

**ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES REPITENTES DEL AREA DE LA  
SALUD EN UNA UNIVERSIDAD PUBLICA, 2019.**

**Investigador(es):**

**Rosa María Garcés Doria  
Angie Paola Giraldo Quintana  
Laura Vanessa Meléndez Ortega  
Betty Judith Chamorro Cárdenas  
Alexandra Villamizar Mercado**

**Trabajo para optar al título de enfermera (o)**

**Asesor: Amparo Montalvo Prieto**

**Universidad De Cartagena  
Facultad De Enfermería  
Cartagena De Indias  
2019.**

## ÍNDICE

ÍNDICE .....	2
LISTA DE TABLAS .....	4
LISTA DE ANEXOS .....	5
1. RESUMEN .....	6
CAPÍTULO I .....	7
2. INTRODUCCIÓN .....	7
3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO .....	8
3.1 Planteamiento del problema .....	8
3.2 Justificación .....	12
3.3 Objetivos .....	13
MARCO CONCEPTUAL .....	14
4.1 La educación superior .....	14
4.2 Repitencia .....	15
4.3 Estudiantes repitentes .....	16
4.4 Estrés académico .....	16
4.5 Manifestaciones del estrés académico .....	17
CAPÍTULO II .....	19
MARCO METODOLÓGICO .....	19
5.1 Tipo de estudio .....	19
5.2 Población .....	19
5.3 Muestra .....	19
5.4 Muestreo .....	20
5.5 Criterios de inclusión .....	20
5.6 Criterios de exclusión: .....	20
5.7 Instrumentos .....	21
5.8 Recolección de la información .....	22
5.9 Análisis estadístico .....	22
5.10 Aspectos éticos .....	22
6 VARIABLES .....	23
VARIABLES .....	23
CAPÍTULO III .....	25
7 RESULTADOS .....	25
7.1 Características sociodemográficas. ....	25
7.2 Nivel de preocupación o nerviosismo. ....	25
7.3 Situaciones causantes de estrés. ....	26
7.4 Reacciones físicas. ....	26
7.5 Reacciones psicológicas. ....	26
7.6 Reacciones comportamentales. ....	26
7.7 Estrategias de afrontamiento. ....	26
8. DISCUSIÓN .....	27
9. CONCLUSIÓN .....	30
10. RECOMENDACIONES .....	31
BIBLIOGRAFIA .....	32
11. ANEXOS .....	38
Anexo 1. Cuestionario sociodemográfico. ....	39
Anexo 2. El inventario Sisco del estrés académico. ....	40

Anexo 3. Consentimiento Informado para participar en investigación.....	43
Anexo 4. Tablas. ....	44

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Distribución de la muestra de estudiantes repitentes en cada uno de los programas del área de la salud de una universidad pública. Cartagena. ....	20
<b>Tabla 2.</b> Distribución por semestre de los estudiantes repitentes de cada programa del área de la salud de una universidad pública, Cartagena. ....	20
<b>Tabla 3.</b> Características socio-demográficas estudiantes repitentes del área de la salud de una universidad pública. Colombia, Bolívar, Cartagena, 2019. ....	44
<b>Tabla 4.</b> Número de asignaturas pérdidas por programas de estudiantes repitentes del área de la salud de una universidad pública Colombia, Bolívar, Cartagena, 2019. ....	45
<b>Tabla 5.</b> Nivel de preocupación o nerviosismo de estudiantes repitentes del área de la salud de una universidad pública Colombia, Bolívar, Cartagena, 2019. ..	45
<b>Tabla 6.</b> Situaciones causantes de estrés de estudiantes repitentes del área de la salud de una universidad pública. ....	46
<b>Tabla 7.</b> Reacciones físicas de estudiantes repitentes del área de la salud de una universidad pública. Colombia, Bolívar, Cartagena, 2019. ....	47
<b>Tabla 8.</b> Reacciones psicológica de estudiantes repitentes del área de la salud de una universidad pública. Colombia, Bolívar, Cartagena, 2019. ....	48
<b>Tabla 9.</b> Reacciones comportamentales de estudiantes repitentes del área de la salud de una universidad pública. Colombia, Bolívar, Cartagena, 2019. ....	49
<b>Tabla 10.</b> Estrategias para enfrentar la situación que causa estrés o nerviosismos que utilizan los estudiantes repitentes del área de la salud de una universidad pública. Colombia, Bolívar, Cartagena, 2019. ....	50

## LISTA DE ANEXOS

<b>Anexo 1.</b> Cuestionario sociodemográfico.....	39
<b>Anexo 2.</b> El inventario Sisco del estrés académico. ....	40
<b>Anexo 3.</b> Consentimiento Informado para participar en investigación. ....	43
<b>Anexo 4.</b> Tablas. ....	44

## 1. RESUMEN

**Introducción:** El estrés está considerado como un problema de salud en el mundo, actualmente este fenómeno no está recibiendo la suficiente atención, pese a ser multivariable con consecuencias que afectan directamente a los individuos y los eventos de su medio. Entre los diferentes tipos de estrés existentes está el estrés académico que afecta a la población estudiantil en general y los repitentes se encuentran más vulnerables a esta situación, los estudiantes deben dominar cada vez más las exigencias y retos que les demanda el ambiente académico (1). **Objetivo:** Identificar las manifestaciones del estrés que presentan los estudiantes repitentes del área de la salud en una universidad pública, 2019. **Metodología:** Estudio de enfoque cualitativo de tipo descriptivo, transversal. Realizado en 323 estudiantes de una universidad pública de Cartagena, en las facultades de medicina, enfermería, química farmacéutica y odontología. Se utilizó el instrumento SISCO y una encuesta sociodemográfica para obtener la información, esta fue tabulada y procesada en el programa Microsoft Excel, y se realizó la estadística descriptiva para su análisis. **Resultados y conclusión:** Las manifestaciones del estrés que presentaron los estudiantes repitentes del área de la salud a nivel físico con mayor frecuencia son los trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas), a nivel psicológico los problemas de concentración; con respecto a las reacciones comportamentales se evidenció que algunas veces se presenta apatía para realizar las labores escolares.

**Palabras claves:** estrés, académico, estudiantes, repetición (DeCS).

## CAPÍTULO I

### 2. INTRODUCCIÓN

En el mundo, México es el país que presenta mayormente altos niveles de estrés seguido de China y EE.UU. El estrés es considerado como una respuesta fisiológica o emocional de un individuo, frente a un evento interno o externo. En el ámbito de la educación superior el estrés académico, es el producto de una serie de situaciones que conllevan al estudiante a experimentar sensaciones que desenlazan en la manifestación de síntomas somáticos, deterioro de sus hábitos alimenticios, descuido de la imagen personal, entre otros (1).

Las carreras de ciencias de la salud actualmente son consideradas, como un factor causal de estrés en los estudiantes pertenecientes a estas. Debido a la sobrecarga académica, trabajos y sistemas de evaluación que se aplican los alumnos tienden a repetir materias o desertar de los programas académicos (2).

Las instituciones de educación superior afrontan altos índices de repitencia y deserción, sin embargo la identificación de los factores nos permiten que los estudiantes puedan prevenir esta problemática y reciban orientación para el manejo del estrés académico durante la etapa de estudio.

Por todo lo antes descrito, es indispensable realizar la identificación de las manifestaciones del estrés que presentan los estudiantes repitentes del área de la salud con el fin de disminuir las tasas de repitencia y estrés que se presentan en la actualidad.

El presente estudio desarrolla lo siguiente: un primer capítulo que contextualiza al lector sobre el problema de investigación, el propósito de la investigación, el estado del arte y objetivos; un segundo capítulo aborda los aspectos metodológicos, los diferentes planes que se ejecutaron para lograr los objetivos propuestos inicialmente y los aspectos éticos involucrados. Por ultimo un tercer capítulo, que presenta los resultados más relevantes del estudio, la discusión y conclusiones derivadas del mismo.

### 3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

#### 3.1 Planteamiento del problema

Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN) la educación se constituye en un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes, que les permite desarrollar la capacidad de adquirir y transformar conocimientos y destrezas, de potenciar la facultad de innovar y aplicarlos en la solución de problemas (3).

Las instituciones de educación superior (IES) son las responsables de formar estudiantes en un área específica, permitiendo a sus educandos la adquisición de conocimientos, el poder integrarlos y realizar un aporte a la construcción de la sociedad. Hay diversos factores que dificultan a las IES alcanzar el propósito de lograr la mayor cobertura y poder cumplir con la formación de sus estudiantes, entre estos obstáculos se encuentra la repitencia, la cual perjudica el ciclo normal del proceso educativo, teniendo como resultado en ocasiones la deserción (4).

La repitencia en la educación superior se presenta de varias formas de acuerdo al régimen curricular y está referida a las actividades académicas de un período determinado (año, semestre o trimestre) (5), al respecto se han realizado diversos estudios. En Ecuador, Passailaigue P (6), define el término repitencia, como el cursar reiteradamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico.

En Bolivia, Flórez J (7) llevó a cabo un estudio acerca de los factores relacionados con la repitencia de la asignatura de química, en estudiantes del primer semestre de las carreras de bioquímica y química farmacéutica de la Universidad Autónoma de Juan Misael Saracho. En este estudio se reporta que del total de la población en estudio (113 participantes) repitió el 76,1%, mientras que los estudiantes regulares fueron solo el 23.9%, resaltando que los principales resultados corresponden a factores sociodemográficos, económicos, académicos, institucionales y pedagógicos.

