de relación y procesos de socialización entre los seres humanos han venido experimentando cambios acelerados a causa del uso de herramientas tecnológicas, el flujo constante y cambiante de la información en internet e interacción en las redes sociales en las cuales los ciudadanos digitales establecen relaciones con personas conocidas y desconocidas, hacen que la escuela emprenda la búsqueda de herramientas para orientar a los estudiantes sobre el adecuado comportamiento digital y de esta manera lograr prevenir conductas que puedan desencadenar actos de violencia digital, como es el caso del ciberbullying, el cual será el punto focal del presente estudio, en el que se plantea una propuesta de diseño y aplicación de un sitio web en Google Sites como herramienta para sensibilizar sobre situaciones de ciberbullying acogiendo como población de muestra a las estudiantes del grado séptimo B del Colegio Santa Francisca Romana de la ciudad de Bogotá.

Para dichos fines se estructura un plan de acción en el que se desarrollan 5 momentos cuya implementación secuencial pretende obtener resultados de cada uno, que sirvan de retroalimentación para el diseño de las fases siguientes, la primera fase tiene como propósito el diseño y aplicación de un instrumento de entrada, cuya finalidad es determinar el estado de experiencia y sensibilización inicial de las participantes del estudio frente a las situaciones planteadas relativas al ciberbullying, los resultados y hallazgos que se encuentren, servirán para el diseño posterior de tres unidades didácticas a desarrollar en el web site, donde se relacionen las generalidades del ciberacoso, su naturaleza y los roles presentes en este tipo de situaciones Olweus (1978), por otra parte, a través de las unidades didácticas se busca alfabetizar a las estudiantes frente a la categorización de las situaciones de ciberacoso planteadas por Willard

(2007) y las consecuencias de esta modalidad de violencia en cada uno de los roles que juegan los implicados. La fase final del presente estudio, se plantea desde los resultados de las fases anteriores al diseñar y aplicar un cuestionario de salida que permita determinar el estado final de las participantes frente a la sensibilización de situaciones de ciberacoso y de esta forma deducir el impacto del recurso diseñado a través de Google Sites.

La investigación se desarrolla bajo el enfoque cualitativo, puesto que la recolección de datos y su posterior tratamiento no están rigurosamente fundamentada en ecuaciones exactas o funciones determinantes relativas al cálculo de variables, sino que su análisis es subjetivo de acuerdo con los datos recolectados en los instrumentos utilizados y la observación directa, el modelo de investigación de la propuesta de intervención es la investigación, acción pedagógica debido a su naturaleza de generar cambios en el contexto intervenido.

## **1.2 Planteamiento y formulación del problema**

### **1.2.1 Planteamiento**

El uso del internet y redes sociales para los niños y adolescentes se incrementó significativamente durante la pandemia de Covid-19, esto a su vez amplió el número de situaciones conflicto a causa del ciberbullying, estos hechos generan un cuestionamiento a los investigadores sobre cómo orientar a las estudiantes para detectar, enfrentar y prevenir situaciones de ciberbullying en la diaria interacción en la Web.

Según el Observatorio de Innovación Educativa (2020), un reporte de Light, una empresa que detecta y filtra contenido abusivo y tóxico en línea, el discurso de odio entre los niños y adolescentes aumentó un 70 % desde que los estudiantes comenzaron sus clases en línea. De acuerdo con el artículo del Arias (2021):

Las cifras del estudio Contigo Conectados de Tigo, en Colombia el 84 % de los niños, niñas y adolescentes utilizan internet para usar redes sociales y casi la mitad (49 %) no reconoce cómo hacer ajustes de privacidad en las mismas. Así mismo, el acoso digital y bullying ha aumentado. (párr. 5)

Al interior del contexto educativo del colegio Santa Francisca Romana se encuentra que, hay una estrecha relación de la comunidad con medios TIC dado que, en las instalaciones los salones están dotados con equipos de cómputo y red Wifi para navegación de la comunidad educativa, también cuenta con tres salas especializadas de sistemas dotadas con computadores y carros de iPad, a su vez las estudiantes cuentan con equipos de cómputo personales y teléfonos celulares con acceso a internet, en cuanto a plataformas educativas la institución cuenta con la Gsuite que incluye un paquete de aplicaciones tales como Gmail, Drive, Classroom, Meet, Sites, entre otras.

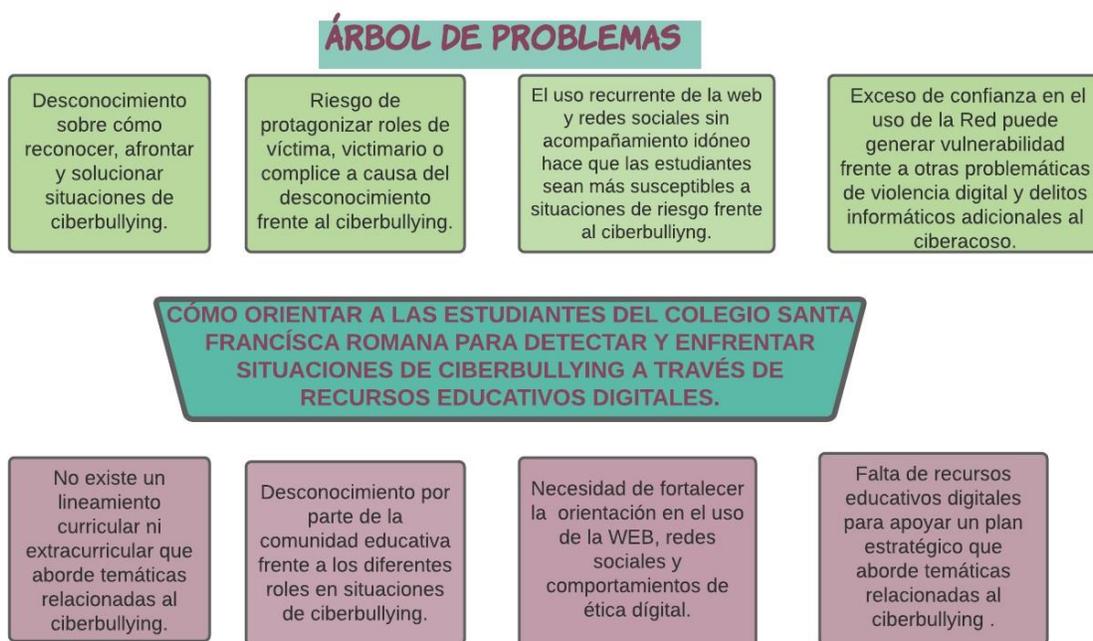
Durante la pandemia, inicialmente, se orientaron las clases de manera totalmente virtual usando las plataformas institucionales y los equipos personales de profesores y estudiantes; en la actualidad las clases se desarrollan de manera híbrida combinando la presencialidad con la virtualidad, este hecho implica que las estudiantes mantengan un amplio y uso frecuente de equipos tecnológicos y de la Web dentro de la jornada escolar para fines académicos bajo la supervisión de los docentes y de interacción social en horarios dentro y fuera de las clases de manera menos controlada, en muchos casos, sin ningún tipo de orientación o acompañamiento idóneo sobre el uso de la Red, cabe resaltar que, aunque en la institución hay constante uso de recursos tecnológicos e internet, aún no se han establecido temáticas curriculares que complementan el uso de la tecnología con el abordaje de tópicos como la ética digital y riesgos de la Red. El análisis de la información presentada concluye que hay una inminente

susceptibilidad a que las estudiantes sean vulnerables frente a situaciones asociadas a la violencia digital y específicamente por su entorno cercano, al ciberbullying.

Teniendo en cuenta los datos anteriormente mencionados el ciberbullying es una problemática que ataca a los usuarios más jóvenes de internet, de ahí la importancia de generar acciones que permitan a las estudiantes no sólo detectar el ciberacoso, sino tomar acción frente a él y a su vez impactar a su contexto educativo y social cercano a través de su voz en contra del ciberbullying.

Figura 1.

*Este es un árbol de problemas en el que se representan las causas, problema y consecuencias del objeto de investigación*



### 1.3 Formulación

De acuerdo con la situación planteada anteriormente se formula la pregunta ¿Cómo fortalecer la sensibilización de las estudiantes del grado séptimo B del colegio Santa Francisca Romana frente a situaciones de ciberbullying a través de una estrategia didáctica con actividades diseñadas en Google Sites para reconocer los roles, tipos y consecuencias de esta modalidad de acoso?

#### **1.4 Antecedentes del problema**

Son múltiples los estudios relacionados con la problemática del ciberacoso a lo largo del mundo, las consecuencias de su naturaleza, su caracterización y la fundamentación teórica de su aparición en la era digital, a continuación, se describen algunos aspectos de trabajos cuidadosamente seleccionados para los fines de este estudio de maestría.

##### **1.4.1 Estudios a nivel internacional**

El ciberbullying es una forma de intimidación relativamente nueva que tiene su aparición de forma paralela con el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, algunas de sus características principales tales como el anonimato o la constancia o frecuencia de los ataques impacta severamente en quien lo sufre en ocasiones con mayor efecto que el producido por el acoso directo, convencional o personal, siendo los adolescentes la población con mayor incidencia en la aparición de este fenómeno emergente. Parte de la investigación aquí presentada se fundamenta en la investigación realizada por Iranzo (2017) en su tesis doctoral presentada a la facultad de psicología de la Universidad De Valencia España llamada “Ajuste psicosocial en adolescentes víctimas de ciberbullying”, cuyo enfoque es mixto (documental y de campo) y su objetivo se centra en el análisis de la prevalencia de adolescentes víctimas de ciberacoso, su distribución por sexo y edad, la relación del ciberacoso con el acoso tradicional, el

análisis de las diferencias psicológicas sociales y familiares de los acosados según intensidad y duración y profundiza en su estudio en el impacto psicológico del ciberbullying, en esta investigación se describe la conceptualización y caracterización del término en estudio, describe los tipos de ciberacoso y define los roles de implicación en el acoso tecnológico. Por otra parte, el trabajo de

Iranzo (2017) se fundamenta en cinco enfoques o modelos explicativos del fenómeno del ciberbullying (Teoría de Tresca, EU Kids, Teoría de las actividades cotidianas, El modelo GAM y el Modelo Ecológico) en los cuales describe las interrelaciones entre los actores del acoso informático y el contexto en el que se presentan los ataques, además presenta también en su estudio las consecuencias en relación a los distintos indicadores de ajuste psicológico y social tales como la satisfacción con la vida, la depresión, soledad, aislamiento, sintomatología psicósomática, ideación suicida y otras consecuencias relacionadas con la ciber victimización, que presentan un marco desde el cual se justifica los fines del estudio aquí presentado.

Otro estudio que fundamenta el trabajo de investigación aquí presentado, es la tesis doctoral de Castro (2017) de carácter cualitativo, llamada “Violencia a través de las TIC : el ciberacoso en escolares de la Comunidad Autónoma de Madrid” presentada a la facultad de ciencias humanas y sociales de la Universidad Pontificia Comillas De Madrid, cuyos objetivos son, identificar las variables que permitan detectar con antelación a los estudiantes víctimas y victimarios en el proceso de ciberbullying, contrastar el grado de aceptación e interiorización de la violencia convirtiendo las conductas agresivas en rutinas normalizadas y revelar si los recursos educativos son suficientes para detectarlo y prevenirlo en el contexto español. En este trabajo se destaca para los fines de la investigación, los factores de riesgo y de protección asociados al ciberbullying tratados en el capítulo 1 “fundamentación teórica del ciberacoso” en el que se

tratan temas como, la autoestima, la motivación y la interiorización de la violencia entre otros. Por otra parte se contempla del trabajo de Castro (2017) referente al capítulo 3 de su tesis doctoral “programas y guías de prevención sobre la violencia entre iguales” la rigurosa indagación de los programas implementados en Europa tales como el programa europeo TABBY, el programa Finlandes KiVa, el programa MEP de Hungría y otra secuencia de programas y guías implementadas por el gobierno español hasta el año 2017, año de presentación del trabajo doctoral, información que brinda un importante aporte a los antecedentes del presente trabajo de maestría.

La tesis doctoral de Guerra (2017) presentada al departamento de ciencias de la educación de la Universidad De Extremadura España, llamada “Estudio evaluativo de prevención del acoso escolar con un videojuego” cuyo enfoque es investigación-acción y el objetivo de estudio pretende analizar la inclusión del videojuego (Monité) en las medidas de prevención del acoso escolar en niños y niñas (10-12 años) de un colegio público de la ciudad de Cáceres, ofrece a los fines del presente estudio de maestría desde los capítulos 2 y 3 los antecedentes de las metodologías (DGBL) por sus siglas en inglés Digital Game Based Learning, Serious Games y Entertainment Education, donde el autor presenta una exploración histórica de la aparición de estos paradigmas educativos con base a las investigaciones que sustentan su argumentación. A lo largo de su investigación ofrece la tipología de los serious games como ayuda a la vinculación de intergéneros de los juegos serios en diferentes escenarios de enseñanza según sus propósitos, tales como juegos de negocios, de salud y medicina, de noticias y juegos políticos entre otras clasificaciones dadas desde los autores Bergeron (2006), Álvarez (2007), Despont (2008) y McGonigal (2011).

Desde la tesis doctoral de Guerra al trabajo de investigación aquí presentado se vislumbra la aplicación de los paradigmas educativos relacionados al Digital Game Based Learning y los tipos de aprendizajes que pueden desarrollarse a través suyo, tales como la socialización al sentirse parte de un grupo, la reducción del estrés y la ansiedad, la coordinación mano - ojo, primera toma de contacto con la informática, resolución de problemas y elección de una estrategia, toma de decisiones, leer mejor, trabajo en equipo e incremento de la creatividad entre otros.

#### **1.4.2 Estudios a nivel nacional**

A nivel nacional se han encontrado diversidad de estudios en trabajos de maestría orientados a la prevención y mitigación del ciberacoso a lo largo y ancho del país, a continuación, se describen algunos aspectos sobre los cuales se fundamenta la investigación propia de este trabajo de grado.

El trabajo de maestría de Díaz (2018) llamado “Diseño de contenidos digitales para campañas publicitarias de bien social de sensibilización del ciberacoso o cyberbullying en niños de 8 a 12 años estratos 4-6 de Manizales” dirigido a la Facultad de Comunicación Social y Periodismo de la Universidad Pontificia Bolivariana cuyo enfoque metodológico es de tipo cualitativo y el objetivo es caracterizar los componentes para el diseño de contenidos digitales enfocados a campañas sociales para la sensibilización del ciberacoso, ofrece a los fines del presente estudio ideas generales frente al enfoque metodológico de la investigación en cuanto a algunos pasos orientadores frente a los resultados esperados, tales como, la indagación del concepto de cyberbullying y sus mecanismos motivadores en las niñas de séptimo A del Colegio Santa Francisca Romana, establecer los motivadores e inhibidores del ciberacoso para usarlos en

las actividades consignadas en la página web diseñada desde google sites con el fin de prevenir acciones de ciberacoso en su contexto personal y escolar.

Otro trabajo nacional de maestría consultado con el objetivo de sustentar con mayor rigor los fines del presente estudio es la tesis elaborada por Posada (2015), entregada a la Facultad De Ingeniería En Tecnologías De Información Y Comunicación de la Universidad Pontificia Bolivariana llamada “Riesgos en el uso de internet en los estudiantes de la Institución Educativa Joaquín Cárdenas Gómez del municipio San Carlos (Ant), para el año escolar 2015” la cual tenía como objetivo identificar los riesgos a los que estaban expuestos los estudiantes que estudiaban en el nivel básica secundaria y media de la Institución Educativa Joaquín Cárdenas del municipio San Carlos, Antioquia durante el año escolar 2015, con el fin de establecer un plan de prevención frente a los riesgos detectados durante la navegación en internet, este estudio nos presenta desde el estado del arte la realidad de los riesgos presentes para los jóvenes que hacen uso de los servicios de internet, las realidades locales frente al control parental y las pocas prácticas presentes para educar sobre comportamientos en un entorno abierto donde se pueden presentar oportunidades de acoso virtual. Para los fines del presente estudio el trabajo de Posada (2015) ofrece la posibilidad de ahondar en la caracterización de los riesgos y asociarlos con las dinámicas de sensibilización presentes en la página web.

“Estrategia De Prevención Y Reducción Del Cyberbullying”, es el trabajo de grado de maestría de Fonseca y Tovar (2015), entregado a la Facultad De Ciencia Y Tecnología de la Universidad Pedagógica Nacional, tesis que tiene como objetivo determinar el impacto de la estrategia pedagógica denominada “RE.TO. Facebook” acerca de la prevención y disminución del cyberbullying, en la cual se aplica una metodología de investigación cuasi experimental para la extracción y obtención de datos concluyentes. Para los fines del presente estudio se tendrá en

cuenta la conclusión a la que llegan las autoras frente al papel del rol de ciber espectador activo, pasivo y selectivo, y el uso de las variables dependientes detectadas en el estudio referentes al uso seguro de las redes sociales, el uso responsable, la dependencia, la supervisión familiar y el número de agresiones presentadas, en el caso específico del estudio en la red social Facebook, con el fin de proyectarlos en otras redes sociales y otros espacios de interacción entre estudiantes donde se puedan presentar situaciones de ciberbullying.

Figura 2.

*Diagrama que representa los aspectos más relevantes de las tesis doctorales de universidades internacionales*

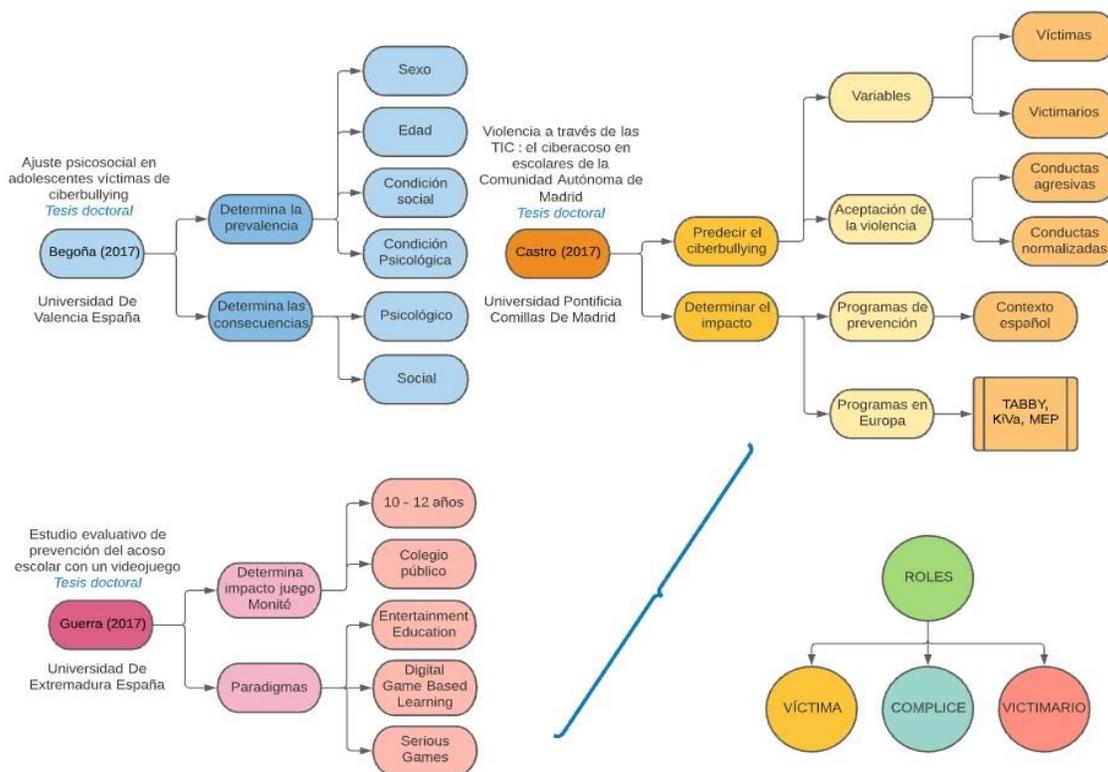
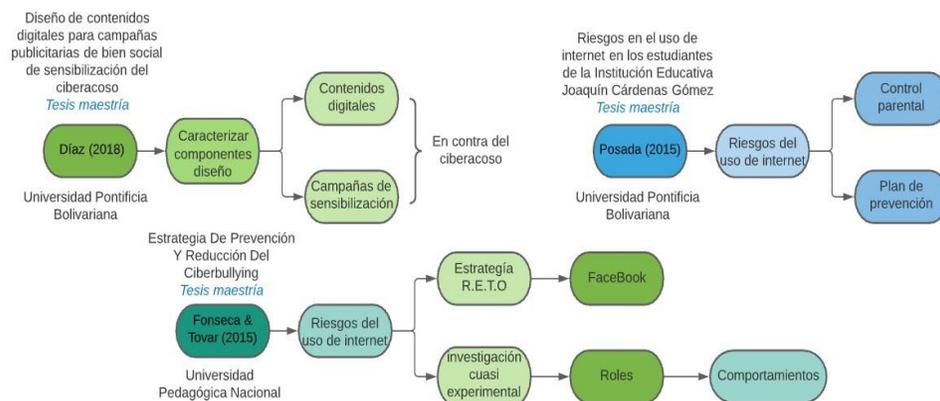


Figura 3.

*Diagrama que representa los aspectos más relevantes de las tesis de maestría de universidades nacionales*



## 1.5 Justificación

A raíz del confinamiento ocasionado por el COVID 19 se ha presentado un incremento sustancial en los casos denunciados de ciberdelitos incluido entre otros el ciberacoso escolar o entre jóvenes pertenecientes a un mismo nicho social, los tiempos de interacción en internet han aumentado al igual que los niveles de estrés al interior de los hogares a causa de la crisis sanitaria, las situaciones atípicas causadas por la pandemia pueden desencadenar comportamientos hostiles entre pares, como consecuencia de estas presiones al interior de los hogares, la incertidumbre económica y el instinto de auto preservación los jóvenes son susceptibles de derivar en situaciones de agresión. Históricamente el acoso ha sido un serio problema del sistema escolar, múltiples investigaciones realizadas desde diferentes disciplinas concluyen en las devastadoras consecuencias que trae la victimización del acoso desde cualquier escenario y aún con mayor frecuencia el ciberacoso que cuenta con la posibilidad de ser constante y anónimo en los ambientes escolares. Problemas tales como la depresión o la tendencia al suicidio se le han asignado como consecuencia al ciberacoso a lo largo de la historia

de este fenómeno emergente dadas las características de los estilos de vida cambiantes entre las generaciones y la relevancia que tiene actualmente para los jóvenes la interacción social a través de medios digitales.

Aunque el Colegio Santa Francisca Romana genera campañas ocasionales a padres de familia y estudiantes al iniciar o finalizar el año escolar, ha registrado una sola visita en un periodo de 4 años por parte del ministerio de las TIC con su campaña en TIC confío y presenta un apartado en el manual de convivencia frente a las faltas en el mal manejo de las TIC al interior de la institución, actualmente no hay un programa sistemático frente a la prevención del ciberacoso, lo cual deja espacios vacíos frente a lo que se considera o no acosar por medios virtuales dando paso a la confusión entre estudiantes quienes no conocen las implicaciones, caracterizaciones ni roles que se pueden presentar en una situación de ciberbullying, de ahí la importancia de proponer una herramienta digital educativa como alternativa que pueda ser implementada por los docentes y personal de psicología del colegio como apoyo para orientar a las estudiantes sobre cómo detectar y enfrentar el ciberacoso, esta estrategia es de modalidad abierta para que pueda ser aplicada por otras comunidades educativas y docentes, con el fin de contribuir y cualificar las prácticas de prevención del ciberbullying y violencia digital en los entornos escolares, siendo de gran aporte a mejorar la calidad educativa del país a partir de una sana convivencia escolar desde el área de gestión de la comunidad en el ítem de prevención de riesgos de acuerdo a la guía No 34 propuesta por el Ministerio de Educación Nacional (2008).

Otro de los beneficios que se derivan de la aplicación del Google Sites es la cualificación de la práctica educativa docente por medio de la adaptación de estrategias más significativas y enriquecedoras para los jóvenes, en las que se parte de saberes previos para activar el conocimiento y fomentar nuevos aprendizajes, de manera que los estudiantes sean más

participativos, analíticos y críticos en la construcción del saber, esto les va a permitir asumir posturas en las que se forman como seres más empáticos y promotores del cambio siendo voceros de denuncia en contra del acoso en la web, especialmente en situaciones de ciberbullying.

## **1.6 Objetivos**

### **1.6.1 Objetivo General**

Fortalecer la sensibilización de las estudiantes del grado séptimo B del Colegio Santa Francisca Romana frente a situaciones de ciberbullying, a través del diseño e implementación de una estrategia didáctica en Google Sites.

### **1.6.2 Objetivos Específicos**

Identificar los conocimientos previos sobre el ciberbullying en las estudiantes del grado séptimo B del Colegio Santa Francisca Romana a través de una encuesta de entrada mediada por TIC.

Diseñar una estrategia didáctica por medio del modelo ADDIE con recursos educativos digitales para sensibilizar sobre situaciones de ciberbullying, sus clasificaciones, los roles presentes y las consecuencias de esta modalidad de acoso.

Implementar la estrategia didáctica diseñada en Google Sites, en las estudiantes de séptimo B frente a situaciones de ciberbullying.

Reconocer el alcance de la estrategia didáctica diseñada en Google Sites en la población de estudio, respecto al fortalecimiento de la sensibilización al ciberbullying, a través de pruebas de salida mediadas por TIC.

## **1.7 Supuestos y Constructos**

Las estudiantes desarrollan procesos mentales más claros y definidos frente a las características, consecuencias, situaciones de riesgo y diversos roles frente al ciberbullying, esto permite que se puedan prevenir situaciones relacionadas al ciberacoso y actúen de manera acertada frente a condiciones de vulnerabilidad en la Red.

Las estudiantes presentan cambios de percepción frente a lo que conciben o no como ciberacoso, establecen posturas frente a cada uno de los roles presentes en este fenómeno y ejecutan acciones para mitigarlo.

### **1.7.1 Constructos**

Ciberacoso – Ciberbullying: Generar perjuicios a nivel personal a través de medios informáticos.

Sensibilizar: Alterar el estado de conciencia frente a una situación, aumentando la atención frente al hecho.

Prevención: tomar medidas para evitar circunstancias negativas.

Riesgo: situación que genera vulnerabilidad frente a una circunstancia o hecho.

Víctima: persona afectada por la acción de otro.

Victimario: Sujeto que provoca daño o afectación a otro.

Cómplice: Persona que con ayuda directa o indirecta o que con su silencio favorece las condiciones para generar daño a otro.

## **1.8 Alcances y Limitaciones**

### 1.8.1 Alcances

La problemática relacionada al fenómeno del ciberbullying no es exclusiva del Colegio Santa Francisca Romana, es mucho más amplia y generalizada, no solamente se presenta a nivel local sino al contrario se evidencia en todas partes del mundo, esta problemática ha sido motivo de diversos estudios que se han especializado en el análisis de sus causas y consecuencias, así como del desarrollo del fenómeno mismo en diferentes contextos dejando como resultado lineamientos sobre los cuales se han fundamentado nuevas investigaciones. Dentro de los hallazgos presentados esta la discriminación de los roles presentes en esta modalidad de acoso, en el rol de victimario, el rol de víctima y el rol de observador, sin embargo, cada uno de estos se presentan de acuerdo a las características propias de la población sobre la cual se realiza cada estudio. El Colegio Santa Francisca Romana es una institución educativa con características propias frente a las dinámicas presentes en las relaciones interpersonales entre estudiantes, los códigos de conducta y los estamentos establecidos en el manual de convivencia direccionan a la población estudiantil a asumir posturas respetuosas, éticas y morales apalancadas por el pensamiento crítico que se alinean al modelo de comportamiento propuesto, sin embargo, no es garantía de situaciones de ciberacoso. La población seleccionada para llevar a cabo esta investigación se determina por el grado de escolaridad y las características propias de la pre adolescencia frente a las interacciones sociales, los cambios fisiológicos, la aparición de la intimidad, la percepción propia de su imagen y los cambios de conducta, estas características en ocasiones derivan en conflictos entre estudiantes de los cuales pueden emerger situaciones de ciberbullying.

Los alcances de la investigación presente contempla la identificación de los conocimientos generales de las estudiantes de uno de los grados séptimo del Colegio,

exclusivamente las estudiantes de séptimo A, frente a las generalidades del ciberbullying, se aplica a este curso un instrumento de evaluación para recolectar datos de la percepción de las estudiantes frente a diferentes situaciones en las cuales es evidente el ciberacoso, otras donde no es evidente y otras donde no se trata de ciberbullying desde los roles de víctima, victimario y cómplice, las respuestas de las estudiantes se analizan para hacer un diagnóstico de los conocimientos previos frente a esta problemática.

Debido a las características de los recursos disponibles y usados con frecuencia en la institución y a partir de la recolección de los datos y su respectivo análisis se plantea el diseño de una página web en la herramienta Google Sites, en la cual se disponen diferentes RED, algunos ya publicados y otros de construcción propia con el fin de sensibilizar al grupo de estudio en cuanto a la visibilización de roles de víctima, cómplice o victimarios en situaciones de riesgo frente al ciberbullying, y sus posibles consecuencias. La página web es una estrategia didáctica que impacta positivamente la población del colegio Santa Francisca Romana, como herramienta que mitiga las consecuencias del ciberacoso y forma a las estudiantes como voceras de denuncia en contra del acoso en la web y agentes de cambio en situaciones de ciberbullying.

### **1.8.2 Limitaciones**

Inicialmente la falta de conocimiento sobre el ciberacoso y las consecuencias del mismo pueden sesgar la mirada de las estudiantes frente a las situaciones de riesgo y efectos negativos del ciberbullying, partiendo de este supuesto se propone usar instrumentos de recolección de datos en formato digital y de manera sincrónica para la evaluación diagnóstica con el fin que las estudiantes no puedan comentar entre ellas acerca de sus percepciones personales, dadas las condiciones de pandemia se establece un instrumento que permita monitorear el avance de las respuestas de las estudiantes, este instrumento se diseña directamente en un formulario de

Google con acceso compartido directo a los investigadores en el cual se evidencian los cambios realizados y efectuar su correspondiente análisis. Otra limitación existente se encuentra en los espacios para llevar a cabo la implementación de la estrategia didáctica ya que se ven afectados por actividades propias de diversas asignaturas y no es posible asignar actividades extracadémicas a las estudiantes fuera del horario de clases a causa de políticas institucionales, por lo cual se destinarán momentos de dirección de grupo, espacios de estudio dirigido y espacios de la asignatura de tecnología para llevar a cabo las etapas de diagnóstico, implementación y evaluación de la página web.

La pandemia de Covid 19 ha mostrado ser en algunos casos impredecible forzando a los gobiernos locales en momentos inesperados a hacer periodos alternativos de cuarentena que llevan a las estudiantes a tomar clases en tres posibles modalidades, virtualidad, alternancia y presencialidad. Para la implementación de la página web se determina realizar las actividades previstas en los RED de manera individualizada en la mayoría de los casos dejando algunas prácticas de síntesis y debate en los espacios en que se pueda asegurar conexiones en grupos base y otras en grupos aleatorios.

## Capítulo 2.

### 2.1 Introducción

El marco de referencia es el sustento teórico del estudio, realmente es donde exponemos y analizamos las teorías, los conceptos, las investigaciones previas que se consideran válidas para encuadrar el estudio.

El presente capítulo da una mirada y análisis de la estructura contextual y conceptual que orienta la investigación, iniciando con el marco contextual en el que se hace el reconocimiento de la población a partir de un recorrido por el entorno físico y la caracterización del ámbito educativo, familiar y social de la comunidad con quien se desarrolla el proyecto. Posteriormente se presenta el marco normativo en el cual se explora la documentación legal relacionada a la problemática abordada y finalmente se expone el marco teórico en el que se exploran, consultan y seleccionan investigaciones, conceptos y contenidos en los que, como cierre, en el marco conceptual, se afina la mirada para depurar, puntualizar y establecer la estructura conceptual que fundamenta la intervención pedagógica.

### 2.2 Marco contextual |

El marco contextual es la descripción del paisaje, del escenario sobre la situación que está siendo objeto de nuestro interés para ayudar al lector de esa situación a ubicarse en el tiempo, en el espacio y en las condiciones en que se desarrolló ese objeto de innovación o de investigación.

A continuación, se expone el marco contextual de la comunidad educativa objeto del presente estudio, con el fin de ofrecer datos históricos, físicos y sociales que permitan dar una mirada más focalizada y abrir la posibilidad de ampliar la perspectiva del entorno de los estudiantes con quienes se desarrolla la propuesta.

El colegio Santa Francisca Romana está ubicado en la calle 151 N°16-40 en el barrio Cedritos, circundado por los barrios Las Margaritas, Capri, Contador y Belmiras, todos pertenecientes a la localidad de Usaquén en la ciudad de Bogotá, a escasos metros de la institución hay una amplia zona comercial en la que se pueden encontrar variedad de centros comerciales, parques, restaurantes y viviendas modernas con estratificación socioeconómica 4 y 5, cerca la institución también hay otras instituciones educativas prestigiosas en la comunidad, es el caso de los colegios Santo Tomás de Aquino y Anglo Colombiano, cuyas características educativas son algo semejantes en cuanto a calendario escolar tipo B, población educativa y fines académicos pero son de modalidad mixta.

El colegio Santa Francisca Romana es una institución educativa bilingüe, orientada desde una visión religiosa al ser fundada en el año de 1963 por la comunidad de hermanas franciscanas con el fin de ofrecer educación académica, humanista orientada al servicio y religiosidad exclusivamente a niñas, mantenido a lo largo de los más de 58 años de trayectoria el propósito de formar lideresas, empoderadas y con gran cualificación académica. Actualmente, el colegio tiene en su haber la inscripción de 780 estudiantes distribuidas desde el grado pre kínder a grado once en grupos máximo de 25 niñas por salón, la institución se caracteriza por su nivel académico muy superior, en el año 2019 obtuvo el puesto 12 en el ranking ofrecido por la revista dinero a partir de los resultados de las pruebas de estado e históricamente se ha mantenido entre los primeros 20 puestos de los mejores colegios del país; en el año 2020 la institución recibió la certificación Great Place to Study y fue el primer colegio femenino en Colombia, en las pruebas Saber 11°. A la fecha la institución atraviesa la transición para convertirse en un colegio IB (bachillerato internacional), preparándose para ofrecer el programa de diploma el próximo año

lectivo 2021/22; el enfoque pedagógico que promueve el colegio es la enseñanza para la comprensión.

La infraestructura del colegio Santa Francisca Romana cuenta con salones dotados de equipos de cómputo, video proyectores y mesas para el trabajo colaborativo, también cuenta con tres salas especializadas de sistemas dotadas con computadores y carros de iPad, además de un MakerSpace, en cuanto a plataformas educativas desde hace más de 4 años la institución adquirió el paquete institucional con la Gsuite y su conjunto de aplicaciones tales como Gmail, Classroom, Meet, Sites, Drive, entre otras; para la administración académica docentes y administrativos cuentan con la plataforma Phidias, el colegio cuenta también con una biblioteca nutrida y actualizada con acceso a bases de datos de acceso abierto. Durante la pandemia se dictaron las clases de manera virtual usando las plataformas institucionales y los equipos personales de profesores y estudiantes.

A nivel social, por lo general hay un lazo muy estrecho y cercano entre las familias y la institución, dado que, en algunos casos, es tradición que las hijas de egresadas desarrollen sus estudios en el colegio, otras formas de relación familia- escuela, se dan a través de: reuniones generales y por niveles convocadas por la institución para exponer temas de tipo académico y formativo; encuentros ocasionales en escuelas de padres para orientar a las familias en el proceso de desarrollo de las estudiantes; asociación de padres de familia, conformada por un grupo de padres líderes que se organizan y realizan reuniones para discutir temas de interés para la comunidad educativa, por ejemplo donaciones para la dotación de espacios físicos; encuentros para celebración del día de la familia y otras festividades. Las relaciones entre docentes – estudiantes se dan bajo la premisa del respeto y asertividad, los docentes son encargados de orientar las asignaturas y las estudiantes son partícipes activas en los procesos de aprendizaje,

cuando hay actividades planteadas desde recursos digitales, los docentes están acompañando y monitoreando que se haga un uso adecuado de los medios tecnológicos, hay controles firewall que limitan el acceso desde el wifi a páginas que no correspondan a objetivos educativos.

Las actividades económicas de las familias de la comunidad estudiantil están distribuidas en micro y macroempresas de prestigio nacional e internacional, emprendimientos comerciales, servicios profesionales a nivel salud, administrativo y legislativo, entre otros; a nivel general, casi total, los padres de familia de las estudiantes tienen niveles educativos de carácter profesional y pos gradual, un aspecto que, entre otros, permite ampliar las perspectivas académicas de las estudiantes y proyectarse a la posibilidad de conquistar peldaños iguales o aún más altos de los que alcanzaron sus padres, el hecho de que las familias cuenten con buen posicionamiento profesional, laboral y económico permite que las estudiantes cuenten con comodidades adquisitivas y que tengan acceso a dispositivos de alta tecnología y fácil acceso a internet. Este factor posibilita que las estudiantes establezcan diversos tipos de interacciones entre pares y con sujetos de cualquier parte del mundo, accedan al fácil mercado de aplicaciones y naveguen por todo tipo de contenido e información, haciendo uso de la web de manera recurrente y en algunos casos con poco control o límite.

