

EL SUBEMPLEO Y LA INFORMALIDAD EN LA CIUDAD DE CARTAGENA

(2010- 2013)

(Ensayo)

ANDRES ESTEBAN GONZALEZ CORREA

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS

CURSO DE ACTUALIZACION

PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

CARTAGENA

2014

EL SUBEMPLEO Y LA INFORMALIDAD EN LA CIUDAD DE CARTAGENA

(2010- 2013)

(Ensayo)

ANDRES ESTEBAN GONZALEZ CORREA

WILFRIDO PRIMO TAPIA

(Docente Asesor)

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS

CURSO DE ACTUALIZACION

PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

CARTAGENA

2014



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Cartagena de Indias, D. T. y C., 23 de julio de 2014

Señor
ANDRÉS ESTEBAN GONZÁLEZ CORREA
Estudiante
Curso de Actualización en Administración de Empresas

Cordial Saludo

Después de analizar Monografía Final de grado titulado **“EL SUBEMPLEO Y LA INFORMALIDAD EN LA CIUDAD DE CARTAGENA (2010-2013)”** por parte del jurado, el considera que él mismo cumple con los parámetros de evaluación obteniendo el concepto **APROBADO**.

Por lo anterior, usted deberá tramitar en la Plataforma, entrando con su código, la solicitud del grado para recibir grado en el mes de agosto de 2014. Debe acogerse al Artículo 72 del Reglamento Estudiantil que dice **“El plazo máximo que se concede a los estudiantes que terminen académicamente sus estudios, para obtener grado, será de seis (6) meses a partir de la fecha de aprobación del ensayo EL CUAL SE VENDE EN EL SEGUNDO PERÍODO DE 2014”**.

Atentamente,

JOSÉ DAVID PATIÑO-MONCADA
Director
Programa de Administración de Empresas

Anexo un (1) Proyecto

Elizabeth Marrugo Iglesias



SC-CER153470



Facultad de Ciencias Económicas – Programa Administración de Empresas
Piedra de Bolívar – Av. Del Consulado, Calle 30 No. 48-152 Teléfono: 6754453 6754454 Fax: 6756920
E-mail: pradmonempresa@unicartagena.edu.co web: www.unicartagena.edu.co
Cartagena de Indias, D.T. y C. – Colombia

DEDICATORIA

Este triunfo lo dedico especialmente a mi madre, mi padre, gracias por apoyarme incondicionalmente sin ustedes tal vez esto no sería posible.

A esas personas que de alguna manera me acompañaron en este tiempo, a los profesores por formar mi perfil profesional, a la universidad porque de ella me siento orgulloso por salir de sus aulas formado como profesional.

RESUMEN

En el siguiente ensayo se examina el fenómeno de la informalidad en la ciudad de Cartagena a la luz del modelo dual del mercado de trabajo. Con ese objetivo, se ilustra al lector, como a partir de la dinámica suscitada en el sector formal de la economía laboral, se desprenden efectos simultáneos en la plataforma informal de trabajo. En particular, se estudia el impacto que genera en la ciudad y la sociedad en general, ambos casos a través de una externalidad originada en acciones de política económica gubernamental; a juzgar por los efectos, se conviene la existencia de un estrecho vínculo entre las dos partes a través de sus interacciones; en ese mismo sentido se reconoce la trascendencia del mercado informal en el sostenimiento de la tesis neoclásica de pleno empleo y, se advierte como tarea indispensable la redefinición del concepto de formalidad y subempleo, dadas por supuestos sus implicaciones, esta última parte posibilita estructurar una crítica social al modelo.

EL SUBEMPLEO Y LA INFORMALIDAD EN LA CIUDAD DE CARTAGENA

(2010- 2013)

Indudablemente Cartagena de Indias, es una de las ciudades colombianas más reconocidas, como destino turístico nacional e internacional; declarada patrimonio Histórico y Cultural de la Humanidad (1982) e inspiradora de canciones que exaltan sus cualidades. Así, es la ciudad que presentan los medios de comunicación: idealizada, pero que en su interior, la fragmentación, los procesos de exclusión, la ciudad informal y los asentamientos espontáneos hacen parte de la Cartagena oculta «la Cartagena de los cartageneros», esa que representa la expresión propia de la ciudad Colombiana con grandes problemas sociales, estructurales, funcionales, económicos y políticos¹.

