



**Google Workspace Como Estrategia de Enseñanza-Aprendizaje de Habilidades de  
Comprensión y Producción en Lengua Extranjera: Inglés**

José Aldemar Yate Galvis

Alejandra Bello Guerrero

Director Trabajo de Grado

Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Maestría en Recursos Digitales Aplicados a  
la Educación, Universidad de Cartagena

Pereira-Risaralda-Colombia

24/10/2021

## **Dedicatoria**

Este proyecto de investigación va dedicado a mi señora madre por haberme dado las palabras de apoyo durante la elaboración del presente estudio.

Nombre del estudiante:  
José Aldemar Yate Galvis

## **Agradecimientos**

Quiero agradecer a los diferentes actores de la Universidad de Cartagena que estuvieron presentes en el proceso de asesoría y acompañamiento de la presente maestría. En especial, la directora trabajo de grado, Alejandra Bello Guerrero por los aportes significativos hacia la elaboración satisfactoria del actual proyecto de investigación.

## Contenido

<b>Introducción .....</b>	<b>11</b>
<b>Capítulo 1. Planteamiento y formulación del Problema .....</b>	<b>13</b>
Planteamiento.....	13
Formulación .....	14
Antecedentes del problema.....	14
Justificación .....	17
Objetivo general.....	18
Objetivos específicos .....	18
Supuestos y constructos .....	19
Alcances .....	19
Limitación.....	19
<b>Capítulo 2. Marco de Referencia.....</b>	<b>20</b>
Referente Contextual .....	20
Referente Normativo.....	26
Referente Teórico.....	31
Referente Conceptual.....	45
<b>Capítulo 3. Metodología .....</b>	<b>53</b>
Tipo de Investigación.....	53
Modelo de Investigación.....	53
Fases del Modelo de Investigación .....	55
Población y Muestra .....	55
Categorías de Estudio .....	56

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	62
Ruta de Investigación.....	63
Técnicas de Análisis de la Información .....	69
<b>Capítulo 4. Intervención Pedagógica o Innovación TIC, Institucional u Otra .....</b>	<b>71</b>
<b>Capítulo 5. Análisis, Conclusiones y Recomendaciones .....</b>	<b>94</b>
Análisis .....	94
Conclusiones .....	101
Recomendaciones .....	104
<b>Referencias Bibliográficas.....</b>	<b>105</b>
Anexos .....	111

## Tabla de Figuras

Figura 1	Mapa de Risaralda.....	20
Figura 2	Institución Educativa Instituto Técnico Superior .....	22
Figura 3	Porcentaje por niveles según Marco Común Europeo de Referencia de la ciudad de Pereira .....	25
Figura 4	Nivel de Desempeño de Inglés como lengua extranjera.....	25
Figura 5	Tiempo estimado para pasar de un nivel a otro según el MCERL .....	30
Figura 6	Enfoques y Métodos y para la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera .....	44
Figura 7	Investigación Acción educativa -Pedagógica .....	54
Figura 8	Herramientas de Google Workspace for Education que facilitan la potencialización de Habilidades de Comprensión (Escuchar-Leer) y Producción (Hablar-Escribir).....	58
Figura 9	Ruta de investigación.....	64
Figura 10	Organizador Gráfico – Fase 1, 2, 3 y 4.....	72
Figura 11	Resultados de la prueba diagnóstica .....	74
Figura 12	In general, being able to Understand, speak and write in English through Google Classroom, Meet, Quizizz and Kahoot was? .....	76
Figura 13	Acuerdo pedagógico o rúbrica sobre el uso de las aplicaciones Google Classroom y Meet .....	77
Figura 14	Visualización de las actividades en Google Classroom.....	79
Figura 15	Diseño de la actividad en Google Classroom .....	81
Figura 16	Pereira y Lugares Emblemáticos .....	82
Figura 17	Actividad de reconocimiento con Quizizz.....	83

Figura 18	Actividad Poster Turístico .....	84
Figura 19	Diseño de la actividad en Google Classroom .....	85
Figura 20	Encuentro sincrónico en Meet .....	86
Figura 21	Bioparque Ukumarí de Pereira, Risaralda .....	86
Figura 22	Asignación actividad libro “English Please 1” .....	87
Figura 23	Entrega de actividades de producción.....	88
Figura 24	Revisión y Evaluación de actividades asignadas .....	89
Figura 25	Resultado fase de evaluación-Aplicaciones involucradas para potenciar las habilidades de Escuchar, Hablar, Leer y Escribir en inglés como lengua extranjera .....	90
Figura 26	Resultado fase de evaluación sobre el nivel de las habilidades de Comprensión y Producción. ....	92
Figura 27	Hallazgos, Conclusión, Recomendación Objetivo 1.....	96
Figura 28	Según el MCERL menciona: .....	98
Figura 29	Hallazgos, Conclusión, Recomendación Objetivo 2.....	99
Figura 30	Hallazgos, Conclusión, Recomendación Objetivo 3.....	100
Figura 31	Hallazgos, Conclusión, Recomendación Objetivo 4.....	101
Figura 32	Requisitos para utilizar Google Workspace for Education.....	103

**Lista de Tablas**

Tabla 1	Resultado Prueba Diagnóstica .....	75
Tabla 2	Resultado prueba de Evaluación .....	91

**Anexos**

Anexo 1	Consentimiento padres de Familia .....	111
Anexo 2	Organizador Gráfico - Cuadro de Relaciones Conceptuales .....	112
Anexo 3	Cronograma ruta de investigación .....	116

## **Resumen**

### **Google Workspace como Estrategia de Enseñanza y Aprendizaje de Habilidades de Comprensión y Producción en Lengua Extranjera: Inglés**

**Autor:** José Aldemar Yate Galvis

**Palabras claves:** as

Este artículo aborda el bajo nivel de desempeño de las habilidades de comprensión (Leer-Escuchar) y producción (Hablar-Escribir) en inglés como lengua extranjera de los estudiantes de grado noveno de la jornada de la tarde de la institución educativa Instituto Técnico Superior ubicada en la ciudad de Pereira, Risaralda. Para resolver esta problemática se propone el recurso educativo digital Google Workspace for Education como estrategia de enseñanza-aprendizaje para fortalecer estas habilidades. Esta investigación cualitativa bajo el modelo de Investigación Acción Educativa o Pedagógica, aplicó una prueba diagnóstica para identificar el nivel de familiarización con las herramientas del recurso digital y determinar el nivel de desempeño de las habilidades de comprensión y producción, se diseñó unas actividades en inglés en la herramienta Google Classroom, se implementó las actividades en inglés y se evaluó el uso apropiado de las herramientas de la plataforma virtual hacia el fortalecimiento de las 4 habilidades. Finalmente, se encontró que el proceso de enseñanza-aprendizaje con la implementación de unas herramientas específicas de Google Workspace for Education favorecieron y potencializaron las habilidades de Escuchar, Hablar, Leer y Escribir en inglés como lengua extranjera.

**Abstract****Google Workspace as a Teaching and Learning Strategy of Comprehension-  
Production Skills in English as a Foreign Language**

**Author:** José Aldemar Yate Galvis

**Keywords:** Google Workspace, Skills, Comprehension and Production, English as a Foreign Language.

**Abstract**

This study addresses to the low performance of comprehension (Reading-Listening) and production (Speaking-Writing) language skills in English as a foreign language from students of ninth grade in the afternoon of the Institución Educativa Instituto Técnico Superior high school, located in the city of Pereira, Risaralda. To solve this problem, the digital educational resource Google Workspace for Education is proposed as a teaching-learning strategy to strengthen these language skills. This qualitative research under the Educational or Pedagogical Action Research model, applied a diagnostic test to identify the level of familiarization with the digital resource apps and determine the level of performance of comprehension and production skills, activities were designed in English in the Google Classroom app, some English activities were implemented to verify the appropriate use of the virtual platform apps for fostering the 4 language skills. Finally, it was found that the teaching-learning process with the implementation of specific Google Workspace for Education apps promoted and enhanced the skills of Listening, Speaking, Reading and Writing in English as a foreign language.

## Introducción

En la actualidad el uso masivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación - TIC al servicio de la educación para facilitar la formación, el aprendizaje y su constante avance en el desarrollo de herramientas o recursos educativos digitales, se ha traducido en un cambio radical en las tendencias educativas en el campo de la enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa como lengua extranjera.

Hoy en día, aquellas herramientas y recursos, ofrecen amplias posibilidades para el desarrollo de las habilidades de Comprensión (Escuchar-Leer) y Producción (Hablar-Escribir) en este idioma extranjero. Aplicaciones móviles, sitios web para enseñanza de estas habilidades, blogs, video tutoriales, video conferencias online, Aulas de clase virtuales con encuentros sincrónicos y asincrónicos, foros, software educativo, redes sociales enfocadas al aprendizaje y practica de estas habilidades, etc. Todos ellos, herramientas tecnológicas o recursos virtuales que han despertado un gran interés, como elementos clave en los procesos de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera.

Sin embargo, estas herramientas no garantizan procesos de enseñanza-aprendizaje adecuados, pertinentes y efectivos para el contexto donde se implementan sino están articulados al proyecto educativo institucional (PEI), currículo, plan de área, proyectos transversales, estándares, niveles de competencia y evidencias de aprendizaje. En este sentido, la plataforma digital Google Workspace for Education está enfocada al contexto educativo ofreciendo aplicaciones que permiten diseñar un aula de clase en un entorno interconectado, interactivo y colaborativo para facilitar el proceso educativo de enseñanza-aprendizaje.

Es así que el vigente proyecto de investigación Google Workspace for Education como estrategia de Enseñanza-Aprendizaje para el desarrollo de las habilidades de Comprensión

(Escuchar-Leer) y Comprensión (Hablar-Escribir) en lengua extranjera: inglés de los estudiantes del grado Noveno Jornada de la tarde en el segundo semestre del año 2020 de la Institución Educativa Instituto Técnico Superior , ubicada en Pereira-Risaralda propende, no solo por desarrollar estas habilidades sino que también involucre un artefacto tecnológico o recurso digital cuyo propósito sea propiciar un contexto interactivo para potenciar competencias, habilidades y destrezas en los participantes objeto de estudio y validado desde el Planteamiento del Problema, Marco de Referencia, Metodología, Intervención Pedagógica- Innovación TIC y Análisis, Conclusiones y Recomendaciones.

## Capítulo 1. Planteamiento y formulación del Problema

### Planteamiento

El planteamiento del problema del presente estudio se analizó desde 2 constructos: implementación del recurso digital y desarrollo de habilidades de comprensión (Escuchar-Leer) y Producción (Hablar-Escribir) en inglés como lengua extranjera. Los constructos mencionados no se analizaron de forma individual, sino de forma conjunta ya que, para un mejor análisis de la problemática a dilucidar en el presente capítulo, se hizo necesario observar los fenómenos y las potencialidades recurrentes en la interacción de los 2 supuestos dichos previamente.

En la Institución Educativa Instituto Técnico Superior ubicada en la ciudad de Pereira se ha evidenciado que la falta de motivación de los estudiantes por corresponder con sus deberes del área de Inglés, la falta de acercamiento del acudiente a los procesos curriculares, la atomización de las áreas al interior de la institución educativa sin un eje común ni contexto definido son las situaciones constantes que han incidido en el débil desempeño en este idioma extranjero con respecto a las habilidades de Comprensión y Producción de los participantes objeto de estudio, cuya problemática pudo ser abordada y mejorada desde la implementación del recurso educativo digital Google Workspace for education dado que esta es una herramienta alternativa que puede ser utilizada de forma gratuita por profesores y estudiantes que posean cuentas de Google.

Por consiguiente, para abordar y mejorar el bajo nivel de las habilidades de comprensión y producción que los participantes objeto de estudio, la herramienta de Google facilitó la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera porque tiene un enfoque académico que permitió organizar el curso de manera ordenada, clasificada y organizada por competencias o

habilidades, promovió la entrega en formato digital de actividades de la clase y favoreció la comunicación sincrónica y asincrónica entre tutor y estudiantes.

Este recurso educativo digital también ofreció una variedad de herramientas con las cuales se pudo construir un curso e implementar una serie de actividades enfocadas a desarrollar competencias digitales u habilidades específicas, siendo más precisos, habilidades de Comprensión y Producción en inglés como lengua extranjera.

### **Formulación**

La pregunta que este trabajo de investigación busca responder es: ¿De qué manera la Implementación de Google Workspace for Education como estrategia de Enseñanza-Aprendizaje potencia las habilidades de comprensión (Escuchar-Leer) y Producción (Hablar-Escribir) en inglés como lengua extranjera de los estudiantes del grado Noveno Jornada de la tarde de la Institución Educativa Instituto Técnico Superior, ubicada en la ciudad de Pereira-Risaralda?

### **Antecedentes del problema**

Las tecnologías de la información y la comunicación TIC actualmente son una realidad llevando a que se hable ahora del análisis y evaluación de las herramientas y recursos educativos digitales con respecto a la pertinencia y al aporte que ofrecen para la construcción de competencias digitales, facilitación de enseñanza-aprendizaje y construcción de conocimiento. A este respecto, las TIC están involucradas en todas las áreas del conocimiento y no ajeno a ese fenómeno, dentro del contexto educativo, cuyo objetivo de estas herramientas virtuales es facilitar la enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera en este caso el inglés.

Desde esa perspectiva, se toman estas herramientas virtuales para contribuir a la formación de los educandos, reconociendo la importancia de implementar una metodología

didáctica y alternativa con una capacitación mínima hacia el logro de resultados favorables dentro de la práctica pedagógica.

Estas prácticas pedagógicas son integradas con el uso de las TIC:

Para mostrar otra perspectiva de la enseñanza del inglés como lengua extranjera, demostrando que sí es posible abrir espacios interesantes para la puesta en marcha de propuestas pedagógicas y didácticas basadas en dinámicas de colaboración y cooperación en las que influyan mediadores que guíen al niño a desarrollar sus capacidades cognitivas. (Salas, 2012b)

Un estudio realizado por Linares (2019) en la universidad de Carabobo, Venezuela expone que este proceso cognitivo es:

Sin duda alguna, una forma positiva de alcanzar mejoras en el campo educativo, específicamente en las clases de idiomas, ya que el uso de las computadoras y la Internet permiten agilizar los procesos del conocimiento y dinamizar el proceso de enseñanza y aprendizaje. (p. 2)

Entorno a estudios previos en el contexto nacional sobre el uso y efectividad que ha tenido la utilización de las TIC en la enseñanza-aprendizaje del inglés, como lengua extranjera es pertinente mencionar la investigación hecha entorno a la Enseñanza del Inglés Basado en las TIC para el Desarrollo de Habilidades Receptivas en el Aprendizaje de una Lengua Extranjera cuyo propósito es:

El desarrollo de las habilidades receptivas en los estudiantes de segundo grado de primaria (2-2) de la Escuela Normal Superior de Bucaramanga para crear alternativas de mejoramiento de los problemas que los niños presentan a la hora de escuchar y leer en lengua extranjera inglés. (Salas, 2012a, p. 1)

Otra investigación a nivel nacional que aporta a los antecedentes del presente estudio está dirigida a la Competencia Oral en una L2 Apoyada por el uso de TIC en Educación Media, realizado por (Valencia, 2015) que tuvo como objetivo “fortalecer la competencia oral en una L2 mediante el diseño de una alternativa didáctica que articuló la valoración de los estudiantes desde los componentes actitudinal, disciplinar y didáctico, apoyado por el uso de TIC”. (p. 3)

Si bien es cierto que las TIC facilitan la enseñanza-aprendizaje de cualquier área del saber y en este caso específico del inglés como lengua extranjera. Ellas están diseñadas para ser aplicadas e implementadas en el desarrollo de la competencia comunicativa de manera integral o para ser efectuadas con un enfoque hacia el desarrollo de algunas habilidades o destrezas específicas dentro de la competencia comunicativa, que es el caso particular dentro de este proyecto de investigación que busca darle validez al impacto que produce la plataforma virtual como estrategia para potenciar las habilidades de comprensión y producción en lengua extranjera: inglés.

En efecto, el desarrollo de estas habilidades debe estar íntimamente relacionadas con la competencia comunicativa que según los estándares básicos de competencias Formar en Lenguas Extranjeras declara como: “El conjunto de saberes, conocimientos, destrezas y características individuales que permite a una persona realizar acciones en un contexto determinado”(Guía No. 22 *Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras Inglés I.pdf*, s. f., p. 11).

Con esa finalidad, la competencia comunicativa es el punto de referencia para los estudiantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera, sin dejar de mencionar que dentro de esa competencia hay otras involucradas como la competencia lingüística, la competencia pragmática, la competencia sociolingüística que se dan de un saber-hacer flexible con el idioma en diversas situaciones reales comunicativas.

Aun cuando la competencia comunicativa es el objetivo principal dentro de la enseñanza-aprendizaje en lengua extranjera: inglés en el contexto colombiano. El objeto de estudio de esta investigación es validar y comprobar la herramienta tecnológica como estrategia para potenciar las habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera en grado noveno jornada de la tarde de la institución educativa Instituto Técnico Superior, ubicada en la ciudad de Pereira, Risaralda.

En efecto, la plataforma virtual Google Workspace for Education cambia el método tradicional actual de enseñanza-aprendizaje centrado en el profesor por la enseñanza-aprendizaje enfocado en el estudiante, siendo el profesor un tutor que organiza el curso de la clase curricularmente adaptado al desarrollo de competencias y plan de área de inglés cuyas herramientas Gmail, Drive, Meet, Formularios, YouTube y otros recursos educativos digitales tienen la intencionalidad de mejorar las habilidades de comprensión y producción en Inglés como lengua extranjera. (Shaharaneet al., 2016, p. 3)

### **Justificación**

Esta investigación demuestra que la implementación de la plataforma virtual Google Workspace for Education como estrategia de enseñanza-aprendizaje del área de inglés como lengua extranjera potencia las habilidades de comprensión y producción de los estudiantes del grado noveno jornada de la tarde del Establecimiento Educativo Instituto Técnico Superior ubicado en la ciudad de Pereira, Risaralda. De igual manera, utilizar este recurso digital en esta circunstancia coyuntural donde las actividades presenciales debieron apoyarse en herramientas digitales justifica la conveniencia de la presente investigación, ya que se convierte en una herramienta adecuada para apostarle a la permanencia y garantizar el derecho a la educación en nuestros estudiantes.

**Objetivo general**

Identificar el impacto que tiene la implementación de la plataforma Google Workspace for Education como estrategia de enseñanza para el desarrollo de las habilidades de comprensión (Escuchar-Leer) y Producción (Hablar-Escribir) en inglés como lengua extranjera de los estudiantes de grado noveno jornada de la tarde de la institución educativa Instituto Técnico Superior.

**Objetivos específicos**

Diagnosticar el nivel de dominio de las herramientas de Google Workspace for Education y el nivel de desempeño de las habilidades de comprensión (Escuchar- Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés como Lengua Extranjera de los estudiantes del grado noveno jornada de la tarde de la institución educativa Instituto Técnico Superior.

Diseñar actividades en la plataforma Google Workspace for Education enfocadas al desarrollo de las habilidades de comprensión (Escuchar- Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés como lengua extranjera de los estudiantes del grado noveno jornada de la tarde de la institución educativa Instituto Técnico Superior.

Implementar las actividades del curso de inglés como lengua extranjera en la herramienta Google Classroom de la plataforma Google Workspace for education tendientes a la potencialización de las habilidades de comprensión (Escuchar- Leer) y producción (Hablar-Escribir) de los estudiantes de grado noveno jornada de la tarde de la institución educativa Instituto Técnico Superior.

Evaluar el impacto de la implementación de las herramientas de la plataforma Google Workspace for Education como estrategia de enseñanza-aprendizaje para fortalecer las habilidades de comprensión (Escuchar- Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés como

lengua extranjera de los estudiantes de grado noveno jornada de la tarde de la institución educativa Instituto Técnico Superior.

### **Supuestos y constructos**

Implementación de las herramientas de la plataforma Google Workspace for Education que permitan evidenciar en el estudiante el estado o nivel de dominio o competencia con respecto a las habilidades de comprensión (Escuchar-Leer) y Producción (Hablar-Escribir) en lengua extranjera: inglés.

Desarrollo de habilidades de comprensión (Escuchar-Leer) y Producción (Hablar-Escribir) en inglés como lengua extranjera mediado por las herramientas de la plataforma virtual Google Workspace for Education.

### **Alcances**

- Cambio de actitud del docente frente al desarrollo del área de inglés.
- Mayor conocimiento por parte del docente con respecto a sus estudiantes, sus posibilidades y necesidades de acompañamiento frente al error.
- Vinculación del padre de familia frente a los procesos curriculares del área de inglés.
- Unificación de las áreas para la planeación del curso grado noveno.
- Reducción de los niveles de estrés de los docentes al momento de la planeación.

### **Limitación**

- Carencia de los estudiantes a un dispositivo electrónico con conectividad a la internet.

## Capítulo 2. Marco de Referencia

Elaborar un marco contextual implica describir el problema a investigar partiendo de lo general a lo particular, en donde el investigador debe estar suficientemente enterado sobre todos sus aspectos tanto a nivel internacional como nacional, esto según Rivas (2011).

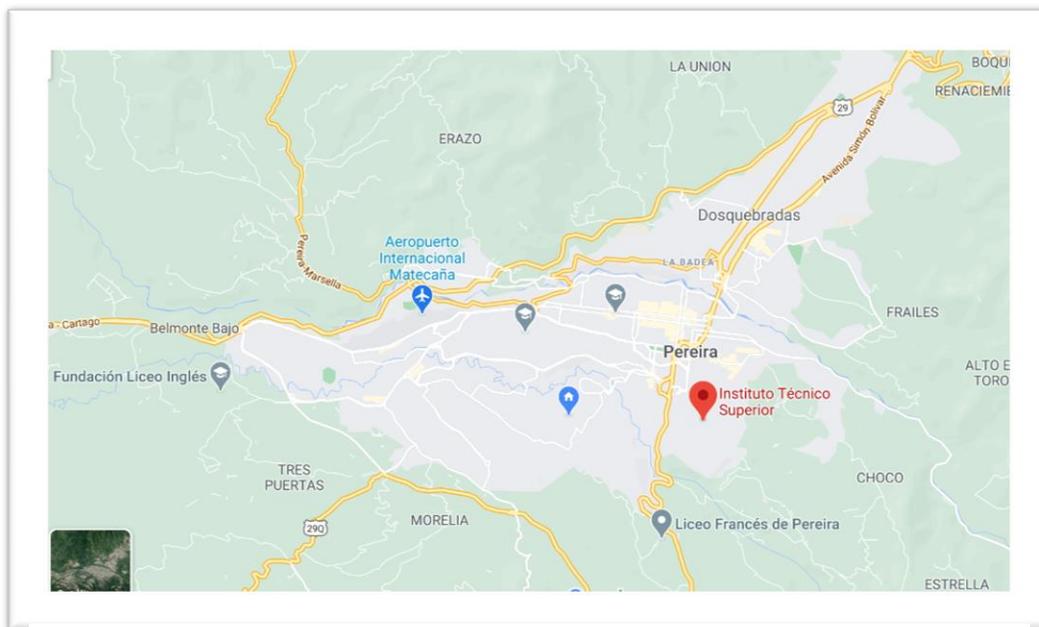
En este proyecto de investigación se aborda un marco contextual, un marco normativo, un marco teórico y un marco conceptual que da cuenta la revisión documental en la que se fundamenta la presente investigación.

### Referente Contextual

Este estudio se desarrolló en la ciudad de Pereira capital del departamento de Risaralda.

### Figura 1

*Mapa de Risaralda*



*Nota.* Tomada de Google Maps

Esta región hace parte del llamado triángulo del café conformado por otros dos departamentos: Caldas y Quindío, cuya economía por tradición está basada en la producción del café y el turismo.

