

1

SISTEMATIZACION DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL EN  
EL CAMPO EDUCATIVO: METODOLOGIA Y ESTRATEGIAS  
IMPLEMETADAS, PROCESOS SOCIALES GENERADOS Y APORTES  
DESDE LA PROFESION.  
CARTAGENA DE INDIAS D.T.H y C, AÑO 2008

LADYS ACEVEDO TAPIA  
JACKELINE VERGEL RAMOS

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS D.T.H y C  
NOVIEMBRE DE 2008

T  
362.7  
A32

SISTEMATIZACION DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL EN  
EL CAMPO EDUCATIVO: METODOLOGIA Y ESTRATEGIAS  
IMPLEMETADAS, PROCESOS SOCIALES GENERADOS Y APORTES  
DESDE LA PROFESION.  
CARTAGENA DE INDIAS D.T.H y C, AÑO 2008

LADYS ACEVEDO TAPIA  
JACKELINE VERGEL RAMOS

Documento final para optar titulo de  
Trabajadoras Sociales

ASESORA  
CARMEN RANGEL

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS D.T.H y C  
NOVIEMBRE DE 2008

## AGRADECIMIENTOS

*No podría comenzar mis agradecimientos sin antes elevarle una oración al Dios de mis padres, mi Dios, ese ser supremo que todo me lo ha dado.*

*Gracias Señor por permitir cada día, a pesar de las circunstancias, poder ser testigo de tu poder y sentir tu amor infinito y por darles de igual forma a las personas que me rodean.*

*Gracias Padre por que en esta nueva etapa de mi vida tu vas a seguir manifestándote en mí, por que estoy segura que permitirás que tu Santo Espíritu repose en mí y me de el don del discernimiento para prever todas las cosas buenas y malas que me deparas.*

*Ayúdame Dios a cada día convencerme mas que sin ti no podría seguir adelante por que tu eres el timón que dirige mis senderos, te entrego mi corazón, mi vida, borra las heridas del pasado y permíteme vivir junto a tí un nuevo presente y un mejor futuro*

*Gracias a mi Madre quien con su entrega, su valentía y su amor pudo con la ayuda de Dios hacer de mí hoy en día una mujer agradecida, con principios, valores y sobre todo por enseñarme a esforzarme y a ser valiente tal cual como*



*ella lo fue desde el día que mi Padre partió de este mundo, hasta hoy dando todo de sí para que nosotros sus hijos lográramos ser personas de bien.*

*Gracias a mi hermano, mi líder, mi amigo, la mitad de mi corazón es para ti hermanito, muchas gracias por ser mi fortaleza cuando creí no poder mas, gracias por ser mi ejemplo a seguir y por enseñarme a expresar mis sentimientos mas profundos.*

*Gracias a CDA por permitir desarrollarme profesionalmente, por aportar en el desarrollo de mi Ciudad y de mi País, gracias a los funcionarios, cuerpo administrativo, pero sobre todo gracias a Maryuris Zambrano, quien fue mi maestra sin límites, pero sí con mucha paciencia, gracias por depositar tu confianza en mí y por haberme permitido ser participe en todos los procesos y dejar que desarrollara habilidades y destrezas que solo se puede lograr en una practica compleja, completa e integral y a Jackeline Vergel por ser mas que mi compañera de practicas, mi amiga, concejera y sobre todo por ser mi cómplice.*

*Gracias a mi docente quien de igual manera no tuvo límites en la transmisión de conocimientos y en el apoyo incondicional en la elaboración de este documento.*

*Gracias a mis tíos, primos y demás familiares por su apoyo económico, moral y espiritual y por el afecto que demuestran hacia mí y mi familia.*

*Gracias a todos mis amigos incondicionales que creyeron y que depositan a diario su confianza en mí y me hacen tener un corazón inmenso lleno de amor para ellos.*

*Gracias a la Cruzada Estudiantil y Profesional de Colombia, por ser mi segundo hogar, por tener líderes Espirituales, con excelente calidez humana y teoterapistas integrales. Gracias al ministerio de MAYO, en particular, por que allí se encuentran mis hermanitos en la fe y por orar cada día por los sueños y los triunfos de cada uno de los involucrados.*

*Que Dios los bendiga a todos, que Dios bendiga a Jerusalén a Colombia y a Cartagena*

*LADYS MARIA ACEVEDO TAPIA*



## AGRADECIMIENTOS

*Hoy agradezco a DIOS, por su infinito amor y misericordia, por permitirme dar este gigantesco paso en mi vida profesional, por caminar conmigo en estos siete años de lucha donde sentí desfallecer y no poder jamás; por darme la oportunidad de vivir esta gran experiencia.*

*A mi papa por su amor, su gran ejemplo de madurez, responsabilidad, por enseñarme a trabajar, guiarme por el mejor camino y por sus oraciones.*

*A mi iglesia (IBICDI), a mi pastor Nicolays Quintana, por su compañía y sus oraciones que me fortalecieron en todo este proceso.*

*Agradezco infinitamente y especialmente a mi suegra, por su cariño, paciencia y apoyo incondicional, por que sin ella este camino hubiese sido más difícil.*

*A todos mis docentes de la facultad y en especial a la profesora Carmen Rangel le doy gracias, por sus enseñanzas y compartir sus conocimientos.*

*A la Corporación Dios es amor, a la doctora Maryuris Zambrano; al coordinador, y todos los docentes y funcionarios del Proyecto Técnico Integral, por darme la oportunidad de poner en práctica y demostrar mis conocimientos y habilidades como profesional.*

*A mis compañeras que se convirtieron en amigas, Vivian, Julieth, Martha y en especial a mi amiguíta Ladys por compartir este año de lucha conmigo.*

*Y finalmente.....*

*Agradezco a mi querido y adorado esposo Roney, por su amor, por brindarme su amistad, confianza y apoyo incondicional, para llegar hoy donde estoy; a mis hijos Sheryk Valeria y Santiago por convertirse en mi motor y ser parte de esto.*

*"amor, hoy te quiero decir que te amo y que este paso lo dimos los dos; se que nos quedan muchas cosas por vivir porque esto es solo el comienzo, que nos costo lagrimas y tristezas, pero también alegría y gozo; solo me queda dar gracias infinitas a DIOS por haberte escogido como mi esposo, te aseguro que no hubiese sido mejor".*

*atte.: tu esposa que te ama*

*JACKELINE VERGEL RAMOS*

**TABLA DE CONTENIDO**

	Pág.
INTRODUCCIÓN	10
JUSTIFICACIÓN	12
CAPITULO I EL OBJETO DE SISTEMATIZACION	13
1. SOBRE EL OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN	14
1.1 El problema de sistematización	14
1.1.1 Justificación	16
1.1.2 Ejes o preguntas de sistematización	18
1.2 OBJETIVOS	19
1.3 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	20
1.4 ESTRATEGIA METODOLOGICA	35
1.4.1 Conceptualización de sistematización	35
1.4.2 Eje central de la sistematización	37
1.4.3 Variables e indicadores	37
1.4.4 Técnicas de recolección de información	38
1.4.4.1 Fuentes de información	38
1.4.4.2 Técnicas de recolección y registro de la información	38
1.4.4.3 Procedimientos para la organización de los datos	39
1.4.5 Plan operativo de la sistematización	40
CAPITULO II ANALISIS DEL CONTEXTO	41
2. ANÁLISIS DEL CONTEXTO	42
2.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL	42
CAPITULO III CARACTERISTICAS DE LA POBLACION ESTUDIANTIL	60
3. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL	61

CAPITULO IV DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA	73
4. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	74
4.1 RECUPERACIÓN CRONOLÓGICA DE LA EXPERIENCIA	76
4.1.1 Fase I: Observación y acercamiento	76
4.1.2 Fase II: Intervención profesional	78
4.1.3 Fase III: Seguimiento y evaluación	80
4.2 ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA	81
4.3 EFICACIA Y PERTINENCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL	84
4.4 METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN	88
CAPITULO V EVALUACION DE LA EXPERIENCIA	95
5. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA	96
5.1 CONCORDANCIA ENTRE LA INSTITUCIÓN CDA, PRACTICA Y REALIDAD	97
5.2 MATRIZ DE ACIERTOS/FORTALEZAS/ ERRORES/DEBILIDADES/ FACILITADORES/OBSTACULIZADORES / LIMITANTES Y LOGROS/ ALCANCES DE LA EXPERIENCIA	102
5.3 LOGROS PERSONALES	103
5.3.1 Logros profesionales	103
5.4 PROYECCIONES	104
5.5 RECOMENDACIONES	105
CONCLUSIONES	
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

## INTRODUCCIÓN

La sistematización de experiencias educativas, entendida como el rescate ordenado de las lecciones aprendidas en el transcurso de su ejecución, cobra vigencia por la magnitud de esfuerzos que se pierden debido a la escasa preocupación por analizar, ordenar y divulgar experiencias que fueron desarrolladas en las diferentes actividades en la ejecución de un proyecto.

De manera particular en experiencias de tipo social y educativo la oportunidad de rescatar las lecciones aprendidas en ellas constituye un aprendizaje colectivo importante que se debe aprovechar.

Reflexionar globalmente sobre la práctica realizada poniéndola en su contexto siempre vivo, analizando y repensando el trabajo desarrollado, los métodos aplicados, los problemas y contradicciones que surgieron y cómo se solucionaron, conforman un proceso que necesariamente confluyen en nuevos conocimientos, saberes y nuevas relaciones sociales.

No es habitual que experiencias educativas muy ricas se constituyan en portadoras de esos nuevos saberes, porque las consideramos pasajeras sin percatarnos que las experiencias educativas en cuanto a procesos sociales dejan importantes lecciones humanas y sociales.

Esta despreocupación se debe en gran medida a que la sistematización no constituye un objetivo consciente de quienes organizan y ejecutan determinadas experiencias desde el instante mismo de su diseño. Quienes las organizan y ejecutan se contentan con hacer un informe que recuerde la experiencia y no un ejercicio que la recree y desentrañe



de ella múltiples enseñanzas con visión de futuro. De esta manera las experiencias educativas exitosas se pierden, dejan de ser educativas por su caducidad y esterilidad, pues no dejan descendencia que dé continuidad al impacto que en un momento tuvieron. Otros que desearan aprovechar sus beneficios deben comenzar de cero a transitar en experiencias parecidas.

En este sentido, la sistematización no se limita a registrar y reflexionar las experiencias, sino que trata de reconstruirlas y transformarlas, constituyéndose en instrumento de trabajo y de conocimiento. Mediante este proceso se generan nuevos aprendizajes, haciendo posible una primera teorización de la práctica.

Es imprescindible para el Trabajador Social que se desempeña en el campo educativo recuperar sus experiencias, porque a partir de esta se construyen nuevos escenarios de trabajo, en los cuales como profesionales podemos reflexionar y crear nuevos conceptos. La razón que motiva la realización de este informe es plasmar un documento escrito que sirva de referente teórico; sobre el proceso desarrollado durante las prácticas de año social en una organización sin ánimo de lucro (ONG) como lo es CDA.

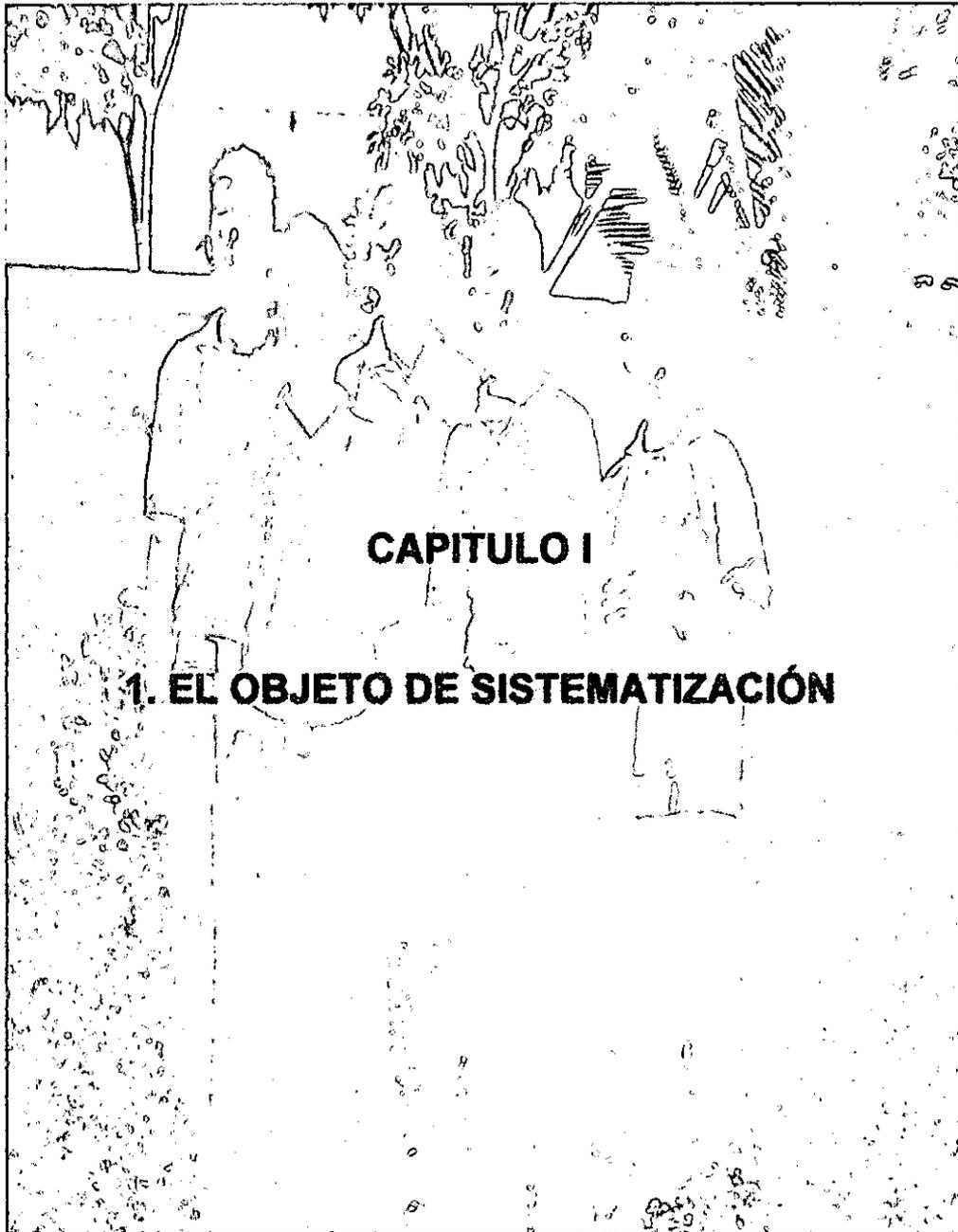
La presente sistematización es una recopilación de las prácticas profesionales desarrolladas en el Colegio Dios es amor sede Cartagena (CDA Colombia), año 2008. Este es el resultado de la intervención realizada en los procesos de formación integral de la comunidad estudiantil a partir de sus necesidades individuales, así como también de aquellas de carácter grupal y comunitario.

## JUSTIFICACIÓN

El presente documento "SISTEMATIZACION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO EDUCATIVO: METODOLOGIA Y ESTRATEGIAS IMPLEMETADAS, PROCESOS SOCIALES GENERADOS Y APORTES DESDE LA PROFESION", se constituye en una herramienta fundamental del Trabajador Social porque a través de su diseño e implementación se establecieron las pautas básicas para el análisis y reflexión del rol ejercido por el Trabajador Social en el campo educativo en donde se desarrolló una labor formativa, orientadora, preventiva, investigativa, entre otras, con la comunidad estudiantil del colegio Dios es amor sede Cartagena.

Al Colegio Dios es amor, le permitirá contar con una base metodológica para orientar nuevas experiencia a partir de los logros alcanzados, así mismo tendrá la posibilidad de reducir el impacto de los factores limitantes de la labor desarrollada.

De igual forma la institución contará con un informe que facilitara la intervención de próximos practicantes en Año Social de Trabajo Social. Como profesionales de Trabajo Social este informe será la manera de mostrar una experiencia enriquecedora que fortalecerá la práctica profesional y establecerá unos canales claros de comunicación con la realidad a partir de unos conocimientos teóricos adquiridos en el transcurso de la carrera.



**CAPITULO I**

**1. EL OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN**

## **1. SOBRE EL OBJETO DE SISTEMATIZACION**

### **1.1. EL PROBLEMA DE SISTEMATIZACION**

#### **1.1.1 Antecedentes**

Esta propuesta de sistematización se realiza, en primera instancia con miras a que a través del desarrollo de la misma se rescate el proceso metodológico utilizado, de esta forma multiplicar y potenciar la experiencia en otros procesos en el área educativa.

En segunda instancia esta responde a un requerimiento académico a fin de realizar un análisis crítico y objetivo de la experiencia práctica obtenida a través del desarrollo de las prácticas de Año Social de estudiantes del Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena en la Corporación Dios es Amor, Colegio Dios es amor, sede Cartagena año 2008.

Desde el punto de vista institucional esta relacionado directamente con la misión y la visión de la Corporación Dios es Amor, puesto que dentro de sus líneas de acción se encuentra el desarrollo de procesos de análisis de las actividades y procesos ejecutados con miras a la cualificación de sus acciones.

Debido a que el convenio de prácticas de la universidad de Cartagena y CDA es relativamente reciente, ya que esta es la segunda intervención de practicantes de Año Social en esta, no se encuentra ningún trabajo de sistematización realizado a partir de las prácticas de Año Social. En este sentido es importante esta alianza puesto que contribuye a

formalizar una experiencia de trabajo que se basa en el análisis de los elementos que constituyen la realidad y los cambios que se den.

Es entonces, con la sistematización, que se desarrolla la experiencia para que desde Trabajo Social se realicen aportes interesantes sobre la realidad, la intervención profesional y los cambios e impactos producidos a través de ella, partiendo de una propuesta de intervención profesional desde la Universidad de Cartagena y traducida en acciones y actividades realizadas durante las prácticas de Año Social y luego de todo un proceso de conocimientos institucionales, sensibilización hacia la comunidad educativa, apropiación de los elementos de Trabajo Social en el área educativa, identificación con los mismos y el desarrollo de guías para sistematizar y profundizar en este tema.

La intencionalidad de este trabajo se encuentra en sistematizar la metodología utilizada por las Trabajadoras Sociales en formación en el área educativa de la Corporación Dios es Amor Colegio Dios es amor, sede Cartagena año 2008.

Esto significa la recuperación de todos los elementos metodológicos, inscritos en las acciones encaminadas a la educación formal en niños desde los 6 meses, en sala maternal, hasta 8° de secundaria.

Se ha tomado la metodología como objeto pues constituye un proceso que construye y reconstruye en el desarrollo de la práctica profesional, en la cual se articula y organiza los procedimientos, dando significado al conjunto de acciones implementadas

Esta constituye el todo de la intervención profesional, es una guía que se enriquece en la misma práctica, a partir de las acciones de los distintos actores involucrados.

Al mismo tiempo, permite una mayor comprensión de los procesos generados y del movimiento particular de los actores en cada uno de estos procesos.

### 1.1.2 Justificación

“Cuando un profesional adquiere experiencia, su práctica se hace mas repetitiva, mas rutinaria y a medida que su conocer en la practica se hace cada vez mas espontánea y mas tácita, el o ella pueden dejar pasar oportunidades importantes de pensar en lo que están haciendo. Pueden caer en rutinas erróneas o inadecuadas, adquirir malos hábitos que es incapaz de criticar y corregir. Y si, como sucede con frecuencia su practica comienza a ignorar sistemáticamente lo que no calza por las categorías establecidas de su conocer en la acción, el resultado será que comenzará a aburrirse al encontrar que todos los casos se parecen, y sus clientes pagaran las consecuencias de su estrechez de criterio y de su rigidez. Cuando esto sucede el profesional ha “sobrepensado”, “tiene demasiada practica”. La reflexión crítica del profesional es el remedio al sobre- aprendizaje. Por medio de su reflexión, el pueda ser consciente y criticar sus modos tácitos de comprender, que son el resultado de la experiencia repetitiva, inevitable en una practica especializada, y así puede volver a experimentar la novedad y la incertidumbre, a permitirse sentir que confronta una

situación nueva, que su cliente es una persona que no encaja perfectamente en una categoría nueva.”<sup>1</sup>

En este sentido, radica la importancia de este trabajo de sistematización, para que a través de la reflexión, sobre la acción se trascienda a un proceso de conocimiento que aspire a ir mas allá de la experiencia, dotándola de un ordenamiento, que permita no solo poder transmitirla a otros profesionales inmersos en realidades cercanas y enfrentando problemas similares, si no profundizarla, hacerla trascender a lo que normalmente aprendemos e ir conformando todo un conglomerado de conocimientos provenientes de la practica que así mismo repercute en ella y cualifican los procesos de intervención.

De la misma manera la sistematización permite a los profesionales en la acción no caer en el activismo en la repetición de procedimientos, métodos y metodologías que encasillan al profesional e impiden el despliegue de actitudes y el uso de la creatividad frente a una realidad cambiante, diversa y ambigua que requiere intervenciones y acciones repensadas permanentemente y en especial cuando se aluden realidades en modelos sociopolíticos en transición como el caso colombiano.

Al mismo tiempo, los motivos y productos de un proceso de sistematización aproximan al profesional a la producción de conocimiento científico capaz de elaborar teorías que fundamentan las

---

<sup>1</sup> Schon, Donald A. “la diferencia entre practica y rutina”. El profesional reflexivo: como piensan los profesionales cuando actúan, Traducción de Barcelona España, apuntes para el trabajador social. Año 1998

bases conceptuales de las diferentes ciencias, en últimas este trabajo constituye un esfuerzo por recuperar una experiencia que pueda ser provechosa para otros profesionales que incursionan en realidades similares pero nunca en procesos acabados y diseñados como formulas o recetas para abordar la realidad tratada. Es solo un aporte para abrir el largo camino que sigue a otros profesionales y a otras disciplinas.

### **1.1.3 Ejes o preguntas de la sistematización**

- ¿La estrategia metodológica utilizada por las Trabajador Social en la gestión en el área de educación en el CDA permitió el logro de los objetivos propuestos?
- ¿Cuáles son los roles desempeñados por el Trabajador Social en la gestión en Educación en la comunidad Educativa?
- ¿Qué pertinencia tiene la labor del trabajador social en los procesos educativos en la comunidad estudiantil?
- ¿Cual es la eficacia de una metodología de intervención en la comunidad estudiantil?

## 1.2. OBJETIVOS

- ❖ Reflexionar de una manera crítica sobre la experiencia y los procesos desarrollados en la comunidad educativa del CDA desde la Gestión del Trabajo Social en el área educativa.
- ❖ Identificar mediante la sistematización los procesos sociales (participación, comunicación, conflictos, cooperación entre otras) que se dieron durante todo el proceso de gestión del Trabajador Social, reflexionar sobre la metodología utilizada para el manejo de estos.
- ❖ Aportar a la metodología utilizada por el Trabajador Social en el área de educación para que pueda orientar otras experiencias similares o futuras intervenciones en ámbitos escolares.
- ❖ Determinar mediante la metodología de la sistematización conceptos claros acerca de la Educación Formal para una nueva teorización de la práctica.

### 1.3 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

La Educación nace de la necesidad de adquirir conocimiento y de transformar las ideas y pensamientos llevando a la creación de "Educación" que es la forma de instrucción para el desarrollo de las facultades intelectuales, físicas y morales de los individuos, definiciones dadas a través de los años por autores como Kant y Platón cada uno su tiempo.

