



Convivencia escolar y TIC

Juan Manuel Tierradentro Paiva

Martin Jhovanny Crespo Trujillo

Rubiela Hernández Rojas

Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Maestría en Recursos Digitales Aplicados a la
Educación, Universidad de Cartagena

Gledys Enith Montes Rivera

Corregimiento Gallardo – Municipio Suaza – Departamento Huila.

04/01/2022

Dedicatoria

Dedicado a todos los docentes del territorio colombiano en especial a los docentes rurales que siguen formándose profesional y personalmente, pese a las diversas circunstancias, para brindar una educación cada día mejor en las aulas de clases.

Juan Manuel Tierradentro Paiva
Martin Jhovanny Crespo Trujillo
Rubiela Hernandez Rojas

Agradecimientos

El grupo investigador agradece primeramente a Dios por permitirnos llevar a cabo esta investigación, a los directivos docentes, docentes, padres de familia y estudiantes de la institución educativa Gallardo por permitir la realización de la investigación, por su colaboración desinteresada, por brindar oportunidad a los investigadores de realizar cada intervención y así contribuir con el fortalecimiento de la educación en todos sus niveles y por ultimo pero no menos importantes a nuestras familia por su apoyo y comprensión en todo momento.

Tabla de Contenido

Introducción.....	9
Planteamiento	10
Justificación	19
Objetivo general	21
Objetivo específico	21
Supuestos y constructos.....	22
Alcances y limitaciones	24
Marco de Referencia.....	25
Marco Contextual	25
Marco Normativo	34
Marco Teorico	40
Metodología.....	48
Tipo de Metodologia	48
Modelo de Investigación.....	50
Modelo de Investigación	52
Población y muestra.....	54
Categoria de Estudio.....	55
Tecnicas e Instrumentos de recolección de datos	56
Intervención Pedagogica.....	60
Anexos	84

Análisis, Conclusiones y Recomendaciones	92
Referencia Bibliografica.....	99

Lista de Figuras

Ilustración 1	26
Ilustración 2	27
Ilustración 3	28
Iustración 4	28
Ilustracion 5	30
Ilustración 6	30
Ilustración7	32
Ilustración 8	32
Ilustración 9	32
Ilustración 10	33
Ilustracion 11	33
Ilustración 12	33
Ilustración 13	34

Lista de Tablas

Tabla 1 categoría del estudio	55
Tabla 1 Encuesta a doncetes	85
Tabla 2 Encuesta a padres de familia	87
Tabla 3 Autoevaluación del curso	90
Tabla 1 Objetivo 1	92
Tabla 2 Objetivo 2	93
Tabla 3 Objetivo 3	94
Tabla 4 Objetivo 4	95

Resumen

Título: Convivencia escolar y TIC

Autor(es): Juan Manuel Tierradentro Paiva

Martin Jhovanny Crespo Trujillo

Rubiela Hernández Rojas

Palabras claves: Habilidades para la vida, convivencia escolar, tecnologías de la información y las comunicaciones.

La convivencia escolar es un tema de discusión cuando de mejorar la sociabilidad y el rendimiento escolar se trata; por ello la necesidad de encontrar estrategias que mitigaran problemáticas que en ella se generan; las habilidades para la vida de la Organización Mundial de la Salud junto a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones fueron las escogidas para tal fin.

Se implementó el curso virtual Habilidades para la vida en la plataforma mil aulas, permitiendo conocer el significado y beneficio de estas.

El resultado del curso no se hizo esperar, la pandemia tenía a los estudiantes habidos de socializar, ya que las cuarentenas los llevaron a extrañar el recinto escolar y todo lo que este conlleva, por lo que les generó expectativas, gusto e impacto y mejoraron su forma de ver la socialización dentro de la institución educativa, ahora son estudiantes más receptivos, empáticos y con mejor comunicación asertiva.

Abstract

Título: school coexistence and ICT

Author(s):

Key words: Life skills, school coexistence, information and communication technologies.

School coexistence is a topic of discussion when it comes to improving sociability and school performance; therefore the need to find strategies to mitigate problems that are generated in it; the skills for life of the World Health Organization together with Information and Communication Technologies, were chosen for this purpose.

The virtual course Skills for Life was implemented on the thousand classrooms platform, allowing to know the meaning and benefit of them.

The result of the course was immediate, the pandemic had the students having to socialize, since the quarantines led them to miss the school campus and everything that it entails, for which it generated expectations, taste and impact and improved their way of seeing socialization within the educational institution, now they are more receptive, empathetic students and with better assertive communication.

Introducción

La presente investigación se plantea pensando en la solución a problemas de convivencia escolar que se presentan en la Institución Educativa Gallado, y se profundiza con los niños del grado sexto, dentro de estos problemas de convivencia podemos encontrar el acoso escolar o bullying, indisciplina, agresividad, falta de respeto y tolerancia entre otros. Además, se busca generar en los estudiantes motivación por su aprendizaje, mediante una estrategia didáctica y el aprendizaje significativo implementando las TIC en las aulas de clase, en este caso desarrollando el curso “habilidades para la vida”.

Podemos encontrar antecedentes de esta investigación, teniendo referentes nacionales como internacionales, también se expone la justificación sobre el ¿Por qué? de la investigación, igualmente se plantea el objetivo general y los objetivos específicos de acuerdo a los parámetros para cumplir con la investigación, asimismo se plasman los alcances y limitaciones pensando en la emergencia sanitaria que se vive del Covid-19, igualmente encontramos los supuestos y constructos y al finalizar las referencias bibliográficas que se utilizaron.

Planteamiento

El proyecto nace como solución a las diferentes situaciones de bullying, agresividad, desintegración y discriminación que se hacen presentes en la institución educativa, en las aulas de clase y la cotidianidad de las familias, en el corregimiento de Gallardo.

Surgió también ante la necesidad de generar innovación en la educación, que replacen paradigmas de la pedagogía tradicional

“La pedagogía tradicional comienza a gestarse en el siglo XVIII con el surgimiento de la escuela como institución y alcanza su apogeo con el advenimiento de la pedagogía como ciencia en el siglo XIX, los contenidos de enseñanza constituyen los conocimientos y valores acumulados por la humanidad y transmitidos por el maestro como verdades absolutas desvinculadas del contexto social e histórico en el que vive el alumno. El método de enseñanza es eminentemente expositivo, la evaluación del aprendizaje es reproductiva, centrada en la calificación del resultado, la relación profesor-alumno es autoritaria, se fundamenta en la concepción del alumno como receptor de información, como objeto del conocimiento”

(Cavazos, 2003)

La convivencia escolar es una de las grandes preocupaciones del ministerio de educación, directivos, docentes, centros educativos, alumnos, familias a toda la sociedad en general. En la Institución Educativa Gallardo por medio de unos docentes se realizó una investigación con esta problemática. “la convivencia escolar, entendida como prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos/nutritivos y/o formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y por tanto se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas”

(López V. , 2014)

También un estudio de la UNESCO “mostró que el clima escolar es la variable más importante para explicar el desempeño académico de los estudiantes de enseñanza primaria en países de la región” (REDUCA, 2019) Por eso, el Ministerio de Educación en Colombia se creó Sistema

Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y la Mitigación de la Violencia Escolar, de la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013, que tiene dos objetivos, el primero es promover y fortalecer la convivencia escolar, la formación ciudadana, los derechos sexuales y reproductivos de los estudiantes y miembros de la comunidad escolar. El segundo, es crear mecanismos que permitan la promoción, prevención, atención, detención y manejo de las conductas que vayan en contra de la convivencia escolar en las instituciones educativas.

“Habilidades para la vida (HpV) es una iniciativa que ha sido impulsada por la OMS como una estrategia para prevenir de la enfermedad, y posteriormente, para promover la salud, entendida ella en su sentido amplio de desarrollo vital –y no sólo biológico– del ser humano. Desde un principio, el sector educativo ha sido un aliado fundamental para esta propuesta pues resulta más eficaz realizarla con la población inscrita en el sistema educativo que con quienes eventualmente llegaban a los Centros de Salud. Ahora bien, en la medida en que las escuelas, colegios y universidades la han venido asumiendo, HpV se ha convertido en una propuesta significativa de formación humana integral y la educación para la ciudadanía... Tras quince años de implementación en Colombia, las directivas de los Ministerios de Educación y Salud han avalado su importancia en la generación de convivencia escolar y en estilos de vida saludables. En los últimos años, algunas políticas públicas y planes de desarrollo han adoptado esta perspectiva como una estrategia eficaz para la transformación personal y comunitaria.” (Ruiz, 2014)

Formulación

¿Cómo fortalecer la convivencia escolar a través de una estrategia didáctica basada en el aprendizaje significativo con el diseño de un curso virtual sobre habilidades para la vida en los niños del grado sexto de la institución educativa gallardo en el periodo comprendido entre 2020 - 2021?

Antecedentes del problema

Para orientar y diseñar este proyecto, se revisaron, textos e investigaciones, que dan cuenta acerca del tema de convivencia escolar y habilidades para la vida, se presenta un recorrido por los estudios llevados a cabo nacional e internacionalmente.

1.3.1 Nacionales

(Montaño, 2015) en la tesis doctoral titulada “Estrategia educativa apoyada en tic para la formación en ciudadanía y convivencia en estudiantes de secundaria de grado décimo y undécimo” concluyó que: Que la internet es un espacio propicio para la enseñanza y la adquisición de estas competencias debido al aumento acelerado y la expansión de estos medios entre los jóvenes convirtiéndolo en un medio de socialización casi “natural” y según él un medio privilegiado para el desarrollo formativo y profesional.

Esta investigación mostro que las TIC son una herramienta eficaz en la resolución de problemas de convivencia, con ello se tiene antecedentes de la implementación de las TIC en la solución de un problema semejante al de la investigación aquí planteada.

(Padilla, Mejía, & Gómez, 2017) en Convivencia escolar en instituciones educativas y su relación con el bullying y el ciberbullying, Universidad Libre seccional Cali, Colombia; concluyeron que: Frente al objetivo de desarrollar un objeto virtual de aprendizaje (OVA), para la promoción y prevención de situaciones de convivencia escolar que incluyan el bullying y el ciberbullying como eje fundamental, para la sensibilización e información a la comunidad en general, se requiere la difusión

del mismo, sumado a actividades complementarias que permitan la reflexión colectiva de sus elementos y la implementación social y redunden en la mitigación del riesgo.

Uno de los desafíos del trabajo consistió en integrar efectivamente las TIC al proyecto, lo que implicó una revisión teórica transversal a varias áreas del conocimiento, principalmente al derecho, la educación y las TIC, dado que son temas absolutamente inmersos en la convivencia escolar, el bullying y el ciberbullying, por lo cual se construyó un elemento (OVA) que cumpliera con características de fácil ajuste a cualquier tipo de población para proveerles a los usuarios, elementos implícitos en la ley colombiana que contribuyan al reconocimiento de y comprensión del manejo que estos flagelos pueden tener durante la etapa escolar y la manera como la institución educativa puede mitigar en cierta manera el riesgo.

Las TIC constituyen un componente fundamental para el desarrollo de la estrategia porque aporta a la solución de la problemática dado que responde a las características y necesidades de la población educativa en cuanto a: disponibilidad de recursos de navegabilidad, equipos, portabilidad, fácil manipulación cuando las personas que lo van a usar no cuenten con el dominio TIC, interfaz amigable con el usuario y práctica, adaptable y universal. Además, esta puede ser adaptable a otros trabajos de investigación u otras estrategias de manejo al tener la posibilidad de ser embebidas para otros usos. No hay que descartar que al igual sirva para adquirir el conocimiento de manera autodidacta. Con esta conclusión el grupo de investigación considera que este proyecto es un insumo importante para el presente proceso, ya que cuenta con antecedentes sólidos acerca del comportamiento que se da en las instituciones educativas y cómo influye las TIC en la problemática y así mismo en parte de la solución de este.

(Cabrales, Contreras, Gonzales, & Rodríguez, 2017) en la tesis doctoral titulada “Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz”, concluyó que: Estas problemáticas influyen en la

convivencia escolar y que la pedagogía social es la alternativa para el proceso de transformación, que a su vez contribuye a la generación de una cultura de paz. Siendo violencia entre iguales, bullying hacia la población LGBTI y bullying hacia las mujeres las de mayor incidencia en situaciones de conflicto entre los estudiantes. Existe la probabilidad de que este tipo de violencia lleve a los estudiantes a sentir desmotivación y frustración frente a las actividades escolares que conllevan a un fracaso escolar. Se recomienda incluir en los procesos curriculares contenidos, objetivos y estrategias que le permitan al estudiante expresar sentimientos y emociones teniendo en cuenta el respeto y la tolerancia hacia los derechos de los demás y a la vez tomar conciencia de sus actos, asumiendo responsabilidades que contribuyen al fomento de una cultura para la Paz. Esta investigación muestra la problemática que se evidencia dentro de la convivencia escolar, planteando además las repercusiones que ellas traen en el proceso de enseñanza aprendizaje, y las soluciones dadas para los casos; siendo esta un antecedente formal de la presente investigación.

(Guerrero, 2018) en el Análisis del Proyecto de Convivencia “Convivir en Paz Sana la Mente”. En la I.E.D., Nueva Constitución Sección Bachillerato, Jornada Tarde. Universidad Externado de Colombia. concluyo que: Si en algo coinciden los autores como Chaux, Mokus. Onetto, es que la convivencia debe permear todos los espacios académicos, porque se vive hay en la cotidianidad de la escuela. A pesar que los resultados de este estudio nos indican la importancia de los proyectos de convivencia el interior de las instituciones, de hecho, la mayoría de los actores entrevistados reportan los beneficios del proyecto, ya que contribuyo a mejorar la convivencia en la IED durante un lapso amplio de tiempo, especialmente los miembros más antiguos reconocen este mejoramiento tanto al interior como al exterior, no se le da continuidad al mismo quedando casi que solo se queda en el espacio de promoción y atención, dejando la prevención.

La implementación del proyecto se ha dado básicamente en dos momentos, en el primero, podemos ver que se llevaron a cabo actividades aisladas pero que buscaban apuntar a mejorar la convivencia desde los diferentes frentes donde cada uno de los docentes realizaba dichas análisis del

proyecto de convivencia “convivir en paz sana la mente” actividades; en el segundo momento, es cuando en cabeza del Comité Directivo se busca darles una organización a estas actividades dándoles unos objetivos donde confluyeran estas actividades y que se abordaran la promoción, prevención, atención y seguimiento, para mejorar el desarrollo del mismo. Así este análisis de investigación muestra la importancia de trabajar en conjunto la convivencia en las instituciones educativas y fuera de ellas para evidenciar más y mejores resultados, porque la convivencia escolar de los estudiantes en todos los niveles educativos es un tema de conversación e investigación en todas las instituciones del mundo proponiendo un trabajo mancomunado estudiantes, familia, docentes y directivos.

(Herrera & Muñoz, 2019), Fortalecimiento de la convivencia escolar mediante el uso de herramientas tecnológicas sincrónicas y asincrónicas, Universidad de la Costa, Barranquilla. concluyeron que: El uso de las herramientas tecnológicas sincrónicas y asincrónicas fortalece la convivencia escolar, ya que los estudiantes que están en edad de transición de la infancia a la adolescencia, luego de la aplicación de las actividades, mejoraron su comportamiento, no solo en la Institución sino también en sus hogares y en su entorno. A medida que pasa el tiempo, los niños van aprendiendo el uso de las nuevas tecnologías a menor edad. Por lo tanto, es conveniente aprovechar esa habilidad para mejorar su rendimiento académico y fomentar valores en ellos. Esta investigación es un antecedente eficaz y pertinente por lo tanto se tomará en este proyecto como referente puesto que cuenta con características similares a la investigación que aquí se adelanta.

1.3.2 Internacionales

(Martínez, 2014) “Expreso que, en 1993, la División de Salud Mental de la Organización Mundial de la Salud, lanzó su iniciativa internacional para desarrollar las Habilidades para la vida (HpV) a través de un documento que revisó y ajustó en 1997, recomendó la implementación especialmente con niñas, niños y adolescentes en los centros educativos formales”

La estrategia de HpV se ha incorporado de múltiples formas desde los proyectos transversales vinculados a uno existente como el proyecto de educación sexual o el proyecto de formación para la

ciudadanía; como un proyecto integrador de formación humana en jornadas complementarias; o bien vinculado al área de formación ética y en valores, e incluso al área de educación religiosa escolar. Al implementar esta metodología, incorporarlas en las aulas de clase, transversalizando con áreas de conocimiento convencionales y no convencionales se observó mejoramiento en las habilidades socioemocionales, es así que la convivencia escolar mejoro notablemente con esta propuesta de formación humana.

Partiendo de ello se implementará “habilidades para la vida” en el proyecto de investigación dado que cuenta con bases formales que la sustentación en la solución de problemas en el ámbito educativo.

(Avelar, 2015) en la tesis “El desarrollo para la convivencia como eje central del diseño curricular para generar climas armónicos de aprendizaje en las aulas de educación secundaria del DF”. Concluyo en los resultados de análisis que: Los alumnos y docentes consideran que es necesario crear un ambiente y clima armónico dentro de la institución, así como en el aula y que dicho ambiente permite mejorar los aprendizajes de los alumnos y al mismo tiempo el desempeño de los docentes en su práctica profesional, es decir, creando estos ambientes se permite la mejora de los procesos de Enseñanza-Aprendizaje.

Igualmente, ambos se muestran interesados en participar activamente en la creación de climas armónicos de aprendizaje. Como se observa en la pregunta seis, de la encuesta dirigida a los alumnos, que habla precisamente de generar climas armónicos de aprendizaje y con respecto a la respuesta es un 66.7 % que está a favor de generar dichos climas.

Los docentes consideran indispensable que exista un ambiente cordial de trabajo en las aulas el cual debe generarse a través de las mismas actividades y acciones de trabajo, al mismo tiempo el ambiente armónico permite que las actividades se lleven a cabo con éxito, en lo que se refiere a en alcanzar los aprendizajes esperados.

