

7

1

**IMPACTO SOCIO – ECONÓMICO Y CULTURAL GENERADO EN LAS
FAMILIAS DE LOS SECTORES: EL ABANICO DEL BARRIO LA MARÍA Y LAS
FLORES DEL BARRIO PIEDRA DE BOLÍVAR, REASENTADOS CON EL
PROYECTO DE VIVIENDA NUEVA “CIUDADELA FLOR DEL CAMPO”,
CARTAGENA DE INDIAS AÑO 2007 – 2008.**

**NELLYS ORTEGA DIAZ
JEISMY PACHECO CASTRO
KELIS UTRIA GUERRA**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T y C.**

Año 2008

T
362.82
08

2

**IMPACTO SOCIO – ECONÓMICO Y CULTURAL GENERADO EN LAS
FAMILIAS DE LOS SECTORES: EL ABANICO DEL BARRIO LA MARÍA Y LAS
FLORES DEL BARRIO PIEDRA DE BOLÍVAR, REASENTADOS CON EL
PROYECTO DE VIVIENDA NUEVA “CIUDADDELA FLOR DEL CAMPO”,
CARTAGENA DE INDIAS AÑO 2007 – 2008.**

**NELLYS ORTEGA DIAZ
JEISMY PACHECO CASTRO
KELIS UTRIA GUERRA**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

GLORIA GIAMMARIA

Asesora del proyecto

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T y C.**

Año 2008

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
 CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION
 FORMA DE ADQUISICION
 Compra _____ Donación Canje _____ U. de C. _____
 Precio \$ 10.000 Proveedor U. DE. C.
 No. de Acceso 46515 No. de ej. _____
 Fecha de ingreso: DD 05 MM 10 AA 08

AGRADECIMIENTOS

Gracias a Dios por este triunfo que es el resultado de mi dedicación y del esfuerzo que toda mi familia hizo para alcanzar esta meta,

Gracias les doy a mis padres José Ortega y Andrea Díaz, por apoyarme en todos los momentos de mi carrera.

A mi hijo Freddy que es la luz de mis ojos, quien esperó pacientemente cada uno de mis esfuerzos por alcanzar esta meta.

Gracias a todos mis hermanos y en especial a María Eugenia, A mis amigos y amigas por mostrarme el camino y ayudarme a recorrerlo.

"Gracias a todos los amo"

Nellys Ortega Díaz

Agradezco a Dios por su infinito amor, quien es mi esperanza, mi fortaleza, mi luz, mi refugio y mi paz, por los amaneceres y atardeceres que nos regalas diariamente y que me inspiran a creer, a sentir y que me llenan de vida.

A mi mami la mejor de todas, quien siempre me inspira con su ejemplo, quien soporta mis pataletas, tolera mis rabias, sufre mis tristezas, sonríe con mis alegrías y locuras y celebra mis triunfos. Ella es mi mejor amiga.

A mi papá por ser un padre ejemplar, un amigo sincero, por sus regaños oportunos y acertados consejos, sinónimo de trabajo, de esfuerzo, pero también de entrega y amor por la vida.

A mi hermanito mayor quien puso la primera bandera de triunfo familiar y nos inspiró con su ejemplo.

A mi hermanito Yair, Quien me alegra la vida con sus repetidas bromas y a quien pretendo alentar a seguir adelante por que nunca es tarde para lograr las metas propuestas.

A mi tía Diani que nunca pierde las esperanzas y siempre tiene una sonrisa para mi, y a su hija, Yuliana mi ahijada que me alegra la vida con su sonrisa y espontaneidad.

A mis amiguitas, Ana y Masiel por regalarme su amistad sincera e incondicional.
A Yosira, por su actitud de apertura e incondicionalidad. Gracias por tu apoyo.
A mi susy por cuidar mis noches de sueño.

A todos gracias por confiar en mi y por su apoyo incondicional.

Jeismy Pacheco Castro

Primeramente a Dios por permitir el logro de uno de los objetivos propuestos en mi vida, y haberme entregado la sabiduría que hoy fluye en mi.

...A mis padres; Marcial Utria y Esmeralda Guerra, por ser un catalizador constante en mi vida, por brindarme amor, apon incondicional, haber confiado y aportado un gran abono para el crecimiento de una semilla que dará muchos fruto,

...A mi hermanito Javier, por quererme y desear siempre lo mejor para mi.

...A mi novio Yeferson Ruiz Cantillo, por comprenderme,
Motivarme y apoyarme en todos los procesos con mucho amor.

...A mis familiares en especial a mi tía Lourdes por apoyarme y motivarme siempre a salir adelante.

...A mis amigas(os) Nelly Ortega, Uriela Arboleda, Moraima Reyes, Shirly Arrieta y Eric Elles, por brindarme su sincera amistad y aportar siempre a mi crecimiento espiritual e intelectual.

A la familia Pacheco Castro por su apoyo incondicional.

“Solo se...que la vida es un espacio para aprender y valorar cada día lo que Dios nos ha regalado...que para llegar y alcanzar nuestras metas es necesario esforzarnos...que sin fé es imposible agradar a Dios... Creo firmemente que sin sacrificio es imposible alcanzar la victoria”

Kelis Utria Guerra

DEDICATORIA

A nuestra Universidad de Cartagena quien nos acogió en su seno y abrió los espacios pertinentes para nuestro continuo aprendizaje y creó las alianzas para el desarrollo de los mismos.

A los profesores que diariamente aportaban conocimientos para nuestro crecimiento intelectual y personal, en especial a nuestra asesora del proyecto de investigación: Gloria Giammaria, quien nos apoyó incondicionalmente para el alcance de este triunfo.

Y a Lewis León, por haber cultivado en nosotras el interés y el amor hacia la investigación.

A nuestras coordinadoras de prácticas Janise Domínguez y Aida Rosa Torres, quienes aportaron conocimientos emanados de su experiencia para nuestra carrera y mantuvieron una actitud de apertura frente a nuestras iniciativas, apoyándonos en nuestro crecimiento profesional.

A Corvivienda, nuestro campo de prácticas por acogernos cordial y respetuosamente, en especial a la unidad técnica y operativa, de cuyas experiencias nos queda hoy el fortalecimiento personal ante situaciones laborales y la satisfacción por la labor cumplida.

Al profe: Amaranto Daniels, por su sabiduría y entrega.

Al Señor Manuel Peralta, por su simpatía y sincera colaboración.

A nuestras compañeras y amigas de clases con quienes compartimos momentos tristes y felices que hoy nos hacen mejores personas y profesionales, por estos cinco años de vivencias que quedarán en nuestros corazones.

A nuestra querida Ciudadela Flor del Campo que nos acogió cada mañana en su seno, y en los corazones de sus habitantes, quienes también se posaron en el nuestro. Y por haberse constituido en el núcleo para potenciar nuestros conocimientos.

Nellys Ortega Díaz
Jeismy Pacheco Castro
Kelis Utria Guerra

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	9
TITULO	11
1. OBJETIVOS	12
1.1. OBJETIVO GENERAL	12
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	12
2. CONTEXTO INSTITUCIONAL	14
2.1. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	14
2.1.1. Visión.	14
2.1.2. Misión.	14
2.2. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN	15
2.2.1. Misión.	15
2.2.2. Visión.	16
2.3. PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL	16
2.3.1. Visión.	16
2.3.2. Misión.	16
2.4. FONDO DE INTERÉS SOCIAL Y REFORMA URBANA DISTRITAL CORVIVIENDA	17
2.4.1. Reseña Histórica.	17
2.4.1. Misión.	19
2.4.2. Visión.	20
2.4.3. Objetivos organizacionales.	20
3. GENERALIDADES DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	23
3.1. JUSTIFICACIÓN	23
3.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	24
3.2.1. Formulación del Problema.	25

3.3. FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA	25
3.4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA	26
3.5. MARCO HISTÓRICO	28
3.5.1. Delimitación De La Población.	39
3.6. MARCO LEGAL	42
4. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA	50
4.1. ASPECTO SOCIAL	51
4.1.1. Vivienda.	51
4.1.2 Relaciones.	62
4.1.3. Procesos Sociales.	67
4.1.4. Salud.	71
4.1.5. Educación.	74
4.2. ASPECTOS ECONÓMICOS	78
4.2.1. Ingreso Económico.	78
4.3. ASPECTO CULTURAL	81
4.3.1. Creencias y/o Hábitos.	82
5. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL ORIENTADO POR CORVIVIENDA	86
6. TRABAJO SOCIAL Y LA POLÍTICA SOCIAL DE VIVIENDA	91
7. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA	96
8. CONCLUSIONES	98
RECOMENDACIONES	101

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1. MAPAS	110
ANEXO 2. INUNDACIONES OLA INVERNAL 2004	111
ANEXO 3. ALBERGUES Y DONACIONES PARA DAMNIFICADOS OLA INVERNAL 2004	112
ANEXO 4. ANTIGUAS VIVIENDAS DE LOS SECTORES "EL ABANICO Y LAS FLORES"	113
ANEXO 5. CASAS EN MAL ESTADO DEL SECTOR EL ABANICO	114
ANEXO 6. CASA DE LA SEÑORA NORIS OSPINO (ANTES Y DESPUÉS DEL REASENTAMIENTO)	115
ANEXO 7. ASPECTO VIVIENDA	116
ANEXO 8. ENTREVISTA N.O.D.L.	117
ANEXO 9. SERVICIOS PÚBLICOS	118
ANEXO 10. SERVICIOS DE TRANSPORTES PÚBLICO	119
ANEXO 11. AMPLIACIONES DE LAS VIVIENDAS	120
ANEXO 12. PROCESOS SOCIALES: PARTICIPACIÓN, ORGANIZACIÓN, LIDERAZGO, COHESIÓN	121
ANEXO 13. SITUACIÓN DE ESCOLARIDAD "CIUDADELA FLOR DEL CAMPO"	122
ANEXO 14. CARPAS C.D.A. (CORPORACIÓN DIOS ES AMOR)	123
ANEXO 15. CURSOS ORIENTADOS POR EL SENA	124
ANEXO 16. EMPRENDEDORES DE "CIUDADELA FLOR DEL CAMPO" (MANZANA 2)	126
ANEXO 17. GOBERNABILIDAD Y RELACIONES CON ENTIDADES DISTRITALES	127
ANEXO 18. LISTADO INSTRUMENTOS DE ENTREVISTAS APLICADAS EN LA PRIMERA Y SEGUNDA FASE, MATRICES CONCEPTUALES, MATRICES PARA ORGANIZAR INFORMACIÓN DE ENTREVISTADOS, LECTURA DE CONTEXTO, INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN DIARIO DE CAMPO	128

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto recoge la experiencia del proceso de prácticas formativas de décimo semestre, en el programa de trabajo social de la Universidad de Cartagena, el cual se inscribe en una modalidad investigativa que busca producir conocimiento para reflexionar sobre los aspectos que desde la población objeto de estudio han surgido.

Es importante reconocer que el proyecto de investigación busca comprender el impacto socioeconómico y cultural generado en las familias de los sectores el abanico y las flores, ambos del barrio la María y Piedra de Bolívar correspondientemente, a partir del reasentamiento que tuvo lugar en la urbanización "Ciudadela Flor del Campo" en el marco del acompañamiento social que Corvivienda como entidad encargada de la política pública en materia de vivienda en la ciudad, ha orientado en un lapso de tiempo oscila entre el mes de octubre del año 2007 al mes de mayo del año 2008.

Cabe resaltar que la investigación trata de producir conocimiento a partir de las vivencias, percepciones y sentidos que sobre la experiencia los beneficiarios realizan de su vida. Teniendo una fundamentación cualitativa, etnográfica basada en la fenomenología y hermenéutica.

A partir de la experiencia fue indispensable reconocer el papel del investigador social y en esta área de investigación relacionada con la política social de vivienda, ya que permitió evaluar los fundamentos y bases intervencionistas del profesional, a través de la reflexión crítica que permite aportar a la reorientación de la implementación de proyectos dirigidos con más énfasis en considerar al hombre o beneficiario como sujeto de derecho y así realmente apuntar a realizar

intervenciones holísticas que generen un impacto en el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

El trabajo está organizado en v capítulos que facilitan su comprensión:

En el capítulo I, se describen las generalidades del proyecto, el cual incluye el planteamiento del problema , estrategia metodologica empleada para lograr el alcance de los resultados, el fundamento epistemológico, el cual se refiere a los paradigmas, tipos y enfoques que orientaron la presente investigación , además todo el sustento legal frente a la vivienda.

En el II capítulo se desarrolla el análisis de la experiencia, contemplando cada uno de los aspectos sobresalientes que los actores viven y construyeron a partir de su experiencia de vida.

El capítulo III consigna el abordaje e intervención social de Corvivienda dirfeccionado a las familias en proceso de reasentamientos.

Un IV capítulo que muestra y describe la forma de intervenir del trabajador social en los procesos de vivienda como política social en la ciudad de Cartagena.

y por ultimo la evaluación de la experiencia que permitió reconocer las debilidades, oportunidades, fortalezas, y amenazas consignado en el capítulo V

TITULO

IMPACTO SOCIO – ECONOMICO Y CULTURAL GENERADO EN LAS FAMILIAS DE LOS SECTORES: EL ABANICO DEL BARRIO LA MARIA Y LAS FLORES DEL BARRIO PIEDRA DE BOLIVAR, REASENTADOS CON EL PROYECTO DE VIVIENDA NUEVA “CIUDADDELA FLOR DEL CAMPO”, CARTAGENA DE INDIAS AÑO 2007 – 2008.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Comprender el impacto Socio – Económico y Cultural generado en las familias de los Sectores El Abanico del barrio la María y las Flores del Barrio Piedra de Bolívar, reasentadas con el Proyecto de Vivienda Nueva “Ciudadela Flor del Campo”, en el marco del acompañamiento social orientado por Corvivienda. En aras de profundizar en la política social de vivienda. Cartagena de Indias. Año 2008.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Describir los cambios generados en materia de vivienda en las familias reasentadas con el fin de comprender su incidencia en las relaciones y procesos sociales a partir de sus propias concepciones.

Identificar los cambios en cuanto a educación y salud generados en la Población reasentada en aras de interpretar a intervención del Distrito en estas políticas sociales.

Interpretar las transformaciones culturales surgidas en la población a partir del reasentamiento con el fin de atender los cambios en su forma de vida.

Identificar las transformaciones en la economía familiar a partir del traslado a la urbanización en aras de reconocer las repercusiones que éste tiene al interior de las familias.

Evaluar la intervención del Estado en la Política Social de vivienda desde un enfoque de derecho en aras de identificar sus debilidades y proponer iniciativas para su fortalecimiento.

Describir el acompañamiento social realizado por el Fondo de Vivienda De Interés social y Reforma Urbana, CORVIVIENDA orientado por las trabajadoras sociales, y dirigido a la población reasentada con el fin de rescatar su importancia y pertinencia como aporte fundamental en la construcción del tejido social en comunidades reasentadas.

2. CONTEXTO INSTITUCIONAL

2.1. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

2.1.1 Visión.

La Universidad de Cartagena, como institución pública de la región caribe y actor social de desarrollo, liderará procesos de investigación científica en su área geográfica, constituyéndose en la primera institución de educación superior de la costa norte colombiana con el mayor número de proyectos de investigación generadores de nuevos conocimientos, con el fin de elevar la competitividad de nuestra región en todos los órdenes.

Orientará los procesos de docencia basados en una alta cualificación de su recurso humano, facilitando la capacitación en su saber específico y en los procesos de enseñanza, aprendizaje, por la presencia permanente en la interpretación y aporte a las soluciones de la problemática regional y del país.

Se verá en el mediano plazo como la mejor opción para la comunidad académica, empresarial y sociedad civil en general.

2.1.2 Misión.

La Universidad de Cartagena es un centro generador y transmisor de conocimientos culturales, científicos, tecnológicos y humanísticos.

Forma profesionales de alta calidad, dentro de claros valores de justicia, ética y tolerancia capacitados para promover el desarrollo integral de la región y el país y

para competir exitosamente en el ámbito internacional.

Como institución de educación superior de la costa caribe de Colombia, históricamente comprometido con su desarrollo, presta un servicio cultural y cumple una función social fundamentada en los siguientes principios: formación integral, espíritu reflexivo y de autorrealización.

Como institución universitaria promueve y garantiza la calidad en la producción y transmisión de conocimientos, en concordancia con el desarrollo de las ciencias, tecnologías, las artes y la filosofía, dentro de un marco de respeto y tolerancia en la pluralidad de razas, credos, edades, condiciones económicas, Políticas y sociales.

2.2. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

2.2.1 Misión.

La es la Unidad Académica que prepara integralmente profesionales en las áreas de Ciencias Sociales y Educación en la Universidad de Cartagena, para la producción de conocimiento e interpretación de la realidad social y educativa tendientes a promover acciones hacia una sociedad más solidaria, justa, humana y practica.

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación trabaja en la formación de un recurso humano capaz de desarrollar significativos aportes científicos, humanísticos y técnicos, que generen procesos de transformación en el campo social y educativo, con miras a disminuir los niveles de exclusión e incrementar los indicadores sociales del contexto local, regional, nacional; fundamentándose en una gestión corporativa que active procesos de desarrollo en los diferentes niveles de la organización.

2.2.2 Visión.

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación será la Unidad Académica que desde el ámbito social y educativo, liderara el desarrollo de la Región Caribe Colombiana, a partir de la formación integral del recurso humano en ciencias sociales y educación para el análisis y gestión de la realidad social y educativa.

Para responder a la dinámica de la región, la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, estará atenta a los cambios humanos, sociales y en materia de educación, manteniendo para ello un carácter autónomo, tanto en lo administrativo como en lo académico.

2.3. PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

2.3.1 Visión.

El programa de Trabajo Social, en concordancia con la visión de la Universidad de Cartagena se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa líder en la formación de trabajadores sociales en la región del caribe colombiano y ser reconocido en Colombia y América latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solides en su labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso en su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

2.3.2 Misión.

El programa de Trabajo Social tiene como misión la formación de trabajadores (as) de alta calidad, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en

razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, que privilegian la investigación, la proyección social y el compromiso con el desarrollo humano integral.

2.4. FONDO DE INTERÉS SOCIAL Y REFORMA URBANA DISTRITAL CORVIVIENDA

El Fondo de Interés Social y Reforma Urbana del Distrito de Cartagena (CORVIVENDA), es un establecimiento público de orden distrital creado por el honorable Consejo Distrital mediante el acuerdo N° 37 del 19 de Junio de 1991; reglamentado por el decreto 822 del 15 de Noviembre; a su vez modificado por el decreto 717 del 23 de junio de 1992; en el ejercicio de las facultades conferidas por el Consejo Distrital mediante el acuerdo N° 24 del 10 de junio de 1992 con personería jurídica propia, autonomía administrativa y patrimonio propio e independiente.

El decreto N° 00975 del 31 de Marzo de 2004 reglamenta parcialmente las leyes 49 de 1990, 3 de 1991, 388 de 1997, 546 de 1999, 789 de 2002, 812 de 2003 en relación con el subsidio familiar de vivienda de interés social.

El presente decreto reglamenta el subsidio familiar de vivienda de interés social en dinero para áreas urbanas. Se aplica a entidades que administren recursos del presupuesto nacional o recursos parafiscales con destino al mismo.

2.4.1 Reseña Histórica.

Mediante el acuerdo 37 de Junio 19 de 1991, el Consejo Distrital, crea el Fondo de Vivienda de Interés Social Y Reforma Urbana de Cartagena, como establecimiento

descentralizado y del orden Distrital, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente.

La Ley 09 de 1989 Ley de Reforma Urbana, entrega a los municipios el manejo de la problemática habitacional y los dota de facultades que le permite dar cumplimiento al principio Constitucional de la función social de la propiedad privada, consagrada en nuestra carta desde 1932, introduce también modificaciones al decreto 1333 de 1986 (Código de Régimen Municipal); en lo referente a la formulación de Planes de Desarrollo, haciéndolos obligatorios para todos los Municipios del País.

Mediante la Ley 3ª de 1991, se crea el Sistema Nacional de Vivienda de Interés Social, se establece el Subsidio Familiar de Vivienda y se transforma el ICT en el INNURBE.

Fundamentados en la ley 3ª, el Gobierno Nacional, crea los fondos de Vivienda de Interés Social.

En Junio 23 de 1992, mediante decreto 717, se modifica y organiza la estructura administrativa del Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana Distrital y se le otorga facultades especiales y se le denomina CORVIVIENDA.

CORVIVIENDA desarrolla entre otras las siguientes actividades:

- Coordinar las acciones con las entidades del Sistema Nacional de Vivienda de Interés Social para la ejecución de sus políticas.
- Canalizar recursos provenientes del subsidio para aquellos programas adelantados por CORVIVIENDA con participación del Distrito.

- Desarrollar directamente o en asocio con entidades autorizadas, Programas de Construcción, adquisición, mejoramiento, reubicación, rehabilitación y legalización de títulos de soluciones de vivienda de Interés Social.
- Fomentar el desarrollo de las organizaciones populares de vivienda.
- Promover o establecer centros de acopio de materiales de construcción y de herramientas para apoyar Programas de Vivienda de Interés Social.
- Gestionar el otorgamiento de créditos descontables o redescantables en el Banco Agrario, según lo dispuesto en la Ley 9 de 1989, ley 388 de 1997 y demás normas legales para financiar programas de soluciones de Vivienda de Interés Social Urbanas y Rurales.
- Incentivar a las empresas comunitarias de construcción.
- Coordinar con la empresa de Desarrollo Urbano de Bolívar S. A. el desarrollo de proyectos para la reubicación, rehabilitación y construcción de vivienda de interés social, cuando sea necesaria la recuperación de playas, playones, caños, lagos, lagunas y ciénagas.
- Adquirir por enajenación expropiación y extinción de dominio los bienes e inmuebles necesarios para cumplir con los fines presentados en el presente acuerdo.

Corvivienda tiene su radio de acción enmarcado dentro del Distrito de Cartagena y sus corregimientos

2.4.1. Misión.

Somos una organización que construye comunidad; a partir de la gestión del derecho a la propiedad y la solución de vivienda digna para la población objeto de subsidio de interés social del distrito de Cartagena de indias, apoyados siempre en la excelencia de nuestra gente y la pasión por lo que hacemos.

2.4.2. Visión.

Nos vemos en el 2011 como la institución líder a nivel regional en la gestión de soluciones de vivienda de interés social, soportados en un plan maestro que oriente y haga verdaderamente eficiente, eficaz y efectiva nuestra labor.

2.4.3. Objetivos organizacionales.

Desarrollar las políticas de Vivienda de Interés Social en las áreas urbanas y rurales para aplicar la Reforma Urbana en los términos previstos por la ley 9 de 1989 y promover las organizaciones Populares de Vivienda.

Coordinar acciones con el INURBE y demás entidades del Sistema Nacional de Vivienda de Interés Social para la ejecución de sus políticas:

- Canalizar recursos provenientes de del Subsidio Familiar de Vivienda para aquellos programas adelantados con participación del Distrito.
- Desarrollar directamente o en asocio con entidades autorizadas programas de Construcción, Adquisición, Mejoramiento, Reubicación, Rehabilitación y Legalización de Títulos de Soluciones de Viviendas de Interés Social
- Fomentar el desarrollo de las Organizaciones Populares de Vivienda.
- Promover o establecer centros de acopio de materiales de construcción y de herramientas para apoyar programas de interés social.
- Gestionar el otorgamiento de créditos descontables o redescontables en el Banco Central Hipotecario y la Caja de Crédito Agrario, Industrial y Minero, según dispuesto en la Ley de 9 de 1989, para financiar programas de soluciones de Vivienda de Interés Social, Urbana y Rural.
- Incentivar las Empresas Comunitarias de Construcción.

- Coordinar con la Empresa de Desarrollo Urbano de Bolívar S.A. el desarrollo de Proyectos para la Reubicación, Rehabilitación Mejoramiento y construcción de Vivienda de Interés Social.

El Fondo de Interés Social y Reforma Urbana CORVIVIENDA tendrá como fin principal ejecutar en todo el territorio del Distrito de Cartagena la aplicación de Reforma Urbana e todos los términos previstos de la Ley 338 de 1997 y las demás normas que la modifiquen o adiciones y promover las organizaciones populares de la vivienda.

Además el fondo destinara los bienes inmuebles urbanos, suburbanos rurales y áreas de desarrollo futuro que adquiera, recupere o rehabilite para los siguientes fines:

- Ejecución de programas de Interés Social
- Construcción de zonas de reservas de Programas de Vivienda de Interés Social
- Tramitar la localización de títulos, en urbanizaciones de hecho o ilegales.
- Determinar los espacios públicos de zonas de reserva ambiental e hídrica.
- Reubicación de asentamientos humanos de sectores de alto riesgo.
- Ejecución de obras publicas.

Trabajo social se constituye en un eje transversal en todos los procesos desarrollados al interior de la entidad ya que su radio de acción se orienta a la atención, organización e implementación de los proyectos de vivienda, ejecutando y operativizando todos los objetivos del trabajo con las comunidades inmersas en los proyectos.

Hace parte de la unidad técnica y operativa y a través de un trabajo interdisciplinario compuesto por arquitectos, ingenieros, abogados y promotores

sociales, buscando dar respuestas a las demandas que en materia de proyectos requiere.

Un aspecto fundamental de trabajo social en materia de vivienda en la entidad es el direccionamiento de estrategias que posibiliten la adaptación al nuevo entorno de las familias objeto de reubicación o reasentamiento; empleando un conjunto de acciones que apunten al bienestar de la persona.

3. GENERALIDADES DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

3.1. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad el contexto colombiano sufre una serie de problemáticas sociales que afectan el bienestar de la población; entre estos la distancia cada vez mayor entre ricos y pobres, en donde la política o el conjunto de estrategias estatales que buscan disminuir las carencias e insatisfacción de necesidades básicas de la población se encuentran bajo la administración de cada departamento y/o municipio con el fin de favorecer o al contrario aumentar cada vez las condiciones de pobreza en la que se encuentran.

Ante todas las situaciones presentadas en el contexto, se ha esperado que los avances científicos y la producción de conocimiento nuevos logren aportes significativos para el fortalecimiento del desarrollo humano y social; sin embargo cada día nos encontramos sorprendidos ante el empobrecimiento cada vez más frecuente de la sociedad, situaciones más violentas, sectores sociales con dificultades en su organización, más excluidos como si ya no existiera la capacidad de dar respuestas creativas, pertinentes y efectivas a estos problemas sociales que adolece a la sociedad, y todo esto es porque hay un desconocimiento o el conocimiento superficial de los problemas.

Por lo anterior, se pretende realizar una investigación social, que rescate las situaciones presentadas como consecuencia de la implementación de un proyecto social para comprenderlos desde la experiencia vivida por cada uno de los actores, que permita reflexionar críticamente ante las situaciones que se presenten, y así aportar a la producción de un conocimiento que permita reorientar y/o fortalecer la intervención desde esta área:

“política social de vivienda con poblaciones reasentadas por alto riesgo”

y a su vez todas las demás políticas que se relacionan estrechamente con ello.

Es necesario realizar esta investigación desde una óptica social que permitirá obtener una lectura crítica reflexiva de esta realidad, a través de la generación de discursos teóricos que trasciendan los límites de la interdisciplinariedad, aportando a la transdisciplinariedad de tal manera que a partir de sus aportes se realicen intervenciones asertivas, eficaces y valederas de conocimientos para la comprensión y el abordaje de la realidad en esta área de intervención.

3.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La ola invernal del mes de noviembre del año 2004 en Cartagena, representó una crítica situación que despertó el interés de los entes distritales, orientando la atención de estos hacia emprendimiento de acciones de asistencia a la población afectada, que correspondía a familias residentes en zonas de alto riesgo y bajos recursos económicos.

Es a partir de esta realidad que el distrito a través de CORVIVIENDA; institución encargada de orientar las políticas sociales de vivienda de orden estatal en el Distrito de Cartagena, emprende los procedimientos de adecuación de un proyecto que anteriormente se venía gestando con una finalidad similar, con el fin de abordar la realidad social de esta población vulnerable.

Por medio de este proyecto de vivienda de interés social denominado “Ciudadela Flor del Campo” se contempló asistir a una población total de 1027 familias residentes en 30 sectores de las tres localidades de la ciudad, por lo que se clasificó a la población en cuatro grandes grupos correspondientes a las cuatro etapas del proyecto; en la primera de ellas quedaron relacionadas 289 familias

residentes en 5 sectores de los 30 contemplados en total y que son: La María sector el Abanico, Piedra de Bolívar sector las Flores, La María sector Hábitat 89, Nariño, Nelson Mandela, Isla de León, El Toril, Las Delicias del Cielo, Paseo Bolívar, Loma Fresca, Lo Amador subida a la Popa, subsidio de arriendo (San Bernardo, La Paz, 20 de Julio), Petare, Paraíso II, Sinaí, cuyas familias fueron reasentadas de octubre a diciembre del 2007, en la urbanización "Ciudadela Flor del Campo" han generado unas expectativas de vida, durante el desarrollo de unos procesos tendientes al progreso integral sostenible en su nuevo habitat en las áreas: social, económica y cultural que para el interés de esta investigación se escogieron dos sectores: Las Flores del barrio Piedra de Bolívar y El Abanico la María pertenecientes a la primera etapa de este proyecto.

3.2.1. Formulación del Problema.

¿Cuál fue el impacto socio – económico y cultural generado en las familias de los sectores: El Abanico del barrio la María y las Flores del Barrio Piedra de Bolívar, reasentadas con el proyecto de vivienda nueva "Ciudadela Flor del Campo; en el marco del acompañamiento social orientado por Corvivienda en un período de tiempo comprendido entre el mes de Octubre del 2007 a Mayo de 2008?

3.3. FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA

Teniendo en cuenta el interés de los investigadores en abordar la problemática expuesta, fue necesario fundamentarse en un tipo de investigación que buscará resaltar el sentido de lo humano, y le diera gran valor a los sentimientos, percepciones y experiencias que los actores viven a diario. Es por ello que el tipo de investigación utilizada fue la "cualitativa", ya que permite comprender desde una perspectiva holística y humanística la cual tiene en cuenta a las personas, los escenarios y todos los actores que se relacionan en él con un enfoque etnográfico que promueve la necesidad de realizar una inserción del investigador en la

cotidianidad del otro y describir los significados que le atribuye a su experiencia de vida.

Los paradigmas epistemológicos son: El hermenéutico y fenomenológico ya que se buscan interpretar los significados que los actores le atribuyen a su experiencia, resaltando el entendimiento y comprensión desde lo que sienten, viven y expresan, para darle un sentido más interesante y fidedigno que permita aportar a la reorientación de la implementación de proyectos como este.

Además que para rescatar la subjetividad y descubrir lo que a simple vista no se alcanza a entender, se debe basar en un paradigma fenomenológico y no positivista que solo se interesa en hallar causas y efectos y busca rescatar resultados estandarizados, pero los fenomenólogos comprenden que el ser humano es un ser cambiante, con diferentes intereses que varían a diario, y que se encuentran relacionados en su multiplicidad de interacciones, es por ello que no se puede estandarizar ni encontrar afirmaciones que designen causas mediante la utilización de métodos cerrados como la encuesta, ya que se pierden informaciones que pueden cambiar el horizonte de la investigación.

La fenomenología y la hermenéutica son una base fundamental para la etnografía como enfoque, ya que al estar inmersos en la cotidianidad del actor se puede interpretar y comprender de una forma humanística sus percepciones conductas y maneras de vivir.

