

1

**INFORME DE GESTION DIAGNOSTICO SOCIOECONOMICO DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA FE Y ALEGRIA LAS GAVIOTAS
"UNA HISTORIA Y UN CONTEXTO QUE SIGNIFICA NUESTRA VIDA
ESCOLAR"**

ANA MARY FERNANDEZ CARRILLO

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA, NOVIEMBRE 16 DE 2006**

T
362.7
F363

2

**INFORME DE GESTION DIAGNOSTICO SOCIOECONOMICO DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA FE Y ALEGRIA LAS GAVIOTAS
"UNA HISTORIA Y UN CONTEXTO QUE SIGNIFICA NUESTRA VIDA
ESCOLAR"**

ANA MARY FERNANDEZ CARRILLO

CARMENZA JIMENEZ TORRADO
Asesora

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA, NOVIEMBRE 16 DE 2006**

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

FORMA DE ADQUISICIÓN

Compra _____ Donación Canje _____

Precio \$ 10.000 Proveedor _____

No. de Acceso 105110 No. de ... _____

Fecha de ingreso: DD 16 MM 02 AA 07

Cartagena de Indias, D.T. y H., 16 de Noviembre de 2006

Señores
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa Trabajo Social
Universidad de Cartagena

Cordial saludo,

Me permito poner a consideración el Informe de gestión sobre EL DIAGNÓSTICO SOCIOECONOMICO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA FE Y ALEGRIA LAS GAVIOTAS "UNA HISTORIA Y UN CONTEXTO QUE SIGNIFICA NUESTRA VIDA ESCOLAR", correspondiente a las prácticas de intervención profesional realizada por la estudiante ANA MARY FERNANDEZ CARRILLO.

Atentamente,

Ana Mary Fernández Carrillo
ANA MARY FERNANDEZ CARRILLO

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. REFERENTE INSTITUCIONAL	10
1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	10
1.2 INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA LAS GAVIOTAS	12
2. DIAGNOSTICO SOCIOECONOMICO	14
2.1 ANTECEDENTES	15
2.2 JUSTIFICACIÓN	17
2.3 REFERENTES CONTEXTUALES: Un aspecto para ubicar la Institución Educativa Fe y Alegría las Gaviotas en un marco más general.	19
2.3.1 Cartagena De Indias.	19
2.3.1.1. Proceso De Descentralización en el Distrito de Cartagena: La Ley de los Distritos (768 de 2002) y su Reglamentación en Cartagena.	20
2.3.2. Fe y Alegría dentro de la Localidad de La Virgen Y Turística	22
2.3.2.1 Ubicación	22
2.3.2.2 Educación	24
2.3.2.3. Deporte y Recreación	26
2.3.2.4 Grupos Vulnerables	27
2.3.2.5 Salud	29
2.3.2.6 Riesgos de la Localidad	29
2.3.2.7 Morbilidad	32
2.3.2.8 Mortalidad	33
2.3.2.9 Espacio Público Y Control Urbano	33
2.3.3 La Institución Educativa Fe y Alegría en su Barrio: Caracterización Institucional.	33
2.4 REFERENTE EPISTEMOLÓGICO Y CONCEPTUAL	42
2.5 OBJETIVOS DEL DIAGNOSTICO	52
2.5.1 Objetivo General	52
2.5.2 Objetivos específicos	52
2.6 ASPECTOS METODOLÓGICOS.	53
2.7 ADMINISTRACION DEL PROYECTO	62
2.7.1 Análisis de los Cronogramas a la luz de la metodología	62
2.7.2 Evaluación de la experiencia.	66
3. RESULTADOS	68
3.1 ANALISIS DE LA INFORMACION	69
3.1.1 Contexto	69
3.1.1.1 Barrios de procedencia de los estudiantes	69
3.1.1.2 Análisis del contexto barrial según los estudiantes	70
3.1.1.3 Análisis del contexto barrial por los padres, madres y/o personas encargadas de los estudiantes	75
3.1.1.4 Principales Problemáticas De Los Barrios Según Los Padres Y Madres y/o Acudientes	80
3.1.2 De la familia	81
3.1.2.1 Caracterización De La Población Estudiantil	81
3.1.2.1.1 Personas con quién viven los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas.	81
3.1.2.1.2 Números de personas que viven con el alumno.	85

3.1.2.1.3 Estado civil de los padres madres y/o personas encargadas de los estudiantes	88
3.1.2.1.4 Nivel de escolaridad de padres madres y/o personas encargadas de los estudiantes	89
3.1.2.1.5 Ocupación de padres y madres y/o personas encargadas de los estudiantes	92
3.1.2.2 Economía De Las Familias	97
3.1.2.2.1 Ingresos económicos por familia	97
3.1.2.4 Salud	101
3.1.2.4 Régimen de seguridad social al que pertenecen los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas y sus familias	103
3.1.2.5 Alimentación	104
3.1.2.5.1 Porciones de comidas consumidas a diario por las familias de los Estudiantes.	104
3.1.2.5.2 Obtención de los alimentos	106
3.1.2.6 Vivienda	107
3.1.2.6.1 Tenencia de la vivienda	107
3.1.2.6.2 Características físicas: Condiciones de paredes, pisos y techos	108
3.1.2.7 Servicios Públicos	110
3.1.2.8 Dinámica Familiar	110
3.1.2.8.1 La relación y dinámica familiar en hogares de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas	111
3.1.2.8.2 Aspectos positivos y negativos de las familias según los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría las Gaviotas	116
3.1.2.8.3 La comunicación, la autoridad y los conflictos en la familia según los estudiantes	123
3.1.3 Relaciones Interpersonales	132
3.1.3.1 Relación estudiante – estudiante	133
3.1.3.2 Relación estudiante – docente	136
3.1.3.2.1 Propuesta de los estudiantes para mejorar sus relaciones con los docentes.	137
3.1.3.3 Relación estudiante – administrativo	139
3.1.3.4 Sentido de pertenencia de los estudiantes hacia la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas	140
3.1.3.4.1 Aspectos positivos y negativos de La Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas según los estudiantes.	142
3.1.3.5 Canales de comunicación al interior de la institución	144
3.1.3.6 Análisis Del Manual De Convivencia de la Institución	146
3.1.3.7 Árbol Problema De La Institución Educativa Fe y Alegría las Gaviotas.	151
3.1.4 Problemáticas detectadas: una aproximación hacia las líneas de acción	153
3.1.5 Líneas Gruesas: Propuestas de Mejoras	155
BIBLIOGRAFIA.	161
ANEXOS	163

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.	Distribución de la Población por Unidad Comunera	23
Tabla 2.	Vivienda	35
Tabla 3.	Servicios Públicos	35
Tabla 4.	Barrio de procedencia de los estudiantes	69
Tabla 5.	Razones mencionadas por los padres y madres con respecto a sus gustos por el contexto	76
Tabla 6.	Principales problemáticas de los barrios según los padres y madres y/o acudientes	80
Tabla 7.	Numero de hermanos (as) por alumno	84
Tabla 8.	Numero de Habitantes en el Hogar	98
Tabla 9.	Porciones De Comida Consumida Por Día	105
Tabla 10.	Relaciones Familiares De Los Estudiantes	112
Tabla 11.	Percepción De Los Estudiantes Frente A Su Pertenencia A La Familia	115
Tabla 12.	Aspectos que los estudiantes cambiarían a sus familias	122
Tabla 13.	Personas que ejercen la autoridad	125
Tabla 14.	Problemas más sentidos del aula de clases.	135
Tabla 15.	Propuestas de los estudiantes para mejorar las relaciones con los docentes	139
Tabla 16.	Aspectos Negativos Mencionados	142
Tabla 17.	Aspectos Positivos Mencionados	143

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1.	De la Familia, Personas con quien vive el estudiante	84
Gráfico 2.	Numero de Habitantes en el Hogar	86
Gráfico 3.	Estado Civil de la Madre	88
Gráfico 4.	Estado Civil del Padre	89
Gráfico 5.	Escolaridad de la Madre	90
Gráfico 6.	Escolaridad del Padre	91
Gráfico 7.	Capacitación Actual	91
Gráfico 8.	De la madre Trabaja	93
Gráfico 9.	Del Padre Trabaja	93
Gráfico 10.	Ocupación de la Madre	95
Gráfico 11.	Ocupación del Padre	96
Gráfico 12.	Numero de Desempleados	97
Gráfico 13.	Ingresos Económicos	99
Gráfico 14.	Enfermos Actuales en la Familia	102
Gráfico 15.	Existencia de Personas Discapacitadas de la Familia	102
Gráfico 16.	Qué hace cuando se enferma	103
Gráfico 17.	Régimen al que Pertenece	104
Gráfico 18.	Tenencia de la Vivienda	108
Gráfico 19.	De la Vivienda. Materiales del Techo	109

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1.	ENCUESTAS PSICOSOCIAL Y SOCIOECONÓMICA	164
Anexo 2.	CONTEXTO INSTITUCIONAL Y PROBLEMAS DE LOS BARRIOS DE LOS ESTUDIANTES	165
Anexo 3.	DIBUJOS DE LAS ZONA RESIDENCIAL DONDE SE ENCUENTRAN UBICADA LA POBLACION ESTUDIANTIL	166
Anexo 4.	MANUAL DE CONVIVENCIA	167
Anexo 5.	RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ALUMNOS Y ALUMNOS - DOCENTES	168

AGRADECIMIENTOS

Hoy quiero dar las gracias al único y sabio Dios quien en su infinita misericordia y amor me permito empezar y culminar este arduo proceso en el camino de la vida. Gracias señor por permitirme ampliar mi conocimiento, por enseñarme la paciencia, la constancia, la humildad, el sacrificio, la perseverancia y la disciplina,

Gracias por estar a mi lado cada día,

Gracias por animarme, impulsarme, suplirme, levantarme;

Gracias por permitirme disfrutar, reír y en ocasiones sufrir y llorar por que de esta manera formaste mi carácter,

Gracias por llamarme a tu escuela,

Gracias por las personas que pusiste a mi lado para acompañarme en la tarea,

Gracias por mi Madre, hermanos y amigos, pero por sobre todas las cosas

Gracias por enseñarme que el verdadero conocimiento que es tenerte a ti, porque en la Academia adquirí aprendizaje pero la sabiduría solo proviene de ti.

"La sabiduría comienza por honrar al señor ; conocer al santísimo es tener inteligencia" prov. 9:10.

ANA MARY FERNANDEZ CARRILLO

DEDICATORIA

Al culminar este proceso quiero dedicarle primeramente a Dios este logro; gracias señor por habérmelo regalado!

Así mismo quiero dedicarle este esfuerzo a mi Madre, quien me ayudo no solo económicamente sino también con sus sabios consejos y regaños, y a mis hermanos Yina y Migue, a Gabriel, a Yoster, a mis familiares, a Jessica y Luís, a Jorge, Angélica y demás personas de casa de Oración.

A Carmenza Jiménez y demás docentes por compartir conmigo su conocimiento y formación, a Ana Herrera, al grupo de trabajo de 10° grado de la Institución Educativa Fe y Alegría Las gaviotas y demás estudiantes que me ayudaron y apoyaron, y finalmente a las personas que gracias a Dios conocí en esta etapa de mi vida; son una bendición para mi, ustedes mas que mis amigas fueron un soporte sobre el cual pude aprender, gracias por su amistad, compañía, consejos, regaños, risas, lagrimas, llamadas, insultos; gracias por conocerme y dejarme conocerlas, gracias por ser incondicionales e inseparables, gracias Lili, Karen e Inés.

ANA MARY FERNANDEZ CARRILLO

PRESENTACION

“Una historia y un contexto que significa nuestra vida escolar” es un proyecto que nace con la intención de proporcionar un conocimiento efectivo de la Institución Educativa Fe y Alegría las gaviotas, ya que desde el ámbito Educativo el hecho de elaborar un diagnóstico socioeconómico se convierte en una oportunidad para proporcionar ambientes de bienestar a las personas que a diario se involucran y se benefician de dicho proceso, pues se tiene la firme convicción de que los sujetos deben ser formados integralmente para lograr acciones que demuestren posturas propositivas que permitan avanzar en el camino del desarrollo social.

La elaboración del presente documento es el producto de un valioso esfuerzo mancomunado que permitió además de proporcionar conocimientos de la realidad institucional, concientizar, motivar e involucrar a los miembros de la Comunidad Educativa frente a la construcción del mismo; por lo cual su importancia no solo se centra en develar información, sino también en ser un instrumento de aprendizaje para quienes se vincularon en su elaboración, permitiendo así potencializar las habilidades de estas personas y desarrollar niveles de reflexión y procesos de retroalimentación que enriquecen la acción.

Por otra parte, los resultados alcanzados ayudaran a contar con una información base sobre la cual trabajar, encausar, orientar y formular programas y/o proyectos que permitan mejorar el ambiente institucional y la calidad de vida de los educandos, fortaleciendo además la intervención realizada en el centro educativo.

Desde " Una historia y un contexto que significa nuestra vida escolar" , analizar y conocer la historia y los contextos, representa abrir puertas para alcanzar estrategias pedagógicas y acciones fundamentadas con base en la información útil previa al diseño de las acciones, por tal motivo este diagnostico socio económico es en si mismo el resultado de las construcciones sociales alcanzadas dentro de un enriquecedor proceso del conocimiento.

Sus contenidos se centran en mostrar la visión de los estudiantes, docentes, padres y madres de familia frente a los temas referidos al contexto de influencia, tanto de la Institución como de los alumnos en sus barrios de residencia, también se tendrán en cuenta la familia y sus características económicas y dinámicas sociales, se trabajara el tema de la relaciones interpersonales del educando , en relación con las personas de su entorno y finalmente se destaca la problemática existente presentándose las líneas gruesas y propuestas del mejoramiento institucional

1. REFERENTE INSTITUCIONAL

1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

El desarrollo integral como resultado del componente económico y social de las naciones se presenta como un gran desafío a superar para los países, teniendo en cuenta que dentro de este existen un sin número de aspectos que van dando sentido a ese estado de Bienestar y satisfacción, por tal motivo la educación se concibe como un eslabón fundamental en la cadena que nos llevara a alcanzar el tan anhelado desarrollo integral.

En nuestro país la educación superior es un "proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional¹, por lo cual nace en nuestra Región Caribe la Universidad de Cartagena como un "centro generador y transmisor de conocimientos culturales, científicos, tecnológicos y humanísticos; formando profesionales de alta calidad dentro de claros valores de justicia, ética y tolerancia capacitados para promover el desarrollo integral de la Región y el País,² Perfilándose en el mediano plazo, "por la presencia permanente en la interpretación y aporte a las soluciones de la problemática Regional del País como la mejor opción para la comunidad académica, empresarial y sociedad civil en general.³

Así mismo la Facultad de Ciencias Sociales y Educación acorde con la Misión y la Visión de la Universidad de Cartagena busca ser una unidad Académica comprometida en la formación de profesionales integrales en la áreas de las

¹ Ley 30 de 1992 Art.1 (Pag. 117)

² Misión Universidad de Cartagena

³ Visión Universidad de Cartagena

Ciencias Sociales y Educación capaces de desarrollar significativos aportes científicos, humanísticos y técnicos”.⁴ De esta Facultad de Ciencias Sociales y Educación se desprende a su vez el programa de trabajo social cuya Misión se centra en “formar trabajadores(as) sociales de alta calidad profesional capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el País”.⁵

A partir de lo anterior, se puede decir entonces, que la Universidad de Cartagena, la Facultad de Ciencias Sociales y Educación y el Programa de Trabajo Social centran su labor en dar respuesta y/o cumplimiento a su función social, esto desde la gestión de la comunidad a partir del compromiso con el desarrollo humano e integral de la localidad, la región y el país, respondiendo a la proyección en el contexto y a dicha responsabilidad social; razón por la cual el programa de trabajo social en la formación de sus futuros profesionales dispone desde su pensul académico un proceso de practicas formativas, por medio de las cuales pretende crear procesos de aprendizaje desde el accionar, y fortalecer los conocimientos teóricos adquiridos por sus estudiantes en la academia; es así como logra establecer lazos con distintas instituciones y/u organizaciones del Departamento de Bolívar en las cuales los y las estudiantes en formación adelantan acciones con fundamentación epistemológica, ética política, teórica y metodológica.

De igual manera la práctica social se convierte en una actividad transformadora del hombre y la sociedad, buscando responder a necesidades concretas, en este caso del contexto inmediato en el que nos encontramos inmersos, y en el cual la Universidad de Cartagena pretende hacer aportes no solo de tipo científico y técnico sino desde el componente social, siendo abordadas las problemáticas del entorno de manera efectiva e integral.

⁴ Misión Facultad de Ciencias Sociales y Educación

⁵ Misión Programa de Trabajo Social

1.2. INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA LAS GAVIOTAS

La Institución Educativa Fe y Alegría las Gaviotas "como parte del movimiento de Educación Popular Integral, promueve la Educación Formal de Calidad en niños, niñas y jóvenes en todas sus dimensiones, potencialidades y necesidades, desde los niveles de Pre-escolar y Básica hasta Media Técnica, Favoreciendo el desarrollo propio y el de su comunidad, bajo principios cristianos y los valores de equidad, respeto, responsabilidad y solidaridad,⁶ estando por tanto su objetivo general centrado en "proveer un modelo de desarrollo humano integral y sostenible para todos(as), democrático y con equidad", por lo cual obedeciendo a dicha misión y objetivo, y teniendo en cuenta que el programa de trabajo social pretende mejorar la calidad de vida y los indicadores sociales de su contexto local, se puede vislumbrar la unión que en cuanto a propósitos plantean estas dos Instituciones, mostrándose así la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas como un espacio propicio para realizar un proceso práctico desde la profesión de Trabajo Social.

El proceso de prácticas sociales se asocia a una forma de acción o actividad caracterizada por estar orientada a fines concretos, lo que implica una concientización de dicha acción, es decir la acción debe ir acompañada de un conjunto de procedimientos y procesos que la realidad o el problema a intervenir irán definiendo, teniendo en cuenta que los problemas que se abordan son cognitivos y prácticos, motivo por el cual la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas brinda su espacio como ámbito propicio para que los estudiantes de trabajo social de la Universidad de Cartagena desde el Departamento de Bienestar Escolar, apliquen los conocimientos adquiridos en la academia, teniendo siempre presente que el pensar no se puede separar del hacer; este debe ser un proceso de formación continuo que desencadene un accionar con eficacia, que ayude a

⁶ Misión Institucional Fe y Alegría Las Gaviotas

perfeccionar los procesos educativos y que de igual manera ayude a potencializar las habilidades personales y profesionales de la estudiante en la práctica realizada.

2. DIAGNOSTICO SOCIOECONOMICO

“UNA HISTORIA Y UN CONTEXTO QUE SIGNIFICAN NUESTRA VIDA ESCOLAR.”

La Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas propone y visiona “Una historia y un contexto que significa nuestra vida escolar” como una propuesta viable de conocimiento.

Se logra titular de esta forma teniendo cuenta la importancia del devenir histórico de la institución, pues si bien ha tenido una enriquecedora historia en la cual fundamenta su filosofía esta también ha proporcionado una ruta metodológica que marca su intervención en los contextos y que ha permitido por la continua retroalimentación superar las falencias que en un momento se tuvieron.

Además de la historia y estando en interrelación con esta se privilegia el contexto como espacio al que se pertenece y que influye de cierta forma en lo que se construye y se proyecta, por tanto se piensa que el conocimiento de este es vital en que cualquier proceso.

De esta forma se considera que la complementariedad entre historia y el contexto logran dar forma y consolidar lo que es hoy Fe y Alegría las Gaviotas.

Una historia y un contexto que significan nuestra vida escolar, pretende conocer por medio de un diagnostico socio-económico la realidad de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas mostrando no solo la caracterización de la comunidad educativa, sino también teniendo en cuenta los procesos sociales dados dentro del ámbito escolar, permitiendo de este modo perfeccionar las fortalezas y mejorar las debilidades encontradas.

Además este documento servirá de base para construir un proceso de reflexión que contribuya a estructurar alternativas continuas de mejoramiento al interior del centro educativo, que privilegien el desarrollo integral de los educandos y logren posicionar esta Institución como un centro de calidad educativa que "responda a las necesidades de los estudiantes y las exigencias del contexto."

2.1. ANTECEDENTES

El movimiento Internacional Fe y Alegría desde sus inicios ha querido impartir educación popular de calidad para los menos favorecidos beneficiando de esta forma los contextos en donde se encuentra, pero además en la movilización de la tarea educativa pretende generar coherencia y articulación de esta labor en los países en que está presente, por lo tanto con el fin de optimizar y unificar conceptos y practicas se realizan encuentros donde se abre espacio a la reflexión del quehacer Institucional y se proponen estrategias y pautas de acción.

El siguiente texto permite identificar cual es la mirada que se le da al contexto desde el movimiento Fe y Alegría, este ha sido tomado del "Documento base: hacia un proyecto de mejoramiento de la calidad de vida en Fe y Alegría", como resultado del encuentro realizado en el año 2003, en el marco del XXXIV congreso Internacional "Calidad de la educación popular en Fe y Alegría".

"Las intervenciones de Fe y Alegría se realizan con los sectores excluidos de la población. Los educandos están marcados por el contexto social del que proceden: familias en situación de pobreza (por debajo de la línea de pobreza y muchas por debajo de la línea de indigencia), con las precariedades consiguientes en empleos, condiciones de la vivienda, educación, salud y nutrición. Son víctimas de la exclusión social, de privaciones y de carencias que definen muchos de sus comportamientos y actitudes.

Frente a los planteamientos educativos que ponen los énfasis para mejorar la calidad de la educación en los insumos, desde Fe y Alegría, resaltamos la importancia que tienen los contextos concretos como factores determinantes de la educación, condicionando los aprendizajes que se puedan alcanzar y las estrategias pedagógicas que se apliquen. Esta premisa refuerza la necesidad de contar con información útil previa al diseño de las intervenciones y programas educativos.

Por la influencia del contexto en los educandos y participantes de los programas de Fe y Alegría, es necesario caracterizarlo de la manera más objetiva posible. Se necesitan tener datos reales que permitan al movimiento, por un lado, identificar el contexto para poder definir las mejores intervenciones para transformarlo y por otro, para ver si estamos donde tenemos que estar desde las opciones y las intencionalidades del movimiento, se propone entonces un estudio sociocultural en todos los países y centros educativos de Fe y Alegría”

Desde esta postura se fundamenta la necesidad de construir en Fe y Alegría las Gaviotas un diagnóstico socio – económico que alimente el propósito de la contextualización institucional y que sirva como medio de acción, reflexión y retroalimentación de procesos y dinámicas.

2.2 JUSTIFICACIÓN

El termino diagnostico tiene varios alcances y significados utilizados de acuerdo a las circunstancias, para hacer referencia a la caracterización de una situación, mediante el análisis de algunos sistemas.

Dentro de los métodos de Acción Social como forma de conocer e intervenir realidades, la necesidad de realizar un diagnostico esta basada en el acto de conocer para actuar con eficacia.

Este acto no se encuentra muy relacionado a la investigación de conocer por conocer, sino de una investigación que brinde las bases de la intervención y justifique un posible accionar.

Un diagnostico procura obtener un conocimiento real y concreto de una situación a intervenir, teniendo en cuenta los diferente aspectos que son necesarios para resolver la situación problema.

Una de las ventajas de realizar un estudio socio-económico es que ofrece una mayor garantía en la programación y ejecución de actividades futuras orientadas al mejoramiento.

Los propósitos de la elaboración del diagnostico son, primero: ofrecer una información básica que sirva para programar acciones concretas y segundo; se trata de proporcionar un cuadro de situación que sirva para las estrategias de acción.

Por lo tanto con el fin de ofrecer mayor eficiencia en la prestación del servicio educativo se hace necesario que las Instituciones Educativas proporcionen a sus educados un ambiente de bienestar, motivo por el cual la razón de ser del

presente documento se centra en la posibilidad de conocer por medio de Un diagnóstico socioeconómico la situación actual de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas, teniendo presente a la comunidad educativa, atendiendo las dificultades que estos puedan presentar y que el contexto institucional y comunitario existan, con el fin de lograr que las acciones, planes y proyectos formulados en la institución respondan a las necesidades y problemáticas reales.

Así mismo la información recopilada a través de este diagnóstico socio-económico permitirá tener una clara visión del clima escolar propiciando una intervención eficaz en las debilidades detectadas y potencializando las fortalezas encontradas. Por todo lo anterior, el diseño del presente documento es una labor relevante dentro de la Institución Educativa y representa un trabajo conjunto de todos los miembros de la comunidad educativa, con el fin de ampliar el conocimiento que se tiene del contexto escolar y así poder enriquecer y potencializar la acción.

Este estudio socio-económico también se convierte en un medio abierto de consulta y reflexión para la Comunidad Educativa y demás personas; con el objeto de crear mayor sentido de pertenencia en los propios y dar a conocer en ajenos el funcionamiento y composición Institucional.

De igual forma dentro de este documento se privilegia el conocimiento del entorno por lo cual se pretende ampliar la visión del medio contextual teniendo presente así mismo los hechos que hacen parte de la tradición por lo cual se le titula "Una historia y un contexto que significan nuestra vida escolar".

2.3. REFERENTES CONTEXTUALES: Un aspecto para ubicar la Institución Educativa Fe y Alegría las Gaviotas en un marco más general.

2.3.1 Cartagena De Indias.⁷

La Cartagena de Indias del inicio del siglo XXI es una ciudad que se sitúa, ante la dinámica de grandes cambios tanto en el contexto creciente y envolvente de los procesos globalizantes en lo externo, como en los cambiantes escenarios de la vida nacional con debilidades desde su integralidad local que no le han permitido una inserción eficiente en los flujos que estos cambios vienen produciendo, transformando de forma sustancial el entorno multidimensional en que se debate su condición de ciudad.

La anterior afirmación encuentra sustento en el análisis de los datos, cifras e indicadores que muestran radiografiadamente su situación actual. Mas adelante volveremos sobre esta forma de analizar la Cartagena actual.

Por otra parte, Cartagena es en estos años iniciales del nuevo siglo, una muy parecida, en algunos aspectos, desde las perspectivas de lo económico y de lo social a la que vio los amaneceres del siglo XX. Su economía, incapaz de generar unos flujos de redistribución medianamente equitativos en medio de una generación modesta de crecimiento de riqueza, evidencia una concentración del ingreso y de los medios materiales generadores de reproducción de capital, que refuerza la tendencia a una mayor participación del excedente bruto de explotación en la distribución del valor agregado en relación a la participación que tiene el trabajo⁸. Una perversa y persistente redistribución que es una espiral de concentración de los ingresos en una creciente profundización de la brecha de

⁷ Documento Tomado del Plan de Desarrollo Cartagena 2005 - 2007

⁸ Ver datos de informe estadístico del DANE 2004

disparidades en lo social. En una parodia de tragedia griega, la ciudad se devora así misma en un proceso intermitente, con frecuencias intercaladas de mayores y menores intensidades, pero siempre constante de exclusión en todos los órdenes donde esta haya sido posible⁹.

Pero también como en ese anterior inicio de siglo, en este, Cartagena avizora nuevas oportunidades que requieren urgentemente su adecuación y fortalecimiento en sus dimensiones sociales, de infraestructura, de recursos humanos, logísticos, económicas e institucionales que la hagan definitivamente atractiva y competitiva para la localización de nuevas industrias y de relocalización a las ya existentes, segura y tranquila para sus residentes visitantes, eficiente en la prestación de sus servicios públicos, con una institucionalidad en comunión con su naturaleza de ciudad socialmente organizada y con unas capacidades colectivas e individuales de generar riqueza y crecimiento económico para todos en términos de producción y distribución de las riquezas. Una ciudad sociedad organizada socialmente.

2.3.1.1. Proceso de Descentralización en el Distrito de Cartagena:

La Ley de los Distritos (768 de 2002) y su Reglamentación en Cartagena.

Luego con la aprobación de la ley 768 de 2002, se da todo el referente legal para la implementación de las alcaldías locales que a través del Acuerdo 006 de 2003 definió en el territorio del Distrito Turístico y Cultural de Cartagena de Indias, tres localidades como divisiones administrativas así: Histórica del Caribe Norte, de la Virgen y Turística y la Industrial de la Bahía y se reglamentó con el decreto 0581

⁹ GOYENECHÉ, Fredi Eduardo. Cartagena de indias: globalizada desde su origen, fragmentada en su presente. Una aproximación interpretativa de su crisis actual. Universidad de Cartagena, Facultad de Ciencias Económicas. Julio 11 de 2004.

de 2004, de donde se resaltan los siguientes aspectos: Las Localidades¹⁰ divididas en Unidades Comuneras de Gobierno¹¹ Urbanas y Rural.

A la Localidad Histórica del Caribe Norte pertenecen la Unidades Comuneras de Gobierno Urbanas N° 1,2, 3, 8, 9,10 y las Unidades de Comuneras de Gobierno Rurales de Tierra Bomba, Caño del Oro, Bocachica, Santa Ana, Barú, Islas del Rosario, Isla Fuerte y Archipiélago de San Bernardo.

A la Localidad de la Virgen y Turística pertenecen la Unidades Comuneras de Gobierno Urbanas N° 4, 5, 6 ,7 y las Unidades de Comuneras de Gobierno Rurales La Boquilla, Punta Canoa, Pontezuela, Bayunca, Arroyo de Piedra y Arroyo Grande.

A la Localidad Turística y la Industrial de la Bahía pertenecen la Unidades Comuneras de Gobierno Urbanas N° 11, 12, 13, 14, 15 y las Unidades de Comuneras de Gobierno Rural de Pasacaballos.

Esto se hizo con la finalidad de promover el desarrollo integral del territorio Distrital, mejorar la prestación de los servicios y asegurar la participación de la ciudadanía en el manejo de los asuntos públicos de carácter local, cada localidad cuenta con un alcalde Local, nombrado por el Alcalde Mayor de terna presentada por las Juntas Administradoras Locales, cuyas funciones están contempladas en el acuerdo 6 de febrero 27 de 2003. La juntas Administradoras locales coadministradores en las localidades y son elegidas popularmente por periodo igual al los concejos Distrital.

¹⁰ Son divisiones administrativas al interior del Distrito que tienen como características comunes, su homogeneidad relativa desde el punto de vista geográfico, cultural, social y económico y cuya finalidad es promover el desarrollo integral del territorio distrital y mejorar la prestación de los servicios y asegurar la participación de la ciudadanía en el manejo de los asuntos públicos de carácter local

¹¹ Con el fin de ampliar y fortalecer la participación ciudadana en los procesos de planeación, gestión, comunicación y veeduría de las acciones del gobierno y del desarrollo local, las localidades se dividirán en Unidades Comuneras de Gobierno Urbanas y Rurales.

2.3.2. Fe y Alegría dentro de la Localidad de La Virgen Y Turística¹²

2.3.2.1 Ubicación

La Localidad De la Virgen y Turística, se encuentra ubicada al norte del territorio, comprende un área de 37.104 hectáreas y un perímetro de 121.29 Kilómetros, posee 38 barrios y una población total de 309.922 habitantes, de las cuales 279.690 pertenece a la zona urbana y 30.232 a la rural, posee 49.407 viviendas de las cuales 44.235 están en el área urbana y 5.172 rural.

En cuanto a su población, en este momento hay 272.019 personas Sisbenizadas de las cuales 215.281 se encuentran en el nivel I, 53.281 en el nivel II, 2.946 nivel III, 6 en el nivel IV y 5 en el nivel V.

En cuanto a su infraestructura, posee 128 colegios, de los cuales 32 son oficiales y 95 privados; hay 17 unidades de atención de salud entre publico y privados que contempla: Puestos de salud de atención inmediata (IPS, EPS, UBAS, CAB, UPA, clínicas); 18 iglesias, 0 universidades, corporaciones universitarias, e instituciones tecnológicas; 3 estaciones de servicios, 50 canchas en diferentes ramas deportivas; 3 centros comerciales; 10 cámaras de distriseguridad; 6 antenas de comunicaciones, 0 estaciones de bomberos y 6 Centros de Atención de Seguridad (CAI fijos y estaciones).

¹² Tomado del Plan de Desarrollo de la Localidad II de la Virgen y Turística. 2005 – 2007.

Tabla 1. Distribución de la Población por Unidad Comunera

UNIDAD COMUNERA	POBLACIÓN
Unidad Comunera # 4	25%
Unidad Comunera # 5	25%
Unidad Comunera # 6	25%
Unidad Comunera # 7	10%
Unidad Comunera Rural – Boquilla	5%
Unidad Comunera Rural – Pontezuela	1%
Unidad Comunera Rural – Bayunca	4%
Unidad Comunera Rural – Punta Canoa	1%
Unidad Comunera Rural – Arroyo de Piedra	2%
Unidad Comunera Rural – Arroyo Grande	2%
Total Población	100%

FUENTE: POBLACIÓN 2002. PROYECTADA PLANEACIÓN DISTRICTAL CON TASA DANE 1993.

Vemos que existe una tendencia a poblamiento de las Unidades Comuneras 4,5 y 6 que son las que están a la orilla de la Ciénaga de la Virgen, debido a la facilidad de rellenar el cuerpo de Agua, este fenómeno provoco una gran invasión en los años 60 y 70 y dio origen a gran parte de los barrios de la zona sur oriental.

En el caso de los corregimientos se dan dos fenómenos diferentes, el caso de la Boquilla dado su carácter de balneario local ha recibido gran afluencia de migrantes de la ciudad que han hecho elevar la población y generar conflictos sociales; de igual forma Bayunca que se convirtió en un eje de confluencia entre Barranquilla y Cartagena y dado su sector agrícola y comercial ha generado la migración de muchas personas buscando un mayor bienestar. A diferencia de estas dos comunidades rurales las otras no han sufrido las migraciones masivas pero si la selectiva que son grupos de inversionistas que proyectando la valoración de esas tierras compraron para beneficiarse económicamente en el futuro, de igual forma han aparecido centros educativos que también proveen que Cartagena debe fortalecer estos asentamientos humanos para convertirlos en polo de desarrollo. En este sector la inversión privada se ve pero no la publica.

El Pozón, con sus 35 sectores es una zona en la que merece destacarse el crecimiento poblacional, el cual tiene menos de 15 años y se produjo tanto por los desplazamientos internos como por causa de la violencia y de la pobreza de muchos departamentos del país, el Pozón es hoy una sumatoria de la nación viviendo en un espacio geográfico en donde se presentan diferentes formas de conflicto urbano y en donde se ha detectado la presencia de grupos al margen de la ley.

2.3.2.2 Educación

El sector educativo de la ciudad de Cartagena esta organizado en cinco zonas las cuales a su vez están constituidas por núcleos que agrupan los planteles educativos públicos y privados existentes en los barrios de cada una de las zonas.

La situación de deficiencia por la que atraviesa el Distrito en materia de educación se ve reflejada en gran parte por los bajos niveles de cobertura y la calidad de la infraestructura de algunos centros educativos, por otro lado el nivel social y económico de sus pobladores y la calidad de ingresos que perciben las familias determinan la alta deserción escolar por la temprana vinculación de los menores escolares a la vida laboral. Esto provoca el incremento de índices de delincuencia, aparición de pandillas, aumento de la drogadicción y prostitución en la población juvenil, que deberían concentrarse solamente en los estudios como medio de superación de la pobreza y la exclusión.

A todo esto se suma la lejana posibilidad que tiene el estado de crear nexos entre los jóvenes capacitados y el desarrollo económico, político y social tanto en la localidad como en la ciudad.

