

1

**INFORME DE INVESTIGACIÓN:
CARACTERIZACIÓN DE LA COMUNIDAD DE NELSON MANDELA Y DE LOS
PROCESOS DE DESPLAZAMIENTO INTRAURBANOS**

MILDRED PAOLA HERRERA MESTRA

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA
2005**

**INFORME DE INVESTIGACIÓN:
CARACTERIZACIÓN DE LA COMUNIDAD DE NELSON MANDELA Y DE LOS
PROCESOS DE DESPLAZAMIENTO INTRAURBANOS**

MILDRED PAOLA HERRERA MESTRA

ROSA JIMENEZ AHUMADA
Docente

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA
2005**

T.
303.6
H565

(3)

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION
FORMA DE ADQUISICION

Compra _____ Donación _____ Canje _____ U. de C. X
Precio \$ 10.000 Proveedor _____
No. de Acceso 99579 No. de ej. 1
Fecha de ingreso: DD 04 MM 04 AA 06

AGRADECIMIENTOS

Agradezco principalmente al Señor, mi Dios y Padre Jehová, quien ha colmado de bendiciones mi vida y una de ellas es haber culminado mis Estudios de Trabajo Social y por contribuir en el proceso de construir nuevos aprendizajes para mi vida personal y profesional. Doy gracias a él pues suple todas mis necesidades.

Gracias a mis padres Amaury Herrera G. y Nieves Mestra C., quienes siempre me inculcaron el amor a los estudios y me enseñaron a valorar cada espacio de formación además. Han sido un ejemplo de lucha para alcanzar sus metas y de constancia y soporte ante todas las adversidades que se nos han presentado. Gracias por su amor, comprensión y motivación.

Gracias a mis amigas y compañeras de la Universidad ("El Bonche"), y a mis amigos de infancia quienes han creído en mí desde que me conocen, me han ayudado a mejorar y me han enseñado facetas de mí que no conocía.

Gracias a la docente de prácticas y Trabajadora Social, Rosa Jiménez Ahumada, ya que con su ejemplo de tenacidad y trabajo constante me ha enseñado a valorar aun más mi profesión.

Agradezco al equipo de profesionales que compartieron conmigo en el Observatorio Para El Desplazamiento Forzado por su apoyo y solidaridad. Gracias al profesor Jorge Llamas por todo el conocimiento que compartió con sus estudiantes durante el proceso en la Comunidad de la Campiña, esa oportunidad marcó una gran diferencia en cuanto a la formación profesional para cada una de las estudiantes que trabajamos bajo su asesoría.

Mis agradecimientos también, al cuerpo Administrativo de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación y del Departamento de Postgrado por su colaboración durante todo el proceso de mis prácticas académicas y por su amabilidad durante el desarrollo de toda la carrera Universitaria.



Y por último un agradecimiento especial a la comunidad de Nelson Mandela por su colaboración y la información que proporcionó para el desarrollo de este informe.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I: REFERENTE INSTITUCIONAL

1 RECONOCIMIENTO INSTITUCIONAL.....12

1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.....12

1.1.1 MISIÓN.....12

1.1.2 VISIÓN.....12

1.2. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN.....13

1.2.1 MISIÓN.....13

1.2.2 VISIÓN.....13

1.2.3 VALORES.....13

1.2.4 PRINCIPIOS GENERALES.....14

1.3 TRABAJO SOCIAL.....14

1.3.1 MISION.....14

1.3.2 VISION.....15

1.4. OBSERVATORIO PARA EL DESPLAZAMIENTO FORZADO.....15

1.4.1 MISIÓN.....15

1.4.2 VISIÓN.....15

1.4.3 OBJETIVOS DEL OBSERVATORIO.....16

1.4.3.1 OBJETIVO GENERAL.....16

1.4.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....16

1.4.4 JUSTIFICACIÓN.....17

1.4.5 FUNDAMENTOS PARA LA CONSTITUCIÓN DEL OBSERVATORIO PARA EL DESPLAZAMIENTO FORZADO EN EL DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR.....18

1.4.6 AREAS DE INVESTIGACIÓN Y FUNCIONALIDAD DEL OBSERVATORIO.....19

1.4.6.1 CONDICIONES DE RIESGO Y PREVENCIÓN.....19

1.4.6.2 MOVILIDAD Y MIGRACIÓN.....20

1.4.6.3 GESTIÓN Y ACCIONES INSTITUCIONALES.....21

1.5 DEFINICIÓN DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL.....22

1.5.1 CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO INSTITUCIONAL.....23

1.5.2 FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLOGICA DE LAS PRÁCTICAS
DE TRABAJO SOCIAL..... 25

CAPITULO II: DISEÑO METODOLÓGICO DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN

2.1 JUSTIFICACIÓN.....30

2.2 OBJETIVOS..... 32

2.2.1 OBJETIVO GENERAL.....32

2.2.2 OBJETIVO ESPECIFICO.....32

2.3 MARCO DE REFERENCIA.....33

2.3.1 MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL.....33

2.3.2 MARCO LEGAL.....52

2.4 METODOLOGÍA.....56

2.5 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:.....58

2.5.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....58

2.5.1.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA:.....58

2.5.2 DELIMITACION DE LA INVESTIGACION.....60

2.5.2.1 ESPACIO-TIEMPO.....60

2.5.2.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.....60

CAPITULO III: CARACTERIZACIÓN DE LA COMUNIDAD DE NELSON MANDELA Y DE LOS PROCESOS DE DESPLAZAMIENTO INTRAURBANO.

3.1 GENERALIDADES.....61

3.1.1 HISTORIA DEL BARRIO NELSON MANDELA..... 62

3.1.2 LOCALIZACIÓN..... 62

3.1.3 DETERMINANTES FÍSICAS..... 62

3.1.4 CALLES Y VIAS DE ACCESO..... 62

3.2 CARACTERIZACIÓN DEMOGRAFICA.....62

3.2.1 EDAD..... 64

3.2.2 SEXO..... 65

3.2.3 NIVEL EDUCATIVO..... 66

3.2.4 POBLACIÓN DISCAPACITADA 70

3.2.5 ESTADO CIVIL 71

3.2.6 LUGAR DE PROCEDENCIA 72

3.2.7 CREDO..... 75

3.2.8 GRUPO ÉTNICO 77

3.2.9 DOCUMENTO DE IDENTIDAD..... 78

3.2.10 MUJERES EN ESTADO DE EMBARAZO 80

3.3 EDUCACIÓN.....82

3.3.1 DESERCIÓN ESCOLAR..... 82

3.3.2 PERSONAS QUE SABEN LEER 84

3.3.3 PROCESOS EDUCATIVOS 86

3.3.4 INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA..... 87

3.4 SALUD.....88

3.4.1 AFILIACIÓN A RÉGIMEN DE SALUD..... 88

3.4.2 INFRAESTRUCTURA EN SALUD..... 90

3.4.3 CALIDAD DE LA SALUD..... 90

3.5 ASPECTO ECONOMICO.....92

3.5.1 OCUPACIÓN ACTUAL 92

3.5.2 DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS	94
3.5.3 SERVICIOS PÚBLICOS.....	96
3.5.4 FUENTE DE ALIMENTACIÓN	98
3.5.5 DINERO PARA COMPRAR.....	99
3.5.6 FACILIDAD PARA LA CONSECUCCIÓN DE ALIMENTOS.....	100
3.5.7. PRECIO EN LOS ALIMENTOS.....	100
3.5.8 ACTIVIDADES ECONÓMICAS.....	101
3.6 DESPLAZAMIENTO.....	103
3.6.1 NUMERO DE PERSONAS DESPLAZADAS POR HOGAR.....	103
3.6.2 PRINCIPAL MOTIVO DE DESPLAZAMIENTO.....	104
3.6.3 PRINCIPAL MOTIVO DE RETORNO.....	107
3.6.4 PRINCIPAL MOTIVO DE NO RETORNO.....	109
CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	111
4.1 CONCLUSIONES.....	111
4.2 RECOMENDACIONES.....	116

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La facultad de Ciencias Sociales y Educación dentro del proceso de formación académica entre sus estudiantes transmite unos contenidos teóricos fundamentales complementados con un proceso de prácticas profesionales que los estudiantes desempeñan en diferentes instituciones. En estas hacen uso de todos los conocimientos adquiridos durante todo su periodo de formación.

Para el caso del Programa de Trabajo Social inscrito en dicha facultad se ha establecido un periodo de práctica profesional que se realiza en el último año de la carrera denominado Año Social.

Para el periodo del año 2005 las prácticas de último año de Trabajo Social fueron llevadas a cabo en el Observatorio para el Desplazamiento Forzado, dependencia de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación. El Observatorio se encarga del estudio de la problemática del Desplazamiento y realiza un análisis desde la academia de los impactos de este fenómeno social y de la violación de Derechos Humanos que se producen en el departamento de Bolívar, el cual ha sido uno de los más azotados por la violencia en los últimos años.

Con el fin de que de las actividades diarias generen unos aprendizajes que comprendan no solo lo empírico sino que estén respaldados por teorías que den una orientación al trabajo que se realiza se hace necesario que dicha información sea recogida en documentos que den fe de la labor que se esta llevando a cabo dentro de las instituciones para que de estos pueda surgir un análisis académico de la acción profesional.

El Observatorio para el Desplazamiento Forzado, dependencia de la Universidad de Cartagena, desarrollo en convenio con la Consultoría para los Derechos Humanos CODHES, la investigación denominada "Caracterización de la



comunidad de Nelson Mandela y de los procesos de Desplazamientos Intraurbanos", durante el año 2004. En este estudio la universidad proporcionó el recurso humano que participó en la recolección de la información y en el acompañamiento de los procesos para garantizar el adecuado desarrollo de la investigación. Adicionalmente CODHES realizó su aporte a través del equipo técnico y profesional que de igual manera participo del proceso y de la sistematización de datos recolectados.

El análisis de la información fue fundamental ya que a partir de el surgieron los resultados de la investigación y permitió establecer el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

Este informe de investigación consta de cuatro capítulos; el primero contiene la información sobre el referente institucional y construcción del espacio profesional de Trabajo Social en la institución.

El segundo capítulo presenta el diseño metodológico del informe de investigación, el cual contiene la justificación, los objetivos que orientaran las acciones, así como la metodología implementada la cual se basa en un enfoque cuali-cuantitativo y en la metodología I. A. P.

Y el tercero denominado Caracterización de la Comunidad de Nelson Mandela y de los procesos de desplazamiento intraurbano; finalizando con un capítulo de conclusiones y recomendaciones con base a los resultados que se produjeron del análisis.

CAPITULO I

REFERENTE INSTITUCIONAL

1. RECONOCIMIENTO INSTITUCIONAL

1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

1.1.1 MISIÓN

La Universidad de Cartagena es un centro generador y transmisor de conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos, forma profesionales de alta calidad, dentro de claros valores de justicia, ética y tolerancia, capacitados para promover el desarrollo integral de las instituciones y del país, y competir exitosamente en el ámbito internacional.

Como institución de educación superior de la costa norte de Colombia, históricamente comprometida con su desarrollo, presta un servicio cultural y cumple una función social.

Como institución investigativa promueve y garantiza la calidad en la producción y transformación del conocimiento en concordancia con el desarrollo de las ciencias, las Tecnologías, las Artes y la Filosofía dentro de un marco de respeto y tolerancia, sin diferencias de raza, sexo, credo, edad, condición económica, política o social.

1.1.2 VISIÓN

La Universidad de Cartagena, como institución pública de la región Caribe y actor social del desarrollo, liderará los procesos de investigación científica de nuestra área geográfica, a la vez que orientara los procesos de docencia y extensión, que hagan posible el desarrollo armónico de esta zona de gran importancia económica y estratégica para el país.

1.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

1.2.1 MISIÓN

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación es una unidad académica, comprometida en la formación de profesionales integrales en las áreas de Ciencias Sociales y Educación, capaces de desarrollar significativos aportes científicos, humanísticos y técnicos que generen procesos de transformación social y educativa con miras a disminuir los niveles de marginalidad en la población atendida para mejorar los indicadores sociales del contexto local, regional y nacional y a posicionar la formación pedagógica como estrategia para la optimización de los índices de calidad en educación.

1.2.2 VISIÓN

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación liderará a nivel de la Costa Atlántica, la formación integral de profesionales capaces de intervenir efectiva y eficientemente las problemáticas sociales y educativas de su medio, fortaleciendo la investigación y la extensión en las áreas de desarrollo humano, social y educativo, promoviendo el progreso y la transformación de la sociedad y la educación.

1.2.3 VALORES

- Valorar y respetar la calidad humana de todos y cada uno de nuestros semejantes.
- Privilegiar el derecho a la enseñanza y la investigación de nuestros compañeros y estudiantes.
- Actuar con justicia, solidaridad y respeto en nuestro desempeño profesional.
- Promover la paz y la ética para la convivencia en cada uno de los espacios sociales en que interactuamos.

- Asumir criterios académicos como interdisciplinariedad, formación integral, espíritu crítico y reflexivo, autorrealización y eficiencia académico-administrativa en el desempeño de todas y cada una de nuestras funciones.

1.2.4 PRINCIPIOS GENERALES

- Trabajar en la formación de profesionales siguiendo los lineamientos de la ley 30 de Educación Superior de 1992.
- Centrar la atención en la formación integral de profesionales en las áreas de Ciencias Sociales y Educación.
- Asumir el compromiso con la sociedad local, regional y nacional, a través de procesos de investigación y el desarrollo de proyectos de extensión.
- Respetar, defender y promover los valores culturales de la región Caribe y de la Nación, con el fin de preservar nuestra identidad.
- Integrar con la realidad sociopolítica de la región y del país.
- Buscar acuerdos y coherencia con las políticas nacionales, departamentales y distritales en materia de desarrollo social y humano para formar profesionales capaces de promover el desarrollo.

1.3 TRABAJO SOCIAL.

A partir de procesos académicos flexibles, que privilegian la investigación y el compromiso con el desarrollo humano, el Programa de Trabajo Social tiene como misión formar trabajadoras y trabajadores sociales de alta calidad profesional; capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica.

1.3.1 MISION

Formar integralmente trabajadoras y trabajadores sociales con una sólida estructuración epistemológica, ética, política, teórica y metodológica idóneas para la intervención en procesos y proyectos relacionados con la política social en la

región caribe y el país, apoyados en procesos académicos flexibles que privilegian la investigación, la pluralidad étnica y cultural, el compromiso con el desarrollo humano y una perspectiva holística de la realidad social.

1.3.2 VISION

El programa de Trabajo Social, en concordancia con la visión de la Universidad de Cartagena, se propone mantenerse hacia el 2020 como el programa líder en la formación de Trabajadores Sociales en la Costa Caribe Colombiana y América Latina por el excelente desempeño de sus egresados, la solidez en su labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la alta calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad de su cuerpo docente como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de prácticas y planes de desarrollo social.

1.4 OBSERVATORIO PARA EL DESPLAZAMIENTO FORZADO

1.4.1 MISIÓN

Generar conocimientos sobre las temáticas referidas a desplazamiento, conflicto y Derechos Humanos a partir del desarrollo de procesos de investigación y manejo de proyectos.

1.4.2 VISIÓN

En los próximos cinco años el Observatorio se orientara a consolidarse como el centro de manejo de información y de generación de conocimientos sobre Desplazamiento Forzado, Conflicto y Derechos Humanos en la región Caribe colombiana, en alianza con entidades del orden nacional e internacional.

1.4.3. OBJETIVOS DEL OBSERVATORIO

1.4.3.1 OBJETIVO GENERAL

El objetivo esencial del Observatorio es el constituirse en el centro de análisis de observación y de interpretación del fenómeno del desplazamiento forzado en Bolívar.

Su papel fundamental se orienta a fortalecer y complementar las fuentes de información ya existentes, en igual sentido propender por la articulación e interdisciplinariedad en la comprensión del problema, teniendo en como referentes los aportes de la sociología, la economía, la política, la psicología social, la historia y las normas constitucionales y jurídicas.

Por lo tanto su finalidad permitirá establecer el diseño de políticas públicas (a partir de la realidad regional), que faciliten el despliegue e implementación de programas, proyectos y acciones viables que contribuyan a disminuir los efectos e impactos negativos del desplazamiento forzado. En esta perspectiva, la actividad de monitoreo y seguimiento, es el instrumento que por excelencia evidenciará los resultados y eficacia de las políticas públicas y demás iniciativas gubernamentales y privadas.

1.4.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Investigar ampliamente el fenómeno del desplazamiento forzado en sus diferentes facetas.
- Mejorar el sistema de información y cuantificación del desplazamiento forzado, así como la ubicación de los afectados.
- Identificar los cambios y efectos que se vienen produciendo en las zonas expulsoras y receptoras de la población desplazada en aspectos económicos, sociales, políticos y culturales.

- Contribuir a la evaluación y seguimiento del trauma psicológico que está produciendo el desplazamiento especialmente en los niños y los procesos de reinserción en la población afectada.
- Contribuir a la evaluación y seguimiento de las políticas públicas para atención a la población desplazada.
- Diseñar programas y estrategias de reubicación y estabilización de la población afectada en Bolívar y Cartagena.

1.4.4 JUSTIFICACIÓN

Es de carácter inaplazable la constitución de una instancia que posibilite y facilite el estudio y comprensión del fenómeno del Desplazamiento Forzado, en una perspectiva estructural y dinámica del problema. En ese sentido es necesario un planteamiento que logre mostrar las relaciones que el fenómeno tiene con el contexto social y político del país (el Departamento y el Distrito); y, la manera como hace parte de dinámicas estructurales más amplias (procesos de exclusión) y la forma como es producto o generador de dichas dinámicas y conflictos. En otras palabras la lectura de este proceso no puede ser simplista ni polarizante –en el sentido de centrar el análisis en un solo actor,- debe estar orientado a lograr una comprensión integral, hasta donde sea posible de la complejidad de la articulación Conflicto-Desplazamiento.

En el caso del Departamento, a más de conocer la caracterización del fenómeno, de la población afectada, de las actividades de atención por parte del gobierno y demás entidades; es definitivo avanzar en la investigación de sus efectos en el aspecto Político, Económico, Social, Cultural y sobre el territorio, con mira a que la ACADEMIA, entre a aportar y a diseñar estrategias, políticas y programas que se constituyan en alternativas al problema objeto de estudio.

En esta perspectiva la conformación del **OBSERVATORIO PARA EL DESPLAZAMIENTO FORZADO**, es un imperativo y su papel es el de constituirse

en receptor de los productos científicos y académicos que se generan sobre el problema, en un marco de Pluralidad y Autonomía Intelectual. Es decir, que en el deben tener cabida las diversas percepciones o corrientes del pensamiento, así como los diferentes ejes temáticos de trabajo que surge en torno al desplazamiento forzado y sus efectos e impactos. Las investigaciones, estudios, e informes que produzca el Observatorio serán de carácter público y abierto a la consulta de cualquier ciudadano.

1.4.5 FUNDAMENTOS PARA LA CONSTITUCIÓN DEL OBSERVATORIO PARA EL DESPLAZAMIENTO FORZADO EN EL DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR

Como elementos conceptuales y Jurídicos para la creación del observatorio para el Desplazamiento Forzado en Bolívar y el Distrito de Cartagena se precisan:

- La ley 387 de 1997, en el artículo 13 establece “El gobierno Nacional creará un observatorio del Desplazamiento Interno por la violencia” que fortalecerá la Red Nacional de Información y contara con la participación de expertos y Centros Académicos de reconocida trayectoria.
- El decreto 173 de 1998, por el cual se adopta el Plan Nacional para la Atención integral a la Población Desplazada por la Violencia, el artículo 4 expresa, “El Observatorio será un Centro de Recopilación, consolidación y análisis sistemático de información sobre desplazamiento forzado a causa de la violencia en el país, de tal manera que permita precisar sus dimensiones cuantitativas y cualitativas, describir sus particularidades y conocer las dinámicas locales y departamentales, poblacionales y territoriales, los procesos y actores que lo generan, así como determinar las zonas expulsoras y receptoras. De igual forma precisa que el observatorio deberá producir informes analíticos trimestrales que faciliten definir políticas

y acciones específicas en relación con las estrategias de atención integral a la población desplazada e informes sobre las situaciones críticas para la alerta temprana.