Para Marcel Lelong, "se trata de descubrir las potencialidades ligadas al individuo frenando las malas y encaminando las buenas para lograr la inserción de él a la realidad social, todo esto teniendo en cuenta que el mundo es cambiante y que a su vez hace girar la realidad, por esto la Educación trata de encaminar al ser humano para lograr una equidad en su realidad inmediata con miras al futuro."<sup>2</sup>

Todos los procesos educativos están amparados por la "ley 115 de 1994", "brindando un perfil del ciudadano que se quiere formar, tratando de propiciar insumo para la creación de una Educación con cultura creativa y participativa que pueda desarrollar procesos de gestión"<sup>3</sup> para propiciar la convivencia, esto deja la idea de que se busca una identidad para el beneficio propio que trate de cambiar la actitud individual y colectiva de la humanidad cumpliendo así con un legado de transformación de la realidad propia para el bien común.

---

<sup>2</sup> LELONG, Merce. Psicología de la Vida Familiar. Plaza y Javes editores

<sup>3</sup> MONTES DE OCA, Boris. Revista Educación y Cultura

De esta forma se estudia la posibilidad de alcanzar al máximo los avances del sistema escolar contemplados en la ley 115/1994, 60/1993. Debido a las exigencias de estos tiempos las escuelas y colegios responsables de impartir Educación Formal están en la tarea de fortalecer voluntariamente los sueños de nuevas propuestas de sus estudiantes para el logro de un mejor futuro y buscar un equilibrio entre la adversidad de la realidad y la sociedad que se quiere formar, por esto se trata de vincular al individuo al sistema educativo como medio de equilibrar y dignificar a la humanidad como ente motivador para el mejoramiento de la calidad de vida.

De igual manera se busca que la Educación brinde a los estudiantes conocimientos sobre temas o áreas que ayuden a su vida personal tales como valores, medio ambiente, sexualidad, entre otros, buscando un punto de los individuos en su realidad social.

La Educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares fundamentales:

“Aprender a conocer, combinando una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar conocimientos en un pequeño número de materias.

Lo cual supone además: aprender a aprender para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la Educación a lo largo de la vida,

Aprender a hacer, a fin de adquirir no solo una calificación profesional sino, mas generalmente, una competencia que capacite al individuo para ser frente en un gran número de situaciones y a trabajar en equipo, pero también aprender a hacer en el marco de las distintas experiencias sociales o de trabajo que se ofrecen a los jóvenes y adolescentes, bien espontáneamente a causa del contexto social o

nacional, bien formalmente gracias al desarrollo de la enseñanza por alternativa.

Aprender a vivir juntos, desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia- realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos- respetando de pluralismo, comprensión mutua y paz.

Aprender a ser, para que florezca mejor la propia personalidad con tal fin, no menos precisar en la Educación ninguna de las posibilidades de cada individuo: memoria, razonamiento, sentido estético, capacidades físicas, actitudes para comunicar"<sup>4</sup>

Mientras los sistemas educativos formales propenden a dar prioridad a la adquisición de conocimientos, en detrimento de otras formas de aprendizaje, importa concebir la Educación como un todo.

En esta concepción deben buscar inspiración y orientación las reformas educativas, en la elaboración de los programas y en la definición de nuevas estrategias pedagógicas. La familia entra a jugar un papel muy importante en la educación de sus hijos, ya que esta es la primera escuela de formación donde se aprenden valores y costumbres, núcleo fundamental de la sociedad y primera responsable de la educación de sus hijos.

PIAGET "asume el aprendizaje como el proceso final de acomodación y reestructuración por el cual el sujeto a través del conducto con la

---

<sup>4</sup> La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO

realidad, aprende mediante un proceso de reestructuración de esquemas a continua revisión”<sup>5</sup>

De la teoría de Piaget se desprenden los siguientes principios orientados para la labor docente.

- La Educación debe tener como una de sus metas importantes el desarrollo.
- Los niños construyen su conocimiento a partir de sus acciones en el medio.
- El elemento más importante es la acción del niño y no del objeto en particular.
- Los niños buscan la reestructuración del conocimiento cuando encuentran y observan experiencias que no van con sus predicciones, es decir, cuando encuentran el equilibrio.
- Se debe elaborar un programa de secuencias teniendo en cuenta el estado cognoscitivo cambiante de los niños.
- Las diferencias individuales, es necesario tener en cuenta que entre niños de edades parecidas, pueden darse diferencias individuales en cuanto a su desarrollo: niños más adelantados y otros con enorme retraso.

---

<sup>5</sup> ALDANA, Graciela.

En la década de los 70's, las propuestas de Bruner sobre el Aprendizaje por Descubrimiento estaban tomando fuerza. En ese momento, las escuelas buscaban que los niños construyeran su conocimiento a través del descubrimiento de contenidos. Ausubel considera que el aprendizaje por descubrimiento no debe ser presentado como opuesto al aprendizaje por exposición (recepción), ya que éste puede ser igual de eficaz, si se cumplen unas características. Así, el aprendizaje escolar puede darse por recepción o por descubrimiento, como estrategia de enseñanza, y puede lograr un aprendizaje significativo o memorístico y repetitivo.

De acuerdo al aprendizaje significativo, los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del alumno. Esto se logra cuando el estudiante relaciona los nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos; pero también es necesario que el alumno se interese por aprender lo que se le está mostrando.

#### **Aplicaciones pedagógicas.**

El maestro debe conocer los conocimientos previos del alumno, es decir, se debe asegurar que el contenido a presentar pueda relacionarse con las ideas previas, ya que al conocer lo que sabe el alumno ayuda a la hora de planear.

Organizar los materiales en el aula de manera lógica y jerárquica, teniendo en cuenta que no sólo importa el contenido sino la forma en que se presenta a los alumnos.

Considerar la motivación como un factor fundamental para que el alumno se interese por aprender, ya que el hecho de que el alumno se sienta contento en su clase, con una actitud favorable y una buena relación con el maestro, hará que se motive para aprender.

El maestro debe tener utilizar ejemplos, por medio de dibujos, diagramas o fotografías, para enseñar los conceptos. Corresponde al docente detectar estas diferencias de aprendizajes entre los niños y la institución educativa darle el tratamiento adecuado a través de un grupo interdisciplinario entre los cuales esta el Trabajo Social.

El Trabajo Social es una profesión que posee un acervo propio de conocimientos, campos de acción definidos, disciplinas y métodos propios. Es un quehacer profesional que estudia situaciones de conflictos o problemas traduciendo las necesidades actuales en acciones concretas para su solución.

Para su acción, el Trabajador Social se apoya en la investigación, observación y diferentes técnicas propias las cuales generan una comprensión de cómo las personas perciben la realidad y se constituye en un medio para orientar la realización de un plan de acción adecuado para cada situación que se logre destacar. En esta influye el saber cotidiano, el cual tiene su lógica, su forma particular de expresión, sus expresiones artísticas y culturales de los individuos, que dan cuenta de los nuevos conocimientos encontrados en el proceso de investigación. En definitiva, es el saber que los sujetos tienen de su realidad.

La participación se convierte entonces en un nuevo método básico, ya que son las personas quienes identifican sus problemáticas y visionan la mejor forma de enfrentarlas; de esta manera se facilita el establecimiento de compromisos sólidos por parte de los participantes.

La comunidad, objeto de intervención son niños desde los 6 meses, Salacuna, hasta los 17 años en grado 8° de la básica secundaria; es



por esta razón que se hace necesario tener el conocimiento de cambios, características y comportamientos propios de cada etapa de desarrollo del ser humano y como construye su conocimiento, se esbozara según Piaget:

ETAPA SENSORIO MOTORA:	ETAPA PREOPERACIONAL:	ETAPAS DE OPERACIONES CONCRETAS:	ETAPAS DE OPERACIONES FORMALES:
<p>Se inicia desde el nacimiento de la criatura hasta los dos años. El individuo cuando nace no distingue su propio ser del mundo exterior, su visualización del entorno genera movimientos no coordinados e involuntarios que no tiene ningún objetivo, porque solamente son una respuesta a los estímulos visuales. PIAGET distingue varios estadios como es el que el niño no se da cuenta de nada que se encuentre fuera de él. Su contacto con el mundo exterior es a través de reflejos como agarrar, chupar, también muestra movimientos involuntarios y torpes, pero poco a poco el niño aprende a dar respuesta a algo que pertenece al mundo exterior y su actividad deja de estar centrada en si mismo. Aquí se supone que es un paso de ser biológico a ser un ser social, el comportamiento es el reflejo del pensamiento.</p>	<p>Esta comprendida entre los dos y siete años de edad, PIAGET la fracciona en dos estadios como es lo pre conceptual y lo perceptivo o intuitivo. Con respecto a lo conceptual se caracteriza por el juego simbólico, lo que quiere decir que el niño es capaz de hacerse representaciones de la realidad a través del lenguaje, el juego o de los sueños, desarrollando así, en su interior sistemas que le permiten describir las personas, eventos y sentimientos mediante el lenguaje, principal característica de esta etapa. También encontramos que en esta etapa aparecen los miedos por la capacidad de imaginar la realidad, pues el niño puede recordar imágenes de terror, violencia, también recordar peleas en el colegio. Luego se va facilitando las conceptualizaciones como son los colores, tamaños de las cosas, este concepto va ligado al objeto con que lo aprendió. En cuanto a lo perceptivo o intuitivo va apareciendo el razonamiento prelógico; pues el niño da argumentos.</p>	<p>Esta etapa está comprendida entre los 7 hasta los 12 años de edad, esta se caracteriza por el dominio del principio de la conservación aunque persisten algunos aspectos de la conservación y el egocentrismo. Pero partiendo de conceptos concretos el niño tiene la capacidad de deducir y llegar a conclusiones. Es por esto que el niño es competente para iniciar conceptos matemáticos, reconociendo los significados de los números como cantidades y como representaciones ordinales.</p>	<p>Esta se desarrolla desde los 12 años hasta la etapa adulta. En esta etapa el pensamiento ya no está ligado con lo que puede el niño observar en el entorno, sino que utiliza la lógica para resolver los problemas que van surgiendo; porque el individuo puede pensar y concluir a partir de sus propios pensamientos, lo que le permite realizar razonamientos abstractos llegando a conclusiones teóricas</p>

En el desarrollo de los procesos educativos se pueden caracterizar a los estudiantes según su **comportamiento** en el rendimiento académico como: excelentes, buenos, regulares y deficientes y en su comportamiento social en clases así: serios, bufones, tímidos, alegres, participativos, colaboradores, indiferentes, apáticos, agresivos, etc. según los estados de ánimo, las motivaciones, las actividades, los contenidos programáticos, los intereses, los ambientes que se creen, las empatías entre compañeros, con el docente y demás miembros de la comunidad educativa. Estos aspectos necesitan de docentes con experiencia, con conocimientos de Psicología, con métodos y un gran sentido humano para comprenderlos, animarlos, disciplinarlos, enseñarles y colaborarles en su desarrollo personal.

### **Marco legal**

Todos los procesos educativos están cobijados bajo la ley 115 de 1994, brindando un perfil del ciudadano que se quiere formar, tratando de proporcionar insumo para la creación de una Educación como cultura creativa y participativa que pueda desarrollar procesos de gestión para propiciar la convivencia, esto deja la idea de que se busca una identidad para el beneficio propio que trate de cambiar la actitud individual y colectiva de la humanidad cumpliendo así con el legado de transformación de la realidad propia para el bien común.

La presente ley señala las normas generales para regular el servicio de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la constitución política sobre el derecho a la Educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra.

Esta ley facilita la inserción del Trabajador Social en muchas áreas del sector educativo como la participación, la democratización, el desarrollo organizacional, el medio ambiente, la convivencia, los derechos humanos, la familia y los valores sociales y humanos; posibilita, además, dar un giro a la manera como se pueden solucionar los problemas y requerimientos sociales a través del mejoramiento de la Educación, como un proceso permanente e integral.

### **Artículo 1. Objeto de la Ley**

"La Educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la *persona humana*, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes." <sup>6</sup>

De acuerdo con el artículo 5, Fines de la Educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la Educación debe cumplir las siguientes características:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

---

<sup>6</sup> Ley General de la Educación, Ley 115 de 1994, Artículo 1, el objeto de la Ley.

3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.
4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.
5. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.
  
6. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad.
7. El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones.
8. La creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el Caribe.
9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.
10. La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la

prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y la defensa del patrimonio cultural de la Nación.

11. La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social.
12. La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del
13. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.

Así mismo en el artículo 138 esta ley habla de la Naturaleza y condiciones del establecimiento educativo.

Se entiende por establecimiento educativo o institución educativa, toda institución de carácter estatal, privada o de economía solidaria organizada con el fin de prestar el servicio público educativo en los términos fijados por esta Ley.

El Ministerio de Educación Nacional definirá los requisitos mínimos de infraestructura, pedagogía, administración, financiación y dirección que debe reunir el establecimiento educativo para la prestación del servicio y la atención individual que favorezca el aprendizaje y la formación integral del niño.

**Artículo 6o. Comunidad educativa.**

De acuerdo con el artículo 68 de la Constitución política, la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos, en los términos de la presente Ley.

La comunidad educativa está conformada por los estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes, y administradores escolares. Todos ellos, según competencia, participarán en el diseño ejecución y evaluación del proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo.

**Artículo 7o. La familia.**

A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta que ocurra cualquier otra

**Artículo 8.- La Sociedad**

La sociedad es responsable de la Educación con la familia y el Estado. Colaborará con éste en la vigilancia de la prestación del servicio educativo y en el cumplimiento de su función social.

**Artículo 9.- El Derecho a la Educación**

El desarrollo del derecho a la Educación se regirá por ley especial de carácter estatutario.

**Artículo 10.- Definición de Educación Formal**

Se entiende por Educación Formal aquella que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas, y conducente a grados y títulos.

**Artículo 11.- Niveles de la Educación Formal**

La Educación Formal a que se refiere la presente ley, se organizará en tres (3) niveles:

- a) El preescolar que comprenderá mínimo un grado obligatorio;
- b) La Educación básica con una duración de nueve (9) grados que se desarrollará en dos ciclos: La educación básica primaria de cinco (5) grados y la Educación básica secundaria de cuatro (4) grados, y
- c) La Educación media con una duración de dos (2) grados.

La Educación Formal en sus distintos niveles, tiene por objeto desarrollar en el educando conocimientos, habilidades, aptitudes y valores mediante los cuales las personas puedan fundamentar su desarrollo en forma permanente.

**Artículo 91.- El Alumno o Educando**

El alumno o educando es el centro del proceso educativo y debe participar activamente en su propia formación integral. El Proyecto Educativo Institucional reconocerá este carácter.

**Artículo 92.- Formación del Educando**

La Educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país.

Los establecimientos educativos incorporarán en el Proyecto Educativo Institucional acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación.

## 1.4 ESTRATEGIA METODOLOGICA

### 1.4.1 Conceptualización de sistematización

La sistematización es fundamentalmente un acto de conocimiento ligado a una experiencia práctica. Su aparición esta vinculada al proceso de formación de Trabajo Social como disciplina profesional de acuerdo a los diversos contextos históricos y concepciones en que se ha desarrollado.

Para ello se hace necesario mencionar las diferentes definiciones que los siguientes autores a lo largo de todo ese proceso de formación y desarrollo de la profesión han establecido sobre sistematización, permitiéndonos a la vez ampliar la visión sobre la misma:

- **Oscar Jara:** la sistematización es una mirada crítica sobre nuestras experiencias y procesos, recogiendo constantes. En este sentido significa un ordenamiento e interpretación de nuestras experiencias vistas en conjunto y del papel y función de cada actividad particular dentro de este conjunto.
- **Arizaldo Carvajal:** la sistematización "es entendida como un proceso teórico y metodológico, que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de la experiencia, pretende conceptualizar, construir conocimiento y a través de su comunicación orientar

otras experiencias para mejorar las practicas sociales"<sup>7</sup>. Es decir, que sistematizar se considera como algo más que recuperar una experiencia, es teorizar la práctica vivida, producir conocimiento a partir de la experiencia y poder divulgar dicho conocimiento, posibilitando de esta manera nuevas formas de acción profesional.

- **Antonio Puerta Zapata:** la sistematización "es desarrollar el habito de pensar en la acción, de reflexión sobre los actos de interpretar los hechos"<sup>8</sup>. Los postulados, las necesidades y demandas de la sistematización se enmarcan bajo fundamentos teóricos metodológicos integrados y que sean en lo posible operativos.

A partir de los postulados de todos estos autores y de las definiciones y de las propuestas presentadas por ellos, se puede concluir que la sistematización es un proceso critico reflexivo que describe, ordena, analiza, evalúa e interpreta la experiencia, lo cotidiano, supone aprender a pensar desde el hacer, que a partir de un marco de referencia y con un método de trabajo que permite encontrar relaciones entre los datos de una experiencia y descubrir la coherencia externa en las practicas de educación sirve para reflexionar y redireccionar la

---

<sup>7</sup> Carvajal Burbano Arizaldo. . (apuntes para la sistematización de experiencias, universidad del valle, facultad de humanidades, escuela de trabajo social y desarrollo humano. Santiago de Cali. Enero de 1999) Pág. 11-14

<sup>8</sup> Puerta Zapata, Antonio. (apuntes para la sistematización de experiencias, universidad del valle, facultad de humanidades, escuela de trabajo social y desarrollo humano. Santiago de Cali. Enero de 1999) Pág. 12

acción a partir de su análisis y reflexión e interpretación dirigido a conceptualizar y reconceptualizarla, construyendo nuevas teorías y estrategias de beneficio profesional y social, que a su vez sirve de orientación a otras experiencias similares desarrolladas por otros profesionales.

En este proceso de sistematización de la intervención del Trabajador Social en el área de Educación y contextos escolares se basa principalmente en la metodología construida por Arizaldo Carvajal que retoma de los anteriores autores y hace un planteamiento muy completo en cuanto a la intención de la sistematización, en el cual rescata que la finalidad no es solo conseguir resultados sino que estos deben hacer un aporte al conocimiento establecidos en este tipo de procesos para que sirvan de guía a otras prácticas lo cual hace valiosa la sistematización si se logra esta doble finalidad.

#### **1.4.2 Eje central de la sistematización**

El eje central de este proyecto de sistematización es la o las metodologías utilizadas por las Trabajadoras Sociales en práctica de año social en la Gestión Social del Trabajador Social en el campo educativo y los Procesos Sociales generados en esta.

#### **1.4.3. Variables e indicadores**

- ♣ Estrategia Metodológica: Técnicas utilizadas.
- ♣ Población: Actitud asumida por esta durante la práctica o el proceso de Gestión Social de las Trabajadoras Sociales.
- ♣ Tiempo: Suficiencia y Pertinencia.
- ♣ Roles asumidos por las Trabajadoras Sociales durante el proceso.

#### **1.4.4. Técnicas de recolección de información**

##### **1.4.4.1. Fuentes de información**

Dentro de las fuentes de información utilizadas para la sistematización están las siguientes:

###### **Fuentes secundarias:**

Sistemas de información que maneja la corporación Dios es Amor, el PEI, manual de convivencia, manual de sistema de gestión de calidad, artículos, textos documentos de Internet.

###### **Fuentes primarias:**

Personal administrativo y funcionarios de la Corporación Dios es Amor, comunidad estudiantil, padres de familia, líderes comunitarios y demás beneficiarios.

##### **1.4.4.2 Técnicas de recolección y registro de la información**

- ♣ Diario de Campo: Registro escrito que lleva el Trabajador Social en el cual se consigna toda la información relacionada con el desarrollo de la gestión Social en la institución.
- ♣ Fichas de observación.
- ♣ Carpetas documentales.
- ♣ Investigación documental
- ♣ Entrevista no estructurada
- ♣ Observación participante

- ♣ Encuestas
- ♣ Grupos focales
- ♣ Guías de observación
- ♣ Guías de entrevistas no estructuradas
- ♣ Guías de grupos focales
- ♣ Guías de visitas domiciliarias

#### **1.4.4.3. Procedimientos para la organización de los datos**

##### **Recolección de la información:**

Proceso mediante el cual el equipo de trabajo a través de la aplicación de los instrumentos previamente elaborados desarrollara el proceso de acopio de la información con el fin de acumular datos cualitativos y cuantitativos necesarios para la ejecución de la sistematización

##### **Organización de datos:**

La organización busca que la información sea recogida, clasificada y tabulada de manera que los datos recogidos tengan un orden lógico que facilita en el posterior análisis.

##### **Análisis en interpretación:**

Con esto el Trabajador Social reconstruirá el proceso, profundizando la experiencia desde si mismo y de los actores involucrados en la misma, de modo que se razone, comprenda y critique, desarrollando esto a través de un proceso de acción-reflexión-acción.

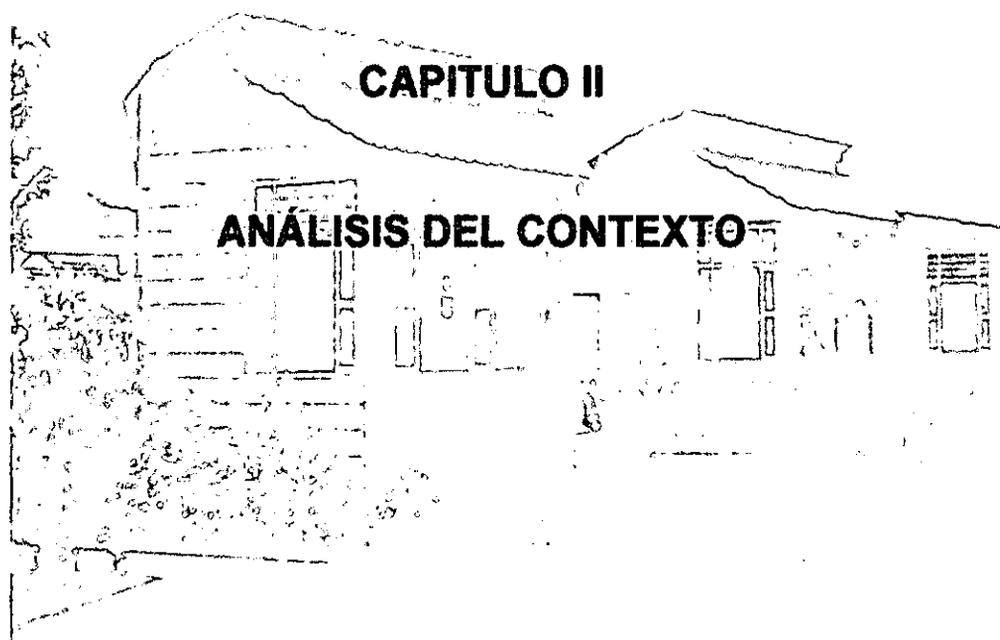
**Informe de resultados:**

La finalidad del informe es la presentación y comunicación de la forma mas objetiva, clara, precisa, concisa y conveniente la descripción del trabajo.

Este informe no es una recopilación de datos a partir de la experiencia vivida sino que va más a un ordenamiento, a encontrar relaciones entre ellos y a descubrir la coherencia de los procesos instaurados en la práctica. Este informe apunta a una mirada crítica que los mismos actores realizan sobre el camino recorrido, con el fin de profundizar conocimientos adquiridos sobre la realidad de la experiencia.