Según estadísticas de la Secretaría Distrital, para el 2004, el 86% de los estudiantes de la localidad están matriculados en instituciones públicas o

financiadas por el estado y el 14% en instituciones privadas; de la población en edad escolar el 81% esta en las aulas y 19% han desertado o nunca han entrado al sistema, en las unidades comuneras, las principales causas de descolarización son la situación económica con un 62.5%, la falta de cupo 5.6% y no les gusta el estudio con un 5.8%. La Localidad cuenta con 32 instituciones educativas oficiales, el 77% en las unidades comuneras urbanas y el 23% en las rurales, en la zona se mantiene la tendencia de disminución de matriculas que hubo en la ciudad comparando con el año 2003, caso extremo como el de la Institución Omaira Sánchez Garzón, que disminuyo su matricula en un 26% motivada por las precarias condiciones de la planta física que contribuyen al traslado de los estudiantes para conservar su integridad física, en el mismo caso podría encontrarse la Institución San Felipe Nery que al igual que Omaira Sánchez su estructura pertenece a los centros de desarrollo vecinal que en la actualidad se encuentra en un proceso de liquidación.

Calidad de la educación pública es deficiente y se destacan algunos lugares que muestran que con todas las condiciones adversas de pobreza y de exclusión se puede mejorar la calidad educativa.

En cuanto al tema de post-secundaria, la administración local firmo el Convenio Sandra Alcaldía Local- IAFIC beneficiando a 452 estudiantes matriculados en programas gratuitos de administración, contabilidad, comercio internacional, relaciones industriales, obras civiles electromecánica y mercadotecnia; además la administración local a firmado varios convenios con corporaciones e institutos no formales a fin de garantizarle al estudiante que egrese de nuestra instituciones educativas la posibilidad de formarse como técnico o tecnóloga para facilitar su inserción en el mercado laboral, el acceso a la educación superior a mejorado por el aumento de la oferta educativa, pero los problemas económicos siguen influenciando la deserción o la no aspiración a la educación superior. De igual modo se ha preocupado la administración por darle herramienta a los lideres para

que asuman un rol protagónico dentro del proceso descentralizador por ejemplo el convenio con la Escuela Superior de Administración Pública capacito a 40 líderes cívicos y comunitarios a través del Diplomado en Derechos Humanos y Reconstrucción del Tejido Social; en convenio con Distriseguridad capacito a doscientos (200) líderes como Promotores en Convivencia, multiplicándose a Veintidós mil personas; y por intermedio de la Cámara de Comercio de Cartagena realizo la formación a cuarenta nuevos Conciliadores en Equidad.

Con los recursos del Fondo de Desarrollo Local, se logró mejorar la infraestructura de las Instituciones Educativas de la localidad en el año 2005; se reconstruyó la Institución Educativa Omaira Sánchez con una inversión de 800 millones de pesos, Institución República del Líbano sede 1º de Mayo, construcción de segunda planta con una inversión de 300 millones, Institución Educativa Madre Gabriela sede principal, construcción de seis aulas con una inversión 218 millones, beneficiando a mas de tres mil educandos.

2.3.2.3. Deporte y Recreación

El desarrollo integral de la sociedad requiere de espacios para llevar a cabo actividades lúdicas que generen un beneficio psicológico y físico a sus habitantes, para evitar que el tiempo de ocio sea ocupado por actividades delictivas, por ello una de las prioridades de las comunidades son las canchas y los campos de softball, porque se sobreentiende que el deporte y la recreación, previenen la delincuencia juvenil.

La unidad comunera No. 4 que es la más afectada por la violencia juvenil es la que proporcionalmente tiene menos canchas deportivas, lo que ha provocado que los jóvenes y adultos se trasladen a sitios donde si los hay, generándose en algunas ocasiones problemas de orden público. El denominador común es la existencia de canchas múltiples, administradas generalmente por las Juntas de deportes o por

las Juntas de Acción Comunal; estas por lo general se deterioran al no hacerle mantenimiento. Para mencionar algunos ejemplos, podemos citar específicamente el deterioro de las graderías en las canchas múltiples del Libano y del San Felipe Nery en la Unidad Comunera No. 5 sucediendo lo mismo en las unidades comuneras 6 y 7.

Pero, no solo es deporte, la recreación de niños y adultos es muy escasa, los bailes con Pick-Up, los bingos, cerveceros, etc. forman parte del proceso recreativo de los residentes en la Localidad que aunque debe surtir un proceso para su realización pero en las mayoría de los casos los ciudadanos lo realizan a su riesgo generándose inconveniente, los permisos se expiden en la Alcaldía Local con el lleno de algunos requisitos mínimos, lo cual lleva a garantizar en parte la seguridad del evento. Los parques de la convivencia son un aporte grandioso a la paz de la comunidad en donde se han construido, como el caso de Nuevo Paraíso, sirviendo como un espacio de encuentro de los ciudadanos en donde se busca soluciones pacíficas a los conflictos. Estos sitios se han convertido, no solo en un elemento para el mejoramiento del entorno de las comunidades, sino también en un lugar común para el intercambio de pensamiento entre los ciudadanos. Se hace necesario dotar a la localidad de más espacios como estos.

2.3.2.4 Grupos Vulnerables

Adulto Mayor – Área Urbana: En la Localidad de la Virgen existen 4 centros de vida ubicados en la Esperanza, Candelaria, Ricaurte y Pozón atienden una población aproximada entre 130 y 180 cada uno en el se le brinda atención en salud, programas de prevención, capacitación en labor terapia, atención alimentaria, almuerzo y refrigerio. La población beneficiaria en los subsidios del gobierno nacional del proyecto de protección especial a un total de 216 adultos mayores todo esto a través del proyecto integral al adulto mayor de la Secretaria

de Participación Ciudadana y Desarrollo Social y Humano que comprende los grupos organizados.

Existe otra población activada por la Secretaria de Participación Desarrollo Social y Humano y la Localidad, son un total de 19 grupos organizados 2.044 adultos mayores ubicados en los sectores de Rafael Núñez A y B, Playas de Acapulco, Foco Rojo, Once de Noviembre, República de Venezuela, Chiquinquirá, Olaya Sector Central A Y B, La Puntilla, Sector Estela, la Magdalena, Playa Blanca, Porvenir, 13 de Junio, Palmeras A y B, Pantano de Vargas, Nuevo Paraíso, América 1 y 2 y el Progreso. Estos grupos son autónomos, solo reciben asesorías y acompañamiento por parte del funcionario de la localidad; a través de la autogestión se le hacen campañas de salud, recreación, capacitación en labor terapia, se le brinda atención nutricional entre otras.

En materia de desplazamiento forzado las cifras oficiales del Sistema Único de Registro (SUR) de la Red de Solidaridad Social en Cartagena precisan a 37.238¹³ personas en casi 9.000 hogares, esta población se ubica en la localidad en los siguientes barrios en El Pozón el 25%, Olaya Herrera el 13% y La Esperanza con el 2% ubicados en las zonas mas deprimidas de la ciudad.

En la localidad no ha existido un programa dirigido exclusivamente a este grupo poblacional, las acciones que hemos realizado son mas de remitir a los desplazados a los sitios en donde se le pueda dar la ayuda humanitaria lo mas ágil posible. Con el programa Familias en Acción de la Presidencia de la Republica se intento tener un acercamiento con este grupo poblacional pero solo se realizo tangencialmente.

¹³ Sistema Único de Registro. Acción Social. Octubre de 2005

2.3.2.5 Salud

El ser Humano es una unidad biológica, psicológica y social que actúa, piensa, y siente de manera integral y por lo tanto se debe tener en cuenta que cualquier desequilibrio acaecido en algunas de estas esferas conducen al desarrollo de la enfermedad, de ahí la importancia de proveer a las comunidades de los elementos básicos en materia de salud; es decir una buena disponibilidad de médicos, clínicas, medicamentos etc.

Existe una problemática en la oficina desconcentrada del DADIS en la localidad, en la cual se presenta una gran cantidad de usuarios en busca de ordenes medicas, para lo cual el procedimiento es que el ciudadano tiene que solicitar una ficha que es entregada en horas de la mañana lo que obliga al usuario a madrugar para coger turno y poder acceder al servicio, porque solo se distribuyen ochenta fichas, por esta razón algunos han interpuesto quejas ante la personería Distrital aduciendo violación de los derechos humanos, la administración local ha venido impulsado políticas a fin de mejorar los niveles de atención a este servicio ha veces con éxitos muy relativos, pero la problemática continua, debido a que el DADIS debe cubrir la oferta no POSS de lo no vinculados y el 90% de los demandantes del servicio del mismo; en la localidad provienen de cualquier ARS que funciona en la ciudad que habitan en esta Localidad.

2.3.2.6 Riesgos de la Localidad

El riesgo describe la susceptibilidad de un individuo o grupos de personas a la presentación de algún episodio o dolencia previsible que puedan dar lugar a una perdida, una limitación o un precario estado de salud.

Riesgos Biológicos. En la localidad de la Virgen y Turística se encuentran los siguientes factores de riesgos biológicos:

- Mala disposición de aguas residuales y excretos y deficiencia en la cobertura del alcantarillado.
- Baja cobertura del alcantarillado.
- Baja cobertura en la recolección de basuras.
- Falta de mantenimiento a la Ciénaga de la Virgen.

Todos estos factores ayudan a la proliferación de enfermedades tales como:

- E.D.A. (Enfermedad Diarrea Aguda).
- Infección respiratoria aguda.
- Infecciones de la piel.
- Gripe.
- Sabañones.
- Lepra.

Dadas las características climáticas de la zona y las costumbres de la población en lo referente al almacenamiento de aguas para el consumo humano y los quehaceres domésticos (ocasionado por la baja cobertura del acueducto) es muy común contar con la presencia del vector *Aedes Aegyptis*, transmisor del dengue y es muy alto el riesgo de contraer esta enfermedad.

Riesgos Físicos. Se presentan riesgos de remoción en masa en áreas ubicadas en las colinas del cerro de la Popa, en las que por construcción y establecimientos de asentamientos humanos aumenta la amenaza de deslizamientos actividades por lluvias torrenciales.

- Zonas Afectadas: Colinas de la Popa barrió la María
- Inundaciones: En la Localidad es el mayor riesgo que se corre dado por la cantidad de canales, caño y la extensión de la ciénaga en toda su jurisdicción.
- Incendios: Al interior de la Localidad existen expendios de combustible localizados a lo largo de las vías principales, lo que conlleva a riesgos de incendio acompañados del material de las casas (madera).

Solamente la existencia de estos riesgos físicos expone a la Localidad ante una eventual ocurrencia de desastres, que afectan de manera directa el estado de salud de la población y la infraestructura de prestación de servicio como también la continuidad de planes y programas en el proceso de enfermedad; todo esto agravado con la escasez de centros hospitalarios que urge la necesidad de la ampliación, adecuación y dotación de los centros de salud existente para bajar el índice de enfermedades que son atendidas en los niveles de Atención de 3 y 4 niveles públicos ya que no contamos con ellos ni en la localidad ni en la ciudad.

Riesgos Ambientales. De igual importancia que lo anteriormente anotado en nuestra localidad la contaminación ambiental se refleja principalmente en los cuerpos de agua existente en ella como la ciénaga de la virgen, caños y canales que no solo nos afectan ambiental si no económicamente, ya que anteriormente esta ciénaga era una gran reserva pesquera de donde muchas familias derivaban su sustento.

A esto le tenemos que agregar la mala disposición de los residuos sólidos y la falta de conciencia ciudadana que convierten las zonas verdes y los lotes baldíos en basureros satélites como resultado de la baja cobertura en la recolección de basura.

Todo esto acompañado a la contaminación auditiva producido o generado por el alto volúmenes de los pick-up de los establecimientos comerciales y residenciales de la zona

Riesgos Sociales. Los factores de riesgo de la Localidad se ven afectados por la existencia de pandillas, sitios de expedición de drogas (La Esperanza, La María, Olaya, La Candelaria, Alcibia, La Quinta), los embarazos en adolescentes que cada día a pesar de los esfuerzos de las autoridades competentes se agudiza.

Los casos de Violencia intra familiar cada día se convierten en el tema principal de consulta de la Comisaría de Familia por la frecuencia de los casos; otro riesgo de gran magnitud son las enfermedades de transmisión sexual como el SIDA, enfermedad que se ha incrementado sustancialmente en la localidad.

2.3.2.7 Morbilidad (Causas)

- SIDA
- I.R.A.
- E.D.A
- Hipertensión arterial
- Síndromes Anémicos
- Parasitosis Intestinal
- Escabiosis
- Infección de Vías Urinarias
- Vulvo Vaginitis y Vaginitis
- Infecciones generales de la piel y tejido celular
- Faringe amigdalitis

2.3.2.8 Mortalidad

Causas:

- Proyectoil de arma de fuego y arma blanca
- Infarto del miocardio
- VIH / SIDA
- Neumonía
- Hipertensión
- Sepsis bacteriana del recién nacido

2.3.2.9 Espacio Público Y Control Urbano

Es una de la única función delegada a los Alcaldes Locales; durante el periodo 2004 – 2005 se realizaron 134 acciones de Control Urbano y de Espacio Público en toda la localidad, en Los Alpes, en el Corregimiento de la Boquilla, en el sector de Villa Estrella, en el barrio Olaya Herrera, el Pozón, el Líbano, etc., de los cuales el 32% son por apropiación o invasión del espacio público y el restante 68%, por falta de licencias de construcción, problemas de linderos y otras anomalías resultantes de la violación de las normas urbanísticas de control urbano.

2.3.3 La Institución Educativa Fe y Alegría en su Barrio: Caracterización Institucional.

La Institución Educativa Fe y Alegría se encuentra ubicada en el Barrio Las Gaviotas, perteneciente a la Unidad comunera de Gobierno No.7, de la localidad 2 " De la Virgen y Turística".

Limita con los barrios Republica de Venezuela, Chiquinquirá, Olaya Herrera, Trece de Junio, La Floresta, San Antonio, Chipre y los Alpes.

Las características socioeconómicas del barrio las Gaviotas que se muestran a continuación son tomadas de la base de datos de la última encuesta realizada a esta población por el SISBEN.

Tabla 2. Vivienda

Tipo de unidad de vivienda		
Características	Cantidad	Porcentaje
Cuarto en casa o apartamento	2	0.91
Casa o apartamento	118	99.09
Total	220	100%

La unidad de vivienda se encuentra amenazada por:		
Características	Cantidad	Porcentaje
Ninguno	217	98.64
Inundación	3	1.36
Total	220	100%

Material predominante en paredes exteriores		
Características	Cantidad	Porcentaje
Madera burda	2	0.91
Tapia pisada, adobe	1	0.45
Bloque, ladrillo, piedra, madera pulida	217	98.64
Total	220	100%

Tabla 3. Servicios Públicos

Energía eléctrica		
Características	Cantidad	Porcentaje
SI	220	100%
Total	220	100%

Alcantarillado		
Características	Cantidad	Porcentaje
SI	214	97.27%
NO	6	2,73
Total	220	100%

Gas Natural conectado a red pública		
Características	Cantidad	Porcentaje
SI	214	97.27
NO	6	2.73
Total	220	100%

Teléfono		
Características	Cantidad	Porcentaje
SI	118	53.64
NO	102	46.36
Total	220	100%

Recolección de basura		
Características	Cantidad	Porcentaje
SI	218	99.09
NO	2	0.91
Total	220	100%

Acueducto		
Características	Cantidad	Porcentaje
SI	219	99.55
NO	1	0.45
Total	220	100%

Donde obtienen el agua que consumen		
Características	Cantidad	Porcentaje
SI	1	0.45
NO	11	5.00
Dentro de la unidad de vivienda	208	94.55
Total	220	100%

Este hogar vive en		
Características	Cantidad	Porcentaje
Arriendo o subarriendo	83	37.73
Propia pagando	11	5.00
Propia pagada	97	44.09
Otra condición	29	13.18
Total	220	100%

El servicio sanitario que usan es		
Características	Cantidad	Porcentaje
No tiene	2	0.91
Inodoro con conexión a pozo séptico	5	2.27
Inodoro con conexión a alcantarillado	213	96.82
Total	220	100%

Donde se encuentra el sanitario que usan		
Características	Cantidad	Porcentaje
No tiene	3	1.36
Dentro del lote pero fuera de la vivienda	13	5.91
Dentro de la unidad de vivienda	204	92.73
Total	220	100%

El servicio sanitario es de uso		
Características	Cantidad	Porcentaje
No tiene	4	1.82
Compartido con otros hogares	1	0.45
Exclusivo del hogar	215	97.73
Total	220	100%

Tiene servicio de ducha o regadera		
Características	Cantidad	Porcentaje
SI	197	89.55
NO	3	10.45
Total	220	100%

Con qué combustible cocinan		
Características	Cantidad	Porcentaje
No cocinan	1	0.45
Gas en cilindro o pipeta	5	2.27
Gas con conexión por tubería	214	97.27
Total	220	100%

Qué tipo de alumbrado utilizan		
Características	Cantidad	Porcentaje
Vela	1	0.45
Eléctrico	219	99.55
Total	220	100%

El servicio telefónico es de uso		
Características	Cantidad	Porcentaje
No tiene	105	47.73
Exclusivo	115	52.27
Total	220	100%

Por su parte la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas ofrece los niveles de Educación Básica y Media, es de clase oficial y de carácter mixto, manejando un calendario "A" en las jornadas de la mañana y tarde, distribuyendo su población estudiantil en sus sedes alternas Moisés Gossain y Niño Jesús, ubicadas en el mismo Barrio.

La población que atiende son niños, niñas y adolescentes, adicionalmente ofrece capacitación para adultos en programas y cursos productivos.

Su marco legal se apoya en la Constitución Política de 1991, el Código del Menor (Art. 311) que se fundamenta en la constitución y especifica que los menores tienen derecho a recibir educación necesaria para su formación integral.

También en las leyes de educación; Ley 30 de 1992 de Educación Superior, Ley 60 de 1994 la cual define competencias y lo relacionado con situado fiscal y la Ley 115 de febrero de 1994 que señala las normas generales para regular el servicio público de la educación.

La Institución cuenta con un equipo de talento humano conformado por 88 personas de las cuales 72 son docentes en distintas áreas y 16 personas que pertenecen al área administrativa y directivas.

Dentro del área administrativa se encuentra situado el Departamento de Bienestar Escolar, atendido por una Psicóloga y una Psico-orientadora, adicionalmente se cuenta con el apoyo de una practicante de Psicología y la practicante de Trabajo Social -esto en la sede principal-.

Desde bienestar escolar se brinda el servicio de orientación contemplado en la Ley General de Educación 115 del 1994, el cual dispone que en todos los establecimientos educativos se prestara un servicio de orientación estudiantil que tendrá como objetivo general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos, en particular en cuanto a la toma de decisiones personales, la identificación de Aptitudes e intereses; la solución de conflictos y problemas

individuales, familiares y grupales, la participación en la vida académica, social y comunitaria; el desarrollo de valores y demás relativas a la formación personal.¹⁴

Así mismo se dirigen proyectos pedagógicos como el de Educación Sexual y la Escuela para Padres y Madres, además se coordinan los asuntos referidos a la media técnica vocacional.

La institución educativa Fe y Alegría Las Gaviotas, se fundamenta en los siguientes objetivos:

Objetivo General: La Propuesta Educativa de Promoción Social de la Institución Educativa Fe y Alegría las Gaviotas asume como gran objetivo: promover un modelo de desarrollo humano Integral y sustentable para todos(as) democrático y con equidad.

Objetivos específicos:

- a. Fortalecernos como sujetos de acción pública, en el marco de la participación democrática, para contribuir a que la sociedad ofrezca educación de calidad también para los excluidos, que apunte a la transformación social ya la superación de la pobreza y de la exclusión.
- b. Recrear la propuesta Educativa Humanística e integral de Fe y Alegría, vinculándola a los desafíos tecnológicos y a las demandas cambiantes del mundo del trabajo y de las culturas en la sociedad global, contribuyendo a un desarrollo Humano integral Sustentable de manera replicable.
- c. Promover los valores de la cura de la Paz, la solidaridad, la convivencia la participación ciudadana y la democracia, desde la inspiración del

¹⁴ Ley General de Educación 115 de 1994 – Capitulo V, Art. 40.

evangelio, para promover las transformaciones sociales hacia un mundo más humano.

- d. Brindar una Educación basada en los valores humanos y cristianos esenciales con miras a construir un mundo liberado de las amenazas que lo dominan hoy.
- e. Fortalecer nuestra identidad y nuestra estructura organizativa, para realizar nuestra misión en el contexto al garantizando la orientación, comunicación, seguimiento y evaluación de nuestros planes y acciones.
- f. Promover la recuperación de la identidad, local regional, nacional y el rescate de los valores culturales de nuestro contexto con su historia, cultura y perspectiva de desarrollo.
- g. Formar, estimular y acompañar a los educadores y directivos para que asuman los retos de una Educación Integral, basada en la promoción de procesos de desarrollo comunitario, educación en tecnología, el mundo con una formación humano cristiana.
- h. Formar, estimular y acompañar a los educadores y directivos para que asuman los retos de una Educación Integral, basada en la promoción de procesos de desarrollo comunitario, educación en tecnología, el mundo del trabajo fortaleciendo también la vocación del educador con una formación humano cristiana.
- i. Fortalecer la comunidad educativa en la participación democrática, responsable y equitativamente para la consolidación del proyecto educativo y de promoción social.
- j. Brindar una capacitación — técnico productiva y una sólida formación ética y política orientada a desarrollar habilidades comunicativas, de procesamiento de conflictos en las relaciones humanas de adaptación al cambio, analíticas y de solución de problemas.

2.4 REFERENTE EPISTEMOLÓGICO Y CONCEPTUAL

El diagnóstico social como herramienta de acción pretende proporcionar conocimiento de una realidad específica, sobre lo cual se desea trabajar.

En las ciencias sociales el uso del diagnóstico permite que la intervención se haga sobre una plataforma sólida que se ha construido en base a la información proporcionada por dicho instrumento.

Cuando se habla de intervención se hace referencia a la formulación de planes, programas o proyectos, todos con el fin de mejorar situaciones, contextos y calidad de vida en el ser humano; en tal sentido el diagnóstico social logra relacionarse al término de desarrollo humano.

“La necesidad de realizar un diagnóstico, esta basada en el principio de que es necesario conocer para actuar con eficacia. Dicho más brevemente y utilizando la conocida frase de Augusto Comte¹⁵, diremos que es un conocer para actuar.

En este sentido, todo diagnóstico social representa una de las fases iniciales y fundamentos del proceso de intervención social, constituye uno de los elementos clave de toda práctica social, en la medida en que propicia un conocimiento real y concreto de una situación sobre la que se va a realizar una intervención social y de los diferentes aspectos que es necesario tener en cuenta para resolver la situación problema diagnosticada. El hacer esto (el diagnóstico) ofrece una mayor garantía de eficacia en la programación y ejecución de actividades.

¹⁵ Citado por Aguilar María José y Ezequiel Ander Egg en el libro diagnóstico social, para hacer referencia al principio de conocer para actuar.

Utilizando una expresión de Kurt Lewin¹⁶, podemos decir que el diagnóstico debe servir para "esclarecer el que hacer profesional en el manejo de los problemas sociales específicos"¹⁷.

Dentro del ámbito escolar un diagnóstico debe ser el paso que antecede la programación de actividades desarrolladas para mejorar los procesos y dinámicas sociales que se gestan en el interior de todo centro educativo, su razón de existir está en ser un medio al cual pueden acceder las Instituciones para formular y fortalecer planes de mejoramiento, pues en la práctica se tiene que muchas veces las acciones son desviadas de los propósitos para las cuales fueron diseñadas y penosamente, en el peor de los casos, ni siquiera logran responder a las necesidades reales de los miembros de la comunidad educativa, razón por la cual los educandos, docentes, padres y madre de familia muchas veces perciben como ineficiente la intervención, se carece de sentido de pertenencia frente a esta y se acude a la crítica y la resignación.

Por tal motivo se hace necesariamente importante entender que solo cuando la acción es fundamentada en el conocimiento logra ser realmente eficaz, sirviendo para producir desarrollo y bienestar en las personas que se benefician del proceso educativo.

Así la Escuela debe significar para los estudiantes una forma de experiencia social, de experiencia de lo humano donde el educando desarrolle su capacidad cognitiva y relación con el contexto y con el semejante. "Estar de pie y no tendidos", "Es tener aire fresco". Desde estas ideas que los niños enuncian como la vida, en la escuela, debe emprender la construcción de unos discursos y una práctica pedagógica que incluya en este sentido la vida de los niños en el conocimiento escolar." Asumiendo con ello que la Educación es un compromiso serio con la vida, por ello la escuela debe propender que la experiencia escolar

¹⁶ LEWIN, Kurt. Action Research and Minority Problems vol 2, No. 4 - 19 - 40

¹⁷ AGUILAR I. María José, ANDER EGG, Ezequiel. Diagnóstico Social.

como proyección de la vida de los niños y las niñas sea digna, apasionante y diversa, para que con ella se pueda buscar,. Hacer saber, estar, convivir y ser"¹⁸

Para lograr crear estos espacios de bienestar se debe ofrecer a los educandos un medio físico y social deseable del cual estos puedan disfrutar; es decir la Escuela también debe satisfacer las necesidades de los alumnos en tanto pueda perfilar su accionar pedagógico y social a buscar alternativas de mejoramientos de las debilidades del medio comunitarios y escolar y potencializar las fortalezas existentes, lo que , se cristalizara mediante proyectos de intervención que logren responder de manera concreta a las problemáticas planteadas.

Para que existan alternativas de solución traducidas en proyectos eficaces se debe, antes que nada, tener un conocimiento previo, precedido de un conocimiento profundo de la realidad a intervenir, a lo cual se accede a través de un estudio que permita diagnosticar tal contexto.

Un diagnostico es en si "la caracterización de una situación, mediante el análisis de algunos síntomas", y propone que el conocimiento que devela sirva de base para la acción.

"Un diagnostico no se hace solo para saber que pasa. Se elabora con dos propósitos bien definidos, orientados ambos a la acción: En primer lugar, ofreciendo una información básica que sirva para programar acciones concretas. Esta información será mas o menos amplia, según se trate de elaborar un plan, programa o proyecto, o simplemente con el propósito de realizar actividades.

En segundo lugar, se trata de proporcionar un cuadro de situación que sirva para las estrategias de acción"¹⁹

¹⁸ Taller. "Devolución de Información" IED. Santa Librada. 2004

¹⁹ AGUILAR I. Maria, ANDER-EGG, Ezequiel. Diagnostico social.

Se propone, entonces, que la construcción de tal diagnóstico socio-económico se encuentra abierto a incorporar nuevos datos obtenidos de la realidad pues se entiende que un diagnóstico nunca es algo terminado sino que por el contrario se está haciendo constantemente, se puede actualizar con nuevos ajustes generados de las relaciones e interdependencias que se establecen a partir de datos recientemente obtenidos.

Además de lo anterior, se debe tener presente que se propone un abordaje sistémico, ecológico y dialéctico, en la elaboración de tal documento.

“La realidad es sistémica, los problemas son sistémicos; consecuentemente el modo de abordaje debe ser sistémico. Cada hecho, fenómeno o proceso que se analiza y cada acción o intervención que se propone, debe ser considerado como un aspecto de la totalidad social de la que se forma parte. Solo dentro del sistema que lo incluye, se entiende la significación última de algún aspecto de la realidad.

Ecológico, por que un enfoque que considere los problemas sociales ha de tener en cuenta que nada ocurre de modo aislado. Nada ni nadie actúa en completa independencia. En la realidad social existe una complicada red de intercambios y retroacciones, a la que puede aplicarse una de las leyes de la ecología que dice: “Todo está relacionado con todo” o “Todo está relacionado con lo demás”.

Este enfoque o perspectiva es válido para los modelos de intervención social. El tratamiento de los problemas (individuales, grupales o colectivos) que no tenga en cuenta los afectos, interacciones y retroalimentaciones que existen entre los diferentes subsistemas, es un modo de abordaje de la realidad que se considera inadecuado para la interpretación y comprensión de los fenómenos y procesos sociales, y para actuar sobre ellos.

También es dialéctico, en cuanto procura captar el movimiento mismo de la realidad, cuyas partes están en relación activa, causada por el choque de los contrarios. Este abordaje supone:

- Un enfoque holístico o totalizador; desde una perspectiva holística, el todo determina la naturaleza de las partes y las propiedades de estas se explican a partir de las propiedades del todo, sin que ello agote la explicación de las partes.
- Superación de la dicotomía teoría y práctica como si fueran elementos contrapuestos y no interrelacionados. Lo que importa cuando se realiza un diagnóstico de cura a una intervención social es tener en cuenta la reciprocidad de funciones entre otra.
- Pensamiento crítico, puesto que la realidad no solo "lo dado, sino también "lo posible" que hay que proponer y realizar, es trascender la realidad en su "forma histórica concreta de existencia social" para ser capaces de pensar en un futuro diferente.²⁰

Por otra parte el diagnóstico socio – económico de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas, por estar situado en el campo Educativo merece ser contextualizado desde esta área. Para lo cual dentro del presente referente epistemológico y conceptual se abordarán algunos temas referidos a la educación, la escuela y el desarrollo humano como fin último que persigue la sociedad y que desde las intencionalidades de instrumentos de intervención como el diagnóstico social se pueden llegar a fortalecer, pues este instrumento proporciona por el conocimiento que devela un camino sobre el cual plantear planes y programas de mejoramiento que a su vez propicien una mejor calidad de vida para toda la Comunidad Educativa.

²⁰ Ibid. Diagnóstico Social.

La Educación se presenta como un proceso de formación permanente personal, cultural y social que busca la construcción de una concepción integral del hombre y la mujer, teniendo en cuenta su dignidad, sus derechos y deberes. Por tanto la educación es un componente esencial y una condición indispensable para alcanzar el desarrollo humano.

El proceso educativo es continuo y constante, se inicia en la primera infancia, pues el niño(a) empieza a desarrollar su aprendizaje desde su nacimiento, por lo que se puede decir que existen muchos ámbitos que hacen posible la acción educativa.

“Sin lugar a dudas, la educación es uno de los pilares fundamentales en la construcción de una nueva sociedad. La finalidad de la misma ha de ser la de formar ciudadanos que sirvan a la patria, personas con sensibilidad social y conciencia crítica, capaces de tomar decisiones, haciendo un recto uso de su libertad para generar el cambio. La educación debe llevar a los seres humanos a ser actores creativos de su propio crecimiento y desarrollo, de ahí que por educación no se debe entender sólo aquella que se imparte en las aulas, sino también la rica gama de experiencias que nos hacen artífices de nuestro propio progreso.

La educación es un medio a través del cual la persona humana alcanza perfeccionamiento y formación integral. El centro de todo proceso educativo es la persona.

Toda formación humana en procesos y capacidades es personal, y se genera a partir de las motivaciones y decisiones personales. Los demás pueden acompañar y orientar tales procesos, pero no pueden sustituir el trabajo conciente y constante de quien se forma, ni deben decidir por él. Es consciente quien sabe por qué, cómo y para qué hace lo que está haciendo, y así mismo sabe si lo hizo bien o mal.

La educación es un proceso de acompañamiento que brinda elementos para que la persona aprenda a desempeñarse en la vida. Paulo Freire manifiesta "que nadie educa a nadie, cada uno se educa con la ayuda de los demás".

Este es uno de los deberes más importantes del ser humano, pero sin lugar a dudas, la labor de los padres de familia y los maestros también es de suma importancia en el proceso educativo, porque ellos dan firmeza y ayudan a que los niños y los jóvenes tomen conciencia de la responsabilidad personal que tienen en su propio proceso de aprendizaje y también ayudan a desarrollar sus capacidades para que sepan dar razón del porqué y el para qué se educan²¹.

La escuela dentro del ámbito educativo aparece como uno de los espacios en el cual se hace posible el proceso de aprendizaje no solo académico sino social, convirtiéndose en un medio socializador del individuo. En ella se ponen en práctica un cúmulo de acciones para ofrecer calidad en la educación impartida y crear ambientes sanos de convivencia. Se entiende el sentido de la educación como una acción de reconocimiento del otro, es decir, la escuela como un espacio de interacción social, en lo cual los actores hacen cosas en relación con los otros.

Esto permite que la experiencia de vida dentro de la institución sea la construcción subjetiva e intersubjetiva alrededor de los saberes.

"La escuela tiene, entonces, un conjunto amplio y complejo de tareas y responsabilidades de las cuales debe dar cuenta permanente. Además de las tareas ligadas a la transferencia y circulación de saberes y conocimientos, existen otras que pueden resumirse como aquellos que garantizan la igualdad de oportunidades que requiere una sociedad en proceso de democratización.

²¹ ZARATE, Inés. Los Valores y la Sociedad 2005.

Se trata, por tanto de refundar el papel de la escuela en función de lo clásico y lo nuevo, diferenciando las demandas crecientes del mercado, de aquellas que son intrínsecas a su quehacer y responsabilidad social, en contextos crecientemente complejos (globalización y mundialización económica y cultural).

La escuela y el maestro deben atender de manera urgente la transmisión de patrimonios culturales científicos y conceptuales, con altos niveles de formación y calificación permanentes que garanticen conocimientos transferidos y transferibles, pertinentes, actuales y completos, como requisito esencial para la permanencia de niños y jóvenes en el sistema escolar²²

Además se debe crear una conciencia de educar para la formación del individuo como sujeto social y político, pues "la formación de ciudadanos en la escuela no es solamente algo relacionado con una cátedra de educación cívica o con el discurso del maestro o del texto sobre la vida en sociedad. Es, fundamentalmente, un asunto de vida escolar. No es tanto lo que se dice sino como se lleva a cabo la cotidianidad escolar."²³

Por su parte el ser humano no solo en la escuela sino también en la sociedad desea vivir en un contexto justo equitativo, igualitario y democrático, donde se disfrute del bienestar y la seguridad social, por lo cual se acude al concepto de desarrollo entendido "como un proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutaban los individuos"²⁴

El desarrollo a escala humana, por su parte, "se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de autodependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los

²² VARGAS ÁVILA, Henry Tomado del Documento "Escuela, deserción y retención".

²³ SANDOVAL, PARRA Rodrigo. La Escuela Nueva. Ed.Colombiana S.A. 1996

²⁴ SEN AMARTYA. Desarrollo como libertad. Edición Planeta. 2001. pág. 19 - 20.

comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el estado.

El desarrollo a escala humana apunta hacia una necesaria profundización democrática. Al facilitar una práctica democrática más directa y participativa puede contribuir a revertir el rol tradicionalmente semi-paternalista del estado Latinoamericano, el rol estimulador de soluciones creativas que emanen desde abajo hacia arriba y resulten por lo tanto, más congruentes con las aspiraciones reales de las personas”²⁵

De esta manera se promueve una mirada vinculante entre el desarrollo económico y el desarrollo social, y más precisamente de las políticas públicas, sociales garantes de las libertades básicas y los derechos fundamentales. “Las libertades son inherentes a la condición de ciudadanía que reconoce al individuo como sujeto de derechos y deberes”²⁶. Lo cual implica que el hombre y la mujer estén habilitados para acceder a los mecanismos instrumentales que promueven o garantizan las libertades necesarias.

Habermans²⁷ dice que no puede existir democracia política ni ciudadanía efectiva sin garantizar a todos y cada uno de los ciudadanos un mínimo óptimo de derechos sociales, políticos, económicos y culturales, y aplica su teoría de la acción comunicativa a procesos de legitimación de tales derechos:

- 1) Derecho de igual libertad de acción,
- 2) Derecho a la libre asociación
- 3) Derecho a la protección de los derechos individuales

²⁵ MAX – NEEF, Manfred. Derecho a Escala Humana. Una opción para el futuro. 1997.