- El documento CONPES 3057 de noviembre de 1999, el cual rediseña y complementa las normas para atención a la población desplazada en nuestro país y el departamento de Bolívar; en lo atinente al fortalecimiento institucional plantea que en conjunto con la comunidad académica se pondrá en funcionamiento el Observatorio como una instancia de participación de la ACADEMIA. De otra parte el funcionamiento y operación del Observatorio es una herramienta para el Mejoramiento de la Capacidad Institucional de Respuesta de la RED DE SOLIDARIDAD SOCIAL, ente rector de la política de atención a los desplazados, contenidas en el documento Conpes referenciado y en el decreto 489 de marzo 11 de 1999.

1.4.6. AREAS DE INVESTIGACIÓN Y FUNCIONALIDAD DEL OBSERVATORIO

Dado el carácter bajo el cual se concibe el observatorio, su diseño y funcionalidad se estructura sobre la base de áreas temáticas e interrelacionadas (matrices), que facilite la articulación, coherencia y consistencia en la comprensión del fenómeno objeto de estudio en su totalidad. Las Áreas temáticas se explican a continuación.

1.4.6.1 CONDICIONES DE RIESGO Y PREVENCIÓN

Esta área temática pretende establecer una tipología de las causas del desplazamiento forzado en el contexto regional (Departamental), cuyo referente es el estado actual del conflicto armado en el territorio bolivarense, la dinámica del mismo en lo atinente a sus actores militares. En correspondencia con lo anterior esta área temática efectuará las siguientes actividades y acciones:

- Conformar una Red de Alertas Tempranas en el territorio Departamental cuyo único propósito sea el de prever y tener capacidad de respuesta a los posibles desplazamientos de la población.
- Constituir y puesta en operación un Sistema de Información sobre respeto y preservación de los Derechos Humanos y la vigencia del Derecho Internacional Humanitario.
- Evaluar y fortalecer el Sistema de Información sobre Población Desplazada que ha implementado la Conferencia Episcopal en concurso con la Organización Internacional de Migraciones. OIM.

1.4.6.2 MOVILIDAD Y MIGRACIÓN

Esta área temática tiene como objeto profundizar y estudiar los cambios demográficos y los nuevos flujos migratorios y de asentamientos que el desplazamiento forzado, está generando en el departamento, el Distrito y la región caribe en general. En ese contexto esta área aborda como ejes de análisis entre otros:

- Identificar y analizar a nivel regional y local (lógicamente con su articulación nacional) las dinámicas migracionales originadas por el desplazamiento forzado, entendidas en la perspectiva que la movilidad espacial constituye una variable relevante, para establecer el sentido social e histórico en la construcción de una región o localidad.
- Profundizar y ampliar el estudio de los efectos que territorialmente deja el fenómeno, desde la óptica local y regional hasta su encadenamiento en el contexto nacional.

- En lo atinente a los efectos que sobre la demanda de servicios básicos (en las zonas receptoras de desplazados), es determinante conocer la presión sobre ordenación urbana, la demanda de servicios públicos y de vivienda, el acceso a la seguridad social (específicamente los subsidios de salud y educación), son variables que permiten identificar cambios cualitativos y cuantitativos en las políticas públicas existentes antes del desplazamiento.
- Finalmente en esta área temática es inaplazable iniciar análisis que en materia de generación de ingresos y empleo esta ocasionando el desplazamiento forzado en los centros receptores.
- Los aportes del Observatorio sobre los nuevos mapas de migrantes permitirá con el nuevo censo (o antes), los ajustes que la ley 60 de 1993, esta demandando, en lo atinente a la entrega de subsidios para Salud y Educación, a través del Sisben, a los entes territoriales en el Sistema de Transferencia de la Nación, para efectos de corregir los desequilibrios propiciado por el Desplazamiento forzado.

1.4.6.3 GESTIÓN Y ACCIONES INSTITUCIONALES

En esta área temática la prioridad de sus tareas la constituye, sin lugar a dudas, coadyuvar a que el Estado a través de sus políticas públicas, asuma el papel que le corresponde en el marco del Estado Social de Derecho y como miembro signatario Protocolo I y II de Ginebra. Como Actividades determinantes se precisan:

- Orientar y responder por el diseño de las políticas públicas a partir de la ley 388 de 1997 y demás decretos complementarios, como herramienta fundamental para mitigar o disminuir los efectos del fenómeno en estudio.

- Propiciar un acercamiento entre las diferentes entidades gubernamentales, privadas y ONG's, así como representantes de los desplazados, con miras a lograr un posicionamiento y liderazgo de la gestión gubernamental en cabeza de la Red de Solidaridad Social
- Establecer una línea de de Investigación sobre los efectos Psicosociales del Desplazamiento Forzado en la población afectada, dada los múltiples traumas, que este proceso genera, el cual va desde la impotencia, inseguridad, ansiedad, trastornos mentales hasta el suicidio en las personas.
- El proceso de Retorno, Reubicación y Estabilización de la población desplazada por el conflicto es la de menor desarrollo y conocimiento de experiencias al respecto. De allí que avanzar en el diseño de políticas y estrategias para estabilizar a la población y su gradual retorno es un imperativo en la perspectiva Post conflicto que va a demandar el Departamento, la Ciudad y el País.

1.5 DEFINICIÓN DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL

La práctica es concebida como el espacio pedagógico de la formación del Trabajador Social donde se propicia el contacto, construcción y reconstrucción de la realidad a partir de la reflexión, análisis y conceptualización de los diferentes procesos y problemáticas sociales, el desarrollo de habilidades y destrezas en el manejo de métodos y técnicas de acción profesional, y la aplicación de conocimientos teóricos a fin de intervenir para mejorar y transformarla procurando el desarrollo social y humano y la vinculación de la universidad y la profesión al contexto social en el que se enmarca.

Se considera la práctica como estrategia de validación de conocimientos teóricos a partir del entrenamiento en el uso de métodos y herramientas de investigación y

de la acción profesional y el desarrollo de condiciones personales en el estudiante a fin de promover procesos de cambio y transformación de una situación social real a una deseada, mejorando con ello las condiciones de vida y propiciando un desarrollo social y humano.

De esta manera el programa de Trabajo Social cumple con la responsabilidad social que tiene con el contexto local y regional, a través de la formación de profesionales idóneos en el manejo de lo social y la presentación de alternativas de acción que favorezcan a los grupos humanos en desventaja social y económica.

1.5.1 CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO INSTITUCIONAL

El Observatorio para el desplazamiento forzado es una dependencia de la Universidad de Cartagena que tiene como misión el estudio de dicha problemática social.

En esta dependencia se desarrollan entonces diferentes procesos que obedecen a la labor de formación y proyección social de la universidad. Por esto esta ha sido considerada por la Facultad de Ciencias Sociales y Educación como un espacio en que los y las estudiantes del Programa de Trabajo social pueden llevar a cabo el proceso de practica profesionales de Ultimo año o Año Social, ya que los elementos del referente institucional de esta dependencia tienen mucha relación con la misión y visión del Trabajo Social en cuanto a lo relacionado a la formación integral basada en una sólida estructuración epistemológica, ética, política, teórica y metodológica que le permite a los profesionales intervenir en la construcción la políticas sociales a nivel local y nacional y además este se constituye en una gran oportunidad de llevar a la práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación de la carrera y permite la obtener nuevos aprendizajes a través de esta experiencia.

A partir del momento en que el o la estudiante llega al espacio que se denomina campo de prácticas, se encuentra con un contexto nuevo que le ofrece no solo una oportunidad de formación, sino de construcción de nuevas relaciones profesionales y de conocimientos basados en el desarrollo de diversos procesos sociales.

En el caso específico de la Practicante de último año en el Observatorio no se puede hablar meramente de la construcción del espacio Profesional ya que como tal este espacio existe y esta muy bien representado por la coordinadora de esta institución quien también es Trabajadora Social. Mejor se debería hablar de la construcción de aprendizajes y de identidad de la profesión en este contexto. En este ultimo aspecto (la identidad), es uno de los más importantes, ya que por los grandes dilemas en por los que ha atravesado la profesión a lo largo de la historia, se ha generado confusión acerca de los fundamentos y el que hacer del Trabajo social sobre todo por el ejercicio que muchos profesionales han hecho de la carrera.

Sin embargo se debe resaltar que en el Observatorio la trabajadora social ha llevado a cabo un ejercicio profesional que salta las barreras del asistencialismo y plantea un ejercicio creativo de mayor gestión orientada hacia el desarrollo humano integral no solo de los sujetos con los que interviene, sino con los que trabaja. Este mismo desempeño permite que el aprendizaje que se obtiene no se limite a conocimientos acerca de la realidad y problemática social con la que trabaja el Observatorio, sino que haya una aprehensión de los diferentes roles que puede desempeñar un trabajador social y como este se desenvuelve ante situaciones específicas, generando de esta manera credibilidad en la profesión y el respeto no solo de otros profesionales, sino el más importante, el respeto propio.

1.5.2 FUNDAMENTACIÓN EPISTEMIOLÓGICA DE LAS PRÁCTICAS DE TRABAJO SOCIAL

Los profesionales de las diferentes áreas o disciplinas llevan a cabo tanto en sus campos de prácticas tanto como en sus lugares de trabajo, dependiendo cual sea el caso llevan a cabo múltiples procesos y cumplen con muchas funciones que se enmarcan dentro de las políticas y objetivos que las instituciones quieren alcanzar.

Sin embargo la diferencia entre un profesional sea de la misma carrera o no va estar marcada por la orientación que cada uno hace de su accionar, pero no debe ser una orientación intuitiva sino que debe estar fundamentada epistemológicamente, para que las actividades que se lleven a cabo no se resuman en simples acciones inmediatistas, sino que se realicen procesos coherentes, que tengan una justificación y que a su vez permitan alcanzar los objetivos planteados.

En el caso del proceso de prácticas desarrollado por la estudiante en el Observatorio para el Desplazamiento Forzado, la fundamentación epistemológica esta dada por el paradigma Hermenéutico, el cual posee entre sus planteamientos la creencia de que la realidad no debe ser entendida simplemente desde la mirada del investigador o quien interviene sino que es fundamental tener en cuenta al sujeto pues es este quien conoce su realidad y realiza una interpretación de la misma que debe intentar ser comprendida por el investigador no como este lo percibe si no como lo percibe el sujeto.

Uno de los autores que más desarrolló planteamientos que recalcan la importancia de lo subjetivo para definir la realidad fue W.I. Thomas, quien destacó "la necesidad de abordar los elementos subjetivos de la acción social para comprender su manifestación en la realidad"¹

¹ MORAN C, José Maria. Epistemología, Ciencia y Paradigmas en Trabajo Social. Año 2002. P. 278

Desde el Interaccionismo simbólico se expresa: "Blumer distingue tres tipos de objetos: Objetos físicos, como una silla o un árbol; objetos sociales como un estudiante o una madre y los objetos abstractos como una idea o un principio moral. Los objetos son simplemente cosas que están ahí afuera en el mundo real; lo que importa es el modo en que los actores lo definen. Esta Perspectiva conduce a la idea relativista de los diferentes significados que dan los individuos a diferentes objetos"²

En el caso del desplazamiento forzado los tipos de objetos (físicos, sociales y abstractos) parecen que pueden ser generalizados por la población desplazada y definidos por ésta de manera en que todos se acogen a un mismo pensamiento colectivo. Sin embargo cada actor (niño, joven, adulto o anciano) poseen una perspectiva de la realidad que incide en la manera en como definen ciertos fenómenos y los objetos que se encuentran inmersos en estos. Cada desplazado percibe y define objetos como la tierra, las viviendas, los amigos la familia, el conflicto, el desempleo, cambio de hábitos, etc., de manera muy diferente sobre todo porque se encuentran influenciados por los elementos que han aprehendido en el proceso de socialización desarrollado en sus lugares de origen o de los lugares donde han sido expulsados.

Por otra parte, se debe resaltar un elemento muy importante que Carl Roger define en su teoría humanista. Roger plantea el concepto de persona "El hecho de ser persona hay que entenderlo como un proceso más que como un producto, de forma que la realidad se transforma en una búsqueda de metas y en un alcance de propósitos personales. Las metas, las relaciones con los otros hombres y con las cosas, incluso la imagen de uno mismo, todo está en movimiento, son proceso más bien que cosas y pueden por tanto desajustarse o perturbarse"³

² Ibid P.264

³ Ibid P.301

Es importante tener en cuenta al momento de la intervención con cualquier tipo de población el concepto de "persona como un proceso", pues se entiende que esto facilita la comprensión del individuo y de la realidad en que se desenvuelve, ya que no se percibe la persona como un elemento acabado sino como un proceso en movimiento en el que se pueden lograr cambios y transformaciones, y es en este ir y venir en el que la persona que conoce su realidad puede proporcionar alternativas de solución a los problemas que se le presenten.

Según los planteamientos de Rogers "el mundo solo puede ser comprendido subjetivamente, de forma que si no conocemos el punto de vista del protagonista estaremos renunciando a una parte de la realidad no tangible (aunque no por ello menos sustancial para la elaboración del diagnóstico de la realidad que pretendemos intervenir). Para la orientación hermenéutica ni la biología ni el entorno social determinan la conducta-, son los hombres en el desempeño de su que hacer diario quienes proyectan un orden personal, una intención y un significado que otorgan relevancia a sus propias ideas ya lo que ocurre a su alrededor."⁴

Esta concepción es de gran relevancia sobre todo para los profesionales que tienen que intervenir en problemáticas como el desplazamiento ya que a población experimenta una serie de situaciones traumáticas, ajenas a su voluntad, pero que no pueden ser definidas por un agente externo, sino que es el mismo quien puede definir las y darles significados, los cuales deben ser tenidos en cuenta por el profesional que vaya a trabajar con esta o que quiera llevar a cabo el estudio de este fenómeno.

Además de lo anterior Roger explica que la relación terapeuta-paciente es muy importante en la intervención y que ésta sólo se considera como tal si consta de tres elementos; "... el primero, cuanto más auténtico puedo ser en la relación, tanto

⁴ Ibid P.307

más útil resulta esta última”⁵, lo que significa que el caso del trabajador(a) social, debe ser sincero al momento de trabajar con un individuo y/o población y no aparentar lo que siente porque los sujetos perciben cuando la relación está basada en la verdad y cuando el profesional sólo busca cumplir con su trabajo sin importarle lo que ellos piensen, opinen o sientan.” ... el segundo: cuanto mayor sea la aceptación y el grado que experimento hacia un individuo más útil resultará la relación que estoy creando.”⁶ La aceptación consiste en no juzgar, en respetar, y valorar a cada individuo como tal, ya que esto genera seguridad en las personas y un ambiente de confianza que permite un mayor intercambio entre el profesional y los sujetos. “... el tercero: la aceptación no significa nada sino aplica comprensión.”⁷ Este elemento es muy importante para que el profesional conozca el fenómeno en su totalidad, tratando de entender las cosas, sucesos o situaciones desde el punto de vista de los sujetos insertos en determinada realidad. Si no se logra dar dicha comprensión, entonces el apoyo que se brinde o la intervención que se realice no será asertiva ya que no estará basada en una relación que motive al individuo o a la población a ser gestores de su propio cambio.

Aunque existen diferencias entre las dos líneas de análisis del Paradigma Hermenéutico: Interpretativista y Humanista estas poseen en común las relevancias que le otorgan al sujeto. Ambas aportan elementos importantes al momento de estudiar la realidad. Es por esto que las prácticas desarrolladas desde Trabajo Social en el Observatorio para el Desplazamiento Forzado, estuvieron fundamentadas en modelos de tipo interpretativista y humanista.

⁵ Ibid P.302

⁶ Ibid P.302

⁷ Ibid P.302

Modelos como el interaccionismo simbólico de Mead y la teoría humanista de Carl Roger poseen planteamientos que pueden complementarse al intentar estudiar la realidad.

El Interaccionismo Simbólico como se expone más detalladamente en líneas anteriores, explica la importancia que los individuos le dan a los objetos, y cómo esos significados son producto de procesos mentales sino de la interacción que se produce en los primeros años de socialización. En las prácticas de trabajo social desarrollado fue fundamental comprender el significado que para los actores posee el fenómeno del desplazamiento y los diferentes objetos ya sea materiales, sociales o abstractos que confluyen en esta realidad.

El modelo humanista plantea una definición de persona como proceso. Este proceso no es acabado pues la persona se desenvuelve en medio de un contexto que incide en ella y que le proporciona la posibilidad de transformarse. Este enfoque presenta para el profesional de Trabajo Social la oportunidad de trabajar con individuos en el alcance de sus metas en el desarrollo personal del mismo, contribuyendo así al desarrollo de la comunidad en general.

Sin embargo, este enfoque humanista plantea que debe haber una relación entre el Trabajador(a) Social y el sujeto, basada en autenticidad, aceptación y comprensión mutua, lo cual permitirá que el profesional pueda acompañar a este sujeto en la búsqueda de soluciones a sus problemas.

CAPITULO II

DISEÑO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 JUSTIFICACIÓN

El desplazamiento es una problemática que requiere de la intervención de profesionales de las diferentes áreas del saber porque su complejidad radica en que es consecuencia de un problema de orden estructural por tanto la respuesta a este no parece con la simple aplicación de un método preestablecido, sino que se hace necesaria la exploración y estudio para tratar de comprenderla y a partir de allí proponer alternativas que ataquen los factores que la generan.

La Universidad de Cartagena a través del Observatorio para el Desplazamiento Forzado desarrollo en el año 2004 una investigación denominada "Caracterización de la Comunidad de Nelson Mandela y de los procesos de desplazamiento intraurbano, en cooperación con CODHES, Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento.

Para efectos de conocer los resultados de dicha investigación se redactó este informe, el cual se constituye en un referente para la construcción de alternativas de intervención y la formulación de nuevos proyectos de investigación o gestión. Además de instituir unas bases cognoscitivas a partir de las cuales se pueden formular políticas públicas que beneficien no solo a esta comunidad que cuenta con población desplazada, sino a las múltiples comunidades de la ciudad de Cartagena.

De igual manera con este informe de investigación se presentan nuevos aportes y conocimientos acerca de las dimensiones de la problemática del desplazamiento lo cual tiene una especial relevancia para la comunidad académica.

Este documento no pretende confirmar supuestos o teorías, sino describir la realidad de la comunidad de Nelson Mandela, sus dinámicas, como se está evidenciando el proceso de desplazamiento tanto en esta como en la ciudad.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo General:

Identificar y analizar las características de la comunidad de Nelson Mandela y las principales problemáticas de esta población.

2.2.2 Objetivos Específicos:

- ❖ Determinar las características demográficas de la población asentada en el barrio Nelson Mandela.

- ❖ Establecer las condiciones sociales y económicas en que viven los habitantes de la comunidad de Nelson Mandela.

- ❖ Indicar las principales problemáticas identificadas en la Comunidad de Nelson Mandela

2.3 MARCO DE REFERENCIA

2.3.1 MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL

En Colombia cada día aparecen nuevas formas de violencia que atentan contra el bienestar de la persona, sin embargo son los casos de violencia fomentada por los grupos alzados en armas (motivados por la intención de tener mayor poder económico y territorial), las que generan en nuestra sociedad un gran número de bajas humanas y además de esto generan nuevas problemáticas sociales que se insertan en nuestro tejido social y lo resquebrajan.

Entre estas problemáticas que surgen como consecuencia de los actos siniestros que llevan a cabo los grupos insurgentes en las diferentes regiones de nuestro país están: aumento de la violencia intraurbana, abandono de los campos y de los cultivos, deterioro del tejido social, vertebración del territorio colombiano, transformaciones de la estructura familiar y social, etc.

Son muchas las consecuencias que acarrear la violencia y la guerra tanto en el individuo como en la colectividad pero estas también se constituyen en un medio que utilizan las fuerzas del poder en su camino de adquisición económica. En el caso específico de nuestro país surge el desplazamiento como consecuencia de ese deseo y lucha por el poder. Este fenómeno a partir de la guerra de los mil días (cuando se produce la primera ola de desplazamiento) se ha agravado la situación al punto de que es común ver por las calles de Cartagena y de otras ciudades del país personas incluso familias pidiendo limosnas por que han tenido que abandonarlo todo y los cuales son llamados **desplazados** por la violencia.

En la actualidad existe la ley 387 de 1997 que establece que: "Desplazado es toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, por

que su vida, integridad física, seguridad o libertad personales han sido vulneradas o están amenazadas con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: Conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren el orden público”⁸.