A partir del panorama expuesto anteriormente se puede inferir que los medios tecnológicos a los que tienen acceso las estudiantes son parte fundamental en su desarrollo, estos no son elementos aislados o desconocidos en los procesos de aprendizaje, lo cual es un aspecto muy positivo para su formación académica y les permite expandir sus mentes al contenido universal de la red; sin embargo, frente a esta fortaleza hay un hilo muy fino que puede divergir y es el uso inadecuado de la red que puede darse a causa de la falta de orientación frente a los riesgos asociados a mal uso de la web, puesto que, si bien es cierto, los medios tecnológicos han

posibilitado la transformación en las formas de interacción con el otro, es fácil caer en situaciones de riesgo relacionadas al ciberacoso por desconocimiento, donde se pueda ejercer un rol de víctima o victimario en el tipo de relación que se establezca con el otro .

En este orden de ideas, nace la oportunidad de articular a la perspectiva de formación educativa de la institución frente al empoderamiento y formación de mujeres líderes, esta vez, orientado a poner en alto la voz femenina en contra del ciberbullying; adicionalmente, se pretende crear un recurso abierto que haga un aporte a la comunidad y no solamente a la de la institución franciscana, sino a todos aquellos ambientes educativos que quieran orientar a los estudiantes sobre el buen uso del internet y que tengan como objetivo alertar sobre las formas de acoso en la web y de esta manera disminuir las cifras de ciberbullying.

### **2.3 Marco Normativo**

El marco normativo es la relación de la documentación legal que enmarca la investigación, se emplea para explicar con fundamentos el problema de estudio desde el punto de vista legal (Sánchez et al., 2018). Como marco legal para fines del presente estudio se tendrán en cuenta las normas contempladas en la declaración universal de los derechos humanos en los artículos (1, 3, 5 y 12) en cuanto a la fraternidad, la libertad de expresión, el derecho al buen trato y al buen nombre; por otra parte también contempla la convención sobre los derechos del niño de la UNICEF en los artículos (13, 16, 23, 29 y 34) en cuanto al derecho a buscar, recibir y difundir información de forma sana y segura siempre que no vulnere los derechos de los demás, el derecho a tener una vida privada sin injerencias arbitrarias o ataques a su persona o a su familia, el derecho a la inclusión en caso de ser diferente o tener necesidades especiales, el derecho a ser educado para desarrollar su propia personalidad sin ser constreñido de forma ilegal y el derecho a ser protegido a la explotación y abuso sexual.

El Ministerio De Educación Nacional (MEN) a través del decreto 1965 de septiembre de 2013 expide la ley 1620 de 2013 “por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar” para la protección de las niñas, niños y adolescentes en entornos educativos. A través del artículo 39 de la ley 1620 de 2013 define el acoso escolar como “toda conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado, también puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno”.

El artículo 39 también acuña el término ciberacoso como “toda forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y videojuegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado”, sin embargo, cabe recalcar que, aunque se encuentra definido en la ley el ciberacoso, por sí mismo, no se encuentra tipificado aún en el código penal colombiano.

El sistema penal cuenta con mecanismos que relacionan el ciberacoso con otros delitos derivados de su práctica, los cuales están claramente tipificados, como lo son el delito de injuria y calumnia contemplados en los artículos 220 y 221, el delito de acoso sexual tipificado en el artículo 210, el constreñimiento ilegal tipificado en el artículo 182 el cual fuerza a terceros a cometer actos punibles en este caso a través de medios electrónicos y por otra parte se relaciona con los delitos informáticos de suplantación, acceso abusivo a sistemas informáticos,

intercepción de datos, violación de datos personales y suplantación de sitios web para capturar datos personales, también tipificados en el código penal colombiano. Toda vez que la práctica de acoso se realice a través de medios informáticos o electrónicos esta se define como ciberbullying y se enfrenta a las diferentes penas de acuerdo a la tipificación de los delitos relacionados en concordancia con el código penal.

Por otra parte la cámara de representantes del congreso de la república de Colombia en el año 2017 radica el proyecto de ley 050/2017C:

Ley por la cual se formulan los lineamientos de política pública para la prevención de delitos realizados a través de medios informáticos o electrónicos, en contra de niñas, niños y adolescentes; se modifica el código penal y se dictan otras disposiciones.

En este proyecto se caracterizan y definen las prácticas delictivas más frecuentes cuyas víctimas recurrentes son las niñas, niños y adolescentes.

En las definiciones expuestas en el artículo 2 de este proyecto de ley, se encuentran los delitos de Sexting como “el envío o intercambio de mensaje de tipo sexual o erótico, sugerente o explícito vía teléfono celular”, Grooming como “práctica realizada por un adulto que de manera deliberada y hasta sistemática, engaña y establece relaciones de amistad con niñas, niños y adolescentes vía internet con el fin de obtener imágenes personales, eróticas o pornográficas”, Sextorsión como “las acciones de acoso, hostigamiento o constreñimiento a otras personas con amenazas personales o la publicación de imágenes íntimas, con el propósito de tener un favor sexual o dinero”, Morphing como “la producción de material sexual o pornográfico en el cual se incorporan imágenes editadas o se simula la voz de personas menores de 18 años de edad”, Pornografía infantil como “la producción, reproducción, venta, ofrecimiento, compra, almacenamiento, transmisión, etc. de fotografías, videos o cualquier medio de representaciones

reales o modificadas de actividad sexual que involucre persona menor de 18 años de edad” y el Ciberbullying de acuerdo con la definición del artículo 39 de la ley 1620 de 2013.

En los artículos 4 numeral 1 y 6 numeral 3 de la ley 050/2017C se contempla como acciones preventivas:

Campañas y acciones pedagógicas para prevenir que los niños, niñas y adolescentes sean víctimas de los delitos contra la libertad individual, la formación sexual, el patrimonio económico, la vida y la integridad personal, a través de medios electrónicos o informáticos.

Y se propone:

Establecer campañas de carácter preventivo y acciones pedagógicas de sensibilización, en el nivel nacional y/o territoriales, mediante las cuales se involucre a las Instituciones Educativas públicas y privadas, padres de familia y proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones, programas de responsabilidad social empresarial, redes sociales, sitios web de uso compartido, entre otros.

Lo que se articula a la propuesta de implementar una página web con el fin de sensibilizar en casos de ciberacoso y cambiar la percepción de la población objetivo del presente trabajo de investigación. Por otra parte, la implementación de la página web se alinea también con los artículos 6 numeral 8, 7 numeral 1 y artículo 8 numeral 3, en cuanto a crear ambientes virtuales de aprendizaje para la prevención de conductas que puedan considerarse ciberbullying de acuerdo con la definición del artículo 39 de la ley 1620 de 2013.

La ley 050/2017 C en el cuerpo del texto denominado exposición de motivos, en la sección 3.2. ciberacoso escolar o “ciberbullying” numeral 3.2.3, define los roles relacionados a esta práctica como:

Agresor, quien realiza el acoso; víctima, quien sufre el acoso; reforzador, el que estimula la agresión favoreciendo al agresor; ayudante, ayuda al agresor materialmente a cometer el acoso y defensor, quien intenta ayudar a la víctima a librarse del acoso.

Por otro lado, en el numeral 3.2.4 define los tipos de ciberacoso:

En, exclusión, se margina a la víctima de entornos como chats, redes sociales, foros, y se hace expansiva la exclusión; hostigamiento, es humillar a la víctima a través del envío de vídeos o imágenes que le dañen, comentarios, mensajes de texto; manipulación, se realiza a través de amenazas de exponer contenido privado de la víctima y hacerlo público; medios utilizados, redes sociales e internet.

A partir del marco normativo se relacionan las categorías de investigación del presente trabajo, con la finalidad de recalcar en las consecuencias legales que aplican como delitos tipificados en el código penal colombiano y su relación con conductas derivadas de las prácticas del ciberacoso por parte del victimario; A su vez, la estrategia de sensibilización a través de actividades dispuestas en una página web, exhibe las consecuencias legales acompañadas de las consecuencias psicológicas causadas sobre el acosado.

## **2.4 Marco teórico**

El marco teórico es el episodio del trabajo de investigación donde se exponen y analizan las teorías que fundamentan las explicaciones de los antecedentes y los resultados de otras investigaciones, que son utilizadas para sentar las bases teóricas de la propuesta del estudio en curso (Sánchez et al., 2018). Las teorías desglosadas describen los principios desde los cuales se argumenta y caracteriza el fenómeno del ciberbullying y representan el sustento teórico que soporta la propuesta de investigación.

### **2.4.1 Violencia**

La violencia se puede entender como una agresión (acoso) directa e indirecta a la víctima; Es indirecta cuando hay aislamiento social y exclusión deliberada de un grupo y directa cuando hay ataques relativamente abiertos a la víctima (Olweus, 1978). En cualquier caso, se trata de un conflicto entre las partes involucradas que contempla el maltrato físico o psicológico.

### **2.4.2 Caracterización de la violencia**

La violencia se divide en tres categorías de acuerdo con sus características y vínculos entre ellas, esta puede ser auto infligida, cuando quien la genera es el mismo que la sufre, el rol de víctima y victimario son ejecutados por la misma persona, en esta categoría se ubican todos los comportamientos suicidas y las autolesiones; otra categoría es la violencia interpersonal que se presenta en ambientes cerrados o de comunidad, por ejemplo en la familia, este comportamiento puede desembocar en maltrato psicológico y/o físico entre sus miembros. La última categoría es la violencia colectiva que comprende componentes sociales, políticos y culturales en tolerancia con las normas institucionales de donde geográficamente se presente, por ejemplo, las instituciones religiosas que promueven guerras santas o las instituciones que hostigan a ciertos sectores de la sociedad a estigmatizar a otros sectores con los que no comparten puntos de vista (OMS, 2003).

### **2.4.3 Acoso escolar o Bullying**

Es una manifestación de la violencia escolar cuyos orígenes no son claros, se trata de un fenómeno muy antiguo que fue estudiado en su sistematización hasta finales de la década de los setentas por el psicólogo sueco Dan Olweus, la diferencia entre violencia y bullying como lo

argumenta está representada por lo que los encuestados responden frente a manifestaciones de violencia, es decir, si responden para dichas manifestaciones “alguna vez” o “con frecuencia”, tratándose esta última opción como casos de bullying a causa de la sistematización en el hostigamiento, la intención y la frecuencia, indiferentemente del tipo de violencia.

#### **2.4.4 Ciberbullying**

El acoso cibernético o ciberbullying es una intimidación que tiene lugar a través de dispositivos digitales como teléfonos celulares, computadoras y tablets. Puede ocurrir a través de SMS, texto y aplicaciones, o en línea en redes sociales, foros o juegos donde las personas pueden ver, participar o compartir contenido. El acoso cibernético incluye el envío, la publicación o el intercambio de contenido negativo, dañino, falso o malintencionado sobre otra persona. Puede incluir el intercambio de información personal o privada sobre otra persona que causa vergüenza o humillación (Hidalgo, 2019).

#### **2.4.5 Tipos de Ciberbullying**

En el presente estudio se consulta la tipología propuesta por Willard (2007) en la que expone las formas de ciberacoso en la siguiente clasificación:

Figura 4.

*Manifestaciones de acoso según Willard*

<b>Hostigamiento:</b> envío de mensajes con insultos.
<b>Acecho o acoso:</b> envío de mensajes intimidantes y amenazantes.
<b>Divulgación:</b> violación a la intimidad.
<b>Denigración:</b> publicación de rumores y calumnias.
<b>Engaño:</b> engañar a la víctima con el fin de adquirir información personal para luego revelarla.
<b>Suplantación:</b> robar la identidad de otra persona para hacer publicaciones inadecuadas.
<b>Exclusión:</b> segregar a alguien de un grupo en línea.

#### 2.4.6 Componentes del Ciberbullying

Avilés (2013) plantea que existen ciertos componentes del ciberbullying los cuales define como procesos en los que hay unas características, constantes, sustanciales y constitutivas, que subyacen en formas de conducta tomadas como indicadores y referencias clasificadas en 4 planos:

- Plano interpersonal: surge a partir de las relaciones que se establecen entre quien o quienes ejercen el maltrato y quien lo recibe.
- Plano intrapersonal: surge a partir de la afectación que sufren los agentes involucrados.
- Plano intergrupar: surge al interior del grupo involucrado en el ciberbullying, cuentan con cierta identidad grupal.
- Plano contextual: se determina por el medio y duración por el cual se difunde el contenido inapropiado.

### **2.4.7 Roles y factores relacionados al Ciberbullying**

En el fenómeno del acoso escolar mediado por las TIC o ciberbullying se presentan claramente definidos tres roles, dos de ellos asociados a factores humanos y otro a un factor contextual (Calvo et al., 2011). En relación con el factor humano están definidos los roles de agresor como el factor dominante y el de víctima como el factor dominado, donde se mantiene una relación de desequilibrio en términos de la respuesta en función del ataque (Olweus, 1978), en esta relación la víctima típicamente carece de medios para evitar el acoso.

Con relación al factor contextual se encuentra el rol de observador o testigo, quienes, al tolerar y normalizar este fenómeno, lo refuerzan, empoderando al agresor. Al tratarse de acoso a través de las TIC y no de manera personal la empatía por la víctima disminuye al igual que la toma de acción para contrarrestar este fenómeno (Avilés, 2013; Huang y Chou, 2013 como se citó en Iranzo, 2017).

### **2.4.8 Google Sites**

La tecnología digital está inmersa en todas las actividades humanas transformando la manera en que nos educamos, interactuamos y trabajamos (UNESCO, 2013), tomando cada vez mayor relevancia en la definición de las características de las generaciones. A través de Google Sites y todas aquellas aplicaciones en línea que sirven como agregados complementarios al diseño de páginas web, se facilita la labor docente para que los estudiantes se adapten a los entornos virtuales cambiantes, siendo capaces de apropiarse del conocimiento y a su vez construirlo (Hernández, 2017).

### 2.4.9 Características de Google Sites

Sites es una app del paquete Google que fue lanzada en febrero del 2008, presenta propiedades y facilidades para el diseño de wikis, portafolios o archivadores digitales, blogs o sitios web (Byrne, R. 2012), sin la necesidad de manejar lenguajes de programación como JavaScript o HTML, gracias a una variada gama de plantillas que permiten modificar su estructura visual arrastrando elementos al lienzo de trabajo. Algunas características de esta app incluyen, embeber imágenes y videos de plataformas tales como YouTube, imágenes archivadas localmente o vídeos previamente guardados en Drive de Google, incrustar documentos PDF con pre visualización al igual que documentos del procesador de texto y hoja de cálculo de Google (Barrett, 2007).

Esta app de Google para la creación de contenido, dispone de tres modalidades de usuarios; propietario, quien pueden gestionar a voluntad todos los aspectos visuales del sitio, agregar o eliminar contenido, gestionar colaboradores o permitir el acceso para visualizar de manera pública o privada los contenidos; colaboradores, quienes pueden agregar o eliminar contenidos, editar aspectos visuales como los colores de los fondos o la organización del menú, escribir comentarios o subir archivos; otro tipo de modalidad de usuario son los visitantes quienes pueden acceder de manera pública si el propietario y/o colaboradores del sitio establecieron configurarlo abierto a todo aquel que cuente con el vínculo sin necesidad de ningún tipo de registro a una cuenta de Google o por otro lado la publicación del sitio puede ser privada para algunos visitantes exclusivos que deban registrarse a través de su cuenta de Google para visualizar el sitio, en ambos casos esta modalidad de usuario está restringida para efectuar modificaciones sobre el sitio (de Haro, 2008).

#### **2.4.10 TIC - TAC - TEP**

Las Tecnologías de la información y la comunicación TIC se popularizaron en la década de los cincuenta, aunque sus orígenes se remontan alrededor de 1918 (Vidal, 2006), en los noventa junto con la proliferación del internet las TIC adquieren mayor relevancia como parte de las tecnologías educativas con el desarrollo de materiales audiovisuales lo que las ha puesto en el centro de atención en el ámbito educativo (Área, 2000).

Las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento TAC son la forma efectiva de usar las TIC en el proceso educativo, con ellas es posible crear, difundir, debatir en tiempo real, de manera simultánea, en diferentes ambientes virtuales y en distintas zonas geográficas, conocimientos para ser compartidos en e-comunidades (Vidal, 2006).

Las tecnologías del empoderamiento y la participación TEP constituyen la aplicación de los conocimientos colectivos en la comunidad para transformar realidades a través de las TIC, logrando un alto impacto en la medida en que se proyecta el aula en el entorno social. Al hacer uso asertivo de las TIC en la innovación educativa se transforman los procesos de enseñanza aprendizaje, las TEP, actúan directamente en las realidades educativas al ayudar a comprender las problemáticas globales y locales concretas (Latorre et al., 2018).

Las TIC han evolucionado hacia las TAC y posteriormente a las TEP como tecnologías que “se utilizan para influir, para incidir y crear tendencias” (Montero, 2014 como se citó Latorre et al., 2018, p. 42), brindando oportunidades de participación democrática en la sociedad del conocimiento.

Las teorías expuestas en las categorías tratadas en este apartado referentes al Ciberbullying y al desarrollo de una página web con la herramienta Google Sites como medio de sensibilización frente a las situaciones de ciberbullying y sus consecuencias, establecen las bases

que soportan el diseño de la propuesta de investigación y la solución al problema detectado en el Colegio Santa Francisca Romana. El conjunto de relaciones establecidas en torno a lo planteado teóricamente por los autores citados marca el derrotero de la toma de acción a ejecutar en el presente trabajo.

## **2.5 Marco conceptual**

Un marco conceptual es una sección de un texto escrito en el ámbito académico que detalla los modelos teóricos, conceptos, argumentos e ideas que se han desarrollado en relación con un tema. El marco conceptual se orienta en general a definir este objeto, describir sus características y explicar posibles procesos asociados a él (Vidal, 2006).

Durante el recorrido por el panorama histórico y contextual de la realidad institucional del colegio Santa Francisca Romana se puede determinar que, aunque la institución cuenta con recursos tecnológicos suficientes, es necesario ampliar la perspectiva de las estudiantes en el uso de herramientas TIC y aterrizar la responsabilidad que conlleva el uso de estas, frente a los posibles riesgos asociados a situaciones de ciberbullying. De ahí la importancia de diseñar e implementar una página web que abarque temas que puedan prevenir el ciberacoso, dándole sentido a la propuesta, desde el reconocimiento del ciberbullying como una forma de violencia.

Esto conlleva a investigar diversos contenidos académicos que den sustento teórico y conceptual a la propuesta, para ello se adopta la investigación de Iranzo (2017) como parte fundamental para identificar la implicación que tiene el acoso tecnológico, en la cual el autor sostiene que, los adolescentes victimizados por los medios digitales evidencian desasosiego psicológico, afectación del ambiente familiar, sintomatología depresiva, ideación suicida y sensación de estrés, así como déficit de autoestima académica e insatisfacción con la vida. En este estudio también se encontró que el ciberbullying produce daños cada vez mayores en cuanto

el ciber maltrato se dé por un tiempo más prolongado. El contenido que expone Iranzo es de gran aporte para la problemática expuesta, dado que las estudiantes y en general, la población infantil y juvenil que no cuente con la orientación adecuada en el uso de la web puede estar expuesta a sufrir cualquiera de las afectaciones citadas anteriormente e indiscutiblemente, la capacitación hace parte de la prevención de este fenómeno.

Por otro lado, Hidalgo (2019) expone que a partir del uso de las redes sociales y recursos digitales se crea un registro público que puede ser positivo o negativo que da detalle de las publicaciones, fotos y comentarios de los usuarios creando una reputación en internet a la que puede tener acceso cualquier persona en el presente o futuro, afectando a las personas involucradas (víctimas y victimarios). Esta afirmación se considera oportuna y de gran contribución para la investigación, puesto que es importante orientar a las estudiantes para que hagan un uso más consciente y cuidadoso del internet, pues cada acción que ejecuten en la web fácilmente puede pasar a un dominio público que difícilmente puede ser borrado y esto hará parte de su huella digital, marcando rasgos que puedan beneficiar o, por lo contrario, generar grandes perjuicios en su historial web, con posibles repercusiones en la vida real.

Durante el proceso de consulta y la pesquisa de soportes teóricos y conceptuales que sustentan la intervención pedagógica, se encuentra que, de las 7 tipologías de ciberacoso que propone Willard (2007) hay 3 que convergen con los planteamientos del Ministerio de Educación Nacional, la exclusión, el hostigamiento y la manipulación. Dado este importante hallazgo es posible articular el componente legal con el estudio riguroso de la experta Nancy Willard, por ende, se determina adoptar la clasificación de Willard como parte de la fundamentación teórica para la formación de las estudiantes en torno a la problemática que rige la investigación, esta información también es de vital importancia para la estructura y

configuración del website, dado que se va a disponer de forma dinámica como componente documental para las estudiantes.

En este orden de ideas y con el fin de hacer una lectura interpretativa y analítica de la problemática de estudio se tiene en cuenta el postulado de Avilés (2013) en el cual se exponen los componentes del ciberbullying, características e indicadores conductuales de los sujetos que protagonizan cada rol en situaciones de ciberacoso, esto permite profundizar y comprender los diversos factores que involucran a las personas implicadas y a su vez posibilita que las estudiantes identifiquen y hagan un análisis de los roles y los relacionen con conductas en las que se puedan detectar casos de acoso cibernético.

Las tecnologías de la información y la comunicación TIC, del aprendizaje y conocimiento TAC y las del empoderamiento y participación TEP son útiles para evidenciar las situaciones reales que viven las personas en su cotidianidad (Latorre et al., 2018) y en el caso de la población de la presente investigación no son la excepción, razón que da parámetros sobre los cuales desarrollar las actividades que alimentan la página web de Google Sites con la finalidad de hacer eficiente la sensibilización de las estudiantes frente a situaciones de ciberbullying, en las que puedan estar inmersas en interacción de alguno de los roles relacionados a este fenómeno. La revelación de las causas de las conductas relacionadas al ciberacoso en las actividades inmersas en la página web, se muestran desde la Teoría de la Tresca adaptada por Mason (2008) como se citó en Iranzo (2017), en la que se definen como causas, la desinhibición relativa a la inmersión en el mundo de lo virtual, la transición de lo privado a lo social y la falta de control frente a la virtualidad por parte de los adultos.

Por otro lado, para afinar los contenidos relativos a las situaciones de ciberacoso a estudiar a través de la página web diseñada en Google Sites, se apropian los roles que interactúan en la

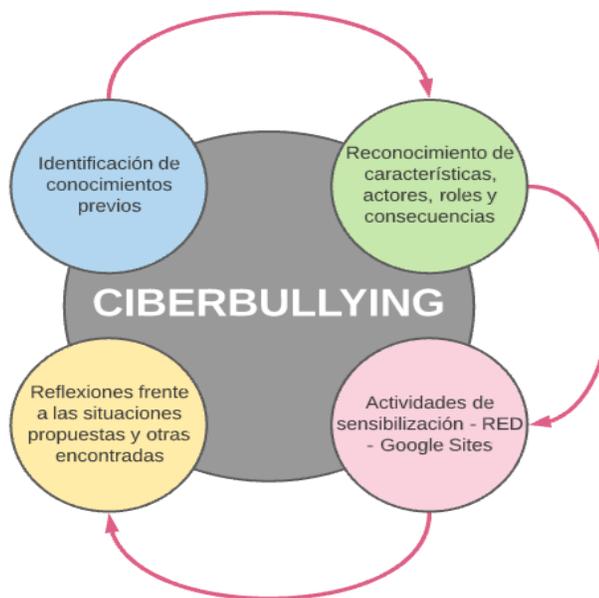
dinámica natural del ciberacoso a las actividades, con relación a lo que Castro (2017) denomina interiorización o normalización de la violencia en conductas repetitivas, en las que se presentan características de ciberbullying, pero que, dado el nivel de tolerancia frente a estas, son desapercibidas por la comunidad.

En concordancia con la propuesta de investigación se propone la implementación de la herramienta Google Sites para el desarrollo de una página web con actividades que generen conciencia sobre situaciones de ciberacoso, en la que a través de la integración de herramientas para compartir comentarios u opiniones de diferentes situaciones relacionadas al fenómeno del ciberbullying, se puedan integrar a su vez, instrumentos de recolección y análisis de información, haciendo uso de otras apps, tales como, Google Forms, documentos del procesador de texto y hojas de cálculo de Google, el resultado del tratamiento de la información recolectada desde la misma página web será concluyente para los fines de esta investigación.

De modo conclusivo se puede establecer que, el recorrido hecho por los diferentes escenarios contextuales, normativos, teóricos y conceptuales, robustecen la pertinencia y argumentación de la propuesta pedagógica mediada en su esencia y ejecución por el uso de las TIC.

Figura 5.

*Diagrama de procesos relevantes durante la propuesta*

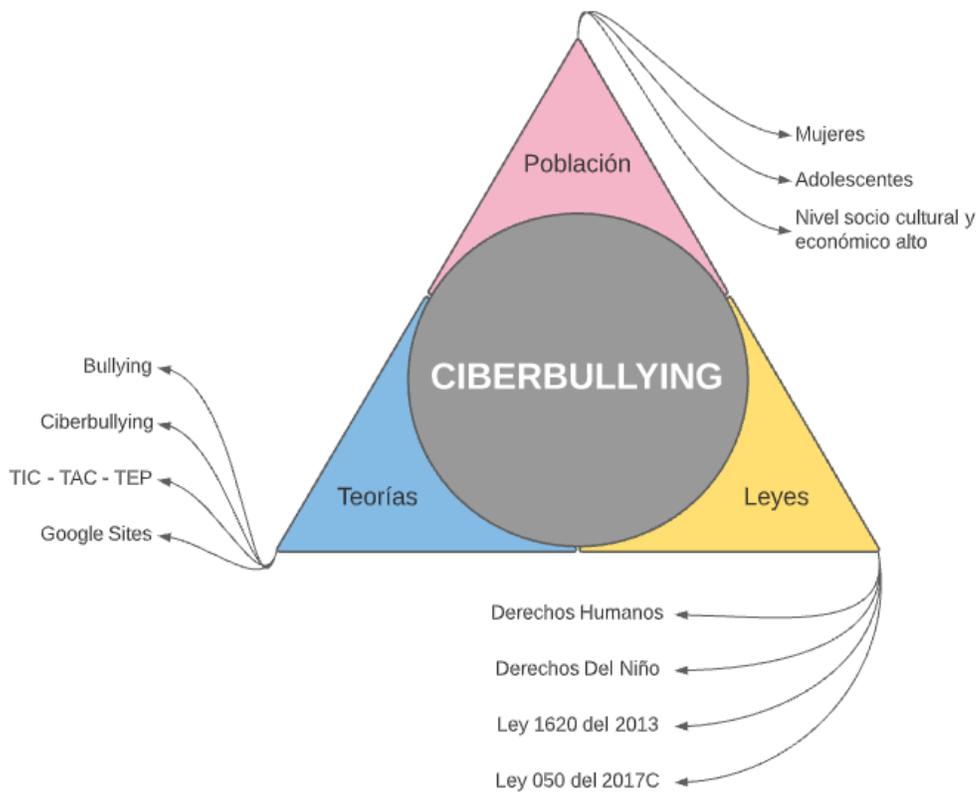


Claramente, la caracterización de la población y contexto, la exploración, análisis y selección de los referentes legales, científicos y prácticos permiten enriquecer el componente reflexivo y documental de la propuesta, a través de la articulación entre la construcción de la estrategia pedagógica y el diálogo de saberes entre los autores y expertos del tema.

El marco conceptual ofrece una carta de navegación que da cimiento y paso a la materialización de la propuesta en el Google Sites, interviniendo significativamente para la formación de las estudiantes entorno a la sensibilización frente al ciberbullying, para permitir pasar del saber, como una fase de enriquecimiento conceptual, al saber hacer como etapa de puesta en marcha del bagaje conceptual conseguido durante la investigación.

Figura 6.

*Síntesis gráfica del marco de referencia de la investigación.*



## **Capítulo 3.**

### **3.1 Introducción**

De acuerdo con Bilipop (2017) la metodología es una etapa en la que los investigadores definen el conjunto de técnicas y métodos que emplearán para llevar a cabo las tareas vinculadas a la investigación, diagramando cómo se va a recabar, sistematizar y hacer el análisis de los datos obtenidos en ella, fundamentándose en los objetivos establecidos. Para Pons (1993) no hay metodologías mejores que otras, el método se define de acuerdo con las necesidades especiales de cada investigación y se rige por reconocer que no existe una sola metodología o una única manera de recolección de datos o una sola técnica para el tratamiento de los mismos, igualmente su escogencia es delicada debido al riesgo de no llegar a deducciones concretas sustentadas en los hechos

Durante este capítulo se establecen los procedimientos técnicos orientados al diseño e implementación de un recurso educativo digital que fortalezca el proceso de sensibilización en situaciones de ciberacoso en la población a intervenir, a la luz de los métodos seleccionados para el levantamiento de información, su análisis y su posterior interpretación con el fin de desarrollar la propuesta frente al interrogante de investigación.

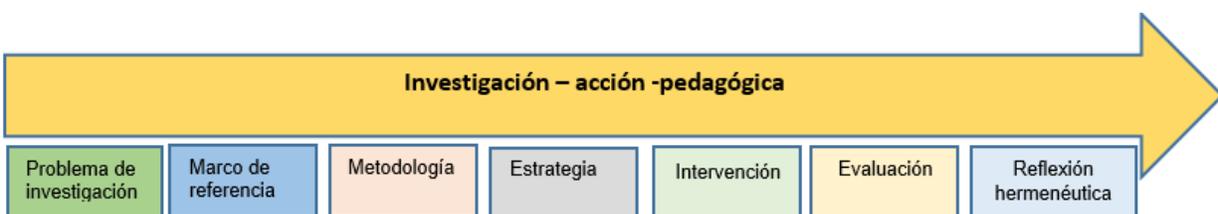
### **3.2 Tipo de Investigación**

Esta investigación se fundamenta en el enfoque cualitativo, definido por Hernández (2014) como un estudio en el que se utiliza la recolección y análisis de datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevos interrogantes en el proceso de interpretación. Taylor y Bogdan (1984) sostienen que, el objetivo de la investigación cualitativa es comprender el mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven.

De acuerdo a lo anterior, se puede inferir que el estudio de las ciencias humanas no es exacto en cuanto al comportamiento de los fenómenos, debido a las complejidades de la naturaleza humana, la subjetividad de la realidad está directamente ligada a sistemas no exactos tales como las creencias, los principios y valores que pueden ser interpretados de formas diversas por distintos grupos de acuerdo con su cultura, parte de la interpretación de la realidad desde la perspectiva subjetiva de las humanidades comprende al sistema educativo, el cual está más inmerso en lo cualitativo que en lo cuantitativo, es por este motivo que el enfoque cualitativo se alinea con la esencia investigativa de la propuesta y se acoge como medio para enfrentar el problema de la presente investigación, dado que, el ciberacoso es un comportamiento humano que a pesar de arrojar datos estadísticos de quien los sufre, el fenómeno en sí mismo no es cuantificable, es decir, la generación o causas de la generación de la violencia no son variables objetivas que se presenten en la misma forma en todos los casos de ciberacoso, sino más bien, son variables subjetivas a la realidad o perspectiva de quien lo genera, quien lo sufre y quien lo observa.

Una vez que se establece el diseño de investigación cualitativa para orientar el presente estudio, se define el abordaje metodológico de la investigación acción pedagógica (IAP) como engranaje que articula el método con los fines y objetivos propuestos, dado que, uno de sus propósitos es generar un cambio en el contexto intervenido, esto se relaciona con la propuesta planteada porque se busca lograr una transformación de la percepción y forma de proceder de las estudiantes frente a situaciones relacionadas al ciberbullying a partir del fortalecimiento del proceso de sensibilización y la construcción de aprendizajes acerca de esta problemática. Por otra parte, hay condiciones especiales de la investigación acción pedagógica que permiten interpretar la realidad a partir de lo exacto, hechos que pueden llegar a ser recurrentes, a la vez que pueden

utilizarse métodos para la recolección e interpretación de datos para el desarrollo e implementación de tomas de acción frente a una población específica y usar las mediciones para interpretar subjetivamente un fenómeno o un hecho. Este modelo contempla 7 fases que trazan la ruta del proceder frente al interrogante de investigación y el desarrollo de los objetivos de la misma.



### 3.3 Población y Muestra

La población beneficiada pertenece al grado séptimo B del Colegio Santa Francisca Romana ubicado en la ciudad de Bogotá, son 20 adolescentes de género femenino con edades que oscilan entre los 12 y los 13 años de edad, de estrato socioeconómico alto, con facilidad de acceso a dispositivos electrónicos y conectividad a internet, claramente, en los procesos de desarrollo de las estudiantes la tecnología está muy presente, la edad de las estudiantes está en uno de los rangos de mayor índice de riesgo frente a situaciones de ciberacoso, dado que abarca la etapa de adolescencia temprana, una fase en la que las jóvenes sufren grandes cambios a nivel físico, psicológico y social, en esta etapa de desarrollo y afianzamiento personal son frecuentes las rivalidades y los enfrentamientos en el grupo, circunscrito no solamente al ámbito escolar, sino también en cualquier relación con los semejantes (Sánchez et al., 2016).

A nivel académico, es un grupo con buen desempeño escolar, las estudiantes son receptivas frente a las temáticas y tienen un buen índice de aprendizaje guiado y autónomo, en las clases que se orientan, no se dictan textos sino que, se toman apuntes de forma libre y a

consideración propia como aporte a su proceso formativo, por lo general durante las clases hay un buen nivel de participación en las actividades que se desarrollan, las estudiantes dan su punto de vista y son propositivas frente a sus procesos de aprendizaje. Al interior del grupo estudiantil hay una dinámica de relación positiva en la que hay respeto y cordialidad entre estudiantes y docentes.

Al pertenecer a una institución fundamentada en el modelo pedagógico de la enseñanza para la comprensión que empieza a incursionar en el enfoque IB –bachillerato internacional, las estudiantes cuentan con un bagaje amplio frente a la interacción con comunidades de otros países de manera presencial y virtual, esta última con mayor índice y frecuencia, en las que fácilmente pueden intercambiar conocimiento, este es un aspecto que favorece sus procesos de aprendizaje, porque da la oportunidad de ampliar sus perspectivas frente a sus proyectos de vida y tienen la posibilidad de intercambiar aspectos culturales y cognitivos con población de diferentes partes del mundo, un hecho que, favorece a la proyección de la investigación, dado que, posiblemente las estudiantes puedan transmitir sus aprendizajes sobre el ciberacoso a otras comunidades y logren tener impacto más allá de las aulas de la institución gracias a su proceso de sensibilización frente a esta problemática social que afecta a diversas culturas y contextos.

Por otro lado, también es conveniente destacar que, aunque la interacción con otras comunidades es un aspecto muy positivo, esto también es un factor de riesgo porque las enormes oportunidades de comunicación y aprendizaje que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación, facilitan la aparición de nuevas formas de acoso o intimidación que ponen en riesgo el bienestar de los más jóvenes (Sánchez et al., 2016).

La población muestra es homogénea dado que tienen algunos aspectos en común relacionados al rango de edad, género, grado escolar, nivel formativo y estratificación

socioeconómica, lo cual permite destacar procesos y situaciones para enfocarse en el propósito de la investigación (Hernández, 2014).

Tabla 1.

