

1

**SISTEMATIZACION DEL PROCESO DE INTERVENCION PROFESIONAL EN
COMUNIDADES URBANAS VULNERABLES, BARRIOS SAN FRANCISCO DE
ASÍS Y SAN BERNARDO DE LA CIUDAD DE CARTAGENA.**

AÑOS 2000 – 2002

KELLYS JHOJANA GÓMEZ GARCÉS

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS**

2005

2

**SISTEMATIZACION DEL PROCESO DE INTERVENCION PROFESIONAL EN
COMUNIDADES URBANAS VULNERABLES, BARRIOS SAN FRANCISCO DE
ASÍS Y SAN BERNARDO DE LA CIUDAD DE CARTAGENA.**

AÑOS 2000 – 2002

KELLYS JHOJANA GÓMEZ GARCÉS

**RINA DE LEÓN HERRERA
DOCENTE – INVESTIGADORA**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS**

2005

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
PRIMERA PARTE. RECONSTRUYENDO UNA EXPERIENCIA PROFESIONAL. 4	
CAPITULO I. OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	4
1.1. ANTECEDENTES	4
1.2. JUSTIFICACIÓN	6
1.3 PREGUNTAS ORIENTADORAS DEL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN	7
1.4 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION	7
1.5 MARCO TEORICO CONCEPTUAL	8
1.5.1 DEL PROYECTO DE INTERVENCION PROFESIONAL	8
1.5.2. DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	28
1.5.3 FUNDAMENTOS PEDAGÓGICOS DE LA EXPERIENCIA.....	30
1.6. ESTRATEGIA METODOLÓGICA	33
1.6.1 FUENTES DE INFORMACIÓN	35
1.6.2 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:.....	35
CAPITULO 2. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	40
2.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL	40
2.1.1. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA:.....	40
2.1.2. UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA – CARTAGENA	44
2.2. CONTEXTO GEOGRÁFICO	49
2.2.1. UBICACIÓN	50
2.2.1.1. Barrio San Francisco de Asís.....	50
2.2.2. FORMACIÓN DE LOS ASENTAMIENTOS.....	52
2.2.3. TERRITORIO	56
2.2.4. ORGANIZACIONES SOCIALES	61
2.3. CARATERIZACION DE LA POBLACION JUVENIL	83
2.3.1. BARRIO SAN FRANCISCO	83
2.3.2. BARRIO SAN BERNARDO:.....	86
2.3.3. IDENTIDAD DE LOS JÓVENES	87
2.3.4. LA CULTURA JUVENIL.....	90
2.4. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN:.....	94
“FORTALECIMIENTO DEL LIDERAZGO Y LA ORGANIZACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS, ESTRATEGIAS DE DESARROLLO SOCIAL, HUMANO Y COMUNITARIO, BARRIO SAN FRANCISCO DE ASÍS, DE LA CIUDAD DE CARTAGENA, AÑO 2002”	94
2.4.1. ANTECEDENTES	94

2.4.2. JUSTIFICACIÓN:..... 97
 2.4.3. OBJETIVOS 99
 2.4.4. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA..... 99
 2.4.5. COSTO DEL PROGRAMA: 108
 2.4.6. PROYECTOS..... 108

CAPITULO 3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA 139

3.1. AÑO 2000..... 139
 3.1.1. CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD:..... 140
 3.1.2. DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO Y PERFILES DE PROYECTOS:..... 140
 3.1.3. DISEÑO, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL 142
3.2. AÑO 2001..... 144
 3.2.1 CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD:..... 144
 3.2.2. DIAGNÓSTICO Y PERFILES DEL PROYECTO:..... 145
 3.2.3 DISEÑO, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN 146
 3.3.1. ORDENACIÓN Y REVISIÓN DE LA PRODUCCIÓN ESCRITA SOBRE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA: 149
 3.3.2. SELECCIÓN DE INFORMANTES:..... 149
 3.3.3. DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO DE LA DINÁMICA DEL GRUPO "SAN FRANCISCO ADELANTE": 150
 3.3.4. DISEÑO, EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE GESTIÓN Y DEL PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN..... 150

SEGUNDA PARTE. VIVENCIAS, PERCEPCIONES, SIGNIFICADOS..... 159

CAPITULO 4. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA 159

4.1 HACIA UNA CONCEPTUALIZACIÓN DEL DESARROLLO COMUNITARIO, EL LIDERAZGO EN UNA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA SOCIAL EN EL CONTEXTO URBANO MARGINAL..... 161
 4.1.1 DE LAS TEORÍAS CONVERGENTES, LA TRANSGRESIÓN DE PARADIGMAS Y LAS APROXIMACIONES DIALÉCTICAS. 163
 4.1.2 SUPUESTOS BÁSICOS QUE RESPALDAN LA PROPUESTA HOLÍSTICA:..... 165
 4.1.3 APRECIACIONES DE LAS ESTUDIANTES Y MIEMBROS DE LA COMUNIDAD SOBRE LOS COMPONENTES QUE FUNDAMENTARON EL PROCESO PEDAGÓGICO:..... 180
4.2 LA COMUNIDAD COMO UNIDAD DE CONVIVENCIA, POTENCIAL DE DESARROLLO. 184

5

4.3 LOS PROCESOS PEDAGÓGICOS COMO ESTRATEGIA DE PROMOCION HUMANA	187
4.3.1. PRÁCTICA SOCIAL EDUCATIVA COMO QUEHACER CONTEXTUADO:.....	194
4.3.2. PRÁCTICA EDUCATIVA UN QUEHACER INTENCIONADO:.....	196
4.3.3. PRÁCTICA SOCIAL EDUCATIVA CON PERSPECTIVA DIALÓGICA:	197
CAPITULO 5. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA	201
5.1 OBJETIVOS DE LOS PROYECTOS VS. RESULTADOS	202
5.2 ALCANCES Y LIMITANTES DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN	205
TERCERA PARTE. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	208
CAPITULO 6. CONCLUSIONES	208
CAPITULO 7. RECOMENDACIONES.....	214
BIBLIOGRAFÍA	217
ANEXOS.....	221

6

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	
CENTRO DE SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	
INFORMACIÓN	
Compra _____	Cajón _____ U. de C. <u>8</u>
Precio \$ <u>10.000</u>	Proveedor <u>Trabajo Social</u>
No. de Acep. <u>46827</u>	No. de ej. <u>1</u>
a de ingreso. D.D. <u>05</u> MM <u>04</u> AA <u>2005</u>	

LISTA DE ANEXOS

ANEXO 1..... 222
PRODUCCIÓN ESCRITURAL DE LOS MIEMBROS QUE HAN PARTICIPADO EN LA EXPERIENCIA 222

ANEXO 2 (A): GUIA DE ENTREVISTA FOCAL..... 226
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DIRIGIDA A LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL QUE PARTICIPARON DEL PROCESO PEDAGÓGICO REALIZADO EN LOS BARRIOS SAN FRANCISCO Y SAN BERNARDO..... 226

ANEXO 2 (B): GUIA DE ENTREVISTA FOCAL..... 229
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DIRIGIDA A LOS ACTORES COMUNITARIOS (NIÑOS, JÓVENES Y ADULTOS) QUE PARTICIPARON DEL PROCESO PEDAGÓGICO REALIZADO EN LOS BARRIOS SAN FRANCISCO Y SAN BERNARDO. 229

ANEXO 2 (C): GUIA DE OBSERVACIÓN DEL GRUPO FOCAL 232

ANEXO 3: UBICACIÓN ESPACIAL DE LA CIUDAD DE CARTAGENA (UBICACIÓN BARRIOS SAN FRANCISCO Y SAN BERNARDO)..... 235

ANEXO 4: UBICACIÓN ESPACIAL DEL BARRIO SAN FRANCISCO Y SAN BERNARDO..... 236

ANEXO 5 (A): UBICACIÓN ESPACIAL DE LA I ETAPA DEL BARRIO SAN FRANCISCO DE ASÍS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA 237

ANEXO 5 (B): UBICACIÓN ESPACIAL DE LOS SECTORES II ETAPA, PISTA, POZA, ÁFRICA Y LAS LOMAS DEL BARRIO SAN FRANCISCO DE ASÍS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA..... 238

ANEXO 6: UBICACIÓN ESPACIAL DE TERCERA ETAPA, SAN JOSE Y PARAISO I DEL BARRIO SAN FRANCISCO DE LA CIUDAD DE CARTAGENA 239

ANEXO 7. MATRIZ PROYECTOS EJECUTADOS EN LOS AÑOS 2000-2002 EN LOS BARRIOS SAN FRANCISCO Y SAN BERNARDO. 240

ANEXO 9 (A).EVALUACIÓN DE LA "FASE CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD Y DIAGNOSTICO", DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE TRABAJO

SOCIAL QUE PARTICIPARON DE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA EN LOS BARRIOS SAN FRANCISCO Y SAN BERNARDO, AÑOS 2000-2001..... 250

ANEXO 9 (B).EVALUACIÓN DE LA “FASE DE DISEÑO Y FORMULACION DE PROYECTOS”, DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL QUE PARTICIPARON DE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA EN LOS BARRIOS SAN FRANCISCO Y SAN BERNARDO, AÑOS 2000-2002..... 255

ANEXO 9 (C). EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS EJECUTADOS EN LOS BARRIOS SAN FRANCISCO Y SAN BERNARDO (AÑOS 2000-2002), POR PARTE DE LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL QUE PARTICIPARON DE LA EXPERIENCIA..... 258

ANEXO 10. ARCHIVOS DE PRENSA, RECOPIADOS DURANTE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA (AÑOS 2000-2002).263

ANEXO 11. REGISTRO FOTOGRAFICO RECOPIADO EN EL PROCESO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL DESARROLLADO EN LOS BARRIOS SAN FRANCISCO Y SAN BERNARDO (AÑOS 2000-2002).264

ANEXO 12. PERCEPCION SOBRE LA EXPERIENCIA VIVENCIADA POR MIEMBROS DE LA COMUNIDAD DE SAN FRANCISCO Y SAN BERNARDO EN LOS AÑOS 2000-2002.269

ANEXO 13. PERCEPCION SOBRE LA EXPERIENCIA VIVENCIADA POR ESTUDIANTES QUE PARTICIPARON EN EL PROCESO DE SISTEMATIZACION.340

AGRADECIMIENTO

Es mi deseo y más que el mismo agradecerle...

A Dios por haberme dado las fuerzas para vencer las dificultades y poder hacer de este proyecto una realidad.

A miembros de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación:

A la Dr. Rina De León Herrera, docente de la facultad de Ciencias Sociales y Educación (programa de Trabajo Social), por su gran corazón, humildad, paciencia y comprensión, imposible encontrar personas como Ud. que creyeron en mí, brindándome en todos estos años confianza y seguridad; infinitas gracias por los momentos en que me asesoró, me guió y hasta me aconsejó, para lograr llevarme de esta experiencia un invaluable aprendizaje.

A Carmen Alvear, secretaria académica de la facultad de Ciencias Sociales y Educación, por su constante apoyo, colaboración y gestión.

A Beatriz Torres, bibliotecaria del centro de documentación de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación por su empatía y colaboración en la suministración de documentos utilizados para la producción escritural de este trabajo.

A mi segunda familia, todas las personas de los barrios San Francisco y San Bernardo (líderes, jóvenes, mujeres y hombres) que participaron de ésta experiencia comunitaria, en especial a todos los que pertenecieron al grupo San Francisco Adelante, a la Fundación biblioparque, al grupo de mujeres productivas, por su apoyo, gestión y participación constante en este proceso. sin ustedes esto no tendría sentido.

Y a todas las personas que de una u otra forma colaboraron en este proyecto.

DEDICATORIA

A Dios, a mis padres y hermanos, la razón de mi existencia...

A mis padres, por su amor, tiempo, sacrificio y dedicación.

A mis hermanos por acompañarme y apoyarme en todo éste proceso, en especial a mi hermana Diana, porque siempre estuvo a mi lado en el momento en que la necesité, me tendió su mano y sin queja alguna trabajó conmigo duras y largas horas para realizar este escrito.

A mis excepcionales amig@s colegas: Marticela, Deny, Joana, Roberto y Paula, por alentarme y apoyarme , sin la ayuda de ustedes imposible el logro de éste propósito.

A todas las personas que han creído en mí, con los cuales adquiero la obligación de ser día a día un ejemplo de ser humano y profesional.

Finalmente quiero decir que de ésta experiencia aprendí que lo importante no es llegar, sino todos los sentimientos experimentados que acompañaron el proceso y como dice Cohelo *"Cuando más se llega cerca del sueño, más se va convirtiendo la historia personal en la verdadera razón de vivir"*.

INTRODUCCIÓN

La intervención del Trabajador Social en espacios comunitarios tiene intrínseco muchas relaciones contextuales que lleva a intervenir desde diferentes ámbitos y niveles, de acuerdo a las exigencias y demandas de una realidad social específica. El profesional con una visión holista e integradora aborda los problemas que afectan las comunidades concibiendo al individuo, la familia, los grupos y la comunidad como sistemas interdependiente entre sí; entre los diferentes niveles que interviene el Trabajador Social se encuentra los de Prevención, Promoción y Tratamiento, de éstos han sido privilegiado en los barrios San Francisco y San Bernardo la Prevención y Promoción del desarrollo humano y del liderazgo en sus pobladores.

Todo ello basado en unos procesos metodológicos (Conocimiento de la realidad, programación, ejecución, control y evaluación) que caracterizan la intervención del Trabajador Social y bajo la cual se fundamenta el accionar de este profesional, por tal razón, realizar una sistematización de la intervención del Trabajador Social en espacios urbanos vulnerables como los barrios San Francisco y San Bernardo permitirá no solo obtener de la experiencia misma un análisis de las posibilidades de la sistematización, sino iniciar una tarea que para trabajo social cada día es más urgente: Convertir la práctica profesional en un espacio de reflexión, análisis y reorientación permanente, que conlleve a la generación de teorías que sustentan una experiencia particular, pero que también sirva de referente y ejemplo a experiencias similares, revirtiendo esos conocimientos que se generan del proceso de sistematización en acciones más eficientes y consecuentes con la realidad social.



11

A partir de este modelo, se analiza la práctica comunitaria de las estudiantes del programa de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Universidad de Cartagena durante los años de 2.000-2.002, en los barrios San Francisco y San Bernardo de la ciudad de Cartagena de Indias, intentando así, rescatar el proceso de intervención desarrollado (estudio, diagnóstico participativo, formulación, gestión, ejecución y evaluación del proyecto) en estos espacios urbanos vulnerables.

Para la estructuración de esta sistematización se ha seguido la propuesta metodológica de Arizaldo Carvajal Burbano, ordenando los resultados del proceso de sistematización en tres apartes, cada uno subdivididos por capítulos, así:

Primera parte. Reconstruyendo una experiencia profesional.

En éste aparte, se da a conocer los antecedentes, objetivos, referentes teóricos-conceptuales-pedagógicos que guiaron la experiencia; el contexto institucional, geográfico, histórico-social y los hechos o acontecimientos significativos dentro de la experiencia. Se estructura ésta primera parte en tres capítulos:

1. Objeto de la sistematización
2. Contexto de la experiencia
3. Descripción de la experiencia.

Segunda parte. Vivencias, percepción, significados.

Esta segunda parte, da cuenta a la dinámica vivenciada por los actores comunitarios y por las estudiantes que participaron de la sistematización de esta experiencia, a través de testimonios y comentarios, los cuales dejan ver las percepciones y significados que se tuvo de la intervención profesional en este contexto histórico-social.

En ella se relaciona la teoría y la práctica a la luz de los resultados arrojados por la experiencia, así también, se contrasta lo que se pretendía hacer y lo que se hizo, los aciertos y errores que resultaron del proceso. Comprende los siguientes capítulos:

- 4. Análisis de la experiencia.
- 5. Evaluación.

Tercera parte. Conclusiones y Recomendaciones.

Se registra los hallazgos, aprendizajes, producto de la vivencia de este proceso de sistematización, igualmente, se identifican algunos lineamientos para el mejoramiento de ésta experiencia pedagógica. Comprende los siguientes capítulos:

- 6. Conclusiones.
- 7. Recomendaciones.

PRIMERA PARTE. RECONSTRUYENDO UNA EXPERIENCIA PROFESIONAL

CAPITULO I. OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN.

1.1. ANTECEDENTES

La sistematización del proceso de intervención profesional como requisito académico de la práctica de Trabajo Social surge como necesidad de reflexionar en torno al desarrollo de la experiencia pedagógica, que desde el año 2000 se ha venido desarrollando en los barrios de San Francisco y San Bernardo de la ciudad de Cartagena, para lo cual fué necesario identificar no sólo los momentos vivenciados, sino los fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos que han fundamentado la intervención profesional.

El proyecto pedagógico se construye en el marco de la investigación *"Manifestaciones de la pobreza en grupos diferenciados de población. Estudio de caso barrios San Francisco y San Bernardo de la ciudad de Cartagena de Indias, Colombia"* a cargo de la Dra. Rina De León Herrera, docente investigadora de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Universidad de Cartagena. En el desarrollo de esta actividad científica se toma la decisión de estructurar un proceso de promoción y desarrollo de la comunidad, para ello se organizó un equipo de trabajo conformado por 13 estudiantes de Trabajo Social, 8 estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad de Cartagena y 22 estudiantes de Arquitectura de la Universidad San Buenaventura; tres (3) docentes de las diferentes disciplinas: Rina de León Herrera (Trabajadora Social), Paulina Rondón de Dáger (Ingeniera Civil) y Tulio Patrón Contreras (Arquitecto), y Líderes de la Comunidad. En el año 2001, se continuó con el proceso, vinculando a 16 estudiantes de Trabajo Social y 4 de Ingeniería Civil de la Universidad de

Cartagena. (Anexo No. 1); en estos 2 años se estructura la propuesta pedagógica bajo tres momentos:

1. Conocimiento de la realidad.
2. Diagnóstico y perfiles del proyecto.
3. Diseño, ejecución y evaluación de proyectos de intervención social.

Como aspectos relevantes del proyecto pedagógico se señalan los siguientes:

En el año 2000, se conformaron 4 grupos de trabajo (1era Etapa, 2da Etapa, 3ra Etapa, San José y Paraíso del barrio San Francisco y uno en el barrio San Bernardo) se trabajó en primera instancia en la estructuración y desarrollo de diagnósticos participativos que permitieron conocer la realidad social a intervenir, se continuó con la formulación y desarrollo de 4 proyectos de intervención profesional con población juvenil y de adultos.

En el 2.001, con base en los resultados del año anterior, se decide continuar trabajando con jóvenes en los diferentes sectores; para ello, se considera importante realizar: diagnósticos participativos que permitan conocer la dinámica e imaginarios que este grupo de población tiene de su contexto geográfico inmediato, para así estructurara proyectos encaminados a la organización y formación de los mismos.

En el año 2.002, desde el programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, participó una estudiante de Año Social, que continuó la planeación de los procesos de desarrollo humano iniciado en los años anteriores, centrando la atención en el fortalecimiento de la incipiente organización juvenil "San Francisco Adelante", apoyándolos en la estructuración de proyectos de proyección comunitarias: "Creación del Biblioparque, como alternativa del desarrollo social del barrio San Francisco de Asís" y "Formación y capacitación en oficios" en



coordinación con el SENA con miras a contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las familias residentes en el barrio.

Paralelo a este proceso, surge la necesidad de rescatar y reflexionar sobre la experiencia pedagógica desarrollada hasta el momento como proceso de intervención profesional en el ámbito comunitario. Se considera importante para ello, contar con la participación de los actores involucrados en ella: Estudiantes, docentes y miembros de la comunidad.

La sistematización que se presenta es el resultado de un trabajo colectivo, estructurado por la docente que ha venido orientando el proceso desde un inicio y el equipo de estudiantes de Trabajo Social que participó en el período 2.000-2.002.

1.2. JUSTIFICACIÓN

La sistematización como proceso de reflexión, organización, análisis e interpretación de la práctica orientado por un marco teórico es importante porque permite no solo evaluar lo realizado, sino reflexionar la acción y construir a partir de la experiencia práctica, una teoría que sirve como referente a otras experiencias similares permitiendo mejorar las prácticas comunitarias.

En el ámbito de la comunidad, esta experiencia ayudará a las personas a aprender de estos espacios de participación, les posibilitará percibir más claramente los logros que se han obtenido colectivamente a lo largo del proceso pedagógico, los motivará a seguir participando de estos procesos de desarrollo comunitario, así como desarrollar capacidades y habilidades en los actores para comprender, analizar e interpretar la realidad.

La sistematización como proceso de aprendizaje, permitirá explorar nuevas formas de intervención profesional; reorientar para hacer pertinente el proyecto pedagógico y de gestión que se está desarrollando desde la Universidad de Cartagena, intentando conjugar la investigación-docencia y extensión.

1.3 PREGUNTAS ORIENTADORAS DEL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN

¿Qué procesos sociales se generaron durante la intervención profesional en las comunidades sujeto de estudio?

¿Los referentes teórico-conceptuales-metodológicos que orientaron el proceso tuvieron aplicabilidad en el contexto?

1.4 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION

- ✓ Ordenar y recuperar el sentido y significado de la experiencia realizada en los barrios San Francisco y San Bernardo de la ciudad de Cartagena de Indias, con el fin de redireccionar la acción, de tal manera que se consolide una estrategia de desarrollo humano en éstas comunidades.
- ✓ Analizar las formas de intervención del Trabajador Social dentro del contexto en que se desarrolló la experiencia; como alternativa de realimentación de las intervenciones profesionales del Trabajador Social en el ámbito comunitario.
- ✓ Reflexionar en torno a la experiencia, identificando potencialidades y debilidades del proceso, aprendizajes, alternativas de acción para futuras intervenciones en estos espacios geográficos.

1.5 MARCO TEORICO CONCEPTUAL

1.5.1 DEL PROYECTO DE INTERVENCION PROFESIONAL

En el proyecto pedagógico desarrollado se ha encaminado al fortalecimiento del liderazgo y la organización de jóvenes y adultos en al búsqueda de mejores condiciones de vida, es decir, intenta consolidar un proceso de desarrollo humano, que permita superar las privaciones propias del contexto pobre y/o en extrema pobreza. Proceso que se gesta desde la academia enmarcado en las funciones de investigación, docencia y servicio.

Las opciones pueden ser infinitas y cambiar con el tiempo, sin embargo, en todos los niveles de desarrollo, las tres opciones esenciales son: Llevar una vida saludable, adquirir conocimientos, tener acceso a los recursos necesarios para tener y mantener un nivel de vida digno, sin estas oportunidades es muy difícil lograr procesos de desarrollo sostenible.

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado, el desarrollo de esta experiencia se enmarca en el paradigma interpretativo, tomando como referentes conceptuales conectores: La pobreza, el desarrollo comunitario, ubicando en esta categoría los planteamientos sobre comunidad, diagnósticos participativos, procesos de participación ciudadana, entre otros; el desarrollo humano, el trabajo con grupos resaltando el liderazgo, la dinámica grupal; igualmente los derechos humanos, la importancia de la educación social, como estrategia de promoción humana y el análisis de problemáticas presente en el área geográfica de atención del proyecto pedagógico.

1.5.1.1 La Pobreza¹

La pobreza como fenómeno social de gran magnitud, es dinámica, multicausal y multidimensional; por tanto, su estudio demanda de una conjugación y relación de actores y contextos en un tiempo determinado. Si bien, la pobreza ha venido estudiándose desde unos parámetros más cuantitativos y homogeneizante, no hay que olvidar, que como fenómeno social tiene sus particularidades en el tiempo y en el espacio, por cuanto el mundo social, es un mundo en construcción, con significados, símbolos y desafíos para los diferentes grupos de población.

Las anteriores premisas nos permiten afirmar que, no es posible aproximarse a la comprensión de la pobreza sólo desde datos estadísticos, merece la pena ahondar en la cotidianidad de la población, sobre todo en aquellos aspectos relacionados con el bienestar, la calidad de vida, tal como los pobres la experimentan, la visionan.

La pobreza refleja estados de privación de bienestar en los ámbitos personal, familiar y comunitario, los cuales se expresan a través de condiciones socioeconómicas y espaciales vulnerables. Una persona que vive en la pobreza o en extrema pobreza, no cuenta con los recursos suficientes para acceder a condiciones de vida digna; tiene que buscar diariamente diversas salidas para sobrevivir, desarrolla así habilidades que le permitan surgir en medio de la adversidad, dar sentido y productividad a su vida. Estas situaciones de privación y potenciación al mismo tiempo, merecen ser estudiadas para estructurar procesos coherentes y sólidos de desarrollo humano.

Para Amartya Sen, "la pobreza debe concebirse como la privación de capacidades básicas y no meramente como la falta de ingresos, que es el criterio habitual con el que se identifica la pobreza. Esta perspectiva, no entraña el rechazo de la

¹ Planteamientos tomados de la tesis doctoral de la docente Rina De León Herrera.

razonable idea de que la falta de renta es una de las principales causas de la pobreza, ya que la falta de renta puede ser una importante razón por la que una persona está privada de capacidades" (SEN. A, 2000:114).

En este sentido la pobreza debe asociarse a procesos de desarrollo humano, fundamentados en el respeto a los derechos humanos y a la dignidad de la persona.

1.5.1.2 Organización y desarrollo comunitario

"La comunidad como unidad de convivencia y potencial de desarrollo". Una comunidad es una agrupación o conjunto de personas que habitan en espacio geográfico delimitado y delimitable cuyos miembros tienen conciencia de pertenencia o de identificación con algún símbolo local y que interaccionan entre sí más intensamente que en otro contexto, operando en redes de comunicación, intereses y apoyo mutuo, con el propósito de alcanzar funciones sociales relevantes a nivel local."² De esta definición se pueden identificar las siguientes dimensiones o elementos del concepto:

Agrupación o conjunto de personas: La existencia de personas vinculadas entre sí constituye un componente fundamental del concepto de comunidad. Sin embargo, no toda agrupación o conjunto de personas constituye una comunidad, para ello tiene que darse otras circunstancias.

Que habiten en un espacio geográfico y delimitado: Se trata de un componente territorial, para que haya comunidad, el conjunto de personas debe compartir un espacio y/o hábitat común; toda comunidad ocupa siempre un determinado territorio, aún cuando esta ocupación sea transitoria.

² ANDER – EGG, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Vol. 1. ¿Qué es el desarrollo de la comunidad? Editorial Lunnen – Hermanitas 33ª Edición. Pág. 33.

Cuyos miembros tienen conciencia de pertenencia o identificación con algún símbolo local: Para formar una comunidad hay que tener conciencia de pertenecer a ella o bien, sentirse identificado con algún símbolo local, que al menos ha de ser el nombre de esta comunidad denominada como pueblo, barrio o vecindario.

Interacciones entre sí más intensamente que en otros contextos: Los miembros de una comunidad tiene una mayor ligazón entre sí y consecuentemente una mayor interacción, por lo general los miembros de un determinado barrio, interaccionan más intensamente entre sí que en otras comunidades.

Operando en redes de comunicación, de intereses y apoyo mutuo dentro de la misma: Las comunidades no son una realidad homogénea que las lleva a actuar como un todo, siempre se manifiesta la heterogeneidad al interior de ellas con diferentes formas de diferenciación: edades, sexo, niveles de ingreso, tipo de actividades que realizan los individuos, puntos culturales, opciones religiosas, políticas e ideológicas, clases sociales, etc.

Con el propósito de alcanzar determinados objetivos satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones relevantes a nivel local: Estos propósitos pueden concretarse en el ámbito de las actividades económicas, en la utilización de equipamientos y servicios comunes que comporten sus miembros en la participación local en diferentes organizaciones y en apoyo mutuo, ya sea a través de instituciones o grupos primarios.

La participación se mueve o desarrolla en la esfera privada y pública. La esfera privada contempla la participación social y comunitaria y el ámbito público examina la participación ciudadana y política, la participación para llegar a ser real y democrática debe, al menos, cumplir con tres aspectos: Propiciar cambios sensibles en las formas como asume la participación en los diferentes espacios de socialización: la familia, la escuela, el trabajo, la comunidad; en segunda instancia, reforzar el carácter de ciudadanos a los residentes de las comunidades comprometiéndonos en la dinámica de la gestión para fomentar alternativas en los

barrios, municipios y regiones de democracia, el ejercicio del poder y la acción cívica; tercero, legitimar formas reales de participación.

La democracia participativa "es el término que ofrece un espacio social y político, que facilita la construcción de identidad, que dé garantía a las personas del respeto de sus derechos, a la pluralidad, a la asociación y participación. Para la construcción de ciudadanos democráticos se necesita acondicionar la participación, dotarlos de conocimientos, desarrollar en ellos autonomía, la conciencia, interés, capacidad de liderazgo y gestión, para que intervengan y pongan en práctica la cultura democrática.

La organización y desarrollo de la comunidad demanda procesos participativos que permitan no sólo el conocimiento de la realidad social, sino que faciliten alternativas viables de abordaje de la misma, lo que implica pensar en la estructuración de diagnósticos que recojan la opinión, el sentir de los residentes en estos espacios geográficos.

A través del diagnóstico se analiza la problemática en forma integral, en su interrelación y así mismo un plan de desarrollo debe ser integral, abarcando todos los aspectos de la vida de la comunidad: economía, educación, salud, recreación y deporte, vivienda, familia, organización social identidad, etc."³

A partir de esta concepción se establecen los criterios de intervención para el trabajo comunitario, visionando el conjunto de acciones que permitan abordar la realidad desde una mirada holística.

En la construcción del diagnóstico participativo es indispensable tener claridad sobre su importancia en el desarrollo comunitario, es decir, como herramienta para

³ CARVAJAL BURBANO. Arizaldo. Diagnóstico y plan de desarrollo participativo. Serie Documento de Trabajo #1. 3ª Edición. Universidad del Valle. 1998. Pág. 2

la organización y potencialización de la comunidad. "Hay que resaltar la importancia de mirar el diagnóstico participativo como un proceso social. La participación comunitaria no puede seguir siendo entendida como la información que nos puede brindar la comunidad o la asistencia a reuniones y talleres programados, sino a la apropiación crítica y consciente del proceso por parte de la comunidad. Las personas no deben ser desligadas de la toma de decisiones, por el contrario, la participación crítica de la comunidad regula y controla el proceso de acuerdo a unas formas propias de la organización y unos valores culturales establecidos."⁴

Un diagnóstico participativo de cualquier barrio, vereda, etc. permite analizar todas sus dimensiones a partir de la percepción de los mismos habitantes, cualquier tipo de proyecto que se pretenda emprender, tendrá entonces como fuerte y guía un diagnóstico preliminar, en esto último radica su trascendencia.

En todo trabajo comunitario se requiere combinar diferentes métodos, dependiendo de la complejidad del mismo, en el caso de estudio del Método Altair de Planeación Participativa (MAPP) se constituyó en el método utilizado para realizar los diagnósticos participativos.

"El MAPP es un método creativo diseñado para guiar la discusión de los problemas en la base popular (Juntas de vecinos, comités de bases de partidos políticos, cooperativas, alcaldías menores, comités electorales, sindicatos, etc) propone que las organizaciones de base y la comunidad identifiquen y seleccionen los problemas que consideren más relevantes, los jerarquicen y definan maneras de enfrentarlos con los medios a su alcance, ayuda a pensar sistemáticamente, crear una disciplina de discusión en grupo y permite identificar soluciones creativas a los problemas de la comunidad."⁵

⁴ IBID. Pág. 14

⁵ Fundación ALTADIR, MAPP (Método Altadir de Planificación Popular) Versión 08-93 Pág. 5

Pretender modificar los aspectos de una realidad determinada, con unos fines previstos implica un proceso de planificación, en la práctica, la utilización adecuada del método nos permite tener una radiografía de las problemáticas de la comunidad teniendo en cuenta un análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

1.5.1.3 Desarrollo, sentido y significado

El concepto de desarrollo se ha relacionado siempre con la palabra progreso, mejora, promoción, ensanche, recuperación, acción, es decir, con procesos complejos que buscan los beneficios colectivos.

“El desarrollo como proceso complejo e integral debe abordarse desde las diferentes dimensiones de la actividad humana, económica, política, social, cultural y espacial; implica interacción e integración de los diferentes actores y niveles de la sociedad en función de la transformación de situaciones que les afectan. Implican atención a las personas, sus necesidades, potencialidades y a partir de la percepción que tienen del mundo, de sus problemas, del contexto inmediato, la naturaleza y el futuro de la colectividad.”⁶

Manfred Max Neef lo llama “Desarrollo a escala humana” y lo define como: “El desarrollo que se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de auto dependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y tecnología de los procesos globales, con los comportamientos locales de lo personal con lo social, de la proliferación con la autónoma y de la sociedad con el Estado” (MAX NEEF, Manfred. 1986. Pág. 14)

⁶ DE LEON, Rina. ¿Calidad de vida un derecho, una oportunidad? Ponencia central 10º Congreso Nacional de Trabajo Social. Pág. 2-3. Cartagena, Agosto de 2000.

La Conferencia Mundial sobre políticas culturales organizadas por la UNESCO en 1982 definió el desarrollo como "Un proceso complejo, global y pluridimensional que va más allá del simple crecimiento económico para abarcar todas las dimensiones de la vida y todas las energías de la comunidad cuyos miembros, todos sin excepción, deben participar en el esfuerzo de transformación económica y en los beneficios que de ella se derivan. (UNESCO, 1995, Pág.23).

El Desarrollo Humano es un proceso tanto personal, como socio-cultural que debe visionarse en forma integral y articulada.

Estas consideraciones sirven de punto de referencia para retomar la propuesta de Manfred Max Neef cuya idea central gira alrededor de tres aspectos fundamentales que apunten hacia un desarrollo alternativo a escala humana:

- ✓ La satisfacción y realización de las necesidades fundamentales de la persona y la comunidad.
- ✓ La búsqueda de las articulaciones orgánicas.
- ✓ La formación de un desarrollo auto dependiente.

Manfred Max Neff, propone la distinción de nueve categorías de necesidades a saber:

Subsistencia
Protección
Afecto
Entendimiento
Participación
Talentidad
Libertad
Ocio
Acción

Cada una de ellas tiene cuatro categorías existentes a satisfacer también que son: Ser, Tener, Hacer y Estar.

Según este enfoque el accionar profesional debe apuntar a crear el ambiente propicio para que el ser humano y las comunidades desarrollen sus potencialidades de productividad y creatividad y hagan buen uso de ellos, dentro de los principios de la autodeterminación y autogestión de los pueblos, dentro de su dinámica e identidad cultural.

Una persona que es capaz de tomar decisiones, de fortalecer su identidad y de mejorar su capacidad de acción con otros, es una persona que está construyendo día a día su desarrollo y el de su contexto. De ahí que la participación como manifestación de la democracia se concibe como una acción personal y original, que responde a la exigencia de la propia conveniencia y expresa las propias convicciones; para ello se requiere entonces identificar las necesidades, limitaciones de las personas con las que se trabaja en el sitio o espacio geográfico de convivencia sobre las implicaciones que conllevan a esas privaciones y las áreas menos satisfechas que demandan atención.

1.5.1.4 Una aproximación a la comprensión de los procesos grupales

La palabra grupo es bastante actual y no tiene una definición concreta. Debido a esto, para definir la palabra "grupo" se procede a enumerar sus características, que son:

Conjunto de personas que se interrelacionan entre si en una relación en la que se influyen directamente.

Estas personas tienen unos objetivos comunes que todas ellas comparten, al igual que unas actividades comunes que les sirven para intentar cumplir unos objetivos.

En todo grupo siempre hay una diferencia de roles o funciones específicas y una jerarquía de liderazgo.

En un grupo existen un código de normas o reglas de conducta que distinguen las actitudes que se consideran aceptables dentro del grupo. Casi siempre en un grupo los conflictos surgen por los dos últimos apartados, como también por la forma en que se toman las decisiones a su interior.

Todos los miembros de un grupo tienen una percepción o conciencia de que se sienten parte del grupo. Hay una especie de sentimiento de "nosotros" que da identidad al grupo, lo diferencia de los demás y permite que entre sus integrantes e genere cohesión.