Además de la anterior muchos autores han intentado analizar y dar un concepto de lo que implica ser un desplazado. El concepto de **apátridas** que plantea Hanna Arendt explica para el caso de los desplazados que cuando ellos salen de su territorio por la fuerza, no solo están dejando los bienes materiales, sino todo el sistema de relaciones sociales, toda su historia, toda su vida y que esto genera en ellos una serie de sentimientos y cambios en su interior que pueden generar traumas internos.

De acuerdo con lo anteriormente planteado, los desplazados en Colombia, podrían ser considerador apátridas, pues aunque pertenecen a una patria, también atraviesan por ese proceso de desarraigo territorial y cultural y por los conflictos interpersonales a causa de la pérdida de la denominada “trama social”.

Por otra parte el hecho de que la situación de los desplazados da a entender que con la pérdida del territorio, estos pierden también su identidad y los derechos que como ciudadanos colombianos y como seres humanos tienen; podrían ser identificados como apátridas, porque desde el momento en que son obligados a salir de su lugar se violentan muchos de sus derechos, porque no se sienten cómodos en el territorio al que llegan, en ocasiones temen decir que son desplazados por temor a ser señalados o perseguidos y para completar algunos no se benefician de los servicios que instituciones como la Red de Solidaridad

⁸ Propuestas Humanas y poder ciudadano. “Desplazamiento Forzado”. Modulo Tres. P23 Art. 01 Ley 387 de 18 de julio de 1997.

Social les brinda, por que son usurpados por otros que dicen ser desplazados o simplemente no se resignan a conformarse con los auxilios que se les brindan que en ocasiones son escasos.

Al respecto en un modulo denominado Desplazados: rostros anónimos de la guerra, del Boletín de la Consultoría para los derechos Humanos y el Desplazamiento, del 24 de noviembre de 2001, se plantea que: "Los desplazados son parte de una población que no tiene en Colombia derechos civiles y políticos. No tuvieron libertad para quedarse en sus tierras, porque no tuvieron protección de las autoridades constituidas para defender ese derecho. No tuvieron libertad para opinar, porque en sus regiones se impulsó el lenguaje del terror, de las masacres, el miedo y el silencio. El derecho a la vida, el principal de todos, estuvo ausente".⁹

Se debe entender que desplazado puede ser una persona, una familia e incluso un pueblo, ranchería, o un grupo de personas que tienen que salir del lugar donde ha transcurrido parte de la historia de su vida, del territorio donde había decidido establecer su estancia y que por motivaciones ajenas a su propia voluntad tiene que trasladarse hacia otro lugar, generalmente desconocido y donde tiene que amoldarse a las condiciones que le ofrezca dicho contexto.

El desplazamiento es una problemática que se vive a diario sin embargo no se conoce de ella sino cuando se dan los grandes éxodos, es decir, cuando el suceso afecta a un gran número de personas, pero la realidad es que aun de manera individual es una situación que genera grandes cargas a la ciudades, no por que nos moleste tener que "ayudar a los pobres desplazados", sino porque a las ya existentes problemáticas que se evidencian en la ciudad se le suman el desempleo de estas personas que venían de realizar trabajos diferentes en el

⁹ Boletín de la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento. Bogota, Colombia, de noviembre de 2001. Desplazados: rostros anónimos de la guerra. ¿Elecciones para todos? P 412

campo, conflictos intra e interpersonales tanto de desplazados como de los ciudadanos quienes se sienten en ocasiones amenazados, mendicidad porque a pesar de la ayuda que reciben de algunas ONG's e instituciones gubernamentales, algunos desplazados tratan de tener otros ingresos a través de las limosnas, etc.

En la presentación denominada El desplazamiento Forzado en el Contexto del conflicto Armado Colombiano se plantea que el desplazamiento: "No se trata de procesos intensivos, circunscritos a periodos de tiempo corto y de carácter masivo; es un fenómeno extensivo, diluido en el tiempo, recurrente y continuo que confina éxodos aluviales (Goteo), silenciosos (No visibles), con desplazamiento en masas y que constituyen el abandono definitivo de los lugares de origen y residencia"¹⁰

En ese sentido hay que recordar que existe en la historia evidencia de que el desplazamiento no es fenómeno nuevo sino que viene desde varias décadas atrás, simplemente que anteriormente no existían las políticas y leyes que reglamentaran y asignaran una conceptualización del fenómeno que permitiera comprenderlo y plantear alternativas de prevención y atención a las víctimas de dicha problemática.

El desplazamiento forzado es una problemática social, pero también afecta el ámbito personal, pues es uno de los flagelos que atenta contra la integridad física y moral y contra la dignidad humana. Y en el proceso se violentan los derechos humanos de los individuos, que han sido establecidos con el fin de proteger y defender a los mismos. En Colombia diariamente se violentan estos derechos como si no existiera la autoridad correspondiente para hacerlos valer. En el caso del desplazamiento esta situación se agrava porque el Estado no tiene en la actualidad una cobertura de la totalidad del territorio colombiano que garantice la

¹⁰ DANIELS, Amaranto. Presentación El desplazamiento Forzado en el Contexto del Conflicto Armado Colombiano.

defensa de la población civil, en algunos municipios, caseríos, pueblos, etc., no hay siquiera inspecciones de policía y en las que los hay representan un blanco de destrucción para los grupos al margen de la ley, de tal forma que ni de esta manera el pueblo colombiano se siente protegido.

De acuerdo a lo que plantea Normando Suárez "...los intentos territorializadores de los grupos armados, y de los esfuerzos recientes del Estado, han logrado su desterritorialización parcial, pero continúa la desterritorialización considerable de población civil. Crecientes masas de población son desplazadas de su terruño por el conflicto armado y buscan refugio en las ciudades medianas y grandes, o en los países vecinos, sin que las políticas nacionales e internacionales ofrezcan la atención debida a estos colombianos desarraigados y desplazados y refugiados, ansiosos de aminorar su penuria social, económica y moral"¹¹

Cuando se habla de Derechos Humanos no se debe pensar únicamente en los derechos de forma individual, sino que deben entenderse en relación de una colectividad, por tanto deben hacerse cumplir en tanto respondan a necesidades de la persona y de toda la sociedad. El modulo V de Derechos Humanos plantea: "Pensar en los derechos humanos, implica tener en cuenta al ser humano como ente universal y también como ser concreto, es decir, contemplar las necesidades y potencialidades de cada uno de los hombres y las mujeres que habita el planeta. Los derechos humanos son universales porque le corresponden a todas las personas que habitan el planeta e iguales porque le pertenecen a toda especie humana, independientemente de sus posibilidades y carencias".¹²

Esta ultima parte es muy interesante, pues si se aplica al contexto nacional se evidenciara que definitivamente las posibilidades y carencias son decisivas e influyen en que cierto grupo sea desplazado o no.

¹¹ SUAREZ, Normando. Dimensiones Territoriales de la Guerra y la Paz. Universidad Nacional de Colombia. Red de Estudios de Espacio y Territorio, RET. Bogotá 2002. P. 268.

¹² Modulo V. Derechos Humanos. P 3

Si bien es cierto que tanto el conflicto armado como el desplazamiento es más frecuentes en regiones y departamentos que poseen riquezas en cuanto a recursos naturales, también es claro que por tratarse de zonas rurales, la tierra es habitada por campesinos y personas pobres, en su mayoría, que viven del pan diario que les da la tierra, que no poseen grandes porciones de tierra, que no tienen una educación avanzada, que no tienen posibilidades de adquirir nuevas tierras o ganado, no tienen posibilidades de elegir y que no poseen las mismas oportunidades de mejorar su calidad de vida. Esta es precisamente la población mas afectada por el desplazamiento, es la población que lo pierde todo sin derecho a reclamar y que tiene que dejar la vida tranquila que llevaba para irse a una ciudad que también se constituye en su enemigo. En todo este panorama los derechos humanos son violentados por unos y otros actores sin que el gobierno tome medidas realmente eficientes.

La misma población desplazada no hace valer sus derechos en ocasiones por temor y en otras por que los desconocen. Pero también limitan los derechos a simples necesidades básicas que desean que se les satisfagan, olvidando que para que la persona tenga un desarrollo humano integral deben atenderse los requerimientos físicos y al mismo tiempo impulsar las potencialidades del individuo.

Por lo anterior es importante conocer algunas definiciones de Derechos Humanos para que las victimas puedan hacer valer sus derechos y el por qué deben hacerlo:

- “Los Derechos Humanos son reivindicaciones de unos bienes primarios considerados de vital importancia para todo ser humano, que concretan en cada época histórica las demandas de libertad y de dignidad. Estas reivindicaciones van dirigidas en primera instancia al Estado y están

legitimadas por un sistema normativo o simplemente por el reconocimiento de la comunidad internacional" (Papacchini, 1997).

- Los Derechos Humanos son Facultades y garantías que contribuyen a asegurar una vida digna y nos corresponden por el sólo hecho de ser humanos.
- Desde el momento en que nacemos, todos, hombres y mujeres en todos los lugares del mundo somos titulares en forma irrenunciable ¡no podemos renunciar a ellos o abandonarlos! e inderogable ¡Nadie puede anularlos! de todos los derechos humanos.
- Al Estado le corresponde recibir las demandas, quejas, protestas y exigencias frente a los atentados o las violaciones de los derechos humanos, pues éste es responsable de proteger la vida, honra y bienes de los ciudadanos, además de tener el monopolio legítimo de la fuerza y de la administración de justicia.
- Los derechos Humanos son inalienables e indivisibles ¡es decir, no se pueden negar unos derechos y respetar otros! y son generales ¡protegen a las personas en todas las situaciones".¹³

El desplazamiento forzado es definido en el Diccionario Especializado de Trabajo Social como: "...una violación al Derecho Internacional Humanitario. Situación en la cual se materializa la vulneración simultánea tanto de derechos civiles y políticos como económicos, sociales y culturales".¹⁴ Por ende la comunidad internacional vigila que en los países donde existe conflicto tanto interno como externo, se cumplan unos mínimos derechos que defiendan la dignidad y la vida de las personas. A pesar de que Colombia es uno de los países que se rige por el DIH, los grupos al margen de la ley se mantienen en una guerra indiscriminada que no respeta ni siquiera los Derechos Humanos, y cada día crean nuevas formas inhumanas de atacar a la población civil.

¹³ IBID. P 4-5

¹⁴ Diccionario Especializado de Trabajo Social. Universidad de Antioquia 1803.Medellín 2002. P 48

“El DIH,...pretende la regulación de unos derechos básicos en el escenario de las guerras entre estados y en los conflictos armados internos. El IDH protege el núcleo básico de los derechos humanos, es decir, los derechos mínimos inherentes para la defensa y dignidad de la vida humana, como en el caso de los no combatientes y personas puestas fuera de combate. Evita en el Ejercicio de la Guerra el exceso en los métodos utilizados, los malos tratos y las mutilaciones, las masacres, el genocidio y todos los actos y armas que generen un sufrimiento innecesario, etc”.¹⁵

Todos los ciudadanos, no solo los desplazados, deben conocer de la existencia tanto de los Derechos Humanos como el Derecho Internacional Humanitario, pues la primera se constituye en una herramienta universal que defiende la integridad del ser humano y la otra es una Herramienta que actúa más en casos específicos como las guerras mediando para que los mínimos derechos de dignidad y vida de la persona sean respetados. Y lamentablemente muchas de las víctimas de los diferentes flagelos como el desplazamiento desconocen estos derechos y por ende no exigen su cumplimiento. Indagar sobre los Derechos Humanos y EL IDH, permite hacer una lectura de la situación actual que vive el país en cuanto al desplazamiento y los diferentes derechos que son violentados en este proceso. Lo importante es que a partir de estas lecturas las herramientas antes mencionadas impulsen a los gobernantes a tomar medidas para dar solución a dicha situación. Lamentablemente en la realidad colombiana aunque se realizan muchas denuncias por parte de instituciones nacionales e internacionales no se ha logrado evitar que los actores alzados en armas respeten unas reglas mínimas para que la sociedad civil no sea involucrada en el conflicto.

¹⁵ Documento: El IDH Y LA IGLESIA. Distinción entre Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario. P 8

En este contexto hablar de Desarrollo Humano se torna muy complejo por que aunque existen diferentes perspectivas de abordar el tema, tanto el desplazamiento forzado como el conflicto armado, se constituyen en factores que frenan ese tan anhelado desarrollo.

El Informe de Desarrollo Humano para Colombia 1999, en su artículo denominado ¿Cómo se Calcula el IDH?, plantea: "El Desarrollo Humano es definido como el proceso mediante el cual se ofrecen mayores oportunidades a las personas. Entre las más importantes figura el gozar de una vida prolongada y saludable, tener educación y acceder a los recursos necesarios para tener un nivel de vida decente.

EL valor del IDH, así calculado para cada país, indica lo que tiene que avanzar para lograr ciertos objetivos definidos: duración media de la vida hasta edades avanzadas, acceso a la enseñanza para todos y el nivel de vida decoroso. El IDH reduce los tres indicadores básicos a una medida común, mediante la medición del logro relativo en cada indicador definido como la distancia en relación con el objetivo deseado. Los valores máximos y mínimos de cada variable, que son fijos, se reducen en una escala de 0 a 1 y cada país se sitúa en un punto de escala.

Indicadores que conforman el IDH:

- *Esperanza de vida al nacer*: representa los años que en promedio se espera viva un conjunto de personas nacidas en un momento dado, si mantienen las condiciones de mortalidad de ese momento.
- *Logro Educativo*: desde que se calcula el Índice las variables que se toman han sido cambiadas. En el Informe de 1990 se utilizó sólo la tasa de alfabetismo de los adultos; a partir de 1992 y hasta 1994, se adicionó a la anterior el número medio de años de educación de la población de 25 años o más; para los tres últimos años se reemplazó el promedio de años de

educación de la población adulta por la tasa de escolarización combinada, de primaria, secundaria y superior.

- *Producto Interno Bruto*: Se han utilizado diferentes indicadores...A partir de 1995, el indicador utilizado es el PIB real per capita convertido a dólares americanos, corregido por las Paridades en el poder Adquisitivo (PPA), establecidas por el Banco Mundial, con base en los resultados de encuestas llevadas a cabo por el programa "Internacional Comparison Programme"¹⁶

La brecha entre crecimiento económico y desarrollo humano tiende a desaparecer cuando se adopta como fin el desarrollo de la capacidad humana. Esta concepción permite establecer y reforzar los círculos de causalidad que contribuyen a que los países logren mayores adelantos en materia de desarrollo humano.

En cuanto a las demás dimensiones del desarrollo humano, el PNUD ha venido considerando algunas de las más importantes y calculando su efecto sobre el índice de Desarrollo Humano. Una primera corrección del índice se introduce para evaluar los efectos de la desigualdad de género sobre el desarrollo humano.

El Índice de Desarrollo relativo al Género (IDG) parte de reconocer que una de las mayores desigualdades en el desarrollo es la existente entre el hombre y la mujer. El IDG busca captar la desigualdad de género en cuanto a capacidad básica. Mide la contribución de cada sexo al desarrollo económico, a través de la participación de cada uno en la actividad laboral, teniendo en cuenta las diferencias en la remuneración.

¹⁶ DNP - PNUD- Informe de Desarrollo Humano para Colombia 1999. Capítulo 1. P 6

El Índice de Potenciación de Género, IPG, otro indicador de la situación de la mujer, mide el grado de participación femenina en esferas claves de la participación económica y política y en la toma de decisiones.

En 1996 se presentó el Índice de Pobreza de Capacidad, (IPC), Índice de Pobreza Multidimensional, construido a partir de una definición de pobreza centrada en el ser humano, en la cual se reconocen las privaciones en varias esferas críticas. La privación se refleja en la falta de capacidad básica, es decir, en la imposibilidad de las personas de llegar a ciertos niveles esenciales de logros.

El IPC está compuesto por tres indicadores que reflejan el porcentaje de personas con deficiencias de su capacidad en tres aspectos básicos del desarrollo: poder llevar una vida libre de morbilidad evitable, estar informado y educado y estar bien alimentado. El IPC, al contrario del IDH no refleja niveles promedio, sino que se centra en la falta de capacidad de la gente.

Mas adelante, en el informe de 1997 se presenta el Índice de pobreza Humana, IPH, que parte de la premisa de que la pobreza no sólo se define por la falta de bienestar material, sino por la negación de oportunidades para llevar una vida digna. De esta forma, la pobreza no puede ser reducida a una sola dimensión, como se hace cuando se mide a través del ingreso. La pobreza de vida y oportunidades es de carácter multidimensional. Por ello, el índice de pobreza se calcula en forma desagregada.

La situación actual que vive el país con respecto al desplazamiento deja ver que en los últimos años no ha habido un real desarrollo humano. "Con mejoramientos en salud y educación, Colombia es uno de los países más inequitativos de América Latina y del mundo. El análisis de las tendencias de la situación social y económica de la Nación indica que la grave crisis del país no tiende a superarse, sino a agudizarse. Con las políticas públicas sociales y económicas que se

anuncian pueden incluso acrecentar y agudizar la inequidad social y, por ende, aumentar la situación de bomba social explosiva e insostenible, capaz de revertir o anular los eventuales logros del Estado en seguridad”¹⁷.

Si se desglosan los conceptos anteriormente planteados en relación con el desplazamiento se evidencia que este en lugar de brindar oportunidades, acaba con ellas, con la oportunidad de sobrevivencia, de empleo, de realización personal de sus víctimas; la prolongación de la vida en ocasiones es tan corta como un suspiro, y en el afán por salvaguardarla abandonan sus sueños, su contexto, sus interrelaciones y su territorio.

El Logro educacional también decae porque muchos niños tienen que desertar de sus escuelas a fuerza de salir huyendo y los algunos adultos que apenas está iniciando su proceso educativo también tienen que renunciar y en ocasiones el la educación también representa un peligro para los grupos alzados en armas, pues esta fomenta la autonomía de los individuos y esto no les conviene, porque entonces las personas trabarían de hacer valer sus derechos. Por tanto Normando Suárez plantea que: “Sólo una revisión de las políticas del Estado en estas materias podrá reorientar las tendencias actuales y evitar todavía alcanzar umbrales catastróficos e irreversibles”¹⁸.

“La persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes. Por ello las necesidades humanas deben entenderse como un sistema en que las mismas se interrelacionan e interactúan. Simultaneidades, Complementariedades y compensaciones (trade-off) son características de la dinámica del Proceso de satisfacción de las necesidades. La noción de sistema caracteriza entonces la dinámica existente entre las **necesidades**, los **satisfactores** y los **bienes**...Es

¹⁷ SUAREZ, Normando. Dimensiones Territoriales de la Guerra y la Paz. Universidad Nacional de Colombia. Red de Estudios de Espacio y Territorio. RET. Bogotá 2002. P. 267.

¹⁸ Ibid. P 67



importante diferenciar los satisfactores de los bienes, los cuales son el medio por el cual el sujeto potencia los primeros. Respecto de la variabilidad en los componentes del sistema de necesidades humanas fundamentales son finitas, pocas y clasificables. Segundo, las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los periodos históricos. Lo que cambia a través del tiempo y de las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades (satisfactores)...se afirma que la satisfacción de las necesidades materiales no implica la satisfacción de alguna condición no-material (este parece ser el caso de los países industrializados). No obstante, los dos planos se encuentran estrechamente interrelacionados al punto que las necesidades no-materiales presentan en general una base material".¹⁹

El contexto del desplazamiento, surgen muchas necesidades desde el momento en que la persona o grupo tiene que salir de su tierra. Es importante reconocer que para los desplazados emergen unas necesidades de tipo material las cuales son las que primeramente son atendidas por el gobierno y las instituciones que trabajan con este tipo de población, sin embargo las necesidades no-materiales son las que quedan latentes incluso mucho tiempo después que han sido atendidas las necesidades materiales.

Las necesidades básicas deben ser satisfechas para que al individuo se le garantice la supervivencia y el desarrollo de una vida digna, por una parte el Estado colombiano no ha desempeñado sus funciones o lo ha hecho de forma ineficiente y de otra parte los diferentes grupos alzados en armas se aprovechan de la situación y hacen ofrecimientos económicos a algunas personas para que estas hagan parte de sus organizaciones militares (ya se conocen las consecuencias de quienes rechazan estos ofrecimientos: asesinatos, masacres, desplazamiento, etc.