Gonzales L, Daza D (8) llevaron a cabo una investigación en la Universidad del Norte (Colombia) acerca de la repitencia de los estudiantes de medicina y encontraron como causas de este fenómeno las de tipo académicas, afectivas, personales, familiares, económicas y de salud. La repitencia afecta a los estudiantes de manera emocional y conductual, les ocasiona disgustos consigo mismo, inseguridad hacia el futuro, frustraciones y alteración en las relaciones con los demás.



Por otra parte, Acevedo D (9) observó que los factores asociados a la repitencia de cursos y retrasos en la graduación en estudiantes de ingeniería fueron los malos hábitos de estudio, inadaptabilidad al autoaprendizaje, desinterés por las temáticas y falta de preparación académica en el 48% de los alumnos tanto para hombres como para mujeres.

El fenómeno de la repitencia fue estudiado por diferentes investigadores (8, 9) y explican cómo puede ocasionar diferentes resultados a nivel económico en las IES, generando esfuerzos extras del gobierno en cuanto a las inversiones por alumno, debido a que ocupan lugares que podrían estar disponibles para otros que requieran un cupo. Por otro lado, en las familias esta repetición provoca un costo adicional e influye significativamente en el estado emocional y en el desempeño del estudiante, causando una situación de estrés.

El estrés es considerado como una respuesta adaptativa, mediada por las características individuales y/o procesos psicológicos, la cual a la vez es consecuencia de alguna acción, de una situación o un evento externo que plantean a la persona especiales demandas físicas y/o psicológicas. Se asume, como un “mecanismo de defensa” que conlleva un conjunto de reacciones de adaptación del organismo (10). Estas manifestaciones son evidentes en los estudiantes que pierden una o varias asignaturas y se denomina estrés académico (11).

Berrio N, Mazo R, en su estudio encontró el estrés académico como un fenómeno de elevada frecuencia, su carácter de proceso multidimensional y complejo abarca la presencia de manifestaciones fisiológicas (Dolores de cabeza, insomnio, problemas digestivos, fatiga crónica, sudoración excesiva, etc.), conductuales (Ausentismo de las clases, desgano para realizar las labores académicas, aislamiento, etc.) y cognitivo afectivas (Desconcentración, bloqueo mental, problemas de memoria, ansiedad, depresión, etc.), las cuales se asocian, moderadamente, a variables como los resultados académicos, la edad y el sexo del estudiante. Las últimas manifestaciones mencionadas fueron las de mayor incidencia y niveles de expresión, siendo una característica propia del proceso de estrés académico (11)

Halgravez L et., al (12) realizó una investigación en estudiantes del área de la salud en las facultades de Enfermería, Salud pública y Nutrición, Odontología, Medicina y Psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León, México, para identificar la percepción de estrés, así como factores que lo generan e impactan en su desempeño académico y las principales estrategias de afrontamiento manifestadas como consecuencia del apoyo social recibido. Se consideró el estrés como un factor psicosocial que se relaciona con la aparición de

enfermedades a las cuales los estudiantes son vulnerables, pudiendo provocar resultados negativos en su salud, bienestar y/o rendimiento académico (12).

En Lima (Perú) Bedoya F, realizó un estudio en una Facultad de medicina de una universidad privada donde participaron 187 alumnos del año 2012. Del total de encuestados, 77,54 % identificaron la presencia de estrés académico. Los estudiantes se enfrentan a exigencias, que demandan gran cantidad de recursos físicos y psicológicos, En las reacciones físicas se evaluaron: trastornos del sueño, fatiga crónica, dolores de cabeza, problemas de digestión, morderse las uñas y somnolencia o mayor necesidad de dormir. En las reacciones psicológicas: incapacidad para relajarse, sentimientos de depresión y tristeza, ansiedad, angustia o desesperación, problemas de concentración y sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad. En las reacciones comportamentales se evaluaron: conflicto o tendencia a polemizar y discutir, aislamiento de los demás, desgano para realizar labores académicas y aumento o reducción del consumo de alimentos (13).

Según un estudio realizado por Gonzales H (14) en el programa de Medicina de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (Colombia), se mencionó la excesiva carga de trabajo, las pruebas de evaluación académica, la incorporación de responsabilidades académicas nuevas y complejas, el autoritarismo docente y las pérdidas académicas, entre otros como factores académicos estresores. Sumados a los anteriores, se presentan factores de naturaleza no académica, como la dificultad para dar cumplimiento a las expectativas que el estudiante tiene respecto a la universidad y su carrera, la falta de apoyo económico, pérdidas afectivas, problemas de adaptación a la universidad, a otra ciudad y a otras familias, la separación de la familia de origen, menos horas de sueño y la asunción de otras responsabilidades personales por tales motivos los profesionales de esta rama de la salud presentan tasas de suicidio más altas que la población general y otros profesionales (14).

Actualmente diversos estudios han descrito el nivel de estrés en los estudiantes, explicando sus características y consecuencias, sin embargo el estudio específico en repitentes ha sido escaso y los estudiantes que presentan esta situación experimentan un conjunto de emociones y sensaciones que tienden a ser negativas, como las relacionadas con los problemas de autoestima, sentimientos de tristeza, decepción e inclusive derrota hacia ellos mismos; provocando que sus expectativas de estudio puedan disminuir significativamente.

Con base en la situación descrita, el grupo investigador se ha planteado la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las manifestaciones del estrés

que presentan los estudiantes repitentes del área de la salud en una universidad pública, 2019?

### **3.2 Justificación**

Para toda institución de educación es fundamental conocer cuál es el comportamiento que tienen sus estudiantes en todas las áreas de formación, permitiéndoles llevar un control en el rendimiento de cada miembro. El siguiente estudio busca proporcionar la realidad de la población repitente del área de la salud en una institución de educación superior pública y cuál es su comportamiento durante tal repitencia con el fin de disminuir los niveles de esta, facilitándole a los programas la intervención oportuna a través de los diferentes grupos de apoyo proporcionados por cada institución, permitiéndole a la población estudiantil identificar e implementar estrategias preventivas que disminuyan el índice de repitencia.

La ejecución de este trabajo contribuye a la generación de productos investigativos que inciten a la intervención de las variables que repercuten sobre las actividades de los estudiantes durante su formación profesional; consiguiendo una armonía en la salud mental de los futuros profesionales, y que a su vez a futuro va a impactar en la de la población a quienes se les presten los servicios de la salud.

Además el impacto de esta investigación, consta en obtener información sobre niveles de nerviosismo, situaciones causantes de estrés, reacciones físicas, reacciones psicológicas y reacciones comportamentales adoptadas por los repitentes de los programas de salud ofertados en una institución de carácter público, que cuenta actualmente con una vigilancia por el Ministerio de Educación Superior (15).

La institución cuenta con diferentes sedes, donde se forman todos los estudiantes del área de la salud en las diferentes facultades, las cuales son: facultad de enfermería, odontología, química farmacéutica y medicina; donde se realizó el presente estudio (16).

### **3.3 Objetivos**

#### **Objetivo general**

Identificar las manifestaciones del estrés que presentan los estudiantes repitentes del área de la salud en una universidad pública, 2019

#### **Objetivo específicos**

- Caracterizar el perfil socio-demográfico de la población de estudiantes repitentes del área de la salud seleccionados para el estudio en una universidad pública.
- Describir las reacciones físicas relacionadas con el estrés académico en estudiantes repitentes del área de la salud en una universidad pública.
- Describir las reacciones psicológicas relacionadas con el estrés académico en estudiantes repitentes del área de la salud en una universidad pública.
- Describir las reacciones comportamentales relacionadas con el estrés académico en estudiantes repitentes del área de la salud en una universidad pública.

## MARCO CONCEPTUAL

### 4.1 La educación superior

La educación es esencial para un desarrollo humano, inclusivo y sostenible promovido por sociedades del conocimiento capaces de enfrentar los desafíos del futuro con estrategias innovadoras (17). Permite a los individuos adquirir habilidades y competencias fundamentales para convertirse en ciudadanos empoderados capaces de participar activamente en su cultura, sociedad y economía. Los años de escolarización constituyen un espacio clave para generar conectividades e interacciones positivas entre grupos sociales y culturales diversos, durante los mismos se construyen y transmiten valores y actitudes compartidas indispensables para la vida en sociedad y el desarrollo del capital y la cohesión social en la comunidad (17).

Las Instituciones de Educación Superior (IES) son las entidades que cuentan, con arreglo a las normas legales, con el reconocimiento oficial como prestadoras del servicio público de la educación superior en el territorio colombiano, dichas instituciones se clasifican en: A, según su carácter académico, y B, según su naturaleza jurídica (4).

Instituciones A: El carácter académico constituye el principal rasgo que desde la constitución (creación) de una institución de educación superior define y da identidad respecto de la competencia (campo de acción) que en lo académico le permite ofertar y desarrollar programas de educación superior, en una u otra modalidad académica (4).

Instituciones B: Según la naturaleza jurídica, la cual define las principales características que desde lo jurídico y administrativo distinguen a una y otra persona jurídica y tiene que ver con el origen de su creación. Es así que con base en este último aspecto las instituciones de educación superior son privadas o son públicas (4).