*Organizador gráfico*

Objetivos Específicos	Conceptos clave problema (autores)	Categorías o variables de los conceptos	Subcategorías o subvariables	Indicadores	Instrumentos	TIC diseñadas
<p><b>Objetivo específico 1:</b></p> <p>Identificar los conocimientos previos sobre el ciberbullying en las estudiantes del grado séptimo B del Colegio Santa Francisca Romana a través de una encuesta de entrada mediada por TIC.</p>	<p>Violencia (Olweus, 1978)</p> <p>Tipos de Ciberbullying (Willard, 2007)</p> <p>Ciberbullying (Hidalgo, 2019)</p>	<p>Clasificación del ciberbullying</p> <p>Percepción de la violencia en situaciones de ciberbullying</p>	<p><b>Tipos ciberbullying</b></p> <p>Hostigamiento</p> <p>Acecho o acoso</p> <p>Divulgación</p> <p>Denigración</p> <p>Engaño</p> <p>Suplantación</p> <p>Exclusión</p>	<p><b>Victimización</b></p> <p>Reconocer los conocimientos iniciales de las estudiantes asociados a la victimización en las que hay uso de:</p> <p>Apodos</p> <p>Mentiras</p> <p>Burlas por físico</p> <p>Burlas sexuales</p> <p>Aislamiento</p> <p><b>Agresión</b></p> <p>Reconocer los conocimientos iniciales de las estudiantes asociados a la agresión en los que se presentan situaciones relacionadas con:</p> <p>Catalogar</p> <p>Discriminar</p> <p>Falsear</p> <p>información</p> <p>Insultar</p> <p>Intimidar</p> <p>Usurpar</p> <p>Ignorar</p> <p>Perseguir</p>	<p><b>Entrada:</b></p> <p>Adaptación de los cuestionarios, victimización y agresión de Olweus y el Cuestionario de cibervictimización CBV. Basado en Nocentini et al. (2010) a situaciones de ciberbullying que puedan ser fácilmente normalizadas por las estudiantes.</p> <p>Observación directa de las estudiantes durante la implementación del cuestionario de entrada.</p>	<p><b>Formulario de Google</b></p> <p>Situaciones cotidianas con base a las preguntas de los cuestionarios de Olweus y Nocentini y enmarcadas en los tipos de ciberbullying de Willard para medir a través de una escala Likert la sensibilidad inicial frente a la detección del ciberacoso.</p> <p>Gráficas diseñadas en la herramienta Pixtoon.</p>

<b>Objetivo específico 2:</b>	Diseñar una estrategia didáctica por medio del modelo ADDIE con recursos educativos digitales para sensibilizar sobre situaciones de ciberbullying, sus clasificaciones, los roles presentes y las consecuencias de esta modalidad de acoso.	Consecuencias del ciberbullying (Iranzo, 2017) Componentes del ciberbullying (Avilés, 2013) Roles en el ciberbullying (Calvo, Cerezo, Sánchez, 2011) Estrategia pedagógica (Toala, Loor, Pozo, s.f)	Planos en los que se presenta el ciberacoso Actores del fenómeno del ciberbullying (Víctima, victimario, espectador) Efectos del ciberacoso Roles en el ciberbullying (Calvo, Cerezo, Sánchez, 2011) Estrategia pedagógica (Toala, Loor, Pozo, s.f) Unidades didácticas	Extensión del ciberacoso Factores de riesgo Planos interpersonal intrapersonal intergrupales contextual Contenidos Objetivos Actividades	<b>Plano interpersonal</b>	Ejercicio del poder Niveles de seguridad Grado de control	<b>Diseño instruccional unidades didácticas</b>	<b>Análisis</b> Cognitivo: ¿Qué se aprende? Procedimental : ¿Cómo se aprende? Actitudinal: ¿Qué creencias, valores y actitudes desarrolla? <b>Diseño</b> Modelamiento de las unidades didácticas para el cumplimiento de objetivos.	<b>Redas:</b> Generalidades del ciberbullying Roles en el ciberacoso Consecuencias del ciberbullying
<b>Objetivo específico 3:</b>	Implementar la estrategia didáctica diseñada en Google Sites, en las estudiantes de séptimo B frente a situaciones de ciberbullying.	TAC (Latorre, Castro, Potes, 2018) Google Sites (Hernández, 2017) Características de Google Sites (Byrne, R. 2012)	Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento o TAC Recurso digital abierto REDA Página web en Google Sites	Recursos Multimedia Gamificación Mayéutica	<b>Indicadores conductuales</b>	<b>Motivación</b> Participación anónima respetuosa, voluntaria y responsable. <b>Comunicación</b> Asertiva y constructiva. <b>Percepción</b> Tolerancia	<b>Implementación</b> Ejecución del diseño instruccional en una página Web en Google Sites a través de unidades didácticas. <b>Instrumento de evaluación modelo Lori</b>	Entorno virtual de aprendizaje a través de una página web desarrollada en Google Sites	

				Empatía Inclusión	con el que determinar la evaluación de la página web como recurso.	
<b>Objetivo específico 4:</b>	Violencia (Olweus, 1978)	Efecto de la estrategia pedagógica mediada desde un sitio Web	<b>Tipos ciberbullying</b>	<b>Victimización</b> Comparar la percepción inicial y final de las estudiantes frente a situaciones asociadas a la victimización en las que se presentan: Apodos Mentiras Burlas por físico Burlas sexuales Aislamiento	<b>Evaluación Salida:</b> Adaptación de los cuestionarios, victimización y agresión de Olweus y el Cuestionario de cibervictimización CBV. Basado en Nocentini et al. (2010) a situaciones de ciberbullying que puedan ser fácilmente normalizadas por las estudiantes.	<b>Hoja de cálculo, gráficas, análisis de resultados</b>
Reconocer el alcance de la estrategia didáctica diseñada en Google Sites en la población de estudio, respecto al fortalecimiento de la sensibilización al ciberbullying, a través de pruebas de salida mediadas por TIC.	Tipos de Ciberbullying (Willard, 2007)	Clasificación del ciberbullying	Hostigamiento Acoso o Divulgación Denigración Engaño Suplantación Exclusión	<b>Agresión</b> Comparar la percepción inicial y final de las estudiantes asociadas a la agresión en las que se presentan situaciones relacionadas con: Catalogar Discriminar Falsear información Insultar Intimidar Usurpar Ignorar Perseguir	Observación directa de las estudiantes durante la implementación del cuestionario de salida.	Resultados formulario de Google con casos para medir la sensibilización final posterior a la implementación de las unidades didácticas en Google Sites frente a situaciones de ciberbullying
	Ciberbullying (Hidalgo, 2019)	Actores del fenómeno del ciberbullying (Víctima, victimario, espectador)				
	Roles en el ciberbullying (Calvo, Cerezo, Sánchez. 2011)	Percepción de la violencia en situaciones de ciberbullying				

### 3.4 Narraciones de los objetivos

Objetivo específico 1: Identificar los conocimientos previos sobre el ciberbullying en las estudiantes del grado séptimo B del Colegio Santa Francisca Romana a través de una encuesta de entrada mediada por TIC.

Con el fin de alcanzar el objetivo anteriormente mencionado, se adoptan los conceptos claves de Olweus (1978) sobre la violencia, los tipos de ciberbullying y la definición de ciberbullying de Hidalgo (2019). Las categorías establecidas para este objetivo y conceptos fundamentales son: clasificación del ciberbullying y la percepción de la violencia en situaciones de ciberbullying, por otro lado, como subcategorías se toman en cuenta, el hostigamiento, acecho o acoso, divulgación, denigración, engaño, suplantación y exclusión fundamentados en los tipos de Ciberbullying que propone Willard.

Para reconocer los conocimientos iniciales de las estudiantes frente al ciberacoso, se tienen en cuenta indicadores de victimización tales como, divulgación de información privada, burlas relacionadas con situaciones denigrantes, sensación de aislamiento e indicadores de agresión en los que se presentan situaciones relacionadas con catalogar o encasillar personas, discriminar personas por su ideología, inventar y divulgar información mentirosa sobre alguien más, insultar a las personas, intimidar a las personas, usurpar información de alguna persona, ignorar con el propósito de lastimar a alguien más y perseguir con acciones maliciosas a los demás.

El instrumento de recolección de datos seleccionado para el estudio del cumplimiento de este objetivo es un cuestionario de entrada adaptado de los cuestionarios: victimización y agresión de Olweus (1978) y el Cuestionario de ciber victimización CBV. Basado en Nocentini et al. (2010) con la finalidad de identificar algunas situaciones de ciberbullying que pueden llegar a ser fácilmente normalizadas por las estudiantes, en dicho instrumento se dispone de cada una de las preguntas o enunciados como situaciones cotidianas en las que, las estudiantes eligen la opción afín con su percepción, clasificando si la situación “no es para tanto”, “quizá no está bien” o “definitivamente es un tipo de maltrato” esto permite detectar qué porcentaje de hechos

de violencia se reconocen, desconocen y perciben como actos normalizados en medio de las dinámicas de relación en la Web y se mide a través de una escala Likert.

El cuestionario en sí, es la herramienta que da la posibilidad de hacer una lectura y análisis general e individual de cada ítem dispuesto a partir de los datos obtenidos en las respuestas de las estudiantes, para poder determinar el estado inicial del reconocimiento y sensibilización frente al Cyberbullying y a su vez permite contrastar los resultados de entrada y de salida al finalizar la estrategia pedagógica; cabe resaltar que, este cuestionario es un recurso para la obtención de algunos datos cuantitativos pero su finalidad y alcance está determinado para la investigación cualitativa dado que permite obtener un diagnóstico inicial de las estudiantes frente a la propuesta de investigación para establecer un punto de partida frente al cambio o transformación que se pretende lograr en la población de muestra a través del proyecto.

El medio o producto TIC que se va a diseñar para dicho propósito es la herramienta Google Forms.

Objetivo específico 2: Diseñar una estrategia didáctica por medio del modelo ADDIE con recursos educativos digitales para sensibilizar sobre situaciones de cyberbullying, sus clasificaciones, los roles presentes y las consecuencias de esta modalidad de acoso.

Para alcanzar este objetivo se rescatan como conceptos claves las consecuencias del cyberbullying basado en Iranzo, 2017, los componentes del cyberbullying de Avilés, 2013, los roles en el cyberbullying propuestos por Calvo, Cerezo, Sánchez y estrategia pedagógica de Toala et al. (s.f). Las categorías o variables de los conceptos son, los tipos de ciberacoso propuestos por Willard categorizados en hostigamiento, acecho o acoso, divulgación de material sensible, denigración, engaño, suplantación y exclusión relacionados con los roles de víctima,

victimario y espectador, recalcando en la causalidad y las consecuencias del ciberacoso, adicionalmente se articulan las unidades didácticas, teniendo como sub categorías o sub variables la extensión del ciberacoso, los factores de riesgo en los planos interpersonal, intrapersonal, intergrupar y contextual (Avilés 2013).

Para este objetivo los indicadores a analizar como parte del diseño de las actividades de las unidades didácticas se ubican en el plano interpersonal, intrapersonal, intergrupar y contextual, dentro del plano intrapersonal se contemplan situaciones que revelan el ejercicio del poder entre pares, es decir relaciones de dominio y sumisión, los niveles de seguridad o desequilibrio de exposición de quien agrede y quien es agredido, considerando que la exposición del agresor al fenómeno del ciberbullying es muy baja en comparación con quien es atacado desde la virtualidad y por último contemplando el grado de control, determinado por el vínculo dado entre víctima y victimario. Desde el plano intrapersonal se contemplan los procesos sociales, emocionales y cognitivos, por otro lado, en el plano intergrupar se establece, el poder del grupo, la cultura del abuso, los códigos de control grupal y el actuar de los espectadores, por último, en el plano contextual, se contemplan la audiencia, el daño, la permanencia, el sufrimiento, el grado de control y el acompañamiento.

El instrumento designado en el cumplimiento de este objetivo es el diseño instruccional bajo el modelo ADDIE, abordado desde el enfoque analítico y cognitivo en el que se establece, un enfoque procedimental que contempla cómo aprenden las estudiantes a partir de la unidad didáctica, un enfoque actitudinal que responde a las creencias, valores y actitudes a desarrollar con las actividades, el diseño instruccional a su vez contempla el uso de REDA clasificadas en, generalidades del ciberbullying, roles en el ciberacoso y consecuencias del ciberbullying.

Objetivo específico 3: Implementar la estrategia didáctica diseñada en Google Sites, en las estudiantes de séptimo B frente a situaciones de ciberbullying.

Frente a este objetivo se plantea el desarrollo de un diseño instruccional que se enmarca en el concepto de TAC (tecnologías del aprendizaje y el conocimiento) de Latorre et al. (2018), el concepto de Google Sites definido por Hernández (2017) y las características de Google Sites de Byrne (2012). Como sub categorías o sub variables se contemplan en la implementación el uso de recursos multimedia, estrategias de gamificación y mayéutica como parte de la enseñanza de los conceptos y contenidos propuestos en la página web. Para este objetivo los indicadores a analizar son de carácter conductual, allí se ubican la motivación desde la participación abierta y anónima respetuosa, voluntaria y responsable, la comunicación de manera asertiva y constructiva y la percepción orientada desde principios de tolerancia, empatía e inclusión.

Conviene destacar que el instrumento que posibilita el análisis de este objetivo se establece en la implementación y ejecución del diseño instruccional en una página Web en Google Sites a través de unidades didácticas diseñadas para el objetivo anterior, para la evaluación general de la página Web como RED se hará uso del instrumento de evaluación LORI en sus 9 dimensiones para obtener una puntuación del Recurso diseñado.

Reconocer el alcance de la estrategia didáctica diseñada en Google Sites en la población de estudio, respecto al fortalecimiento de la sensibilización al ciberbullying, a través de pruebas de salida mediadas por TIC.

Para la conquista de este objetivo se aplica un cuestionario de salida similar al de entrada sustentado en los conceptos clave iniciales de Olweus (1978) sobre la Violencia, los Tipos de Ciberbullying (Willard, 2007), la definición de Ciberbullying de Hidalgo 2019) y Roles en el ciberbullying (Calvo et al., 2011). Las categorías o variables de los conceptos que se toman en

cuenta son: Efecto de la estrategia didáctica mediada desde un sitio Web, clasificación del ciberbullying, actores del fenómeno del ciberbullying y percepción de la violencia en situaciones de ciberbullying.

El instrumento para la recolección de datos y análisis que se aplica es un cuestionario de salida con finalidad comparativa frente al objetivo específico 1, que fue establecido para conocer el proceso inicial de las estudiantes respecto al nivel de sensibilización a situaciones de ciberbullying, por ende, se toman las mismas subcategorías e indicadores del objetivo específico a comparar con la finalidad de visualizar el cambio de percepción causado como efecto de la implementación de la estrategia pedagógica mediada desde la página web en la población y asimismo proyectar su alcance. El medio o producto TIC que se va a diseñar para dicho propósito es la herramienta Google Forms.

### **3.5 Categorías o variables.**

*Percepción de la violencia en situaciones de ciberbullying:* Olweus 1978 define la violencia como el acto en el que claramente un actor o autor hace uso de recursos (tangibles o intangibles) para causar daño a otro individuo, tomando a la violencia escolar o Bullying como una categoría del comportamiento agresivo con sus propias características especiales, la interacción entre quien causa el daño y quien lo recibe es desigualdad en términos de poder, el daño causado es percibido desde la perspectiva de lo psicológico, lo emocional y lo físico, a su vez Hidalgo (2019) pone hincapié en las interacciones sociales presentes a causa de la presencia de los medios digitales, la percepción de ciberacoso se amplía con el uso de los mensajes textuales y la divulgación de imágenes a través de redes sociales y otros medios electrónicos.

*Clasificación del ciberbullying:* La propuesta de categorización desarrollada por Willard (2007) contempla el reconocimiento del ciberacoso desde 7 manifestaciones desde las que se

sintetizan las situaciones derivadas de este fenómeno, en su estudio Willard categoriza el tipo de ciberacoso denominado hostigamiento como el envío repetido de material en forma de mensajes insultantes que la víctima no desea recibir, otro tipo de ciberacoso es el denominado acecho en el que se suman amenazas al material insultante, manteniendo la naturaleza repetitiva del acoso, por otra parte, otra categorización propuesta es la divulgación de material privado que la víctima no ha consentido compartir o en otras ocasiones ha sido coaccionado o engañado para ser quien cause la divulgación. La denigración es otra categorización del ciberacoso en la cual se presentan situaciones en las que se divulga información en ocasiones mentirosa de la víctima o se enmarca en negativizar rasgos de su personalidad o eventos vergonzosos a través de cadenas de divulgación con el fin de impactar su integridad, otra manera o categoría es el engaño en el cual el atacante haciendo uso de mentiras adquiere información personal de la víctima y luego la usa en su contra o la revela sin su consentimiento con el fin de causar daño, otra forma del ciberacoso es la presente en los casos de suplantación en la que el agresor haciéndose pasar por sus víctima comete actos que ponen en riesgo su integridad, seguridad y sus relaciones interpersonales, por último Willard (2007) también categoriza la exclusión como el tipo de ciberacoso en el cual el victimario causa el rechazo grupal de la víctima sin ninguna razón lógica aparente, más que su deseo por causar daño en su convivencia y relaciones interpersonales.

***Roles del ciberacoso:*** Los roles establecidos en las situaciones de bullying se determinan entre quien causa el daño, quien lo recibe y quienes observan los actos derivados del fenómeno de acoso (Olweus. 1978), específicamente en las situaciones de ciberacoso establecidas en grupos de estudiantes inscritos a instituciones educativas estos roles se demarcan en el grupo de estudiantes, quien se establece como víctima y quien se reconoce como victimario (Calvo et al., 2011), los individuos del grupo pueden tener diferentes comportamientos frente a los actos de

ciberbullying, como cómplices o reforzadores o como fuerza resistente para disminuir el alcance del victimario sobre la víctima.

***Planos en los que se presenta el ciberacoso:*** Avilés (2013) define cuatro planos que se relacionan entre sí al momento de definir los componentes del ciberacoso, el plano interpersonal establece las posibles relaciones entre víctima y victimario, sus posibles alcances, reacciones a la presencia de agresividad desigual entre los actores y las posibles cargas frente a estas situaciones, el plano intrapersonal define las características consecuentes del fenómeno desde el rol de víctima y victimario a nivel emocional, a nivel social y a nivel cognitivo, el plano intragrupal que analiza las relaciones de poder de la víctima y el victimario sobre el grupo en el que se desenvuelve el ciberacoso, las acciones y actitudes relativas a su comportamiento frente a estas situaciones, por último el plano contextual que analiza el entorno sobre el que se desarrollan los ataques, la audiencia, la permanencia del sufrimiento y el grado de control ejercido por una autoridad.

***Efectos del ciberacoso:*** El ciberacoso tiene repercusiones sobre los individuos quienes sufren este flagelo desde el rol de víctima causando problemas de estrés, ansiedad, aislamiento social, sintomatología depresiva e ideación suicida, Iranzo 2017 clasificándose de acuerdo con el daño causado según la intensidad y la duración del acoso en víctimas severas, moderadas y no victimizados por el ciberbullying.

### **3.6 Técnicas de Recolección de Información.**

El presente apartado se orienta a la descripción de los instrumentos de recolección de información de acuerdo con el enfoque de estudio cualitativo, estos instrumentos se ubican en tres momentos específicos relacionados con el diagnóstico, la implementación de la estrategia

pedagógica y su posterior evaluación sobre la percepción de las situaciones de ciberbullying en la población de estudio.

**Encuestas de percepción:** A través de un instrumento estructurado se determina abstraer la percepción de la población de estudio sobre situaciones de ciberacoso específicas, diseñadas y presentadas en preguntas politómicas, acompañadas de ayudas visuales con las que se pueda recolectar el sentir del encuestado y ordenarlo con el fin de categorizar las respuestas en escalas de actitudes. La encuesta presentada se clasifica como instrumento cualitativo puesto que, aunque su análisis se apalanca en la representación de valores cuantitativos, su resultado no refleja ni proyecta con contundencia más representatividad que la de la población de estudio, siendo completamente subjetiva.

Las respuestas a las preguntas planteadas responden a escalas de ordenación por preferencias, escalas de puntos de vista por ordenamiento de prioridades, de comparaciones y contrastes binarios, de puntuación frente a preferencias y de intensidad por el continuo de actitud, las preguntas son orientadas a las categorías o variables de estudio en las que se representan situaciones cotidianas y a la indagación sobre su experiencia frente a cada una de estas.

**Observación directa:** La observación describe el contexto relacionado al ambiente, la comunidad y los aspectos sociales con el objetivo de comprender las interacciones y procesos de vinculación entre las personas o situaciones que se presentan en el tiempo de desarrollo de una actividad específica, en la cual se incluyen las dificultades o problemas también como dinámicas (Hernández et al., 2006). Es parte del rol del observador ver y analizar la interacción del grupo desde preguntas como ¿Quién? ¿Qué? ¿Dónde? ¿Cómo? Y ¿Por qué? pueden ocurrir ciertos eventos o comportamientos.

En la tabla se ejemplifican algunos ítems a considerar en la observación con su respectiva descripción. Hernández et al. (2006), argumenta que las preguntas que se proponen en la tabla deben aplicarse en momentos diferentes, para obtener una imagen más amplia de lo que se debe observar, a su vez es imperativo el registro fotográfico y audiovisual de los momentos de observación que complementan el registro para generar una mejor descripción de las situaciones presentadas.

Tabla 2.

*Cuadrícula sobre la Observación del Participante*

<b>Observación</b>	<b>Descripción</b>
¿Quién hay en el grupo o en la escena?	¿Cuántas personas hay presentes?; ¿cómo son o cuáles son sus identidades? ¿Cómo se acepta su ingreso en el grupo o escena?
¿Qué ocurre aquí?	¿Qué se dicen unos a otros y qué hacen?
¿Qué comportamientos son repetitivos e irregulares?	¿En qué actividades o costumbres participa la gente? ¿Cómo se organizan, se explican y justifican las actividades?
¿Cómo se comportan las personas del grupo entre ellas?	¿Cómo se organiza la gente o cómo se cuentan sus vivencias los unos a los otros? ¿Qué papeles resultan evidentes? ¿Quién decide por quién?
¿Cuál es el contenido de sus conversaciones?	¿Qué temas se tratan a menudo y cuáles nunca? ¿Qué lenguajes utilizan para la comunicación verbal y no verbal? ¿Qué opiniones quedan reflejadas a través de sus conversaciones? ¿Qué formatos y procesos siguen las conversaciones? ¿Quién habla y quién escucha?
¿Dónde se sitúa el grupo o la escena?	¿Qué lugares físicos constituyen sus contextos? ¿Qué fuentes naturales y tecnologías se crean o se emplean? ¿Cómo se ha colocado el grupo y cómo utiliza el espacio y los objetos físicos? ¿Qué signos, sonidos, olores, gustos y sentimientos se perciben en los contextos del grupo?

*Nota.* Tomado de Metodología de la investigación por Hernández et al. (2006).

***Diseño instruccional modelo ADDIE:*** el DI trata la planeación de los recursos necesarios para el aprendizaje (Bruner, 1969) como se citó en Universidad de Valencia (s.f.), los

resultados de la evaluación formativa de cada etapa permiten al diseñador instruccional retomar las fases anteriores y proyectar las posteriores con el objetivo de brindar eficiencia al proceso de enseñanza aprendizaje mediado por los recursos educativos, el producto de cada etapa es el insumo de la siguiente.

Figura 7.

*Fases del modelo ADDIE*



ADDIE es el acrónimo de las fases del modelo, en la fase de análisis se tiene en cuenta las características del alumnado, el contenido y el entorno dando como insumo a la siguiente fase las necesidades educativas y la contextualización de dichas necesidades, en el diseño se establece el enfoque pedagógico y se desarrolla la organización secuencial de los contenidos. En la fase de desarrollo, se producen los recursos, contenidos y materiales con base en el diseño, en la fase de implementación se ejecuta el acto pedagógico con los actores involucrados en el DI mediado por los recursos educativos dispuestos, finalmente en la fase de evaluación se toman los datos de la evaluación formativa de cada una de las etapas, posteriormente se hace susceptible la aplicación de evaluaciones sumativas que permitan analizar la eficiencia de todo el proceso.

***Instrumento de evaluación de RED modelo LORI:*** El Instrumento Learning Object Review Instrument (LORI) desarrollado en el año 2002 por académicos investigadores de la

Universidad Canadiense Simon Fraser Nesbit et al. (2002) como se citó en Adame (2015) aborda la evaluación desde 9 dimensiones que constituyen una visión global de los RED, las dimensiones están discriminada por atributos que la componen y cada uno de ellos es evaluado con 1 punto en caso de ser deseable o 0 puntos en caso de ser indeseable, este instrumento permite captar la opinión desde la perspectiva del usuario en una escala de 0 a 5, para fines de este estudio el puntaje total de cada dimensión responde al promedio de los puntos adquiridos multiplicados por 100. El promedio no toma en cuenta los argumentos que no son evaluados y en lugar de puntaje llena el espacio con un mensaje de no aplica, el resultado del promedio obtenido se condiciona a una tabla de rangos que asigna a cada dimensión un número de estrellas.

Tabla 3.

*Escala de calificación instrumento modelo LORI*

<b>NIVELES DE EVALUACIÓN POR DIMENSIÓN</b>		
<b>DEFICIENTE</b> (No cumple con las características mínimas)	★	0 - 20
<b>BAJA</b> (alto nivel de malos atributos)	★ ★	21 - 40
<b>BUENA</b> (equilibrio entre buenos y malos atributos)	★ ★ ★	41 - 60
<b>ALTA</b> (alto nivel de buenos frente a los malos atributos)	★ ★ ★ ★	61 - 80
<b>SUPERIOR</b> (mínimo nivel de malos atributos)	★ ★ ★ ★ ★	81 - 100
<b>Buenos atributos:</b> características deseables - <b>Malos atributos:</b> características indeseables		

Tabla 4.

*Dimensiones y atributos instrumento modelo LORI*

<b>Dimensiones</b>	<b>Atributos</b>
Calidad de contenido	Veracidad de la información
	Exactitud de la información
	Presentación Actividades
	Presentación Lenguaje

---

	Presentación TIC
	Coherencia entre actividades y objetivos
Objetivos de aprendizaje	Actividades (Perfil estudiante)
	Actividades (Evaluación)
	Actividades (TIC)
	Progreso condicionado
Feedback	Evaluación
	Metacognición
	Relación con el contexto
Motivación	Didáctica - lúdica
	Relación entre dimensiones
	Calidad del formato audiovisual
	Calidad del texto
Diseño y presentación	Transiciones - Navegabilidad
	Relación entre elementos audiovisuales y texto
	Proporción textual - audiovisual
	Navegación
Usabilidad	Búsqueda de contenidos
	Funcionamiento
	Idioma Extranjero
	Visualización
Accesibilidad	Instrucciones simplificadas
	Ayudas de navegación
	Tamaño de botones o hipervínculos de navegación
	Modularidad
Reusabilidad	Contenidos
	Multiplataforma
	Formato de elementos
Estandarización	Metadatos
	Exportación
	Exploración

---

### 3.7 Ruta de investigación

El modelo de investigación acción pedagógica históricamente se ha orientado a la transformación de las prácticas sociales con mayor ahínco que en el descubrimiento o generación de conocimiento (Restrepo, 2004), para el diseño y ejecución de la propuesta pedagógica se establecen las 7 etapas del modelo investigación acción pedagógica, las cuales se integran a las que hacia los años cuarenta estableció Kurt Lewin, proponente de esta metodología, en la etapa 1 referente al problema de investigación, después de hacer un análisis y reflexión sobre diversas problemáticas que surgen al interior de los contextos educativos, se hace la selección de una problemática asociada al ciberbullying a la que se busca dar respuesta y aporte desde una intervención pedagógica inspirada en sensibilizar a los estudiantes para frenar el ciberacoso al interior de las instituciones educativas y en preparar líderes que apunten a erradicar este tipo de prácticas en sus entornos escolares y sociales que se forjan en medio de la virtualidad, en la etapa 2 relativa al marco de referencia se emprende la búsqueda del soporte teórico que nutre la propuesta y se construye el marco contextual en el que se presenta la descripción de la población exponiendo sus características más relevantes, el marco normativo en el cual se expone la legislación y normatividad y los marcos teórico y conceptual que sustentan la investigación, en los que se investigan los componentes documentales en repositorios, tesis de maestría y doctorados, textos e investigaciones que se han desarrollado en torno a la problemática, todo ello con el fin de seleccionar y articular a la estrategia pedagógica herramientas sólidas que sustenten la investigación.

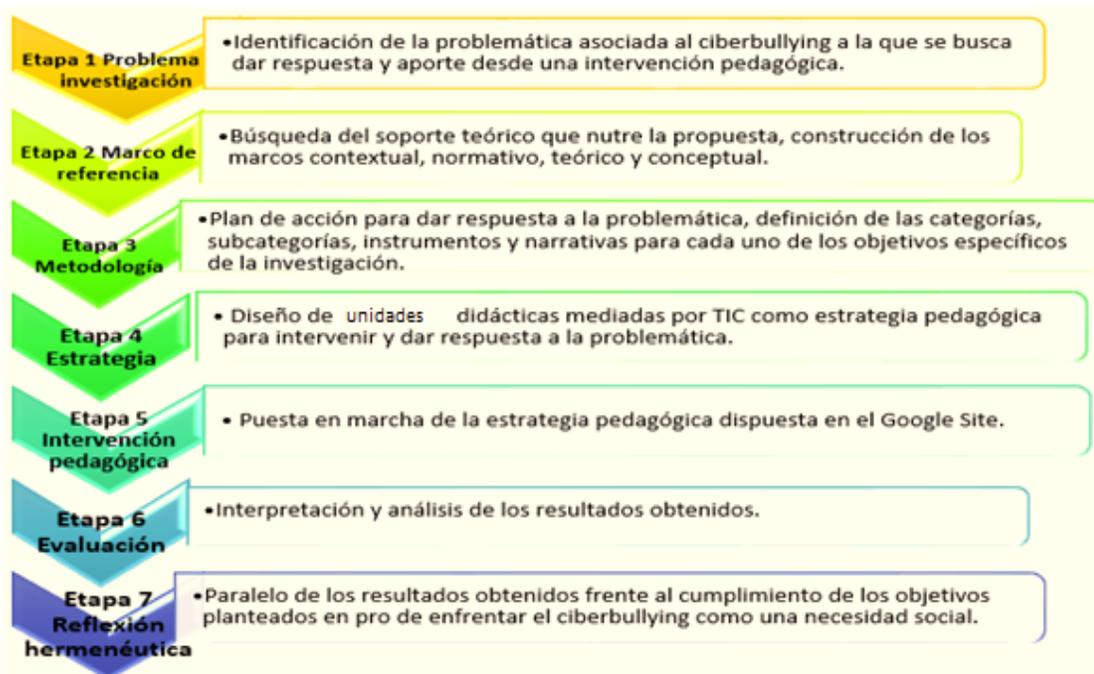
En la fase 3 denominada metodología, se construye el plan de acción para dar respuesta a la problemática, se puntualizan las categorías, subcategorías, instrumentos y narrativas para cada

uno de los objetivos específicos de la investigación, en esta etapa se define el camino para abordar y resolver la situación problemática, durante la etapa 4 denominada estrategias, se diseñan unidades didácticas mediadas por TIC como estrategia pedagógica para intervenir y dar respuesta a la problemática. La etapa 5 hace referencia a la intervención pedagógica en la que se aplica y desarrolla la estrategia pedagógica dispuesta en el Google Site a través de secuencias didácticas en las que las estudiantes interactúan con el contenido y actividades sugeridas. Durante la etapa 6 o evaluación, se evalúan los resultados obtenidos a la luz del análisis e interpretación de los datos obtenidos de los cuestionarios de entrada y de salida para verificar la evolución de la sensibilidad de las estudiantes en torno al ciberbullying.

Finalmente, en la etapa 7 se registra la reflexión hermenéutica en la cual se hace un paralelo de los resultados obtenidos frente al cumplimiento de los objetivos planteados en la investigación a la luz de la reflexión y análisis de la experiencia como mecanismo de intervención y transformación en el aprendizaje de las estudiantes para enfrentar una necesidad social como lo es la erradicación del ciberbullying.

Tabla 5.

*Descripción de las etapas de la investigación acción pedagógica*



La investigación acción pedagógica para fines de esta investigación, se fundamenta en la aplicación de acciones renovadoras para la transformación social con base en la recolección y análisis de datos de situaciones relacionadas al ciberbullying, acompañadas de la recolección de datos sobre la aplicación de acciones y la respectiva investigación sobre dichas acciones para determinar su efectividad (Smith, 2001).

### 3.8 Fases del modelo metodológico

En el planteamiento del marco metodológico surgen las siguientes fases que van a regir y dar un orden al proceso investigativo, en la tabla a continuación se describe la secuencia de actividades en el marco del modelo de investigación acción pedagógica que se desarrolla para fines de la investigación.

Tabla 6.

#### *Fases del modelo de investigación*

Fases	Descripción
-------	-------------

---

Diagnóstico	En la fase de diagnóstico se indaga sobre la percepción del ciberbullying por parte de las estudiantes en situaciones relacionadas a las categorías y subcategorías derivadas de los tipos de ciberbullying Willard (2007), a través del cuestionario de cibervictimización CBV. Basado en Nocentini et al. (2010).
Diseño RED	En el proceso de diseño del RED se hace uso del diseño instruccional bajo el modelo ADDIE en el cual la etapa de diagnóstico y el marco contextual abarcaría la fase de análisis, para el diseño se plantean unidades didácticas para la organización de los contenidos y su desarrollo se unifica en una página web de Google Sites.
Implementación del RED	Como parte de la implementación del RED se establece la evaluación del mismo a través del instrumento LORI, el cual se adapta en una hoja de cálculo para su fácil aplicación. La implementación se ejecuta en sesiones para trabajar las unidades didácticas sobre los tipos, los roles y las consecuencias del ciberacoso.
Evaluación Alcance del RED	Los datos de salida son obtenidos por medio de un segundo cuestionario de percepción adaptado de las situaciones expuestas en el cuestionario de cibervictimización CBV. Basado en Nocentini et al. (2010) y la observación directa sobre las opiniones de las estudiantes frente a las categorías de las preguntas del instrumento aplicado. Posteriormente se analizan los datos de entrada obtenidos de los instrumentos aplicados en el diagnóstico y de salida y se establecen los cambios en la percepción inicial y la final posterior a la implementación del RED.

---

Figura 8.

*Fases del modelo de investigación***3.9 Técnicas de análisis de la información usadas**

De acuerdo con las fases de la investigación establecidas se evidencia la coincidencia con las etapas del diseño instruccional bajo el modelo ADDIE, en la fase de análisis se realiza la prueba diagnóstica establecida para el primer objetivo específico, para tal fin se aplica la encuesta CBV. Basado en Nocentini et al. (2010), adaptada a los tipos de ciberbullying propuestas por Willard (2007) desde un formulario de Google Forms, con la finalidad de realizar un análisis de la información recolectada desde las gráficas provistas por esta herramienta de acuerdo con escalas de percepción de apreciación de la violencia, a su vez se analiza la información de la observación directa a través de la recolección documental de las opiniones de

las estudiantes frente a las diferentes preguntas categorizadas por los tipos de ciberbullying propuestos en la encuesta de percepción inicial.

El análisis de la encuesta y la observación directa de la fase diagnóstica es insumo para el diseño de las unidades didácticas a ingresar en la página web en la herramienta Google Sites, las cuales se analizan desde la perspectiva de las especificaciones de los contenidos y estrategias pedagógicas que se desea trabajar con las estudiantes y las restricciones de los recursos de tiempo de los REDA disponibles para ingresar en la página web, el análisis de la página se realiza con el uso del instrumento de evaluación LORI a partir de un formato de evaluación diseñado en la herramienta Hojas de cálculo de Google para evaluar las 9 dimensiones del modelo, en las cuales algunos de sus atributos no aplican para el tipo de RED desarrollado en la página web, por lo que estos no causan penalizaciones en el puntaje obtenido.

Finalmente se aplica un segundo cuestionario de percepción en Google Forms que al igual que el primero se analiza desde las gráficas provistas por la herramienta y una segunda observación directa de las opiniones de las estudiantes una vez aplicada y finalizada la intervención pedagógica con la población de estudio.

### **3.10 Conclusiones del capítulo 3 metodología**

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, se puede concluir que la construcción del presente capítulo permite establecer la ruta a seguir para alcanzar los objetivos definidos para la investigación, por lo cual se adopta la investigación acción pedagógica como metodología para generar una transformación en la población beneficiada a través del desarrollo de cada una de sus fases, por otro lado, se selecciona el enfoque de la investigación cualitativa como medio para internarse en el enfrentamiento del problema a la luz del análisis comprensivo de la información obtenida y de los datos recolectados.

Todo lo anterior se estructura un organizador gráfico en el que se relacionan cada uno de los objetivos específicos con los conceptos claves, categorías, subcategorías, indicadores e instrumentos y TIC diseñadas, este se va desglosando en narraciones que amplían cada uno de estos criterios y justifican el aporte y viabilidad para el diseño y ejecución de la propuesta de intervención pedagógica.

## Capítulo 4.

### 4.1 Introducción

La presente propuesta pedagógica adopta la investigación acción participativa (IAP) como modelo de investigación cuyo propósito se enfoca en intervenir y generar una transformación en la población beneficiada, para ello es preciso comenzar con la fase inicial de la (IAP) en la que se define el problema de investigación para el que, en el presente estudio se fundamenta en sensibilizar a una población de muestra de 20 estudiantes sobre el ciberbullying, para ello, en las fases posteriores se emprende un procesos de búsqueda, indagación y formación teórica para la construcción del marco de referencia, el diseño de la metodología y de las estrategias que permiten responder a esta problemática para luego, intervenir la población a partir de la formación pedagógica, la definición de los objetivos a alcanzar, los contenidos y las herramientas cognitivas y tecnológicas que van a posibilitar dicho proceso que finalmente será evaluado y va a generar una reflexión hermenéutica a partir del análisis de los resultados, los logros y los aspectos que deben ser replanteados para consolidar la propuesta como una experiencia de aprendizaje exitosa que movilice el pensamiento de las estudiantes y que logre una transformación social desde su entorno personal.

La era de los nativos digitales y el boom de los productos virtuales (apps, redes sociales, juegos en línea, entre otros) ha generado un crecimiento exponencial en el consumo de la web, uno de los grupos de usuarios más frecuentes son la población juvenil, este hecho sin lugar a duda ha otorgado grandes beneficios para el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes, pero en contraste también ha sido un factor contribuyente para el incremento de riesgo a ser víctimas de delitos cibernéticos y a situaciones de violencia y agresión a través de este medio. Las estudiantes del colegio Santa Francisca Romana no están exentas de ser parte de este fenómeno,

y aunque en la institución educativa hay algunas campañas que pretenden frenar esta problemática, no hay acciones sistemáticas para alfabetizar y sensibilizar a las estudiantes sobre el ciberbullying.

En este orden de ideas surge la inspiración para crear una intervención pedagógica que tiene como objetivo sensibilizar a las estudiantes del colegio Santa Francisca Romana frente a situaciones de ciberbullying a través de una página web con actividades diseñadas para reconocer los roles, tipos y consecuencias de esta modalidad de acoso. Para efectos de ejecución del proyecto se seleccionó una población de muestra con 20 estudiantes del grado 7B quienes se ofrecieron a participar de forma anónima del presente estudio y fueron autorizadas por sus acudientes a través de consentimiento informado.

Este capítulo da cuenta del proceso que conecta el diseño con la puesta en marcha de la propuesta a la luz de la situación problema, todo ello a través de narraciones en las que se relata lo sucedido en las sesiones incluyendo los aspectos positivos, dificultades que se presentaron y aspectos que pueden mejorar, adicionalmente se exponen los datos y la información que fue registrada a través de los diferentes instrumentos seleccionados y técnicas de recolección de datos que fueron de función vital para el análisis y confrontación de los resultados esperados frente a los resultados obtenidos en la comunidad favorecida a través de la intervención pedagógica.