²⁶ Op Cit. pág. 19 – 20

²⁷ HABERMANS, J. 1987. teoría de la Acción Comunicativa, Tauros. Ediciones. España.

- 4) Derecho a la igual oportunidad de participar en los procesos de formación de opiniones y voluntades y
- 5) Derecho a garantizar las condiciones de vida para el ejercicio de los anteriores derechos.

Este proceso de garantizar los derechos políticos, sociales, culturales y económicos se constituye en un puente que hace posible acceder a la capacidad habilitante de ciudadanos, la cual permitirá expandir las libertades llegando nuevamente al concepto de desarrollo:

"El desarrollo social es inseparable del entorno cultural, ecológico, económico, político y espiritual en que tiene lugar. No puede perseguirse como una iniciativa sectorial. El desarrollo social está también claramente vinculado con el logro de la paz, la libertad, la estabilidad y la seguridad a escala nacional e internacional. Para promover el desarrollo social es preciso orientar los valores, los objetivos y las prioridades hacia el bienestar de todas las personas y el fortalecimiento y promoción de las instituciones y las políticas que persiguen este objetivo.

La dignidad humana, todos los derechos humanos y libertades fundamentales, la igualdad, la equidad y la justicia social son los valores fundamentales de todas las sociedades"²⁸. Por lo cual, teniendo en cuenta lo anterior es necesario que exista un progreso social que de pie a la eliminación de las privaciones de las necesidades básicas del individuo como lo es la alimentación, el vestido, los servicios públicos, la vivienda, la salud y la educación como derecho fundamental y componente vital dentro del desarrollo integral.

²⁸ NACIONES UNIDAS. Programa de Acción de la CMDS, 1995. Párrafo 4.

2.5. OBJETIVOS DEL DIAGNOSTICO

2.5.1 Objetivo General

Elaborar en acuerdo con la Comunidad Educativa de Fe y Alegría Las Gaviotas, un diagnostico Socio-Económico que permita caracterizar la Institución Educativa en cuanto a sus procesos y actores, analizando además el contexto de influencia; esto con el fin de conocer la población estudiantil, definiendo sus características sociales y económicas e identificando las principales problemáticas del centro educativo, apuntando a una intervención de mayor eficacia.

2.5.2 Objetivos específicos

- Caracterizar la población estudiantil, el contexto y los procesos sociales que se gestan dentro de la Institución Educativa
- Incentivar la participación de los actores sociales vinculados al contexto escolar en la construcción del diagnostico y en la identificación de los problemas, concientizandolos a su vez de la existencia de estos.
- Identificar las principales problemáticas que afectan la Institución Educativa con el fin de proponer y redefinir estrategias de intervención.

2.6. ASPECTOS METODOLÓGICOS.

En la construcción del diagnóstico socio-económico de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas, con el fin de establecer una ruta metodológica que conduzca las acciones a desarrollar, se tendrá en cuenta la elaboración de fases; las cuales contemplarán detalladamente las actividades planeadas para cada una de estas, desarrollándose de la siguiente manera:

FASE I: La población objeto del diagnóstico.

Para la elaboración del diagnóstico económico de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas, primeramente se realizó la selección de la población que participaría dentro de este proceso, para la cual se seleccionó al azar una muestra representativa del 20% de los estudiantes, lo cual equivale a 420 alumnos aproximadamente en todos los grados de preescolar, primaria y bachillerato.

FASE II: Cualificación del personal que participara en el proceso.

Luego de realizar la presentación y el conocimiento institucional se pasa a realizar la fase de cualificación del personal que participara en la construcción del diagnóstico socio-económico.

Con esta fase se pretende sensibilizar y capacitar a los agentes participativos frente a que es un diagnóstico socio-económico y cual es su importancia en el ámbito escolar. Así mismo se conformara un equipo de trabajo con los jóvenes de 10 grado (quienes cumplirán su servicio social con su participación en este proyecto), además de docentes, padres y madres de familia, teniendo en cuenta que son las personas idóneas para desarrollar este proceso.

FASE III: Estrategias de Recolección de la Información e Identificación de Categorías.

Esta fase tiene como objetivo acordar con el equipo de trabajo (estudiantes, padres, madres y docentes) las categorías a trabajar en el contenido del diagnóstico socio-económico de la institución y discutir cuáles serían las estrategias más adecuadas para realizar la recolección de la información.

Las categorías son conceptos centrales, y ordenadores epistemológicos, pueden ser descriptivas y relacionales; pero además puede que sean emergentes, ya que en algunos casos no han sido contempladas inicialmente, pero surgen en el proceso de acercamiento a la realidad; por la cual son flexibles y en muchos casos se pueden replantear, esto dependiendo de la dinámica del proceso.

En este caso las categorías escogidas que orientaran el proceso metodológico son: Contexto, Familia y Relaciones Interpersonales.

El contexto es el ambiente físico, económico, cultural, social y político en el cual se enmarca una situación o hecho, o en el que se desarrolla una acción o un proceso.

Con relación al hombre y la mujer es visto como un medio de influencia ya que los procesos que estos desarrollan están insertos dentro de este medio. De tal forma que todas las etapas de la vida humana se encuentran íntimamente ligadas al espacio contextual.

La inserción del niño a la escuela se da dentro de un contexto familiar situado a su vez en un contexto barrial o comunitario. Esta comunidad constituye habitualmente el ámbito de socialización de los niños, niñas y jóvenes.

El mejor aporte que la escuela puede hacer es el constituirse en un agente activo de transformación, partiendo de la realidad concreta en la que esta inserta, desarrollando propuestas flexibles, ofreciendo calidad en los procesos de enseñanza, aprendizaje, posibilitando la participación de los alumnos y actuando en conjunto con otras organizaciones para mejorar las condiciones de vida de la gente, en la zona en la cual se encuentran.

El contexto debe entonces llegar a la escuela no solo desde los procesos desarrollados por el estudiante cuando se vincula a la Institución, sino que debe ser tenido en cuenta desde la acción pedagógica del educador.

El contexto es el escenario que nos muestra la realidad, nos acerca a entenderla, y más aun nos permite intervenirla con eficacia. La importancia de analizarlo como categoría se encuentra en que este nos permite situarnos y comprender de manera más amplia de las situaciones que enmarcan y/o rodean las Instituciones Educativas, los alumnos, docentes, padres y madres de familia, además nos permite entender el comportamiento, las acciones y las dinámicas escolares en general, teniendo presente también que el contexto es uno de los espacios socializadores más importante del individuo.

La familia, vista desde la carta constitucional se presenta como el "núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla."²⁹

Además de esto, la familia es el principal espacio de socialización de los hijos en donde se satisfacen las necesidades económicas, sociales, culturales y afectos. "Nos abrimos paso en la vida gracias al grupo familiar.

²⁹ Constitución Política de Colombia. 1991 Cap 2 Art. 42

La familia nos acoge y asegura nuestra existencia, dando atención a nuestras necesidades básicas como alimentación, salud... necesidades de afecto y educación. A través de la familia vemos el mundo, introyectando la cultura, las costumbres, la formación, los valores... que viven en la sociedad; configuramos nuestros afectos con los lazos que se establecen entre sus miembros; e iniciamos el proceso de asumir y cumplir roles sociales, pues ser hijo, nieto, hermano, hombre y mujer... de alguna manera implica cumplir un rol social relacionado con la organización familiar y más adelante, con la sociedad en general.

En todos los primeros años de la vida, la familia se constituye en el medio preponderante de socialización. Aprendemos en la vida cotidiana un lenguaje, unos hábitos, normas, comportamiento que en su conjunto modelan nuestra identidad como personas, con una forma de pensar, de sentir, actuar, en cuyo contenido van implícitos elementos de la cultura y de la sociedad de la cual formamos parte”.³⁰

Además de ser un medio socializador, la familia adquiere el deber de formar a sus integrantes para el desarrollo humano, pues “Es un sitio privilegiado para el crecimiento y desarrollo humano de las personas, constituida como núcleo que da origen a una primera sociedad. Es importante analizar cual es el tipo de acompañamiento que debe brindar la familia, pues en esta tarea de crecimiento integral todos aportan a todos, y es aquí donde conviene preguntarse entonces como hacer posible el cumplimiento de esta misión, máxime cuando los padres se hacen conscientes de la gran responsabilidad que tienen, no solo para con los hijos para con la sociedad.

Cuando se habla de la familia como centro de desarrollo, se está asumiendo que este proceso se da a todo nivel, no solo en lo físico, sino también en el campo afectivo, espiritual, intelectual y social. Todo ser humano aprende a amar y a ser

³⁰ GARCÍA, Beatriz. Convivir con los otros y con la Naturaleza. 2002

amado en la familia y descubre la presencia y la protección de un ser superior y trascendente.

En la familia desarrolla sus capacidades mentales y facultades, antes que en otro lugar, y es allí donde al relacionarse con los otros va dando la importancia a su mundo social. Pero, si esta función no la ejerce la familia, ¿a quien se le puede delegar? Es claro que si la familia no dedica tiempo y no brinda los espacios necesarios para el crecimiento y desarrollo, entonces, será el ambiente, las amistades, o los medios de comunicación social, u otros factores de orden externo, los que suplan esta necesidad. Entonces no habrá derecho al reclamo, a la queja o al arrepentimiento, pues se han cedido espacios propios de los padres.³¹

Es entonces necesario que la familia cumpla con sus funciones, dentro de estas dando prioridad al educar. "Se habla de la necesidad de educar, que es uno de los deberes fundamentales, por no decir el más importante que tiene la familia. Lo primero que se debe tener claro es que este es un deber que dura toda la vida, pues la educación es un proceso en el que intervienen no solo las palabras, sino también las actitudes y el testimonio las experiencias propias y ajenas. Es apenas lógico reconocer que los primeros en cumplir este deber son los padres, pero a medida que el niño va creciendo y socializando, todo se convierte en un medio de aprendizaje.

De ahí que en este proceso resulte tan importante el acompañamiento, para no tener que "corregir en el adulto aquello que se descuido en el niño", como lo dice el refrán. Existen factores internos y externos que se convierten en obstáculos para el desempeño de esta labor y que deben ser tratados con prudencia si se quiere lograr buenos resultados.

³¹ ZARATE, Inés. Los valores y la familia.2005

Entre los factores internos que se pueden mencionar están la falta de una adecuada formación por parte de los padres para saber afrontar las crisis que trae consigo el crecimiento de los hijos, la diversidad de criterios y la incapacidad de llegar a acuerdos entre los padres, con relación a la formación de sus hijos, la pérdida de autoridad por falta de coherencia en su manera de vivir y la carencia del dialogo y la desconfianza.

Entre los factores externos se pueden anotar el mundo exterior de la moda, la influencia negativa de amistades mal encausadas, la libertad mal entendida y mal empleada, las presiones de grupo y la influencia de los medios de comunicación social, cuando se utilizan mas como medios de información que de formación".³²

De esta forma se puede ver la Relación de la Familia con el contexto, pues la cultura que se reproduce en las acciones del grupo familiar hacen parte de las experiencias vistas y vividas en el contexto comunitario donde se sitúa la familia, por lo tanto, ese contexto social y comunitario permea y alimenta la cultura de las familias.

Analizar la categoría de familia, como grupo socializador de los hijos y ente educativos de los mismos nos ayudará a comprender las situaciones psico-sociales de los alumnos, mostrándonos las principales características de estos como grupo social y en relación con el entorno y los acontecimientos que afrontan a diario.

Las relaciones interpersonales por su parte surgen de la necesidad de asociación del ser humano. El hombre y mujer no pueden vivir aislados pues necesitan de otros para cumplir sus metas y desarrollar sus ideales de realización.

³² ZARATE, Inés. Los valores y la familia.2005

El ser humano esta hecho para vivir en relación, no se puede concebir la idea de hombre sin familia, sin cultura, sin sociedad; pues es precisamente allí donde el ser humano se desarrolla y se realiza como tal.

El hombre, como ser sociable, esta en continua relación con los otros y su vida se desarrolla y llega a la plenitud con la interacción con los otros y con el mundo que lo rodea. Esta misma realidad permite afirmar que el hombre es un ser para el encuentro y la reciprocidad.

Se puede afirmar aquí el valor de la persona, no solo como ser individual, sino comunitario. Esto implica una interdependencia o dependencia reciproca, que sin lugar a dudas plantea el reto de construir una sociedad en la que tengan en cuenta que "todos necesitamos de todos", y que por ellos los esfuerzos realizados en comunidad no solo están encaminados a obtener los medios para la subsistencia, sino a procurar cada día una mejor calidad de vida para los miembros de la sociedad de la cual se forma parte".³³

Dentro de las Instituciones Educativas el proceso social del individuo sigue su cause de expansión, pues al llegar a la escuela, el alumno empieza a desarrollar sus capacidades de asociación relacionándose ahora con los integrantes de la comunidad educativa es así como también empiezan a aparecer los complicaos y desacuerdos pues en la practica de las relaciones interpersonales se da lugar a tales eventos.

"El Centro Educativo, formal o alternativo, es otro espacio de socialización. En el establecemos relaciones con otras personas (educadores, compañeros de actividades, directivos, educandos, comunidad...) y vivimos experiencias que motivan e intervienen en la conformación de nuestro ser. El proceso de integración a una cultura y a una determinada sociedad, iniciado en la familia, se

³³ Ibid. 2005

acentúa con el desarrollo de las capacidades cognitivas, habilidades y destrezas básicas, de actitudes y valores.

El centro educativo ha conformado unas determinadas maneras de organización para el ejercicio de sus funciones de socialización y culturización de los niños, niñas, jóvenes y adultos; todos ellos conviven allí un lapso extenso de tiempo y aprenden patrones de comportamiento, no tanto por el discurso pedagógico de los educadores, sino por la manera como se establece el funcionamiento interno del centro o programa educativo.

Estas formas de organización constituyen la cultura o el cúmulo oculto. Para abordar la reflexión sobre como se desarrolla el proceso de socialización en el centro educativo es necesario develar su cultura, es decir, analizar como es su organización y que valores, mensajes, patrones de comportamiento transmite a través de las formas y clima organizativo que establece”,³⁴ lo cual se puede alcanzar a través del conocimiento sustancial de la realidad que propone un estudio del medio; ello se realiza con el fin de ilustrar las realidades contextuales no solo con respecto a la dinámica escolar, sino también referido a los procesos que influyen en ella, además de los mismas relaciones como los integrantes del espacio educativo y comunitario.

Las relaciones interpersonales se analizaran entonces, teniendo en cuenta su importancia en la construcción de las redes sociales, lo cual nos mostrara como son las relaciones entre alumno, docentes y administrativo, acercándonos a conocer el clima escolar, las expectativas de la comunidad educativa y los niveles de satisfacción de los mismos.

³⁴ GARCÍA, Beatriz. Convivir con los otros y con la Naturaleza. 2002

FASE IV: Recolección de Información

En la elaboración del diagnóstico socio-económico de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas fueron escogidas como técnicas de recolección de información la entrevista informal, el grupo focal, el taller, la observación, el árbol problema, y la encuesta como técnica principal teniendo en cuenta que la población estudiantil es de 2106 alumnos (as) aproximadamente.

Así mismo para abordar las categorías escogidas fueron diseñados dos formatos de encuestas; uno para estudiantes y otro para padres y madres de familia.

Estas técnicas de recolección de la información serán empleadas con la muestra del 20% seleccionada anteriormente y se aplicarán de la siguiente forma: una encuesta psicosocial a 120 estudiantes, un número de 190 alumnos aportarán junto con sus familias información necesaria para la encuesta socioeconómica, los grupos focales se desarrollará con 35 personas de los grados de 6º, 8º, 9º, 10º y 11º, así mismo los talleres planificados se desarrollarán con grupos de 40 personas y la técnica de árbol problema se llevará a cabo con 35 estudiantes.

FASE V: Análisis de la Información.

Luego de recopilar toda la información necesaria se pasa a realizar el análisis, la organización e interpretación de los datos, esto con el objetivo de producir un documento que contenga todo lo planeado anteriormente, el cual servirá como guía que refleje la realidad y dinámica escolar de la Institución Educativa.

FASE VI: Validación de la Información.

El objetivo de esta fase es compartir con la comunidad educativa la información recogida, analizada e interpretada para constatar que esta sea veraz y confiable, además permitirá que se realicen aportes y correcciones por parte de los participantes, produciéndose así un proceso de retroalimentación.

FASE VII: Presentación de Resultados.

En esta última fase se mostrará el resultado final del proceso de construcción de Diagnóstico Socio-Económico de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas, este será una producción escritural que servirá de reflexión, consulta y revisión de la vida escolar de Fe y Alegría, permitiendo que propios y ajenos se apersonen, conozcan la realidad, y se planteen alternativas de solución a las posibles falencias, ofreciendo educación de calidad y bienestar estudiantil.

2.7 ADMINISTRACION DEL PROYECTO

2.7.1 Análisis de los Cronogramas a la luz de la metodología

La administración del presente proyecto se basa en la planeación realizada para el manejo del mismo, la cual fue programada a partir de una ruta metodológica planteada en siete fases, todas con objetivos definidos y cronogramas establecidos para organizar cada una de ellas.

FASE I: LA POBLACIÓN OBJETO DEL DIAGNÓSTICO.

Objetivo: Elegir la población que participara dentro del proceso de construcción del diagnóstico socioeconómico, para la cual se seleccionara al azar una muestra representativa del 20% de los estudiantes, lo cual equivale a 420 alumnos aproximadamente en todos los grados de preescolar, primaria y bachillerato.

FASES II: CUALIFICACIÓN DEL PERSONAL QUE PARTICIPARA EN EL PROCESO.

Objetivo: Sensibilizar y capacitar a los agentes participativos frente a que es un diagnóstico socio-económico y su importancia en el ámbito escolar, así mismo se conformara un equipo de trabajo con los jóvenes de 10 (servicio social). Docente y padres y madres de familias, teniendo en cuenta que son las personas idóneas para desarrollar este proceso.

PLAN OPERATIVO				
QUE	POR QUE	COMO	CUANDO	DONDE
Sensibilización y capacitación a los estudiantes de 10º frente a los temas de diagnóstico	Es necesario que los estudiantes conozcan el propósito de la realización del diagnóstico y se apropien del proceso de construcción	<ul style="list-style-type: none"> Taller Charlas informales 	Mes de Abril	Institución Edu. Fe y Alegría
Reunión con padres / madres para informarles a cerca del diagnóstico institucional e invitarlos a participar de la construcción de este.	Es pertinente involucrar a toda la comunidad educativa en el desarrollo de este proceso	<ul style="list-style-type: none"> A través de una reunión donde se motivara a la participación. 	Abril 26	Institución educativa fe y alegría
Involucrar a los docentes de la institución en la construcción del diagnóstico	Su participación es importante ya que se encuentran inmersos en el contexto o diagnosticar	<ul style="list-style-type: none"> Por medio de una reunión 	Abril 26	Institución Educativa Fe y Alegría

FASE III: ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE CATEGORÍA

Objetivo: Acordar con el equipo de trabajo (estudiantes, padres, madres y docentes) las categorías a trabajar en el contenido del diagnóstico socio-económico de la Institución y discutir cuales serian las estrategias mas adecuadas para realizar la recolección de la información.

PLAN OPERATIVO						
QUE	POR QUE	COMO	CUANDO	DONDE	RECURSOS	
Motivar el equipo de trabajo conformado a participar en la elección de las categorías	La categoría diseccionarán el contenido del diagnóstico	A través de charlas de discusión y reflexión	Mayo 1 al 5	Institución Educativa Fe y Alegría	Papel periódico Marcadores Hojas de Block	
Definir con el grupo de trabajo cuales serán las estrategias mas viables para la recolección de la información	Es necesario conocer las opiniones y experiencias de las personas a quienes se les aplicaran estas estrategias	Por medio de reuniones y ejercicios de discusión	Mayo 8 al 12	Inst. Edu. Fe y Alegría	Papel periódico marcadores hojas de block	

FASE IV: RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Objetivo: Recolectar a través de las estrategias acordadas la información pertinente para la construcción del diagnóstico socio-económico de la institución Educativa Fe y Alegría, según las categorías ya definidas.

PLAN OPERATIVO						
QUE	POR QUE	COMO	CUANDO	DONDE	CATEGORIA	RECURSOS
Aplicación de encuestas socio-económicas a padres y madres de familia	Permitirá conocer la situación económica y social de las familias de los estudiantes	La aplicación de las encuestas sera en todos los grados	Mayo 15	Hogares de estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> Familia Contexto Economía Relaciones Interpersonales 	Encuestas
Aplicación de encuestas psico-sociales a los estudiantes	Arrojara información de tipo psico-social necesaria para la realización del diagnóstico	Se aplicara primero a 6-7-8 y luego 9-10-11	Mayo 18 y 19	Institución Edu. Fe y Alegría	<ul style="list-style-type: none"> Relaciones interpersonales Contexto Institucional 	Encuestas
Grupo Focal: análisis del Manual de Convivencia de la Institución	Los estudiantes reflexionaran acerca del Manual de convivencia y su aplicabilidad en la institución	A través de charla informal y lectura del manual.		Institución Edu. Fe y Alegría	<ul style="list-style-type: none"> Contexto institucional Relaciones interpersonales 	Manual de Convivencia. Hojas de block
Opinión de los estudiantes con respecto al contexto institucional	Se recogerá información pertinente para la realización de diagnóstico	Por medio de revistas informales	25 de mayo	Institución Educativa Fe y Alegría	<ul style="list-style-type: none"> Contexto institucional 	Hoja de Block
Grupo Focal: Ejercicio ¿Como es mi familia?	Mostrara como son las relaciones familiares de los estudiantes	A través de un conversatorio direccionado por preguntas previas ante escogidas	31 de Mayo	Instituto Educativo Fe y Alegría	<ul style="list-style-type: none"> Familia Relaciones familiares 	<ul style="list-style-type: none"> Papel Periódico Marcadores Hojas de block
Grupo Focal: Arbol problema de la institución	Permitirá establecer cuales son las principales problemáticas de la institución	Taller con estudiantes	Junio 2	Instituto Educativo Fe y Alegría	<ul style="list-style-type: none"> Contexto institucional Relaciones interpersonales 	<ul style="list-style-type: none"> Cartulina Papel silueta Marcadores Hojas de block
Grupo Focal: La participación y la toma de decisiones según estudiantes de 9-10-11	Permitirá conocer las opiniones de los estudiantes acerca de estos temas en la institución	Por medio de un conversatorio taller	Junio 5	Instituto Educativo Fe y Alegría	<ul style="list-style-type: none"> Contexto Institucional 	<ul style="list-style-type: none"> Hoja Marcadores
Tabulación de encuestas y organización de la información recolectada	Se debe organizar la información para proceder a análisis	Esta Tabulación se hará con algunos miembros del equipo de apoyo	Junio / Julio	Instituto Educativo Fe y Alegría		<ul style="list-style-type: none"> Hojas de Block

FASE V: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Objetivo: Analizar la información recolectada para luego empezar la construcción escritural del diagnóstico.

QUE	POR QUE	COMO	CUANDO	DONDE	RECURSOS
Análisis de información recolectada y producción escritural	Es necesario que la información recopilada sea analizada e interpretada para luego ser plasmada en el documento	Se analizará la información por categorías y luego se interpretará	Agosto y Septiembre	Instituto Educativo Fe y Alegría	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de Block

FASE VI. VALIDACION DE LA INFORMACION

Objetivo: Validar con la comunidad educativa la información recogida, analizada e interpretada para constatar que la información sea veraz y confiable.

PLAN OPERATIVO					
QUE	PORQUE	COMO	CUANDO	DONDE	RECURSOS
Validar la información y analizada con alumnos, docentes, padres y madres de familia.	Es necesario constatar que la información procesada sea confiable y conocida por los miembros de la comunidad educativa	Por medio de foros realizados en la institución	Octubre	Institución educativa fe y alegría	<ul style="list-style-type: none"> • Video bean • Papel periódico • Hojas de block • Cinta • Marcadores

FASE VII: PRESENTACION DE RESULTADOS

Objetivo: Presentar el diagnóstico a directivos y docentes de la institución como resultado final del proceso realizado.

2.7.2 Evaluación de la experiencia.

En cuanto a la evaluación de la experiencia ésta se realiza sabiendo que en toda intervención social es necesario proponer un análisis interno de lo que represento el proceso para el ejercicio del profesional, por lo cual se buscará que el análisis propuesto se haga desde una postura crítica y objetiva de la praxis, ya que de esta forma se logrará alcanzar una retroalimentación para todos los sujetos involucrados en ella.

A continuación se presentan los facilitadores y obstaculizadores, así mismo los aciertos y desaciertos sorteados a lo largo del proceso práctico.

FACILITADORES

Los principales facilitadores de la intervención fueron todas las personas que se involucraron en el proyecto de construcción del diagnóstico, pues se convirtieron en apoyo y ayuda al momento de comprender la realidad; dentro de ellos están principalmente los estudiantes, y algunos docentes y administrativos de la institución.

Otro facilitador fue realizar la planeación de las acciones acorde con la metodología, pues de esta forma se hizo más productiva y eficaz la acción.

Así mismo ser parte del Departamento de Bienestar escolar permitió conocer y aprender de la realidad de los estudiantes, padres y madres de familia.

Por último contar con la confianza y autonomía proporcionada por el jefe inmediato fue un gran aliciente en el desarrollo de la práctica.

OBTACULIZADORES

El mayor obstaculizador de la experiencia lo representa la división física y locativa de la institución, pues al tener 2 sedes alternas a la principal, el trabajo aumentó, pues el desplazamiento representó desgaste y en algunos casos pérdida de tiempo, ya que el reconocimiento y la concientización de la importancia de la labor realizada tuvo que ser recalcada al entrar a estos espacios diferentes, aunque corresponden a la misma institución.

ACIERTOS

El principal acierto que se tuvo fue trabajar de la mano con los estudiantes en la realización del Diagnóstico socio – económico de la institución, ya que además de lograr cualificar y conformar un grupo se pudo ver y/o conocer la realidad del contexto institucional, familiar y barrial desde sus ojos, desde sus posturas y concepciones de la vida, pues se reconoce que si no se capta la realidad como es entendida por ellos difícilmente se llegará a comprender sus compartimientos actitudes e ideales frente al mundo y al espacio inmediato.

DESACIERTOS

Los desaciertos se presentaron en la medida en que no fue posible realizar una articulación total de la planificación operativa del Departamento de Bienestar Escolar con respecto al tiempo dedicado a la retroalimentación continua de la práctica, por lo cual los espacios de diálogo y reuniones de seguimiento al proyecto fueron pocas.

3. RESULTADOS

Los resultados que se presentan a continuación son el producto de un exhaustivo proceso de análisis e interpretación de la realidad estudiada, a lo cual antecede una ruta metodológica, que orientó las acciones que dieron origen y forma a este proyecto.

El diagnóstico socio – económico “Una historia y un contexto que significaron nuestra vida escolar”, ha sido desde su inicio hasta su culminación un fructífero camino de enseñanzas y aprendizajes no solo desde el punto de vista académico, sino también desde el área personal y social, pues ha permitido desarrollar, perfeccionar y potencializar habilidades que solo se alcanzan en el interactuar con el mundo de la acción y de la práctica, donde no solo se enseña, sino que también se es retroalimentado y mejor aún enseñado; enseñado por la realidad, por el contexto y por los sujetos que hacen posible este proceso de expansión del conocimiento.

Por otra parte, los resultados obtenidos tendrán el fin de proporcionar conocimiento, pero también de orientar la reflexión, la reorganización, y el encause de proyectos, estrategias pedagógicas y alternativas de mejoramiento más sólidas y eficaces para quienes participan y hacen uso de la educación.

Los logros alcanzados se traducen en la información develada en cuanto a las categorías elegidas, por tanto se establecerá lo referente al contexto y su relación con las familias y el educando, analizando los aspectos socio – económicos del medio donde estos se desenvuelven, además se presentaran las características de las familias de los alumnos y las relaciones interpersonales tanto en la familia, como entre los miembros de la comunidad educativa, teniendo siempre presente al educando como centro de la acción.

3.1 ANALISIS DE LA INFORMACION

3.1.1 Contexto

3.1.1.1 Barrios de procedencia de los estudiantes

La Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas cuenta con una población aproximada de 2106 alumnos (as) en los niveles de preescolar, Básica Primaria y Secundaria, los cuales residen en su mayoría en el Barrio donde se encuentran ubicada la Institución y en sectores circunvecinos, siendo así el barrio de mayor residencia las Gaviotas, seguido de 13 de Junio, Chiquinquirá, Olaya, calamares, Republica De Venezuela, Alpes y Chiquinquirá.

El siguiente cuadro muestra la cantidad de alumnos residentes en cada Barrio mencionado.

Tabla 4. Barrio de procedencia de los estudiantes.

BARRIOS DE PROCENCIA DE LOS ALUMNOS	
BARRIOS	NO. DE ALUMNOS RESIDENTES
GAVIOTAS	514
TRECE DE JUNIO	331
CHIQUINQUIRA	273
OLAYA	185
CALAMARES	109
REP. DE VENEZUELA	106
ALPÉS	105
CHAPACUA	94
TOTAL	1717

FUENTE: BASE DE DATOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRIA LAS GAVIOTAS

Como se observa, según la tabla anterior más del 50% de la Población estudiantil se encuentra viviendo en la localidad 2 "De la Virgen y Turística", más específicamente dentro de la Unidad de Gobierno Comunera No.7, teniendo en cuenta que la razón principal por la cual la mayoría de estudiantes reside en este sector, es porque los barrios que lo conforman son aledaños a la Institución.

A continuación se presenta la caracterización del contexto comunitario desde la perspectiva de los estudiantes y padres y madres de familia.

3.1.1.2 Análisis del contexto barrial según los estudiantes

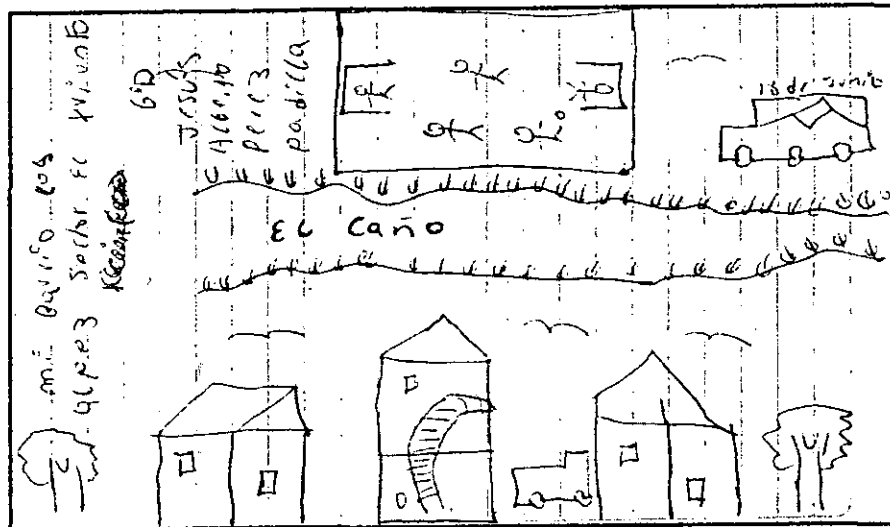
El contexto barrial es además del lugar de residencia, un espacio de socialización importante para el individuo, pues en el logrará construir o ampliar sus redes sociales, además en el caso de los niños (as) y jóvenes adquieren mayor significancia ya que en este desarrollará aspectos vitales de su vida social.

Así mismo este contexto comunitario nos ayudará a comprender de manera más amplia los comportamientos y acciones que desarrollan a diario los estudiantes en la Institución Educativa y que hacen parte de la dinámica escolar.

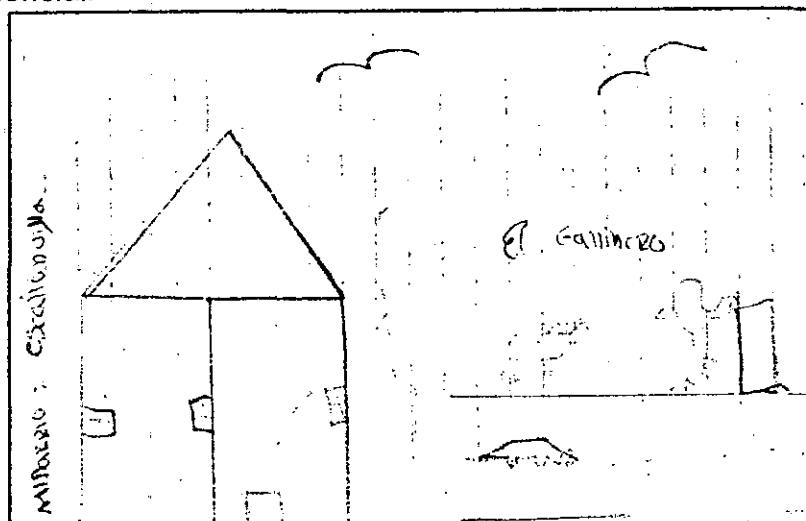
Para conocer las percepciones de los (as) estudiantes con respecto a el contexto inmediato donde se encuentran viviendo se recurrió a la técnica de Grupo Focal, allí los estudiantes expresaron por medio del dibujo – en el caso de los estudiantes de 6º - y de sus palabras como es percibido el contexto donde viven.

Los barrios caracterizados mediante el dibujo fueron las Gaviotas, El Trece de Junio, Los Alpes, Buenos Aires, La India, Escallonvilla y Chiquinquirá.

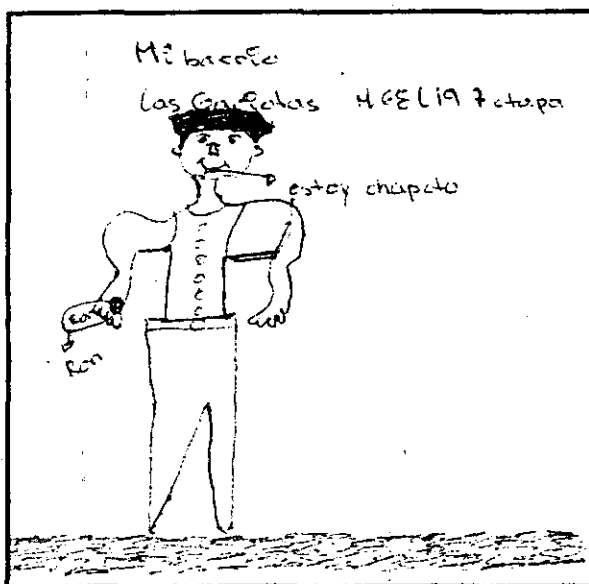
Los dibujos del barrio los Alpes muestran un caño y la cercanía que este tiene con las casas de residencia de los estudiantes, además este aparece especificado dentro del dibujo lo que podría mostrar que para ellos esto es algo relevante, preocupante o llamativo, también aparecen canchas y busetas, así mismo en los dibujos que representan el barrio la India aparecen renombrado un caño ubicado muy cercano a la casa de los estudiantes.



Los dibujos del barrio Buenos Aires muestran solo viviendas y carreteras pues tal vez podría ser que cercano a las casas de estos estudiantes no existan espacios de esparcimiento y recreación, a diferencia del el barrio Trece de Junio donde se caracterizaron casas y canchas de fútbol, también el barrio Chiquinquirá se presenta con espacios deportivos, centro de salud y carreteras, en el barrio Escallonvilla aparece resaltado un gallinero que aparentemente esta muy cercano a la zona residencial.



El barrio las Gaviotas aparece dibujado con muchas casas, canchas y parques pero además con borrachos e indigentes que al parecer frecuentan mucho este sector.