Es evidente que la educación no puede entenderse como un producto físico o manufacturado sino como un servicio que se presta a los alumnos. Pero, al igual que ocurre con otros servicios, la naturaleza de este servicio resulta difícil de describir, así como los métodos para evaluar la calidad (18).

En la actualidad, encontramos diversos enfoques sobre el concepto de calidad educativa, el primero de ellos se refiere a la eficacia. Un programa educativo será considerado de calidad si logra sus metas y objetivos previstos. Llevado esto al aula, podríamos decir que se alcanza la calidad si el alumno aprende lo que se supone debe aprender. Un segundo punto de vista se refiere a considerar la calidad en términos de relevancia. En este sentido los programas educativos de

calidad serán aquellos que incluyan contenidos valiosos y útiles: que respondan a los requerimientos necesarios para formar integralmente al alumno, para preparar excelentes profesionales, acordes con las necesidades sociales, o bien que provean de herramientas valiosas para el trabajo o la integración del individuo a la sociedad. Una tercera perspectiva del concepto de calidad se refiere a los recursos y a los procesos (18).

Un programa de calidad será aquel que cuente con los recursos necesarios y además que los emplee eficientemente. Así, una buena planta física, laboratorios, programas de capacitación docente, un buen sistema académico o administrativo, apropiadas técnicas de enseñanza y suficiente equipo, serán necesarios para el logro de la calidad. La experiencia nos dice que la calidad no puede reducirse sólo a una de estas tres dimensiones, sino al concurso de las tres. Por consiguiente, la calidad depende de más factores (18).

La Real academia española (RAE) define estudiante como la persona que cursa estudios en un establecimiento de enseñanza (19). El ministerio de educación determina el estudiante como persona natural que posee matrícula vigente para un programa académico y que, siendo centro de destinatario del proceso educativo, recibe la información a través del acceso a la cultura, al conocimiento científico y técnico, a la apropiación de valores éticos, estéticos, ciudadanos y religiosos, que faciliten la realización de actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país (20).

Los estudiantes deben mantener un buen rendimiento académico el cual les va a permitir el término oportuno de cada carrera, se entiende por este rendimiento como la relación entre el proceso de aprendizaje y sus resultados tangibles en valores predeterminados, es un tema determinante en el ámbito de la educación superior por sus implicaciones en el cumplimiento de la función formativa de las instituciones educativas y el proyecto educativo de los estudiantes. Una reflexión sobre esta temática contribuye a la labor exitosa de formación profesional en la institución y a nivel individual (21).

#### **4.2 Repitencia**

La repitencia académica es entendida como la acción de cursar reiterativamente una actividad académica (1, 2 o más veces la misma asignatura), sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico (Tinto, 1998), en la educación superior puede estar referida a todas las actividades académicas de un período determinado (año, semestre, trimestre), o bien, a cada asignatura. La repitencia se refleja en el atraso o rezago estudiantil, en la prolongación de los estudios (7).

En la institución donde se realizará el estudio está establecido en el reglamento estudiantil en el capítulo III (matriculas) artículo 21 que “el estudiante que hubiese

reprobado créditos del componente básico y profesional en un periodo académico, deberá matricularlos para cursarlos nuevamente, dentro de los dos periodos siguientes”. Así como también por medio del capítulo IV de la calidad de estudiante artículo 95 se establece que esta se pierde “cuando no apruebe una asignatura cursada por tercera vez” (22)

### **4.3 Estudiantes repitentes**

Por otro lado, en la población estudiantes se pueden presentar diversas situaciones, entre estas la repitencia, la cual se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. La repitencia en la educación superior puede presentarse de varias formas de acuerdo al régimen curricular. Puede estar referida a todas las actividades académicas de un período determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible. La repitencia se refleja en el atraso o rezago escolar. Es decir, en la prolongación de los estudios por sobre lo establecido formalmente para cada carrera o programa (23).

El término repitencia se aplica en el contexto del análisis longitudinal de una cohorte para indicar que el número de semestres o periodos académicos requeridos para obtener el grado fue mayor al previsto institucionalmente (7).

En cuanto a la repitencia los resultados indican que tan sólo un 22% de los estudiantes que ingresa a las carreras estudiadas se titula en los tiempos establecidos y otro 23% adicional con solo un año de atraso (23).

Continuando con lo anterior, los estudiantes repitentes son aquellos que por diversas causas vuelven a cursar ya sea una asignatura o varias debido a que no alcanzaron los objetivos propuestos en la asignatura perdida, por esta razón estos estudiantes presentan cierto nivel de estrés, el cual puede traer consecuencia a nivel físico, psicológico y social.

### **4.4 Estrés académico**

El estrés se considera un proceso que se origina cuando las demandas ambientales superan la capacidad adaptativa de un organismo. Esto puede dar lugar a cambios biológicos y psicológicos, que a su vez pueden ser causantes de enfermedad, si esta ya existía, puede alterar su evolución o retrasar su curación. Existen múltiples ámbitos estresantes como: la familia debido a la implicación emocional que suponen los conflictos familiares; el ámbito laboral que afecta a la mayoría de las profesiones; el ámbito social ya que están muy relacionadas al tipo de vida del individuo y por último el ámbito personal por lo que influye la personalidad del individuo ante el estrés (24).



En la actualidad existen distintos tipos de estrés, sin embargo, los más manifestados son el estrés laboral y el estrés académico. La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera estrés laboral como la relación que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación. El estrés pone a prueba la capacidad del individuo para afrontar su actividad, y no solo incluye situaciones en que la presión laboral excede la capacidad del trabajador para hacer frente a la misma, sino también los casos en que no se utilizan suficientemente sus conocimientos y capacidades, y eso supone un problema para el trabajador (25).

Por otra parte, el estrés académico se define como aquél que se genera por las demandas que impone el ámbito educativo. En consecuencia, tanto alumnos como docentes, pueden verse afectados por este problema. Sin embargo, nos vamos a focalizar en el estrés académico de los estudiantes universitarios (10).

Ante una situación de amenaza para su equilibrio, el organismo emite una respuesta con el fin de intentar adaptarse. Selye define este fenómeno como el conjunto de reacciones fisiológicas desencadenadas por cualquier exigencia ejercida sobre el organismo, por la incidencia de cualquier agente nocivo llamado estresor. Se puede definir, pues, como la respuesta física y específica del organismo ante cualquier demanda o agresión, ante agresores que pueden ser tanto físicos como psicológicos (26).

La disminución progresiva del organismo frente a una situación de estrés prolongado conduce a un estado de gran deterioro con pérdida importante de las capacidades fisiológicas y con ello sobreviene la fase de agotamiento en la cual el sujeto suele sucumbir ante las demandas pues se reducen al mínimo sus capacidades de adaptación e interrelación con el medio (27).

#### **4.5 Manifestaciones del estrés académico**

A consecuencia de diversos episodios de estrés se desencadenan procesos denominados reacciones, La aparición de un peligro o estresor produce una reacción de alarma durante la que baja la resistencia por debajo de lo normal. Es muy importante resaltar que todos los procesos que se producen son reacciones encaminadas a preparar el organismo para la acción de afrontar una tarea o esfuerzo (25).

Se producen simultáneamente en distintos niveles; físicos, psicológicos y comportamentales. Entre los físicos se encuentran aquellos que implican una reacción propia del cuerpo, como sería el caso de morderse las uñas, temblores musculares, migrañas, insomnio, fatiga crónica, problemas de digestión y somnolencia o mayor necesidad de dormir. Los psicológicos son aquellos que tienen que ver con las funciones cognitivas o emocionales de la persona,

como sería el caso de la inquietud, problemas de concentración, bloqueo mental, depresión, ansiedad, desesperación y problemas de memoria. Entre los comportamentales estarían aquellos que involucran la conducta de la persona, como sería el caso de discutir, aislamiento de los demás, ausentismo de las clases, aumento o reducción del consumo de alimentos y desgano para realizar las labores académicas (28).

Así mismo, Bedoya S, (29) en Perú realizó un estudio donde incluye en las reacciones físicas: trastornos en el sueño, fatiga crónica (cansancio permanente), dolores de cabeza o migrañas, problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea, somnolencia o mayor necesidad de dormir. En las reacciones psicológicas se incluye: incapacidad de relajarse y estar tranquilo, sentimientos de depresión y tristeza, ansiedad, mayor predisposición a temores, problemas de concentración, sensación de tener la mente vacía. Así como también se incluye en las reacciones comportamentales: fumar, conflictos o tendencia a discutir, aislamiento de los demás, desgano para realizar obligaciones académicas, ausentismo de las clases.

Estos conjuntos de indicadores se articulan de manera idiosincrática en las personas, de tal manera que el desequilibrio sistémico va a ser manifestado de manera diferente, en cantidad y variedad, por cada persona (28).

## CAPÍTULO II

### MARCO METODOLÓGICO

#### 5.1 Tipo de estudio

Se realizó un estudio transversal descriptivo, que permitió describir el comportamiento de una serie de causas y efectos del estrés en los estudiantes a partir de los datos obtenidos a través de la aplicación de cuestionarios.

#### 5.2 Población

Estudiantes repitentes del área de la salud (1280) del periodo 2019-1.

