



**Conviviendo en armonía con las TIC: una táctica para consolidar las relaciones  
interpersonales en estudiantes de la Institución educativa San Pedro Claver**

Alba Nur Álvarez Castillo, Deily Lorena Benítez Bustamante, Diana Mirley Mina González y Maritza  
Carabalí Bonilla

Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Maestría en Recursos Digitales Aplicados a la Educación,

Universidad de Cartagena

Gledis Enith Montes Rivera

Puerto Tejada. Cauca, Colombia

28/01/2022

## **Dedicatoria**

A Dios, a mis padres, (+), a mis hijos:  
Jefferson Andrés y Jhon Edward, nietos,  
demás familiares, a la Mag. Gledys Enith,  
por su guía a lo largo de esta investigación,  
a mis compañeras en la maestría y al equipo  
de docentes que contribuyeron a mi  
crecimiento profesional.

Alba Nur Álvarez Castillo

Este proyecto se lo dedico al forjador de mi  
camino, mi Padre Celestial y a mi familia  
por el apoyo incondicional que me han  
brindado en la construcción de mi vida  
profesional.

Deily Lorena Benítez Bustamante

Dedicado a mi madre Miriam Lucia y mi  
hermana Luz Neila, por su colaboración y  
apoyo incondicional en este proceso.

Diana Mirley Mina González

Dedicado a Dios por iluminarme y familiares  
por su apoyo y motivación.

Maritza Carabali Bonilla

## Agradecimientos

A Dios, quien permitió realizarme como magister en mi vida profesional. A mis padres: Ángel Antonio y Elena, (+), porque fueron pilares de mi superación. Con mucho amor y cariño a mis hijos: Jeferson Andrés y Jhon Edward Mina Álvarez, por ser fuentes de motivación y superación A mis nietos: Angie Vanessa, Staesy Alejandra, Johan Alexis, Ángel Camilo, Mariángel y demás familiares. A la Mag. Gledys Enith Montes R. por su guía a lo largo de esta investigación. A mis compañeras maestrantes: Diana Mirley, Deily Lorena y Maritza quienes compartieron sus conocimientos y vivencias

Al equipo de docentes que contribuyeron a mi crecimiento profesional. Finalmente, quiero expresar mis agradecimientos a la Universidad de Cartagena quienes durante todo este proceso permitieron el desarrollo de este proyecto.

Alba Nur Álvarez Castillo

Agradezco a Dios por iluminar mi camino, brindarme una oportunidad de superación,

También agradezco a mis padres por su apoyo en todo momento y a mi madre que desde el cielo me guía. A mi hija Ashley Valeria por su paciencia con amor, esposo y demás familiares por creer en mí y desearme lo mejor. A la Mag. Gledys Enith por su apoyo y colaboración. A mis compañeras de grupo con quienes hemos compartido diferentes aprendizajes.

Deily Lorena Benítez Bustamante

Expreso mis agradecimientos Primeramente a Dios. A la Universidad de Cartagena y a todos los docentes, en especial a nuestra tutora Mag. Gledys Enith Montes Rivera, por su orientación y atención a nuestras consultas en todo el proceso.

Así mismo agradezco a mis compañeras de proyecto, Alba Nur, Deily Lorena y Maritza con quienes compartí ideas, conocimientos e ilusiones en estos dos años.

Pero un trabajo de investigación es también fruto del reconocimiento y del apoyo vital que nos ofrecen las personas que nos estiman, sin el cual no tendríamos la fuerza y energía que nos anima a crecer como personas y como profesionales.

Gracias a mi familia, a mi madre, a mis hermanos, a mi esposo, porque ellos me apoyaron para que este nuevo logro se hiciera realidad.

Gracias a mis amigos, que siempre me han prestado un gran apoyo moral y humano, necesarios en los momentos difíciles de este trabajo y esta profesión.

A todos, muchas gracias. Diana Mirley Mina González

Gracias a Dios por darme la vida y sabiduría para iniciar este proceso. A la Universidad de Cartagena, por brindarme la oportunidad de continuar con mi formación como magister. A cada uno de los docentes orientadores por su idoneidad y compromiso, gracias a mi familia, compañeros y amigos por su apoyo, comprensión y por creer en mí. Mi gratitud con el equipo de trabajo, Mag. Gledys Montes, Lorena, Alba y Diana, por su apoyo, dedicación y motivación para hacer realidad este proyecto.

Maritza Carabali Bonilla

## **Contenido**

### **Introducción3**

### **Planteamiento y formulación del problema4**

Planteamiento4

Formulación4

Antecedentes4

Justificación4

Objetivo general 4

Objetivos específicos4

Supuestos y constructos 4

Alcances y Limitaciones 4

### **Marco de Referencia5**

Contextual5

Normativo 5

Teórico5

Conceptual 5

### **Metodología6**

Tipo de Investigación6

Modelo de Investigación 6

Fases del Modelo 6

Población y muestra 6

Categorías de estudio 6

Técnicas e instrumentos de recolección de datos 6

Valoración de instrumentos por expertos: Objetividad, Validez y Confiabilidad 6

Ruta de Investigación 6

Técnicas de análisis de la información 6

**Intervención Pedagógica o Innovación TIC, institucional u otra 7**

**Análisis, Conclusiones y Recomendaciones 8**

**Referencias Bibliográficas 9**

**Anexos 10**

## Lista de Figuras

Figura 1.Marco contextual .....	31
Imagen.1.Foto I,E.San Pedro Claver .....	33
Figura 2.Ubicacion mapa municipio de Puerto Tejada Cauca.....	34
Figura 3.Marco normativo .....	34
Figura 4.Marco teorico.....	39
Figura 5.Marco conceptual .....	49

## Lista de Tablas e imágenes

Matriz 1: Dimensiones e indicadores.....	55
Matriz 2: Cronograma de actividades.....	59
Grafica 1: Estadística de estudiantes matriculados activos y desertores.....	64
Matriz 3: Análisis e interpretación.....	73
Ilustración 1: El Cyberclub de la convivencia. ¿Quiénes somos?.....	80
Ilustración 2: Ingreso a la wiki.....	82
Imagen 2: Pantalla inicial.....	83
Imagen 3: Pantalla principal con secciones de wiki.....	83
Imagen 4: Sección ¿Quiénes somos?.....	84
Imagen 5: Submenú de la sección educación.....	84
Imagen 6: Submenú de la sección cultura.....	85
Imagen 7: Submenú de la sección deporte.....	85
Imagen 8: Actividad 1. Sección educación.....	87
Imagen 9: Estudiantes realizando actividad 1.....	87
Imagen 10: Actividad en Educaplay.....	88
Imagen 11: Estudiantes realizando actividad 2.....	88
Matriz 4: Evaluación.....	89
Matriz 5: Análisis objetivo 1.....	94
Matriz 6: Análisis objetivo 2.....	98
Matriz 7: Análisis objetivo 3.....	100
Matriz 8: Análisis objetivo 4.....	101
Matriz 9: Impacto.....	104

## **Lista de Anexos**

Anexo1- Foto pacto de convivencia

Anexo2- Marco contextual

Anexo3- Marco normativo

Anexo4-Marco teórico

Anexo5-Marco conceptual

Anexo7-Encuesta a docentes

Anexo8- Modelo citación padres de familia

Anexo9- Encuesta estudiantes

Anexo10- Estadística encuesta estudiantes

Anexo11- Encuesta a estudiantes

Anexo12- Estadística encuesta evaluación

Anexo13- Listado de estudiantes grado séptimo-D



## Resumen

**Título** Conviviendo en armonía con las TIC: Una táctica para consolidar las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa San Pedro Claver

**Autor(es):** Alba Nur Álvarez Castillo, Deily Lorena Benítez Bustamante, Diana Mirley Mina González y Maritza Carabali Bonilla

**Palabras claves:** Convivencia, Valores, Cultura, TIC.

Este trabajo investigativo surge de la necesidad de mejorar un problema de convivencia escolar que se evidencia en la Institución Educativa San Pedro Claver, ubicada en el municipio de Puerto Tejada, departamento del Cauca, cuya población estudiantil pertenece a los estratos 1 y 2. Es por esta razón que desde nuestro que hacer docente consideramos pertinente elaborar y poner en marcha una estrategia, innovadora y dinámica que antes de aplicar sanciones y correctivos, permita orientar de manera activa y participativa, en este sentido vemos las TIC como nuestras mejores aliadas para emprender esta iniciativa, ya que ofrecen un abanico de recursos educativos digitales adecuadas para lograr motivar a nuestros estudiantes a trabajar por una sana convivencia.

El grupo seleccionado para implementar la propuesta está constituido por 38 estudiantes del grado 7-D, son 25 niños y 13 niñas, su edad promedio es de 10 a 13 años, son solidarios, en algunos estudiantes se evidencia un alto porcentaje de situaciones conflictivas, registrándose la poca aceptación de normas establecidas por la institución, en el pacto de convivencia.

Esta experiencia se dirigió a partir del enfoque cualitativo a través del modelo de investigación acción pedagógica, comprendió 3 fases: diagnóstico, diseño e implementación y evaluación.

Como recurso digital se ha implementado una wiki escolar digital como espacio de reflexión, participación y comunicación frente a las relaciones interpersonales que afectan la convivencia en el contexto escolar, se puede decir que ha resultado un gran acierto, a pesar de que el tiempo fue muy limitado para

desarrollar a cabalidad cada una de las actividades, en lo que se logró adelantarse pudo evidenciar la gran aceptación y gusto de los estudiantes por el trabajo en la herramienta creada.

### **Abstract**

## **Título: Living in harmony with ICT: a tactic to consolidate interpersonal relationships in students of the San Pedro Claver Educational Institution**

**Author(s): Alba Nur Álvarez Castillo, Deily Lorena Benítez Bustamante, Diana Mirley Mina González y Maritza Carabali Bonilla**

**Key words:** coexistence, values, culture, ICT.

This research is based on the need to improve a problem of school coexistence that is evident in the San Pedro Claver Educational Institution, located in the municipality of Puerto Tejada, department of Cauca, whose student population belongs to strata 1 and 2. It is because For this reason, from our teaching task, we consider it pertinent to develop and implement an innovative and dynamic strategy that, before applying sanctions and corrective measures, allows us to guide in an active and participatory manner, in this sense we see ICT as our best allies to undertake this initiative, since they offer a range of digital educational resources suitable for motivating our students to work for a healthy coexistence.

The group selected to implement the proposal is made up of 38 students from grade 7-D, there are 25 boys and 13 girls, their average age is 10 to 13 years, they are supportive, in some students a high percentage of conflict situations is evident, registering the little acceptance of norms established by the institution, in the coexistence pact. This experience was directed from the qualitative approach through the pedagogical action research model, comprising 3 phases: diagnosis, design and implementation and evaluation.

As a digital resource, a digital school wiki has been implemented as a space for reflection, participation and communication in the face of interpersonal relationships that affect coexistence in the

school context. It can be said that it has been a great success, despite the fact that the time was very short. limited to fully develop each of the activities, in what was possible to advance, it was possible to demonstrate the great acceptance and taste of the students for the work in the created tool.

## **Introducción**

La convivencia entendida como el fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad educativa independiente del rol que desempeñen, es por lo que todos son, no sólo partícipes de la convivencia, sino gestores de ésta. Cabe anotar la idea de que la escuela, además de transmitir contenidos científicos, procedimentales y culturales, debe manifestar un especial interés en educar para la “convivencia”. Tal como lo plantea Jacques Delors (1998) la educación se fundamenta en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás y aprender a ser. La presente investigación se centra en aprender a vivir juntos y con los otros, desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia.

–realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos– respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz, para ello se crearán recursos digitales encaminados a fortalecer la convivencia escolar.

En este sentido se busca impulsar la sana convivencia, en la Institución Educativa San Pedro Claver, en el municipio de Puerto Tejada (Cauca), especialmente en estudiantes del grado séptimo-D, en los cuales por varios factores se registran una serie de conductas negativas que afectan la relación entre compañeros y terminan involucrando al resto de la comunidad educativa. Razón por la cual desde nuestro quehacer docente consideramos pertinente elaborar y poner en marcha una estrategia, innovadora y dinámica que antes de aplicar sanciones y correctivos, permita orientar de manera activa y participativa, en este

sentido vemos las TIC como nuestras mejores aliadas para emprender esta iniciativa, ya que ofrecen un abanico de recursos educativos digitales adecuados para lograr motivar a nuestros estudiantes a trabajar por una sana convivencia.

## Capítulo 1. Planteamiento y formulación del Problema

### Planteamiento

Teniendo en cuenta que en la Institución Educativa San Pedro Claver, ubicada en el municipio de Puerto Tejada, departamento del Cauca, cuya población estudiantil pertenece a los estratos 1 y 2; se presentan regularmente dificultades con la convivencia, que se evidencia en las peleas continuas, vocabulario soez y agresivo para descalificar al otro, los apodos, la intolerancia, odios, esto tiene su origen en diferentes causas sociales que en su recorrido conducen a un común denominador, familias desestructuradas con falencias para cumplir sus funciones : padres drogadictos, alcohólicos, analfabetos, padres “desaparecidos”, familias marginales o desarraigadas, pobreza, prostitución y marcada exclusión social. En los últimos años, el fenómeno delincucional cometido por menores de edad ha llevado a una alteración aguda de la convivencia en Puerto Tejada. (Barrera 2012).

La teoría del aprendizaje social tiene en efecto como principal representante a Albert Bandura. Según la teoría del aprendizaje social, las pautas de comportamiento pueden aprenderse por propia experiencia (aprendizaje directo) y mediante la observación de la conducta de otras personas (aprendizaje vicario). Esta teoría considera que la conducta de otras personas tiene una gran influencia en el aprendizaje, en la formación de constructos y en la propia conducta. Este último tipo de aprendizaje es el más habitual. Las conductas de cierta complejidad sólo pueden aprenderse mediante el ejemplo o la influencia de modelos. La

introducción de modelos de comportamiento adecuados simplifica el aprendizaje. Se trata de poner en contacto al individuo con modelos válidos y apropiados, para que los imite o se sienta modelado por ellos. Ruiz, M., Fernández, T. y Tamaro, E. (2004).

Además, los medios de comunicación y los medios audiovisuales, han jugado un papel preponderante frente a situaciones violentas, ya que “el niño vive lo que ve”

El grupo seleccionado para implementar la propuesta está constituido por los 38 estudiantes del grado séptimo, son 25 niños y 13 niñas, su edad promedio es de 10 a 13 años, donde se evidencia un alto porcentaje de situaciones conflictivas, el cual supera el porcentaje de casos en los otros grados, de los que docentes, coordinador, psico orientador y comité de convivencia escolar tienen reportes y procesos. Registrándose la poca aceptación de normas establecidas por la institución, en el pacto de convivencia.

En el aula es necesaria la buena convivencia, Si no se cumplen las normas, es muy difícil mantener el orden en el contexto escolar, las normas de convivencia tienen como propósito brindar un ambiente de paz, respeto y armonía entre las personas que interactúan en este escenario.

## **Formulación**

¿A través de la mediación de las TIC se puede fomentar la sana convivencia, en estudiantes del grado séptimo-D de la Institución Educativa San Pedro Claver, que contribuya a la formación de una cultura en valores? Como alternativa para

consolidar una formación integral, donde cada uno haga su aporte desde su condición, valorando y respetando las opiniones, gustos y diferencias del otro, posibilitando así una convivencia armónica

## **Antecedentes del problema**

### **Internacional:**

Un estudio realizado por la Organización de Estados Iberoamericanos para América Latina OEI (2007), señala la gran preocupación que existe a nivel mundial, nacional y regional sobre el manejo de los conflictos desde el sector educativo, muestra cifras preocupantes de conflictos escolares,

en donde se destaca que un 22,9% dice haber sido agredido verbalmente por sus compañeros, un 15,6% fue objeto de robo, y lo más alarmante, un 9,6% comentó haber sido agredido físicamente. Es decir, más del 50% de los estudiantes latinoamericanos, han sufrido alguna forma de agresión directa.

*Unesco (2013)*. Enfoque estratégico sobre TICS en educación en América Latina y el Caribe. En este estudio la Unesco señala la necesidad de la transformación de las prácticas tradicionales en el aula para dar paso a la inclusión de las TIC en el proceso, es así cómo indica que la clave es entender que las TIC no son simples herramientas, sino que constituyen nuevas conversaciones, estéticas, narrativas, vínculos relacionales, modalidades de construir identidades y perspectivas sobre el mundo.

Aprender a ser: el uso ético de las TIC, las TIC como medio de expresión, de

generación de la “propia palabra”, de protagonismo y participación enfatizando el respeto y la educación para la paz como enfoques básicos que guían los intercambios.

Aprender a hacer: la contribución de las TIC en la construcción de soluciones o resolución de problemas. Desarrollo de distintos tipos de producciones a través de las TIC (creaciones audiovisuales y otras); el aporte de las TIC al desarrollo de la creatividad.

Aprender a vivir juntos: las TIC como medio de comunicación, nuevamente el uso ético de las TIC, las redes sociales, el trabajo cooperativo, las producciones colectivas, espacios de participación social, desarrollo de ciudadanía, entre otros, todo lo cual aporta a la cultura de la paz. En este sentido, el uso de TIC en educación no implica sólo promover el intercambio e interacción, sino que debe contribuir a visibilizar y valorar la diversidad cultural desde un enfoque de derechos humanos.

### **Nacional:**

En el documento “Diseño de estrategias virtuales para mejorar la convivencia escolar en ciclo uno del colegio Cedit San Pablo de Bosa” (Galindo y otros, 2013), se utiliza una metodología cualitativa, valiéndose de la hermenéutica como herramienta de interpretación y empleando un proceso descriptivo-explicativo; en el mismo plantean la necesidad de propiciar cambios en algunos comportamientos de los niños aprovechando el uso de las TIC como mecanismo lúdico – didáctico y para conseguirlo se crea un AVA, el cual facilitó la participación tanto de los



estudiantes como de sus familias; además esbozaron la propuesta de modelo del diseño instruccional que implementaron encontrando como resultado que las estrategias virtuales diseñadas son atractivas para los niños, permitieron la integración entre hijos y padres, y al apropiarse de ellas lograron promover los valores entre los niños. Es así como comprobaron que a través de la utilización de un AVA lúdico, se evidenciaron cambios positivos en el comportamiento de los estudiantes de ciclo uno y las herramientas tecnológicas lúdicas desarrollaron en ellos un gusto por el aprendizaje virtual.

Las TIC, una herramienta para la sana convivencia escolar. Este es un proyecto de investigación adelantado en la institución educativa Andrés Bello, san Alberto cesar en el 2015, en él se expone que: las TIC brindan diversidad de recursos de apoyo a la enseñanza y para la sana convivencia (material didáctico, entornos virtuales, internet, blogs, wikis, webquest, foros, chat, mensajerías, videoconferencias, y otros canales de comunicación y manejo de información) desarrollando creatividad, innovación, entornos de trabajo colaborativo, promoviendo el aprendizaje significativo, activo y flexible. Este trabajo pedagógico se centra en la convivencia escolar y puede enmarcarse en la línea de educación para crear un ambiente armonioso durante el aprendizaje mediante propuestas tecnológicas lúdico-pedagógicas que lleven al estudiante a evaluar sus propios rasgos de personalidad y produzcan un cambio de actitud positiva para enfrentarse a la realidad de su contexto.

Este proyecto responde a la necesidad de mitigar la violencia y conflictos escolares que vienen presentando los estudiantes del grupo 5° A jornada mañana

de la sede 1° de Abril. La propuesta fue significativa porque les facilitó a los docentes promover un ambiente más armónico en el aula de clases disminuyendo la problemática de violencia escolar a través de acciones mediante el uso de las TIC como herramientas pedagógicas que facilitaron el reconocimiento de normas, el respeto por el otro, la tolerancia, y la puesta en práctica de la sana convivencia como el estar dispuestos siempre a comprender, a disculparse y aceptar.

La revista Espacios Vol. 38 (N° 30) Año 2017. Pág. 24, presenta un artículo sobre el Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de convivencia escolar: El estudio se centró en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como recurso didáctico para el fomento de valores para una sana convivencia escolar, en estudiantes de octavo grado en una Institución Pública. El estudio es de corte descriptivo. Los resultados indicaron que la estrategia implementada con utilización de TIC, disminuyó los casos de conflicto escolar en las categorías seleccionadas. Dejando la posibilidad de ser utilizada en otros grados y al fortalecimiento de otros valores. Palabras Claves: TIC, sana convivencia escolar.

El recurso didáctico diseñado se denominó “Sanas costumbres, buenas prácticas”, la cual se implementó dentro de las asignaturas de Ética e Informática permitiendo que los estudiantes desarrollarán una serie de actividades con la orientación del uso de las herramientas TIC, y la unidad axiológica asociada a la promoción de valores, esto con el fin de que el docente conozca una perspectiva desde la utilización de las TIC para el fortalecimiento de valores y, de esta forma se apropie de algunas herramientas que le permitan contribuir a una sana

convivencia escolar en los estudiantes de 7°.

En el análisis de los resultados encontrados, se evidencia que existen diferencias significativas en los estudiantes antes de usar estrategias mediadas con las TIC, y después de utilizarlas, permitiendo así, que con la utilización mejorar su convivencia escolar. En los resultados se muestra que los estudiantes objeto del estudio, lograron interiorizar muchos de los conceptos abordados a través de las actividades trazadas en el blog, esto evidenciado con la prueba aplicada al final y con el estudio estadístico de casos de agresión y conflicto escolar durante el periodo de aplicación de la estrategia donde se logra una disminución de los casos de conflicto escolar en las categorías estudiadas en el grado de implementación de la propuesta. Lo que contribuye en la búsqueda de estrategias que aporten a la solución de conflictos en la escuela a través del fortalecimiento de valores para una sana convivencia. El uso de las TIC, permitió motivar a los estudiantes a participar en las distintas actividades propuestas, al igual que hacer uso de ellas desde sus hogares. Permitted su interacción a través de sus opiniones de las distintas actividades realizadas. La utilización de diferentes recursos tecnológicos, invitaron al estudiante de forma amena a acceder a la información y realizar las actividades propuestas.

La revista, Educación, Cultura y Sociedad, en su publicación de diciembre de 2018, presenta un artículo sobre Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar mediante las TIC, en la Institución educativa departamental técnica agropecuaria San JudasTadeo (Colombia).