3.4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Para alcanzar los objetivos de este proyecto fue necesario apoyarse en las técnicas, herramientas e instrumentos de la investigación cualitativa, tales como:

- Entrevista a profundidad (no estructurada y semiestructurada)
- Observación participante y directa
- Revisión documental
- Diarios de campo y lectura de contexto.
- Matrices cualitativas y registro de observación que se constituye como instrumento para organizar la información

En aras de comprender de una forma integral la situación, se realizaron 2 (dos) fases de entrevistas para lo cual se escogió una población representativa de 34 personas y/o familias provenientes de los sectores: Las Flores y El Abanico de los barrios Piedra de Bolívar y La María correspondientemente.

Para la primera fase de entrevistas se tuvo en cuenta un número total de 20 personas; (de "El Abanico" y 10 de "Las Flores"), y para la segunda fase se realizaron 14 entrevistas entre las cuales siete (7) fueron aplicadas a las familias de el sector las Flores y siete (7) a las familias del sector el Abanico. Cabe anotar que por la fundamentación epistemológica del proyecto fue necesario realizar varias entrevistas a algunas personas.

Para escoger la población con la cual se desarrolló profundamente la implementación de las técnicas se tuvo en cuenta a aquellas personas relevantes dentro de la misma, lo cual no significó ningún inconveniente al estar diariamente con ellos facilitó el acercamiento profundo a su vida cotidiana, ya que, además del rol de investigador, también se orientó la intervención social del acompañamiento que CORVIVIENDA implementa en este tipo de proyecto.

Es importante aclarar que además de esta población, se aplicaron entrevistas semi-estructuradas dirigidas a líderes de las manzanas 6 y 9, funcionarios públicos relacionados con el proyecto como lo son trabajadores sociales de CORVIVIENDA

y de la alcaldía local 2 (de la virgen y turística), el cual permitió tener una unión integral y realizar una comprensión más completa.

Para organizar la información recolectada, a partir del empleo de las técnicas antes mencionadas, se implementaron herramientas tales como: matrices cualitativas para las entrevistas realizadas a la población y los entes estatales, registros de observación relacionados con la información captada en los diarios de campo, matrices documentales para consignar los planteamientos teóricos de los autores y matrices para organizar la información producto de la lectura de contexto a partir del análisis realizado a la prensa de noviembre del año 2007 a mayo de 2008.

3.5. MARCO HISTÓRICO

En sus inicios el concepto de vivienda hacía referencia al: *“Espacio donde se desarrollan las actividades íntimas como dormir o asearnos”¹*, este concepto correspondía a las características físicas de las primeras intenciones de vivienda que fueron cavernas o cuevas habitables, llamadas viviendas *“rupestres”*, que podían ser huecos naturales o excavados en las rocas por el ser humano. Otro estilo de vivienda que correspondía a este concepto fueron las pequeñas cabañas o chozas de las sociedades primitivas con techo y recintos de hojas trenzadas; que si bien no se conservan restos, si se pueden considerar parte del origen arquitectónico de lo que hoy se conoce como vivienda.

Actualmente, la vivienda se conceptualiza como *“Espacio físico para el vivir, tiene dos dimensiones básicas, una interioridad o casa que brinda la satisfacción de las necesidades de protección, abrigo y descanso entre otras, y una exterioridad, o entorno que provee las bases y condiciones para su adecuada satisfacción, la vivienda sirve en estas nueva concepción para realizar un sinnúmero de*

¹ Microsoft Office. Mi primera Encarta. 2008.

*actividades ligadas al hecho de vivir*². Es así como se hace referencia a una estructura física que brinde tranquilidad y que además debe tener unas mínimas condiciones higiénicas y arquitectónicas que no sólo permitan al individuo protegerse de la lluvia, el sol, etc. sino que faciliten el desarrollo de su personalidad, ya que esto tiene unas connotaciones físicas, espaciales, sociales y culturales que pueden obstaculizar o facilitar el proceso de socialización y de adaptación del ser humano, lo cual se puede sustentar en el concepto de vivienda que alude a que esta: *“Representa más que las meras estructuras físicas, la vivienda es y se convierte en tema con una enorme carga emocional, asunto de emociones, es el símbolo del status, de la aceptación social, parece controlar en gran medida la forma en que los individuos perciben y son percibidos”*³

Para efectos de esta investigación es importante no solo conocer la evaluación histórica del concepto de vivienda, sino también el proceso histórico de la política social de vivienda en Colombia, que en la actualidad se constituye como el resultado de muchas formas de intervención erradas que se han traducido en la agudización de la pobreza y la cada vez mayor demanda de la población no solo de cantidad sino de calidad en las viviendas, que incidan en el desarrollo progresivo del individuo, familia, comunidad y ciudad entre otras.

Según un estudio realizado por Fabio Giraldo Isaza en el año 1999, se plantean las graves problemáticas que padecía una población específica “X”, las cuales correspondían principalmente “al hacinamiento que se presentó como un importante componente del déficit cualitativo, acompañado de los críticos niveles de infraestructura de servicios comunales y la diferencia que existía entre los capitales asignados para las ciudades en materia de vivienda y los disponibles

² GIRALDO IZASA, Fabio. Ciudad y Crisis de 1999 en el Cáp. Hacia la nueva concepción de la vivienda y el desarrollo urbano. Pág. 101

³ HUDSON, Guill. Citado por Jesús Valverde Molina. proceso de socialización y su incidencia en la inadaptación social Madrid – España: Ed. Popular S.A. 2da edición 1993. Pág. 203.

para las áreas rurales, por lo que las primeras presentaban una *"mejor"* situación que las segundas, en general del país⁴.

La política social de vivienda en Colombia históricamente ha tendido a favorecer a las poblaciones del área urbana, es así como *"las primeras concepciones se orientan a la atención de los problemas relacionados con los denominados aspectos cuantitativos de la vivienda urbana y específicamente hacia las necesidades de los grupos obreros concepción que prevaleció desde comienzos del siglo XX hasta la segunda guerra mundial. La priorización de la vivienda urbana es reforzada en el año 1932, con la creación del Banco central Hipotecario, cuyo accionar se orientaba hacia los estratos medios de las principales ciudades del país; el énfasis colocado en las viviendas urbanas sufre algunas variaciones en 1939 con la creación del instituto de crédito territorial, entidad asignada para atender a las poblaciones rurales, sin embargo en 1942, la dependencia de atención a la vivienda urbana se extiende a toda esta entidad, retomando las concepciones iniciales tendientes a la asistencia de lo urbano"*⁵

En ese orden de ideas, las políticas de vivienda en el país se han orientado insistentemente hacia la financiación de viviendas en las ciudades, a la clase media principalmente; sin embargo sus implicaciones financieras de la mano de las larga sucesión de ajustes realizados a los sistemas de créditos, produjeron un colapso en la economía y administración de estos créditos, que obstaculizó a miles de familias cumplir con las obligaciones de créditos, por lo que irremediamente tuvieron que entregar sus casas, convirtiéndose esta situación en un agravante de la crisis de vivienda: *"A esta crisis se suma el bajo impacto de la política de subsidios y el agravamiento de viejos problemas, como el crecimiento incesante de los déficit habitacionales y de la urbanización informal"*⁶

⁴ GIRALDO IZASA, Fabio. Ciudad y Crisis de 1999. Hacia la nueva concepción de la vivienda y el desarrollo urbano. Pág.103

⁵ *Ibid.* Pág.107

⁶ ARANGO E., Gilberto. Citado por Brand, Peter Charles, Trayectorias Urbanas en La modernización Del estado en Colombia en El Cáp. 8 Pág., 227.

De esta forma mientras se sumaban aspectos a las evidencias del problema de vivienda en Colombia, complejizándolo incontrolablemente, se carecía de fundamentos que solidificaran las políticas y se tradujeran en eficacia que en materia de vivienda, permitiera enfrentar la problemática adecuada y acertadamente afirmando que para estos efectos se debe tener en cuenta que la vivienda no es solo una necesidad humana sino un derecho, y el estado debe procurar el establecimiento de alternativas de cumplimiento total de este derecho.

“En Colombia, hasta antes de 1994, cuando se puso en marcha la política urbana ciudades y ciudadanía, no había existido una política urbana integral, sino más bien políticas orientadas fundamentalmente a la construcción y el mejoramiento de la casa. Se desconocía el papel estratégico de la vivienda en la mejora del capital humano, otorgándole una baja y decreciente participación en los presupuestos públicos y una acción casi nula por parte de las entidades financieras privadas”.⁷

Tomando como referencia una ciudad para entender esta dinámica, y contextualizar la situación antes mencionada, se escoge a Cartagena de Indias, localizada al noroccidente de Colombia en el departamento de Bolívar, es una ciudad puerto ubicada sobre el mar Caribe colombiano, Según el departamento administrativo nacional de estadísticas DANE, a junio de 2007 estuvo habitada por 921.614 personas de las cuales 871.342 residen en la cabecera urbana y 50.272 en el área rural.

En cuanto a su territorio, este se encuentra conformado por una franja de tierra angosta a orillas del mar con 193km de costa y cuenta además con una variedad de ecosistemas que contribuyen al desarrollo de actividades turísticas, comerciales e industriales, dentro de las cuales se mueve la economía distrital.

⁷ IZASA., Op.cit. Pág. 102 Bogotá.

La ciudad se encuentra dividida en tres localidades, definidas por el consejo distrital para su homogeneidad relativa, desde el punto de vista geográfico, cultural, social y económico, en unidades comuneras de gobierno (UCG); y estas pueden ser urbanas o rurales:

Localidad Histórica y del Caribe Norte.

Localidad De la Virgen y Turística

Localidad Industrial y de la Bahía.

(VER ANEXO 1)

En los últimos años la ciudad de Cartagena ha tenido un crecimiento significativo en la construcción de predios, el cual oscila entre los 657.488mts cuadrados en el año 2007 según el DANE, esta cifra triplica el área aprobada en el año 2005, y se ubica como la más alta de la historia; es importante tener presente que estas construcciones en su mayoría son edificaciones y predios que responden al sector hotelero y turístico, lo cual descifra que las regalías Distritales en este área también han aumentado. Esta situación se fraccionó en una parte de la ciudad ya que, en el otro extremo podemos decir que es azotado por grandes situaciones de pobreza, personas que no tienen la oportunidad de tener una solución de vivienda digna y pocas posibilidades de acceder a una vivienda de intereses social por las escasas oportunidades y los bajos ingresos económicos que no alcanzan para cumplir con el famoso ahorro programado, exigido por la normatividad gubernamental para tener la posibilidad de concursar en las convocatorias para viviendas de interés social.

Un estudio realizado en el año 2007 para formular un plan maestro de vivienda, orientado por Corvivienda, Comfamiliar fundación Mario Santo domingo, fundación San Agustín y el CENAC, indica que *“Se estima que en el distrito de Cartagena de 213.453 hogares, existentes, el 29.5% presenta carencias en algunas de los atributos de la vivienda; espacio (Hacinamiento critico) estructura (materiales*

*inadecuados de la vivienda) o servicios públicos domiciliarios (Carencia de servicios básicos), proporción que equivale al 63.11% de los hogares*⁸

Se dice que el mayor número de hogares en situación deficitaria se localiza en la cabecera distrital, 57.472 hogares el cual equivale al 46.6% de su población y allí vale la pena resaltar que la mayor parte del déficit se encuentra en la localidad #2 (De la virgen y Turística) que tiene barrios en los sectores de la faldas de la popa, Olaya Herrera, Pozón, entre otros.

Las administraciones Distritales a través de CORVIVIENDA han querido aportar desde sus esfuerzos a la disminución de este índice a través del proyecto de vivienda de interés social, con especial énfasis en la población de muy bajos recursos, ubicada en las zonas de alto riesgo como faldas de la Popa, Lomas del Marión, Isla de León en el Pozón entre otros. Han manejado proyectos como: urbanización: Sor teresa de Calcuta, Revivir de los campanos, Ciudadela 2000, Villa Suldani, Ciudadela Flor del Campo, entre otros que han sido financiados por entidades de orden no gubernamental, como es el caso de: “Ciudadela Colombiatón”.

*“Tres de las variables que han intervenido en este déficit de vivienda de interés social en Cartagena, es el alto costo de las tierras o lotes para construcción, otro es el poco acceso económico de la población para realizar el ahorro programado y el ultimo tiene que ver con los cambios de administración, la falta de sostenibilidad y el manejo que le dan los constructores de a los proyectos de vivienda”*⁹.

Deteniéndose un poco en uno de los proyectos dirigidos a poblaciones vulnerables que habitan en zonas de alto riesgo, se toma como punto de partida el proyecto de reasentamiento, ciudadela Flor del Campo, para lo cual es necesario

⁸ Formulación del Plan Maestro de Vivienda (PMV) Alcaldía Distrital de Cartagena. Pág.35

⁹ ENTREVISTA con Manuel Peralta A. antiguo director de Corvivienda. Cartagena de Indias,

contextualizarse su origen que tuvo lugar en la ola invernal que se presentó en el mes de noviembre del año 2004 en Cartagena, y que causó inundaciones en barrios como: isla de León, Policarpa, Vista Hermosa y la parte sur occidental de la ciénaga de la virgen, entre otros, y fuertes deslizamientos de tierra en las faldas de la popa (VER ANEXO 2)

“Habitantes de Isla de León siguen sumidos en el lodo, son muchas familias que están afectadas por este flagelo y en las condiciones infrahumanas, por las que atraviesan estas familias y la falta de alimentación, las calles intransitables, las enfermedades causadas por la contaminación y la pérdida de sus casas ante todo.

“Sus cambuches”.

Dicha ola invernal dejó 41.200 damnificados que fueron temporalmente ubicados en el Coliseo Bernardo Caraballo, estadio Pedro de Heredia, Estadio de Chiquinquirá, entre otros acondicionados como albergues, (VER ANEXO 3)

“Son muchas las familias refugiadas en albergues y reciben ayudas del gobierno nacional con especie como alimentación, vestidos, colchonetas, han sido muy solidarios con estas familias”¹⁰

La ola invernal produjo el derrumbe de aproximadamente 500 viviendas en las faldas de la Popa y lomas del marión entre otros, por causa de las fuertes corrientes de agua en las zonas determinadas como zonas susceptibles de alta inundación o deslizamientos.

“Vivía con el temor de que se me viniera la tierra encima, que se me viniera la loma, que se me iba a caer la casita”

¹⁰ CARDONA RESTREPO, Gloria. Las lluvias cesaron pero la angustia continua. En: El universal. (13 de noviembre de 2004)

Así las cosas la mayor parte de estas familias afectadas por el invierno no contaban con los recursos para solventar su situación de riesgo, teniendo en cuenta que estas eran en ese momento de estrato uno (1), por lo que luego de algún tiempo volvieron a sus casas o lo que de ellas quedó.

En ese orden de ideas, la gestión e inversión de recursos para mitigar esta problemática, fue y es un deber del estado ya que es una situación que padecen estas familias repetitivamente año tras año con la llegada del invierno, que deja a su paso muchas víctimas y temores que no permiten la tranquilidad y estabilidad de estas.

Como respuesta al surgimiento de esta emergencia empiezan a gestarse algunas alternativas de solución por parte de entidades gubernamentales y no gubernamentales como: La recaudación de fondos a través de cuentas nacionales e internacionales; sin embargo el objetivo de estos recursos cobijaría solamente a la población damnificada por inundación, dejando desamparada a la población damnificada por deslizamientos de tierra, ante tal inquietud se decide encaminar un proyecto que se estaba gestando desde Junio de 2004, Hacia la atención de estos damnificados.

"Bueno en octubre de 2004 ya se venía gestando el proyecto para favorecer a las familias de Isla de León que habían pasado una solicitud que fue avalada por esta oficina y el programa de ubicación, ya que este sector cada vez que venía el invierno sufría con inundaciones y que además a nivel nacional se sabía de una convocatoria que se había efectuado para la población desplazada en junio de 2004. Unos subsidios que iban a otorgar para la población desplazada entonces se había pensado cubrir el proyecto con 500 familias desplazadas y 500 familias de las zonas de alto riesgo"¹¹

¹¹ ENTREVISTA con Aida rosa torres. Trabajadora social de Corvivienda (19 de mayo de 2008).

La modificación de este proyecto se realizó en el año 2005, e inmediatamente se realizaron los primeros censos con el fin de identificar a la población afectada, esta labor estuvo a cargo de funcionarios de las alcaldías locales y posteriormente estos censos fueron evaluados por la oficina de prevención y atención de desastres y remitidos a corvivienda, sin embargo no se realizó un proceso de fiscalización profundo que evitara la filtración de familias que realmente no estaban en condiciones de riesgo inminente y poseían predios en otras zonas de la ciudad, ya que se confió altamente en la información suministrada por los líderes comunitarios:

“Yo conozco mucha gente aquí en la manzana dos (2) que no tenía casa allá en la loma y salieron beneficiados por las palancas de los líderes”

Cabe anotar que este proyecto tenía previsto entregar las soluciones de viviendas en el año 2006, pero los cambios de administración retrasaron los procesos de tal forma que se comenzaron a entregar estas soluciones a finales del año 2007.

Urbanización ciudadela “Flor del campo” es el nombre que le colocó el arquitecto Iván patricio Alzamora funcionario de Corvivienda a este proyecto, haciendo alusión al anterior propietario de los terrenos en donde está construida parte de la urbanización, quien cedió estos terrenos al distrito como pago de una deuda de impuestos:

“Los dueños de estas tierras hicieron un convenio con el distrito, un cruce de cuentas, por deuda de impuestos y así fue que le entregaron estas hectáreas al distrito”¹².

¹² ENTREVISTA con Aida rosa torres. Trabajadora social de Corvivienda (19 de mayo de 2008).

“la elección de los terrenos se debió a sus buenos buenos costos y a la posibilidad de generar un “banco de tierras” del distrito para la generación de más proyectos de vivienda de interés social en la ciudad”¹³

Esta urbanización se encuentra ubicada en un área de 19.5 hectáreas en la zona determinada como los pozones, en el plan de ordenamiento territorial (POT) exactamente detrás de la urbanización La India. Además, limita al Norte con “Villa Soledad”, terreno perteneciente al señor Alfredo del Campo; al Sur con la Urbanización Ciudadela Colombiatón; al Oriente con la Finca “la Estanzuelita” del doctor Miguel Navas; y al Occidente con “Agrogamasur”, perteneciente a Dolis Victoria, también Limita con los arroyos “chiricoco” y la “Hormiga” (o el Limón) ambos provenientes de la cuenca de Turbaco, por lo que para William García, Concejal:

“Este proyecto ideado como una solución de vivienda para quienes viven zonas de alto riesgo, es en realidad “un problema más grave” pues en lugar de ser trasladados a un sitio seguro serán llevados a un terreno inundable”.

Ante esta afirmaciones los arquitectos de Corvivienda plantean que este proyecto incluye la construcción de un canal de drenajes pluviales que se extenderán en forma paralela a la cordialidad, atravesará la urbanización Flor del Campo y desembocará en la ciénaga de la virgen, con lo que disminuirán las probabilidades de inundación.

Ahora bien, la población total beneficiaria de este proyecto de reasentamiento y vivienda nueva es de 1027 familias provenientes de 30 sectores de las tres localidades, dichos sectores son: El Toril, las Delicias del Cielo, la María, la María sector El Abanico (VER ANEXO 4) y sector Hábitat 89, Isla de León, La Quinta,

¹³ ENTREVISTA realizada a Amparo Alvarez, gerente Corvivienda en el año 2004 por reportero del Universal (13 de noviembre de 2004).

José Antonio Galán, Piedra de Bolívar sector Las Flores, Nueve de Abril, Zaragocilla, Las Brisas, Nelson Mandela, Paseo de Bolívar, Petare, Paraíso II, Loma Fresca, Nariño, Lo Amador subida a la Popa, Lo Amador Lomas del Rosario y Cabarcas, Pablo VI uno y dos, (VER ANEXO 5) Daniel Lemaitre sector 20 de Julio, San Francisco sector Las Lomas, San Bernardo, República del Caribe, La Paz, Palestina, La Heroica, Sinaí, que por ser una población tan amplia se decide clasificar por medios de sorteo en cuatro etapas, la primera de ellas correspondiente a 289 familias provenientes de (15) quince de los treinta sectores anteriormente mencionados, cuyos traslados comenzaron el 31 de octubre de 2007 con los sectores: la María sector Abanico y Piedra de Bolívar sector Las Flores, por ser poblaciones en condición de riesgo inminente. Cabe resaltar que al final de la construcción de la urbanización, está constará de 10 manzanas, que a su vez se encuentran divididas en 4 bloques es decir, el bloque A, el bloque B, el bloque C, y el bloque D, cada uno de estos bloques poseen entre 22 y 26 lotes que tienen una medida aproximada de 11 metros de fondo por 5.5 metros de ancho, que equivale a 60.5 lote y 27 área cubierta. Cabe resaltar que tres de las diez manzanas constituyen la primera etapa del proyecto y son las manzanas, 2,6 y 9.

En la caracterización de esta primera etapa se hace referencia a 1188 habitantes, dentro de los cuales se encuentran 599 mujeres, 589 hombres, 173 niños entre los 0 y 5 años, 202 niños entre los 6 y 11 años, 188 adolescentes entre los 12 y 17 años, 350 jóvenes entre los 18 y 30 años, 256 adultos entre los 31 y 49 años y 121 adultos mayores entre los 50 y más años.

Es de vital importancia resaltar que el proyecto de reasentamiento Ciudadela Flor del Campo, no solo contempla la entrega de las soluciones de vivienda a las familias, sino, también realiza un acompañamiento social que consta de tres fases, el antes, el durante y el después: **en el antes** se realiza toda una preparación a las familias, que consiste en el conocimiento sobre los documentos requeridos, los acuerdos de entrega del lote donde estaban ubicadas las sus anteriores viviendas;

ya que entre otras cosas el proyecto también busca la recuperación del cerro de la popa (por lo que es requisito obligatorio entregar el predio antes del traslado).

En él durante se asiste y orienta a las familias para facilitar su traslado hacia el nuevo entorno, en materia de firma de documentos, derrumbe de la casa para entrega del lote (en caso de encontrarse aun levantada), recepción y ubicación de la vivienda nueva (entrega formal) y atención a los niños mientras la familia se acomoda.

Y ***en el después*** se desarrollan todas unas acciones sociales, ya con las familias establecidas en el lugar, encaminadas a la adaptación al nuevo entorno y al fomento y generación de alternativas para el desarrollo social integral y progresivo de su comunidad.

3.5.1. Delimitación De La Población.

Teniendo en cuenta el abordaje de este proyecto de investigación se hace necesario establecer la población objeto de estudio, la cual hace referencia a 55 familia del sector Abanico y 17 del sector las Flores, de los barrio la María y Piedra de Bolívar correspondientemente, obteniendo una población total de 72 familias. Concentrándose la mayor parte de ésta en el Cerro de la Popa.

Es pertinente aclarar que la muestra utilizada para aplicar la dos fases de entrevistas, fue de 34 personas, en la cual se tuvo una participación equitativa de ambos sectores; sin embargo, la aplicación de las otras técnicas, como la observación directa y participante, tuvieron una cobertura total de la población involucrada en el proyecto.

De los 15 sectores reasentados en la primera etapa del proyecto Urbanización Ciudadela Flor del Campo, se escogieron esto dos porque fueron los primeros en ser reasentados, debido a su condición de riesgo inminente:

“Él abanico y Piedra de Bolívar fueron los primeros sectores trasladados, por motivos de los fuerte deslizamientos que azotaban a estos barrios”¹⁴.

Por lo cual, se constituyeron en los únicos que permitieron observar el impacto económico, social y el cultural del reasentamiento en un lapso de tiempo de siete meses exactamente, además que estos dos sectores quedaron ubicado en una misma manzana de la urbanización (la Mza 2); aclarando que en esta también habitan personas provenientes de otros sectores, tales como: Las Delicias, El Cielo y el Toril. Otro motivo, es porque las familias provienen de sectores con una características diversas, por encontrarse ubicados en diferentes localidades; ya que el sector el Abanico del barrio la María pertenece a la localidad dos de la virgen Turística, mientras que el sector de las Flores pertenece a la localidad 1 Histórico y del Caribe Norte, otro de los aspectos que incidieron en la escogencia de esta población proveniente de esos sectores, fue su ubicación en zonas de influencia diferentes, pues mientras el Abanico se encuentra ubicado cerca del Mercado Bazurto almacenes, droguerías, bancos, entre otros; las Flores está ubicado cerca al Hospital Universitario del Caribe, Estación de Policía, Universidad de Cartagena sede Piedra de Bolívar, Colegio Comfenalco y avenida el consulado, entre otros.

En cuanto a la historia de estos Barrios, el sector el Abanico del barrio la María se encuentra ubicado en el Cerro de la Popa, tuvo sus inicios aproximadamente en el año de 1982, cuando comenzó a ser invadido por un número no mayor de 11 familias provenientes de otros barrio de la ciudad y municipios aledaños

¹⁴ Periódico el Universal. 31 de Octubre de 2007.

“... cuando llegamos todo era una loma y no podíamos subir, pero cavando, picando y limpiando hicimos una escalera que sirviera para bajar y subir de la loma”

Así nace esta comunidad, producto del esfuerzo de un grupo de persona necesitada de un refugio y un lugar para vivir, y en búsqueda de un espacio para la crianza y desarrollo de sus hijos; que aunque inicialmente era una zona que se mostraba inhabilitada para ser habitada ya que la vegetación era bastante densa, y no contaba con ningún servicio público, tras el esfuerzo de estas personas se construyeron las primeras casas con materiales como madera, zinc, plástico entre otros. (VER ANEXO 6).

Con el paso del tiempo la zona continuó siendo invadida por muchas familias, y poco a poco lograron colocar una tubería de agua, gracias a la gestión de sus primeros pobladores. La señora *Noris Ospino De Leon* era unas de las persona que contaba con este servicio y vendía el agua a sus vecinos (cabe anotar que por ser un predio no legalizado los servicios públicos en esta zona son irregulares). Comentan sus habitantes que el nombre de este sector *el Abanico* es proveniente de las brisa que refresca toda la zona. Y es importante resaltar que esta zona es hoy considerada de alto riesgo por la erosión del suelo y los múltiples deslizamientos que amenazan la vida de quienes aún reside allí, por tal motivo el invierno de noviembre del año 2004 se convirtió en un momento detonante y revelador de los problemas de erosión del Cerro de la Popa, siendo este sector unos de los más afectados por los deslizamientos en el barrio La María.

Por otro lado, el barrio Piedra de Bolívar como tal tiene su origen en el año 1943, cuando cuatros familias prestigiosa de la ciudad comienzan a vender sus lotes a personas que buscaban donde vivir; pero, el sector las Flores tuvo su origen en el año 1989 aproximadamente, lo cual permite anotar que es un sector relativamente nuevo, y que con el paso de los años y debido a sus múltiples carencias comienza

a organizarse y a generar una alternativa de solución a partir de la creación de un grupo de trabajo del sector. Cabe anotar que el sector las flores fue producto de la invasión de un lote utilizado para el depósito de basura, Por partes las familias provenientes de otras ciudades que construyeron sus viviendas con materiales con madera, zinc, plástico... entre otros. Y es necesario aclarar que este sector está ubicado en una zona de alto riesgo por deslizamiento de terrenos rocosos.

3.6. MARCO LEGAL

La vivienda es un elemento fundamental del tejido social, cultural y económico de una nación; no obstante los estados deben proteger y velar por el cumplimiento de ello. Para entender este aspecto desde el área jurídica, es necesario realizar un reconocimiento de la normatividad; iniciando desde los instrumentos internacionales, pasando por las nacionales, hasta la jurisprudencia de la corte constitucional.

Tomando como referencia el aspecto internacional; la declaración universal de los derechos humanos contempla en el artículo 25.1 que *"Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado, que le asegure así como a su familia, la salud y el bienestar y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda"*¹⁵.

Esta concepción deja claro que para acceder a un nivel de vida adecuado, es importante contar con un lugar que *"Ofrezca espacios adecuados de seguridad física para la familia, además de brindar protección contra el frío, la humedad, el calor, la lluvia, el viento u otras amenazas para la salud, o en otros términos debe ser habitable"*.¹⁶

¹⁵ Citado en el Plan Nacional de formación para el control social a la gestión pública. Control social a la vivienda de interés social. Ministerio del Ambiente, vivienda y desarrollo territorial Pág. 8

¹⁶ Citado en la investigación: Evaluación de la política pública en proceso de restablecimiento de la población desplazada desde un enfoque de derechos humanos. Defensoría del pueblo. Bogotá, Junio de 2003.

Según lo consagrado por el comité de derechos sociales, económicos y culturales en su observación general No.4:

El desarrollo del proyecto de reasentamiento "Ciudadela Flor del campo" es evidencia que demuestra la disposición del estado por solventar la situación carencial y de riesgo de esta población:

"¿Vivienda?" vivienda yo no tenía en el abanico, yo vivía en una casita de madera, que se mojaba, no tenía piso y me tocó mudarme con mi mamá, porque la casa de ella era de material..... Tenía que mudarme porque la mía se me estaba cayendo y mis hijos sufrían alergias ante tanta humedad por la lluvia"

La vivienda debe ser un espacio agradable que responda a unas exigencias tanto cuantitativas como cualitativas y que propenda por brindar condiciones óptimas para vivir, y como la plantea la normatividad internacional, esta debe tener el atributo de proteger a la familia de las amenazas que atenten contra la salud y la integridad física de sus miembros, pues se debe evitar la violación del primer derecho fundamental; que es el derecho a la vida, luego entonces la administración distrital en el ejercicio de sus facultades se encuentra en la obligación de movilizar recursos para proteger este derecho.

Por otro lado el comité de derechos económicos, sociales y culturales (Comité DESC) ha señalado que el derecho a una vivienda adecuada debe aplicarse a todos, sin ninguna forma de discriminación, en este sentido tienen derecho a la vivienda adecuada todas las personas indistintamente de la edad, la situación económica, la posición social o cualquier otro aspecto, de igual forma los instrumentos internacionales estimulan a los estados para que adopten medidas orientadas a garantizar la plena y efectiva realización del derecho a la vivienda, en condiciones dignas y sin ninguna discriminación. No obstante el término dignidad está relacionado con las condiciones saludables, y la satisfacción plena de todas

las necesidades que intervienen en ese espacio garantizando estabilidad emocional a la persona. Por lo tanto, *“el estado tiene la obligación de respetar, de proteger y de cumplir. El estado no debe adoptar medidas que obstaculicen la realización efectiva del derecho, debe garantizar que terceros no impidan el disfrute del derecho, y debe adoptar medidas positivas para la materialización efectiva del derecho, en especial a los grupos poblacionales”*¹⁷.

Continuando con los parámetros legales que rigen la constitución política Colombiana de 1991 especialmente en el título II, el cual se relaciona con los derechos, las garantías y los deberes capítulo II de los derechos sociales, económicos y culturales; en el artículo 51 reglamenta que *“Todos los colombianos tienen derecho a una vivienda digna. El estado fijará condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho y promoverá planes de vivienda de interés social, sistemas adecuados de financiación a largo plazo y formas asociativas de ejecución de estos programas de vivienda”*¹⁸

De lo anterior se puede afirmar que es una obligación del estado colombiano apoyar financieramente proyectos que busquen garantizar este derecho, el cual se verá reflejado en una política pública sólida; pero, consecutivamente es normal observar que las políticas sociales son un área de intervención muy débil por parte del estado y los planes generalmente se quedan escritos en un reglamento, y adquieren una particularidad al momento de ser ejecutadas por las administraciones gubernamentales y municipales, en la que son influenciados por el flagelo de la corrupción.

