

MODELO DE AUTOEVALUACION CON MIRAS A LA ACREDITACION DE LOS  
PROGRAMAS DE EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA DE LA  
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

AMAURY LORA SFER  
MARIA DEL ROSARIO NAVARRO BOTERO

BERNARDO RESTREPO  
Director

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
ESPECIALIZACION EN TEORIA, METODOS Y TECNICAS EN  
INVESTIGACION DE CIENCIAS SOCIALES  
CARTAGENA DE INDIAS  
1998

T.A.  
375.006  
L865

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION  
FORMA DE ADQUISICION  
Compra \_\_\_\_\_ Donación  Canje \_\_\_\_\_ U. de C. \_\_\_\_\_  
Precio \$ \_\_\_\_\_ Proveedor *Fae de ciencias  
sociales Fedue.*  
No. de Acceso 35722 No. de ej. 1  
Fecha de ingreso: DD 11 / MM 12 / AA 98

## CONTENIDO

	Pág
INTRODUCCION	
1. MARCO TEÓRICO	8
1.1 ANTECEDENTES DE EVALUACION DE PROGRAMAS A DISTANCIA	8
1.2 MARCO LEGAL DE LA ACREDITACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR	12
1.3 OBJETIVOS DE LA EVALUACION: PROPICIAR EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD, LA ACREDITACION Y LEGITIMACIÓN SOCIAL DE SUS PROGRAMAS	14
1.4 LA EDUCACIÓN A DISTANCIA: UN RETO DE TRANSFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR COLOMBIANA	20
1.5 ¿CUÁL ES EL PAPEL DE LA UNIVERSIDAD COLOMBIANA?	21
1.6 ¿QUÉ CARACTERIZA A LA EDUCACIÓN A DISTANCIA?	24
1.7 EL APORTE DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA	33
1.8 LAS ÚLTIMAS TENDENCIAS EN EDUCACIÓN A DISTANCIA EN COLOMBIA	38
2. OBJETIVOS	45
2.1. OBJETIVO GENERAL	45
2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	45
3. EL PROBLEMA DE INVESTIGACION.	47
3.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	47

3. 2. ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	48
3.2.1 Proyecto Institucional	52
3.2.2 Estudiantes y profesores	52
3.2.3 Procesos académicos	55
3.2.4 Bienestar institucional	58
3.2.5 Organización, administración y gestión	60
3.2.6 Egresados e impacto sobre el medio	61
3.2.7 Recursos físicos y financieros	62
4. METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL MODELO DE AUTOEVALUACIÓN DE PROGRAMAS A DISTANCIA	63
5. METODOLOGÍA PARA DESARROLLAR LA AUTOEVALUACIÓN DE PROGRAMAS ACADÉMICOS, CON MIRAS A LA ACREDITACIÓN.	66
6. PROCEDIMIENTO PARA LA AUTOEVALUACIÓN	72
7. FUENTES DE INFORMACIÓN	74
8. TÉCNICAS PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN	75
9. INSTRUMENTOS	76
10. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	77
11. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	78
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	
ANEXO 1	
ANEXO 2	
ANEXO 3	
ANEXO 4	
ANEXO 5	
ANEXO 6	
ANEXO 7	
ANEXO 8	
ANEXO 9	
ANEXO 10	
ANEXO 11	
ANEXO 12	
ANEXO 13	

## LISTADO DE ANEXOS

- ANEXO 1. ENCUESTA A ESTUDIANTES PARA EL FACTOR PROFESORES ESTUDIANTES
- ANEXO 2. DISTRIBUCION DE ACTIVIDADES EN UN DIA ESTUDIANTES ENTRE SEMANA.
- ANEXO 3. DISTRIBUCION DE ACTIVIDADES EN UN DIA ESTUDIANTES FIN DE SEMANA.
- ANEXO 4. TUTORIAS.
- ANEXO 5. GUIA DE ACTIVIDADES
- ANEXO 6. INSTRUMENTO PARA LA HISTORIA DE VIDA
- ANEXO 7. FORMATO ESTRUCTURA DE ENTREVISTAS A GRUPOS FOCALES (VIDA COTIDIANA – UNIVERSIDAD / HOGAR / TRABAJO. REFLEXIONES SOBRE LA CARRERA Y LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA. EL DESARROLLO DE SU CALIDAD DE LA EAD)
- ANEXO 8. PROTOCOLO DE OBSERVACION
- ANEXO 9. PROTOCOLO DE FILMACION
- ANEXO 10. ENTREVISTA A EGRESADOS P.A.S.S.
- ANEXO 11. FICHA DE CONTROL DE SUS ACTIVIDADES
- ANEXO 12. ENCUESTA A ESTUDIANTES POSTGRADO METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION EN CIENCIAS SOCIALES (PARA LA ELABORACION DEL MODELO)
- ANEXO 13. ESTA ENCUESTA PARA LA ELABORACIÓN DE UN MODELO DE AUTOEVALUACIÓN, CON MIRAS A LA ACREDITACIÓN, DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA.



## INTRODUCCION

Iniciar el Proceso de Autoevaluación con miras a la acreditación, es un compromiso que las Instituciones de Educación Superior han empezado a asumir para dar garantías del cumplimiento de su misión y asegurar la calidad de la educación que allí se imparte.

Para lograr dicho propósito se están impulsando y apoyando no sólo procesos de evaluación, autoevaluación y regulación a nivel institucional como estrategia para el mejoramiento continuo de la calidad, sino mecanismos de autorregulación y autocontrol institucional orientado por ellas mismas, en la búsqueda de la construcción de una "cultura de la evaluación" que sea permanente, continua, participativa y crítica, y cuyos resultados nos deben servir para mejorar cualitativamente en la búsqueda de la excelencia, de tal manera que les permita revisar y reorientar su quehacer cotidiano.

Los Programas de Educación Superior a Distancia conscientes del reto que deben asumir al ser considerados como "la alternativa de educación para el siglo XXI", están iniciando un proceso de autoevaluación y autoregulación con miras a

la acreditación, para lograr “una mirada así mismos”, el pleno reconocimiento público acerca de la pertinencia social y las calidades académicas de sus programas, la legitimación social, de manera que les permita definir en qué medida su ser y su quehacer se aproximan al ideal propuesto en su Visión, Misión y Proyecto Educativo Institucional.

Los Programas de Educación a Distancia poseen características muy particulares que deben tenerse en cuenta para iniciar el proceso de evaluación de sus programas, lo cual hace necesario adaptar y complementar el modelo propuesto con el CNA. El propósito es: proponer un modelo ajustado a las características y necesidades particulares de los PESD, bajo las mismas condiciones de calidad y excelencia académica exigida por el Sistema Nacional de Acreditación para la autoevaluación de programas de pregrado.

## TEMA

Diseño de un Modelo de Autoevaluación con miras a la Acreditación, aplicable para los Programas de Educación Superior a Distancia de la Universidad de Cartagena, a partir del modelo desarrollado por el CNA, adaptado, complementado y ajustable a las características y especificidades de la Educación Superior a Distancia.

## 1. MARCO TEÓRICO

### 1.1 ANTECEDENTES DE EVALUACION DE PROGRAMAS A DISTANCIA.

La organización del Programa de Educación Superior Abierta y a Distancia se enmarca en las políticas del Gobierno Nacional consignadas en el decreto 2412 de 1982. En él, correspondía al ICFES, "diseñar y ejecutar diagnósticos evaluativos que recojan información permanente acerca de los procesos y productos del Sistema con el fin de ajustar, reorientar o modificar los programas según sea el caso."<sup>1</sup> . Además a nivel estratégico, debía promover, coordinar; asesorar; capacitar; personal y realizar la investigación evaluativa de estos programas.... así como la aprobación y evaluación académica de los programas que se ofrezcan dentro de esta modalidad. (Serna, 1983)

---

<sup>1</sup> Ibid. Pág2.



El proyecto PNUD- UNESCO- ICFES, elaboró un DIAGNÓSTICO SOBRE EL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR ABIERTA Y A DISTANCIA, en el primer semestre de 1985. Dicho diagnóstico estaba concebido como: " Un recurso técnico informativo, que además de ofrecer una visión objetiva de la realidad, perfila orientaciones para el abordaje político y administrativo de la realidad encontrada."<sup>2</sup>

Se diseñó para tal propósito, un Sistema de Diagnóstico sobre el SED. Dicho trabajo estaba enmarcado dentro de las políticas y normas legales vigentes para la Educación Superior y para la Educación a Distancia, (decreto 2412 de 1982) como parte del Sistema de Diagnóstico sobre la Educación Superior Abierta y a Distancia, que "pretende periódicamente, conocer el comportamiento de las variables que indican el estado del Sistema de Educación Superior Abierta y a Distancia en los niveles nacional, regional e institucional. "

El diagnóstico se elaboró basado en los objetivos que el gobierno nacional señalaba para el SEAD, como marco de referencia general para el diagnóstico.

Dichos objetivos eran:

- Generar nuevas oportunidades profesionales para lograr una sociedad más justa.

---

<sup>2</sup> Galvis Alvaro, et al. Diagnóstico sobre el Sistema de Educación Superior Abierta y a Distancia. Proyecto PNUD.UNESCO- ICFES. Bogotá. 1985.

- Propender por una igualdad de oportunidades para el ingreso a los programas de Educación Superior.
- Atender sectores de la población que por razones geográficas, de trabajo o de cualquier otra índole no tienen oportunidad para asistir a los centros de Educación superior convencionales.
- Innovar métodos de enseñanza, mediante la utilización de estrategias múltiples, buscando que el estudiante sea el autor de su propio aprendizaje y desarrolle su capacidad de autoaprender y autoevaluarse.
- Preparar y formar profesionales en las áreas que el desarrollo nacional requiere con urgencia y en el lugar que lo necesite.
- Establecer programas de educación Permanente dirigidos a la capacitación, perfeccionamiento y actualización profesional.
- Diseñar mecanismos de evaluación que aseguren la calidad y seriedad de los programas.
- Estimular la creatividad y la investigación científica.<sup>3</sup>

Los referentes específicos del diagnóstico fueron agrupados en 11 componentes, pero el diagnóstico centró la atención sólo en ocho de ellos.

1. La ampliación de oportunidades de Educación Superior y Educación Permanente.

---

<sup>3</sup> Ibid. Pág.5

2. La diversificación de la oferta de Programas de Educación Superior.
3. La descentralización en la Educación Superior.
4. La Cooperación Interinstitucional e intersectorial.
5. La Innovación educativa.
6. La Investigación.
7. El control de calidad en Programas de Educación Superior abierta y a distancia.
8. El desarrollo y puesta en marcha de Programas de Educación Superior abierta y a distancia.

Para cada uno de éstos componentes, se elaboraron variables, indicadores, criterios y fuentes de información. En el estudio faltaron por evaluar dos componentes, de los once iniciales, los cuales fueron: Costos en el SED e Impacto de los programas en su contexto institucional y social.

El Sistema de Diagnóstico sobre el SEAD, se desarrolló en tres etapas: La primera Etapa realizó un análisis de la situación existente con respecto a la recopilación y tratamiento de la información que es necesaria para el diagnóstico. La segunda, diseñó y puso en marcha los mecanismos para recopilar, procesar, analizar y difundir información necesaria para diagnosticar el desempeño del SED. La tercera etapa buscaba la consolidación de los mecanismos que proporcionan el soporte al sistema de diagnóstico sobre el SED.

Para el análisis de la información, se constituyó un comité, conformado por el grupo de coordinadores, especialistas, consultores e investigadores, así como funcionarios del ICFES de la División de Tecnología Educativa y Educación a Distancia.

En la actualidad, es "a partir de la expedición de la Constitución Política de 1991, que en Colombia, la relación Estado Universidad se ha visto afectada, ya que el antiguo rol del Estado benefactor, que provee recursos de manera sistemática y sin solicitar explicaciones sobre su uso, ha sido reemplazado por un nuevo rol al de "Estado evaluativo".<sup>4</sup>

Es bajo estas condiciones que se crea el CNA, cuya función está en velar por que se garantice la calidad de la Educación que se imparte dentro de las Instituciones de Educación superior.

## **1.2 MARCO LEGAL DE LA ACREDITACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR.**

A. La Constitución Colombiana de 1991, artículo 67, que señala que la Educación es un derecho de la persona y a las Instituciones de Educación Superior,

---

<sup>4</sup> PABON FERNANDEZ, Nohora. Autoevaluación Institucional en la perspectiva de la autoregulación: Fundamentos para la autonomía Universitaria. Santafé de Bogotá. 1995.

- públicas o privadas, como entidades sociales de servicio público que deben cumplir una función social.
- B. La ley 115 de 1994. Por la cual se expide la ley general de la Educación. Los artículos 113 y 80, que establece que es función de Ministerio de Educación Nacional, velar por la calidad, por el cumplimiento de los fines de la educación y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos, estableciendo un Sistema Nacional de Evaluación de la Educación que opere en coordinación con el ICFES y con las entidades territoriales, para el establecimiento de programas de mejoramiento del servicio público educativo.
- C. La Ley 30 de 1992, norma que rige la Educación Superior en Colombia, y sus artículos:
- Artículo 53, por medio del cual se crea el Sistema Nacional de Acreditación, el cual pretende garantizar a la sociedad que las instituciones que hacen parte del sistema cumplen los más altos requisitos de calidad y que realizan sus propósitos y objetivos.
  - El artículo 54 que crea el Consejo Nacional de acreditación, como ente que depende del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU).
  - El artículo 55 que señala que la autoevaluación institucional es una tarea permanente de las instituciones de Educación Superior y hará parte del proceso de acreditación. El CESU, a través del ICFES, cooperará con tales entidades para estimular los procedimientos de autoevaluación institucional.

- El decreto 2904 de 1994, el cual define la acreditación, quienes conforman el Sistema Nacional de Acreditación, señala las etapas y los agentes del proceso de acreditación.
- D. Los Acuerdos 04 de 1995 del Consejo Nacional de Educación Superior, CESU, que reglamenta las funciones e integración del Consejo Nacional de Acreditación(CNA).
- E. El Acuerdo 06 de 1995 del Consejo Nacional de Educación Superior, que fija las políticas que deben seguirse en materia de acreditación y enuncia los fundamentos, se enumeran las características de los procesos de autoevaluación y acreditación y se precisan los agentes y etapas del proceso.

### **1.3 OBJETIVOS DE LA EVALUACION: PROPICIAR EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD , LA ACREDITACION Y LEGITIMACIÓN SOCIAL DE SUS PROGRAMAS**

Bajo los preceptos constitucionales, las Universidades como Institución social, como entidades sociales de servicio público que deben cumplir una función social, tienen el reto y el compromiso de formar personas y no sólo capacitarlas. Ellas deben ser el espacio para la formación integral de los individuos, el fortalecimiento de la cultura y la conformación de comunidades académicas. La Universidad debe concebirse como una institución que se esfuerza en pensarse, en rehacerse, en continua interacción con la realidad y con la historia. El papel de formación de la

Universidad, debe ser algo sustantivo en ella, debe ser incorporado tanto a su discurso teórico, a su misión, su visión y a su quehacer y práctica cotidiana.

Por ello la noción de calidad, debe estar sustentada por dicha intención formativa y concebida como un proceso y no simplemente como un fin o un resultado esperado en sí mismo. Ella debe ser: " En una posición radicalmente opuesta, la universidad comprometida con la formación de personas, de comunidades, de culturas y, sobre todo, de sí misma como prerrequisito para encontrar el sentido de su misión, aunque reconoce el valor y el sentido de las metas y aunque intenta establecerlas y alcanzarlas desde criterios y parámetros consensuales, no fundamentan el concepto de calidad sólo en variables e indicadores como tampoco sólo en metas y logros; lo fundamenta en el sentido, en la continuidad y el avance de los procesos, en la competencia para la concepción y la transformación de los propósitos, de los procedimientos y de las estructuras, lo mismo que en el mejoramiento permanente de los resultados. Así la calidad deviene del proyecto institucional que se logra concebir y que se intenta consolidar en la práctica. En este modelo universitario los conceptos de calidad y autonomía tienen profunda relación y se determinan recíprocamente<sup>5</sup>.

