

1

**ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO
DE LA COMUNICACIÓN Y EL MANEJO ADECUADO DEL CONFLICTO, EN
PADRES Y NIÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LICEO DE BOLÍVAR:
SEDE LA PAZ, SIETE DE AGOSTO Y ONCE DE NOVIEMBRE.
CARTAGENA DE 2007.**

MILENA PATRICIA TORRES DE LA HOZ

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
X SEMESTRE
CARTAGENA
2007**

T
362.7
T693

**ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO
DE LA COMUNICACIÓN Y EL MANEJO ADECUADO DEL CONFLICTO, EN
PADRES Y NIÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LICEO DE BOLÍVAR:
SEDE LA PAZ, SIETE DE AGOSTO Y ONCE DE NOVIEMBRE.
CARTAGENA DE 2007.**

MILENA PATRICIA TORRES DE LA HOZ

**Informe Final del Proyecto de Gestión
Para optar el Título de Trabajadora Social**

**Asesor
Jorge Llamas Chávez
Trabajador Social**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
X SEMESTRE
CARTAGENA
2007**

Trabajo social escolar

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

CARTAGENA, 13 Noviembre 2007

AGRADECIMIENTOS

Agradezco principalmente a Dios por haberme regalado la vida, y por haberme permitido crecer en una familia que me dio amor, calor de hogar y una excelente formación. Le agradezco por haber tenido la oportunidad de ingresar a la universidad de Cartagena y convertirme hoy en una profesional con muchas ganas de trabajar y servirle a la sociedad.

Agradezco a mi familia, en especial a mis padres por haberme brindado un hogar, por haberme enseñado tantas cosas que hoy me han hecho triunfar en la vida. A mi abuelo Gustavo De la Hoz, que desafortunadamente en este momento no está entre nosotros, pero sé que desde donde esté, se encuentra dichoso, porque su sueño era verme convertida en una profesional. A mi abuela Edelmira, que más que una abuela, ha sido una madre para mí. A mis tíos, tías, primos, primas y demás familiares que me han acompañado durante toda mi vida.

Agradezco a mi esposo, Roberto, por estar conmigo en estos cinco años, apoyándome durante toda mi carrera, compartiendo los mejores momentos, luchando cada día, en las buenas y en las malas. A mis hijos Roberto Carlos y Daniela, por ser mi fortaleza, por ser el motivo para seguir adelante, por ser mi norte, por los cuales luchó día a día y por los que me levanto cuando caigo.

Agradezco a mi docente Jorge Llamas, por haberme apoyado durante el año social, asesorándome con profesionalismo y dedicación. A Nelly Ospino, trabajadora social del Liceo de Bolívar, que más que mi coordinadora, se ha convertido en una amiga incondicional. A Rosario Díaz, Alcira Díaz y Aurora Álvarez, coordinadoras de las sedes de primaria las cuales me brindaron el espacio para que lograra alcanzar la experiencia, conocimiento y profesionalismo. Igualmente a los docentes.

Agradezco a Maria Victoria, pedagoga reeducadora del liceo, la cual se convirtió en una muy buena amiga, en un ejemplo de fortaleza para mí, es una persona espectacular dispuesta a escuchar y brindar orientación a quien lo necesite, es una persona que me ha brindado su amistad sincera. A Giaovis, que a pesar de habernos conocido hace poco, siento que me ha brindado su apoyo y amistad sinceramente.

Agradezco a mi amiga Ana Milena, personas como ella no se encuentra a la vuelta de la esquina, que siempre están dispuestas a apoyarte en cualquier circunstancia de la vida.

Agradezco a mis amigas Sara Mercado, Nuryajhan Mondol, Madeleine Piña, Claribel Mallarino, Nathaly Rangel, por haber compartido juntas tantos

recuerdos, que siempre recordaré con mucho cariño, por considerarme una persona especial y por valorar nuestra amistad.

MILENA TORRES DE LA HOZ.

Dedicatoria

A Dios.

A mis padres, Miguel y Maria Eugenia.

A mis hermanos Mario, Marcos y Misael.

A mis abuelos Gustavo y Edelmira.

A mi esposo Roberto.

A mis hijos Roberto Carlos y Daniela.

A la universidad de Cartagena,

En especial la facultad de ciencias sociales.

A mi docente Jorge Llamas.

A Nelly Ospino, Maria Victoria.

MILENA TORRES DE LA HOZ.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
BIBLIOTECA DE INVESTIGACIÓN

Compra _____ Donación Carga _____ U. de C. _____

Precio \$ 10.000 Proveedor U. DE C

No. de Acceso 112150 No. de ej. _____

Fecha de ingreso: DD 01 / MM 02 / AA 08

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	Pág.
CAPITULO I. REFERENTE INSTITUCIONAL	13
1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	13
1.1.1 Misión	13
1.1.2 Visión	13
1.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES	14
1.2.1 Misión	14
1.2.2 Visión	14
1.3 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL	15
1.3.1 Misión	15
1.3.2 Visión	15
1.3.3 Objetivo de la práctica	15
1.4 INSTITUCIÓN DONDE SE REALIZA LA PRÁCTICA	17
1.4.1 Desarrollo histórico de la institución	17
1.4.2 Misión	21
1.4.3 Visión	21
1.5 PROGRAMA DE ORIENTACIÓN ESCOLAR	22
1.5.1 Objetivos	22
1.5.2 Programas	22

1.5.3 Función del trabajador social 23

CAPITULO II. PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL 24

2.1 TÍTULO 24

2.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO 24

2.3 ANTECEDENTES 26

2.4 JUSTIFICACIÓN 30

2.5 MARCO LEGAL 33

2.6 MARCO CONTEXTUAL 38

2.6.1 Ubicación geográfica de la institución 38

2.6.2 Descripción de la planta física 41

2.7. REFERENTE EPISTEMOLÓGICO Y CONCEPTUAL 42

2.7.1 Referente epistemológico 42

2.7.2 Referente conceptual 45

2.8 OBJETIVOS DEL PROYECTO 52

2.8.1 Objetivo general 52

2.8.2 Objetivos específicos 52

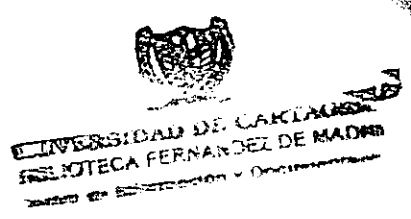
2.9 METODOLOGÍA 52

2.9.1 Fases 55

2.10 METAS 56

2.11 PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO 57

2.12. EJECUCIÓN DEL PROYECTO 58



2.13. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	59
2.14. PRESUPUESTO	61
CAPITULO III. RESULTADO	63
3.1 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	63
3.2. LOGROS Y PROYECCIONES DE LA ACCIÓN PROFESIONAL	82
3.2.1 Logros profesionales	82
3.2.2 Logros institucionales	82
3.2.3 Logros personales	83
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	
BILIOGRAFÍA	
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

El presente informe, "estrategia de intervención social para el fortalecimiento de la comunicación y el manejo adecuado del conflicto, en padres y niños de la institución educativa liceo de bolívar: sede la paz, siete de agosto y once de noviembre. Cartagena, 2007". Recoge el producto del trabajo de prácticas académicas de trabajo social realizado durante los meses comprendidos desde febrero hasta noviembre de este año.

Este proyecto surge a partir de una necesidad presentada en la institución, parte de un diagnóstico previo el cual arrojó como resultado problemas en la comunicación entre padres e hijos, lo cual repercute en el manejo adecuado de los conflictos.

El documento esta organizado en tres capítulos. Contiene en su inicio una caracterización de las instituciones Universidad de Cartagena, la cual respalda a la estudiante en prácticas y la Institución Liceo de Bolívar, la cual recibe beneficios para una determinada población participante del proyecto.

El segundo capítulo se refiere al proyecto objeto de intervención, en donde lleva inmerso el título del proyecto, breve descripción del mismo, objetivos generales y específicos, antecedentes del problema, justificación, referentes legales, referentes contextuales, referente teórico conceptual, referente epistemológico, metodología, planeación del proyecto, metas, cronograma y presupuestos.

El tercer capítulo son los resultados del proyecto, capítulo importante porque allí se describen las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que se obtuvieron durante todo el proceso.

Finalmente, incluye las conclusiones, recomendaciones, así como la bibliografía y los anexos de mapas de ubicación de la institución, fotografías, formatos de remisión y atención de casos, formatos de visitas domiciliarias y listas de asistencia de padres de familia a los talleres.

Es importante señalar que este documento servirá como referente a posteriores intervenciones sociales que se realicen en la institución. Debe ser enriquecida con la creatividad y experiencia de los profesionales para ajustarla a las necesidades sociales que se presentan en la institución liceo de Bolívar.

Los invitamos a su estudio y obviamente a su consecuente aplicación en el trabajo con los niños, su familia y su espacio escolar.



CAPITULO I. REFERENTE INSTITUCIONAL

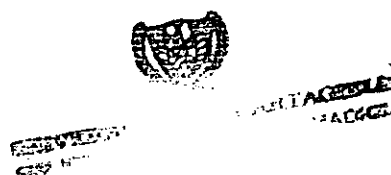
1.1. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

1.1.1. Misión. La Universidad de Cartagena es un centro generador y transmisor de conocimientos culturales, científicos, tecnológicos y humanísticos. Forma profesionales de alta calidad dentro de claros valores de justicia, ética y tolerancia, capacitándolos para promover el desarrollo integral de la región y el país y competir exitosamente en el ámbito internacional.

Como institución de educación superior en la costa norte de Colombia, históricamente comprometida con su desarrollo presta un servicio cultural y cumple una función social fundamentada en los siguientes principios: Formación Integral, Espíritu Reflexivo, y de Autorrealización.

Como Institución Universitaria promueve y garantiza la calidad en la producción y transmisión del conocimiento en concordancia con el desarrollo de la ciencia, la tecnología, las artes y la filosofía dentro de un marco de respeto y tolerancia en la pluralidad de razas, credos, edades, condiciones económicas, políticas y sociales.

1.1.1. Visión. La Universidad de Cartagena como institución pública de la región Caribe y actor social del desarrollo lidera procesos de investigación científica en su área geográfica constituyéndose en la primera institución de educación superior de



la costa norte colombiana con el mayor número de proyectos de investigación generadores de nuevos conocimientos con el fin de elevar la competitividad de nuestra región, en todas las órdenes orientará los procesos de docencia basados en una alta calificación de sus recursos humanos, facilitando su capacitación en su saber específico y en los procesos de enseñanza .

Por la presencia permanente en la interpretación y aporte a las soluciones de la problemática regional y del país, nos vemos a mediano plazo como la mejor opción para la comunidad académica, empresarial, sociedad civil en general.

1.2. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

1.2.1 Misión. Formar integralmente profesionales a nivel de pregrado en trabajo social y comunicación social para la producción de conocimiento e interpretación de la realidad tendiente a promover acciones hacia una sociedad mas solidaria, justa, humana y pacífica de igual manera, desarrollar procesos de formación continua y postgrados en área de las ciencias sociales y de la educación, y contribuir a la formación socio política y educacional en la calidad de la región y el país fundamentándose en una gestión participativa y en la articulación de la investigación, la docencia y la proyección social.

1.2.1 Visión. La Facultad de Ciencias Sociales y Educación será reconocida en el año 2020 como la unidad académica que produciendo conocimientos e interpretando la realidad social, lidera académicamente los procesos de formación de profesionales en las ciencias y educación a nivel de pregrado y postgrado y su contribución a la formación socio política y educativa de la región Caribe colombiana y del país mediante la institución como eje articulador, una docencia de excelencia, la responsabilidad social de la proyección y una gestión estratégica.

1.3 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

1.3.1 Misión. El programa de trabajo social tiene como misión la formación de trabajadores(as) sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

1.3.2 Visión. El programa de trabajo social, en concordancia con la visión de la Universidad de Cartagena, se propone mantenerse hacia el año 2020 como programa líder en la formación de trabajadores(as) sociales en la región del Caribe colombiano; y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

1.3.3 Objetivos de la práctica.

La práctica en el programa de trabajo social de la Universidad de Cartagena es entendida como un medio para construir nuevos conocimientos a través de la experiencia, afianzar la identidad profesional, transformar la realidad, aumentar el sentido de pertenencia y la proyección profesional en el contexto local y regional, protagonizar el orden y el equilibrio social, posibilitar el desarrollo de habilidades y

destrezas para identificar, formular, evaluar y sistematizar proyectos sociales como unidad misma de acción profesional y de ofrecer al medio un profesional idóneo que participe en acciones de nivel directivo, administrativo y operativo.

Desde esta perspectiva, la práctica permite:

- Contribuir a la construcción y reconstrucción de conocimientos de las diferentes problemáticas sociales de manera creativa, crítica y reflexiva a través de las prácticas investigativas, el diagnóstico y la sistematización de las experiencias.
- Construir estrategias de intervención profesional.
- Intervenir de forma efectiva y eficiente la realidad.
- Evaluar constantemente todo proceso de prácticas profesionales y apoyar procesos de evaluación.
- Fomentar en el estudiante una actitud investigativa que conlleve a la reflexión permanente de la realidad social en la que interviene.
- Desarrollar las prácticas que respondan al perfil profesional del trabajo social partiendo de sus capacidades, actividades, experiencias e intereses en pro de su conocimiento personal y profesional.
- Proporcionar elementos teórico-prácticos que le permitan al estudiante construir, proponer nuevas líneas de intervención e investigación que enriquezcan la identidad y la acción profesional.
- Dinamizar procesos participativos con individuos, familias, grupos, organizaciones aplicando conocimientos teóricos-metodológicos que le permitan adquirir destrezas y habilidades propias de la profesión.
- Integrar los procedimientos metodológicos de las distintas áreas del conocimiento para la promoción de desarrollo social de contextos y espacios donde se interviene.
- Contribuir al desarrollo de políticas, programas y proyectos de carácter social.

- Sistematizar experiencias y procesos de la acción profesional como estrategias para la construcción de conocimientos teóricos y mejorar el desarrollo de la práctica.
- Promover el avance de la profesión de trabajo social en los aspectos teóricos, metodológicos y técnicos a partir de la realización teórico-práctica.