A través de las leyes y los decretos emitidos por el estado, se busca operativizar todos las normas para que los tratados internacionales y nacionales sean

¹⁷ Citado en el plan nacional de formación para el control social a la gestión pública, control social a la vivienda de interés social a la vivienda de interés social. Ministerio de ambiente y Desarrollo territorial Pág.11

¹⁸ Nueva constitución política de Colombia, julio 04 de 1991 edit. Unión Ltda., Bogotá 2004.

realizables; el caso la ley 546 de 1999 el gobierno nacional colombiano dicta normas en materia de vivienda, y esta a su vez ha tenido modificaciones continuas. En lo que se refiere a la vivienda de interés social como medio para dar respuesta a la población con bajos recursos económicos. La vivienda de interés social es establecida por la ley 388/97 (Ordenamiento territorial) en su artículo 91 define que son *“aquellos que se desarrollan para garantizar el derecho a la vivienda de los hogares de menos ingresos”*¹⁹.

La normatividad vigente (Decreto 216 de 2003) le asigna al ministerio de ambiente y desarrollo territorial la competencia para formular e implementar las políticas, planes, programas, proyectos y normas reguladoras; en materia de usos del suelo, ordenamiento del territorio, desarrollo urbano y administración habitacional integral, y especialmente con el fondo de vivienda (FONVIVIENDA), entidad que se adscribe al citado ministerio para ejecutar la política nacional en materia de vivienda de interés social urbana, particularmente en los aspectos orientados a la descentralización territorial de la inversión de los recursos, así como coordinar acciones con las entidades del sistema nacional de vivienda de interés social, para el desarrollo de las políticas respectivas. Es importante resaltar que este fondo sustituye al antiguo Instituto Nacional de vivienda de interés social y reforma urbana (INURBE), esta forma de administrar los recursos destinados para subsidios de vivienda que demanda la población colombiana responde al cambio de políticas públicas que el gobierno actual ha implementado *“a partir de la reorganización institucional del sector y la liquidación de entidades como el INURBE, ha definido establecer convenios con las cajas de compensación familiar, con el propósito de disminuir los costos operativos del subsidio familiar de vivienda y dar mayor transparencia al proceso de asignación”*²⁰.

¹⁹ Op. Cit. Pág. 24

²⁰ Bases del plan de desarrollo 2002 – 2006: hacia un estado comunitario. Departamento Nacional de planeación DNP.

Luego entonces las cajas de compensación familiar son quienes reciben las postulaciones de los hogares, verifican y clasifican la información y dan orden de desembolso de los subsidios familiares de vivienda.

El proyecto ciudadela Flor del campo nació en el año 2005 y fue diseñado para favorecer a una población de condición especial; situación de alto riesgo y desplazados, pero al presentarse la emergencia invernal de noviembre de 2004 tuvo un cambio de población quedando solamente las familias damnificadas por deslizamiento. Este tipo de proyectos tienen su legitimidad en el decreto 2485 de 2005; *“El cual estableció los procedimientos de postulación, asignación y aplicación del subsidio familiar de vivienda urbana y rural para los hogares afectados por situación de desastre, situación de calamidad pública o emergencias que se presenten o puedan acaecer por eventos de origen natural, entre cuyos requisitos se encuentra que el hogar postulante esté debidamente inscrito en los censos oficiales de afectados”*²¹

Es allí donde la oficina de prevención y atención de desastres tiene una gran responsabilidad en reportar a los damnificados, para realizar conjuntamente con la administración la presentación y gestión de un proyecto de vivienda, utilizando las cajas de compensación como lo reglamenta la ley.

*“Estos censos los apoyaron los trabajadores sociales de las alcaldías locales e ingenieros y fueron avalados por la oficina de prevención y atención de desastres, los sectores se trabajaron por localidades, teniendo en cuenta las faldas de la Popa en los sectores pertenecientes a las localidades 1 y 2 igualmente en Piedra de Bolívar sector Las flores, nueve de abril, Zaragocilla de la localidad 3, y la caja de compensación familiar seleccionada fue Comfamiliar”*²²

²¹ www.minambiente.gov.co

²² ENTREVISTA con Aida rosa torres. Trabajadora social de Corvivienda (19 de mayo de 2008).

En la destinación de recursos para este tipo de proyectos el gobierno planea que, *“Una vez descontados los recursos destinados al otorgamiento de subsidios para población especial del total de recursos disponibles en el presupuesto del fondo nacional de vivienda y de realizar la distribución de acuerdo con los coeficientes regionales, se procederá a distribuir el saldo, destinando el 60% de los recursos disponibles para la bolsa ordinaria, y el 40% restante al concurso del esfuerzo territorial”*²³

Esta reglamentación tiene dos connotaciones especiales que vale la pena resaltar en la financiación del proyecto de reasentamiento *“Ciudadela Flor del campo”* ya que la bolsa que financia el proyecto fue la bolsa única nacional; la cual contienen recursos que sobran de todas las convocatorias que presenta el estado y se aglutinan para dar respuesta a cualquier eventualidad; sin embargo lo ideal para este tipo de población era la utilización de recursos provenientes de la bolsa de desastres, destinada para este tipo de población con condición especial de alto riesgo.

*“Nosotros al momento de presentar el proyecto no habían recursos, por lo tanto aquellas familias postulantes que hacían parte (1.168) quedaron expuestas a ser verificadas con el Instituto geográfico Agustín Codazzi y otras entidades”*²⁴.

Es importante analizar esta particularidad del proyecto, ya que muchas familias quedaron excluidas del mismo por encontrarse relacionadas en la base de datos de estos institutos; en los cuales aparecían registrados con mejoras de vivienda ubicadas en las faldas de la popa y otros sectores de alto riesgo y por lo tanto estas familias *“Cruzadas”* como se les dice aún residen en estas zonas, no obstante dichas familias pudieron ser acogidas y asistidas por la bolsa de

²³ Citado en el plan nacional de formación para el control social a la gestión pública. Control Social a la vivienda de internos social. Ministerio de ambiente, vivienda y desarrollo territorial. Pág. 31.

²⁴ ENTREVISTA con Aida Rosa Torres. Trabajadora social de Corvivienda (19 de mayo de 2008).

desastres, si esta en su momento hubiese tenido la disposición de recursos suficientes para cobijar a la población afectada.

“allá quedaron familias en malas condiciones que no salieron favorecidas por salir cruzadas, y realmente tienen el peligro ahí encima, hay una señora que el barranco está que se le viene encima”

Los proyectos de vivienda de interés social deben tener el 40% de financiación a través del esfuerzo territorial. La administración del distrito de la ciudad de Cartagena en ese momento bajo el mandato del doctor Nicolás Curí Vergara, tuvo la responsabilidad de gestionar recursos para cumplir con la norma.

“El valor de la vivienda es de dieciséis millones ciento cuarenta y siete mil pesos (\$16.147.0000) de los cuales ocho millones once mil quinientos (\$8.011.500) es el valor del subsidio que el gobierno otorga, y los ocho millones ciento treinta y cinco mil pesos (8.135.000) restantes los dimos nosotros como distrito de Cartagena, para este caso en un lote con servicios (aporte al subsidio en especie), por su parte el gobierno desembolsa a la unión temporal de los ingenieros el 60% a través de FINDETER”²⁵

A través del decreto 975 de 2004 se establece que, *“Los montos del subsidio familiar de vivienda se determinan en función del tipo de vivienda que adquirirá, construirá o mejorará el beneficio y se aplicarán por su equivalente en pesos en la fecha de asignación para los precios de las viviendas”²⁶.*

Por lo anterior, se puede decir que el monto que el gobierno aportó para dar respuesta a esta demanda, correspondía a la construcción de una solución de vivienda tipo 1, la cual contiene una sala múltiple con mesón, un cuarto, un baño,

²⁵ ENTREVISTA con Aida Rosa Torres. Trabajadora social de Corvivienda (19 de mayo de 2008).

²⁶ www.minambiente.gov.co.

lavadero pequeño y un espacio para ampliación. El lote tiene en total 11mts de fondo por 5.5mts de ancho, en las cuales se beneficiarán un total de 1.027 familias afectadas por deslizamientos.

Si se tiene en cuenta la población beneficiaria, es necesario aclarar que ésta tiene unas características comunes que van desde, tener condiciones económicas precarias, con un tipo de familias extensas y recompuestas en su mayoría hasta la tenencia de un gran número de niños.

De acuerdo con la ley 136 de 1994 en su artículo 3° el cual establece que le corresponde al municipio *“solucionar las necesidades insatisfechas de salud, educación, saneamiento ambiental, agua potable, servicios públicos domiciliarios, vivienda, recreación y deporte, con especial énfasis en la niñez, la mujer, tercera edad y los sectores discapacitados, directamente en convivencia y coordinación”*²⁷

Como se afirmaba anteriormente, es efectivamente una obligación del estado hacer cumplir los derechos económicos sociales y culturales, ya que el ser humano es un sujeto integral que se identifica a partir de la multiplicidad de sus acciones y para hacer eficaces y asertivas intervenciones en esta área se deben prever y garantizar la defensa de los derechos humanos, pues esto no se constituye como un favor que el estado hace a la población, si no como el cumplimiento de la normatividad, el cual se debe ver reflejado en el desarrollo del país, tanto en el ámbito económico como en el desarrollo humano sostenible.

²⁷ OPCI. Pág. 63

4. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

Teniendo en cuenta que el propósito de la investigación es analizar el impacto generado en el aspecto social, económico y cultural de las familias objeto de estudio reasentadas con el proyecto Urbanización "*Ciudadela Flor del Campo*", es necesario definir la forma como se aplica y entiende el concepto de impacto y reasentamiento.

Tomando como referencia el concepto de *impacto* manejado en el diccionario especializado de Trabajo Social que define el primero como "*el efecto positivo o negativo, parcial, o total, progresivo o permanente, y en la mayoría de los casos invisibles, y ocasiona un cambio en el grupo social directamente implicado en el mismo*"²⁸.

Sin embargo, para efecto de la investigación, el impacto se contemplará de manera parcial, y los cambios presentados en la población tienen la particularidad de que son sentidos en el interior de cada uno de ellos; y por tanto, sus percepciones, opiniones y maneras de vivir son las que manifiestan las modificaciones sufridas en su cotidianidad.

Por su parte el término *reasentamiento* es definido desde el punto de vista social en Corvivienda como el *traslado de una población de un asentamiento a otro*. Pero es pertinente aclarar que este reasentamiento puede tener consecuencias tanto positivas como negativas para quienes lo experimentan, por que se constituye en una ruptura del tejido social, y puede generar repercusiones

²⁸ MONTOYA CUERVO, Gloria; ZAPATA LÓPEZ, Cecilia; CARDONA RAVE, Bertha. Diccionario Especializado de Trabajo Social. Universidad de Antioquia. Medellín Año 2.002 Pág. 178

económicas, sociales y culturales en cada persona individualmente, y por ende esta investigación busca rescatarlos.

Para entender cada una de las dinámicas surgidas a partir de este cambio, se utilizaron técnicas propiamente de la investigación cualitativas tales como: la observación directa y participante, entrevistas no estructuradas y semiestructuradas, los cuales fueron fáciles de aplicar por el contacto diario de las investigadoras con la población objeto; pues la confianza y las buenas relaciones hicieron posible que la información fluyera confiablemente.

En todo este proceso se resalta el sentir de cada una de las personas que hicieron parte del mismo, ya que se considera un aspecto relevante por que son ellos quienes expresan desde si, los cambios que produjo su proceso de reasentamiento; por tanto, a través de la aplicación de las técnicas de recolección de información, fueron emergiendo aspectos comunes que se organizaron en categorías y su respectivas unidades mínimas de análisis como son los descriptores. Para una mayor comprensión se mencionaran y desarrollarán a continuación:

4.1. ASPECTO SOCIAL

4.1.1. Vivienda.

- Adaptación
- Cambios físicos
- Servicio de transportes
- Habitabilidad
- Intimidad

Inicialmente las familias manifestaban sentirse bien y felices por la oportunidad de tener una vivienda o solución de vivienda que aunque no contaba con los grandes equipamientos, era suficiente para vivir lejos del peligro que los azotaba ya que los deslizamientos de tierra se convirtieron en un punto de temor y angustia para las personas.

“Me siento feliz, contenta... porque no tenemos el riesgo por las vidas, ya que no están en peligro como allá en el abanico”...

A pesar de ello hubo casos en los que las personas no se adaptaron tan fácilmente, ya que las condiciones habitacionales que tenían al entregar su terreno al Distrito eran mejores que las actuales.

“yo.... Digo que esto ha sido lo más duro que me ha pasado, por que en mi casa tenía cuatro cuartos, una sala grande, un apartamento atrás en el patio, un patio grande... y al llegar a esta casita tan pequeña me he sentido con una depresión, he estado hospitalizada, y que al ver esto tan pequeño y mi casa que era tan amplia, con cerámica, cielo raso, y al llegar aquí como me puedo sentir, yo he estado muy enferma con depresión y hasta me han mandado muchas veces al psicólogo”.(VER ANEXO 7 Y 8)

Se entiende además que para la mayoría, las soluciones vivienda entregada era un gran alivio para sus familias, ya que sus condiciones económicas no alcanzaban para acceder a una vivienda por sus propios medios y además porque sus vivienda no se encontraban en buen estado.

“Vivía en un ranchito de madera, donde se asomaban por la tabla y me veían por el huequito de la tabla, ahora vivo de otra manera, le doy gracias a Corvivienda, por que no tenía baño sino unas hojitas de zinc al albedrío y siempre me veían a las pelás”.

Jesús Valverde Molina cita a Millis Paugh y Breckendeld, para referirse a la adaptación, en donde plantea que *“la familias que cambian de vivienda sienten que con ello mejora su situación, su estatutos e incluso la manera en que se perciben así mismo”*²⁹.

Por tanto queda claro que la adaptación y percepción frente a la vivienda dependen de la experiencia de vida de cada uno. La señora Noris Ospino y Martina Seña son antiguas habitantes del sector el Abanico y son de las personas que han presentado mayores dificultades en el proceso de adaptación a la nueva vivienda (VER ANEXO # 9), ya que el poco espacio y las rupturas de las relaciones con familiares y amigos de sus antiguos asentamientos, obstaculizan y no garantizan unas condiciones idóneas para establecer una vinculación adaptativas. La vivienda tiene una carga emocional que va más allá de los simples materiales con los que están construidas y por tanto el duelo vivido por cada familia es un proceso normal, claro que en ciertos casos es más difícil que en otros, por la situación antes mencionada.

“La verdad es que yo me mude para acá, me dio duro y hasta una lagrimita se me salió; tantos años de vivir por allá.... Hasta me dio guayabito y tristeza por que de todas maneras yo se que acá viviré mejor “

Friedrich Ballnow, plantea que el cambio de vivienda tiene repercusiones sentimentales por el arraigo, ya que a pesar de que esta población se encontraba frente a un riesgo inminente y que el reasentamiento implicaba acabar con el miedo y la zozobra, la vivienda construida muchas veces por ellos mismos, se acabó en un ratico, mientras las derrumbaban para entregar el predio al Estado, ya que éste en realidad no les pertenecían por ser terrenos invadidas. El autor manifestó que *“los lugares de los cuales me marchó y a los cuales regreso, están*

²⁹ VALVERDE MOLINA, Jesús. El proceso de inadaptación social. Editorial. popular S.A. segunda edición. Año 1993 Madrid Pág.208

*referidos a éste punto como su centro orgánico... si cambiamos de vivienda, el mundo se construye de nuevo a la nueva vivienda... el hombre precisa tal centro, por el cual se arraiga en el espacio y al cual van referidas todas sus relaciones espaciales*³⁰.

Los niños por su parte tienen un espacio más adecuado en donde recrearse, ya que por las características geográficas de los sectores que antes habitaban, no tenía la posibilidad de compartir con sus pares comunitarios, y con el reasentamiento en la urbanización, su adaptación ha sido la más acertada.

"Allá en loma no tenían espacio para correr por que vivíamos en un abismo, pero aquí tienen amplitud donde ellos pueden correr y así como manejar bicicleta..."

Lo cual facilita un buen proceso de socialización y garantía de sus derechos, pero es importante resaltar que la población infantil también ha tenido sus inconvenientes en el proceso de adaptación, sobre todo en lo que se refiere a la utilización de los servicios sanitarios, ya que antes no contaba con éste servicio y durante toda su vida se habían acostumbrado a realizar sus necesidades a la intemperie, pues, la zona así lo ameritaba.

"Al principio me dio trabajo... por que ellos no hacían las necesidades, por que le daba miedo... porque decían que eso se los iba a tragar"

Teniendo en cuenta, que la solución de vivienda entregada a los beneficiarios de este proyecto fue tipo uno (1), una sala, con menzón, un cuarto, un baño interno, un lavadero y espacio para ampliar, algunas personas han tenido la oportunidad de ampliar su vivienda, realizando una serie de cambios que permite mayor

³⁰ BOLLNOW, OTLO Friedrikch. El hombre y su casa en revista caracol. Volumen 16 No.56 Bogotá, Septiembre de 1.993 Pág.81-82

habitabilidad, pero la mayoría aún transcurrido siete meses no han tenido las condiciones económicas para hacerlo.

"Bueno... actualmente no le he podido hacer nada a la casa porque no tengo un empleo, un empleo que me pueda generar de pronto un ingreso para hacerle a mi casita otro cuarto..."

El ser humano necesita satisfacción y bienestar, de esto depende la existencia o no de algunos aspectos definidos en su cotidianidad y uno de ellos es el factor "ingresos", ya que hay familias que no han podido ampliar, por sus carencias de ingresos económicos, que se constituye en una situación de estrés por que se relaciona además con el pago de servicios públicos que en su antiguo asentamiento no le generaban gastos porque en muchas casas la conexión era ilegal. Uno de los servicios que más anhelaban era del gas natural, debido a que no lo poseían por la condición de irregularidad en la que se encontraba, así pues la forma de cocinar los alimentos era a través de fogones de leña y cilindro de gas propano.

Lo anteriormente expuesto se constituye en el cumplimiento de uno de los atributos que debe tener una vivienda digna, como lo plantea Gilberto Arango: Este aspecto se mira desde dos ámbitos; el primero, como la oportunidad de garantizar unas condiciones óptimas y de calidad a la familia; y otro, que se relaciona con su recuperación en la economía familiar, ya que los gastos aumentan; y por tanto, se afecta otro factor de la familia, hasta el punto que por falta de recursos algunas familias se han visto en la penosa necesidad de quedar con servicios suspendidos.

"Es una machera, una elegancia, en donde tenemos agua, y nos levantamos y prácticamente encontramos la pluma, la abrimos y encontramos el agua, porque

anteriormente en el Abanico... allá nos tocaba salir y subir el agua, en burro y con carretilla; nos tocaba muy fuerte".(VER ANEXO # 9)

Esta connotación positiva se ve influenciada por el gasto de los ingresos de esta familia que además no se explica porqué el valor del servicio tiene tan alto costo, si sus estrato socioeconómico es nivel uno.

"El recibo del agua me vino por \$ 52.000 pesos y la Luz por \$ 48.000 pesos y a mi me dijeron que esto era estrato uno y no entiendo porque me viene tan alto...."

Otros de los aspectos que ha influido en la adaptación de las familias en la urbanización es la distancia en la que se encuentra con relación a las zonas de influencias en el área comercial y servicios varios de la ciudad, como lo es el Mercado de Bazurto, Clínicas, Almacenes, Bancos y el Centro Histórico de la misma, ya que antes de ser reasentados, estos influían en sus vidas de manera significativa, por ser algunos de estos espacios que ofrecían oportunidades laborales.

"Extraño todo, incluso para salir a Cartagena, me siento muy mal, veo la dificultad de la entrada, lo lejos que estamos y como se coge el bus de Bayunca por allá lejos..."

La connotación, "Salir a Cartagena" tiene una carga emocional fuerte pues es sinónimo de marginación por que sienten "fuera de" y en realidad si están incluidos dentro de la ciudad. Llama la atención esta expresión, porque aunque han pasado siete meses, aún se escucha expresiones como esta refiriéndonos a Norbert Elías³¹, esto tiene su fundamento en el proceso de establecimiento y marginación, es cada persona de acuerdo a su experiencia y aptitud quien se crea la estigmatización.

³¹ ELIAS Norbert, Ensayo sobre relaciones de establecidos y marginados, Bogotá: ed, norma.

Es importante resaltar el acompañamiento social que estuvo direccionando a facilitar la adaptación de ellos al entorno, utilizando estrategias metodológicas que permitieron mejorar esta situación, y al mismo tiempo la normalización del servicio de transporte que se convirtió en una solución a esta situación.

“El transporte de la buseta para mi es bueno, por que ya no tenemos la zozobra de salir hasta la carretera a coger un bus de Bayunca, gracias a Dios tenemos las Busetas aquí, ¡haa ¡...sólo falta que los taxis entren con más frecuencia”

La necesidad del hombre de tener sus expectativas y deseos realizados son los que lo mantiene inquietos en la búsqueda de sus satisfacciones, por ello a través de la motivación constante en el reconocimiento de sus potenciales ha permitido que el proceso de autogestión se halla despertado en la comunidad y el hecho de que se halla iniciado la gestión de otras rutas de transportes que facilite el mejor acceso a la urbanización es muestra de ello.

“La verdad es que tenemos “Coostransurb”, unas busetas rápidas y muy buenas, pero lo que pasa es que no pasan por la avenida, y aquí a mucha gente le interesa la ruta por la avenida. Estamos recogiendo firmas para ver si metemos los buses directos”... (VER ANEXO 10)

Esta manera de preocuparse por mejorar sus condiciones es la que garantiza la sostenibilidad de procesos emprendidos al interior de la comunidad por el equipo social de Corvivienda.

En este orden de ideas es preciso rescatar uno de los aspectos que han afectado negativamente a las familias, como lo es la insatisfacción con la habitabilidad en las viviendas ya que no ofrecen los espacios suficientes que garanticen bienestar y estabilidad emocional puesto que la mayoría no han realizado la ampliación de sus viviendas por factores asociados a los ingresos económicos, esta situación

genera estrés al interior de los miembros y repercuten en su estabilidad emocional y psicológicas; la señora Martina Seña, antigua habitante del sector el Abanico es una expresión de la capacidad de crítica que muestran frente esta situación, la cual viven y sienten la mayoría de las familias de estos dos sectores.

“Mi casa era muy espaciosa, la verdad es que tenía tres cuartos, baños, tenía espacio y aunque no era de material, tenía mitad de eternit y mitad de zinc, pero me sentía muy bien... pero aquí con el espacio, estoy reducida; el baño está muy pequeño... uno tiene que bañarse encima de la taza pero aja... pero olvidándose de ese poco de barrancos vale la pena vivir aquí”.

Es claro que la inconformidad con el espacio y equipamiento con el que cuentan las viviendas se constituyen en una preocupación, aunque se resalta el verdadero motivo que los impulsó a ser beneficiarios de este proyecto; y es la conservación de sus vidas, y la de sus familias y sus anhelos van dirigidos hacia el alcance de mejores oportunidades económicas para realizar la ampliación de las viviendas.

El estado por su parte debió tener en cuenta las condiciones de pobreza en las que se encuentran las familias y el número de hijos que estas tienen, ya que si su planeación hubiese estudiado este aspecto, la destinación de los recursos se reflejara hoy en la garantía de una mejor calidad de vida.

Jesús Valverde Molina, plantea que al mismo tiempo que se desciende en el nivel socioeconómico aumentan el número de hijos, y relacionándolos con estas familias es evidente que se comparten menos espacios; por lo tanto, no va a facilitar las relaciones familiares, ni el desarrollo armónico de cada uno de los miembros, se podría decir entonces que el proyecto incidió en el aumento del índice de hacinamiento de estas familias; entendiendo hacinamiento como un fenómeno en el que el individuo expresa subjetivamente la demanda del espacio.

“se trata pues de un estado psicológico y no puramente físico, en consecuencia, una misma cantidad de espacio puede ser considerado por una persona como hacinamiento y por otra puede no serlo”³².

La forma como la persona perciba su espacio depende de su estilo de vida y de sus percepciones en las relaciones con su familia, vecinos y comunidad en general, y por ello se le atribuyen dos formas de definirlo; el primero Cuantitativo: Como el número de metros cuadrados con que disponen cada habitante en la vivienda, y el número de habitaciones por cada habitante de la misma, al mismo tiempo desde el punto de vista cualitativo como la proximidad o distancia emocional de las personas que comparten esa habitación y de la calidad de las relaciones que en él establecen. Pero aunque estas familias compartan buenas relaciones, la insatisfacción por el espacio permanecerá hasta que logren ampliar la vivienda “aquí en mi casa dormimos 11 personas”. Contando sólo con un cuarto y las medidas de solución de vivienda son de 11 metros de fondo y 5.5 metros de ancho, de los cuales cuentan con 3 metros para ampliar.

En comparación con el proyecto “Ciudadela Colombiatón”, que tiene mejores condiciones habitacionales, pues posee dos cuartos y su infraestructura es diferente; sin embargo, vale la pena aclarar que éste tiene un aporte financiero por parte de una organización no gubernamental. La cual permite decir una vez más que las políticas públicas del Estado Colombiano desde una mirada gubernamental son débiles, ya que tienen en cuenta muy poco al ser humano como sujeto integral que necesita tener todas sus necesidades satisfechas para poder decir que cuentan con “Calidad de vida”.

Es importante resaltar que en el proyecto de reasentamiento Ciudadela Flor del Campo, se desarrollaron una serie de acciones sociales con las familias que

³² VALVERDE MOLINA Jesús. El proceso socialización y su incidencia en la inadaptación social. Editorial. Popular S.A., 2da edición. Año 1993.Madrid. Pág.208

buscaban aportar al desarrollo humano y comunitario sostenible, a partir del aprovechamiento del potencial humano existente en la urbanización y se logró establecer relaciones y alianzas con otros organismos estatales y no gubernamentales para realizar un abordaje interdisciplinario que permitiera mejorar su condición de vida, situación que no ocurrió con los familias reasentadas en “Ciudadela Colombiatón”.

Se destaca esta parte porque son diferencias que están inmersas al interior de dos proyectos ubicados en la misma zona, y dejó entrever las pocas condiciones integrales y holísticas de intervención en ambos proyectos.

Continuando con el fenómeno de hacinamiento presentado en las viviendas, es factible mencionar que una consecuencia de este es la interrupción de la intimidad al interior de la familia y fuera de ellas, ya que el individuo necesita libertad y condiciones que permitan su espontáneo desarrollo. Jesús Valverde Molina, manifestó que *“es evidente que un espacio tan reducido, al no permitir la intimidad, sólo desde la cual es posible abrirse a los demás, dificulta tanto la maduración individual, como la relación interpersonal”*³³

Muestra de ello, es que se presenten cambios en las relaciones y conflictos que pueden deteriorarla. Varias personas manifiestan tener inconvenientes con su pareja debido a la pérdida de intimidad entre los dos, ya que sólo tienen un cuarto y deben compartirlos con sus hijos.

“Allá arriba en la loma, los cuartos de los niños eran independientes y el de la pareja aparte, había más intimidad, pero imagínate.... En este cuartito, esta cajetita de fósforo, en éste cuartico donde están los niños... ven todo... la intimidad se rompe y se va hasta deteriorada la relación”.

³³ VALVERDE. Op. Cit. Pág.208

Esta situación repercute en todo el sistema familiar, en la medida en que se afecte un microsistema y la dinámica familiar no sigue siendo la misma.

Por otro lado las relaciones vecinales también pueden tener serias complicaciones, por el irrespeto de la intimidad del otro, ya que las viviendas fueron entregadas sin cerramiento de patios y esto ha causado inconvenientes por la invasión de la propiedad y depósito de basuras en el predio del vecino, entre otras.

“La verdad es que hay veces me siento mal por que los vecinos... a veces vienen a tocar las puertas que les abra, ó sea para que le de permiso por aquí por la sala... por que no tienen llaves, son cosas que no me gustan por que uno debe tener privacidad, y es por el cerramiento de patio” (VER ANEXO 11)

Una característica habitacional que no se puede omitir en la manzana 2 es la irregularidad con la tenencia y apropiación de la vivienda ya que en algunos casos los beneficiarios no las han habitado y relacionado a ello las aprovecha para tener un acceso económico por su alquiler. Algunas personas entrevistadas manifiestan que la distancia hasta su lugar de trabajo, imposibilidad de pagar los servicios públicos, y por las condiciones físicas de las viviendas entre otras situaciones, no permiten que sean habitadas por ellos; un habitante del sector las Flores dice que:

“No he podido gozar de mi casita, por que soy madre soltera y trabajo en casa de familia, y sólo me dan permiso los sábados... y mis hijos como estudian se quedan con mi mamá porque esto está bastante retirado, me queda muy pesado venir todos los días porque no tengo platica para el transporte... y debo rebuscarme para pagar los servicios.”

Es muy pertinente decir que el ser humano necesita de unas condiciones propias para que la voluntad estatal realmente apunte a un cambio positivo de vida, y sobre todo en el espacio, el equipamiento urbano y cultural con el que cuente; ya que éste repercute en todas las esferas de su vida íntima, interpersonal e intercomunitario. ...” *densidad seria un concepto puramente designativo, de una condición física, como la limitación en un estado subjetivo, una suerte de experiencia psicológica orientada por una demanda de espacio por parte del sujeto que accede al disponible.* (Jiménez Burillo)³⁴.

4.1.2 Relaciones.

- Familiares
- Vecinales y/o Comunitarias
- Problemas Sociales

En los primeros días de reasentamiento la mayor parte de la familias, coincidieron al expresar que desde el traslado la interacción familiar sobre todo en le área de las relaciones de parejas mejoró notoriamente, ya que la tensión que existía producto del riesgo inminente en el que se encontraba en su anterior asentamiento, era el principal detonante de discusiones que muchas veces afectaron sus estructura familiar,

“allá discutíamos mas, el estrés de estar allá... ahora estamos felices y las relaciones sean mantenido mas quietas “

Por otro lado, hubo familias en las que las relaciones que no sufrieron ningún cambio, pues se mantuvieron igual en su antiguo asentamiento.

