

**CAMBIOS SOCIALES EN EL AMBITO FAMILIAR DE LOS  
NIÑOS, LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES TRABAJADORES  
EN VENTAS AMBULANTES, A PARTIR DEL PROCESO DE  
ATENCION EN LA FUNDACION SEMILLAS DE  
ESPERANZA  
CARTAGENA DE INDIAS  
AÑO 2008**

**DIVA YOLANDA URIBE YUBRAN**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS**

**2008**

T  
362.82  
U3

2

**CAMBIOS SOCIALES EN EL AMBITO FAMILIAR DE LOS  
NIÑOS, LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES TRABAJADORES  
EN VENTAS AMBULANTES, A PARTIR DEL PROCESO DE  
ATENCION EN LA FUNDACION SEMILLAS DE  
ESPERANZA  
CARTAGENA DE INDIAS  
AÑO 2008**

**DIVA YOLANDA URIBE YUBRAN**

Tesis de grado presentada como requisito para optar el titulo de  
Trabajadora social

**ELDA HERAZO**

**ASESORA**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS**

**2008**

## DEDICATORIA

**Gracias a mi Dios por regalarme la oportunidad de seguir viviendo. Y permitir que mi vida siga triunfando entre las adversidades.**

**A toda mi familia, a mi mama que me enseñó que los sueños sin esperanza no son nada y por haber creído en mí, no te defraudaré.**

**A mis hermanos Gustavo, Sandra, Maria Elena, Carlos, a mi papa a todos ellos por regalarme su cariño y compañía en tantos momentos difíciles, a Carlos Enrique por su confianza.**

**A todos mis sobrinos Maria Paula, Carysa, Gabriel por enseñarme que la dulzura de los años es la inocencia.**

**A todas y cada una de las personas que creyeron en mi, gracias Piedad por confiar en mi, gracias madrina por haberme brindado su mano en los momentos más difíciles.**

**A la señora Mayo por enseñarme que el amor de Dios es la fuerza de cada mañana cuando crees que ya no puedes más.**

**Y con especial cariño a Andy quien me regalo el significado de la palabra amor y me dió mas de lo que sus fuerzas podían brindarme.**

**TODO ESTO ES POR USTEDES Y PARA USTEDES LOS LLEVARE SIEMPRE EN MI CORAZÓN..**



## AGRADECIMIENTOS

*Quiero agradecer con todo mi corazón a mis compañeros de la Procuraduría que se encuentran en el Edificio Caja Agraria; en especial los funcionarios de la Procuraduría de Familia.*

*Piedad Villarreal (sustanciadora) gracias por darme las fuerzas y su experiencia para que esta investigación saliera adelante, por brindarme su cariño y amistad, por creer en mí y haberme brindado la oportunidad de conocerme mas.*

*A la Doctora Muriel Massa Acosta (Procuradora de familia) por la confianza depositada en mí, y por el apoyo en todo el tiempo que estuve a su lado.*

*A mis compañeros Nelil, Mariana, Juan Camilo, Víctor, Elena, Yesenia, Ledys, Martica, Lina a todos ellos gracias por su amistad.*

*De igual manera a mis profesoras Elda Herazo por el apoyo y el interés en que esta investigación saliera a delante, a Liliana Pérez por regalarme muchos de sus conocimientos, por haberme escuchado.*

*Gracias a los que no creyeron en mí porque me permitieron vencer muchos obstáculos, y triunfar en medio del desinterés y la desconfianza.*

*A los compañeros de la Fundación Semillas de Esperanza por la colaboración que me brindaron para llevar a cabo este proyecto.*

**GRACIAS POR TODO...**

**TABLA DE CONTENIDO**

	<b>PAG</b>
<b>INTRODUCCION</b>	<b>11</b>
<b><i>CAPITULO I REFERENTE INSTITUCIONAL</i></b>	<b>13</b>
<b>1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA</b>	<b>15</b>
<b>1.1.1 Misión</b>	<b>15</b>
<b>1.1.2 Visión</b>	<b>15</b>
<b>1.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION</b>	<b>16</b>
<b>1.2.1 Misión</b>	<b>16</b>
<b>1.2.2 Visión</b>	<b>17</b>
<b>1.3 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL</b>	<b>17</b>
<b>1.3.1 Misión</b>	<b>17</b>
<b>1.3.2 Visión</b>	<b>17</b>
<b>1.3.3 Practicas Profesionales de Trabajo Social</b>	<b>18</b>
<b>1.4 PROCURADURÍA 10 JUDICIAL II DE FAMILIA</b>	<b>20</b>
<b>1.4.1 Datos Generales</b>	<b>21</b>



1.4.2 Misión	22
1.4.3 Visión	22
1.4.3 Valores Institucionales	22
1.4.5 Principios Institucionales	23
1.4.6 Población Sujeto	23
1.4.7 Marco Jurídico	24
1.4.8 Funciones	25
1.4.8.1 Preventivas y de control de gestión	25
1.4.8.2 Protección y defensa de los derechos humanos	26
1.4.8.3 Intervención ante las autoridades Judiciales y Administrativas	26
1.4.9 Programas	27
<b>CAPITULO II PROYECTO DE INVESTIGACION</b>	<b>28</b>
<b>2.1 PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>	<b>29</b>
2.1.1 Descripción y Formulación	29
<b>2.2 JUSTIFICACION</b>	<b>34</b>
<b>2.3 OBJETIVOS</b>	<b>36</b>
2.3.1 Objetivo General	36



<b>2.3.2 Objetivos Específicos</b>	<b>36</b>
<b>2.4. MARCO DE ANTECEDENTES</b>	<b>37</b>
<b>2.5 REFERENTE TEORICO CONCEPTUAL</b>	<b>43</b>
<b>2.5.1 Trabajo Infantil</b>	<b>43</b>
<b>2.5.2 Tipos de Trabajo Infantil</b>	<b>43</b>
<b>2.5.3 Cambios Sociales</b>	<b>47</b>
<b>2.5.4 Factores que determinan el cambio social</b>	<b>48</b>
<b>2.5.5 Cambios sociales en la familia</b>	<b>49</b>
<b>2.5.6 Investigación y Trabajo Social</b>	<b>53</b>
<b>2.6 CATEGORIAS Y DESCRIPTORES</b>	<b>56</b>
<b>2.7. METODOLOGIA</b>	<b>58</b>
<b>2.7.1 Tipo de Investigación</b>	<b>58</b>
<b>2.7.2 Población y Muestra</b>	<b>58</b>
<b>2.7.3 Técnicas de Recolección y Procesamiento de la Información</b>	<b>59</b>
<b>2.8 ELEMENTOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>61</b>
<b>2.8.1 Cronograma</b>	<b>61</b>
<b>2.8.2 Presupuesto</b>	<b>62</b>

<b>CAPITULO III INFORME DE INVESTIGACION</b>	<b>63</b>
<b>3.1 PERFIL INSTTUCIOCIONAL DE LA FUNDACION SEMILLAS DE ESPERANZA</b>	<b>65</b>
3.1.1 Principios del modelo institucional	66
3.1.2 Componentes del modelo	67
3.1.3 Etapas del modelo de atención	68
<b>3.2 IDENTIFICACION DE LA POBLACION SUJETO DE ESTUDIO</b>	<b>69</b>
<b>3.3 CAMBIOS FAMILIARES</b>	<b>71</b>
3.3.1 Afectividad	73
3.3.2 Relaciones Familiares	74
3.3.3 Comunicación Familiar	75
3.3.4 Autoridad	77
<b>CONCLUSIONES</b>	
<b>RECOMENDACIONES</b>	
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	
<b>BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA</b>	
<b>ANEXOS</b>	

<b>INDICE DE CUADROS</b>	<b>PAG</b>
<b>Cuadro No 1</b>	<b>73</b>
<b>Factores que motivaron al niño, niña o adolescente a trabajar.</b>	
<b>Septiembre de 2008</b>	
<b>Cuadro No 2</b>	<b>74</b>
<b>Cambios en la afectividad de los niños, las niñas y adolescentes</b>	
<b>trabajadores en ventas ambulantes, a partir del proceso Atención</b>	
<b>en la Fundación Semillas de Esperanza</b>	
<b>Septiembre de 2008</b>	
<b>Cuadro No 3</b>	<b>76</b>
<b>Cambios en la comunicación de los niños, las niñas adolescentes</b>	
<b>trabajadores en ventas ambulantes, a partir del proceso de</b>	
<b>Atención en la Fundación Semillas de Esperanza</b>	
<b>Septiembre de 2008</b>	
<b>Cuadro No 4</b>	<b>78</b>
<b>Cambios en la autoridad de los niños, las niñas adolescentes</b>	
<b>trabajadores en ventas ambulantes, a partir del proceso de</b>	
<b>Atención en la Fundación Semillas de Esperanza</b>	
<b>septiembre de 2008</b>	
<b>Cuadro No 5</b>	<b>79</b>
<b>Pertinencia del proceso de Atención en la Fundación Semillas</b>	
<b>de Esperanza</b>	
<b>Septiembre de 2008</b>	



## INTRODUCCIÓN

El Trabajo Infantil es una problemática social que ha sido estudiada desde hace varios años por la sociedad, ya sea desde instituciones publicas, privadas, desde el tercer sector como las organizaciones no gubernamentales y de organismos internacionales, lo que ha hecho de esto fenómeno un problema social que debe ser estudiado desde diferentes dimensiones, ya sea en el ámbito económico, social, cultural, legal debido a los múltiples efectos que este contrae en su ejercicio.

Los estudios con respecto a este fenómeno social coinciden en explicar que a pesar de la existencia de mecanismos legales para erradicar el Trabajo Infantil, este se sigue presentado y manifestándose como una salida en las familias colombianas a la crisis nacional e internacional en materia económica.

El Ministerio Publico como organismo de control en representación de la Procuraduría de Familia no es indiferente a la vulneración de los derechos fundamentales de la infancia y la Adolescencia en Colombia a través de programas que pretenden reestablecer los derechos de esta población. Con respecto al Trabajo Infantil, esta agencia maneja un programa específico sobre el menor trabajador, el cual se encuentra enmarcado dentro de las funciones preventivas y de control de gestión.

Además la Procuraduría hace parte activa del Comité Interinstitucional para la Erradicación al Trabajo Infantil y la protección al joven trabajador.

En el marco de esta institucionalidad surge el proyecto de investigación que tiene por nombre: Cambios sociales en el ámbito familiar de los y las niños,

niñas y adolescentes trabajadores ambulantes a partir del proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza, implementado en el Distrito de Cartagena, en el presente año. Cuyo objetivo general es la identificación de los cambios sociales en el ámbito familiar de la población en mención, para de esta manera conocer cuales han sido las transformaciones en aspectos como la autoridad, la comunicación, las relaciones familiares, la afectividad, al igual identificar la pertinencia del modelo de atención que viene implementando la Fundación Semillas de Esperanza.

Espero que esta investigación, sea útil a todo el que desee conocer esta problemática, analizar los cambios en el ámbito familiar de los niños, niñas y adolescentes trabajadores en ventas ambulantes que se encuentran suscritos en la Fundación Semillas de Esperanza.



# **CAPITULO I**

## ***REFERENTE INSTITUCIONAL***



**UNIVERSIDAD  
DE  
CARTAGENA**

***FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES Y EDUCACIÓN***

***PROGRAMA  
DE  
TRABAJO SOCIAL***

## **1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

### **1.1.1 Misión**

La Universidad de Cartagena es un centro generador y transmisor de conocimientos culturales, científicos, tecnológicos y humanísticos. Forma profesionales de alta calidad, dentro de claros valores de justicia, ética y tolerancia, capacitados para promover el desarrollo integral de la región y el país, y competir exitosamente en el ámbito internacional.

Como Institución de Educación Superior de la Costa Norte de Colombia, históricamente comprometida con su desarrollo, presta un servicio cultural y cumple una función social fundamentada en los siguientes principios: formación integral, espíritu reflexivo y de auto-realización.

Como institución universitaria promueve y garantiza la calidad en la producción y transmisión del conocimiento, en concordancia con el desarrollo de las ciencias, las tecnologías, las artes y la filosofía dentro de un marco de respeto y tolerancia en la pluralidad de razas, credos, edades, condiciones económicas, políticas y sociales.

### **1.1.2 Visión**

La Universidad de Cartagena, como institución pública de la región Caribe y actor social de desarrollo, liderará procesos de investigación científica en su área geográfica, constituyéndose en la primera Institución de Educación Superior de la Costa de Norte colombiana; con el mayor número de



proyectos de investigación generadores de nuevos conocimientos, con el fin de elevar la competitividad de nuestra región en todo los órdenes.