¹⁹ Desarrollo Humano y Necesidades, Subjetividad y Satisfacción. La Propuesta del Proyecto GPID (Goal, Processes and Indicators of Development Project). P 28-29

Este panorama dificulta cualquier proceso de desarrollo que con las poblaciones azotadas por el conflicto quiera gestarse. El documento: El Desarrollo a Escala Humana: conceptos, aplicaciones y reflexiones, explica que "Tal desarrollo se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales en la generación de niveles crecientes de auto dependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado"²⁰.

De acuerdo con lo anterior lo ideal sería que la satisfacción de dichas necesidades estuviera garantizada por el Estado y que este mismo les brindara el espacio a los ciudadanos para que desarrollaran una mayor auto dependencia, pero la realidad dista de este planteamiento. En el marco del conflicto armado además de las continuas violaciones a los Derechos Humanos y al Derecho Internacional Humanitario por parte de los grupos al margen de la ley se produce la insatisfacción de necesidades como la alimentación, la salud y la educación, (por no mencionarlas todas).

Aparte de las acciones que han acabado con la vida de centenares de personas, están las acciones coercitivas que obligan a muchos a huir de sus tierras a lugares donde la alimentación seguramente será escasa, vivirán en condiciones deplorables que ponen en riesgo su salud, y las oportunidades de progresar que se pensaban aprovecharían a través de la educación se esfuman en la gran mayoría de los casos por que los niños y jóvenes tienen que abandonar sus estudios.

La satisfacción tanto de necesidades materiales como no-materiales es fundamental para el desarrollo integral de un individuo o de una colectividad. Si se

²⁰ El Desarrollo a Escala Humana: Conceptos, Aplicaciones y Reflexiones

basa el desarrollo en la satisfacción de las necesidades de un solo grupo la deficiencia desencadenara conflictos en el individuo y nuevas problemáticas sociales.

De igual manera a como surgen nuevas necesidades para los desplazados que al trasladarse a otras veredas, pueblos o ciudades, se generan problemáticas sociales a las cuales estos están expuestos. Tratando de huir de la guerra en el campo, se van a las ciudades donde el panorama en ocasiones no es muy diferente, pues en estas también se producen sucesos violentos y delictivos. Sin embargo estos acontecimientos son conscientes e inconscientemente ignorados y no entendidos como conflicto, ya que generalmente esta palabra se asocia con los eventos que se dan en las zonas rurales (combates entre los diferentes grupos al margen de la ley y entre estos y el ejército).

De tal manera que cuando que los desplazados al llegar a la ciudad se encuentran igualmente expuestos a un conflicto, aunque de dimensiones diferentes. Maria Clara Echeverría R. plantea: "Por lo general la violencia ha sido estudiada por muchos colombianos,... Pero por lo general se excluyen del tema las confrontaciones recurrentes donde cotidianamente se violentan seres humanos y sólo reconocen como violentas las conmociones de gran impacto, escala y duración que enfrentan ciertos grupos sociales contra el Estado o estados regionales o nacionales entre sí. Sin embargo, Jorge Giraldo (2001) reconoce como guerra también las rencillas entre los grupos pobladores, es decir, guerras entre la población civil"²¹.

En los contextos de las ciudades y otros lugares a donde llegan desplazados, estos se ven expuestos en ocasiones a este tipo de guerra entre la población civil, guerra que como se planteo anteriormente se oculta bajo el manto de unos

²¹ ECHEVERRIA R, Clara Maria. Dimensiones Territoriales de la Guerra y la Paz. Universidad Nacional de Colombia. Red de Estudios de Espacio y Territorio, RET. Bogotá 2002. P. 228 y 229.

sucesos que parecen aislados (asesinatos, violaciones, persecuciones), pero que están mostrando una nuevas tendencias en las zonas urbanas y que en muchas ocasiones afectan a personas desplazadas. Como consecuencia de esta guerra entre la población civil se fomenta la exclusión que ya de por si los desplazados padecen por el simple hecho de llegar a una tierra que desde su llegada les hace saber que no es la suya. La autora señala dentro del artículo Inestabilidad por Conflictos algunas expresiones de guerras internas y conflictos territoriales que generan inestabilidad e impactan el sentido de espacio en la ciudad y entre ellas aparece el Desplazamiento forzado por el conflicto armado externo e interno y explica que "Masivo o a cuenta gotas, desestabiliza los complejos sistemas de vida humana, sus expresiones espaciales y el parque habitacional, degrada las condiciones de vida y provoca conflictos de convivencia entre los habitantes asentados y los nuevos pobladores. Se manifiesta incluso violentamente"²².

También se presentan otros tipos de violencia que tiene que ver más con las acciones bélicas que se producen entre los civiles, al igual que la violencia a la que se ven enfrentados los desplazados por parte de algunas instituciones Gubernamentales y No gubernamentales, más aun la estigmatización y satanización que estos sufren por el resto de la sociedad.

Estas y más problemáticas sociales son las que tienen que enfrentar los desplazados asentados en las ciudades, sin tener a veces el conocimiento de los derechos que poseen y que les son violentados. La idea no es victimizar a las poblaciones que sufren por este flagelo, pero si subrayar la situación en la que viven decenas de desplazados, para que tanto el resto de la sociedad como el Estado no pretendan lavarse las manos e ignorar la complejidad de la situación al encontrarse en condiciones de aparentes estabilidad o porque la problemática no les afecta directamente, sino que empiecen a trabajar en verdaderas alternativas

²² Ibid. P 238

para la intervención que trasciendan la simple asistencia y atención y entren a generar verdaderos cambios estructurales.

A Continuación se plantan algunos conceptos relacionados con el desplazamiento para efectos de realizar una mayor comprensión de la problemática y facilitar el análisis de la información recolectada en la investigación.

Las características de las situaciones en la que viven muchos de los desplazados los relacionan mucho al término apátridas. Según el Informe de Derechos Humanos de los refugiados. Situación actual en Venezuela indica que los apátridas: "una vez que abandonaron su país sin abrigo; una vez que abandonaron su Estado se tornaron apátridas; una vez que vivieron privados de sus derechos humanos carecieron de ellos"²³

Además de anterior conceptualización la Convención Sobre el Estatuto de los Apátridas, en el Capítulo I de las Disposiciones Generales, en el artículo 1, explica que apátrida se "...designara a toda persona que no sea considerada como nacional suyo por ni ningún Estado conforme a su legislación"²⁴. Es decir, que cualquier persona en esta condición está completamente desprotegida, ya que al no pertenecer a ninguna nación no existen mecanismos que eviten que sus derechos sean violentados por otros individuos o instituciones.

Bienestar: "Estado que alcanza y experimenta un individuo al satisfacer sus necesidades de modo compatible con la dignidad humana"²⁵.

²³ Informe. Derechos Humanos de los Refugiados. Situación Actual en Venezuela.
<http://www.serviciojesuitaarefugiados-vzla.org/declaraciones/ponencia-nava.html>

²⁴ Convención sobre el Estatuto de los Apartidas. Capítulo I: Disposiciones Generales, Art. 1. Definición del término "Apátrida"

²⁵ CARDONA, Bertha Nelly y Otros. Diccionario Especializado de Trabajo Social. Universidad de Antioquia. Medellín-Colombia. Octubre. 2002. P. 33

Cambio Estructural: "Expresión designar la necesidad de realizar cambios en el ámbito social, por considerarlo injusto e inadecuado... Para otros exige transformaciones en el sistema de propiedad de los medios de producción, lo que implica cambios que suponen estructurar la sociedad de manera diferente"²⁶.

Demografía. "Estudio científico de la población humana de una nación, país, región o ciudad, en lo relativo a su magnitud, estructura y desarrollo. Analiza su composición y estado en un determinado momento o según su evolución histórica"²⁷.

Desarraigo: "Conjunto de rasgos distintivos que identifican la inexistencia o debilidad de los lazos afectivos, sociales y culturales que ligan a las personas con el medio en que viven y generan un comportamiento particular en la población. Ello incide en su crecimiento individual, grupal, y a la vez, repercute en el desarrollo local, regional y nacional"²⁸.

Exclusión social: "Proceso social de separación de un individuo o grupo respecto a las posibilidades laborales, económicas, políticas y culturales a las que otros si tiene acceso y disfrutan. En los contextos nacionales se ha tendido a emplear el termino de una forma más restringida refiriéndolo a una situación más precaria que la de la Pobreza y en la que se acumulan otra serie de carencias (educativos, sanitarias, culturales o de vivienda)"²⁹.

Pobreza: "Situación en la cual la persona no está en condiciones de satisfacer sus necesidades vitales, no solo en términos de sobrevivencia física (alimentación, salud, vivienda), sino también en términos de su desarrollo como persona: inserción social, política, identidad, sentido de pertenencia, acceso a la formación

²⁶ Ibid. P.34

²⁷ Ibid. P. 44

²⁸ Ibid. P. 45

²⁹ Ibid. P. 60

y a la información, etc. Desde la perspectiva del ingreso, se es pobre cuando su nivel está por debajo de una línea de pobreza que se define, generalmente para comparar una determinada cantidad de alimentos³⁰.

Violación a los Derechos Humanos:" por violación a los Derechos Humanos debe entenderse toda conducta positiva o negativa mediante la cual un agente directo o indirecto del Estado vulnera, en cualquier persona y en cualquier tiempo, uno de los derechos enunciados y reconocidos por los instrumentos que conforman el derecho Internacional de los Derechos Humanos³¹.

³⁰ Ibid. 103-104

³¹ Panorama de Derechos Humanos y violencia en Colombia. Noche y Niebla. Banco de datos de violencia política. Cinep & Justicia y Paz. Julio-Diciembre. 2003 No 28. P.8

2.3.2 MARCO LEGAL

El marco legal que intenta regular el Desplazamiento Forzado contempla desde una perspectiva macro como el Derecho Internacional Humanitario, en el cual los desplazados están contemplados como refugiados por tanto “las normas del DIH trascienden esa circunstancia para tratar a los desplazados forzados como sujetos de un derecho no sólo jurídico nacional sino internacional” ³² por otra parte aparecen los Derechos Humanos, los cuales intentan proteger la integridad física y moral de los hombres y mujeres y hacer que se respete esa calidad de “humano” , en cualquiera que sean las circunstancias en las que estos y estas se encuentren. Pero estos derechos le son violentados a diferentes grupos de población y en gran medida a la población desplazada.

Esta población desplazada, presenta unas características particulares asignadas por las mismas condiciones y dimensiones que ha venido tomando la problemática. Por tanto aun cuando en el pasado se reconocía que sus derechos habían sido violentados, no existía la normatividad que estableciera cuando una persona era desplazadas, cuales eran los mecanismos de protección a las mismas y no se tenía claro que instituciones entrarían a intervenir en la problemática y de que tipo sería el apoyo de las mismas.

Sin embargo el gobierno en su intento de mejorar esta situación, crea mecanismos de ayuda integral a la población desplazada y es así como surge la Ley 387 de 1997 y con ella “se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia.

³² Cátedra sobre Desplazamiento Forzado en Colombia. Universidad Nacional de Colombia. Programa de iniciativas para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Normas y jurisprudencia sobre el Desplazamiento Forzado. El Derecho Internacional Humanitario. P.1

Entre las normas que sustentan la protección a la población en situación de desplazamiento se encuentran:

- Ley 548 de 1999. Garantiza la no inclusión de menores de edad en el conflicto armado.
- Ley 589 de 2000 por medio de la cual se tipifica el genocidio, la desaparición forzada, el desplazamiento forzado y la tortura
- Decreto 489 de Marzo 11 de 1999 por el cual se asigna a la Red de Solidaridad Social las actuaciones y funciones que realizaba la Consejería Presidencial para la Atención de la Población Desplazada por la Violencia.
- Ley 418 de 1997. se consagran unos instrumentos para la búsqueda de la convivencia, la eficacia de la justicia y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 2569 de 2000 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 387 de 1997 y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 951 de Mayo de 2001 Por el cual se reglamentan parcialmente las Leyes 3ª de 1991 y 387 de 1997, en lo relacionado con la vivienda y el subsidio de vivienda para la población desplazada.
- Resolución 02045 de 2000. Establece funciones a las instituciones públicas para la atención a población en situación de desplazamiento.
- Decreto 2007 de 2000 Reglamentación en lo relativo a la atención a la oportuna atención a la población rural desplazada por la violencia.
- Acuerdo 003 de 2003. "Por el cual se fijan los montos máximos para la atención en materia estabilización socioeconómica para el año 2003".
- Resolución 04 de 2003.
- Directiva presidencial 07 de 2001. Respaldo, interlocución y colaboración del Estado con las organizaciones no gubernamentales que desarrollan actividades humanitarias en el país.

- Directiva presidencial 06 de 2001 Instrucciones para fortalecer la atención integral a la población desplazada por la violencia ³³

“Sentencia T-025 de 2004. Mediante esta sentencia, la Corte Constitucional declaró la existencia de un Estado de cosas Inconstitucionales en la situación de la población desplazada y ordenó al Consejo Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada – CNAIPD:

- Precisar la situación actual de la PD inscrita en el sistema único de registro, determinando su número, ubicación, necesidades y derechos según la etapa política correspondiente.
- Fijar la dimensión del esfuerzo presupuestal necesario para cumplir con la política pública en caminata a proteger los Derechos fundamentales de los desplazados.
- Definir el porcentaje de participación en la apropiación de los recursos que corresponde a la Nación, a las entidades territoriales y a la cooperación internacional.
- Indicar el mecanismo de consecución de tales recurso, y
- Proveer un plan de contingencia para el evento en que los recursos provenientes de las entidades territoriales y de la Cooperación Internacional, no lleguen en la oportunidad y en la cuantías presupuestadas, a fin de que tales recursos sean compensados con otros medios de financiación.”³⁴

Para cumplimiento a estas ordenanzas de la Corte Constitucional se aprobó el documento CONPES 3.400 – 2005, el cual contiene las metas y priorización de recursos presupuestales para atender a la población desplazada por la violencia en Colombia. Esto incluye información acerca de los recursos invertidos por las entidades SAIPD (1995 – 2004), dimensión del esfuerzo presupuestal requerido para atender a la población desplazada a diciembre de 2004, vigencias de 2005 –

³³ Ibid. P.1

³⁴ Documento CONPES 3.400. Consejo Nacional de Política Económica y Social. República de Colombia. Departamento Nacional de Planeación. Bogotá D.C, Noviembre 28 de 2005 P.4.

2006, medidas para asegurar la atención de la población desplazada y Sistemas de Información, seguimiento y evaluación de la Política de Atención al Desplazamiento Forzado.

Además de las normas mencionadas anteriormente, se establecieron los Principios Rectores de los Desplazamiento Internos, los cual contemplan las necesidades específicas de los desplazados internos de todo el mundo. Estos principios están divididos en: Principios Generales, Principios Selectivos a la protección contra los desplazamientos, Principios relativos a la protección durante los desplazamientos, Principios relativos a la asistencia humanitaria y Principios relativos al regreso, al reasentamiento y a la reintegración. Todos estos principios recogen las obligaciones y deberes que el Estado tiene con la población desplazada, ya que estos acopian unos preceptos e instrucciones que han sido aprobadas por la Corte Constitucional.

Sin embargo aunque a la vista del contexto nacional e internacional parecería que estos principios, leyes y decretos responden a las situaciones y eventualidades que se presentan con respecto al desplazamiento aun no se ha logrado alcanzar los objetivos de manera eficiente, ya que no se ha producido una verdadera prevención de esta problemática y existen muchas quejas en cuanto a la atención y ayuda brindada por el Estado a este tipo de población.

2.4 METODOLOGÍA

La investigación se desarrollo a partir de un enfoque de Investigación cuali-cuantitativa. En el caso específico de lo cualitativo se retomo la metodología I.A.P. (Investigación Acción Participación) buscando posibilitar el desarrollo de acciones y lograr la participación de la comunidad.

Sin embargo para efectos del presente Informe de Investigación se destacaran a continuación las etapas del proceso metodológico llevado a cabo.

1. Revisión Documental:

Esta etapa se desarrollo a partir la información de visitas al centro de Gestión de la Información, con el fin de recolectar información secundaria para la construcción del marco de referencia, base fundamental para las siguientes etapas del proceso de desarrollo del informe. Además se revisó la bibliografía facilitada desde el Observatorio para el Desplazamiento Forzado e información contenida en Internet.

2. Recolección de información:

La recolección de información se realizo a partir los datos obtenidos con el instrumento aplicado (encuesta) en la investigación, los cuales fueron sistematizados por CODHES. Esta información fue facilitada por la coordinadora del Observatorio a la estudiante en prácticas de x semestre. Además se tuvieron en cuenta los resultados de la etapa de revisión documental, de la cual se obtuvieron buenos resultados.

3. Organización de la Información:

Esta etapa se ejecuto a partir de la delimitación de tres variables: Caracterización demográfica, Condiciones socio-económicas y Principales problemáticas de la Comunidad.

Cada una de estas variables permitió distribuir las categorías establecidas para el desarrollo de la investigación y la información que de cada una de estas fue posible conseguir para el posterior análisis.

Gran parte de los datos recolectados se organizaron en tablas que facilitaron su estudio y valoración.

4. Análisis:

El análisis se llevo a cabo de acuerdo a las variables establecidas. Se tuvo en cuenta la información recogida a través de la encuesta, dicha información fue confrontada con el marco de referencia construido en las primeras etapas del informe. Además esta de etapa de análisis permitió que los datos recolectados durante la investigación se relacionaran de forma coherente y se produjeran unos resultados que evidencian de la realidad de la población estudiada.

5. Presentación del Informe:

En esta etapa se hace entrega del documento que contiene datos recolectados, análisis desarrollado a partir de ellos y resultados de la investigación. Este Informe será evaluado por la docente y Coordinadora de campo para garantizar un adecuado desarrollo del proceso y realizar las correcciones pertinentes.

2.5 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:

¿Cuales son las características demográficas, sociales y económicas de la población de Nelson Mandela y sus problemáticas principales?

2.5.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.5.1.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA:

El conflicto armado que vive el país motivado por el ciego interés en el poder y el deseo de control de recursos y del territorio ha generado dinámicas de desplazamiento individuales y colectivas ya que los grupos al margen de la ley (guerrillas y paramilitares), a través de masacres, asesinatos selectivos, amenazas, etc. Siembran el temor en campesinos y habitantes de zonas rurales, quienes en un intento desaforado por proteger su vida, huyen o son obligados a partir hacia las cabeceras municipales o a las ciudades de los departamentos más cercanos o en los cuales se sienten más seguros.

Uno de los departamentos que recibe y expulsa el mayor número de población desplazada es el departamento de Bolívar, a este llegan personas de otros departamentos como Antioquia, Cesar, Sucre, Magdalena, etc., pero una gran cuota de desplazados llega precisamente a la ciudad de Cartagena. Estos desplazados se han ubicado en algunos barrios periféricos de la ciudad, tratando de establecer un lugar permanente de residencia en el que intentan retomar el ritmo de vida que tenían antes de tener que salir de sus tierras.

Uno de los barrios de esta ciudad con mayor población desplazada es Nelson Mandela, el cual se encuentra ubicado en la zona sur occidental de Cartagena y cuenta con una población aproximada de 45.000 habitantes. El pensamiento del colectivo social cartagenero da por hecho que la totalidad de habitantes este barrio son desplazados, sin embargo a ya varios años del proceso de asentamiento de

esta comunidad son muchos los procesos que dentro y fuera de esta se producen y que inciden en la dinámica social del barrio y le imprimen unas características especiales que lo hacen diferente a otros de la ciudad.

Es evidente que el desplazamiento en la actualidad no es un fenómeno que se limite al contexto rural, sino que se dan hechos que involucran a las zonas urbanas que reciben personas desplazadas, estos hechos a su vez generan unas dinámicas particulares que se manifiestan a través de múltiples problemáticas.

La comunidad de Nelson Mandela además de albergar a población desplazada, también ha recibido en su seno personas, familias o grupos provenientes de otros barrios de la ciudad los cuales aunque no son víctimas del desplazamiento se ven afectados por las problemáticas que de la misma manera atentan contra su integridad.

El hambre, la miseria, la pobreza, la violencia intra urbana, no son simples problemáticas, son además condiciones reales en las que día a día vive gran parte de la población asentada en Nelson Mandela. La complejidad de la situación radica en las múltiples carencias de diferente tipo; de salud, de educación, de alimentos, de dinero, etc. Pero también falta de oportunidades, ilusiones, esperanzas, de derechos, entre otros. Necesidades que comparte toda la comunidad de Nelson Mandela y que son evidentes pero que hasta el momento no han sido satisfechas.