³⁴ Ibid.Pág .206

Sin embargo esto no fue una regla general en todas las familias pues no todas fueron afectadas positivamente o simplemente no sufrieron ningún cambio, debido principalmente a las condiciones infraestructurales de las soluciones de vivienda que tienen que ver, con que solo posee una sola habitación lo cual limita el número de persona que pudieran “acomodarse” en ellas, principalmente porque hay tipología de familias diferentes que ameritan un espacio más amplio para su libre desarrollo; *“dicho de otra manera la uniones consensuales o hecho, las familias monoparentales, las familias ensambladas o reconstituidas, o diversos grupos de crianza, son realidades que se presentan en la sociedad actual con tanta fuerza y vigencia como la familia unida por un vínculo legal o religioso. Es a partir de esta realidad histórica que la familia debe ser atendida y apuntada en el cumplimiento de sus funciones esenciales”*³⁵ como en el caso le a señora Noris Ospino De Leon quien se vio afectada psicológica y emocionalmente, pues anteriormente vivía con sus hijos y nietos a quienes tuvo que dejar en otro lugar porque en la vivienda actual no había espacio suficiente y tampoco la condición económica les permitió ampliar rápidamente sus viviendas;

“Se desintegro la familia y que mis nietecitas ya no las veo... tengo una que cogió un mal paso porque la deje por allá, la otra pequeñita la mande para dónde su mamá porque no tengo camita donde puedan dormir, yo aún duermo en el suelo por qué no tengo un espacio donde abrir una cama, he sufrido mucho la separación de mis nietos y mis hijos porque acá no cabemos”

Es así como algunas familias se han separados por causa del espacio reducido de las viviendas, que se obstaculiza y limita el desarrollo de las relaciones familiares,

En otras familias sea evidenciado que la falta de comunicación y sus débiles vínculos afectivos, han provocado situaciones negativas que a su vez

³⁵ EROLES, Carlos. Familia y Trabajo Social, un enfoque Clínico e Interdisciplinario de la Intervención Profesional. 2ª Edición. Editorial Espacio. Buenos Aires, año 2004. Pág.123.

desencadenaron principalmente en maltrato en las relaciones de parejas que posteriormente se tradujo en violencia intrafamiliar general, afectando así a los niños y otros miembros de las familias, *“la familia es un grupo primario donde sus integrantes se relacionan por vinculo afectivo y de participación que favorece a su vez su crecimiento armónico y maduración”*³⁶.

Esta problemática es producto de antiguas formas erradas de solucionar los problemas a nivel familiar y que en la actualidad incidieron en la complejización de esta en la urbanización.

Por otro lado, se encuentran situaciones que también obstaculizan el desarrollo familiar como lo son la infidelidad y la drogadicción, y que tienen su origen en situaciones del pasado que nada tienen que ver con el reasentamiento y que en la actualidad no solo afectan al grupo familiar si no también a la comunidad en general reasentada en la urbanización.

En cuanto a la drogadicción se puede afirmar que es una de las problemáticas de mayor relevancia para la comunidad, debido a sus repercusiones negativas tanto para la familia como para esta comunidad, en la cual se afectan directamente sus relaciones intracomunitarias ya que debido a esta problemática social y a otras asociados directamente con ella como lo son: el pandillismo y la violencia general, que según los habitantes de la urbanización tienen sus orígenes en la falda de la popa,

“...El problema mayor que hay horita mismo es la drogadicción...si ese problema ya viene de allá desde el mismo Barrio “

³⁶ EROLES, Carlos. Familia y Trabajo Social, un enfoque Clínico e Interdisciplinario de la Intervención Profesional. 2ª Edición. Editorial Espacio. Buenos Aires, año 2004. Pág. 139

Lo cual ha generado unas expectativas negativas al interior del barrio; es decir, de una manzana hacia otra:

“Bueno en el sentido, no solamente yo los demás vecinos del sector el Abanico con los de Loma Fresca y viceversa que viven frente con frente del bloque c de la Manzana 2 (Dos) y el bloque A de la Manzana 6 (seis) ellos muy poco se relacionan”

.Como también en sus relaciones intercomunitarias ya que afectó directamente la imagen que otras comunidades tienen de ellos.

“Buenos la gente me dice que yo vivo en un Barrio peligroso, porque vienen de distintos sectores y tienen la reputación por el suelo “(VER ANEXO #13)

Por los que muchas persona, entre estos amigos y familiares de la población reasentadas han dejado de frecuentarlos,

“Al principio ellos estaban contentos porque realmente se veía bien, pero ahora con tanta pelea ya no quieren venir a visitarnos”.

Cabe anotar que antes esta problemática el equipo social de convivencia conformado por las estudiantes de último semestre de la universidad de Cartagena Del programa de trabajo social ha desarrollado unas acciones sociales en pro de la prevención de las misma y la promoción de los valores familiares y comunitarios a partir del establecimientos de alternativas de solución y el espacio de reflexión y aprendizaje sobre esta situaciones negativas.

Por otro lado, en cuanto a las relaciones comunitarias la mayoría de las personas mantiene buenas relación con sus vecinos, debido a que dentro del proceso de selección de la vivienda se acordó que los sectores quedaría ubicados en la

mismos bloque de la misma manzana por lo que ellos aseguran que las buenas relaciones se deben a que ya se conocían desde antes, por lo tanto se han afianzado procesos sociales de cooperación y se han fortalecido lasos de amistad, es importante aclarar que también sean establecido buenas relaciones entre personas provenientes de diferentes sectores, sobre todo entre las personas provenientes del sector el abanico y las flores de la María y Piedra de Bolívar, correspondiente a quienes residen todas las manzana (2) dos, en la cual han identificado metas comunes y constantemente se organizan y participan activamente en diferente actividades reuniones y eventos lúdicos y recreativos o culturales por lo que las acciones correspondiente al acompañamiento social desarrolladas tuvieron una mayor aceptación y mejores resultado en esta manzana que en las otra dos, manzana 6 (seis) y manzana 9 (nueve), donde se manejan unos niveles de participación más bajos y esta es una concepción que se maneja a nivel general pues (Manuel Montes) habitante de la manzana 9 (nueve) comenta,

“Eso es lo que nosotros queremos ser ejemplo de Cartagena y ya nos quitamos los comentario de que la manzana 2 (Dos), que la manzana 6(seis). Si nosotros también podemos, porque también hay en la 9(nueve) personas capacitada para nosotros mismo seguir adelante, como lo hace la manzana 2 (Dos).”

Es importante anotar que las buenas relaciones son el producto de actitudes de apertura, caracterizada por el respeto, por las creencias, sentimientos, decisiones del otro y la erradicación de pensamiento preconcebido que predispone y limitan el sano desarrollo de las mismas.

4.1.3. Procesos Sociales.

- Liderazgo
- Participación
- Organización
- Conflicto Intragrupal e Intergrupal
- Cohesión Grupal
- Cooperación Grupal

Teniendo en cuenta que "los procesos sociales son los tipos repetitivos de conducta mediante los cuales los individuos interactúan"³⁷ se hace necesario resaltar los que se han desarrollado en la urbanización, ya que han permitido el aprovechamiento de las capacidades y habilidades de los habitantes de la misma. Dentro de las cuales se destacan el liderazgo; que según Renny Yagosesky: "hace referencia a la capacidad y el proceso innato o adquirible de convocatoria a un colectivo para cambiar el estado de las cosas".

En la comunidad de flor del campo exactamente en la manzana 2(dos) se reconoce como líder a la señora Lilian Duque (VER ANEXO 12) y Alicia Bolaño, quienes han emprendido un proceso de aprovechamiento de sus capacidades y aptitudes de liderazgo ya que anteriormente no habían tenido la oportunidad de poner en prácticas dicho proceso; Actualmente son líderes reconocidas por sus deseos de trabajar por la comunidad, que demuestran a partir de cada gestión, convocatoria, entre otras.

"La Sra. Alicia Bolaños tiene un empuje total, porque es sencilla, y ella me gustaría que fuera líder"

"la Sra. Lilian Duque porque ha puesto en práctica capacidades de un líder"

³⁷ HORTON PAUL, B.; HORTON ROBERT, L. Introducción a la Sociología. 3ª Edición. Editorial Ateneo. Buenos Aires. 1983. pág. 7, 8.

Otro proceso social que se ha desarrollado en la urbanización es la participación que se define como, *“las acciones y trabajos realizados por la comunidad para resolver problemas y dar repuestas a necesidades e intereses comunes o individuales mediante planes, programas, actividades, y proyectos conjuntos”*³⁸

Esta participación en la comunidad se ha dado de manera activa y dinámica cabe anotar que no toda la comunidad participa en las actividades, eventos y programa, pero en lo que se refiere a la manzana 2(dos), se puede afirmar que la mayoría de las personas participan activamente y se interesan por aporta al desarrollo progresivo de su comunidad:

“la manzana dos siempre participa en la brigada de salud, reuniones, y están pendiente”

La organización es uno de los procesos que ha surgido a partir de la participación de los actores en las diferentes actividades, en las que se han impulsó, orientó, y fomentó la creación de grupos, comité y asociaciones tales como:

JAC: “Junta de Acción Comunal”: A la cual pertenece las ya mencionadas lideres: la Sra. Lilian Duque y en el cargo de vicepresidente y la Sra. Alicia Bolaño en el cargo de Delegada; Esta junta se creó a partir de la necesidad existente de hacer cumplir los derechos comunitarios, ya que por ser una comunidad nueva carecía de una representación formal que mediara entre ellos el estado, cabe resaltar que esta tiene como característica su provisionalidad, ya que por ser una población procedente de diversos sectores se encuentra inmersos en un procesos de reconocimiento de los actores claves en materia de liderazgo, y a su vez aún se realizan los procedimientos correspondientes para la constitución y la elección de la primera (JAC) Junta de acción comunal legal de la comunidad.

³⁸ GONZALEZ, ESPERANZA, Manual sobre participación y organización para la gestión local, Pág.41

Comité de Salud: ***“salud por la vida”*** este grupo se constituyó a partir de la latente necesidad de mejorar las condiciones de salud de la comunidad, tomando como referencia que la urbanización no cuenta con un centro de salud. Cabe anotar que este comité tendrá participación dentro de la junta de acción comunal que se elija.

Comité de mujeres ***“mujeres emprendedoras”*** este comité resultó de la necesidad constante de hacer cumplir los derechos de la mujer a partir de un conocimiento profundo de los mismos y de los mecanismos de protección para los mismos.

Comité de jóvenes ***“Asociación juvenil de la unión (DFDCyC) de flor del campo y colombiatón”***, este último nació como resultado de la necesidad permanente de ejecutar unas acciones de prevención de problemáticas que afecta principalmente a los jóvenes como la Drogadicción, promoviendo el aprovechamiento del tiempo libre a partir de las actividades culturales y lúdico – deportivas.

Cabe resaltar que tanto el comité de mujeres como el de jóvenes adelanta gestiones para su constitución Legal como organizaciones de base de su comunidad, y que estos grupo surgieron a partir de las acciones sociales desarrolladas por el equipo social interventor, en el marco del acompañamiento social desarrollo por CORVIVIENDA; por tanto sus primeras gestiones capacitaciones e iniciativas fueron impulsada por este equipo; al igual que las estrategia de constituirlos como organizaciones base de la comunidad ya que de alguna manera con ello se garantiza en cierta medida la sostenibilidad de los procesos desarrollados hasta el momento.

“la Organización es el conjunto de relaciones contractuales y extracontractuales que otorga la cohesión, permanencia y continuidad frente a un entorno aleatorio,



las relaciones se definen por medio de regulaciones interna que preservan la autonomía del sistema, aseguran la continuidad y la interacción con el entorno” (ETKIN Y SCHARARSTEN, 1997).

Al interior de estos grupos u organizaciones se desarrollaron unos procesos sociales a nivel grupal que hace referencia a:

La cohesión: grupal ya que a partir de la identificación de unos objetivos comunes se comenzaron a gestar unas alternativas de consecución de los mismos a través de la realización de acciones conjunta, “cohesión es el conjunto de fuerza que une a diversos miembro de un grupo, es la cantidad y la pauta de las atracciones y al mismo tiempo es el grado de motivación para permaneces en el grupo y aporta a su desarrollo”³⁹.

Dentro de estos comités sean desarrollando procesos de *cooperación* en pro de la obtención de logros previstos, alentando la sensibilidad social de sus miembro y compañeros de grupos y pares comunitarios, promoviendo una seguridad emocional individual y disposición para el trabajo comunitario, *“una sociedad que tiende alcanzar elevados niveles de cooperación y que reduce todo lo posible, la competencia y el conflicto probablemente constituirá un cuerpo tranquilo y ordenado con un margen más o menos reducido de individualidad, niveles reducidos de tensión e inseguridad emocional y un índice relativamente bajo de cambio social”⁴⁰*

Además se encuentra que *el conflicto: “es un proceso de enfrentamiento entre dos o más partes ocasionado por un choque de intereses, valores acciones o direcciones”⁴¹.*

³⁹ HORTON PAUL, B.; HORTON ROBERT, L. Introducción a la Sociología. 3ª Edición. Editorial Ateneo. Buenos Aires. 1983. pág. 85.

⁴⁰ *Ibíd.* Pág. 85.

⁴¹ SEMINARIO-TALLER, Manejo del conflicto y habilidades de negociación

Cabe anotar que el conflicto se presentará a nivel intragrupal como es el caso de la junta de acción comunal en donde surgieron las agendas ocultas que ocasionaron la ruptura de las relaciones y desintegración de sus miembros dichas agendas ocultas hacían referencias a insatisfacciones que no se resolvieron a tiempo y por tanto detonaron la interacción grupal.

“el conflicto es una construcción social propia del ser humano, diferenciado de la violencia que puede ser positivo o negativo como se determine con posibilidades de ser conducido y superado por la misma parte con o sin ayuda de terceros”⁴²

También se ha presentado a nivel intergrupala esta clase de conflictos, motivado por la lucha del poder la cual representa un obstáculo para la consecución del fin último de todos estos grupo que es el desarrollo comunitario y sostenible de la organización ciudadela flor del campo.

4.1.4. Salud.

- Enfermedades presentadas
- Actividades de Prevención y Promoción
- Servicios de Salud.

Anotando que según el artículo 49 de la constitución política de Colombia: “la atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del estado, se garantiza a todas la personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud. Corresponde al estado organizar, dirigir y reglamentar la prestación de los servicios de salud a los habitantes y saneamiento ambiental conforme a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad. También establecer las políticas para la prestación del servicios de salud por entidades privadas y ejercer su vigilancia y control”.

⁴² *Ibíd.* Pág.

Teniendo en cuenta que el proyecto Ciudadela Flor del Campo surgió a partir de las disposiciones de recursos del Distrito para la atención de las poblaciones en condiciones de alto riesgo inminente, y que desde sus inicios hace siete (7) meses hasta la actualidad carece de desarrollo de la política pública de salud, sin embargo se han gestado algunas alternativas en pro del mejoramiento de esta situación, para la cual se han realizando actividades de prevención y promoción de los servicios de salud que hacen referencia a:

- Jornadas de Vacunación
- Jornadas de Desparasitación
- Jornadas de Higiene Oral
- Talleres Sobre E.D.A (Enfermedades Diarreicas Agua).
- Talleres Sobre I.R.A (Infección Respiratoria Aguda).
- Erradicación de la pediculosis. Jornada de Atención Médica General. Entre otras, actividades que surgieron a partir de las enfermedades que se han presentado con mayor frecuencia en la urbanización.

“las infecciones respiratorias: Resfriados, Gripe está relacionada con la instalaciones sanitarias de la vivienda, la humedad y la mala ventilación, Enfermedades Infecciosas de la infancia (varicela): a menudo mal tratadas por una profunda carencia descuidada médica, Enfermedades Digestivas menores (Diarreas): frecuente mente relacionada con una ausencia de condiciones higiénicas de la vivienda y en consecuencia también la alimentación, Enfermedades de la piel Relacionada con el hacinamiento y la ausencia de servicios sanitarios e higiénicos en el Hogar”⁴³

Cabe resaltar que estas actividades no son suficientes para dar respuesta a la problemática de salud que padece Flor del Campo, ya que esta trasciende a los

⁴³ VALVERDE MOLINA JESUS, proceso de socialización y su incidencia en la inadaptación social. Pág. 214--215

resultado obtenidos con estas actividades pues se trata de la carencia de un centro de salud cercano que lo atienda no solo en caso de urgencia, si no también en sus controles médicos (esta situación se ha presentado por la demora en cambios de carnet de estas familias, por carencia de personal contratado para realizar la re encuesta del SISBEN a esta familias, como consecuencia del cambio de administración qua ha retrasado el desarrollo de algunos procesos en toda la ciudad).

“por el momento, en flor del campo deberían ponemos una ambulancia para que atienda a la gente que está mal en otro lado, por ahora contamos con la moto ambulancia sumando a esto, también está la ausencia del alumbrado público en la carretera principal del Barrio lo cual dificulta aún más el transporte de una persona enferma”

“si porque estamos lejos y no lo permita Dios, uno comiendo a media noche cree que siguen igual, a donde va uno a correr de aquí que vaya al pozón esta muerto”.

El estado debe ser garante de los derechos de la salud de la población debe crear estrategia que impidan que la población en general quede desprotegida en cuanto a salud en proyectos como estos que sea el resultado de su propia gestión e iniciativa dirigida a poblaciones en condiciones de vulnerabilidad que requiere toda la atención en esta área.

Al intervenir en el mejoramiento de una población vulnerable desde una política pública de vivienda debe velar por la integridad de sus acciones desde una óptica política que apunte a la satisfacción del beneficiario desde toda sus dimensiones salud, educación, cultura, equipamiento urbano para evitar que traslado como este se puedan convertir en la agudización de problemáticas sociales

4.1.5. Educación.

- Servicio de Educación
- Alternativas de Capacitación

El Artículo 44 de la Constitución de 1991 contempla la importancia de los Derechos de la Niñez, y uno de ellos, la “Educación” como un derecho transversal que debe ser protegido por el Estado, la familia y la sociedad en general, ya que de allí depende el desarrollo armónico e integral de los mismos.

El reasentamiento de las familias del sector Abanico del barrio la María y las Flores del barrio piedra de Bolívar, produjo un cambio en la cotidianidad y ritmo educacional en la población estudiantil, por que el traslado interrumpió la dinámica escolar cuando el calendario académico se encontraba en su fase de culminación, pero ante el riesgo con las lluvias de Octubre de 2007, era necesario preservar la vida como derecho fundamental; por tanto, muchos niños y jóvenes de la urbanización desertaron de él, pese al esfuerzo realizado por Corvivienda y la Secretaria de Educación para evitarlo.

“Los sacamos por que teníamos que pagar 2000 diarios por cada uno y no había plata... allá en la Piedra de Bolívar sí quedaron algunos y terminaron... yo les digo... mijos estudien por que eso es muy bonito... que ahí vea, ya hoy en día me amalayo”.

Por lo anterior, se puede decir que el factor principal que obligó a la familia a interrumpir la terminación del año escolar de sus hijos fue el factor económico; ya que la distancia y el difícil acceso a la urbanización por no tener un transporte, demandaban un gasto bastante alto para llevarlos y nuevamente y regresar por ellos. Al mismo tiempo algunas familias se crearon estrategias como: dejarlos con algún familiar toda la semana para que asistieran a sus clases, al igual que otras

familias realizaron su mayor esfuerzo para buscar los viáticos diarios. Esta situación afectó emocionalmente a algunas familias pero... mantenían la esperanza de que el ente Estatal encargado de velar por éste derecho tomara las acciones pertinentes para que su traslado no afectara negativamente a la población estudiantil en el año próximo.

No obstante , la iniciación del nuevo año académico ofrecía varias alternativas de solución para impedir que esta población quedará fuera de la cobertura educativa; por tanto, la población de la primaria fue matriculada en la Unión Temporal Colegio San Bartolomé Fe y Alegría, Cartagena con un total de (301) trescientos un niños y a través de la Contratación de un transporte para los dos meses que realizaron las clases en el Colegio Comfamiliar, (VER ANEXO 13) y por su parte la población secundaria en el INEM José Manuel Rodríguez Torices.(VER ANEXO 14). Esta situación tuvo múltiples inconvenientes, de tal forma que llegó el mes de marzo y los niños aún no iniciaban clases, esto atentó contra la dinámica que debían asimilar los niños, siendo ellos los más afectados.

“Inicialmente había complicaciones en cuanto a la prestación del servicio de Educación debido a que hubo un período de tiempo en que los niños estuvieron desocupados y ya había comenzado el año escolar”.

Esta situación se constituyó en un aspecto poco favorable para los niños, ya que debían tener un proceso de acomodación y por tanto su adaptación se vio afectada.

La situación educativa de los niños ha sido la más afectada ya que actualmente esperan lo construcción del Colegio por parte de FONADE. Ellos se encuentran en condiciones incómodas y poco favorables para su aprendizaje y socialización eficaz, recibiendo sus clases en unas carpas instaladas en los parques de la Manzana 6 y 9, alternativa de solución que la Secretaria de Educación Distrital en

alianza con la "Corporación Dios es Amor" presentan ante esta situación. Estas carpas son catalizadoras de incomodidades, asociadas a la temperatura, distribución de los niños, entre otras, aspecto que ha influido en el desánimo y decepción de los padres de familia:

*"Si yo hubiese sabido que la construcción del colegio se iba a demorar tanto...
dejo a mis hijos estudiando en la María..."*

Jesús Valverde dice que: *"La Escuela es junto con la familia, la instancia socializadora básica de la que va a depender tanto el futuro y la madurez intelectual del individuo, como su ajuste al contexto social. Sin una relación adecuada del niño con el entorno escolar que le lleva al éxito en la escuela (o al menos no al fracaso), no será posible un desarrollo armónico de sus capacidades individuales ni una integración social activa"*⁴⁴

Lo cual supone que deben existir unas condiciones tanto especiales como ambientales que permitan la aprehensión de conocimientos y un proceso adecuado que se verá reflejado en su socialización con énfasis en la garantía de sus derechos.

Por lo anterior, la Secretaria de Educación junto con toda la Administración Distrital debió planificar de mejor forma la atención de esta población, garantizando condiciones sostenibles que permitieron dar cumplimiento a la norma, pues en última instancia son los niños los más afectados.

Por su parte FONADE debió agilizar también la construcción de la obra del colegio, de tal forma que el impacto en el área educativa para la población de un nivel primario fuera menos traumático.

⁴⁴ VALVERDE MOLINA, Jesús. El Proceso de Inadaptación Social. Editorial Popular S.A. 2ª Edición. Año 1993. Madrid. p. 214.

Por otro lado, cabe reconocer que la población estudiantil del nivel secundario (96 estudiantes), ha tenido mejores condiciones ya que luego de solucionar el inconveniente con el transporte, tienen la oportunidad de asistir a clases sin el pago del mismo, ya que ésta fue la manera de solventar la situación por parte de la Secretaria de Educación.

“Teníamos un problema con el transporte, pero ya todo se ha solucionado, y me siento contento con el servicio educativo, es muy bueno... mi hijo está muy motivado y ayer me lo nombraron monitor”

Es necesario mencionar la significación y valor personal que le atribuyen estos habitantes a las capacitaciones orientadas para su crecimiento intelectual y aumento de posibilidades en el acceso a un mejor empleo, a través de la implementación de cursos técnicos, orientados por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), como gestión realizada por el equipo social de Corvivienda para fortalecer las capacidades en la población reasentada.

Las capacitaciones en donde han tenido participación los habitantes de estos dos sectores son: artesanía, elaboración de productos químicos, elaboración de figuras en yeso, emprendimiento y empresarismo, mantenimiento de redes eléctricas, autoconstrucción psicosocial, entre otros. A través de estos espacios se ha afianzado el manejo de relaciones entre ellos, se ha reflejado en la organización de una comisión de cooperación para gestionar el apoyo de entidades en pro del bienestar de los que habitan esa manzana; crear y mejorar relaciones con los habitantes de la manzana 6 y 9, y estimular la capacidad de autogestión aumentando las posibilidades de organización para obtener un medio laboral que permita mejorar sus condiciones económicas. (VER ANEXO 15)

“Las capacitaciones son muy buenas, depende del grado de organización, compañerismo, seriedad, el amor y la dedicación; es para bienestar, por lo menos,

el proyecto del SENA es que formemos una microempresa... ya nosotros lo estamos formando y si Dios permite... vamos a tener unos ingresos”.

4.2. ASPECTOS ECONÓMICOS

4.2.1. Ingreso Económico.

- Actividad Laboral
- Generación de Ingresos

Uno de los aspectos que se vio afectado mayormente por el reasentamiento fue el económico, dentro del cual se observaron situaciones que van desde: el abandono de las actividades laborales, el cambio de actividad laboral y la iniciación de negocios hasta el aumento y disminución en los ingresos económico, entre otros.

En cuanto al abandono de las actividades laborales se puede decir, que esta situación se dá principalmente por el cambio de la zona de influencia en la cual residían las familias; ya que, en el caso específico de los antiguos habitantes de la María sector Abanico, que se encontraban cerca del Mercado de Bazurto, que por su característica de informalidad comercial, ofrecía una amplia gama de oportunidades laborales a estas familias que, accedían fácilmente a estos empleos que les generaba los ingresos necesarios para la subsistencia diaria con la particularidad de que no gastaban en transporte para llegar hasta el lugar de trabajo.

Inmediatamente después del reasentamiento y debido a la distancia existente entre la urbanización Flor del Campo y el mercado de Bazurto, estas familias debían sumar a sus gastos la cancelación diaria del transporte para llegar a sus trabajos, constituyéndose éste como el primer detonante de esta situación ya que los ingresos devengados en estos empleos informales no exceden el monto

mínimo de recursos para la subsistencia diaria de las familias; por tanto, se convirtió en el factor principal que incidió en el abandono de un empleo que ya no satisfacía totalmente sus necesidades.

En cuanto a los habitantes de Piedra de Bolívar sector las Flores, algunas mujeres tenían como actividad laboral lavar y planchar en zonas aledañas al lugar donde residían anteriormente y tenían establecida su clientela para estas labores; sin embargo, a partir del reasentamiento también se vieron obligados a abandonar sus labores, principalmente por la lejanía, y el temor de dejar a sus hijos solos en la nueva casa.

Sumado a todas estas razones se encuentra el peligro que representaba, llegar o salir de la urbanización en las horas de la noche, pues como la calle principal no cuenta aún con alumbrado público y las malas condiciones del terreno, además la densa hierba que cubre la zona paralela a esta calle, en donde se encuentran culebras e insectos que atemorizan a los que diariamente transitan por allí y al mismo tiempo la existencia de una sola ruta de buses que después de las 10:00p.m., no llegan a la urbanización, lo cual limita que muchas personas puedan conseguir un trabajo nocturno, pues los taxis se abstienen de entrar en las noches a la urbanización por el peligro que representa la falta de alumbrado público en la entrada principal de esta.

“No he ido a planchar, por eso, por la ida y venida de allá, puse mi negocito esta vez y el marido mió que hace algo por ahí...”

Otra de las preocupaciones que tuvo el reasentamiento fue en cuanto al cambio en la actividad laboral de algunas personas de la urbanización, las cuales vieron una oportunidad en la distancia existente entre Flor del Campo y las zonas comerciales como supermercados, tiendas y almacenes, para colocar los primeros negocios en esta comunidad. Entre los cuales se encuentran; tiendas,

restaurantes, papelerías, variedades, etc. (VER ANEXO 16) que tuvieron bastante aceptación entre los pobladores, debido a que por ser esta una comunidad nueva carecía de todas estas cosas que facilitaban la vida de sus habitantes y se constituyeron como los puntos de encuentro de lo necesario para subsistir.

“Actualmente tengo mi negocio aquí en la casa vendo gaseosas, cubetas, jugos, cervezas y mi señora tiene un pequeño restaurante de comidas de encargo, vivimos de eso en la actualidad.”

No obstante, esta situación comenzó a tener variaciones en la medida que algunas personas por la misma situación económica que les impedía cumplir con la obligación de pago de los servicios públicos domiciliarios, se vieron en la necesidad de arrendar sus casas o parte de ellas, dejando entrar al comercio paisa (venta de víveres y abarrotes, tiendas de cachacos) que por sus bajos precios, y comodidades de pago comenzaron a afectar las tiendas que se habían formado inicialmente y que estaban contribuyendo en gran medida a el fortalecimiento de la economía familiar de los dueños, obligándolas a atravesar un proceso de crisis que culminó con la liquidación total de algunas de estas y la decadencia de otras, opacando los esfuerzos iniciales de superación de las familias tenderas y afectando principalmente los ingresos económicos.

También se encuentra la disminución de los ingresos económicos como consecuencia de varios factores que se relacionan principalmente con el desempleo, se dice que éste hace referencia a *“La falta de oportunidad que tiene el ser humano en el ámbito laboral debido a diferentes factores que impiden el desarrollo intelectual y emocional como la falta de capacitaciones o estudio que limita al individuo a ser apto para trabajar en cualquier campo y así mejore su calidad de vida”*.⁴⁵

⁴⁵ REVISTA CARTAGENA COMO VAMOS, línea de base de proyectos, 2005 andisocial, Cartagena, periódico el universal. Pág.15

limita al individuo a ser apto para trabajar en cualquier campo y así mejore su calidad de vida".⁴⁵

Para el caso de Flor del Campo no se hace referencia solo a la falta de capacitación como causa principal del desempleo, si no también a la falta de oportunidades de trabajo para personas no capacitadas en la zona cerca al nuevo asentamiento; es decir, la urbanización Flor del Campo, ya que inicialmente y debido a que aún no estaba construida la segunda etapa de la urbanización correspondiente a las manzanas 1,5 y 8, en su momento se convirtió en una oportunidad de trabajo para algunos hombres que fueron contratados para realizar labores según sus conocimientos sobre construcción, y en la actualidad permanece esta opción de trabajo que se extenderá hasta la cuarta etapa del proyecto, cabe anotar que también hubo oportunidades de trabajo para las mujeres, sobre todo en el proyecto Vecino "Ciudadela Colombiatón" que disponía recursos para contratar mujeres por días para realizar aseo en las casas que posteriormente se entregarán a sus beneficiarios; sin embargo, estos contratos de trabajo no duran más de tres meses, los de construcción y los de aseo son por días; por lo tanto, no es suficiente pues el ser necesita recursos diarios para la subsistencia y además esto no se constituye en una solución definitiva al problema de desempleo en Flor del Campo, por que si bien si es un aporte valioso que la empresa constructora tenga en cuenta a los habitantes para las labores de construcción, también es cierto que no todas las personas laboran o tiene conocimientos sobre construcción, por lo cual es válido afirmar que pese todas las alternativas brindadas, aún quedan muchas personas desempleadas en la urbanización a la espera de una oportunidad de trabajo.

⁴⁵ REVISTA CARTAGENA COMO VAMOS, línea de base de proyectos, 2005 andisocial, Cartagena, periódico el universal. Pág.15

Por lo anterior, se iniciaron unos procesos de capacitaciones con el SENA en artes y oficios anteriormente mencionados, con el objeto de ampliar las oportunidades de los habitantes de la urbanización de acceder a un empleo.

4.3. ASPECTO CULTURAL

4.3.1. Creencias y/o Hábitos.

- Hábitos
- Religiosidad

Entendiendo cultura como: *“esa compleja totalidad que incluye el conocimiento, el credo, el arte, la moral, el derecho, la costumbre y/o hábitos y cualidades cualesquiera, que adquiere el hombre como miembro de la sociedad”*⁴⁶.

Se puede decir que cada uno de estos componentes se constituye en patrones aprendidos en donde la familia, la primera escuela, el barrio y otros centros de influencias del hombre, tienen un significativo aporte, que se complementa con los sentimientos, percepciones y maneras de vivir deseados por el mismo. Los hábitos son entendidos como el conjunto de costumbres ó acciones repetitivas que se crean con el paso del tiempo, y están inmersos en la cotidianidad. Cuando una persona está en una situación de cambio; ya sea espacial, barrial ó mental, es objeto de múltiples variaciones en estas conductas aprendidas que se habían constituido en sus costumbres.

Las familias reasentadas de los sectores el Abanico, y las Flores, al estar en esa condición de cambio también han tenido una serie de pautas y conductas aprendidas desde el contacto o influencia del medio que lo rodea. Se puede decir,

⁴⁶ PAUL B. Horton; ROBERTH, Horton. Introducción a la Sociología. Editorial El ateneo. 3ª Edición. Buenos Aires. 1983. pág. 7 – 8

además que estos procesos no son comunes en todos los casos, ya que existen personas que no han modificado ningunas de sus costumbres , pues depende en gran medida de la visión y valor agregado que cada uno le constituye, fue muy común escuchar a beneficiarios que residían en el “Abanico” expresar lo importante que era para ellos la vista panorámica de la ciudad, como una forma de sentirla suya, y con el cambio geográfico a penas logran ver los arbustos y fincas que a su alrededor existen.