En una Universidad formadora, se promueven procesos de autoaprendizaje, de interacción alumnos- profesores, de sistematización reflexión y comunicación

---

<sup>5</sup> Gutiérrez Elio Fabio. Notas para fundamentar y operacionalizar los conceptos de calidad y autonomía en la Educación Superior. Cuadernos Ascún. Acreditación No. 3. 1996

participativa, analítica y crítica de experiencias teórico - prácticas; de reflexión del contexto y de las necesidades del entorno. Así vista, los criterios de calidad de dicha universidad, girarán en torno a la capacidad de hacer realidad dicha misión formadora que le exige la sociedad, su capacidad de formar personas, éticas, reflexivas, con valores ciudadanos, eficientes, solidarios y gestores del cambio y la transformación. Personas que busquen la convivencia justa y democrática, cuyo fundamento sea el interés crítico y emancipatorio para la construcción de un proyecto humano que ubique a la persona humana como el centro y sentido final de la naturaleza, la sociedad y la cultura. ( Ramón, 1997)

El análisis de la calidad como un proceso, permite que se le preste importante atención a los esfuerzos y a los procesos que la producen, más que al mismo resultado. El análisis de este concepto puede además, ser muy subjetivo: lo que para unos puede ser criterio de calidad, para otros no, lo cual dificulta ponerse de acuerdo, incluso la misma discusión puede generar contradicciones y rechazo. Debemos tener en cuenta que construir variables e indicadores no es tarea fácil, pues los fenómenos presentan facetas multicasuales. Por lo tanto el concepto de calidad que tomemos debe ser muy amplio y no restrictivo, pues no hay receta única para construir la calidad. Dicho concepto debe pues construirse a través de diálogos y acciones concertadas, mediante el trabajo en equipo, ser producto del análisis participativo, simbólico y sincero tanto de los avances teóricos como prácticos.



La evaluación de la calidad en la educación superior, **como un hecho social con impacto social** involucra procesos de investigación cuantitativos y cualitativos. Incluye elementos fácticos objetivos y elementos con significados subjetivos, que no pueden desligarse unos de otros. Son procesos cuyas **significaciones** se van construyendo desde múltiples vivencias, concepciones y estrategias diferentes. El concepto que construyamos entre todos, deberá significar algo importante para cada uno, deberá involucrarnos participativamente para hacernos y sentirnos parte de esa calidad. Debe ser un ejercicio real a partir de lo real, o de otra manera, es un simple ejercicio de reflexión por cumplir los requisitos, pero que se haya fuera del contexto, aislado de la realidad y que no conduce a verdaderos cambios. Garantizar la objetividad de la evaluación, mediante la construcción de un modelo comprometido con el mejoramiento continuo por llevar a la práctica la calidad, basados en un conjunto de universales, genéricas y particulares, que se manifiestan en mayor en menor grado en un momento dado.

No debemos olvidar que la evaluación de la calidad de una institución o de sus programas, reposa sobre tres procesos:

A. De un proceso de autoevaluación. Cuyos resultados dependen de la realización de su concepto de calidad. Se trata de una construcción propia, de un proceso de reflexión sobre sí misma, que integre los fines de la institución, la estructura de la institución para el logro de dichos límites y de los procesos que habrá de realizar para lograrlos.

B. La heteroevaluación, o evaluación por pares académicos sobre la calidad, que utiliza como punto de partida la autoevaluación.

C. La evaluación síntesis, realizada por el Consejo Nacional de Acreditación, sobre la base de las dos evaluaciones anteriores.

Autoevaluarse le permitirá a los Programas a Distancia legitimarse a sí misma, ante los pares homólogos y ante la sociedad. Medir el impacto social que ella ha tenido en la comunidad. Dicho proceso le permitirá a la Universidad tomar decisiones acerca de la eficiencia del proceso, la planeación y el impacto de la actividad dentro de la comunidad. Entrar a corroborar cómo estos programas han demostrado su validez y confiabilidad, su valioso aporte al desarrollo regional, a pesar de las enormes e innegables dificultades por las que ha atravesado desde sus inicios.

El desarrollo y consolidación de los programas de educación a distancia, les exige salir del aislamiento en que se encuentran y que el análisis de su situación actual no sea considerado por fuera del contexto general en cual se desenvuelven.

Este debe ser un proyecto común que aúne todas las opiniones y esfuerzos, para, lograr el posicionamiento definitivo de la Metodología a distancia y su ubicación plena y legítima en la Universidad y en la región. Dicho estatus logrará darle el lugar que ella se merece y contar con el apoyo decidido que valide a la luz pública

la experiencia de la Educación a Distancia y las bondades y los beneficios que ha reportado a todos los que hemos participado en ella.

En fin, debemos buscar mediante la autoevaluación, fomentar una Educación **que compare permanentemente su discurso, su teoría y su práctica real**. Que se adecue a su realidad histórica y cultural, a sus necesidades y al contexto donde se desarrolla, para establecer criterios de calidad que tengan impacto social real, medible y observable.

No debemos olvidar que toda Educación deber ser una Educación científica y tecnológica, pero por sobre todo, humanizada, preocupada por los problemas de su entorno y de sus comunidades, pendiente de las condiciones ambientales, la superación de las grandes inequidades, la formación de una ciudadanía crítica, participativa y ética fundamentada en valores morales, en fin, una educación puesta al servicio del desarrollo humano y sostenible de las próximas generaciones.

**La Educación a Superior a Distancia es un patrimonio histórico, social, real y concreto, que la sociedad ya adoptó para sí, como propio.**

## **1.4 LA EDUCACIÓN A DISTANCIA: UN RETO DE TRANSFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR COLOMBIANA**

Los documentos que hemos analizado para sustentar el marco teórico que justifique la implementación de la EAD, como modelo universitario apropiado a las condiciones actuales de modernización, el desarrollo tecnológico y la globalización en el inicio del siglo XXI son entre otros:

- La Constitución Colombiana de 1991.
- Ley general de la Educación. Leyes: 60,30, 115, decretos reglamentarios
- La Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo (1994)
- Reinención de la Universidad (1994)
- Misión Nacional para la Modernización de la Universidad Pública (1995),
- Comisión Nacional para el Desarrollo de la Educación Superior (1997)
- El Plan Decenal de Educación (1996 - 2005)
- Plan de la UNESCO para la Modernización de la Educación Superior
- La Universidad frente al país que tenemos. Planteamientos XCVI Consejo Nacional de Rectores. Ascun.
- La Universidad como Institución y como Comunidad. Guillermo Hoyos.
- La Educación a Distancia hacia el III Milenio. Una Visión Teórica y Conceptual. Miguel Ramón. 1997.

- La Educación a Distancia en Colombia: Evolución, Problemas y Perspectivas 1970-2000. Bernardo Restrepo.

El análisis de la problemática de la Educación Superior a Distancia, está enmarcado dentro del estudio del contexto general que sirve de soporte a la Educación Superior en Colombia.

### 1.5 ¿CUÁL ES EL PAPEL DE LA UNIVERSIDAD COLOMBIANA?

La Constitución colombiana de 1991 exige nuevos retos a las Universidades colombianas y en particular a las universidades estatales. Ellas deben ser Comunidades e Instituciones modernas que garanticen los espacios para la reflexión y el desarrollo de los saberes, de la Ciencia y la Tecnología y por sobretodo permitir el desarrollo cultural de la sociedad. Es derecho fundamental colombiano, el acceso a la Educación y a la Cultura. El Estado debe contribuir, promover y cumplir su obligación de brindar Educación con **equidad y calidad**.

Numerosos documentos han abordado la problemática de la Educación Superior en Colombia, y planteado políticas y estrategias para superar la crisis en la que se encuentra. La estrategia del desarrollo del país, respecto a la educación, está acompañada de los siguientes estudios: La Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo (1994), Reinención de la Universidad (1994), Misión Nacional para la Modernización de la Universidad Pública(1995), Comisión Nacional para el

Desarrollo de la Educación Superior (1997) y el Plan Decenal de Educación (1996-2005) Plan de la UNESCO para la Modernización de la Educación Superior. Colombia al filo de la oportunidad (misión Sabios). La Universidad frente al país que tenemos. Planteamientos XCVI Consejo Nacional de Rectores. Ascun. La Universidad como Institución y como Comunidad, entre otros.

De la conjunción de todos estos valiosos esfuerzos ha surgido una política Nacional en Educación, que invita a la construcción y a la aplicación de modelos de Desarrollo sostenibles con economías sólidas productivas en lo económico y social, competitivas y en equilibrio con el medio ambiente.

El informe de la CRESAL/ UNESCO, según Galo Burbano<sup>6</sup>, nos señala que actualmente "Se está promoviendo en América Latina y el Caribe un interesante proceso de reflexión continental, orientado a la transformación y el cambio de la educación superior en la región. Como parte de esta tarea política y académica se han hecho propuestas sobre cómo lograr una educación superior más pertinente, con calidad, nuevas perspectivas de financiamiento, uso adecuado e intensivo de las nuevas tecnologías y apoyada por la cooperación internacional. Ellas se sintetizan así:

---

<sup>6</sup> Burbano, Galo. Agenda para la Educación Superior de América Latina. Revista Perspectivas. No 9. Pág 35. Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta. Abril 1998.

- Expansión cuantitativa. Aumento en la matrícula estudiantil y en el número de profesores. Aumento significativo de instituciones de Educación superior. Desvinculación del Gobierno en el crecimiento de dicha demanda.
- Diversificación Institucional. Incremento del número de instituciones no representado por el número de Universidades, sino por el de instituciones con otras denominaciones, como tecnológicas, escuelas profesionales, politécnicos, etc.
- Aumento de la participación del sector privado. Tendencia a la privatización.
- Reducción relativa del gasto público en educación.
- Desarrollo acelerado de los postgrados. Fuerte crecimiento de la oferta de cursos de especialización y algunas maestrías.
- Internacionalización creciente. Migración de profesionales desde la región hacia los países industrializados.

Para la UNESCO <sup>7</sup> las políticas en América Latina se resumen en la búsqueda de: La pertinencia social de la Educación Superior. La búsqueda de la calidad, la evaluación y la acreditación. Impulso a la gestión efectiva y el financiamiento de ella. El conocimiento y uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación y por último el apoyo y a cooperación internacional.

---

<sup>7</sup> Ibid. Pág. 37.

Por su parte, Luis Enrique Orozco, en el análisis DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA UNESCO DESDE LA PERSPECTIVA DE COLOMBIA <sup>8</sup> sobre políticas y estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe, condensó puntos de vista comunes de gobiernos, instituciones y sociedad civil, en torno a la necesidad de transformación de la Educación superior. Sus objetivos fueron los de establecer una cultura de la paz, sobre la base del un Desarrollo Humano sostenible, fundado en principios tales como la equidad, la justicia y la libertad, y mejorar la calidad de las instituciones en lo concerniente a docencia, extensión e investigación, **para ofrecer mayores y más equitativas oportunidades de educación permanente y sin fronteras**, cuyo acceso debe estar fundamentado alrededor del mérito, enmarcado en el apoyo de la cooperación internacional.

## 1.6 ¿QUÉ CARACTERIZA A LA EDUCACIÓN A DISTANCIA?

La Educación a Distancia no es otra Universidad que funciona paralela o enfrentada a la Educación presencial. Tampoco su Misión y objetivos son diferentes. Juntas comparten una misma Misión, objetivos y metas comunes. Es una misma Universidad, sólo que la Educación a Distancia (EAD) recurre a medios no convencionales para brindar oportunidades de acceso a la Educación Superior

---

<sup>8</sup> Orozco Luis Enrique. Plan de Acción de la UNESCO desde la Perspectiva de Colombia. Universidad de Los Andes. Documento Diplomado Docencia Universitaria. 1998



a otros sectores de la población que encuentran en esta modalidad una oportunidad para cumplir sus aspiraciones de profesionalizarse.

conven:

El Decreto Número 2412 de 1982, reglamenta inicialmente la Educación Abierta y a Distancia, creando el Consejo de Educación Abierta y a Distancia. En su artículo 1, se entendía por Educación Abierta y a Distancia como "...el conjunto de actividades y programas de carácter temporal o permanente, formales y no formales, que adelanten las instituciones facultadas para ello por las autoridades estatales competentes, de acuerdo con planes de formación o capacitación, total o parcialmente desescolarizados."

El ICFES actualmente define la Educación Superior a Distancia como " ... Un enfoque y una estrategia metodológica de organización y administración que busca ampliar las oportunidades de acceso a la educación superior formal y no formal, facilitando el ingreso a esta modalidad educativa de un mayor número de estudiantes. Pretende además que las oportunidades de instrucción y aprendizaje ocurran lo más cerca posible del lugar de residencia del estudiante y dentro de sus posibilidades de tiempo, sin la asistencia permanente al aula y mediante el uso de métodos de enseñanza innovadores, apoyado por los medios de comunicación colectiva y por la tecnología."

De acuerdo con Armando Villarroel<sup>9</sup>, las características más relevantes que caracterizan a la Educación a Distancia y la diferencian con la Educación convencional son:

A. La necesidad de producir materiales instruccionales que vinculen de la manera más eficaz posible, la relación educativa convencional entre el docente y el alumno.

B. Que la función facilitadora del tutor compense las fallas de los materiales y le dé calor humano al proceso.

C. La existencia de mecanismos eficientes, de optimización de los procesos de producción y distribución de materiales, y retroalimentación del aprendizaje

D. Por cuanto todos estos procesos son complejos y requieren del funcionamiento simultáneo y sincronizado de diversos equipos de trabajo, los mecanismos de gerencia a todos los niveles deben necesariamente estimular la participación, la retroalimentación constante y el compartir responsabilidades.

Tradicionalmente el modelo Colombiano ha privilegiado al medio escrito como principal mediatizador del proceso Enseñanza – aprendizaje, dadas las

---

<sup>9</sup> Villarroel Armando. Es la Educación a Distancia realmente diferente ? Universidad Abierta. Venezuela. 1975

condiciones geográficas y socioculturales de nuestro país. Los estudiantes cuentan para su estudio, con el apoyo de tutores- docentes, profesionales en cada área.

Hoy en día, la tecnología moderna ha revolucionado la Educación a Distancia moderna, sobre todo en las grandes ciudades. Las barreras de comunicación e información de las personas en espacios y tiempos cerrados se han perdido y cada día hablamos de una sociedad más amplia, una sociedad global fundada en el saber, mediatizable con el apoyo indiscutible de las redes masivas de comunicación tales como Internet, correo electrónico, teleconferencias vía satélite, telefonía por fibra óptica, etc.

Rocío Rueda Ortiz, reflexiona cómo " En primera instancia, la denominada condición postmoderna " y la consecuente caída de los ideales modernos de la erudición y la ilustración abre el paso al mundo de la información y la comunicación desplegado desde diferentes dispositivos tecnológicos. Tal condición transforma el papel central de la institución escolar encerrada en los textos y las aulas de clase, para abrirse en paralelo a otros dispositivos didácticos de aprendizaje, como la televisión, la Internet, las bibliotecas virtuales, los hipertextos multimediales, entre otros; lo cual implica a su vez una reconceptualización del rol del docente, de los estudiantes y en general de la comunidad educativa. Ya no se encuentran las personas, los contenidos y los

tiempos organizados en función de la enseñanza, sino en función del aprendizaje<sup>10</sup>

La Educación Superior a Distancia llega así a otro público, en horas y lugares diferentes: Desescolariza, descentraliza y diversifica la Educación. Se acerca a los municipios y regiones apartadas de nuestro país para brindar mayores oportunidades de desarrollo local y regional, cumpliendo con el mandato constitucional colombiano, que señala el derecho a la Educación de todos los Colombianos. Permite que la Educación tenga mayor cobertura y brinde programas contextualizados, participes y acordes con la problemática particular de cada región.