Orientará los procesos de docencia basados en una alta calificación de su recurso humano, facilitando la capacitación en su saber específico y en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por la presencia permanente en la interpretación y aporte a las soluciones de la problemática regional y del país, se verá en el mediano plazo como la mejor opción para la comunidad académica, empresarial, y sociedad civil en general.

## **1.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN**

### **1.2.1 Misión**

Formar integralmente profesionales, a nivel de PRE-grado, en Trabajo Social y Comunicación Social, para la producción de conocimiento e interpretación de la realidad tendiente a promover acciones hacia una sociedad más solidaria, justa, humana y pacífica. De igual manera, desarrollar procesos de formación continua y postgraduada en áreas de las ciencias sociales y de la educación y contribuir a la transformación socio-política y educativa, en la localidad, la región y el país fundamentándose en una gestión cooperativista y en la articulación de la investigación, la docencia y la proyección social.

### **1.2.2 Visión**

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación será reconocida, en el año 2020, como la unidad académica que, produciendo conocimiento e interpretando la realidad social, lidera académicamente los procesos de formación de profesionales en ciencias sociales y educación, a nivel de PRE grado y postgrado, y por su contribución a la transformación socio-política y educativa de la región caribe colombiana y del país, mediante la investigación, como eje articulador, una docencia de excelencia, la responsabilidad social de la proyección y una gestión estratégica.

## **1.3 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

### **1.3.1 Misión**

A partir de procesos académicos flexibles que privilegian la investigación y el compromiso con el desarrollo humano, el programa de Trabajo Social tiene como misión formar Trabajadores (as) Sociales de alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de intervención social en la localidad, la región y el país, en razón a su sólida fundamentación epistemológica, ética, política y metodológica.

### **1.3.2 Visión**

El programa de Trabajo Social en concordancia con la visión de la Universidad de Cartagena, se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa líder en la formación de Trabajadores Sociales en la costa caribe colombiana, constituirse en un programa reconocido en Colombia y América



Latina por el excelente desempeño de sus egresados, la solidez de su labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la alta calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formación de políticas y planes de desarrollo local.

### **1.3.3 Prácticas Profesionales en Trabajo Social**

Trabajo social tiene su compromiso permanente con la comunidad de Cartagena y con su desarrollo social, es por ello que la proyección del programa se orienta hacia ejercicio de las practicas, comunitarias e institucionales, por parte de las estudiantes en diferentes áreas de intervención.

A través de las prácticas profesionales los y las estudiantes cuentan con la oportunidad de llevar a los campos todos los conocimientos obtenidos en el aula y complementarlos, respondiendo de esta manera a los principios y políticas establecidas por cada institución.

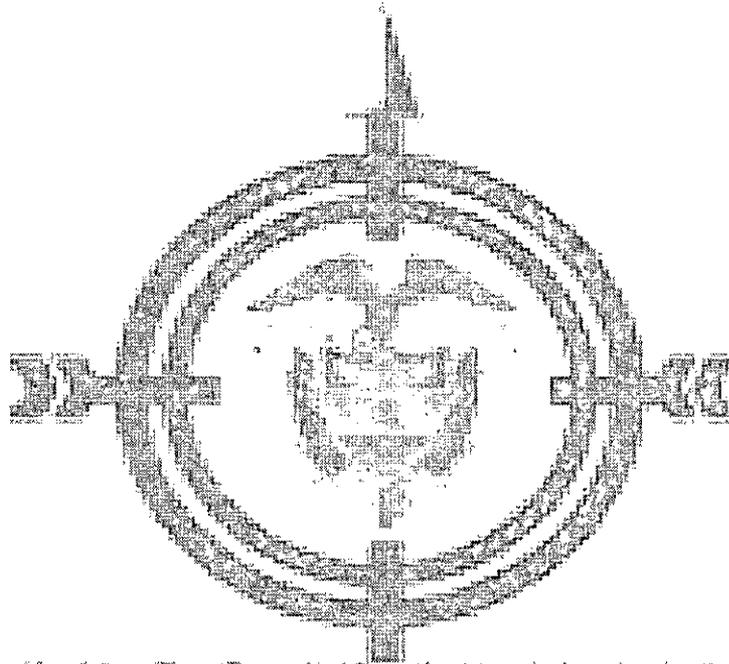
Las practicas para las estudiantes de noveno y décimo semestre o año social, se da en diferentes campos del saber, entre los que se destacan gestión empresarial, desarrollo local, derechos humanos, desplazamiento y conflicto; salud y familia; familia, menor y género; esta última es en la cual se realizan mis practicas de año social apoyada por la Procuraduría 10



judicial II de Familia de la ciudad de Cartagena, desarrollada a partir del establecimiento de convenio con la Universidad de Cartagena.

Por todo lo anterior es importante señalar que este trabajo de investigación se realizó a partir del convenio Interinstitucional que tiene la Procuraduría de Familia y La Universidad de Cartagena, quien a través de la Facultad de Ciencias Sociales y educación, en su Programa de Trabajo Social, se preocupa e incentiva a los futuros profesionales a investigar. Además en el cual la Procuraduría de Familia me ha ofrecido un universo rico en elementos para analizar e investigar, de allí surgió el estímulo para trabajar y profundizar en los temas de los cambios sociales en la familia de los niños, las niñas y adolescentes trabajadores en ventas ambulantes, a partir del proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza.





**PROCURADURÍA 10**  
**JUDICIAL II DE**  
**FAMILIA**

**DELEGADA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA,  
LA ADOLESCENCIA Y FAMILIA.**

#### **1.4 PROCURADURÍA 10 JUDICIAL II DE FAMILIA.**

**Delegada para la Defensa de los Derechos de la Infancia, la Adolescencia y la Familia.**

##### **1.4.1 Datos Generales**

- ◆ **CREACIÓN:** el Código del Menor (Decreto 2737 de 1989), en el Art. 292, dispuso la creación de la Procuraduría Delegada para la Defensa del Menor y la Familia. Quien a partir de la Expedición del Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006) se denominará la Procuraduría Delegada para la Defensa de los Derechos de la Infancia, la Adolescencia y la Familia.

Hace parte de la estructura de la Procuraduría General de la Nación de conformidad con el Decreto 262 de 2000.

Existen en todo el país 24 procuradurías Judiciales en Familia.

- ◆ **Nombre de la Institución:** PROCURADURÍA 10 JUDICIAL II DE FAMILIA.
- ◆ **Tipo de Institución:** PÚBLICA – DEPENDENCIA DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN.
- ◆ **Dirección:** Centro, Av. Venezuela, Sector la Matuna, Edificio Caja Agraria Piso2
- ◆ **Teléfonos:** 6645447 – 6642115 – 6643620 – 6600113



#### 1.4.2 Misión

Propender por la garantía y la protección de los derechos fundamentales de la infancia y de la institución familiar en defensa del ordenamiento jurídico, ante las autoridades públicas y privadas del orden nacional e internacional, en cumplimiento de las funciones de prevención y de control de gestión e intervención judicial.

#### 1.4.3 Visión

Una Procuraduría Delegada posicionada y comprometida con la sociedad, en la defensa y protección de la infancia y de los individuos que integran la familia, con alta credibilidad, que responda a las necesidades y exigencias de la población sujeto, con total cobertura de calidad e impacto, por una parte, frente a la función judicial y, por otra, en la función preventiva y de control de gestión al Sistema Nacional de Bienestar Familiar y demás instituciones que diseñan y ejecutan políticas públicas en infancia y familia.

#### 1.4.4 Valores Institucionales

Además de los contemplados en la Carta de Valores de la Procuraduría General de la Nación, se han establecido los siguientes:

- **Trabajo en equipo:** Unir esfuerzos para cumplir la misión de la  
Procuraduría Delegada.
- **Pertenencia:** Querer lo que hacemos.
- **Eficacia:** Oportunidad en la labor.

- **Innovación:** Ser creativo y salir avante frente a la problemática Familiar y de la Infancia.
- **Agilidad:** Dinamismo en el cumplimiento de la misión.

#### 1.4.5 Principios Institucionales

- Cultura del servicio Público con compromiso y pertenencia Institucional.
- Prestación del Servicio con Calidad, Prontitud, Oportunidad, Eficacia y Eficiencia.
- Acceso Universal e Integral al Servicio.
- Responsabilidad, Trabajo en equipo, Creatividad y Consenso.
- Posicionamiento Institucional ante el Ciudadano.
- La Información y la Comunicación como materia prima de los Procesos Institucionales.
- Los Resultados Involucran la Relación Costo-Beneficio.

#### 1.4.6 Población Sujeto

La Procuraduría General de la Nación a través de la Delegada para la Defensa de los derechos de la infancia, la adolescencia y la Familia con sus representantes a Nivel Nacional brinda atención y orientación Jurídica a ciudadanos y ciudadanas que denuncien cualquier violación a los derechos fundamentales, en primer lugar de los niños, niñas y jóvenes, entendido por estos a todo ser humano menor de 18 años, y en segundo lugar, los



derechos de los individuos que integran la familia y en tercer lugar, las personas con discapacidad.

#### 1.4.7 Marco Jurídico

Son Fundamentos Constitucionales de la actividad de la Procuraduría Delegada:

Art. 5, que establece que el Estado ampara a la familia como institución básica de la sociedad.

Art. 44, que señala los derechos fundamentales de los niños y niñas.

En consecuencia, es allí donde se encuentra la primera fuente para la atención al ciudadano y ciudadana que acude a la PGN<sup>1</sup> en busca de la Defensa de los derechos fundamentales que le sean vulnerados.

Igualmente, el Código de la Infancia y la Adolescencia (Ley 1098 de 2006) en el Libro III Sistema Nacional de bienestar familiar, Políticas Públicas e inspección, vigilancia y control. Capítulo II Inspección, vigilancia y Control, Art. 210 *"De conformidad con las competencias que le asignan la Constitución y las Leyes, ejercerán la función de Inspección, vigilancia y control:*

*La Procuraduría General de la Nación (...)"*

Art. 211 Funciones de la Procuraduría General de la Nación. *"La Procuraduría General de la Nación, ejercerá funciones asignadas en esta Ley anterior por intermedio de la Procuraduría Delegada para La Defensa del Menor y la Familiar que a partir de esta Ley se denominará Procuraduría Delegada para la Defensa de los Derechos de la Infancia, la Adolescencia y la Familia, la cual a través de las procuradurías judiciales ejercerá las funciones de vigilancia superior, de prevención, control, de gestión y de*

<sup>1</sup> En adelante se utilizara la sigla PGN para referirse a la Procuraduría General de la Nación

*intervención ante las autoridades administrativas y judiciales tal como lo establece la Constitución Política y la Ley.”*

#### **1.4.8 Funciones (Decreto 262 de 2000)**

De conformidad con el Decreto 262 de 2000, que establece la estructura de la Procuraduría General de la Nación, a la Procuraduría Delegada para la Defensa de los derechos de la infancia, la adolescencia y la Familia, le corresponde ejercer funciones:

- ◆ Prevención y Control de Gestión
- ◆ Protección y Defensa de los Derechos Humanos (Art. 26)
- ◆ Intervención ante las autoridades judiciales y administrativas (Art. 27)

##### **1.4.8.1 Preventivas y de control de gestión ( Art. 24)**

- ◆ **Prevención:** En lo referente a la acción preventiva, la Procuraduría Delegada realiza la vigilancia en dos ejes: de una parte, vigila el cumplimiento de las políticas públicas de infancia y familia; y de otra, impulsa la acción estatal para brindar asistencia integral a la población sujeto víctima de vulneración de derechos fundamentales.
- ◆ **Control de gestión:** La función de control de gestión consiste en verificar el cumplimiento de las políticas, planes, programas y acciones de las entidades gubernamentales y no gubernamentales que ejercen funciones públicas, con el objeto de garantizar los derechos fundamentales de la infancia y la institución familiar.



#### **1.4.8.2 Protección y defensa de los derechos humanos (Art. 26)**

Es la actuación ejercida ante las autoridades judiciales y administrativas, con el fin de promover el cumplimiento de la normatividad nacional e internacional sobre derechos humanos y derecho internacional humanitario, realizando para tal fin las acciones y trámites que haya lugar para la protección de los derechos y garantías fundamentales de las personas, en especial de los niños y las niñas.

#### **1.4.8.3 Intervención ante las autoridades judiciales y administrativas (Art. 27)**

A través de la función de intervención ante las autoridades judiciales y administrativas, se ha dado a la Procuraduría General de la Nación, la facultad constitucional de representar a la sociedad, interviniendo en los procesos y actuaciones adelantadas por los jueces o las autoridades administrativas con el objeto de proteger los derechos de la sociedad y el interés público, las garantías y los derechos fundamentales.