Con estos datos obtenidos, es importante mejorar la convivencia escolar, para los alumnos, ya que en la pregunta número uno de la encuesta, donde se menciona si su convivencia escolar es sana, existe un porcentaje importante en donde se refleja que para algunos es indiferente, aunque en esta misma pregunta hay un porcentaje favorable de total importancia porque el ambiente de aprendizaje.

Con ello se evidencia que el tema de convivencia escolar es importante no solo en el ámbito nacional, que afecta su desempeño en el aula escolar, afirmado por estudiantes que fueron encuestados previamente; la convivencia escolar según como se dinamice genera buenas o malas prácticas de enseñanza aprendizaje, de igual manera en el desarrollo social de los estudiantes afecta su persecución de sociedad, por ello la presente investigación fortalece el interés del grupo de investigación por darle solución al problema planteado.

(Conde, 2012), en “Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM” Universidad de Huelva, Andalucía, España; en una de sus conclusiones afirmo.

Respecto a la gestión del personal se destaca como aspectos para la mejora de la convivencia todas aquellas cuestiones relativas a la formación del personal, es decir, formación del personal en mediación pacífica de conflictos, formación del personal en habilidades sociales e inteligencia emocional, formación del personal en organización y programación de la convivencia y formación del personal en aprendizaje dialógico... Con esta conclusión el grupo investigador se interesa por tomar como antecedente la tesis mencionada ya que se evidencia que no solo en Latinoamérica que la convivencia escolar es un tema de investigación y como se vive el interés por buscar respuestas y soluciones a problemáticas que se generan en el aula de clase es por esto que se tomara como referente de investigación.

(Cano, 2017) en la tesis de Maestría “Programa Aprendo conductas saludables” para mejorar mis habilidades sociales en estudiantes de primaria de la I.E.P. Rosselló, (Perú) concluyó que: Se determinó que la aplicación del programa “Aprendo conductas saludables” sí mejoró el nivel de las

habilidades sociales en los estudiantes de sexto de primaria de la I.E.P. Santa María Josefa Rosselló, Surquillo, (2016); El 100% del grupo experimental alcanzó el nivel de habilidades sociales muy desarrolladas.

Se determinó que la aplicación del programa “Aprendo conductas saludables” sí mejoró el nivel de las habilidades básicas de interacción social en los estudiantes de sexto de primaria de la I.E.P. Santa María Josefa Rosselló, Surquillo, (2016); El 68% del grupo experimental alcanzó el nivel de habilidades muy desarrolladas.

En su trabajo la autora, evaluó seis clases de habilidades sociales: interacción social, habilidades para hacer amigos, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con problemas interpersonales y habilidades para relacionarse con los adultos, como resultado se obtuvo un mejoramiento conjuntamente en las diferentes habilidades, si hubo avances que llevaron a concluir que trabajar las diferentes habilidades sociales en el aula de clase mejora la convivencia escolar.

(Renteria, 2018), en la tesis doctoral “Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa Santa Lucía” de Ferreñafe, Chile. Concluye que: En la evaluación global de la variable convivencia escolar de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Santa Lucía”, se puede observar que el 47% está en niveles de Adecuado, 37% Bastante adecuado, sin embargo, el 16% todavía se encuentran en niveles de convivencia escolar: 8% como Poco Adecuado y 8% No adecuado; se infiere entonces la necesidad de que el programa de habilidades debe incidir en la Convivencia Escolar.

Con ello nos permite referenciar que las habilidades sociales son un tema de investigación y nos ayudan en el diseño del presente proyecto, permitiéndonos valernos para tomarlo como insumo al proyecto de investigación presente.

Justificación

La siguiente investigación la realizamos con el fin de mejorar la convivencia escolar con un aprendizaje significativo en los estudiantes del grado sexto de la institución educativa Gallardo porque según investigaciones de diferentes autores afirman que la convivencia escolar mejora en rendimiento académico ya que donde hay buena relación entre compañeros y se trabaja en equipo hay un mejor aprendizaje. Las habilidades para la Vida en las Escuelas es una iniciativa internacional promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) a partir de 1993, con el objetivo de que niñas, niños y jóvenes adquieran herramientas psicosociales que les permitan acceder a estilos de vida saludables.

La OMS basó su iniciativa en dos características añadidas. Primera: la importancia de la competencia psicosocial en la promoción de la salud, es decir, en el bienestar físico, mental y social de las personas. Segunda: como consecuencia de los cambios sociales, culturales y familiares de las últimas décadas, es difícil que desde los hogares se realice un aprendizaje suficiente de estas competencias. Así, propuso que la enseñanza de las diez habilidades se trasladara al contexto de la educación formal: autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas y conflictos, pensamiento creativo, pensamiento crítico, manejo de emociones y sentimientos y por último, manejo de tensiones y estrés.

A continuación, les explicamos brevemente las diez habilidades para la vida que son indispensables para que los estudiantes del grado sexto adquieran la capacidad de elegir estilos de vida saludables según la OMS (Mantilla, 1993)

1. Autoconocimiento: Es la habilidad de conocer nuestros propios pensamientos, reacciones, sentimientos, qué nos gusta o disgusta, cuáles son nuestros límites, y nuestros puntos fuertes/débiles.

2. Empatía: Es la habilidad de ponerse en el lugar de la otra persona en una situación muy diferente de la primera. Esta habilidad ayuda al alumno a comprender mejor al otro y por tanto responder de forma consecuente con las necesidades y circunstancias de la otra persona.

3. Comunicación asertiva: Es la habilidad para expresar con claridad y de forma adecuada los sentimientos, pensamientos o necesidades individuales.

4. Relaciones interpersonales: Es la habilidad de establecer, conservar e interactuar con otras personas de forma positiva, así como dejar de lado aquellas relaciones que impiden un desarrollo personal.

5. Toma de decisiones: Es la habilidad de evaluar las distintas posibilidades, teniendo en cuenta necesidades y criterios, y estudiando cuidadosamente las consecuencias que pueden acarrear las diferentes alternativas, tanto en la vida individual como ajena.

6. Solución de problemas y conflictos: Habilidad para buscar la solución más adecuada a un problema/conflicto, identificando en ello oportunidades de cambio y crecimiento personal y social.

7. Pensamiento creativo: Es la habilidad que permite buscar alternativas diferentes de manera original ayudando a realizar una toma de decisiones adecuada.

8. Pensamiento crítico: Es la habilidad que permite preguntarse, replantearse, analizar objetivamente la situación existente de la forma más objetiva Inmaculada Montoya, Inmaculada Muñoz 2 RFP N.4 (2009) | ISSN 1887-6250 posible para llegar a conclusiones propias sobre la realidad.

9. Manejo de emociones y sentimientos: Es la habilidad de reconocer las propias emociones y sentimientos y saber cómo influyen en el comportamiento, aprendiendo a manejar las emociones más difíciles como ira, agresividad, etc.

10. Manejo de tensiones y estrés: Es la habilidad de conocer qué provoca tensión y estrés en la vida y encontrar formas de canalizarlas para que no interfieran en nuestra salud.

El uso de este enfoque de adquisición de habilidades para la vida dentro de la comunidad escolar permite abordar desde conflictos o violencia, con lo cual en el aula logramos un mejor clima de convivencia escolar, hasta la prevención de drogodependencias. Dota al alumno de unas herramientas básicas para la resolución de conflictos, control de estrés, manejo de situaciones

peligrosas, etc. Estas habilidades podrían englobarse en habilidades sociales, cognitivas y para afrontar emociones, permitiéndonos así trabajar en los alumnos los factores de protección, que promuevan estilos de vida saludables, ya que son esenciales para el desarrollo del niño/a y para lograr buenas adaptaciones a los cambios evolutivos. Además, permite a las escuelas hacer frente a las múltiples demandas de programas de prevención en diferentes áreas puesto que es un enfoque integral y unificado.

Según la OMS estas habilidades son “aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo, que nos permiten enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida diaria” (Melero, 2016)

Por lo cual este proyecto con la ayuda las TIC va a implementar un curso virtual sobre habilidades para la vida del grado sexto de la institución educativa Gallardo, es de vital importancia ya que fortalece la convivencia en los alumnos y hacen parte fundamental para una formación sana en su interacción social con los demás compañeros, y que mejor utilizando las nuevas tecnologías dentro del contexto educativo, ofreciendo de este modo el fortalecimiento de las mismas como factores psicosociales para la educación de la resiliencia y de esta manera aportar a un sano desarrollo en cada uno de los estudiantes permiten enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida diaria”.

Objetivo general

Fortalecer la convivencia escolar mediante la implementación de un curso virtual sobre habilidades para la vida con los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Gallardo en el periodo comprendido entre 2020 – 2021.

Objetivos específicos

- Identificar situaciones que afecten la convivencia escolar en los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Gallardo.

- Diseñar el curso virtual “Habilidades para la vida” como estrategia didáctica basada en el aprendizaje significativo.
- Implementar el curso virtual “Habilidades para la vida” en los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Gallardo.
- Evaluar el impacto del recurso virtual en la convivencia escolar entre los estudiantes del grado sexto.

Supuestos y constructos

- o Se supone que una estrategia didáctica mediada por las TIC mejora la convivencia escolar.
- o Se supone que en el grado sexto mejorara la convivencia escolar después de la implementación estrategias didácticas basadas en las habilidades para la vida.
- o Se supone que se mejorara la convivencia escolar por medio de aprendizajes significativos.
- o Se supone que dar a conocer las habilidades ayudara a solucionar la convivencia escolar de la institución educativa.
- o Se supone que al evaluar los resultados obtenidos en el proyecto de investigación se hallaran éxitos en los mismos.
- o Se supone que la implementación de un curso virtual influye en la solución de problemas de convivencia escolar.

Constructos

En un mundo complejo y multicultural, la educación tiene como prioridad educar para la convivencia pacífica entre los miembros de la sociedad. Lo que implica crear en los estudiantes

actitudes de interacción armónica mediante habilidades de diálogo, en el que se dé el reconocimiento del otro en igualdad de derechos y responsabilidades para llegar a acuerdos que permitan la convivencia fraterna. La búsqueda para mejorar la calidad de la educación deberá tener como eje transversal favorecer, en los centros educativos, un ambiente armónico de aprendizaje. Desde lo anterior considero que los elementos de la acción de convivir son: actitud, diálogo, igualdad, derecho, responsabilidad.

Desde la perspectiva de Vygotsky la mediación indica una relación con alguien que es atravesada por la relación de otro. Entonces, corresponde explicar qué papel juega la mediación entre los sujetos actores y también en las interrelaciones que ocurren en la mente de cada uno de ellos. El conjunto de procesos mentales superiores es considerado por Vygotsky como funciones de actividades mediadas, dichas actividades de mediación las cumplen: 1) los instrumentos psicológicos, 2) los instrumentos técnicos y 3) los agentes sociales. Además, para Vygotsky la mediación es parte de una trilogía de elementos, junto a los procesos mentales superiores y a la acción del pensamiento. 7 esto lo explica la propuesta epistémica de Lev Vygotsky, quien a los signos –identificados como instrumentos psicológicos- los describe como recursos para dominar los procesos mentales. Dichos instrumentos psicológicos son: la lengua, los sistemas para contar, los esquemas de símbolos algebraicos, las obras de arte, las técnicas nemotécnicas, la escritura, los esquemas, diagramas, mapas, dibujos técnicos y todo tipo de signos convencionales. (Vygotsky, 1961/80, pp. 136 y 137)8. Él sostiene que los seres humanos se dominan ellos mismos mediante los símbolos culturales externos, del sujeto actor depende –por lo tanto -, no ser subyugados por tales símbolos:

Alcances y limitaciones

La implementación de la estrategia didáctica basada en el aprendizaje significativo con el diseño de un curso virtual busca fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes del grado sexto, mejorando la relación entre ellos, donde se evidencie el compañerismo, la tolerancia y el respeto.

Por medio de la estrategia didáctica se busca disminuir los actos de indisciplina dentro de la institución educativa y sus hogares, evitar los registros negativos en el observador estudiantil y generar espacios de sana convivencia.

De este mismo modo, se busca que los estudiantes del grado sexto se sientan motivados por la implementación de las TIC en su proceso de formación, respetando sus ritmos y estilos de aprendizaje, desarrollando en ellos competencias como el autoaprendizaje, alfabetización digital, creatividad y trabajo en equipo.

En la investigación encontramos dos limitaciones, la primera es el poco conocimiento en programación para el diseño del curso virtual y la segunda tiene que ver con la ausencia de la presencialidad de los estudiantes el próximo año estudiantil, ya que es una zona rural y las familias de la comunidad no cuentan con acceso a internet en sus hogares.

Capítulo 2. Marco de Referencia

Marco Contextual

Aspecto histórico de gallardo.

Gallardo fue fundado el 15 de mayo de 1894, en una pequeña meseta de la cordillera de la ceja. Su nombre obedece al recuerdo del apellido del capitán español Bartolomé Gallardo quien ofrendó su vida por domesticar a los nativos de nuestra región; como fiel testigo queda el nombre de una quebrada que corre por sus predios y el nombre del caserío. Luego fue habitada por nueve familias, entre ellas los Vega, Motta, Duarte, y Plazas; quienes eran los mayores terratenientes. Después siguieron llegando colonos quienes fueron poblando la región con el ánimo de establecer cultivos que les fueron fructíferos. Gallardo tomó primero el nombre de vereda, después corregimiento y finalmente recibe el nombre de Centro Poblado; a raíz de la violencia se desplazaron muchas familias del antiguo Caldas, Valle, Antioquia y del Tolima que hoy forman parte de la región. Un hecho, que ha transformado históricamente y le ha dado vida al apacible y fértil paraje, es la devoción a la Santísima Virgen de Aránzazu; en 1925 el padre Anselmo España párroco de Suaza, atendiendo la sugerencia de la matrona Gregoria María de Duarte y de acuerdo con los vecinos de Gallardo, escoge como Patrona a Nuestra Señora de Aránzazu y muy pronto don Isidro Silva regala una vitela muy hermosa que tenía en su casa de campo. En aquella época había en Gallardo una pequeña capilla de bahareque, piso de tierra y techo de paja, que se había construido en un lote donado por don Isidro Silva; a su lado existía una pequeña casita de las mismas características que prestaba el servicio de casa cural.

El 8 de septiembre de 1933, llegó de España la imagen de la Virgen de Aránzazu y de inmediato la entronizaron en nuestra región, por labor del padre Bruno Suárez, entonces párroco de Suaza. La imagen fue traída al hombro desde Río Loro-Gigante por personas que habitaban en ese entonces en la población, acompañados por una nutrida procesión de vecinos. La devoción a la

Santísima Virgen de Aránzazu ha permitido la concurrencia de miles de peregrinos de toda Colombia que visitan el santuario desde 1933 para agradecer los beneficios recibidos de la milagrosa imagen de María. Desde el mes de febrero de 1999 se creó la parroquia con el Párroco Teódulo Monje; después de incansables peticiones al Señor obispo de la diócesis Garzón Libardo Ramírez Gómez; luego en el año 2001 fue nombrado párroco el Presbítero Juan Ernesto Castañeda y el 19 de enero de 2012 fue nombrado el padre Jorge Enrique Quintero Díaz. En el año 2015 llega como Párroco a esta población el presbítero Diego Fernando Rojas Valderrama y en el 2019 llega el Presbítero Robinson Sarmiento a tomar la posesión como Párroco.

Ilustración 1. Altar del Santuario de la Virgen de Aránzazu



Fuente: Docentes investigadores I.E Gallardo

2.1.2 Aspecto geográfico de gallardo

El Centro Poblado Gallardo se encuentra a 24 Km. del casco urbano del municipio de Suaza. La principal vía de acceso a esta zona es por la carretera Nacional asfaltada Suaza – Florencia hasta el kilómetro 19, desde ahí se toma la vía asfaltada que comunica a Acevedo y posteriormente se toma la bifurcación, a mano derecha sin pavimentar, la cual comunica a Gallardo en una longitud de 7 kilómetros.

Ilustración 2. Centro poblado de Gallardo



Fuente: Docente Investigadores I.E Gallardo

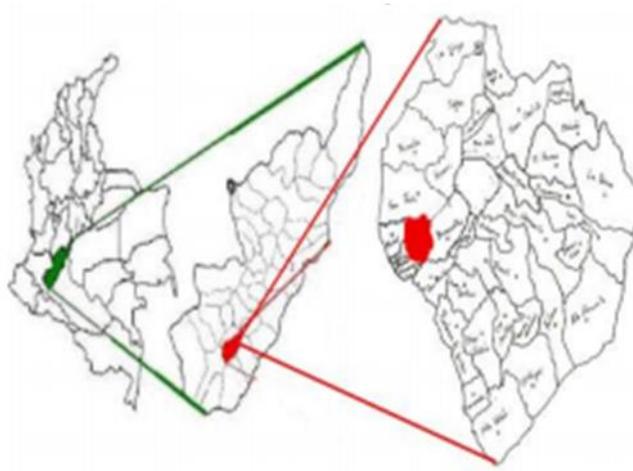
En el Centro Poblado Gallardo las temperaturas oscilan entre 23° y 27° por ende, se cuenta con una gran variedad de fauna, estableciendo relaciones con los componentes abióticos y bióticos; por eso se puede decir que es una tierra privilegiada y poseedora de bellos paisajes, y ecosistemas variados, donde se puede encontrar la guadua como el acero vegetal y la orquídea; además, animales como el armadillo, guara, gallinetas, guacharacas, el chucho, entre otros. La comunidad disfruta del paisaje, afluyente hidrográfico, fauna y flora variada. La Institución Educativa está llevando a cabo acciones a través del proyecto PRAE, para controlar el principal problema ambiental que tiene la localidad, el cual es el mal manejo de las basuras que son arrojadas a los afluentes de agua y a las calles, generando una contaminación de estas y afectando a la población inmediata con diferentes enfermedades.



