



Fortalecimiento de las habilidades de convivencia social a través de la implementación de una estrategia pedagógica mediante el uso de la red social Facebook en los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Gabriel García Márquez de Medellín

Edy E. Gómez Cuadrado, Silvio Córdoba Mendoza y
Alfonso Barreto Nieto

Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Maestría en Recursos Digitales

Aplicados a la Educación, Universidad de Cartagena

Trabajo de Grado

Mg. Diana Paola Pallares

Medellín, Antioquia, Colombia

22/abril/2022

Dedicatoria y agradecimientos

Este trabajo está primeramente dedicado a Dios, quien es el dador de todo lo bueno y como dice en su palabra “separados de mí nada podéis hacer. Jn: 15-5. también, a mis padres, Silvio Córdoba y Raquelina Mendoza , quienes con mucho esfuerzo nos sacaron adelante; a mi Esposa, Mercedes Ramírez, por el apoyo y paciencia en trasegar de este camino académico, y a mis hijos Eythan y Salomé por ser una fuente de amor y motivación cada día.

Silvio Córdoba Mendoza

Dedico este trabajo a Dios, quien da la sana sabiduría, a mi esposa Carolina e hijos Daniel y Natalia, por su amable y constante paciencia, y a Unicartagena por darme la oportunidad de lograr este nuevo peldaño formativo.

Alfonso Barreto

Dios da sus mejores batallas a los valientes, sin duda este proceso académico ha sido una de las batallas que victoriosamente puedo elogiar, por tal razón, quiero agradecer a Dios por permitirme una más de sus bendiciones, a mí familia, amigos y docentes que de una u otra forma me guiaron y se preocuparon durante mi proceso, de igual manera, resalto la gran importancia de fomentar programas que apoyan la cualificación profesional docente, como es el caso de la Agencia de educación superior de Medellín -Sapiencia, a quienes también agradezco por incentivar ese paso hacia el mejoramiento de la educación y por último, a la universidad de Cartagena por abrir las puertas a la transformación de los maestrantes.

Edy E. Gómez

Contenido

Resumen.....	8
Introducción.....	9
Capítulo 1: Planteamiento y Formulación del Problema	10
Planteamiento.....	10
Formulación.....	14
Antecedentes del Problema.....	15
Justificación.....	21
Objetivos	23
Objetivo General	23
Objetivos Específicos	23
Supuestos y Constructos.....	24
Convivencia Social	24
Redes Sociales	25
La Inteligencia Social	26
Aprender a Convivir.....	26
Alcances y Limitaciones	27
Alcances.....	27
Limitaciones.....	27
Capítulo 2: Marco de Referencia	28
Introducción	28

Marco Contextual	29
Marco Normativo.....	32
<i>Dimensión internacional</i>	33
<i>Dimensión Nacional</i>	36
Marco Teórico.....	39
<i>La Convivencia Social</i>	39
<i>Las Redes Sociales</i>	44
<i>Facebook</i>	45
Marco Conceptual	47
Capítulo 3: Metodología	53
Introducción	53
Tipo de Investigación: Investigación Cualitativa	54
Población y Muestra.....	56
Fases del Modelo de Investigación	58
Criterios de Inclusión.....	61
Criterios de Exclusión.....	61
Organizador gráfico.....	62
Narrativas de Objetivos	65
<i>Narrativa Objetivo 1</i>	65
<i>Narrativa Objetivo 2</i>	66
<i>Narrativa Objetivo 3</i>	67

<i>Narrativa Objetivo 4</i>	69
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	80
<i>Valoración instrumento 1: Encuesta Diagnóstica</i>	83
<i>Valoración Instrumento 2: Prueba de salida</i>	83
Ruta de Investigación Diseñada.....	83
Modelo de Investigación	85
Técnicas de Análisis de la Información.....	87
Conclusiones sobre la Metodología.....	88
Capítulo 4: Intervención Pedagógica.....	89
Introducción	89
<i>Sociodemográficos</i>	89
<i>Factores convivencia</i>	95
Diseño de la Estrategia Pedagógica O RED.....	101
Implementación de la Unidad Didáctica.....	104
Análisis Prueba de Salida	112
Capítulo 5. Análisis, Conclusiones y Recomendaciones	116
Introducción	116
Organizador gráfico.....	117
Conclusiones	124
Recomendaciones	125
Referencias	127

Anexos 134

Lista de Tablas

Tabla 1. Organizador gráfico.	62
Tabla 4 Resultados obtenidos exploración página CONVITIC.....	106
Tabla 5 Agenda Webinar educativo	107
Tabla 6 Caso 1. Respuestas del Análisis	109
Tabla 7 Caso 2. Respuestas del Análisis	110
Tabla 8 Objetivos y resultados.....	117

Lista de Figuras

Figura 1 Mapa mental: marco conceptual.....	52
Figura 2 Ruta de investigación	85
Figura 3 Edades Muestra	90
Figura 4 Con quienes convive el joven.....	91
Figura 5 Número de personas con las que convive el adolescente.....	91
Figura 6 Internet en casa.....	92
Figura 7 Contar con plan de datos o no	92
Figura 8 Mayor frecuencia uso internet en casa	93
Figura 9 Utilización de Facebook	93
Figura 10 Lugar de conexión	94
Figura 11 Imagen proyectada	94
Figura 12 Tiempo en Facebook	95
Figura 13 Comprensión convivencia social.....	96
Figura 14 Habilidades para una sana convivencia	96
Figura 15 Facebook y perfil	97
Figura 16 Facebook y dificultades interpersonales	97
Figura 17 Afectaciones sana convivencia contexto educativo	98
Figura 18 Facebook y habilidades sociales	99
Figura 19 Convivencia social en la escolaridad	99
Figura 20 Aporte individual a la convivencia	100
Figura 21 Deseabilidad sana convivencia en contexto escolar	100
Figura 22 Convivencia y trato	101
Figura 23 Convitic.....	104
Figura 24 Evidencia implementación Webinar Educativo	108
Figura 25 Percepciones mejoramiento convivencia social.....	110
Figura 26 Percepción Webinar	111

Resumen

La presente investigación aborda la convivencia social como eje fundamental de las relaciones entre los diferentes entornos en los cuales se desenvuelve el ser humano. Por otro lado, se aborda la Red Social Facebook desde su papel activo en la sociedad del siglo XXI, teniendo en cuenta, que la convivencia social se puede dar en varios escenarios, convencionales y/o virtuales; allí toman fuerza las redes sociales, las cuales ocupan un papel importante en la coexistencia del individuo, siendo diversos sus usos en las actividades cotidianas. En vista de ello, con la inclusión de la red social Facebook como una de las redes más usadas en los jóvenes, se precisa su utilización en esta investigación, ya que es inherente a la convivencia de todos los usuarios. Con el abordaje de este proyecto se buscó inicialmente identificar los factores que inciden en la convivencia social de los estudiantes y adolescentes de esta población focalizada, como también analizar y comprender el papel que juegan las redes sociales en la transformación, la convivencia y el comportamiento social, y a su vez implementar una estrategia pedagógica para su sensibilización y comprensión, aunando el Aprendizaje Basado en Casos, las herramientas TIC y la interpretación que permite la Investigación Acción Pedagógica.

Palabras Clave: Convivencia Social, Red Social Facebook, Estrategia Pedagógica, Aprendizaje Basado en Casos

Introducción

El presente trabajo de investigación titulado *Fortalecimiento de las Habilidades de Convivencia Social a través de la Implementación de una Estrategia Pedagógica Mediante el Uso de la Red Social Facebook en los Estudiantes del Grado 8° de la Institución Educativa Gabriel García Márquez de Medellín*, aborda la convivencia social como eje fundamental de las relaciones entre los diferentes entornos en los cuales se desenvuelve el ser humano, el cual implica una serie de factores propios del desarrollo humano, en torno a la igualdad, el respeto y el vivir en comunidad.

Por otro lado, se abordan las redes sociales desde su papel activo en la sociedad del siglo XXI, el cual, tiende a ser preponderante cada día más, teniendo en cuenta, que la convivencia social se puede dar en varios escenarios, convencionales y/o virtuales como la escuela, el ciberespacio y la comunidad, he ahí donde toman fuerza las redes sociales, la cuales ocupan un papel importante en la coexistencia del individuo, ya que se emplea o se hace un gran uso de estas en las actividades cotidianas.

En vista de ello, con la inclusión y/o presencia de la red social Facebook como una de las redes más usadas en los jóvenes, toma fuerza en esta investigación, ya que es inherente a la convivencia de todos los usuarios. Por tanto, considerando la importancia que juegan éstas en la vida del adolescente se hace necesario fortalecer las habilidades que contribuyan de manera positiva y mejoren las interacciones sociales de los estudiantes en su vida diaria.

Con el abordaje de este proyecto se busca inicialmente identificar los factores que inciden en la convivencia social de los estudiantes y adolescentes de esta población focalizada, de igual forma analizar y comprender el papel que juegan las redes sociales en la transformación, la convivencia y el comportamiento social.

Capítulo 1: Planteamiento y Formulación del Problema

Planteamiento

Hoy en día, una de las situaciones que caracterizan la sociedad como una comunidad humanizada, son aquellas habilidades que generen una sana y educada convivencia entre los actores que convergen en ella, buscando de esta manera un equilibrio desde lo humano y lo racional, de ahí parten los índices de crecimiento y desarrollo social abriendo caminos a la tan anhelada población civilizada, sin embargo, hay que tener en cuenta los factores que inciden en la construcción de una sociedad como medios que canalizan los diferentes acciones de convivencia, de los cuales, sin lugar a dudas, desde una mirada de la sociedad digital del siglo XXI, el internet y las redes sociales son canales que influyen los comportamientos de los seres humanos.

Ahora bien, parece ser que toda la amplitud que permite la era digital y las redes sociales, inciden directamente en el comportamiento de las personas, permitiendo en muchos casos ir adelgazando cada vez más la línea entre lo respetuoso a lo poco respetuoso, minimizando límites de conducta que dejan un sinsabor y dudas entre las relaciones sociales en su mayoría de jóvenes, situación problema que se desarrolla en este trabajo de investigación. Entre las causas que han llevado a la hipótesis anteriormente planteada, se podría decir, que la falta de conocimiento sobre los límites y las consecuencias que conllevan sobrepasar los límites de conducta debilitan las relaciones sociales dentro de un marco de crecimiento y tolerancia, basados en la comprensión del otro como persona importante dentro de la sociedad, desde la igualdad y el respeto.

En relación con lo anterior y con la finalidad de identificar cómo se ha abordado la situación problema planteada anteriormente, se realiza una búsqueda de aquellas investigaciones que también han abordado dicho tema a nivel internacional, regional, nacional y local.

Desde una mirada internacional, se han realizado varias investigaciones cuya finalidad se relaciona estrechamente con el problema de investigación de este trabajo, algunos estudios investigativos como la realizada en España, es la investigación: Jóvenes comprometidos en la Red: El papel de las redes sociales en la participación social activa, cuyos autores son la Dra. María Carmen García Galera, Dra. Mercedes Del Hoyo Hurtado, Dr. Cristóbal Fernández Muñoz. Madrid, España 2014. Este trabajo investigativo, analiza el papel que las redes sociales juegan en la movilización ciudadana, social y solidaria de los jóvenes españoles.

A nivel Regional, la investigación realizada en Chile, por Gonzáles Hernández (2015) sobre: *Las Redes Sociales y su Incidencia en la Forma en que los Jóvenes se Comunican y Utilizan la Lengua: Perspectiva de los Docentes de Lenguaje y Comunicación*, bajo un enfoque cualitativo, analizando el impacto del uso de las redes en la comunicación ante el fenómeno de las redes sociales han puesto en manifiesto esta problemática.

En Lima, Perú, la Mg. Rosario Luz Galindo Pomahuacre (2019), realiza una investigación titulada: *Las Redes Sociales de Internet y Habilidades Sociales con la Convivencia Escolar en los Adolescentes*, cuya investigación tuvo como finalidad explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima.

En Ecuador, en el año 2014, María Gabriela Vásquez Usuay, realiza la investigación titulada: "Uso de Redes Sociales como Elemento Inhibidor de Habilidades Sociales en los Estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Mariano Suárez Veintimilla en el año lectivo 2018-2019", dicha investigación analiza el papel de las redes sociales desde otra mirada, y trata de identificar como los estudiantes podrían cohibirse frente a las tantas posibilidades que ofrecen las redes sociales, que en muchos de los casos si son mal utilizadas o se aplican con el fin de dañar al otro podría interpretarse como agente inhibidor.

En relación con lo anterior, a nivel nacional, en Sincelejo – Colombia, Balseiro et al. (2018) realizaron una investigación titulada: “Convivencia Escolar Mediada por Redes Sociales entre estudiantes de noveno de la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco”, con estudiantes de noveno grado, donde analizaron los tipos de derechos que se ponen en riesgo o que son vulnerados a través del mal uso o del abuso de las redes sociales.

En continuidad con el entorno nacional, en Soledad – Atlántico (Colombia), Giselle Del Carmen Carbonó Villalba y Maryan Karina Sanjuán Mosquera, en el año 2019, realizaron la investigación cualitativa: “Las redes sociales como estrategia colaborativa para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes de 9° en la I.E. Francisco José de Caldas”, esta propuesta de investigación, se orienta a mitigar el impacto generado por comportamientos violentos y conflictos, los cuales generan con frecuencia la práctica de antivaleores en el aula de clase, además de analizar el impacto de las TIC y el aprovechamiento pedagógico que tienen las redes sociales actualmente. (Carbonó y Sanjuan, 2019).

Deyssy Yasmit González Orduz (2018), elaboró un estudio en Santander, Colombia titulado: Impacto de la internet y las redes sociales en el estilo de vida de los adolescentes del sector rural, el cual fue publicado en la Revista Cambios y Permanencias del Grupo de Investigación: Historia, Archivística y Redes de Investigación.

Este artículo se basa en caracterizar la influencia que ejerce la Internet y las redes sociales en el estilo de vida de los adolescentes en una Institución Educativa rural de Santander, entre las conclusiones que menciona el autor indica que: “El Internet y las redes sociales influyen en el pensamiento de los jóvenes y adolescentes, un aspecto que es consecuencia de la capacidad, que les han generado a los estudiantes los dispositivos digitales, para acceder a otras culturas, formas de pensar y concebir el mundo”.

Otra investigación muy importante, es la realizada en Santander por Sierra Ramírez J (2020), titulada: Fortalecimiento de la sana convivencia en la comunidad Casa Linda – Municipio de Girón- Santander, a través, de recursos psicoeducativos desde la modalidad virtual:

Una apuesta educativa para el fomento de habilidades para la vida 2020.

En Montería – Córdoba (Colombia), en el año 2015, Pérez, Rangel y Hernández realizan el proyecto de investigación titulado: ¿Cómo incide una propuesta de desarrollo humano en el manejo de la convivencia escolar, en estudiantes de los grados seis (6°) y siete (7°) de la institución educativa General Santander de la ciudad de Montería (Córdoba)?, el cual busca presentar el comportamiento de los estudiantes en su entorno escolar.

También en Córdoba, Olea, L (2021) realizó la investigación: “Factores que inciden en la práctica de valores en la convivencia escolar en los estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa Belén, municipio de Buenavista Córdoba”, en la cual, se hizo una reflexión de los comportamientos de los estudiantes y a partir de dichos resultados se diseñaron algunas estrategias utilizadas en la que se pudo evidenciar una mejora en la convivencia escolar presente en estos estudiantes.

A nivel local, se hace una búsqueda en el departamento de Antioquia, lugar donde se encuentra ubicada la institución educativa objeto, la publicación del 2006 en la Revista hispana para el análisis de redes sociales (REDES), por el autor Gabriel Vélez Cuartas adscrito al Departamento de Sociología - Universidad de Antioquia titulada: “El cambio en las redes: una aproximación a las relaciones sociales desde el lenguaje, la representación y la institucionalización” en el cual, hace un análisis de los cambios que ha sufrido los preconceptos y la institucionalización a partir de la incidencia de las redes sociales.

De igual manera, en la Universidad de Antioquia, en Medellín, se realiza la investigación: “El cambio en las redes: una aproximación a las relaciones sociales desde el lenguaje, la representación y la institucionalización por Gabriel Vélez Cuartas”, en el año

2006, en el que se hace un análisis de los cambios que ha sufrido las conceptualizaciones e ideologías del uso de las redes sociales a lo largo de la historia.

Por último, cabe destacar que todas las investigaciones anteriormente mencionadas, dejan en manifiesto las preocupaciones que se han presentado en los diferentes entornos, y que a nivel institucional no son ajenas, en la Institución Educativa Fernando Rey, se evidencian varias situaciones que inciden directamente con la problemática planteada, entre ellas, el hecho que la mayoría de estudiantes tienen acceso a internet y las redes sociales a través de los diferentes dispositivos electrónicos que tienen a su alcance, tales como: Smartphone, Tablets, computador, entre otros; también se ha podido evidenciar que los estudiantes desconocen o aplican en menor medida la solución pacífica de sus conflictos y recurren en muy pocas ocasiones al dialogo como alternativa de mediación, adicionalmente, muchos de estos conflictos nacen en los medios digitales y trascienden a los entornos reales aprovechando el anonimato que posibilita este tipo de acciones.

Formulación

De acuerdo a lo expuesto en el planteamiento del problema, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo fortalecer las habilidades de convivencia social a través de la implementación de una estrategia pedagógica mediante el uso de la red social Facebook en los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Gabriel García Márquez?

Antecedentes del Problema

A nivel internacional, una de las investigaciones relacionadas o que apoyan el tema de interés abordado en este documento, es la investigación: Jóvenes comprometidos en la Red: El papel de las redes sociales en la participación social activa, cuyos autores son la Dra. María Carmen García Galera, Dra. Mercedes Del Hoyo Hurtado, Dr. Cristóbal Fernández Muñoz. Madrid, España 2014.

Este trabajo investigativo, analiza el papel que las redes sociales juegan en la movilización ciudadana, social y solidaria de los jóvenes españoles. El objetivo es observar si son responsables de que los jóvenes activos on-line demuestran también su compromiso en la vida fuera de la Red, y si su predisposición existente o no hacia la participación, se intensifica a través de estas redes sociales y en su respuesta offline. Para ello se desarrolló una investigación on line a través de cuestionario – con preguntas en Escala de Likert y de elección múltiple– en colaboración con la red social Tuenti en la que participaron más de 1.300 jóvenes. Los resultados del estudio presentado aquí lo demuestran desde el momento en que más de un 80% de los jóvenes encuestados canaliza vía redes su respuesta a campañas de apoyo o rechazo a determinados hechos. Finalmente, se refleja que un importante porcentaje de jóvenes participan en las redes con propósitos solidarios o cívicos, el estudio corrobora que los jóvenes no utilizan exclusivamente las redes sociales para prolongar sus relaciones sociales off-line. Las redes ofrecen infinitas posibilidades de participación social activa.

A nivel regional, específicamente en América Latina, en Chile, Gonzáles Hernández (2015) realizó la investigación: Las Redes Sociales y su Incidencia en la Forma en que los Jóvenes se Comunican y Utilizan la Lengua: Perspectiva de los Docentes de Lenguaje y Comunicación, bajo un enfoque cualitativo, analizando el

impacto del uso de las redes en la comunicación ante el fenómeno de las redes sociales. Bajo la técnica de entrevista no estructurada se entrevistaron a los actores sociales de 2 colegios de dicho país, y obteniéndose, entre otros resultados, la necesidad de adecuación de los docentes a los nuevos intereses de los estudiantes, donde las redes sociales es uno de ellos. Asimismo, la importancia de darle un enfoque más educativo a las redes y no meramente de tipo comunicativo como pudiera asumirse.

En Lima, Perú, la Mg. Rosario Luz Galindo Pomahuacre (2019), realiza una investigación en su tesis para optar por el grado académico de Doctora en Educación, titulado: Las redes sociales de internet y habilidades sociales con la convivencia escolar en los adolescentes, en el cual, indica que dicha investigación tuvo como finalidad explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017, bajo los fundamentos del paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo, tipo de estudio básico descriptivo correlacional y transversal, de diseño no experimental.

La población fue de 270 estudiantes, la muestra tomada fue de 159 educandos de secundaria de una institución privada de educación básica regular, los cuales fueron seleccionados de manera aleatoria simple no intencional y probabilístico. Se reafirmó la hipótesis alterna, las redes de internet y habilidades sociales sí inciden en la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima – 2017, el nivel de significancia; se asume que se cumple con el modelo propuesto y se acepta la hipótesis nula, es decir que las redes sociales de Internet y las habilidades sociales no tienen una relación directa con la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

De acuerdo al propósito general formulado, se obtuvo que las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en la convivencia escolar de adolescentes de un colegio privado. En referencia objetivo específico 1, explicar la incidencia

de las plataformas virtuales de comunicación y las habilidades sociales en la comunidad educativa de los adolescentes de un colegio privado, los resultados indicaron que las variables independientes tienen incidencia en la comunidad educativa, como lo demuestra la prueba del pseudo R cuadrado, además según el coeficiente de Nagelkerke la dependencia es de 96,8%.

Respecto al segundo objetivo específico: Explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en el conflicto, agresividad y violencia en el ámbito de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017, los resultados obtenidos señalan que las variables independientes tienen incidencia en la tercera dimensión de la convivencia escolar, como lo demuestra la prueba Nagelkerke, la misma que expresa la dependencia porcentual de 94,6%.

De igual manera, en Ecuador, en el año 2014, María Gabriela Vásquez Usuy, realiza la investigación: Uso de Redes Sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Mariano Suárez Veintimilla en el año lectivo 2018-2019, la cual presenta como Tesis de grado. Tuvo como objetivo, analizar el uso de redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales en los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Mariano Suárez Veintimilla para determinar en qué medida influyen las habilidades sociales en el periodo 2018-2019. Esta investigación es de carácter cuantitativo, transversal, descriptivo, bibliográfico, de campo y propositiva; se usaron los métodos deductivo, inductivo y estadístico; el instrumento usado es la encuesta. La población está comprendida por 403 estudiantes, se aplicó una fórmula no probabilística para la obtención de la muestra que es 161 estudiantes.

La anterior investigación obtuvo como resultado principal la necesidad de trabajar con las cuatro habilidades para alcanzar un óptimo y total alcance de desarrollo de habilidades sociales para que el desenvolvimiento del individuo sea total y pleno en sus interrelaciones personales y su medio, sin embargo, es de suma importancia el énfasis de

trabajo con las habilidades sociales que se encuentran en el nivel poco desarrollado. Concluyendo que las redes sociales actúan como inhibidores de las habilidades sociales obteniendo un nivel general de poco desarrollo, siendo las habilidades sociales cognitivas las menos afectadas con un nivel medianamente desarrollado, las habilidades emocionales, comunicativas e instrumentales poseen un nivel de poco desarrollo.

A nivel nacional, Balseiro et al. (2018) realizaron una investigación en Sincelejo, Colombia, titulada: Convivencia escolar mediada por redes sociales entre estudiantes de noveno de la institución educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco, con estudiantes de noveno grado, donde analizaron los tipos de derechos que se ponen en riesgo mediante las redes como también las implicaciones de las relaciones interpersonales; llegando a conclusiones entre las que se resalta el riesgo en la utilización que se haga de dichas redes, a pesar de sus bondades positivas para el estudio.

Asimismo, Carbonó y Sanjuan (2019) en el municipio de Soledad – Atlántico (Colombia), realizaron la investigación cualitativa: Las redes sociales como estrategia colaborativa para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes de 9° en la I.E. Francisco José de Caldas, con 12 estudiantes y 5 docentes, y estrategias como “Facebook nos encuentra” plantearon a los actores sociales de la investigación el valor de la responsabilidad social mediante esta red, y dentro de sus conclusiones parece haber una favorabilidad del uso de esta herramienta en los aspectos colaborativos y comunicativos.

González (2018), elaboró un estudio en Santander, Colombia titulado: Impacto del internet y las redes sociales en el estilo de vida de los adolescentes del sector rural.

Este artículo se basa en caracterizar la influencia que ejerce la Internet, las redes sociales y las aplicaciones de chat en el estilo de vida de los adolescentes en una Institución Educativa rural de Santander. Se enmarca en el paradigma cualitativo con enfoque de investigación – acción y se desarrolla a través de técnicas para la recolección de datos

como encuesta, entrevista y observación; una vez recolectada la información, se destacan los siguientes resultados: Las redes sociales son consideradas muy importantes por estudiantes y padres de familia, permiten informarse y obtener conocimiento para el hogar, sus tareas y labores, sin embargo, el proceso de observación establece que se utilizan para comunicarse en forma personal, hablar de asuntos cotidianos e intercambiar opiniones propias del quehacer diario, y no para comunicar o producir conocimientos. En este sentido el uso de las redes sociales en la institución es de carácter social. Como desventaja los padres consideran que por este medio, los jóvenes pueden obtener información no apropiada o contacto con personas que pueden afectar su proceso de formación. Existe contraste entre la capacidad de los estudiantes para acceder a las redes sociales y la falta de formación de sus padres para controlar dichas actividades.

La investigación realizada por Sierra Ramírez (2020), titulada: Fortalecimiento de la sana convivencia en la comunidad Casa Linda - municipio de Girón- Santander, a través de recursos psicoeducativos desde la modalidad virtual: Una apuesta educativa para el fomento de habilidades para la vida 2020. presenta los resultados de un acompañamiento psicosocial, en un contexto comunitario, del municipio de Girón en el departamento de Santander, llamado Casa Linda, mediante el desarrollo de actividades psicoeducativas se fortalecieron competencias individuales y grupales dentro del marco de las habilidades para vida mejorando la sana convivencia en esta comunidad.

En Montería – Córdoba (Colombia), en el año 2015, Marelby De La Cruz Pérez Acosta, Felipe Rangel Martínez y Eduardo Hernández Osorio realizan el proyecto de investigación titulado: ¿Cómo incide una propuesta de desarrollo humano en el manejo de la convivencia escolar, en estudiantes de los grados seis (6°) y siete (7°) de la institución educativa General Santander de la ciudad de Montería (Córdoba)?, el cual busca presentar la manera como los estudiantes en su entorno escolar, en general, se caracterizan por presentar poco interés y responsabilidad con sus compromisos escolares, situaciones de

intolerancia e indisciplina, frecuentes infracciones de las normas del manual de convivencia de la institución educativa y un ambiente de intolerancia que afecta la convivencia, deteriora las buenas relaciones y la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa (Pérez et al., 2015).

Olea (2021) realiza la investigación: Factores que inciden en la práctica de valores para la convivencia escolar para estudiantes de 8 grado de la institución educativa Belén de Buenavista Córdoba, la cual, tiene como objetivo determinar los factores que inciden en la práctica de valores en la convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa mencionada, para ello, se utilizó la investigación de carácter descriptivo a partir de la implementación de una metodología de investigación analítica explicativa, la cual partió de establecer las características de la convivencia de los estudiantes del grado octavo de esta institución. A continuación, se diseñó una estrategia partiendo de la práctica de valores relacionados con la convivencia pacífica, y otros valores que contribuyen a mejorar las relaciones interpersonales, lo cual, dio como resultado varias acciones que fueron elaboradas por los estudiantes a través de la implementación de una propuesta pedagógica en la cual participaron docentes, padres y estudiantes, generando cambios positivos en su comportamiento, en la cual el trabajo en grupo y otras estrategias utilizadas se pudo evidenciar una mejora en la convivencia escolar presente en estos estudiantes.

Se encuentra otra investigación realizada en la Universidad de Antioquia, en Medellín, la investigación: El cambio en las redes: una aproximación a las relaciones sociales desde el lenguaje, la representación y la institucionalización por Gabriel Vélez Cuartas en el año 2006, Publicación en REDES - Revista hispana para el análisis de redes sociales por el autor adscrito al Departamento de Sociología - Universidad de Antioquia, en el cual, hace un análisis de los cambios que ha sufrido los preconceptos y la institucionalización a partir de la incidencia de las redes sociales.