Tabla 7.

*Organizador gráfico capítulo IV*

Objetivos Específicos	Conceptos clave	Categorías o variables de los conceptos	Técnica empleada	Indicadores	Instrumentos	TIC
-----------------------	-----------------	---	------------------	-------------	--------------	-----

<b>Objetivo específico 1:</b>	Violencia (Olweus, 1978)	Clasificación del ciberbullying	Encuesta de entrada a través de un cuestionario adaptado a situaciones de ciberbullying desde los planteamientos de Olweus y el Cuestionario de ciber victimización CBV. Basado en Nocentini et al. (2010).	<b>Victimización</b> Las estudiantes reconocen algunas formas de ciberbullying porque han escuchado o han sido víctimas de alguna situación asociada a esta modalidad de agresión.	Cuestionario adaptado a situaciones de ciberbullying diseñado en la herramienta Pixtoon y dispuesto en Google Forms. Observación directa de las estudiantes durante la implementación del cuestionario de entrada.	Google Site Formulario de Google Gráficas diseñadas en la herramienta Pixtoon. Drive Hoja de cálculo
Identificar los conocimientos previos sobre el ciberbullying en las estudiantes del grado séptimo B del Colegio Santa Francisca Romana a través de una encuesta de entrada mediada por TIC.	Tipos de Ciberbullying (Willard, 2007)	Percepción de la violencia en situaciones de ciberbullying <b>Tipos ciberbullying</b>	Hostigamiento Acecho o acoso Divulgación Denigración Engaño Suplantación Exclusión	<b>Agresión</b> Las estudiantes reconocen algunas formas de agresión, pero no lo reconocen en algunas situaciones de exclusión.	Observación directa de las estudiantes durante la implementación del cuestionario de entrada.	Gráficas diseñadas en la herramienta Pixtoon. Drive Hoja de cálculo Gráficas
<b>Objetivo específico 2:</b>	Consecuencias del ciberbullying (Iranzo, 2017) Componentes del ciberbullying (Avilés, 2013) Roles en el ciberbullying (Calvo, Cerezo, Sánchez, 2011)	Actores del fenómeno del ciberbullying  (Víctima, victimario, espectador) Efectos del ciberacoso Unidades didácticas Planos en los que se presenta el ciberacoso	Diseño de una página web en Google Sites mediada con Redas.	Google Site en el que se abordan las generalidades, roles, tipos y consecuencias del ciberbullying en los que, de manera inferencial se abordan algunos componentes de los planos en los que se presenta el ciberacoso.	Diseño instruccional unidades didácticas Creación de REDAS orientados al ciberbullying contenido y actividades formativas.	Website Genially Kahoot Google Forms YouTube Imágenes Noticias web Drive
<b>Objetivo específico 3:</b>	TAC (Latorre, Castro, Potes, 2018) Google Sites (Hernández,	Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento TAC Recurso digital abierto	Página web en Google Sites	Implementación de la página web en la que las estudiantes expresan	Aplicación del diseño instruccional en Google Sites a través de	Entorno virtual de aprendizaje a través de una página
Implementar la estrategia						

didáctica diseñada en Google Sites, en las estudiantes de séptimo B frente a situaciones de cyberbullying.	2017) Características de Google Sites (Byrne, R. 2012)	REDA Página web en Google Sites		indicadores conductuales clasificados en:  <u>Motivación</u> Participación respetuosa, voluntaria y responsable. <u>Comunicación</u> Asertiva y constructiva. <u>Percepción</u> Tolerancia Empatía	unidades didácticas.  Observación directa.  Registros visuales y escritos.	web desarrollada en Google Sites Imágenes Genially Kahoot Google Forms YouTube Noticias web Drive
<b>Objetivo específico 4:</b>  Reconocer el alcance de la estrategia didáctica diseñada en Google Sites en la población de estudio, respecto al fortalecimiento de la sensibilización al cyberbullying, a través de pruebas de salida mediadas por TIC.	Violencia (Olweus, 1978) Tipos de Cyberbullying (Willard, 2007) Cyberbullying (Hidalgo, 2019) Roles en el cyberbullying (Calvo, Cerezo, Sánchez. 2011)	Efecto de la estrategia pedagógica mediada desde un sitio Web Clasificación del cyberbullying Actores del fenómeno del cyberbullying (Víctima, victimario, espectador) Normalización de la violencia en situaciones de cyberbullying	Encuesta de salida a través de un cuestionario adaptado a situaciones de cyberbullying desde los planteamientos de Olweus y el Cuestionario de ciber victimización CBV. Basado en Nocentini et al. (2010).	Análisis y comparación de la percepción inicial y final de las estudiantes frente a situaciones asociadas a la victimización y a la agresión  Las estudiantes demostraron avances importantes en el reconocimiento de los tipos de cyberbullying y en la identificación de los roles en situaciones de ciberacoso.	Cuestionario adaptado a situaciones de cyberbullying diseñado en la herramienta Pixtoon y dispuesto en Google Forms.  Hoja de cálculo Gráficas Análisis de resultados  Observación directa de las estudiantes durante la implementación del cuestionario de salida.	Google Site  Formulario de Google  Gráficas diseñadas en la herramienta Pixtoon.  Drive  Hoja de cálculo  Gráficas

## 4.2 Narraciones de los objetivos específicos

### Objetivo específico 1.

Identificar los conocimientos previos sobre el cyberbullying en las estudiantes del grado séptimo B del Colegio Santa Francisca Romana a través de una encuesta de entrada mediada por TIC.

La intervención pedagógica inicia con el diseño de una encuesta de entrada fundamentada en el cuestionario de ciber victimización CBV. Basado en Nocentini et al. (2010), adaptado a 17

situaciones de ciberbullying representadas en caricaturas cuyos protagonistas representan los roles de victimario, víctima y observador. Los objetivos del instrumento están orientados a detectar el estado de sensibilización inicial de las estudiantes frente a situaciones de ciberbullying mediante la puntuación en cada caso de 1 a 5 sobre la percepción de normalidad del actuar por parte de cada uno de los personajes involucrados en las situaciones, donde 1 es poco normal y 5 muy normal.

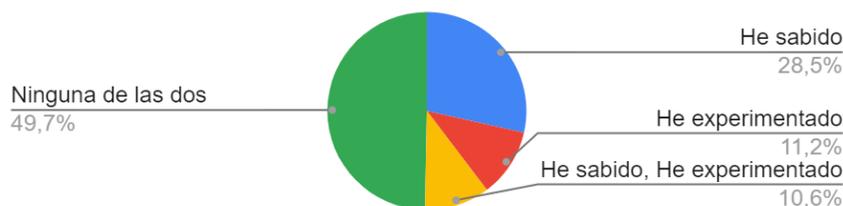
Cabe recalcar que en cada situación cada personaje se puede identificar desde algunos de los roles de víctima, victimario y observador propuestos por Olweus (1978) en situaciones de bullying; el cuestionario también tiene la finalidad de determinar la experiencia propia de las estudiantes frente a las situaciones de ciberacoso respondiendo si sabían o habían experimentado situaciones iguales o parecidas a las de las caricaturas planteadas, las cuales a su vez se relacionan con los tipos de ciberbullying propuestos por Willard (2007), sin importar el rol que hayan desempeñado en su experiencia. Este instrumento fue validado por los expertos Magíster en proyectos educativos mediados por TIC de la universidad de la Sabana, Ana Milena Aldana y Gilberto Forero González quien además de la formación en maestría es psicólogo de profesión.

A continuación se exponen los principales hallazgos arrojados por los instrumentos de entrada, se escogieron las situaciones que causaron mayor impacto de acuerdo con la observación directa al momento de ejecutar los instrumentos de entrada, la encuesta reveló que frente a las 17 situaciones planteadas un 28,5% de las estudiantes ha declarado haber escuchado alguna vez sobre situaciones iguales o parecidas, un 11,2 % manifestó haberlas experimentado y un 10,6% haber escuchado testimonio de ellas por otras personas a la vez que también las experimentan o experimentaron. Por otra parte, un 49,7% de las estudiantes encuestadas dieron

como respuesta no haber ni escuchado antes ningún testimonio, ni experimentado personalmente alguna de ellas.

Figura 9.

*Consolidado de experiencia frente a las situaciones planteadas en el cuestionario.*



De acuerdo con el planteamiento de las situaciones relacionadas con el tipo de ciberbullying denominado suplantación, Willard (2007) y complementando los resultados con el análisis desde la observación directa, las estudiantes han experimentado este tipo de ciberbullying en la suplantación de sus credenciales personales de las cuales se presume son para la navegación en cuentas institucionales, un 25% manifestó haber experimentado este tipo de situaciones sin ningún otro tipo de agravante, simplemente por descuido al no cerrar las cuentas de correo electrónico, mientras que un 10% manifestó haber experimentado situaciones de suplantación bajo el agravante del engaño, es decir cuando se hacen pasar por otra persona para generar burlas.

Figura 10.

*Experiencia frente a la situación 1 “se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo”*

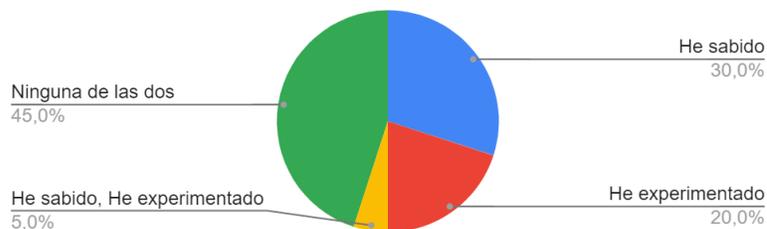
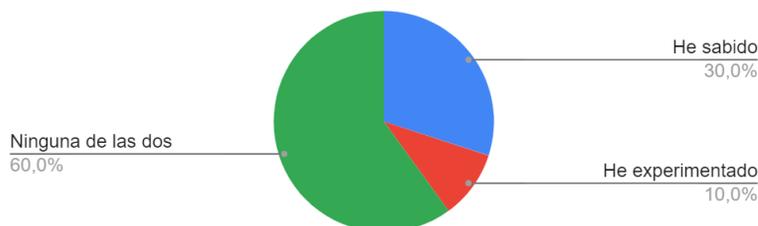


Figura 11.

*Experiencia frente a la situación 3 “alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de Internet o del teléfono móvil”*

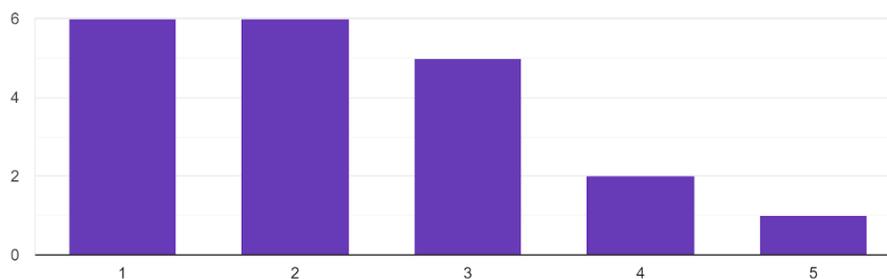


Frente a la normalización de las situaciones 1 y 3, relacionadas a los tipos de ciberacoso, suplantación, acecho y hostigamiento Willard (2007), se observa que las estudiantes encuestadas demostraron ciertos grados de normalización frente a los personajes que representan el rol de victimarios en las diferentes situaciones. En la situación 1, el personaje llamado Juanita representa a una niña que escribe comentarios a un tercero desde el perfil de otra persona que caracteriza a la víctima, quien dejó su sesión de redes sociales abierta.

Figura 12.

*Nivel de normalización del personaje Juanita (victimaria) en la situación 1 “se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo”*

Marca el grado de normalidad en el actuar de Juanita  
20 respuestas

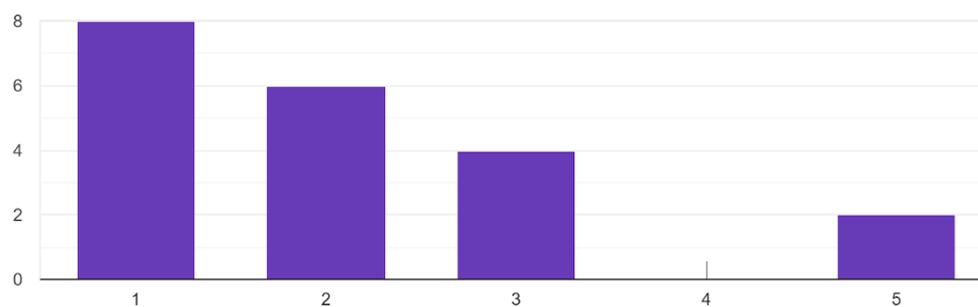


En la situación 3 el personaje llamado Majo suplanta a un profesor para abrumar a otra niña llamada Mariana que realiza el papel de víctima y así burlarse de ella junto con una de sus amigas quien es cómplice de la situación.

Figura 13.

*Nivel de normalización del personaje Majo (victimaria) en la situación 3 “alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de Internet o del teléfono móvil”*

Marca el grado de normalidad en el actuar de Majo  
20 respuestas

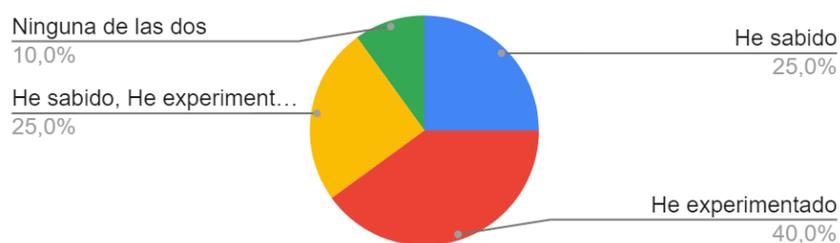


En ambas situaciones se destaca que para un gran número de las estudiantes este tipo de comportamientos son normales por parte de ellas mismas o de terceros. En algunas ocasiones algunas de ellas manifestaron que ***“no se trata de nada malo si ninguna persona sale lastimada, porque el proceder no era malintencionado”***, asociando esta conducta a bromas inocentes entre compañeras, desconociendo el riesgo que trae este comportamiento a derivar en situaciones de ciberacoso.

Otro hallazgo a destacar por parte de la encuesta y la recolección de información a través de la observación directa, fue la normalización del tipo de ciberbullying denominado exclusión Willard (2007), el cual fue planteado en las situaciones 4 y 6.

Figura 14.

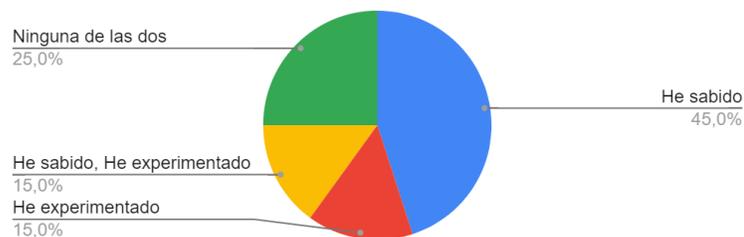
*Experiencia frente a la situación 4 “se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorar) en las redes sociales”*



Frente a esta situación el 25% de las encuestadas han escuchado de un caso igual o parecido, un 40% lo ha experimentado y un 25% lo ha escuchado y a su vez lo experimenta o experimentó.

Figura 15.

*Experiencia frente a la situación 6 “me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social, WhatsApp, sin haber hecho nada, solo por ser yo”*



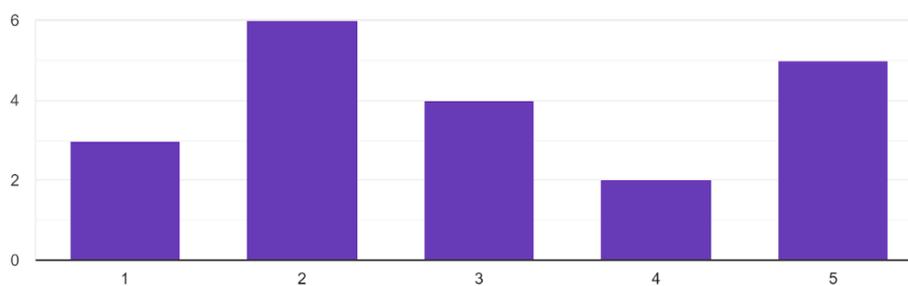
Frente a esta situación el 45% de las encuestadas han escuchado de un caso igual o parecido, un 15% lo ha experimentado y un 10% lo ha escuchado y a su vez lo experimenta o experimentó.

En ambas situaciones se establecieron personajes que representaban el papel de las víctimas y otros los de los victimarios, a continuación, se exponen los resultados frente al grado de normalización que tienen las estudiantes encuestadas frente al victimario de la situación 6.

Figura 16.

*Nivel de normalización del personaje llamado Sara en la situación 6 “me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social, WhatsApp, sin haber hecho nada, solo por ser yo”*

Marca el grado de normalidad en el actuar de Sara  
20 respuestas

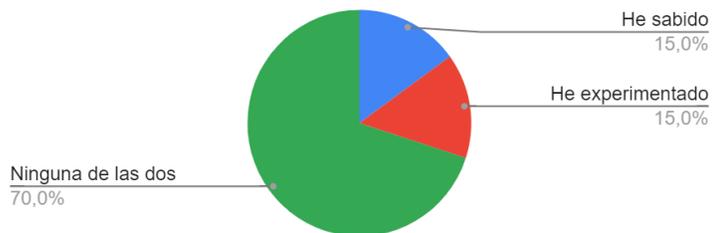


En esta situación Sara excluye a dos compañeras de un grupo de estudio del colegio creado en WhatsApp. El hallazgo visible frente al diagnóstico de la percepción de las estudiantes a la normalización de la exclusión y de acuerdo con la información recolectada en la observación directa al mostrarles la ilustración de este caso, es que las estudiantes consideran libertad de expresión y acción el dejar participar o no a terceras en los grupos de estudio.

Frente al tipo de ciberbullying denominado Acecho o acoso Willard (2007), se muestran a continuación el análisis de las situaciones 9 y 11 las cuales no solo se relacionan con el acecho, sino también con la divulgación de información privada o denigración en situaciones vergonzosas sin autorización de las víctimas. Ambas situaciones son representadas por personajes que juegan los roles de víctima, victimarios y observadores Olweus (1978).

Figura 17.

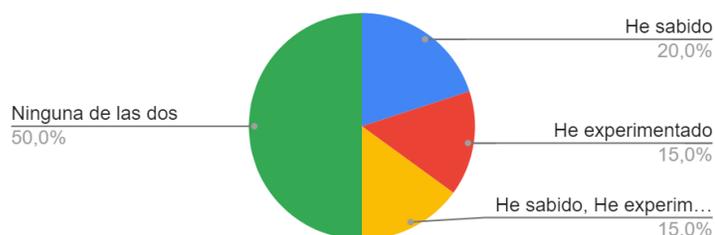
*Experiencia frente a la situación 9 “me han obligado a hacer algo humillante, lo han registrado y luego lo han difundido para burlarse de mí”*



Frente a esta situación el 70% de las estudiantes encuestadas manifestaron no haber sabido ni experimentado esta situación o alguna parecida, el 15% de ellas manifestó haber escuchado alguna vez sobre una situación igual o parecida, mientras que el otro 15% de ellas manifestó haber experimentado esta misma situación o alguna muy similar.

Figura 18.

*Experiencia frente a la situación 11 “me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales”*



En esta situación el 15% de las estudiantes manifestó haber sabido de un tercero al que le sucedió esta situación o una parecida mientras que ellas mismas la experimentaban o experimentan actualmente. El 15% de ellas manifiestan experimentar o haber experimentado esta situación o una muy parecida y el 20% restante ha sabido de casos de terceros a los que esta situación les ha sucedido.

Figura 19.

*Nivel de normalización del personaje llamado Fernanda en la situación 9 “me han obligado a hacer algo humillante, lo han registrado y luego lo han difundido para burlarse de mí”*

Marca el grado de normalidad en el actuar de Fernanda  
20 respuestas

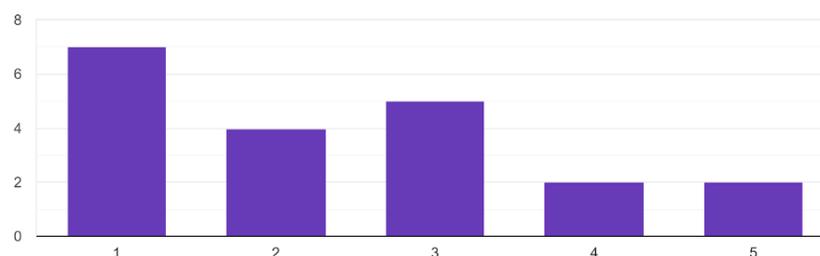
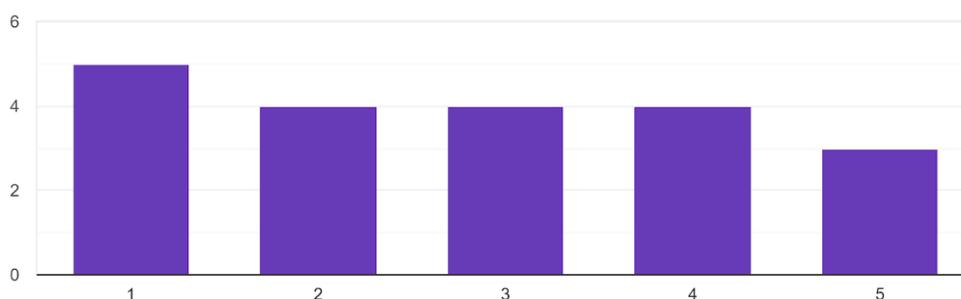


Figura 20.

*Nivel de normalización de los personajes llamados Valentina y Amaranta en la situación 9 “me han obligado a hacer algo humillante, lo han registrado y luego lo han difundido para burlarse de mí”*

Marca el grado de normalidad en el actuar de Valentina y Amaranta  
20 respuestas



En esta situación el personaje llamado Fernanda engaña a la víctima haciéndole creer que podía ir vestida de manera informal a una fiesta de gala, con el objetivo de tomarle fotografías y postearla con el hashtag #LA PEOR VESTIDA en redes sociales, mientras que los personajes Amaranta y Valentina son observadoras del hecho y participan en la burla. En la observación directa al presentar esta situación las estudiantes hicieron notar indecisión al momento de responder frente al actuar de los tres personajes, algunas de ellas manifestaban que si se trataba de una broma era normal, pero en caso contrario estaría mal, a pesar que la víctima no diera su autorización para divulgar sus fotografías. *“simplemente se trata de una broma”*, manifestó una de las estudiantes, mientras que, otra participante manifestó que *“es un caso de ciberbullying porque a lo mejor era una broma para desquitarse de la protagonista de la historieta”*, es decir la víctima. Esta observación permite ver que hay situaciones de ciberbullying que no son tan

evidentes y fáciles de detectar para las estudiantes, un hecho en el que, por desconocimiento, alguna de ellas puede estar protagonizando uno de los roles descritos por Olweus (1978), subestimando el alcance que puede tener la divulgación de imágenes denigrantes a través de las redes sociales.

De lo anterior se establece que, a través de la ejecución del cuestionario se logró el cumplimiento del objetivo específico 1 y mediante el análisis de los resultados se determinaron las temáticas centrales y aspectos a fortalecer dentro del diseño de las unidades didácticas y los recursos que se alinean con los objetivos de la investigación. Por otra parte, es importante destacar que el cuestionario fue de gran aporte para la investigación porque conocer el grado de normalización y experiencia de las estudiantes frente a las situaciones planteadas, evidenció en algunas ocasiones falta de conocimiento sobre el impacto y efectos negativos que acarrea ese tipo de situaciones que pueden derivarse en maltrato o ciberbullying, esto genera un desconocimiento que puede favorecer las condiciones para que surja este tipo de violencia. Por ende, se tuvo en cuenta este aspecto para el diseño y creación de los recursos educativos implementados en la propuesta, como medio para sensibilizar frente a las situaciones que pueden desencadenar el ciberbullying.

Figura 21.

*Cuestionario de entrada situación 2*



Figura 22.

*Cuestionario de entrada situación*

Marca el grado de normalidad en el actuar de Majo \*



1      2      3      4      5

Poco normal                                    Muy normal



ven a la fiesta, es informal!

¡Estaba preocupada por el vestido!

Pero!, ¿Qué?... jajajaja!!! jajajaja!!! Que bueno que viniste!!! jajaja!!!

#LA\_PEOR\_VESTIDA

VALENTINA Y AMARANTA

PATRICIA

FERNANDA

**Objetivo específico 2.**

Diseñar una estrategia didáctica por medio del modelo ADDIE con recursos educativos digitales para sensibilizar sobre situaciones de ciberbullying, sus clasificaciones, los roles presentes y las consecuencias de esta modalidad de acoso.

A partir de la fase anterior en la que se evidenció que las estudiantes tienen un conocimiento parcial sobre el acoso cibernético y por ende, normalizan o desconocen algunas

prácticas propias del ciberbullying, los roles involucrados y efectos de este tipo de fenómeno, se plantea el diseño de una estrategia pedagógica con recursos educativos digitales para sensibilizar sobre situaciones de ciberbullying, los roles presentes y las consecuencias de esta modalidad de acoso, con el fin de dar cumplimiento a este objetivo se crea un diseño instruccional que se desarrolla bajo el modelo ADDIE en el que, a partir del análisis se determina que el ciberacoso es un problema mundial que ha presentado un rápido crecimiento durante los últimos años debido a la pandemia del Covid 19, hay estudios recientes que demuestran que este fenómeno ha crecido aún más, debido a la modalidad virtual de las instituciones educativas en todo el mundo, estudios como el realizado por Delgado (2020) demuestran un aumento hasta del 70% en el discurso de odio entre niños y adolescentes.

El colegio Santa Francisca Romana no es la excepción frente a los casos de ciberacoso, sin embargo, dadas las características propias de la institución, estos casos de violencia no son tan evidentes entre las mismas estudiantes quienes en ocasiones presentan dificultad para discriminar entre lo que se considera ciberacoso y lo que no. De ahí surge la necesidad de desarrollar recursos que se alineen con los resultados esperados, en el caso, una población más sensible y consciente de los tipos y efectos del ciberacoso y así desmontar la cultura del abuso escolar mediante medios cibernéticos.

Durante el análisis se responden los siguientes interrogantes:

### **¿Qué aprenderán las estudiantes?**

Las estudiantes aprenderán a identificar el ciberbullying como un tipo de violencia mediada por medios tecnológicos, las modalidades en que se presenta y el papel que cumplen los diferentes actores presentes en estas situaciones.

### **¿Cómo aprenderán las estudiantes?**

Los contenidos se desglosan en tres unidades didácticas distribuidas en contextualización de las generalidades del ciberbullying y los roles presentes en estas situaciones, identificación de los tipos de ciberbullying en situaciones que pueden derivar en esta modalidad de acoso y reconocimiento de las consecuencias del ciberbullying y su prevalencia. Las tres unidades son presentadas en diversos recursos digitales, algunos de autoría propia y otros a través de REDAS asociados a plataformas que permitan la inserción de contenidos embebidos en una página web.

Tabla 8.

*Análisis de la estrategia pedagógica para la implementación de las actividades*

UNIDADES	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	ACTITUDES
Unidad 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Generalidades del ciberbullying</li> <li>2. Situaciones que generan ciberbullying</li> <li>3. Roles presentes en el ciberbullying</li> </ol>	De manera expositiva se presenta la unidad inmersa en la página web. Una vez iniciada la unidad se permite la libre navegación de las estudiantes ante el recurso, este se presenta desde diapositivas embebidas en la página web. En ella se presentan a su vez también de manera embebida las actividades Haticha supera al ciberbullying y caída genial, actividades diseñadas desde la plataforma Genially y un vídeo desde la plataforma YouTube.	Las estudiantes pueden realizar esta unidad desde sus computadores o desde sus dispositivos móviles, requieren audífonos para escuchar los contenidos. La actividad debe ser realizada de forma individual.
Unidad 2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tipos de ciberbullying, clasificación Willard (2007)</li> <li>2. Sensibilización hacia situaciones de ciberbullying.</li> </ol>	A través de una actividad de gamificación diseñada en la plataforma Scratch en la cual inicialmente en una fase expositiva se relacionan los tipos de ciberbullying con	Para esta actividad las estudiantes desarrollan el RED diseñado en Scratch de manera autónoma, navegando en las

---

Unidad 3	<p>3. Consecuencias del ciberbullying en las víctimas.</p> <p>4. Consecuencias del ciberbullying para los victimarios.</p> <p>5. Estrategias para detener el ciberbullying.</p>	<p>algunas situaciones y posteriormente en una fase comparativa las estudiantes realizan un juego en el que identifican los tipos de ciberacoso en situaciones diferentes a las expuestas, se enseñan a través de un RED embebido en la página web los contenidos de la unidad.</p>	<p>explicaciones y avanzando a su propio ritmo. Solo al finalizar todas las etapas expositivas, podrán avanzar al juego o etapa comparativa del RED. Se solicita a las estudiantes hacer uso de su autonomía para avanzar en ambas etapas de la actividad y dejar evidencia de su completo desarrollo tomando un pantallazo de la retroalimentación final provista por el mismo RED.</p>
		<p>De manera expositiva se introduce la temática de las consecuencias de la prevalencia del ciberbullying hacía con la víctimas, victimarios y espectadores, la ideación suicida, las autolesiones, el ausentismo escolar y la baja autoestima, Iranzo (2017) en una presentación embebida en la página web. Así mismo se exponen las consecuencias legales en la normatividad colombiana para quienes cometen ciber agresiones o cumplen el rol de victimarios. Finalmente, se presenta un video en el que se exponen 6 casos y las consecuencias</p>	<p>Durante esta actividad se solicita a las estudiantes ver y escuchar los vídeos de forma individual, para esta unidad deben conectarse a sus dispositivos con audífonos. La unidad requiere de la autogestión de las estudiantes para completar las actividades.</p>

---

---

psicológicas de la inacción por parte de los observadores cuando se presentaron en algunas situaciones derivadas de este flagelo.

---

De acuerdo a lo anterior, durante la etapa de diseño se tomaron los resultados de la fase de análisis y se establecieron los objetivos, tipos de recursos, mecanismos de evaluación e instrumentos de recolección de datos, para ello en el desarrollo de la propuesta se emprende una búsqueda de recursos apropiados y se traza una ruta de acción con REDAS y actividades formativas a partir del diseño de 5 momentos en los que se aborda el tema del ciberbullying.

El primer momento tiene como objetivo identificar los saberes previos de las estudiantes, el segundo momento se refiere a la unidad didáctica 1, la cual se orienta en alfabetizar sobre qué es el ciberbullying y cuáles son los roles que surgen en él, para ello se diseña un RED en Google presentaciones el cual es nutrido con videos e interacciones diseñadas desde una plantilla de gamificación en la plataforma Genially en los que, las estudiantes se van involucrando en situaciones y dinámicas que las van llevando a hacer un análisis de los datos presentados para la construcción del aprendizaje.

Para la construcción de esta unidad se desarrolló un trabajo investigativo a través de la consulta de diversos materiales relacionados a la problemática del ciberbullying, en el proceso de consulta se halló una guía sobre el ciberacoso para profesionales de la salud del Gobierno de España (2015), en la que exponen una estrecha relación entre los roles de quienes protagonizan situaciones de ciberacoso físicas frente a quienes participan en el ciberbullying, en ambos casos prevalecen los roles de víctima, victimario y espectador.

Por otro lado, la organización Stop Cyberbullying (s.f) argumenta que es necesario abordar con los estudiantes las formas en que pueden convertirse en acosadores cibernéticos

involuntarios, cómo ser responsables de sus acciones y no quedarse de brazos cruzados y permitir que el acoso (en cualquier forma) sea aceptable; de ahí la importancia de reconocer los roles en situaciones de ciberbullying y no despreciar el dolor de los demás.

En este sentido Luengo (2014) refiere que, hay cierta jerarquía de poder (incluida una mayor competencia tecnológica o prestigio social del acosador o acosadores) respecto de su víctima.

Estos hallazgos relacionados se vinculan con la teoría de (Olweus, 1978) en la que el autor sostiene que en los roles de agresor como el factor dominante y el de víctima como el factor dominado, se mantiene una relación de desequilibrio en términos de la respuesta en función del ataque. Por ende, es importante que los estudiantes identifiquen los roles en situaciones de ciberbullying para que puedan tomar acción y evitar caer en ser artífices de la agresión o en ser los afectados.

Figura 23.

*Algunos apartados de la unidad didáctica 1, recurso Haticha supera el ciberbullying*

# HATICHA

## SUPERA EL CIBERBULLYING

¿Conoces el término ciberacoso o cyberbullying?

Siguiente

Ahora responde...

01

Sabes qué es ciberacoso o cyberbullying

- Si, es un tipo de matoneo que se realiza en la web.
- Creo que es cualquier maltrato
- No tengo ni idea

**Respuesta correcta**

Los roles o protagonistas en una situación de cyberbullying son acosado, acosador y espectador.

- ◆ **Acosado:** es la víctima
- ◆ **Acosador:** persona que con su proceder hace daño a través de la web publicando contenido inapropiado de la víctima o haciendo bromas y burlas.
- ◆ **Espectador:** público que comparte el contenido o se queda callado.

Siguiente

# ¡¡MUY BIEN!!!

El ciberacoso es una práctica reprochable que se realiza a través de internet.

Si conoces algún caso de cyberbullying o cibermatoneo debes denunciarlo y no quedarte callado.

Avanza para que aprendas un poco más acerca del ciberacoso...

AVANZA

Figura 24.

*Algunos apartados de la unidad didáctica 1, recurso Caída genial*



El tercer momento se refiere a la unidad didáctica 2, para la cual se ha realizado el diseño de un RED en la plataforma Scratch en el que de forma expositiva se explican seis de los siete tipos de ciberbullying propuestos por Willard (2007), el tipo de ciberbullying categorizado por Willard como Engaño, se presenta implícito en las situaciones de denigración, hostigamiento, acecho o acoso.

Para el diseño de esta unidad se consultó la guía didáctica 16 de Emtic, la cual aportó para la fase de diseño desde la generación de ideas relacionadas a la forma de abordaje de los contenidos de la unidad didáctica 2, adicionalmente se realizaron diversas consultas de juegos gamificados que favorecieron el diseño del recurso, entre los cuales se eligió Scratch como la plataforma de apoyo el desarrollo de esta unidad porque permite que las estudiantes participen activamente en la interacción con el recurso y generen conocimiento en la medida que van entrenando a través de él en su habilidad de reconocer los tipos de ciberbullying. Este recurso se divide en dos grandes fases, una primera en la cual a través de una metodología expositiva se

narran aspectos relevantes frente a las características de cada tipo de ciberacoso y posteriormente en la segunda fase las estudiantes desarrollan una evaluación en la que aplican los aprendizajes acerca de la clasificación del ciberbullying en siete situaciones, algunas de ellas presentan más de un tipo de ciberacoso, razón por la cual el tipo de pregunta escogida para la prueba fue selección múltiple de múltiple respuesta.

Figura 25.

*Imágenes del juego gamificado en la plataforma*



El cuarto momento consiste en el desarrollo de la unidad didáctica 3 llamada “consecuencias del cyberbullying” en ella se disponen recursos audiovisuales en los que las estudiantes deben construir reflexiones de lo observado mediante el análisis crítico de los casos observados mediante la reconstrucción de los hechos del caso que más les impactó, en un formato de registro y análisis en el que las estudiantes responden las siguientes preguntas: ¿Quiénes eran los personajes y qué rol protagonizó cada uno?, ¿Qué fue lo que más te impactó del video?, ¿Qué efectos negativos o consecuencias del cyberbullying observaste en la víctima?, ¿Cómo se hubiera podido dar un giro a la situación problemática de la historia?, ¿Qué consecuencias hubo para el victimario?, ¿Qué consecuencias hubo para el observador?

Figura 26.

*Ficha de análisis de registro de caso*

## Registro de análisis de caso

Elige uno de los casos que observaste y responde

---

Video sin titulo ⋮



Nombre del caso \*

Texto de respuesta breve



Escribe los personajes y los roles que desempeñaron en la situación de ciberbullying

20 respuestas

Amanda - Víctima, Anónimo - Victimario, Compañeros de escuela - Espectadores

Acosada: Anto  
 Acosador: Brayan Sarmiento, Tomas Suller, dos bandas de cumbia y reggaeton...  
 Espectador: El padre de Anto

Personas famosas incluyendo cantantes, futbolistas, grupos de música.

Anto como victima y muchas personas como famosos burlándose de ella

Preguntas Respuestas **20** Configuración

---

¿Qué fue lo que más te impacto del caso?  
20 respuestas

- El acoso y el suicidio de la víctima
- Este caso me impacto mucho porque en mi caso yo jamás me habría imaginado que a una joven la acosarían por compartir un simple video divertido.
- Lo que más me impactó fue que se burlaran de una manera tan agresiva por algo que no debería generar ningún tipo de burla
- Que figuras publicas se burlaran públicamente de ella
- figuras publicas y famosas mostrando inmadurez
- Lo que más me impacto fue la falta de autoestima y fortaleza mental de la niña para creer todo lo que el adolescente le decía.
- Lo que más me impacto fue como famosos empezaron a imitarla y lo que ella sufrió después de publicar este video.

---

¿Qué efectos negativos o consecuencias del cyberbullying hubo en la victima?  
20 respuestas

- Ideación suicida y posterior suicidio

Por último, es importante agregar que todos los recursos que fueron diseñados para la propuesta son de licenciamiento abierto y de fácil acceso, no existen limitaciones de software, motores de búsqueda o sistemas operativos para el funcionamiento de la página, básicamente lo único que se requiere para la aplicación del recurso es un dispositivo electrónico con acceso a internet, todo ello con el fin de que el recurso pueda ser utilizado por quienes deseen implementarlo.