1.4 INSTITUCIÓN DONDE SE REALIZA LA PRÁCTICA

1.4.1 Desarrollo histórico de la institución. El desarrollo histórico de la institución se describe a partir del documento Proyecto Educativo Institucional PEI, estableciendo algunos hechos importantes que a continuación se presentan en los siguientes párrafos:

“La institución educativa liceo de Bolívar fue fundada con el nombre de “Departamental de Bachillerato” integrado por estudiantes de las clases medias y bajas de la ciudad y el departamento. En sus primeros años estuvo inmerso en la facultad de bachillerato de la Universidad de Cartagena ..Sin embargo, desde 1944 el mencionado plantel entra en una profunda crisis académica administrativa que lo lleva a perder su aprobación oficial desde esa fecha, la crisis habría de prolongarse hasta 1950, expresada en adulteraciones de los libros de control y calificaciones y en el incumplimiento de las normas establecidas por el ministerio de educación, de acuerdo con el texto que presenta el decreto 49 de 1950 de la gobernación del departamento de Bolívar.

En este mismo decreto: 49 del 31 de enero de 1950 da origen al Liceo de Bolívar como plantel de enseñanza secundaria de bachillerato. En ese entonces, Era el gobernador del departamento, el político conservador Dr. Alfredo Araujo Grau y el primer rector el profesor Moisés Melo, y como secretario, Ernesto Padrón Guzmán.

Recibiendo la herencia cultural del colegio Departamental, el Liceo de Bolívar dio su primera promoción de bachillerato en el mismo año 1950, en el que inició sus estudios, teniendo como local, la vieja casona de estilo colonial, ubicada en el centro de Cartagena, que sirvió de asiento al cuerpo militar de aquella época, denominado "cuartel del fijo".

Desde sus inicios, el liceo se convirtió en uno de los más importantes planteles públicos de la costa atlántica, por la calidad de su enseñanza, por el empuje de sus estudiantes, ser liceísta era un honor muy especial, "quedaban además muchas garantías de participación en los Concursos Nacionales donde se escogían los mejores bachilleres del país".

Durante estos quinquenios el Liceo de Bolívar fue también un símbolo de inconformidad. Sus estudiantes participaron al igual que los de la Universidad de Cartagena en las jornadas Nacionales que ayudaron a derrocar la dictadura de Rojas Pinilla en 1957.

Solidarizarse con las causas populares, cuestionar la política educativa Nacional, fue también la línea de conducta constante de liceísta, que originó numerosos y serios problemas, en el que imperó la anarquía del movimiento estudiantil.

Desde 1950 la institución desarrollaba sólo el currículo en la metodología de bachillerato académico. De ahí que el bachiller que no lograba ingresar a la universidad, optaba por dedicarse a trabajar en las empresas de alto rango de la ciudad. Esta situación del bachiller liceísta perduró aproximadamente hasta el año 1985.

De ahí en adelante se observa un detrimento en el rendimiento académico del estudiante, acompañado por el desmejoramiento del entorno social y económico, llevando al bachiller a optar por actividades de la economía informal o incorporarse a la fuerza pública, cuando no continuaba estudios superiores.

Posteriormente, en 1994, con la expedición de una Nueva Ley General de la Educación, Ley 115, se establece que el sistema corresponde al nivel secundario debe presentar un PEI con flujograma en el Plan de Estudios, cuyas áreas fundamentales y obligatorias y especializaciones técnicas sean la constante mundial sobre la cual se asegure la mejor inversión social.

Con base en lo expuesto anteriormente, la institución inició acogándose a lo contemplado en la normatividad legal, estableciendo la media académica con modalidades o intensificaciones en áreas como ciencias naturales, matemáticas e idiomas. Sin embargo, esto no logró satisfacer los intereses de los estudiantes, por cuanto mostraron cierta apatía por el desarrollo de este plan de estudios. Además, la falta de supervisión y control en la intensificación de cada una de las áreas y en la no implementación de esta por parte del docente, llevaron a la modificación de las modalidades ofrecidas inicialmente. Actualmente atendiendo las necesidades de desarrollar un currículo que satisfaga las expectativas liceístas, acorde con el avance de las nuevas tecnologías en el campo laboral, hoy se ha implementado en la institución, además de la media académica, la media técnica diversificada, con el apoyo del CASD, SENA, TECNAR, y UNIVERSIDAD LOS LIBERTADORES, que brinde al educando la capacitación especializada, permitiéndole así vincularlo al mercado laboral y facilitarle el acceso a la Educación Superior y por tanto, su desempeño como profesional en cualquier campo del saber.

La última resolución de aprobación, N° 0775 de mayo 10 de 2002 en sus jornadas mañana, tarde y noche. Código de ICFES: 004457. Registro DANE: 113001-01-498. NIT: 90.480.314 de carácter oficial, mixto y distrital a partir de 1966 conforme ley de Descentralización.

Actualmente tiene una población estudiantil 3.464 distribuida en sus diferentes sedes, las cuales se pueden describir en el siguiente cuadro:

Características	Sede principal	Sede once de noviembre	Sede Distrital la Paz	Sede siete de agosto
Número de estudiantes	2259	420	378	400
Niveles ofrecidos	Primaria: 4° y 5° Bachillerato: 6° a 11°	Transición Primaria: 1° a 5°	Transición Primaria: 1° a 3°	Transición Primaria: 1° a 3°
Modalidad	Media académica y técnica	Básica	Básica	Básica

Con respecto a la media técnica articulada con el sena la institución ofrece las modalidades de electricista instalador de redes, construcciones civiles, mantenimiento de hardware, gestión micro empresarial, gestión contable y financiera, confecciones industriales, artesanías.

La media técnica funciona en la jornada de la tarde, en el grado 10° y 11°, debido a que en la jornada de la mañana funciona la media académica. A continuación se

detalla en el siguiente cuadro las modalidades y el número de estudiantes que integra cada una de ellas:

Modalidad	Nº Estudiantes
Electricista instalador de redes eléctricas	38
Construcciones civiles	27
Mantenimiento de hardware	59
Gestión micro empresarial	46
Gestión contable y financiera	48
Confecciones industriales	42
Artesanías	25
Total estudiantes	285

1.4.2 Misión. La institución educativa Liceo de Bolívar, de naturaleza oficial y de carácter mixto, en su función social tiene como misión promover la formación integral del estudiante sin discriminación alguna, a través de sus niveles de educación pre escolar, básico primaria y secundaria media académica, media técnica, primaria y bachillerato nocturno por ciclos. Desarrolla su labor fundamentada en la dignidad y el respeto por los derechos humanos y en el fortalecimiento de los valores, promoviendo además, el desarrollo de habilidades, destrezas y aptitudes, en la adquisición de conocimientos y en la aplicación de competencias que lo conduzcan a la construcción de su proyecto de vida, reflejado en el campo personal, familiar, laboral y social.

1.4.3 Visión. La institución educativa Liceo de Bolívar se ha caracterizado por brindar una educación fundamentada en principios axiológicos y excelencia



académica, con miras a convertirlas en el año 2015, como una de las mejores a nivel regional y nacional, en la formación técnica-intelectual-humanística, con la colaboración de docentes idóneos, dispuestos a brindar todo su aporte pedagógico, con miras a entregar a la sociedad personas capaces de construir su proyecto de vida, en concordancia con su formación académica y con los principios axiológicos propios del hombre de bien, para desempeñarse en el campo laboral, y convirtiéndose en agente de cambio socio-económico y cultural.

1.5 PROGRAMA DE ORIENTACIÓN ESCOLAR

La oficina de orientación escolar es la encargada de velar por el bienestar de la comunidad estudiantil que integra la Institución Educativa Liceo de Bolívar.

Esta oficina está conformada por un equipo interdisciplinario que integra: trabajadora social: Nelly Ospino, psicóloga: Elsa Álvarez, orientadora escolar: Stella Borda, pedagoga re educativa: María Victoria

1.5.1. Objetivo. El objetivo general del programa de orientación escolar es "Propiciar el fortalecimiento de los procesos educativos, académicos y disciplinarios de los estudiantes coadyuvando desde los aspectos axiológicos y formativos de manera integral".

1.5.2. Programas. Los programas adelantados por la oficina de orientación escolar son los siguientes:

- Procesos de inducción al año escolar
- Programa de orientación vocacional para la incorporación del estudiante a la Media técnica en convenio con el CASD y SENA.
- Guías para dirección de grupo y reunión de padres de familia.
- Servicio social estudiantil
- Gestión ante entidades para el apoyo a los proyectos que se realizan

- Procesos de capacitación SENA para padres de familia, egresados y comunidad
- Capacitación para estudiantes de la jornada nocturna con el SENA
- Definición de situación militar de los estudiantes de grado 11º
- Atención y seguimiento de casos
- Apoyo al programa de abuso y explotación sexual infantil
- Escuela de Padres

1.5.3 Funciones del Trabajador Social. El trabajador social depende del rector del plantel. Le corresponde determinar la influencia de los factores socio-económicos en el comportamiento de los alumnos y demás estamentos de la comunidad educativa y desarrollar programas tendientes a facilitar la integración social de los mismos.

Son funciones del trabajador social:

- Diagnosticar la realidad socio económica de los estamentos que conforman la comunidad educativa.
- Planear y programar en coordinación con los demás servicios de bienestar las actividades de su dependencia, de acuerdo con los criterios establecidos por la dirección del plantel.
- Ejecutar y evaluar las actividades programadas.
- Presentar periódicamente informe al rector del plantel sobre las actividades programadas y ejecutadas.
- Cumplir la jornada laboral legalmente establecida.
- Responder por el uso adecuado, mantenimiento y seguridad de los equipos y materiales confiados a su manejo.
- Cumplir las demás funciones que le sean asignadas de acuerdo con la naturaleza del cargo.

CAPITULO II. PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL

2.1. TITULO

Estrategia de Intervención Social para el fortalecimiento de la comunicación y el manejo adecuado del conflicto, en padres y niños de la Institución Educativa Liceo de Bolívar: sede la paz, siete de agosto y once de noviembre. Cartagena, 2007.

2.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Este proyecto se ha diseñado, principalmente, para el fortalecimiento de las relaciones al interior de las familias de los estudiantes del liceo de Bolívar correspondientes a los niveles de primaria, ya que muchas de las situaciones vividas al interior de estas, las cuales, en muchas ocasiones no son resueltas adecuadamente, en casos de conflictos, generan cierto malestar en los menores que van a ser reflejadas en la escuela. Además el fortalecimiento de valores permite mejorar la convivencia al interior de la escuela.

Las principales problemáticas que se presentan en la población integrante de las sedes de primaria, descritas por las docentes y directivas de la institución, padres de familia y estudiantes son las siguientes:

- Agresividad en las relaciones interpersonales de los niños.
- Débiles procesos comunicativos entre padres y niños.
- Débiles procesos de comunicación entre padres de familia y escuela.
- Violencia intrafamiliar.
- Maltrato infantil.

A partir de lo anterior, surge la preocupación por abordar desde la profesión de trabajo social las problemáticas antes mencionadas y diseñar una propuesta de intervención social encaminada a fortalecer estos aspectos que se han debilitado en el contexto familiar e institucional. Los principales elementos a fortalecer, son la comunicación, valores y manejo de los conflictos, pues estos garantizan la convivencia pacífica en una comunidad.

La comunicación es esencial en la vida humana, sin ella no podemos llegar a relacionarnos con las demás personas, pero para tener una buena comunicación es necesario que se manejen valores como el respeto y tolerancia, además de ello, al interior de los hogares se debe fundamentar la responsabilidad de los padres hacia los hijos en cuanto al proceso de formación, por ello la importancia de capacitar al padre para llevar a cabo un buen proceso de formación hacia los hijos.

El manejo adecuado de los conflictos es un elemento importante para garantizar la convivencia pacífica al interior de las familias, el inadecuado manejo del mismo, genera problemas serios que conducen a la violencia y el maltrato físico y verbal.

Esta propuesta surge como resultado del diagnóstico realizado durante el primer semestre del presente año, en el proceso de prácticas, además existen elementos recopilados por las anteriores compañeras de año social que complementa el

trabajo que se realiza este año en la institución educativa Liceo de Bolívar sedes de primaria.

Población Estudiantil Objeto de Intervención social

SEDE	3°.	5°.	Total
La paz	32	0	32
7 de agosto	35	0	35
11 de noviembre	34	27	61
Total	101	27	128

Esta población representa el 10.6% de la población total (1205) de las sedes intervenidas.

En cuanto a la participación de los padres de familia el proyecto estableció un número de 100 padres de los grados tercero y quinto de primaria buscando de esta manera una intervención integral.

2.2. ANTECEDENTES.

Procedencia

La gran mayoría de la comunidad estudiantil de la institución educativa Liceo de Bolívar, proviene de los estratos 1 y 2, que comprende los siguientes barrios: Daniel Lemaitre, Torices, Canapote, Siete de agosto, San Francisco, Pablo VI N° 1 Y 2, Santa María, La Esperanza, La María, 20 de julio, paseo de Bolívar, 13 de mayo, primavera, la heroica, san Bernardo, Palestina, el hoyo, paraíso, los comuneros, Petare, Santa Rita, siglo XX, república del caribe y machuchal. Todos estos pertenecientes a las comunas 2 y 3. Vale la pena resaltar que los servicios públicos de agua, luz, gas, teléfono, alcantarillado y transporte son deficientes, con

el agravante de que en algunos sectores la carencia de los servicios antes mencionados es total, tales como los que están ubicados a orillas de la Ciénaga de la virgen y en las laderas del cerro de la popa.

Muchas de estas familias proceden de zonas rurales, por voluntad propia, en busca de mejores condiciones de vida o desplazadas por la violencia que azota la región de donde procede.

Composición familiar

En cuanto a la composición familiar es común encontrar familias monoparentales (hogar bajo la responsabilidad de un padre o una madre, como cabeza de familia). También es frecuente la desintegración familiar y es así como la responsabilidad es asumido por tíos, tías, abuelos, primos y/o padrinos. Como también existen hogares con presencia de padrastros o madrastras, situaciones estas que repercuten psicológicamente en el estudiante, reflejándolo en su comportamiento socio-cultural y académico.

Las cabezas de familia que generalmente están representadas por madres solteras que trabajan fuera del hogar en oficios domésticos, ventas ambulantes y otros pertenecientes a la economía informal, muy escasas las que tienen un trabajo fijo que le permita obtener unos ingresos estables. En conclusión las familias que llegan a satisfacer sus necesidades básicas son muy bajo porcentaje, lo que incide notoriamente en el proyecto de vida de los estudiantes.

La mayoría de los jefes de hogares, padres de familia o acudientes han alcanzado la primaria completa, en algunos casos los primeros años de esta, son muy pocos los que han logrado culminar el bachillerato completo. Algunos han recibido capacitación técnica, otros conocimientos empíricos, llegando a ser un número muy reducido los que han llegado a algún nivel universitario.

