



Fortalecimiento de la comprensión lectora en el nivel inferencial y la inteligencia emocional a través de la creación de un recurso educativo digital con la herramienta eXeLearning 2.6 desde el enfoque social constructivista en estudiantes del grado tercero de la I.E

Las Guacas, sede San Luis Arriba del municipio de Corinto, Cauca.

Beatriz Adriana Nieto Vásquez

Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Maestría en Recursos Digitales Aplicados a la Educación, Universidad de Cartagena

John Jairo Anzola Gómez

Director de Tesis

Corinto, Cauca-Colombia

10/05/2022

## Dedicatoria

Dedico este triunfo a mi padre celestial, por su infinita bondad y misericordia, porque gracias a Él todo fue posible.

A mis hijos Edwin Mauricio, Kellyn Daniela, David Alejandro y Fabian Andrés Nieto, por ser mi motor terrenal para emprender y culminar.

A mi nieta Dahian Sofia Guapacha Nieto, por ser parte de mi decendencia, a quien quiero con mi alma y me impulsa para seguir adelante.

A mi madre Stella Vásquez y hermanos por creer en mí, por estar siempre a mi lado.

Beatriz Adriana Nieto Vásquez

## Agradecimientos

Agradezco infinitamente la gracia de mi padre Celestial, mi Señor Jesucristo, quien me ha permitido culminar este maravilloso triunfo. La gloria y la honra sea para el Dios de los cielos.

A la universidad de Cartagena, por permitirme realizar mis estudios con una educación de calidad desde la virtualidad.

A mi asesor de tesis John Jairo Anzola Gómez, por todo su apoyo, por su paciencia y colaboración, por su saber que ha sido de gran ayuda para realizar cada punto de esta tesis

A todos los docentes tutores que orientaron esta formación académica, quienes brindaron un sin número de herramientas pedagógicas para fortalecer los procesos formativos en mi práctica educativa.

A los directivos de la Institución Educativa Las Guacas, por permitir llevar a cabo el proyecto de investigación.

A mi compañero de sede por el apoyo incondicional que me brindó.

A los estudiantes y padres de familia del grado tercero de la Institución Educativa Las Guacas, sede San Luis Arriba, quienes me apoyaron y mostraron gran compromiso para el desarrollo del proyecto investigativo durante la implementación.

A todos los que me apoyaron para la realización de este sueño.

## Contenido

Introducción .....	14
Capítulo 1. Planteamiento y Formulación del Problema .....	17
Planteamiento .....	17
Formulación .....	19
Antecedentes del Problema .....	19
Antecedentes Internacionales .....	20
Antecedentes Nacionales .....	22
Justificación.....	23
Objetivo General .....	25
Objetivos Específicos .....	26
Supuestos y Constructos .....	26
Alcances y Limitaciones .....	28
Capítulo 2. Marco de referencia.....	29
Marco Contextual .....	29
Marco Normativo .....	37
Marco teórico .....	43

Competencia comunicativa: .....	45
La Inteligencia Emocional (IE) en el proceso de aprendizaje.....	48
Artefacto Pedagógico: .....	51
Modelo Pedagógico:.....	54
Marco conceptual .....	56
Capítulo 3. Metodología.....	59
Tipo de Investigación.....	59
Modelo de Investigación .....	61
Fases del Modelo de Investigación .....	62
Población y Muestra.....	63
Categorías de Estudio.....	65
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	67
Valoración de Instrumentos por Expertos: Objetividad, Validez y Confiabilidad .....	71
Ruta de Investigación.....	71
Técnicas de Análisis de la Información .....	74
Capítulo 4. Intervención Pedagógica o Innovación TIC, Institucional u Otra. ....	75
Fase de diagnóstico .....	75
Fase de diseño .....	77

Fase de implementación.....	92
Me divierto aprendiendo, unidad 1. ....	93
Me divierto aprendiendo, unidad 2. ....	96
Me divierto aprendiendo, unidad 3. ....	101
Fase de evaluación .....	106
Capítulo 5. Análisis, Conclusiones y Recomendaciones .....	107
Análisis de datos de la fase del diagnóstico .....	107
Análisis de datos de la fase de diseño .....	119
Análisis de datos de la fase de implementación.....	122
Análisis de datos de la fase de la evaluación .....	124
Conclusiones .....	136
Recomendaciones.....	138
Referencias Bibliográficas .....	141
Anexos.....	147

## Lista de Figuras

Figura 1.	<i>Imagen aérea del municipio de Corinto, Cauca</i> .....	31
Figura 2.	Imagen panorámica de la sede San Luis Arriba del municipio de Corinto Cauca 32	
Figura 3.	Marco conceptual .....	56
Figura 4.	Ilustración de las fases del Modelo de Investigación IAP .....	62
Figura 5.	Imagen explicativa de la Ruta de Investigación.....	73
Figura 6.	Primeras páginas del RED – Me divierto aprendiendo, unidad 1. ....	93
Figura 7.	Actividades de práctica, unidad 1. ....	95
Figura 8.	Primeras páginas del RED – Me divierto aprendiendo, unidad 2. ....	98
Figura 9.	Actividades de práctica, unidad 2. ....	99
Figura 10.	Actividades de práctica, unidad 2. ....	99
Figura 11.	Página de bienvenida y presentación de la unidad 3. ....	102
Figura 12.	Actividades de práctica, unidad 3. ....	103
Figura 13.	Actividades de práctica, unidad 3. ....	104
Figura 14.	Actividad: retroalimentación, evaluación y producción textual y creativa .....	105
Figura 15.	Modelo de encuesta, fortalecimiento de la lectura inferencial.....	108
Figura 16.	Imagen de las preguntas 4, 5, 6 y 7 de la encuesta.....	109

Figura 17.	Gráfica de resultados de las preguntas 1 y 2 de la encuesta.....	110
Figura 18.	Gráfica de resultados de las preguntas 4, 5, 6 y 7 de la encuesta.....	111
Figura 19.	Imagen de resultados de las preguntas 8 y 9 de la encuesta.....	112
Figura 20.	Modelo de encuesta, pretest de inteligencia emocional. ....	114
Figura 21.	Gráficas de los resultados de las preguntas 1, 2, 3 y 4 de la encuesta .....	116
Figura 22.	Gráficas de los resultados de las preguntas 5, 6, 7 y 8 de la encuesta .....	118
Figura 23.	Modelo de encuesta, test de evaluación de lectura inferencial e inteligencia emocional.	125
Figura 24.	Gráficas de los resultados de las preguntas 1 y 3, encuesta de evaluación .....	125
Figura 25.	Gráficas de los resultados de las preguntas 4 y 5 de la encuesta .....	126
Figura 26.	Gráficas de los resultados de las preguntas 8 y 9 y de la encuesta .....	128
Figura 27.	Gráficas de los resultados de las preguntas 10 y 11 de la encuesta de evaluación.	129
Figura 28.	Gráfica de los resultados de la pregunta 12 de la encuesta de evaluación .....	131
Figura 29.	Imagen de resultados de las preguntas 13 y 14 de la encuesta de evaluación...	132
Figura 30.	Imagen de resultados de las preguntas 15 y 16 de la encuesta de evaluación.	132
Figura 31.	Imagen de resultados de las preguntas 17 y 19 de la encuesta de evaluación.	134



## Lista de Tablas

Tabla 1.	Estructura del RED: Fortalecimiento de la lectura inferencial y la inteligencia emocional con la herramienta digital eXeLearning 2.6 .....	77
Tabla 2.	Estructura de me divierto aprendiendo, unidad 1.....	79
Tabla 3.	Estructura de me divierto aprendiendo, unidad 2.....	83
Tabla 4.	Estructura de me divierto aprendiendo, unidad 3.....	87
Tabla 5.	Test de Mesquite. ....	115

### Lista de Anexos

Anexos 1. Instrumento la encuesta.....	147
Anexos 2. Test de Mesquite .....	151

## Resumen

**Fortalecimiento de la comprensión lectora en el nivel inferencial y la inteligencia emocional a través de la creación de un recurso educativo digital con la herramienta eXeLearning 2.6 desde el enfoque social constructivista en estudiantes del grado tercero de la I.E Las Guacas, sede San Luis Arriba del municipio de Corinto, Cauca.**

**Palabras clave:** lectura inferencial, inteligencia emocional, eXeLearning 2.6, social constructivista.

Se realizó una investigación a 10 estudiantes de grado 3° de la Institución Educativa Las Guacas, sede San Luis arriba del municipio de Corinto, Cauca desde el 1 julio del 2021 hasta el 17 de marzo del 2022, con el fin de evidenciar la factibilidad de diseñar e implementar estrategias pedagógicas con artefactos tecnológicos en los procesos formativos de los estudiantes desde el enfoque social constructivista para fortalecer una problemática encontrada, la investigación es de enfoque cualitativa con modelo IAP, por ende, se analizaron todos los datos arrojados en cada una de las fases y se concluye la efectividad y eficacia de introducir estrategias basadas en las TIC para mejorar y fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes en la adquisición de nuevos conocimientos y construcción del mismo. De manera que, eXeLearning como objeto de aprendizaje fortaleció el nivel de lectura, ya que se evidenció el desarrollo de las habilidades lingüísticas y que estas permitieran al educando hacer procesos mentales, organizar correctamente una información, que realizaran hipótesis e hicieran inferencias, logrando una integración del texto; y por otro lado, la inteligencia emocional, porque

se pudo evidenciar competencias ciudadanas en los estudiantes, con respecto al reconocimiento de emociones y manejo de las mismas, al encarar conflictos, en la manifestación de valores y en la construcción de nuevos saberes, todo ello desde el hacer y aprender jugando.

## Abstract

**Strengthening of the inferential level and emotional intelligence from the social constructivist approach through the eXeLearning tool in third grade students.**

**Key words:** inferential reading, emotional intelligence, eXelearning 2.6, social constructivist.

An investigation was carried out on 10 3rd grade students of Las Guacas Educational Institution, San Luis seat above the municipality of Corinto, Cauca from July 1, 2021 to March 17, 2022, in order to evidence the feasibility of designing and implementing pedagogical strategies with technological devices in the training processes of the students from the social constructivist approach to strengthen a problem found, the research involves a qualitative approach with an IAP model, therefore, all the data collected in each one of the phases was analyzed, concluding the effectiveness and efficiency of introducing ICT-based strategies to improve and strengthen the teaching-learning processes of students in the acquisition of new knowledge and its construction. So, eXeLearning as a learning object strengthened the reading level, evidencing the development of linguistic skills and allowing the learner to make mental processes, organize information correctly, make hypotheses and inferences, achieving a text integration, as well as emotional intelligence, due to citizen competences were evidenced in the students, related to the recognition of emotions and their management, when facing conflicts, also in the manifestation of values and in the construction of new knowledge, all of them from doing and learning while playing.

## Introducción

El docente de aula dentro de su labor pedagógica se ve enfrentado a reflexionar sobre su práctica de enseñanza aprendizaje, partiendo desde alguna falencia o situación problema que impide al niño o la niña a que pueda tener o adquirir un verdadero conocimiento significativo en las diferentes áreas; por ello es motivado a crear y desarrollar estrategias basadas en las TIC para mejorar su proceso educativo.

El siguiente proyecto de investigación titulado Fortalecimiento de la comprensión lectora en el nivel inferencial y la inteligencia emocional a través de la creación de un recurso educativo digital con la herramienta eXeLearning 2.6 desde el enfoque social constructivista en estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Las Guacas, sede San Luis Arriba del municipio de Corinto Cauca, conociendo que uno de los factores influyentes en el aprendizaje es el estado de ánimo del estudiante, que no le permite una interacción activa entre lo que lee y mucho menos en el procesamiento de la información de un texto, se hace oportuno trabajar la inteligencia emocional integrado al área de lenguaje.

Es así que nace la necesidad de diseñar una estrategia basada en las TIC para fortalecer la falencia ya mencionada y por ello se destaca, que esta afecta el rendimiento académico no solo en el área de lenguaje sino en las otras áreas del conocimiento.

Por otro lado, es relevante mencionar que en el grado tercero los niños y niñas presentan la Prueba Saber que es la evaluación externa estandarizada por el ICFES y estas evalúan el

desempeño alcanzado según las competencias básicas de las áreas de lenguaje y matemáticas en los estudiantes y a su vez miden la actividad docente.

De ahí que es importante implementar una estrategia con una herramienta digital que le permita al educando aprender jugando, partiendo desde el reconocimiento que, el nivel inferencial en la lectura es un tipo de competencia que se necesita en todos los ámbitos de la vida del ser humano.

Ahora bien, desde este punto de vista surge la pregunta ¿Cómo la creación de un recurso educativo digital con la herramienta eXeLearning 2.6 fortalece la comprensión lectora en el nivel inferencial y la inteligencia emocional en estudiantes del grado tercero de básica primaria de la I.E Las Guacas sede San Luis Arriba del municipio de Corinto, Cauca?

Entonces, para ello se establece un objetivo general que encamine y resuelva la pregunta mencionada, donde éste se encuentra inmerso en ella cuando se habla de fortalecer la comprensión lectora y las emociones para estos chicos, seguidamente al diseñar y aplicar estrategias digitales con la creación de REA, para focalizar métodos que potencien la comprensión lectora y la inteligencia emocional, lo que se busca es que, desde la escuela en los estudiantes de básica primaria desarrollen competencias y nuevos conocimientos significativos.

Este proyecto se implementa en el aula por medio de la herramienta digital eXeLearning 2.6, ésta es fácil de usar, funcional y muy dinámica que permite crear libros digitales, que a su vez estos son cuadernos con contenido multimedia, con actividades pedagógicas muy lúdicas e interactivas y visuales para ser aplicadas en el aula de clase, que ayudan a que el niño o la niña aprenda jugando.

El tipo de investigación que se llevara a cabo dentro del proyecto investigativo, es con enfoque cualitativo ya que se encuentra dentro de las corrientes pedagógicas del constructivismo y esto lo hace oportuno para el desarrollo del proyecto, por otro lado, el modelo Investigación Acción Pedagógica y las 4 fases que se aplicarán, son coherentes con el método cualitativo el cual permite tener un acercamiento directo con los estudiantes.

Es así que, al evidenciar la población, esta determina la comprensión del sujeto de estudio, los participantes, también los instrumentos aplicados para la recolección de información y análisis de datos con el fin de lograr el objetivo del proyecto en busca de la respuesta o solución al problema planteado y aún más allá de esto se busca generar conocimientos nuevos y cambios de actitud en los estudiantes.

La falencia percibida es a través de una prueba diagnóstica utilizando como instrumento una encuesta que consta de dos pretest, uno para lectura inferencial y otro para la inteligencia emocional.

Por lo cual fue pertinente el diseño de un recurso educativo digital (RED) con la herramienta eXeLearning para fortalecer las falencias encontradas, seguidamente se implementó el artefacto, permitiendo resultados positivos, los cuales dejan evidenciar que al usar estas herramientas en el aula ,son de gran ayuda pedagógica en la labor docente, la evaluación se llevó a cabo con una encuesta para argumentar lo observado durante la aplicación del artefacto, arrojando una excelente perspectiva al logro del objetivo general, de esta manera se puede argumentar que en los procesos formativos se deben seguir implementando recursos educativos tecnológicos como objeto de aprendizaje.



Por lo tanto, la utilización de la herramienta eXeLearning como objeto de aprendizaje, permite demostrar que la innovación de los recursos digitales o medios modernos que ofrece la Web, para la implementación de estrategias en el aula de clase, con el fin de lograr en el estudiante la adquisición de un nuevo conocimiento en cualquier área del conocimiento, si son confiables y eficaces.

## **Capítulo 1. Planteamiento y Formulación del Problema**

### **Planteamiento**

Los estudiantes del grado 3° son niños y niñas que oscilan entre los 7 y 8 años de edad de la I. E. Las Guacas, sede San Luis Arriba del corregimiento El Jagual, ubicada en la parte rural del municipio de Corinto, departamento del Cauca.

Son niños y niñas de bajos recursos, ya que la economía principal de la vereda son los cultivos de uso ilícito, pero también hay otros cultivos como el café, plátano, fríjol, entre otros que ayudan a este factor, por otro lado, la presencia de grupos al margen de la ley han marcado una niñez con episodios de dolor y violencia, aunque a pesar de ello es una vereda que se caracteriza por la unión y el trabajo colaborativo, en ella hay espacios de recreación como la piscina y el coliseo deportivo, donde se realizan muchos encuentros inter veredales.

Dichos estudiantes evidencian falencias al momento de presentar o realizar actividades de comprensión lectora en el nivel inferencial, es decir, no hay una interacción activa entre lo que lee y mucho menos en el procesamiento de la información.

Esto incide en el desempeño académico, así como también puede impedir buenos resultados en el aprendizaje en cualquier área del saber y en las pruebas externas que se realizan a las Instituciones Educativas del país en los grados 3° y 5° de la básica primaria.

Una de las causales que genera la problemática antes mencionada es el estado de ánimo que presenta el estudiante y se ve reflejado en la motivación, la emoción y el estrés que manejan a temprana edad los niños y niñas.

Por ello es indispensable fortalecer la inteligencia emocional, así lo afirma en su libro (Goleman, 2010a) quien dice que, para elevar el ánimo es importante ayudar a los demás cuando más lo necesita, es importante y necesario mencionar que los niños y niñas atendidos por la escuela San Luis Arriba son chicos que para llegar allí, deben transitar por lo menos de media a una hora por desechos llamados “camino de herradura”.

Por lo tanto se puede concluir que la motivación influye en el aprendizaje de cada persona, cuando se tienen los niveles de motivación altos, pues así mismo es su aprendizaje, con la falta de ella es difícil que el cerebro aprenda algo, así lo afirma Moreno en el video de Neuroeducación ((ZionTV Internacional, 2021)

Ahora bien, esto se daba antes de iniciar el aislamiento preventivo obligatorio, situación muy preocupante puesto que desde la virtualidad ha sido muy difícil estar en un acercamiento directo con el niño o la niña y han pasado al siguiente año con las falencias antes mencionadas.

Por ello es necesario aplicar una prueba diagnóstica que permita evidenciar el nivel de lectura de los estudiantes (literal o inferencial) y la inteligencia emocional y acudir al diseño de una estrategia basada en las TIC, por medio de la herramienta eXeLearning 2.6 con enfoque

social constructivista, para complementar los procesos de enseñanza aprendizaje y fortalecer la comprensión lectora en el nivel inferencial y la inteligencia emocional con el fin que los niños y niñas desarrollen o alcancen la obtención de un nuevo conocimiento

El PEI del colegio, tiene un enfoque social constructivista y busca formar en sus estudiantes seres íntegros, que puedan desenvolverse en su contexto social, capaces de crear su propio conocimiento desde lo empírico y lo teórico.

Para lograr los objetivos propuestos en el proyecto, se plantea la estrategia tecnológica desde este enfoque, las actividades se podrán trabajar por procesos, es decir, en forma paulatina, regular y continúa estimulando la reflexión del estudiante para la construcción de su propio conocimiento.

### **Formulación**

¿Cómo la creación de un recurso educativo digital con la herramienta eXeLearning 2.6 fortalece la comprensión lectora en el nivel inferencial y la inteligencia emocional en estudiantes del grado tercero de básica primaria de la I.E Las Guacas sede San Luis Arriba del municipio de Corinto Cauca?

### **Antecedentes del Problema**

El proyecto de lectura inferencial en articulación con las emociones y TIC nace como una necesidad para mejorar la comprensión lectora en los niños y niñas de la I.E Las Guacas, para estructurar el proyecto de investigación es importante mencionar algunos antecedentes que de una u otra manera dan herramientas, reafirman y fortalecen el tema para ser abordado en las

aulas de clase y enriquecer el proceso educativo, entendiendo que este también fortalecerá las otras áreas.

### **Antecedentes Internacionales**

Vygotsky en su libro del desarrollo de los procesos psicológicos superiores (Molina Duarte et al., 2020) el hombre en sociedad, Rusia, deja un amplio legado en la investigación en los temas de: lenguaje la atención y la memoria; publicó 6 libros sobre temas diversos pero se centró en la Zona de desarrollo próximo, con la idea del trabajo entre pares, ayuda idónea del docente para el desarrollo de competencias y resolución de conflictos

De igual manera, hizo aportes al enfoque social constructivista, enfatiza el rol activo del maestro y es desde ahí que se resalta dentro del proyecto investigativo la labor cuando su búsqueda es lograr que los estudiantes desarrollen sus habilidades y la construcción del conocimiento, por ello se busca un cambio de actitud con una herramienta digital en esta era de la tecnología y lograr el desarrollo de competencias comunicativas teniendo en cuenta estos aportes importantes para ir a la par con esta investigación.

Ahora bien, en la búsqueda de un cambio positivo en el comportamiento del educando es relevante destacar el desarrollo de la inteligencia emocional, esta se viene trabajando desde los años 90 por los psicólogos americanos Peter Salovey y John Mayer, siendo esta una línea directa para transversalizarla con la competencia comunicativa,

(Goleman, 2010a) libro Inteligencia Emocional, Universidad de Harvard, California EE UU, hizo famoso este concepto con la publicación de su obra, en su investigación afirma que ignorar esta competencia es un riesgo total, pues debemos enseñarle a los

niños y niñas el desarrollo de esta desde edades muy tempranas; dentro del proyecto de investigación es de gran aporte ya que una de las expectativas a lograr es el control emocional con el fin de obtener aprendizajes significativos.

Howard Gardner (Gardner, 2015) teoría de la Inteligencia Múltiple, EE. UU, con el equipo de la Harvard, distinguieron 7 tipos de inteligencia, entre ellas la inteligencia lingüístico verbal, los aportes son valiosos y de gran interés en el proyecto a investigar puesto que resalta la importancia de lograr el desarrollo de estas en los individuos y dentro de las actividades recomiendan, el hábito de la lectura frecuente, especialmente de géneros redactores como la poesía y practicar juegos de palabras (crucigramas, sopas de letras, entre otros).

Ahora bien, este es el tema central a trabajar en la creación del REA para llevar a cabo en el aula, se puede evidenciar que la investigación va por buen camino con estos aportes que han hecho otras personas que garantizan las variantes escogidas dentro del proyecto de investigación, ya que se basa en la implementación de un REA con una serie de actividades que contienen juegos dentro del tema de la lírica para desarrollar el nivel inferencial en la comprensión lectora y la inteligencia emocional en los niños y niñas de las Instituciones Educativas.

Cordoví Hernández et al, (2018) (Cordoví Hernández et al., 2018), investigación que brinda un excelente recurso a la hora de garantizar a eXeLearning como herramienta confiable para trabajarla en el aula como objeto de aprendizaje, se destaca dentro de su investigación la utilización de la herramienta, la cual es el REA escogido para crear el software educativo, este permite fácil exportación en diferentes formatos, la herramienta abarca una amplia gamas de actividades en diferentes áreas y referenciadas curricularmente, esto permite una perspectiva y seguridad por los resultados a obtener mediante la aplicación de la

herramienta digital que se lleva a cabo ya que con ella se puede alcanzar el aprendizaje cooperativo, se trabajan los contenidos con conectores visuales haciendo uso de la memoria visual y capta la concentración y motivación por aprender.

### **Antecedentes Nacionales**

En primera instancia se aborda una investigación que sustente la temática a llevar a cabo con la herramienta digital, (Duque Aristizábal et al., 2010) Artículo Comprensión inferencial de textos narrativos en primeros lectores. grupo EDAFCO universidad de Ibagué, plantean las transacciones entre el lector y lo que leen, las inferencias juegan un papel importante así mismo los cambios y las concepciones en la metodología de enseñanza aprendizaje deben ser bien didácticas, llamativas en donde capten la atención del niño o la niña en la construcción de su pensamiento crítico y autónomo. Esta investigación deja ver la importancia de desarrollar la comprensión lectora en el nivel inferencial, pues se determina que con el desarrollo de esta se fundamentaran las otras áreas del conocimiento partiendo de que cada una presenta momentos en los que los chicos deben hacer inferencias, especulaciones, hipótesis hasta llegar a un hecho real.

De esta manera es vital una investigación que contribuya al fortalecimiento e implementación de TIC en estos tiempos de pandemia, (Pittman, 2019)

La investigación deja evidente la conclusión de usar la metodología para construir desde fundamentos validos la implementación de las TIC en el aula.

(Montaña et al., 2017) Artículo “La lectura Inferencial” una clave para potenciar la comprensión lectora, universidad Pedagógica y Tecnológica De Colombia; dentro de este resaltan los resultados obtenidos al aplicar competencias Lectoras para

mejorar el nivel inferencial y por otro lado las Pruebas Saber 3° y 5°, pero tiene mucha relación con los objetivos planteados para el proyecto de investigación, ya que lo que se busca es resolver un problema en los chicos como es el fortalecimiento del nivel inferencial y la inteligencia emocional, sino que de paso sea también de gran impacto en la I.E con mejorar los puntajes de la Prueba Saber.

### **Justificación**

El problema priorizado es sumamente importante abordarlo ya que, a raíz de la pandemia se generaron grandes cambios en muchos aspectos de la vida en todo el mundo, entre estos en el ámbito educativo, y se llegó a la clase virtual en los hogares para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje, pero la mayoría de los hogares no contaban con un internet o conectividad y peor aún, en la parte rural de los municipios, como es el caso de Corinto.

Por lo tanto, se decidió iniciar un trabajo académico por medio de guías escritas que se recogían y entregaban desarrolladas cada mes, pero esta tampoco fue una estrategia que garantizara un aprendizaje significativo en los niños y niñas, puesto que muchos de los padres apenas cuentan con una primaria, todo ello agudizo el problema de comprensión lectura en los estudiantes de grado 3° de básica primaria.

De modo que, estos problemas de comprensión lectora se detectan en los niños y niñas de la sede San Luis Arriba en donde presentan dificultad para entender y seguir tareas o instrucciones, recordar lo que el docente le acaba de decir, no dominan las destrezas básicas de lectura en el nivel inferencial, inconveniente que puede presentarse como un fracaso escolar; por tal motivo, el niño que presenta estas anomalías o falencias, se esfuerza mucho en seguir instrucciones, en

concentrarse y comportarse bien tanto en la casa como en la escuela, mostrando así un desinterés por aprender y ello también vinculado al estado de ánimo que el niño o la niña presenta.

De esta manera y considerando lo mencionado se busca una estrategia pedagógica basada en las TIC destinada a mejorar la comprensión lectora en el nivel inferencial incorporando a estas todo lo relacionado con la inteligencia emocional desde el modelo social constructivista y así superar el bajo rendimiento escolar reflejado también en las pruebas saber de los estudiantes del grado 3°, el diseño del RED consta de una serie de actividades digitales que en pleno apogeo de la tecnología capturen la concentración y la atención de los estudiantes esperando que estas sirvan de apoyo a la integración curricular con el fin de alternativa para mejorar la calidad de la educación; el proyecto está orientado fundamentalmente al desarrollo de los procesos comunicativos, pero que a su vez fortalecen las otras áreas del conocimiento, las actividades se podrán trabajar por procesos, es decir, en forma paulatina, regular y continua; para así estimular la reflexión, enriquecer el conocimiento y vocabulario del estudiante.