Entendiendo el grupo como un pequeño número de personas que se interrelacionan para la obtención de un fin común. La dinámica de grupos estudia los efectos, que en los integrantes de un grupo, produce la interacción. Trata de responder a las preguntas que el individuo se formula acerca de la influencia que el grupo ejerce en su personalidad y los efectos que pueda tener en su desarrollo.

Uno de los propósitos en esta fase es posibilitar el conocimiento, comprender las condiciones que faciliten o inhiben el buen funcionamiento del grupo, desarrollar la capacidad de diagnóstico respecto al comportamiento de cada persona y ayudarla a ponerse en contacto con experiencias que puedan potenciar cambios positivos en su comportamiento.

Los valores se constituyen en un tema de vital importancia para el desarrollo grupal, porque además de enriquecer el bagaje conceptual, ayuda en la reflexión sobre el ser y el hacer del individuo.

Este concepto abarca contenidos y significados diferentes y ha sido abordado desde diversas perspectivas y teorías. En sentido humanista, se entiende por valor lo que hace que un hombre sea tal, sin lo cual perdería la humanidad o parte de ella. El valor se refiere a una excelencia o a una perfección. Por ejemplo, se considera un valor decir la verdad y ser honesto; ser sincero en vez de ser falso; es más valioso trabajar que robar. La práctica del valor desarrolla la humanidad de la persona, mientras que el contravalor lo despoja de esa cualidad (Vásquez, 1999, p.3). Desde un punto de vista socio-educativo, los valores son considerados referentes, pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social.

"Todo valor supone la existencia de una cosa o persona que lo posee y de un sujeto que lo aprecia o descubre, pero no es ni lo uno ni lo otro. Los valores no tienen existencia real sino adherida a los objetos que lo sostienen. Antes son meras posibilidades" (Prieto Figueroa, 1984, Pág. 186).

El proceso de valoración del ser humano incluye una compleja serie de condiciones intelectuales y afectivas que suponen: La toma de decisiones, la estimación y la actuación. Las personas valoran al preferir, al estimar, al elegir una cosa en lugar de otras, al formular metas y propósitos personales. Las valoraciones se expresan mediante creencias, intereses, sentimientos, convicciones, actitudes, juicios de valor y acciones. Desde el punto de vista ético, la importancia del proceso de valoración deriva de su fuerza orientadora en aras de una moral autónoma del ser humano.

Con el abordaje de la autoestima se inician espacios de respeto y amor tanto individual como colectivo, aspectos básicos para un adecuado funcionamiento grupal, esta es conocida como el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quiénes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que confirman nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar y es en la infancia, cuando empezamos a formarnos un concepto de cómo nos ven nuestros mayores (padres, maestros), compañeros, amigos, etc... y las experiencias que vamos adquiriendo.

Al estudiar la dinámica de un grupo, el tema del liderazgo cobra importancia visto como un modo de ejercitar el poder, ha sido uno de los factores más estudiados, existen muchas definiciones que manifiestan diversos enfoques:

Ronald Heifetz, define al líder como aquel que tiene la capacidad de inferir positivamente sobre la conducta de otras personas, es decir, compromete a las personas para que progresen en la solución y comprensión de problemas de tipo adaptativo (valores, mirada particular de las cosas), estableciendo un campo de selección de conductas de los seguidores para que estos logren alcanzar las metas deseadas.

Carter (1953), plantea que el líder es: La persona que constituye el punto focal de la conducta del grupo.

El líder es la persona capaz de conducir al grupo hacia sus objetivos, es aquella persona que nombran como tal los miembros del grupo. Es la persona que tiene influencia demostrable sobre la "sintalidad" (Carter 1953). Constituye para el grupo lo que la personalidad para el individuo.

El liderazgo es un caso especial de influencia social, que consiste en el uso del poder en situaciones particulares: teniendo en cuenta el tipo de poder, ya sea

remunerativo, de referencia, competitivo, legítimo, informativo. De ahí que se pueda hablar de distintos tipos de liderazgo:

- El líder permisivo.
- El líder autocrático.
- El líder paternalista.
- El líder democrático.
- El líder co-responsable o participativo.

Con el tema del liderazgo se van a identificar los líderes naturales y a empezar a potencializar las capacidades propias de un líder que puedan fortalecer la organización y el proceso grupal. Este se constituye a mediano camino entre la construcción de los sujetos y la conformación de sociedades. Los tipos de ejercicio de poder y la autoridades se establecen en una sociedad mediante la matriz de liderazgo son productos de una dialéctica sujeto-sociedad, en la cual se definen hábitos y comportamientos culturales que regulan y proyectan los procesos individuales y colectivos. En la mayoría de los grupos humanos se encuentran una o varias personas que adquieren un mayor protagonismo y dirigen la actividad de los restantes miembros. Por lo tanto, el líder es aquel miembro del grupo que influye más en sus actividades y juega un papel importante, al determinar los objetivos, la ideología e, incluso, ser capaz de modificar las conductas y los fines de sus miembros.

1.5.1.5 .El joven, su liderazgo en una sociedad globalizada.

Joven: desde el ámbito legal se concibe como "el cuerpo Social dotado de una considerable influencia en el presente y futuro de la sociedad y que debe asumir responsabilidades y funciones dentro de la comunidad"; Art. 4 Ley de Juventud 375 de 1997. Desde el ámbito de las ciencias sociales como "Aquella persona que

se encuentra en un proceso dinámico, se caracteriza por una crisis confucional y un cambio que bajo ningún concepto es tomado como desadaptativo sino como un proceso normal".⁷ Desde el punto de vista psicológico es la etapa de la vida del ser humano que va desde los 12 a 25 años, en el campo de lo jurídico desde los 18 años ya se considera una persona adulta.

De acuerdo con múltiples investigaciones y disciplinas, la cultura establece maneras diferenciadas de entender las categorías de edad, sexo; en ese sentido cada sociedad construye históricamente formas posibles de ser joven, adulto, hombre o mujer.

La juventud como la conocemos hoy aparece ligada al fenómeno de urbanización y modernización en donde confluye la aparición de la escuela, la industrialización, el crecimiento demográfico, la construcción del discurso desde las ciencias sociales sobre el niño, la juventud, entre otros; este proceso también trajo consigo la configuración de mundos de vida propios de la juventud con formas diferentes de interacción cotidiana lo que influye o lo que origina el llamado conflicto generacional en el cual se presentan diferencias en cuanto a pautas de comportamiento, aspiración e imaginación y expresiones culturales y sociales diferentes a las generaciones anteriores, sin embargo, la globalización también ha traído consigo efectos positivos en cuanto a la búsqueda y promoción de los derechos juveniles que se ha estado fomentando en diferentes ámbitos de la sociedad emergente, entendiéndose la juventud como construcción socio cultural relativa en el tiempo y en el espacio, es decir como una manera particular de estar en la vida, con potencialidades, aspiraciones, requisitos, modalidades éticas y estéticas, lenguajes, etc, que constituye un periodo de vida con potencialidades, aspiraciones, requisitos, modalidades éticas y estéticas, lenguajes, etc.

⁷ ESCANDÓN, Lilia y otros. DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS JÓVENES DEL BARRIO SAN FRANCISCO II ETAPA Año 2000, P. 26



Los jóvenes son una población en crisis tanto en el sentido de la amenaza como de oportunidad: En el primero se le considera como destructores de las tradiciones, irresponsables de su sexualidad, consumidores de modas, sin visión de vida, futuro, inclinados a los vicios, poco dados a la participación, etc. En el segundo como aquella población sobre la cual los adultos depositan la esperanza de lograr una sociedad más justa y equitativa.

Los jóvenes representan un cúmulo de potencialidades con relación al adulto como:

La facilidad de asociarse y conservar las relaciones de amistad; el joven por vivir naturalmente en su propio mundo en búsqueda constante de identidad, lo hace un ser excepcionalmente creativo que defiende la libertad y lucha por cambiar el mundo, caso contrario al adulto que se acorrala en estigmatizaciones de normas y valores sociales; en otras palabras, "su gran sensibilidad hace que se exalte ante cualquier injusticia, no le importa desafiar a las autoridades protestando por lo que cree justo o por lo que considera un ideal"⁸

Los jóvenes son tratados, y vistos por el resto de la sociedad como personas que hay que darles las cosas, receptoras de políticas y programas institucionales que supuestamente tienden a mejorar su situación, son tratados como objetos de prácticas familiares y pedagógicas; como aquella persona que todavía no ha alcanzado la suficiente madurez y de la cual es necesario vigilar, educar y castigar. Otros los miran como una Subcultura porque son distintos al resto de la sociedad, tienen una forma de pensar, actuar que los hacen únicos y diferentes al resto de la sociedad.

En Colombia, los jóvenes con edades entre los 12 y 26 años, constituyen la cuarta parte de la población Colombiana, mayoritariamente concentradas en zonas Urbanas.

⁸ COF, Consultor de Psicología Infantil y Juvenil: La Adolescencia. Ed. Océano, Vol. 3. p71.

La población juvenil concentran el mayor desempleo, tienen limitadas posibilidades de acceso a la educación superior; el principal factor de mortandad es la accidentalidad de tráfico, asociada con el alto consumo de alcohol, seguido de la violencia común y la guerra; más de la mitad del total de la población desplazada por la violencia es menor de 18 años.

Los datos anteriores se constituyen en un panorama general de la situación juvenil en Colombia pero, realmente no deja ver la magnitud de los problemas que aquejan a los jóvenes que pertenecen a los estratos más bajos y que hacen parte de los barrios subnormales de la ciudad de Cartagena, como son los barrios San Francisco y San Bernardo.

De esta forma el proyecto pedagógico desde el inicio trabajó temáticas dirigidas a generar procesos de socialización, reflexión y participación que permitieran fomentar en los jóvenes ideas que propiciaran la vinculación de los mismos en la dinámica comunitaria desde una perspectiva de planeación, gestión, y ejecución de ideas al nivel del joven a partir de la apropiación de elementos conceptuales y metodológicos desarrollados y adaptados de una forma practica y dinámica para una asimilación ágil y eficaz.

Las organizaciones juveniles, como espacio y expresión de la participación, representa la defensa por los derechos de los jóvenes quienes actúan a partir de las necesidades e intereses comunes para dar soluciones desde sus posibilidades a los problemas que les afectan.

Para esto, la organización juvenil como sistema de relaciones requiere estructurarse y fortalecerse desde el plano individual y colectivo. Trabajar en la estructuración horizontal de las relaciones y el poder donde se propician mayores niveles de comunicación y participación entre sus miembros, desdibujando los mandos y autoridades rígidos de la organización, mejorando los niveles de

interacción entre las personas. Por otro lado, la promoción de la persona como ser, el desarrollo de las potencialidades y habilidades, conlleva a un verdadero ejercicio de liderazgo. Muchas de las organizaciones juveniles son concebidas bajos los viejos paradigmas y esquemas del liderazgo; "Las propuestas de liderazgo conocidas hasta hoy legitiman la jerarquización de la sociedad, justifican las élites que manejan el poder y asumen las responsabilidades ante las grandes masas que continúan siendo receptores pasivos de las decisiones de las minorías. El liderazgo conciente e inconscientemente busca la autopromoción de intereses individualistas y luchas de poder para lograr intereses personalistas, un líder así esta usurpando las posibilidades y potencialidades que tienen todos y cada una de las personas que hacen parte de una comunidad / organización."⁹

De allí que en las organizaciones juveniles, muchos de los jóvenes se muestren apáticos a participar en los diferentes espacios de la sociedad y se abstengan de contribuir al fortalecimiento de la convivencia y el desarrollo comunitario. En este sentido, los ejercicios del liderazgo asociado a roles tradicionales de la política antidemocrática, representan la decadencia de los valores y una amenaza para el desarrollo organizativo.

Muchos de los procesos de formación se quedan cortos al tratar de implementar como se dijo conciente o inconscientemente el liderazgo tradicional, como si fueran espacios donde se forma al joven por medio de una receta, en donde la suma de ingredientes da como resultado un "líder"; el problema no es la promoción del liderazgo, sino como se esta formando a esos jóvenes, bajo que patrón se esta construyendo la identidad juvenil y el tejido social, de allí la importancia de la postura critica y el rol que asuma el profesional que facilita el encuentro del joven con el contexto.

⁹ LOSADA, Luz Estela. DE ANGULO, Jose Miguel. Liderazgo o ... Figurinazgo?. www.iaf-world.org

Por todo lo anterior, se hace necesario cambiar el paradigma del liderazgo, que subyace en muchos jóvenes y fomentar la práctica de un liderazgo basado en la acción colectiva, esto es, "que no son las acciones individuales las que transforman la sociedad sino las acciones que implique al colectivo"¹⁰

Ninguna organización puede lograr todos sus objetivos si sus miembros trabajan individualmente, otras organizaciones subestiman o descuidan las capacidades de cada una de las personas y equipos con los que se trabajan, por lo que se obtienen resultados parciales, mediocres y de baja calidad simplemente por que no recogen el potencial de todas las personas que hacen parte de la organización.

1.5.1.6. Los derechos humanos, fundamentos de la convivencia.

Son un conjunto de normas orientadas a garantizar la dignidad humana, por cuanto el respeto a estos crean condiciones básicas para el desarrollo integral de las personas y familias dentro de un colectivo, además permite establecer responsabilidades que cada uno de los miembros y actores de la sociedad asumen en el proceso de construcción del tejido social.

"Los seres humanos aprendemos en la convivencia, a través de la socialización, en un proceso que incide en la estructuración de la identidad de cada ser humano en su forma de pensar, en asumir la vida y desarrollo de sus potencialidades. De allí que sea significativa la formación en valores como la enseñanza de los Derechos Humanos como parte del tejido social. La calidad de vida gira en torno a unos valores de convivencia, libertad, justicia, paz, respeto a las diferencias, responsabilidad social de los actores involucrados en la creación de espacios

¹⁰ LEON, Lewis. MEZA, Karim. Proyecto de formación y capacitación de l@s jóvenes del programa de Liderazgo Juvenil en la formulación y ejecución de proyectos que les permitan incidir y participar en sus espacios cotidianos: familia, escuela, grupos juveniles a los que pertenecen y comunidad. Cartagena D. T. y C. Universidad de Cartagena, Facultad de Ciencias Sociales y Educación. 2000

sinérgicos para el desarrollo; lo que demanda la promoción y aplicación de los derechos humanos y el fortalecimiento de la democracia, fundamento de la igualdad y la equidad.”¹¹ Por lo anterior, todo proyecto de desarrollo humano debe fundamentarse en la promoción y el respeto a los derechos humanos.

1.5.1.7. La educación social, como estrategia de promoción humana.

La pobreza como fenómeno mundial cada día cobra más importancia y por consiguiente es urgente que desde las diferentes disciplinas, especialmente Trabajo Social, se busque la manera de construir una sociedad mas justa y digna.

Es por ello que la educación es considerada como el “Elemento clave para incrementar la productividad, abatir la pobreza y lograr un desarrollo sustentable”¹²

Fe y alegría como movimiento de Educación Popular plantea una propuesta educativa en beneficio de los segmentos de población excluidos, aquellos que padecen algún tipo de discriminación, con miras a la formación de sujetos abiertos al cambio, ciudadanos responsables que puedan contribuir en la búsqueda de transformaciones sociales que impactan de manera significativa en las personas, grupos y comunidades para que aprendan a organizarse para resolver sus problemas, contribuyendo a mejorar su calidad.

La educación popular, no es un proceso técnico y transmisivo, sino que se concibe como un ejercicio de ética y democracia que mediante el diálogo cultural, nos forma como personas y ciudadanos responsables.

¹¹ DE LEON, Rina. ¿Calidad de vida un derecho, una oportunidad? Ponencia central 10º Congreso Nacional de Trabajo Social. Pág. 2-3. Cartagena, Agosto de 2000.

¹² PEREZ CLARIN, Antonio. La educación popular en tiempo de globalización. Documento base. Federación Internacional de Fe y Alegría. Venezuela. 2001

"La educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales, que el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último aprender a ser, un proceso fundamental que recoge los elementos de los tres anteriores. Por supuesto, estas cuatro vías del saber convergen en una sola, ya que hay entre ellas múltiples puntos de contacto, coincidencia e intercambio" (DELORS; 1.996: 95-96).

La educación popular "surge de la vida del mismo pueblo, de sus saberes, de sus expresiones culturales y de su capacidad de lucha y resistencia. Es una propuesta ética, política y pedagógica de transformación para la construcción de una democracia integral, cimentada sobre la vivencia de los derechos y el cumplimiento responsable de los deberes y obligaciones"¹³; en este sentido la educación popular apunta no a la transmisión de un conocimiento, sino a la formación de la persona como ciudadano sujeto de derechos.

La animación sociocultural "Es una forma de acción socio pedagógica que se caracteriza básicamente por la búsqueda y la intencionalidad de generar procesos de participación en la gente, en lo que respecta en su parte artística, sociocultural y deportiva".¹⁴

El trabajo de animación se plantea como un encuentro de subjetividades y afectividades que permiten compartir la cotidianidad y la integración social.

La educación popular y la animación sociocultural permiten dimensionar unas metodologías que inciden en la configuración de espacios reales de participación en la cual se privilegia las relaciones horizontales (animador-joven), tanto el

¹³ Ibid

¹⁴ Ibíd

animador como el joven cuentan con saberes que pueden debatir y negociar, para lograr un equilibrio entre las ideas y percepciones del animador y el joven, lo cual permite consolidar las identidades juveniles.

La capacitación se configura como una forma de educación, que desarrolla destrezas, capacidades y habilidades para el saber hacer una actividad específica.

Para Max.- Neef, considera el conocimiento como un acto creativo, manifiesta que el capacitar está dirigido a la adoctrinación, hacia un conocimiento específico, en donde el conocimiento se fracciona y no se desarrolla una educación de forma holística. El quedarnos en el hacer es lo que siempre nos ha llevado a caer en errores, pues no llegamos al ser, "el que comprende es aquel que hace y es..."¹⁵

Dentro de esta propuesta, se concibe la capacitación como el medio que permite a los jóvenes desarrollar destrezas y habilidades en diferentes modalidades de trabajo incluida el laboral que se concibe como alternativa para el desempleo; el aprovechamiento de las capacitaciones permite prestar un servicio a la sociedad y a la vez mejorar la calidad de vida de la población juvenil.

1.5.2. DE LA SISTEMATIZACIÓN

La sistematización es un proceso creativo, participativo donde se conjugan los conocimientos teóricos y la práctica en torno a una experiencia concreta. Puede ser organizada desde el inicio, en el proceso, o al final de la misma.

"La sistematización se entiende como un proceso que se realiza a lo largo de toda la experiencia, se centra en las acciones que se ejecuten, en las situaciones que genera y permanentemente intenta contrastar las propuestas que el equipo

¹⁵ MAX-NEFF

formula con los resultados que se producen en la práctica". (CIDE- FLACSO, 1984:14).

Sistematizar una experiencia, es ordenarla, describirla en forma coherente, jerarquizada, con una visión objetiva, intentando registrar y valorar lo que los diferentes actores involucrados en ella piensan, sienten de ella, para así, generar los cambios que la misma demanda. Sobre esto, autores como Susana Cazaniga, Eduardo Pino y Gabriel Pischeda expresan lo siguiente:

"La sistematización es un modo de ordenar y organizar el conocimiento a partir de la materia prima que dan la realidad y la práctica, para reflexionar y redireccionar la acción. A partir de su análisis e interpretación se puede conceptualizar y reconceptualizar (Susana Cazaniga, CELATS, 1991:5, 8 Y 9).

"La sistematización es un esfuerzo consciente por capturar el significado de la acción y sus efectos". (Eduardo Pino; CEBIAE, 1986:7)

"La sistematización pretende ser un proceso de reflexión orientado en un marco de referencia y con un método de trabajo que nos permita organizar un análisis de la experiencia que dé cuenta de lo que realizamos, que nos facilite la comunicación y que nos haga tomar conciencia de lo realizado". (Gabriel Pischeda, CEBIAE, 1986:7).

La sistematización permite la valoración colectiva de la experiencia, es decir, pasar de los referentes individuales que responden a circunstancias emocionales específicas a la valoración que el grupo en su conjunto hace de la misma. Combina el trabajo de reflexión con la vivencia, lo cotidiano, como materia prima de trabajo intelectual. En este sentido, genera conocimiento social a partir de las experiencias.

Como proceso de recuperación de lo que saben, sienten y piensan los actores involucrados en ella, puede facilitar el abordaje de la realidad social, transformándola o producir conocimiento a partir del estudio y análisis de la misma.

En esta línea, la sistematización no se debe ver sólo como la recopilación de datos de una experiencia, por cuanto implica una teorización sobre ella y al mismo tiempo exige permanente reflexión, unos referentes epistemológicos, conceptuales y metodológicos, de allí que sea considerada como una modalidad de investigación.

Para Eduardo García, otro estudioso del tema "La sistematización, además de tomar en cuenta los factores de reflexión, de identificación ideológica, de balance del proyecto y de sus interrelaciones con la sociedad, pretende buscar la participación decidida de los destinatarios, una vez definidos sus roles como sujetos portadores de un proyecto alternativo de sociedad. Surgen dos nuevos elementos en esta definición: La sistematización como balance, es decir, el componente evaluativo de la misma y la sistematización como proceso generador de conciencia dentro de los sectores sociales que participan en ella". (Eduardo García Huidobro; CEBIAE, 1986:8-9).

1.5.3 FUNDAMENTOS PEDAGÓGICOS DE LA EXPERIENCIA¹⁶

Como enfoque central se asume el marco constructivista, en el cual se valoran las interacciones que se dan entre los protagonistas, los elementos centrales del aprendizaje, la concepción del acto educativo desde las propuestas teóricas de la

¹⁶ Producto del trabajo de la docente y el equipo de estudiantes participantes en la experiencia pedagógica durante los años 2000 - 2002

asimilación y aprendizaje significativo de David Ausubel y la psicología cultural de Lev Vigotsky.

En el proceso se identifican tres momentos pedagógicos interrelacionados, como se mencionó anteriormente: Conocimiento de la realidad social, apoyado en métodos de investigación cualitativa, fundamentada en la interacción de los actores-docentes, estudiantes, miembros de la comunidad- y en la valoración y reivindicación de la cotidianeidad y las realidades subjetivas e intersubjetivas como objetos legítimos de conocimiento científico; diagnóstico participativo, para establecer las características socioeconómicas, culturales y urbanísticas de la comunidad, las necesidades y potencialidades de la misma, y de esta, manera formular proyectos de intervención profesional encaminados a facilitar procesos de desarrollo humano.

La realimentación permanente entre estudiantes, docentes y miembros de la comunidad en torno a la realidad, -conocimiento y análisis colectivo de los problemas sociales de la comunidad-facilitar el aprendizaje y la formación de un estudiante con sentido crítico, tolerante, participativo, responsable, creativo, comprometido en la búsqueda de alternativas participativas de solución a las necesidades de grupos humanos. En este sentido, el aprendizaje se visualiza como: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a trabajar en equipo y aprender a ser. (UNESCO; 1.996).

Los principios del aprendizaje constructivista.

"El aprendizaje es un proceso constructivo interno, auto estructurante.

El grado de aprendizaje depende del nivel de desarrollo cognitivo.

El punto de partida de todo aprendizaje son los conocimientos previos.

El aprendizaje es un proceso de (re)construcción de saberes culturales.

El aprendizaje se facilita gracias a la mediación o interacción con otros.

El aprendizaje implica un proceso de organización interna de esquemas.

El aprendizaje se produce cuando entra en conflicto lo que el alumno ya sabe con lo que desea saber¹⁷.

El docente se constituye en organizador, mediador en este encuentro del alumno con el conocimiento, con la cultura, con los hechos, con la cotidianidad, provocando desafíos, retos que son abordables, que cuestionan, que permiten profundizar en el conocimiento, desarrollar habilidades, incrementar la competencia, la comprensión y la actuación autónoma en el estudio de la comunidad para el diseño y ejecución de diagnósticos participativos comunitarios.

Utiliza para ello estrategias tales como: talleres de prácticas, tutorías individuales y/o colectivas con base en el nivel de competencia, de compromisos en el aprendizaje, asesorías colectivas en el aula y en el campo, entre otros. Con base en las demandas manifestadas por los alumnos y la observación permanente del docente. Ayudas pedagógicas que nos son homogéneas e idénticas en todos los alumnos.

En síntesis, la función central del docente consiste en orientar, guiar la actividad mental de los alumnos para que estos asuman el control de su aprendizaje. Cada una de las actividades que se programan permite al docente evaluar el rendimiento, detectar necesidades, y orientar el proceso pedagógico. El estudiante, es un agente activo en el proceso, elabora y reorganiza internamente los contenidos de las actividades pedagógicas desarrolladas. Construye el conocimiento con la mediación de otros, en un momento y en un contexto particular, en este caso el medio urbano. Se requiere que adquiera una actitud positiva hacia el aprendizaje, que se comprometa y participe activamente demandando la ayuda pedagógica necesaria para avanzar en el conocimiento y

¹⁷ BARRIAGA ARCEO Frida y HERNANDEZ ROJAS Gerardo. Estrategias Docentes para el aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. Santa Fé de Bogotá. Mc Graw Hill. 1997.P17.

afinar su competencia en el abordaje de los procesos comunitarios. En este sentido, el alumno es el responsable de su propio aprendizaje.

Es innegable el carácter individual y exógeno del aprendizaje, el cual se compone no sólo de las representaciones personales sino a su vez de la actividad social, y de las experiencias compartidas.

No existe un método único de enseñanza, el docente construye conjuntamente con los estudiantes la experiencia pedagógica a través de un proceso reflexivo que permita el logro del objetivo previsto para el nivel de la práctica, teniendo en cuenta que las características del grupo de alumnos y del contexto sociocultural en el que se interviene.

El proceso enseñanza-aprendizaje que se construye, incita al desarrollo de habilidades, de destrezas, de construcción y reconstrucción de conocimiento del alumno intentando que el aprendizaje, el cual se compone no sólo de las representaciones personales sino a su vez de la actividad social, experiencias compartidas; implica un proceso interactivo entre docente-estudiante, estudiantes entre sí, estudiantes y miembros de la comunidad (contexto de la práctica).

1.6. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

La propuesta metodológica a utilizar es la propuesta alternativa para la sistematización de Arizaldo Carvajal.

Esta propuesta contempla las siguientes fases:

1. Importancia y objetivo de la sistematización.
2. Conformación del equipo de sistematización.
3. Seminario – taller sobre sistematización.

4. Delimitación del objeto de sistematización.
5. Marco de análisis.
6. Diseño metodológico (se escoge 1 de 3 propuestas de acuerdo a la naturaleza e ir construyendo una por el propio grupo).
7. Plan de trabajo (cronograma de actividades).
8. Análisis de contexto (recolección y análisis de información que tiene que ver con el contexto en que se desarrolla la experiencia).
9. Marco teórico (con el cual se va a mirar la experiencia, hipótesis de la acción).
10. Concreción de la propuesta metodológica (fases claras, precisas y realizables).
11. Construcción de instrumentos de recolección de información (diarios de campo, actas, levantar memorias de cada actividad, fotografías de eventos)
12. Primera recuperación y organización de la experiencia en el proceso (puede ser a la mitad del desarrollo del proyecto, el trabajo es más de organización de la misma).
13. Evaluación, análisis e interpretación de la experiencia recuperada (se representa a la luz del referente teórico adoptado).
14. Realización de un informe preliminar.
15. Operacionalización para volver a la acción (revisa los objetivos, metodologías, concepción del mismo programa, ajustes para realizar).
16. Segunda recuperación de la experiencia.
17. Evaluación final de la experiencia (se retoma la evaluación inicial y se hace evaluación general).
18. Análisis e interpretación de la experiencia (se tiene en cuenta toda la experiencia que se propuso sistematizar).
19. Redacción de un informe final preliminar (IFP).
20. Socialización con actores del IFP.
21. Ajustes a IFP.
22. Redacción del informe final.
23. Publicación.

1.6.1 FUENTES DE INFORMACIÓN.

Para la elaboración y desarrollo de esta sistematización se emplearon varias fuentes y técnicas de recolección de información, entre estas tenemos:

Fuentes primarias:

- ✓ Beneficiarios del proyecto: Conformado por líderes comunitarios y jóvenes habitantes del barrio San Francisco de Asís.
- ✓ Estudiantes del programa de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Universidad de Cartagena.
- ✓ Docente de práctica.

Fuentes secundarias:

- ✓ Informe de avances y/o actividades, elaborados por Estudiantes - Docentes.
- ✓ Diagnostico y proyectos realizados por estudiantes en prácticas de Trabajo Social.
- ✓ Ponencias presentadas en eventos nacionales e internacionales.

Instrumentos de registros de datos:

- ✓ Diario de campos.
- ✓ Guías de entrevistas.
- ✓ Guías de observación.
- ✓ Actas de reuniones.
- ✓ Listas de asistencias.

1.6.2 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

En la adquisición de la información requerida para realizar esta sistematización se utilizaron las siguientes técnicas:

1. Revisión documental:

Se realizó una búsqueda para el registro de datos relacionados con el proyecto entre otros y posteriormente se realizó un análisis de las fuentes secundarias encontradas, entre estas tenemos: Diagnósticos y proyectos realizados por estudiantes en prácticas de Trabajo Social. Referentes teóricos sobre sistematización y temáticas afines al proyecto de intervención; también informes de avances y evaluaciones.

2. Grupos focales:

Los grupos focales constituyen una técnica cualitativa de recolección de información basada en entrevistas colectivas y semiestructuradas realizadas a grupos homogéneos. El grupo focal también se denomina "entrevista exploratoria grupal" dirigida a un grupo reducido de 6 a 12 personas y con la guía de un moderador que se expresa de manera libre y espontánea sobre una temática.

Se caracteriza por trabajar con instrumentos de análisis que no buscan reformar la extensión de los fenómenos (cantidad de fenómenos), sino más bien avanzar en la reflexión, en profundidad y detalle para dar cuenta de los comportamientos sociales y las prácticas cotidianas.

Los grupos focales se utilizan para:

- ✓ Conocer conductas, actitudes sociales, lo que ayuda a relevar información sobre una temática.
- ✓ Obtener mayor cantidad y variedad de respuestas que puedan enriquecer la información de un tema.
- ✓ Enfocar mejor una investigación o ubicar más fácilmente un producto.
- ✓ Obtener ideas para estudios ulteriores

Para la aplicación de esta técnica en este proceso de sistematización se escogió una muestra representativa conformada por 56 personas pertenecientes a grupos comunitarios de los diferentes sectores adscritos al barrio San Francisco, entre ellos: Líderes comunitarios, jóvenes entre los 14 y 20 años pertenecientes a grupos juveniles comunitarios y estudiantes de Trabajo Social.

Estos grupos focales se organizaron de la siguiente forma:

SECTOR	Nº DE GRUPOS	ACTORES Y/O PARTICIPANTES	Nº DE PARTICIPANTES (TOTAL)	EDADES (AÑOS)	SESIONES REALIZADAS	AÑO
2ª Etapa	1	4 Líderes Comunitarios 5 Jóvenes	9	15-41	2	2000
3ª Etapa	2	10 Líderes Comunitarios. 12 Jóvenes.	22	30-62 10-19	5	2000
San Bernardo	1	10 Líderes Comunitarios	10	21-43	4	2000
Grupo San Francisco Adelante	1	7 Jóvenes de todas las Etapas(1ª, 2ª y 3ª etapa)	7	16-36	2	2001 - 2002
Grupo Monitor	1	8	8	22-43	2	2002
Equipo de Sistematización (Formulación del Proyecto de Sistematización)	1	12 Estudiantes de Trabajo Social	12		10	2000 - 2001

Total grupos realizados: 6
 Total personas participantes: 56
 Total sesiones realizadas: 25

3. Observación participante:

El objetivo principal de esta técnica de observación es la descripción de grupos sociales y escenarios culturales mediante la vivencia de las experiencias de las personas implicadas en un grupo o institución con el fin de captar como definen su propia realidad y los constructores que organizan su mundo. Así, la observación directa de eventos relevantes ha de realizarse durante la intervención social en el escenario con los sujetos de estudio unida a entrevistas formales e informales, registros sistemáticos, recogida de documentos y materiales de forma flexible según la dirección que forme el estudio.¹⁸

Esta técnica no solo se aplicó durante el desarrollo del proyecto de intervención sino también en el proceso de sistematización de experiencias puesto que permitió conocer, entender y comprender las conductas, actitudes y comportamientos de las personas que participaron en el proceso, registrarlas y a partir del análisis de estos orientar los proyectos y programas de acuerdo a la interpretación del diario vivir y sentir de la comunidad.

En el caso del proceso de sistematización esta técnica se utilizó como apoyo a los grupos focales, aplicando en estos una guía de observación en donde se precisó los aspectos a observar tales como:

- ✓ Nivel de participación
 - ✓ Calidad de esta participación
 - ✓ Actitudes y comportamientos tanto positivo como negativos (reacciones)
 - ✓ Opiniones generalizadas
 - ✓ Nivel y frecuencia de la participación frente a los temas tratados y/o analizados.
- (Anexo No. 2)

¹⁸ RINCON, D. y Colsi. Técnicas de investigación social. Ed. DyKinson. Madrid. 1995

4. Entrevistas:

Es una conversación de dos o más personas, iniciada por el entrevistador con la finalidad de recoger información sobre la investigación que realiza, es un reporte verbal de una persona a fin de obtener información primaria acerca de su conducta o experiencia.

Esta técnica fue utilizada con el fin de recoger información sobre las variables a analizar desde la perspectiva o creencias de los participantes de este proceso, sobre todo en relación al objeto de estudio de esta sistematización, se implementó tanto como apoyo de los grupos focales mediante guías estructuradas, como en los diálogos realizados a modo de conversación tanto con el grupo monitor como con el equipo de sistematización confrontando temas de particular interés no solo acerca del proceso de intervención como el de sistematización desarrollado en relación al contexto de la experiencia (que se hizo, como se hizo, que no se hizo, porque se hizo, logros, resultados, etc.) para dar respuesta a interrogantes que surgieron a partir de la revisión de documentos.

CAPITULO 2. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

2.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

2.1.1. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA:

La Universidad de Cartagena con domicilio en la Ciudad de Cartagena de Indias, es una persona jurídica autónoma de carácter académico, con régimen especial, creada por decreto del 6 de Octubre de 1827 expedido por el libertador Simón Bolívar y reconocido por disposiciones legales posteriores, entre ellas la ordenanza número 112 de 1956 del Consejo Administrativo de Bolívar, el decreto 166 del 24 de Febrero de 1983 de la Gobernación del Departamento de Bolívar.

Misión:

La Universidad de Cartagena es un centro generador y transmisor de conocimientos culturales, científicos, tecnológicos y humanísticos. Forma profesionales de alta calidad, dentro de claros valores de justicia, ética y tolerancia, capacitados para promover el desarrollo integral de la región y el país, y competir exitosamente en el ámbito internacional.

Como Institución de Educación Superior de la Costa Norte de Colombia, históricamente comprometida con su desarrollo, presta un servicio cultural y cumple una función social fundamentada en los siguientes principios: formación integral, espíritu reflexivo y de auto-realización.

Como institución universitaria promueve y garantiza la calidad en la producción y transmisión del conocimiento, en concordancia con el desarrollo de las ciencias, las tecnologías, las artes y la filosofía dentro de un marco de respeto y tolerancia en la pluralidad de razas, credos, edades, condiciones económicas,



políticas y sociales.

Visión:

La Universidad de Cartagena, como institución pública de la región Caribe y actor social de desarrollo, liderará procesos de investigación científica en su área geográfica, constituyéndose en la primera Institución de Educación Superior de la Costa de Norte colombiana, con el mayor número de proyectos de investigación generadores de nuevos conocimientos, con el fin de elevar la competitividad de nuestra región en todo los órdenes.

Orientará los procesos de docencia basados en una alta cualificación de su recurso humano, facilitando la capacitación en su saber específico y en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por la presencia permanente en la interpretación y aporte a las soluciones de la problemática regional y del país, se verá en el mediano plazo como la mejor opción para la comunidad académica, empresarial, y sociedad civil en general.