La infraestructura física de los barrios y sectores donde viven los alumnos son deprimentes. La vivienda está constituida por una sala comedor, una alcoba, una cocina, y un baño, que puede ser afuera constituido por una letrina con techo, paredes y piso improvisados. Las calles son de terrenos destapados y las pocas pavimentadas son inundadas por aguas servidas, en estado de descomposición, lo que afecta la salud en general de las comunidades, incidiendo notablemente en el rendimiento socio- académico y cultural de los educandos.

A todo lo anterior se le suma al agravante que los servicios de salud y programas de desarrollo comunitario no llegan a cubrir la cobertura de tan crecida población.

Según entrevistas informales y observaciones realizadas a los niños, docentes y padres de familia, de las sedes, en los hogares se ha descuidado un poco el espacio de comunicación intrafamiliar en donde no se propicia el diálogo y la toma de decisiones conjuntas para el bienestar de todos.

Las docentes han manifestado gran preocupación por algunos niños en los cuales su proceso educativo ha arrojado múltiples dificultades, además de ello les hacen llamados a los padres de estos niños para que acudan a la institución y estos no lo hacen.

En los hogares se han presentado casos de maltrato infantil, que los niños han reflejado en la institución y las docentes se han dado cuenta, además existen situaciones de conflicto intrafamiliar que le impiden a los niños desarrollar satisfactoriamente sus actividades académicas, estos han sido casos específicos.

En el entorno escolar, a la hora de descanso, que es el momento en donde los niños tienen la oportunidad de integrarse y recrearse, se observa que existe agresividad en sus juegos, llegan incluso a agredirse verbal y físicamente.

En estas escuelas se lleva a cabo el proyecto de valores, inclusive en el intervalo de cada clase, las docentes sacan el espacio para reforzarlos pero consideran que si desde la casa no se les apoya en esta labor, que es quizás, fundamental que se trabaje en todos los hogares, es como si el trabajo que ellas están haciendo desde la escuela en los niños, se desmoronara en el momento en que ellos salen de aquí.

Por todo lo anterior, desde la oficina de orientación escolar, se han adelantado proyectos encaminados a fortalecer los valores en los estudiantes, fortalecer la convivencia al interior de la institución y se han involucrado a los padres de familias y acudientes en este proceso.

Algunos de los programas exitosos en la institución son:

- Escuela de padres
- Proyecto de valores
- Proyecto de sexualidad
- Lucha contra el hambre

Además de esto, la sede la paz desde hace años atrás ha contado con el apoyo de la ONG Plan Internacional, la cual ha trabajado por las necesidades, no sólo de la escuela, sino también del contexto donde se encuentra ubicada. Dirige el proyecto, escuela de padres donde además se maneja "padres en acción" que consiste en capacitar a los padres de familias en oficios varios que les permite recibir ingresos económicos, muchos de ellos actualmente solventan sus necesidades económicas trabajando en lo que aprendieron en el proyecto.

La Universidad de Cartagena, a través del programa de trabajo social ha intervenido en las problemáticas que se presentan en la institución. Las estudiantes de año social de 2006 adelantaron un proyecto llamado

“fortalecimiento de la comunicación y manejo del conflicto familiar como estrategia para dinamizar la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos en la institución educativa Liceo de Bolívar de la ciudad de Cartagena, 2006”, encaminado al fortalecimiento de la convivencia el cual dejó muchos aspectos positivos.

La universidad Rafael Núñez realiza su intervención a través de los programas de enfermería, derecho, pedagogía infantil principalmente en la sede once de noviembre. Sus proyectos son basados en fortalecimiento de valores, escuela de padres y prevención de enfermedades para poder tener una vida saludable, campañas de aseo y reciclaje las cuales han tenido éxito en la comunidad.

En el 2007 la Universidad de Cartagena vuelve incorporarse en la institución a partir del proyecto que se esta proponiendo desde las practicas de año social del Programa de Trabajo social llamado “Estrategia de Intervención Social para el fortalecimiento de la comunicación y el manejo adecuado del conflicto, en padres y niños de la Institución Educativa Liceo de Bolívar: sede la paz, siete de agosto y once de noviembre. Cartagena, 2007”, como una propuesta para dinamizar la convivencia al interior de la familia y la escuela.

2.4. JUSTIFICACIÓN

El proyecto ha sido diseñado como una Estrategia de intervención social para dinamizar las relaciones entre padres e hijos, fortaleciendo la comunicación y propiciando el adecuado manejo de los conflictos, el cual surge a partir de la inquietud sentida por parte de docentes y directivas de las sedes de la institución Liceo de Bolívar, por lo que consideran necesario incluir al padre de familia como elemento fundamental en el proceso de formación de sus hijos.

A diario observamos que la principal causa de los conflictos no sólo en las escuelas, sino en la sociedad Cartagenera y el resto del país, es la falta de comunicación para resolver los inconvenientes que se presentan en la vida cotidiana.

En el ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) existen reportes de casos de violencia intrafamiliar ocasionada por la intolerancia de las personas que integran el hogar, lo más triste es que quienes resultan más afectados por estas situaciones son los niños.

Este año se han reportado - en la localidad No 1 Unidad Comunera de Gobierno 2 y 3 - al ICBF 140 denuncias de maltrato físico, maltrato psicológico y maltrato por negligencia. En este centro sólo reciben las denuncias y luego se remite a la comisaría de familia, casa de justicia y fiscalía.¹

Es muy preocupante la manera en que se maneja el conflicto en el hogar, las inadecuadas decisiones que toman para su "solución" lo que termina por empeorar las cosas. Muchas veces el padre de familia no tiene los conocimientos básicos acerca de cómo corregir a los hijos sin necesidad de acudir a la violencia.

En un reporte televisivo en las noticias RCN del medio día, del 25 de octubre del presente año, se observó hechos de violencia escolar que llevo a los docentes estar muy preocupados por la manera en que unos estudiantes de un colegio en Bogotá se estaban tratando, era muy agresivo su comportamiento e inclusive encontraron armas blancas en sus útiles escolares. Los docentes pensaron en

¹ fuente: registro de Historia Socio familiar ICBF.

implementar mecanismos que le ayuden a manejar esta situación a través del fortalecimiento de valores y el buen trato.

Por todo lo anterior vemos que es muy importante poner en práctica desde los colegios una estrategia de intervención, de carácter educativo que nos ayude a orientar a los estudiantes, docentes y padres de familia en el manejo adecuado del conflicto y la importancia de la comunicación para poder encontrar la mejor manera de resolverlos.

La comunicación es parte fundamental en desarrollo de la dinámica relacional entre padres e hijos, a partir de las interacciones entre ellos, en donde estén presentes los valores, la negociación, la toma de decisiones convenientes a todos y cada uno de los miembros de la familia, se puede manejar adecuadamente el conflicto que se presente en cada uno de los hogares.

Orientar al padre de familia y a los niños, a partir de talleres formativos, contribuye a que se garantice la convivencia pacífica en su contexto social, se cree responsabilidad del mismo en el proceso formativo de sus hijos, pero siempre y cuando los padres se comprometan a ser partícipes de su propio cambio, el cual es el objetivo principal que se busca conseguir con la implementación del proyecto.

Es necesario que en los hogares, se tome en cuenta la importancia de resolver adecuadamente los conflictos, ya que estos intervienen en todas las actividades que realiza cada miembro de la familia y en especial los niños, los cuales sufren las consecuencias de ellos y lo reflejan principalmente en la escuela, que es la segunda parte en donde se encuentran en el día.

Este proyecto es importante para las familias ya que a partir de la orientación los padres junto con los miembros que integran el hogar podrán establecer pautas, reglas, derechos y deberes que le ayudaran a resolver el conflicto sin llegar a la violencia. Para la institución educativa, en este caso los docentes porque les ayudará a orientar mejor los problemas que se presenten en la escuela con los estudiantes, con los padres de familia y entre ellos, lo que garantiza una mejor convivencia y los estudiantes porque de ellos dependen que sus relaciones interpersonales se fortalezcan. Para la Universidad el proyecto representa una experiencia enriquecedora en términos de sistematización de la intervención social que sirve como fuente de información para la realización de posteriores estudios de investigación o de intervención.

2.5. MARCO LEGAL

El proyecto de intervención se sustenta en un amplio marco normativo, en normas constitucionales, decretos y resoluciones. En el marco de la Constitución política de Colombia, en su artículo 67, dice lo siguiente:

“La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social... Formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá, como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica mínima. La educación será gratuita en las instituciones del Estado. La nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales en los términos que señalen la Constitución y la Ley”.

Según el artículo N° 1 de la ley 115 de 1994, “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una

concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes.

El artículo 7º de esta ley, se contempla a la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de sus hijos hasta la mayoría de edad o hasta que ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde:

- Matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la constitución, la ley y el proyecto educativo constitucional.
- Participar en las asociaciones de padres de familia.
- Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento.
- Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos.
- Participar en el consejo directivo, asociaciones y comités para velar por la adecuada prestación del servicio educativo.
- Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos.
- Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para el desarrollo integral.

El alumno o educando es el centro del proceso educativo y debe participar activamente en su propia formación integral.

Según el artículo 92º, "la educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento

científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socio económico del país.

Los establecimientos educativos incorporarán en el Proyecto Educativo Institucional acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas, y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación.

En el plan de gobierno departamental, se contemplan algunas acciones pedagógicas encaminadas a fortalecer las relaciones familiares desde el aspecto educativo, en ellas observamos que el gobierno departamental, además de la educación académica está pensando en el estudiante con todas sus necesidades, tanto en la escuela como en la familia, además también se interesa en que el estudiante se mantenga en un ambiente que sea conveniente para él, y que pueda convivir dentro de un espacio en donde se encuentre alejado de la violencia y pueda resolver adecuadamente los conflictos. Además existen organizaciones que apoyan esta labor.

A continuación, se mencionan algunas acciones realizadas en el departamento de Bolívar con la participación de organizaciones de apoyo:

- Con el apoyo de la Secretaría de Educación Departamental, IDERBOL y ONG's. promocionará el rescate de tradiciones lúdicas a través de procesos de participación de las organizaciones juveniles, colegios, madres comunitarias.

- Con el apoyo de la Secretaría de Salud y Secretaría de Educación Departamental y el ICBF, se coordinará la realización de 6 talleres de prevención de la violencia familiar, con énfasis en la formación de pandillas al margen de la ley, en donde se promuevan Valores y Derechos.
- En apoyo y coordinación con todas las dependencias y Secretarías de la Gobernación se promoverá la aplicación de los Derechos Humanos de Jóvenes, Niños y Niñas y en especial de las Mujeres, para la promoción de sus valores, derechos y deberes como personas, que den como resultado un cambio de actitud en la gente para la paz, y la convivencia pacífica.
- Con el apoyo de la Secretarías de Salud y Educación y el ICBF, se gestionará y articulará la realización de doce (12) talleres anuales de prevención de violencia intrafamiliar para la mujer y la familia.
- Con el apoyo de las Secretarías de Salud, Educación y del Interior, el ICBF y otras entidades del gobierno, sector privado, académico, etc., se adelantará un estudio que identifique el estado y las condiciones en que se encuentra la mujer bolivarense tanto a nivel urbano, como rural y el cumplimiento de la Ley de cuotas.
- Con el apoyo de la Secretaria del Interior del departamento, ICBF, Comisarías de Familia, Primeras Damas Municipales, y del Ministerio de Protección Social, se gestionarán y articularán programas y acciones para la defensa de los valores, derechos y deberes de la mujer y la Familia.

En el plan de desarrollo local, se contemplan acciones que buscan el bienestar de las familias cartageneras, los cuales también aportan elementos pedagógicos que se llevan a cabo desde la escuela, estos son:

Solución de Conflictos.

Este programa busca promover la resolución de conflictos para fortalecer el tejido social cartagenero e incluye la Ampliación de Cobertura y fortalecimiento logístico de Casas de Justicia, la Atención y Resocialización de Contraventores, acciones para prevenir la violencia intrafamiliar y la conciliación en equidad como mecanismo alternativo de resolución de conflictos integrando socialmente a la población desplazada, garantizando la convivencia con la población receptora a través del apoyo a la creación y fortalecimiento de redes sociales.

Estrategia 4. Familia y niñez.

Tiene como objetivo promover el reconocimiento, la protección, el restablecimiento de derechos y el desarrollo de habilidades sociales en la familia y la niñez, incorporando la perspectiva de género. Incluye procesos de sensibilización ciudadana encaminados al respeto de los derechos de la niñez y la erradicación de la violencia, en especial la sexual contra niñ@s y adolescentes.

Considera de especial importancia los grupos poblacionales de mayor vulnerabilidad, para generar mejoramiento de sus condiciones de vida, mediante la articulación de la intervención social en el Distrito de Cartagena. La intervención social en los grupos con discapacidad tendrá énfasis en la población infantil.

Programas

Construyendo Familias Comprometidas con el Desarrollo Local.

Con Nosotros No.

Se promoverá la protección de la población infantil de todo tipo de maltrato y violencia en especial del abuso y la explotación sexual. Este programa contempla la ejecución de acciones de corresponsabilidad entre el Estado, la Familia y la Sociedad.

2.6. MARCO CONTEXTUAL.

2.6.1 Ubicación geográfica. La institución educativa Liceo de Bolívar, sede principal, se encuentra ubicada en el barrio Daniel Lemaitre, carrera 17 No. 71-25. La integran tres sedes de primaria que se encuentran ubicadas en los barrios canapote, siete de agosto y la paz de la zona norte, en la ciudad de Cartagena.

Estos barrios, en donde se ubican cada una de las sedes de la institución educativa Liceo de Bolívar, hacen parte de la localidad 1, Histórica del Caribe Norte; Que con fundamento en la Ley 768 de 2002, el Concejo de Cartagena de Indias a través del Acuerdo 006 de 2003 definió en el territorio del Distrito Turístico y Cultural de Cartagena de Indias, tres localidades como divisiones administrativas así: Histórica del Caribe Norte, de la Virgen y Turística y la Industrial de la Bahía. Que en cada una de estas divisiones administrativas funciona una Junta Administradora Local conformada por nueve miembros elegidos popularmente.