#### **1.4.9 Programas**

Los Programas que tiene a su cargo la Procuraduría Delegada para la Defensa de los Derechos de la Infancia, la Adolescencia y la Familia de los cuales realiza seguimiento, vigilancia y control; contemplados dentro de sus funciones preventivas, son los siguientes:

- ◆ Procesos de paternidad

- ◆ Procesos de alimentos
- ◆ Prevención y atención del maltrato infantil, violencia intrafamiliar y abuso sexual.
- ◆ Erradicación de la explotación sexual infantil y la protección a niños y niñas dedicados a esta actividad.
- ◆ Erradicación del trabajo infantil, atención y protección a los niños y niñas trabajadores.
- ◆ Atención y protección del menor infractor contraventor de la ley.
- ◆ Atención y protección a personas con discapacidad
- ◆ Adopción y seguimiento a casas de adopción y de madres solteras.
- ◆ Atención y protección a niños, niñas, las y los adolescentes desvinculados del conflicto armado.
- ◆ Prevención atención y protección a niñas, niños, las y los adolescentes dedicados al uso indebido de sustancias psicoactivas.
- ◆ Atención y protección a niños y niñas ubicados en instituciones bajo medida de protección.
- ◆ Atención y protección a niños y niñas ubicados en hogares sustitutos
- ◆ Atención a niñas y niños ubicados en hogares comunitarios del ICBF.
- ◆ Atención y protección a niñas y niños ubicados en hogares infantiles del ICBF.
- ◆ Atención y protección a la mujer cabeza de familia.
- ◆ Atención y protección a personas adultas mayores.

# ***CAPITULO II***

## ***PROYECTO DE INVESTIGACIÓN***



## 2.1 PROBLEMA DE INVESTIGACION

### 2.1. 1 Descripción y Formulación del Problema

Los problemas sociales son situaciones complejas que afectan a una determinada población e incluso pueden llegar a ser una molestia global que requiera de soluciones definitivas. Es por ello que el Trabajo Infantil se considera una problemática social al incidir en el normal desarrollo de los niños, niñas y adolescentes (“NNA”)<sup>2</sup> debido a que no les permiten desenvolverse como sujetos de derechos.

El Trabajo Infantil nació como producto de muchos factores entre estos esta la pobreza del hogar, especialmente en los más numerosos. La correlación entre ingresos de la familia y el Trabajo Infantil es fuertemente negativa, lo cual no quiere decir que donde hay altos ingresos no haya niños niñas y adolescentes trabajando, sino que se reduce la probabilidad de que ello tengan que salir a buscar faltantes de ingresos. No obstante existen causas económicas que originan el Trabajo Infantil, como son:

“ingresos insuficientes e inestables de las familias para la satisfacción de las necesidades básicas en salud nutrición, educación, y otros, algunas causas de esta situación son el desempleo, la poca capacitación técnica de adultos en el hogar y la oferta de empleo en el sector informal.”<sup>3</sup> Hay personas que emplean los niños, niñas y adolescentes y les pagan menos de lo que le pagarían a un adulto.

---

<sup>2</sup> En esta Investigación se entenderá por las NNA al significado de niños, niñas y adolescentes

<sup>3</sup> ICBF, Ministerio de Educación , DANE, Ministerio de Protección Social, Estrategia Nacional para prevenir y erradicar el Trabajo Infantil y proteger al joven trabajador, Colombia, año 2007.

Esto se origina en la flexibilización de las condiciones de vinculación al trabajo, sobre todo en escenarios de economía informal; insuficiencia o debilidad de mecanismos para la inspección del trabajo o la mentalidad explotadora de algunos adultos.

Otra de las causas para la aparición del Trabajo Infantil son las de tipo social, las cuales se manifiestan en la inasistencia y deserción escolar, a razón de "falta de cupos escolares, escolaridad no pertinente para los intereses de los NNA y sus familias, falta de garantía de que la educación básica y media de acceso a la educación superior y bajo nivel educativo de los padres."<sup>4</sup>

Además la insuficiencia e inadecuación de los Centro educativos es otro factor, es decir, que las instituciones educativas no cuenta en su gran mayoría con los espacios y herramientas suficientes para que los NNA tengan acceso a programas de educación de alta calidad. Acompañado de la reestructuración familiar es decir, la reacomodación o agrupación del núcleo familiar que lo inhabilita como factor protector; ya que se presentan hechos de violencia intrafamiliar, física y psicológica.

Cabe destacar que las causas culturales son influyentes en la mediad que se crean falsa creencias o ideas sobre la realidad, compartidas por la mayoría de la comunidad, que reproducen o favorecen el Trabajo infantil "como el trabajo forma en valores a los NNA se les hace un favor, que entre más temprano el niño trabaje se hace hombre y es mejor para su familia"<sup>5</sup>

Así las cosas el Trabajo Infantil se favorece con la transmisión de un oficio tradicional en las familias; la costumbre familiar de asumir el trabajo a temprana edad desarrollado con frecuencia y por largos periodos impone a

<sup>4</sup> Ibid., pagina 38

<sup>5</sup> Ibid., pagina 40



los niños niñas y adolescentes la obligación de aportar a la subsistencia de su familia.

Por otro lado las consecuencias del Trabajo Infantil son bastante perversas de lo que nuestra cultura estima, lejos de representar una garantía para la formación, productividad, y madurez de niños, niñas y adolescentes, en términos generales les hace un daño severo. Los saca o los mantiene lejos de los ámbitos dispuestos para su desarrollo, que son básicamente su familia y la escuela. Con esto pierden la posibilidad de un crecimiento integral y terminan siendo adultos que no viven con plenitud habilidades que habrían podido tener. Además de esas consecuencias generales hay otros efectos más específicos, como son:

En el ámbito económico está el aumento del desempleo, es decir, que en la misma medida en que las labores productivas se asignen a un NNA, se reducen las posibilidad de que los adultos se empleen.

El Trabajo Infantil impide que los niños, niñas y adolescentes tengan el espacio para cualificarse en la vida productiva, para la escuela, etc. Son muy reducidas las posibilidades de llenar esos vacíos más adelante, por lo cual es casi seguro que los aprendizajes empíricos logrados en sus oficios serán los más relevantes en su conocimiento laboral. Razones validas para afirmar que los NNA que se vinculen al trabajo no tengan la posibilidad de incrementar sus ingresos con el tiempo, lo que impide el acceso a ahorrar, adquirir, mantener, y ampliar unos recursos.

Según datos suministrado por Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) en Colombia para el año 2006 uno de los problemas que afronta el mercado laboral es la alta participación de NNA. En promedio de cada 14 personas trabajando 1 está entre los 15 y 17 años.

Ya en el ámbito social el Trabajo Infantil incrementa las posibilidades de enfermarse. Asumir actividades exigentes cuando el cuerpo no ha logrado el nivel de desarrollo genera daños físicos.

En la parte formativa las posibilidades de deserción escolar aumentan. Según datos del DANE, para el 2003 en Colombia, la inasistencia escolar se torna más crítica en NNA para los que trabajan o buscan trabajo, en comparación con el total de la población en el mismo rango de edad. En efecto, las tasas de inasistencia del grupo entre 5 y 17 años de edad que trabajan son del 38,3% y del 56,7% para los que buscan trabajo.

Los niños, niñas y adolescentes que solo trabajan carecen del tiempo para construir relaciones sociales con los de su edad, compañeros de ciclo vital.

También obstaculiza de varias maneras el ejercicio de la ciudadanía, lo que a su vez disminuye la posibilidad de contar con los conocimientos suficientes para entender sus derechos, exigirlos, y participar responsablemente en la vida democrática.

Toda esta descripción de causas y consecuencias del Trabajo Infantil reflejan que es un fenómeno que deben ser estudiados desde Trabajo Social ya que representa una amenaza para la infancia y la adolescencia.

En Colombia específicamente en Cartagena esta problemática se acrecienta a pesar de la atención que lideran algunas Fundaciones. Entre las que se encuentra la Fundación Semillas de Esperanza. Dicha entidad presentó un informe con cifras sobre el Trabajo Infantil en la ciudad.

En este estudio se muestran una serie de estadísticas sobre el Trabajo Infantil en Cartagena, entre estas están las cifras que corresponde a la edad

con la que ingresan al mercado laboral. Ya que desde los 9 años los NNA en su mayoría de sexo masculino ejercen algún oficio, lo cual explica porque este sexo responde a imaginarios culturales que lo caracterizan como fuerte y por lo tanto aptos para realizar cualquier actividad, aun cuando estas representen peligros para su desarrollo. “La mayor actividad ejercida por los niños, niñas y adolescentes son ventas ambulantes, representado el 82% de la población atendida”.<sup>6</sup> Cabe anotar que se presenta en las tres localidades un panorama de aceptación a la problemática del Trabajo Infantil lo cual limita procesos de desarrollo sostenible en el país, y por lo tanto en las personas que tienen expectativas de lograr una vida digna, estas expectativas con el Trabajo Infantil se reducen al sustento diario, la poca planificación, vulneración de los derechos fundamentales con pocas proyecciones futuras para el mejoramiento de la calidad de vida.

Lo que hasta ahora se ha planteado evidencia que el Trabajo Infantil es una problemática social que ha sido documentada desde lo jurídico y socioeconómico, sin embargo la identificación de cambios sociales en la familia de los NNA trabajadores en ventas ambulantes a partir de su proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza se considera un estudio pertinente para ir más allá de caracterizaciones y estadísticas.

**Formulación del problema:** ¿Cuáles han sido los cambios sociales en la Dinámica familiar de los y las NNA trabajadores en ventas ambulantes, a partir de sus proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza?

---

<sup>6</sup> Fundación Semillas de Esperanza. Informe socioeconómico correspondiente al proyecto: atención integral para el desestímulo y erradicación del Trabajo Infantil y protección del trabajo juvenil que permitan a los niños, niñas y adolescentes a través de procesos formativos con los padres, el ejercicio de sus derechos y la vinculación e integración al sistema educativo, Cartagena, Pág. 12, año 2007



## 2.2 JUSTIFICACIÓN

El proyecto de investigación está enmarcado en la Procuraduría 10 Judicial II De Familia, institución de vigilancia, control y seguimiento a través del Programa Menor Trabajador, donde surgió la necesidad de identificar y analizar los cambios sociales en el ámbito familiar de los niños, niñas y adolescentes a partir de su proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza.

Además esta instancia del Ministerio Público hace parte del Comité Interinstitucional para erradicar el Trabajo Infantil y protección al joven Trabajador, dicho comité viene adelantando un plan de acción para erradicar y prevenir las peores formas de Trabajo Infantil en Cartagena.

Reconocer al niño como sujeto pleno de derechos es permitirle que sean niños, niñas y adolescentes y no adultos prematuros, es decir, un sujeto de la justicia, prevaleciendo sus derechos y su interés superior.

Teniendo en cuenta lo anterior es fácil deducir que los niños, niñas y adolescentes poseen cualidades y condiciones especiales debido a su situación de vulnerabilidad e indefensión lo cual implica que la sociedad civil debe sensibilizarse frente a los menores que trabajan sin importar las condiciones del trabajo, este no es un juego de niños. Ellos deben estar ocupando su lugar en la escuela, los parques y no exponiéndose a labores que puedan atentar contra su integridad física y mental.

Por esta razón surge el proyecto de investigación para la identificación de los cambios sociales en el ámbito familiar de los NNA que trabajan en ventas ambulantes específicamente en el Distrito de Cartagena con la Fundación Semillas De Esperanza a partir de su proceso de atención. Se ha

escogido este tipo de Trabajo Infantil debido a la gran confluencia en la ciudad a pesar de que este no presenta ningún aspecto favorable para ser ejercido. Ya que esta población se ve expuesta a toda clase de peligros, incluyendo abusos, robos, violaciones, accidentes y otros factores que lo determinan como riesgoso

En este sentido se busca involucrar a la familia de los niños, niñas y adolescentes trabajadores en ventas ambulantes de la Fundación Semillas de Esperanza, porque son ellos los que van a dar testimonio de los cambios sociales que vienen presentado.

Esta investigación pretende ser útil para todos los que quieran conocer o averiguar sobre los NNA trabajadores y así sensibilizar fortaleciendo la cooperación para ayudar a mejorar su ambiente; creando nuevas estrategias que sean efectivas y perdurables en el tiempo. Quedando la puerta abierta para un proyecto de gestión donde se accionen nuevas formas de erradicación del Trabajo Infantil.

## **2.3 OBJETIVOS**

### **2.3.1 Objetivo General**

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Identificar los cambios sociales en el ámbito familiar de los y las NNA trabajadores en ventas ambulantes a partir de su proceso de atención en la Fundación Semillas De Esperanza, Cartagena 2008.