#### 5.3 Muestra

Para seleccionar la muestra se estableció una prevalencia de 45.4%, un error del 5% y un nivel de confianza del 95%, la muestra obtenida fue de 381 estudiantes repitentes. Esta se ajustó a una población finita, obteniendo una muestra definitiva de 294 estudiantes repitentes. Por último, al adicionar el 10% de imprevisto la muestra definitiva fue de 323 estudiantes repitentes (30).

$$n: \frac{Z^2 * P * Q}{E^2}$$

$$n: \frac{1,96^2 * 0,454 * 0,546}{0,05^2}$$

$$n: \frac{3,8416 * 0,454 * 0,546}{0,0025}$$

$$n: \frac{0,952}{0,0025}$$

**n: 381**

Z= 95% = 1.96

N=1280

P= 0.454

Q= 0.546

E=0.05

#### Muestra ajustada

$$n = \frac{Z^2 * N * P * Q}{E^2 * N + Z^2 * P * Q}$$

$$n: \frac{1,96^2 * 1280 * 0,454 * 0,546}{0,05^2 * 1280 + 1,96^2 * 0,454 * 0,546}$$

$$n: \frac{3,8416 * 1280 * 0,454 * 0,546}{0,0025 * 1280 + 3,8416 * 0,454 * 0,546}$$

$$n: \frac{1218,90}{3,2 + 0,95}$$

$$n: \frac{1218,90}{4,15} \quad \mathbf{n: 294}$$

## 5.4 Muestreo

Probabilístico de tipo estratificado ya que para el estudio se incluyeron cuatro programas distintos y luego se escogieron los estudiantes a través de un muestreo aleatorio simple.

**Tabla 1.** Distribución de la muestra de estudiantes repitentes en cada uno de los programas del área de la salud de una universidad pública. Cartagena.

Facultad	Número de estudiantes repitentes	Muestra (error 5%)
Medicina	360	91
Odontología	319	80
Química farmacéutica	241	61
Enfermería	360	91
Total	1280	323

Fuente: departamentos académicos de los programas en estudio

**Tabla 2.** Distribución por semestre de los estudiantes repitentes de cada programa del área de la salud de una universidad pública, Cartagena.

Semestre	Número de estudiantes			
	Enfermería	odontología	Química farmacéutica	Medicina
2	18	14	11	19
3	18	14	11	14
4	18	13	7	14
5	11	11	7	12
6	14	9	7	10
7	8	9	7	10
8	2	6	7	8
9	2	2	2	2
10	0	2	2	2

Fuente: datos de estudio

## 5.5 Criterios de inclusión

- ❖ Estudiantes repitentes de los programas presenciales del área de la salud de pregrado.
- ❖ Estudiantes que acepten participar en el estudio.

## 5.6 Criterios de exclusión:

- ❖ Estudiantes que no estén presentes durante la realización de la encuesta
- ❖ Estudiantes del programa de medicina que estén desarrollando el año de internos

## 5.7 Instrumentos

Para la recolección de la información se utilizó una encuesta sociodemográfica (elaborada por los investigadores), esta la integraban 12 ítems cuyo fin fue la recopilación de datos sobre las distintas características, como lo fueron el sexo, estrato socioeconómico, semestre, entre otros.

Para la recolección de la información acerca del estrés, se utilizó el Instrumento Inventario SISCO del estrés académico, diseñado y validado por Barraza A, (31). Este instrumento fue validado en Colombia, Bucaramanga por Malo D, (32); consta de 31 ítems, la validez obtenida fue para la confiabilidad por mitades de 0.87 y confiabilidad alfa de cronbach de 0.90. Su objetivo principal fue reconocer las características del estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación media superior, superior y de postgrado durante sus estudios.

Los 31 ítems contenidos en el instrumento fueron subdivididos de la siguiente manera:

- Un ítem de filtro que permitió determinar si el encuestado era candidato o no a diligenciar el cuestionario.
- Un ítem de un escalamiento de cinco valores en el cual uno es poco y cinco es mucho que permitió identificar el nivel de estrés académico.
- Ocho ítems de un escalamiento de cinco valores categoriales Cada ítem se evalúa en una escala tipo Likert con cinco opciones de respuesta, donde uno corresponde a “nunca”, dos significa “rara vez”, tres es “algunas veces”, cuatro denota “casi siempre”, y cinco corresponde a “casi siempre”
- 15 ítems de un escalamiento de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) que permitieron identificar la frecuencia con la que se manifiestan los síntomas o reacciones al estímulo estresor.
- Seis ítems de un escalamiento de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) que permitieron identificar la frecuencia de uso de las estrategias de afrontamientos.

### **5.8 Recolección de la información**

La información fue recolectada por el grupo investigador, las personas que aceptaron participar, leyeron y firmaron el consentimiento informado, donde se manifestó de forma escrita su aceptación para ser partícipes del estudio.

El Instrumento Inventario SISCO del estrés académico y la encuesta sociodemográfica fueron diligenciados en presencia de uno de los investigadores, la información que se obtuvo fue tabulada y procesada en el programa Microsoft Excel. Se estimó el perfil sociodemográfico, las manifestaciones físicas, psicológicas y comportamentales del estrés académico.

Con el fin de hacer que la información fuera comprensible, se elaboraron tablas que representan la información recogida.

### **5.9 Análisis estadístico**

La información obtenida fue tabulada y procesada a través del programa de Microsoft Excel el cual permitió realizar la estadística descriptiva mediante media, desviación estándar y frecuencia absoluta y relativa. Se estimaron proporciones de reacciones fisiológicas, psicológicas, y comportamentales de estrés académico. Así como también, se realizaron tablas con el fin de que los datos fueran interpretados con mayor facilidad.

### **5.10 Aspectos éticos**

Las consideraciones éticas que cobijan los derechos de los estudiantes de las diferentes carreras en la población objeto fueron muy importantes para el presente trabajo de investigación, por tanto, estas se encuentran plasmadas en la Resolución 8430 de 1993, título II del Ministerio de Salud, en la que se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. (33)

## 6 VARIABLES

VARIABLES	DEFINICION	DIMENSION	INDICADOR	TIPO DE VARIABLE	NIVEL DE MEDICION
Caracterización socio – demográfica.	Es el conjunto de características con aspectos biológicos, sociales, económicos y culturales de las personas que participan en el estudio,	Sexo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masculino</li> <li>• Femenino</li> </ul>	Cualitativo	Nominal
		Edad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Años cumplidos</li> </ul>	Cuantitativo	De razón
		Estrato socioeconómico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrato 1</li> <li>• Estrato 2</li> <li>• Estrato 3</li> <li>• Estrato 4</li> <li>• Estrato 5</li> <li>• Estrato 6</li> </ul>	Cuantitativo	Ordinal
		Con quien vive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familia</li> <li>• Pensionado</li> <li>• Independiente</li> </ul>	Cualitativo	Nominal
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicina</li> <li>• Enfermería</li> <li>• Química farmacéutica</li> <li>• Odontología</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Semestre cursado</li> <li>• asignaturas que ha perdido</li> <li>• número de veces que repite</li> </ul>	Cuantitativo	Nominal
		Trabaja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si</li> <li>• No</li> </ul>	Cualitativo	Nominal
		Estado civil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• soltero (a)</li> <li>• casado (a)</li> <li>• unión libre</li> </ul>	Cualitativo	Nominal
		Reacciones Físicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trastorno del sueño</li> <li>• Fatiga crónica</li> <li>• Dolores de cabeza o migrañas</li> </ul>	Cualitativo	Nominal

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea</li> <li>• Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.</li> <li>• Somnolencia o mayor necesidad de dormir</li> <li>•</li> </ul>		
Caracterización del estrés	Proceso que se origina cuando las demandas ambientales superan la capacidad adaptativa de un organismo.	Reacciones Psicológicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inquietud</li> <li>• Sentimientos de depresión y tristeza</li> <li>• Ansiedad, angustia o desesperación</li> <li>• Problemas de concentración</li> <li>• Sentimientos de agresividad o aumento de la irritabilidad</li> </ul>	Cualitativa	Nominal
		Reacciones Comportamentales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conflictos o tendencias a polemizar o discutir</li> <li>• Aislamiento de los demás</li> <li>• Desgano para realizar las labores escolares</li> <li>• Aumento o reducción del consumo de alimentos</li> </ul>	Cualitativa	Nominal



## CAPÍTULO III

### 7 RESULTADOS

#### 7.1 Características sociodemográficas.

En el estudio Participaron 323 estudiantes repitentes, con edades comprendidas entre 17 y 29 años de edad con un promedio de (20.7) y desviación estándar de (2.1); de estos el 61,9% (200) son mujeres. El 81,1% (262) proviene del área urbana; con respecto al estrato socioeconómico el 66,2% (214) están ubicados en los niveles 1 y 2; el 28,2% (91) en el estrato 3 y a los niveles 4 y 5 corresponde el 5,6% (18). Con relación al estado civil el 96,3% (311) son solteros y el 3,7% (12) son casados. El 75,2% (243) viven con su familia, el 19,8% (64) son pensionados en casa de familia y el 5%(16) son independientes. El 91,6% (296) no trabaja, mientras que el 8,4% (27) si lo hace (Ver tabla 3).

Para determinar el número de asignaturas perdidas se tuvo en cuenta el programa al cual estaba matriculado el estudiante y se encontró que la pérdida de una asignatura entre los programas de enfermería, química farmacéutica y medicina oscila entre 52,75% y 60,44%, mientras que en odontología pierde 38,75% manteniéndose este porcentaje en relación a la pérdida de dos asignaturas (Ver tabla 4).