**1.4.5 Plan operativo de la sistematización**

SEMANAS ACTIVIDAD	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
Conformación y capacitación del equipo de sistematización																
Diseño de instrumentos para la recolección de la información																
Primera recuperación de la experiencia y análisis																
Informe de Avance																
Segunda recuperación de la experiencia y análisis																
Informe final de Sistematización																



## 2. ANALISIS DEL CONTEXTO

### 2.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

#### CORPORACIÓN DIOS ES AMOR – CDA

##### Reseña Histórica

En marzo de 1966 el sueño de un joven neozelandés estaba a punto de convertirse en realidad, el Hermano Lindsay fue dotado de un corazón inmensamente grande.

A mediados de los años 70`s, con la colaboración de Woord en Daad de Holanda el comenzó a repartir mercados a las numerosas familias necesitadas en los barrios marginados de Simón Bolívar. Al asumir el liderazgo de la CBN en Colombia el comenzó a celebrar Brigadas de Salud con la valiosa colaboración de médicos cristianos voluntarios, siempre acompañados por consejeros del Club 700.

Para el hermano Lindsay Christie Colombia era su país de adopción, el soñaba con hacerse ciudadano Colombiano, sus padres pertenecían a la religión estatal que era la Anglicana, pero fueron poco practicantes. Educado en los mejores colegios de la Capital de su país, las esperanzas de sus padres estaban puestas en ver a su hijo en la gerencia de un banco, y el con poco entusiasmo persiguió este fin hasta que cumplió 21 años; luego viajó a Canadá e Inglaterra por 2 años. Conoció muchos amigos de la tendencia izquierdista, el devoró sus libros y doctrinas y llegó a ser un comunista convencido. Poco después conoció a su esposa la Hermana Dennise, pues el se involucró con el mismo grupo evangelístico al cual ella pertenecía y su hambre de sed

espiritual fue notable. Un breve noviazgo de seis semanas culminó en su matrimonio.

La última aventura de la fe del Hermano Lindsay Lloyd Christie fue algo emocionante y maravilloso.

Sin creer en este proyecto que el Hermano Lindsay se proponía a emprender una entidad internacional regaló los terrenos, pero ¿de dónde sacaría las finanzas para construir? En ese tiempo el Hermano Lindsay acababa de recibir una herencia por parte de sus padres James Lindsay Christie y Clodagh Agnes Bamard Christie, y la Hermana Dennise también de su madre, este hombre de corazón grande invirtió la mayor parte de ese dinero en la edificación y dotación de los colegios, la casa de misericordia, la finca de rehabilitación en Funza y el Hogar de refugio en la Florida.

Es así como hoy en día CDA Colombia recoge los frutos de lo que se sembró con esfuerzo y esperanza, más de 4.200 estudiantes beneficiarios en los proyectos de educación formal, CDA Lucero Alto, CDA Cazuca, CDA Santa Fe, CDA El Pozón Cartagena, Hogar Infantil en Tenjo, Colegio Oidores Y Hacedores en Ciénaga Magdalena, Colegio Juan Calvino en Barranquilla, mas de 20 niños especiales también reciben educación en los Colegios Dios es Amor, Proyecto Técnico Integral, PTI mas de 1.500 adultos beneficiados con el programa de educación técnica, mas de 250.000 atenciones medicas anuales, decenas de brigadas de salud, educativas, alimentarias y de cuidado personal atendiendo a mas de 10.000 personas cada año, 42 beneficiados a través de becas universitarias en diferentes universidades, mas de 120 microempresas creadas y fortalecidas en menos de 2 años, mas de 200 personas trabajando en el año 2007, casa hogar con 60 niñas entre los 3 y 7 años que han sufrido diferentes tipos de abusos. Estos son algunos de los radios de acción de la



entidad, que hoy en día pueden decir que es evidencia del Amor de Dios, CDA Colombia, Corporación Dios es Amor.

El Colegio Dios es Amor nace por la necesidad vivida por poblaciones vulnerables y marginadas de Colombia, exactamente en zonas pobres de Bogotá. Su fundador, el misionero Lindsay Christie, vino a Colombia acompañado de su esposa e hijas, inmediatamente emprendió su labor en un colegio en Mariquita (Tolima) enseñándoles a 100 niños a leer y escribir. A partir de allí asume el liderazgo en CBN Colombia y empieza a celebrar brigadas de salud, años más tarde inicio el programa "sopitas" que beneficiaba a indigentes y ancianos del cartucho. Inquieto por ayudar creó el colegio Dios es Amor Bogotá, pero el hermano Lindsay tenía cáncer avanzado lo que lo llevo a la muerte. Después de su muerte fue su hija Missy Christie quien hasta ahora ha continuado con esta labor, ella es la presidenta de CDA -Colombia. En la ciudad de Cartagena, CDA nació 5 años atrás continuando con la misión, visión y objetivos que se estableció en la ciudad de Bogotá.

**Cobertura:**

Comprometida con el desarrollo social de las comunidades de influencia CDA Colombia dirige sus proyectos a poblaciones en situaciones de marginalidad y vulnerabilidad, con índice de violencia, pobreza, desplazamiento forzado y con deficiencia en acceso de educación y salud a niños, niñas, jóvenes y adultos.

**Ubicación Geográfica:**

La Corporación Dios es Amor - CDA Colombia tiene sus sedes en la ciudad de Bogotá, es una ONG'S sin ánimo de lucro:

- 1 Colegio Dios es Amor – Lucero Alto; en ciudad Bolívar, al sureste de Bogotá.
- 2 Colegio Dios es Amor – Altos de Cazuca; en la localidad de Soacha, Municipalidad vecina de Bogotá.
- 3 Colegio Dios es Amor – Santa Fe; en la céntrica zona de las Cruces.
- 4 Colegio Dios es Amor – Internado Femenino sede Tenjo.
- 5 Colegio Juan Calvino- CDA – Barranquilla, Las Américas.
- 6 Colegio Oidores y hacedores- CDA- Magdalena, Ciénaga.

En la ciudad de Cartagena la Corporación tiene su sede en:

Colegio Dios es Amor – El Pozón Cartagena, Villa Estrella transv. 54 n° 60-853.

**Misión:**

Ser una organización que obedece el llamado divino de amarnos los unos a los otros y ser ejemplo de la palabra de Dios puesta en acción.

**Visión:**

A donde quiere llegar.

CDA Colombia será en el 2010 una organización líder en el ámbito latinoamericano, identificada por su capacidad de gestión en comunidades afectadas por la extrema pobreza, propiciando en ellas el mejoramiento continuo de su calidad de vida, como evidencia del amor de Dios.

**Objetivos institucionales:**

- 1 Mejorar la calidad de vida de las comunidades.
- 2 Desarrollar programas y proyectos bajo principios bíblicos que faculten a las personas para hacer agentes de transformación.

**Políticas Institucionales:**

CDA Colombia en cumplimiento a la misión institucional y a los requerimientos de las partes interesadas, trabaja en la transformación de contextos, a través de la intervención integral en las comunidades vulnerables, bajo criterios de calidad, racionalidad y efectividad mediante el mejoramiento continuo de su gestión, garantizando la calificación del talento humano a partir del conocimiento y vivencia de los principios y valores de la fe cristiana.

Las políticas de la institución son:

- 1 Los asuntos de la entidad serán tratados dentro de la organización, excepto cuando el curso normal de las actividades requieren la intervención externa, previa autorización de Consejo Directivo.
- 2 CDA cumplirá con las funciones cívicas para las comunidades donde trabaja, promoviendo entre sus empleados el cumplimiento de sus responsabilidades como ciudadanos. Esto desde que la participación de eventos no afecte la imagen de CDA, provoque detrimento en la entidad o coincida con el calendario laboral.
- 3 CDA patrocina todo esfuerzo para desarrollar nuevos proyectos y eventos que suplan las necesidades de las comunidades. Las

ideas creativas que ayudan al cumplimiento de la misión serán recibidas, aunque antes de implementarlas tendrán que recibir el visto bueno del Consejo Superior.

- 4 Es política de CDA que toda actividad que se realice, sea hecha decentemente y en orden, dentro de los parámetros sociales y conductas morales aceptables y por lo tanto debe promover los principios y valores cristianos.
- 5 Es política de CDA promover el trabajo comunitario entre todo el personal, por lo que se permite que participe como voluntario en las actividades de campo que la entidad realice.
- 6 Propendiendo de la armonía y paz espiritual de todas las personas vinculadas a la entidad, con base a los principios cristianos fundamento de nuestro accionar, se establece como política, apartar un tiempo diario en cada proyecto y sede para realizar una actividad de oración, lectura de la Santa Biblia y reflexión.

#### **Servicios que ofrece**

CDA Colombia sede Cartagena ofrece servicios de: Educación formal y no formal, salud y productivos. A través de sus proyectos educativos como los Colegios Dios es Amor y el Proyecto Técnico Integral trabaja por la transformación de aquellas comunidades en situación de riesgo y pobreza absoluta en Colombia.

Por medio de Salud CDA, empresa hermana CDA Colombia brinda acceso a todos sus beneficiarios a una atención integral para cada ser humano. En cada uno de los proyectos educativos se desarrolla un Plan



de Salud Escolar, también cada sede de CDA Colombia cuenta con Unidades Básicas de Atención en Salud y para las zonas de difícil acceso desarrollan Programas de Brigadas de Salud, brindando atención inmediata a poblaciones que no cuentan con este servicio y se encuentra en situación de miseria y pobreza absoluta.

### **Proyectos**

- 1 Proyectos educativos colegio Dios es Amor CDA
- 2 Proyecto técnico Integral PTI
- 3 Proyecto FORJAR CDA

### **Programas donde participa Trabajo Social**

1. Proyectos educativos colegio Dios es Amor CDA
2. Proyecto técnico Integral PTI
3. Proyecto FORJAR CDA

### **Nombre de los Programas**

#### **Proyecto Educativo Colegio Dios es Amor (CDA)**

Ofrece la posibilidad a niños y jóvenes para que estudien desde sala cuna hasta completar el grado once de educación media vocacional.

### **Objetivos del Programa**

#### **General**

Elaborar, coordinar el trabajo operativo de los proyectos a nivel educativo y social.

**Específicos**

- ❖ Identificar la problemática intrafamiliar de los usuarios del proyecto
- ❖ Dar orientación psicosocial a nivel grupal (padres de familias)
- ❖ Coordinar y capacitar al equipo interdisciplinario como apoyo para el fortalecimiento del núcleo familiar.
- ❖ Proporcionar a los estudiantes un ambiente propicio y un desarrollo integral que genere en ellos el deseo de superación a través del manejo de sus conocimientos y habilidades.

**Cobertura**

Atiende a 750 niños y jóvenes para que estudien desde sala cuna hasta grado once.

**Funciones del Trabajador Social**

- ❖ Diseñar y ejecutar proyectos sociales de acuerdo a las problemáticas y necesidades detectadas en las comunidades de intervención.
- ❖ Desarrolla estrategias educativas con padres, estudiantes y docentes.
- ❖ Crea mecanismos eficaces de información que permiten tener un conocimiento claro sobre asistencia y deserción.



- ❖ Mantiene contacto permanente con los beneficiarios del programa.
- ❖ Recopila las historias sociales de los beneficiarios.
- ❖ Realiza procesos de seguimiento y evaluación del programa.
- ❖ Brinda orientación individual y familiar encaminada a la reestructuración y fortalecimiento del núcleo familiar.

### **Proyecto Técnico Integral (PTI)**

PTI es un programa que ofrece a las comunidades de sectores urbano marginales la posibilidad de capacitarse mediante el desarrollo de habilidades y destrezas necesarias para ser productivos y generar ingresos al rededor de sus familias.

Con el propósito de hacer mayor impacto en dicha población se desarrolla con los padres de familias de esos niños beneficiarios del Colegio Dios es Amor y algunas personas de la comunidad en general, un proyecto basado en la formación técnica en un arte u oficio específico que les permita construir a partir del mismo una unidad económica productiva, teniendo con ello la posibilidad de generar o aumentar sus ingresos mejorando así la calidad de sus vidas

## **Objetivos del Programa**

### **Objetivos**

- ❖ Desarrollar estrategias que promuevan un aprendizaje continuo permitiendo la construcción del conocimiento a partir de la investigación, análisis, profundización y confrontación del saber.
- ❖ Orientar procesos de formación en valores cristianos con lineamientos bíblicos.
- ❖ Promover personas con pensamiento crítico que le permite reflexión sobre contexto social, para la transformación de su realidad.
- ❖ Brindar capacitación y asesorías en el área de formación de unidades productivas.

### **Cobertura**

Actualmente el programa atiende 450 estudiantes entre jóvenes y adultos capacitaciones en artes y oficios como belleza integral, corte y confecciones, artesanías y manualidades, panadería y repostería, auxiliar de cocina, asistente contable y sistema básico

### **Funciones del Trabajador Social**

Brinda capacitación a los estudiantes del Proyecto Técnico Integral PTI en el área de su conocimiento específico, a su vez motiva a la población objeto a su cargo para mejorar en su Desarrollo Humano y Espiritual e impulsa la creación de empresas en ellos.

De igual forma emprenderá gestiones de actualización del currículo del área a su cargo. A su vez coordinara y verificara la calidad de la producción realizada por estudiantes y ex - alumnos del PTI.

Debe ser una persona con alta sensibilidad social y tener conocimientos en el campo de la asistencia social y humanitaria, debe tener una facilidad de expresión y comunicación, orden y claridad al exponer, excelente presentación personal y carisma para entablar relaciones con personas a todo nivel, capacidad de liderazgo para trabajar en equipo, ser un facilitador de los procesos.

#### **Funciones específicas:**

- ❖ Participar en el proceso de selección de nuevos estudiantes.
- ❖ Asegurar que se mantenga el enfoque en la visión, misión y política institucional en el desempeño de su labor.
- ❖ Proveer información veraz a tiempo y objetiva al coordinador del PTI.
- ❖ Elaborar el currículo y cronograma de actividades del proyecto de capacitación y funciones a su cargo.
- ❖ Brindar capacitación en desarrollo social y humano a los estudiantes del proyecto técnico integral, del colegio CDA COLOMBIA sede Cartagena.
- ❖ Motivar a los estudiantes en la creación de pequeñas empresas, buscando mejorar calidad de vida y desarrollo personal.

- ❖ Fortalecer el trabajo en equipo.
- ❖ Velar porque se mantenga el grupo de población capacitada, detectar problemas a tiempo entre los estudiantes para su tratamiento oportuno.
- ❖ Promover soluciones a tiempo y que estas sean claras, ágiles y veraces.
- ❖ Participar y promover la asistencia de los estudiantes tanto a las clases como a los espacios de reflexión y crecimiento espiritual, que la entidad ofrece.
- ❖ Velar por el adecuado y responsable uso de todo recurso confiado a su cargo.
- ❖ Generar estrategias de motivación para fortalecer el trabajo en equipo.
- ❖ Supervisar, controlar y evaluar el cumplimiento por parte de los estudiantes de los objetivos propuestos en el proyecto de capacitación a su cargo.
- ❖ Asistir a las reuniones periódicas con su grupo de trabajo para evaluar resultados, metas y producción esperada.
- ❖ Velar porque el clima laboral afecte positivamente las actividades el desarrollo del proyecto.

**Procedimientos:**



Identifica nuevas necesidades en el área de capacitación específica a su cargo.

Brinda capacitación en Desarrollo social y Humano a los estudiantes.

Realizar informes sobre casos específicos: índice de deserción, base de datos que incluye información general.

Visita de alumnos inasistentes para detección de casos.

### **FORJAR CDA**

FORJAR CDA tiene como finalidad brindarle la oportunidad de generar ingresos a las comunidades que se encuentran por debajo de la línea de pobreza proporcionándoles tres líneas de micro créditos con bajas tasas de interés.

El proyecto se creó al entender que no era suficiente la capacitación productiva sino que era necesario apoyarlos económicamente para que pudieran continuar con el proceso de producción facilitándoles los recursos financieros y el debido acompañamiento en el desarrollo de sus unidades de negocios como continuación del proyecto iniciado en el año 2.004 por CDA con el programa de micro créditos el cual tuvo gran acogida entre las comunidades objeto, motivándonos a crear una organización que se especializara en el manejo y otorgamiento de micro créditos, y que les colaborará en la comercialización de sus productos entre ellos como productores y el mercado de demanda de los mismos.

La experiencia mostró que un porcentaje de las personas capacitadas preferían ingresar al mercado laboral, pero estas no contaban con las referencias exigidas por las empresas e instituciones al carecer de

antecedentes y por tal motivo se busca brindar respaldo ante instituciones y empresas contactadas por FORJAR CDA.

#### **Marco Legal:**

FORJAR CDA es una Corporación sin ánimo de lucro con domicilio en Bogotá, constituida por acta del 1 de Julio de 2.005 de Asamblea Constitutiva, la cual se inscribió en la Cámara de Comercio el 2 de diciembre del 2.005 bajo el numero 00092409, se regirá por la legislación Colombiana propia de las entidades sin ánimo de lucro.

Su sistema organizacional está compuesto por una asamblea conformada por cinco miembros, una junta directiva con igual numero de miembros y un representante legal que ejerce el cargo de gerente.

#### **Reseña Legal**

Los micro-créditos están regidos por el decreto 2340 del 2003, por el cual se reglamenta la Ley 789 de 2002 en lo relacionado con la administración y gestión de los recursos para el crédito y se dictan medidas para acceder a los beneficios del Fondo para el Fomento del Empleo y Protección al Desempleado. Y la ley 590 por la cual se dictan disposiciones para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas, donde se dan las definiciones de micro-crédito y se abre la posibilidad financiera para estos proyectos, por esta razón es importante establecer legalmente que es para las leyes colombianas este tipo de empresas, a continuación se dará la información básica para la constitución de estas:

### **Misión de CDA FORJAR**

CDA FORJAR contribuye al mejoramiento de las condiciones de vida de personas que viven en situación de pobreza y necesidad, brindando a estas, oportunidades para que se fortalezcan a nivel humano y desarrollen sus capacidades en pro de la generación de ingresos bajo principios bíblicos de prosperidad.

### **Visión de CDA FORJAR**

CDA FORJAR será una organización líder en el 2010 en el ámbito latinoamericano en la prestación de servicios de fomento y fortalecimiento de ideas de negocio por medio de micro-crédito y asesoría, ubicación laboral y comercialización de productos. Y de esta manera contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades, como evidencia del amor de Dios.

### **Micro-créditos**

Este servicio se generó para completar la cadena de educación primaria-secundaria-formación técnica y el mercado laboral, es por ello que ha querido apoyar mediante el micro-crédito las ideas comunitarias que salgan del aula de clases del PTI, buscando organizar y planificar las actividades necesarias para solidificación de estos. Es importante anotar que el contexto y la reglamentación establecida para el micro-crédito se adaptan a las necesidades del mercado y basadas a los acuerdos establecidos por WOORD EN DAAD.

### **Líneas de Micro-créditos CDA FORJAR**

Como se ha hablado anteriormente los micro-créditos de nuestra organización son para aquellas personas desplazadas o vulnerables a la violencia la cual se le brindará un programa financiero de acuerdo a sus necesidades.

Entre las líneas de crédito encontramos las líneas de crédito permiten realizar el préstamo de manera rápida para aquellas micro-empresas conformadas entre dos (2) o más personas que desean obtener menos de UN MILLÓN QUINIENTOS MIL DE PESOS (\$1.500.000), pagando las cuotas entre 2 a 12 meses y prestamos que van hasta un presupuesto mayor de UN MILLÓN QUINIENTOS MIL A DIEZ MILLONES DE PESOS (\$1.500.000 A \$10.000.000). En este es necesario un codeudor asalariado o con finca raíz, y podrá establecer cuotas entre 12 a 24 meses. Este crédito da facilidades aquellos clientes usuarios que tengan calificación de cinco en créditos anteriores dándoles privilegios en la renovación, y estudio de codeudores.

### **Condiciones Financieras:**

El micro-crédito que otorgamos no solamente es un servicio de apoyo a la comunidad, sino que a través de su recuperación, permite que los recursos retro-alimenten un fondo, al que puedan acceder posteriormente el mayor número de personas posibles, y por ello se otorgan unas condiciones financieras entre ellas: Consulta a las centrales de riesgo Seguro de deudores; Plazos, tasas de interés, montos, garantías:

## **Seguimiento Integral**

- **Administrativo:** Se realizarán visitas cada quince (15) días a los lugares en donde está operando la microempresa, donde se revisará si tiene los productos obtenidos con el micro-crédito, las cuentas contables, sistemas de ventas y la estructura organizacional. **Espiritual:** Se realizarán visitas cada mes a estas mismas personas para conocer, difundir y enseñar los principios de mayordomía bíblica en los cuales se basa el desarrollo económico y los principios cristianos en esta área.
- **Socioeconómico:** Se realizarán visitas cada mes con la colaboración del PTI apoyándonos con la Trabajadora Social quien es la persona que conoce todo el contexto social de aquellas personas que empezaron con ellos, donde analizará el desarrollo de este ítem a partir de su capacitación y conformación de la microempresa

## **Funciones de Trabajo Social**

- ❖ Motivar a los egresados de PTI, para involucrarlos a la creación de nuevas microempresas.
- ❖ Desarrollar charlas o seminarios prácticos basados en las debilidades identificadas durante las visitas.
- ❖ Detectar problemas al interior de los grupos, que incidan en el funcionamiento de la microempresa.

- ❖ Fortalecer el trabajo en equipo y el empoderamiento en los miembros de las microempresas.
- ❖ Hacer visitas de seguimiento a los egresados de PTI y a las microempresas conformadas por medio de visitas domiciliarias para observar el funcionamiento de estas.
- ❖ Elaborar conjuntamente con el coordinador del proyecto un cronograma de actividades mensual.
- ❖ Crear un banco de datos de las microempresas que nos proporcione información sobre las mismas con referencia a visitas, seguimiento y fichas que den a saber el trabajo que se esta realizando.
- ❖ Elaborar un informe quincenal donde se establezcan el número de actividades, descripción de las mismas, logros alcanzados y dificultades encontradas hasta el momento.
- ❖ Coordinar reuniones con microempresarios que hacen parte de FORJAR, y los egresados de PTI.
- ❖ Promover al interior de las microempresás, el establecimiento de funciones y responsabilidades.



**CAPITULO III**

**CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL**

## CAPITULO III

### 3. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL

CDA es una institución que trabaja por el mejoramiento continuo de la calidad de vida de las poblaciones más vulnerables de la ciudad a través de programas de desarrollo comunitario integral de gran cobertura.

El Colegio Dios es Amor sede Cartagena esta ubicada en la zona sur de Cartagena de Indias, en el sector de Villa estrella, para lograr con ello cubrir la necesidad de educación existente en esta zona de la ciudad.

Los beneficiarios son personas de los estratos 1 y 2, en situación de desplazamiento, bajos niveles de escolaridad, desempleo, drogadicción, entre otras problemáticas, quienes encuentran en la institución no solo la ayuda material sino un fortalecimiento Espiritual.

CDA es mas que palabras es una bandera levantada en el camino hostil, donde los hechos hablan por si solos.

La siguiente es una caracterización que muestra el análisis de la situación de la población beneficiaria por medio de componentes como el educativo, el de vivienda, el comunitario el familiar, el socioeconómico, el psicológico.