Además del dibujo los estudiantes expresaron por medio de sus palabras y a través de un ejercicio escrito como perciben el barrio donde residen, cuales son sus principales problemáticas y como podrían influenciar en el comportamiento de ellos y sus compañeros dentro de la institución.

Las principales problemáticas mencionadas por los estudiantes fueron la falta de tolerancia y solidaridad y entre vecinos, imprudencia de los conductores, jóvenes desempleados y sin oportunidades de estudio, la falta de respeto en las familias, insuficientes espacios recreativos, zonas verdes y calles en mal estado. Los barrios donde residen los estudiantes que destacaron estas problemáticas son los Calamares, Trece de Junio y republica de Venezuela.

Las principales problemáticas de mi barrio: República de Venezuela
 Una de la principal problemática de mi barrio es que muchas personas no respetan, no se comportan como persona como amigo como vecino y entonces tienen problemas con la convivencia y lo bueno es que toda la gente cuando hay que colaborar todos participan y ayudan con cualquier cosa, objetos, materiales, o situación económica.

Otras problemáticas mencionadas fueron las peleas; se destacan las peleas entre pandillas, las cuales en algunos casos han tenido que ser presenciadas por estudiantes y de las que muchas veces toman actitudes, palabras y comportamientos vistos en los integrantes de estas pandillas, también están las peleas entre los vecinos y entre parejas pues unos mencionan que por sus barrios las peleas son por mujeres o entre mujeres por un hombre.

Emely Pinotti 8E
Barrio - Chequinguirá

- Problemáticas: las peleas que se forman todos los noches tirándose piedra y eso es un mal ejemplo para los niños, y en el colegio quieren tener a Pelea con todos.

- Los Pelea la buya, entonces los niños quieren tener y cada rato están cantando en el salón de clase

¿Cuáles son los principales problemáticas de mi barrio?

- Que ponen muchos equipos esos es muy billero y después los alumnos queremos rayar los silleros
- Hay peleas y después quieren venir a pelear en el colegio
- Hay muchos metatarsos después no tienen la paciencia o bromas para entretener

Vilka Estrella
Zorregueta Castillo 8A2
8E

¿Cuáles son las principales problemáticas de mi barrio (Caucho, sector 5 de noviembre)

El fútbol nos relaciona entre vecinos y eso influye mucho en los institutos ya que cuando veníamos a estudiar, veníamos a estar en discusiones con los compañeros.

Aunque en mi barrio no parece "pelea" en los de mis compañeros sí, así que esa cultura influye mucho en los compañeros y son expresados por medio de dibujos en los ojos y paredes e incluso cuando los discuten en clase.

Así mismo los estudiantes reconocen que este ambiente de pleitos en donde se desenvuelven los incita a reproducir lo mismo; pues aunque no quieran estos son

modelos de conductas que por ser presenciados frecuentemente se logran reproducir por imitación, y se pueden asumir como un comportamiento habitual.

Los Pick up también fueron destacados como un problema, ya que según los alumnos por ser esta una cultura arraigada a las costumbres de los habitantes de sus barrios, son puestos con mucha frecuencia siendo una problemática que atrae a otras pues en este medio proliferan los adictos al licor y la droga, los atracos y las peleas.

Según se menciona en el plan de desarrollo 2005 – 2007 de la localidad de la Virgen y Turística en cuanto a recreación y deporte se dice que para niños y adultos ésta es escasa, por lo cual se realizan bailes con pick up, bingos y cerveceros como parte del proceso recreativo de los habitantes de la localidad; estos eventos son realizado al riesgo de los ciudadanos que lo realicen, generándose posteriormente en la mayoría de los casos toda clase de inconvenientes.

Los Pick up son tan frecuentes en casi todos los barrios que los estudiantes reconocen que han adoptado de este medio palabras, gestos y comportamientos pero además dicen que ésta cultura se reproduce tan rápido que el mismo “aparato musical” es traído a la institución, esto, a través del dibujo pues lo pintan en las sillas de los salones, y dicen que aun en las clases cantan las canciones y asimilan estar tocando el Pick up que han dibujado en la silla.

En barrios como las Gaviotas y los Alpes el problema más preocupante es el atraco por lo cual los estudiantes dicen que se debería reforzar la vigilancia policial en estos sectores.

En general este ejercicio muestra los problemas más frecuentes a los que se enfrentan a diario los estudiantes en sus comunidades y les permitió entender a

ellos, como son influenciados por estas problemáticas sociales y como las reproducen a través de sus comportamientos.

Además, este fue un espacio de tolerancia y reflexión que les ayudo a comprender que las acciones que desarrollan ellos y sus compañeros son el reflejo de la realidad que viven en sus barrios.

3.1.1.3 Análisis del contexto barrial por los padres, madres y/o personas encargadas de los estudiantes

Con referencia al entorno donde se encuentran viviendo los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas se quiso indagar que piensan los padres, Madres y/o Acudientes respecto a esto, teniendo presente que su opinión es importante ya que nos acerca a comprender aspectos de la dinámica familiar y el comportamiento social de los alumnos.

Con respecto a los barrios donde residen los estudiantes el 75.7% de los padres y madres de familias encuestadas afirman que les gusta el entorno donde viven actualmente, las razones se ilustran en la siguiente tabla:

Tabla 5. Razones mencionadas por los padres y madres con respecto a sus gustos por el contexto

RAZONES MENCIONADAS POR LOS PADRES Y MADRES CON RESPECTO A SUS GUSTO POR EL CONTEXTO	
RAZONES	PORCENTAJE
BUENOS VECINOS	22.2
AMBIENTE ACOGEDOR/ AGRADABLE	21.5
BUENA UBICACIÓN DEL SECTOR	18.7
TRANQUILIDAD	15.9
SEGURIDAD DEL SECTOR	13.8
POR TRADICCIÓN DE VIVIR ALLÍ	3.4
POR SER ALEGRE	2.8
SERVICIOS ECONOMICOS	1.5
TOTAL	100%

Fuente. La encuesta socioeconómica por estudiante de Trabajo Social - 2006

No obstante, aunque a la mayoría de la población le gusta su barrio el 21.5% de los Padres, Madres y Acudientes encuestados aseguro no gustarle el barrio donde ellos residen pues dicen que no es un ambiente propicio para el desarrollo de sus hijos, comentan que en el entorno hay drogadicción juvenil, pandillas, ladrones, inseguridad, y peleas constantes, se carece de sitios de recreación y existe contaminación auditiva y ambiental, los barrios donde viven las personas que opinan así son Olaya, Chiquinquirá, Republica de Venezuela, Calamares, Gaviotas, 13 de Junio, San José, Poza de Manga, Pozón, Cinco de Noviembre, Alpes, Los Ángeles, Ciudadela 2000 y Chipre.

Retomando el plan de desarrollo 2005 – 2007 de la localidad de la Virgen y Turística, se tiene como riesgos sociales la existencia de pandillas y los sitios de expedición de drogas, lo confirman lo planteado anteriormente.

Sobre lo que más les gusta a los encuestados de sus barrios el 31% respondió que los buenos vecinos con los que comparten, el 27.8% dijo que la tranquilidad del sector, el 21.% dicen que la ubicación del Barrio, el 6.8% afirma que no les gusta nada de su barrio por las problemáticas sociales que presenta, el mismo porcentaje dice que lo que más les gusta de su contexto son los espacios deportivos, el 10.5% dice que les gusta el apadrinamiento que reciben sus hijos (as) y por ultimo y con igual porcentaje están el bajo costo de los servicios públicos, la buena gestión de la acción comunal, lo alegre del barrio y los que dicen gustarle todo de su sector, estos representan cada uno el 0.5% de la población encuestada.

A la pregunta que es lo que menos le gusta de su barrio el 34.7% de los encuestados respondió que la drogadicción, la inseguridad, los robos y las pandillas, problemáticas que al parecer son constantes en el contexto donde vive esta parte de la población.

El 14.7% de los Padres y Madres encuestados mencionan que lo que menos les gusta de su sector son las calles en mal estado pues algunas están sin pavimentar y cuando llueve el acceso que la zona es difícil y otras calles a pesar de estar pavimentadas se encuentran en mal estado, lo que también dificulta el tránsito por el sector, El 10% dice que lo que menos les gusta son los vecinos, pues explican que son poco solidarios y en ocasiones se inmiscuyen en sus asuntos privados seguido a estos, están los que dicen que lo no les gusta de su entorno es la contaminación auditiva a la que están expuestos ellos, esto hace referencia a los pick up que ponen con frecuencia en sus barrios, perturbando la tranquilidad del grupo familiar, siendo además esto, según ellos un medio que presenta malos ejemplos para sus hijos, los que mencionan esto son el 8.4% de la población.

Así mismo y apoyando este factor se tiene que entre los riesgos ambientales destacados en el plan de desarrollo local la contaminación auditiva producida por

el alto volumen de los pick up de los establecimientos comerciales y residenciales de la zona es bastante notoria.

El 6.8% de los encuestados afirman que el transporte como medio de acceso a su barrio es lo que menos les gusta, pues el servicio es ineficiente convirtiéndose la entrada y salida al sector en una dificultad.

La contaminación ambiental también es destacada como factor indeseable por el 3.1% de la población, mientras que el 2.6% de los encuestados dicen gustarle todo de su barrio, es decir, que este porcentaje de Padres y Madres se encuentran satisfechos con el lugar donde se encuentran viviendo, no obstante el 2.1% de los encuestados afirman no gustarles nada del contexto en donde viven actualmente, pues dice que no es un medio deseable para vivir por la problemática de drogadicción, pandillismo y pelea que presentan, también afirman que a largo plazo éste medio puede perjudicar el desarrollo social de los hijos, afectando también el nivel de la calidad de vida de los miembros de la familia por todos los riesgos sociales y ambientales que los afectan.

Así mismo y con igual porcentaje se encuentran los mencionan que lo que menos les gusta de su entorno es el costo de los servicios públicos, la inundación de las calles del sector en periodos lluviosos, la cercanía de un caño a su sitio de residencia y la ubicación del barrio, esto con respecto a los barrios aledaños que rodean el mismo, ellos representan cada uno el 2.1% de la población respectivamente.

Las expresiones que se presentan a continuación son tomadas de la encuesta socioeconómica aplicadas a los padres y madres de familia de los estudiantes.

¿Cuál es el factor que más le gusta de su barrio? Porque la tranquilidad en las calles
Alta seguridad para el trabajo y el estudio

¿Cuál es el factor que menos le gusta de su barrio? Porque lo que más me gusta
es el ruido por que cuando llueve se oye

¿Cuál es el factor que más le gusta de su barrio? Porque la tranquilidad en las calles
Alta seguridad para el trabajo y el estudio

¿Cuál es el factor que menos le gusta de su barrio? Porque los servicios son muy
costosos

El 15% de los encuestados afirman que el factor negativo de su zona es la suspensión continua del servicio de fluido eléctrico, y el 1% dice que es la infraestructura de sus viviendas y del barrio en general, por ultimo el 3.6% de los Padres y Madres encuestados no dieron respuesta a este interrogante.

3.1.1.4 Principales Problemáticas De Los Barrios Según Los Padres Y Madres Y/O Acudientes

Tabla 6. Principales problemáticas de los barrios según los padres y madres y/o acudientes

PRINCIPALES PROBLEMATICAS DE LOS BARRIOS SEGÚN LOS PADRES Y MADRES Y/O ACUDIENES	
PROBLEMATICAS	PORCENTAJE
INSEGURIDAD, PELEAS, PANDILLAS Y DROGAS	43.3
CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	9.4
MAL ESTADO DE LAS CALLES	9.4
NINGUNO	8.9
DESUNION DE LOS VECINOS	4.7
CALLES INUNDADAS	6.8
FALTA DE ESPACIO DE RECREACIÓN	2.6
PICK UP	2.1
RAZONAMIENTO DE FLUIDO ELECTRICO	2.1
SERVICIOS PUBLICOS COSTOS	1.5
FALTA DE VIGILANCIA POLICIAL	1
FALTA DE CAI, IGLESIA PUESTO DE SALUD	0.5
LOS INDIGENTES	0.5
INADECUADO SERVICIO DE TRANSPORTE	2.1
NS / NR	4.7
TOTAL	100%

FUENTE: ENCUESTA SOCIOECONOMICA APLICADA POR ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL.

Como se puede observar para los Padres, Madres Y/o Acudientes el principal problema que padecen en sus barrios es la inseguridad, las peleas, las pandillas y la drogadicción, factores que pueden ser predisponentes para el futuro de sus hijos, pues por vivir en un medio donde proliferan estas problemáticas sienten temor de que sus hijos se involucren en ellas o las reproduzcan a largo plazo.

Para concluir se puede decir que más de la mitad de la población encuestada dice gustarle el entorno donde se encuentran viviendo, sin embargo un porcentaje notorio reconoció como problemática de su sector los mismos factores que destacaron como los menos deseables, estos son mencionados en la tabla No 6.

3.1.2 De la familia

3.1.2.1 Caracterización De La Población Estudiantil

3.1.2.1.1 Personas con quién viven los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas.

Al igual que evoluciona nuestra sociedad el pensamiento y las acciones del hombre también lo hacen, lo que quiere decir que aunque se da la permanencia de algunas tradiciones, se empiezan a replantear conceptos y practicas.

Esto ocurre también con el concepto de familia y su conformación, los cuales se han visto influenciados por momentos contextuales y corrientes de pensamientos como el modernismo, la globalización, el feminismo y hasta el mercado del consumo, por lo cual hoy día en nuestro medio podemos ver que los cambios en la estructura familiar empiezan por las nuevas conformaciones que se le dan a este grupo.

En la familias de los estudiantes de la Institución Fe y Alegría Las Gaviotas la conformación más habitual de encontrar es la de padres, madres e hijos (as), esto se da en un 44.1% de la población, lo que quiere decir que prevalece la familia nuclear.

La familia extensa como expansión del pensamiento tradicional aún tiene vigencia, pues se presenta en el 21% de las familias encuestadas, este modelo de familia en particular se caracteriza por ser reproducido por quienes hacen parte de el, ya que en algunos de los casos se asimila como parte de la cultura heredada de los antepasados, por lo que posiblemente esta parte de estudiantes vivan con ambos padres y otros familiares, de igual forma no se descarta que esta conformación este influenciada por la situación económica de los hogares.

Estudios recientes sobre la familia cartagenera extensa reafirma que aún existe "la vinculación de parientes y familia de origen para apoyar la crianza y socialización de la niñez".^{35°}

La aparición de nuevas conformaciones se empieza a ver reflejada en el 28% de la población ya que estos estudiantes no viven con ambos padres; vemos entonces que el 11% viven con un progenitor y otros familiares, por tanto son familias monoparentales extensas, modelo que hoy día se incrementa con el elevado numero de divorcios y con la inestabilidad económica y emocional de los padres.

De igual forma y representando un 10% de la población están los estudiantes que viven con abuelos y familiares, es decir que la responsabilidad paterna y materna es remplazada y asumida por otro familiar que en la mayoría de los casos son los abuelos.

³⁵ PUYANA, Yolanda. Padres y Madres en Cinco Ciudades Colombianas

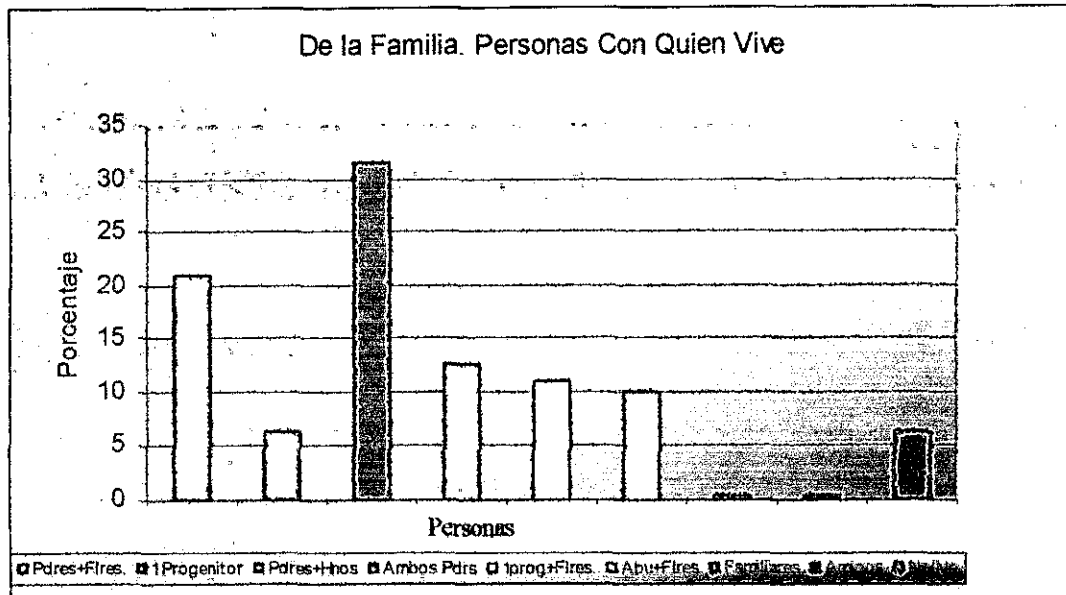
El 6.3% de los estudiantes solo viven con un progenitor por lo tanto son familias monoparentales las que conforman este grupo.

Las familias monoparentales generalmente existen por el madresolterismo, anulaciones o separaciones de matrimonio, adopciones de personas solteras, problemas de emigración, viudez y trabajos de la pareja en puntos geográficos lejanos.

Por ultimo existen otras conformaciones de familia menos habituales que por su inusualidad tal vez representen poca parte de la población, estos lo conforman los estudiantes que viven con familiares lejanos y los que viven con amigos solamente, ellos son el 1% de la población encuestada.

Estas dos últimas conformaciones al igual que la tres que la anteceden son reflejo de los cambios sociales, económicos y culturales del medio, y evidencian el desquebrajamiento de los modelos de familia que por tradición se acostumbran a ver, así mismo muestran que con su aparición y permanencia se irán posicionando con el paso del tiempo en nuestra sociedad.

Gráfico 1. Personas con quien vive el estudiante



Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

Con respecto al número de hermanos la conformación se explica en la siguiente tabla:

Tabla 7. Numero de hermanos (as) por alumno

NUMERO DE HERMANOS (as) POR ALUMNO		
NO. DE HNO	CANTIDAD	PORCENTAJE
HIJO UNICO	13	6.8
UNO	51	26.9
DOS	85	44.9
TRES	23	12.1
CUATRO	7	3.6
CINCO	5	2.6
SEIS	3	1.5
SIETE	3	1.5
TOTAL	190	100%

Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

Como se puede ver la mayor parte de los estudiantes tienen entre uno y dos hermanos, seguido de los que son hijos únicos, concluyéndose entonces que prevalece la familia nuclear pues la mayoría de los estudiantes viven con ambos padres y hermanos.

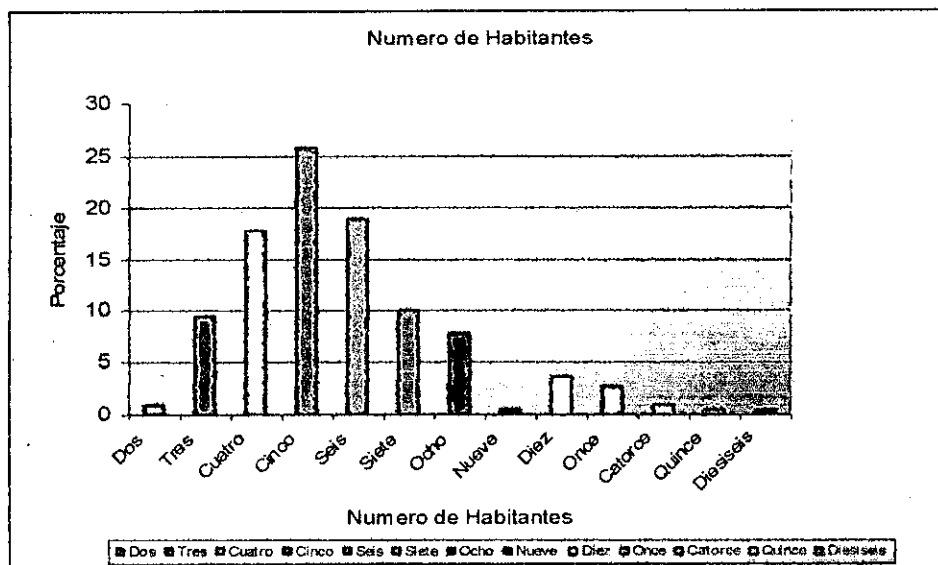
3.1.2.1.2 Números de personas que viven con el alumno.

La conformación de los hogares se da por diversas circunstancias viéndose influenciada por el sistema económico, social y cultural del contexto, por lo tanto se puede decir que esta es relativa.

Los miembros que conforman un grupo familiar comparten lazos de consanguinidad o afinidad, pero además comparten tiempo juntos, circunstancias, situaciones, gustos, temores y afectos que los hacen sentirse identificados como familia, pero también teniendo en cuenta el número de personas que conformen este grupo se desarrollarán patrones de comportamiento, modelos de autoridad, roles y normas; es decir que estos aspectos se verán afectados de acuerdo al número de personas que conforman una familia.

En la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas la conformación más frecuente de encontrar en los hogares es de cinco personas, seguido de la de seis y la de cuatro, las demás conformaciones se muestran en el siguiente gráfico.

Gráfico 2. Numero de Habitantes en el Hogar



Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

Se puede decir de acuerdo a la información recopilada que predomina la familia nuclear, corroborando la información del punto anterior, ya que la conformación más frecuente es la de cinco, seis y cuatro personas por hogar respectivamente, y la menos inusual es la de once, trece, catorce y dieciséis personas por familia.

3.1.2.1.3 Estado civil de los padres madres y/o personas encargadas de los estudiantes

El estado civil es definido por la Corte Constitucional como el conjunto de situaciones jurídicas que relacionan a cada persona con la familia de donde proviene, o con la familia que ha formado y con ciertos hechos fundamentales de la misma personalidad.

Vemos pues que el estado civil es una manifestación pública de la situación jurídica de una persona en la familia y en la sociedad, toda persona posee uno, éste es indivisible y permante mientras no se adquiere otro.

En la familia de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas el estado civil más frecuente para padres, madres y/o personas encargadas de los estudiantes es la unión libre, pues el 45.2% de los padres dicen estar viviendo en unión libre con su pareja; y el 43.6% de las madres también lo hace, vemos entonces que la unión libre como estado civil prevalece ante otras formas tradicionales como el caso del matrimonio, ganando cada vez más terreno en la sociedad y estando respaldado por las nuevas ideas de la sociedad y la globalización.

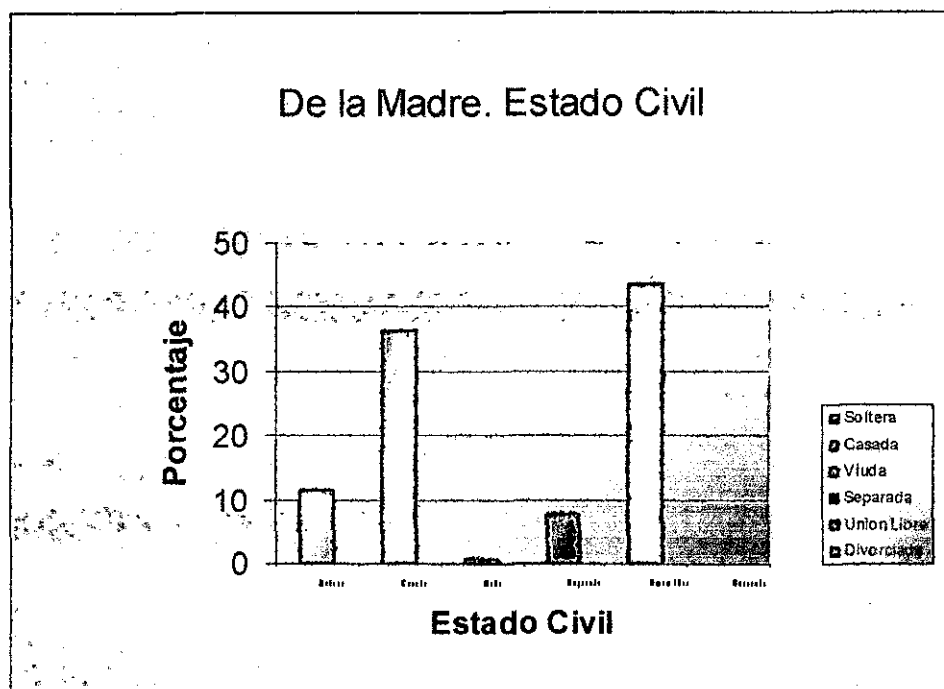
Ocupando estadísticamente el segundo lugar se encuentra como forma de estado civil para padres, madres y/o personas encargadas de los estudiantes el matrimonio, el cual se posiciono durante un largo tiempo como la forma o condición social más reconocida y aceptada en la sociedad convirtiéndose en una institución social a la Malinowsky se refirió como un "contrato para la producción y manutención de hijos".

El 41.5% de los padres y el 36.3% de las Madres dicen estar casadas (os) ; como se puede observar, el porcentaje de madres casadas es inferior con respecto al de los padres, lo que se podría interpretar como que existen más madres solteras que padres en la misma condición, y en efecto las madres solteras representan un 11.5% mientras que los padres un 2.1% respectivamente.

La separación se muestra en un 6.3% para los padres y en un 7.8% para las Madres y por ultimo la viudez solo de muestra en las madres representando el 0.5% de este grupo.

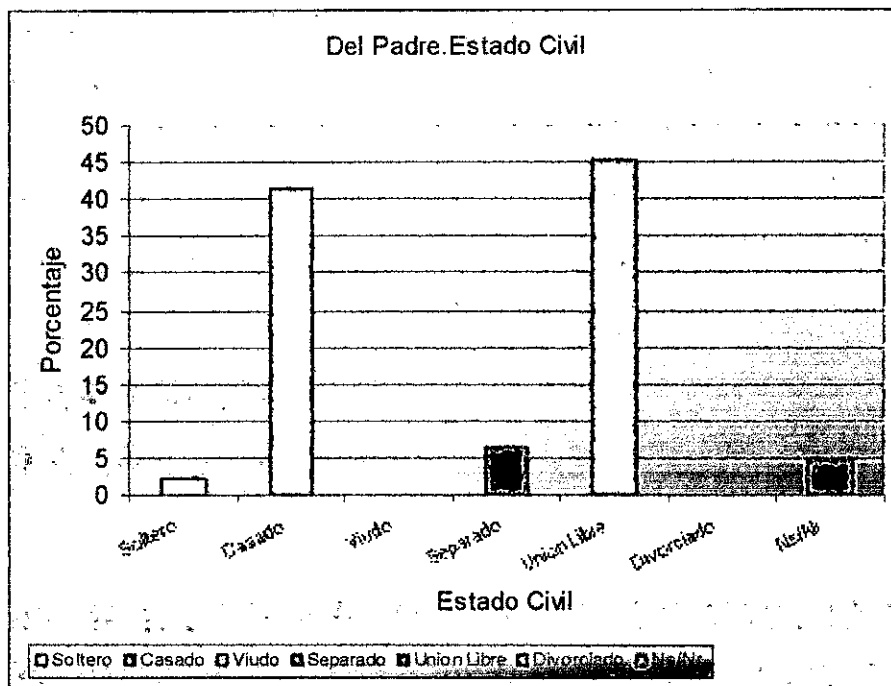
Para finalizar se puede decir que el estado civil más común entre los Padres y Madres de los estudiantes de la Institución es la Unión Libre, seguido del matrimonio.

Gráfico 3. Estado Civil de la Madre



Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

Gráfico 4. Estado Civil del Padre



Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

3.1.2.1.4 Nivel de escolaridad de padres madres y/o personas encargadas de los estudiantes

El nivel de escolaridad es visto como una oportunidad de mejorar el nivel de la calidad de vida de las personas, pues propicia el desarrollo integral del ser humano y ayuda a suplir en algunos casos la necesidad de autorrealización del hombre y la mujer, así mismo ofrece mayores posibilidades de tener una estabilidad económica.

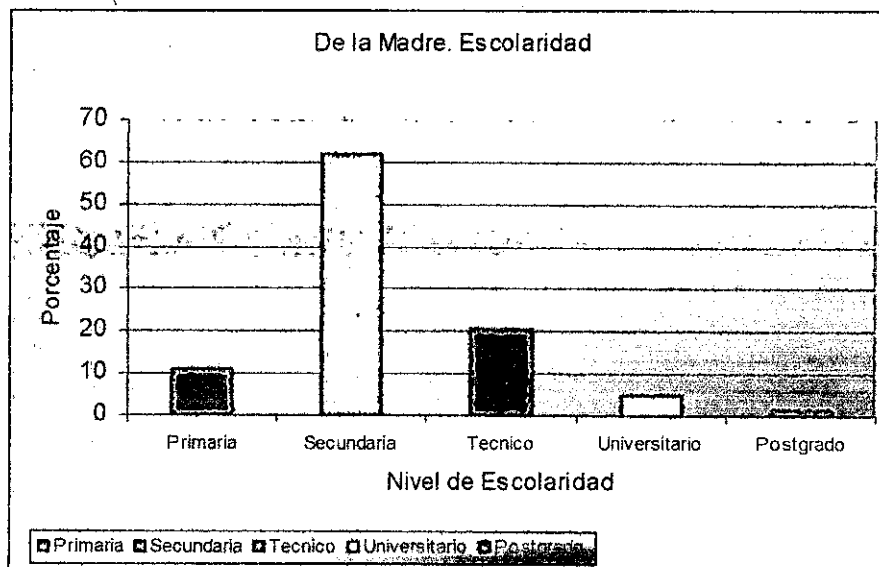
En la Institución Educativa Fe y Alegría las Gaviotas el nivel de escolaridad mayormente alcanzando por los padres y madres es la secundaria, siendo para los primeros, el 63.1% y para el segundo grupo el 62.1% respectivamente.

La primaria representó en las madres el 11% y en los padres el 19.4% de la población, seguido a esto está el nivel técnico siendo alcanzado por las madres en un 20.5% y en los padres por el contrario se muestra reducido en porcentaje pues solo el 2.1% de ellos alcanza este nivel.

El nivel universitario se mostró alcanzado en mayor porcentaje por los padres que por las Madres, ya que el 12.1% de ellos lo obtiene, mientras que solo el 4.7% de ellas lo alcanza, sin embargo solo las madres logran alcanzar el nivel de especializaciones, ellas son el 1.5% de la población.

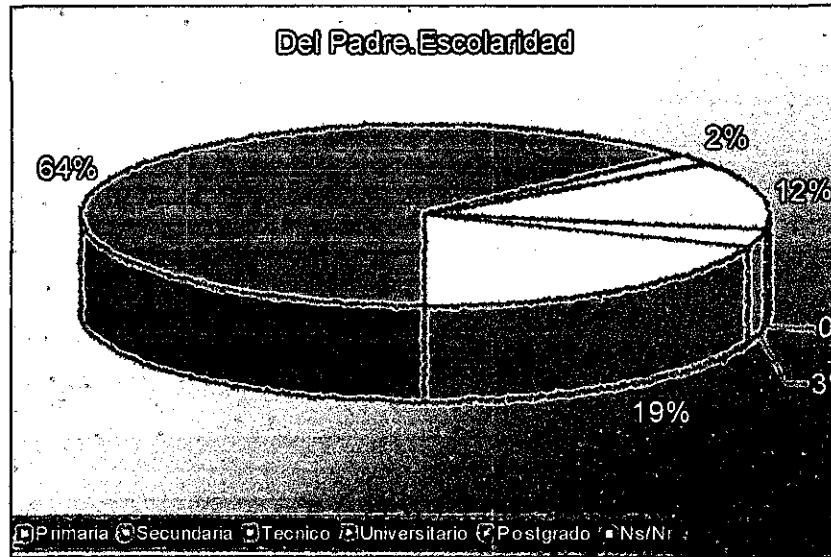
Se tiene entonces que el nivel más frecuentemente alcanzado por padres y madres es la secundaria, así mismo se observa que las madres alcanzan mayores niveles que los padres en la preparación académica, pudiendo interpretar la escolaridad como una forma de ascenso social que les permite incursionar en el mundo laboral y mejorar su desempeño como madres en la crianza de los hijos (as).

Gráfico 5. Escolaridad de la Madre



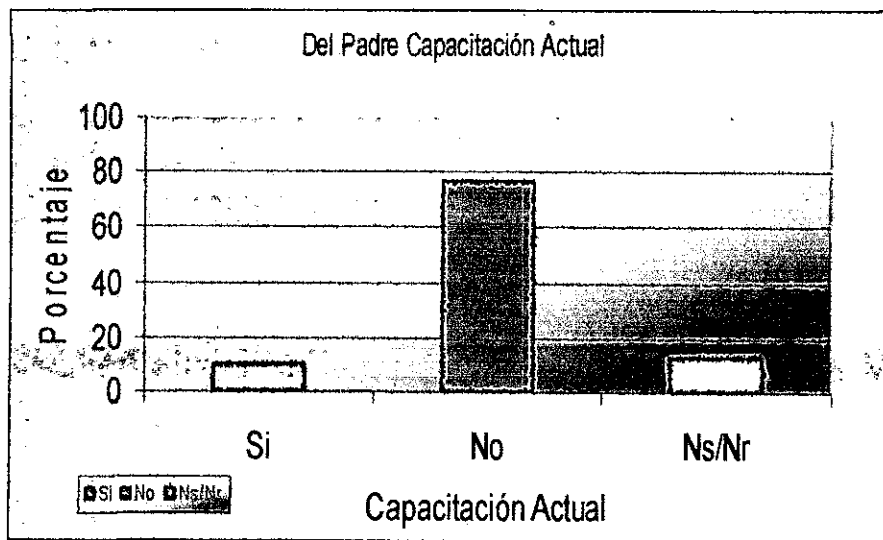
Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

Gráfico 6. Escolaridad del Padre



Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

Gráfico 7. Capacitación Actual



Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

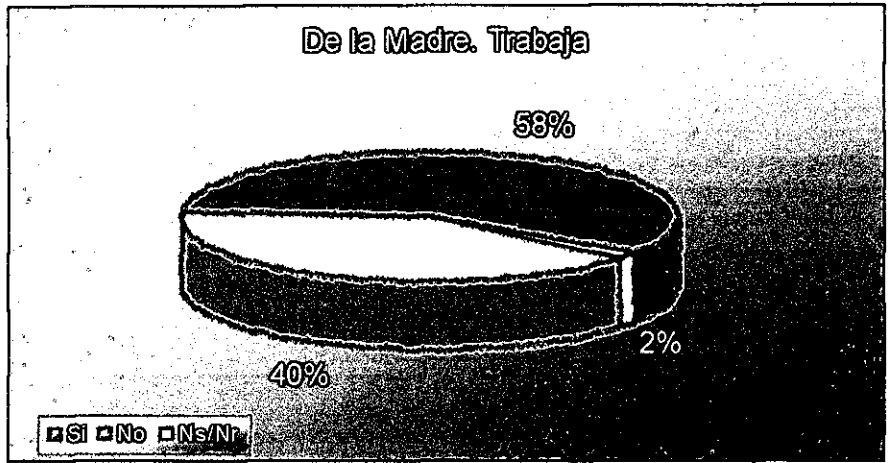
Como se observa en las graficas el mayor nivel escolar alcanzado por los padres y madres en la secundaria, en cuanto a la capacitación actual se tiene que la mayoría de los padres encuestados dicen no estar recibiendo ningún tipo de formación, razón por la cual se recomienda implementar estrategias que fortalezcan este aspecto, pues desde la institución se podrían desarrollar acciones para capacitar tanto a padres como a madres, no solo en cuanto al desarrollo de cursos y actividades productivas, si no también en cuanto a la formación de éstos en su rol de padre/educador, teniendo presente además, que la formación académica que éstos poseen influirá en la educación impartida a los hijos.