2.5.2 DELIMITACION DE LA INVESTIGACION

2.5.2.1 Espacio-tiempo

La investigación se llevo a cabo en el barrio Nelson Mandela, ubicado en el sur-occidente de la ciudad de Cartagena, durante el año 2004.

2.5.2.2 Población Y Muestra

La población objeto de estudio de esta investigación es la comunidad de Nelson Mandela la cual posee un número aproximado de 45.000 habitantes asentados en la actualidad. Sin embargo de acuerdo al objetivo y alcance de este estudio se definió una muestra de 1252 hogares con un total de 6108 personas distribuidas en 24 sectores del barrio. Lo cual permitió que el proceso de aplicación de instrumentos de recolección de la información fuera mucho más práctico.

Esta muestra que contempla a una parte de la población de Nelson Mandela y quienes proporcionaron una información importante, permitieron a través de un proceso de inducción, establecer unas características propias que comprenden al total de la comunidad.

CAPITULO III

CARACTERIZACIÓN DE LA COMUNIDAD DE NELSON MANDELA Y DE LOS PROCESOS DE DESPLAZAMIENTO INTRAURBANO.

3.1 GENERALIDADES

3.1.1 HISTORIA DEL BARRIO NELSON MANDELA

La historia de este barrio da cuenta que los primeros asentamientos se iniciaron el 7 de diciembre de 1994 cuando un grupo de campesinos provenientes de Córdoba y Uraba, comienzan a desmontar los terrenos y ubicarse allí. Utilizando recursos provenientes del basurero público Henequén tales como cartón, madera, plástico, etc., construyeron sus viviendas dando así origen al primer sector del barrio el cual fue llamado 7 de diciembre, posteriormente se establecen los sectores Belén, Nueva Colombia, Andrés Pastrana, Los Millos, Las Colinas, Las Torres, Los Pinos, El Edén, Los Trupillos, El Progreso, La Conquista, Los Olivos, Francisco de Paula I y II, Villa Corelca, Virgen del Carmen, Los Robles, 18 de Enero, Villa Andrea, Los Deseos, Las Vegas, María Teresa de Calcuta y La Primavera.

Esta breve historia muestra el rápido proceso de poblamiento que el barrio Nelson Mandela ha tenido a lo largo de estos 10 años y que en la actualidad continua su proceso de expansión llegando se ha convertir en uno de los barrios más grandes de la ciudad de Cartagena. El cual recepciona nos solo población desplazada del interior del departamento y del país, si no personas, familias y/o grupos provenientes de otros sectores de la ciudad a consecuencia de los procesos de movilidad social que se evidencian en Cartagena.

3.1.2 LOCALIZACIÓN

El barrio Nelson Mandela se encuentra ubicado al Sur Occidente de la ciudad de Cartagena, entre el Kilómetro 1 de la vía a Turbaco y la vía a la zona Industrial de Mamonal; limita al norte con el barrio El Nazareno, al occidente con el basurero público Henequén, al oriente con el Barrio Simón Bolívar y al sur con la Fabrica Tubocaribe.

3.1.3 DETERMINANTES FÍSICAS

Nelson Mándela posee una extensión de 56 hectáreas aproximadamente, el terreno presenta ondulaciones, donde predominan las elevaciones. El suelo en su configuración corresponde a la tipología expansiva, el terreno es quebradizo, susceptible a deslizamientos, erosión moderada y presenta condiciones de contaminación ambiental debido a su proximidad el basurero Henequén y con industrias que expulsan desechos tóxicos.

3.1.4 CALLES Y VIAS DE ACCESO

Actualmente la comunidad cuenta con dos rutas de acceso. Las calles y vías de acceso del Barrio Nelson Mandela se encuentran sin pavimentar. Los senderos peatonales están adaptados a la topografía existente. En época de lluvia se forman depresiones que dificultan aun más el transito de los habitantes y de los medios de transporte.

3.2. CARACTERIZACIÓN DEMOGRAFICA

Esta variable describe aquellos rasgos distintivos que caracterizan a los habitantes del barrio Nelson Mandela, la composición y el estado en que se



encuentran en este espacio específico de tiempo. Comprende categorías como edad, sexo, nivel educativo, lugar de procedencia, credo, raza, etc.

La población asentada en el barrio Nelson Mandela ha sido señalada y estigmatizada como desplazada, gracias en parte a que el surgimiento de esta comunidad se debió precisamente a que muchos grupos de personas víctimas de la violencia y procedente de diferentes partes del país tuvieron que abandonar sus lugares de origen y en un proceso relativamente corto constituyeron como un nuevo barrio de la ciudad de Cartagena.

Sin embargo diferente a lo que se cree, la situación en esta comunidad muestra unas dimensiones distintas. De acuerdo a los datos arrojados por el instrumento de recolección de información aplicado a la muestra de la población no todos son desplazados, ya que del total de hogares encuestados (1252), el 71.6% no son hogares desplazados por la violencia, solo el 28.4% de los hogares lo son. Aun más relevante es el hecho de que solo 1656 personas, es decir el 27% de la población encuestada es desplazada. Estableciéndose como una gran mayoría la población no desplazada por la violencia 73%.

De esta situación se puede inferir que gran parte los pobladores del barrio Nelson Mandela provienen de otros lugares del país y del departamento por factores diferentes al tratar de protegerse del conflicto armado, entre estos factores podría mencionarse la intención de mejorar las condiciones de vida, de obtener un mejor empleo, etc., Pero también puede estar mostrando una tendencia hacia la movilidad social y el desplazamiento intraurbano que se esta produciendo en la ciudad de Cartagena.

3.2.1 EDAD:

La edad para muchos grupos sociales y en diferentes países puede ser una característica que influye de los diferentes procesos a nivel social, económico que se puedan estar gestando en espacios específicos de tiempo. Además puede mostrarse como una manifestación a unas dinámicas que experimenta la comunidad o grupo social determinado.

Tabla 1. Edad de los habitantes del barrio Nelson Mandela

Edad	Cantidad	%
0-6	1069	17.5
7-17	1751	28.7
18-25	884	14.5
26-45	1844	30.2
46-65	462	7.5
66 o más	98	1.6
TOTAL	6108	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

En el caso de la comunidad de Nelson Mandela se observa que el 30.2% de los habitantes que tienen edades que tiene entre 26 y 45 años de edad, etapa de la vida en la que los individuos se encuentran aptos para el ejercicio laboral y entre sus metas están la realización personal en lo relativo a la formación educativa y el mejoramiento de sus condiciones de vida. Empieza a pensarse en relaciones afectivas formales con miras a la constitución futura de una nueva familia.

La población que le sigue en mayoría de porcentaje (28.7%) se encuentra en un rango de edad entre 7 y 17 años, sin embargo se suma a este el porcentaje de edad entre 0 y 6 años (17.5%), se podría asegurar que casi la mitad de la población (46.8%) son menores edad, teniendo en cuenta 18 años establecidos por la constitución la cantidad de años con la que se obtiene la mayoría de edad); el 53.8% son personas mayores de edad. El porcentaje mínimo lo ocupan los habitantes que tienen 66 o más años de edad etapa de adulto mayor, con un 1.6%.

3.2.2 SEXO:

Tabla 2. Distribución por Sexo de los habitantes del barrio Nelson Mandela

Sexo	Cantidad	%
Femenino	3139	51.4
Masculino	2996	48.6
TOTAL	6108	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

En la población del barrio Nelson Mandela, la tendencia es que el 51.4% de total de sus habitantes son de sexo femenino, dejando al sexo masculino con un porcentaje de 48.6%. Aunque la cantidad entre hombres y mujeres parece mínima, esta podría explicarse teniendo en cuenta que antes de producirse los desplazamientos en muchas ocasiones las familias o personas son amenazadas o pierden a un familiar a manos de los grupos al margen de la ley, estos familiares muertos, generalmente los hombres, (jefes de hogar, hijos, hermanos) quienes son señalados como los colaboradores de cualquiera de los grupos insurgentes y posteriormente asesinados por uno o por otros (guerrilleros o paramilitares); ante

esta situación las familias huyen de sus tierras tratando de salvaguardar la vida, por lo que llegan a ciudades en la que en la mayoría de los casos las mujeres asumen la jefatura familiar.

Para el caso de la población que no es desplazada, la diferencia numérica entre un sexo y otro puede explicarse debido al surgimiento de flagelos como la violencia urbana, el pandillismo, el sicariato y otros que diariamente se atribuyen muertos, no solo en los barrios de la zona sur oriental como Nelson Mandela, sino en toda la ciudad, y los cuales también son asociados a la incursión a grupos alzados en armas quienes se dice están influyendo en todos los sectores de la sociedad cartagenera.

3.2.3 NIVEL EDUCATIVO

Uno de los indicadores que permite definir el índice de desarrollo humano de un país, región o departamento, es el logro educacional, el cual mide la tasa de analfabetismo, el número medio de años de educación de 25 años o más y la tasa de escolarización combinada, de primaria, secundaria y superior. Por consiguiente es muy importante para un país que sus habitantes tengan acceso a la educación y que puedan hacerlo de manera continua hasta alcanzar niveles que vayan más allá de lo técnico. Pues este es un componente calve para que el país pueda desarrollarse económica, política y socialmente. Ya que como es claro para todos que el desarrollo debe darse tanto en la persona, como en un país, de manera integral.

Además de lo anterior, se debe entender que el nivel de entender que el nivel de escolaridad de una persona incide en las oportunidades que esta puede aprovechar, en el aumento o disminución de la desesperanza aprendida, en el empleo que puede llegar a obtener, en los ingresos y egresos, etc. Y si hablaremos de un grupo de personas el nivel de escolaridad incidirá en la movilidad social.

Tabla 3. Nivel de Escolaridad de los Habitantes del Barrio Nelson Mandela

Nivel de escolaridad	Cantidad	%
Preescolar	332	5.4
Primaria	2266	37
Secundaria	2235	36.7
Técnico	93	1.5
Universitario	44	0.7
Postgrado	1	0.1
TOTAL	1137	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

Por tanto es importante aterrizar toda esta situación a un contexto micro, como lo es la comunidad de Nelson Mandela, en el cual 37% de los habitantes solo ha alcanzado el nivel de primaria, muy seguido de otro porcentaje (36.7%) de la población que ha desarrollado estudios secundarios. Estos son los niveles universitarios y postgrados con un 0.7% y un 0.1% respectivamente. Un 5.4% solo alcanza el nivel preescolar.

Esta situación permite evidenciar que en general la población de Nelson Mandela no posee altos niveles de preparación académica por tanto esto tendría gran incidencia en otros aspectos de la vida de estas personas, como por ejemplo, la oportunidad de acceder a empleos con una remuneración suficiente para vivir dignamente, se mantendrían las condiciones de desesperanza aprendida, disminuiría el poder adquisitivo de la misma manera en que aumentaría la incursión de personas en actos delictivos, se revertiría el proceso de progreso en cuanto a infraestructura de la comunidad y en general disminuiría el nivel de desarrollo humano.

Tabla 4. Nivel educativo por rango de edades de los habitantes del barrio Nelson Mandela

N. E	Pre-Es		Prim.		Secun.		Téc		Univ.		Post		Ning	
	Cant	%	Cant	%	Cant	%	Cant	%	Cant	%	Cant	%	Cant	%
Edad														
0-6	266	80.2	128	5.6	0	0	0	0	0	0	0	0	675	59.5
7-17	40	12	1016	44.9	644	28.9	1	0	0	0	0	0	50	4.4
18-25	7	2.1	195	8.6	568	25.4	47	19	19	43.	0	0	48	4.2
26-45	11	3.3	679	30	919	41.1	40	23	23	52.	0	0	171	15
46-65	6	1.8	213	9.4	99	4.4	5	2	2	4.5	1	100	137	12
66 o más	2	0.6	35	1.5	5	0.2	0	0	0	0	0	0	56	4.9
Total	332	100	2266	100	2235	100	93	100	44	10	1	100	1137	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

Del total de habitantes que han alcanzado el nivel de primaria en su mayoría (44.9%) tiene edades que oscilan entre los 7 y los 17 años de edad, lo que indica que si estos menores no desertan de las escuelas y mantienen un desarrollo normal (en cuanto a tiempo y adecuada formación) de sus actividades académicas, en un futuro los habitantes de Nelson Mandela tendría un gran potencial en cuanto a la formación educativa que podría revertirse mayores oportunidades de realización personal, de acceso a empleo con una adecuada remuneración, mayor capacidad de adquisición, etc., lo cual contribuiría a alcanzar un mejor nivel de desarrollo humano.

Sin embargo se debe tener en cuenta que existen problemáticas asociadas como el desempleo, pobreza, miseria y hambre que también parecen tener un crecimiento hacia el futuro y que tendrían incidencia en el nivel de desarrollo humano.

Por otra parte un total de 44.1% del total de los habitantes que han alcanzado un nivel de secundaria tiene un rango de edad entre 26 y 45 años, (comprendiendo las etapas de adulto) mientras que solo el 0.2% de los adultos mayores que comprenden edades de 65 a más años, alcanzan los estudios secundarios.

3.2.4 POBLACIÓN DISCAPACITADA

El instrumento aplicado para la investigación arrojó como resultado que el 96.62% de las personas del barrio Nelson Mandela no poseen ninguna discapacidad, situación favorable para la comunidad en tanto refleja que la mayoría de los habitantes posee las condiciones físicas para el desarrollo de diferentes actividades (educativas, culturales, artísticas, etc.) que contribuyan al crecimiento individual y colectivo de la comunidad.

Tabla 5. Población discapacitada del barrio Nelson Mandela

Discapacidad	Cantidad	%
Ninguna	5901	96.62
Ceguera	73	1.19
Sordera y/o mudez	33	0.54
Parálisis media	28	0.46
Retardo mental	24	0.39
Parálisis ausencia de miembros inferiores	13	0.21
Parálisis ausencia de miembros superiores	12	0.20
Ns/Nr	12	0.15
Parálisis total	9	0.13
Enfermedad Terminal	8	0.11
TOTAL	7	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

Este porcentaje de actividades también se encuentra en condiciones para el desarrollo de actividades en el campo laboral que le generen recursos económicos

que le permitan mejorar su calidad de vida. Además estas personas pueden participar de manera activa de los procesos sociales que se lleven a cabo en su comunidad.

Por otra parte el 3.38% de personas encuestadas posee algún tipo de discapacidad, sin embargo la ceguera es la discapacidad que más se presenta en los habitantes del barrio Nelson Mandela con un 1.19%. También aparecen otras discapacidades como la sordera y/o mudez con un 0.54%, la parálisis media con 0.46%, retardo mental con 0.39%, parálisis o ausencia de miembros inferiores con 0.21%, parálisis o ausencia de miembros superiores con 0,20%, parálisis total 0.13% y enfermedades terminales con el 0.11%.

3.2.5 ESTADO CIVIL

Del total de la muestra de hogares consultados se obtuvo la siguiente información con respecto a la categoría de estado civil: el 57.1% de las personas son solteras, este es el porcentaje más alto y es casi el doble del porcentaje de personas que viven en unión libre con un 28.9%, esta tendencia se explica teniendo en cuenta que el 47.8% de la población encuestada es menor de edad y de este porcentaje el 18.1% son niñas entre 0 y 6 años de edad (tabla 6).

Por tanto el estado civil que registra un mayor porcentaje es después de este es la unión libre. Solo el 8.6% de las personas son casadas, lo que refleja que con menos frecuencia las personas optan por el matrimonio quizás porque les representa mayor nivel de responsabilidad y compromiso.

Tabla 6. Estado Civil de los Habitantes del Barrio Nelson Mandela

Estado civil	Cantidad	%
Unión libre	1766	28.9
Casado	525	8.6
Viudo	121	2
Separado o divorciado	206	3.3
Soltero	3486	57.1
Ns/Nr	4	0.1
TOTAL	6108	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

Los porcentajes más abajo en cuanto al estado civil los obtuvieron las personas viudas y separadas o divorciadas con 2% y 3.3% respectivamente.

3.2.6 LUGAR DE PROCEDENCIA

Como se observa en la tabla 13, el 51.5% de hogares encuestados que se encuentran establecidos en el Nelson Mandela proviene de los diferentes municipios de Bolívar como Achí, Altos del Rosario, Arjona, Barranco de Loba, Cartagena, Clemencia, Córdoba, El Carmen de Bolívar, El Guamo, Magangué, Mahates, María la Baja, Mompo, Montecristi, Morales, Pinillos, San Juan Nepomuceno, San Pablo, Santa Catalina, Simití, Tiquisio, Turbaco, Villanueva y Zambrano.

Tabla 7. Lugar de procedencia de los habitantes del barrio Nelson Mandela.

Hogares Departamento	Cantidad	%
Bolívar	201	51.5
Antioquia	61	15.7
Sucre	42	10.8
Magdalena	24	6.2
Córdoba	23	6
Chocó	22	5.6
Cesar	8	2
Santander	3	0.8
Atlántico	2	0.5
Norte de Santander	2	0.5
La Guajira	1	0.2
Tolima	1	0.2
TOTAL	390	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

Algunos de estos municipios ubicados en la región de los Montes de María, la cual es la zona de interés para los grupos al margen de la ley por la cantidad de recursos naturales que posee y su ubicación estratégica, por tanto de esta región proviene gran parte de la población desplazada que en la actualidad tiene su residencia en el barrio Nelson Mandela.

El segundo porcentaje de hogares más alto lo posee el Departamento de Antioquia con un porcentaje de 15.7%, seguido del Departamento de Sucre con un 10.8% de hogares residentes en la comunidad.

En Nelson Mandela también se encuentran hogares procedentes de otros departamentos como Magdalena, Córdoba, Chocó, Cesar, Santander, Atlántico, Norte de Santander, La guajira y Tolima, aunque en un porcentaje mucho más bajo, del total de la muestra de hogares encuestados se encontró que el 77.2% de ellos provienen de las región caribe, pero el departamento que lidera con el mayor numero de hogares es Bolívar, siendo el Carmen de Bolívar el municipio que expulsa el mayor número de hogares con 57.

En general los motivos de desplazamiento están relacionados con el alto nivel de violencia que se producen en estas zonas específicas del país por parte de grupos al margen de la ley. Esta violencia se manifiesta en: Masacres, asesinatos, amenazas, desapariciones forzosas, entre otras.

Entre la zona de mayor expulsión de población desplazada que llaga a Cartagena, se encuentra la región de los Montes de María, donde la lucha por controlar el territorio entre grupos paramilitares y guerrilleros ha generado un conflicto armado en la cual la población civil resulta mayormente afectada, y motivando en muchas ocasiones el desplazamiento de individuos o grupos poblacionales.

En la región del Sur de Bolívar el panorama no es más alentador "las hostilidades de los grupos paramilitares contra la población civil que se manifiesta en asesinatos, desapariciones, amenazas y control de alimentos, ha generado nuevos éxodos de población".³⁵ Esta situación pone en riesgo la integridad de los grupos que habitan en dichos territorios, los cuales al no recibir la protección

³⁵ Un País que Huye. Boletín de Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento, Civiles Indefensos. Bogotá, Colombia 1999 P.93

pertinente del Estado se desplazan a otros lugares tratando de salvaguardar su vida.

La misma situación se vive en la región del Catatumbo (Departamento del Norte de Santander en la frontera con Venezuela) y la región del Nudo de Paramillo, donde los enfrentamientos entre guerrillas y paramilitares ha generado el desplazamiento de miles de personas. En el caso del Catatumbo porque "... esta zona se convirtió en el objetivo y escenario de mayor expansión del proyecto paramilitar que lidera Carlos Castaño." ³⁶

Mientras en el caso del Nudo de Paramillo (Municipio de Montelibano y Puerto Libertador en el Departamento de Córdoba), por la decisión de la FARC de retomar el control de este territorio, en el que los grupos paramilitares, se encuentran asentados hace ya varios años.

Además de las anteriores, se destacan otras zonas (Eje Cafetero, Urabá Antioqueño, Urabá Chocoano, Sierra Nevada de Santa Marta, etc.) y departamentos (Guajira, Sucre, Tolima, Antioquia, entre otros) como expulsores de población desplazada a causa de la violencia; se mantiene la pugna entre uno y otro grupo armado en armas y las estrategias de coerción implementadas por ambos bandos son las mismas. Los resultados al final terminan afectando a las personas que habitan en estos territorios quienes frecuentemente quedan en medio del fuego cruzado.

3.2.7 CREDO

Del total de la muestra de personas encuestadas se obtuvieron los siguientes resultados: el 62.1% de las personas profesan o se pertenecen a la religión católica, esta tendencia se observa en todo el país y es característica en los distintos países de centro y Suramérica que fueron colonizados por los españoles.