“Extraño mucho la vista panorámica de la ciudad heroica, por que nosotros nos sentábamos en la puerta... en los mochitos que nos quedaban de terrazas, nosotros podíamos apreciar la ciénega de la Virgen, podíamos apreciar la plaza de Toros, el Estadio, Comfenalco ó la Universidad”

Esta era una forma de sentirse incluido, de detenerse a pensar que por la posición del cerro de la Popa, todas las personas miraban para observar el monumento natural, y el hecho de saber que ellos también se encontraban allí, era suficiente para sentirse importante.

Otro aspecto, poco favorable en la rutina de los jóvenes tiene que ver con la ausencia de espacios de recreación que en su antiguo asentamiento era más factible, como estar cerca del mar, el centro histórico, centros deportivos, entre otros, y al mismo tiempo dejar amigos y familiares que hoy poco pueden visitar, perdiendo relaciones creadas desde hace mucho tiempo.

“Lo que hacía todos los días era ir a Internet, visitar a mis amigos, en cambio acá, no se puede ... no por que no hay un sitio, tengo que ir... al Pozón a las 7:00 de la noche y regresar tarde la noche... me cuesta trabajo”

El ser humano siempre trata de buscar soluciones o mejorar conductas que le hacen daño; por tanto, implementa mecanismos creativos que disminuyan su insatisfacción.

“Como ya no puedo hacerlo que hacía antes... ahora que estoy en la asociación de jóvenes, yo los visito, ellos me visitan... salimos juntos y visitamos a los demás jóvenes... Ya lo tenemos de costumbre”.

Otro de los aspectos que marcaron la diferencia en los hábitos fue la inadaptación de algunos niños y/o adolescentes en la utilización del servicio sanitario.

“Yo, no puedo hacerlo... cuando voy tengo que montarme encima y agacharme... por que de lo contrario no puedo, pero mis hermanos si...”

Por otro lado, el reasentamiento les permitió descubrir nuevas formas cotidianas de vivir como lo es tener la posibilidad de tener vecinos cercanos, ya que en el Abanico, por ejemplo, era poco común por las condiciones geográficas de la zona, como también la puesta en práctica de hábitos relacionados con el aprovechamiento del espacio para la salud.

“Antes yo sufría de nerviosismo, azúcar... hipertensión... pero aquí, todo eso se me a quitado, y ahora todas las mañanas salgo a trotar, cosa que no podía hacer en el Abanico...”

Las costumbres nacen para satisfacer una necesidades práctica, pero a veces perduran cuando esta ha desaparecido y conservan su vigencia simplemente por que se convirtieron en actividades usuales.

Otro componente de la cultura con mayor fuerza en la vida de los habitantes de estos dos sectores es el conjunto de creencias que rigen su vida; cabe anotar que

existe un número considerable de familias “*Cristianas Evangélicas*” provenientes del sector el “*Abanico*” que al inicio se sintieron un poco desubicados y su presencia en las congregaciones era casi nula; esto asociado a los múltiples factores que intervinieron como las pocas posibilidades económicas de los habitantes.

“Extraño el hecho de ir a la iglesia, de estar con mis hermanos en la fé, allá en la iglesia, en la María... tengo que coger dos transportes y la verdad eso no puedo hacerlo”

Al mismo tiempo los Seguidores Cristianos Católicos se sintieron excluidos por no haber contemplado en el proyecto la Construcción de una Iglesia, que como es normal, estas son instituciones con mayor presencia en los barrios. Ante las situaciones mencionadas anteriormente, los seguidores de ambas doctrinas buscaron la forma de que su fé y creencia no se viera tan obstaculizada por estas carencias, así que se muestran a continuación las alternativas creadas por ellos mismos:

- *“Asisto a la Iglesia de la urbanización la India, a pesar de que nos queda lejos, para nosotros no importa que éste lejos... allá vamos”.*
- *“Estoy convocando un grupo de hermanas, que vamos a evangelizar a orar en el culto del Parquee de la 2... “vamos a ungir toda la ciudadela, y predicar la palabra”.*

La diversidad de creencias y ritos que se presentan en la manzana 2, ha permitido la creación de lazos de amistad a través de los encuentros en los que comparten, y la inclusión de algunas personas, a estos grupos religiosos.

Para cerrar se puede utilizar la siguiente frase de Nietzsche: *“La cultura es pues, un largo y duro proceso de selección, de domesticación, al cual llama; la moralidad de las costumbres”*⁴⁷

⁴⁷ ABELLO T., Ignacio. Videncias y cultura. Editorial Uniandes. Alfaomega. Bogotá. Año 2002, pág. 23.

5. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL ORIENTADO POR CORVIVIENDA

Teniendo en cuenta que desde el Fondo de Vivienda de Interés social y reforma urbana CORVIVIENDA, se reconoce que las condiciones de las soluciones de vivienda ó vivienda tipo I, entregadas a los beneficiarios del Proyecto Ciudadela Flor del Campo, que hacen referencia a las características espaciales y de equipamiento interno y externo; es decir: *“Una interioridad ó casa que brinda satisfacción de las necesidades de abrigo, protección y descanso, entre otras y una exterioridad o entorno que provee las bases y condiciones para su adecuada satisfacción”*⁴⁸

Inciden en la propagación de situaciones de hacinamiento ya que posee unos bajos niveles de habilidad.

*“De ninguna manera el espacio entregado para las familias trasladadas a la urbanización Flor del Campo cumplen con los requisitos de habitabilidad, lo cual implica una importante inyección de recursos adicionales para poder entregar unas soluciones de vivienda acordes a la realidad existente”*⁴⁹

Pues en la población escogida para la muestra de esta investigación, predomina la tipología familiar nuclear, con una cantidad de 1 a 6 hijos por familia, seguida de la familia extensa, en donde conviven personas de dos ó tres generaciones, por lo cual se requiere una intervención que en materia de vivienda, esté acorde con las realidades sociales existentes en la sociedad actual.

Cabe resaltar que para el desarrollo integral de las familias reasentadas y su adaptación al nuevo hábita y forma de vida, se generaron estrategias a través del

⁴⁸ Hacia la nueva concepción de la vivienda y el desarrollo urbano. Pág.101

⁴⁹ ENTREVISTA con Janise Domínguez, trabajadora social de Corvivienda (19 de mayo de 2008).

acompañamiento social, que partieron de su realidad social, que si bien no compensan las carencias habitacionales de la nueva vivienda, pretende sentar las bases para su desarrollo social, económico y cultural sostenible.

El acompañamiento social hace referencia al apoyo que se brinda a las familias involucradas en procesos de reasentamiento y que corresponden a:

“Unas acciones que tienen dentro de su deber responder y trabajar por las necesidades encontrados conforme al diagnóstico social previo realizado, para poder asistir profesionalmente a estos hogares y generar su adaptación social a la nueva forma de vida y al nuevo hábitat”⁵⁰.

Éste acompañamiento se inicia desde el momento en que se identifica a la población objeto residente en zonas no aptas para ser habitadas, hasta después de que son reasentados, con los proyectos que maneja el distrito a través de Corvivienda.

“Nosotros estuvimos en Pasacaballos y nos preguntaban que cómo nos sentíamos y nosotros decíamos que bien y que no nos han abandonado, que siempre estamos acompañados de las trabajadoras sociales”

Es importante resaltar que dicho acompañamiento social se constituye en un aporte fundamental en la promoción de procesos de adaptación social, a partir de la generación y fortalecimiento de unas estrategias que cumplan con la integralidad de las necesidades del ser humano y la repercusión de estas en cada proceso que el individuo emprenda.

⁵⁰ ENTREVISTA con Janise Domínguez, trabajadora social de Corvivienda (19 de mayo de 2008).

“El acompañamiento social que Corvivienda nos ha ofrecido, es mucho, mucho, mucho muy importante, por que prácticamente salimos adelante esa ignorancia que teníamos, estamos orgullosos de Corvivienda porque en manos de ellos nosotros, vamos a echar para seguir adelante con el proceso que llevamos hasta ahora”

En el caso de éste proyecto: Urbanización Ciudadela Flor del Campo, se desarrollaron cuatro componentes que transversalizaron las tres etapas: (Antes, Durante y Después del reasentamiento), del acompañamiento social, De la siguiente manera:

Componente Técnico – Habitacional: Se refirió a la inducción, preparación para el traslado, requisitos y técnicas utilizadas en el traslado, además se realizó una socialización a toda la población, sobre las condiciones de la vivienda, sobre los vecinos que les tocaría a cada familia, sobre el entorno, los servicios públicos, domiciliarios, entre otros.

Componente Acción Terapéutica: A partir de este componente se desarrolló todo un proceso en pro de responder a las problemáticas encontradas en las familias tales como: Violencia intrafamiliar, drogadicción, pandillismo, entre otros, asociados a disfuncionalidades familiares.

Componente Desarrollo Social: Hizo referencia a la articulación de esta comunidad a las redes institucionales que se encuentran en la localidad 2, a la cual pertenecen (de la Virgen y Turística). Y en el Distrito en general y se establecieron alianzas para garantizar la sostenibilidad de los procesos desarrollados aportando a la construcción del nuevo tejido social.

Componente de Fortalecimiento de la Economía Familiar: En el que se desarrollaron una serie de capacitaciones en artes y oficios para ampliar las

posibilidades laborales de los habitantes de la urbanización, y se vinculó mano de obra calificada en las labores de construcción de la segunda etapa de la urbanización.

Dentro de los logros obtenidos en la ejecución de estos componentes se encuentran:

La conformación, organización y fortalecimiento de grupos de base comunitarios. Vinculación de entidades gubernamentales y no gubernamentales de los procesos, entre las que se encuentran:

- Alcaldía Local # 2
- E.S.E. Cartagena
- Administradoras del Régimen Subsidiado.
- SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje)
- DADIS (Departamento Administrativo de Salud).
- CDA(corporación Dios es amor)
- Fundación Prociencia
- ICBF
- Fundación Simón Bossa Pereira.

Capacitación a la población en artes y oficios.

Promoción de procesos sociales de participación, organización de liderazgo, etc. Entre otros logros.

Para garantizar la sostenibilidad de los procesos desarrollados hasta el momento en la urbanización, se crearon tres grupos que además de la Junta de Acción Comunal, propenderán por garantizar la continuidad de dichos procesos llevados a cabo por cada institución que ha orientado su intervención hacia *Flor del Campo*; a

partir de las alianzas institucionales establecidas, según la línea de acción de cada uno de estos grupos, que como se mencionó anterior mente son:

- Comité de Salud y Medio Ambiente → “Salud por la Vida”
- Comité de Mujeres → “Mujeres Emprendedoras”
- Comité Juvenil → “Asociación de Jóvenes la Unión DFCD y C” (de Flor del Campo y Colombiatón).

Cabe resaltar que aunque los miembros de cada uno de estos grupos (dentro de los cuales se encuentran habitantes de Abanico y las Flores de la María y Piedra de Bolívar respectivamente), están empoderados de su comunidad y específicamente de sus líneas de trabajo acordes al grupo poblacional que los integra, es importante que se cumplan los compromisos, establecidos por cada una de las instituciones que allí han intervenido, pues estas son uno de los actores que aporta recursos, materiales, presupuestales y humanos necesarios para el desarrollo de las comunidades. Además, de que es indispensable también rescatar la importancia y aprovechar ese Capital Humano con que se cuenta en la urbanización que ha generado unas expectativas frente al nuevo entorno tendientes a aportar grandes cosas para su desarrollo social, económico y cultural integral, y disminuir el riesgo de qué problemáticas sociales como las que padecían en su antiguo asentamiento, se apropien de su comunidad convirtiéndola en zona de alta peligrosidad, donde ninguna institución podía intervenir, o como diría un funcionario público “Eso es tierra de nadie”.

“ Si, Corvivienda juega un papel muy importante con nosotros, en nuestro desarrollo, por que nosotros en la vida ninguna entidad nos había hecho un desarrollo, tan agradable, tan feliz, nosotros sentimos una transparencia, en cambio cuando estábamos viviendo, en esos huecos, en esas montañas, ninguna entidad nos prestaba atención”

6. TRABAJO SOCIAL Y LA POLÍTICA SOCIAL DE VIVIENDA

Política Social es definida como el conjunto de medidas que el Estado pone en práctica con el fin de estructurar la sociedad de forma más justa, mediante la creación y desarrollo de servicios sociales no inmediatamente rentables (Educación, Salud, Vivienda, Seguridad Social, Atención a grupos Especiales, entre otros) y también a través de disposiciones que tienden a aliviar o mejorar la situación social de los económicamente débiles y jurídicamente desprotegidos. Ezequiel Ander Egg, citado por Juan J. Riqué, plantea que:

“El alcance de las políticas sociales en cuanto a su contenido y práctica, está estrechamente ligado a los conceptos de bienestar social y desarrollo social y últimamente se vincula también a todo lo concerniente a la “Calidad de Vida”⁵¹.

Este conjunto de medidas y estrategias que utiliza el Estado para beneficiar a la población en condiciones de vulnerabilidad, son materializados desde sus políticas públicas, entendidos como el conjunto de estrategias y medidas políticas que responden al compromiso y responsabilidad que tiene con la sociedad, sobre todo con el hecho de aportar a un desarrollo integral del hombre.

Estas políticas sociales se orientan en la satisfacción de necesidades básicas, en donde se resalta la vivienda, como ese espacio necesario que contribuye al desarrollo físico y emocional de la persona. Es por ello que Trabajo Social como profesión, tiene un gran bagaje de acción dentro de éste componente.

⁵¹ RIQUE JUAN J.; ORSI, Raúl O. Políticas Sociales y Globalización. El sentido del Trabajo Social en un contexto de crisis Mundial. 1ª Edición. Editorial Espacio. Buenos Aires, año 2003, Pág. 67.

La experiencia vivida en el marco de éste proyecto dejó entrever algunas debilidades que tienen la intervención de Trabajo Social en lo referente a los procesos que se deben llevar a cabo con poblaciones reasentados, ya que la rutina, las grandes demandas y sobre todo la presión constante por parte del Estado para mostrar resultados e indicadores de impacto, opacan el interés y motivación de realizar intervenciones direccionadas a los procesos, más que a la muestra de resultados, pues estos son los que realmente mostraron a largo plazo la sostenibilidad y una eficaz intervención, por ende se realizan intervenciones con falencias y al no garantizar una sostenibilidad se disminuye con frecuencia el alcance de promover una *"calidad de vida"*; como diría Ezequiel Ander Egg.

Ante el Panorama de Acción Estatal. El profesional de Trabajo Social debe desarrollar unas competencias y habilidades como: La recursividad, utilizando los potenciales que se encuentran en su alrededor, donde su intervención trascienda de un nivel asistencial y busque promover en los sujetos beneficiarios una conciencia y una forma diferente de concebir las políticas que el Estado genera para su bienestar.

La Intervención social en el Proyecto de Reasentamiento Ciudadela Flor del Campo, estuvo marcada por una concepción interdisciplinaria, con miras a la protección de los derechos humanos y la dinamización de procesos que generarán una visión de desarrollo comunitario desde la potencialización de su recurso humano para ser garantes y ganadores de bienestar por parte del Estado; conformando una red articulada entre la comunidad, las organizaciones de base conformadas, los entes estatales y no gubernamentales, para mejorar sus condiciones y solventar sus falencias.

Es necesario tener en cuenta que unas de las bases que orienta la intervención con un aporte al desarrollo, con una visión desde lo local; definida como el proceso de transformación y mejora de las condiciones de vida de la población

radicada en terrenos periurbanos, con una perspectiva que garantiza los derechos de los ciudadanía, a través del fortalecimiento del capital humano y capital social, restableciendo la confianza entre los entes locales, a través de la reconstrucción de las relaciones entre entes del Gobierno, Sociedad Civil y demás actores de la región, permitiendo mejor gobernabilidad de democracia, equidad y justicia social. (VER ANEXO 17).

Además la implementación de circuitos neurológicos de actuación: Promoción, Prevención y Educación definido como: *“El énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar, orientado a potenciar, las capacidades individuales y los recursos selectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales”*⁵²

además de estimular en la comunidad actitudes proactivas que permiten disminuir o contrarrestar su vulnerabilidad frente a ciertos eventos, utilizando un acompañamiento de procesos individuales y colectivos que afianza los valores necesarios para la convivencia social y la constitución de sujetos sociales, de asumir e interpretar la realidad de manera ética y responsable.

Por otro lado, es importante reconocer y valorar los grandes aportes que la investigación permite descubrir, ya que si el accionar solo se centró en un nivel de gestión no habría la posibilidad de reorientar prácticas y fortalecer la intervención desde cualquier proyecto que tenga impacto en lo social. Por lo anterior, se destaca la investigación social como una herramienta fundamental en la intervención de trabajo social, ya que ésta se constituye en una acción indispensable para adquirir conocimientos acerca de un aspecto de la realidad, mediante la comprensión de las interacciones humanas y la explicación de los

⁵² VELEZ RESTREPO, Olga Lucia. Reconfigurando el Trabajo Social , Perspectivas y tendencias contemporáneos. 1ª Edición. Editorial Espacio. 2003. pág. 71.

procesos sociales, con el fin de intervenir sobre ella y contribuir en la formulación de estrategias y proyectos de desarrollos humano y social. Por tanto: *“La investigación social es un proceso altamente creativo, generador de comprensiones e interpretaciones que conducen a la resignificación de las subjetividades involucradas en las prácticas sociales”*⁵³. *“La relación entre investigación y Trabajo Social está profundamente marcada por la propia práctica profesional que se realiza”*⁵⁴.

Investigar para los Trabajadores Sociales remite, en forma particular, a una pregunta por la transformación de situaciones sociales; en éste sentido: *“el interés de la investigación para la profesión no solo apunta a comprender y/o explicar los fenómenos sociales sino que sobre todo al cambio de situaciones deficitarias en las cuales existen intereses, valores, poderes, historias, que constituyen los problemas sociales, en definitiva la pregunta investigativa del Trabajador Social refiere casi siempre a una dificultad social que es preciso resolver”*⁵⁵

ya que a diario la realidad social sufre cambios y por ende el ser humano que está inmerso en la misma; siendo éste, uno de los objetos de estudio más complicado del Trabajo Social, pues es más susceptible de influencia y tiene un carácter menos repetitivo y de mayor variabilidad.

Es necesario plantear que para abordar ésta problemática de políticas sociales débiles, las(os) Trabajadoras(es) Sociales, deben desarrollar y fortalecer capacidades orientadas al diseño e implementación de políticas sociales eficaces y eficientes, así como la gestión efectiva de programas sociales que tiendan a solventar las carencias de la población con un sustento de potencializar la

⁵³ Riqué Juan, ORCY Raúl, políticas sociales y globalización, el sentido del trabajador social en un contexto de crisis social, primera edición. buenos aires. Año 2003 Pág. 67

⁵⁴ AGUAYO C., Cecilia. El Sentido de la Investigación en Trabajo Social: Desafíos Epistémicos y Políticos de la Acción Social. Ponencia presentada al XVI Congreso Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. Chile, Noviembre de 1998, pág. 1.

⁵⁵ Ibid., Pág. 130

autonomía y la autogestión de los actores, abriendo cauces a la participación comunitaria y a la creatividad social para dar cabida al surgimiento de propuestas innovadoras, utilizando la investigación como un medio para trascender hacia la reflexión crítica de la actuación y conocimiento profundo de la misma, empoderándose de espacios como la gerencia social para formular y ejecutar políticas sociales que busquen atacar la raíz de los problemas, teniendo muy presente sus efectos en lo socioeconómico, lo cultural e incluso lo político y tener una verdadera planeación que apunte al desarrollo social sostenible en el contexto local, regional y nacional.

7. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

El proceso desarrollado en el Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma urbana Corvivienda permitió poner en práctica los conocimientos teóricos, capacidades y habilidades que en el desarrollo de nuestra profesión hemos manejado, esta experiencia se evaluará rescatando las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas a partir de la experiencia en el acompañamiento social a las familias reasentadas con la primera etapa del proyecto Ciudadela Flor del Campo. Dicha experiencia a su vez se constituyó en una oportunidad para desarrollar una intervención social en pro del desarrollo humano y comunitario sostenible a partir del establecimiento de alianzas estratégicas con otros entes distritales no gubernamentales. Y al mismo tiempo la realización de un proyecto de investigación orientado a comprender el impacto social, económico y cultural de las familias reasentadas de dos sectores específicamente, en el marco de este acompañamiento. A continuación se mencionarán:

- Satisfacción del equipo interventor de haber tenido injerencia en una entidad que abrió las puertas para poner en acción todas las metodologías de trabajo social y que solo el hecho de ver crecer semillas que fueron regadas por nosotras en la comunidad de flor del campo permitirá recoger grandes cosechas reflejadas en un desarrollo comunitario.
- Haber desempeñado un buen papel en la promoción de procesos sociales a nivel comunitario.
- Afianzar y profundizar conocimientos teóricos puestos en prácticas.
- Fortalecer el trabajo en equipo y la interdisciplinariedad en las acciones.

- Profundizar los conocimientos en la investigación cualitativa como un camino idóneo para rescatar el conocimiento desde las percepciones y experiencias de vida del actor.
- Fortalecer la capacidad de crítica y observación en el desarrollo de procesos por parte del estado.
- Satisfacción personal por contribuir al desarrollo humano comunitario.
- Fortalecer las capacidades de liderazgo, comunicación y gestión.
- Fortalecimiento de habilidades como; la tolerancia, la paciencia y recursividad.

La oportunidad de manejar dos tipos de intervención al mismo tiempo ya que la ejecución del plan de acción y el acompañamiento social orientado por la entidad, se aprovechó como una fortaleza para lograr la implementación del proyecto de investigación.

Una de las debilidades encontradas en el proceso fue conocer las concepciones de los funcionarios públicos en materia de realizar intervención con énfasis en los indicadores y resultados más que en el interés por los procesos llevados a cabo. Una amenaza fue la realización del proyecto de investigación en donde se ve involucrada la entidad y pueden generarse interpretaciones equivocadas.

Fortalecimiento de la percepción del hombre como un ser sujeto de derechos y rescatar su esencia e importancia a la hora de implementar un proyecto social. Obtener conocimiento profundo del manejo de la política social de la ciudad, sobre todo con énfasis en las poblaciones reasentadas por alto riesgo.

Satisfacción personal por aportar significativamente a los proyectos relacionados con las familias reasentadas por el equipo social de CORVIVIENDA.

8. CONCLUSIONES

A partir de los resultados de la investigación se puede concluir que:

- Las familias de los sectores; las flores del barrio Piedra de Bolívar y el Abanico del bario La María reasentadas con el proyecto de vivienda "*Ciudadela Flor del Campo*" fueron objeto de diversos cambios positivos y negativos, ya que las falencias producto de las particularidades del proyecto han incidido en su forma de vida cambiando algunos patrones y hábitos antes desarrollados.
- Uno de los aspectos con mayor afectación negativa para los beneficiarios fueron las pocas condiciones de habitabilidad de las viviendas ya que no cuentan con un espacio suficiente que garantice el buen desarrollo y socialización de los miembros al interior de la familia, afectando además la intimidad de las parejas que aún no han podido realizar la ampliación de sus viviendas trayendo como consecuencia la presencia de asinamientos. Pese a que las condiciones de vida de la población antes de su traslado no eran aptas para garantizar la vida y desarrollo integral de ellos, manifiestan muchas veces estar agradecidos con su traslado por que en otros aspectos se han beneficiado pero que antes contaban con el espacio suficiente que se reflejaba en una mayor intimidad.
- Otro aspecto que se tiene en cuenta es la variabilidad en las condiciones económicas de esta población, ya que los primeros meses era común tener la presencia de pequeños negocios administrados por los beneficiarios pero luego con la injerencia de personas ajenas al proyecto se que se aprovecharon de los alquileres que algunas personas han realizado con sus viviendas, para

instalar sus grandes negocios debilitando la estabilidad económica de estos beneficiarios.

- Los beneficiarios han iniciado un nuevo proceso de vida por tanto sus hábitos y creencias han tenido modificaciones, ya que el espacio geográfico y la distancia de estas con respecto a las zonas de mayor influencia en la ciudad, permitiendo el nacimiento de nuevas relaciones a partir de los encuentros que son usuales por la diversidad de creencias que existen.
- En todos estos cambios se resaltan las potencialidades que favorecen este reasentamiento, el fortalecimiento de las relaciones vecinales a partir de la dinamización de procesos sociales como: participación, organización de grupos de base comunitaria, liderazgo, comunicación, cooperación vecinal para la realización de actividades en común beneficio entre otras.
- Se puede decir que la implementación de políticas sociales por parte de los entes estatales se evidenció de una manera débil ya que no garantizó la atención eficaz en cuanto a la educación de los niños de básica primaria y la atención con un equipamiento en salud necesaria para proteger estos derechos.
- CORVIVIENDA por su parte cumplió con un acompañamiento social orientado a la adaptación de estas familias a su nuevo entorno, ya que a través de la implementación de acciones orientadas a la construcción de una red para posibilitar el despliegue de acciones de diversas entidades tanto gubernamentales como no gubernamentales en la potencialización de líderes que a través de las organizaciones de base propenderán por su propio desarrollo comunitario sostenible.

- Por último quedan los grandes retos que trabajo social como disciplina con un conjunto de estrategias de intervención debe empoderarse y ganar espacios en el diseño e implementación de políticas sociales orientadas a contrarrestar la injusticia y la intervención poco asertiva hacia las comunidades, garantizando la protección de los derechos humanos, utilizando la investigación como un arma eficaz que le permita conocer de una manera crítica la realidad social y así planear acciones sostenibles que trascienda la inter y transdisciplinariedad apuntando hacia el alcance de la calidad de vida de las poblaciones más vulnerables.
- La universidad de Cartagena como institución formadora de profesionales acordes con las exigencias y demandas sociales, aportó significativamente al proceso ya que con el recurso humano estudiantil pudo insertarse en la problemática y ser una institución comprometida con este tipo de comunidades

RECOMENDACIONES

Tener en cuenta que en la planeación de un proyecto se debe analizar sus consecuencias en el ámbito, económico y social de la población a beneficiar.

Fortalecer los procesos de divulgación de las acciones enmarcadas en el comportamiento social orientado por Corvivienda ante las instancias de carácter jurídico.

Fortalecer la concepción del beneficiario como un sujeto de derecho, que siente, piensa e merece intervenciones que aportan a la satisfacción de las necesidades básicas, no particularizada si no de una forma holística.

Promover el continuo encuentro entre los actores involucrados en la implementación de un proyecto de vivienda (beneficiarios, entidades de orden gubernamental y no gubernamental, con el fin de garantizar la ejecución de políticas públicas acordes a las necesidades de la población.

Fortalecer la intervención en el "Antes" orientando el equipo social de Corvivienda, ya que esto permitió obtener un mejor acercamiento y preparación de las familias al reasentamiento.

Movilizar recursos por parte de la Alcaldía, tendientes al apoyo de iniciativas y acompañamiento continuo en el ejercicio de sus actividades hacia la población con esta particularidad de *"vivir en zonas de alto riesgo"*.

Utilizar la investigación previa a la implementación de un proyecto, ya que esta permitirá conocer de una manera crítica y reflexiva las fortalezas, amenazas, oportunidades y debilidades.

Empoderar ante el distrito el acompañamiento social que orienta Corvivienda tomando como ejemplo la experiencia vivida con la primera etapa del proyecto "Ciudadela Flor del Campo".

Potencializar la habilidad de recursividad desde trabajo social para la intervención con proyecto de orden estatal.

Aprovechar los recursos comunitarios para emprender excelentes procesos permitan construir un tejido social a partir de lo reasentamientos.

La universidad debe aprovechar espacios como estos para su potencialización y aportes al desarrollo humano, desde sus diferentes programas ya que esta es una comunidad nueva que necesita el apoyo de todos los entes gubernamentales y no gubernamentales, para alcanzar su propio desarrollo.

BIBLIOGRAFÍA

ABELLO T, Ignacio. Videncias y cultura. Bogotá: Uniandes, Alfaomega. 2002.

AGUAYO C. Cecilia. El Sentido de la Investigación en Trabajo Social. Desafíos Epistémicos y Políticos de la Acción Social. Ponencia presentada al XVI Congreso Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. Chile: Noviembre de 1998

ARANGO E. Gilberto. Citado por BRAND, Peter Charles, Trayectorias Urbanas en La modernización Del estado en Colombia. Bogotá.

Bases del plan de desarrollo 2002 – 2006: hacia un estado comunitario.
Departamento Nacional de planeación DNP.

BOLLNOW OTLO, Friedrikch. El hombre y su casa en revista caracol. Volumen 16 No.56 Bogotá: Septiembre de 1.993.

CARVALLEDA J. Alfredo. La Intervención en lo Social, Exclusión e Integración en los Nuevos Escenarios Sociales. Buenos Aires: Paidós. 2005.

CARDONA RESTREPO, Gloria. Las lluvias cesaron pero la angustia continua. En: El Universal. Cartagena (sábado, 13 de noviembre de 2004);

CASTAÑO, Julio. Cerro de la Popa, desnudado por el verano. En: El universal. Cartagena (Miércoles, 6 de febrero de 2008):

DETEZANOS, Araceli. Una Etnografía de la Etnografía, aproximaciones Metodológicas para la enseñanza. Un enfoque cualitativo – interpretativo para la investigación social. Bogotá: Ántropos. 2000.

EROLES, Carlos. Familia y Trabajo Social, un enfoque Clínico e Interdisciplinario de la intervención profesional. . Buenos Aires: Editorial 2004.

Formulación del Plan Maestro de Vivienda (PMV) Alcaldía Distrital de Cartagena.

GIRALDO IZASA, Fabio. Ciudad y Crisis. Hacia la nueva concepción de la vivienda y el desarrollo urbano. Bogotá. 1999

GONZALEZ, Esperanza, Manual sobre participación y organización para la gestión local.

HORTON Paul, B, HORTON Robert, L. Introducción a la sociología. Buenos Aires: Ateneo. 3ª Edición.1983.

HUDSON, Guill (1960) Citado por VALVERDE MOLINA, Jesús. El proceso de socialización y su incidencia en la inadaptación social. Madrid – España: Popular S.A. 2da edición (1993).

Microsoft Office. Mi primera Encarta. 2008

MONTOYA CUERVO, Gloria; ZAPATA LÓPEZ, Cecilia; CARDONA RAVE, Bertha. Diccionario Especializado de Trabajo Social. Universidad de Antioquia. Medellín. 2002.

Nueva constitución política de Colombia. Bogotá: Unión Ltda. 2004

Plan Nacional de formación para el control social a la gestión pública. Control social a la vivienda de interés social. Ministerio del Ambiente, vivienda y desarrollo territorial

REVISTA CARTAGENA COMO VAMOS, línea de base de proyectos, 2005
andisocial, Cartagena, periódico el universal.

RIQUE Juan J, ORSI, Raúl O. Políticas Sociales y Globalización. El sentido del Trabajo Social en un contexto de crisis Mundial. Buenos Aires: Espacio. 2003

TAYLOR, S. J. /BOGDAN R., Introducción a los métodos cualitativos de investigación, España: Paidós. Año 2000.