Fuente: Docentes investigadores I.E Gallardo

El centro poblado de Gallardo no cuenta con un sistema de tratamiento de agua potable, lo cual es en gran medida la causa de la afectación de la salud de la población.

Ilustración 4. Ubicación de Gallardo en el Huila y en Colombia.



Fuente: Alcaldía municipal de Suaza

2.1.3 Aspecto político

La parte política en el Centro Poblado Gallardo ha dejado de ser una cuestión de rivalidad y peleas entre los habitantes, ya que en otros tiempos se manejaban los colores políticos (Liberal – Conservador), lo cual causó daño en la comunidad, y en consecuencia estancó el desarrollo social durante décadas. Afortunadamente, en la actualidad más que colores políticos se maneja el término apolítico; es decir, que se vota no por un partido o color político, sino por ideas o propuestas de beneficio colectivo. Las campañas políticas funcionan de manera libre y según las lógicas de la

política colombiana. De la región han surgido algunos líderes que aspiran a cargos de función pública. La comunidad se encuentra organizada en una junta de acción comunal conformada por 6 personas elegidas de manera democrática en una asamblea comunitaria, de la siguiente manera: presidente, vicepresidente, secretaria, tesorero., fiscal y vicefiscal.

Además, existen grupos de apoyo que son: veedores, grupo de salud, grupo de deporte, grupo de trabajo y grupo ambiental. El centro poblado Gallardo depende del municipio de suaza, en donde son elegidos 11 concejales por elección popular.

2.1.4 Aspecto económico

La región se caracteriza por la producción agrícola; los principales cultivos son: café, maracuyá, ahuyama, cítricos, madera. Encontramos otros cultivos a menor escala como son el maíz, plátano, yuca, fríjol y algunos frutales como: mango, guayaba, naranja y guanábana, entre otros. Se desarrolla principalmente en los sectores primario y terciario, y se fundamenta en la actividad agropecuaria, artesanal y de servicios. Sector Primario. La agricultura es muy importante en la vida de la región ocupa el 73.1% del territorio cuyos cultivos son minifundios y en su gran mayoría los predios tienen menos de 15 hectáreas, los cuales no son tecnificados; el café ocupa primer renglón de producción (117.5 Has), seguido del cacao, maracuyá, lulo, maíz, plátano, yuca y hortalizas.



Fuente: Docente Investigadores I.E Gallardo

La actividad artesanal está representada en la elaboración del sombrero Suaceño, la pintura artística y alfarería. El sector terciario está representado por el comercio con establecimientos comerciales como misceláneas, restaurantes, droguerías, talleres de ornamentación, carpinterías, graneros, discotecas, entre otros. Además, la infraestructura (viviendas para el arriendo) del centro poblado han ido creciendo de manera significativa. Una fuente importante de ingresos se genera durante las fiestas patronales de la Virgen de Aránzazu, durante las cuales se incrementa el turismo y el comercio foráneo. Lo anterior, contribuye a que Gallardo sea una región agradable para quien la visita.

Ilustración 6. Ventas durante las fiestas patronales



Fuente: Docente Investigadores I.E Gallardo

2.1.5 Descripción general institución educativa gallardo.

Institución Educativa Gallardo es una Institución de carácter oficial y mixto, modalidad académica con calendario A, en jornada única. Ofrece los niveles de preescolar, básica y educación media académica. Brinda el servicio de educación formal de adultos, jornada nocturna, decreto 3011.

La educación se reglamenta de acuerdo con la constitución política de 1991, bajo los artículos, párrafos, decretos y sentencias relacionadas con la educación en Colombia. Basados principalmente en la ley 115 de 1994 y el decreto 1860 de 1994.

2.1.6 Componente histórico de la I.E. gallardo

La primera escuela que existió en el Centro Poblado de Gallardo fue fundada en 1910 en el lugar llamado Punta del Llano en territorio de la señora Ernestina Duarte; en un pequeño salón construido en bahareque y paja; después fue trasladada al sitio donde hoy funciona el matadero; luego se ubicó donde hoy funciona la capilla, siendo esto un cambio constante para la institución, pronto el señor Juan de la Cruz Duarte donó un lote ubicado en la parte nor-oriental del Centro Poblado para la construcción de dos aulas, siendo insuficientes para el número de alumnos existentes, por lo cual la escuela quedó funcionando en dos sitios. En el año 2011, la Institución Educativa fue creciendo en sus diferentes componentes y estructuras, realizándose en la comunidad Suaceña el primer mega-colegio, posteriormente, se logra el encerramiento quedando éste para la sede Secundaria. Para la sede primaria se logró establecer una infraestructura adecuada con su debido encierro para la seguridad de los educandos. Con la implementación de jornada única en el año 2015 se logró la construcción de 7 aulas, un restaurante comedor y baterías sanitarias. También se construyó un aula para Informática donada por Utrahuilca, pero por la falta de infraestructura, ésta funciona como aula de clase y sala de profesores. Posteriormente, la sede primaria se vio en la obligación de construir una pequeña aula para poder dar respuesta al número de estudiantes matriculados.



Fuente: Docentes investigadores I.E Gallardo

Ilustración 8. Bloque secundario



Fuente: Docente Investigadores I.E Gallardo

Ilustración 9. Bloque Básica secundaria



Fuente: Docente Investigadores I.E Gallardo

Ilustración 10. Gruta en homenaje a la virgen- sede principal



Fuente: Docente Investigadores I.E Gallardo

Ilustración 11. Parque temático cultura Agustiniana.



Fuente: Docente Investigadores I.E Gallardo

Ilustración 12. Replicas estatuas de San Agustín (Parque temático)



Fuente: Docente Investigadores I.E Gallardo

Ilustración 13. Ubicación de las sedes de la Institución Educativa Gallardo.



Fuente: Docente Investigadores I.E Gallardo

Marco Normativo

Se dispone a presentar decretos y leyes que sustentan la importancia de fortalecer en niños, niñas y jóvenes; la integridad, la convivencia escolar, la educación integral y características similares, convenientes para fundamentar el trabajo de habilidades para la vida, así.

Constitución política de Colombia

Artículo 16. Todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico. (dapre.presidencia.gov.co, 1991) es importante resaltar que las habilidades para la vida son una fuente importante para fortalecer el desarrollo de la personalidad de los estudiantes en este caso de la institución Gallardo.

Artículo 22. La paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento. (Congreso de la República de Colombia, 2019) considerando que la paz es un derecho fundamental, la cual se debe propiciar desde la familia, la escuela, y demás lugares; las habilidades para la vida ayudan a fortalecer en los estudiantes las buenas prácticas sociales para que gocen de este derecho y no lo vulneren en otras personas.

Artículo 27. El Estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra. (Congreso de la República de Colombia, 1991)

Por lo anterior el grupo investigador tiene fundamentos legales para seguir con la implementación del presente proyecto el cual es beneficioso para el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, dado que se cuenta con el apoyo de la propia institución educativa quien propicia por brindar una educación de calidad.

Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. (Congreso de la República de Colombia, 1991)

Por lo anterior se considera importante trabajar desde las aulas de clase una educación integral donde no solo se le dé al estudiante contenido curricular para su formación académica para el futuro sino además brindar herramientas que ayuden a formar e ir moldeando su personalidad; las habilidades para la vida son parte de esas herramientas, por ello el grupo investigador las llevara a los estudiantes de la institución Gallardo con herramientas adecuadas y de fácil manejo.

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.

2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.

4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.

5. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.

6. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad.

7. El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones.

8. La creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el Caribe.

9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.

10. La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y la defensa del patrimonio cultural de la Nación.

11. La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social.

12. La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre, y

13. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.

En el anterior artículo 67 nombra los fines de la educación en Colombia, los cuales son de importancia para tener en cuenta en el momento de diseñar, planear e implementar estrategias que conlleven a brindar una educación de calidad que deje en el individuo aprendizajes significativos.

La educación no solo debe brindar contenidos curriculares sino además complementar la formación con prácticas y estrategias que favorezcan el desarrollo mental con objetividad al futuro desarrollar competencias que capaciten al ser para actuar en sociedad.

En la ley 098 de 2006 de infancia y adolescencia se define y aclara la importancia de la garantía de los derechos de niños, niñas y adolescentes sobre cualquier otro interés individual, colectivo, público o privado, enfatiza en el desarrollo integridad del menor, a continuación, se presenta los artículos más relevantes que se acoplan a los objetivos del presente proyecto de investigación.

Artículo 1o. finalidad. Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

Artículo 9o. Prevalencia de los derechos. En todo acto, decisión o medida administrativa, judicial o de cualquier naturaleza que deba adoptarse en relación con los niños, las niñas y los adolescentes, prevalecerán los derechos de estos, en especial si existe conflicto entre sus derechos fundamentales con los de cualquier otra persona.

Artículo 18. Derecho a la integridad personal. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento

físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario.

Artículo 42. Obligaciones especiales de las instituciones educativas. Para cumplir con su misión las instituciones educativas tendrán entre otras las siguientes obligaciones:

Brindar una educación pertinente y de calidad. Evitar cualquier conducta discriminatoria por razones de sexo, etnia, credo, condición socioeconómica o cualquier otra que afecte el ejercicio de sus derechos; por lo anterior en la institución Gallarda se vela por que las obligaciones citadas en el presente artículo se cumplan al máximo de sus alcances.

Artículo 43. obligación ética fundamental de los establecimientos educativos. Las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Para tal efecto, deberán

Formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los Derechos Humanos, la aceptación, la tolerancia hacia las diferencias entre personas. Para ello deberán inculcar un trato respetuoso y considerado hacia los demás, especialmente hacia quienes presentan discapacidades, especial vulnerabilidad o capacidades sobresalientes.

Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores.

Garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar.

Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros o profesores. (ICBF , 2016)

El decreto 1620 que regula el manual de convivencia en el artículo 29 ...

Lineamientos Generales para la actualización del Manual de Convivencia, dictan que los establecimientos educativos oficiales y no oficiales deberán asegurarse de que en el Manual de Convivencia, el respecto al manejo de los conflictos y conductas que afectan la convivencia escolar y los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, y para la participación de la familia de que trata el artículo 22 de la Ley 1620 de 2013, se incluyan como mínimo los siguientes aspectos:

1. Las situaciones más comunes que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, las cuales deben ser identificadas y valoradas dentro del contexto propio del establecimiento educativo.
2. Las pautas y acuerdos que deben atender todos los integrantes de la comunidad educativa para garantizar la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos.
3. La clasificación de las situaciones consagradas el artículo 40 del presente Decreto.
4. Los protocolos de atención integral para la convivencia escolar de que tratan los artículos 42, 43 y 44 del presente Decreto.
5. Las medidas pedagógicas y las acciones que contribuyan a la promoción de la convivencia escolar, a la prevención de las situaciones que la afectan y a la reconciliación, la reparación de los daños causados y el restablecimiento de un clima de relaciones constructivas en el establecimiento educativo cuando estas situaciones ocurran.
6. Las estrategias pedagógicas que permitan y garanticen la divulgación y socialización de los contenidos del manual de convivencia a la comunidad educativa, haciendo énfasis en acciones dirigidas a los padres y madres de familia o acudientes. (MINEDUCACIÓN, 2013)

En concordancia los aspectos legales que se implementan en el presente trabajo enmarcan la implementación de los procesos planeados para alcanzar los objetivos propuestos en este proyecto.

Marco Teórico

Los centros educativos son un espacio privilegiado para la educación en la convivencia ya que, en él, la convivencia se ejerce de manera activa a través de la relación con los distintos agentes que en ella intervienen. En la escuela se aprende a comunicar los sentimientos y las emociones, a cooperar o dejar de hacerlo, donde se practica la solidaridad y la responsabilidad ciudadana y donde también se construyen las normas que intervienen en la forma de resolver los problemas que la propia convivencia genera.

La convivencia es un objetivo específico y fundamental de todo proceso educativo que debe entenderse como objetivo formativo en sí mismo y no como simple medio con vistas al aprovechamiento y progreso en los demás niveles de formación e instrucción.

A convivir se aprende conviviendo y por tanto, en los centros escolares tiene especial trascendencia todos los procedimientos que regulan el buen clima, la participación, la cooperación y la armonía.

Lograr una convivencia positiva incide directamente en la mejora de las relaciones personales de todos los miembros de la Comunidad Educativa, en la forma de afrontar los conflictos y en la disciplina.

La importancia de trabajar para introducir en la escuela una cultura educativa que fomente el adecuado clima de convivencia y la restablezca cuando se ha roto queda recogida en la normativa vigente.

La convivencia escolar requiere de la elaboración de unas normas claras y consensuadas con toda la Comunidad Educativa. En este sentido se elabora un curso virtual, que sirve de marco para la

reflexión sobre la convivencia de I.E Gallardo, siendo capaz de retroalimentarse de las aportaciones de todos los integrantes de la Comunidad Educativa.

La elaboración del curso virtual de Convivencia constituye un proceso de reflexión democrática de todos los sectores que componen la Comunidad Educativa con el fin de educar íntegramente al alumnado y establecer estrategias preventivas o de intervención que contribuyan a la mejora de la convivencia.

Queremos dar una respuesta educativa a la prevención y resolución de conflictos, potenciando ambientes de convivencia pacíficos en nuestro Centro educativo.

Aporte (A): “La conceptualización del término "convivencia" demanda de un análisis reflexivo sobre la búsqueda de una interacción pacífica entre los individuos como entes sociales (...). Sin duda, una de las tareas educativas es educar en valores, para la paz, para el mejoramiento comunitario. Ello hace necesario incluir en nuestro vocabulario y en nuestra visión del proceso de enseñanza-aprendizaje el término "convivencia", lo cual, nos llevará a lograr un fin común: La educación en un clima de armonía, que nos conducirá a una meta: la calidad en la educación. Para lograr lo anterior, debemos iniciar con el entendimiento y la aprehensión del concepto "convivencia" social, para trasladarlo después a la convivencia escolar. (...) entiendo la "convivencia" como la habilidad para interactuar de manera incluyente con los demás, con una actitud de diálogo, en el marco de una normatividad basada en la confianza y en la igualdad. En consecuencia, los elementos que rescato de este término son: actitud, inclusión, diálogo, igualdad, habilidad y normatividad.” (Mi.) (F): 9 de septiembre de 2008. (L): México, Jalisco, Guadalajara. (O): Secretaría de Educación de Jalisco. Centro de Investigaciones Pedagógicas y Sociales. Posgrado.

En este proyecto de investigación, se incluyeron las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), con el fin de potenciar las habilidades para la vida por medio de un curso virtual y así brindar oportunidades de acción, reflexión sobre los modos de trabajar la convivencia, producir y comunicar en los nuevos entornos (Suarez, Kroll, & Carrasco, 2012)

Partiendo de una mirada social, entendemos que las escuelas además de enseñar hechos, conceptos, principios y procedimientos deben generar cambios de conducta en los alumnos y lograr una mejor socialización e integración en la sociedad. Además, teniendo en cuenta, que la sociedad está viviendo en constantes cambios, tecnológicos y comunicacionales la escuela no puede quedar fuera en esta trama y “debe abrirse a los flujos comunicacionales.

En este contexto, nos apoyamos en Palamidessi (2001), pues sostuvo que las escuelas deben promover el desarrollo de habilidades, conocimientos y disposiciones para el uso de las herramientas informáticas fundamentales, la comunicación y coordinación a través de redes electrónicas y de bases de información. Por lo tanto, “nos enfrentamos al desafío de pensar el cruce entre las escuelas y las tecnologías de red en un mundo complejo. Además, la emergencia de nuevas tramas sociales globales es inseparable de la revolución digital”, (Suarez, Kroll, & Carrasco, 2012)

Por tanto, habilidades para la Vida en las Escuelas es una iniciativa internacional promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) a partir de 1993, con el objetivo de que niñas, niños y jóvenes adquieran herramientas psicosociales que les permitan acceder a estilos de vida saludables. La OMS basó su iniciativa en dos características añadidas. Primera: la importancia de la competencia psicosocial en la promoción de la salud, es decir, en el bienestar físico, mental y social de las personas. Segunda: como consecuencia de los cambios sociales, culturales y familiares de las últimas décadas, es difícil que desde los hogares se realice un aprendizaje suficiente de estas competencias. Así, propuso que la enseñanza de las diez habilidades se trasladara al contexto de la educación formal: autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas y conflictos, pensamiento creativo, pensamiento crítico, manejo de emociones y sentimientos, y, por último, manejo de tensiones y estrés. Según la OMS estas habilidades son “aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo, que nos permiten enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida diaria” (Melero, 2016)

En relación al campo de intervención de las habilidades para la vida, los comienzos de la investigación provienen del campo de la terapia de la conducta y es a partir de los años 90 que recién se dirigió al campo educativo. Por lo cual a partir de ese año se le dio importancia al desarrollo de las habilidades para la vida en los colegios por ser espacios ideales de aprendizaje.

Es de esta manera que desde hace más de 16 años hay una importante intervención en el desarrollo de las habilidades para la vida en la educación formal, habiéndose logrado incluso su incorporación en la curricular educativa de la educación básica como es el caso de Colombia.

Luego la educación emocional es una innovación que se justifica a las necesidades sociales. La finalidad es el desarrollo de Competencias Emocionales que contribuyan a un mejor bienestar personal y social. GROPE (Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica), Rafael Bizquera.

La Habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación, Además el grado de eficacia mostrado por una persona dependerá de lo que se desea lograr en la situación particular en que se encuentre. El individuo trae también a la situación sus propias actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas y un estilo único de interacción.

Según (García, 2010) “Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás. Así, el asertividad es un concepto restringido, un área, muy importante desde luego, que se integra dentro del concepto más amplio de habilidades sociales. La conducta asertiva es un aspecto de las habilidades sociales; es el «estilo» con el que interactuamos”

A partir de la experiencia práctica de grupos distintos en más de veinte países del mundo y diversos proyectos de investigación, que demuestra el valor de la enseñanza de un grupo genérico de habilidades psicosociales, o Habilidades para la Vida, en la promoción de la salud el desarrollo integral de niños, niñas y jóvenes. Dentro de este enfoque, Habilidades para la Vida se relaciona estrechamente con el concepto de competencia psicosocial, es decir, “la habilidad de una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria”.