Ahora bien, desde un ángulo más amplio y ambicioso al incorporar estrategias pedagógicas creadas con los Recursos Educativos Digitales Abiertos se incorporan nuevas metodologías que no solo con mayor eficacia ayudan a desarrollar competencias en el estudiantado, sino que por medio de estas las clases se vuelven más amenas y llamativas atrayendo la atención y concentración del individuo evitando el desinterés, la desmotivación por aprender, la deserción escolar, la repetición de años, entre otros, obteniendo un desenvolvimiento académico más efectivo y mejorar el puntaje en las Pruebas Saber 3° y 5° de las Instituciones.

Así mismo se le apunta a los lineamientos Curriculares (MEN, 2008) como son los DBA y los Estándares De Educación y teniendo en cuenta el concepto de docente



planteado por la RAE (2018) “El que enseña, lo que lleva a definirlo como la persona encargada de orientar y acompañar el proceso de enseñanza aprendizaje en las I.E o en los diferentes lugares donde se lleve a cabo esta acción, a su vez este debe cumplir con unas competencias tanto genéricas como específicas”

Desde este punto de vista, es de vital importancia concebir la educación como una oportunidad para los maestros, para formar personas integras, capaces de afrontar los cambios continuos que día a día ofrece la evolución no solo en el modo de pensar sino la adaptación a la era de la tecnología, actualizando su saber y fortaleciendo uso de la inteligencia emocional y la lingüística, que le permitan al educando a inferir hipótesis y hasta llegar a hechos reales comprobados con diferentes métodos de demostración desde su mismo saber tanto empírico como teórico y de esta manera crear su propio conocimiento, (Cerezo, 2006).

Por lo tanto, esta investigación pretende lograr el fortalecimiento de la comprensión lectora en el nivel inferencia y la inteligencia emocional y espera cambios y resultados positivos en el saber, saber ser y saber hacer (Competencias Ciudadanas, 1991), además del aprovechamiento de todos los Recursos Educativos Abiertos en el marco de la Tecnología.

### **Objetivo General**

Fortalecer la comprensión lectora en el nivel inferencial y la inteligencia emocional a través de la creación de un recurso educativo digital con la herramienta eXeLearning 2.6 desde el enfoque social constructivista en estudiantes del grado tercero de la I.E Las Guacas, sede San Luis Arriba del municipio de Corinto, Cauca

### Objetivos Específicos

- Diagnosticar por medio de la aplicación de dos pretest, la lectura de nivel inferencial y la inteligencia emocional en los estudiantes de grado 3°.
- Diseñar un RED por medio de la herramienta eXeLearning 2,6 para el fortalecimiento de la comprensión lectora en el nivel inferencial y la inteligencia emocional desde el enfoque social constructivista en los estudiantes de grado 3°
- Implementar el REA creado con la herramienta digital eXeLearning 2.6 para que los estudiantes obtengan un alto nivel inferencial en la lectura y dominio de las emociones.
- Evaluar los alcances del RED con el fin de argumentar la importancia de la implementación de las TIC y los softwares educativos en el aula de clase para la obtención de aprendizajes significativos.

### Supuestos y Constructos

Dentro de los supuestos de investigación tenemos los siguientes:

El desarrollo de la competencia y habilidades comunicativas y el fortalecimiento de las emociones como procesos de razonamiento, deducción y construcción de significados necesarios en el proceso aprendizaje, no solo será de gran apoyo al área de lenguaje sino en cualquier disciplina del conocimiento.

El uso de estrategias pedagógicas creadas con los REA en el aula incorpora nuevas metodologías que no solo con mayor eficacia ayudan a desarrollar competencias en el estudiantado, sino que, por medio de estas, las clases se vuelven más

amenas y llamativas atrapando la atención y concentración del individuo evitando el desinterés y la desmotivación por aprender.

La estrategia de aprendizaje basado en la aplicación de artefactos tecnológicos no solo favorece la construcción del conocimiento, sino que fortalece la interacción y cooperación con los otros.

Para lograr los objetivos propuestos en el proyecto se plantea la estrategia tecnológica, la cual será aplicada desde el enfoque social constructivista, buscando recuperar los saberes previos de los estudiantes.

**Competencias lingüísticas y Comunicativas:** La inteligencia verbal-lingüística se vincula habitualmente a habilidades como la interpretación y comprensión de mensajes, la expresión oral y escrita, la escritura creativa, la adquisición y uso de vocabulario o el aprendizaje de idiomas.

**Competencia emocional:** es la capacidad de percibir, expresar, comprender y gestionar las emociones. La Inteligencia Emocional (IE) puede significar la diferencia entre comportarse de una manera socialmente aceptable y estar fuera de lugar en una situación social determinada

**Nivel inferencial:** se diferencia cuando el lector añade otros elementos que no se encuentran expresos en el texto, con el fin de relacionarlo con los conocimientos previos, experiencias adquiridas, así como también deducir ideas que no están en los escritos, lo que permite desarrollar la interpretación del lector.

A continuación, se dispone de un submenú que corresponde a los tres subniveles de la comprensión lectora inferencial: Básico, Intermedio y Avanzado; cada uno de los cuales a su vez

contiene algunos submenús (Tipo 1, Tipo 2, Tipo n), de acuerdo a los diferentes tipos de textos sean éstos: literarios, no literarios.

**Herramienta digital eXeLearning 2.6:** Herramienta de software libre que facilita la creación de contenidos educativos interactivos de una manera sencilla.

**Enfoque social constructivista:** El constructivismo es una corriente pedagógica que brinda las herramientas al alumno para que sea capaz de construir su propio conocimiento, resultado de las experiencias anteriores obtenidas en el medio que le rodea.

### **Alcances y Limitaciones**

El alcance principal de esta investigación es el fortalecimiento del nivel inferencial en la lectura y el dominio de las emociones de los estudiantes de tercer grado de básica primaria de la I.E Las Guacas, sede San Luis Arriba del municipio de Corinto Cauca por medio de la implementación de un REA creado con la herramienta digital eXeLearning 2.6, este software permite llevar a cabo dentro del aula clases más amenas y dinámicas que captan la atención y concentración del estudiantado, es fácil de usar por lo tanto permite en el proceso educativo actividades que lleven al educando a inferir hipótesis y hasta llegar a hechos reales comprobados con diferentes métodos de demostración desde su mismo saber tanto empírico como teórico y de esta manera crear su propio conocimiento y al logro de aprendizajes significativos, evitando el desinterés, la desmotivación por aprender, la deserción escolar, la repetición de años, entre otros, obteniendo un desenvolvimiento académico más efectivo, y mejora el puntaje en las Pruebas Saber 3° de la I.E.

De igual forma con la investigación y el evaluó del REA dará pautas e iniciativas de capacitación a docentes con el fin de argumentar la importancia de la implementación de las TIC y los softwares educativos en el aula de clase para la obtención de aprendizajes significativos.

La herramienta digital eXeLearning 2.6 es una un recurso educativo abierto descargables que permite preparar una clase digital acorde al contexto, al control y disponibilidad de tiempo y realidad que viven los educandos con el fin de llevar a cabo la ejecución de las actividades ahí creadas, por otro lado, la I.E cuenta con una amplia cantidad de tables las cuales ayudan al trabajo individual en el momento que se requiera.

Una de las limitaciones del proyecto de investigación que se tiene es el contexto, debido a que la escuela está ubicada en una vereda y pese a las tormentas o fuertes vientos el fluido eléctrico no es constante y esto es un condicionante que dificulta la aplicación de esta herramienta digital.

Otra limitación es la falta de apoyo del recurso humano, ya que dentro del trabajo investigativo solo es realizado por una persona y esto también puede dificultar la aplicación de los instrumentos o herramientas de recolección de información.

## **Capítulo 2. Marco de referencia**

### **Marco Contextual**

En los siguientes párrafos se presenta la contextualización de la investigación que se llevará a cabo dentro del proyecto titulado *Fortalecimiento de la comprensión lectora en el nivel*

*inferencial y la inteligencia emocional a través de la creación de un recurso educativo digital con la herramienta eXeLearning 2.6 desde el enfoque social constructivista en estudiantes del grado tercero de la I.E Las Guacas, sede San Luis Arriba del municipio de Corinto Cauca.* Es relevante conocer o por lo menos tener un bosquejo de todo el entorno en el que se desenvuelve el niño o la niña partiendo desde lo social, económico, cultural y político; así adentrarnos en el espacio y tiempo del proyecto investigativo que se adelanta (Hernández Sampieri et al., 2014a).

De acuerdo con (Moscoso Loaiza & Díaz Heredia, 2017) el marco contextual permite aterrizar tanto al investigador como al lector del documento, siendo este punto clave para sumergirnos en el mundo que rodea al niño o la niña, desde esta mirada se comprende cada uno de los factores que intervienen en el aprendizaje, es decir, buscar respuesta a la problemática encontrada y tratar de dar la mejor solución con el fin de hacer una buena investigación con resultados positivos.

El departamento del Cauca pertenece a la región Pacífica y limita al norte con los departamentos del Valle del Cauca y Tolima, al oriente con los departamentos de Huila y Caquetá, al occidente con el océano Pacífico y al sur con los departamentos de Putumayo y Nariño; está conformado por 42 municipios, con una gran riqueza del relieve colombiano como son sus fuentes hídricas, la principal es el Cauca, Patía, Micay, Guapi, Páez, entre otros; los volcanes Puracé y Sotará, atravesado por las cordilleras Occidental y Central, se puede apreciar el Macizo Colombiano en el municipio de Almaguer y al sur del departamento la Bota caucana, la capital es Popayán conocida como la Ciudad Blanca que cuenta con un gran potencial de universidades.

Corinto es un municipio que tiene aproximadamente 153 años de existencia y ha sido muy azotado por la violencia entre grupos al margen de la ley; en los años 90 se firma el tratado de paz con el M-19 pero, aun así, siguen o se forman otros grupos que se alojan en la parte rural.

La principal fuente económica es la caña de azúcar, seguidamente el café, plátano y la ganadería, la principal fuente hídrica es el río la Paila, en lo deportivo y cultural, existe un polideportivo, un estadio, canchas sintéticas, una pista de patinaje pequeña, una casa de la cultura, la universidad obrera con convenios con el SENA y cuenta con excelente comercio, ya que tiene tres vías principales.

Figura 1. *Imagen aérea del municipio de Corinto, Cauca*



*Nota.* Imagen tomada con un dron. Fuente: Archivos de la docente investigadora (2021).



La Institución Educativa Las Guacas es la sede principal que se encuentra ubicada a unos 14 kilómetros en la parte rural (Cordillera Central) del corregimiento El Jagual del municipio de Corinto en el norte del departamento del Cauca.

La Institución Educativa Las Guacas cuenta con cuatro sedes llamadas así: sede La Cominera, El Descanso, San Luis Abajo y San Luis Arriba, la docente investigadora Beatriz Adriana Nieto Vásquez labora en la última sede hace aproximadamente 10 años y es ahí donde pretende aplicar y desarrollar la investigación con el fin de dar solución a la problemática hallada.

La sede San Luis Arriba se encuentra ubicada a unos 17 kilómetros de la cabecera municipal y separada por el río El Jagual de la sede principal. Los niños y niñas para llegar a la escuela lo hacen a través de la carretera o por caminos de herradura donde algunos tardan hasta una hora para llegar allí.

Figura 2. Imagen panorámica de la sede San Luis Arriba del municipio de Corinto Cauca





*Nota.* Imagen panorámica de la sede San Luis Arriba. Fuente: Archivos de la docente investigadora (2021).

La economía principal en esta región son los cultivos de uso ilícito, pero a través de programas como escuela y café que se viene desarrollando desde hace unos 6 años en la institución, se ha logrado el remplazo de estos por el cultivo de café y permitiendo incluso la exportación de este, también hay cultivos de mora, plátano y se trabaja la ganadería.

Ahora bien, no solo estos factores afectan el desarrollo socio económico de la vereda, sino la falta de oportunidades en: educación superior, alimentación y recreación, por lo cual los chicos desde los 10 y 12 años de edad, dejan la escuela y se enfrascan en conseguir dinero para aportar a la familia, se van a raspar coca o deshojar marihuana, conocida como “peluquear o tijeriar”; otros desertan para hacer parte de la guerrilla, esto pone en evidencia una pobreza y baja calidad de vida.

Teniendo en cuenta toda esta perspectiva la Institución Educativa Las Guacas desde el 2012 cambia el PEI y parte de la concepción de transformar la realidad con miras a mejorar la calidad de vida de las comunidades, brindar oportunidades y contribuir a la formación integral del individuo,

Se cambia la misión, la visión, se reestructura el manual de convivencia y la implementación y el trabajo por las gestiones; la gestión académica es la encargada de los planes de estudio, un trabajo bien organizado con los departamentos de área, teniendo en cuenta los Estándares de Calidad, los DBA y las Competencias Ciudadanas, también el seguimiento a egresados, entre otros.

Es así como este trabajo arduo da frutos y desde el 2017 renace una esperanza y la I.E aparece como la mejor institución del municipio de Corinto ocupando los primeros puesto de acuerdo con las pruebas externas (ICFES) que realiza el MEN, así se sostuvo 2018 y 2019, experiencia muy bonita porque al ser una I.E rural y ocupar los primeros puestos demuestra a las demás Instituciones que si es posible; pero como todas E.E en Colombia no estábamos preparados para una pandemia y el trabajo desde casa o virtual no fue el oportuno y en el 2020 y 2021 se nota una recaída en estas pruebas.

La Institución Educativa Las Guacas, brinda formación integral en los niveles de Transición, Básica primaria, Básica secundaria, Media Técnica Agropecuaria, cuenta con una sala de informática, un laboratorio, un coliseo, restaurante y comedor y en las sedes se atienden los niños pertenecientes a la educación de Transición y Educación Básica Primaria, con una población en el presente año 2021 de 500 estudiantes, provenientes de la misma vereda, pertenecientes en su mayoría a la etnia indígena, campesina y mestiza, cuenta con un rector, dos administrativos, un coordinador, una secretaria, dos vigilantes, una bibliotecaria, una ecónoma en cada sede y treinta y dos docentes.

La Sede San Luis Arriba brinda formación integral en los niveles de Transición y Básica primaria, cuenta con dos docentes, se trabaja multigrados, tiene sala de informática, restaurante, una cancha de fútbol y un polideportivo, pero el problema es que no se cuenta con fluido eléctrico permanente, ya que a raíz de los cultivos ilícitos que se desarrollan en invernaderos conectados desde los transformadores eléctricos, siendo esto ilegal, la empresa de energía quita el servicio por días o incluso semanas y no se cuenta con internet.

Otro factor influyente que amenaza el cierre o que se cuente solo con un docente en la sede es la falta de niños, aunque en contrapunteo, las madres son jóvenes y estas planifican muy bien con el fin de tener un solo hijo a cargo, de cierta manera esto es bueno.

Son campesinos dedicados a la labor del campo en los cultivos de uso ilícito como es la coca y la marihuana, los niños desde muy temprana edad aprenden y ayudan desde las casas en este trabajo, lo hacen en las tardes, fines de semana y en vacaciones ocasionando esto que los chicos desde muy niños obtengan dinero y le cojan pereza al estudio.

Para ellos esto es una alternativa de adquirir dinero viéndolo como una forma de subsistir y satisfacer las necesidades dejando en otro plano la educación como alternativa de progreso ya que lo ven a muy largo plazo y difícil.

Ahora bien, esto se daba antes de iniciar el aislamiento preventivo obligatorio, situación muy preocupante puesto que desde la virtualidad ha sido muy difícil estar en un acercamiento directo con el niño o la niña y los niveles de deserción han sido muy notorios en estos últimos dos años, el trabajo virtual o por guías no ha sido satisfactorio, pues los estudiantes han pasado al siguiente año con muchas falencias dando lugar a la agudización de las dificultades en las competencias y habilidades de nivel inferencial en la comprensión lectora, problemática que se ha visto reflejada en los resultados Pruebas Saber 11° 2020 y 2021, estas evalúan el desempeño alcanzado por los estudiantes según las competencias básicas de las áreas de lenguaje, matemáticas, sociales, entre otras; y a su vez miden la actividad docente.

Es así que nace la necesidad de crear una estrategia basada en las TIC para grado 3° con el fin de fortalecer la falencia ya mencionada y por ello se destaca que esta situación afecta el rendimiento académico no solo en el área de lenguaje sino en las otras áreas del conocimiento.

Como docentes tenemos la ardua tarea de día a día reflexionar sobre nuestras practicas educativas partiendo desde la problemática que impide al niño o la niña a que pueda tener o adquirir un verdadero conocimiento significativo, por ello es motivado a crear y desarrollar estrategias basadas en las TIC con una serie de actividades que buscan generar en los estudiantes interés y pasión por la escuela, mediante la creación de recursos digitales que imponen retos y con una serie de actividades diseñadas para estimular el entusiasmo de los estudiantes por medio del juego.

Las escuelas mediante estas creaciones presentan retroalimentación interactiva y constante, también se debe tener en cuenta la selección del mejor de recursos educativos abierto y tomar conciencia de cómo vamos a implementarlos y hacia dónde queremos llegar con nuestros niños y niñas de las Instituciones Educativas, muchas veces nos resumimos en una constante clase magistral que tal vez cumple con lo establecido por el MEN, pero no provoca un cambio en el individuo y en muchas ocasiones nos atemoriza el solo nombre TIC,

Por ello hay que sumergirnos en estos espacios de formación digital para darnos cuenta que la web nos proporciona una amplia gama de herramientas que son de libre acceso, dichas herramientas permiten que el docente sea innovador y creativo a la hora de dar una clase, estas son fáciles de utilizar y son un gran elemento a la hora de crear actividades divertidas e innovadoras que deleiten a nuestros estudiantes en el proceso educativo, el Dr. Rory McGreal

hace mucha énfasis en este tema por lo cual es relevante mencionarlo (Tecnológico de Monterrey, Innovación Educativa, 2016).

### **Marco Normativo**

En estos párrafos se presentan los fundamentos legales que se tienen en cuenta para la sustentación del proyecto investigativo, para ello se tendrá en cuenta las normas que lo rigen desde el ámbito internacional, nacional y local.

En Colombia con la pandemia COVID 19 se pudo notar que para una emergencia de tal magnitud ningún Establecimiento Educativo estaba preparado y sobre todo en el tema digital; fue evidente la abismal desigualdad por la que atraviesa Colombia, ya que muchas Instituciones Educativas y comunidades del país no cuentan con los servicios básicos o internet, por ello se optó trabajar con guías como es el caso de la Institución Educativa Las Guacas donde se hace la investigación, pero esta no ha sido una estrategia que generara un aprendizaje significativo, pues en realidad el trabajo así, fue más arduo para el padre de familia contando que muchos de ellos son analfabetas o solo tienen una primaria.

Desde este punto de vista, las guías no garantizan inclusión ni tampoco un trabajo a través de TIC, solo con ello se acordó no negar los derechos de los niños y las niñas cuando se habla de derecho a la educación en Colombia; lamentablemente esto no es una realidad como lo menciona la UNESCO en la campaña mundial ¡No a la discriminación en la Educación! y argumenta que son más de 60 años y que ya es hora de hacer realidad el #derechoalaeducación y garantizar una educación gratuita y obligatoria con el fin de garantizar y promover la igualdad de oportunidades (UNESCO, 2018).

Esto significa que no solo en Colombia, sino en todo el mundo, la educación debe ser con acceso a internet, gratuita, obligatoria, con las mismas oportunidades, que promueva la equidad, que sea de calidad como lo fundamenta este acuerdo y sin discriminación alguna ni de raza o sexo, donde prime las competencias ciudadanas para así llegar a una igualdad social con las mismas condiciones en los procesos educativos.

Por otro lado, es de suma importancia recalcar el compromiso de la OCDE, ya que es la encargada de realizar y diseñar políticas en pro de una vida mejor, de establecer los estándares que serán aplicados en los E.E (*Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) / Cancillería, 1961*). Ahora bien, como se mencionó antes, la I. E Las Guacas realizó un excelente trabajo en miras a futuro con el fin de llevar el nombre de esta bien alto y ser una de las mejores en el municipio, pero en vista de que no se tenía un plan de contingencia que atendiera en un momento dado una situación como fue la pandemia COVID19 que tomó por sorpresa a las Instituciones y al mismo gobierno colombiano, donde se puede evidenciar que muchos de los derechos de los niños y niñas no se cumplieron a cabalidad o por lo menos en calidad, es decir, el trabajo por guías no fue la mejor estrategia y se ve reflejado a nivel académico la baja en el Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE) y en la deserción escolar.

Todo deja en evidencia que los acuerdos, normas y compromisos pactados con UNESCO a nivel mundial no fueron dados a cabalidad, sin embargo, no es culpa de las Instituciones Educativas, sino del estado quien día tras día incumple en el tema de dotar las instituciones de todo lo necesario para brindar educación de calidad y segura, y súmele a esto que en Colombia hay Instituciones con jornada continua. La mayoría de los Establecimientos Educativos hizo lo que se pudo en aras de garantizar la educación a todo individuo y fomentar

valores para promover la costumbre y el deseo por seguir estudiando en todo el confinamiento obligatorio que se dio en el 2020.

Así como está estipulado a nivel nacional en el artículo 1 de la ley 115 de febrero 1994 donde recalca una educación permanente de sus derechos y deberes (*Ley 115 de 1994 - Gestor Normativo - Función Pública, 1994*). Por ello es importante tener claro que la educación es un derecho universal que prevalece por encima de cualquier circunstancia, en el artículo 5 y de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política de Colombiana, establece los fines de la educación en donde se puede verificar la importancia de fortalecer la comprensión lectora en los estudiantes donde ellos puedan argumentar, criticar y reflexionar sobre el entorno social, la problemática que abarca al país en todos sus campos, con el fin de que se conviertan en agentes de cambio para sus comunidades y participen en la búsqueda de alternativas de solución a estos problemas.

Teniendo en cuenta que dentro del proyecto el objetivo principal es fortalecer la comprensión lectora en el nivel inferencial y la inteligencia emocional es relevante mencionar que en la ley 115 de febrero de 1994, en la sección tercera, en el artículo 20, numeral a al f, presenta los objetivos generales de la educación básica los cuales son de suma importancia ya que recalca no solo la importancia de la lectura sino del ser en todos sus aspectos (*Ley 115 de 1994 - Gestor Normativo - Función Pública, 1994*).

En el artículo 23, se establecen las áreas obligatorias y fundamentales que necesariamente se deben dar de acuerdo con el currículo para alcanzar los objetivos propuestos en educación y en el PEI de cada Establecimiento Educativo, entre estas áreas están Ciencias sociales, historia, geografía, constitución política y democracia, Educación ética y en valores

humanos, Educación religiosa. Humanidades, lengua castellana e idiomas extranjeros y Tecnología e informática como áreas fundamentales del conocimiento para el desarrollo del conocimiento, y que de una u otra manera están involucradas en el proyecto de investigación.

De esta manera para seguir con el proceso educativo y dar cumplimiento con el derecho a la educación en los niños y niñas del país, se puede precisar que desde el ámbito departamental y municipal se tiene en cuenta las rutas que están enmarcadas primera mente en la Constitución Política de Colombia (1991), La Ley General de Educación (ley 115 de 1994), los Estándares Básicos, los Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA), el currículo, el programa Todos a Aprender y el PEI de la Institución Educativa donde laboro.

Ahora bien, los Estándares Básicos de Competencias son la ruta por medio del cual los estudiantes deben saber y saber hacer en las áreas del conocimiento, en este caso se tienen en cuenta los de Lenguaje grado 3° en el factor de Comprensión e interpretación textual (Schmidt Q. & Kolumbien, 2006) y también las Competencias Ciudadanas en el factor de Convivencia y Paz.

De tal manera que estas dos áreas van transversalizadas y es muy oportuno trabajarlas en este proyecto investigativo, (Schmidt Q. & Kolumbien, 2006). Este ha sido un trabajo interinstitucional y mancomunado entre el MEN y las facultades de Educación del país por tal motivo se tienen en cuenta en el proyecto a desarrollar, ya que son los requerimientos fundamentales que se deben desarrollar en las diferentes áreas del conocimiento de acuerdo al grado.



Por otro lado, los DBA son una estrategia bien estructurada donde enfatizan los aprendizajes que debe desarrollar el estudiante año tras año, los cuales dan claridad de lo que se pretende a los actores principales que intervienen en el proceso educativo del niño o la niña y aterrizan los Estándares Básicos de Competencias evidenciando el desempeño, la habilidad y la competencia, por ello se menciona el DBA 7 que dice “realiza inferencias y relaciones coherentes sobre el contenido de una lectura a partir de la información que le brinda el texto” y el 9 “escribe textos de carácter lírico y dramático, realizando la planeación sugerida por el docente” ya que irán de la mano para la obtención del objetivo propuesto en el grado 3° en el área de Lenguaje (dice, 2017) .

Así mismo desde el área de Lenguaje se pretende desarrollar en los niños y niñas del grado 3° de la I. E Las Guacas sede San Luis Arriba competencias y habilidades lingüísticas y emocionales partiendo que uno de los factores influyentes en el aprendizaje es el estado de ánimo que no le permite al estudiante una interacción activa entre lo que lee y mucho menos en el procesamiento de la información de un texto, por ello se hace oportuno trabajar la inteligencia emocional desde el área de lenguaje, se ha pensado en primera instancia el género Lírico ya que agrupa textos que se caracterizan porque expresan emociones y sentimientos, también vivencias del autor, además cumple la función expresiva y están escritos en verso y en prosa y lo que se propone es que por medio de un REA trabajar varias actividades relacionadas con el fortalecimiento de la comprensión lectora en el nivel inferencial y a su vez incorporando a estas todo lo relacionado con la inteligencia emocional dando lugar a la inclusión del uso pertinente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); teniendo en cuenta lo establecido en

la ley 115 de febrero de 1994 el artículo 23 donde establece la Tecnología e informática como área obligatoria y fundamental (*Ley 115 de 1994 - Gestor Normativo - Función Pública*, 1994).

La Institución Educativa Las Guacas con todo su colectivo docente, con los estudiantes y miembros de la comunidad, modificó el PEI y el manual de convivencia en el momento de confinamiento obligatorio ocasionado por la pandemia COVID 19, estos ajustes se hicieron provisionales a través de la virtualidad y se optó por trabajar con guías educativas diseñando un formato institucional, así mismo cada gestión y departamento estuvieron activos en pro de darle continuidad al derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes de la Institución Educativa, toda esta metodología generó un cambio en el currículo educativo, pero como se mencionó antes al no estar preparados para tal magnitud, esta no fue la mejor forma de darle continuidad al proceso educativo.

Sin embargo se ha tratado de hacerle frente de la mejor manera, con las garantías que el gobierno ofrece, siendo estas muy pocas; en este año 2021 se da el regreso gradual, progresivo y seguro (RGPS) a las aulas de clase, teniendo en cuenta todos los elementos y protocolos de bioseguridad, el aforo, además los Establecimientos Educativos (EE) fueron dotados de dichos elementos; por lo tanto, se espera para este 2022 mejorar las prácticas educativas con la estrategia que se venía trabajando en el 2019, donde ya se habían hecho ajustes pertinentes al currículo con los Estándares, los DBA, competencias ciudadanas y la inclusión de TIC.