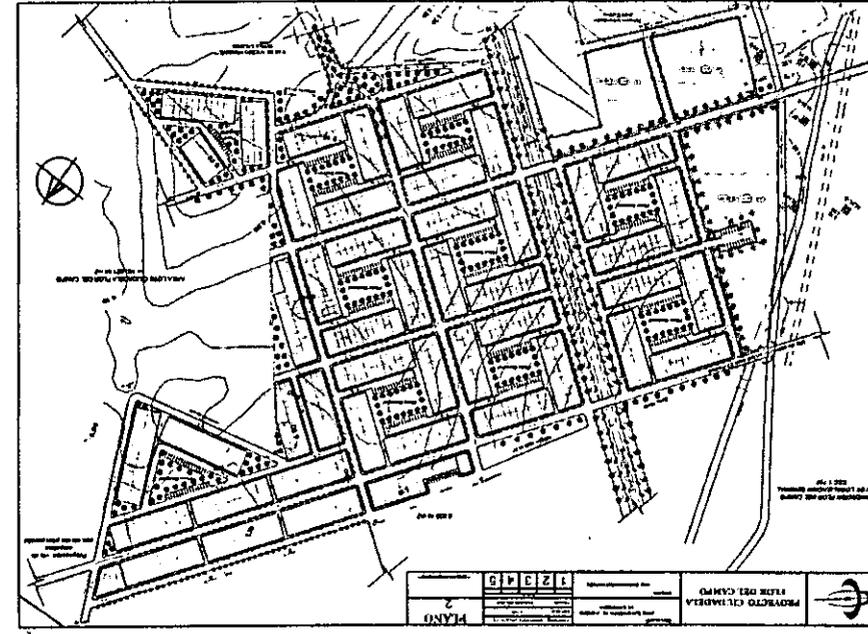
VALVERDE MOLINA, Jesús. El proceso de inadaptación social. España: Popular S.A. 1993.

VELEZ RESTREPO, Olga Lucia. Reconfigurando el Trabajo Social, Perspectivas y tendencias contemporáneos. Buenos Aires: Espacio. 2003.

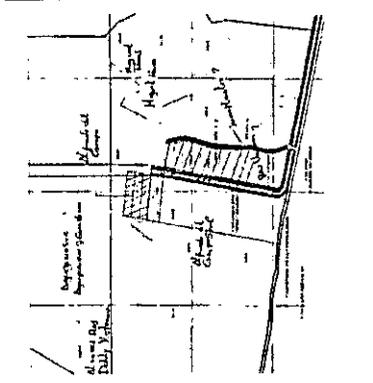
www.minambiente.gov.co

ANEXOS

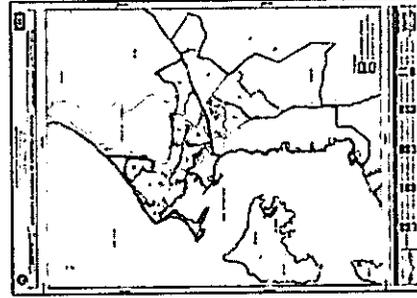
ANEXO 1. MAPAS



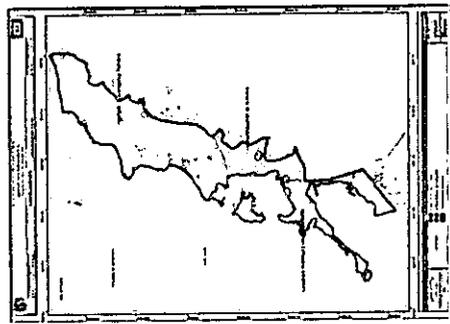
PLANO ARQUITECTONICO "CIUDADELA FLOR DEL CAMPO"



UBICACION GEOGRAFICA "CIUDADELA FLOR DEL CAMPO"



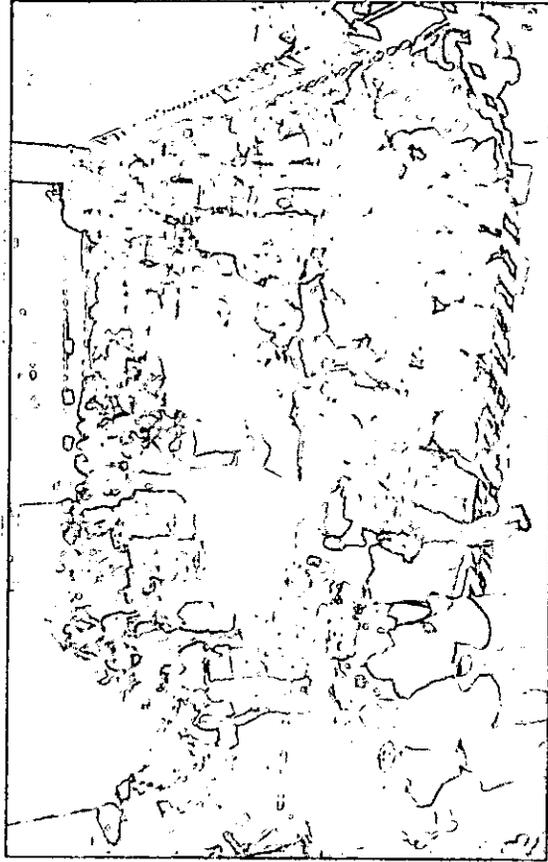
UNIDADES COMUNERANAS DE GOBIERNO



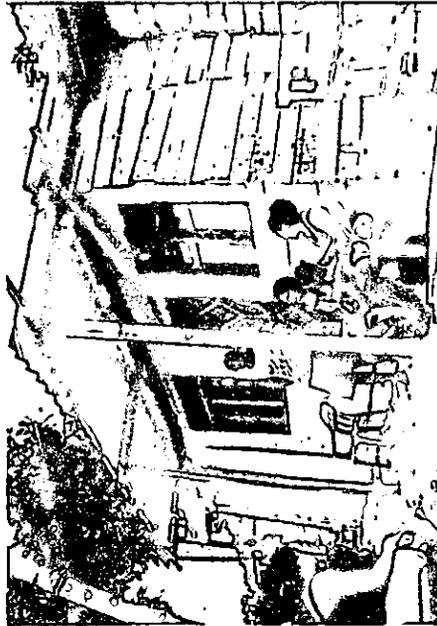
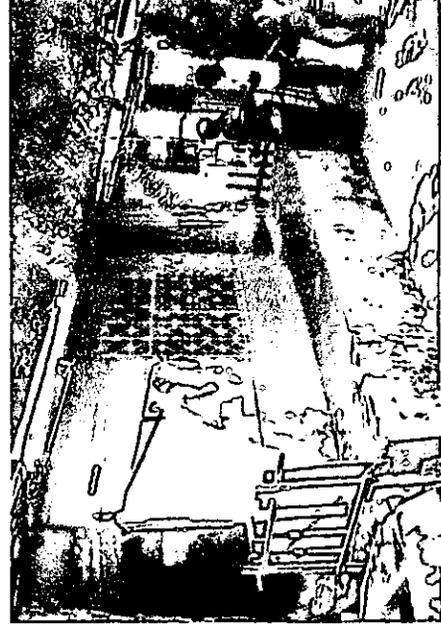
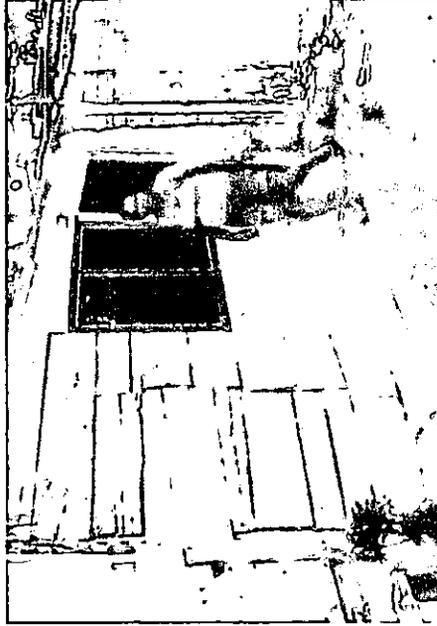
LOCALIDADES DE LA CIUDAD DE CARTAGENA



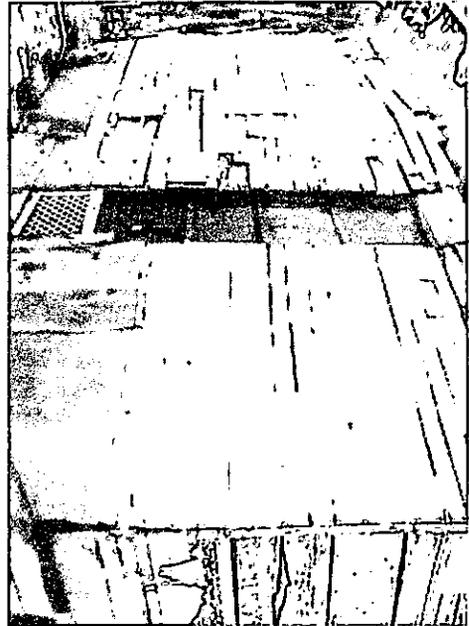
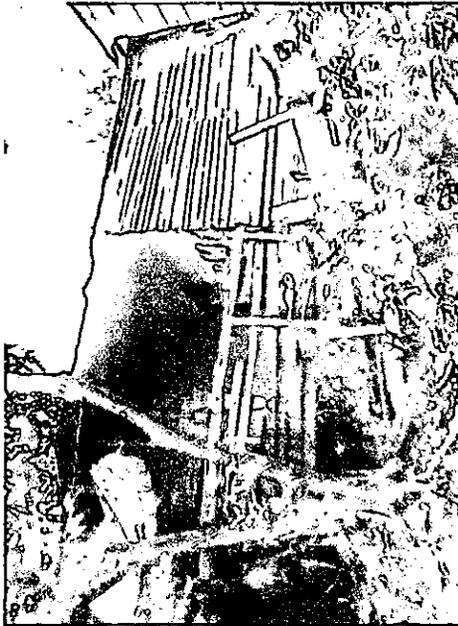
ANEXO 3. ALBERGUES Y DONACIONES PARA DAMNIFICADOS OLA INVERNAL 2004



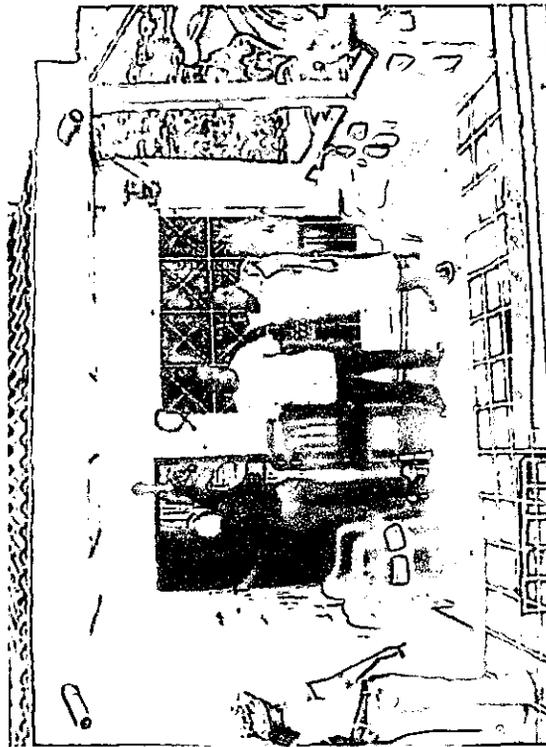
ANEXO 4. ANTIGUAS VIVIENDAS DE LOS SECTORES "EL ABANICO Y LAS FLORES"



ANEXO 5. CASAS EN MAL ESTADO DEL SECTOR EL ABANICO

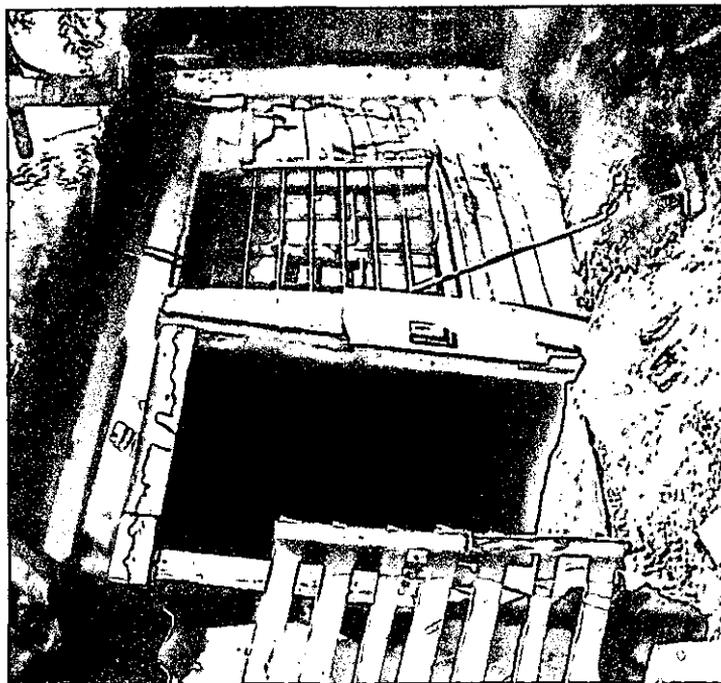


ANEXO 6. CASA DE LA SEÑORA NORIS OSPINO (ANTES Y DESPUÉS DEL REASENTAMIENTO)

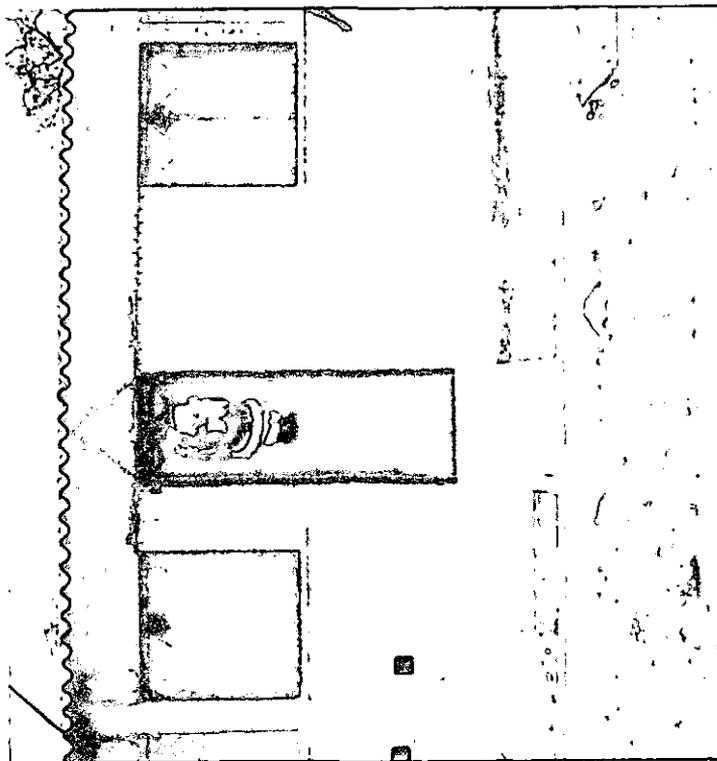


ANEXO 7. ASPECTO VIVIENDA

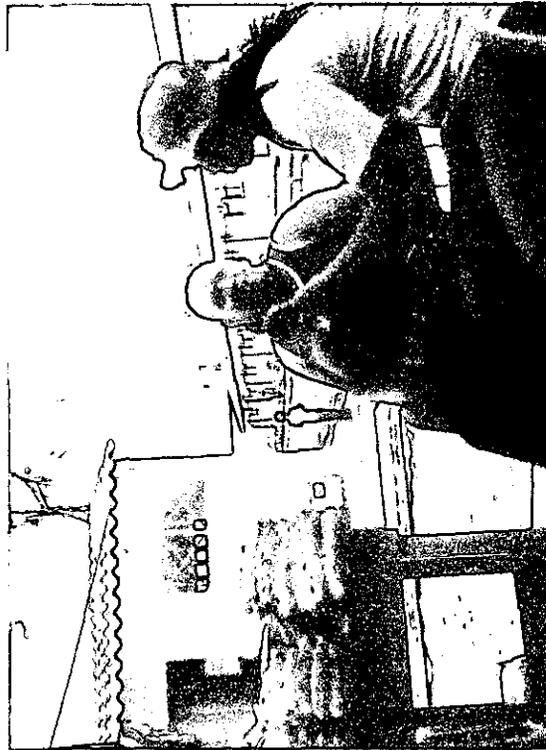
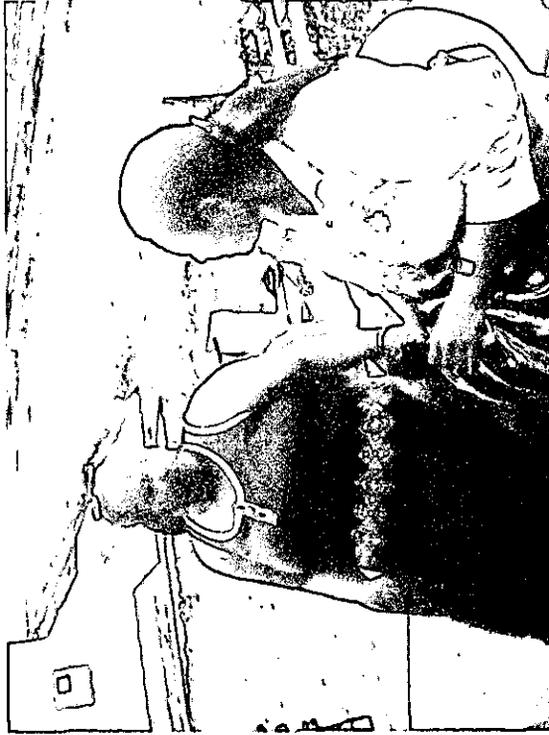
ANTIGUA VIVIENDA - SECTOR LAS FLORES DE PIEDRA DE BOLIVAR



ACTUAL SOLUCION DE VIVIENDA "CIUDAD DE LA FLOR DEL CAMPO"



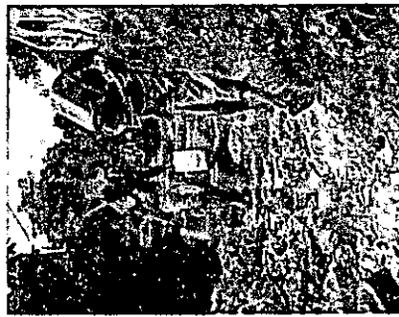
ANEXO 8. ENTREVISTA N.O.D.L.



ANEXO 9. SERVICIOS PÚBLICOS

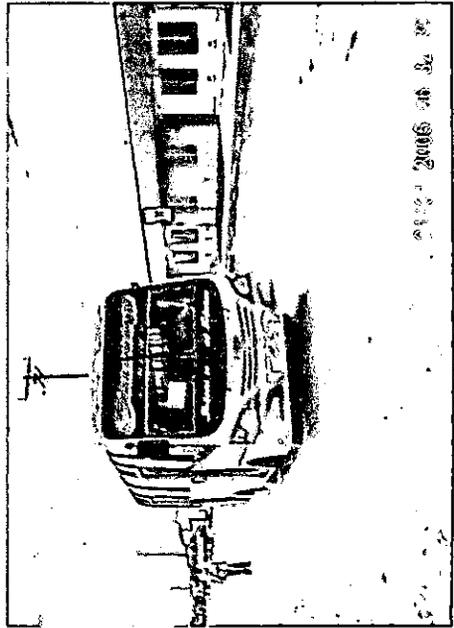
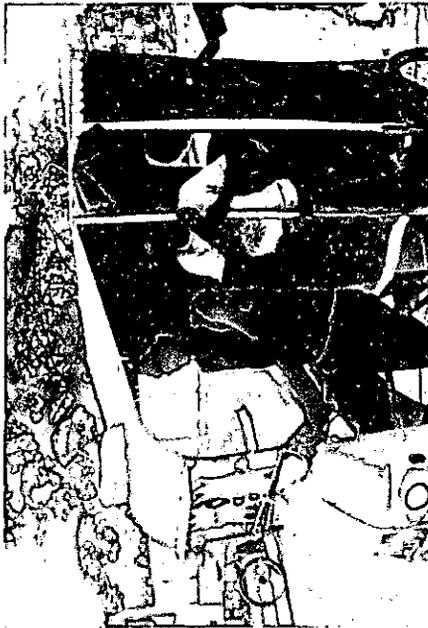
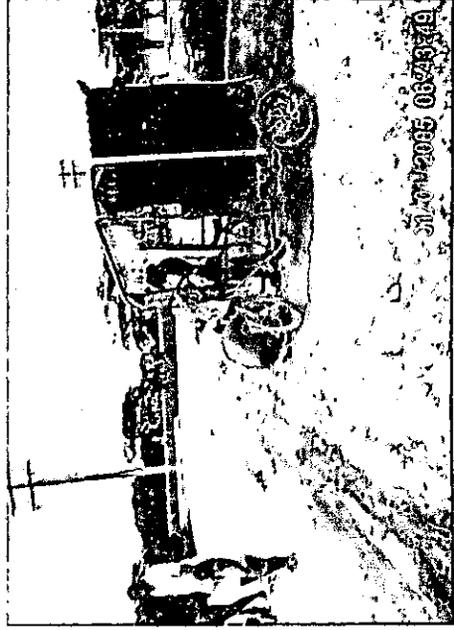
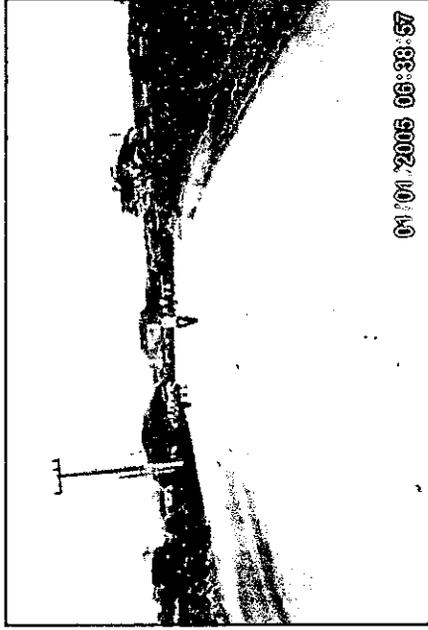


SERVICIOS DE LUZ ELECTRICA, AGUA POTABLE, GAS NATURAL

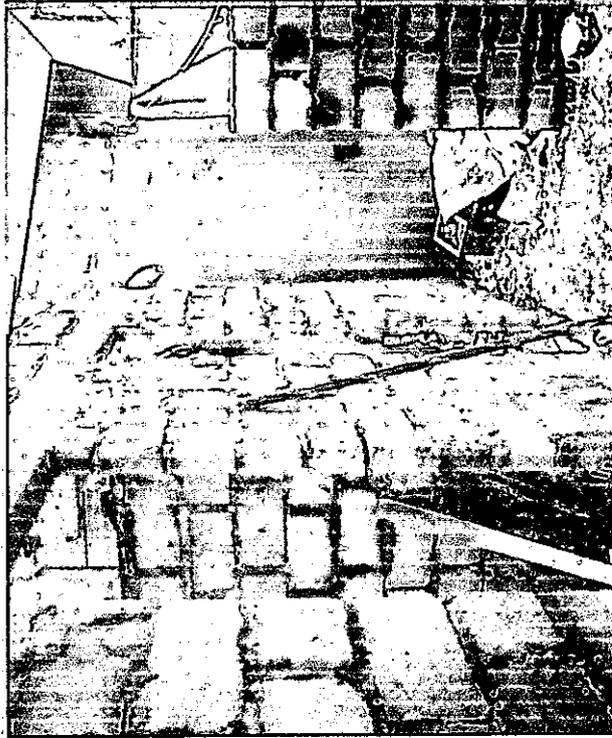


ANTIGUOS HABITOS POR AUSENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS LEGALES

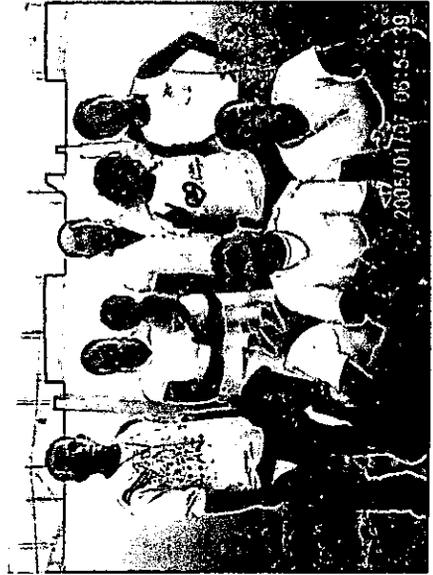
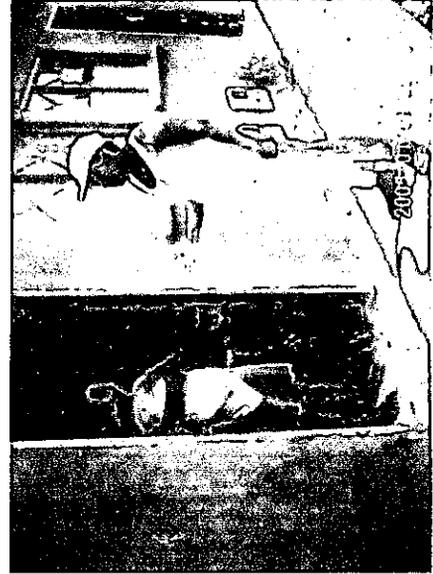
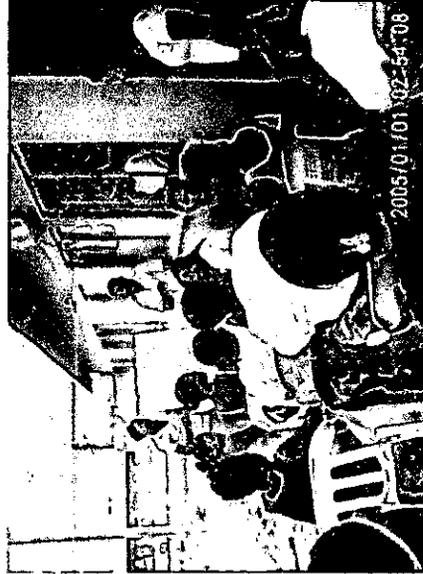
ANEXO 10. SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO



ANEXO 11. AMPLIACIONES DE LAS VIVIENDAS



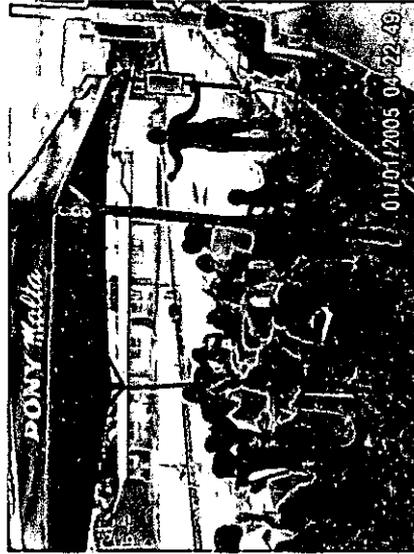
ANEXO 12. PROCESOS SOCIALES: PARTICIPACIÓN, ORGANIZACIÓN, LIDERAZGO, COHESIÓN



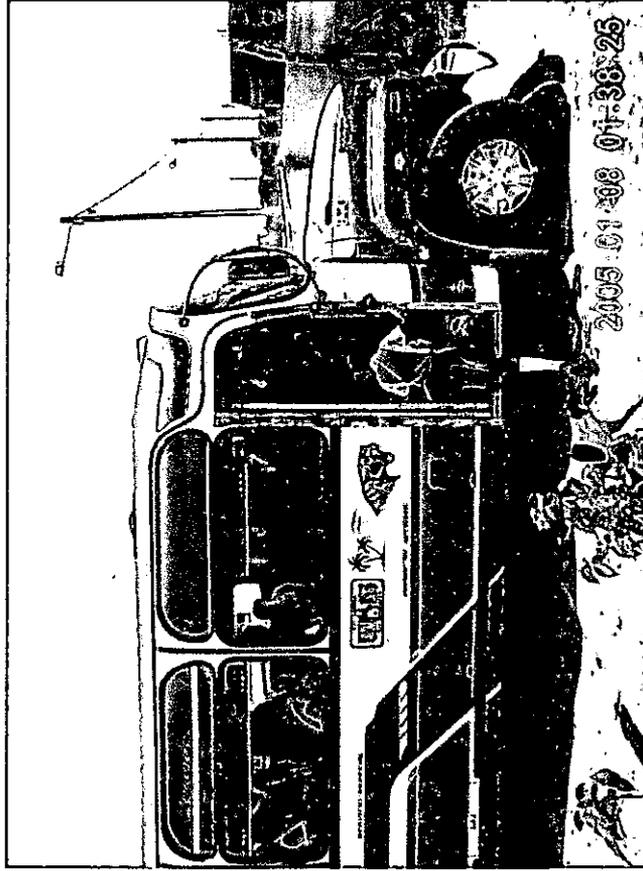


ANEXO 13. SITUACIÓN DE ESCOLARIDAD "CIUDADELA FLOR DEL CAMPO"

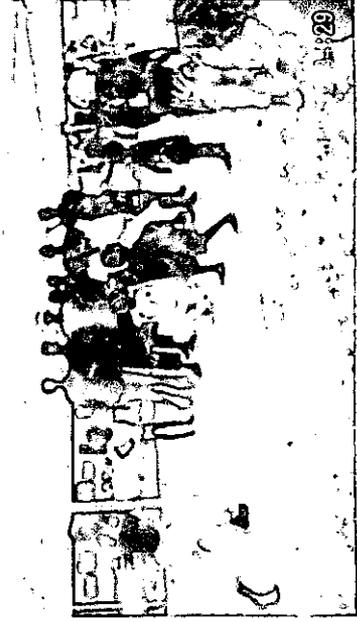
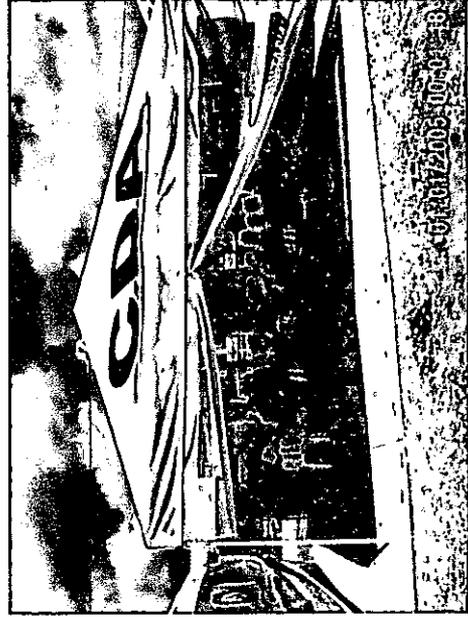
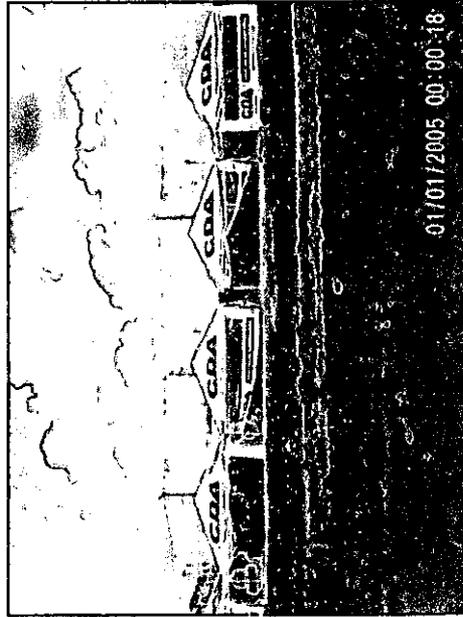
COLEGIO DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA



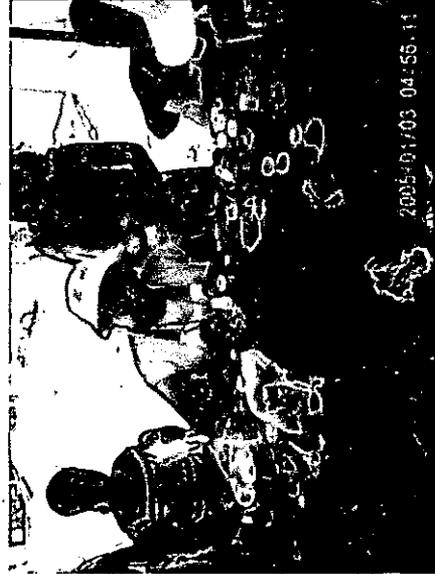
EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA

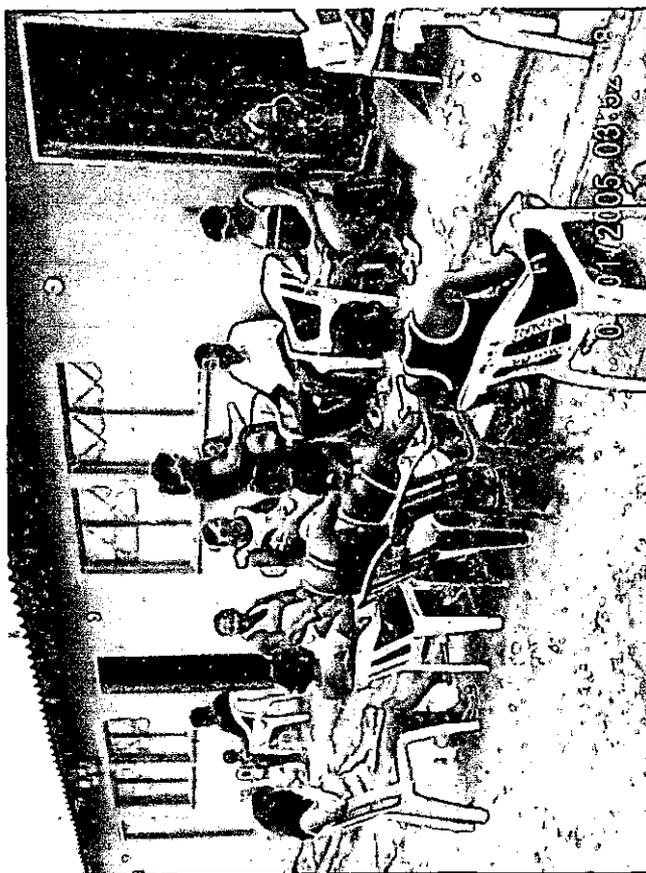


ANEXO 14. CARPAS CDA (CORPORACIÓN DIOS ES AMOR)

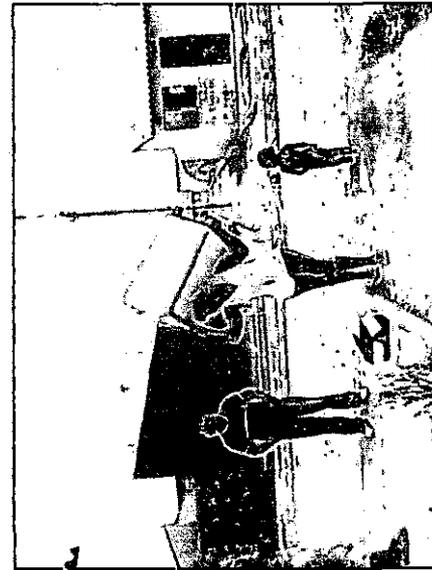


ANEXO 15. CURSOS ORIENTADOS POR EL SENNA

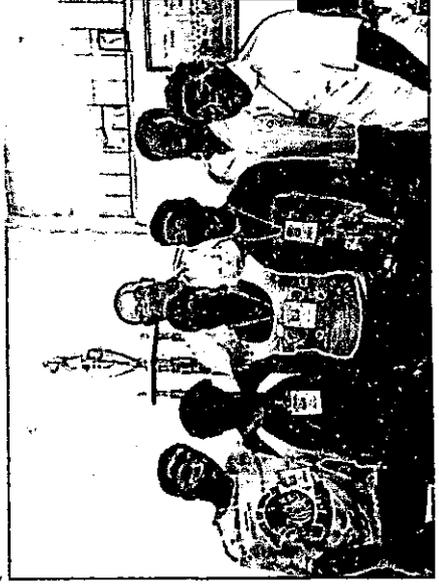
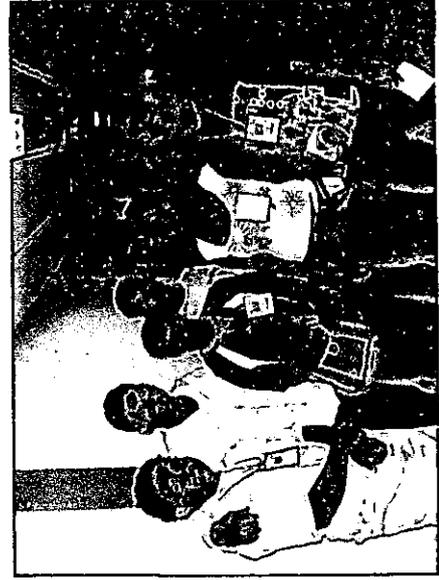
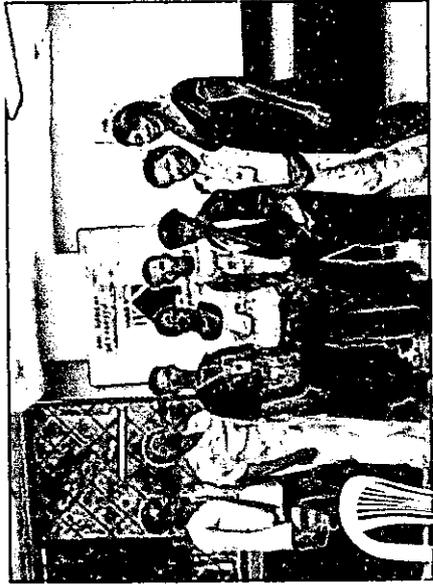




ANEXO 16. EMPRENDEDORES DE "CIUDADELA FLOR DEL CAMPO" (MANZANA 2)



ANEXO 17. GOBERNABILIDAD Y RELACIONES CON ENTIDADES DISTRIALES





ANEXO 18. LISTADO INSTRUMENTOS DE ENTREVISTAS APLICADAS EN LA PRIMERA Y SEGUNDA FASE, MATRICES CONCEPTUALES, MATRICES PARA ORGANIZAR INFORMACIÓN DE ENTREVISTADOS, LECTURA DE CONTEXTO, INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN DIARIO DE CAMPO



**INSTRUMENTO PARA ENTREVISTA PRIMERA FASE APLICADA A LA
POBLACIÓN SELECCIONADA DE LOS SECTORES: ABANICO DEL BARRIO
LA MARIA Y PIEDRA DE BOLIVAR**

1. ¿Cómo se ha sentido en esta nueva vivienda?
2. ¿Qué es lo que más extraña de su antiguo barrio?
3. ¿Cómo vivía antes y como vive ahora?
4. ¿Cómo es la relación con sus vecinos? ¿Ha tenido problemas con ellos?
5. ¿Cómo se encuentran hoy las relaciones familiares, y en que han cambiado?
6. ¿Cómo ha sido la adaptación de los niños en la nueva vivienda?
7. ¿Sientes que el estar en la urbanización te ha permitido mejorar o poner en práctica algunas capacidades?
8. ¿Qué aspectos negativos y/o positivos tiene la vivienda...? ¿Se siente cómoda?
9. ¿Cuántas personas duermen en la vivienda y como se distribuyen?
10. ¿Qué costumbres y hábitos ha dejado de practicar?
11. ¿Qué fue lo que más le costó adaptarse?
12. ¿Qué problemas de tipo social presenta la urbanización, que no era evidente en su antiguo barrio?
13. ¿Qué crees que puedes hacer para cambiar Las problemáticas de su comunidad?
14. ¿Te consideras líder...y crees que la comunidad te reconoce como tal?
15. ¿Estás capacidades de liderazgo eran puestas en práctica en su antiguo barrio?
16. ¿A qué te dedicabas antes de vivir acá... y cual era tu ingreso mensual, y ahora?
17. ¿Crees que haberte mudado para la urbanización te permitió mejorar tus condiciones económicas?
18. ¿Qué practicas han cambiado en tus creencias, hábitos y costumbres?
19. ¿Qué opinión tiene frente a los servicios públicos. Salud, y la educación de los niños dentro de la urbanización?



ENTREVISTA 18 DE DICIEMBRE DE 2007

(LA MARIA, S ECTOR EL ABANICO) HORA: 11:00 A.M

N. O. D. L. A

1. ¿Como se ha sentido en la nueva vivienda que le ha regalado el gobierno nacional?

Rta. Bueno si me siento agradecida con el gobierno y que nos ha traído un mejor lugar. Verdad..... Porque estamos libre de peligro y riesgo de desastre gloria a Dios. Pero por un lado estamos inconformes porque esta casita es muy pequeña no cabemos, he tenido de que aislarme de mi familias de mis nietecitos, sobre todo de la iglesia porque estamos acostumbrados de reunimos todos los días en la iglesia, pero de todos me siento ya fortalecida. Me siento bien ya.

2. ¿Que lo que más extrañas de su antiguo barrio?

Rta. Mi comunidad y mi familia, la iglesia,- como vivía antes y como vivo ahora?, con relación de la vivienda y el espacio... Rta: en cuento al terreno me siento bien porque ya no estoy con escalera y con loma, y en cuento al espacio me siento porque yo se porque este va hacer un barrio que va hacer en un futuro muy bueno que esta empezando, apenas pero que más adelante va hacer un barrio muy bonito.

- Usted nos comentaba lo duro que le ha dado porque su casa era muy diferente a esta.... Yo digo que esto ha sido lo duro que me ha pasado por que me casa tenia cuatro cuartos una sala grande, y un apartamento atrás en el patio, un patio grande y al llegar a esta casita tan pequeña me he sentido con una depresión he estado hospitalizada y que al ver esto tan pequeño y amplia en mi casa y con cerámica, cielo raso y llegar aquí como me puedo sentir yo estado muy enferma con depresión me han mandado muchas veces al psicólogo.



3. ¿Como es su relación con sus vecino?

Rta Muy bien porque he encontrado muy buenos vecinos la mayoría somos cristianos.

4. ¿Cómo han cambiado las relaciones vecinales... son los mismos vecinos que tenia?

Rta. Con los vecinos me siento bien porque eran los mismos vecinos que tenia allá y siento que son como mi familia, me siento bien con mis vecinos.

- En cuanto a la familia usted nos comentaba que se han aislado mucho, sus nietos y con los hijos
- ¿de pronto coménteme un poquito como han cambiados las relaciones familiares?

Rta. Se desintegró la familia y que mis nietecitos ya no las veo, tengo una que cogió un mal paso porque la deje por allá , la otra pequeñita la mande para donde su mama por que no tengo camita donde dormir yo aun duermo en el suelo porque no tengo un espacio donde abrir una cama, he sufrido mucho la separación de mis nietos, y de mis hijos porque acá no cabemos – o sea que su relación han cambiado pero muchísimo- están alejados – muchísimos vienen unos y dos veces por que dice que está muy lejos este.

5. Como ha sido la relación adaptación de usted, y su esposo, si le ha costado mucho adaptarse acá en flor del campo.

Rta. No ha sido muy fácil porque extraño todo incluso para salir a Cartagena y al centro me siento muy mal veo la dificultad de la entrada, lo lejos como se coge la buseta ese bus de bayunca.

Nos deja en la entrada, extraño todo

- usted lo tenía antes cerquita. Haberse venido para la urbanización ha cambiado los roles de ustedes internamente en la familia – que si usted aportaba más a la



economía familiar y ahora no o sigue aportando igual como está ese rol de madre de esposa, ha cambiado en algo o está como antes?

Rta. La verdad ha cambiado porque ya yo no me esmero tanto así tanto y la casa que tenía más gasto porque la casa exigía verdad, como la mantuviera como esto me ha dado tan duro por eso no me he esmerado

– Usted trabajaba más que ahora Rta: tenía mi gente a quien yo le vendía mis revistas, los productos que estos y los otros y como aquí no conozco.-... o sea ha cambiado Rta. Si ha cambiado la economía.

– Siente que al estar acá le ha permitido desarrollar algunas capacidades de liderazgo, de motivación, a desarrollado algunas capacidades?

Rta. Bueno si e logrado algunas capacitaciones, Rta bueno si he logrado muchas cosas, muchas capacidades y he logrado muchos cosas y he aprendido de las niñas de Corvivienda, que nos han venido a dar charlas, nos han enseñado mucho y si quisiera ser una líder de este sector sobre todo en las cosas del señor

– y a usted la conoce acá?

Rta. Me he dado a conocer y como salgo a predicar, evangelizar.

– De pronto la busca, para preguntarle algún consejo?

Rta. Buscan oraciones si a pedir concejos le ha permitido poner en práctica estos dones espirituales.... Si amen así es como usted dice.

6. ¿Qué aspecto negativo en cuento espacio, habitabilidad – en cuento que solo tiene un cuarto que otro aspectos tienen?

Rta. No me siento bien como se lo habían dicho me siento incomoda me siento apretada, muy angosto, pequeño, no encuentro como hacer, no le encuentro espacio. Patio ni nada no es tan cómodo.

– Usted nos comentaba que tenía que dejar algunos enseres allá en su antiguo en el barrio



Rta. Correcto tengo unos amigos una cantidad de chócoro, allá donde le dije a la entrada donde el señor Daniel tengo más cositas, el equipo y eso porque no me cabe nada incluso me paso tropezando con la mesa de comedor con la lavadora, con la maquina porque esto es muy pequeñito y como yo soy gorda.....
Risas.....

– ¿Cuántas personas duermen con usted?

Rta: ahora actualmente mi compañero, y yo por qué no cavemos muchos – y antes vivían su cuarto vivía mi nievecita señorita Betty, Merce Sofía, mi sobrina María, la casa se prestaba para tener todas la familia y mis hijos que llegaban que se quedaban en mi casa a dormir

– Eso ya no lo puede hacer...

Rta: ya no

– Que costumbre a dejado de hacer allá en la urbanización que hacia todos los día allá en la Loma, de pronto salir para alguna parte la parte de la iglesia que otros acostumbres extraña usted

Rta: Bueno primeramente mi negocio y que yo vendía revistas de Avon, Kiereme, Dani. Y aquí no lo he podido hacer por que no conozco, aunque tengo ya conocidos pero no me es fácil porque no tengo mi clientela por acá he extrañado eso bastante ha bajado la economía no tengo entrada no veo salida a parte de la iglesia. - que Días asistía al culto? Rta. Bueno nosotros generalmente teníamos servicio todos los días, jueves a las 7:00pm ayuno hasta las doce el Marte 7:00pm sábados culto de jueves y los domingos dos veces al día Escuela dominical en la mañana y el gran culto todos los días, entonces ahora que está acá que día puede ir, Rta nada más he ido una sola vez a la congregación por que a veces no tengo para los pasajes.

– En todo lo que tiene que ver con adaptabilidad que es lo que más duro le ha dado de adaptarse, que fue lo que te costo? Rta lo que más me ha costado es la estrechez de esta casa y la separación de mi familia no me hallo sin mi familia



– Que problemas de tipo social cree usted que está presentando la urbanización que antes no vivía en la loma? Rta. Bueno aquí en la urbanización lo que es viernes sábado y Domingo si se esta viendo mucho como un ambiente muy tremendo mucho picó, mucha música, mucha pelea, hubo 2 peleas mucha sangre, había de todo y eso no lo veíamos allá en la Loma. Si todos éramos cristianos y parte como ya familia y aquí hay de todo.

– Usted cree que puede hacer algo para que eso cambie?

Rta Si estoy convocando un grupo de hermanas, que vamos a evangelizar y a orar y a ungir toda la ciudadela, toda la urbanización y predicar la palabra para que cambiemos.

– Usted se considera de pronto líder en el aspecto espiritual?

Rta. Amen, amen, sí señor.

– ¿He de pronto usted nos comentaba ahorita a Nelly y a mí que usted se dedicaba a vender revistas de “quíereme” Nova venta” y eso lo ha dejado por la misma dificultad de pronto de las clientes, he... el transporte para desplazarse hasta donde sus clientes antiguas pero aparte de eso; eso ha cambiado ya aquí usted nos comentaba que la economía la está afectando mucho por eso mismo.... entonces a qué se está dedicando usted acá de que están viviendo?

Rta. Bueno nosotros estamos viviendo de esta mesita como está viendo usted ahorita mismo señorita; de vender guineo de vender frutitas y pancitos y con eso nos sostenemos, acá han cambiado....

– ¿Se ha proyectado en tener otro negocio más adelante; que ha pensado usted que mañana más tarde usted puede aumentar sus ingresos y poder tener una mejor forma de vida?

Rta. Bueno si doctora, doy gracias a Dios y a Corvivienda porque me regalo esta casita de esquina y el cual tengo proyectado en aquella esquinita esa de aquel lado poniéndole la cara para allá a una pieza para montar un negocio una



miscelánea, aunque no conozco de farmacia pero si me gustaría vender como algo de medicina porque lo está necesitando el barrio.

– Ya, es muy buena idea está bien proyectada ¿Usted cree entonces que los ingresos han bajado desde que se mudo para acá?

Rta. A mí si doctora, bastante,.... han bajado mucho

– ¿Cree que el haberse mudado para acá bueno de pronto ha sido una bendición como usted dice porque no está en todo lo que tiene que ver con el riesgo pero cree que si De cierta forma la ha afectado mucho en su parte de salud.... o qué?

Rta: Ufff..... muchísimo, vea como le comente; el lunes estuve hospitalizada medio día porque tenía la presión 60/70, tenía la presión de una niña y el estrés me ha trabajado mucho y tengo consulta con el psicólogo cada 8 días, cada porque la depresión ha sido tremenda aún todavía no dejo de llorar,... ¡Gloria a Dios!

– Ja, Ja. Bueno, los servicios públicos que usted pagaba en su antigua casa, sus servicios normales?

R/ sí, sí, yo pagaba los servicios.

– ¿que pagaba allá?

Rta. Yo pagaba luz, agua y teléfono.

– ¿y acá como, - de pronto en comparación al dinero acá está pagando más que allá o allá pagaba más?

Rta. Bueno aquí estoy pagando más en agua, porque allá pagaba 17 y a 22 y aquí el recibo me vino por casi 30 mil pesos me vino por \$29.800 y si fue la luz también subió muchísimo mucho más que allá en la loma.

– O sea, ¿qué si el cambio ha impactado un poquito en su economía, porque no se esperaba este gasto?

Rta. Si, si, el agua y la luz vinieron súper caros sobre todo habían muchas fugas y esas fugas como que nos afectó en el agua en el aumento de la factura.



– Ya... ¿En cuanto al servicio de salud – quién te presta el servicio actualmente?

Rta. Coosalud.

– Usted va a donde asistía antes o va al Pozón?

Rta. Bueno ya nos hicieron unas encuestas del Sisben y que para que nos atendieran aquí en el Pozón

– ¿Usted va allá?

Rta. Si, si, si.

– ¿O sea que también tiene que gastar pasaje, transporte para allá, cuando necesite el servicio y la atienden?

R/ si, si, sí, claro marcando la cita con tiempo

– ¿Cómo ha cambiado eso, de pronto antes la tenía más fácil y ahora le toca más duro o.... es igual?

Rta. No.... Como va a ser igual, si acá tengo que pagar transporte y allá no tenía que pagar transporte si me quedaba como a 5 cuadras. Estaba ahí mismo el puesto de salud.

– Bueno pues señora Noris pues usted puede decirme a nivel general, pues podemos decir que... que... Su estadía acá en Flor del Campo ha traído de pronto más pérdidas que ganancias en ese sentido porque quedemos con lo que usted nos ha aumentado y pues como hemos visto su proceso; usted ha sufrido bastante pues la vitalidad, el espacio, le extraña su familia... son muchos aspectos que de pronto no la hacen sentir bien, entonces vamos a ir mirando todas estas, vamos a ir mirando las cosas; - Si el impacto va disminuyendo o va aumentando... a ver que es una investigación que tenemos en nuestras tesis de grado y habíamos cogido este tema. Somos varias, varias personas del abanico, Piedra de Bolívar, pero usted porque es una de las personas que más a llamado la atención de pronto lo duro que le ha dado este cambio de vida.

Rta. Gracias le doy a ustedes las niñas de Corvivienda otra vez les repito se han portado bien con nosotros. He.... me ha dado mucha fuerza de seguir adelante,



fortaleza, y yo les agradezco eso y espero que sigan ayudando en todo lo que necesitamos lo que necesitamos aquí en la ciudadela. – Bueno entonces.....
 Pues muchas gracias por su espacio y que este muy bien
 Rta. Gracias, Dios la bendiga. – amen.

ANALISIS ENTREVISTA DE NORIS OSPINO DE LEÓN

Una de las beneficiarias más afectadas negativamente con el reasentamiento a ciudadela flor del campo, es la familia Ospino de león y en especial a la señora Noris, una señora de 52 años de edad que no ha podido superar el proceso de duelo que le ha dejado la pérdida de su casa en el sector el abanico ya que cuenta que era tres veces más grande y bonita que la que ha recibido en flor del campo. “Por un lado estamos inconformes porque esta casita es muy pequeña no cabemos, he tenido que aislarme de mi familias de mis nietecitos.”¹, es por eso que su depresión ha sido tal que hasta consultas psicológicas ha tenido que acudir, uno de los factores en los cuales ha impactado mas el reasentamiento es la familia pues antes residía con algunos de sus hijos , nietos y nueras , pues el espacio se lo permitió ya que tenia 4 cuartos una cocina , baño , sala y un apartamento en la parte trasera de la vivienda y es por esta razón que se arrepiente de haber entregado la que por 40 años fue su casa aun sabiendo que estaba en zona de alto riesgo y en terrenos que le pertenecen al distrito. “Se desintegró la familia y que mis nietecitos ya no los veo, tengo una que cogió un mal paso porque la deje por allá, la otra pequeña la mande para donde su mama porque no tengo camita donde puedan dormir, yo aun duermo en el suelo porque no tengo un espacio donde abrir una cama, he sufrido mucho la separación de mis nietos, y de mis hijos porque acá no cabemos.”²



En cuanto a la relación con sus vecinos no ha cambiado pues es una ventaja que son los mismos del antiguo sector, además la mayoría de ellos son cristianos igual que ella.

Los procesos sociales evidentes en ella tienen que ver con la participación y el liderazgo en cuanto al cristianismo y la evangelización en su comunidad, una de las actividades que la han mantenido muy fortalecida. En los procesos que se han llevado a cabo con la comunidad, ella busca participar y opinar, además que su carisma con todas las personas le ayudan a mantener buenas relaciones en la comunidad, así que manifiesta querer y ser reconocida como una líder en este aspecto, "si quisiera ser una líder de este sector sobre todo en las cosas del señor"3.

La habitabilidad y el espacio de la vivienda lo considera muy reducido, hasta el punto que muchos de sus enseres los ha tenido guardados donde algunos vecinos porque no caben en la pequeña vivienda ella misma dice que se vive tropezando con la máquina de coser, con la mesa y no ha podido armar otra cama en la habitación por que el espacio no da abasto.

En el aspecto que se relaciona con las costumbres, hábitos y formas de vida se puede entender que el aspecto religioso cobra gran importancia para ella, ya que como cristiana que es, necesita un espacio para congregarse como lo hacía en su antiguo barrio, y es este una de las grandes preocupaciones ya que para asistir a la iglesia debe tener para el transporte y como no se encuentra en una situación económica favorable debe limitarse a asistir por lo menos una vez a la semana, y antes asistía todos los días ya que desarrollaban reuniones diferentes... pero para atenuar un poco este gran cambio se dedica entre veces a invitar a los vecinos y



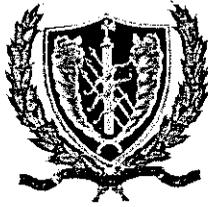
hacen un culto en el parque de la manzana entre todos los cristianos .. pero de igual forma siente que su parte espiritual está un poco débil.

Por otro lado es importante resaltar el gran cambio sufrido en los ingresos de la familia , el rol de esposa que aporta económicamente al hogar se debilitó totalmente pues aparte de vender bolis, jugos , frutas, cubetas, y dulces ella se dedicaba a vender productos por catálogos , pero su depresión y la falta de dinero para transportarse hacia su clientes impidieron que siguiera en la actividad , y es entonces la venta de platanitos, dulces, cubetas y bolis la única entrada para ella y su compañero. "Bueno nosotros estamos viviendo de esta mesita como está viendo usted ahorita mismo señorita; de vender guineo de vender frutitas y pancitos y con eso nos sostenemos."⁴

A pesar de tener una vivienda tan grande en el sector el abanico, la señora Noris no cancelaba altos costos en los servicios públicos pero flor del campo se a convertido en su peor pesadilla para su economía ya que hasta los recibos de los servicios se han colocado en contra de ella ya que su costo es bastante alto y lo que les ayudan sus hijos no alcanzan a cubrirlos todos. Y cuando tiene quebrantos de salud se dirige a su centro de salud de siempre.

Para terminar es importante resaltar que la señora Noris a pesar de su desgracia es una persona amable , sencilla, y buena , y vive agradecida con las trabajadoras sociales de Corvivienda ya que ha recibido un gran apoyo, y sobre todo porque su situación no ha sido fácil , además es muy consciente de que no tendrá más temor por los derrumbes y confía en que Dios pueda devolverle la felicidad con la que vivía al lado de su familia y la ayude para ampliar la vivienda y sentirse muy cómoda en flor del campo y que si Dios permitió que estuviera acá es porque flor del campo será una gran bendición para ella y sus vecinos.





**INSTRUMENTO DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD APLICADO EN LA
SEGUNDA FASE A LOS BENEFICIARIOS DE LOS SECTORES "EL ABANICO
Y LAS FLORES" DE LA MARÍA Y PIEDRA DE BOLÍVAR.**

Relaciones comunitarias:

1. Cómo han sido las relaciones con sus vecinos.
2. Qué cambios se han presentado en las relaciones?
3. Cómo son las relaciones con las personas que habitan en otras manzanas de la urbanización?
4. Qué problemas de tipo social se han presentado en la urbanización?
5. Como los ven las personas que habitan otros barrios y en otras manzanas?

1. Relaciones familiares:

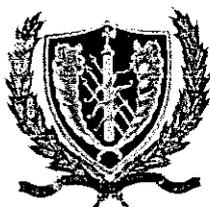
2. Cómo se encuentran actualmente las relaciones familiares?
3. Crees ha habido cambios en dichas relaciones?
4. Cómo se encuentran las relaciones con las personas que dejó en su antiguo barrio?

Procesos sociales

1. Qué personas de su manzana se reconocen como líderes?
2. Haz liderado algún grupo o programa a nivel comunitario en la urbanización?
3. Qué habilidades has desarrollado al interior del grupo?
4. La comunidad participa en los eventos y actividades?

Ingresos económicos

1. Qué actividad laboral realizas actualmente y cuanto es su ingreso diario?
2. Cuantas personas trabajan en la familia?
3. Qué cambios ha experimentado en cuanto a la actividad laboral?



Creencias y/o hábitos

1. Qué hábitos y/o costumbres has desarrollado en la urbanización?
2. Teniendo en cuenta que la urbanización no cuenta con templos o Iglesias, que opciones de congregación se han contemplado e implementado para poner en práctica sus creencias?

Salud

1. Qué enfermedades se han presentado tanto en su familia como en sus vecinos desde su llegada a la urbanización?
2. Qué actividades de prevención y promoción de enfermedades se han desarrollado en la urbanización?
3. Cómo se están presentando los servicios de salud a los habitantes de la urbanización.

Educación

1. Cómo se encuentra la prestación del servicio de educación para los niños de la urbanización?
2. Qué inconvenientes o dificultades se han presentado en la prestación del servicio?
3. Qué alternativas de capacitación se han desarrollado en la urbanización para sus habitantes?

Acompañamiento social

1. Qué percepción u opinión tiene usted del acompañamiento social que viene adelantando Corvivienda en la Urbanización?
2. Qué actividades se han desarrollado a partir de este acompañamiento y como cree que ha beneficiado a la comunidad?
3. Qué organizaciones o entidades se encuentran apoyando la labor del equipo de Corvivienda.



**INSTRUMENTO APLICADO A FUNCIONARIOS PÚBLICOS DE LA ENTIDAD
ENCARGADA DE LA POLITICA SOCIAL DE VIVIENDA A NIVEL DISTRITAL**

1. Cómo nació el proyecto ciudadela Flor del Campo?
2. Cómo fue el proceso de identificación de la población afectada?
- 3.Cuál fue el mecanismo de fiscalización que se tuvo en cuenta para garantizar la confiabilidad de la información suministrada por los beneficiarios (líderes)?
4. Cuáles son las características o consideraciones que se tienen en cuenta para escoger el tipo de vivienda correspondiente a un Py
5. Cree que el espacio o con el que cuentan las viviendas es suficiente para el desarrollo sano de los miembros de las familias.
6. Qué inconvenientes se han presentado durante el desarrollo del Py
7. Cuál es el tiempo real que se tenía estipulado para el cumplimiento en los objetivos del Py
8. Qué entidades están involucradas en el desarrollo del Py
9. A parte de las viviendas, cuales son los equipamientos urbanos que se construirán en la urbanización?.
10. Cuáles son las características y medidas de la vivienda tipo1?



INSTRUMENTO DE ENTREVISTA APLICADO A FUNCIONARIOS PUBLICOS EN MATERIA DE VIVIENDA

1. Como fue el proceso de articulación de los órganos estatales para el desarrollo del proyecto Ciudadela Flor del Campo.
2. Cuáles son las alianzas institucionales existentes para la construcción de las viviendas.
3. cuáles han sido los inconvenientes que han obstaculizado los procesos desarrollados, en cuento a construcción de las viviendas en la urbanización.
4. Cree que el espacio con el que cuentan las viviendas de la urbanización ciudadela Flor del Campo es suficiente para el sano desarrollo de las familias beneficiarias?
5. en qué consiste el acompañamiento social dirigido a las familias beneficiarias del proyecto.
6. Por qué es importante realizar el acompañamiento social a las beneficiarios del proyecto.
7. que fortalezas y debilidades ha tenido el acompañamiento social en sus diferentes etapas; antes, durante y después.
8. qué garantías existen para la sostenibilidad de los procesos desarrollados en la urbanización.