#### **2.3.2 Objetivos Específicos:**

- 1) Describir el perfil institucional de la fundación Semillas de Esperanza
- 2) Conocer los cambios sociales en la tipología familiar de los y las NNA trabajadores en ventas ambulantes a partir de su proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza
- 3) Describir las dinámicas familiares de los y las NNA trabajadores en ventas ambulantes a partir de su proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza



## 2.4 MARCO DE ANTECEDENTES

Trabajo Infantil es una problemática social que ha adquirido importancia dentro de la comunidad con la creación de organismos internacionales como la OIT que desde 1919 hasta nuestros días, se preocupa por humanizar y erradicar el Trabajo Infantil. Este organismo proporciona a los niños, las niñas y adolescentes una protección especial, proclamada en Ginebra en 1924 con la Declaración de Los Derechos De Los Niños, con base en los principios universales donde todos niños debe tener una infancia feliz plena de garantías y oportunidades.

Al lado de la OIT se encuentran otros organismos internacionales que han unido esfuerzos para trabajar en mejorar sus condiciones, entre los cuales se encuentra la Organización de las Naciones Unidas (ONU), El Fondo de Las Naciones Unidas para la educación (UNICEF), La Organización Mundial De La Salud (OMS) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, La Ciencia y la Cultura (UNESCO)

Por otro lado desde Colombia se han hecho muchos intentos para tratar esta problemática, con la creación de una Política de Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección del menor trabajador.

En este aspecto el Trabajo Infantil y sus Peores Formas es un elemento vital de la política en tanto le da un rumbo obligatorio específico, lo cual evidencia que dicha política no es un asunto exclusivo del resorte del gobierno, sino resultante de diversos hechos de la vida pública nacional. Esta regulación es cada vez mas explícita y destacada en el marco jurídico Nacional y hace parte de los compromisos Internacionales de Colombia.

En el país hay varias normas sobre el tema creadas en contextos internacionales, como son los Convenios de la OIT: 182 Sobre Las Peores Formas De Trabajo Infantil, 138 sobre Edad Mínima De Admisión Al Empleo y la Convención De los Derechos Del niño.

En la Constitución política colombiana, el artículo 35 se define el Estado Colombiano como Estado Social De Derecho fundamentado en la dignidad humana (Art1) y el reconocimiento de los derechos inalienables de todos los seres humanos (Art. 5 y 13) . Para el caso concreto de la Infancia y la Adolescencia, el Art. 44 enuncia lo derechos fundamentales (página 35) y dice en la pagina 35 que están por encima de los demás.

A demás está el nuevo Código de la Infancia y la Adolescencia o ley 1098 del 2006 que reemplazo el Código del Menor e introdujo una serie de cambios. Tal vez los más destacados y pertinentes son tres.

Primero, el paso del criterio de intervención conocido como situación irregular a la de protección integral, que implica que se reconoce que los derechos, libertades y garantías de los niños, niñas y adolescentes son especiales y "de mejor familia" que los demás, y que por eso se deben proteger en todo momento, y no únicamente en condiciones de vulneración efectiva como ocurre, precisamente, en las situaciones irregulares.

Segundo, que los NNA son sujetos de esos derechos y no simples objetos de actuaciones en su favor que corren por cuenta de terceros como la familia, la sociedad y el Estado. Por último, que exactamente a esos terceros, es decir a todos nos hace responsables, en el ámbito de competencia de cada uno, de garantizar el ejercicio de tales derechos, y de brindarles a los NNA atención, cuidado y protección.



Por otro lado está la Resolución 4448 del 2005 sobre trabajos prohibidos, esta norma identifica una serie de actividades en las que "...ningún niño, niña, o adolescente menor de 18 años de edad, podrá trabajar. Entre 2008 y 2015 habrá que trabajar contra las Peores Formas De Trabajo Infantil identificadas en esta norma y en la que modifique, adicione y aclare.

En el ámbito nacional desde la protección social adoptada por el país, toda la oferta de programas sociales se integra en el Sistema de Protección Social, creado por el decreto 205/03. Aquí confluyen los sectores de salud, educación, protección laboral, pensiones, bienestar familiar, formación para el trabajo y en general todo el programa de promoción social. Por medio de ellos el Estado busca proteger a la población de riesgos, amenazas y eventos negativos que puedan afectarla. En relación con el Trabajo Infantil, la gestión de protección social se desarrolla desde el Comité Interinstitucional para la Erradicación del Trabajo Infantil y la protección del Joven Trabajador, en el que tiene asiento el Ministerio de Protección Social como miembro de su secretaria técnica.

De igual forma esta el Sistema Nacional de Bienestar Familiar creado por la ley séptima de 1979, que lo define como el medio a través del cual se presta el servicio público de Bienestar familiar, sus miembros son: el Ministerio de Protección Social, el ICBF, los departamentos, los municipios y distritos, las comunidades organizadas, la Procuraduría General de la Nación y las demás entidades o instituciones públicas o privadas que estén llamadas a prestar el servicio público de bienestar social.

A parte del abordaje legal de Trabajo Infantil existen estudios a nivel nacional como son:

-Estudio Sociojuridico Del Menor Trabajador En Colombia, realizado por las abogadas Ana María González Borrero, Ingrid Paola Pimiento Vera, adscrito a al universidad Pontificia Javeriana de la facultad de Ciencias Jurídicas de la ciudad de Bogotá en el año 2004.

El cual pretende hacer una apropiación a la problemática que se presenta en torno al trabajo infantil, haciendo un estudio detallado de la legislación existente tanto en el abordaje nacional como internacional, las condiciones en que laboran, sus familias, la influencia que tiene el trabajo en la educación y en la salud de estos menores.

Con este trabajo se intenta sensibilizar a la sociedad con el fin de despertar un interés mayor al que ya existe hoy en día con respecto al Trabajo Infantil. Este esta encaminado a realizar un estudio jurídico, con miras a identificar las causas y consecuencias de este fenómeno social. Además se realizó un trabajo de campo con el fin de llevar a la práctica los aspectos que rodean a los NNA trabajadores, tomando como muestra el departamento del Cesar.

De igual forma se ha construido a nivel nacional un documento: Estrategia Nacional para prevenir y erradicar las peores formas de Trabajo Infantil y proteger al menor trabajador, del Ministerio de Protección Social, Ministerio de Educación, Departamento Nacional de Planeación, ICBF, 2008-2015.

En este documento se sistematizaran las experiencias de los Comités de Erradicación de las peores formas de Trabajo Infantil y protección del joven trabajador; además contiene estrategias puntuales para la prevención y erradicación del trabajo infantil. Los criterios de esta estrategia son: la familia es la unidad de intervención, el ciclo vital determina que experiencias son apropiadas para cada momento de la historia personal, que hay que reconocer los derechos de los niños, niñas y adolescentes, el buen servicio

educativo es la principal alternativa estatal a las peores formas de Trabajo Infantil. Para que los niños, niñas y adolescentes tengan una mejor calidad de vida.

Cabe destacar que desde las instancias departamentales específicamente Bolívar se han creado programas, tal es el caso del Programa para la erradicación del Trabajo Infantil en las minas auríferas del Sur De Bolívar, el cual nace como iniciativa de la Secretaria de Minas y Energías del departamento que en corresponsabilidad con las diferentes organizaciones gubernamentales y no gubernamentales han unido esfuerzos para darle una solución integral al Trabajo Infantil y de esta manera fortalecer el desarrollo humano de los niños, niñas y adolescentes habitantes de esta zona.

El programa se encuentra enmarcado dentro del Plan Nacional de Desarrollo "Hacia un Estado Comunitario". Las líneas de acción que acompañan el programa de intervención son las siguientes: Prevención a la vinculación de las niñas y niños al trabajo en detrimento de sus derechos, desvinculación de la actividad laboral para la incursión en los sistemas educativos y en salud que permita el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y protección y promoción de labores no peligrosas que en la armonía con la ley permitan ampliar las posibilidades de desarrollo humano integral y laboral de los jóvenes. Este programa está acompañado de una caracterización a esta población en los municipios del Sur de Bolívar.

A parte de este estudio esta la caracterización realizada desde la oficina de la Dignidad social en cabeza de la gobernación y la Universidad de Cartagena cuyo estudio estuvo enfocado en la caracterización de ocho poblaciones del departamento de Bolívar: San Estanislao, Maria La Baja, El Guamo, Santa Rosa Del Sur, Magangue, San Pablo Sur De Bolívar, San



Martín de Loba. San Juan Nepomuceno, Hatillo De Loba, cuya finalidad es la implementación de estrategias, políticas, y alternativas de generación de empleos, con el propósito de mejorar las condiciones de vida de las familias responsables de los menores trabajadores.

De igual manera esta el *Informe socioeconómico correspondiente al proyecto: "atención integral para el desestímulo y erradicación del trabajo infantil y protección del trabajo juvenil que permitan a los niños, niñas y adolescentes a través de procesos formativos con los padres, el ejercicio de sus derechos y la vinculación e integración al sistema educativo"*. Efectuado desde la alcaldía del distrito en representación de la Secretaria de Participación Y Desarrollo Social en convenio con la Fundación Semillas De Esperanza.

Después de todo este análisis documental sobre los estudios, programas e investigaciones a nivel nacional, departamental, distrital y desde la Fundación que lidera la atención a este tipo de problemática en la ciudad de Cartagena, se llega a la conclusión que existe caracterizaciones e investigaciones que describen esta problemática centrándose en la causas y consecuencias de Trabajo Infantil en sus diferentes modalidades; sin embargo hay algo que se deja de lado a la hora de describir es el profundizar sobre un aspecto muy importante para esta población como son los cambios sociales en el ámbito familiar , a partir de su incersion en programas de atención que responden precisamente a las políticas publicas y jurídicas vigentes en el país. Por lo cual este proyecto de investigación intentara identificar y describir dichos cambios en el ámbito familiar de los NNA trabajadores que hacen parte de la fundación Semillas de Esperanza.

## 2.5 REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL

### 2.5.1 TRABAJO INFANTIL

“Es toda actividad física o mental remunerada o no, dedicada a la protección, comercialización, transformación, venta o distribución de bienes o servicios realizadas en forma independiente o al servicio de otra persona natural o jurídica, realizada por personas menores de 18 años”.<sup>7</sup>

A esta noción se debe articular dos planteamientos de la ley 1098/06 Código de la Infancia y Adolescencia. Primero, que “los niños, niñas y adolescentes lo son hasta los 12 años y los adolescentes son desde los 12 a los 18 años. Segundo, que la edad mínima para trabajar es de 15 años; solo si se está autorizado por la Inspección de trabajo o en su defecto del Ente Territorial Local”

#### 2.5.1.1 TIPOS DE TRABAJO INFANTIL

Es importante estudiar los tipos de actividades y trabajos que realizan los niños, niñas y adolescentes con el fin de analizar cuáles son los permitidos por la ley y cuales se encuentran prohibidos, ya que existen NNA que laboran en circunstancias peligrosas.

Estas actividades además de cumplir con los principios morales de una sociedad deben cumplir con las exigencias legales especiales, creadas con el fin de darle una protección integral a esta población.

---

<sup>7</sup> OIT: URL: [www.rlo.org/public/spanish/41k](http://www.rlo.org/public/spanish/41k), junio 13 de 2008



Actividades:

**Trabajo Domestico en Hogares de Terceros o ajenos:** "Son todas aquellas actividades ejercidas por menores de 18 años bajo cualquier modalidad contractual o forma de compensación en aquellos hogares de terceros, ajenos y/o casa particular a cargo de personas con los que el niño, niñas o adolescente no poseen relaciones de parentesco ascendiente o en línea directa por contrapartida a sus hogares de origen".<sup>8</sup>

Es común en algunas ciudades de Colombia con familias de alto nivel económico contraten a menores para que "colaboren" con las labores de sus casa, estos NNA, en su mayoría provienen de medios rurales y son confiados por sus padres a sus nuevos empleadores, con el fin de que estos ayuden a sus hijos con su educación, alimentación, y vestido, como pago del trabajo domestico.

Así mismo estos se pueden ver enfrentados a situaciones peligros ya que se exponen a quemaduras y cortaduras producto de la manipulación de objetos.