Con respecto a la pérdida de dos asignaturas se encontraron cambios notorios, en química farmacéutica se redujo hasta 39,34%, medicina 37,36% y en enfermería se observó una considerable disminución hasta el 29,67%. Con relación a la pérdida de tres o más asignaturas se encontró que en enfermería y medicina el porcentaje es de 9,89%; en tanto que en odontología es de 22,5% y en química es del 6,56% (Ver tabla 4).

#### 7.2 Nivel de preocupación o nerviosismo.

Al aplicar el instrumento SISCO al total de estudiantes que aceptaron participar en el estudio, 309 de ellos que corresponde al 95,7% manifestó tener algún grado de estrés, los estudiantes que respondieron no a la pregunta se retiraron del estudio, de acuerdo a lo establecido en el instrumento. Atendiendo a la clasificación acerca del nivel de preocupación o nerviosismo de los estudiantes durante el transcurso del periodo académico el 85,5% (276) manifestó tener mucho nivel de estrés, y el 10,5% (34) poco nivel de estrés (Ver tabla 5). Para mejor análisis de los resultados se agruparon los ítems casi siempre-siempre y rara vez con algunas veces.

### **7.3 Situaciones causantes de estrés.**

Se identificó que los principales estresores son la sobrecarga de tareas y trabajos escolares con el 54,3% (168) y las evaluaciones de los profesores con el 54% (167), seguido del tiempo limitado para hacer el trabajo 43,7% (135), la personalidad y el carácter del profesor 36.5% (113), el tipo de trabajo que te piden los profesores 36% (111), no entender los temas que se abordan en la clase 35% (108), participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.) 32,4% (100). De acuerdo a los datos obtenidos, es mínimo el estrés que ocasiona la competencia con los compañeros del grupo 18,1% (56) (Ver tabla 6).

### **7.4 Reacciones físicas.**

El estudio mostró que las reacciones físicas que presentan con más frecuencia los estudiantes, son somnolencia o mayor necesidad de dormir en un 41% (133), seguido de los dolores de cabeza o migraña en un 36,6% (113) y con menos frecuencia o raras veces los trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas) en un 61,8% (191) y Fatiga crónica (cansancio permanente) en un 60,6% (187) (ver tabla 7).

### **7.5 Reacciones psicológicas.**

Las reacciones psicológicas que presentan los estudiantes algunas veces son los problemas de concentración en un 61,1% (189), seguido de los sentimientos de depresión y tristeza (decaído) en un 58,6% (181). No obstante, las manifestaciones que se evidencian casi siempre son la inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo) en un 35,3% (109) y ansiedad, angustia o desesperación en un 34,9% (108) (ver tabla 8).

### **7.6 Reacciones comportamentales.**

Las reacciones comportamentales que se presentan pocas veces son el desgano para realizar las labores escolares en un 63,1% (195) y conflictos o tendencia a polemizar o discutir en un 60,7% (169). Por el contrario, las variables que se observaron frecuentemente son el aumento o reducción del consumo de alimentos en un 32% (99); finalmente un 25,2% (79) manifestó nunca haber presentado aislamiento de los demás (ver tabla 9).

### **7.7 Estrategias de afrontamiento.**

Las estrategias que utilizan los estudiantes casi siempre para enfrentar situaciones causantes de estrés son la habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros) en un 45,3% (140), seguido de la elaboración de un plan y ejecución de sus tareas en un 42,1% (130); y las estrategias que emplean algunas veces son los elogios a sí mismo en un 62,5% (193), seguido de ventilación y confidencias en un 58,3% (180) (ver tabla 10).

## 8. DISCUSIÓN

Las manifestaciones de estrés identificadas con más frecuencia en los estudiantes repitentes de los programas de Química farmacéutica, Odontología, Enfermería y Medicina, participantes del estudio, fueron las de tipo psicológicas de la cual la inquietud es la más relevante, seguido de las reacciones de tipo comportamental y físicas respectivamente. Datos similares encontró Correa F (34) en su estudio, mostrando que la mayor manifestación de estrés se presentó en alteraciones psicológicas, donde los problemas de concentración son lo más frecuente. Por el contrario Parra J (35) y Jerez M (36), en sus estudios evidenciaron que las reacciones físicas fueron las que se presentaron con mayor frecuencia, de esta la somnolencia o mayor necesidad de dormir fue la más usual. Estas manifestaciones son producto de la acumulación de estresores y las principales causas identificadas por los estudiantes fueron la sobrecarga por las tareas y los trabajos escolares.

Con relación a las características sociodemográficas el rango de edad en el que se encontraba la población estudiada esta entre los 17 y los 29 años, con promedio de 20.7 y desviación estándar de 2.1, la mayoría de la población proviene del área urbana, son solteros, de estrato socioeconómico 1 y 2, y mujeres en su mayoría; datos similares encontró Montoya L, (37) en su estudio donde la edad oscilaba entre los 16 y los 37 años, con una edad promedio y desviación estándar de  $20,4 \pm 2,6$  años y el 68,7 % de la población fueron mujeres. En el estudio de Arrieta (38) el 62,6% de las participantes de su estudio fueron mujeres, con un promedio etario de 20,2 y una DS de 2,7 (rango de edad entre 16 a 27) años, solteros y procedentes del área urbana principalmente. Los datos obtenidos permiten afirmar que cada día más las mujeres están en formación, son solteras y a pesar de pertenecer a un estrato socioeconómico bajo acceden a la educación superior.

Durante el transcurso del periodo académico los participantes del estudio manifestaron tener un alto nivel de preocupación o nerviosismo, es decir que experimentaron un alto grado de estrés. En el estudio de Nieves Z (39), las manifestaciones de preocupación y nerviosismo se ubicaron en los valores intermedios de la escala en un 56,41%, y con una proporción similar el resto de los estudiantes estuvieron en los niveles 4 y 5 que significan mayor intensidad del estrés y con mínima manifestaciones estrés. Al respecto Castillo I, (1) en su estudio encontró que el 42% de los estudiantes reportaron sentir un nivel medio de preocupación y el 11,4%, un nivel alto. En el transcurso de una formación universitaria se presentan altos niveles de estrés, estos incrementan cuando el estudiante es repitente de alguna materia, debido a la sobrecarga de tareas y trabajos escolares.

Con respecto a las manifestaciones físicas Los hallazgos más frecuente encontrados en el estudio fueron la somnolencia, seguido de dolores de cabeza o migraña. Así mismo Jerez M (36) y Nieves Z (39) en su estudio evidenciaron que los malestares físicos que sobresalen son somnolencia o mayor necesidad de dormir y dolores de cabeza o migraña. Estas reacciones podrían dar respuesta a los problemas de desempeño académico que se observa en los estudiantes, ya que puede generar agotamiento físico, cansancio, desconcentración y limitar de esta forma el funcionamiento de sus capacidades cognitivas, desencadenando esto en la producción de mayores niveles de estrés y frustración.

Como se mencionó anteriormente, las manifestaciones psicológicas son las que más se presentaron en los estudiantes repitentes; de estas la inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo) y la ansiedad, angustia o desesperación fueron las más frecuentes; de igual forma en un estudio realizado por Castillo I, (1) en los estudiantes del programa de enfermería, en Cartagena se evidenció que estas reacciones se presentaron en un 21,6%. Así mismo en un estudio realizado por Mendoza L, (40) en la Universidad Autónoma de San Luis de Potosí (México), se observó que la ansiedad, angustia o desesperación estuvo presente en el 28.2% de los participantes. Los datos obtenidos resultan relevantes debido a que el hecho de que los estudiantes manifiesten inquietud y ansiedad, supone que el grado de estrés puede ir en aumento y de esta forma afectar aún más la situación académica de los mismos.

Por ultimo las reacciones comportamentales que más se manifestaron en los estudiantes repitentes que participaron de este estudio fueron el aumento o reducción del consumo de alimentos y el desgano para realizar las labores escolares. Esto también se evidenció en un estudio realizado por Parra J (35), en la Universidad San Sebastián (Chile) donde ambas reacciones se presentan en un 34,5 %. Al igual, los resultados hallados en un estudio realizado por Castillo I (1), en Cartagena Colombia, evidencia que el aumento o reducción del consumo de alimentos, se presenta en un 26,3%. Teniendo en cuenta esto, se puede afirmar que la aparición de estos comportamientos en los estudiantes los puede llevar a desórdenes alimenticios y bajo rendimiento académico, exponiéndose así a una nueva repitencia.

El estrés manifestado en la población del presente estudio, fue causado principalmente por la sobrecarga de tareas y trabajos escolares, estos tipos de estresores se ven reflejados en los estudiantes por medio de manifestaciones, afectándolos a nivel físico, psicológico y comportamental, dando como resultado la somnolencia o mayor necesidad de dormir, inquietud y aumento o reducción del consumo de alimentos, respectivamente. Datos similares obtuvo Toribio C

(41), quien observó que las causas de estrés que se presentan entre los alumnos encuestados son la evaluación de los profesores seguido de la sobrecarga de tareas y trabajos escolares. Por el contrario, según Sarubbi E (42), se destacan como estresores académicos más importantes las notas finales, el excesivo trabajo para casa, los exámenes y el estudiar para los mismos.