El eje cafetero según (Valencia et al., 2013):

Las actividades económicas del Eje Cafetero estuvieron marcadas desde sus comienzos por el cultivo y comercialización del café, producto que empezó a expandirse y establecerse como base de la economía regional por las características geográficas de la zona con condiciones aptas para su producción. (p. 4)

En consecuencia a la crisis del café de finales del 80, administraciones locales buscaron otro sector productivo para el desarrollo económico en la región siendo el turismo según como (Lenis & Valencia, 2013) menciona, “la crisis cafetera de 1989, condujo a los caficultores a la identificación de fuentes complementarias de ingresos convirtiendo al agroturismo en un importante sector para la economía regional, inicialmente a través del turismo rural o también llamado turismo verde”. (p. 4)

Desde esta descripción regional, la ciudad de Pereira como capital del departamento de Risaralda también ha basado su economía bajo estos dos grandes sectores productivos y en segundo nivel, mercados económicos relacionados con el comercio, el inmobiliario y la industria.

Dentro de los aspectos socio-culturales, según el documento Visión Risaralda 2032 (2010), Risaralda y Pereira ha sido “un territorio cuna de importantes personalidades del mundo empresarial, académico, médico, deportivo, artístico, político y social de Colombia y el mundo”. (p.8) Por tanto, los risaraldenses y los estudiantes del grado noveno, participantes de la presente investigación, se configuran en la interculturalidad y transculturalidad dada sus relaciones con

las culturas caucana, antioqueña, afrodescendiente e indígena y, a su vez, por las influencias de las tendencias culturales globales.

Por su parte la Institución Educativa Instituto Técnico superior de carácter público, inició sus servicios educativos hace 70 años con una oferta educativa industrial cuyo surgimiento se origina:

Debido a la necesidad de tener mano de obra preparada para atender los requerimientos básicos de la naciente industria de la región y del crecimiento urbano proyectándola como una escuela de artes y oficios, con programas específicos de mecánica, electricidad, carpintería, albañilería y latonería. (*Proyecto Educativo Institucional – Instituto Técnico Superior de Pereira, s. f.*)

## Figura 2

*Institución Educativa Instituto Técnico Superior*



*Nota.* Tomada de Google imágenes

Este es un establecimiento educativo de carácter oficial que atiende una demanda educativa en los niveles de Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media. Ésta última

con carácter técnico industrial, albergando en esta atención a cerca de 2700 estudiantes. Su vocación curricular se encuentra centrada en el desarrollo de competencias para el trabajo, la industria y la educación superior. En desarrollo del nivel de media técnica, ésta es de carácter industrial expresado en la oferta de cuatro especialidades en dicha línea: Especialidad en Dibujo y Diseño Industrial; Especialidad en Electricidad y Electrónica; Especialidad en Informática y Especialidad en Metalmecánica. Alrededor de las cuatro especialidades se ofertan doce programas de media técnica industrial, de ellos solo diez por año lectivo.

Con respecto a las condiciones tecnológicas de la institución educativa, se puede afirmar que cuenta con salas de cómputo con conexión a internet, también cuenta con una sala vive digital del ministerio de Educación Nacional y con una red wifi cuyo acceso está restringido solo para personal docente y administrativos docentes. No obstante, las condiciones para el desarrollo y acompañamiento académico y pedagógico después del 15 de marzo del año 2020 cuando inició el confinamiento debido a la pandemia por COVID-19, el centro educativo decidió en consejo académico hacer uso de un dominio o cuentas de gmail institucional para retomar o continuar con el proceso educativo desde casa con la implementación de la herramienta digital de Google.

Al respecto, debido al momento histórico y circunstancial que vive el planeta tierra con relación a la pandemia por Covid-19 es primera vez que desde concejo académico toma la decisión de implementar la plataforma virtual de Google como estrategia de enseñanza-aprendizaje para reanudar las actividades escolares del plantel educativo y previo a una encuesta hecha a todos los estudiantes de la institución educativa para determinar el acceso a internet y disponibilidad de equipos con acceso a internet, entre ellos, los participantes del presente estudio (grado noveno de la jornada de la tarde) cuyo resultado evidencia la disponibilidad y acceso a un

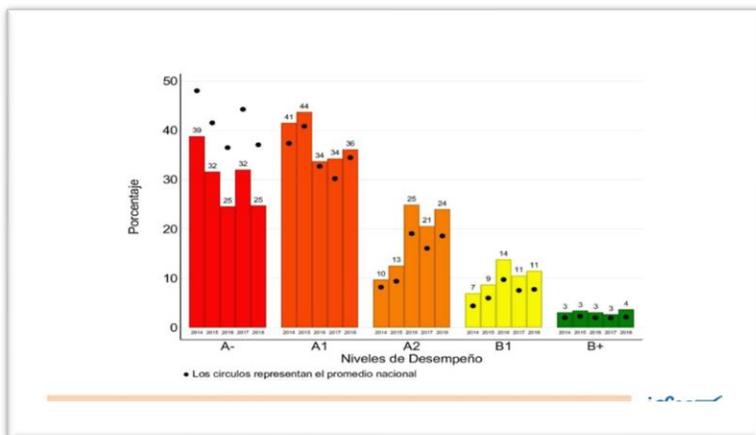
dispositivo electrónico como Celular, Tableta, Portátil, Computador de Mesa con conexión a la red.

Para ello, este recurso digital sirve para trasladar del contexto físico el documento del diseño curricular y planeación del área de inglés para el año 2020 al contexto virtual dentro del proceso educativo de enseñanza-aprendizaje para potenciar las habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera de los estudiantes del centro educativo donde se desarrolla el presente proyecto de investigación. En correspondencia con el presente estudio que investiga sobre el constructo relacionado con el desarrollo de habilidades de comprensión y producción en este idioma extranjero.

Dentro ese contexto, Es importante relacionar la descripción del problema con los datos proporcionados por las Pruebas Saber 11 del año 2018, divulgación más reciente con relación al nivel de desempeño de inglés como lengua extranjera de la ciudad y de las instituciones educativas de Pereira cuyos resultados muestran que esta prueba o examen de estado de la educación media solo mide en los estudiantes el nivel de competencia en la habilidad de comprensión (leer) comprensión lectora y competencia léxica.

**Figura 3**

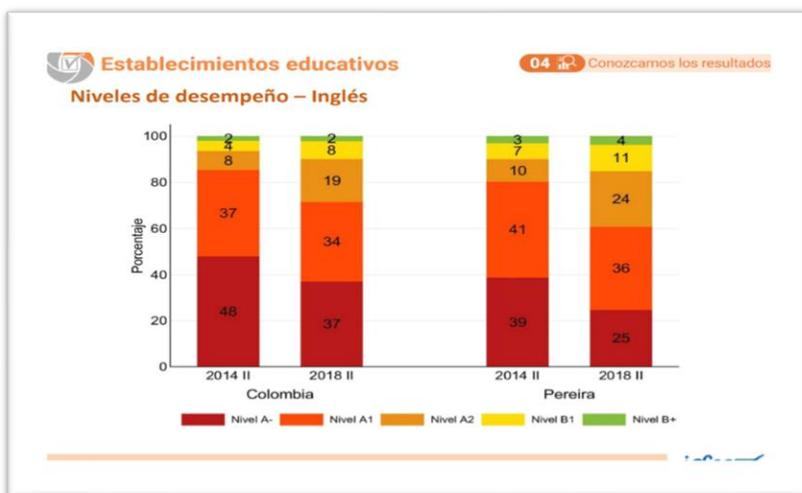
*Porcentaje por niveles según Marco Común Europeo de Referencia de la ciudad de Pereira*



*Nota.* Gráfico. Porcentaje por niveles de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia de las instituciones educativas públicas en Pereira, año 2018. (Pereira EE. pdf. pdf. pdf, s. f., p. 74)

**Figura 4**

*Nivel de Desempeño de Inglés como lengua extranjera*



*Nota.* Gráfico. Cuadro Comparativo niveles de desempeño año 2014 – 2018. (Pereira EE. pdf. pdf. pdf, s. f., p. 75)

Es por ello, que este estudio busca transversalmente que los estudiantes de grado noveno, jornada de la tarde de la institución educativa Instituto Técnico Superior desarrollen habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera a través de la exposición estratégica con la herramienta tecnológica que les permita potenciar su desempeño en la competencia comunicativa en inglés desde el desarrollo de las habilidades mencionadas previamente para obtener mejores resultados en la prueba externa ICFES SABER 11, en los próximos años.

Con este fin, el estudio correspondiente estuvo orientado a diseñar e implementar estrategias que conllevaron a articular de una manera más eficiente el recurso digital al resto de engranaje curricular del área de Inglés, proyectos transversales, proyecto de aula, que condujeron a la apropiación, manejo y uso de este recurso educativo digital por parte de los estudiantes intervenidos en la presente investigación durante el periodo de distanciamiento social debido a la pandemia por COVID-19 del año 2020 cuyo objetivo fue potenciar sus procesos de aprendizaje, habilidades de comprensión y producción propias del idioma Inglés como lengua extranjera.

## **Referente Normativo**

### **Referente Internacionales**

Los organismos internacionales ejercen una gran influencia sobre las políticas educativas que se implementan en los países en vía de desarrollo. Al respecto la UNESCO (2016) propone que:

Los programas y metodologías de alfabetización deberán corresponder a las necesidades y situaciones de los educandos, entre otras cosas poniendo en marcha programas de alfabetización bilingües e interculturales adaptados al contexto y enmarcados en el aprendizaje a lo largo de la vida junto con las TIC y las tecnologías móviles. (*Educación*

*2030 Declaración de Incheon.pdf*, p. 31)

Según (Cortés et al,2013), La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) menciona que:

una competencia es más que simplemente conocimientos y destrezas. En la enseñanza-aprendizaje de un idioma, los jóvenes estudiantes requieren adquirir habilidades lingüísticas para ser competentes en la comunicación oral o escrita. (p.1)

### **Referentes Nacionales**

En Colombia, es el Ministerio de Educación Nacional- MEN, la entidad encargada de implementar, hacer seguimiento de desarrollo de políticas educativas, por lo que debe velar que se cumpla lo establecido en la ley 115 de 1994. En atención a ello, el MEN da las directrices para que en los establecimientos educativos se desarrolle las áreas del conocimiento obligatorias, siendo “la enseñanza de un idioma extranjero una de esas áreas fundamentales del conocimiento y de la formación que necesariamente se tendrán que ofrecer dentro de los centros educativos de acuerdo con el currículo y el Proyecto Educativo Institucional”. (p. 8)

En este sentido, su objetivo principal para la educación del ciclo de básica y media secundaria formal es “la adquisición de elementos de conversación, lectura, comprensión y capacidad de expresarse al menos en una lengua extranjera”. (MEN)

Partiendo de ese propósito, la mayoría de instituciones educativas oficiales y privadas adoptaron la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Por ello, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) genera condiciones para apoyar y supervisar a las Secretarías de Educación en la implementación del proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación de esa lengua extranjera y sus actores implicados tales como: universidades, centros de idiomas, organismos de cooperación internacional y proveedores de materiales educativos, entre otros.

Asimismo, La Ley 115 de 1994, estima dentro de su artículo 21, “la adquisición de elementos de conversación y de lectura al menos en una lengua extranjera concebida en el currículo ligándolas a los procesos y competencias, con carácter flexible, participativo y abierto direccionado al desarrollo integral de las personas”. (p. 7)

La ley 1651 de 2013, ley de bilingüismo en el artículo 2, literal g establece “Desarrollar las habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente en una lengua extranjera”. (p. 1)

El MEN con base a la diversidad cultural y étnica del país promueve el plurilingüismo como una de las prioridades educativas en el contexto colombiano. Por esta razón, la enseñanza de los idiomas extranjeros desde el Ministerio de Educación Nacional debería iniciarse desde el ciclo de primaria y fortalecido en los grados de la educación básica y media secundaria teniendo como principio fundamental que aprender una lengua es también aprender a descubrir y valorar otras culturas.

Sobre las bases de las ideas expuestas, los lineamientos curriculares Idiomas extranjeros para Colombia expresa:

En esta sociedad de culturas móviles y de acceso al conocimiento, los idiomas extranjeros se convierten en herramientas primordiales en la reconstrucción de las representaciones del mundo, en instrumentos básicos para la construcción de saberes, para llevar a cabo aprendizajes, para el manejo adecuado de las nuevas tecnologías y para el logro de una plena integración social y cultural. (*Lineamientos curriculares Idiomas Extranjeros.pdf*, s. f., p. 2)

Referente a lo mencionado, El aprendizaje de la lengua inglesa conlleva a desarrollar y fortalecer las cuatro habilidades del lenguaje Escuchar-Hablar-Leer y escribir tratadas en esta investigación como habilidades de comprensión y de producción todas ellas puestas en un saber, hacer y saber hacer con la información dentro de un contexto, que es lo que comprende la comunicación. Es por esto que los usos de herramientas emergentes derivados de los diferentes recursos educativos digitales, en este caso la plataforma Google Workspace for Education constituyen en una valiosa alternativa para el desarrollo de dichas habilidades.

Por tanto, La Ley General de Educación, Ley 115 de 1994 es pertinente en este proyecto de investigación, puesto que aporta los lineamientos legales estipulados dentro del marco normativo que exige el Ministerio de Educación Nacional.

De acuerdo con lo expresado en la Guía No. 22 Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras Inglés, hablar de antecedentes legales que rigen el proceso, adopción e implementación de enseñanza-aprendizaje en lengua extranjera: inglés es evidenciar que el sistema educativo formal colombiano hace parte del mundo y por tanto acoge políticas internacionales y las adapta dentro del contexto educativo para comunicar mejor, abrir fronteras, comprender otros contextos, apropiar saberes y hacerlos circular, entender y hacerse entender, enriquecerse y jugar un papel decisivo en el desarrollo del país.

Desde esa perspectiva, el MEN en Colombia adopta el Marco Común Europeo de Referencia (MCERL) para la enseñanza, aprendizaje y evaluación de una lengua extranjera cuyo diseño está clasificado por niveles de competencia que van de A1, A2, B1, B2, C1, C2 según las cuatro habilidades del lenguaje Escuchar-Hablar-Leer y Escribir.

Sobre esa validez, el sistema escolar formal de básica y media secundaria que va de grado sexto a grado once regularmente asigna tres horas semanales para el estudio del inglés

dentro de su distribución académica, siendo un total de 720 horas durante la educación Básica y Media, tiempo suficiente para que los educandos alcancen el nivel B2, meta estipulada dentro de la política nacional de Bilingüismo 2018-2022.

### Figura 5

*Tiempo estimado para pasar de un nivel a otro según el MCERL*

**¿Cuánto tiempo demora aprender cada nivel de inglés?**

Cada nivel de inglés cuenta con un tiempo estimado para poder dominarlo. En el siguiente cuadro, podrás observar una cantidad **de horas mínimas de enseñanza para aprender inglés en cada nivel.**

Nivel de inglés	Nº de horas de enseñanza
Cero a A1	70 horas
A1 a A2	150 horas
A2 a B1	300 horas
<b>B1 a B2</b>	<b>200 horas</b>
B2 a C1	200 horas
C1 a C2	200 horas

*Nota.* Imagen que muestra el tiempo en horas de un nivel a otro según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (EF, s.f.)

El Ministerio de Educación Nacional en la guía 22 sobre Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés, esboza como una de sus políticas educativas un proyecto de bilingüismo 2018-2022 para los estudiantes de básica y media secundaria de Colombia teniendo en cuenta el fenómeno de globalización. Por ello, El MEN a través del Programa Nacional de Bilingüismo propone “políticas educativas con el objetivo de impulsar la enseñanza de lenguas extranjeras priorizando la enseñanza del idioma inglés”. (*Guía No. 22 Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras Inglés1.pdf*, s. f.)

En consecuencia, para fortalecer esta política de bilingüismo en el plan de desarrollo 2014-2018 todos por un nuevo país, Paz, Equidad y Educación, el MEN publica los Derechos Básicos de Aprendizaje -DBA como herramientas de apoyo para que “los estudiantes alcancen un nivel de inglés que les permita comunicarse, interactuar y compartir conocimiento, de manera que puedan potencializar sus capacidades humanas y profesionales”. (*CartillaDBA.pdf*, s. f., p. 4)

De igual manera cabe mencionar la ley 1978 de 2019 la cual “se moderniza el Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC y se distribuyen competencias, se crea un Regulador Único y se dictan otras disposiciones” en esta ley se actualiza el artículo 6 de la ley 1341 de 2009 y se definen las TIC como: “el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como voz, datos, texto, video e imágenes”. (Congreso de la República, 2019)

### **Referente Teórico**

El presente estudio tuvo en cuenta las teorías involucradas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera mediado por Google Workspace for Education, plataforma virtual en línea, gratuita y colaborativa para fortalecer las habilidades de comprensión (Escuchar-Leer) y producción (Hablar-Escribir) del idioma inglés como lengua extranjera.

Para empezar con las teorías involucradas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera se debe precisar que este proceso tiene diferencias según en el contexto que se dé, es decir que no es lo mismo la enseñanza-aprendizaje como segunda lengua que como lengua extranjera. Para ello, según Carmen Muñoz,

Segunda lengua / lengua extranjera: Se diferencia entre estos dos términos para resaltar que, en el primer caso, se trata de una lengua hablada en la comunidad en que se vive,

aunque no sea la lengua materna del aprendiz, mientras que, en el segundo caso, la lengua no tiene presencia en la comunidad en la que vive el aprendiz. Por ejemplo, para el contexto colombiano que tiene diferentes pueblos indígenas con su propia lengua, el español es una segunda lengua y el inglés es una lengua extranjera. (2002: p. 112-113):

Sobre la validez de estos argumentos, la investigación en cuestión aborda las evidencias teóricas relacionadas con la enseñanza-aprendizaje en lengua extranjera: inglés desde la potencialización de las habilidades de comprensión y producción como métodos y enfoques teniendo como realidad el contexto colombiano y específicamente el de la institución educativa donde se desarrolla este proyecto de investigación.

Atendiendo a estas consideraciones, se exponen unas teorías sustento de los enfoques y métodos para la enseñanza de una segunda lengua o lengua extranjera y como la interacción entre profesor-estudiante influyen dentro del proceso enseñanza-aprendizaje hacia el desarrollo de habilidades de comprensión y producción en inglés cuyo objetivo primordial es el fin comunicativo.

### **Teoría Conductista**

La perspectiva conductista del aprendizaje originada en el siglo XX toma en consideración la definición de aprendizaje del qué y cómo se aprende. De hecho, La idea básica del conductismo, es que el aprendizaje consiste en cambios, que se dan en el comportamiento debido a la adquisición, el refuerzo y la aplicación de las asociaciones, entre los estímulos del medio ambiente y las respuestas observables de los individuos.

De las evidencias anteriores:

El aprendizaje es entendido como un cambio en la conducta del individuo gracias a la asociación entre estímulos y respuestas, de tal forma que para los conductistas no interesa

lo que se produce internamente en el individuo para procesar la información, lo que interesan son los cambios observables del sujeto que aprende. (*Figueroa Cepeda Helen Iveth.pdf*, s. f.)

Esta teoría es relevante en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua o lengua extranjera en la medida que ella aporta procesos de repetición y estímulo-respuesta cuyos enfoques y métodos expuestos previamente involucran estos elementos que son útiles en la presente investigación evidenciados en algunas actividades que implican ejercicios de repetición para el desarrollo de la habilidad de comprensión hablar y producción escribir en el idioma inglés.

### **Teoría Cognitiva**

Esta concepción igual que la teoría conductista tiene sus cimientos desde la psicología a mediados de la década de los 50 y sale en contra respuesta a la perspectiva de la forma como el ser humano aprende, sobre la validez que se aprende a través de una colección de respuestas a estímulos externos, a lo que el cognitivismo propone que el aprendizaje debe mirarse como un procesamiento de información que desemboca en unas operaciones cognitivas.

La psicología cognitiva con relación a la enseñanza-aprendizaje tiene que ver con la motivación y los factores intrínsecos y extrínsecos que influyen en el aprendizaje. La Motivación intrínseca surge del/de la aprendiz y se refiere a la satisfacción que el aprendizaje de lengua le causa. La motivación extrínseca se origina en el exterior y puede relacionarse con la motivación instrumental. Este tipo de motivación gira en torno a los beneficios y castigos externos que el/la aprendiz pretende respectivamente obtener o evitar con el aprendizaje de la lengua.

Los conceptos propuestos por la teoría cognitiva dotan a esta investigación de elementos conceptuales que tienen que ver con el desarrollo de actividades que motiven a los estudiantes en

sus procesos de aprendizaje relacionados con el desarrollo de habilidades de comprensión (Escuchar-Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés como lengua extranjera.

### **Teoría constructivista**

Esta teoría de aprendizaje surgió en las décadas de los 70 y 80 cuyo principal exponente Jean Piaget (1978) estima que el aprendizaje en el ser humano no se da como un proceso de recepción pasiva de información, sino que este construye activamente su conocimiento en interacción con el medio ambiente y a través de la reorganización de sus estructuras mentales.

En efecto, el sujeto que aprende no se limita solamente a la memorización de información sino también a la interpretación de la misma. La visión sobre el aprendizaje llevó a una mirada diferente sobre los conceptos de aprendizaje del conocimiento-adquisición a conocimiento construcción. Así que, el enfoque está centrado en el estudiante mediante el cual el profesor se convierte en un guía cognitivo de aprendizaje del estudiante y no en un transmisor de conocimientos.

La presente corriente teórica es de alta relevancia en la medida que los enfoques y métodos existentes para la enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera, tienen elementos de esta teoría que aportan y validan este trabajo investigativo sobre las necesidades específicas (observación, recolección y análisis de información) donde el estudiante está ubicado como centro del aprendizaje y el profesor facilita las condiciones de aprendizaje en el contexto de la potencialización de las habilidades de comprensión y producción del idioma inglés.

### **Método de Gramática y Traducción**

De acuerdo a (Moscoso, s. f), “la enseñanza de la lengua objetivo se basa en reglas gramaticales cuyo fin es la traducción de un texto. El aprendizaje se da con el estudio de reglas gramaticales y vocabulario de la lengua extranjera” (p.2)

La adquisición se presenta cuando la lengua materna hace parte del sistema de referencia en la adquisición de la lengua extranjera. El docente es la autoridad y protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula de clase. Su función consiste en proporcionar los conocimientos lingüísticos y corregir los errores producidos por los estudiantes en lengua materna generalmente. El estudiante es receptivo y se limita a seguir las instrucciones del profesor para memorizar reglas y listas de vocabulario, a leer y a traducir. La habilidad de comprensión (Leer) y la competencia lexical son las implementadas a través de este método.

### **Método Directo**

La enseñanza de la lengua extranjera según (Alcalde Mato, 2011) tiene como base la forma natural como se ha adquirido la lengua materna. “La demostración, los objetos y dibujos en la introducción del vocabulario concreto, y de la asociación de ideas en la introducción del vocabulario abstracto” (p.12) son implementados por el profesor de manera dinámica y progresiva a través de la comprensión auditiva y producción oral a través de preguntas y respuestas programadas por el docente para crear situaciones de comunicación. El estudiante participa de manera oral a través de respuestas programadas por el profesor. Por ello, las habilidades de comprensión (Escuchar) y producción (Hablar) son las más implementadas por este método. En un rango menor se presenta la habilidad de comprensión (escribir) dada de la enseñanza de reglas gramaticales y vocabulario de manera inductiva.

### **Método de la Sugestopedia**

La enseñanza del idioma se presenta a través de un ambiente de relajación creado por el profesor para generar confianza en los estudiantes y bajar los niveles de ansiedad. Elementos clave para propiciar la enseñanza-aprendizaje de la lengua objetivo. Sobre esta validez Alexandra & Yépez (2019) expresa que este es un método interactivo en el cual el docente “hace

uso de diversos tonos de voz, dinámicas, diálogos, entre otros para despertar en sus estudiantes el anhelo de aprender un nuevo idioma y a su vez practicarlo” (p. 30). El docente es el moderador de situaciones de comunicación a través de las habilidades de comprensión escuchar desde el discurso y de leer por medio de la enseñanza de reglas gramaticales y vocabulario en grado menor. Las habilidades de producción (Hablar-escribir) son mínimas. Los errores se corrigen de buena manera para no alterar el ambiente de aprendizaje ni el rol receptivo del estudiante.