La competencia psicosocial cumple una función importante en la promoción de la salud en su sentido más amplio, en especial en el caso de los problemas de salud relacionados con el comportamiento, y cuando éste depende de la incapacidad del individuo para enfrentarse de forma efectiva con el estrés y las presiones de la vida.

(Castellanos, 2014) “Las destrezas psicosociales permiten a las personas transformar conocimientos, actitudes y valores en habilidades, es decir, saber “qué hacer y cómo hacerlo”. Son habilidades que les facilitan comportarse en forma saludable, siempre y cuando deseen hacerlo y tengan la oportunidad para ello”. También es evidente que la motivación y la capacidad de comportamiento de forma saludable juegan un papel importante a la hora de relacionar el entorno social y los factores culturales como ambientales.

La iniciativa original de la Organización Mundial de la Salud de impulsar la educación en Habilidades para la Vida en escuelas y colegios surgió del creciente reconocimiento de que, debido a los cambios culturales y en los estilos de vida, con frecuencia los niños y jóvenes de hoy no están suficientemente equipados con las destrezas necesarias para enfrentar los enormes desafíos y presiones del mundo contemporáneo. Con mucha facilidad se asume que la gente joven aprende estas habilidades “por el camino”, cuando en verdad su enseñanza casi nunca se aborda en forma específica, ni en los hogares ni en los mejores colegios.

En distintos momentos a lo largo de la historia de la educación en el mundo se ha reconocido el valor intrínseco de las habilidades psicosociales, aunque sólo hasta hace poco este interés se ha traducido en iniciativas de cobertura nacional. No obstante que durante las décadas de los sesenta y setenta el aprendizaje académico constituyó la prioridad del sector educación, en distintas partes del mundo (Europa, Norteamérica, Sudamérica y Asia) surgieron las primeras iniciativas para la educación en Habilidades para la Vida, con énfasis en las destrezas sociales y el manejo de problemas en general.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), comenzó a difundirse en Colombia desde el año de 1992, solo hasta 1996 el Ministerio de Salud financió el proyecto piloto desarrollado por Fe y Alegría con el fin de validar la metodología en el país. Mantilla Castellanos, L. (2003) Este proyecto toma también el fortalecimiento de habilidades para la vida como una estrategia necesaria para lograr una educación en la resiliencia y de esta manera propiciar desde el estudiante como actor la generación de procesos positivos para su desarrollo.

Es importante también manifestar que las habilidades para la vida son de suma importancia para una adecuada interacción con el medio como herramientas estratégicas cuando no se tiene el conocimiento de estas se ven afectadas las relaciones sociales pues dado el caso de los estudiantes del grado Once Tres de la Institución Educativa Ramón Ignacio Avella de Aquitania Boyacá los cuales son treinta y ocho adolescentes en su mayoría hombres y seis mujeres correspondientes a la especialidad de mecánica que están en constante conflicto y agresividad hacia sus compañeros y docentes esto lo manifiesta la Psicorientadora del plantel educativo y su director de curso.

Pues según la Organización Panamericana de la Salud División de Promoción y Protección de la Salud. (2001). Una perspectiva de las habilidades sociales, que las enlaza directamente con los resultados de la conducta, es el modelo de déficit de habilidades. Este modelo presenta la hipótesis de que los niños que no desarrollan habilidades para interactuar de una manera socialmente aceptable temprano en la vida son rechazados por sus pares, y se enfrascan en conductas poco saludables.

Habilidades para la vida:

El término habilidad sugiera la capacidad de llevar a la práctica una acción satisfactoriamente en una situación determinada, de allí que las habilidades sean infinitas en cuanto a su variedad e interpretación en situaciones de aplicación y algunas habilidades requieren de un menor o mayor grado de elaboración cognitiva.

Mantilla. (2003). Dice. En forma más específica Habilidades para la Vida, son un grupo de competencias psicosociales y habilidades interpersonales que ayudan a las personas a tomar decisiones bien informadas, comunicarse de manera efectiva y asertiva, y desarrollar destrezas para enfrentar situaciones y solucionar conflictos, contribuyendo a una vida saludable y productiva. Las Habilidades para la vida pueden aplicarse en el terreno de las acciones personales, en la interacción con las demás personas o en las acciones necesarias para transformar el entorno de tal manera que éste sea propicio para la salud y el bienestar.

Según la Organización Mundial de la Salud, Guidelines: Life Skills Education Curricula for Schools, Ginebra, Suiza, 1999. Las habilidades para la vida promueven el desarrollo de factores de protección comunes a diversos problemas psicosociales y que facilitan a los estudiantes la tarea de enfrentar con éxito las exigencias, demandas y desafíos de la vida diaria.

Según la Organización Panamericana de la Salud División de Promoción y Protección de la Salud Programa de Salud Familiar y Población Unidad Técnica de Adolescencia) Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. Fundación W.K. Kellogg septiembre. (2001). Se han identificado tres categorías clave de habilidades para la vida:

habilidades sociales o interpersonales; (2) habilidades cognitivas; y (3) habilidades para enfrentar emociones.

Habilidades sociales:

Según la Organización Panamericana de la Salud División de Promoción y Protección de la Salud. (2001). Una perspectiva de las habilidades sociales, que las enlaza directamente con los

resultados de la conducta, es el modelo de déficit de habilidades. Este modelo presenta la hipótesis de que los niños que no desarrollan habilidades para interactuar de una manera socialmente aceptable temprano en la vida son rechazados por sus padres, y se enfrascan en conductas poco saludables.

Por tanto, la Habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación, Además el grado de eficacia mostrado por una persona dependerá de lo que se desea lograr en la situación particular en que se encuentre. El individuo trae también a la situación sus propias actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas y un estil único de interacción (Wilkinson y Canter, 1982).

Monjas (1.999: 28) se refiere a las habilidades sociales como: Las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Es decir, las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas.

Habilidades Cognitivas:

De acuerdo con la teoría de Bandura sobre el aprendizaje social, las personas que experimentan dificultades de desarrollo son menos capaces de plantear metas apropiadas y generar medios para lograr esas metas. El trabajo de Shure y Spivack (1993) reitera la importancia que tiene la solución de problemas y el establecimiento de metas para un desarrollo saludable. Los jóvenes necesitan aprender cómo pensar, y no solamente qué pensar en forma temprana.

Habilidades para el manejo de emociones:

Según la Organización Panamericana de la Salud División de Promoción y Protección de la Salud Programa de Salud Familiar y Población Unidad Técnica de Adolescencia) Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. Fundación W.K. Kellogg Septiembre. (2001). Son las habilidades para enfrentar emociones por medio del aprendizaje del autocontrol y el control del estrés (a menudo incorporando habilidades de solución de problemas

sociales) constituyen una dimensión crítica en la mayoría de los programas de habilidades para la vida.

Capítulo 3. Metodología

Tipo de Investigación

La investigación-acción es definida como “una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar” (Vidal & Rivera, 2007)

Es un método muy aplicado en los procesos de transformación actuales, para estudiar, controlar y alcanzar las modificaciones deseadas en el entorno social de aplicación. Constituye una importante alternativa en los métodos de investigación cualitativa, muy aplicado en entornos académicos donde existe una fuerte vinculación de la teoría con la práctica, donde se producen un conjunto de espirales cíclicas de planeamiento, acción, observación y reflexión, que son consustanciales a las aproximaciones sucesivas en que se convierte la solución del problema.

El proceso de la investigación acción está estructurado por ciclos y se caracteriza por su flexibilidad, puesto que es válido e incluso necesario realizar ajustes conforme se avanza en el estudio, hasta que se alcanza el cambio o la solución al problema. De acuerdo con (Baptista, Hernández, & Fernández, 2014) en seguida se enlistan los ciclos del proceso:

Detección y diagnóstico del problema de investigación.

Elaboración del plan para solucionar el problema o introducir el cambio.

Implementación del plan y evaluación de resultados.

Realimentación, la cual conduce a un nuevo diagnóstico y a una nueva espiral de reflexión y acción.

Los mismos autores describen las implicaciones de cada ciclo. En el primero de ellos, es importante considerar que la detección del problema exige conocerlo a profundidad a través de la inmersión en el contexto a estudiar, para comprender ampliamente quiénes son las personas involucradas, cómo se han presentado los eventos o situaciones y lograr claridad conceptual del problema a investigar e iniciar con la recolección de datos. Una vez recolectada la información, el análisis de los datos se puede llevar a cabo con el apoyo de mapas conceptuales, diagramas causa-efecto, matrices, jerarquizaciones, organigramas o análisis de redes. El paso siguiente es elaborar un reporte con el diagnóstico a partir de la información analizada, que es presentado a los participantes para validar la información y confirmar hallazgos. (ARR, 2021)

Enseguida se pasa al segundo ciclo, que consiste en la elaboración del plan para implementar cambios o soluciones a los problemas detectados. En el tercer ciclo se aplica el proyecto. El investigador debe dedicarse a recolectar datos de manera continua para evaluar cada tarea desarrollada y retroalimentar a los participantes mediante sesiones donde recupera a su vez las experiencias y opiniones de estos. A partir de la información obtenida permanentemente, se redactan reportes parciales que se utilizan para evaluar la aplicación del plan. Luego, con base en estas evaluaciones, se llevan a cabo los ajustes necesarios, se redefine la problemática y se desarrollan nuevas hipótesis. Una vez más, se implementa lo planeado y se realiza un nuevo ciclo de realimentación.

Modelo de Investigación

Enfoque:

De acuerdo con Maanen 1983, el método cualitativo puede ser visto como un término que cubre una serie de métodos y técnicas con valor interpretativo que pretende describir, analizar, descodificar, traducir y sintetizar el significado, de hechos que se suscitan más o menos de manera natural. Posee un enfoque interpretativo naturalista hacia su objeto de estudio, por lo que estudia la realidad en su contexto natural, interpretando y analizando el sentido de los fenómenos de acuerdo con los significados que tiene para las personas involucradas. Es decir, las metodologías cualitativas no son subjetivas ni objetivas, sino interpretativas, incluye la observación y el análisis de la información en ámbitos naturales para explorar los fenómenos, comprender los problemas y responder las preguntas. El objetivo de la investigación cualitativa es explicar, predecir, describir o explorar el “porqué” o la naturaleza de los vínculos entre la información no estructurada. El objetivo de la investigación cualitativa es el proceso inductivo en lugar del resultado deductivo. Los datos objetivos de la investigación cualitativa proporcionan información no sobrecargada, por lo tanto, el investigador tiene que buscar patrones narrativos explicativos entre las variables de interés, y llevar a cabo la interpretación y descripción de dichos patrones. En lugar de comenzar con la hipótesis, teorías o nociones precisas que probar, la investigación cualitativa empieza con observaciones preliminares y culmina con hipótesis explicativas y una teoría fundamentada. (Creswell, 2007)

En la siguiente investigación se empleará un enfoque cualitativo que según los autores lo definen (Sampieri, Fernandez y Baptista, 2014) como aquel que se encamina a comprender y profundizar fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en ambiente natural. Aquí no se prueban hipótesis si no que se generan unas nuevas a partir de la valoración de las vivencias en el proceso de investigación y observación.

De allí que el presente trabajo investigativo está dirigido bajo el enfoque cualitativo, ya que se prioriza la observación, análisis e interpretaciones de hechos reales, que se viven en el grado sexto de la institución Gallardo.

Por ello se indago acerca de problemas de convivencia desde lo cualitativo, lo cual permitió describir el problema a través de entrevistas a docentes, padres de familia, de observaciones a estudiantes y generar a si el diagnostico.

Paradigma:

El modelo que vamos a llevar a cabo es el socio – crítico que se apoya en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo. Considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos y pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano. Esto se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social. Además, utiliza la autorreflexión y el conocimiento interno y personalizado para que cada uno tome conciencia del rol que le corresponde dentro del grupo.

A tal efecto que posibilitan la comprensión de la situación de cada individuo, descubriendo sus intereses a través de la crítica. De esta forma el conocimiento se desarrolla mediante un proceso de construcción y reconstrucción sucesiva de la teoría y la práctica. (boza, 2011)

La investigación acción constituye una opción metodológica de mucha riqueza ya que por una parte permite la expansión del conocimiento y por la otra va dando respuestas concretas a problemáticas que se van planteando los participantes de la investigación, que a su vez se convierten en coinvestigadores que participan activamente en todo el proceso investigativo y en cada etapa o eslabón del ciclo que se origina producto de las reflexiones constantes que se propician en dicho proceso. Tal como lo señala Martínez Miguélez (2000), “el método de la investigación - acción tan

modesto en sus apariencias, esconde e implica una nueva visión de hombre y de la ciencia, más que un proceso con diferentes técnicas” (Colmenares E. & Piñero M., laurus, 2008)

El pensamiento y la acción individuales adquieren su sentido y su significado en un contexto social histórico, pero a su vez contribuyen ellos mismos a la formación de los contextos sociales e históricos” (pág 20.). Es en esta doble relación dialéctica de la teoría y la praxis y al mismo tiempo de lo individual y lo social, que se sustenta la Investigación Acción como proceso participativo y colaborativo de autorreflexión en el contexto socio educativo. (Colmenares E. & Piñero M., 2008)

Una característica importante del paradigma socio crítico llevándolo al ámbito de la educación se encuentra en primer lugar, el contexto donde se encuentran los estudiantes, sus actividades cotidianas, en que emplean el tiempo de libre y que tan beneficioso es para ellos en segundo lugar los procesos que implican la elaboración de conocimiento donde él es participe y por último una visión particular de la teoría del conocimiento y de sus relaciones con la realidad y con la práctica.

Fases del Modelo de Investigación

Fase 1 – Diagnostico.

En la primera fase se investigó sobre las diferentes situaciones de bullying, agresividad, desintegración y discriminación que se hacen presentes en la institución educativa, en las aulas de clase y la cotidianidad de las familias, del corregimiento de Gallardo. Esta primera fase incluye un curso virtual que se va a trabajar con docentes, estudiantes del grado sexto de la I.E Gallardo y padres de familia donde encontraran videos, audios, sopa de letras, imágenes y cuestionarios alusivos a tres habilidades de las diez habilidades para la vida que son: comunicación asertiva, pensamiento crítico y pensamiento creativo que nos van a servir como pilares para mejorar la sana convivencia.

Según un grupo de investigadores de la universidad Surcolombiana estas tres habilidades están acorde para trabajar ya que entre la edad de 10 años – 11 años su estadio de desarrollo está por madurarse.

Fase 2: Diseño e implementación del curso

El proyecto se implementara con estrategias didácticas, según (Rivero, 2013) “ las estrategias didácticas son el conjunto de procedimientos apoyados en técnicas de enseñanza que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica es decir alcanzar los objetivos de aprendizajes” en la población objeto de investigación; identificado el problema se procede a diseñar (OVA) en herramientas como Quiztlet, Kahoo, classrom , y se colgaran a la plataforma institucional para ser dirigidas a los estudiantes del grado sexto de la institución gallardo quienes deberán desarrollarlas en un mes.

La educación virtual tiene una importancia muy creciente en los últimos tiempos dado a la facilidad de accesos, amplio contenido. Las TIC constituyen un componente fundamental para el desarrollo de estrategias que conllevan construir conocimiento autodidacta y a mitigar algunas problemáticas en este caso de convivencia.

Quiztlet (CORPORATIVO, 2017) “es una herramienta WEB.3.0 , que facilita el aprendizaje en línea” esta herramienta permite a partir de un conjunto de datos crear diferentes alternativas para el conocimiento y fortalecimiento de un tema fue desarrollado por un estudiante de secundaria inicialmente para distracción pero, dado el impacto que este causo puso a disposición su uso con fines académicos; algunos de ellos son :preguntas directas, de selección múltiple, lectura de contenidos, pruebas , juegos.

Kahoo es según (Corporativo, 2017) “herramienta web 2.0 que motiva el aprendizaje por medio de concursos interactivos con los estudiantes” que permite involucrar imágenes, preguntas y darles un valor para motivar al estudiante a conseguir su triunfo y a la vez adentrarse más en el tema propuesto.

Kanva es según (Corporativo, 2018) “un Sistema de gestión de aprendizaje LMS, un software de código abierto que permite personalizar la plataforma según las necesidades específicas del usuario o instituciones además permite la flexibilización pedagógica con la integración de aplicaciones LTI”

en si es una herramienta WEB versátil que brinda la posibilidad de integrar temas y colocarlos a disposición de usuarios de manera didáctica, y de fácil manejo, permitiendo la posibilidad de adaptarlo según el contexto donde se aplicara.

Classrom es “un LMS gratuito con una interfaz limpia, fácil de utilizar, la información queda en la nube” además classrom permite una variedad de utilidades a los usuarios tanto para docentes como para estudiantes, desde la creación de una actividad hasta la evaluación y clases en línea.

Con el auge de la educación virtual en la situación actual de pandemia “COVIC 19” estas herramientas son útiles y oportunas para la realización de este tipo de investigación, porque además de ello la problemática se genera entre un grupo de adolescentes, los cuales son hoy día atraídos por la tecnología y al darle el uso pedagógico oportuno facilita la consecución del objetivo.

Fase 3: evaluación

Se triangulará los diferentes resultados de la observación con respecto a las técnicas utilizadas y herramientas con ello se ajustarán procedimientos, se revisará el desarrollo y posibles falencias en el proceso para direccionar la puesta en marcha de la investigación y alcanzar el objetivo propuesto en el comportamiento de los estudiantes.

La ejecución de una evaluación cualitativa constante permitirá la seguridad de una ejecución confiable dado que se presta para la reorientación de procesos por estar al día con cada paso en la investigación.