3.1.2.1.5 Ocupación de padres y madres y/o personas encargadas de los estudiantes

Tradicionalmente el papel de la proveeduría económica se asocia al hombre o padre proveedor, razón por la cual se liga a la mujer al ámbito domestico, otorgándosele la responsabilidad de la crianza, cuidado y educación de los hijos (as). Hoy día gracias a los cambios contextuales de la sociedad y a las relaciones más equitativas entre géneros la presencia de la mujer en el ámbito social es cada vez mas notoria y legitima, pues esta se ha empezando a pensar como sujeto político.

No obstante aunque en nuestro medio sea más frecuente observar al hombre en el medio laboral y a la mujer en el área domestica, no se ha reconocido esta labor domestica como un trabajo, ni siquiera desde la misma mujer, pues al no ser remunerado económicamente parece que pierde este calificativo; esto se puede corroborar ya el 58.4% de las madres dicen no trabajar, reportando ser amas de casa el 45.7% de este porcentaje. Las madres que dicen trabajar equivalen al 40% de la población.

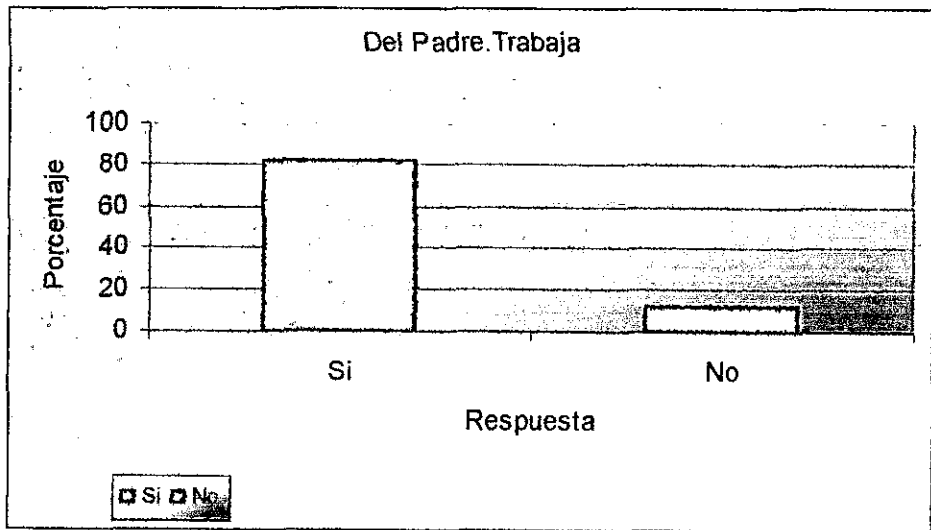
Gráfico 8. De la madre Trabaja



Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

Por su parte los padres que trabajan son el 81.5% y los que no lo hacen representan el 12.6% de la población.

Gráfico 9. Del Padre Trabaja



Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

Como se observa en el trabajo remunerado se da la participación de la pareja así pues, "tanto el hombre como la mujer participan en el trabajo remunerado y doméstico aunque, en la práctica, vemos más mujeres ingresando al mercado del trabajo que los hombre asumiendo la responsabilidad domestica"³⁶

El aumento en el nivel de escolaridad en la Mujer también le ha permitido ser proveedora para su hogar y aunque muchas veces las actividades productivas la realizan desde el hogar contribuyen al mejoramiento del nivel de los ingresos familiares.

La proveeduría en el Padre representa una función que socialmente se le ha establecido pero que circunstancialmente ha tenido que compartir con sus compañeras, dadas las difíciles condiciones económicas del contexto.

La proveeduría económica masculina también se encuentra influenciada por el tipo de familia al cual se pertenece, se dice que "En las nucleares el hombre identifica como ventaja el estar acompañado en la función de proveeduría, aunque desea que su compañera se dedique solo a las labores domésticas.

En las familias extensas, se manifiesta satisfacción por compartir con la red familiar la proveeduría económica relacionada con los gastos que demanda el hogar; sin embargo, consideran que como padres su responsabilidad es satisfacer las necesidades de sus hijos e hijas.

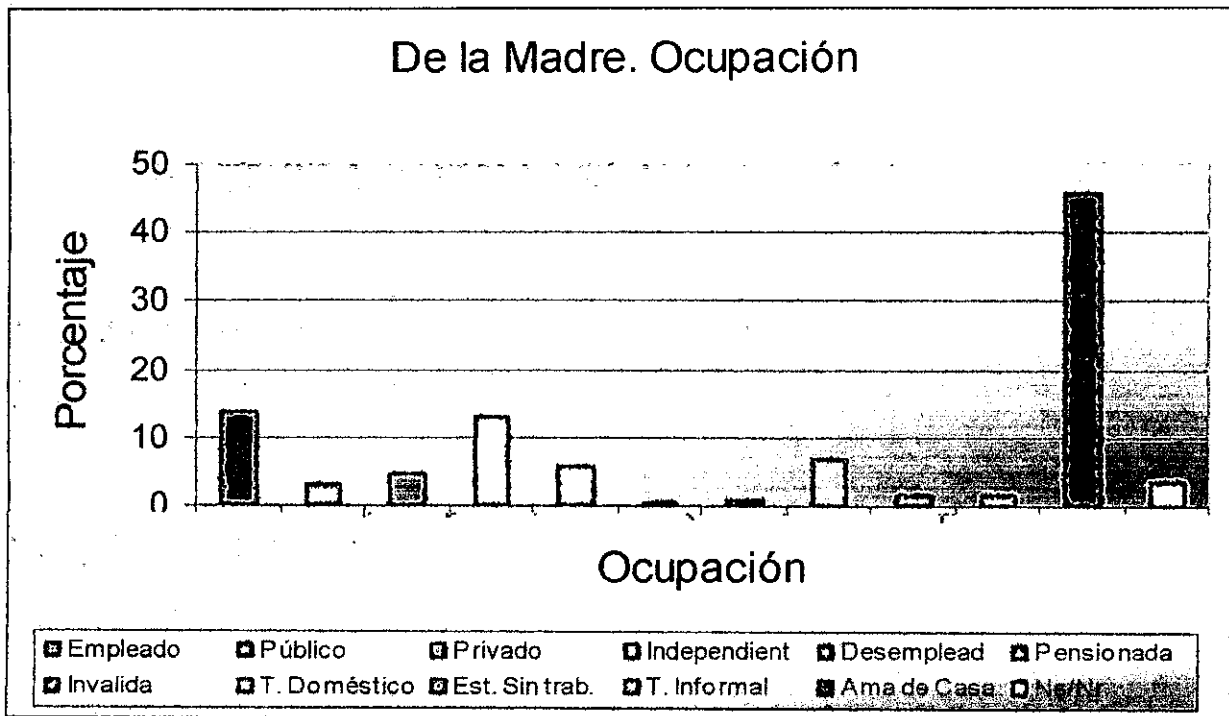
En el caso de la familia monoparental, se anhela un apoyo para cumplir simultáneamente las labores de crianzas, domesticidad y proveeduría económica.

³⁶ PUYANA, Yolanda ° Padres y Madres en Cinco Ciudades Colombianas.

Por otro lado en las familias superpuestas el trabajo de la esposa se ve como una oportunidad de compartir funciones de crianzas y proveeduría que por sí solos no podrían asumir^{37°}

Con respecto a las ocupaciones se puede decir que son variadas y de ellas depende la solvencia económica del hogar. El siguiente grafico ilustra la clasificación de las ocupaciones de los padres y las madres.

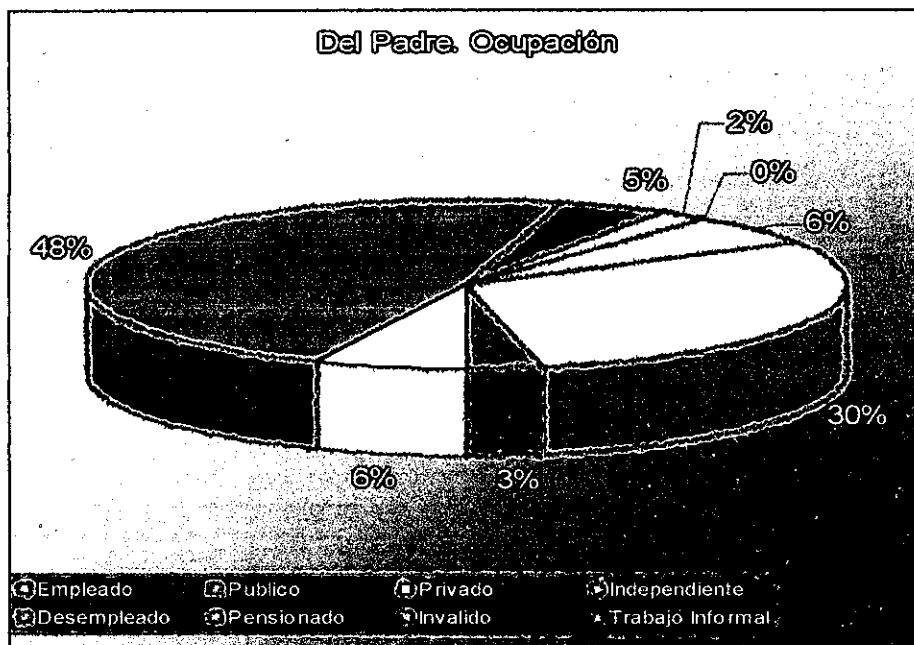
Gráfico 10. Ocupación de la Madre



Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

³⁷ PUYANA, Yolanda. ° Padres y Madres en Cinco Ciudades Colombianas.

Gráfico 11. Ocupación del Padre



Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

Como se observa la mayor parte de padres y madres labora de manera independiente, seguido de los que lo hacen como empleados, en las madres se destacan un alto porcentaje de amas de casa.

Se concluye de esta forma que los ingresos de los hogares en la mayoría de la población son devengados del trabajo independiente de los padres y madres, por lo cuál se puede inferir que los ingresos económicos no son estables, pues actúan de acuerdo a las condiciones económicas del mercado.

3.1.2.2 Economía De Las Familias

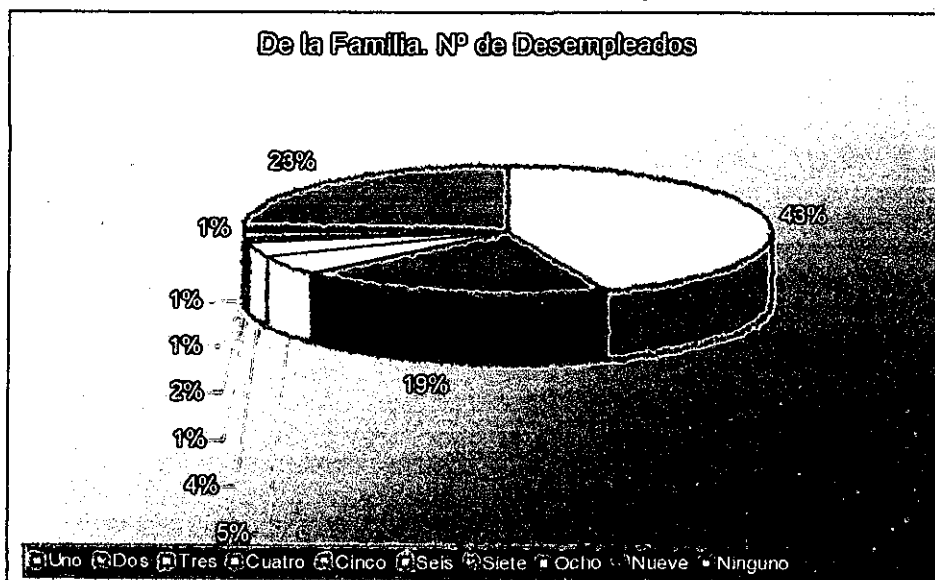
3.1.2.2.1 Ingresos económicos por familia

Teniendo en cuenta la economía como componente del desarrollo humano, se tiene que este es un factor importante y determinante para las personas y más aun para el grupo familiar ya que afecta el nivel de la calidad de vida de sus integrantes.

La economía no es estática e inamovible, sino que por el contrario esta en constantes variaciones, en las familias lo hace dependiendo de la preparación académica de los padres, la tasa de desempleo del país y la remuneración según el tipo de empleo, razón por la cual unas familias poseen mejor calidad de vida que otras.

En las familias de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas el desempleo es un factor que afecta negativamente la economía familiar pues como se observa en la grafica en el 43.6% de las familias existe un miembro desempleado.

Gráfico 12. Numero de Desempleados



Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

Por otro lado con respecto al número de personas que laboran la información se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 8. Número de personas que laboran por hogar

No. DE PERSONAS QUE LABORAN POR HOGAR		
NUMERO	CANTIDAD	PORCENTAJE
UNO	97	51.4
DOS	59	3.1
TRES	18	9.4
CUATRO	3	1.5
CINCO	2	1
SEIS	1	0.5
OCHO	2	1
NINGUNO	8	4.2
TOTAL	190	100%

Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

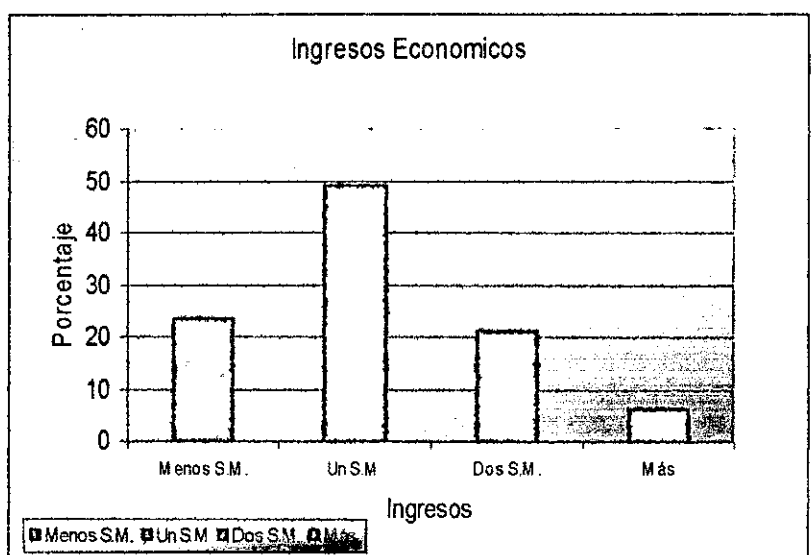
Como vemos en mas de la mitad de los hogares quien labora es una sola persona, seguido de los hogares en que lo hacen dos miembros, estos datos se observan teniendo presente que la mayor parte de las familias están compuestas por cinco y seis miembros, donde los padres tienen entre tres y dos hijos.

Con respecto a los ingresos económicos de los Padres y Madres de los estudiantes de la Institución, se tiene que el 49% de los hogares reportan que sus ingresos están en un salario mínimo mensual, mientras que el 23.6% de la población dice sostenerse con menos de un salario mínimo.

No obstante cercano a este porcentaje se ubican los que dicen que el ingreso de sus familias esta entre dos salarios mínimos; ellos son el 21% de la población.

Estadísticamente en el último lugar se encuentran quienes mensualmente disponen de más de dos salarios mínimos para suplir sus necesidades, estos representan el 6.3% de la población.

Gráfico 13. Ingresos Económicos



Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

Como se observa la mayoría de las familias devengan mensualmente entre un salario mínimo y menos de un salario mínimo, por lo cual se puede decir que el nivel de la calidad de vida es bajo; por que si bien, sus reducidos ingresos les alcanzan para suplir moderadamente sus necesidades de alimentación y servicios básicos, se privan de otras libertades, como la recreación, el esparcimiento, el vestido, la libertad de poner remedio a enfermedades tratables y establecer la residencia donde mejor les parezca, entre muchas otras más.

Cuando se acude al término de libertad se hace desde la perspectiva del desarrollo como libertad planteado por Amartya Sen³⁸, quien considera que el desarrollo puede concebirse como un proceso de expansión de las libertades de que disfrutan los individuos, éstas libertades pueden ser físicas, sociales económicas y políticas y además de ser el fin principal del desarrollo, también pueden ser el medio para alcanzarlo.

Las libertades se relacionan entre si para ofrecer mejor calidad de vida a los individuos que disfrutan de ellas; de esta manera se observa que las libertades políticas (en forma de libertad de expresión y elecciones libres) contribuyen a fomentar la seguridad económica. Las oportunidades sociales (en forma de servicios educativos y sanitarios facilitan la participación económica.

Los servicios económicos (en forma de oportunidades para participar en el comercio y la producción) pueden contribuir a generar riqueza personal, así como recursos públicos para financiar servicios sociales. Con suficientes oportunidades sociales los individuos pueden establecer en realidad su propio destino y ayudarse mutuamente, no tienen porque concebirse como receptores pasivos en las prestaciones de ingeniosos programas de desarrollo.

Retomando el tema de los ingresos económicos se puede decir entonces que la situación económica que viven la mayor parte de las familias de los estudiantes, son el reflejo de la excluyente, inestable y débil economía del país con respecto a la libertad que poseen los ciudadanos para participar en los mercados, pues como señaló Adam Smith, la libertad para realizar intercambios y transacciones constituye en si misma una parte de las libertades básicas que los individuos tienen razones para valorar.

³⁸ | SEN. Amartya. Dillo como libertad. Ed. Planeta, 2001

De igual forma aparece el subempleo teniendo presente que la mayoría de padres trabajan de manera informal, esto ocurre por la escasez de empleo, afectándose el acenso social de estas personas, viéndose esto reflejado en las distintas esferas de sus vidas, ya que "la denegación de la libertad para participar en el mercado de trabajo es una de las maneras de mantener a los individuos en la esclavitud y la cautividad",^{39°}

Por tanto cuando el hombre y la mujer empiezan a tomar parte de la economía del país sus libertades sociales serán fortalecidas, teniendo presente que "la falta de libertad económica puede alimentar la falta de libertad social, de la misma forma que la falta de libertad social o política también puede fomentar la falta de libertad económica".^{40°}

3.1.2.3 Salud

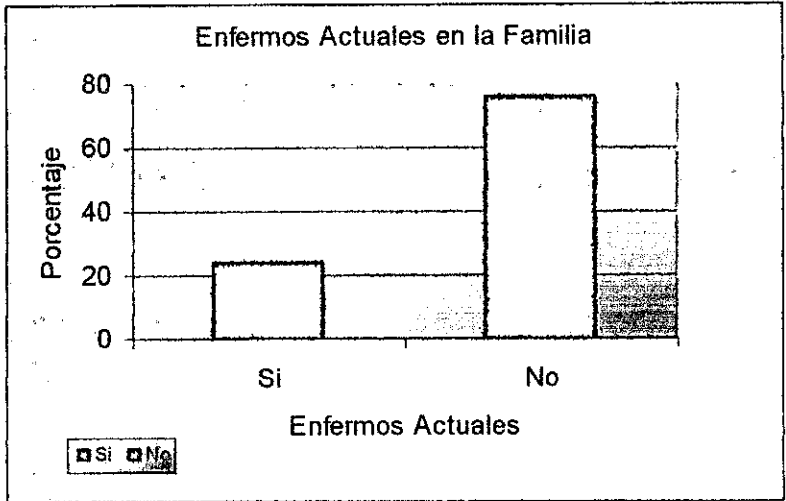
La salud como componente indispensable dentro del desarrollo integral del ser humano, representa un derecho inalienable al que toda persona debe acceder, debe ser promovido en la prevención y prestado con calidad, con el fin de garantizar la integridad de las personas.

En las familias de las estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas, con referencia a las enfermedades que más padecen los miembros del hogar se encuentran las infectocontagiosas como la gripe y fiebre, en segundo lugar se ubican las de tipo congénito como la hipertensión, cardiovasculares y diabetes.

³⁹ Ibit 2001

⁴⁰ Op. Cit. 2001.

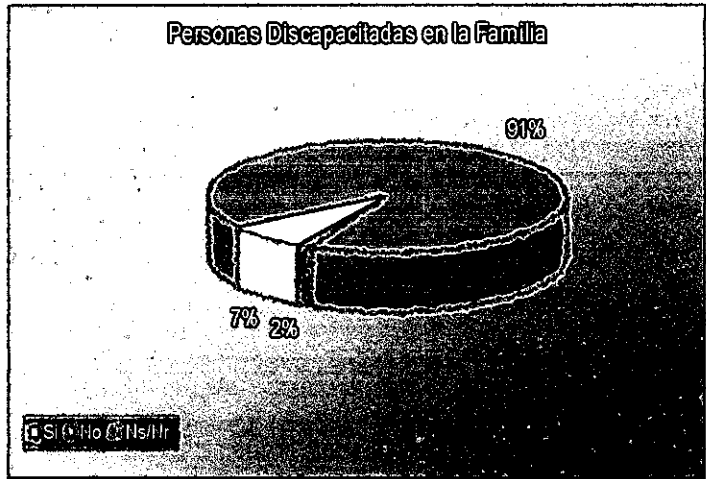
Gráfico 14. Enfermos Actuales en la Familia



Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

Con respecto a los miembros discapacitados el 89% reporto no tener ningún integrante de su familia en esta condición, mientras que el 7.3% de la población dijo que sí, siendo el parentesco de los miembros discapacitados el de abuelos, tío (a), sobrino y padre.

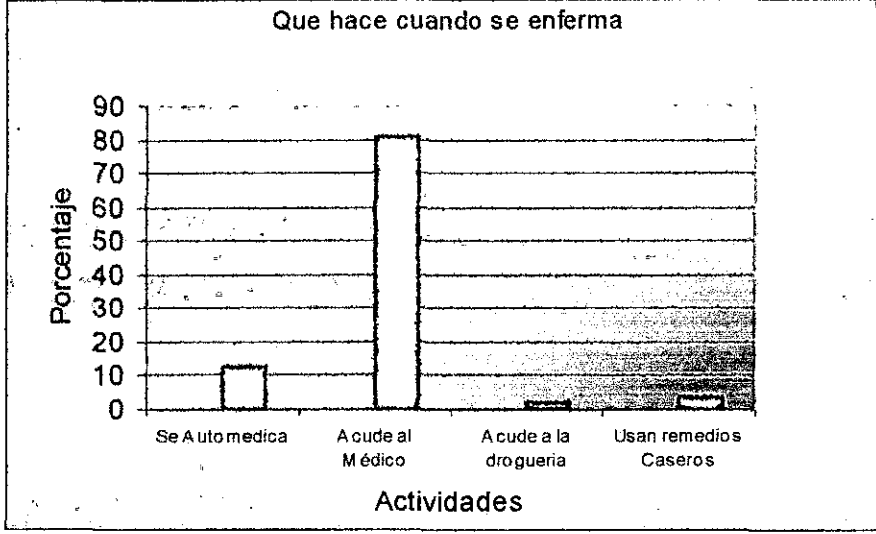
Gráfico 15. Existencia de Personas Discapacitadas de la Familia



Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

En cuanto a las prácticas y/o procedimientos realizados al enfermarse se tiene que la más frecuente es acudir al médico, en segundo lugar la tendencia resulta ser automedicarse, en tercer puesto se encuentran los que acuden a la droguería y por ultima los que dentro de sus prácticas usan remedios caseros. El siguiente grafico ilustra los porcentajes de esta información.

Gráfico 16. Qué hace cuando se enferma



Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

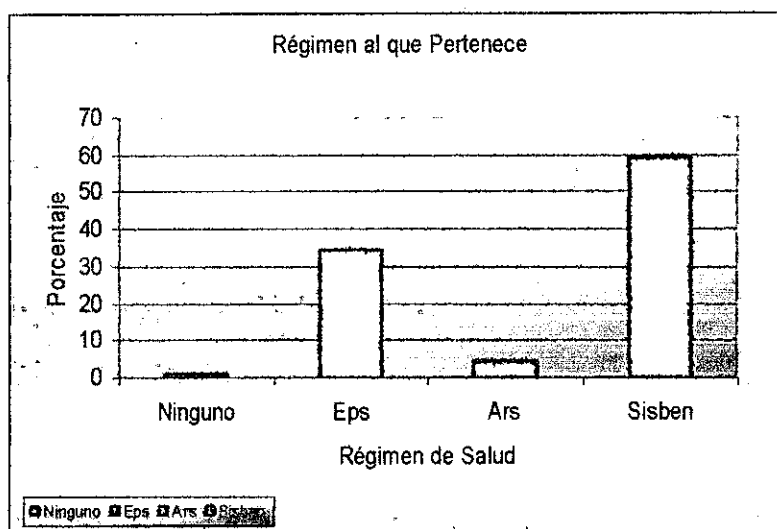
3.1.2.4 Régimen de seguridad social al que pertenecen los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas y sus familias

Con respecto al régimen de seguridad social de los educandos se tiene que la mayor parte de la población es sisbenizada en los estratos uno y dos, el estrato tres del sisben no es tan notorio en la esta población.

Los estudiantes que están afiliados a las entidades prestadoras de salud (EPS) representan el 347% de los encuestados, seguido de los que poseen ARS, los cuales son el 4.7% de la población, por ultimo el 1% dice no tener ninguna clase

de afiliación, concluyéndose que la mayor parte de la población es sisbenizada y además se le prestan servicios de atención medica en una EPS.

Gráfico 17. Régimen al que Pertenece



Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

3.1.2.5 Alimentación

3.1.2.5.1 Porciones de comidas consumidas a diario por las familias de los Estudiantes.

La alimentación como parte del proceso de expansión de libertades del que deben gozar todos los individuos se convierte en un aspecto fundamental también en relación con el proceso educativo de los estudiantes, pues además de ser esencial en la vida del ser humano, influye en el desempeño académico y social de los niños, niñas y jóvenes de la Institución.

Según la encuesta aplicada a los Padres y Madres de los alumnos de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas; en sus hogares lo más común es:

Consumir diariamente tres porciones de comidas, clasificadas como desayuno, almuerzo y cena, esto en un 72.1% de la población, seguido a lo cual el 12.1% reporto que sus familias se alimentan con desayuno y almuerzo siempre, y cena algunas veces.

En la siguiente tabla se presentan los demás datos referidos a los alimentos consumidos.

Tabla 9. Porciones De Comida Consumida Por Día

PORCIONES DE COMIDA CONSUMIDA POR DÍA	
PORCIONES DE ALIMENTOS	PORCENTAJES
TRES PORCIONES SIEMPRE	72.1%
DESAYUNO, ALMUERZO SIEMPRE, CENA ALGUNAS VECES.	12.1%
DESAYUNO Y CENA SIEMPRE, ALMUERZO ALGUNAS VECES	4.7%
CENA Y ALMUERZO SIEMPRE DESAYUNO ALGUNAS VECES	3.6%
DESAYUNO Y ALMUERZO SIEMPRE CENA NUNCA	3.1%
ALMUERZO SIEMPRE, CENA Y DESAYUNO ALGUNAS VECES	2.1
ALGUNAS VECES CENA, DESAYUNO Y ALMUERZO	1
CENA SIEMPRE, DESAYUNO Y ALMUERZO ALGUNAS VECES	0.5
DESAYUNO SIEMPRE, ALMUERZO Y CENA ALGUNAS VECES	0.5
TOTAL	100%

Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

Como se muestra en la tabla, se puede decir que la mayor parte de la población consume tres porciones diarias de alimentos, no obstante se debe tener presente que la frecuencia de consumo no garantiza la calidad de estos alimentos, teniendo presente que mayoría de las familias subsisten con salario mínimo y menos.

3.1.2.5.2 Obtención de los alimentos

La obtención de los alimentos, se puede dar de diversas maneras; por ejemplo por medio del dinero devengando del empleo de un (os) miembros(os) ,de alguna institución u organismo encargado de apoyar el bienestar social, por la ayuda de algún familiar cercano, un vecino ó amigo. En el caso de las familias encuestadas al preguntar si es fácil conseguir los alimentos que se consumen a diario en el hogar el 59% respondió que sí, mientras que le 41% asegura que no.

Cuando el 59% de los padres dicen conseguir fácilmente los alimentos se refieren a que poseen unos recursos fijos disponibles para el rubro alimentación o tienen una ayuda segura que se los puede proporcionar, los que dicen que no les es fácil la obtención de los alimentos hacen referencia a que los alimentos que consumen a diario son producto muchas veces, del empleo inestable o mal remunerado que poseen y que les dificulta suplir a cabalidad esta necesidad.

Con respecto al apoyo recibido para la alimentación el 67.9% de las familias manifiestan no recibir ningún tipo de apoyo económico o en especie para esta necesidad, mientras que el 32.1% de los padres y madres responden lo contrario, es decir esta familias si reciben apoyo para suplir la necesidad de alimentación.

las personas de quien reciben ayuda son los Abuelo (as) paternos o maternos en un 37.7%, seguido de los familiares cercanos en un 34.4%, el padre representando un 11.4% y por ultimo los vecinos con 3.2% respectivamente.

Se puede concluir de esta manera que en la mayoría de familias se consiguen fácilmente los alimentos consumidos a diarios y no se recibe apoyo para su obtención.

3.1.2.6 Vivienda

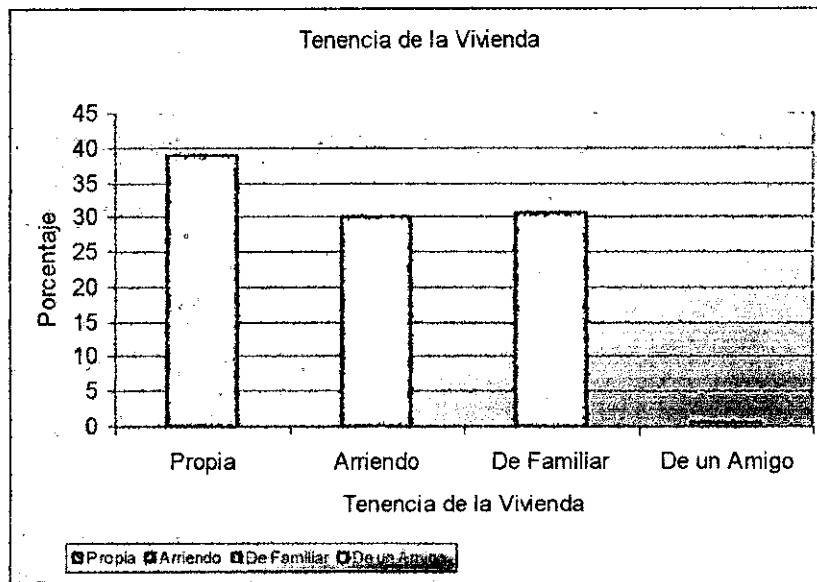
3.1.2.6.1 Tenencia de la vivienda

Al igual que la salud, la alimentación y la educación, la vivienda es un componente básico para que el ser humano participe del desarrollo integral. Esta, es el lugar donde habita el individuo y sus cualidades reflejan las posibilidades de disfrute de dicha necesidad; es decir sus características ayudaran a analizar el nivel de la calidad de vida de quienes las poseen.

Las viviendas que ocupan las familias de los estudiantes de la Institución en su mayoría son propias, seguido de las que pertenecen a un familiar, esto ocurre más que todo en las familias extensas, teniendo presente que esta tipología se muestra como la segunda opción más vista en este centro educativo. Seguido a esto encontramos los que dicen vivir en arriendo ellos son el 30% de la población.

La siguiente grafica muestra los porcentajes de los datos mencionados

Gráfico 18. Tenencia de la Vivienda



Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

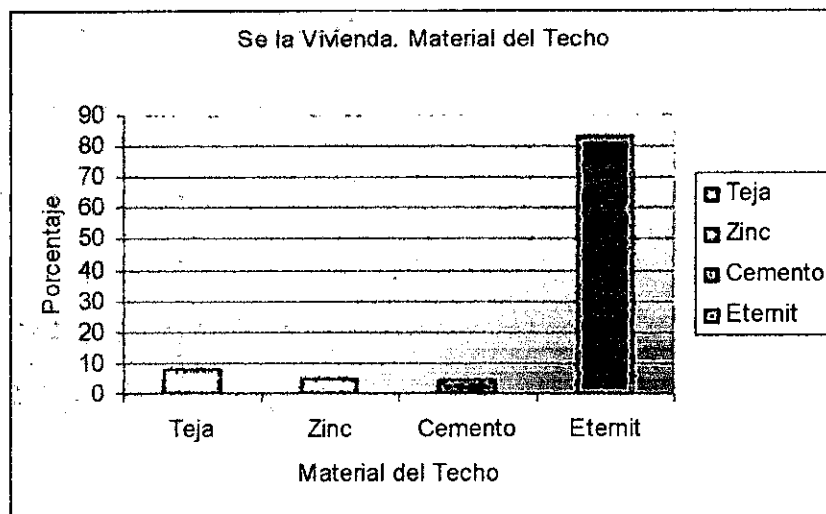
Se puede concluir que la mayor parte del total de la población vive en casa propia, teniendo presente que porcentajes en similares se encuentran los que viven en casa de un familiar.

3.1.2.6.2 Características físicas: Condiciones de paredes, pisos y techos

Las viviendas donde residen las estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas, están construidas en su mayoría con materiales de bloques/ladrillos, y madera – esto en sus paredes-descartándose el uso de otros elementos como el plástico, cartón o zinc.

Con respecto al material de los techos predomina el eternit según el 83.1% de los encuestados, seguido de la teja en un 7.8% el zinc con un 4.7% y por ultimo el cemento representando el 4.2% respectivamente.

Gráfico 19. De la Vivienda. Materiales del Techo



Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

En referencia al material del piso se tiene que el 77.8% de las casas tienen baldosas, seguida de las que cuentan con cemento o plantilla, por ultimo se ubican los hogares que tienen pisos de tierra ellos son el 7.8% de los encuestados.

Como se observa el material que predomina en cuanto a paredes es el block, la mayoría de los techos son de eternit y más de la mitad de los pisos están constituidos en baldosas, siendo estas viviendas habitables según las características de sus materiales, claro esta, teniendo en cuenta el estado en que se encuentre dicha estructura; por lo que fue necesario indagar a cerca del estado de la vivienda, a lo cual el 48.9% de las familias respondió que este es regular, el 45.2% de la población otorgo el calificativo de bueno para el hogar donde habitan y por ultimo el 57% clasifico como malo el estado de sus casas.

Por tanto el estado de las viviendas en su mayoría es regular teniendo a ser más buenas que malas las condiciones físicas.

3.1.2.7 Servicios Públicos

Con relación a los servicios básicos se tiene el 95.7% de los encuestados dispone del servicio de agua potable, el 100% cuenta con el servicio de fluido eléctrico, el 97.2% dispone de gas natural, el 51.8% de teléfono fijo, el 55.3% cuenta con teléfono móvil, y el 37.2% con TV. Cable.

De esta forma se deduce que en los hogares de los estudiantes se dispone de los servicios básicos indispensables para vivir.

Con respecto a la legalidad de estos el 92.1% de la población dice estarlo mientras que el 5.3% afirma lo contrario.

3.1.2.8 Dinámica Familiar

“La familia constituye una experiencia básica para la mayoría de los individuos, duradera a través de los diferentes estadios de la vida. Se inicia en la llamada “Familia de orientación” (Hogares Paternos/ Maternos) a la que en general se pertenece involuntariamente, continua para muchos como grupo básico de pertenencia con familia conyugal y/o de procreación cuya formación generalmente es voluntaria”.⁴¹

Así pues la familia es el espacio donde existen además de lazos de consanguinidad y afinidad compromisos mutuos para satisfacer necesidades físicas y emocionales, esto según su diversidad, pues son distintas en su composición, estructura y dinámica.