Las fronteras entre la EAD y la Educación convencional están siendo día a día superadas. Una y otra han ido apropiándose de las bondades de cada modalidad. La Educación a distancia debe aprovechar los momentos presenciales, como momentos de socialización de los saberes, validación y convalidación de los mismo, espacios de reflexión, diálogo y debate. Ser momentos para la actualización de los mismos y para aprender a compartir puntos de vista diferentes a los propios. La educación convencional, por su parte lentamente ha ido aprovechando no sólo el uso de los medios de comunicación, sino la cultura del autoaprendizaje, y del estudio fuera de las aulas y en cualquier tiempo.

---

<sup>10</sup> Rueda Ortiz Rocío. El Hipertexto. Una perspectiva pedagógica democratizante. Revista Educación y Cultura. No. 44. Fecode. Enero 1998. Pág48.

Lo que nos caracteriza particularmente como Educación a Distancia, es la gran heterogeneidad tanto en la población estudiantil, por lo general adulta, como en el cuerpo docente, muchos de ellos importados de la educación convencional. Marcadas diferencias en los recursos económicos; es así como encontramos universidades con grandes recursos financieros y humanos y otras instituciones en cambio, y de manera particular en los CREAD de zonas apartadas, con infraestructuras muy pobres; por no mencionar otras como la gran diversidad de condiciones geográficas, culturales, sociales, en la que ella se desenvuelve.

Es importante anotar que la EAD no puede verse como una forma organizacional de la educación superior, ni como un conjunto de métodos didácticos, sino como una modalidad, una gran estrategia para que la educación llegue con criterios de calidad y pertinencia, a la mayoría. *No se trata de sustituir la universidad presencial por la universidad a distancia, sino de que complementariamente adecuemos y dispongamos todo el sistema de educación superior para asegurar que la ampliación de oportunidades sea compatible con la calidad de los programas en todos los niveles.*

La educación superior presencial y la educación superior a distancia comparten crisis y problemas estructurales, relacionados con la calidad, cobertura, acreditación, investigación científico - tecnológica, deficiencias presupuestales, carencia de incentivos reales para la cualificación de docentes, ineficiencias

administrativas, carencia de recursos tecnológicos, entre otros tantos problemas. Sin embargo, cada subsistema presenta también dificultades específicas que deben tenerse en cuenta cuando se trata de realizar tanto los diagnósticos como las búsquedas de alternativas de solución a sus problemáticas. ( Fula, 1993)

Por lo demás, no hay un modelo único de Universidad a Distancia. Encontramos Universidades bimodales, Unimodales, Universidades abiertas, Universidades con "presencialidad concentrada", o Universidades Virtuales, entre otras. Existen además, Universidades a distancia en gran escala y en pequeña escala. Algunas Universidades privilegian distintos medios de comunicación, prefieren el uso de módulos, otras prefieren los computadores, Internet, la televisión, la radio; existen así mismo diferentes tipos de tutorías, telefónicas, cara a cara, grupales, individuales, etc. Muchas en cambio emplean a todos estos medios simultáneamente.

Esto tiene consecuencias muy específicas al momento de entrarlas a analizar, sobre todo al momento de la aplicación del modelo de autoevaluación. No podemos por lo tanto decir que todas ellas tienen las mismas características. Cada una de ellas, según el contexto donde se desarrolle, incluso según el tipo de carrera que ofrezca, tiene formas de desarrollarse propias, las cuales se adecuan y se adaptan a las necesidades de este entorno particular y único. Todas las Instituciones no poseen la misma infraestructura, ni todas las regiones o sus estudiantes poseen las mismas características homogéneas. Las Universidades

privadas y las públicas tienen desarrollos muy distintos. Por esto, el análisis de la calidad de la educación de sus estudiantes, el de sus programas, y el de cada Institución debe incorporarse, acorde con las características propias de cada universidad, el modelo desarrollado, sus propias necesidades y la capacidad de dar respuestas viables y apropiadas para su contexto particular.

La Educación Superior contribuye desde la Educación a Distancia a cumplir con la formación de profesionales y ciudadanos capaces de buscar, compartir y obtener conocimientos, de construir una sociedad Colombiana más justa, respetuosa de la Ecología, de la diversidad cultural, más tolerante, más equitativa y participativa.

Dadas las condiciones actuales en las que nos encontramos a las puertas de un nuevo siglo, el gran avance en materia de las telecomunicaciones, la revolución de las comunicaciones, la internacionalización de la economía, la Educación ha tenido que dar un gran salto, cambiar sus paradigmas para modernizarse.

Los países más desarrollados del planeta han decidido que invertir en Educación es invertir en desarrollo. Para lograrlo, están financiando cantidades enormes de dinero para desarrollar investigaciones en tecnologías aplicadas a la Educación.

Colombia no puede ser una excepción y es por ello que se plantea desde el mismo Gobierno, que el sistema Universitario que promueva pasos importantes para lograr dicho cambio. Las palabras del Ministro de Educación en su discurso

El Liderazgo Estratégico en Educación a Distancia, con motivo de la Conferencia Internacional de Educación a Distancia realizada en Cartagena en junio de 1998, nos invitan a "fortalecer a la Educación a distancia, frente a los innumerables retos pero también oportunidades que se vislumbran en los nuevos escenarios económicos, sociales y educativos... ella representa sin lugar a dudas la esperanza de un gran cambio en nuestros sistemas educativos, en la modernización y dinamización de los procesos de aprendizaje y consiguientemente en el mejoramiento de la calidad y en los ajustes a nuevos grupos sociales tradicionalmente marginados de las oportunidades en educación."<sup>11</sup>

La Educación a Distancia puede y debe responder al reto de la modernidad y de la postmodernidad. Ella contribuye a la transformación y el cambio que requiere la Educación Superior en nuestro país.

Sin embargo, no podemos resignarnos a importar tecnologías sin hacer reflexiones críticas acerca de éstas y su recontextualización según las características idiosincráticas particulares. Antes de entrar a decidir cuál es la tecnología que más se adapta a nuestras condiciones y necesidades debemos analizar según Rocío Rueda,<sup>12</sup> que, "Para la educación colombiana es evidente la

---

<sup>11</sup> Niño Diez Jaime. El liderazgo estratégico en Educación A distancia. Cartagena. Junio 1998. Pág.2.

<sup>12</sup> Rueda Ortiz Rocío. El Hipertexto. Una perspectiva pedagógica democratizante. Revista Educación y Cultura. No. 44. Fecode. Enero 1998. Pág. 52.



necesidad de realizar una investigación acerca de cómo esas tecnologías se integran a nuestra sociedad, cómo ésta se las apropia (diferenciando dicho proceso tanto por sectores sociales como por regiones de desarrollo económico e industrial). El uso de tecnologías en el contexto educativo se ha visto especialmente como *medios* de aprendizaje, hoy éstas deben ser además objeto de estudio como *contenido*, como concepción o enfoque pedagógico e incluso como una *política educativa*.

## 1.7 EL APORTE DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA

En la sociedad actual, los cambios económicos, sociales, políticos, y tecnológicos en los últimos años, han transformado el panorama del mundo con una rapidez vertiginosa. Por ende, la Educación debe transformarse rápidamente y las instituciones de Educación Superior no pueden quedarse rezagadas ante tales cambios. La ciencia "grande" caracterizada por la densidad, la concentración y la rigidez van tomando nuevos rumbos hacia sistemas educativos flexibles, integrados que cambien velozmente, una educación más personalizada y personalizante, es decir, surge una "nueva economía política del saber, que se caracteriza por la transitoriedad, la simultaneidad y la globalidad... Esta nueva forma de organización social, en donde todos se evaluarán con base en los

niveles de conocimiento incorporado es el nuevo escenario de los centros de educación superior...<sup>13</sup>.

La época actual es la de la Sociedad del Conocimiento. En ella, las universidades que no estén dispuestas al cambio y a su modernización, sólo tienen una alternativa: **desaparecer!**

Para Luis Carlos Uribe Director General del ICFES, "La Educación Superior en Colombia es la única institución que es capaz de jalonar el desarrollo... La Educación a distancia se presenta como la mejor opción si utilizamos la tecnología de punta en forma adecuada, con una supervisión permanente"<sup>14</sup>

La Educación a distancia asume el reto de cambiar, modernizar y romper los esquemas tradicionales de impartir la Educación Superior. Ella es un instrumento valioso y adecuado a las necesidades cambiantes del momento histórico actual. Un aporte importante a la solución a la crisis en que se encuentra la Educación Superior la podemos hallar en la Educación a Distancia, basados en ciertos criterios que la fundamentan (Ramón, 1997):

---

<sup>13</sup> Niño Diez Jaime. El liderazgo estratégico en Educación A distancia. Cartagena. Junio 1998. Pág. 8.

<sup>14</sup> Muñoz Uribe Luis Carlos. Palabras para el acto de instalación de Las Fundaciones como Instrumento de Apoyo a la Gestión de las Universidades en Colombia. Bogotá. 1997

- Sus fundamentos filosóficos, al considerar al hombre como una persona inacabada, en constante autoconstrucción, una persona activa y creativa; un ser social, autónomo y responsable; Una persona que no solo aprende a saber, sino también aprende a ser, hacer, a compartir y a servir. El hombre en un mundo cambiante, debe actualizarse y capacitarse de manera permanente durante toda su vida, para dar respuestas oportunas a las transformaciones a nivel mundial.
- Un soporte pedagógico moderno, que da prioridad y centra el proceso de enseñanza – aprendizaje en el alumno: el estudio desescolarizado e independiente. En su capacidad de autoformación, autogestión y construcción del conocimiento, siguiendo distintos ritmos personales de aprendizaje. Dicho proceso es guiado a través de unas relaciones pedagógicas y de comunicación bi-direccionales, interactivas y con un seguimiento estricto y continuo por parte de la Institución, mediatizadas con modernas tecnologías de información y comunicación.
- Unas estructuras organizativas que descentralizan la educación, facilitando el acceso de la Educación Superior a todas las regiones y a un mayor número de estudiantes por fuera de las aulas;

- Permite la descentralización, la ampliación de la cobertura, la diversificación de las carreras de la educación superior, y por tanto colabora en el desarrollo de las regiones y las Instituciones Universitarias de carácter regional.
- Facilita la consolidación de la educación permanente, una actualización continua del conocimiento y del quehacer investigativo. La formación de una persona interesada en participar activamente en la construcción de una sociedad con más conocimientos pero a la vez más humana y con valores.
- Un soporte tecnológico y científico, que permite pensar la Educación Superior en la perspectiva de nuevos escenarios para la creación y recreación del conocimiento sin impedimentos de tiempo, lugar, edad o situación. Es decir, la atención a una población heterogénea y adulta con pocas posibilidades de acceder a las carreras y universidades con metodología convencional.
- Colabora con la renovación pedagógica y los procesos de construcción del conocimiento a través de la incorporación de nuevas tecnologías y los avances en los medios de comunicación aplicables a la Educación Superior.
- Posibilita trabajar en función de alianzas colaborativas para fortalecer el quehacer académico y científico en las diferentes latitudes. Establecer

mecanismos de intercambio y redes de apoyo interinstitucionales, nacionales e internacionales. Acceso a Redes mundiales de comunicación e información.

- Permite la contextualización de los currículos más flexibles, apropiados a las necesidades de desarrollo locales, acordes con una visión global del conocimiento.
- Para ello requiere establecer:
  - Relaciones con el sector empresarial, acordes con las necesidades del medio, para dar respuestas apropiadas al contexto local y enmarcadas dentro de un conocimiento global.
  - Búsqueda de mecanismos de Financiación estatales, tendientes a bajar los costos y el acceso a modernas tecnologías que sirvan para atender a gran número de estudiantes, en todos los rincones de Colombia, con enormes repercusiones sociales.
  - Mecanismos de Cooperación Internacional e Interinstitucionales, que enlacen y promuevan estrategias cooperativas para facilitar el acceso a la Educación con criterios de **cantidad y calidad**.

- Repensar las formas organizacionales, curriculares y pedagógicas con las cuales se diseñan y adelantan los procesos de enseñanza aprendizaje dentro de las Instituciones que imparten la Educación Superior.
- Implementar el liderazgo en tecnología por parte de los centros educativos, que den garantías de convertirla en mediaciones pedagógicas que aumenten la calidad académica, amplíen la cobertura y favorezcan la equidad social y regional.

## **1.8 LAS ÚLTIMAS TENDENCIAS EN EDUCACIÓN A DISTANCIA EN COLOMBIA**

Jaime Niño Diez, <sup>15</sup> Ministro de Educación colombiano, nos señala como la presencia de las nuevas tecnologías de la información en la vida cotidiana como la red universal de Internet, nos han conducido a una sociedad de la información, el cual, bien gestionado, puede contribuir a generar oportunidades para las regiones y los grupos de menos desarrollo.

El aprendizaje "virtual" a través de Internet y el correo electrónico se ha convertido en la más revolucionaria innovación tecnológica aplicada a la Educación a

---

<sup>15</sup> Niño Diez Jaime. El liderazgo estratégico en Educación A distancia. Cartagena. Junio 1998. Pág4.

Distancia de los últimos tiempos. Dicho sistema permite ahora a los estudiantes, entrar a Internet para recibir clases y aprender de manera independiente, sin necesidad de ir a una institución o aula, ni tener que abandonar su lugar de trabajo, sus hijos o su lugar de residencia. Permite además estudiar a cualquier hora y avanzar a su propio ritmo.

A nivel mundial La Educación Virtual, ha revolucionado la Educación superior formal, ha permitido y facilitado el aprendizaje permanente de las personas a través de toda la vida. Los cursos diseñados para computadores personales básicos, permiten la capacitación y actualización continua, un entrenamiento constante, el cual es aprovechado por las Empresas y la Industria en general, para mantener a sus empleados actualizados frente al mundo en constante renovación y cambio en el que actualmente vivimos.

En Europa y Estados Unidos, diversas compañías han empezado a utilizar los cursos virtuales para mantener actualizados y entrenar a sus empleados. De manera similar, las Universidades a distancia, entre ellas la Universidad Abierta de Gran Bretaña, (Open University), desde 1995 introdujo cursos basados en la red, para un grupo numeroso de estudiantes.

La Universidades que aplican la red, presentan dos alternativas en sus cursos. La primera es una alternativa completamente electrónica, sin textos convencionales, los estudiantes reciben solamente orientaciones y tareas que deben realizar

efectuando investigaciones en Internet y presentarlas en vía correo electrónico. En la segunda, los alumnos deben además de la red, emplear materiales de apoyo.

“Las nuevas tecnologías de la información nos han llevado al concepto de información global, que a diferencia del espacio geográfico convencional, se configura como un espacio virtual. La información derriba en él las barreras nacionales para posibilitar, por primera vez en la historia de la humanidad, un espacio global, multicultural, interactivo y simultáneo”<sup>16</sup>

Nadie discute hoy día la importancia de los medios de comunicación como algo inherente al concepto y a la esencia de la Educación a distancia, pero su plena utilización en la mayoría de los casos, ha dejado mucho que desear. No es necesario incorporar equipos muy sofisticados y costosos, pues estos equipos con frecuencia, se desactualizan y son abandonados para retomar los procedimientos tradicionales y rutinarios. Pero es innegable que en el momento actual, que sin el uso de medios de comunicación (sean impresos, computadores, Internet, radio, audios o televisión,) es imposible hablar de una medianamente eficiente Educación a Distancia.

---

<sup>16</sup> Ibid. Pág. 7.



Durante un largo lapso, el medio impreso en nuestro país, ha comprobado su mayor y mejor utilidad para el autoaprendizaje, dadas las condiciones geográficas y específicas de nuestro país y las costumbres y hábitos de sus estudiantes. Su flexibilidad, accesibilidad, adaptabilidad posibilidad de ser usado repetidas veces, etc. lo hacen altamente deseable en nuestro medio.

El uso y la difusión de paquetes instruccionales combinados multimedios ( uso simultáneo de impresos, audiocassettes, videos, computadores, etc.) es un sistema que se ajusta a las necesidades y condiciones propias del contexto colombiano. Este sistema, debe ser combinado con tutorías cara a cara, presenciales, en las cuales se dialogue y socialice el conocimiento, se logre la interacción y evaluación de los conocimientos e información adquirida.