Asimismo dentro de ello se estudian categorías de análisis como; nivel educativo, aspectos sobre la vivienda, problemas sociales, relaciones,

figura de los padres, ocupación, situación del menor entre otros, estas variables analizadas develan la situación actual de la población y con ello se hace un acercamiento a su actual situación.

### **Edad de la población**

Aproximadamente el 41% de la población correspondiente a los padres de familia de los beneficiarios de la sede Cartagena, oscila en edades que van desde los 35 a 49 años, lo cual representa la mayoría de la población; el 31% restante lo componen padres con edades entre 20 a 34 años, el 8% son adultos mayores con edades mayores de 50. Esta distribución de edades de los padres sugiere que son personas jóvenes y en plena capacidad productiva. (Ver grafico 1 en anexos)

Por otra parte el 52% de las Madres, se encuentran en edades entre 20 años y hasta los 34 años, lo que indica que es una población joven. (Ver grafico 2 en anexos)

La estructura de la familia según parentesco muestra que el 32.3 por ciento de los hogares poseen jefatura femenina. Un dato similar es encontrado en los informes generales de la Pastoral Social (1996; 2001), los cuales muestran la existencia de un 38 por ciento de hogares que es liderado por mujeres solas, sin compañero. Esta cifra lamentablemente va en aumento debido a múltiples causas entre las cuales la más frecuente, es el abandono del hogar por parte del padre.

Sin embargo el mayor porcentaje lo componen los grupos familiares liderados por los padres en compañía de sus compañeras. A pesar de la creciente descomposición familiar que se presenta generalizada en la sociedad, aun en los hogares de los niños vinculados persiste la

tendencia de mantener la unidad entre los padres, a pesar de las vicisitudes que enfrentan.

Por otra parte se halla que el tipo de unión que poseen las parejas de padres es la unión libre, representado en un 25.2 por ciento de las parejas (dato suministrado por la Personería Distrital, 2002). Esta cifra también va en aumento, dado que se está presentando entre los adultos un desconocimiento de la representación civil y espiritual que representa el matrimonio.

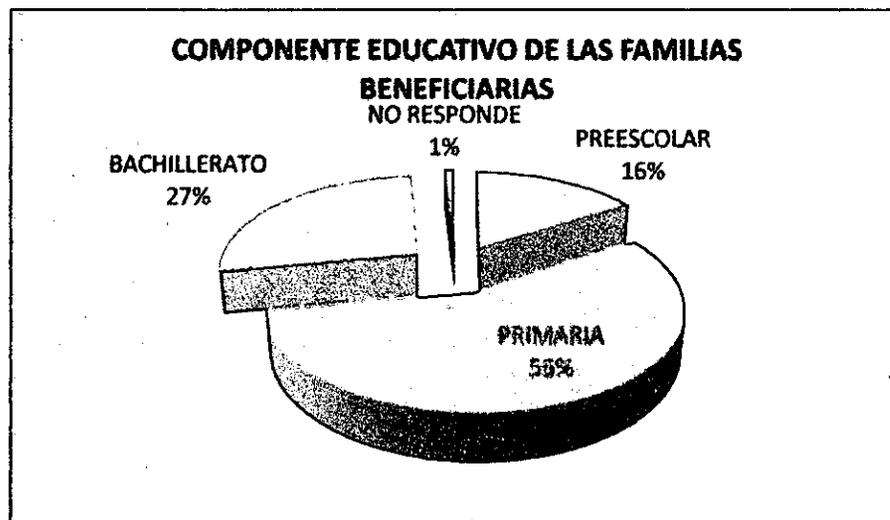
Por otra parte el 63.8 por ciento de las personas que componen el hogar son hijos y otros dependientes, entre los cuales se encuentran abuelos, tíos y/o primos de los estudiantes. Entre las familias de los estudiantes se encuentran con mucha frecuencia la presencia de otros familiares, incorporados dentro del núcleo familiar y dependiendo de la pareja que lidera el hogar. Esta es una práctica muy común entre las familias de la costa, la cual pretende apoyar a aquellos miembros de la familia extensa que requieren alojamiento porque no lo tienen o soporte en las necesidades básicas de manutención, o también para dar una ayuda a menores que en su contexto familiar se le hace difícil estudiar, entonces al llegar al hogar del beneficiario del proyecto CDA, este nuevo núcleo lo asume como un hijo más y por ende responsable entre otras cosas de su educación.

### **Componente Educativo**

La Educación es cada vez más reconocida como un motor para incrementar la calidad de vida de la población, fomentar los valores ciudadanos que permiten la convivencia armónica de las sociedades y contribuir al crecimiento económico de países y departamentos. Por

tanto, es un requisito indispensable para las poblaciones que todos los niños en edad de estudiar lo hagan.

De las 464 familias beneficiarias generales del proyecto se tiene una cobertura de menor edad de 1.344, en esta población incluyen los beneficiarios del proyecto y sus hermanos. Esta población presenta la siguiente distribución en los niveles de educación formal:



Datos por Investigación y desarrollo. CDA Colombia. Año 2007

### **Analfabetismo de los padres**

El 20% de los padres no saben leer y escribir, esta apunta que probablemente el 20% de los hogares no existe una persona idónea que oriente al menor en la ejecución de tareas escolares, atienda a recomendaciones escritas que se envíen desde el área escolar o de salud y además se evidencia una clara debilidad en estos hogares para acceder a diversas oportunidades o beneficios que se presenten debido a la incapacidad de los líderes del hogar para leer un texto escrito o para manifestar sus ideas o necesidades por medio de la escritura.

En cuanto a los padres específicamente encontramos que el 73% de los padres saben leer y escribir, el 24% de los padres no saben leer y escribir (Ver grafico 3 en anexos)

### **Analfabetismo de las madres**

Encontramos que el 83% de las madres sabe leer y escribir y el 17% de las madres no saben leer y escribir (Ver grafico 4 en anexos). Muchos de los padres y las madres de los menores, vivieron su infancia en condiciones de pobreza en el contexto urbano, en donde la cobertura educativa en los sectores pobres era mínima y a este hecho se le suma la percepción familiar de que la educación era algo suntuario, un privilegio de pocos debido a los costos que esta generaba. Por ello muchos de los padres a pesar de ser jóvenes no culminaron sus estudios académicos. Existe dentro de esta población un segmento que tiene su origen en el contexto rural, en donde la educación era aun mas escasa y por tanto la problemática en este aspecto mucho mayor.

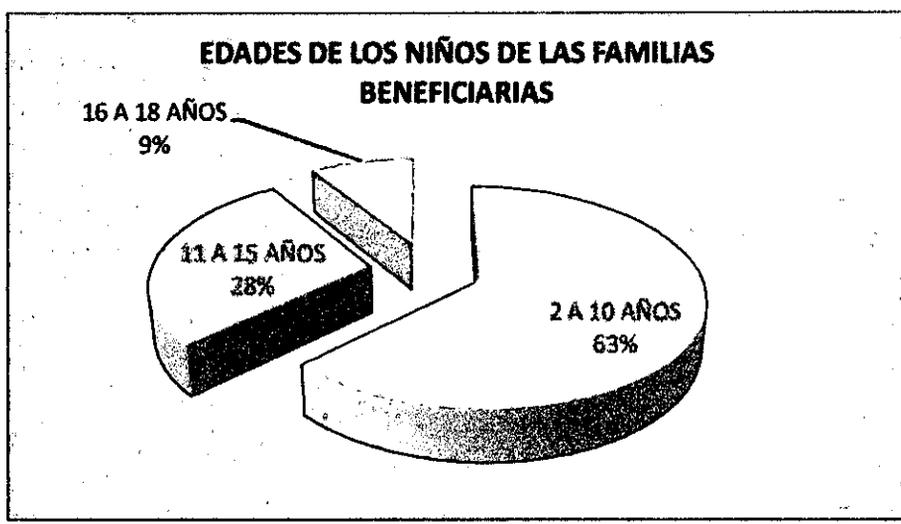
### **Género y número de hijos**

El genero de la niñez de los núcleos familiares:

El porcentaje de niñas es del 55%

El Porcentaje de niños es del 45% (Ver grafico 5 en anexos)

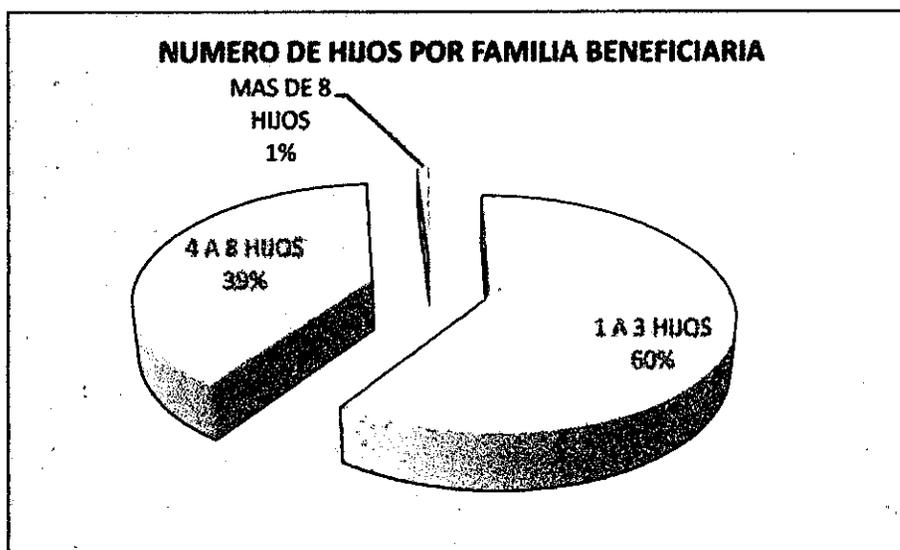
De las 464 familias del proyecto Cartagena se tiene un total 2019 niños (as), correspondiente al número total de niños por núcleo familiar. Incluyendo al niño(a) beneficiario y el que no es beneficiario. Las edades de los niños correspondientes a las 464 familias vinculadas a CDA son las siguientes:



Datos por Investigación y desarrollo. CDA Colombia. Año 2007

Por otra parte las familias vinculadas a CDA son núcleos numerosos, en donde predominan los hogares con más de 4 hijos. (El 41% son familias están compuestas por más de cuatro hijos). Situación que agudiza las condiciones de pobreza de los hogares, ya que al incrementar el numero de hijos aumenta proporcionalmente también las necesidades y si a esto se le suma que el ingreso familiar es escaso, tenemos como resultado familias con altos niveles de necesidades básicas insatisfechas o satisfechas muy por debajo de los niveles adecuados para garantizar una buena calidad de vida para sus miembros. Existe un 59% de las familias que poseen de 1 a 3 hijos, lo anterior debido a que la tendencia es que son familias jóvenes en formación.

El número de hijos compuesto en los núcleos familiares (464 familias) entre la siguiente escala:



Datos por Investigación y desarrollo. CDA Colombia. Año 2007

### **Acompañamiento Escolar por parte de la Familia**

La figura materna es la que muestra mayor participación y relación directa con el menor en cuanto al acompañamiento escolar (59%), esto se evidencia con el acompañamiento diario a la institución al inicio de actividades y luego al finalizar, asistencia a reuniones o convocatorias escolares o disciplinarias, acompañamiento ante problemas de salud o gestión ante otras instituciones (especialmente públicas), para la consecución de recursos pertinentes al buen desarrollo del menor o la familia. La figura paterna únicamente el 17%. Esta disparidad en el acompañamiento de los niños, tiene su origen en que la mayoría de las madres se desempeñan como amas de casa y los padres trabajan fuera del hogar, generalmente en largas jornadas de trabajo. Por otra parte existen algunos hogares que debido a que ambos padres trabajan fuera del hogar los hermanos y otros familiares asumen el acompañamiento de los estudiantes. Es por ello que encontramos que el 10% es por parte de los hermanos mayores, 12% por otros integrantes (Tíos,

vecinos etc.) realiza el acompañamiento a los menores. (Ver grafico 6 en anexos)

### **Causas de Deserción**

El 39% de los menores se retiran del Estudio por la situación Económica de sus familias, 17% de los menores son víctimas de amenazas y por malas amistades, inseguridad en la zona 19%, separación de los padres 12%, mejoramiento de la situación 4%, menores que quedan solos durante el día sin quien les exija ir al colegio 6%, no responden 3%. Frente a las cifras de deserción escolar se deduce que regularmente los menores son retirados del sistema escolar porque sus familias no cuentan con los recursos suficientes para pagar los costos educativos de sus hijos, lo cual se hace evidente ante la baja cobertura de la red educativa gubernamental en las zonas mas deprimidas de la ciudad de Cartagena. Por otra parte muchas de estas comunidades vivencian problemas de inseguridad debido a la presencia de pandillas, grupos de personas que consumen sustancias psicoactivas entre otras problemáticas, lo cual genera inestabilidad en la zona. (Ver grafico 7 en anexos)

Existen otros casos en donde debido a la separación de los padres los menores no pueden continuar la escuela, porque los recursos económicos del hogar menguan por la ausencia de uno de los padres. Es posible que asociado a esta situación los menores que ahora quedan solos debido a que uno de sus padres ahora tiene solo o sola la carga del hogar, debe trabajar arduas jornadas para poder suplir las necesidades de la familia, entonces los menores quedando sin supervisión descuidan la escuela, hasta el punto de retirarse del

sistema escolar. Los padres solos sin apoyo de un cuidador no pueden ejercer más control que órdenes verbales sobre el menor.

### **Dificultades Académicas**

La problemática reside básicamente en que muchos de los estudiantes vienen de escuelas en la zona, que se conocen como escuelas comunitarias, las cuales han surgido como el deseo de personas que al ver tantos niños sin oportunidad de estudiar brindan un servicio educativo muy precario, los docentes en su mayoría son voluntarios y no poseen la logística necesaria para impartir una buena enseñanza. De esto se desencadena un producto deficiente, el cual se manifiesta en un pobre desarrollo de una de las competencias más importantes para el desarrollo adecuado del menor y son las competencias de lectura y escritura. Esto ha demandado un refuerzo especial en el proyecto pedagógico que maneja la institución a fin de suplir los faltantes en esta área. Por otra parte los menores presentan poco desarrolladas las habilidades sociales y por ende de convivencia, lo cual se ha venido atendiendo por medio de un equipo interdisciplinario al interior de la institución, conformado por las Trabajadoras Sociales de CDA y CDA Salud, los capellanes de ambas instituciones, la Coordinadora de Convivencia y los Docentes. Adicionalmente se ha invitado a una Psicóloga (como voluntaria) a fin de realizar una valoración preliminar de algunos estudiantes que presentan dificultades emocionales de fondo, las cuales le dificultan una interacción social adecuada. En este proceso se ha comprometido a los padres de los menores porque la raíz de los problemas conductuales de un niño generalmente se encuentra en el tipo de ambiente familiar en el cual convive diariamente. El 21% de los niños presenta problemas de

atención, lo cual dificulta su rendimiento académico, el acatamiento de la autoridad y las normas entre otros aspectos importantes.

Los datos disponibles evidencian un nivel de escolaridad muy bajo en la población, el porcentaje mayoritario corresponde a primaria incompleta y agrupándolos con los de primaria completa superan el 45% de la población. El porcentaje de analfabetismo es también sorprendentemente alto, en la población de padres de los menores. (Ver grafico 8 en anexos)

### **Salud**

En Cartagena se pueden encontrar ciertas características relevantes entre su población: malnutrición por consumo desequilibrado de los diversos grupos alimenticios, consumo en un alto porcentaje de bebidas alcohólicas, alto consumo de psicoactivos, promiscuidad, relaciones sexuales a temprana edad, automedicación y credibilidad a personas no calificadas en salud. Utilizando el criterio de clínico, aportado el programa de crecimiento y desarrollo adelantado por el equipo de salud desde el Plan de Salud escolar se reporta con desnutrición 11% de los niños, con desnutrición.

### **Mercado De Aseguramiento**

La población sisbenizada total durante el año 2006 asciende a 267 estudiantes de las de 464 familias que conforman el colegio. La población carnetizada o asegurada por el gobierno es en total 263 estudiantes según plan de salud escolar, las cuales están distribuidas de la siguiente manera por ARS: CAJACOPI con (0.14%); CAPRECOM (1.02%); COMFACOR (0.72%); COMFAMILIAR (0.14%); COMPARTÀ (1.45%); COOSALUD (5.6%); EMDI(0.43); HUMANA VIVIR

(0.43%);MUTUALSER (0.43%);SALUDTOTAL (0.14%);SALUDVIDA (0.3%); SOLSALUD (0.3%). Y existe un total de 423 estudiantes que corresponden al 61.6% que cuenta con un sistema de salud solo con el plan de salud escolar proporcionado por SALUD CDA.

Por otra parte 267 estudiantes cuentan con el SISBEN con el porcentaje (39%) más alto, de los que cuentan con un sistema de seguridad; pero con la incertidumbre si será o no atendido en los diferentes centros de salud. En cuanto a la población contributiva se distribuye de la siguiente forma: HUMANAVIVIR (0.43%) \_, SOLSALUD (0.14%)

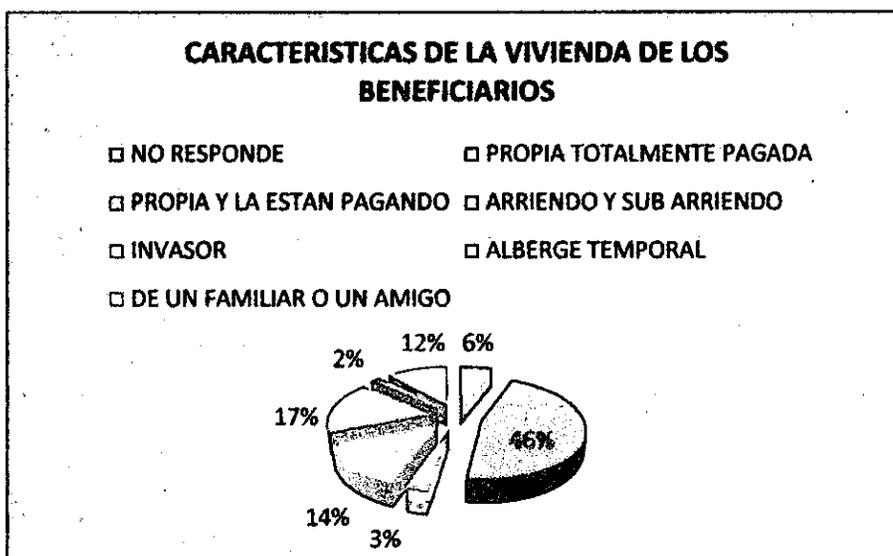
### **Actividades Económicas Predominantes**

Dentro de las actividades económicas predominantes se encuentran la economía informal, ya que este es un sector con un alto nivel de desempleados, que viven de la popular economía del rebusque, que se convierte en fuente de sustento para la mayoría de las familias.

El Sitio de trabajo para muchos vendedores de agua, dulces, frutas, en esquinas de calles concurridas en puestos fijos o el mercado de Basurto entre otras. Existe una población que ejerce su actividad económica en las calles, sin un lugar fijo como lo son los vendedores de butifarra o de chuzos, los cuales no tienen un sitio determinado.

### **Características de la Vivienda**

Con relación a las condiciones de vivienda podemos decir que la tendencia de esta son: viviendas propias pagadas y la están pagando, invadidas, albergue temporal y de familiar o amigo.



Datos por Investigación y desarrollo. CDA Colombia. Año 2007

### Habitaciones por Vivienda

El anterior es uno de los aspectos que mejor demuestran la crisis de vivienda en el sector donde se estima que el 40% de las viviendas solo disponen de una habitación para dormir, en familias en donde el promedio de miembros del hogar va de 5 a 7 personas. Lo que deja expuesto claramente las condiciones de hacinamiento en las que viven estas familias, condiciones que son fuente de problemas de salud, violencia y de abusos, condiciones que no permiten una vida digna y que el ser humano desarrolle sus potencialidades.



#### 4. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Por medio del convenio de prácticas entre CDA y la UNIVERSIDAD DE CARTAGENA se establece la asignación de estudiantes de 8° semestre de la facultad de Ciencias Sociales y Educación del Programa de Trabajo Social, para el inicio de sus prácticas de Año Social por lo tanto es desde ese momento en el que parte esta experiencia.

El día 2 de agosto de 2007 se realizó una inducción a las estudiantes de prácticas que fueron asignadas a este campo, a cargo de la Trabajadora Social y los directores del proyectos, así como la participación de la docente de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación en el programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, durante la cual se desarrollaron temáticas relacionadas con las políticas y procesos que se adelantan y se llevan a cabo en la institución (CDA)

Así mismo, se definieron los planes de trabajo, los objetivos, las necesidades y las prioridades de la institución.

Desde el principio se ubicó al equipo de Trabajo Social (practicantes) en el área de Educación Colegio CDA en el marco de un plan de trabajo que contempla dos líneas de intervención:

1. **Campo educativo;** el cual está dirigido a que la comunidad estudiantil se encuentre en las mejores condiciones dentro del plantel educativo, que se estén dando los procesos de mejora de calidad de vida de los estudiantes y de su núcleo familiar, atención individualizada de estudiantes y seguimiento de los mismos, además escuelas de liderazgo. Trabajo Social en esta área propicia la participación de la comunidad en el quehacer escolar, ayuda al estudiante en el proceso



de conocerse así mismo utilizando sus habilidades, destrezas, deficiencias y limitaciones.

**2- Desarrollo Social;** orientación a la población vulnerable que son atendidas a través de los diferentes programas que desde esta línea se están desarrollando; capacitación adulto como un espacio complementario a las familias logrando una verdadera intervención integral; atención individual, grupal y familiar; visitas al contexto sociofamiliar de los estudiantes, las cuales permiten fortalecer las relaciones con la institución; selección de los beneficiarios para asegurar que sean los niños y/o jóvenes (por ende sus familias también) con las necesidades más evidentes, quienes hagan parte de la comunidad educativa; de igual forma la coordinación del plan padrino que es el sostenimiento de la educación.

Es de resaltar que trabajo social al interior de la institución es visto como el enlace de la misma (por medio de los programas que lidera) y la comunidad como población a impactar y beneficiar.

## **4.1 RECUPERACIÓN CRONOLÓGICA DE LA EXPERIENCIA**

### **4.1.1 Fase 1: observación y acercamiento**

Esta fase es entendida como el proceso mediante el cual se identifican y se reconocen la dinámica del contexto institucional en el que se enmarcaría la intervención profesional; de la misma manera, se comienza a identificar el objeto de intervención, entendiéndose este según Mary Richmond "como aquello con lo que trabaja una disciplina para conocerlo y transformarlo", lo que permite definir los objetivos y la metodología de intervención con los actores de acuerdo con el contexto social, político y cultural de la experiencia y de acuerdo con las políticas, objetivos, prioridades de la institución, los conocimientos y experiencias que poseen y la significación y valoración que le den al problema los sujetos implicados. Este proceso se considera permanentemente y sujeto a modificaciones, de acuerdo con el conocimiento que se vaya adquiriendo durante el desarrollo de la práctica, pues no es algo acabado, si no por el contrario es emergente y en permanente cambio.

**TIEMPO/MES:** Agosto-Noviembre de 2007

#### **ACTIVIDADES:**

- 1- Contacto y acercamiento a la comunidad estudiantil y funcionarios en general; este espacio permitió iniciar el conocimiento de sus necesidades, de sus debilidades, de sus expectativas, pero a su vez de sus potencialidades, a partir de la capacidad de escuchar y reflexionar, fomentando el dialogo de saberes con la población y

promoviendo así un aprendizaje mutuo entre el Trabajador Social, la comunidad estudiantil y beneficiaria en general.