En este mismo orden la exclusión ha sido el aspecto más relacionado con la informalidad en la ciudad; según analistas que consideran esta característica como la principal fuente de inspiración de la informalidad al dejar por fuera o al margen de las políticas públicas de empleo una multitud de personas cuya aspiración en una ciudad tan llamativa y a la vez tan publicitada genera migraciones de todo tipo, esta variante ha dado como consecuencia que la ciudad haya en poco tiempo copado su capacidad de soportar estas fluctuaciones migratorias que a la vez incide en una mano de obra barata y en la alta desocupación de sus habitantes. Cabe recordar que la ciudad a partir del periodo de la intensificación del conflicto armado dentro del periodo de tiempo (1995-2003) y en los sectores de la región Bolívarense como lo fue los montes de María se dejaron de producir fuentes de empleo en

¹Andrés GUARIN Cobos. dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4012969.pdf. recuperado el día 12 de febrero de 2012. Hora: 12 am.

el área rural por culpa de esta violencia desmedida que incidió en la proliferación de vendedores informales y comerciantes en las principales plazas y parques de la ciudad de Cartagena. Para Alvis es importante analizar esta perspectiva en la medida en que estas neutralizan el empleo formal y lo hace parecer como empleo caracterizado por personas ocupadas y no como personas que debe día a día tratar de ganarse la vida con la tendencia causal que estas cifras se materialicen en base a datos probabilísticos mientras que la realidad sea otra. Tal es el caso que para el periodo de diciembre de 2012 y hasta mediados de marzo de 2013 las cifras era alentadoras en la ciudad donde se había bajado a un dígito las cifras de personas desempleadas. Cabe entender que esto pasaba mientras los medios de transporte masivos se construía (con atrasos interminables y signos de corrupción) y atrasaban la productividad de la ciudad, pero a la vez un ítem como la construcción era el punto más alto de este repunte en las finanzas de la ciudad. En un artículo publicado en el periódico El Universal de Cartagena la difusión sobre esta buena salud de la economía se informaba así: “Los cesantes, según el DANE, sumaban al cierre de febrero 32 mil. Comercio, hoteles y restaurantes aportaban 11 mil y Servicios, comunales, sociales y personales, 9 mil.”²

La economía laboral³ se ha constituido en una de las ramas de mayor atención dentro de la ciencias económicas; lo anterior como respuesta evidente a las agudas manifestaciones sociales derivadas de tópicos tan sensibles como el desempleo y el subempleo⁴; estos

² <http://www.eluniversal.com.co/cartagena/economica/desempleo-en-cartagena-en-la-raya-91-113992>.

Recuperado el día 14 de febrero de 2014.

³ http://www2.uah.es/virginia_hernanz/EcoLaboral/Tema%201.pdf. Recuperado el día 02 de febrero de 2014.

⁴ La Economía Laboral es una rama de la economía dirigida al estudio de los fenómenos microeconómicos y macroeconómicos asociados a las decisiones de los agentes dentro del mercado de trabajo. Por tanto, en Economía Laboral, cabe el estudio de la interacción entre firmas y hogares en la asignación del factor trabajo, la determinación de precios (salarios) incluyendo los procesos de negociación, las decisiones de acumulación de capital físico y humano, la dinámica demográfica de las sociedades, y los vínculos entre el mercado de trabajo con la política económica.

mismos han permitido que, modelos como el mercado dual del trabajo intente explicar el funcionamiento de la estructura informal a la luz de la interacciones suscitadas en el ordenamiento formal.