El análisis estuvo conformado por cien (100) estudiantes con edades que oscilaron entre los ocho y doce años, pertenecientes a los grados cuarto y quinto de la Institución Educativa Departamental San Judas Tadeo del Municipio Chibolo, Magdalena. En cuanto a la caracterización sociodemográfica los estudiantes residen en sectores aledaños a la institución en estratos socioeconómicos muy bajos.

En los resultados encontrados en el estudio; se concluye que la convivencia escolar influye directamente en el desarrollo psicoafectivo de los estudiantes, además, esta puede ser aprendida, por lo cual es necesario estrategias pedagógicas que apunten a disminuir los factores que inciden en la violencia utilizada en las escuelas, observando que la formación impartida mediante la cátedra de la paz, complementada con la investigación como estrategia pedagógica apoyada en las tecnologías de la información y la comunicación, permiten el aprendizaje basado en la exploración, indagación y experimentación, brindando espacios de participación, interacción, innovación e inclusión.

### **Regional:**

**Universidad del Cauca.** Barrera, Burbano y Sandoval, (2016). **Uso de las Tic en el campo de la educación en el Cauca-Colombia: un enfoque desde la perspectiva del desarrollo humano.**

El artículo muestra un estudio de caso realizado en el departamento del Cauca – Colombia en el que se realizaron entrevistas a modo de opinión a profesores de

colegios y estudiantes de universidades, sobre el uso y las expectativas de las TIC en el área de la educación. A partir de estas se realiza un análisis desde la perspectiva de los postulados del desarrollo humano y la incidencia en la región con el uso o no de herramientas en la educación. Este estudio se desarrolla en una región con alta problemática social y educativa toda vez que el Cauca y su capital (Popayán) han sido durante muchos años una zona de convulsión y se considera como un buen laboratorio para construir la paz siendo las tecnologías y la educación una herramienta primordial para este objetivo.

Para la realización de la experiencia se empleó la metodología de Ying (1994), donde se acude a la entrevista como medio para realizar una indagación de las diferentes opiniones que se tiene en los futuros docentes del uso de las TIC en el campo personal y en su área de trabajo. Se decide realizar entrevistas abiertas a varios profesores de los colegios del departamento del Cauca, y a estudiantes de licenciatura (futuros profesores) de la Universidad del Cauca. Se empleó un tipo de entrevista abierta con el fin de recabar la mayor información posible en esta temática y encontrar buenas respuestas que lleven a contravenciones que serán analizadas desde la mirada del desarrollo humano.

La experiencia nace de la recopilación de los resultados para un proyecto previo realizado por este mismo grupo de trabajo interdisciplinario en años anteriores, el proyecto internacional Clavemat (CLAVEMAT 2014), del cual fue participe la Universidad del Cauca y se encontró en esta recopilación, que los profesores tienen poco acercamiento al uso de las TIC, así que en vista de las temáticas que se manejan en las investigaciones relacionadas con las tesis de

maestría de los autores convergen en el uso de las TIC en educación, resulta interesante indagar y socializar las opiniones que tienen los futuros profesores en la universidad del Cauca, y más aún, relacionar esta información recopilada con la temática del desarrollo humano. 2015 IX Conferencia Internacional Guide Página 10 en el proyecto Clavemat, se realizan una serie de entrevistas a los docentes de diferentes colegios del Departamento del Cauca (ver resultados de entrevistas <https://sites.google.com/site/articuloticdeshumano>) en el que se encuentra en principio una contraposición entre los docentes, con los que desean emplear TIC para su área y los que prefieren por diversas razones mantenerse dentro de una metodología convencional sin el uso de TIC. Este hecho lleva a preguntarnos acerca de cómo se está influenciando a los futuros profesores de los colegios y escuelas de Colombia, y se acude a la Facultad de Ciencias Exactas y de la Educación de la Universidad del Cauca para indagar en los futuros profesores en el uso de TIC, en su futuro uso como profesionales y en la incentivación en el uso en sus asignaturas en la universidad, viendo a las TIC como una herramienta de gran importancia en el ámbito del desarrollo humano.

-Universidad del Cauca. Palacio (2018) Proyecto huellas de paz, una estrategia para mejorar la convivencia escolar”. Popayán - Cauca, este proyecto de intervención pedagógica surge a partir de la necesidad de contribuir a transformar el pensamiento de los niños y jóvenes, tanto de manera personal como social, brindando espacios reflexivos al interior del aula para fortalecer las competencias ciudadanas en el ámbito de la pluralidad, la identidad y la valoración de la diferencia. Pretende generar procesos de proyección social al

interior del aula, de modo que esta se convierta en el escenario propicio para que la pedagogía del posconflicto sea la herramienta para generar hechos de paz.

El diario vivir en la Institución Educativa Francisco Antonio de Ulloa sede Los Sauces, ubicada al suroriente de la ciudad de Popayán (Cauca), refleja la situación de crisis, violencia social y psicológica que se vivió en Colombia. De ahí que surja la necesidad de reflexionar sobre las relaciones interpersonales para diseñar estrategias que fortalezcan las relaciones ciudadanas en el ámbito de la pluralidad, la identidad y valoración de la diferencia.

El proyecto de intervención pedagógica Huellas de paz, una estrategia para mejorar la convivencia escolar, atendiendo a la necesidad que se vive al interior del aula escolar, buscó entretenerse al macro-proyecto de vida institucional adscrito al Proyecto Educativo Institucional—PEI— desarrollando acciones que retomaran los proyectos transversales institucionales, estrategia para el fortalecimiento, la reflexión y toma de conciencia de las relaciones que los estudiantes establecen al interior del aula escolar.

Frente a esta realidad la pregunta que orientó la presente investigación fue la siguiente:

¿cómo fomentar a través de la producción escrita y artística las relaciones ciudadanas, el respeto por la pluralidad, la identidad y la diferencia en niños entre los 8 y 14 años pertenecientes a la Institución Educativa Francisco Antonio de Ulloa, sede Los Sauces, del municipio de Popayán Cauca?

La respuesta a este interrogante puede justificarse, teniendo en cuenta que el PEI de la Institución Educativa Francisco Antonio de Ulloa está proyectado hacia

la formación integral de estudiantes que descubren sus competencias para pensar, amar, actuar y crear. De ahí que hayan surgido diferentes proyectos de aula dinamizadores de los proyectos transversales, que de manera individual ayudan a fortalecer la práctica de competencias comunicativas y desde la investigación se configuran como un proyecto de intervención porque vinculan a la comunidad educativa y los procesos contextuales. Sin embargo, hasta la fecha en la cual se El diario vivir en la Institución Educativa Francisco Antonio de Ulloa sede Los Sauces, ubicada al suroriente de la ciudad de Popayán (Cauca), refleja la situación de crisis, violencia social y psicológica que se vivió en Colombia. De ahí que surja la necesidad de reflexionar sobre las relaciones interpersonales para diseñar estrategias que fortalezcan las relaciones ciudadanas en el ámbito de la pluralidad, la identidad y valoración de la diferencia.

El proyecto de intervención pedagógica Huellas de paz, una estrategia para mejorar la convivencia escolar, atendiendo a la necesidad que se vive al interior del aula escolar, buscó entretenerse al macro-proyecto de vida institucional adscrito al Proyecto Educativo Institucional—PEI— desarrollando acciones que retomaran los proyectos transversales institucionales, estrategia para el fortalecimiento, la reflexión y toma de conciencia de las relaciones que los estudiantes establecen al interior del aula escolar.

Frente a esta realidad la pregunta que orientó la presente investigación fue la siguiente:

¿cómo fomentar a través de la producción escrita y artística las relaciones ciudadanas, el respeto por la pluralidad, la identidad y la diferencia en niños entre los 8 y 14 años pertenecientes a la Institución Educativa Francisco Antonio de



Ulloa, sede Los Sauces, del municipio de Popayán Cauca?

La respuesta a este interrogante puede justificarse, teniendo en cuenta que el PEI de la Institución Educativa Francisco Antonio de Ulloa está proyectado hacia la formación integral de estudiantes que descubren sus competencias para pensar, amar, actuar y crear. De ahí que hayan surgido diferentes proyectos de aula dinamizadores de los proyectos transversales, que de manera individual ayudan a fortalecer la práctica de competencias comunicativas y desde la investigación se configuran como un proyecto de intervención porque vinculan a la comunidad educativa y los procesos contextuales. Sin embargo, hasta la fecha en la cual se efectuó el diagnóstico, no se registraba un proyecto concreto que contribuya a la transformación del pensamiento de los estudiantes, sus actitudes y comportamientos dentro y fuera de la escuela.

- Universidad de Santander. García. 2019. Estrategia apoyada en TIC para promover los valores y mejorar la convivencia, en los estudiantes del grado octavo de la institución educativa técnico agropecuaria Dominguillo, Santander de Quilichao, Cauca.

Este proyecto se realiza en la Institución educativa Técnico Agropecuaria Dominguillo, municipio de Santander de Quilichao, Cauca, que atiende población estudiantil desde preescolar hasta la educación media. Se pretende justificar la importancia de la relación entre los valores humanos mostrados por los estudiantes y la convivencia en el aula de clase. La metodología que quedaría sería mixta, aplicación de encuesta y de entrevistas para mirar el antes y el después de la implementación de la herramienta TIC.

La razón que justifica el abordaje de los valores radica en los conceptos, en la relación que tienen los valores y la convivencia, y en la importancia de la convivencia escolar como construcción de tejido social en la escuela, que puede proyectarse hacia afuera en la comunidad en la localidad.

No sólo es novedosa por las TIC, sino porque los (as) estudiantes son protagonistas del proceso, ellos atenderán a la construcción de valores que finalmente se proyectará no sólo en la convivencia del aula, sino que arrojará unos productos (las caricaturas que harán) y que expresarán los significados que desarrollan sobre valores y convivencia.

Después de analizar los documentos, en esta parte se presentan las conclusiones a las que se llegan en la presente propuesta de intervención pedagógica, sin embargo, estos planteamientos no se consideran un producto terminado, pues consideramos que estos se convierten en motivos de futuras investigaciones que posibiliten profundizar el estudio de los valores y la convivencia escolar en las instituciones educativas.

El presente ejercicio deja como conclusiones que se debe iniciar el proceso de impulsar la aplicación de valores, en cuanto se observen los primeros indicadores de actuaciones fuera de lo normal en lo que hace referencia a la convivencia y disciplina en las aulas y fuera de ellas.

## **Justificación**

En la Institución Educativa San Pedro Claver del municipio de Puerto Tejada

(Cauca), desde hace varios años se viene presentando una crisis en la convivencia escolar, derivada de causas sociales que han tenido su origen en el núcleo familiar y la educación. En primer lugar, la familia juega un rol muy importante, pues los integrantes de una pandilla suelen proceder de hogares en crisis o destruido total o parcialmente por parte de los padres, donde sus necesidades materiales o afectivas no son atendidas para un adecuado desarrollo personal. En segundo lugar, la educación integral académica y pedagógica que se le debe brindar al joven junto a los valores necesarios para contribuir al buen camino y así, no caer en el pandillaje (Barrera 2012). Especialmente en el grado séptimo, esta crisis se puede evidenciar en los diferentes formatos diligenciados y firmados por los docentes, coordinadores, padres de familia, estudiantes del grado y comité de convivencia escolar, estos registros se encuentran específicamente en el observador del alumno y anexos como actas de comité y de compromiso, los cuales señalan: falta de respeto por el compañero, peleas continuas, lenguaje inapropiado, desobediencia a los docentes y desacato en las normas establecidas en el pacto de convivencia, tal vez motivados por diferentes problemáticas de orden social, económica y política que se viven en el país, la región y el municipio, de las cuales la escuela no es ajena, también por lo que se muestra a diario en la televisión “el niño vive lo que ve” por lo tanto, la violencia y el conflicto en los centros escolares no responden a una sola causa, se trata de problemas con múltiples procedencias a los que la escuela debe responder y resolver de la mejor manera y con una atención oportuna. Los conflictos son situaciones inherentes a la vida del ser humano y hacen su aparición debido a la diversidad de

pensamiento, la satisfacción de necesidades, la libre opinión entre otras características propias del ser humano, por lo tanto, no se deben enmarcar entre buenos o malos; su importancia radica en proponer soluciones que permitan el diálogo y la comprensión entre las partes.

Teniendo en cuenta lo señalado anteriormente, la presente propuesta de investigación busca mejorar la convivencia escolar, tratando de involucrar a toda la comunidad educativa, haciendo que cada persona entienda la responsabilidad que tiene desde su posición, ya sea estudiante, padre de familia o docente, manteniendo una comunicación permanente y control en la formación de los sujetos inmersos en el proceso.

Pretendemos con el diseño e implementación de una wiki escolar digital, centrar la atención del estudiante como estrategia lúdico- pedagógica, donde se puedan reflexionar, informar y participar, plasmar sentimientos, emociones, historias de vida. Esta herramienta permitirá al docente incentivar valores necesarios para una sana convivencia.

*“La finalidad principal de la educación escolar, como señala el Informe a la UNESCO “La educación encierra un tesoro” (Delors, 1996, p.32, es la integración social y el desarrollo personal a través de la participación en valores comunes, de la transmisión de un patrimonio cultural y del aprendizaje de la autonomía. De hecho, una educación de calidad debe integrar valores, contenidos, experiencias y aprendizajes positivos en las dimensiones personales, sociales y éticas de los estudiantes, no sólo en las intelectuales (Escudero, 2005).Dicho*

*de otro modo: una educación de calidad también es la que evita crear “analfabetos morales” (Trianes Torres & García Correa, 2002, p.177).*

## **Objetivo general**

Fomentar la sana convivencia mediante la implementación de una wiki escolar digital, con estudiantes del grado séptimo-D, de la Institución Educativa San Pedro Claver, basado en una cultura en valores, contemplando cada una de las dimensiones del ser.

## **Objetivos específicos**

- Identificar los estilos de convivencia que se presentan en estudiantes de séptimo-D, en la Institución Educativa San Pedro Claver, para proponer estrategias que conduzcan a consolidar una formación integral, valorando y respetando al otro.
- Diseñar una wiki escolar digital utilizando la herramienta Google Sites.
- Implementar una wiki escolar como espacio de reflexión y comunicación frente a las relaciones interpersonales que afectan la convivencia en el contexto escolar.
- Evaluar el impacto de la puesta en marcha del recurso digital para mejorar la convivencia.

## Supuestos y constructos

Suponemos que la implementación de la wiki escolar digital contribuirá a que los estudiantes mejoren la convivencia, a fomentar una cultura en valores, además se presume que se tendrá el apoyo de directivos docentes, psicoorientador y docentes.

Suponemos que para los estudiantes resulta atractivo utilizar metodologías diferentes a la hora de abordar las situaciones que afectan la convivencia.

Suponemos que, para los estudiantes por su edad y mentalidad, es fácil solucionar las dificultades, a partir del uso de la wiki escolar digital, ya que se ajusta a sus preferencias y cotidianidad, además de que permiten el trabajo colaborativo y será una herramienta atractiva para su implementación.

Entendemos que la convivencia escolar se forja con el aporte de todos por medio de las relaciones que cada uno aporte, con el fin de favorecer un ambiente de tranquilidad.

Como afirma (Freire 1989-pág 8):

La escuela es... el lugar donde se hacen amigos, no se trata sólo de edificios, aulas, salas, pizarras, programas, horarios, conceptos...

Escuela es sobre todo, gente, gente que trabaja, que estudia, que se alegra, se conoce, se estima. El director es gente, el coordinador es gente, el profesor es gente, el alumno es gente, cada funcionario es gente. Y la escuela será cada vez mejor, en la medida en que cada uno se comporte como compañero, amigo, hermano. Nada de isla donde la gente esté rodeada de cercados por todos los lados. Nada de convivir

las personas y que después descubras que no existe amistad con nadie. Nada de ser como el bloque que forman las paredes, indiferente, frío, solo. Importante en la escuela no es sólo estudiar, no es sólo trabajar, es también crear lazos de amistad, es crear un ambiente de camaradería, es convivir, es unirse. Ahora bien, es lógico... que en una escuela así sea fácil estudiar, trabajar, crecer, hacer amigos, educarse, ser feliz.

### **Alcances y limitaciones**

Con este proyecto los alcances están relacionados hacia el logro del fomento de una cultura en valores, en estudiantes del grado séptimo-D, de la Institución Educativa San Pedro Claver, reflejados en una sana convivencia, aprovechando las bondades de los RED.

Implementar una estrategia pedagógica por medio de una wiki escolar digital que aborde las situaciones de indisciplina de forma creativa y dinámica, potenciando el proceso formativo, correctivo y sancionatorio.

Una manera diferente de tratar las problemáticas, teniendo en cuenta los gustos de los estudiantes por las TIC, lo que seguramente hará que se resuelvan con mayor facilidad, creando entornos de armonía y comprensión.

Las limitaciones que se tienen están asociadas hasta ahora con la situación de anormalidad académica, generada por la pandemia y tal vez la apatía de algunos estudiantes hacia los cambios y en ocasiones la conectividad a internet.

## Capítulo 2. Marco de Referencia

### Marco Contextual

**Figura 1.**  
Marco contextual



El municipio de Puerto Tejada se encuentra ubicado al norte del departamento del Cauca, es el cuarto municipio que con su economía aporta al crecimiento de este departamento, se constituye en un área de fácil acceso al limitar con el departamento del Valle del Cauca hacia el norte y occidente, con municipios como Caloto y Villa Rica hacia el sur y en el oriente con Miranda y Padilla, por lo que históricamente ha sido conocido como “la puerta grande del Cauca”, hace parte del área metropolitana de la ciudad de Santiago de Cali al estar a 17 kilómetros de distancia.

Fue fundada como corregimiento en 1897, a través de un decreto emitido por el Gobernador del Departamento del Cauca, con el que se pretendía concentrar un



conjunto de población campesina.

Más tarde, en 1912, el pueblo fue convertido en municipio. Puerto Tejada tiene una historia mucho más larga y es posible que surgiera a finales del siglo XVII, de alguno de los múltiples asentamientos instalados por esclavos huidos en las riberas del río Palo, afluente del Cauca, que siguieron prosperando durante el siglo XVIII.

El lugar fue centro de una intensa actividad comercial controlada por habitantes locales. Así, a finales del siglo XIX, buques y balsas recorrían el río Palo, por entonces navegable, así como el Cauca, a través de los cuales llevaban cacao, plátano y yuca, desde Puerto Tejada hasta Cali. (Paredes 2020).

Puerto Tejada en los últimos años a nivel social ha tenido que enfrentar problemáticas serias referidas al orden público y la seguridad que han afectado en gran medida el desarrollo de este municipio en sus áreas más importantes, estar adscrito al departamento del Cauca que históricamente ha sido azotado por la violencia de los principales grupos al margen de la ley colombiana, ha favorecido indirectamente el fenómeno de la violencia, pues la principal problemática en este territorio es la conformación y operación de pandillas urbanas donde por lo general en estos grupos están involucrados jóvenes y niños. (PNUD, 2012).

A pesar de las dificultades descritas, el panorama de los portejadeños no parece tan negativo, por lo menos desde 2016, vienen abriéndose escuelas de fútbol que se han convertido en oportunidad para que los jóvenes se formen y se alejen de las pandillas.

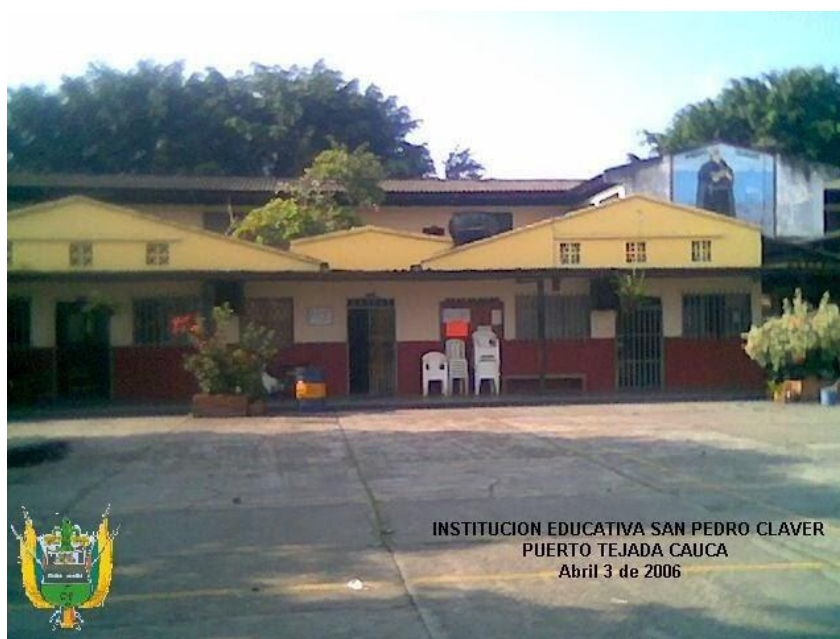
Por último, el impulso dado a los saberes gastronómicos, musicales y artesanales

ha ampliada la oferta de actividades disponibles en el municipio. (Paredes 2020)

Se trata de iniciativas que quizás conduzcan a que Puerto Tejada recupere la pujanza de épocas pasadas y, en especial, a que los habitantes se queden en el pueblo. (Cisneros 2020).

### **Imagen 1.**

Foto parte interna I.E. San Pedro Claver



La Institución Educativa San Pedro Claver - sede principal del sector oficial, se encuentra ubicada en la calle 18 con cra 17 y 18, del barrio el centro en el municipio de Puerto Tejada, Cauca. La Institución atiende una población estudiantil preescolar (transición), primaria (primero a quinto grado), secundaria (sexto a noveno grado), educación media (décimo y once), se encuentran matriculados (1.070) estudiantes; primaria para adultos (grados 21 y 22), secundaria para adultos (grados 23 y 24), educación media para adultos (grados 25 y 26) y programas de educación para adultos (programas para jóvenes extra edad,

adultos colegios Cafam y programas Transformemos).

### Figura 2.

Ubicación del Municipio de Puerto Tejada Dentro del Departamento del Cauca



## Marco Normativo

### Figura 3.

Marco normativo



La constitución política de 1991 ha delegado a la educación responsabilidades particulares con respecto a la formación para la paz y la convivencia, dirigidas a educar ciudadanos respetuosos de la ley, con formación democrática, respetuosos

de la diversidad y las diferencias y capaces de tramitar y resolver sus conflictos de manera pautada sin recurrir a la violencia. Se consagran los derechos fundamentales y los mecanismos para su protección, por tanto, las escuelas deben asumir procesos pedagógicos para orientar a los estudiantes hacia el respeto por la vida en todas sus manifestaciones, la integridad y la dignidad humana en la comunidad educativa.