Pese a todos los avances en la comunicación y al gran número de información a la que podemos acceder diariamente, no podemos olvidar que el conocimiento no puede ser un simple cúmulo de información, pues estaríamos formando seres sin capacidad de crítica y reflexión. La Educación a Distancia no puede limitarse a una mera entrega de información y una recepción pasiva por parte de educandos.

Es importante resaltar que los males de nuestra educación no se remedian dando mayor cobertura a la Educación mediante la implementación de los medios masivos de comunicación y la sacralización de la moderna tecnología por sí misma. Los medios en sí solos, no aportan la solución. Se requieren mecanismos

y estrategias claras que humanicen el acto educativo, y le den garantías de calidad para desde él, formar ciudadanos integrales, sensibilizados y responsables de los cambios sociales que requiere la sociedad actual.

Pese a los beneficios, la enseñanza virtual no es aún para todos. Se requiere de personas muy motivadas que estén en permanente búsqueda de información. Estudiantes que no tengan temor de estudiar de manera independiente ni dependan de la interacción física para aprender. Que sepan pensar y buscar la información, estudiantes que tengan viva una actitud permanente de búsqueda y deseos de aprender durante toda su vida.

Hay un aspecto importante para tener en cuenta y es que todavía subsisten inconvenientes para su aplicación a gran escala, dado que la moderna tecnología no ha llegado a todos los rincones de nuestra geografía y aún subsisten regiones sin servicio telefónico, o luz eléctrica de manera continua. Además, aún los precios de los computadores no han permitido su masiva popularización. Estos factores poco a poco tendrán que irse superando, pues el progreso no se detiene y por ende la Educación tiene que adaptarse urgentemente y modernizarse rápidamente.

Otro factor que dificulta adentrarnos dentro de la "sociedad del conocimiento", es que no tenemos una realidad homogénea en nuestro país: Simultáneamente conviven poblaciones con desarrollos desiguales, gran diversidad étnica,

geográfica, económica, social y cultural. Es por esto, que para la implementación de proyectos tecnológicos en Colombia, se deben tener muy en cuenta, las condiciones reales y el contexto particular donde ella se desenvuelve. Los factores técnicos alejados de nuestras realidades culturales y sociales pueden fácilmente abocarnos al fracaso para la puesta en marcha de nuevas experiencias en Educación a distancia.

Es de gran importancia que no olvidemos que la educación a distancia busca llegar a las poblaciones más desprotegidas y marginadas tradicionalmente por el sistema educativo convencional. Debe por tanto, plantearse una equidad tecnológica, un apoyo real y concreto de financiación de dichas tecnologías modernas a las regiones y Universidades que no las poseen, para brindar así, mayores oportunidades de desarrollo, equitativas, para contribuir a disminuir las distancias sociales y económicas en ellas. Esto implica que las instituciones no pueden trabajar aisladas ni duplicar costosos esfuerzos. Las alianzas estratégicas entre Universidades, empresas e instituciones educativas del Estado, deben implementarse para trabajar en red de manera eficiente.

Pese a todas sus bondades los cursos virtuales en Internet, todavía continúan siendo cuestionados por algunos empleadores, estudiantes y la comunidad en general. Situación que sin embargo tiende a variar. Aún muchos de ellos desconocen en qué consisten dichos cursos, qué calidad brindan y por tanto las opiniones varían. Es de esperar que lentamente acepten tales grados y cursos,

situación que trae como consecuencia que las Universidades que los imparten tengan que demostrar su grado de validez, confiabilidad y acrediten seriamente su calidad y el control de los mismos.

Es tarea importante de las Universidades más reconocidas entrar a validar sus programas y empezar a formar redes y alianzas de cooperación estratégicas que ayuden a que dicha validación sea más segura y rápida.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1. OBJETIVO GENERAL**

Evaluar el modelo de autoevaluación del CNA, contrastarlo con las características específicas de la EAD y adaptarlo y complementarlo para que se ajuste a las particularidades y necesidades de los Programas de Educación Superior a Distancia (PESD) de la Universidad de Cartagena.

### **2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

2.2.1 Evaluar el modelo de autoevaluación general del CNA para establecer cuales de sus características, criterios y variables son aplicables y cuales es necesario adaptarlos para los Programas a Distancia

2.2.2 Identificar cuáles son las particularidades y necesidades propias de la EAD, que hacen indispensable elaborar, adaptar y complementar el modelo del CNA para la autoevaluación de los programas a distancia.

2.2.3 Desarrollar nuevas características y variables de evaluación adecuadas a dichas particularidades.

2.2.4 Definir cuáles van a ser los criterios de evaluación: Qué, cómo, quiénes y para qué, se quiere evaluar.

2.2.5 Identificar, clasificar y describir los criterios y las variables fundamentales así como operacionalizar los indicadores a estudiar.

2.2.6 Construir algunas propuestas metodológicas que se recomiendan para desarrollar el proceso de autoevaluación, en el caso específico de nuestros programas académicos.

2.2.7 Elaborar una propuesta de capacitación para todos los participantes en el proceso de autoevaluación y diseño de una cartilla que sirva para sensibilizar y dar a conocer los pormenores tanto el modelo de autoevaluación del CNA como del modelo propuesto y hacerle de manera participativa y crítica los ajustes necesarios.

### **3. PROBLEMA DE INVESTIGACION.**

#### **3.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Las disposiciones constitucionales colombianas, la ley 30 de 1992 y sus decretos reglamentarios exigen a las universidades ofrecer un servicio educativo de calidad, es decir orientado a la satisfacción de las necesidades de formación del factor humano del país, en la perspectiva de su proceso de desarrollo en el contexto de las exigencias y condiciones planteadas por lo que se ha denominado la sociedad del conocimiento, y para ello se deben tener los más altos requisitos de calidad, y el cumplimiento cabal de su misión, propósitos y objetivos.

El modelo de autoevaluación institucional con miras a la acreditación de Programas académicos de Educación Superior diseñado por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), pese a ser un valioso instrumento al servicio de las universidades del país, fue concebido desde la presencialidad y para la presencialidad por tal razón no se ajusta en su totalidad a las particularidades de la educación a distancia y no constituye un instrumento idóneo para evaluar programas de educación a distancia, se requiere por tanto realizar un estudio que

permita su adecuación con base en las características y particularidades ya anotadas.

De otra parte el modelo del CNA ha sido concebido y elaborado metodológicamente con una clara concepción cuantitativista, limitando a nuestro juicio, la posibilidad de introducir instrumentos cualitativos para acceder a una valiosa información de gran relevancia para valorar la calidad educativa. Para el caso de los Programas de educación a distancia existen diversos matices que requieren una aproximación cualitativa, de manera que sea posible un proceso evaluativo mas integral y que garantice un mayor nivel de confiabilidad y validez de los resultados.

### **3.2. ANALISIS Y DESCRIPCION DEL PROBLEMA.**

El problema de investigación surge en primera instancia por la necesidad de implantar la cultura de la autoevaluación y la acreditación en la Universidad colombiana como exigencia de la constitución nacional de 1991 y la ley 30 de 1992 y ante las necesidades históricas de mejorar su calidad y cumplir con los retos que impone la nueva realidad de un mundo más abierto, competitivo y dinámico en el que la calidad en la formación de los recursos humanos es factor decisivo. Y por otra parte la modalidad de educación superior a distancia por su carácter novedoso y por la natural desconfianza y prevención con que algunos sectores académicos, empresariales y sociales la miran requiere



simultáneamente de la validación y legitimización social, para lo cual el proceso de autoevaluación y acreditación constituye una excelente oportunidad.

La experiencia de la acreditación en el país nos coloca por una parte frente a un modelo general elaborado por el CNA, al que ya hemos hecho referencia; y por el otro, interpretando la misma filosofía del modelo, frente a importantes tentativas de particularización y adecuación de dicho modelo general a las necesidades específicas que surgen en determinadas áreas del conocimiento como las ingenierías o la medicina. De lo que se trata en nuestro caso de una particularización desde el punto de vista de la modalidad educativa de la educación a distancia con importantes matices metodológicos, pedagógicos, epistemológicos, axiológicos y culturales.

Plantearse el problema de adaptar o adecuar el modelo de autoevaluación pensando en las particularidades de los programas de educación a distancia implica al menos resolver los siguientes interrogantes:

Cuáles son las características y particularidades de la EAD, su contexto, filosofía, objetivos que la diferencian del sistema escolarizado tradicional?. Para a partir de allí, contar con los elementos de juicio para emprender, el trabajo de evaluar el modelo de autoevaluación del CNA y determinar aquellos aspectos en lo que no se adecua a la modalidad a distancia y por consiguiente deben reformarse; y aquellos aspectos que se agregarían como complementarios.

Es evidente que actualmente aun no se reconoce *la Modalidad* bien sea presencial o a distancia como factor de identidad institucional, no se reconoce que los programas de educación a distancia responden a otras necesidades específicas como la de ofrecer oportunidades de formación superior con calidad y pertinencia a aquellas personas que por diversas circunstancias no han tenido acceso al sistema presencial, y que presentan otros intereses y motivaciones, aportando esto nuevos elementos que apuntan a la necesidad de implementar dentro del modelo algunos ajustes que interpreten las características que son propias e identifican a los programas de educación superior a distancia.

El modelo del CNA plantea siete factores básicos para la autoevaluación a saber;

- 1) Proyecto Institucional
- 2) Estudiantes y profesores
- 3) Procesos académicos
- 4) Bienestar Institucional
- 5) Organización, administración y gestión
- 6) Egresados e impacto sobre el medio
- 7) Recursos físicos y financieros

Dichos factores se desglosan en características, variables e indicadores que de ser aplicados tal y como aparecen, dejarían de lado importantes características

relativas a la educación abierta, de manera que el trabajo propuesto consiste en un análisis de cada uno de ellos para su respectiva adecuación y complementación desde la perspectiva de la Educación a Distancia y, teniendo en cuenta las propias directrices del CNA: “ Las instituciones que ingresen al sistema nacional de acreditación están en libertad de utilizar sus propios instrumentos para la recolección de la información, de diseñar nuevos indicadores, de formular nuevas variables y aun de definir nuevas características o de darles a las aquí enumeradas lecturas diferenciadas, para efectos de conducir apropiadamente su proceso de autoevaluación y de reflejar mejor la especificidad propia y la de sus programas”.<sup>17</sup>

De acuerdo con la experiencia de los investigadores y las indagaciones hechas en universidades del país y el exterior, y de acuerdo con la aplicación de algunos instrumentos preliminares se han establecido los siguientes aspectos relativos a cada uno de los siete factores del modelo del CNA para ser incorporados como variables o indicadores del modelo de evaluación que será finalmente aplicado a los programas de educación a distancia. Estos aspectos inicialmente serán sometidos a un proceso de sistematización y a la crítica de los pares para su incorporación como variables de estudio.

---

<sup>17</sup> Sistema Nacional de Acreditación. Lineamientos para la acreditación.pág. 40

### **3. 2.1. PROYECTO INSTITUCIONAL.**

Las diez características presentadas por el modelo CNA son apropiadas para la EAD, se requieren algunos cambios en las variables que incorporen específicamente el status institucional del programa a evaluar diferenciando si se trata de una universidad Unimodal, Bimodal o Multimodal. Incorporación a la Misión Institucional de la función social inherente a la educación a distancia.

### **3.2.2. ESTUDIANTES Y PROFESORES.**

En este factor es necesario adecuar y destacar los siguientes aspectos:

- Condiciones y requisitos de ingreso
- Compatibilidad del número de estudiantes con la capacidad instalada
- Estándares de deserción y retención, La Institución en los diferentes CREAD, lleva un seguimiento en sus estudiantes, de las causas principales en los Indices de repetición. de reprobación, de deserción e Indices de graduados frente a egresados y garantiza mecanismos que favorezcan bajar dichos índices, habitualmente altos en la Metodología a Distancia.
- Sistema de selección de docentes
- Existencia o no de un reglamento estudiantil específico para EAD

- Evaluar los valores y el compromiso profesoral con la EAD.
- De acuerdo a las estrategias pedagógicas empleadas, los profesores reconocen, apoyan y estimulan a los estudiantes como el centro del proceso de aprendizaje, basados en el criterio de la capacidad de gestión propia, la autoconstrucción, la autonomía, la participación activa, responsabilidad, el estudio independiente y la autoevaluación de los estudiantes.
- De acuerdo a las estrategias pedagógicas empleadas por los profesores en cada asignatura, se estimula y apoya la investigación y la generación de nuevos conocimientos, acordes a las necesidades regionales de los estudiantes y de su contexto, participando y colaborando en la búsqueda de posibles soluciones a ellas.
- La actividad pedagógica por parte del tutor se basa en una relación de asesoría, guía, interlocución, impulso y motivación, que fomenta el aprendizaje aprovecha las experiencias propias de los estudiantes y los diversos ritmos de aprendizaje.
- Reconocimiento por parte de estudiantes y docentes de diferentes ritmos para aprender, diferentes condiciones de aprendizaje, y de diferentes contextos de aprendizaje, así como de espacios y de tiempos distintos para aprender.
- La actividad pedagógica está concebida y permite el desarrollo de la educación como un sistema abierto, flexible y permanente, que posibilita un mayor acceso con calidad, a la Educación superior.

- Impulso de docentes para propiciar momentos de formación integral de sus estudiantes, desde la docencia, la investigación y el servicio social a la comunidad y el entorno propio.
- Idoneidad ética, pedagógica y profesional, y gran sentido de honestidad tanto de docentes como de estudiantes, que garanticen la calidad de los programas, toda vez que la metodología a distancia así lo exige y lo requiere.
- El Nivel de capacitación, de desempeño en cada campo del saber o modalidad y el nivel de productividad académica de los docentes. favorece, fortalece y promueve el desarrollo de la metodología a distancia, ayudando a mantener actualizados y a objetivar los distintos saberes, a través de diferentes medios de comunicación tales como guías instruccionales, ensayos, videos, audioconferencias, etc., que posteriormente pueden ser trabajados en conjunto con los estudiantes.
- Fomento y evidencias de la adopción por parte de docentes de estrategias que favorezcan la intercomunicación y el trabajo en equipo a través de los CIPAS.
- Porcentaje de horas asignadas y con horarios previstos, para que los docentes brinden atención a estudiantes fuera del tiempo y del espacio tutorial.
- Incorporación comprensiva de la multimedición tecnológica en los procesos de enseñanza – aprendizaje y procesos interactivos de comunicación y construcción del conocimiento, mediados por la acción dialógica entre profesores y estudiantes.

- Evidencias que permitan verificar la puesta en marcha de la multiplicidad de espacios y tiempos de aprendizaje ( ciberespacios, trabajo, hogar, bibliotecas, etc.)
- Conocimiento por parte de administrativos, docentes y estudiantes de las necesidades del entorno y de las condiciones de la población a la cual sirven. De tal manera que se puedan generar proyectos de desarrollo comunitario y desde la docencia, investigación y docencia se estrechen los vínculos con las comunidades regionales.
- Promoción de la participación de los estudiantes y colegas para dar respuestas flexibles y pertinentes a las necesidades y recursos del entorno.
- El diseño curricular de los programas académicos favorece la interrelación docentes/ estudiantes con grupos académicos disciplinarios e interdisciplinarios.
- Valoración por parte de la comunidad académica en general de la legitimidad, credibilidad, e identidad, para con la metodología de educación a distancia.
- Renovación pedagógica de la acción docente y apertura al cambio por parte de éste.

### **3.2.3. PROCESOS ACADÉMICOS.**

Es necesario agregar y/o enfatizar en :

- Flexibilidad y apertura del currículo,
- Metodologías y procedimientos ajustados al autoaprendizaje,
- Procesos de evaluación del aprendizaje adecuados a la modalidad,
- Importancia del trabajo en equipo,
- Contextualización del currículos, flexibilidad e individualización que respeten los intereses y los ritmos de aprendizaje de los estudiantes,
- procesos de socialización del conocimiento.
- Articulación entre contenidos y métodos con la modalidad a distancia.
- Flexibilidad del currículo en lo referente a adaptación a situaciones y necesidades del estudiante a distancia
- Flexibilidad en programaciones académicas
- Orientación adecuada para el desarrollo del proceso de autoestudio y actividades de investigación y complementación.