⁴¹ BONILLA, Elsy. *Mujer y Familia en Colombia*. Ed. Presencia (pág.35)

Esta variedad precisamente es la que constituye una base sobre la que el contexto que rodea este grupo humano juega un papel vital en sus "conjunto de valores y estructuras que son la suma integrada de influjos y pensiones que emanan del todo institucional y cultural."⁴²

3.1.2.8.1 La relación y dinámica familiar en hogares de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas

"El conjunto de interacciones que se construyen entre los miembros del Grupo Familiar, que permiten la cooperación y coordinación de acciones orientadas a su mantenimiento y al establecimiento de su simultaneidad con el medio social"⁴³ se conoce como relaciones familiares, las cuales son indispensables dentro de la formación del ser humano, pues ayudan en la construcción de los vínculos afectivos primarios, en la formación de la personalidad y hasta en la proyección y desarrollo de las metas de los individuos. Es por tanto la familia el espacio que ofrece al hombre la primera oportunidad de socialización, donde se aprende a experimentar y expresar los afectos, sentimientos y emociones.

Con referencia a las relaciones de los alumnos de la institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas se busco indagar por medio de ejercicios de grupos focal y a través de una encuesta dirigida a esta población, como son las relaciones de los estudiantes con padres, madres y hermanos (as), pregunta a la cual mas de la mitad de los encuestados respondió que sus relaciones familiares son buenas; argumentando que existe respeto y dialogo, además el compartir tiempo juntos en las actividades cotidianas como comer y ver televisión refuerzan sus vínculos afectivos mejorando y/o manteniendo dichas relaciones.

⁴² GUTIÉRREZ DE P., Virginia, VILA de P. Patricia. Honor, Familia y Sociedad.. (Pág. 29)

⁴³ Diccionario Especializado de Trabajo Social. Ed. Ciudad.

Se observa entonces, que este grupo de estudiantes asocian el respeto y el tiempo que comparten con el bienestar de sus familias; siendo esto garantía del buen estado de sus relaciones familiares; es decir para esta parte de la población las buenas relaciones familiares dependen de los factores mencionados anteriormente.

El 31.6% de los alumnos dicen que sus relaciones familiares son excelentes, puesto que les agrada estar con sus familiares, dialogar entre si y salir de paseo con ellos, además afirman que existe mucha comprensión y respeto, mencionan también que las charlas familiares son frecuentes. En este caso la calidad de las relaciones familiares son asociadas al disfrute que experimentan los encuestados al compartir con los integrantes de sus hogares.

El calificativo de malas relaciones de los alumnos con padres, madres y hermanos(as) se reporto por un porcentaje del 8.3 % de la población. Aspectos negativos como la falta de comprensión, dialogo y confianza entre los miembros del hogar, la continua aparición de conflictos, los malos entendidos, los odios y rivalidades son los causales que llevan a los estudiantes a calificar sus relaciones como malas.

Tabla 10. Relaciones Familiares De Los Estudiantes

RELACIONES FAMILIARES DE LOS ESTUDIANTES	
CALIFICATIVO	PORCENTAJE
EXCELENTE	31.6%
BUENA	60.1%
MALA	8.3%
TOTAL	100%

Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

Por otra parte al hablar de sentimientos se hace referencia al estado y de animo de las personas; en el caso de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas, se busco realizar un acercamiento que permitiera conocer como es ese estado fisico, moral y emocional de los educados dentro de sus grupos familiares, para lo cual se pregunto como se sienten dentro de sus familias, pregunta a la cual el 56.7% de la población encuestada responde que bien, es decir la sensación que experimentan es buena, y aunque comentan que sus familias no son "perfectas" los aspectos negativos como conflictos y roces son solucionados oportunamente ya sea a través del dialogo, de la mediación o negociación.

El 15.8% de los encuestados dicen sentirse queridos, respetados y seguros, refiriéndose con esto a la estabilidad afectiva, emocional y económica que se les brinda en el hogar, esto se relaciona con las funciones básicas que deben cumplir la familia, pues este grupo trata de cubrir las necesidades de afecto, seguridad y cuidado personal de sus integrantes donde se encuentran la satisfacción de las necesidades de alimentación, salud, protección y el amor, pero también la potenciación de las capacidades intelectuales y el control del propio comportamiento.

El 5.8% ⁴⁴ de la población afirma sentirse excelente dentro de sus grupos familiares, pues dicen vivir con plenitud y destacan que son amados y comprendidos.

El 4.1% de los alumnos se identifican muy bien con sus familias pues expresan sentirse felices ya que se relacionan y conviven en armonía con los miembros del hogar.

⁴⁴ Ver tabla de Datos

No obstante el 13.3% de los encuestados dicen sentirse normal dentro del grupo familiar.

Cuando los estudiantes aluden al término normal hacen referencia a que su acomodación a cualquier circunstancia dentro del grupo familiar no causa extrañeza en ellos, es decir que la instancia y socialización de ellos dentro del hogar es igual o similar al que tienen en otros grupos de tipo secundario como la escuela, ya que se perciben igual estando en su hogares con sus familiares, que con sus compañeros, vecinos y amigos.

El 2.5% de los alumnos dicen sentirse mal dentro de su familias pues mencionan que la falta de comprensión y comunicación ha deteriorado las relaciones, seguido a esto, y en ultima escala del porcentaje aparecen los que dicen sentirse inútiles y como unos integrantes más dentro de sus familias, esto muestra un sentimiento de inconformismo de los jóvenes encuestados hacia sus grupos familiares, pues al calificarse como inútiles hacen referencia a su poca participación en los procesos familiares, motivo que ocasiona desmotivación y falta de pertenencia de alumnos hacia sus hogares.

La siguiente tabla ilustra las opiniones de los estudiantes y los porcentajes mencionados anteriormente.

Tabla 11. Percepción De Los Estudiantes Frente A Su Pertenencia A La Familia

OPINIONES	PORCENTAJE
BIEN	56.7%
RESPETADO QUERIDO SEGURO	15.8%
NORMAL	13.3%
EXCELENTE	5.8%
FELIZ	4.1%
MAL	2.5%
INUTIL	0.8%
COMO UN INTEGRANTE MAS	0.8%
TOTAL	100%

Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

Los seres humanos no logramos sobrevivir fuera de la comunidad, ya que tendemos a agruparnos unos con otros, compartiendo territorios, lenguas y cultura; así mismo sucede con la familia, teniendo en cuenta que es el primer grupo al que pertenece el hombre y la mujer, donde se satisfacen motivos sociales como las necesidades de afiliación, de poder de éxito, altruismo y afecto, es por esto que el compartir cotidiano fortalece los lazos familiares y permite que los individuos se sientan identificados con sus familias, pues se dice que “la familia es el espacio donde la dimensión intersubjetiva adquiere mayor presencia en la vida de los individuos, pues compartir el techo, la comida, el tiempo de descanso y en general las actividades cotidianas, implica que halla contacto y una interacción mayor que aquella que se da en el mudo público”, es decir se establece una relación muy cercana, a la que Agnes Heller se refiere como el “contacto permanente (habitual organizado) entre dos o más personas basadas en un vinculo sentimental reciproco”, por tanto se puede decir que la relación familiar y los

sentimientos determinarían en gran medida la importancia sobre la que se soporta la familia.

A la pregunta ¿Por qué crees que es importante tu familia? El 63.3% de los estudiantes aseguro que sus familias son importantes porque en ellas reciben cuidado, protección y afecto, es decir que la importancia que adquiere la familia – en la mayoría de los estudiantes – se asocia a la satisfacción de sus necesidades de afecto, protección y cuidado lo que refleja que estos aspectos están siendo suplidos. El 22.9% mencionan que sus familias son importantes por la unión y el amor que sienten hacia sus progenitores y hermanos, y el que estos les retribuyen a ellos.

Por ultimo el 8.3% dicen que sus familias son importantes para ellos por la buena comunicación y constante dialogo que existe, lo cual ha logrado fortalecer los lazos afectivos generando mayor confianza e identificación con el grupo familiar.

3.1.2.8.2 Aspectos positivos y negativos de las familias según los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría las Gaviotas

La familia como todo grupo social posee funciones con sus integrantes, entre las principales están en formación de valores y la satisfacción de las necesidades de sus miembros, además el cumplimiento de dichas funciones reforzara los lazos afectivos y estabilizara de cierto modo los sentimientos de afinidad y pertenencia hacia dicho sistema familiar.

Sin embargo no se puede negar que aunque dentro de la familia hay aspectos positivos, a su vez se da la aparición de aspectos negativos ocasionados por diversas circunstancias; como los malos entendidos entre algunos miembros y diferencias de carácter y opiniones.

En la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas los estudiantes mencionan los aspectos positivos y negativos de sus familias.

Dentro de los positivos encontramos en primera instancia el apoyo, amor, cuidado y respeto que reciben los educados en el hogar, esto según el 44.1% de los encuestados, estando este aspecto muy cercano a la importancia que se le atribuye a la Familia. Este valioso aspecto demuestra que estos estudiantes se sienten identificados con sus progenitores con respecto a la satisfacción de estas necesidades teniendo presente que "la constitución del vínculo afectivo implica que los padres cumplan con sus funciones, que se produzca un acercamiento y acompañamiento mutuo y se generen procesos identificativos del hijo (as) con el padre y/o madre"⁴⁵

Así mismo la unión familiar es destacada como aspecto positivo por el 25.8% de los encuestados, esto demuestra que dentro del grupo familiar existen sentimientos de unidad que permiten que halla armonía en las relaciones interpersonales y se fortalezcan por la unanimidad de conceptos, voluntades, ánimos y procesos los vínculos afectivos de la familia.

El tiempo que se comparte en la familia también resulta ser destacado, esto por el 10.8% de los encuestados, lo que demuestran que los estudiantes disfrutan de las actividades cotidianas que realizan junto con los demás miembros de sus familias.

El 7.5% de los alumnos menciona que lo que más les gusta de sus familias es la comunicación que hay entre ellos y los demás miembros del hogar, además resaltan la solidaridad como un valor presente en las relaciones internas y externas al grupo familiar.

⁴⁵ JIMÉNEZ, Inés. Conflicto y poder en Familias con Adolescentes Medellín y Cartagena. 2003.

El 4.1% de la población manifiesta no gustarle nada de sus familias lo cual podría ser interpretado como un aspecto negativo ya que deja ver el deterioro de las relaciones familiares encuanto a sentido de pertenencia y afinidad entre padre, madre e hijos (as).

El 2.5% dice gustarles de sus familias la enseñanza recibida, esto se asocia a valores, costumbres y tradiciones impartidas que hablan de la cultura familiar que se forma en cada hogar y de la cual estos estudiantes se sienten orgullosos.

El 3.3% de los alumnos dicen gustarle todo de su familias lo que pone de manifiesto que dentro de este grupo los niveles de afinidad entre los miembros son altos y la satisfacción de las necesidades están siendo suplidadas en su totalidad.

Por ultimo el buen humor o jocosidad de uno o varios miembros del hogar es lo que el 1.6% destaca como lo mejor de sus familias.

Luego de mostrar los aspectos positivos de las familias de los estudiantes, se presentaran los aspectos menos favorables los cuales son considerados por los educandos como negativos para ellos y el bienestar de sus familias.

Estos aspectos negativos representan molestias e insatisfacciones en los estudiantes con respecto a su vida familiar, en el desempeño de sus roles de hijos y hermanos, y además podrían repercutir afectando el desarrollo social y académico.

A la pregunta ¿Qué es lo que menos te gusta de tu Familia? El 34.1% responde que las discusiones, peleas y regaños entre los miembros del hogar, pues aunque de los aspectos positivos la mayoría de los estudiantes mencionó que lo que más le gustaba de sus familias era el amor, el apoyo y el cuidado que recibían por sus padres y madres, se destacó también que dentro de este medio familiar se da la

ocasional y en ocasiones continua aparición de factores disociativos que son causantes muchas veces de ruptura, desacuerdos y crisis en las estructuras familiares y traen consigo la aparición de conflictos que deben ser canalizados oportunamente pues "En los conflictos que se presentan en la familia el componente afectivo tiene relevancia porque sus miembros mantienen nexos permanentes".

Lo que quiere decir que aunque los aspectos positivos son muy favorables y se basan en el aspecto, esto no logra impedir que existan factores negativos ya que "el hecho de estar el vínculo fundamentado en el afecto no significa que haya una barrera o un impedimento para que surjan desacuerdos, desencuentros, frustraciones y desencantos que son el resultado de diferencias entre los sujetos y del papel que cumple el adulto en el establecimiento de normas y límites; en estas circunstancias se pueden generar sentimientos hostiles de rechazo o inculpaación".⁴⁶

Estos nos aclara que aunque dentro del contexto de peleas y discusiones el componente afectivo puede estar siendo afectado también entran en juego entre otros factores las diferencias, roces y confrontaciones entre partes lo cual se presenta en casi todos los grupos y en las familias pueden ser susceptibles de aparecer en la etapa del crecimiento de los hijos (as) y la maduración de los progenitores.

Las reglas impuestas en el hogar y el poco tiempo que se comparte con los padres también fueron mencionados como factores negativos por los estudiantes, cada uno de estos aspectos obtienen un porcentaje del 1.6% respectivamente.

⁴⁶ JIMÉNEZ, Inés. Conflicto y poder en Familias con Adolescentes Medellín y Cartagena. 2003.

Cuando se da la impocisión por parte del padre y/o la madre pueden existir desacuerdos que también generan conflictos y más cuando los hijos no aceptan dichas reglas como lo es el caso de los estudiantes encuestados, al respecto se debe tener en cuenta que "cuando en las familias no se acude al dialogo y la conciliación sino que se imponen las normas a los criterios de los adultos, algunos hijos (as) se someten sin convicción ni agrado y expresan sus desacuerdos con actos por la dificultad para hacerlo mediante el dialogo" ⁴⁷ vemos pues que en este caso que los hijos (as) se someten sin convicción, pero no se puede apartar la idea de que peor aun, en realidad muchos hijos ni siquiera se someten a las reglas impuestas en el hogar lo cual agrava la situación familiar.

Con respecto al poco tiempo que los alumnos comparten con sus familias, esto se podría atribuir a las constantes ocupaciones de los padres y madres; ya que el mundo laboral consume gran cantidad de tiempo en los mismos, obstaculizando o interrumpiendo el encuentro familiar, por tanto en muchos hogares el tiempo que se comparte en la familia se da en el espacio de la cena o entorno a la televisión impidiendo que los padres y madres participen del desarrollo de sus hijos en las diferentes esferas de sus vidas.

El 10.8% de los encuestados dicen que quisieran cambiarles a sus familias la sobreprotección hacia ellos (as), ya que esta excesiva protección los molesta pues muchas veces se interponen en los planes que tienen trazados y los hacen sentirse inferiores en edad, impotentes y apenados en algunos casos ante la situación.

La sobreprotección es ejercida por los padres y madres en la mayoría de los casos, pero también la pueden asumir otros familiares adultos como hermanos (as) mayores, abuelos y tíos, entre otros, esta conducta refleja miedos y temores que alberguen quienes hacen uso de ella, dichos temores se enfocan en cuidar y

⁴⁷ JIMÉNEZ, Inés. Conflicto y poder en Familias con Adolescentes Medellín y Cartagena. 2003.

prevenir a los hijos frente a errores o peligros que pueden empañar, a su parecer, el futuro de estos. El 8.3% dice no gustarle nada a su familia y el 6.6% de los alumnos mencionan la falta de comunicación dentro de los aspectos negativos a corregir. Esta incompreensión daña las relaciones entre padres, madres e hijos afectando el componente emocional; que se vera reflejado más adelante en otras etapas y roles de los hijos.

Seguido a esto y con porcentajes iguales se encuentran los que destacan como negativo de sus familias la actitud de un miembro del hogar, esto se asocia a la falta de afinidad entre los encuestados y un familiar con el que conviven y que según ellos asumen compartimientos inapropiados.

Existen también los que dicen que les gusta todo de sus familias y están tan satisfechos y plenos en ellas que no destacan nada que no les guste. Estos dos aspectos representan cada uno el 3.3% de la población encuestada.

Complementando el punto anterior y corroborando lo dicho por los estudiantes se les pregunta ¿Qué le cambiarías a tu familia?

Las respuestas se organizaron en la siguiente tabla.

Tabla 12. Aspectos que los estudiantes cambiarían a sus familias

ASPECTOS QUE LOS ESTUDIANTES CAMBIARIAN A SUS FAMILIAS	
ASPECTOS	PORCENTAJES
PELEAS Y REGAÑOS	32.5
NADA	32.5
CARÁCTER DE UN MIEMBRO	11.6
INCOMPRESIÓN	9.1
DESUNION	4.1
POCO TIEMPO JUNTOS	5
TODO	1.6
ECONOMIA FAMILIAR	0.8
NS/ NR	0.8
TOTAL	100%

Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

Como balance final y teniendo en cuenta que más de la mitad de los (as) encuestados afirman sentirse bien dentro de sus familias y tener buenas relaciones con padres, madres y hermanos, se puede decir entonces que lo que más les gusta a los estudiantes de sus familias es el cuidado, respeto, apoyo y amor que se les brinda en el hogar, demostrando así que esas necesidades están siendo suplidas, no obstante esto lo afirman menos de la mitad de la población encuestada.

Otros factores positivos que fortalecen la dinámica familiar y ayudan en la convivencia diaria son la unión Familiar y el dialogo. Como aspecto negativo se destacaron las discusiones y regaños y el poco tiempo que comparten los estudiantes con sus familias, además en cuanto a lo que los encuestados le cambiarían a sus familias también aparecieron las peleas y regaños confirmando que esto es lo que menos les gusta de familias.

3.1.2.8.3 La comunicación, la autoridad y los conflictos en la familia según los estudiantes

La comunicación como proceso esencial dentro de las relaciones humanas y en los grupos sociales es importante de ser tomada en cuenta ya que su presencia o ausencia desencadena acciones y aptitudes en los seres humanos.

En el contexto familiar la comunicación debe ser continua, estando presente siempre, pues ayudara a fortalecer los lazos afectivos y de afinidad propiciando buen ambiente, socialización continua y conocimiento de los miembros, además ayudara a darle salida a las expectativas y sentimientos de los miembros del hogar.

Así mismo este elemento es vital en la resolución de conflictos y diferencias. Como en los demás grupos esta debe estar basada en la confianza y ese debe cultivar a diario pues puede deteriorarse con los años, los afanes y el poco tiempo que se le dedique.

Para que la comunicación familiar se fortalezca debe existir escucha por parte de las partes que dialogan, sin desviarse hacia la monotonía de las conversaciones, pues es más que esto, en realidad la comunicación es la columna vertebral de las relaciones familiares y personales.

Según el 74.1% de los estudiantes encuestados, entre los miembros de sus familias si existe comunicación; los alumnos relatan que dialogan a menudo con su padres, madres y hermanos, que se escuchan y asocian mucho la comunicación con función educadora u orientadora de los padres, madres, pues dicen que en el dialogo son aconsejados por sus progenitores, también mencionan que existen confianza entre el grupo familiar por lo cual se cuentan todo lo que les ocurre a diario.

Contrario a esto el 25.8% de los estudiantes dicen que no existe comunicación entre los miembros del hogar, pues las diferencias de caracteres y de concepciones impiden que halla escucha y comprensión, dificultando así la comunicación, afirman además que no se saben comunicar pues gritan al momento de hablar lo que muchas veces conlleva a discusiones que terminan en pleitos.

Con respecto al manejo de la Autoridad, este por tradición se asocia al padre mientras, que a la madre se le atribuye la crianza de los hijos, y aunque estas concepciones que un momento se fueron colectivizando han cambiado con el paso del tiempo y la modernidad, algunos de estos aspectos se mantienen hoy día, sin embargo el papel de la mujer como figura de autoridad ha tomado fuerza ya que las "modificaciones en el contexto sociocultural propician una relación más horizontal entre los géneros; se presenta una repartición más equitativa en el ejercicio de los roles entre padres y madres, tanto en las tareas educativas y formativas como en la vinculación actual de los padres al ejercicio de la crianza".⁴⁸

Esta participación reconocida de la mujer en el manejo de la autoridad en el hogar tiene que ver con la equidad a la que se ha ido acogiendo la pareja de conyugues, pues lo ideal es que se establezca una relación de pareja basada en la equidad y la satisfacción mutua. No obstante aunque se empieza a visualizar cambios en las formas tradicionales de quien ejerce la autoridad, se mantienen los modelos tradicionales, como se puede observar en las familias de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas, pues el 31.6% de los encuestados menciona que la autoridad la ejerce el padre ya que "aunque las madres son las encargadas de estar presentes y dispuestas para sus hijos (as), ellas no asumen

⁴⁸ PUYANA, Yolanda ° Padres y Madres en Cinco Ciudades Colombianas.. (Pág. 47)

con total autonomía la autoridad; como se dijo, la última palabra casi siempre la tiene el padre”.⁴⁹

El 28.3% menciona que la madre es quien ejerce la autoridad en el hogar, seguido a esto se muestra la autoridad compartida por la pareja, lo cual puede ser interpretado como un acuerdo entre el padre y la madre frente a las formas de ejercer la autoridad y la toma de decisiones, sin embargo puede estar “acompañada por permanentes conflictos y contradicciones frente al deber ser y el hacer de las funciones paténtales”.⁵⁰

Los demás datos se organizan en la siguiente tabla:

Tabla 13. Personas que ejercen la autoridad

PERSONAS QUE EJERCEN LA AUTORIDAD	
MIEMBRO	PORCENTAJE
PADRE	31.6
MADRE	28.3
AMBOS	20.8
ABUELO (AS)	7.5
TIOS	5
AMBOS ABUELOS	2.5
PADRE Y ABUELA	0.8
MADRE Y HERMANO	0.8
TOTAL	1000%

Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

⁴⁹ Ibid. Pág. 94)

⁵⁰ PUYANA, ° Op. Cit.

Como se observa en la mayoría de los hogares el padre ejerce la autoridad, seguido en porcentaje cercano por los hogares en que la madre lo hace, como tercera opción aparecen las familias en donde la autoridad es compartida.

Como anotación final se puede decir que las decisiones por lo general las maneja un solo genitor sobre quien recae la responsabilidad de ser autoridad entre los hijos.

Por otra parte el manejo de la autoridad más que un medio de represión confundido muchas veces con el autoritarismo y "quien manda en el hogar" se refiere, a una función familiar que busca a través de la disciplina y el amor conducir de forma apropiada la conducta de los hijos (as) ayudando en su proceso de formación.

Con respecto a la forma de ejercer la autoridad se emplean diversas maneras, las más frecuentemente mencionadas por los estudiantes son: el dialogo, la concertación, los regaños y el castigo físico; puede ser también que se convienen estos métodos disciplinarios, pues "otra manera de comportarse frente al evento conflictivo es proponer inicialmente un dialogo, pero luego acudir al castigo físico".⁵¹

Quien afronta la autoridad también influye en el método que se utiliza para ejercerla, vemos que en algunos casos la madre es más propulsora del dialogo que el padre.

Se habla con respecto a la madre que "actualmente no se evidencia la práctica recurrente de castigos físicos como forma de sancionar a los hijos e hijas. Por el contrario se da preferencia al dialogo y a la negociación para ejercer la autoridad.

⁵¹ JIMENEZ, Inés. Conflicto y poder en Familias con Adolescentes. Medellín y Cartagena. (Pág.124).

Solo en ocasiones cuando se agotan las vías de reflexión, se perciben retrocesos incorporado agresiones físicas, psíquicas y simbólicas como forma de castigo".^{52°}

Los estudiantes también opinan al respecto pues dicen que aunque la madre en ocasiones puede ser dura en su manera de ejercer la autoridad el padre suele superarla.

Con referencia al padre se dice que "a pesar del esfuerzo por no repetir sus historias de maltrato y rudeza, recuren a la agresión física y verbal, aun cuando son concientes de que esta práctica no es la mas acorde en el proceso de formación y educación de sus hijos e hijas. Aunque para ellos el dialogo es una herramienta útil en el ejercicio de la autoridad, en la práctica ejercen la violencia simbólica la cual se manifiesta en el silencio, el rechazo o el distanciamiento afectivo... Así mismo castigos mediante la violencia física como bofetadas, nalgadas y el uso de la correa aún siguen presentes."^{53°}

El autoritarismo como bien se habla en párrafos anteriores tiende a ser confundida por el padre y la madre en el ejercicio de la autoridad.

Virginia Satir⁵⁴ cuando se refiere al autoritarismo dice que "en las familias es habitual que se establezcan relaciones fundadas en la dominación y el sostenimiento y que los conflictos se resuelven con inculpación, castigos, amenazas, fuerza y evitación"⁵⁵ a la cual el 34.1% de los estudiantes se refirió mencionando que las peleas, discusiones y regaños es lo que menos les gusta de sus familias, así mismo el 16.6% dijo que la imposición de reglas y normas por el padre y/o madre era un aspecto que no les gustaba de su grupo familiar.

⁵² PUYANA Yolanda Padres y Madres en Cinco Ciudades Colombianas. (Pág. 94)

⁵³ PUYANA, Yolanda Padres y Madres en Cinco Ciudades Colombianas.

⁵⁴ SANTIR, Virginia. Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar. México. 1991.

⁵⁵ PUYANA, Op. Cit.

Por otra parte cuando la autoridad es ejercida por ambos padres se da espacio a la concertación y dialogo primero entre la pareja y después con los hijos, claro esta, no siempre es así pues en el uso de la autoridad compartida se presenta el mayor número de ambigüedades "por una parte se desea no reproducir la historia de la violencia verbal y física recibida en la infancia y, por otra, se dificulta vislumbrar alternativas que faciliten el desempeño de esta función. Es aquí donde tiene justificación el uso del maltrato y la violencia, aunque con menor intensidad de la recibida durante su crianza. Por general, aunque el ejercicio de la autoridad es compartir con la pareja a la cual se le brinda autonomía en la toma de decisiones, el padre no desaparece como principal encargado de ejercer este rol.⁵⁶ⁿ

La autoridad ejercida sobre los hijos (as) tiene también con las edades y el género de estos (as), pues hay mayor cuidado y atención sobre los hijos (as) pequeños y si es el padre quien ejerce la autoridad, le da mayor participación a la madre mientras que los niños (as) son menores, una vez crecen aumentan las restricciones en las hijas, pero se da más cabida al dialogo.

Cuando la autoridad se ejerce sobre los hijos no biológicos se hace con cautela pero otras veces se cometen excesos precisamente por esta razón.

En las familias pluriparentales o nucleares poligenéticas los hijos (as) en algunos casos; prefieren que la autoridad la ejerza su progenitor pues se pueden presentar desacuerdos o conflictos por no reconocer la autoridad del padrastro o la madrastra como legitima, presentándose problemas en la estructura de las relaciones.

⁵⁶ PUYANA, Op. Cit.

Algo similar ocurre cuando el padre o la madre no conviven con los hijos (as) o han delegado la autoridad en abuelos o familiares, ya que se deslegitima su autoridad porque los hijos (as) ya no los reconocen como figura de autoridad.

El conflicto es un hecho natural e inevitable en la interacción social, aparece en todos los grupos humanos y es concebido como una incompatibilidad percibida de acciones u objetos entre actores o partes.

Así mismo se percibe como un "proceso que integra diferentes elementos como la evidencia y expresión de las diferencias, la contratación entre las partes, las formas como se enfrentan el evento conflictivo y los motivos que lo generan, la intervención de terceros, la resolución o aplazamiento del conflicto y sus efectos".⁵⁷

De esta manera el tema del conflicto adquiere mucha importancia en el análisis de las familias, su origen es diverso y tiene que ver con las relaciones parentofiliales.

Por su parte las relaciones parentofiliales son aquellas que se establecen entre padres, madres e hijos (as) "se fundamentan en los lazos de parentesco – lazos de consanguinidad si se trata de los genitores y sus hijos (as) o lazos de afinidad en el caso de los padres adoptivos y sus hijos (as) y en una variedad de sentimientos, deseos, intereses y expectativas"⁵⁸

El conflicto familiar se da entonces, por las diferencias entre los miembros del hogar que aunque comparten lazos de consanguinidad o afectivos muestran diferencias entre sí, respecto a sus deseos o intereses.

"Se ha encontrado que en las relaciones parentofiliales hay motivos de conflictos que expresan los cambios propios del periodo de la adolescencia y en esa medida

⁵⁷ JIMENEZ, Inés. Conflicto y Poder en Familias con Adolescentes. Medellín y Cartagena. 2003.

⁵⁸ Ibid. 2003

se considera coyunturales, mientras hay otros motivos más profundos que se relacionan con un periodo anterior a la adolescencia y muestran problemas que se refieren a la estructura de la relación; a estos últimos se les denomina conflicto estructurales.

Los conflictos estructurales tienen que ver menos con la adolescencia y más con los pilares que soportan la relación, es decir, tienen que ver con problemas en el vínculo afectivo y con el poder".⁵⁹

Existen muchos factores que propician o desencadenen conflictos en las familias entre más frecuente, se encuentren el factor informativo y/o comunicacional, este aspecto es vital en la convivencia en el hogar y puede salvar o asfixiar relaciones. Cuando se habla de este se hace referencia a que la información y comunicación es mínima entre los miembros y llega distorsionada a un destinatario lo cual puede generar malos entendidos, resentimientos y rumores.

Otros aspectos que pueden ser generadores de conflictos son las desproporción entre las necesidades y posibilidades de satisfacción de las mismas.

Este aspecto se hace notorio más que todo en los hijos (as) ya que la no satisfacción de un deseo o necesidad tensiona la relación con el padres o madre, este aumenta cuando los hijos (as) van creciendo, pues las exigencias aumentan con la edad.

Las diferencias de caracteres entre los miembros del hogar también son causantes de conflictos, de hecho, el 11.6 % de los encuestados le cambiaría a su familia el carácter y/o conducta de un miembro, lo cual muestra que la diferencia de caracteres son frecuentes.

⁵⁹ Op Cit. 2003.

Así mismo las presiones y el hostigamiento son también causantes de duros desacuerdos, por otro lado la mucha intimidad e interdependencia entre los miembros del hogar pueden dar origen al conflicto, ya que esta intimidad exagerada implica perder autonomía, interdependencia y autorrealización personal además puede interpretarse como sobreprotección de la cual el 10.8% de los estudiantes hablo como factor a cambiar en sus familias.

Las formas de afrontar los conflictos repercuten en los efectos que estos puedan tener sobre los miembros del hogar. Las formas más frecuentes de afrontarlos son a través del enojo, la discusión y el alegato; el 25% de la población encuestadas expreso que en sus hogares los conflictos son afrontados de esta manera, que el 12.5% dice que en sus hogares los conflictos se afrontan por medio de discusiones y peleas entre los miembros del hogar.

“Cuando se presenta un evento conflicto en las relaciones parentofamiliares los padres, madres perciben en el comportamiento de los hijos acciones que expresan la oposición lo cual logra en algunos casos desestabilizarlos por lo tanto “en el momento de la disputa y según el manejo que le den a su emotividad, los padres y/o madres regañan increpan, amenaza reclama o sancionan”.^{60°}

El 0.8% de los encuestados dice que los conflictos se afrontan llorando, esto podría ser una reacción consecuente al momento de las peleas o discusiones. Otra forma de afrontar el conflicto es a través de la utilización de comportamientos violentos, como la imposición de criterios por medio de la fuerza física o psicológica, el chantaje y la amenaza, la huída y la evasión, cuando se aplazan o posponen las soluciones, de estas formas no hablaron los estudiantes cuando se les preguntó acerca del manejo del conflicto familiar.

^{60°} JIMENEZ, Inés. Conflicto y Poder en Familias con Adolescentes. Cartagena y Medellín. 2003

A diferencia de las formas anteriores de afrontar conflictos se presenta de otra manera que a la vez, ayuda a solucionarlos, esta es el diálogo de la cual el 60.8% de los estudiantes dicen hacer uso cuando se presenta un conflicto familiar, se debe tener presente que dentro del diálogo existe escucha e intercambio de ideas, contrario tal vez a lo que se pueda entender como diálogo asociado a consejos.

Los diferentes autores que estudian los conflictos, consideran que el diálogo es la herramienta más convincente para su tratamiento, ya que permite escuchar al otro. Conocer sus puntos de vista, sus emociones y su posición acerca del conflicto, e igualmente permite aclarar las ideas y los sentimientos propios. La condición para lograr estos objetivos es que cada una de las partes está dispuesta a escuchar al otro y expresar sin temores y obstáculos sus ideas y sentimientos.

3.1.3 RELACIONES INTERPERSONALES

El hombre nace como un animal biológico, pero alcanza con el tiempo, la interacción y la convivencia la capacidad de relacionarse como un ser social, vemos entonces que el ser humano desde sus inicios ha ido desarrollando esa cualidad social de relacionarse con su entorno y con sus semejantes. Esta interacción inicial que alcanza el individuo se da en la familia, pues este es el primer grupo socializador del hombre y la mujer, pero luego sus redes sociales se empiezan a expandir, lo cual se fortalece con la llegada del niño y la niña a los centros de enseñanzas.

Son pues, las relaciones interpersonales la interacción recíproca entre dos ó más personas, en donde se involucra la habilidad para comunicarse efectivamente, la escucha, la solución de conflictos y la expresión auténtica de las persona, concibiéndose de esta forma al hombre como un ser netamente social, que

potencializa su capacidad de relacionarse en los espacios de su accionar tales como la familia, el barrio, el sitio de trabajo y la escuela.

3.1.3.1 Relación estudiante – estudiante

Las relaciones interpersonales que se dan entre los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas son una extensión de la capacidad de relacionarse que posee el individuo, así mismo reflejan aspectos o cualidades producto de esa interacción social, ya que por compartir un espacio y tiempo juntos se empiezan a crear lazos afectivos, empatía, cercanías y afinidad; al igual que pueden aparecer componentes disociativos como lo son las peleas, los odios y resentimientos entre compañeros.

Para conocer como son las relaciones interpersonales entre alumnos se hizo uso de la técnica del grupo focal, además se aplicaron encuestas con preguntas referidas a este tema.

Con referencia al ejercicio de grupo focal realizado, se destacan dentro de las opiniones dadas, que los alumnos dicen, que en general las relaciones entre estudiantes son buenas, pero deben mejorar pues consideran que existen rivalidades entre grupos ó por cursos, lo que dificulta que se amplíen las redes sociales, pues la socialización de unos cursos con otros es pobre, mientras que se fortalecen en algunos casos las relaciones internas del grupo y se privilegia la conformación y solidez de los subgrupos. Los alumnos mencionan “la relación entre los alumnos para mi es buena, por lo menos entre los octavos”, las cosas se ven de otra manera por la rivalidad entre los cursos de 11-b y 10-b, se tiran puyas directas e indirectas.”

Se da entonces la existencia de pequeños subgrupos o islas, que se afianzan con las estructuras mentales construidas por los estudiantes quienes han puesto barreras psicológicas que los limitan en sus relaciones, por lo cual se deben deconstruir estas experiencias de exclusión y rivalidades propiciando un ambiente más abierto y agradable para el desarrollo de las relaciones.

Dentro de la información arrojada por las encuestas se tiene que el 59.1% dice que las relaciones entre alumnos son buenas, el 27.5% consideran que las relaciones son excelentes y por ultimo el 13.3% afirma que éstas relaciones son malas.

Así mismo el 87% de los estudiantes encuestados dicen sentirse aceptados dentro de su grupo de clases, lo cual confirma lo expuesto anteriormente con relación a los grupos y subgrupos, como se observa esto, es un aspecto positivo ya que genera seguridad y sentido de pertenencia hacia el grupo y fortalece las relaciones interpersonales de los estudiantes, no obstante al igual que están los alumnos que se sienten aceptados en sus grupos de clase, existen los que no; ellos representan el 12.5% de la población, ellos opinen negativamente de sus relaciones interpersonales por la experiencia vivida en el aula de clases.