### **Trabajo Comercial**

"son todas aquellas labores ejercidas por menores donde se le suministre artículos para ser vendidos en la calle, tiendas de barrio o plazas de mercado. Muchas veces este trabajo es liderado por una persona encargada

---

<sup>8</sup> Gonzáles Ana María y otros. Estudio Sociojuridico del Menor Trabajador en Colombia, , Universidad Pontificia Javeriana, Facultad de Ciencias Jurídicas, Bogotá, año 2004  
PAGINA 26

de enviar a los NNA a vender distintos productos, durante largas horas, sin que reciban contraprestación proporcional al trabajo realizado.”<sup>9</sup>

Los artículos que se venden varían y depende de las costumbres de la ciudad en donde se practique este tipo de actividad, estos pueden ser: alimentos y bebidas, artículos para el hogar, vendedores de juegos de azar, etc.

El lugar de trabajo es sumamente peligroso debido a que están “expuestos a todo tipo de abusos, robos y en ocasiones pueden incluso resultar inmersos en el mundo delictivo”<sup>10</sup>

### **Trabajo agrícola**

“Los niños, niñas y adolescentes son empleados como jornaleros en el cultivo o cosecha de determinados productos que varían según las regiones y los países. Ellos ejecutan tareas propias del campo, como ordeñar, recoger el ganado, recolectar las cosechas”<sup>11</sup> Representando las labores agrícolas grandes riesgos para la salud. los accidentes de trabajo que a diario se presentan son muchos, en su mayoría por falta de inexperiencia en el uso de algunos elementos como el machete.

### **Explotación Sexual**

<sup>9</sup> *Ibíd.*, Pág., 27

<sup>10</sup> Comisión latinoamericana para la defensa de los derechos de los trabajadores. URL: [cladht.org/-23k](http://cladht.org/-23k), abril 6 de 2008

<sup>11</sup> *Ibíd.*, Gonzáles, año 2004, pagina 29



El termino prostitución infantil no puede ser utilizado pues no existe en los NNA la libre determinación y espontaneidad para el ejercicio de esta actividad, en la medida que el menor no cuenta con la suficiente capacidad de discernimiento para poder decidir libremente si ejerce esta labor, dentro de esta modalidad esta la pornografía y la trata de personas aunque estas no sean reconocidas como labores licitas.

Estos menores encuentran una salida fácil a sus problemas económicos y familiares. Son usados coma instrumento sexual, para comercializar su cuerpo a terceros a cambio de una remuneración económica.

Esta labor reporta inminente peligro para la salud, pues existe un alto índice de contagio y propagación de enfermedades de transmisión sexual.

### 2.5.3 CAMBIOS SOCIALES

“Es cualquier alteración o transformación total o parcial de la estructura de la sociedad, pues modifica la historia”<sup>12</sup> Cambio social es toda observación constatable en el tiempo, que afecta de forma no efímera, ni circunstancial, ni provisional la estructura o el funcionamiento de una sociedad dada hasta el punto de modificar el curso de su historia

Características del Cambio Social:

1. Todo cambio es temporal: el paso del tiempo es una condición importante para que sucedan cambios ya que se crean condiciones para que se dé; sin embargo el tiempo no solo los produce
2. El cambio también es ambiental (sujeto a un lugar), se da siempre en entornos concretos, tanto físicos, como culturales. El entorno geográfico está sujeto a cambios algunos de ellos producido por el control del hombre sobre la naturaleza y otros por los poderes incontrolables de la misma. El entorno cultural ejerce una gran influencia en el comportamiento de las personas y al mismo tiempo el comportamiento de las personas transforman el entorno cultural.
3. Todo cambio posee un aspecto humano, el hecho de que la sociedad efectúa cambios y a su vez sean efectuados por ellos contiene el cambio la mayor importancia.

---

<sup>12</sup> [www.Revistasfuturos.info/resenas/7/cambio\\_soc.htm\\_37k](http://www.Revistasfuturos.info/resenas/7/cambio_soc.htm_37k), junio 12 de 2008

#### **2.5.4 Factores que determinan el cambio social:**

1. En toda sociedad los modos tradicionales institucionalizados de comportamiento suelen atender a las necesidades reconocidas de la gente. Por cuanto aparecen nuevas necesidades imaginarias y reales, los que origina una situación en la que frecuentemente se realiza.
2. La necesidad de estar íntimamente ligada con la disposición para el cambio, las actitudes de expectación y de previsión que tienen las personas en la sociedad. Cuando la sociedad ansia nuevas y mejores maneras de vivir se producen condiciones favorables para el cambio.
3. El tipo de valores determinantes que existen en una cultura y la actitud u orientación general para la práctica es fundamental para cambiar.
4. El grado de complejidad de la estructura social y cultural es también una condición de cambio. Una sociedad en la cual haya gran diferenciación y multiplicación de status y roles, especializaciones y división de funciones y un sistema fácil de comunicaciones se manifiestan condiciones propicias para el cambio.

### 2.5.5 CAMBIOS SOCIALES EN LA FAMILIA

La primera agrupación de todo ser humano es la unidad familiar, la familia es la institución normal y adecuada para aprender a amar y ser amado, para aceptarse así mismo y a los demás.

La identificación de los cambios sociales en el núcleo familiar, se observa para esta investigación desde la perspectiva relacional, la cual sostiene que la familia es un sistema de relaciones y no como una unidad aislada.

Desde el abordaje de la asistencia social hasta lo que hoy día es Trabajo Social, la familia como campo de acción profesional y sus relaciones con el contexto, se ha constituido en uno de los puntos de partida para su quehacer profesional.

Es así como el Trabajador (a) Social en el área de familia debe corresponder procesos metodológicos, que incluyan la valoración social, la planeación de las acciones, la intervención para el cambio y la evolución como una unidad y no etapas sucesivas.

Ahora bien la situación actual de la sociedad está modificando la estructura familiar y depara nuevos modelos de relación íntima que no siempre pueden conceptualizarse como familiares, pero que representa cambios en la concepción de la familia. Entender al individuo, su funcionamiento y perspectiva solo es posible desde la institución familiar, cuyos orígenes y evolución están interrelacionados con los cambios de la sociedad.

Por otro lado la interrelación entre los individuos y sus familias es tal que, al tiempo que las personas cambian y evolucionan también están

transformándose su familia de origen, este proceso es mutuo y no exige la convivencia con ella.

La familia cambia y seguirá cambiando con el tiempo pero cualquiera que sean las transformaciones persistirá, ya que es la unidad humana capaz de brindarle al individuo la satisfacción de las necesidades biológicas y afectivas del individuo, necesarias para el desarrollo integral.

Respecto a estos cambios "la mujer y el hombre en la familia se posicionaron en ámbitos de mayor competitividad laboral y condujeron a que la mujer trabajara fuera del hogar, incorporando otros ingresos sin que inevitablemente quedase relegada la domesticidad."<sup>12</sup>

Dichos cambios privilegian "las uniones consensuales, diferenciándolas de las uniones tradicionales. Entre los efectos de estos cambios esta el incremento de individualidades, las personas comenzaron hacer de si mismas el centro de sus vidas, creando sus propios y personales estilos de vida; sin embargo enfatiza en la presencia de los hijos como lazo primario fortalecido en la relación parental (la pareja viene y va los hijos permanecen)"<sup>13</sup>.

Siguiendo lo anterior corresponde tener en cuenta que la evolución de la familia en el tiempo, relativiza las etapas del ciclo de vida familiar e incorpora fluidez y rupturas con relación a las pautas previamente avaladas; por ejemplo "la aparición de divorcios y posteriores uniones consensuales y la

---

<sup>12</sup> Giberti Eva . La familia a pesar de todo, Editorial Novedades Educativas , Buenos Aires, Argentina, año 2005, pagina 29

<sup>13</sup> Ibíd., Giberti, pagina 82

configuración de las familias complejas denominadas de esa forma porque incorporan modalidades que hasta ese momento no han sido previstas, tales como parejas homosexuales o la elección de técnicas de fertilización asistidas incluyendo donantes anónimos".<sup>14</sup>

De esta manera las tipologías familiares ha tenido ciertas variaciones "en tiempos considerados históricos se iniciaron matrimonios grupales lo que se llamaría promiscuidad sexual en la actualidad, en los que todos los hijos se consideraban hijos del grupo y hermanos entre si. De allí habrían partido las uniones poligámicas, pero aun en estos tiempos persiste la multifuncionalidad lo que se expresa en la variedad de tipologías, como las tradicionales en las que se encuentran la nuclear, la extensa o conjunta y por otro lado las de nuevo tipo que hace referencia a las familias simultaneas, familias con un solo progenitor o monoparentales y familias homosexuales".<sup>15</sup>

En consecuencia al hablar de cambios sociales en las familias es necesario hacer alusión a las dinámicas que en ella se presentan como son la afectividad, la autoridad, relaciones entre sus miembros, procesos comunicativos y demás elementos.

En cuanto a la comunicación, entendida "como toda la transmisión de un mensaje entre individuos, sistemas y organismos, utilizando para ello los elementos que tienen en común. La comunicación es el fundamento de toda vida social. Si se suprime en un grupo social todo el intercambio de signos orales o escritos, el grupo dejaría de existir".<sup>16</sup>

<sup>14</sup> *Ibíd.*, Giberti, pagina 80

<sup>15</sup> Quintero Angela Maria. Procesos Familiares y Trabajo Social. Editorial Lvmen, Buenos Aires, año 2007, pagina 32

<sup>16</sup> *Ibíd.*, Quintero, pagina 94

Por lo tanto el proceso comunicativo en la familia se convierten en un punto esencial de las relaciones familiares, como diría Angela Quintero “la comunicación resulta ser un componente esencial de las relaciones, como las relaciones de la comunicación”<sup>17</sup>.

En este aspecto los cambios sociales se presentan a causa de los diferentes ciclos que atraviesa la familia, no es lo mismo, la comunicación entre adolescentes y padres, que entre niños, niñas y abuelos.

Así mismo la afectividad se presenta como la expresión de sentimientos y emociones que se ha ido transformando por la inclusión de otros elementos como los medios masivos de comunicación, lo cual ha permitido que los lazos familiares y hasta la comunicación puedan ser debilitados o reemplazados por el televisor o el Internet.

Otro elemento de las dinámicas familiares es la autoridad, “el retraso de las mujeres en disponer de los derechos civiles, sociales, sexuales y económicos reguló durante décadas las pautas aceptadas en las organizaciones familiares. Se entendía que las mujeres no solamente debían obediencia a los varones, sino que carecían de inteligencia y lucidez para encarar estudios y asumir responsabilidades que no fueran las domesticas o la de la crianza de sus hijos y al hombre le pertenecía la jefatura del hogar y establecimientos de normas y reglas dentro de su núcleo familiar”.<sup>18</sup>

Sin embargo esta concepción se ha ido transformando gracias a los nuevos papeles que está ocupando la mujer, lo que evidencia que el campo de lo domestico no es el exclusivo para el genero femenino dentro de la familia.

---

<sup>17</sup> *Ibíd.*, Quintero, pagina 96

<sup>18</sup> *Ibíd.*, Quintero, pagina 42

Con todo lo anterior esta de manifiesto que la familia es una institución con multiplicidad de cambios y transformaciones que la hacen un ente dinámico, complejo y multifuncional capaz de transformar al individuo para una sociedad de relaciones.

Ya en el ámbito familiar de los y las NNA trabajadores la manifestación de estos cambios en la dinámica familiar (ya sea por la presión del entorno donde ejercen sus actividades laborales o por otro elemento) es condicionada por los efectos que produce el tipo de actividad laboral o por procesos que adelanta esta población en ánimos de salir de este flagelo, ya sea mediante la intervención de instituciones que atiendan esta problemática, lo que puede de alguna u otra forma modificar su vida familiar.

De allí que la familia se considere como el escenario más próximo de preparación para ingresar tempranamente al trabajo por lo que se debe intervenir en ella y poner otros elementos en el sistema de creencias y prácticas, en las relaciones de los adultos entre sí y con los NNA, con la sociedad y las instituciones.

### **2.5.6 Investigación y Trabajo Social**

El Trabajo Social visto como profesión que intervienen en la búsqueda de soluciones para los problemas de una sociedad que se torna cada día mas compleja, en el cambio social, el poder de las personas mediante el ejercicio de sus derechos, su liberación y la mejora de la sociedad, está enmarcada en un proceso dinámico que implica el estudio y conocimiento de la realidad, la sensibilización de la población objeto de la practica social, conocimiento del o los problemas y priorización de los mismos; visualiza que es a través de la investigación que se definen y examinan problemas que hacen referencia a la realidad social.

El Trabajo Social se compromete con el desarrollo del ser humano, con el continuo crecimiento en teorías y acciones prácticas.

El aumento en el reconocimiento de la investigación en Trabajo Social como parte integral de la práctica profesional va en crecimiento, de ahí que se considere como parte fundamental de la práctica social.