Justificación

El uso de las redes sociales es muy común en la actualidad, su número desbordante a través de diversas plataformas tecnológicas crean redes y conexiones diversas e instantáneas entre sus usuarios, relacionados o agrupados por distintos fines o preferencias. En este sentido, el uso que los usuarios, en este caso los estudiantes de bachillerato, hacen de las redes sociales, pueden ser productivos o inadecuados. Al respecto de esto último, los estudiantes también pueden aprovechar las redes sociales para actividades o manejo infortunado de la información, donde se conjugan el Bullying, el maltrato, la violencia, el desprecio o la humillación, la pornografía, retos peligrosos, entre otros, este tipo de acciones evidencian hábitos de conducta que afectan las relaciones entre los adolescentes, y por ende, la convivencia social, además de múltiples tipos de información que manejada inadecuadamente, desfavorecen la sana convivencia humana.

Es importante recordar que la convivencia humana o la convivencia social es la capacidad de interacción apropiada que articula el respeto por los derechos de los demás y el cumplimiento de los propios deberes dentro de la dinámica interpersonal y la realidad social.

Por supuesto que, las afectaciones de una mala convivencia alentada por las redes sociales, motivando el odio, la violencia, el maltrato o la humillación, cuentan con afectaciones psicosociales, como también situaciones trágicas que han impactado en los adolescentes (agresiones, suicidio, venganza, calumnia...). En la institución educativa Gabriel García Márquez, contexto de esta investigación, se pretende examinar la dinámica de la convivencia en su relación con el uso de las redes sociales más comunes, preferentemente Facebook, en estudiantes de octavo grado.

La temática es importante y actual si se examina en los medios de comunicación

masiva, las dificultades o problemas que enfrentan los jóvenes estudiantes, producto de una convivencia interpersonal desacertada. A través de la revisión de la teoría se puede conocer el campo actual de conocimiento, que inspire nuevas estrategias de mejoramiento e intervención en el uso adecuado y racional de las redes sociales y su injerencia en la convivencia social.

De otra parte, se prioriza el uso de la red social Facebook, por cuanto es la más utilizada, como lo evidencian sus estadísticas y métricas, siendo muy popular entre los jóvenes, que hace de ella una mediación para diversificados usos.

De esta manera, las competencias de tipo social pueden ser potencializadas, como también motivar mayor investigación e intervención, si se tiene en cuenta que, a nivel general, la convivencia humana y las relaciones que facilitan las redes sociales suelen ser complicadas y tener efectos diversos en la población.

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer las habilidades de convivencia social a través de la implementación de una estrategia pedagógica mediante el uso de la red social Facebook en los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Gabriel García Márquez.

Objetivos Específicos

1. Identificar los factores que inciden en una sana convivencia social en los estudiantes de grado 8° en la Institución Educativa Gabriel García Márquez.
2. Diseñar una estrategia pedagógica basada en el ABC, que fortalezca la sana convivencia social mediante el uso de la red social Facebook en los estudiantes de grado 8° en la Institución Educativa Gabriel García Márquez.
3. Aplicar el diseño de la estrategia pedagógica sobre el desarrollo de las habilidades sociales a través de la red social Facebook en los estudiantes de grado 8° de la Institución Educativa Gabriel García Márquez.
4. Analizar la incidencia de la implementación de la estrategia pedagógica que aplica uso de la red social Facebook, como medio para fortalecer el desarrollo de la convivencia social en los estudiantes de grado 8° de la Institución Educativa Gabriel García Márquez.

Supuestos y Constructos

Convivencia Social

La convivencia en general es un aspecto de la sociabilidad muy importante en las relaciones individuales. Indica que las personas, dentro de condiciones normales, pueden compartir, participar e interactuar los unos con los otros de manera al menos aceptable. Esto en sociedad no siempre ocurre así, donde la dinámica de los grupos sociales implica confrontaciones, polarizaciones e incluso guerras que afectan la integración y estabilidad relacional entre los pueblos.

En el caso de los jóvenes, éstos dentro de su desarrollo evolutivo se ven ya enfrentados en el mejoramiento de sus relaciones interpersonales, como también lo que implica estar en proceso de maduración emocional y social. A veces estas interacciones no son las mejores, y en consecuencia los jóvenes pueden derivar en problemas interpersonales y sociales, ahora más con la influencia de las redes sociales, lugar donde cada cual puede expresar adecuada o inadecuadamente su forma de pensar y lo que considera importante en su vida. Esto por supuesto no estará ajeno a las confrontaciones. Como refiere el Ministerio de Educación de Chile (Programa de Educación de Adultos, 2007, p. 16):

Las relaciones interpersonales se desarrollan en distintos contextos y niveles. El más directo involucra al sujeto con sus familiares, sus padres, sus hermanos y hermanas, su pareja, sus hijos e hijas, docentes, amistades, etc. Otros contextos y niveles relacionan al sujeto con sistemas sociales más amplios: la escuela, la organización local, el mundo laboral entre otros. Es importante aprender a observar las características y estilos que predominan en este tipo de relaciones, las expectativas que surgen de ellas, la frecuencia

con que éstas ocurren.

Así, los jóvenes de secundaria, deberán aprender las habilidades necesarias para interactuar con los demás y evitar situaciones conflictivas o preocupantes en torno de las relaciones sociales e interpersonales.

Redes Sociales

Las redes sociales, sobre la década del 2000 refieren nuevos modos de interacción, intercambio y comunicación, mediante el uso de las nuevas tecnologías. A la fecha son muy pocas las personas ajenas al menos al contacto con algún tipo de red o mecanismo de comunicación que medie a través de dichas tecnologías. Al respecto, los jóvenes suelen usar WhatsApp (creado en 2009) y Facebook (creado en 2007), donde suelen pasar parte de su tiempo diario, con distintos usos, adecuados o inadecuados en cuanto al manejo de la información y las interacciones mismas. Las investigaciones, como se vio en los antecedentes, oscilan entre las bondades de las redes sociales en la comunicación y la cantidad de problemas que se suscitan alrededor de: la intimidad, la expresión personal, la dignidad individual, los gustos y preferencias, la forma de pensar, entre otros.

Una adecuada sociabilidad en la época contemporánea demanda precisamente el uso adecuado y respetuoso de la información y quienes están detrás de ella. La convivencia social y las habilidades sociales instrumentadas mediante las redes sociales se tornan actualmente en un problema público, incluso de salud mental. Parece ser, pues, que la ciber-convivencia ya es una realidad con múltiples connotaciones sociales, psicológicas, incluso académicas. Dentro de las redes se tendrá en cuenta, como aspectos muy importantes a controlar: la empatía, el contenido compartido, la privacidad, la comunicación, la autorregulación, el pensamiento como también los riesgos que el Internet mismo presuponen (Avilés, J. et al., 2013).

La Inteligencia Social

A su vez, Daniel Goleman (2006) plantea en su texto inteligencia social, la necesidad de las relaciones sanas; en este sentido, algunos factores motivan dicho mejoramiento en las relaciones. Puede darse estrés social que conduce a una guerra o confrontación entre las personas; donde los insultos también dañan las interacciones personales; las cadenas de interacción positivas o negativas que establecen las personas; la percepción de la realidad de lo malo, eventos que la sociedad debe superar para llevarse un poco mejor. Explica Goleman (2006, p. 15):

El cerebro social consiste en el conjunto de los mecanismos neuronales que orquestan nuestras interacciones, la suma de nuestros pensamientos y sentimientos sobre las personas y nuestras relaciones. Los datos más novedosos y reveladores al respecto indican que el cerebro social tal vez sea el único sistema biológico de nuestro cuerpo que nos conecta con los demás y se ve, a su vez, influido por su estado interno.

Aprender a Convivir

Delors (1999) en su importante trabajo sobre la educación encierra un tesoro, que también ha sido una reflexión sobre la educación contemporánea y sus alcances, refiere el “convivir juntos” como uno de los pilares de la educación y formación humana. El autor centra la adquisición de este pilar en dos sentidos: el descubrimiento del otro y tender hacia objetivos comunes, como efectivamente explica (Delors, 1999):

“En cambio, si la relación se establece en un contexto de igualdad y se formulan objetivos y proyectos comunes, los prejuicios y la hostilidad subyacente pueden dar lugar a una cooperación más serena e, incluso, a la amistad” (p. 104).

Como puede verse, experiencias a trabajar en los jóvenes de secundaria, en este caso de octavo grado. Y que de esta manera se alinean con esta investigación en curso

Alcances y Limitaciones

Alcances

La presente investigación es de carácter exploratorio, dentro de un enfoque cualitativo; en este sentido, se examina cómo se encuentra el tema y el problema en dicho contexto. de este modo, el alcance y pertinencia de esta propuesta de investigación radica en mostrarles a los estudiantes de grado 8° de la Institución Educativa Gabriel García Márquez, ubicado en la ciudad Medellín, departamento de Antioquia, la importancia que tienen las redes sociales como instrumento de fortalecimiento de las habilidades de convivencia social.

Para ello, surgen algunas preguntas, tales como: ¿si las redes sociales son utilizadas con diversos fines, por qué no darles un uso racional loable y significativo en la población joven?, la revista científica de comunicación y educación “Comunicar”, en su artículo: Juventud y Redes Sociales, presenta los resultados del estudio sobre la utilización que hacen los jóvenes andaluces, en cuanto a motivaciones, usos preferentes y frecuencia de las redes sociales, donde resaltan el uso habitual que los jóvenes hacen de las redes sociales, lo que da a entender, que las redes sociales, son un medio ideal para lograr el objetivo planteado en esta investigación el cual se centra en fortalecer las habilidades de convivencia social en los estudiantes mediante el uso de las redes sociales.

Limitaciones

No es prioritario para esta investigación determinar el porqué del gusto en cuanto a la elección de alguna red social en específico por parte de los estudiantes. La propuesta busca incentivar el ejercicio de fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes asociándose al uso de las redes sociales, mas no pretender decir que es el único medio o el más adecuado. Se limitará a utilizar solo la red social Facebook como instrumento facilitador de esta propuesta de investigación.

Capítulo 2: Marco de Referencia

Introducción

El marco referencial es un eje transversal de toda la investigación para que el investigador identifique la teoría consolidada sobre las hipótesis que giran alrededor del proyecto; y de ahí identificar vacíos académicos y procedimentales alrededor del problema. El marco referencial sirve para que se conozcan las teorías, estudios anteriores, regulaciones, conceptos claves y características esenciales del contexto en que se desarrolla la investigación (A.C.R. Proyectos. 2020).

De acuerdo a lo anterior, es importante en todo proyecto de investigación ser cuidadosos y detallados en la construcción del marco de referencia, ya que este será la guía para los investigadores clarifiquen el rumbo de la investigación; este marco se desglosa en el marco contextual, el marco normativo, el marco teórico, y el marco conceptual los cuales se abordarán teniendo en cuenta las variables de convivencia social y redes sociales en la Institución Educativa Gabriel García Márquez. A nivel general, desde una mirada de la convivencia social, se parte de la concepción que los seres humanos se caracterizan por ser seres sociales por naturaleza, necesitados de compartir un espacio con otros seres, y esto implica soportar o establecer relaciones que en muchos casos resulta ser compleja.

Los primeros seres humanos tuvieron que diseñar estrategias grupales para poder sobrevivir, y hacerles frente a diferentes fenómenos y satisfacer necesidades, esto enmarca que la convivencia siempre ha estado presente a lo largo de la vida, y como era de esperarse ha sido objeto de estudios y discusiones por diferentes académicos desde hace mucho tiempo.

Por ejemplo, la constitución política colombiana, en sus derechos fundamentales expone que “Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma

protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica”. Constitución Política de Colombia, 1991). De acuerdo a lo anterior, se puede afirmar que este derecho fundamental e inherente al ser humano, va de la mano en su formación académica de ahí suscita el término convivencia escolar, la cual podría definirse como la calidad del conjunto de relaciones que se establecen entre las diferentes figuras de un centro educativo (alumnado, profesorado, equipo directivo, personal del centro y familias) (Eduforics, 2017).

Ahora bien, cabe resaltar que la convivencia social y escolar se puede dar en varios escenarios, convencionales y/o virtuales, he ahí donde toman fuerzas las redes sociales, la cuales ocupan un espacio especial en la coexistencia del individuo, ya que se emplea o se hace un gran uso de estas en las actividades cotidianas. En este caso particular, se abordará la incidencia de la red social Facebook, de su uso e impacto en la convivencia social y escolar, para así, fortalecer la convivencia social haciendo uso de esta red, la cual es una de las más usadas y ejerce una gran influencia en los jóvenes a nivel mundial. Estos dos conceptos: Convivencia Social y Redes Sociales, precisando la red social Facebook, se desarrollan amplia y detalladamente a la luz de las teorías de varios autores con el objetivo de dar solución a la problemática planteada en este proyecto de investigación.

Marco Contextual

El contexto abre las puertas para comprender las realidades de toda comunidad, Castillo (2018), indica que “El marco contextual en un proyecto o tesis es el escenario físico, condiciones temporales y situación general que describen el entorno de un trabajo investigativo”, de acuerdo con el autor, realizar un análisis de las situaciones contextuales del sector y la población que se encuentra como objeto de estudio, orienta el rumbo de la

investigación, en este caso, esta propuesta tiene como lugar de desarrollo la Institución Educativa Gabriel García Márquez, ubicada en la ciudad de Medellín, en el barrio Caicedo, Villa Lilliam, perteneciente a la comuna 8, de la cual se abordan algunos aspectos históricos, sociales y culturales relevantes para el desarrollo de esta investigación.

La Institución cuenta con 1.621 estudiantes y está conformada por dos sedes, la sede San Vicente, donde se imparte desde preescolar hasta básica primaria y la sede principal, la cual ofrece desde preescolar hasta grado 11, además, cuenta con Media académica y Media técnica en Desarrollo de software, articulado con la Institución Universitaria Pascual Bravo.

La comunidad educativa, está constituida en su mayoría por familias pertenecientes a estratos 1 o 2, muchas de estas familias han atravesado situaciones adversas de violencia o procesos de movilización, ya sea por desplazamiento forzoso o cambio voluntario de sus lugares de origen, de esta manera se evidencia una variedad de estudiantes que proceden de distintos lugares del país y fuera de él, todo esto conlleva a una multiplicidad en la conformación del núcleo familiar, que van desde el modelo tradicional, hasta las familias poco convencionales, donde en muchos de los casos, hay ausencia de uno, o ambos referentes de hogar, lo que lleva a que muchos de los estudiantes convivan con otros familiares.

Haciendo un recorrido histórico, cabe mencionar que el lugar donde se encuentra la institución ha sido golpeado por fuertes olas de violencia; Villa Lilliam, La Sierra, Villatina, son solo, por mencionar algunos de los sectores del barrio Caicedo que han sufrido una violencia de gran magnitud desde el año 1994 y hasta alrededor del 2007, relatan algunos maestros que la complejidad de la situación en algunos casos no les permitía desarrollar sus actividades académicas con normalidad. En la actualidad, la situación ha mejorado considerablemente, sin embargo, se puede decir que muchas de las formas de comportamiento de los estudiantes hoy día se podrían interpretar como secuelas de este pasado violento que constituyen un contexto marcado y trascienden en el desarrollo

integral de los estudiantes y la comunidad en general.

Sin embargo, y dadas las circunstancias anteriormente mencionadas en las que han crecido jóvenes de esta institución, se puede resaltar el deseo de superación de éstos, al ganar becas para sus estudios superiores, al representar a la institución en deportes y competencias académicas, entre otros, de igual manera, es notorio el interés por transformar su entorno y de vivir en una comunidad pacífica y entre algunas de las acciones que caracterizan a los estudiantes de este sector, se puede mencionar que en general, son receptivos y acatan las instrucciones de los docentes; los padres de familia son colaboradores, amables y comprensivos.

Ahora bien, de acuerdo al devenir histórico presentado, es notorio ver el surgimiento de dificultades en la convivencia escolar entre la comunidad estudiantil, estas acciones de comportamiento se derivan como consecuencias de la cotidianidad de conflicto y violencia que han atravesado los estudiantes, ya que en muchos casos es evidente el desconocimiento de formas de solución pacífica a los conflictos, las cuales, incluso trascienden de la realidad a los entornos virtuales. En este orden de ideas, el trabajo en valores y el compromiso desde la familia es trascendental en estos procesos, de esta forma fortaleciendo los principios y trabajando desde los patrones de conducta en el hogar, los esfuerzos trazados por la institución serán más eficaces.

No obstante, a algunos padres de familia se les dificulta aplicar y aconsejar acciones asertivas de solución de conflictos, cuyas acciones son replicadas en la institución por los estudiantes, entre algunos de estos comportamientos se pueden mencionar: enojo, venganza, Bullying o agresión (física o verbal) entre sus compañeros, de igual manera, cabe resaltar que la institución ha identificado esta problemática y ha buscado a lo largo de los años fomentar la sana convivencia social en la escuela, sin embargo, aunque se han obtenido algunos resultados, esta ha sido una situación constante que denota un reto para mejorar.

Por ello, se hace imperante adelantar estudios e investigaciones que planteen y desarrollen estrategias que reestructuren aquellos hábitos y mitiguen acciones de convivencia social enmarcada en la violencia, entre dichas acciones y aprovechando el auge del internet y las redes sociales, es que se plantea esta propuesta de investigación.

En cuanto al nivel académico de los padres de familia y acudientes, en su mayoría, no superan el nivel básico de secundaria, por lo que es común, el hecho de que proyecten para sus hijos la terminación del bachillerato e impulsen sus estudios superiores o ingresen al mundo laboral, por ejemplo, muchos de ellos continúan sus estudios universitarios a través de la media técnica y otros optan por el trabajo informal.

Con relación a las actividades económicas, la mayoría de las familias se desempeña en el trabajo informal hasta donde les permite su nivel de escolaridad, muchos de los acudientes, laboran como amas de casa internas, vendedores ambulantes, otros realizan oficios en empresas como aseadores, vigilantes, trabajos de construcción, entre otros, de acuerdo a lo anterior, se puede deducir, que la mayoría realiza tareas laborales que demanda tiempo por fuera de casa, incluso jornadas extenuantes, esto refleja que los estudiantes muchas veces permanezcan solos en casa y el acompañamiento a sus hijos se ve limitado de acuerdo a al tiempo que les permite sus actividades laborales.

Finalmente, se puede deducir que identificar y analizar el contexto permite un gran acercamiento y un conocimiento en un amplio sentido para poder comprender, los orígenes y las fuentes de las características comportamentales de los jóvenes de la Institución Educativa Gabriel García Márquez, y de esta forma poder establecer estrategias asertivas y eficaces que realmente transformen la sociedad de Caicedo Villa Lilliam.

Marco Normativo

Refiere Castillo Sánchez (2004) con respecto al marco normativo que:

En él se expone la normatividad vigente que “rodea” al proyecto. Por ejemplo, una investigación sobre repitencia y deserción escolar se encuentra “amparada” o de alguna manera respaldada por la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994).

Aquí no se trata de transcribir toda la norma, sino de citar algunos de los apartes más relevantes para el proyecto y hacer los respectivos comentarios. (p.64)

Que para esta investigación explica el marco relacionado con los aspectos legales o jurídicos que pueden dar amparo a las variables de estudio, en este caso, las redes sociales (Facebook) y la convivencia escolar. Asimismo, en el contexto colombiano, la convivencia escolar cuenta con un respaldo normativo, como también algunas políticas en torno a los manejos de las redes sociales, aunado a las políticas mismas que las plataformas, como Facebook, exponen en su política de usuarios.

En cuestión, la normativa puede percibirse en varias dimensiones, así:

Dimensión internacional

En lo que respecta a la convivencia social de cara al contexto escolar, que se asume como una modalidad de la convivencia general, cabe mencionar el clásico trabajo del informe de la Unesco (1999) y el informe suscitado mediante el trabajo de Delors (1999) y que afirma la convivencia como una de los cuatro pilares de la educación. En este sentido, la convivencia se revaloriza como un proceso de aprendizaje esencial dentro de todo el campo de conocimiento y formación de los estudiantes.

Explica Delors (1999) en el informe mencionado:

La educación tiene una doble misión: enseñar la diversidad de la especie humana y contribuir a una toma de conciencia de las semejanzas y la interdependencia entre todos los seres humanos. Desde la primera infancia, la escuela debe, pues, aprovechar todas las oportunidades que se presenten para esa doble enseñanza. (p.

104).

La creación de Facebook, como la red social más usada en el mundo, que sobrepasa los dos mil millones de usuarios, se remonta a los años 2003-2004 (siendo el 2009 el año de su impacto más internacional) en Harvard, y cuyo fin entonces fue mediante una cuenta de correo, permitir la comunicación entre los estudiantes. De esta forma, el desarrollo progresivo e incesante de dicha red social ha implicado la normatividad que motivan los diferentes productos y servicios que se derivan de la protección de datos y la propiedad intelectual, entre otras dinámicas digitales.

Así, en el ámbito europeo existe la regulación del uso de las redes sociales basada en el derecho natural y el aspecto comunitario que implican las mismas, es decir, que se basa en la obligatoriedad de lo que se espera de su uso y sus posibles consecuencias (lo lesivo y lo jurídico que derive del uso de Internet).

Refiere Arévalo Mutiz et al. (2011, p. 114):

El modelo de regulación jurídica de la Unión Europea referente a Internet y las redes sociales virtuales corresponde a un sistema positivo de regulación de carácter comunitario, en el entendido que son las instituciones supranacionales con funciones legislativas de la Unión Europea como la Comisión Europea, el Consejo Europeo y el Parlamento Europeo, las que emanan normas escritas frente al tema para que sean aplicables en los 27 Estados de la Unión Europea.

Como puede apreciarse la norma se ampara en la ley natural que tiene al bien y buen uso de un recurso, en este caso tecnológico, y que, en caso contrario, pudiese ser fuente de consecuencias y daños en la comunidad misma. Por ejemplo, la Referencia Normativa (Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de octubre de 1995) se enfoca en la protección física de los individuos en cuanto a cómo se tratan sus datos y cómo estos circulan libremente.

En cuestión, dos ejemplos ilustrativos, los precisan los siguientes artículos Arévalo

Mutiz et al. (2011, p. 117):

Artículo 1º: Objeto de la Directiva: Los Estados miembros garantizarán, con arreglo a las disposiciones de la presente Directiva, la protección de las libertades y de los derechos fundamentales de las personas físicas, y, en particular, del derecho a la intimidad, en lo que respecta al tratamiento de los datos personales. Artículo 2º:

Definiciones: «datos personales»:

«Tratamiento de datos personales» «fichero de datos personales» «responsable del tratamiento» «encargado del tratamiento» «tercero» «destinatario».

Pueden observarse las directrices prácticas que buscan las políticas de manejo de datos, que en cada país suelen tener ajustes similares o transversales por cuanto la dinámica es la misma. Por un lado, siempre está la integridad personal, por el otro el tratamiento de la información (datos) que implican las relaciones sociales mediadas por la virtualidad o las nuevas tecnologías.

Asimismo, en el 2014, desde la comisaría de derechos humanos del Consejo de Europa, también se reflexiona y se sugieren directrices en torno del derecho en Internet y en el ámbito digital. El trabajo que se resume en un documento plantea la universalidad de los derechos humanos, tanto en la realidad como en la virtualidad; normatividad en cuanto a protección de datos; en torno a la ciberdelincuencia; la jurisdicción; derechos humanos y entidades privadas, como también asuntos de seguridad nacional. Como explica Korff (2014, p. 5):

En la actualidad, el entorno digital global ha abierto nuevas posibilidades tanto en actividades locales, como regionales y mundiales, que incluyen nuevas formas de activismo político, intercambios culturales y el ejercicio de los derechos humanos. Dichas actividades no son virtuales en el sentido de “totalmente irreales” sino que, por el contrario, constituyen una parte esencial de la vida de los ciudadanos. Las restricciones de acceso a internet o a los entornos digitales, así como los intentos de control de las actividades o las

comunicaciones electrónicas en línea, perjudican los derechos fundamentales a la libertad de expresión y de información, a la libertad de asociación, a la intimidad y a la vida privada (y, posiblemente, otros derechos como la libertad religiosa y de creencias, o el derecho a un juicio justo).

En consecuencia, puede verse que las “actividades virtuales” que implican relaciones o interacciones humanas, puede estar sujeta a dificultades, aunque su intencionalidad sea aparentemente sana, ocurre también que la información y los datos pueden tener usos inadecuados o ilícitos, lo cual motiva la normatividad y el derecho de los países, afectados de múltiples maneras por la ciberdelincuencia, a modo de ejemplo.

Dimensión Nacional

Asimismo, en el ámbito nacional, en Colombia se han generado normativas que enmarcan o regulan los procesos de convivencia escolar, como también algunas directrices en el manejo de datos y la información y que pueden implicar el uso de las redes sociales. La Constitución colombiana de 1991, la Ley 115 y la Ley 30 de Educación Superior, han venido rigiendo desde hace varias décadas este derrotero desde la formación en general.

Estas normativas han sido muy útiles en la orientación y planeamiento que tienen las Instituciones en sus campos diversos de formación y los distintos niveles educativos. Realmente el quehacer pedagógico en Colombia se circunscribe genérica y transversalmente mediante los estatutos citados que dan claridad en lo que se concibe como dinámica educativa en el territorio colombiano.

Así, la Constitución Política de Colombia, en el Capítulo 2, De Los Derechos Sociales, Económicos Y Culturales, en el Artículo 67, refiere:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la

recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente... Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

Como puede verse, la educación en general es un proceso muy valioso desde la Constitución colombiana, y motiva al Estado y los organismos rectores a dar dinámica y cumplimiento en sus prescripciones; se percibe que el proceso tiene un objetivo integral en la formación del individuo desde temprana edad. Por su parte, la Ley 30 de 1992, desde el Congreso de la República y el Ministerio de Educación, reglamenta la dinámica, campos, requerimientos, programas, exámenes de Estado, entre otros, que facilitan la formación Superior con énfasis en la investigación científica. No obstante, esto redundaría en la calidad de la formación de los futuros profesionales y maestros, que divulgarán el conocimiento en las variadas instituciones educativas.

A su vez, la Ley 115 de febrero 8 de 1994, que refiere la Ley General de Educación en Colombia, procura estimular y garantizar la educación como un derecho fundamental integral, que las instituciones educativas, aparte del Estado, deben garantizar a sus ciudadanos. Como expresa su objeto (Artículo 1. Objeto de la Ley):

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

No obstante, plantea los fines de la educación, que apuntan al desarrollo integral del estudiante, en concordancia con el Artículo 67 de la Constitución Política Colombiana,

antes citado; entre los cuales se afirma: el desarrollo de la personalidad; el respeto a la vida y los derechos humanos; el valor de la cultura; el acceso al conocimiento; el pensamiento crítico; la formación laboral; los valores patrióticos; la salud, entre otros aspectos esenciales del desarrollo individual y social.

Asimismo, MinTic Colombia, posee diversos programas y planes para la incursión y divulgación de las tecnologías de la información en el país. Hay varias de ellas ligadas a la educación, especialmente las que tiene que ver con el acceso a la conectividad como En Tic confío, la cual plantea que:

La experiencia de los niños y jóvenes en Internet y las redes sociales es más segura, más activa y más impactante gracias a En TIC Confío +, un programa que promueve el uso creativo, positivo y responsable de las tecnologías que hoy cambian el mundo.

También la iniciativa denominada Ciudadanía Digital, mediante estrategias como: Redes sociales y medios digitales, una oportunidad para los jóvenes (Virtual), procuran enseñar el autocuidado frente a los diversos peligros digitales, entre los cuales cabe destacar: Internet: 5 riesgos que afectan a los jóvenes, Tipos de ciberacoso. ¿Cómo denunciar?, y La frontera entre el mundo real y el mundo digital. Estas estrategias cuentan con su aula virtual y los jóvenes son certificados cumpliendo con los requerimientos mínimos.