(Yépez & Alexandra, s. f.-a)

### **Método de Respuesta Física Total (RFT)**

La enseñanza por medio de este método tiene la concepción sobre la validez que una lengua extranjera se adquiere en el orden como la lengua materna, escuchar, hablar, leer y escribir. Sobre el asunto (*Sánchez Obando Valeria Dayana.pdf*, s. f., p. 9) menciona que este metodo consiste en “un estímulo que requiere una respuesta, es un método útil porque a los niños les gusta aprender a través de los gestos”.

Por tanto, el docente desarrolla una serie de órdenes que él considera prácticas y que se presentan dentro de la cotidianidad para que el estudiante responda de manera precisa y el profesor verifique que la habilidad de comprensión (escuchar) se está desarrollando. La habilidad de Leer está mínimamente explotada desde la competencia lexical o aprendizaje de vocabulario. Las habilidades de producción (Hablar-Escribir) son escasamente implementadas.

### **Inteligencias Múltiples**

Para (Carrillo García & López López, 2014) las inteligencias múltiples de Gardner aparte del componente lingüístico resaltan “el setting que es el aula de clase donde convergen las experiencias del salón de clase para un óptimo ambiente de aprendizaje que posibilite el desarrollo de las diferentes inteligencias y la adquisición del aprendizaje”(p.4) siendo esta la

manera como los estudiantes apuntan hacia el objetivo mismo de la práctica educativa, el cual será estimulado convenientemente para que se convierta en un aprendiz mejor y más optimista con respecto a la lengua que aprende y usa.

Con este fin, las inteligencias múltiples del psicólogo Howard Gardner como enfoque dentro de la enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera permite explotar e involucrar en dichos procesos a los estudiantes teniendo en cuenta su inteligencia más desarrollada (lingüística, lógico-matemático, espacial, musical, corporal-cinestésica, intrapersonal, naturalista) para mantener su interés y su motivación en el foco hacia el aprendizaje y autoaprendizaje de una lengua extranjera.

Sobre las ideas expuestas, el profesor es facilitador del aprendizaje para explotar las habilidades de comprensión (Escuchar-Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés dependiendo de la inteligencia más desarrollada de los mismos. El rol del estudiante es autónomo en su aprendizaje si le mantiene su centro de interés enfocado. Las habilidades de comprensión y producción pueden ser implementadas dependiendo de las actividades curriculares tendientes a la práctica y fortalecimiento de ellas.

### **Aprendizaje Comunitario**

Este enfoque humanista toma al ser desde sus sentimientos, emociones, habilidades conductuales para interactuar con los estudiantes y generar un ambiente de confianza para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua objetivo. Sobre el asunto (*Cerdá Vallés Cristina Mercedes y Querol Julián.pdf*, s. f.) menciona que este “aprendizaje va más allá de un intercambio lingüístico e implica aspectos sociales, culturales y/o psicológicos”. El rol del profesor es tener una comunicación directa con los estudiantes y para ello usa la lengua materna

para ambientar situaciones comunicativas. La lengua objeto se utiliza posiblemente después de haber explicado y haber hecho una contextualización en la lengua materna.

Con esa finalidad, la interacción profesor-estudiante es fundamental partiendo de unas etapas de confianza y auto realización para que los estudiantes que están aprendiendo y adquiriendo la lengua extranjera logren desarrollar sus habilidades de comprensión y producción. Estas etapas son nacimiento, capacidades e independencia, afirmación de identidad, aceptación de críticas, mejoramiento de estilo y conocimiento.

En otras palabras, el factor afectivo es el componente clave para que el estudiante pueda expresarse en toda su entereza (sentimientos y emociones incluidos) y según su personalidad. A partir de ahí, el estudiante en forma cooperativa y en comunidad entre compañeros puede llegar a ser creativo y participar activamente de las actividades de clase.

### **Enfoque Natural**

La adquisición de la lengua extranjera debe darse de manera espontánea a través de diferentes situaciones comunicativas como pasa con la lengua materna y en el orden Escuchar-Hablar-Leer y Escribir. Al respecto Ramos y Biel citan, “las lenguas no se aprenden conscientemente a través del estudio explícito de su gramática (learning), sino que se adquiere utilizándola en situaciones comunicativas reales, de forma natural e inconsciente, al igual que la lengua materna”. (*Ramos y Biel - 2019 - Las TIC como mediadoras en el aprendizaje de lengu.pdf*, s. f., p. 10) El Input o ingreso de información resulta del proceso comunicativo de la comprensión auditiva. Por ello, la habilidad de comprensión (escuchar) es preponderante con este enfoque.

Paso seguido, después de mucha acumulación de información se evidencie el fenómeno de output o producción (hablar-Escribir). El profesor genera situaciones comunicativas en todo

momento en la lengua extranjera para producir el efecto input en los estudiantes. Ellos están activos en todas las actividades desarrolladas por el profesor, inicialmente respondiendo a órdenes para verificar que la comprensión está sucediendo y en etapas avanzadas ellos deciden en qué momento producir lenguaje (Hablar-Escribir) después de todo el input que están recibiendo.

El aprendizaje de la lengua extranjera se presenta cuando se explica los códigos formales del idioma con respecto a formulas gramaticales, vocabulario y a adquisición cuando se recibe input por parte del profesor para que posteriormente el estudiante produzca lenguaje u output.

### **Enfoque Comunicativo**

El objetivo principal de este enfoque es generar situaciones de comunicación reales como se presentan en la cotidianidad dentro de las cuales pueden estar situaciones de tipo formal, informal, científica, académica entre otras, desarrollando sus habilidades, destrezas y competencias comunicativas con el uso del idioma inglés como lengua extranjera mediado por actividades que permitan realizar una simulación de la realidad dentro del aula de clase. En efecto, Bérard (1995) explica que:

El propósito fundamental de este enfoque es el establecer la comunicación, tomando en cuenta las necesidades del alumno que determinan las aptitudes que el alumno desea desarrollar (comprensión y expresión oral o comprensión y expresión escrita), con la utilización de documentos auténticos de la vida cotidiana para una mejor y más rápida adquisición de la lengua. (*Enfoque comunicativo. Diseño y modelos de tareas comunicativas en AL y ANL.pdf*, s. f., p. 2)

Para llegar a este logro, la enseñanza de lengua meta no se debe limitar a la repetición, memorización de sonidos, fonemas, sílabas, palabras, frases u oraciones sueltas sin contextos, o

simples repeticiones formales de reglas o funciones gramaticales. Por consiguiente, el rol del profesor es comunicador, psicólogo, orador, actor, director, guía, facilitador, tutor de situaciones reales de comunicación. Todo tipo de material como videos, audios, textos, periódicos, afiches que evidencien el uso real de la lengua meta son los utilizados con este enfoque. La interacción oral, la socialización y la cooperación entre los estudiantes es muy frecuente. Las habilidades de comprensión (Escuchar-Leer) y Producción (Hablar-Escribir) se desarrollan de manera completa desde el discurso y párrafo completo del texto.

### **Método Situacional**

Este método busca el desarrollo de las habilidades del lenguaje de comprensión auditiva y producción escrita tomando situaciones reales como estrategia metodológica. Sin embargo, las situaciones comunicativas se desarrollan de forma secuencial y estructural dependiendo de la fórmula gramatical que se quiere enseñar. El rol del profesor es fundamental puesto que le corresponde la presentación, la práctica y la revisión. En el proceso de la presentación crea situaciones en donde existirá la necesidad de la estructura objeto de estudio y propone modelos para que los estudiantes repitan. Por tanto, el estudiante recibe input al comienzo del proceso de enseñanza-aprendizaje para luego responder preguntas prediseñadas por el profesor e igualmente él hace corrección de errores.

### **Enfoque Nocional-Funcional**

Este enfoque tiene en cuenta la situación y la intención en la que se presenta una situación comunicativa. En efecto, la noción es el contexto y la intención específica es la función. Es decir que cada situación real comunicativa tiene un fin específico y para ello el lenguaje debe ser el pertinente en el que se desarrolla la situación comunicativa. Las habilidades del lenguaje de comprensión Escuchar tiene más peso sobre leer y la habilidad de producción

hablar tiene más práctica sobre escribir puesto que este enfoque basa su proceso de enseñanza-aprendizaje en el desarrollo de estudiantes fluidos con el lenguaje frente a situaciones específicas comunicativas.

A pesar de hacer énfasis en la sintaxis del idioma como rol, el profesor debe seleccionar y crear materiales para que dentro de las nociones que se estudian, el estudiante comprenda los elementos lingüísticos con los cuales puede cumplir la función comunicativa objetivo. El estudiante debe como rol, acumular y procesar material lingüístico en función de los requerimientos comunicativos tanto en el aula de clase como en la vida real dependiendo de las necesidades que se le presenten.

### **Aprendizaje por Tareas**

El proceso de enseñanza-aprendizaje se presenta mediado por una actividad utilizando el idioma. La lengua objetivo es implementada como un medio para crear significado. El aprendizaje y adquisición es estructural e inductivo. La habilidad de producción hablar es la más explotada sobre las habilidades de escuchar, leer y escribir, fundamental para la adquisición.

De hecho, en la mayoría de las tareas interviene la habilidad en mención. Se considera que la base de la adquisición es la comunicación mediante la lengua hablada que se produce con base en los recursos lingüísticos y comunicativos de que dispone el educando. El profesor debe seleccionar material auténtico, preparar a los estudiantes para seguir instrucciones con respecto a expresiones y léxico de la lengua objetivo. El estudiante debe negociar significado entre los compañeros y profesor y atender al trabajo que requiere la tarea poniendo en práctica la interpretación y la recreación de mensajes.

## **Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)**

El Aprendizaje Basado en Proyectos es un modelo de aprendizaje o estrategia metodológica aplicada en la enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua o lengua extranjera para que el estudiante por medio de la realización de un proyecto completo de trabajo desarrolle habilidades, destrezas, competencias y conocimientos que son importantes para fortalecer las habilidades de comprensión (Escuchar-Leer) y producción (Hablar-Escribir).

Dentro de ese marco (Villalba, s. f., ) establece que “los alumnos asumen el papel protagonista en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras los contenidos del curso ofrecen respuesta a sus necesidades comunicativas”. (p.3) Por tanto, el objetivo con esta estrategia ABP con relación al inglés como lengua extranjera, es realizar una serie de actividades enfocadas a desarrollar las habilidades de comprensión y producción evidenciado en la creación de un producto. El método consiste en la realización de un proyecto, generalmente de cierta proporción y en grupo.

El aprendizaje basado en proyectos selecciona contenidos y fomenta su participación activa y crítica para que alcance los aspectos clave definidos en el proyecto. El rol del profesor de inglés lengua extranjera es un diseñador de actividades enfocadas al desarrollo de las habilidades de comprensión y producción estructuradas previamente hacia la consecución del proyecto que es la evidencia del estudiante para verificar que sus habilidades de la lengua objetivo tienen un grado de implementación y fortalecimiento. Esta estrategia metodológica propone que el estudiante sea autónomo para realizar las actividades de manera colaborativa. Para ello, el trabajo colaborativo mediado por las TIC y trabajo cooperativo dan soporte y facilitan el trabajo para el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma objetivo.

## **Método Integral Holístico**

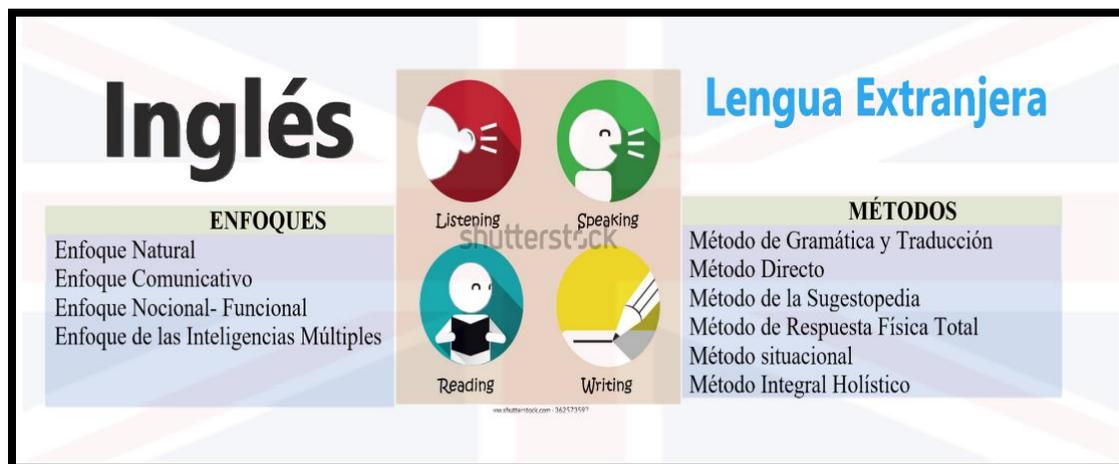
Este método tiene como finalidad tomar de los diferentes métodos y enfoques existentes para la enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua o lengua extranjera elementos de ellos tendientes a fomentar el aprendizaje mediante el uso real de la lengua en el aula y no solo mediante la manipulación de unidades lingüísticas en sus diversos niveles de descripción. Desde esa concepción, el profesor puede soportar el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que evidencia teorías de adquisición de la lengua, del aprendizaje y enseñanza para el desarrollo de las habilidades de comprensión (Escuchar-Leer) y producción (Hablar-Escribir). Su filosofía es ecléctica porque discrimina y excluye métodos de enseñanza anteriores para tomar enfoques o procedimientos que le parezcan mejores, aun cuando procedan de diferentes metodologías.

El modelo de lengua objeto será el que mejor se ajusta a las necesidades de los estudiantes. El profesor es mediador cuyo objetivo es facilitar un aprendizaje eficaz para los estudiantes. El estudiante es activo e interactivo con los compañeros de clase y con el profesor para practicar y retener lo aprendido.

Los enfoques y métodos enunciados previamente se basan en principios “derivados de unas determinadas teorías sobre la lengua y el aprendizaje”.(Martínez Celis, 2013, p. 72) . por ello, para la comprensión y validación de este estudio se abordan estos planteamientos teóricos involucrados en la enseñanza-aprendizaje del inglés: lengua extranjera tendiente al fortalecimiento de las habilidades de comprensión (Escuchar-Leer) y Producción (Hablar-Escribir) mediado por la herramienta digital mencionada.

**Figura 6**

*Enfoques y Métodos para la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera*



*Nota.* Imagen adaptada

Con respecto a la imagen anterior cabe precisar la noción de enfoque y método dentro de la enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera.

### **Enfoque**

Desde la perspectiva para la enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua o lengua extranjera, el enfoque solo establece únicamente los principios o hipótesis sobre los que se sustenta. En síntesis, (Campoverde-Castillo et al., 2019, ) expresa que “la enseñanza de inglés como lengua extranjera, se encarga de buscar métodos y técnicas con el fin de mejorar la enseñanza, procurando que los conocimientos lleguen de una forma eficaz a los educandos”.

(p.4)

Del mismo modo, un enfoque es:

Esa disciplina de carácter científico-pedagógica enfocada en las etapas del aprendizaje del idioma inglés. Ellos son de carácter conductista refiriéndose que la adquisición del idioma está influenciada por factores ambientales producidos de la interacción entre

padres, profesores y niños. De carácter cognitivo cuando el aprendizaje del lenguaje está basado en la elaboración de estructuras lingüísticas que se memorizan para su adquisición y asimilación finalmente. (Marco, s. f., p. 10)

### **Método**

El método es procedimental porque pone en práctica la teoría al definir los contenidos y destrezas que se abarcan y en qué orden se imparten. Ellos fundamentan sus bases en las teorías del aprendizaje conductista, cognitiva, constructivista. En efecto, (Vilca, s. f.,) indica que “el método está basado en teorías de algún enfoque”. (p.44)

Por consiguiente, este es algo más concreto y mejor observable en el salón de clase o en cualquier situación de enseñanza- aprendizaje en lengua extranjera: inglés. Con esa finalidad, el método por tener elementos de las teorías puede fundamentarse para desarrollar cualquier tipo habilidad del lenguaje, siendo más preciso, las habilidades de comprensión y producción en el idioma inglés.

### **Referente Conceptual**

El marco conceptual del presente estudio busca determinar el compendio de elementos involucrados de las publicaciones, teorías y autores tendientes a encontrar esos conceptos y definiciones que permitan la interpretación de resultados y alcance de conclusiones.

En este sentido, Habilidades, Comprensión (Escuchar-Leer), Producción (Hablar-Escribir), TIC, Bilingüismo, Segunda Lengua y Lengua Extranjera, son ese conjunto de conceptos que permiten enmarcar la investigación para interpretar los resultados y comprobar el alcance de las conclusiones.

## **Habilidades de Comprensión y Producción y TIC**

Adquirir habilidades para Escuchar, Hablar, Leer y escribir en lengua extranjera: inglés requiere de una enseñanza efectiva que utilice soportes pedagógicos y tecnológicos disponibles de la era digital como son las TIC teniendo en consideración que este proyecto de investigación quiere validar el uso de Google Workspace, herramienta que reúne los elementos apropiados, flexibles, interactivos y motivadores como estrategia de enseñanza-aprendizaje para potencializar las habilidades de comprensión y producción en los participantes del presente estudio.

### **Habilidad de Comprensión Escuchar**

La habilidad de comprensión auditiva es una de las habilidades más relevantes dentro de la enseñanza-aprendizaje de esta lengua extranjera porque de ella incide que, a más exposición auditiva o input recibido por parte del estudiante, él va a tener mejor capacidad lingüística y habilidad para hablar, similar como se adquiere y se aprende la lengua materna.

Esta habilidad con relación a un recurso digital según (Yépez & Alexandra, s. f.-b), incorpora:

El uso del internet en la clase de inglés para mejorar y optimizar el desarrollo de la destreza del Listening (escuchar), utiliza los recursos educativos digitales para motivar a los estudiantes a través de estimulación audiovisual, permite el fácil acceso a recursos tecnológicos (software, juegos, música y videos en línea).

Finalmente, el profesor con el uso de estas herramientas se convierte en guía, facilitador y tutor de esta nueva y divertida experiencia de aprendizaje, llevando al estudiante que sea más participativo en las clases de inglés. Además, de proponer el aprendizaje con la habilidad de escuchar y posteriormente hablar para un aprendizaje significativo.

### **Habilidad de Comprensión Leer**

La habilidad receptiva o de comprensión leer es:

El proceso de mirar una serie de símbolos escritos y obtener significado de ellos. Cuando se lee, se usa los ojos para recibir símbolos escritos (letras, signos de puntuación y espacios) y se usa el cerebro para convertirlos en palabras, frases y párrafos que comunican algo. La lectura puede ser silenciosa o en voz alta. (Muñoz, s. f., p. 26)

La relación de las Tecnologías de la Comunicación y la Información con la habilidad de comprensión leer para (Balza, s. f.,) es “la esencia de la comprensión del idioma Inglés como Lengua Extranjera, puesto que, en esta habilidad se encuentran implícitas el resto de habilidades en el uso del Inglés”. (p.6) Por ello, Un eficiente y eficaz proceso de lectura permite una comprensión holística del tema tratado cuya relación va con el significado, estructura, organización, orden, formas, sonidos y fonemas.

Al respecto, se evidencian procesos de interpretación del texto tratado, relación con los sonidos de las palabras que componen el texto, reconocimiento y familiarización de vocabulario relacionado con textos anteriores y léxico nuevo e interpretación del texto en situaciones reales que le permite al estudiante emitir juicios, opiniones, argumentos, conclusiones y recomendaciones para modificar o cambiar el texto tratado.

### **Habilidad de Producción Hablar**

Hablar es el proceso de construir y compartir significado a través del uso de símbolos verbales y no verbales, en una variedad de contextos. Esta habilidad de producción dentro del contexto de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera en el contexto colombiano se ha limitado a implementar ejercicios de repetición o memorización de diálogos. No obstante,

el acceso a la información a través de dispositivos con conexión a internet ha permitido que esta habilidad se desarrolle teniendo un énfasis comunicativo.

Con esa finalidad, La habilidad de producción hablar con relación a una plataforma digital, (Cuellar, s. f.,) estima que “la tecnología en la enseñanza del inglés provee al estudiante de contextos reales, la práctica a través de interacción, por ejemplo a través de chats, foros y video conferencia, entre otros”. (p.38)

De hecho, estos recursos multimediales involucrados en los procesos educativos aumentan la comprensión de los conceptos. El texto el cual se da a través de libros, revistas, artículos, etc. Los gráficos, el cual es una forma de ilustrar información, la animación, la cual muestra la información con movimientos, el sonido, el cual es un motivador que captura la atención y finalmente el video, el cual muestra situaciones de la vida real.

### **Habilidad de Producción Escribir**

Escribir como habilidad de producción en inglés como lengua extranjera, es el proceso de usar símbolos (letras del alfabeto, puntuación y espacios) para comunicar pensamientos e ideas en una forma legible. Del mismo modo, incluye el conocimiento de la gramática, la puntuación, la estructura de la oración, el léxico y la ortografía.

La integración e involucramiento del recurso digital mediador en los procesos de escritura en inglés favorece no sólo el desarrollo de la habilidad de escribir en los estudiantes, sino que también propicia la activación de procesos metacognitivos como la reflexión sobre la lengua que se aprende y sobre las propias estrategias de aprendizaje. (Collado, 2015, p. 1)

Atendiendo a la consideración anterior, esta plataforma virtual tiene como función propiciar el medio dentro del cual se generan actividades de tipo de documentos compartidos y

trabajo colaborativo para el desarrollo de procesos de aprendizajes grupales e individuales que fomenta el desarrollo de la habilidad de producción escrita.

En concordancia, todo el proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por la plataforma virtual en mención como estrategia del presente proyecto de investigación enriquece las habilidades de comprensión y producción de los estudiantes y amplía sus conocimientos más allá de lo que ya saben, promoviendo la autonomía, la capacidad y la creatividad, la competencia digital, el desarrollo del trabajo colaborativo, grupal, la motivación, la confianza para generar oportunidades de construcción y fortalecimiento de los conocimientos adquiridos de la lengua extranjera: inglés.

### **Bilingüismo**

Este hace referencia a los diferentes niveles con los que una persona logra comunicarse en más de una lengua y una cultura. Estos niveles dependen del contexto en el cual se desenvuelve cada persona. De modo que, de acuerdo al manejo que se haga de otras lenguas distintas a la materna, éstas adquieren el carácter de segunda lengua o de lengua extranjera.

De la evidencia anterior, el concepto de bilingüismo en el contexto colombiano tiene un valor importante dentro de las políticas educativas nacionales y por tanto esta concepción es relevante dentro de este estudio puesto que los métodos y rutas de aprendizaje que se implementen en el aula, buscan garantizar que el estudiante desarrolle una competencia comunicativa y unas habilidades a nivel oral y escrito que le permitan desenvolverse en contextos de interacción comunes y sencillos. (*Colombia Aprende / La red del conocimiento*, s. f.)

En efecto, la presente investigación va de la mano con la propuesta del plan de bilingüismo 2018-2022 “Colombia Bilingüe” que quiere resaltar la riqueza cultural y lingüística

inmensa que tiene el país, lo que nos hace un país multilingüe y multicultural que reconoce las lenguas nativas y criollas, mientras le abre las puertas a la construcción de ciudadanía global a través del inglés: lengua extranjera y el fortalecimiento de las habilidades Escuchar, Hablar, Leer Y Escribir.

### **Segunda Lengua**

El concepto de segunda lengua se refiere a las actividades oficiales, comerciales, sociales y educativas. En otras palabras, es aquella que los ciudadanos de un país necesitan para su comunicación en las actividades mencionadas. Por lo general, esta lengua se adquiere por necesidad en los siguientes contextos; la calle, en la vida diaria, por razones de trabajo o debido a la permanencia en un país extranjero, en la escuela bajo condiciones pedagógicas favorables.