Para desarrollar la practica profesional en Trabajo Social es necesario que se integren la investigación y la práctica en todos los niveles, y así facilitar la obtención de resultados que puedan profundizar en la mejora del problema sentido y ampliar los conocimientos y teorías para el campo profesional.

La investigación se convierte en una herramienta vital para el Trabajador Social porque le permite conocer, gestionar y ayudar a las personas a desarrollar las capacidades que logren resolver sus problemas sociales, individuales y/o colectivos.

Reflexionando que para realizar investigación en Trabajo Social es necesario el compromiso con la profesión, con capacidad y disposición de reflexión y comunicación que comprendan los valores sociales, las prioridades, vulnerabilidades, y las inquietudes de los sujetos potenciales de estudio, ya que no son vistos como objetos, si no como sujetos interactivos, motivados e intencionales quienes asumen una posición frente a las tareas que enfrenta, esta visión desde el enfoque cualitativo que determina a toda investigación cualitativa analizada a la luz de unos sujetos y de sus opiniones como lo determina Elssy Bonilla Castro en su texto Mas allá del dilema de los métodos. Por esa razón, la investigación no se ignora como un proceso de comunicación entre investigador e investigado, si no como un diálogo que toma diferentes formas, y como camino para generar análisis y conocimiento de una realidad específica. Para el caso de esta investigación cabe destacar que no fue necesario conjugar el enfoque cualitativo con el cuantitativo ya que las entrevistas semiestructuradas y las matrices cualitativas se convirtieron en la herramienta mas útil y significativa que permitió identificar lo que se estaba preguntando al iniciar la investigación.



## 2.6 CATEGORÍAS Y DESCRIPTORES

Categorías y Descriptores que se tendrán en cuenta para esta investigación:

### Objetivo:

#### 1. Perfil institucional de la fundación Semillas de Esperanza

##### 1.1 Categoría:

Perfil Institucional

##### 1.2 Descriptores

- Principios del modelo de atención
- Componentes del modelo de atención
- Etapas del modelo

### Objetivo:

#### 2. cambios sociales en la tipología familiar de los y las NNA trabajadores en ventas ambulantes a' partir de su proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza

##### 2.1 Categoría:

Tipología familiar antes y después del proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza

## .2 .2 Descriptoros:

- Extensa
  
- Monoparental
  - Nuclear
  
  - Compuesta

## Objetivo:

3. Cambios sociales en las dinámicas familiares de los y las NNA trabajadores en ventas ambulantes a partir de su proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza.

### 3.1 Categoría:

Dinámicas familiares antes y después del proceso de atención en la  
Fundación Semillas de Esperanza

### 3.2 Descriptoros

- Afectividad antes y después del proceso de atención
  
- Relaciones con la Familia
  
- Comunicación
  
- Autoridad

## **2.7 METODOLOGIA**

### **2.7.1 Tipo de Investigación**

La presente investigación busca responder a la identificación de los cambios sociales en el ámbito familiar de los y las NNA trabajadores en ventas ambulantes, recurriendo a la investigación de tipo descriptivo, ya que esta va a permitir obtener una descripción de dicha realidad, a través de particularidades. Desde el enfoque cualitativo se utilizará el método etnográfico, el cual tiene como objetivo describir y analizar un campo específico, en este caso el del ámbito familiar de los menores trabajadores en ventas ambulantes adscritos a la Fundación Semillas de Esperanza.

Además permite captar el punto de vista, percepciones, creencias, costumbres, dinámicas familiares particulares, relaciones sociales y a la vez permite generar conocimiento haciendo posible la comprensión e interpretación de la realidad social en la cual se encuentran inmersos estos actores a través del método etnográfico.

### **2.7.2 Población y Muestra**

Para el desarrollo de esta investigación se ha seleccionado como población sujeto de estudio a las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores en su proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza.

Para la selección de esta población se han tenido en cuenta algunos criterios, entre estos se encuentran:

- Familia de los y las niños, niñas y adolescentes entre los 8 y 16 años de edad que hagan parte de la Fundación Semillas de Esperanza
- Familia de los y las niños, niñas y adolescentes trabajadores en ventas ambulantes en el Distrito De Cartagena que hagan parte de la Fundación Semillas de Esperanza
- familias de los y las NNA que residan en la Localidad Histórica y del Caribe Norte, en el área de influencia.

### **2.7.3 Técnicas de Recolección y Procesamiento de la Información**

Las técnicas de recolección de la información a utilizar son:

**Análisis Documental:** se les realizará a textos, documentos, archivos institucionales, (fuentes secundarias), tanto de la Procuraduría de Familia, como de la Fundación, como son caracterizaciones, estudios, tesis, programas entre otros.

**Entrevista Semiestructuradas:** a través de preguntas abiertas sobre temas preestablecidos por medio de un intercambio conversacional, que permitirá relacionar los hechos, argumentos y razones que expresan los entrevistados a través de la estrategia de inserción en el medio familiar.

Dirigida a las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores en ventas ambulantes que hacen parte de la fundación Semillas de Esperanza al igual que a sus familias.

El Instrumento a utilizar será la Guía de Entrevista.

La Técnica de Procesamiento de la Información será una Matriz, en la cual se registrara la información obtenida de las entrevistas la cual será revisada y analizada, para posteriormente sacar conclusiones pertinentes.



## 2.8 ELEMENTOS ADMINISTRATIVOS

### 2.8.1 Cronograma de Actividades año 2008

ACTIVIDADES	MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elección del problema de investigación.			■																																	
Revisión bibliográfica sobre Menores trabajadores en Colombia			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																								
Entrega primer borrador del Diseño de Investigación.												■																								
Elaboración de Instrumentos de recolección de información.												■	■																							
Entrevista a los niños, niñas y adolescentes trabajadores en ventas ambulantes adscritos a la Fundación Semillas de Esperanza																																				
Organización, Análisis e interpretación de la información.																																				
Entrega borrador final.																																				
Entrega Informe Final																																				

## 2.8.2 Presupuesto

RECURSOS	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	V/	TOTAL
<b>MATERIALES</b>	Fotocopias a Color	12	1.000	12.000
	Fotocopias blanco y negro	100	100	10.000
	Disquete	2	1.000	2.000
	Block tamaño carta	1	3.500	3.500
	CD	2	1.000	2.000
	Empaste de Documentos	3	25.000	75.000
	Resma De Papel	1	9.000	9.000
	Cartucho de tinta	1	85.000	85.000
<b>HUMANOS</b>	Transporte de Profesional de Trabajo Social en Práctica	1	50.000 por 8 meses	400.000
<b>SUBTOTAL</b>				598.500
<b>IMPREVISTOS</b>				59.850
<b>TOTAL</b>				658.350



# ***CAPITULO III***

## ***INFORME DE INVESTIGACION***



### 3. INFORME DE INVESTIGACION

El proyecto Cambios sociales en el ámbito familiar de los y las NNA trabajadores en ventas ambulantes a partir de su proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza, Cartagena, año 2008, es considerado una investigación cualitativa, con el propósito de identificar cambios en el ámbito familiar de la población en mención.

Se hace necesario resaltar que esta investigación es oportuna en la medidas que señala a la familia como un ente reorientador y posibilita dinámicas para la efectividad de modelos de atención, específicamente el que se implementa en la Fundación Semillas de Esperanza, es decir, que involucra a la familia y la percibe como un espacio de aprehensión con el fin de que los resultados obtenidos en el proceso sean los esperados.

Además investigar sobre estas dinámicas conlleva a indagar sobre la problemática del Trabajo Infantil, la cual ha generado una serie de leyes que buscan la protección a la población afectada, tal es el caso de la nueva ley 1098 del 2006 Código de la Infancia y la Adolescencia, donde se señala que los NNA deben ser protegidos contra el trabajo que por su naturaleza o por las condiciones en que se lleve a cabo pueda afectar su salud, su integridad y seguridad y le impida el ejercicio pleno de sus derechos.

Como se planteó en el párrafo anterior, la aproximación a este tema es esencial, sin embargo profundizar sobre otros aspectos del Trabajo Infantil mas allá de caracterizaciones y estadísticas, identificar cambios en las familias que llevan procesos de atención en instituciones que atiendan esta problemática es importante porque posibilita la reorientación de los modelos de atención y le da un valor agregado al trabajo con la familia y su dinámica desde el horizonte de vida de los propios sujetos.

Esta investigación fue realizada con 15 NNA trabajadores en ventas ambulantes a partir de su proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza, residentes de la Localidad Histórica y del Caribe Norte del Distrito de Cartagena

Para la identificación de los cambios sociales en las dinámicas familiares fue necesario entrevistar 13 madres y padres de familias; cabe destacar que se presentó el caso de dos familias donde tenían mas de 1 niño que hace parte de la Fundación.

Estos actores relataron las diversas circunstancias que permitieron determinar que tanto han cambiado sus hijos a partir del proceso de atención que llevan en la Fundación.

A continuación se expondrá la estructura organizacional de la institución a fin de ubicar y contextualizar al lector para un entendimiento de los datos y los análisis arrojados en esta investigación, atendiendo al primer objetivo específico que sustenta la descripción del perfil institucional de la Fundación Semillas de Esperanza.

### **3.1 Perfil institucional de la Fundación Semillas de Esperanza**

Fundación adscrita al Instituto Colombia de Bienestar Familiar, funciona en convenio con la Secretaria de Participación y Desarrollo Social del Distrito de Cartagena de Indias. Esta Fundación emprende hace más de un año procesos de focalización, identificación y atención médica, odontológica, psicológica, de trabajo social, nutricional y pedagógico a 50 NNA trabajadores de las tres Localidades, además adelanta procesos de sensibilización a los lideres comunitarios y padres de familias con la



población atendida para la erradicación del Trabajo Infantil y vulneración de sus derechos.

Antes de identificar los principios del modelo se hace pertinente señalar que el modelo implementado en la Fundación es el de atención, donde se complementan diferentes aspectos como la interdisciplinariedad, el seguimiento y el trabajo continuo y en red que viene adelantando con la comunidad, la familia y la sociedad.

Estos principios son:

- **Principio de la integralidad:** se percibe a los NNA como sujetos completos, poseedores de cualidades físicas y mentales, lo que significa que deben ser comprendidos en todos su ámbitos de salud, educación, relación con su entorno familiar y comunitario.
- **Principio de atención personalizada:** cada NNA es sujeto de derechos con intervenciones independientes y autónomos, por lo tanto se debe atender como un ser único y particular.
- **Principio de atención al contexto:** el análisis al medio social se constituye un factor determinante para la apropiación de nuevos comportamientos debido al apoyo o rechazo del medio familiar y social.
- **Principio preparación para la vida:** los proyectos de vida son el eje fundamental para la erradicación del Trabajo Infantil, se apoya en la construcción de un mejor plan de vida, creando espacios de capacitación para prepararlo en el algún oficio que pueda ejercer a la edad adecuada en pro de mejorar su calidad de vida. En este principio el área de Trabajo Social

desempeña una labor muy importante al motivar los factores emocionales y vocacionales de la población.

### 3.1.2 Componentes del Modelo de atención

Los NNA que hacen parte de la Fundación se conciben como sujetos integrales que desarrollan diferentes papeles ya sea en la comunidad, en su familia o en la escuela por lo que los componentes de este modelo que a continuación se mencionaran deben ser implementados en su totalidad para que el modelo de atención a esta problemática sea efectivo y pueda generar cambios importantes en las dinámicas de vida de los y las NNA.

Componentes:

- **Componente familiar:** se inicia un estudio socioeconómico de la familia y del o la NNA. Se organiza una escuela para padres con el fin de capacitar a los padres y madres en algún oficio. Se llevan a cabo encuentros familiares y asesorías para fortalecer su entorno social.
- **Componente pedagógico:** este componente incluye todo lo relacionado con procesos de aprendizaje por medio de monitorías individualidades y seguimiento a las escuelas donde estén asistiendo los y las NNA.
- **Componente cultural:** se promueve la participación en los proceso de elección y responsabilidad ciudadana, actividades de cineclub en compañía de semanas culturales donde se intenta la reconstrucción del tejido social.
- **Componente terapéutico:** se presenta en tres niveles: ingreso- cuando lo y las NNA llegan a la Fundación, se les realiza una intervención inicial para tratar de analizar su situación y conocer su núcleo familiar. Permanencia-



orientación permanente a todos los cambios visualizados en el proceso de atención. Egreso- fortalecimiento del proyecto de vida.

- **Componente nutricional:** se realiza una valoración nutricional permanente con el fin de monitorear la salud nutricional y física de esta población con base a una dieta especial.

- **Componente de gestión:** relaciones institucionales en el ámbito distrital con el SENA, la Secretaria de Participación, Alcaldía, Dadis, Coomeva, Centros educativos, entre otras.