Ya hecho este aporte y en el siguiente análisis despejaremos ciertas interrogantes que se han venido planteando en la ciudad con referencia a la economía informal, la formal y la que desemboca en una participación de estas personas en la búsqueda de un sitio de empleo en sectores tan importantes como es el sector turístico. Es importante anotar que el análisis de este tipo lo mantendremos bajo la custodia de un análisis del discurso y algunas cifras que de ella presentan tanto entidades gubernamentales , editoriales de ciertos periódicos, noticias de revistas especializadas y las cifras de algunas entidades independientes en la ciudad de Cartagena en el periodo analizado. Por ejemplo el año de 2013 según cifras estatales el desempleo bajó profundamente. La tasa de desempleo en diciembre bajó con respecto al año anterior. La desocupación se ubicó en 8,4%, mientras que en el 2012 registró un 9,6%.

En el 2012⁵ el número de desocupados se situaba en 2,22 millones de personas para el 2013 la cifra disminuyó, ubicándose en 1,99 millones de personas en el mes de diciembre. La tasa global de participación (TGP) se ubicó en 67,6%, frente a 67,2% del mismo mes del año anterior. Mientras que la tasa de ocupación se ubicó en 61,1% frente a 60,4% de diciembre de 2012. Las ciudades que registraron mayores tasas de desempleo fueron: Quibdó (16,5%); Armenia (13,8%) y Cúcuta (12,9%). Las ciudades que presentaron menores tasas de desempleo fueron San Andrés (7,7%), Bucaramanga A.M (7,7%) y

⁵ <http://www.eluniversal.com.co/economica/2013-uno-de-los-anos-con-menor-numero-de-desempleados-en-colombia-150211>. Recuperado el 05 de febrero de 2014. Hora 10:00 am.

Bogotá (7,9%). De las 25 ciudades reportadas, sólo cuatro tienen tasa mayor al 12%. Para el caso específico de la ciudad de Cartagena el desempleo se ubicó según el Dane⁶, en su lugar más bajo. Las cifras oficiales señalan que en Cartagena a enero de este año estaban ocupados 395 mil personas y el sector que más empleados tenía era el comercio, hoteles y restaurantes, con 121 mil, lo que confirma la tendencia de los últimos años. Le siguió transporte, almacenamiento y comunicaciones, con 59 mil; industria manufacturera, con 45 mil; comunicaciones con 37 mil personas; actividad inmobiliaria, con 29 mil y explotación minera y canteras, con 6 mil, entre otros sectores⁷.

Lo anterior indica que el empleo en la ciudad sigue aumentando pero a la vez sugiere de la desigualdad de empleos en la industria hotelera y la ocupación en un puesto de trabajo más que nada se requiere de enseñanza técnica y experiencia mínima. El comercio aun no especificado genera más empleo en la ciudad lo cual plantea la necesidad de conocer las cifras del comercio pero en el espacio informal. La informalidad se ha tomado a la ciudad pero es medido en muchas ocasiones como pleno empleo o personas que no están buscando.- En las cifras de desempleo – se puede explicitar que estas no cobijan del todo el análisis a las cifras de cuantas personas se mueven en la informalidad. La informalidad es un factor que desequilibra el sistema económico pero a la vez pondera unas políticas económicas que esconden las cifras del sector tanto de la gente que pierde así su calidad de vida o cómo en el caso de la ciudad de Cartagena donde las políticas turísticas la han seguido al pie de la letra las administraciones distritales de la ciudad que han forjado una lucha injustificada en contra de comercio informal, las ventas ambulantes y las ventas

⁶ Departamento administrativo nacional de estadísticas.

⁷ <http://www.eluniversal.com.co/cartagena/economica/desempleo-en-cartagena-sigue-en-un-digito-110984>. Recuperado el 02 de febrero de 2014. Hora : 12 pm.

estacionarias, esto con el fin de incentivar el turismo de alto vuelo o aquel donde el turista logre entretenerse con restaurantes de alto coste, dejamos claro que en la zona del centro esta ambigüedad no reparó en hacer su trabajo tan bien que todo pudo darse dentro de la lógica del gran capital. Frente a este tema estudiado y analizado por Luis Armando Galvis⁸, este estudio plantea serios interrogantes sobre el papel que ha ejercido en la sociedad colombiana los aspectos ideológicos que derivan en la necesidad de interpretar las cifras del DANE con la necesidad de interrogarse sobre si estas cifras sirven de base para replantar una política pública de empleo en largo y corto plazo. Galvis afirma con su investigación que:

“ El presente documento tiene por objetivo llevar a cabo una caracterización de la informalidad en Colombia. Se discuten las diferentes alternativas que se han considerado para definir y medir la informalidad y, basado en criterios técnicos, se emplea la definición asociada a la no afiliación a seguridad social (salud y pensión) y la del DANE para medir el nivel de informalidad en las veintitrés principales ciudades del país. Los resultados muestran que, definiendo la informalidad por la falta de aportes a seguridad social, cerca de seis de cada diez empleados se ubicaría en el sector informal. Asimismo, el perfil de los informales en Colombia se caracteriza por presentar bajos niveles educativos, menores niveles de ingreso y se desempeñan en establecimientos de menor tamaño que los trabajadores formales. A nivel regional, los niveles más altos en el grado de informalidad lo presentan ciudades que están por fuera del centro de actividad económica del país, especialmente las ciudades que no se encuentran en el trapecio formado por Bogotá, Cali, Medellín y Bucaramanga” (p10).

⁸ Economista del Centro de Estudios Económicos Regionales –CEER-, Banco de la República, sucursal Cartagena. Para comentarios favor dirigirse al correo electrónico lgalviap@banrep.gov.co. Este documento puede ser consultado en la página electrónica del Banco de la República: http://www.banrep.gov.co/publicaciones/pub_ec_reg4.htm.

Pues bien, retomando el carácter ideológico y a la vez discursivo de este asunto es importante analizar lo que establece la OIT, la forma más consistente de analizar la situación de quienes se encuentran en la economía informal⁹ es en términos de déficit de trabajo formalizado. Los trabajos en malas condiciones, improductivos y no remunerados que no están reconocidos o protegidos por la ley, la ausencia de derechos en el trabajo, la inadecuada protección social y la falta de representación y de voz se producen más en la economía informal, especialmente en el extremo inferior constituido por las mujeres y los trabajadores jóvenes.

El trabajo informal resume las aspiraciones de los individuos en lo que concierne a sus vidas laborales, e implica oportunidades de obtener un trabajo productivo con una remuneración justa, seguridad en el lugar de trabajo y protección social para las familias, mejores perspectivas para el desarrollo personal y la integración social, libertad para que los individuos manifiesten sus preocupaciones, se organicen y participen en la toma de aquellas decisiones que afectan a sus vidas, así como la igualdad de oportunidades y de trato para mujeres y hombres.

El trabajo formal debería constituir la esencia de las estrategias globales, nacionales y locales para lograr el progreso económico y social. Es indispensable para los esfuerzos destinados a reducir la pobreza, y como medio para alcanzar un desarrollo equitativo, global y sostenible. En este sentido, la noción de equidad se transforma en un elemento central pues hace referencia a las diversas formas de desigualdad y exclusión que afectan a

⁹<http://confidencialcolombia.com/es/1/304/6794/Colombia-el-pa%C3%ADs-del-trabajo-informal-trabajo-informal.htm>. Recuperado el día 02 de febrero de 2014.

los grupos humanos en la sociedad. Sin embargo nuestro análisis deriva en la necesidad de caracterizar la informalidad en los sectores en que la economía pierde su valor esencia y se convierte en la necesidad de mostrar cifras que puede ser maquilladas para un gobierno o una necesidad presupuestal. Galvis presupone esto cuando dice:

“Uno de los temas de mayor relevancia en el mercado laboral colombiano, sin lugar a dudas es la alta informalidad. Este fenómeno es crucial para un país como Colombia pues, desde el punto de vista de la seguridad social, las altas tasas de informalidad no garantizan que se genere el flujo de recursos para hacer sostenible el sistema pensional. Por otro lado, una mayor incidencia de la informalidad se puede asociar con menos ingresos para los hogares, lo que afecta el bienestar general de la sociedad.” (p.12)