En el artículo 11. De la carta Magna se consagra que ‘El derecho a la vida es inviolable. No habrá pena de muerte.’ El derecho a la vida es el más importante entre los derechos del hombre, pues es la razón de ser de los demás, no tendría sentido garantizar otros como, la propiedad, la religión o la cultura, si el sujeto al que se los concede está muerto.

Igualmente, en el artículo 12 establece “Nadie será sometido a desaparición forzada, a torturas ni a tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes”. Muchas de las prácticas sociales son vistas como normales (burlas, exclusiones, discriminaciones) violando este derecho, de las cuales la institución educativa no es ajena.

Además, en el artículo 13 dispone que “Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica”.

Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios

masivos de comunicación. Estos son libres y tienen responsabilidad social. Se garantiza el derecho a la rectificación en condiciones de equidad. Lastimosamente día a día vemos como esto es una ilusión y se realiza todo lo contrario tan solo por el hecho de supervivencia que hace que no se respeten las leyes.

Así mismo el artículo 15 insta que “Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar”.

Hay que mencionar, además que en el artículo 16 ordena a que “Todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico”.

Habría que decir también, que el artículo 18 fija que “Se garantiza la libertad de conciencia.

Nadie será molestado por razón de sus convicciones o creencias ni compelido a revelarlas ni obligado a actuar contra su conciencia”.

Además, en el artículo 21 decreta que “Se garantiza el derecho a la honra. La ley señalará la forma de su protección”. Dentro de la comunidad educativa lo consagrado en estos artículos (15,18 y 21), con frecuencia es ignorado, cuando por diferentes razones sus miembros son afectados.

Así mismo, en el artículo 22 manda que “La paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento”. En este sentido todos debemos respetar el derecho ajeno y obrar dentro de loscauces que nos señala la normatividad jurídica y con mucha más fuerza desde el entorno educativo, que es uno de los escenarios donde se forma la vida y la paz.

La normatividad educativa se reglamenta a partir de la Ley 115 de 1994 establece como uno de los fines de la educación la formación en el respeto a la vida y demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, y también en el ejercicio de la tolerancia y la libertad. La Ley General de Educación define objetivos comunes para todos niveles de la educación y destaca el proporcionar una sólida formación ética y moral, y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos.

El presente trabajo toma como referente los fines de la educación consagrados en el artículo 5 de la ley general para dar cumplimiento a los objetivos de la educación de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política. El numeral 1 de este artículo contempla como finalidad de la educación “El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos”.

Además, el artículo 2 fija “La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad”.

Así mismo el artículo 13 instaure “Objetivos comunes de todos los niveles”. Es objetivo primordial de todos y cada uno de los niveles educativos el desarrollo integral de los educandos mediante acciones estructuradas encaminadas a: a)

Formar la personalidad y la capacidad de asumir con responsabilidad y autonomía sus derechos y deberes; b) Proporcionar una sólida formación ética y moral, y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos;

Dentro de este marco la Ley de infancia y adolescencia 1098 del 2006, decretó *en* su artículo 39. “las obligaciones de la familia”. La familia tendrá la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y debe ser sancionada. Son obligaciones de la familia para garantizar los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes.

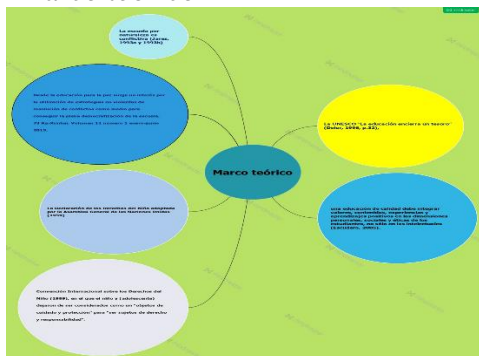
Así mismo, el artículo 43 ordena las “Obligaciones ética fundamental de los establecimientos educativos”. Las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Para tal efecto, deberán: 1. Formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los Derechos Humanos, la aceptación, la tolerancia hacia las diferencias entre personas. Para ello deberán inculcar un trato respetuoso y considerado hacia los demás, especialmente hacia quienes presentan discapacidades, especial vulnerabilidad o capacidades sobresalientes. 2. Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores. Código de infancia y adolescencia

El Plan Decenal de Educación presenta el tema de la educación para la

convivencia, la paz y la democracia y menciona como uno de los desafíos para la educación nacional el fortalecimiento de la sociedad civil y la promoción de la convivencia ciudadana. Para tal efecto señala la importancia de construir reglas del juego y forjar una cultura y una ética que permitan, a través del diálogo, del debate democrático y de la tolerancia con el otro, la solución de los conflictos. En concordancia con lo anterior los docentes debemos proponer estrategias de prevención frente a las dificultades que surjan en los alumnos. El orientador debe tener como apoyo las leyes y normas establecidas, para orientar a los adolescentes en su pleno desarrollo.

## Marco Teórico

**Figura 4.**  
Marco teórico



La escuela por naturaleza es conflictiva (Jares, 1993a y 1993b), sus dinámicas micro políticas, ascendentes y descendentes (Ball, 1989), así como el choque de culturas curriculares y organizativas que se da en el sistema educativo conllevan a que se susciten cotidianamente conflicto.

Razón por la cual desde la educación para la paz surge un interés por la utilización de estrategias no violentas de resolución de conflictos como medio para conseguir



la plena democratización de la escuela. 73 Ra-Ximhai. Volumen 11 número 1 enero-junio 2015.

Es de entender que para la resolución de conflictos no hay recetas, ni fórmulas mágicas, cada conflicto tiene sus propias peculiaridades. Aunque el conocimiento de determinadas técnicas, pueden ayudarnos a entenderlo y a poder intervenir de forma más eficaz.

Existe un cuestionamiento sobre los regímenes disciplinarios escolares indiscutidos durante mucho tiempo, por su desactualización, por su rigidez burocrática, por su despersonalización, pues no reconocían a los niños, adolescentes y jóvenes - los alumnos - como sujetos de derecho y responsabilidad. Sin lugar a dudas tuvo una marcada influencia en estos cambios de modelo, los principios enunciados y proclamados por la Declaración de los Derechos del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas (1959) y posteriormente la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño (1989), en el que el niño y (adolescente) dejaron de ser considerados como un “objetos de cuidado y protección” para “ser sujetos de derecho y responsabilidad”.

Producto de ello, numerosas instituciones educativas han reformulado su propuesta pedagógica, incluidos los aspectos relacionados con la convivencia escolar protagonizada por sus actores: docentes (adultos) y alumnos (niños, adolescentes y jóvenes) y les ha exigido encontrar alternativas distintas a las convencionales, pues las existentes ya no resultaban útiles, y no responden a las demandas formuladas. Además, y conjuntamente con esto, quienes trabajamos en

instituciones educativas, somos testigos y a veces, protagonistas, de innumerables situaciones que desconocemos, que nos sorprenden, nos desconciertan, nos superan, y también, nos asustan. Problemáticas que durante mucho tiempo eran ajenas al ámbito escolar o incidían indirectamente en la vida institucional, hoy, repercuten directamente en la convivencia y constituyen su principal preocupación.

Queremos referirnos inicialmente al autor Jaques Delors (1996), quien como miembro del equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica Específico de Convivencia Escolar de la Consejería de Educación y Cultura de la Región de Murcia, enunció:

*La finalidad principal de la educación escolar, como señala el Informe a la UNESCO “La educación encierra un tesoro” (Delors, 1996, p.32), es la integración social y el desarrollo personal a través de la participación en valores comunes, de la transmisión de un patrimonio cultural y del aprendizaje de la autonomía. De hecho, una educación de calidad debe integrar valores, contenidos, experiencias y aprendizajes positivos en las dimensiones personales, sociales y éticas de los estudiantes, no sólo en las intelectuales (Escudero, 2005). Dicho de otro modo: una educación de calidad también es la que evita crear “analfabetos morales” (Trianes Torres & García Correa, 2002, p.177).*

Surge la necesidad de relacionar todos los aspectos del ser humano en su desarrollo, no solo la parte académica sino también los valores como fundamento, desarrollar las clases donde los estudiantes le aporten sus inquietudes y

compromisos hacia una convivencia pacífica.

La conducta violenta en la escuela es un tipo de comportamiento que presenta las características propias de todo comportamiento violento, aunque con la particularidad de que los actores son niños o adolescentes y de que tiene lugar en escuelas e institutos. Por tanto, un alumno violento en la escuela es aquel cuya manera de comportarse supone el incumplimiento de las normas escolares y sociales que rigen la interacción en el aula o centro educativo, con la expresión de diversas conductas punitivas para los demás (Marín, 1997), suponen agresiones manifiestas, relacionales, reactivas o proactivas, y que obedecen a distintas razones (Fagan; Wilkinson 1998): 1. Conseguir o mantener un estatus social elevado. 2. Obtener poder y dominación frente a otros compañeros. 3. Ejercer de “justicieros” imponiendo sus propias leyes y normas sociales frente a las ya existentes y que consideran inaceptables o injustas. 4. Desafiar a la autoridad y oponerse a los controles sociales establecidos y que ellos interpretan como opresores. 5. Experimentar conductas nuevas y de riesgo. Sin desdeñar la importancia y el enorme peso que tiene el tema de la violencia escolar, puede resultar igualmente enriquecedor destacar otros aspectos que ayuden a examinar la convivencia en los centros desde una perspectiva un poco más amplia y permitan mostrar la realidad en toda su complejidad (Morollón, 2001).

En este contexto, Fierro (2013) explica que en la convivencia escolar se puede distinguir la dimensión de las interacciones de las personas, y otra, que enmarca a la primera, referida a las políticas y prácticas institucionales. La convivencia entonces se desarrolla en lo que llama “el gran continente de la gestión escolar”,

que incluye las prácticas normativas y disciplinarias, las de cuidado y aprecio, y las prácticas pedagógicas. Es esta la dimensión que Fierro (op cit) propone como distintiva del concepto de “convivencia escolar”. Entendida así la convivencia, y en tanto constituye una construcción colectiva cotidiana (para bien o para mal), y en tanto es de responsabilidad de todos, tiene gran impacto en el aprendizaje y desarrollo de las personas, sus identidades, sentido de pertenencia, su formación socio afectiva y ética.

Por su parte, PREAL (2003) reconoce dos grandes orientaciones en el abordaje de la violencia escolar: Las estrategias restringidas y la de carácter amplio: Dentro de las estrategias de carácter restringido, están las de “tolerancia cero”, “mano dura”, así como las dirigidas de modo focalizado a “jóvenes vulnerables” o a “rehabilitar” infractores y pandilleros. Se podría agregar la llamada “seguridad escolar”, que consiste en lograr (desde fuera) “el orden” en las escuelas con apoyos que provienen de otras instancias. Existe consenso explica PREAL en reconocer ineficacia en estas estrategias en el mediano y largo plazo, tanto porque son intervenciones desde afuera imponiendo un orden, tanto como porque no abordan las causas profundas que originan dichos fenómenos.

Así mismo, UNICEF (2011) reafirma que hay un complejo cuadro de prácticas violentas en las escuelas acusando una seria crisis en las relaciones entre estamentos de la comunidad educativa. Las estrategias de carácter amplio combinan estrategias para abordar participativa y reflexivamente las violencias institucionales, atención a formas de discriminación, así como en la promoción del trabajo en equipo, comunicación y diálogo, pensamiento crítico, deliberación de casos, reparación de

daño; la formación ciudadana, resolución de conflictos, y finalmente, en acciones orientadas a apoyar a aquellos estudiantes que presentan rezago académico o que enfrentan situaciones de riesgo social.

En este sentido, (UNESCO, 2013) señala que la educación social, emocional, ética y académica es parte del derecho humano a la educación que se debe garantizar a todos los estudiantes. Además, al participar se aprende, y este es uno de los elementos que forman parte de la educación para la ciudadanía, que se reconoce actualmente, junto con los logros en los aprendizajes académicos, como uno de los objetivos finales de los sistemas educativos. ¿Qué tipo de ciudadanos estamos formando?

Para terminar, Carvajal (2013), expresa que usando el concepto de paz positiva y negativa de Galtung (1990), explica que las estrategias de carácter amplio apuntan a una paz positiva, que busca la justicia social, la equidad y la autorrealización. Un ejemplo es la “convivencia democrática” que pone el acento en desarrollar relaciones democráticas y estructuras de participación como elementos esenciales para la construcción y consolidación de la paz. Las estrategias cuyo objetivo directo es formar a los estudiantes para disminuir actos de violencia entre los alumnos/as, lo que se califica como una concepción restringida de la convivencia, contiene un enfoque de paz al que le llaman “paz negativa”. Esta forma de intervenir reforzaría el statu quo al no confrontar la violencia estructural.

## Marco Conceptual

**Figura 5.**  
Marco conceptual



En el enfoque de Derechos Humanos, hay dimensiones relacionadas a la convivencia que dan origen a distintos focos de intervención en la escuela: inclusión, democracia y paz.

Hirmas y Carranza (2009). En este sentido la convivencia inclusiva hace referencia a la experiencia de pertenecer y a la de ser reconocido y valorado en la propia identidad. Promover la inclusión significa promover comunicación, diálogo y colaboración para trabajar hacia el bien común. De la misma forma la convivencia democrática tiene que ver con la experiencia de participar en la vida compartida, aprendiendo herramientas socioemocionales, reflexivas, para trabajar con otros, resolver los conflictos, establecer los acuerdos que regulen la vida en común, y aprender a valorar la solidaridad. La convivencia inclusiva y democrática construyen las bases para que haya paz. Convivir en paz refiere a capacidades personales para interactuar con respeto por los otros, cuidado del bien común, confianza en otros y en la institución.

Cabe anotar que la convivencia escolar es el conjunto de relaciones humanas que

se establece entre todos los actores que forman parte de una institución educativa (estudiantes, docentes, directores, padres, entre otros) en un plano de igualdad y respeto por sus derechos y diferencias, por lo tanto como docentes tenemos la responsabilidad de contribuir en el fomento de una sana convivencia escolar. En el 2005 Donoso Cedeño, destacó que toda la comunidad educativa es responsable de la calidad de la convivencia escolar.

Los **valores universales** reúnen las características y normas de convivencia del ser humano consideradas como cualidades positivas y válidas en una época determinada. Se suelen considerar innatos a la naturaleza humana: la amistad, la honestidad, la responsabilidad, la justicia, el respeto, el amor, solidaridad, la generosidad. **Educar en valores** a los estudiantes, les permite ser personas con comportamientos y conductas adecuadas, y que en el futuro serán adultos más felices y responsables. Sabrán tomar decisiones más adecuadas, se previene la violencia y la discriminación, mejoraran la convivencia entre las demás personas.

### **Concepto de TIC**

Las TIC generan potencialidades: nuevos entornos de comunicación, nuevas formas de acceder, generar y transmitir la información. Su incorporación a la educación lleva a la desformalización, la flexibilidad provoca cambios en el sistema educativo, un nuevo rol de profesor y alumno, etc. Una nueva realidad que da lugar a nuevos entornos educativos. Desde este punto de vista, Castells (1998) define las TIC como el conjunto de tecnologías desarrolladas en el campo de la microelectrónica, la informática, las telecomunicaciones, la televisión y la radio, la

optoelectrónica y su conjunto de desarrollos y aplicaciones. Así también, Cabero (2000), señala que son instrumentos técnicos que giran en torno a los nuevos descubrimientos de la información. Medios eléctricos que crean, almacenan, recuperan y transmiten la información de forma rápida, y en gran cantidad, y lo hacen combinando diferentes tipos de códigos en una realidad hipermedia

Por su parte la UNESCO las define como el conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo y procesamiento de la información, sus aplicaciones; las computadoras y su interacción con hombres y máquinas; y los contenidos asociados de carácter social, económico y cultural.

### **Recursos educativos digitales**

A partir de la conceptualización del Ministerio de Educación Nacional (2012), un Recurso Educativo Digital (RED) "es todo tipo de material que tiene una intencionalidad y finalidad enmarcada una acción Educativa, cuya información es digital, y se encuentra a través de Internet, que permiten y promueven su uso, adaptación, modificación y / o personalización". En las estrategias didácticas que implican la ejercitación, la simulación, la modelación, la práctica, el trabajo colaborativo, trabajo por proyectos o trabajo autónomo, entre otros. Es así como García, (2010, pp.2); indica que los materiales digitales se denominan Recursos Educativos Digitales cuando su diseño tiene una intencionalidad educativa, cuando apuntan al logro de un objetivo de aprendizaje y cuando su diseño responde a unas características didácticas apropiadas para el aprendizaje. Están hechos para: informar sobre un tema, ayudar en la adquisición de un conocimiento, reforzar un aprendizaje, remediar una situación desfavorable, favorecer el desarrollo de una



determinada competencia y evaluar conocimientos.

La UNESCO organizó en 2002 el primer foro mundial sobre recursos educativos de libre acceso en el que se adoptó la expresión “recursos educativos de libre acceso”. Los recursos educativos de libre acceso son materiales de enseñanza, aprendizaje o investigación que se encuentran en el dominio público o que han sido publicados con una licencia de propiedad intelectual que permite su utilización, adaptación y distribución gratuita.

### **Google Sites**

Google Sites es una herramienta que permite crear un sitio web de grupo de una forma sencilla, los usuarios pueden reunir en un único lugar y de una forma rápida información variada, incluir vídeos, calendarios, presentaciones, archivos adjuntos y texto.

Además, es posible compartirla con facilidad para verla y editarla con un grupo reducido, con toda la comunidad universitaria o con todo el mundo.

**Wiki.** Cuando se habla de *wikis* educativas, se hace referencia wikis propuestas por lo general, por docentes responsables de cursos en línea. En estos casos las *wikis* educativas son elaboradas colaborativamente con los estudiantes y sus páginas pueden ser creadas, editadas o modificadas asincrónicamente por varios usuarios (Muñoz de la Peña, F. (s.f)).

Finalmente cabe destacar que se disponen de variadas herramientas tecnológicas, como apoyo al proceso educativo las cuales permiten a estudiantes y docentes percibir y entender el mundo, de una manera dinámica, llena de estímulos paralelos, capacitados para el cambio constante e integrado. La multimedia

representa una ventaja como soporte al proceso educativo, pues muestra y maneja la información en un lenguaje eficaz, admitiendo a profesores y alumnos jugar con su estructura para lograr diferentes objetivos pedagógicos.

Se espera que, con la implementación del proyecto, los estudiantes muestren conductas y actitudes que favorezcan su sana convivencia en la escuela y en su núcleo familiar, donde estos mejoren su disposición de trabajo en grupo y en el aula de clase.

## **Capítulo 3. Metodología**

### **Tipo de Investigación**

En esta investigación se trabajará con el método cualitativo. La investigación cualitativa realizada en educación, no pretende la comprobación de teorías en la realidad, es fenomenológica (Pérez, 2000). Busca comprender la forma en que los sujetos perciben la realidad y la manera en que actúan para incidir en el cambio de una situación mediante la reflexión. Uno de los métodos con los que cuenta es el biográfico, el cual permite obtener narraciones en que las personas expresan sus experiencias, en distintas situaciones según sea el interés del estudio a realizar. Este método permite acercarse a la biografía de los sujetos en una ubicación

contextual y temporal. Desde este punto de vista es apropiado el enfoque cualitativo, dado que para la presente investigación es importante contar con la percepción de cada uno de los miembros de la comunidad educativa frente a las dificultades que se presentan con la convivencia.

La investigación cualitativa es importante para el campo educativo porque se trata de educar para la comprensión, interpretación de la realidad que se expresa en fenómenos, conflictos, problemas e interrogantes en los diferentes ámbitos de la vida del ser humano. Para Rorty, un teórico de la hermenéutica, la interpretación del mundo es discursiva, es decir, obedece a las experiencias del hombre que conoce en un tiempo y espacio específicos. Es por esto que Rorty afirma que: “el intento de edificar (a nosotros mismos) y (a los demás) puede consistir en la actividad hermenéutica de establecer conexiones entre nuestra propia cultura y alguna cultura o periodo histórico exóticos, o entre nuestra propia disciplina y otra disciplina que parezca buscar metas inconmensurables con un vocabulario inconmensurable” (1989, pág. 325).

Como podemos ver desde la investigación cualitativa y su hermenéutica como método de conocimiento le aporta a la praxis pedagógica del docente investigador, un instrumento de apropiación de la realidad. La realidad de la “...educación (...) (que) desde la acción comunicativa, debe entenderse como un proceso de interacción y comunicación entre sujetos que poseedores de un acervo cultural, buscan ser reconocidos como tales” (Roa, 1993, pág. 27).

Según Jiménez-Domínguez (2000) los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos. De ahí que

la intersubjetividad sea una pieza clave de la investigación cualitativa y punto de partida para captar reflexivamente los significados sociales. La realidad social así vista está hecha de significados compartidos de manera intersubjetiva. El objetivo y lo objetivo es el sentido intersubjetivo que se atribuye a una acción. La investigación cualitativa puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta. Como docentes nos compete involucrarnos en la realidad social en la que se desenvuelven nuestros estudiantes y sus familias, ya que ella incide directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. A partir de lo cual se puede entrar a proponer nuevas estrategias y dinámicas que permitan potenciar la actividad escolar.

Orellana & Sánchez (2007) señalan que la fuerte incursión de la comunicación e interacción tecnológica en la sociedad ha provocado profundas y veloces transformaciones que afectan a todos los campos de la actividad humana. La incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, en el campo de la investigación social en general y específicamente en la investigación cualitativa supone un potencial temático como metodológico para el estudio de la problemática social. Hoy en día los investigadores en general y particularmente los investigadores en el plano cualitativo, ya no están restringidos a un simple lápiz, a un cuaderno de notas, a un sentido diligente de la vista, a una grabadora de audio, o a un simple ordenador, ya que el desarrollo tecnológico ha proporcionado diferentes herramientas y aplicaciones tecnológicas, y con ellas nuevos entornos y formas de investigar, nuevos tipos de datos, nuevas formas de recolectarlos, almacenarlos,

analizarlos y presentarlos. Todo ello ha modificado y seguirá modificando aún más la labor que han venido realizando los investigadores cualitativos.