Esta etapa se apoyo más en la revisión de informes cuantitativos y cualitativos y formatos de caracterización de la población cautiva.

2- Apoyo al proceso de seguimiento, evaluación y participación en las acciones ejecutadas por la corporación a través de reuniones semanales, talleres, grupos de discusión, con lo cual se buscaba el fortalecimiento de valores y lazos familiares en la comunidad intervenida en general.

Por otra parte, en esta etapa además de lograr el acercamiento con la población objeto de intervención, se logro también el acercamiento con los demás proyectos inmersos dentro de la corporación (salud CDA, forjar CDA, proyecto técnico integral PTI)

#### **LOGROS OBTENIDOS:**

Los logros obtenidos a partir de esta estrategia fueron los siguientes:

- Se logró el reconocimiento de la comunidad estudiantil y el contexto en que se desenvuelven (familia, comunidad)
- Manejo oportuno y eficiente de la información con respecto a los procedimientos y procesos que se llevan a cabo en la institución (sistema de gestión de calidad, plan padrino, PEI)

- Reconocimiento de las historias de vida de cada uno de los beneficiarios del proyecto.

#### **ACTORES QUE PARTICIPARON:**

- Equipo de trabajo social conformado por la trabajadora social del colegio CDA y pasantes de la universidad de Cartagena de año social.
- Población estudiantil
- Funcionarios de la corporación

#### **4.1.2 Fase 2: intervención profesional**

En esta etapa se parte del principio del que el equipo de intervención no decide sobre las problemáticas que se deben abordar en la comunidad educativa, si no que se trabaja con ella las dificultades y .los temas que esta considera relevante, fortaleciendo de esta manera su autonomía y la confianza al equipo de intervención.

Por otra parte se considero que l trabajo no debía a estar limitado solo al grupo de estudiantes si no también a los padres de familia, y/o acudientes y actores que influyen en el comportamiento y desarrollo de los estudiantes.

**TIEMPO/MES:** Febrero-Noviembre de 2008

**ACTIVIDADES:**

Esta fase se desarrollo en el marco de los grupos de discusiones, talleres, reuniones, consejos directivos, atención individualizada, las cuales se convirtieron de manera especial en el espacio de interlocución entre directivos de la institución, padres de familias, estudiantes y demás beneficiarios. Su propósito fundamental se centra en lograr el fortalecimiento y consolidación de la comunidad estudiantil de acuerdo a lo establecido en las metas y objetivos institucionales los cuales están orientados a mejorar la calidad de vida de las comunidades y a desarrollar programas y proyectos bajo principios bíblicos que faculten a las personas para hacer agentes de transformación.

**LOGROS OBTENIDOS:**

- Un mayor compromiso de los padres en la educación de los hijos.
  
- Reconocimiento de la comunidad estudiantil como agentes transformadores de su Comunidad.
  
- Aceptación de sus debilidades y reconocimiento de las fortalezas.

**ACTORES QUE PARTICIPARON:**

- Equipo de trabajo social conformado por la trabajadora social del colegio CDA y pasantes de la universidad de Cartagena de año social.
  
- Población estudiantil.
  
- Funcionarios de la corporación

### **4.1.3 Fase 3: seguimiento y evaluación**

Proceso continuo de reflexión sobre la metodología, el impacto, las dificultades, la proyección y la situación de la comunidad estudiantil y de los demás actores participantes del proceso.

#### **TIEMPO/MES:**

-Fase desarrollada durante todo el proceso.

-Aplicación de encuestas de evaluación Octubre- Noviembre.

#### **ACTIVIDADES:**

El seguimiento se realizó durante todo el proceso, mediante la elaboración de informes de monitoreo de actividades y de resultados presentados a la coordinadora de campo en la institución (Trabajadora Social CDA) y a la Universidad de Cartagena a través de la docente asesora de prácticas.

Así mismo en cada actividad desarrollada se elaboraron actas las cuales permitían llevar un seguimiento de los compromisos por cada participante.

#### **ACTORES QUE PARTICIPARON:**

- Equipo de Trabajo Social conformado por la Trabajadora Social del colegio CDA y pasantes de la universidad de Cartagena de Año Social.
- Población estudiantil
- Funcionarios de la Corporación

## 4.2 ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

Una experiencia de sistematización debe dar cuenta de unos productos o resultados analizados e interpretados críticamente a la luz de teorías, conceptos y métodos que permitan mostrar el quehacer profesional en el marco de los procesos de intervención sobre las realidades sociales tal y como se presentan en nuestra sociedad sobre la cual el profesional de Trabajo Social tiene injerencia.

De esta forma este proceso de reflexión entre la teoría y la práctica permite la recuperación de la acción social desarrollada a partir de un ordenamiento metodológico, que permita descubrir y presentar la coherencia interna de los procesos que enriquecieron o en algún momento intentaron limitar la acción del profesional.

Trabajo Social se ha caracterizado históricamente por hacerle frente a una realidad social oscilante y coyuntural, de grandes procesos de resistencia y cambios, en los cuales ha correspondido actuar conforme a los escenarios y como las exigencias lo ha requerido, y de manera muy particular en los puntos donde las personas interactúan en su entorno, lo que genera precisamente que sea la intervención en el plano metodológico lo que estructure la especificidad de trabajo social, como un educador, gestor, coordinador, animador o promotor del desarrollo humano, social y económico sostenible al facilitar que las personas desarrollen plenamente sus potencialidades brinden bienestar a sus vidas e identifiquen y trabajen en la prevención de sus disfunciones, con la posibilidad de estimular e inducir a procesos de cambio o transformación social y de condiciones de vida.

“El Trabajo Social es una disciplina que ha evolucionado desde su origen en su ser y su quehacer, desde su inicio como profesión, ha tenido que moverse al ritmo que le demarca el contexto social, económico, político y cultural en el cual se encuentra inserto”<sup>9</sup>, esto requiere una lectura constante y actualizada del contexto, así como la sistematización de las intervenciones particulares, que permita ir estructurando ese quehacer profesional.

La experiencia que se pretende recuperar, analizar, racionalizar, interpretar y presentar como un aporte de acción profesional en este proceso de sistematización, responde a la práctica realizada en la Corporación Dios es Amor específicamente en el Colegio Dios es Amor ubicado en el área educativa de la ciudad de Cartagena.

En este sentido se destaca como aspecto relevante de la práctica profesional con este tipo de población que se encuentran inmersos en un proceso de aprendizaje el asumir la intervención atendiendo a la responsabilidad social, ética y moral de las profesiones y aun mas el Trabajo Social el cual debe ir encaminado a pilotar los procesos de transformación en las poblaciones que lo demanden

Se trata entonces de que la atención o la intervención de Trabajo Social en el área educativa desarrolle funciones “como un agente dinamizador que identifique y contribuye a la resolución de diferentes problemáticas que, directa e indirectamente, afectan la Educación, es decir, como

---

<sup>9</sup> Gonzales López Luis. Desarrollo humano y trabajo social. Consejo nacional para la educación de Trabajo Social-CONETS-. Santa Fe de Bogotá, noviembre de 1997, pág. 20

armazón y eje dentro de los procesos educativos que enlazan a la familia, los educadores y los educandos”<sup>10</sup>

De igual manera, esta experiencia se constituye en un modelo de interpretación de posibilidades y limitaciones que se intentan racionalizar, convirtiéndolas en una alternativa para mejorar los procesos de intervención y en consecuencia mejorar particularmente, la practica social en el campo educativo.

Como “el fundamento de la sistematización es la propia experiencia, la propia practica”<sup>11</sup> donde los actores sociales juegan un papel trascendental. “la sistematización de experiencia, constituye una nueva situación de aprendizaje social, tanto para el profesional que acompaña como para los participantes; en la cual todos aportan con sus conocimientos y experiencia”<sup>12</sup>

De esta manera, la información que se ha obtenido y sobre la cual se procura aportar a la reflexión de este documento, ha resultado de entrevistas realizadas a los actores que han intervenido en el proceso (estudiantes, docentes, funcionarios administrativos, representantes de la comunidad) , a la luz de las variables e indicadores definidos en la experiencia, de tal manera que se logre relacionar la información entre si, la información de la acción profesional, la información con el contexto y la información con la teoría.

---

<sup>10</sup> Zapata López Cecilia Inés. El armazón de la educación escolar; el trabajador social en el sector educativo escolar .revista de la facultad de trabajo social UPB. Enero- Diciembre 2006. Vol. 22, pág. 61

<sup>11</sup> Carvajal Burbano Arizaldo, Apuntes para la Sistematización de Experiencias. Serie documentos de trabajo N° 3. Santiago de Cali. Enero de 1999. Pág. 31

<sup>12</sup> Ibíd.

#### 4.3 EFICACIA Y PERTINENCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL

Reiteradamente, se ha expresado que es la intervención en el plano metodológico, lo que precisamente estructura la especificidad del Trabajador Social y sin duda el desarrollo humano es la razón de ser del Trabajador Social como disciplina y profesión.

La metodología implementada en esta práctica profesional, ha sido pensada como un proceso que: "posibilita la comprensión de la relación particular entre contexto y acción, permitiendo rescatar la capacidad transformable de los actores sociales"<sup>13</sup>, Pues es a través de ellos, de su riqueza personal, familiar, comunitaria y social y del reconocimiento e identificación sobre ella como se puede emprender acciones de recuperación y reconstrucción de proyectos de vida en los procesos de aprendizaje en la comunidad estudiantil.

La información obtenida a través de la recopilación de la guía nº 1 de la entrevista, nos permite develar en primer lugar la eficacia del trabajador social en procesos de intervención con la comunidad estudiantil, al preguntar acerca del propósito de la participación del Trabajador Social en el Colegio Dios es Amor donde de 20 personas entrevistadas el 40% revela que el propósito del Trabajador Social fue de orientar a la comunidad estudiantil y las familias de los mismos en situaciones adversas en pro de mejorar los niveles de relación y bienestar, el 30% manifiesta que el propósito del Trabajador Social insita a que la

---

<sup>13</sup> Rozas margarita. La construcción del objeto de intervención en trabajo social. Revista colombiana de trabajo social Nº 6. Octubre. año 1993. Pág. 25

población genere procesos de autogestión, un 20% respondió que los lleva a asumir el liderazgo y el compromiso como ente fundamental en sus vidas y de esta manera transmitirla a otros, el resto de los entrevistados que corresponde a un 10% manifestó no saber o no respondieron (grafico 1). En este sentido la mayor consideración que se hace, corresponde al acompañamiento y orientación social que requieren las familias y los estudiantes en diferentes situaciones las cuales no les permite un libre y pleno desarrollo, pues es evidente que el ser humano es un ser social donde en la institución educativa es considerada un sitio formador del hombre después de la familia, y es allí donde el Trabajador Social se muestra como contribuidor del mejoramiento de la calidad del servicio educativo, como afirma la ley 115 de 1994 en el art. 92 La Educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país.

Los establecimientos educativos incorporarán en el Proyecto Educativo Institucional acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación.

“La participación del Trabajador Social en el campo educativo es importante por que interviene en diferentes procesos en donde una de

sus funciones es estimular el aprendizaje y formación integral del estudiante en un sentido mas humano y social.

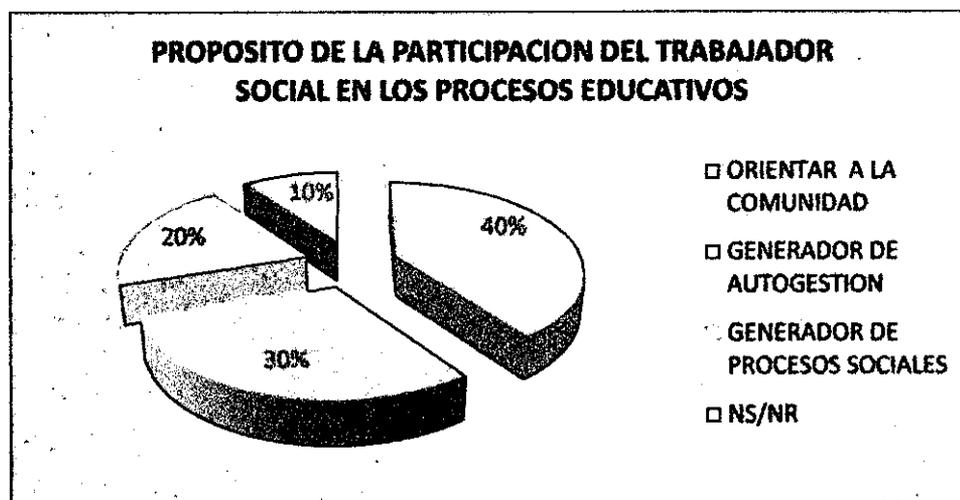
Por otra parte el Trabajador Social que labore en el campo educativo debe contar con conocimientos y habilidades, actitudes, capacidades y hábitos que le permitan actuar profesionalmente, entre los cuales están: metodología del trabajo social, psicología infantil y del aprendizaje, psicología del adolescente, psicología educativa e investigación general, técnicas y dinámicas grupales. Debe contar con habilidades en el manejo de relaciones humanas, comunicación, trabajo grupal, ético y profesional; debe tener actitudes como el entusiasmo, interés, paciencia, firmeza, respeto, sencillez, amabilidad, cortesía; y de igual forma debe tener capacidades para la orientación y la reflexión, el análisis, la sistematización y la abstracción”<sup>14</sup>.

Es de esta manera como Trabajo Social se convierte en un colectivo comprometido con lo social donde se ubican las personas fuera de ellas y entre ellas en el espacio en el que participa y construye colectivamente.

---

<sup>14</sup> zapata López Cecilia Inés, el armazón de la educación escolar; el trabajador social en el sector educativo escolar. Revista de trabajo social UPB. Diciembre de 2006 Vol. 22, Pág. 66.

GRAFICO 1



FUENTE: datos obtenidos por Ladys Acevedo y Jackeline Vergel, Trabajo Social U de C-CDA Cartagena 2008.

Entonces la participación del trabajador social es eficaz por que nuestro ejercicio exige el contacto continuo con la realidad social y junto con las personas con quien se trabaja, lo que nos caracteriza por desempeñar una autentica práctica social.

Es pertinente por que "trabajo social es una instancia integradora a nivel de la practica, de los aportes de diversas disciplinas para el conocimiento y acción sobre la realidad social, al mismo tiempo que una instancia generadora de conocimientos específicos sobre un objeto de acción"<sup>15</sup>, sobre lo cual exige la intervención a la población estudiantil, integrar conocimientos, esfuerzos, experiencias, recursos y acciones, principalmente las del grupo que se acompaña para encaminar su proceso de desarrolló.

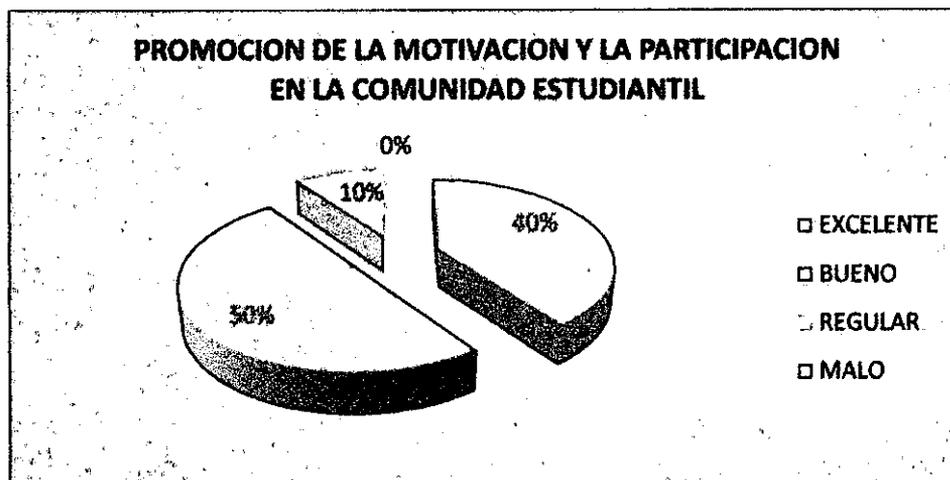
<sup>15</sup> Aylwin de Barros Nydia. Un enfoque operativo de la metodología de trabajo social. Editorial Hvmanitas, 2da edición. Santiago de Chile 1998

#### 4.4 METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN

Cualquiera que sea la metodología de intervención del profesional de Trabajo Social, esta debe permitir el acercamiento a la realidad que debe ir generando en forma gradual un conocimiento cada vez mayor de los actores y a una acción transformadora mas eficaz. Solo la práctica misma permite visualizar la forma en que efectivamente se presenta la experiencia, ratificando que cada experiencia es única e irrepetible en aquello que le da su particularidad esencial.

En referencia a la metodología de intervención implementada, las personas que se les aplicó la guía de entrevista expresa en mayor proporción que esta condujo a promover la motivación y la participación (grafico2), utilizando como principales estrategias: atención individualizada, los grupos focales, grupos de discusión y talleres formativos, que se convirtieron según las personas entrevistadas e intervenidas, en espacios de encuentros, dialogo, discusión, en donde cada opinión era fundamental y por ende tenida en cuenta.

GRAFICO 2



FUENTE: datos obtenidos por Ladys Acevedo y Jackeline Vergel, Trabajo Social U de C-CDA Cartagena 2008.

De este modo, en la práctica realizada, las estrategias utilizadas respondieron a las particularidades de un contexto y a las necesidades de la población intervenida quienes son los que recontextualizan la acción, como se ha expresado anteriormente.

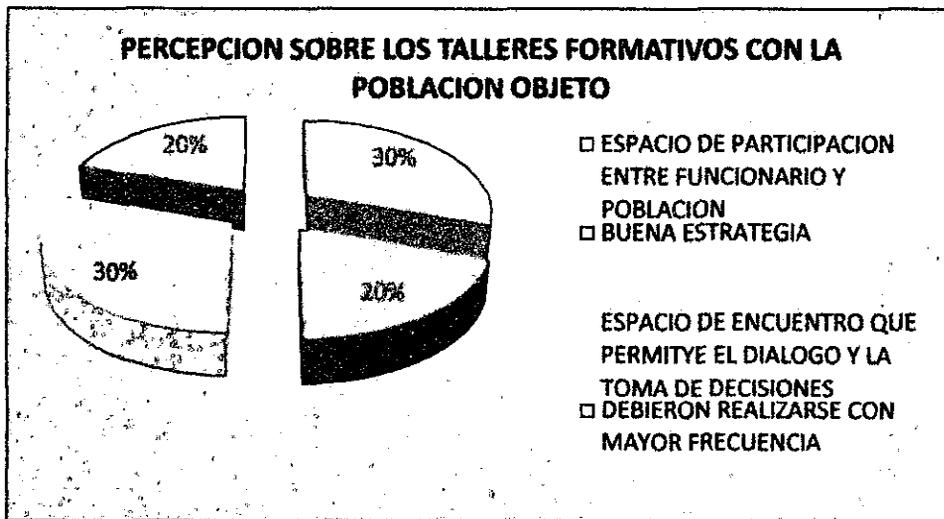
“la metodología de intervención constituye una forma de proceder al conocimiento, de cómo hacer y ese como no es un conjunto de etapas o secuencias lineales rígidamente establecidas. Por lo tanto, es una guía de cómo proceder que se nutre y se enriquece en la practica de los distintos actores; ellos le dan sentido y direccionalidad y la hacen particular, así como particulares son las circunstancias que producen la acción profesional”<sup>16</sup>.

<sup>16</sup> Rozas margarita. La construcción del objeto de intervención en trabajo social. Revista colombiana de trabajo social N° 6. Octubre. año 1993. Pág. 33

La estrategia de los talleres de aprendizaje, permitió a la población objeto (padres, estudiantes y comunidad en general) a reconocerse como actores que al compartir una situación determinada tienen la oportunidad de identificarse a partir de intereses, expectativas y necesidades comunes, con capacidad de convertirlas en acciones colectivas.

De aquí que las estrategias de intervención deben suponer una acción de trabajo colectivo, en el que las personas definen sus necesidades, así como definan acciones y procesos a implementar. (Grafico 3)

GRAFICO 3

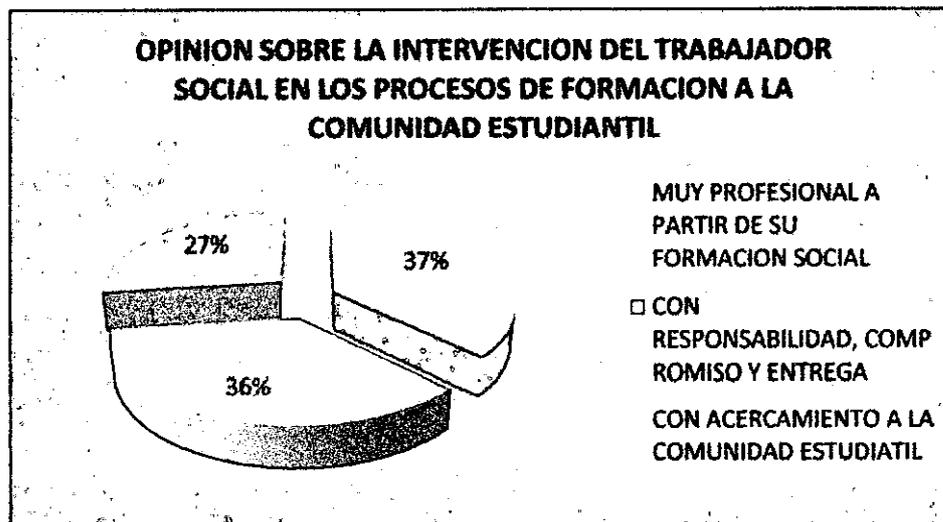


FUENTE: datos obtenidos por Ladys Acevedo y Jackeline Vergel, Trabajo Social U de C-CDA Cartagena 2008.

El Trabajador Social, enfrenta la responsabilidad de comprender los nuevos acontecimientos, al mismo tiempo que tiene el compromiso de promover soluciones integrales ante las situaciones que se presenten y los problemas estructurales que persisten, a través de herramientas

como, "la investigación social, el análisis, la planeación y la ejecución"<sup>17</sup>, pero no solo en el campo metodológico sino en el campo de la ética, del compromiso personal de asumir un proyecto de excelencia personal que comprenda el querer ser mejor, mas rico en posibilidades, mas armónico y completo lo cual se muestra en la opinión de la población entrevistada sobre la forma en que intervino el Trabajador Social, de lo cual se expresa que este se caracterizo por desempeñarse de manera muy profesional, fundamentado en su formación social, con gran responsabilidad, compromiso y entrega y logrando gran acercamiento a la comunidad estudiantil.(Grafico 4)

**GRAFICO 4**



FUENTE: datos obtenidos por Ladys Acevedo y Jackeline Vergel, Trabajo Social U de C-CDA Cartagena 2008.

<sup>17</sup> Gonzales López Luis. Desarrollo Humano y Trabajo Social. Concejo Nacional para la Educación de Trabajo Social- CONETS-Santa Fe de Bogotá, nov. de 1997, pág. 21

Durante el transcurso de la profesión, Trabajo Social ha venido implementando metodologías para intervenir en las diferentes realidades, respondiendo de acuerdo a cada una de las necesidades que se detecten en el contexto en donde se esta interviniendo. Estos métodos son componente primordial para la intervención profesional lo cual ha dado paso al cuestionamiento, a la explicación y al desarrollo de ideas para el trabajo profesional.