Las estrategias más utilizadas que se identificaron en los estudiantes del presente estudio ante las manifestaciones de estrés, fueron defender sus preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros (habilidad asertiva), seguido de la elaboración de un plan y ejecución de sus tareas. Datos similares reporta Parra J (35) en su estudio, donde las estrategias más utilizadas fueron la búsqueda de información sobre la situación, la elaboración de un plan y ejecución de ideas y la habilidad asertiva. Por el contrario, Jerez M (36) en su estudio encontró como estrategias más utilizadas concentrarse en resolver la situación que le preocupa y tratar de obtener lo positivo de la situación. El afrontamiento de los estudiantes ante las situaciones estresantes debe ser apoyado por docentes y personal académico mediante asesorías, consejería y seguimiento de las mismas, con el fin de fortalecer su capacidad de implementar estrategias.

## 9. CONCLUSIÓN

Las manifestaciones de estrés que presentan los estudiantes repitentes del área de la salud con mayor frecuencia son; a nivel psicológico la inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo), a nivel físico la somnolencia o mayor necesidad de dormir y con respecto a las reacciones comportamentales el aumento o reducción del consumo de alimentos.

Del total de la población la mayoría pertenece al área urbana, estrato 1 y 2, con promedio de edad de 20.7, solteros que viven con su familia y no trabajan; además se evidenció que la mayor participación de la población son mujeres.

Dentro de los principales estresores se destacaron la sobrecarga de tareas y trabajos escolares; para disminuir el estrés y con ello sus manifestaciones, los estudiantes recurren a una serie de estrategias y entre las más utilizadas se encuentran el defender sus preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros (habilidad asertiva) y la elaboración de un plan y ejecución de sus tareas.

## **10. RECOMENDACIONES**

Se recomienda establecer alianzas entre la academia y la Vicerrectoría de Bienestar Universitario orientadas a desarrollar programas de intervención a la población estudiantil de acuerdo a los resultados obtenidos en los diferentes estudios, a las situaciones en que se encuentran los estudiantes y a las manifestaciones de estrés que presentan a nivel físico, psicológico y de comportamiento.

Los estudiantes universitarios enfrentan necesidades y problemas de salud a los cuales el Sistema de Salud no les ha establecido acciones para su solución, por lo que es necesario continuar con la línea de investigación sobre las condiciones sociodemográficas y académicas de los estudiantes en las instituciones universitarias.

Establecer desde la Vicerrectoría de Bienestar universitario grupos de apoyo especializados responsables de desarrollar actividades y programas, que permitan al estudiante el dominio de herramientas para afrontar adecuadamente las situaciones causantes de estrés.

## BIBLIOGRAFIA

1. Catillo I, Barrios A, Alvis L. Estrés académico en estudiantes de enfermería de Cartagena, Colombia. 2017. [En línea] (Fecha de acceso el 6 de agosto del 2019). Disponible en: [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/20-2%20\(2018-II\)/145256681002/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/20-2%20(2018-II)/145256681002/)
2. Morocho, J. "EL ESTRÉS ACADÉMICO: Modelo causal en estudiantes de Ciencias de la Salud." Universidad católica de Cuenca, Ecuador. 2016. [En línea] (Fecha de acceso el 6 de agosto del 2019). Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/332154904\\_El\\_Estres\\_Academico\\_Modelo\\_causal\\_en\\_estudiantes\\_de\\_Ciencias\\_de\\_la\\_Salud](https://www.researchgate.net/publication/332154904_El_Estres_Academico_Modelo_causal_en_estudiantes_de_Ciencias_de_la_Salud)
3. Ministerio de Educación Nacional. Que es la educación superior. [En línea] (Fecha de acceso 17 de agosto de 2017). Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196477.html>
4. Ministerio de Educación Nacional. Instituciones de educación superior. [En línea] (Fecha de acceso 27 de agosto de 2017). Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-231240.html>
5. Centro Interuniversitario de Desarrollo. CINDA UNESCO. Repitencia y deserción en América latina. [En línea] (Fecha de acceso 1 de septiembre de 2018). Disponible en: <https://www.cinda.cl/download/libros/Repitencia%20y%20Deserci%C3%B3n%20Universitaria%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina.pdf>
6. Passailaigue R, Amechazurra T, Galarza J. La deserción y la repitencia en las instituciones de Educación Superior: algunas experiencias investigativas en el Ecuador. Universidad y Sociedad. 6 (1): 102-107. [En línea] (Fecha de acceso 26 de agosto de 2017). Disponible en: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/177>
7. Flórez J. Factores relacionados a la repitencia en las asignaturas de química en estudiantes del primer semestre en las carreras de bioquímica y químico farmacéutica de la UAJMS. Revista ventana científica. 2016, vol.7, n.11 [En línea] (Fecha de acceso 2017-09-08). Disponible en: [http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/rvc/v7n11/v7n11\\_a03.pdf](http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/rvc/v7n11/v7n11_a03.pdf)
8. Gonzales L, Daza D. La repitencia en los estudiantes de medicina, causas y caracterización. Revista zona Próxima 2010 (13). [En línea] (Fecha de acceso 09 de agosto de 2017). Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85317326002>
9. Acevedo D, Torres J, Jiménez M. Factores Asociados a la Repetición de cursos y Retraso en la Graduación en Programas de Ingeniería de la Universidad de Cartagena, en Colombia. Formación Universitaria. 2015; 8 (2): 35-42. [En línea] (Fecha de acceso 26 de agosto de 2017).



Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062015000200006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062015000200006&script=sci_arttext)

10. Duran M. Bienestar psicológico: el estrés y la calidad de vida en el contexto laboral. Universidad estatal a distancia, Costa Rica. Revista Nacional de administración 1 (1): 71-84. [En línea] (Fecha de acceso 22 de septiembre de 2017). Disponible en: <http://201.196.149.98/revistas/index.php/rna/article/view/285/146>
11. Berrio N, Mazo R. Estrés académico. Revista de psicología universidad de Antioquia. Universidad de Antioquia, Revista de Psicología. 2011; 3(2). [En línea] (Fecha de acceso 28 de agosto de 2017). Disponible en: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/psicologia/article/view/11369/10646>
12. Halgravez L, Salinas J, Martínez G, Rodríguez O. Percepción de estrés en universitarios, su impacto en el desempeño académico, afrontamiento y apoyo familiar. Revista Mexicana de Estomatología. 2016; 3(2). [En línea] (Fecha de acceso 06 de marzo del 2018). Disponible en: <https://www.remexesto.com/index.php/remexesto/article/view/70/114>
13. Bedoya F, Matos L, Zelaya E. Niveles de estrés académico, manifestaciones psicósomáticas y estrategias de afrontamiento en alumnos de la facultad de medicina de una universidad privada de Lima en el año 2012. Revista de Neuropsiquiatría 2014; 77 (4). [En línea] (Fecha de acceso 20 de septiembre del 2018). Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rnp/v77n4/a09v77n4.pdf>
14. González H, Delgado H, Escobar M, Cárdenas M. Asociación entre el estrés, el riesgo de depresión y el rendimiento académico en estudiantes de los primeros semestres de un programa colombiano de medicina. Revista de la Fundación Educación Médica. 2014; 17 (1). [En línea] (Fecha de acceso 06 de marzo del 2018). Disponible en: [http://scielo.isciii.es/sciel.php?script=sci\\_arttext&pid=S2014-98322014000100008](http://scielo.isciii.es/sciel.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322014000100008)
15. Universidad de Cartagena. Descripción. [En línea] (Fecha de acceso el 23 de octubre de 2017). Disponible en: [http://orientacion.universia.net.co/que\\_estudiar/universidad-de-cartagena-64.html#](http://orientacion.universia.net.co/que_estudiar/universidad-de-cartagena-64.html#)
16. Universidad de Cartagena. Sedes. [En línea] (Fecha de acceso el 23 de octubre de 2017). Disponible en: <http://orientacion.universia.net.co/universidades/universidad-de-cartagena-64/campus/sede-649.html>
17. Unesco. Educación. [En línea] (Fecha de acceso el 31 de octubre de 2017). <http://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/digital-library/cdis/Educacion.pdf>

18. Calidad educativa. Madrid; 2000. [En línea] (Fecha de acceso el 31 de octubre de 2017). <http://ocw.usal.es/ciencias-sociales-1/investigacion-evaluativa-en-educacion/contenidos/Calidad.pdf>
19. DRAE. Diccionario de la Real Academia Española. Estudiante. [En línea] (Fecha de acceso el 26 de octubre de 2017) disponible en: <http://dle.rae.es/?id=H1mR3XL>
20. Ministerio de Educación Nacional. República de Colombia. Glosario de la educación superior. [En línea] (Fecha de acceso el 26 de octubre de 2017). Disponible en: [https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-213912\\_glosario.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-213912_glosario.pdf)
21. Montes I, Lerner J. Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad de EAFIT. 2010 - 2011. [En línea] (Fecha de acceso el 31 de octubre de 2017). Disponible en: <http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%20C3%A1demico-Perspectiva%20cuantitativa.pdf>
22. Reglamento estudiantil. Acuerdo N°14 – 11 de diciembre del 2009 por el cual se adopta un nuevo reglamento estudiantil de la Universidad de Cartagena. Universidad de Cartagena. [En línea] (Fecha de acceso 19 de octubre del 2018). Disponible en: [http://www.unicartagena.edu.co/old-page/images/pdf/Acuerdo\\_14\\_11\\_diciembre\\_2009.pdf](http://www.unicartagena.edu.co/old-page/images/pdf/Acuerdo_14_11_diciembre_2009.pdf)
23. Gonzales L. Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior Chilena. Santiago de Chile. IESALC – UNESCO; abril de 2005. [En línea] (Fecha de acceso el 26 de octubre de 2017). Disponible en: <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318975876Estudio%20sobre%20la%20repitencia%20y%20desercion%20en%20la%20educacion%20superior%20chilena.pdf>
24. Estrés y Ansiedad. Unidad 3. [En línea] (Fecha de acceso el 26 de octubre de 2017). Disponible en: <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448176391.pdf>
25. Organización Mundial de la salud (OMS). La organización del trabajo y el estrés. [En línea] (Fecha de acceso el 26 de octubre de 2017). Disponible en: [http://www.who.int/occupational\\_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1](http://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1)
26. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales España. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Fisiología del Estrés. [En línea] (Fecha de acceso el 30 de octubre de 2017). Disponible en: [http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/301a400/ntp\\_355.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/301a400/ntp_355.pdf)