Este regreso a la presencialidad será de acuerdo con la propuesta de la Secretaría de Educación del Cauca, dado que los resultados del Ministerio de Salud con base en las recomendaciones del comité asesor epidemiológico toma la decisión de la presencialidad para el

2022, dicha decisión es con base en el avance del plan nacional de vacunación tanto de maestros como niños y niñas y adolescentes (David Tuirán, 2021).

Con este retorno a las aulas es relevante destacar en este siglo XXI los principales actores que intervienen en la educación, docentes, estudiantes, padres de familia, Instituciones educativas y la sociedad; hoy en día la tecnología ha avanzado a pasos gigantescos permitiendo al docente utilizar estrategias pedagógicas tecnológicas con el objetivo de realizar sus clases de una manera más creativa, lúdica y llamativa para los estudiantes, de esta manera es importante darle participación a cada uno de los actores implicados en el proceso educativo del niño para llegar a un aprendizaje significativo y creación de su propio conocimiento.

Cuando al estudiante se le da el papel protagónico, con una participación activa, asignándole tareas tendrá un mejor desenvolvimiento y desempeño en el proceso de enseñanza aprendizaje y de esta manera se podrá hablar de una evaluación formativa durante todo el proceso educativo, ya que el niño convertirá los acuerdos en acciones naturales como son las normas de cortesía y fortalecerá los conocimientos previos. Con todo este trabajo pedagógico lo que se desea es volver a subir el ISCE como se venía logrando en los años 2017, 2018 y 2019 y contribuir a una educación inclusiva y de calidad con estudiantes en formación integral.

## **Marco teórico**

Para la realización de este apartado se tienen en cuenta las apreciaciones de algunos trabajos de investigación enfocados en la comprensión lectora y la inteligencia emocional, donde argumentan la implementación de nuevas estrategias para fortalecer los

procesos de enseñanza aprendizaje, ya que la comprensión lectora juega un papel importante en todas las áreas del conocimiento, por lo tanto, el nivel inferencial implica que el lector haga una representación mental y coherente, que le dé sentido al texto, así mismo se cuenta con los conceptos de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner, el autor destaca que cada persona puede desarrollar una o varias inteligencias o en su defecto las puede ir desarrollando a lo largo de la vida.

Por otro lado, son de gran valor los aportes de Goleman, ya que, revoluciona el concepto de la inteligencia emocional y la pone por encima del coeficiente intelectual, es decir le da más importancia a lo emocional que a lo intelectual.

También se toma como referencia la página web del artefacto tecnológico eXeLearning 2.6 y el proyecto IEDA de Andalucía España, la cual define la flexibilidad, la creación de contenidos accesibles en la plataforma y promueve una educación abierta con gran variedad de actividades interactivas (*Caso de éxito*, 2009).

Ahora bien, para el desarrollo del modelo pedagógico Social Constructivista que se implementa en la Institución donde labora la docente investigadora, se tienen en cuenta los conocimientos fundamentales que aportó Lev Vygotski con el planteamiento de la teoría del constructivismo social, que se basa en la construcción del propio conocimiento y así formar aprendizajes significativos.

**Competencia comunicativa:**

La competencia comunicativa permite al ser humano desenvolverse en su contexto, la comunicación es el elemento más importante y fundamental que se tiene (Rojas, 2011) y este a la vez contiene dos formas de expresión, la comunicación verbal es la que se expresa oralmente, o sea palabras habladas y la escrita que es por medio de grafías plasmadas en un papel u otro elemento para dar un mensaje o información y la comunicación no verbal que se expresa por medio de los gestos, la mirada o los movimientos del cuerpo, de esta manera, el ser humano se comunica con los demás.

El proceso de comprensión lectora no es solo aquel donde el lector entiende lo que está escrito en cada línea de palabras, sino el mensaje que está inmerso o tácito dentro del texto, un mensaje explícito a simple vista se entiende y esta es una lectura literal, pero el mensaje implícito es el que requiere de toda la atención y concentración, aquí no solo se asocian los conocimientos previos sino también conectar e integrar todas las ideas provenientes del texto para empezar hacer inferencias, (Barreyro et al., 2014).

**La comprensión lectora:**

La comprensión lectora es una habilidad que se encuentra inmersa dentro de la competencia comunicativa, está la va desarrollando la persona a medida que crece, por ejemplo, el niño en la edad temprana lee a través de imágenes y él entiende el mensaje desde lo que ve, después pasa por una alfabetización donde asocia la grafía con el sonido y los articula formando una palabra y está lleva a una frase, luego a la oración, los párrafos y por último el texto con sentido completo.

El niño o la niña empieza a conocer cada uno de estos elementos mencionados y comienza hacer una lectura literal o explícita de un texto, después empieza hacer conjeturas, hipótesis, o sea lo implícito de un texto y aquí su lectura es más profunda y se habla de una lectura inferencial, articula todos los conocimientos previos con la mente y el lenguaje para responder a preguntas que no están explícitas sino implícitas en el texto.

De este modo estoy de acuerdo con lo mencionado por Víctor Niño en su libro competencias comunicativas al expresar que la comprensión lectora es un proceso que lleva a la información o diversos significados manifiestos y ocultos en el texto (Rojas, 2011).

Por otro lado, teniendo en cuenta que la comprensión lectora distingue tres niveles, donde cada uno indica hasta donde debe llegar el lector en su comprensión, en este proyecto de investigación solo se abordaran los conceptos del nivel literal y nivel inferencial, conociendo que el objetivo que se pretende es fortalecer el nivel inferencial, por lo tanto, se necesita que los niños y niñas de la Institución Educativa Las Guacas manejen bien el nivel inferior que en este caso se presupone de él para fortalecer el nivel inferencial.

### **Comprensión lectora en el nivel literal:**

Este nivel de lectura es muy básico y se entiende cómo aquel donde el niño o la niña ya conocen las letras y el sonido para luego articularlos y formar palabras que van llevando a frases y luego a oraciones con sentido completo, aquí la información se presenta a simple vista, un mensaje explícito, manifestado o presente en el texto, no se llegan a inferencias sino que da respuestas del contenido sin salirse del texto, o sea una secuencia escrita (Rojas, 2011).

Ahora bien, desde los Derechos Básicos de Aprendizaje en el área de lenguaje, se sobre entiende que un niño de básica primaria de grado tercero realiza lecturas en el nivel literal, ya que desde el grado primero se supone que han hecho un proceso de alfabetización, es decir, el niño o la niña en este grado pone en práctica los aprendizajes previos y hace operaciones mentales donde articula las palabras para acceder a una información y entender el mensaje explícito en el texto y responde a preguntas básicas del mismo.

### **Comprensión lectora en el nivel inferencial:**

Al hablar de la comprensión lectora en el nivel inferencial se debe tener en cuenta dos apreciaciones, tanto lo cognitivo como lo psicológico emocional, abordado desde los saberes previos y el estado de ánimo de la persona, ya que el nivel inferencial implica que el lector haga una representación mental coherente, que le dé sentido al texto.

La construcción de inferencias es sumamente importante para la elaboración de estas coherencias y dentro de estas están inmersas las emociones o sentimientos de los personajes (Duque Aristizábal et al., 2010), los niños y niñas son muy susceptibles y sienten estas emociones , por otro lado el niño o la niña no podrá hacer una buena inferencia cuando su desarrollo afectivo no esté bien equilibrado, una persona con problemas intrafamiliares no dará un óptimo desarrollo de las habilidades psicolingüísticas y procesos cognitivos (López Silva et al., 2014)

El nivel inferencial se entiende como aquel donde el niño o la niña debe analizar, hacer suposiciones, conjeturas e hipótesis para luego ser verificados como sucesos o hechos reales de acuerdo con el texto, todo esto implica habilidades mentales, el lector pone en práctica los

conocimientos previos y se involucra en este y debe explicarlo más allá de lo que está leyendo, es decir, las ideas no explícitas en el texto y para ello por lo menos debe manejar el nivel de comprensión literal.

Así que un niño o niña de grado tercero de básica primaria de acuerdo con los DBA del área de lenguaje presentados por el MEN, está en la capacidad de hacer abstracciones en un texto dado, todo esto es entendible desde el punto de vista que los DBA están formulados para todos los grados y se deben trabajar en los Establecimientos Educativos (EE), el problema radica en que no todas las comunidades presentan las mismas condiciones, ni los mismos contextos.

Para un niño del campo con la edad de 8 años es más fácil hacer inferencias sobre temas que tengan que ver con su contexto rural a tener que resolver preguntas relacionadas con una ciudad, cuando muchos por ejemplo no conocen un semáforo, en la parte rural se ha visto que el ICFES en algunos casos hace preguntas muy descontextualizadas; por lo cual es sumamente importante trabajar estrategias en pro de mejorar las competencias comunicativas (Rojas, 2011), y en este proceso el docente debe apoyarse en los Recursos Educativos Abiertos (REA) donde promueva distintos tipos de textos y a la vez los adapte al contexto de los estudiantes (López Silva et al., 2014).

### ***La Inteligencia Emocional (IE) en el proceso de aprendizaje.***

Para aterrizar el término de inteligencia es importante mencionar los creadores de la primera escala para medir el Coeficiente Intelectual (CI) Alfred Binet y Théodore Simón, es evidente que esta escala solo servía para medir la inteligencia o intelecto, aun así sus aportes han servido para la investigación de Howard Gardner donde argumenta que la inteligencia “no es un



sustrato idéntico en todos los individuos” por ello habla en la primera etapa de las 7 inteligencias múltiples, más adelante fueron añadidas otras (Gardner, 2015), con lo anterior se concluye que cada persona tiene múltiples inteligencias y que se puede destacar en una, varias o en todas, o ir las desarrollando a lo largo de la vida., es decir, la inteligencia o intelecto no se mide por un coeficiente alto.

Según Gardner las inteligencias múltiples son: la inteligencia lingüística-verbal, la inteligencia lógico-matemática, la inteligencia corporal-cinética, la inteligencia espacial, la inteligencia musical, la inteligencia interpersonal, la inteligencia intrapersonal, y más luego se añadió la inteligencia naturalista.

Por otro lado, Goleman revoluciona y amplía el termino de inteligencia emocional, menciona y demuestra que esta puede ser fomentada y fortalecida en cada ser humano y argumenta que la falta de esta misma puede influir en el intelecto hasta arruinar una carrera (Goleman, 2010).

La inteligencia emocional permite a un individuo incluso triunfar y ser feliz, sin ser el mejor o que se haya destacado en un momento por su intelecto, Daniel Goleman en su libro argumenta que la Inteligencia Emocional es más importante que el Coeficiente Intelectual (Goleman, 2010), un niño con un desarrollo emocional o afectivo bien equilibrado fortalece su autoestima, construye su identidad, tiene confianza, crea seguridad de sí mismo y de los demás y esto se debe a las interacciones significativas entre sus pares.

Costa Rodríguez et al.,(2021) destaca el rol del docente, quien debe tener un alto nivel de sensibilidad tanto de sus emociones como las de los estudiantes, con el fin de generar un buen manejo de las relaciones interpersonales dentro del aula (Costa Rodriguez et al., 2021).

Las emociones son impulsos y conducen a acciones con diferentes tipos de respuesta, el miedo paraliza el cuerpo y se nota el aspecto pálido en la cara del individuo, en el enojo aumenta el flujo sanguíneo, lo cual permite que el individuo sea agresivo, la felicidad aquietta los estados de intranquilidad y provoca al cuerpo un reposo y aumenta la energía disponible y desaloja sentimientos negativos, el amor le permite al cuerpo un estado de calma y satisfacción que favorece la convivencia, la tristeza provoca disminución de energía y de entusiasmo, invoca la depresión y el encierro y así sucesivamente con cada una de las emociones o sentimientos (Goleman, 2010b).

Costa Rodríguez et al.,(2021) aborda las emociones desde dos puntos de vistas en el proceso de enseñanza aprendizaje, en primer lugar desde la interacción entre personas y en segundo lugar desde la importancia que cumple el docente en influenciar en la autoestima del estudiante y el bienestar personal y social.

Desde este punto de vista, la inteligencia emocional se entiende como la capacidad que tiene el ser humano de manejar los momentos, de solucionar los problemas, de entender al otro, de tolerarlo y respetarlo, de expresar sus ideas, sentimientos y emociones sin herir a nadie, de observar a los demás y de entender que cada ser es diferente.

Ahora bien, en las Instituciones Educativas es relevante trabajar la inteligencia emocional desde temprana edad en los niños y niñas con el fin de fortalecerla, ya que esta involucra no solo

emociones sino también los sentimientos y lo que se espera es que cada individuo sea capaz de tener el auto control de ellas; se puede constatar que esta inteligencia emocional incide mucho en el aprendizaje, un niño o niña con baja autoestima, con tristeza o rabia es muy factible que no dé el mismo rendimiento académico que uno que tenga un alto nivel de autoestima, con respecto a lo dicho (Scandar & Irrazabal, 2020) hallaron que de acuerdo al estado de ánimo de la persona, así es el impacto de las emociones en la recuperación de la información.

Por lo tanto, para hablar de educación integral es necesario incluir actividades que involucren la parte emocional del ser y así hablar del objetivo principal de la educación cuando se refiere al desarrollo íntegro de las personas.

### ***Artefacto Pedagógico:***

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han dado pasos gigantescos en este siglo XXI, mientras tanto, los docentes se han quedado atrás por no salir de la zona de confort o clases magistrales, en otros casos para algunos maestros el escuchar la palabra digital, significa miedo o impotencia por el hecho de no manejar una computadora, pero esta es la tarea que tienen los docentes digitales, poner en práctica estrategias que vinculen las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje, ya que la Web ofrece una gama bien amplia de repositorios donde se pueden crear actividades para que el educando aprenda jugando.

Ahora bien, el objetivo de estas herramientas digitales son ponerlas en marcha, teniendo en cuenta que ninguna de ellas funciona por si sola, se necesita de un acompañante o docente que las dirija (López Silva et al., 2014).

### **Herramienta Digital eXeLearning 2.6 en el proceso de lectura:**



EXeLearning 2.6 es una herramienta tecnológica donde se pueden crear libros digitales con contenido multimedia, fácil de usar, funcional y muy dinámica, los docentes pueden crear cuadernillos que contienen actividades pedagógicas muy lúdicas e interactivas y visuales para ser aplicadas en el aula de clase, que ayudan a que el niño o la niña aprenda jugando, pero se debe contar con el acompañamiento del docente, teniendo en cuenta que “el desafío más grande está en que los docentes entiendan que el proceso de comprensión de lectura es complejo; porque depende de las características cognitivas de los niños y de los factores instruccionales que lo median” (López Silva et al., 2014).

Por medio de este recurso educativo abierto (REA) se propone trabajar varias actividades relacionadas con el género Lírico para el fortalecimiento de la comprensión lectora en el nivel inferencial y a su vez incorporando a estas todo lo relacionado con la inteligencia emocional, esta herramienta se puede trabajar en cualquier sistema operativo y sus contenidos se ven bien en cualquier dispositivo (Pittman, 2019)

Desde este punto de vista eXeLearning 2.6 es el complemento ideal, ya que no solo fomenta el conocimiento compartido, sino que promueve la creación y difusión de recursos educativos abiertos y el software libre. El estudiante de grado 3° de básica primaria mediante esta herramienta podrá desarrollar en el área de lenguaje lecturas con preguntas literales y también inferenciales, ver videos, generar ideas, estructurar y ordenar un texto que se encuentra en desorden, completar, entre otros, así que lo que se busca con este artefacto es dinamizar las clases, que estas se vean más lúdicas y llamativas para el estudiante, que juegue y aprenda interactuando con los pares, dando lugar a lo que se pretende con el uso pertinente de las TIC.

## **Ventajas de usar eXeLearning 2.6**

- Nueva sección de Juegos
- iDevice Contenido DUA
- Optimizador de imágenes
- Grabadora de audio
- Creación de mapas mentales
- Creación de secuencias didácticas

## **Razones para usar eXeLearning 2.6**

1. Impulsados desde la administración
2. Libre, gratuito y de código abierto
3. Permanencia de los materiales
4. Multiplataforma y “Responsive”
5. Fácil incorporación de contenidos
6. Material accesible
7. Exportación a distintos formatos
8. Fácil incorporación de materiales a repositorios
9. Comunidad que respalda y apoya
10. En continua mejora

**Modelo Pedagógico:**

Dentro de todo proceso educativo debe haber una dirección o enfoque, llámese conductista, cognitivista, constructivista, entre otros, siendo este la ruta que el docente debe llevar e implementar en su enseñanza-aprendizaje, ya que cada uno de estos modelos permiten una pedagogía con su propia didáctica y estrategias que serán implementadas en las Instituciones Educativas.

**Modelo Pedagógico Constructivista social:**

Permite una pedagogía activa y se basa en que el estudiante haga una construcción de su propio conocimiento partiendo de los saberes previos y en la interacción con los otros, es decir, un ser que se amolde fácilmente y potencie los procesos dentro de los mismos y asuma el saber cómo una construcción social y cultural, este modelo se amolda muy bien al proceso de comprensión lectora en el nivel inferencial, desde el punto de vista de Vygotsky cuando hace referencia a que la “inteligencia se desarrolla gracias a ciertos instrumentos o herramientas psicológicas que el niño encuentra en su medio ambiente” (Ladino et al., 2019) y destaca el lenguaje como herramienta fundamental en el proceso mental de abstracción del niño o la niña, el cual le permite desarrollar las habilidades mentales que son importantes a la hora de hacer inferencias en un texto dado.

Lev Vygotsky con la teoría de la psicología del juego aborda el proceso educativo desde el aprender jugando, donde el rol del docente es un mediador y orientador del conocimiento, por lo tanto, el estudiante es el principal actor de la construcción de nuevos aprendizajes significativos.

Teniendo en cuenta esta idea, es que el docente digital crea una estrategia basada en las TIC para ser implementada en el área de lenguaje con una herramienta digital que ofrece la Web, para ello, se tiene en cuenta el modelo pedagógico y se articula con el artefacto a utilizar con el fin de lograr un aprendizaje en la comprensión lectora en el nivel inferencial.

De esta manera se puede hablar de una pedagogía activa donde el estudiante aprenda haciendo mediante el juego y a su vez interactuando con los pares enmarcada en un contexto rural, multicultural y pluriétnico.

Para la obtención del objetivo propuesto, el proceso debe ser continuo, ya que para un niño o niña de grado 3° de básica primaria al desarrollar actividades en cualquier área del conocimiento es fundamental el hacer conjeturas, formular hipótesis, pero obviamente debe contar con un andamiaje, así llama Vygotski al acompañamiento y la dirección del docente o un adulto en los procesos de enseñanza aprendizaje.

El conocimiento es una reconstrucción propia del ser, es el concepto que se forma en la persona a cerca de algo o de sí mismo, por ejemplo, los criterios que usa para decir que él es malgeniado, inteligente, tranquilo, etc. y esto lo sabe o aprende a raíz de las experiencias, las cuales se le llaman también conocimientos previos y es ahí donde se forma cognitivamente, social y afectivo. El estudiante es poseedor de conocimientos cuando lo que aprende lo relaciona con lo que ya sabe a través del apoyo que le proporciona un par, según Vygotski (Vigotsky, 2021) se estaría hablando de la zona de desarrollo próximo (ZDP) y el andamiaje.

## Marco conceptual

Figura 3. Marco conceptual



*Nota:* Imagen explicativa del Marco Conceptual. Fuente: Archivo de la docente investigadora, creación propia (2022).

En este apartado se plantean los términos claves los cuales están íntimamente relacionados con el proyecto de investigación titulado Fortalecimiento de la comprensión lectora en el nivel inferencial y la inteligencia emocional a través de la creación de un recurso educativo digital con la herramienta eXeLearning 2.6 en estudiantes del grado tercero de la I.E Las Guacas, sede San Luis Arriba del municipio de Corinto, Cauca.

## La lectura



Teniendo en cuenta los aportes de Trovato-Apollaro, para esta investigación se entiende la lectura desde el proceso de alfabetización como el reconocimiento de cada grafía y su sonido que articulados entre si dan sentido a la palabra y estas a su vez forman textos con sentido completo que brindan una información o mensaje, es decir, hay una interacción entre los conocimientos, la mente y el lenguaje (Trovato-Apollaro, 2017).

### **Lectura literal**

De acuerdo con Rojas, para esta investigación se entiende la lectura literal como el proceso donde el niño o la niña de grado 3° articula las palabras y entiende el mensaje explícito en el texto y responde a preguntas básicas del mismo (Rojas, 2011).

### **Lectura inferencial**

De este mismo modo para esta investigación se entiende el proceso de lectura inferencial como la capacidad que tiene el niño o la niña de grado 3° de articular las palabras y entender el mensaje que está entre líneas, o sea tácito o implícito, el conocimiento articulado con la mente y el lenguaje para hacer inferencias de un texto dado.

### **Inteligencia emocional (IE)**

De acuerdo con Goleman la inteligencia emocional entendida en esta investigación, es la capacidad o habilidad que tiene la persona para afrontar, asimilar y resolver una situación que se le presente en la vida, llámese sentimental o emocional, independientemente que su intelecto tenga un nivel alto (Goleman, 2010).

### **Sentimientos**

Así mismo se tiene en cuenta los aportes de Goleman y se define en esta investigación el sentimiento como algo permanente en la vida, que puede ser negativo como el caso del odio o positivo como el amor, pero que ambos son controlados de acuerdo al fortalecimiento de la inteligencia emocional (Goleman, 2010).

### **Emociones**

Por otro lado, la emoción es una forma de expresión momentánea que le ocurre a la persona y se articula con el lenguaje corporal y este permite ver el estado de ánimo ya sea negativo o positivo.

### **Artefacto digital**

A partir de eXeLearning 2.6 para esta investigación, se entiende que un artefacto tecnológico es una herramienta digital que se trabaja en un dispositivo, que permite crear contenidos educativos multimedia para ser implementadas en el aula en pro de un aprendizaje educativo sobre algo en un área determinada, con el fin de profundizarlo o fortalecerlo (*Caso de éxito*, 2009).

### **eXeLearning 2.6**

Es una herramienta digital de libre acceso que facilita la creación de contenidos educativos, con flexibilidad y permite crear secuencias didácticas sin de ser un experto en el tema, gracias a los videos tutoriales que aporta el manual.

### **Modelo social constructivista**

De acuerdo con Lev Vygotsky el concepto de la teoría del constructivismo en esta investigación es la forma como el niño o la niña procesa el conocimiento desde el aprender haciendo, articulando el saber previo con lo que aprende y es poseedor de un nuevo conocimiento todo ello a través del apoyo que le proporciona un par (Vigotsky, 2021).

### Capítulo 3. Metodología

#### Tipo de Investigación

Se tiene en cuenta que “El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación” (Hernández Sampieri et al., 2014a), así que este enfoque cualitativo es el apropiado por tanto que en esta investigación que recaba información no cuantificable, determinada en las observaciones de las conductas para luego ser interpretada (*Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf*, s. f.-a)

El método cualitativo permite a través de un problema en el aula seguir un proceso lógico e inductivo, este mediante instrumentos de recolección como una entrevista entre otros, sacar los datos y obtener conclusiones y así lograr una perspectiva más amplia o general de lo que se pretende investigar.

Sampieri (2014) al respecto plantea que dentro de la investigación cualitativa el “enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación.” (p.7).

Así mismo los términos de Taylor y Bogdán (2017) que sustentan que “el escenario ideal para la investigación es aquel en el cual el observador obtiene fácil acceso, establece una buena

relación inmediata con los informantes y recoge datos directamente relacionados con los intereses investigativos.” (p.36).

Por otro lado, tenemos a Sánchez y Cortes (2017) donde argumentan “la investigación como proceso, son las acciones ordenadas, lógicas y sistemáticas orientadas a la indagación de un fenómeno, hecho o problema.” (*Técnicas-y-Métodos cualitativos Para Investigación Científica.pdf*, s. f.-b)

El método escogido se basa en recolección de datos no estandarizados y sin medición numérica, el análisis de los datos se realiza de manera descriptiva según la realidad encontrada, así mismo, durante el proceso de investigación, se señalan los hallazgos que dan una perspectiva más amplia y se esclarecen las conclusiones. La investigación es orientada desde el enfoque cualitativo con características propias del ámbito educativo donde se pretende investigar; el cual busca correlacionar variables, generalizar y objetivar resultados a partir de una muestra específica cualitativa y esta no debe ser vista desde la subjetividad, sino también desde el intercambio de experiencias, conocimientos y demás elementos de quienes participan en este proceso.

Ahora bien, la investigación se hace partiendo de las orientaciones de la investigación de tipo cualitativo de Samperi (2014) donde dice que el investigador entrevista a diferentes personas, una por una, saca los datos y posteriormente estas son analizadas, revisa la información y saca las conclusiones, de igual manera Taylor y Bogdán (1987) como aquel que produce datos descriptivos “las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable” (p.20)

El tipo de investigación cualitativo a diferencia del método cuantitativo se adapta al proyecto investigativo porque se encuentra dentro de las corrientes pedagógicas del constructivismo y está también se tiene en cuenta en esta investigación además al mirar el cuadro comparativo de las diferencias entre estos enfoques se puede observar que la investigación cualitativa se basa en una realidad que descubrir, construir e interpretar, realidades subjetivas cambiantes, proceso lógico e inductivo, entre otros; todo ello va de la mano con los objetivos propuestos dentro del proyecto investigativo (Hernández Sampieri et al., 2014a) por otro lado la investigación cualitativa se enfoca por analizar las subjetividades de las personas en sus contextos naturales e interactuar con la población para identificar las dificultades que se presentan, se profundiza desde esas realidades encontradas en el contexto para comprender cada uno de los diferentes comportamientos y manifestaciones que los estudiantes evidencian al realizar actividades de comprensión lectora dejando al descubierto que la mayoría de los estudiantes solo practican y alcanzan comprensión de textos en el nivel literal.

### **Modelo de Investigación**

El modelo de investigación que se escoge dentro del proyecto investigativo y que se pretende llevar a cabo está basado en la Investigación Acción Pedagógica (IAP), es coherente con el método cualitativo el cual permite tener un acercamiento con la muestra de investigación y generar a la vez estrategias que mejoren el nivel inferencial en los estudiantes del grado 3° de la Institución Educativa Las Guacas.

Tello Yance, (2016) “la acción tiene lugar en tiempo y se enfrenta a limitaciones políticas, personales y materiales reales” (p.58) de esta manera es relevante que el docente

desarrolle investigaciones y reflexione sobre su quehacer pedagógico y la influencia que se logra sobre los educandos, los cuales son los principales agentes del proceso.