Boris Lima plantea la intervención como un proceso sistémico y coherente entre principios, estrategias y técnicas que conllevan a la transformación y modificación de las problemáticas sociales, las cuales pueden ser de orden individual, institucional y colectivo. De esta forma se permite describir las funciones, las técnicas y los métodos que Trabajo Social implementa en la intervención en el campo Educativo de la Corporación Dios es Amor:

FUNCIONES	ACTIVIDADES	TECNICAS
EJECUTOR DE PROGRAMAS Y SERVICIOS SOCIALES	Sensibilización a estudiantes para los procesos de formación.	Talleres reflexivos y prácticos
	Coordinación del programa de plan padrino.	Visitas domiciliarias y actualización de datos
	Capacitaciones a la comunidad estudiantil sobre liderazgo, desarrollo humano y social.	Talleres en grupo
	Atención individualizada a la comunidad estudiantil.	Entrevistas, diagnóstico, estudio de caso, asesoría, intervención y seguimiento
	Orientación a los docentes y personal directivo sobre la problemática de los estudiantes.	Asesorías
	Promoción y dirección de reuniones de casos y ayudas especiales.	Trabajo en equipo y evaluación de casos
	Elaboración, coordinación y ejecución de las escuelas para padres.	Diagnóstico, talleres, seminarios, trabajo en grupo
GESTOR DE RECURSOS, PARA LA POBLACION NECESITADA	Coordinación de programas de asistencia alimentaria	Gestiona los recursos y las donaciones
	Ayudas especiales	Estudio socioeconómico
INVESTIGADOR SOCIAL	Diagnóstico de la comunidad, a través de estudios sociales	Entrevistas, observaciones, encuestas.
	Análisis de la población estudiantil de la institución.	
ADMINISTRACION DE PROGRAMAS Y SERVICIOS SOCIALES	Información a la comunidad educativa, sobre eventos, talleres, programas para realizar	Realización de medios informativos
	Selección de nuevos beneficiarios	Visitas domiciliarias
	Actualización de datos de los estudiantes.	

La anterior tabla permite demostrar el quehacer profesional en la institución educativa, lo cual demuestra que el Trabajador Social es un eje que une varias áreas para lograr un proceso educativo, integral, formativo, social de los escolares, porque "la educación por sí misma no produce el cambio, pero ningún cambio social es posible sin la educación".<sup>18</sup>

---

<sup>18</sup> Colombia, Ministerio de Educación Nacional. Plan Decenal de Educación 1996-2005 pag.3



## 5. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Teniendo en cuenta que la evaluación es un proceso de investigación continuo en torno al eje del conocimiento que es el proceso desarrollado en la experiencia con los actores involucrados y la forma en que la intervención profesional se articula y apoya en el mismo, la experiencia se pretende evaluar en términos de concordancia entre el proyecto (Corporación Dios es Amor), la práctica y la realidad, así como de los aciertos-fortalezas, errores-debilidades, facilitadores, obstaculizadores-limitantes, logros-alcances de la experiencia.

## 5.1 CONCORDANCIA ENTRE CDA, LA PRÁCTICA Y LA REALIDAD

La intervención en el campo educativo del Trabajador Social debe ir encaminado a:

- Establecer mecanismos de vinculación permanente escuela-comunidad para la atención de necesidades de los educandos.
- Propiciar el desarrollo de acciones y de participación de la comunidad escolar y del conjunto social en el que se ubica la escuela, con el fin de prevenir problemas que obstaculicen el desarrollo del proceso educativo.
- Buscar el bienestar de la comunidad escolar, por medio de la concientización y movilización de recursos y análisis de situaciones concretas.
- Favorecer el desarrollo integral de los estudiantes proporcionando elementos de conocimiento de éste y de su entorno en los espacios familiares y sociales.
- Realizar procesos investigativos tendientes a comprender y explicar las relaciones escuela, familia y comunidad.
- Contribuir y apoyar la elaboración de proyectos pedagógicos para la atención de las necesidades.

Las instituciones académicas cuentan con un gran potencial para aportar a nivel de investigación, de gestión, capacitación, sistematización y evaluación, respuestas sociales enmarcadas en el mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones vulnerables pero que tienen deseos y ganas de superarse para ofrecerle a sus sucesores mejor calidad de vida, pero su participación se encuentra igualmente determinada por el respeto de su autonomía académica, la independencia de criterios y la ausencia de prácticas de exclusión o de censura o la instrumentación de sus aportes.

En el marco de la práctica realizada por estudiantes de la Universidad De Cartagena en la Corporación Dios es Amor, es posible realizar un proceso reflexivo de evaluación, que permita identificar y definir la importancia de este tipo de alianzas.

En este sentido en la Corporación Dios es Amor es importante que la intervención con grupos tenga un contenido más:

**Social y humano;** donde las relaciones de los estudiantes y los padres de familia en su entorno individual, familiar, comunitario y social no solo generen acciones de cambio, sino que sean ellos mismos quienes identifiquen dentro de una dinámica personal y grupal las transformaciones que requieren en torno a su realidad, y de esta manera definan y compartan valores para vivir, se identifiquen principios, se adopten comportamientos.

**Integral;** en donde se oriente a la comunidad estudiantil en la autoestima, la autonomía, la dignidad humana, la convivencia y la salud, este proceso debe ser dinámico, diagonal, intencionado y permanente.

En términos de la práctica, esta se realizó en torno a reuniones, talleres, grupos de discusión, grupos focales, visitas a el medio sociofamiliar, entre otras, interactuando permanentemente con la población y de esta manera, brindándoles asesoría y acompañamiento sobre sus diversas actividades, necesidades, problemáticas y expectativas de atención como estrategia de acercamiento. Logrando participación e interés por parte del grupo, y la conciencia sobre la importancia de cada uno de estos espacios de intervención para su fortalecimiento.

En este sentido el Trabajador Social asume roles de orientador, dinamizador de acciones y procesos, mediador entre la institución y la comunidad estudiantil, así como de canalizador de propuestas e iniciativas; además como investigador social, pues es necesario adquirir una lectura continua y permanente, dentro de una perspectiva de análisis y reflexión integral, holístico y a la vez contextual particular o local de la situación que vive el grupo, las dificultades a que se enfrenta y los recursos y medios con que cuenta la comunidad para mejorar la situación de crisis económica y social propia de la población que hace parte del Colegio Dios es Amor.

La **Realidad** por su parte constituye el contexto y la dinámica social de la experiencia desarrollada en la ciudad de Cartagena, la cual es considerada una de las ciudades más pobres de Colombia. Cerca de 250000 cartageneros padecen condiciones de pobreza crítica del total de 306643 personas pobres de la ciudad según el indicador de Necesidades Básicas Insatisfechas reportado por Planeación nacional en el Conpes Social No 57 de enero de 2002 (DNP, 2002). Pero a la vez que es la ciudad turística por excelencia, la brecha existente entre

la Cartagena turística y la Cartagena popular, parece no sólo ahondarse sino extenderse a lo largo de la ciudad. (Ver Mapa No. 1. En anexos).

La población cautiva en el Colegio Dios es Amor presentan diversas situaciones de vida dentro de las que se encuentran:

- ✓ Pobreza extrema
- ✓ Niños abandonados
- ✓ Bajo nivel educativo
- ✓ Desnutrición
- ✓ Falta de compromiso de los padres con la educación de sus hijos
- ✓ Niños abusados sexualmente por miembros de la familia
- ✓ Violencia intrafamiliar
- ✓ Maltrato infantil
- ✓ Hacinamiento
- ✓ Condiciones inadecuadas de vivienda
- ✓ Entre otras

Estas situaciones del contexto llevan a Trabajo Social a que día a día se comprometa más en el acompañamiento de desarrollo de planes, programas y estrategias para lograr que estos estudiantes y sus familias puedan disfrutar de una mejor calidad de vida.

En la experiencia desarrollada, estos procesos se lograron impulsar a través de talleres, mesas redondas, grupos de discusión y técnicas presentes en la institución.

Al desarrollar estos procesos de acompañamientos y de capacitación con la población estudiantil es importante a partir de un conocimiento de la población, tener clara una metodología de intervención que se adapte a esas particularidades y necesidades de los estudiantes, de sus

familias y del contexto en general y que esta sea flexible, para que en la medida que se vaya desarrollando el proceso se pueda ir fortaleciendo a la vez y en particular la práctica.



**5.2 MATRIZ DE ACIERTOS/ FORTALEZAS/ ERRORES/ DEBILIDADES  
FACILITADORES OBSTACULIZADORES/ LIMITANTES Y LOGROS/  
ALCANCES DE LA EXPERIENCIA**

<b>ACIERTOS/ FORTALEZAS</b>	<b>ERRORES/ DEBILIDADES</b>	<b>FACILITADORES</b>	<b>OBSTACULIZADOR /LIMITANTES</b>	<b>LOGROS /ALCANCES</b>
<p>Conocimiento y apropiación del contexto institucional: principios corporativos, visión y misión que permitió la definición, ubicación y desempeño del rol del Trabajador Social dentro del Colegio Dios es Amor.</p> <p>El desarrollo de un trabajo interdisciplinario que enriqueció los procesos, de tal manera que se ampliaron las oportunidades de desarrollo de la comunidad estudiantil desde un enfoque integral fundamentado en un mayor acercamiento hacia la población a través de diferentes estrategias</p>	<p>En un momento determinado, la vinculación permanente a la dinámica institucional que produjo asumir un rol más de funcionario que de académico, pues la misma emergencia de la atención de la comunidad estudiantil genera este tipo de situaciones, que es necesario saber manejar y sosegar para que no se convierta en limitantes de los procesos de desarrollo de la experiencia práctica.</p>	<p>La acción del Trabajador Social adaptada a la dinámica y situación en que se presenta el contexto, valiéndose de diferentes estrategias para el logro de los objetivos de la acción profesional.</p> <p>El reconocimiento y la aceptación que tiene Trabajo Social en cada uno de los procesos que se llevan a cabo dentro de la institución y a nivel comunitario</p> <p>La asesoría del docente encargado de la práctica y el coordinador de campo de la institución.</p>	<p>Inicialmente se presentaron niños que no querían participar en las actividades que se estaban desarrollando, influyendo en el comportamiento del resto del curso.</p>	<p>La pertinencia y la eficacia de la metodología aplicada: estrategias y técnicas en el proceso de intervención</p> <p>Un gran acercamiento con la problemática, la realidad y la comunidad estudiantil que permitió generar espacios de interlocución, permanentemente y continuo con ella.</p> <p>Una experiencia de trabajo interdisciplinario que enriqueció y fortaleció la acción profesional y marco el abordaje de la realidad de las acciones integrales.</p>

### 5.3 LOGROS PERSONALES

- ❖ Aceptación del estudiante en práctica por parte de los miembros del equipo Interdisciplinario.
- ❖ Crecimiento personal, basado en el compromiso y cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades académicas.
- ❖ Fortalecimiento de habilidades y actitud propositiva.
- ❖ Enlace de la práctica con los conocimientos adquiridos en la etapa formativa, como base para el proceso de intervención.

#### 5.3.1 Logros profesionales

- ❖ Conocimiento de la dinámica institucional a partir de la revisión bibliográfica corroborada con observación participante, visitas domiciliarias y entrevistas.
- ❖ Apropiación de los objetivos y compromisos institucionales como facilitador para la consecución del logro de las metas propuestas.
- ❖ Conocimiento del desempeño e intervención del profesional de Trabajo Social en el campo educativo y el esquema de los programas que se pueden llevar a cabo en este campo.
- ❖ Formulación de una propuesta de intervención que busca enriquecer el accionar del Trabajador Social.

#### 5.4 PROYECCIONES

La realidad social en la cual nos desenvolvemos y las necesidades presentes en ella demandan profesionales capaces de asumir nuevos retos en donde el rol del Trabajador Social en el campo educativo, tenga una mentalidad proactiva, capaz de generar nuevas ideas para el diseño de estrategias, técnicas y métodos que respondan a las necesidades del contexto, y al continuo mejoramiento del bienestar social de la comunidad estudiantil.

El desarrollo de estrategias, técnicas y métodos que lidera la intervención del trabajador social en la institución generan notorias transformaciones que se manifiestan de forma progresiva en los niveles de satisfacción, mayor sentido de pertenencia de los estudiantes y la participación activa de los mismos, la cual se refleja en un mejor rendimiento académico, mejores relaciones interpersonales con los compañeros, mejores relaciones familiares, elevados niveles de autoestima y autocontrol y la erradicación total de sentimientos de culpa y temores provocados por heridas del pasado, producto de sus modos de vida.

## 5.5 RECOMENDACIONES

El buen funcionamiento de una institución educativa depende de los esfuerzos de todo aquel que hace parte de esta, de la misma manera la institución debe considerar a cada uno de sus miembros como pieza fundamental, por esta razón la igualdad y la respuesta oportuna a las necesidades de los estudiantes deben ser prioridad de docentes, administrativos y todas las personas involucradas en el proceso educativo y mas aun para el profesional de área social.

## CONCLUSIONES

El proceso estuvo caracterizado por la libertad de acción e intervención, el reconocimiento de logros, la flexibilidad de acción y la cooperación del personal administrativo del colegio CDA sede Cartagena en el desarrollo de las prácticas profesionales, lo cual se convirtió en un facilitador fundamental para llevar a cabo lo que se pretendía lograr.

En este sentido la intervención tuvo una fundamentación clara y pertinente que permitió un acercamiento con la realidad de los estudiantes y padres de familia lo cual permitió hacer parte de los procesos de mejora en la búsqueda de una mejor calidad de vida que ellos anhelan.

Mediante la realización de esta sistematización se pudo percibir las interdependencias entre el bajo nivel educativo que caracteriza a la población cautiva de CDA y el estado de pobreza de las personas que hacen parte de la comunidad. En particular, se puede decir, que la pobreza presente tiene un origen pasado como parte de un proceso de reproducción de la misma. Proceso que implica la existencia de ciclos repetidos de pobreza- baja educación – pobreza y que configura un fenómeno que se convino en llamar círculo vicioso de a pobreza, tal y como lo reflejan las caracterizaciones realizadas a partir de la implementación de las biodatas (formato de visita domiciliaria). Ver anexo 3. Así, los vínculos o lazos de dependencia entre el logro educativo presente de los estudiantes y el nivel de ingreso y grado de educación de los padres, son examinados desde una perspectiva intergeneracional (hijo-padre). Aún cuando la educación por sí sola no

pueda explicar la pobreza, se asume que esta se configura como el factor más determinante del desarrollo humano individual.

Una verdadera Educación, es aquella que permite transformar las estructuras sociales injustas a través del esfuerzo activo de los individuos, en búsqueda de reconocimiento y valoración de su dignidad de sus derechos y sus libertades. En otras palabras, es la lucha permanente de las personas y de la comunidad hacia su libre autodeterminación y autogestión. Porque es posible otra sociedad, es posible construir un nuevo país, es posible empoderar las comunidades educativas. Es desde esta perspectiva que el Trabajador Social inmerso en la comunidad estudiantil, es un ser lleno de esperanza, lleno de ideales por los cuales se mueve y moviliza la misma, cuyo eje principal de acción es la búsqueda de la transformación primeramente de la pereza mental, la pobreza social y estructural, que afronten el riesgo de la inestabilidad y que no tema a los cambios.

El Trabajador Social, como dinamizador de procesos educativos, se reconoce como un ser social-político, porque entiende la comunidad estudiantil como espacio para la construcción de imaginarios, porque no solo basta ser participe de esta, sino entenderla. Está llamado a generar nuevos procesos sociales en la comunidad.

En este sentido se puede decir que la metodología y las estrategias implementadas por parte de las practicantes de Año Social fueron pertinentes y eficaces ya que permitió que los actores se reconocieran como transformadores de sus vidas, familias y comunidades.

## BIBLIOGRAFIA

- ALDANA, Graciela. Introducción a la Psicología Educativa. Bogotá 1985.
- ANDEREGG, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Editorial el cid. Bogotá 1982.
- ANDEREGG, Ezequiel. Introducción al Trabajo Social. Editorial Lumen Humanitas. Buenos Aires 1992.
- AYLWIN de Barros Nydia. Un Enfoque Operativo de la Metodología de Trabajo Social. Editorial Humanitas, 2da edición. Santiago de Chile. Año 1998.
- CARVAJAL Burbano Arizaldo. Apuntes para La Sistematización de Experiencias, Universidad del Valle. Santiago de Cali 1999.
- CASTRO Romero, Laura. Tendencias Pedagógicas. 1987.
- COLOMBIA, Ministerio de Educación Nacional. Plan Decenal de Educación 1996-2005.
- DE LA LUZ, Morgan María. El Concepto de Sistematización.
- GONZALES López Luis. Desarrollo Humano y Trabajo Social. Consejo Nacional para la Educación de Trabajo Social-CONETS- . Santa Fe de Bogotá, 1997.

- LELONG, Merce. Psicología de la Vida Familiar. Plaza y Javes editores.
- LEY GENERAL DE LA EDUCACIÓN, Ley 115 de 1994.
- LIMA, Boris. Epistemología del trabajo social. Editorial Humanitas. Buenos Aires.
- MONTES DE OCA, Boris. Revista Educación y Cultura.
- PUERTA Zapata, Antonio. Apuntes para La Sistematización de Experiencias, Universidad del Valle, Santiago de Cali 1999.
- ROZAS Margarita. La Construcción del Objeto de Intervención en Trabajo Social. Revista Colombiana de Trabajo Social Nº 6. Año 1993.
- SCHON, Donald A. La Diferencia entre Práctica y Rutina. Apuntes para el Trabajador Social. Año 1998.
- ZAPATA López Cecilia Inés. El Armazón de la Educación Escolar; el Trabajador Social en el Sector Educativo Escolar. Revista de la Facultad de Trabajo Social UPB. Año 2006.

**Documentos de la Corporación Dios es Amor**

- Caracterización de la Población Cautiva. Investigación y Desarrollo. Año 2007
- PEI. Proyecto Educativo Institucional
- Manual de Gestión de Calidad

**Documentos de internet- Páginas**

- [www.sanamente.com](http://www.sanamente.com)
- [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

ANEXOS

## LISTADO DE ANEXOS

- ANEXO 1: Guía de entrevista sobre la metodología de intervención y eficacia del trabajador social en los procesos educativos, dirigida a docentes, padres de familia y funcionarios.
- ANEXO 2: Guía de entrevista sobre la metodología de intervención y eficacia del trabajador social en los procesos educativos, dirigida a los estudiantes.
- ANEXO 3: Formato de visitas domiciliarias para la caracterización de la población estudiantil.
- ANEXO 4: Guía de entrevista para grupos focales, para evaluar el impacto en los procesos educativos, dirigido a líderes comunitarios.
- ANEXO 5: Guía de entrevista para grupos focales, para evaluar el impacto en los procesos educativos, dirigidos a estudiantes.
- ANEXO 6: Grafico 1. Edades de los Padres. CDA Cartagena.
- ANEXO 7: Grafico 2. Edades de las Madres. CDA Cartagena.
- ANEXO 8: Grafico 3. Alfabetismo de los Padres. CDA Cartagena.
- ANEXO 9: Grafico 4. Alfabetismo de las madres. CDA Cartagena.
- ANEXO 10: Grafico 5. Genero de los hijos en las familias que conforman CDA Cartagena.

ANEXO 11: Grafico 6. Personas del hogar que le ayuda al niño con las tareas del colegio CDA Cartagena.

ANEXO 12: Grafico 7. Causas de retiro del colegio CDA Cartagena.

ANEXO 13: Grafico 8. Dificultades académicas de los niños pertenecientes al colegio CDA Cartagena

ANEXO 14: Mapa de las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), en la ciudad de Cartagena de Indias, año 2003.

ANEXO 15: Foto 1. Grupo de discusión y aplicación de entrevistas.

ANEXO 16: Foto 2. Grupo de discusión y aplicación de entrevistas.

ANEXO 17: Foto 3. Aplicación del instrumento de recolección de información a los grupos focales.

ANEXO 18: Foto 4. Realización de entrevistas semiestructuradas a padres de familia.

ANEXO 19: Foto 5. Realización de taller sobre "como ser agentes de cambio en nuestras comunidades".

ANEXO 20: Foto 6. Consulta a padres de familia sobre la pertinencia y eficacia de la metodología implementada por el trabajador social.

ANEXO 21: Foto 7-10 niños pertenecientes al colegio sujetos de intervención de trabajo social y participes en la presente



sistematización, desde Sala maternal hasta 8° grado de secundaria.

ANEXO 22: Fotos 11-12 niños de sala maternal.

ANEXO 23: Fotos 13-15 características de la vivienda de algunos estudiantes de CDA.

ANEXO 24: Foto 16 grupos focales con líderes de la comunidad.

ANEXO 25: Foto 17 aplicación de entrevista a docentes.

## Guía de entrevista N° 1

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

FECHA: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_

Docente \_\_\_ Padre de familia \_\_\_ Funcionario \_\_\_

1- METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN Y EFICACIA DEL  
TRABAJADOR SOCIAL

1.1 ¿Cuál cree que fue el propósito fundamental de la participación del trabajador social en los procesos educativos en el colegio Dios es Amor sede Cartagena? \_\_\_\_\_

1.2 ¿Cree usted que las acciones y los procesos promovieron la motivación, participación y liderazgo en la comunidad estudiantil? \_\_\_\_\_

1.3 ¿Qué opina de la forma como intervino trabajo social? \_\_\_\_\_

1.4 ¿De qué manera cree que se articuló el trabajo interdisciplinario durante la intervención del trabajador social? \_\_\_\_\_

1.5 ¿Cuáles cree que son las fortalezas de la forma como el trabajador social intervino con la comunidad estudiantil? \_\_\_\_\_

Guía de entrevista Nº 2

Para estudiantes.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

1- METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN Y EFICACIA DEL

TRABAJADOR SOCIAL

1.1 ¿Cómo calificas la labor del trabajador social en tu institución?

Buena \_\_\_ Regular \_\_\_ Mala \_\_\_

1.2 Que impacto generan:

Escuelas de liderazgo útil \_\_\_ inútil \_\_\_ ns/nr \_\_\_

Intervención individualizada útil \_\_\_ inútil \_\_\_ ns/nr \_\_\_

Mano amiga útil \_\_\_ inútil \_\_\_ ns/nr \_\_\_

Grupos de discusión útil \_\_\_ inútil \_\_\_ ns/nr \_\_\_

Mesas redondas útil \_\_\_ inútil \_\_\_ ns/nr \_\_\_

1.3 ¿Qué enseñanzas te dejó haber participado es las actividades que se desarrollaron con trabajo social?

---



---



---

1.4 ¿Que valores se fortalecieron en tu vida social y familiar a partir de dichas actividades?