Población y Muestra

En el presente proyecto de investigación, la población escogida para realizar la investigación fueron treinta y dos estudiantes del grado sexto y la muestra fueron diez de los mismos participantes que se escogieron para llevarla a cabo, los cuales están entre los diez y los doce años de edad, de la zona rural, que cruzan el grado sexto pertenecientes a la institución Gallardo, del municipio de Suaza,

en el departamento del Huila. Los cuales fueron escogidos de manera intencional dada la problemática que se presenta en el grado mencionado de esta institución educativa.

CATEGORÍAS DE ESTUDIO

Tabla 1: categoría del estudio

Categoría	Dimensiones (Subcategorías)	Indicadores
Convivencia escolar	Compañerismo.	Apoyo mutuo y solidario. Confianza y aceptación.
Habilidades para la vida	Comunicación asertiva. Pensamiento crítico. Pensamiento creativo.	Directo, honesto y adecuado. Reflexión de cada acción y pensamiento. Originalidad y creatividad en sus labores
Curso virtual	Habilidades con el uso de las TIC.	Comprensión de conocimientos y conceptos. Nuevas ideas, productos y procesos, utilizando las tic.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Cuando se refiere a técnicas de recolección de datos o información, son aquellas cuyo objetivo ayudaran a interpretar, analizar y contribuir al conocimiento del entorno donde se genera el problema, dando así una visión amplia del mismo.

En el presente trabajo investigativo se emplearán diversas herramientas que ayudaran a focalizar, realizar seguimiento y evaluar el proceso realizado; entre ellas están: entrevistas, encuestas, talleres a estudiantes y comunidad educativa, diario de campo.

OBSERVACIÓN:

Para iniciar en el grado sexto se realizan por parte del docente observaciones permanentes al grupo por medio de planilla de asistencia diaria, de igual manera se lleva un observador del estudiante donde se registran valoraciones académicas y sociales de cada uno de los alumnos del grado, así mismo se registran las valoraciones académicas en la planilla de notas. lo que conllevo a observar que las anotaciones en el observador son de carácter disciplinario, que las notas no son buenas a comparación de estudiantes que no presentan problemas de disciplina.

Diario de campo: para (Cota, 2015) el diario de campo “permite la reflexión sistémica de los campos que aborda y plasma el avance y el proceso de autoformación del investigador; en un medio y un fin en sí mismo, acompaña toda la investigación y a través de él se puede “leer” el saber pedagógico de quien en su momento lo elaboro”.

De igual manera para (Latorre, 2005) “el diario del investigador recoge observaciones, reflexiones, interpretaciones, hipótesis y explicaciones de lo que ha ocurrido. Aporta información de utilidad, es un compendio de datos que pueden alertar al docente a desarrollar su pensamiento, a cambiar valores y mejorar su práctica. El diario es una técnica que reúne sentimientos y creencias capturados en el momento que ocurren o después, proporcionando así “una dimensión del estado de ánimo” a la acción humana.

Un diario para McNiff y otros, (1996) citado por (Latorre, 2005) puede ser: Un registro continuo y sistémico de información factual sobre eventos, fechas y personas. Una memoria-ayuda para registrar notas o ideas sobre su investigación para una reflexión posterior. Un detallado retrato y eventos particulares y situaciones que proveerán ricos datos descriptivos para ser utilizados más tarde en relatos escritos. Un registro de anécdotas y observaciones pasadas, de conversaciones informales e impresiones subjetivas. Un relato auto evaluativo en el que se registra, experiencias personales, sentimientos, pensamientos con vistas a tratar de comprender su propia acción. Un relato reflexivo cuyo propósito era examinar la experiencia para comprenderla mejor al escribir sobre ella. Incluiría sus propias observaciones e interpretaciones de los eventos.

Una herramienta analítica para examinar los datos y tratar los problemas del análisis, sería un registro sistémico de planes, acciones, evaluaciones, replanteamientos y sus relaciones. Registra diferentes representaciones de la investigación – acción en forma gráfica. Un documento de progreso que incluye descripción, análisis y juicio. Puede desarrollar una serie de criterios para evaluar su progreso.

Por lo anterior la interpretación de la realidad se aborda en la práctica y para operativizarla se registra en el diario de campo, diario del investigador o cuaderno de observación en el que se guarda información para elaborar e interpretar datos sobre las relaciones educativas y sociales dadas en este caso el grado sexto de la Institución Educativa Gallardo.

En el diario se registra actividades a realizar, objetivos de las mismas, observaciones relevantes, conclusiones de ellas, con las cuales se analizarán y se ira generando una posible hipótesis que, con los demás instrumentos de observación, se estará fortaleciendo o reestructurando.

Entrevistas: la entrevista según (Latorre, 2005) “proporciona el punto de vista del entrevistado, que permite interpretar significados y es un complemento de la observación, gracias a la entrevista se puede describir aspectos de la realidad que no son a simple vista observables, sentimientos, emociones, impresiones, intenciones, pensamientos y acontecimientos que ya ocurrieron”.

La entrevista proporcionara aspectos que como grupo investigador no perciba, por ello la importancia de ser meticulosos a la hora de redactar las preguntas y de formularlas al entrevistador, de ello depende el éxito de la obtención de datos en este instrumentó.

La entrevista cualitativa según (Corbetta, 2007) “es una conversación a) provocada por el entrevistador; b) realizada a sujetos seleccionados partir de un plan de investigación; c) en un número considerable; d) que tiene una finalidad de tipo cognitivo; e) guiada por el entrevistador y f) con un esquema de preguntas flexibles y no estandarizado. Cuyo objetivo es conocer la perspectiva del sujeto estudiado, comprender categorías mentales, sus interpretaciones, percepciones y sentimientos y motivos de sus actos”.

El grupo investigador considera entonces que la entrevista cualitativa es un insumo veraz y potencial a la investigación en curso para hallar posibles soluciones la problemática encontrada; con ella se pretende indagar de manera directa a parte de los actores de la situación motivo de investigación, si bien se es consciente que todas las respuestas serán diferentes, pero serán la opinión que reflejara parte del contexto, lo que se considera importante para tomar acciones pertinentes en la investigación.

De igual forma el grupo investigador realizara una entrevista estructurada a docentes del grado sexto, Para (Corbetta, 2007) una entrevista estructurada es aquella donde “se hace las mismas preguntas a todos los entrevistados con la misma formulación y en el mismo orden. El “estimulo” es entre tanto igual para todos los entrevistados. Estos sin embargo tienen plena libertad para responder las preguntas. En definitiva, se trata de un cuestionario de preguntas abiertas”.

En concordancia el grupo considera que esta clase de entrevista es la que más se adapta al método investigativo, ya que se tendrá una opinión de quienes han venido observando la problemática desde un punto de vista muy cercano; así mismo estas preguntas estarán enfocadas a la convivencia dentro del plantel educativo con respecto al grupo objeto de intervención y con ello se pretende tener

una radiografía de lo que ocurre para generar caminos a posibles soluciones. Las siguientes son las preguntas que se harán a los docentes del grado sexto.

Entrevista a docentes:

- ¿Qué problema de convivencia presentan entre los estudiantes?
- ¿Qué considera que causa estas dificultades?
- ¿Qué acciones toma usted como docente para solucionar esta situación?
- ¿Qué hace la institución para disminuir esta problemática?
- ¿Los padres de familia están enterados de la situación, que medidas toman ellos, que aportes dan para la solución?

Entrevistas padres de familia

De igual manera se indaga a los padres de familia acerca de la problemática.

- ¿Qué opinión tiene usted acerca de la convivencia escolar en la institución educativa de su hijo?
- ¿Qué situaciones cree usted que genera los problemas de convivencia en la institución educativa?
- ¿Cuál sería según usted la solución a esta problemática?
- ¿Estaría dispuesto a colaborar y apoyar en acciones que mejoren la convivencia escolar en la institución educativa de su hijo?

Foro investigativo

Así mismo se planteará un foro investigativo abierto para la comunidad educativa de la institución Gallarda, en el cual se dejarán preguntas abiertas acerca del tema de investigación, las cuales se relacionan a continuación.

- ¿Para usted qué es la convivencia?
- ¿Considera usted que la convivencia juega un papel importante en el proceso académico de los estudiantes?
- Menciona los factores que intervienen en una adecuada convivencia escolar.
- ¿Qué opinión daría usted para mejorar la convivencia en la institución educativa?

Capítulo 4. Intervención Pedagógica o Innovación TIC, Institucional u Otra

En este capítulo podemos encontrar las experiencias obtenidas en el desarrollo del trabajo de grado Convivencia escolar y TIC. Estas vivencias van organizadas cronológicamente teniendo en cuenta el desarrollo de los objetivos específicos.

En primer lugar, encontramos las situaciones que afecten la convivencia escolar en los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Gallardo, se puede decir que es una fase diagnóstica, donde por medio de la observación, encuestas y entrevistas se logra identificar una problemática que afecta la convivencia escolar, el proceso académico y el desarrollo personal de los estudiantes. El segundo segmento lo que tiene que ver con el curso virtual diseñado Habilidades para la vida, el paso a paso de como ingresar, su estructura, sus actividades y autoevaluación.

A continuación, se cuenta las vivencias y aprendizajes obtenidos con la implementación del curso virtual, se pueden identificar los resultados obtenidos de cada actividad desarrollada por los estudiantes y las voces de nuestras experiencias como tutores en este proceso. Además, se puede analizar el impacto que tuvo del recurso virtual en la convivencia escolar en la Institución Educativa Gallardo, los estudiantes, docentes y directivos nos cuentan cómo les pareció y que

piensan al terminar el recurso virtual.

Al finalizar el capítulo encontramos una tabla de anexos, en la cual se transcribe las apreciaciones de las encuestas y entrevistas hechas a los docentes y padres de familia, esto justifica la fase diagnóstica, donde se identifica las situaciones que afectan la convivencia escolar en la institución educativa. También la tabla de autoevaluación del curso realizada por los estudiantes.

4.1 Situaciones que afecten la convivencia escolar en los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Gallardo.

La convivencia escolar en los últimos años ha despertado gran interés de los sistemas educativos, entidades, directivos, docentes y familias. En la Institución Educativa Gallardo, se realizó una etapa de observación del comportamiento y convivencia con los estudiantes del grado sexto, encontrando diferentes situaciones que afectan las relaciones entre ellos y creando un ambiente inapropiado para el desarrollo personalidad, además estas situaciones influyen en el desarrollo de las clases y esto repercute en el ámbito académico de los estudiantes. “Uno de los cuatro pilares propuestos por la Comisión Internacional de la UNESCO, comúnmente conocidos como Informe Delors, de cara a la educación del siglo XXI, consiste en aprender a vivir juntos” (Garcia & Ferreira, 2005)

Las situaciones que se observan son, el bullying, indisciplina, agresividad, falta de respeto, intolerancia, desintegración y discriminación. Las cuales se buscan disminuir, también generar ambientes propicios de aprendizaje y de convivencia, mediante la implementación de un curso virtual sobre las Habilidades para la vida.

Además, tenemos comentarios de los docentes y padres de familia del grado sexto que se recolectaron mediante encuestas, donde a los docentes se les pregunto ¿Qué problema de convivencia presentan entre los estudiantes? Alguno de los comentarios fue “Falta de comunicación, tolerancia, comprensión, respeto, ocasionando que se presenten conflictos entre ellos como el bullying” (D.1) otro docente argumenta “La problemática que puntea en los estudiantes es el matoneo, falta de respeto, poca tolerancia frente al compañero y así mismo la empatía” (D.2)

De las respuestas de los docentes se puede concluir que la mayoría percibe que las principales causas de los problemas de convivencia escolar son la falta de respeto, tolerancia y empatía en el salón de clases. A padres de familia se les pregunto ¿Qué situaciones cree usted que genera los problemas de convivencia escolar en la institución educativa? Algunos comentarios fueron “La falta de respeto y la formación en valores debe venir desde el hogar”(P.1) otro padre de familia argumenta “Principalmente que los estudiantes traen desde su casa conflictos, formas inadecuadas para solucionar los conflictos y esto se ve reflejado en el colegio” (P.2) De las respuestas de los padres de familia se puede concluir que la mayoría piensa que estos problemas de convivencia escolar se presentan por falta de educación en valores y principios en los hogares, los estudiantes trasladan los problemas de su familia, barrio o entorno al salón de clases. También ellos ven como solución a esta problemática que se les fomente los valores y una buena comunicación.

Curso virtual “Habilidades para la vida”

El curso virtual Habilidades para la vida, desarrollado en la plataforma Mil aulas, es una estrategia didáctica, novedosa y atractiva para desarrollar competencias de la convivencia escolar a través de las TIC. El Curso cuenta con su área de comunicación, Las cuatro unidades que son, habilidades para la vida, comunicación asertiva, pensamiento crítico y pensamiento creativo. Al finalizar encontramos la autoevaluación. Con el curso se busca que los estudiantes tengan conciencia de cómo comportarse en el aula de clases, mejorar la convivencia escolar, que el respeto, la tolerancia sean lo primordial cuando nos relacionemos con los demás compañeros y docentes.

Paso a Paso:

- El link de ingreso al curso es,

<https://convivenciaescolarytic.milaulas.com/login/index.php>

Para ingresar cada estudiante tiene un usuario con su respectiva contraseña.

convivenciaescolarytic.milaulas.com

admin

.....

Recordar nombre de usuario

Acceder

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador ?

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

Entrar como invitado

Ilustración 1 Pantallazo de ingreso al

curso

- Una vez ingresen a la plataforma, se deben dirigir al Inicio del sitio.



Ilustración 2 Ingreso al curso

- En la parte inferior encontramos los cursos disponibles. Ingresamos a Habilidades para la vida.



Ilustración 3 Curso Habilidades para la vida

- Al ingresar al curso nos encontramos con el área de comunicación.

Encontramos cuatro pestañas:

- Avisos: Donde el docente publica información para tener en cuenta.
- Presentación personal: Donde el docente y estudiantes escriben una presentación breve de cada uno, como el nombre completo, edad, sus gustos y sueños.
- Preguntémosle al profesor: Donde los estudiantes pueden hacer preguntas directas

al docente sobre el curso o cualquier inquietud que se les presente.

- Chat: Donde los alumnos se pueden comunicar entre ellos.

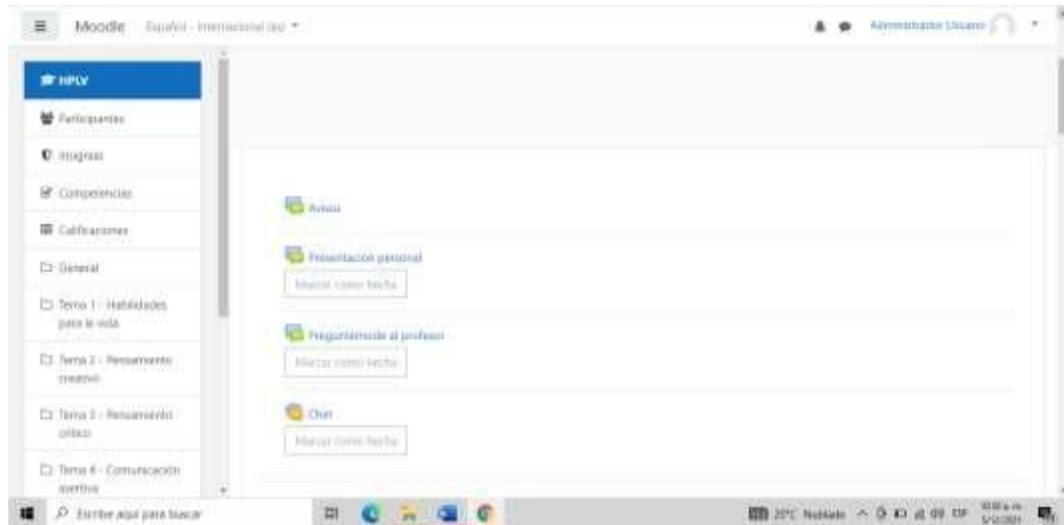


Ilustración 4 Área de comunicación

Tema 1: Habilidades para la vida

Video habilidades para la vida: Un video explicativo y muy didáctico sobre las habilidades para la vida, donde los estudiantes relacionan sus conocimientos previos.

Foro Habilidades para la vida: Encontramos dos interrogantes que los estudiantes deben de responder, ¿Cuál de las 10 habilidades para la vida te parece más importante? ¿Cuáles les gustaría que se vivenciaran en el salón de clases? Los estudiantes deben de hacer un comentario a un compañero.

Sopa de letras: Al ingresar a la actividad encontramos un enlace que los va a dirigir a una sopa de letras de Educaplay, ellos deben encontrar las 10 habilidades para la vida en

el menor tiempo posible. Al finalizar debe tomar un pantallazo y esa imagen es la que van a cargar en la plataforma.

Relaciono Palabras: Al ingresar a la actividad encontramos un enlace que nos va a dirigir a la actividad de Cerebriti de relacionar la habilidad con el ejemplo o descripción, los estudiantes deberán hacer la actividad en el menor tiempo posible, al terminar la actividad deberán tomar un pantallazo para subir a la plataforma.



Ilustración 5 Tema 1. Habilidades para la vida

Tema 2: Pensamiento creativo:

Video pensamiento creativo: Un video explicativo y muy didáctico sobre el pensamiento creativo, donde los estudiantes relacionan sus conocimientos previos.

Foro pensamiento creativo: Encontramos dos interrogantes que los estudiantes deben de responder, ¿Qué fue lo que más te gusto del video? Cuéntanos una experiencia donde utilizaste tu pensamiento creativo. Los estudiantes deben de hacer un comentario a un compañero.

Rompecabezas: Al ingresar a la actividad encontramos un enlace que los va a dirigir a un rompecabezas de puzzel, los estudiantes deben de organizar el rompecabezas en el menor tiempo posible, al finalizar debe tomar un pantallazo y esa imagen es la que van a cargar en la plataforma.

Ordenar la frase: Al ingresar a la actividad encontramos un enlace que nos va a dirigir a la actividad de ordenar la frase de Educaplay, los estudiantes deberán hacer la actividad en el menor tiempo posible, al terminar la actividad deberán tomar un pantallazo para subir a la plataforma.