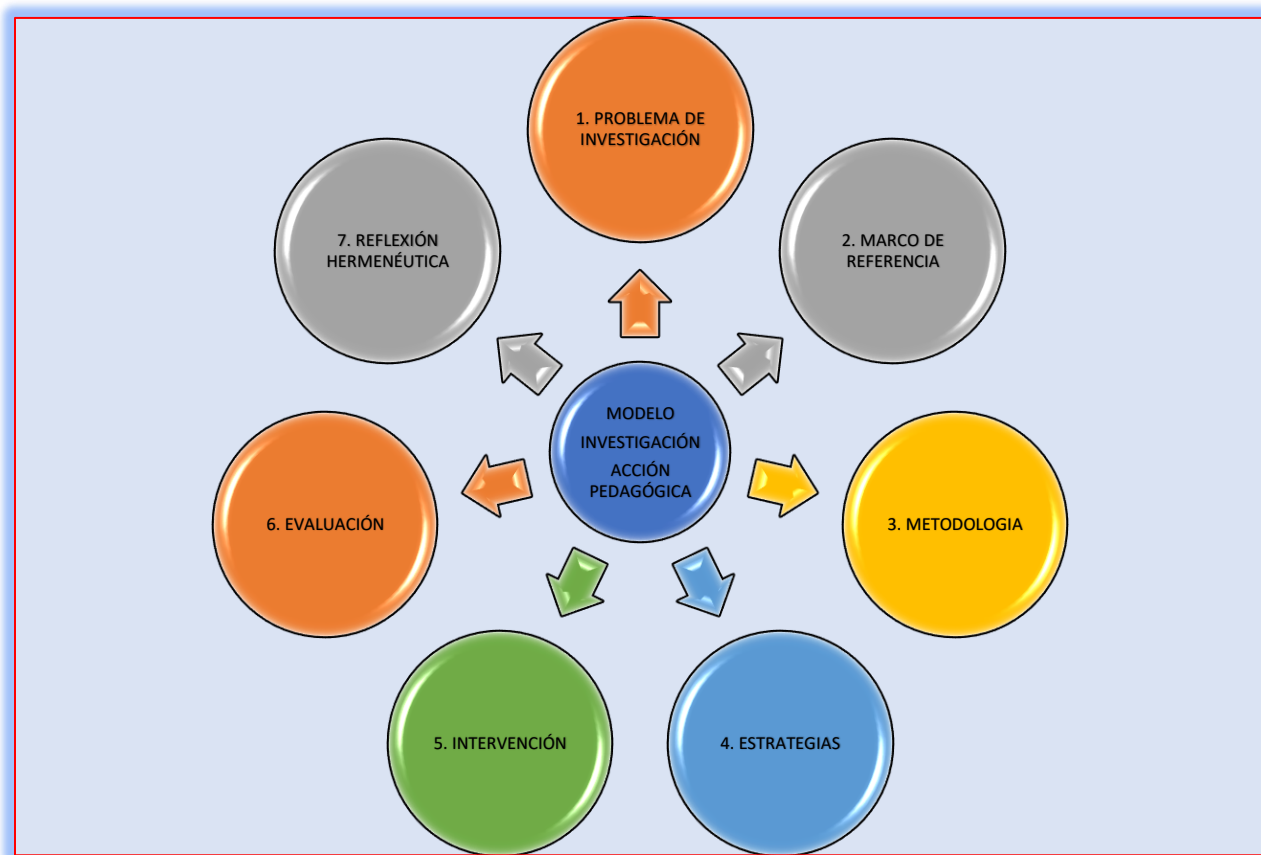
El modelo Investigación Acción Pedagógica (IAP) es una metodología que presenta siete fases entre ellas se señala el objeto de estudio, como lo aborda y las intencionalidades o propósitos, las acciones de cada uno de los actores involucrados en la investigación, los diversos procedimientos que se desarrollan, las estrategias mediadas por las TIC, los propósitos por el cual se investiga y los logros que se alcanzan. Se destaca que hay participación directa del estudiante, siendo estos los actores principales de la investigación.

Así encontramos que la IAP, se refiere a una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar las practicas pedagógicas y el proceso educativo, teniendo en cuenta que el docente dentro de su rol es conocedor del contexto, por tal motivo busca soluciones pertinentes y eficaces para cada uno de los actores de este proceso investigativo y así mejorar y fortalecer las situaciones que se evidencian al trabajar directamente con la población muestra de investigación.

### **Fases del Modelo de Investigación**

Dentro de la investigación se tendrá en cuenta las 7 fases de la IAP, es un modelo flexible y este permite cambios autónomos.

Figura 4. Ilustración de las fases del Modelo de Investigación IAP



*Nota:* Imagen ilustrativa de las fases del Modelo de Investigación IAP. Fuente: Archivo de la docente investigadora, elaboración propia. (2021)

### **Población y Muestra**

El proyecto investigativo se focaliza en la población estudiantil de la Institución Educativa Las Guacas, del municipio de Corinto del departamento del Cauca; brinda formación integral a jóvenes, en los niveles de Transición, Básica primaria, Básica secundaria, Media Técnica Agropecuaria y en las sedes se atienden los niños pertenecientes a la educación de Transición y Educación Básica Primaria.

La Institución Educativa Las Guacas está ubicada en la zona rural a unos catorce (14) kilómetros del casco urbano, en la vereda que lleva el mismo nombre, cuenta con cuatro sedes y con una población en el presente año 2021 de 500 estudiantes, provenientes de la misma vereda, pertenecientes en su mayoría a la etnia indígena, campesina y mestiza, cuenta con un rector, dos administrativos, un coordinador, una secretaria, dos vigilantes, una bibliotecaria, una ecónoma en cada sede y treinta y dos docentes.

Para el proyecto titulado *Fortalecimiento de la comprensión lectora en el nivel inferencial y la inteligencia emocional a través de la creación de un recurso educativo digital con la herramienta eXeLearning 2.6, llamado Me divierto recitando a través de mis emociones y sentimientos en estudiantes del grado tercero de la I.E Las Guacas, sede San Luis Arriba del municipio de Corinto Cauca* se cuenta con una población de 10 estudiantes, 8 niñas y 2 niños los cuales tienen edades que oscilan entre los 8 y 9 años de edad, pertenecientes en su mayoría a la etnia indígena; esta será la muestra en la cual se implementará la investigación que está a cargo de la docente investigadora Beatriz Adriana Nieto Vásquez, se escoge como pionero para el proyecto, ya que el grado 3° cuenta con estudiantes con capacidades y procesos diferentes de aprendizaje; a través de la experiencia y contacto con los estudiantes se evidencia la falencia en la comprensión lectora en el nivel inferencial. Los estudiantes tienen dificultades al realizar actividades de comprensión lectora y básicamente resuelven lo que está escrito en el mismo texto, es decir que no pasan de un nivel literal, así mismo se pretende desarrollar actividades que potencien la inteligencia emocional. Es así que nace la necesidad de crear una estrategia basada en las TIC para fortalecer la falencia ya mencionada y por ello se destaca que esta situación afecta el rendimiento académico no solo en el área de lenguaje sino en las otras áreas, por otro



lado, es relevante mencionar que en el grado tercero, los niños y niñas presentan la Prueba Saber que es la evaluación externa estandarizada por el ICFES y estas evalúan el desempeño alcanzado según las competencias básicas de las áreas de lenguaje y matemáticas en los estudiantes y a su vez miden la actividad docente

Por tal motivo es necesario desarrollar y utilizar diferentes mecanismos y estrategias para fortalecer la lectura en el nivel inferencial por ello se opta en especial por la creación de un Recurso Educativo Digital que permita mejorar el objetivo planteado dentro del proyecto de investigación, conociendo que posteriormente realizarán la prueba en el grado 5° en el 2023, de esta manera intentando visionar también para el futuro y que este tema de investigación trascendencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Categorías de Estudio**

Para el desarrollo de la investigación se tiene en cuenta el título, la pregunta problematizadora, el objetivo general y los objetivos específicos con el fin de evidenciar y dar claridad a cada una de las variables que se tendrán en cuenta dentro del proyecto.

Ahora bien, una variable se entiende como algo que está dispuesto al cambio y estas pueden ser cualitativas o cuantitativas, las cualitativas son aquellas que expresen características o cualidades diferentes y las cuantitativas cuando expresen argumentos numéricos. Las variables en la investigación son fundamentales y son estas las que marcan la línea a seguir, ya que, indica las acciones que se deben realizar para su contrastación, Hernández Sampieri et al., (2014)

comenta que una variable “es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse.” (p.105)

Desde este punto de vista se ha podido constatar que las variables a llevar a cabo son: comprensión lectora, inteligencia emocional y la creación de un RED con herramienta digital eXeLearning 2.6. y modelo pedagógico.

Comprensión lectora: partiendo desde el reconocimiento que el nivel inferencial en la lectura es un tipo de competencia que se necesita en todos los ámbitos de la vida del ser humano y permite tener un desenvolvimiento fluido al resolver una situación presentada, se busca desde la escuela en los estudiantes de básica primaria especialmente desde el grado tercero que desarrollen competencias, habilidades lingüísticas y nuevos conocimientos significativos, así como lo afirma Trovato-Apollaro (2017) en su investigación donde argumenta que se debe desarrollar habilidades de lectura en las personas para que estas tengan una mejor comunicación con el entorno y para ser mejores personas

Inteligencia emocional: dentro del proyecto de investigación se hace evidente que uno de los factores influyentes en el aprendizaje del niño o la niña es el estado de ánimo que no permite una interacción activa entre lo que se lee y mucho menos en el procesamiento de la información de un texto, por tal motivo se hace oportuno trabajar la inteligencia emocional desde el área de lenguaje, por ejemplo el libro Inteligencia Emocional de Goleman (2010) “Estos estudios también confirman la escasa relación existente entre el bienestar emocional de la persona y sus calificaciones académicas o su CI, lo cual demuestra la independencia de las emociones con respecto a la inteligencia académica” (p.56)

Creación de un RED: es relevante implementar un software que le permite al educando aprender jugando, para ello se ha elegido eXeLearning 2.6 con esta herramienta se pretende la creación de un artefacto tecnológico que ayude desde el área de lenguaje a mejorar la comprensión lectora llamado Me divierto recitando a través de mis emociones y sentimientos, la cual permite exportar el producto al PC y de esta manera interactuar con él sin conexión; ahora bien, según los estudios obtenidos en el Caso de éxito: Proyecto EDIA (2009) “Proyecto de creación de recursos educativos abiertos que promueven la transformación metodológica y digital de las aulas” y eXeLearning 2.6 (2021) “Herramienta de software libre que facilita la creación de contenidos educativos interactivos de una manera sencilla” ambos se retroalimentan y fortalecen el estudio de investigación con su proyecto de Fotografías y Cuentos (Ed. Infantil-Lectoescritura).(Caso de éxito, s. f.)

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Toda investigación necesita la recolección de datos e información para poder cumplir sus objetivos y esta se lleva a cabo en el contexto del individuo, permitiendo tener un acercamiento directo y observable de lo que se desea, como el comportamiento, la seguridad o emoción que esté presente. De acuerdo con Hernández Sampieri et al. (2014) esboza en que la recolección de datos de la investigación cualitativa “ocurre en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis.” (p.397) es decir, en su vida diaria, en lo que piensan, en lo que hablan, creen, sienten, en la interacción con el otro, y así mismo encontramos la siguiente afirmación de la investigación cualitativa “Conviene precisar entonces que en el proceso metodológico las técnicas de investigación tiene como función primordial la realización de

observación de los fenómenos y la obtención de información” (Tello Yance, 2016, p.75). Desde este punto de vista se crea el proyecto a partir de las necesidades reales del contexto directo de los estudiantes del grado 3°, de la Institución Educativa Las Guacas, Ubicada en el municipio de Corinto Cauca.

Se entiende por técnica de investigación todo el proceso para obtener datos o información con el fin de ir analizando el planteamiento original del problema de investigación y estas a su vez son los procedimientos pertinentes y eficaces que permiten la recopilación de información, se destacan la observación, entrevistas y encuestas, también son una fuente de recolección de información, las pruebas diagnósticas ya que puede dar una visión exacta sobre lo que quiere saber o investigar, otro instrumento es el diario pedagógico, y este va de la mano con la observación, de esta manera se podría considerar complementos entre sí y que a su vez estos van cambiando durante el proceso investigativo. Dentro de una investigación “los datos se recolectan por medio de diversas técnicas o métodos, que también pueden cambiar en el transcurso del estudio”(Hernández Sampieri et al., 2014, p. 460)

En este proyecto de tipo cualitativo investigativo y con modelo IAP se llevará a cabo las siguientes fases: el diagnóstico, la implementación o trabajo de campo y la evaluación en las cuales se aplicarán las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de la información, **la encuesta** por medio de un cuestionario, **la observación** por medio de un diario de campo.

En la etapa del diagnóstico se usará como técnica la encuesta y el instrumento de recolección de información es un cuestionario, ver anexo 1. Esta permitirá analizar el nivel de lectura donde se encuentran los estudiantes del grado 3° de la I.E Las guacas, sede San Luis Arriba.

También es de suma importancia destacar la siguiente técnica que está inmersa de forma directa en el proceso de recolección de información es la observación, se le atribuye como instrumento el diario de campo, el cual es una gran herramienta de registro, es adecuada porque ayuda a evidenciar la inteligencia emocional por la que atraviesa el niño o la niña en el momento de la encuesta, seguridad para contestar, si despeja dudas preguntándole al docente, entre otros, la observación es todo aquello que se puede percibir por medio de los sentidos. “Para ser un buen observador cualitativo se necesita: saber escuchar y utilizar todos los sentidos, poner atención a los detalles, poseer habilidades para descifrar y comprender conductas no verbales.” (Hernández Sampieri et al., 2014, p.460) Es todo lo relacionado con el ser, el contexto, etc. Ahora bien “La observación como técnica está compuesta por una serie de pasos, los cuales consisten en determinar el objeto, la situación y el caso; es” (Pérez-Van-Leenden, 2019, p.5).

En la etapa de la implementación o trabajo de campo se llevará a cabo el artefacto tecnológico Me divierto recitando a través de mis emociones y sentimientos, desarrollado con la herramienta eXeLearning 2.6, la cual permite exportar el producto al PC y de esta manera interactuar con él sin conexión.

Dentro de la etapa de evaluación se destaca la entrevista se tiene como instrumento un cuestionario oral con 6 preguntas, evidencian los tipos de textos que más les llama la atención a los estudiantes de grado 3º, ver anexo 2. Es una técnica que permite evidenciar por medio de la voz la seguridad, el sentimiento o emoción con la que se encuentra el estudiante es un método de interacción social y permite recolectar datos o información en un tema específico, para el caso de lectura en nivel inferencial, esta ofrece información relevante para abordar un problema y lograr los objetivos de la investigación. Por ello la observación y la entrevista

como técnicas van de la mano en esta etapa. La entrevista “se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona.” (Hernández Sampieri et al., 2014, p.403) esto también hace referencia que las primeras entrevistas son abiertas y de tipo piloto y se estructura conforme se avance en el proceso. Por otro lado se puede constatar que “los niños con más de siete años poseen habilidades para la comunicación verbal y consiguen comprender y expresar sus sentimientos oralmente, en función de la etapa de desarrollo en la cual se encuentran, lo que facilita el diálogo”(Moscoso Loaiza & Díaz Heredia, 2017)

De esta manera se pueden clasificar las entrevistas desde el trabajo de investigación según Hernández Sampieri et al. (2014) como estructuradas donde el entrevistador organiza las preguntas de tipo cerradas, de acuerdo a un cuestionario previamente preparado, para que el entrevistado responda de forma concreta y las semiestructuradas que corresponde a preguntas abiertas y no se necesita un orden para ser respondidas por el entrevistado, así que, éste tendrá mayor libertad de opinión.

Desde este punto de vista una de las ventajas de usar esta técnica es que permite que el entrevistador tenga la oportunidad de aclarar y establecer dudas sobre lo que se indaga, ya que interactúa con el entrevistado y observa su comportamiento en este proceso. Por lo tanto, esta técnica se emplea en el proyecto de investigación con enfoque cualitativo para la obtención de la información y está focalizada en una serie de preguntas que permiten analizar e indagar en la comprensión lectura en el nivel de lectura inferencial en que se encuentran los estudiantes del grado 3° de la I. E Las Guacas.

### **Valoración de Instrumentos por Expertos: Objetividad, Validez y Confiabilidad**

Dentro de todo proyecto investigativo es importante validar cada uno de los instrumentos generados por los docentes investigadores, para este caso será en investigación tipo cualitativa, esta validez se realiza a través del juicio por expertos en el campo de investigación o un docente de la misma institución con experiencia pedagógica y formación profesional en una maestría, con el fin de esclarecer o confirmar que dicho instrumento es adecuado en la recolección de datos e información para el cumplimiento de los objetivos específicos propuestos en el proyecto.

### **Ruta de Investigación**

Como su nombre lo indica es la ruta o camino que se lleva a cabo para lograr dar respuesta a los objetivos propuestos, aquí se tiene en cuenta la información recolectada directamente con los 10 estudiantes del grado 3° de la I. E Las Guacas, sede San Luis Arriba, y consiste en fortalecer la comprensión lectora en el nivel inferencial y la inteligencia emocional. Las fases desarrolladas en el proyecto con tipo de investigación cualitativa y el modelo de Investigación Acción Pedagógica (IAP) son: 1. Diagnóstico a través de una encuesta, la cual serán dos pretest, un para la lectura inferencial y otro para el nivel de inteligencia emocional con un test de Mesquite, 2. Diseñar un artefacto tecnológico con la herramienta eXeLearning 2.6, 3. Implementación del artefacto, 4. Evaluación de los avances.

Es una metodología que permite, analizar las particularidades del objeto de estudio, para este caso 10 estudiantes del grado 3° y desarrollar prácticas pedagógicas a partir de un análisis, una comprensión, acción, reflexión e intervención de tal forma que se logre lo propuesto. De acuerdo con Tello Yance, (2016) “Las fases de la IAP comprende: la

deconstrucción, la reconstrucción y la evaluación tanto a nivel del saber y el hacer con modelos a partir de experiencias sistematizadas de casos concretos en comprensión lectora” (p.10)

En la etapa del diagnóstico, se realiza un acercamiento a la población investigada por medio de una encuesta, ver anexo 1, esta etapa coincide con el objetivo uno, y también se tiene en cuenta la observación, se le atribuye como instrumento el diario de campo, ambos permiten el reconocimiento parcial de la realidad objeto de estudio

Por otro lado, se también se aplicará un test de Mesquite para medir el nivel de inteligencia emocional en que se encuentra el estudiante, ver anexo 2.

La tabulación de las dos encuestas se llevará por medio de formularios Google.

La segunda etapa coincide con el objetivo 2 y consiste en diseñar con la herramienta eXeLearning un objeto de aprendizaje para fortalecer la lectura inferencial y la inteligencia emocional desde el modelo social constructivista.

La tercera etapa coincide con el objetivo 3 y consiste en implementar la aplicación del RED creado con la herramienta eXeLearning 2, el cual contiene una serie de actividades encaminadas a desarrollar la agilidad mental, desarrollar procesos mentales par la toma de decisiones, completar y organizar párrafos, entre otros, este objeto de aprendizaje es un recurso que permite ser exportar al PC y de esta manera interactuar con él sin conexión. Mediante la observación se anotará cada detalle a los estudiantes en el diario de campo con el fin de luego contrastar cada uno de los momentos y procesos del aprendizaje tanto individual y colectivo

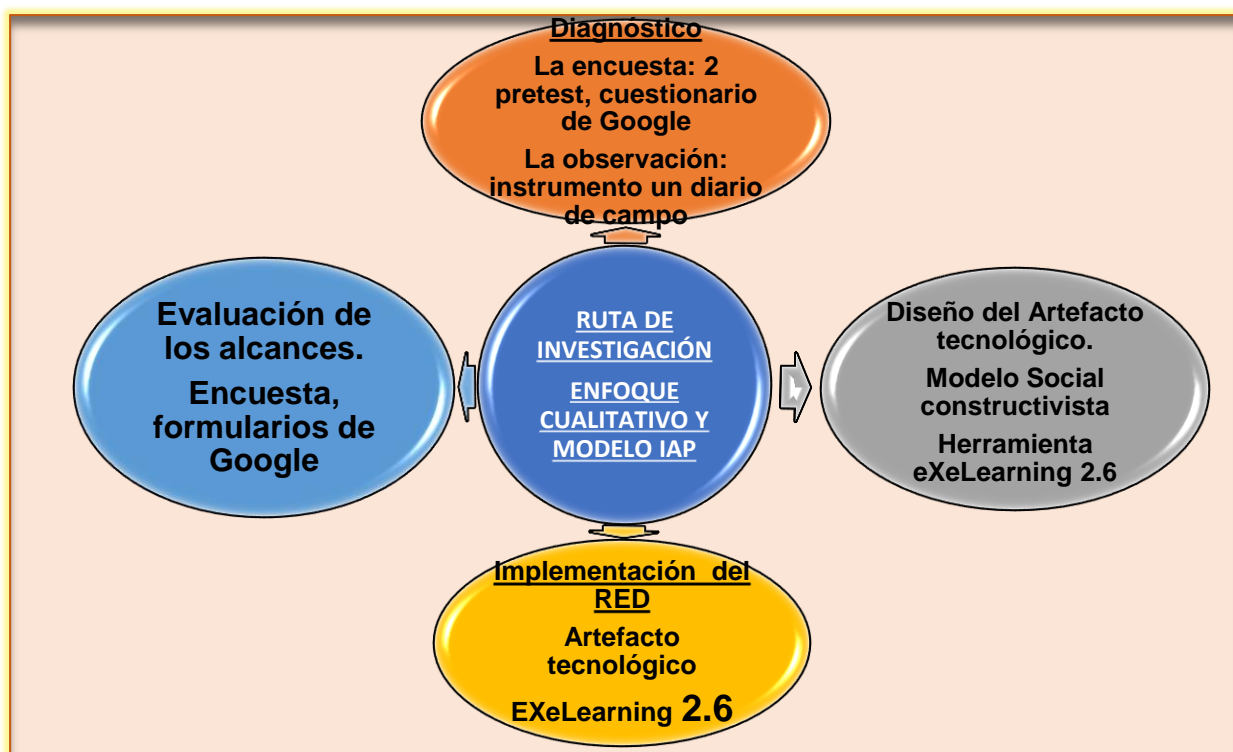
La cuarta etapa coincide con el objetivo 4 y consiste en evaluar los alcances del RED, se aplicará a través de un grupo de preguntas estandarizadas, y estas no particularizan a cada



estudiante de la muestra, sino que busca por el contrario un perfil poblacional, aquí se llevara a cabo una encuesta.

Al final con toda la información se hace el tabulado y esto arrojará los porcentajes, que indicaran hasta donde se logró llegar con el propósito general del proyecto y como fue el impacto del aprendizajes individual o colectivo en los estudiantes de la Institución Educativa Las Guacas sede San Luis Arriba.

Figura 5. Imagen explicativa de la Ruta de Investigación.



*Nota:* Imagen explicativa de la Ruta de Investigación. Fuente: Archivo de la docente investigadora, creación propia (2021).

## **Técnicas de Análisis de la Información**

Se realiza bajo la técnica hermenéutica interpretativa propia de la investigación cualitativa, este método permite explicar e interpretar textos o comunicación escrita, comunicación verbal y no verbal, esta técnica proporciona bases para interpretar las prácticas en el proceso educativo, de acuerdo con ello (Hernández Sampieri et al., 2014a) se refiere como “la tendencia de aliar la explicación causal con la búsqueda de la comprensión, combinar la explicación causal con una aproximación más hermenéutica, más interpretativa.” (p.586)

Al aplicar esta técnica hermenéutica interpretativa en el trabajo de investigación de tipo cualitativo con modelo IAP sin duda alguna, se puede precisar que es de gran ayuda ya que la función de esta es la interpretación o análisis de datos los cuales se recolectaron mediante técnicas como es en este caso, fueron: la entrevista, la encuesta y la observación, información registrada y analizada mediante el siguiente instrumento:

Formularios Google: Como su nombre lo indica es una herramienta de Google que aloja información en la nube de forma gratuita; para ello se debe crear un correo electrónico en Gmail, permite acceder a las diferentes opciones, como la formulación de cuestionarios o test, pero se debe tener conectividad y los formularios o la información ahí alojada se pueden compartir con otros usuarios. Fernández, (2015) argumenta que el análisis cualitativo es una de las tareas más atractivas y difíciles por ello recomienda “los formularios de Google Drive permiten la creación online de una herramienta de recogida de información y entrada de datos”(Fernández, 2015)p.461)

La metodología de una investigación con el tipo y el modelo bien esclarecido para llevar a cabo, sin duda alguna define las etapas que garantizan alcanzar el propósito de la misma, Las técnicas mencionadas en el proyecto investigativo son los procedimientos por medio del cual se busca como docente investigadora acercarse a las acciones del objeto de estudio.

#### **Capítulo 4. Intervención Pedagógica o Innovación TIC, Institucional u Otra.**

En este apartado se presenta el desarrollo de las 4 fases de la investigación que tuvo como objetivo general: Fortalecimiento de la comprensión lectora en el nivel inferencial y la inteligencia emocional a través de la creación de un recurso educativo digital con la herramienta eXeLearning 2.6 desde el enfoque social constructivista en estudiantes del grado tercero de la I.E Las Guacas, sede San Luis Arriba del municipio de Corinto, Cauca. Para alcanzar este objetivo se desarrolló un plan metodológico teniendo en cuenta las fases y que estas a su vez coincidan o sean coherentes con los objetivos específicos.

##### **Fase de diagnóstico**

Esta primera fase coincide con el primer objetivo específico que consistía en diagnosticar por medio de la aplicación de dos pretest, la lectura de nivel inferencial y la inteligencia emocional en la que se encontraban los estudiantes de grado 3°.

Ahora bien, para poder cumplir con el objetivo, esta fase se lleva a cabo, en el contexto del individuo, permitiendo tener un acercamiento directo y observable de lo que se desea, como el comportamiento, la seguridad o emoción que esté presente al momento de realizar la actividad;

de acuerdo con Hernández Sampieri et al. (2014) esboza en que la recolección de datos de la investigación cualitativa “ocurre en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis.” (p.397).

Teniendo en cuenta lo anterior, se llevó a cabo por parte de la docente investigadora un proceso inicial o primer momento con la aplicación de un instrumento, como es la encuesta, por medio de un pretest en el área de lenguaje para saber la comprensión lectora en el nivel inferencial de los estudiantes de tercer grado de básica de primaria de la Institución Educativa donde labora.

Este pretest proporcionó una serie de preguntas de selección múltiple con única respuesta, teniendo en cuenta que estas se pueden valorar de forma cualitativa, se utilizó un texto del género narrativo, como es la fábula.

El segundo momento, fue la aplicación de un pretest de Mesquite, para la detección de los niveles de inteligencia emocional (IE) en los estudiantes de dicho grado.

Este pretest proporcionó una serie de preguntas con cuatro opciones, con el fin de analizar el modo en que actúa el niño o la niña y así tener una noción del nivel de inteligencia en la que se encuentra.

Para la aplicación de estos dos pretest, en comprensión lectora e inteligencia emocional, se hizo de forma física en un documento Word, puesto que, debido a las fuertes lluvias no se contaba con fluido eléctrico en esa semana, lo cual dificultó que se llevara a cabo en un artefacto digital o computadora.

La docente investigadora desarrollo un formulario en Google, el cual tuvo que tabular, para los resultados y análisis de estos.

## Fase de diseño

Esta segunda fase, coincide con el objetivo específico dos, el cual consistía en diseñar un RED por medio de la herramienta eXeLearning 2,6 para el fortalecimiento de la comprensión lectora en el nivel inferencial y la inteligencia emocional desde el enfoque social constructivista en los estudiantes de grado 3°.