Como se puede apreciar, la normatividad se torna amplia dada la inmensa reflexión e investigación que genera la educación: ahora desde las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, como también desde la convivencia en la época contemporánea.

Marco Teórico

El marco teórico refiere una parte del proceso de investigación esencial dentro de todo proyecto de investigación, puesto que da el fundamento epistemológico y académico del campo de conocimiento donde se inserta el objeto o realidad estudiada.

Refiere Castillo Sánchez (2004) con respecto al marco teórico que:

Hace referencia al conocimiento básico y especializado existente en torno al tema del proyecto, el cual orienta el proceso de investigación y en particular el análisis, interpretación y discusión de los resultados que se obtengan. Se constituye en la base o fundamentación científica y teórico conceptual a partir de la cual se afronta el problema con la suficiencia requerida. (p. 60).

De esta manera, en la presente investigación, desde el marco teórico, se expondrá y reflexionará sobre los constructos esenciales de la misma, convivencia social y la red social Facebook, con algunas de sus dimensiones que se consideren relevantes o transversales, y que permitirán ajustar la práctica y alcances metodológicos de la investigación en cuestión.

La Convivencia Social

La convivencia social es un aspecto muy importante del proceso de socialización primaria y secundaria que enfrentan los estudiantes o los niños y niñas, incluso los adolescentes, en su formación integral. La convivencia social es la dinámica que se da en las relaciones interpersonales con los grupos de pares y compañeros de estudio también en la escuela o el colegio. La convivencia es una dimensión importante que se encuentra planteada en los manuales de convivencia que las Instituciones asumen para un correcto desarrollo de las relaciones humanas en lo educativo.

En este sentido, es importante resaltar el valor del entorno en la dinámica de la convivencia social, donde cada estudiante en el ámbito escolar, independientemente de su nivel o grado, se verá expuesto a múltiples interacciones e influencias que incidirán en su

madurez social. Precisa Bronfenbrenner: “Los hechos ambientales que afectan el desarrollo de una persona con mayor inmediatez y potencia son las actividades en las que participan los demás con esa persona o en su presencia”. (1987, p. 26).

Por supuesto que, la propuesta de Bronfenbrenner deriva desde la psicología del desarrollo, pero valida el valor de lo ecológico en los procesos de socialización. Así, la convivencia escolar implica una serie de dinámicas (Arón y Milicic, 2000.) que se conjugan entre el manejo del aula y el entorno escolar como un todo, entre las que se pueden resaltar (y que presuponen su contrapartida): la percepción de la equidad; la valoración de los logros; la valoración positiva; la tolerancia ante los errores; el sentido de pertenencia; el cumplimiento de normas y sus consecuencias; la individualidad; la creatividad; el crecimiento individual, entre otras variables.

Ahora bien, al ser la convivencia escolar un aspecto esencial en los procesos de enseñanza y aprendizaje, el clima del aula es importante, y precisa una mejor convivencia, la cual suele resumirse en tres dimensiones esenciales: lograr un ambiente de respeto, un ambiente organizado y un ambiente seguro (Arón et al., 2017). Así, a nivel escolar, la formación en el ámbito social y emocional, donde se inserta también la convivencia escolar, es una labor, desafío y motivación constante en la construcción de futuros ciudadanos, aunque se sabe que el proceso nunca es fácil porque está ligado a diversos factores como: la influencia del entorno familiar y el modelamiento de los medios de comunicación.

Quintanilla (2019) afirma que: “Una característica importante de la comprensión es que la estructura que se busca es el producto de una red tejida entre quien interpreta, el interpretado y el mundo que ambos comparten o asumen compartir.” (p. 5)

En pocas palabras poder comprender y entender al otro significa asumir la posición de esa persona en el momento exacto de cualquier acción negativa o positiva en una determinada situación, el poder identificar la postura u opinión del otro y el contexto en el cual se desenvuelve la situación es fundamental si se quiere fortalecer la convivencia social.

Según Giménez (2005):

Si la coexistencia está dada, la convivencia hay que construirla, e implica, entre otras cosas, aprendizaje, tolerancia, normas comunes y regulación del conflicto. Como acción de convivir, como interacción, lo más remarcable es el reconocimiento de que la convivencia requiere aprendizaje. (p. 4).

Goleman (2006) utilizando la perspectiva metodológica del estudio de la inteligencia emocional, también plantea la posibilidad de una inteligencia social como una nueva ciencia de las relaciones humanas, y que no es algo nuevo frente a los estudios psicológicos de las relaciones interpersonales que siempre han interesado a las ciencias sociales y humanas. Allí propone interesantes abordajes teóricos basados en investigaciones sobre las relaciones humanas, donde se resaltan el altruismo, la empatía, el amor, el perdón, el olvido, la compasión, el prejuicio, las diferencias individuales, entre otros aspectos, y que son transversales en los procesos de convivencia general.

También Morin (1999) refieren varios desafíos para la educación del futuro o la educación en la época contemporánea, dentro de los cuales se encuentra la convivencia, ligado a la comprensión y ética del ser humano, donde Morin plantea las dificultades que no serán ajenas dada la complejidad que el mundo plantea en su dinámica, motivado por los grandes e incesantes cambios que permean las sociedades. El autor francés, a la fecha vigente, explica dichas complejidades así:

La situación sobre nuestra Tierra es paradójica. Las interdependencias se han multiplicado. La conciencia de ser solidarios con su vida y con su muerte liga desde ahora a los humanos. La comunicación triunfa; el planeta está atravesado por redes, faxes, teléfonos celulares, módems, Internet. Y, sin embargo, la incompreensión humana. Y por esta razón debe ser una de las finalidades de la educación para el futuro. (Morin, 1999, p. 50)

Texto que ya sugería lo que en la época actual enfrentan las sociedades mediante nuevas formas de convivencia con sus complejidades implícitas, ya previendo el impacto de las tecnologías en la dinámica de las relaciones humanas.

Muy cercano en el tiempo con Morin, Delors (1996) reflexionaba y escribía sobre posibles saberes esenciales para el educando, que denominó “pilares de la educación”; estos saberes implican capacidades para aprender y practicar dimensiones esenciales en la vida y de impacto en las distintas sociedades: saber aprender, saber hacer, saber ser y saber convivir (aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás), que es afín con esta investigación, por cuanto configura un objetivo esencial dentro de la formación integral, cualquiera que sea su apuesta pedagógica. Delors (1996) mismo expresa dicha perspectiva de la convivencia humana bajo la siguiente perspectiva:

Sin duda, este aprendizaje constituye una de las principales empresas de la educación contemporánea. Demasiado a menudo, la violencia que impera en el mundo contradice la esperanza que algunos habían depositado en el progreso de la humanidad. La historia humana siempre ha sido conflictiva, pero hay elementos nuevos que acentúan el riesgo, en particular el extraordinario potencial de autodestrucción que la humanidad misma ha creado durante el siglo XX. A través de los medios de comunicación masiva, la opinión pública se convierte en observadora impotente, y hasta en rehén, de quienes generan o mantienen vivos los conflictos. Hasta el momento, la educación no ha podido hacer mucho para modificar esta situación. ¿Sería posible concebir una educación que permitiera evitar los conflictos o solucionarlos de manera pacífica, fomentando el conocimiento de los demás, de sus culturas y espiritualidad?

Como puede inferirse a Delors (1996) le preocupa las dificultades y alcances de la convivencia, la conflictividad y violencia humana. Que no es algo ajeno en la dinámica de la vida escolar y que forma parte de la orientación e intervención docente en su trabajo cotidiano en el aula.

En un contexto más nacional el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, ya mencionado y mayormente descrito en los aspectos normativos de la investigación, mediante la Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013, enmarca las directrices y dimensiones comprensivas de la convivencia escolar para todo el territorio nacional. Esta propuesta fue estructurada en forma de guías para que las Instituciones puedan aplicar según sus necesidades pedagógicas y la intervención frente a las dificultades propias de la convivencia escolar.

Las guías pedagógicas para la convivencia escolar (2013) define la convivencia:

La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. (p.25)

Por otra parte, el concepto de “competencias ciudadanas” (el cual también es un criterio de evaluación nacional en cuanto a pruebas de conocimiento) es central, porque propone los cimientos deseables en toda interacción social amparada en la Constitución Nacional colombiana. La guía de orientación Saber Pro (2021) en Colombia, con respecto a las competencias ciudadanas, expresa:

El ejercicio de la ciudadanía se entiende no solo como el ejercicio de derechos y deberes, sino también como la participación en la comunidad a la cual se pertenece. En esta medida, un ciudadano competente es aquel que conoce su entorno social y político, tiene presentes sus derechos y obligaciones; posee la capacidad de reflexionar sobre problemáticas sociales, se interesa por los asuntos propios de su colectividad, participa en la búsqueda de soluciones a problemas sociales y busca el bienestar de su comunidad. (p. 38).

De modo que, la convivencia está allí relacionada o transversalizada con otros procesos sociales importantes: paz, participación, responsabilidad, pluralidad, identidad,

entre otros.

En resumen, puede comprenderse el valor de la convivencia desde diversas disciplinas sociales, como también notarse su valor dentro de los modelos y tendencias pedagógicas, por cuanto las interacciones humanas, materializadas también en la convivencia social en la escuela, como una parte del proceso de socialización, desafían a los docentes en la formación de ciudadanos respetuosos de sus semejantes y las instituciones sociales.

Las Redes Sociales

Dentro del campo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, las redes sociales, sobre mediados de la década del 1990 (SixDegrees, por ejemplo), han venido a constituirse en nuevas formas de establecer comunicación a todo nivel, como también una forma de interconectar el mundo en todos los campos de necesidad y transacción humanos. Las redes sociales han permitido un “acercamiento” y posibilidad de “interacciones” antes insospechadas por su carácter revolucionario, mediático e instantáneo. Todas estas tecnologías también vienen incidiendo en lo educativo, como mediaciones pedagógicas, y a su vez en las relaciones interpersonales entre los estudiantes, y, por ende, en la convivencia escolar; los estudiantes suelen establecer diversos tipos y usos de las redes sociales para intercambiar información.

Aunque los estudiantes crean nexos, amistades y grupos significativos para sus intereses y preferencias, en innumerables ocasiones los usos y prácticas en las redes sociales llegan a adquirir matices negativos como ocurre con el Bullying, Sexting, Grooming, nomofobia, apuestas, juegos nocivos, entre otras tendencias que causan problemas que afectan las relaciones interpersonales o la convivencia en general. Y donde los escolares y los estudiantes ya se ven afectados, incluso con afectaciones legales.

Sin duda que, la apertura y acceso que tienen los estudiantes a las redes sociales pueden tener diversas implicaciones por los tipos de contenidos, páginas e

información que circulan. Asimismo, la relación que se puede establecer entre grupos de pares, con efectos negativos y positivos; los expertos identifican varias posibilidades positivas por parte de los estudiantes al utilizar las redes (Peris Hernández y Mangato, 2018): como reloj; en la consulta de datos; la consulta de diccionarios; encontrar recursos suplementarios a las asignaturas; el cálculo de operaciones matemáticas; actualización de noticias; notificaciones en curso; notas adicionales; repasar para exámenes; manejo de imágenes; gamificar el aprendizaje; seguir cursos particulares, entre otros. Un dato adicional importante es que la franja de edad mayormente afectada en cuanto a usos inadecuados de redes sociales oscila entre los 10 y los 15 años. Lo cual no indica que en otros grupos etéreos no ocurra nada.

Facebook

Facebook tiene sus desarrollos desde el 2004, en la Universidad de Harvard, en cabeza de los trabajos de Mark Zuckerberg, y se basaba en el acceso a la información mediante la posibilidad de compartir los correos electrónicos; presenta un acceso acelerado en el 2005 y 2006, donde fue ampliando sus alcances, desde los estudiantes hasta el mundo entero en el ámbito de las organizaciones.

Como explican Peris Hernández y Mangato (2018):

Facebook es considerada la red social dominante, registrando actualmente más de 1.300 millones de usuarios activos (Rae y Lonborg, 2015). Además, el 75 % de los adultos americanos tienen cuenta en esta red social, así como el 73 % de los adolescentes con edades comprendidas entre 12 y 17 años. Pese a su popularidad, nuevas redes sociales, tales como Instagram y Twitter, están creciendo de forma exponencial, llegando a lograr un 23 % de crecimiento en el año 2013. Twitter cuenta con más de 500 millones de usuarios. (p. 13).

Por supuesto que, los datos a la fecha ya sitúan a Facebook como una Red Social con más de dos mil millones de usuarios. Son estadísticas que día a día están oscilando, dado el impacto mediático y las bondades y aplicaciones que ofrecen estas plataformas.

Como se había citado, los estudiantes encuentran en estos espacios o tecnologías oportunidades diversas en cuanto a lo social y lo cultural, de validar aspectos psicológicos, emocionales, sociales, académicos, habilidades, expectativas, entre otros, que tendrán respuestas distintas según las interacciones positivas o negativas que se logren. Todo esto estará inevitablemente a riesgos, según la naturaleza de las relaciones y contactos que se adquieran.

Una adecuada incorporación de usuarios constructivos y regulación del acceso a la información positiva y valorativa ahorrará un gran número de problemas que ya motivan las normativas de distinto alcance.

Siguen explicando Peris Hernández y Mangato (2018, p. 14):

Los adolescentes piensan que esa publicación les interesa y se sienten reconocidos con un «me gusta, emoticono o comentario», considerando la aprobación, presencia y atracción de los amigos, conocidos y de los usuarios agregados que están en sus redes, lo que fomenta un condicionamiento operante y promueve que el adolescente o joven siga publicando más imágenes. Esto puede traspasar el límite de su propia intimidad y seguridad, exponiéndose a un riesgo al no tener el control de lo que se publica una vez que se publica.

En consecuencia, una valiosa utilización de las redes sociales puede redundar en mediaciones que ayudan a construir comunidad, amistad, empatía y capacidad. Lo contrario también puede ocurrir. Así, en el ámbito de la convivencia escolar, las redes sociales están allí para desafiar y suscitar comportamientos más solidarios, éticos, cooperativos,

constructivos, tolerantes y no todo lo negativo que ocurre persistentemente, trayendo daños psicológicos, familiares, sociales y materiales en quienes transgreden las normativas que permean a las redes sociales en los diversos países.

Marco Conceptual

Mora (2005), indica que el marco conceptual “consiste en analizar y exponer teorías, principios teóricos, leyes, enfoques, investigaciones pertinentes para sustentar el objeto de estudio y sus variables”, de acuerdo a lo anterior, se puede decir que el marco conceptual se deriva del marco teórico, ya que de este se abordan las teorías principales analizar en el marco conceptual desde el enfoque de la propuesta de investigación.

La construcción del marco conceptual se aborda en relación a las variables de convivencia social y redes sociales, haciendo un análisis desde las perspectivas de los autores en las teorías consultadas en torno a estas variables, buscando acercar dichas conceptualizaciones a la realidad de la institución educativa Gabriel García Márquez donde se encuentra la población objeto de estudio.

En primer lugar, la variable convivencia es uno de los conceptos fundamentales a desarrollar en este proyecto de investigación, cuando se refiere a coexistir de manera armónica en un espacio determinado entre individuos de iguales y/o diferentes características, se está hablando de convivencia social.

En este proyecto, este concepto toma gran relevancia, ya que los seres humanos sin importar su rol en la vida, se constituyen como seres sociales comparten un espacio físico o virtual con otros, por ende, es decir, siempre habrá interacción con los demás, por lo cual, se hace necesario investigar todo aquello que afecte su desarrollo, bien sea de manera positiva o negativa, y trabajar así en estrategias que fomenten el desarrollo de un convivir.

Reconociendo así, todos los frentes donde se produce la convivencia social, existen algunos mecanismos y/o estrategias que permiten fortalecerla, como el reconocimiento del

otro como parte de la sociedad, el respeto, la integralidad, entre otros, de igual manera, hay otras situaciones que la debilitan, como el Bullying, las agresiones verbales, entre otros, acciones que se han visto en todas las épocas del desarrollo humano a través de la historia, desde la antigüedad hasta la postmodernidad.

Ahora bien, desde la mirada del estudiante, la convivencia social, está estrechamente ligada a la convivencia social en la escuela, ya que es el entorno donde los jóvenes permanecen gran parte del tiempo en su diario vivir, las relaciones de amistad y las situaciones de convivencia que forjan el carácter y el actuar de los estudiantes empiezan en el colegio, es así como la convivencia social y la convivencia escolar se subordinan una a otra, entre sí se afectan y se correlacionan.

Fierro y Carbajal, en su disertación sobre el concepto de convivencia social en la escuela, citando a Chávez (2018) quien propone una delimitación del concepto de convivencia desde una perspectiva de derechos humanos y la enmarca en los mismos dos pilares de la educación que destacan Hirmas y Carranza (2009): aprender a ser y aprender a vivir juntos. (Fierro, Carbajal. 2019).

Los autores llegan a una conclusión final, de que la convivencia social en la escuela es muy importante en el desarrollo del individuo, por tanto, se debe trabajar fuertemente en el respeto de los derechos humanos, proponiendo estrategias pedagógicas que fortalezcan los procesos de democracia y paz en las instituciones, resolución de conflictos y disminución de la violencia.

Con la integración de las nuevas tecnologías de la información al devenir social y escolar, se puede hablar de una nueva convivencia social, marcada aún más actualmente por temas como la emergencia sanitaria mundial, donde los entornos virtuales simulaban estamentos de la vida real, y donde demandan nuevas estrategias de convivencia en la red, lo cual exige ser cuidadosos, estar preparados y actualizados en temas de convivencia y

Netiquetas. El banco de la república indica que “Las nuevas tecnologías se refieren a todos los nuevos medios que, en los últimos años, han facilitado el flujo de información (internet, el videodisco digital [DVD], los computadores portátiles y todos los aparatos tecnológicos que sirven para producir, desarrollar y llevar a cabo la comunicación)” (Banco de la República, s.f.).

Rimari (2020), propone definir la Nueva Convivencia Social como un Bien Público, como la construcción de espacios de interacción humana, de estilos de vida, de producción y de consumo en los que cuidamos de la salud y la vida de los otros, de nosotros y del ambiente. Una Nueva Convivencia Social amigable con la Vida en todas sus formas y en todos los espacios. Una Nueva Convivencia Social, en el marco de una Nueva Ciudadanía Mundial, comprometida con el Desarrollo Sostenible. En la búsqueda de satisfacer la demanda en el conocimiento que apremia el conocer cómo se aborda y cómo se dinamiza la convivencia social y escolar en la población focalizada, es menester analizar el papel del maestro en esta área y que estrategias mitigan, y fortalezcan la convivencia social en el tejido social y estudiantil.

Las estrategias pedagógicas son todas las acciones realizadas por el docente, con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes. “Componen los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación”. (Bravo, 2008, p.52)

La convivencia social siempre será un objeto de estudio muy dividido en cuanto al consenso de toda la conceptualización que lo define en su sentido epistemológico, sin embargo, es sencillo en la comprensión de su injerencia en el desarrollo del individuo, y amerita estudios y discusiones profundas en todos los frentes humanos, virtuales, sociales y académicos desde donde se aborde.

En segundo lugar, a variable redes sociales incide de forma trascendental en esta

investigación, ya que implica comprender el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación - TIC dentro de las relaciones humanas, dado que, las tecnologías y las redes sociales se han convertido en parte fundamental de la cotidianidad de los seres humanos y aún más en el convivir de los adolescentes de hoy día.

Desde el punto de vista de Matute y Vadillo quienes hablan sobre la sensación de dependencia de quienes utilizan las redes. La persona que publica algo en un blog o en un foro, o que manda un mensaje a sus amistades, es lógico que desee saber lo antes posible qué reacciones ha causado su mensaje (2012), según esto, se deduce que existe una correlación entre la realidad y la virtualidad, desde este punto de vista se puede decir que las redes sociales es un medio activo de interacción y para los jóvenes es más fácil relacionarse a través de los medios digitales, analizando la incidencia de esta teoría en los estudiantes de grado octavo de la institución educativa Gabriel García Márquez, ésta se acerca a la realidad, ya que éstos prefieren el uso de las redes sociales como medio de expresión y reacciones, muchas veces se tornan más tímidos a la hora de interactuar con el otro de forma personal que virtual.

Esta investigación se centra en la red social Facebook, ya que es la red con mayor interacción entre los jóvenes de la población de estudio, en esta red social los estudiantes permanecen gran cantidad de tiempo, establecen lazos estrechos de amistad y vínculos con otras personas; Supachín y Arnao (2016) indican que “Las herramientas de internet más utilizadas por el público juvenil y adolescentes actual son las redes sociales, que se han transformado en la nueva plataforma de comunicación e interacción interpersonal” (p. 67).

Con relación a lo anterior, las redes sociales constituyen en un factor determinante a la hora de hablar de las relaciones de convivencia social en la escuela, ya que estas se convierten en el medio de comunicación inmediato donde mayormente interactúan los estudiantes, de hecho, muchas de las situaciones problema que afectan la sana convivencia

social nace de las redes sociales, y trasciende a la realidad, es por ello, que las redes sociales se conciben como una plataforma de interacción con tal fuerza que en ocasiones desplaza el mundo físico, teoría que afirma Galindo al indicar que “En un mundo lleno de tecnologías de la información y comunicación (TIC) las habilidades sociales han ido abriéndose paso y se instalaron siguiendo su curso natural, estas permitieron el desarrollo de aptitudes que permiten la comunicación y relación de diversas maneras sin la imperiosa necesidad de un encuentro físico” (2019).

En ese mismo orden de ideas, Peris Hernández y Mangato manifiestan que:

Cuando los adolescentes les interesa una publicación y se sienten reconocidos lo manifiestan con un «me gusta, emoticono o comentario», considerando la aprobación, de sus amigos esto puede traspasar el límite de su propia intimidad y seguridad, exponiéndose a un riesgo al no tener el control de lo que se publica una vez que se publica (2018, p. 14).

Esta teoría indica el interés de los estudiantes en mantenerse activos dentro de las redes sociales, y aún más, de sentirse acogidos dentro de la comunidad virtual, lo que conlleva muchas veces a seguir o repetir patrones de conducta basados en publicaciones que muchas veces afectan la integridad misma o de los demás.

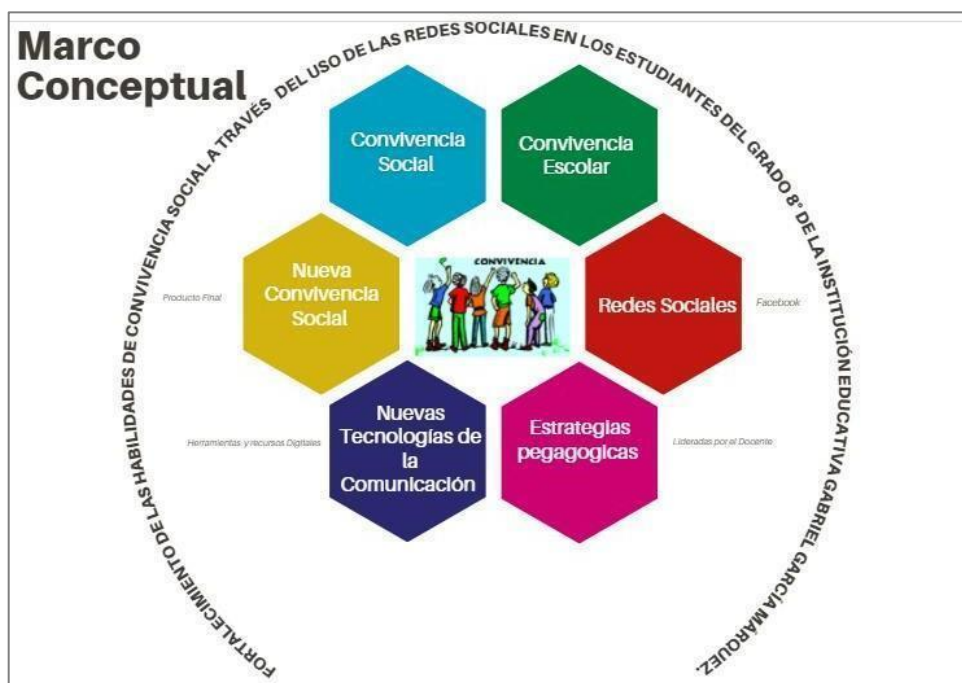
Por consiguiente, es necesario aprovechar el poder de Facebook en los estudiantes para fomentar el uso positivo de las redes sociales, ya que no se trata de prohibir o señalar como malas las redes sociales sino de educar en el uso positivo y constructivo de las mismas, de esta forma encontrar espacios que ayuden a desarrollar relaciones de amistad entre los estudiantes, colaboración mutua, comprensión y cooperativismo, y así estos no vean las redes sociales como una oportunidad de atacar al otro sino una forma de construir comunidad y así contribuir a una sana convivencia.

Síntesis Gráfica Marco Conceptual

A continuación, se muestra un mapa mental donde se aborda la síntesis del marco conceptual del proyecto de investigación.

Figura 1

Mapa mental: marco conceptual



Capítulo 3: Metodología

Introducción

La metodología de la investigación refiere una serie de pasos, fases o procedimientos, generalmente estructurados, sobre la base del modelo de investigación científica comúnmente aceptado, y que permiten el acercamiento al objeto de estudio o fenómeno en cuestión objetivo del investigador. La metodología evidencia cómo el investigador se acercará o abordará su objeto de estudio para comprender o verificar la realidad propia de su interés, y de la cual espera obtener descripciones o valoraciones relevantes para la ciencia.

Como explica Díaz Narváez (2009):

Cada ciencia tiene que elaborar los principios metodológicos que orientan su proceso de investigación en los niveles empírico y teórico, así como el uso de los métodos y medios especiales del conocimiento. Los fundamentos metodológicos proporcionan la estrategia a seguir en la investigación, dan el enfoque general que orienta el planteamiento del problema científico y su proceso de estudio y solución. (p. 34)

De este modo, la metodología de la investigación permite tipos y alcances de la investigación, según la concepción epistemológica que se tenga de la ciencia y del quehacer científico. Así, los tipos de investigación se pueden enmarcar en tres tipos generales: cualitativa, cuantitativa o mixta; teniendo en cuenta que mediante el enfoque cualitativo el investigador apuesta por la exploración, descripción y comprensión de la realidad abordada; entretanto, la investigación cuantitativa se inclina por el manejo de datos que tienden a poner a prueba hipótesis o encontrar posibles relaciones entre variables estudiadas. Los métodos mixtos, por su parte, integran las bondades de lo cualitativo y lo cuantitativo permitiendo triangulaciones o combinaciones de métodos y técnicas que enriquezcan el proceso investigativo en sí.

Tipo de Investigación: Investigación Cualitativa

En la presente investigación, de tipo cualitativo, se adopta este enfoque en la medida en que se pretende conocer el proceso, desarrollo y transformación de la convivencia social haciendo uso del ciberespacio, en este caso específicamente la red social Facebook, la cual es la más utilizada en el mundo, y juega un papel supremo en la visibilización de la calidad de las habilidades sociales que forman parte hoy día de la dinámica de las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria.

Así, los constructos de las ciencias sociales se prestan para la reflexión académica con base al acercamiento a la comunidad y los actores sociales, con relación al mundo de experiencias que viven y cómo explican dichas dinámicas sociales, como es el caso de esta investigación, donde, mediante la proximidad a la comunidad educativa seleccionada se pueden obtener sus percepciones, opiniones, emociones, ideas, pensamientos, entre otros aspectos, sobre la convivencia social y la experiencia con las redes sociales.