³⁶ Ibid P.94

Los cuales en nombre de la iglesia llevaron a cabo un proceso de aculturación e imposición de la fe católica, sin embargo es importante resaltar que cada día más la religión evangélica está ganando seguidores. El 17.6% de las personas encuestadas manifestaron congregarse o sentirse identificados con ésta. Este porcentaje parece bajo comparado con el porcentaje de credo católico, pero si se explora en el pasado religioso colombiano, se observará un crecimiento en el número de seguidores del cristianismo y un descenso en el número de fieles católicos.

Tabla 8. Credo de los Habitantes del Barrio Nelson Mandela

Credo	Cantidad	%
Católico	3788	62.1
Evangelico	1075	17.6
Ninguna	1041	17.0
Otra	171	2.8
Ns/Nr	33	0.5
TOTAL	6108	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

Por otra parte con casi el mismo porcentaje de personas cristianas el 17% de los habitantes manifestó no sentirse identificado con alguna religión y en un porcentaje mínimo de 2.5% aparecen las personas que profesan una religión diferente a la evangélica y la católica.

3.2.8 GRUPO ÉTNICO

Colombia es un país muy rico tanto en sus recursos naturales como en cultura y demografía. Esta diversidad es la principal característica del país. En las cinco regiones que la conforman se encuentran definidas por unas pautas culturales, así como también costumbres y aún características que permiten diferenciar una de otra.

Toda esta variedad es la consecuencia de procesos de conquista y aculturación que se vivieron con la llegada de los españoles y el posterior arribó al país de nuevas culturas víctimas de la esclavitud, quienes se mezclaron con los indígenas que habitaban nuestro país y dieron paso a la idiosincrasia que hace diferente a Colombia de cualquier parte del mundo.

Sin embargo pese a todo este proceso en la actualidad existen grupos étnicos que mantiene su pureza racial. Pero tanto unos como otros no han escapado de las garras del conflicto y se han visto afectados por amenazas, persecuciones, asesinatos, y sin duda alguna han sido obligados a desplazarse de sus lugares de origen.

De acuerdo con lo datos que arrojó la muestra para la investigación caracterización de la comunidad de Nelson Mandela y de los procesos de desplazamiento intraurbano, pero el 60% de la población encuestada el termino no aplica, esta indicando que esta no hace parte de ningún grupo étnico, esto se debe a que en el Departamento y aún en mayor proporción en la ciudad de Cartagena existen una gran diversidad de demográfica. Muchos de los desplazados son de la región caribe en los cuales se manejan más o menos las mismas condiciones, sin embargo es muy importante anotar que el grupo étnico con mayor porcentaje es la afro colombiana con un 11%, hecho que podría considerarse normal ya que la historia muestra que Cartagena fue un puerto

negrero y que muchos grupos de afro descendientes huyeron hacia zonas que no habían sido conquistadas o pobladas dentro del Departamento y allí se asentaron, conformando comunidades que hasta el día de hoy sobreviven. El 15% de las personas pertenecen al grupo étnico de los indígenas; un 0.2% al raizal y el 0.1% al grupo gitano. El porcentaje de personas restante manifestaron pertenecer a grupos étnicos que no estaban estipulados en la encuesta.

Tabla 9. Grupos Étnicos en la comunidad de Nelson Mandela

Etnia	Cantidad	%
No aplica	3665	60
Otro	1672	27.2
Afrocolombiana	672	11
Indígena	92	1.5
Raizal	4	0.2
Gitano	3	0.1
TOTAL	6108	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

3.2.9 DOCUMENTO DE IDENTIDAD

Esta situación se presenta ya que cuando se producen los desplazamientos en forma repentina las personas no tienen tiempo de recoger sus pertenencias o documentos de identidad. Y en ocasiones solo pueden salir de sus tierras con la muda de ropa que llevan puesta y con sus hijos en brazos. El 5.32% posee tarjeta de identidad como documento de identidad y otro 5.89% de las personas no poseen ningún tipo de documento de identidad por la causa expresada anteriormente, o porque como no habían podido realizar el proceso de expedición

de documento por la lejanía de muchos de sus residencias de las cabeceras municipales o ciudades.

Tabla 10. Tenencia de Documento de Identidad

Tenencia de documento de identidad	Cantidad	%
Si	5739	93.98
No	360	9.89
Ns/Nr	9	0.14
TOTAL	6108	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

De la muestra escogida para la aplicación de la encuesta se pudo constatar que el 93.98% de la población posee algún tipo de documento de identidad (Ver Tabla 10).

Este dato es muy importante ya que de la tenencia de algún documento de identidad depende en muchas ocasiones el hecho de que los ciudadanos puedan acceder a la ayuda y protección del Estado y a que no sufran de abusos y violación de sus derechos, pues estos documentos le generan una identidad y nacionalidad lo que permite que los individuos puedan hacer valer estos derechos amparándose bajo las leyes del país al que pertenecen.

El 49.5% de las personas posee cedula de ciudadanía, el 39.04% posee el registro civil, este es el segundo porcentaje más alto, en este porcentaje ha de ser variada, niños, jóvenes y aún adultos que no tienen sino un tipo de documentación.

Tabla 11. Tipo de Documento de identidad que poseen los habitantes del Barrio Nelson Mandela.

Documento de identidad	Cantidad	%
Registro civil	2385	39.04
Cedula	3021	49.5
Libreta militar	8	0.12
Tarjeta de identidad	325	5.32
Ns/Nr	9	0.14
No tiene	360	5.89
TOTAL	6108	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

3.2.10 MUJERES EN ESTADO DE EMBARAZO

De acuerdo con el total de la muestra de hogares encuestados para el desarrollo de la investigación se obtuvo como resultado que 3139 personas son de sexo femenino. De este total solo el 4.6% se encuentra en estado de embarazo. Ahora bien, según el rango de edad el 30% de las mujeres embarazadas tiene edades que oscilan entre los 20 y 24 años, etapa de la vida denominada adulto joven. Este estado influye en la proyección que cada una de las mujeres hace de su propia vida a futuro, incidiendo en sus deseos y oportunidades de crecimiento personal y desarrollo profesional al tener que asumir el rol de madre.

Muy de cerca le sigue las mujeres embarazadas con edades entre 15 y 19 años con un 25.1%. este dato es muy relevante ya que estas mujeres se encuentran en la etapa de la adolescencia en la cual se presentan algunos conflictos internos,

pues estas jóvenes están experimentando cambios a nivel físico y mental, procesos hormonales, el tener que asumir nuevas y mayores responsabilidades, discusiones con los padres, preferencia del grupo de amigos al parental, etc. Todas estas situaciones crean cierta inestabilidad en las jóvenes.

Lo anterior conjugado con la falta de una educación y orientación sexual lleva a algunas jóvenes a tener un manejo irresponsable de su sexualidad y por tanto enfrentar embarazos a temprana edad que en muchos casos no son deseados.

Por otra parte este hecho puede llevar a muchas adolescentes a abandonar sus escuelas por vergüenza a ser señaladas por sus compañeros y/o porque además tiene que tomar el rol de madre y sus responsabilidades con el nuevo hogar.

Así mismo esta situación se relaciona a la desesperanza aprendida y al imaginario colectivo que se maneja en muchas comunidades de los sectores populares asociadas a que si la mujer no puede o no quiere estudiar debe buscar su marido para que la mantenga, marido al que debe darle hijos y así poco a poco va aplazando la continuación o inicio de los estudios hacia un futuro, que nunca llega.

Los rangos de edades con porcentajes más bajos son: 40 o más años 5% de mujeres embarazadas, y edad entre 10 y 14 años con el 0.7% (Tabla 13)

Tabla 12. Mujeres del barrio Nelson Mandela en estado de embarazo.

Mujeres embarazadas	Cantidad	%
Si	143	4.6%
No	2996	95.4%
TOTAL	3139	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

Tabla 13. Número de mujeres en estado de embarazo por rango de edad.

Rango de edades	Mujeres embarazadas	
	Cantidad	%
10 -14	1	0.7
15 -19	36	25.1
20 -24	43	30
25 - 29	27	19
30 -34	19	13.2
35 -39	10	7
40 o más	7	5
TOTAL	143	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

3.3 EDUCACIÓN

3.3.1 DESERCIÓN ESCOLAR

De la tabla anterior se puede inferir que el 46% de las personas de los hogares encuestados de Nelson Mandela en el pasado se dedicaban a estudiar, y un 54% no se encontraba estudiando. Actualmente el 39.55 de las personas estudian y el 60% no lo hacen. Lo que evidencia un aumento en el nivel de deserción escolar de la población, ya que del 46% un poco más de la mitad 23.9% dejó de estudiar y un 22.1% aún continúa desarrollando actividades académicas como estudiante. El porcentaje de personas que no estudia aumentó en un 19.2% con relación al porcentaje de estudiantes que n o estudiaba.

Estos porcentajes reflejan una situación alarmante en cuanto a la permanencia y continuidad de los procesos educativos de los habitantes, hecho que se debe en parte a un porcentaje de la población de Nelson Mandela es desplazada, por tanto los procesos de formación que desarrollaban desde los centros educativos de sus lugares de origen han sido suspendidos al tener que salir rápidamente de sus municipios y/o veredas por el conflicto armado, o por amenazas a su integridad física.

Cuando estas personas llegan a las ciudades y otros lugares les es muy difícil adaptarse a nuevas costumbres y se incorporan lentamente a sus actividades habituales sin embargo en muchos casos a muchos niños, adolescentes, y aún a los adultos se les dificulta adaptarse a las nuevas escuelas y a los nuevos contextos, presentándose en ocasiones conflictos que los obligan a abandonar sus estudios.

Tabla 14. Nivel de Deserción Escolar de la Comunidad de Nelson Mandela.

Estudia	Si		No		TOTAL	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Si	1352	22.1	1461	23.9	2813	46
No	1061	17.4	2234	36.6	3295	54
TOTAL	2413	39.5	3695	60.5	6108	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

Por otra parte la pobreza, la miseria y el hambre son problemáticas que inciden en estos procesos de deserción escolar ya que muchas familias cuentan con pocos o ningún recurso para la manutención de los suyos prefieren que los estudiantes se

queden en casa o que estos desde temprana edad empiecen a realizar actividades económicas generalmente de tipo informal.

3.3. 2 PERSONAS QUE SABEN LEER

De la muestra de hogares que se tomó para la aplicación de la encuesta existe un número aproximado de 4675 personas que saben leer y escribir, es decir el 76.5% de la población encuestada, lo que se constituye en un elemento positivo para el desarrollo social de esta comunidad, en tanto que el hecho de que la mayoría de las personas sepan leer hace más fácil participar de los procesos educativos.

Tabla 15. Numero de personas que saben leer por rango de edad de la comunidad de Nelson Mandela.

Personas Rango de edad	Letrados		Iletrados	
	Cantidad	%	Cantidad	%
0 - 6	171	3.6	89.8	62.7
7 -17	1641	35.1	110	7.7
18 - 25	824	17.6	60	4.2
26 -45	1666	35.6	178	12.4
46 - 65	328	7.1	134	9.3
66 o más	45	1	53	3.7
TOTAL	4675	100	3695	60.5

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

Los rangos de edad con mayor porcentaje de personas que sepan leer son el de 26 a 45 años de edad, el cual posee un porcentaje similar 35.1%, el rango de edad con menos porcentaje es el de 66 años o más con un 1%.

Del total de personas iletradas o que no saben leer el 62.7% tiene un rango de edad entre 0 y 6 años.

Por otra parte del total de personas que actualmente están estudiando la mayoría (69.9%) tiene un rango de edad entre 7 y 17 años. Le sigue con un 20.7% el rango de edad entre 3 y 6 años de edad. El 7.2% de personas tiene entre 18 y 25 años de edad. Estos son los porcentajes más relevantes ya que los otros rangos de edad presentaron porcentajes muy bajos.

Tabla 16. Número de personas estudiando por rango de edad en el Barrio Nelson Mandela

Rango de Edad	Cantidad de Personas	%
0 - 2	24	1.1
3 - 6	436	20.7
7 - 17	1474	69.9
18 - 25	152	7.2
26 - 45	22	1.0
46 - 65	1	0.05
65 o más	1	0.05
TOTAL	2110	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

3.3.3 PROCESOS EDUCATIVOS

El 36.6% de las personas de los hogares encuestados nunca ha asistido o participado en procesos educativos, sin embargo se debe destacar que el 22.1% de las personas han mantenido la continuidad en los procesos educativos, es decir que este porcentaje de personas no han suspendido sus estudios desde que empezaron a cursarlos.

Además de lo anterior se evidencia una tendencia positiva pues un 17.1% personas están insertándose por primera vez en los procesos educativos. Sin embargo el porcentaje de personas que han desertado de los procesos educativos es relevante, un 23.9% del total de hogares encuestados, lo que evidencia que aún existen condiciones estructurales y en el contexto que aún están causando el abandono de los centros educativos (falta de recursos económicos, desempleo, incursión de menores de edad al campo laboral, etc.).

Tabla 17. Procesos Educativos desarrollados por los habitantes del Barrio Nelson Mandela

Desarrollo	Cantidad de Personas	%
Procesos continuos	1352	22.1
Nueva incursión a procesos educativos	1061	17.1
Deserción escolar	1461	23.9
Nunca ha asistido	2234	36.6
TOTAL	6108	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

El porcentaje de personas que nunca ha asistido a procesos educativos se suma al porcentaje de personas educativas se suma al porcentaje de deserción escolar que muestra una cifra alarmante de 60.5% de personas que no participan de procesos educativos, es decir un poco más del total de la población.

3.3.4 INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

En Nelson Mandela la infraestructura educativa en general no puede ser considerada inadecuada ya que existen unas variaciones importantes entre las características de una y otra institución educativa.

Esta comunidad cuenta con 11 Centros educativos entre los que se encuentran: El Colegio Jesús Maestro Sueños y Oportunidades, Centro Educativo y Comunitario Nelson Mandela, Los Niños de Nelson Mandela II, Institución Comunitaria Los Robles, Concentración Escolar Bernardo Foegen, Colegio Bertha Suttner, Escuela Santa Magdalena de Linz El Progreso, Escuela Comunitaria 7 de Diciembre, Concentración Educativa El Salvador, Escuela el redentor y Concentración Educativa y Comunitaria La Primavera. Algunos de estos centros son de carácter publico y otros de carácter privado y la gran mayoría recibe apoyo de fundaciones y ONG Nacionales e Internacionales.

Como se planteo anteriormente no se puede generalizar; sin embargo es importante mencionar que aunque algunos de estos centros educativos presentan condiciones inadecuadas en cuanto a infraestructura inadecuada y poca dotación en recursos educativos (como es el caso del Centro Educativo y Comunitario Nelson Mandela en la cual la planta física se encuentra en deterioradas condiciones, una pequeña sala de computadores que consta de cinco equipos para un total de 450 estudiantes, una pequeña biblioteca, entre otras características), los profesionales (Rector, Coordinador, Profesores) realizan un arduo trabajo buscando que los niños(as) y los jóvenes que en ellas estudian

reciban una formación adecuada que le permita alcanzar mayores niveles de escolaridad y por ende más oportunidades para su crecimiento personal.

También se encuentran centros de educación como el Colegio Jesús Maestro Sueños y Oportunidades, el Centro Comunitario los Robles, Colegio Bertha Suttner, entre otros en las cuales las condiciones son más positivas para los procesos de educación y formación. Estos centros poseen una buena infraestructura (Espacios amplios y adecuados para actividades recreativas, bibliotecas con todos los elementos necesarios, sala de sistemas con un número de equipos aceptables y en buenas condiciones, etc).

Lo anterior incide en la situación del sector educativo a nivel general en Nelson Mandela, ya que de las condiciones que ofrecen los centros educativos dependerá en gran manera, la calidad y cobertura de la educación brindada a la población, además también incide en la motivación no solo de niños sino de todas aquellas personas que estén estudiando en permanecer en estas instituciones y terminar adecuada y completamente los procesos educativos que iniciaron.

3.4 SALUD

3.4.1 AFILIACIÓN A RÉGIMEN DE SALUD

Los datos recolectados en la investigación demuestran que el 54% de los habitantes de la comunidad de Nelson Mandela se encuentran afiliados al régimen de salud vinculado. El 20% se encuentran afiliados al régimen salud subsidiado, es decir que estas personas se benefician del servicio de salud que brinda el Estado.

Sin embargo la salud a nivel nacional y departamental se encuentra en medio de una crisis que ha traído como consecuencia el cierre de hospitales públicos por

falta de recursos y la atención ineficiente a los usuarios que por lo general pertenecen a estratos 1 y 2 de la ciudad de Cartagena.

Los habitantes del barrio Nelson Mandela no son la excepción y por lo tanto este porcentaje que accede a estos servicios médicos a través del régimen subsidiado padece por las situaciones planteadas anteriormente. Aunque este régimen representa un salvavidas para aquellos que no tiene la facilidad de beneficiarse de un excelente sistema de salud, no se les ofrece un verdadero servicio de salud, ni garantías al mejoramiento a futuro de la problemática.

Otro 20.8% de la población no pertenece a ningún régimen de salud situación que es mucho más alarmante ya que son 1269 personas del total de la muestra, quienes se encuentran sin ningún tipo de protección en salud. Estas personas están en mayor riesgo de que sus condiciones de vida empeoren y que la tasa de morbilidad empeore.

Tabla 18. Régimen de Salud al que están adscritos los habitantes del barrio Nelson Mandela.

Régimen	Cantidad	%
Contributivo	269	4.3
Subsidiado	1219	20
Especial	46	0.7
Vinculado	3298	54
Ninguno	1269	20.8
Ns/Nr	12	0.2
TOTAL	6108	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

Los porcentajes más bajos de afiliación de personas se encuentran distribuidos entre el régimen de salud contributivo con un 4.3% y el especial con un 0.7%.

3.4.2 INFRESTRUCTURA EN SALUD

En cuanto a la infraestructura en salud del barrio Nelson Mandela se debe mencionar la crisis que con respecto a este asunto enfrenta dicha comunidad, ya que aunque cuenta con la denominada Clínica Regional de la Costa, ésta no puede cubrir las necesidades de la totalidad de la población. Esta clínica de nivel 2 de atención, está ubicada en el sector El Edén y recibe prácticamente a toda la población de Nelson Mandela que solicita los servicios en salud, sobre todo aquellos que se encuentran adscritos al Régimen de Salud Subsidiado SISBEN y a algunas ARS.

Además de esta clínica se encuentra el Centro Médico Salus, el cual es de carácter privado y corresponde al primer nivel de atención. Este cuenta con un consultorio médico en general, una sala de urgencia, brinda los servicios de laboratorio clínico y electrocardiogramas. En la actualidad este centro médico funciona de manera irregular ya que el cuerpo médico no se encuentra de manera permanente en sus instalaciones debido a que es muy poca la asistencia de los miembros de la comunidad a este centro por ser privado, ya que son muy pocas las personas que tienen los recursos para poder acceder a los servicios que este brinda.

3.4.3 CALIDAD DE LA SALUD

En Nelson Mandela el panorama de la salud es cada vez más deprimente, ya que se evidencia un aumento en el índice de mortalidad. Estos índices "se ven reflejados en las muertes violentas ejecutadas con arma blanca y arma de fuego;

las víctimas generalmente son hombres y mujeres adultos que mueren a manos de grupos subversivos o delincuencia común. Otra causa de mortalidad es el aumento de enfermedades como cáncer, tétano, enfermedades cardíacas, infección respiratoria aguda".³⁷ En los niños la principal causa de muerte es la diarrea acompañada de vomito y deshidratación, la gripa y demás enfermedades que no son atendidas adecuadamente y de manera oportuna.

Estas enfermedades pueden estar presentando a consecuencia la ineficiencia en la prestación y cobertura de los servicios de salud en el barrio y de las condiciones ambientales en las que viven dichas personas, ya que hay que recordar que muy cerca de este barrio se encuentra el basurero Henequén y algunas empresas industriales que trabajan con sustancias altamente contaminantes que producen desechos tóxicos, situación que incide directamente en el aumento en el índice de morbilidad.

En épocas de lluvia aumentan las preocupaciones de los habitantes, debido a la emisión de gases, y recorrido de los lixiviados por las calles, lo cual intensifica el problema de la insalubridad y se proliferan las enfermedades respiratorias agudas, enfermedades diarreicas, y enfermedades de la piel.