2.1.1.1. Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Programa de Trabajo Social

Misión

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación es una "Unidad académica comprometida en la formación de profesionales integrales en las áreas de Ciencias Sociales y Educación, capaces de desarrollar significativos aportes científicos, humanísticos y técnicos que generen procesos de transformación social y educativa con miras a disminuir los niveles de marginalidad en la población atendida, par mejorar los indicadores sociales del contexto local, regional y nacional y así posicionar la formación pedagógica como estrategia para la optimización de los índices de calidad en la educación."

Visión

Se visiona como "Unidad académica que liderará a nivel de la costa Atlántica la formación integral de profesionales capaces de intervenir efectiva y eficientemente las problemáticas sociales y educativas de su medio, fortaleciendo la investigación y la extensión en las áreas de desarrollo social y educativo, promoviéndole progreso y la transformación de la sociedad y de la educación".

La Facultad de Ciencias Sociales y de Educación dentro de sus principios generales busca asumir el compromiso de esta con la sociedad local, regional y nacional a través de procesos de investigación y el desarrollo de proyectos de extensión, a su vez define la práctica social como "Un proceso pedagógico en donde el estudiante a partir de la interacción con su contexto y de la relación de los marcos referenciales con la realidad, construye nuevas experiencias y conocimientos que conllevan a la formación profesional y a la intervención y transformación de su campo de acción"⁴³ En este sentido la practica social se constituye en el espacio teórico-practico en el que el estudiante desarrolla sus capacidades y potencialidades, a través de metodologías y estrategias para transformar la realidad.

La práctica social se convierte en la base de la función social que cumple la universidad, puesto que en ella está inmersa la docencia, la investigación y la extensión permitiendo así la proyección social del alma máter a la sociedad, en este caso a un espacio comunitario específico.

Programa de Trabajo Social.

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación cuenta con un pregrado de Trabajo Social , el cual tiene como misión "Formar integralmente trabajadoras y trabajadores sociales con una sólida estructuración epistemológica, ética, política,

⁴³ Reglamento General de la práctica académica. Universidad de Cartagena, Facultad de Ciencias Sociales y Educación .1999

teórica y metodológica, idóneas para la intervención en procesos y proyectos relacionados con la políticas social en la región caribe y el país, apoyado en procesos académicos, flexibles que privilegian la investigación, la pluralidad étnica y cultural, el compromiso con el desarrollo humano y una perspectiva holística de la realidad”.

La visión reza que “El programa de trabajo social de la Universidad de Cartagena será en el 2020 en Colombia y América Latina, un excelente centro de formación de trabajadoras y trabajadores sociales, reconocido por la comunidad académica internacional por su solides investigativa, su contribución al desarrollo de las ciencias sociales y su pertinencia en el contexto socio-político y cultural”.

2.1.1.2. Facultad de Ciencias e Ingeniería. Programa de Ingeniería Civil

Misión

Estamos comprometidos con la formación integral de ingenieros civiles de alta calidad, líderes, responsables de una función social, para contribuir con el desarrollo sostenible de nuestra región caribe y de Colombia y proyectarse en el ámbito internacional; con claros valores éticos, espíritu investigativo, innovador y empresarial, con capacidad para desarrollar y transferir nuevas tecnologías.

Visión

Ser un programa acreditado nacionalmente por la alta calidad de sus procesos de formación, aplicación y desarrollo de conocimientos y, especialmente, por su impacto social y la calidad de sus egresados.

Objetivo general:

Formar Ingenieros Civiles con una sólida educación integral, con claros valores éticos y espíritu empresarial, comprometidos con la preservación y mejoramiento del medio ambiente y conscientes de su responsabilidad de liderar el desarrollo regional y nacional.

Perfil ocupacional:

El Ingeniero Civil de la Universidad de Cartagena, es un profesional con capacidad para realizar las siguientes actividades:

- ✓ Concebir, planear, programar, diseñar y construir obras civiles tanto publicas como privadas.
- ✓ Participar en programas de postgrado tanto de ingeniería civil como en planeación y administración de desarrollo sectorial.
- ✓ Gerenciar o administrar empresas de Ingeniería Civil o afines para liderar procesos de desarrollo comunitario y participar en proyectos interdisciplinarios.
- ✓ Concebir, planear, programar y ejecutar proyectos de investigación en Ingeniería Civil y en todas aquellas definidas por la ley para el ejercicio de la profesión.

2.1.2. UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA – CARTAGENA

La Universidad de San Buenaventura es una institución de educación superior, con sede principal en Santa Fé de Bogotá, creada en 1708 por el Padre Diego Barroso, franciscano y natural de Cartagena de Indias. Es una entidad sin ánimo de lucro, fundada y regentada desde su origen por la Provincia Franciscana de la Santa Fé de Colombia. Su personería jurídica fue reconocida mediante Resolución 1.326 del 25 de Marzo de 1975 y de acuerdo con el Artículo 19 de la ley 30 de 1992 tiene carácter universitario.

Hace presencia en la ciudad de Cartagena de Indias, desde el año 1985, pero es sólo el 26 de Noviembre de 1992 que se inaugura en la ciudad con los programas académicos de Ingeniería de Alimentos e Ingeniería Química.

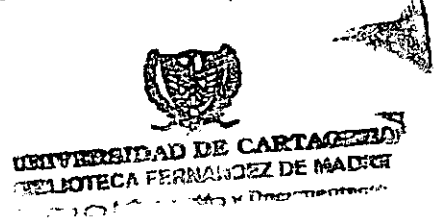
Misión

La Universidad de San Buenaventura es una institución de Educación superior que desarrolla y presta servicios académicos integrados, de excelente calidad, para satisfacer las necesidades de la sociedad; afirma su identidad en la confluencia de tres dimensiones sustanciales: Su ser universitario, su ser católico y ser franciscano.

Como universidad, considera fundamentales en su acción la búsqueda constante de la verdad; el rigor científico y el valor intrínseco de las ciencias y de la investigación y el examen crítico de los conocimientos y la aplicación de los mismos al desarrollo de la comunidad. Cumple con las funciones de docencia, investigación, proyección social y bienestar institucional vivenciando en ellas valores estéticos, sociales, éticos y religiosos, y asume como notas fundamentales del ser universitario, la universalidad y la autonomía del saber, la corporatividad, la investigación y la creación.

Como católica, concibe a la comunidad universitaria como centro de su desarrollo integral y reafirma la primacía de la persona en la organización de la sociedad y del Estado. Asegura la presencia cristiana en el mundo universitario frente a los grandes problemas de la sociedad y de la cultura; afirma su fidelidad al mensaje cristiano tal como lo presente la iglesia, el cual da significado particular a la cultura y a la ciencia y considera prioritario el diálogo entre el evangelio, la ciencia y las diversas culturas existentes en Colombia.

Como franciscana, considera a Jesucristo centro del cosmo y de la historia; proclama la fraternidad universal de las criaturas y la reverencia por la creación,



fomenta la sencillez en el desarrollo de las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria y a través de sus diversas actividades, educando en el amor por la vida, la justicia, por la paz, por la libertad, por el servicio a los demás y por la protección y preservación del medio ambiente.

Asume como esenciales el cultivo de la sensibilidad, la orientación praxica del los saberes, la inmersión del quehacer en el entorno concreto, el desarrollo de una actitud frente a la vida centrada en el servicio a los demás y el fomento de la sencillez de las relaciones entre los miembros de la comunidad bonaventuriana.

Visión

Acorde con su misión institucional y con el propósito de asumir la educación superior para el siglo XXI, la Universidad de San Buenaventura será:

Una Universidad en donde la unión entre la visión de la vida y el modo de vida se enriquezcan desde el pensamiento franciscano y las ciencias con reflexiones críticas de carácter ético y religioso.

Una Universidad que forme personas y profesionales conscientes y responsables, con la formación integral e interdisciplinaria; con sólida cultura humanística espiritual y científica que le permita seguirse educando por sí mismos; capaces de adaptar sus conocimientos a las transformaciones continuas de la ciencia y la tecnología y de acceder a los medios masivos de información.

Una universidad donde la docencia, la investigación, la proyección social y el bienestar institucional, se integren en un solo quehacer universitario y se apliquen a la búsqueda de soluciones para los problemas de la sociedad.

Una universidad católica en donde lo intelectual se relacione con las dimensiones morales y religiosas de la educación, la cultura y la vida.

Una universidad construida sobre la base de estructuras académicas y administrativas flexibles que propicien la integración del conocimiento y el trabajo interdisciplinario y transdisciplinario.

Una universidad inserta en la totalidad del sistema educativo preocupada por los niveles que le preceden para los cuales debe aportar propuestas y diseñar estrategias para su mejoramiento cualitativo.

Una universidad consciente de la mundialización del conocimiento y por lo mismo integrada a las redes temáticas académicas y científicas para participar activamente en el mundo universitario regional e internacional.

2.1.2.1. Facultad de Arquitectura.

Misión

Preparar arquitectos creativos en búsqueda permanente de la excelencia con vocación de servicio, con una formación estética, técnica, científica, humanística y ética que le permita manejar recursos, medios y condiciones existentes bajo el concepto de la formación holística, general e integral, bajo esquemas de flexibilidad curricular y criterios de autoformación, responder a las condiciones sociales, económicas, culturales y naturales del medio propendiendo por el desarrollo y la realización humana en todas sus dimensiones. Es decir, de su ser, saber ser arquitecto, saber en su saber arquitectónico, saber en su saber hacer arquitectura y saber en su saber convivir.

Visión

Interrelacionar las disciplinas de diseño, expresión, urbanismo, teoría, construcción, estructuras, historia, administración, idiomas y formación humana

con la finalidad inmediata de investigación, extensión, profundización, actualización, especialización y documentación en las líneas: Bioclimática, tecnología apropiada y urbanismo, para la generación de conocimientos que permiten la formación profesional adecuada al medio, y así ofrecer soluciones acordes a la problemática de nuestra población, sus ciudades, centros urbanos y rurales de la región.

Objetivo general

Formar a través de conocimientos científicos, prácticas, propuestas de diseño, planeación urbana y tecnología, un profesional comprometido e identificado con la solución de la problemática social, cultural y ambiental de su entorno, capaz de proyectarse a nivel local, regional, nacional e internacional.

Perfil ocupacional

El arquitecto bonaventuriano podrá enfrentar con autenticidad y compromiso los diversos retos que caracterizan nuestra región caribe, tropical, turística, patrimonial, industrial y agropecuaria. Utilizará el conocimiento para preservar una tradición urbana y regional con materiales y tecnologías que se adapten a nuestro medio climático, a nuestros valores tradicionales y sobre todo conscientes de su propia identidad cultural.

Será un profesional capaz de investigar, analizar, sintetizar, crear y gestionar con criterio estético y funcional, los distintos espacios que permiten el desarrollo de la sociedad y el mejoramiento del medio ambiente para la integración del hombre con la naturaleza.

Estará capacitado para desempeñarse en cualquiera de las áreas propias de su profesión como:

- ✓ Diseño Arquitectónico.
- ✓ Diseño Urbano.
- ✓ Arquitectura Tropical y bioclimática.
- ✓ Construcción.
- ✓ Interventoría.
- ✓ Investigación.
- ✓ Patrimonio.
- ✓ Gestión.

2.2. CONTEXTO GEOGRÁFICO

Cartagena es una de las principales ciudades ubicada sobre el caribe Colombiano, a 10° de latitud Norte y a 75° Oeste, a dos metros sobre el nivel del mar; limita al Norte con el mar Caribe, al Sur con el Departamento de Sucre, al Oriente con Santa Catalina, Santa Rosa, Turbaco y Arjona (municipios y corregimientos del departamento de Bolívar) y al occidente con el mar caribe. Posee un clima tropical sometido a la influencia de vientos alisios del Nor-Este, una temperatura promedio anual de 27° centígrados y una extensión territorial de 620 Km.2.

Fundada el 1 de Junio de 1533 por Don Pedro de Heredia y nombrada por la UNESCO como ciudad patrimonio histórico y cultural, por la diversidad étnica, de paisaje, entorno, recursos ambientales; cuenta aproximadamente con un millón de habitantes que conservan las tradiciones y costumbres de antepasados. Hoy Cartagena es ciudad de contrastes, por un lado deja ver su creciente desarrollo económico por ser uno de los principales puertos de Colombia con arraigado y pujante comercio marítimo y turístico, además del desarrollo creciente de la industria química, petroquímica y de plásticos; por otro lado, se dilucida la ciudad pobre, marginal y excluida de la sociedad, construida bajo ningunos preceptos de planeación, caracterizada por altos índices de pobreza y de abandono por la

administración pública, de la cual los Barrios San Francisco y San Bernardo son fiel ejemplo de ello. (Anexo No. 3)

2.2.1. UBICACIÓN

2.2.1.1. Barrio San Francisco de Asís

San Francisco está localizado en la parte Nor-Oriental de Cartagena, limita al Este con la autopista del aeropuerto Rafael Núñez; al Oeste con las estribaciones del cerro de la Popa y el barrio San Bernardo; al Norte con los barrios Daniel Lemaitre y 7 de Agosto y al Sur con los barrios La Maria y La Esperanza. Está constituido por los Sectores Primera Etapa, Segunda Etapa (conformada por Pista, Poza y África) y Tercera Etapa, San José y Paraíso. (Anexo No. 4).

La Primera Etapa, limita al Norte con el barrio 7 de Agosto (Cra. 17) al Sur con la Segunda Etapa (Calles Estrella del Mayor y Fundadores), al Este, con el caño Juan Angola y al Oeste, con el barrio 20 de Julio.

La Segunda Etapa, limita al Norte con las calles Estrella del Mayor y Fundadores, al Sur con las calles Kennedy y Las Flores, al Este, con el caño Juan Angola y al Oeste, con estribaciones del cerro de la Popa. Está conformada por varios Sectores:

- ✓ Sector Las Lomas: Limita al Norte con la calle los Fundadores, al Sur con Tercera Etapa (calle Kennedy), al Este con la avenida Principal y al Oeste con el barrio 20 de Julio.
- ✓ Sectores Poza y Pista: Limitan al Norte con la calle Estrella Mayor y la Primera Etapa, al Sur con la calle Oriente, al Este con el caño Juan Angola, al Oeste con la Avenida Principal.

✓ Sector África: Limita al Norte con la calle Castillo y sectores Pista y Poza, al Sur con la calle Las Flores y sector San José, al Oeste con la Avenida Principal y Tercera Etapa y por el Este con el caño Juan Angola. (Anexo No.5).

La Tercera Etapa, limita al Norte con la calle Kennedy y sector las Lomas de la Segunda Etapa, al Sur con el barrio San Bernardo, al Este con la avenida Daniel Lemaitre y al Oeste con estribaciones del cerro de la Popa.

El Sector San José, limita al Norte con la calle Las Flores y sectores África y Poza, al Sur con la calle 5 y 6 o San José y el sector Paraíso, al Este con el caño Juan Angola, al Oeste con la avenida Daniel Lemaitre y Tercera Etapa.

El Sector Paraíso, limita al Norte con el Sector San José (calle. 5 y 6 o San José), al Sur con la calle 53 (sector Los Corales del barrio La Maria), al Este con el barrio San Bernardo y al Oeste con la Ciénega de la Virgen. (Anexo No. 6).

2.2.1.2. Barrio San Bernardo:

Se encuentra ubicado en la zona Sur- Oriental, limita al Nor-Este con el Barrio San Francisco, al Sur con el Barrio La María y al Oeste con el cerro de la popa.

Está compuesto por los Sectores: San Bernardo, Panorama, La Cantera, Lomas de Peyé y el Mirador.

El sector Lomas de Peyé tiene un área de 7296 Mts², limita al Norte con el sector San Bernardo, al Este con el sector Panorama, al Oeste con San Bernardo y al Sur con un lote de Corvivienda.

2.2.2. FORMACIÓN DE LOS ASENTAMIENTOS

2.2.2.1. Barrio San Francisco:

El 16 de Febrero de 1963 se inicia el proceso de asentamiento orientado por un grupo de líderes que con anticipación hacían reuniones en el barrio Escallón Villa para planear la invasión; éste hecho fue aprovechado por familias de barrios aledaños, quienes se unieron al proceso llegando a conformar 300 familias que se asentaron de manera desorganizada en el basurero de la ciudad conocido como Amboyede.

Después del tercer día de haberse conformado el asentamiento, fueron sacados violentamente del terreno por parte de la fuerza pública por orden del gobernador Rafael Vergara Tamara; este acontecimiento incitó a que líderes como Alfonso González, Eulalio Vargas, Anastasio Mancilla, Francisco Céspedes, entre otros, marcharan en protesta de la decisión tomada por el gobierno; éstas personas demostraron voluntad de negociar, pero no lograron una solución a su problema; situación que los llevó a gestionar con: Ana Maria Vélez de Trujillo, Roberto Carrasquilla, Jesús Cárdenas y el padre Pedro Salazar, quienes se apersonaron del problema en la búsqueda de una solución al mismo.

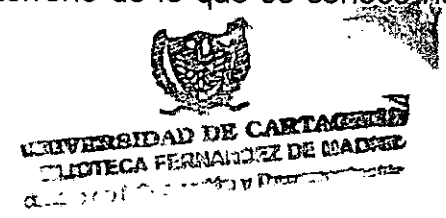
El padre Salazar ubica a éstas familias en el claustro San Francisco (ubicado en el bario Getsemaní) donde permanecieron varios días, mientras fueron trasladados al estadio Pedro de Heredia en espera de un acta de compromiso por parte del gobernador para ceder terrenos públicos, la espera duró 7 meses, tiempo en el cual se preparó topográficamente y se adecuó el terreno. El 6 de Septiembre de 1963 se trasladaron a los terrenos que hoy ocupan 168 familias que soportaron el proceso. Más tarde organizaron la Junta de Acción Comunal (JAC) y como grupo base centró la atención en la construcción de sus viviendas, en la construcción de

las escuelas: José Claveriano en 1965; Corazón de María en 1966 y la iglesia San Francisco de Asís en 1967.

En 1965 se da la segunda invasión en lo que hoy se denomina Segunda Etapa, 665 familias procedentes de Rocha, Magangué, Caño del Oro, Arenal etc, invaden el terreno que dejó vacío la Primera Etapa y construyen sus viviendas con materiales inadecuados; a los pocos días, las autoridades policiales dirigidas por el alcalde Augusto Pombo, desalojan el sitio, un grupo de líderes deciden negociar con el gobierno, es así, como el señor Guillermo Paternina en representación de estas familias consigue con el ICT (Instituto de Crédito Territorial) la adjudicación de los terrenos, donde hoy se encuentra el sector Las Lomas. Del sector de África no se tiene fecha exacta de la conformación del asentamiento, pero se deduce de una cartografía del barrio de la época de 1966, que surgió después de esta fecha; la invasión se dio por una colonia de desplazados de Chambacú que se asentaron a los alrededores del caño Juan Angola y la pista de aterrizaje del aeropuerto de la ciudad, estas familias fueron adecuando este terreno eminentemente lacustre.

En 1966 de 80 a 100 familias se asentaron en lo que se conoce hoy como el sector Poza, debido a que éste fue originalmente un cuerpo de agua perteneciente a la Ciénega de la Virgen, en el cual desbordaban aguas negras provenientes del barrio Daniel Lemaitre. Esta Poza, fue rellena con desechos sólidos por invasores con el fin de conseguir un suelo más o menos compacto que les posibilitara levantar sus viviendas; hoy este sector abarca tres manzanas en la parte Este del barrio San Francisco.

Debido al problema de inundaciones de las que eran víctimas familias de los sectores África, Pista y Poza de la Segunda Etapa del barrio San Francisco, que se asentaron a lo largo de la Ciénega de la Virgen, el ICT (Instituto de Crédito Territorial) reubica a las familias que se acogieron al proyecto de autoconstrucción con préstamo en materiales de viviendas, en el terreno de lo que se conoce hoy



como Tercera Etapa; el hecho de reubicación fue aprovechado por personas inmigrantes de pueblos aledaños a Cartagena como Lorica, San Juan Nepomuceno, San Bernardo del Viento, Doctrina, etc. quienes se camuflaron entre las familias beneficiadas para obtener sus viviendas.

El sector de San José surge después de la invasión de la Segunda Etapa, sus invasores se posicionaron sobre un terreno preparado por la Base Naval para un proyecto de barrio militar que por razones de riesgo fue rechazado, luego paso a ser el turno de la ruta de transporte Daniel Lemaître y más tarde por causa de incendio en el mercado de la ciudad, el gobierno local y el ICT deciden indemnizar a las familias perjudicadas otorgándoles estos terrenos, desarrollándose así el crecimiento poblacional de San José junto con personas procedentes de barrio Chambacú y corregimientos de Cartagena.

El sector Paraíso se conformó a partir de la disputa entre los que se hacían llamar los dueños⁴⁴ y los colonos, estos últimos ganaron la disputa y le dieron el nombre al sector de Paraíso en honor a un árbol, en el que se reunían para debatir sus problemáticas. Los colonos se repartieron las tierras y se organizaron en grupos de base para trabajar por el desarrollo de su localidad, más tarde en 1971 se crea la primera JAC (Junta de Acción Comunal) del sector; entre los fundadores que trabajaron por el sector se mencionan: Guillermo Alvarado, Juan Carlos Rodríguez, Fernando Martínez y Trinidad Correa.

2.2.2.2. Barrio San Bernardo.

“El señor Trinidad Correa fue el primer habitante y fundador del barrio San Bernardo, quien hace 60 años se introdujo a esta zona virgen adecuando el terreno para el cultivo de Yuca, Maíz, Plátano y de árboles frutales como el

⁴⁴ no se detalla en los documentos producidos en el desarrollo de la experiencia. fechas exactas de conformación de este sector.

mango, ciruela, papaya, etc. Luego de 20 años comenzaron a llegar familias provenientes del Sur de Bolívar, entre ellas: Madrid, Blanquicett, Barrera, Hernández, Vergara, Romero y Domínguez, las cuales se dedicaron a la misma labor productiva del señor Trinidad. Más tarde, estas personas fueron vendiendo parte de sus terrenos a personas de Palenque, Bocachica, Sucre y otros pueblos, formándose así la población que dio inicio al barrio San Bernardo. Estos terrenos tenían una sola vía de acceso llamado "el Caminito verde" construido por sus habitantes, el cual comunicaba al barrio por el Norte con los barrios San Francisco y Daniel Lemaitre, al Sur con los barrios La María y La Esperanza; actualmente este camino es la Cra. 30 avenida Principal que atraviesa el barrio.

El primer Sector se conformó a lo largo de la avenida principal recibiendo el nombre de San Bernardo, los otros sectores aparecieron posteriormente, ubicándose hacia las faldas de la Popa. Las viviendas se construyeron espontáneamente sin ninguna planeación, de igual forma se conformaron las calles. Los terrenos se escrituraron en la oficina Agustín Codazzi, liderando este proceso el entonces gobernador de Bolívar Marun Gossain quién además le dio nombre a este barrio como su pueblo natal (San Bernardo). Al inicio del asentamiento los pobladores carecían de los servicios públicos básicos; el servicio de luz eléctrica fue el primero en ser gestionado, pero solo se encuentra legalizado en algunos sectores del barrio, el servicio de acueducto y alcantarillado es suministrado de forma deficiente, pues solamente la carrera 30 y algunas calles disfrutaban del servicio; el gas natural y el servicio telefónico es suministrado a un 80% de las viviendas.

Los sectores que hasta el momento constituyen el barrio San Bernardo son los siguientes:

- ✓ Sector San Bernardo, ubicado a lado y lado de la carrera 30, primer sector en fundarse y obtener los servicios públicos.

- ✓ Sector Panorama. comenzó a habitarse hace aproximadamente 17 años, presenta un servicio de luz deficiente e ilegal, carecen de sistema de drenaje y abastecimiento de agua potable.
- ✓ Sector la Cantera, tiene 8 años de haberse fundado, se encuentra ubicado entre el sector San José y los sectores de Panorama y San Bernardo.
- ✓ Sector Lomas de Peyé, conformado hace 3 años.⁴⁵

2.2.3. TERRITORIO

2.2.3.1. San Francisco.

2.2.3.1.1. Espacio físico y del paisaje:

El barrio San Francisco presenta un clima húmedo tropical, con una temperatura que va de los 29°C a los 35°C, haciéndose éste más fuerte en los sectores de Pista y Poza de la Segunda Etapa.

San Francisco se caracteriza porque la mayoría de sus viviendas se construyeron en sitios de alto riesgo: El Oeste del barrio (donde se ubica el sector Lomas de la Segunda Etapa y el sector Tercera Etapa) se hallan asentamientos muy cercanos a las estribaciones del cerro de la Popa, en donde se hacen evidentes cortes longitudinales al cerro y la tala indiscriminada de árboles, conduciendo a la vulnerabilidad del terreno a la erosión y al derrumbe de edificaciones sobre todo en épocas de invierno y vientos; cabe aclarar que sólo las viviendas que están cerca de la Avenida tienen un suelo más compacto y apto para la construcción.

⁴⁵ Villa Real Osiris, Corredor Johana y Gloria Luz del Carmen. San Bernardo: Su historia, su vida y su gente. Programa de Trabajo Social. Universidad de Cartagena. 2000. y: Chic@s de la Nueva Generación De San Bernardo. Ibeth Amaris P, Diana Bermúdez, Maria Isabel Iguaran y Paola Andrea Marín. Documento Final de Practica año 2001.

El Este del Barrio donde se hallan los sectores (Poza, Pista, África, San José y Paraíso) presenta un alto índice de riesgo por inundaciones, como consecuencia de la cercanía a la Ciénega de la Virgen y al caño Juan Angola. Una característica común de estos sectores es que construyeron sus casas en un sistema lacustre, los pequeños cuerpos de agua fueron rellenos de aserrín, basura y arena por sus pobladores, por tal razón estos terrenos no son estables, por el contrario presentan riesgos cuando en ciertos periodos del año se dan abundantes precipitaciones, originando filtraciones en las viviendas lo que conlleva en algunos casos a que éstas se derrumben y presenten serias averías. Además la época invernal hace que suba el nivel del agua de la Ciénega y del Caño ocasionando frecuentes inundaciones y el estancamiento de aguas, por no contar con un sistema de drenaje para evacuar las aguas superficiales, deteriorando el estado de las calles.

Por otro lado, la cercanía a la pista de aterrizaje del aeropuerto de la ciudad es otro factor de riesgo por caída de aviones y por la contaminación auditiva, problema social muy marcado en el barrio.

2.2.3.1.2. Equipamiento Urbano:

En San Francisco se percibe un paisaje confuso, en el cual la irregularidad en la distribución de las viviendas, la contaminación ambiental y la deficiencia en los servicios públicos muestran la poca atención por parte del gobierno y en general de la misma comunidad para mejorar las condiciones y calidad de vida de sus habitantes.

2.2.3.1.3. Viviendas:

Las viviendas del barrio presentan una marcada diferencia, se puede decir que en 1ª Etapa, en el sector las Lomas y en 3ª Etapa las casas presentan una mayor organización y un mejor estado físico, predominando las casas de dos niveles en 1ª Etapa. Las viviendas de los sectores África, Pista, Poza, San José y Paraíso

tienen en común en que sus casas presentan una considerable desorganización espacial.

Los materiales de construcción más utilizados en el barrio son el Bloque, la madera y el ladrillo; caracterizados como seguros y confiables, cabe resaltar que para construir y elegir un material hay que tener en cuenta el entorno y las exposiciones a las que estará el material. En Primera Etapa, el 97.92% de las viviendas están construidas en bloques donde dicho material cumple funciones separadoras, protectoras y estructurales; en la Segunda Etapa el 76.41% y en Tercera etapa, San José y Paraíso el 60.46%; por su parte en 2ª y 3ª Etapa (San José y Paraíso) la construcción de viviendas en madera ocupa un 19.98% y un 22.26% respectivamente, en algunos casos este material no fue preparado adecuadamente para la construcción teniendo en cuenta el servicio para el cual fue instalado y la exposición que tendría a la intemperie, lluvias y contacto con el suelo.

2.2.3.1.4. Servicios públicos:

Los servicios de energía, agua, alcantarillado, gas y teléfono se consideran deficientes por la escasa cobertura en el barrio y por la carencia de ingresos que les permitan a las familias el pago de ellos y la obtención de un mejor servicio.

En Primera Etapa, el 100% de las viviendas tienen el servicio de agua, mientras que Segunda Etapa (sectores Lomas, Pista, Poza), el 85.46% de las viviendas presentan el servicio y en el sector África sólo el 78.9% lo poseen.

En Primera Etapa, el 100% de sus viviendas tienen servicio de energía eléctrica; en Segunda Etapa, los sectores Lomas, Poza, Pista y África el 95.6% de las viviendas cuentan con este servicio, en algunos casos conectados ilegalmente.

Para la comunidad el servicio de Alcantarillado es prioritario, puesto que muchas problemáticas de la salud y el ambiente de sus pobladores son ocasionados por la falta de éste. En Primera Etapa, el 100% de sus viviendas poseen alcantarillado, en Segunda Etapa, el 35.41% de viviendas tienen este servicio, el sector Lomas tiene el 83.6 % del servicio, los sectores Poza y Pista el 9.5 % y el Sector África 13.15%.

Otros servicios como el teléfono y el gas natural, son poco usados por la población, con respecto a ellos no se encontraron datos completos que permitieran definir el porcentaje de viviendas con estos servicios; de igual forma en Tercera Etapa, San José y Paraíso no se pudo determinar el porcentaje de viviendas con Servicios Públicos, razón por la cual no se tuvo en cuenta en el análisis de esta variable.

2.2.3.2. Barrio San Bernardo

2.2.3.2.1. Espacio físico y paisaje:

El territorio, es una elevación natural, cuya parte baja es un valle y su parte alta es una meseta. Su relieve no presenta arroyos.

Por estar ubicada a 50 Metros sobre el nivel del mar, se generan corrientes de aire, los vientos vienen en dirección Norte y en la noche en la dirección Sur; su temperatura promedio es de 28°C Y 32°C.

Su suelo está compuesto por lodo y sedimento de roca permeables (arena y Limo) debido a la deforestación y otras causas, la erosión del suelo no permite que se le aproveche en el cultivo.

En San Bernardo existen niveles pronunciados del terreno. se presentan zonas bastante erosionadas situadas al Norte del Sector San Bernardo, en donde la degradación y deforestación del suelo, es causada por la mano del hombre; otro riesgo importante es la exposición a derrumbes debido a la continua erosión del suelo.

Esta zona posee ciertas curvas de nivel que limitan un poco el desarrollo urbano y desarrollo social de la población, ya que algunas viviendas están construidas sobre niveles superiores a los 80 cm. de altura, o sea, que tanto las viviendas como las personas que allí habitan están en riesgo.

San Bernardo posee un paisaje y ambiente árido, artificial y contaminado, caracterizado por problemas como: La deforestación y degradación del suelo, causado por la quema de basuras y el continuo deterioro de las zonas verdes, que trae como consecuencia que los rayos ultravioletas generados por el sol incidan directamente en la tierra, produciendo oleadas de calor intenso y sequías, aumentando las plagas transmisoras de enfermedades contagiosas.

La contaminación ambiental del barrio, causadas por la acumulación de basuras en las calles; se pudo establecer que el 25.33% de la población arrojan sus basuras a las calles, el 12% botan sus basuras cerca de sus viviendas y el 13.33% la depositan lejos de sus viviendas.

2.2.3.2.2. Equipamientos urbanos:

El barrio se caracteriza por un déficit en equipamientos urbanos, carece de centros culturales (como bibliotecas públicas y otros espacios que permitan el desarrollo de actividades sociales), espacios recreativos, puestos de salud, no existe un CAI y el servicio prestado por la Policía es deficiente, cuenta con 3 escuelas, pero sus

construcciones están bastante deterioradas. a esto se suma la poca cobertura ante la gran demanda de este servicio en la comunidad.

2.2.3.2.3. Viviendas:

Así como el barrio San Francisco, el barrio San Bernardo presenta una desorganización espacial; el 40% de las viviendas se encuentran semi-legalizadas por medio de recibos de compra y minutas. Con relación a los materiales de construcción de las viviendas: El 86.67% de las cubiertas son de asbesto cemento (eternita) y el 13.33% son de zinc; en las paredes el 81.37% son construidas en Bloques y el 18.66% en madera; el 68.01% de los pisos son de cemento, el 17.33% de tierra y el 14.66% de baldosas.

La altura de las viviendas no sobrepasa los 2.50 mts, el estado de las viviendas en general es deficiente en su conformación y el uso de materiales; la distribución interna no cumple con las condiciones mínimas de comodidad para sus moradores.

2.2.4. ORGANIZACIONES SOCIALES

2.2.4.1. Barrio San Francisco:

2.2.4.1.1. Organizaciones de base

Junta de Acción Comunal (JAC)

En el 2000 se constituyeron 3 de ellas divididas en zona norte, zona sur (de ésta forman parte la Segunda Etapa del barrio con sus respectivos sectores y la Tercera Etapa), la JAC del sector Paraíso y la JAC del sector San José.

Miembros de la JAC Zona Norte. año 2000

Junta directiva:

Presidente: Elvira Leal de Cáceres

Vicepresidente: Elí Agámez

Secretaria: Arelis Vargas Guzmán

Fiscal: Juan Banquéz

Tesorero: Osiris Valdiris

En el año 2001 no se tiene datos sobre la conformación de la nueva Junta de Acción Comunal que actualmente está rigiendo la Primera Etapa.

JAC Zona Sur: Su presidente se reeligió durante 15 períodos desde 1970 hasta el 2000.

En el año 2000 la junta se inscribió para un periodo de dos años que iniciaba del 1º de Julio de 1998 al 30 de Junio del año 2000. Con respecto a la duración de la JAC, la Secretaría de Participación Ciudadana, haciendo caso de la nueva reforma constitucional, decidió prolongar un año más a las JAC.

Miembros de la JAC Zona Sur, año 2000

Junta directiva:

Presidente: Guillermo Paternina

Vicepresidente: Juan C. Teherán

Tesorero: Graciela Henríquez.

Secretario: Yoneida Puello

Comité de salud y medio ambiente

Coordinador: Carlos Martínez.

Comité de educación y cultura

Coordinador: Rafael Montes



Comité de veeduría

Coordinador: Víctor Pino

Comité de obras públicas

Coordinador: Alejandra Díaz

Comité de deportes y recreación

Coordinador: Julio Londoño

Órgano de control

Fiscal: José De Arco

Comité conciliador

Manuel Meza F.

Oscar Arroyo A.

Evelio Becerra

Delegados de la asociación

Emerson de Arco

Jorge Mejía

Raúl Garcés

Guillermo Paternina

Comité empresarial

Benito Mercado

Miriam Suárez

Pedro Mestre Jiménez

Teresa Bermúdez

Miembros de la JAC Zona Sur. año 2001.

Elegida para el mes de Abril del 2001 para un periodo de 2 años.

Junta directiva:

Presidente: Rafael Montes
 Secretaria: Carolina Mestra
 Tesorero: Aroldo Maimón
 Fiscal: Rosario López

Tres conciliadores:

Manuel Meza
 Raltequio Meza
 Evelio Becerra

Siete comités:

Comité empresarial:	Coordinador: Carmen Villadiego
Comité de salud:	Coordinador: Maritza Morales
Comité de resocialización:	Coordinador: Eduardo Zúñiga
Comité de cultura:	Coordinador: Carlos Simarra
Comité de deporte:	Coordinador: Alvaro Tous
Comité de obras:	Coordinador: Rafael Blanco
Comité de servicios públicos:	Coordinador: Pedro Mestra

Miembros de la JAC sector Paraíso. año 2000.

Junta directiva:

Presidente: Alejandrina Torres
 Vicepresidente: Esmeralda Orozco
 Secretaria: Nuris Torres
 Fiscal: Yomaira González
 Tesorero: Jelimer Sánchez

Miembros de la JAC sector San José. año 2000.

Junta directiva:

- Presidente: Hilario Oviedo Bueivas
- Vicepresidente: Bleider Blanco
- Secretario: Víctor Pino
- Fiscal: Hayda Franco
- Tesorero: Rolando Bermúdez

Delegados a la asociación:

- Humberto Villa
- Ariel Ojeda

Junta Administradora Local (JAL):

Es una corporación administrativa, que tiene como función la planeación y coordinación de proyectos con miras a la solución de problemas sociales de su comuna. San Francisco pertenece a la comuna 3, y los miembros de la JAL en el año 2000 fueron:

- Eva Bolaños (Barrio San Francisco)
- Milton Villadiego (Barrio San Francisco)
- Nancy Bedoya (Barrio San Francisco)
- Alfredo Morelos (Barrio 20 de Julio)
- Emiro Luna (Barrio 20 de Julio)
- Gustavo Tatis (Barrio 7 de Agosto)

En el 2001 se hizo elección de nuevos miembros de la JAL, pero no se tiene información sobre sus actuales miembros ni actividades realizadas porque en el no se contempló en el diagnóstico de éste año.