En lo que tiene que ver con los procesos tutoriales, que son una herramienta básica de la modalidad, se deben incorporar los siguientes aspectos.

- En el programa se desarrollan diversos tipos de tutorías ?
- Las tutorías responden a la dinámica de animar, reforzar y motivar el autoaprendizaje?
- Existe dentro del grupo docente y directivo y estudiantes unidad de criterios frente a la práctica tutorial



- En las tutorías se planea adecuadamente el desarrollo del plan de estudios decada asignatura?
- Las tutorías permiten un seguimiento del autoaprendizaje de los alumnos?
- Existen otras estrategias de apoyo al autoaprendizaje?

Respecto a módulos y otros materiales de autoestudio:

- En el programa se utilizan módulos escritos y otros materiales como cassetes, disquetes, cds, correo electrónico y demás recursos en los que se desarrollan apropiadamente los contenidos básicos de cada una de las asignaturas del programa.
- Esos recursos son de buena calidad en lo referente a forma y contenido?
- Se facilita el acceso a ellos por parte de los estudiantes?
- Se adaptan a las condiciones y necesidades de los estudiantes y del entorno.
- Todos los estudiantes tienen acceso a ellos de una manera dinámica
- Tiene el programa una clara política de evaluación y desarrollo de estos materiales.
- En el programa existe una amplia utilización de medios audiovisuales y apoyo en el uso de medios de comunicación como radio , TV, prensa para apoyar los procesos de autoaprendizaje e integración de los estudiantes.



Además es importante indagar sobre los siguientes tópicos;

- Existencia de mecanismos institucionales que promuevan la producción intelectual de docentes y estudiantes, así como la existencia, y la regularidad e intercambio de publicaciones en los distintos CREAD, de manera equitativa, y sin diferencias o discriminaciones.
- Respuesta de la Universidad y de los programas a la solución de problemas locales, regionales y nacionales, que faciliten la relación entre las necesidades de medio, la estructura de programas académicos y la formulación de nuevos programas de investigación.
- Búsqueda de la calidad de la practicas sociales, un grado apropiado de frecuencia y de socialización de dichas relaciones.
- Disponibilidad tecnológica apropiada en cada CREAD, acordes a las características y particularidades de cada contexto.
- Medios y Sistemas de información y comunicación entre los diferentes CREAD con la entidad centralizadora, que garanticen una comunicación adecuada y en condiciones equitativas y justas, sin ningún tipo de discriminaciones.

### **3.2.4 . BIENESTAR INSTITUCIONAL**

.Aunque las variables del modelo son adecuadas es necesario enfatizar preguntas sobre:

- El grado de adecuación de la estructura y actividades de bienestar a las condiciones, problemática e intereses de los estudiantes a distancia.
- El Bienestar es considerado como calidad de vida y como inversión social en el mejoramiento del ser humano para una mejor proyección en su campo de acción.
- Los servicios institucionales de Bienestar están orientados hacia invertir en el desarrollo humano de toda la comunidad académica, como soporte para hacer un mejor hombre en lo científico, social, lo ético y lo político.
- Existencia de un sistema de Orientación y formación dirigido a estudiantes que ingresan a la Educación a Distancia, de manera que les facilite su incorporación y adaptación a la nueva metodología.
- Existencia de un sistema de orientación a estudiantes que les permita identificar sus necesidades de aprendizaje, así como acudir eficientemente a las fuentes de información y a procesos de formación para satisfacer dichas necesidades.
- Existencia de un sistema de Asesoría psicológica que brinde a los estudiantes la oportunidad de superar los diversos factores psicológicos, y económicos que aumentan el grado de deserción en inciden en su rendimiento académico.

### 3.2.5. ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN.

- En este aspecto también el modelo CNA es muy completo y adecuado, sin embargo la experiencia de los programas de educación a distancia tanto en universidades públicas como privadas ; bien sean unimodales o bimodales son los problemas de posicionamiento institucional muy deficiente de manera que siempre los programas a distancia son la cenicienta de sus respectivas universidades, esto impone como evidente variable de calidad el status alcanzado a nivel de la estructura general de la universidad, la participación en la toma de decisiones y en los organismos de poder universitarios.
- Toca entonces indagar muy claramente sobre cuál es el status de dichos programas , cual es su situación a nivel institucional porque de ello se derivan situaciones definitivas relativas a la calidad. También es necesario valorar las alianzas, los intercambios interinstitucionales, los convenios de la institución para mejorar, o ampliar su servicio educativo.
- Es preciso evaluar lo referente al grado de formalidad o informalidad de la estructura académico - administrativa del programa , es decir si se trata de una estructura formal a la luz de la organización general de la universidad que garantice una adecuada gestión, operatividad, participación, democracia y

condiciones de trabajo, remuneración y contratación apropiadas a la luz de la ley 30 y las políticas institucionales.

### **3.2.6. EGRESADOS E IMPACTO SOBRE EL MEDIO.**

- En este factor hay dos características que deben ser resaltadas y bien ponderadas dentro del modelo. ¿Cómo asume el programa académicamente las necesidades y problemas del entorno?. ¿El plan de estudios, la metodología y las actividades incorporan los problemas del entorno?. Se trata de dos aspectos definitivos que apuntan a la democracia, la equidad, la flexibilidad y la relevancia que son características esenciales de la EAD.
- De igual manera hay que abocar el impacto y la pertinencia de la acción institucional al igual que su grado de descentralización.
- Participación de la Universidad y de los programas en los organismos del Estado a nivel local, regional y nacional. Iniciativas institucionales relacionadas con planes y proyectos, para satisfacer necesidades locales y regionales.
- Grado de aceptación social de los egresados.
- Grado de aceptación de los egresados en el medio laboral.
- Grado de participación de los egresados en el desarrollo regional.

### 3.2.7. RECURSOS FÍSICOS.

El modelo es claro y adecuado, sin embargo es preciso enfatizar en:

- La equidad interna de la institución en el manejo de los recursos y el grado de eficacia comparativo de los programas a distancia en las universidades bimodales, en lo referente a costo beneficio social.
- La experiencia de la educación a distancia a nivel nacional también ha demostrado las dificultades que existen por la falta de autonomía y la ausencia de mecanismos expeditos en lo referente a manejo de recursos financieros y la consecución de recursos físicos lo que afecta el desempeño y a la postre la calidad de dichos programas. Es recomendable entonces evaluar lo atinente a autonomía financiera y organizativa, mecanismos para manejar recursos y la real operatividad de dichos mecanismos.
- De otra parte es necesario responder de una manera muy clara la pregunta sobre cuál es el proceso a seguir y cuáles serán los actores, escenarios, hechos o situaciones involucradas en el proceso de evaluación.

#### **4. METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL MODELO DE AUTOEVALUACIÓN DE PROGRAMAS A DISTANCIA**

Dada la naturaleza del problema a investigar, visto como un fenómeno social, se utilizará fundamentalmente el método de investigación cualitativo y se enfatizarán sus relaciones con los métodos cuantitativos. El fenómeno de la calidad de la Educación a Distancia nos amerita comprender el problema de una manera integrada y simultánea en todas sus dimensiones tanto de manera cuantitativa como cualitativa pues ambos métodos de investigación se complementan.

Dado que, en los métodos cuantitativos, el problema metodológico central se relaciona con la medición de los conceptos que orientan teóricamente el proceso de conocimiento. En los métodos cualitativos, se explora el contexto estudiado para lograr las descripciones más detalladas y completas posibles de la situación, con el fin de explicar la realidad subjetiva que subyace a la acción de los miembros de la sociedad... El proceso de investigación cualitativa explora de manera sistemática los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto especial y temporal.. conceptualizar sobre la realidad con base en el comportamiento, los conocimientos, las actitudes y valores que guían el comportamiento de las personas estudiadas.

La investigación se desarrollará dentro de los métodos cualitativos a través del método etnográfico, el trabajo de campo, la observación directa y participante, testimonios, relatos e Historias de vida, apoyados en videos y fotografías, y otros elementos que serán las herramientas que nos brinden la información acerca del nivel de la calidad de sus programas. Se harán entrevistas en profundidad a "informantes claves" partiendo de la premisa que es necesario investigarlos y reflexionar críticamente sobre su realidad cotidiana, lo que ocurre a la gente en su interior. Se diseñarán entrevistas individuales y en grupos focales; acopio de la historia oral, - los más representativos con sus respectivos videos- de sus principales protagonistas. Diario de campo, trabajo de campo y de la observación participante. Guías estructuradas para llevar un pormenorizado recuento de los contextos de las encuestas y entrevistas. La información deberá complementarse con el análisis de las estadísticas que nos indiquen el desarrollo y la calidad de la Educación a distancia en las diferentes instituciones. para ello se diseñarán aplicarán los siguientes instrumentos: Encuestas a directivos, profesores, estudiantes , egresados y distintos funcionarios, con preguntas tanto abiertas como cerradas. Entrevistas a empresarios y empleadores. Entrevistas a Representantes Institucionales y autoridades académicas, etc.

Para el diseño del Modelo de Autoevaluación de Programas de Educación Superior a Distancia, se siguió la siguiente metodología:



4.1. Lectura pormenorizada del Modelo de Autoevaluación con miras a la Acreditación, elaborado por el CNA.

4.2 Lectura paralela de documentación acerca del tema de la Autoevaluación, la acreditación, criterios de calidad, y del tema específico acerca de la Educación Abierta y a Distancia,

4.3 Elaboración y aplicación de una encuesta (ver anexo), entre especialistas en la metodología a distancia, aprovechando la Conferencia Internacional en Educación a Distancia, realizada en Cartagena del 2 al 5 de junio de 1998. Análisis información de dichas encuestas.

4.4. Entrevistas con expertos nacionales e internacionales asistentes a la mencionada conferencia.

4.5. Talleres colectivos con profesores de los Programas de Educación Superior de la Universidad de Cartagena, y con tutores y expertos en diferentes Universidades de la Costa Atlántica.

4.6. Aplicación de una encuesta a los estudiantes del postgrado en Especialización en Métodos de Investigación en Ciencias Sociales, el cual se desarrolló con la metodología de Educación a Distancia.

En cuanto al desarrollo en sí de la investigación y la aplicación de la Autoevaluación de un Programa a Distancia de la Universidad de Cartagena, para probar el modelo diseñado, hemos pensado seguir la siguiente metodología fundamentados en ciertos criterios básicos. Estos son algunos de ellos:

## **5. METODOLOGÍA PARA DESARROLLAR LA AUTOEVALUACIÓN DE PROGRAMAS ACADÉMICOS, CON MIRAS A LA ACREDITACIÓN.**

El proceso de autoevaluación se caracteriza por ser un ejercicio sistemático, integrador y participativo, que busca vislumbrar con ella la pertinencia y viabilidad de los resultados obtenidos, a partir de los cuales se podrán implementar los planes para su mejoramiento continuo. Dicho proceso estimula además, las habilidades críticas de los estamentos sobre los Programas y la Universidad y genera un diálogo entre las diferentes instancias, obteniendo como resultado el consenso sobre la nueva realidad.

La metodología empleada propiciará la diversidad metodológica del proceso y la evaluación deberá ser realizada por los protagonistas de la vida institucional. El análisis debe ser así dinámico y complejo, participativo, democrático y abierto, y su intencionalidad será formar una cultura de evaluación permanente, acerca de procesos y significados, de la organización y funcionamiento institucional de los programas es decir convertirse en un instrumento fundamental, una guía para el mejoramiento de la calidad de la educación superior.



El análisis de cada factor y sus variables, requerirá realizar una serie de talleres con los colectivos académicos, donde se detectarán fallas y aciertos, fortalezas y puntos neurálgicos sobre los cuales se deberá determinar los mecanismos y los correctivos necesarios a seguir para así lograr unos programas de calidad

Será necesario construir una " cultura de la evaluación " que necesita un claro compromiso de los diferentes actores y los grupos de poder institucionales.

Para ello se requiere organizar un proceso inicial de sensibilización, asimilación y análisis sobre los desarrollos, avances y experiencias en este campo, que nos permitan la construcción de dicha cultura evaluativa, con serios fundamentos teóricos y que se constituya en orientación que identifique las particularidades y la identidad institucional particulares. Es por ello que se realizará un curso de capacitación y se elaborará una cartilla que permita conocer en detalle todo el proceso.

Dicho proceso de capacitación tiene como objetivos desarrollar estrategias y mecanismos de sensibilización y cambio de mentalidad hacia la evaluación, brindándole un sentido verdadero democrático y permanente, que permita a los programas e instituciones una autorregulación que permita la calidad tanto del trabajo individual como grupal.

Es por lo tanto importante, que dicha capacitación logre la participación masiva, la concertación, tolerancia, negociación, diálogo y consenso, así como contar con suficientes recursos financieros, logísticos, informáticos, y tecnológicos que permitan cumplir sus objetivos y metas sin mayores tropiezos, traumatismos, demoras y lograr en cambio realizar el proceso en forma armónica y compartida.

La cultura de la evaluación además, deberá promover al interior de las instituciones que empiezan a realizar procesos de autoevaluación: una motivación de las personas hacia su propia realización; un proceso continuo de mejoramiento, retroalimentación y autorregulación para la toma de decisiones; una forma de comprender y buscar la equidad y la construcción permanente de los factores contextuales e intersubjetivos que ocurren al interior de cada institución.

Será además una forma de establecer los requerimientos sobre los apoyos financieros que se necesitan para la vida académica de las instituciones, y permitirle definir en qué medida su ser y su quehacer se aproxima al ideal propuesto en su visión, su misión y proyecto educativo institucional. Finalmente, será una forma de otorgarle un reconocimiento por las calidades académicas, y un reconocimiento público sobre la pertinencia social de un programa o una institución.

Se realizará un taller de inducción previo a todo el proceso y una cartilla, que capacite a todo el estamento universitario sobre los lineamientos básicos para la

autoevaluación con miras a la acreditación. Dicho taller brindará el conocimiento acerca del modelo de la CNA, sus factores, características, variables e indicadores, permitiendo iniciar a corto plazo el proceso de autoevaluación como un proceso de mejoramiento continuo tendiente a la excelencia académica y administrativa de los Programas. La cartilla elaborada permitirá además, familiarizar a la comunidad académica de los Programas a Distancia de la Universidad de Cartagena con las modificaciones y adaptaciones que se proponen por parte de los investigadores para someterlas a su consideración y el mismo tiempo generar un consenso.

Un segundo taller servirá para conformar las subcomisiones. El propósito es que todas las subcomisiones trabajen en red, y que todas trabajen participativamente, de forma continua, lógica, analítica y reflexiva, como una parte, pero correspondiente a un todo, es decir de manera integral. Es importante anotar que para la construcción del juicio sobre la calidad de los Programas, se hará la ponderación previa de los factores, características y variables.

Para darle toda la rigurosidad al proceso, se realizará el nombramiento desde Rectoría, del Coordinador General del Proceso de Autoevaluación y del Comité Institucional de Autoevaluación y Acreditación.

Se conformarán una serie de comisiones para realizar todo el proceso de autoevaluación:

- Una **Comisión Coordinadora Institucional** conformada por el Rector, el Coordinador General, el Jefe de Planeación, el Director de los Programas a Distancia, el Coordinador académico del programa que se va a acreditar, y el Coordinador de acreditación de los Programas. Dicho Comité centraliza y descentraliza todo el proceso desde aquí.
- Una **Comisión Coordinadora por los Programas a Distancia**, conformada por el Director de los Programas a Distancia, el Coordinador académico del programa que se va a acreditar, el Coordinador de acreditación de los Programas y los 7 Coordinadores de las subcomisiones por cada factor.
- **Siete Subcomisiones por Programa (Por cada Programa a autoevaluar)**. Estarán compuestas por el Coordinador del Factor. Grupos de Profesores, estudiantes, de administrativos y de egresados. Para Factores: Estudiantes/profesores- Procesos Académicos- Egresados e impacto sobre el medio- Organización, administración y gestión del Programa. Ellos se encargarán de recoger, analizar las encuestas, las entrevistas y toda la información recolectada, respectiva a cada factor. Estas subcomisiones son las responsables de estudiar cada uno de los factores correspondientes, el análisis de las variables e indicadores de las características de acuerdo al factor, y una ponderación de características y variables.