De acuerdo a (Romero, s. f., ), la segunda lengua es el aprendizaje que se lleva a cabo a través de la instrucción, entendida como una planificación del aprendizaje y la enseñanza, con una metodología concreta y con ejercicios y actividades específicos para conseguir determinados objetivos. (p.7) Sin embargo, para esta investigación es necesario precisar que el inglés en el contexto colombiano es visto como una lengua extranjera y no como una segunda lengua.

### **Lengua Extranjera**

El concepto de inglés como lengua extranjera dentro del contexto colombiano para (Juan & García, 2012) es aquel donde los estudiantes estudian inglés como lengua extranjera en uno de los espacios de aprendizaje más importantes que es el aula de clase, dentro de la cual se desarrolla su proceso de aprendizaje y que será el espacio propicio para adquirir y aprender habilidades de comprensión (Escuchar-Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés.

En otras palabras, Una lengua extranjera se puede aprender principalmente en un salón de clase donde el estudiante puede estar expuesto a la lengua por ciertos periodos de tiempo, donde

el estudiante puede, adquirir un alto nivel de suficiencia en ese idioma como lengua extranjera. Por ello, dada su importancia como una de las principales lenguas en el mundo a nivel cultural y económico, el Ministerio de Educación Nacional ha establecido dentro de su política mejorar la calidad de la enseñanza del inglés, permitiendo mejores niveles de desempeño en este idioma. Por consiguiente, se pretende que los estudiantes al egresar del sistema escolar, logren un nivel de competencia en inglés B2 (Pre intermedio).

Con el fin de tener un referente para la enseñanza de la lengua inglesa, como lengua extranjera. El Ministerio de Educación Nacional adoptó el Marco Común Europeo de Referencia para Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza y Evaluación, como un marco de referencia.

Con este referente, el programa propone elevar los niveles de suficiencia en lengua inglesa en todo el sistema educativo. Este es un documento creado por el Consejo de Europa, el cual describe la escala de niveles de desempeño que va alcanzando el estudiante a medida que se ve expuesto al aprendizaje de una lengua. Esta escala de valoración se expone previamente dentro del marco contextual.

En este orden de ideas, el Ministerio de Educación Nacional también ha propuesto una serie de lineamientos curriculares en idiomas extranjeros. Estos lineamientos implican orientaciones pedagógicas que deben seguir las Instituciones Educativas en el marco de la enseñanza de las lenguas.

En efecto, la idea es que los formadores hagan uso de los elementos conceptuales básicos, sean autónomos para direccionar los procesos, para atender las necesidades del diseño curricular dentro del Proyecto Educativo Institucional (PEI) tendiente a que los docentes puedan establecer logros alcanzables en el desarrollo de la competencia comunicativa en lengua extranjera, efectuar evaluaciones continuas y tomar decisiones que hagan que el currículo específico sea pertinente,

eficaz y de aprendizajes significativos. ([https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-339975\\_recurso\\_7.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-339975_recurso_7.pdf), s.f.)

### **Capítulo 3. Metodología**

Los métodos cualitativos tienen ventajas y desventajas, dado que los primeros conducen a un tipo de investigación que producen datos u observaciones descriptivas sobre las palabras o el comportamiento de los sujetos y los segundos son considerados como métodos más duros en relación a las explicaciones e inferencias que se realizan a partir de los datos recabados con los métodos cuantitativos. (Cadena-Iñiguez et al., s. f., p. 14)

#### **Tipo de Investigación**

Al respecto, la naturaleza de este estudio corresponde a un tipo de investigación cualitativa, dado que los datos analizados pueden darnos información acerca de las características de los grupos sociales y las relaciones con su entorno.

Por ello, su objetivo es la captación y reconstrucción de significado, su lenguaje es básicamente conceptual y metafórico, su modo de captar la información no es estructurado sino flexible y desestructurado, su procedimiento es más inductivo que deductivo y la orientación no es particularista y generalizadora, sino holística y concretizadora. (Rodríguez Gómez, 1996)

#### **Modelo de Investigación**

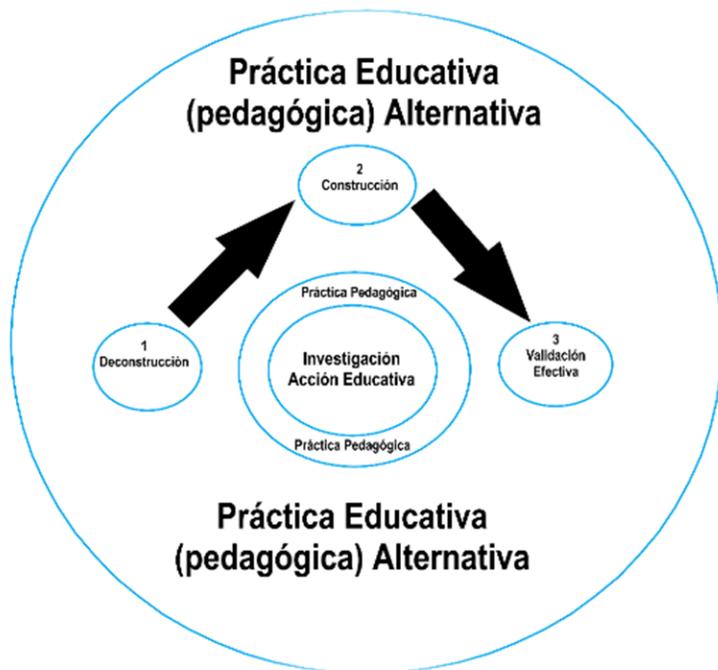
El propósito de este proyecto de investigación desde el modelo Investigación Acción Pedagógica y que Bernardo Restrepo Gómez discrimina en 3 fases: Deconstrucción, Reconstrucción y Validación de la Efectividad de la Práctica. Él constata que:

Deconstruir la práctica o reflexionar sobre la misma críticamente descubre su estructura y los amarres teóricos u operativos de la misma, lo que ya es un conocimiento sistemático; y al reconstruir la práctica se produce saber pedagógico nuevo para el docente, se le objetiva y sustenta por escrito que lleva a un tercer momento de validación de la efectividad de la práctica alternativa o reconstruida o la constatación de su capacidad

práctica para lograr bien los propósitos de la educación. (Restrepo Gómez, 2003, p. 6)

### Figura 7

*Investigación Acción educativa -Pedagógica*



*Nota.* Diseño propio

Sobre el asunto, La investigación acción pedagógica hace indagación para el cambio social, razón de ser de la educación cuyo objetivo explícito es mejorar la calidad o condiciones de vida de las personas que participan en ella.

Basado en los conceptos anteriores, esta investigación tiene como propósito estudiar un fenómeno social. Por tanto, las experiencias y opiniones de los participantes fueron de suma importancia para recopilar, analizar datos y desarrollar una hipótesis que ayudaron a validar el objetivo de este estudio y responder a la pregunta de investigación.

## **Fases del Modelo de Investigación**

La Investigación Acción Pedagógica desde la perspectiva de Bernardo Restrepo, establece 3 fases: Deconstrucción, Construcción y Validación efectiva de la práctica. La primera comienza con la crítica a la propia práctica, reflexión profunda del quehacer pedagógico, las teorías involucradas en el actuar de dicho quehacer, y la situación que viven los estudiantes.

La segunda fase es el conocimiento de las falencias de la práctica actual para fomentar el diseño de una nueva amarradas de teorías pedagógicas vigentes y la última fase pone en marcha la práctica reconstruida con los componentes materializados y sometidos a prueba de la acción pedagógica para evaluar los comportamientos de los estudiantes ante los nuevos planteamientos didácticos y formativos, indicador subjetivo de la tercera fase. (Gómez, s. f.-b, p. 8)

## **Población y Muestra**

Esta investigación se realizó en la Institución Educativa Instituto Técnico Superior ubicada en la ciudad de Pereira, Risaralda, centro educativo Oficial, que atiende una demanda educativa en los niveles de Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media. Ésta última con carácter técnico industrial, albergando en esta atención acerca de 2700 estudiantes.

Los estudiantes o participantes son aquellos que según la investigación cualitativa se enfoca en comprender y profundizar en los fenómenos y sucesos que los rodean, ahondando en las experiencias, opiniones, conociendo de esta forma cómo subjetivamente perciben su realidad. (Guerrero Bejarano, 2016, p. 3)

Por ello, los participantes intervenidos para el desarrollo de esta investigación son 4 grupos del grado noveno jornada de la tarde del centro educativo en mención, conformado por 30 mujeres y 64 hombres aproximadamente cuyas edades están entre los 14 y 16 años. La gran mayoría de estos jóvenes dentro de su entorno socio-económico pertenecen entre los estratos 2 y

3 que les permite tener acceso a internet y dispositivos electrónicos como Teléfonos móviles, Tablets, Portátiles y Computadores, medios básicos para tener acceso a Google Workspace for Education donde desarrollan una serie de actividades organizadas a través de un curso que les permite potenciar las habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera.

### **Categorías de Estudio**

Las categorías o variables de este estudio son los términos presentes dentro del título de esta investigación. Ellos surgen como esas palabras que apuntan a validar los objetivos específicos del estudio en cuestión. En síntesis, las variables son todas las cosas, todos los fenómenos y todas las propiedades y características que pueden cambiar cualitativamente o cuantitativamente. (Cauas, 2015)

En esta investigación las categorías que tenemos como línea base son: Google Workspace for Education, Estrategia, Enseñanza, Aprendizaje, Habilidades, comprensión y producción, inglés como lengua extranjera.

### **Google Workspace for Education**

Este recurso digital educativo es el lugar virtual donde se diseña un curso de inglés como lengua extranjera para grado noveno y los estudiantes desarrollan una serie de actividades tendientes a la potencialización de las habilidades de comprensión y producción en idioma extranjero inglés.

Por ello con el uso de esta plataforma virtual, los profesores pueden generar oportunidades de aprendizaje, agilizar las tareas administrativas y desafiar a sus alumnos a pensar de manera crítica; todo sin interrumpir los flujos de trabajo actuales.

(<https://www.itfluence.com/google-workspace-for-education/>, s.f.)

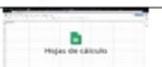
Este recurso digital les permite a las instituciones educativas adoptarla, adaptarla e implementarla como una estrategia más dentro del proceso formativo y de enseñanza-aprendizaje desde la distancia o como complemento educativo de la educación presencial.

En efecto, Esta plataforma virtual proporciona soluciones de aprendizaje a distancia a través de sus productos, capacitación y recursos, también favorece diferentes escenarios educativos. Estos espacios son discusiones y realización de actividades tendientes al desarrollo de las habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera por medio de Google Classroom, redacción de documentos para fortalecer la habilidad de comprensión escribir con Google Docs, realizar evaluaciones de las habilidades de Escuchar, Hablar, Leer y Escribir con formularios de Google, poner en práctica la habilidad de comprensión auditiva en inglés con la aplicación de YouTube, etc.

De igual manera, Google Workspace for Education es una solución diseñada para el aprendizaje y el aula de clase que resulta fácil de usar, es flexible y escalable, permite colaborar y es intrínsecamente segura y con ingreso desde cualquier dispositivo electrónico que tenga acceso a internet como un smartphone, tablet, portátil o computador para posibilitar el ejercicio de la educación desde la distancia siendo una herramienta fundamental para el presente momento histórico debido a la pandemia por el COVID-19 como estrategia de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera implementada por la institución educativa donde se desarrolla este proyecto de investigación. (*Google Workspace for Education para Colegios y Universidades ITfluence, 2020*)

**Figura 8**

*Herramientas de Google Workspace for Education que facilitan la potencialización de las Habilidades de Comprensión (Escuchar-Leer) y Producción (Hablar-Escribir)*

Herramientas Google Workspace for Education	Habilidades de Comprensión		Habilidades de Producción	
	ESCUCHAR	LEER	HABLAR	ESCRIBIR
	✓	✓		✓
		✓		✓
	✓	✓	✓	✓
		✓		✓
		✓		✓
		✓		✓
		✓		✓
	✓	✓		✓
	✓	✓		✓
	✓	✓		✓
	✓	✓		✓
	✓	✓		
	✓			

*Nota.* Imagen adaptada

### **Estrategia**

La Estrategia como categoría, (Yolanda Campos 2000) la expresa como el arte de proyectar y dirigir; el estratega proyecta, ordena y dirige las operaciones para lograr los objetivos

propuestos. por consiguiente, el objetivo de la estrategia en consideración es utilizar la plataforma virtual con todas sus herramientas que las integra para proyectar un curso de inglés organizado, ordenado y sistematizado hacia el desarrollo de las actividades del curso cuyo fin es la potenciación de las habilidades de comprensión y producción en este idioma.

### **Enseñanza**

La categoría de enseñanza para el proyecto correspondiente tiene que ver con los métodos o enfoques existentes para la enseñanza de una lengua extranjera cuyas concepciones fundamentan al docente para crear el diseño curricular del curso de inglés como lengua extranjera de los participantes objeto de estudio desde las necesidades, requerimientos y contextos comunicativos que fortalezcan las habilidades de comprensión y producción.

En concordancia con lo expuesto previamente, el proceso de enseñanza de una lengua extranjera debe estar integrada con el currículo y ser consistente con las demandas lingüísticas, cognitivas, afectivas y culturales del contexto social del estudiante. El uso de las tecnologías de Información y Comunicación (TIC) constituye un medio de apoyo fundamental en la enseñanza de los idiomas como lo evidencia el estudio correspondiente con el uso de la plataforma de Google. (Chacón, Clevia, & Pérez, 2011)

### **Aprendizaje**

El aprendizaje del inglés como lengua extranjera va de la mano con la enseñanza porque este se refiere al aprendiz. El niño, el adolescente y el adulto aprenden de forma diferente desde los factores extrínsecos, intrínsecos y afectivos que afectan el proceso de adquisición, aprendizaje y desarrollo de habilidades de comprensión y producción de este idioma extranjero.

Sobre el asunto, para la efectividad de un aprendizaje significativo en inglés como lengua extranjera en el contexto del presente estudio, la motivación fue una fuerza orientada hacia el

aprendizaje sobre el hecho que los deseos y necesidades del estudiante deben primar para que ellos trabajen y desarrollen las actividades independientemente con actitud y responsabilidad.

Por tanto, la plataforma virtual propuesta para este estudio puede validar esta concepción que a mayor sea la motivación ofrecida a través de este recurso digital, mayor aprendizaje autónomo querrán tener los estudiantes hacia el desarrollo de las habilidades de comprensión y producción. (García Sánchez, 2003, p. 3)

### **Habilidad**

Con respecto a la habilidad se puede decir que:

La habilidad es tener el poder de hacer algo o realizar una determinada acción. Si no se tiene la capacidad de hacer algo, quiere decir que le falta el conocimiento, la fuerza o los recursos necesarios para realizar la tarea. También, es la destreza o cualidad que se tiene u obtiene para lograr cumplir ciertos objetivos trazados, es decir, la capacidad de realizar de manera adecuada una acción en particular. Cabe destacar que la mayoría de los seres humanos pueden gozar de ciertas habilidades y distinguirse de otros.

(<https://conceptodefinicion.de/habilidad/>, s.f.)

### **Habilidad de Comprensión (Escuchar-Leer)**

La presente investigación tiene como factor relevante el desarrollo de la habilidad de comprensión (Escuchar-Leer) en esta lengua extranjera como la capacidad del estudiante para interpretar y comprender un mensaje auditivo de diferentes canales y un texto escrito.

Según Spratt, Pulverness y Williams (2012), escuchar “es una habilidad receptiva que implica responder al idioma más que a producirlo. Escuchar involucra lograr entender el sentido de sonidos con significado de un idioma, y esto se consigue usando el contexto del idioma y el conocimiento del mundo”. (p.21)

## **Habilidad de Producción**

(Hablar-Escribir)

Este proyecto visualiza La habilidad de producción (Hablar-Escribir) en el idioma objetivo, como la capacidad o destreza que tiene el estudiante para producir textos orales y escritos con coherencia y cohesión. Al respecto (Gonzalez,2016), las habilidades productivas del idioma inglés se refieren a “la capacidad que tiene el alumno de producir ideas y expresarlas tanto de manera escrita como oral ya sea en su idioma materno o en un idioma extranjero, en este caso el idioma inglés”. (p. 48)

Finalmente, el idioma inglés en el contexto de la ciudad de Pereira, Colombia donde se desarrolló el presente estudio es tomado y percibido como lengua extranjera dado que este no es de uso masivo ni obligatorio. También es lengua extranjera porque el lugar donde se adquieren las habilidades de comprensión y producción es regularmente en el aula de clase, espacio de exposición frente al idioma objetivo para aprender a saber y saber hacer con esta lengua dentro de una situación comunicativa específica.

Entorno a la evidencia anterior, el estudiante tiene la oportunidad de desarrollar el aprendizaje del idioma inglés únicamente durante su formación, cuando se encuentra en las instituciones educativas, y escasamente en otro tipo de escenarios, limitando en ciertas ocasiones que este pueda ser capaz de comunicarse en este idioma, dado que la exposición frente a esta lengua fuera del contexto del salón de clase es limitada. (Ministerio de Educación Colombia, 2006)

## **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

El presente estudio empleó como técnica para la búsqueda de información encuestas hechas a través de formularios de Google que sirvieron de insumo para la tabulación sistemática que permita la validación de los objetivos de la correspondiente investigación.

Con esta herramienta se creó un formulario de Google como insumo para realizar una prueba inicial de diagnóstico sobre el uso y conocimiento de las herramientas Google Workspace for Education y también identificar el nivel de dominio de los participantes con respecto a las habilidades de comprensión y producción en lengua extranjera inglés.

Al respecto, los profesores con Formularios de Google Forms:

Pueden formular encuestas, preguntas y recopilación de información entre otras. Posee una galería de plantillas con diversos diseños, dependiendo del tipo de formulario a realizar. Las opciones para la realización de encuestas que ofrece son bastante completas. Se puede optar por el diseño de encuestas abiertas (con texto), cerradas (tipo test), casillas de verificación, elegir respuestas de una lista, determinar la escala, determinar si una pregunta es obligatoria y, al encuestado, si así lo requiere el encuestador, editar sus respuestas para modificarlas. (Vallet-Bellmunt & Martínez Fernández, 2019, p. 101)

### **Prueba Diagnóstica:**

La prueba diagnóstica dentro de este proyecto de investigación tiene como finalidad identificar las fortalezas y debilidades que presentan los participantes del estudio correspondiente con respecto a las habilidades de comprensión y producción en lengua extranjera inglés y determinar en qué nivel ellos se clasifican según el Marco Común Europeo de Referencia, estándar Europeo para medir el nivel de comprensión de una lengua y adoptado por el Ministerio

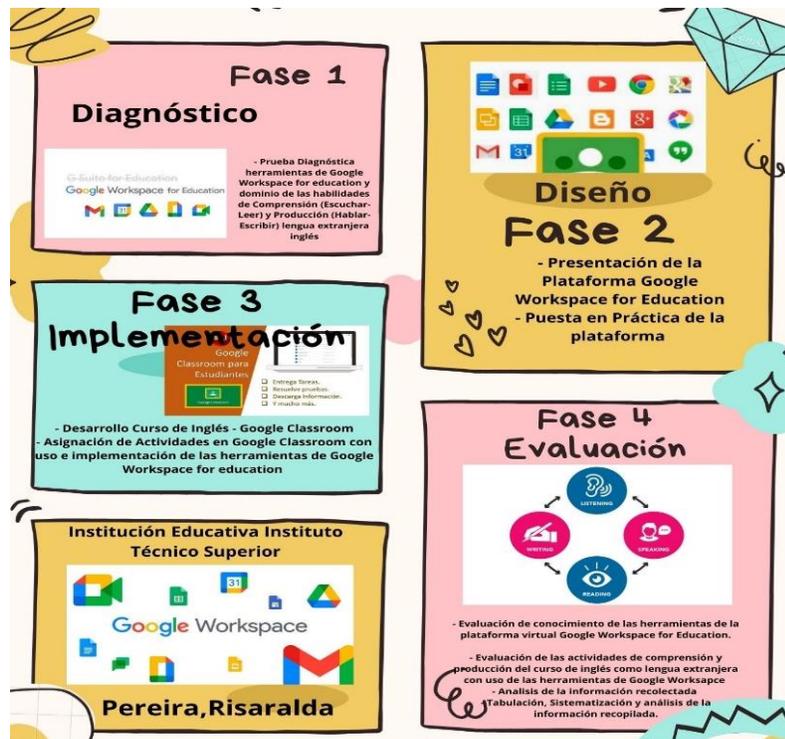
de Educación Nacional de Colombia para el aprendizaje, enseñanza y evaluación del idioma inglés como lengua extranjera.

En relación a lo expuesto anteriormente, La prueba diagnóstica es aquella que se realiza al inicio de un proceso de enseñanza-aprendizaje donde se utiliza instrumentos de evaluación tales como: cuestionarios, fichas de observación, exámenes y mapas conceptuales; con el firme propósito de obtener información sobre los conocimientos de los estudiantes sobre determinado tema; para este caso en cuestión, el nivel de dominio de los estudiantes con relación a las habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera. (Lara-Freire et al., 2020, p. 6)

### **Ruta de Investigación**

La ruta de investigación propuesta para este estudio de tipo cualitativo se conformó en 4 fases: fase de diagnóstico, fase de diseño, fase de implementación y fase de evaluación.

Figura 9

*Ruta de investigación*

*Nota.* Imagen adaptada (Canva, s.f.)

**Fase 1: Diagnóstico**

Esta Fase inició con una prueba diagnóstica sobre la familiarización y uso de las herramientas de Google Workspace for Education (Gmail, Meet, Calendar, Chat, Documentos, Hojas de cálculo, Presentaciones, Formularios, Sites, Drive, YouTube y Podcasts) y de nivel de dominio de los participantes objeto de estudio con referencia a la competencia lingüística Escuchar, Hablar, Leer y escribir.

**Objetivo:** Diagnosticar el nivel de desempeño de las habilidades de comprensión (Escuchar-Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés como Lengua Extranjera.

**Tiempo de ejecución de la fase 1: 1 semana**

## **Actividad 1**

### **Prueba Diagnóstica:**

Se hizo una encuesta grupal a través de un formulario de Google Forms para saber el conocimiento que poseen los estudiantes del estudio en cuestión con respecto a las herramientas de Google Workspace for Education e identificar y clasificar el nivel de dominio que tienen los mismos con relación a las habilidades de comprensión y producción en lengua extranjera: inglés.

### **Análisis de la Información Recolectada:**

La información recolectada permitió clasificar el nivel de dominio de las habilidades de comprensión y producción en lengua extranjera inglés de los participantes del presente estudio. El formulario de Google Forms mostró de forma gráfica los resultados para posterior análisis.

### **Sistematización y Análisis de la Información Recopilada:**

La información obtenida se sistematizó, analizó y comprobó para medir la familiarización y uso de las herramientas de la plataforma Google Workspace for Education y clasificar el nivel de dominio de las habilidades de comprensión y producción en lengua extranjera inglés de los participantes de este estudio.

## **Fase 2: Diseño de Actividades en inglés como Lengua Extranjera en la Plataforma Google Workspace for Education**

Se presentó y socializó el curso de inglés como lengua extranjera alojado en la herramienta Google Classroom con el protocolo pedagógico a seguir junto con las herramientas (Gmail, Meet, Calendar, Chat, Documentos, Hojas de cálculo, Presentaciones, Formularios, Sites, Drive, YouTube y Podcasts) de la plataforma virtual Google Workspace for Education como estrategia de enseñanza-aprendizaje de las habilidades de comprensión y producción del idioma en mención. Para esta fase, se solicitó a los padres de familia o acudientes firmar un

consentimiento para el uso, manejo y almacenamiento de datos personales de los educandos. Ver anexo página 111.

**Objetivo:** Diseñar actividades en la plataforma Google Workspace for Education enfocadas al desarrollo de las habilidades de comprensión (Escuchar- Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés como lengua extranjera.