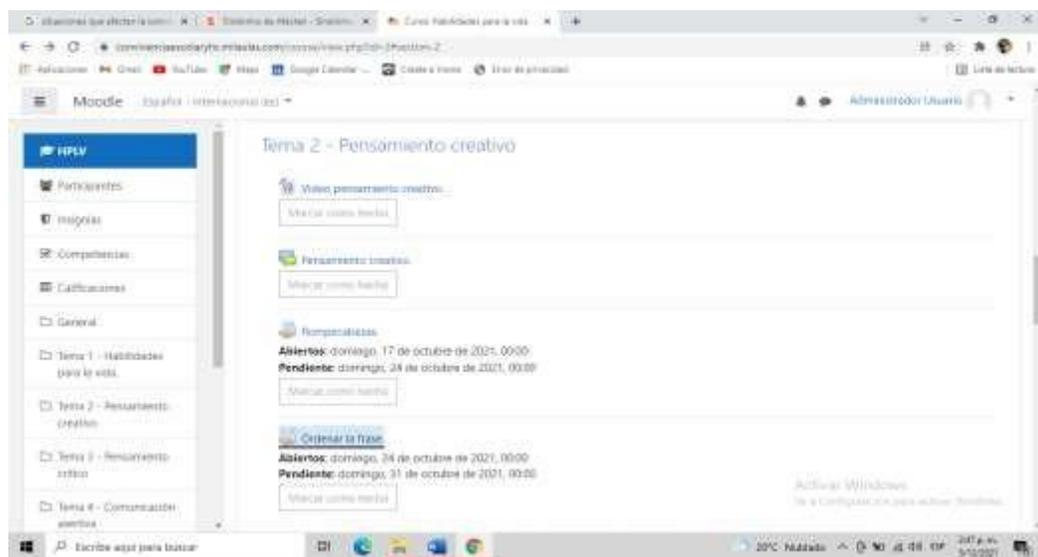


Ilustración 6 Tema 2. Pensamiento creativo

Tema 3: Pensamiento crítico:

Video pensamiento crítico: Un video explicativo y muy didáctico sobre el pensamiento crítico, donde los estudiantes relacionan sus conocimientos previos.

Foro pensamiento crítico: Encontramos dos interrogantes que los estudiantes deben de

responder, ¿Qué te llamo más la atención del video? Consideras que es importante utilizar

el pensamiento crítico para tomar decisiones. Los estudiantes deben de hacer un comentario a un compañero.

Crucigrama: Al ingresar a la actividad encontramos un enlace que los va a dirigir a un crucigrama de Educaplay, los estudiantes deben resolverlo en el menor tiempo posible, al finalizar debe tomar un pantallazo y esa imagen es la que van a cargar en la plataforma.

Cuestionario - Competencia: Deberán formar grupos de 4 estudiantes, un estudiante debe de ingresar al enlace y generar el código para compartirlo a sus compañeros, los compañeros entrar con el código y deben de responder el cuestionario, al terminar la actividad deberán tomar un pantallazo para subir a la plataforma.

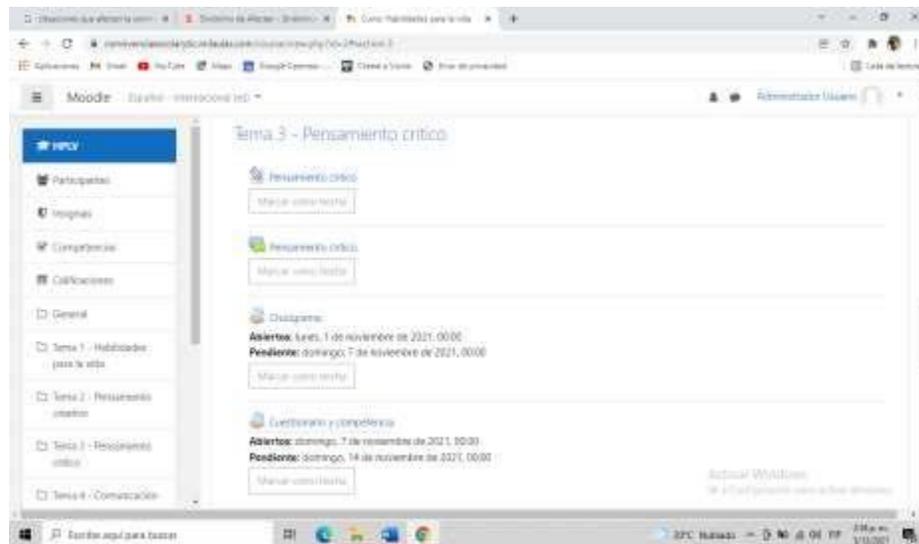


Ilustración 7 Tema 3. Pensamiento

critico

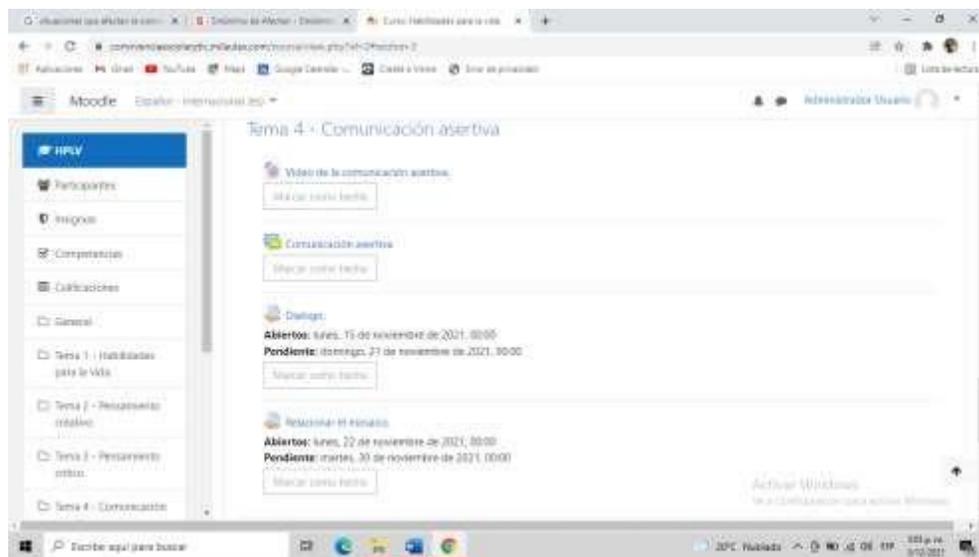
Tema 4: Comunicación asertiva:

Video Comunicación asertiva: Un video explicativo y muy didáctico sobre la comunicación asertiva, donde los estudiantes relacionan sus conocimientos previos.

Foro comunicación asertiva: Encontramos un interrogante que los estudiantes deben de responder, ¿Crees que es importante la comunicación asertiva en el aula de clases? ¿Por qué? Los estudiantes deben de hacer un comentario a un compañero.

Dialogo: Al ingresar a la actividad encontramos un enlace que los va a dirigir a el dialogo el cuento y la nube, los estudiantes lo deben de completar, al finalizar debe tomar un pantallazo y esa imagen es la que van a cargar en la plataforma.

Ordenar el mosaico: Al ingresar a la actividad encontramos un enlace que nos va a dirigir a la actividad de ordenar el mosaico de Educaplay, los estudiantes deberán hacer la actividad en el menor tiempo posible, al terminar la actividad deberán tomar un pantallazo para subir a la plataforma.



*Ilustración 8 Tema 4. Comunicación
asertiva*

- Autoevaluación: Para cerrar el curso de Habilidades para la vida, los estudiantes deben de responder la encuesta final que aparece en la pestaña de autoevaluación

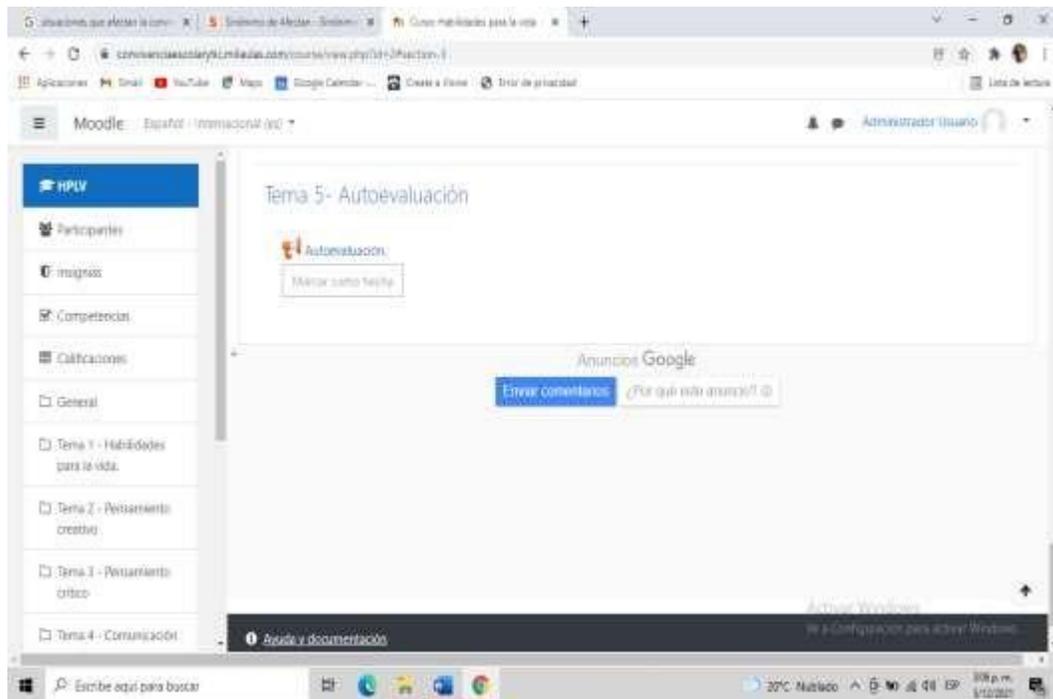


Ilustración 9 Autoevaluación

Experiencia en la implementación del curso virtual “Habilidades para la vida”

La implementación del curso fue una experiencia significativa tanto como para los estudiantes, docentes, directivos, padres de familia y nosotros los tutores que guiamos el trabajo de los estudiantes. La implementación de las TIC en un proceso pedagógico fue muy innovadora para ellos, ya que en sus asignaturas habituales no usan recursos digitales.

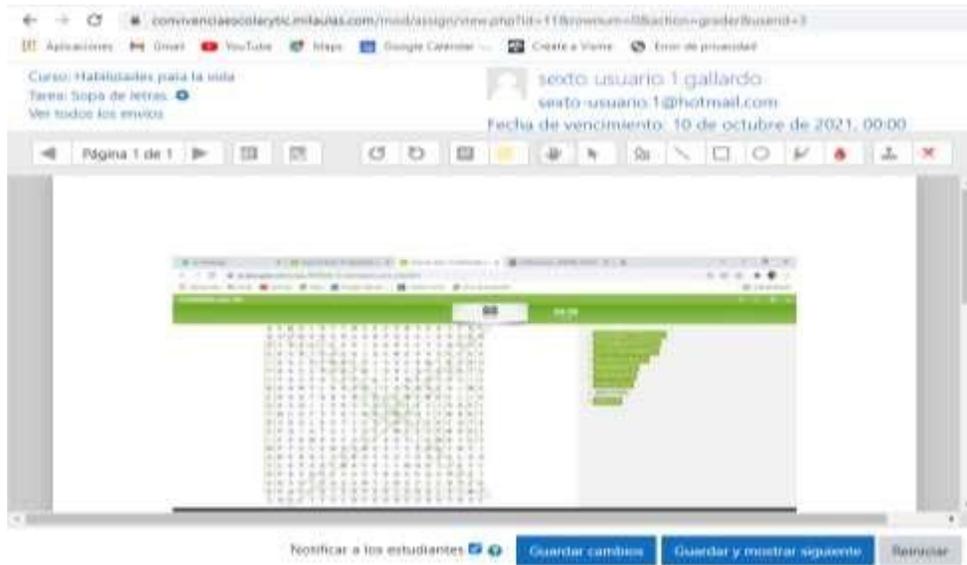
“En muchos contextos se ha planteado una forma directa de justificar la necesidad educativa de las tecnologías de la información y comunicación, la cual parte del supuesto de que la educación cumple con la sociedad el deber de preparar a los niños para ser miembros plenos. Si esto es así, dado que las TIC se han convertido en una fuerza social por sí misma y dado que son la herramienta ineludible y constitutiva de nuestro tramado social actual, esta justificación concluye que las TIC deben enseñarse en las escuelas” (Lapeyre, 2014)

A continuación, encontramos las evidencias de las diferentes actividades y de diferentes estudiantes. En todas las actividades se tiene la constante de parte de los estudiantes al principio de impaciencia ya que toca esperar un poco para que carguen las actividades ya que la navegación del colegio no es la mejor, pero al realizarlas ellos mencionan que son actividades muy chéveres, divertidas y entretenidas.

Nosotros como docentes – tutores en un comienzo tuvimos la sensación de que los estudiantes con acceso a internet se iban a entretener en otras cosas, no estarían concentrados en el desarrollo del curso, pero al trascurrir los días y las actividades nos dimos cuenta de que es una gran herramienta para el desarrollo de contenidos, ya que ellos percibían la información y querían desarrollarla lo antes posible. La interacción docente estudiante fue permanente, fuimos muy útiles a pesar de tener aparatos tecnológicos todo el tiempo.

Los demás docentes de la institución se notaron muy atentos, siempre con interrogantes respecto al curso, las actividades, y el uso de las TIC en el aula de clase. Se les notaba motivados para ellos implementar estas herramientas en las asignaturas de ellos.

Los directivos docentes siempre nos dieron su apoyo, antes de iniciar, durante y después de implementar el curso, la sugerencia de ellos fue que sería ideal hacer una capacitación básica sobre el uso de las TIC en las aulas de clase, que guiáramos y acompañáramos a los docentes que quisieran innovar en el desarrollo de sus clases y tratar del próximo año escolar que el curso fuera un proyecto institucional.



*Ilustración 10 Actividad sopa de
letras*

En esta actividad los estudiantes tenían que encontrar diez palabras relacionadas con las habilidades para la vida en una sopa de letras en el menor tiempo posible.

Observaciones: Algunos estudiantes mencionaron que la sopa de letras era muy difícil, ya que había palabras organizadas de abajo para arriba y escritas de derecha a izquierda.

Nosotros concluimos que es porque ellos los libros, cuadernos y textos siempre los ven organizados de la misma manera, para el desarrollo de la actividad les mencionamos que las palabras pueden estar en desorden que usen la creatividad.

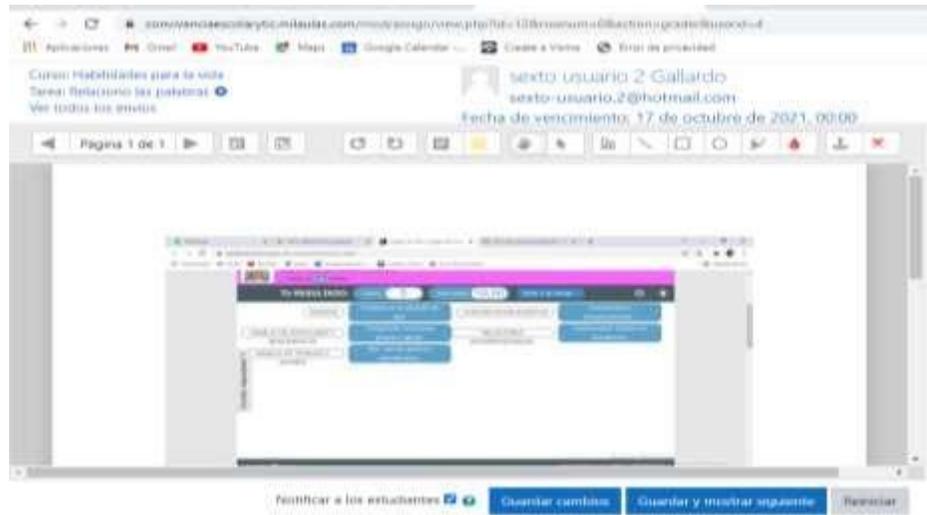


Ilustración 11 Relaciono palabras

En esta actividad los estudiantes tenían que relacionar palabras relacionadas con la temática con su significado, por ejemplo, capacidad de comprender la situación de las demás personas se relacionaba con empatía.

Observaciones: En esta actividad de relacionar palabras no se encontraron dificultades por parte de los estudiantes, fue muy fácil para ellos entender cómo se realizaba la actividad y la solucionaron en el tiempo estimado.



Ilustración 12 Rompecabezas

Esta actividad consiste en unir las fichas de un rompecabezas, hasta tener la imagen de dos niños abrazados, relacionado con el compañerismo y la amistad.

Observaciones: Fue una de las actividades que tuvo gran acogida por parte de los estudiantes, ya que cargamos la actividad en todas las tabletas al mismo tiempo, para así crear una competencia sana de quien lo armaba primero.

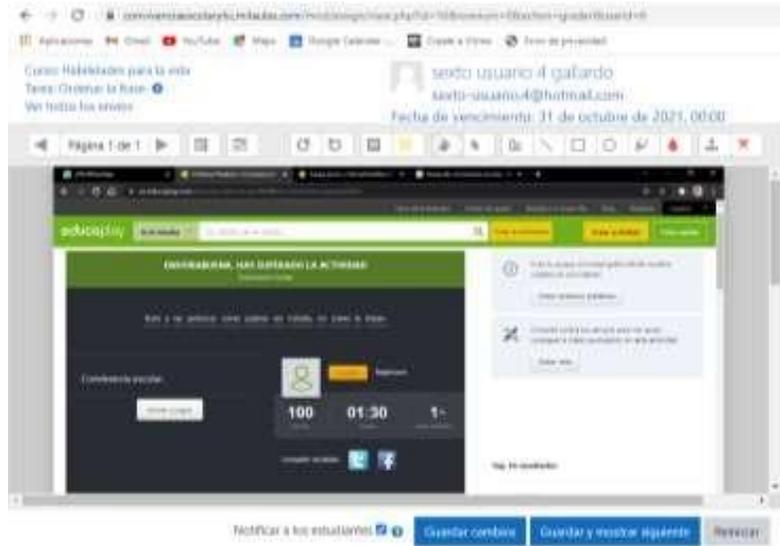


Ilustración 13 Ordena la frase

Esta actividad consiste en organizar la frase con las diferentes palabras que les da la actividad.