- **Una Subcomisión por Interprogramas.** Dicha comisión analizará factores comunes tales como Bienestar institucional, Recursos Físicos y Financieros, Organización, Administración y Gestión, y por último el Factor Proyecto Institucional.

## 6. PROCEDIMIENTO PARA LA AUTOEVALUACIÓN

Se trabajará participativamente, siguiendo los lineamientos establecidos por el CNA representados en: Factores. Características. Variables e Indicadores.

Para recolectar la información se aplicará una cartilla que adapte la guía CNA02 , de acuerdo con los rasgos pertinentes del nuevo modelo y propias para las características, indicadores y variables específicos de la metodología a distancia. Cada subcomisión según el indicador, considerará cuál formular.

A través de diferentes talleres, se socializarán los resultados de los subgrupos ante el grupo correspondiente y posteriormente se llevará a cabo una plenaria, ponderación de los factores y gradación de juicios. Finalmente se sacarán conclusiones sobre el trabajo en grupo.

Durante todo el proceso, se deberá llevar un registro sintético y pormenorizado de todo lo que acontece durante éste período, en él se debe puntualizar las fortalezas y debilidades, que se presentan, para hacerlas conocer en su momento a los Directivos del Programa, y la Universidad, con el objeto de establecer acciones para solucionar éstos aspectos.



Cada director de las subcomisiones por factor, deberá llevar un registro completo sintetizado y entregar un informe escrito de todas las conclusiones a las que se llegaron.

Se consolidará un informe de Autoevaluación del Programa para análisis de la Comisión Coordinadora Institucional.

Se presentarán los informes finales en un acto académico ante el Consejo Superior, Rector, Vicerrectores, Directivas, Estudiantes, Empleados y Egresados.

## **7. FUENTES DE INFORMACIÓN**

La información requerida se recogerá a través de fuentes primarias y secundarias. Análisis de documentos escritos tales como: Estatutos, Reglamentos de la Institución, Planes de Desarrollo, Archivos, Hojas de Vida de profesores y estudiantes, planes de estudio, informes de gestión, Proyectos de Investigación y extensión, Boletines estadísticos e Institucionales, Revistas y periódicos de la Universidad, etc. Además se realizarán encuestas, entrevistas estructuradas, talleres, visitas, observación directa y participante. Para ello se diseñarán guías de observación, guías para entrevistas estructuradas, talleres en grupos focales y diseño de encuestas para aplicarlas a directivos, profesores, docentes, egresados, el sector empleador, funcionarios y empleados en general de la Universidad y de los Programas a Distancia.

## 8. TÉCNICAS PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN

Grupos de opinión- Entrevistas- Investigación documental- Planes curriculares- talleres. Contactos personales con asociaciones, egresados e instituciones de la región.

## 9. INSTRUMENTOS

Cuestionarios- Guías de entrevistas- Guía de talleres- Formatos para recoger datos: cuadros, tablas, encuestas. ( ver anexos)

## **10. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Según las fuentes por subcomisión, se utilizará la población y muestra de acuerdo con el diseño realizado por un asesor estadístico, para cada uno de los programas académicos. Toda la información será clasificada y tabulada en una base de datos previamente establecida. ( FOXPRO).

## 11. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

- A. Se evaluará el modelo de autoevaluación del CNA y su respectiva guía 002, y se harán las adecuaciones de acuerdo a las necesidades específicas de la metodología a distancia.
- B. Se elaborará un cartilla que sirva para capacitar a todos los estamentos universitarios en el proceso de autoevaluación y las características propuestas para ser puestas en consideración por la comunidad académica.
- C. Se diseñarán instrumentos para recolectar la información, tanto de tipo cuantitativo como cualitativo.
- D. Se organizará mediante talleres un proceso que capacite a todo el equipo de trabajo en el proceso.
- E. Se establecerán fechas respectivas para la aplicación de las encuestas y la realización de los talleres para recolectar la información entre los estamentos de cada programa a evaluar.
- F. Se fijará una fecha para socializar el análisis de los datos ante los estamentos del programa y hacer la emisión de juicios y por criterios sobre las características de calidad de cada factor.
- G. Cada subcomisión se reunirá semanalmente. ( día y hora, determinada por cada subcomisión).

- H. Reuniones de la Comisión Institucional, quincenalmente. (día y hora, determinada por cada subcomisión).
- I. Elaboración del informe de evaluación y entrega de los resultados de la investigación.

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES/ TIEMPO	MAYO – JUNIO- JULIO/98	JULIO/ 98	AGOSTO/ 98	SEPT-OCT- NOVIEMBRE/ 98	DIC- EN/99	FEB/99
1. Evaluación del modelo de autoevaluación del CNA y adecuación a las necesidades específicas de un programa de la EAD	XXXXXXXX					
2. Elaboración de la cartilla. ( a partir de la guía 002 del CNA)		XXXXX				
3. Capacitación equipo de trabajo			XXXXXX			
4. Implementación de la autoevaluación				XXXXXXXXXX		
5. Elaboración del Informe					XXXXX	
6. Evaluación de la Autoevaluación y del modelo. Entrega resultados de investigación.						XXXXX



## BIBLIOGRAFÍA

ALDANA VALDÉS Eduardo, y otros. Colombia al filo de la oportunidad (Misión Sabios) Presidencia de la República. Tercer Mundo Editores. 1993.

ARBOLEDA Jairo y otros. Educación a distancia y política. Revista Estudios Educativos No. 17. 1982

BATISTA, Enrique y otros. Aspectos Sociales, culturales y educativos de los Estudiantes de Educación a distancia. Revista Estudios Educativos No. 17. 1982

BONILLA Castro, Elssy et al. Más allá del dilema de los métodos. La investigación en Ciencias sociales. CEDE. Universidad de los Andes. 1995.

BRIONES, Guillermo. Epistemología de las Ciencias Sociales. Módulo Programa de Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. ICFES. CORCAS editores. 1997.

BURBANO, Galo. Agenda para la Educación Superior de América Latina. Revista Perspectivas. No 9. Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta. Abril 1998.

CASAS ARMENGOL. Miguel. Universidad sin Clases. UNA. Caracas. Venezuela.

----- Curso Fundamentos de la Educación a Distancia. Proyecto IESAD. UNA. Caracas. Venezuela. 1996.

CIRIZA, Alejandra. El discurso Pedagógico. Colección RNTC No. 3. San José , Costa Rica. 1992.

Constitución Colombiana de 1991. Edición 1997. El pensador Editores.

CONTRERAS Marco Elías y Otros. Educación Abierta y a Distancia. Ediciones Hispanoamericanas UNAD. 1997.

FULA Mariela. Boletines Interacción. SEAD. Universidad de Cartagena. 1992. 1993. 1994

GALVIS Alvaro, et al. Diagnóstico sobre el Sistema de Educación Superior Abierta y a Distancia. Proyecto PNUD, UNESCO- ICFES. Bogotá. 1985.

GUTIERREZ Elio Fabio. Notas para fundamentar y operacionalizar los conceptos de calidad y autonomía en la Educación Superior. Cuadernos Ascún. Acreditación No. 3. Noviembre .1996

HOYOS Guillermo. La Universidad como Institución y como Comunidad. Documento Diplomado Docencia Universitaria. Universidad de Cartagena. 1998  
ICFES. Compendio de Normas. Educación Superior . ICFES. Agosto 1997.

LARRONDO González Tito. Repensar la Educación como autogestión formativa. Conferencia Internacional Educación a Distancia. Cartagena. Junio 1998.

LES BROOK. Equidad social, igualdad y excelencia. ¿Son compatibles?. Cuadernos Ascun. Acreditación no.3 Noviembre 1996

MUÑOZ URIBE Luis Carlos, Palabras para el acto de instalación de Las Fundaciones como Instrumento de Apoyo a la Gestión de las Universidades en Colombia. Bogotá. 1997

NIÑO DIEZ Jaime. El liderazgo estratégico en Educación A distancia. Discurso Acto de Instalación. Conferencia Internacional Educación a Distancia. Cartagena. Junio 1998.

----- Global Knowledge. Revista IDEAD. Edición Especial 15 años. Universidad del Tolima. 1997.

OROZCO Luis Enrique. Plan de Acción de la UNESCO desde la Perspectiva de Colombia. Universidad de Los Andes. Documento Diplomado Docencia Universitaria. 1998

PABON Fernández, Nohora. Autoevaluación Institucional en la perspectiva de la autoregulación: Fundamentos para la autonomía Universitaria. Santafé de Bogotá. 1995.

RAMIREZ Celedonio. La Educación a Distancia antes los retos del siglo XXI. Memorias Conferencia Internacional Educación a Distancia. Cartagena. Junio 1998.

RAMÓN MARTINEZ. Miguel. La Educación a Distancia hacia el III Milenio. Revista IDEAD. Edición especial 15 años. Universidad del Tolima. 1997.

----- La Educación a distancia y la Universidad Virtual. ICFES. ACESAD. UNAD. Bogotá. 1998.

----- . La Universidad en la Sociedad del Conocimiento. Conferencia Internacional de Educación a Distancia. Cartagena. Junio de 1998.

----- . Orientaciones para el diseño de un proyecto nacional de formación de docentes universitarios. ICFES. Santafé de Bogotá. 1997.

RESTREPO G. Bernardo. La colaboración entre innovadores e investigadores. Clave para potenciar el desarrollo y la productividad de la innovación. Encuentro entre innovadores e investigadores en Educación. Convenio Andrés Bello. 1996.

----- . La educación a Distancia en Colombia: Evolución, Problemas y Perspectivas 1970-2000.

RESTREPO B., Bernardo. Investigación en Educación. Módulo Programa de Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. ICFES. CORCAS editores. 1997.

RUEDA ORTIZ Rocío. El Hipertexto. Una perspectiva pedagógica democratizante. Revista Educación y Cultura. No. 44. Fecode. Enero 1998.

SANDOVAL. Casilimas Carlos. Investigación cualitativa. Módulo Programa de Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. ICFES. CORCAS Editores. 1997.

SANCHO Gil. Juana. Variaciones para una sinfonía por componer. La educación en el tercer milenio. Revista Educación y Cultura. No. 44. Fecode. 1998.

SALAZAR Ramos Roberto. Posmodernidad, Ciencias Humanas y Educación a Distancia. Ediciones Hispanoamericanas UNAD 1998.

SERNA Humberto. Universidad Abierta y a Distancia. Una Alternativa en Educación Superior. ICFES. Santafé de Bogotá. Abril 1993.

SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN. Lineamientos para la acreditación. Consejo Nacional de Acreditación. Tercera Edición. Santafé de Bogotá. 1998.

VILLARROEL Armando. Es la Educación a Distancia realmente diferente ? Universidad Abierta. Venezuela. 1975

Comisión Nacional para el Desarrollo de la Educación Superior ( 1997)

El Plan Decenal de Educación ( 1996- 2005) Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

La Universidad frente al país que tenemos. Planteamientos XCVI Consejo Nacional de Rectores. Ascun.

Las Fundaciones como Instrumentos de Apoyo a la Gestión de las Universidades en Colombia. Memorias. Hemeroteca Nacional. Santafé de Bogotá. 1997.

Ley general de la Educación. Leyes: 60,30, 115. Decretos reglamentarios

Misión Nacional para la Modernización de la Universidad Pública (1995),

Plan de la UNESCO para la Modernización de la Educación Superior. Reinención de la Universidad ( 1994)



UNIVERSIDAD DE CAUCA  
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRIGAL  
Centro de Información y Comunicación

## ANEXO 1.

### ENCUESTA A ESTUDIANTES PARA EL FACTOR PROFESORES ESTUDIANTES

Programa \_\_\_\_\_ Institución \_\_\_\_\_

CREAD \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

#### INVESTIGACION: MODELO DE AUTOEVALUACION / CALIDAD DE EDUCACION A DISTANCIA

#### I. INFORMACION GENERAL

V1 Señale el programa al que pertenece:  _____ 1 <input type="checkbox"/> _____ 2 <input type="checkbox"/> _____ 3 <input type="checkbox"/>	V2 CREAD al cual está vinculado;  Rural 1 <input type="checkbox"/> Urbano 2 <input type="checkbox"/>	V3 Indique su edad:  15-18 1 <input type="checkbox"/> 30-34 2 <input type="checkbox"/> 20-24 3 <input type="checkbox"/> 35-39 3 <input type="checkbox"/> 25-29 4 <input type="checkbox"/> 40 y + 4 <input type="checkbox"/>
V4 Indique su estado civil  Soltero 1 <input type="checkbox"/> Casado 2 <input type="checkbox"/> Unión libre 3 <input type="checkbox"/> Separado 4 <input type="checkbox"/> Viudo 5 <input type="checkbox"/>	V5 Tiene usted hijos?  Si 1 <input type="checkbox"/> V6. Cuántos:  No 2 <input type="checkbox"/> Pase a V9	V7 Alguno de sus hijos nació durante su vinculación como estudiante de distancia?  Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>
V8 Quien los atiende mientras estudia:  Padre 1 <input type="checkbox"/> Madre 2 <input type="checkbox"/> Abuelos 3 <input type="checkbox"/> Hermanos 4 <input type="checkbox"/> Otro 5 <input type="checkbox"/>	V9 Trabaja usted actualmente?  Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/> Pase a V 17	V10 Trabaja como  Empleado 1 <input type="checkbox"/> Independiente 2 <input type="checkbox"/>  V11 Anote el cargo que tiene:
V12 Cuántos años hace que trabaja en ese cargo?  V13 Desempeñó antes otro cargo u oficio?  Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/> Pase a V16	V14 Su cargo u oficio anterior era de menor categoría que el actual:  Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>	V15 Porqué cambió de cargo u oficio?  Renuncia voluntaria 1 <input type="checkbox"/> Despido 2 <input type="checkbox"/> Mejores ingresos 3 <input type="checkbox"/> Mayor estabilidad 4 <input type="checkbox"/> Era un trabajo temporal 5 <input type="checkbox"/> Ascenso 6 <input type="checkbox"/>
V16 Sus ingresos son  Inferiores al mínimo 1 <input type="checkbox"/> Iguales al mínimo 2 <input type="checkbox"/> Superiores al mínimo 3 <input type="checkbox"/>	V17 Vive usted actualmente en un municipio diferente de su lugar de nacimiento?  Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>	V18 Estudiar a distancia le significó cambiar nuevamente de residencia?  Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>
V19 Ha cursado otros estudios universitarios?  Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>	V20 Qué tipo de estudios? Describalos:	