**Tiempo de Ejecución de la Fase 1: 1 semana**

**Actividad 1:**

**Presentación de la Plataforma Virtual Google Workspace for Education:**

Se presentó un video tutorial donde se les muestra a los participantes la rúbrica y acuerdo pedagógico de la plataforma Google Workspace for Education y sus diferentes herramientas (Gmail, Google Classroom, Meet, Documentos, Formularios, Drive, YouTube).

**Puesta en Práctica:**

Se hizo la invitación al estudiante para que ingrese a la herramienta Google Classroom a través de mensaje por correo electrónico de gmail, enlace de encuentro sincrónico por medio de la herramienta Meet de la plataforma Google.

**Fase 3: Implementación de Actividades del Curso de inglés como Lengua Extranjera en la Aplicación Google Classroom de la Plataforma Virtual Google Workspace for Education.**

**Objetivo:** Implementar las actividades del curso de inglés como lengua extranjera en la herramienta Google Classroom de la plataforma Google Workspace for Education enfocadas al desarrollo de las habilidades de comprensión y producción.

**Tiempo de Ejecución de la Fase 3: 2 semanas**

**Actividad 1:**

**Implementación de la Secuencia Didáctica:**

Diseño organizado, sistematizado y coherente del curso en la herramienta Google Classroom con las diferentes actividades que involucraron el uso de las herramientas de (Gmail, Meet, Documentos, Drive, YouTube).

## **Actividad 2:**

### **Asignación de Actividades:**

Asignación de actividades del curso de inglés como lengua extranjera en la herramienta Google Classroom que integraron el uso de una o varias herramientas de la plataforma virtual. Todas ellas hacia la potencialización y desarrollo de las habilidades de comprensión y producción.

La aplicación Gmail permitió desarrollar la habilidad de Comprensión (Leer) y enviar mensaje de contacto e información sobre el curso a los estudiantes.

Del mismo modo, la herramienta Meet funcionó para realizar encuentros sincrónicos con los participantes del curso para socializar, retroalimentar y acompañar el proceso de enseñanza-aprendizaje y desarrollar de manera virtual las habilidades de comprensión y producción puesto que con esta herramienta se pudo simular el contexto del aula de clase.

De igual manera, la herramienta documentos permitió compartir o construir documentos de manera sincrónica y asincrónica y favoreció el desarrollo de la habilidad de comprensión (Leer) y producción (escribir).

La herramienta Formularios de Google les posibilitó a los participantes el autodiagnóstico sobre el progreso de sus habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera, la comprensión de una temática específica del curso, la evaluación o test de una actividad relacionada con el curso cuyo propósito era potenciar la habilidad de comprensión (Leer) y producción (Escribir).

La herramienta Drive contribuyó a que los participantes tengan un lugar para alojar y compartir producción y entrega de actividades de tipo textual, audio y video cuyo propósito era desarrollar las habilidades de comprensión (Escuchar-Leer) y producción (Hablar-Escribir). La herramienta de YouTube permitió mostrar contenido audio-visual para la comprensión global de una temática específica de alguna actividad dentro del curso de inglés como lengua extranjera cuyo énfasis era el desarrollo de las habilidades de comprensión y producción.

Finalmente, Todas las aplicaciones de Google mencionadas previamente fueron integradas en las 2 actividades referenciadas en este estudio. Como referente en el capítulo 4 de intervención e innovación pedagógica se nombraron las aplicaciones de Google involucradas en las 2 actividades tomadas como muestra de análisis.

#### **Revisión de Actividades:**

Revisión de las actividades propuestas en el curso para verificar el nivel de entrega por parte de los participantes del presente estudio con relación al desarrollo de las habilidades de comprensión y producción en lengua extranjera inglés mediado por una o varias herramientas del recurso digital de Google.

#### **Fase 4: Evaluación de las Actividades en Inglés Lengua Extranjera para el Desarrollo de Habilidades de Comprensión y Producción**

**Objetivo:** Evaluar el impacto de la implementación de las herramientas de la plataforma Google Workspace for Education como estrategia de enseñanza-aprendizaje para potencializar las habilidades de Comprensión y producción en lengua extranjera: inglés.

**Tiempo de ejecución de la fase 4: 2 semanas**

#### **Actividad 1:**

**Prueba de Conocimiento de la Plataforma Virtual:** Prueba final de conocimiento sobre el uso de las herramientas de la plataforma de Google por medio de un formulario de Google Forms.

**Evaluación de las Actividades del Curso de Inglés:**

Encuesta de evaluación por medio de un formulario de Google Forms que evidencien la implementación de las herramientas de Google Workspace for Education hacia el desarrollo y potencialización de las habilidades de comprensión y producción en lengua extranjera: inglés.

**Análisis de la Información Recolectada:**

La información recolectada permitió clasificar el nivel de desempeño final de las habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera de los estudiantes objeto de estudio. El formulario de Google Forms mostró los gráficos con porcentajes para posterior análisis.

**Sistematización y Análisis de la Información Recopilada:**

La información obtenida se sistematizó, se analizó y comprobó el dominio de las herramientas integradas a la plataforma Google y también sirvió para clasificar el progreso de los participantes en cuanto al desarrollo de las habilidades de comprensión y producción en lengua extranjera inglés.

**Técnicas de Análisis de la Información**

La técnica para relacionar los datos del proyecto de investigación inicia de una etapa reflexiva por parte del investigador que busca a través de la aplicación más adelante de uno o varios instrumentos para la organización, descripción y análisis de los datos. En efecto:

El investigador se plantea varios interrogantes de forma general, relativas sobre el tópico futuro a investigar, de modo a ir construyendo un esquema mental sobre su propia labor. Ello lo llevó a intentar establecer el marco teórico conceptual desde el que partió la investigación, como

ejemplo de un campo de estudio específico en educación asociado con el modelo de investigación acción educativa (Pedagógica). (*Ortigoza - XIII Coloquio Internacional de Gestión Universitar.pdf*, s. f., p. 27)

Estos cuestionamientos para el caso específico de este estudio, se aplican dentro de la fase de diagnóstico, diseño, implementación y evaluación. La primera y la última a través de una encuesta con la herramienta formularios de Google Forms que permitió organizar, describir y analizar la información por porcentajes dada por los gráficos de forma circular y en barras y finalmente la segunda y la tercera con el análisis de la información sobre el uso e implementación del recurso digital.

Por ello se hizo necesario cotejar las evidencias arrojadas de la realización de la encuesta aplicada en la fase de diagnóstico y fase de evaluación que permitió determinar el nivel de progreso y avance significativo durante la ejecución e implementación de la intervención pedagógica del curso de inglés como lengua extranjera cuyo resultado demostró impacto, potencialización y mejora en las habilidades de comprensión y producción de los participantes del presente estudio.

#### **Capítulo 4. Intervención Pedagógica o Innovación TIC, Institucional u Otra**

En el contexto de este proyecto de investigación, se tomó como estrategia de enseñanza-aprendizaje el desarrollo de habilidades de comprensión y Producción en inglés como lengua extranjera con el uso de la plataforma de Google y otros recursos educativos digitales mediado por una serie de actividades diseñadas, desarrolladas e implementadas a través de un curso de inglés para estudiantes del grado noveno de la jornada de la tarde de la Institución Educativa Instituto Técnico Superior ubicada, en la ciudad de Pereira, Risaralda.

Por ello, la presente intervención pedagógica en el aula de clases e innovación TIC es comprobada y validada a la luz de los autores y diferentes elementos de las teorías conductista, cognitiva y constructivista que han sido base de los diferentes métodos y enfoques existentes para la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

La ruta abordada permitió el desarrollo de 4 objetivos que estuvieron enfocados al diagnóstico, diseño, desarrollo y evaluación del conocimiento y dominio de las herramientas de la plataforma virtual de Google para potencializar las habilidades de comprensión y producción en lengua extranjera: inglés.

**Figura 10***Organizador Gráfico – Fase 1, 2, 3 y 4*

Fase 1	Objetivos Específicos	Competencias	Categorías o Variables	Subcategorías o Subvariables	Indicadores	Instrumentos	Estrategia por Objetivo Específico
<b>DIAGNÓSTICO</b>	Diagnosticar el nivel de dominio de las herramientas de Google Workspace for education y el nivel de desempeño de las habilidades de comprensión (Escuchar-Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés como Lengua Extranjera de los estudiantes del grado noveno jornada tarde de la institución educativa Instituto Técnico Superior.	Identifica el nivel de desempeño de las habilidades de comprensión y producción en inglés lengua extranjera.	Habilidades de comprensión y producción en inglés  Nociones básicas sobre herramientas de Google Workspace for Education.	Inglés como lengua extranjera.  Herramienta (TIC) Google Workspace for Education.	Número de estudiantes encuestados con prueba diagnóstica de las habilidades de comprensión y producción de grado noveno en inglés como lengua extranjera.	Formulario de Google	Prueba de conocimiento o prueba diagnóstica con un Formulario de Google.

Fase 2	Objetivos Específicos	Competencias	Categorías o Variables	Subcategorías o Subvariables	Indicadores	Instrumentos	Estrategia por Objetivo Específico
<b>DISEÑO</b>	Diseñar actividades en la plataforma Google Workspace for Education enfocadas al desarrollo de las habilidades de comprensión (Escuchar-Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés como lengua extranjera de los estudiantes del grado noveno jornada tarde de la institución educativa Instituto Técnico Superior.	Presenta el diseño de las actividades tendientes al desarrollo de las habilidades de comprensión y producción en inglés lengua extranjera.	Actividades interactivas en inglés como lengua extranjera.  Profundización en conocimiento sobre herramientas de Google Workspace for education.	Diseño de actividades con Herramientas de Google Workspace for Education.  Google Classroom	Número de actividades diseñadas para el desarrollo de cada una de las habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera.	Rúbrica para el uso e implementación de Google Classroom.	Creación actividades específicas para el desarrollo de habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera con el recurso digital Google Classroom.

Fase 3	Objetivos Específicos	Competencias	Categorías o Variables	Subcategorías o Subvariables	Indicadores	Instrumentos	Estrategia por Objetivo Específico
IMPLEMENTACIÓN	Implementar las actividades del curso de inglés como lengua extranjera en la herramienta Google Classroom de la plataforma Google Workspace for education tendientes a la potencialización de las habilidades de comprensión (Escuchar-Leer) y producción (Hablar-Escribir) de los estudiantes de grado noveno jornada tarde de la institución educativa Instituto Técnico Superior.	Desarrolla las actividades diseñadas para potenciar las habilidades de comprensión y producción en inglés con el uso de la plataforma Google Workspace for Education.	Desarrollo actividades en inglés como lengua extranjera.	Google Classroom Recursos Educativos Digitales (PowToon, Canva)	2 actividades de Comprensión y producción en inglés como lengua extranjera.	Revisión y evaluación de Actividades en Google Classroom.	Implementación y uso de actividades de tipo multimedial mediado con las herramientas de Google Workspace for Education para el desarrollo de las habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera.

Fase 4	Objetivos Específicos	Competencias	Categorías o Variables	Subcategorías o Subvariables	Indicadores	Instrumentos	Estrategia por Objetivo Específico
EVALUACIÓN	Evaluar el impacto de la implementación de las herramientas de la plataforma Google Workspace for Education como estrategia de enseñanza-aprendizaje para fortalecer las habilidades de comprensión (Escuchar-Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés como lengua extranjera de los estudiantes de grado noveno jornada tarde de la institución educativa Instituto Técnico Superior.	Utiliza adecuadamente las herramientas Google Workspace for Education para desarrollar las actividades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera	Evaluación uso de herramientas de Google Workspace for Education.  Evaluación de las actividades en inglés alojadas en Google Classroom para potenciar las habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera.	Herramientas de Google Workspace for Education.  Google Classroom, Meet, Gmail, Drive, Kahoot, Quizizz	Número de participantes encuestados con un formulario de Google Forms	Formulario de Google.	Aplicación de un formulario de Google para verificar el alcance de las actividades implementadas con la plataforma Google Workspace for education tendiente a la potenciación de las habilidades de comprensión y producción en inglés lengua extranjera

*Nota.* imágenes adaptadas

## Diagnóstico

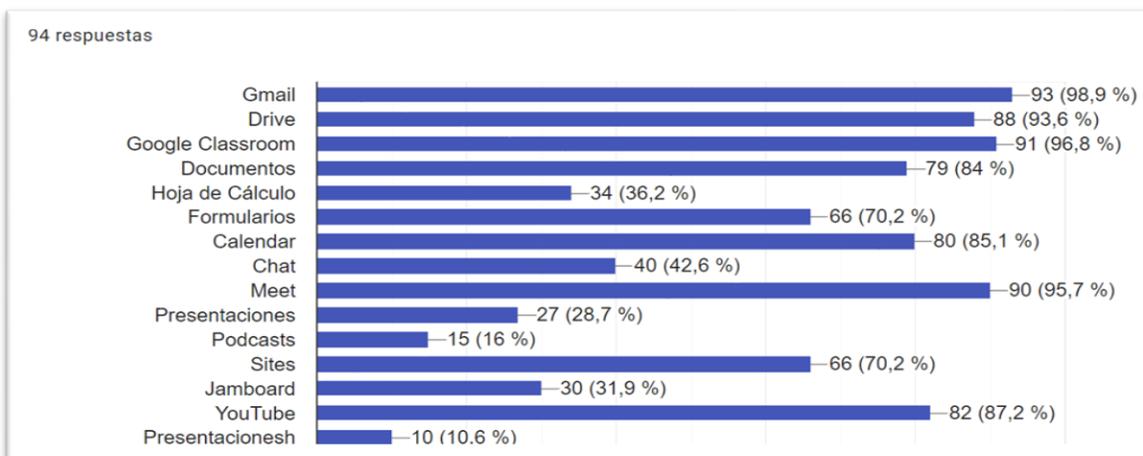
En este apartado, se muestran las competencias, las categorías, indicadores e instrumentos que se aplicaron para hacer el diagnóstico del nivel de dominio de las herramientas de Google Workspace for Education y el nivel de desarrollo de las habilidades de comprensión y

producción a una población conformada por 94 estudiantes 30 mujeres y 64 hombres cuyas edades oscilan entre los 14 y 16 años del centro educativo Instituto Técnico Superior.

En este sentido, se aplicó una prueba diagnóstica con la herramienta formularios de Google Forms para buscar información sobre el nivel de dominio y familiarización con las herramientas de Google Workspace y el nivel de competencia en inglés de las 4 habilidades según el Marco Común Europeo de Referencia - MCERL.

### Figura 11 Resultado de la prueba diagnóstica

*Señale las herramientas de Google Workspace for Education que conoce*



*Nota.* Imagen adaptada

La gráfica 11 evidenció que en la etapa de diagnóstico los estudiantes respondieron tener un grado de familiarización por encima del 70% con las aplicaciones de Gmail, Drive, Google Classroom, Documentos, Formularios, Calendar, Meet Sites y YouTube.

**Tabla 1 Resultado Prueba Diagnóstica**

*Nivel de competencia de las habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera.*

Variable	Items Prueba Diagnóstica	Resultados 94 estudiantes			
		Very well- Muy bien	Well- Bien	Okay- Bueno	Badly- Bajo
Habilidades de comprensión y producción inglés como lengua extranjera.  Comprehension (Listening-Reading) and Production (Speaking-Writing) language skills.	I understand key information of a conversation- Entiendo la información clave de una conversación.	11.7%	35.1%	38.3%	14.9%
	I identify general and specific information of a text- Identifico información general y específica de un texto.	13.8%	39.4%	38.3%	8.5%
	I can talk about my family members in English- Puedo hablar sobre los miembros de mi familia en inglés.	17%	34%	33%	16%
	I can say and write what I do in English Puedo decir y escribir lo que hago en ingles -	11.7%	36.2%	39.4%	12.8%
	I can say and write how to get from school to home in English- Puedo decir y escribir como ir de la escuela a casa en inglés	11.7%	24.5%	40.4%	23.4%
	I can write about my personal experiences and my interests- Puedo escribir sobre mis experiencias personales y mis intereses.	13.8%	39.4%	30.9%	16%
	I can say and write what I like and dislike in English- Puedo decir y escribir lo que me gusta y lo que no me gusta en inglés.	28.7%	31.9%	30.9%	8.5%
	I can describe a place in an oral and written way in English- Puedo describir un lugar de forma oral y escrita en inglés.	9.6%	27.7%	35.1%	27.7%

*Nota.* enlace de la encuesta de diagnóstico:

[https://docs.google.com/forms/d/1Zsd7vUmv7mbEx0\\_wfcNoOHyUvF7RtDvOPQuqY6sN5CY/](https://docs.google.com/forms/d/1Zsd7vUmv7mbEx0_wfcNoOHyUvF7RtDvOPQuqY6sN5CY/)

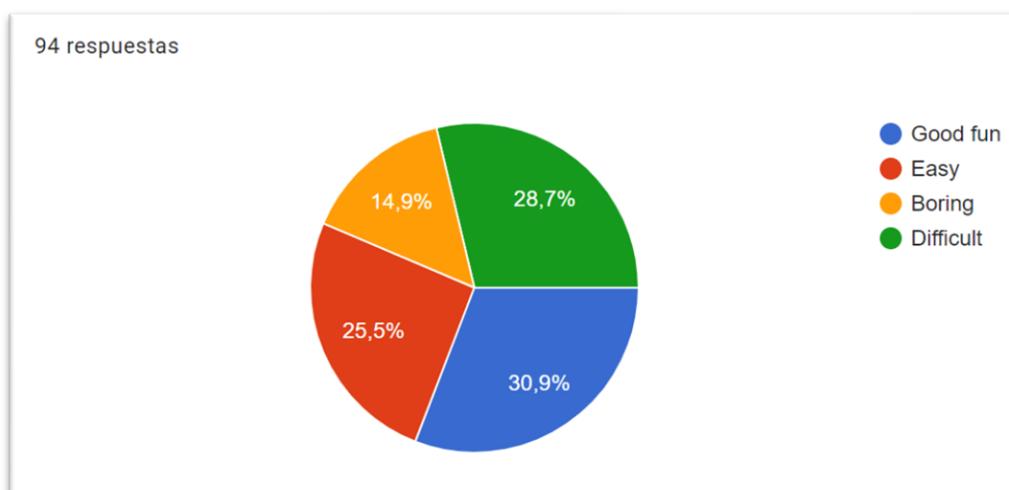
[viewanalytics](#)

La tabla 1 sintetizó 8 puntos de la encuesta de diagnóstico para medir el nivel de las habilidades de comprensión y producción de los participantes.

## Figura 12

*In general, being able to Understand, speak and write in English through Google Classroom, Meet, Quizizz and Kahoot was?*

*En general, ¿Ser capaz de comprender, hablar y escribir en inglés a través de los recursos educativos digitales Google Classroom, Meet, Quizizz y Kahoot y otros fue?*



*Nota.* Imagen adaptada

En resumen la gráfica 12 mostró que un 56% de los estudiantes tienen un buen nivel en las habilidades de comprensión y producción. El otro 44% tenía un nivel bajo.

## Diseño

La información recolectada en la fase 1 sirvió como insumo para la fase 2 de diseño que consistió en presentar y socializar el curso creado en la herramienta Google Classroom. De igual manera, se propusieron unas actividades cuyo énfasis fue el desarrollo, fortalecimiento y potencialización de las habilidades de comprensión y producción.

### Figura 13

*Acuerdo pedagógico o rúbrica sobre el uso de las aplicaciones Google Classroom y Meet*



*Nota.* Enlace de video publicado en la aplicación YouTube herramienta de Google Workspace for Education sobre el acuerdo pedagógico y rúbrica del curso de inglés como lengua extranjera para el grado noveno, segundo semestre año 2020.

<https://www.youtube.com/watch?v=QeZvJ7pmd1A>

En este apartado las actividades tuvieron como objetivo, diseñar una secuencia didáctica para la implementación y fortalecimiento de las habilidades de producción y comprensión en inglés como lengua extranjera a través de la herramienta Google Classroom. La justificación fue plasmar de manera organizada, secuencial y coherente unas actividades en inglés como lengua extranjera para el curso de grado noveno.

Según Zabala Vidiella (2008), la secuencia didáctica es “un conjunto de actividades ordenadas, estructuradas y articuladas para la consecución de unos objetivos educativos”. (p. 17)

Además, en el panorama de la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera tiene que ver con:

Las técnicas, prácticas y comportamientos que operan momento a momento en la enseñanza de una lengua cuyo nivel de procedimiento tiene que ver con cómo las tareas y actividades se integran en las clases y se usan como base para la enseñanza y el aprendizaje.

(J. A. Á. Valencia, 2007, p. 7)

Los 4 objetivos diseñados para esta secuencia didáctica fueron enfocados al desarrollo de las 4 habilidades.

**1 Speaking – Hablar:** Intercambia información oral sobre variedad de temáticas ambientales y estilos de vida.

**2 Writing – Escribir:** Describe con frases personas, lugares, objetos y hechos relacionados con temas y situaciones que son familiares sobre medio ambiente y entorno social.

**3 Listening – Escuchar:** Comprende una descripción oral sobre una situación ambiental o un estilo de vida.

**4 Reading- Leer:** Identifica las conclusiones de textos argumentativos y descriptivos sobre recursos naturales.

### **Contenidos**

Los contenidos previstos para esta secuencia didáctica fueron acordes con los contenidos sugeridos por el Ministerio de Educación Nacional dentro de su política de bilingüismo 2018-2022 y los Derechos Básicos de Aprendizaje para el grado noveno. Estos contenidos son de tipo léxico, Gramática, pronunciación, discurso, sociolingüístico y cultural.

### **Contenido Léxico**

Earth Resources, Healthy habits, Ecotourism: treasures and cultures to protect, Colombia: a natural and cultural paradise.

### Contenido Gramatical

Present and Past Tenses, Modal verbs

### Pronunciación

Played: /d/, Walked: /t/, Wanted: /id/

### Discurso

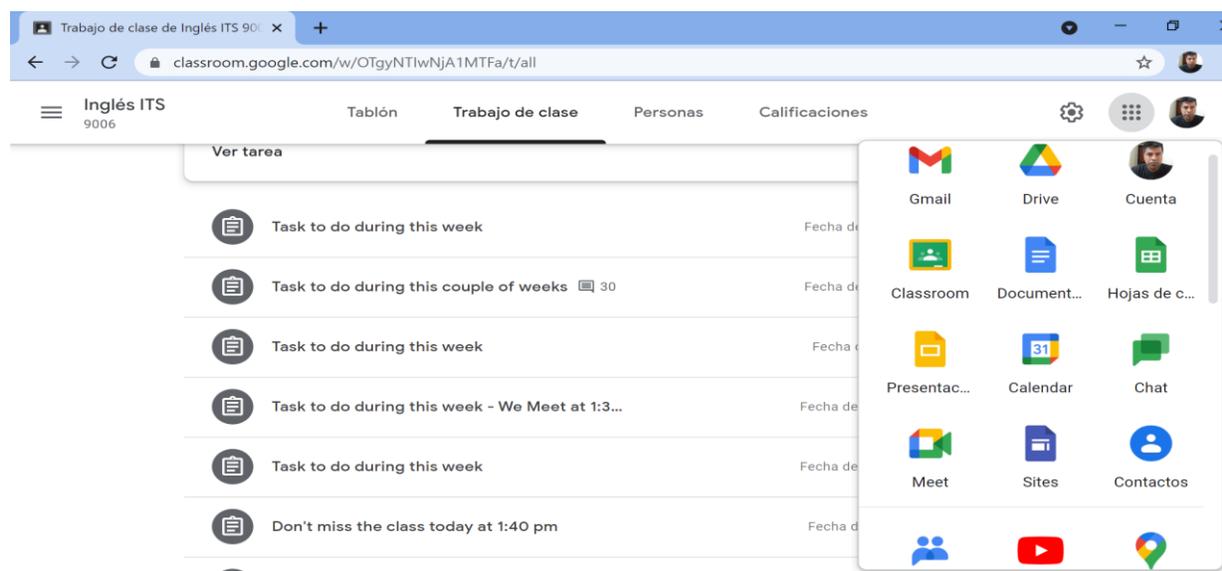
Begin and maintain a simple conversation about facts, daily actions and past events.