Observaciones: En esta actividad de ordenar la frase no se encontraron dificultades por parte de los estudiantes, fue muy fácil para ellos entender cómo se realizaba la actividad y la solucionaron en el tiempo estimado.



Ilustración 14 Crucigrama

Esta actividad consiste en resolver el crucigrama relacionado con las habilidades para la vida y la convivencia escolar, la actividad tiene pistas para los estudiantes que presenten dificultades o inquietudes.

Observaciones: En esta actividad del crucigrama no se encontraron dificultades por parte de los estudiantes, fue muy fácil para ellos entender cómo se realizaba la actividad y la solucionaron en el tiempo estimado. Además, el mismo juego da pistas de letras o palabras.



Ilustración 15 Cuestionario y
competencia

Esta actividad consiste en crear grupos de cuatro estudiantes, uno de los cuatro generaba el link para hacer una competencia en cuestionario sobre la temática, la actividad cuenta con puntajes, insignias, algo que motiva mucho más a los estudiantes.

Observaciones: Fue la actividad con más acogida por parte de los estudiantes, ya que se tenían que organizar de 4 estudiantes y realizar competencias, la plataforma da puntajes e insignias al mejor, lo cual los motivaba más a desarrollarla.

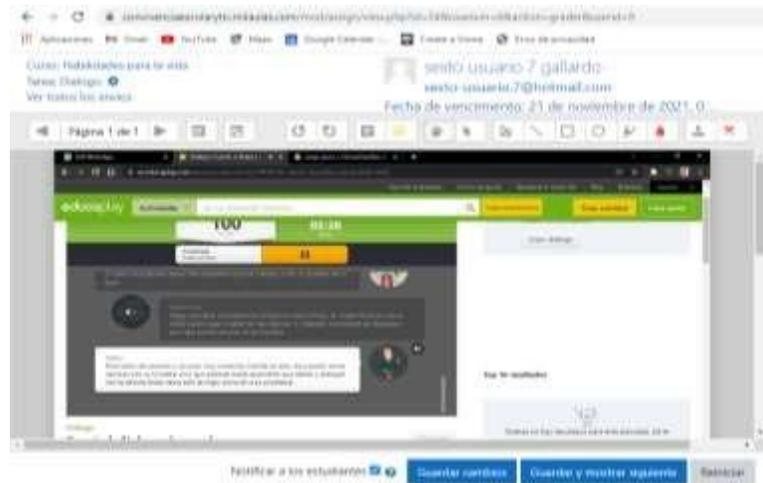


Ilustración 16 Dialogo

La actividad del dialogo es muy didáctica, los estudiantes deben de escuchar atentamente a los personajes principales de un cuento y a medida que ellos van hablando los estudiantes deben de seguir el hilo de la conversación, generando empatía, compañerismo y amistad con los personajes.

Observaciones: En esta actividad del dialogo no se encontraron dificultades por parte de los estudiantes, fue muy fácil para ellos entender cómo se realizaba la actividad y la solucionaron en el tiempo estimado.



Ilustración 17 Ordeno el mosaico

La actividad de organizar el mosaico consiste en escuchar el significado de cada imagen y relacionarlo con el correcto.

Observaciones: En esta actividad de organizar el mosaico no se encontraron dificultades por parte de los estudiantes, fue muy fácil para ellos entender cómo se realizaba la actividad y la solucionaron en el tiempo estimado.

Como conclusión la implementación del curso fue algo muy positivo no solo para los estudiantes de grado sexto, sino para la Institución Educativa Gallardo, ya que los directivos y docentes se dieron cuenta de la importancia de implementar las TIC en el desarrollo de sus clases, además los comentarios de los estudiantes eran de que el curso debería ser implementado con todos los estudiantes y grados de la institución, y que las demás clases deberían de ser así didácticas.

También por parte del rector y coordinador quedan con ganas de implementar el curso el próximo año como proyecto institucional ya que notaron un mejor ambiente de convivencia y académico en los grados sextos, en general el curso gran adaptación y con resultados muy positivos.

Se tiene en cuenta que las actividades que implique competencia con los demás compañeros dan una motivación adicional al resto y como aspectos a mejorar se tiene en cuenta la poca capacidad de navegación del internet del colegio.

4.4. Impacto del recurso virtual en la convivencia escolar.

Como resultado del curso virtual Habilidades para la vida en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gallardo se puede evidenciar el compromiso adquirido por el rector y directivos en implementar el curso como proyecto institucional para el siguiente año escolar.

Además, en la semana institucional del mes de enero realizar una capacitación básica de como implementar las TIC en las aulas de clase.

“la escuela debe integrar también la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento cognitivo. ...Obviamente la escuela debe acercar a los estudiantes la cultura de hoy, no la cultura de ayer.” (Graells, 2012)

En la convivencia escolar se logró cambios de actitud en los estudiantes, la comunicación asertiva, el pensamiento crítico y creativo fueron fundamentales para la transformación de su comportamiento, ya buscaban solucionar sus diferencias por medio del dialogo, buscando respuestas creativas a los problemas que se presentaban en su cotidianidad.

Los docentes de la institución educativa en su gran mayoría quieren innovar en sus clases con el uso de las TIC, les pareció muy positivo el desarrollo del curso, el compromiso de los estudiantes y los aprendizajes significativos adquiridos.

Concluyendo, se puede analizar que los estudiantes, docentes y directivos quedaron muy satisfechos con la implementación del curso Habilidades para la vida, ya se logró mejorar la convivencia escolar en el grado sexto, además se creó conciencia en mejorar las relaciones interpersonales, crear empatía por las diferentes situaciones de los compañeros y todo esto se reflejó en el ámbito académico.

Anexos

Fotografías aplicación del curso virtual.



Tabla 1. Encuesta a docentes del grado sexto de la I.E. Gallardo.

Categorías	¿Qué problema de convivencia presentan entre los estudiantes?	¿Qué considera que causa estas dificultades?	¿Qué acciones toma usted como docente para solucionar esta situación?	¿Qué hace la institución para disminuir esta problemática?
Docente 1	Falta de comunicación, tolerancia, comprensión, respeto, ocasionando que se presenten conflictos entre ellos como el bullying.	Considero que la causa de Estas dificultades es falta de educación en los hogares.	Como docente siempre trato de que estén en orden, no halla indisciplina en el salón, esto no los deja molestar.	La institución maneja el observador, a la tercera anotación se llama al padre de familia.
Docente 2	La problemática que puntea en los estudiantes es el matoneo, falta de respeto, poca tolerancia frente al compañero y así mismo la empatía	Son estudiantes que en los hogares son tratados así, entonces eso se refleja en la institución.	Siempre tenerlos ocupados, resolviendo actividades, así ellos no se molestan entre ellos.	La institución hasta el momento no ha hecho una intervención con los estudiantes tratando de mejorar estas situaciones que se presentan.
Docente 3	En el grado se sexto	De pronto en la	Trato de	La institución

	se refleja la falta de respeto, se burlan unos de otros, por su forma ser o de pensar, no hay tolerancia ni empatía por los compañeros.	etapa de primaria no se les trabajo en esto, se Necesita fortalecer.	preguntarles a ellos el por que se tratan así, trato de buscar que ellos reflexionen y se pidan disculpas.	controla por medio del observador, pero no a tomado una salida pedagógica para solucionar estos conflictos.
Docente 4	La convivencia escolar de este grado se ve afectada por la falta de compañerismo en los estudiantes, hay	Es una etapa normal de los estudiantes, el cambio de la escuela al Colegio	Siempre les digo que traten a los demás como quiera que lo traten a usted, buscar que ellos	La institución por el momento no se a manifestado queriendo

	mucho bullying y matoneo entre ellos.	siempre genera que ellos se alboroten, se falten al respeto y se burlen entre ellos.	piensen como debe de ser su comportamiento.	disminuir estas situaciones.
Docente 5	La falta de valores en los estudiantes, ellos no se respetan, falta Mucho compañerismo, crear y generar lazos de amistad.	Falta de educación en sus casas, el ejemplo de como son en sus casas se ve en el colegio.	Les digo que respeten a sus compañeros como quieren que los respeten a ustedes.	La institución aun no ha tomado cartas sobre el asunto, ellos se regulan es al llamado de los padres de familia.

Tabla 2. Encuesta a padres de familia del grado sexto de la I.E. Gallardo.

Categorías	¿Qué opinión tiene usted acerca de la convivencia escolar en la institución educativa de su hijo?	¿Qué situaciones cree usted que genera los problemas de convivencia en la institución educativa?	¿Cuál sería según usted la solución a esta problemática?
Padre de familia 1	Pienso que es un colegio muy disciplinado, la convivencia debe de ser buena, la verdad no le he preguntado a mi hija sobre eso.	Los problemas de convivencia escolar se presentan cuando los estudiantes no se respetan entre ellos, cuando no saben cómo solucionar los problemas.	Por parte de los docentes, ellos deben de enseñarle a los estudiantes como se deben comportar en el colegio.

Padre de familia 2	La convivencia escolar es buena, solo que a ratos ellos se ponen a molestar, siempre hay canciones en los salones y ellos	Falta de educación en la casa, un niño que tenga los principios bien marcados desde la casa no va a	Hacer que los estudiantes piensen y reflexionen de como deben portarse con los demás compañeros.
--------------------	---	---	--

	generan distracción a los demás.	molestar al colegio ni a ningún lado.	
Padre de familia 3	Mi hijo me cuenta que por ratos los compañeros se ponen insoportables, que son muy groseros entre ellos mismos.	La falta de respeto y la formación en valores debe venir desde el hogar	Que los niños se les fomente sobre los valores, que se vuelvan todos amigos, así se evitan estas situaciones.
Padre de familia 4	Un día me llamaron al colegio porque mi hijo presentaba mucha burla a sus compañeros, desde ese día hicimos un compromiso y no me volvieron a llamar.	Principalmente que los estudiantes traen desde su casa conflictos, formas inadecuadas para solucionar los conflictos y esto se ve reflejado en el colegio.	Nosotros desde la casa tenemos que enseñarlos a respetar a los demás, que todos somos diferentes y nos tenemos que tolerar.
Padre de familia 5	En la etapa de la adolescencia ellos son cansones y montadores, creo que la convivencia es normal en el colegio.	La falta de respeto, tolerancia y compañerismo. Esto se trabaja desde los hogares.	Como padres en los hogares, se trabajan los valores, los principios, así ellos aprenden a comportarse con todos los compañeros.

Tabla 3. Autoevaluación del curso.

Categorías	¿Cómo te pareció el curso en línea?	¿Consideras que al desarrollar este curso en línea mejorara la convivencia escolar en tu aula?	¿Qué fue lo que más te gusto del curso en línea?	¿Qué fue lo que menos te gusto del curso en línea?
Estudiante 1	Me pareció muy divertido porque los juegos entretenidos y fáciles.	Yo creo que sí, porque uno tiene que mejorar la convivencia, tener empatía con los demás compañeros.	Las actividades de crucigramas, sopas de letras, en si todas porque no estamos pegados a los cuadernos.	Lo que menos me gusto fue el tiempo, sería bueno implementarlo cada periodo para que nosotros recordáramos su contenido y ponerlo en práctica.
Estudiante 2	Esta interesante, me ayudo a entender y comprender mejor acerca de tener una buena comunicación	Si mejorara porque si todos lo hacemos entendemos el tema y el fin del curso y así mejoraría nuestra convivencia y un poco el rendimiento académico.	las actividades que fueron con el computador, no estamos en los cuadernos, son actividades actualizadas con tecnología.	Todo me gusto, muy bien explicado y entretenido.
Estudiante 3	Fue muy divertido, muy chévere uno aprende jugando.	Demasiado, ya que así puedo poner en práctica todo lo que aprendí.	Los videos para explicar los temas y actividades como la de kahoo, crucigramas, relación de palabras.	No encontré nada feo del curso, todo me gusto, aprendí mucho.

Estudiante 4	Me pareció interesante porque sirve para toda situación.	Si, porque nos explica cómo debemos comportarnos con nuestros amigos en el salón.	Me gusto que sea corto, que las actividades son diferentes y uno se distrae y aprende que no fue como siempre la clase en el salón si no que con lo virtual hoy día uno se motiva hacer todo.	El internet en la escuela es muy lento, se demoraba en cargar las actividades.
Estudiante 5	Me pareció bueno, la tecnología es algo buenísimo y ahora que tenemos la pandemia aprendimos a utilizarla más.	Si todos lo hacemos y somos conscientes de los beneficios que trae, si nos ayudan y mucho, porque entre nosotros lo estudiantes no hay buena comunicación.	Me gusto todo, salimos de la rutina del tablero y los cuadernos las actividades son muy divertidas y uno aprende jugando.	Todo me gusto del curso.

Capítulo 5. Análisis, Conclusiones y Recomendaciones

En la tabla N°1 encontramos como primer objetivo, identificar las causas que no permiten una sana convivencia en el grado sexto de la institución educativa Gallardo, pese a esa situación se realizó una encuesta y entrevista donde nos pudimos encontrar que las familias padecían de falta de recursos económicos, comunicación, tolerancia, falta de involucramiento parental y pautas de crianza por esa razón, y teniendo en cuenta el contexto y costumbre se empezó a diseñar el curso virtual "Habilidades para la vida" enfocado en tres habilidades: comunicación asertiva, pensamiento crítico y pensamiento creativo.

Tabla n°1 objetivo 1

Objetivo 1. Identificar situaciones que afecten la convivencia escolar en los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Gallardo.			
Teoría	Técnica	Recurso TIC	Hallazgos
-Convivencia Escolar -Habilidades para la vida - Comunicación Asertiva -Pensamiento Crítico -Pensamiento Creativo	- Encuesta a docente, padres de familia, directivos y estudiantes - Observador - Entrevista	-Encuestas. -Entrvista - Cuestionario de Google	-Falta de comunicación -Intolerancia -Irrespeto -Pautas de crianza inadecuada -Falta de involucramiento Parental

	- Cualitativo		
--	------------------	--	--

En la tabla N°2 vamos a encontrar los recursos TIC que utilizamos para diseñar el curso virtual "habilidades para la vida", que contaba con cuatro unidades y en cada una de ellas había 2 actividades, preguntémosle al profesor, un video clip donde explicaba el tema a trabajar, una presentación y una autoevaluación, fue de gran impacto tanto para los estudiantes como para los padres de familia ya que no habían realizado un curso virtual. Lo que llamó la atención de los estudiantes fue las actividades que tenían que desarrollar ya que eran juegos con temática alusiva a la convivencia escolar enfocado en las tres habilidades comunicación asertiva, pensamiento crítico, pensamiento creativo.

Tabla n°2 objetivo 2

Objetivo 2. Diseñar el curso virtual "Habilidades para la vida" como estrategia didáctica basada en el aprendizaje significativo.			
Teoría	Técnica	Recurso TIC	Hallazgos
- Convivencia Escolar -Habilidades para la vida - Comunicación Asertiva	- Pedagógica - Metodología didactica -Entrevista -Análisis del contenido	-Curso virtual. -Mil aulas. -kahoot! -Educaplay -Moodle	-Es una buena estrategia e innovadora ya que captó la atención de los estudiantes y padres de familia.

- Pensamiento Crítico			
- Pensamiento Creativo			

En la tabla N°3 encontramos la implementación del curso virtual con los 10 estudiantes, la institución educativa Gallardo nos facilitó las Tablet y conectividad a internet, en un inicio tuvimos dificultad ya que el internet no se mantenía constante, pero al final se pudo desarrollar las cuatro unidades. Los estudiantes siempre estuvieron con una buena disposición lo que ayudo a que el trabajo fuera más dinámico y significativo para ellos, aparte se fortaleció en el manejo y buen uso de los equipos con los que cuenta la institución ya que por falta de conocimiento y disposición los compañeros docentes no las incluyen en sus clases.

Tabla n°3 objetivo 3

Objetivo 3. Implementar el curso virtual “Habilidades para la vida” en los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Gallardo			
Teoría	Técnica	Recurso TIC	Hallazgos
- Convivencia Escolar -Habilidades para la vida - Comunicación Asertiva - Pensamiento Crítico	-Realizar el curso virtual.	-Curso virtual. -Mil aulas. -kahoot! -Educaplay -Moodle -Tablet -Conectividad	-Buena participación por parte de los estudiantes, padres de familia y docentes. -Manejo de equipos tecnológicos (Tablet).

- Pensamiento Creativo			
------------------------------	--	--	--

En la tabla N°4 encontramos los resultados que nos dio el curso virtual, por medio de las actividades didácticas y la autoevaluación donde encontraban unas preguntas y debían contestarlas para así nosotros saber si el estudiante verdaderamente fue de ayuda y significativo el curso respecto a la convivencia con sus compañeros en el aula de clase y otros espacios dentro de la institución. Otro dato que nos arrojó fue las causas que más afectan la convivencia y encontramos que la falta de comunicación tanto en el hogar como en el colegio, la falta de tolerancia y empatía entre los estudiantes y padres de familia, porque en muchas ocasiones los estudiantes llevan los problemas del hogar al colegio y hay recarga de emociones que en momentos las liberan dentro del aula de clase.