Se escoge la herramienta digital eXeLearning 2.6, ya que esta es fácil de usar y se deja exportar por medio de una USB a cualquier sitio web, de tal manera que se puede trabajar en una computadora por medio de una carpeta autocontenida o en línea desde cualquier dispositivo, por medio de un enlace.

Durante el diseño del artefacto pedagógico, se compartieron varias entregas al docente tutor de tesis, el cual ha sido de gran apoyo y ayuda durante todo el desarrollo del proyecto investigativo, orientó y enfocó el diseño desde el modelo social constructivista, que se debía ajustar y que se podía quitar, también se tuvo en cuenta, los 9 valores vitales para diseñar cursos online y este permitió tener más claridad de lo que se pretendía.

A partir de esto y teniendo en cuenta la fase de diagnóstico y los aprendizajes, se buscaron los tipos de textos, los videos y componentes lingüísticos, se elaboran tres unidades didácticas que constan de 6 y 7 momentos pedagógicos los cuales se complementan entre sí y siguen la misma estructura.

Tabla 1. Estructura del RED: Fortalecimiento de la lectura inferencial y la inteligencia emocional con la herramienta digital eXeLearning 2.6

FORTALECIMIENTO DE LA LECTURA INFERENCIAL Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL		
Estructura de diseño	ME DIEVIERTO APRENDIENDO, UNIDAD 1 ME DIEVIERTO APRENDIENDO, UNIDAD 2 ME DIEVIERTO APRENDIENDO, UNIDAD 3	
Momentos por unidad	Intención pedagógica	Metodología de enseñanza aprendizaje
1. ¡BIENVENIDOS! 2. ¡NO OLVIDES ESTO! 3. ¡VAMOS A PENSAR! 4. ¡ME ENCANTA LEER COMPRENDER! 5. ¡LEYENDO ESTOY Y PENSANDO ANDO! 6. ¡ES HORA DE ESCUCHAR A TU MAESTRO!	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer la comprensión lectora en el nivel inferencial y la inteligencia emocional desde el enfoque social constructivista en estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Las Guacas, sede San Luis Arriba del municipio de Corinto, Cauca.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rol del docente: mediador, facilitador de la información, motivador del proceso de enseñanza aprendizaje y transmisor de valores.</li> <li>Rol del estudiante: activo en el proceso y constructor de su propio conocimiento.</li> <li>valoración de los conocimientos previos.</li> <li>Adquisición de nuevos conocimientos.</li> </ul>

7. BIBLIOGRAFIA		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de competencias lingüísticas y resolución de problemas.</li> <li>• Desarrollo de habilidades en el uso de recursos educativos digitales (RED)</li> <li>• Fortalecimientos de saberes en entornos virtuales de aprendizaje.</li> </ul>
-----------------	--	---

Fuente: Creación propia.

A continuación, se mostrará la estructura de la unidad 1, con sus componentes y se dará una explicación de la finalidad pedagógica.

Tabla 2. Estructura de me divierto aprendiendo, unidad 1.

<b>FORTALECIMIENTO DE LA LECTURA INFERENCIAL Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>		
<b>ME DIEVIERTO APRENDIENDO, UNIDAD 1</b>		
Estructura de diseño	Intención pedagógica	Metodología
<b>Momento 1</b> <b>¡BIENVENIDOS!</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar la bienvenida y enfocar al estudiante a trabajar la</li> </ul>	

	lectura inferencial en esta unidad 1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rol del docente: mediador, facilitador de la información, motivador del proceso de enseñanza aprendizaje y transmisor de valores.</li> <li>• Rol del estudiante: activo en el proceso y constructor de su propio conocimiento.</li> </ul>
<b>Momento 2</b> ¡NO OLVIDES ESTO!	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar el objetivo de la actividad e invitar al estudiante a tener en cuenta el concepto de lectura inferencial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rol del estudiante: activo en el proceso y constructor de su propio conocimiento.</li> </ul>
<b>Momento 3</b> ¡VAMOS A PENSAR!	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contextualizar al estudiante con una foto de la Institución educativa y poner en práctica el modelo social constructivista dando un ejemplo, mediante una fábula con las respectivas inferencias, esto con la intención de guiar al estudiante y concientizarlo aún más de las inferencias en un texto dado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• valoración de los conocimientos previos.</li> <li>• Adquisición de nuevos conocimientos.</li> <li>• Desarrollo de competencias lingüísticas y resolución de problemas.</li> <li>• Desarrollo de habilidades en el uso de recursos educativos digitales (RED)</li> </ul>
<b>Momento 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediante un audio libro mostrar el cuento de Uga la</li> </ul>	



<p>¡ME ENCANTA LEER COMPRENDER!</p>	<p>Tortuga, para que el estudiante reflexione y pueda contestar unas preguntas de tipo inferencial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento de saberes en entornos virtuales de aprendizaje.</li> <li>• Retroalimentación.</li> </ul>
<p><b>Momento 5</b> ¡LEYENDO ESTOY Y PENSANDO ANDO!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contestar preguntas de elección múltiple del nivel inferencial.</li> <li>• Contestar preguntas argumentativas de nivel inferencial.</li> <li>• Momento lúdico por medio de dos adivinanzas, para dar lugar a nuevos procesos, creaciones y relaciones emocionales</li> </ul>	
<p><b>Momento 6</b> ¡ES HORA DE ESCUCHAR A TU MAESTRO!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Retroalimentación de la actividad.</li> <li>Se analizan las preguntas, inquietudes o dudas</li> <li>•Evaluación de la actividad.</li> </ul>	

	<p>¿Qué piensas de la actividad?</p> <p>¿Lograste entender todo?</p> <p>¿Qué fue lo que más te llamó la atención? ¿Por qué?</p>	
--	---	--

Fuente: Creación propia.

En esta unidad 1, la docente investigadora diseña la actividad con la intensión pedagógica para adentrar al estudiante al fortalecimiento de la comprensión lectora en el nivel inferencial, primero se da la bienvenida y se ubica al estudiante sobre el tema central, en el caso de la unidad 1, es solo de lectura inferencial, permitiendo por medio de la fábula: El león y el ratón dar un ejemplo con algunas inferencias en el texto, esto con el fin, de que el estudiante pueda ir fortaleciendo los conocimientos previos y llegue a la adquisición un nuevo conocimiento.

Seguidamente el estudiante se encontrará con un audio libro de un cuento llamado Uga la tortuga, donde debe poner mucha atención, para que luego haga inferencias contestando preguntas de elección múltiple y argumentativas.

Finalmente se hará una retroalimentación para despejar inquietudes o dudas que los estudiantes tengan sobre el tema o las preguntas y por último se hará una evaluación oral que consta de tres preguntas.

De esta manera, ir abarcando el tema entendido de lectura inferencial en esta investigación como la capacidad que tiene el niño o la niña de grado 3° de articular las palabras y

entender el mensaje que está entre líneas, o sea tácito o implícito, el conocimiento articulado con la mente y el lenguaje para hacer inferencias de un texto dado, (Rojas, 2011a).

Tabla 3. Estructura de me divierto aprendiendo, unidad 2.

FORTALECIMIENTO DE LA LECTURA INFERENCIAL Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL		
ME DIEVIERTO APRENDIENDO, UNIDAD 2		
Estructura de diseño	Intención pedagógica	Metodología
<p><b>Momento 1</b></p> <p>¡BIENVENIDOS!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar la bienvenida y enfocar al estudiante a trabajar la inteligencia emocional en esta unidad 2.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rol del docente: mediador, facilitador de la información, motivador del proceso de enseñanza aprendizaje y transmisor de valores.</li> <li>• Rol del estudiante: activo en el proceso y constructor de su propio conocimiento.</li> <li>• valoración de los conocimientos previos.</li> </ul>
<p><b>Momento 2</b></p> <p>¡NO OLVIDES ESTO!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar el objetivo de la actividad e invitar al estudiante a tener en cuenta el concepto de la inteligencia emocional.</li> </ul>	
<p><b>Momento 3</b></p> <p>¡VAMOS A PENSAR!</p>	<p>Poner en contexto al estudiante con una foto de la Institución educativa, de acuerdo con el modelo social</p>	

	<p>constructivista dar un ejemplo mediante una historieta muda, titulada “Un amigo es un tesoro” con las respectivas inferencias, esto con la intención de guiar al estudiante y concientizarlo aún más de las inferencias en un texto dado, pero esta vez utilizando la inteligencia emocional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquisición de nuevos conocimientos.</li> <li>• Desarrollo de competencias lingüísticas y resolución de problemas.</li> <li>• Desarrollo de habilidades en el uso de recursos educativos digitales (RED)</li> <li>• Fortalecimiento de saberes en entornos virtuales de aprendizaje.</li> </ul>
<p><b>Momento 4</b> ¡ME ENCANTA LEER COMPRENDER!</p>	<p>Mediante una historieta enfocada a la inteligencia emocional, el estudiante debe reflexionar y contestar preguntas de tipo inferencial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retroalimentación.</li> </ul>
<p><b>Momento 5</b> ¡LEYENDO ESTOY Y PENSANDO ANDO!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mediante dos historietas enfocadas a la inteligencia emocional, el estudiante conteste preguntas de</li> </ul>	

	<p>elección múltiple del nivel inferencial.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contestar preguntas argumentativas de nivel inferencial.</li> <li>• Momento lúdico por medio de dos adivinanzas, para dar lugar a nuevos procesos, creaciones y relaciones emocionales</li> </ul>	
<p><b>Momento 6</b>  <b>¡ES HORA DE ESCUCHAR A TU MAESTRO!</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Retroalimentación de la actividad.  Se analizan las preguntas, inquietudes o dudas</li> <li>•Evaluación de la actividad.  ¿Qué piensas de la actividad?  ¿Lograste entender todo?  ¿Qué fue lo que más te llamó la atención? ¿Por qué?</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregable, creación de una historieta.</li> </ul>	
--	---	--

Fuente: Creación propia.

En esta unidad 2, la docente investigadora diseña la actividad con la intención pedagógica para adentrar al estudiante al fortalecimiento de la inteligencia emocional, primero se da la bienvenida y se ubica al estudiante sobre el tema central, en el caso de la unidad 2, es solo de inteligencia emocional, permitiendo por medio de la historieta “un amigo es un tesoro” dar un ejemplo con algunas inferencias de tipo emocional, esto con el fin, de que el estudiante pueda ir fortaleciendo los conocimientos previos y llegue a la adquisición un nuevo conocimiento.

Seguidamente el estudiante se encontrará una historieta titulada “el miedo”, donde debe leer con atención, para que luego haga inferencias contestando un desplegable con cuatro opciones de respuesta.

Después encontrara otra historieta titula “los gatos negros son mis favoritos”, allí deberá responder tres preguntas de tipo inferencial, ordenar la historieta de acuerdo a los hechos ocurridos y una adivinanza; en el mismo nodo hay otra historieta de tipo ambiental titulada “Theo y Tina”, allí debe contestar unas preguntas de verdadero o falso.

Finalmente se hará una retroalimentación para despejar inquietudes o dudas que los estudiantes tengan sobre el tema o las preguntas y por último se hará una evaluación oral que consta de tres preguntas.

En esta unidad 2, el estudiante debe crear una historieta en el cuaderno de lenguaje, dibujar y colorear, que será el producto final entregable.

De esta manera, ir abarcando el tema entendido en esta investigación como la capacidad o habilidad que tiene la persona para afrontar, asimilar y resolver una situación que se le presente en la vida, llámese sentimental o emocional, independientemente que su intelecto tenga un nivel alto, así como lo afirma (Goleman, 2010)

Tabla 4. Estructura de me divierto aprendiendo, unidad 3.

FORTALECIMIENTO DE LA LECTURA INFERENCIAL Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL		
ME DIEVIERTO APRENDIENDO, UNIDAD 2		
Estructura de diseño	Intención pedagógica	Metodología
<p><b>Momento 1</b></p> <p>¡BIENVENIDOS!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar la bienvenida y enfocar al estudiante a trabajar la lectura inferencial y la inteligencia emocional en esta unidad 3.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rol del docente: mediador, facilitador de la información, motivador del proceso de enseñanza aprendizaje y transmisor de valores.</li> </ul>
<p><b>Momento 2</b></p> <p>¡NO OLVIDES ESTO!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar el objetivo de la actividad e invitar al estudiante a tener en cuenta el concepto tanto de lectura inferencial como el concepto de la inteligencia emocional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rol del estudiante: activo en el proceso y constructor de su propio conocimiento.</li> <li>• valoración de los conocimientos previos.</li> </ul>

<p><b>Momento 3</b></p> <p>¡VAMOS A PENSAR!</p>	<p>Poner en contexto al estudiante con una foto de la Institución educativa, de acuerdo con el modelo social constructivista dar un ejemplo mediante un audio libro creado por la docente investigadora el cual será el tema central de toda la unidad 3, titulado “¡Así fue! ¡No, fue así! ¡No así!” , este estará acompañado con algunas inferencias enfocadas a la resolución de conflictos, esto con la intención de guiar al estudiante y concientizarlo aún más de las inferencias en un texto dado, y a la vez ir fortaleciendo la inteligencia emocional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquisición de nuevos conocimientos.</li> <li>• Desarrollo de competencias lingüísticas y resolución de problemas.</li> <li>• Desarrollo de habilidades en el uso de recursos educativos digitales (RED)</li> <li>• Fortalecimiento de saberes en entornos virtuales de aprendizaje.</li> <li>• Retroalimentación.</li> </ul>
---	---	--



<p><b>Momento 4</b></p> <p>¡ME ENCANTA LEER COMPRENDER!</p>	<p>Mediante el mismo audio libro, el estudiante debe reflexionar y contestar preguntas en un desplegable con cuatro opciones.</p>	
<p><b>Momento 5</b></p> <p>¡LEYENDO ESTOY Y PENSANDO ANDO!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediante el mismo video, el estudiante debe contestar preguntas de elección múltiple del nivel inferencial, enfocadas a la resolución de conflictos.</li> <li>• Desarrollar un desplegable y organizar el texto de acuerdo a los hechos ocurridos en el video o audio libro.</li> </ul>	
<p><b>Momento 6</b></p> <p>¡ES HORA DE ESCUCHAR A TU MAESTRO!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retroalimentación de la actividad.</li> </ul> <p>Se analizan las preguntas, inquietudes o dudas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de la actividad.</li> </ul> <p>¿Qué piensas de la actividad?</p>	

	<p>¿Lograste entender todo?</p> <p>¿Qué fue lo que más te llamó la atención? ¿Por qué?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregable, creación de un texto narrativo, el cuento.</li> </ul>	
--	---	--

**Fuente: Creación propia.**

En esta unidad 3, la docente investigadora diseña la actividad con la intensión pedagógica para adentrar al estudiante al fortalecimiento de la lectura inferencial y la inteligencia emocional, primero se da la bienvenida y se ubica al estudiante sobre el tema central, en el caso de la unidad 3, se estará trabajando las dos temáticas tanto lectura inferencial como la inteligencia emocional.

La docente investigadora crea un audio libro del cuento de la escritora Kathrin Schärer titulado “¡Así fue! ¡No, fue así! ¡No así!” el cual consiste en una lectura en voz alta, utilizando los matices de voz de acuerdo al personaje, permitiendo por medio de este, dar un ejemplo con algunas inferencias de tipo emocional, esto con el fin de, que el estudiante pueda ir fortaleciendo los conocimientos previos y llegue a la adquisición un nuevo conocimiento.

Seguidamente el estudiante se encontrará una serie de actividades que le ayudaran a fortalecer la lectura inferencial y la inteligencia emocional, de la siguiente manera

- Desplegable con cuatro opciones de respuesta.
- preguntas argumentativas de nivel inferencial.
- Lista desordenada.
- Preguntas de elección múltiple.

Finalmente se hará una retroalimentación para despejar inquietudes o dudas que los estudiantes tengan sobre el tema o las preguntas y por último se hará una evaluación oral que consta de tres preguntas.

En esta unidad 3, el estudiante debe crear un cuento del género narrativo, debe dibujar y colorear, será el producto final entregable.

La metodología de esta investigación es con enfoque cualitativo basado en la Investigación Acción Pedagógica (IAP), se puede decir que este permite tener un acercamiento con la muestra de investigación y generar a la vez estrategias que mejoren el nivel inferencial en los estudiantes del grado 3° de la Institución Educativa Las Guacas, (Hernández Sampieri et al., 2014).

Para las tres unidades se tiene en cuenta:

- Rol del docente
- Rol del estudiante
- La valoración de los conocimientos previos.
- La adquisición de nuevos conocimientos.
- El desarrollo de competencias lingüísticas y resolución de problemas.
- El desarrollo de habilidades en el uso de recursos educativos digitales (RED)
- El fortalecimiento de saberes en entornos virtuales de aprendizaje.
- La retroalimentación.

Ahora bien, se destaca el rol del docente, ya que es él, quien debe tener un alto nivel de sensibilidad tanto de sus emociones como las de los estudiantes, con el fin de generar un buen manejo de las relaciones interpersonales dentro del aula, (Costa Rodriguez et al., 2021).

### **Enlace al RED**

Para que el recurso educativo diseñado pueda ser revisado por los lectores de esta investigación se comparte en enlace del recurso en donde fue alojado. No obstante, es importante mencionar que el recurso fue diseñado e implementado de manera offline ya que la institución educativa no cuenta con internet.

[https://q6wgxsoodd5hzmaz6zjafa.on.driv.tw/red/RED/Fortalecimiento%20de%20la%20comprension%20de%20la%20lectura%20y%20la%20inteligencia%20emocional/FORTALECIMIENTO\\_DE\\_LA\\_LECTURA\\_INFERENCIAL\\_Y\\_LA\\_INTELIGENCIA\\_EMOCIONAL/](https://q6wgxsoodd5hzmaz6zjafa.on.driv.tw/red/RED/Fortalecimiento%20de%20la%20comprension%20de%20la%20lectura%20y%20la%20inteligencia%20emocional/FORTALECIMIENTO_DE_LA_LECTURA_INFERENCIAL_Y_LA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL/)

### **Fase de implementación**

Esta tercera fase, coincide con el objetivo específico tres, el cual consistía en implementar un REA creado con la herramienta digital eXeLearning 2.6 para que los estudiantes obtengan un alto nivel inferencial en la lectura y dominio de las emociones.

Teniendo en cuenta la importancia de implementar recursos educativos digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje, partiendo de lo mencionado por la UNESCO, donde se refiere al fomento del conocimiento y uso de los REA, además de facilitar un entorno propicio para el uso de las TIC. Como docente investigadora, se plantea implementar un RED con la herramienta

digital eXeLearning 2.6 el cual permitirá el fortalecimiento de la lectura inferencial y la inteligencia emocional en estudiantes de grado 3° de la institución educativa Las Guacas.

### ***Me divierto aprendiendo, unidad 1.***

En esta primera unidad, se contó con una página de bienvenida y una orientación de lo que se iba a trabajar, otra página con el concepto de la lectura inferencial y seguido una página con el contexto educativo donde se desenvuelve el niño en su entorno escolar, con el ejemplo de una fábula y algunas inferencias, para ir adentrando al estudiante en la finalidad de la actividad.

Los chicos se vieron motivados puesto que era una oportunidad de utilizar un computador individual, ya que la escuela cuenta con multigrados y es difícil un computador para cada estudiante, fue muy gratificante ver la expresión de los estudiantes cuando vieron la imagen de la escuela y que en ella se podían ver ellos, preguntaron que cómo lo había hecho, que si era una actividad, porque estaba la foto allí, yo les comenté que el recurso era una creación mía con una herramienta digital que ofrece la Web.

También por medio del ejemplo plasmado por el docente en la actividad, los estudiantes pudieron entender y aumentar los conocimientos previos acerca del tema, para finalmente construir significados posibles. (Blasco-Serrano et al., 2019).

Lo que se buscaba con estas primeras páginas, era que, el estudiante tuviera una idea más clara y amplia de la lectura inferencial, para que respondiera desde su propio pensar y presaber las preguntas que posteriormente venían.

Figura 6. Primeras páginas del RED – Me divierto aprendiendo, unidad 1.



*Nota.* Imagen de las tres primeras páginas de la unidad 1 del RED. Fuente: Archivos de la docente investigadora (2022).

Después de realizar el recorrido por las tres primeras páginas de la unidad 1, se propició un espacio para retroalimentar las inferencias dadas en el ejemplo y concluir que así se hacía una comprensión lectora de nivel inferencial, argumentando las ideas que no están escritas en el texto; ahora sí, se presentó el resto de actividades a desarrollar en esta unidad 1; las cuales, iniciaron con un audio libro del cuento de Uga la tortuga, con este se pretendió captar la atención del estudiante y ejercitar la memoria y concentración en ellos, se notó mucho entusiasmo, ya que, a los niños les encantan los videos, seguidamente y para verificar que habían entendido se

presentó una página con cuatro preguntas de elección múltiple, tres preguntas argumentativas y una dinámica de adivinanzas.

Esta unidad, fue una dinámica para orientar al niño a la adquisición de un nuevo conocimiento, mediante el concepto de la lectura inferencial , donde él debía intuir, analizar, observar, proponer desde su propio saber y dar respuesta a los interrogantes que se le presentaron, tanto en las preguntas de elección múltiple como en las argumentativas.; los cuales suponen un proceso mental, tal como lo menciona Víctor Niño en su libro competencias comunicativas, al expresar que la comprensión lectora es un proceso que lleva a la información o diversos significados manifiestos y ocultos en el texto (Rojas, 2011b).

En la página final se presenta una retroalimentación del desarrollo de actividad, para despejar inquietudes o dudas, ya sea del concepto o de las preguntas de la actividad, posterior a ello se llevó a cabo la evaluación de la unidad 1, donde los niños manifestaron satisfacción y gusto por la actividad.

Figura 7. Actividades de práctica, unidad 1.

*Nota.* Imagen de tres actividades contenidas en la unidad 1: 1. Audio libro de Ugo la tortuga, 2. Preguntas de elección múltiple y 3. Adivinanzas. Fuente: Archivo de la docente investigadora (2022).

### ***Me divierto aprendiendo, unidad 2.***

En esta unidad 2, se sigue la misma estructura de la unidad 1, se contó con una página de bienvenida y una orientación de lo que se iba a trabajar, otra página con el concepto de inteligencia emocional y seguido una página con el contexto educativo donde se desenvuelve el niño en su entorno escolar, las actividades empiezan con el ejemplo de una historieta y algunas inferencias, esto para ir adentrando al estudiante en la finalidad de la actividad.



Una vez orientado el estudiante de lo que debía hacer, se abordó la ejecución de las actividades del recurso educativo digital, en este caso se utilizaron las historietas como estrategia, con el fin de trabajar todo lo relacionado con las emociones y sentimientos.

Es importante presentarle varios tipos de textos, ya que la idea es hacer lectores autónomos, capaces de comprender lo leído y hacer inferencias o resolver problemáticas desde los diferentes tipos de textos, (Mengual García & Mengual García, 2016).

Las historietas poseen características bien particulares y campos artísticos, la forma, los colores, estas permiten ver todo un conjunto de elementos visuales que le permiten al lector la entretención y hacer un proceso inferencial, por tal motivo es que se opta por ellas, para establecer las actividades en esta unidad 2.

Las actividades son: despleables, preguntas de elección múltiple, listas desordenadas, adivinanzas, falso y verdadero, preguntas argumentativas y finalmente, un entregable como es la creación de una historieta, se da la retroalimentación y evaluación de la actividad.

Ahora bien, cada actividad de la unidad 2, se estructuró buscando fortalecer la inteligencia emocional, ya que esta se entiende como la capacidad que tiene el ser humano de manejar los momentos, de solucionar los problemas, de entender al otro, de tolerarlo y respetarlo, de expresar sus ideas, sentimientos y emociones sin herir a nadie, de observar a los demás y de entender que cada ser es diferente, (Goleman, 2010).

Por otro lado, también se fortalece la habilidad mental, teniendo en cuenta que, al dar respuestas no literales, esto motivan en los estudiantes la capacidad de razonar más allá de lo que

está escrito y de esta manera dar mejores resultados que los obtenidos o reflejados en la fase del diagnóstico.

A continuación, se mostrarán las imágenes que evidencian el contenido del recurso educativo de la unidad 2, Me divierto aprendiendo.

Figura 8. Primeras páginas del RED – Me divierto aprendiendo, unidad 2.



*Nota.* Imagen de las primeras páginas de la unidad 2, del RED. Fuente: Archivos de la docente investigadora (2022).

Figura 9. Actividades de práctica, unidad 2.

**De la historieta se puede inferir que:**

1. En la historieta el título "Un amigo es un tesoro" se refiere a: un amigo que valora y respeta la amistad.
2. El color gris en la historieta refleja la soledad y tristeza de la niña.
3. En la historieta, la cara del perrito cuando ve a la niña, refleja tristeza y angustia.
4. La niña estaba triste porque había perdido su mascota preferida, quien era su mejor amigo.
5. En la historieta, la niña se alegra porque su mascota regresó.
6. El color rosado en la historieta refleja felicidad y tranquilidad.

**EL MIEDO**

En la historieta anterior se dieron varios ejemplos de emociones y sentimientos que vivieron los personajes.

Ahora te toca a ti contestar las siguientes preguntas.

Esta historieta tiene texto, lee y reflexiona a cerca del diálogo que pollito tiene con el mismo.

CREO QUE QUEDA ATRAPADO ¡QUE MIEDO!  
¡NO! ¡DEBO TENER VALOR!  
DE LO CONTRARIO EN VEZ DE POLLITO ME DIRÁN "GALLINA"...

**LOS GATOS NEGROS SON MIS FAVORITOS**

Esta historieta te va a gustar mucho, pero antes piensa y responde:

¿Te gustan los gatos negros?  
¿Sabes qué es un ogüero?  
¿Qué piensas de los gatos negros?

SOY UN GATO NEGRO, SOY MALO.  
SOY FELIBONDO, SOY NEGRO.  
QUEEN SE DEBATE EN SI CASERO, TENERÁ MALA SUERTE.  
¡MALA SUERTE!  
SOY A PASAR DELANTE DE EGAS NOTIÑA.

**THEO Y TINA**

OBSERVA Y LEE CON ATENCIÓN LA HISTORIETA Y CONTESTA EL QUESTIONARIO DE VERDADERO O FALSO.

ASUSTA LO DEL CAMBIO CLIMÁTICO Y LOS MOVIMIENTOS DE TIERRA, NO? FLUJATE QUE ESA MONTAÑA NO ESTABA AYER AHÍ, TINA.  
JAJ... NO ES UNA MONTAÑA, ES LA BASURA QUE DEJAN LOS TURISTAS DESCUIDADOS, THEO!

*Nota.* Imagen de las 4 historietas contenidas en la unidad 2: 1. Un amigo es un tesoro, 2. El miedo, 3. Los gatos negros son mis favoritos y 4. Theo y Tina. Fuente: Archivo de la docente investigadora (2022).

Figura 10. Actividades de práctica, unidad 2.