De estas dificultades que se presentan dentro del aula de clases, se puede decir que obedecen, a comportamientos propios de la edad adolescente en donde las características económicas, raciales, religiosas y físicas pueden ser objeto de burlas, ocasionando resentimientos y/o peleas.

En la actualidad el 28.3% de los estudiantes reporta tener algún tipo de dificultad o roce con un (os) compañero (s), mientras que el 71.6% dice no tener ningún problema con sus compañeros, concluyéndose entonces, que en general las relaciones interpersonales entre estudiantes son buenas, pero se debe reforzar en

los educandos los valores de la tolerancia, amabilidad, respeto y equidad con el fin de propiciar dentro y fuera del aula de clases un ambiente más agradable.

Con respecto al problema más sentido del aula de clases los estudiantes mencionan que es la indisciplina y el desorden expresiones como "en el aula de clases se tiran bolas de papel, se gritan y se le falta el respeto al profesor" confirman esta afirmación, sin embargo aunque muchos de ellos les agrada fomentarlo; entienden también que éste es un factor distractor y entorpecer para el proceso académico.

Otro aspecto negativo mencionado son las actitudes de algunos alumnos para con sus compañeros, estas se refieren a comportamientos tales como la agresividad y/o grosería al responder, las burlas y el otorgar sobrenombres.

La siguiente tabla muestra los demás problemas mencionados

Tabla 14. Problemas más sentidos del aula de clases.

PROBLEMAS MÁS SENTIDO DEL AULA DE CLASES	
PROBLEMAS	PORCENTAJES
DESORDEN E INDISCIPLINA	37.5
ACTITUDES Y ACCIONES	15.8
PELEAS	15
SILLAS EN MAL ESTADO	9.1
RUIDO	5
ROBOS	5
CALOR	4.1
NINGUNO	4.1
NS/ NR	4.1
TOTAL	100%

Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

3.1.3.2 Relación estudiante – docente

El estudiante en su proceso de formación y en busca de desarrollar sus destrezas cognitivas acude a la escuela, pues el medio donde se orientará y ampliarán sus habilidades académicas; pero además las de tipo social, pues allí desarrollarán sus capacidades de convivir con el otro, aprendiendo a aceptar la diversidad y poniendo en práctica un cúmulo de valores necesarios para vivir en sociedad.

Todo este proceso de aprendizaje obliga al educando a pasar gran parte de su tiempo en el medio escolar, compartiendo entre otras personas con el docente.

El educador se convierte en el modelo a seguir por el estudiante pues es el encargado de formarlo no solo académicamente sino que también debe apoyar el proceso de formación social e integral del alumno como persona, vemos entonces que el docente incide con sus enseñanzas en el alumno, pero también interactúa y se relaciona constantemente con él.

Con referencia a como son las relaciones interpersonales entre alumno-docente, el 64.2% de los estudiantes manifiestan que son buenas pues los reconocen como las personas encargadas de su formación por lo cual les guardan respeto y algunos exteriorizan su aprecio para con ellos, así mismo dicen que los docentes son amables la mayoría del tiempo y los inducen a la reflexión continua de sus actos.

El 22.5% de los encuestados consideran que las relaciones son excelentes porque dicen que el dialogo con los docentes es constante y existe respeto y cordialidad.

No obstante el 13.3% de los alumnos dicen tener malas relaciones con sus maestros, esto se debe a que los regaños y reprensiones son frecuentes, además perciben que existen preferencias de parte de ellos hacia otros alumnos o grupos,

también comentan que la forma de llamarles la atención no es la más adecuada pues se utilizan palabras ofensivas, gritos, e insultos lo cual fomenta la rebeldía y los resentimientos. Las siguientes expresiones hablan sobre el tema: "yo opino que hay profesores que son muy groseros con los alumnos, en vez de pedir favor ordenan y las cosas no son así, hay que respetar al alumno", "los profesores viven es teniéndonos abajo", "hay algunos profesores faltones que se ponen con los estudiantes y no llevan las cosas a lo bien".

Otros aspectos que destacan son la imposición de normas, conceptos y puntos de vista; pues los estudiantes sienten que muchas veces el educador no admite discusión en la resolución de una situación, sino que responde a su parecer haciendo un juicio o imponiendo una sanción.

Cuando ante el conflicto y la indisciplina el directivo o docente impone una sanción sin previa discusión, el conflicto y la situación de indisciplina dejan de ser posibilidades para el dialogo, la reflexión y la formación, por tanto se debe tener presente que la comunicación, la tolerancia y el respeto por la opinión del otro no solo se enseñan en teoría sino que se debe hacer uso de ello en la práctica pues así se convertirá en una posibilidad formativa con mayor aprendizaje para ambas partes.

3.1.3.2.1 Propuesta de los estudiantes para mejorar sus relaciones con los docentes.

De acuerdo con las opiniones, la mayoría de los estudiantes califican sus relaciones interpersonales con los docentes como buenas, esto por las razones mencionadas en el punto anterior, sin embargo realizan algunas propuestas con el fin de optimizarlas, siendo el objetivo principal de esto, que los espacios de socialización sean más abiertos, y agradables creándose un ambiente escolar armónico.

El 34.1% de los estudiantes encuestados proponen que debe existir mayores espacios de socialización, es decir se le debe dedicar más tiempo a la interacción, privilegiándose la comunicación, lo cual implica hablar y escuchar, esto sin imponer verdades propias, sino por el contrario reflexionando, aprendiendo y retroalimentándose con la opinión del otro, además de existir tolerancia en el dialogo para poder aceptar la opción de diferencia de los sujetos.

De igual forma el 23.3 de los alumnos dicen que debe existir cambios de actitudes por parte de ellos y de sus profesores (as). Estas actitudes en ellos son con respecto a la disciplina, el respeto, la amabilidad y la responsabilidad en sus labores académicas, y en los docentes son con referencia a la imposición y el uso excesivo de la autoridad referida al castigo. "Tener autoridad no significa poder imponer el criterio propio sin discusión". Tener autoridad es tener ascendencia, tener capacidad afectiva y moral para ser escuchados, para imponer solo cuando es inevitable, sobre la base de otras muchas ocasiones que no fue así, a partir la percepción de que el adulto esta cercano y tiende a ser positivo^{61°}

Crear un clima de respeto y confianza dentro y fuera del aula de clases mejora los procesos educativos y la dinámica escolar.

Otro grupo propone que exista más respeto, comprensión, amabilidad y confianza entre docentes y alumnos, lo cual les permitirá mejorar las relaciones, propiciándose un ámbito más adecuado para el aprendizaje cognitivo y social.

^{61°} BUSCAGLIA, Leo. Como amarnos los unos a los otros. El desafío de las relaciones Humanas. Ed. Diana, México 1996

Tabla 15. Propuestas de los estudiantes para mejorar las relaciones con los docentes

PROPUESTAS DE LOS ESTUDIANTES PARA MEJORAR LAS RELACIONES CON LOS DOCENTES	
PROPUESTA	PORCENTAJE
MAYOR SOCIALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN	34.2
CAMBIO DE ACTIVIDADES	23.3
RESPECTO, COMPRENSIÓN, AMABILIDAD, CONFIANZA	23.3
NADA	12.5
NS/ NR	6.6
TOTAL	100%

Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

Se puede concluir de acuerdo a las opiniones de los estudiantes que a ellos les gustaría tener más espacios de dialogo y reflexión con sus docentes, en los cuales no exista lugar para discriminación, sino que se puedan discutir abiertamente circunstancias del contexto y puntos de vista, aprendiendo a mejorar a través de la tolerancia y el razonamiento.

3.1.3.3 Relación estudiante – administrativo

Cuando el estudiante llega a un centro educativo entra en un espacio de formación y de socialización donde establece relaciones con los distintos miembros de la Comunidad Educativa dentro de los cuales se encuentran todas las personas que hacen posible su proceso de formación, allí también se encuentran los administrativos de la Institución.

Al indagar sobre como son las relaciones entre estudiantes y administrativos el 47.5% de la población encuestada responde que estas relaciones son buenas porque se basan en la amabilidad y el respeto.

El 14.1% de los estudiantes califican como excelente su relación con los administrativos, pues mencionan que durante su estancia en la institución nunca han tenido roces o disgustos con ellos, por el contrario, dicen que estos siempre están dispuestos a atenderlos y ayudarlos cuando lo necesitan.

El calificativo de malas relaciones con los administrativos lo otorga el 9.1% de los alumnos encuestados pues en su opinión estas personas son groseras, poco amables y no atienden a sus requerimientos oportunamente, además afirman que tienen tratos preferenciales por lo que consideran que su relación con ellos es negativa.

Otro grupo de estudiantes dicen no relacionarse con los administrativos, pues mencionan que ni siquiera saben quienes conforman este grupo, lo cual pone de manifiesto que las redes sociales de estos estudiantes se limitan a sus compañeros y docentes, este grupo representa el 29.3% de la población.

3.1.3.4 Sentido de pertenencia de los estudiantes hacia la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas

El sentido de pertenencia demuestra cuan identificado se siente una persona frente a una situación, un lugar, un espacio, una idea o un organismo. En este caso se analiza el sentido de pertenencia de los estudiantes hacia su institución el cual se constituye en aspecto importante pues de él depende la participación de los alumnos en los procesos académicos y sociales que se gestan al interior del centro educativo, y la apropiación de un ambiente sano y agradable por parte de ellos, lo cual fortalecerá la convivencia y el bienestar de la comunidad educativa.

El 62.5% de los estudiantes encuestados dicen estar vinculados a la Institución hace más de tres años , por lo cual puede que esta gran parte de la población se encuentren más identificados con el centro educativo que los alumnos nuevos. El 14% dice pertenecer a las institución hacen dos años, mientras que el 13.3% de la población está hace tres años, por ultimo el 10% de los encuestados pertenecen a la institución educativa hace un año por cual estos son relativamente nuevos y se están adaptando aun al medio escolar.

Se puede decir, de esta manera, que la mayoría de la población estudiantil tiene tres o más años de pertenecer a ésta institución, lo cual ayuda acrecentar el sentido de pertenencia de los estudiantes hacia el Centro Educativo.

Con respecto a como los alumnos perciben su instancia dentro de la institución, la mayor parte de la población encuestada dice que se siente a gusto por pertenecer a este centro de formación ya que consideran que la educación se imparte con eficiencia por parte de los docentes y han creado lazos de amistad y compañerismo con los demás alumnos, estos estudiantes representan el 49.2% respectivamente.

El 28.3% de los alumnos dicen sentirse muy satisfechos por pertenecer a esta Institución Educativa, lo cual es en gran medida favorable pues el aprendizaje es mayor en un ámbito agradable y la participación estudiantil en los procesos sociales aumentará si los estudiantes se sienten, motivados; por lo cual se debe procurar que el medio escolar sea un conjunto de experiencias positivas en el conocimiento y las habilidades sociales.

Contrario a esto el 22.5% de los estudiantes dicen no estar a gusto en el plantel educativo porque consideran que existe irrespeto por parte de sus compañeros hacia ellos, lo que tiene que ver con la burlas y discriminaciones, además en

ocasiones se sienten señalados y/o perseguidos por docentes y directivos esto por sus comportamientos en episodios indisciplinarios pasados por lo cual es frecuente escuchar de ellos expresiones como "ese profesor me la tiene montada", ó, "ese coordinador me quiere echar".

3.1.3.4.1 Aspectos positivos y negativos de La Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas según los estudiantes.

Las percepciones de los estudiantes frente a la Institución Educativa donde se forman son muy importantes pues permiten potencializar los aspectos positivos encontrados y mejorar las falencias mencionadas, con el fin de ofrecer una mejor calidad en su servicio educativo.

La siguiente tabla ilustra los aspectos positivos y los negativos destacados por los estudiantes.

Tabla 16. Aspectos Negativos Mencionados

ASPECTOS NEGATIVOS MENCIONADOS	
ASPECTOS NEGATIVOS	PORCENTAJES
ESTRUCTURA FISICA	29.1
DOCENTES	24.1
NADA	16.6
IMPOSICIÓN DE REGLAS	9.2
COMPORTAMIENTO DE ALUMNOS	6.6
ACTIVIDADES PROGRAMADAS	6.6
SILLAS	3.3
TODO	4.1
TOTAL	100%

Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

Tabla 17. Aspectos Positivos Mencionados

ASPECTOS POSITIVOS	PORCENTAJES
DOCENTES	35.8
COMPAÑEROS	15.8
NADA	12.5
LA SALA DE INFORMACIÓN	10.8
CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	10
TODOS	6.6
EVENTOS PROGRAMADOS	5.8
RESPECTO	0.8
ALMUERZO	0.8
VALORES ENSEÑADOS	0.8
TOTAL	100%

Fuente: Encuesta socioeconómica realizada por estudiante de Trabajo Social – 2006

Como se puede observar los estudiantes muestran como aspectos negativos de su institución en primer lugar la estructura física pues no existen zonas verdes, canchas deportivas y espacios de recreación y/o esparcimiento. En segundo lugar mencionan a los docentes, pues algunos alumnos que opinaron de esta forma tiene o han tenido roces con un profesor(a) motivo por el cual se sienten resentidos o susceptibles frente a la permanencia de dicho(s) docente(es) en la Institución, además otros estudiantes mencionan que existen profesores que son muy exigentes académicamente, por eso les gustaría que los cambiaran.

No obstante el hecho de que esta fracción de estudiantes - que representan estadísticamente la quinta parte de la población encuestada - destaca a los profesores(as) como un factor negativo de la Institución se debe tener presente que las percepciones generales del total de la población estudiantil frente a los docentes es positiva, recordemos que el 64.2%⁶² afirmó tener buenas relaciones con ellos, lo cual no logra ser contradictorio al contrastarlo con lo anterior, pues como en todo proceso social las percepciones logran ser captadas de manera

⁶² Ver relación estudiante – docente. Pág. 136.

diferente por cada individuo por lo cual no todos los alumnos opinan igual, ya que cada uno de ellos posee una experiencia diferente que les ayuda a formar un concepto sobre un determinado asunto ; en este caso frente a los docentes.

Por otra parte el 16.6% de los alumnos no le cambiaran nada al centro educativo, es decir se sienten complacidos con el funcionamiento de la institución.

Dentro de los aspectos que más les gustan a los estudiantes del centro educativo se encuentran paradójicamente los docentes, pues aunque también se mencionan como aspecto negativo son más los alumnos que los destacan en su labor que los que no lo hacen, lo que quiere decir que es mayor la aceptación que el rechazo. Con estas afirmaciones se logra esclarecer que aunque existen estudiantes con opiniones negativas frente a los docentes, estas son superadas estadísticamente por las positivas.

Además de los maestros, los alumnos mencionan a sus compañeros dentro de los aspectos que más les gusta de la Institución lo cual confirma que las relaciones interpersonales entre estudiantes son favorables, aunque existen roces y problemas ocasionales, lo cual es normal que se presente dentro de las relaciones sociales.

3.1.3.5 Canales de comunicación al interior de la institución

La comunicación como elementó vital del ser humano se convierte en aspecto fundamental de la convivencia entendida "no solo como el hecho de coexistir o de vivir con otros; sino, también como la construcción del ambiente y las condiciones que hacen posible el crecimiento y realización de todos, sobre la base del intercambio y establecimiento de relaciones sociales productoras de vida

permanente entre los seres humanos y el medio”⁶³ por tanto la comunicación es indispensable dentro del medio familiar del hombre y la mujer, pero también dentro del ámbito escolar donde el individuo pasa gran parte de su tiempo, depende pues, de la comunicación en las Instituciones Educativas que se desarrollen procesos eficaces que generen sana convivencia; es decir que se mantengan informados los educados y participen en los procesos de toma de decisiones, de reflexión, discusión y retroalimentación permitiendo de esta forma que aumente el sentido de pertenencia de los alumnos hacia la Institución.

Con respecto a como los estudiantes perciben la comunicación dentro del centro educativo; se tiene que un 39.2% de la población opina que la comunicación debe mejorar, pues en ocasiones la escucha entre las dos partes se pierde y cada quien se va con un juicio creado sin dar lugar a la escucha y discusión de la opinión del otro “La dificultad de interrelacionarse y comprenderse los individuos de generaciones distintas los padres con los hijos, los maestros con los alumnos nace del hecho que difícilmente se escuchan, y que cada uno pretende imponer al otro su mundo de valores”.⁶⁴ Se debe entonces, tener presente que la comunicación y el dialogo como herramienta pedagógica se alcanzan solo haciendo uso de la escucha.

Otro porcentaje de alumnos dicen que los medios de comunicación como la emisora, carteles, tableros informativos y murales son buenos ya que les permiten mantenerse informados y lo perciben como medios educativos ya que aprenden a través de ellos. Los que opinan así representan el 25.8% de la población.

Por ultimo el 25.8% considera que los medios de comunicación existentes no son suficientes pues abarcan ocasional y superficialmente los temas de interés, de

⁶³ GARCÍA, Beatriz. Convivir con los otros y con la naturaleza

⁶⁴ Ibid.

igual manera comentan no sentirse participativos en la toma de decisiones, porque advierten que ni siquiera se enteran de los asuntos escolares, sino cuando estos ya se han dado, por lo cual se recomienda integrar a los educandos en el proceso de toma de decisiones y mantenerlos informados de los procesos que hacen parte de la dinámica y el funcionamiento Institucional con el fin de incrementar la participación de los alumnos, ya que cuando esto ocurre el educando se siente identificado y comprometido con su institución, viéndose esto reflejado en el clima escolar y en el rendimiento académico.

Se puede concluir, de esta forma, que la comunicación en la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas según los estudiantes debe mejorar buscando optimizar los procesos internos y externos del Centro Educativo.

3.1.3.6 Análisis Del Manual De Convivencia de la Institución

La convivencia significa vivir y relacionarse en un espacio de afecto, respeto, protección, seguridad y confianza, teniendo en cuenta la tolerancia y dándole valor y buen trato a las personas, animales y cosas.

De esta forma, se asume la convivencia, "no solo como el hecho de coexistir o de vivir con otros; sino, también, como la construcción del ambiente y las condiciones que hacen posible el crecimiento y la realización de todos sobre la base del intercambio y establecimiento de relaciones sociales productivas de vida permanente entre seres humanos y el medio."⁶⁵

Dentro de la sociedad el convivir es un elemento fundamental para el desarrollo de los derechos humanos, por lo tanto se necesita que esta sea una realidad palpable en todos los ámbitos de la esfera social.

⁶⁵ GARCÍA, Beatriz. Convivir con los otros y con la Naturaleza. 2002

En el caso de las Instituciones Educativas la Ley General de Educación 115 de 1994 propone por medio de los artículos 73 y 87 que todos los establecimientos educativos deberán tener como parte integrante de su Proyecto Educativo Institucional (PEI), un reglamento o manual de convivencia que normara y/o regulara las acciones propias de la dinámica escolar, así mismo buscara fortalecer la construcción de la democracia participativa en todas las comunidades educativas y deberá contener una definición de los derechos y deberes del educando y sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa.

En la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas el manual de convivencia se define como "un medio pedagógico legal de la comunidad Educativa, para búsqueda de la Autonomía y compromiso frente a una filosofía de valores que haga posible la construcción de una sociedad de derecho, democrática, participativa con sentido ciudadano mediante la regulación del ejercicio de derechos y libertades de los estudiantes en el cumplimiento de sus deberes."⁶⁶ Los postulados básicos que propone el Manual de Convivencia de la Institución son:

1. Aprender a ser fraterno desde los valores evangélicos y el ideario Fe y Alegría.
2. Aprender a no agredir al congénere.
3. Aprender a comunicarse.
4. Aprender a interactuar.
5. Aprender a decidir en grupo.
6. Aprender a cuidarse.
7. Aprender a cuidar el entorno.

⁶⁶ Manual de Convivencia. Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas.

Todos estos definidos desde la perspectiva del convivir como aprendizaje básico del ser humano, impulsando la convivencia escolar en sentido de generar un clima de bienestar y una autonomía que desarrolle "seres libres, creativos, críticos y ante todo participativos."⁶⁷; de esta forma se logra plasmar en si, los propósitos y principios rectores del manual de Convivencia Institucional, pero, ¿Como se aterrizan estos ideales a la realidad escolar?

Para conocer como perciben los alumnos el Manual de Convivencia de la Institución se indujo a esta temática a través de ejercicios de grupo focal, los resultados de estos dejan ver; que mayoría de los estudiantes de la Institución no conocen el Manual de Convivencia, siendo aun peor, observar el desinterés que muestran hacia esta herramienta institucional.

Algunas expresiones como "El manual de Convivencia de la Institución es muy poco conocido por que es muy aburrido y muy largo, y los profesores dan muy pocas enseñanzas de este y por lo tanto no se aplica siempre." , dejan ver que es común dentro del grupo de estudiantes encontrar que existe desconocimiento de los derechos y deberes plasmados en el, en la realidad solo se logra conocer un poco de este cuando el educando ha incidido en faltas (leves o graves) y se le explica su implementación, para ser sancionados o reprendidos; es decir que solo en el hecho conflictivo e indisciplinario es donde adquiere importancia el Manual de Convivencia, por lo cual se recomienda que se logre captar el interés del alumno frente a este y exista una difusión pedagógica de la enseñanza del mismo, en primera instancia; como elemento valioso, que educa para el convivir y aprender a ser sujetos sociales de derechos y segundo para que el educando pueda hacer uso de esos derechos y deberes a los que solo accede por medio del conocimiento.

⁶⁷ Manual de Convivencia. Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas.

No obstante, el panorama oscuro logra aclararse al saber que aunque el estudiante siente desinterés y desconoce el Manual de Convivencia, es consciente de que este es importante para la consecución de la defensa de sus derechos en un momento donde sienta ser vulnerado en ellos, además se considera importante también en el fomento y mantenimiento de un ambiente sano y de bienestar.

Con referencia a la aplicabilidad del Manual de Convivencia en Institución se establece que desde el primer interés del alumno no se lograría tal aprobación pues al ignorar lo escrito, las acciones serían contraproducentes a lo establecido, pero a través de la Autoridad y la promoción de la disciplina por parte de docentes y directivos se logra mantener medianamente un clima de convivencia y bienestar.

Por otra parte, retomando el tema de los postulados básicos del Manual de Convivencia, se tiene con respecto a ellos que el ser humano es visto en función de su relación con Dios, con el mismo; con el semejante y con la naturaleza por tal motivo se promueve este ideario. Además se privilegian las relaciones interpersonales basadas en la igualdad, el respeto, el amor y la tolerancia, aprendiendo a no agredir al otro. Tal postulado es enseñado a través del discurso en las aulas de clases, pero su práctica solo se alcanza cuando el estudiante logra interiorizar que la mejor herramienta en la solución del conflicto es el diálogo y no la agresión, por tanto para evitar eventos agresivos, se debe instruir con palabras, hechos y ejemplos esta lección de vida.

Otro postulado se centra en aprender comunicarse: en él se propone el uso del diálogo y la escucha, mientras que la realidad del entorno muestra que en ocasiones la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa es débil y pierde lugar la aceptación de la diferencia.

“Respetar la diversidad en los centros y programas educativos también pasa por reconocer que los y las estudiantes que hoy tenemos son distintos y distintas, y

cada vez lo serán mas, a lo que nosotros fuimos en nuestra época de alumnos. Nuestros hijos y educandos serán más hijos de la época que nosotros. Reconocer, comprender y valorar esto es necesario, sino queremos ahondar el abismo y provocar el descontento. Asumir la diversidad en los centros educativos para reconocer al otro que tengo en el frente, que es diferente, con capacidades, deseos, inquietudes, intereses distintos, por tanto; la propuesta educativa nuestra debe asumir esa diversidad y estar en función de que uno alcance el desarrollo integral desde la propia identidad⁶⁸

El aprender a interactuar se basa en vivir y percibir al otro en armonía, guiados por las reglas de los Derechos Humanos, respetando las diferencias y cediendo en algunos casos, lo cual se relaciona a la experiencia de aprender a decidir en grupo que busca ejercitar en el educando la concertación y la toma de decisión grupal la cual debería ser ejercida en todos los procesos de la dinámica escolar.

Por ultimo, el Aprender a cuidarse y a cuidar el entorno se concentra en la propiciación de la libertad con responsabilidad, la autonomía y la independencia del ser humano, buscando el "bien estar" físico y psicológico propio y de los demás, también basado en respetar, preservar y cuidar el entorno natural generando conciencia ecológica, por lo cual la función de los proyectos ambientales y ecológicos deben privilegiar esta acción.

Finalmente, se debe asumir y promover la convivencia significativa, estar comprometidos con los Derechos Humanos y el desarrollo integral, por tanto esta labor debe ser ejercida con amor y responsabilidad por parte de todos los que se involucran a diario en el ejercicio de enseñar, "El educador que no ha descubierto el amor a su labor no puede generar este clima, pues este no se logra con mucho conocimiento de técnicas o de pedagogía; el condicionante mas importante es la Actitud, querer nuestra labor y desear hacerlo la mejor posible, por que

⁶⁸ GARCÍA, Beatriz. Convivir con los otros y la Naturaleza. 2002

apreciamos a las personas concretas que están con nosotros diariamente. Para ello, es necesario que abramos nuestro corazón al otro, al alumno, al compañero, a la compañera, nos ayudemos unos y otros a seguir optando por la Educación como nuestro camino de realización personal, nos ayudamos a develar la verdad de nuestra practica, cualquiera que sea.⁶⁹

3.1.3.7 Árbol Problema De La Institución Educativa Fe y Alegría las Gaviotas.

Esta técnica fue realizada con los alumnos de la Institución quienes analizaron y seleccionaron, a su parecer, las causas, consecuencias y problemática mas sentidas del centro educativo. La problemática enunciada por ellos fue la indisciplina de los alumnos en general, dentro y fuera del aula de clase. Por tanto los alumnos con quienes se trabajo este ejercicio asumen la indisciplina como un problema y reconocen que en algunos casos participan de esta dificultad.

Las causas que se identifican son variadas y se relacionan con el entorno físico del plantel educativo y con el comportamiento de los docentes. Dentro de las causas se encuentra que los estudiantes sienten que algunas clases son muy monótonas, es decir el sentido didáctico no se percibe, y en vez de ser estas un espacio donde se aprenda a través de la lúdica, la discusión y la reflexión se convierten en un "aburrimiento" como ellos lo llaman; se debe tener presente que aunque el aprendizaje lo construye el alumno, el docente debe ser un orientador y un guía de este proceso, sobre el cual recaerá gran parte de la responsabilidad de que el estudiante disfrute y aprenda a valorar e interesarse por el espacio educativo y por las clases donde es enseñado.

Otras causas mencionadas se desprenden de lo anterior, pues al sentirse "aburridos" en clases, los alumnos se desinteresan por este espacio y empiezan a

⁶⁹ GARCÍA, Beatriz. Convivir con los otros y con la Naturaleza. 2002

centrar su atención en otras cosas, desplazando su motivación a realizar, fomentar y apoyar la indisciplina, empieza entonces la falta de respeto hacia el docente y desconocimiento de este como autoridad y orientador del proceso, se fomentan las discusiones con el maestro y las peleas con los compañeros del aula, pues se utiliza al alegato, la discusión y la pelea, para resolver conflictos con los compañeros, ya que se acude a esto mas que al dialogo en la resolución del conflicto o eventualmente este es visto como ultima opción a utilizar.

Así también, el espacio físico es causante del problema indisciplinario pues no existen sitios de recreación, deportivos y zonas verdes donde el educando de salida a su energía, disfrute del esparcimiento y la sana utilización del tiempo libre, se encuentra entonces el alumno privado de estos medios, porque si bien, en las clases de educación física se acude a canchas externas este tiempo semanal no es suficiente para la necesidad del estudiante.

Por ultimo, otro aspecto que tiene que ver con la infraestructura es el estado de los salones, según comentarios de algunos estudiante no se sienten bien en ellos ya que son incómodos por el sol, pues les da de frente a las aulas de clase, además afirman que las sillas están en mal estado y la ventilación es insuficiente, de estas condiciones aun los docentes se quejan ya que ellos también las padecen, siendo difícil aprender y enseñar en este entorno.

Las consecuencias, por su parte, se reflejan en que los docentes se sienten decepcionados y molestos con sus alumnos en cuanto al comportamiento indisciplinario y acuden – según dicen los estudiantes – a las amenazas, regaños, insultos y hasta gritos para amonestar y/o llamar la atención.

Por su parte los alumnos se tornan rebeldes ante estas reprensiones y optan por el resentimiento y en algunos casos por la continuidad de los actos de indisciplina, otros se desaniman a causa del comportamiento de sus compañeros hacia ellos,

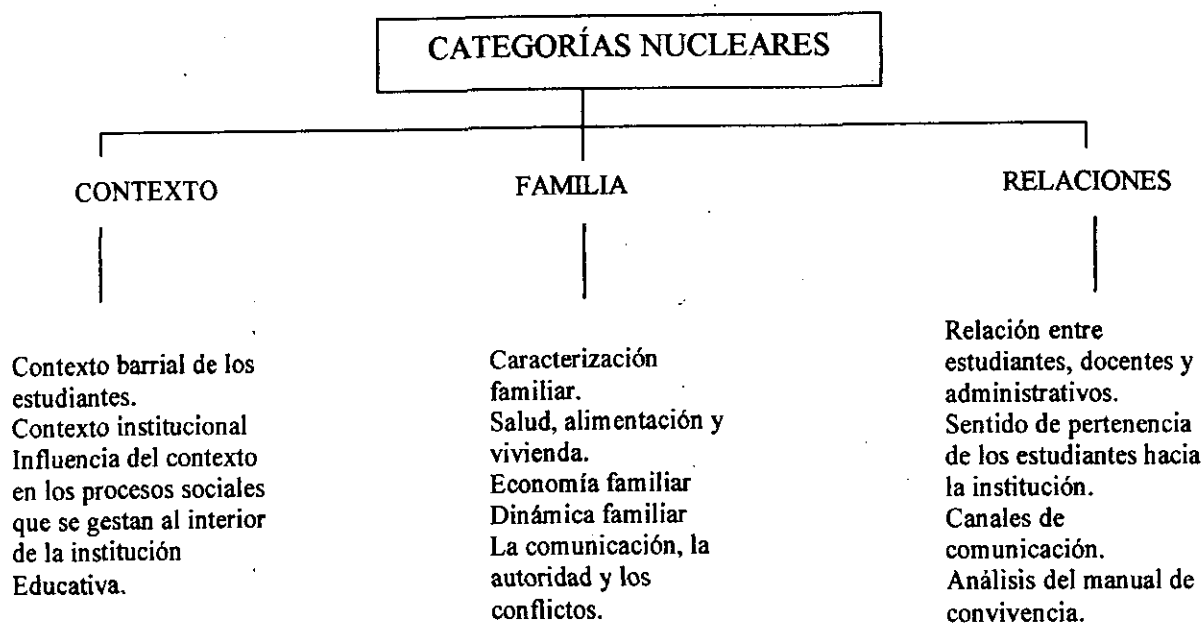
pues se agreden verbalmente y molestan continuamente, ese desanimo se refleja además en el rendimiento académico y social de los estudiantes.

Por ultimo los alumnos comentan que cuando están listos para cambiar su conducta de indisciplina, muchas veces no son apoyados por sus docentes y directivos, pues son señalados continuamente y considerados como obstaculizadores dentro de la convivencia de la Institución.

3.1.4 Problemáticas detectadas: una aproximación hacia las líneas de acción

Para el proceso de elaboración del diagnóstico socio – económico de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Gaviotas se planteó la escogencia de categorías nucleares con el fin de darle orden a los contenidos del presente documento, estas categorías nucleares fueron el Contexto, la Familia y las Relaciones Interpersonales, de las que a su vez se desprendieron una serie de categorías emergentes, llamadas de esta forma por no estar contempladas inicialmente, haciendo su aparición a lo largo del proceso.

De esta forma se presentan las categorías nucleares y emergentes del proceso de construcción del diagnóstico socioeconómico.



El siguiente cuadro ilustra los principales problemáticas identificadas luego de realizar el análisis de la información a partir de las categorías seleccionadas.

CATEGORIAS	PROBLEMAS IDENTIFICADOS	SITUACIONES DESFAVORABLES
Contexto Barrial de los estudiantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inseguridad (Robos y atracos) 2. Venta y consumo de drogas y alcohol 3. Pandillas 4. Violencia física, peleas 5. Contaminación Ambiental 6. Contaminación Auditiva 7. Cultura de Conformismo 8. Falta de formación de los habitantes del sector 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Temor e intimidación de los habitantes el barrio 2. Posible consumo y venta de estos por parte de las estudiantes 3. Posible inserción de los estudiantes a estas pandillas 4. Reproducción de comportamientos agresivos en la Institución 5. Enfermedades y epidemias 6. Atrófias en la salud, proliferación de peleas, robos, venta y consumo de droga y alcohol 7. Atraso en la educación, niveles de pobreza 8. Aspiraciones pobres, prolongación de la pobreza, repetición de modelos inadecuados de conducta.
Contexto Barrial de la Institución	<ol style="list-style-type: none"> 1. Negocios de Videojuegos y expendio de Licor 2. Continuo transito de buses, motos y carros 3. Falta de señalización 4. Contaminación Ambiental 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Distracción y participación de los alumnos en ellos. 2. Dificil acceso al transitar por la Institución 3. Posibles accidentes 4. Contaminación Ambiental
Contexto Institucional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ineficiente infraestructura Física 2. Poca participación de los estudiantes en los espacios institucionales 3. Proyectos pedagógicos sin estructuración y realizados a media marcha 4. Indisciplina 5. Proyección Comunitaria Débil 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desmotivación e indisciplina 2. Falta de conciencia participativa, poco sentido de pertenencia 3. Resultados ineficientes e innecesarios, sin lógica, ni control, posible activismo. 4. Bajos niveles académicos, comportamiento inadecuado, agresividad física y verbal. 5. Desconocimiento de las labores realizadas por la Institución, poco sentido de partencia del bario por la institución y se debilita la responsabilidad social.
Familia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bajos Ingresos económicos 2. Poca convivencia y dialogo entre los miembros del grupo familiar 3. Inadecuados manejo del conflicto 4. Peleas y Discusiones 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bajo nivel en la calidad de vida 2. Perdida de identidad familiar comportamientos inadecuados entre los miembros de la familia 3. Agresión física y psicológica. Uso de un vocabulario soez y abusos de autoridad. Reproducción de los comportamientos vividos en el hogar, en el espacio institucional 4. Resentimientos, rencores, rebeldía, golpes e insultos
Relaciones Interpersonales	<ol style="list-style-type: none"> 2. Poca comunicación entre los alumnos y docentes 3. Peleas y discusiones entre los alumnos 4. Disgustos entre alumnos y docentes 5. Falta de conocimiento del manual de convivencia 6. Pocos espacios de convivencia grupal y reflexión 7. Uso del autoritarismo al momento de corregir al alumno 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indisciplina, poco espacios de reflexión y manejo inadecuado de conflictos, poca interacción y confianza reflejado en los procesos académicos 2. Agresiones físicas y verbales 3. Malos entendidos, resentimientos, bajos niveles académicos. 4. Clima de irrespeto, e intolerancia, comportamientos conducidos bajo el autoritarismo 5. Poco conocimiento de las dificultades de alumno, falta de confianza 6. Como no se acude al dialogo se utiliza la sanción como método correctivo. Se imponen muchas veces castigos, sin discusión y reflexión pedagógica.