Lo anterior se agrava por el descuido, por la falta de recursos económicos para visitar al médico, o porque muchos ni siquiera cuentan con un carnet de salud. Se debe destacar que el DADIS y PROFAMILIA realizan campañas de prevención de enfermedades venéreas.

Sin embargo otra cara de la realidad es que muchos de estas personas y en especial los niños tienen altos niveles de desnutrición, esto se debe a que en muchas ocasiones los ingresos de los hogares son tan escasos que las familias

³⁷ Diagnóstico Social Participativo de los Sectores: 7 de Diciembre, Belén, Andrés Pastrana, El Millo, Las Colinas, Los Tupillos, El Edén, Los Pinos, Nueva Colombia y El Progreso del barrio Nelson Mandela, Ciudad de Cartagena, 2004

solo pueden conseguir para la preparación y consumo de una de las tres comidas al día o ninguna en casos más extremos.

3.5 ASPECTO ECONOMICO

3.5.1 OCUPACIÓN ACTUAL

De acuerdo a las diferentes ocupaciones que tiene los habitantes de una comunidad se pueden observar unas dinámicas características de las mismas. Además se establecen unos grupos poblacionales cuyo actuar influyen en el desarrollo del barrio y de los procesos que en ellos se generan.

En el caso d el barrio Nelson Mandela de acuerdo a los resultados de la investigación 34.53% de la población encuestada tiene como ocupación ele estudio, de que se puede inferir que un número relativamente significativo de personas está recibiendo formación académica, la cual se reflejará en un futuro en los procesos que desarrollen en la comunidad, ya que una población con educación tiene la capacidad de gestionar proyectos y generar alternativas de apoyo y de mejoramiento social y en infraestructura.

La idea es que la educaron recibida se vuelque el trabajo por el barrio, complementando este porcentaje, aparece el de las personas que en la actualidad trabajan, con un 27.57%, entre más personas se encuentren trabajando (claro está con ingresos suficientes) mayor es el flujo económico, pues más personas que devengue dinero, se reflejarán en el aumento en la compra y mayor capacidad de adquisición.

Para un barrio como Nelson Mandela a en el que confluyen no solo personas provenientes de otras partes del país y de otros barrios de la ciudad, el empleo

esta generalmente asociado al comercio informal ya que el nivel educativo de muchos no les permite acceder a empleos de carácter formal con ingresos fijos.

El 18.30% de los habitantes de esta comunidad no realizan ninguna actividad en la actualidad. Es de suponerse que tal vez algún porcentaje de estos son menores de edad o se encuentran en etapa infantil.

Tabla 19. Ocupación actual de los habitantes del barrio Nelson Mandela

Ocupación actual	Personas	%
Trabajando	1684	27.57
Buscando trabajo	302	5
Estudiando	2110	34.53
Oficios del hogar	863	14.12
Rentista	3	0.04
Pensionado	1	0.01
Invalido	7	1.11
Ninguna	1118	18.30
Otra	20	0.32
TOTAL	6108	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

Sin embargo esta información indica que existe carencia de oportunidades para estas personas y desesperanza aprendida. Por otra parte aparecen los oficios del hogar como ocupación con un porcentaje de 14.12%. lo anterior indica que se está valorando la labor que generalmente realizan las mujeres en el hogar y se está asociando ya no como una actividad inherente a la mujer, sino como una

ocupación que requiere de un esfuerzo y de tiempo lo cuales deben ser valorados aunque no sean remunerados.

Un 5% de la población encuestada se encuentra buscando trabajo, este porcentaje es relativamente mínimo comparado con el porcentaje de personas que esta trabajando. Y con el porcentaje de personas que están estudiando. Más se sigue reflejando el desempleo que a nivel general esta viviendo el país. Existe la tendencia de que cuando en ocasiones las personas poseen una excelente formación no encuentren alternativas de trabajo y les toca entrar a las filas del subempleo o del rebusque.

3.5.2 DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS

Como se observa en la tabla 20, los habitantes del barrio Nelson Mandela dirigen un mayor porcentaje de sus ingresos hacia la alimentación con un 96.6%.

Esta es una tendencia normal ya que el principal interés de los individuos es satisfacer sus necesidades fisiológicas y de supervivencia y en este sentido la alimentación es un factor fundamental en la vida de los seres humanos, ya que involucra la integridad física de los mismos. Según Abraham Maslow y su escala de las necesidades, los seres humanos satisfacen en primer lugar necesidades fisiológicas (sed, hambres, etc), seguidas de otro tipo de necesidades como la de seguridad, de aceptación, reconocimiento, etc.

Tabla 20. Distribución de los ingresos de los hogares del barrio Nelson Mandela

Distribución	Hogares	%
Alimentación	1209	96.6
Educación	458	36.6
Salud	322	25.7
Servicios públicos	900	71.8
Transporte	526	42
Vivienda	221	17.6
Otros	28	2.2
BASE	1252	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

En segundo lugar aparecen los servicios públicos con un porcentaje de 71.8%, es decir, que los habitantes de esta comunidad le asignan una importancia significativa al gasto en servicios públicos como el alcantarillado, electricidad, acueducto, etc. Muy seguramente porque este tipo de servicios les permite disfrutar de unas mejores condiciones y calidad de vida. Además la electricidad por ejemplo les permite tener acceso a medios de comunicación como la televisión y la radio, el agua es fundamental para la preparación de los alimentos y mantener unas condiciones adecuadas de salubridad.

También aparece un 42% de habitantes que dirige un porcentaje de sus ingresos al gasto en transporte. El transporte es fundamental pues este garantiza la asistencia a los diferentes lugares de trabajo y estudio de los habitantes lo que se revierte de la misma manera el futuro ingreso de los mismos.

La educación (36.6%), la salud (25.7%) y la vivienda (17.6) aparecen con porcentajes inferiores en cuanto a la distribución que los habitantes de Nelson Mandela hacen de sus ingresos.

En educación puede inferirse que le asignan un porcentaje de ingreso mínimo en parte, por que la mayoría de las escuelas de la comunidad son de carácter público, de manera que el gasto que se tiene en este aspecto es poco. En cuanto a la salud, esto podría tener alguna relación al hecho de que muchos de los habitantes están vinculados al Régimen de Salud Subsidiado o SISBEN y por tanto no tienen un gasto mayor en salud. Lo que sucede con la vivienda se explica por el proceso de poblamiento y expansión del barrio el cual se ha venido dando a través de invasiones a terrenos, donde las personas o familias ubican su lugar de residencia sin tener que realizar un mayor gasto que el de los materiales con los que construyen sus viviendas, que en la mayoría de los casos son reciclados. Además que por las condiciones de infraestructura y ambientales de la zona, tanto las viviendas como los terrenos no tienen costos muy elevados.

3.5.3 SERVICIOS PÚBLICOS

La investigación desarrollada en el barrio Nelson Mandela con una muestra de 1252 hogares, arrojó los siguientes resultados en relación a la categoría servicios públicos. La tabla 21 muestra claramente que del total de la muestra de hogares encuestados el mayor porcentaje de hogares posee servicio de fluido eléctrico 98.2%; el segundo servicio con mayor porcentaje es el de acueducto con un 70% en la actualidad. La cobertura de servicios públicos como el alcantarillado (4%), teléfono (0.7%), gas (0.5%) y basuras (0.1%) es baja.

Tabla 21. Cobertura de Servicios Públicos

Servicio	Antes		Actual	
	Cantidad Hogares	%	Cantidad Hogares	%
Electricidad	196	15.6	1229	98.2
Acueducto	126	10	876	70
Alcantarillado	24	1.9	50	4
Gas	24	1.9	7	0.5
Basuras	33	2.6	1	0.1
Teléfono	16	1.3	9	0.7
BASE	1252	100	1252	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

Con relación a la cobertura de estos servicios públicos existen algunas variaciones con respecto al pasado y el estado actual de estos servicios en la comunidad. Sin embargo se mantiene la tendencia de que los servicios públicos con mayor cobertura son la electricidad y el acueducto. Antes 15.6% de los hogares poseían electricidad y en la actualidad lo posee el 98.2%, registrándose un aumento de cobertura del 82.6% en este servicio público. El acueducto por su parte también aumentó su cobertura del 10% de los hogares al 70% de estos. El servicio de alcantarillado que antes solo cubría el 1.9%. En la actualidad cubre el 4%. Sin embargo se registra un descenso en el porcentaje de hogares que gozaban de los servicios de gas, basuras y teléfonos.

3.5.4 FUENTE DE ALIMENTACIÓN

De acuerdo con los resultados que arrojó la encuesta aplicada a la muestra de hogares del barrio Nelson Mandela, la principal fuente de alimentación es la compra, ya que el 90.1% de los hogares obtiene los alimentos de esa forma. Seguidamente aunque con porcentajes mucho más bajos se encuentran la donación con un 4% de los hogares y la producción propia con el 3.9%. El caso de donaciones se debe a que algunos de los hogares se benefician de los programas de ONG's o de organizaciones gubernamentales que les brindan atención humanitaria de emergencia.

Tabla 22. Principal fuente de alimentos de los habitantes del barrio Nelson Mandela

Fuente	Hogares	%
Compra	1128	90.1
Donación	50	4
Producción propia	49	3.9
Trueque	4	0.3
Recogido	2	0.2
Ns/Nr	19	1.5
TOTAL	1252	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

El segundo caso se puede explicar debido a que muchos habitantes del barrio proceden de corregimientos y/o municipios, algunos de estos poseían algún tipo de predio o parcela en el que desempeñaba actividades agropecuarias, ahora manteniendo se debe destacar que en esta comunidad aún se evidencian

sistemas de mercado de la antigüedad como lo es el trueque aunque el porcentaje es mínimo (0.3%). Esta situación deja ver que dentro de la comunidad existen redes de apoyo entre hogares para tratar de suplir las necesidades alimentarias y enfrentar de algunas formas el hambre y la pobreza.

La costumbre por el trabajo de la tierra y en vista de que en la ciudad algunos no pueden conseguir empleo y por tanto les es más difícil obtener el dinero para comprar alimentos, se ven abocados a producir por si mismos el sustento alimenticio de cada día.

3.5.5 DINERO PARA COMPRAR

El resultados en esta categoría depende en cierta medida de el nivel de ingresos en lo hogares del barrio Nelson Mandela, el numero de personas que trabajan, de tal manera que el 55.2% no posee dinero para comprar, mientras que en el 43.8% de los hogares si tiene dinero.

Tabla 23. Numero de hogares que poseen dinero para comprar

Dinero	Hogares	%
No	692	55.2
Si	548	43.8
Ns/Nr	10	1
TOTAL	1252	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

De lo anterior se puede inferir que la mayoría de hogares no se encuentran en condiciones económicas adecuadas, tal vez como se mencionó antes porque sus ingresos son más bajos que sus egresos, por tanto su capacidad de adquisición es más baja y su participación en los flujos del mercado, mínimo.

El 1% de los hogares no sabe o no responde acerca de este punto.

3.5.6 FACILIDAD PARA LA CONSECUCCIÓN DE ALIMENTOS

Tabla 24. Número de hogares que tienen facilidad para la consecución de alimentos.

Facilidad	Hogares	%
No	634	50.6
Si	606	48.4
Ns/Nr	10	1
TOTAL	1252	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

De la totalidad de hogares encuestados, el 50.6% aseguró no tener la facilidad para la consecución de alimentos, esto se debe en algunos casos a los bajos ingresos económicos de estos y al desempleo de algunos habitantes. Para el 48.4% de la población es fácil conseguirlos, ya que posee un empleo debidamente remunerado, existen hogares con menos obligaciones, o servicios públicos a muy bajo costo, lo que les facilita contar con los recursos económicos para conseguir el pan de cada día. El 1% de los encuestados no supo o no respondió al interrogante.

3.5.7 PRECIO EN LOS ALIMENTOS

En el 75.4% de los hogares del barrio Nelson Mandela manifestaron no conseguir los alimentos al mismo precio, siempre se presentan acciones dependiendo de las temporadas y condiciones climáticas que influyen en que haya abundancia o escasez de determinados productos.

Tabla 25. Hogares que consiguen el alimento en el mismo precio

Mismo precio	Hogares	%
Si	293	23.4
No	944	75.4
Ns/Nr	15	1.2
TOTAL	1252	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

El 23.4% manifestó que si conseguía los alimentos al mismo precio, tal vez porque conocen algunos sitios estratégicos donde los productos mantienen su precio o porque poseen gran capacidad de negociación y gestionamiento.

3.5.8 ACTIVIDADES ECONÓMICAS

En este aspecto se debe destacar la importancia que los procesos económicos tiene para el desarrollo de una comunidad, no se trata con esto que se crea que solo las condiciones económicas inciden el nivel de desarrollo, sino que se entienda que esta aspecto incide en el mejoramiento de algunas condiciones básicas para gozar de una excelente calidad de vida.

En el caso de la Comunidad de Nelson Mandela se evidencia que el nivel de ingresos de gran porcentaje de sus habitantes no les es suficiente con relación a los gastos que estos deben asumir.

Sin embargo ante la necesidad de mejorar sus condiciones de vida los individuos desarrollan habilidades creativas que los llevan a crear otras alternativas de ingreso, actividades económicas enmarcadas dentro de la economía informal. Es por esto que se observan en el barrio un número significativo de negocios de los

cuales las tiendas se encuentran en mayor porcentaje (74,53%), además de variedades y papelerías, venta de materiales para construcción, droguerías, billares, entre otros.

Tabla 26. Actividad económica de los habitantes del barrio Nelson Mandela

Actividad Económica	Nº	%
Tiendas	120	74.53
Variedades y Papelería	7	4.34
Venta de Materiales para construcción	7	4.34
Droguerías	5	3.10
Billares	5	3.10
Refresquerías	3	3.10
Estaderos	3	1.86
Consumo Familiar	3	1.86
Otros	8	1.86
TOTAL	161	100.0%

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

Las tiendas representan el mayor porcentaje de las actividades económicas, quizás debido a la rentabilidad que estas generan, sobre todo si se tiene en cuenta que un alto porcentaje de habitantes de barrio obtiene sus alimentos de las tiendas y es en este aspecto en el que direccional gran parte de sus ingresos.

3.6 DESPLAZAMIENTO

3.6.1 NUMERO DE PERSONAS DESPLAZADAS POR HOGAR

La tabla 24 refleja que en el 71% de los hogares encuestados no habitan personas desplazadas. Sin embargo en un 24.8% de los hogares reside por lo menos una persona victima del desplazamiento. 23 hogares tienen tiene dos personas desplazadas, es decir 1.8%.

Un porcentaje de 0.3% tiene 3 personas desplazadas y un dato muy importante es que en tres de los hogares habitan 10 personas desplazadas, lo que equivale a el 0.2%. Estos hogares con población desplazada manejan dinámicas distintas a la de los hogares que no son desplazados o no habitan en ella personas desplazadas.

En el caso de los hogares con 10 personas se infiere que el desplazamiento que se produjo fue masivo y por las relaciones de apoyo que van siguiendo en el proceso o todas estas personas son miembros de una misma familia o diferentes familias quienes habitan juntos tratando de adaptarse a un nuevo contexto.

Tabla 27. Número de personas desplazadas por hogar del barrio Nelson Mandela.

No de personas	Cantidad hogares	%
1	310	24.8
2	23	1.8
3	4	0.3
4	1	0.1

10	3	0.2
Ninguna	897	71.7
Ns/Nr	14	1.1
TOTAL	1252	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

En el caso de los hogares con 10 personas se infiere que el desplazamiento que se produjo fue masivo y por las relaciones de apoyo que van siguiendo en el proceso o todas estas personas son miembros de una misma familia o diferentes familias quienes habitan juntos tratando de adaptarse a un nuevo contexto.

3.6.2 PRINCIPAL MOTIVO DE DESPLAZAMIENTO

La muestra tomada para la aplicación de la encuesta arrojó un total de 355 hogares desplazados, de este total el motivo que generó el mayor número de desplazamientos de hogares fueron los enfrentamientos armados, con un porcentaje del 34.7% (Ver tabla 28)

Es evidente que el conflicto armado está generando unas dinámicas que el país no son a nivel de migraciones y desplazamientos, sino a nivel de la organización y distribución territorial. Y de los procesos de producción agropecuaria. Los enfrentamientos entre unos y otros grupos al margen de la ley y entre estos y el ejército, se producen casi a diario en el país y en este fuego cruzado los civiles quedan atrapados, sin poder exigir el respeto de sus derechos, sino que tener más alternativa que abandonarlo todo para salvar la vida. Sin embargo esta no es más que una de las tantas estrategias para que los campesinos se vayan de sus tierras y estas puedan quedar en función de la guerra y de las actividades ilícitas que uno y otros lleva a cabo para obtener recursos económicos y así seguir financiando la

guerra. No es más que un círculo vicioso en que de cualquier forma los únicos perjudicados son los civiles.

El segundo motivo de desplazamiento son los asesinados y/o masacres con un porcentaje de 28.4%. Los asesinatos y masacres son otras de las estrategias pero mas directas y dirigidas al civil, ya sea con el simple sentido de eliminación o como mecanismo para persuadir a un grupo mayor de civiles e infundirles temor para que accedan a sus requerimientos. Sin embargo en algunas ocasiones, ni aún después de que la persona, familia o grupo se desplace a otro lugar cesan estas actividades ilícitas. Y en los nuevos contextos y aunque de manera más prudente (como ocurre en ciudades) se producen asesinatos y todo hace creer que las muertes tuvieron que ver con la delincuencia y la violencia de la urbe, y de esa manera el conflicto armado que ahora se ha mudado a las ciudades quede protegido y mimetizo con las dinámicas vandálicas a la que ya los ciudadano se han acostumbrado.

Las amenazas con un 18.9% son el tercer motivo de desplazamiento de los hogares que en la actualidad residen en el barrio Nelson Mandela. Amenazas por parte de uno y otro (guerrillas y paramilitares) contra la vida y la integridad física de las personas. Amenazan que aparecen de un momento a otro en las cuales los municipios de los corregimientos, listas de nombres de personas sindicadas de apoyar a sus contrarios, amenazas bajo el nombre de limpieza social.

Los colombianos deben enfrentar además desapariciones forzadas, reclutamiento forzado, persecución política, atentados, persecución étnica, extorsión, secuestro y todo tipo de flagelos e imposiciones, pero como el principal objetivo es mantenerse con vida, huir solo los convierte en los ya estigmatizados, señalados y ya perseguidos con el nombre de desplazados.

Tabla 28. Motivo de desplazamiento expresado por los habitantes del barrio Nelson Mandela.

Motivo	Cantidad	%
Enfrentamientos armados	123	34.7
Asesinatos	101	28.4
Amenazas	67	18.9
Desapariciones forzadas	10	2.8
Reclutamiento forzado	4	1.1
Persecución política	4	1.1
Atentados	4	1.1
Persecución étnica	2	0.6
Extorsión, secuestro	1	0.3
Otra	21	5.9
Ns/Nr	18	5.1
TOTAL	355	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

La encuesta aplicada en una muestra de 1252 hogares del barrio Nelson Mandela reflejó que 355 hogares son desplazados, es decir el 28.4%. de este total de hogares desplazados el 72.4% desea permanecer en la ciudad, quizás porque consideran que no se brindan las condiciones adecuadas para el retorno o porque al llega a la ciudad han mejorado sus condiciones de vida y han encontrado en Nelson Mandela la oportunidad de establecer su residencia. A una distancia muy amplia le sigue el deseo de reubicarse con un 12.7% de hogares, ya que el barrio no les satisface o no parece ofrecer las condiciones sociales e infraestructura para vivir adecuadamente. El 7.3% de los hogares de la muestra manifestaron el deseo de retornar a sus lugares de origen, seguido por un 6.2% que aún no define cual es la acción que desea para su futuro. En un porcentaje menor se encuentra un numero de hogares que desean salir del país, 0,6%.

Tabla 29. Acción deseada de los habitantes del barrio Nelson Mandela

Acción	Cantidad	%
Permanecer	257	72.4
Reubicarse	45	12.7
Retornar	26	7.3
Salir del país	2	0.6
No ha definido	22	6.2
Ns/Nr	3	0.8
TOTAL	355	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

3.6.3 PRINCIPAL MOTIVO DE RETORNO

Como se observa en la Tabla 26, un total de 26 hogares manifestaron deseos de retornar a los lugares de los que fueron expulsados. De este total el 34.6% desea retornar porque no hay oportunidades de trabajo en la ciudad para ellos, ya que la experiencia laboral que poseen está asociada a procesos agropecuarios, el cultivo de la tierra, explotación de metales preciosos, etc. Actividades que poco o nada se realizan en Cartagena.