Lo inquietante del estudio de Galvis no solo es que el sistema pensional colombiano este medido prácticamente por aportantes independientes que se van y vienen del sistema sino que se convierte en una bomba de tiempo que no pasa de ser una grave preocupación para los sistemas de gobierno que finaliza en una cifra terrible, que de cada diez trabajadores seis y medio porcentual se ubica en como trabajadores informales. Según el sistema donde se analiza el tema de la informalidad y el tema pensional, el GEIH¹⁰. No cabe duda que la injerencia del empleo informal en la vida productiva de un país o de una ciudad baja los niveles de calidad de vida y sus esperanza frente a muchos aspectos a considerar entre ella la educación para el trabajo, de allí que la principal característica crítica de la informalidad medida como pleno empleo desde las entidades oficiales y que es repercutida en los grandes medios nacionales y muchas veces estas informaciones son sin ser cuestionadas y

¹⁰ Cálculos del autor empleando los trimestres 2010-II a 2011-I de la GEIH, y empleando la definición de informalidad por carencia de cotización a la seguridad social (salud y pensión).

esto desde por si genera una variable insostenible que podamos entender que la probabilidad de que la informalidad pase a ser un elemento de las variantes que se magnifiquen como alto valor de la calidad de vida de las personas fluya por un aspecto negativo y que no garantiza ninguna calidad de vida; ya que las cifras y los datos no solo se cuestionen desde la reducción de los cotizantes al sistema de pensiones sino a la vez como un magnifico plus de valor intrínseco de las sociedades al mantener sus hombres y mujeres produciendo como debe entenderse la ley laboral

SITUACION DEL EMPLEO, EL DERECHO SINDICAL Y LOS DERECHOS HUMANOS

Es necesario recordar que en Colombia,¹¹ la situación de los trabajadores es sumamente compleja teniendo en cuenta los numerosos atropellos a los derechos humanos¹². El ejercicio de la libertad sindical se encuentra muy comprometido: muchos sindicalistas han sido asesinados¹³ y son cotidianamente víctimas de la violencia política y sindical que existe hoy en el país.

El empleo informal en Colombia ha aumentado considerablemente: en 1994 la población urbana empleada en la economía informal era del 30,3% mientras que, en 1998, el

¹¹ **RESEÑA SOBRE LA ECONOMIA INFORMAL Y SU ORGANIZACIÓN EN AMERICA LATINA** Por Lucía Rosales, Global Labour Institute (GLI) en www.global-labor.org/la_economia_informal.htm consultado en Julio 2010.

¹² La humanidad ha venido avanzando hasta entender a los Derechos Humanos como un todo que posibilita la libertad de pueblos y de las personas en condiciones dignas, considerando a los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales como verdaderos derechos en condiciones de igualdad. En este sentido, para que no se entienda a los primeros como exigibles y a los segundos como meros postulados o utopías de la humanidad, la necesidad de comprenderlos y aplicarlos como indivisibles e interdependientes. Recuperado el día 12 de febrero de 2014. <http://www.colectivodeabogados.org/libertad-sindical-y-derechos>.

¹³ <https://www.amnesty.org/es/stay-informed/publications/books/sindicalismo-en-colombia>. Recuperado el día 05 de febrero de 2014.

porcentaje se elevó a 37,3% según los datos de la CEPAL. En la actualidad, el período entre 1994/2000 estudiado por la OIT indica un porcentaje de empleo informal no agrícola de 38%. El 50,7% de las Pymes (rurales y urbanas) son informales. Entre 1990 y 2000, la informalidad en las Pymes urbanas se elevó de 50% a 60,9%.

La mayoría de los trabajadores informales son asalariados (62%) y de sexo femenino. En Colombia, como en otros países estudiados, los trabajadores de la economía informal ganan menos que el promedio de Ingreso nacional.