## **Modelo de Investigación**

El modelo de Investigación es acción pedagógica. Desde sus inicios la Investigación-Acción se orientó más a la transformación de prácticas sociales que a la generación o descubrimiento de conocimiento nuevo. El sicólogo social Kurt Lewin, proponente de la metodología, expuso hacia finales de la década del 40 las tres fases que han subsistido de alguna manera en los diversos modelos de investigación acción, a saber: reflexión sobre la idea central del proyecto (problema por transformar), recogiendo datos sobre la situación; planeación y aplicación de acciones renovadoras, acompañadas también de captura de datos sobre la aplicación de la acción; e investigación sobre la efectividad de estas acciones (Smith, 2001). El punto de partida es el diagnóstico sobre la práctica social problemática. La investigación acción pedagógica, permite que los maestros de capaciten en diferentes metodologías que les conduzca a transformar sus prácticas en el aula e ir construyendo de acuerdo a sus necesidades y contexto el saber pedagógico. En este orden de ideas para este proyecto, se considera pertinente apoyarnos en este modelo de investigación, ya que orienta a indagar sobre una problemática, para posteriormente reformular la práctica, generando una nueva dinámica educativa, que precisamente es el objetivo que se desea o pretende adelantar. El diseño instruccional Assure, es el que guiará la presente investigación.

- Smaldino, Lowther y Russell (2008) define seis fases para la planeación y gestión del diseño instruccional:
- Análisis
- Establecimiento de objetivos

- Selección de estrategias
- Uso de la tecnología
- Participación de estudiantes
- Evaluación y revisión

La elección del modelo ASSURE, se fundamenta en que este tiene componentes constructivistas, en cuanto a la participación activa del estudiante y es muy orientado a lo tecnológico, lo cual está en concordancia con el modelo pedagógico institucional, que tiene como objetivo formar ciudadanos competentes de acuerdo a las exigencias de una sociedad globalizada.

## **Fases del Modelo de Investigación**

### **Población y Muestra**

La propuesta se implementará en la institución Educativa San Pedro Claver del municipio de Puerto Tejada Cauca, el grupo seleccionado está constituido por 38 estudiantes del grado séptimo-D, son 25 niños y 13 niñas, su edad promedio es de 11 a 13 años, con estrato socioeconómico uno y dos.

Para la presente investigación, se tomarán en cuenta los siguientes criterios de selección:

-Evidencia un alto porcentaje de situaciones conflictivas, el cual supera el porcentaje de casos en los otros grados, registrándose la poca aceptación de normas establecidas por la institución en el pacto de convivencia.

-Estudiantes que tengan acceso a internet de uso frecuente.

-Docentes que imparten áreas en el grado en mención.

## Categorías de Estudio

### Matriz: 1

Dimensiones e indicadores en las Categorías.

Categoría	Dimensiones	Indicadores
<b>convivencia escolar.</b>  Jacques Delors (1998)	Relación familia-escuela,  Dimensión Personal  La Dimensión Relacional	Conectar la labor educativa con la familia y generar un ambiente más agradable.  Reconocer la diversidad, que es personal, social, y enseñar a los demás a respetarla.  Respetar las diferencias de raza, religión, discapacidades, cultura, preparar a los estudiantes para ser solidarios, valorar y aprender de otros, hacerlos tolerantes y respetuosos.
<b>RED</b>  Ministerio de Educación Nacional (2012)	Multimedia  Interactividad  Flexibilidad	Superar los formatos analógicos y aprovecharla riqueza de presentaciones multimedia.  Proporcionar la base para el desarrollo de experiencias de aprendizaje más ricas y motivadoras.  Posibilitar el uso en múltiples situaciones de aprendizaje y en necesidades educativas.
<b>Wiki escolar digital</b>  Muñoz de la Peña, F. (s.f)	Wiki escolar digital  Competencias tecnológicas  Trabajo colaborativo	Fortalecer el trabajo en equipo  Aprovechar el dominio fácil de herramientas y aplicaciones digitales.

## Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Arias (2006) define las técnicas de recolección de datos "como el conjunto de procedimientos y métodos que se utilizan durante el proceso de investigación, con el propósito de conseguir la información pertinente a los objetivos formulados en una investigación (pág. 67).

Las técnicas que se utilizarán en este proyecto serán: la observación y las encuestas a miembros de la comunidad educativa.

El análisis de documentos consiste en un vaciado sistemático de diferentes documentos con la finalidad de aportar información adicional y complementaria que permita describir la realidad con más precisión, para este caso se tomara el observador del estudiante.

La observación se define como la percepción dirigida de los objetos y fenómenos de una realidad.

- El objeto de observación (a que se enfoca)
- El sujeto de la observación (quien lo observa)
- Los medios para la observación (que instrumento)
- Las condiciones de la observación (dificultades en el objeto y sujeto)
- El sistema de conocimientos, la finalidad e interpretación ¿Que principios teóricos orientan la observación?

Las encuestas son un método de investigación y recopilación de datos utilizados para obtener información de personas sobre diversos temas. Las encuestas tienen una variedad de propósitos y se pueden llevar a cabo de muchas maneras dependiendo de la metodología elegida y los objetivos que se deseen alcanzar.

Aquí se aplicará un cuestionario en físico para los docentes que orientan las diferentes áreas del grado séptimo-D y uno en línea para los estudiantes del mismo grupo, elaborado en formularios de google sobre la percepción a cerca de la



convivencia.

Un estudio con una buena confiabilidad según Martínez (2011), es aquella que es estable, segura, congruente, igual a sí misma en diferentes tiempos y previsible hacia el futuro. Esta puede ser interna cuando varios observadores que estudian la misma realidad, concuerdan en sus conclusiones y externa cuando investigadores independientes al estudiar una realidad en tiempos o circunstancias diferentes llegan a los mismos resultados.

## **Valoración de Instrumentos por Expertos: Objetividad, Validez y Confiabilidad**

### **Ruta de Investigación**

#### **Diagnóstico**

**-Fase 1.** Como docentes tenemos presente que la convivencia escolar es un espacio determinado donde la Comunidad Educativa convive de manera pacífica, esto es la escuela, razón por la cual, se hace necesario establecer normas que permitan la interacción y solución a posibles conflictos para que la Comunidad Educativa se desarrolle de manera armoniosa.

Los estudiantes del grado séptimo-D de la Institución Educativa San Pedro Claver, presentan problemas en el comportamiento y la convivencia escolar. El impacto por los desajustes y situaciones conflictivas como agresiones verbales y físicas, son comunes en cuanto al trato entre estudiantes, tienen dificultades de convivencia familiar, inestabilidad emocional y en general alteraciones de conducta;

complementario a esto, están los problemas generales del medio en que se desenvuelven los estudiantes, como desempleo, desintegración familiar, carencia de afecto, limitada participación de los padres en la formación de los hijos, uso inadecuado del tiempo libre, deficientes áreas recreativas y deportivas en la zona, hacen que estos comportamientos sean parte de su entorno y sean considerados como normales entre los estudiantes, razón por la cual se plantea que desde la estrategia virtual de aprendizaje, se logre promover en valores para mejorar la convivencia entre los estudiantes del grado séptimo-D de la institución educativa SanPedro Claver, donde se ve la necesidad de desarrollar diferentes competencias en los estudiantes partiendo de la sensibilización y motivación donde el docente se apropie de su rol.

La elección del tema obedece a la prioridad que le ha dado el Ministerio de Educación Nacional en los últimos años, el cual en un gran consenso con las secretarías de educación de todo el país, desarrolla la concepción de una educación de calidad como aquella que “forma ciudadanas y ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen sus deberes sociales y conviven en paz, e implica ofrecer una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad, que sea competitiva, que contribuya a cerrar las brechas de inequidad, centrada en la institución educativa, que permita y comprometa la participación de toda la sociedad en un contexto diverso, multiétnico y pluricultural” (MEN, 2013).

## **Diseño e Implementación**

**Fase 2.** Para el cumplimiento de los objetivos trazados en la presente

diseñaremos un recurso educativo digital y se trabajará como proyecto transversal en las clases de ética y valores, desarrollada con 38 estudiantes de grado séptimo - D en la institución educativa San Pedro Claver del municipio de Puerto Tejada, Cauca.

Como equipo investigador desarrollaremos un plan con una serie de actividades relacionadas con los estilos de convivencia, los valores, los conflictos con los compañeros y la sana convivencia, con el propósito de ser implementado en el recurso educativo.

### **Cronograma actividades**

#### **Matriz: 2**

Cronograma de actividades.

<b>Fecha</b>	<b>Actividad</b>	<b>Objetivo de la actividad</b>	<b>Recursos</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>Responsables</b>
	Elaboración de encuestas, utilizando, formulario de Google.	Aplicar la encuesta a los estudiantes.	Internet Computador. Google Sites	Participación activa de estudiantes.	Alba Nur Álvarez C. Deily Lorena Benítez Diana Mirley Mina Maritza Carabalí.
	Aplicación de la encuesta a estudiantes y docentes.	Conocer la percepción de los estudiantes y docentes sobre la convivencia escolar.		Obtener respuestas de forma objetiva	Alba Nur Álvarez C. Deily Lorena Benítez Diana Mirley Mina Maritza Carabalí.
	Análisis de resultados de la encuesta aplicada.	Interpretar los hallazgos y retroalimentar		Conocimiento acertado de las situaciones que afectan la convivencia.	Alba Nur Álvarez C. Deily Lorena Benítez Diana Mirley Mina Maritza Carabalí.

	Observación de estilos de convivencia	Identificar los estilos de convivencia en los estudiantes		Comprensión y explicación del origen de los conflictos	Alba Nur Álvarez C. Deily Lorena Benítez Diana Mirley Mina Maritza Carabalí.
	Diseño y creación de recurso digital.	Implementación de la wiki escolar digital,		Mitigar los conflictos escolares y promover una sana convivencia.	Alba Nur Álvarez C, Deily Lorena Benítez Diana Mirley Mina Maritza Carabalí.

## Evaluación

### Fase 3.

Una vez implementado el recurso educativo digital se evaluará la efectividad y eficiencia de su uso y de las actividades que desde este espacio se puedan adelantar con estudiantes involucrados en situaciones que atenten contra la sana convivencia. De igual manera se tendrá en cuenta el nivel de impacto que cause dicho recurso.

La evaluación, se adelantará de forma permanente en cada uno de las fases anteriores; una vez realizado el diagnostico, se procederá con el análisis de la información obtenida a través de las encuestas, de la observación y registros del observador del estudiante.

Cuando haya adelantado la puesta en marcha del recurso, se medirá el grado de aceptación y su pertinencia en el ambiente escolar.

## **Técnicas de Análisis de la Información**

*Gloria Pérez Serrano (1994)*: el sentido del análisis de datos en la investigación cualitativa consiste en reducir, categorizar, sintetizar y comparar la información. El fin es obtener una visión lo más completa posible de la realidad objeto de estudio. De acuerdo con este planteamiento en la presente investigación se analizará la información recopilada, a través de las encuestas, la observación y los registros en el observador del estudiante.

En las encuestas aplicadas tanto a estudiantes como docentes buscan diagnosticar la percepción que estos actores tienen acerca de la convivencia escolar, vinculada con los procesos y rutas para el tratamiento de los conflictos escolares, el nivel apropiación y uso del pacto de convivencia, entre otros. Los resultados arrojados permitirán triangular la información, junto con las teorías y los hallazgos y así emitir una conclusión fundamentada.

La observación permite captar aspectos importantes de la situación de estudio, en este caso, comportamiento del estudiante y los registros del observador contienen información útil para la comprensión de las situaciones conflictivas y estilos de vida de los estudiantes.

El análisis de la información, permitirá emitir unos resultados, conclusiones y recomendaciones, frente al interrogante planteado en la investigación.

## Capítulo 4. Intervención Pedagógica o Innovación TIC, Institucional u Otra

En la siguiente etapa de la investigación, ejecutamos la propuesta, cuyo propósito es fomentar la sana convivencia a través de la implementación de una wiki escolar digital. A continuación, se presentan los hallazgos que han hecho parte de cada uno de los momentos de aprendizaje en la intervención pedagógica, los cuales harán parte de la guía que nos orientara para evaluar los procesos y resultados obtenidos al finalizar.

Para llegar a estos resultados fue fundamental el rol del profesor, considerado como el mediador o acompañante estratégico entre los estudiantes para promover, orientar, descubrir y construir sus propios aprendizajes, juega un papel importante y decisivo en la promoción de los procesos de crecimiento personal del alumno y en el marco de la cultura grupal a la que pertenece. La intervención (del latín *interventio*) “es venir entre, interponerse: la intervención es sinónimo de meditación o de intersección, de buenos oficios, de ayuda, de apoyo, de cooperación. Se le atribuye el uso de las ideas de operación y de tratamiento” (Maier y Zins, 1987:168).

En esta misma línea, Rodríguez (1988) define el concepto de intervención como guiar, conducir e indicar (de manera procesual) para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de la vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar su libertad, su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre.

## **Fase 1. Diagnostico**

### **Estilos de convivencia que se presentan en estudiantes de séptimo-D en la Institución Educativa San Pedro Claver.**

Se realizó un diagnóstico sobre la percepción que tienen los estudiantes acerca de la convivencia, relaciones interpersonales y el uso de la tecnología. Para lo cual se diseñó una encuesta en formulario de google. De igual manera se practicó una encuesta a docentes que orientan clases en este grado.

“En un mundo complejo y multicultural, la educación tiene como prioridad educar para la convivencia pacífica entre los miembros de la sociedad. Lo que implica crear en los estudiantes actitudes de interacción armónica mediante habilidades de diálogo, en el que se dé el reconocimiento del otro en igualdad de derechos y responsabilidades para llegar a acuerdos que permitan la convivencia fraterna. La búsqueda para mejorar la calidad de la educación deberá tener como eje transversal favorecer, en los centros educativos, un ambiente armónico de aprendizaje. Desde lo anterior considero que los elementos de la acción de convivir son: actitud, diálogo, igualdad, derecho, responsabilidad, acuerdos. (Er.) (F): 9 de septiembre de 2008. (L): Quito-Ecuador. (O): Coordinador del Área de Pastoral de la Regional Sierra-Amazonía Fe y Alegría Ecuador.

#### **Resultados**

La encuesta fue respondida por 21 estudiantes de un total de 38 matriculados en el grado 7-D, pero que una vez se regresó a la presencialidad, por diversas razones no llegaron todos los estudiantes. El 34% deserto. (Ver anexo1)

**Gráfica: 1**

Estadística de estudiantes matriculados, activos y desertores.



Teniendo en cuenta las diferentes preguntas que se realizaron a estudiantes, a través de una encuesta en línea diseñada en formulario de google; a cerca de la convivencia escolar se trae a colación, que según Habermas (1987), la convivencia escolar debe fundamentarse en el lenguaje comunicacional para poder alcanzar la resolución de conflictos propios del ámbito educativo.

Analizando, sobre si en la institución se da a conocer el manual de convivencia el 52.4% respondió que siempre y el 47.6% dijo que algunas veces. Dado el resultado anterior, es necesario continuar haciendo una mayor difusión del manual de convivencia de diferentes formas de tal manera que los estudiantes lo puedan asimilar.

Además, acerca de si se cumplen las normas de convivencia se halló que el 71.4% respondió que algunas veces y 28.6% dijo que siempre. Por ende, se deben buscar nuevas estrategias para que las normas de convivencia sean acatadas.

El docente se convierte en un mediador entre el alumno y la cultura (Gimeno Sacristán, 1985) porque es quien traduce el currículum en función de los significados que atribuye tanto a los contenidos planteados del conocimiento en general, como de las actitudes que se organizan en



torno a él (Aguilar, 2010). El papel que juega el profesor en torno a este proceso de construcción del convivir es fundamental, dado que en la forma en cómo éste entienda y ejerza su rol, posibilitará ciertos modelos y pautas de actuación social y afectiva entre profesores y alumnos. Teniendo en cuenta lo anterior, se indago sobre si los estudiantes obedecen y respetan a los profesores, a lo que el 90,5% señaló que algunas veces, el 4.7% dijo que nunca y el 4.7% que siempre. Con esta información, se evidencia la necesidad de consolidar estrategias para que los estudiantes puedan obedecer y respetar a los docentes. Igualmente, a la pregunta sobre si los docentes tratan correctamente a los estudiantes el 81% indicó que siempre y el 19% dijo que algunas veces, teniendo en conocimiento este resultado, es importante continuar con el buen trato a los estudiantes.

Con respecto a la indisciplina de los estudiantes, Según Sáenz-López (1997), la dirección de la clase abarca numerosos aspectos, siendo uno de los más relevantes el que hace referencia a la organización y la disciplina, ya que sin esta no se podrá llevar a cabo los objetivos planteados, las clases resultarán desordenadas y el mayor tiempo quedará supeditado a la "lucha" contra los discentes. En este sentido, cuando se habla de control de la clase, se hace referencia a un amplio rango de comportamientos por parte del profesor, siendo el más crítico el control del comportamiento de los alumnos. Según Fernández-Balboa (1991), el mal comportamiento puede desestabilizar tanto a los alumnos como a los profesores, pudiendo, a su vez, contribuir a la generación de sentimientos de decepción, estrés y burnout (abandono) en los docentes (McCormack, 1997). A estos comportamientos se los denomina "comportamientos disruptivos". A su vez, si los estudiantes interrumpen, molestan y no dejan dar clases el 85.7% señaló que algunas veces y el 14.3 dice que nunca; con este resultado se debe establecer una ruta de atención para estudiantes que molestan en clases, al igual que aquellos involucrados en agresiones físicas.

A cerca al contexto social y comportamiento agresivo, las teorías ambientales o sociales entienden que el origen de la agresión se encuentra en el medio ambiente que rodea al alumno, es decir, las causas de la agresividad son exógenas. Estas teorías presentan la conducta de agresión como una reacción de emergencia por parte de los alumnos frente a diversos sucesos ambientales o sociales adversos (Berkowitz, 1993). Las teorías del aprendizaje social consideran que la agresión depende en parte de factores biológicos, aunque el aprendizaje verdadero de la misma se lleva a cabo dentro de la familia, en el grupo de iguales o en cualquier otro contexto cercano en el que el alumno interactúa. Con esto quiero decir que si en la institución educativa se presentan agresiones físicas dentro y fuera del aula el 85.7% indico que algunas veces y el 14.3% que nunca; Teniendo en cuenta este hallazgo podemos utilizar la interpretación anteriormente mencionada.

El siguiente aspecto trata del diálogo, además de la libertad de hablar, es la buena disposición para escuchar, para atender a lo que se nos dice más que a lo que se va a contestar. Mostrando preocupación y deseo por entendernos. Esto será interpretado normalmente como respetuoso. Dicho de otra manera, si en el salón se dialoga para llegar a acuerdos respondió el 52.4% que siempre, 42.9% dijo que algunas veces y el 4.7% que nunca, es necesario recalcar que se debe continuar fortaleciendo los diálogos y la comunicación.

Por lo que se refiera, al *bullying* se puede definir como la intimidación, el abuso, el maltrato físico y psicológico de un niño o grupo de niños sobre otro u otros. Incluye una serie de acciones negativas de distinta índole, como bromas, burlas, golpes, exclusión, conductas de abuso con connotaciones sexuales y, desde luego, agresiones físicas. El término deriva de una palabra inglesa, aceptada a nivel mundial para referirse al acoso entre compañeros, y definido como una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los

protagonistas —persona, grupo, institución— adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que otro se ubique en uno de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, psicológico, social o moral (Ortega, Ramírez y Castelán, 2005:788). En este trabajo se concibe al *bullying* no sólo un problema de carácter psicológico como buena parte de la literatura apunta, sino que se trata de un fenómeno también de carácter socioeducativo. Existen varios tipos de *bullying*: físico, verbal, gesticular y cibernético (Cobo y Tello, 2008:58). Por otro lado, de que si me han puesto ápodos y se burlan de mí el 66.7% dijo que algunas veces y el 33.3% indico que nunca. Además, si me han obligado a hacer cosas que no quiero el 100% indico que nunca. De manera que se deben replantear los correctivos en el manejo de estas situaciones.

Desde otro ángulo, autores como Perrenaud (2004) han subrayado, entre las nuevas competencias profesionales que requiere el ejercicio de la enseñanza, la prevención de la violencia y la gestión de los conflictos interpersonales, lo que comporta también la formación en el uso de estrategias para su regulación (Jares, 2006). Sin embargo, los estudios llevados a cabo por García (2009), Chubbuck y Zembylas (2011) y Ruiz, Riuró y Tesouro (2015), revelan que el tratamiento conferido a estos temas en los programas formativos es deficitario. Los conflictos escolares y su gestión en la formación inicial del profesorado. Un estudio de caso 295 llevada a cabo por Buendía y otros (2015), en Educación Secundaria, confirma que las estrategias utilizadas por los docentes para tratar las conductas más graves del alumnado (agresiones, ofensas o amenazas) continúan siendo de carácter punitivo y sancionador.

Además, los conflictos se resuelven con castigos grupales o individuales el 71.4% respondió que algunas veces, el 19% siempre y el 9.5% nunca. Así mismo, los conflictos se tratan entre todos (Psico-orientador, estudiantes, padres de familia) el 47.6% indico que algunas veces, el 42.9% dijo que siempre y el 9,5%, nunca. Habría que decir también, que no se les da

importancia a los conflictos y se dejan pasar el 57.1% dijo que nunca, el 38.1%, dijo que algunas veces y el 4.8% siempre. Todavía cabe señalar, que, si se atienden los conflictos, pero no se hace nada, el 52.4% respondió que nunca y el 47.6% dijo que algunas veces. Es por esto que, se deben replantear los correctivos en el manejo de estas situaciones.

Por otra parte, según Quinn, P (1989) citado por Watkins, C. y Wagner, P (1987), disciplina es instrucción que moldea forma, corrige e inspira el comportamiento apropiado. Woolfolk (2001) expresa que la disciplina en el aula son técnicas empleadas para mantener un ambiente adecuado para el aprendizaje, relativamente libre de problemas de conducta. A causa de lo anterior, los estudiantes obedecen los correctivos que se acuerdan, el 81% indicó que algunas veces y el 19% siempre, por esta razón es importante innovar e implementar nuevas estrategias para aplicar correctivos y sanciones, con el apoyo del comité escolar de convivencia. Así mismo, te gustaría que se aplicaran otro tipo de correctivos el 76, 2% respondió que tal vez, el 9,5% dijo que no y el 12, 5 que sí; es necesario recalcar que, se debe Continuar implementando acciones que fortalezcan la sana convivencia y tratar de forma pertinente y acertada las situaciones que atentan contra este propósito.

Es evidente que las TIC proporcionan herramientas para el desarrollo de actividades de colaboración y cooperación en la enseñanza, facilitando la interacción de los estudiantes desde una perspectiva constructivista vinculada, de manera inexorable, a la teoría de Vygotsky (1978). Se debe agregar que, al uso de la tecnología el 95,2% indicó que si les gusta y el 4.8% dijo que algunas veces. Habría que mencionar, además, que En su mayoría los estudiantes muestran su gusto por la tecnología.