27. Agurto L, Cumbicus D. Manifestaciones del estrés en el personal de enfermería que labora en el hospital moreno Vásquez. Universidad de Cuenca Facultad de Ciencias Médicas Carreara de Enfermería. Gualaceo, 2016. [En línea] (Fecha de acceso el 30 de octubre de 2017). Disponible en: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/27906/1/proyecto%20de%20investigaci%c3%93n.pdf>
28. Barraza A. El estrés académico en alumnos de maestría y sus variables moduladoras: un diseño de diferencia de grupos. Universidad Pedagógica de Durango, México. Avances en psicología Latinoamérica. 2007; 26 (2). [En línea] (Fecha de acceso el 30 de octubre de 2017). Disponible en: <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/apl/article/view/67/59>
29. García J, Redin A, López J. Cálculo del tamaño de la muestra en investigación en educación médica. Inv ed Med. 2013; 2(8), 217-224. (Fecha de acceso el 4 de marzo de 2019). Disponible en: [http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num04/07\\_MIE\\_CA](http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num04/07_MIE_CA)
30. Bedoya S, Perea M, Ormeño R. Evaluación de niveles, situaciones generadoras y manifestaciones de estrés académico en alumnos de tercer y cuarto año de una Facultad de Estomatología. Lima Perú. Revista estomatológica. [En línea] (Fecha de acceso el 25 de octubre de 2018). Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/4215/421539345004.pdf>
31. Barraza A. instrumento de investigación, inventario SISCO del estrés académico. Universidad pedagógica de Durango. 2007. [En línea] (Fecha de acceso 10 de septiembre de 2018). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2358921.pdf>
32. Malo D, Cáceres G, peña G. validación del inventario SISCO del estrés académico y análisis comparativo en adultos jóvenes de la universidad industrial de Santander y la universidad pontificia bolivariana, seccional Bucaramanga, Colombia. [En línea] (Fecha de acceso el 10 de noviembre de 2018). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6534519>
33. Resolución número 8430 de 1993. Título III. Ministerio de salud. Octubre 04. [En línea] (Fecha de acceso el 25 de octubre de 2018). Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
34. Correa F. Estrés académico en estudiantes de medicina de la Universidad Cesar Vallejo, de Piura 2013. [En línea] (Fecha de acceso el 19 de agosto del 2019). Disponible en: <http://cmhnaaa.org.pe/ojs/index.php/rcmhnaaa/article/view/202/168?fbcli>

d=IwAR1--uZNV iGZGMY-5M5Jnh-QwvpU GmxlmosD-49QcoQG40p\_Pidq1FKL4

35. Parra J, et-al. Relación entre estrés estudiantil y reprobación. Universidad san Sebastián de Chile. 2018. REV Salud Uninorte. [En línea] (Fecha de acceso el 6 de agosto del 2019). Disponible en: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/viewArticle/9775>
36. Jerez M, Oyarzo C. Estrés académico en estudiantes del Departamento de Salud de la Universidad de Los Lagos Osorno. Rev. CHIL NEURO-PSIQUIAT 2015; 53 (3): 149-157. [En línea] (Fecha de acceso el 7 de agosto del 2019). Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-92272015000300002](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272015000300002)
37. Montoya L, Gutiérrez J, Toro B. Depresión en estudiantes universitarios y su asociación con el estrés académico. Revista CES medicina. Medellín, Colombia, 2010. [En línea] (Fecha de acceso el 6 de agosto del 2019). Disponible en: <http://revistas.ces.edu.co/index.php/medicina/article/view/1011>
38. Arrieta V, Díaz S, Gonzales F. Síntomas de depresión, ansiedad y estrés en estudiantes de odontología: prevalencia y factores relacionados. Rev. Colombiana de psiquiatría. 2013, vol.42, n.2, pp.173-181. [En línea] (Fecha de acceso el 6 de agosto del 2019). Disponible en: <http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S003474502013000200004&script=scabstract&tlng=es>
39. Nieves Z, Otero I, Mabilia C, Uola H. Principales manifestaciones del estrés académico en estudiantes de la carrera de medicina de la Universidad "Onze de novembro" Cabinda, Angola. Revista Psicoespacios, Vol. 8, N. 12, junio 2014, pp. 402-420, [En línea] (Fecha de acceso el 7 de agosto del 2019). Disponible en: <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios/article/view/305>
40. Mendoza L, et-al. Factores que asocian estrés en estudiantes universitarios. Universidad autónoma de San Luis Potosí, México. REV de enfermería 4(3): 35-45. Dic de 2010. [En línea] (Fecha de acceso el 6 de agosto del 2019). Disponible en: <http://ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/96/80>
41. Toribio C. franco S. Estrés Académico El Enemigo Silencioso del Estudiante. Rev. Salud y administración. [En línea] (Fecha de acceso el 20 de agosto del 2019). Disponible en: [http://www.unsis.edu.mx/revista/doc/vol3num7/A2\\_Estres\\_acad.pdf?f](http://www.unsis.edu.mx/revista/doc/vol3num7/A2_Estres_acad.pdf?f)

[bclid=lwAR0ZuehzWsz1InmgCn\\_Yjy141z4gdAvUFkugteUW8Gv-foOMPcUVISsz-5Q.](#)

- 42.** Sarubbi E, Castaldo R. Factores causales del estrés en los estudiantes universitarios. V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires (2013). [En línea] (Fecha de acceso el 6 de agosto del 2019). Disponible en: <https://www.aacademica.org/000-054/466>

## **11. ANEXOS**

**Anexo 1. Cuestionario sociodemográfico.**

NOMBRE: \_\_\_\_\_

MARQUE CON UNA X.

EDAD: \_\_\_\_\_

SEXO: M\_\_\_ F\_\_\_

PROCEDENCIA: RURAL\_\_\_ URBANA \_\_\_

ESTRATO

1\_\_\_ 2\_\_\_ 3\_\_\_ 4\_\_\_ 5\_\_\_ 6\_\_\_

PROGRAMA: \_\_\_\_\_

SEMESTRE CURSADO \_\_\_\_\_

ESTADO CIVIL:

Soltero (a) \_\_\_\_\_

Casado (a) \_\_\_\_\_

Unión libre \_\_\_\_\_

CON QUIEN VIVE:

FAMILIA\_\_\_ PENSIONADO\_\_\_ INDEPENDIENTE\_\_\_

CUANTOS VIVEN EN TU CASA: \_\_\_\_\_

TIENES TRABAJO: SI\_\_\_ NO\_\_\_

¿CUÁNTAS ASIGNATURAS HAS PERDIDO? \_\_\_\_\_

¿CUÁNTAS VECES? \_\_\_\_\_

## Anexo 2. El inventario Sisco del estrés académico.

### Inventario

El presente cuestionario tiene como objetivo central reconocer las características del estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación media superior, superior y de postgrado durante sus estudios. La sinceridad con que respondan a los cuestionamientos será de gran utilidad para la investigación. La información que se proporcione será totalmente confidencial y solo se manejarán resultados globales. La respuesta a este cuestionario es voluntaria por lo que usted está en su derecho de contestarlo o no contestarlo.

1.- Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?

- Sí  
 No

*En caso de seleccionar la alternativa "no", el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa "sí", pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.*

2.- Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

3.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
La competencia con los compañeros del grupo					
Sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
La personalidad y el carácter del profesor					
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					
No entender los temas que se abordan en la clase					
Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)					
Tiempo limitado para hacer el trabajo					
Otra _____ (Especifique)					

4.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso.



Reacciones físicas					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
Fatiga crónica (cansancio permanente)					
Dolores de cabeza o migrañas					
Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
Reacciones psicológicas					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
Ansiedad, angustia o desesperación.					
Problemas de concentración					
Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad					
Reacciones comportamentales					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Conflictos o tendencia a polemizar o discutir					
Aislamiento de los demás					
Desgano para realizar las labores escolares					
Aumento o reducción del consumo de alimentos					
Otras (especifique)					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre

5.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
Elogios a sí mismo					
La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)					
Búsqueda de información sobre la situación					
Ventilación y confidencias (verbalización de la situación)					

que preocupa)					
Otra _____					
(Especifique)					

### Referencias

- Barraza Macías, Arturo. (2006). *Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico*. En la Biblioteca Virtual de Psicología Científica.com, disponible en <http://www.psicologiacientifica.com> y en la *Revista Electrónica de Psicología Iztacala* Vol. 9, No. 3, pp. 110-129 (on line)
- Barraza Macías Arturo (2007), *Propiedades psicométricas del Inventario SISCO del Estrés Académico*, En la Biblioteca Virtual de Psicología Científica.com, disponible en <http://www.psicologiacientifica.com>
- García Cadena Cirilo H. (2006). "La medición en ciencias sociales y en la psicología". En: Landeros, René y González, Mónica. *Estadística con SPSS y metodología de la investigación*. México: Trillas.
- Hogan Thomas, P. (2004). *Pruebas psicológicas*. México: El Manual Moderno.