MATRIZ CUALITATIVA CONCEPTUAL

Objetivo: organizar la información teórica recolectada a partir de la revisión y análisis documental

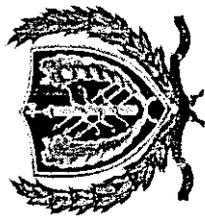
<p>AUTORES</p>	<p>Autor: Libros: Editorial: Edición Año: Página:</p>	<p>Autor: Libros: Editorial: Edición Año: Página:</p>	<p>Autor: Libros: Editorial: Edición Año: Página:</p>	<p>Autor: Libros: Editorial: Edición Año: Página:</p>
<p>CATEGORIAS Y/O DESCRIPTORES</p>				



MATRIZ LECTURA DE CONTEXTO

Objetivo: Organizar la información recolectada en la prensa para tener un mejor acercamiento a la realidad desde diferentes ámbitos.

Prensa: Título: Fecha:	Prensa: Título: Fecha:	Prensa: Título: Fecha:	Prensa: Título: Fecha:	Prensa: Título: Fecha:



MATRIZ CUALITATIVA PARA ANALISIS DE ENTREVISTAS

Objetivo: Organizar la información suministrada por la población objeto de estudio para facilitar el análisis de cada una de las categorías.

ENTREVISTAS CATEGORIAS	E1	E2	E3	E4



**INSTRUMENTO DE ENTREVISTA APLICADO A TRABAJADORA SOCIAL
ALCALDIA LOCAL 2
(DE LA VIRGEN Y TURISTICA).**

1. Que percepciones tiene usted sobre la solución de vivienda entregada por el distrito a los beneficiarios del proyecto "Ciudadela Flor del Campo"
2. Estas viviendas cumplen con las características de viviendas dignas?
3. Que alternativas de intervención social se maneja desde la alcaldía para atender a esta población?
4. Anteriormente la alcaldía local 2 hacia algún tiempo de intervención en los sectores de la falda de la popa y específicamente "El abanico", que les correspondían y que actualmente están reasentadas en "Ciudadela Flor del Campo".
5. Que garantías existen para dar sostenibilidad a los procesos desarrollados hasta el momento con la población de ciudadela Flor del Campo, orientada por corvivienda.



**INSTRUMENTO DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA APLICADA A
LÍDERES DE LAS MANZANAS 6 Y 9**

OBJETIVO: Con el fin de realizar una investigación completa, se tuvo en cuenta las percepciones sobre la manzana 2 (Abanico y las flores) tenían los habitantes de otras manzanas.

1. Como se ha sentido en su vivienda?
2. Que opinión tiene frente a la prestación del servicio de transporte y servicios públicos domiciliarios.
3. Como se encuentran las relaciones familiares y/o vecinales.
4. Cuales es la percepción que usted tiene de los habitantes de la manzana 2.
5. A quienes reconoce como lideres y como es la relación con los lideres de las manzanas 6 y 9?
6. Que percepción tiene del acompañamiento social, orientado por corvivienda en la urbanización.



REGISTRO DE OBSERVACION DIARIOS DE CAMPO
REGISTRO DE OBSERVACION
DIARIO DE CAMPO

SITUACION : _____

FECHA : _____

OBSERVACION Y ANALISIS

Firma



ENTREVISTA SEGUNDA FASE

A.B.A

Hoy es 22 de abril. Esta señora es una de las personas claves en este proceso. Señora Alicia, como está ¿Cómo se ha sentido en su vivienda en Flor del Campo? Coméntenos.

Respuesta: (Alicia) Bueno en la vivienda Flor del Campo, me he sentido bien gracias a Dios, porque en ellos recibí mi casa y el primero me sentí un poquito incontenta porque llegamos con lluvia, pero a través de los días me he sentido mejor, porque calmó las expectativas y prácticamente me siento muy feliz.

¿Qué es lo que más extraña del Abanico, que era su sector antes?

Respuesta. (Alicia) Lo que más extraño no es la zona donde vivía la gente, porque ellos son muy calurosos, verá, y muy amable, porque la gente me tiene mucho cariño-sí- y.....

¿Qué costumbres tenía usted, generalmente, allá, a qué estaba acostumbrada, que le tocó de pronto muy duro al llegar a Flor del Campo.

Respuesta: (Alicia) Bueno, la costumbre que yo tenía prácticamente era encontrar todo cerca, y tenía el puesto de salud, y no tenía servicios públicos, pero en mis andanzas de mis actividades diarias, días a días, me siento bien y ahora me siento mucho mejor porque he cambiado mucho acá en Flor del Campo.

- Ese cambio en qué se ha visto reflejado? Coméntenos.

Respuesta. (Alicia) Bueno, el cambio que se ha visto reflejado es la zona, porque ya no sufrimos como anteriormente, que sufrimos ese pánico, ese miedo, porque se deslizaba la tierra, ese día nos moríamos, pero entonces ahora vivimos en una zona donde no tenemos esos deslizamientos y ese alto riesgo y todo se siente como una felicidad completa y en una tranquilidad.

-¿Cuántas personas viven en su casa?

Respuesta: (Alicia) En mi casa vivimos cuatro personas. Somos dos adultos y mi señor que es Octavio Díaz, que es mi señor, el propietario de la casa y los beneficiados es mi persona y mis hijos.

-¿Y cómo están distribuidos para dormir?



Respuesta. (Alicia) ¡ah no!, en esa parte sí estamos extraños, porque nosotros en el sector el Abanico, dormíamos en dos cuartos, mientras que acá en Flor del Campo, estamos un poco estrechos, porque dormimos en un camarote, mis hijos arriba del camarote y nosotros dos debajo del camarote.

-¿Qué es lo más duro que le ha dado acá en Flor del Campo en estos seis meses, de pronto acostumbrarse acá?

Respuesta: (Alicia) Lo que más duro, duro me ha dado, prácticamente, es porque no tengo un trabajo digno, no estoy trabajando, mientras yo me rebuscaba allá en la María.

- Y qué hacía.

Respuesta: (Alicia) Bueno, hacía trabajos sociales en la comunidad, hacía gestiones.

- Y les pagaban.

Respuesta: (Alicia) si, siempre me ganaba los dos mil, los tres mil, y teníamos las moneditas para sobrevivir y comemos una comidita o un platanito; pero acá es muy fuerte, porque la verdad que, sin trabajo en Flor del Campo, no se puede vivir. Se puede vivir si uno tiene un trabajo.

- Al principio cuando usted llegó a Flor del Campo, cuando estaban construyendo a Colombiatón, usted tuvo la oportunidad de trabajar allá?

Respuesta: (Alicia) Bueno, prácticamente como yo soy una persona muy abierta yo fui a Colombiatón y busqué un trabajo de aseo, de la limpieza de las casas que iban a entregar, yo hablé con los cachacos que vinieron de Bogotá, uno de ellos se llama Milton y el otro, Yovanis, que son unas personas muy sensibles, muy hermosas, son muy lindos los bogotanos.

- Ya, y ahorita mismo no, no le han dado más trabajo?

Respuesta: (Alicia) Bueno, como las cosas ya están en sus procesos de entregarlas, estamos esperando que llegue otra oportunidad para empezar de nuevo.

¿Qué cambios físicos ha tenido la oportunidad de hacerle a su casa?

Respuesta: (Alicia) Bueno, actualmente, no le he podido hacer nada a la casa porque no tengo un empleo, un rebusque, que me pueda generar de pronto un ingreso para hacerle a mi casita otro cuarto.



¿En cuanto a los servicios públicos, qué piensa usted de estos servicios?

Respuesta: (Alicia) Bueno, yo pienso que es una machera, es una elegancia, en donde tenemos agua y nos levantamos y prácticamente encontramos la pluma y la abrimos y encontramos el agua, porque anteriormente en el Abanico, allá nos tocaba de llenar y de subir el agua, era con burro, con carretillas, nos tocaba muy fuerte, así como le digo, con carreta y burro; y ahora nos sentimos muy felices, porque gracias a Dios y a Corvivienda que nos dio la mano, que nos generó el desarrollo, nosotros tenemos por medio de ellos la luz, el agua y el gas.

¿En cuanto a la calificación, como califica el servicio de la luz. Sí crees que está siendo eficiente o que?

Respuesta: (Alicia) Bueno, la luz ha sido eficiente, a veces se pone que la quitan todos los días, y hay personas que se ponen muy mal, pero a veces no sé por qué la quitan, o la apagan.

¿El agua, sí está funcionando bien?

(Alicia) En el agua, sí, porque el agua está bien y el gas también.

¿Usted se acuerda de pronto cuando llegaron aquí a la urbanización, cómo estaba antes y cómo está ahora, después de seis meses qué cambio ha tenido la urbanización?

Respuesta: (Alicia). ¡Huy, huy! la urbanización ha tenido muchos cambios en el desarrollo.

- ¿Qué cambios, contéstenos?

(Alicia) El cambio que hemos tenido en la urbanización, las brigadas de salud, tenemos unas promociones en la salud, Corvivienda nos entregó unas promociones que vinieron de la alcaldía menor, la salud pública

- Qué otras entidades a parte de la salud, usted se sienta en el parque y mira alrededor, cómo está ahora y cómo estaba antes.

Respuesta: (Alicia) Bueno, nosotros en Flor del Campo, tenemos tres parques que estamos a disposición de seguirlo creciendo.

- Sí le han hecho cambio o está igual que cuando llegaron.

(Alicia) Bueno, ahorita está muy bien adecuado porque los niños están jugando, con su baloncito, y está bastante aplanado, porque antes estaba lleno de piedra.

- En cuanto al transporte.



Respuesta: (Alicia) Bueno, cuando llegamos, no había transporte, salíamos de la casa hasta la avenida, a buscar un transporte y muchas veces teníamos que llegar hasta la India, y esperar un buen rato, hasta por fin, que llegara un bus o un carro, pero ahora, prácticamente, los cogemos aquí mismo por el frente de mi casa, cogemos el bus de CooTRANSUR y gracias a Dios, nos sentimos bien.

– Y solamente tienen ese transporte.

Respuesta: (Alicia) Si, prácticamente uno, pero estamos esperando que lleguen otros transportes, porque precisamente anoche, estuvimos en una reunión con el gerente de Comprota para que los buses de Olaya que vienen directos, también nos presten el servicio para así darle gracias a Dios, y tener dos transportes por diferentes vías.

- O sea, que han cambiado mucho, porque anteriormente no tenían esos servicios.

Respuesta: (Alicia) Si, nosotros hemos cambiado mucho en esta urbanización Flor del Campo, nos sentimos muy feliz, gracias a Corvivienda; nosotros hemos tenido un desarrollo que hemos crecido a través de las trabajadoras sociales de Corvivienda porque prácticamente con ellas, hemos crecidos, lo digo por mí, yo tengo 52 años y en la vida que yo he vivido, nunca había tenido un desarrollo tan completo, como el que se está dando ahora a través de las chicas de Corvivienda.

- Bueno, continuemos con el hacinamiento. ¿Usted cómo se siente, durmiendo en un solo cuarto con sus hijos y su esposo, creen que están cómodos en esa parte?

Respuesta: (Alicia) Bueno, en el hacinamiento que tenemos no nos sentíamos muy contentos porque mis hijos ya están grandecitos, prácticamente, cruzando una edad mucho mayor y me da mucho miedo porque pueden tener tantos problemas en la sexualidad, porque la verdad no se piensan ello en su corazón, usted sabe y cómo duermen juntos en la parte de arriba del camarote y cómo ellas tienen sangre que le corren por sus venas no sé qué pensar, ellos o que vayan a hacer algo de pronto, por ese hacinamiento. Que nosotros tenemos en esa vivienda.

– O sea que no hay intimidad.

Respuesta: (Alicia) Ahí puede haber intimidad en los hijos, porque uno ve tantas cosas en la televisión; hoy vemos cómo los hermanos tienen relaciones sexuales y eso es lo que nosotros no queremos que haya sexualidad entre hermanos.



- Usted qué cree que hace falta para solucionar eso.

Respuesta: (Alicia) Hace falta tener una casa digna en cobertura, que nos sigan ayudando para siquiera tener dos cuartos, pero que ahorita mismo no tenemos buena convivencia, en esa casa, pero realmente se va a presentar muchos problemas entre hermanos, primos y familia debido al hacinamiento en que vivimos.

- La entiendo, bueno, en cuanto a las relaciones comunitarias ¿cómo han sido las relaciones con sus vecinos?

Respuesta: (Alicia) Bueno, las relaciones han sido todo bien, todo el mundo se respeta, todo el mundo saluda, todas nosotras estamos conociéndonos entre todas, porque participamos en los grupos de trabajos que tenemos conformados.

- ¿Cómo se las lleva con las tres manzanas o solamente la manzana dos?

Respuesta: (Alicia) Yo me la llevo bien con todas las manzanas, toda esa gente me quiere.

- Usted nos comentaba que se relacionaba con las tres manzanas. De pronto qué le ha permitido esa relación con las demás personas, de las otras manzanas, y de su manzana. ¿Cuál ha sido ese espacio para ganarse el cariño de las personas y darse a conocer como tal.

Respuesta: (Alicia) Bueno, yo me he ganado esa relación y todo ese cariño porque no tengo un trabajo, entonces yo me dedico a mi sector, a mi barrio, si tengo para comer como, como si no, voy así a trabajar sin comer, con hambre pero a mi no me importa eso. Lo único que me importa es la comunidad porque se que si trabajo para la comunidad se que vamos a progresar y, además, es muy importante para mí como persona.

- Es decir, usted cree que el trabajo comunitario, el hecho de estar apoyando a las trabajadoras sociales, en todo eso, y a la comunidad en general, de pronto eso le ha permitido tener relaciones con las demás personas de las otras manzanas.

Respuesta: (Alicia) Bueno, a través de las trabajadoras sociales, en parte ellas, me permitieron que a través de su trabajo, me diera a conocer y a reunirme con la comunidad y como ellas necesitaban de una persona como yo, que tuviera el pudor de gestionar las casas y con ellas he aprendido mucho, para mí el desarrollo, porque sin ellas no tenemos nada.



- ¿Señora Alicia, qué problemas de tipo social cree usted que se está presentando en la urbanización? Que no se presentaba en el Abanico, prácticamente, como paralelo, cómo hace usted esa relación?

Respuesta: (Alicia) Bueno, en el Abanico, había muchos problemas.

- Como cuales señora Alicia.

Respuesta: (Alicia) Como prácticamente no habían buenas relaciones entre vecinos, no se reunían, no había amistad.

- Había problemas en las relaciones vecinales, entonces, la una no compartía con la otra, y posiblemente, ahora que nos mudamos, todo ha cambiado porque ya somos amigos, aquí en el barrio.

- Pero cuéntenos los problemas que usted notaba en el ambiente.

Respuesta: (Alicia) Bueno, en el ambiente yo notaba que había muchos problemas entre pandillas, drogadicción, había prostitución en jóvenes, las niñas se reunían entre ellos para salir.

- Entre vecinos existía mucha infidelidad, eso era un caos y ojala Dios quiera que aquí en Flor del Campo, no hubiese esas cosas, por eso es que no queremos el hacinamiento, y es por eso que queremos que nos ayuden con otros cuartos, para que nosotros seamos muy feliz y no tengamos ese hacinamiento más tarde.

- Acá en Flor del Campo, qué problemas mira usted que se están presentando?

Respuesta: (Alicia), Bueno, son los jóvenes con la droga, porque ellos se encuentran en un vacío, aunque ellos ya están orientándose, Corvivienda los está orientando, porque ya no se reúnen tanto en las noches, y ya están con la mente ocupada en otras cosas.

- Pero todavía hay jóvenes que se están viendo con la drogadicción?

Respuesta: (Alicia) Sí, todavía se reúnen en la noche, pero no se que andan haciendo nada malo, muchas veces se van tarde de la noche.

- Bueno continuemos. Usted se siente dentro de Cartagena o se siente por allá alejada, que la tienen abandonada. ¿Cómo, se siente usted? Cómo la ven los vecinos del Abanico.

Respuesta: (Alicia) ¡Hay no! Allá en el Abanico, en la parte alta, como casi ya no hay familias y son poquitas las que quedan, ellas me dicen.... hay Alicia, ya tu no perteneces a La María, entonces yo les digo, sí, porque yo empecé aquí en La



María, y nací, además, yo me críe en La María, y hago parte de la María de un recuerdo grande; yo no puedo desconocer mi barrio.

– Y las demás personas qué piensan de pronto de Flor del Campo, qué ha escuchado de la demás personas que dicen de Cartagena.

Respuesta: (Alicia) ¡Hay no! La gente de Flor del Campo, dicen que ellos viven en un pueblo, pero yo estoy segura donde estoy viviendo, yo vivo en el Distrito de Cartagena, si yo vivo en el Distrito porque entonces no pagáramos 1.100 pesos en los buses de Nuevo Bosque, por eso yo soy Distrital.

– Claro, bueno, vamos a tomar un tema, que son los proceso sociales, esta es la parte que más nos interesan, por que usted misma decía que ha explotado un liderazgo que usted misma decía que no había tenido la oportunidad antes, en su comunidad no solamente con Plan Internacional que nos apoyaba. Bueno, coméntenos un poquito qué personas se están reconociendo ahorita mismo, incluyéndose usted, como líder en su manzana, hablamos un poquito de eso.

Respuesta: (Alicia). Hay en las manzanas de Flor del Campo personas que reconocen, prácticamente, a la señora Alicia Bolaños, porque es una echada para adelante; y además, es una persona luchadora, le gusta mucho estar con las amistades en Flor del Campo, así que a mí es que me reconocen como líder por que ellas dicen que yo aguanto mucho sol, y llego tarde a mi casa, y yo le digo que eso no importa lo único que quiero es que la comunidad se sienta bien.

¿Señora Alicia, usted ha liderado un grupo, a nivel comunitario?

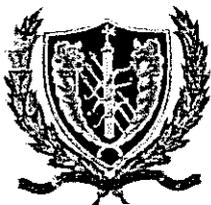
Respuesta: (Alicia) Bueno, en las Delicias del Cielo, prácticamente lideré veinte familias con programas del Plan Internacional, gracias a Dios.

– Y usted a qué grupo pertenece acá en la Urbanización Flor del Campo.

Respuesta: (Alicia). Bueno, ahorita estoy liderando con Corvivienda un grupo que inscribí para un programa de Adultos Mayores de la tercera edad y otro grupo que estamos liderando con Nelly, la trabajadora social de Corvivienda, en el grupo de salud todo lo referente a prevención y promoción.

- ¿Cómo junta provisional.

Respuesta: (Alicia) En la junta provisional me tienen un poquito como aislada, porque yo soy una persona con bastante conocimiento, y como por derecho cívico, hago que el trabajo tenga otro desarrollo.



¿Qué cree usted que la hecho despertar este liderazgo que usted tiene y fortalecerlo más .

Respuesta: (Alicia). Bueno, pues porque me tienen en cuenta las trabajadoras sociales de Corvivienda, porque ellas me han orientado a través de las capacitaciones y talleres que realizan de convivencia, todo eso me ha gustado, porque Corvivienda está haciendo por la comunidad de Flor del Campo.

- ¿Cómo se siente usted como persona liderando como grupo de salud, como grupo de adulto mayor se siente como persona, se siente feliz?

Respuesta: (Alicia) Hay ahora que estoy participando en esos grupos, me siento feliz, agradable, ya como que no me duelen las piernas, ni los pies, nada me duele, porque soy feliz hallando a la gente, se me quita todo.

¿Cómo vez a la comunidad si está participando en los eventos que se hacen?

Respuesta: (Alicia) Si, participan pero hay otras personas que trabajan o tienen otros intereses, yo le digo a la comunidad que se acerque un poco más porque los intereses son colectivos, son propios, tenemos que apoderarnos de todos los programas que lleva Corvivienda, porque ellas nos llevan encaminados y así nosotros aprendemos de Corvivienda; vamos a quedar cojeando y si trabajamos con ellas que son Corvivienda, nosotros seguimos y crecemos mucho.

- Bueno, en la parte económica o de ingresos ¿Qué actividad realiza usted actualmente para ganarse el pan de cada día?

Respuesta (Alicia) Ay, ahorita mismo no estoy haciendo nada, nada, lo único es que le digo a la comunidad, que me colaboren para que la señora Alicia tenga felicidad, y comidita y también barriguita contenta, para seguir trabajando por la comunidad.

- Pero no está trabajando actualmente su esposo.

Respuesta. (Alicia). Mi marido trabaja en un cívico, prácticamente me siento descontenta porque la gente no le da valor, es un señor que tiene sesenta y dos años, vigila en la noche en el barrio El Prado, no le pagan muy bien, pero lo hacemos para sobrevivir porque antes se ganaba más estando en La María y ahora tenemos que hacer lo que se pueda.



- Bueno, vamos a hacer un paralelo: a qué se dedicaba antes y a qué se dedica ahora. Crees que en la parte económica se han afectado estando acá en Flor del Campo.

Respuesta: (Alicia) En la parte económica, mi familia se ha afectado mucho, mucho, demasiado, porque si no tenemos un trabajo que genere el ingreso, no comemos, y no tenemos alimentación.

¿Y en el Abanico, sí les iba mejor?

Respuesta: (Alicia). Pues sí, porque yo salía en el Abanico siempre a rebuscarme y siempre conseguía para comprarme mis zapatos, porque yo trabajaba como doméstica en las casas de La María, me ganaba un sueldo muy poquito pero siempre me ayudaba. Una vez yo me capacité con la Universidad del Sinú, como gestora, yo me gané a través de esas capacitaciones, un trabajo como encuestadora y gracias a ello, también me fue muy bien.

- ¿Señora Alicia, en cuanto a las relaciones familiares, cómo se encuentran las relaciones con su familia.

Respuesta: (Alicia) En cuanto a las relaciones con mi familia, son mis hijos, porque ellos no quieren que yo salga de la casa, yo siempre les digo a ellos, que es que a mí me gusta el trabajo social.

- O sea que usted cree que esta parte de liderazgo que ha explotado, todo eso le ha afectado con su familia.

Respuesta: (Alicia) Pues un poco me ha afectado, porque ellos quieren que yo esté junto a ellos todo el día, en la casa, y yo siempre hablo con ellos, les explico que ellos están grande y que yo tengo que salir a hacer el trabajo, más bien, yo los invito que salgan conmigo, pero ellos son muy tímidos y quieren vivir encerrados.

- Ellos antes, no eran así, o crees que el cambio para Flor del Campo, les ha afectado.

Respuesta: (Alicia) Ellos antes no eran así y ahora que están grandecitos, y adolescentes son todo tímidos, no han querido participar.

- Y usted dejó familia en la María.

Respuesta. (Alicia) Bueno, dejé a mi hija mayor, porque yo no tengo familia en Cartagena, solamente estoy con mis hijos, mi esposo y yo, esas son mi familia.



- ¿En cuanto a las creencias y hábitos qué costumbres han tenido acá, de pronto hablando de hábitos como tal; por ejemplo, en la parte religiosa.

Respuesta. (Alicia) Bueno, en cuanto a la religión, antes en La María, yo iba a mi iglesia y ahora voy a la iglesia de la India, es un barrio vecino, igual asisto a la iglesia, a pesar que nos queda lejos, pero para nosotros no importa que esté lejos allá vamos.

¿Usted de dónde es, señora Alicia?

Respuesta. (Alicia). Bueno, yo no soy de aquí, yo soy tumaqueña, vivía antes en Tumaco.

¿En cuanto a las enfermedades, cuáles son la que más predominan en la urbanización, en los niños y adultos.

Respuesta. (Alicia) ¡Ay no! en la familia se está presentando, la gripa, por el ambiente, que hay mucho polvo, la gente está muy mal, porque esa tierra está muy seca, y eso es lo que a los niños enferma.

- Usted cree que las entidades que les corresponden la promoción y la prevención, están actuando?

Respuesta. (Alicia) Prácticamente no han querido venir por que Corvivienda los ha invitado.

- Y ellos han hecho presencia algún día.

Respuesta. (Alicia) Sí estuvieron un día, pero no fue nadie, lo que nos ofrecieron fue porque nosotros esperábamos que atendieran a los niños, y jóvenes.

- ¿O sea que usted quiere decir que ellos no han tenido sostenibilidad, llegaron un día y después no han llegado más.

Respuesta. (Alicia) Así es, solamente una sola promoción, porque ahorita mismo, quien nos está haciendo una promoción, es el (CDA) de quinientos cupos para prevención en los niños. La representante de Corvivienda (Nellys), se encargó de empalmar el (EDA) que es una corporación internacional.

- O sea que los organismos gubernamentales no están en la promoción y prevención de las enfermedades.



Respuesta. (Alicia) Así es, porque la Fundación del CDA se está encargando de Flor del Campo, por que las entidades públicas no se están encargando de Flor del Campo.

-Vamos a continuar con la parte de la educación.

¿Cómo se encuentran las prestaciones del servicio en la educación de los niños.

Respuesta. (Alicia) Lo bueno de la educación de los niños fue gestionada a través de Corvivienda y la Secretaria de Educación, que fueron las entidades que nos entregaron la educación de los niños.

- Y cómo están los niños actualmente?

Respuesta. (Alicia) Bueno, los niños están bien, gracias a Dios, tienen su transporte, tanto la primaria como el bachillerato o secundaria, gracias a Corvivienda, los niños están contentos, felices.

- Y cómo le van en las clases con los profesores.

Respuesta. (Alicia) Bueno, a ellos le va bien, gracias a Dios, ya los padres no se quejan del dinero para el transporte, ya el problema se acabó.

- O sea que esa era la dificultad que había.

¿Y qué alternativa de capacitación a parte de los niños, y los jóvenes, se están realizando acá en la urbanización.

Respuesta. (Alicia) Bueno, aquí todas las mujeres prácticamente participan en las capacitaciones del SENA, por medio de corvivienda, los cursos que realizan, es fami, yeso, emprendimiento. Productos químicos, autoconstrucción, electricidad, bueno Flor del Campo ha sido un éxito, una machera, todos se están capacitando, qué alegría tienen esas mujeres, lo que no tenían en sus barrios, lo tienen a hora.

- O sea que usted dice que la gente se ha beneficiado con estas capacitaciones que se han brindado. Respuesta. (Alicia). Si, si, porque Corvivienda, fue y ha sido mucho, mucho, éxitos, Corvivienda, prácticamente fue el eje temático de nosotros, ellos tienen mucha sensibilidad social.

-O sea, la verdad es muy importante en este momento, el sentir que usted tiene y toda esta parte que esta presentando, el éxito del que usted nos habla es porque ustedes mismos se han apoderado de los procesos, no han sido apático, por que realmente han acogido los programas que se le han gestionado, todas esas cosas,



como los microcréditos, las capacitaciones que se le han hecho con los líderes, sienten que la capacitación de liderazgo le han servido a la comunidad.

- (Alicia) Las capacitaciones de la junta provincial de Acción Comunal que lideran las niñas de Corvivienda han sido un éxito, porque prácticamente, nosotros estamos organizados como grupos, y hemos aprendido que como líder, tenemos que organizamos, para tener los grupos que más necesitamos acá en Flor del Campo, y así orientarlos, para que cada uno tenga el trabajo en el futuro, nosotras le agradecemos mucho los talleres de formación que lleva Corvivienda, porque ya tenemos grupos de mujeres, de jóvenes de salud, de adultos mayores.

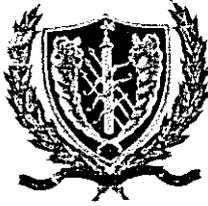
- ¿Qué percepciones tiene usted del acompañamiento social que usted nos comentaba, que lleva Corvivienda acá. ¿Usted si creé que esa puesta en marcha, esas acciones sociales, el acompañamiento social que le ha brindado Corvivienda le ha servido o qué piensa usted de ese acompañamiento, que Corvivienda le ha dado?

Repuesta: (Alicia). El acompañamiento que Corvivienda nos ha ofrecido, es mucho, mucho, mucho, importante porque prácticamente, salíamos delante de esa ignorancia que teníamos, estamos orgullosos de Corvivienda, porque en manos de ellos, nosotros vamos a echar para seguir adelante con el proceso que llevamos hasta ahora.

¿Qué papel juega Corvivienda en el desarrollo de la urbanización, a parte de entregar la vivienda, crees que juega un papel importante?

Respuesta: (Alicia). Si, Corvivienda ha jugado un papel muy importante con nosotras, en nuestro desarrollo, porque nosotros en la vida, ninguna entidad nos había hecho un desarrollo tan agradable, tan feliz, nosotros sentimos una transparencia; en cambio cuando estábamos viviendo, en esos huecos, en esas montañas, ninguna entidad, nos prestaba atención, en cambio ahora, Corvivienda hace que todas las entidades nos miren y nos visiten, a nuestra urbanización.

- O sea que el papel que Corvivienda ha jugado, ha sido un papel de mediador con el Estado, y las otras entidades; ustedes, de hacer un acompañamiento social, han hecho una gestión muy importante para todos nosotros en la urbanización, y cómo están haciendo en la línea de acción, como adulto mayor.



Respuesta. (Alicia). La verdad es que, las líneas de acción han sido un éxito, como la de la tercera edad, con la línea de adulto mayor, se están inscribiendo para participar en los subsidios, y las ayudas, al igual que el grupo de la tercera edad, se está trabajando con ellos para que tengan un desarrollo en su alimentación, para que tengan salud y no se vayan a morir.

-¿Señora Alicia, usted sí ha participado en todos los procesos de capacitación, en cuento a la salud, en todas las cinco líneas de acción que se están manejando en la urbanización.

Respuesta: (Alicia). Ay, si, gracias a Dios, estoy participando, en todos los procesos, he aprovechado todo porque yo no tenía ese conocimiento, mientras que allá en el Abanico me sentía atrapada, ahorcada, por que los líderes eran muy mezquinos, y ahora con Corvivienda y las trabajadoras sociales, ellas participan mucho, yo, toda la información que ellas necesitan, yo estoy muy pendiente de hacer las convocatorias a todas las otras manzanas, hasta colombiaton he llegado, ellos participan, se reúnen con nosotros, con los dos barrios ese trabajo social es una manera, es algo elegante, como mandado de Dios, risas.

- ¿Qué entidades reconoce usted que están llegando, han actuado, en Flor del Campo, en estos seis meses para acá?

Respuesta: (Alicia). Bueno, las entidades que yo reconozco que están trabajando por la comunidad de Flor del Campo, la primera en general, es Corvivienda, que es la mano del desarrollo; la siguiente fue la Alcaldía Menor de la localidad N° 2, el DADIS, el EPA, que nos trajo unas plantas, que nos siga ayudando, con las matas, para el ambiente de las viviendas, y construir con ellos un ambiente social para Flor del Campo.

- ¿Qué otras entidades, bueno, las entidades del CDA, es una Fundación Internacional, las ARS, las ESES, el Bienestar Familiar, el Sena con la formación, Comfamiliar. Bueno para terminar ¿Señora Alicia, yo quiero que usted me diga cual es el compromiso que le queda a ustedes como comunidades, cuando Corvivienda ya no esté?

Respuesta: (Alicia) Bueno, cuando Corvivienda ya no esté, a nosotros nos va a doler el corazón, cuando ya no estén.

- Y qué crees que quisieran hacer ellas con todo lo que se ha hecho.



Respuesta: (Alicia) Las trabajadoras sociales nos enseñaron mucho, para que nosotros nos supiéramos defender.

- O sea que ustedes piensan que pueden trabajar solitos con todas esas capacitaciones que recibieron y todos esos conocimientos que adquirieron. Sí creen que pueden caminar solitos. Respuesta. (Alicia) Bueno sí, porque ya les podemos decir gracias a Corvivienda, que a través de ese desarrollo, Flor del Campo puede salir adelante.