La división del Distrito en localidades tiene como objetivos:

- Construir un sistema administrativo, basados en los principios de participación, equidad y gestión comunitaria donde los ciudadanos se apropien y se corresponsabilicen en la planeación, gestión, ejecución, comunicación y control de las acciones públicas y del desarrollo de la ciudad.
- Promover el desarrollo integral del territorio mediante la definición de un sistema descentralizado con funciones desconcentradas para una mayor eficiencia y eficacia.
- Desarrollar procesos de formación y autorregulación ciudadana.

- Institucionalizar, promover y estimular nuevas formas de organización y participación ciudadana, para el mejoramiento de la calidad de vida.
- Institucionalizar y concertar la gestión del desarrollo local a través de la cooperación público privada.
- Impulsar el desarrollo integral de la zona rural con base en los principios de igualdad, equidad social y búsqueda del equilibrio con la parte urbana, dotarla y mejorar sus servicios públicos, su administración, asegurando su participación e inclusión ciudadana en el manejo de los asuntos públicos.

Artículo 6. Definición de las localidades. Son divisiones administrativas al interior del Distrito que tienen como características comunes, su homogeneidad relativa desde el punto de vista geográfico, cultural, social y económico y cuya finalidad es promover el desarrollo integral del territorio distrital y mejorar la prestación de los servicios y asegurar la participación de la ciudadanía en el manejo de los asuntos públicos de carácter local.

El Artículo 10. De la ley 768 hace referencia a la división de las localidades. Con el fin de ampliar y fortalecer la participación ciudadana en los procesos de planeación, gestión, comunicación y veeduría de las acciones del gobierno y del desarrollo local, las localidades se dividirán en Unidades Comuneras de Gobierno Urbanas y Rurales.

La institución educativa Liceo de Bolívar hace parte de la Unidad Comunera de Gobierno Urbana N° 3, algunos datos importantes de esta unidad:

CARACTERÍSTICAS	NÚMERO
Área	1.721.005,0
Perímetro	6.763,8
Población	49.819 hab.
Viviendas	7.146
Colegios oficiales	11
Colegios privados	9
Iglesias	2
Universidades	0
Hospitales nivel 1	1
Hospitales nivel 2	1
Hospitales nivel 3	0
Centros comerciales	0
Antenas	0
Estaciones de servicio	0
Canchas	4
Barrios	6: canapote, Daniel Lemaitre, santa María, Siete de Agosto, san Francisco, San Bernardo.

Según informes de entidades como Distriseguridad, la Policía Nacional, medios de comunicación entre otros, la zona norte de la ciudad, específicamente los barrios que integran las Unidades Comuneras de Gobierno N° 2 y 3 representan la zona roja de la ciudad, precisan datos significativos sobre la presencia de pandillas y su incremento en forma vertiginosa. Los barrios en donde se ubican las sedes, se encuentran inmersos en esta zona.

2.6.2 Descripción de la planta física. La planta física donde funciona la sede principal, consta de tres pisos:

En el primer piso se encuentran siete (7) aulas de clases, tres (3) salas de laboratorios de física, química y biología, sala de proyección, oficinas de coordinación y de archivos de antigua pagaduría, cafetería del personal directivo, docentes y administrativos, una sala de mapoteca, y oficina del departamento de educación física y los baños. Consta además de un amplio patio en donde se encuentran dos canchas deportivas, un espacio central que hace las veces de paraninfo, un sector acondicionado con bancas para estudiantes y personal en general, una zona en donde se encuentran ubicados los kioscos, donde funciona la tienda escolar. Un poco más al fondo se encuentra el aula de nuevas tecnologías y dos amplias aulas donde labora el SENA.

En el segundo piso que comprende dos niveles se encuentran diez aulas de clases, dos baños de personal administrativo y las oficinas de administración del personal, estadística, orientación escolar, enfermería, secretaría general, rectoría, coordinación, biblioteca y dos aulas de informática, salón de profesores, oficina de recursos humanos y almacén. En el tercer piso se encuentran catorce aulas y la oficina de coordinación.

Las sedes de primaria, cuentan con una estructura física compuesta por un solo piso, en donde hay seis aulas de clase, una oficina de coordinación, restaurante escolar, tienda o kiosco, cocina y patio.

Cada sede está dirigida por una coordinadora la cual se encarga de velar por el buen funcionamiento de las sedes, dirigir el trabajo de las docentes y rendir cuenta ante el rector general de la institución.

Hasta el año 2002, que fue el periodo en donde se dio la fusión de las escuelas, estas funcionaban independientemente, pero hubo la necesidad de unificarla, puesto que se debía garantizar la continuación de los grados de secundaria de los estudiantes, por lo que las escuelas ofrecían solo los niveles de primaria. Los estudiantes luego de cursar la primaria pasan automáticamente a la sede principal.

2.7 REFERENTE EPISTEMOLÓGICO Y CONCEPTUAL

2.7.1 Referente Epistemológico. Los enfoques filosóficos en los cuales se enmarca el trabajo, es la teoría de la acción comunicativa. Desde la perspectiva de la acción comunicativa se interpreta el asunto relacionado con la comunicación, puesto que esta teoría plantea como alternativa para salir de la problemática la posibilidad de la argumentación y el dialogo. Considero que la comunicación es la base de toda la sociedad, sin la comunicación no podría existir interacción entre las personas, las relaciones interpersonales están mediadas por el diálogo y para resolver las diferencias es necesario que las partes dialoguen y lleguen a acuerdos que solo se pueden llevar a cabo mediante la comunicación.

El conflicto es la base de la sociedad, las personas tienen intereses distintos y nadie piensa y siente igual a otro. Además para que las relaciones dentro de las familias sean exitosas, debe existir la comunicación entre sus miembros.

Comunicación:

Jurgens Habermas, exponente de la teoría de la acción comunicativa, obra que publicó en Madrid: Taurus en 1984, la cual consiste en lograr la comprensión comunicativa, el mutuo entendimiento, mediante el uso del lenguaje.

Para Habermas, el acto de comunicar es el fundamento de toda la vida socio-cultural. Frente al "monologismo", Habermas propone un "dialogismo" por la cual las propuestas acerca de la sociedad intentan recoger las propias características plurales de diálogo entre sujetos variados en qué consiste la realidad social.

"la sociedad vive aún dominada por un paradigma funcionalista, estrictamente normativo, que ignora aspectos cruciales de la realidad, y, por tanto, no dialoga críticamente con ella, sino que se somete a sus dictaduras". (Rodríguez Ibáñez 1998: 196-197).

Conflicto:

Muchos autores definen el conflicto como el choque de intereses entre dos o más grupos de personas, muchas veces el conflicto es generado por problemas en la comunicación, falta de diálogo para llegar a un mutuo acuerdo entre las personas. Habermas ha puesto de moda el sentimiento nacionalista del siglo XIX y el patriotismo desde un deseo de vivir en un mundo ético que no solo represente un mínimo de seguridad jurídica.

"Hay no sólo que conocer y comprender las posiciones y argumentos de los otros sino también tener un punto de vista propio para estar en condiciones reales de reconocer el punto de vista ajeno. Es necesario por tanto, superar la idea de tolerancia como pasividad para eludir conflictos.

El respeto y reconocimiento discurren, sin embargo, como dialéctica de aceptación y de rechazo. Reconocimiento no es ni confraternidad ni caridad y sí respeto activo.

Aunque hayamos crecido en el dogmatismo aceptemos que los otros piensan distinto, que el disenso es natural.

Los consensos monolíticos y la paz idílica en la que no pasa absolutamente nada son irreales. Hay, pues, que enfrentar con argumentos tanto la violencia como la

represión de conflictos a manos de la tolerancia ya que tanto el diferir tolerante como la universalización de la tolerancia son muestra de que se carece de capacidad de conflicto; la "tolerancia represiva" presa del miedo, prepara el terreno para que la tolerancia ciega a la realidad se convierta en violencia ciega a la humanidad.

La violencia no se puede impedir mediante tolerancia, sino mediante un actuar consciente de conflictos; sólo en la perspectiva de conflictos resulta imposible reprimir las diferencias así como sólo en torno a conflictos se pueden percibir y movilizar realmente los potenciales de solidaridad.

Hablar de paz presupone conocer nuestra realidad, saber de sus conflictos para irlos verbalizando y para encontrarles cause, no para eliminarlos de repente por medio de decretos o de salmos piadosos como si se tratara de fenómenos infamantes y antinaturales.

Si admitimos la naturalidad de los conflictos sabremos que cuando unos se zanzan otros surgen.

La importancia es acabar con la ingenuidad o la violenta arrogancia de todo o nada de idilio o guerra".²

Otros autores definen el conflicto como:

- COSER: "Es una lucha por los valores, por los bienes escasos (como por los recursos), la potencia y el estatus, lucha en la que el objetivo de los antagonistas es el neutralizar, perjudicar o eliminar al contrario"

² Jurgens Habermas.

- FREUND, J.: "Consiste en un enfrentamiento o choque intencional entre dos seres o grupos de la misma especie, que manifiestan una intención hostil, uno respecto a los otros, generalmente para mantenerlos, afirmarlo o restablecerlo..."

2.7.2. Referente conceptual.

Familia

El primero de diciembre de 1965, las Naciones Unidas emitieron una resolución por medio de la cual declaraban que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad. La familia es considerada como el espacio vital del desarrollo humano para garantizar su subsistencia. Es un sistema íntimo de convivencia en el que la asistencia mutua y la red de relaciones de los miembros la definen y la determinan.

"el sistema familiar es más que solo la suma de sus partes individuales. Por lo tanto la familia como sistema será vitalmente afectada por cada unidad del sistema. Tan integral es esta relación entre las partes y el sistema total, que si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectada"³

La estructura familiar está compuesta por procesos de comunicación, valores, interrelación y normas.

³ QUINTERO VELAZQUEZ, Ángela María, trabajo social y procesos familiares.

La familia es el principal elemento de formación en los niños, es el núcleo en donde se desarrollan todas sus actividades de adaptación al medio, en este es donde aprenden a vivir y contribuye a definir su personalidad, por tal motivo los problemas familiares tienen gran influencia en el comportamiento de los menores sobre todo en la escuela, la agresividad de niños en contra de sus compañeros y docentes es producto del comportamiento de los miembros que integran su familia, muchos de ellos han sido testigo de violencia intrafamiliar inclusive son víctimas de maltrato infantil.

➤ Comunicación en los sistemas familiares

Un componente básico de todo sistema es la comunicación, a través de la cual interactúan dinámicamente y constantemente sus elementos. Resulta ser esencial en la relación entre los miembros de la familia. Es imposible que no exista comunicación en la familia pero nos preguntamos ¿cómo se está llevando a cabo los procesos comunicativos dentro de las familias?

Es necesario que dentro de las familias se propicien espacios de diálogo para resolver cualquier situación que se esté presentando y que este generando cierto malestar que afecte el desarrollo en los procesos familiares.

La comunicación puede ser verbal o no verbal, en este sentido dentro del marco familiar cualquier conducta tiene para los otros miembros un mensaje que puede ser positivo o negativo según la percepción del presente.

Muchas veces se presentan problemas en la comunicación que pueden afectar las relaciones de dos o más miembros de la familia, la falta de comunicación es un factor que interviene y que genera desajustes al interior de la misma. Existen situaciones en las que, por debilidad en el proceso comunicativo, por no saber transmitir y recibir el mensaje se genera conflicto al interior de las familias.

➤ Conflicto y violencia

Desafortunadamente, esta visión negativa sobre conflicto, donde la violencia se ve como necesaria y justificable para hacer respetar nuestras opiniones, defender nuestras posiciones y reivindicar nuestros derechos, se ha convertido en un medio que utilizan muchas personas para resolver sus diferencias en el ámbito familiar, comunitario y social.

Es importante aprender a separar la generación de un conflicto con la generación de actos y acciones violentas. No todo conflicto es violento, pero todo conflicto es susceptible de llegar a la violencia cuando es mal resuelto. Sin violencia aunque pueda existir tensión, los conflictos adquieren un carácter positivo.⁴

➤ Resolución del conflicto

Para solucionar positivamente un conflicto es necesario hablar abiertamente del mismo; si el conflicto se esconde no se puede solucionar y por el contrario empeora cada vez más. Una vez se ha reconocido abiertamente el conflicto es necesario diagnosticar sus causas y sus efectos y buscar soluciones de mutuo beneficio.

➤ Etapas en la resolución del conflicto.

- Definir quienes son los involucrados en el conflicto (personas).
- Definir en qué consiste el conflicto y cuáles son sus causas (problema)
- Saber cómo se desarrolla el conflicto (proceso).
- Establecer opciones y acuerdos.
- Determinar los principales criterios para la solución del conflicto.

⁴ Vinyamata, Eduardo. Conflictología. Ariel 2000

- Desarrollar actitudes y condiciones para resolver el conflicto.

➤ Comunicación entre familias y escuela

Según los docentes y directivos de las sedes de primaria, los padres de familia tienen poca participación en los procesos de formación de sus hijos, además que es poca su participación en las reuniones y actividades programadas en las escuelas, estos consideran que en las familias no hay un soporte formativo, debido a que ellos se esfuerzan por enseñarle valores y buenas costumbres, además de la educación básica, y sienten que cuando salen del colegio y se dirigen a sus hogares, todo lo visto en clase se debilitan por las relaciones familiares que se manejan al interior de estos.

Muchos padres de familias, sólo se les ve en el colegio cuando van a matricular a sus hijos y de allí en adelante no se aparecen más en la institución, por mas llamados que se les haga, esto los obliga a tomar decisiones extremas como no dejar entrar al niño a clase hasta que no se presenten sus padres o acudientes.

Por el comportamiento de los niños, las docentes consideran que el proceso de comunicación en las familias se ha debilitado, los padres en su afán de trabajar para subsistir y brindarle las condiciones económicas básicas, descuidan un elemento importante en su familia que es la comunicación.

Esta situación interfiere en su rendimiento académico, pues los niños muchas veces no llevan las tareas resueltas que se le asignan para la casa o no estudian las lecciones pendientes, en las cuales requieren mucho de la ayuda de sus padres.

“familia es un conjunto de personas, que establecen normas, patrones de conductas, relaciones interpersonales en donde prima el respeto, la tolerancia, sentido de pertenencia al hogar, en donde los padres le inculcan a los hijos valores para una buena formación, y estos deben velar por el bienestar de ellos, además acompañar a los hijos durante todo su proceso académico”.⁵

➤ Comunicación intrafamiliar

- Mirada desde los hijos: muchos de los niños pertenecientes a las sedes de primaria, expresan sentimientos hacia sus familiares por medio de la manera en que hablan y actúan.