Cabe precisar que esta investigación implementa la metodología IAP, la cual se inserta desde los métodos cualitativos y las perspectivas hermenéutico-comprensivas sobre la reflexión de la realidad y sus prácticas. La investigación cualitativa mediatiza abordajes más interpretativos sobre los fenómenos observados tal y como lo clarifican Sampieri et al. (2014, p. 358): la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto.

Asimismo, la investigación acción pedagógica (IAP) también parte de las concepciones contemporáneas sobre la investigación, y que han derivado de los avances de la sociedad del conocimiento u otras denotaciones: “sociedad líquida” (Castells, 1999), “sociedad internacional” (Castells, 1999), “condición postmoderna” (Lyotard, 1987), “sociedad en red”, entre otras, y que plantean nuevos abordajes dados los cambios dinámicos, rápidos o efímeros de dichas sociedades.

La idea es buscar nuevas alternativas de solución; eficaces, creativas, que también

forman parte del diseño y tratamiento de las teorías, y que mantienen una relación con la imperante cultura de lo digital. Como escribía Lyotard (1987):

El saber se encuentra o se encontrará afectado en dos principales funciones: la investigación y la transmisión de conocimientos. Para la primera, un ejemplo accesible al profano nos lo proporciona la genética, que debe su paradigma teórico a la cibernética. Hay otros cientos. Para la segunda, se sabe que, al normalizar, miniaturizar y comercializar los aparatos, se modifican ya hoy en día las operaciones de adquisición, clasificación, posibilidad de disposición y de explotación de los conocimientos. (p. 6)

Que da cuenta de la dinámica del conocimiento contemporáneo que no se limita a una sola manera de comprender la realidad y asimismo interpretarla. De otra parte, la investigación acción pedagógica (IAP) en un sentido general se caracteriza por varios aspectos dinámicos que el investigador, en este caso educativo, puede tener en cuenta para mejorar su abordaje: Busca una mejora o transformación en la realidad educativa; surge de problemas prácticos; es una investigación colaborativa; motiva la reflexión sistemática de las acciones; es ejecutada por las personas participantes de la práctica investigativa; la formación es esencial en dicho proceso investigativo y mantiene una espiral de cambio que retroalimenta todo el proceso de la investigación-acción (Bartolomé, 1994b; Pérez Serrano, 1990, citados en Sandín Esteban, 2003, p. 164)

De este modo, puede apreciarse que la investigación cualitativa como enfoque apuesta por la descripción fenomenológica y comprensiva de las realidades, aunque lo tecnológico y la cultura digital puedan estar transversalmente acompañando en la actualidad los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Como asevera Sampieri Et al. (2014, p. 16) Por su parte, la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad.

Población y Muestra

La Institución Educativa Gabriel García Márquez, cuenta para el año lectivo 2022 con 1.621 estudiantes, está conformada por sede San Vicente, donde se imparte desde preescolar hasta básica primaria y la sede principal la cual ofrece desde preescolar hasta grado 11°, cuenta con media académica y media técnica en Desarrollo de software, articulado con la Institución Universitaria Pascual Bravo.

La comunidad educativa de esta Institución, está constituida en su mayoría por familias pertenecientes a estratos 1 o 2 principalmente, los estudiantes se caracterizan por ser receptivos y curiosos, sin embargo, también es notorio la carencia de herramientas que los ayuden a fortalecer su proceso de aprendizaje y así mejorar su desempeño académico, de igual manera, en algunas ocasiones actos de intolerancia afectan la sana convivencia en comunidad.

De acuerdo a lo anterior, se pueden relacionar algunas características en relación a los estudiantes; primero, se puede decir, que el bajo rendimiento académico desarrolla en los estudiantes desánimo y desinterés por su desarrollo educativo, además, desencadena en ellos reacciones negativas como enojo y frustración, comportamientos que inciden directamente en la convivencia escolar tal como lo indica Bricklin y Bricklin (1967) en su escrito titulado: Causas Psicológicas del Bajo Rendimiento Escolar; el cual menciona que: “El bajo rendimiento implica una pérdida del capital para la familia, la comunidad y para el propio país que conllevan a sentimientos de frustración en algunos casos lleva a la deserción estudiantil. (Repository UNIMINUTO, s.f.), de acuerdo con el autor, el bajo rendimiento escolar afecta la convivencia escolar y familiar del individuo y a una mayor escala representa una pérdida para su comunidad, ya que no le permitirá a la sociedad gozar de los potenciales que pudieran llegar, debido a sus dificultades y problemáticas.

En segundo lugar, los padres de familia en su mayoría, solo alcanzaron el nivel básico de secundaria, por lo que es común, el hecho de que proyectan para sus hijos la terminación

del bachillerato e inmediatamente ingresen al mundo laboral lo que supone para muchos, frustraciones al ver escasas las oportunidades de transformar su calidad de vida; de acuerdo con Almaguer (1998) quien afirma que; el éxito o fracaso se atribuye a factores internos, el éxito provoca orgullo, aumento de la autoestima y expectativas optimistas sobre el futuro. Si las causas del éxito o fracaso son vistas como externas, la persona se sentirá afortunada por su buena suerte cuando tenga éxito y amargada por su destino cruel cuando fracase. (Almaguer. 1998)

En consecuencia, se hace necesario fortalecer las habilidades sociales, y así elaborar estrategias educativas que ayuden a minimizar los riesgos de asumir comportamientos que autoflagelan a la población estudiantil, aprovechando las ventajas de los entornos virtuales y los espacios cibernéticos, de acuerdo con McClellan y Katz (1996) durante las últimas dos décadas se ha acumulado un convincente cuerpo de evidencia que indica que los niños alrededor de los seis años de edad al alcanzar un mínimo de habilidad social, tienen una alta probabilidad de estar en riesgo durante su vida. (erieece.org 1996).

Según Sampieri, la muestra se define como “un subgrupo de la población, subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (2014), según el autor, la muestra es una porción representativa de la población general en la cual se pueden observar patrones característicos generalizados de la población.

Sampieri también clasifica la muestra en dos grandes categorías: muestra probabilística y muestra no probabilística, en la primera, explica que todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis, en la segunda, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación. Para esta investigación se aplicará el tipo de muestra no probabilística, ya que la población elegida presenta características generalizadas muy similares, según esto, se elegirá convenientemente

para la muestra a uno de los tres grados octavos existentes en la institución, el cual, representaría satisfactoriamente la población para los objetivos de la presente investigación.

De acuerdo con lo anterior, la población está definida por los estudiantes que conforman grado 8° en la institución Educativa Gabriel García Márquez, el cual cuenta con 3 grados octavos de aproximadamente 33 estudiantes cada uno para un total de la población de 100 estudiantes, los cuales se encuentran en edades comprendidas entre los 13 y 15 años.

Para la muestra de esta investigación se tomará un grupo de octavo de 28 estudiantes de la población debido sus características similares con los demás grupos con respecto a evolución del aprendizaje, resolución de conflictos y uso de la red social Facebook, ya que muchas de las situaciones cotidianas en los que se ven envueltos estos estudiantes presentan sus raíces en malentendidos e interpretaciones erróneas que asociados a conductas impulsivas denigran o fraccionan el crecimiento en comunidad y trascienden al entorno virtual a través de las redes sociales, en especial Facebook, factores que inciden directamente en la convivencia social de los estudiantes, dadas las variables principales de esta investigación.

Finalmente, se tuvieron en cuenta los siguientes criterios para determinar la pertinencia de la muestra. Así:

Fases del Modelo de Investigación

De este modo, la Investigación acción pedagógica (IAP), se compone de varias etapas propuestas; inicialmente se enfoca en el análisis del problema, que se articula en tres dimensiones: conceptual, pedagógica y tecnológica, que refiere los constructos, estrategias y TIC, respectivamente, que comprenden la dimensión problemática. En este orden de ideas, el fortalecimiento de las habilidades sociales, especialmente la convivencia sana, mediante el uso de la red social Facebook, plantea la reflexión sobre la utilización, alcance, consecuencias e incidencias entre los usuarios (estudiantes de octavo grado) que pudiesen estar afectando las relaciones interpersonales, o que, por otra parte, dichas interacciones pueden potencializarse en pro de mejores habilidades sociales. Se continúa con el marco referencial, que aúna las

diversas referencias y marcos que engloban el objeto de estudio como encuadre del problema de investigación. Estos marcos, contextual, normativo, teórico y conceptual fundamentan la articulación desde donde está insertado el objeto de estudio y dan sentido a toda la investigación desde el ámbito científico. De esta forma, la investigación revisa diversos teóricos, normativas, contextos y constructos (categorías, concepto y variables) que permiten un abordaje más claro en cuanto a las relaciones entre habilidades sociales y el uso de Facebook como herramienta de relaciones de convivencia.

El siguiente paso se centra en la metodología, que como se explicó refiere la serie de fases que se diseñan para analizar el problema y su posible abordaje, según el tipo de investigación. Así, se trabaja cada fase de manera que se vaya abordando cada objetivo, de los cuatro objetivos específicos planteados; El primero pretende: identificar los factores que inciden en una sana convivencia social; el segundo busca: diseñar una estrategia pedagógica que fortalezca la sana convivencia social mediante el uso de la red social Facebook como medio de transformación social; el tercero busca: aplicar el diseño de la estrategia pedagógica a los estudiantes que para la presente investigación se precisa una Unidad Didáctica basado en el estudio de casos que aplica el uso responsable de las redes sociales para fortalecer la convivencia social, y el cuarto: Analizar la incidencia de la implementación de la estrategia pedagógica que aplica uso de la red social Facebook, como medio para fortalecer el desarrollo de la convivencia social en los estudiantes de grado 8° de la Institución Educativa Gabriel García Márquez.

Ahora, se precisa el diseño de las estrategias pedagógicas que se seleccionan más acorde con el abordaje del objeto de estudio; suelen mencionarse: el Aprendizaje Basado en Secuencias Didácticas, el Aprendizaje Basado en Proyectos, el Aprendizaje Basado Casos, el Aprendizaje Basado Juegos, el Aprendizaje Basado en Retos, entre muchas más. Aquí es posible diseñar una Unidad Didáctica orientada desde el Aprendizaje Basado en Casos (ABC), la cual se desarrolla en un primer momento, desde una Página Web de Facebook con el

objetivo de hacer la presentación de interfaz de forma dinámica para los estudiantes, de igual manera, se aborda el segundo momento sincrónico desde un Webinar educativo, académico y sensibilizante donde se abordan dos casos a partir del diagnóstico previo realizado, teniendo en cuenta las implicaciones de los usos de Facebook con relación a la convivencia y las habilidades sociales en general; dicho diagnóstico, precisa la caracterización mediante cuestionario de enunciados que indagan por la relación de los estudiantes de octavo con el uso de las redes sociales. En este caso, el aprendizaje basado en casos provee adecuadas posibilidades de diseño según los análisis que derivarán de las variables objeto de esta investigación.

Se prosigue, con la intervención pedagógica en el aula, el cual integra las estrategias de acción en el aula, la incorporación de las TIC, todo ello adecuado al contexto propio de la comunidad educativa. Así, se plantea la aplicación la estrategia pedagógica que para este caso se diseña una unidad didáctica basada en el estudio de casos, y se plasma en una página de Facebook y en la implementación de un Webinar educativo, el cual, puede transmitir mediante el uso de las TIC, una interacción significativa que ha derivado de la caracterización de la fase anterior, y que permite el aporte a los estudiantes en cuanto al desarrollo de habilidades de convivencia social, tales como: comunicación asertiva, solución de conflictos, entre otros, mediante el uso racional y adecuado de la red social Facebook en pro de una sana convivencia. El siguiente paso, es la evaluación de la intervención pedagógica en el aula mediada por TIC a través de la aplicación de una prueba de salida, que precisa los análisis, resultados, discusiones, recomendaciones, posteriores a la intervención o intervenciones realizadas, y trata de enfatizar los componentes éticos, políticos, tecnológicos, sociales, culturales, educativos, que derivaron de los resultados. En este punto, pueden retomarse las impresiones y retroalimentación de los estudiantes sobre el análisis de los casos intervenidos en el Webinar en relación al uso que han venido dando a la red mencionada, de modo que puedan aprovecharse las bondades positivas de adecuadas interacciones sociales.

Posteriormente, se aborda la reflexión hermenéutica, la cual consiste específicamente en las narraciones y discursos que surgen del análisis de las categorías o variables sobre la problemática indagada, y que debiera conducir a nuevas interpretaciones, quizás construcciones, sobre la base de las experiencias del contexto y los actores sociales abordados. Es claro que, la recopilación de la información y su consecuente intervención permitirán la reflexión, crítica e interpretación de las experiencias, opiniones y percepciones de los estudiantes de octavo grado, para obtener sentido en cuanto a lo que se hace con dichas redes sociales. Por último, se llega a las conclusiones y recomendaciones: que confronta los resultados con los objetivos específicos de la investigación planteada, así como los hallazgos teóricos, y que posibilita precisar recomendaciones para un mayor y mejor abordaje de la realidad investigada. La reflexión interpretativa, hermenéutica y crítica, no producirá necesariamente conocimiento, pero dará luces y motivos para seguir trabajando con la intervención en el aula y la investigación educativa como tal.

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de la Institución Educativa Gabriel García Márquez.
- Estudiantes del grado 8º.
- Estudiantes que tengan acceso a Internet.
- Estudiantes que utilicen Facebook.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que no estudien en la Institución Educativa Gabriel García Márquez.
- Estudiantes que no estén en grado 8º en la Institución Educativa Gabriel García Márquez.
- Estudiantes que no tengan acceso a Internet.
- Estudiantes que no utilicen Facebook.

Organizador gráfico

Tabla 1

Organizador gráfico.

Objetivos Específicos	Conceptos Claves	Categorías o Variables de los Conceptos	Técnicas	Indicadores	Instrumentos	TIC diseñadas
<p>Identificar los factores que inciden en una sana convivencia social en los estudiantes de grado 8° en la institución educativa Gabriel García Márquez.</p>	<p>Convivencia Escolar (Arón y Milicic, 2000.) Habilidades sociales. (Goleman 2016)</p>	<p>Relaciones interpersonales Valores socioculturales</p>	<p>Uso de la encuesta como instrumento de recolección de información.</p>	<p>Identificación de las acciones que inciden en una sana convivencia en el contexto educativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relaciones interpersonales y el ambiente escolar • El desarrollo de hábitos y habilidades sociales. 	<p>Encuesta</p>	<p>Formulario en Google Drive</p>

<p>Diseñar una propuesta que fortalezca la sana convivencia social mediante el uso de la red social Facebook en los estudiantes de grado 8° en la institución educativa Gabriel García Márquez.</p>	<p>Desarrollo humano (Bronfenbrenner, 1987) Habilidades sociales. (Goleman 2006), (Morin, 1999) Convivencia Escolar. (Santrock, 2014), (Delors, 1996) Redes sociales (Matute y Vadillo, 2012) Facebook (2004, 2007, 2009) (Peris Hernández y Mangato (2018</p>	<p>Ciclo Vital Inteligencia emocional</p>	<p>Unidad didáctica</p>	<p>Nivel o manejo de habilidades sociales Nivel de convivencia escolar entre los estudiantes Participación de los estudiantes en el grupo de Facebook propuesto en relación con el Webinar diseñado.</p>	<p>Unidad didáctica: "CONVITIC" mediante Aprendizaje Basado en Casos - ABC</p>	<p>Microsoft Word Open Office</p>
---	--	--	-------------------------	---	--	---------------------------------------

<p>Aplicar el diseño de la propuesta sobre el desarrollo de las habilidades sociales a través de la red social Facebook en los estudiantes de grado 8° de la institución educativa Gabriel García Márquez</p>	<p>Habilidades Sociales Desarrollo humano (Brofenbrenner, 1987) La inteligencia social (Goleman (2006) Convivencia social. La Comprensión. Morín (1999) Aprender a convivir. Delors (1999) Redes Sociales, Matute y Vadillo (2012). Peris Hernández y Mangato, (2018).</p>	<p>Inteligencia emocional El entorno en la dinámica de la convivencia social</p>		<p>Buenas relaciones sociales Uso responsable de la red social (Facebook) Manifestación de empatía en el entorno inmediato Buenas relaciones interpersonales.</p>	<p>Webinar - Momento sincrónico de la unidad didáctica Página Facebook</p>	<p>Google Meet Facebook Live</p>
<p>Analizar la incidencia de la implementación de la propuesta pedagógica que aplica uso de la red social Facebook, como medio para fortalecer el desarrollo de la convivencia social en los estudiantes de grado 8° de la Institución Educativa Gabriel García Márquez.</p>	<p>Redes sociales Matute y Vadillo (2012). Hernández y Mangato, (2018) Convivencia Giménez (2005)</p>	<p>Convivencia social Era Digital.</p>	<p>Cuestionario</p>	<p>Uso y aplicaciones de redes sociales y sitios digitales. Cambios en actitudes de convivencia y habilidades sociales.</p>	<p>Prueba de salida - Cuestionario</p>	<p>Software <i>Atlas.ti</i></p>

Narrativas de Objetivos

Narrativa Objetivo 1

La metodología escogida para este proyecto investigativo es aplicada en estudios sobre realidades humanas, la cual hace uso de procedimientos específicos para llevar adelante una investigación, este tipo de investigación implica la realidad concreta y en interrelación de la investigación, de la acción y de la participación.

Identificar los factores que inciden en una sana convivencia social en los estudiantes de grado 8° en la institución educativa Gabriel García Márquez.

“El término de convivencia significa acción de convivir, convivir como "vivir en compañía de otro u otros cohabitar", lo que nos conduce a otro término el de "relación" entre los que conviven, así que la convivencia reclama una relación. (Cánovas Marmo, 2009)

Como indica esta definición, esta acción va ligada a una relación entre varios individuos, la cual en su sentido más amplio abarca todos los miembros de la sociedad; en consecuencia, los adolescentes en etapa escolar no son ajenos o están inmersos en un proceso de convivencia. Pero, esta convivencia en los jóvenes está supeditada a algo que es inherente a una etapa de su vida, la cual es la escuela, he aquí donde aparece otra escena o variable la cual es la convivencia escolar.

Santrock, explica que la convivencia con relación a la dinámica del aula `` Santrock" (2004) lo cual implica un proceso que inmiscuye muchos factores presentes en el aula y no solo de tipo emocional o interpersonal, sino toda planta física, el entorno. También, Ortega, en su disertación sobre la convivencia social y cómo abordarla, llega a la conclusión de que este es un fenómeno de mucha importancia y que debería preocupar más a la sociedad, porque es un espacio que marca la personalidad y el futuro de los educandos. (Ortega Ruiz, 1997)

Y entonces, debido a su relevancia, se desea trabajar en diferentes frentes que garanticen una sana convivencia, y para ello se estima conveniente estudiar y aplicar los principios de la denominada inteligencia emocional. La inteligencia emocional empieza con la

conciencia de uno mismo y también con la conciencia social. Es decir, cuando somos capaces de reconocer las emociones (y su impacto) en todo lo que nos rodea. Goleman. (2006)

Para este objetivo se tendrán en cuenta el siguiente instrumento, los cuales son: *la encuesta*.

La encuesta refiere un instrumento mediante el cual, los participantes de un grupo o muestra puede expresar o seleccionar opciones de preferencia, que expresarán opiniones, percepciones, creencias o información diversa según el interés del investigador (Sampieri et al., 2014). En este caso, las preguntas de la encuesta están orientadas hacia algunas percepciones generales de los participantes sobre la convivencia y sobre la red social Facebook.

Narrativa Objetivo 2

El diseño de una propuesta surge de la esencia de la investigación educativa, de enfoque cualitativo (Sampieri Et al., 2014), como también de la investigación-acción y su enfoque en la IAP (Investigación Acción Pedagógica), que no se adscribe a la creación de nuevos conocimientos (no es su énfasis investigativo) sino que apuesta por la reflexión sobre las realidades o fenómenos estudiados al interior del aula. El abordaje del fortalecimiento de las habilidades sociales en pro de una mejor convivencia, como también el uso racional de la red social Facebook, motivan toda una sensibilización basada en la evidencia empírica, que tenga en cuenta otras variables como: la etapa del desarrollo de los estudiantes, sus valores sociales, incluso la inteligencia emocional, que son eventos que se vivencian dentro de la dinámica de las relaciones interpersonales entre los mismos. Autores como Goleman (2006) y Morin (1999), han venido disertando sobre los nuevos desafíos relacionales y las sociedades futuras, que tendrán que integrar o dimensionar el valor de la sana convivencia y el fortalecimiento permanente de la convivencia como pilares (Delors, 1999) igualmente importantes al desarrollo tecnológico y el progreso humano en general.

Las categorías se refieren a esos constructos importantes que permiten la construcción

del diseño, y que favorezcan la intervención o intervenciones propuestas de una forma más eficaz. El instrumento aquí diseñado será una unidad didáctica. De esta forma, el diseño de las *didácticas* operará como mediador del aprendizaje basado en casos para el logro de un mayor impacto desde esta perspectiva de investigación.

Barriga (2013, p. 4) sugiere que una unidad didáctica:

Es el resultado de establecer una serie de actividades de aprendizaje que tengan un orden interno entre sí, con ello se parte de la intención docente de recuperar aquellas nociones previas que tienen los estudiantes sobre un hecho, vincularlo a situaciones problemáticas y de contextos reales con el fin de que la información que a la que va acceder el estudiante en el desarrollo de la unidad sea significativa, esto es tenga sentido y pueda abrir un proceso de aprendizaje, la unidad demanda que el estudiante realice cosas, no ejercicios rutinarios y monótonos, sino acciones que vinculen sus conocimientos y experiencias previas, con algún interrogante que provenga de lo real y con información sobre un objeto de conocimiento.

Las unidades didácticas desde su implementación en la educación han jugado un papel muy importante en la elaboración y ejecución de proyecciones académicas y escolares, bien sea a corto o a largo plazo. Ahora bien, aun reconociendo esta relevante labor que cumple, no se llega a un consenso a la hora de definir conceptualmente qué es una unidad didáctica. No obstante, entre las definiciones más aceptadas encontramos lo que afirma, Contreras; Proyecto didáctico específico, desarrollado por un profesor concreto y para un concreto número de alumnos, en una situación concreta y para una disciplina. Contreras, 1998

Este autor en esta definición, enfatiza en que este proyecto debe ser muy específico, es decir, debe ser propio, concreto y aterrizado, quitándole margen a la divagación de contenidos dentro de lo que se quiere lograr; por tanto, el profesor debe tener bien claro los contenidos, metas y objetivos que desea alcanzar con la ejecución de una unidad didáctica.

Narrativa Objetivo 3

Aplicar el diseño de la estrategia pedagógica mediante el uso responsable de la red

social Facebook para fortalecer la convivencia social en los estudiantes de grado 8° de la institución educativa Gabriel García Márquez, implica la puesta en práctica de habilidades sociales que permitan o propicien espacios de convivencia social, en donde la comprensión del otro Morín (1999) nos ubique en la posición de nuestros semejantes ante determinadas situaciones de bienestar o de sufrimiento y nos identifique plenamente con ella en su sentir.

Por su parte Goleman (2006) percibe la necesidad de aplicar o demostrar nuestra inteligencia social a través de las relaciones sanas que eviten el estrés social el cual tiende a perjudicar las interacciones personales. Para Delors (1999) la educación debe, entre otros aspectos, formar al individuo en cuanto aprender a convivir junto a los demás, lo que a su vez permite un descubrimiento del otro lo que genera un clima de convivencia a partir de la fijación de metas u objetivos comunes.

De acuerdo a lo anterior, las redes sociales se han convertido hoy en día en ese espacio o entorno de interacción, aprovechado por los jóvenes para manifestar sus emociones o estados de ánimo frente a situaciones de su diario vivir, que de una forma u otra inciden en la convivencia escolar. Brofenbrenner (1987) explica la importancia del entorno del individuo en su desarrollo natural y donde la convivencia con el otro juega un papel determinante en cuanto a las múltiples interacciones e influencias que incidirán en su madurez social. De acuerdo a Matute y Vadillo (2012) Las redes sociales han alcanzado tal aceptación entre jóvenes gracias a esa satisfacción social o el interés que les produce el saber la opinión del otro frente a publicaciones o comentarios en la red, ocasionando un estado de dependencia en cuanto a su uso.

Sin embargo, para (Peris Hernández y Mangato, 2018) las redes sociales no solo pueden traer aspectos negativos, sino también muchos aspectos positivos en cuanto al uso responsable que ayuden al proceso formativo del estudiante, si se considera la gran aceptación de Facebook en la población adolescente americana en edades entre 12 y 17 años de edad.

Para el abordaje de este objetivo se utilizará la siguiente estrategia e instrumento de

recopilación de la información: primeramente, se realizará la aplicación de una unidad didáctica, la cual estará planteada en tres momentos, dos momentos sincrónicos uno inicial en el cual los estudiantes se ilustran previamente de conceptualizaciones acompañados de actividades y otro final donde se realiza la evaluación; un momento sincrónico exclusivo para el Webinar educativo, el cual es el momento central de la estrategia pedagógica donde se analizan una serie de casos; es preciso mencionar que se haría uso de materiales como; videos, infografías, y documentos en diferentes formatos.

De acuerdo con Merriam-Webster, un Webinar (o seminario web) es “una presentación educativa en línea que se realiza en vivo, durante la cual los espectadores que participan pueden enviar preguntas y comentarios” (Merriam-Webster s.f.)

Esta definición encaja muy bien con la dinámica que se plantea para la ejecución del objetivo, por tanto este Webinar es de carácter académico y sensibilizante que busca brindar herramientas de comportamiento y comunicación asertiva en los estudiantes para mejorar la convivencia social, teniendo en cuenta las fortalezas y los diversos usos de Facebook con relación a la convivencia y al desarrollo de habilidades sociales en general, utilizando una *página de Facebook* y aplicando el Webinar difundido a través de *Facebook Live* como dinamizador TIC según el desarrollo de la estrategia pedagógica..

Narrativa Objetivo 4

Analizar la incidencia de la implementación de la estrategia pedagógica que aplica uso de la red social Facebook, como medio para fortalecer el desarrollo de la convivencia social en los estudiantes de grado 8° de la Institución Educativa Gabriel García Márquez.

Este objetivo hace referencia a la última fase de este proyecto de investigación, donde, luego de haber implementado la estrategia pedagógica que para esta propuesta sería la unidad didáctica “CONVITIC”, través de actividades programadas, basadas en la metodología de estudio de casos, en la cual, se pretende que los estudiantes mejoren sus relaciones de convivencia social a través de las prácticas relacionadas con el uso y apropiación de redes

sociales y sitios digitales, y de esta forma lograr cambios en sus actitudes y comportamientos reflejados en acciones de convivencia y desarrollo de habilidades sociales, entre ellas, la comunicación asertiva.

Con relación a lo anterior, para alcanzar este objetivo, se trabaja desde dos conceptos principales, el primer lugar, las redes sociales, que en palabras de Matute y Vadillo (2012), abordan este concepto desde su capacidad de creación de dependencia en las personas que utilizan con frecuencia estos medios digitales, bien sea por las oportunidad que ofrece de llegar a mayor cantidad de personas fácilmente y de poder interactuar con ellas, por su parte, Hernández y Mangato, (2018), abordan las redes sociales desde una perspectiva más amplia, donde los estudiantes pueden aprovechar estos medios no sólo para fines de entretenimiento sino también para realizar acciones de índole educativo, como consultas, gestión de información, manejo de imágenes, gamificación del aprendizaje, entre otros; en segundo lugar, la Convivencia social, es uno de los conceptos pioneros en este proyecto de investigación, ya que se pretende transformar conductas impulsivas de los estudiantes y así puedan aprehender a vivir juntos, es decir, desaprender acciones de conducta que se aprenden como correctas pero que en la práctica cotidiana realmente implican un agravante a la sana convivencia social y escolar, Giménez (2005), apoya la idea que la se debe construir y que implica un proceso de aprendizaje a través del reconocimiento, el respeto, la tolerancia, y la resolución de conflictos para saber convivir con los demás.