La proliferación de microempresas es significativa en el presente, en donde muchas de ellas parecen no contar con la colaboración de organismos del Estado que le ayuden a crecer de una manera eficiente, asesorándolas en su proceso de incubación, ayudándoles a organizarse, proporcionándoles, capacitación, asesoría, ayuda financiera, apoyo para involucrarlas en la fuerza productiva requerida para cumplir con los nuevos compromisos de apertura, alianzas que el gobierno quiere llevar a cabo más allá de sus fronteras. Sin embargo debemos entender que uno de los puntos para firmar los pactos de TLC o de libre comercio viene dado por una legislación muy rígida que va haciendo mella en los asuntos internos de cada país y que a la sazón de los años se mantiene en la necesidad de explorar nuevas búsquedas y nuevos elementos que dicten unas serias normas en países que como Colombia, que a pesar de una larga y añorada Democracia en cuestiones de derecho humanos y de libertad sindical (según la norma y la corte constitucional¹⁴) se teme y se corren muchos riesgos cuando se asume este liderazgo tanto en las empresas estatales como

¹⁴ <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2000/C-1491-00.htm>. Recuperado el día 12 de febrero de 2014.

las privadas. Es en este sentido cuando se especula en la manera en que los tratados de libres comercio deambulan en la necesidad de correlacionar normas en el derecho que junten con las normas flexibles con el derecho al trabajo en el sector informal, pero no vamos a ahondar en este esfuerzo aquí en este escrito; más bien diremos que pasa más o menos con el derecho al trabajo en el sector y en general de la siguiente forma:

” Estos derechos humanos están consagrados en Pactos Internacionales de Derechos Humanos y muchos de ellos han sido suscritos por el Estado Colombiano, como son los Convenios de la OIT, la Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, la Convención sobre Derechos del Niño, El Protocolo Adicional a la Convención Americana de derechos Humanos sobre Derechos Económicos, Sociales y Culturales, entre otros. Esas normas internacionales por mandato de los artículos 53,93 y 94 de la Constitución Nacional hacen parte del derecho interno y prevalecen sobre las demás normas, aunque la realidad nos demuestre otra cosa, ya que los derechos humanos para su vigencia deben garantizar en primera medida los derechos de los pueblos y el derecho al desarrollo¹⁵

LAS MICROEMPRESAS y su paradigma frente al empleo productivo; casos.

Los apoyos a la microempresa se centran en el sector industrial cuando en el promedio de los medios analizados y estudiados estas cifras muestran que la mayoría de los trabajadores en situación de pobreza se ocupan en los servicios y el comercio. Los microcréditos no toman en cuenta el acceso a los mercados y la dificultad para perfeccionarse de los analfabetos funcionales. A su vez, el aprendizaje tradicional no tiene en cuenta los

¹⁵ . <http://www.colectivodeabogados.org/libertad-sindical-y-derechos>. Recuperado el 12 de febrero a las 10:AM de 2014.

contextos institucionales en los que se dirimen las posibilidades laborales de los más desfavorecidos: el mercado, el Estado, la comunidad y el hogar.

Gallart¹⁶ menciona otro trabajo realizado en Perú por encargo del Ministerio de Educación y dirigido a detectar las competencias requeridas para la gestión exitosa de pequeñas y microempresas. Las conclusiones del mismo son interesantes para la capacitación de los trabajadores: los empresarios encuentran que las habilidades básicas (leer, escribir, contar) se manifiestan como las más importantes, seguidas por la cultura general y los conocimientos técnicos. En las empresas de mayor tamaño se privilegian las capacitaciones específicas y en los micros, las competencias generales y de gestión. Pero el mayor desafío para elaborar estrategias educativas y laborales es la heterogeneidad de los trabajadores en la economía informal.

La educación y la capacitación es fundamental para la estructuración de los trabajadores informales: la educación de los adultos permite, cuando se vincula con el trabajo, involucrar los trabajadores en la realización de un proyecto económico autónomo y, de esta manera, constituirse como sujeto social. Para organizar la economía informal es, entonces, importante dotarse de estructuras educativas.

Según Gallart, es necesario focalizar los procesos educativos en las microempresas que, si son bien administradas, lograrán una mejor inserción en el mercado, emplear más gente y generar ingresos para la población ocupada.