Brigada Cívica:

Fundada en 1964, con personería jurídica 421 vigente del 23 de Marzo expedida por la gobernación de Bolívar con domicilio en Cartagena; está ubicado en la carretera principal del barrio San Francisco, al lado del centro de salud.

Según los estatutos de la brigada cívica los objetivos de esta organización, enunciados en los artículos 4 y 5 son:

- ✓ Velar por la seguridad de la comunidad, su radio de acción es todo el barrio San Francisco de Norte a Sur prestando los servicios en su totalidad dentro de todos los sectores.
- ✓ Coordinar con la Policía Nacional las diferentes actividades para prevenir todo acto violento, tales como atracos, robos y todo acto que atente contra la vida, honra y bienes de la comunidad.
- ✓ Formar grupos juveniles y de alfabetización con el objeto de lograr la orientación cívica, cultural, ecológica, deportiva. etc. de los socios", entre otros.

Sus presidentes han sido: Alfonso González, Guillermo Paternina, José González, en 1980 tuvo inconveniente de tipo organizativo para prestar el servicio, solo hasta 1996 se reactivó su funcionamiento. En el año 2000 fue elegido como presidente el señor Manuel Meza, quien manifestó que la Brigada Cívica que hace parte de la JAC no funcionó porque los brigados (personas residentes en el barrio) eran intimidados por los delincuentes, a partir de esta situación la JAL decidió colocar una nueva Brigada Cívica de la comuna 3, el cual para el año 2000 prestaba sus servicios con una tarifa por casa de \$1000 y \$2000, con un horario de 10:00 PM. a 4:00 AM.

2.2.4.1.2 Organizaciones religiosas:

Parroquia San Francisco De Asís:

Ubicada en la Primera Etapa del barrio San Francisco, fue fundada en 1964, su sacerdote es el presbítero Eduardo Bovea. Los programas que desarrolla la Iglesia son:

- ✓ Evangelización: Desarrollada por medio de misas y grupos de oración con un horario de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
- ✓ Infancia misionera: Coordinado por la señora Lorenza Pérez (líder comunitaria de la Tercera Etapa del barrio San Francisco), el objetivo de este programa es brindarle a los niños y jóvenes en coordinación con el sacerdote cursillos de catecismo; como organización uno de sus objetivos es rescatar y preservar el parque que se encuentra ubicado al lado de la iglesia.

2.2.4.1.3. Grupos sociales:

Grupo de infancia misionera:

Es un programa de la iglesia católica San Francisco de Asís, coordinado por el párroco Eduardo Bovea, lo integran niños y jóvenes de diferentes edades, está organizado por subgrupos de acuerdo a la edades de los miembros.

Maneja diversas temáticas de evangelización, brinda apoyo logístico a la iglesia, formación para el desarrollo personal y cursos de catecismo.

Grupo de la policía cívica juvenil:

Tiene un alto grado de reconocimiento y credibilidad entre la población juvenil, la mayoría se integran al grupo desde niños y van ascendiendo de rango. Participan niños y jóvenes de 7 a 18 años, el objetivo de este grupo es fomentar en la

juventud un espíritu de civismo, promoviendo valores como el respeto y la honestidad, creando conciencia ciudadana y fortaleciendo el sentido de pertenencia, adquiriendo con compromiso y disciplina el rol de sujetos activos en su comunidad.

Grupo por un nuevo futuro (PUNF) de la 1° Etapa:

Surgió en el año 2000, por iniciativa de una madre cabeza de familia, quien inquieta por la situación de ocio y vagancia de los jóvenes del sector, decide reunir un grupo pequeño, quien fue atrayendo un número mayor de integrantes, quien empieza a tener reconocimiento en el sector. El objetivo inicial que los convocó fue crear una red de solidaridad para jóvenes de escasos recursos que no habían podido continuar sus estudios, de igual forma la integración y recreación de los jóvenes por medio de actividades lúdicas y de esparcimiento, éste grupo recibió la orientación de estudiantes de trabajo Social en el año 2000, en el año 2001 el grupo se dispersó.

Grupo San Francisco Adelante:

Surgió en el año 2001, de la fusión de varios grupos juveniles (Juventud Adelante de la Segunda Etapa, Jóvenes en Acción con Visión Progresiva, Grupo Juvenil San Bernardo) conformados como resultado de los procesos pedagógicos que venía desarrollando la Universidad de Cartagena desde el año 2000 en los barrios San Francisco y San Bernardo. Se unen convocados por la Junta de Acción Comunal Sur para la organización de las fiestas patronales y el éxito de esta actividad en el barrio, posibilitó la motivación en sus miembros para buscar soluciones a las problemáticas comunitarias.

Este grupo inició en el 2001 con 34 miembros de los cuales 12 se mantienen activos, son ellos: Carolina Mestra, Mónica Mestra, Julio Londoño, Julio Cesar Pérez, Wilson Esnate, Libis Martínez, Ana María Esnate, Cindy Pérez, José Morelos, José Ramiro Vargas negras, Nelson Ortiz y Eduar Zúñiga.

En estos años (2000-2002) el grupo ha participado de los diferentes proyectos programados por ONG'S e instituciones que han venido trabajando en San Francisco: LIFE, Plan Internacional, Universidad de Cartagena, Alcaldía Distrital de Cartagena. También han desarrollado los siguientes proyectos:

- ✓ Organización y coordinación de fiestas patronales con el apoyo de la Junta de Acción Comunal Sur.
- ✓ Entrega de regalos a los niños en navidad.
- ✓ Campeonatos de Kitball y Fútbol "Copa Integración".
- ✓ Biblioparque San Francisco de Asís.

Comité de subestación de policía (Tercera Etapa):

Se conformó a causa de la inseguridad y delincuencia que se presentaba en el sector; el principal objetivo del comité es la construcción de la estación de policía y en su plan de trabajo tiene el propósito de contribuir con la resocialización de los jóvenes inmersos en la droga y en la delincuencia. El proceso de conformación y consolidación fue liderado por el señor Evelio Becerra y la señora Lorenza Pérez, quienes recibieron el apoyo de la Universidad de Cartagena (Facultades de Ciencias Sociales y Educación y de Ingeniería Civil), la Universidad San Buenaventura (Facultad de Arquitectura), de la Secretaria de Participación Ciudadana, la JAC Y JAL.

ASOCOMP (Tercera Etapa):

Asociación de madres cabezas de hogar en proyectos de microempresas, en el año 2000 contaba con 77 miembros, su junta directiva es la siguiente:

- Presidente: Marisol Ortega.
- Vicepresidente: Leonor Arroyo (renunció en el 2000)
- Secretaria: Alejandrina Torres.
- Tesorero: Diana Barroso (renunció en el 2000)

* ver más adelante detalles de la estructura y dinámica del grupo.



Vocales: Gladis Torres y Lucia Pérez.

Grupos juveniles en el área cultural y deportivo:

En su mayoría creados por los comités deportivos y culturales de las diversas Juntas de Acciones Comunales del barrio San Francisco en el año 2000:

En el sector de Paraíso I el comité cultural facilitó la creación del grupo juvenil denominado "Soneros de Paz" cuyo animador es el Sr. Hermes Teherán; el comité deportivo tiene como animador al Sr. Jhoan Simarra y el comité ecológico al Sr. Lordy Lizcano, con referencia a las funciones, actividades y miembros que conforman el grupo juvenil cultural Soneros de Paz no se tienen datos.

Como resultado del trabajo de los comités de deporte y cultura la JAC del sector Sur en el año de 1998, creó un grupo folclórico llamado "Manantial" con jóvenes de todos los sectores del barrio y desapareció en el año de 1999 por falta de recursos técnicos y económicos.

En el año 2000 la JAC del sector Sur, contribuyó a la creación del grupo de defensa civil, conformado por 30 jóvenes a los cuales el cuerpo de defensa civil de Bolívar, les capacitó en Prevención de Desastres, Primeros Auxilios, búsqueda y rescate. En este mismo año el Coordinador del comité de Deportes el Sr. Julio Londoño, facilitó la conformación de un equipo de microfútbol femenino "Las Yankies" de categoría libre, quienes han participado en torneos interbarriales, como también ha realizado jornadas y olimpiadas deportivas privilegiando deportes como Microfútbol, Golito, Volleyball, Kitball con el fin de contribuir a la recreación y esparcimiento especialmente de niños y jóvenes.

2.2.4.1.4. Instituciones sociales:

Instituto Colombiano De Bienestar Familiar (ICBF):

Institución cuyo objetivo es mejorar las condiciones de la familia y el menor colombiano. El ICBF desarrolla en la comunidad de San Francisco el programa de protección y bienestar del recurso humano, cuyo subprograma es "Asistencia directa a la comunidad" cuenta con varios sub-proyectos: Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar; Mujer, Familia e Infancia (FAMI); Asistencia nutricional al escolar y adolescente; Prevención de la violencia intra familiar; Asistencia integral joven a través de clubes deportivos. Se mencionan a continuación datos recogidos de los documentos del año 2000:

Hogares comunitarios de Bienestar Familiar:

Este sub-proyecto tiene una cobertura amplia en el barrio, en 1° Etapa se encuentran ubicados 11 Hogares de Bienestar, cada uno con sus respectivas madres comunitarias, cada una de ellas tiene a su cargo a 14 niños, para una cobertura de 154 niños en este sector.

Entre los nombres de las madres comunitarias se pueden mencionar: Leonor Polo, Dora Jiménez, Deogracia Cáceres, Nelis Nieves, Maida Morales, Enith Vásquez, Elizabeth Rivera.

En la 2° Etapa más específicamente en uno de sus sectores Poza funciona la Asociación de Madres Comunitarias Tradicionales con 19 madres, cada una tiene a su cargo 14 niños con edades de 2 a 6 años.

En el sector 3° Etapa hay 18 madres comunitarias distribuidas en todos los sectores de 3° Etapa y San Bernardo (sector Las Lomas). Entre ellas están Leonor Pérez, Tomasa Pérez, Yerlis Morales, Maritza Morales, Edna Hernández, Nelly

Prieto, Elidís Pérez, Osneida Morales, Maritza Murillo, Yomaira Pereira, Carmen Arroyo.

En el sector San José se encuentra una Asociación de madres Comunitarias denominada "Mi Sonrisa" cuyo Presidente es el señor Marcial Bohórquez.

Mujer, Familia e Infancia (FAMI):

Pretende atender preventivamente a las familias en desarrollo: Mujeres Gestantes, Madres Lactantes y niños menores de 2 años, de cada familia afiliada solo se atiende un usuario ya sea, un niño, una mujer gestante o lactante.

En la 2° Etapa más específicamente en el sector África hay 10 madres FAMI cada una tiene a su cargo 15 familias en desarrollo; en la 3° Etapa hay 21 madres FAMI distribuidas en todos los sectores de la Tercera Etapa.

Asistencia nutricional al escolar y adolescente:

Tiene una modalidad de refrigerio reforzado en los restaurantes de las escuelas del barrio, entre éstas se encuentra la Escuela Corazón de Maria con 150 niños y el Colegio José Claveriano con 100 niños (El ICBF aporta el dinero para el funcionamiento y la escuela es quién lo suministra).

Asistencia Integral al joven a través de clubes deportivos:

Pretende consolidar en niños y jóvenes bases para la construcción de proyectos de vida individuales y grupales acordes a sus expectativas y posibilidades; la población usuaria son 15 niños y jóvenes cuyas edades oscilan entre los 7 –18 años de edad, el líder del club (el animador juvenil) es una persona de la misma comunidad capacitado por el ICBF; no se tiene información específica de quiénes conforman éste grupo en el barrio y la forma en que vienen trabajando.

Departamento Administrativo Distrital de Salud (DADIS):

Cuenta con un puesto de salud en el barrio San Francisco ubicado en la Segunda Etapa, allí se lleva a cabo programas de salud básica, promoción y prevención de enfermedades, control prenatal, campañas de salud.

Secretaría de Participación Ciudadana:

Su misión es la de fortalecer espacios de participación ciudadana y comunitaria; de regular las acciones de las instituciones de base presentes en el barrio (JAC, JAL) a través de procesos de formación, organización, Capacitación y asesoría permanente.

Centro de vida Santa Mariana:

Los datos que a continuación aparecen se obtuvieron de los diagnósticos del año 2000. En el 2001 no se actualizó la información:

Directora: Delsy Hernández (año 2000).

Ubicación: San Francisco, Sector Segunda Etapa Manzana 43.

Cobertura: 210 ancianos.

Barrios Beneficiados: Santa Rita, Petare, Los Comuneros, Pablo VI, Loma Fresca, República del Caribe, Palestina, Daniel Lemaitre, 7 de Agosto, Santa María, San Bernardo, La María.

Las acciones de ésta institución se enmarcan en el Programa de atención integral a la tercera edad, el cual fue implementado en la Ciudad a partir de 1997 a través del Proyecto centros de vida "Vale la pena vivir," bajo el gobierno del alcalde Gabriel García Romero. En la población surge para dar respuesta a la situación de abandono y marginalidad en la que se encuentra la población anciana.

Objetivos:

- ✓ Mejorar la calidad de vida de los ancianos.
- ✓ Promover entre los ancianos el auto cuidado, la conservación y mantenimiento de la salud.
- ✓ Mejorar las relaciones interpersonales de los ancianos.
- ✓ Aprovechar el margen de productividad de los ancianos para elevar sus ingresos y autoestima.

Programas:

1. Área de Salud: Campañas de Salud preventiva.
2. Área de Nutrición: Valoración nutricional, charlas nutricionales, refrigerios y almuerzos diarios.
3. Área Familiar: Rescate de valores familiares.
4. Área de Proyectos Comunitarios: Reuniones con líderes comunitarios para organizar comités de apoyos a los centros de vida.
5. Área Socio-Afectiva: Atención individualizada de la problemática, atención grupal, manejo y resolución de conflictos.
6. Área productiva y laboraterapia: Fortalecimiento de las unidades productivas.
7. Área de Recreación, Cultura y Folklore: Visitas a sitios históricos, fortalecimiento de los grupos de danza y gaita, encuentros entre centros de vida.

Policía Nacional (CAI del barrio San Francisco):

CAI (Centro de Atención Inmediata) atiende básicamente la problemática de raponazo, violencia intra familiar, distribución de fármacos, contaminación auditiva, entre otros. Para la atención de éstas problemáticas desarrolla programas como:

- ✓ PAES (Puesto de Atención Especial): con el objetivo de aminorar los antiguos casos de raponazo.

- ✓ Orientación y Remisión al Centro de Bienestar Familiar 10-40(Zonal ubicado en el barrio Torices).
- ✓ En coordinación con la SIJIN realizan allanamientos de moradas, para capturar los jefes de distribución de fármacos y otro tipo de delitos.
- ✓ Control del uso de Pick-Up mediante un decreto expedido por la Secretaría de Gobierno. (contaminación auditiva).
- ✓ De proyección a la comunidad: Realiza programas con niños y jóvenes con el proyecto de Policía Cívica Juvenil.

2.2.4.1.5. Instituciones educativas:

Concentración educativa Corazón de María:

Dirección: San Francisco Cra.19 # 77-21.

Representante legal: Luz Helena Machacón.

De naturaleza oficial, de carácter mixto, calendario A.

Jornada: Mañana y tarde

Niveles: Preescolar, Primaria y Secundaria.

Cobertura: 750 estudiantes.

Misión: La concentración Corazón de María como institución de educación formal, de carácter oficial, tiene la misión de brindar a la comunidad de San Francisco y a las zonas aledañas educación a los niños y jóvenes , en niveles de preescolar y educación básica en Primaria y Secundaria, para garantizar la secuencia y permanencia de los estudiantes en el servicio educativo; progresivamente ha ido abriendo la apertura y es así como a partir del año 2000 abrirá el grado 9° para cerrar el nivel de educación básica secundaria.

Visión: La concentración Corazón de María tiene la visión de convertirse en una de las mejores instituciones ubicadas en el barrio San Francisco de Asís y en sus alrededores, para ello requiere de:

- ✓ Una planta física moderna y bien dotada que garantice el bienestar de nuestras estudiantes.
- ✓ Una sala de informática con modernos computadores e Internet, para estar al día con la nueva tecnología.
- ✓ Un amplio y bien dotado laboratorio para estar a la mano con la investigación y la ciencia.
- ✓ Tener a todos nuestros docentes actualizados en las últimas tendencias educativas.
- ✓ Aumentar el nivel de eficiencia de nuestros estudiantes.
- ✓ Que nuestros egresados demuestren su calidad.

Escuela San José Claveriano:

Dirección: San Francisco, Cra. 19

Directora: Elda Inés Barrio Leones.

De naturaleza oficial, de carácter mixto, calendario A

Jornada: Mañana y tarde.

Niveles: Preescolar y Básica Primaria.

Cobertura: 498 alumnos.

Misión: La escuela San José Claveriano fue creada con el propósito de rescatar a la niñez a través de la educación y reformación personal de la miseria en la cual se desenvolvían. Se continuará trabajando con la misma misión, tratando de rescatar a los niños de las pandillas y grupos delincuenciales que proliferan en el barrio.

Escuelas de nivelación:

Comúnmente llamadas de banquitos, en 2° Etapa hay 4 escuelas repartidas en diferentes sectores:

INSTITUCION	CARACTER	POBLACION	ENFASIS	JORNADA	RESPONSABLE	UBICACION
Escuela José Gregorio Hernández, fundada en 1997	Privado	10 niños (5-10 años)	Nivelación de materias	Tarde	Pablo Pacheco Barrios.	Sector Poza
Instituto Educativo Mak Gray, fundado en 1998.	Privado	15 niños (2-4 años)	Preescolar	Diurna	Gledys Martínez Berrocal (Directora)	Sector Poza.
Escuela San Francisco de Asís, fundada en 1990.	Privado	165 niños y 5 adultos.	Primaria y Nivelación de áreas.	Diurna y Nocturna.	Osiris Matute Correa	Sector África
Instituto Mi Pequeño Mundo, fundada en 1995.	Privado	22 niños (4-7 años)	Preescolar y 1° de Primaria.	Diurna		Sector Las Lomas

En 3° Etapa hay 5 escuelas, 4 de ellas ubicadas en el sector Paraíso: Instituto La Esmeralda, colegio Luz y verdad, Instituto Jaibel todas de carácter privado con énfasis en primaria y el colegio Lázaro Martínez de carácter Público con énfasis en primaria. La escuela provisional, dirigida por la hermana Heroína del Socorro, ubicada en el sector San José, de carácter público.

2.2.4.1.6. ONG'S:

Plan internacional:

El objetivo de esta ONG es el apoyo integral a las familias vinculadas a esta; el apoyo de Plan Internacional en 2° Etapa (sector Poza) se dio por la gestión de la Sra. Libia hoyos, en el año 2000 tenía una cobertura de 90 familias y se comenzó a implementar el proyecto promoción de los derechos del niño.

Fundación amigos de los niños:

Su misión es apadrinar a niños de escasos recursos de la comunidad, los recursos económicos son obtenidos por donaciones voluntarias de padrinos tanto de Colombia como del exterior.

En 2° Etapa tiene su radio de acción en sectores Lomas, Pista y África, cada sector tiene sedes de atención diferentes, entre los programas y proyectos que manejan esta la prestación de servicios médicos, recreativos y educativos a sus usuarios, quienes son niños de 2 a 18 años, en 3° Etapa esta ONG viene prestando apoyo económico y técnico a las diferentes asociaciones que les presentan proyectos viables y factibles para la Fundación.

2.2.4.2. Barrio San Bernardo

2.2.4.2.1. Organizaciones de base:

Junta de Acción Comunal (JAC):

La primera Junta de Acción Comunal del barrio se creó el 30 de Noviembre de 1973, con personería Jurídica N° 1556, antes de esta fecha existía un sindicato del Agricultor cuyo presidente fue el señor Trinidad Correa, quién paso luego ha ser el primer presidente de la JAC al crearse ésta.

En el año 2000 el presidente de la JAC, fue el señor Pedro Cassiani, no se tiene información de los demás miembros de esta organización; en ese tiempo la JAC se caracterizó por ser inactiva, debido a las ocupaciones de sus integrantes. Hoy estos datos necesitan renovarse debido a las elecciones de JAC realizadas en el mes de Abril del año 2001 y de la cual no se tiene información sobre los miembros que la conforman y las actividades que han llevado a cabo en la comunidad.

2.2.4.2.2. Grupos sociales:

A raíz de la disfuncionalidad que se presentó en la JAC, se conformaron distintos comités en sectores como la Cantera y Panorama.

El comité del sector La Cantera, ha trabajado en los siguientes proyectos:

- ✓ Demarcación del Sector, estudiado por la oficina de Planeación Distrital de Cartagena.
- ✓ Proyecto de alcantarillado por Aguas de Cartagena identificado como proyecto - 123 de Junio de 1998.
- ✓ Presupuesto de redes eléctricas elaborado por Electrocosta con fecha 11 de 1999.

Junta directiva:

Remberito Altamiranda	(Presidente)
Damaris Rodríguez	(Secretaria)
Héctor Pautt	(Colaborador)
Darío Molino	(Colaborador)

Del comité de Panorama no se tuvo información de las actividades desarrolladas, puesto que en momentos de recoger la información hacía 20 días que se había conformado su junta directiva.

Junta Directiva:

Aníbal Martínez	(Presidente)
Marisela Flórez	(Secretaria)
Andrés Ballesteros	(Vicepresidente)
Mauricio Elles	(Tesorero)
Gerlis Ramos	(Vocal)
Maira Banquez	(Fiscal)

2.2.4.2.3. Instituciones sociales:

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF):

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en el año 2000 benefició al barrio San Bernardo por medio de 2 programas, uno de ellos es "Apoyo a las familias en su función socializadora", a éste programa pertenecen los proyectos (Hogares de Bienestar y Hogares Infantiles), de los hogares de bienestar sólo se mencionan 11 pertenecientes al sector Panorama, cada hogar atiende 14 niños, en total son atendidos 154 niños. El segundo programa es "Apoyo a las familias en formación" a él pertenece el proyecto FAMI (Familia, Mujer e Infancia) y en el cual funcionan dos de éstos hogares en el sector. San Bernardo, cuenta con una Asociación de Madres Comunitarias cuyo presidente fue el Sr. Pedro Álvarez.

Alcaldía Distrital de Cartagena. Departamento Secretaria de Desarrollo Social y Humano:

Por medio de su unidad de juventud, apoya actividades culturales dentro de la zona (no se encontraron mas datos que pudieran complementar la información).

Fundación de Trabajos Comunitarios de Cartagena (FUNDRACOC):

Desarrolla Programas de prevención de sustancias psicoactivas, realizan talleres sobre alcoholismo y fármaco-dependencia; hacen parte de éste programa 155 jóvenes del barrio San Bernardo, igualmente apoyan a expandilleros de 12 a 17 años a reeducarse y resocializarse.

2.2.4.2.4. Instituciones educativas:

Miguel de Cervantes Saavedra:

Es la primera Escuela en establecerse en el barrio San Bernardo, más específicamente en el sector La Cantera en el año de 1990; es de carácter privada; su enseñanza llega hasta el 5° de básica primaria, de jornada diurna; su fundadora y directora es la Sra. Maria del Carmen Noel y tiene una cobertura de 1209 alumnos cuyas edades oscilan entre los 3 y 15 años.

Instituto Gran Colombia:

Fundado por la Sra. Hipólita Romero en 1993 en el barrio San Francisco y en 1996 fue trasladado al barrio en el Sector San Bernardo sobre la Cra. 30. Institución de carácter privado, que presta servicios de educación básica primaria, tiene un número de 500 estudiantes cuyas edades oscilan entre los 3 y 12 años. Además de impartir educación a sus estudiantes, ésta Institución se proyecta a la

comunidad a través de una Escuela para Padres, donde se les brinda capacitaciones continuas sobre Primeros auxilios, Democracia Participativa, Decoración, Dinámica y Recreación.

Proyectos institucionales: En Junio del año 2000 pretendían abrir un bachillerato nocturno semestralizado, que hasta esa época no había sido aprobada por la Secretaría de Educación.

Mundo Maravilloso:

Escuela de carácter privado, fundada en 1991 por la Sra. Mabel Ariza, está ubicada en la Cllé. 29, en una zona de alto riesgo, su infraestructura es inadecuada, sin embargo se presta el servicio de educación de preescolar hasta el 4° de primaria, con una jornada diurna.

Instituto San Bernardo:

Nace como idea del Sr. Jhony Sánchez en el mes de Enero del año 2000; ésta obra de carácter educativo consiste en tener en su casa a 37 niños de madres cabeza de hogar, las cuales ganan muy poco para darle posibilidad de estudiar a sus hijos; cumpliendo la función de maestro, junto con el Sr. Juan Carlos Puello, quiénes han brindado educación de preescolar a 4° de primaria sin ánimo de lucro a niñ@s del barrio; se sostiene económicamente con la colaboración de particulares y en el área alimenticia del ICBF. Cabe resaltar que el Sr. Jhony Sánchez, también lidera otros procesos y colabora con diversas instituciones sociales como FUNDRACOC y la Secretaria de Desarrollo Social y Humano de la Alcaldía de Cartagena.

2.3. CARACTERIZACION DE LA POBLACION JUVENIL

2.3.1. BARRIO SAN FRANCISCO.

Los diagnósticos del año 2000 se dirigieron al conocimiento de la población habitante de los barrios San Francisco y San Bernardo en donde se tomó como base un instrumento ya elaborado y aplicado por estudiantes de Arquitectura de la Universidad San Buenaventura en el año 1999, que permitió dimensionar variables generales de sus habitantes razón por la cual no se tienen datos específicos de la población juvenil, otro factor que no permitió obtener datos de la población juvenil en el año 2000, es la no utilización de un rango común de edades entre sectores (1° Etapa, 2° Etapa y 3° Etapa) lo que muchas veces llevó a que la población juvenil se incluyera en la población de niños y de adultos; solamente se tienen datos de ésta población en variables como Sentido de Pertenencia, Vida Cotidiana y Cultura.

En el año 2001 se aplicó un instrumento (formato de entrevista) orientado al conocimiento de la realidad juvenil. La misma esencia de los diagnósticos desde la óptica juvenil conllevó a la profundización y obtención de datos específicos sobre todo en variables como: Número de jóvenes, género, estado civil, escolaridad y ocupación; a continuación se presentan el resultado de estas variables, resultado de la aplicación de entrevistas a 305 jóvenes en 1° Etapa, 350 jóvenes en 2° Etapa y 207 jóvenes en el barrio San Bernardo, cuyas edades oscilaban entre los 15 y 25 años. Cabe resaltar que el grupo de estudiantes de Trabajo Social ubicadas en la 3° Etapa, solamente dirigieron su radio de acción a éste sector dejando de lado sectores como San José y Paraíso I, abordados en el año 2000; a diferencia de los demás diagnósticos del año 2001 utilizaron rangos de edades (12-15, 16-20 y de 21-25) para caracterizar a la población juvenil, además no se muestra el número de jóvenes a los cuales se les aplicó las entrevistas.

2.3.1.1. Distribución de la población juvenil según el género. Barrio San Francisco de Asís de la ciudad de Cartagena.

DESCRIPCION	1° ETAPA	2° ETAPA	3° ETAPA
EDADES	12-25 AÑOS	12-25 AÑOS	12-25 AÑOS
MASCULINO	54.75%	46.2%	51%
FEMENINO	45.24%	53.7%	49%
TOTAL	100%	100%	100%

Fuente: Dentro de la población juvenil entrevistada se halló que el sexo masculino predomina en 1° y 3° Etapa con un 54.75% y 51% respectivamente, en 2 Etapa por su parte predomina el sexo femenino con un 53.7%.

2.3.1.2. Distribución de la población juvenil según el estado civil. Barrio San Francisco de Asís de la ciudad de Cartagena.

DESCRIPCIÓN	1° ETAPA	2° ETAPA	3° ETAPA
EDADES	12-25 AÑOS	12-25 AÑOS	12-25 AÑOS
SOLTERO	85.58	64.5	73.66%
UNIÓN LIBRE	13.78	26.5	26.33%
CASADO	0.32	-	
DIVORCIADO	0.32	2	
Total	100%	93%*	100%

En la población juvenil entrevistada aparece que el estado civil de la mayoría de los jóvenes es Soltero(a) con un porcentaje de 85.58% en 1° Etapa, el 64.5% en

* Los porcentajes presentados en el diagnóstico de 2° Etapa del año 2001 no representan el 100% de la población juvenil entrevistada.

2° Etapa y el 73.66% en 3° Etapa, seguida de los jóvenes que viven en Unión Libre con su pareja que representan el 13.78 % en 1° Etapa, el 26.5% en 2° Etapa y el 26.33% en 3° Etapa.

2.3.1.3. Distribución de la población juvenil según el nivel de escolaridad. Barrio San Francisco de Asís de la ciudad de Cartagena.

DESCRIPCIÓN	1° ETAPA	2° ETAPA	3° ETAPA
EDADES	12-25 AÑOS	12-25AÑOS	12-25 AÑOS
PRIMARIA INCOMPLETA	-	10.8%	20.7%
PRIMARIA COMPLETA	9.5%	20.6%	3.7%
SECUNDARIA INCOMPLETA	-	40.6%	56.36%
SECUNDARIA COMPLETA	81.31%	18.6%	5.3%
TÉCNICO	5.24%	2.85%	5.7%
UNIVERSITARIO	3.95%	1.71%	2.3%
NINGUNO	-	4.2%	-
TOTAL	100%	100%	100%

El nivel de escolaridad de los jóvenes de San Francisco es de Secundaria, en 1° Etapa el 81.31% de los jóvenes ya han terminado la secundaria, por su parte, en 2° y 3° Etapa los jóvenes entrevistados aún no han culminado sus estudios de secundaria representando el 40.6% y 56.36% respectivamente, lo que significa que casi la mitad de la población juvenil se ubica en éste nivel de estudio.

2.3.1.4. Distribución de la población juvenil según la ocupación. Barrio San Francisco de Asís de la ciudad de Cartagena.

DESCRIPCIÓN	1° ETAPA	2° ETAPA	3° ETAPA
EDADES	12-25 AÑOS	12-25 AÑOS	12-25 AÑOS
ESTUDIANTE	66.22%	31.1%	51.6%
EMPLEO FORMAL	4.75%	6.4%	13%
EMPLEO INFORMAL	4.75%	24.2%	8.7%
DESEMPLEADO	16.09%	5.4%	26.7%
TAREAS DOMESTICAS	8.19%	11.4%	-
TOTAL	100%	78.5%*	100%

La mayoría de los jóvenes de San Francisco desempeñan la actividad de estudiantes con porcentajes del 66.22%, 31.1% y 56.6% en 1°, 2° y 3° Etapa respectivamente; en 1° y 3° Etapa el desempleo en los jóvenes representan el 16.09% y 26.7% respectivamente. Cabe resaltar que dentro del tipo de actividad económica de los jóvenes se encuentra al empleo informal caracterizado por las ventas ambulantes, chóferes de buses, mecánicos, ayudantes de albañilería, etc.

2.3.2. BARRIO SAN BERNARDO:

Los resultados de las entrevistas realizadas a la población juvenil del barrio San Bernardo, indican que el 51% es de género femenino y el 49% es masculino; a su vez, dentro de la variable estado civil, se obtuvo que el 74% de los jóvenes son solteros y el 19% viven en unión libre. Los jóvenes tienen como principal

* Los porcentajes presentados en el diagnóstico de 2° Etapa del año 2001, no representan el 100% de la población juvenil entrevistada.

ocupación el estudio el 55% hacen parte de este grupo, adelantando niveles de bachillerato, carreras técnicas o universitarias, el 16% de las (mujeres) son amas de casa, se dedican a los quehaceres del hogar como retribución familiar y el 11% de la población juvenil no tiene ningún tipo de ocupación dedicándose al ocio.

Dentro de esta caracterización no se menciona las actividades económicas a la que se dedican los jóvenes; datos de escolaridad y del porcentaje que representa la población juvenil en el barrio San Bernardo.

2.3.3. IDENTIDAD DE LOS JÓVENES.

“La identidad social se obtiene en la medida en que el joven se reconoce como un ser individual, único con sus características y actitudes que lo diferencian de los demás, pero también cuando hacen parte de un colectivo, cuando se sienten parte de un grupo.”⁴⁶ La identidad va más allá de sentir que se hace parte de algo, se dirige a la acción cuando el joven es capaz de pasar del sentimiento a la acción y decide tomar iniciativas y participar desde lo que es.

La Identidad permite al joven reconocerse tal como es, explotar su ser y esencia de joven; por su parte la identidad local hace referencia al reconocimiento y al sentimiento de pertenencia hacia la localidad, en este caso el barrio.

El joven de San Francisco tiene un gran sentido de pertenencia hacia su ciudad, su barrio y sobre todo hacia su sector, se reconocen a sí mismos, en este sentido saben que su barrio así como tiene aspectos negativos, también tienen aspectos positivos, ellos definen su barrio como “Un sitio alegre, de mucho ambiente, de unión de vecinos, lo único que le cambiaría sería los problemas de delincuencia, violencia y conflictos entre los jóvenes.”

⁴⁶ *Ibid.* P6

El joven de San Bernardo aún cuando no se sienten a gusto con las condiciones físicas de su barrio, posee un gran sentido de pertenencia por el mismo, sobre todo por el sector al que pertenecen. Los jóvenes son concientes de las fortalezas y debilidades de su barrio; en cuanto a las debilidades mencionan las diferentes problemáticas que los aquejan como jóvenes, como son la drogadicción, delincuencia y actos delictivos productos de la inseguridad y de los cuales se ven involucrados ; como fortalezas se tiene que el 42% de los jóvenes exponen que lo que más les gusta de su barrio son los amigos y la gente en general, aún cuando existen muchas otras cosas que le disgustan de los mismos, un 16% responde que son los chismes, producto del inadecuado manejo de la comunicación entre vecinos.

Así como la vida tiene su origen el barrio también lo tiene, el tener conocimiento de ello, permite la comprensión de una realidad en un cierto tiempo espacio que hoy inciden en la cultura de la población; el saber el origen del barrio, puede permitir a los jóvenes descubrir el porqué de muchas cosas, tener una mirada más crítica sobre su barrio, situarse en el presente y de allí proyectar el futuro de éste.

La mayoría de los jóvenes del barrio San Francisco no tienen un conocimiento profundo sobre el origen y las transformaciones que ha tenido éste, sólo una pequeña parte de los jóvenes encuestados manifestaron conocer el origen e identificar los líderes que fundaron el barrio; en cuanto a las transformaciones solo indican aquellas físicas, que se pueden ver como pavimentaciones de calles, construcciones de edificios, etc. Para los jóvenes los problemas sociales como inseguridad han disminuido; pero por su parte advierten que hay otros que se están posesionando como es la prostitución, el alcoholismo y embarazos en adolescentes. Se puede plantear como hipótesis que "los jóvenes con mayor información sobre su barrio y sus características son aquellos que tienen una participación activa al interior de la comunidad, son más concientes de la

problemáticas vividas y sentidas por los habitantes del barrio, visionan las soluciones más apropiadas y viables para modificar su realidad.”⁴⁷

La mayoría de los jóvenes de San Bernardo como el caso de San Francisco no conocen la historia de su barrio, no tienen claridad acerca de si son un barrio o un sector, pues la mayoría piensa que son un sector del barrio la María, de hecho no identifican plenamente los sectores que componen su barrio. Una característica muy marcada es el fraccionamiento de las relaciones entre los jóvenes de los diferentes sectores del barrio; con respecto a esto, los jóvenes de San Francisco se expresan de la siguiente manera: “Los jóvenes de otros sectores nos tienen envidia y existen muchos roces entre pandillas de un sector”⁴⁸, esto propicia en los jóvenes el temor a cruzar los límites del sector.