### **Anexo 3. Consentimiento Informado para participar en investigación.**

Su participación es completamente voluntaria y antes de que tome su decisión debe leer cuidadosamente este formato, y solicitar las aclaraciones que considere necesarias para comprenderlo.

Yo \_\_\_\_\_ identificado (a) con documento de identidad \_\_\_\_\_; por el presente acepto participar en el proyecto de investigación titulado “Estrés académico en estudiantes repitentes del área de la salud en una universidad pública, 2018”. He recibido la información adecuada por parte de las investigadoras a cerca del proyecto, el cual busca las manifestaciones del estrés que presentan los estudiantes repitentes del área de la salud de una Institución de Educación Superior pública, Cartagena 2018. Comprendo que puedo retirarme del estudio en cualquier momento y no recibiré ningún beneficio al participar en dicha investigación.

Esta investigación está respaldada por la resolución N° 008430 de 1993, la que establece las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, según el artículo 15 abarca la información que se le será suministrada al participante de forma completa y clara de tal manera que pueda comprenderla. Como también el Artículo 8 sustenta que “Se protegerá la privacidad del individuo, sujeto de investigación, identificándolo solo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice.”

La presente investigación según el artículo 11 es considerada sin riesgo, es decir, “Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio.”

Acepto voluntariamente participar sin más beneficios que los pactados previamente

Participante

\_\_\_\_\_

Firma del investigador

#### Anexo 4. Tablas.

**Tabla 3.** Características socio-demográficas estudiantes repitentes del área de la salud de una universidad pública. Colombia, Bolívar, Cartagena, 2019.

<b>DATOS SOCIODEMOGRAFICOS</b>			
<b>VARIABLE</b>	<b>CARACTERISTICAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>EDAD</b>	17-19	99	30,7
	20-22	170	52,6
	23-25	46	14,2
	26-29	8	2,5
<b>SEXO</b>	Femenino	200	61,9
	Masculino	123	38,1
<b>PROCEDENCIA</b>	Rural	61	18,9
	Urbana	262	81,1
<b>ESTRATO</b>	1	95	29,4
	2	119	36,8
	3	91	28,2
	4	16	5,0
	5	2	0,6
<b>ESTADO CIVIL</b>	Casado	3	0,9
	Soltero	311	96,3
	unión libre	9	2,8
<b>CON QUIEN VIVE</b>	Familia	243	75,2
	independiente	16	5,0
	Pensionado en casa de familia	64	19,8
<b>TRABAJA</b>	No	296	91,6
	Si	27	8,4
<b>TOTAL</b>		323	100

**Fuente:** Datos de estudio.

**Tabla 4.** Número de asignaturas perdidas por programas de estudiantes repitentes del área de la salud de una universidad pública Colombia, Bolívar, Cartagena, 2019.

Numero de signaturas perdidas	Enfermería		Medicina		Odontología		Química farmacéutica	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1	55	60,44	48	52,75	31	38,75	33	54,10
2	27	29,67	34	37,36	31	38,75	24	39,34
3	5	5,49	6	6,59	15	18,75	3	4,92
4 y más	4	4,40	3	3,30	3	3,75	1	1,64
<b>Total</b>	91	100	91	100	80	100	61	100

**Fuente:** Datos de Estudio

**Tabla 5.** Nivel de preocupación o nerviosismo de estudiantes repitentes del área de la salud de una universidad pública Colombia, Bolívar, Cartagena, 2019.

Estado emocional del estudiante.	1		2		3		4		5		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nivel de preocupación	9	2,8	25	7,7	124	38,4	99	30,7	53	16,4	309	100

**Fuente:** Datos de estudio

**Tabla 6.** Situaciones causantes de estrés de estudiantes repitentes del área de la salud de una universidad pública. Colombia, Bolívar, Cartagena, 2019.

	<b>Nunca</b>	<b>%</b>	<b>Rara vez</b>	<b>%</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>%</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>%</b>	<b>Siempre</b>	<b>%</b>
3.1. La competencia con los compañeros del grupo	55	17,8	68	22,0	130	42,1	44	14,2	12	3,9
3.2. Sobrecarga de tareas y trabajos escolares	6	2,0	36	11,6	99	32,1	129	41,7	39	12,6
3.3. La personalidad y el carácter del profesor	12	3,9	50	16,2	134	43,4	82	26,5	31	10,0
3.4. Las evaluaciones de los profesores	5	1,6	36	11,7	101	32,7	103	33,3	64	20,7
3.5. El tipo de trabajo que te piden los profesores	12	3,9	66	21,3	120	38,8	83	26,9	28	9,1
3.6. No entender los temas que se abordan en la clase.	10	3,2	51	16,5	140	45,3	76	24,6	32	10,4
3.7. Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)	20	6,5	56	18,1	133	43,0	76	24,6	24	7,8
3.8. Tiempo limitado para hacer el trabajo	12	3,9	43	13,9	119	38,5	92	29,8	43	13,9

**Fuente:** Datos de estudio.

**Tabla 7.** Reacciones físicas de estudiantes repitentes del área de la salud de una universidad pública. Colombia, Bolívar, Cartagena, 2019.

<b>Reacciones físicas</b>	<b>Nunca</b>	<b>%</b>	<b>Rara vez</b>	<b>%</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>%</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>%</b>	<b>Siempre</b>	<b>%</b>
4.1 Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)	30	9,7	60	19,4	131	42,4	64	20,7	24	7,8
4.2 Fatiga crónica (cansancio permanente)	34	11	65	21,1	122	39,5	69	22,3	19	6,1
4.3 Dolores de cabeza o migrañas	22	7,1	64	20,7	110	35,6	77	24,9	36	11,7
4.4 Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea	73	23,6	102	33,0	71	23,0	48	15,5	15	4,9
4.5 Rascarse, morderse las uñas, frutarse, etc.	68	22,1	68	22,0	82	26,5	65	21	26	8,4
4.6 Somnolencia o mayor necesidad de dormir	22	7,1	53	17,2	101	32,7	90	27,1	43	13,9

**Fuente:** Datos de estudio

**Tabla 8.** Reacciones psicológica de estudiantes repitentes del área de la salud de una universidad pública. Colombia, Bolívar, Cartagena, 2019.

<b>Reacciones psicológicas</b>	<b>Nunca</b>	<b>%</b>	<b>Rara vez</b>	<b>%</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>%</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>%</b>	<b>Siempre</b>	<b>%</b>
4.7 Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)	27	8,4	59	19,1	115	37,2	85	27,5	24	7,8
4.8 Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)	36	11,7	85	27,5	96	31,1	67	21,6	25	8,1
4.9 Ansiedad, angustia o desesperación	22	6,8	76	24,6	104	33,7	79	25,5	29	9,4
4.10 Problemas de concentración	27	8,4	69	22,3	120	38,8	69	22,3	25	8,1
4.11 Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad	76	24,6	71	23,0	92	29,8	50	16,1	20	6,5

**Fuente:** Datos de estudio.



**Tabla 9.** Reacciones comportamentales de estudiantes repitentes del área de la salud de una universidad pública. Colombia, Bolívar, Cartagena, 2019.

<b>Reacciones comportamentales</b>	<b>Nunca</b>	<b>%</b>	<b>Rara vez</b>	<b>%</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>%</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>%</b>	<b>Siempre</b>	<b>%</b>
4.12 Conflictos o tendencia a polemizar o discutir	72	23,3	98	31,7	71	23,0	51	16,5	17	5,5
4.13 Aislamiento de los demás	79	25,2	84	27,2	75	24,3	49	15,9	23	7,4
4.14 Desgano para realizar las labores escolares	39	12,3	66	21,4	129	41,7	58	18,8	18	5,8
4.15 Aumento o reducción del consumo de alimentos	44	14,0	69	22,3	98	31,7	67	21,7	32	10,3

**Fuente:** Datos de estudio.

**Tabla 10.** Estrategias para enfrentar la situación que causa estrés o nerviosismos que utilizan los estudiantes repitentes del área de la salud de una universidad pública. Colombia, Bolívar, Cartagena, 2019.

<b>ESTRATEGIAS PARA ENFRENTAR LA SITUACION</b>										
	<b>Nunca</b>	<b>%</b>	<b>Rara vez</b>	<b>%</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>%</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>%</b>	<b>Siempre</b>	<b>%</b>
5.1 Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros)	27	8,7	50	16,2	92	29,8	110	35,6	30	9,7
5.2 Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas	16	5,1	46	14,9	117	37,9	105	34,0	25	8,1
5.3 Elogios a sí mismo	35	11,3	80	25,9	113	36,6	56	18,1	25	8,1
5.4 La religiosidad	37	12,0	48	15,5	106	34,3	67	21,7	51	16,5
5.5 Búsqueda de información sobre la situación	39	12,6	49	15,9	122	39,5	76	24,6	23	7,4
5.6 Ventilación y confidencias	48	15,5	62	20,1	118	38,2	59	19,1	22	7,1

**Fuente:** Datos de estudio.