¹⁶ Economista peruano, comentarista de reportes económicos en los principales diarios de la nación suramericana.

El énfasis en la unidad colectiva (la microempresa), la gestión (y no solo la capacitación) y la identidad de intereses entre el microempresario y sus trabajadores posibilitarán la continuidad de las empresas e ingresos decentes para sus trabajadores. Desde esa perspectiva, el Proyecto Educación y Organización para la Acción en el Sector Informal (EOASI) es un ejemplo interesante, para la formación y la capacitación de la economía informal: se trata de formar cuadros teniendo en cuenta sus conocimientos, habilidades y experiencias socio-laborales.

Ante las dificultades antes descritas, se desprende las siguientes conclusiones: es necesario compartir las experiencias de los participantes, los problemas que enfrentan los trabajadores para hacer una lista de prioridades y fomentar la cooperación entre las organizaciones de la región.

Las estrategias que se desprenden de la información analizada buscan facilitar el desarrollo y la coordinación de las tareas que les corresponden a cada uno de los entes involucrados en la cadena turística, e inducen a la optimización de los recursos y modernización de procesos para la prestación de nuevos y mejores servicios.

EL SECTOR TURÍSTICO

Los estudios de mercadeo y los estudios de la actividad del turismo:

Es importante detallar los trabajos de investigación del mercadeo en el turismo en la ciudad de Cartagena y la actividad del turismo esto con el fin de interrogarnos por la compleja relación que existe entre mercados, el empleo informal y las diversas actividades en el que

participan. El máquetin turístico es el conjunto de actividades con tendencia a la perfección y en evolución constante acorde con las transformaciones del entorno como magistralmente nos enseñan los autores¹⁷. El turismo implica una serie de necesidades que efectúan la acción de placer viajar, es decir o más bien por otro lado el turismo es el conjunto de relaciones y fenómenos producidos por el desplazamiento y permanencia de personas fuera de su lugar de su residencia, en tanto que no estén motivados por una actividad lucrativa principal, permanente o temporal¹⁸. En cuanto a la actividad del turismo es importante destacar que este se analiza desde el sector turístico que está integrado a una amalgama de servicios que combinan para satisfacer las necesidades de los visitantes nacionales tanto como extranjeros. Entre las actividades más importante que lo integran están la de alojamiento, restaurante agencias de viajes, negocios relacionados con el esparcimiento, al cultura, el deporte, comercio y transportes entre otros: la generación productiva de este gran sector, conforman los servicios turísticos¹⁹

VISIONES ESTRATEGICAS DEL SECTOR TURISTICO Y SU DISCURSO FRENTE AL EMPLEO INFORMAL

Las estrategias de mejoramiento en el servicio de las ventas informales, dentro de la cadena de servicios turísticos, que permiten fortalecer la competitividad del sector en Cartagena Como punto de partida, quizás la estrategia más significativa es insertar una serie de discursos sociológicos de inclusión que se da mediante lo que decía Noam Chomsky ; la implantación agregada de los discursos de los grandes medios de comunicación en la gente

¹⁷ SIERRA, Anaya. German. REY Moreno, Manuel. *Introducción al mercadeo turístico*. Editorial universitaria. Universidad de Cartagena, Cartagena, 2005.228 páginas.

¹⁸ *Ibíd.* pág. 23.

¹⁹ ANAYA, Sierra German; MARRUGO Torrente Denisse; QUEJADA Pérez Raúl. *La actividad turística en Cartagena de Indias*. Editorial Universidad de Cartagena, Cartagena de Indias 2004.

popular como mecanismo de agresión para las políticas de los dominantes. La formalización de las ventas callejeras, es entendiéndose para la formalidad en el establecimiento de un orden en su localización, seguridad para sus actividades, exigencias de calidad en la prestación de sus servicios, seguridad social, identificación dentro de la cadena, facilidad de créditos y apoyos financieros, vinculación a programas sociales de vivienda y a programas de capacitación que mejoren el servicio. Sin embargo esto queda sin efecto cuando hoy en día en la ciudad y en el periodo analizado la proliferación de las ventas callejeras y los trabajadores informales han abastecido los cinturones de ventas de mercancías y hasta se han formado pequeños cismas de pequeños compradores de espacios públicos para su bien común o personal.