Así mismo, se plantean las siguientes variables o categorías para este objetivo: Era Digital, Ciudadanía Digital y Habilidades Sociales, a través de las cuales se pretende comprender los avances de los estudiantes en torno a estas categorías; como subvariables o subcategorías se definen, Cibersociedad, Netiquetas, Comunicación asertiva y Solución de conflictos, de esta manera se puede especificar de forma más explícita las habilidades que se desea que alcancen los estudiantes.

Así, el instrumento clave para el desarrollo de este objetivo es la una prueba de salida la

cual se realizará a través de un formulario de Google, para esto, se toma la muestra de la población objeto, con la cual se busca conocer la percepción y opinión de los estudiantes que participaron en la aplicación de la estrategia y en el Webinar. A esto, Taylor y Bogdan (1987), señalan que es rápida, oportuna, válida y poco costosa, también constituye una fuente importante de información para comprender las actitudes y creencias, saber cultural, y las percepciones de una comunidad. Taylor y Bogdan (1987).

La prueba de salida consiste en un cuestionario de 10 preguntas validadas por jueces, de las cuales se tomarán 6 representativas para el análisis de las categorías, y que son de autoría propia de los autores de este proyecto de investigación.

Categorías o Variables

El primer objetivo de esta propuesta de investigación: Identificar **los factores que inciden en una sana convivencia social en los estudiantes de grado 8° en la institución educativa Gabriel García Márquez.**

La convivencia escolar enmarca la dinámica de los estudiantes, desde sus etapas iniciales educativas, hasta los espacios donde se desarrollan los estudios de más altura académica.

Esto enmarca una etapa esencial en el desarrollo del individuo, y por eso debe ocupar un lugar muy importante en la agenda de los académicos relacionados que buscan dimensionar su relevancia, aristas y alcance.

A respecto, Brofenbrenner (1987) reconoce la importancia de este tema para la sociedad, reconociendo que el niño puede desarrollar múltiples habilidades para desenvolverse en su entorno, y que sin importar su grado o nivel será imposible escapar de la influencia que estos tienen en ellos a la hora de la formación de su carácter.

En este orden de ideas, y siguiendo la misma línea, Santrock (2014), reconoce la actividad dinámica de la convivencia social en la escuela, haciendo énfasis en que, debido a la estrechez de los espacios físicos institucionales, es imposible aislarse, siempre va a existir relaciones interpersonales y esta no solo entre los grupos que hacen parte de la comunidad educativa, sino entre todos; docentes a estudiantes, personal administrativo, conserjes entre otras.

Aunado a esto, la definición más sucinta de convivencia social, enmarca una acción de convivir en compañía de otros; esto requiere del desarrollo y adquisición de unas habilidades sociales, las cuales permiten que esta dinámica progrese de la mejor manera, ya que este proceso involucra a personas de diferente carácter y cosmovisión. Así, para Goleman (2006), las relaciones interpersonales nos permiten enriquecer nuestras propias vidas, y que hay habilidades sociales que solo se pueden adquirir a través del contacto con otros individuos. Por ejemplo; un jugador puede entrenar toda su vida solo, encerrado en un escenario, sin embargo, quizás cuando salga a la práctica le hará falta algunas habilidades para ser exitoso en el juego, estas habilidades que sólo pueden obtener aquellos que han practicado en conjunto.

El reconociendo de la importancia de adquisición de ciertas habilidades sociales, tiene como objetivo una sana convivencia social, la cual solo se puede alcanzar cuando el individuo tiene claro su rol en el entorno donde se desenvuelve. Es así, pues como aparece en esta escena la inteligencia emocional, la cual juega un papel muy relevante en la dinámica de la convivencia social y escolar. Esta le permite al individuo acoplarse de una manera más efectiva en las contingencias de su vida diaria.

Con respecto al segundo objetivo: **Diseñar una estrategia pedagógica basada en ABC, que fortalezca la sana convivencia social mediante el uso de la red social Facebook en los estudiantes de grado 8° en la institución educativa Gabriel García Márquez**, los

conceptos claves planteados son: Desarrollo humano (Bronfenbrenner, 1987), Habilidades sociales (Goleman, 2006), (Morin, 1999) Convivencia Escolar (Santrock, 2014), (Delors, 1996), Redes sociales (Matute y Vadillo, 2012), Facebook (2004, 2007, 2009) y (Peris Hernández y Mangato, 2018).

El desarrollo humano refiere el ciclo vital que atraviesa todo individuo, desde una perspectiva discontinua del ciclo vital, y que precisa los cambios que pueden darse en las diferentes edades o etapas de la vida (Bronfenbrenner, 1987); dentro de esos cambios, la dimensión social del desarrollo va a implicar la adquisición o el ejercicio de diferentes habilidades sociales, las cuales deben ser entrenadas o mejoradas sobre la base de que pudiese también ser un tipo de inteligencia (Goleman, 2006; Morin, 1969); por su parte la convivencia social precisa un componente integral de la dimensión social, porque incorpora no solamente las habilidades sociales sino también las normativas que regulan las adecuadas relaciones sociales, y que es esencial potencializar en los estudiantes (Santrock, 2014; Delors, 1996).

También las redes sociales se asumen como una realidad social, mediación tecnológica, modalidad de relación social, entre otros aspectos, y que desde el año 2000 han revolucionado de múltiples formas, el comercio, la educación, el ocio y el esparcimiento, como también las relaciones sociales, y por ende, la convivencia (Matute y Vadillo, 2012).

A su vez, Facebook representa una red social de impacto y dinámica global, que ha permeado todos los estamentos de la sociedad, convirtiéndose en una mediación necesaria en las dinámicas políticas, sociales y culturales; por supuesto, las relaciones sociales y la convivencia general también se ven impactadas por sus posibilidades de interacción y los distintos manejos de la información (Facebook, 2004, 2007, 2009; Peris Hernández y Mangato, 2018).

Al respecto de todos estos tópicos de la relación entre la convivencia y las redes sociales, son pertinentes las reflexiones de Goleman (2006):

Ignoramos los efectos de la conexión y desconexión provocada por las alternativas que nos proporcionan las nuevas tecnologías. Pero todos estos rasgos indican un progresivo debilitamiento de las oportunidades de conexión. El avance inexorable de la tecnología es tan insidioso que nadie ha calculado todavía sus costes emocionales y sociales (p. 12).

De otra parte, categorías como: ciclo vital, inteligencia emocional, subsistema de interacción y desarrollo humano, empatía y saber convivir, se proponen como aspectos más precisos de la investigación, que tienden a la comprensión y posterior aplicación de las estrategias u objetivos planteados. El ciclo vital (Bronfenbrenner, 1987) que puede tener un componente ecológico o ambiental enfatiza el papel del entorno en el desarrollo cognitivo y general del individuo. Bronfenbrenner (1987, p. 12) lo ve como:

La ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos.

En este sentido, el ciclo vital engloba los subsistemas en los que el individuo está subsumido como el desarrollo humano, en sus precisiones y conceptualizaciones continuas y discontinuas. Por su parte, la empatía que refiere la capacidad de comprender las emociones, desde uno mismo y *hacia* los otros, constituye uno de los aspectos más importantes dentro de la inteligencia emocional (Goleman, 2018), y que posibilitan procesos de convivencia sana (saber convivir) dentro del campo y experiencia general de las relaciones humanas o las relaciones interpersonales. Refiere Barreto (2009, p. 70) en cuestión:

La empatía ha sido clasificada como una emoción. En realidad, es uno de los resultados del amor como sentimiento real. La empatía significa que la persona tiene la capacidad de ponerse en el lugar de otros; para entenderles, ayudarles o, por otra parte, para estar en sintonía con las circunstancias e interacciones diarias. Este salir de sí mismo para comprender a otros (calzarse sus zapatos) es una manifestación de amor que ofrece apertura y tolerancia hacia los demás. Esta emoción es positiva y se justifica en la medida en que las razones, deseos, argumentos de quienes nos rodean tienen un sustento, una esencia que merece ser tomada en cuenta.

De esta forma, la importancia epistemológica, metodológica y práctica de estas categorías están muy relacionadas e involucradas dentro de la dinámica general de la convivencia humana, y cuya incidencia o afectación también se da desde las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, preferentemente desde el ámbito de las redes sociales.

En lo que se refiere al tercer objetivo: **Aplicar el diseño de la estrategia pedagógica sobre el desarrollo de las habilidades sociales a través de la red social Facebook en los estudiantes de grado 8° de la institución educativa Gabriel García Márquez**, se tiene que los valores sociales refieren cualidades o características sociales deseables para una mejor convivencia social, incluso el ejercicio de la ciudadanía como tal. Indican también convenciones esperadas para que las personas logren relaciones interpersonales adecuadas dentro de la dinámica social. Los valores sociales permiten la comprensión entre las personas y desde allí, una diversidad de valores sociales que fortalecen la convivencia humana y la existencia en general. Como explica Morín (1999).

La comprensión es a la vez medio y fin de la comunicación humana. El planeta necesita comprensiones mutuas en todos los sentidos. Dada la importancia de la educación en la

comprensión a todos los niveles educativos y en todas las edades, el desarrollo de la comprensión necesita una reforma planetaria de las mentalidades; esa debe ser la labor de la educación del futuro. (p. 57)

A su vez, subcategorías como: el entorno en la dinámica de la convivencia escolar, relaciones sanas, comprensión de los demás y descubrimiento del otro, explican respectivamente, la importancia del entorno social que rodea o construyen los estudiantes en su contexto educativo; la experiencia y logro de relaciones sanas o adecuadas que mediatizan la práctica de los valores sociales; la comprensión necesaria que caracteriza a las buenas relaciones humanas y las relaciones académicas; y la posibilidad de descubrir y reconocer el valor de las demás personas (en este caso, del valor y singularidad de los compañeros de grupo o clases).

Por supuesto que, esto no es algo que ocurra de manera perfecta en las aulas, donde suelen ser más los desafíos y problemas, que los ambientes armoniosos deseables en toda interacción, pero que deben ser trabajados cotidianamente mediante diversos diseños, estrategias y didácticas de tipo pedagógico, y donde las nuevas tecnologías también aportan recursos para interactuar con los estudiantes.

Como explica Romero (2009, p.1, citado por Macías et al., 2015, p. 37).

Los problemas de comportamiento se refieren a toda una amplia gama de manifestaciones conductuales que por exceso, déficit o inadecuación, están interfiriendo en el proceso de desarrollo y adquisición de repertorios conductuales adaptados, adecuada socialización y habilidades y contenidos académicos en un determinado sujeto, con las consiguientes secuelas negativas para el propio sujeto, la familia, la escuela, los compañeros, y en definitiva, el medio próximo y distal en el que se desenvuelve.

Finalmente, el cuarto objetivo: **Analizar la incidencia de la implementación de la estrategia pedagógica que aplica uso de la red social Facebook, como medio para fortalecer el desarrollo de la convivencia social en los estudiantes de grado 8° de la Institución Educativa Gabriel García Márquez**, las categorías o variables planteadas son: Convivencia Social y Era Digital.

A su vez, las categorías anteriormente mencionadas, engloban una serie de subcategorías importantes para el desarrollo del proyecto de investigación propuesto, las cuales son: Comunicación asertiva, Solución de conflictos, Cibersociedad: Redes Sociales y Ciudadanía Digital: Netiquetas.

En primer lugar, se identifica la Convivencia Social como una variable ya que engloba uno de los aspectos más influyentes de este proyecto de investigación, se habla de convivencia social ya que se pretende desarrollar en los estudiantes habilidades que fortalezcan y mejoren la convivencia no solo en el entorno educativo, sino también, trascender dichas habilidades en otros espacios donde se desenvuelven los jóvenes, tales como: entorno familiar, entorno virtual, comunidad, entre otros.

En relación con lo anterior, son apropiadas las reflexiones de Duque et al. (2007), los cuales indican que:

La necesidad perentoria de construir condiciones propicias para la convivencia social en relaciones de equidad, dignidad humana, justicia social, respeto a las diferencias y a los derechos humanos. En consecuencia, se hace prioritario reflexionar acerca de los contextos sociales en los que actúa, su quehacer y la responsabilidad social que le compete, no sólo en calidad de profesional sino de ser humano y ciudadano que habita y construye, con sus coterráneos, espacios sociales que hoy por hoy limitan las condiciones para alcanzar el desarrollo humano y social del país. (p. 131).

A partir de estas reflexiones, se desprenden las subvariables, Comunicación asertiva y Solución de conflictos, en ese orden de ideas, Barrera (2015), asocia la comunicación asertiva desde una perspectiva reflexiva y desde el papel del estudiante, como “la capacidad de llevar a cabo una manera de dar a conocer sus sentimientos, de forma clara, concreta, responsable, confiada, eficaz, sin agresión, o evitando también llegar al otro extremo que es la pasividad o introversión, que puede aminorar su autoestima; esa neutralidad comunicativa es la asertividad, que le permitirá incluso dar razones que justifiquen su negatividad a realizar alguna acción o actividad sin miedo de ser rechazado”

De igual manera, “La comunicación no asertiva provoca sentimientos de inferioridad y tendencias a mantener un papel subordinado en las relaciones con los demás” (Mora, 1997, p. 17), es por ello, que se pretende desarrollar la comunicación asertiva como una habilidad que le sirva al estudiante como herramienta para desenvolverse como actor importante dentro de la sociedad.

En ese mismo orden de ideas, estrechamente relacionado con la comunicación asertiva, se encuentra la solución de conflictos, segunda subvariable de esta propuesta de investigación, el cual pretende que los estudiantes sean capaces de resolver situaciones problema de forma pacífica y aprender de ellas, así como lo indica Pérez (2001):

El conflicto es inherente a la naturaleza humana. Por ello, es impensable que en el aula o en el centro educativo donde conviven un gran número de alumnos y profesores, dejen de darse situaciones conflictivas. No se trata de eliminar los conflictos, sino de aprovechar éstos para progresar, para desarrollar la capacidad de diálogo de las personas y para mejorar sus bases de la convivencia (p. 143)

Según los estudios de Bake y Mouton (1964), se plantean 5 estilos de solución de conflictos: Confrontación, Compromiso, Facilitación, Presión y Retirada. En donde la

Confrontación el conflicto es inevitable y siempre está presente, se acepta abiertamente, se buscan las causas y se trabaja sobre las áreas del conflicto; el Compromiso se acepta la presencia del conflicto pero se confronta luego que bajen las emociones del momento ya sí buscar el momento más aceptable para buscar intereses comunes; En la facilitación se busca que haya relaciones armoniosas entre las personas sin desacuerdos ni peleas, lo más importante es ser aceptado como persona; en cuanto a la Presión, el conflicto es inevitable y es imposible llegar a acuerdos por lo tanto se toman decisiones drásticas que afectan a las partes involucradas y por último, el estilo Retirada, El objeto principal es evitar agravar el conflicto, retirándose de la situación siempre que sea posible.

De acuerdo a lo anterior, en esta subvariable se pretende buscar que los estudiantes apliquen alguno de los estilos de solución de conflictos de acuerdo a la situación problema presentada bien sea dentro como fuera de la institución educativa y así llegar a acuerdos sin minimizar el valor humano de cada participante, buscando el crecimiento integral de cada uno.

Por otro lado, se define Era Digital como una variable, ya que enmarca la era en la que los jóvenes se encuentran hoy día, de hecho, se puede decir, que la expansión de las tecnologías y el fácil acceso a ellas, ha hecho que los jóvenes y estudiantes se vean inmersos en una cotidianidad medicada por las TIC, tan es así, que en muchos casos es difícil dividir el mundo digital del mundo físico - pragmático.

Jones (2003), realiza un análisis sobre la relación entre realidad y virtualidad como “la sensación de realismo producida por la realidad que encontramos en la red no debería suscitar dudas (los usuarios de internet tienen fuertes vínculos emocionales con sus actividades en la red)”, de ahí se desprende el concepto de Cibersociedad que implica la comprensión de las relaciones de la vida en la red, ya que gracias a las conexiones que proporciona el internet, la comunicación se ha ido transformando abriendo puertas a otros escenarios mediados a través

de un PC, los cuales, ha tomado gran fuerza en los últimos años.

En cuanto a la Cibersociedad, en específico hablar de las redes sociales, Valdés y Cabrera (2007), exponen lo siguiente:

Respecto a la Cibersociedad puede señalarse como una forma alternativa de socialización en tanto los procesos transcurren en el llamado Ciberespacio, entendiendo este último como un espacio antropológico que posee una base tecnológica digital ; prueba de este fenómeno son las llamadas redes sociales y las comunidades virtuales, las cuales de alguna manera representan espacios de socialización en los cuales, los sujetos que las conforman socializan, estableciendo vínculos de socialización caracterizados sobre todo por su aspecto efímero y espontáneo (p. 16).

De acuerdo con el autor, sería contraproducente hablar de Cibersociedad sin hablar de espacios virtuales, tales como las redes sociales, Ciudadanía Digital y con ellos, las normas básicas de comportamiento en la web denominadas Netiquetas, donde las personas que se relacionan entre sí y convergen distintos puntos de vista y opiniones logren conformar comunidades virtuales donde apliquen actitudes semejantes a la realidad construyendo así entornos que faciliten una convivencia social acertada.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

En esta investigación se han planteado los siguientes instrumentos:

1. Encuesta de percepción.
2. Diseño estrategia pedagógica - Unidad didáctica basada en ABC (Aprendizaje Basado en Casos).
3. Webinar, página Facebook y Facebook Live.

4. Prueba de salida - Cuestionario.

En el primer caso, las *encuestas* de percepción o cuestionarios permiten conocer las opiniones, ideas o percepciones que tienen los sujetos de un tema en cuestión. Así, se pensaron varias preguntas que pudiesen indagar sobre la sana convivencia y algunos aspectos del uso de la red social Facebook, como diagnóstico previo. La encuesta se registra mediante formulario de Google Forms, el cual permite un registro automático de las respuestas y facilita los porcentajes que validación de una percepción específica, como también algunos datos sociodemográficos necesarios para la investigación y caracterización de la muestra.

La *unidad didáctica* refiere una estrategia, técnica o instrumento pedagógico que posibilita estructurar un tema, contenido o caso importante mediante actividades secuenciadas con una interrelación significativa a nivel pedagógico.

Como explica Barriga (2013, p. 5):

La elaboración de una unidad didáctica se encuentra inscrita en el marco de un proceso de planeación dinámica, donde todos los factores de la planeación se afectan entre sí. Su punto de partida es la selección de un contenido (en el marco de la propuesta que tiene el programa de estudios en su conjunto) y la determinación de una intención de aprendizaje de ese contenido, sea expresada en términos de objetivos, finalidades o propósitos de acuerdo a la visión pedagógico-didáctica de cada docente.

Además, la Unidad didáctica estará soportada en el ABC (*Aprendizaje Basado en Casos*) que precisa la ruta y condiciones requeridas para dinamizar e implementar casos a la hora de enseñar contenidos o temáticas específicas según el objetivo de investigación. Como explican Vizcarro y Juárez (2006):

Esencialmente, la metodología ABP es una colección de problemas cuidadosamente contruidos por grupos de profesores de materias afines que se presentan a pequeños grupos

de estudiantes auxiliados por un tutor. Los problemas, generalmente, consisten en una descripción en lenguaje muy sencillo y poco técnico de conjuntos de hechos o fenómenos observables que plantean un reto o una cuestión, es decir, requieren explicación. (12)

A su vez, la prueba de salida como técnica de análisis permite la recopilación de las respuestas de la muestra específica, Luego de participar en la primera parte de la estrategia pedagógica, este instrumento precisa una serie de interrogantes que se consideran pertinentes para el análisis de los resultados de la aplicación de la Unidad Didáctica.

Valoración por Expertos de Instrumentos

La valoración mediante expertos facilita o mediatiza el proceso de validez de contenido, la cual indica o verifica la idoneidad de los contenidos de una prueba, es decir, cómo dichos contenidos teóricos se encuentran relacionados con un campo de conocimiento específico.

Los expertos son profesionales afines a la temática o fenómeno de estudio que se desea abordar. El experto “sabe” sobre el tema y puede operar como juez en cuanto a un instrumento, para posteriormente ser utilizado en una entrevista, test, grupo focal, debate grupal, observación, etc.

Con respecto a este tema, Sampieri et al., (2014, p. 208) expresa:

La validez de contenido, primero es necesario revisar cómo han medido la variable otros investigadores. Y, con base en dicha revisión, elaborar un universo de ítems o reactivos posibles para medir la variable y sus dimensiones (el universo debe ser lo más exhaustivo posible). Después, se consulta a investigadores familiarizados con la variable para ver si el universo es verdaderamente exhaustivo.

De otra parte, los instrumentos creados son de propia autoría (no adaptaciones) lo cual no ha impedido la revisión de otros instrumentos para obtener ideas óptimas en cuanto a preguntas e ítems importantes que se pueden plantear a los participantes de la muestra.

Así, para esta investigación se validaron por expertos o jueces 2 instrumentos (Ver

anexos 1 y 2):

Valoración instrumento 1: Encuesta Diagnóstica

La encuesta inicial se centró en la Convivencia Social y Facebook, planteando para tal efecto 20 preguntas, de las cuales los jueces validaron 13; como se había expresado, las preguntas se estructuraron mediante Google Forms para que los participantes de la muestra consignarán sus respuestas. El link de acceso a la encuesta es el siguiente:

<https://forms.gle/sgZz17bQquDMhRVz9>

Asimismo, las preguntas ofrecen opciones de respuesta del ítem según la necesidad o las dimensiones planteadas (Convivencia social y Facebook). El siguiente formato ilustra las preguntas validadas:

Valoración Instrumento 2: Prueba de salida

La prueba de salida precisó de varias preguntas para precisar su interacción y aplicación final como proceso reflexivo y hermenéutico. Se propusieron 10 preguntas para validación. Estas preguntas, son abiertas, de tal forma que se dé apertura, libertad y espontaneidad a los participantes a la hora de expresarse. Esto da mayor riqueza a la expresión y el discurso, que posteriormente será objeto de análisis.

Ruta de Investigación Diseñada

El modelo de investigación acción participativa nace en América latina entre los años 60 y 70 en medio de un fulgor filosófico y académico, que buscaba construir estrategias y/o hermanitas cualitativas que les permitieran descifrar y comprender la compleja realidad de sus territorios. Ortiz, M., & Borja, B. (2008)

Según Fals Borda (2015), el método investigación acción participación, no es método que tiene todas las respuestas, sin embargo, plantea una búsqueda constante y eterna, donde

siempre habrá espacio para la crítica y el enriquecimiento de los modelos. Además, plantea que los resultados de estas investigaciones deben regresar a la población investigada y que el investigador solo es el medio para visualizar los fenómenos observados y estudiados.

En este mismo sentido, De Schutter (1983) dice: Que la Investigación Acción Participativa pone el énfasis en la participación de la población para producir los conocimientos y los puntos de vista que nos llevará a tomar las decisiones y a ejecutar una o más fases en el proceso de investigación. La mayoría de estos autores concuerdan en tres aspectos inseparables de este tipo de investigaciones, primero; las investigación tiene carácter popular, segundo; el investigador debe involucrarse más allá de la observación y recolección de datos, finalmente, que los resultados son dinámicos y no constante y permiten en un futuro estudiar este mismo fenómeno para hacer una reflexión continua.

Por consiguiente, se debe entender y hacer claridad, que la IAP, no puede ser investigaciones de tipo lineales y/o pre germinadas, donde se siguen secuencias de pasos o etapas estrictas, más bien estas varían según el tipo el criterio del equipo de investigación, premeditados por muchos factores, como; los objetivos a alcanzar, los métodos y la población o fenómeno a estudiar.

Figura 2

Ruta de investigación**Modelo de Investigación**

La Investigación Acción Pedagógica (IAP), que proviene del campo general de la Investigación Acción, refiere una aproximación dinámica y pedagógica a diversas unidades de análisis que buscan cierto cambio o impacto mediante las estrategias aplicadas en un ámbito educativo. En este sentido, ha encontrado también cabida en su aplicación en las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs).

El modelo propone 7 fases; parte de un problema de investigación; se ampara en un marco general de referencia; escoge una metodología; se plantean una serie de estrategias; se interviene; se realiza un proceso de evaluación; y finalmente, el análisis permite la reflexión y la hermenéutica. Fases que se amplían en el apartado siguiente.

Asimismo, la IAP se inserta dentro del marco de la Investigación Educativa, interesada en la comprensión y explicación de los fenómenos educativos, donde el investigador es un

sujeto activo, crítico y reflexivo de su realidad educativa y el ámbito escolar.

Como explica Restrepo (2004, p. 49):

El saber pedagógico, entonces, implica una red de conocimientos acerca de la educación y la enseñanza, configurados por la práctica pedagógica. Es un discurso que se instaure no solo por la síntesis de otros saberes, sino a propósito de las prácticas de formación e instrucción de otros, es decir, que los conocimientos disciplinarios se transforman en objetos de enseñanza, al ser procesados didácticamente, sistematizados y registrados.

También es importante tener en cuenta que dada la flexibilidad de los modelos y las metodologías cualitativas, la IAP facilita la aplicación de múltiples estrategias, entre las cuales el Aprendizaje Basado en Casos se instrumentaliza en esta investigación. El ABC forma parte de las estrategias o métodos que utilizan los casos o unidades de análisis para el estudio de los fenómenos.

Como explican Giné et al. (2010, p. 45): “Un caso, como estrategia para la enseñanza-aprendizaje, puede entenderse de distintas maneras. Una de ellas se refiere a los casos que describen situaciones en las que se pretende que se apliquen principios y normas legales.”

Los casos pueden tener distintas denominaciones: “incidentes críticos” o “situaciones problema”. De esta forma, se trata de presentarle a los estudiantes o al alumnado una estrategia didáctica que incluye una situación contextualizada y destallada para que los estudiantes puedan hacer un análisis de ella.

Autores como Mucchielli (1970) sugieren, entre las características del manejo de casos: la urgencia, es decir que plantea una situación problémica; totalidad, que refiere incluir la mayor información posible a los participantes; autenticidad, que precisa extraer de la realidad el caso, y por último, la orientación pedagógica, que presupone la intencionalidad de la información proporcionada.

Técnicas de Análisis de la Información

En la investigación cualitativa las técnicas de análisis de la información suelen ser muy diversificadas y flexibles para el registro, codificación y análisis de las variables. Para esta investigación se utiliza el software *Atlas.ti*, específicamente para el registro y codificación del *cuestionario de salida*, éste que permite la indagación de los objetivos cumplidos teniendo en cuenta al impacto del diseño.

Atlas.ti, es usado desde las ciencias sociales y de la salud, siempre y cuando los datos permitan una manipulación u orientación cualitativa (discursos, entrevistas, grupos focales, categorías, etc.). Presenta dos enfoques o aplicaciones; a nivel individual y a nivel organizacional. A su vez, el software puede ser adquirido o acceder a un trial de 5 días para acercarse al producto y su funcionamiento. La última versión es la 9. 22, aunque las anteriores conservan sus funcionalidades esenciales y se utilizan sin ningún tipo de dificultad en el análisis.