Se debe agregar que, en el análisis de las respuestas; a la encuesta realizada a un administrativo y docentes de las diferentes áreas como: (Tecnología e Informática, Matemáticas,

Educación Física, Educación Religiosa, Ciencias Naturales, Idioma Extranjero, Catedra Afrocolombiana, Educación Artística, Contabilidad) del grado 7-D de la Institución Educativa San Pedro Claver, y conociendo la historia del manual de convivencia en el aula escolar que se remonta a los mismos inicios de la escuela en tanto institución moderna. Las reformas del siglo XIII y del siglo XIV y la de 1452, dice Aries sustituyeron a la escuela de antaño infundieron mecanismos disciplinarios para esa nueva organización escolar. (Ariés, 1987:215). Dado lo anterior se analiza que al inicio del año se entrega un resumen del acuerdo de convivencia, el 60% de los encuestados contestaron Siempre, el 30% contestaron casi siempre, el 10% contestaron pocas veces y el 0% o nadie, contestó nunca. (Ver encuestas, anexo 2). Por ende, se debe Continuar generando acciones para la apropiación del acuerdo de convivencia.

Así mismo, frente a las medidas que se aplican si son las que señala el acuerdo de convivencia escolar, el 70% contestaron pocas veces, el 20% contestaron casi siempre, el 10% contestaron pocas veces y el 0% o nadie contestó nunca. Actualizar el pacto de convivencia de acuerdo a las necesidades. De igual manera la importancia del manual de convivencia para los estudiantes se mide en un 50% poco importante, un 30% demasiado importante, un 10% nada importante y un 10% que no contesto. Por tal resultado se debe, Crear mecanismos desde todas las áreas para trabajar con el pacto de convivencia.

Acerca de un estudio que tuvo como propósito: Generar acciones de trabajo en equipo para promover la participación activa de los actores sociales. Metodológicamente se abordó desde la Investigación Acción Participativa, considerando las posturas de Grundy (citado en López; 2001), Astorga y Van Der Bijl (1994), así como López (2001), a través de las fases: diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación; acompañados de momentos de reflexión. No solo los profesores promueven las actividades participativas y trabajos en grupo. El 80%

contestaron siempre, el 20% contestaron casi siempre, el 0% o nada contestó pocas veces y el 0% o nada contestó nunca. Dicho lo anterior, se debe continuar promoviendo y fortaleciendo estas actividades.

Según Habermas (1987), la convivencia escolar debe fundamentarse en el lenguaje comunicacional para poder alcanzar la resolución de conflictos propios del ámbito educativo. Así que, los conflictos leves y graves se analizan antes de tomar medidas formativas y/o disciplinarias, el 50% contestaron siempre, el 30% contestaron casi siempre, el 20% contestaron pocas veces y 0% nadie contestó. Así mismo, los estudiantes reflexionan sobre las situaciones de conflictos, orientados por profesores el 40% no contestaron, el 20% contestaron casi siempre, el 30% contestaron pocas veces, el 10% contestaron siempre y el 0% no contestaron. Hay que mencionar, además, que los principales conflictos de convivencia escolar que se viven en la institución, el 50% contestaron todas las anteriores, el 20% contestaron agresiones verbales, el 10% contestaron agresiones físicas, el 10% contestaron ridiculizar a compañeros, el 10% no contestó, el 0% contestaron recocha en el aula de clase y 0% contestaron permanecer fuera del aula en horas de clase. Consideramos ahora que, se debe continuar buscando alternativas y herramientas que lleven a la reflexión, generen espacios de armonía en torno a los conflictos y se propicie la sana convivencia.

Por lo que se refiere a la disciplina, Parker (1995) plantea que el indicador más significativo de éxito en la enseñanza hace referencia al comportamiento disciplinado en el aula. Respeto a que, si los alumnos con problema de disciplina actúan igual con todos los profesores, el 40% contestaron pocas veces, el 40% contestaron casi siempre, el 10% contestaron siempre, el 10% contestaron casi siempre y el 0% nunca. Por ello, se debe plantear acciones de trabajo en el aula, para estudiantes con dificultades en la convivencia.

El siguiente aspecto trata de los estudiantes y el compromiso frente a las clases. En cuanto a “motivación”, García y Daménech (1997) afirman que “la motivación es la palanca que mueve toda conducta, lo que permite provocar cambios tanto a nivel escolar como de la vida en general” (p. 1). Por otra parte, cuando las clases son entretenidas los alumnos se comprometen, incluso los desordenados. El 40% contestaron casi siempre, el 40% contestaron siempre, el 20% contestaron pocas veces y el 0% nadie contestó nunca. Dado estos resultados se debe Potenciar la didáctica y entornos de aprendizaje con nuevas herramientas. Habría que decir también, que los profesores toman medidas con los alumnos y les da resultados, el 30% contestaron siempre, el 40% contestaron pocas veces, el 20% contestaron casi siempre y el 10% contestaron nunca. De ahí que, es necesario cambiar las estrategias para obtener mejores resultados.

Por ultimo sabemos que las emociones constituyen un factor importante al momento de explicar o interpretar el comportamiento humano. Actualmente han cobrado relevancia otras teorías que hacen notar la importancia de las emociones en el desarrollo cognitivo y psicosocial (Gardner 1993; Shapiro 1997; Goleman 1996). El destacado científico Humberto Maturana R., Premio Nacional de Ciencias, postula que las emociones son mucho más que sólo un aspecto a considerar para explicar las acciones humanas (Maturana 1990 y 1992). Teniendo en cuenta lo anterior, estas son las emociones que más se evidenciaron en los estudiantes del grado 7-D, el 50% de docentes contestaron agresividad, el 40% contestaron todas las anteriores, el 10 % contestaron miedo. Así mismo, a las situaciones de vida familiar y escolar que influyen en las emociones de sus estudiantes, el 40% contestaron padres permisivos, el 30% contestaron violencia intrafamiliar, el 10% contestaron padres comprometidos, el 10% contestaron otra, el 10% no contestaron. Es por esto que debemos procurar que el estudiante aprenda a controlar y mejorar sus emociones de forma natural.

Ahora bien, la observación participante es un método interactivo de recogida de información que requiere la implicación del observador en los acontecimientos observados, ya que permite obtener percepciones de la realidad estudiada. (Rodríguez, Gil y García, 1996). En los registros del observador de estudiantes se encontraron varias evidencias acerca de los conflictos que se han registrado con relación a la convivencia, el caso más relevante, cuando una niña no dejaba mirar al tablero a la otra y por varias ocasiones le solicitó que le permitiera ver, lo hizo pero aun no podía observar, entonces fue allí cuando se originó una pelea y lo grave fue que varios compañeros grabaron la situación y las enviaron a las redes sociales, por este motivo se suspenden tres días de clases. Se cita a los padres de familia de las menores para aclarar el incidente, se colocaron de acuerdo y quedó todo aclarado.

Un caso del mal comportamiento fue cuando un estudiante produce mucho ruido golpeando una botella en el pupitre, generando en el aula ambiente de desorden, mal comportamiento y distracción entre los demás compañeros para continuar con la clase.

Otro registro es por el irrespeto por parte de los estudiantes hacia algunos docentes, quienes no atienden los llamados de atención y continúan con su actitud y mal comportamiento. Estas situaciones dan cuenta del grado de intolerancia, irrespeto y agresividad que frecuentemente se presenta en el aula, donde los docentes debemos actuar e implementar nuevas estrategias, para buscar soluciones que favorezcan la sana convivencia.

### **Análisis e interpretación**



Objetivo: Identificar los estilos de convivencia que se presentan en estudiantes de séptimo en la Institución Educativa San Pedro Claver, para profundizar en los conocimientos sobre la convivencia escolar.

### Matriz: 3

#### Análisis e interpretación

Teoría	Instrumento	Técnica	Hallazgo	Interpretación
Habermas (1987), la convivencia escolar debe fundamentarse en el lenguaje comunicacional para poder alcanzar la resolución de conflictos propios del ámbito educativo.	Formulario de Google	Encuesta a estudiantes	<p>-Si en la institución se da a conocer el manual de convivencia el 52.4% respondió que siempre.</p> <p>-Si se cumplen las normas de convivencia se halló que el 71.4% respondió que algunas veces.</p> <p>-Si los estudiantes obedecen y respetan a los profesores a lo que el 90,5% señaló que algunas veces.</p> <p>Si los docentes tratan correctamente a los estudiantes el 81% indicó que siempre.</p> <p>-Los estudiantes interrumpen, molestan y no dejan dar clases el 85.7% señaló que algunas veces.</p> <p>-Si en la institución educativa se presentan agresiones físicas dentro y fuera del aula el 85.7 indicó que algunas veces.</p> <p>-Si en el salón se dialoga para llegar a acuerdos respondió el 52.4% que siempre.</p> <p>-Si me han puesto ápodos y se burlan de mí el 66.7% dijo que algunas veces.</p>	<p>- Es necesario hacer una mayor difusión del manual de convivencia.</p> <p>- Se deben buscar estrategias para que las normas de convivencia sean acatadas.</p> <p>Se evidencia la necesidad de consolidar estrategias para que los estudiantes puedan obedecer y respetar a los docentes.</p> <p>-Importante continuar con el buen trato a los estudiantes.</p> <p>-Establecer una ruta de atención para estudiantes que molestan en clases, al igual que aquellos involucrados en agresiones físicas.</p> <p>-Continuar fortaleciendo los diálogos y la comunicación.</p>

			<p>-Si me han obligado a hacer cosas que no quiero el 100% indicó que nunca.</p> <p>-Los conflictos se resuelven con castigos grupales o individuales el 71.4% respondió que algunas veces.</p> <p>-Los conflictos se tratan entre todos (Psico-orientador, estudiantes, padres de familia) el 47.6% indicó que algunas veces.</p> <p>-No se les da importancia a los conflictos y se dejan pasar el 57.1% dijo que nunca.</p> <p>-Si se atienden los conflictos, pero no se hace nada, el 52.4% respondió que nunca.</p> <p>-Si los estudiantes obedecen los correctivos que se acuerdan, el 81% indicó que algunas veces.</p> <p>-Te gustaría que se aplicaran otro tipo de correctivos el 76, 2% respondió que tal vez.</p> <p>-En cuanto al uso de la tecnología el 95,2% indicó que si les gusta</p>	<p>-Replantear los correctivos en el manejo de estas situaciones.</p> <p>-Se evidencia respeto, autonomía y fomento en la conciencia del estudiante en este sentido.</p> <p>-Importante innovar e implementar nuevas estrategias para aplicar correctivos y sanciones, con el apoyo del comité escolar de convivencia.</p> <p>-Continuar implementando acciones que fortalezcan la sana convivencia y tratar de forma pertinente y acertada las situaciones que atentan contra este propósito.</p> <p>-Se evidencia la necesidad de adoptar nuevas formas de abordar las situaciones derivadas de los conflictos escolares.</p> <p>-Es necesario reestructurar los correctivos porque no están dando los resultados esperados.</p> <p>- Se evidencia la necesidad de implementar nuevos correctivos en el momento de aplicar sanciones.</p> <p>-En su mayoría los estudiantes</p>
--	--	--	---	---

				muestran su gusto por la tecnología
	Formulario físico	Encuesta a Docentes	<p>- ¿Al inicio del año se entrega un resumen del acuerdo de convivencia? El 60% de los encuestados contestaron siempre.</p> <p>-¿Las medidas que se aplican son las que señala el acuerdo de convivencia escolar? El 70% contestaron a. pocas veces. trabajo en equipo para</p> <p>-¿Los profesores promueven las actividades participativas y trabajos en grupo? El 80% contestaron siempre.</p> <p>¿Los alumnos con problema de</p>	<p>- Continuar generando acciones para la apropiación del acuerdo de convivencia.</p> <p>- Actualizar el pacto de convivencia de acuerdo a las necesidades.</p> <p>-Continuar promoviendo y</p>

			<p>indisciplina actúan igual con todos los profesores? El 40% contestaron pocas veces, el 40% contestaron casi siempre.</p> <p>-¿Cuándo las clases son entretenidas los alumnos se comprometen, incluso los desordenados? El 40% contestaron c. casi siempre, el 40% contestaron a. siempre.</p> <p>-¿Los conflictos leves y graves se analizan antes de tomar medidas formativas y/o disciplinarias? El 50% contestaron siempre.</p> <p>-¿Los estudiantes reflexionan sobre las situaciones de conflictos, orientados por profesores? El 40%, no contestaron.</p> <p>-¿Los profesores toman medidas con los alumnos y les da resultados? El 40% contestaron, pocas veces.</p> <p>-¿Qué tan importante es para el estudiante el manual de convivencia?" El 50% contestaron poco importante.</p> <p>-¿Cuáles son los principales conflictos de convivencia escolar que se viven en la institución?" El 50% contestaron todas las anteriores.</p>	<p>fortaleciendo estas actividades.</p> <p>-Se debe plantear acciones para el trabajo en el aula con estudiantes con dificultades en la convivencia.</p> <p>-Potenciar la didáctica y entornos de aprendizaje con nuevas herramientas</p> <p>-Continuar buscando alternativas y herramientas que lleven a la reflexión y generen espacios de armonía.</p> <p>-Se deben propiciar espacios de reflexión, sobre los conflictos y la sana convivencia.</p> <p>-Es necesario cambiar las estrategias para obtener mejores resultados</p> <p>-Crear mecanismos desde todas las áreas para trabajar con el pacto de convivencia.</p>
--	--	--	---	--

				<p>-Frente a los conflictos de convivencia escolar, generados por: agresión verbal y física, ridiculizar a compañeros, recocha en el aula de clases y permanecer fuera del aula en horas de clase, se deben implementar y dinamizar nuevas estrategias y herramientas que contribuyan a mitigar los conflictos.</p>
<p>La observación participante es un método interactivo de recogida de información que requiere la implicación del observador en los acontecimientos observados, ya que permite obtener percepciones de la realidad estudiada. (Rodríguez, Gil y García, 1996).</p>		Observación	<p>En los registros del observador de estudiantes se encontraron varias evidencias acerca de los conflictos que se han registrado con relación a la convivencia, el caso más relevante, cuando una niña no dejaba mirar al tablero a la otra y por varias ocasiones le solicitó que le permitiera ver, lo hizo pero aun no podía observar, entonces fue allí cuando se originó una pelea y lo grave fue que varios compañeros grabaron la situación y las enviaron a las redes sociales, por este motivo se suspenden por tres días de clases. Se cita a los padres de familia de las menores para aclarar el incidente, se colocaron de acuerdo y quedó todo aclarado.</p> <p>Otro caso de mal comportamiento es cuando un estudiante produce mucho ruido golpeando una botella en el pupitre, generando en el aula un ambiente de</p>	<p>Estas situaciones dan cuenta del grado de intolerancia, irrespeto y agresividad que frecuentemente se presenta en el aula, donde los docentes debemos actuar e implementar nuevas estrategias, para buscar soluciones que favorezcan la sana convivencia.</p> <p>De aquí también se puede concluir sobre la necesidad de reorientar</p>

			<p>desorden, mal comportamiento y distracción entre los demás compañeros para continuar con la clase.</p> <p>Otro registro es por el irrespeto por parte de los estudiantes hacia algunos docentes, quienes no atienden los llamados de atención y continúan con su actitud y mal comportamiento.</p>	<p>a los estudiantes sobre el buen uso de las redes sociales para prevenir situaciones de conflicto</p>
--	--	--	---	---

## **Fase 2. Diseño e implementación**

### **Diseño de la wiki escolar digital**

Esta fase corresponde al segundo objetivo que tiene como finalidad diseñar un recurso educativo digital, con el cual los estudiantes del grado 7-D, como pioneros del presente proyecto, puedan abordar de manera dinámica sus dificultades y mitigar los conflictos con la convivencia, cabe anotar que “los RED tienen cualidades que no tienen los recursos educativos tradicionales. No es lo mismo leer un texto impreso cuyo discurso fluye en forma lineal, que leer un texto digital escrito en formato hipertextual estructurado como una red de conexiones de bloques de información por los que el lector "navega" eligiendo rutas de lectura personalizadas para ampliar las fuentes de información de acuerdo con sus intereses y necesidades (Zapata, M. 2012)”.

Para el diseño de este recurso se tuvo en cuenta la necesidad para la cual se desea implementar, como es la de buscar alternativas para tratar de manera diferente y acertada las situaciones problemáticas en torno a la convivencia. En este sentido, después de explorar diferentes recursos, se decidió por la wiki, teniendo en cuenta que es un sitio web para la

creación de contenidos de forma colaborativa y participativa, en el que cualquier persona puede acceder y editar su contenido. Es así como cada usuario puede aportar desde su conocimiento y experiencia para que la página sea más completa y adaptada a las necesidades del contexto, creando una comunidad de usuarios que comparten contenidos en este caso de una misma temática.

Para crear la wiki en Google Sites, se creó una cuenta en Google, para ingresar a <http://sites.google.com>, en este se da en el botón crear, donde se abre un formulario para rellenar, introduciendo cual será el nombre del sitio que se está creando, además de una breve descripción sobre el sitio y los temas que irán expuestos luego se accede al menú de opciones, donde se selecciona el diseño de la página web.

En este caso se denominó “**El cyberclub de la convivencia**”. El nombre fue el resultado de la participación de los estudiantes, donde tuvieron la oportunidad de plantear diferentes nombres y ser sometidos a consideración, al final ellos mismos eligieron un nombre con el cual se identificaban. Este recurso educativo digital es una propuesta estratégica para motivar a los estudiantes a jugársela por una sana convivencia.

La wiki “**El cyberclub de la convivencia**”, contiene espacios de participación, en los cuales los estudiantes han tenido la oportunidad de plasmar actividades, noticias, sucesos, reconocimientos y mucho más.



El sitio cuenta con unos menús principales, de donde se desprenden unos submenús distribuidos así:

## Ilustración: 1

### El Cyberclub de la convivencia ¿Quiénes somos?

### EL CYBERCLUB DE LA CONVIVENCIA WIKI

Para el diseño de este recurso se ha tenido en cuenta la necesidad para la cual se desea implementar, como es la de buscar alternativas para tratar de manera diferente y acertada las situaciones problemáticas en torno a la convivencia. La siguiente es wiki, dirigida a la comunidad educativa, el estudiante y los docentes tendrán la oportunidad de conocer y compartir contenido relacionado con educación, cultura y deportes. Haciendo de ella una página completa y adaptable al contexto.

#### ¿QUIENES SOMOS?

Nuestros nombres son Alba Nur Álvarez Castillo, Dely Lorena Benítez Bustamante, Diana Mirley Mina González y Maritza Carabal Bonilla, somos docentes y nos encontramos finalizando la maestría en Recursos Digitales Aplicados a la Educación con la Universidad de Cartagena, con el objetivo de conocer, aprender, diseñar RED y ponerlos en práctica en nuestra labor diaria para el mejoramiento de la enseñanza aprendizaje de nuestros estudiantes.

Laboramos en diferentes instituciones del norte de Cauca, con diferentes áreas a nuestro cargo; Alba Nur Álvarez Castillo "Ingeniera Comercial" docente en la Institución Educativa San Pedro Claver de Puerto Tajada Cauca y me desempeño en el área de matemáticas (aritmética y álgebra), con 17 años de experiencia en mi labor.


Dely Lorena Benítez Bustamante "Licenciada en Español" docente en la Institución Educativa Jorge Eliecer Quijar, sede Ciudad de Guacharí Cauca y tengo a mi cargo todas las áreas, ya que me desempeño como docente de primaria, con 15 años de experiencia.

Diana Mirley Mina González "Ingeniera en Sistemas" docente en la Institución Educativa Policarpa Fernández de Santander de Quilichao y me desempeño en el área de Tecnología e informática, con 5 años de experiencia en mi labor.

Maritza Carabal Bonilla "Licenciada en Filosofía" docente en la Institución Educativa Holanda de Padilla Cauca, me desempeño en el área de Filosofía y ética, con 15 años de experiencia en mi labor.


#### EDUCACIÓN

- Valores
- Medio ambiente
- Salud
- Tecnología




#### CULTURA

- Eventos
- Reconocimientos



#### DEPORTE

- Juegos
- Entretenimiento



En la sección de quienes somos se encuentra una breve descripción que identifica a cada una de las docentes que hacemos parte del proyecto de investigación.

**Menú EDUCACIÓN:** En esta sección encontrarás temáticas con las cuales puedes ampliar tus conocimientos en valores, desarrollar habilidades, destrezas y actitudes durante la realización de las diferentes actividades y notas compartidas. Además, aspectos relacionados con el medio ambiente, salud y tecnología.

Los valores definidos como virtudes o cualidades que caracterizan a una persona, una acción que se considera positivos o importantes para un grupo social. ¡Aprendamos más sobre valores visualizando y practicando!

La conservación del medio ambiente es vital para mantener la vida en la tierra. Compartamos aquí la importancia del cuidado y preservación del medio ambiente.

La salud es el regalo más grande, cuidala y protégela. Aprende aquí cómo mantenernos sanos y cuidar nuestra salud. Comparte también tus conocimientos:



En el menú CULTURA, está la sección de eventos y reconocimientos, donde se puede anunciar y plasmar actividades que los estudiantes vayan a llevar a cabo dentro de la institución, de las que estudiantes del grado 7-D serán voceros, además es un espacio para dar a conocer los logros y reconocimientos alcanzados por sus compañeros.

Menú de DEPORTE: Este es un espacio dedicado a la recreación y el deporte, donde podrás encontrar diferentes actividades seleccionadas para el desarrollo de tus habilidades, sentimientos y emociones. Donde el esfuerzo, la superación, perseverancia y el respeto tendrán un lugar muy importante.

Enlace de la wiki: <https://sites.google.com/view/el-cyberclub-de-la-convivencia/inicio>

## **Implementación de la wiki escolar digital**

Para la construcción de la wiki se creó un correo electrónico en Gmail, con el fin de tener un espacio en común entre los maestrantes integrantes del proyecto “Conviviendo en armonía con las TIC” y estudiantes del grado 7-D con roles dentro del sitio web, con el fin de tener un escenario que permita diseñar y almacenar las actividades del proyecto.