Lo anterior bifurca en un análisis interactivo y puja de poder entre los comerciantes informales y la proliferación de ventas callejeras al lado de los negocios ya no solo de ventas y de mercancías nacionales sino que ahora se bifurca en la exclusividad de restaurantes y servicios de alto valor para los turistas que visitan el centro histórico. Digamos que si existe un Reconocimiento de la interacción con el turista: la prestación y venta de servicios y productos de manera informal es generalizada en la actividad económica del Centro Histórico de Cartagena y las playas de Bocagrande. Esto se refleja en la permanencia desde hace muchos años de agentes económicos informales en esta actividad y en la magnitud de ventas e ingresos que generan, a veces sobrepasando los niveles de subsistencia.

A MANERA DE CONCLUSION

A manera de conclusión se ha podido entender el énfasis que tiene el subempleo, el impacto que tiene sobre la industria del turismo en Cartagena y el análisis que se le pudo hacer para que este sea un ente para superar no solo el empleo informal si no a la vez para integrarse en el mundo del empleo productivo y formal. Si bien la globalización y el apego a ciertas normas sindicales ha impactado en la cultura del empleo es claro y evidente que la ciudad de Cartagena como propuesta de desarrollo al empleo ha querido entablar un dialogo con este a través de un cambio en el modo de entender no solo la industria turística de las actividades y de su manutención; si no a la vez desde su marketing político y económico. No es solo es entender los grande emporios que materializan esta condición sino que estamos ante una propuesta de un turismo globalizado que ha arrastrado al pequeño trabajador informal en nuestras playas de Cartagena a ciertas incertidumbres. En efecto, para que muestre a la vez propuestas alternativas y no sucumbir antes las grandes megaestructuras hoteleras, la propuesta va a encaminarse en el sentido de pertenencia de cierta ciudadanía para que también opte por el turismo pero ya dentro de la formalidad que da hasta cierto punto las garantías para garantizar calidad de vida, allí está la propuesta principal.

BIBLIOGRAFIA

SIERRA, Anaya. German. REY Moreno, Manuel. Introducción al mercadeo turístico. Editorial universitaria. Universidad de Cartagena, Cartagena, 2005.228 páginas.

Ibíd. pág. 23.

ANAYA, Sierra German; MARRUGO Torrente Denisse; QUEJADA Pérez Raúl. La actividad turística en Cartagena de Indias. Editorial Universidad de Cartagena, Cartagena de Indias 2004.

GUARIN Cobos, Andrés. dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4012969.pdf. recuperado el día 12 de febrero de 2012. Hora: 12 am.

<http://www.eluniversal.com.co/cartagena/economica/desempleo-en-cartagena-en-la-rama-91-113992>. Recuperado el día 14 de febrero de 2014.

http://www2.uah.es/virginia_hernanz/EcoLaboral/Tema%201.pdf. Recuperado el día 02 de febrero de 2014.

La Economía Laboral es una rama de la economía dirigida al estudio de los fenómenos microeconómicos y macroeconómicos asociados a las decisiones de los agentes dentro del mercado de trabajo.

<http://www.eluniversal.com.co/economica/2013-uno-de-los-anos-con-menor-numero-de-desempleados-en-colombia-150211>. Recuperado el 05 de febrero de 2014. Hora 10:00 am.

Departamento administrativo nacional de estadísticas

<http://www.eluniversal.com.co/cartagena/economica/desempleo-en-cartagena-sigue-en-un-digito-110984>. Recuperado el 02 de febrero de 2014. Hora : 12 pm.

RESEÑA SOBRE LA ECONOMÍA INFORMAL Y SU ORGANIZACIÓN EN
AMÉRICA LATINA Por Lucía Rosales, Global Labour Institute (GLI) en www.global-labor.org/la_economia_informal.htm consultado en Julio 2010.