### Sociolingüístico y Cultural

Learning through interaction, Valuation of cultural diversity, Skills to analyze, interpret and relate and compare and contrast.

### Figura 14

*Visualización de las actividades en Google Classroom*



*Nota. Imagen adaptada*

## Implementación

La fase 3 de implementación puso en práctica la secuencia didáctica propuesta en la fase 2 de diseño. Para ello se tuvieron en cuenta 2 actividades.

<b>Institución Educativa:</b> Instituto Técnico Superior (sector oficial)	<b>Docente:</b> José Aldemar Yate Galvis Licenciado en Lenguas Modernas
<b>Nivel Educativo:</b> Básica secundaria <b>Grado:</b> Noveno	<b>Periodo de Implementación:</b> III Corte Evaluativo del año 2020 (2 semanas) 3 horas por semana
<b>Área:</b> Inglés como lengua extranjera	<b>Estrategia:</b> Google Workspace como estrategia de Enseñanza y Aprendizaje de habilidades de Comprensión y producción en lengua extranjera: inglés
<p><b>Actividad 1</b></p> <p>Esta actividad involucró las habilidades de Producción (Hablar – Escribir) y Comprensión (Escuchar – Leer) en inglés como lengua extranjera.</p> <p style="text-align: center;"><b>How much do you know about Pereira?</b></p> <p>El Enfoque principal de esta actividad fue conocer mucho más sobre el contexto local de la ciudad de Pereira. Esta actividad involucró la presentación de la actividad programada con un encuentro sincrónico a través de la aplicación Meet de Google, previo aviso por mensaje de correo de Gmail a todos los estudiantes del curso.</p>	

**Figura 15***Diseño de la actividad en Google Classroom*

The screenshot shows a Google Classroom interface. At the top, there are two browser tabs: 'Task to do during this week' and 'Workshop (Taller) Protect the Ear...'. The address bar shows the URL: [classroom.google.com/c/OTgyNTlwNjA1MTFa/a/MTM4MDIxMzQ2ODkx/details](https://classroom.google.com/c/OTgyNTlwNjA1MTFa/a/MTM4MDIxMzQ2ODkx/details). The page header includes 'Inglés ITS 9006', 'Instrucciones', and 'Trabajo de los alumnos'. The main content area is titled 'Task to do during this week' by Jose Yate ITS Pereira, dated 23 Jul 2020. The due date is 30 Jul 2020. The instructions are in English and Spanish: '1 you should make a poster " Afiche" of Pereira or Dosquebradas telling people from all around the world why visit these cities and their surroundings. Debe hacer un póster "Afiche" de Pereira o Dosquebradas, diciéndole a la gente de todo el mundo por qué visitar estas ciudades y sus alrededores.' Below the instructions are five resource cards: 'Collaborate & Create Amazi...' (Canva link), 'Taller 906.docx' (Word document), 'Pereira (Colombia) 4K' (YouTube video, 6 minutes), 'Quizizz — Game Link' (Quizizz link), and 'ENGLISH\_PLEASE\_9\_STUDE...' (PDF document). At the bottom, there is a 'Comentarios de la clase' section.

*Nota. Imagen adaptada*

**Contexto Léxico**

Características geográficas: Montañas, Paisaje, Ríos, llanuras, Bosques, Selvas Tropicales, Mar, Océano, Volcán

Palabras para Describir: Activo, Hermoso, Tranquilo, Frío, Colorido, Peligroso, Alto, Largo, Tropical, Vasto, Húmedo Salvaje, Cálido, Ancho.

**Comprensión Global**

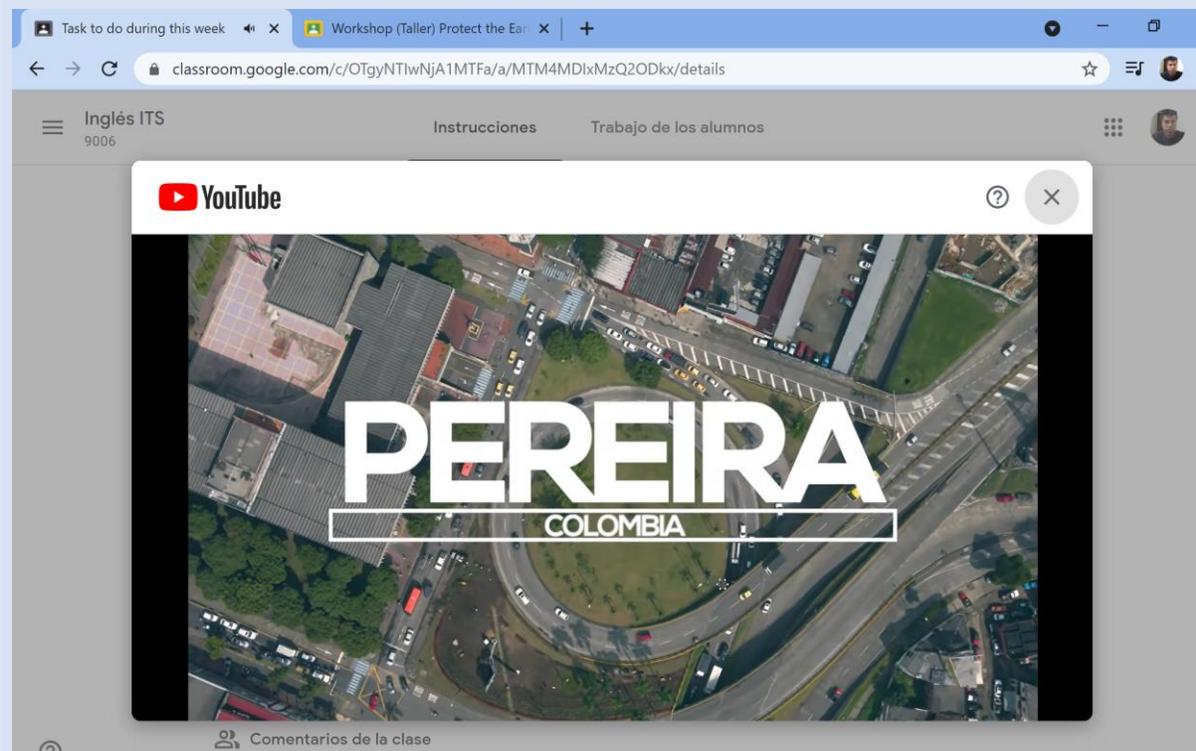
**10 minutos**

La presentación de la actividad se hizo a través de un encuentro sincrónico a través de Meet.

Se presentó un video sobre hechos y lugares relevantes de la ciudad de Pereira.

### Figura 16

#### *Pereira y Lugares Emblemáticos*



*Nota.* Imagen tomada de Google Classroom

<https://www.youtube.com/watch?v=8XyFDAqpMOw>

La intención del video fue reconocer algunos lugares emblemáticos de la ciudad de Pereira que todos los estudiantes deberían saber.

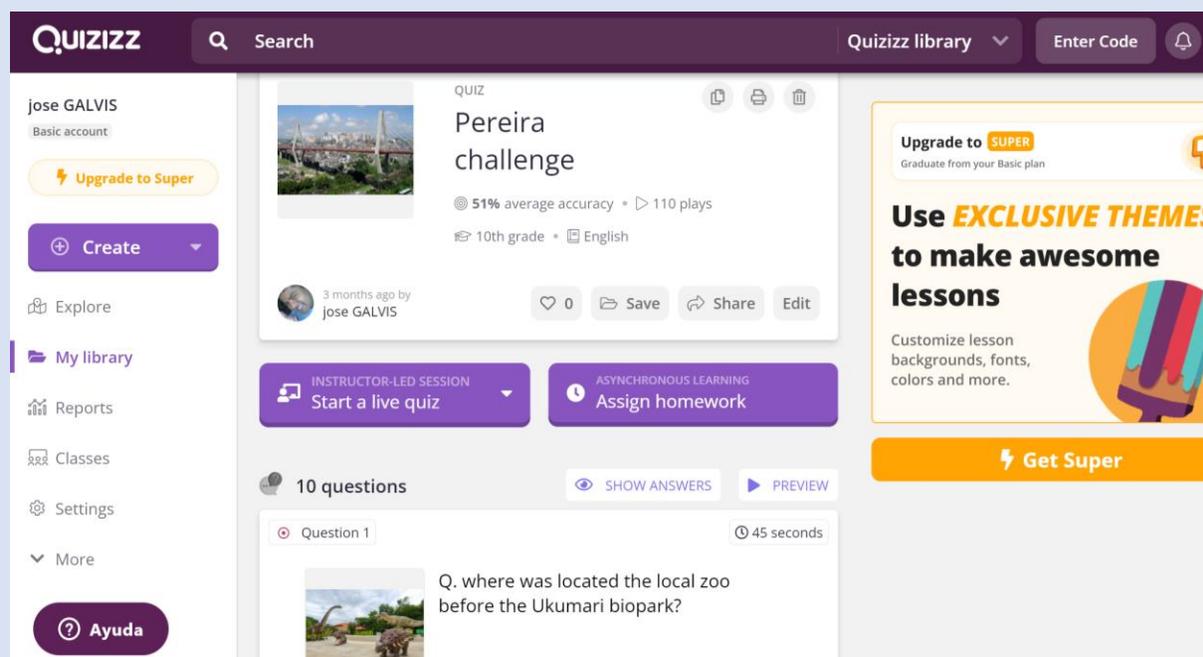
### Desarrollo

30 minutos

Se realizó una actividad lúdica con el recurso educativo Quizizz para saber que tanto los estudiantes sabían sobre la ciudad de Pereira. Lugar donde está ubicado el centro educativo Instituto Técnico Superior.

### Figura 17

*Actividad de reconocimiento con Quizizz.*



Nota. Actividad de información general sobre la ciudad de Pereira, Risaralda

<https://quizizz.com/admin/quiz/61099c0d45e7dc001e4f3432/pereira-challenge>

### Producción (Tarea)

La actividad de producción involucró la creación de un poster o afiche con la aplicación Canva.com u otra similar para publicitar el departamento de Risaralda o las ciudades de Pereira o Dosquebradas como lugares turísticos o lugares emblemáticos de la región que las personas extranjeras o del país deben conocer o visitar.

**Figura 18***Actividad Poster Turístico*

Nombre del estudiante	Estado de la tarea	Nombre del archivo
Mariana Ayala Trejos	Completada co...	pereira ingles.pdf
Juan Esteban Ballesteros L... "Cumple"	Completada co...	Pereira.png
Matias Benjumea Gonzalez "Cumple"	Completada co...	IMG_20200827_1516...
Saray Berrio Gomez "Great poster. Cumple"	Completada co...	20200731_100005_00...
Nicolas Cardona Grajales "Cumple"	Completada co...	Copia de Mountain Ae...
Anllely Castrillon Vanegas "Cumple"	Completada co...	9th Annual Science Fair

*Nota.* Imagen tomada de Google Classroom

Esta actividad involucró las habilidades de Producción (Hablar – Escribir) y Comprensión (Escuchar – Leer) en inglés como lengua extranjera.

### **Protect the Earth**

El enfoque principal de esta actividad fue describir los diferentes paisajes de Colombia. Los estudiantes usaron adjetivos comparativos para comparar diferentes paisajes y aprendieron sobre el orden de las palabras en inglés. Al finalizar la actividad, los estudiantes describieron un ecoparque en Colombia.

## Figura 19

### *Diseño de la actividad en Google Classroom*

The screenshot shows a Google Classroom interface for a course named 'Inglés ITS 9006'. The activity is titled 'Workshop (Taller) Protect the Earth' and was created by Jose Yate ITS Pereira on September 3, 2020, with the last modification on September 17, 2020. The due date is set for September 17, 2020. The instructions are in Spanish and English, asking students to open a PDF on page 124, complete exercises 1, 2, and 3, and then find a local ecological news item to create a short video. The activity includes three attachments: a YouTube video titled 'RECORRIDO BIOPARQUE UK...', a PDF document titled 'ENGLISH\_PLEASE\_9\_STUDE...', and an Android app titled 'Vide by tap.apk'. At the bottom, there is a 'Comentarios de la clase' section with a text input field for adding a comment.

*Nota. Imagen adaptada*

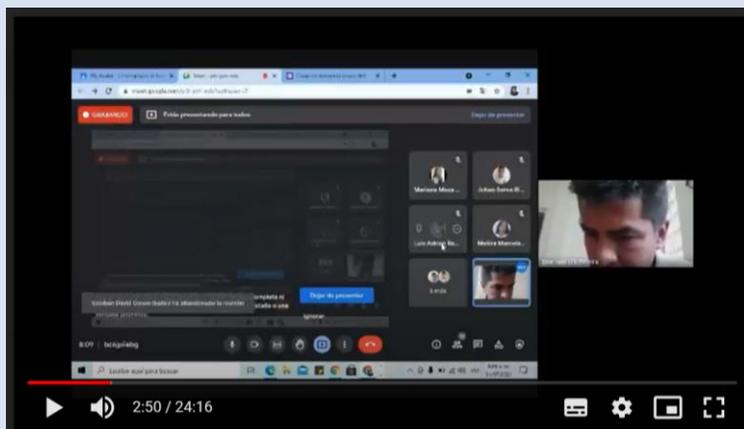
### **Contenido Léxico:**

Hablar sobre las acciones que las personas están haciendo para ayudar o mejorar el medio ambiente.

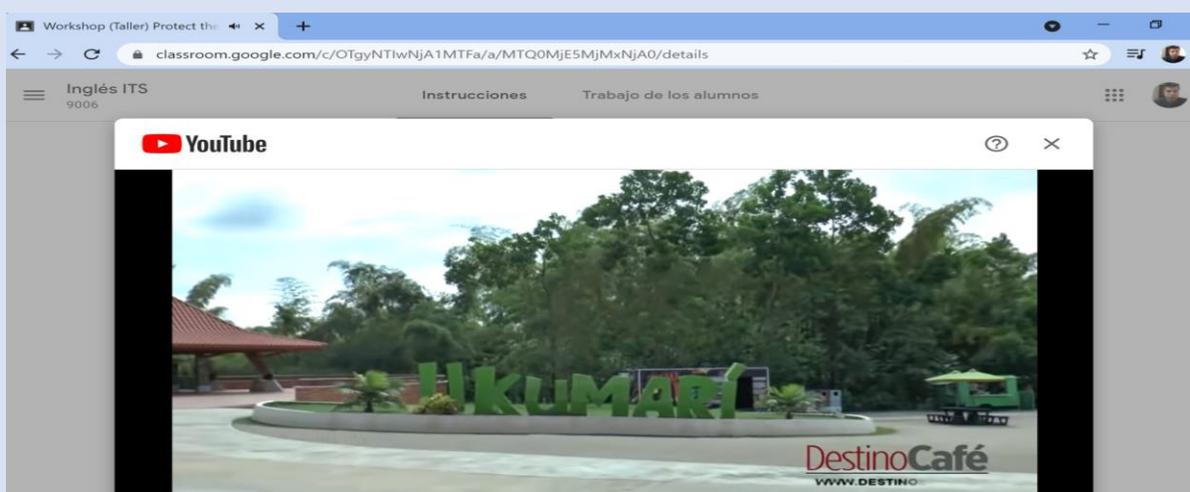
### **Comprensión Global**

Duración: 10 minutos

Los estudiantes fueron citados por Meet para presentar, socializar y asignar la actividad.

**Figura 20***Encuentro sincrónico en Meet**Nota. Imagen adaptada*

La actividad inició con unas preguntas a los estudiantes sobre información de zoológicos, bioparques o ecoparques del mundo, nacional o local. Después, se les compartió un video de YouTube sobre el bioparque Ukumarí, parque de la ciudad Pereira.

**Figura 21***Bioparque Ukumarí de Pereira, Risaralda**Nota. Imagen adaptada*

## Desarrollo

**Duración:** 30 minutos

Los estudiantes después de ver el video, se les asignó unas actividades de la página 124 del libro “English Please 1” sugerido por el Ministerio de Educación Nacional para el grado noveno sobre la temática de ecoparques, fauna y flora de Colombia.

## Figura 22

*Asignación actividad libro “English Please 1”*

The screenshot shows a Google Classroom interface. At the top, the browser address bar displays the URL: [classroom.google.com/c/OTgyNTlwNjA1MTFa/a/MTQ0MjE5MjMxNjA0/details](https://classroom.google.com/c/OTgyNTlwNjA1MTFa/a/MTQ0MjE5MjMxNjA0/details). The page header includes 'Inglés ITS 9006', 'Instrucciones', and 'Trabajo de los alumnos'. The main title is 'Workshop (Taller) Protect the Earth' by Jose Yate ITS Pereira, dated 3 sept 2020, with a due date of 17 sept 2020. The instructions are:
 

- 1 Open the pdf document on page 124 and do exercises 1,2 and 3 in your notebook and send the evidence to Trabajo de Clase de Google Classroom. (Abra el documento pdf en la página 124 y haga los ejercicios 1, 2 y 3 en su cuaderno y envíe la evidencia a Trabajo de Clase de Google Classroom).
- 2 Look for a local and ecological news and make a short video with PowToon or any other. (Busque una noticia local y ecológica y haga un video corto con PowToon u otra ).

 Below the instructions, there are three attachments: a YouTube video titled 'RECORRIDO BIOPARQUE UK...', a PDF document titled 'ENGLISH\_PLEASE\_9\_STUDE...', and an Android package titled 'Vide by tap.apk'. At the bottom, there is a 'Comentarios de la clase' section with a text input field and a submit button.

Nota. Enlace Libro “English Please 1” [student\\_ep1.pdf \(colombiaaprende.edu.co\)](http://student_ep1.pdf(colombiaaprende.edu.co))

**Producción (Tarea)**

**Tiempo:**

Una semana para entrega en el Google Classroom

La actividad de producción propuso la realización de un video en inglés de un minuto de duración máximo donde se informa sobre una noticia ambiental producida en el contexto local.

### Figura 23

#### *Entrega de actividades de producción*

The screenshot shows a Google Classroom interface. At the top, the browser address bar displays the URL: `classroom.google.com/g/tg/OTgyNTlwNjA1MTFa/MTQ0MjE5MjMxNjA0#u=Nzk1MDQ0MTQzMjNa&t=f`. The classroom title is "Workshop (Taller) Protect the Earth". The student's name is "Juan Jose Ortiz Cataño" and the submission status is "Completada con retraso". A "Devolver" button is visible. The main content is a video player for a file named "mineria.mp4". The video frame shows a mining site with a yellow excavator and a large pile of earth. Overlaid text on the video reads: "Large industries carry out open-pit mining and the technique used is defined by how the mineral is located, for example, if it is irrigated by the mountains, it is spread, that is, they 'eat' the entire land; if it is in veins they tunnel and puncture the mountain". To the right of the video player is a sidebar with "Archivos" (Files) showing the video file and a "Comentarios privados" (Private Comments) section with a comment from "Jose Yate ITS Pereira" dated "24 sept 2020 a las 11:20" stating "The workshop and the video are great".

*Nota.* Evidencia de entrega de la actividad de desarrollo y producción de un estudiante

### **Evaluación de Actividades**

La evaluación de las actividades propuestas en esta secuencia didáctica estuvo en concordancia con lo que establece el sistema de evaluación de la Institución Educativa Instituto Técnico superior, mencionando que:

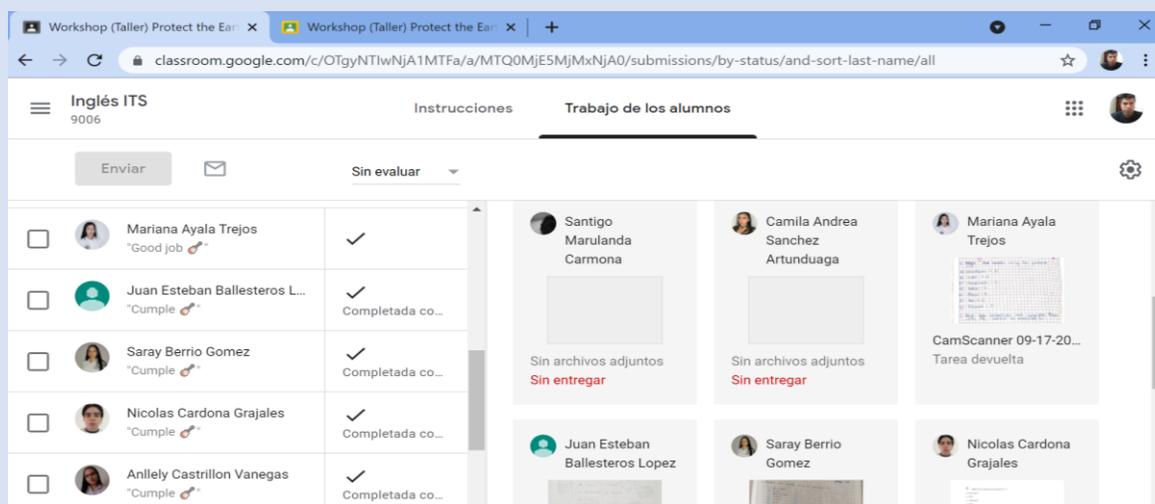
La evaluación de los educandos será continua e integral, y se hará con referencia a

cuatro cortes evaluativos, (tres para informe parcial y un cuarto para informe definitivo) de igual duración en los que se dividirá el año escolar, correspondiendo en la actualidad a periodos de tiempo equivalentes a 10 semanas (10) semanas cada uno; en todo caso dichos períodos de tiempo estarán ajustados a los calendarios ordinarios o extraordinarios emitidos por la Secretaría de Educación Municipal. (SIEE-ITS-2018.pdf, s. f., p. 11)

En coherencia con el sistema de evaluación institucional, el video tutorial sobre el acuerdo pedagógico y rúbrica de calificación para las actividades. Éstas se evaluaron con cumple para determinar entrega satisfactoria de la actividad, No cumple para referirse a la actividad no entregada, no presentada o no cumple con los requisitos mínimos propuestos dentro de la misma.

## Figura 24

### *Revisión y Evaluación de actividades asignadas*



*Nota.* Imagen tomada de Google Classroom

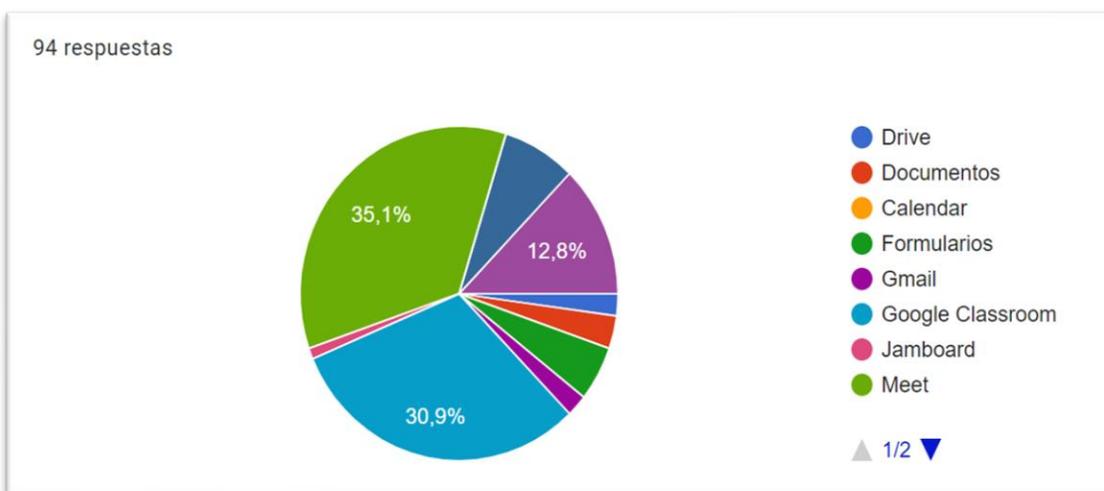
Enlace del recurso digital: <https://classroom.google.com/c/OTgyNTIwNjA1MTFa>

## Evaluación

Este apartado revisó y evaluó las aplicaciones de Google Workspace for Education que fueron involucradas en la fase 2 de diseño a través de las actividades desarrolladas en la fase 2 de implementación para determinar el nivel de progreso de las habilidades de comprensión y producción en lengua extranjera: inglés de los participantes del presente estudio.