Tabla n°4 objetivo 4

Objetivo 4. Evaluar el impacto del recurso virtual en la convivencia escolar entre los estudiantes del grado sexto			
Teoría	Técnica	Recurso TIC	Hallazgos
- Convivencia Escolar - Habilidades para la vida	-cualitativa - Autoevaluación por parte de los estudiantes	--Curso virtual. -Mil aulas	-Mejoro la Convivencia y las relaciones interpersonales entre estudiantes del grado sexto y padres de

- Comunicación Asertiva			familia del grado sexto.
- Pensamiento Crítico			
- Pensamiento Creativo			

El impacto del estudio realizado sobre la convivencia escolar de los estudiantes del grado sexto de la institución educativa Gallardo fue positivo, porque los estudiantes que tenían dificultad para mantener una convivencia armónica con sus compañeros fue mejorando, gracias a las intervenciones que hacíamos desde nuestra labor como maestro los orientábamos para que ellos pudieran vivenciar y conocer un poco más a fondo lo que ocasiona interrumpir la tranquilidad de otro compañero o en los peores de los casos hacerle bullying o matoneo.

Por otra parte, los padres de familia a pesar de su bajo nivel de escolaridad estuvieron con buena disposición, sacando tiempo de sus labores cotidianas para escucharnos y aprender un poco sobre como íbamos a llevar a cabo el trabajo, la metodología que íbamos a utilizar, los equipos con los que contábamos y lo primordial el objetivo que teníamos con el desarrollo del curso virtual, que era mejorar la convivencia de sus hijos tanto en el colegio como en sus hogares para que en un mañana sean ciudadanos de bien y aporten cosas positivas para hacer un cambio por la sociedad de nuestro país.

5.2 Conclusiones

Tras realizar el siguiente estudio en la institución educativa Gallardo con los estudiantes del grado sexto y analizar los resultados obtenidos se pudo observar que al iniciar el curso virtual

la mayoría de los estudiantes con los que se realizó la muestra total del estudio tenían un nivel regular de convivencia escolar dentro de la institución educativa, se hace necesario utilizar las TIC como herramienta para que nos permita llegar a tener una mirada positiva hacia la reducción de conflictos y admitir una convivencia armónica.

Contextualmente después de aplicar la encuesta se pudo observar que las familias son de bajos recursos y difusionales lo que ocasiona que los estudiantes lleven esa carga emocional a la institución y así desfavorezca la convivencia escolar en el grado sexto.

Después de analizar el contexto de los estudiantes se diseñó y aplico el curso virtual "habilidades para la vida" con una temática y metodología didáctica que captó la atención tanto de los estudiantes como del mismo padre de familia, ya que nunca habían desarrollado un curso virtual de esta manera, los resultados fueron positivos a pesar de que se obtuvo un poco de dificultad con la conectividad, ya que el curso es online pero la buena disposición y actitud de los estudiantes se pudo desarrollar todo.

Dado los resultados obtenidos se hace necesario iniciar la implementación de acciones que conlleven a mejorar las relaciones interpersonales para mitigar o reducir los conflictos y las situaciones de intolerancia que se presentan en los estudiantes del grado sexto en los diferentes espacios escolares en los cuales interactúan como los son las aulas, el patio escolar, los pasillos de la institución y las diversas zonas comunes escolares que comparten a diario.

Entre las acciones y teniendo en cuenta que se busca desarrollar actitudes armónicas entre los estudiantes del grado sexto, se propone seguir trabajando con herramientas TIC, implementado diferentes actividades asociadas a la convivencia escolar

Una forma de lograr mejorar la convivencia entre los estudiantes del grado sexto de la institución Gallardo es prevenir la ocurrencia de conflictos que alteren el quehacer educativo al

interior de las instituciones educativas, es la existencia de estrategias y herramientas virtuales. La tecnología en el ámbito educativo colombiano se entiende como la “actividad humana que busca resolver problemas y satisfacer necesidades individuales y sociales, transformando el entorno y la naturaleza mediante la utilización racional, crítica y creativa de recursos y conocimientos” (MEN, 2008, p. 5)

5.3 Recomendaciones

Es tarea fundamental del docente fomentar una convivencia escolar saludable incorporando activamente a los padres de familia y la comunidad educativa, en general utilizando herramientas TIC para conseguir la unión, el compañerismo entre los estudiantes del grado sexto y una buena relación entre los diversos actores educativos, para alcanzar, de modo sostenido, una auténtica formación integral del educando.

Es de conocimiento general que el trabajo del docente es arduo en lo que se refiere en la educación; sin embargo, todos los docentes deben seguir fortaleciendo las interrelaciones con la ayuda de las herramientas TIC ya que nos ayudan a interactuar de una manera activa con los estudiantes en base al diálogo permanente y la escucha eficaz. Para ello, es necesario que estos docentes incorporen en su actuación una dosis de inteligencia emocional, a través del cual éstos podrían detectar problemas de interacción en el alumnado y, a partir de ello, promover acciones tendientes hacia una buena convivencia escolar. (Rivas Galindez, 2018)

Referencias Bibliográficas

- Almenara, J. C., & Cejudo, M. d. (2015). *Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)*: el 30 de 03 de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/695/69542291019.pdf>
- Avelar, D. (2015). *El desarrollo para la convivencia como eje central del diseño curricular para generar climas armónicos de aprendizaje en las aulas de educación secundaria del DF*. El desarrollo para la convivencia como eje central del diseño curricular para generar climas armónicos de aprendizaje en las aulas de educación secundaria del DF: <http://200.23.113.51/pdf/31460.pdf>
- Baptista, Hernández, & Fernández. (2014). *Investigacion - Accion*. Investigacion - Accion: https://recursos.uco.mx/tesis/investigacion_accion.php#:~:text=De%20acuerdo%20con%20Hern%C3%A1ndez%20C%20Fern%C3%A1ndez,plan%20y%20evaluaci%C3%B3n%20de%20resultados.
- Barreto, G. N., Xavier, J. L., & Santos, J. D. (2017). *O processo de criação de um software educacional para o ensino e aprendizagem da química*. 30 de 03 de 2019, de <https://revistas.unila.edu.br/relus/article/view/927>
- Bueno, R. (2013). *Diseño e implementación de una metodología didáctica para la enseñanza-aprendizaje del tema soluciones químicas mediante las nuevas tecnologías: Estudio de caso en el 10° de la Institución Educativa Fe y Alegría del Barrio Popular 1 Ciudad de Medellín*. <http://bdigital.unal.edu.co/9507/1/75092174.2013.pdf>

Cabrales, Contreras, Gonzales, & Rodríguez. (2017). *PROBLEMÁTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL CARIBE COLOMBIANO: ANÁLISIS DESDE LA PEDAGOGÍA SOCIAL PARA LA CULTURA DE PAZ*. PROBLEMÁTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL CARIBE COLOMBIANO: ANÁLISIS DESDE LA PEDAGOGÍA SOCIAL PARA LA CULTURA DE PAZ:

<http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7693/130308.pdf?sequence=1>

Cano, G. (2017). *Programa “Aprendo conductas saludables” para mejorar mis habilidades sociales en estudiantes de primaria de la I.E.P.* Programa “Aprendo conductas saludables” para mejorar mis habilidades sociales en estudiantes de primaria de la I.E.P. : Cano_MGI.pdf

Castellanos, M. (2014). *Fortalecimiento de habilidades para la vida como factores psicosociales en la educación para la resiliencia*. Fortalecimiento de habilidades para la vida como factores psicosociales en la educación para la resiliencia.: <https://1library.co/document/y9gg62rq-fortalecimiento-habilidades-vida-factores-psicosociales-educacion-resiliencia.html>

Cataldi, Z., Donnamaria, M. C., & Lage, F. J. (2009). *Didáctica de la química y TICs: laboratorios virtuales, modelos y simulaciones como agentes de motivación y de cambio conceptual*.

<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/18979>

Cavazos, J. R. (5 de Julio de 2003). *Una mirada a la pedagogía tradicional y humanista*. Una mirada a la pedagogía tradicional y humanista:
http://eprints.uanl.mx/3681/1/Una_mirada_a_la_pedagog%C3%ADa_tradicional__y_humanista.pdf

Chacón, F. Y. (2017). *Unidad didáctica para fortalecer la competencia de indagación en la resolución de problemas estequiométricos en el grado décimo de la Institución Educativa Evaristo García a*

través del aprendizaje basado en problemas.

http://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/82300/1/delgado_competencia_indagacion_2017.pdf

Colombia, C. (2019). *Secretario Senado.*

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1450_2011.html

Colombia, C. d. (1994). *Ley 115 de Febrero 8 de 1994.* Ley 115 de Febrero 8 de 1994:

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Conde, S. (2012). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía : una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM.* Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía : una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM: <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/6438>

Congreso de la República de Colombia. (1991). *CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA.* CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA: <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>

Congreso de la República de Colombia. (2019). *POR LA CUAL SE DESARROLLA EL ARTÍCULO 22 DE LA CARTA POLITICA COLOMBIANA, ATINENTE AL DERECHO Y DEBER FUNDAMENTAL DE LA PAZ. SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES.* POR LA CUAL SE DESARROLLA EL ARTÍCULO 22 DE LA CARTA POLITICA COLOMBIANA, ATINENTE AL DERECHO Y DEBER FUNDAMENTAL DE LA PAZ. SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES:

<http://leyes.senado.gov.co/proyectos/images/documentos/Textos%20Radicados/proyectos%20de%20ley/2018%20-%202019/PL%20011-18%20Estatutaria%20Paz.pdf>

Efrain Leal Rey, C. O. (2017). *Gestión de Procesos de Diseño y Desarrollo de Programas Educativos en Línea, capítulo III.*

http://aulavirtual-eew.cvudes.edu.co/publico/lems/L.000.005.MG/contenido_LEM.html#pdf

Estrada, J. G. (2014). *Diseño de una propuesta didáctica para la enseñanza de los cálculos químicos en la educación media desde la función formativa de la evaluación.*

<http://bdigital.unal.edu.co/45341/1/78714999.2014.pdf>.

García, D. (2010). *Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social.* Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social:

http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5352/Estudio_sobre_la_asertividad.pdf?sequence=5

Godoy, K. A. (2015). *Aplicación de un juego didáctico como estrategia pedagógica para la enseñanza de la estequiometría.* <http://www.scielo.org.ve/pdf/ri/v39n84/art09.pdf>

Gómez, J. A. (2017). *LAS TIC EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y PENSAMIENTO CRÍTICO.* Recuperado <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1470/perezjohn2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Grisolia, M., & Grisolia, C. V. (2009). *Integración de elementos didácticos y del diseño en el software educativo hipermedial Estequiometría, contando masas, moles y partículas.*

https://www.researchgate.net/profile/Carmen_Grisolia_Cardona/publication/28319838_Integracion_de_elementos_didacticos_y_del_diseno_en_el_software_educativo_hipermedial_Estequiometria_contando_masas_moles_y_particulas/links/0c96051ab2bc72ff8f000000.pdf

Guerrero. (2018). *Convivir en paz sana la mente.* Convivir en paz sana la mente:

<https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/934>

Gutierrez, D. F. (2018). *El uso de herramientas virtuales para fortalecer el proceso de enseñanza de la química en la educación media.* <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/21056>

Herrera, R., & Muñoz, J. (2019). *Fortalecimiento de la convivencia escolar mediante el uso de herramientas tecnológicas sincrónicas y asincrónicas*. Fortalecimiento de la convivencia escolar mediante el uso de herramientas tecnológicas sincrónicas y asincrónicas:

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2838/45477902%20-%2084038291.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ICBF . (2016). *LEY 1098 DE 2006*. LEY 1098 DE 2006:

https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/f_sc442_09a.htm

ICFES. (2018). <https://youtu.be/ouGJyv54udQ>

ICFES. (2018). *Resultados agregados SABER 11*. <http://www2.icfes.gov.co/instituciones-educativas-y-secretarias/saber-11/resultados-agregados-saber-11>

ICFES, & Gobierno, d. C. (2018). *Taller uso de resultados para el mejoramiento continuo del proceso educativo*. <http://www2.icfes.gov.co/divulgaciones-establecimientos/saber-3-5-y-9/divulgacion-2017/itemlist/tag/Talleres%20y%20jornadas%20de%20divulgaci%C3%B3n>

Laura Herrera Corona, N. H. (2009). *Educación a distancia una perspectiva emocional e interpersonal*. <https://www.redalyc.org/pdf/688/68812679007.pdf>

López, J. M. (2010). *Análisis de la aplicación efectiva de la metodología constructivista en la práctica pedagógica en general y en el uso de las TICs en particular* .

http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:425-Jmsaez-1005/analisis_aplicacion.pdf

López, V. (2014). *Convivencia Escolar*. Convivencia Escolar:

<https://repasopcmasumet.files.wordpress.com/2018/09/convivencia-escolar-unesco1.pdf>

Lugo, Y. M. (13 de 05 de 2016). *El 50% de la educación superior en el mundo se impartirá por E-Learning.*

<https://www.elmundo.es/sociedad/2016/04/28/571f94b222601dab7c8b45c8.html>

Madrid, J. C., Arellano, M., Jara, R., Merino, C., & Balocchi, E. (2013). *El aprendizaje cooperativo en la comprensión del contenido "disoluciones" un estudio piloto.*

<file:///L:/2019/Maestria/Elaboraci%C3%B3n%20de%20propuesta%20de%20investigaci%C3%B3n/Soporte%20bibliogr%C3%A1fico%20del%20proyecto/En%20aprendizaje%20cooperativo%20del%20contenido%20disoluciones.pdf>

Mantilla. (1993). *Las 10 habilidades para la vida.* Las 10 habilidades para la vida:

<https://www.consumer.es/salud/las-10-habilidades-para-la-vida.html>

Martínez, V. (2014). *Habilidades para la vida: una propuesta de formación humana.* Habilidades para la vida: una propuesta de formación humana: aidamaria-615-1907-1-ce%20(1).pdf

Melero, J. (2016). *Habilidades para la vida: competencias para promover el desarrollo personal.*

Habilidades para la vida: competencias para promover el desarrollo personal:

<https://www.euskonews.eus/0711zbnk/gaia71101es.html#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20en%20habilidades%20para%20la%20vida%20como%20estrategia&text=En%20Life%20Skills%20Education%20in,retos%20de%20la%20vida%20diaria%E2%80%9D>

Melo, S. M. (2013). *Implementación de estrategias didácticas para la enseñanza de la estequiometría en estudiantes de grado 11 de enseñanza media.*

<http://bdigital.unal.edu.co/10308/1/36758490.2013.pdf>

MEN. (2017). *Sistema Nacional de Información de la Educación Superior.*

<https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212400.html>

MINEDUCACIÓN. (2013). *Sanciones del Manual de Convivencia*. Sanciones del Manual de Convivencia:

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357092_archivo_pdf_Consulta.pdf

Mineducación. (2018). *Biblioteca Digital Universidad de San Buenaventura Colombia*.

https://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/1079/1/Ministerio_de_Educacion_Resolucion_2343_junio_5_de_1996.pdf

Mineducación. (2018). *Ministerio de Educación Nacional*.

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Mineducación. (2018). *Ministerio de Educación Nacional*.

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf

MINTIC. (2018). *Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*.

https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707_documento.pdf

Montaño, E. (2015). *ESTRATEGÍA EDUCATIVA APOYADA EN TIC PARA LA FORMACIÓN EN CIUDADANÍA Y CONVIVENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE GRADO DÉCIMO Y UNDÉCIMO*. ESTRATEGÍA EDUCATIVA APOYADA EN TIC PARA LA FORMACIÓN EN CIUDADANÍA Y CONVIVENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE GRADO DÉCIMO Y UNDÉCIMO:

<http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/825/TO-18927.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Muñoz, J. C. (2014). *Aplicación de una estrategia didáctica que permita la comprensión de la estequiometría a partir de un aprendizaje significativo*.

<http://bdigital.unal.edu.co/12891/1/7811521.2014.pdf>

Padilla, Mejía, & Gómez. (2017). *CONVIVENCIA ESCOLAR EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y SU RELACIÓN CON EL BULLYING Y EL CIBERBULLYING*. CONVIVENCIA ESCOLAR EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Y SU RELACIÓN CON EL BULLYING Y EL CIBERBULLYING:

https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10431/Padilla_Serna_Gomez2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Raviolo, A., & Lerzo, G. (2016). *Enseñanza de la estequiometría, uso de analogías y comprensión conceptual*. https://ac.els-cdn.com/S0187893X16300040/1-s2.0-S0187893X16300040-main.pdf?_tid=f0ed8b64-60ed-489f-b1f0-a75c1bec2e86&acdnat=1551468264_f43e1c74f4b4cc5bb57256a922bd08b3

REDUCA. (2019). *La convivencia escolar: un factor determinante en los aprendizajes de los estudiantes*.
La convivencia escolar: un factor determinante en los aprendizajes de los estudiantes:
<https://www.reduca-al.net/noticias/la-convivencia-escolar-un-factor-1757>

Renteria, J. (2018). *Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa Santa Lucía*. Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa Santa Lucía:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30090/Renteria_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ribeiro, A. A., & Greca, I. M. (2003). *Simulaciones computacionales y herramientas de modelación en educación química : una revisión de la literatura publicada*.
<http://www.scielo.br/pdf/qn/v26n4/16437.pdf>

Rivas Galindez, E. J. (2018). *universidad nacional del centro de peru*.
<file:///C:/Users/Sofi/Downloads/Rivas%20Giraldez.pdf>

Ruiz, V. M. (2014). *Habilidades para la vida: una propuesta de formación humana*.

Habilidades para la vida: una propuesta de formación humana:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6280206>

SenadodelaRepublica. (2018). *Constitución Política*.

http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html

Suarez, kroll, & Carrasco. (2012). *Proyecto de Convivencia Escolar Incluyendo Nuevas Tecnologías*.

Proyecto de Convivencia Escolar Incluyendo Nuevas Tecnologías:

<http://www.pent.org.ar/recursos/diploc8/coloquio/mesas/pdf/203.pdf>

Valverde, G. J., & Viza, A. L. (2006). *Recursos didácticos audiovisuales en la enseñanza de la química: Una perspectiva histórica*. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/req/article/view/66055/57967>

Vidal, M., & Rivera, N. (2007). *Investigación-acción*. Investigación-acción:

<http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v21n4/ems12407.pdf>