La desigualdad social, las escasas oportunidades, las diferencias sociales, la territorialidad y el poder, junto a otros factores han incidido en parte en las relaciones conflictivas que hoy se dan entre los jóvenes de los diferentes sectores del barrio San Francisco.

En el barrio San Bernardo las relaciones entre los jóvenes de los mismos sectores son de armonía y afectividad, fuera de ellas entre los jóvenes no son tan cercanas, debido a la tendencia psicológica propia del joven a crear y cerrar su grupo de amigos o iguales, consideran a su sector como su comunidad, excluyendo los diferentes sectores que conforman el barrio.

Los jóvenes del barrio San Francisco demarcan su territorio, saben cual es su espacio y hasta donde pueden llegar, así mismo lo defienden; en esta medida se justifica la pandilla como un medio de expresión social, de reconocimiento e identificación; se caracterizan por propiciar peleas callejeras, riñas agudizándose

⁴⁷Ibíd. P48

⁴⁸Díaz, Yazmín y otros. Diagnóstico participativo desde la perspectiva de los jóvenes del barrio, San Francisco.1° Etapa. 2001. P53

en unos casos más que en otros, lo que conlleva a aumentar el problema de inseguridad del barrio.

2.3.4. LA CULTURA JUVENIL.

Últimamente la cultura y como consecuencia de la globalización ha sido objeto de suturas por intenciones de amalgamiento y unificaciones de pensamientos, ideologías, acciones e imaginarios, pero este fenómeno de culturización global no es ajena a los barrios San Francisco y San Bernardo, en especial a su población juvenil que es blanco de la cultura consumista que imparte el sistema.

Bajo el concepto de cultura como un espacio de reflexión de la realidad expresada en los pensamientos, las costumbres y lo cotidiano, se hace un análisis de cómo conciben los jóvenes su cotidianidad, su familia y religiosidad como elementos básicos que lleven a visionar los imaginarios culturales de éstos.

En este orden de ideas los jóvenes de San Francisco han ido modificando costumbres y tradiciones, sobre todo en el uso de su tiempo libre, las actividades recreativas y deportivas que fueron el centro de atención de padres y abuelos como el barrilete, la latica, el trompo, la cabuya, dejaron de ser prioridad para ellos.

Hoy se percibe a jóvenes con comportamientos, gustos, ambientes y expectativas sustentados en la globalización; entre sus prácticas recreativas y deportivas se mencionan: La música, el baile, la TV., los juegos de azar, el ocio y el fútbol. "El 47% de los jóvenes de San Bernardo, en su tiempo libre o de ocio se dedican a escuchar música y ver televisión, el 31% se congregan en las esquinas o terrazas de algunas casas a jugar cartas, damas o parques, el 25 % de los jóvenes

practican el fútbol.”⁴⁹ La música es el elemento que congrega la juventud los fines de semana, generalmente los sitios de encuentro son las esquinas o lugares conocidos como terrazas, entre estos, los más reconocidos por los jóvenes son: “La Sede” ubicada en la avenida del barrio San Bernardo y el campito de la “Y” ubicada en el sector La Cantera, pues son considerados como uno de los escasos lugares de diversión sana en el barrio.

En San Bernardo, no existe un sitio que se utilice exclusivamente para la recreación y el esparcimiento, ante la falta de éstos espacios algunos jóvenes optan por trasladarse a la cancha del barrio San Francisco conocida como “El Güio”, sin embargo muchos prefieren no hacerlo ya que “en éste se conglera mucha gente conflictiva”.

El tipo de familia que predomina en la población juvenil de San Francisco y San Bernardo es la extensa; la familia extensa en estos barrios se caracteriza por estar conformada por más de dos generaciones consanguíneas, lo cual se constituye en una estrategia de supervivencia frente a las difíciles condiciones económicas por las que atraviesa la sociedad cartagenera. En San Bernardo también predomina la familia extensa con un 43%, seguida por la familia nuclear con un 35% y el 13% es monoparental, en su mayoría es la mujer la cabeza del hogar.

El agitado ritmo de vida y la rapidez con que se tiene que asumir las cosas han hecho que las familias cada día implementen estrategias de supervivencia, pues esta institución también es amenazada por la globalización; como resultado sus miembros están asumiendo diversos roles a los que tradicionalmente le asignaba la sociedad, estos roles son parte del proceso de socialización que adquiere el individuo desde niño, que ligados con la subjetividad, moldean la masculinidad y

⁴⁹ Amaris P.Ibeth, Bermúdez Diana, Iguarán Maria Isabel, Marín Paola Andrea. Diagnostico participativo desde la perspectiva de los jóvenes del barrio San Bernardo. Universidad de Cartagena. Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Año 2001

feminidad. patrones culturales que definen el género y establece lo que es para la sociedad el hombre y la mujer.

Los roles de género en las familias del barrio San Francisco, se caracteriza en su mayoría por seguir el mismo patrón, la figura paterna como sinónimo de poder y sobre el cual recae la dirección y gastos del hogar, la mujer cumple la función de ama de casa responsables del cuidado y crianza de los hijos. Paralelo a ello y en forma minoritaria se estructuran familias donde los roles de género son compartidos, hombres (padres) que están asumiendo la función socializadora tradicional de las mujeres (madres) y éstas a su vez como los hombres contribuyen al sostenimiento de la familia; es creciente el número de mujeres cabezas de hogar debido a conflictos familiares y a la violencia política.

El rol de los hijos es el de estudiar, como medio de movilidad social, deben colaborar con la familia y el mantenimiento del hogar, como también, obediencia y respeto para con los adultos. El joven de San Francisco presenta un conflicto de roles, a la de hijo, se le suma el de ser padres puesto que hay muchos jóvenes que tienen responsabilidades como padres por la conformación de familia a temprana edad.

Dentro de la dinámica familiar el joven asocia la autoridad y la toma de decisiones con sus padres y mayores, para ellos, quien garantiza el sustento de la familia es quien ejerce la autoridad junto a la posición o status que tenga la persona en la familia, así tendrá la posibilidad de decidir en cuestiones del hogar. Los jóvenes resaltan la verticalidad con que es manejada la autoridad y la toma de decisiones manifestando que "los padres no consultan a los hijos, en minoría se da la toma de decisiones de forma colectiva". Los jóvenes son concientes que los adultos reservan para ellos los castigos viéndose afectados sobre todo en aspectos de comunicación y sexualidad.



En cuanto a la comunicación, los jóvenes sostienen que ésta se establece de forma vertical "los padres determinan de que se habla y de que no", donde cuenta más la imposición de los mayores que el respeto a las opiniones de los hijos. Los jóvenes tienen grandes temores frente a la sexualidad, porque existen pocos espacios de diálogo para hablar del tema, "nunca se dialoga cordialmente frente al tema" y estas actitudes de los padres siembran desconfianza y temor, en otros jóvenes, duda y malicia.

Finalmente la religiosidad refleja el estado de espiritualidad en que se halla las personas, hace parte de cómo se construyen actos de fe hacia un ser supremo. En el barrio San Francisco y San Bernardo la religión que predomina en los jóvenes es la católica; en éste último barrio el 80% de los jóvenes son católicos y el 6% evangélicos, en donde la mitad de los jóvenes manifestaron asistir con regularidad al servicio dominical; estos datos sirvieron para corroborar la premisa de que son muy pocos los jóvenes que participan activamente de los actos ritos y fiestas religiosas, por el contrario muchos demuestran apatía y aversión a la religión.

2.4. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN:

“FORTALECIMIENTO DEL LIDERAZGO Y LA ORGANIZACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS, ESTRATEGIAS DE DESARROLLO SOCIAL, HUMANO Y COMUNITARIO, BARRIO SAN FRANCISCO DE ASÍS, DE LA CIUDAD DE CARTAGENA, AÑO 2002”.

2.4.1. ANTECEDENTES

En los diagnósticos participativos realizados en el año 2000 se señaló reiterativamente la vulnerabilidad a que estaba expuesta la población infantil y juvenil residente en el barrio: Violencia Intrafamiliar, delincuencia, drogadicción, pandillismo, vagancia, entre otros; las instituciones que prestaban sus servicios en el barrio poco se preocupaban por desarrollar programas con ésta población, no existían grupos juveniles en los diferentes sectores, razón por la cual a partir del 2º semestre de este año se inició un proceso de motivación para el desarrollo de acciones con este grupo etéreo.

En el año 2001, valorando los resultados de las acciones realizadas el año anterior, se acordó realizar un diagnóstico de la comunidad desde la perspectiva de los jóvenes que conllevó a la identificación de propuestas de acción para responder a sus necesidades, desarrollándose así, proyectos dirigidos a promover el desarrollo personal y grupal desde procesos de formación humana. Finalizando el año, se conformó el grupo San Francisco Adelante y apoyados por la Junta de Acción Comunal Sur (JAC), solicitaron al programa de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, la orientación y el acompañamiento para el logro de uno de sus objetivos grupales (crear un biblioparque en el barrio San Francisco de Asís), igualmente se demandó para el siguiente año (2002), la continuación del proyecto “Formación para el Desarrollo Humano y Socioeconómico del joven orientados a mejorar la calidad de vida de jóvenes de la

Primera Etapa del barrio San Francisco de Asís, año 2001", el cual logró avanzar en procesos formativos relacionados con la promoción y el desarrollo humano previstos; pero por incumplimiento de la Secretaría de Participación Ciudadana de la Alcaldía de Cartagena no fue posible realizar la capacitación en oficios que se había determinado realizar como parte del proyecto del 2001.

Teniendo en cuenta las anteriores demandas, en el año 2002, se formuló y estructuró un programa con dos (2) proyectos:

Proyecto 1. "Formación y Capacitación para el Desarrollo Humano y Socioeconómico de jóvenes y adultos del Barrio San Francisco de Asís de la ciudad de Cartagena, Año 2002.

Proyecto 2. "Creación del Biblioparque como alternativa de Desarrollo Social y Activo del Barrio San Francisco de Asís de la ciudad de Cartagena. Año 2002".

Con el fin de atacar de forma paralela las necesidades prioritaria para el grupo y la comunidad, fortaleciendo el liderazgo y la organización de jóvenes y adultos para consolidar procesos y espacios de participación comunitaria en el barrio San Francisco.

Análisis del proceso grupal:

Transcurrido 2 años de conformación del grupo San Francisco Adelante y a partir de la utilización de técnicas como: La observación participante, entrevistas, contactos formales, su dinámica se refleja de la siguiente manera:

El grupo San Francisco Adelante está conformado por 12 personas entre jóvenes y adultos de los diferentes sectores del barrio*.

* Detalles de la identificación de personas que conforman el grupo, origen del grupo, actividades y proyectos desarrollados, dirigirse al aparte de grupos sociales p.70

Se clasifica como un grupo secundario, formal y voluntario, puesto que en él se observa una estructura jerárquica definida, una normas y reglamentos explícitos e implícitos que conocen sus miembros; se unieron bajo intereses comunes, por acción libre y deliberada. El grupo San Francisco Adelante se encuentra en la etapa de compromiso y madurez grupal, ya que ha generado una dinámica propia, un sentido de pertenencia y un sentimiento del "nos", pero a pesar de ello, dentro de él hay conflictos y tensiones, ocasionados por el liderazgo autocrático que ejercen algunos de sus miembros, evidenciado en la falta de respeto a las opiniones de las personas, imposición de ideas. Concientes de esto el grupo por momentos adoptan un liderazgo Laiz Faire cada quien hace lo que quiere, lo que se refleja en un mínimo de rendimiento, sus miembros se desaniman constantemente, aspectos que impiden el trabajo en equipo y la cohesión grupa; en la comunicación también se presenta problemas, la cual es segmentada, solo se habla de lo que interesa en el momento y con las personas con las que se tiene mayor compatibilidad; dentro de la atmósfera del grupo se siente un poco de resistencia al cambio. En el grupo se maneja un tipo de "status adquirido", el cual lo obtiene quién se muestre, lidere y dirige las actividades grupales, quien tenga mejores ideas, que aquellos que se muestran pasivos y receptores.

Miembros del grupo, manifiestan que "hay jóvenes poco motivados para trabajar por la comunidad", consideran que con el paso del tiempo se ha presentado una serie de problemas al interior del grupo "hay conflictos entre algunas personas y mala comunicación, por tal razón muchos jóvenes se han salido del grupo o no quieren participar porque están en otras actividades", lo anterior posibilitó la demanda de intervención del Trabajador Social para ayudar a solucionar éstos problemas, ya que ellos consideran que si el grupo no funciona, no pueden alcanzar las metas que se propusieron. A partir del análisis del grupo el Trabajador Social identifica los siguientes problemas:

Debilidad en las relaciones interpersonales.

Debilidad en el ejercicio del Liderazgo.

Falta de una buena organización grupal que permita cumplirlos objetivos trazados como grupo.

Falta de un plan estratégico de trabajo en el grupo.

Lo que podría sintetizarse en el siguiente Problema Objeto de Intervención: "Débil organización grupal, lo cual está impidiendo el logro de objetivos propuestos".

Este problema se debe a la débil formación de sus miembros, sumado a la falta de un acompañamiento que oriente y motive al grupo hacia el logro de los objetivos, que posibilite una dinámica favorable hacia el crecimiento personal y grupal, así como de una estructuración sólida del grupo como organización manifestados en: Regulares relaciones personales, mal manejo de la comunicación, poco trabajo en equipo trayendo como consecuencia resultados pobres, desmotivación y deserción de algunos miembros del grupo, lo que empaña un poco la imagen que la comunidad se ha ido formando de éste.

2.4.2. JUSTIFICACIÓN:

Este programa se justifica toda vez que permite atacar el problema de una forma sinérgica, en la medida en que se promueve y fortalece el liderazgo y la organización grupal, se potencializa a la persona y se contribuye a la satisfacción simultánea de necesidades como la de entendimiento, subsistencia, participación, identidad.

Se concibe el programa como un proceso de formación polivalente ya que facilitará el desarrollo de las personas en todas sus dimensiones y en las distintas áreas del saber, Económico, Social, Político, etc. Así como se le capacitará al

joven para que adquiriera habilidades y capacidades para el hacer, en el cual se les brindará las herramientas necesarias para abordar el conocimiento.

Como un proceso de construcción de comunidad: En la medida en que se trabaje en la conciencia social colectiva, en que se promocióne en los participantes valores como el respeto por el otro, la responsabilidad social y la solidaridad, también se considera como una opción de vida colectiva, el cual se construye día a día teniendo en cuenta los intereses y objetivos comunes de las personas, convirtiéndose así en un medio que garantiza el ejercicio de los derechos humanos.

Como características del programa se describen las siguientes:

Fortalecimiento de los procesos de participación: Promoviendo la libertad de poder ser sujetos responsables, con la colectividad para construir juntos la historia desarrollando progresivamente poder sobre su propio destino. Esto permite formar el derecho a la autonomía y autodeterminación para convivir en grupos humanos sabiendo establecer los consensos como los disensos, construyendo una sociedad que valora la diversidad dentro de parámetros que permitan la convivencia responsable entre todos/as.

La ejecución de estos proyectos permitirá no sólo que los jóvenes tengan un espacio donde puedan desarrollarse como personas ciudadanas, sino que puedan aprender y desarrollar habilidades para la organización y el trabajo en equipo, materializado en el jalonamiento de acciones para el mejoramiento de sus contexto, también impactaría en las personas beneficiadas directa e indirectamente, cambiaría la visión y la forma de asumir sus vidas, sentaría las bases para construir una cultura de compromiso en los jóvenes para hacer de otros jóvenes personas más humanas y capaces de auto dirigirse; lo que implica que a un mediano plazo impactaría en la participación los jóvenes y adultos,

aumentaría el número de personas interesadas y motivadas en participar de los procesos desarrollo comunitario, a largo plazo disminuiría el índice de desempleo en la población joven del barrio San Francisco

2.4.3. OBJETIVOS

2.4.3.1. Objetivo general:

Promover y consolidar la organización comunitaria, a partir de procesos de formación y capacitación que permitan posicionar a jóvenes y adultos como ciudadanos responsables y participativos, comprometidos con el desarrollo de su barrio y ciudad.

2.4.3.2. Objetivos específicos:

Generar sinergia para hacer de las organizaciones grupales un espacio de práctica de valores, trabajo en equipo y de relaciones humanas.

Fomentar y afianzar una cultura de liderazgo basada en la acción colectiva.

Propiciar espacios para el intercambio de experiencias con otras organizaciones.

Generar espacios de coordinación interinstitucional encaminados a estructurar proyectos de desarrollo humano.

Promover procesos de autogestión para el desarrollo de proyectos comunitarios.

2.4.4. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El programa se implementará en 3 fases: Planeación y programación, ejecución de procesos pedagógicos y, monitoreo, seguimiento y evaluación.

La primera fase contempla 2 momentos (sensibilización de la comunidad y gestión y organización), la segunda fase está conformada por 2 momentos (formación humana y capacitación) y la tercera fase se realizará de forma de forma continua a lo largo del programa (antes, durante y después)

1° Fase: Planeación y Programación

Momento: Sensibilización de la comunidad

Objetivo: Lograr la participación activa de los diferentes actores de la comunidad, con el fin de hacer sostenible la ejecución del programa.

Tiene en cuenta los siguientes pasos:

- ✓ Elaboración de un programa participativo: Se realizarán conversatorios con jóvenes que han participado de la experiencia comunitaria, con líderes comunitarios y demás miembros de las organizaciones sociales presentes en el barrio, para que conozcan el programa y a su vez aporten a la elaboración de éste.
- ✓ Inscripción y selección de participantes: Se realizarán sesiones informativas y formativas se propiciarán espacios para la selección de personas en cada proyecto. Para la selección se tendrá en cuenta unos requisitos mínimos como, la capacidad de trabajo en equipo, la participación en las reuniones programadas para la organización de los proyectos del programa, privilegiando a jóvenes de edades entre 15 y 25 años.

Como técnicas se preveen las siguientes:

- ✓ Visitas domiciliarias a jóvenes y líderes que han venido participando de la experiencia comunitaria, con el fin de que asuman compromisos para la motivación de jóvenes interesados en participar del programa.

- ✓ Dinámicas de grupo: Que permiten el conocimiento y la integración de las personas preseleccionadas.
- ✓ La observación para conocer actitudes y comportamientos de los participantes frente al trabajo en equipo y la práctica de liderazgo.

Como indicadores para el seguimiento y monitoreo de ésta fase se utilizarán los siguientes:

INDICADOR	SUBINDICADOR
Productividad Física	<i>Logros</i>
	<i>Horas trabajodel Re curso Humano</i>
Grado de cumplimiento	<i>Número de tareas realizadas</i>
	<i>Tareas programadas</i>

Momento: Gestión y organización

Se efectuarán convenios y coordinaciones interinstitucionales para el apoyo al desarrollo del programa; la vinculación de las instituciones se dará teniendo en cuenta los objetivos del programa y de acuerdo a la capacidad y disponibilidad, que posean las instituciones para apoyar el proceso y las condiciones que se puedan presentar. En este sentido se adelantarán gestiones con instituciones y ONG'S como: SENA, Actuar Por Bolívar, PROBOLIVAR, Fundación Julio Mario Santo Domingo, FUNCICAR, Alcaldía Distrital de Cartagena (Secretaría de Educación), IPC (Instituto de Patrimonio y Cultura), Gobernación de Bolívar, Banco de la República, Biblioteca Bartolomé Calvo, Fundalectura, Sociedad Aeroportuaria, etc, para la cual se negociará los tipos de vinculaciones de éstas en fases específicas del programa.

En el proyecto 1. "Formación para el Desarrollo Humano y Socioeconómico del joven, en el barrio San Francisco" se planeó el apoyo y acompañamiento de éstas

instituciones para las capacitaciones que implica la organización de grupos productivos.

En el proyecto2. "Creación de un biblioparque en el barrio San Francisco" las gestiones se realizarán para vincular a instituciones en la estrategia de formación al grupo definido para este proyecto, de apoyo a los recursos materiales y logísticos para el desarrollo del proyecto.

La organización dentro del programa se orienta a establecer un orden en cada una de las actividades y acciones; la organización en el aspecto operativo del programa será implementado para la orientación del recurso humano para generar la autogestión en ellos, especialmente para la consecución de recursos logísticos, materiales y físicos que garanticen el logro de objetivos. Se organizará un grupo monitor que acompañará y facilitará la labor del Trabajador Social y de apoyo a las instituciones. En este momento se definirá los profesionales de apoyo y los recursos mínimos para el desarrollo del programa.

Para facilitar el proceso se conformará un "grupo monitor": Conformado por personas designadas de cada proyecto , para que apoyen acciones específicas del programa como las gestiones de convocatorias, asistencia, recursos a tiempo, acompañamiento del proceso; en este grupo se dará una organización interna para lograr los objetivos de cada proyecto que se trabajarán simultáneamente, para ello se preveen reuniones y espacios de trabajo donde el grupo pueda mantenerse al tanto de lo que ocurra en el proceso, además facilitará información pertinentes de cada proceso a los profesionales de apoyo.

Se utilizarán tablas de monitoreo para definir el número de actividades organizadas por el recurso humano (actividades realizadas por el Trabajador Social y monitores).

2° Fase: Ejecución de procesos pedagógicos

Momentos: Formación y capacitación

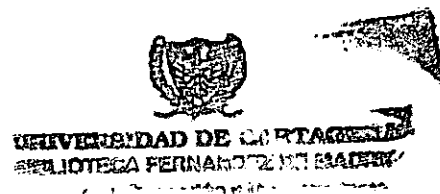
La formación aportará a los participantes del programa unos conocimientos, unos valores, unas destrezas que les llevarán a asumir nuevas actitudes y pensamiento frente a su realidad y su mundo.

La formación para el Desarrollo Humano se orientará al crecimiento individual considerando que la persona cambia y se transforma a través del grupo, se dictarán módulos formativos cuyos temas se dirigen al fortalecimiento de los grupos y de su organización, entre ellos se abordarán los siguientes:

Grupos, Trabajo en Equipo, Autoestima, Valores, Manejo del Conflicto, Participación y Ciudadanía, Responsabilidad Social, Liderazgo.

Esta formación se dará de acuerdo a las características de las personas participantes de cada proyecto: Se desarrollará un tipo de formación básica en temas de Desarrollo Social y Humano (Conflicto y Manejo de Conflicto, Trabajo en Equipo, Cohesión Grupal y Comunicación, Liderazgo Colectivo, Proyecto de Vida, Ciudadanía y Participación) para las personas que se estén iniciando en el proceso grupal del proyecto Socioeconómico, y una formación humana más cualificada dirigida al grupo San Francisco Adelante, quienes trabajarán de lleno en el proyecto del biblioparque en el barrio San Francisco, de acuerdo a las necesidades demandadas la formación se orientará en temas como: Líder y Organización, Gestión Organizacional, Planeación Estratégica, Manejo de Conflictos, Elaboración de Proyectos Sociales, Relaciones interpersonales.

En cuanto a la capacitación para el desarrollo del hacer en aspectos concretos de la educación, se implementará de acuerdo a las exigencias del proceso en cada uno de los proyectos; así la capacitación dará cuenta en el proyecto de Formación Socioeconómica a la adquisición de habilidades y destrezas en oficios



semicaiificados. al conocimiento de la organización productiva de sus miembros, conocimiento y práctica del cooperativismo y la solidaridad como espacios para el ingreso al mercado laboral. En el proyecto de Creación del biblioparque en el barrio San Francisco la capacitación estará inferida hacia el adquirir conocimientos prácticos para la organización y la administración del servicio, en temas como: Manejo de Archivos, Contabilidad y manejo de programas computacionales, etc.

En ésta fase se utilizarán como estrategia pedagógica:

- ✓ Talleres: Como espacios pedagógicos para la construcción y aprendizaje colectivo, técnicas grupales como sociodramas, debates, prospectivas, conversatorios y ejercicios de simulaciones prácticas.
- ✓ Sondeo en los participantes de cada proyecto que tengan capacitaciones o formación sobre algunos de los temas a tratar en el programa, para la socialización de conocimientos a las demás personas del grupo, para que sirvan como monitor guía frente al tema que sea de su especialidad.

Como indicadores para el seguimiento de fase se establece:

INDICADOR	SUBINDICADOR								
Número de talleres.	$\frac{N^{\circ}Talleres\ realizados}{N^{\circ}Talleres\ programados}$								
Número de capacitaciones realizadas	$\frac{Número\ de\ capacitaciones\ realizadas}{Número\ de\ capacitaciones\ programadas}$								
Asistencia	Número de asistencia al inicio. Número de asistencia durante el proyecto. Número de asistencia al final.								
Nivel de participación de asistentes.	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">0%-20%</td> <td>Mala</td> </tr> <tr> <td>20%-60%</td> <td>Regular</td> </tr> <tr> <td>60%-80%</td> <td>Buena</td> </tr> <tr> <td>80%-100%</td> <td>Excelente</td> </tr> </table>	0%-20%	Mala	20%-60%	Regular	60%-80%	Buena	80%-100%	Excelente
0%-20%	Mala								
20%-60%	Regular								
60%-80%	Buena								
80%-100%	Excelente								

Grado de cohesión grupal	0%-20%	Mala
	20%-60%	Regular
	60%-80%	Buena
	80%-100%	Excelente
Nivel de comunicación grupal	Interacción con todas las personas, buen manejo de la comunicación, muy expresivo	Alto
	Interacción solo con grupos de referencia	Medio
	Poca interacción	Baja
Formas de cooperación.	Deliberada Espontánea	
Nivel o grado de cooperación.	Trabajo en equipo ayuda solidaria entre miembros, producción compartida en su máxima expresión.	Alto
	Utilización del trabajo en equipo moderadamente.	Medio
	No presenta conductas significativas para el trabajo en equipo.	Baja

3° Fase: Seguimiento y evaluación del programa

Se realizará a lo largo de todo el proceso, con el fin de determinar los avances y resultados del programa, así como la calidad de las metas cumplidas y estrategias utilizadas para alcanzar los logros; lo que permitirá tomar medidas frente a las acciones. Se realizará un seguimiento a las actividades desarrolladas, a los procesos sociales que se generen en los grupos, así como al cumplimiento de objetivos para ir asumiendo cambios en la ejecución de los proyectos e ir retroalimentando el proceso. Se realizará actividades de monitoreo y seguimientos parciales a cada proyecto, finalizado los dos proyectos contemplados para este programa se efectuará una evaluación ex - post o final del programa para medir la gestión, los recursos, los resultados, logros y productos.

Como indicadores de seguimiento y evaluación del programa se tienen:

Indicadores De Resultados:

Objetivo 1: Generar sinergia para ser de la organización juvenil un espacio de practica de valores, trabajo en equipo y de relaciones humanas.

Meta: 62 jóvenes asuman en la práctica los valores, el trabajo en equipo y las buenas relaciones humanas como parte de su cotidianidad, en 5 meses.

Indicador de producto: 80% de los participantes asuman en la práctica y en el medio grupal, los valores, el trabajo en equipo y las relaciones humanas.

Indicador de efecto: El 80% de los jóvenes participantes repliquen sus actitudes y comportamientos en los diferentes espacios donde se desenvuelve.

Indicador de impacto: Los diferentes grupos y organizaciones del barrio asuman nuevas actitudes y comportamientos para mejorar su estructura interna y lograr mayor proyección a su comunidad.

Objetivo 2: Fomentar y afianzar una cultura de liderazgo en la acción colectiva.

Meta: El 100% de los participantes con un liderazgo fortalecido en 9 meses.

Indicador de producto: Jóvenes participantes liderando procesos colectivos

Indicador de efecto: Jóvenes participantes promoviendo el liderazgo colectivo en jóvenes, niños y adultos que hacen parte de sus contextos inmediatos, escuelas, familia y barrio

Indicador de impacto: Jóvenes participantes con una actitud participativa, activa y crítica frente a los problemas de su barrio.

Objetivo 3: Propiciar espacios para el intercambio de experiencias con otras organizaciones que permitan otros niveles de formación y crecimiento organizacional.

Meta: El 100% de los jóvenes participantes hayan tenido por lo menos, más de 1 intercambio de experiencias con otras organizaciones en 9 meses.

Indicador de producto: 80% de los jóvenes participantes estén interactuando con otras organizaciones juveniles

Indicador de impacto: 50% de los jóvenes participantes hagan parte y se vinculen activamente a los proyectos y acciones de las diferentes organizaciones a nivel de la ciudad

Indicador de efecto: 50% de los jóvenes participantes aún en esfuerzos colectivos con otras organizaciones sociales del barrio para el crecimiento individual y comunitario.

Objetivo 4: Mediar con otras instituciones u ONG'S para que apoyen la ejecución de las iniciativas juveniles de proyección comunitaria.

Meta: Lograr la vinculación en 9 meses del 80% de las instituciones u ONG'S que se contacten en el desarrollo del programa proyectando el apoyo a la ejecución de las iniciativas juveniles.

Indicador de producto: 80% de las instituciones u ONG'S apoyen el programa y la ejecución de iniciativas juveniles

Indicador de efecto: 100% de probabilidad para que se cumplan con los objetivos del programa y el 100% de acompañamiento y seguimiento organizacional y planeación frente a las iniciativas juveniles por parte de las instituciones que apoyen.

Indicador de impacto: 100% de los jóvenes participando activamente en los procesos de desarrollo comunitario a futuro que se desarrollen al interior del barrio y el 100% de los jóvenes participantes con experiencia en el proceso de elaboración y efecto de proyectos sociales.

Objetivo 5: Generar procesos de autogestión para el desarrollo de proyectos juveniles.



Meta: 100% de los jóvenes participantes comiencen a desarrollar procesos de autogestión al interior de su ciudad desde el primer mes de ejecución del programa

Indicador de producto: 100% de jóvenes capacitados para ejercer procesos de autogestión que faciliten el desarrollo de los proyectos donde participen y den sus propias iniciativas

Indicador de efecto: 100% de jóvenes empoderados para emprender actividades comunitarias.

Indicador de impacto: Los jóvenes actuarán directamente para la solución de sus problemas y satisfacción de necesidades.

2.4.5. COSTO DEL PROGRAMA: \$54.661.900, correspondiente a la sumatoria del costo de los dos (2) proyectos:

2.4.6. PROYECTOS

El programa comprende dos proyectos:

Proyecto 1. "Formación y Capacitación para el Desarrollo Humano y Socioeconómico del Joven, orientado a mejorar la calidad de vida. Barrio San Francisco de Asís de la ciudad de Cartagena. Año 2002." Tiene un costo de \$13.942.600

Proyecto 2. "Creación del Biblioparque como alternativa de Desarrollo Social del Barrio San Francisco de Asís de la ciudad de Cartagena. Año 2002." Tiene un costo de \$40.719.300

ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA

FASES	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TAREAS	RESPONSABLES
Sensibilización de la Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Motivar a la comunidad (joven y adulta) que han participado en el proceso pedagógico a la vinculación de este proceso. ✓ Motivar a instituciones y organizaciones sociales presentes en el barrio, para su vinculación y apoyo a las actividades a realizar en este programa. 	<p>Conversatorio con actores comunitarios. (Divulgación del programa).</p> <p>Inscripción y Selección de participantes (Jóvenes y adultos).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planeación y organización de las actividades. ✓ Visitas domiciliarias. ✓ Convocatoria. ✓ Monitoreo. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Planeación y organización de las actividades. ✓ Elaboración de formularios de inscripción. ✓ Monitoreo y Seguimiento. 	<p>Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social)</p> <p>Grupo San Francisco Adelante.</p> <p>Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social)</p> <p>Grupo San Francisco Adelante.</p>
Gestión y Organización	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientar el proceso con el fin de organizar las actividades y recursos a utilizar en el programa. ✓ Gestionar con instituciones, ONG'S u organizaciones sociales el apoyo para recursos humanos, físicos y materiales a utilizar. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reuniones con instituciones de apoyo ✓ Reuniones con miembros de la comunidad para gestión de recursos de los proyectos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planeación y organización de la actividad. ✓ Visitas a instituciones y monitoreo a actividad. ✓ Inventario de recursos. ✓ Seguimiento. ✓ Evaluación. 	<p>Universidad de Cartagena.</p> <p>Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social)</p> <p>Grupo San Francisco Adelante.</p>

<p>Formación y Capacitación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desarrollar espacios de formación para la interiorización de los valores, el trabajo en equipo, el liderazgo, etc. ✓ Propiciar espacios para las capacitaciones en el hacer con el fin de desarrollar habilidades y destrezas en participantes del programa. 	<p>Talleres formativos Talleres – clases para educación de artes u oficios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planeación y organización de actividades ✓ Monitoreo y seguimiento a las actividades. ✓ Evaluaciones. 	<p>Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Participantes de los proyectos.</p>
<p>Evaluación del programa</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Determinar avances y resultados del programa. ✓ Identificar aspectos negativos u obstaculizadores del programa con el fin de tomar medidas correctivas. 	<p>Reuniones evaluativos. Aplicación de instrumentos de evaluación.</p>	<p>Monitoreo. Seguimiento</p>	<p>Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Participantes del programa.</p>

2.4.6.1. Proyecto1: "Formación y Capacitación para el Desarrollo Humano y Socioeconómico del Joven, orientado a mejorar la calidad de vida. Barrio San Francisco de Asís de la ciudad de Cartagena. Año 2002"

2.4.6.1.1. Antecedentes:

El proyecto "Formación y capacitación para el desarrollo humano y socioeconómico del joven, orientado a mejorar la calidad de vida del sector 1ª Etapa del barrio San Francisco de asís de la ciudad de Cartagena. Periodo Agosto-Diciembre de 2001" formulado y ejecutado por estudiantes de VI semestre del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, surge como respuesta al problema priorizado por los jóvenes de la 1ª Etapa (El Desempleo), ya que permite a través de la formación y capacitación en oficios semicalificados tener oportunidades de ingreso a la vida laboral en condiciones dignas generando en éstos un sentido de pertenencia y deseos de superación.

El proyecto se formula con el objetivo general de promover el desarrollo humano y socioeconómico del joven del barrio San Francisco de Asís de la Ciudad de Cartagena a través de procesos de formación integral y capacitación para la vida laboral en aras de mejorar la calidad de vida, se establecieron como objetivos específicos:

- ✓ Incentivar la participación y el compromiso de los diferentes actores de la comunidad (Líderes, Padres de familia, Organizaciones y Grupos Sociales) contribuyendo así en el desarrollo de los procesos formativos y de capacitación de los jóvenes, desde los diversos contextos en que estos se desenvuelven.
- ✓ Propiciar espacios que permitan a los jóvenes reflexionar sobre si mismos y las relaciones con su entorno a través de talleres formativos.

- ✓ Potencializar y promover actividades en los jóvenes mediante la capacitación de oficios semicalificados que le permitan tener mayores oportunidades para su inserción en el mercado laboral.
- ✓ Impulsar iniciativas de autogestión para la creación de unidades productivas desde un modelo de economía solidaria que contribuya a satisfacer las necesidades básicas de la población.

Este proyecto se estructuró a través de las siguientes estrategias.

1. Sensibilización de la comunidad: Con el fin de motivar a los actores de la comunidad a comprometerse en el desarrollo del proyecto estableciéndose como actividades:

- ✓ Jornadas de inscripción y selección de jóvenes participantes.
- ✓ Conversatorios con jóvenes seleccionados, padres de familia, maestros y líderes comunitarios.

En esta estrategia se logró incentivar la inscripción de 51 jóvenes, de los cuales se seleccionaron 26 para la ejecución del proyecto.

2. Desarrollo social y humano del joven: con el fin de propiciar espacios de reflexión del joven sobre sí mismo y las relaciones con su entorno. Estableciendo como actividades talleres de módulos formativos. Se desarrollaron 5 módulos formativos cuyas temáticas fueron: valores humanos, sexualidad y género, motivación y liderazgo, violencia y drogadicción, relación con el entorno; con una intensidad horaria de 4 horas por semana.