### Figura 25

*Resultado fase de evaluación-Aplicaciones involucradas para potenciar las habilidades de Escuchar, Hablar, Leer y Escribir en inglés como lengua extranjera*



*Nota.* Imagen adaptada

La gráfica 25 ilustró que las aplicaciones Meet, Google Classroom y Gmail fueron las aplicaciones que fueron de mayor uso y frecuencia durante la etapa de diagnóstico, diseño e implementación para facilitar y potencializar las habilidades de comprensión y producción.

**Tabla 2 Resultado prueba de Evaluación**

Variable	Items Prueba Evaluación	Resultados 94 Estudiantes		
		Good Bien	Average Promedio	Poor Escaso
Habilidades de comprensión y producción inglés como lengua extranjera.  Comprehension (Listening-Reading) and Production (Speaking-Writing) language skills.	¿Considera que es fácil el acceso al recurso educativo digital Google Classroom?	96.8%	3.2%	
	Were the instructions of the tasks of the Google Classroom Easy to Understand? ¿Fueron fáciles de entender las instrucciones de las actividades de Google Classroom?	78.9%	18.9%	
	Was your overall comprehension through Meet classes in English? ¿Fue su comprensión general a través de las clases de Meet en inglés?	65.3%	32.6%	
	Was your comprehension of specific instructions of the tasks proposed on the Google Classroom or Meet classes? ¿Comprendió instrucciones específicas de las actividades propuestas en las clases de Google Classroom y Meet?	73.7%	23.2%	
	Has your pronunciation improved with the activities proposed on the Google Classroom? ¿Ha mejorado su pronunciación con las actividades propuestas en Google Classroom y Meet?	56.8%	42.1%	
	¿Has progresado en la comprensión oral y lectora con las actividades propuestas en Google Classroom, Meet, Kahoot y Quizizz? ¿Ha progresado en la comprensión oral y lectora con las actividades propuestas en Google Classroom, Meet, Kahoot y Quizizz?	67.4%	30.5%	
	Have you improved in speaking and writing production with the activities proposed on the Google Classroom, Meet, Kahoot, Quizizz? ¿Ha mejorado en la producción oral y escrita con las actividades propuestas en Google Classroom, Meet, Kahoot, Quizizz?	61.1%	36.8%	
	Have your recollection and use of vocabulary enhanced with the activities done with the Google Classroom, Meet, Kahoot and Quizizz? ¿Ha mejorado su memorización y uso del vocabulario con las actividades realizadas con Google Classroom, Meet, Kahoot y Quizizz?	56.8%	40%	
	Was your interest in learning through games with Kahoot and Quizizz with the tasks of the Google Classroom and Meet classes? ¿Estuvo interesado en aprender a través de juegos como Kahoot y Quizizz en las actividades de las clases de Google de Classroom y Meet?	82.1%	17.9%	
	Was your ability to work in groups during the English course? ¿Fue su capacidad para trabajar en grupo durante el curso de inglés?	52.6%	42.1%	

*Nota.* Enlace de la encuesta de evaluación:

[https://docs.google.com/forms/d/1Vg3IsTs8eJxII9MatVCQ\\_V2UegtOpLZ-](https://docs.google.com/forms/d/1Vg3IsTs8eJxII9MatVCQ_V2UegtOpLZ-AxakruYoA4o/viewanalytics)

[AxakruYoA4o/viewanalytics](https://docs.google.com/forms/d/1Vg3IsTs8eJxII9MatVCQ_V2UegtOpLZ-AxakruYoA4o/viewanalytics)

La tabla 2 en comparación con la tabla 1 estimó que los estudiantes mejoraron de manera significativa su progreso en las habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera con las actividades en la fase de diseño e implementación con la intervención de las aplicaciones Drive, Gmail, Meet, Google Classroom, YouTube y otros recursos digitales.

### **Figura 26**

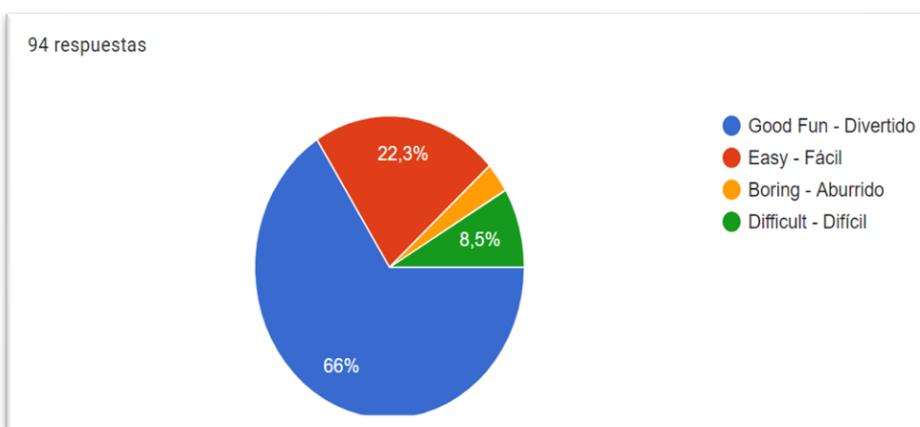
*Resultado fase de evaluación sobre el nivel de las habilidades de Comprensión y Producción.*

*In general, being able to Understand, speak and write in English through Google Classroom,*

*Meet, Quizizz and Kahoot was? En general, ¿Ser capaz de comprender, hablar y escribir en*

*inglés a través de los recursos educativos digitales Google Classroom, Meet, Quizizz y Kahoot y*

*otros fue?*



*Nota.* Imagen adaptada

La gráfica 26 recogió el resultado de la tabla 2 de evaluación y encontró que los estudiantes

intervenidos, tuvieron un progreso en las habilidades de comprensión y producción con un

82.3% por ciento. Un 8.5% respondió no haber tenido un nivel de mejora en las habilidades evaluadas.

## Capítulo 5. Análisis, Conclusiones y Recomendaciones

### Análisis

En este proyecto se analizó el grado de influencia e impacto que tuvo el uso de las TIC denominado artefacto tecnológico, herramienta virtual, recurso educativo digital o plataforma virtual Google Workspace for Education en los educandos del grado noveno, jornada de la tarde del plantel educativo Instituto Técnico Superior ubicado en la ciudad de Pereira, Risaralda como instrumento mediador dentro de la estrategia para potenciar las habilidades de comprensión y producción en lengua extranjera: inglés en el segundo semestre del año 2020.

Este proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por una plataforma virtual para el fortalecimiento de la competencia lingüística en lengua extranjera: inglés resultó de la necesidad y las circunstancias vividas en tiempos de pandemia para la reactivación del sector educativo y para los otros sectores productivos de la sociedad. El aprovechamiento y explotación de equipos como Tablets, Laptops, Ordenadores, Teléfonos inteligentes, Aplicaciones móviles con objetivos educativos, Recursos Educativos Digitales (RED), Objetos Virtuales de Aprendizajes (OVA) y Repositorios fueron elementos indispensables y pertinentes para retomar el proceso educativo a través de un ecosistema digital en un ambiente pedagógico movido por una cultura líquida o sociedad digital.

En este sentido, este proyecto es pedagógicamente relevante puesto que permitió potenciar en los estudiantes las habilidades de comprensión y producción en lengua extranjera inglés mediado por actividades que fomentaron el desarrollo de estas competencias con el uso de las herramientas de la plataforma virtual Google Classroom y otros recursos digitales. Todo ello, contribuyó al fomento de estudiantes autónomos hacia la consecución de objetivos de aprendizaje con respecto al fortalecimiento de las habilidades mencionadas en esta lengua

foránea de manera sincrónica y asincrónica por medio de un dispositivo electrónico con conexión a internet.

Entorno al contexto disciplinar de la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés dentro de la población objeto de estudio, el recurso TIC Google Workspace for Education y otros recursos digitales, generaron un impacto significativo socialmente puesto que estas herramientas digitales mejoraron la competencia lingüística en inglés como lengua extranjera, motivaron y acercaron a los educandos a la cultura inglesa hacia la adquisición de una conciencia global cuyo valor agregado fue un conocimiento que les permitió pasar de un contexto social local a un contexto social global e incidir en ellos oportunidades: académicas, culturales y sociales. En síntesis, el uso de todas las tecnologías mencionadas, en conjunto con el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera objetivo, permitió en el estudiante ampliar las oportunidades para enriquecer su proyecto y calidad de vida.

Lo anteriormente expuesto, sustenta la validez, el nivel de transcendencia, mejora e impacto sobre los participantes del presente estudio en la medida que el modelo de Investigación Acción Pedagógica, desde la concepción de Bernardo Restrepo Gómez, justificó la pertinencia del método de investigación cualitativa en función de los propósitos explícitamente propuestos hacia la consecución de hallazgos, conclusiones y recomendaciones para evidenciar un aporte significativo y enriquecedor sobre las personas intervenidas.

A este respecto, la investigación Acción Pedagógica en su tercera etapa después de pasar por el diagnóstico, deconstrucción y llegar a la evaluación, precisa sobre la práctica pedagógica:

El docente reflexiona sobre su satisfacción personal frente al cambio que se ensaya, sobre el comportamiento de los estudiantes ante los nuevos planteamientos didácticos y formativos, una y otros indicadores subjetivos de efectividad. Al mismo tiempo, aprecia

indicios sostenidos de mejoramiento de la comprensión e indagación por parte de los estudiantes, compara la participación de éstos en comparación con la que se daba antes de los cambios. (Gómez, s. f.-a, p. 7)

Refiere el mencionado al antes de la pandemia por COVID-19, el cómo se implementaba de manera didáctica y pedagógica el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera sobre los participantes intervenidos en el presente estudio y como el diagnóstico y deconstrucción de dicha práctica produjo una práctica renovada y alternativa con el uso del recurso educativo digital Google Workspace for Education para innovar e impactar la práctica pedagógica y el comportamiento de los estudiantes en la forma de adquirir, mejorar y fortalecer las habilidades de comprensión y producción.

### Figura 27

#### *Hallazgos, Conclusión, Recomendación Objetivo 1*

Organizador Gráfico No. 2.

Análisis, Conclusiones y Recomendaciones

Transforma tu Colegio con

Fase	Objetivo Específico	Técnica Empleada	TIC Usada	Hallazgos	Conclusión	Recomendación
DIAGNÓSTICO	Diagnosticar el nivel de dominio de las herramientas de Google Workspace for education y el nivel de desempeño de las habilidades de comprensión (Escuchar- Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés como Lengua Extranjera de los estudiantes del grado noveno jornada tarde de la institución educativa Instituto Técnico Superior.	Encuesta diagnóstica sobre el nivel de dominio de las herramientas de Google Workspace for education y el nivel de desempeño de las habilidades de comprensión (Escuchar- Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés como Lengua Extranjera.	Formulario de Google para realizar encuesta de diagnóstico.	Los estudiantes pertenecientes a este trabajo de investigación respondieron de manera masiva, encontrar fácil el acceso y uso de las aplicaciones de Google Workspace for education: Drive, Gmail, Formularios, Meet, YouTube, utilizadas en el curso de inglés grado noveno del segundo semestre del año 2020.  La encuesta de diagnóstico hecha a los participantes de este estudio evidenciaron que ellos se encuentran en nivel A1 y A2 según el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas. Estándar de medición adoptado y adaptado por el ministerio de Educación Nacional para medir el nivel de comprensión de las habilidades de Escuchar, Hablar, Leer y Escribir en inglés como lengua extranjera.	Este recurso educativo digital es una alternativa más para complementar el proceso educativo formal presencial por la variedad de aplicaciones con diferentes funciones educativas hacia el desarrollo de competencias y habilidades de los educandos.	Google Workspace for Education como recurso educativo digital puede ser utilizado por las instituciones educativas del sector público y privado como una estrategia o alternativa para implementar o complementar los procesos de enseñanza-aprendizaje en cualquier área del conocimiento.

*Nota.* Imagen adaptada

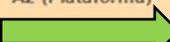
La primera fase de preparación, permitió conocer el grado de familiarización con el uso de algunas herramientas de la plataforma virtual de Google Workspace, su fin pedagógico y de aprendizaje con respecto a la potencialización de las habilidades de Escuchar, Hablar, Leer y escribir en lengua extranjera inglés. Asimismo, se detectó y verificó el nivel de competencia en dichas habilidades de los estudiantes objeto de estudio según el Marco Común Europeo de Referencia – MCERL para las lenguas.

Los resultados en la fase de diagnóstico dejaron ver que las herramientas de Google Workspace tales como: Google Classroom, Meet, Gmail, Drive, YouTube, Formularios, Documentos, Presentaciones entre otras, fueron de fácil acceso, dominio y operabilidad por parte de los participantes. Recursos digitales facilitadores de la enseñanza-aprendizaje de las habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera.

Además, se determinó que de acuerdo al MCERL los estudiantes están ubicados en los niveles A1 y A2. Las respuestas dadas por los estudiantes en las preguntas 3 a 12 evidenciaron que ellos están en la capacidad de Escuchar, Hablar, Leer y Escribir sobre temas que le son familiares y temas de su interés.

Figura 28

Según el MCERL menciona:

MARCO COMUN EUROPEO PARA LA COMPETENCIA LINGUISTICA		
NIVEL	SUBNIVEL	DESCRIPCION
Usuario Básico	A1 (Acceso) 	Comprende y utiliza expresiones familiares y cotidianas así como frases muy simples dirigidas a la satisfacción de necesidades de carácter concreto. Sabe dar información personal. Puede comunicarse de forma sencilla siempre que su interlocutor hable despacio, con claridad y esté dispuesto a ayudar.
	A2 (Plataforma) 	Comprende frases y expresiones usadas frecuentemente en contextos como información personal y familiar básica, compras, trabajo, etc. Se comunica en tareas sencillas que requieren intercambio de información simple y <i>directo</i> sobre temas corrientes/rutinarios. Puede hablar de manera sencilla sobre su entorno y origen cultural.
Usuario Intermedio	B1 (Umbral)	Es capaz de desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua objeto de estudio. Puede describir experiencias, narrar acontecimientos, expresar deseos, así como dar razones y breves explicaciones sobre ideas o proyectos.
	B2 (Avanzado)	Puede relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad, de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de los interlocutores. Puede explicar su punto de vista sobre un tema, exponiendo ventajas y desventajas de las diversas opciones.
Usuario Avanzado	C1 (Dominio Operativo Eficaz)	Comprende textos largos y complejos, se expresa con fluidez y espontaneidad sin tener que realizar una búsqueda pormenorizada de expresiones. Se expresa con fluidez en diferentes contextos: social, laboral o académico.
	C2 (Maestría)	Aunque el nivel C2 se ha denominado «Maestría», no implica una competencia de hablante nativo o próxima a la de un nativo. El usuario C2 comprende con facilidad todo lo que oye o lee, se expresa de forma espontánea, fluida y precisa; distinguiendo matices de significado incluso en temas complejos.

*Nota.* Imagen tomada de (Marco Comun Europeo para las lenguas, s. f.)

El análisis de los resultados de diagnóstico, permitió definir, organizar y diseñar el tipo de objetivos de aprendizaje, actividades, recursos y aplicaciones de la plataforma Google tendientes al fortalecimiento de las habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera de los estudiantes a intervenir en la siguiente etapa.

La fase 2 de este estudio planteó como objetivo el diseño de una secuencia didáctica conformada por una serie de actividades en inglés como parte del curso para grado noveno con la intervención del recurso digital Google Classroom para alojar las actividades propuestas.

En esta etapa se logró evidenciar un alto nivel de aceptación por parte de los estudiantes con la herramienta Google Classroom dado el fácil acceso a esta aplicación desde un dispositivo

electrónico como un Smartphone, Tablet, Laptop o Computador con acceso a internet, también por la posibilidad de entrega de las actividades de manera asincrónica y por la forma de visualizar el contenido multimedial.

### Figura 29

*Hallazgos, Conclusión, Recomendación Objetivo 2*

Fase	Objetivo Específico	Técnica Empleada	TIC Usada	Hallazgos	Conclusión	Recomendación
DISEÑO	Diseñar actividades en la plataforma Google Workspace for Education enfocadas al desarrollo de las habilidades de comprensión (Escuchar- Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés como lengua extranjera de los estudiantes del grado noveno jornada tarde de la institución educativa Instituto Técnico Superior.	Diseño de curso inglés como lengua extranjera grado noveno con la herramienta Google Classroom.	Video tutorial de YouTube sobre uso y rúbrica del recurso educativo digital Google Classroom, Gmail, Drive y otros.	Los participantes del presente estudio respondieron en su mayoría comprender la función de las aplicaciones utilizadas de Google Workspace for education y el objetivo de ellas con respecto a la potenciación de las habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera.	Las actividades en inglés como lengua extranjera alojadas, propuestas y diseñadas con el recurso educativo digital Google Classroom permitieron más oportunidades de aprendizaje para los participantes puesto que esta herramienta no solamente está disponible en los encuentros formales sincrónicos sino que también está abierta en todo momento para que los estudiantes ingresen desde un dispositivo como una Tablet, Smartphone, Laptop o Computador con conexión a internet.	El recurso educativo Google Classroom puede ser una alternativa para diseñar un curso en línea conservando las mismas características de un curso educativo formal y presencial pero con la flexibilidad de los tiempos, la interoperabilidad para tener acceso a él desde diferentes dispositivos electrónicos con conexión a internet, la interacción entre tutor y estudiantes, la autonomía que genera en los estudiantes y relación con los contenidos multimediales para desarrollar competencias, habilidades y aprendizajes significativos.

*Nota.* Imagen adaptada

En la fase 3 de implementación validó a través de la secuencia didáctica la pertinencia y apropiación del desarrollo de las actividades que involucraron el uso de las aplicaciones de Google para potencializar las habilidades de comprensión y producción.

**Figura 30***Hallazgos, Conclusión, Recomendación Objetivo 3*

Fase	Objetivo Específico	Técnica Empleada	TIC Usada	Hallazgos	Conclusión	Recomendación
IMPLEMENTACIÓN	Implementar las actividades del curso de inglés como lengua extranjera en la herramienta Google Classroom de la plataforma Google Workspace for education tendientes a la potencialización de las habilidades de comprensión (Escuchar- Leer) y producción (Hablar-Escribir) de los estudiantes de grado noveno jornada tarde de la institución educativa Instituto Técnico Superior.	Desarrollo e implementación de las actividades diseñadas y propuestas en inglés como lengua extranjera en la herramienta digital Google Classroom de Google Workspace for education.	Google Classroom para alojar y asignar las actividades en inglés como lengua extranjera para el curso grado noveno.	Las herramientas de Google Workspace for Education como: Google Classroom, Gmail, Drive, Formularios, Meet, YouTube, Presentaciones, Docs, Sheet y aplicaciones de gamificación produjeron un efecto motivante y significativo para realizar las actividades propuestas del curso de inglés hacia la potencialización de las habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera.	Google Classroom es un recurso educativo digital cuya interoperabilidad permitió alojar, diseñar y proponer actividades en inglés como lengua extranjera de forma sincrónica y asincrónica, valor agregado a la educación formal presencial como complemento o estrategia alternativa dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje a la educación formal presencial.	Google Classroom es la herramienta gratis que puede adaptar y adoptar las instituciones educativas públicas o privadas para implementar o complementar sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

*Nota.* Imagen adaptada

Por último, la cuarta fase de evaluación del presente estudio evidenció el grado de incidencia e impacto sobre el contexto de influencia cuyo propósito buscó potenciar, fortalecer, desarrollar y mejorar las habilidades de comprensión y producción en inglés. Para la consecución de este logro, se empleó como técnica una evaluación final sobre el curso de inglés grado noveno del segundo semestre del 2020 para determinar el uso y dominio de las herramientas y el nivel de progreso de las habilidades de Escuchar, Hablar, Leer y Escribir en lengua extranjera: inglés de los estudiantes pertenecientes a ese grado.

Los resultados obtenidos en la etapa de evaluación, arrojaron resultados significativos y quedaron plasmados en las respuestas dadas por los participantes, logro previsto desde del planteamiento del presente trabajo de investigación con el uso de las TIC en este caso específico el uso de las herramientas de Google Workspace for Education para potenciar las habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera.

**Figura 31***Hallazgos, Conclusión, Recomendación Objetivo 4*

Fase	Objetivo Específico	Técnica Empleada	TIC Usada	Hallazgos	Conclusión	Recomendación
EVALUACIÓN	Evaluar el impacto de la implementación de las herramientas de la plataforma Google Workspace for Education como estrategia de enseñanza-aprendizaje para fortalecer las habilidades de comprensión (Escuchar- Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés como lengua extranjera de los estudiantes de grado noveno jornada tarde de la institución educativa Instituto Técnico Superior.	Encuesta de evaluación final con un formulario de Google Forms para medir el impacto de la implementación de las herramientas de la plataforma virtual Google Workspace for Education como estrategia de enseñanza-aprendizaje para fortalecer las habilidades de comprensión (Escuchar- Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés como lengua extranjera.	Formulario de Google para evaluar el uso y dominio final de las aplicaciones de Google Workspace for Education y medir el nivel de potenciación de las habilidades de comprensión y producción en inglés de los participantes del presente estudio.	La evaluación final del curso de inglés como lengua extranjera para grado noveno del año 2020 demostró que el recurso digital o plataforma virtual Google Workspace for Education funcionó como estrategia mediadora para acompañar, hacer seguimiento, desarrollar y potenciar las habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera	Google Workspace for Education es ese recurso educativo digital que ofrece una variedad de aplicaciones con diferentes enfoques educativos que simulan el aula de clase presencial para desarrollar en los estudiantes competencias, habilidades y aprendizajes significativos desde la virtualidad.	Google Workspace puede ser esa plataforma virtual ideal para diseñar e implementar todo un curso de inglés como lengua extranjera porque la variedad de aplicaciones ofrecidas por esta plataforma es posible ponerla al servicio de los estudiantes para explotar las habilidades de Escuchar, Hablar, Leer y escribir en inglés como lengua extranjera mediado por un aula virtual como lo es Google Classroom.

*Nota.* Imagen adaptada

Las respuestas a los enunciados de la encuesta de evaluación enfocadas a medir el nivel de mejora de la competencia lingüística, en comparación con las respuestas obtenidas la fase I de diagnóstico, demostró que la intervención pedagógica con las aplicaciones del presente recurso digital mejoró y potencializaron la comprensión oral y lectora y la producción oral y escrita en inglés como lengua extranjera en los participantes objeto de estudio.

### Conclusiones

La Institución educativa Instituto técnico superior donde se desarrolló el presente trabajo de investigación acordó como estrategia para la reanudación de su proceso de reactivación remota desde casa o modalidad virtual de enseñanza-aprendizaje la implementación de Google Workspace for Education.

Esta estrategia educativa en tiempos de emergencia sanitaria por COVID-19 se convirtió en el insumo y oportunidad para plantear un estudio con un modelo de investigación Acción Pedagógica centrada en el contexto y características de los participantes de grado noveno de la institución educativa Instituto Técnico Superior con unas categorías y variables inmersas en el título: Google Workspace for Education como estrategia de enseñanza-aprendizaje de las habilidades de comprensión y producción en inglés como lengua extranjera cuya validación se evidenció con la proposición de 4 objetivos específicos planteados en la ruta de investigación en función de la búsqueda, recolección y análisis de la información, sustento y apoyo pertinente a la luz de los autores y propósitos de la presente investigación.

Con esta investigación se comprobó que el uso de las TIC, denominado para este estudio Google Workspace for Education y las herramientas integradas a ella, fueron una forma más, como estrategia para educar, formar, enseñar y aprender con el uso de estos recursos educativos digitales en tiempos de emergencia sanitaria. Hallazgo que puede ser replicado en las instituciones educativas tanto privadas como públicas de básica primaria y secundaria por su variedad de aplicaciones con fines educativos y por no tener ningún costo de uso, solo con cumplir con unos requisitos mínimos por parte del establecimiento educativo.