The image displays four digital activity interfaces:

- Actividad desplegable (top left):** A task titled "Lea la pregunta y da clic en la opción correcta." with a question: "3. La expresión en el texto 'debo tener valor' se refiere a:" followed by a dropdown menu and a "Comprobar" button.
- Actividad desplegable (middle left):** A task titled "Lea la pregunta y complete dando clic en la opción correcta." with a question: "4. En la historieta pollito experimenta el sentimiento del [dropdown] y el valor de la [dropdown]" followed by a "Comprobar" button.
- Lista desordenada (top right):** A task titled "Lista desordenada" with instructions to order sentences from a list. The sentences include: "¡QUÉ SUAVECITO TIENE EL PELLO!", "VOY A PASAR DELANTE DE ESAS NIÑAS, ASÍ LAS ASUSTO.", "¡HERMOSÍSIMO!", "¡MALA SUERTE!", "SOY UN GATO NEGRO, SOY MALO.", "¡AY! PERO QUÉ LINDO GATITO NEGRO.", and "¡AME! ¡SUERTITO!".
- Pregunta Verdadero-Falso (bottom right):** A task titled "Pregunta Verdadero-Falso" with instructions to mark statements as true or false. The statements are: "Tina estaba confundida por el cambio climático.", "Los turistas dejaban mucha basura.", "Los animales son los más afectados con la contaminación del medio ambiente.", and "Dejar basura contamina el medio ambiente." Each statement has radio buttons for "Verdadero" and "Falso".

*Nota.* Imagen de las actividades contenidas en la unidad 2: 1. Un desplegable, 2. Lista desordenada, 3. Adivinanza y 4. Verdadero y falso. Fuente: Archivo de la docente investigadora (2022).

Es así como se llega a la parte final de esta unidad 2, donde los estudiantes deben crear una historieta, aquí se culminan dos unidades, que se entrelazan entre sí y que permitieron trabajar los dos temas centrales en la investigación, como fueron la lectura inferencial y la inteligencia emocional.

Cabe destacar que una de las falencias o dificultades por las cuales se temía para la aplicación de las unidades, era la carencia de fluido eléctrico, pero gracias a Dios, este factor

externo a nuestro perímetro de investigación, no impidió la implementación del recurso educativo digital en estas dos fases.

### ***Me divierto aprendiendo, unidad 3.***

En esta unidad 3, se da lugar a la última etapa de implementación del recurso educativo digital y se sigue la misma estructura de la unidad 1 y 2, se contó con una página de bienvenida y una orientación de lo que se iba a trabajar, otra página con los conceptos de lectura inferencial y la inteligencia emocional y seguido una página con el contexto educativo donde se desenvuelve el niño en su entorno escolar.

En esta unidad se tuvo como eje central, la creación de un audio libro por parte de la docente investigadora, que consistía en realizar los diferentes tonos o matices de voz que se suponen, tenían los personajes, para ello se implementó un cuento de la escritora Kathrin Shärer, titulado: ¡Así fue! ¡No, fue así! ¡No así!

Los niños se vieron sorprendidos y muy felices por esta narración, tanto que al final de la actividad, dijeron que les mostrara nuevamente el cuento y otros pidieron el favor de que se lo compartiera por medio de vía telefónica, fue muy gratificante ver que les había gustado, me sentí muy feliz y segura en esta actividad.

De este cuento se desprendió una serie de actividades que se estructuraron para lograr fortalecer y favorecer procesos deductivos, inductivos y lógicos en los estudiantes del grado 3°; de este modo, entendiendo el proceso de comprensión lectora, como aquel, que no es solo donde el lector entiende lo que está escrito en cada línea de palabras, sino el mensaje que está inmerso o tácito dentro del texto, aquí no solo se asocian los conocimientos previos

sino también conectar e integrar todas las ideas provenientes del texto para empezar hacer inferencias, (Barreyro et al., 2014)

Por otro lado, se optó por este cuento, porque era el ideal, ya que el mensaje y toda la trama que se desarrollaba dentro de él, permitían al estudiante hacer uso de la inteligencia emocional a la hora de resolver conflictos, con respecto a lo dicho (Scandar & Irrazabal, 2020) hallaron que, de acuerdo al estado de ánimo de la persona, así mismo es el impacto de las emociones en la recuperación de la información.

Por lo tanto, es oportuno trabajar el fortalecimiento de la lectura inferencial y la inteligencia emocional, ya que, para hablar de educación integral es necesario incluir actividades que involucren la parte emocional del ser y así hablar del objetivo principal de la educación cuando se refiere al desarrollo íntegro de las personas (Schmidt Q. & Kolumbien, 2006).

Para el desarrollo de las tres unidades, se instaló por medio de una USB, un archivo con todo el contenido a 10 computadores que pertenecen a la sede donde labora la docente investigadora y de esta manera garantizar la participación de los estudiantes de grado 3°.

A continuación, se presentan imágenes del cuento y las actividades contenidas en esta tercera etapa de implementación.

Figura 11. Página de bienvenida y presentación de la unidad 3.





*Nota.* Imagen de las primeras páginas de la unidad 3, del RED. Fuente: Archivos de la docente investigadora (2022).

Figura 12. Actividades de práctica, unidad 3.



*Nota.* Imágenes de la página del audio libro, creado por la docente investigadora, cuento titulado ¡Así fue! ¡No, fue así! ¡No así! de la escritora Kathrn Schärer, Fuente: Archivos de las docentes investigadoras (2022).

### Enlace para acceder al video:

<https://www.youtube.com/watch?v=wR3EE1u-3vQ&t=12s>

Figura 13. Actividades de práctica, unidad 3.

The image displays four interactive activity cards from a digital learning platform, arranged in a 2x2 grid. Each card has a blue header with a pencil icon and a title. The cards are:

- Top Left: INFERENCIAS DEL CUENTO**

Del cuento anterior titulado ¡Así fue! ¡No, fue así! ¡No, así!, se puede inferir que:

  - El cuento narra una historia sobre una discusión, a favor de la importancia de aprender a escuchar y a dialogar con educación y respeto.
  - La ardilla tiene una personalidad muy calmada y le gusta ayudar a solucionar conflictos.
  - Resalta la importancia de jugar en sana convivencia y armonía.
  - El Tejón, el Zorro y el Oso se enoja con facilidad.
  - el Tejón y el Oso son muy buenos amigos.
- Top Right: Lista desordenada**

Debes ordenar el cuento con una secuencia coherente, tal como sucedió en la historia.

Cuento escrito por Kathrin Schärer

  - El Tejón habla primero y da su punto de vista de cómo sucedieron los hechos,
  - y desordena la discusión, para luego empezar sola a construir
  - una pequeña presa en el río.
  - después habla el Zorro,
  - luego, el Oso explica desde su punto de vista, pero no soluciona nada,
  - Piedras y construir una presa entre ellos.
  - Entonces el Oso, el Zorro y el Tejón se ponen de acuerdo para recolectar
- Bottom Left: Pregunta de Elección Múltiple**
  - ¿Dónde sucedieron los hechos?
    - a. En el bosque.
    - b. En una casa.
    - c. En el río.
    - d. En la carretera.
  - ¿Qué función cumplió la Ardilla en el cuento?
    - a. Una metiche.
    - b. Una mediadora de paz.
    - c. Una regañona.
    - d. Una amiga.
  - ¿El Zorro al entrar a construir la torre sin preguntar fue muy?
- Bottom Right: Actividad desplegable**

Lea y complete dando clic en la opción correcta.

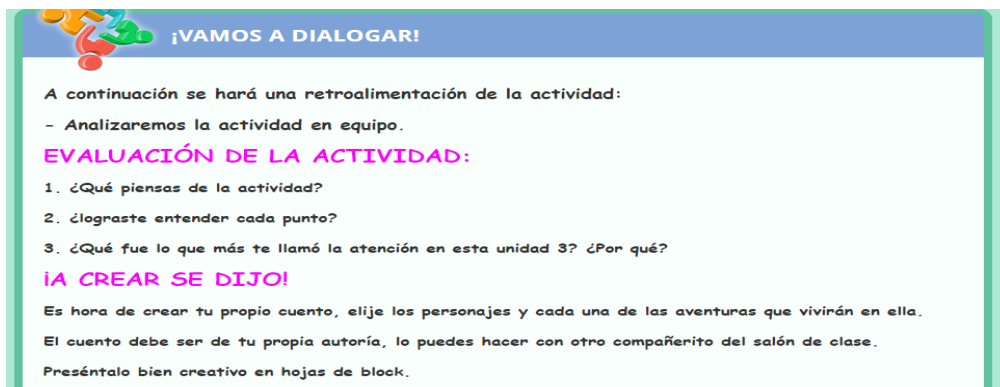
Es una historia sobre una discusión, a favor de la importancia de aprender a [dropdown] y a dialogar con [dropdown] y [dropdown].

[Comprobar]



*Nota.* Imagen de las actividades contenidas en la unidad 3: 1. Ejemplo de posibles inferencias Enel cuento, 2. Lista desordenada, 3. Preguntas de elección múltiple y 4. Desplegable. Fuente: Archivo de la docente investigadora (2022).

Figura 14. Actividad: retroalimentación, evaluación y producción textual y creativa



**¡VAMOS A DIALOGAR!**

A continuación se hará una retroalimentación de la actividad:

- Analizaremos la actividad en equipo.

**EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

1. ¿Qué piensas de la actividad?
2. ¿lograste entender cada punto?
3. ¿Qué fue lo que más te llamó la atención en esta unidad 3? ¿Por qué?

**¡A CREAR SE DIJO!**

Es hora de crear tu propio cuento, elije los personajes y cada una de las aventuras que vivirán en ella.  
El cuento debe ser de tu propia autoría, lo puedes hacer con otro compañerito del salón de clase.  
Preséntalo bien creativo en hojas de block.

*Nota.* imagen de actividad final, correspondiente a la producción textual de un cuento. Fuente: archivo de la docente investigadora (2022).

De esta manera se da por terminada esta fase de implementación del recurso educativo digital creado con la herramienta eXeLearning 2.6; se hizo la respectiva evaluación, con el fin de conocer los logros alcanzados, la pertinencia del RED y las posibles mejoras al mismo.

Cada unidad se entrelazaba, para que el estudiante a la hora de desarrollar la unidad, entendiese que debía hacer en esa página y de esta forma ir trabajando los temas centrales en la investigación, como fueron la lectura inferencial y la inteligencia emocional.

## Fase de evaluación

En esta última fase, se desarrolló el objetivo específico cuatro, el cual consistió en evaluar los alcances del RED, con el fin de argumentar la importancia de la implementación de las TIC y los softwares educativos en el aula de clase para la obtención de aprendizajes significativos, esta se basó en la observación y escucha por parte de la docente investigadora.

Como se dijo en la fase anterior, consistió en una retroalimentación y evaluación al final de cada unidad, donde el estudiante dio su punto de vista, se notó mucho agrado y concentración por parte del estudiantado, lo cual evidenció que, es muy importante hacer intervenciones pedagógicas con artefactos tecnológicos que atraigan y capten la atención del niño o la niña. Para ello se llevaron tres preguntas puntuales en cada unidad, así:

1. ¿Qué piensas de la actividad?
2. ¿Lograste entender cada punto?
3. ¿Qué fue lo que más te llamó la atención en esta unidad? ¿Por qué?

Se puede determinar el logro de los avances en esta fase de la implementación, mediante los recursos educativos digitales destinadas a mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje en cuanto al fortalecimiento de la comprensión lectora en el nivel inferencial y la inteligencia emocional, ya que lo que se pretendía era desarrollar habilidades lingüísticas, que permitieran al educando hacer procesos mentales, que organicen correctamente una información, que realicen hipótesis y hagan inferencias, logrando una integración del texto, partiendo de lo que se lee (Mengual García & Mengual García, 2016).

Por otro lado, al desarrollar actividades con herramientas digitales donde implique que el estudiante deba hacer procesos mentales para inferir en un texto e ir dando la mejor opción para la toma de decisiones, manejo de emociones y dominio propio, se comprueba que estas arrojan buenos resultados, ya que el estudiante se divierte y aprende a escoger entre una serie de respuestas que a simple vista todas se ven correctas, pero se da cuenta que hay una más acertada y eficaz que las demás (Goleman, 2010) .

## **Capítulo 5. Análisis, Conclusiones y Recomendaciones**

A continuación, en este capítulo de la investigación titulada *Fortalecimiento de la comprensión lectora en el nivel inferencial y la inteligencia emocional a través de la creación de un recurso educativo digital con la herramienta eXeLearning 2.6 desde el enfoque social constructivista en estudiantes del grado tercero de la I.E Las Guacas, sede San Luis Arriba del municipio de Corinto, Cauca*, se presenta el análisis de los datos recolectados en el desarrollo de las cuatro fases de la investigación, las conclusiones y recomendaciones.

Este capítulo está estructurado teniendo en cuenta la articulación entre las cuatro fases y los objetivos específicos de la misma.

### **Análisis de datos de la fase del diagnóstico**

Esta corresponde a la primera fase y se desarrolla conjuntamente con el objetivo específico uno, el cual consistía en diagnosticar por medio de la aplicación de dos pretest, la

lectura de nivel inferencial y la inteligencia emocional en la que se encontraban los estudiantes de grado 3°.

Para evidenciar la problemática encontrada se tomó como técnica e instrumento una encuesta que se llevó a cabo con la herramienta digital formularios de Google, esta constaba de 10 preguntas, siete de las cuales eran de elección múltiple (3 literales y 4 inferenciales) y tres eran argumentativas, estas apuntaban a recoger información sobre la problemática existente en el tema de lectura inferencial y de esta manera justificar la necesidad de implementar estrategias en el aula por medio de herramientas digitales.

Las preguntas en esta sección dependieron de la lectura de la fábula: la liebre y la tortuga, ver anexo 1.

Figura 15. Modelo de encuesta, fortalecimiento de la lectura inferencial



The image shows a screenshot of a Google Form titled "FORTALECIMIENTO DE LA LECTURA INFERENCIAL". The form has a header with an illustration of books and glasses. Below the title, it indicates "10 respuestas" and a link to "Publicar datos de análisis". The form is currently displaying a list of responses for a question labeled "Nombre", also showing "10 respuestas". The visible responses are: Carol fernanda canas rivera, Noren Dabolly, Danuil canas yatacue, and Yeimi poscue.

*Nota.* Encabezado de la encuesta realizada a los estudiantes del grado 3° de la Institución Educativa Las Guacas del municipio de Corinto Cauca. Fuente: Formularios Google (2022).

Figura 16. Imagen de las preguntas 4, 5, 6 y 7 de la encuesta.

Pregunta	Respuestas correctas
4. Una característica de la liebre es que:	3/10
5. Según el texto ¿Qué ocurre primero?	2/10
6. La enseñanza o moraleja que deja la fábula es:	2/10
7. La palabra subrayada en el texto significa:	4/10

*Nota.* Imagen de la pregunta 4, 5, 6 y 7, correspondiente a la encuesta de lectura inferencial aplicada a los estudiantes del grado 3°. (2022). Fuente: Google Forms

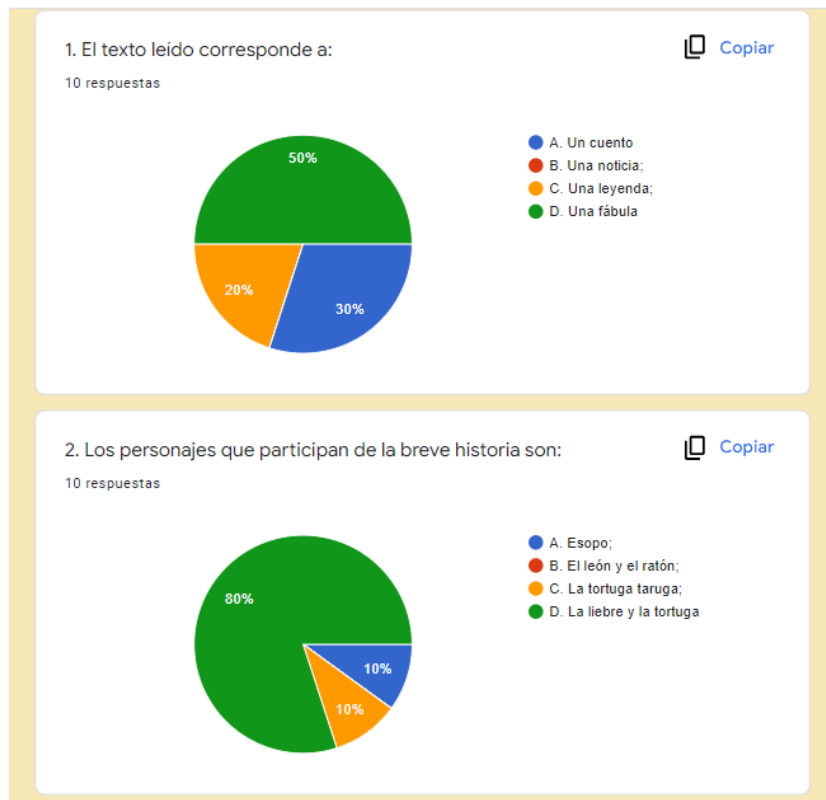
Esta imagen muestra un esquema amplio de las respuestas con fallas más frecuentes que evidenciaron los estudiantes de tercer grado, así que, se puede apreciar que de los 10 estudiantes encuestados pertenecientes al grado 3° de la Sede San Luis Arriba, la mayoría respondieron mal en 4 de 7 preguntas que contenía la encuesta de lectura inferencial.

Estas preguntas correspondían a dar una característica o cualidad de un personaje de la narración que estaba implícita dentro del texto, también a la hora de hacer procesos mentales o secuenciales, como, por ejemplo: que está primero, qué está después, etc., o a dar un mensaje

implícito, en este caso una moraleja o enseñanza y por último entender el concepto de una palabra de acuerdo al contexto del texto.

De modo que, se va esclareciendo más la problemática detectada por la docente investigadora.

Figura 17. Gráfica de resultados de las preguntas 1 y 2 de la encuesta.

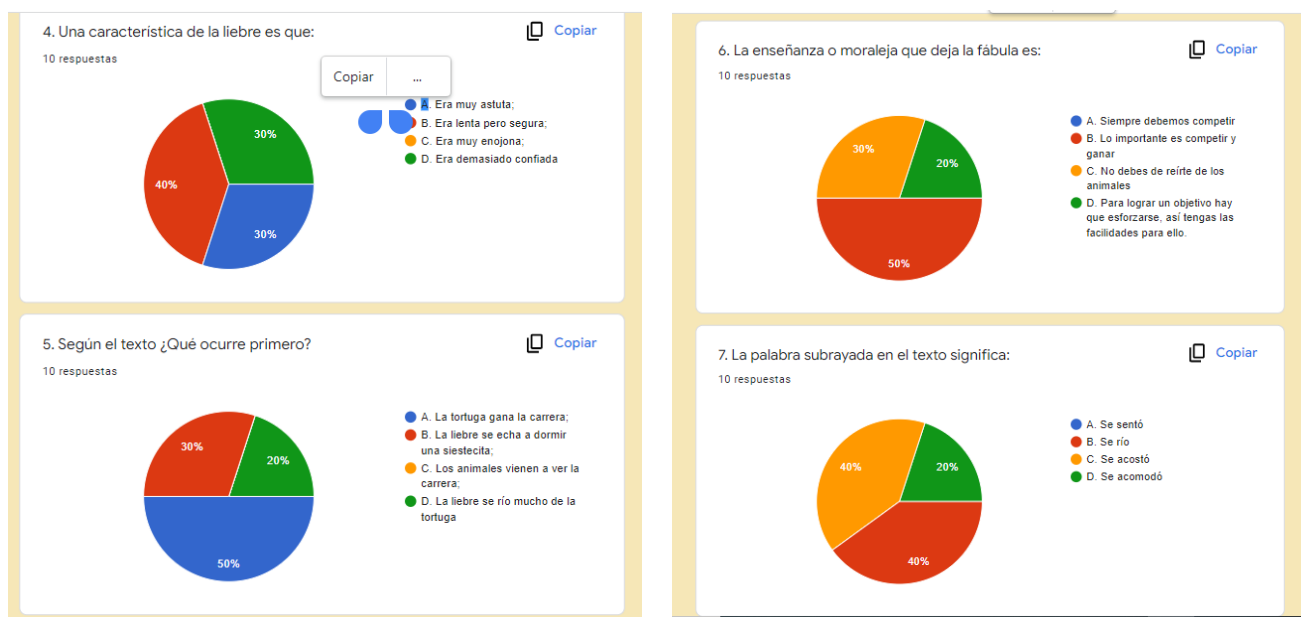


*Nota.* Gráfica correspondiente a los resultados de la pregunta 1 y 2 de la encuesta de lectura inferencial aplicada a los estudiantes del grado 3° (2022). Fuente: Google Forms

En esta gráfica se puede observar, que la mayoría de los estudiantes responden bien a las 3 preguntas literales formuladas en la encuesta, ya que era evidente saber, cuáles personajes participaron en la historia, al género que pertenecía la narración y el título de la historia, donde el 80% respondió bien.

Esto deja ver que dentro de la comprensión lectora los estudiantes de grado 3° de la Sede San Luis Arriba dan respuesta bien acertadas al nivel literal.

Figura 18. Gráfica de resultados de las preguntas 4, 5, 6 y 7 de la encuesta.



*Nota.* Gráfica correspondiente a los resultados de las preguntas 4, 5, 6 y 7 de la encuesta de lectura inferencial aplicada a los estudiantes del grado 3° (2022). Fuente: Google Forms.

En estas gráficas se puede observar cada una de las preguntas con las posibles respuestas y así poder demostrar y comprobar la problemática encontrada, donde el 20% que corresponde al color verde son los estudiantes que respondieron bien, en este caso, solo dos de diez estudiantes respondieron bien a las 4 preguntas de nivel inferencial, por lo que deja ver una clara evidencia, de que se debe realizar una estrategia pedagógica con un artefacto tecnológico para fortalecer la comprensión lectora en el nivel inferencial.

Estas gráficas muestran un panorama más amplio al de la figura 17, se puede ver con facilidad las opciones de respuestas de cada pregunta, por ende, se observa que los estudiantes a la hora de inferir en una enseñanza les cuesta trabajo, ya que la mayoría optó en la pregunta 6 por la respuesta b donde dice “lo importante es competir y ganar”, lo cual indica que, posiblemente para responder se basaron en el triunfo de la tortuga. Pero en realidad lo que se quiere resaltar con esta fábula, es que siempre debemos esforzarnos en el logro de las metas, sueños anhelos, entre otros, así tengamos todas las habilidades para conseguirlo no podemos confiarnos.

De modo que estas respuestas aclaran o reafirman lo dicho con la figura 17.

Figura 19. Imagen de resultados de las preguntas 8 y 9 de la encuesta.



8. ¿Por qué debemos esforzarnos para conseguir las metas?

10 respuestas

- Para poder lograr todas las metas
- Por que tenemos que ganar las metas
- Para uno demostrar lo que uno puede hacer
- Lo importante es competir y ganar
- Para saber quien gana y quien no gana
- Para conseguir lo que queremos
- Para ganar la carrera
- Porque se siente muy feliz
- Para ganar

9. ¿Por qué crees que la liebre quiso almorzar y no continuar la carrera?

10 respuestas

- Porque tenia mucha hambre por eso queria comer mucho mas
- Por que estaba cansada
- Porque iba confiada y según iba a ganar
- Porque quería dormir un rato pero la tortuga fue siguiendo y la liebre no se dio cuenta que la tortuga ya había llegado a la meta
- Para darle tiempo a la tortuga
- Por que dijo tengo mucho tiempo para ganar la carrera
- Porque tenia mucha hambre y queria zanahorias
- Porque quería echarse una siesta
- Para que la tortuga ganara

*Nota.* Imagen correspondiente a los resultados de las preguntas 8 y 9 de la encuesta de lectura inferencial aplicada a los estudiantes del grado 3° (2022). Fuente: Google Forms.

En estas imágenes se pueden observar que la mayoría de los estudiantes de grado 3°, no dan respuestas argumentativas a preguntas de nivel inferencial.

Un claro ejemplo es la pregunta 8 ¿Por qué debemos esforzarnos para conseguir las metas? Esta pregunta va enfocada a la vida personal de cada ser, donde el estudiante debía hacer un proceso mental y preguntarse así mismo, ¿por qué él, debía esforzarse para conseguir las metas?

Se evidencia claramente que los estudiantes dieron respuestas muy superficiales y algunos ni siquiera se dieron cuenta que la pregunta era más para él o ella, que sobre la lectura y aun así, dieron respuestas como: “para ganar la carrera, lo importante es competir y ganar la carrera y para lograr todas las metas”.

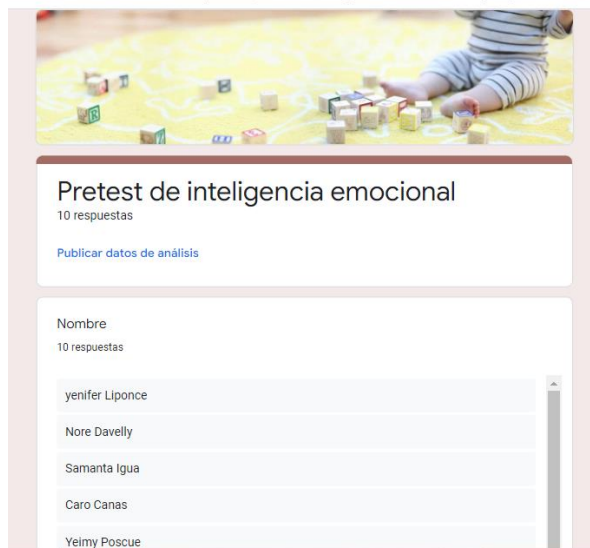
Por lo anterior, se esclarece aún más la problemática encontrada por la docente investigadora para demostrar la importancia de diseñar un artefacto tecnológico que apunte a la solución en el tema de la lectura inferencial.

Ahora bien, el anterior análisis fue basado en lectura inferencial, por lo cual, para evidenciar la necesidad de una estrategia pedagógica para fortalecer la inteligencia emocional se tomó como técnica e instrumento otra encuesta que se llevó a cabo con la herramienta digital, formularios de Google, esta constaba de un pretest de Mesquite con 8 preguntas donde cada opción de respuesta tiene una puntuación y en base a ellas es posible averiguar el nivel de inteligencia emocional que cada estudiante tenía (*Test de inteligencia emocional para niños. Test de Mesquite, 2018*).

Este pretest apuntaba a recoger información sobre la problemática existente en el tema de inteligencia emocional y de esta manera justificar la necesidad de implementar estrategias en el aula por medio de herramientas digitales.

Las preguntas en esta sección dependieron de un pretest de Mesquite, ver anexo 2.

Figura 20. Modelo de encuesta, pretest de inteligencia emocional.



Pretest de inteligencia emocional  
10 respuestas

[Publicar datos de análisis](#)

Nombre  
10 respuestas

yennifer Liponce  
Nore Davelly  
Samanta Igua  
Caro Canas  
Yelmy Poscue

*Nota.* Encabezado de la encuesta de inteligencia emocional realizada a los estudiantes del grado 3° de la Institución Educativa Las Guacas del municipio de Corinto Cauca. Fuente: Formularios Google (2022).

A continuación, se presentará la puntuación.

Tabla 5. Test de Mesquite.