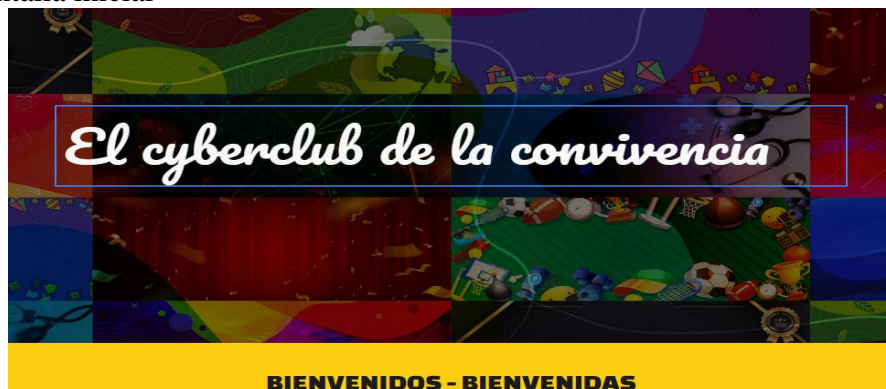
**Ilustración: 2**  
Ingreso a la wiki



The image shows a login interface for 'Revista SPC' on Google Sites. At the top is the Google logo. Below it, the text 'Revista SPC' is displayed. A dropdown menu shows the email address 'revistaescolarspc@gmail.com'. A password field is labeled 'Ingresa tu contraseña' and contains several dots. Below the password field is a checkbox labeled 'Mostrar contraseña'. At the bottom left, there is a link that says '¿Olvidaste la contraseña?'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Siguiete'.

Una vez se creó el correo electrónico, se procedió a la creación de la revista utilizando la aplicación de Google Sites, seleccionando una plantilla en blanco, realizando en ella una creación propia, colorida con imágenes alusivas a los diferentes temas del contenido de la wiki escolar digital, “El cyberclub de la convivencia” (educación, cultura, deporte entre otros).

**Imagen: 2**  
Pantalla inicial



La wiki contiene en la pantalla principal cinco secciones o menús conformados por: Inicio, Quienes somos, Educación, Cultura y Deporte. Donde los estudiantes podrán participar activamente, para informarse, publicar y realizar actividades de su interés.

**Imagen: 3**  
Pantalla Principal con Secciones de la Wiki



Cada una de estas secciones contiene un submenú, la pestaña inicio muestra la pantalla principal, en la pestaña quienes somos se encuentra los nombres de cada una de las integrantes del grupo de investigación, con su correspondiente título y rol dentro de este proyecto.

### Imagen:4

#### Sección Quienes somos



Nuestros nombres son: Alba Nur Álvarez Castillo, Deily Lorena Benitez Bustamante, Diana Mirley Mina Gonzalez y Maritza Carabali Bonilla, somos docentes y nos encontramos finalizando la maestría en Recursos Digitales Aplicados a la Educación con la Universidad de Cartagena; con el objetivo de conocer, aprender, diseñar RED y ponerlos en práctica en nuestra labor diaria para el mejoramiento de la enseñanza y aprendizaje de nuestros estudiantes.

Laboramos en diferentes instituciones del norte de cauca, con diferentes áreas a nuestro cargo; Alba Nur Álvarez Castillo "Ingeniera Comercial" docente en la Institución Educativa San pedro Claver de

La pestaña Educación contiene un submenú donde encontrarán temas relacionados con: Valores, Media ambiente, Salud y Tecnología.

### Imagen: 5

#### Submenús de la sección educación.



La pestaña Cultura contiene un submenú donde encontrarán actividades relacionados con: Eventos y Reconocimientos.

**Imagen:6**

Submenús de la sección cultura.

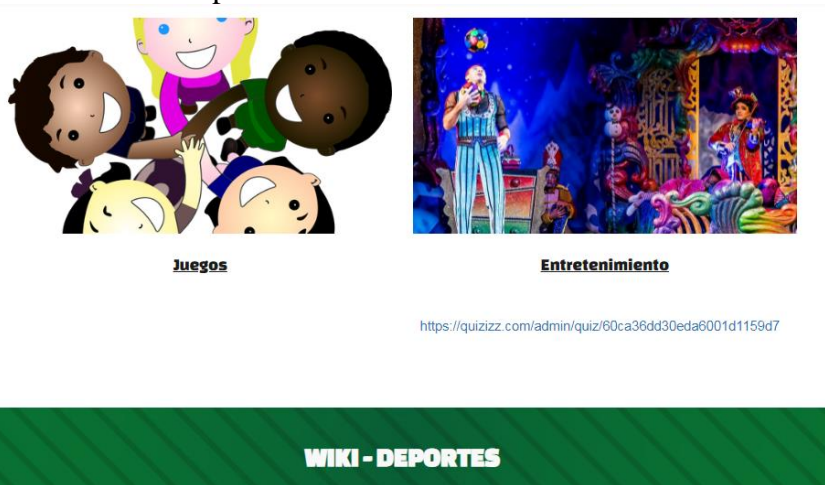


La pestaña Deporte contiene un submenú donde encontrarán temas relacionados con:

Juegos, Entretenimiento y Referencias bibliográficas.

**Imagen:7**

Submenús de la sección deporte.



Implementacion de actividades

Debido a la situacion de anormalidad academica producto de la pandemia solo se realizaron dos actividades, ya que el tiempo que hubo presencialidad fue muy corto, ademas estaba finalizando el año lectivo, tiempo durante el cual se deben desarrollar

multiplex actividaes tanto para estudiantes como para docentes.

Actividad No. 1 fortaleciendo mis valores

DISEÑO DE ACTIVIDADES DE FORMACION EN LA GUIA DIDACTICA			
Actividad	Descripción	Tiempo	Recursos/Materizles
Actividad 1	En esta actividad el docente guiara a los estudiantes a repasar sobre los valores, ingresando a un recurso digital (genial.ly). En este	2 horas	<a href="https://view.genial.ly/5ee0f448aed8d10d9d827b2">https://view.genial.ly/5ee0f448aed8d10d9d827b2</a>
Fortaleciend o mis valores	encontraran una serie de valores, una reflexión y una actividad para relacionar los valores y posteriormente podrán realizar un power Paint para practicar lo estudiado.		<a href="https://view.genial.ly/5ee0f448aed8d10d9d827b26/presentation-valores-eticos-grado-septimo">6/presentation-valores-eticos-grado-septimo</a>

La guía didáctica va dirigida a estudiantes de grado séptimo D, en los cuales se ha observado un alto porcentaje de situaciones conflictivas, debido a que los estudiantes se faltan al respecto, peleas continuas, lenguaje inapropiado, desobediencia a los docentes y desacato en las normas establecidas en el pacto de convivencia, tal vez motivados por diferentes problemáticas de orden social, económica y políticas que se viven en el país, la región y el municipio, de las cuales la escuela no es ajena.

Implementar un RED, en busca de la formación de una cultura en valores éticos y morales mejora la convivencia escolar. Link actividad:

<https://view.genial.ly/5ee0f448aed8d10d9d827b26/presentation-valores-eticos-grado-septimo>

Al desarrollar esta guía se pretende que los estudiantes fortalezcan de manera didáctica sus conocimientos sobre los valores éticos y morales, así como la importancia de vivir en armonía

dentro y fuera de la institución educativa, este proceso aprovechando las bondades y dinamismo de los recursos educativos digitales, dejando de lado las rutinas monótonas y perezosas.

Para realizar esta guía se tomó como referente las competencias orientadas por el MEN para el área de ética y valores.

### Imagen: 8

Actividad 1- seccion educación



Imagen: 9. Estudiantes realizando la actividad



Actividad No. 2 Por una sana convivencia nos la jugamos con las TIC

Actividad	Descripción	Tiempo	Recursos/Materiales
Actividad 2  Por una sana convivencia, nos la jugamos con las TIC	Guiados por el docente, los estudiantes ingresaran al recurso (educaplay), para practicar tres actividades relacionadas con los valores y conceptos relacionados con la sana convivencia.	2 horas	<a href="https://es.educaplay.com/recursos-educativos/7703979-la-sana-convivencia.html">https://es.educaplay.com/recursos-educativos/7703979-la-sana-convivencia.html</a>  <a href="https://es.educaplay.com/recursos-educativos/7705459-practiquemos-los-valores.html">https://es.educaplay.com/recursos-educativos/7705459-practiquemos-los-valores.html</a>  <a href="https://es.educaplay.com/r">https://es.educaplay.com/r</a>

**Imagen: 10** Actividad en Educaplay

The screenshot shows the Educaplay interface for an activity titled "¡ La sana convivencia!". The header includes the Educaplay logo, a dropdown menu for "Actividades", and a search bar containing "Ej.: La revolución francesa...". The main area displays the activity title, a play button, and a question: "¿ Qué es la sana convivencia?". Below the question, there is a section titled "Forma la frase con estas palabras" with a list of words in boxes: "derechos", "cumplir", "de", "obligaciones", "que", "opiniones", "aceptar", "hay", "unas", "que", "y", "Respetar", "demás", "los", "y", "la". A dashed box indicates the area for the answer. At the bottom, there is a yellow "Comprobar" button.

**Imagen:11** Estudiantes realizando la actividad 2





### Fase 3. Evaluación

Bricall (2000) y Márquez (2002), señalan que las funciones de las TIC desde la perspectiva de los estudiantes tienen las siguientes ventajas: propicia y mantiene el interés, motivación, interacción mediante grupos de trabajo y de discusión que se apoyen en las nuevas herramientas comunicativas, desde este punto vista y de acuerdo con el modelo de investigación acción pedagógica, se puede señalar que el diseño e implementación de la wiki escolar digital como recurso para fomentar la sana convivencia, ha brindado la oportunidad de renovar las formas tradicionales de aplicar correctivos y sanciones a las faltas que atentan contra la sana convivencia.

Según la revisión hecha a los registros consignados en el observador del estudiante, se encontró que en el último mes las anotaciones hechas por actos de indisciplina habían disminuido en comparación con los meses anteriores.

Las actividades que se lograron implementar con los estudiantes, dan cuenta del impacto positivo que ha tenido la propuesta. Cabe anotar que estas actividades han sido realizadas por un grupo de siete estudiantes protagonistas de actos de indisciplina y por lo tanto después de realizar el debido proceso, se determina aplicar los correctivos pertinentes.

Con el fin de evaluar los alcances del recurso implementado se realizó la siguiente encuesta a estudiantes:

**Matriz: 4**  
Evaluación

Teoría	Técnica	Hallazgo	Interpretación
--------	---------	----------	----------------

<p>Ruiz (2004) y Sancho (2006).</p> <p>Prensky (2006)</p> <p>Bricall (2000) y Márquez (2002)</p>	<p>Encuesta</p> <p>Formulario Google</p>	<p>De 25 estudiantes activos en el curso, durante la implementación de la propuesta, hubo la necesidad de aplicar sanciones y correctivos a 6 de ellos.</p> <p>El 100% de los encuestados considera que los docentes están interesados en implementar nuevas estrategias en el manejo de los conflictos escolares.</p>	<p>Se evidencia que un 28% (7) de estudiantes se han visto involucrados en situaciones de indisciplina, por lo tanto, se les aplico algún tipo sanción y correctivos.</p> <p>Para los docentes es positivo que los estudiantes reconozcan sus acciones y voluntad para proponer estrategias para el manejo de las dificultades emanadas de conflictos y generar ambientes de</p>
--	--	--	--

		<p>El 57.1% de los estudiantes tiene un conocimiento bueno sobre la herramienta Google Sites. El 42.9% señala que regular,</p> <p>Todos están de acuerdo con la creación de la wiki escolar digital.</p> <p>Consideran en un 100% que Las actividades implementadas en</p>	<p>aprendizaje tranquilos.</p> <p>Gracias a la interactividad constante de los estudiantes con la tecnología, para ellos es muy fácil el manejo y apropiación de herramientas y recursos digitales.</p> <p>Contar con la aprobación de los protagonistas del proceso en la creación del recurso, facilita su apropiación.</p> <p>Es una gran ventaja considerar las</p>
--	--	--	---

		<p>la wiki sirven de reflexión para mejorar la convivencia en los estudiantes del grado séptimo D.</p> <p>El 100% respondió que aplicar los correctivos a las sanciones, mediante actividades en la wiki, les parece un espacio de aprendizaje y reflexión</p>	<p>actividades realizadas como una oportunidad para aprender y reflexionar, esta percepción genera un aprendizaje significativo, pues no es visto como una obligación, se hace para mejorar y crecer.</p> <p>Es un logro que la realización de las actividades propuestas desde la wiki escolar digital sirva de escenario de aprendizaje y reflexión y no</p>
--	--	--	--

		<p>Todos están de acuerdo que esta estrategia se debe implementar para toda la institución.</p> <p>El 71.4% señala que algunas veces en la institución hay conectividad a internet.</p>	<p>consideradas como castigo.</p> <p>Se ratifica el llamado que hacen los estudiantes sobre la necesidad de diseñar e implementar estrategias para abordar los conflictos y fomentar una sana convivencia.</p> <p>Esta es una debilidad, ya que esto limita el desarrollo de los procesos educativos.</p>
--	--	---	---

## Capítulo 5. Análisis, Conclusiones y Recomendaciones

### Análisis.

Inicialmente, se tomó como punto de partida para el presente análisis, la pregunta con la cual surgió esta investigación, posteriormente se hizo con cada uno de los objetivos planteados, para luego con el impacto producido con la implementación del proyecto, así como las conclusiones y recomendaciones elaboradas por el grupo de trabajo investigativo.

### *Fase 1. Diagnostico*

#### **Matriz: 5**

Análisis objetivo 1

<b>Objetivo:</b> Conocer la percepción de estudiantes y docentes sobre de la convivencia escolar				
<b>Teoría</b>	<b>Técnica</b>	<b>TIC</b>	<b>Hallazgo</b>	<b>Interpretación</b>
Convivencia escolar. Habermas (1987.	Encuesta	Formulario Google. Email	21 estudiantes respondieron la encuesta indicando que:  -Pocas veces se obedecen los correctivos.	Se puede indicar que los correctivos que tradicionalmente se aplican, ya no surten los efectos esperados, de ahí la necesidad de diseñar e

		<p>-Se colocan apodos y se hacen burlas.</p> <p>Se presentan agresiones físicas dentro y fuera del aula.</p> <p>-Les gustaría otro tipo de correctivos.</p> <p>En cuanto a los docentes que orientan clases en el grado, una mayoría coincide en</p> <p>Las medidas que se aplican</p>	<p>implementar nuevas estrategias, como la wiki escolar digital que se creó para tal fin. Se espera pueda extenderse al resto de estudiantes de la institución.</p> <p>- En primera instancia se sugiere actualizar el pacto de convivencia de acuerdo a las necesidades</p>
--	--	--	--

		<p>no son las que señala el pacto de convivencia escolar.</p> <p>De igual forma consideran que las medidas que se toman para sancionar dan pocos resultados y que estas no sirven como reflexión para los estudiantes.</p>	<p><u>S</u>e deben implementar estrategias y herramientas que contribuyan a mitigar los conflictos.</p> <p>Una fortaleza para potenciar las actividades es que los docentes en su mayoría promueven actividades participativas y grupales.</p>
--	--	--	--



En cuanto a la pregunta de investigación: ¿A través de la mediación de las TIC se puede fomentar la sana convivencia en estudiantes del grado séptimo D de la Institución Educativa San Pedro Claver, que contribuya a la formación de una cultura en valores? Teniendo en cuenta que las TIC, ofrecen al docente variadas posibilidades de participar activamente en la creación de entornos formativos, direccionados a la interacción activa entre los participantes, aumentando así la construcción y dinamización de los aprendizajes y sus entornos. Al respecto, señalan Bricall (2000) y Márques (2002) que las funciones de las TIC desde la perspectiva de los estudiantes tienen las siguientes ventajas: propicia y mantiene el interés, motivación, interacción mediante grupos de trabajo y de discusión que se apoyen en las nuevas herramientas comunicativas: la utilización del correo electrónico, de la videoconferencia y de la RED; desarrollo de la iniciativa, aprendizaje a partir de los errores y mayor comunicación entre profesores y alumnos.

En este sentido se evidenció inicialmente según los resultados de la encuesta realizada a estudiantes que los correctivos que tradicionalmente se aplican, ya no surten los efectos esperados, a esta conclusión se llegó de acuerdo a las respuestas dadas a la pregunta acerca de si los estudiantes obedecen los correctivos que se acuerdan, donde el 81% indicó que algunas veces y el 19% siempre, al igual que a la pregunta, te gustaría que se aplicaran otro tipo de correctivos, el 76,2% respondió que tal vez, el 9,5% dijo que no y el 12,5 que sí. Con esta información queda expuesta la necesidad de revisar los correctivos estipulados en el pacto de convivencia y diseñar e implementar unos nuevos.

La encuesta hecha a los docentes reflejó que un 70% está de acuerdo en que las medidas que se aplican pocas veces son las indicadas en el pacto de convivencia, que las que se toman para sancionar dan pocos resultados y que los estudiantes poco reflexionan sobre las situaciones de conflictos, orientados por profesores. En cuanto a estos principales hallazgos. Un aspecto

positivo es que los docentes en un 80% promueven actividades participativas y trabajos en grupo, de esta manera se facilita integrar a los estudiantes en las actividades de actualización del pacto de convivencia, al igual que en la actualización de herramientas para mitigar los conflictos y promover la sana convivencia.

### Matriz: 6

#### Análisis objetivo 2

<i>Objetivo:</i> Identificar los estilos de convivencia que se presentan en estudiantes del grado séptimo D en la Institución Educativa San Pedro Claver.			
Teoría	Técnica	Hallazgo	Interpretación
(Rodríguez, Gil y García, 1996).	Observación	Los registros del observador y la observación directa de los estudiantes, evidencian que los estilos de convivencia están ligados a las conductas violentas que se vive en varios escenarios de la cotidianidad de los estudiantes. (agresividad, malos tratos, amenazas, gritos, intolerancia, irrespeto, burlas, etc.).	Es pertinente que desde la formación que se imparte en la escuela se priorice el tiempo y las actividades de educación en valores éticos y morales. Se recomienda promover actividades que involucren la familia con el fin de contribuir al mejoramiento de las relaciones intrafamiliares.

		El uso inadecuado de las redes sociales, es otro aspecto para ser considerado en este análisis.	
--	--	---	--

Una vez realizada la revisión del observador del estudiante, la observación directa y diálogo con docentes, se pudo identificar los estilos de convivencia que se presentan en estudiantes de séptimo D en la Institución Educativa San Pedro Claver, para profundizar en los conocimientos sobre los valores y la convivencia escolar. Considerando que Bazdrech (2009) explica que la formación, entendida como el acompañamiento de los estudiantes para forjar sus formas de ser y convivir en el mundo, ha tenido en la historia de la educación fundamentalmente dos enfoques educativos. El primer enfoque, explica, se propone aprovechar la vida cotidiana escolar para formar en las prácticas requeridas para vivir la escuela. El segundo enfoque formativo otorga tiempo y actividades especiales para educación moral y ética. Analizando los hallazgos encontrados frente a los estilos de convivencia que presentan los estudiantes del grado séptimo D, en contraste con lo expuesto por Bazdrech, se puede decir que se encontraron formas de convivencia marcadas por la violencia que se encuentra presente en la mayoría de los escenarios que rodean la cotidianidad de los estudiantes, esto desde el interior de los hogares hasta el ambiente social que se vive en los barrios, calles, en el municipio, y alrededores. Los estilos de convivencia en la institución educativa son una réplica de lo que se vive fuera de ella: malos tratos, agresividad, intolerancia, irrespeto, la ley del más fuerte, desobediencia, entre otras. También quedó

expuesto el mal uso que hacen los estudiantes de las redes sociales, dado que situaciones de conflictos presentadas en la institución, han terminado circulando en estos escenarios, complicando las cosas.

En consecuencia, es pertinente que desde la formación que se imparte en la escuela se priorice el tiempo y las actividades de educación en valores éticos y morales.

### **Matriz: 7**

#### **Análisis objetivo 3**

<b>Objetivo:</b> Diseñar una wiki escolar digital utilizando la herramienta Google Sites.			
<b>Teoría</b>	<b>TIC</b>	<b>Hallazgo</b>	<b>Interpretación</b>
Trigueros, Sánchez y Vera (2012)	Google. Google Sites  Herramientas digitales como, Educaplay,  Genially	Se detectó la pertinencia de diseñar e implementar una herramienta para abordar de manera diferente las situaciones derivadas de los conflictos escolares y contribuir con el fomento de sana convivencia.	Se diseñó una wiki escolar digital, como alternativa para abordar de manera acertada los correctivos y sanciones derivados de los conflictos escolares.  Además, se elaboró una guía didáctica con actividades que involucran el uso de recursos educativos digitales, los cuales se espera poder vincular al pacto de convivencia.

Con el diseño de la wiki escolar digital utilizando la herramienta Google Sites, se cumplió con el objetivo planteado. Al respecto, Trigueros, Sánchez y Vera (2012) mencionan que las TIC permiten que: “el profesorado sea más receptivo a los cambios en la metodología y en el rol docente: orientación y asesoramiento, dinamización de grupos, motivación de los estudiantes, diseño y gestión de entornos de aprendizaje, creación de recursos, evaluación formativa” (p.104)

En el diseño de este recurso se tuvo en cuenta la necesidad para la cual se desea implementar, como es la búsqueda de alternativas para tratar de manera diferente y acertada las situaciones problemáticas en torno a la convivencia. En concordancia con lo señalado por los autores citados, se concluye que las TIC son herramientas que provocan cambios en el proceso de enseñanza y aprendizaje, generando nuevos escenarios y dinámicas.

### Matriz: 8

#### Análisis objetivo 4

<i>Objetivo:</i> Implementar la wiki escolar digital como espacio de reflexión y comunicación frente a las relaciones interpersonales que afectan la convivencia en el contexto escolar.			
Teoría	TIC	Hallazgos	Interpretación
Freire (2009)	Sitio web, Wiki	El recurso creado, Cyberclub de la Convivencia, ha sido un acierto, pues se evidencia curiosidad y gusto de los estudiantes para trabajar las actividades, como respuesta al	La respuesta de los estudiantes ha sido positiva, la idea es continuar implementando actividades y fomentar la participación de los estudiantes no solo para cumplir con correctivos,

		<p>cumplimiento de correctivos y sanciones.</p> <p>También les brinda la oportunidad de explorar y participar en diversas temáticas. Según sea su interés.</p>	<p>sino para informarse, publicar y jugar.</p>
--	--	--	--

En referencia al objetivo principal del proyecto de investigación de fomentar la sana convivencia mediante la implementación de una wiki escolar digital, con estudiantes del grado séptimo D de la Institución Educativa San Pedro Claver, basado en una cultura en valores, es preciso anotar que se diseñó el recurso, wiki escolar digital, aprovechando la aceptación, facilidad, accesibilidad y gusto por la tecnología de los estudiantes. Como afirma Freire (2009) “la educación, como proceso basado en conocimiento, comunicación e interacciones sociales se ha visto afectada de forma radical por la emergencia de la cultura digital”. Surge entonces la necesidad de permear los escenarios educativos con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, es así como se propuso diseñar e implementar un recurso educativo digital, con el cual se pueda dar un manejo diferente a las situaciones de indisciplina que alteran la convivencia escolar.