Por ser estos niños en edades entre 4 y 11 años muchas veces no dicen directamente que les sucede, por el contrario, se comportan de tal manera para llamar la atención de sus familiares, los más grandecitos si expresan lo que sienten, inclusive, se esconden tras una coraza de agresividad y siempre actúan a la defensiva, pero a partir del diálogo con ellos, se puede percibir que en sus familias no se está llevando a cabo unas buenas relaciones, inclusive, muchos dicen “odiar” a sus padres por la manera en que se comportan con sus madres y con ellos mismos, otros dicen que se sienten solos en el mundo porque sus padres trabajan todo el día.

- Mirada desde los padres: al decir “padres” nos referimos más que todo a las madres y acudientes como abuelas, tías que tienen a su cargo a los niños, las cuales cuentan cómo son las relaciones al interior de sus familias.

⁵ ALCIRA DÍAZ. Coordinadora sede la paz.

Algunas de las madres son víctimas de violencia intrafamiliar, inclusive, desde el momento de la concepción de sus hijos, los problemas o dificultades que se presentan al interior de estas, son manejadas con violencia física y verbal, los niños son las principales víctimas de ello, pues están dentro de esta situación, porque debido a lo anterior los padres llegan a la separación, esto se debe a que no saben manejar adecuadamente sus conflictos, pues no emplean el diálogo para solucionarlos.

➤ Comunicación entre los niños en la escuela

- Mirada desde los docentes: los niños manifiestan múltiples conductas agresivas con sus compañeros y con las docentes, además se muestran muy interesados por el sexo, algunos niños constantemente levantan la falda de sus compañeras de una manera morbosa.

Las docentes consideran que todas estas conductas manifestadas en la escuela son traídas desde los hogares. Los niños no hablan, gritan y responden agresivamente ante alguna situación.

- Mirada desde los niños: los niños entre ellos se dan juegos muy agresivos, se maltratan de palabras y de hechos, pero para ellos eso queda como un "simple juego". Se hacen daño físico pero al rato se vuelven a hablar. Ellos dicen "no hay que dejarse montar de nadie" y muchas veces estas conductas son influidas por personas mayores.

➤ Comunicación entre niños y docentes

- Mirada desde las docentes: las docentes conocen las problemáticas que se presentan en los hogares de los niños, pues siempre se dan cuenta del estado de ánimo que transmiten los niños a diario. Constantemente hacen preguntas a ellos para sacar información y poder orientar soluciones a los problemas, a través de las coordinadoras y el equipo interdisciplinario de la institución.
- Mirada desde los niños: los niños de grados mas pequeños como transición, primero segundo y tercero, les tienen mucha confianza a sus docentes, pero los niños mas grandes son un poco mas reservados en divulgar su situación.



2.8 OBJETIVOS DEL PROYECTO

2.8.1 Objetivo General

Implementar estrategias de intervención social en padres y niños de la Institución Educativa Liceo de Bolívar, (sedes de primaria) que contribuyan al desarrollo de la dinámica comunicacional y manejo adecuado del conflicto, para garantizar la convivencia pacífica al interior de las familias y la escuela.

2.8.2. Objetivos Específicos.

1. Sensibilizar a padres e hijos acerca de la importancia de la comunicación para establecer buenas relaciones entre ellos.
2. Promover la apropiación de valores como el respeto, tolerancia, autoestima, e hijos dentro de su contexto social
3. solidaridad y sentido de pertenencia para garantizar la convivencia pacífica de padres Proporcionar a padres e hijos herramientas que le permitan resolver adecuadamente sus conflictos para crear un mejor ambiente familiar y escolar.
4. Evaluar el proceso para la sostenibilidad y continuidad del proyecto.

2.9. METODOLOGÍA

La metodología empleada durante el proceso de intervención social en la institución educativa Liceo de Bolívar es trabajo social de caso, trabajo social de grupo, debido a que en la institución se presentan casos particulares que

requieren de la intervención profesional del trabajador social, además, son grupos de estudiantes en los que se está haciendo la intervención los cuales se encuentran dentro de un contexto social y familiar muy particular. En ese sentido, es importante referirse a estos métodos:

Trabajo social de casos

Mary Richmond, es la máxima expresión en individualizar la asistencia, diseña un modelo que contenía tres etapas: estudio de caso, diagnóstico y tratamiento, a partir de la selección de elementos operativos de la medicina.

Este proceso tiende a alterar las relaciones funcionales entre los individuos o grupos para reducir los conflictos, según Ramón Echarran Isturiz sería una acomodación creadora, consiente y deliberada que busca una solución al conflicto, descubriendo y ampliando zonas potenciales de avenencia en los sujetos, familias, etc., en donde las necesidades, intereses y motivos subyacentes de todos los que participan en la operación pueden ser satisfechos en el mayor grado posible.

En el campo de la acción profesional, específica del área educativa. Este método se trabajo para atender problemas Psicosociales de estudiantes que recurrieron al servicio de trabajo social ya sea por remisión de los docentes, padres de familia, estudiantes y por identificación en momentos de la interacción profesional.

Trabajo social de grupo

Paúl Baran propone el término de "socio psicologismo" para señalar la "ideología" que reconoce que el individuo no es un ser totalmente aislado, sino influido y afectado por el marco social en que se desenvuelve. La sociedad es concebida como el medio ambiente: la familia, el grupo de trabajo, el grupo de juego, la comunidad de residencia y otros términos por el estilo. Como el desarrollo humano es ahora determinado por el medio social y depende de la capacidad y de la

naturaleza de las relaciones Inter.- personal, las cuales se logran en la vida en grupo.

El proyecto "Estrategia educativa para fortalecer la comunicación y adecuado manejo del conflicto, en la institución educativa Liceo de Bolívar, sede la Paz, siete de agosto y once de noviembre." Se encuentra dirigido especialmente a la población infantil, menor de once años y sus padres para garantizar la convivencia pacífica entre ellos, desde sus hogares hasta la escuela y los demás contextos en donde se desenvuelven.

Es por ello que para la implementación de esta propuesta, se ha escogido como estrategia trabajar con grupos de padres y estudiantes, en donde se les brindo orientación a partir de talleres formativos tratando temas de gran interés para ellos.

Estos talleres serán máximos de una hora y media, dependiendo la actividad que se lleve a cabo. La lúdica se convertirá en una estrategia metodológica de intervención, que va a permitir una formación integral donde la recreación, la integración, la creatividad, lectura de reflexiones, proyección de videos, dinámicas, diseño y elaboración de trabajos manuales, jornadas deportivas serán herramientas que incentivarán la participación de los padres en el proyecto.

Para el cumplimiento de los objetivos específicos, el proyecto se ejecuta a partir de tres fases:

2.9.1 FASES

Fase I. Motivación y Sensibilización

Tiene como objetivo el reconocimiento del contexto, se motiva y sensibiliza a los actores del proyecto acerca de la importancia de la implementación de la estrategia, se establecen los horarios y compromisos y se hace la introducción de los temas. La duración de esta fase es de un (1) mes cuyos resultados esperados son:

- Padres de familia y niños sensibilizados ante la importancia de la comunicación en su familia para resolver las situaciones que se presenten al interior de ella y la toma de decisiones que convengan a todos los integrantes de la misma.
- 100 Padres y 128 niños de grados tercero y quinto de primaria, reconociendo la importancia de cada miembro que integra su familia.
- 100 padres de familia participando en la escuela de padres

Fase II. Organización y Ejecución de Ejes Temáticos de Formación

Esta fase corresponde al abordaje de las distintas temáticas de apoyo para dinamizar las relaciones interpersonales entre padres e hijos a través del fortalecimiento de la comunicación y adecuado manejo de los conflictos, y valores, se utiliza la lúdica como elemento de apoyo para llevar a cabo las diferentes actividades programadas. La duración fue de cinco (5) meses y se esperaban los siguientes resultados:

- Niños comprendiendo el valor de la obediencia a sus padres, reconociendo que son personas responsables de su formación.
- Padres y niños reconociendo la importancia de los valores en sus relaciones familiares y poniéndolos en práctica al interior de sus hogares.

- Padres y niños reconociendo y respetando su propio cuerpo y el de los demás.
- Padres y niños conociendo sus derechos y deberes y poniéndolos en práctica dentro de la familia
- Padres de familia y niños reconociendo las bases para resolver sus conflictos de forma pacífica.
- Conformación de un grupo de 10 estudiantes de los grados 3º y 5º, para que multipliquen la experiencia vivida durante los talleres.

Fase III. Evaluación y proyección social

El objetivo de esta fase es evaluar el proceso para medir el Impacto generado en los actores participantes del proyecto. Además se espera que se le de continuidad al mismo, organizando un grupo piloto que reproduzca la información en los demás contextos sociales.

2.10. METAS

- Los padres de familia, docentes y estudiantes se sensibilicen ante la importancia de la comunicación para lograr la convivencia pacífica.
- Trabajar con el 24 % de los padres de familia (de las sedes) para que se conforme un grupo piloto que multiplique las experiencias.
- Trabajar con el 10% estudiantes de tercero y quinto de primaria que sea multiplicador de experiencias.

2.11 PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO

Las prácticas profesionales de trabajo social en la institución educativa Liceo de Bolívar iniciaron el 14 de febrero del presente año.

Desde la llegada a la institución, se inicia la elaboración del diagnóstico partiendo de las observaciones realizadas a la población objeto de estudio, entrevistas informales a docentes y directivas de las sedes de primaria, revisión documental de trabajos realizados anteriormente.

Durante este periodo, se observa que en las sedes se presentan diferentes problemáticas en las que se hace necesaria la intervención de trabajo social, entre ellas, problemas de convivencia al interior de la institución, agresividad en los tratos entre estudiantes, maltrato infantil en los hogares de los estudiantes, debilidad en el afianzamiento de valores, poca participación de los padres en el proceso académico de los hijos, bajo rendimiento académico, irrespeto de los estudiantes hacia los docentes y directivas.

A partir de lo anterior, surge la necesidad de trabajar en una propuesta encaminada a abordar estas problemáticas, orientando el accionar hacia a los estudiantes, padres de familia y docentes.

Se elabora el árbol de problemas para orientar el proyecto y poder redactar los objetivos, general y específicos en los que se va a trabajar. Después de tener claro los objetivos, se piensa en porqué se quiere trabajar en ellos, para qué, con qué población, que se espera y cómo se va a implementar.

Se elaboran las fases para poder ejecutar un proyecto organizado el cual tendrá muy buenos resultados dependiendo del cumplimiento de las mismas.

Para llevar a cabo el programa con la población escogida, es necesario incluir el elemento lúdico para que el aprendizaje en los niños sea más fácil.

2.12 EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Este proyecto se empieza a ejecutar en el mes de mayo con una duración de siete meses, en donde llevan a cabo diferentes actividades que llevan una secuencia lógica. Cada una de las actividades tiene una duración aproximada de uno a dos meses.

Primero se empieza con la fase de sensibilización, la cual comprende un periodo en el que se pretende enfocar en la importancia de trabajar en el fortalecimiento de la comunicación, valores y manejo del conflicto al interior de la escuela y las familias para dinamizar la convivencia al interior de las mismas.

Luego se trabaja en la fase organización y ejecución de ejes temáticos de formación, para abordar las temáticas a tratar.

2.13. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

COMPONENTE	MESES							
	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
1 COMUNICACIÓN Y FAMILIA. Taller: "Mi familia								
2. Formación en valores Actividades: <ul style="list-style-type: none"> • Video proyección. Tema: la obediencia. • Refuerzo de valores • Integración: "desfile de valores" • Taller: reconocimiento y respeto por el propio cuerpo. • Taller: responsabilidad de los padres frente al estudio de los hijos. • Taller: Derechos y deberes de padres e hijos. 								

2.13 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

COMPONENTE	MESES							
	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
3. Conflicto y resolución de conflictos. Actividades: • Taller: "aprendamos a resolver nuestros conflictos" • Taller: "aprendamos a vivir en colectividad" Obra de teatro								
4. Evaluación Actividades: • Refuerzo de conceptos • Análisis DOFA								

PRESUPUESTO

FECHA	TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS
Abril 9 a mayo 9	Familia y comunicación.	sensibilizar a padres e hijos acerca de la importancia de la comunicación para establecer buenas relaciones entre ellos	<ul style="list-style-type: none"> • Taller: "Mi familia." 	<ul style="list-style-type: none"> • Carteleras • Marcadores • Hojas de block • Lápicos
Mayo 21 a agosto 30	Valores	promover la apropiación de valores como el respeto, tolerancia, autoestima, solidaridad, responsabilidad, y sentido de pertenencia para garantizar la convivencia pacífica de padres e hijos dentro de su contexto social	<ul style="list-style-type: none"> • Video proyección. • Tema: la obediencia • Refuerzo de valores • Integración: "desfile de valores" • Taller: reconocimiento y respeto por el propio cuerpo. • Taller: responsabilidad de los padres frente al estudio de los hijos. • Taller: Derechos y deberes de padres e hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> • D.V.D. • Película • Televisor • Carteleras • Hojas de block • Marcadores • Refrigerios • Cartulinas • Cintas • Globos • Papel dorado y plateado.

<p>Septiembre 4 a 28 de septiembre</p>	<p>Conflicto y resolución de conflictos.</p>	<p>Proporcionar a padres e hijos herramientas que le permitan resolver adecuadamente sus conflictos para crear un mejor ambiente familiar y escolar, utilizando bases como la negociación y el diálogo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Taller: "aprendamos a resolver nuestros conflictos" • Obra de teatro 	<ul style="list-style-type: none"> • Carteleras • Marcadores • Hojas de block • Lápices
<p>1 de octubre a 2 de noviembre</p>	<p>Evaluación.</p>	<p>Evaluar el proceso para la sostenibilidad y continuidad del proyecto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Refuerzo de conceptos • Análisis DOFA 	<ul style="list-style-type: none"> • Carteleras • Marcadores

CAPÍTULO III. RESULTADO

Todo proyecto, debe ser planeado, bien organizado para su ejecución, además de ello debe arrojar resultados satisfactorios para poder observar la pertinencia del mismo y poder evaluar el impacto del mismo en la comunidad, en este caso, en la comunidad educativa del Liceo de Bolívar.

3.1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN SOCIAL

A continuación se detallan los resultados por cada fase:

Fase I: Sensibilización y Motivación.