---



---



---



<b>ANEXO 3, VISITA DOMICILIARIA</b>			
CÓDIGO: ED-F-01	ACTUALIZACIÓN: 2		PÁGINA 1 DE 3
FECHA DE EMISIÓN: 01-AGO-08			

MOTIVO DE VISITA \_\_\_\_\_

PROGRAMA: MANO AMIGA  BECAS  PLAN PADRINO   
 NIÑO NUEVO  EDUCACION CONTINUADA  HOME SUPPORT   
 SEGUIMIENTO  CASO ESPECIAL  OTRO  Cual? \_\_\_\_\_

**1. Datos del Estudiante:**

Nombres y Apellidos \_\_\_\_\_

Genero \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento: D \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_ A \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

En el Programa desde: D \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_ A \_\_\_\_\_ Nivel Actual: \_\_\_\_\_

Salud General: Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_

Estudio en CDA anteriormente o perteneció a algún programa? \_\_\_\_\_ Cual? \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_

**2. Composición Familiar:** (Anotar los datos de los padres convivan o no con el menor, e incluir en el cuadro los Datos de las personas que viven en la casa con el menor)

Nombre y Apellidos	Edad	Parentesco	Ocupación	Ingreso			Aporta
				Valor	D	S	
				\$			
				\$			
				\$			
				\$			
				\$			
				\$			
				\$			
				\$			
				\$			
				\$			

**3. Datos Familiares:**

Religión: \_\_\_\_\_ Nombre Iglesia: \_\_\_\_\_

Tipo de Casa: \_\_\_\_\_ Viven con: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ Barrio: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ No Personas en Casa: \_\_\_\_\_

No de Niños: \_\_\_\_\_ No Niñas: \_\_\_\_\_

Distancia al Proyecto (min.) \_\_\_\_\_



<b>ANEXO 3, VISITA DOMICILIARIA</b>		
CÒDIGO: ED-F-01	ACTUALIZACIÓN: 2 FECHA DE EMISIÓN: 01-AGO-08	

**6. Actividades cotidianas del beneficiario**

---



---



---

**7. Datos de Vivienda**

**7.1 Construcción General de la Vivienda**

MATERIALES	PISO	PAREDES	TECHO
Nº Habitaciones <input type="checkbox"/>	Cocina <input type="checkbox"/>	Baño <input type="checkbox"/>	
Comedor <input type="checkbox"/>	Sala <input type="checkbox"/>	Patio <input type="checkbox"/>	
Lavadero <input type="checkbox"/>			

**7.2 Servicios Públicos**

Teléfono <input type="checkbox"/>	Luz <input type="checkbox"/>	Alcantarillado <input type="checkbox"/>
Agua <input type="checkbox"/>	Gas <input type="checkbox"/>	

**7.3 Condiciones de la Vivienda**

CONDICIONES	ADECUADO	REGULAR	INADECUADO
ASEO			
ORGANIZACIÓN			
ILUMINACION			
VENTILACION			

**Observaciones Generales**

---



---

PROFESIONAL QUE REALIZO LA VISITA	PERSONA QUIEN RESPONDIÓ LA VISITA
Firma: _____	Firma: _____
Nombre: _____	Nombre: _____
Cargo: _____	Parentesco: _____

Sede: \_\_\_\_\_  
 Fecha de Visita: \_\_\_\_\_

**ANEXO 4 - GUIA DE ENTREVISTA PARA GRUPOS FOCALES, CON LIDERES COMUNITARIOS**



**EVALUACION IMPACTO EDUCACION 2008**  
(EDUCACIÓN - COMUNIDAD)

PROGRAMA:		GRUPO FOCAL N°:	
MUNICIPIO:		CARGO:	
NOMBRE DE PERSONAS ASISTENTES:		NOMBRE FUNCIONARIO ENCARGADO:	
DIRECCIÓN (contexto):		SEDE:	
ASISTENTES	Favor escribir en cada participante los datos (Sexo, Nombre, edad, dirección, teléfono). Se debe conocer líderes del sector en: Un rector colegio público, un alumno del grado (7º-9º) de colegio privado, un líder comunitario, un líder religioso, un líder de la comunidad, un representante de la comunidad, un líder de la comunidad, un líder de la comunidad.		
INDICADORES COMPARATIVOS	<p>Tomar estos parámetros como referencia para guiar la entrevista</p> <p>REL (Proyecto Educativo Institucional.) Hablar de los ejes transversales                  En los estándares de la calidad educativa que brinda MEN aplican en las diferentes Instituciones (Pruebas de Estado (ICFES, Cuantos exámenes están en la Universidad)                  Deserción                  Cobertura                  Ausentismo                  Cuidado del medio ambiente                  Nivel de satisfacción en el sector                  Problemática Social (Abuso sexual, violencia en el Colegio, Drogadicción)                  Perfil de docentes</p>		
¿Existe alguna diferencia de nuestra Institución CDA en el ámbito académico frente a instituciones que manejan proyectos de educación en sector?	<p>Reservar los comentarios sobre por los líderes comunitarios y la comunidad en este espacio en blanco</p>		

**ANEXO 4 - GUÍA DE ENTREVISTA PARA GRUPOS FOCALES, CON LÍDERES COMUNITARIOS**  
**EVALUACION DE IMPACTO EDUCACION 2008**  
 (REDES - FAMILIA - COMUNIDAD)



INDICADORES DE REDES	LINEAMIENTOS
<p><b>¿Qué redes han sido establecidas y qué comunicación ha sido llevada a cabo para involucrar a las familias y a las comunidades?</b></p>	<p>¿Cómo perciben a CDA en la comunidad?                      Participación que ha propiciado CDA de los miembros de la comunidad y cómo se ha establecido esa participación                      Tipo de redes que se han establecido para facilitar la participación de los miembros de la comunidad y padres de familia dentro de los proyectos de CDA                      Las redes unen a la comunidad un apoyo más estandarizado o al desarrollo de calidad                      ¿Qué tanto permanencia tienen estas redes en las localidades?                      ¿Qué tanto conoce CDA las necesidades de la familia y la comunidad?                      ¿Conocen otras redes exitosas que podrían ayudar fuertemente a la comunidad?                      Ejemplos de estas redes pueden ser bastante útiles para facilitar la discusión: CADELES, Alcades locales, Iglesias, etc  <i>Escribir los comentarios dados por los líderes comunitarios y la comunidad en este espacio en blanco</i></p>



**ANEXO 4 - GUÍA DE ENTREVISTA PARA GRUPOS FOCALES, CON LÍDERES COMUNITARIO**  
**EVALUACION IMPACTO EDUCACION 2008**  
(ÍTEMES - CONTINUADO)

INDICADOR LOBBY CABILDEO

**¿Cómo contribuye CDA la participación activa y democrática de nuestros ciudadanos llamados en la sociedad civil cómo agentes de cambio?**

LINEAMIENTOS

¿Unos como entidades externas. ¿De que manera han visto el desarrollo de CDA en procesos de participación con la comunidad?  
 ¿Que incidencia tiene CDA frente a las decisiones que toma el gobierno local cuando esta abierta la participación  
 ¿Puede Usted nombrar qué eventos públicos ha realizado CDA a favor de la comunidad?  
 ¿Ha visto Usted si CDA defiende activamente los derechos humanos y los tratados (Derecho Internacional Humanitario, Derechos de Ley en la Educación etc.)  
 ¿Ha visto cambios en los estudiantes que participan o han participado en CDA en su vida familiar y comunitaria?  
 ¿Puede identificar características comunes en los estudiantes de CDA? Establecer perfil del estudiante  
 ¿Qué opinión tiene en general de los estudiantes de CDA?

*Escribir los comentarios dados por los líderes comunitarios y la comunidad en este espacio en blanco*

DOCUMENTO DE TRABAJO DE CAMPO EQUIPO OPERATIVO



PROGRAMA:		ANEXO 5 - GUÍA DE ENTREVISTA PARA GRUPOS FOCALES, CON ESTUDIANTES	
MUNICIPIO:		CDA	
EVALUACION IMPACTO EDUCACION 2008 (EDUCACIÓN - COMUNIDAD)			
DIAGONAL:	GRUPO FOCAL No.:	CARGO:	
NOMBRE FUNCIONARIO ENCARGADO:			
SEDE:			
DIRECCIÓN (contacto):		Favor escribir en cada participante los datos (Rol, Nombre, edad, dirección, teléfono). Se debe conocer a estudiantes de 9, 10 y 11 del sector y de los proyectados de CDA.	
ASISTENTES		LINEAMIENTOS	
INDICADORES COMPARATIVOS		Tomar estos parámetros como referencia para guiar la entrevista	
<p>¿Existe alguna diferencia de nuestra Institución CDA en el ámbito académico frente a instituciones que manejen proyectos de educación en el sector?</p>		<p>Que proyectos transversales se desarrollan en el colegio</p> <p>El colegio tiene algún programa (técnico) que permita complementar la formación académica</p> <p>Que tipo de acompañamiento ofrece el colegio cuando se evidencian bajos resultados académicos</p> <p>A que asignaturas el colegio le otorga mayor importancia</p> <p>Cuales son esas que son las materias más importantes en su currículo académico</p> <p>Como calificaría el nivel académico de su colegio. Valoración de 1 a 5</p> <p>Que servicios adicionales al programa de educación le brinda su colegio -salud, alimentación, recreación, etc</p> <p>Que servicios adicionales al programa de educación le brinda su escuela de padres, animación, psicología y trabajo social</p>	
Escribir los comentarios dados por los estudiantes de CDA y los estudiantes de otras instituciones en este espacio en blanco			



**ANEXO 5 - GUÍA DE ENTREVISTA PARA GRUPOS FOCALES, CON ESTUDIANTES**

**EVALUACION IMPACTO EDUCACION 2008**  
(EDUCACIÓN - COMUNIDAD)

PROGRAMA:

MUNICIPIO:

NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES:

DIRECCIÓN (calle):

DIA/HORA:

GRUPO FOCAL No.:

CARGO:

NOMBRE FUNCIONARIO ENCARGADO:

SEDE:

ASISTENTES

Favor escribir en esta participante los datos (No. Nombre, cédula, dirección, teléfono). Se debe convocar a estudiantes de 9, 10 y 11 del sector y de los proyectos de CDA.

**INDICADORES COMPARATIVOS**

**LINEAMIENTOS**

Tomar estos parámetros como referencia para guiar la entrevista

**¿Existe alguna diferencia de nuestra institución CDA en el ámbito de relaciones interpersonales y competencias afectivas entre, otras instituciones que manejan proyectos de educación en el sector?**

De que forma se relaciona usted con sus compañeros  
De que forma se relaciona usted con sus docentes  
Cual es el mecanismo de resolución de conflictos  
En una escala de 1 a 5 determine cual es el nivel de conflicto en su institución sabiendo que 5 expresa mayor nivel de conflicto y 1 el menor nivel del mismo  
Cual mecanismo utiliza la institución para generar un adecuado ambiente de convivencia en el colegio (seminarios de paz, programas de convivencia, etc)  
El colegio le ofrece acciones de orientación para hacer un mejor desarrollo de su proceso formativo  
Cuales valores y principios promueve la institución educativa  
La institución promueve programas de educación sexual, cual es el enfoque que maneja (prevención, respeto, etc)  
Cual es el nivel de participación de los estudiantes en el colegio para desarrollar procesos académicos y formativos  
**Elaborar los antecedentes relativos por los antecedentes de CDA y los antecedentes de otras instituciones en este espacio en blanco**

ANEXO 6 - GUÍA DE ENTREVISTA PARA GRUPOS FOCALES, CON ESTUDIANTES  
EVALUACION IMPACTO EDUCACION 2008  
(REDES - COMUNIDAD)



INDICADOR LOBBY CABILDEO

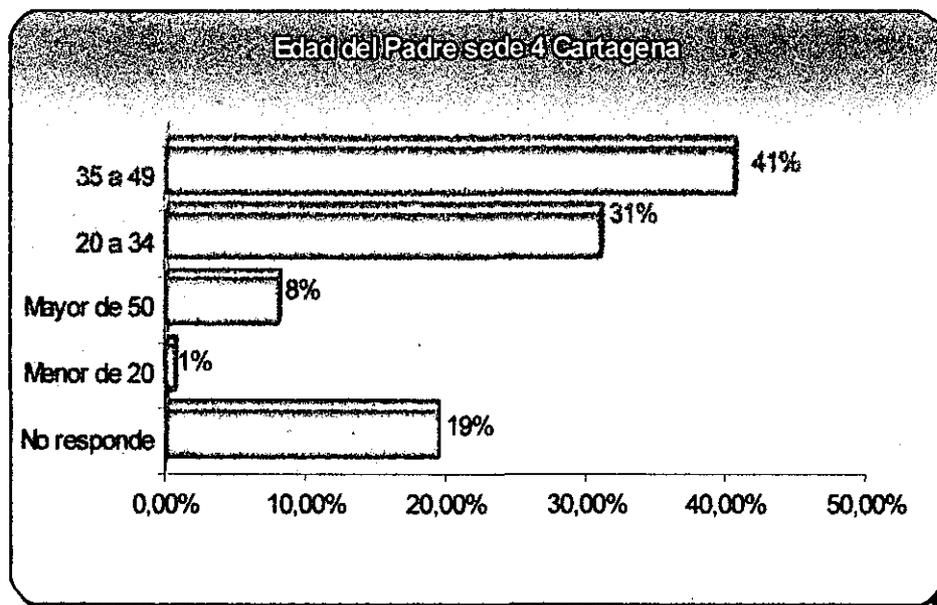
¿Cómo contribuye CDA la participación activa y democrática de nuestros comunidades inmigrantes en la sociedad civil como agentes de cambio?

LINEAMIENTOS

- Ustedes como entidades externas, ¿De qué manera han visto el desarrollo de CDA en procesos de participación con la comunidad?
- ¿Que incidencia tiene CDA frente a las decisiones que toma el gobierno local cuando este abre la participación?
- ¿Puede Usted nombrar qué eventos públicos ha realizado CDA a favor de la comunidad?
- ¿Ha visto Usted al CDA defendiendo activamente los derechos humanos y los tratados (Derecho del Menor, Derecho Internacional Humanitario, Derechos de Ley en la Educación etc.)
- ¿Ha visto cambios en los estudiantes que participan o han participado en CDA en su vida familiar y comunitaria?
- ¿Puede identificar características comunes en los estudiantes de CDA? Establecer perfil de estudiantes
- ¿Que opinión tiene en general de los estudiantes de CDA?

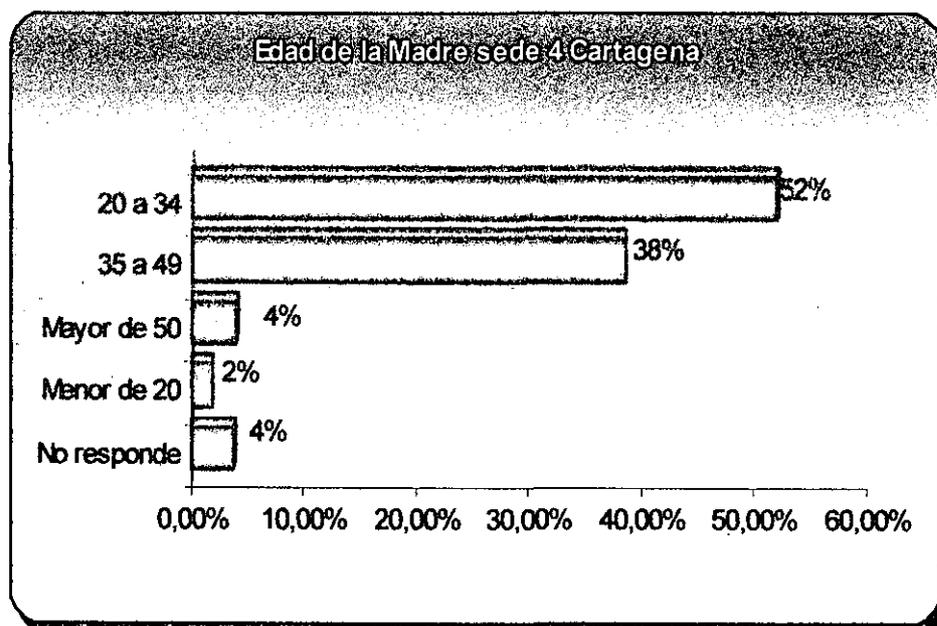
*Describir las características dadas por los líderes comunitarios y la comunidad en este espacio en blanco*

Grafico 1



Edades de los Padres. CDA Cartagena. Investigación y desarrollo. CDA Colombia. Año 2007

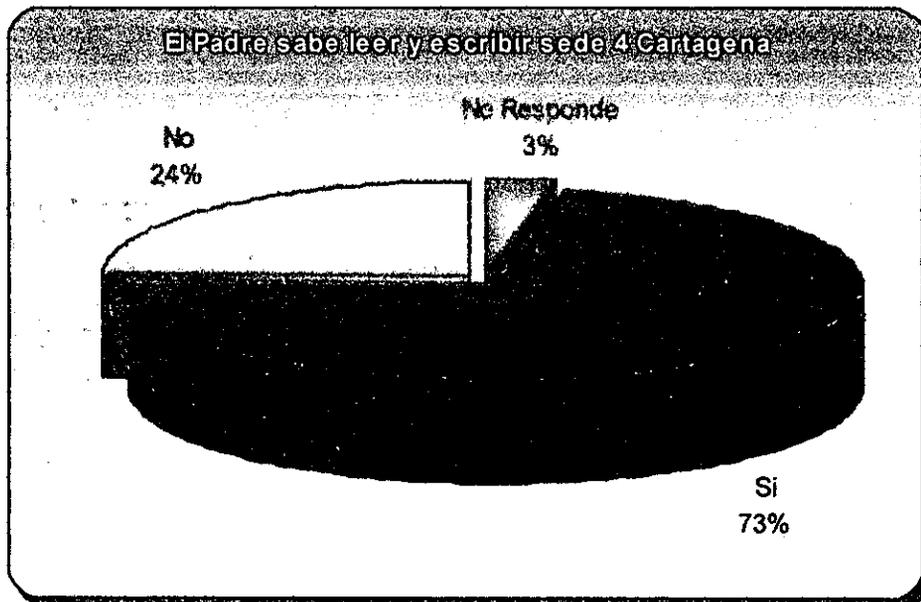
Grafico 2



Edades de las Madres. CDA Cartagena Investigación y desarrollo. CDA Colombia. Año 2007

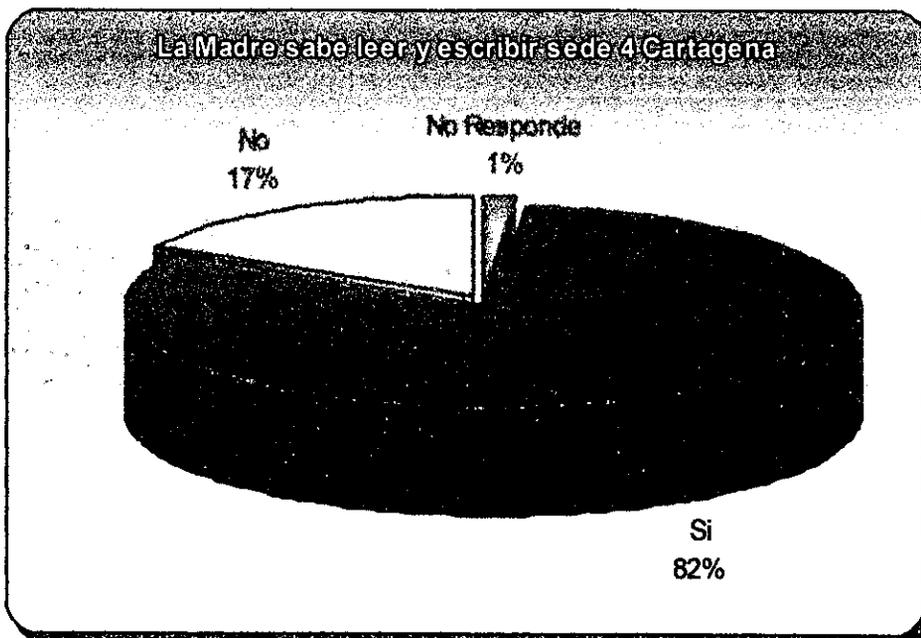


**Grafico 3**



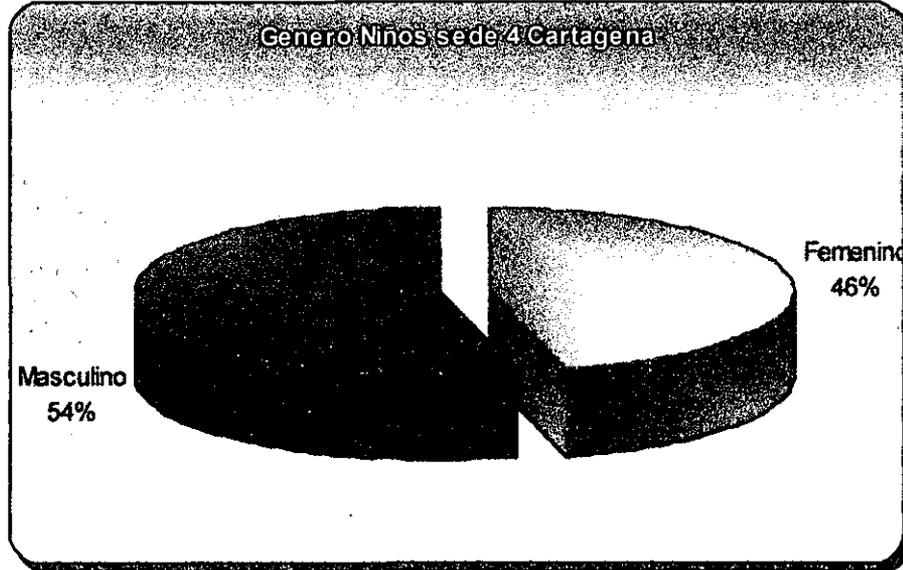
Alfabetismo de los Padres. CDA Cartagena. Investigación y desarrollo. CDA Colombia. Año 2007

**Grafico 4**



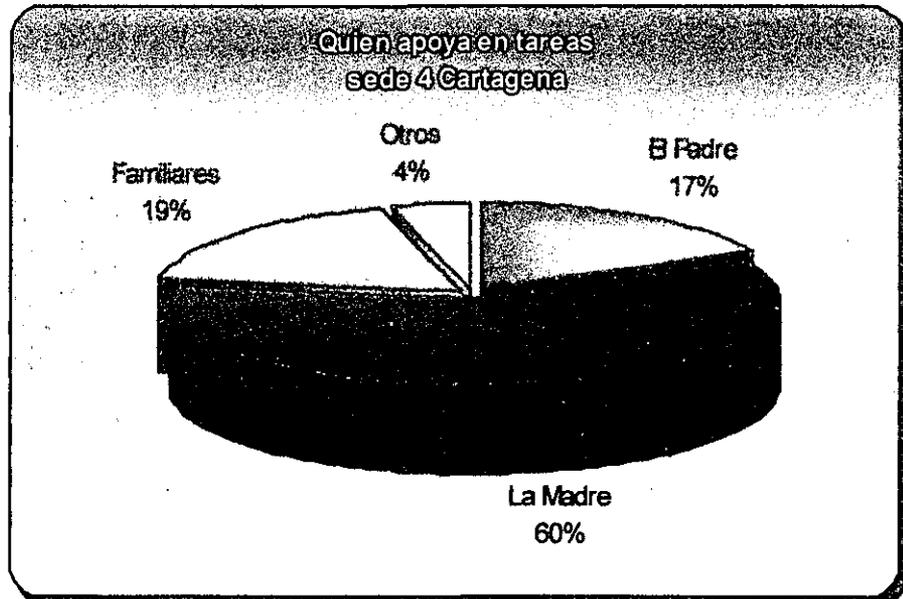
Alfabetismo de las Madres. CDA Cartagena. Investigación y desarrollo. CDA Colombia. Año 2007