**II. INFORMACION SOBRE EDUCACION A DISTANCIA**

V21 Qué semestre cursa actualmente:	V22 El mayor número de signaturas que actualmente cursa a que semestre corresponden?	V23 Qué semestre cursó el período académico anterior?
V24 Anote el año de ingreso al programa:	V25 Ha solicitado aplazamiento de semestre? Si <input type="checkbox"/> 1 No Pase a V28 <input type="checkbox"/> 2	V26 Este aplazamiento ha ocurrido en más de una ocasión? Si <input type="checkbox"/> 1 No <input type="checkbox"/> 2
V27 Cuál ha sido la razón de tal aplazamiento?	V28 Ha perdido algunas asignaturas? Si <input type="checkbox"/> 1 No Pase a V33 <input type="checkbox"/> 2	V29 Escriba el nombre de las asignaturas y anote el semestre al que ella pertenece: <span style="float:right">Sem</span> _____ _____
V30 Ha perdido la misma asignatura más de una vez? Si <input type="checkbox"/> 1 No <input type="checkbox"/> 2	V31 Escriba los nombres de dichas asignaturas: _____ _____	V32 Ha repetido alguna vez todo el semestre? Si <input type="checkbox"/> 1 No <input type="checkbox"/> 2
V33 Seleccione los motivos más frecuentes de la pérdida de asignaturas: Pocas bases del bachillerato <input type="checkbox"/> 1 Hace rato no estudiaba <input type="checkbox"/> 2 Dificultad de la materia <input type="checkbox"/> 3 Dificultad de la carrera <input type="checkbox"/> 4 Motivos familiares <input type="checkbox"/> 5	V33 Continuación Motivos laborales <input type="checkbox"/> 6 Dificultades geográficas <input type="checkbox"/> 7 Dificultades económicas <input type="checkbox"/> 8 Dificultades personales <input type="checkbox"/> 9 Otro: <input type="checkbox"/> 0	V34 Califique de 1 a 5 Su responsabilidad para estudiar _____ Su actividad y creatividad _____ Su participación en los CIPAS _____ Su autonomía _____ Su compromiso _____ Su espíritu crítico y autocrítico _____
V34 Continuación Su optimismo _____ Su veracidad _____ Su perseverancia _____ Su nivel de autoaprendizaje _____ Su capacidad de autoevaluación _____	V35 Qué otra actividad realiza además de estudiar esta carrera? Estudia otra carrera <input type="checkbox"/> 1 Atiende el hogar <input type="checkbox"/> 2 Otros cursos <input type="checkbox"/> 3 Sólo estudia esta carrera <input type="checkbox"/> 4	V36 A qué dedica la mayor parte de su tiempo libre? Leer, escribir <input type="checkbox"/> 1 Deporte <input type="checkbox"/> 2 Danza, folclor <input type="checkbox"/> 3 Investigar <input type="checkbox"/> 4 Familia, hogar <input type="checkbox"/> 5 Estudiar <input type="checkbox"/> 6 Cine, teatro <input type="checkbox"/> 7
V37 La lectura de estudio la realiza Diariamente <input type="checkbox"/> 1 Una vez por semana <input type="checkbox"/> 2 Dos veces por semana <input type="checkbox"/> 3 Tres veces por semana <input type="checkbox"/> 4 Cuatro veces por semana <input type="checkbox"/> 5	V39 Su tipo preferido de lectura Periódico <input type="checkbox"/> 1 Revistas en general <input type="checkbox"/> 2 Revistas sobre la carrera <input type="checkbox"/> 3 Libros en general <input type="checkbox"/> 4 Libros sobre la carrera <input type="checkbox"/> 5 Literatura <input type="checkbox"/> 6 Otro: <input type="checkbox"/> 7	Respecto de los servicios de salud que presta la universidad V40 Los conoce? Si <input type="checkbox"/> 1 No <input type="checkbox"/> 2 V41 Los utiliza? Si <input type="checkbox"/> 1 No <input type="checkbox"/> 2
Respecto de los servicios de bien-estar que presta la universidad V42 Los conoce? Si <input type="checkbox"/> 1 No <input type="checkbox"/> 2 V43 Los utiliza? Si <input type="checkbox"/> 1	Respecto de los servicios de trabajo social que presta la universidad V44 Los conoce? Si <input type="checkbox"/> 1 No <input type="checkbox"/> 2 V45 Los utiliza? <input type="checkbox"/> 1	V46 Recibió información e inducción a la vida universitaria? Si <input type="checkbox"/> 1 No <input type="checkbox"/> 2 V47 Conoce la estructura académica de la universidad?

No	2 <input type="checkbox"/>	Si	2 <input type="checkbox"/>	Si	1 <input type="checkbox"/>
		No		No	2 <input type="checkbox"/>
Conoce las siguientes autoridades universitarias?		Anote lo que usted conoce de sus funciones:			
V48 Rector	Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>				
V49 Vicerrector Académico	Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>				
V50 Director PESD	Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>				
V51 Coordinador de Programa	Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>				
V52 Coordinador de CREAD	Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>				
V53 Jefe Asuntos Estudiant.	Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>				
V54 Jefe Sección de Medios	Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>				
V55 Coord. Plantas Piloto	Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>				
V56 Tutores	Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>				
V57 Tiene su programa revistas, periódico, programa de radio, de TV u otros medios de difusión?	Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>	V58 El alcance de tales medio de difusión es:  Local 1 <input type="checkbox"/> Regional 2 <input type="checkbox"/> Nacional 3 <input type="checkbox"/> Internacional 4 <input type="checkbox"/>	V59 En su programa, tienen los estudiantes su propio medio de comunicación visual, radial o escrito?	Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>	
V60 Sus actuales amigos son compañeros de curso conocidos en la universidad?	Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/> No todos 4 <input type="checkbox"/> Muchos 3 <input type="checkbox"/>	V61 Ha propiciado la universidad alguna relación estable con sus compañeros?	Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>	V62 La relación con sus amigos de CIPAS lo ha ayudado a no retirarse de la universidad?	Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>
V63 Tiene hermanos o familiares que también estudien a distancia?	Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>	V65 Cuáles son los principales motivos por los cuales sus compañeros se han retirado del programa?	Académicos 1 <input type="checkbox"/> Económicos 2 <input type="checkbox"/> Laborales 3 <input type="checkbox"/>	V65 Continuación:	Familiares 4 <input type="checkbox"/> Lugar de residencia 5 <input type="checkbox"/> Estado civil 6 <input type="checkbox"/> Edad 7 <input type="checkbox"/> Otro: 8 <input type="checkbox"/>
V64 Indique el tipo de parentesco:		V66 Continuación:	Familiares 4 <input type="checkbox"/> Lugar de residencia 5 <input type="checkbox"/> Estado civil 6 <input type="checkbox"/> Edad 7 <input type="checkbox"/> Otro: 8 <input type="checkbox"/>	V67 Califique de 1 a 5 los siguientes aspectos según sea el aporte para facilitarle su autonomía y autoaprendizaje:	Calidad de los módulos _____ Bibliografía sobre los materiales _____ Biblioteca _____ Las orientaciones del tutor _____ Su propia iniciativa _____
V66 Cuáles son las mayores dificultades que usted a encontrado para estudiar a distancia?	Académicos 1 <input type="checkbox"/> Económicos 2 <input type="checkbox"/> Laborales 3 <input type="checkbox"/>	V68 Habitualmente asiste a tutoría con el material previamente estudiado	Siempre 1 <input type="checkbox"/> Casi siempre 2 <input type="checkbox"/> A veces 3 <input type="checkbox"/>	V69 Una lista de medios de aprendizaje en la educación a distancia se presenta a continuación. Con cuál de ellos aprenden mejor los estudiantes a distancia?	El módulo 1 <input type="checkbox"/> El tutor 2 <input type="checkbox"/> La radio-tutoría 3 <input type="checkbox"/> Otros libros 7 <input type="checkbox"/> Los CIPAS 8 <input type="checkbox"/> Otros compañeros 9 <input type="checkbox"/>

Casi nunca Nunca	4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	Los videos La audioconferencia	4 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/>	Otro:	10 <input type="checkbox"/>																		
V70 Con cuanta regularidad asiste a tutoría?	Diariamente 1 <input type="checkbox"/> Una vez por semana 2 <input type="checkbox"/> Dos veces por semana 3 <input type="checkbox"/> Tres veces por semana 4 <input type="checkbox"/> Cuatro veces por semana 5 <input type="checkbox"/> Sólo los sábados 6 <input type="checkbox"/> Siempre que hay tutoría 7 <input type="checkbox"/>	V71 El principal motivo por el que asiste al CREAD es por	Asuntos académicos 1 <input type="checkbox"/> Asuntos administrativos 2 <input type="checkbox"/> Encontrarse con amigos 3 <input type="checkbox"/> Encuentra un lugar para estudiar 4 <input type="checkbox"/> Asistir a la tutoría 5 <input type="checkbox"/> Salir de la casa 6 <input type="checkbox"/> Otro: 7 <input type="checkbox"/>	V72 Con cuanta frecuencia visita la biblioteca?	Mucho 1 <input type="checkbox"/> A veces 2 <input type="checkbox"/> Casi nunca 3 <input type="checkbox"/> Nunca 4 <input type="checkbox"/> No hay biblioteca disponible 5 <input type="checkbox"/>																		
V73 Encuentra allí la información que necesita?	Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/> A veces 3 <input type="checkbox"/>	V74 Sabe manejar computadores?	Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>	V75 Sabe usted qué es?	<table border="0"> <tr> <td></td> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>Una radio-tutoría</td> <td>1 <input type="checkbox"/></td> <td>2 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Un audiocassette</td> <td>1 <input type="checkbox"/></td> <td>2 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Una audio conferencia</td> <td>1 <input type="checkbox"/></td> <td>2 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Una teleconferencia</td> <td>1 <input type="checkbox"/></td> <td>2 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>La red INTERNET</td> <td>1 <input type="checkbox"/></td> <td>2 <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		SI	NO	Una radio-tutoría	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	Un audiocassette	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	Una audio conferencia	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	Una teleconferencia	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	La red INTERNET	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	SI	NO																					
Una radio-tutoría	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>																					
Un audiocassette	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>																					
Una audio conferencia	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>																					
Una teleconferencia	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>																					
La red INTERNET	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>																					
V76Cuál es su mejor cualidad al estudiar?	Aprende rápido 1 <input type="checkbox"/> Toma apuntes 2 <input type="checkbox"/> Investiga en otras fuentes 3 <input type="checkbox"/> Lee bastante 4 <input type="checkbox"/> Asiste con frecuencia a tutoría 5 <input type="checkbox"/> Tiene un buen grupo de estudio 6 <input type="checkbox"/> Su autodisciplina 7 <input type="checkbox"/> Otra: 8 <input type="checkbox"/>	V77Cuál es su peor defecto al estudiar?	Desorganización 1 <input type="checkbox"/> Falta de concentración 2 <input type="checkbox"/> Lugar de estudio inadecuado 3 <input type="checkbox"/> Falta de comprensión 4 <input type="checkbox"/> Problemas laborales 5 <input type="checkbox"/> Problemas psicológicos 6 <input type="checkbox"/>	Problemas familiares 7 <input type="checkbox"/> No planifica su horario 8 <input type="checkbox"/> No dispone de tiempo 9 <input type="checkbox"/> Falta de motivación 10 <input type="checkbox"/> Nervios 11 <input type="checkbox"/> Otro: 12 <input type="checkbox"/>																			
V78 Qué es lo que más le facilitó haber escogido una carrera a distancia?	La no asistencia obligatoriamente a tutoría 1 <input type="checkbox"/> Horario de tutoría 2 <input type="checkbox"/> Tipo de carrera 3 <input type="checkbox"/> Afinidad con la carrera 4 <input type="checkbox"/> Puede trabajar y estudiar 5 <input type="checkbox"/> Facilidad para estudiar en casa 6 <input type="checkbox"/>	Facilidad para combinar hogar/estud 7 <input type="checkbox"/> Amigos o familiares que estudian aquí 8 <input type="checkbox"/> Relación con su trabajo 9 <input type="checkbox"/> Facilidad de autoaprendizaje 10 <input type="checkbox"/> No necesita profesor 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/>	Por ser universidad pública 15 <input type="checkbox"/> Costos de la carrera 16 <input type="checkbox"/> Cercanía al lugar de residencia 17 <input type="checkbox"/> Su puntaje del ICFES 18 <input type="checkbox"/> No pasó en otra carrera 19 <input type="checkbox"/> Otra:																				
Señale dos aspectos <b>positivos</b> de su programa ⇒	V79 a) A nivel administrativo:	V80 b) A nivel académico																					
V81 c) Que hayan mejorado su entorno laboral	V82 d) Que hayan mejorado su entorno familiar y social	V83 e) Que hayan mejorado su desarrollo personal																					
Señale dos aspectos <b>negativos</b> de su programa ⇒	V84 a) A nivel administrativo:	V85 b) A nivel académico																					
V86 c) Que hayan afectado a nivel personal, social y familiar:	V87 d) Que afecten su entorno laboral:	Proponga dos soluciones para mejorar su programa ⇒																					



_____	_____	_____
V88 a) Administrativamente _____ _____	V89 b) Académicamente _____ _____	V90 c) Su rendimiento académico personal _____ _____
V91 c) La relación con el trabajo/estudio _____ _____	V92 d) la relación estudio/hogar _____ _____	V93 Considera que el programa le ha beneficiado en su vida?  Mucho 1 <input type="checkbox"/> Poco 2 <input type="checkbox"/> Nada 3 <input type="checkbox"/>
Considera que estudiar a distancia :  V94 La ha abierto puertas a nivel laboral? Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/> V95 Le mejora las condiciones de empleo? Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/> V96 Le mejore sus ingresos Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>  Considera que la educación a distancia mejora su desarrollo humano por cuanto le permite: ⇒	V97 Mayor acceso a conocimientos Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/> V98 Mejores condiciones de empleo Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/> V99 Otorga un título profesional Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/> V100 Aportar soluciones en su vida social, familiar y en el entorno Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>	V101 Mejora su nivel de vida Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/> V102 Mejora sus ingresos Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/> V103 Mas seguridad y status Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/> V104 No lo ha mejorado en nada Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>
V105 Ha fomentado la educación a distancia su formación como profesional ético y responsable?  Si 1 <input type="checkbox"/> No 2 <input type="checkbox"/>	V106 Está satisfecho con su carrera?  Mucho 1 <input type="checkbox"/> Poco 2 <input type="checkbox"/> Nada 3 <input type="checkbox"/>	V107 Está satisfecho con su propio desarrollo personal?  Mucho 1 <input type="checkbox"/> Poco 2 <input type="checkbox"/> Nada 3 <input type="checkbox"/>
V108 Se considera con conocimientos:  Actualizadas 1 <input type="checkbox"/> Poca actualizados 2 <input type="checkbox"/> En nada actualizados 3 <input type="checkbox"/>	V109 Los conocimientos adquiridos en la universidad tienen aplicación en su vida laboral?  Mucho 1 <input type="checkbox"/> Poco 2 <input type="checkbox"/> Nada 3 <input type="checkbox"/>	V110 Cree que sus conocimientos son competentes a nivel  Local 1 <input type="checkbox"/> Regional 2 <input type="checkbox"/> Nacional 3 <input type="checkbox"/> Internacional 4 <input type="checkbox"/>
V110 Se considera con conocimientos para investigar:  Buenos 1 <input type="checkbox"/> Regulares 2 <input type="checkbox"/> Malos 3 <input type="checkbox"/>	V111 Nombre tres investigaciones importantes realizadas por usted durante sus estudios:  a) _____  ⇒	b) _____  c) _____
V112 Esta satisfecho con la metodología de la educación a distancia?  Mucho 1 <input type="checkbox"/> Poco 2 <input type="checkbox"/> Nada 3 <input type="checkbox"/>	V113 La educación a distancia ha llenado sus expectativas iniciales?  Mucho 1 <input type="checkbox"/> Poco 2 <input type="checkbox"/> Nada 3 <input type="checkbox"/>	V114 En su opinión, cuál método es mejor para aprender?  La educación a distancia-EAD 1 <input type="checkbox"/> La educación presencial- EP 2 <input type="checkbox"/> Ambas 3 <input type="checkbox"/>
Señale, cuál metodología es de mejor calidad por:  EAD EP V115 Profesores 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> V116 Aulas 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> V117 Laboratorios 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> V118 Biblioteca 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> ⇒	EAD EP V119 Sistema de evaluación 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> V120 Suministro de conocim 2 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> V121 Credibilidad 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> V122 Status 4 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> V123 Exigencia 5 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> Otra: _____	V124Cuál metodología prepara mejores profesionales?  La educación a distancia-EAD 1 <input type="checkbox"/> La educación presencial- EP 2 <input type="checkbox"/> Ambas 3 <input type="checkbox"/>  Porqué?
Califique con 3 (bueno), 2 (regular) o	V130 Señale 3 fortalezas como estudiante a	V131 Señale 3 debilidades como estudiante a