Este recurso educativo digital es una alternativa más para complementar el proceso educativo formal presencial por la variedad de aplicaciones con diferentes funciones educativas hacia el desarrollo de competencias y habilidades de los educandos.

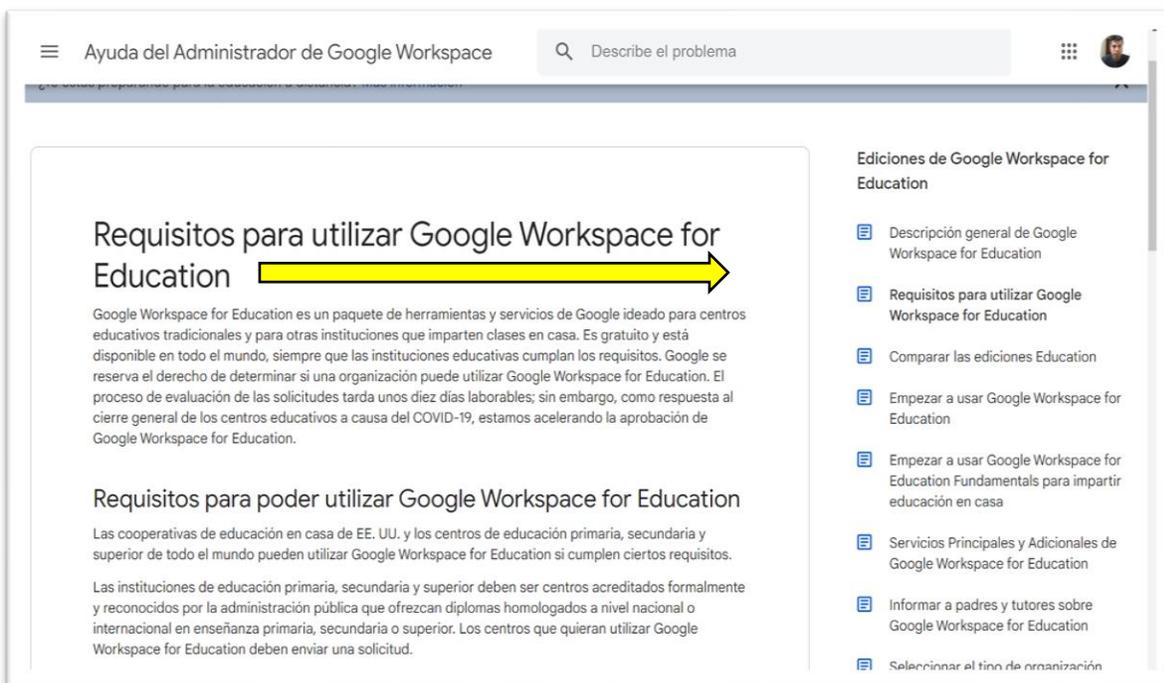
Las actividades en inglés como lengua extranjera alojadas, propuestas y diseñadas con el recurso educativo digital Google Classroom permitieron más oportunidades de aprendizaje para los participantes puesto que esta herramienta no solamente estuvo disponible en los encuentros formales sincrónicos sino que también estuvo abierta en todo momento para que los estudiantes

ingresaran desde un dispositivo como una Tablet, Smartphone, Laptop o Computador con conexión a internet.

Google Classroom es un recurso educativo digital que permitió alojar, diseñar, proponer y asignar actividades en inglés como lengua extranjera de forma sincrónica y asincrónica, valor agregado a la educación formal presencial como complemento o estrategia alternativa dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje a la educación tradicional.

### Figura 32

#### *Requisitos para utilizar Google Workspace for Education*



*Nota.* Imagen adaptada. <https://support.google.com/a/answer/134628>

Google Workspace for Education fue ese recurso educativo digital que ofreció una variedad de aplicaciones con diferentes enfoques educativos que simulan el aula de clase presencial tradicional para desarrollar en los estudiantes competencias, habilidades y aprendizajes significativos desde la virtualidad.

## **Recomendaciones**

Google Workspace for Education como recurso educativo digital puede ser utilizado por las instituciones educativas del sector público y privado como una estrategia o alternativa para implementar o complementar los procesos de enseñanza-aprendizaje en cualquier área del conocimiento.

El recurso educativo Google Classroom puede ser una alternativa para diseñar un curso en línea conservando las mismas características de un curso educativo formal y tradicional pero con la flexibilidad de los tiempos, la interoperabilidad para tener acceso a él desde diferentes dispositivos electrónicos con conexión a internet, la interacción entre tutor y estudiantes, la autonomía que genera en los estudiantes y relación con los contenidos multimediales para desarrollar competencias, habilidades y aprendizajes significativos.

Google Classroom es la herramienta gratis que puede adaptar y adoptar las instituciones educativas públicas o privadas para implementar o complementar sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

Google Workspace for Education puede ser esa plataforma virtual ideal para diseñar e implementar todo un curso de inglés como lengua extranjera dado la variedad de aplicaciones integradas a este recurso digital al servicio de los estudiantes para desarrollar y potencializar las habilidades de Escuchar, Hablar, Leer y Escribir de este idioma extranjero a través del aula virtual Google Classroom.

### Referencias Bibliográficas

- Almenara, J. C., & Cejudo, M. d. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC):. Recuperado el 30 de 03 de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/695/69542291019.pdf>
- Barreto, G. N., Xavier, J. L., & Santos, J. D. (2017). O processo de criação de um software educacional para o ensino e aprendizagem da química. Recuperado el 30 de 03 de 2019, de <https://revistas.unila.edu.br/relus/article/view/927>
- Bueno, R. (2013). Diseño e implementación de una metodología didáctica para la enseñanza-aprendizaje del tema soluciones químicas mediante las nuevas tecnologías: Estudio de caso en el 10° de la Institución Educativa Fe y Alegría del Barrio Popular 1 Ciudad de Medellín. Obtenido de <http://bdigital.unal.edu.co/9507/1/75092174.2013.pdf>
- Canva. (s.f.). Obtenido de <https://www.canva.com/>
- Cataldi, Z., Donnamaria, M. C., & Lage, F. J. (2009). Didáctica de la química y TICs: laboratorios virtuales, modelos y simulaciones como agentes de motivación y de cambio conceptual. Recuperado el 30 de 03 de 2019, de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/18979>
- Cauas, D. (2015). Definición de las Variables, enfoque y tipo de investigación. 4.
- Chacón, C., Clevia, M., & Pérez, J. (2011). EL PODCAST COMO INNOVACIÓN EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA. Revista de Medios y Educación, 41-54.
- Chacón, F. Y. (2017). Unidad didáctica para fortalecer la competencia de indagación en la resolución de problemas estequiométricos en el grado décimo de la Institución Educativa Evaristo García a través del aprendizaje basado en problemas. Obtenido de

[http://repository.icesi.edu.co/biblioteca\\_digital/bitstream/10906/82300/1/delgado\\_competencia\\_indagacion\\_2017.pdf](http://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/82300/1/delgado_competencia_indagacion_2017.pdf)

Colombia Aprende. (s.f.). Obtenido de

[http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/articles-318264\\_recurso\\_reda.pdf](http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/articles-318264_recurso_reda.pdf)

Colombia, C. (2019). Secretario Senado. Recuperado el 30 de 03 de 2019, de

[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1450\\_2011.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1450_2011.html)

Educación, M. d. (8 de Febrero de 1994). Ministerio de Educación . Obtenido de

[https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

EF. (s.f.). Obtenido de <https://www.ef.com.es/blog/faq/cuanto-se-tarda-en-aprender-ingles/>

Efrain Leal Rey, C. O. (2017). Gestión de Procesos de Diseño y Desarrollo de Programas

Educativos en Línea, capítulo III. Recuperado el 13 de 02 de 2019, de [http://aulavirtual-eeew.cvudes.edu.co/publico/lems/L.000.005.MG/contenido\\_LEM.html#pdf](http://aulavirtual-eeew.cvudes.edu.co/publico/lems/L.000.005.MG/contenido_LEM.html#pdf)

Estrada, J. G. (2014). Diseño de una propuesta didáctica para la enseñanza de los cálculos

químicos en la educación media desde la función formativa de la evaluación. Recuperado el 30 de 03 de 2019, de <http://bdigital.unal.edu.co/45341/1/78714999.2014.pdf>.

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE. (2000). En Y. Campos, Estrategias

didácticas apoyadas en tecnología (pág. 1).

Formación. (s.f.). Obtenido de

<file:///C:/Users/luis/Desktop/Andres/pedagogia%20capitulo%20dos.pdf>

Godoy, K. A. (2015). Aplicación de un juego didáctico como estrategia pedagógica para la

enseñanza de la estequiometría. Obtenido de

<http://www.scielo.org.ve/pdf/ri/v39n84/art09.pdf>

Gómez, J. A. (2017). Las TIC en la Resolución de Problemas y Pensamiento Crítico. Recuperado el 30 de 03 de 2019, de

<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1470/perezjohn2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Google. (s.f.). Google for Education. Obtenido de [https://edu.google.com/intl/es-419/products/classroom/?modal\\_active=none](https://edu.google.com/intl/es-419/products/classroom/?modal_active=none)

Grisolia, M., & Grisolia, C. V. (2009). Integración de elementos didácticos y del diseño en el software educativo hipermedial Etequiometría, contando masas, moles y partículas.

Recuperado el 30 de 03 de 2019, de

[https://www.researchgate.net/profile/Carmen\\_Grisolia\\_Cardona/publication/28319838\\_Integracion\\_de\\_elementos\\_didacticos\\_y\\_del\\_diseno\\_en\\_el\\_software\\_educativo\\_hipermedial\\_Estequiometria\\_contando\\_masas\\_moles\\_y\\_particulas/links/0c96051ab2bc72ff8f000000.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Carmen_Grisolia_Cardona/publication/28319838_Integracion_de_elementos_didacticos_y_del_diseno_en_el_software_educativo_hipermedial_Estequiometria_contando_masas_moles_y_particulas/links/0c96051ab2bc72ff8f000000.pdf)

Gutierrez, D. F. (2018). El uso de herramientas virtuales para fortalecer el proceso de enseñanza de la química en la educación media. Recuperado el 30 de 03 de 2019, de

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/21056>

<https://conceptodefinicion.de/habilidad/>. (s.f.).

<https://www.ello.org/>. (s.f.). Obtenido de <https://www.ello.org/>: <https://www.ello.org/>

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=98210>. (2019).

<https://www.itfluence.com/google-workspace-for-education/>. (s.f.).

[https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-339975\\_recurso\\_7.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-339975_recurso_7.pdf). (s.f.).

ICFES. (2018). Obtenido de <https://youtu.be/ouGJyv54udQ>

- ICFES. (2018). Resultados agregados SABER 11. Obtenido de <http://www2.icfes.gov.co/instituciones-educativas-y-secretarias/saber-11/resultados-agregados-saber-11>
- ICFES, & Gobierno, d. C. (2018). Taller uso de resultados para el mejoramiento continuo del proceso educativo. Obtenido de <http://www2.icfes.gov.co/divulgaciones-establecimientos/saber-3-5-y-9/divulgacion-2017/itemlist/tag/Talleres%20y%20jornadas%20de%20divulgaci%C3%B3n>
- Ilabaca, D. J. (s.f.). Usos Educativos del Internet . Obtenido de <file:///C:/Users/luis/Desktop/Downloads/gestion1.pdf>
- Laura Herrera Corona, N. H. (2009). Educacion a distancia una perspectiva emocional e interpersonal. Recuperado el 12 de 02 de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/688/68812679007.pdf>
- López, J. M. (2010). Análisis de la aplicación efectiva de la metodología constructivista en la práctica pedagógica en general y en el uso de las TICs en particular . Recuperado el 30 de 03 de 2019, de [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:425-Jmsaez-1005/analisis\\_aplicacion.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:425-Jmsaez-1005/analisis_aplicacion.pdf)
- Lugo, Y. M. (13 de 05 de 2016). El 50% de la educación superior en el mundo se impartirá por E-Learning. Recuperado el 12 de 02 de 2019, de <https://www.elmundo.es/sociedad/2016/04/28/571f94b222601dab7c8b45c8.html>
- Madrid, J. C., Arellano, M., Jara, R., Merino, C., & Balocchi, E. (2013). El aprendizaje cooperativo en la comprensión del contenido "disoluciones" un estudio piloto. Obtenido de <file:///L:/2019/Maestria/Elaboraci%C3%B3n%20de%20propuesta%20de%20investigaci>

%C3%B3n/Soporte%20bibliogr%C3%A1fico%20del%20proyecto/En%20aprendizaje%20cooperativo%20del%20contenido%20disoluciones.pdf

Melo, S. M. (2013). Implementación de estrategias didácticas para la enseñanza de la estequiometría en estudiantes de grado 11 de enseñanza media. Obtenido de <http://bdigital.unal.edu.co/10308/1/36758490.2013.pdf>

MEN. (2017). Sistema Nacional de Información de la Educación Superior. Recuperado el 2019, de <https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212400.html>

Mineducación. (2018). Biblioteca Digital Universidad de San Buenaventura Colombia. Recuperado el 30 de 03 de 2019, de [https://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/1079/1/Ministerio\\_de\\_Educacion\\_Resolution\\_2343\\_junio\\_5\\_de\\_1996.pdf](https://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/1079/1/Ministerio_de_Educacion_Resolution_2343_junio_5_de_1996.pdf)

Mineducación. (2018). Ministerio de Educación Nacional. Recuperado el 30 de 03 de 2019, de [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Mineducación. (2018). Ministerio de Educación Nacional. Recuperado el 30 de 03 de 2019, de [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-86098\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf)

(2006). Ministerio de Educación Colombia.

MINTIC. (2018). Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Recuperado el 30 de 03 de 2019, de [https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707\\_documento.pdf](https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707_documento.pdf)

Muñoz, J. C. (2014). Aplicación de una estrategia didáctica que permita la comprensión de la estequiometría a partir de un aprendizaje significativo. Obtenido de <http://bdigital.unal.edu.co/12891/1/7811521.2014.pdf>

- Raviolo, A., & Lerzo, G. (2016). Enseñanza de la estequiometría, uso de analogías y comprensión conceptual. Obtenido de [https://ac.els-cdn.com/S0187893X16300040/1-s2.0-S0187893X16300040-main.pdf?\\_tid=f0ed8b64-60ed-489f-b1f0-a75c1bec2e86&acdnat=1551468264\\_f43e1c74f4b4cc5bb57256a922bd08b3](https://ac.els-cdn.com/S0187893X16300040/1-s2.0-S0187893X16300040-main.pdf?_tid=f0ed8b64-60ed-489f-b1f0-a75c1bec2e86&acdnat=1551468264_f43e1c74f4b4cc5bb57256a922bd08b3)
- Ribeiro, A. A., & Greca, I. M. (2003). Simulaciones computacionales y herramientas de modelación en educación química : una revisión de la literatura publicada. Recuperado el 30 de 03 de 2019, de <http://www.scielo.br/pdf/%0D/qn/v26n4/16437.pdf>
- Rodriguez Gómez, y. o. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa.
- SenadodelaRepublica. (2018). Constitución Política. Recuperado el 31 de 03 de 2019, de [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion\\_politica\\_1991.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html)
- Valencia, L. (2015). Obtenido de [http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1949/1/JH0999\\_liliamvalencia.pdf](http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1949/1/JH0999_liliamvalencia.pdf)
- Valverde, G. J., & Viza, A. L. (2006). Recursos didácticos audiovisuales en la enseñanza de la química: Una perspectiva histórica. Recuperado el 30 de 03 de 2019, de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/req/article/view/66055/57967>
- Zapata, F. y. (2016). La Investigación Acción Participativa: Guía Conceptual y Metodológica del Insituto de Montaña Lima: Instituto de Montaña. 11.

## Anexos

### Anexo 1. Consentimiento padres de Familia



**MUNICIPIO DE PEREIRA**  
**"INSTITUCION EDUCATIVA"**  
**INSTITUTO TECNICO SUPERIOR**  
 Preescolar – Primaria y Bachillerato Industrial  
 Aprobado por Resolución No.456 de Octubre 14 de 2004  
 No DANE 166001002061 NIT 891480070-7

#### PARA EL USO, MANEJO Y ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Yo, Luz Mary Sánchez Lopez, identificado con C.C. No. 42.103.551, en calidad de representante legal, cuidador, tutor o padre/madre de familia del estudiante Dominick Lopez Rios, identificado con documento No. 1.063.143.602, entiendo que EL INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR DE PEREIRA, con Nit. 891480070-7, establecimiento educativo oficial, requerirá el uso de mis datos personales, así como la de mi(s) hijo(s) o menor (es) de edad, para las siguientes finalidades:

1. Recolectar, analizar, validar, transferir, usar, circular, suprimir, actualizar y transmitir en los canales virtuales dispuestos por la Institución los resultados de trabajo del estudiante.
2. Para el tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono).
3. Para analizar, estudiar y compartir con los entes territoriales y entidades de investigación y desarrollo, y educativas los resultados de pruebas, pilotos, información, avances, resultados efectuados, y demás información, para efectos de investigación y desarrollo de la educación. Lo anterior por los diferentes medios que fuese necesario.

Declaro que he sido informado: (I) Que el INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus diferentes medios de aprendizaje activo y distintos canales de atención, han puesto a mi disposición el correo electrónico [coordiprimaria@itspereira.edu.co](mailto:coordiprimaria@itspereira.edu.co), cuya información puedo consultar en, <https://itspereira.edu.co> y <https://itsprimaria.wixsite.com/primaria/copia-de-grupos-mariela-lemus> para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

El alcance de la autorización comprende la facultad para que los diferentes estamentos del INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR envíe mensajes con los contenidos que apliquen, tales como educativos, institucionales y notificaciones.

Mis derechos como titular del dato son los previstos en la constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Estos los puedo ejercer a través de los canales dispuestos por la INSTITUCIÓN para la atención al público y observando la política de tratamiento de datos personales.

Otorgo mi consentimiento a LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR DE PEREIRA para tratar mi información personal y la del menor a mi responsabilidad, de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales.

La información del formato del cual forma parte la presente autorización la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

Nombre del representante del estudiante: Luz Mary Sánchez Lopez  
 Nombre del estudiante: Dominick Lopez Rios Grado: 9-6  
 Firma: Luz Mary Sánchez Lopez Fecha: \_\_\_\_\_  
 21 de Abril del 2020  
 Autorizo a circular la información: Si  No

## Anexo 2. Organizador Gráfico - Cuadro de Relaciones Conceptuales

Fases	Objetivos Específicos	Competencias	Categorías o Variables	Subcategorías o Subvariables	Indicadores	Instrumentos	Estrategia por objetivo específico
Fase 1	Diagnosticar el nivel de desempeño de las habilidades de Comprensión (Escuchar- Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés como Lengua Extranjera grado noveno jornada tarde de la institución educativa Instituto Técnico Superior	Identifica el nivel de desempeño de las habilidades de comprensión y producción en inglés lengua extranjera	Habilidades de comprensión y producción en inglés  Nociones básicas sobre herramientas de Google Workspace	Inglés como lengua extranjera  Herramientas TIC	Número de estudiantes encuestados con prueba diagnóstica de las habilidades de comprensión y producción de grado noveno en inglés lengua extranjera	Formulario de Google	Prueba de conocimiento o prueba diagnóstica Google Formulario

<p style="text-align: center;"><b>Fase 2</b></p>	<p>Diseñar actividades en la plataforma Google Workspace for Education enfocadas al desarrollo de las habilidades de Comprensión (Escuchar- Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés lengua extranjera de los estudiantes de grado noveno jornada tarde de la institución educativa Instituto Técnico Superior.</p>	<p>Presenta el diseño de las actividades tendientes al desarrollo de las habilidades de comprensión y producción en inglés lengua extranjera</p>	<p>Actividades interactivas en inglés</p> <p>Profundización en conocimiento sobre herramientas de Google Workspace</p>	<p>Diseño de actividades con Herramientas de Google Workspace for Education</p>	<p>Número de actividades diseñadas para el desarrollo de cada una de las habilidades de comprensión y producción en inglés lengua extranjera</p>	<p>Rubrica para el uso e implementación de Google Classroom</p>	<p>Crear actividades específicas para el desarrollo de habilidades de comprensión y producción en inglés lengua extranjera con la herramienta Google Classroom</p>
--------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p style="text-align: center;"><b>Fase 3</b></p>	<p>Implementar las actividades en la plataforma Google Workspace for Education enfocadas al desarrollo de las habilidades de Comprensión (Escuchar- Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés lengua extranjera de los estudiantes de grado noveno jornada tarde de la institución educativa Instituto Técnico Superior.</p>	<p>Desarrolla las actividades diseñadas para potenciar las habilidades de comprensión y producción en inglés con el uso de la plataforma Google Workspace for Education</p>	<p>Desarrollo actividades en inglés</p>	<p>Actividades de Comprensión y producción en inglés</p>	<p>Implementación y uso de actividades de tipo audio-visual mediado con las herramientas de Google Workspace for Education para el desarrollo de las habilidades de comprensión y producción en inglés lengua extranjera</p>	<p>Revisión y evaluación de Actividades en Google Classroom</p>	<p>Curso organizado por habilidades de comprensión y producción o integradas en inglés lengua extranjera con la aplicación Google Classroom y el uso de otras herramientas de la plataforma Google Workspace for Education.</p>
--------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p style="text-align: center;"><b>Fase 4</b></p>	<p>Evaluar el impacto de la implementación de la plataforma Google Workspace for Education como estrategia de enseñanza-aprendizaje articulada al engranaje curricular para reforzar las habilidades de Comprensión (Escuchar- Leer) y producción (Hablar-Escribir) en Inglés Lengua Extranjera de los estudiantes de grado noveno jornada tarde de la institución educativa Instituto Técnico Superior.</p>	<p>Utiliza adecuadamente las herramientas Google Workspace para desarrollar las actividades de comprensión y producción en inglés que se quieren evaluar</p>	<p>Evaluación uso de herramientas de Google Workspace</p> <p>Evaluación de Actividades Google Classroom</p>	<p>Herramientas de Google Workspace for Education</p> <p>Google Classroom</p>	<p>Cuestionario debidamente respondido evidenciando el impacto de desarrollo de las habilidades de comprensión y producción en inglés lengua extranjera</p>	<p>Google Forms de Google Classroom</p>	<p>Aplicación de un formulario de Google para verificar el alcance de las actividades implementadas con la plataforma Google Workspace for education tendiente a la potenciación de las habilidades de comprensión y producción en inglés lengua extranjera</p>
--------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Anexo 3. Cronograma ruta de investigación

	<b>Fase 1</b>	<b>Fase 2</b>	<b>Fase 3</b>	<b>Fase 4</b>
<b>Objetivo</b>	Diagnosticar el nivel de desempeño de las habilidades de Comprensión (Escuchar-Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés como Lengua Extranjera.	Diseñar actividades en la plataforma Google Workspace for Education enfocadas al desarrollo de las habilidades de Comprensión (Escuchar-Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés lengua extranjera.	Implementar las actividades en la plataforma Google Workspace for Education enfocadas al desarrollo de las habilidades de Comprensión (Escuchar-Leer) y producción (Hablar-Escribir) en inglés lengua extranjera.	Evaluar el impacto de la implementación de la plataforma Google Workspace for Education como estrategia de enseñanza-aprendizaje articulada al engranaje curricular para reforzar las habilidades de Comprensión (Escuchar-Leer) y producción (Hablar-Escribir) en Inglés Lengua Extranjera.
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba diagnóstica</li> <li>• Análisis de la información recolectada</li> <li>• Tabulación, Sistematización y análisis de la información recopilada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de la plataforma</li> <li>• Puesta en práctica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo del curso de inglés</li> <li>• Asignación de Actividades               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de Actividades</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba de conocimiento de la plataforma virtual</li> <li>• Evaluación de las actividades del curso de inglés</li> <li>• Análisis de la información recolectada               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabulación, Sistematización y análisis de la información recopilada</li> </ul> </li> </ul>
<b>Tiempo de Ejecución</b>	1 semana	1 semana	2 semanas	1 semana