El Cyberclub de la convivencia, es el espacio creado para abordar el trabajo, principalmente con estudiantes que presentan dificultades en convivencia, pero que de igual manera está abierto para todos los estudiantes, docentes y directivos de la institución ya que funciona también como un medio informativo.

En este escenario digital los estudiantes orientados por los docentes realizan actividades de formación y reflexión que les permitan superar las dificultades y fomentar una sana convivencia dentro y fuera de la comunidad educativa.

En la implementación de la wiki escolar digital como espacio de reflexión y comunicación frente a las relaciones interpersonales que afectan la convivencia en el contexto escolar, se puede decir que, resultó un gran acierto, a pesar de que el tiempo fue muy limitado para desarrollar a cabalidad cada una de las actividades, en lo que se logró adelantar se pudo evidenciar la gran aceptación y gusto de los estudiantes por el trabajo en la herramienta creada.

El sitio denominado “El Cyberclub de la convivencia” contiene espacios de participación, desde diferentes temáticas, como valores, educación, cultura entre otros, las cuales despertaron interés y motivación en los estudiantes, esto teniendo en cuenta que las formas tradicionales de aplicar correctivos a estudiantes con dificultades con la convivencia vienen siendo poco acatadas por ellos, se evidencia su curiosidad y ganas de descubrir de qué se trata la nueva implementación.

Se diseñó una guía didáctica, que contiene dos actividades con el uso de las TIC: la primera denominada practicando mis valores, en la cual los estudiantes guiados por el docente ingresan a un recurso digital mediante un link (genially), encontrando ahí varias actividades con las cuales podrán trabajar los estudiantes seleccionados.

En la segunda actividad llamada por una sana convivencia, nos la jugamos con las TIC, los estudiantes ingresaron al recurso creado en Educaplay, a través de su respectivo link y encontraron tres actividades que tienen relación con los valores y conceptos relacionados con la sana convivencia.

La realización de estas actividades deja en evidencia que tanto estudiantes como docentes, están dispuestos a jugársela con las TIC, por una sana convivencia, ya que resulta interesante y motivador abordar desde este espacio las dificultades, reafirmando con ello lo indicado por García, (2010, pp.2), frente a la intencionalidad de los RED.

**Matriz: 9**  
Impacto

<i>Objetivo:</i> Evaluar el impacto de la puesta en marcha del recurso digital para mejorar la convivencia			
<b>Teoría</b>	<b>Técnica</b>	<b>Hallazgo</b>	<b>Interpretación</b>
Ruiz (2004) y Sancho (2006).  Prensky (2006)	Encuesta  Formulario Google	De 25 estudiantes activos en el curso, durante la implementación de la propuesta, hubo la necesidad de aplicar sanciones y correctivos a 7 de ellos.  Los estudiantes reconocen que los docentes están interesados en implementar nuevas estrategias en el manejo de los conflictos escolares.	Se evidencia que un 28% (7) de estudiantes se han visto involucrados en situaciones de indisciplina, por lo tanto, se les aplico algún tipo sanción y correctivos.  Para los docentes es positivo que los estudiantes reconozcan sus acciones y voluntad para proponer estrategias para el manejo de las dificultades emanadas



		<p>El 57.1% tiene un conocimiento bueno sobre la herramienta Google Sites.</p> <p>Todos están de acuerdo con la creación de la wiki escolar digital.</p> <p>Consideran en un 100% que Las actividades implementadas en la wiki sirven de reflexión para mejorar la</p>	<p>de conflictos y generar ambientes de aprendizaje tranquilos.</p> <p>Gracias a la interactividad constante de los estudiantes con la tecnología, para ellos es muy fácil el manejo y apropiación de herramientas y recursos digitales.</p> <p>Contar con la aprobación de los protagonistas del proceso en la creación del recurso, facilita su apropiación.</p> <p>Es una gran ventaja considerar las actividades realizadas como una oportunidad para aprender y reflexionar, esta percepción genera un</p>
--	--	--	---

		<p>convivencia en los estudiantes del grado séptimo D.</p> <p>Aplicar los correctivos a las sanciones, mediante actividades en la wiki, les parece un espacio de aprendizaje y reflexión, no lo miran como un castigo.</p> <p>Están de acuerdo que esta estrategia se debe implementar para toda la institución.</p>	<p>aprendizaje significativo, pues no es visto como una obligación, se hace para mejorar y crecer.</p> <p>Es un logro que las realizaciones de las actividades propuestas desde la wiki escolar digital sirvan de escenario de aprendizaje y reflexión y no consideradas como castigo.</p> <p>Se ratifica el llamado que hacen los estudiantes sobre la necesidad de diseñar e implementar estrategias para abordar los conflictos y fomentar una sana convivencia.</p>
--	--	--	---

		Una debilidad que consideran es que algunas veces en la institución no hay conectividad a internet.	Se recomienda a los directivos docentes gestionar ante las secretarías de educación la constancia en la conectividad a internet en los establecimientos educativos, para garantizar el éxito en los procesos educativos.
--	--	---	--

En el último objetivo trazado para esta investigación fue evaluar el impacto de la puesta en marcha del recurso digital para mejorar la convivencia, se realizó una encuesta a estudiantes que habían incurrido en faltas, por lo tanto, fueron sancionados y se les aplicó correctivos, (anexo 1) además de la percepción de los docentes frente a la actitud de ellos frente a la aceptación de los correctivos. Teniendo en cuenta que las TIC, permiten enriquecer los ambientes de aprendizaje, en este sentido, Ruiz (2004) y Sancho (2006), han demostrado que las tecnologías aportan infinitos recursos y mediaciones que favorecen el aprendizaje.

El impacto que generó El Cyberclub de la convivencia como recurso para fomentar la sana convivencia, fue positivo, ya que según los hallazgos se encontró que los estudiantes reconocen que los docentes están interesados en implementar nuevas estrategias en el manejo de los conflictos escolares, de donde se desprende la necesidad de innovar e implementar nuevas estrategias para aplicar correctivos y sanciones además de la motivación por parte de los docentes para seguir buscando alternativas y rutas que conlleven al logro de los objetivos.

El efecto se potencia aún más, si se tiene en cuenta que en su mayoría los estudiantes tienen un conocimiento bueno sobre la herramienta Google Sites y su gusto por la tecnología, haciendo gala de su postura, como bien lo expresa Prensky (2006), quien propone designar a los nuevos estudiantes de hoy como “nativos digitales”, y al resto que no nació en la era digital como “inmigrantes digitales”. Según el autor, es importante comprender que existe una generación que por primera vez está creciendo rodeada de una gran cantidad de tecnologías, y la diferencia fundamental es que procesa la información de diferente manera que los adultos que nacieron en un mundo más análogo (Prensky, 2006).

Es una gran ventaja que los estudiantes consideraron las actividades realizadas como una oportunidad para aprender y reflexionar, esta percepción genera un aprendizaje significativo, pues no es visto como una obligación, se hace para mejorar y crecer.

Es un logro que la realización de las actividades propuestas desde la wiki escolar digital sirvan de escenario de aprendizaje y reflexión y no consideradas como castigo.

Se ratifica el llamado que hacen los estudiantes sobre la necesidad de diseñar e implementar estrategias para abordar los conflictos y fomentar una sana convivencia.

Se recomienda a los directivos docentes gestionar ante las secretarías de educación la constancia en la conectividad a internet en los establecimientos educativos, para garantizar el éxito en los procesos educativos.

### **5.3. Conclusiones**

El objetivo principal del presente proyecto de investigación fue fomentar la sana convivencia mediante la implementación de una wiki escolar digital, con estudiantes del grado

séptimo D de la Institución Educativa San Pedro Claver, basado en una cultura de valores, frente a este propósito, se puede concluir que:

Teniendo en cuenta que las condiciones de anormalidad académica con las que se enfrentó el sistema educativo, no fueron tan favorables para la implementación de la propuesta, sin embargo, esta situación no fue obstáculo para avanzar dentro de las posibilidades que habían.

El propósito era y seguirá siendo trabajar a corto y mediano plazo por el fomento de una sana convivencia, tal como lo plantea Jacques Delors (1998). En tal sentido esta experiencia ha sido significativa, ya que ha permitido dar pasos importantes en la forma de abordar las situaciones que se presentan a diario con la convivencia escolar, por el hecho de atreverse a repensar la situación y buscar alternativas que nos saquen de la rutina y la zona de confort, resulta una acción para resaltar.

Por consiguiente, de un total de 38 estudiantes matriculados en el grado séptimo D, al inicio del año, una vez se regresó a la presencialidad en el mes de agosto, llegaron 25 estudiantes, es decir que el 34% desertó, por diversas razones.

La encuesta practicada con el objetivo de tener información sobre la percepción de estudiantes y docentes sobre la convivencia escolar en la institución dio cuenta sobre la necesidad de hacer una mayor difusión del manual de convivencia y de buscar estrategias para que las normas de convivencia sean acatadas, al igual que continuar implementando acciones que fortalezcan la sana convivencia y tratar de forma pertinente y acertada las situaciones que atentan contra este propósito.

Los registros en el observador del estudiante, refieren la presencia de conductas agresivas e intolerantes que terminan en agresiones físicas y mal uso de las redes sociales, pues las peleas

son grabadas y publicadas, aumentando así el número de estudiantes involucrados en conflictos escolares.

Se evidencio la necesidad de adoptar nuevas formas de abordar las situaciones derivadas de los conflictos escolares, así como las sanciones y correctivos. En su mayoría los estudiantes están de acuerdo en que se debe cambiar la manera de aplicar las sanciones a las faltas cometidas.

Analizando los resultados de la encuesta se ratifico la necesidad de diseñar e implementar estrategias que conduzcan a una convivencia en armonía, motivando a los estudiantes a participar y trabajar en pro de ello, y que mejor que aprovechar las innumerables y variadas herramienta que ofrecen las TIC para tal propósito. Trigueros, Sánchez y Vera (2012).

El diseño de la wiki escolar digital en Google Sites, permitió un acercamiento hacia el gusto de los estudiantes por el uso de la tecnología, despertando interés y motivación para asumir algún tipo de sanción derivada de actos de indisciplina.

Las limitaciones presentadas fueron por razones de tiempo, ya que solo se pudo implementar dos actividades propuestas en una guía didáctica diseñada para trabajar en la wiki, por lo tanto, podría decirse que los resultados son parciales hasta la fecha, La idea es poder continuar con el trabajo durante este año lectivo y poder sostenerlo a través del tiempo.

Finalmente, teniendo en cuenta el modelo de investigación acción pedagógica considerado para la presente investigación, evocando al psicólogo social Kurt Lewin, proponente de la metodología, (Smith, 2001), se hizo una reflexión sobre el problema a transformar (dificultades con la convivencia), recogiendo datos sobre la situación, para luego realizar una planeación y aplicación de acciones renovadoras que permitieron brindar soluciones a la problemática. En esta investigación la preocupación inicial fue el alto porcentaje de estudiantes

del grado séptimo D con dificultades de indisciplina que alteraban la convivencia escolar, iniciando con un diagnóstico a través de encuestas y observación, luego con los datos recolectados se plantearon soluciones, diseño y aplico estrategias innovadoras,(wiki escolar digital) que impacto positivamente la problemática, en virtud de ello se considera que “Por una convivencia en armonía, nos la jugamos con las TIC”, por medio de El Cyberclub de la Convivencia.

#### **5.4. Recomendaciones**

Se recomienda continuar fortaleciendo este proyecto y poder implementarlo en cada una de las instituciones donde laboramos las docentes adscritas a este.

Así mismo se espera que, con el tiempo, como producto del impacto y los resultados obtenidos, esta estrategia se pueda extender y aplicar en toda la institución educativa.

Además, sería muy bueno poder asociar esta experiencia al pacto de convivencia y desde ahí establecer las rutas y dinámicas para el manejo de las situaciones conflictivas.

Aunque el trabajo virtual realizado durante la temporada de pandemia, sirvió para que muchos docentes se capacitaran en competencias tecnológicas, es necesario continuar con una formación permanente, con el propósito de utilizar el recurso digital con mayor confianza, en lo posible por los docentes en su mayoría.

Se recomienda a los directivos docentes gestionar ante las secretarías de educación la constancia en la conectividad a internet en los establecimientos educativos, para garantizar el éxito en los procesos educativos.

Finalmente, se debe continuar trabajando en la actualización permanente de los contenidos del recurso digital creado (wiki) y realizar actividades que vinculen a padres de familia.



## Referencias Bibliográficas

Alvarado, García, M,(s.f).Características más relevantes del paradigma socio-crítico.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011>

Anónimo, (s. f). Convivencia escolar [https://www.ecured.cu/Convivencia Escolar](https://www.ecured.cu/Convivencia_Escolar)

Barrera, Burbano y Sandoval, (2016) Uso de las Tic en el campo de la educación en el Cauca-Colombia: un enfoque desde la perspectiva del desarrollo humano. Universidad del Cauca.

<https://p3.usal.edu.ar/index.php/supsignosead/article/download/3689/4574>

Cánovas, (2009). Vigotsky y Freire dialogan a través de los participantes de una comunidad virtual latinoamericana de convivencia escolar. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, vol. 9, pp. 1-30.

<https://www.redalyc.org/pdf/447/44713052011.pdf>

Chaparro, R, Escudero, A, García, M. (2017). Aplicación del método de investigación basada en el diseño de la creación del centro de investigación en innovación y tecnología educativa

<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1617.pdf>

Decreto 0860, (2010). Derecho de bienestar familiar.

[https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/decreto\\_0860\\_2010.htm#:~:text=Que%20la%20Ley%201098%20de,sus%20padres%20o%20representantes%20legales.](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/decreto_0860_2010.htm#:~:text=Que%20la%20Ley%201098%20de,sus%20padres%20o%20representantes%20legales.)

Fernández, Ibáñez, Ballestas y Beltrán, (2018). Estrategias pedagógicas para mejorarla convivencia escolar mediante las TIC. Cultura. Educación y Sociedad 9(3), 343- 350. DOI:

<http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.39>

García, (2019) Estrategia apoyada en tic para promover los valores y mejorar la convivencia, en los estudiantes del grado octavo de la institución educativa técnico agropecuaria Dominguillo,

Santander de Quilichao, Cauca. Universidad de Santander.

<http://proyectoaloesieadominguillo.blogspot.com/>

Gómez, (2012). Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. Revista mexicana de investigación educativa, 58.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662013000300008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000300008)

Gutiérrez y Pérez (2015). Redalyc. Estrategias para generar la convivencia escolar.

<https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401004.pdf>

[Imagen Institución Educativa San Pedro Claver.](#)

[http://1.bp.blogspot.com/\\_OilOJ8WJU\\_I/TJDsCjcwPLI/AAAAAAAAAAM/rmKq2JXgIzk/w1200-h630-p-k-no-nu/IE+San+Pedro+Claver.bmp](http://1.bp.blogspot.com/_OilOJ8WJU_I/TJDsCjcwPLI/AAAAAAAAAAM/rmKq2JXgIzk/w1200-h630-p-k-no-nu/IE+San+Pedro+Claver.bmp)

Pacto de convivencia, año lectivo (2019) de la Institución Educativa San Pedro Claver.

MEN Política educativa para la formación escolar en convivencia

[https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-90103\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-90103_archivo_pdf.pdf)

La Constitución política (1991). Derecho a la vida, igualdad, libertad de las personas.

[https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Ley general de la educación 115(1994). Art 5. Fines de la educación. Numerales: 1, 2,3, 4, 8, y 9.

[https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Ley de infancia y adolescencia, (1098). Corresponsabilidad de la familia.

[https://www.oas.org/dil/esp/codigo\\_de\\_la\\_infancia\\_y\\_la\\_adolescencia\\_colombia.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/codigo_de_la_infancia_y_la_adolescencia_colombia.pdf)

Márquez, Díaz, Cazzato, (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas.

Revista de Artes y Humanidades UNICA, pp. 126-148.

<https://www.redalyc.org/pdf/1701/170118447007.pdf>

Matos, Mejía, Barretos y Vethencourt, (2018). El trabajo en equipo para promover la participación de los actores sociales. TeloS, vol. 20, núm. 2, pp. 226-247

<https://www.redalyc.org/journal/993/99356889002/html/>

Mena, M. y Huneus, M. (2017). Convivencia Escolar para el aprendizaje y buen tratode todos: hacia una mejor comprensión del concepto. Cultura, Educación y Sociedad.

<https://revistascientificas.cuc.edu.co/index.php/culturaeducacionysociedad/article/view/1702>

Murcia, Cervelló, Martínez y Villodre, (2017). Los comportamientos de disciplina e indisciplina en educación física. Revista Iberoamericana de Educación, 44.

[https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:0-](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:0-4lrP1z1AJ:https://rieoei.org/historico/documentos/rie44a09.htm+&cd=18&hl=es-419&ct=clnk&gl=co)

[4lrP1z1AJ:https://rieoei.org/historico/documentos/rie44a09.htm+&cd=18&hl=es-](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:0-4lrP1z1AJ:https://rieoei.org/historico/documentos/rie44a09.htm+&cd=18&hl=es-419&ct=clnk&gl=co)

[419&ct=clnk&gl=co](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:0-4lrP1z1AJ:https://rieoei.org/historico/documentos/rie44a09.htm+&cd=18&hl=es-419&ct=clnk&gl=co)

Murcia y Mazuera, (s.f). La figura del manual de convivencia en la vida escolar, elementos para su comprensión. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2934680.pdf>

Negrete. (2014). VALORES UNIVERSALES.

<https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/VALORES-UNIVERSALES.pdf>

Palacio, (2018), Proyecto huellas de paz, una estrategia para mejorar la convivencia escolar.

[\(\[\\[TO%20HUELLAS%20DE%20PAZ,%20UNA%20ESTRATEGIA%20PARA\\]\\(http://repositorio.unicauca.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1042PROYECTO%20HUELLAS%20DE%20PAZ,%20UNA%20ESTRATEGIA%20PARA%20MEJORAR%20LA%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR.pdf?sequen%20ce=1\\)\]\(http://repositorio.unicauca.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1042PROYEC</a></a></p>
</div>
<div data-bbox=\)](http://repositorio.unicauca.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1042PROYECTO%20HUELLAS%20DE%20PAZ,%20UNA%20ESTRATEGIA%20PARA%20MEJORAR%20LA%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR.pdf?sequen%20ce=1)

[%20MEJORAR%20LA%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR.pdf?sequen ce=1](http://repositorio.unicauca.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1042PROYECTO%20HUELLAS%20DE%20PAZ,%20UNA%20ESTRATEGIA%20PARA%20MEJORAR%20LA%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR.pdf?sequen%20ce=1)

Polanco, (2009). EL DIALOGO COMO BASE DE LA CONVIVENCIA.

[https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ONlRek-](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ONlRek-cj64J:https://www.eumed.net/rev/cccss/04/nmpl2.htm+&cd=15&hl=es-419&ct=clnk&gl=co)

[cj64J:https://www.eumed.net/rev/cccss/04/nmpl2.htm+&cd=15&hl=es-419&ct=clnk&gl=co](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ONlRek-cj64J:https://www.eumed.net/rev/cccss/04/nmpl2.htm+&cd=15&hl=es-419&ct=clnk&gl=co)

Posada, F.(2021). Diseño de recursos digitales educativos.

<https://canaltic.com/blog/?p=889>

Rodríguez, Martínez, Medina, (2017), Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de convivencia escolar 3.

<https://www.revistaespacios.com/a17v38n30/a17v38n30p24.pdf>

Revista Espacios. (2017). Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de convivencia escolar.

<https://www.revistaespacios.com/a17v38n30/a17v38n30p24.pdf>

Roe y Castro, (2017).Teorías subjetivas de profesores acerca de su rol en la construcción de la convivencia escolar. POLIS Revista Latinoamericana, 46.

<https://journals.openedition.org/polis/12395>

Salgado, A. (2007).Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigormetodológico y

retos.[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272007000100009](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009)

Salinas, J. (2016).

Salinas, J. (2016).La investigación basada en diseño en tecnología educativa

<https://revistas.um.es/riite/article/view/260631/195691>

Sandoval, Mayorga, Elgueta, Soto, Viveros y Riquelme, (2018). Compromiso y motivación escolar: Una discusión conceptual. <https://www.redalyc.org/journal/440/44055139004/html/>

SciELO, (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Revista Información Científica, vol. 98 no. 2

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1028-99332019000200241#B1](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332019000200241#B1)

UNESCO (2013), Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación América latina y el

Caribe.<http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view-tv->

[release/news/strategic\\_approaches\\_on\\_the\\_use\\_of\\_tics\\_in\\_education\\_in\\_lati/](#)

Universidad de los Hemisferios Ecuador. (2010). Niños nativos digitales en la sociedad del conocimiento: acercamientos conceptuales a sus competencias.