### 3.1.3 Etapas del Modelo de atención

Las etapas de este modelo se desarrollan como ciclos, los cuales deben irse cumpliendo en la medida que se consiga los objetivos de cada etapa, además este modelo esta interrelacionado entre si, es decir, cada etapa es importante y necesaria por lo que debe cumplirse percibiendo el proceso como algo cíclico, continuo y que deben estar en seguimiento.

Estas son:

- **Búsqueda Activa:** esta se inicia con un proceso de búsqueda y localización en las áreas de influencia de los Centros Zonales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y otros organismos.

- **Construcción de Ficha:** se da una prescripción de los y las NNA con todos sus datos primarios y los de su familia.

- **Historia integral:** análisis integral del proceso de atención de los y las NNA en el transcurso de su permanencia en la Fundación por medio de

evaluaciones grupales e individuales para identificar que tanto han mejorado en vida familiar y social

- **Construcción del Platium:** se crea un plan de acción por cada NNA, construyéndose una serie de metas establecidas en el proyecto de vida.

### 3.1 Datos de la población entrevistada

Con base al diseño metodológico aplicado se tiene en cuenta que la población sujeto de estudio son NNA trabajadores en ventas ambulantes y sus familias, los cuales son en total de 13 madres y padres de familias. De esta población 12 son madres y se entrevisto a un solo padre.

Las familias entrevistadas pertenecen a los barrios de Loma Fresca, Comuneros, Daniel Lemaitre, Torices, Pablo VI de la Localidad Histórica y del Caribe Norte, ubicados en estratos 1 y 2 del Distrito de Cartagena.

Las madres en su mayoría tienen como ocupación las labores domesticas, mientras que el único padre entrevistado se desempeña en el oficio de la albañilería.

Las edades de las madres y el padre de familia están entre los 30 y 46 años.

Respecto a los factores académicos, el nivel de escolaridad mas frecuente es la primaria seguida del bachillerato y estudios técnicos, lo que refleja que todos los entrevistados han tenido alguna formación académica.

En este sentido la relación de la familia y el Trabajo Infantil es sumamente estrecha como se refleja en el estudio del Instituto Colombiano de Bienestar

Familiar (Estrategia nacional para prevenir y erradicar las peores formas de trabajo infantil y proteger al joven trabajador, año 2008)

Donde se resalta que el estrato socioeconómico funciona como una causa para el Trabajo Infantil, "las familias dependen mas de esta actividad para sobrevivir porque tienen menos probabilidades de acceso a créditos y en general a otros elementos que le ofrezcan una mejor calidad de vida. La contribución de los y las NNA trabajadores en el ingreso total de los hogares con ingresos mas bajos es bastante mas alta que en los demás; mientras que los y las NNA entre 10 y 14 años aportan un promedio del 10% del ingreso total del hogar esta fracción es alrededor del 25% en los hogares de estratos bajos".<sup>19</sup> Lo que explica que el Trabajo Infantil en zonas de estratos mas bajos se presenta con mayor frecuencia.

El nivel educativo de los padres y madres de familia es estadísticamente significativo: a mayor educacion, menor probabilidad de Trabajo Infantil y deterioro del sistema educativo.

El tamaño del hogar está asociado a la decisión de escolaridad y trabajo en los y las NNA, es mas probable que los que residen en hogares mas grandes trabajen y también es menos probable que estudien, sin embargo para el caso de la población entrevistada en esta investigación el numero de miembros no es un factor de riesgo para el Trabajo Infantil, ya que en su mayoría son hogares con pocos miembros dentro de las familias.

De manera diferente ocurre en los hogares con un solo padre, es decir familias monoparentales, como se encontró en este análisis, la mayoría de

---

<sup>19</sup> ICBF, Ministerio de Educación, DANE, Ministerio de Protección Social, Estrategia Nacional para prevenir y erradicar el Trabajo Infantil y proteger al joven trabajador, Colombia, pagina 30, año 2007.

estos NNA tienen un solo progenitor lo que pudo ser un factor para que se involucraran en esta problemática.

Todo lo anterior es importante señalarlo para llegar hacer relación entre las generalidades del Trabajo Infantil, las familias y los datos encontrados en la presente investigación.

### 3.2 Dinámicas Familiares

Desde una mirada general se pueden observar unas tendencias similares a las generalidades de las familias colombianas, con las familias de los y las NNA trabajadores ambulantes que hacen parte de la Fundación Semillas de Esperanza. Los cuales provienen principalmente de familias monoparentales, entendidas estas como "las del nuevo tipo. Esta tipología aparece en caso de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia de algunos de los dos ( madre o padre)".<sup>20</sup>

Desde que iniciaron el proceso de atención hasta su permanencia han conservado la misma estructura familiar, contrario a lo que afirma Ángela Quintero "sobre las transformaciones en la tipología familiar producto de los cambios de la sociedad."<sup>21</sup> Sin embargo se resalta que los cambios que se pretenden en las dinámicas familiares de los y las NNA trabajadores en ventas ambulantes y que hacen parte de la Fundación, son dirigidos y no se presentan para modificar la estructura familiar de esta población.

También existen familias con tipologías tradicionales, como la nuclear y las extensas. De estas 3 son nucleares y 4 extensas Esta identificación de los

<sup>20</sup> Ibíd .Quintero. pagina 19

<sup>21</sup> Ibíd, Quintero, Pág. 20



cambios en la tipología familiar correspondió al segundo objetivo específico de esta investigación: conocer los cambios sociales en la tipología familiar de los y las NNA trabajadores en ventas ambulantes, partir de su proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza.

En el desarrollo familiar hay cambios positivos o negativos según sea el nivel socioeconómico, en estas familias la ausencia de recursos necesarios para la satisfacción de las necesidades básicas motiva a los y las NNA a obtener recursos para sus gastos y los de sus familias. Esto hace que se considere el factor económico como una causa potencial negativa para el Trabajo Infantil.( Ver cuadro No 1) como se puede apreciar en el siguiente relato textual:

*“Mi hijo lo hizo trabajar las necesidades en el hogar” (Entrevista No 3)*

Mas lo económico no se puede considerar como el factor central que haya motivado a estos NNA a trabajar en ventas ambulantes. Las diversas circunstancias familiares es otro de los factores que potencializaron a esta actividad, como lo señalan los siguientes relatos textuales:

*“Mi hijo tuvo que salir a trabajar porque yo estaba enferma” (Entrevista No 4)*

*“El siempre ha tenido problemas con su papa” (Entrevista No 8)*

Además de lo económico y lo familiar están las falsas creencias disfrazadas en la cultura al temor del tiempo libre, pues se cree que si los y las NNA no están en algo productivo corren el riesgo de enviciarse o adoptar malos hábitos, como se refleja en el siguiente relato textual:

*“Trabajo para que estuviera ocupado en algo” (Entrevista No 10)*

Cuadro No 1. Factores motivantes del Trabajo Infantil, según madres y padres de NNA trabajadores ambulantes que hacen parte de la Fundación Semillas de Esperanza

- Necesidad en el hogar
- Pobreza
- Enfermedad
- Uso del tiempo libre
- Relaciones conflictivas con los padres.

**Fuente:** entrevistas dirigidas a madres, padres de los y las NNA trabajadores en ventas ambulantes a partir de su proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza, Cartagena, año 2008.

A continuación se identificaran los cambios sociales en las Dinámicas familiares en el ámbito de lo afectivo, de la autoridad, de la comunicación y las relaciones familiares.

### 3.2.1 Afectividad

Las 13 familias que fueron sujeto de análisis, revelaron en sus relatos que los lazos familiares como descriptores de análisis de cambio, si han sufrido transformaciones positivas desde que los y las NNA iniciaron el proceso de atención en la Fundación (Ver cuadro No 2) como se puede apreciar en el siguiente relato textual:

*"Me dice que me quiere con mas frecuencia"* (Entrevista No 1)

Cuadro No 2. Cambios sociales en la afectividad, según madres y padres de NNA trabajadores ambulantes que hacen parte de la Fundación Semillas de Esperanza.

- Fortalecimiento de los lazos familiares
- Fluidez en la expresión de sentimientos
- Compatibilidad emocional

**Fuente:** entrevistas dirigidas a madres, padres de los y las NNA trabajadores en ventas ambulantes a partir de su proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza, Cartagena, año 2008.

### 3.2.2 Relaciones familiares

Para el caso de las familias entrevistadas este elemento es señalado como uno de los que menos ha sufrido cambios. Como lo manifiesta el siguiente relato textual:

*“El no ha cambiado nada en la relación con nosotros”* (Entrevista No 12)

Sin embargo se manifestó un relato que evidenció la presencia de cambios positivos como lo refleja el siguiente relato textual:

*“Nos hemos convertido en mas amigas”* (Entrevista No 1)

Al igual se presentó una familia donde los cambios sociales en las relaciones familiares fueron negativos, como lo refleja el siguiente relato textual:

*“Sigue discutiendo con sus hermanos, ahora es mas grosero conmigo”*  
(Entrevista No 6)

Esto es similar a los que manifiesta Angela Quintero sobre " la declarada enemistad de los padres frente a determinadas decisiones y actitudes cuando de relaciones se trata, dejando al descubierto el desconocimiento de los adultos respecto a las predicciones, dudas y turbulencias emocionales de los hijos".<sup>22</sup>

De igual forma se tiene en cuenta que la población sujeto de estudio específicamente NNA están en una etapa crítica de su vida como lo es la adolescencia, esto explicaría el porque las relaciones se han tornado conflictivas con las personas que ejercen autoridad en el hogar a pesar que existe un proceso de atención que incide para modificar todos y cada uno de los aspectos negativos en la vida social de los y las NNA trabajadores en ventas ambulantes. Los y las NNA buscan establecer relaciones con su grupo de pares y a la asociación de compañeros con los de su misma edad."El compañerismo y la camaradería se constituyen niveles asociados a la a la amistad, este se establece en niveles institucionales",<sup>23</sup> como sucede con la población que atiende la Fundación.

### 3.2.3 Comunicación

Resulta ser un componente central de cualquier relación familiar.

En este descriptor de análisis se observa que las familias de los 13 NNA trabajadores en ventas ambulantes han sufrido cambios positivos en su proceso comunicativo. (Ver cuadro No 3). Como esta señalado en el presente relato textual:

*"El antes era muy callado ahora habla mas conmigo"* (Entrevista No 6)

<sup>22</sup> Ibid, Quintero, pagina 72

<sup>23</sup> Ibid. Giberti. pagina 21

*"Ahora me comunica cuando tiene problemas con sus compañeros"*  
(Entrevista No 2)

De igual manera se manifestaron familias donde no hubo cambios en esta categoría, como lo señala el siguiente relato textual:

*"Es muy penosa y no ha cambiado en nada"* (Entrevista No 8)

Con esto se observa "que la época en que la comunicación intergrupala alcanza su máxima expresión, es la juventud, la mayoría de los jóvenes pertenecen a algún grupo donde la comunicación es central. Pero también se asume la comunicación interpersonal con los de su mismo sexo o los del sexo contrario".<sup>24</sup>

La comunicación y las relaciones familiares no son directamente proporcionales contrario a los que establece Angela "las relaciones familiares potencializan el proceso de la comunicación"<sup>24</sup> I, es decir, que a medida que las relaciones cambian la comunicación no evoluciona.

Cuadro No 3 Cambios sociales en la comunicación según madres y padres de NNA trabajadores ambulantes que hacen parte de la Fundación Semillas de Esperanza

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- No se presentan cambios</li> <li>- Espacio de comunicación</li> <li>- Tems de conversación</li> <li>- Confianza</li> <li>- Valoración a la comunicación</li> </ul> |
|---|

<sup>24</sup> Ibíd, Giberti, pagina 214

<sup>24</sup> Ibíd, Quintero, pagina 23

**Fuente:** entrevistas dirigidas a madres, padres de los y las NNA trabajadores en ventas ambulantes a partir de su proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza, Cartagena, año 2008.