Actividades:

- Presentación del proyecto a docentes y directivas.
- Presentación del proyecto a padres de familia.
- Presentación del proyecto a niños y niñas.
- Taller: "familia y comunicación"
 - Dinámica de introducción
 - Dibujo mi familia
 - Socialización de los dibujos
- Selección de la población estudiantil a incorporarse al proyecto: grado 3° y 5° del nivel de primaria.
- Conformación del un grupo de padres de familia de la institución

Descripción de la fase Sensibilización y Motivación

Inicialmente, al llegar a las sedes de primaria, me presenté con las docentes de la sede siete de agosto y la paz, haciendo una breve descripción de la profesión y la intervención del trabajo social en educación. En ese momento, las docentes hacían sus intervenciones sobre las problemáticas que se presentaban en las escuelas, las dos sedes coincidieron en que los niños manifestaban mucha agresividad en sus juegos, no cantan rondas infantiles, sino que juegan a los pistoleros, a los power rangers o a dragon ball z.

En la sede once de noviembre, realicé mi presentación después de semana santa, pues esta, se encontraba en remodelación.

Duré aproximadamente mes y medio realizando observaciones y el diagnóstico, durante este proceso percibí muchas situaciones, entre ella las relaciones tan agresivas que manejaban los niños, cuando tienen alguna diferencia no la solucionan dialogando o reportándolo a la profesora, sino que se van a los golpes inmediatamente.

Lo primero que observé, fue una pelea entre dos niñas, las cuales se trataban irrespetuosamente, con malas palabras y agresiones físicas.

A partir de las observaciones pensé encaminar mi proyecto hacia el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, pero cuando trabajé dos casos de niños que se había visto afectado su rendimiento académico y comportamental debido a problemas familiares pensé inmediatamente en incluir a los padres en el proceso.

El primer caso en el que realicé mi intervención fue el de un niño que presentaba problemas en su rendimiento académico debido a los problemas familiares que en ese momento estaba enfrentando. Sus padres se separaron después de haber

protagonizado múltiples situaciones de violencia en las cuales el niño y su hermanito habían sido testigos.

Apliqué una pequeña encuesta a las docentes y concluyeron en que en los hogares no se estaba manejando adecuadamente el proceso de comunicación y resolución de conflictos.

De allí surge la propuesta de trabajar una estrategia educativa, en donde a partir de talleres lúdicos, se fortalecieran los valores y la comunicación para poder resolver adecuadamente los conflictos en padres e hijos.

Después de haber diseñado la propuesta de intervención, se realizan tres talleres de presentación, inicialmente, la presentación de la propuesta a las docentes y directivas de las sedes de primaria en la cual se abre el espacio para que las docentes manifiesten sus sugerencias, se establecen acuerdos y compromisos para llevar a cabo un proceso organizado el cual arroje resultados satisfactorios, acuerdos como los horarios de talleres, apoyo en los mismos y suministros de instalaciones físicas y materiales logísticos, también se escogió la población con la cual se trabajará y son los niños de tercero y quinto de primaria por ser los grados mas altos en estas sedes .

El segundo taller de presentación se realizó con los padres de familia, en este se realizó un trabajo de sensibilización y concientización a los padres sobre la importancia de la comunicación en sus hogares, el fortalecimiento de los valores inculcados a los hijos para lograr una educación y formación adecuada que los convierta en seres humanos valiosos en la sociedad, la importancia de manejar adecuadamente los conflictos que se presentan al interior de ella para garantizar la convivencia pacífica y evitar la violencia familiar y el maltrato infantil. Además de esto, se presenta el proyecto como una estrategia educativa que oriente al padre,

madre de familia, acudientes y estudiantes, mediante talleres lúdicos a fortalecer estos aspectos tan importantes en nuestra vida familiar y social como lo es la comunicación, valores y adecuado manejo de los conflictos.

El tercer taller de esta primera fase es el taller de presentación a los niños de los grados tercero y quinto de primaria. Como se dijo anteriormente, se escogió esta población por ser los grados más altos de las sedes de primaria y están en capacidad de comprender y poner en práctica lo aprendido en los talleres.

Además, el fin último es dejar un grupo piloto capacitado para multiplicar la experiencia adquirida en los demás contextos sociales.

En este taller de presentación se trabajó la temática de familia, en el orden del día, se incluye la elaboración de un dibujo, por los niños, en donde plasmen las personas que integran la familia, mas específicamente las que habitan en la vivienda que no necesariamente tiene que ser la mamá, el papá y los hermanos. Esto con el fin de conocer qué tipo de familias tenemos y como son las relaciones que se dan al interior de estas.

El resultado de esta actividad, nos llevó a confirmar que los niños en su mayoría hacen parte de hogares disfuncionales, en su mayoría, bajo la responsabilidad de abuelos maternos o paternos, madres solteras, padrastros o madrastras, tíos, madrinas e inclusive madres sustitutas.

Los niños evidenciaron en sus dibujos algunas situaciones que estaban viviendo actualmente en sus hogares como maltrato infantil, violencia intrafamiliar, abandono por parte de sus padres, agresividad, inadecuado manejo de los conflictos, falta de comunicación con sus padres y entre ellos, y posibles casos de abuso sexual. Algo que me llamó mucho la atención en particular fue una niña

que se dibujó al lado de su padre muerto, en el cielo y con una cruz en medio, allí me pude dar cuenta y me atrevo a decir que los dibujos son el lenguaje de los niños y que a través de ellos expresan mas que en mil palabras.

Después de realizar estos dibujos los niños comprendieron la importancia de cada uno de los miembros de su familia, en sus intervenciones resaltaban a cada uno de ellos y lo que significaba en sus vidas.

Debilidades

- La asistencia de los padres de familia al taller de presentación y "familia y comunicación" fue muy poca. Considero que la motivación debió ser mayor de mi parte y de las docentes de la escuela,
- En las sedes no se cuenta con un espacio adecuado para trabajar con padres de familia, son muy incómodos los salones para realizar este tipo de eventos, pues considero que a los padres se les debe brindar un ambiente apropiado para que estén dispuestos a participar de las actividades.
- Los padres de familia son poco participativos en las actividades programadas en la institución considero que se debe generar un hábito de responsabilidades con sus hijos para la asistencia a las actividades programadas en la institución, existe mucha debilidad en esta parte.

Cuadro de resultados:

FASE	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBTENIDOS
<p>I. Motivación y sensibilización</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación del proyecto a docentes y directivas. • Presentación del proyecto a padres de familia. • Presentación del proyecto a niños y niñas. • Taller: "familia y comunicación" para reconocimiento del hogar. • Selección de la población estudiantil a incorporarse al proyecto: grado 3° y 5° del nivel de primaria. • Conformación del un grupo de padres de familia de la institución 	<p>Un mes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización y conformación de 100 padres de familia totalmente motivados y respaldando el proyecto. • 128 niños motivados y trabajando en el proyecto de los grados 3° y 5° de primaria. • Respaldo institucional al proyecto en recursos técnicos, financieros, físicos y humanos 	<ul style="list-style-type: none"> • 60 padres motivados, sensibilizados y respaldando el proyecto. (60%) • 128 niños comprometidos con el proyecto de los grados 3° y 5° de primaria (100 %). • Se garantizo el respaldo físico, humano (docentes y directivos) y técnico.

Evidencias de la primera fase:

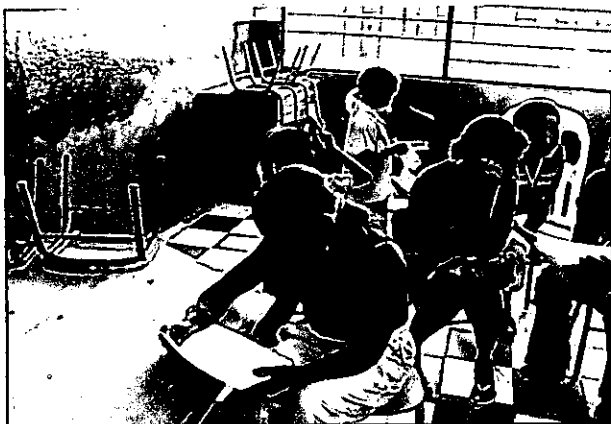
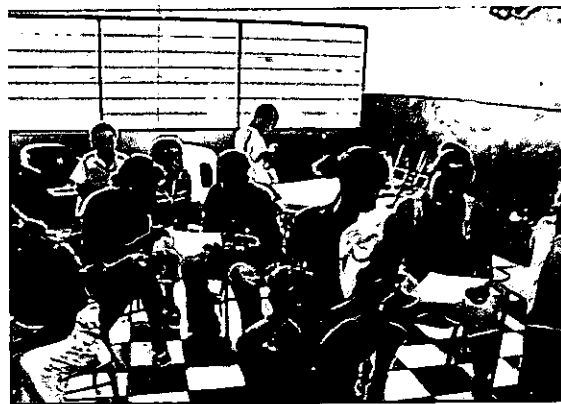
Presentación a docentes y directivas:

Mayo 9 de 2007.



Taller: "familia y comunicación" padres de familia:

Mayo 24 de 2007.



Taller: "familia y comunicación" estudiantes:

Mayo 31 de 2007.



Fase II: Organización y Ejecución de ejes temáticos de formación

Actividades:

- Video proyección: tema la obediencia
- Taller: "afianzando valores"
 - Dinámica de introducción
 - Valores: respeto, tolerancia y autoestima
 - Realización de carteleras alusivas a los valores
 - Exposición de carteleras a los demás grados
- Taller: "respeto mi cuerpo"
 - Dinámica de introducción
 - Importancia de respetar mi cuerpo
 - Dibujo mi cuerpo
 - Socialización de los dibujos.
 - Reflexiones.
- Video proyección: "Antonio, Sofía y el amor"
- Taller: conflicto y resolución.
 - Dinámica de introducción
 - Concepto de conflicto por los estudiantes.
 - Desarrollo del tema
 - Obra de teatro sobre conflicto por los estudiantes.
 - Reflexiones.

Descripción de la fase Organización y Ejecución de ejes temáticos:

Esta fase es el cuerpo del proyecto, porque es en ella en donde se desarrollan todas las actividades correspondientes a los objetivos específicos del mismo. Tiene una duración de cuatro meses en donde se orientará a los padres y niños a partir de talleres formativos, las temáticas de comunicación familiar, valores y adecuado manejo del conflicto.

La primera actividad consistió en un video-proyección con el tema de la obediencia, las películas proyectadas fueron las de "el rey león" y "pinocho", estos dos ejemplares narran de una manera lúdica la importancia de obedecer a los padres para evitar situaciones difíciles en un futuro a consecuencia de la desobediencia.

A los niños les encantó, las docentes se sorprendieron porque los niños estaban muy atentos a la película y captaron el mensaje que se pretendía llevarles.

La segunda actividad fue el afianzamiento de valores. En las sedes se maneja un proyecto de valores por lo que los niños conocen los conceptos de valores lo que facilitó el desarrollo de la actividad. Fue muy participativa, pese a que los niños tienen la atención dispersa comprenden y entienden el mensaje transmitido.

Luego de trabajar la parte teórica de los valores, los niños trabajan en la construcción de carteleras alusivas a los valores, al principio se dificultó un poco la organización por grupos de niños, debido a que no tienen fundamentado el trabajo en equipo pero luego de entender el objetivo de la actividad, lograron alcanzarlo.

Esta experiencia fue muy grata para los niños, por ser primera vez que construían carteleras y las exponían ante los demás salones, las profesoras quedaron muy sorprendidas al ver el trabajo de los niños.

La tercera actividad fue el taller “respeto mi cuerpo” para resaltar la importancia de cuidar su cuerpo y su intimidad.

En las sedes de primaria, existe la preocupación por parte de las docentes por el interés que presentan los niños en todo lo referente al sexo. En las horas del descanso algunos niños se van al baño a levantar la falda a las niñas.

Tuve la oportunidad de dialogar con estos niños que se interesan por la parte de sexo, al hablar con ellos manifestaban que en algunas ocasiones eran testigos de las relaciones íntimas de sus padres, esto a consecuencia que la mayoría de las familias viven en hacinamiento.

En el momento del taller, cuando se les explicaban las partes del cuerpo y las partes íntimas que no se deben tocar, los niños llamaban esas partes con nombres vulgares.

Allí pude percibir que la comunicación entre padres y niños acerca de estos temas es prácticamente nula, pues existen aún muchos tabúes al hablar acerca de sexo, pero los ejemplos que le dan perjudican la formación en este aspecto.

Al finalizar el taller, se les encomendó a los niños la tarea de reproducir a los padres los temas trabajados, esto como estrategia para fortalecer la comunicación. A la semana siguiente, tuvimos un encuentro con padres de familia y al tratar el tema “respeto por el cuerpo”, los padres comentaron lo que sus hijos le habían dicho acerca del mismo. Una de las madres se mostró algo sorprendida,

porque su hija le hablaba con los términos adecuados de las partes del cuerpo, ella comentó que nunca se había dado a la tarea de dialogar con sus hijos acerca de este tema por temor a no saber llevar el mensaje hacia ellos.

La cuarta actividad fue la producción del video: "Antonio, Sofía y el amor" el cual se trata de dos niños cumplen una cita diaria con una flor llamada amor la cual les enseña de una manera muy didáctica, la escala de valores que debemos subir para alcanzar el amor que tanta falta le hace al mundo. Allí se integran todos los valores que se trabajaron en los anteriores talleres.

Por ser este un video didáctica el cual captó toda la atención de los niños, estos comprendieron la importancia de practicar los valores en su vida diaria. Llevaron este mensaje a las docentes y a sus familias, además hicieron un dibujo y reflexiones a partir de unas preguntas que se les hicieron.

El último taller de esta fase fue "conflicto y resolución de conflictos", para su desarrollo se llevaron a cabo varias actividades, la primera fue una dinámica de apertura la cual consistió en que, suponíamos que estaban en un barco que naufragaba y debían conformar unas balsas de tres, cuatro o cinco personas, el objetivo es que estuvieran atentos a la señal y pudieran conformar las balsas, allí se observó que a los niños necesitan aprender a trabajar en grupos y ponerse de acuerdo evitando malos tratos y agresividad.

Luego de desarrollar la temática de conflicto, se conformaron cinco grupos de seis estudiantes los cuales prepararon una dramatización para interpretar lo visto en el taller y a partir de allí poder evaluar los conocimientos adquiridos.

La fortaleza fue que los niños a pesar de su atención dispersa, pudieron comprender el mensaje que se les transmitió.