3. Capacitación y orientación psicosocial para la vida laboral: con el propósito de potencializar y promover las habilidades y capacidades del joven desde su núcleo

familiar en pro de un desarrollo socioeconómico sostenible, ésta estrategia contempla tres grandes actividades:

- ✓ Sesiones de atención individualizada y asesoría familiar, para identificar problemáticas particulares generadas por el desempleo en la población juvenil y propiciar espacios que permitan fortalecer las relaciones intrafamiliares. En esta actividad se realizaron el 50% de sesiones de atención individualizada y asesoría familiar a través de visitas domiciliarias.
- ✓ Orientación para la organización de actividades de generación de ingresos: con el ánimo de lograr la vinculación de entidades capacitadoras al desarrollo del proceso; en ésta actividad se logró la gestión y el empalme con la entidad ejecutora de las capacitaciones en artes y oficios (Secretaría de Participación y Desarrollo Social y Humano de la Alcaldía de Cartagena), también se seleccionaron las artes y oficios según los intereses de los jóvenes participantes los cuales demandaron de forma prioritaria los oficios de sistemas, belleza, carpintería, etc. Para la organización de las actividades lucrativas se realizaron dos talleres donde los jóvenes optaron como alternativa viable de grupo productivo una cooperativa para el trabajo asociado.
- ✓ Talleres de capacitación en artes y oficios semicalificados: programado a partir del mes de Enero de 2002, el cual no pudo realizarse por incumplimiento de la Secretaría de Participación al convenio realizado.

Finalizado el proyecto se decide continuar e implementar éste en el año 2002 y retomar a los jóvenes que han venido participando del proceso pedagógico.

A diferencia del año 2001, éste proyecto contempla cambios en su estructura metodológica (estrategias y actividades):

- ✓ Se enfatiza más en la transversalidad de los momentos. lo que permitirá responder efectivamente a la dinámica que genere el proceso. Anticipadamente se realizará gestiones para definir que instituciones apoyaran los procesos de capacitación en oficios y en la organización de grupos productivos.
- ✓ Se utilizará como estrategia metodológica el "grupo monitor", con el fin de trabajar en equipo para el cumplimiento de objetivos; apoyarán la consecución de recursos a tiempo, las convocatorias, las visitas, la asistencia de los participantes del proyecto, etc.
- ✓ Se suprime la estrategia de orientación psicosocial para la vida laboral, utilizada en el año 2001, porque se cuenta con poco tiempo para la magnitud de esta estrategia.
- ✓ Cambios en los temas formativos para el desarrollo humano, se definirán de acuerdo a necesidades de momento por los participantes. Se tiene en cuenta las siguientes temáticas: Conflicto y Manejo de Conflicto, Trabajo en Equipo, Cohesión Grupal y Comunicación, Liderazgo Colectivo, Proyecto de Vida, Ciudadanía y Participación.
- ✓ Acompañamiento y seguimiento a los participantes en la conformación y organización de la cooperativa.

2.4.6.1.2. Objetivos

2.4.6.1.2.1. Objetivo general

Promover el desarrollo humano y socioeconómico del joven del barrio San Francisco de Asís de la Ciudad de Cartagena a través de procesos de formación integral y capacitación para la vida laboral en aras de mejorar la calidad de vida.

2.4.6.1.2.2. Objetivos específicos:

- ✓ Motivar a la comunidad (jóvenes, líderes, organizaciones sociales) con el fin de lograr la participación activa y la vinculación al proceso.
- ✓ Vincular a instituciones, organizaciones, ONG'S al proyecto con el fin de conseguir recursos necesarios para el logro de objetivos.
- ✓ Orientar el proceso de organización grupal.
- ✓ Propiciar espacios para la formación humana del grupo participante del proyecto.
- ✓ Potencializar y promover las habilidades y capacidades de jóvenes y adultos en torno a actividades productivas que le permitan un desarrollo socioeconómico sostenible.

2.4.6.1.3. Fases del proyecto

FASE	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TAREAS	RESPONSABLES
Sensibilización de la Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Motivar a la comunidad (jóvenes, líderes, organizaciones sociales) con el fin de lograr la participación activa y la vinculación al proceso. 	<p>Conversatorio con actores comunitarios,</p> <p>Jornadas de inscripción y selección de jóvenes participantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planeación y organización de la actividad. ✓ Contacto con líderes Grupo San Francisco Adelante, JAC Sur. ✓ Convocatoria. ✓ Presentación del proyecto. ✓ Evaluación. 	<p>Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social). Grupo San Francisco Adelante. JAC Sur.</p>
Gestión y Organización	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vincular a instituciones, organizaciones, ONG'S al proyecto con el fin de conseguir recursos necesarios para el logro de objetivos. ✓ Orientar el proceso de organización grupal. 	<p>Reuniones con instituciones de apoyo (SENA, Fundación Julio Mario Santo Domingo, Actuar por Bolívar)</p> <p>Reuniones con grupo participante del proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planeación y organización de las actividades. ✓ Contacto y visitas con instituciones a apoyar el proyecto. ✓ Monitoreo de gestiones. ✓ Evaluación 	<p>Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social). Grupo San Francisco Adelante.</p>

			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Convocatoria. ✓ Organización del grupo monitor. ✓ Evaluación. 	Social). Grupo participante del proyecto.
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Propiciar espacios para la formación humana del grupo participante del proyecto. 	Módulos formativos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planeación y organización de módulos de formación y de actividades. ✓ Desarrollo de talleres. ✓ Convocatoria. ✓ Evaluaciones. 	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social)
Formación y Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Potencializar y promover las habilidades y capacidades del joven en torno a actividades productivas que le permitan un desarrollo socioeconómico sostenible. 	Orientación para la organización de actividades de generación de ingresos. Talleres de capacitación en artes y oficios	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planeación y organización de la actividad. ✓ Empalme con entidades capacitadoras. ✓ Evaluación. 	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Entidades comprometidas para capacitaciones.
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planeación y organización de la actividad. ✓ Desarrollo de actividades de enseñanza -- aprendizaje. ✓ Monitoreo a las actividades de enseñanza -- aprendizaje. ✓ Evaluación. 	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Instructores o capacitadores.

Sensibilización de la comunidad

ACTIVIDAD	TAREAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	RECURSOS	RESPONSABLE
Planeación y organización de la actividad. Programación del conversatorio..	Establecer la programación Definir acciones, metodología y recursos a utilizar. Distribuir funciones para la realización de la actividad.	Diálogo de saberes	Hojas de papel bond. Bolígrafo	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Rina de León (Docente de Práctica)	
Contacto con líderes Grupo San Francisco Adelante, JAC Sur.	Vincularlos como garantes al proceso de convocatoria.	Visitas domiciliarias Invitaciones formales Libreta de campo	Fotocopias. Bolígrafo.	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social)	
Convocatoria	Invitar y motivar a la comunidad a la asistencia de la presentación del proyecto. Informar a la comunidad de la finalidad de la actividad.	Distribución de carteleras informativas, invitaciones.	Material impreso Pliegos de papel periódico. Marcadores. Cinta adhesiva. Transporte.	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Grupo San Francisco Adelante. JAC Sur.	
Presentación del proyecto.	Socializar con los actores de la comunidad los resultados obtenidos a lo largo del proceso pedagógico. Exponer la naturaleza y finalidad del proyecto. Definir compromisos y responsabilidades de los actores.	Dinámica reflexiva. Discusión abierta. Conversatorio.	Pliegos de papel periódico. Marcadores. Material impreso. Hojas de papel bond. Bolígrafo. Salón. Transporte	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social)	
Evaluación	Identificar fortalezas y debilidades en la planeación y ejecución de la actividad.	Análisis matriz DOFA	Pliegos de papel periódico. Marcadores. Bolígrafo. Hojas de papel bond. Salón. Transporte.	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Participantes del conversatorio.	

<p>Jornadas de inscripción y selección de jóvenes participantes con el fin de definir el grupo de jóvenes a trabajar</p>	<p>Planeación y organización de la actividad.</p>	<p>Definir las acciones, metodología y recursos empleados.</p>	<p>Dialogo de saberes</p>	<p>Hojas de papel bond. Bolígrafos</p>	<p>Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Rina de León (Docente de Práctica)</p>
	<p>Distribución de formularios de inscripción</p>	<p>Identificar la población juvenil interesada en participar.</p>	<p>Visitas domiciliarias.</p>	<p>Material Impreso. Bolígrafos. Hojas de papel bond. Transporte.</p>	<p>Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Grupo San Francisco Adelante.</p>
	<p>Sesiones de inscripción y selección de jóvenes participantes</p>	<p>Definir el grupo de jóvenes a participar en el proyecto.</p>	<p>Sistematización y análisis de la información obtenida en los formularios. Visitas domiciliarias.</p>	<p>Material impreso. Papel bond. Bolígrafos. Fotocopias. Salón.</p>	<p>Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Grupo San Francisco Adelante.</p>
	<p>Evaluación</p>	<p>Identificar fortalezas y debilidades en la planeación y ejecución de la actividad.</p>	<p>Análisis matriz DOFA</p>	<p>Piegos de papel periódico. Marcadores. Bolígrafo. Hojas de papel bond. Salón. Transporte.</p>	<p>Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Participantes del conversatorio.</p>



Gestión y Organización

ACTIVIDAD	TAREAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	RECURSOS	RESPONSABLE
Reuniones con instituciones de apoyo (SENA, Fundación Julio Mario Santo Domingo, Actuar por Bolívar)	Planeación y organización de las actividades.	Definir agenda de trabajo: acciones, metodología y recursos utilizados.	Diálogo de saberes.	Hojas de papel bond. Bolígrafos	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Rina de León (Docente de Práctica)
	Contacto y visitas con instituciones a apoyar el proyecto.	Presentar el proyecto y definir las instituciones a apoyar el proyecto.	Conversatorio. Presentación y sustentación de propuestas. Libreta de campo.	Material impreso. Bolígrafo.	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Rina de León (Docente de Práctica)
	Monitoreo de gestiones.	Saber que tipo de ayudas se van a facilitar en el proceso y con que recursos se va a contar.	Visitas domiciliarias Conversatorio.	Hojas de papel bond. Bolígrafo. Transporte. Teléfono	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Rina de León (Docente de Práctica)
Reuniones con grupo participante del proyecto.	Evaluación	Identificar fortalezas y debilidades en la planeación y ejecución de la actividad.	Análisis matriz DOFA	Pliegos de papel periódico. Marcadores. Bolígrafo. Hojas de papel bond. Salón. Transporte.	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Participantes del proyecto.
	Planeación y organización de actividades	Definir agenda de trabajo: acciones, metodología y recursos utilizados.	Diálogo de saberes.	Hojas de papel bond. Bolígrafos	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Rina de León (Docente de Práctica)
	Convocatoria.	Motivar a los participantes para su asistencia y participación activa en el proyecto.	Invitaciones (Comunicación oral). Técnica "Bola de nieve"	Papel periódico. Marcadores. Cinta adhesiva. Hojas de papel bond. Transporte.	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Grupo San Francisco Adelante.
Reuniones con grupo participante del proyecto.	Organización del grupo monitor.	Motivar a los participantes de los proyectos para la organización de un grupo monitor. Elaborar en conjunto con el grupo monitor la agenda de trabajo.	Conversatorio. Lluvia de ideas. Discusión abierta.	Material impreso. Papel periódico. Marcadores. Cinta adhesiva. Hojas de papel bond. Bolígrafo. Transporte. Salón.	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Participantes del proyecto.
	Evaluación.	Identificar fortalezas y debilidades en la planeación y ejecución de la actividad.	Análisis matriz DOFA	Pliegos de papel periódico. Marcadores. Bolígrafo. Hojas de papel bond. Salón. Transporte.	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Participantes del proyecto.

Formación y Capacitación

ACTIVIDAD	TAREAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	RECURSOS	RESPONSABLE
Módulos formativos	Planeación y organización de módulos de formación y de actividades.	Definir agenda de trabajo: acciones, metodología y recursos utilizados.	Diálogo de saberes. Lluvia de ideas.	Hojas de papel bond. Bolígrafos. Material impreso.	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Rina de León (Docente de Práctica). Grupos participantes.
	Convocatoria	Motivar a los participantes para su asistencia y participación activa en talleres formativos.	Invitaciones (Comunicación oral). Técnica "Bola de nieve"	Papel periódico. Marcadores. Cinta adhesiva. Hojas de papel bond. Transporte.	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Grupo monitor.
	Desarrollo de talleres.	Propiciar espacios de intercambio de experiencia de la vida cotidiana entre los jóvenes. Exponer y socializar temáticas de discusión e interés juvenil.	Dinámicas reflexivas y recreativas. Trabajo grupal. Conversatorio. Talleres. Ejercicios didácticos. Estudio de casos.	Material impreso. Hojas de papel bond. Bolígrafos. Caja de alfileres. Papeles de colores. Cinta adhesiva. Tijeras. Pegante. Fotocopias. Transporte.	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Participantes del proyecto.
Orientación para la organización de actividades de generación de ingresos.	Evaluaciones.	Identificar fortalezas y debilidades en la planeación y ejecución de la actividad.	Análisis matriz DOFA Guías de evaluación. Lluvia de ideas.	Pilegos de papel periódico. Marcadores. Bolígrafo. Hojas de papel bond. Salón. Transporte.	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Participantes del proyecto.
	Planeación y organización de la actividad.	Definir agenda de trabajo: acciones, metodología y recursos utilizados.	Diálogo de saberes. Lluvia de ideas.	Hojas de papel bond. Bolígrafos. Material impreso.	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Rina de León (Docente de Práctica) Grupos participantes.
	Empalme con entidades capacitadoras.	Presentar a los participantes del proyecto los planes, programas y proyectos de las entidades capacitadoras.	Conversatorio. Dinámicas reflexivas y recreativas. Lluvia de ideas.	Material impreso Bolígrafos. Hojas de papel bond. Pilegos de papel periódico. Marcadores. Salón. Transporte.	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Rina de León (Docente de Práctica). SENA Fundación Julio M ^a Santo Domingo. Participantes del proyecto.
Evaluación.	Identificar fortalezas y debilidades en la planeación y ejecución.	Análisis matriz DOFA	Pilegos de papel periódico.	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social)	

		ejecución de la actividad.		Marcadores. Bolígrafo. Hojas de papel bond. Salón. Transporte.	Participantes del proyecto.
	Planeación y organización de la actividad.	Definir agenda de trabajo: acciones, metodología y recursos utilizados.	Diálogo de saberes. Lluvia de ideas.	Hojas de papel bond. Bolígrafos. Material impreso.	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Rina de León (Docente de Práctica) Grupos participantes..
Talleres de capacitación en artes y oficios	Desarrollo de actividades de enseñanza – aprendizaje.	Enseñar en artes y oficios a los participantes del proyecto. Educar para la orientación de grupos productivos.	Entidad capacitadora.	Entidad capacitadora.	SENA. Fundación Julio Mª Santo Domingo.
	Monitoreo a las actividades de enseñanza – aprendizaje.	Realizar un seguimiento a la dinámica que genere el proceso.	Observaciones. Libreta de campo.	Material impreso. Hojas de papel bond. Bolígrafo. Salón. Transporte.	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social)
	Evaluación.	Identificar fortalezas y debilidades en la planeación y ejecución de la actividad.	Análisis matriz DOFA	Plegos de papel periódico. Marcadores. Bolígrafo. Hojas de papel bond. Salón. Transporte.	Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social) Participantes del proyecto.

2.4.6.1.5. Presupuesto

RECURSOS HUMANOS

CANT.	NOMBRE	PROFESIÓN	FUNCION EN EL PROYECTO	DURACIÓN EN EL PROYECTO
1	Rina De León	Trabajadora Social	Docente Y Coordinadora (U De C)	11 Meses
1	Kellys Gómez	Estudiante De Trabajo Social	Animadora Y Monitora En El Programa (Manejo Grupal)	10Meses
1	Capacitador en Construcción	Técnico en Construcción	Educador	3 Meses (por módulo desarrollado)
1	Capacitador en Modistería	Técnico en Confección	Educador	3 Meses (por módulo desarrollado)
1	Capacitador y asesor en la organización productiva	Economista-Administrador de Empresas	Educador En Formulación De Proyectos Productivos Y Asesor Para Montaje de la cooperativa	3 Meses

DESCRIPCION	UNIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
RECURSOS DIDÁCTICOS			
Marcadores	6	\$1800	\$10800
Remas De Papel	2	\$8500	\$17000
Papel Periódico	40	\$200	\$8000
Cartulinas	15	\$600	\$9000
Goma	1	\$2000	\$2000
Tijeras	6	\$1000	\$6000
Cinta Pegante	1	\$1000	\$1000
Acetatos	24	\$1500	\$36000
Fotocopias (Impresión)	300	\$60	\$18000
Diskette	4	\$1200	\$4800
RECURSOS LOGISTICOS			
Mesas	3	\$80.000	\$240.000
Sillas	12	\$15.000	\$180.000
Ventilador	2	\$150.000	\$300.000
Tablero	1	\$80.000	\$80.000
Total			\$912.600

RECURSOS MATERIALES Y LOGÍSTICOS

EQUIPOS REQUERIDOS

DESCRIPCION	CANTIDAD	COSTO UNIT	COSTO TOTAL	PROPIO (CONTRAPARTIDA)	ARRENDADO
Computador	1	1.800.000	\$1.800.000	X (U De C)	
Maquinas de Coser	10	\$1.000.000	\$10.000.000	X (Sena)-participantes.	
Cámara Fotográfica	1	\$280.000	\$280.000	X (U De C)	
TV.	1	600.000	600.000	Comunidad	
VHS	1	350.000	350.000	Comunidad	
Implementos Para Modistería				X (Sena)-participantes de la comunidad.	
Implementos Para Construcción				X (Sena)-participantes de la comunidad.	
TOTAL			\$13.030.000		

LOCATIVOS (ESPACIOS FISICOS)

DESCRIPCION	FUNCION EN EL PROYECTO	PROPIO (CONTRAPARTIDA)	ARRENDADO
Sede Madres Comunitaria	Espacios para realización de procesos educativos	X (Comunidad)	
Sede Centro De Vida Tercera Edad	Espacios para Realización de Procesos Educativos.	X (Comunidad)	

APORTES INSTITUCIONALES

FUENTES RUBROS	U DE C	COMUNIDAD	SENA	Fundación Julio Mario Santo Domingo
Recursos Didácticos	X		X	X
Locativos		X		
Logísticos		X		
Equipos	(Computador, Cámara Fotográfica)	(TV., V.H.S, maquinas de coser, implementos para modistería y construcción)	(Maquinas de Coser, Implementos para Modistería y Construcción)	
Recurso Humano	Trabajadora Social y estudiante de Trabajo Social	Jóvenes Participantes	Capacitadores	Capacitador

Costo aproximado del proyecto 13.942.600 sin incluir el costo del recurso humano calificado

2.4.6.2. Proyecto 2. "Creación del Biblioparque como alternativa de Desarrollo Social Y Activo del Barrio San Francisco de Asís de la ciudad de Cartagena. Año 2002".

2.4.6.2.1. Antecedentes:

El Biblioparque surgió como idea del Grupo San Francisco Adelante, producto éste del Proceso Pedagógico adelantado por Estudiantes de Trabajo Social en el marco de la Investigación "Manifestaciones de la pobreza en Grupos diferenciados de población. Estudio de caso Barrio San Francisco de la ciudad de Cartagena de Indias, Colombia" a cargo de la Dra. Rina De León Herrera (Docente y Coordinadora de éste Proyecto Pedagógico); después de observar las necesidades y dificultades que tienen los estudiantes de Primaria, secundaria, técnicos, profesionales y la comunidad en general de la zona y otros sectores aledaños, con respecto a la elaboración de investigaciones, trabajos y tareas educativas.

Se pensó en un sitio agradable y abierto donde los niños y jóvenes tuvieran la facilidad y oportunidad de fomentar además de las actividades pedagógicas, actividades lúdicas, culturales y de convivencia pacífica que consolide el desarrollo de esta población; ésta idea plasmada reposa en el banco de proyectos de Planeación Distrital y en el Plan de Desarrollo de la ONG Plan Internacional; a partir de ello se generó un proceso de autogestión por el grupo y se realizaron diligencias tendientes a recibir apoyo por parte de instituciones públicas y privadas a nivel nacional e internacional que pudieran consolidar este proceso. Como balance del proyecto se puede mencionar gestiones en dotación logística y algunas de tipo mobiliario, así como la construcción física del biblioparque por parte de la Alcaldía Distrital; hasta el momento se han obtenido los siguientes resultados:

- ✓ La donación de un computador al servicio de la biblioteca a través de un convenio firmado por la Universidad de Cartagena, Programa de Trabajo Social en el año 2002 y la Universidad Castilla La Mancha (España), en este mismo año también se obtuvieron dos abanicos y 12 sillas para adecuar el espacio e iniciar el préstamo del servicio de la biblioteca, actividad adelantada por un grupo de madres comunitarias y el colegio Cooperativo de la ciudad de Cartagena.
- ✓ Actividades para la obtención de textos (Obras literarias, enciclopedias, libros, revistas, etc) como el "Librotón" actividad que desde el año 2002 se ha venido realizando los 23 de Abril y donde se ha recolectado más de 700 libros gracias al apoyo de la comunidad e instituciones públicas y privadas.
- ✓ Apoyo para la realización de actividades y eventos culturales como los festivales gastronómicos, encuentros culturales, talleres de pintura, danza, periodismo, títeres, exposiciones artesanales.

Todas estas acciones han posibilitado el préstamo del servicio de biblioteca desde el 23 de Abril del año 2002, en un espacio familiar de la comunidad y con los pocos recursos que se cuentan, se ha contribuido primordialmente a niños y jóvenes en sus tareas educativas, así como la institucionalización de festivales culturales permitiendo la integración con barrios aledaños.

A futuro se pretende continuar y consolidar organizadamente el proceso sociocultural y la construcción de la segunda planta física que permita el desarrollo de actividades culturales en la comunidad.

2.4.6.2.2. Justificación:

Debido a la existencia de instituciones educativas en la comunidad que no cuentan con el servicio de una biblioteca y la falta de un espacio que propicie la investigación y satisfacción de las necesidades de información tanto de estudiantes como de otros grupos de la comunidad se pensó en la construcción de un biblioparque; pensando éste como un centro de orientación para la ejecución de actividades pedagógicas, dirigidas por un personal capacitado dedicado a implementar estrategias que facilite ágilmente su realización, para disminuir de ésta forma el tiempo de ocio de la población, ampliando los conocimientos y reafirmando valores como el de responsabilidad, solidaridad, tolerancia, entre otros.

En la sede del Biblioparque se apoyaran otros proyectos para generar y activar la participación de los niños, jóvenes, adultos, adulto mayor y personas con actitudes especiales que no han tenido oportunidad de educación básica o superior que engrosan el número de delincuentes comunes, drogadictos y ciudadanos con un bajo nivel cultural y educativo, generadores de maltrato en las familias y personas

con poca cultura cívica y ciudadana que deterioran el tejido social de nuestros barrios.

Es así como el Biblioparque atenderá al sector estudiantil en la investigación y también desarrollando al mismo tiempo diferentes servicios para este mismo sector como son: La lectura, búsqueda de información y contacto con demás personas a través del Internet, capacitaciones en artes manuales, cursos de baile folclóricos, muestras culturales y artísticas, etc. con el fin de satisfacer las necesidades informativas, recreativas y culturales. Además se pretende iniciar simultáneamente servicios para otros grupos de población encaminadas al fortalecimiento a los procesos de organización comunitaria que contribuya a una mayor interacción.

2.4.6.2.3: Objetivos

2.4.6.2.3.1. Objetivo general:

Crear una Biblioteca Comunitaria que facilite la promoción y el fomento de actividades educativas artísticas, lúdicas y culturales en el barrio.

2.4.6.2.3.2. Objetivos específicos:

- ✓ Fomentar la cultura de la lectura en la población del barrio San Francisco.
- ✓ Generar a través del Biblioparque procesos de organización comunitaria que conlleven a la satisfacción de necesidades básicas del contexto barrial.
- ✓ Formar y capacitar al grupo San Francisco Adelante, a fin de garantizar el manejo técnico administrativo del proyecto.

- ✓ Animar un proceso de desarrollo sociocultural a través de diferentes actividades dirigidas a la población infantil y juvenil.
- ✓ Vender servicios y generar recursos que posibilite el autosostenimiento y mejoramiento del biblioparque.
- ✓ Dotar y adecuar el espacio físico (biblioparque) con el fin de satisfacer las necesidades socioculturales de la población.

2.4.6.2.4. Fases del proyecto

Este proyecto retoma el enfoque de la pedagogía social, trabajando un poco la animación sociocultural, buscando la participación activa de los actores involucrados a través de: Talleres, juegos, exposiciones, muestras culturales, video foros. Para ello se va a requerir de animadores del proceso.

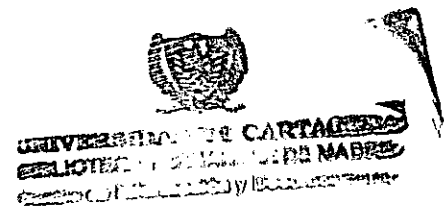
Como fases del proceso se identifican tres:

1° Fase: Planeación y Programación

Momento: Sensibilización de la comunidad:

Con el objetivo de lograr la participación activa y la construcción de una red de apoyo conformado por actores de la comunidad.

Se realizará la divulgación del proyecto para que los miembros de la comunidad (organizaciones de base, sociales, grupos de población) conozcan y aporten al desarrollo del proyecto a través de los diferentes medios de comunicación.



Momento: Gestión y Organización:

Tiene como objetivos vincular a instituciones que puedan apoyar en recursos logísticos, materiales, humanos y financieros para el logro de objetivos del proyecto, realizar alianzas estratégicas con personal calificado para la venta de servicios. Para ello se adelantaran gestiones con las siguientes organizaciones públicas, privadas y ONG: Alcaldía Distrital de Cartagena (Secretaria de Educación), IPC (Instituto de Patrimonio y Cultura), Gobernación de Bolívar, Fondo Mixto para la cultura, Banco de la Republica, Biblioteca Bartolomé Calvo, Periódico el Universal, Fundalectura, AECCI (Asociación Española de Cooperación Internacional) Universidad de Cartagena, SENA, Actuar por Bolívar, Escuela de Bellas Artes, Sociedad Aeroportuaria, Plan Colombia, etc.

2° Fase: Implementación de procesos pedagógicos

Momentos: Formación y Capacitación:

Tiene como fin estimular las habilidades y capacidades del talento humano, así como el fortalecimiento de la estructura organizativa que posibilite el sostenimiento del proyecto.

La formación se hará de acuerdo a las necesidades del grupo animador y de acuerdo al nivel en que se encuentre el grupo, para ello se demanda la asesoría y acompañamiento profesional que conlleve al equilibrio organizativo. Paralelamente se piensa en las capacitaciones específicas del hacer en la biblioteca, referido esto al manejo técnico administrativo y organizativo.

La capacitación para la promoción cultural: Contempla la conformación de una red de servicios relacionados con todo el quehacer artístico y cultural de la comunidad, previo a un censo que permita determinar cada uno de los servicios que se

requieren de acuerdo a las necesidades que se demanden; que funcionaran como facilitadores a los grupos que se generen del proceso de promoción cultural.

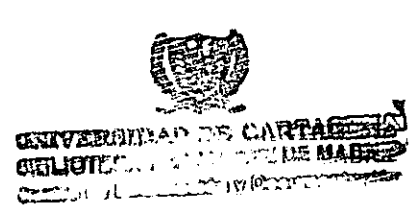
3° Fase: Monitoreo y Evaluación

Se realizara con el fin de determinar avances y resultados del proyecto, posibilitara tomar medidas frente a las acciones, a los procesos y cumplimiento de objetivos; el monitoreo, seguimiento y evaluación será realizado a los indicadores de procesos y de resultado por las organizaciones e instituciones que estén vinculados el proyecto, a través de técnicas como encuestas, visitas de campo, videos, etc.

2.4.6.2.5 Organización del proyecto

FASES	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TAREAS	RESPONSABLES
Sensibilización de la Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Motivar a la comunidad con el fin de lograr la participación activa y la vinculación al proceso. 	Presentación del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planeación y organización de las actividades. ✓ Visitas domiciliarias a organizaciones presentes en el barrio. ✓ Convocatoria. ✓ Monitoreo. 	<p>Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social)</p> <p>Grupo San Francisco Adelante.</p> <p>JAC Sur</p>
Gestión y Organización	<p>Vincular a instituciones, organizaciones, ONG'S al proyecto con el fin de conseguir recursos necesarios para el logro de objetivos.</p> <p>Orientar el proceso de organización grupal.</p>	<p>Reuniones con instituciones de apoyo.</p> <p>Reuniones con grupo base de la comunidad para apoyar el proyecto.</p> <p>Consecución de recursos</p>	<p>Planeación y organización de las actividades.</p> <p>Monitoreo a gestiones.</p> <p>Inventario de recursos.</p> <p>Convocatoria.</p>	<p>Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social)</p> <p>Grupo San Francisco Adelante.</p> <p>JAC Sur</p>
Formación y Capacitación	<p>Desarrollar destrezas y habilidades hacia la organización técnica administrativa del proyecto.</p> <p>Propiciar espacios para la formación humana del grupo participante del proyecto.</p>	<p>Módulos formativos</p> <p>Talleres, cursos para la administración del biblioparque.</p>	<p>Planeación y organización de módulos de formación y de actividades.</p> <p>Convocatoria.</p> <p>Empalme con entidades capacitadoras.</p> <p>Monitoreo a las actividades de enseñanza – aprendizaje.</p> <p>Evaluaciones.</p>	<p>Kelly Gómez (Estudiante de Trabajo Social)</p> <p>Grupo San Francisco Adelante.</p> <p>JAC Sur</p> <p>Entidades comprometidas para capacitaciones.</p>

<p>Capacitación para la promoción cultural</p>	<p>Realizar encuestas que permita determinar servicios que se requieren de acuerdo a necesidades demandadas. Estructurar una red de servicios relacionados con el quehacer artístico y cultural.</p>	<p>Módulos artístico - culturales (Talleres de pintura, danza, talleres recreativos, exposiciones culturales, gastronómicas, poesía, música, etc.)</p>	<p>Planificación de las actividades. Elaboración de instrumentos de recolección de la información de servicios demandados. Gestionar con organizaciones o instituciones que puedan capacitar en el quehacer artístico demandado. Motivar a la comunidad. Seguimiento.</p>	<p>Grupo gestor (San Francisco Adelante, JAC Sur).</p>
--	--	--	---	--



2.4.6.2.6. Cronograma de actividades

Mes	Julio				Agosto				Sep.				Oct.				Nov.				Dic.				Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Actividad																																																
I Fase: Planeación Y Programación																																																
Sensibilización de la comunidad.																																																
Planificación del proyecto.																																																
Gestión y organización.																																																
✓ Reunión con Instituciones de apoyo																																																
✓ Reunión con participantes del proyecto.																																																
II Fase:																																																
Implementación de procesos pedagógicos.																																																
Formación y capacitación																																																
Módulos formativos																																																
Talleres, cursos para administración técnica del biblioparque.																																																
Capacitación para la promoción cultural.																																																
Encuestas.																																																
Módulos artístico - culturales																																																

2.4.6.2.7. Presupuesto

Este proyecto será financiado por cada una de las instituciones que se vayan vinculando al proceso (aportando el recurso físico, humano, la asesoría técnica y los recursos materiales a utilizar en el proyecto); los recursos logísticos y equipos requeridos serán gestionados por la comunidad.

APORTES

FUENTES RUBROS	U DE C	COMUNIDAD Y GRUPO SAN FRANCISCO ADELANTE	OTRAS INSTITUCIONES	ALCALDIA DISTRITAL DE CARTAGENA
Recursos Didácticos	X Procesos de formación humana	X	X	
Locativos		X		X
Logísticos		X		
Equipos	Computador	X	X)	
Recurso Humano	Trabajadora Social y estudiante de Trabajo Social	miembros del grupo	Capacitadores	Capacitadores

RECURSO HUMANO

CANTIDAD.	NOMBRE	PROFESIÓN	FUNCION EN EL PROYECTO	DURACIÓN EN EL PROGRAMA
1	Rina De León	Trabajadora Social	Docente Y Coordinadora (U De C)	11 Meses
1	Kellys Gómez	Estudiante De Trabajo Social	Animadora Y Monitora En El Programa (Manejo Grupal)	10Meses
1		Director Administrativo.	Administrar el biblioparque	
1		Secretaria	Recopilar, clasificar, organizar archivos.	
2		Bibliotecarios	Asesor técnico para el manejo de la información	
		Educadores culturales (Poetas, Pintores, maestros de danzas, maestros de música, etc)	Promocionar y educar a la comunidad en artes y actividades socioculturales	
1		Servicios generales	Realizar labores de aseo	
1		Celaduría	Vigilar y velar porque se haga buen uso del servicio.	
		Grupo Monitor (Grupo San Francisco Adelante y JAC Sur)	organización y gestión de recursos así como de las actividades socio cultural	

RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS

DESCRIPCION	CANT.	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL
Tijeras Sencillas	12	\$ 1,500	\$ 18,000
Marcador Grueso	12	\$ 1,000	\$ 12,000
Perforadora	6	\$ 4,000	\$ 24,000
Cajas de Chinchas	6	\$ 1,000	\$ 6,000
Cajas de Grapas	6	\$ 2,500	\$ 15,000
Engrapadora	6	\$ 6,500	\$ 39,000
Fólder sencillo	50	\$ 800	\$ 40,000
Cintas Engomada N°2	6	\$ 1,500	\$ 9,000
Pegante Grande	3	\$ 4,500	\$ 13,500
Sacapuntas	12	\$ 400	\$ 4,800
Lapiceros	12	\$ 800	\$ 9,600
Exacto grande	12	\$ 1,500	\$ 18,000
Resaltador	12	\$ 2,500	\$ 30,000
Resmas de papel carta	12	\$ 10,500	\$ 126,000
Cartulinas	24	\$ 600	\$ 14,400
Papel periódico	50	\$ 200	\$ 10,000
Libros de consulta Preescolar, Primaria y bachillerato	500	\$ 30,000	\$ 15,000,000
Libros de consulta Técnicos-Tecnológicos y Universitarios	250	\$ 100,000	\$ 25,000,000
Juegos didácticos	12	\$ 20,000	\$ 240,000
Estructura Ósea	2	\$ 45,000	\$ 90,000
TOTAL	1005	\$ 234,800	\$ 40,719,300

CAPITULO 3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1. AÑO 2000

En el año 2000 la violencia en Cartagena de Indias se incrementó principalmente en los sectores populares; en el barrio San Francisco, éste fenómeno se manifestaba a través de atracos y muertes violentas cotidianamente, lo que condujo a que líderes y miembros de la comunidad se unieran para diseñar una estrategia de enfrentamiento a tales hechos, constituyéndose un comité "Pro Inspección de Policía". Este grupo de trabajo logró que las autoridades locales se interesaran en el problema y empezara en pensar en algunas soluciones transitorias a partir del establecimiento de un CAI móvil provisional.

La Universidad de Cartagena y la Universidad de San Buenaventura, se vinculan al proceso con la participación de docentes y estudiantes de los programas de Trabajo Social, Ingeniería Civil y Arquitectura respectivamente, se brinda asesoría y acompañamiento al comité y al mismo tiempo, se les apoya en el diseño de un proyecto arquitectónico que fue presentado y aprobado por las autoridades locales (Alcalde, Oficina de Planeación Distrital, Policía Nacional), lográndose una asignación para tal fin de \$400.000.000, contando para ello con la participación activa de la comunidad.

En este contexto, se estructura el proyecto pedagógico, cuyo objetivo inicial apuntaba a la estructuración de un proceso académico que conjugara las funciones básicas de la Universidad de Cartagena: Investigación, docencia y servicio, contando para ello con la participación activa de docentes, estudiantes de diferentes disciplinas, líderes y miembros de la comunidad. Esta propuesta se estructuró en tres momentos:

3.1.1. CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD:

Se hizo un análisis del espacio a través de recorridos en los sectores que conforman el barrio, se hizo el contacto con líderes (lo cual facilitó el proceso y la consecución de la información); el acercamiento y las charlas formales e informales con las personas, el interaccionar con ellas permitió el conocimiento de la dinámica comunitaria. Se utilizó el mapeo (ubicación geográfica de espacios públicos, de instituciones y organizaciones sociales ubicadas en el sector) y de metodologías como la IAP (Investigación Acción Participativa) que permitió a los actores comunitarios participar directamente dentro de la investigación, conjugada con las metodologías de intervención comunitaria planteadas por Boris Lima y Nidia Alwyns. También se utilizaron técnicas como la observación participante, entrevistas, encuestas aleatorias e instrumentos como guías de observación, guías de entrevistas, cuestionario, el diario de campo y la cartera topográfica, entre otras, dándose como resultado la recolección e interpretación de datos socio-económicos, culturales, políticos y espaciales de los barrios San Francisco y San Bernardo.