### **Objetivo específico 3:**

Implementar la estrategia didáctica diseñada en Google Sites, en las estudiantes de séptimo B frente a situaciones de cyberbullying.

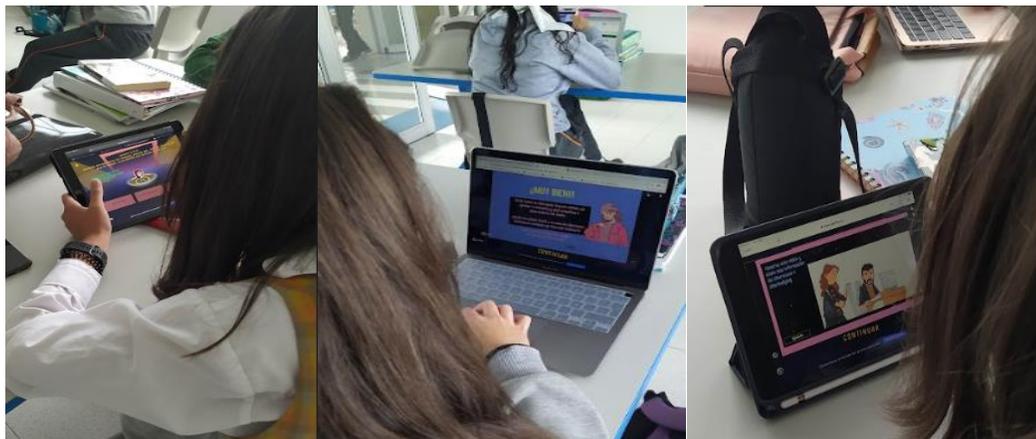
Una vez que se establece el diseño de la estrategia pedagógica se procede a la ejecución de las unidades didácticas, iniciando con el desarrollo de la unidad 1 la cual se dividió en dos

sesiones con el fin de que las estudiantes tuvieran tiempo suficiente para explorar a profundidad cada uno de los contenidos.

En la sesión 1 se da la bienvenida al grupo y se hace apertura del tema “Ciberbullying y sus roles” a partir de una presentación en Google Slides en la que se exponen el tema, los objetivos, competencias, contenidos a desarrollar durante la unidad y los recursos didácticos disponibles; a través de este recurso las estudiantes navegaron de manera intuitiva por cada uno de los contenidos y participaron de la actividad gamificada “Haticha supera al ciberbullying”. Durante la observación directa que se articuló como instrumento de recolección de datos se estableció que la navegabilidad de los recursos permitió que las estudiantes trabajaran de manera fácil, a su propio ritmo, permitiendo la posibilidad de hacer construcciones personales sobre las generalidades del ciberbullying.

Figura 27.

*Imágenes de la implementación de la unidad 1 - generalidades del ciberbullying*



Con respecto a la sesión 2 de la unidad 1, se dio protagonismo a los roles en el ciberbullying, iniciando con una actividad desencadenante a través la visualización del video “niños ciberacosadores, lo que no saben los padres” con el fin de, acto seguido, participar en un formulario de Google Forms sobre los roles que pudieron detectar en el caso presentado y la relación con los personajes de la historia; posteriormente se presentaron diapositivas en las que

se expusieron de manera detenida los roles que protagonizan las personas involucradas en situaciones de ciberbullying; como actividad complementaria se dispuso el juego “caída genial” embebido en la página con el propósito de que las estudiantes demuestren la capacidad de detectar los roles de los implicados en diferentes casos de ciberbullying, este recurso fue diseñado con el fin de dar la posibilidad de avanzar únicamente en caso que la respuesta sea correcta y con el avance de cada slide ofrecer una retroalimentación a los participantes para reforzar los contenidos.

Como hallazgos importantes posteriores a la implementación de los recursos de la unidad 1 se encontró que casi un 78% de las estudiantes logró reconocer el rol de victimario en una situación en la que se relata un evidente abuso de una estudiante que divulga y denigra con imágenes de sus compañeras en redes sociales, el porcentaje restante considera que la victimaria es quien sufre el acoso o piensan que no se trata de una situación que pueda derivar en ciberbullying.

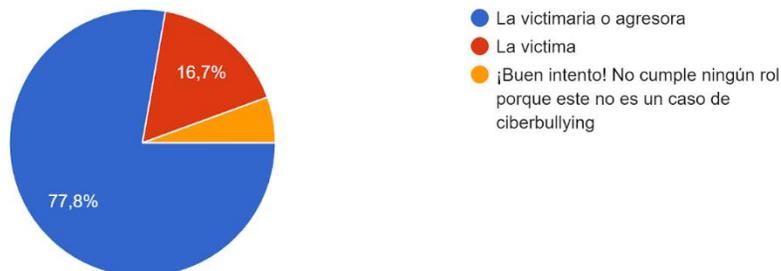
Relato: “Dani aspira ser influencer de entretenimiento, para lograrlo tuvo la idea de hacer tik toks en secreto para su canal "studying with dumbs" en el que publica situaciones bochornosas que le suceden a sus compañeras. Vale y Daniela no se la llevan muy bien en el colegio, pero sin saberlo, Vale es quien le brinda los mejores materiales a Dani, obvio ella aún no sabe que es la estrella de los videos más ridículos de la aspirante a influencer...”

Figura 28.

*Identificación de roles en la situación 1*

Pregunta 1 de 5. En este caso Daniela es...

18 respuestas

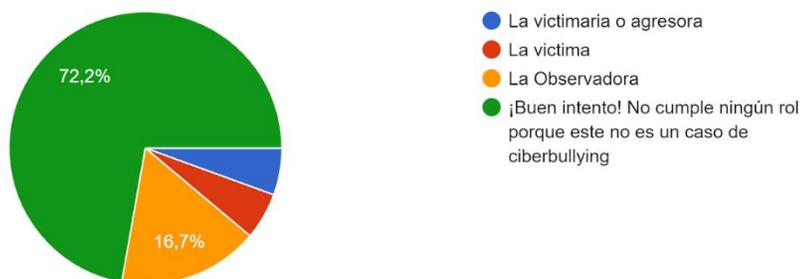


El 100% de las estudiantes que presentaron la encuesta de salida de esta primera unidad manifestaron reconocer que algunas interacciones presentes en redes sociales, aunque riesgosas, no presentan connotaciones de ciberacoso, por ejemplo, cuando reciben solicitudes de amistad por parte de desconocidos. Otro hallazgo importante de la implementación de la unidad 1 revela que un porcentaje importante de las estudiantes a pesar de reconocer los roles presentes en situaciones de ciberbullying, aún no son conscientes del riesgo de divulgación de imágenes denigrantes, lo que considera Avilés (2013) como el daño de la audiencia desde el plano contextual, este hallazgo se refleja en la evaluación de la situación presentada, “Eliana tuvo un accidente dental y alguien logró capturar el momento del incidente y hacer un sticker de la situación. Tati ya vio el gif y animaciones del accidente de su amiga, pero no le ha dicho lo que sucede porque no quiere que su amiga se sienta mal por la situación”.

Figura 29.

*Identificación de roles en la situación 2*

Pregunta 3 de 5. En este caso Tati es...  
18 respuestas

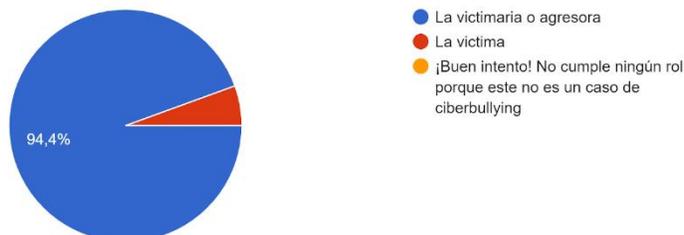


En este caso se observa que un poco más del 70% de las estudiantes consideran que esta situación no genera riesgo de ciberacoso, por otra parte otro hallazgo significativo y visible posterior a la aplicación de la Unidad 1 es el reconocimiento de la exclusión como una manifestación de ciberacoso en la cual se impide la participación a un individuo o un conjunto de ellos de manera malintencionada, haciéndolos invisibles en los grupos Willard (2007), lo cual se refleja en el bienestar psicológico de la víctima Iranzo (2017). En respuesta a la situación, “Lore es la responsable de la creación del grupo de la clase de arte, pero deliberadamente decide no agregar a dos de sus compañeras porque no le caen muy bien”, casi el 100% de las estudiantes reconoce a Lore como la victimaria.

Figura 30.

### *Identificación de roles en la situación 3*

Pregunta 5 de 5. En este caso Lore es...  
18 respuestas



En términos generales durante la ejecución de la unidad 1 se observaron indicadores conductuales positivos en las estudiantes tales como, la motivación y la participación asertiva y respetuosa, sin embargo, durante la observación directa se encontró que, aunque las estudiantes evidencian empatía en la mayoría de situaciones asociadas al rol de la víctima, aún continúan haciéndose visibles rasgos de la normalización de algunos hechos en los que no se estima el grado de afectación para la víctima del ciberacoso porque según ellas, no se cataloga como una agresión, por ejemplo, la segregación o algunos actos de denigración. Este hecho confrontado al indicador de percepción relacionado con la empatía muestra la importancia de continuar trabajando con la población en la construcción de la conexión con el dolor o malestar ajeno.

Dando continuidad al desarrollo de la propuesta se pone en marcha la unidad 2, la cual se ejecuta desde el programa Scratch en el que se exponen los 7 tipos de ciberbullying propuestos por Willard (2007), al cierre del recurso las estudiantes desarrollan una actividad de modalidad formativa en la que deben seleccionar el tipo de ciberbullying que corresponde en cada caso; para la ejecución de la unidad se destinó un tiempo de 60 minutos, la sesión inició con el recibimiento a las estudiantes y la explicación del producto a desarrollar, posteriormente las estudiantes ejecutaron de manera individual el recurso, es preciso comentar que durante la aplicación de esta unidad surgieron varias dificultades de índole institucional, dado que la sesión tuvo que ser aplazada en 4 oportunidades diferentes, este hecho afectó la aplicación en una sola sesión como se había estimado, por tal motivo para poder ser ejecutada, se desarrolló en dos sesiones con amplias diferencias de tiempo, una de 20 y otra de 50 minutos, en la sesión corta hubo interrupciones y dificultades con los equipos tecnológicos puesto que hubo una limitación en el firewall de la institución para el acceso al recurso desde la red institucional, lo que generó inconvenientes para el desarrollo del scratch desde los celulares de las estudiantes, una vez

solucionada la dificultad, sólo un grupo reducido de ellas logró avanzar en el desarrollo de la unidad. Sin embargo, en la segunda sesión no se presentaron dificultades debido a una solicitud al departamento de sistemas del colegio y de esta forma fue posible la aplicación del recurso de acuerdo a como se había diseñado.

El desarrollo de la sesión dos en contraste con la sesión en la que se presentaron las dificultades evidenció una mejor disposición y asertividad de las estudiantes frente al recurso, esto se reflejó en el número de aciertos de la sesión dos y en la disposición de la población.

Figura 31.

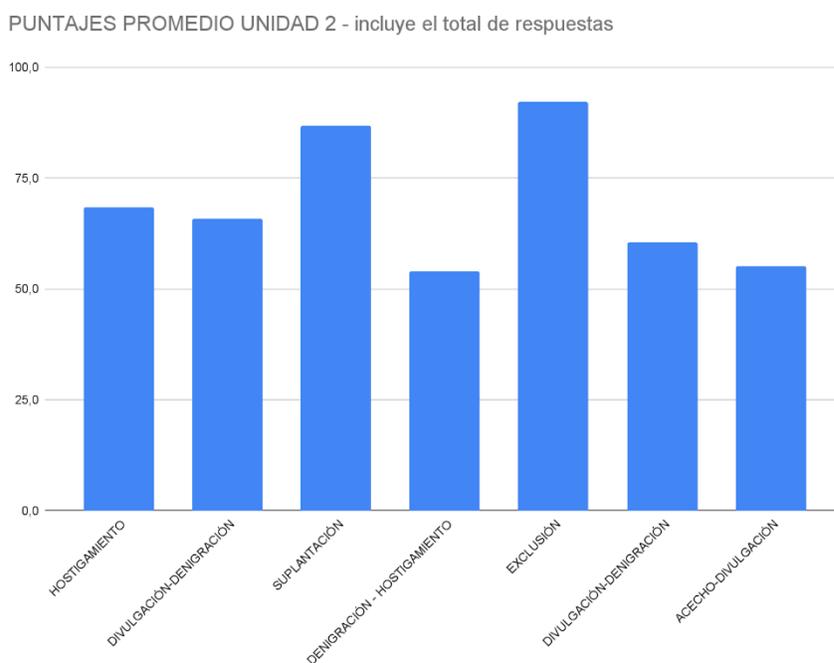
*Actividad “tipos de ciberbullying” desarrollada en Scratch*



Parte de los hallazgos de esta unidad se fundamentan en la tabulación total de todos los resultados de la prueba final presente en el recurso, incluyendo desde los primeros hasta los últimos entrenamientos, los cuales debían ser enviados vía correo electrónico como capturas de pantalla por parte de las estudiantes, de esta tabulación se concluye que aquellas participantes que realizaron la prueba final de la unidad más de una vez, demostraron ir mejorando sus resultados con cada entrenamiento, en el caso de algunas estudiantes lograron el máximo puntaje posterior a obtener puntajes bajos la primera vez que presentaron la prueba.

Figura 32.

*Tabulación de puntajes prueba final Unidad 2*



En la tabulación se observó que las situaciones de acecho, denigración, divulgación y hostigamiento fueron aquellas en las que las estudiantes presentaron mayores dificultades para clasificarlas, en algunas ocasiones las situaciones susceptibles de derivar en ciberacoso no se presentan en una sola clasificación de Willard (2007), sino que pueden presentarse varias mezcladas en la misma situación. De la tabulación también se concluye que el reconocimiento de las situaciones referentes a casos de exclusión y suplantación fueron los más reconocidos por las estudiantes posterior a la aplicación del entrenamiento, obteniendo los mejores puntajes en promedio frente a las preguntas de selección múltiple de múltiple respuesta.

Figura 33.

*Situación relacionada a la suplantación*



Figura 34.

*Situación relacionada a la exclusión*



A su vez posterior a la implementación de la unidad y su prueba final, se observa que la pregunta donde menos puntaje promedio se obtuvo fue en la situación de denigración relacionada con hostigamiento, algunas inquietudes que las estudiantes manifestaban se relacionaban con la confusión entre denigración y hostigamiento, en la cual algunas de ellas repasaron los contenidos de la unidad en más de una ocasión para abordar la situación referente las preguntas en las que tenían dudas y así obtener mejores resultados, este comportamiento no lo presentaron las estudiantes durante la primera sesión de trabajo de la unidad debido a los inconvenientes técnicos ya mencionados.

Figura 35.

*Situación relacionada con denigración*



Por último, en la aplicación de la unidad 3 correspondiente al nombre “consecuencias del ciberbullying” como cierre de las temáticas se ejecutó un recurso de alto impacto emocional en el que se buscó impactar la sensibilidad de las estudiantes frente a las situaciones de ciberbullying a partir de la presentación de casos reales nacionales e internacionales; la sesión empezó con el recibimiento al grupo y la invitación a navegar por el recurso en el que, inicialmente se expone el nombre de la unidad, objetivos, competencias a desarrollar y contenidos de la misma, consecutivamente se invita a la lectura de 3 noticias, una internacional y dos nacionales sobre casos de ciberbullying en las que se narra lo sucedido y las consecuencias que acarreó la problemática para las víctimas.

Luego de la lectura se expusieron detenidamente las consecuencias y efectos psicológicos y legales del acoso cibernético para cada uno de los implicados; en este punto se observó gran nivel de receptividad por parte de las estudiantes y hubo un momento en el que se desató de manera natural un círculo de participación en el que varias de ellas manifestaron no tener conocimiento de las implicaciones legales para los victimarios desde la ley colombiana haciendo

referencia al artículo 2° de la Ley 1620 de 2013, algunas estudiantes también expresaron sentir impacto al desconocer los efectos del ciberbullying para las víctimas y espectadores, puesto que, como lo manifestaba una de las estudiantes “no pensamos que cuando hacemos algún tipo de broma en internet podemos hacer tanto daño y si que menos provocar algo tan grave como que alguien piense en suicidarse o se suicide...”, “Nunca se me había ocurrido que si yo veo una o varias agresiones en una red social me puedo acostumbrar a quedarme callada y ayudar al maltrato”.

Seguido de este momento de intercambio de ideas se invita a dar continuidad con el recurso y observar el video “los 6 casos de ciberbullying” evidentemente, de toda la sesión, este fue el momento más impactante para el grupo, la expresión corporal y la conducta expectante de las estudiantes reflejó interés y desconcierto sobre los historias, al culminar el video las estudiantes participaron en un Kahoot para monitorear el nivel de comprensión del grupo sobre las consecuencias del ciberacoso, en esta herramienta se encontró que el 81% de las estudiantes reconoció que las víctimas de ciberbullying pueden presentar consecuencias psicológicas, el 78% reconoció que los observadores silenciosos que son pasivos ante el dolor ajeno, tienen normalizadas conductas de agresión y violencia; por último el 69% de las estudiantes reconoció que los victimarios pueden presentar conductas delictivas.

Finalmente como mecanismo de evaluación formativa de la unidad 3 se ejecutó un Google Forms desde la página web en el que las estudiantes hicieron un análisis de uno de los casos de ciberbullying que se expusieron durante la sesión, pidiéndoles que se enfocarán en la situación que les generó el mayor impacto, algunas de las participaciones evidenciaron el reconocimiento de consecuencias derivadas del ciberacoso con relación a la afectación psicológica, frente a la pregunta ¿Qué efectos negativos o consecuencias del ciberbullying

presentó la víctima?, se encontraron respuestas tales como, ***“Una baja autoestima, ideación suicida, y finalmente la muerte”***, ***“Una de las consecuencias que sufrió la víctima fue muchas burlas todo el tiempo causando estrés en ella”***, ***“Depresión, lo que causó que ella recurriera al alcohol y las drogas”***. Por otra parte, se evidencia a su vez el reconocimiento de las consecuencias hacia el victimario en respuesta a la pregunta ¿Qué consecuencias o efectos hay para el victimario?, encontramos reflexiones tales como, ***“Se desconoce, pero puede ir a prisión por este caso”***, ***“Si lograran saber quién es le darían años de cárcel”***, ***“Yo supongo que puedo tener cargo de conciencia al haber causado la muerte de una persona”***.

Respecto a las consecuencias que evidenciaron para con los observadores, las estudiantes contestaron frente a la pregunta ¿Qué consecuencias o efectos hay para el espectador?, algunas opiniones registradas de las estudiantes fueron, ***“Los compañeros debieron quedar con sentimiento de culpa por no apoyar a la chica”***, ***“Yo creo que la culpa en fomentar estos comportamientos”***, ***“El dolor por no ayudar cuando podían hacerlo”***, ***“El espectador puede desarrollar una extrema apatía hacia el dolor de los demás”***. Frente a la pregunta ¿Cómo se hubiera podido dar un giro a la situación problema de la historia?, algunas de las estudiantes reconocieron el rol de los observadores para detener las situaciones de ciberacoso opinando ***“Como espectadora hubiera hablado con la víctima para saber lo que estaba pesando y hablaría directamente con los victimarios”***, ***“Si los espectadores hubieran intervenido podrían haber detenido la situación”***, ***“Si los espectadores hubieran hecho algo para intervenir o dicho a alguna autoridad todo hubiera terminado diferente”***, ***“Si la familia hubiera mostrado más interés en los comportamientos anormales de su hija, y ponerla en las manos de un profesional para tratar sus trastornos, así como mostrar consejo y acompañamiento en casa. La opinión familiar siempre juega un gran rol en la vida diaria de un individuo, así que***

*si todo lo que he dicho anteriormente hubiera pasado tal vez la víctima seguiría viva"*, con base en las opiniones registradas y la observación directa al implementarse la unidad se puede deducir que las estudiantes posteriormente a la aplicación de esta, fueron capaces de reconocer consecuencias para cada uno de los roles en situaciones de ciberacoso.

Con los hallazgos obtenidos en la fase de implementación del Google Site se encontró que, las TIC y los recursos educativos que se articularon a la propuesta favorecieron el aprendizaje y la movilización de pensamiento de las estudiantes, como lo refieren (Latorre et al., 2018), el uso de las tecnologías de aprendizaje y conocimiento son una forma efectiva de promover el aprendizaje gracias a sus múltiples funciones para presentar y expandir los contenidos y recursos educativos. Adicionalmente, en el desarrollo de las unidades se evidenció una evolución en la percepción de las estudiantes y un cambio progresivo respecto a lo que ellas consideraban o no como ciberacoso, ampliando la perspectiva de los efectos negativos del cyberbullying a partir de cada una de sus clasificaciones. Otro hallazgo importante para la investigación fue la importancia de hacer más visibles las formas de cyberbullying que están relacionadas con segregar y excluir a compañeros de grupo, esta fue la construcción cognitiva más difícil de lograr, puesto que en los entornos sociales de las estudiantes es común ignorar y excluir a quienes no hacen parte de los grupos de amistad definidos, estos comportamientos son llevados a la web y por lo tanto son asumidos con total normalidad para los jóvenes, lo que plantea Avilés (2013) como déficit en las claves sociales de control.

Con respecto al Google Site se asumió como un acierto la elección de esta plataforma para el diseño de la propuesta, puesto que Google permite agregar recursos, ordenar contenido y acceder de forma fácil e intuitiva al material que allí se dispone tanto para los diseñadores como

para los usuarios, permite que todos los usuarios puedan interactuar en función de sus privilegios, tal como lo refiere Bassas (2013).

**Objetivo específico 4:**

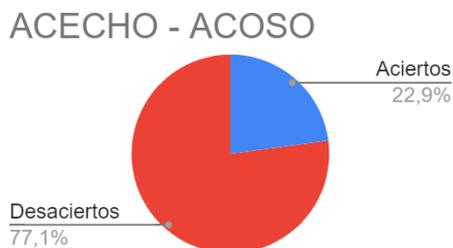
Reconocer el alcance de la estrategia didáctica diseñada en Google Sites en la población de estudio, respecto al fortalecimiento de la sensibilización al ciberbullying, a través de pruebas de salida mediadas por TIC.

Con el fin de evaluar el cumplimiento de este objetivo se desarrolló un cuestionario de salida al cual se adaptaron 6 situaciones que llevan implícitas manifestaciones de agresión relacionadas con los tipos de ciberbullying de Willard (2007), el cuestionario solicitó a las estudiantes identificar los roles, posteriormente puntuar con una escala de normalización como la usada en el instrumento de entrada con el fin de hacer una comparación del estado inicial de las estudiantes frente al estado final de sensibilización al culminar la implementación del RED diseñado. Cabe recalcar que este instrumento no es el único medio por el cual se establecen las conclusiones frente al alcance de la página web, sino que los hallazgos de sus resultados se suman como evidencia a las fases de evaluación formativa dispuestas en las unidades didácticas implementadas y a la observación directa del proceso de implementación.

El análisis de este cuestionario arrojó los siguientes hallazgos, frente a la sumatoria del total de respuestas en las que las participantes debían relacionar las situaciones planteadas con los tipos de ciberbullying, Willard (2007) se encontró que las estudiantes presentaron un 77,1% de desaciertos en cuanto a la escogencia del acecho - acoso en las situaciones planteadas, este resultado demuestra que a pesar que las estudiantes realizaron los entrenamientos de la unidad 2 aún se presentan confusión para detectar esta manifestación de ciberbullying.

Figura 36.

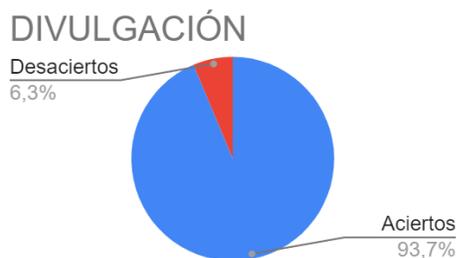
*Relación de aciertos y desaciertos de Acecho - Acoso instrumento de salida.*



Frente a la detección del tipo de ciberacoso denominado divulgación se encontró que el 93,7% de las respuestas dadas por las participantes fueron correctas en cuanto a relacionar las situaciones referentes a esta clasificación de Willard (2007).

Figura 37.

*Relación de aciertos y desaciertos de Divulgación instrumento de salida*



En cuanto al tipo de ciberacoso denominado denigración el 93,2% de las respuestas de las estudiantes fueron acertadas en la selección de esta tipología frente a las situaciones planteadas, demostrando un porcentaje alto de efectividad al momento de su elección en los casos expuestos en el instrumento de salida.

Figura 38.

*Relación de aciertos y desaciertos de Denigración instrumento de salida*



Las respuestas dadas por las estudiantes frente a la tipología denominada hostigamiento, reveló que el 57,5% de las respuestas relacionan correctamente las situaciones presentadas con esta tipología, mostrando que aún hay confusiones para detectar con claridad el hostigamiento en las situaciones que situaciones que puedan derivar en ciberacoso.

Figura 39.

*Relación de aciertos y desaciertos de Denigración instrumento de salida*



Por otra parte, el análisis referente a la suplantación mostró que las estudiantes acertaron en un 87,5% de las respuestas relacionadas a esta tipología, se puede deducir una mejora en la comprensión posterior a la implementación de las unidades didácticas.

Figura 40.

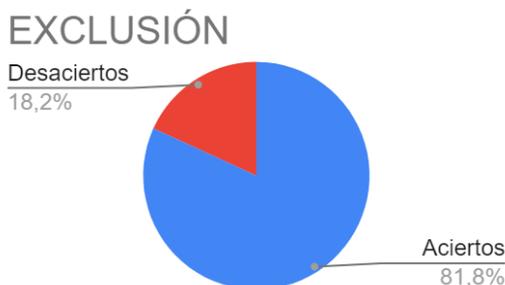
*Relación de aciertos y desaciertos de Suplantación instrumento de salida*



Por último, en cuanto a las respuestas relacionadas con la clasificación de la tipología denominada exclusión, un 81,8% fueron acertadas, mostrando que un amplio porcentaje de las participantes logró establecer conexiones entre este tipo de ciberacoso y las situaciones planteadas, gracias a la implementación de las unidades didácticas dispuestas en la página web.

Figura 41.

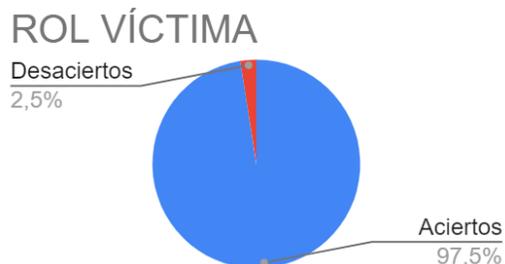
*Relación de aciertos y desaciertos de Suplantación instrumento de salida*



En cuanto a la identificación de los roles presentes en las situaciones planteadas en el instrumento de salida, posterior al análisis de las respuestas, se obtuvieron los siguientes hallazgos, el 97,5% de las respuestas de las estudiantes relacionaron correctamente el rol de víctima con los personajes que sufrían alguna de las tipologías del ciberbullying de Willard (2007).

Figura 42.

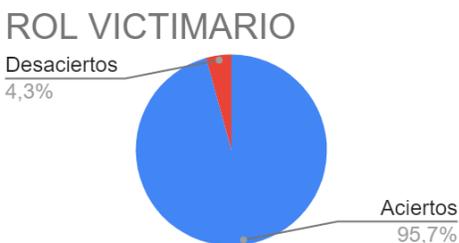
*Identificación del rol de víctima en las situaciones del instrumento de salida*



El rol de victimario también fue ampliamente identificado en las situaciones presentadas, un 95,7% de las respuestas dadas por las estudiantes acertaron en señalar a quienes iniciaban los ataques como los victimarios.

Figura 43.

*Identificación del rol de víctima en las situaciones del instrumento de salida*



Frente a la identificación del rol de observador se evidenció que las estudiantes en sus respuestas identificaron en un 50,4% que los observadores actuaban de manera pasiva en las situaciones, es decir que solamente estaban presentes en la situación para observar el ataque del victimario hacia la víctima en cada una de las situaciones. Por otra parte, el restante 49,6% muestra que en casi en la mitad de las respuestas dadas identifican a los observadores a su vez como victimarios, debido a que en las situaciones se presentan generalmente en actitud de burla para con la víctima.

Figura 44.

*Identificación del rol de víctima en las situaciones del instrumento de salida*



La normalización en las situaciones presentadas en el instrumento de salida también fueron analizadas a partir de las respuestas dadas por las estudiantes, se solicitó que en una escala de 0 a 5 calificarán los niveles de victimización y agresión de los personajes en las situaciones planteadas según los roles asignados, las participantes calificaron los niveles en la escala entendiendo que 0 representa “*No es para tanto*”, es decir que entre más baja la escala se entendería como menor la relación de la conducta de los personajes con las consecuencias del ciberacoso, por otra parte el otro extremo de la escala que marca 5 representa un “*Definitivamente se trata de una situación de ciberacoso*”, es decir que entre más alta la escala se entendería la conducta de los personajes de la situación como muy riesgosa de causar consecuencias del cyberbullying graves. De este análisis consolidado de las respuestas de las estudiantes se obtuvieron los siguientes hallazgos.

En las escalas de normalización se evidencia que las respuestas se agruparon hacia la parte más alta de la escala de victimización y hacia la parte más alta de la escala en el nivel de agresión por parte del victimario, mostrando que la gran mayoría de las participantes consideraron las situaciones como susceptibles de consecuencias de ciberacoso.

Figura 45.

*Escala de victimización en las situaciones planteadas en el instrumento de salida*

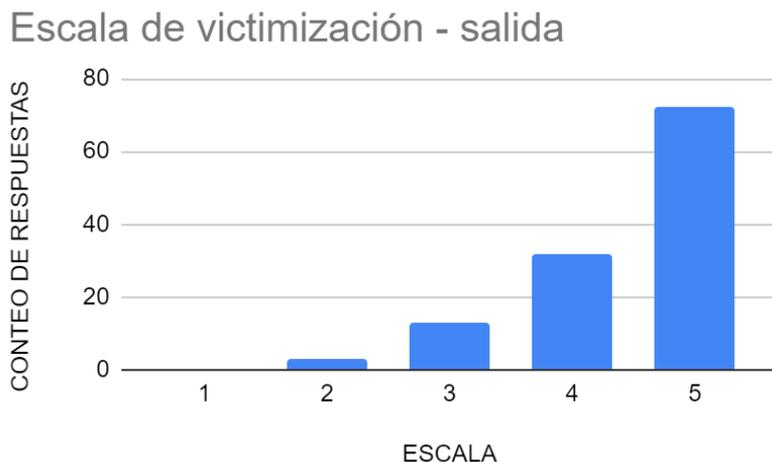
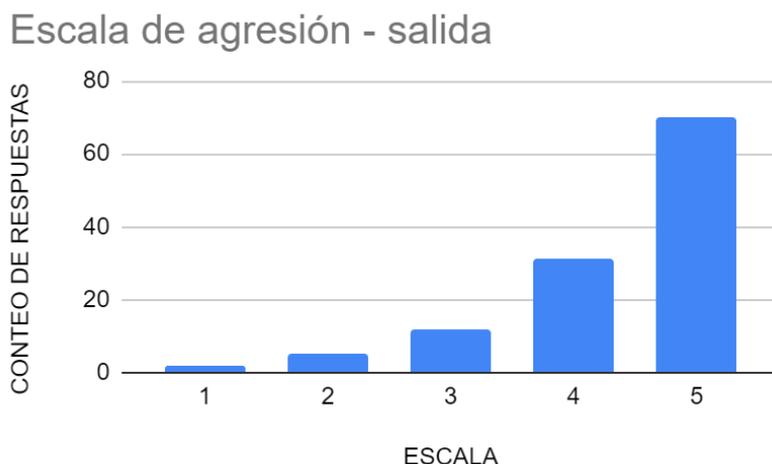


Figura 46.

*Escala de agresión para la situación 1 del instrumento de salida*



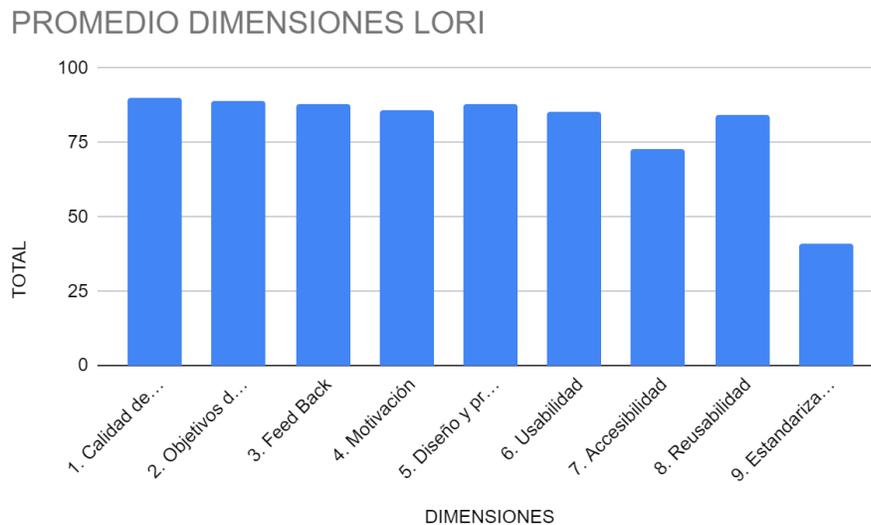
Por parte de la observación directa al momento de la implementación del instrumento de salida, las estudiantes manifestaron que las actividades del RED les resultaron útiles para entender mejor el tema del ciberbullying, los roles, las clasificaciones y consecuencias, por otra parte, también manifestaron que las situaciones presentadas tanto en los instrumentos de entrada y salida como las diseñadas para las unidades didácticas les resultaron positivamente genéricas, es decir que se podían relacionarse con diferentes experiencias similares que les ocurren a ellas en su interacción social tanto en el colegio como fuera de él. Otro hallazgo importante de la

observación directa con preguntas dirigidas a la percepción final de las estudiantes sobre el contenido y la calidad del RED implementado, fue que tanto durante la implementación de la unidad 3 y el instrumento de salida muchas de las participantes concluyeron que hay dos tipos de observadores, el observador que apoya a la víctima y aquel que apoya al victimario, comprendiendo que el silencio o la burla es a su vez una manifestación de apoyo hacia el victimario.

Para la evaluación del RED implementado se diseñó un instrumento bajo el modelo LORI con la finalidad que las mismas participantes realizarán la evaluación de la página web en nueve dimensiones, calidad de contenidos, objetivos de aprendizaje, feedback, motivación, diseño y presentación, usabilidad, accesibilidad, reusabilidad y estandarización, antes de iniciar con la evaluación de la página web se explicó a las participantes cada una de las dimensiones y se aclararon dudas sobre el lenguaje usado en el instrumento de evaluación, los puntajes de las dimensiones fueron promediados para consolidar la información y así visualizar las debilidades y fortalezas del RED implementado para posteriormente encontrar oportunidades de mejora a futuro.

Figura 47.

*Puntaje promedio dimensiones de instrumento de evaluación LORI*



De acuerdo con la evaluación bajo el modelo LORI se concluye que se penaliza la accesibilidad porque los contenidos embebidos en las presentaciones y la aplicación de Scratch no permiten la traducción al idioma inglés y en ocasiones presentan fallas como la que se presentó en la unidad 2 debido al firewall del colegio, también bajaron el puntaje de la página debido a que no se presenta un instructivo con ayuda a la navegación, otro factor que influyó en la calificación fue el puntaje obtenido en la dimensión de estandarización, las estudiantes manifestaron que habían cosas de esta dimensión que no les resultaban familiares y otras que no veían evidentes en la página web como los metadatos. Las otras dimensiones obtuvieron puntajes superiores a 84 puntos destacando entre las dimensiones mejor calificadas la calidad de contenidos, objetivos de aprendizaje y feedback, de acuerdo con el estándar de calificación establecido en el instrumento LORI diseñado, la página obtuvo un nivel de CALIDAD ALTA ★ ★ ★ ★ al presentar un alto nivel de buenos atributos frente a los que obtuvieron peores calificaciones.

Tabla 9.

*Acceso a los recursos implementados*

Estrategia didáctica en Google Sites	<a href="https://sites.google.com/csfr.edu.co/cyberbullying/inicio?authuser=0">https://sites.google.com/csfr.edu.co/cyberbullying/inicio?authuser=0</a>
--------------------------------------	---

**Capítulo 5.****5.1 Introducción**

Las conclusiones, hallazgos y recomendaciones del presente trabajo de grado son el cierre final del proceso llevado a cabo desde la ideación de la propuesta, teniendo en cuenta las teorías que la soportan y así mismo la metodología que permitió de mejor manera llevarla a cabo, los análisis desglosados en este apartado son el resultado de la implementación de cada uno de los recursos e instrumentos aplicados al grupo de estudio, de los cuales surgen los datos tomados como insumo para ejecutar esta fase del proceso de investigación.

Los recursos e instrumentos de la implementación se organizaron estratégicamente en una Página Web en Google Sites, para ser abordados en el orden en que se plantearon desde la metodología, algunos de ellos fueron pensados exclusivamente para obtener datos de entrada y salida, sin embargo a lo largo de las tres unidades didácticas desarrolladas para el abordaje de los contenidos, también se agregaron otros instrumentos de evaluación formativa que permitieron visualizar el progreso frente a los objetivos planteados. Con el fin de hacer un análisis detallado de los hallazgos obtenidos en la intervención pedagógica, se emprende el recorrido por cada uno de los objetivos específicos de la propuesta, para abordar uno a uno los descubrimientos, conclusiones y recomendaciones que surgieron como producto del desarrollo del presente estudio.