<p>I (malo) su conocimiento de la realidad en los siguientes niveles:</p> <p style="text-align: center;">1 2 3</p> <p>V126 Local            <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>V127 Regional       <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>V128 Nacional       <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>V129 Internacional <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	<p>distancia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>distancia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Formule 3 propuestas para mejorar su vida cotidiana como estudiante a distancia:</p> <p>V132</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>		
<p>V133 Formule 3 propuestas para mejorar la calidad académica de su programa en la metodología a distancia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>		
<p>Nombre del encuestador</p> <p>_____</p>	<p>Evaluación de la encuesta:</p> <p>Acceptada: _____ Rechazada: _____</p>	<p>Fecha de realización de la encuesta:</p> <p>Código de encuesta: _____</p>
<p>Firma</p> <p>_____</p>	<p>_____</p>	<p>_____</p>

ANEXO 2. DISTRIBUCION DE ACTIVIDADES EN UN DIA ESTUDIANTES EDUCACION A DISTANCIA MODELO DE AUTOEVALUACION / CALIDAD DE EDUCACION A DISTANCIA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA MARIA DEL ROSARIO NAVARRO B - AMAURY LORA SFER

CARACTERISTICAS DEL ESTUDIANTE

SEXO: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_ OCUPACION: \_\_\_\_\_  
LUGAR DE RESIDENCIA: \_\_\_\_\_  
ESTADO CIVIL: \_\_\_\_\_ NUMERO DE HIJOS: \_\_\_\_\_ NUMERO DE PERSONAS A CARGO: \_\_\_\_\_

DIA ENTRE SEMANA																							
5:00 .m.	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	1:00	2:00	3:00	

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE EDUCACION  
MAESTRIA EN EDUCACION  
CENTRO DE INVESTIGACION  
Y DESARROLLO TECNICO  
CARTAGENA - COLOMBIA

ANEXO 3. DISTRIBUCION DE ACTIVIDADES EN UN DIA ESTUDIANTES EDUCACION A DISTANCIA MODELO DE AUTOEVALUACION / CALIDAD DE EDUCACION A DISTANCIA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA MARIA DEL ROSARIO NAVARRO B. AMAURY LORA SFER

CARACTERISTICAS DEL ESTUDIANTE

SEXO: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_ OCUPACION: \_\_\_\_\_  
LUGAR DE RESIDENCIA: \_\_\_\_\_  
ESTADO CIVIL: \_\_\_\_\_ NUMERO DE HIJOS: \_\_\_\_\_ NUMERO DE PERSONAS A CARGO: \_\_\_\_\_

SABADO Y DOMINGO																							
5:00	m.	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	1:00	2:00	3:00

**ANEXO 4. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
PROGRAMAS DE EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA  
INVESTIGACION MODELO AUTOEVALUACION DE LOS PROGRAMAS DE  
EDUCACION A DISTANCIA**

**MARIA DEL ROSARIO NAVARRO  
AMAURY LORA SFER**

**ASUNTO: TUTORIAS**

P.A.S.S. \_\_\_\_\_ CREAD CARTAGENA \_\_\_\_\_ CREAD MAGANGUE \_\_\_\_\_

Señor profesor / estudiante:

La siguiente es una ficha de control de asistencia promedio a tutoría. No es un control de asistencia obligatoria ni un llamado a lista por parte del profesor.

Agradecemos de antemano su valiosa colaboración

LUGAR		Promedio de Asistencia a tutoría		Fecha	Asignatura	
		LUGAR DE RESIDENCIA		HORA:	TRABAJA	
N. HOMBRES	N. MUJERES	LOCAL	RURAL	EDAD APROXIMADA	SI	NO

OBSERVACIONES : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

FIRMA DEL PROFESOR \_\_\_\_\_

REVISADO \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_



**ANEXO 6. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
PROGRAMAS DE EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA  
INVESTIGACION MODELO AUTOEVALUACION DE LOS PROGRAMAS DE  
EDUCACION A DISTANCIA**

**MARIA DEL ROSARIO NAVARRO - AMAURY LORA SFER**

**INSTRUMENTO PARA LA HISTORIA DE VIDA**

LUGAR \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_ HORA INICIO \_\_\_\_\_ FIN \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL ENTREVISTADO \_\_\_\_\_

ENTREVISTADOR \_\_\_\_\_

TEMA ENTREVISTA \_\_\_\_\_ NUMERO ENTREVISTA \_\_\_\_\_

IDENTIFICACION CASSETTE \_\_\_\_\_ IDENTIFICACION VIDEO \_\_\_\_\_

**1. CARACTERISTICAS GENERALES DEL ENTREVISTADO**

- Entorno geográfico. Lugar de residencia
- Edad. Sexo. Años en que terminó el bachillerato
- Estado civil. Número de hijos. Actividades del hogar
- Responsabilidades en el hogar
- Trabajo actual / anterior
- Educación: primaria, bachillerato, otros.

**2. CARACTERISTICAS COMO ESTUDIANTE A DISTANCIA**

- Cómo Se dio su relación con la educación a distancia?
- Por qué vino a estudiar en esta institución? (Ampliar horizontes o porque después de los años quieren demostrar que pueden obtener un título?)
- Qué esperaba obtener en ella?
- Ha llenado sus expectativas iniciales? Por qué?
- Está aplicando en este momento los conocimientos aprendidos durante la carrera?
- Ha habido desarrollo de la calidad de vida personal y el de su familia?
- Siente que se ha beneficiado mediante la educación a Distancia? (mayores conocimientos / mayores ingresos)
- Qué resultados busca obtener de los cursos?
- Qué expectativas tiene?
- Qué propósitos tiene?
- Reflexiones sobre la carrera y la EAD.
- Qué tanto siente que ha aprendido?
- Vida cotidiana en la universidad (Amigos, CIPAS)
- Vida cotidiana en su trabajo. Relación con sus compañeros de trabajo, jefe, etc.
- Vida cotidiana en su hogar (Apoyo familiar, obstáculos)
- Recuerdos. Anécdotas

**3. OBSERVACIONES**

---

---

---

---

FIRMA DEL ENTREVISTADOR \_\_\_\_\_ AUTORIZACION ENTREVISTADO \_\_\_\_\_

TRANSCRITA \_\_\_\_\_ POR TRANSCRIBIR \_\_\_\_\_



**ANEXO 7. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
PROGRAMAS DE EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA  
INVESTIGACION MODELO AUTOEVALUACION DE LOS PROGRAMAS DE  
EDUCACION A DISTANCIA**

**MARIA DEL ROSARIO NAVARRO - AMAURY LORA SFER**

**FORMATO ESTRUCTURA DE ENTREVISTAS A GRUPOS FOCALES  
(VIDA COTIDIANA – UNIVERSIDAD / HOGAR / TRABAJO. REFLEXIONES  
SOBRE LA CARRERA Y LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA. EL  
DESARROLLO DE SU CALIDAD DE LA EAD)**

FECHA : \_\_\_\_\_ TEMA A TRATAR \_\_\_\_\_  
LUGAR: \_\_\_\_\_ HORA DE INICIO \_\_\_\_\_  
HORA DE FINALIZACION \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL GRUPO: \_\_\_\_\_  
BREVE DESCRIPCION: \_\_\_\_\_

ASISTENTES

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ORDEN DEL DIA

1. INICIACION \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. DESARROLLO DE TEMATICAS \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. RESUMEN \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. CIERRE

---

---

---

5. DINAMICA DE GRUPO

5.1 NIVEL DE PARTICIPACION

---

---

---

5.2 OPINIONES MAS GENERALIZADAS

---

---

---

5.3 OBSERVACIONES FINALES

---

---

---

PROXIMA REUNION \_\_\_\_\_

HORA \_\_\_\_\_

FIRMA DEL ENTREVISTADOR \_\_\_\_\_

FIRMA DEL OBSERVADOR ASISTENTE \_\_\_\_\_

NUMERO DE ENTREVISTA \_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_\_

Fuente: Adaptado de BONILLA (1985)

**ANEXO 8. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
PROGRAMAS DE EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA  
INVESTIGACION MODELO AUTOEVALUACION DE LOS PROGRAMAS DE  
EDUCACION A DISTANCIA**

**MARIA DEL ROSARIO NAVARRO  
AMAURY LORA SFER**

**PROTOCOLO DE OBSERVACION**

P.A.S.S. \_\_\_\_\_ CREAD CARTAGENA \_\_\_\_\_ CREAD MAGANGUE \_\_\_\_\_

FECHA : \_\_\_\_\_ LUGAR: \_\_\_\_\_ HORA: \_\_\_\_\_

OBSERVADOR: \_\_\_\_\_ LOCALIDAD: \_\_\_\_\_

TEMATICA A OBSERVAR: \_\_\_\_\_

**DESCRIPCION OBSERVACIONES**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

FIRMA DEL OBSERVADOR \_\_\_\_\_

**ANEXO 9. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
PROGRAMAS DE EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA  
INVESTIGACION MODELO AUTOEVALUACION DE LOS PROGRAMAS DE  
EDUCACION A DISTANCIA**

**MARIA DEL ROSARIO NAVARRO - AMAURY LORA SFER**

**PROTOCOLO DE FILMACION**

FECHA : \_\_\_\_\_ HORA INICIO: \_\_\_\_\_ FIN: \_\_\_\_\_  
NOMBRE DEL ENTREVISTADO: \_\_\_\_\_  
LUGAR DE LA ENTREVISTA: \_\_\_\_\_  
NOMBRE DEL ENTREVISTADOR: \_\_\_\_\_  
TEMATICA: \_\_\_\_\_

OBJETIVOS

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

RESULTADOS ESPERADOS

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

RESULTADOS FINALES

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

INSTRUCCIONES: Focalizar la filmación en los siguientes aspectos

1. Areas donde cotidianamente se desenvuelven los profesores. Lugares de estudio, trabajo y sus hogares. Características de los lugares y el entorno geográfico (rural/urbano, el barrio, la Universidad, el CREAD, salones, etc).
2. Acciones e interacciones relacionadas con la vida estudiantil dentro del ámbito de la Universidad.
3. Acciones e interacciones relacionadas con la vida estudiantil en su entorno laboral.
4. Acciones e interacciones relacionadas con a vida estudiantil en su entorno familiar.
5. La gente en su cotidaneidad.
6. Medios que utilizan para estudiar: tutorías, bibliotecas, módulos, videos, grupos de estudio etc.

OBSERVACIONES \_\_\_\_\_

**ANEXO 10. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
PROGRAMAS DE EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA  
INVESTIGACION MODELO AUTOEVALUACION DE LOS PROGRAMAS DE  
EDUCACION A DISTANCIA**

**MARIA DEL ROSARIO NAVARRO - AMAURY LORA SFER**

**ENTREVISTA A EGRESADOS P.A.S.S.**

NUMERO DE ENTREVISTA \_\_\_\_\_ IDENTIFICACION CASSETTE \_\_\_\_\_

FILMACION \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_

IDENTIFICACION FILMACION \_\_\_\_\_

LUGAR \_\_\_\_\_ HORA \_\_\_\_\_ NUMERO ASISTENTES \_\_\_\_\_

EJES FUNDAMENTALES: SU DESARROLLO FUNDAMENTAL Y PROFESIONAL LA CALIDAD DE LA EDUCACION SUPERIRO A DISTANCIA

1. Motivos por los que estudiaron con la metodología de Educación Superior a Distancia.
2. Llenó la EAD sus expectativas iniciales?
3. Grado de coherencia entre sus objetivos iniciales y el resultado final como profesionales.
4. Se sienten competentes, actualizados y preparados para cumplir su función?
5. Aprendieron a enfrentar su realidad local, regional, nacional con propuestas lógicas, coherentes e investigaciones novedosas?
6. Principales problemas a los que se enfrenta un profesional egresado de la EAD.
7. Hay aceptación por parte de las Empresas e Instituciones de la calidad de sus conocimientos?
8. Sugerencias para garantizar la calidad de la Educación a Distancia.
9. Sugerencias para mejorar la calidad de vida de los Estudiantes EAD.

ENTREVISTADOR \_\_\_\_\_

REVISADO \_\_\_\_\_

OBSERVADOR \_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_\_

REVISION \_\_\_\_\_

**ANEXO 11. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
PROGRAMAS DE EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA  
INVESTIGACION MODELO AUTOEVALUACION DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACION A DISTANCIA**

**MARIA DEL ROSARIO NAVARRO - AMAURY LORA SFER**

Señor Directivo / Señor Jefe de Oficina / Señor Tutor / Señorita Secretaria

La siguiente no es una ficha de control de sus actividades. Busca recoger información sobre el principal motivo de consulta de los estudiantes.

P.A.S.S.                      CREAD CARTAGENA                      CREAD MAGANGUE                      OFICINA

Orden	TIPO DE CONSULTA		Hora	Quién atiende
	Administrativa	Académica		
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**ANEXO 12. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
PROGRAMAS DE EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA  
ENCUESTA A ESTUDIANTES POSTGRADO METODOS Y TECNICAS DE  
INVESTIGACION EN CIENCIAS SOCIALES**

**INVESTIGACION MODELO DE AUTOEVALUACION  
PROGRAMAS A DISTANCIA**

**INVESTIGADORES:        MARIA DEL ROSARIO NAVARRO BOTERO  
                                  AMAURY LORA SFER**

**1. Motivos por los que estudiaron el Postgrado bajo la metodología de Educación Superior a Distancia.**

---

---

---

---

---

**2. Llenó la metodología a distancia sus expectativas iniciales?**

Si \_\_\_\_                      No \_\_\_\_                      Regular \_\_\_\_

**Porqué?**

---

---

---

---

**3. Grado de coherencia entre las expectativas y objetivos iniciales y el resultado final del potgrado. Amplíe su respuesta.**

---

---

---

---

---

---

4. Califíque el grado de competencia, actualización y el nivel académico del postgrado

Excelente \_\_\_\_\_

Bueno \_\_\_\_\_

Malo \_\_\_\_\_

Porqué?

---

---

---

---

---

5. Los contenidos aprendidos son aplicables a enfrentar su realidad local, regional, nacional con propuestas lógicas, coherentes e investigaciones novedosas?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Regular \_\_\_\_\_

6. Principales problemas a los que se enfrenta un profesional para especializarse bajo la metodología de la EAD

---

---

---

---

---

---

---

---

7. Sugerencias para garantizar la calidad de la Educación a Distancia.

---

---

---

---

---

---

---

---

8. Califíque de 1 a 5 la calidad los siguientes elementos del postgrado.

- Tutores \_\_\_\_\_



- Plan de estudios, contenidos del postgrado \_\_\_\_\_
- Bibliografía suministrada \_\_\_\_\_
- Contenidos de los módulos \_\_\_\_\_
- Retroalimentación a las evaluaciones por parte de tutores \_\_\_\_\_
- Sistema de evaluación por parte de tutores \_\_\_\_\_

9. El postgrado con la metodología a distancia es igualmente exigente con aquellas realizadas en la modalidad presencial.

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Justifique su respuesta

---

---

---

---

---

---

---

10. Cuáles son a su juicio los criterios que aseguran la calidad de los programas académicos bajo la metodología de la EAD.

---

---

---

---

---

---

---

**ANEXO 13. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
PROGRAMAS DE EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA  
ENCUESTA**

ESTA ENCUESTA ESTA DISEÑADA PARA ADQUIRIR INFORMACION BÁSICA PARA LA ELABORACIÓN DE UN MODELO DE AUTOEVALUACIÓN, CON MIRAS A LA ACREDITACIÓN, DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA.

POR FAVOR CONTESTE ESTAS PREGUNTAS:

1. **¿Cuáles son a su juicio, las características que definen la Educación Superior a Distancia?**

---

---

---

---

---

---

2. **¿Cuáles son las características de la Educación Superior a Distancia que la hacen diferente a la Educación presencial convencional?**

---

---

---

---

3. **¿Cuáles son los criterios que se deben establecer para autoevaluar un programa de Educación a Distancia?**

---

---

---

---

4. **Escriba algunos comentarios sobre su experiencia en la autoevaluación de programas de educación superior a distancia.**

---

---

---

---

Fecha \_\_\_\_\_

GRACIAS POR SU COLABORACION