3.1.2. DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO Y PERFILES DE PROYECTOS:

Se utilizó el MAPP (Método Altadir de Planificación Popular) como método sistemático que se acomodó al manejo de las diferentes disciplinas participantes, a su vez permitió que la comunidad identificara, jerarquizara sus problemas sociales y plantearan alternativas de solución a las mismas.

En esta fase participaron líderes comunitarios de los barrios San Francisco y San Bernardo; en el barrio San Francisco, éstos identificaron como principal problemática la inseguridad, manifestada por atracos, pandillas, vandalismo; en ésta reflexión los líderes concluyeron que estos actos y comportamientos eran realizados por jóvenes que vivían en el barrio, debido a múltiples causas: debilidad

en la formación humana y moral, falta de ocupación (en su mayoría jóvenes sin estudio o empleo), falta de espacios públicos para que los jóvenes distribuyan sanamente su tiempo libre, falta de interés en padres y líderes comunitarios para atender el problema y satisfacer necesidades demandados por los jóvenes, razón por la cual los proyectos de intervención se focalizaron en la población juvenil, planteándose como alternativa de solución los procesos de formación humana en los jóvenes que permitieron la utilización del tiempo en actividades productivas, en la construcción de proyectos de vidas y la participación activa de los jóvenes en actividades de desarrollo personal y comunitario.

En Primera Etapa, los líderes centraron el interés en la falta de ocupación de los jóvenes, estableciendo como estrategias de solución la realización de actividades formativas con los jóvenes desocupados, por tal razón se delimitó la intervención en una propuesta formativa que permitiera incidir en la inserción de los jóvenes a procesos de sensibilización, motivación y organización, originándose así el proyecto "Jóvenes construyendo futuro, 1° Etapa del barrio San Francisco."

En Segunda Etapa, la comunidad identificó la pérdida de valores en los jóvenes como la principal causa del problema de inseguridad, los líderes propusieron la realización de acciones de formación para el fortalecimiento personal y el fomento de nuevos líderes especialmente en la población juvenil, lo que originó el proyecto "Formación Integral del Liderazgo Juvenil participativo como alternativa de convivencia comunitaria, 2° Etapa del barrio San Francisco de Asís de la ciudad de Cartagena"

En los sectores Tercera Etapa y Paraíso I, se identificó como principal causa a atacar para el problema de inseguridad, la falta de educación familiar en valores, para lo cual los líderes plantearon como alternativas de solución las

* En el sector San José no se trabajó el MAPP, razón por la cual dentro de la estructuración y del proyecto no se contempló este sector.

capacitaciones en valores; por tal razón se estructura un proyecto para trabajarlo con adultos (líderes) de Tercera Etapa y con la población Juvenil en el barrio Paraíso I, denominado "Formación en Valores y Resolución Pacífica de Conflictos en Jóvenes y Adultos de los sectores Tercera Etapa Y Paraíso I, barrio San Francisco de Asís".

En el barrio San Bernardo, la principal problemática identificada fué el desabastecimiento de agua, para los líderes esta problemática no pudo solucionarse porque no hay un liderazgo compartido y por la concepción de liderazgo que se maneja en la comunidad, lo que ha llevado a que las personas no participen activamente de los procesos de desarrollo comunitario, por tal razón la intervención desde Trabajo Social se focalizó en el fortalecimiento del liderazgo, por medio de estrategias formativas que incidan en el comportamiento de un liderazgo colectivo y en el desarrollo de la comunidad.

3.1.3. DISEÑO, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL (ANEXO NO. 7):

Se tuvo en cuenta para el diseño de los proyectos los resultados que arrojaron los diagnósticos, los proyectos se enfocaron hacia el fomento para el ejercicio del liderazgo, a través de procesos de formación humana.

Los jóvenes del Barrio San Francisco pertenecientes a los sectores de Primera Etapa, Segunda Etapa y Paraíso, participaron directamente en el diseño del proyecto aportando ideas en temas para la ejecución de los proyectos. En el sector Tercera Etapa y en el barrio San Bernardo se trabajó con la población

*Para conocer las temáticas abordadas, datos específicos y avances del proyecto, dirigirse al proyecto "Jóvenes construyendo futuro, 1° Etapa del barrio San Francisco, año 2000."

adulta (líderes), quiénes igualmente participaron en la selección de las temáticas que se abordaron:

En Segunda Etapa: Autoestima, Trabajo en Equipo, Comunicación, Liderazgo, Familia, Drogadicción, Sexualidad y Participación Social, Participación Comunitaria, Participación Política, en Tercera Etapa y Paraíso I: Valores, Autoestima, Convivencia, Resolución Pacífica de Conflictos) y en San Bernardo: Autoestima, Valores, Liderazgo, Comunicación, Asertividad, Motivación, Organizaciones, introducción al tema de Formulación y Elaboración de Proyectos Sociales.

Se utilizaron metodologías como: La animación sociocultural, la educación popular, la pedagogía social, apoyados en técnicas como talleres, videos, conversatorios, charlas, conferencias.

El proceso pedagógico dio como resultados en los jóvenes:

La integración de los jóvenes de los diferentes sectores, el conocimiento de sí mismos, la valoración como personas, afianzando el deseo y voluntad de participar en procesos de desarrollo comunitario reflejado en un nivel alto de asistencia a actividades programadas, en la apropiación de procesos sociales que anteriormente no practicaban.

En la población adulta (líderes) del sector Tercera Etapa y del barrio San Bernardo:

En Tercera Etapa, se logró una asistencia de 12 personas, pasando el número de personas para la cual se había perfilado el proyecto (10 adultos), lo que indica que en este sector el proyecto llenó las expectativas e intereses de ésta población. El proyecto generó el desarrollo de procesos sociales como cooperación, acomodación, gestión Por otro lado se pudo observar, ratificado por comentarios de la comunidad, "que los jóvenes y adultos vienen teniendo otra forma de

comportamiento en la comunidad y se han fortalecido lazos de amistad entre los mismos".

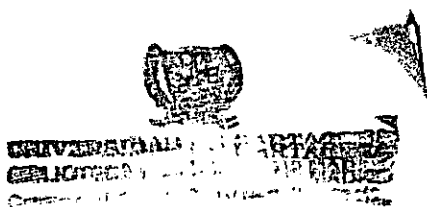
En el barrio San Bernardo, se obtuvo como resultado la integración de líderes de los sectores Panorama y Lomas de Peyé, quiénes a pesar de conocerse no habían tenido la oportunidad de compartir espacios, ideas y proyectos para el desarrollo de sus sectores de forma cooperada; igualmente se logró capacitar a 15 líderes en Desarrollo Humano y Organizacional.

3.2. AÑO 2001

En el año 2001, se conformó un equipo de trabajo de 16 estudiantes de Trabajo Social y 4 de Ingeniería Civil de la Universidad de Cartagena, con el fin de darle continuidad al proceso iniciado en el año 2000 y poder estructurar una propuesta desde la perspectiva juvenil; propuesta pedagógica igualmente estructurada en tres momentos:

3.2.1 CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD:

En este momento se recogió información secundaria (documentos producidos en el año 2000, así como otros documentos que permitieran ampliar información sobre la población a atender y sus problemáticas) y primaria (implementada a través de entrevistas, grupos focales y conversatorios con jóvenes). Esta última se posibilitó porque se partió de lo trabajado con jóvenes que participaron de la experiencia anterior y la integración de éstos a la investigación, quiénes apoyaron la definición de variables, la aplicación de instrumentos de recolección de información (guías de entrevistas) y la organización de la información. Todo esto con el fin de conocer la situación juvenil y caracterizar esta población.



3.2.2. DIAGNÓSTICO Y PERFILES DEL PROYECTO:

Se realizó de forma organizada y sistemática la caracterización de la población objeto de interés, a través de la IAP (investigación Acción Participativa), se logró tener un conocimiento general sobre la comunidad, este proceso se llevo a cabo con la participación de los jóvenes organizados en un grupo base representativo, donde a través de talleres y actividades formativas se orientó el proceso de identificación y reconocimiento de la las necesidades más latentes.

Para el análisis de problemas comunitarios, se aplicó el MAPP (Método Altadir de Planificación Popular) pero de forma flexible utilizando como estrategia didáctica los sociodramas, técnica que posibilitó la participación activa de los jóvenes hacia el proceso de identificación de sus problemáticas, a través de representaciones vivenciales. En este proceso, los jóvenes establecieron e identificaron de forma prioritaria los siguientes problemas: La carencia de empleo en la 1ª y 2ª Etapa, delincuencia en la 3ª Etapa y la inseguridad en San Bernardo; proporcionando como alternativa de solución a estos problemas la participación y organización juvenil a través de procesos de formación y capacitación.

En la 1ª Etapa se toma como centro de interés, una de las causas del problema del desempleo (las escasas oportunidades para acceder a una vida laboral ante la falta de capacitación y orientación para su desarrollo socio económico), formulándose así el proyecto "Formación y Capacitación para el Desarrollo Humano y Socio Económico del Joven, orientado a mejorar la calidad de vida, 1ª Etapa del Barrio San Francisco."

En 2ª Etapa, igualmente los jóvenes priorizan la problemática del desempleo, tomando como centro de interés la falta de capacitación y formación de los jóvenes, razón por la cual se formula participativamente el proyecto "Organización y Participación Juvenil, Estrategias para el Desarrollo Personal y Comunitario".

En 3ª etapa, el problema de la delincuencia juvenil se enfoca hacia la falta de capacitación y orientación de los jóvenes, para asumir de manera responsable su desarrollo personal y participen activamente en los procesos de desarrollo comunitario dando origen al proyecto "Desarrollo Personal y Proyección de los Jóvenes de la 3ª Etapa del Barrio San Francisco de Asís de la ciudad de Cartagena. Un enfoque participativo y de organización comunitaria."

En San Bernardo, la principal problemática a solucionar según los jóvenes debe ser la inseguridad, consideran pertinente trabajar en la participación y organización como medios que facilitan canalizar esfuerzos encaminados al desarrollo de la comunidad; a través de esto se puede ir satisfaciendo otros problemas identificados como la drogadicción, el desempleo, la insuficiente cobertura educativa, la falta de iluminación de las calles, razón por la cual se fundamenta el proyecto "Fomento y Promoción Social y Humana en la Población Juvenil del Barrio San Bernardo de la Ciudad de Cartagena."

3.2.3 DISEÑO, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN (ANEXO NO. 7):

En esta fase se tuvo como punto de partida los resultados arrojados por el diagnóstico participativo realizado desde la perspectiva juvenil, en éste proceso los jóvenes participaron expresando ideas para la elaboración de los proyectos formativos de gran interés para ésta población; entre los temas abordados se pueden mencionar:

En Primera Etapa: Valores Humanos, Motivación y Liderazgo, Sexualidad y Género, Violencia y Drogadicción, Relación con el Entorno. En Segunda Etapa: Proyecto de Vida, Manejo de Conflictos, Comunicación, Valores, Embarazo en Adolescentes con énfasis en Métodos Anticonceptivos), en Tercera Etapa:

Autoestima. Proyecto de Vida, Educación Sexual y en San Bernardo: Valores, Grupos, Procesos Sociales, Liderazgo, Organizaciones de Base y Participación.

Estos procesos formativos se desarrollaron a través de una metodología activa: Talleres, conversatorios, seminarios. En algunos proyectos se dio la posibilidad a los jóvenes de planear y montar talleres con la orientación de la Trabajadora Social. En todos los proyectos se realizaron evaluaciones de cada actividad, lo que permitió saber que tanto se habían apropiado los jóvenes del proceso y si se habían alcanzados los objetivos propuestos.

En este año el proceso pedagógico tuvo como resultados, la consolidación de la participación y organización juvenil, resultaron semilleros de jóvenes inquietos por trabajar por su ciudad como son Juventud Adelante de la 2ª Etapa y Grupo Juvenil San Bernardo. Para muchos jóvenes la experiencia de la participación en procesos comunitarios comenzó a interesarles y se fueron vinculando a proyectos y procesos adelantados por organizaciones que operan en el barrio. A finales de este año, jóvenes pertenecientes a diferentes grupos se unieron convocados por la Junta de Acción Comunal Sur para organizar las fiestas patronales y se conforma el Grupo "San Francisco Adelante", motivados por el éxito obtenido en las fiestas, continuaron reuniéndose para ir buscando solución a los problemas que les aquejaba, fruto de ello fué la formulación del proyecto del biblioparque, por cuanto niños y jóvenes no contaban con este servicio, lo que tiene una relación directa con una educación de calidad.

3.3. AÑO 2002

En el año 2002, se continuó el proceso con los jóvenes, por dos motivos fundamentales, primero para dar continuidad a un proceso que se había iniciado en el año 2001 con el proyecto "Formación para el Desarrollo Humano y Socioeconómico del Joven, orientado a mejorar su calidad de vida" y segundo, para consolidar la incipiente organización juvenil San Francisco Adelante, quienes demandaban ayuda a la academia para el logro de una de sus necesidades primordiales, la construcción de una biblioteca comunitaria, dando origen al programa "Fortalecimiento del Liderazgo y la Organización de Jóvenes y Adultos" Estrategias de Desarrollo Social, Humano y Comunitario, Barrio San Francisco de Asís, de la ciudad de Cartagena, Años 2002-2003". El cual contempla los proyectos:

- ✓ "Formación y capacitación para el desarrollo humano y socioeconómico de jóvenes y adultos del barrio San Francisco de Asís de la ciudad de Cartagena, año 2002."
- ✓ "Creación del biblioparque como alternativa de desarrollo social y activo del barrio San Francisco de Asís de la ciudad de Cartagena. Año 2002".

Con el fin de atacar simultáneamente las necesidades prioritarias para el grupo San Francisco Adelante y la comunidad, fortaleciendo la organización grupal, para el logro de los objetivos propuestos, consolidando así los procesos de desarrollo comunitario en el barrio San Francisco de Asís. De igual forma como resultado de un trabajo colectivo docente-estudiante, se estructura un proyecto de sistematización de la experiencia 2000-2002.

El trabajo realizado en el año 2002, contempló igualmente cuatro (4) momentos ordenadores del proceso:

3.3.1. ORDENACIÓN Y REVISIÓN DE LA PRODUCCIÓN ESCRITA SOBRE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA:

En los meses de Junio a Agosto del año 2002, se retoma la información producida de la experiencia comunitaria en los años 2000-2001, se contacta a estudiantes participantes y actores comunitarios. Se analiza críticamente la producción académica en torno a la experiencia pedagógica (diagnósticos, proyectos de intervención, etc), se diseñan los instrumentos que permitirán sistematizar el proceso a través de entrevistas, conversatorios, grupos focales con los diferentes participantes en el proceso, intentando al mismo tiempo responder las inquietudes que surgieron al realizar la revisión documental.

3.3.2. SELECCIÓN DE INFORMANTES:

Se contextualizó la experiencia, a través de espacios de reflexión con los actores involucrados en el proceso: Estudiantes, líderes y miembros de la comunidad. Para tal efecto se estructuró una estrategia de motivación que condujo a la conformación de un equipo de trabajo y al diseño de un proyecto de sistematización.

Para el empalme con los actores comunitarios (líderes, jóvenes), se trabajó *inicialmente con los miembros del grupo San Francisco Adelante*, quienes se constituyeron en facilitadores del proceso, por cuanto participaron activamente en la motivación y selección de informantes. En síntesis, se vincularon a esta experiencia investigativa: Líderes y jóvenes de Segunda y Tercera Etapa del barrio San Francisco y del barrio San Bernardo; no se contó con la participación de los jóvenes de la Primera Etapa, porque varios de ellos se encontraban fuera de la ciudad, estudiando, trabajando o prestando el servicio militar.

Se consideró conveniente incrementar el numero de jóvenes participantes en el grupo "San Francisco Adelante", motivo por el cual se estructuró una estrategia de motivación en el barrio que tuvo gran acogida, no sólo por parte de ésta población, sino por adultos que vieron en esta actividad una oportunidad de contribuir al desarrollo de la comunidad y al mismo tiempo apoyar a programas preventivos para la juventud que se encuentra en alto riesgo.

3.3.3. DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO DE LA DINÁMICA DEL GRUPO "SAN FRANCISCO ADELANTE":

En esta fase se caracterizó el grupo y se identificó problemas alrededor de éste, entre ellos: Debilidad en las relaciones interpersonales, en el ejercicio del liderazgo, poca organización grupal, manifestado en la poca motivación hacia actividades grupales, deserción y débil trabajo en equipo; lo anterior unido a la demanda del grupo hacia la Universidad, de acompañamiento y orientación hacia su propia iniciativa (proyecto biblioparque), se tomó como centro de interés la orientación y fortalecimiento de la organización grupal para el logro de la creación de un biblioparque comunitario, igualmente de las capacitaciones en artes y oficios del proyecto de Formación humana y Socioeconómica, mencionado anteriormente.

3.3.4. DISEÑO, EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE GESTIÓN Y DEL PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN.

Se realizaron reuniones con el grupo San Francisco Adelante y con el grupo seleccionado a participar del proyecto de Formación humana y socioeconómica, para elaborar un programa participativo, en éste se identificaron las fases del programa y puntos de convergencia de cada proyecto, se determina un plan de trabajo colectivo de acuerdo a los objetivos que se persiguen, en la parte de formación se identifican temáticas a tratar desde trabajo social como trabajo en

equipo, resolución en manejo de conflictos, proyecto de vida, liderazgo y participación.

3.3.4.1 Proyectos de gestión:

3.3.4.1.1. "Creación del biblioparque como alternativa de desarrollo social y activo del barrio San Francisco de Asís de la ciudad de Cartagena. Año 2002-2003."

Con el grupo San Francisco Adelante se propiciaron espacios (conversatorios, diálogo de saberes) donde se recogieron expectativas frente al proyecto del biblioparque.

Se aplicaron diferentes técnicas para la reflexión individual y grupal, para el manejo de conflictos y el fortalecimiento de su organización, como resultado el mejoramiento en las relaciones de algunos de sus miembros, la asimilación, la comprensión y tolerancia de actitudes y comportamientos de los miembros del equipo; igualmente se organizó con el grupo un plan de trabajo para la gestión de recursos a utilizar en el biblioparque, realizándose monitoreo a los compromisos adquiridos por los miembros del grupo para la consecución de recursos (gestiones para la construcción de la planta física del Biblioparque, para la obtención de libros, préstamo de servicios de biblioteca).

Por otro lado y como parte del proceso se dieron conversatorios y talleres donde miembros del grupo aprendieron a elaborar proyectos (a través del ejercicio del proyecto biblioparque) lo que le facilitó la organización para la gestión de recursos.

Finalmente se hizo una evaluación ex - post del proyecto donde se evidencia los siguientes resultados:

Desarrollo de procesos sociales como gestión, cooperación y participación por parte de miembros del grupo San Francisco, JAC Sur y líderes de la comunidad, manifestados en la consecución de recursos para el préstamo dei servicio.

Gestión con la Alcaldía Distrital de Cartagena para la construcción de la planta física del biblioparque.

Donación de textos, (hasta el momento de culminado el proyecto se contaba con 700 textos (libros de Primaria, Bachillerato, enciclopedias, revistas, etc), mobiliarios y equipos para la biblioteca (sillas, abanicos, mesas, estantes, computador), Se espera en los próximos años contar con el apoyo de instituciones públicas y privadas para los procesos pedagógicos (capacitaciones y formaciones en la parte artística y cultural) para la cual se comenzó a estructurara planes de trabajo para alcanzar estos objetivos a futuro.

3.3.4.1.2. "Formación para el Desarrollo Humano y Socioeconómico orientado a mejorar la calidad de vida del joven, Primera Etapa del barrio San Francisco de Asís, año 2001."

Para la motivación de nuevos jóvenes al proyecto, el grupo San Francisco Adelante organizó estrategias de divulgación del proyecto, la respuesta fue muy positiva tanto que los adultos también quisieron participar del proyecto, así se desarrollaron jornadas de inscripción y selección de personas, se aprovechó estas actividades para implementar dinámicas de integración, donde se apreciaron comportamientos y actitudes para el trabajo en equipo. Se presentó el proyecto a los aspirantes a participar, se recogieron las expectativas e inquietudes de éstos y finalmente se hizo un sondeo sobre artes u oficios, entre los cuales tuvieron mayor demanda las capacitaciones en belleza, modistería, informática; seleccionándose un número de 75 personas entre hombres y mujeres.

Paralelamente se inicia en el mes Junio gestiones pertinentes a definir si la Secretaría de Participación y Desarrollo Humano de la Alcaldía continuaría con las

capacitaciones en oficios (proceso que dejo inconcluso el año anterior) pero no se obtuvo ninguna respuesta, lo que conllevó a que se gestionará con otras instituciones (SENA, Actuar por Bolívar, Fundación Julio Mario Santo Domingo), que pudieran apoyar el proyecto en la fase de capacitación en oficios y organización productiva, se les presentó la propuesta para la coordinación de acciones conjuntas y de ésta gestión se vincularon el SENA y la Fundación Julio Mario Santo Domingo, el primero para las capacitaciones en modistería y construcción y el segundo en capacitaciones para la organización empresarial.

En la fase de implementación de proyectos pedagógicos (formación y capacitación), se realizaron las siguientes acciones:

Capacitaciones en oficios:

Se organizan grupos a capacitar, 2 de modistería y 2 de construcción, divididos de acuerdo al nivel educativo de los participantes seleccionados y de acuerdo a la disponibilidad de tiempo, así se seleccionan 75 personas entre hombres y mujeres, jóvenes y adultos para iniciar este proceso organizándose un plan de trabajo para el desarrollo de las capacitaciones

Capacitaciones de gestión empresarial:

La Fundación Julio M^o Santo Domingo confirma su vinculación a proyecto, en capacitaciones sobre diálogos de gestión, se vende la propuesta de los participantes del proyecto con el fin de aprovechar este espacio para la aplicación futura de este conocimiento a la organización de grupos productivos; así se vinculan 15 participantes del proyecto a la capacitación de diálogos de gestión, los otros 10 cupos se obtienen de la divulgación realizada por el grupo monitor de este proyecto y el Grupo San Francisco Adelante, se seleccionan dos monitores de estas capacitaciones para su vinculación al grupo monitor del proyecto.

En el desarrollo de estos dos procesos de capacitaciones se realizan reuniones con el grupo monitor con el fin de sensibilizarlos sobre la importancia del trabajo en equipo y las ventajas que este tipo de trabajo tiene para cumplir con los objetivos del programa; se desarrollan sesiones con ellos para la elaboración de planes de trabajo que permitan la consecución de recursos. En el transcurso de las capacitaciones se realizó seguimiento a los recursos y asistencia de los participantes, con el grupo monitor se les concientizó de la importancia de apoyar el seguimiento de asistencia y se organizó en el grupo una red comunicacional con el fin de mantener informados a todos los participantes de las actividades que se realizan.

En la dinámica del proceso se hicieron evidentes la falta de recursos que eran primordiales para el desarrollo de las capacitaciones entre ellos abanicos, máquinas de coser, mesas de corte, sillas, lugar de reunión etc; poco a poco se les fue dando solución e estos recursos, desarrollándose un proceso de organización de actividades en los participantes y el grupo monitor para la consecución de recursos (rifas, bingos, alcancías grupales), lo cual posibilitó la compra de mesas de corte y el arreglo de máquinas de coser de algunos participantes que se comprometieron en el préstamo de éstas, para el desarrollo de las capacitaciones; frente a la necesidad del espacio físico el grupo monitor y la JAC Sur gestionaron con el Centro de Vida de la Tercera Edad y con la Casa de las Madres Comunitarias un espacio donde se pudieran brindar los procesos de capacitación y formación, más adelante gestionaron con una participante del proyecto el préstamo de un espacio frente a inconvenientes para el desarrollo de las capacitaciones en la casa de las madres comunitarias.

Formación humana para la organización grupal:

Desde Trabajo Social se desarrollaron actividades como talleres de formación en 2 temáticas que fueron de vital importancia de acuerdo a la dinámica presentada por el proceso pedagógico, los cuales fueron Trabajo en Equipo y Resolución y

manejo de conflictos, además de un actividad de integración. En estos talleres participaron los grupos de modistería y construcción, como resultado se obtuvo la practica del trabajo en equipo en actividades inherentes al proyecto y el cambio de actitud de muchos participantes, quienes se dieron cuenta que para el logro de objetivos del proyecto era indispensable el establecimiento de actividades cooperativas para la consecución de recursos También se logró la negociación de problemas intergrupales que se manifestaron en la dinámica del proyecto y establecimiento de acuerdos que fueron positivos para el mejoramiento de las relaciones entre los participantes.

Como resultados de los procesos de capacitación en oficios y organización empresarial surgió la idea de organizar una cooperativa de trabajo asociado, para lo cual gestionaron con la JAC Sur la vinculación de instituciones que pudieran orientarlos hacia la constitución productiva, para lo cual se desarrollaron capacitaciones sobre cooperativismo a cargo de Planeación Distrital quien orientó este proceso de organización, a partir de estas capacitaciones se desarrollaron reuniones para la construcción de estatutos y organización de la cooperativa (Conformación de la Junta Directiva). En este proceso el Trabajador Social hizo un acompañamiento hacia la organización del grupo y los orientó hacia la construcción de planes de acción.

Durante este proyecto se realizaron dos evaluaciones una parcial y otra final. La evaluación parcial se realizó con la participación de los grupos de modistería y construcción, en ella se evaluaron la metodología, participación, apropiación del proceso y los recursos, los resultados de esta evaluación posibilitó cambios en el grupo para el fortalecimiento de las debilidades encontradas en el proceso (recursos y participación); en la evaluación final participaron los instructores del SENA, Trabajadora Social del proyecto (Rina De León Herrera) y la estudiante de Trabajo Social (Kellys Jhojana Gómez) por parte de la Universidad de Cartagena y los participantes del proyecto (Grupos de modistería y construcción) y Grupo San

Francisco Adelante en este espacio se realizó una DOFA y se reflexionó sobre los obstáculos que ha tenido el proceso (recursos deficientes y baja asistencia) además se establecieron soluciones para garantizar la continuidad del proyecto el año entrante en condiciones favorables.

Se desarrollaron las siguientes actividades de seguimiento:

✓ Reuniones informativas con el grupo monitor:

En éstas se estructuró un Plan de Trabajo para los próximos meses y se socializó los parámetros bajo los cuales continuaría el proyecto. Durante el trimestre de Febrero a Abril de 2003, se continuo con el monitoreo y seguimiento a los compromisos adquiridos por el grupo monitor.

✓ Capacitaciones de organización empresarial:

Se realizaron Jornadas de selección de personal para las capacitaciones en diálogo de gestión facilitadas por la Fundación Julio M^a. Santo Domingo, en la organización de esta Jornada participaron el grupo monitor y el Grupo San Francisco Adelante, apoyando las charlas de presentación de proyectos, en las reuniones se realizaron dinámicas y entrevistas para la selección de personal.

✓ Capacitaciones en oficios modistería y construcción:

Paralelamente se realizaron Jornadas de motivación a la comunidad para la continuación de las capacitaciones con el SENA, en ella participó el grupo monitor apoyando las inscripciones de jóvenes y adultos en los oficios de modistería y construcción, se realizaron actividades para la selección de personas inscritas. Se realizó una actividad de empalme donde se dieron a conocer el proyecto a los nuevos instructores y la función del Trabajador Social en éste.

En el desarrollo de las capacitaciones de modistería los participantes se organizaron para la consecución de un espacio físico donde se pudiera ubicar los

procesos pedagógicos, ya que en ese momento se iniciaba la construcción del Biblioparque; éste proceso fue liderado por el grupo monitor y miembros de la JAC Sur quienes gestionaron el alquiler de una casa.

✓ Formación humana para la organización grupal:

Se continuó con el proceso para la consolidación del liderazgo, y se desarrollaron temáticas tendientes al ejercicio colectivo de éste (Proyecto de vida, Liderazgo y Participación), este se utilizaron dinámicas de conocimiento, ensayos, trabajos grupales, conversatorios; en éstas actividades participaron todos los participantes del proyecto.

Durante el mes de Abril se realizó una evaluación final del proyecto socioeconómico, en el participaron jóvenes y adultos que hacen parte de las capacitaciones en modistería y construcción

3.3.4.2. Proyecto de sistematización:

En los meses de Agosto y Septiembre del año 2002 se desarrollaron, con el equipo de Trabajo Social talleres para la reflexión de la sistematización; específicamente se trataron temas de introducción a la sistematización y conceptualización de ésta.

En los siguientes meses se construye participativamente el proyecto de sistematización: Se establece los objetivos, el objeto de sistematización, los interrogantes, así como también se estructura el diseño metodológico del proyecto de sistematización, en este último aspecto sólo participaron estudiantes del año 2000; también se planea la estrategia de empalme con los actores comunitarios que participaron de la experiencia.

En Diciembre, se socializa el proyecto de sistematización:

Durante ésta actividad asistieron líderes de Primera. Segunda y Tercera Etapa del barrio San Francisco y líderes del barrio San Bernardo, jóvenes de Segunda y Tercera Etapa del barrio San Francisco del año 2001 y dos estudiantes (Paula Andrea Guidales y Jhoana Corredor) quiénes apoyaron éste espacio de socialización. Se puede mencionar como resultados de este proceso:

La motivación para participar a los asistentes a la realización de los grupos focales por sector, organizándose con ellos un plan de trabajo para la recolección de información a partir de Enero del año entrante.

De Enero a Junio del 2003, se desarrollaron reuniones con líderes, jóvenes y adultos que participaron de la experiencia comunitaria en los años 2000-2002 para la realización de grupos focales, que permitiera recoger la información necesaria para la sistematización; en ésta actividad participaron estudiantes del año 2000 (Paula Andrea Guidales, Deny Luz Beltrán, Marticela Bermúdez, Yesenia Fuentes y Joana Corredor) quienes apoyaron el proceso.

Empalme con estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena:

Comenzaron a apoyar el proceso desde el mes de Marzo, replantearon el proceso pedagógico a partir de resultados obtenidos el año anterior, siguiendo con los dos frentes de trabajo Grupo San Francisco Adelante y Proyecto "Formación para el Desarrollo Humano y Socioeconómico orientado a mejorar la calidad de vida del joven, Primera etapa del barrio San Francisco de Asís.

Frente a las demandas de capacitación en otros oficios (Electrónica, soldadura, electricidad) en la comunidad desarrollaron en conjunto con el apoyo de la JAC Sur y del grupo San Francisco Adelante un proceso de inscripción de personas interesadas la cual se presentó al SENA y se aprobó el desarrollo de las capacitaciones en electrónica para el mes de Junio.

SEGUNDA PARTE. VIVENCIAS. PERCEPCIONES, SIGNIFICADOS.

CAPITULO 4. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA

El análisis se aborda teniendo en cuenta dos aspectos importantes: La fundamentación teórico-conceptual-metodológica y la dinámica vivenciada a través de los procesos sociales que se generaron en el proceso; los cuales guiaron la intervención profesional del trabajador social en éste contexto urbano-marginal y bajo el cual se estructuró la sistematización.

La experiencia de los años 2000-2002 permitió ir construyendo colectivamente el proceso, con base en unos lineamientos generales apoyado en un paradigma interpretativo, donde se conjuga la investigación y la acción al mismo tiempo.

En éste análisis se ha involucrado aportes desde la vivencia, expresado en percepciones, testimonios y comentarios de los participantes del proceso de sistematización, en este caso se ha agrupado las percepciones de la comunidad con un (1) asterisco y con dos (2) asteriscos las percepciones de las estudiantes; así también se hace un análisis desde el planteamiento de varios autores.

Cabe resaltar que del grupo de estudiantes que participaron en el proceso de sistematización surgieron diversas posturas o tendencias en torno al sentido y significado de la experiencia pedagógica, planteando desde lo vivido y desde la teoría algunas críticas en torno a los fundamentos teórico, conceptuales-metodológicos, entendiendo la tendencia como "la fuerza teórico-política y ética que imprime una hegemonía en el pensamiento

respecto a la formación”²⁶. Para Rozas, en la formación de l@s Trabajadoras Sociales coexiste un “eclecticismo”, desde el punto de vista filosófico, un método que consiste en reunir lo mejor de la doctrina teórica de varios sistemas, una mezcla que no obedece a principios determinados de un punto de vista, concepciones filosóficas, premisas teóricas, valoraciones políticas distintas y a menudo contrapuestas, pero en esta experiencia particular en las estudiantes de Trabajo Social se hallaron posturas que resaltan aspectos positivos que encontraron significados en la realidad y que posibilitaron su modificación, otras colocan de relieve algunas debilidades de la práctica, tratando de mejorar la intervención en éste contexto; tendencia esta última al cual no considero bajo ningún precepto como esnobista, aunque si resalto la importancia de éstas tendencias o posturas, porque deja ver que en las estudiantes hay un interés por reactualizar una perspectiva teórica-metodológica que está vinculada a esas diversas concepciones para resolver la cuestión social.

En el siguiente capítulo se retoma con mayor especificidad, estos aspectos.

²⁶ ROZAS PAGAZA, Margarita. Tendencia del Trabajo Social en el marco de un currículo: Cuadernillo temático Nº 22. s.f. Disponible en Internet: <http://www.margen.org/desdeelfondo/num22/porta22.html/#indice>

4.1 HACIA UNA CONCEPTUALIZACIÓN DEL DESARROLLO COMUNITARIO, EL LIDERAZGO EN UNA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA SOCIAL EN EL CONTEXTO URBANO MARGINAL.

Los profundos cambios a que asistimos regulan las prácticas sociales²⁷ que hoy desafían la eficacia, eficiencia y oportunidad de las intervenciones²⁸ profesionales, y en particular del Trabajo Social.

“Las prácticas de promoción y educación popular se realizan en espacios particulares, inciden en las dimensiones cotidianas de la vida de los sectores populares, esas dimensiones han sido poco estudiadas por las ciencias sociales que han privilegiado el estudio de lo macro”²⁹.

Aproximarse a una conceptualización³⁰ de la experiencia de intervención profesional del Trabajador Social en contextos urbano marginales contribuye a la redefinición de posiciones conceptuales desde la práctica, mediante la revisión de los vacíos e inconsistencias que se dio durante el proceso para asumirlos como elementos reflexivos que orienten futuras intervenciones en espacios comunitarios.

²⁷ Una característica de la práctica social es su orientación a la transformación de la persona como ser social, lo que conduce al cambio de sus relaciones económicas, sociales y culturales con un grado de conocimiento producido por las diversas ciencias sociales. En este sentido, la práctica social no es meramente un proceso de la acción por la acción, para esta experiencia se convierte en una “praxis”, porque se fundamenta en referentes conceptuales, en metodologías y en las características particulares de la realidad y los contextos sociales sujeto-objeto de intervención.

²⁸ La palabra intervención profesional responde a la necesidad de modificar, de transformar la realidad, porque la construcción de ideas y conocimientos por sí sola no produce cambios, se necesita acciones en los contextos urbano marginales, pero esta lógica de mediación cultural se inserta en la perspectiva de los derechos humanos, de la negociación de sentidos y significados, el rescate de una ciudadanía social, porque las comunidades son “objetos que hablan” (Bourdieu, 1983).

²⁹ JARA, Oscar. Tres posibilidades de sistematización: Comprensión, aprendizaje y teorización. En: Aportes N° 44. Sistematización de experiencias. Búsquedas recientes. Santa Fé de Bogotá: Dimensión educativa, 1996.

³⁰ La conceptualización, entendida como lo que se hizo, el como, lo que no se hizo, en fin una reflexión crítica de la acción, es asumida en la sistematización para dar cuenta a lo que se desarrolló en un tiempo y espacio específico y es fundamental en todo proceso sistematizador; en ella se reconstruye la experiencia, pero no sólo a partir de la revisión crítica que pueda realizar la persona que sistematiza, sino también teniendo como base las ideas y conceptos frente a la dinámica desarrollada en la experiencia por parte de sus actores sociales, como lo son las estudiantes de Trabajo Social y los miembros de la comunidad.