Tabla 10.

*Organizador gráfico capítulo V*

Objetivo específico	Teoría:	Hallazgos	Análisis	Conclusiones	Recomendaciones
Objetivo específico 1: Identificar los conocimientos previos sobre el ciberbullying en las estudiantes del grado séptimo B del Colegio Santa Francisca Romana a través de una encuesta de entrada mediada por TIC.	Percepción inicial sobre el ciberbullying	Las estudiantes manifestaron que sufrieron o escucharon de casos de suplantación, en los que justifican la suplantación como consecuencia de un error de quien deja expuestas las cuentas de redes sociales o mensajería electrónica. Adicionalmente expresaron que la suplantación no es una forma de acoso porque “nadie sale lastimado”. En los casos relacionados con acecho, la divulgación, hostigamiento y denigración, las estudiantes manifiestan que son situaciones anormales. Sin embargo en los casos relacionados a la exclusión, manifestaron no estar de acuerdo con que sea un tipo de ciberbullying, pues ellas toman la segregación como un acto de libre expresión.	Las estudiantes identifican algunos tipos de ciberbullying, pero justifican las actitudes de los victimarios en casos relacionados a la suplantación y exclusión, y aunque el 40% de estudiantes manifestó alguna vez haber sido víctima de la segregación no lo consideran como una forma de ciberbullying.	El cuestionario fue pieza fundamental para la investigación porque permitió conocer los saberes previos de las estudiantes, su percepción y el grado de normalización frente a los tipos de ciberbullying.	Opcional para los interesados en implementar el recurso: el cuestionario inicial producto de la propuesta pedagógica, contempla 17 preguntas en las que se exponen de diferentes maneras un mismo tipo de ciberbullying. Sin embargo, el docente puede sintetizar los casos y asignar únicamente una de las preguntas por cada tipo de ciberbullying.
Objetivo específico 2: Diseñar una estrategia didáctica por medio del modelo ADDIE con recursos educativos digitales para	Estrategia de sensibilización frente al ciberbullying a través de un Google site.	El entorno virtual de aprendizaje tuvo elementos motivadores y llamativos que favorecieron la participación de las estudiantes.	La navegabilidad y el componente intuitivo del recurso favoreció la exploración de las estudiantes por todo el contenido.	El diseño, creación y selección de recursos que se articularon al Google Site permitieron que el material fuera adecuado y de fácil interacción	Articular a los contenidos temáticas sobre ciberacoso a través de terceros (Aftab, 2010, como se citó en Ransán, 2015) el cual consiste en el uso de otras personas y mecanismos para ejercer el ciberacoso.

sensibilizar sobre situaciones de ciberbullying, sus clasificaciones, los roles presentes y las consecuencias de esta modalidad de acoso.

con las estudiantes.

La Suplantación de identidad y creación de perfiles falsos en redes sociales y/o juegos en línea para enviar mensajes amenazantes o provocativos exponiendo a la víctima al escrutinio de terceros. Explotación malintencionada de los mecanismos de seguridad en plataformas de redes sociales con lo que conseguir el cierre de su cuenta.

Objetivo específico 3: Implementar la estrategia didáctica diseñada en Google Sites, en las estudiantes de séptimo B frente a situaciones de ciberbullying.

Ejecución de la estrategia pedagógica

Las estudiantes ejecutaron las unidades 1, 2 y 3 de forma dinámica y asertiva.

Durante la unidad 1 se mantuvo la motivación de las estudiantes a través de los Redas, el grupo cumplió con todas las actividades propuestas de manera efectiva con resultados positivos, mientras que, durante la unidad 2 en el análisis de los resultados del Scratch, se encontró un porcentaje de confusión entre los tipos de ciberbullying orientados al hostigamiento y el acecho.

En la ejecución de la unidad 3 surgieron reflexiones interesantes de las estudiantes, en las que evidenciaron mayor nivel de comprensión y empatía sobre los

Los recursos implementados son acertados y motivantes para las estudiantes.

Es necesario hacer ajustes para ampliar la unidad 2 en los conceptos de hostigamiento y acecho.

Cuando se exponen casos de ciberbullying reales y relativamente cercanos (casos nacionales) se genera mayor nivel de sensibilización en las estudiantes.

El recurso permitió desarrollar procesos cognitivos relacionados al ciberbullying.

De acuerdo a los hallazgos, en la unidad 3 se expusieron de forma amplia las consecuencias de todas las formas de ciberacoso exponiendo que no hay agresiones inofensivas, todas de alguna manera causan un daño.

Es necesario dar más fuerza a la alfabetización de los estudiantes para la detección, prevención y reacción para mitigar el ciberbullying desde un plan curricular en el que se asigne un espacio definido para desarrollar las temáticas.

Incluir en la implementación de la estrategia cifras y contenidos sobre la prevalencia del género femenino en situaciones de ciberbullying. La inclusión social y el respeto por la diversidad.

Invitar a los estudiantes a la creación de contenido y producción de material para combatir el ciberbullying.

---

		casos y consecuencias del ciberbullying.			
Objetivo específico 4: Reconocer el alcance de la estrategia didáctica diseñada en Google Sites en la población de estudio, respecto al fortalecimiento de la sensibilización al ciberbullying, a través de pruebas de salida mediadas por TIC.	Alcance del Google Site.	En el instrumento de salida un porcentaje de las participantes mostró aún discrepancias entre las situaciones presentadas y los tipos de ciberacoso que representaban, lo cual supone que estos resultados pueden mejorar al establecer un mayor tiempo de entrenamiento con el RED embebido en la página web referente a la unidad 2.	El Google Site posibilitó que las estudiantes lograran relacionar la mayoría de situaciones de acuerdo con el tipo de ciberbullying al cual corresponden e identificarán claramente los roles que ejerce cada participante en una situación de ciberacoso.	Es importante continuar desarrollando material para clarificar los tipos de ciberbullying relacionados con el acecho-acoso y el hostigamiento.	Enriquecer el Google Site con estrategias de orientación a los estudiantes frente al manejo de emociones, la empatía y el respeto por la diferencia.  Adaptar el Google Site de acuerdo a las características y necesidades del contexto al cual va a ser implementado.

---

## 5.2 Narraciones de los objetivos

Objetivo específico 1: Identificar los conocimientos previos sobre el ciberbullying en las estudiantes del grado séptimo B del Colegio Santa Francisca Romana a través de una encuesta de entrada mediada por TIC.

El análisis de los resultados obtenidos a través de la encuesta de entrada, arrojó como dato relevante que más de la mitad de las participantes, el 51.3%, manifestó en un primer momento haber sabido 28.5%, experimentado 11.2% o ambas 10.6%, situaciones iguales o similares a las presentadas en el instrumento, de lo cual se deduce que en una primera instancia, previa a la implementación del recurso diseñado, el 21.8% de las estudiantes reconoció haber estado implicadas en alguna situación asociada al ciberbullying, este hallazgo es consecuente con otros estudios, tal como el realizado por UNICEF durante el año 2019 a través de la encuesta anónima Ureport, aplicada a más de 170.000 niños, adolescentes y jóvenes entre 13 y 24 años en

30 países, en la cual se concluye que un tercio de los estudiantes encuestados ha experimentado situaciones de ciberacoso, este dato revela que el Colegio Santa Francisca Romana no está exento de esta problemática mundial y al igual que las conclusiones establecidas por el estudio realizado por la UNICEF, este trabajo de investigación a su vez encuentra necesario el abordaje de esta problemática en la institución educativa desde la alfabetización a las niñas y adolescentes, padres de familia y maestros, para reconocer las situaciones de riesgo y establecer tomas de acción estratégicas para mitigar el flagelo del ciberacoso.

La implementación de la encuesta y la observación directa evidenció que las estudiantes en un principio no encontraban al rechazo y la exclusión como una forma de agresión, puesto que para ellas no se trataba de violencia, sino como un acto de libre expresión. Otro hallazgo importante que mostró la observación directa es que las estudiantes manifestaron también en un principio que no consideraban la divulgación de fotos, ni la suplantación como una modalidad de agresión cuando se trata de hacer una broma porque según manifestaron algunas participantes, nadie sale lastimado. A partir de estos resultados se puede decir que, aunque un alto porcentaje de las estudiantes han sido partícipe de cualquiera de los roles en situaciones de ciberbullying, no las reconocen en un principio debido a la normalización de algunas manifestaciones de la violencia que se presenta entre la interacción entre pares, en algunos casos, bajo la perspectiva de broma y el desconocimiento de los roles y las formas en las que se presenta el ciberacoso.

Con relación al desarrollo de la encuesta se observó agotamiento por parte de las estudiantes en la resolución de las 17 preguntas y surgió la sugerencia de, para una próxima aplicación sintetizarlas en una menor cantidad de situaciones.

Objetivo específico 2: Diseñar una estrategia didáctica por medio del modelo ADDIE con recursos educativos digitales para sensibilizar sobre situaciones de ciberbullying, sus clasificaciones, los roles presentes y las consecuencias de esta modalidad de acoso.

Los recursos diseñados y los dispuestos a lo largo de las unidades didácticas diseñadas bajo el modelo de diseño instruccional ADDIE fueron acertados para el cumplimiento de los objetivos de la propuesta, esto se evidenció en la participación voluntaria y activa de las estudiantes a lo largo del proceso, su entendimiento de las instrucciones de las actividades y en los hallazgos encontrados en la etapa final de la estrategia. Cada una de las unidades presentó recursos previamente escogidos y otros diseñados con el fin de aumentar los conocimientos de las participantes relativos al ciberacoso, sus características, los roles presentes en las situaciones, su clasificación y las consecuencias de esta problemática.

El diseño de los recursos tuvo en cuenta los hallazgos parciales de cada una de las etapas del proceso, la unidad 1 obtuvo como insumo el hallazgo de la normalización de algunas conductas susceptibles de derivar en situaciones de ciberacoso, evidentes en la aplicación del instrumento de entrada, tanto en los resultados como a través de los comentarios realizados por las estudiantes frente algunas situaciones planteadas en la encuesta. Para el diseño de la unidad 2 se tuvo en cuenta para la fase de análisis, los resultados de la encuesta de entrada en cuanto a los porcentajes de estudiantes que manifestaron haber experimentado o sabido o experimentado y sabido sobre cada una de las situaciones planteadas en el instrumento de entrada, igualmente se tuvo en cuenta los resultados de las evaluaciones formativas arrojadas en los recursos anteriores para el diseño de la unidad 3.

Adicionalmente se encontró un nuevo material para continuar nutriendo el WebSite a través del programa Misión Paz Escolar <http://experiencia.misionpazescolar.com/> desarrollado

por Facebook, el cual es de licencia abierta y tiene por objetivo combatir el acoso escolar en Colombia, este programa cuenta con variedad de recursos, incluyendo actividades en realidad virtual, en las que los estudiantes pueden sumergirse en situaciones de acoso y tomar decisiones sobre los personajes. Sin duda alguna, se recomienda articular dicho programa para robustecer el WebSite y ofrecer a las estudiantes experiencias de aprendizaje sobre la toma de acción en situaciones de ciberbullying en realidad aumentada.

Objetivo específico 3: Implementar la estrategia didáctica diseñada en Google Sites, en las estudiantes de séptimo B frente a situaciones de ciberbullying.

Durante la búsqueda de este objetivo se encontró que, hubo excelente nivel de motivación de las estudiantes durante la ejecución de las unidades, la navegabilidad intuitiva y la disposición del material, permitieron que la página web fuera un producto fácil de usar para las estudiantes en el que, de acuerdo con Área (2014) los usuarios deben ser capaces de conectarse, interactuar y navegar por los distintos soportes, acceder a la información, analizarla y reproducirla de manera crítica. Así se evidenció en la implementación de cada una de las unidades. Adicionalmente, los recursos que se dispusieron permitieron a las estudiantes obtener un feedback sobre su desempeño y progresión del aprendizaje de los contenidos, con la finalidad de mejorar su nivel de sensibilización frente a las situaciones de ciberbullying a través del entrenamiento mediado por los recursos diseñados, a su vez que para fines del presente estudio permitió el análisis de los resultados evidenciando los siguientes hallazgos.

De acuerdo con los resultados de los instrumentos usados para la progresión y feedback de la unidad 1 se evidenció que posterior al desarrollo de esta primera unidad un porcentaje promedio del 77.7% de las participantes reconoció en su primer intento los roles de victimarios en las tres situaciones planteadas en el recurso llamado caída genial, el cual presentó de forma

escrita tres diferentes situaciones en las que se evidenciaba este rol del ciberacoso, a su vez el instrumento reveló en una primera aplicación que aún al terminar la unidad las estudiantes no reconocieron con contundencia el riesgo por divulgación de imágenes que evoca a las burlas entre compañeras, esta conclusión se obtiene de una pregunta en la que una espectadora ve un sticker burlón de una de sus amigas que es compartido en redes sociales y decide no decírselo, en esta situación tan solo un 16.7% reconoció el rol de espectadora, mientras que un 72.2% manifestó que esta no era una situación relativa al ciberacoso.

El diseño de la unidad didáctica 2 cuyos contenidos fueron presentados y evaluados desde la plataforma Scratch, en su etapa final de evaluación formativa reveló de acuerdo con los resultados obtenidos que, a pesar que un porcentaje de las participantes del estudio aún después de terminada la unidad, presentaban dudas sobre algunos tipos de ciberbullying aplicados a ciertas situaciones, sobre todo las relacionadas con acecho, denigración y hostigamiento, la ampliación de sus conocimientos sobre la categorización de los tipos de ciberbullying fue evidente en la prueba, resultado de esto lo revela el hecho que el 26.6% de las participantes obtuvo un nivel superior con un puntaje de 85 o más y un 31.6% obtuvo un nivel alto con puntajes en el rango de 70 a 84 puntos en la prueba relacionada con la evaluación de la unidad. Estos resultados fueron calculados de acuerdo con el promedio de calificación obtenido luego que algunas de las participantes desarrollaran los contenidos de la unidad más de una vez con el recurso, sin embargo, no todas las estudiantes lo hicieron así y algunas no usaron el recurso más de una vez, lo cual no mejoró sus resultados, afectando el promedio general.

La implementación de la unidad 3 reveló que las estudiantes lograron posterior a la aplicación del instrumento de evaluación formativa, reconocer las consecuencias relativas a

situaciones de ciberbullying y proponer en algunas oportunidades, tomas de acción concreta con el fin de evitar los resultados catastróficos que puede llegar a tener una víctima de este flagelo.

En conclusión, a raíz de la implementación de las tres unidades didácticas se amplió el conocimiento sobre el ciberbullying en las estudiantes participantes, se observó a lo largo de la implementación el desarrollo de habilidades para la detección de situaciones de riesgo de ciberacoso de acuerdo con la clasificación de Willard (2007) y el reconocimiento de los roles involucrados en estos casos, Olweus (1978). Los comentarios, actitudes y discusiones observadas a lo largo de la implementación permiten concluir que el desarrollo del recurso aplicado a la población generó reflexiones en torno a la construcción propia del concepto de ciberacoso por parte de las estudiantes, quienes manifestaron haber aprendido muchos aspectos que desconocían de esta modalidad de violencia escolar.

Objetivo específico 4: Reconocer el alcance de la estrategia didáctica diseñada en Google Sites en la población de estudio, respecto al fortalecimiento de la sensibilización al ciberbullying, a través de pruebas de salida mediadas por TIC.

De acuerdo con los hallazgos encontrados en la implementación y la observación directa se concluye que la página tuvo un impacto positivo en la manera en que las participantes construyen su propio entendimiento del ciberbullying, el cual en un principio no estaba tan claro como al finalizar las unidades didácticas, los comentarios finales de las estudiantes frente al recurso incluyó anotaciones como “la página web me enseñó que el ciberbullying tiene clasificaciones”, “aunque las situaciones que se plantean en la página web son muy generales, esto nos permite relacionarlas con situaciones parecidas”, “yo aprendí muchas más cosas sobre este tema”, “la página nos ayuda a reconocer las consecuencias de hacer ciberbullying”. La estrategia usada para el desarrollo de las actividades permitió a través del progreso condicionado

y el feedback, que las estudiantes desarrollaran destrezas para el reconocimiento de los roles y la clasificación de los tipos de ciberacoso, lo que a su vez es un aporte en la construcción de su propio concepto de ciberbullying desde un marco más amplio de conocimientos relacionado con sus propias experiencias cotidianas. La página web no solo les permite a las estudiantes desarrollar habilidades para la clasificación, sino que también al aprender a identificar los roles y los tipos de ciberacoso en sus experiencias diarias, les brinda herramientas sobre la toma de acción llegado el momento a enfrentarse a este tipo de situaciones.

Con relación a los alcances esperados para la presente investigación, se considera que se logró hacer una escala en la sensibilización de las estudiantes en cuanto a la visibilización de los roles en el ciberbullying, esta afirmación se sustenta en el análisis que se llevó a cabo a lo largo de toda la intervención y en las cifras que evidenciaron la evolución de los conocimientos de las estudiantes sobre esta problemática. Por otro lado, para el alcance esperado en la formación de lideresas y agentes de cambio en el flagelo del ciberbullying, se puede decir se están dando pasos importantes para llegar a este fin dado que las estudiantes se encuentran en una etapa de formación avanzada después de la intervención, en la que se considera que hay oportunidad de continuar robusteciendo los contenidos dirigidos a las estudiantes. De allí surge la sugerencia de articular a los contenidos temáticas tales como el ciberacoso a través de terceros (Aftab, 2010, como se citó en Ransán, 2015) el cual consiste en el uso de otras personas y mecanismos para ejercer el ciberacoso.

### **5.3 Conclusiones**

A través del desarrollo de la estrategia pedagógica se concluye que:

- La aplicación del cuestionario de entrada es pieza fundamental para la intervención pedagógica porque permite conocer el estado de sensibilización inicial desde el grado de

normalización y los conocimientos previos de la población a intervenir frente al ciberbullying y marca un punto de partida para la consolidación de la propuesta.

- El diseño y elección de los recursos y materiales cumple con el propósito de motivar a las estudiantes y es apropiado para dar cumplimiento a los objetivos del presente estudio.
- En medio de la investigación se encontraron diversidad de materiales en los que se aborda el ciberacoso, pero los investigadores sugieren como recurso complementario, el uso de la página web <http://experiencia.misionpazescolar.com/> de licencia abierta la cual contiene actividades llamativas e innovadoras en realidad virtual en la que los estudiantes pueden tomar acción frente a situaciones de ciberbullying.
- Los feedback de las unidades didácticas permiten a los estudiantes conocer su desempeño y progresión del aprendizaje en los contenidos, esto a su vez, posibilita a los docentes hacer un análisis de la evolución de los aprendizajes de los estudiantes sobre las temáticas.
- La implementación de las unidades didácticas amplía la perspectiva de los estudiantes frente a la detección de situaciones de ciberbullying, roles que se presentan en ellas, tipos de ciberbullying y generó reflexiones de manera individual y conjunta en torno al ciberbullying.
- Aunque la página web cumplió con el objetivo de reconocer el ciberbullying, roles, tipos y consecuencias de este fenómeno, se encontró que, es posibles ahondar más en los contenidos y abordar esta problemática de manera complementaria desde otros enfoques orientados a la influencia del género, la inclusión social, y el respeto a la diversidad cultural.

- Se considera que la estrategia cumplió con los objetivos propuestos para la investigación y logra ofrecer al ámbito educativo, un recurso aprovechable con la posibilidad de adaptarse a diferentes contextos, logrando de la presente propuesta de intervención pedagógica hacer parte de una contribución social para combatir el fenómeno del ciberbullying al interior de las instituciones educativas.

Como resultado de la presente investigación todo el camino recorrido desde sus inicios en el reconocimiento y la documentación sobre esta problemática, hasta la materialización de un producto que se considera una contribución social, fue un sendero lleno de experiencias y aprendizajes en la que los investigadores y población beneficiada lograron un punto de encuentro desde la interacción con un material cuidadosamente diseñado y seleccionado que logró la movilización del pensamiento, la reestructuración de lo que se considera ciberbullying para las estudiantes, puesto que, al cierre de la intervención se encuentran unas estudiantes más críticas y analíticas frente a una situación de ciberacoso, en las que cambió la percepción de lo divertido frente al contenido hiriente, de lo tendencia o silencioso a la complicidad, de la segregación al maltrato, de la exposición al dolor y del “no pasa nada” a una consecuencia emocional, legal o física que puede llegar al suicidio.

Y la ampliación de la perspectiva para los investigadores en la cual se destacan grandes reflexiones y propósitos futuros para los docentes al sentir una gran motivación por continuar el camino de la formación a los estudiantes frente al ciberbullying desde una mirada más amplia en la que se encuentra que este flagelo ataca desde diferentes maneras.

Este camino sin duda, demostró que el ciberbullying no es sólo un tema de moda o cliché para dar cumplimiento a un tema convivencial al interior de las instituciones, donde seguramente se expone, pero no se profundiza, definitivamente, es un tema en el cual hace falta generar mayor

conciencia social, no solo por parte de los estudiantes, sino de toda la comunidad institucional y de las políticas educativas en las que se sugiere el abordaje de este flagelo, pero no se crea un currículo definido desde un espacio específico para el amplio y adecuado abordaje. Las TIC son una realidad, que de una manera u otra están presentes en la mayoría de los contextos y es importante educar para el disfrute, pero también para el uso académico como herramienta de valor motivacional y mediador del conocimiento, que se adapta a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes del siglo XXI, pero también es necesaria la formación para hacer un uso adecuado y responsable de las mismas.

#### **5.4 Recomendaciones**

Este recurso debería tener continuidad y proceder a su aplicación en otros cursos con el fin de ampliar el impacto en la comunidad educativa del colegio Santa Francisca Romana, en este orden de ideas debería articularse al plan curricular de una asignatura con el fin de definir un espacio y tiempos fijos para el desarrollo de los contenidos.

Teniendo en cuenta que el flagelo del ciberbullying tiene diversos matices y puede ser direccionado desde diversos enfoques se sugiere a los docentes incluir en los contenidos, estudios y cifras sobre la vulnerabilidad del género femenino en situaciones de ciberbullying, así como la exclusión social por discapacidad y diversidad de género o cultural. Para ello conviene que el alfabetizador haga una preparación previa a través de la consulta e investigación de estos fenómenos desde temas relacionados a la ideología de género, la hipersexualización de las mujeres, la inclusión social y el respeto por la diversidad, de ahí la importancia de adaptar el Google Site de acuerdo a las características y necesidades del contexto al cual va a ser implementado, se recomienda enriquecer el Google Site con estrategias de orientación a los estudiantes frente al manejo de emociones, la empatía y el respeto por la diferencia.

Finalmente se invita a los docentes a motivar a los estudiantes a la creación de sus propios contenidos y producción de material para combatir el ciberbullying desde la premisa jóvenes que forman jóvenes, como parte de la unión de voces en contra del ciberacoso.

### Referencias bibliográficas

- Adame, S. (2015). *Instrumento para evaluar Recursos Educativos Digitales, LORI - AD*.  
[https://www.researchgate.net/publication/281670043\\_Instrumento\\_para\\_evaluar\\_Recursos\\_Educativos\\_Digitales\\_LORI\\_-\\_AD](https://www.researchgate.net/publication/281670043_Instrumento_para_evaluar_Recursos_Educativos_Digitales_LORI_-_AD)
- Arias, D. (2021). *La pandemia incrementó el tiempo que pasan los niños y niñas en Internet*.  
 NTER.CO: <https://www.enter.co/empresas/colombia-digital/colombia-ninos-mas-tiempo-internet/>
- Avilés, J. (2013). Análisis psicosocial del ciberbullying: claves para una educación moral.  
*Papeles del Psicólogo*, 34(1), 65-73.
- Barrett, H. (2007). *ePortfolio Mash Up with GoogleApps*. Electronicportfolios:  
<http://electronicportfolios.com/google/index.html>
- Bassas, M. (2013). *Uso de Google Sites como herramienta para la enseñanza de álgebra a alumnos con TDAH en 2º de la ESO*. UNIR:  
[https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1801/2013\\_04\\_09\\_TFM\\_ESTUDIO\\_DEL\\_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1801/2013_04_09_TFM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bilipop. (2017). *¿Qué es la Metodología de la Investigación?*  
<https://www.youtube.com/watch?v=8xbPb14FBsw>
- Castro, C. (2017). *Violencia a través de las TIC el ciberacoso en escolares de la Comunidad Autónoma de Madrid*. Universidad Pontificia de Comillas:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=113481>
- Cerezo, F., Calvo, A., & Sánchez, C. (2011). *Programa CIP: Concienciar, informar y prevenir, para la intervención psicoeducativa y tratamiento diferenciado de bullying*. Pirámide.

Congreso de la República de Colombia. (2013). Ley 1620 del 15 de marzo de 2013. Bogotá, Colombia.

de Haro, J. (2008). *Redes Sociales en Educación*.

[http://eduredes.antoniogarrido.es/uploads/6/3/1/1/6311693/redes\\_sociales\\_educacion.pdf](http://eduredes.antoniogarrido.es/uploads/6/3/1/1/6311693/redes_sociales_educacion.pdf)

Díaz, J. (2018). *Diseño de contenidos digitales para campañas publicitarias de bien social de sensibilización del ciberacoso o cyberbullying en niños de 8 a 12 años estratos 4-6 de Manizales*. Universidad Pontificia Bolivariana:

<https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/3861>

Fonseca, R., & Tovar, L. (2018). *Estrategia de prevención y reducción del cyberbullying*. Universidad Pedagógica Nacional:

[http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/374/TO-](http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/374/TO-18829.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[18829.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/374/TO-18829.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gobierno de España . (2015). *Guía sobre el ciberacoso para profesionales de la salud*.

[https://www.sepeap.org/wp-](https://www.sepeap.org/wp-content/uploads/2015/03/Guia_Ciberacoso_Profesionales_Salud_FBlanco.pdf)

[content/uploads/2015/03/Guia\\_Ciberacoso\\_Profesionales\\_Salud\\_FBlanco.pdf](https://www.sepeap.org/wp-content/uploads/2015/03/Guia_Ciberacoso_Profesionales_Salud_FBlanco.pdf)

Guerra, J. (2017). *Estudio evaluativo de prevención del acoso escolar con un videojuego*.

Universidad de Extremadura: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=132873>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2016). *Metodología de la investigación*. McGrawHil.

Hidalgo, J. (2019). *Propuesta de intervención para evitar los casos de bullying y de cyberbullying en un grupo*. Universidad De Les Illes Balears:

[https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/153351/tfm\\_2018-](https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/153351/tfm_2018-19_MFPR_jhs665_2411.pdf?sequence=1&isAllo)

[19\\_MFPR\\_jhs665\\_2411.pdf?sequence=1&isAllo](https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/153351/tfm_2018-19_MFPR_jhs665_2411.pdf?sequence=1&isAllo)

- Iranzo, B. (2017). *Ajuste psicosocial en adolescentes víctimas de ciberbullying*. Universidad de Valencia: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=157052>
- Latorre, E., Castro, K., & Potes, I. (2018). *Las tic, las tac y las tep: innovación educativa en la era conceptual*. Universidad Sergio Arboleda.
- Luengo, J. (2014). *Ciberbullying: Prevenir y Actuar. Guía de recursos didácticos para centros educativos*. [www.copmadrid.org/webcopm/recursos/CiberbullyingB.pdf](http://www.copmadrid.org/webcopm/recursos/CiberbullyingB.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2008). *Guía No 34: Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento*.  
[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-177745\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-177745_archivo_pdf.pdf)
- Nocentini, A., Calmaestra, J., SchultzeKrumholz, A., Scheithauer, H., Ortega, R., & Menesini, E. (2010). Cyberbullying: Labels, behaviours and definition in three European countries. *Australian Journal of Guidance and Counselling*, 20(2), 129–142.
- Observatorio de Innovación Educativa. (2020). *El tiempo de pantalla durante la contingencia*.  
<https://observatorio.tec.mx/edu-news/tiempo-pantalla>
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Editorial Morata.
- Pons, I. (1993). *Programación de la investigación social*. Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Posada, L. (2015). *Riesgos en el uso de internet en los estudiantes de la Institución Educativa Joaquín Cárdenas Gómez del municipio San Carlos (Ant), para el año escolar 2015*.  
Universidad Pontificia Bolivariana:  
[https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2853/INFORME\\_FINAL\\_ILIANAPOSADAGIL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2853/INFORME_FINAL_ILIANAPOSADAGIL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ransán, M. (2015). *Consultor de seguridad TIC y protección de menores en Internet*. Red.es.

Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma:

<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Sánchez, L., Crespo, G., Aguilar, R., Bueno, F., Benavent, R., & Valderrama, J. (2016). *Los adolescentes y el ciberacoso*. Fundación Centro de Solidaridad Zaragoza:

<http://www.fundacioncsz.org/ArchivosPublicaciones/292.pdf>

Stop Cyberbullying . (s.f.). *what is it? :: how it works :: why cyberbully? :: prevention :: take action :: what's the law?*

[http://www.stopcyberbullying.org/take\\_action/take\\_a\\_stand\\_against\\_cyberbullying.html](http://www.stopcyberbullying.org/take_action/take_a_stand_against_cyberbullying.html)

Taylor, S., & Bogdan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos*. Paidós.

Toala, J., Loor, C., & Pozo, M. (s.f.). *Estrategias pedagógicas en el desarrollo cognitivo*.

<https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/b077105071416b813c40f447f49dd5b7.pdf>

Universidad de Valencia. (s.f.). *Diseño instruccional*.

<https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA4.wiki?0>

Vidal, M. (2006). *Cómo elaborar un marco conceptual*. Pontificia Universidad Católica de Chile.

[http://comunicacionacademica.uc.cl/images/recursos/espanol/escritura/recurso\\_en\\_pdf\\_extenso/15\\_Como\\_elaborar\\_un\\_marco\\_conceptual.pdf](http://comunicacionacademica.uc.cl/images/recursos/espanol/escritura/recurso_en_pdf_extenso/15_Como_elaborar_un_marco_conceptual.pdf)

Willard, N. (2007). *Cyberbullying and cyberthreats: Responding to the challenge of online social aggression, threats, and distress*.

## Anexos

### Anexo A

Ficha de valoración de expertos de los instrumentos de entrada y salida

<b>Fecha:</b> Febrero/10/2022
<b>Nombre del evaluador:</b> Gilberto Forero González
<b>Perfil académico:</b> Psicólogo, docente y magister en proyectos educativos mediados por TIC
<b>Experiencia en el campo de investigación:</b> manejo en proyectos ABP, colegio Santa Francisca Romana

Por favor señale con una X cada criterio y en las observaciones precisa sus posturas y sugerencias de acuerdo a los objetivos:

**Objetivo 1:** Identificar los conocimientos previos sobre el ciberbullying en las estudiantes del grado séptimo del Colegio Santa Francisca Romana.

Categoría	Sub categoría	Ítem	Pertinencia		Claridad		Coherencia		Suficiencia		Observaciones
			Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Percepción de la violencia en situaciones de ciberbullying	Tipos ciberbullying:	Hostigamiento	X		X		X		X		El cuestionario se relaciona con los recursos bibliográficos y la encuesta estandarizada adaptada. La escala utilizada es conveniente para determinar la percepción de las estudiantes.
		Acecho o acoso	X		X		X		X		
		Divulgación	X		X		X		X		
		Denigración	X		X		X		X		
		Engaño	X		X		X		X		
		Suplantación	X		X		X		X		
		Exclusión	X		X		X		X		

**Nuevos Ítems Recomendados por el evaluador**

											en el uso del internet. El cuestionario es un buen recurso para medir la percepción de los usuarios más jóvenes.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

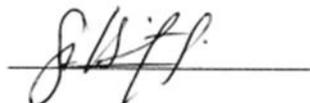
**Nuevos Ítems Recomendados por el evaluador**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Objetivo 4:** Reconocer el alcance de un sitio web en Google Sites como estrategia pedagógica para sensibilizar frente al cibera coso

		Suplantación	X		X		X		X		resultados de la encuesta
		Exclusión									
			X		X		X		X		
<b>Nuevos Ítems Recomendados por el evaluador</b>											

Firma del evaluador:



Nombre completo Giuseppe Foreato Gonzalez

CC: 80.412.457 Bhd .

Fecha:	Febrero 11- 2022
Nombre del evaluador:	Ana Milena Aldana
Perfil académico:	Docente ciencias naturales
Experiencia en el campo de investigación:	Magíster en proyectos educativos mediados por TIC

Por favor señale con una X cada criterio y en las observaciones precisa sus posturas y sugerencias de acuerdo a los objetivos:

**Objetivo 1:** Identificar los conocimientos previos sobre el ciberbullying en las estudiantes del grado séptimo del Colegio Santa Francisca Romana.

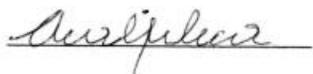
Categoría	Sub categoría	Ítem	Pertinencia		Claridad		Coherencia		Suficiencia		Observaciones
			Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Percepción de la violencia en situaciones de ciberbullying	Tipos ciberbullying:	Hostigamiento	X		X		X		X		Las ilustraciones son llamativas para el usuario. La disposición de cada una de las situaciones o flashcards presentan de manera apropiada acciones cotidianas que se pueden dar en el uso del internet. El cuestionario es un buen recurso para medir la percepción de los usuarios más jóvenes.
		Acecho o acoso	X		X		X		X		
		Divulgación	X		X		X		X		
		Denigración	X		X		X		X		
		Engaño	X		X		X		X		
		Suplantación	X		X		X		X		
		Exclusión	X		X		X		X		
<b>Nuevos Ítems Recomendados por el evaluador</b>											

**Objetivo 4:** Reconocer el alcance de un sitio web en Google Sites como estrategia pedagógica para sensibilizar frente al ciberacoso

Categoría	Sub categoría	Ítem	Pertinencia		Claridad		Coherencia		Suficiencia		Observaciones
			Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Efecto de la estrategia pedagógica mediada desde un sitio Web			X		X		X		X		El instrumento permite dar cumplimiento al objetivo establecido.
Actores del fenómeno del ciberbullying (Víctima, victimario, espectador)			X		X		X		X		

Percepción de la violencia en situaciones de ciberbullying			X		X		X		X		
Clasificación del ciberbullying	Tipos ciberbullying:	Hostigamiento	X		X		X		X		
		Acecho o acoso	X		X		X		X		
		Divulgación	X		X		X		X		
		Denigración	X		X		X		X		
		Engaño	X		X		X		X		
		Suplantación	X		X		X		X		
		Exclusión	X		X		X		X		
<b>Nuevos Ítems Recomendados por el evaluador</b>											

Firma del evaluador:



Nombre completo Ana Milena Aldama

## Anexo B

### Apartes del instrumento de salida

#### SITUACIÓN 1

Lee cuidadosamente la situación. En caso de necesitar algún tipo de aclaración, solamente solicítala al entrevistador.

Haz clic en el enlace si deseas ver la situación en una pestaña nueva.

(<https://drive.google.com/file/d/19egV7xaWwqjjeb54fBL47omhIQNDQkb8/view?usp=sharing>)

Tatiana, Daniel, Rebeca, Pablo, Laura



Escoge un rol para Tatiana \*



Elige

Escoge un rol para Daniel \*



jajaja...¿Qué traes puesto? acaso una pijama.... jajajaja

Elige

Escoge un rol para Rebeca \*



Todos los años viajas al mismo sitio y al parecer con la misma ropa... jajajajaja

Elige

Escoge un rol para Pablo \*



jajaja, Muy chistosos los comentarios. No deberías exponerte así...

Elige

Escoge un rol para Laura \*



Te ves muy bien amiga, ¡me alegra verte!, no prestes atención a los comentarios.

Elige

De acuerdo con el rol asignado, marca en la escala el nivel de victimización que consideras para quien detectaste como víctima, siendo 1 no es para tanto y 5 para definitivamente es una víctima \*

1    2    3    4    5

No es para tanto    ○    ○    ○    ○    ○    Definitivamente es una víctima

Escoge los tipos de ciberbullying que detectas en esta situación \*

- Acecho - acoso
- Hostigamiento
- Divulgación
- Denigración
- Suplantación
- Exclusión

**Anexo C**

Consentimiento informado para la participación de las estudiantes en la intervención pedagógica.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Bogotá D.C., 16 de febrero de 2022

Señoras  
PADRES DE FAMILIA  
Colegio Santa Francisca Romana  
Ciudad

Cordial saludo.

Me dirijo a ustedes con el fin de solicitar su consentimiento y autorización para que sus hijas de grado 7<sup>o</sup> sean participes de las actividades propuestas en el proyecto de investigación "Diseño y aplicación de un sitio web para el análisis de comportamientos digitales" en el marco de la investigación acción pedagógica que cuenta con el aval de la Universidad de Cartagena y Colciencias.

Este proyecto tiene como finalidad determinar el impacto de la implementación de una página web con actividades mediadas por TIC para sensibilizar a las estudiantes sobre las causas y consecuencias en situaciones de ciberacoso, liderado por el docente de Informática y Tecnología Lucio Alejandro Chávez Maníño.

La participación de las estudiantes se verá reflejada en la aplicación de encuestas, contribución en grupos focales y desarrollo de unidades didácticas. Cabe destacar que los datos, opiniones e instrumentos para la recolección de la información estarán resguardados bajo confidencialidad y anonimato y serán analizados con fines académicos únicamente.