La fase de organización y ejecución de ejes temáticos de formación, se llevó a cabo en dos momentos, el primero que fue el desarrollo de las temáticas con estudiantes y el segundo que fue el desarrollo de las temáticas con padres de familia; con los padres se realizaron dos talleres, el primero integró valores, derechos y deberes de los padres y el segundo conflicto y resolución de conflictos.

Debilidades:

- Los recursos logísticos suministrados por la institución para los talleres, fueron insuficientes, lo que imposibilitó el desarrollo de actividades programadas.
- Poca participación de los padres en los talleres, de los 100 padres que fue la meta, logramos trabajar 60padres.
- Falta de espacios adecuados para trabajar los talleres lo que ocasionaba distracción en los niños.
- Algunas actividades académicas se cruzaron con los talleres ocasionando que se cancelaran las actividades planeadas, alargando las fechas estipuladas en el cronograma.

Cuadro de resultados

<p>II. Organización y ejecución de Ejes temáticos de Formación.</p> <p>1. Actividades con niños</p> <p>Video proyección. Tema: la obediencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Refuerzo de valores • Integración: "desfile de valores" • Taller: reconocimiento y respeto por el propio cuerpo. • Taller: responsabilidad de los padres frente al estudio de los hijos. • Taller: Derechos y deberes de padres e hijos. <p>Conflicto y resolución de conflictos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taller: "aprendamos a resolver nuestros conflictos" • Obra de teatro 	Tres meses	<ul style="list-style-type: none"> • Niños comprendiendo el valor de la responsabilidad, con sus deberes escolares y familiares. (128 niños y 60 padres) • A través de carteleras los niños expresa su creatividad y visión de la comunicación familiar y el conflicto. • Padres de familia reconociendo las bases para resolver sus conflictos de forma pacífica. • Padres reafirmando y transmitiendo afecto a sus niños a si como apoyo a sus actividades escolares: • Mayor participación de 	<ul style="list-style-type: none"> • 40 niños (31%) asumiendo la responsabilidad escolar y familiar evidenciada en su rendimiento escolar y social. • Afianzamiento y desarrollo de habilidades creativas, manuales, plasmadas en carteleras sobre comunicación familiar, resolución de conflictos y valores. • El 100% reconocen la importancia del conflicto y disposición de cambio. Aspecto que se refleja en la convivencia en el hogar. • El 50 % de los padres de familia consolido su proceso de formación y afecto con sus hijos. Esto
<p>2. Actividades con padres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taller familia y comunicación. 			

<ul style="list-style-type: none"> • Taller: Valores, derechos y deberes de los padres. • Taller: "aprendamos a resolver nuestros conflictos" 		<p>los padres a las actividades escolares programadas por la institución.</p>	<p>se evidencia con los diálogos entre Trabajadora social y padres, visitas familiares.</p> <ul style="list-style-type: none"> • .50% de los padres participan con apoyo a las actividades escolares promovidas por la institución.
---	--	---	--

Evidencias de la segunda fase:

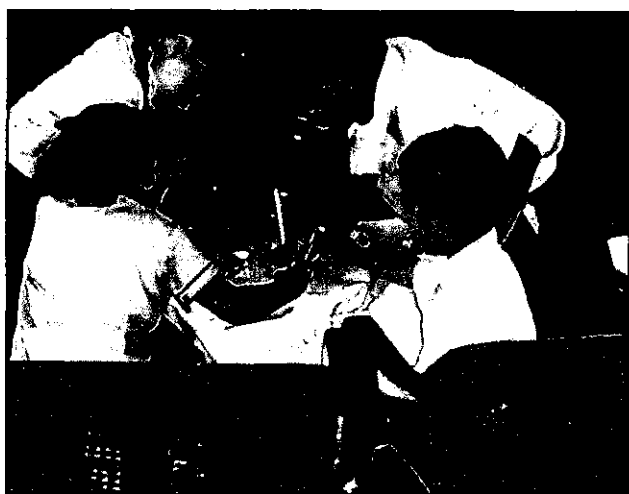
Video- proyección:

Julio 18 de 2007



Construcción de carteleras.

Agosto 3 de 2007.



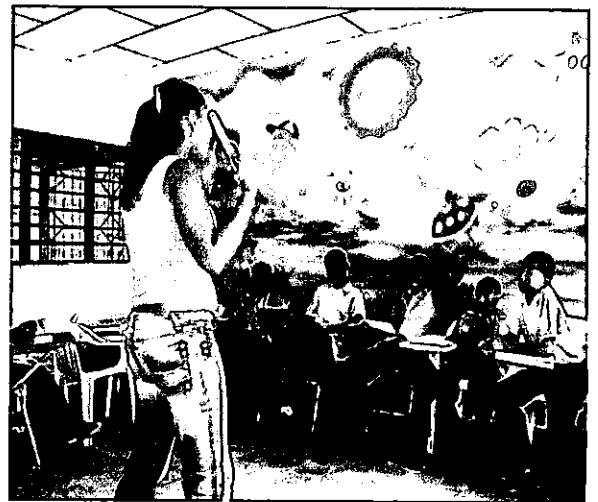
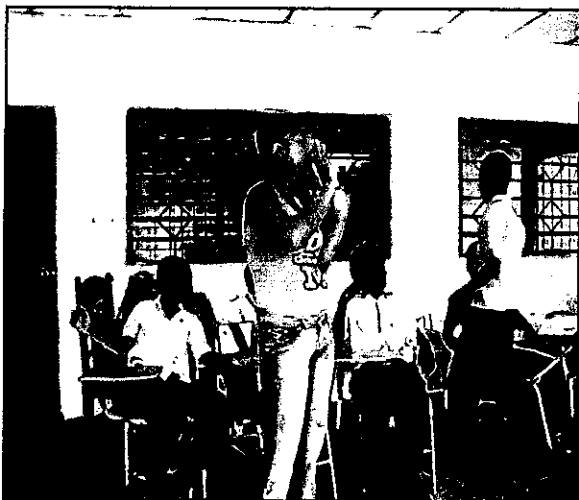
Presentación de carteleras:



Taller:

Respeto mi cuerpo.

Septiembre 4 de 2007.



Taller:

Conflicto (estudiantes)

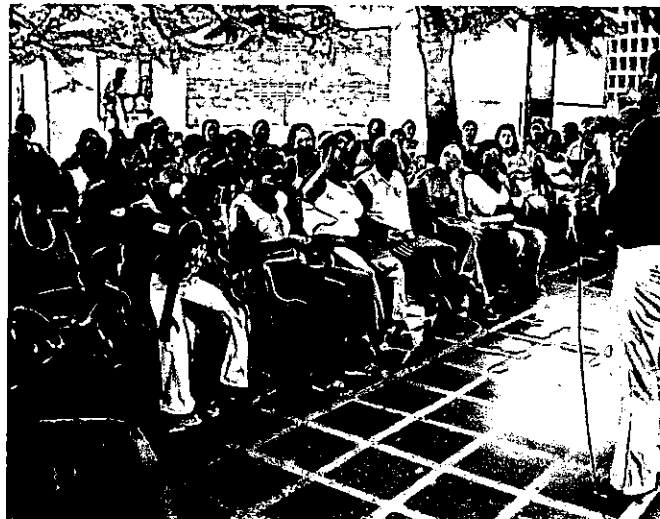
Octubre 2 de 2007.



Taller:

Conflicto. (Padres de familia).

Octubre 21 de 2007.



Fase III: Evaluación.

Esta fase corresponde al componente evaluación el cual se realiza parcialmente al final de cada fase, pero al final de la ejecución del proyecto se evaluó el impacto generado en la población objeto de estudio para valorar la pertinencia del mismo.

Las actividades de esta fase fueron:

- Refuerzo de conceptos
- Análisis DOFA.

Este análisis fue construido a partir de las apreciaciones de los docentes, padres de familia y niños arrojando como resultados:

<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Padres de familia, niños y niñas capacitados para multiplicar la experiencia obtenida en los talleres, en su vida y en los demás contextos sociales. 	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oportunidad de adquirir conocimientos y experiencias, por ser un campo que demanda gran accionar desde la profesión de trabajo social.
<p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de recursos físicos, financieros y humanos para motivar a los padres de familias a participar de los procesos de intervención social. 	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contexto socio cultural en el cual se desarrolla la población integrante de la Institución Educativa Liceo de Bolívar.

3.2. LOGROS Y PROYECCIONES DE LA ACCIÓN PROFESIONAL

3.2.1. Logros profesionales. Durante el año social en el cual se realizó la intervención de trabajo social en la institución Liceo de Bolívar, se obtuvieron logros que se destacaron por alcanzar los objetivos propuestos en su inicio, entre ellos:

- El campo de intervención aportó conocimientos y experiencias para el crecimiento de la profesión.
- La profesión de trabajo social realizó un buen aporte en la intervención de las problemáticas presentadas en la institución.
- Se trabajó en conjunto con un equipo interdisciplinario que enriqueció la labor de la profesión de trabajo social.

3.2.2. Logros institucionales. Los logros que obtuvo la Institución Educativa Liceo de Bolívar con la intervención de trabajo social fueron:

- Ser partícipes de una propuesta, realizada por una estudiante en práctica que aporta sus conocimientos profesionales para abordar las distintas problemáticas que se presentan en esta.
- Tener el acompañamiento del profesional de trabajo social en sus sedes de primaria.
- Apoyo al equipo interdisciplinario de la institución.



3.2.3. Logros personales. Esta experiencia de año social aportó grandes conocimientos y crecimiento a mi vida profesional y personal, las vivencias generaron muchos cambios en concepciones de muchos aspectos de la vida social.

Los principales logros a mi vida fueron:

- La experiencia de trabajar de una manera autónoma, aportando mis conocimientos para abordar las problemáticas que se presentaron.
- Fortaleza a la hora de enfrentarme a los múltiples casos que se presentaban y poder orientar profesionalmente a las personas.
- Mejor desenvolvimiento y seguridad al interactuar con las personas.
- Dejar a un lado la timidez cuando me enfrentaba a las personas durante los talleres.
- La experiencia de trabajar casos, familias y grupos.

CONCLUSIONES

- El proceso de intervención social represento un sentido de transformación de la formación del trabajo social en el campo educativo, asumiendo compromisos de contribuir en el mejoramiento de la calidad de la educación básica de la institución educativa Liceo de Bolívar.
- Conformación de un equipo multiplicador a nivel de familia de la experiencia en la comunicación y manejo de conflicto. Grupo que debe ser aprovechado por la institución para fortalecer su proyección social
- El trabajo con niños es la base de construir procesos de socialización y de convivencia para futuras formas de aprendizaje social reflejado en el compromiso escolar y mejor manera de convivir.
- A nivel de Trabajo Social la implementación de metodologías como La De caso y de grupo como estrategia de intervención en el tratamiento de los problemas escolares.

RECOMENDACIONES

Para que se sigan dando resultados satisfactorios, es necesario que se tengan en cuenta una serie de recomendaciones tanto en las instituciones intervenidas como las estudiantes de año social del programa de trabajo social que posteriormente harán su proyecto de intervención social en esta institución.

Algunas recomendaciones son:

- La Universidad de Cartagena debe enviar mínimo tres estudiantes de año social para que el trabajo sea distribuido y obtener mejores resultados.
- La institución Liceo de Bolívar, debe comprometerse aún mas con las estudiantes en práctica, suministrando el material logístico necesario para llevar a cabo las actividades programadas.
- Estudiantes junto con docentes deben llevar a cabo estrategias de motivación a los padres de familia para lograr una mayor participación de estos en los proyectos de intervención social.

BIBLIOGRAFIA

ANDER- EGG Ezequiel, 2005 diccionario de Trabajo Social.

ANGELA MARÍA QUINTERO VELÁSQUEZ, Trabajo social y procesos familiares.

BRIONES, GUILLERMO. Epistemología de las Ciencias Sociales. ICFES. 1996.

EL LIBRO DE LA CONVIVENCIA, editorial El Tiempo.

ESTUDIO SOCIOECONÓMICO DE LA INTITUCION LICEO DE BOLIVAR. 2007

INTERNET, <http://es.wikipedia.org/wiki/familia>

LEY GENERAL DE LA EDUCACIÓN, ley 115 de 1.994

PEI (proyecto Educativo Institucional) institución Liceo de Bolívar.

PIDE (Programa Integral de Desarrollo Educativo Familiar)

PROMOTORES DE CONVIVENCIA, Presidencia de la República, Alto Comisionado para la Paz.

SECRETARIA DE PLANEACIÓN DISTRITAL.

VINYAMATA, EDUARDO. Conflictología. Editorial Ariel. 2000



ANEXOS

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Mapas de ubicación geográfica

Anexo 2. fotografías de las sedes.

Anexo 3. Fotografías de la población estudiantil participante del proyecto.

Anexo 4. Ruta metodológica de atención de casos.

Anexo 5. Formato de visitas domiciliarias.

Anexo 6. Modelos de taller

Anexo 7. Remisión de Casos

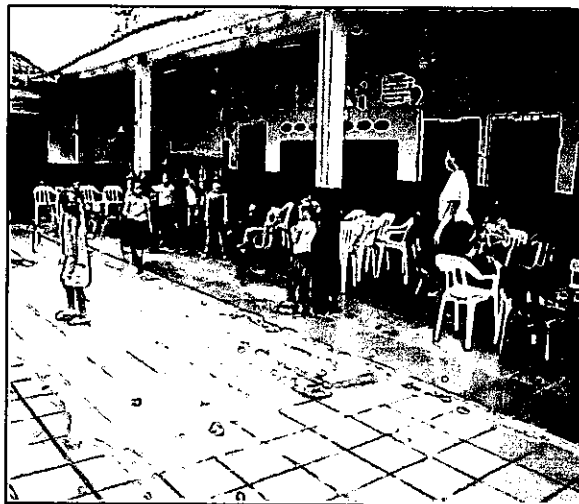
Anexo 9. Ficha Psicosocial para atender estudio de casos.

Anexo 10. Ficha de entrevista a padres de familia.