Preguntas y puntuación								
Preguntas	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
Opciones	a. 3	a. 0	a. 0	a. 4	a. 0	a. 0	a. 2	a. 0
	b. 0	b. 1	b. 2	b. 0	b. 4	b. 2	b. 0	b. 2
	c. 4	c. 3	c. 4	c. 1	c. 2	c. 4	c. 4	c. 4
	d. 0	d. 4	d. 0	d. 2	d. 0			d. 1

Por lo tanto, se establecen los resultados así:

- 0 a 6 puntos: escasa inteligencia emocional.
- De 7 a 15 puntos: inteligencia emocional moderada
- De 15 a 25 puntos: inteligencia emocional elevada
- De 26 a 32 puntos: inteligencia emocional superdotada.

Teniendo en cuenta la aplicación de la encuesta, la puntuación de cada una de las respuestas del test de Mesquite, en donde participaron 10 estudiantes de grado 3° de la Institución Educativa Las Guacas, según su respuesta de acuerdo al modo en que actuaban, fue la siguiente:

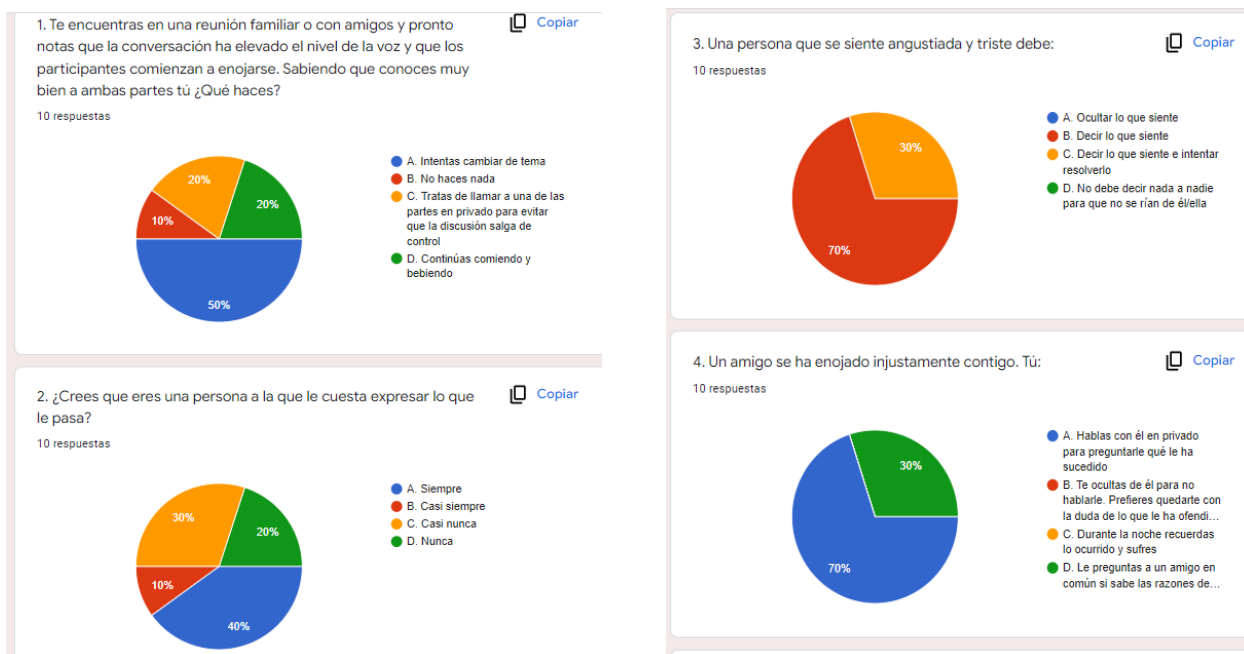
Tres estudiantes obtuvieron entre 11 a 15 puntos de 32

Siete estudiantes obtuvieron entre 18 a 25 puntos de 32

Por lo tanto, se puede decir que la mayoría de los estudiantes están en un nivel de inteligencia emocional elevada.

Sin embargo, al analizar las respuestas podemos deducir lo siguiente:

Figura 21. Gráficas de los resultados de las preguntas 1, 2, 3 y 4 de la encuesta



*Nota.* Gráfica correspondiente a los resultados de las preguntas 1, 2, 3 y 4 de la encuesta de inteligencia emocional aplicada a los estudiantes del grado 3° (2022). Fuente: Google Forms.

Los estudiantes de grado 3° de la Institución Educativa Las Guacas, sede San Luis Arriba, en las preguntas 1, 2, 3 y 4 evidencian que, frente a una situación de conflicto que se puede presentar en el aula de clase o quizás en el descanso, tan solo son mediadores pasivos mas no ven la posibilidades de ser mediadores activos, ya que prefieren que la situación se arregle por si sola, también se les dificulta expresar lo que sienten, al mismo tiempo reconocen que una persona triste o angustiada debe decir lo que siente, más no ven oportuno buscar una solución o intentar resolverlo.

Por lo tanto, esta situación deja en evidencia que la inteligencia emocional se debe fortalecerse mediante actividades y el juego, así que es fundamental enseñar a los estudiantes a controlar sus emociones ya que estas determinaran la forma de afrontar la vida.

Es vital que los niños tengan conocimiento, comprensión y control de las emociones, puesto que, estas permiten el dialogo como herramienta eficaz para el buen desarrollo de las relaciones sociales, conduciendo esto a una sana convivencia y armónica (*Test de inteligencia emocional para niños. Test de Mesquite, 2018*).

Figura 22. Gráficas de los resultados de las preguntas 5, 6, 7 y 8 de la encuesta



*Nota.* Gráfica correspondiente a los resultados de las preguntas 5, 6, 7 y 8 de la encuesta de inteligencia emocional aplicada a los estudiantes del grado 3° (2022). Fuente: Google Forms.

Los estudiantes de grado 3° de la Institución Educativa Las Guacas, sede San Luis Arriba, en las preguntas 5, 6, 7 y 8 evidencian que, no tienen buena relación con sus padres, además responden que, entre ellos, se deben esconder sus sentimientos y pensamientos, por lo que

evidencia que el niño o la niña al enfrentar un peligro, no buscará ayuda en sus padres, ni confiará en ellos, esto limita la relación entre padres e hijos y estarían frágiles al fracaso.

También evidencian que son impacientes y esta suele asociarse a la intolerancia, desesperación, preocupación y enfado. Una persona impaciente no tiene auto control de las emociones.

Así que, una vez más se pone en manifiesto la necesidad de fortalecer la inteligencia emocional en los niños y niñas, siendo la infancia un momento fundamental para el aprendizaje y manejo de las emociones.

De esta manera se puede concluir que la inteligencia emocional en un nivel alto, permite sentir empatía hacia las demás personas, ponerse en los zapatos del otro y de alguna manera sentir y vivenciar lo que el otro siente.

Por lo tanto, es fundamental diseñar un artefacto tecnológico para ser implementado en los procesos formativos, que no solo ayuden a fortalecer la lectura inferencial, sino que paralelo a ello también se fortalezca la inteligencia emocional, siendo esta un condicionante en los aprendizajes, además de permitir ser personas integradas socialmente o excluidas.

### **Análisis de datos de la fase de diseño**

El diseño, es la segunda fase de la investigación y coincide con el objetivo específico dos, el cual consistía en diseñar un RED por medio de la herramienta eXeLearning 2,6 para el fortalecimiento de la comprensión lectora en el nivel inferencial y la inteligencia emocional desde el enfoque social constructivista en los estudiantes de grado 3°.

Para lograr este objetivo se tuvo en cuenta, lo mencionado por Víctor Niño en su libro competencias comunicativas al expresar que la comprensión lectora es un proceso que lleva a la información o diversos significados manifiestos y ocultos en el texto (Rojas, 2011a).

Por otro lado, se tiene en cuenta el modelo social constructivista para el diseño del artefacto tecnológico llamado: Me divierto aprendiendo, ya que este modelo permite una pedagogía activa y se basa en que el estudiante haga una construcción de su propio conocimiento partiendo de los saberes previos y en la interacción con los otros (Vigotsky, 2021).

De esta manera se puede hablar de una pedagogía activa, donde el estudiante aprende haciendo, mediante el juego y a su vez interactuando con los pares enmarcada en un contexto rural, multicultural y pluriétnico

Por lo tanto el modelo pedagógico, es la columna baluarte sobre la cual se establecen las estrategias que abarcan los procesos educativos para la enseñanza aprendizaje (Ladino et al., 2019), es decir, el modelo es la ruta para guiar los procesos formativos en las instituciones educativas.

Teniendo en cuenta esto, se diseñan 3 unidades didácticas con 7 momentos llamados así:

1. ¡Bienvenidos!
2. ¡No olvides esto!
3. ¡Vamos a empezar!
4. ¡Me encanta leer y reflexionar!
5. ¡Leyendo estoy y pensando ando!
6. ¡Es hora de escuchar a tu maestro!



## 7. ¡Bibliografía!

Estas están anidadas entre sí para el fortalecimiento de la lectura inferencial y la inteligencia emocional con la herramienta digital eXeLearning 2.6, puesto que brinda una gama de actividades interactivas, también varios servicios y posibilita la exportación segura desde una memoria USB a la computadora, o a su vez se puede trabajar en línea desde cualquier dispositivo mediante un enlace generado desde el drive.

Durante esta fase, se hizo necesario replantear las unidades y algunas actividades planeadas en ella, buscando que la actividad fuera a la par con el modelo pedagógico y el propósito fundamental que era el fortalecimiento de la lectura inferencial y la inteligencia emocional.

ExeLearning 2.6 permite un ambiente con una comunicación mediada por las TIC, ofrece varias ventajas para la enseñanza aprendizaje, allí se pueden hacer aportaciones o anexas otras actividades creadas con otras herramientas digitales, lo cual enriquece el contenido y deja navegar de una manera sencilla e intuitiva desde elementos tan simples como documentos con textos, videos, imágenes, hipervínculos, listas desordenadas, entre otras, promoviendo así nuevos aprendizajes y la participación activa del educando (Cordoví Hernández et al., 2018).

La utilización de la herramienta eXeLearning como objeto de aprendizaje, permite demostrar que la innovación de los recursos digitales o medios modernos que ofrece la Web, para la implementación de estrategias en el aula de clase, con el fin de lograr en el estudiante la adquisición de un nuevo conocimiento en cualquier área del conocimiento, si son confiables y eficaces, puesto que deja evidenciar en el estudiantes el desarrollo de habilidades y competencias

por medio de la interacción con dicha herramienta en la cual el docente cumple su función pedagógica (Cordoví Hernández et al., 2018).

### **Análisis de datos de la fase de implementación**

Esta tercera fase, coincide con el objetivo específico tres, el cual consistía en implementar un RED, creado con la herramienta digital eXeLearning 2.6 para que los estudiantes obtengan un alto nivel inferencial en la lectura y dominio de las emociones.

La implementación del recurso educativo digital en el aula de clase, fue de gran impacto puesto que, cuando la docente investigadora empezó a instalar cada computador, y ellos empezaron a notar que era un portátil para cada uno, se mostraron muy contentos y tuvieron una participación activa en el desarrollo de cada unidad, era evidente ver la curiosidad que les generaban las clases, ya que no sabían que iban a encontrar allí, se nota que les encantó interactuar con una computadora, les agrada manipularla.

La unidad 1 del recurso educativo digital: Me divierto aprendiendo, logró despejar las dudas respecto al tema de lectura inferencial en los estudiantes, con las actividades allí plasmadas por medio de un video llamado Uga la Tortuga, se pudo evidenciar la apropiación del concepto; permitiendo esto darle directriz a la intención del objetivo principal.

La unidad 2, logró despejar las dudas respecto al tema de inteligencia emocional en los estudiantes, con las actividades allí plasmadas por medio de las historietas las cuales apuntaban a mejorar las emociones y manejo de las mismas, se evidencia que los estudiantes entendieron que debían hacer uso de las emociones y también de hacer inferencias

Esto deja ver que los estudiantes asumieron compromisos motivados por un artefacto tecnológico y evidenciaron el acercamiento al propósito fundamental, mostraron muchas habilidades para el dibujo, también competencias comunicativas a la hora de crear textos narrativos coherentes y además de su amplia imaginación, paralelo a ello, se evidenció el fortalecimiento y manejo de las emociones a la hora de tomar decisiones, encarar conflictos, sabiendo que la inteligencia emocional es el conocimiento de las propias emociones y manejo de las mismas, reconocimiento de las emociones de los demás y en establecer relaciones positivas con las otras personas (Goleman, 2010), es decir, hubo un logro integrado que en últimas era lo que deseaba y esperaba obtener en las dos unidades.

En la unidad 3, los estudiantes empezaron a interactuar con las actividades propuestas allí y fue de gran sorpresa y admiración ver a su profesora en un video y además narrando un cuento con los matices o tonos de voz que se suponen tienen los personajes, también cabe destacar que en esta unidad se procuró llevar a los estudiantes a desarrollar más procesos mentales propios y necesarios con el fin de que resolvieran problemas emocionales plasmados en el video y a realizar inferencias.

En esta unidad, el fortalecimiento de la lectura inferencial en el estudiante se observó como una actividad más compleja, ya que debían proponer, analizar, organizar y estructurar cada actividad, además de cumplir con un entregable narrativo.

Es satisfactorio ver como las actividades aportaron al propósito fundamental del trabajo investigativo, permitiendo el fortalecimiento de las necesidades o problemática encontrada en los estudiantes de grado 3° de la institución educativa Las Guacas, sede San Luis Arriba.

Ahora bien, una herramienta digital aplicada a los procesos educativos para fines de enseñanza aprendizaje sin un modelo pedagógico bien establecido y articulado, no genera ni motivación, ni impacto y mucho menos la adquisición de un nuevo conocimiento. Por lo cual es de suma importancia a la hora de crear dichas herramientas tener en cuenta la ruta, la razón de ser, como lo deja ver un modelo pedagógico estructurado (Pittman, 2019).

### **Análisis de datos de la fase de la evaluación**

La evaluación corresponde a la última fase de la investigación, y desarrolló el objetivo específico cuatro, el cual consistió en evaluar los alcances del RED, con el fin de argumentar la importancia de la implementación de las TIC y los softwares educativos en los procesos formativos para la adquisición de nuevos conocimientos, para evidenciar el logro del objetivo se planteó un video sobre la empatía y se realizó una test de lectura inferencial e inteligencia emocional a través de una encuesta con la herramienta digital, formularios de Google.

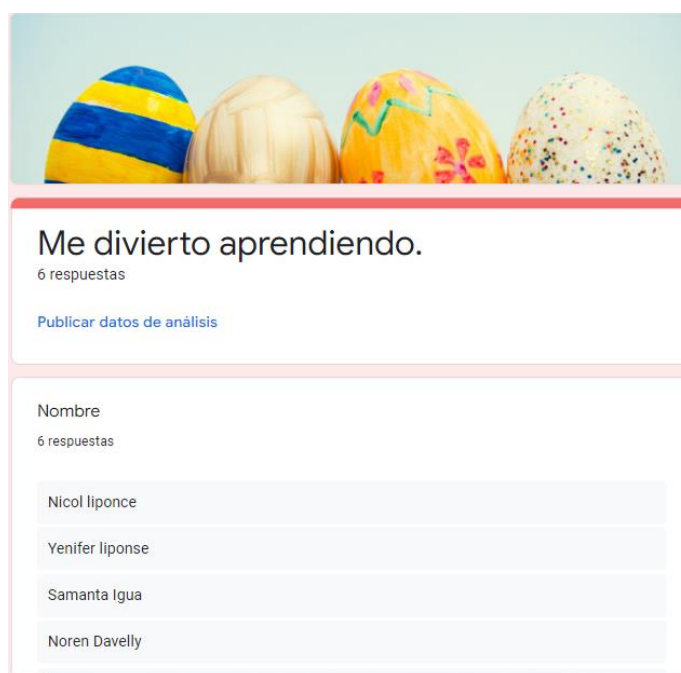
La encuesta constaba de 20 preguntas, trece de las cuales eran de elección múltiple (literales e inferenciales) y siete eran argumentativas.

Las preguntas en esta sección dependieron del video: la empatía, historia de un erizo, que evidencia un claro ejemplo de una ardilla que siente la angustias y tristezas del personaje, además lo entiende y le ayuda a solucionar el problema, resumiéndose todo este gran hecho en una sola palabra “empatía”.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos teniendo en cuenta las variables articuladas con cada uno de los objetivos dentro del proyecto de investigación, las cuales

correspondían así: fortalecimiento de la comprensión lectora en el nivel inferencial, fortalecimiento de la inteligencia emocional, artefacto tecnológico y modelo pedagógico.

Figura 23. Modelo de encuesta, test de evaluación de lectura inferencial e inteligencia emocional.



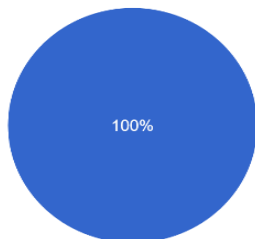
The image shows a Google Form titled "Me divierto aprendiendo." with 6 responses. Below the title, there is a link to "Publicar datos de análisis". The question "Nombre" also has 6 responses, which are listed in a table below:

Nombre
Nicol Iiponse
Yenifer Iiponse
Samanta Igua
Noren Davelly

*Nota.* Encabezado de la encuesta de evaluación. Formularios Google (2022).

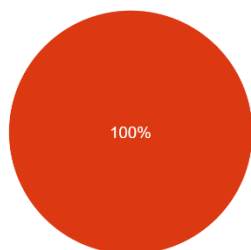
Figura 24. Gráficas de los resultados de las preguntas 1 y 3, encuesta de evaluación

1. ¿Quién era el protagonista del cuento?  
6 respuestas



- a. Erizo
- b. Ardilla
- c. Conejo

3. ¿Por qué le tiraron el balón a Erizo?  
6 respuestas



- a. Ellos querían pegarle con el balón
- b. Ellos querían jugar con él
- c. se querían burlar de él

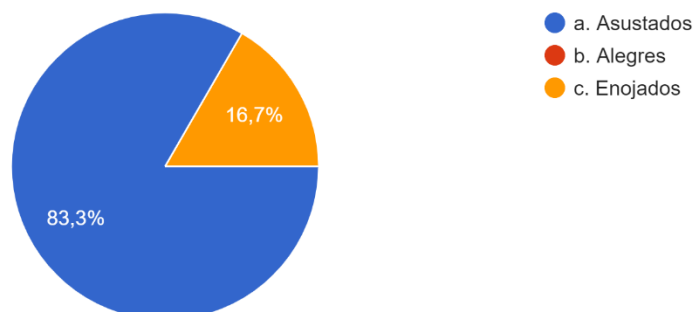
*Nota.* Gráfica correspondiente a los resultados de las preguntas 1 y 3 de la encuesta de evaluación aplicada a los estudiantes del grado 3° (2022). Fuente: Google Forms.

La grafica deja ver que el 100% de los estudiantes responden bien a preguntas desde la observación, es claro ver como la mejoría de la lectura se va percibiendo con buenos resultados para la construcción del conocimiento.

Figura 25. Gráficas de los resultados de las preguntas 4 y 5 de la encuesta

4. ¿Cómo se sintieron los compañeros de Erizo cuando les pinchó el balón?

6 respuestas



5. ¿Qué pasó cuando Erizo se sentó con la ardilla?

6 respuestas



*Nota.* Gráfica correspondiente a los resultados de las preguntas 4 y 5 de la encuesta de evaluación aplicada a los estudiantes del grado 3° (2022). Fuente: Google Forms.

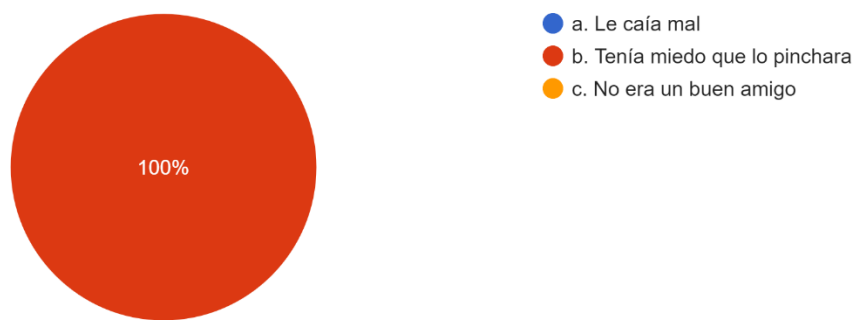
En estas gráficas se puede demostrar, como los estudiantes mediante un gesto, que corresponde a la expresión no verbal, infieren en emociones o sentimientos que vivencias los personajes, por lo tanto, para la construcción de inferencias, es sumamente importante la elaboración de coherencias y dentro de estas, están inmersas las emociones o sentimientos de los

personajes (Duque Aristizábal et al., 2010), los niños y niñas son muy susceptibles y sienten estas emociones.

Figura 26. Gráficas de los resultados de las preguntas 18 y 9 y de la encuesta

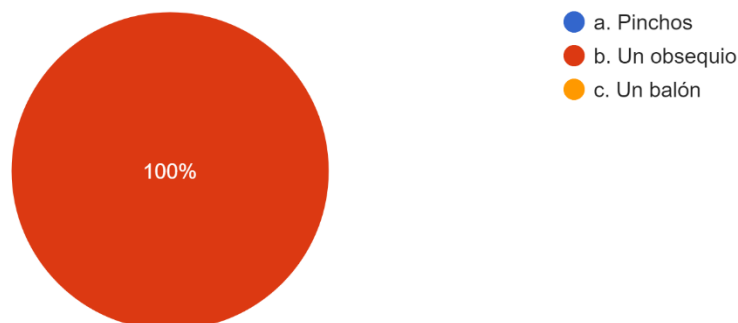
9. ¿Por qué Cerdito no le quiso dar asiento a Erizo?

6 respuestas



18. ¿Qué buscaba Erizo dentro de la caja ?

6 respuestas



*Nota.* Gráficas correspondientes a los resultados de las preguntas 18 y 9 de la encuesta de evaluación aplicada a los estudiantes del grado 3° (2022). Fuente: Google Forms.



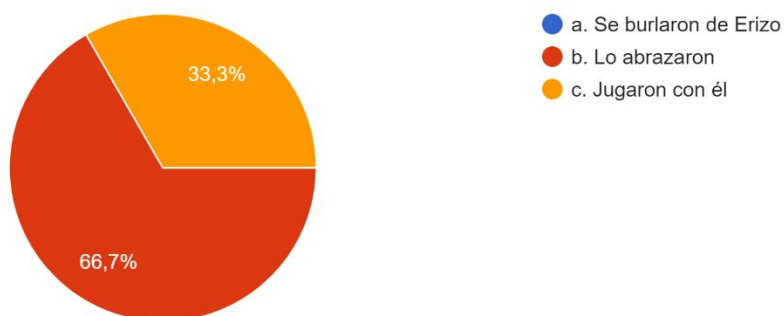
Se puede observar en estos resultados, que los estudiantes reconocen las emociones a través de un gesto del personaje, por ejemplo: la pregunta 9 ¿Por qué cerdito no le quiso dar asiento a erizo? El 100% de los estudiantes lo relacionaron con el pinchazo que erizo le dio a la ardilla sin querer y desde este punto de vista se puede argumentar que, los estudiantes de acuerdo con el gesto de cerdito infirieron en que él tenía miedo de que le pasara lo mismo que a la ardilla, mas no porque fuera mal amigo o le cayera mal,

También se puede argumentar que los estudiantes hacen procesos mentales para inferir en lo que el personaje piensa o desea a través de un gesto, ejemplo la respuesta 18 ¿Qué buscaba Erizo dentro del regalo o caja?, era claro el gesto de Erizo al recibir el regalo, mas no se imaginó que su obsequio eran los corchos, lo que en realidad él buscaba era otra cosa, el asombro y duda ante el regalo permite al estudiante deducir o inferir que esto no lo esperaba el erizo, incluso ni el mismo estudiante, pero fue el mejor detalle u obsequio que le dieron puesto que esto solucionó el problema.

Figura 27. Gráficas de los resultados de las preguntas 10 y 11 de la encuesta de evaluación.

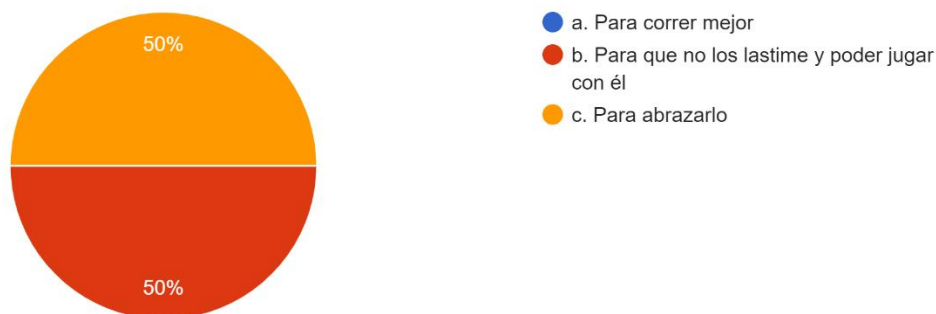
10. ¿Cómo terminó el cuento?

6 respuestas



11. ¿Por qué le regalaron corchos a Erizo?

6 respuestas



*Nota.* Gráficas correspondientes a los resultados de las preguntas 10 y 11 de la encuesta de evaluación aplicada a los estudiantes del grado 3° (2022). Fuente: Google Forms.

En estas gráficas se puede observar que los estudiantes mejoraron notablemente el hacer procesos mentales o secuenciales, como por ejemplo: que está primero, qué está después, etc., esta fue una falencia encontrada en la fase del diagnóstico, la pregunta 10 deja evidenciar este resultado por lo cual se puede argumentar que la aplicación de estrategias en el aula utilizando un artefacto tecnológico para mejorar los procesos formativos de los estudiantes, en aras a resolver una falencia o una problemática encontrada en cualquier área del conocimiento, es de gran ayuda pedagógica para el docente.

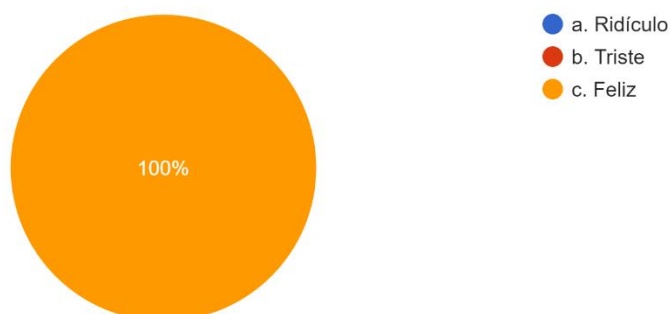
En la respuesta 11 ¿Por qué le regalaron corchos a erizo? Los estudiantes evidencian un alto grado de fortalecimiento en la lectura inferencial como inteligencia emocional, dado que dos

de las opciones eran de tipo emocional, así que, la mitad de los estudiantes infirieron que los compañeros le regalaron los corchos con el fin de jugar con erizo sin que este los lastimara, aquí se ve una inteligencia emocional moderada, pero la otra mitad respondió, para abrazarlo, lo que evidencia una inteligencia emocional elevada.

Figura 28. Gráfica de los resultados de la pregunta 12 de la encuesta de evaluación

12. ¿Cómo se sintió el Erizo cuando todos lo abrazaron?