Agradezco su atención y valiosa autorización para el desarrollo del presente proyecto académico.

Atentamente,

FREDY NOVA RODRÍGUEZ  
Coordinador de 6<sup>o</sup> a 8<sup>o</sup>

**DESPRENDIBLE PARA ENTREGAR AL DIRECTOR DE GRUPO**

Bogotá D.C., 16 de febrero de 2022

Autorizamos a nuestra hija: María Jose Barrero Suarez del grado 7 - B para las actividades propuestas en el proyecto de investigación "Diseño y aplicación de un sitio web para el análisis de comportamientos digitales" liderado por Lucio Alejandro Chávez Maníño, Docente de Informática y Tecnología.

P/Carlos Barrero

FIRMA DEL PADRE

[Firma]  
FIRMA DE LA MADRE

## Anexo D

### Pestaña inicial del recurso



El acoso escolar es tan antiguo como las escuelas, ha sido un problema en la convivencia escolar que ahora más que nunca ha alcanzado su máximo histórico debido al desarrollo de las telecomunicaciones, las redes sociales y la pandemia, 1 de cada 3 estudiantes según recientes investigaciones han tenido experiencias relacionadas con ciberacoso.

Fuente: Unicef (2019)

**Antes de empezar:** Algunas situaciones cotidianas que ocurren tanto en el colegio día a día o con las interacciones entre amigos pueden ser confusas para identificar cuáles de ellas pueden resultar en situaciones de ciberacoso. Diligencia el formulario con el fin de identificar el grado de normalización y prevalencia del ciberacoso en tu entorno.

#### SITUACIONES - PERCEPCIÓN

Responde a este formulario con total honestidad frente a tu sentir sobre cada situación, es importante que la veracidad de la información recolectada en este formulario se vea reflejada al analizar los datos. En caso de tener dudas sobre alguna de las situaciones, talas como no comprender totalmente lo que ocurre o algún tipo de confusión sobre alguno de los personajes, pregunta directamente al entrevistador sin mencionar tu respuesta con alguno de tus compañeros.

Para tu tranquilidad y la eficiencia en la recolección verídica de los datos, este formulario es completamente anónimo.

Esta encuesta trata de capturar las percepciones individuales sobre las situaciones presentadas, por favor evita comunicarte de cualquier forma con tus compañeros (comunicación verbal, escrita o expresiones faciales).



## Anexo F

Instrumento de evaluación LORI diligenciado por la estudiante Luciana Uribe

NIVELES DE EVALUACIÓN POR DIMENSIÓN			
<b>DEFICIENTE</b> (No cumple con las características mínimas)	★	0 - 20	NO APLICA
<b>BAJA</b> (Presenta un alto nivel de malos atributos)	★★	21 - 40	
<b>BUENA</b> (Presenta un equilibrio entre buenos y malos atributos)	★★★	41 - 60	
<b>ALTA</b> (Presenta un alto nivel de buenos atributos frente a los malos atributos)	★★★★	61 - 80	
<b>SUPERIOR</b> (Presenta un mínimo nivel de malos atributos)	★★★★★	81 - 100	
<i>Buenos atributos: características deseables</i>		<i>Malos atributos: características indeseables</i>	
1. DIMENSIÓN - CALIDAD DEL CONTENIDO			
Atributo	EVALUACIÓN	PUNTAJE	Comentario
Veracidad de la información	✓	1	La información suministrada en el RED es verídica y se puede corroborar su certeza de manera rápida
Exactitud de la información	✓	1	Los datos que se exponen no presentan errores, no hay fallas en los procesos inherentes al correcto funcionamiento del RED
Presentación Actividades	✓	1	La presentación está equilibrada en cuanto a conceptos y actividades
Presentación Lenguaje	✓	1	El lenguaje usado está al nivel del contenido expuesto, contiene lenguaje técnico y su redacción facilita la comprensión de los contenidos y actividades
Presentación TIC	✓	1	Los contenidos TIC son agradables y favorecen la navegabilidad del RED
TOTAL		100	★★★★★
2. DIMENSIÓN - OBJETIVOS DE APRENDIZAJE			
Atributo	EVALUACIÓN	PUNTAJE	Comentario
Coherencia entre actividades y objetivos	✓	1	Las actividades sirven de instrumento de andamiaje a la comprensión de los contenidos, se presentan en un orden coherente que permite relacionar saberes con saberes nuevos
Actividades (Perfil estudiante)	✓	1	Las actividades están diseñadas para las edades y capacidades académicas de los usuarios objetivo
Actividades (Evaluación)	✓	1	Las actividades resultan en preguntas abiertas o acciones que incentivan la curiosidad por aprender más
Actividades (TIC)	✓	1	Los contenidos TIC son agradables y efectivos frente a los propósitos del RED
TOTAL		100	★★★★★
3. DIMENSIÓN - FEED-BACK			
Atributo	EVALUACIÓN	PUNTAJE	Comentario
Progreso condicionado	✓	1	La navegabilidad del RED y su progreso está supeditado al desempeño del estudiante frente a las actividades
Evaluación	✓	1	Las evaluaciones propuestas en el RED muestran un informe detallado del desempeño del usuario al final del proceso
Metacognición	✓	1	El RED presenta cierres o cortes de contenidos o actividades con preguntas abiertas que inviten a la reflexión de lo aprendido
TOTAL		100	★★★★★
4. DIMENSIÓN - MOTIVACIÓN			
Atributo	EVALUACIÓN	PUNTAJE	Comentario
Relación con el contexto	✓	1	El RED facilita encontrar puntos de conexión entre el contexto del usuario con los contenidos y actividades expuestas
Didáctica - lúdica	✓	1	El RED presenta estrategias didácticas atractivas mediadas por la lúdica para exponer o reforzar los contenidos y a la vez mantener la atención
Relación entre dimensiones	✓	1	La manera en que se presenta la información, se controla el progreso y se mantiene la interactividad con el usuario promueve la motivación en el RED
TOTAL		100	★★★★★
5. DIMENSIÓN - DISEÑO Y PRESENTACIÓN			
Atributo	EVALUACIÓN	PUNTAJE	Comentario
Calidad del formato audiovisual	✓	1	Las imágenes y videos suministrados en el RED tienen la resolución adecuada y mantienen buena fidelidad en el audio
Calidad del texto	✓	1	Las fuentes de texto presentadas en el RED tienen tamaños y estilos fácilmente legibles
Transiciones - Navegabilidad	✓	1	La navegabilidad en el RED está mediada por transiciones atractivas que permiten hilar los contenidos
Relación entre elementos audiovisuales y texto	✓	1	El orden de los elementos audiovisuales coincide con el texto escrito, mantienen coherencia y la sangría de títulos y subtítulos está claramente discriminada
Proporción textual - audiovisual	X	0	El RED no mantiene balance entre el contenido escrito con el contenido audiovisual, está saturado de texto o por el contrario de imágenes, videos o audios
TOTAL		80	★★★★

6. DIMENSIÓN - USABILIDAD			
Atributo	EVALUACIÓN	PUNTAJE	Comentario
Navegación	✓	1	La navegación por el RED es intuitiva, no requiere tiempos de lectura de manuales ni capacitación
Búsqueda de contenidos	✓	1	El diseño del RED permite encontrar rápidamente los contenidos de manera organizada
Funcionamiento	✓	1	Todos los enlaces se encuentran en buen estado, conectan directamente con ubicaciones internas y externas correctamente
TOTAL		100	☆☆☆☆☆
7. DIMENSIÓN - ACCESIBILIDAD			
Atributo	EVALUACIÓN	PUNTAJE	Comentario
Idioma Extranjero	X	0	El RED no tiene posibilidad de verse en otros idiomas
Visualización	✓	1	El RED puede visualizarse con diferentes niveles de iluminación de la pantalla y escucharse con claridad con diferentes niveles de volumen
Instrucciones simplificadas	✓	1	Los botones o hipervínculos de navegación cuentan con textos de fácil interpretación usando correctamente palabras o texto simplificado
Ayudas de navegación	✓	1	El RED cuenta con una sección de ayuda a la navegación para usuarios inexpertos
Tamaño de botones o hipervínculos de navegación	X	0	El tamaño de los botones o hipervínculos del RED no permiten la rápida o fácil navegación desde múltiples dispositivos
TOTAL		60	☆☆☆
8. DIMENSIÓN - REUSABILIDAD			
Atributo	EVALUACIÓN	PUNTAJE	Comentario
Modularidad	✓	1	Algunas partes del RED pueden ser usadas en el diseño de uno nuevo, presenta enlaces por actividades o contenidos de acceso abierto que permiten su reubicación en otros recursos
Contenidos	✓	1	Los contenidos del RED están diseñados para ser usados por usuarios con diferentes características de edad, niveles académicos diversos en múltiples disciplinas
Multiplataforma	✓	1	Los elementos del RED están diseñados para ser compartidos a múltiples plataformas
TOTAL		100	☆☆☆☆☆
9. DIMENSIÓN - ESTANDARIZACIÓN			
Atributo	EVALUACIÓN	PUNTAJE	Comentario
Formato de elementos	X	0	Los elementos del RED fueron diseñados en formatos no estandarizados, incompatibles con los sistemas operativos convencionales, windows, linux, MacOs, android, IOS
Metadatos	N/A	-	Este atributo no es verificable en el RED
Exportación	X	0	El RED y su contenido no son susceptibles de encapsularse y descargarse en archivos comprimidos
Exploración	✓	1	El RED puede ser consultado desde cualquier navegador web o visualizado desde programas de licencia libre
TOTAL		33	☆☆

De acuerdo con la evaluación implementada se concluye que se penaliza la accesibilidad porque los contenidos embebidos en las presentaciones y la aplicación de scratch no permiten la traducción al idioma inglés, también bajaron el puntaje de la página debido a que no se presenta un instructivo con ayuda a la navegación, otro factor que influyó en la calificación fue el puntaje obtenido en la dimensión de estandarización, las estudiantes manifestaron que habían cosas de esta dimensión que no les resultaban familiares y otras que no veían evidentes en la página web como los metadatos. Las otras dimensiones obtuvieron puntajes superiores a 84 puntos destacando entre las dimensiones mejor calificadas la calidad de contenidos, objetivos de aprendizaje y feedback, de acuerdo con el estándar de calificación establecido en el instrumento LORI diseñado la página obtuvo un nivel de CALIDAD ALTA ☆☆☆☆☆ al presentar un alto nivel de buenos atributos frente a los que obtuvieron peores calificaciones.

**Anexo G**

Diseño instruccional de la estrategia didáctica bajo el modelo ADDIE

<b>DISEÑO INSTRUCCIONAL ADDIE - PÁGINA WEB – ESTRATEGIA DIDÁCTICA</b>	
<b>Contexto Educativo</b>	
Diseñadores	Jhoana Alexandra Jiménez Franco Lucio Alejandro Chávez Mariño
Título del trabajo de grado	Fortalecimiento de la sensibilización frente a situaciones de cyberbullying a través del diseño y aplicación de una estrategia didáctica en Google Sites para estudiantes de Séptimo grado del Colegio Santa Francisca Romana de la ciudad de Bogotá
Área - Disciplina	Ciudadanía Digital - Tecnología Educativa
Nombre de la Institución Educativa	Colegio Santa Francisca Romana
Tipo de Institución Educativa	Colegio de carácter privado femenino, enfoque religioso, estratificación alta, conexión constante a internet, educación de alta calidad.
Participantes	<p>20 Estudiantes de grado séptimo entre los 13 a 14 años de edad.</p> <p>Las estudiantes cuentan con uno o más dispositivos electrónicos con amplio acceso a internet, lo cual posibilita el fácil acceso e interacción con redes sociales y aplicaciones tecnológicas.</p> <p>Culturalmente al interior de las familias de las estudiantes hay dominio de una segunda lengua y a su vez las alumnas reciben formación académica bilingüe al interior de la institución. Generalmente las estudiantes participan en cursos o talleres extracurriculares desde etapa escolar para ir definiendo su proyecto de desarrollo profesional y posteriormente laboral forjando metas de vida a largo plazo.</p> <p>En su tiempo libre, las estudiantes hacen uso de sus equipos electrónicos personales para acceder a plataformas de comunicación, búsqueda de información y comunidades de juegos en línea en las que</p>

	hay frecuente interacción con población diversa y desconocida.
Ciudad, Departamento	Bogotá Distrito Capital
<b>Descripción general de la Página WEB</b>	
Título	<b>SITIO WEB PARA SENSIBILIZAR A LAS ESTUDIANTES DE GRADO SÉPTIMO B DEL COLEGIO SANTA FRANCISCA ROMANA FRENTE A SITUACIONES DE CIBERBULLYING</b>
Resumen del website	La página web es un RED en el cuál se desglosan 5 momentos relacionados con los objetivos específicos del trabajo de grado, en un primer momento se establece la recolección de información referente a los conocimientos previos y percepción de la normalización de las situaciones que pueden llegar a derivar en ciberacoso, en un segundo momento se desarrolla la unidad didáctica 1, la cual trata sobre las generalizaciones del ciberbullying y los roles presentes en este tipo de situaciones según Olweus (1978). El tercer momento a desarrollar en la página web es la unidad didáctica 2, la cual trata sobre los tipos de ciberacoso, Willard (2007) y su relación con los roles previamente trabajados en la unidad didáctica 1, en esta unidad a su vez las estudiantes relacionan algunas situaciones susceptibles de derivar en ciberacoso e identifican en ellas los roles y la clasificación a la que pertenecen.
Estándares ISTE para estudiantes	Ciudadanía Digital: Los estudiantes reconocen los derechos, las responsabilidades y las oportunidades de vivir, aprender y trabajar en un mundo digital interconectado, por lo que son un ejemplo y actúan de manera segura, legal y ética en él.
Objetivo del website	Sensibilizar sobre situaciones cotidianas que pueden derivar en ciberbullying y concienciar sobre las consecuencias de esta problemática.
Temas principales	1. Definición de ciberacoso - Situaciones comunes que lo pueden

	<p>causar</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Roles presentes en el ciberbullying (victimario, víctima y observador)</li> <li>3. Tipos de Ciberbullying (acecho o acoso, denigración, divulgación, exclusión, hostigamiento, suplantación)</li> <li>4. Consecuencias del ciberbullying de acuerdo al rol (victimario, víctima y observador)</li> </ol>
Objetivos de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Las estudiantes reconocen el ciberbullying en situaciones cotidianas de violencia normalizada a la vez que identifican el rol de cada uno de los actores del acto de ciberacoso.</li> <li>● Las estudiantes relacionan situaciones cotidianas de violencia normalizada con los diferentes tipos de ciberbullying (acecho o acoso, denigración, divulgación, exclusión, hostigamiento, suplantación)</li> <li>● Las estudiantes reconocen las consecuencias psicológicas y legales del acto de ciberacoso de acuerdo con cada rol (victimario, víctima y observador)</li> </ul>
<b>FASE DE ANÁLISIS</b>	
Análisis de la necesidad educativa	<p>A raíz del confinamiento ocasionado por el COVID 19 se ha presentado un incremento sustancial en los casos denunciados de ciberdelitos incluido entre otros el ciberacoso escolar o entre jóvenes pertenecientes a un mismo nicho social, los tiempos de interacción en internet han aumentado al igual que los niveles de estrés al interior de los hogares a causa de la crisis sanitaria, las situaciones atípicas causadas por la pandemia pueden desencadenar comportamientos hostiles entre pares, como consecuencia de estas presiones al interior de los hogares, la incertidumbre económica y el instinto de auto preservación los jóvenes son susceptibles de derivar en situaciones de agresión. Históricamente el acoso ha sido un serio problema del sistema escolar, múltiples investigaciones realizadas desde diferentes</p>

disciplinas concluyen en las devastadoras consecuencias que trae la victimización del acoso desde cualquier escenario y aún con mayor frecuencia el ciberacoso que cuenta con la posibilidad de ser constante y anónimo en los ambientes escolares. Problemas tales como la depresión o la tendencia al suicidio se le han asignado como consecuencia al ciberacoso a lo largo de la historia de este fenómeno emergente dadas las características de los estilos de vida cambiantes entre las generaciones y la relevancia que tiene actualmente para los jóvenes la interacción social a través de medios digitales.

Aunque el Colegio Santa Francisca Romana genera campañas ocasionales a padres de familia y estudiantes al iniciar o finalizar el año escolar, ha registrado una sola visita en un periodo de 4 años por parte del ministerio de las TIC con su campaña en TIC confío y presenta un apartado en el manual de convivencia frente a las faltas en el mal manejo de las TIC al interior de la institución, actualmente no hay un programa sistemático frente a la prevención del ciberacoso, lo cual deja espacios vacíos frente a lo que se considera o no acosar por medios virtuales dando paso a la confusión entre estudiantes quienes no conocen las implicaciones, caracterizaciones ni roles que se pueden presentar en una situación de ciberbullying, de ahí la importancia de proponer una herramienta digital educativa como alternativa que pueda ser implementada por los docentes y personal de psicología del colegio como apoyo para orientar a las estudiantes sobre cómo detectar y enfrentar el ciberacoso, esta estrategia es de modalidad abierta para que pueda ser aplicada por otras comunidades educativas y docentes, con el fin de contribuir y cualificar las prácticas de prevención del ciberbullying y violencia digital en los entornos escolares, siendo de gran aporte a mejorar la calidad educativa del país a partir de una sana convivencia escolar desde el área de gestión de la comunidad en el ítem de prevención de riesgos de acuerdo a la guía No 34 propuesta por el Ministerio de Educación Nacional (2008).

	<p>Otro de los beneficios que se derivan de la aplicación del Google site es la cualificación de la práctica educativa docente por medio de la adaptación de estrategias más significativas y enriquecedoras para los jóvenes, en las que se parte de saberes previos para activar el conocimiento y fomentar nuevos aprendizajes, de manera que los estudiantes sean más participativos, analíticos y críticos en la construcción del saber, esto les va a permitir asumir posturas en las que se forman como seres más empáticos y promotores del cambio siendo voceros de denuncia en contra del acoso en la web, especialmente en situaciones de ciberbullying.</p>
<p>Análisis de los contenidos</p>	<p><b>¿Qué aprenderán las estudiantes?</b></p> <p>Las estudiantes aprenderán a reconocer y clasificar los diferentes tipos de ciberacoso de acuerdo con el comportamiento de los involucrados o al rol que protagoniza cada uno de ellos.</p> <p>Las estudiantes aprenderán a identificar el ciberbullying como un tipo de violencia mediada por medios tecnológicos y el papel que cumplen los diferentes actores presentes en estas situaciones.</p> <p>Las estudiantes aprenderán a reconocer los riesgos acarreados por las situaciones de violencia normalizada que pueden derivar en ciberacoso, consecuencias psicológicas y legales de acuerdo al rol.</p> <p><b>¿Cómo aprenderán las estudiantes?</b></p> <p>Los contenidos se desglosan en tres unidades didácticas, una inicial referente a la generalización del ciberbullying y reconocimiento de los roles de quienes se ven involucrados en estas situaciones, otra unidad dedicada a enseñar la clasificación de las situaciones de violencia algunas veces normalizadas por las estudiantes y una unidad didáctica final que se refiere a las consecuencias del ciberbullying tanto a nivel psicológico como en el marco legal. Estos contenidos se desarrollan a través de presentaciones y actividades embebidas en la página web.</p> <p><b>¿Qué valores y actitudes deben ser predominantes a lo largo del proceso? (Recomendaciones)</b></p>

A lo largo del proceso de implementación de las actividades recopiladas en la website, las estudiantes deben mantener una actitud receptiva frente a la problemática global del ciberbullying, haciendo consciente su empatía frente a las situaciones cotidianas que pueden derivar en este flagelo, por ejemplo los casos de exclusión, los cuales son muy comunes cuando se realizan actividades grupales, ya sea por trabajos en proyectos, retos o problemas en las aulas de clase, así como cuando se da en otros escenarios extracurriculares, por ejemplo en las interacciones sociales fuera del plantel educativo, esto solo por poner un ejemplo. Por parte se recomienda al docente moderador, durante la ejecución de las actividades propuestas que, al surgir comentarios por parte de las estudiantes, hacer hincapié constantemente en el análisis de los datos de entrada, resaltando las situaciones que presentaron mayores índices de normalización y experiencia vivida.

### **FASE DE DISEÑO DE LA PÁGINA WEB EN GOOGLE SITES**

#### **APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DE ENTRADA ADAPTADO VICTIMIZACIÓN Y AGRESIÓN DE OLWEUS Y EL CUESTIONARIO DE CIBER VICTIMIZACIÓN CBV. BASADO EN NOCENTINI ET AL. (2010) A SITUACIONES DE CIBERBULLYING QUE PUEDAN SER FÁCILMENTE NORMALIZADAS**

<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo de ejecución</b>
Invitación	Presentación de la actividad a las estudiantes aclarando el formato de anonimato que tendrá su respuesta.		5 minutos
Aplicación	El docente moderador de la actividad envía a los correos electrónicos de las estudiantes la página web publicada con el formulario embebido en esta.	Envío y apertura del website	5 minutos
Explicación de la actividad	El docente moderador se dirige al grupo y lee directamente de la encuesta la explicación brindada sobre el significado de situación	Formulario - Encuesta embebida en la página Web en	5 minutos

	normal y conducta normal, pidiendo a las estudiantes que contesten de acuerdo a su propia perspectiva sin preocupación de que se haga seguimiento a sus respuestas particulares.	Google Site	
Aplicación de la encuesta	Las estudiantes realizan la lectura de cada pregunta adaptada del cuestionario de ciber victimización CVB en la caricatura de cada situación y contestan de acuerdo a su percepción.	Formulario - Encuesta embebida en la página Web en Google Site	25 a 35 minutos

### UNIDAD DIDÁCTICA 1 (Conceptualización y roles en situaciones de ciberbullying)

Actividad	Descripción	Recursos	Tiempo de ejecución
Invitación	Presentación de la unidad, contenidos, logros y competencias a desarrollar.	Presentación embebida en la página Web en Google Site	5 minutos
Ampliación del concepto de ciberacoso.	Vídeo corto sobre las generalidades del ciberbullying y con ayuda del docente moderador, esclarecen las dudas aún presentes del concepto.	Video corto embebido en la página Web en Google Site	5 a 10 minutos
Relación del concepto de ciberacoso en una situación establecida.	Material interactivo se presenta una situación de ciberbullying desde la perspectiva de una niña adolescente en la cual las estudiantes tendrán que avanzar de acuerdo con su comprensión del concepto de ciberacoso. El avance en este recurso será dependiente de preguntas cerradas que a través de la aplicación tendrán retroalimentación inmediata en caso de fallar o acertar.	Animación interactiva desde plataforma online embebida en la página Web en Google Site	20 minutos
Reconocimiento de los roles en situaciones de	Vídeo corto se contextualizan los roles presentes en situaciones de ciberacoso, se nombran y a través de preguntas cerradas se establece la	Animación interactiva desde plataforma online embebida en la	

ciberacoso.	comprensión inicial de las estudiantes. Este vídeo estará inmerso en el material interactivo diseñado en la plataforma online.	página Web en Google Site	
Identificación inicial de los roles en situaciones de ciberacoso.	Vídeo en el que se presenta una situación en la que las estudiantes identifiquen los tres roles presentes en situaciones de ciberbullying (acosador, acosado y observador), posteriormente en una herramienta de recolección de información las estudiantes escriben cuales fueron los roles detectados y cuales personajes los representan en el vídeo.	Vídeo corto Formulario embebido en la página Web en Google Site	10 a 15 minutos
Actividad interactiva para la identificación de los roles	A través del diseño de un material interactivo se realiza una actividad de evaluación formativa en la que las estudiantes identifican los roles presentes en situaciones de ciberacoso, las estudiantes avanzan en 5 situaciones descritas en las cuales deben identificar los roles de los personajes.	Animación interactiva desde plataforma online embebida en la página Web en Google Site	10 minutos
Actividad interactiva de evaluación sumativa	Actividad que se compone de la representación en historietas de 5 situaciones cotidianas muy susceptibles de convertirse en potenciales casos de ciberacoso en las cuales se presentan los tres roles trabajados durante la segunda sesión de la unidad. Las estudiantes deberán escoger dos de las situaciones presentadas y plasmar sus opiniones sobre estas y definir las como ciberacoso o no, a partir de sus respuestas relacionarlas con los roles y justificar sus respuestas.	Herramienta Online de recolección de datos, que permita la visualización de las publicaciones a todos los participantes embebida en la página Web en Google Site	20 minutos

**UNIDAD DIDÁCTICA 2 (Clasificación - tipos de ciberbullying)**

<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo de ejecución</b>
Invitación	Presentación de la unidad, contenidos, logros y competencias a desarrollar.		5 minutos
Identificación de los tipos de ciberbullying en situaciones cotidianas	Presentación de caricaturas de las situaciones que resultaron más enriquecedoras en cuanto a los hallazgos del instrumento de la encuesta de entrada acompañadas de material de audio explicativo de cada situación, realizando analogías que inviten a la empatía.	Animación interactiva desde plataforma online embebida en la página Web en Google Site	25 a 30 minutos
Actividad interactiva como prueba de apropiación de conceptos	Material interactivo se realiza una actividad de evaluación formativa en la que las estudiantes identifican los tipos de ciberacoso e identifican en ellos los roles de los personajes.  Al finalizar la interacción con el recurso, las estudiantes participantes deben dejar evidencia de su desempeño, tomando un pantallazo o registrando sus resultados.	Animación interactiva desde plataforma online embebida en la página Web en Google Site	10 minutos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3 (Consecuencias del ciberbullying)**

<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo de ejecución</b>
Invitación	Presentación de la unidad, contenidos, logros y competencias a desarrollar.		5 minutos
Reconocimiento de las consecuencias psicológicas y legales que pueden desencadenar las	Presentación de las consecuencias que acarrear las situaciones de ciberbullying desde la perspectiva del acosador, la víctima y los observadores desde las aristas de consecuencias psicológicas y consecuencias legales.	Videos, Hipertextos e imágenes embebidos en la página Web en Google Site	25 a 30 minutos

situaciones de ciberbullying			
Actividad interactiva como prueba de apropiación de conceptos	Plataforma abierta para la generación de preguntas y la recolección de las respuestas tipo quiz que ponga en competencia a las estudiantes frente a la comprensión de los contenidos de la unidad, se realiza una evaluación formativa.	Plataforma interactiva online embebida en la página Web en Google Site	10 minutos

**APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DE SALIDA ADAPTADO VICTIMIZACIÓN Y AGRESIÓN DE OLWEUS Y EL CUESTIONARIO DE CIBER VICTIMIZACIÓN CBV. BASADO EN NOCENTINI ET AL. (2010) A SITUACIONES DE CIBERBULLYING QUE PUEDAN SER FÁCILMENTE NORMALIZADAS**

<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo de ejecución</b>
Invitación	Presentación de la actividad a las estudiantes aclarando el formato de anonimato que tendrá su respuesta.		5 minutos
Aplicación	El docente moderador de la actividad envía a los correos electrónicos de las estudiantes la página web publicada con el formulario embebido en esta.	Envío y apertura del website	5 minutos
Explicación de la actividad	El docente moderador se dirige al grupo y lee directamente de la encuesta la explicación brindada sobre el significado de situación normal y conducta normal, pidiendo a las estudiantes que contesten de acuerdo a su propia perspectiva sin preocupación de que se haga seguimiento a sus respuestas particulares.	Formulario - Encuesta embebida en la página Web en Google Site	5 minutos
Aplicación de la encuesta	Las estudiantes realizan la lectura de cada pregunta adaptada del cuestionario de ciber victimización CVB en la caricatura de cada situación y contestan de acuerdo a su	Formulario - Encuesta embebida en la página Web en Google Site	25 a 35 minutos

	percepción.	
<b>FASE DESARROLLO DE LA PÁGINA WEB EN GOOGLE SITES</b>		
<b>APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DE ENTRADA ADAPTADO VICTIMIZACIÓN Y AGRESIÓN DE OLWEUS Y EL CUESTIONARIO DE CIBER VICTIMIZACIÓN CBV. BASADO EN NOCENTINI ET AL. (2010) A SITUACIONES DE CIBERBULLYING QUE PUEDAN SER FÁCILMENTE NORMALIZADAS</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Guion del material a implementar</b>	<b>Recursos/He rramientas</b>
Explicación de la actividad	<p>Responde a este formulario con total honestidad frente a tu sentir sobre cada situación, es importante que la veracidad de la información recolectada en este formulario se vea reflejada al analizar los datos. En caso de tener dudas sobre alguna de las situaciones, tales como no comprender totalmente lo que ocurre o algún tipo de confusión sobre alguno de los personajes, pregunta directamente al encuestador sin mediar tu respuesta con alguna de tus compañeras.</p> <p>Para tu tranquilidad y la eficiencia en la recolección verídica de los datos, este formulario es completamente anónimo.</p> <p>Esta encuesta trata de capturar las percepciones individuales sobre las situaciones presentadas, por favor evita comunicarte de cualquier forma con tus compañeras (comunicación verbal, escrita o expresiones faciales)</p>	Google Forms
Aplicación de la encuesta	<p>Con origen en el término latino normalis, el concepto de normal se refiere a aquello que se encuentra en un estado al que se lo considera como natural. El término también se refiere a lo que actúa como regla, canon o modelo, y a lo que se ajusta, debido a su naturaleza, a preceptos establecidos con antelación.</p> <p>Por ejemplo: «Lo normal es que los perros no sean agresivos con el hombre», «No te preocupes, es normal que sientas eso», «Sería normal que el empresario se niegue a apoyar a aquel que lo criticó con tanta dureza».</p>	Google Forms
Estructura de	Lee cuidadosamente la situación. En caso de necesitar	Google Forms

cada sección por cada situación presentada	algún tipo de aclaración, solamente solicítala al entrevistador.																																																															
Caricaturas de cada situación de acuerdo con la adaptación a la encuesta CBV relacionadas a cada tipo de ciberbullying	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="456 407 521 495">Sit</th> <th data-bbox="526 407 805 495">CASO CBV</th> <th colspan="2" data-bbox="810 407 1222 495">WILLARD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="456 501 521 617">1</td> <td data-bbox="526 501 805 617">Se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo</td> <td data-bbox="810 501 938 617">Suplantación</td> <td data-bbox="943 501 1071 617"></td> <td data-bbox="1076 501 1222 617"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 623 521 770">1</td> <td data-bbox="526 623 805 770">Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo, para meterme en líos</td> <td data-bbox="810 623 938 770">Suplantación</td> <td data-bbox="943 623 1071 770"></td> <td data-bbox="1076 623 1222 770"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 777 521 953">2</td> <td data-bbox="526 777 805 953">Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social o a un programa de mensajería instantánea, (Whatsapp), cambiando mi contraseña</td> <td data-bbox="810 777 938 953">Suplantación</td> <td data-bbox="943 777 1071 953">Hostigamiento</td> <td data-bbox="1076 777 1222 953"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 959 521 1075">3</td> <td data-bbox="526 959 805 1075">Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de Internet o del teléfono móvil</td> <td data-bbox="810 959 938 1075">Suplantación</td> <td data-bbox="943 959 1071 1075"></td> <td data-bbox="1076 959 1222 1075"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 1081 521 1176">4</td> <td data-bbox="526 1081 805 1176">Se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorar) en las redes sociales</td> <td data-bbox="810 1081 938 1176">Exclusión</td> <td data-bbox="943 1081 1071 1176"></td> <td data-bbox="1076 1081 1222 1176"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 1182 521 1276">5</td> <td data-bbox="526 1182 805 1276">Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme</td> <td data-bbox="810 1182 938 1276">Divulgación</td> <td data-bbox="943 1182 1071 1276"></td> <td data-bbox="1076 1182 1222 1276"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 1283 521 1398">5</td> <td data-bbox="526 1283 805 1398">Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado</td> <td data-bbox="810 1283 938 1398">Hostigamiento</td> <td data-bbox="943 1283 1071 1398">Divulgación</td> <td data-bbox="1076 1283 1222 1398"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 1404 521 1551">6</td> <td data-bbox="526 1404 805 1551">Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique</td> <td data-bbox="810 1404 938 1551">Exclusión</td> <td data-bbox="943 1404 1071 1551"></td> <td data-bbox="1076 1404 1222 1551"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 1558 521 1705">6</td> <td data-bbox="526 1558 805 1705">Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social, WhatsApp, sin haber hecho nada, solo por ser yo</td> <td data-bbox="810 1558 938 1705">Exclusión</td> <td data-bbox="943 1558 1071 1705"></td> <td data-bbox="1076 1558 1222 1705"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 1711 521 1797">7</td> <td data-bbox="526 1711 805 1797">He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar</td> <td data-bbox="810 1711 938 1797">Hostigamiento</td> <td data-bbox="943 1711 1071 1797"></td> <td data-bbox="1076 1711 1222 1797"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 1803 521 1894">8</td> <td data-bbox="526 1803 805 1894">Han colgado en Internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de</td> <td data-bbox="810 1803 938 1894">Divulgación</td> <td data-bbox="943 1803 1071 1894">Denigración</td> <td data-bbox="1076 1803 1222 1894"></td> </tr> </tbody> </table>				Sit	CASO CBV	WILLARD		1	Se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo	Suplantación			1	Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo, para meterme en líos	Suplantación			2	Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social o a un programa de mensajería instantánea, (Whatsapp), cambiando mi contraseña	Suplantación	Hostigamiento		3	Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de Internet o del teléfono móvil	Suplantación			4	Se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorar) en las redes sociales	Exclusión			5	Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme	Divulgación			5	Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado	Hostigamiento	Divulgación		6	Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique	Exclusión			6	Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social, WhatsApp, sin haber hecho nada, solo por ser yo	Exclusión			7	He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar	Hostigamiento			8	Han colgado en Internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de	Divulgación	Denigración		Plataforma abierta para la creación de caricaturas e historietas PixTon
	Sit	CASO CBV	WILLARD																																																													
	1	Se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo	Suplantación																																																													
	1	Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo, para meterme en líos	Suplantación																																																													
	2	Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social o a un programa de mensajería instantánea, (Whatsapp), cambiando mi contraseña	Suplantación	Hostigamiento																																																												
	3	Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de Internet o del teléfono móvil	Suplantación																																																													
	4	Se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorar) en las redes sociales	Exclusión																																																													
	5	Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme	Divulgación																																																													
	5	Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado	Hostigamiento	Divulgación																																																												
	6	Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique	Exclusión																																																													
6	Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social, WhatsApp, sin haber hecho nada, solo por ser yo	Exclusión																																																														
7	He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar	Hostigamiento																																																														
8	Han colgado en Internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de	Divulgación	Denigración																																																													

	mí			
	Han colgado en Internet fotos o vídeos reales comprometidos, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí	Divulgación	Hostigamiento	
9	Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí	Hostigamiento o	Divulgación	Denigración
10	Se han burlado de mí con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales	Hostigamiento o		
11	Se han publicado en Internet informaciones que había dado en secreto, para que no se lo dijese a nadie, y que me dañan		Divulgación	
	Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (Twitter, Facebook. . .)	Hostigamiento o	Acecho o acoso	
12	Me han enviado fotos o vídeos «fuertes», desagradables para mí	Hostigamiento o	Acecho o acoso	
13	He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí	Hostigamiento o	Acecho o acoso	
14	Me han pegado, lo han grabado y luego lo han difundido	Divulgación	Hostigamiento	
15	He recibido mensajes anónimos (sms, WhatsApp. . .), en los que se me amenazaba o atemorizaba	Hostigamiento o	Acecho o acoso	
16	He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o atemorizarme	Hostigamiento o	Acecho o acoso	
17	He recibido insultos a través de mensajes cortos de texto (sms) o programas de mensajería instantánea (por ej., Whatsapp).	Hostigamiento o	Acecho o acoso	

### UNIDAD DIDÁCTICA 1 (Conceptualización y roles en situaciones de ciberbullying)

Actividad	Guion del material a implementar	Recursos/Herramientas
Invitación	Hola, en esta unidad didáctica vas a desarrollar dos sesiones en las que vas a interactuar con material especialmente dispuesto para que amplíes tus conocimientos frente al ciberbullying y los roles que se presentan en él. Únete y aprende sobre esta problemática.	Diapositiva - Google Slides

	<p>¿Qué vas a lograr al culminar esta unidad? Reconocer la definición de ciberbullying. Reconocer los roles presentes en situaciones de ciberbullying.</p> <p>¿Qué competencias vas a desarrollar durante la unidad? Competencia Digital Competencia Comunicativa Competencia Social</p> <p>¿Cuáles serán los contenidos? Ciberbullying Roles en situaciones de ciberbullying</p>	
Preconceptos	<p>Antes de empezar, es tiempo de pensar. ¿Sabes qué es el ciberbullying? Participa y comparte lo que conoces sobre esta problemática...</p>	Diapositiva - Google Slides
Presentación de concepto y contraste con los preconceptos	<p>Ciberbullying...</p> <p>Es una modalidad de acoso que consiste en causar un daño a otra persona a través de medios digitales (redes sociales, Apps, videojuegos, e-mails, celulares, equipos de cómputo y otros dispositivos digitales)</p>	Diapositiva - Google Slides
Ampliación del concepto de ciberacoso.	<p>Observa este video. <a href="https://youtu.be/zdJIsMbwU08">https://youtu.be/zdJIsMbwU08</a></p>	Diapositiva - Google Slides YouTube embebido en la presentación.
Relación del concepto de ciberacoso en una situación	<p>Ahora sí, es tiempo de jugar...</p> <p>Tu misión es identificar el ciberbullying a través de la historia de Haticha.</p> <p><b>Caso:</b> Haticha es fanática de la Web, por eso a diario</p>	Diapositiva - Google Slides Genially interactivo