Grafico 5



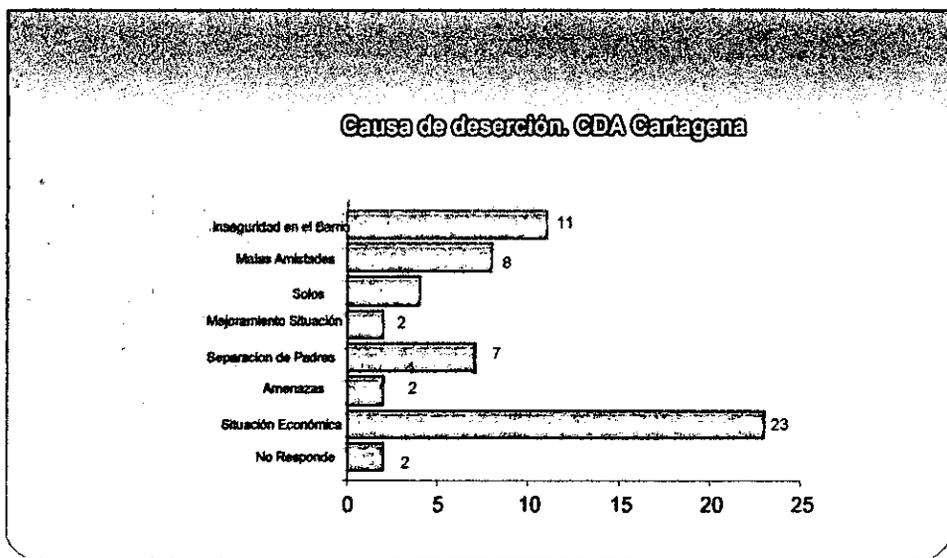
Genero de los Hijos en Núcleos Familiares. CDA Cartagena Investigación y desarrollo. CDA Colombia. Año 2007

Grafico 6



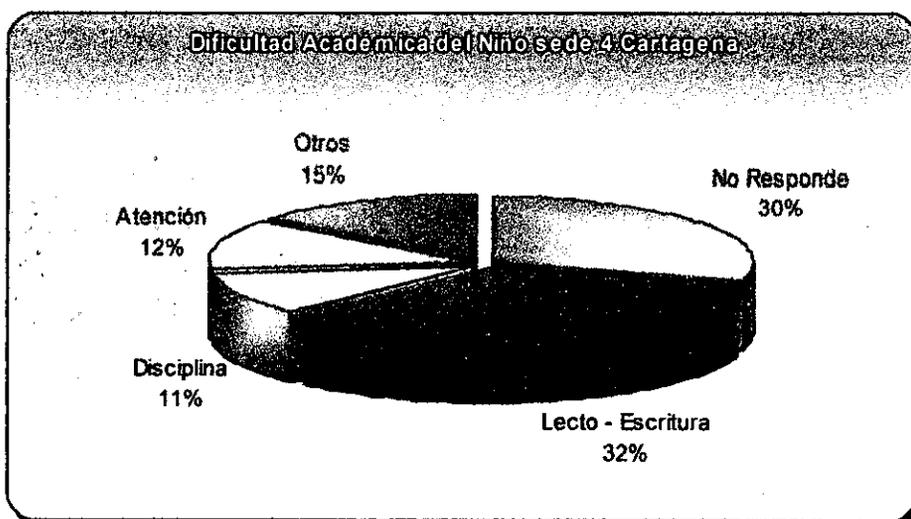
Persona del Hogar apoya al Menor en Casa. CDA Cartagena Investigación y desarrollo. CDA Colombia. Año 2007

Grafico 7



Causales de Retiro de la Escuela. CDA Cartagena Investigación y desarrollo. CDA Colombia. Año 2007

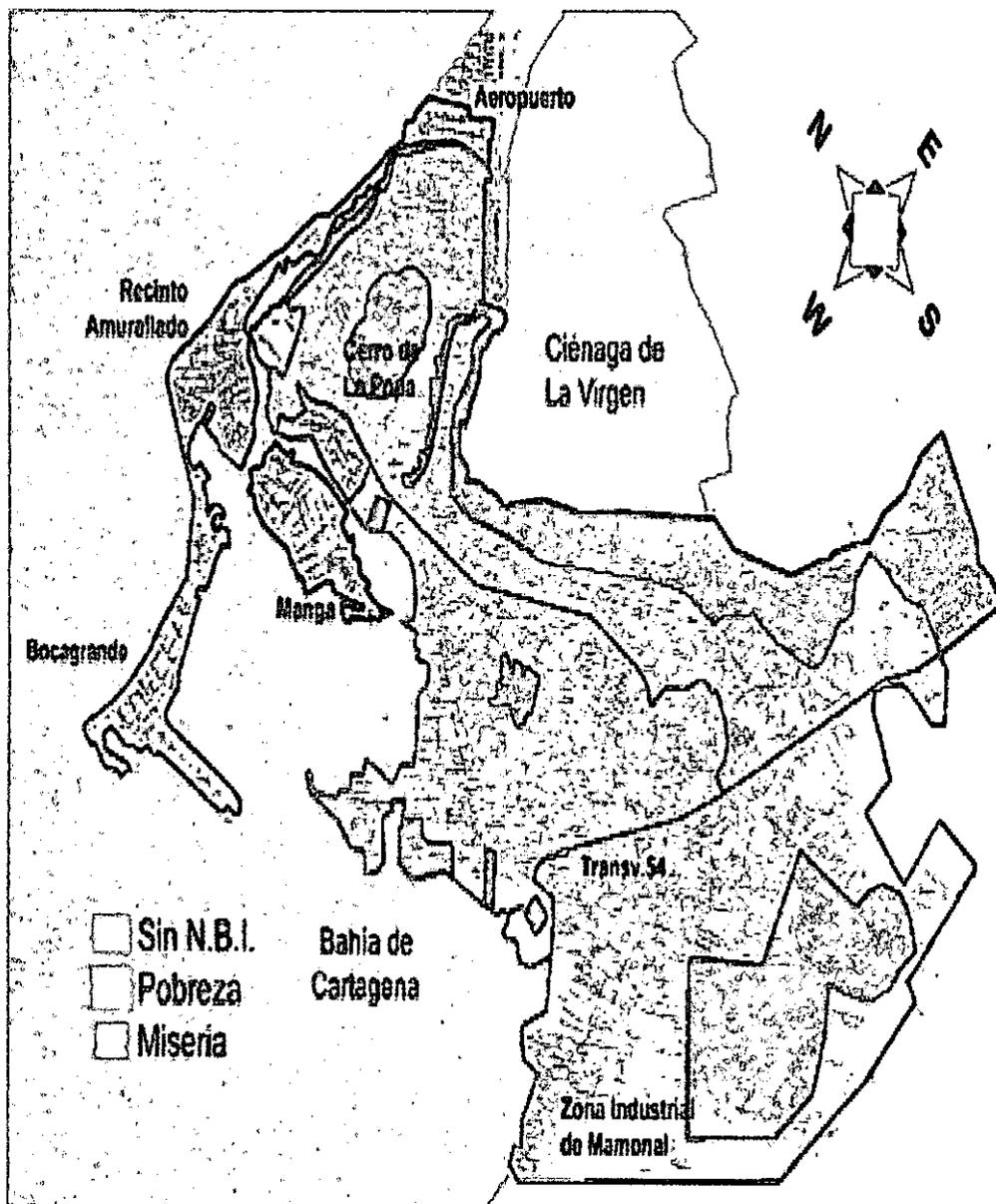
Grafico 8



Dificultades Académicas de los Niños. CDA Cartagena Investigación y desarrollo. CDA Colombia. Año 2007

MAPA N° 1

Mapa de N.B.I.  
Cartagena de Indias D.T. y C.



Lineamientos para una estrategia de atención primaria en salud a población vulnerable en Cartagena - P.U.J. 2003  
Publicado en: "Salud y Desplazamiento" <http://www.disaster-info.net/desplazados>

FOTO 1. GRUPO DE DISCUCION



FOTO 2. GRUPOS DE DISCUCION



FOTO 3. GRUPO FOCALES



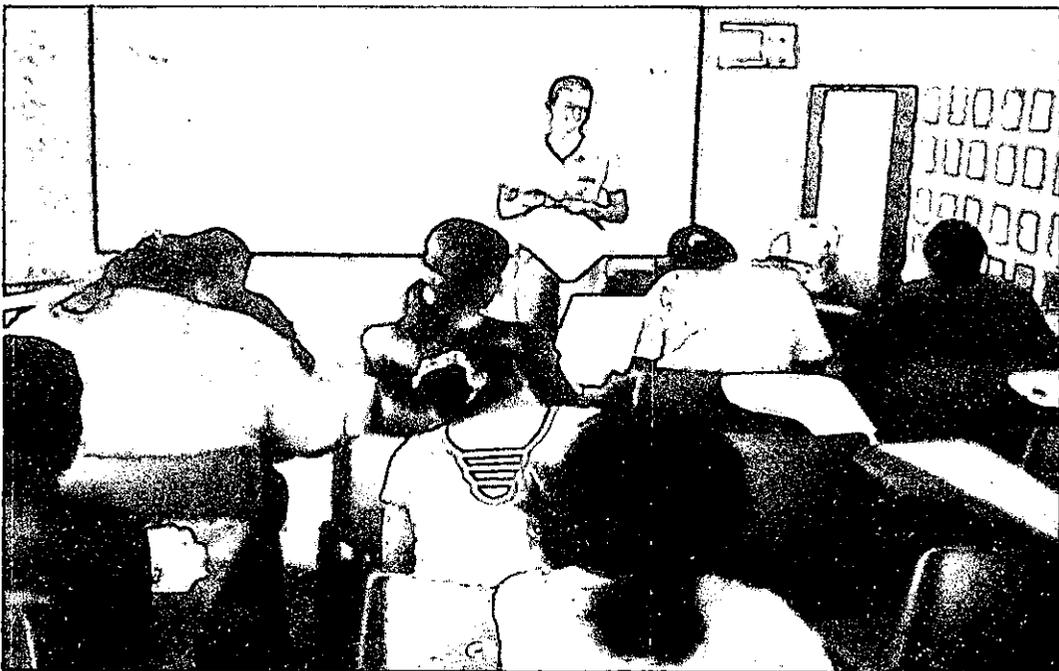
FOTO 4. APLICACIÓN DE ENTREVISTAS



FOTO 5. TALLER FORMATIVO



FOTO 6. CONSULTA SOBRE LA PERTINENCIA Y EFICACIA DEL TRABAJADOR SOCIAL



**FOTO 7. NIÑOS PERTENECIENTES AL COLEGIO**



**FOTO 8. NIÑOS PERTENECIENTES AL COLEGIO**



FOTO 9. NIÑOS PERTENECIENTES AL COLEGIO



FOTO 10. NIÑOS PERTENECIENTES AL COLEGIO

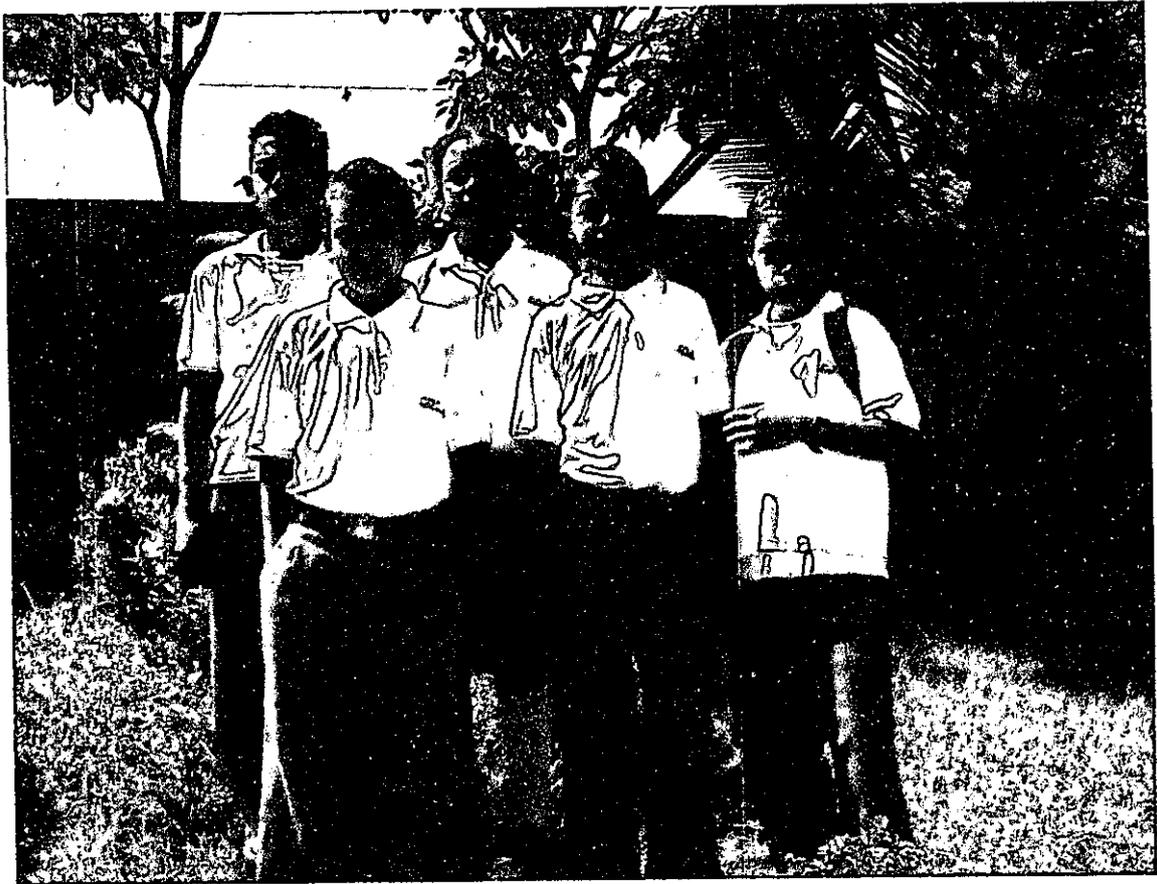


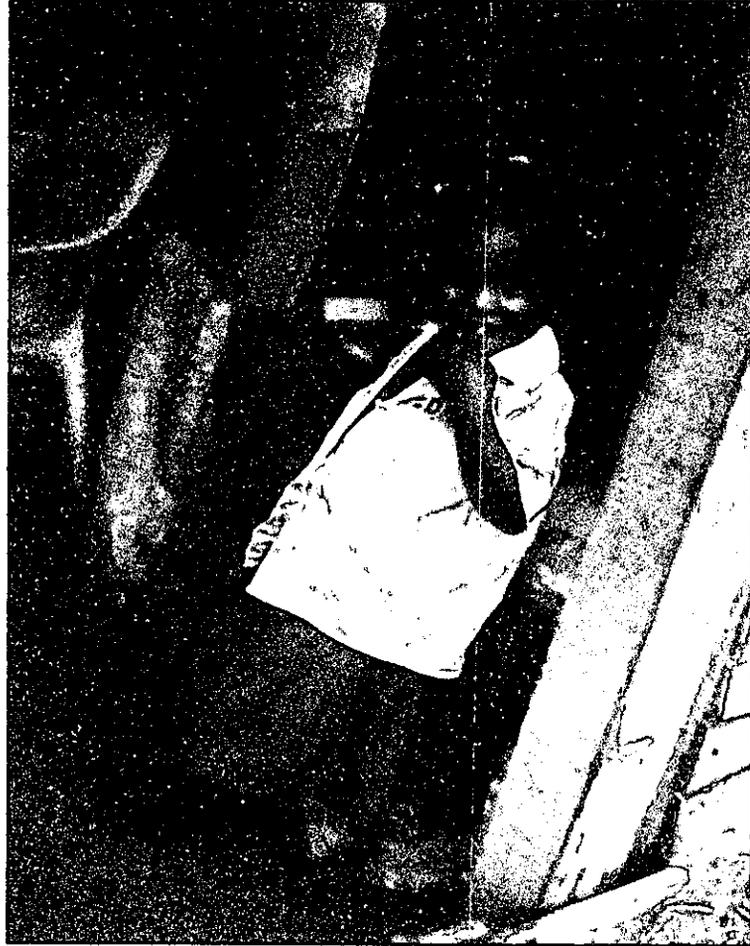
FOTO 11. NIÑO DE SALA MATERNAL



FOTO 12. NIÑOS SALA MATERNAL



**FOTO 13. CARACTERISTICAS DE LAS VIVIENDAS DE LOS NIÑOS PERTENECIENTES AL COLEGIO CDA**



**FOTO 14. CARACTERISTICAS DE LAS VIVIENDAS DE LOS NIÑOS PERTENECIENTES AL COLEGIO CDA**



FOTO 15, CARACTERISTICAS DE LAS VIVIENDAS DE LOS NIÑOS  
PERTENECIENTES AL COLEGIO CDA

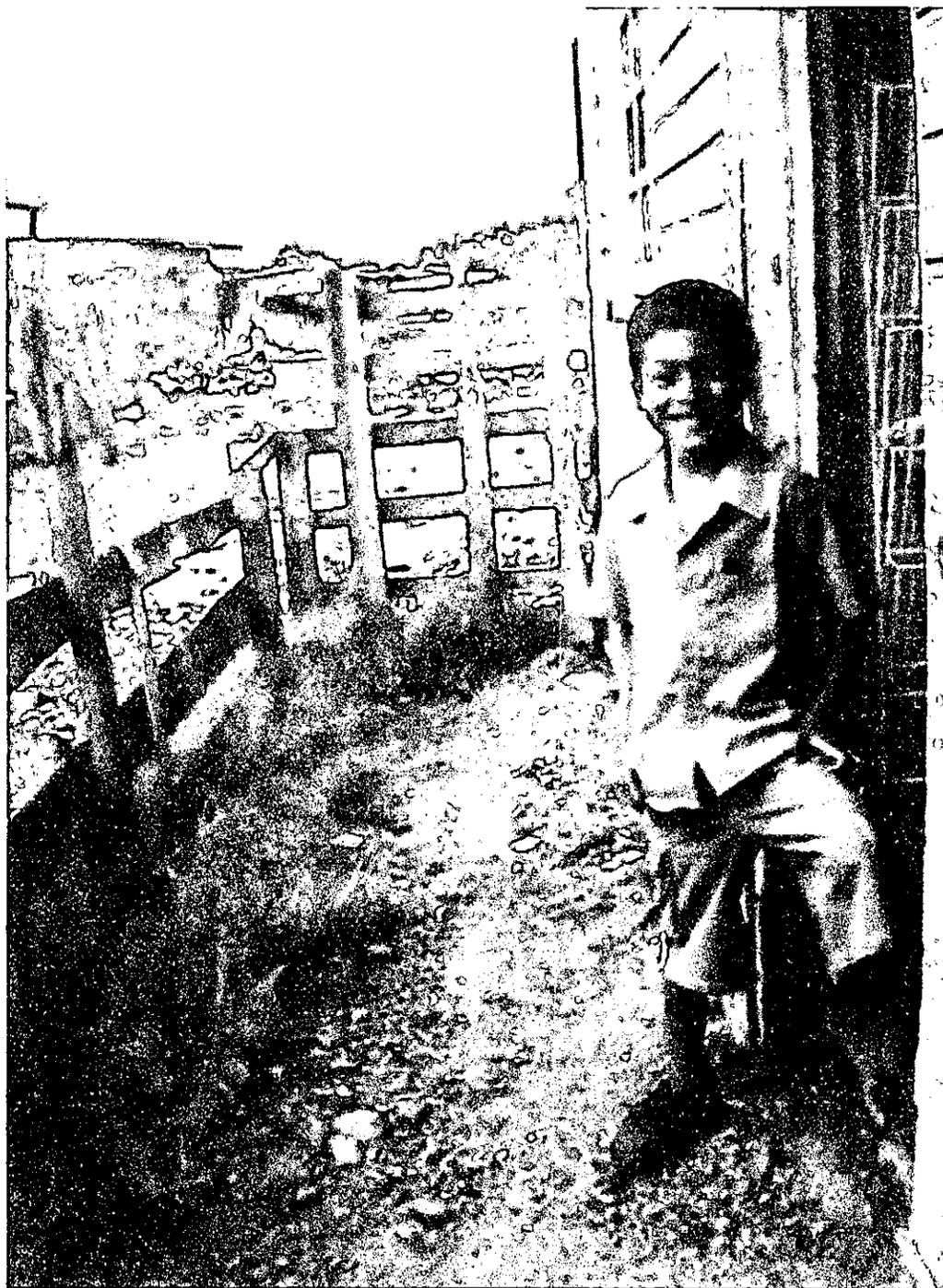


FOTO 16, GRUPOS FOCALES CON LOS LÍDERES DE LA COMUNIDAD

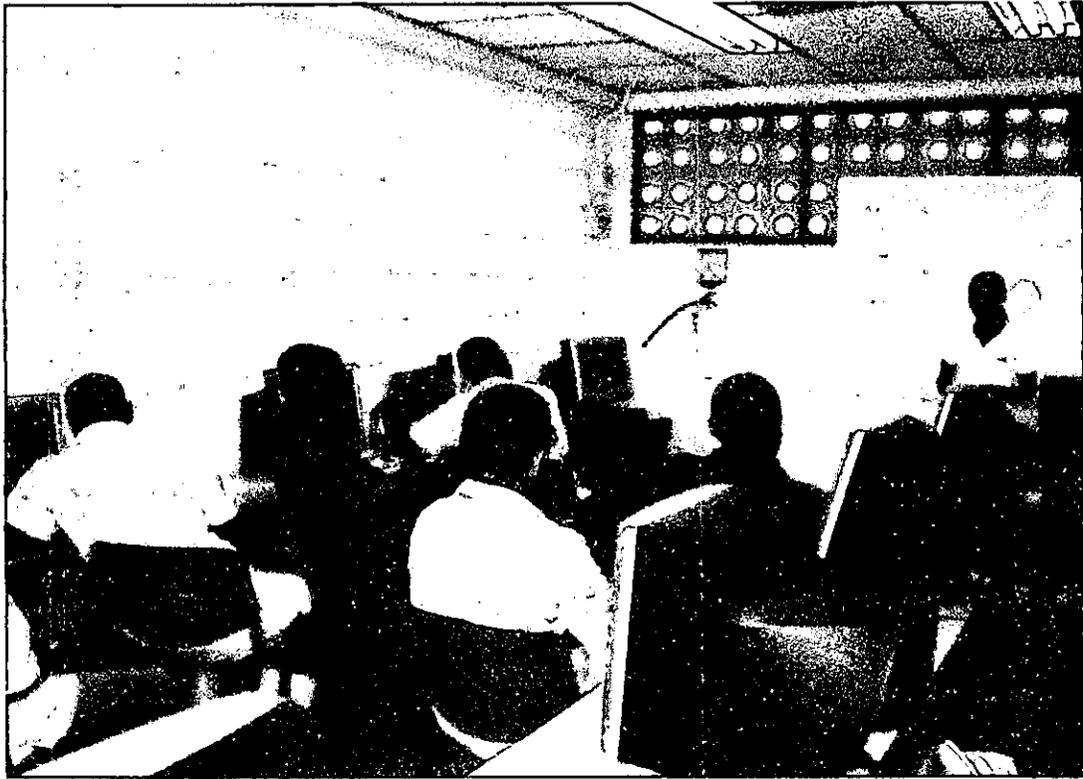


FOTO 17, APLICACIÓN DE ENTREVISTA A LOS DOCENTES