6 respuestas



*Nota.* Gráfica correspondiente a los resultados de la pregunta 12 de la encuesta de evaluación aplicada a los estudiantes del grado 3° (2022). Fuente: Google Forms.

Se evidencia que esta respuesta deja ver claramente el objetivo que cumplían los corchos y el propósito de este obsequio era poderlo abrazar. Los estudiantes a través del video evidenciaron notablemente que cerdito estaba muy feliz.

Figura 29. Imagen de resultados de las preguntas 13 y 14 de la encuesta de evaluación.

<p>13. ¿Cuáles valores se ven reflejados en el video?</p> <p>6 respuestas</p> <p>Amistad, amor,</p> <p>El amor, solidaridad, compañerismo, amistad</p> <p>El amor, la amistad, solidaridad, humildad</p> <p>Amistad, solidaridad, respeto, empatía</p> <p>Empatía, compañerismo, amor, paciencia y confianza</p> <p>Amistad, amor, solidaridad.</p>	<p>14. ¿Qué emociones y sentimientos experimentó el erizo cada vez que subía al autobús o desea jugar con los demás compañeros?</p> <p>6 respuestas</p> <p>Tristeza</p> <p>Tristeza, angustia, soledad, miedo, rechazo</p> <p>Tristeza, angustia, soledad, miedo rechazo</p> <p>Miedo, tristeza, rechazo de los amigos y soledad</p> <p>Tristeza, indiferencia, aburrimiento</p> <p>Miedo, tristeza, soledad.</p>
---	---

*Nota.* Imagen correspondiente a los resultados de las preguntas 13 y 14 de la encuesta de evaluación aplicada a los estudiantes del grado 3° (2022). Fuente: Google Forms.

De acuerdo con las gráficas anteriores y con estas imágenes, cada vez se puede observar más claramente el acercamiento al logro del objetivo principal de la investigación, por lo tanto, se puede argumentar que los estudiantes con el simple hecho de ver un cortometraje sin texto o subtítulos reconocen los valores de los personajes, varias emociones y lo que sienten, piensan y desean estos.

Algunos estudiantes manejan el término de empatía y lo asocian con los valores, lo cual permite ver un gran avance en la inteligencia emocional.

Figura 30. Imagen de resultados de las preguntas 15 y 16 de la encuesta de evaluación.

<p>15. ¿Por qué crees que los compañeros decidieron darle ese regalo al Erizo?</p> <p>6 respuestas</p> <p>Para poder compartir con él</p> <p>Porque ellos eran buenos compañeros y querían jugar con el y ayudarlo.</p> <p>Porque ellos estimaban a Erizo y quisieron ayudarlo a solucionar el problema</p> <p>Ellos le dieron un regalo porque sentían tristeza cuando veían al erizo solo y querían abrazarlo</p> <p>Para poder jugar con el y que no se sintiera solo</p> <p>Para ayudarlo con su problema</p>	<p>16. ¿Qué es la empatía?</p> <p>6 respuestas</p> <p>Comprender los demás</p> <p>Sentir lo que siente un amigo</p> <p>Sentir las emociones de los demás y ayudar a los demás</p> <p>La empatía es amor por los demás y ayudarlos en los problemas</p> <p>Es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás</p> <p>Es ponerse en el lugar del otro y ver como te sentirías si te pasara a ti lo mismo.</p>
---	--

*Nota.* Imagen correspondiente a los resultados de las preguntas 15 y 16 de la encuesta de evaluación aplicada a los estudiantes del grado 3° (2022). Fuente: Google Forms.

En estas imágenes se puede mencionar que los estudiantes mejoraron factiblemente la falencia encontrada en el pretest de lectura inferencial, figura 20; la cual correspondía a dar argumentaciones inferenciales con sentido completo y coherente de acuerdo al texto, imagen o video.

Se puede argumentar que los estudiantes hablan con propiedad a cerca del concepto de una palabra en este caso el valor de la empatía o responden a preguntas donde deben dar su punto de vista en una oración con sentido completo y coherente, de acuerdo con (Mengual García & Mengual García, 2016) que habla de la práctica de ciertas estrategias cognitivas destinadas a procesar la información, manipularla y procesarla para hacerla significativa.

Los videos permiten actividades que evidencian la estrategia de focalización donde el lector concreta la información y extrae lo que considera necesario.

Figura 31. Imagen de resultados de las preguntas 17 y 19 de la encuesta de evaluación.

17. ¿Crees que la ardilla tenía mucha empatía? ¿Por qué?

6 respuestas

Si, por que comprendía como se sentía el erizo

Si tenía empatía porque ella sentía tristeza al ver a erizo triste y solo

Si porque ella ayudó al erizo y sentía tristeza cada vez que le pasaba algo y lo ayudó a solucionar el problema

Si porque ella ayudo al erizo a solucionar para que no pinchara a los otros amigos y a ella y así poderlo abrazar

Si porque ella se sentía muy triste porque no podían jugar con el erizo

Si, porque busco una solución para que el erizo se sintiera bien

19. ¿La convivencia se arregla entre ellos? ¿por qué?

6 respuestas

Si, ya podía jugar sin causarle molestias a los demás

Si porque se podían abrazar jugar y no lastimarse entre ellos.

Si porque se podian abrazar y jugar sin miedo a que erizo los pinchara

Si porque ya podian jugar sin lastimarse y habia más confianza

Si porque todos ayudaron a erizo

Si, porque jugaban juntos, se abrazaban y todo era mas divertido

20. ¿Qué sientes cuando ayudas a los demás?

6 respuestas

Alegría

Se siente muy bien porque uno ve a la persona contenta

Me siento muy feliz cuando ayudo a los demas, porque me gusta hacerlo sin esperar algo

Me siento feliz y me gusta

Se siente una sensación muy chévere porque trasmite alegría y mucha energía

Felicidad y me siento tranquila

*Nota.* Imagen correspondiente a los resultados de las preguntas 17, 19 y 20 de la encuesta de lectura inferencial aplicada a los estudiantes del grado 3° (2022). Fuente: Google Forms.

Las imágenes 17, 19 y 20 dejan ver respuestas argumentativas de nivel inferencial, por lo tanto, se puede deducir que, a través de lo que ven, en este caso un video, realizan procesos mentales, donde reorganizan la información, generan hipótesis y realizan inferencias.

Este argumento deja ver en evidencia, cuando la docente investigadora hace referencia al concepto de lectura inferencial como la capacidad que tiene el niño o la niña de grado 3° de articular las palabras y entender el mensaje que está entre líneas, o sea tácito o implícito, el conocimiento articulado con la mente y el lenguaje para hacer inferencias de un texto dado.

Por otro lado, es claro que los estudiantes tienen definido el concepto de la empatía y lo asocian con el actuar de un personaje, en este caso la ardilla, reconocen que hay problema de convivencia y que fue arreglado por el accionar de los compañeros y manifiestan que les agrada ayudar a los demás

De este modo, podemos determinar que, ya no son agentes pasivos, sino activos frente a determinado problema, les queda claro que deben actuar para solucionar algo y ello se va articulando con los conceptos definidos para esta investigación en los temas de sentimiento y emoción tal como se muestran en el marco conceptual así:

### **Sentimientos**

Así mismo se tiene en cuenta los aportes de Goleman y se define en esta investigación el sentimiento como algo permanente en la vida, que puede ser negativo como el caso del odio o positivo como el amor, pero que ambos son controlados de acuerdo al fortalecimiento de la inteligencia emocional.

### **Emociones**

Por otro lado, la emoción es una forma de expresión momentánea que le ocurre a la persona y se articula con el lenguaje corporal y este permite ver el estado de ánimo ya sea negativo o positivo.

## **Conclusiones**

Una vez desarrollada la investigación se logró el alcance de los objetivos específicos planteados de acuerdo a cada una de las fases.

Para el objetivo principal se puede concluir que, se logró fortalecer la comprensión lectora en el nivel inferencial y la inteligencia emocional desde el modelo social constructivista a través de la herramienta digital eXeLearning 2.6 en los estudiantes de grado 3° de la Institución Educativa Las Guacas, sede San Luis Arriba del municipio de Corinto, Cauca.

Ahora bien, el estado de ánimo es un factor que influye en el aprendizaje de cada persona, cuando se tienen los niveles de motivación altos, pues así mismo es su aprendizaje, con la falta de ella, es difícil que el cerebro aprenda algo, por ello se trabajó la inteligencia emocional, ya que, esta le permite a un individuo incluso triunfar y ser feliz, sin ser el mejor o que se haya destacado en un momento por su intelecto.

Es claro que, los estudiantes evidenciaron un gran desarrollo emocional y afectivo, fortalecieron su autoestima, la confianza, crearon seguridad de sí mismo y de los demás, esto se debe a las interacciones significativas entre sus pares, en este caso el rol docente, quien debe tener un alto nivel de sensibilidad tanto de sus emociones como las de los estudiantes, con el fin de generar un buen manejo de las relaciones interpersonales dentro del aula.



Trabajar como docente en zona rural es muy complejo, puesto que en muchas ocasiones no se cuenta con fluido eléctrico a causa de las fuertes lluvias, la movilización en carretera es peligrosa debido a los deslizamientos o erosión del suelo, esto significa o implica muchos cambios, tanto en el diseño como en la implementación del objeto de aprendizaje, por lo tanto, se debe tener un plan b.

La implementación del artefacto tecnológico fue de gran impacto, los estudiantes se mostraron muy contentos y tuvieron una participación activa en el desarrollo de cada unidad, fue evidente ver la curiosidad que les generaban las clases, ya que no sabían que iban a encontrar allí, se notó que les encantó interactuar con una computadora, les agrada manipularla.

Esto deja ver que, los estudiantes asumieron compromisos motivados por un artefacto tecnológico y evidenciaron el modelo social constructivista permitiendo el acercamiento al propósito fundamental, mostraron muchas habilidades para el dibujo, también competencias comunicativas a la hora de crear textos narrativos coherentes y además de su amplia imaginación, paralelo a ello, se evidenció el fortalecimiento y manejo de las emociones a la hora de tomar decisiones, encarar conflictos, sabiendo que la inteligencia emocional es el conocimiento de las propias emociones y manejo de las mismas.

Es muy importante tener bien claro, cual es el modelo pedagógico con el cual se va a diseñar el artefacto tecnológico y se van a establecer las estrategias que abarcaran los procesos formativos para la enseñanza aprendizaje en la adquisición de nuevos conocimientos.

En los procesos educativos al diseñar estrategias pedagógicas con herramientas digitales en este caso eXeLearning, implica ver tutoriales, hacer pruebas, mandar unidades ya hechas con

el objeto de aprendizaje al tutor de tesis para posibles correcciones, buscar que el producto se pueda exportar a la PC, o sea que, el docente debe estar activamente informándose y actualizando dicha herramienta.

Como docente investigadora, la experiencia fue muy enriquecedora, aprendí a conocer más a mis estudiantes, conocí que, el proceso de cada estudiante para la adquisición del conocimiento es diferente, para algunos es fácil y rápido, para otros es lento o sin importancia, etc. De tal manera que le exigió al docente un alto nivel de sensibilidad de sus emociones como las de los estudiantes y buen manejo de las relaciones.

ExeLearning 2.6 es una excelente herramienta tecnológica que ofrece la web, además de ser gratuita, permite que los cuadernillos digitales se puedan usar o trabajar en la Pc, en línea desde cualquier dispositivo mediante un enlace o en las plataformas educativas Moodle como Milaulas.

Esta investigación es importante porque aporta al mundo del saber, una experiencia significativa no solo en el fortalecimiento de la lectura inferencial, sino también la importancia de trabajar las competencias ciudadanas en el aula, para formar personas capaces de reconocer sus errores, de afrontarlos y el respeto por las diferencias del otro; también el valioso reconocimiento acerca de la efectividad que tienen los medios modernos de enseñanza en los procesos formativos integrales del estudiantado, sin que el docente pierda su rol pedagógico.

### **Recomendaciones**

Se recomienda para futuras investigaciones tener en cuenta lo siguiente:

Para implementar los Red en la Instituciones Educativas dentro de los procesos formativos es de vital importancia que, estos estén acordes a las necesidades y contextos de los estudiantes, de este modo se sugiere siempre empezar con un diagnóstico.

Las actividades a desarrollar en cada unidad del recurso digital diseñado, sean orientadas de acuerdo al modelo pedagógico, al contexto y estas a su vez vayan dando respuesta al objetivo general de la investigación.

Es vital para el docente ver la problemática encontrada desde varios puntos de vista, puesto que, al quedarse con una sola información, esta limita las posibilidades de ver otras soluciones, las cuales ayudan a enfocar al cerebro a la búsqueda de diferentes alternativas para abordar las estrategias en un proyecto de investigación dado.

Por otro lado, se debe tener en cuenta actividades bien llamativas, lúdicas, didácticas y acorde al contexto para generar la adquisición de nuevos aprendizajes.

Es muy importante tener en cuenta los conocimientos previos del estudiante y en esto coincide la labor docente, ya que se entiende que la adquisición de un nuevo conocimiento parte del que se tiene, lo que lleva a la transformación y por ende a la construcción de uno nuevo, o sea que, todo aquel que aprende algo nuevo, siempre está en una constante de la construcción de aprendizajes significativos.

A través de la experiencia adquirida se recomienda la implementación de eXeLearning, porque es de gran ayuda pedagógica, o cualquier herramientas que ofrece la Web, dejando claro que, se deben utilizar dentro del quehacer pedagógico artefactos tecnológicos como objeto de aprendizaje en los procesos formativos, ya que, en estas se diseñan actividades que implican al

estudiante hacer ejercicios mentales para posibles soluciones, generando esto un impacto positivo desde la problemática encontrada.

El docente debe involucrar dentro del proceso de formación del estudiante a los padres de familia, informándole lo que se está haciendo o las estrategias que se llevan a cabo para fortalecer los conocimientos de los estudiantes en el aula, así mismo como el avance de ellos, ya que en ocasiones se nota el desinterés del padre de familia por el rendimiento académico de su hijo, es ahí donde surge la creación de estrategias para la vinculación de estos.

El proyecto investigativo y el artefacto pedagógico con las tres unidades didácticas creada con la herramienta eXeLearning 2.6 sirve de referente para aquellos docentes que adelantes trabajos de investigación.

### Referencias Bibliográficas

- Barreyro, J. P., Injoque-Ricle, I., & Molinari Marotto, C. (2014). Simulación de la comprensión de narraciones mediante la implementación del modelo Landscape y el rol de las inferencias emocionales. *Interdisciplinaria: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 31(1). <https://doi.org/10.16888/interd.2014.31.1.6>
- Blasco-Serrano, A. C., Pérez, A. A., & Laparte, M. Á. G. (2019). Claves de la mediación para el desarrollo de la comprensión lectora. Un estudio cualitativo en aulas de 4º de educación primaria. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 30(2), 9-27. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.30.num.2.2019.25335>
- Caso de éxito: Proyecto EDIA | eXeLearning.net. (2009). <https://exelearning.net/recursos-educativos-abiertos-edia/>
- Cordoví Hernández, V. D., Benito Valenciano, V., Pruna Serrano, L., Muguercia Bles, A., & Antúnez Coca, J. (2018). Aprendizaje de las medidas de tendencia central a través de la herramienta EXeLearning. *MEDISAN*, 22(3), 257-263.
- Costa Rodriguez, C., Palma Leal, X., Salgado Farías, C., Costa Rodriguez, C., Palma Leal, X., & Salgado Farías, C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(1), 219-233. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000100219>

- David Tuirán. (2021). *Anuncio de la Eliminación del aforo en las aulas de clase | MINIEDU - MINSALUD | 100% PRESENCIAL*. <https://www.youtube.com/watch?v=G79un7sSx3g>
- dice, N. T. (2017, febrero 1). DBA Derechos Básicos de Aprendizaje. *Ruta Maestra*.  
<https://rutamaestra.santillana.com.co/dba-derechos-basicos-de-aprendizaje/>
- Duque Aristizábal, C. P., Vera Márquez, Á. V., & Hernández Gutiérrez, A. P. (2010).  
Comprensión inferencial de textos narrativos en primeros lectores: Una revisión de la literatura. *Ocnos: Revista de estudios sobre lectura*, 6, 35-44.  
[https://doi.org/10.18239/ocnos\\_2010.06.03](https://doi.org/10.18239/ocnos_2010.06.03)
- Fernández, C. H. (2015). Nuevos recursos para la investigación cualitativa: Software gratuito y herramientas colaborativas. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales, Extra 5*, 453-471.
- Gardner, H. (2015). *Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica*. Grupo Planeta Spain.
- Goleman, D. (2010). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., Méndez Valencia, S., & Mendoza Torres, C. P. (2014a). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., Méndez Valencia, S., & Mendoza Torres, C. P. (2014b). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.

<https://plus.google.com/+UNESCO>. (2018, octubre 15). *¡No a la discriminación en la educación!* - Campaña #DerechoalaEducación. UNESCO.

<https://es.unesco.org/themes/derecho-a-educacion/campana>

Ladino, J. E. P., Bello, V. A. C., & Castillo, O. M. S. (2019). Constructivismo social en la pedagogía. *Educación Y Ciencia*, 22, 117-133. <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2019.22.e10042>

*Ley 115 de 1994—Gestor Normativo—Función Pública*. (1994).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292>

López Silva, L., Duque Aristizabal, C., Camargo Deluque, G., & Ovalle Parra, A. (2014). Text narrative comprehension and production in pre-kindergarten. *psicología desde el caribe*, 31(1), 39-58. <https://doi.org/10.14482/psdc.31.1.5191>

Mengual García, E. Z., & Mengual García, E. Z. (2016, diciembre 13). *Metacomprensión e inteligencia emocional: Relación e influencia en la comprensión lectora en alumnado de 5º y 6º de educación primaria* [Info:eu-repo/semantics/doctoralThesis]. Universidad Complutense de Madrid. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/43467/>

Molina Duarte, A. S., Leon Ruiz, N., Leon Acosta, J. A., & Galarza Quiceno, A. M. (2020). *Aprendizaje basado en tareas a través del constructivismo social para promover la competencia comunicativa en estudiantes de inglés como lengua extranjera*. <https://repositorio.unbosque.edu.co/handle/20.500.12495/5619>

- Montaña, J. O., Montaña, J. O., Cárdenas, S. L. M., Orduz, Y. P., & Caro, E. O. (2017). La lectura inferencial, una clave para potenciar la comprensión lectora. *Educación Y Ciencia*, 20, 249-263. <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2017.20.e8918>
- Moscoso Loaiza, L. F., & Díaz Heredia, L. P. (2017). Aspectos éticos en la investigación cualitativa con niños. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 18(34-1), 51-67. <https://doi.org/10.18359/rlbi.2955>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) / Cancillería. (1961). <https://www.cancilleria.gov.co/organizacion-cooperacion-desarrollo-economicos-ocde>
- Pérez-Van-Leenden, M. de J. (2019). La investigación acción en la práctica docente. Un análisis bibliométrico (2003-2017). *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12(24), 177-192. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m12-24.ncev>
- Pittman, J. A. A. (2019). Uso del exelearning, aplicación de contenidos digitales y su relación con el proceso de aprendizaje en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2017. *Revista Científica EPigmalión*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.51431/epigmalion.v1i2.540>
- Rojas, V. M. N. (2011a). *Competencias en la comunicación: Hacia las prácticas del discurso*. ECOE EDICIONES.
- Rojas, V. M. N. (2011b). *Competencias en la comunicación: Hacia las prácticas del discurso*. ECOE EDICIONES.



Scandar, M., & Irrazabal, N. (2020). Emoción, memoria y comprensión lectora en alumnos de escuelas secundarias. *LIBERABIT. Revista Peruana de Psicología*, 26(2), e386-e386.

<https://doi.org/10.24265/liberabit.2020.v26n2.02>

Schmidt Q., M., & Kolumbien (Eds.). (2006). *Estándares básicos de competencias en lenguaje, matemáticas, ciencias y ciudadanas: Guía sobre lo que los estudiantes deben saber y saber hacer con lo que aprenden* (1. ed). Ministerio.

*Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf*. (s. f.-a). Recuperado 26 de septiembre de 2021, de

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>

Tecnológico de Monterrey, Innovación Educativa. (2016). *Conclusiones y futuro de los REA y de las prácticas educativas abierta*, por Dr. Rory McGreal.

[https://www.youtube.com/watch?v=22B5YX\\_Blns](https://www.youtube.com/watch?v=22B5YX_Blns)

Tello Yance, F. (2016). El saber y el hacer de la investigación acción pedagógica. En

*Universidad Nacional del Centro del Perú*. Universidad Nacional del Centro del Perú.

<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/1192>

*Test de inteligencia emocional para niños. Test de Mesquite*. (2018, agosto 30). Portal Educativo de apoyo a Padres, Maestros y Niños en las Tareas Escolares.

<https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/test-de-inteligencia-emocional.html>

Trovato-Apollaro, S. (2017). Desarrollando cambios en nuestra lectura del mundo: Una propuesta pedagógica desde la investigación acción participativa. *Revista Electrónica Educare*, 21(2), 51-78.

<https://doi.org/10.15359/ree.21-2.3>

Vigotsky, L. S. (2021a). *Pensamiento y lenguaje*. Editorial Pueblo y Educación.

Vigotsky, L. S. (2021b). *Pensamiento y lenguaje*. Editorial Pueblo y Educación.

ZionTV Internacional. (2021, enero 9). «*NeuroEducaΣion*»—"Emociones y sentimientos".

<https://www.youtube.com/watch?v=8S81pzRBfI>

## Anexos

Anexos 1. Instrumento la encuesta

### MAESTRÍA EN GESTIÓN DE RECURSOS DIGITALES APLICADOS A LA EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_

Institución: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Identificar mediante la aplicación de un pretest de lectura la comprensión en el nivel inferencial en estudiantes del grado 3° de la Institución Educativa Las Guacas, sede San Luis Arriba.

#### La liebre y la tortuga

La tortuga desafió a una carrera a la liebre. Esta se ríó mucho de la tortuga y le dijo que le ganaría. Todos los animales del bosque vinieron a ver la carrera. Creían que ganaría la liebre. Cuando dieron la partida, la tortuga salió caminando pasito a pasito, mientras que la liebre, corriendo muy rápido, se perdió en el horizonte.

- Tengo mucho tiempo para ganar la carrera – dijo la liebre – así que almorzaré en este campo lleno de zanahorias y pasto.

La tortuga seguía caminando pasito a pasito por la pista.

- Tengo mucho tiempo - dijo la liebre – echaré una siestecita. Y se **tendió** a dormir. La tortuga, a paso lento pero seguro, pasó a la liebre que dormía a pata suelta bajo un árbol, en medio del asombro de los demás animales llegó primero a la meta. Nunca antes se había presenciado una carrera en la que una tortuga le ganara a una liebre.

Esopo

**Encierra la letra con la respuesta correcta.****1. El texto leído corresponde a:**

- A. Un cuento
- B. Una noticia;
- C. Una leyenda;
- D. Una fábula

**2. Los personajes que participan de la breve historia son:**

- A. Esopo;
- B. El león y el ratón;
- C. La tortuga taruga;
- D. La liebre y la tortuga

**3. La historia transcurre principalmente:**

- A. En una huerta de zanahorias;
- B. En el campo;
- C. En un estadio de carreras;
- D. No lo indica la lectura

**4. Una característica de la liebre es que:**

- A. Era muy astuta;
- B. Era lenta pero segura;
- C. Era muy enojona;

D. Era demasiado confiada

**5. Según el texto ¿Qué ocurre primero?**

- A. La tortuga gana la carrera;
- B. La liebre se echa a dormir una siestecita;
- C. Los animales vienen a ver la carrera;
- D. La liebre se ríó mucho de la tortuga

**6. La enseñanza o moraleja que deja la fábula es:**

- A. Siempre debemos competir
- B. Lo importante es competir y ganar
- C. No debes de reírte de los animales
- D. Para lograr un objetivo hay que esforzarse, así tengas las facilidades para ello.

**7. La palabra subrayada en el texto significa:**

- A. Se sentó
- B. Se ríó
- C. Se acostó
- D. Se acomodó

**8. Pregunta de opinión personal.**

**¿Por qué debemos esforzarnos para conseguir las metas?**

---

---

---

**9. ¿Por qué crees que la liebre quiso almorzar y no continuar la carrera?**

---

---

---

**10. ¿Si tienes el tiempo necesario para realizar las tareas, primero te echas una siestecita? ¿por qué?**

---

---

Anexos 2.

Test de Mesquite

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE RECURSOS DIGITALES APLICADOS A LA  
EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_

Institución: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Identificar mediante la aplicación de un test, la detección de los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes del grado 3° de la Institución Educativa Las Guacas, sede San Luis Arriba.

**Preguntas**

1. Te encuentras en una reunión familiar o con amigos y pronto notas que la conversación ha elevado el nivel de la voz y que los participantes comienzan a enojarse. Sabiendo que conoces muy bien a ambas partes tú ¿qué haces?
  - A. Intentas cambia de tema
  - B. No haces nada
  - C. Tratas de llamar a una de las partes en privado para evitar que la discusión salga de control
  - D. Continúas comiendo y bebiendo
  
2. ¿Crees que eres una persona a la que le cuesta expresar lo que le pasa?
  - A. Siempre
  - B. Casi siempre
  - C. Casi nunca
  - D. Nunca
  
3. Una persona que se siente angustiada y triste debe:

- A. Ocultar lo que siente
  - B. Decir lo que siente
  - C. Decir lo que siente e intentar resolverlo
  - D. No debe decir nada a nadie para que no se rían de él/ella
4. Un amigo se ha enojado injustamente contigo. Tú:
- A. Hablas con él en privado para preguntarle qué le ha sucedido
  - B. Te ocultas de él para no hablarle. Prefieres quedarte con la duda de lo que le ha ofendido.
  - C. Durante la noche recuerdas lo ocurrido y sufres
  - D. Le preguntas a un amigo en común si sabe las razones del enojo de tu amigo contigo.
5. Para ti, padres e hijos deben:
- A. Esconder sus sentimientos y/o pensamientos
  - B. Deben hablar entre ellos sobre lo que creen necesario sin límites
  - C. Los padres nunca deben hablar con los hijos de sus angustias o problemas, pero los hijos sí deben hacerlo
  - D. Nunca te lo habías preguntado y no sabes qué responder
6. Cuando tienes que aguardar a que otros terminen de hablar tú:
- A. Te impacientas
  - B. Comienzas a caminar ansiosamente
  - C. Aguardas a que terminen y das tu opinión o dices aquello que tengas que decir
7. Cuando has cometido un error, tú:
- A. Lo sabes porque tu conciencia te lo dice
  - B. No sientes nada malo
  - C. Te arrepientes y pides perdón a quien corresponda
8. Un amigo tuyo llega a la escuela completamente desconsolado y llorando. Tú ¿Qué haces?
- A. Solamente le miras
  - B. Te sientas a su lado y simplemente aguardas a que él te hable
  - C. Le preguntas que le ha pasado y esperas a que él responda. Si no lo hace simplemente colocas tu brazo en su hombro en señal de apoyo y comprensión
  - D. Le preguntas insistentemente cada 5 minutos que es lo que le ocurre