<p>establecida.</p> <p>Reconocimiento de los roles en situaciones de ciberacoso.</p>	<p>permanece conectada a las redes sociales para publicar contenido e interactuar con otros internautas, ella es una chica alegre, y sociable, pero desde que tuvo un desencuentro en la web, esto ha cambiado, se ve retraída y triste. Al parecer algo no muy grato le sucedió en la Red, pero ella no lo ha querido comentar.</p> <p>Sus amigos creen que Haticha está atravesando por una situación de ciberacoso, por ello han decidido convertirse en expertos en el tema para descubrir qué fue lo que sucedió y encontrar alternativas para ayudarla a que lo supere.</p> <p>Únete a esta causa y conoce qué es el ciberacoso y los roles que existen en este tipo de situaciones.</p> <p>¿Conoces el término Ciberacoso?</p> <p><a href="https://youtu.be/Ds3GP7ypzes">https://youtu.be/Ds3GP7ypzes</a></p> <p><b>Ahora responde...</b></p> <p>¿Sabes qué es ciberacoso o cyberbullying?</p> <p><b>Botones</b> (Creo que es cualquier maltrato - Si, es un tipo de matoneo que se realiza en la web - No tengo ni idea)</p> <p><b>Retroalimentación positiva:</b> ¡¡MUY BIEN!!!, Avanza para que aprendas un poco más acerca del ciberacoso...</p> <p>El ciberacoso es una práctica reprochable que se realiza a través de internet. Si conoces algún caso de cyberbullying o cybermatoneo debes denunciarlo y no quedarte callado.</p> <p><b>Retroalimentación negativa:</b> ¡¡NO TE PREOCUPES!!!, vuelve a intentarlo, recuerda que para ser experto hay que aprender del error.</p> <p>El ciberacoso es una práctica en la cual se presenta una conducta agresiva a través de internet, normalmente la persona acosada presenta consecuencias psicológicas y sociales importantes. Es un acto reprochable y no hay que</p>	<p>con avance dependiente de preguntas con retroalimentación inmediata.</p>
--	--	---

	<p>guardar silencio frente a este.</p> <p>¡Observa el vídeo y obtén más información sobre el ciberacoso!</p> <p><a href="https://youtu.be/E235oRqubv4">https://youtu.be/E235oRqubv4</a></p> <p>¿Cuáles son los roles en una situación de ciberbullying?</p> <p><b>Retroalimentación negativa:</b> ¡¡NO TE PREOCUPES!!!, vuelve a intentarlo, recuerda que para ser experto hay que aprender del error.</p> <p>Los roles que se presentan en el ciberbullying suenan parecidos, sin embargo, representan un papel diferente en esta conducta. Presta mucha atención a los roles o si deseas ver nuevamente el vídeo, puedes revisarlo.</p> <p><b>Retroalimentación positiva:</b> ¡¡MUY BIEN!!!, avanza para que aprendas un poco más acerca del ciberacoso...</p> <p>En los casos de ciberacoso hay una víctima, un agresor o victimario y unos cómplices u observadores del hecho.</p> <p>¡Quedarse callado frente a un acto de ciberacoso fortalece la conducta agresiva del victimario!</p> <p><b>Respuesta correcta:</b> Los roles o protagonistas en una situación de ciberbullying son acosado, acosador y espectador.</p> <p>Acosado: es la víctima</p> <p>Acosador: persona que con su proceder hace daño a través de la web publicando contenido inapropiado de la víctima o haciendo bromas y burlas.</p> <p>Espectador: público que comparte el contenido o se queda callado.</p> <p>¡¡FELICIDADES!!</p> <p>Estas en proceso de formación para ser un líder en contra del ciberacoso</p> <p>Ahora sabes qué es el ciberacoso y los roles que existen</p>	
--	--	--

	en este tipo de situaciones.	
Identificación inicial de los roles en situaciones de ciberacoso.	<p>Observa el video y comenta...  <a href="https://youtu.be/g19n5WA2cfw">https://youtu.be/g19n5WA2cfw</a></p> <p>¿Quiénes y qué roles se personifican en esta situación de ciberacoso?</p> <p>Responde:</p> <p>¿Qué roles se evidencian en esta situación de ciberacoso?</p> <p>¿Quiénes personifican los roles?</p>	Diapositiva - Google Slides Google Forms
Ampliación de conocimientos frente a los roles presentes en situaciones de ciberacoso.	<p>Sabías qué...</p> <p>En situaciones de ciberbullying se presentan tres roles...</p> <p><b>Víctima:</b> Es quien recibe el abuso o agresión, en algunos casos quienes son agredidos de manera cibernética también han sido víctimas de agresión física.</p> <p>En muchas oportunidades la víctima no tiene claro por qué sufre de los ataques y siente que no puede salir de esa situación porque desconoce cómo proceder para frenar el maltrato.</p> <p><b>Victimario o Agresor:</b> Es quien ocasiona la agresión, por lo general tiene dificultad para ser empático y no actúa de acuerdo a códigos morales o principios éticos. Aprovecha las redes para atacar a su víctima.</p> <p>En algunas oportunidades pretende ejercer un liderazgo que se torna negativo.</p> <p><b>Espectador:</b> son sujetos que son cómplices del maltrato bien sea a través de la burla, el silencio o la indiferencia. Por lo general el agresor se aprovecha de la aceptación o del silencio de los espectadores para hacer que la agresión sea normalizada y pierda relevancia.</p>	Diapositiva - Google Slides
Actividad interactiva para la identificación de los roles	<p>Participa en el reto...</p> <p>Pon a prueba tu capacidad de identificar a los protagonistas en situaciones de ciberbullying.</p> <p>¡CAÍDA GENIAL! Veamos si logras identificar el rol que cumple cada personaje en estas situaciones de ciberbullying.</p> <p><b>Caso 1:</b> Daniela aspira ser influencer de entretenimiento, para lograrlo tuvo la idea de hacer Tik Toks en secreto</p>	Diapositiva - Google Slides Genially interactivo con avance dependiente de preguntas con

	<p>para su canal "studying with dumbs" en el que publica situaciones bochornosas que le suceden a sus compañeras. Vale y Daniela no se la llevan muy bien en el cole, pero sin saberlo, vale es quien le brinda los mejores materiales a Dani, obvio ella aún no sabe que es la estrella de los videos más ridículos de la aspirante a influencer...</p> <p><b>Caso 2:</b> Mientras Mariana revisa su Facebook, observa que Juan, un chico al que ella no conoce, le ha enviado una solicitud de amistad.</p> <p><b>Caso 3:</b> Eliana tuvo un accidente dental y alguien logró capturar el momento del incidente y hacer un sticker de la situación. Tati ya vio el gif y animaciones del accidente de su amiga, pero no le ha dicho lo que sucede porque no quiere que su amiga se sienta mal por la situación.</p> <p><b>Caso 4:</b> Sofía y Maca participaron en una competencia, Maca ganó, pero Sofía cree que hizo trampa y quiere darle una lección, por eso creó un blog anónimo donde ella y sus amigas lanzan acusaciones sobre Sofía.</p> <p><b>Caso 5:</b> Lore es la responsable de la creación del grupo de la clase de arte, pero deliberadamente decide no agregar a dos de sus compañeras porque no le caen muy bien.</p>	retroalimentación inmediata.
Actividad interactiva de evaluación sumativa	<p>Hora de opinar...</p> <p><b>Instrucción:</b> De acuerdo con la situación, justifica si se trata de ciberbullying o no. Identifica y describe los roles en cada personaje relacionado a la situación.</p> <p>Participa en el Padlet para reflejar lo que piensas ahora sobre el ciberbullying.</p> <p><b>Caso 1 - Hostigamiento:</b> dos chicas llaman por teléfono a una tercera y no le hablan, lo hacen repetidas veces</p>	Diapositiva - Google Slides Padlet con las cinco situaciones en historietas. Historietas diagramadas

	<p>hasta que a quien llaman se molesta.</p> <p><b>Caso 2 - Exclusión:</b> en un grupo de chat dejan en visto repetidas veces a la misma estudiante.</p> <p><b>Caso 3 - Denigración:</b> una chica sufre una caída y otra, sin tener relación con ella, hace un meme con su accidente.</p> <p><b>Caso 4 - Divulgación:</b> En una conversación por chat, dos amigas comentan un mal momento con una tercera amiga, posteriormente una de ellas divulga la información confidencial que compartió una de ellas.</p> <p><b>Caso 5 - Denigración y divulgación:</b> Un grupo de amigas convencen a una tercera de ponerse en una situación humillante para después divulgar a través de redes sociales.</p>	en PixTon
--	---	-----------

### UNIDAD DIDÁCTICA 2 (Clasificación - tipos de ciberbullying)

Actividad	Guion del material a implementar	Recursos/Herramientas
<p>Identificación de los tipos de ciberbullying en situaciones cotidianas - audios coordinados con las situaciones presentadas en caricaturas</p>	<p style="text-align: right;"><b><i>Guion denigración 1:</i></b></p> <p>Piensa en lo siguiente. Todos en algún momento hemos estado en situaciones en las que nos hemos sentido, ridículos, desubicados o confundidos frente a algún suceso inesperado. Imagina que eres tú a quien le hacen una fotografía o un vídeo en un momento así, suben la foto o el vídeo a las redes sociales y tu imagen comienza a viralizarse con etiquetas que no reflejan quién eres, pero que a los ojos de los observadores son muy divertidas y en ocasiones hasta creen que pueden insultarte porque te juzgan por ese instante desafortunado que alguien registro y compartió. ¿Cómo te sentirías tú de proyectar esa imagen en los demás?, ¿Te parecería justo o divertido que</p>	<p>Scratch - Sonido grabado en formato de voz, sin efectos</p>

	<p>algo así te sucediera?</p> <p style="text-align: right;"><b><i>Guion denigración 2:</i></b></p> <p>La denigración a las personas a través de los medios informáticos casi nunca viene contextualizada, simplemente los observadores, quienes actúan como reforzadores del acto de ciberbullying, difunden la información al parecerles que solo se trata de entretenimiento, casi siempre en este tipo de situaciones, quienes las observan y divulgan no son conscientes del daño que le causan a la víctima o tienden a subestimar las consecuencias de sus acciones. Frente a estos casos el nivel de empatía disminuye de acuerdo con la relación que se sostenga con quien sufre la denigración. Si la relación es cercana, el nivel de empatía es mayor, en caso de ser lejana, es todo lo contrario.</p> <p style="text-align: center;"><b><i>Texto Ángela protagonista de denigración:</i></b></p> <p>Ángela es la víctima, pues a causa del azar, fue registrada en una situación vergonzosa y compartieron ese instante en medios informáticos y corre el riesgo que imagen se viralice en ellos</p> <p style="text-align: center;"><b><i>Texto Sofía protagonista de denigración:</i></b></p> <p>Sofía es la victimaria, probablemente solo quiere causar diversión y entretenimiento a los observadores en los medios informáticos, sin embargo, puede llegar a dañar seriamente la integridad de Ángela.</p> <p style="text-align: right;"><b><i>Guión divulgación 1:</i></b></p> <p>La divulgación se presenta cuando a través de medios informáticos son revelados nuestros secretos, opiniones, imágenes o nuestra voz de manera descontextualizada sin nuestro consentimiento. En ocasiones esto ocurre por</p>	
--	---	--

	<p>actos de imprudencia que derivan en malos entendidos y estos pueden terminar en situaciones de ciberacoso, pues al exponer situaciones personales o al ser revelada nuestra intimidad por un tercero en redes sin nuestro consentimiento, queda abierta la posibilidad para que cualquier persona pueda opinar a través de las mismas redes sobre nuestras vidas y aún peor emitir juicios de valor generando sensación de acoso en la víctima.</p> <p style="text-align: right;"><b><i>Guión divulgación 2:</i></b></p> <p>Hay situaciones en este tipo de ciberacoso que se presentan relacionadas con otros tipos de ciberbullying, por ejemplo, el hostigamiento, en el cual la víctima de esta situación percibe una constante presión para que no sean divulgadas sus opiniones, secretos imágenes o voz a través de las redes de comunicación. Esta situación puede ser por otra parte aprovechada por el victimario como asecho para manipular a la víctima.</p> <p style="text-align: center;"><b><i>Texto Cristina protagonista de divulgación:</i></b></p> <p>Cristina es potencial víctima, al divulgarse su comportamiento bueno o malo, puede generar opiniones diversas entre los observadores, la difusión de las conversaciones privadas puede causarle acoso por parte de un tercero, que nada tenga que ver con el hecho</p> <p style="text-align: center;"><b><i>Texto Cristina protagonista de divulgación:</i></b></p> <p>Carmen es potencial víctima, al ser divulgadas sus opiniones en las redes de manera involuntaria se expone al juicio de terceros observadores que pueden llegar a acosarla</p> <p style="text-align: right;"><b><i>Guión exclusión 1:</i></b></p> <p>Las situaciones de exclusión suelen ser las más</p>	
--	---	--

	<p>normalizadas por parte, tanto de observadores como de victimarios, pues en muchas ocasiones se tiene la falsa creencia que no dirigirle la palabra a otra persona o dejarlo sin respuesta, es un acto de libertad de expresión, sin embargo, esto no es del todo cierto, sobre todo cuando se estructuran estrategias al interior de los grupos para dejar sin voz ni participación a una persona o un grupo de personas en particular.</p> <p>Imagínate cómo te sentirías si te hacen invisible en un grupo, si te excluyen de la participación social, si los demás ignoran tus comentarios, comportamientos u opiniones, si no encuentras apoyo en los demás. ¿Acaso pensarías que tu eres el problema?, que hay algo mal en ti? y eso no te permite encajar y te impide participar y opinar?</p> <p style="text-align: right;"><b><i>Guión exclusión 2:</i></b></p> <p>La exclusión social que a veces inicia de forma involuntaria por parte de los grupos, puede entenderse como un tipo de ciberbullying cuando de manera reiterada y sistemática se ignora a la víctima en redes de comunicación, deseando generar en ella la sensación de abandono y rechazo.</p> <p style="text-align: center;"><b><i>Texto Sara protagonista de exclusión:</i></b></p> <p>Sara tal vez sin pensar demasiado en sus actos es la victimaria, al iniciar una situación en la que segrega a Maca y a Miriam, quienes terminan siendo víctimas de exclusión.</p> <p style="text-align: center;"><b><i>Texto Juli protagonista de exclusión:</i></b></p> <p>Juli, aunque tiene la idea inicial de no agregar a Maca al grupo de asesorías, termina reafirmando su conducta en la aprobación y recomendación de Sara. Tal vez esta</p>	
--	---	--

	<p>situación terminaría distinto si Sara no hubiera aprobado su comportamiento</p> <p style="text-align: center;"><b><i>Guion hostigamiento 1:</i></b></p> <p>El hostigamiento es una forma común de ciberacoso en la que una persona o un grupo de personas reciben ataques en forma de comentarios ofensivos o denigrantes, quienes producen estos ataques pueden tener como objetivo ridiculizar públicamente a quien no les agrada exponiendo su opinión sobre ellas y emitiendo juicios de valor sobre los rasgos de su personalidad, su vida privada o sus publicaciones.</p> <p style="text-align: center;"><b><i>Guion hostigamiento 2:</i></b></p> <p>Otra forma de hostigamiento es aquel en el que el victimario o atacante oculta su identidad o la suplanta en perfiles falsos para ofender a la víctima y en algunos casos amenazarla. Las amenazas tienen el propósito de generar intranquilidad en quien las sufre, mientras que el victimario mantiene el anonimato reconociendo así la gravedad de las consecuencias en su actuar.</p> <p style="text-align: center;"><b><i>Texto Daniel protagonista de hostigamiento:</i></b></p> <p>Daniel es claramente el victimario al publicar comentarios ofensivos o denigrantes sobre las publicaciones de Tatiana.</p> <p style="text-align: center;"><b><i>Texto Rebeca protagonista de hostigamiento:</i></b></p> <p>Rebeca al igual que Daniel es victimaria al realizar una segunda réplica ofensiva o denigrante.</p> <p style="text-align: center;"><b><i>Texto Pablo protagonista de hostigamiento:</i></b></p> <p>Pablo cumple el papel de observador victimario, pues, aunque no realiza comentarios directos a la publicación de Tatiana, sus burlas refuerzan el actuar de Daniel y de Rebeca.</p>	
--	--	--

	<p style="text-align: center;"><b><i>Texto Laura protagonista de hostigamiento:</i></b></p> <p>Laura es una observadora de la situación que pretende mitigar el acoso hacia Tatiana, seguramente si en la línea de comentarios otros observadores toman la actitud de Laura, esto puede llegar a desalentar nuevas intenciones de hostigamiento por parte de Daniel, Rebeca o cualquier otro observador externo, deteniendo así el acoso.</p> <p style="text-align: center;"><b><i>Texto Tatiana protagonista de hostigamiento:</i></b></p> <p>Tatiana es la víctima de esta situación, pues con seguridad al publicar su foto en redes no pretendía provocar comentarios negativos sobre ella misma</p> <p style="text-align: center;"><b><i>Guión suplantación 1:</i></b></p> <p>Una forma de suplantación es aquella en la que el victimario o atacante asume la identidad de un tercero para hostigar, denigrar o divulgar información de su víctima. Los victimarios pueden hacer uso de otras identidades desde cuentas falsas o en ocasiones cuentas verdaderas, aprovechando el descuido de un tercero al no cerrar sus sesiones en redes de comunicación o al ser hackeadas sus cuentas con un software malicioso que captura sus contraseñas.</p> <p style="text-align: center;"><b><i>Guión suplantación 2:</i></b></p> <p>Todas las formas de suplantación, así se perciba como una broma inocente por parte del victimario, afecta la imagen de quien la sufre y puede considerarse como un abuso del cual son víctimas a quien suplantan y a quien acechan desde el perfil suplantado.</p> <p style="text-align: center;"><b><i>Texto Majo protagonista de suplantación:</i></b></p> <p>Majo es victimaria junto con Silvi, pues desde un perfil suplantado acechan a Mariana quien es víctima del engaño.</p>	
--	--	--

	<p style="text-align: center;"><b><i>Texto Silvi protagonista de suplantación:</i></b></p> <p>Silvi es victimaria junto con Majo, al suplantar por algún medio el perfil del profesor también lo convierten a él en víctima de acecho por parte de ellas.</p> <p style="text-align: center;"><b><i>Texto Mariana protagonista de suplantación:</i></b></p> <p>Mariana es la víctima pues ella está siendo engañada a través de la suplantación de la cuenta del profesor.</p>	
Actividad interactiva como prueba de apropiación de conceptos	<p>Presentación de las situaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social o a un programa de mensajería instantánea, (WhatsApp), cambiando mi contraseña. (suplantación)</li> <li>2. Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique. (Exclusión)</li> <li>3. Me han enviado fotos o vídeos «fuertes», desagradables para mí. (Hostigamiento)</li> <li>4. Me han pegado, lo han grabado y luego lo han difundido. (Divulgación)</li> <li>5. Han colgado en Internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de mí. (Denigración)</li> <li>6. He recibido mensajes anónimos (sms, WhatsApp. . .), en los que se me amenazaba o atemorizaba. (Acecho o acoso)</li> </ol>	Prueba a nombre propio en Scratch al finalizar la presentación de los tipos de cyberbullying
<b>UNIDAD DIDÁCTICA 3 (Consecuencias del cyberbullying)</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Guión del material a implementar</b>	<b>Recursos/Herramientas</b>
Reconocimiento de las	Introducción a la temática sobre las consecuencias del	Artículos, noticias,

<p>consecuencias psicológicas y legales que pueden desencadenar las situaciones de ciberbullying</p>	<p>ciberbullying para cada uno de los implicados. En las víctimas, la ideación suicida, las autolesiones, el ausentismo escolar y la baja autoestima. Para el victimario, las consecuencias legales en la normatividad colombiana</p> <p>Para los observadores las consecuencias psicológicas de la inacción por parte.</p> <p>Al culminar se exponen algunas estrategias para frenar los casos de ciberbullying cuando se presentan situaciones susceptibles de derivar en este flagelo.</p>	<p>vídeos</p>
<p>Actividad interactiva como prueba de apropiación de conceptos</p>	<p>Desarrollo de la unidad didáctica 3 llamada “consecuencias del ciberbullying” y observación del video “6 casos de ciberbullying”</p> <p><a href="https://youtu.be/SEZtY9J1Fp0?t=46">https://youtu.be/SEZtY9J1Fp0?t=46</a> en el que las estudiantes deben construir reflexiones de lo observado mediante el análisis crítico de los casos observados mediante la reconstrucción de los hechos del caso que más les impactó, en un formato de registro y análisis en el que las estudiantes responden las siguientes preguntas:</p> <p>¿Quiénes eran los personajes y qué rol protagonizó cada uno?, ¿Qué fue lo que más te impactó del video?, ¿Qué efectos negativos o consecuencias del ciberbullying</p>	<p>Quizziz o Kahoot</p>

	<p>observaste en la víctima?, ¿Cómo se hubiera podido dar un giro a la situación problemática de la historia?, ¿Qué consecuencias hubo para el victimario?, ¿Qué consecuencias hubo para el observador?</p>	
--	---	--

**APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DE SALIDA ADAPTADO VICTIMIZACIÓN Y AGRESIÓN DE OLWEUS Y EL CUESTIONARIO DE CIBER VICTIMIZACIÓN CBV. BASADO EN NOCENTINI ET AL. (2010) A SITUACIONES DE CIBERBULLYING QUE PUEдан SER FÁCILMENTE NORMALIZADAS**

<b>Actividad</b>	<b>Guión del material a implementar</b>	<b>Recursos/Herramientas</b>
Explicación de la actividad	<p>Responde a este formulario con total honestidad frente a tu sentir sobre cada situación, es importante que la veracidad de la información recolectada en este formulario se vea reflejada al analizar los datos. En caso de tener dudas sobre alguna de las situaciones, tales como no comprender totalmente lo que ocurre o algún tipo de confusión sobre alguno de los personajes, pregunta directamente al encuestador sin mediar tu respuesta con alguna de tus compañeras.</p> <p>Para tu tranquilidad y la eficiencia en la recolección verídica de los datos, este formulario es completamente anónimo.</p> <p>Esta encuesta trata de capturar las percepciones individuales sobre las situaciones presentadas, por favor evita comunicarte de cualquier forma con tus compañeras (comunicación verbal, escrita o expresiones faciales)</p>	Google Forms
Aplicación de la encuesta	<p>Con origen en el término latino normalis, el concepto de normal se refiere a aquello que se encuentra en un estado al que se lo considera como natural. El término también se refiere a lo que actúa como regla, canon o modelo, y a lo que se ajusta, debido a su naturaleza, a preceptos establecidos con antelación.</p>	Google Forms

	Por ejemplo: «Lo normal es que los perros no sean agresivos con el hombre», «No te preocupes, es normal que sientas eso», «Sería normal que el empresario se niegue a apoyar a aquel que lo criticó con tanta dureza».																						
Estructura de cada sección por cada situación presentada	Lee cuidadosamente la situación. En caso de necesitar algún tipo de aclaración, solamente solicítala al entrevistador.	Google Forms																					
Caricaturas de cada situación de acuerdo con la adaptación a la encuesta CBV relacionadas a cada tipo de ciberbullying	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sit</th> <th>CASO CBV</th> <th>TIPO - WILLARD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo, para meterme en líos</td> <td>Suplantación</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme</td> <td>Divulgación</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social, WhatsApp, sin haber hecho nada, solo por ser yo</td> <td>Exclusión</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Han colgado en Internet fotos o vídeos reales comprometidos, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí</td> <td>Hostigamiento</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí</td> <td>Denigración</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (Twitter, Facebook. . .)</td> <td>Acecho o acoso</td> </tr> </tbody> </table>	Sit	CASO CBV	TIPO - WILLARD	1	Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo, para meterme en líos	Suplantación	2	Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme	Divulgación	3	Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social, WhatsApp, sin haber hecho nada, solo por ser yo	Exclusión	4	Han colgado en Internet fotos o vídeos reales comprometidos, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí	Hostigamiento	5	Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí	Denigración	6	Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (Twitter, Facebook. . .)	Acecho o acoso	Plataforma abierta para la creación de caricaturas e historietas PixTon
Sit	CASO CBV	TIPO - WILLARD																					
1	Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo, para meterme en líos	Suplantación																					
2	Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme	Divulgación																					
3	Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social, WhatsApp, sin haber hecho nada, solo por ser yo	Exclusión																					
4	Han colgado en Internet fotos o vídeos reales comprometidos, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí	Hostigamiento																					
5	Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí	Denigración																					
6	Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (Twitter, Facebook. . .)	Acecho o acoso																					
<b>FASE IMPLEMENTACIÓN PÁGINA WEB EN GOOGLE SITES</b>																							
<b>APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DE ENTRADA ADAPTADO VICTIMIZACIÓN Y AGRESIÓN DE OLWEUS Y EL CUESTIONARIO DE CIBER VICTIMIZACIÓN CBV. BASADO EN NOCENTINI ET AL. (2010) A SITUACIONES DE CIBERBULLYING QUE PUEDAN SER FÁCILMENTE NORMALIZADAS</b>																							
<b>Recurso</b>	<b>Descripción del recurso diseñado</b>	<b>Enlace al producto evidencia</b>																					
Caricaturas de cada situación de	Adaptación de las preguntas del cuestionario CBV de	<a href="https://docs.g">https://docs.g</a>																					

<p>acuerdo con la adaptación a la encuesta CBV relacionadas a cada tipo de ciberbullying</p>	<p>acuerdo con la matriz de relación realizada en Excel</p> <p>Diseño de las situaciones utilizando la herramienta gratuita PixTon</p>	<p><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bf-sFpGcGFz_4wr00I87FM_xFczFKiZldKXWEwpWPXM/edit?usp=s_haring">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bf-sFpGcGFz_4wr00I87FM_xFczFKiZldKXWEwpWPXM/edit?usp=s_haring</a></p> <p><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1_fo-qzdrbZtgoINEoPEfe0ADiNMBCrL?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1_fo-qzdrbZtgoINEoPEfe0ADiNMBCrL?usp=sharing</a></p>
<p>Encuesta Google Forms</p>	<p>Encuesta aplicada como instrumento de entrada</p>	<p><a href="https://forms.google/2SZ1SGNrMxhxwFTK8">https://forms.google/2SZ1SGNrMxhxwFTK8</a></p>

UNIDAD DIDÁCTICA 1 (Conceptualización y roles en situaciones de ciberbullying)		
Recurso	Descripción del recurso diseñado	Enlace al producto evidencia
Presentación en Google Slides	<p>Diapositivas con las actividades descritas en el diseño y narradas con los guiones planeados desde la fase de desarrollo.</p> <p>El resto de los materiales creados como los enlaces en vídeo y las actividades interactivas están ubicados en las diapositivas, las cuales a su vez hacen parte de una página web en la cual se encuentra embebida.</p>	<a href="https://docs.google.com/presentation/d/e/2PACX-1vT2U93booQDF-sm29Ub3NfMTGC5JHHo7ayj_NQwhwMgPDM15VHOsV4LLaAF15iua_5qe9TvLoQHsNXx/pub?start=false&amp;loop=false&amp;delayms=10000">https://docs.google.com/presentation/d/e/2PACX-1vT2U93booQDF-sm29Ub3NfMTGC5JHHo7ayj_NQwhwMgPDM15VHOsV4LLaAF15iua_5qe9TvLoQHsNXx/pub?start=false&amp;loop=false&amp;delayms=10000</a>
Genially interactivo - Haticha	Página interactiva que cuenta la situación de Haticha, quien acompaña al usuario a lo largo del contenido,	<a href="https://view.genial.ly/620ef">https://view.genial.ly/620ef</a>

	<p>preguntas y respuestas con retroalimentación inmediata.</p> <p>El material fue desarrollado de acuerdo con los propósitos establecidos en la fase de diseño y el guion de la fase de desarrollo.</p>	<p><a href="#">ad009558700</a></p> <p><a href="#">184a23db/interactive-content-ciberacoso-y-roles</a></p>
Google Forms	<p>Formulario de Google complementario a la actividad de reconocimiento de los roles en situaciones de ciberacoso, específicamente con la situación presentada en el vídeo:</p> <p><a href="https://youtu.be/g19n5WA2cfw">https://youtu.be/g19n5WA2cfw</a></p>	<p><a href="https://www.google.com/url?q=https://forms.gle/tgbw25FWLt9w619i8&amp;sa=D&amp;source=editors&amp;ust=1645592122261191&amp;usg=AOvVaw1eMSQinnadDteao-rzBE1o1">https://www.google.com/url?q=https://forms.gle/tgbw25FWLt9w619i8&amp;sa=D&amp;source=editors&amp;ust=1645592122261191&amp;usg=AOvVaw1eMSQinnadDteao-rzBE1o1</a></p>
Genially interactivo - Caída Genial	<p>Página interactiva que cuenta con cinco situaciones narradas con los casos diseñados y desarrollados en el guion en fases anteriores, la página presenta preguntas con retroalimentaciones inmediatas positivas y negativas</p>	<p><a href="https://view.genial.ly/620de703febe750012227ce9/inter">https://view.genial.ly/620de703febe750012227ce9/inter</a></p>

	de acuerdo con el acierto desacierto en la respuesta.	<a href="#">active-</a> <a href="#">content-quiz-</a> <a href="#">caida-genial</a>
<p>Historietas PixTon</p>	<p>Historietas diagramadas de acuerdo con las situaciones expuestas en la fase de desarrollo junto al guion de su ejecución que representan casos de hostigamiento, divulgación, exclusión y denigración. Todos casos de ciberacoso.</p>	<p><b>Hostigamiento:</b>  <a href="https://drive.google.com/file/d/1rKcU3Bx_3MfwEWs_t0LROvdx5HY1Ia4/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1rKcU3Bx_3MfwEWs_t0LROvdx5HY1Ia4/view?usp=sharing</a></p> <p><b>Divulgación:</b>  <a href="https://drive.google.com/file/d/1h1y9kQr8RUNKfgQbxU3exCdE-bJQRS4d/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1h1y9kQr8RUNKfgQbxU3exCdE-bJQRS4d/view?usp=sharing</a></p> <p><b>Exclusión:</b>  <a href="https://drive.g">https://drive.g</a></p>

		<p><a href="https://drive.google.com/file/d/1Lomvy7PEiZAKe3AwZbrkGtgm36lrPL4m/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1Lomvy7PEiZAKe3AwZbrkGtgm36lrPL4m/view?usp=sharing</a></p> <p><b>Denigración:</b></p> <p><a href="https://drive.google.com/file/d/1peUsg1IuhOFWnl0TRDHewCSVLM3PhVZR/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1peUsg1IuhOFWnl0TRDHewCSVLM3PhVZR/view?usp=sharing</a></p> <p><a href="https://drive.google.com/file/d/1Pt0wqUNZiCCbkg7mRspTqqSoeARuDG9l/view">https://drive.google.com/file/d/1Pt0wqUNZiCCbkg7mRspTqqSoeARuDG9l/view</a></p>
--	--	---

		<a href="#">?usp=sharing</a>
Padlet de opiniones	Lienzo en la plataforma online Padlet donde se plantean cinco situaciones de ciberacoso en las que las estudiantes plantean sus opiniones dejando ver en ellas la apropiación de los contenidos trabajados durante la unidad.	<a href="https://padlet.com/alejim12331/41oglog8dchzt406">https://padlet.com/alejim12331/41oglog8dchzt406</a>
<b>UNIDAD DIDÁCTICA 2 (Clasificación - tipos de cyberbullying)</b>		
<b>Recurso</b>	<b>Descripción del recurso diseñado</b>	<b>Enlace al producto evidencia</b>
Animación de situaciones relacionadas y explicadas con cada tipo de ciberacoso.	<p>Aplicación diseñada en Scratch en la que se explican los diferentes tipos de ciberacoso a través de las caricaturas diseñadas para el instrumento de entrada y la unidad didáctica 1.</p> <p>Al finalizar la explicación de los tipos de ciberacoso y la identificación de los roles en los personajes de las situaciones se presenta una evaluación formativa inscrita en la programación de la aplicación.</p>	<a href="https://scratch.mit.edu/projects/65274382">https://scratch.mit.edu/projects/65274382</a> <u>1</u>
<b>UNIDAD DIDÁCTICA 3 (Consecuencias del cyberbullying)</b>		
<b>Recurso</b>	<b>Descripción del recurso diseñado</b>	<b>Enlace al producto evidencia</b>
Presentación en Google Slides	Diapositivas con las actividades descritas en el diseño y narradas con los guiones planeados desde la fase de desarrollo.	<a href="https://docs.google.com/pre">https://docs.google.com/pre</a>

	<p>El resto de los materiales creados como los enlaces en vídeo y las actividades interactivas están ubicados en las diapositivas, las cuales a su vez hacen parte de una página web en la cual se encuentra embebida.</p>	<p><a href="#">sentation/d/e/2PACX-1vQIVuYj-Lrmg19ucsytVPmaqV3zRfcnixw-hBf3XS2cvzVftwBmHXcAWfG9ZD2tg6D6DaYgShiPGR7l/pub?s tart=false&amp;lo op=false&amp;del ayms=3000</a></p>
<p>Noticias sobre ciberbullying</p>	<p>Noticia caso en Corea. Fuente, El Tiempo: <a href="https://www.eltiempo.com/cultura/gente/dos-famosos-surcoreanos-mueren-y-ese-pais-exige-el-fin-del-ciberacoso-650444">https://www.eltiempo.com/cultura/gente/dos-famosos-surcoreanos-mueren-y-ese-pais-exige-el-fin-del-ciberacoso-650444</a></p> <p>Noticias casos en Colombia. Fuente, El Tiempo: <a href="https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12003683">https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12003683</a></p> <p>Fuente, El Heraldo: <a href="https://www.elheraldo.co/local/cibermatoneo-enfrentando-un-enemigo-anonimo-192988">https://www.elheraldo.co/local/cibermatoneo-enfrentando-un-enemigo-anonimo-192988</a></p>	

Video YouTube	Video llamado 6 casos de ciberbullying en los que se exponen 6 casos famosos de ciberacoso a lo largo del mundo, este material se usa como insumo para un formulario de Google Forms en el cual se solicita a las estudiantes identificar las consecuencias para cada uno de los roles del ciberacoso identificados en alguno de los casos expuestos.	<a href="https://youtu.be/SEZtY9J1Fp0">https://youtu.be/SEZtY9J1Fp0</a>
Google Forms	Formulario donde se encuentra inscrito el video llamado 6 casos de ciberbullying en el cual se plantean preguntas a las estudiantes frente a la identificación de los roles en alguno de los seis casos expuestos y su posterior opinión sobre las consecuencias para cada uno de los implicados en dicho caso.	<a href="https://forms.gle/uSUxRWUaRjpCduPt7">https://forms.gle/uSUxRWUaRjpCduPt7</a>
Kahoot	Juego diseñado en la plataforma Kahoot donde las estudiantes participantes reconocen las consecuencias para cada rol presentado en situaciones de ciberbullying desde las dimensiones psicológicas, sociales y legales.	<a href="https://kahoot.it/challenge/01472706?challenge-id=baa63d69-83eb-448e-b3a9-9ae27e159ecc_1647415333838">https://kahoot.it/challenge/01472706?challenge-id=baa63d69-83eb-448e-b3a9-9ae27e159ecc_1647415333838</a>
Menti	Recurso diseñado para obtener información relativa a las opiniones de las estudiantes frente a su precepción final sobre el ciberacoso definiéndolo en tres frases.	<a href="https://www.menti.com/1p54qfmk8s">https://www.menti.com/1p54qfmk8s</a>

FASE DE EVALUACIÓN																						
Evaluación al material desarrollado																						
Instrumento	Hallazgos de la evaluación	Recursos/Herramientas																				
Modelo LORI	<p>Posterior al desarrollo de los recursos educativos digitales se realizó la evaluación del material embebido en la página web de la asignatura encontrando los siguientes indicadores en cuanto a las dimensiones establecidas desde el modelo LORI.</p> <div style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <caption>EVALUACIÓN UNIDAD DIDÁCTICA CIBERBULLYING</caption> <thead> <tr> <th>Dimensión</th> <th>Puntuación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Calidad de co...</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2. Objetivos de...</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>3. Feed Back</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>4. Motivación</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>5. Diseño y pres...</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>6. Usabilidad</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>7. Accesibilidad</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>8. Reusabilidad</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>9. Estandarización</td> <td>65</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Oportunidades de mejora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Las evaluaciones propuestas en el RED no muestran un informe detallado del desempeño del usuario al final del proceso.</li> <li>● El RED no tiene posibilidad de verse en otros idiomas.</li> <li>● El RED y su contenido no son susceptibles de encapsularse y descargarse en archivos comprimidos tipo SCORM.</li> </ul>	Dimensión	Puntuación	1. Calidad de co...	100	2. Objetivos de...	100	3. Feed Back	65	4. Motivación	100	5. Diseño y pres...	100	6. Usabilidad	100	7. Accesibilidad	78	8. Reusabilidad	100	9. Estandarización	65	<p>Formato de construcción propia desarrollado bajo las dimensiones del modelo LORI para la evaluación del presente RED:</p> <p><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1S6pp4JEZgPtup0sAYOO4FzJRcohbaMJ-J-4TFLUPUir0/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1S6pp4JEZgPtup0sAYOO4FzJRcohbaMJ-J-4TFLUPUir0/edit?usp=sharing</a></p>
Dimensión	Puntuación																					
1. Calidad de co...	100																					
2. Objetivos de...	100																					
3. Feed Back	65																					
4. Motivación	100																					
5. Diseño y pres...	100																					
6. Usabilidad	100																					
7. Accesibilidad	78																					
8. Reusabilidad	100																					
9. Estandarización	65																					