Como expresan sobre esta herramienta, Sampieri et al. (2014, p. 451) *Atlas.ti*, es:

Es un excelente programa desarrollado en la Universidad Técnica de Berlín por Thomas Muhr, para segmentar datos en unidades de significado; codificar datos (en ambos planos) y construir teoría (relacionar conceptos y categorías y temas). El investigador agrega los datos o documentos primarios (que pueden ser textos, fotografías, segmentos de audio o video, diagramas, mapas y matrices) y con el apoyo del programa los codifica de acuerdo con el esquema que se haya diseñado. Las reglas de codificación las establece el investigador. En la pantalla se puede ver un conjunto de datos o un documento (por ejemplo, una transcripción de entrevista o las entrevistas completas si se integraron en un solo documento) y la codificación que va emergiendo en el análisis. Realiza conteos y visualiza la relación que el investigador establezca entre las unidades, categorías, temas, memos y documentos primarios. Asimismo, el investigador puede introducir memos y agregarlos al análisis. Ofrece diversas perspectivas o vistas de los análisis (diagramas, datos por separado, etcétera). De otra parte, el formato de

Google Forms, permite la recopilación, graficación, de las preguntas realizadas, que a su vez facilita la expresión en porcentajes y frecuencias de las respuestas dadas por los participantes. Forma parte de la Suite de Google como tal y es de acceso libre en la medida que se posea una cuenta Gmail y se acceda a la opción de crear formularios. También permite preguntas abiertas que recogen algunos comentarios u observaciones de los participantes.

Conclusiones sobre la Metodología

La metodología de la investigación precisa los pasos, fases o etapas que se plantean en la investigación a nivel general; sea esta cuantitativa, cualitativa o mixta. El investigador revisa y selecciona los métodos y estrategias más adecuados para la observación y registro de la información de su fenómeno estudiado.

La investigación cualitativa permite a los investigadores otra óptica para observar, explorar y describir los fenómenos, aparte de que su carácter emergente y flexible facilita la interacción, no tan controlada, de los casos o unidades de análisis seleccionados.

En esta investigación, la IAP, de corte cualitativo, permite un acercamiento a la comunidad estudiantil e indagar fenómenos de la convivencia social con relación al uso de la Red Social Facebook.

A medida que se estructura la investigación, su enfoque cualitativo y su alcance exploratorio, permiten los ajustes necesarios para una mejor intervención, recopilación de la información y análisis de resultados.

En la investigación cualitativa la recopilación de la información es esencial por cuanto asume el registro adecuado de las características de los fenómenos estudiados. Después se precisan las mejores técnicas de análisis o las mejores formas de validar lo observado en contexto.

Capítulo 4: Intervención Pedagógica

Introducción

La intervención pedagógica se realiza mediante el diseño y la implementación de una estrategia pedagógica que relaciona las variables (y procesos) en torno a la convivencia social y el impacto de la red social Facebook.

Para ello, previamente realizado el diagnóstico y diseñada la Unidad didáctica denominada CONVITIC, se efectúa la aplicación a través de un Webinar educativo, en el cual, participan los estudiantes de la muestra de grado 8º de la Institución Educativa Gabriel García Márquez de Medellín. La aplicación conjuga, precisamente, las dos variables planteadas y su implicación como una experiencia TIC desde una mirada pedagógica y práctica para los fines propuestos. La participación y los registros de los estudiantes muestran distintas percepciones y concepciones de la convivencia y el uso de la red social Facebook ligada a la misma, como una experiencia que implica vivencias en cuanto a las relaciones humanas o interpersonales, como también la conceptualización y vivencia de los distintos valores sociales.

La idea es innovadora en la medida en que se articularon dos momentos: uno asincrónico y otro sincrónico, los cuales actuaron como preámbulo y fundamentación, y el segundo como posibilidad de revisar dicho impacto de la estrategia aplicada. A su vez, el aprendizaje basado en casos (ABC) facilita la reflexión y apropiación de situaciones reales e integrales que permite el análisis de distintos constructos o categorías de investigación cualitativa.

Sociodemográficos

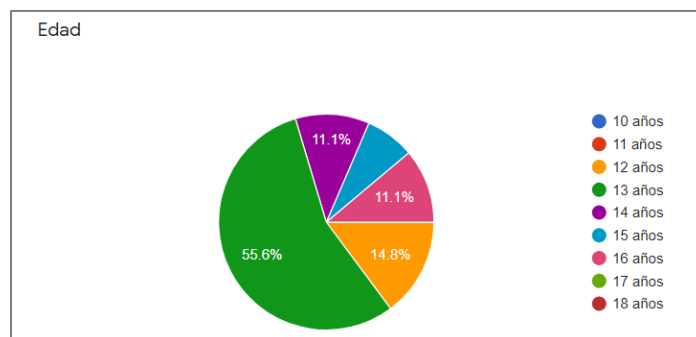
El diagnóstico corresponde al objetivo planteado: *Identificar los factores que inciden en una sana convivencia social en los estudiantes de grado 8º en la institución educativa Gabriel García Márquez.* En este sentido, se plantearon varias categorías y preguntas de tipo sociodemográfico que buscaron validar los criterios de inclusión y exclusión de la muestra, por

una parte, y, las preguntas que precisaban la percepción de los factores para la sana convivencia, como también sobre el uso del Facebook, de otra parte. De esta forma, la convivencia social es esencial en la formación integral de los estudiantes y también se encuentra relacionada con el desarrollo y uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Es claro que, se precisó la información sobre la red social Facebook, pues la abundante proliferación de redes sociales, hace no controlable este tipo de variables tecnológicas (Peris Hernández y Mangato, 2018). A continuación, se refieren algunos ítems seleccionados de la encuesta y se anexa el enlace donde se verifica la encuesta completa:

https://docs.google.com/forms/d/1mclHT_A4nQJ_3nGaWfj_yynN9rsqyDSYdcolaMCaSbw/edit?ts=620c31c5

Figura 3

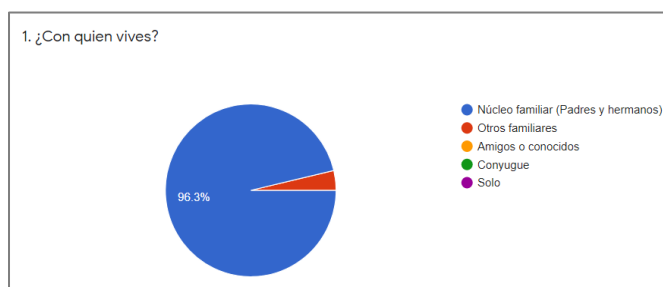
Edades Muestra



En cuanto a edades hay un rango de edad entre los 12 y los 16 años, de los estudiantes que participaron (como población de 8º) de esta muestra en el colegio, pero de los cuales se extrajeron los 10 estudiantes de la muestra que cumplieron con los criterios anteriormente mencionados.

Figura 4

Con quienes convive el joven



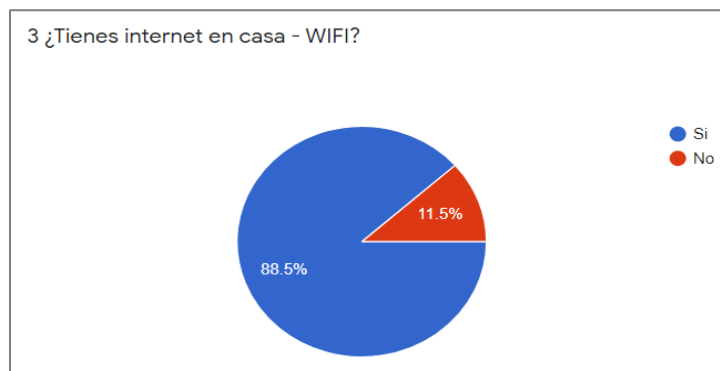
Aquí puede observarse que, con un 96.3% la mayoría de los jóvenes viven con su núcleo familiar (padres y hermanos) y en un porcentaje menor del 4% con otros familiares. Es importante remarcar que la socialización primaria depende directamente de la familia, primer núcleo de convivencia para los jóvenes. Como refiere Giménez (2005), la convivencia llega a ser algo que se aprende en los contextos donde el individuo interactúa.

Figura 5

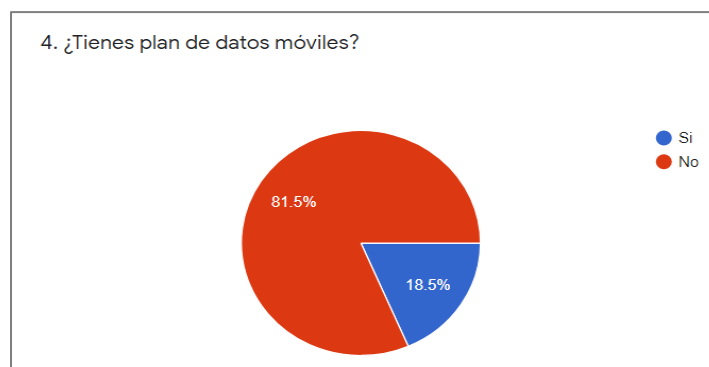
Número de personas con las que convive el adolescente



Aquí puede resaltarse que los jóvenes de la muestra conviven en su mayoría 4 personas (un 37%); 5 personas (un 25.9%) y 3 personas (11.1%), como el número mayor de miembros que interactúan.

Figura 6*Internet en casa*

Como puede observarse, el 88.5% refieren contar con Internet en casa. Esto es importante si se tiene en cuenta el marco contextual donde se insertan los participantes, como ya se había explicado en un apartado anterior.

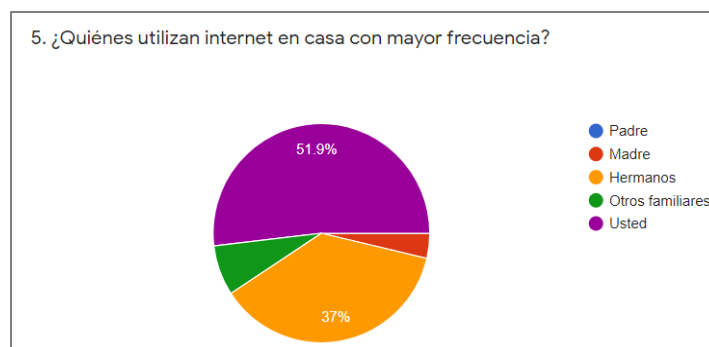
Figura 7*Contar con plan de datos o no*

Con un 81.5%, la mayoría de estudiantes cuentan con acceso a plan de datos, que presupone el acceso a diversas redes, páginas y contenidos digitales de su interés o necesidad. La sociedad actual se torna cada vez más interconectada, ligando zonas apartadas a medida que los programas de gobierno y las empresas de telefonía llevan conectividad a las

mismas.

Figura 8

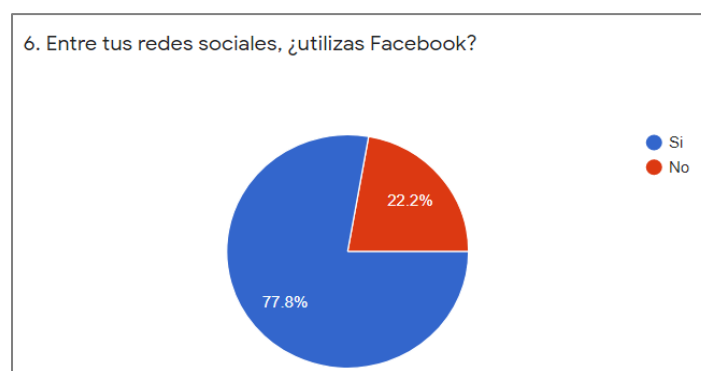
Mayor frecuencia uso internet en casa



Los jóvenes de la muestra reflejan que son quienes más usan el Internet en su casa, con 51.9% y los hermanos con un 37%. Esto precisa el la mayor permanencia en los hogares por parte de los adolescentes con estas nuevas tecnologías y redes sociales.

Figura 9

Utilización de Facebook

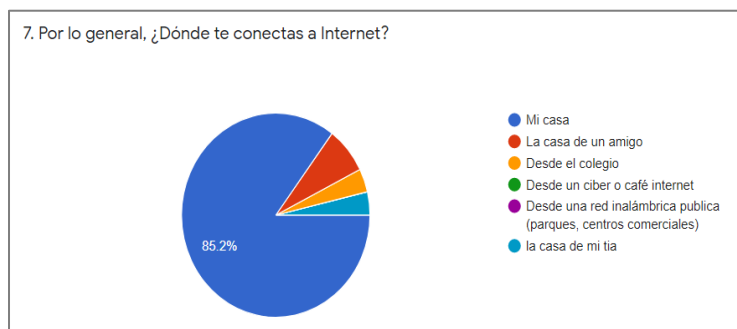


El 77.8% de la muestra refiere usar Facebook. Es un porcentaje alto, con respecto a quienes no lo hacen por diversas motivaciones o factores. Como habíamos precisado: “Sin duda que, la apertura y acceso que tienen los estudiantes a las redes sociales pueden tener diversas

implicaciones por los tipos de contenidos, páginas e información que circulan”.

Figura 10

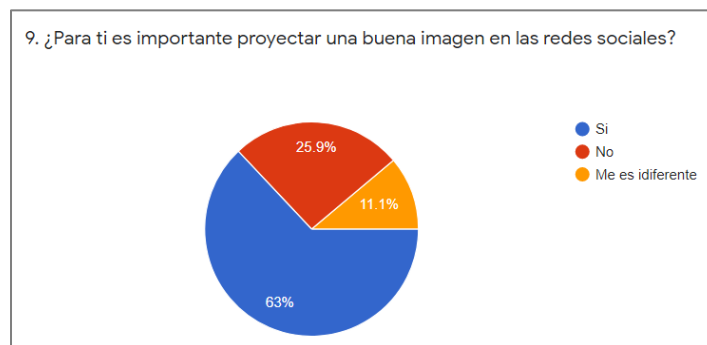
Lugar de conexión



El 85.2% de los estudiantes afirman conectarse en casa y en un menor porcentaje, conectarse en la casa de un amigo. Es obvio que, esto concuerda con el hecho de que los jóvenes son quienes hacen mayor uso de la red en el hogar.

Figura 11

Imagen proyectada



Para el 63% es importante la imagen que se da o se proyecta en las redes; el 25.9% considera que no es de importancia y un 11.1% refiere que le es indiferente. Esto es interesante, si se tiene en cuenta las diversas motivaciones que tienen los jóvenes para acercarse a las redes y ser partícipes de ellas, donde habrá distintas experiencias de convivencia social.

Figura 12

Tiempo en Facebook



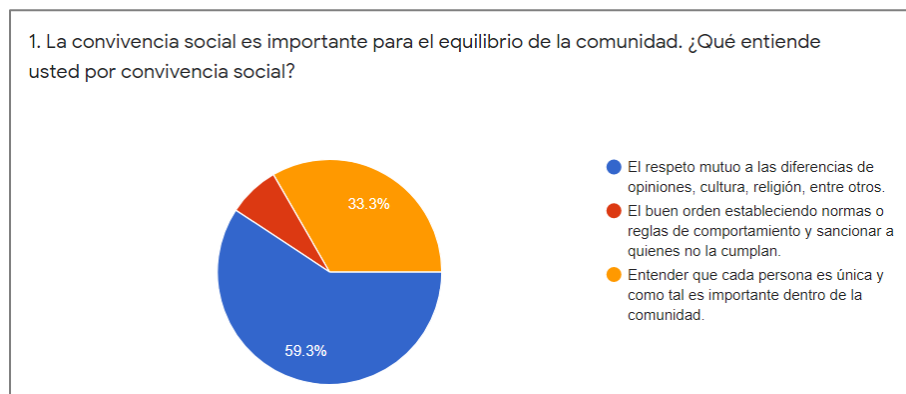
Por último, dentro de estos ítems relacionados con lo sociodemográfico, se tiene que un 33.3% pasa entre 1-2 horas en sus redes favoritas; el 37%, entre 3-4 horas y hay un porcentaje significativo que está entre 7-8 horas (14.8%). Esto atañe a la inquietud sobre el uso dado a las redes sociales y las motivaciones que tienen los jóvenes para permanecer en ellas tiempos considerables.

Factores convivencia

A continuación, se referencian los ítems o enunciados seleccionados y validados, los cuales permiten precisar el diagnóstico en sí, en la medida en que se tienen en cuenta las percepciones de los sujetos participantes. Para tal efecto, como se comentó en el apartado de validación por expertos, se trabajaron algunas de las siguientes preguntas escogidas:

Figura 13

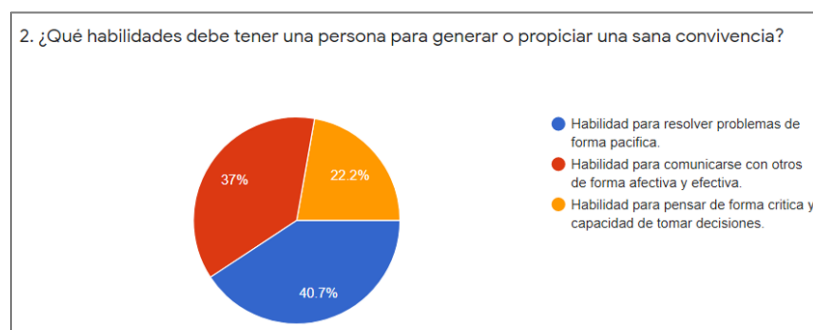
Comprensión convivencia social



La encuesta diagnóstica precisa aquí un 59.3% comprende la convivencia social como una experiencia de respeto que permea varias instituciones sociales. Un 33.3% valida el hecho de la individualidad y su inserción dentro de una comunidad. Solo un 7.4% precisa la convivencia dentro del margen de la norma y las reglas de comportamiento.

Figura 14

Habilidades para una sana convivencia

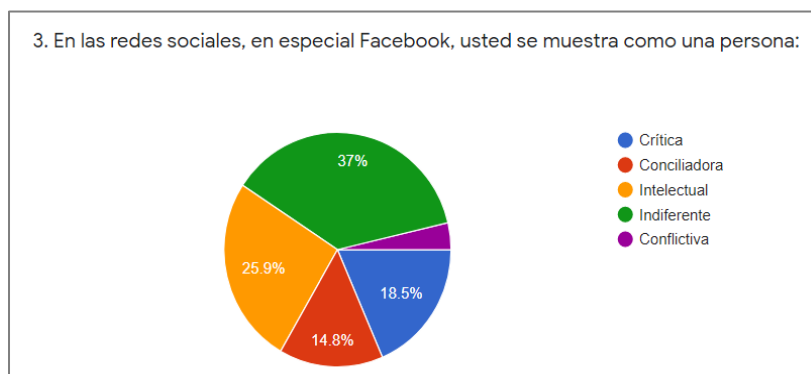


Al ser preguntados por las habilidades que debiera evidenciar una persona y así propiciar una sana convivencia, están: un 40.7% considera la habilidad de ser práctico a la hora de resolver problemas; un 37% enfatiza la importancia de la comunicación efectiva y un 22.2%

enmarca el pensamiento crítico de cara a la toma de decisiones.

Figura 15

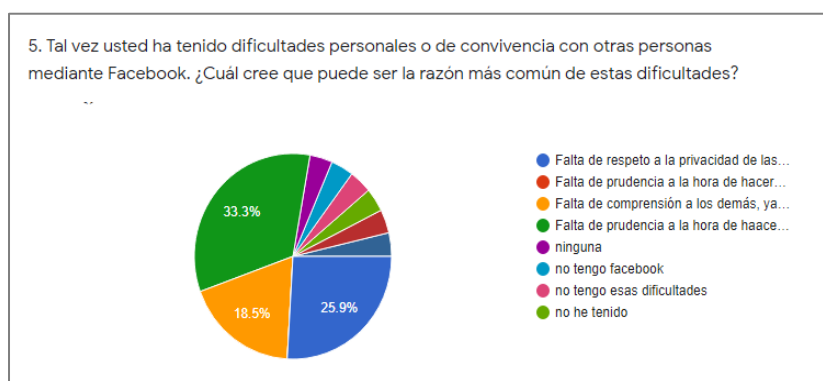
Facebook y perfil



Es interesante notar que el 37% de los participantes admiten indiferencia en la dinámica dentro del Facebook; un 25.9% se asumen como intelectuales; un 18.5% se tornan críticos y un 14.8% como conciliadores. Esto puede interpretarse también como curioso en la medida en que las redes sociales también implican la indiferencia ante los demás; debidos a distintos factores: centrarse en preferencias personales; no dar importancia excesiva a otros; filtrar información y contenidos. A su vez, las personas pueden perfilarse como académicos según los contenidos culturales o intelectuales que también suelen circular en las redes.

Figura 16

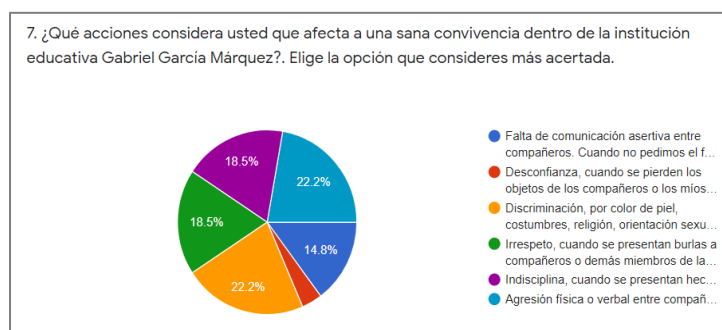
Facebook y dificultades interpersonales



El 33.3% considera que la dificultad está en no ser prudente a la hora de hacer comentarios a las publicaciones; un 25.9% en la falta de privacidad no respetando la de otros y un 18.5% falta de comprensión y daño a otros. Estas situaciones refieren dificultades de convivencia, que aunque en modalidad virtual, suelen acarrear diversos conflictos sociales e interpersonales, como puede verificarse cotidianamente con los problemas generales de las redes sociales.

Figura 17

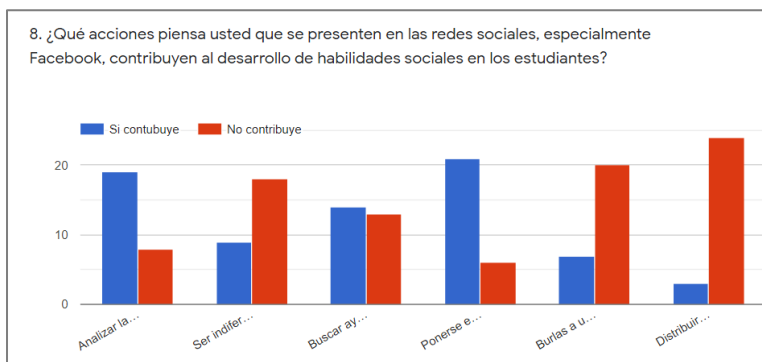
Afectaciones sana convivencia contexto educativo



Se da un 22.2% tanto por la falta de comunicación asertiva entre compañeros como por la agresividad diversa. Esto refleja, efectivamente, experiencias que suelen afectar la convivencia en los colegios y centros educativos: comunicación y respeto interpersonal. Un 18.5% aplica tanto para el irrespeto, como valor afectado en su clarificación y práctica, como para la indisciplina, como una falta de autocontrol y autorregulación personal. Un 14.8% refiere la falta de comunicación asertiva.

Figura 18

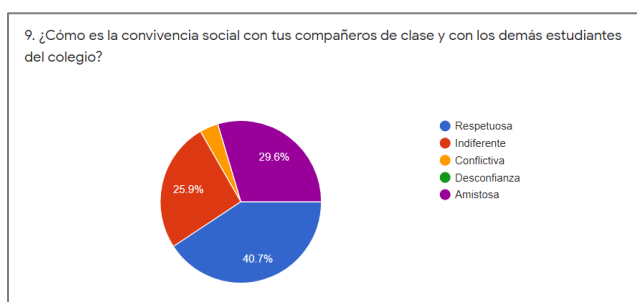
Facebook y habilidades sociales



Los participantes consideran que las acciones que favorecen las habilidades sociales en Facebook son: “Analizar las consecuencias de comentarios a publicaciones antes de realizarlas”, “Ponerse en el lugar de la otra persona antes de opinar” y “Buscar ayuda al observar que atacan con comentarios negativos la foto de alguien”. Esto refiere valores sociales importantes como la prudencia y el respeto, la empatía y la solidaridad, que permitirían una mejor interacción en las redes sociales.

Figura 19

Convivencia social en la escolaridad

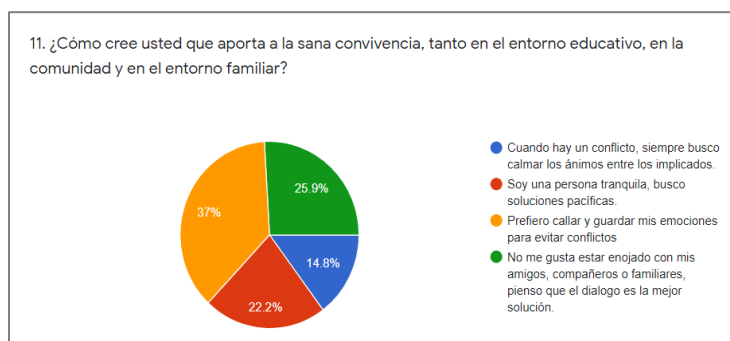


Un 40% de los participantes consideran que su convivencia interpersonal (con sus compañeros) es respetuosa; un 29.6% la considera amistosa y un 25.9% la etiqueta como indiferente. Puede verse que el ámbito del respeto es el más alto, siendo que más sobresale en la muestra. El respeto es un valor esencial y transversal en la convivencia social y en su

vivencia en el ámbito escolar, y es donde se hacen esfuerzos institucionales y formativos en los estudiantes. La indiferencia resalta como un obstáculo siempre a trabajar.

Figura 20

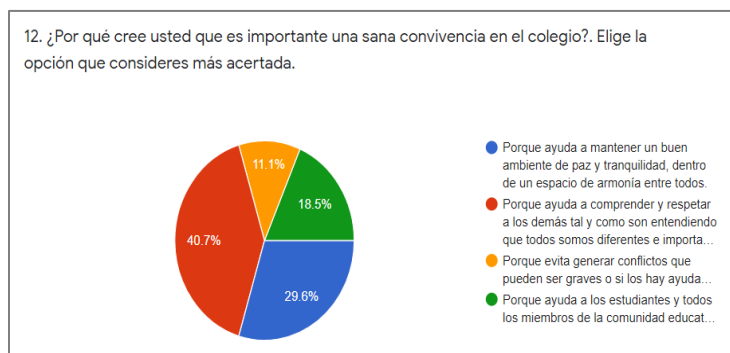
Aporte individual a la convivencia



Con un 37% prefieren utilizar el autocontrol para evitar conflictos (“quedarse callado”); Con un 25.9% sugiere que su aporte es el diálogo; un 22.2% consideran que son calmados y apuestan por soluciones pacíficas y un 14.8% se asumen como conciliadores. La muestra evidencia 4 posturas comunes en la dinámica de la convivencia relacionada con los conflictos: autocontrol, conciliación, diálogo y solución de conflictos. Estos eventos son muy importantes a la hora de mejorar las relaciones de convivencia o poder establecer un diagnóstico sobre las mismas.

Figura 21

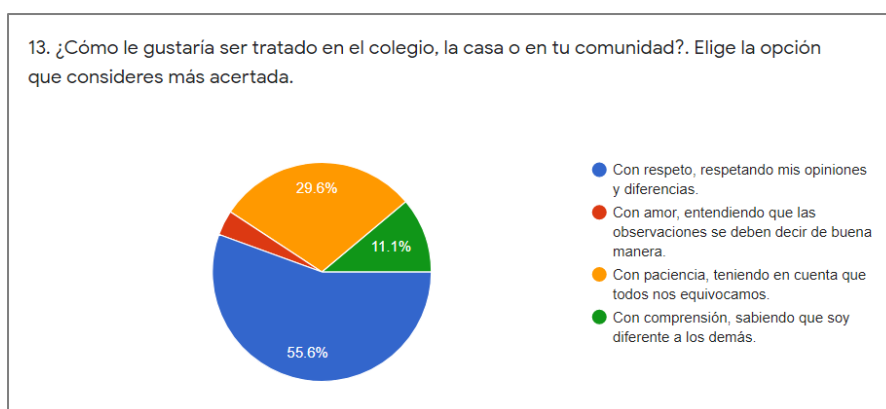
Deseabilidad sana convivencia en contexto escolar



Los participantes consideraron que respeto y comprensión facilita dicha convivencia en el colegio con un 40.7%; un 29.6% considera que posibilita un mejor clima en el contexto; un 18.5% considera que favorece la empatía y la comunicación. Un 11.1% considera que sirve para prevenir conflictos. Aquí se percibe que los participantes comprenden estas dimensiones o posibilidades que una sana convivencia pueden presuponer en el contexto escolar, y por tanto, en las habilidades sociales a nivel general.