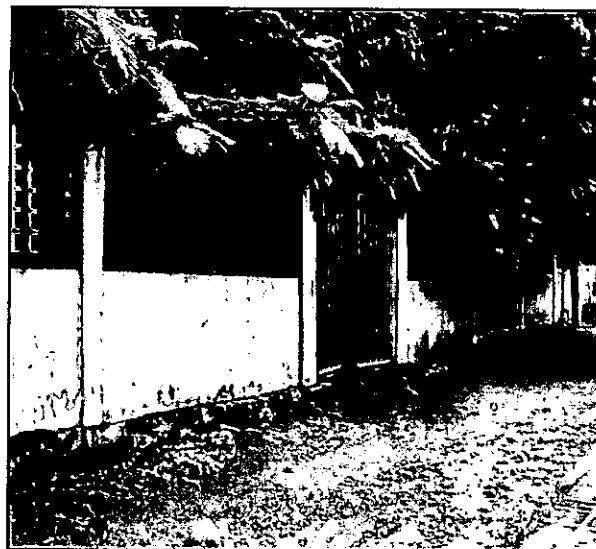
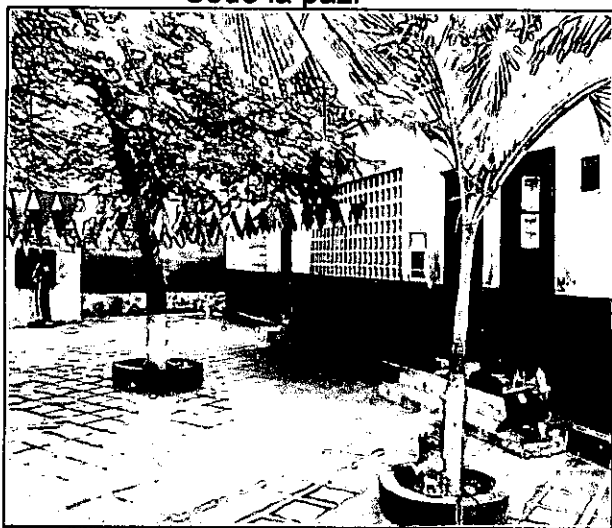
Anexo 11. Formato de estudio grupal.

Anexo 12. Listas de asistencia

Sede siete de agosto



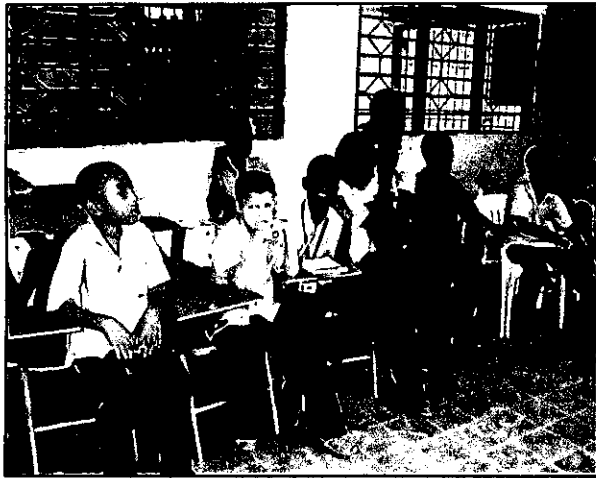
Sede la paz.



Sede once de noviembre.



Estudiantes de tercero y quinto de primaria
Sede once de noviembre.



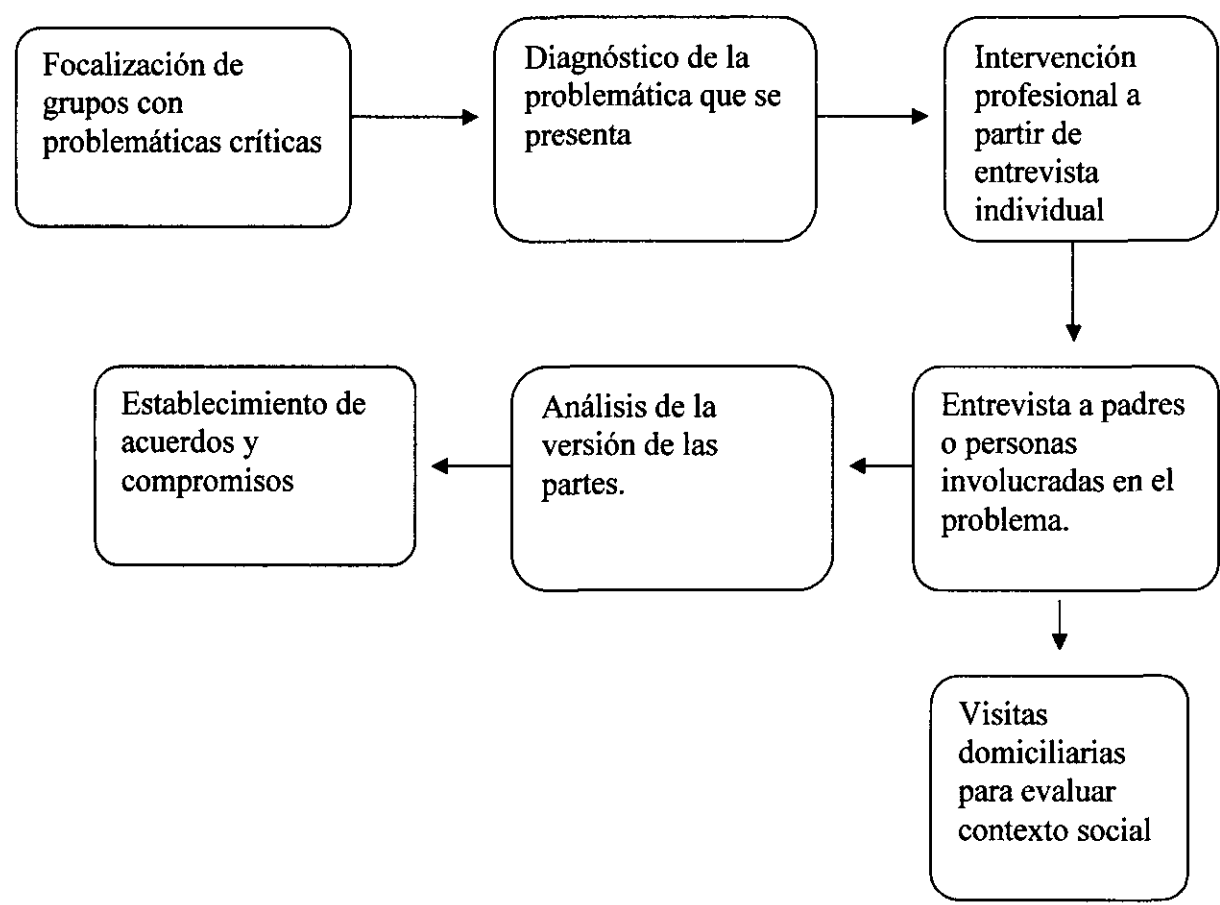
Estudiantes de tercero
Sede la paz.



Estudiante de tercero
Sede siete de agosto.



Anexo 4.



Anexo 5.

Formato de visita domiciliaria.

**INSTITUCION EDUCATIVA LICEO DE BOLÍVAR
VISITA DOMICILIARIA
Departamento de orientación escolar**

No. _____

Fecha: _____

Sede: _____ Grado : _____

Nombre del niño: _____

Edad: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Nombre del padre: _____

Nombre de la madre: _____

Número de familiares con quien vive: _____

Parentesco: _____

Objetivo de la visita:

“conocer el contexto social en el cual se desarrolla el niño para determinar las causas del comportamiento que manifiesta en la escuela”

Descripción de la vivienda: _____

Recepción: _____

¿Con quien permanece la mayor parte del tiempo el niño?: _____

¿Quién lo ayuda a realizar las tareas? : _____

¿De qué manera es corregido el niño cuando hace algo que no está bien?

¿Con quién duerme el niño?: _____

¿Qué tipo de programas ve el niño a diario en la televisión?: _____

¿Cómo son las relaciones del niño con los miembros de la familia?: _____

¿Cómo son las relaciones del niño con los vecinos?: _____

¿De qué manera los padres u adultos que conviven en la vivienda, solucionan sus diferencias?: _____

¿Cómo son las relaciones del acudiente con las docentes y coordinadora de la escuela? : _____

¿Acude usted a los llamados de atención, reuniones y actividades programadas en la institución?: _____

¿Cómo considera usted la formación que está recibiendo el niño en el hogar?

¿Cómo considera usted la formación que está recibiendo el niño en el colegio?:

¿Cuál considera usted que es la causa del comportamiento actual del niño?:

¿Cómo se encuentra actualmente el niño en su estado físico y emocional?:

¿Cuáles han sido las razones por las que el niño se ha ausentado algunas veces de la escuela?:

OBSERVACIONES:

Anexo 6.

Modelos de talleres.

TALLER N° _____

OBJETIVO DEL TALLER:

ORDEN DEL DÍA

1. dinámica de introducción
2. concepto del tema a tratar, por los participantes
3. desarrollo de la temática
4. trabajo en grupos
5. socialización de los trabajos
6. conclusiones

TALLER

A partir de los temas expuestos, analizar el siguiente ejemplo para orientar a una posible solución al problema planteado.

"El señor y la señora Rodríguez, son una pareja de casados los cuales tienen tres hijos: el mayor tiene 15 años, la segunda es una niña de 13 años y el último tiene 8 años; este niño nació con un problema en el corazón y necesita ir periódicamente al cardiólogo para que le realicen varios exámenes.

Debido a la enfermedad que padece el niño, sus padres han estado muy pendientes de él, lo han mimado tanto, hasta el punto de malcriarlo.

Sus hermanos mayores tratan de reprenderlo cuando hace algo incorrecto, pero sus padres lo desautorizan.

Esta situación ha ocasionado disgustos entre los padres y los hijos mayores, pues ellos piensan que sus padres quieren más a su hermano menor, y han decidido mudarse a la casa de sus abuelos sin decir nada a ellos."

Preguntas:

1. ¿Cuál considera usted que es la raíz del problema?
2. ¿Qué debe hacer la familia para dar solución a la problemática que se está presentando?

Anexo 7.

Formato de remisión de casos.

**INSTITUCION EDUCATIVA LICEO DE BOLÍVAR
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL-PSICOLOGÍA**

FORMATO DE REMISIÓN

FECHA _____ SEDE _____ JORNADA _____

ALUMNO _____ EDAD _____ GRADO _____

DOCENTE QUE EMITE _____

ACUDIENTE _____

MOTIVO DE REMISIÓN:

ACADÉMICO _____ COMPORTAMENTAL _____

DESCRIBA EN DETALLE EL MOTIVO DEREMISIÓN

Anexo 8.

Ficha Psicosocial para atender estudio de caso.

**INSTITUCION EDUCATIVA LICEO DE BOLÍVAR
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL-PSICOLOGÍA****FICHA PSICOSOCIAL PARA ATENDER ESTUDIO DE CASO**

N° _____

Fecha: _____

Sede: _____ Grado: _____

Nombre del niño: _____

Edad: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Nombre del padre: _____

Nombre de la madre: _____

Número de familiares con quien vive: _____

Parentesco: _____

Descripción del caso: _____

Antecedentes familiares _____

Observaciones _____

Evaluación y valoración del caso _____

Seguimiento _____

Anexo 9.

Ficha de entrevista a padres de familia.

**INSTITUCION EDUCATIVA LICEO DE BOLÍVAR
BIENESTAR ESTUDIANTIL****JORNADA:** _____

Para solicitar entrevista con los padres de familia.

Nombre del Padre o Acudiente: _____

Nombre del Alumno: _____ Grado _____

Consideró importante una entrevista en la fecha: _____

Hora _____ con el fin de tratar asunto de importancia para su hijo relacionado con:

COMPORTAMIENTO _____

APROVECHAMIENTO _____

ASISTENCIA _____

PROBLEMAS FAMILIARES _____

DESADAPTACIÓN _____

SALUD _____

PROBLEMAS PSICOLÓGICOS _____

Anexo 10.

Formato de estudio grupal.

INSTITUCION EDUCATIVA LICEO DE BOLÍVAR
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL-PSICOLOGÍA

Fecha: _____

Director de grupo _____ grado: _____

Sede: _____ jornada: _____

2.11. Relacione a los estudiantes que según su observación presenta problemas de comportamiento; especifique las conductas disruptivas que presenta.

1. Alumno: _____ Edad: _____

Motivo de remisión: _____

2. Alumno: _____ Edad: _____

Motivo de remisión _____

3. Alumno: _____ Edad: _____

Motivo de remisión _____

4. Alumno: _____ Edad: _____

Motivo de remisión _____

5. Alumno: _____ Edad: _____

Motivo de remisión _____

2.12. Establezca los nombres de los estudiantes que se retardan en repetidas ocasiones o que se ausentan regularmente.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

2.13. Consigne los nombres de los alumnos cuyo rendimiento académico es deficiente.

1. _____ materias deficientes _____

2. _____ materias deficientes _____

3. _____ materias deficientes _____

4. _____ materias deficientes _____

5. _____ materias deficientes _____

Taller: "Familia y Comunicación"

Sede: 11 de Nov.

Estudiante

- Adalberto Brito
- Carolina
- Daniela Emiliani Ramos
- Katy Corpas
- Daniela Cero
- Michelle Castaño
- Jader Javier Duin Mouzo
- Licéul y Nayelis Herrera
- Naciso de Abila
- DREUDIA PEREZ. H
- Hanna Garces
- Damilo Andres Muñoz
- Mateo Alexander Villadiego
- Alejo Juez M.
- Ruber Doris Silgado
- Benny Paola Silgado
- Jorge A. Vega G.
- Sebastián Duñas
- Daniela Zubuleta Franco

Asistencia: Alumno

- Rosa Griselda Guzmán
- Aleida
- Angelina Ramos
- Carmen Baranoa
- Daniel Cero R
- Genari Castro G.
- Elida Mouzo Rio
- Sandra M. Garcia
- IRIS MEZA
- MARIA HERRERA C.
- Wilfrido de Jesus Garces
- Javier E. Martinez Garces
- Viviana Theus Velez
- Martha Theus Velez
- Katherine Rivero
- Ane Maria
- Ane. Maria
- Sally Gonzalez. et.
- Isaura Casanova
- Maria Luisa Rodriguez H.

Lista de Asistentes

100

Taller: "Familia y Comunicación"

1. Esmeraldo D.

2. Maritzemira Santos

3. Juanis Ortega Serrano → Brayán López

4. Margarita Jiménez Gusman → Carlos Andrés

5. Yessenia Díaz Romero → ~~Diego~~ Juan Diego Jiménez

6. Luz Mari Méndez

7. Yo maíra de la Rosa C

8. Cruz Infancia Castillo H.

9. Naida Pólveda Brown

10.

11.

12.

13.

14.

15.

16.

17.

18.

19.

20.

Mariluz Muvillia

Luis Felipe Hernández

Edgar Junior Bello Castillo

Elian Marrugo 10 -