Además la ciudad ya posee un índice de desempleo que se incrementa con la llegada de estas a un contexto que los excluye ya que el poco personal que se requiere para laborar es para desarrollar actividades diferentes a los que estos acostumbran, para los que exigen cierto nivel de educación, formación que muchos hogares no poseen.

Tabla 30. Principales motivos para desear retornar, expresado por los habitantes del barrio Nelson Mandela

Motivo de retorno	Cantidad	%
No hay oportunidades de trabajo	9	34.6
Prefiere donde vivía antes	7	26.9
Son malas las condiciones de vida	4	15.3
La ciudad es insegura	3	11.5
No ha recibido ayuda estatal	2	7.7
Ninguna	1	4
TOTAL	26	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

El 26% desea retornar porque prefiere estar donde vivía antes, ya que es en ese contexto en el que las personas se sienten a gusto, pues en el se encuentra el entramado social en el que durante toda su vida construyeron redes de apoyo, amigos, donde se gestó parte de su historia de vida, donde se encuentra su familia, sus raíces, donde no se sienten como extraños, en fin porque en aquel lugar encuentra la estabilidad que se vio interrumpida al tener que desplazarse.

Un 15.3% de hogares expresa que la razón por la cual desean volver es porque se sienten discriminados. Además de afrontar el proceso de desplazamiento, muchos hogares y personas sufren al ser señalados y estigmatizados por su condición de desplazados en la ciudad que los recibe, ya que los ciudadanos les temen al creer que estas personas están relacionados de una u otra manera con los grupos al margen de la ley que ocasionaron su expulsión. Los desplazados padecen la discriminación tanto de la sociedad como de las instituciones a las que acuden

para solicitar ayuda, ya que se interpreta como si estos estuvieran pidiendo limosnas y no es así, están exigiendo la restitución de sus derechos.

El 11.5% de hogares encuestados manifestó que son malas las condiciones de vida en Nelson Mandela y que por tanto retomar es la alternativa más viable, porque consideran que el barrio no ofrece las condiciones sanitarias, sociales y educativas para el desarrollo integral de los individuos y no garantizan una vida digna.

Por otra parte para el 7.7% de los hogares de la ciudad es insegura y por esto prefieren regresar al campo ya que rodeados por las personas que conocen se sienten en un ambiente de confianza y seguridad. Muchas más personas al llegar a la ciudad se dejan abrumas por el ritmo de vida que es más rápido y complejo que al que están acostumbrados y por los actos vandálicos (como robos, asesinatos, conflictos entre pandillas, etc.) que muy seguramente se presentan a en un mayor número y en menor tiempo que en los lugares de donde proceden. Y aún para agravar la situación ya es evidente en la ciudad la presencia camuflada de los mismos grupos armados que los hicieron salir de sus tierras. Un porcentaje mínimo, 4% manifiesta que desea retornar al no haber ayuda estatal.

3.6.4 PRINCIPAL MOTIVO DE NO RETORNO

De los resultados arrojados por las encuestas aplicadas en el barrio Nelson Mandela se puede inferir que 31.1% de los hogares desplazados no desea retornar porque aún se mantienen las condiciones que ocasionaron el desplazamiento y por tanto no tiene sentido volver para exponer su integridad física, ya que ni las fuerzas militares garantizan la seguridad de estos al volver.

Tabla 31. Motivo de no retorno expresado por los habitantes del barrio Nelson Mandela.

Razón	Cantidad	%
Se mantienen las condiciones que causaron los desplazamiento	104	31.1
Logró estabilizarse	73	22
No hay oportunidades de trabajo	20	6
No tiene a donde llegar	16	4.8
Son malas las condiciones de vida(servicios, salud, educ.)	9	2.6
Ns/Nr	112	33.5
TOTAL	1252	100

Fuente: Observatorio para el Desplazamiento Forzado y CODHES

El 22% de los hogares lograron estabilizarse en la ciudad y en el barrio por lo tanto no desean empezar una nueva vida que les permita retornar a la normalidad, un 6% no desea retornar porque no hay oportunidades y han tenido que migrar de un lugar a otro, por esto al momento de pensar en la posibilidad de volver el 4.8% expresó que no tiene a donde llegar, ya sea por lo antes planteado o porque al huir de la violencia sus tierras y pertenencias fueron destruidas. Otro 2.6% de hogares manifiesta que no desea retornar pues son malas las condiciones de vida en el lugar donde antes vivía. El porcentaje de hogares restante no sabe o no responde.

CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

La comunidad de Nelson Mandela ha experimentado un proceso evolutivo caracterizado por una expansión territorial rápida, fundamentada básicamente en la invasión de terrenos baldíos ubicados en esta zona de la ciudad. Este barrio del sur occidente de Cartagena ha sufrido algunas transformaciones y mejoras en cuanto a la infraestructura física de algunas viviendas, escuelas, centros de salud. Sin embargo las irregularidades persisten en el estado de calles y vías de acceso y las condiciones inhumanas en las que viven muchos de sus habitantes, así como las condiciones sociales que acompañan a estas problemáticas.

En la caracterización demográfica se evidenciaron algunas particularidades que se considera importante mencionar, una de esas esta relacionada con el género de los habitantes, ya que la distribución demográfica de esta comunidad muestra que un poco más de la mitad de la población es de sexo femenino (51.4%), mientras que el porcentaje restante es de sexo masculino (48.6%) y la edad promedio de los habitantes es entre los 25 – 45 años. En general entre uno y otro sexo se producen algunas variaciones de acuerdo al rango de edad. Este dato no difiere de la constante que se evidencia en el país donde el mayor porcentaje de población es de sexo femenino.

La mayoría de los pobladores del barrio Nelson Mandela proceden de diferentes lugares del país, sin embargo de este total más de la mitad del porcentaje de hogares provienen de la Costa Atlántica. De la misma manera es relevante mencionar que el departamento que presento el mayor número de hogares expulsados es Bolívar, evidenciándose de esta forma el abandono que la zona rural del departamento viene padeciendo ya hace varios años y que repercute en los procesos productivos a nivel local y nacional. De los municipios de Bolívar

podemos mencionar a Clemencia, Achí, Altos de Rosario, El Guamo, el Carmen de Bolívar, entre otros. Del Carmen de Bolívar proviene un alto porcentaje de hogares desplazados.

En cuanto al estado civil, un gran porcentaje de la población se encuentra soltera, pero se observa una característica particular ya que aparece la Unión libre con un porcentaje que triplica el número de personas que están casadas. Lo anterior refleja una transformación en la percepción que se viene dando con respecto al matrimonio, ya que no se hace necesario que la unión conyugal se realice a través de mecanismos legales o religiosos.

Por otra parte con relación a este último aspecto la religión católica sigue manteniéndose como el credo al que la población de Nelson Mandela más se acoge, seguida aunque con un porcentaje bastante inferior por la religión evangélica.

Como aspecto positivo se debe mencionar que más del 90% de la población posee al menos un documento de identidad. Este aspecto es de vital importancia ya que de la tenencia de estos depende en gran medida que una persona pueda hacer valer sus derechos y que éstos sean respetados ya que le generan identidad y le permiten recibir con mayor facilidad la ayuda o beneficio que le pueda brindar el Estado y las diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

De la investigación surgieron datos que reflejan las condiciones en la que viven habitantes de Nelson Mandela. En los diferentes aspectos como el educativo, salud, servicios públicos, aparecen unos indicios de que el nivel de desarrollo humano y la calidad de vida no son muy satisfactorios.

En cuanto a lo educativo, un dato alarmante que se hace evidente es el nivel de escolaridad ya que del total de la población un porcentaje significativo no ha recibido ningún tipo de formación. Con el porcentaje relativamente más alto aparece la secundaria como el nivel que mayormente al alcanzado los moradores del barrio. Sin embargo este porcentaje no llega ni a la mitad de los habitantes.

Como se menciona antes el nivel educativo del total de la población no es muy alto, esto relacionado al nivel de deserción escolar que es alto y al hecho de que más de la mitad de la población no estudia y un porcentaje considerable no sabe leer. Esta situación se agrava debido a las condiciones de infraestructura de algunas escuelas, las cuales presentan las siguientes características: presentan unas condiciones inadecuadas en su estructura, baja dotación en cuanto a los recursos educativos y planta docente, hacinamiento.

Sin embargo también se encuentran Centros Educativos como el Colegio Jesús Maestros Sueños y oportunidades, los cuales cuentan con planta física en excelentes condiciones, salones amplios, y están dotados con equipos y bibliotecas, etc., factores que favorecen la formación de sus estudiantes.

En la salud, se muestra que casi el 80% de la población está afiliado a algún régimen de salud, la mayoría al vinculado, sin embargo en la comunidad existen pocos centros que prestan el servicio de salud y estos no tienen la capacidad para cubrir al total de la población. Además muy pocos se encuentran en condiciones adecuadas y cuentan con la instrumentación requerida. Las enfermedades que se presentan con más frecuencia son problemas cardíacos, cáncer y tétano en adultos y diarrea, gripa, enfermedades de la piel en los niños.

Además de lo interior es importante destacar que la gran mayoría de la población no posee ninguna discapacidad que le impida llevar a cabo actividades de tipo

educativo, económico, social, etc. La discapacidad más frecuente es la ceguera pero en un porcentaje mínimo seguido de la sordera y/o mudez.

Con relación al aspecto económico se observa que más del 50% de la población posee ingresos inferiores, lo que es el salario mínimo esto se debe al tipo de ocupación, ya que un gran número de habitantes se dedican a oficios técnicos o actividad referidas a la economía informal, por tanto no devengan salarios estables y sus egresos son superiores a sus ingresos.

Pero no todo es negativo ya que se debe destacar la perseverancia de los habitantes de esta comunidad por salir adelante y mejorar sus condiciones de vida, a través de su inserción en procesos económicos de producción de bienes y servicios enmarcados dentro de la economía informal como tiendas, variedades, papelerías, droguerías, billares, etc.

Por otra parte los habitantes del barrio distribuyen sus ingresos principalmente en alimentación y servicios públicos, seguido del transporte y educación.

Con respecto a la alimentación, aunque la principal fuente de alimentos es la compra, un poco más de la mitad de los hogares no tienen facilidad para la consecución de estos, ya que se evidencia una variación constante en el precio de los mismos y también incide lo que se expuso anteriormente con relación a los ingresos y los egresos.

Por otra parte la situación es igual de compleja cuando se habla de servicios públicos, ya que la calidad de estos es ineficiente, aunque la electricidad aparece como el servicio que posee mayor cobertura y un incremento significativo en el número de hogares que antes no gozaban de este servicio y hoy lo hacen. Seguidamente el acueducto es el servicio con una cobertura de un poco más del 50%. En servicios como alcantarillado, gas, basura, teléfono, aun la prestación y

cobertura del servicio es insuficiente, lo cual refleja que la comunidad no ha alcanzado un mayor desarrollo y que sus habitantes viven en condiciones desfavorables si en cuanto a calidad de vida se refiere.

Tanto la población desplazada como el resto de habitantes del barrio Nelson Mandela en su diario vivir se ven enfrentados a más de una problemática no solo de orden social, sino económico y político. En el barrio unos y otros se ven afectados por problemáticas como el hambre, la mortalidad y morbilidad

Del total de hogares se evidenció que más de la mitad del porcentaje no posee ninguna persona desplazada, sin embargo la mayoría de hogares con personas desplazadas solo tienen una persona víctima de ese flagelo.

Como principal motivo para el desplazamiento de los hogares aparecen los enfrentamientos armados, seguidos de asesinatos y amenazas. Aunque estos son los que más se presentan todas las motivaciones tienen en común el que ponen en peligro la integridad física de las personas y además causan daños en su estabilidad emocional. Es por esto que la mayoría de los hogares desean permanecer en la ciudad a pesar de que en ocasiones no viven en buenas condiciones. Otros por su parte aunque no desean volver si desean ser reubicados en otros lugares. Con respecto al no retorno el principal motivo es que se mantienen las condiciones que causaron el desplazamiento y/o han logrado estabilidad.

4.2 RECOMENDACIONES

Los resultados de la investigación, comprueban la condición en la que viven los habitantes de la comunidad de Nelson Mandela. Estos reflejan la complejidad de la problemática en este barrio, la cual un gran número de profesionales y del resto de la sociedad civil cartagenera ha creído a lo largo de los años que esta está relacionada únicamente a la recepción de desplazados por la violencia.

Sin embargo la realidad a viva voz muestra que Nelson Mandela, no es solo una comunidad con un asentamiento de personas desplazadas, sino que es específicamente un grupo social afectado por un sin número de problemáticas que se interrelacionan conformando de esta manera una realidad compleja para el estudio y la intervención.

Como se puede evidenciar no existe una única y más importante problemática en el barrio, por tanto sería irresponsable y presuntuoso decir que por fin se conoce de donde provendrá la alternativa que llevara todos estos problemas a su fin.

Pero desde una posición que pretende contribuir al mejoramiento de la vida de los moradores Nelson Mandela se propone la construcción conjunta entre miembros de la comunidad, representantes de las Organizaciones gubernamentales y No gubernamentales que actúan en esta comunidad de El Plan de Desarrollo de Nelson Mandela.

Esta propuesta surge a partir de la investigación desarrollada ya que la situación que se refleja es que esta comunidad afronta al mismo tiempo varios problemas, los cuales no tienen espera ni son independientes unos de otros, más bien la realidad de la comunidad obedece a un problema estructural que tiene varias ramificaciones. El estas ramificaciones han sido atacadas, intervenidas o atendidas por diversas organizaciones e instituciones que han generado beneficios a la comunidad, sin embargo esta ayuda fragmentada no trasciende los límites del problema atendido y en ocasiones ni siquiera cubre a toda la comunidad. Entonces pareciera que la intervención ha sido ineficaz.

Lo que se intenta lograr con la construcción del Plan de Desarrollo de Nelson Mandela es que los esfuerzos y recursos que cada una de las diferentes ONG's, instituciones, organizaciones sociales de base, organizaciones gubernamentales y de habitantes del barrio se reúnan y organicen en programas y proyectos de desarrollo estructurados que coordinen y orienten sus acciones hacia el bienestar y progreso de la comunidad y a la construcción de un futuro sostenible para esta. Para el logro de esta gran meta de construcción del Plan de Desarrollo de la Comunidad de Nelson Mandela, se presentan a continuación unas estrategias:

- Abrir nuevos espacios de participación para aquellos todos los miembros de la comunidad, haciendo mayor énfasis en aquellos grupos poblacionales que tienen una menor participación.
- Crear un comité constituido por representantes de las diferentes instituciones, Organizaciones gubernamentales y ONG's, organizaciones sociales de base de la comunidad para tratar en unas mesas de trabajo todos los aspectos correspondientes a la formulación de la propuesta del Plan de Desarrollo
- Convocar a las diferentes organizaciones e instituciones que intervienen en la comunidad para a través de los proyectos que vienen adelantando en la comunidad se oriente y capacite a la misma en la formulación de proyectos no solo económicos o productivos sino de orden cultural y social.
- Fortalecer las organizaciones sociales de base de la comunidad con el fin que estas cumplan adecuadamente con sus funciones y esto represente credibilidad ante la comunidad con el fin de que esta se inserte y participe más activamente en los procesos que se llevan a cabo en la comunidad.
- Reunir y coordinar los esfuerzos interinstitucionales no solo de las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que interviene en el barrio, sino con todas aquellas que deseen apoyar los esfuerzos y/o diferentes proyectos que la comunidad desee llevar a cabo. Trabajar en la gestión para la construcción de estas nuevas redes de relaciones.

BIBLIOGRAFÍA

- **CARDONA, Bertha Nelly** y Otros. Diccionario Especializado de Trabajo Social. Universidad de Antioquia. Medellín – Colombia. Octubre. 2002.
- Cátedra Sobre Desplazamiento Forzado en Colombia. Universidad nacional de Colombia. Programa de Iniciativa para la Paz y la Convivencia (PIUPC). Normas y Jurisprudencia Sobre Desplazamiento Forzado. El Derecho Internacional Humanitario.
- Desarrollo Humano y Necesidades, Subjetividad y satisfacción. La Propuesta del Proyecto GPID (Goal, Proceses and Indicators of Development Project).
- DNP – PNUD – Informe de Desarrollo Humano para Colombia 1999. Capítulo 1.
- **ECHEVERRIA R., Clara María**. Dimensiones Territoriales de la Guerra y de la Paz. Universidad Nacional de Colombia. Red de Estudio de Espacio y Territorio, RET. Bogotá 2005.
- EI IDH Y LA IGLESIA. Distinción entre Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.
- El Derecho a Escala Humana: Conceptos, Aplicaciones y Reflexiones.
- Informe. Derechos Humanos de los Refugiados. Situación Actual en Venezuela. <http://www.serviciojesuitaarefugiados-vzla.org/declaraciones/ponencia-nava.html>.

- **MORAN C, José María.** Epistemología Ciencia y Paradigma en Trabajo Social. Año 2002.
- **Panorama de Derechos Humanos y Violencia en Colombia. Noche y Niebla.** Banco de Datos de Violencia y Política. Cinep & Justicia y Paz. Julio – Diciembre. 2003 No.28.
- **Propuestas Humanas y Poder Ciudadano. “Desplazamiento Forzado”.** Modulo Tres.
- **Ley 387 del 18 de Julio de 1997. Artículo 01.**
- **SUÁREZ, Normando.** Dimensiones Territoriales de Guerra y Paz. Universidad Nacional de Colombia. Red de Estudios de Espacio y Territorio, RET. Bogotá 2002.
- **Un País Que huye.** Boletín de la Consultoría Para los Derechos Humanos y el Desplazamiento. Desplazados: Rostros Anónimos de la Guerra. Bogotá Colombia 2001.

Anexos

COMUNIDAD DE NELSON MANDELA



FOTO: Centro Educativo Y Comunitario Nelson Mandela



FOTO: Colegio Jesus Maestro Sueños de Oportunidades



FOTO: Sector las Vegas

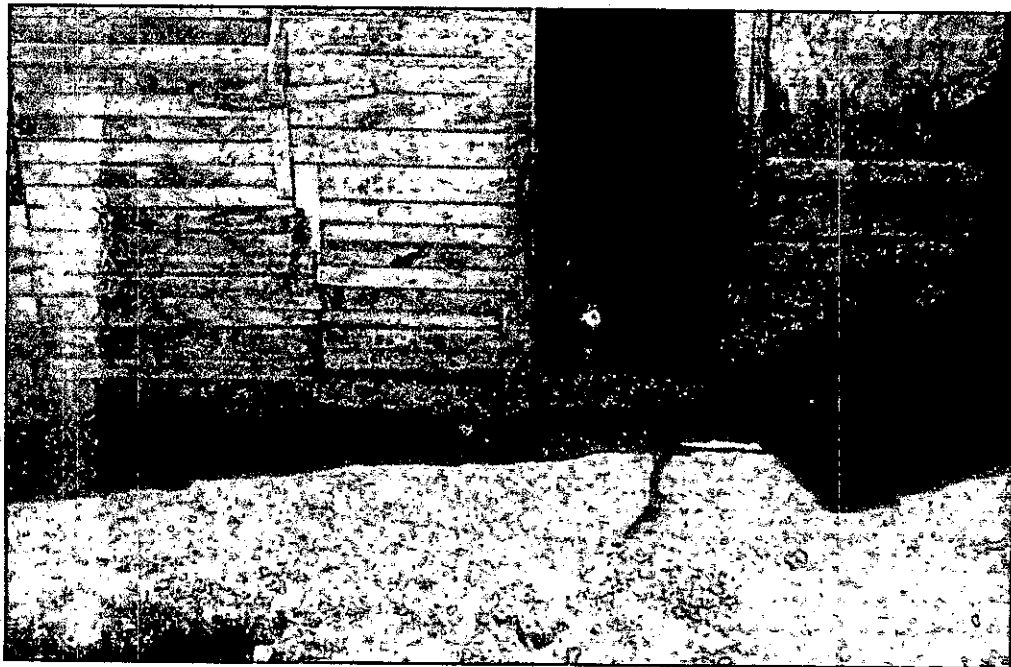


FOTO: Vivienda Sector El Progreso



FOTO: Clínica Regional de la Costa



FOTO: Sector Trupillos