Figura 22

Convivencia y trato



Un 55.6% consideran importante recibir respeto de parte de distintos actores y contextos sociales; un 29.6% valora la paciencia como un valor importante en cuanto a recibir sus efectos; un 11.1% valora recibir comprensión afirmando su singularidad personal. Todo esto concuerda con las percepciones anteriores donde los valores sociales (su clarificación, práctica y dinamismo) son esenciales para llevarse bien con otros a nivel general.

Diseño de la Estrategia Pedagógica O RED

Como estrategia pedagógica se plantea la elaboración de una Unidad Didáctica, y para su diseño se tuvo en cuenta los resultados del diagnóstico, para desarrollar los contenidos conceptuales, competencias, objetivos y actividades.

Esta unidad didáctica, se encuentra estructurada bajo el modelo instruccional ADDIE. A continuación, se presenta la unidad didáctica y el diseño instruccional que soporta la presente propuesta de investigación:

Enlace a Unidad Didáctica:

<https://docs.google.com/document/d/1Ok1SvtgWg9Qa194BdMqx3DqKePtEobvg/edit?usp=sharing&ouid=116634666425509633891&rtpof=true&sd=true>

Enlace a Diseño instruccional:

https://drive.google.com/file/d/17QgDFabCszz6R_5n6qmyFBcCv3jmxqb2/view?usp=sharing

Seguidamente, esta propuesta pedagógica se convierte en la guía y el soporte conductual, la cual, tomará el rol más relevante a la hora de ser montada o ejecutada en un recurso digital, aprovechando los recursos dinamizadores que brinda la red social Facebook.

En este orden de ideas, en la dinámica de la ejecución de esta propuesta, se visualiza la reacción y las expectativas de los adolescentes al conocer una estrategia pedagógica desde un espacio distinto al habitual, utilizando la red social Facebook como recurso educativo, lo cual genera interés y motivación en los estudiantes. Por lo cual, es importante reconocer el papel educativo de la utilización de las TIC en un ambiente de aprendizaje en torno a la adquisición de competencias tecnológicas y digitales. También, fortaleciendo la capacidad de socializar en otros ambientes, y conocer otros aspectos y facetas de los individuos que solo se pueden ver en este medio. De igual forma, dinamiza el quehacer pedagógico y el proceso de enseñanza y aprendizaje en el ambiente escolar, de acuerdo con lo anterior, Casas Guerrero (2009), indica que la articulación de redes sociales permite construir y transferir conocimiento, entendiendo las redes como las relaciones diarias entre los diferentes actores que intervienen en el proceso.

Luego del diseño de la Unidad didáctica CONVITIC, se materializó en una página de Facebook, como recurso dinamizador, de forma intuitiva y fácil, la cual cuenta con la anexión de todos los contenidos de la unidad didáctica y demás herramientas interactivas.

Esta página cuenta con los siguientes elementos:

Sección "Información": En esta sesión el estudiante encontrará información general como objetivos, conceptos claves y propósito de la Unidad didáctica.

Sección "Inicio": Esta área le permite al estudiante encontrar los referentes conceptuales en torno a los conceptos claves abordados en esta unidad didáctica, en este espacio el estudiante podrá interactuar con la propuesta a través de comentarios y actividades lúdicas.

Sección "Opiniones": En esta zona el estudiante tendrá la posibilidad de evaluar la experiencia pedagógica, lo cual arrojará una puntuación de acuerdo a las opiniones de los estudiantes.

Sección "Vídeos": En este espacio se reserva para subir los videos relacionados con la implementación de la propuesta, tales como: Videos de apoyo y/o Grabación del Webinar.

Sección "Fotos": En este apartado se publica el registro fotográfico del desarrollo e implementación de la estrategia educativa.

Sección "Eventos": En este lugar los estudiantes encontrarán los avisos para poder participar en los eventos próximos que hacen parte de la estrategia educativa, entre ellos, el Webinar educativo.

Interfaz gráfica página de Facebook CONVITIC:

Figura 23

Convitic



Enlace de la página de Facebook CONVITIC:

<https://www.facebook.com/ConvITic-Convivencia-en-Red-110313584911112/>

Implementación de la Unidad Didáctica

La implementación en un proyecto de investigación esboza en la parte más importante, y por ende alberga unos desafíos, los cuales toca sopesar los de la mejor manera, para así sacar adelante lo propuesto. En esta etapa es donde se ejecuta todo lo planeado y se ponen a prueba las rutas previamente diseñadas la cual desemboca en la evaluación final, la cual nos arroja unos resultados los cuales se analizan para así realizar conclusiones y recomendaciones acertadas y pertinentes.

La estrategia pedagógica diseñada para el desarrollo de esta propuesta de investigación es una Unidad Didáctica titulada CONVITIC: Convivencia y red, la implementación de esta estrategia se realiza basado en los 3 momentos planteados y desarrollados de la siguiente manera:

1° Momento asincrónico: En este momento se realiza la implementación de la página web de Facebook, titulada con el mismo nombre de la unidad didáctica, en este momento se pretende abordar los conceptos claves: Convivencia Social, Valores Sociales, Redes Sociales (Facebook) y Ciudadanía Digital, conceptos que van directamente relacionados con las variables de la propuesta y responden a los resultados obtenidos en la primera fase diagnóstica.

En este primer momento los estudiantes realizaron la exploración de la página web CONVITIC, desarrollada en 7 publicaciones, en las cuales se abordaron las 3 primeras actividades planteadas en la unidad didáctica donde encontraron lecturas, videos y actividades. En cada publicación los estudiantes realizaron comentarios dejando sus puntos de vista sobre cada uno de los conceptos trabajados.

De acuerdo a la exploración realizada, los hallazgos encontrados fueron los siguientes:

Tabla 2

Resultados obtenidos exploración página CONVITIC

PUBLICACIÓN	CONCEPTO CLAVE	RESPUESTAS
<p>1. ¿Qué es la convivencia social?</p> <p>Actividad: Responder,</p>	Convivencia Social	<p>- Ayudar a los demás.</p> <p>- Empatía con las demás personas si cumplimos con nuestros deberes en la comunidad, si a mí me respetan yo respeto a los demás.</p> <p>- “La convivencia social nos ayuda a ser mejores y convivir de una manera sana con las demás personas al alrededor”</p> <p>- “La convivencia social es como nos relacionamos con otras personas, cómo nos tratamos y compartimos con otros mediante el respeto y la tolerancia hacia los demás que nos llevan a tener una sana convivencia”</p>
<p>2. Convivencia sana vs convivencia tóxica</p>	Valores sociales	Una relación sana de convivencia se comparte decisiones y se asumen juntos responsabilidades.
<p>3. Consecuencias de una mala convivencia.</p>	Convivencia social y valores sociales	<p>- La falta de tolerancia hace que a las personas les cueste tener una buena convivencia con los demás.</p> <p>- Los problemas de una mala convivencia: Desmotivación, conflicto y violencia escolar.</p> <p>- Practicar el respeto en las redes sociales y no incitar el Cyberbullying</p>
<p>4. Las redes sociales y la convivencia.</p>	Redes Sociales	Tener cuidado en las redes sociales, sino podemos llegar a causar mucho daño a otras personas.
<p>5. Hablemos de Facebook.</p>	Red social Facebook	_____
<p>6. ¿Cómo ser un buen ciudadano digital?: tips para convivir en las redes sociales.</p>	Ciudadanía Digital	_____
<p>7. ¿Cómo ser un buen ciudadano digital?: las netiquetas.</p>	Netiquetas	_____

2º Momento sincrónico: Ejecución del Webinar educativo, luego de la exploración de la página CONVITIC, se procede al momento sincrónico de la estrategia pedagógica, Para el desarrollo del Webinar se planteó previamente la siguiente estructura:

Tabla 3

Agenda Webinar educativo

WEBINAR EDUCATIVO CONVITIC – CONVIVENCIA Y RED		
FECHA: lunes 7 de marzo		DURACIÓN: 1 hora (10:30 A 11:30 am)
ASISTENTES: Maestros: Edy Gómez C, Silvio Córdoba, Alfonso Barreto, Estudiantes: 28 estudiantes grado 8° IE Gabriel García Márquez.		
N°	ACTIVIDAD	DESARROLLO
1.	Bienvenida y presentación	Propósito y objetivo del Webinar, Presentación de los investigadores, Netiquetas del Webinar
2.	Exposición y análisis caso #1: “La convivencia es de todos y para todos” Exposición y análisis caso #2: “En Redes nos vemos”.	Vídeo introductorio al caso, Descripción del caso, Actividad de análisis: Preguntas de análisis: ¿Cuáles son las causas que originaron la situación?, ¿Cuáles son las consecuencias que originaron la situación?, ¿Qué propones para solucionar la situación? - Participación de estudiantes, Chat, Participación verbal.
3.	Actividad lúdica	De acuerdo a los casos vistos, en una palabra, ¿Qué acciones se deben practicar para ayudar a mejorar la convivencia social?
4.	Evaluación del Webinar	Recurso educativo, Evaluación del Webinar.- Responde: ¿Cómo te sentiste al participar en esta experiencia educativa?

En primer lugar, desde el aspecto logístico, se realizó la adecuación de un espacio dentro de la institución educativa focalizada, simulando una sala de tecnología, se realizó la instalación 32 computadores portátiles, con sus respectivas cámaras web incorporadas, audífonos y conexión a internet estable.

Con respecto a los estudiantes, se mostraron muy atentos, curiosos y dispuestos a participar en la actividad pedagógica, conocen el objetivo de la actividad, participan activamente y comparten sus apreciaciones sobre los temas en cuestión. Cabe resaltar, que el medio más utilizado para sus intervenciones era el chat de la plataforma virtual.

Se utilizó la plataforma de videoconferencia Google Meet como recurso tecnológico digital para realizar el Webinar, los docentes investigadores implementan los roles de moderador, y ponentes de temas a tratar.

Figura 24

Evidencia implementación Webinar Educativo



Análisis de los casos propuestos

Para el análisis de los casos se plantean 3 preguntas, buscando que los participantes muestren su concepto o percepción sobre la convivencia social, la empatía, y el manejo de las emociones.

CASO 1: “LA CONVIVENCIA ES DE TODOS Y PARA TODOS”

Descripción del caso:

Se presenta una situación cotidiana que afecta la convivencia al interior de un aula o salón de clase, donde un grupo de compañeros en ausencia de una estudiante aprovechan para desordenar sus útiles escolares. El docente encargado asume la mediación, pero nadie confiesa, todos niegan su participación y quienes vieron callan la situación. Los estudiantes

siguen irrespetuosos en clase. El docente considera fichar a todos menos a la estudiante. Hay oposición y se empeora la situación”

Análisis del Caso:

Tabla 4

Caso 1. Respuestas del Análisis

	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1.	¿Cuáles son las causas que originaron la situación?	<ul style="list-style-type: none"> • Mal hábito. • Mala relación entre los estudiantes.
2.	¿Cuáles son las consecuencias que producen estas situaciones?	<ul style="list-style-type: none"> • Generar peleas entre los estudiantes.
3.	¿Qué soluciones propones cuando se dan este tipo de situaciones?	<ul style="list-style-type: none"> • Hablar con los estudiantes • Disculparse, Dialogar • Tener en cuenta los valores • Intervención de los padres, hablar con sus hijos.

CASO 2: “EN REDES NOS VEMOS”

Descripción del caso:

Camilo es un estudiante de grado 8° por lo general tranquilo, aunque en casa tiene muchos problemas con sus padres, incluso lo golpean, sumándole a eso, uno de sus compañeros de clase lo molesta, incitando enfrentamientos verbales, incluso a peleas, una de esas ocasiones, Camilo en respuesta le tomó una foto y la subió a redes sociales acompañada de mensajes insultantes y burlescos debido a la condición física de Andrés: camina cojo, además, etiquetó en la publicación no solo a sus compañeros de clase sino a todos los estudiantes del colegio que tenía en Facebook con el objetivo que se hiciera viral, todos empezaron a burlarse de Andrés en el colegio lo que generó que los enfrentamientos entre Camilo y Andrés fuesen más concurrentes.

Análisis del Caso

Tabla 5

Caso 2. Respuestas del Análisis

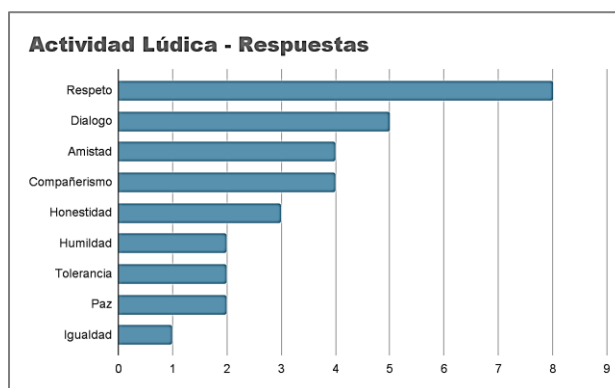
	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1.	¿Cuáles son las causas que originaron la situación?	<ul style="list-style-type: none"> • Mala comunicación. • Bullying entre los dos estudiantes. • Actuar sin pensar • Respuestas a través de comportamientos agresivos.
2.	¿Cuáles son las consecuencias que producen estas situaciones?	<ul style="list-style-type: none"> • Agresiones entre los padres de los estudiantes involucrados. •
3.	¿Qué soluciones propones cuando se dan este tipo de situaciones?	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogar con todos los estudiantes y así evitar que el caso se convierta en un problema. • Tener en cuenta las Netiquetas, no tomar venganza en redes sociales.

Actividad Lúdica

Con respecto a la actividad lúdica, donde los estudiantes en una palabra deban definir ¿Qué acciones se deben practicar para ayudar a mejorar la convivencia social?, los resultados obtenidos fueron:

Figura 25

Percepciones mejoramiento convivencia social



Para el cierre del Webinar se realiza la evaluación del encuentro, a través del diseño de un recurso digital mediante la herramienta Mentimeter, la cual permite recoger su perspectiva sobre la participación de los estudiantes en esta estrategia pedagógica. Los resultados obtenidos fueron:

Pregunta: ¿Qué les pareció el Webinar Educativo?

Respuestas:

Figura 26

Percepción Webinar



3° Momento: Evaluación Final - Prueba de Salida

A continuación, se refieren los datos obtenidos según los resultados arrojados por la prueba de salida aplicada y que evalúa el impacto de la actividad o estrategia pedagógica mediante TIC implementada. Primero se comparten los datos directos de la categorización lograda mediante el software elegido para dicho análisis: Atlas.ti, luego se precisan aspectos relacionados con las categorías y subcategorías en cuestión.

Se escogieron de entre las 10 preguntas de la prueba de salida, 6 de ellas, sobre la base que sus respuestas se relacionan más con el impacto de la actividad y

mantienen una relación más directa con los constructos y categorías propuestos. Por lo tanto, el Software evidencia las 6 pruebas de salidas como tal e integra 7 de las respuestas dadas por 7 del total de los participantes elegidos según la afinidad de las mismas. En cuanto a la codificación, por ejemplo: P3 significa la opinión o retroalimentación del participante 3 a la pregunta hecha. Pueden verificarse en los anexos el enlace que aloja la codificación según el software Atlas.ti.

Análisis Prueba de Salida

Enlace respuestas en Atlas.ti:

<https://drive.google.com/file/d/1jBTsqsqfWkTFreOAQ-wCky-3HU8ker3j/view?usp=sharing>

Se establecieron 6 códigos que operan como categorías (sistematizadas mediante el Software Atlas.ti), así:

1. Impacto Actividad CONVITIC

Pregunta: ¿Qué aspectos importantes ha aprendido sobre la convivencia social después de haber participado en este evento?

Retroalimentación, los participantes P2, P6 y P13 refieren:

“Aprendí que para una buena convivencia social se deben practicar todos los valores”; “Tener más paciencia con las demás personas y tengo que pensar bien antes de decirle a otro lo que le quiero decir” y “Que aunque tengamos rabia o tengamos otros problemas no debemos agredir a nuestro compañero tanto verbalmente como físicamente”, respectivamente. Esto precisa el valor y el carácter significativo que las estrategias y usos TIC pueden permitir como potentes mediadores para enseñar o sensibilizar en temas diversos, en este caso la convivencia social y el uso del Facebook (Quintanilla, 2019).

2. Habilidades Sociales Adquiridas

Pregunta: ¿Qué habilidades sociales has fortalecido después de haber participado en esta experiencia?

Las habilidades sociales adquiridas forman parte del aprendizaje del estudiante a lo

largo de la vida. Así, se esperaba que el análisis de caso precisara también algunas habilidades importantes en cuanto a la convivencia social y el uso de Facebook como red social. Los participantes P3, P8, P17 y P10, por ejemplo, dicen que las habilidades sociales apropiadas son: “Comunicación asertiva”; “Tolerancia”; “Respeto” y “Pensar antes de actuar”, respectivamente. Son habilidades siempre requeridas en las relaciones interpersonales que impliquen convivir y que dada su calidad inciden en diversos comportamientos sociales (Delors, 1999). En los ámbitos educativos, estas y otras habilidades sociales se tornan urgentes cuando la evidencia empírica revela problemas de convivencia general en las sociedades. De otra parte, el trabajo del saber convivir sigue siendo fundamental en la convivencia humana en general y su necesidad de fortalecerlo desde las aulas.

3. Valores Sociales Para La Sana Convivencia

Pregunta: ¿Qué valores se deben fortalecer para mejorar la convivencia social, dentro y fuera de la institución?

Ahora bien, en lo que respecta a la selección de valores sociales que los participantes de la muestra consideran esenciales son necesarios para una sana convivencia se enunciaron mayormente:

“Respeto”; “Tolerancia”; “Empatía” o “Comprensión”, como lo evidencian respectivamente los participantes: P2, P14, P4 y P12. Estos valores suelen ser esenciales en los discursos sociales, psicológicos o educativos como cualidades deseables en las interacciones humanas y los estudiantes también los diferencian o precisan con relación al tipo de convivencia donde son partícipes (Morín, 1999; Barreto, 2012).

4. Usos Positivos y Negativos Relación Convivencia Social

Pregunta: ¿Cómo afecta positiva o negativamente el uso de la red social Facebook con respecto a la convivencia social?

En lo que respecta al uso positivo o negativo relacionado con la convivencia social desde la red social Facebook, opiniones significativas de los participantes P2, P11 y P23,

respectivamente, son:

“La afecta de una manera muy negativa ya que es la red social en la que más conflictos se presentan y estos conflictos en la mayoría de casos van más allá de un conflicto tras de pantallas”; “Positivamente es que el Facebook uno pueda charlar con personas nuevas y lo negativamente es que a uno es que de digan cosas feas y horripilantes dentro de las plataformas de Facebook” y “Positivamente con algunos usuarios de Facebook que son de buen humor y respetuosos en cambio negativamente con la mayoría de usuarios de Facebook que etiquetan en publicaciones a las demás personas solo para insultarlas u ofenderlas con fotos o palabras”. Como puede verse, los usos en la cotidianidad oscilan entre ambos modos; se encontrarán usuarios con un carácter más constructivo en sus relaciones en línea, como también personas dañinas instrumentan formas de maltratar a los demás de distintas maneras o por diversas motivaciones (Matute y Vadillo, 2012).

5. Uso De Facebook Para Mejorar Convivencia Social

Pregunta: ¿Cómo podrías utilizar las redes sociales, en especial Facebook para mejorar la convivencia social después de haber participado en esta experiencia?

A su vez, el uso adecuado de Facebook para facilitar y mejorar la convivencia social puede consistir en diversas estrategias, acciones o interacciones constructivas. Los participantes P3, P17, P20 y P23, enuncian respectivamente:

“No insultarnos porque sí, hay que saber poner los comentarios positivamente”; “No generar problemas por cosas incoherentes y no publicar todo lo de nuestra vida privada”; “Yo me dirigiría con respeto hacia la otra persona y si voy a etiquetar a otra persona hacerlo sin burlas” y “De forma respetuosa hacia los demás y así no afectar a nadie”. Puede verse que, las decisiones, acciones o motivaciones no son complicadas cuando las personas se disponen al cambio o a tener una mejor y actitud con sus semejantes, aunque en la realidad las cosas se pueden complicar por las diferencias individuales que también existen en los individuos, y los estudiantes en el ámbito académico ven que se encuentran dentro de un mundo de caracteres

y personalidades diversas, con distintos grados de relaciones interpersonales (Peris Hernández y Mangato, 2018).

6. Fortalecimiento Convivencia-Emociones Facebook

Pregunta: ¿De qué forma se podría fortalecer las relaciones de convivencia y las emociones a través del uso de la red social Facebook?

Es posible que el uso adecuado de las redes redunde en una convivencia social más sana. Los aspectos emocionales (Goleman, 2006) también van ligados a la práctica o no de los valores sociales, en la medida en que son practicados y el respeto mutuo sea real. Al respecto, los participantes P2, P11, P16 y P21, respectivamente, expresan:

“La podríamos fortalecer de una forma en la que todos participemos, como por ejemplo que todos aprendiéramos la importancia de esta y fortalecer las relaciones de convivencia de una forma efectiva”; “Formando vínculos con las personas y no ser agresivo con ellas tampoco diciendo cosas que ellos no les gustan”; “Si tenemos problemas acudir a alguien que nos pueda ayudar o ver alguna cosa que nos pueda ayudar, dar consejos” y “Respetando o tolerando los comentarios de los demás”. Así, el buen uso, con la práctica de valores sociales, el respeto al otro y la solución pacífica de conflictos, fortalecerán la convivencia social, incluso en las redes sociales, fuente cotidiana de dificultades de todo tipo, de las cuales los estudiantes tampoco son ajenos. Así, la inteligencia emocional también juega un papel importante en este tipo de relaciones de convivencia que se mediatizan en las redes sociales con distintos grados de afectación.

Capítulo 5. Análisis, Conclusiones y Recomendaciones

Introducción

El proceso de investigación es un camino de descubrimientos que intenta resolver inquietudes a través de la intervención en el contexto, el nacimiento de una propuesta de investigación recoge un cúmulo de esfuerzo y trabajo, el cual requiere una sincronización de ciertos factores que engranados se convierten en un producto final.

En este orden de ideas, con el desarrollo de esta propuesta de investigación se llega a su punto más álgido buscando ofrecerle a la comunidad académica una serie de apartes donde se muestre claramente un proceso un análisis final de esas etapas trasegadas, para así llegar a las conculcaciones, las cuales recogen en sí la esencia de ese proceso investigativo. Y en su parte más loable, ofrecer una serie de recomendaciones enriqueciendo y aportando a la solución de diferentes problemas de su entorno. La convivencia social y las redes sociales (en este caso Facebook) como objeto de estudio, transforma la percepción de la realidad y ofrece características que presuponen afectaciones-interacciones positivas y negativas en las relaciones interpersonales, las cuales los estudiantes de bachillerato experimentan cada día al usar las redes sociales.

Se hizo una prueba diagnóstica para conocer las percepciones de los estudiantes en cuanto a los constructos y categorías relevantes de la investigación; se diseñó una unidad didáctica basada en el Aprendizaje Basado en Casos (ABP) que permitió socializar situaciones cotidianas de la realidad escolar; asimismo, mediante una estrategia TIC se ejecutó un Webinar mediante una Facebook Page, donde los estudiantes pudieron interactuar y debatir; por último, se realizó una prueba de salida para conocer la percepción o el impacto de la actividad, la cual fue denominada Convitic.

Organizador gráfico

A continuación, se refieren las principales relaciones con cada uno de los objetivos específicos planteados y ejecutados.

Tabla 6

Objetivos y resultados

Objetivos específicos	Técnicas empleadas	TIC Usadas	Hallazgos	Conclusiones	Recomendaciones
<p>Identificar los factores que inciden en una sana convivencia social en los estudiantes de grado 8° en la institución educativa Gabriel García Márquez.</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Formulario de Google drive</p> <p>Syzman (2017)</p> <p>Morin (1999)</p> <p>Aragón et al. (1999)</p>	<p>La mayoría de los estudiantes focalizados entienden el concepto de familia y los fenómenos que se presentan en estos, ya que el 96,3% de ellos viven con ambos padres. Y comprenden el papel relevante que ejerce la familia en la convivencia social)</p> <p>El 81% de los estudiantes cuentan con acceso a internet, y esto evoca una clara exposición a la dinámica del mundo virtual y/o digital. Siendo Facebook la red social que más usan y en la que más tiempo invierten, y reconocen que este medio hay episodios y circunstancias que influyen en sus comportamientos sociales</p> <p>En un gran porcentaje, los</p>	<p>Se concluye que el contexto familiar juega un papel preponderante en la dinámica de la sana convivencia, y que la inculcación de valores, tales como, la autoestima, el amor propio, la empatía y el respeto en las relaciones interpersonales se hacen fundamentales.</p> <p>Que los jóvenes y adolescentes pueden ser influenciados por situaciones que se presentan en el mundo digital, por la facilidad de acceso y la alta exposición. Y que si no es supervisada se pueden adquirir patrones de comportamiento que afectan la convivencia social del individuo y su entorno. "No hay una clara idea de que eso puede mañana volverse en contra" (Balaguer s.f.)</p>	<p>Tener muy presente las situaciones familiares a la hora de estudiar la convivencia social y sus factores.</p> <p>Las redes sociales y el internet deben ser objetos de estudio para determinar el grado de influencia que ejercen en el comportamiento y la capacidad de relacionarse y convivir sanamente en los individuos.</p>

			<p>estudiantes entienden el concepto de convivencia social, y relacionan el valor del respeto mutuo, la prudencia y el autocontrol como pilares para mantener y fomentar una sana convivencia.</p> <p>La gran mayoría coincide que la imprudencia y el irrespeto son dos de los factores más determinante en la afectación de la sana convivencia.</p>	<p>Es muy difícil fortalecer las habilidades de convivencia social sin practicar acciones tan relevantes como el respeto, la empatía y la inteligencia emocional que abarca muchos otros valores y actitudes.</p>	
Objetivo específico dos	Unidad Didáctica	<p>Diseño instruccional</p> <p>Lyotard (1987)</p> <p>Barriga (2013)</p> <p>Vizcarro y Juárez (2006)</p>	<p>Los estudiantes suelen participar activamente en las redes sociales.</p> <p>Los recursos digitales permiten el diseño de actividades pedagógicas para objetivos de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>La unidad didáctica permite instrumentalizar el aprendizaje basado en casos de manera práctica.</p>	<p>Las Tics y los recursos digitales favorecen la instrumentación de estrategias didácticas.</p> <p>Los estudiantes son participativos mediante las herramientas tecnológicas bajo una orientación adecuada y pedagógica.</p> <p>Las redes sociales facilitan interacciones pedagógicas en la medida que se estructure y oriente su uso adecuado.</p>	<p>Realizar actividades de seguimiento y consolidación con las temáticas planteadas: convivencia social y Reda social Facebook.</p> <p>Motivar en los docentes los usos más continuos de las TICs en la formación integral de los estudiantes.</p> <p>Implementar diversos recursos educativos ligados a la tecnología y que aborden temáticas relacionadas con la convivencia humana y el uso de las redes sociales.</p>
Objetivo específico tres	Unidad Didáctica	<p>Facebook Page CONVITIC</p> <p>Quintanilla (2019)</p>	<p>Participación activa de los estudiantes mediante la estrategia del Webinar mediante una página de</p>	<p>Deben implementarse estos recursos en el contexto escolar que sirvan de apoyo en los procesos formativos.</p>	<p>Diseñar estrategias didácticas que favorezcan los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>

		<p>Matute y Vadillo (2012)</p> <p>(Peris Hernández y Mangato, 2018)</p>	<p>Facebook personalizada.</p> <p>Interacción motivada por la mediación tecnológica y el diseño de la página.</p> <p>Expresión de diferentes percepciones, opiniones y emociones según las posibilidades de la página construida.</p>	<p>Las nuevas tecnologías y los recursos digitales convocan a los estudiantes en distintos eventos formativos.</p> <p>La formación del ser también puede ser optimizada mediante las redes sociales si se logra una cultura de Netiquetas que operan como una ética en las redes sociales para la convivencia social.</p>	<p>Aprovechar las posibilidades lúdicas, didácticas o participativas que ofrecen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.</p>
<p>Objetivo específico cuatro</p>	<p>Cuestionario Prueba de Salida</p>	<p>Google Forms</p> <p>Goleman (2006)</p> <p>Santrock (2014)</p>	<p>Los estudiantes valoran actividades donde se analicen casos cotidianos que puedan estar relacionados con sus experiencias personales.</p> <p>Los estudiantes reconocen la importancia de incorporar valores sociales en sus interacciones diversas.</p> <p>Los estudiantes discriminan comportamientos adecuados e inadecuados tanto en la convivencia social como en el uso de la red social Facebook.</p>	<p>La convivencia social depende de la práctica y clarificación de los valores que se tengan en cuenta en las relaciones interpersonales.</p> <p>Existe el uso inadecuado de las redes sociales con distintas consecuencias.</p> <p>Las emociones están ligadas a la convivencia en general y las redes sociales implican distintos estímulos emocionales.</p> <p>La familia es extremadamente importante en la formación de la convivencia social.</p>	<p>Aunar esfuerzos con la familia de los estudiantes mediante capacitaciones o jornadas que den importancia a la convivencia general.</p> <p>Formar a los estudiantes en los diversos usos de las redes sociales mediante el abordaje de casos que sensibilizan ante posibles consecuencias.</p> <p>Afianzar la formación ética del estudiante que redunde en los valores sociales más ingentes en la sociedad actual.</p>

Análisis de Resultados

De acuerdo con el primer objetivo planteado con la aplicación de la herramienta Encuesta Diagnóstica a través de Google Forms (Formularios de Google), se precisan las siguientes conclusiones: el contexto familiar juega un papel preponderante en la dinámica de la sana convivencia, y que la inculcación de valores, tales como, la autoestima, el amor propio, la empatía y el respeto en las relaciones interpersonales se hacen fundamentales.