### 3.2.4 Autoridad

Las reglas familiares se conectan con otros elementos en tanto que son transmitidas de generación en generación por medio de valores, creencias y tradiciones, modificando roles, misiones y legados de cada uno de sus miembros. "Las normas son entendidas como parte de los procesos sociales son también impuestas, representan y generan esquemas de comportamiento. Expresan valores y estos a su vez expresan el concepto de; las normas no son buenas ni malas son adecuadas o no al contexto y evolución personal de quienes la aportan. Al igual que las reglas, las normas son la expresión observable de los valores de un sistema social" <sup>25</sup>

En este aparte las normas son establecidas en conjunto, como lo señalan los siguientes relatos textuales:

*"Las normas la establecemos entre mi esposo y yo"* (Entrevista No 5)

*"Hemos aprendido a establecer normas que beneficien a todos"* (Entrevista No 7)

"La formulación de las normas es acorde con la evolución vital de la familia y por ello son flexibles y cambiantes para que permita el desarrollo individual y

---

<sup>25</sup> *Ibid.*, Giberti, pagina 220

familiar por lo que son incorporados al funcionamiento del sistema y son transmitidas generacionalmente"<sup>24</sup>

Por otro lado surgieron las relaciones de poder como un descriptor emergente de la autoridad, reflejado en la jefatura de estos hogares ya sea de la madre o el padre de los NNA trabajadores en ventas ambulantes que hacen parte de la Fundación Semillas de Esperanza

Para este caso la jefatura de estos hogares esta mas del lado de las mujeres similar algunos estudios donde argumentan que la mujer ocupa otros espacios dentro de su familia mas allá de los oficios domésticos. ( ver cuadro 5)

Cuadro No 5 Cambios sociales en el ejercicio de la autoridad según madres y padres de NNA trabajadores ambulantes que hacen parte de la Fundación Semillas de Esperanza

- Madre figura de autoridad
- Normas flexibles
- Autoridad compartida
- Cambios frecuentes

**Fuente:** entrevistas dirigidas a madres, padres de los y las NNA trabajadores en ventas ambulantes a partir de su proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza, Cartagena, año 2008.

Con todo lo anterior queda reflejado que los cambios en las Dinámicas familiares son visibles, pero necesitan de estar acompañados de proceso de seguimiento, con el fin de aportarle insumos al modelo de atención. Además

---

<sup>24</sup> Ibíd, Giberti, pagina 24

el papel de la Fundación en los procesos con estas familias se considera pertinente y significativo. (Ver cuadro No 6) según lo señalan los siguientes relatos:

*“Es pertinente el proceso, ya que representa una ayuda integral a toda la familia”* (Entrevista No 2)

*“Si fue importante porque aprendimos la vida en familia”* (Entrevista No 1)

Cuadro No 6 Pertinencia del modelo de atención según madres y padres de NNA trabajadores ambulantes que hacen parte de la Fundación Semillas de Esperanza.

- Ayuda integral
- Horizonte de vida
- Educación para la vida en familia
- Aspectos formativos

**Fuente:** entrevistas dirigidas a madres, padres de los y las NNA trabajadores en ventas ambulantes a partir de su proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza, Cartagena, año 2008.



## CONCLUSIONES

La familia debe propiciar un medio agradable, calido y acogedor a todos sus miembros, ancianos, adultos, jóvenes, niños, niñas, cualquiera que sea la conformación familiar es necesario respetar los derechos de cada uno y facilitar el cumplimiento de sus responsabilidades de acuerdo con la edad, capacidades y posibilidades.

Esta institución social es parte del universo social afectada por el medio ambiente en que se encuentra y a su vez afecta el espacio social, es el principal agente socializador y de desarrollo de cada uno de los integrantes y de la comunidad donde este.

Los cambios en las familias de los y las NNA que hacen parte de procesos de atención, se dan gracias a la implementación de acciones que transforman las dinámicas familiares, tales como seguimientos familiares a cada uno de los hogares con el fin de realizar un monitoreo sobre las problemáticas familiares, otra de las acciones implementadas son las convocatorias para que asistan a las actividades realizadas en la Fundación a cada núcleo familiar con el objetivo de interactuar con cada miembro de la familia y así poder conocer sus integrantes, entre otras acciones.

Es así que se observaron cambios sociales en el ámbito familiar de los y las NNA trabajadores en ventas ambulantes partir de su proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza.

En primera instancia la categoría Dinámicas familiares arrojó varios cambios, uno de ellos fue en el aspecto de la afectividad. En este primer descriptor se manifestaron transformaciones positivas en el comportamiento de los y las

NNA ya que según las madres y padres entrevistadas estos NNA son mucho más amorosos y espontáneos a la hora de expresar sus sentimientos.

En el descriptor Autoridad los cambios sociales fueron positivos, debido a que las familias argumentaban que con el ingreso de sus hijos a la Fundación esta parte era mas flexible por la confianza que generaban sus hijos gracias a los comportamientos enseñados en esta institución, otro elemento identificado ha sido el ejercicio de la autoridad como algo compartido y no impuesto ni de una sola persona.

Las relaciones familiares si fue un descriptor de las Dinámicas familiares donde no se manifestaron grandes cambios; a pesar de ser un elemento central en las Dinámicas Familiares.

Por ultimo la comunicación se presento como un factor permeado por los cambios internos propios de cada NNA de acuerdo a su edad, es decir, se entiende que esta población no presenta una comunicación estrecha con sus padres debido a que se sienten mas identificados con sus grupo de amigos a pesar de todo el proceso que adelantan en la Fundación para fortalecer este elemento en su familia.

La identificación de los cambios sociales en las familias permitió conocer su esquema general, las transformaciones en las dinámicas y la pertinencia del modelo implementado por la Fundación Semillas de Esperanza.

Con esto se pretendió realizar en cierta forma una valoración al modelo de atención a esta Fundación, con el fin de mejorar sus puntos débiles y fortalecer aquellos puntos que hacen este Modelo exitoso y sostenible en el tiempo.

En el ámbito general asomarse al mundo de Trabajo Infantil es acceder a una realidad que se desprende de las formas como los seres humanos se organiza para estar y ser del mundo, así que si el mundo lo ha creado igualmente puede transformarlo; sin embargo es evidente la complejidad de los procesos macroeconómicos, políticos, y sociales que sustentan esta triste realidad y muy seguramente han de pasar muchos años erradicándolo para poder construir otro mundo donde el Trabajo Infantil no tenga lugar.

## RECOMENDACIONES

Fortalecer la atención que brinda la Fundación Semillas de Espera a los y las NNA trabajadores y a sus respectivas familias, ampliando el periodo de atención que permita la sostenibilidad de los cambios.

Realizar seguimientos continuos a las familias identificando factores de riesgos de manera que se logre disminuir el Trabajo Infantil en la ciudad.

Incrementar campañas educativas y de sensibilización en la ciudad sobre el fenómeno de las ventas ambulantes y la Infancia

Generar espacios locales de prevención y atención para avanzar hacia la transformación de patrones culturales que deslegitimen el Trabajo Infantil.



## BIBLIOGRAFÍA

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991. Editorial Leyer, Santa Fé de Bogotá 1994.

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN. Nov. De 2005, Manual de lineamientos Técnicos Administrativos para la atención y orientación jurídica a ciudadanos y ciudadanas en el área de la infancia y familia, Bogotá D.C.

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN. UNICEF.2006, Municipios y Departamentos por la Infancia y la Adolescencia, orientación para la acción territorial, Tercera Edición, Bogotá D.C.

GONZÁLEZ Ana María y otros. Estudio Sociojurídico del Menor Trabajador en Colombia, Universidad Pontificia Javeriana, Facultad de Ciencias Jurídicas, Bogotá, año 2004

FUNDACION SEMILLAS DE ESPERANZA, año2007 *Informe socioeconómico correspondiente al proyecto: "atención integral para el desestímulo y erradicación del trabajo infantil y protección del trabajo juvenil que permitan a los niños, niñas y adolescentes a través de procesos formativos con los padres, el ejercicio de sus derechos y la vinculación e integración al sistema educativo "*

ICBF, año 2007 Programa De Erradicación del Trabajo Infantil de la Minería Artesanal del Sur de Bolívar.

ICBF, MINISTERIO DE PROTECCION SOCIAL, MINISTERIO DE EDUCACION, DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION: Estrategia

Nacional para prevenir y erradicar las Peores Formas de Trabajo infantil Y Proteger al Joven trabajador.

EVA GIDERTTI. La familia a pesar de todo. Ediciones Novedades Educativas. Buenos Aires, año 2005.

ANGELA Maria Quintero Velásquez. Trabajo Social y Procesos Familiares. Ediciones Lvmen. Buenos Aires, año 1997



## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

### PAGINAS WEB CONSULTADAS

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) URL: [www.icbf.gov.co/\\_77k](http://www.icbf.gov.co/_77k)

[www.procuraduria.gov.co](http://www.procuraduria.gov.co) URL: [www.procuraduria.gov.co/3k](http://www.procuraduria.gov.co/3k)

[www.monografias.com](http://www.monografias.com) URL [www.Monografias.com/25k](http://www.Monografias.com/25k).

[www.Revistasfuturos.info/resenas/7/cambio\\_soc.htm\\_37k](http://www.Revistasfuturos.info/resenas/7/cambio_soc.htm_37k), junio 12 de 2008

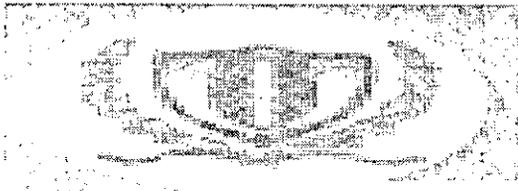
[www.Comision Latinoamericana por los Derechos y Libertades de los trabajadores.com](http://www.ComisionLatinoamericana.org). URL: [cladht.ora/-23k](http://cladht.ora/-23k), abril 6 de 2008

[www.DANE.com](http://www.DANE.com)

[www.OIT.COM](http://www.OIT.COM) URL: [www.rlo.org/public/spanish/41k](http://www.rlo.org/public/spanish/41k), junio 13 de 2008

[www.Leonxiiiupsam.net/seminario/02\\_2008\\_victor\\_renes.pdf](http://www.Leonxiiiupsam.net/seminario/02_2008_victor_renes.pdf), agosto 12 de 2008.

# ANEXOS



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

GUIA DE ENTREVISTA

Dirigida a: madre/padre/hermanos de los niños, niñas y adolescentes trabajadores en ventas ambulantes que hacen parte de la Fundación Semillas de Esperanza

Con el objetivo de identificar los cambios sociales en el ámbito familiar de los niños, niñas y adolescentes trabajadores en ventas ambulantes, a partir de su proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza.

I) DATOS DEL/LA INFORMANTE:

- Nombre: -----
- Sexo: -----
- Edad: -----
- Ocupación: -----
- Escolaridad: -----

II) TIPOLOGIA FAMILIAR:

1.1) Composición familiar

ANTES DEL PROCESO DE ATENCION

NOMBRE	EDAD	SEXO	PARENTEZCO




**DESPUES DEL PROCESO DE ATENCION**

NOMBRE	EDAD	SEXO	PARENTEZCO

**III) DINAMICAS FAMILIARES**

3.1) ¿En su opinión cuáles fueron los factores que motivaron al niño, niña o adolescente a involucrarse en este tipo de trabajo?

-----

-----

-----

-----

-----

3.2) ¿Usted cree que hubo factores familiares que motivaron a que el niño, niña o adolescente trabajara?

-----

-----

-----

-----

-----

3.3) AFECTIVIDAD

3.3.1) ¿Los lazos familiares se vieron afectados desde que el niño, niña o adolescente trabajara? SI--- NO----- COMO:

-----  
-----  
-----  
-----

3.3.2) ¿Cuáles han sido los cambios en las expresiones de afectividad de los niños, niñas y adolescentes a partir de su proceso de atención en la Fundación Semillas de Esperanza?

Antes-----

-----  
-----

-----Después-----

-----  
-----  
-----

3.4) RELACIONES FAMILIARES

3.4.1 ¿Usted cree que ha habido cambios en las relaciones entre ustedes como familia desde que el niño, niñas o adolescente inicio el proceso de atención en la Fundación? Descríbalos

Antes -----

-----  
-----

-----Después-----

-----  
-----  
-----  
-----

-3.5) COMUNICACIÓN:

3.5.1) ¿Cómo ha cambiado la comunicación entre su familia desde que el niño, niña o adolescente inicio su proceso de atención en la Fundación?

Antes -----  
-----  
-----

-----Después:-----  
-----  
-----  
-----

3.6) AUTORIDAD

3.6.1) ¿Quién ha sido la figura de autoridad en la familia antes y después del proceso de atención en la Fundación?

-----  
-----  
-----  
-----

3.6.2 ¿Han cambiado las normas desde el proceso de atención del niño, niña o adolescente en la Fundación Semillas de Esperanza?

Antes-----  
-----  
-----

-----Después-----

-----  
-----  
-----

.3.6.3 ¿Cuál ha sido el estilo de autoridad antes y después del proceso de atención del niño, niña o adolescente en la Fundación?

-----  
-----  
-----  
-----

4) ¿Considera pertinente el proceso de atención que ha llevado el niño, niña o adolescente en la Fundación Semillas de Esperanza?

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----