<https://www.redalyc.org/pdf/1995/199514906028.pdf>

Universidad Pedagógica Experimental Libertador Venezuela (2007). Las tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>

Universidad Pedagógica Experimental Libertador Venezuela (2007). Las tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>

QuestionPro. (s,f). ¿Qué es una encuesta? <https://www.questionpro.com/es/encuesta.html>

## Anexos

### 1-Foto pacto de convivencia



## 2- Marco contextual



## 3- Marco normativo

**LEY GENERAL DE EDUCACION  
LEY 115 DE FEBRERO 8 DE 1994**

**CONSTITUCION POLITICA. 1991**

**LEY GENERAL DE EDUCACION . 115. 1994**

**LEY DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA. 1098.2006**

**PLAN DECENAL DE EDUCACION. 2016-2026**

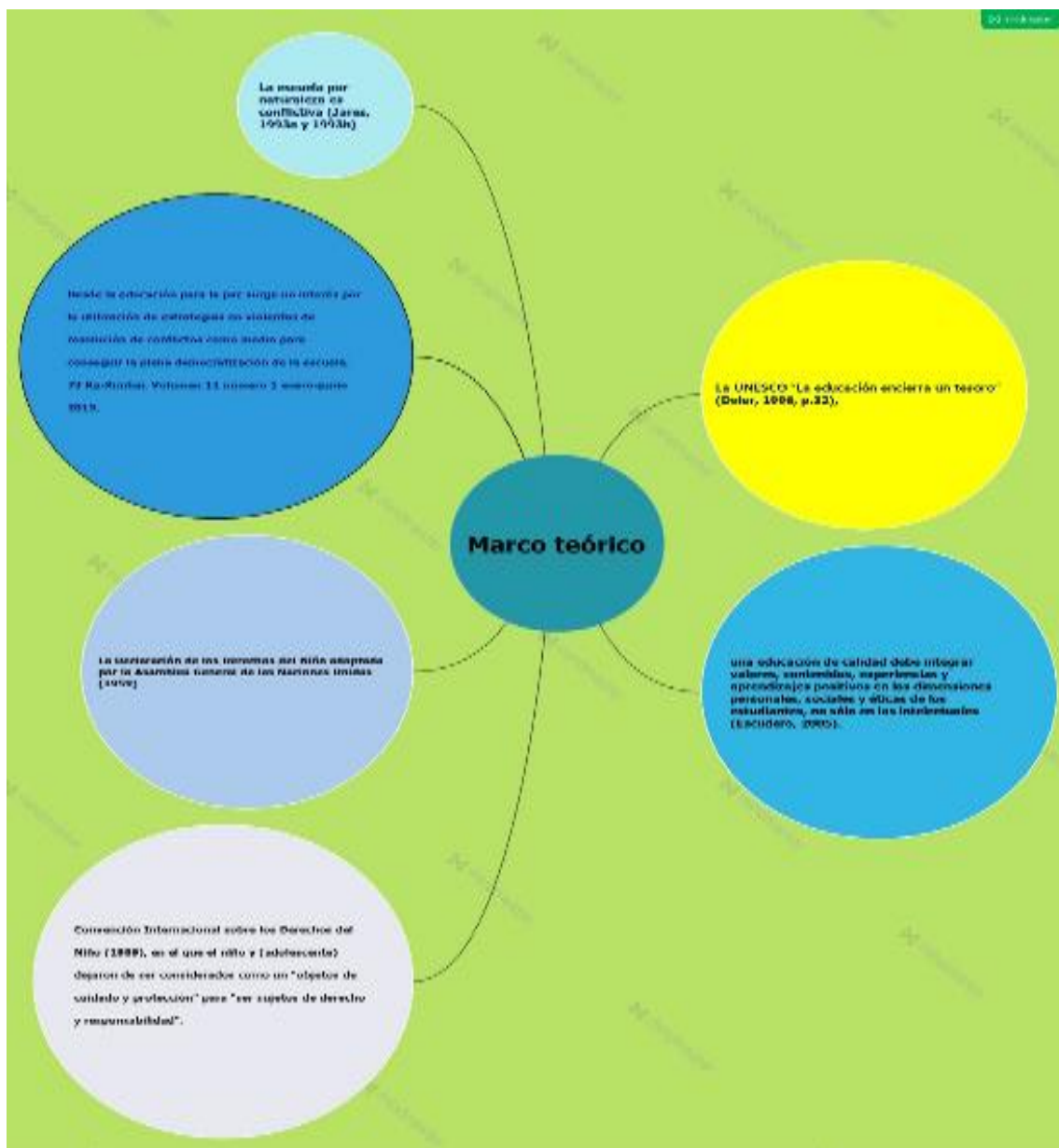
**Marco normativo**

*Por una sana convivencia, nos la jugamos con las TIC*

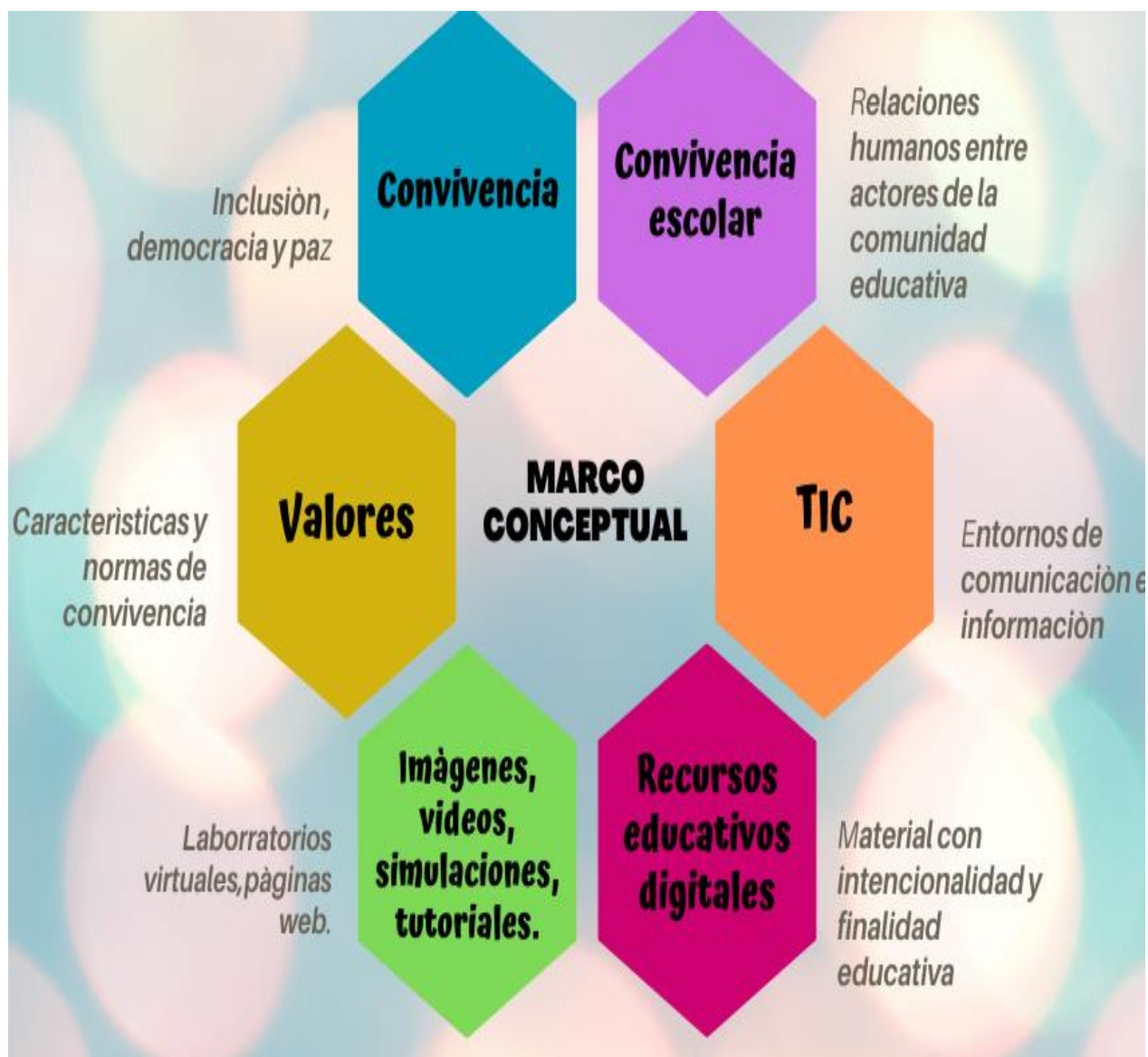
<p><b>Art. 11: Derecho a la vida.</b></p> <p><b>Art.12: Nadie sera sometido a tratos crueles.</b></p>	<p><b>Art. 13: todas las personas nacen libres e iguales.</b></p> <p><b>Art.15.</b></p>	<p><b>Art.18</b></p> <p><b>Art.21: Derecho a la honra.</b></p>	<p><b>Art.22: Derecho a la paz.</b></p>
<p><b>Formación en respeto, vida y derechos humanos.</b></p>	<p><b>Art. 5: fines de la educación</b></p>	<p><b>Art, 1: desarrollo de la personalidad.</b></p> <p><b>Art. 2: respeto a la vida y DH.</b></p>	<p><b>Art. 13: Objetivos comunes en todos los niveles.</b></p>
<p><b>Art. 39: obligaciones de la familia.</b></p>	<p><b>Promover igualdad de derechos, afecto, solidaridad. respeto.</b></p>	<p><b>Art. 43: Obligaciones Eticas de los EE.</b></p>	<p><b>Garantizar el pleno respeto a su dignida.d, vida, integridad.</b></p>
<p><b>Educación para la convivencia, la paz y la democracia.</b></p>		<p><b>Cultura y ética</b></p>	<p><b>Dialogo, debate democrático, tolerancia y solución de conflictos.</b></p>



## 4-Marco teórico



## 5-Marco conceptual



## 7-Encuesta a docentes

**Trabajo de Grado "Por Una Sana Convivencia Nos La Jugamos Con Las TIC"**

Fecha de aplicación: 12-11-2021

Asignatura del entrevistado: Inglés

1-A inicio de año, se entrega un resumen del Acuerdo de Convivencia a padres y alumnos

a) Siempre

b) Pocas veces

c) Casi siempre

d) Nunca

2- Las medidas que se aplican son las que señala el Acuerdo de Convivencia Escolar.

a) Siempre

b) Pocas veces

c) Casi siempre

d) Nunca

3- Los profesores promueven las actividades participativas y trabajos en grupo.


a) Siempre

b) Pocas veces

c) Casi siempre

d) Nunca

## 8- Modelo citación padres de familia


  
**INSTITUCION EDUCATIVA**  
**"SAN PEDRO CLAVER"**  
 Puerto Tejada Cauca - Calle 18 No. 17 - 10  
 Aprobada por Resol No 0439 de Abril 25 de 2004  
 Nit 017 001 864-5 DANE: 119573000673 Telefax: 0280628  
 e-mail: sampedroclaver50@outlook.com

Puerto Tejada, día 3 Mes NOVIEMBRE año 2021 de 2021

Señor o Señora Lida Yamin Gallego  
 Padre De Familia del Estudiante Laura Valentina Ortiz Grupo 7-D  
 L.E. San Pedro Claver

Atento Saludo.

Asunto: citación a padres de familia por asuntos disciplinario  
faltan de relación personal y convivencia

Hora:  
 Fecha:  
 LUGAR: I.E. San Pedro Claver

Atentamente,

Mabel V. Gomez  
 Director De Grupo

---

Puerto Tejada, día 3 Mes NOVIEMBRE año 2021 de 2021

Señor o Señora Diana Carolina Cortes  
 Padre De Familia del Estudiante \_\_\_\_\_ Grupo 7-D  
 L.E. San Pedro Claver

Atento Saludo.

Asunto: citación a padres de familia por asuntos disciplinario  
faltan de relación personal y convivencia

Hora:  
 Fecha:  
 LUGAR: I.E. San Pedro Claver

Atentamente,

Mabel V. Gomez  
 Director De Grupo

## 9- Encuesta estudiantes

## Encuesta de percepción acerca de la convivencia escolar en estudiantes del grado 7-D de la I.E San Pedro Claver

Marcar la opción: Siempre, Nunca y Algunas veces, en cada una de las siguientes preguntas.

En la institución se da a conocer el manual de convivencia \*

- siempre
- Algunas veces
- Nunca

Acti

En la institución se da a conocer el manual de convivencia \*

Recursos educativo... certificado de eps ~...

Se cumplen las normas de convivencia \*

- Siempre
- Nunca
- Algunas veces

Mis compañeros obedecen y respetan a los profesores \*

- Siempre
- Nunca
- Algunas veces

Los profesores tratan correctamente a los alumnos \*

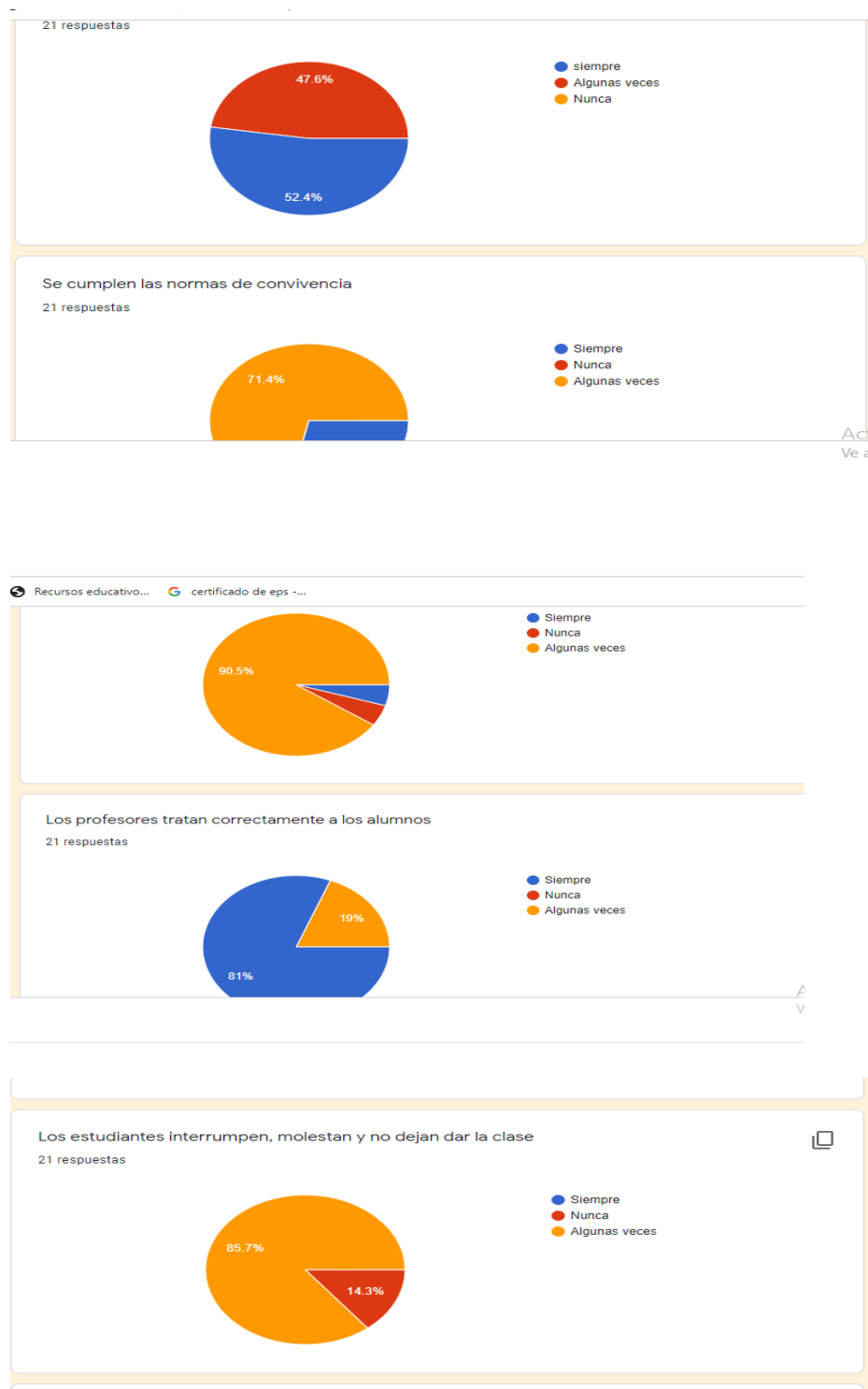
- Siempre
- Nunca
- Algunas veces

Los estudiantes interrumpen, molestan y no dejan dar la clase \*

- Siempre
- Nunca
- Algunas veces

Activ  
Ve a C

### 10- Estadística encuesta estudiantes



## 11- Encuesta a estudiantes

## Evaluación RED

Evaluación de la implementación del recurso educativo digital

1-La I. E tiene conectividad a internet? \*

Si

No

Algunas veces

Otra...

2-Consideras que los docentes están interesados en implementar nuevas estrategias en el manejo de los conflictos escolares? \*

Si

No

3-Que conocimiento tienes de la herramienta Google Sites? \*

Bueno

Regular

Malo

4-Que tan de acuerdo estas con la creación de la wiki escolar digital? \*

Muy de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

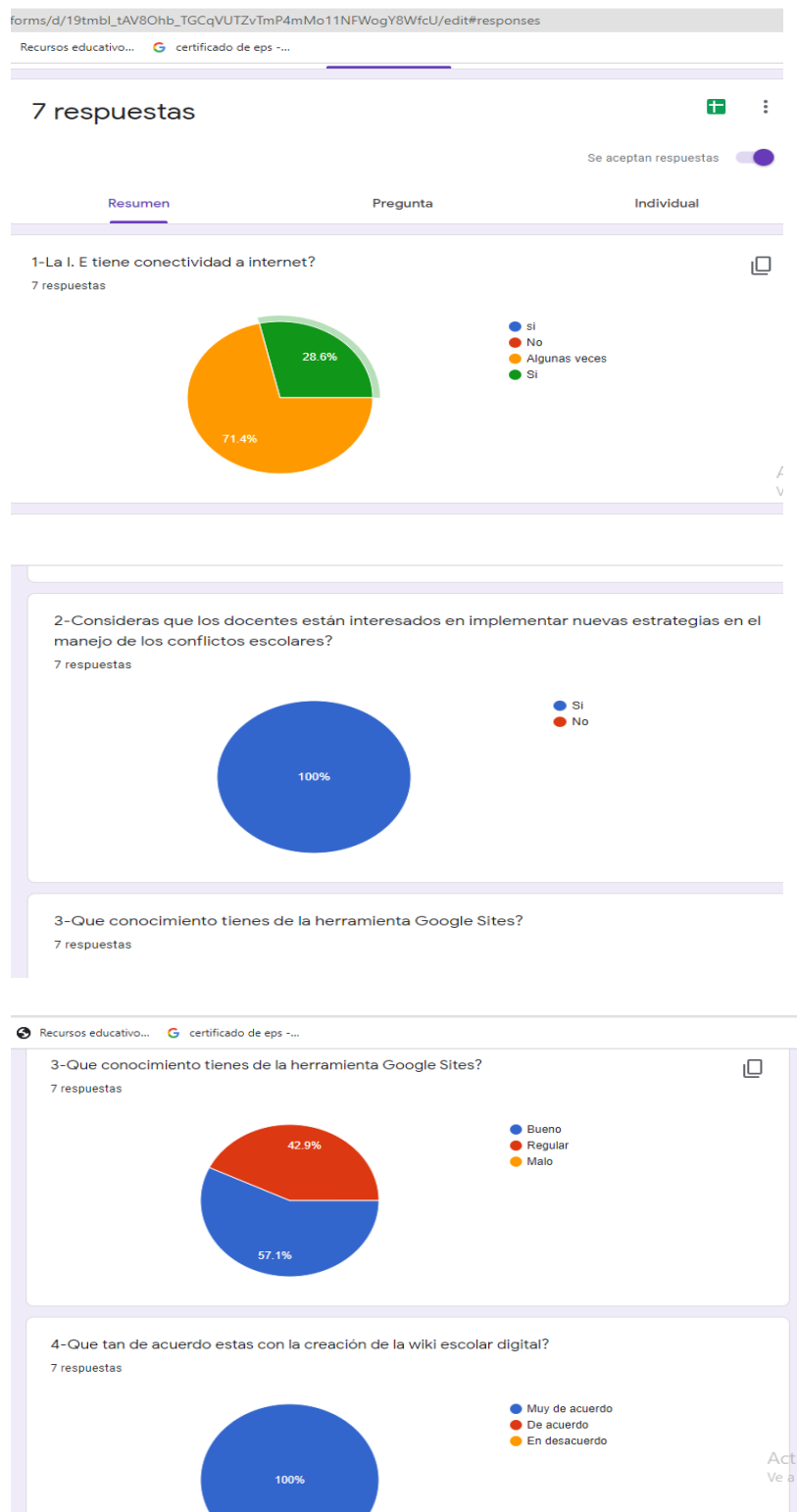
5-Las actividades implementadas en la wiki sirven de reflexión para mejorar la convivencia en los estudiantes del grado séptimo D? \*

Si

No

Tal vez

## 12- Estadística encuesta evaluación







## 13- Listado de estudiantes grado séptimo-D

<input type="checkbox"/>	#	<i>Nombres del Estudiante</i>	<i>Codigo</i>
<input type="checkbox"/>	01	APONZA ORTIZ ANDERSON JAIR	13720
<input type="checkbox"/>	02	CAMBINDO CAICEDO DANNA SOFIA	13817
<input type="checkbox"/>	03	CARABALI DUVAN YESI	13703
<input type="checkbox"/>	04	CARABALI LARRAHONDO MICHELLE	13806
<input type="checkbox"/>	05	CARMONA YEPES CARLOS ANDRES	13844
<input type="checkbox"/>	06	CASTILLO ROMAÑA KAROL YELENA	20031
<input type="checkbox"/>	07	CHUNG OTALORA HAYLI JANNY	20225
<input type="checkbox"/>	08	CLEMENTE GONZALEZ GANDHI JOSE	13837
<input type="checkbox"/>	09	CORREDOR SEGOVIA NELSON JESUS	13810
<input type="checkbox"/>	10	COSME ESTACIO JHOSEP DARWIN	13803
<input type="checkbox"/>	11	DIAZ RODRIGUEZ MARIA JOSE	13809
<input type="checkbox"/>	12	DUQUE SARRIA JOSE MIGUEL	13697
<input type="checkbox"/>	13	GORDON CAMAYO DIEGO ALEJANDRO	13843
<input type="checkbox"/>	14	GUERRERO MINA WILMER ANDRES	13842
<input type="checkbox"/>	15	HERNANDEZ ROSERO BREINER ALEXI	13813
<input type="checkbox"/>	16	LARRAHONDO MORENO EVELIN MAR	13808
<input type="checkbox"/>	17	LEON ALBORNOZ ANDERSON DAVID	13819
<input type="checkbox"/>	18	LUCUMI CAMACHO JOSE DAVID	13802
<input type="checkbox"/>	19	MANCILLA POPO EMILY DAHIANA	13800
<input type="checkbox"/>	20	MURILLO ROMERO JUAN SEBASTIAN	13822
<input type="checkbox"/>	21	ORTIZ CORTES HEILYN DANIELA	13805
<input type="checkbox"/>	22	ORTIZ GALLEGU LAURA VALENTINA	13812
<input type="checkbox"/>	23	PALACIOS SANCHEZ HUMBERTO	13807
<input type="checkbox"/>	24	PALACIOS SANCHEZ JUAN PABLO	13811
<input type="checkbox"/>	25	PAZ TOMIÑA JADIEL ALEJANDRO	13801