3.1.5 Líneas Gruesas: Propuestas de Mejora.

Teniendo en cuenta las problemáticas mencionadas en el cuadro anterior referidas a las categorías del Contexto barrial e institucional, la Familia y las Relaciones Interpersonales se debe tener presente las siguientes recomendaciones para mejorar cada una de ellas.

Contexto Barrial de los Estudiantes

- Con respecto a los problemas de inseguridad, pandillismo, venta y consumo de drogas y alcohol se recomienda además de la colaboración y el trabajo conjunto con la policía nacional, reforzar en los educandos los principios morales, éticos y los valores, esto desde el espacio institucional, promoviendo además el buen uso del tiempo libre y la formación de una conciencia crítica que le permita a los alumnos desarrollarse como ciudadanos útiles dentro de la sociedad.

Así mismo la Institución debe convertirse en un centro de guía y apoyo para los padres y madres, motivándolos y orientándolos en la tarea formativa de los hijos, pues desde el espacio familiar se debe educar al alumno en las problemáticas de violencia, pandillas y drogas, con el fin de concientizar y prevenir, por lo cual es vital la comunicación y el trabajo coordinado entre el docente, el padre y madre de familia.

- La dificultad que representan la contaminación ambiental puede ser atacada promoviendo en los educandos y sus familias el buen uso de los recursos ambientales y generando una formación sólida que desencadene cambios en sus hábitos con el fin de preservar y mantener el medio ambiente y unas condiciones óptimas de bienestar.

- Frente al problema del conformismo se propone realizar proyectos Institucionales sólidos encaminados a fortalecer los ideales y la concientización, en los educandos para que estos superen esta cultura que es habitual de encontrar en los habitantes de sus barrios y realizar acciones que reflejen la responsabilidad social del movimiento Fe y Alegría con las comunidades menos favorecidas y la formación basada en el desarrollo integral del ser humano.
- Por último para la falencia de educación en padres, madres y habitantes de la comunidad se deberá acudir a la formación y/o reeducación de estas personas, por lo cual la institución se deberá convertir en un espacio donde padres – madres – alumnos y docentes puedan concertar, reflexionar y a la vez ser formados en cuando aprendizajes éticos y académicos.

Contexto Barrial de la Institución

- Frente al problema de los negocios de video juegos y expendios de licor a los alrededores de la Institución se debe concientizar a la población estudiantil sobre los riesgos que se pueden presentar al participar en estos ya que se podrían habituar a ellos ocasionando a largo plazo dificultad en el rendimiento académico y en el comportamiento social.
- Con referencia a las dificultades de inseguridad, abundante tráfico y falta de señalización, se debe fortalecer la concientización de la población estudiantil frente al cuidado del bienestar propio y el de sus compañeros, además a través del servicio social se podrá dar respuesta a las problemáticas mencionadas y las de tipo ambiental, reforzando los contenidos de las áreas de ciencias naturales y sociales y la conciencia ecológica propuesta en el Manual de Convivencia, pues se puede incentivar al alumno a participar en proyectos ecológicos que busquen no solo preservar las condiciones ambientales de la

Institución y sus sectores aledaños, sino que también eduquen e involucren a los demás miembros de la Comunidad Educativa en esta labor, logrando un reconocimiento interno y externo por la creación y restauración de zonas verdes y espacios ecológicos.

Contexto Institucional

- Con referencia a la ineficiente infraestructura física de la institución se recomienda tener presente que para el desarrollo de las actividades académicas y sociales es necesario contar con condiciones y espacios locativos óptimos que le brinden al estudiante satisfacción en el proceso de aprendizaje y que les permita tener opciones al momento de recrearse.
- En lo que compete a la poca participación estudiantil se propone hacer del Centro Educativo un espacio de enseñanza, basado en la reflexión y la comunicación entre los miembros de la Comunidad Educativa donde no haya lugar para la discriminación, sino para la práctica de la equidad, y acuerdos basados en el diálogo y la concertación.

Se deben impulsar actividades lúdicas, uso del material didáctico en las clases y en los descansos, crear concursos pedagógicos con incentivos y mantener los festivales folclóricos que refuerzan la identidad cultural de la Ciudad y por último actividades en donde los alumnos puedan mantener y embellecer su institución.

De igual forma se debe fomentar el sentido de pertenencia hacia la institución no solo en los educandos si no también en los educadores pues se reconoce que sin este aspecto no se pueden lograr procesos participativos que mejoren la dinámica escolar y así mismo se puedan superar las falencias existentes.

- Lo que respecta a los proyectos pedagógicos sin estructuración y a media marcha se sugiere que la formulación de estos se haga a partir de las problemáticas y para dar soluciones eficaces a ellas, con el fin de que no sean solo acciones desarticuladas de las necesidades reales, y sobre todo que respondan a una previa planeación para que se fortalezcan los resultados, optimizando los procesos Institucionales y destacando la labor pedagógica de la institución en la localidad y la ciudad, reforzando además la proyección de la Institución en la comunidad y la responsabilidad social de esta.
- En lo concerniente al problema de indisciplina se deben promover actividades como talleres, charlas y convivencias en las cuales los estudiantes logren interiorizar la importancia del buen comportamiento y el compañerismo, reflejándose esto en su vida cotidiana.

Familia

- Con respecto a los bajos ingresos económicos se deben fomentar los proyectos productivos como el de "Talleres de capacitación de Mujeres una Fuerza Comunitaria de Formación Permanente", dirigidos a las madres y padres de los alumnos de la Institución, con el fin de ayudar a mejorar los ingresos económicos de las familias y además se deben fomentar las ferias y muestras de productos para impulsar las ventas y crear en los estudiantes una mentalidad productiva. Se puede acudir a convenios con entidades como el SENA en busca de crear cooperativismo y empresarismo con las familias de los estudiantes.
- Con el fin de mejorar los procesos de diálogos y convivencia entre los miembros del grupo familiar se debe privilegiar la formación continua de los padres y madres en cuanto a los procesos de crianza de los hijos esto por medio de la articulación del Departamento de Bienestar Escolar a esta labor,

apoyándose con entidades como el ICBF, Profamilia, Casa de Justicia, entre otros, para educar, asesorar y orientar frente al diálogo, la conciliación y el manejo adecuado de los conflictos.

- Para el caso de las peleas y discusiones se propone además de la concientización frente al manejo adecuado del episodio conflictivo, reforzar los valores del respeto y la tolerancia como fundamentos básicos de la relación familiar.

Relaciones Interpersonales.

- Las relaciones interpersonales deben ser promovidas con gran entusiasmo, pues la Institución es un centro de enseñanza y socialización, por lo cual para fortalecer la falencia comunicativa entre alumnos y docentes se deben buscar o crear espacios donde se fomente la sana convivencia, la comunicación y el aprendizaje dinámico para los estudiantes, donde se cultiven la confianza y ante todo se fortalezcan los valores del respeto, la tolerancia, la equidad, y los derechos humanos, siendo enseñado esto a través del ejemplo y el testimonio. Además se deben realizar actividades de convivencia, recreos y clases lúdicas que motiven al educando también en la toma de decisiones.

Se debe en la práctica escuchar al estudiante, cambiando las costumbres de imposición de conceptos y normas por la reflexión y la concertación convirtiéndose estas en armas pedagógicas que se perfeccionarán con el uso continuo.

- Para mejorar las relaciones interpersonales entre alumnos, y alumnos y docentes evitando así las peleas, discusiones y disgustos entre los mismos, se propone crear espacios de socialización donde los alumnos y docentes puedan manifestar sus diferencias con el fin de superarlas, todo esto basado en el

dialogo, el respeto y la tolerancia creando un ambiente de cordialidad, amabilidad y compañerismo dentro del centro educativo.

- Con el fin de mejorar la falta de conocimiento sobre el manual de convivencia se sugiere plantear actividades donde se promueva su uso como por ejemplo dedicándole un mes en el año para ser recreado y estudiado; todo esto teniendo presente que este es una herramienta vital para fortalecer la construcción de la democracia participativa y la creación de un ambiente que haga posible el establecimiento de relaciones sociales productivas, privilegiándose el desarrollo humano.

Además el conocimiento del manual de convivencia por parte de docentes y alumnos propiciara que se acuda al dialogo y no a la sanción como método correctivo, pues se hará uso de la reflexión y concertación en vez de utilizar el autoritarismo al momento de hacer un llamado de atención

Finalmente otra estrategia que se pueden utilizar para concientizar sobre la importancia del manual de convivencia es el uso de la emisora escolar para crear sana convivencia y mejoramiento institucional.

BIBLIOGRAFIA

- Constitución Política de Colombia. 1991
- Ley General de Educación 115 de 1994.
- Plan de Desarrollo Cartagena 2005 – 2007
- Plan Sectorial de Educación. 2004 – 2008.
- JIMÉNEZ, Inés. Conflicto y poder en Familias con Adolescentes Medellín y Cartagena. 2003.
- IED . “Devolución de Información”. Santa Librada. 2004
- VARGAS ÁVILA, Henry. “Escuela, deserción y retención “
- AGUILAR I. Maria, Ezequiel. Ander-egg. Diagnostico social.
- BLANCO, Blas. Ética cívica
- BUSCAGLIA Leo. Como amarnos los unos a los otros. El desafío de las relaciones Humanas. Ed. Diana, México 1996
- BUSTOS, Cobos, Félix. Los proyectos pedagógicos y el PEI. 1995.
- Diccionario Especializado de Trabajo Social. Ed. Ciudad.
- GARCÍA, Beatriz. Convivir con los otros y con la naturaleza.2002
- GOYENCHE, Fredi Eduardo. Cartagena de indias: globalizada desde su origen, fragmentada en su presente. Una aproximación interpretativa de su crisis actual. Universidad de Cartagena, Facultad de Ciencias Económicas. Julio 11 de 2004.
- HABERMANS, J. 1987. teoría de la Acción Comunicativa, Tauros. Ediciones. España.
- GUTIÉRREZ DE P. Virginia, VILA DE P., Patricia. Honor, Familia y Sociedad. (Pág. 29).
- Manual de Convivencia. Institución. Educativa .fe y Alegría Las Gaviotas.
- MAX – NEEF, Manfred. Derecho a Escala Humana. Una opción para el futuro. 1997.
- BONILLA, Elsy. Mujer y Familia en Colombia. Ed. Presencia (pág.35)
- NACIONES UNIDAS. Programa de Acción de la CMDS, 1995. Párrafo 4.

- PUYANA, Yolanda ° Padres y Madres en Cinco Ciudades Colombiana
- SANDOVAI PARRA, Rodrigo. La Escuela Nueva. Ed. Colombiana S.A. 1996.
- SEN AMARTYA. Desarrollo como libertad. Edición Planeta. 2001. pág. 19 – 20
- ZARATE, Inés. Los valores y la sociedad. 2005.

Anexos

Anexo 1.

ENCUESTA PSICOSOCIAL Y

SOCIOECONOMICA

INSTITUCION EDUCATIVA FE Y ALEGRIA LAS GAVIOTAS
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL

INSTRUMENTO PARA APLICAR A ESTUDIANTES

I. INFORMACION PERSONAL

Nombre y Apellidos: ----- Fecha: -----
Edad: -----
Dirección: ----- Estrato: ----- Curoo: -----

II. INFORMACION FAMILIAR

2.1 Personas con las que vive el estudiante

Nombre	Edad	Parentesco	Estado Civil	Nivel Escolar	Ocupación	Entidad

2.2 ¿Cómo es su relación con padres y hermanos (s)?
Excelente _____ Buena _____ Mala _____? porque? _____

2.3 ¿Por qué crees que es importante tu familia? _____

2.4. Como te sientes dentro de tu familia? _____

2.5 ¿Qué es lo que más le gusta de su familia ¿porqué? _____

2.6. ¿Qué es lo que menos le gusta de su familia? ¿Por qué? _____

2.7. Que actividades realizas con tu familia? _____

2.8. Existe comunicación entre los miembros de tu familia? Si _____ No _____ Porque _____

2.9. ¿Quién ejerce la autoridad en su hogar? _____

2.10. ¿Como se manejan los conflictos en su familia ¿Por qué? _____

2.11. ¿Qué le cambiaría a su familia? ¿Por qué? _____

6.5 Estado de la vivienda: (Coloque una X)

1 Buena _____ 2 Regular _____ 3 Mala _____

6.6 Número de habitantes de la vivienda _____

VII. SERVICIOS PÚBLICOS

7.1 La vivienda dispone de los siguientes servicios (Coloque una X)

1. Acueducto _____ 2. Alcantarillado _____ 3. Recolección de Basuras _____
4. Teléfono Fijo _____ 5. Celular _____ 6. Energía _____ 7. TV Cable _____

7.2 ¿Están conectados legalmente? Si _____ No _____

V. CONTEXTO

8.1 Le gusta el entorno donde se encuentra viviendo Si _____ No _____ Porque _____

8.2 Que es lo que mas le gusta de su barrio? Porque _____

8.3 Que es lo que menos le gusta de su barrio? Porque _____

8.4 Cuales son las principales problemáticas de su barrio? Porque _____

8.5 Hace parte de alguna organización comunitaria? Si _____ No _____

8.6 Describa como el contexto comunitario donde vive afecta cada uno de los siguientes aspectos

a) Relaciones Familiares _____

b) Personalidad de sus hijos _____

c) Desempeño académico _____

IX. USO DEL TIEMPO LIBRE

9.1 ¿Que actividades realiza el alumno en su tiempo libre? _____

9.2 ¿El alumno practica algún deporte? Si _____ No _____

9.3 ¿Cuál _____ 9.4 ¿Dentro o fuera de la institución? _____

9.5 ¿Acostumbran a salir en familia? Si _____ No _____

9.6 ¿A dónde? Playa _____ hace deporte _____ visitas familiares _____ cine _____

9.7 ¿Cuales? _____

9.8 ¿Con que frecuencia? _____

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

INSTITUCION EDUCATIVA FE Y ALEGRIA LAS GAVIOTAS

Cartagena de Indias D. T. Y C

Señor

PADRE / MADRE DE FAMILIA O ACUDIENTE

Reciba un cordial saludo lo estamos invitando a llenar la siguiente encuesta, que tiene como finalidad establecer cual es la situación social y económica de los estudiantes de la institución educativa y de sus familias, información necesaria para la realización de un diagnóstico institucional.

INSTRUMENTO PARA REALIZAR ESTUDIO SÓCIO ECONOMICO 2006-2007

I. IDENTIFICACION Y UBICACIÓN

FECHA: _____

1.1. Del alumno

1.1.1 Nombres y Apellidos _____

1.1.2 Edad: _____ 1.1.3. Curso: _____

1.1.4 Dirección: _____

1.1.5. Estrato: _____

1.2. De los padres:

1.2.1 Madre

1.2.1.2 Nombres y Apellidos: _____ Edad: _____

1.2.1.3. Dirección _____ Estrato _____

1.2.1.4 Estado Civil (Coloque una X)

Soltero ___ Casado ___ viuda ___ separado ___ Unión L. ___ Divorciado ___

1.2.1.5. Trabaja: Si ___ No ___ Donde _____

1.2.1.6. Ocupación: (Coloque una X)

- 1. Empleado _____ Público _____ Privado _____
- 2. Independiente _____ 3. Desempleado _____ 4. Pensionado _____
- 5. Invalído _____ 6. Trabajo Domestico _____ 7. Estudiando sin Trabajar _____
- 8. Trabajo Informal _____ Cual? _____ 9 Ama de casa _____

1.2.1.7 Nivel de Escolaridad:

- 1. Primaria _____
- 2. Secundaria _____
- 3. Técnico _____
- 4. Universitario _____
- 6. Postgrados _____

1.2.1.8. Pertenece a alguna organización Si ___ No ___

- 1. Religiosa _____
- 2. Política _____
- 3 Comunal _____
- 4. Cultural _____
- 5. cooperativa _____

1.2. Padre

1.2.1 Nombres y Apellidos _____ Edad _____

1.2.1.1. Dirección _____ Estrato _____

1.2.1.4. Estado Civil (Coloque una X)

Soltero ___ Casado ___ viudo ___ separado ___ Unión L. ___ Divorciado ___

1.2.1.5. Trabaja: Si ___ No ___ Donde _____

1.2.1.6. Ocupación:

- 1. Empleado _____ Público _____ Privado _____
- 2. Independiente _____ 3. Desempleado _____ 4. Pensionado _____
- 5. Invalído _____ 6. Trabajo informal _____ Cual? _____

1.2.1.7 Nivel de escolaridad:

- 1. Primaria _____
- 2. Secundaria _____
- 3. Universitario _____
- 4. Universitario _____
- 6. Postgrados _____
- 7. Informal _____

1.2.1.8. ¿Pertenece a alguna organización? Si ___ No ___

- 1. Religiosa _____
- 2. Política _____
- 3. Comunal _____
- 4. Cultural _____
- 5. Cooperativa _____

1.2.1.9. ¿Actualmente esta capacitándose? Si ___ No ___ ¿En que? _____

Anexo 2.

**CONTEXTO INSTITUCIONAL Y
PROBLEMATICAS DE LOS BARRIOS DE
LOS ESTUDIANTES**

172

¿Cómo persisto yo el contexto donde se encuentra ubicado la institución fe' y alegría?

- Que se encuentra ubicado enfrente de una calle y esto facilita la transporación pero al estar enfrente de ella puede haber accidentes y muchas gases toxicos que efectúan mal olor
- Que es un barrio que esta ubicado como en un lugar intermedio de cual facilita la llegada a este lugar

Esteban Urias Bravo Torres en

Debilidades

- Las Gaviotas además de tener aspectos positivos también cuenta con aspectos negativos este cuando los limos del colegio se ven en el portón un montón de basura y se ven también como los estudiantes arrojan comprando gran variedad de factores.

¿Cuáles son la principales problemáticas de mi barrio?

13 de Junio

- Que se habido demasiado Asistentes en estos últimos años Ha Habido muode- peleas- discusiones pero de todo esto se ha mejorado con el tiempo.

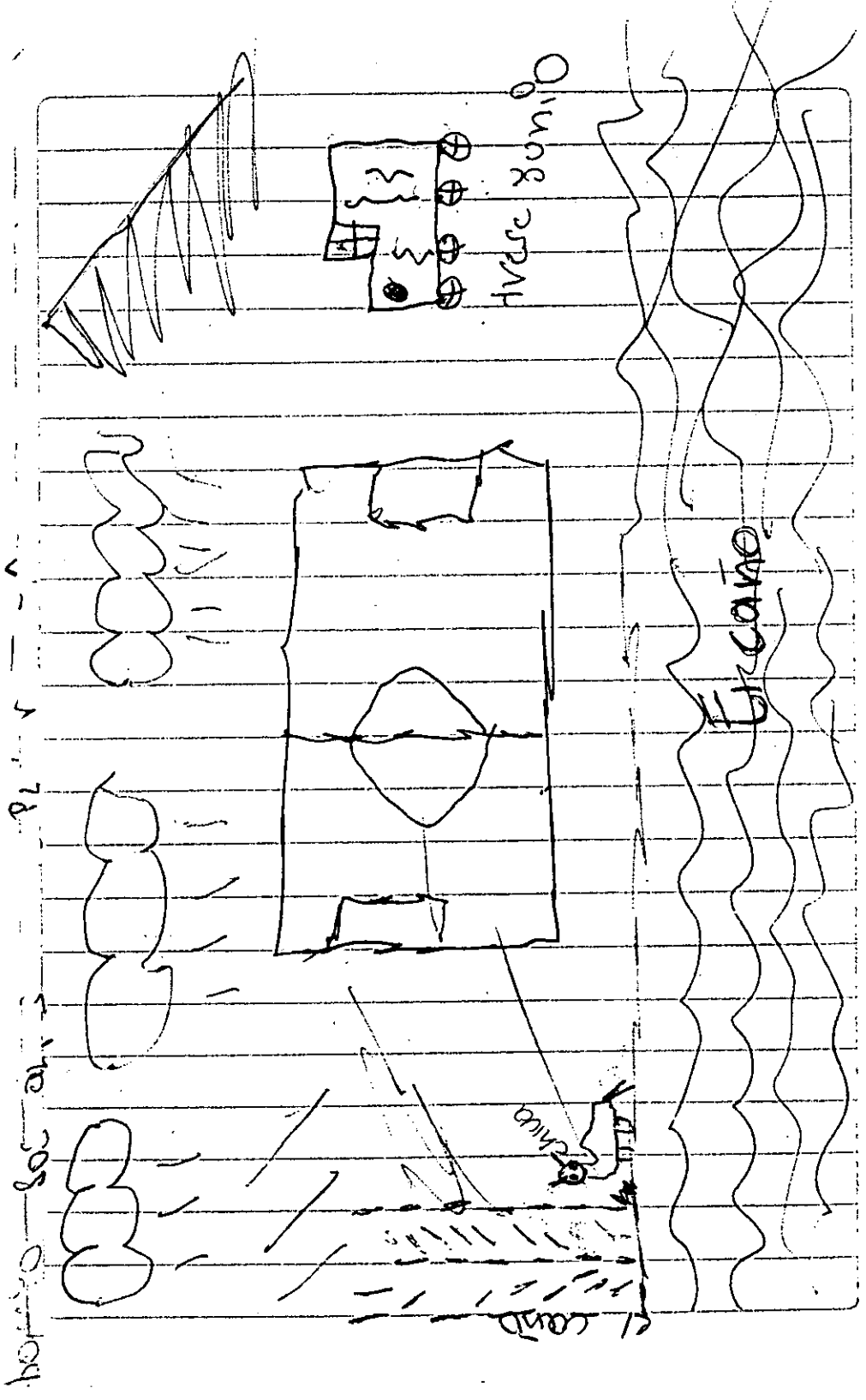
Cristian Villalobos

¿Como percibo yo el contexto ubicado la institución educativa Pe y Alegría?
 Como bueno percibo que hay unas personas decentes, saben cuidar lo que ellos mismos han construido y poco a poco se han convertido en un barrio conocidos por otro con una buena conversación de ese barrio son buenos reaccionadores porque todo lo reutilizan Como malo percibo que cuando personas de area recojen residuos solidos otros no respetan y no son conscientes de tirar basuras. ellos se sienten que no son de ese barrio y personas que roban a los niños del colegio sin darse cuenta ellos y se nos extrañan con cosas de un lugar a otro también que la cultura de los niños y la música algunos los afecta en el salón de en donde quieren estar danzando los niños del colegio por Ej: Los fuertes, los jupitón, etc.

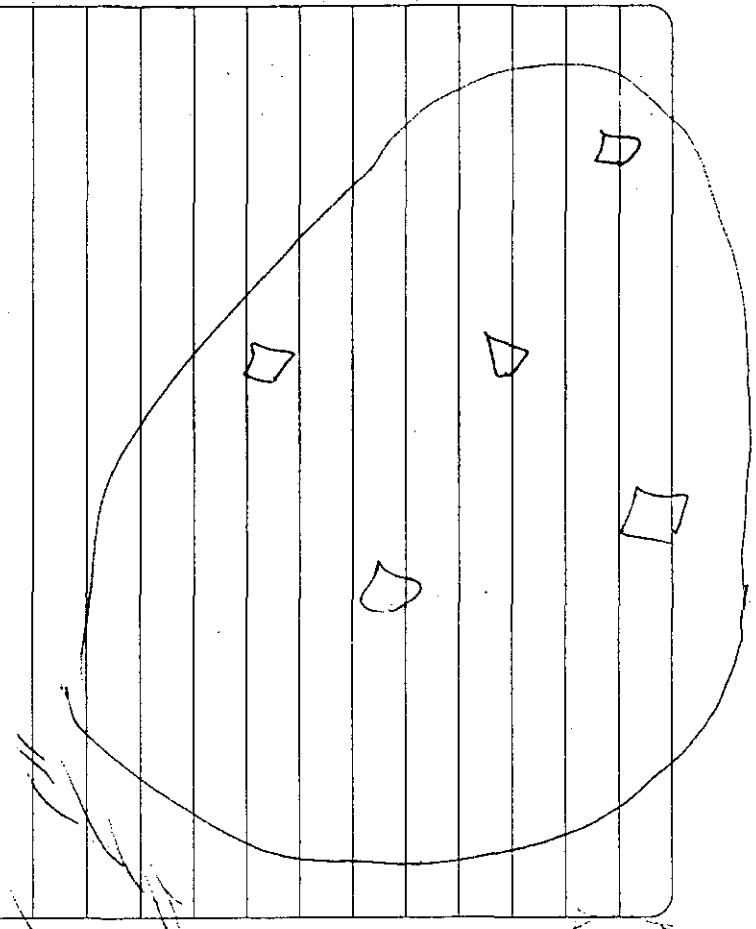
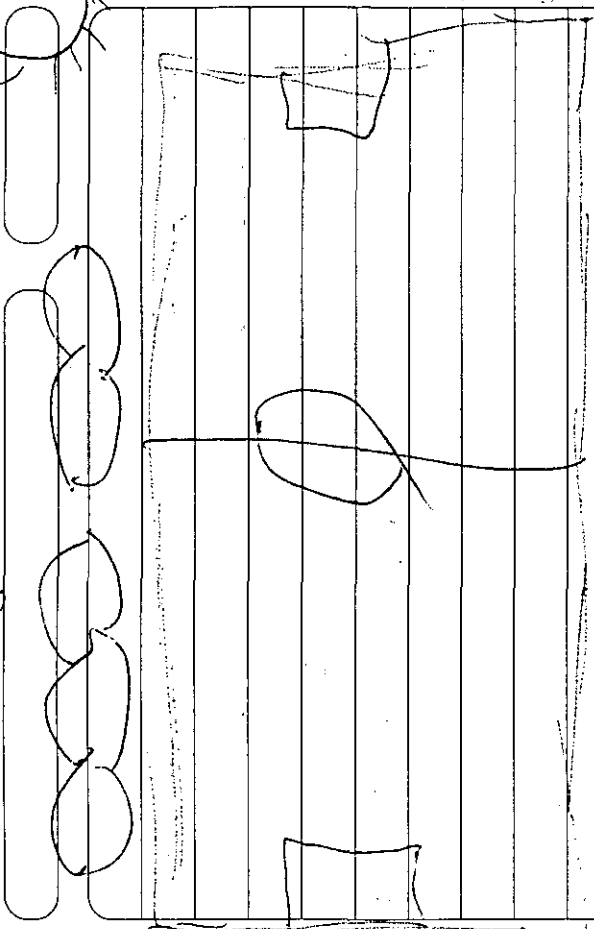
R: C Sa " ey Niedo Julio

Anexo 3.

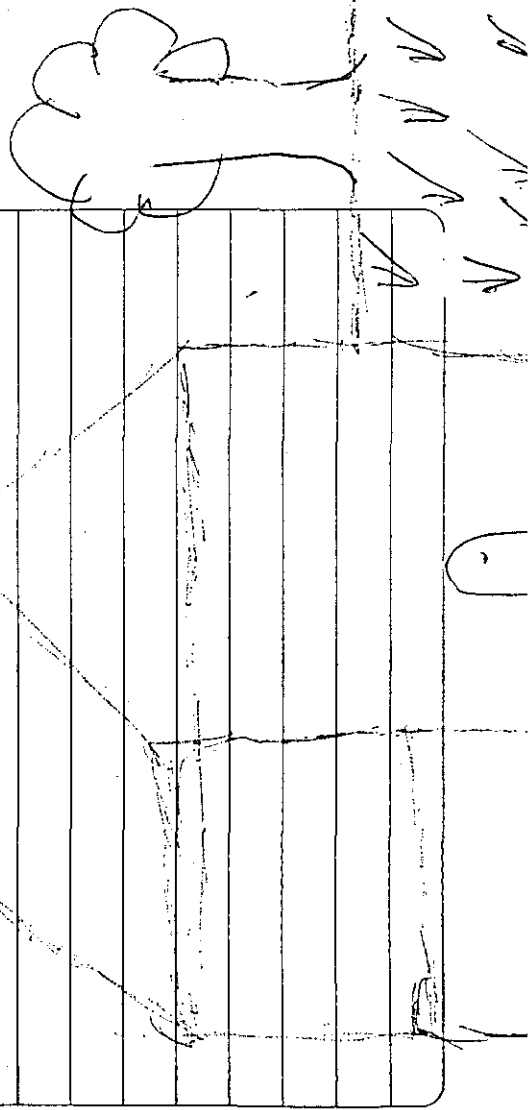
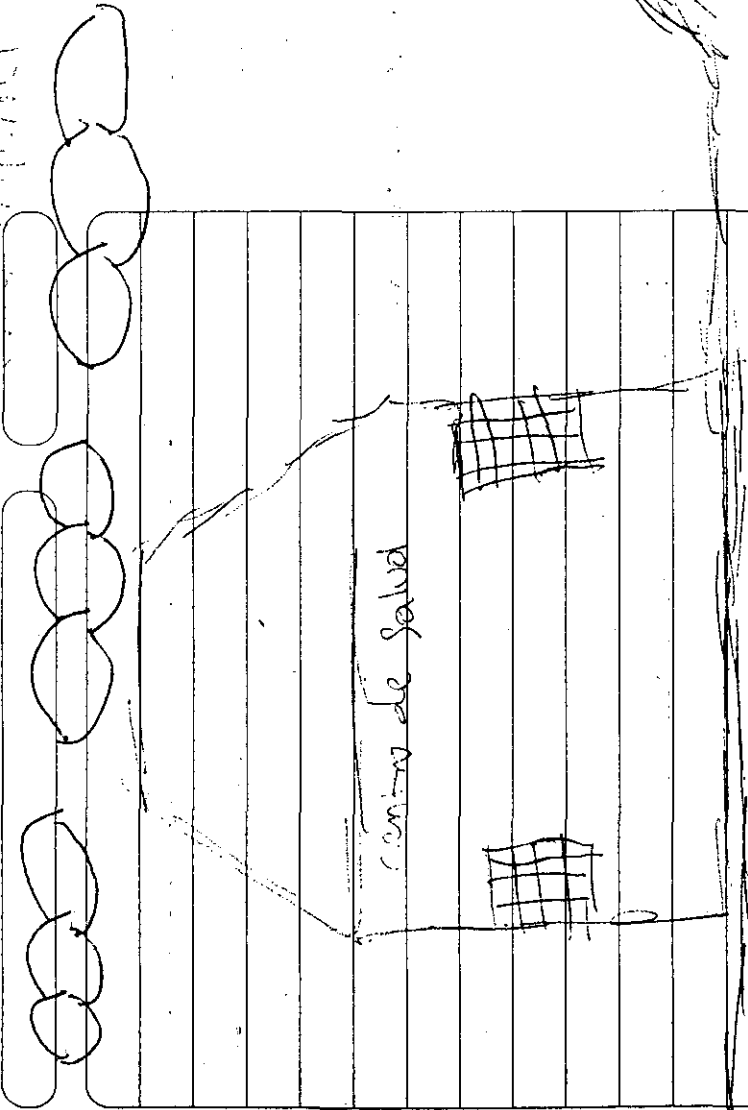
**DIBUJOS DE LAS ZONA RESIDENCIAL
DONDE SE ENCUENTRAN UBICADA LA
POBLACION ESTUDIANTIL**



Tuben Angaritan 6D



chico angaritan



Anexo 4.
MANUAL DE CONVIVENCIA

¿Se aplica el manual de convivencia en la institución? ¿por qué?

El manual de convivencia de la institución es muy poco conocido porque es muy aburrido porque es demasiado largo, y los profesores dan muy pocas explicaciones de este y por lo tanto no se aplica siempre.

¿eres que el manual de convivencia es importante dentro de esta institución? Porque por medio de el podemos defender nuestro derecho como estudiante porque si no ~~era~~ hubiera manual de convivencia el colegio no fuera muy bueno, el manual de convivencia no lo conozco porque no me interesa en lo masado muy bien

¿como son las relaciones entre alumnos dentro del aula de clases? ¿Porque? dentro del aula la relación entre los alumnos no es muy buena porque hay varios grupo y el salón no es que este muy unido respeto a los profesores los comportamiento no es el adecuado porque hay mucho desorden ~~en el aula de clases~~

"DESARROLLO" 1.

* he leído el manual de convivencia y me parece que a través de él, las personas establecen una sana convivencia unos con otros por que existen deberes y derechos que nos exigen comportarnos de una manera mejor en la institución.

Profe yo pienso que en la institución no se cumplen varias veces las normas por que no se le explica a los jóvenes sobre esto, pero de todas formas hay que obedecer el manual de convivencia. y mi punto de vista es establecer una forma para que todos sepamos los deberes y derechos de nosotros mismo.

FIN

1. Aprender a ser fraterno desde los valores Evangelicos y el ideario fe y Alegria:

- lo que entendi de el tema es que nosotros tenemos la capacidad de hablar con Dios por medio de la oración el ser cristiano nos ayuda a convivir pacíficamente con las demás persona estar alegre, ser testigo de amor

2. Aprender a no agredir al Congénera. que todos los seres humano tenemos el derecho de ser escuchado que todo como iguales nadie es mas que otro por eso no tenemos que agredir a nuestro compañero. ~~Es psicológicamente~~ ~~compartir~~ ~~tenemos el derecho~~

3. Aprender a Comunicarse.

- Solo aprender a comunicarse se necesita confianza, no importa cual extento o costo sea el tema hay que reconocer con merito, porque el rechazo produce hostilidad el dialogo cambia de convivencia, y esta lleva al respeto, y esto fortalece el autoestima de cada persona.

4. Aprender a Interactuar.

Esta ayuda a entender mi medio ambiente, esto ayuda en la evolucion de los personas, y ayuda tambien a que los personas desarrollen su intrinseca, esta interaccion tambien congera a la comunicacion

F. Aprender a decidir en Grupo.

Conclusion: para tomar decision en grupo todos los integrantes tienen que conectarse y asi pueden meterse en el tema y dar una buena concertacion.

G. Aprender a Cuidarse

Para aprender a cuidarse lo basico es ser autonomo y que tan poco no es solamente estar bien fisicamente si no psicologicamente.

F. Aprender a Cuidar el Entorno.

Esto significa admirar toda la creacion de Dios y tener un ambiente ecologico sin contaminaciones

Anexo 5.

**RELACIONES INTERPERSONALES
ENTRE ALUMNOS Y
ALUMNOS - DOCENTES**

Como crees que son las relaciones entre alumnos y alumnos y alumnos-docentes?

R: La relacion entre los alumno no es buena, los hombres aparentemente se llevan bien pero se dan un trato brusco y peitan, las mujeres por el contrario siempre forman grupos y viven en una constante rivalidad.

2. Dentro de los procesos que se dan al interior de la institucion, te sientes participativo si o no? yo creo que no por un lado en la toma de decisiones, los encargados de eso son los directivos y no tienen en cuenta a los alumnos solo nos informan despues de decidir y en la participacion de los eventos yo creo que los profesores siempre tienen algunos alumnos en particular para realizar las diferentes actividades.

- como esas que son las relaciones entre alumno y alumno y docente

↳ = la relación que hay entre los alumnos y docente
 o muy bien pero abusos o comportar muy
 oscuras y heridos ^{en} abusos los alumnos
 le faltan al respeto

- dentro de los procesos que están adentro
 de la institución de nuestra ~~participativa~~
 participativa si o no por que.

Por momento participativa por que
 nunca le sabido participar en los
 eventos que han hecho aquí.

1. Como crees que son las relaciones entre alumno - alumno y alumno - docente

El- yo creo que son mas o menos.

Porque entre los alumnos - alumnos hay rivalidad y entre alumnos - docente por su forma de ser. le caen mal a algunos alumnos.

2. dentro de los procesos que se dan al interior de la institucion te sientes participativos ?

Si, porque participo en diferentes procesos como son: el Proyecto de Calidad, en los eventos deportivos culturales.

Zenelia Galvis 11²B