De igual forma, los jóvenes y adolescentes pueden ser influenciados por situaciones que se presentan en el mundo digital, por la facilidad de acceso y la alta exposición. Si esto no es supervisado se pueden adquirir patrones de comportamiento que afectan la convivencia social del individuo y su entorno. Por esto el psicólogo uruguayo Roberto Balaguer, magíster en Educación, docente universitario, investigador y consultor de temas vinculados a las nuevas tecnologías, afirma que; "No hay una clara idea de que eso puede mañana volverse en contra" (Balaguer, s.f.) Esto refiere que, las libertades y las facilidades que tienen los niños, jóvenes y adolescentes en cuanto a la exposición en las redes, es difícil de medir o percibir sus peligros a corto plazo, y que estos carecen de atención de los padres y la sociedad. Por lo tanto, es importante desarrollar y practicar la inteligencia emocional como estrategia para identificar situaciones de peligro y elegir la forma adecuada de solución.

En concordancia de lo anterior, se puede decir que el respeto, la empatía, la comunicación asertiva y la práctica de valores son algunos de los principales factores que inciden en una buena convivencia social, los cuales, hacen parte de la inteligencia emocional que abarca muchos otros valores y actitudes, la cual se recomienda a los estudiantes practicar en su diario vivir.

Por tanto, se plantean hacer estas recomendaciones puntuales, tales como; Tener muy presente el análisis de las situaciones familiares a la hora de estudiar implicaciones que afecten y favorezcan la convivencia social (Bolaños y Stuart Rivero, 2019)

Además, hay que tener en cuenta que las redes sociales y el Internet por su crecimiento

exponencial deben ser objetos de estudio para determinar el grado de influencia que ejercen en el comportamiento y la capacidad de relacionarse entre sí, y el convivir sanamente entre individuos (Moral, 2013).

Con respecto al segundo objetivo, la unidad didáctica permitió el diseño de la estrategia propuesta enmarcada en el aprendizaje basado en casos (ABC), que facilitó la sensibilización, el debate y la participación de los estudiantes de grado 8o de la Institución abordada en cuanto a la convivencia social y el uso de la Red Social Facebook. La estrategia se estructuró en una página de Facebook para ser aplicada mediante un Webinar. Como tal se establecieron tres momentos (actividades asincrónicas, sincrónicas y evaluativas); mismos que permitieron dar dinámica a las competencias, objetivos, contenidos y evaluación, planteados.

Así, el conocimiento puede transferirse, compartirse o dinamizarse mediante la integración entre tecnología y constructos (experiencias sociales) que motivan en los participantes, en este caso, los estudiantes, en la reflexión y apropiación de los casos ilustrados, tendientes al mejoramiento de la convivencia social y el uso de la Red Social Facebook (Henderson, 2020). En este objetivo se percibió la adecuación que los recursos digitales permiten a las estrategias didácticas comúnmente usadas en el ámbito educativo, como es el caso de las unidades didácticas, las cuales permiten organizar un tema o contenido de manera articulada, didáctica y coherente.

En ese orden de ideas, la página CONVITIC, se permitió abordar los conceptos claves planteados en la Unidad Didáctica, de forma llamativa y dinámica, lo cual constituyó un interés en los estudiantes. Esto generó que los estudiantes se identificaran con la Página de Facebook, como también cierta familiaridad dada la habitualidad en el uso de las redes sociales (Syzman, 2017).

El acceso, uso y participación de los estudiantes, como puede comprobarse en la misma página CONVITIC evidenció la pertinencia de la estrategia utilizada para los objetivos investigativos propuestos.

Para el tercer objetivo, La implementación permitió la puesta en ejecución de la página diseñada y su aplicación mediante un Webinar. Se pudo evidenciar que en cierta medida a los estudiantes les cuesta familiarizarse con estrategias dinámicas que rompen los límites del aula de clases, lo cual responde a la monotonía y mecanización de las prácticas educativas. Sin embargo, también es de resaltar los intentos e intereses de los estudiantes por participar de este tipo de actividades, que volviéndose reiteradas se conseguirán mejores resultados.

Cabe resaltar, que El Webinar Educativo, era la primera vez que los estudiantes participaban en dicha estrategia, el abordaje de casos cotidianos fue acertado debido a que los estudiantes manifestaron que han sido protagonistas de situaciones parecidas, Al respecto, las preguntas que se trabajaron para dinamizar los casos, fueron: ¿Cuáles son las causas que originaron la situación? ¿Cuáles son las consecuencias que producen estas situaciones? ¿Qué soluciones proponen cuando se dan este tipo de situaciones?, con respecto a lo anterior, se puede decir que la mayoría de los estudiantes comprenden la necesidad de mejorar la convivencia social y la importancia de aplicar valores, entre ellos, el respeto, dialogo, amistad y compañerismo, son algunos de los valores a fortalecer que más reiteran los estudiantes.

También comprenden el poder de la comunicación asertiva, el pensar antes de actuar, el ponerse en la posición del otro y ser empáticos, son factores que mejorarían la convivencia social, no solo en el ámbito educativo, sino familiar y en su comunidad. Se considera que la participación fue dinámica, toda vez que el momento asincrónico y la labor docente en clase fue creando las condiciones favorables para la aplicación de la estrategia y la herramienta. Estas temáticas de índole interpersonal, ética o social, son fuente constante de debate en los estudiantes por cuanto el contexto social cotidiano no disminuye en los diferentes problemas de convivencia que se presentan en el ambiente escolar (Bronfenbrenner, 1987).

Por último, el cuarto objetivo, se realizó la prueba de salida, mediante la aplicación de un cuestionario, dio fin al proceso, siendo el tercer momento de la implementación general. Mediante dicha prueba se buscó evaluar el impacto general de la actividad (aplicación de la

estrategia didáctica). Se buscó conocer la percepción del impacto de la misma, para lo cual se implementó un Google Forms y se procedió al análisis de posibles categorías encontradas en las respuestas de los estudiantes de 8o mediante el Software Atlas.ti, el cual posibilitó precisar intuitivamente 6 categorías o agrupamientos: Impacto de la Actividad Convitic, Habilidades Sociales Adquiridas, Valores Sociales para la Sana Convivencia, Usos Positivos y Negativos Relación Convivencia Social, Uso de Facebook para Mejorar la Convivencia Social y Fortalecimiento Convivencia-Emociones Facebook.

De esta forma, en cuanto al impacto de la estrategia pedagógica CONVITIC, los estudiantes refirieron el valor de la buena convivencia social (Quintanilla, 2019), mediante la práctica de los valores sociales, la capacidad de poder regular el propio comportamiento para una mejor convivencia general. En las Habilidades Sociales Adquiridas expresaron que valores o procesos como: “Comunicación asertiva”; “Tolerancia”; “Respeto” y “Pensar antes de actuar”, son habilidades necesarias, precisadas para que opere una convivencia más adecuada o mejor, que implique una mayor calidad en las relaciones interpersonales (Delors, 1999). Por su parte, los Valores Sociales para la Sana Convivencia, los estudiantes sugieren la importancia de practicar “Respeto”; “Tolerancia”; “Empatía” o “Comprensión”, (Morín, 1999; Barreto, 2012), urgidos en su práctica social en general.

Así, en Usos Positivos y Negativos Relación Convivencia Social, los estudiantes manifestaron que efectivamente se presentan conflictos en las interacciones, y que pueden clasificarse las mismas como positivas o negativas, según el uso que cada persona haga de la red social (Matute y Vadillo, 2012). A su vez, el Uso de Facebook para Mejorar la Convivencia Social, los estudiantes refirieron el uso constructivo de la Red con acciones positivas, y esto mediante la práctica de valores como el respeto y la tolerancia (Peris Hernández y Mangato, 2018).

Finalmente, el Fortalecimiento Convivencia-Emociones Facebook, permitió a los estudiantes argumentar la creación de la participación y creación de vínculos adecuados entre

las personas, incorporando acciones adecuadas a los valores sociales (Goleman, 2006).

Conclusiones

De esta forma, el diseño, estructuración, aplicación y análisis sobre la estrategia pedagógica, permite las siguientes conclusiones:

- El uso de las redes sociales es generalizado en diversos ámbitos y contextos sociales. En el contexto escolar no es la excepción y los estudiantes pasan algunas horas del día dentro de su dinámica.

- La convivencia social cuenta en la socialización primaria con un componente esencial en la formación social de los estudiantes, y esto también determina un poco cómo los estudiantes actúan en contexto social.

- El uso de las redes sociales de parte de los estudiantes adquiere diversos matices, negativos o positivos, según la influencia familiar, cultural, social o preferencias, que tengan en su formación y carácter, que si no es supervisada se pueden adquirir patrones de comportamiento que afectan la convivencia social del individuo y su entorno. "No hay una clara idea de que eso puede mañana volverse en contra" (Balaguer s.f)

- Los valores sociales, su clarificación y práctica, son esenciales para una mejor convivencia; cuando no tienen una acción y práctica en su realidad, las personas no saben cómo responder asertivamente en sus relaciones interpersonales.

- Las herramientas tecnológicas y los recursos digitales diversos posibilitan oportunidades para interactuar, reflexionar y modificar comportamientos sociales inadecuados, como mediación pedagógica permiten la adecuación de metodología y didáctica educativas que favorecen los procesos de enseñanza y aprendizaje.

- El aprendizaje basado en casos (ABC) constituye un tipo de aprendizaje o modalidad didáctica que facilita la sensibilización en temáticas cruciales para la formación de la persona, en este caso, en la convivencia social de los estudiantes.

- Las TIC facilitan la adecuación de las estrategias pedagógicas, como ocurre con la

implementación de las unidades didácticas mediante la aplicación del diseño instruccional.

- Las emociones tienen una relación importante con la convivencia social por cuanto ofrecen experiencias afectivas según el tipo de información o expresiones que se usen en las redes sociales.

- La investigación cualitativa permite la triangulación de diversas estrategias que hacen mayormente comprensible (sin agotarlo) el fenómeno abordado.

Recomendaciones

Asimismo, el análisis permite precisar algunos eventos, variables o procesos a tener en cuenta. De esta manera:

- En ciencias sociales y humanas el abordaje de un grupo o caso, no puede limitarse a una intervención transversal. El seguimiento a la posterior evaluación del estudio exploratorio y descriptivo de los fenómenos se torna necesario, dado lo cambiante de las realidades y fenómenos sociales.

- Se precisa de más y mejores programas de intervención de facilitación social que forman a la población en la práctica de los valores sociales; no como una serie de conceptos por saber o acciones coyunturales según problemáticas repentinas socialmente.

- La tecnología de por sí no garantiza el 100% del aprendizaje de una intervención específica; el trabajo cotidiano en el aula es la mediación para formar integralmente a los estudiantes, en este caso, en la práctica de los valores sociales.

- Deben seguirse haciendo trabajos, intervenciones e investigaciones sobre el tema que favorezcan el uso adecuado de las redes sociales como un medio de favorecer el ser y la convivencia humana (social, escolar).

- Implementar estrategias pedagógicas fuera del aula de clases, utilizando recursos digitales que amplíen el proceso educativo fuera del plantel físico, buscando transformar esquemas tradicionalistas de enseñanza.

- En las Instituciones Educativas debe ser primordial el trabajo del ser en los

estudiantes, ante la marcada importancia que adquieren otras asignaturas o saberes (más afortunados en su enseñanza: matemáticas, robótica, química, sistemas, etc.).

- El uso y aplicación de una tecnología específica no garantiza cambios automáticos y perdurables en el comportamiento y aprendizaje humanos; el estudiante debe esforzarse en aprender y poner en práctica lo aprendido para dominar aquello que necesita. en el caso de la convivencia social y escolar no son excepcionales.

Referencias

- Almaguer, T. (1998). El desarrollo del alumno: características y estilos de aprendizaje. México: Trillas.
- Aragón, E. et al. (1999). Educar Para La Convivencia. Junta De Andalucía. España.
- Arévalo, P., Navarro, J., García, y F., Casas, C. (2011). Modelos de regulación jurídica de las redes sociales virtuales Revista VIA IURIS, núm. 11, julio-diciembre, pp. 109-135 Fundación Universitaria Los Libertadores. <https://www.redalyc.org/pdf/2739/273922799007.pdf>
- Arón, A. M., y Milicic, N. (2017). Clima social escolar y desarrollo personal. Ediciones UC.
- Avilés Martínez, José María; Alonso Elvira, Natividad; Paulino Tognetta, Luciene Regina Redes Sociales y Ciberconvivencia. Contenidos de Trabajo para el Desarrollo Moral en la Escuela. Programa Educativo Prires (Avilés, 2013A) International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 7, núm. 1, 2014, pp. 247-255 Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores Badajoz, España. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851791026.pdf>
- Balseiro, L. et al. (2018). Convivencia escolar mediada por redes sociales entre estudiantes de noveno de la institución educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/17923/2019fabianbalseiro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Banco de la República. (s.f.). Banrepcultural. Obtenido de Banrepcultural: https://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php/Las_nuevas_tecnolog%C3%ADas_de_la_comunicaci%C3%B3n
- Barrera A. (2015). Diseño de una estrategia tipo Rapport para el mejoramiento de la comunicación asertiva en los adolescentes. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1563/1/76097.pdf>
- Barreto, A. (2009). Emociones inteligentes. Editorial CCS. España.
- Barreto, A. (2012). Educar en Valores inteligentes. Editorial CCS. España.

Barriga, A. (2013). Guía para la elaboración de una unidad didáctica. Universidad Nacional Autónoma de México.

http://www.setse.org.mx/ReformaEducativa/Rumbo%20a%20la%20Primera%20Evaluaci%C3%B3n/Factores%20de%20Evaluaci%C3%B3n/Pr%C3%A1ctica%20Profesional/Gu%C3%ADa-secuencias-didacticas_Angel%20D%C3%ADaz.pdf

Bedwell et al. (2015). Rúbrica y otras herramientas para desarrollar la escritura en el aula.

<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136701/Rubricas-y-otras-herramientas.pdf?sequence=1>

Bravo, A. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. Revista de Educación y Humanidades

Bolaños, D., & Stuart Rivero, A. J. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar.

Universidad y Sociedad. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n5/2218-3620-rus-11-05-140.pdf>

Brofenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Ediciones Paidós.

Budjac, B. (2011). Técnicas de negociación y resolución de conflictos. Pearson Educación. México.

Cánovas Marmo, C. E. (2009). Vygotsky Y Freire Dialogan a través de los Participantes De Una

Comunidad. Obtenido de www.redalyc.org: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713052011.pdf>
<https://www.lifeder.com/marco-contextual/>

Castillo, M. (2004). Guía para la formulación de proyectos de investigación. Alma Mater. Magisterio.

Castillo, I. (2018). Marco contextual: característica, cómo se hace y ejemplo. Lifeder.

Código Nacional de Policía y Convivencia. (2016). <https://www.ccibague.org/archivos/cae/ley-1801-2016-codigo-nacional-policia.pdf>

Constitución Política 1991. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/Constitucion-Politica-Colombia-1991.pdf>

Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar. (2017).

http://archivos.agenciaeducacion.cl/Convivencia_escolar.pdf

Carbonó, G y Sanjuan, M. (2019). Las redes sociales como estrategia colaborativa para fortalecer la

convivencia escolar en estudiantes de 9° en la I.E. Francisco José de Caldas.

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6015/Las%20redes%20sociales%20como%20estrategia%20colaborativa%20para%20fortalecer%20la%20convivencia%20escolar%20en%20estudiantes%20de%209%c2%b0%20en%20la%20I.E.%20Francisco%20Jos%c3%a9%20de%20Caldas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Colás-Bravo, P., González-Ramírez, T., & De-Pablos-Pons, J. (2013). Young People And Social Networks: Motivations And Preferred Uses. [Juventud Y Redes Sociales: Motivaciones Y Usos Preferentes]. *Comunicar*, 40, 15-23. [HTTPS://DOI.ORG/10.3916/C40-2013-02-01](https://doi.org/10.3916/C40-2013-02-01)

Constitución Política 1991. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/Constitucion-Politica-Colombia-1991.pdf>

Delors, j. (1996). *La educación encierra un tesoro*. UNESCO.

Delors, J. (1999). *La educación encierra un tesoro*. Santillana Ediciones UNESCO. Eduforics. (19 de Octubre de 2017). Eduforics. Obtenido de Eduforics: <https://www.eduforics.com/es/claves-convivencia-escolar-los-centros-educativos-hacia-una-escuela-social/>

Duque Salazar, L., & Patiño Zapata, A., & Ríos Monsalve, Y. (2007). CONFLICTO, VIOLENCIA Y CONVIVENCIA SOCIAL COMO ÁREA EMERGENTE PARA EL TRABAJO SOCIAL. *Revista Eleuthera*, 1().130-140. ISSN: 2011-4532.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=585961830008>

Estinberk, J. (s.f.). Percepción del uso de las redes sociales y sus efectos en las relaciones interpersonales de estudiantes de pregrado de una universidad de Medellín.

https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/13280/JoseGabriel_SteinbergOrtiz_2018.pdf?sequence=2

Fierro, Carbajal. (2019). *Convivencia Escolar: Una revisión del concepto*.

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242019000100009#B12

Formación Instrumental. Sector Convivencia Social. Programa de Estudio Educación Media de Adultos. (2007). Ministerio de Educación de Chile. <https://epja.mineduc.cl/wp->

- Goleman, D (2006). *La inteligencia social. La nueva ciencia para mejorar las relaciones humanas*. Planeta.
- Giménez. C (2005). Convivencia: contextualización y sugerencias para la praxis
[file:///C:/Users/Pc/Downloads/08_gimenez_cast%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Pc/Downloads/08_gimenez_cast%20(1).pdf)
- Guía de orientación Saber Pro (2021). Ministerio de Educación Nacional. -
<https://www.icfes.gov.co/documents/20143/2297330/Guia+de+orientacion+modulos+genericos+Saber-Pro+2021.pdf>
- Galindo P. R, (2019). Las redes sociales de internet y habilidades sociales con la convivencia escolar en los adolescentes. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26698>
- Giné, N., Parcerisa, A. y Piqué, B. (2010). Aprender mediante estudios de casos. Grupo de investigación sobre Entornos y Materiales para el Aprendizaje, EMA. https://educrea.cl/wp-content/uploads/2020/10/Estudio_de_casos.pdf
- González, M. (2015). Las Redes Sociales y su Incidencia en la Forma en que los Jóvenes se Comunican y Utilizan la Lengua: Perspectiva de los Docentes de Lenguaje y Comunicación
http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136443/Tesis_Melisa_Gonz%C3%A1lez_Hern%C3%A1ndez.pdf?sequence=1
- González, D. (2008). Impacto del internet y las redes sociales en el estilo de vida de los adolescentes del sector rural.
- Hamui-Sutton, Alicia; Varela-Ruiz, Margarita La técnica de grupos focales Investigación en Educación Médica, vol. 2, núm. 5, enero-marzo, 2013, pp. 55-60 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México
- Jones, S. (2003). Cibersociedad 2.0.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=mKnyaERzTfMC&oi=fnd&pg=PA9&dq=cibersociedad&ots=aziwc8Bkjp&sig=li1fx6OOyvuWjdleuA_kfQuNg2A#v=onepage&q=cibersociedad&f=false
- McClellan, D. y Katz, L. (1996). El desarrollo social de los niños: una lista de cotejo.

<http://ericee.org/pubs/digests/1996/cotej96s.html>

Morín, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. UNESCO. Francia.

<https://www.ideassonline.org/public/pdf/LosSieteSaberesNecesariosParaLaEduDelFuturo.pdf>

Olea, L. (2021) Factores que inciden en la práctica de valores para la convivencia escolar para estudiantes de 8 grado de la institución educativa Belén de Buenavista Córdoba.

Ortiz, M., & Borja, B. (2008, diciembre). La Investigación Acción Participativa: aporte de Fals Borda a la educación popular. Redalyc.org. Recuperado 8 de febrero de 2022, de

<https://www.redalyc.org/pdf/122/12217404.pdf>

Pérez, C. P. (2001). Estrategias para la solución de conflictos en el aula. *Revista Española de Pedagogía*, 59(218), 143–156. <http://www.jstor.org/stable/23765854>

Soto et al. (2015) Cómo Incide una Propuesta de Desarrollo Humano en el Manejo de La Convivencia Escolar, En Estudiantes de los Grados Seis (6°) y Siete (7°) de la Institución Educativa General Santander De La Ciudad de Montería (Córdoba).

<https://core.ac.uk/download/pdf/250159368.pdf>

Ley 30 de 1992. https://normograma.info/men/docs/pdf/ley_0030_1992.pdf

Ley 115 de febrero 8 de 1994. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles85906_archivo_pdf.pdf

La primacía del derecho en internet y en el resto del mundo digital. (2014). <https://rm.coe.int/la-primacia-del-derecho-en-internet-y-en-el-resto-del-mundo-digital-do/16806da8dd>

Mora Vargas, A. I. (2005). Guía para elaborar una propuesta de investigación. *Revista Educación*, 29(2), 67-97. ISSN: 0379-7082. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44029206>

Martínez Godínez, V. (2013). Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

<https://decimobenedikta2019.webnode.com.co/files/200000019->

[221b523164/Metodos_tecnicas_e_instrumentos_de_inves.pdf](https://decimobenedikta2019.webnode.com.co/files/200000019-221b523164/Metodos_tecnicas_e_instrumentos_de_inves.pdf)

Matute, H. y Vadillo, M. (2012). *Psicología de las nuevas tecnologías*. Editorial Síntesis.

Méndez, C. (2007) *Metodología, diseño y desarrollo del proceso de investigación*. Colombia: McGraw Hill interamericana S. A.

- Morin, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO.
- Mucchielli, R. (1970): El método del caso. Europea de Ediciones. Madrid.
- Normativa MinTic. (2021). <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Normatividad/>
- Nacional, U. P. (2015, 21 agosto). Orlando Fals Borda: Investigación acción participativa [Vídeo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=op6qVGOGinU&feature=youtu.be>
- Olea, H. (2021). Factores que inciden en la práctica de valores para la convivencia escolar en los estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa Belén, Buenavista Córdoba. <https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/4040locale-attribute=es>
- Ortega Ruiz, R. (1997). Observatorio de la infancia. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/87897/convivenciaqosarioortega.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- París, M. y Mangato, C. (2018). *Sexting, sextorsión y grooming*. Ediciones Pirámide.
- Proyectos, A. C. R. (2020, 15 mayo). *¿Qué es un Marco Referencial?* CR Asesores Proyectos. <https://crasesoresproyectos.com/que-es-un-marco-referencial/>
- Quintanilla, P. (2019). La comprensión del otro: Explicación , interpretación y racionalidad. <https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=OaHNDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&ots=eW0levKkF8&sig=jzGMrEzXrjbObTc7tmWe8VOV1B0#v=onepage&q&f=false>
- Repository UNIMINUTO. (s.f.). Repository UNIMINUTO. Obtenido de Repository UNIMINUTO: <https://core.ac.uk/download/pdf/323208696.pdf>
- Restrepo G, B. (2004). La investigación-acción educativa y la construcción de saber pedagógico Educación y Educadores, núm. 7, 2004, pp. 45-55. Universidad de La Sabana Cundinamarca, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83400706.pdf>
- Sampieri, R., Collado, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. McGraw Hill. http://jbposgrado.org/material_seminarios/HSAMPIERI/Metodologia%20Sampieri%205a%20edicion.pdf

- Sandín, P. (2003). Investigación cualitativa en Educación. McGraw-Hill.
- Schmitz, J. (2018). Prácticas restaurativas para la prevención y gestión de conflictos en el ámbito educativo. ProgettoMondo Mlal. La Paz.
- Sierra Ramírez, J. (2020). Fortalecimiento de la Sana Convivencia en la Comunidad Casa Linda - municipio de Girón- Santander a través de Recursos Psico-educativos desde la modalidad Virtual: Una apuesta Educativa para el Fomento de Habilidades para la vida 2020.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/39085>
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. México: Paidós. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Universidad de Palermo. (s.f.) El storytelling, el arte de contar historias con efectividad.
<https://www.palermo.edu/negocios/que-es-el-storytelling.html>
- Valarino, E., Yaber, G. y Cemborain, M. (2010). Metodología de la Investigación paso a paso. Editorial Trillas.
- Valencia, T (s.f.). Revisión documental en el proceso de investigación.
<https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/1771/1771.pdf>
- Vargas, Alfredo, & Cabrera, Hernán, & Rincón, Pilar (1978). Estilos de solución de conflictos. Revista Latinoamericana de Psicología, 10(1),53 - 69. ISSN: 0120-0534.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80511106>
- Vélez C., G. (2006). El cambio en las redes: una aproximación a las relaciones sociales desde el lenguaje, la representación y la institucionalización REDES- Revista hispana para el análisis de redes sociales.
https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/6865/1/V%c3%a9lezGabriel_2006_CambioRedesAproximaci%c3%b3n.pdf
- Zysman, M. (2017). Cyberbullying: cuando el maltrato viaja en las redes. Paidós. Argentina.

Anexos

Registro Fotográfico Implementación Unidad didáctica – Página CONVITIC



A continuación, se encuentra el enlace que recopila diversos anexos utilizado en la investigación:

<https://drive.google.com/file/d/1pXIFekgeoHSUsOtvDVoqTwSbE91TU1I7/view?usp=sharing>