El resultado de la reflexión conceptual que se deriva de los procesos de sistematización, representan un aporte valioso para la producción de conocimientos desde y sobre lo particular y cotidiano, enriqueciendo, confrontando y cuestionando el conocimiento existente sobre los procesos sociales que se generan para que sean cada vez más adecuados a las condiciones cambiantes de nuestra realidad.

La manifestación de la cuestión social en nuestra sociedad contemporánea, no puede ser conceptualizada al margen del problema central que la origina: los modos de relación del capital y el trabajo, que sin duda han generado niveles de vulnerabilidad, marginalización, empobrecimiento y exclusión de los grupos humanos.

La crisis socioeconómica, la aplicación de políticas de ajuste, la puesta en marcha de modelos de tipo neoliberal, la violencia urbana, la creciente fragmentación y deterioro del tejido social, plantean la necesidad de responder desde modalidades alternativas o novedosas a las formas clásicas de la intervención social, desde una perspectiva integral, porque por sí sola ninguna Teoría Social hoy puede tener todas las respuestas.

Desde los años noventa, la fuerza del pensamiento posmodernista en las Ciencias Sociales parece tender hacia esa dirección, la de la confluencia, la interdisciplinaridad, la consolidación de un pensamiento más holístico y global que en su oposición con el positivismo modernista busca radicalizar la reflexión y aboga por un pluralismo metodológico en el quehacer profesional, lo que determina nuevas modalidades de práctica social en el contexto urbano marginal.

4.1.1 DE LAS TEORÍAS CONVERGENTES. LA TRANSGRESIÓN DE PARADIGMAS Y LAS APROXIMACIONES DIALÉCTICAS.

El alejamiento de la racionalidad científica encerrada en las fronteras del positivismo lógico, confluye en la recomposición del pensamiento científico del siglo XXI que parte de la transgresión de teorías, paradigmas, modelos y enfoques metodológicos positivistas, para poder iniciar la construcción de otras teorías con fundamentos filosóficos, éticos y epistemológicos críticos, desde lo real-global y con enfoques más holísticos, integrales y sinérgicos.

El análisis del campo problemático se nutre de las manifestaciones de la cuestión social, expresada por los sujetos como punto de partida para la intervención. Los referentes conceptuales para la comprensión e interpretación sustentado en la teoría de las apropiaciones dialécticas, en la reflexión teórica, en el pluralismo disciplinario y en la confluencia metodológica son las vías para comenzar la estructuración de nuevas intervenciones profesionales, una lógica al margen de la operacionalización de las marcadas tendencias pragmáticas tradicionales e instrumentalistas, fuertemente influenciados por enfoques metodológicos y teóricos propios del neopositivismo.

El paradigma contemporáneo de la convergencia, el holismo y la complejidad, como propuesta permite el abordaje e intervención interdisciplinaria, interinstitucional e intersectorial en los contextos urbanos marginales. *Con la idea de que el proyecto fuera dinámico y abarcara otros aspectos como integrar el desarrollo personal, familiar y comunitario, se observó al joven como un eje integrador de la familia y la comunidad.***

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.

La posibilidad de iniciar procesos integradores para las diferentes disciplinas, introduce la categoría de complejidad, la creación de espacios para la pluralidad y las necesidades de generar acciones programáticas comunes.

Hoy viene una Universidad, mañana viene otra, no hay un consenso real de que tipo de trabajo se debe llevar y eso está repercutiendo en las comunidades y es el cansancio; no hay una coordinación y a veces los líderes tienen responsabilidades en gran parte, ya que no llevan un seguimiento a estos trabajos, con el fin de que los datos que tiene una institución sirvan a otra para que continúen el proceso.*

Lo intersectorial y lo interinstitucional da cuenta de la coordinación y gestión de las entidades y corporaciones que ejecutan acciones en los diferentes sectores socioeconómicos (sector privado, organizaciones gubernamentales, ONG'S y sociedad civil) los cuales se insertan en lo público y privado.

“Presupone la cogestión en todas las fases programáticas (estudio, planeación, ejecución y evaluación), a través de la coordinación ágil, eficiente, moderna, ética y cualificada. Neutraliza la rivalidad, el protagonismo, la competencia desleal de los valores corporativos”³¹.

Reflexionando sobre la práctica en los barrios San Francisco y San Bernardo, se concibió el enfoque de lo intersectorial e interinstitucional como fundamentos de la acción social a desarrollar en los procesos de intervención profesional y de acuerdo a la dinámica del proceso, fue necesario la incorporación de gestiones para la consecución de objetivos previstos para

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

³¹QUINTERO, Velásquez Angela María. Enfoque de convergencia en Trabajo Social. Revista tendencias y retos. Universidad de la Salle, Facultad de trabajo social. 1998.

cada etapa del proyecto comunitario. En los años 2000-2002 se logró la vincuiación de dos (2) universidades, tres (3) programas académicos, coordinaciones con el SENA y la ONG Mario Santo Domingo.

*El contacto realizado con 4 instituciones de la ciudad (Actuar por Bolívar, Secretaría de Desarrollo Social y Humano de la Alcaldía Distrital de Cartagena, el SENA y la Fundación Julio Mario Santo Domingo) permitió que dos de éstas instituciones (SENA y la Fundación Julio Mario Santo domingo) se vincularan activamente al proyecto. La realización de gestiones interinstitucionales contribuyó la ampliación de los ejes temáticos de fortalecimiento empresarial en los grupos de hombres y mujeres que se capacitaron en modistería y construcción**.*

4.1.2 SUPUESTOS BÁSICOS QUE RESPALDAN LA PROPUESTA HOLÍSTICA:

- ✓ La interrelación de los procesos individuales, familiares y socioculturales, es decir, la asunción de una visión holísta e integradora del hombre y su contexto.
- ✓ Las nuevas realidades exigen cooperar en vez de competir, para ello sin desatender los desarrollos específicos de cada área del conocimiento.
- ✓ La incorporación del concepto moderno de red, como mecanismo que conecta la información mundial y la humanidad.
- ✓ El mandato universal de diseñar, ejecutar y evaluar programas de tipo interdisciplinario, interinstitucional e intersectorial.

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.

La metodología de la interdisciplinariedad, como propuesta dinámica y científica al problema del reduccionismo científico y a la necesidad de integrar los aportes de las diversas disciplinas y elementos del sistema. Según Piaget, la principal contribución de la interdisciplinariedad como principio de organización y reestructuración de los conocimientos es la capacidad para modificar las fronteras, los puntos de unión o los métodos de las disciplinas científicas.

*La realidad de los barrios San Francisco y San Bernardo es compleja, multidimensional, en cada uno se presentan problemas y en su dinámica se dan diferentes relaciones entre sus habitantes y se dan hechos desde diferentes áreas sociales, económicas, culturales, etc... Hay que comprender la realidad desde distintas visiones y para esto están las diferentes profesiones, para mirar la realidad de manera integral y de esta manera darle respuesta acertada a los problemas que allí se presenta, enriqueciendo una y otra profesión. La interdisciplinariedad es rica en la medida en que se den respuesta a los diferentes problemas, siempre y cuando el desempeño de cualquier otro profesional no interfiera con lo que tú estás haciendo, sino por el contrario se complementa. Cuando hablamos de un trabajo interdisciplinario, hay que hablar de un trabajo pensado desde las diferentes disciplinas, pero no anteponiendo una disciplina sobre otra.***

En tal sentido, la perspectiva teórica conceptual y metodológica para la comprensión de los procesos de intervención profesional en estas comunidades urbano-marginal, incorporó la lectura analítica de las dimensiones socioeconómicas y urbanísticas desde una mirada

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.

interdisciplinaria y holística. *Las variables estudiadas se fundamentaron en un conjunto de referentes teórico- conceptuales: La identidad, democracia en sus dimensiones social, económica y cotidiana, la comunidad como unidad de convivencia, desarrollo de la comunidad, derechos humanos, desarrollo humano, política social, pobreza, liderazgo y tejido social**.* Esta lectura significó la construcción de una perspectiva autónoma y emancipatoria de la intervención profesional de las disciplinas sociales participantes de esta práctica social.

Japiassu³² describe tres etapas fundamentales de los estudios realizados con la metodología de la interdisciplinarietà: Creación de un equipo de trabajo, unificación del lenguaje y el estudio de un problema común.

La primera etapa, que corresponde a la creación de un equipo de trabajo como grupo de reflexión, en el que cada especialista es capaz de exponer sus interpretaciones de la realidad y llegar a una mejor conciencia de las contribuciones y las limitaciones de su disciplina.

Para un grupo de estudiantes no se cumplió con todos los objetivos que implica la reflexión colectiva interdisciplinaria integral de la realidad socioeconómica de los barrios San Francisco y San Bernardo, ya que se presentaron dificultades para el trabajo en equipo: Se estableció poco tiempo para las reuniones, muy poco horario de atención a las prácticas (solo los Sábados y Domingos) por parte de Arquitectura e Ingeniería Civil, en los espacios de reflexión faltó mayor participación y voluntad por parte de estudiantes de Arquitectura e Ingeniería Civil para una mejor interpretación

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.

³² Citado por MURCIA FLORIAN Fray JORGE y TAMAYO Y TAMAYO Mario. Metodología de la interdisciplinarietà. Revista Temas: expresión oral y escrita. No 6. 1.997.

de la realidad. por lo que expresan fue más evidente las reflexiones al interior de los grupos disciplinares.

Otro grupo de estudiantes expresan que se cumplió con las reflexiones interdisciplinarias en el año 2000 y en el año 2001 se dió en un solo sector (barrio San Bernardo), para ellas, la participación de los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería Civil fué acorde con las capacidades y habilidades individuales de éstos para el trabajo en equipo, evidenciado en actitudes propositivas, cooperadas y de reflexión profunda en unos grupos de trabajo más que en otros; además influyó en parte la sensibilización y motivación que hicieron las estudiantes de Trabajo Social, considerándose éste aspecto como un desafío del proceso que delimitó el alcance de objetivos de los grupos interdisciplinarios.

La etapa de unificación de un lenguaje técnico, consiste en el establecimiento de conceptos claves del proyecto común. Es indispensable de un acuerdo desde el principio en cuanto a la terminología básica a ser empleada y su significación en el estudio, sino hay un acuerdo en cuanto a los términos y conceptos a utilizar, se corre el riesgo de construir un diálogo interdisciplinario fundado en prejuicios, en mal entendidos y en equívocos.

Para un grupo de estudiantes, el diálogo interdisciplinario se dió desde el principio del proceso, los espacios socializadores fueron vitales para la identificación y acuerdo de los referentes pedagógicos, conceptuales y metodológicos a utilizar en la experiencia, lo que significo el aprendizaje de terminologías diferentes a la de cada disciplina; para las estudiantes de Trabajo Social la construcción de un lenguaje común posibilitó el aprendizaje y enriquecimiento de las disciplinas que intervinieron en éste contexto urbano marginal .

*Aprendimos a mirar la realidad desde otra óptica, del mejoramiento de la calidad de vida desde el equilibrio ambiental, urbanístico y social. De Arquitectura aprendimos términos y conceptos como: ubicación espacial, urbanismo, modelos arquitectónicos de las viviendas, etc. De Ingeniería Civil aprendimos aspectos relacionados con la composición física de los suelos, hidrología y topografía; nos dimos cuenta que habían teorías, conceptos y metodologías comunes a las disciplinas como La pobreza, comunidad, desarrollo humano, espacio público, IAP, MAPP, diagnostico participativo.***

Para otro grupo de estudiantes, en el caso de San Francisco y San Bernardo, en el inicio del proceso, desde la institución hubo poca apertura a este tipo de proceso, primando la tendencia a la disciplinarietà, lo que dificultó la construcción de unos referentes conceptuales común a las disciplinas sociales, solo se estableció un lenguaje colectivo de la propuesta metodológica para la elaboración del diagnóstico (IAP Y MAPP) a un trabajo mas o menos mecánico de las disciplinas.

*Faltó la reflexión de los conceptos comunes encontrados en el proyecto pedagógico, la elaboración de los referentes se hizo en cada disciplina, luego se unieron en los informes pero no reflejan la unificación de un lenguaje interdisciplinario común, fue más evidente el trabajo colectivo y la socialización de términos y conceptos en la construcción de la metodología IAP y el MAPP.***

En el año 2.000 los referentes teórico-conceptuales en los informes de los diagnósticos, no estaban tan estructurado como en el año 2.001. La

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.

*concepción de las compañeras del año 2.000 es que no se tuvo un referente conceptual común a todas las disciplinas... aunque se utilizaron los mismos conceptos, la construcción del marco conceptual no se hizo de forma general por todas las estudiantes, sino por sectores.***

El estudio de un problema común consiste en el establecimiento de la problemática de intervención, la identificación y formulación con precisión del problema que permite orientar dentro del trabajo interdisciplinario, los mecanismos y técnicas para analizar la información indispensable para la solución del problema identificado.

En el caso del grupo de estudiantes de Trabajo Social, se hizo conceptualizaciones que permitieron sustentar los procesos de intervención en el barrio San Francisco y San Bernardo, no obstante, fue limitado el análisis que desde los textos producidos se hizo del problema priorizado por las comunidades (la inseguridad), ya que la precisión de la realidad llevó a que se trabajara más en la búsqueda de solución a la situación de inseguridad (apoyo al grupo pro-sub-estación de policía), así aunque la producción conceptual no define el concepto de inseguridad, señala, interpreta y delimita a éste, para ser más pertinente y eficaz la intervención interdisciplinaria.

*En la construcción de los diagnósticos sociales no se realizó un análisis conceptual del problema priorizado por la comunidad (para este caso la inseguridad) en los talleres desarrollados por el MAPP y en los grupos de reflexión, fue definido operacionalmente.***

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.

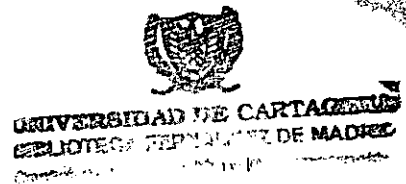
Los equipos de trabajo interdisciplinarios se esforzaron por la realización de propuestas que permitieran solucionar el problema de inseguridad y desde cada disciplina se presentaron y ejecutaron algunas líneas de acción, desde trabajo social se enfocó el problema hacia el fomento de la organización comunitaria juvenil y el desarrollo del liderazgo para el jalonnemento de procesos de desarrollo humano, desde Arquitectura el diseño arquitectónico de la subestación de policía, desde Ingeniería Civil el estudio de suelo del espacio físico donde se pretendía construir el CAI, otras propuestas como la construcción de la subestación de policía, no pudieron ser realizadas por la dinámica que presentó el proyecto en ese momento; *se dio conflicto entre los representantes del barrio JAC y ediles, las causas eran porque querían el poder, estos colocaban un obstáculo al comité pro subestación de policía para que no continuáramos con nuestras gestiones; un ejemplo es que la comisión de representantes de organizaciones de base nos ponían obstáculos para que las cosa se hicieran como ellos querían, esto disputa llevo a que me amenazarán verbalmente de ocasionarme un daño si continuaba con este proceso, yo les respondí que en sus conciencias estaban cualquier daño que me hicieran, por esto yo me calme un poco y no seguí liderando activamente el proyecto.**

*Lo que pasó con la subestación de policía, se debe a que la empresa privada no apoyó la construcción de la subestación, se debe a la falta de interés de los funcionarios públicos, también faltó interés de la comunidad por la causa.**

*Todas las propuestas fueron reflexionadas y socializadas en los grupos de trabajo y se estableció en que momentos del proyecto pedagógico intervendría cada disciplina y como serían los puntos de unión.***

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

** Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.



Para otro grupo de estudiantes, el equipo de trabajo no atacó simultáneamente el mismo problema ni sincronizó sus esfuerzos, comunicándose los resultados obtenidos y llegando a diferentes informes, hasta integrar todos los resultados en un informe común. En este sentido, plantean que la perspectiva metodológica de la interdisciplinariedad no se llevó a cabo en todo el proceso de la intervención comunitaria, porque se estructuraron propuestas y no se ejecutaron en el tiempo propuesto; sólo se desarrolló en la construcción de la experiencia pedagógica para la elaboración de los diagnósticos participativos y en los perfiles de los proyectos a excepción de San Bernardo, donde fue constante la participación de todo el equipo interdisciplinario (en talleres de asesorías, encuentros interdisciplinarios y en el desarrollo de estrategias de acceso en el barrio) y en todo el proceso.

*Para la construcción de propuestas alternativas de desarrollo comunitario se realizaron talleres disciplinarios, interdisciplinarios y asesorías. De igual manera se socializó las propuestas de trabajo con la comunidad y se realizó una evaluación ex ante del proyecto con la docente coordinadora.**.*

Es así, como la configuración de un campo problemático en los barrios San Francisco y San Bernardo obedeció a resultados de los datos obtenidos a través de diversas técnicas y procedimientos interdisciplinarios desde Trabajo Social, Arquitectura e Ingeniería Civil, analizado y legitimado de acuerdo a la especificidad de cada disciplina y desde allí se pensó en un Problema Objeto de Intervención donde cada disciplina pudiera aportar desde su saber a la problemática más urgente. De esta manera, las

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.
 ** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.

interpretaciones que se hizo de los datos recolectados para el conocimiento del contexto, fue el resultado de elaboraciones construidas colectivamente, aunque en algunos grupos de trabajo interdisciplinarios haya primado la multidisciplinariedad. Los sistemas de ideas construidos con mayor o menor rigor sobre el conocimiento de la realidad objeto de intervención, tuvo en cuenta que "el conocimiento de realidades particulares está mediado por la mente humana, el contexto sociocultural y los sistemas ideológicos que entrecruzan la ciencia" (Fischer: 1997, 104, citando a Morin).

Durante la experiencia práctica en San Francisco y San Bernardo, la construcción de referentes teórico-conceptuales realizados por los estudiantes participantes de la experiencia para la fundamentación de la intervención profesional en cada uno de los sectores, tiene una inscripción en un punto de vista, que no es el único, ni siquiera es el mejor, pero amarra, orienta, se sustenta, en una red en donde las razones y los conceptos son apenas un aspecto, que se entrama con ideología, deseo, experiencia sedimentada, afectos, esperanzas.

La practica social con metodologías interdisciplinarias requieren de procesos de trabajo en equipo, se necesita crear una plataforma fuerte de concepciones, conocimientos y modelos que posibiliten crear conocimientos constantes; se requiere de la promoción en cambio de actitud de las personas. El trabajo interdisciplinario no puede concebirse únicamente como una yuxtaposición de herramientas y técnicas solamente, se hace pertinente la solidez y presencia de unos valores que se constituyan en el sello de calidad de la participación y cooperación de los equipos de trabajo.

En cuanto a la relación práctica social y método en Trabajo Social, "el proceso metodológico es un proceso teórico práctico de aproximaciones sucesivas, que se da de lo particular a lo general, de lo simple a lo complejo,

de lo abstracto a lo concreto y de lo superficial a lo profundo. Las etapas o momentos de la estructura metodológica no sostienen una secuencia rígida, sino que se dan entre mezcladas y paralelamente. El conocimiento se logra a través de la acción, ésta se funda en el conocimiento, la evaluación se da de forma permanente y todas las etapas son teórico prácticas.³³

La aproximación científica al conocimiento de una realidad exige la relación de tres tipos de teoría: las que se refieren al método mismo, las que le permiten explicarse el problema y las que proponen explicaciones estructurales acerca de la realidad social. Para el caso de la práctica social en los barrios San Francisco y San Bernardo, la IAP como tipo de Investigación acompañó el proceso de pedagógico en la fase de reconocimiento de la realidad barrial, el diseño de proyectos y una aproximación a la comprensión el fenómeno de la pobreza, al participar el equipo en la recolección de la información de la investigación *"Manifestaciones de la pobreza en grupos diferenciados de población. Estudio de caso barrio San Francisco y San Bernardo de la ciudad de Cartagena de Indias, Colombia."*³⁴

La IAP privilegia la generación de un proceso "interactivo" fundamentado desde la participación de los sectores populares en la construcción colectiva de los significados de su cotidianeidad. *Para la investigación de la realidad se utilizó la IAP porque la investigación tradicional sólo ve a la comunidad como objetos que van a suministrar un información y no tienen en cuenta que estas personas tienen unas capacidades y habilidades que necesitan desarrollar y unas problemáticas a resolver, la IAP si tiene en cuenta la participación de la gente y la importancia de estos en al investigación no sólo*

³³ AYLWIN de BARROS Nidia, JIMENEZ de BARRO Mónica y QUEZADA de GREPPI Margarita .un enfoque operativo de la metodología de Trabajo Social. 2da Edición, Editorial Humanitas. Buenos Aires.

³⁴ Investigación a cargo de la Dra. Rina De León Herrera. Docente de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, programa de Trabajo Social. Universidad de Cartagena.

*como instrumento que brinda una información, sino que también puede hacer parte de todo el proceso de investigación, siempre y cuando se capacite para que se den cuenta de su realidad y puedan hacer acciones para cambiarla.**.*

*La IAP como estrategia que involucra a la comunidad en el conocimiento y solución de sus problemas, a través del desarrollo de acciones colectivas para lograr el cambio y mejoramiento de las organizaciones de base, lo que permite dar la importancia que tiene la comunidad en general, "Fals Borda" es un enfoque de investigación social que involucra los sujetos en la comprensión de su realidad, fue uno de los referentes que guiaron la metodología aplicada en el diagnostico.***

En el proceso desarrollado en los barrios San Francisco y San Bernardo la participación activa de la comunidad fue una constante en todas fases metodológicas y en los tres años (2.000, 2001 y 2002). Cabe señalar, que los grados de participación fueron diferentes, en la fase de conocimiento y diagnóstico en el año 2.000, la participación de la comunidad se dio de forma directa en la recolección de información, identificación de sus problemáticas y de las posibles soluciones para el mejoramiento de sus condiciones de vida y no a manera de informantes; en el diseño de los proyectos y en la fase de ejecución se dio mediante los aportes desde sus vivencias ,asistencia permanente y gestiones para el desarrollo de las actividades.

Para el análisis del espacio urbano se hizo un recorrido en el sector, hubo contacto con lo líderes (facilitaron el proceso y consecución de la

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.

*información), por medio de la observación participante se pudo apreciar los estilos de vida y cotidianidad de la población. Como resultado de éste proceso se detectó personas claves para la realización del diagnóstico con miras a identificar problemas sentidos por la comunidad, el charlar con las personas, el interaccionar con ellas permitió el conocimiento de la realidad.***

En el año 2.001, en la fase de diagnóstico y conocimiento de la realidad se inició con un proceso de formación pedagógica acerca de lo que es la investigación y se les orientó a los jóvenes sobre los aspectos en los cuales participar. *Los jóvenes participaron en el diseño y la aplicación de las guías de entrevistas para la recolección de información que permitiera caracterizar a la población juvenil. De igual forma en la ejecución de los proyectos, los líderes se encargaron de la convocatoria, se encargaban de traer a las personas para que participaran, también en conseguir los recursos, que si hacía falta sillas se salía a buscar y así sucesivamente, nosotros apoyamos para que las estudiantes conocieran el barrio, les llevamos a las casas de los líderes y de los jóvenes más pilosos del sector.***

En el año 2.002, la participación de la comunidad alcanzó niveles altos en los aportes para el logro de los objetivos propuestos en esta experiencia, *la estrategia metodológica desarrollada por el proyecto para la organización de un grupo monitor (integrado por 9 participantes del proyecto) empoderó y creó conciencia de responsabilidad en al comunidad frente al proyecto desarrollado, este espacio grupal le permitió a los miembros ejercer un liderazgo autónomo en la dinámica del proceso, evitando la generación de dependencia entre el Trabajador Social y la comunidad. Esta estrategia permitió retroalimentar el desarrollo del proceso, porque el grupo contribuyó*

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.

*con sus aportes a la eficacia del proyecto, al manejo de situaciones derivadas de la dinámica comunitaria del barrio y de la vida personal de sus moradores.***

Con referencia al diseño de la investigación para el estudio de la realidad, en el año 2000 se estructuró el proceso investigativo con las metodologías de intervención para Trabajo Social comunitario, propuestas por Nidia Aylwins y Boris Lima. *En el año 2.000 se tuvo en cuenta las metodologías de Nidia Aylwins y Boris Lima, hizo referencia a estos autores porque se orientaban a un trabajo más de conocimiento de un espacio físico para caracterizar a una población general, se ajustaban a los objetivos que se perseguían en esta experiencia.*** En este sentido, las fases que se desarrollaron para este año fue:

*1- Exploración: Recibir la vida cotidiana del barrio, observación del paisaje y la estructura del barrio. Técnica: Observación participante. Información: Revisión documental, entrevistas libres y estructuradas a líderes de la comunidad (poca información secundaria, se privilegió la información primaria). 2- Investigación Participante: Organizaciones de base, grupos para que se involucren al proceso. Se utilizó las guías de preguntas para obtener información de las organizaciones sociales (visión, Misión, Programas Proyectos que se realizan en el barrio y 3- Autodeterminación: Mesas de trabajo, Interdisciplinariedad, identificación de problemas y soluciones (MAPP), proyecto comunitario a ejecutar.***

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.

La metodología del MAPP³⁵ también orientó el proceso de práctica social en San Francisco y San Bernardo, *el MAPP fue la metodología para diagnosticar de forma participativa la comunidad, ya que permitió que ellos mismos reflexionara sobre sus problemáticas, los identificaron, definieron sus causas, consecuencias y definieron acciones de acuerdo a sus posibilidades de acción, con ese sentido los empodera y los responsabiliza de sus propias posibilidades de desarrollo**.*

Por otro lado, los aportes conceptuales de las propuestas de Estudios de Localidades y de Diagnóstico Participativo, sustentaron el proceso metodológico de conocimiento de la realidad barrial, *la definición de las variables del estudio estuvo sustentada en la propuesta metodológica sustentada por Hernán Henao y Lucely Villegas en el texto Estudio de Localidades, así como la guía de Arizaldo Carvajal y de la docente coordinadora Rina De León, lo cual conformó la base para la selección de variables presentes dentro del contexto conocido y controlado, puesto que la definición de las variables se hizo teniendo en cuenta las características de las comunidades pertenecientes a los sectores populares y lo que como investigadores nos interesaba y era necesario utilizar.***

De allí que la fundamentación de metodologías investigativas sustentadas en los procesos de participación en San Francisco y San Bernardo, fueron pertinentes para todos los actores sociales vinculados a esta experiencia *entre las metodologías que se utilizaron y que fueron pertinentes están la IAP*

³⁵ El Método Altair de Planificación Popular está diseñado para guiar la discusión de los problemas de una comunidad, en una forma sistemática y creativa; priorizando la percepción que sobre estos tiene sus moradores. Las organizaciones de base y os miembros de una comunidad identifiquen y seleccionen los problemas que consideran relevantes, los jerarquicen y definan maneras de abordarlos con los medios que tengan disponibles, es decir, no basta analizar los problemas, sino que se busca que los actores identifiquen soluciones creativas a los mismos

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.

y el MAPP, porque llevó a que los jóvenes participaran directamente en su problemática** Las estudiantes tuvieron una fundamentación metodológica de investigación que les sirvió para visionar aspectos de las problemáticas de la comunidad en los cuales contribuir, para la comunidad, significó un espacio de reflexión sobre su espacialidad y las relaciones sociales que se presentan en el barrio, retomando su historia, evaluando el presente y pensando en el futuro, como camino para el establecimiento de soluciones creativas dirigidas al desarrollo comunitario.

*La metodología que se propuso permitió el logro de los objetivos propuestos por el esquema flexible, que facilitó las modificaciones necesarias en el desarrollo del proceso.***

De otra parte, la interdependencia de los problemas sociales, la dinámica propia de la realidad y las significaciones socioculturales, hacen ver la utilidad de separarse de los esquemas rígidos que condicionan la utilización de un método único de trabajo social comunitario, esquemas básicos que han sido propuestos por autores a partir de sus experiencias en contextos y momentos históricos diferentes, que no pueden convertirse en "recetas" a aplicar rígidamente en todos los contextos urbano marginales. La construcción específica de un método de intervención, se convierte en un reto de las prácticas sociales de los y las trabajadoras sociales, que deben partir de las características propias de los contextos y la confrontación de los diversos enfoques, teorías y metodologías de las ciencias sociales y las consideraciones que han realizado teóricos del Trabajo Social.

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron del proceso de sistematización.

4.1.3 APRECIACIONES DE LAS ESTUDIANTES Y MIEMBROS DE LA COMUNIDAD SOBRE LOS COMPONENTES QUE FUNDAMENTARON EL PROCESO PEDAGÓGICO:

ASPECTOS	NUCLEOS DE DESARROLLOS TEORICO/METODOLÓGICOS	COMENTARIOS DE LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL PARTICIPANTES	COMENTARIOS DE PERSONAS DE LA COMUNIDAD PARTICIPANTES DEL PROCESO
POLITICO	SUJETO SOCIAL, DEMOCRACIA, EJERCICIO DEL PODER, ORGANIZACIONES SOCIALES, EMPODERAMIENTO, LIDERAZGO.	<p>"La metodología de intervención giró en tres componentes: desarrollo personal, componente socio formativo y organizacional, porque el proyecto buscó la organización de un grupo autónomo capaz de generar beneficio a la comunidad, para ello se hizo necesario diseñar el proyecto con una metodología de trabajo social con grupo y la educación popular, donde la lúdica se constituyó en la base de los procesos formativos con la población juvenil, debido a la característica dinámica de este grupo social".</p>	<p>"Una experiencia clara y grande sobre el trabajo comunitario, sobre la forma de organización de las comunidades, las relaciones entre los líderes y sobre los conflictos que hay en las comunidades".</p> <p>"El taller de Liderazgo, cuando se saco a relucir las clases de líderes, nos dimos cuenta que muchas veces actuábamos como los líderes que no necesita la comunidad, los líderes yofistas y ese día quedamos en consenso que el líder que se necesita es el democrático donde las decisiones se deben tomar teniendo en cuenta los aportes y la participación de todos, que dentro de las reuniones se debe nombrar un moderador, un secretario, manejar el tiempo y esto lo hemos llevado al interior de la junta y hemos estado desde entonces más disciplinados en este aspecto".</p>

<p>CULTURAL</p>	<p>IDENTIDAD, APROPIACION CULTURAL, LENGUAJES, SIMBOLOS, CODIGOS, IMAGINARIOS.</p>	<p>"Se empezó a trabajar en que conceptos se manejaría con jóvenes, la clave fue el concepto joven, se empezó a mirar que se entiende por joven desde el punto de vista del desarrollo psicológico, del liderazgo, de identidad, de cultura juvenil; se sacaron categorías que tenían que ver con el joven y el liderazgo, y como trabajando con ello se pueden se puede lograr un desarrollo humano y un mejoramiento de la calidad de vida de la población".</p>	<p>"El respeto, a valorar la música champeta que tanto atrae a los jóvenes a si como de los adultos es las salsa y a través de los talleres los jóvenes expresaron que los adultos deben respetar los espacios de cada quién y eso llevo a que los adultos admiraran la música champeta, nosotros nos dimos cuenta de que esa música les sale del alma, es una forma de expresarse los jóvenes".</p> <p>"Un logro del grupo San Francisco Adelante fue la organización de las fiestas, en donde buscaron ayuda de los jóvenes malos para que se encargaran de cuidar las fiestas y eso se debe a ustedes porque les enseñaron como llegar a las personas y antes esas fiestas lo hacían los viejos".</p>
<p>ETICO</p>	<p>VALORES HUMANOS, PROYECTO DE VIDA, VIDA DIGNA, CALIDAD DE VIDA, DERECHOS HUMANOS, SOLIDARIDAD, COOPERACION</p>	<p>"Se utilizaron referentes teóricos conceptuales como autoestima, valores, embarazo de adolescentes y anticoncepción, proyecto de vida, toma de decisiones, dinámica de grupos,</p>	<p>"La practica de valores fue lo que mas enseñaron en la comunidad, muchas veces no éramos honesto, ahora uno es mas solidario, los valores no se rescatan</p>

		<p>todo ello para la estructuración de un grupo, para darle unas bases sólidas de formación que puedan desarrollarlos como personas".</p> <p>"Se utilizaron referentes teóricos conceptuales como autoestima, valores, embarazo de adolescentes y anticoncepción, proyecto de vida, toma de decisiones, dinámica de grupos, todo ello para la estructuración de un grupo, para darle unas bases sólidas de formación que puedan desarrollarlos como personas".</p>	<p>sino se practican, lo ponemos en practica en nuestro diario vivir".</p>
<p>METODOLÓGICO</p>	<p>SENSIBILIZACIÓN, CONCIENTIZACIÓN, PARTICIPACION, DIALOGO DE COMUNICACION, IAP. TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, EDUCACIÓN SOCIAL, CONSTRUCTIVISMO, INTERDISCIPLINARIEDAD, HOLISMO, SISTEMATIZACIÓN, PROCESOS DE GESTIÓN.</p>	<p>"El proceso de formación implementado en el barrio por el equipo de estudiantes en partió de la necesidad de fortalecer el individuo, orientándolo para que internalizara los valores, desarrollara habilidades, participara en los procesos formativos y la generación de actitudes que facilitara el logro de metas individuales y colectivas, para que se involucraran en la dinámica relacional de su entorno, trabajando por la solución de los problemas que los afectan".</p>	<p>"He aprendido que cuando se va a dar inicio a una reunión me debo presentar, además tome apunte de los talleres, a través de ellos me supe relacionar, desconocia el significado de muchas palabras y términos, en mi familia transmití muchos valores, que me servían para poder llegar a mis hijos y he adquirido experiencia en esto, les hablo a mis hijos en otros términos, con mas confianza, les doy concejos mas centrados".</p>

<p>EJES ARTICULADORES</p>	<p>CONSTRUCCIÓN DE ESPACIOS DEMOCRATICOS, ORGANIZACIÓN COMUNITARIA, DESARROLLO LOCAL, PRODUCTIVIDAD, CALIDAD DE VIDA. VIDA COMUNITARIA, FAMILIA, JOVENES, COMUNICACIÓN, ORGANIZACIONES POPULARES, REDES, TRANSFORMACION SOCIAL.</p>	<p>"El marco teórico se fundamentó en temáticas como democracia, desarrollo comunitario, diagnóstico participativo, liderazgo, desarrollo humano, entre otros, no sólo como referentes del diagnóstico sino como base para la elaboración de propuestas de intervención en el abordaje de problemáticas".</p> <p>"Las variables estudiadas se fundamentaron en un conjunto de referentes teórico- conceptuales: La identidad, democracia en sus dimensiones social, económica y cotidiana, la comunidad como unidad de convivencia, desarrollo de la comunidad, derechos humanos, desarrollo humano, política social, pobreza, liderazgo y tejido social".</p>	<p>El participar en el proyecto ha hecho que los líderes y las personas que participaron, reflexionaran y conocieran su pasado y para que los jóvenes se concientizaran de la historia del barrio y de los problemas".</p>
---------------------------	---	--	--

4.2 LA COMUNIDAD COMO UNIDAD DE CONVIVENCIA, POTENCIAL DE DESARROLLO.

El trabajo con los sectores populares, es un componente central de la vida cotidiana, una forma concreta de participación social.

El funcionamiento interno de un ámbito de prácticas sociales puede promover la transformación de otros ámbitos en virtud de la participación común de individuos y grupos que transfieren sus experiencias. *La vinculación y socialización de una persona diferente del sector (un joven de Segunda Etapa) con antecedentes de participación en procesos formativos realizados por las estudiantes de Trabajo Social en el año anterior se constituyó en un eje que potencializó la dinámica del grupo en cuanto a participación y motivación.*** En los barrios San Francisco y San Bernardo la participación de personas que estuvieron vinculadas en diferentes momentos del proceso y habitantes de diferentes sectores, permitió la socialización de conocimientos y la cualificación de los procesos formativos de los grupos humanos sujetos de los proyectos realizados.

Proyectar y luchar por la creación de una nueva integración social, revolucionando el marco de la vida local y cotidiana de manera conciente.

Hay límites de la participación comunitaria por la satisfacción de necesidades personales. *Los jóvenes no se interesaron en esos proyectos, porque no les vieron nada productivo para ellos un proyecto productivo es que se le de comida y muchas veces no participan en los proyectos porque creen que no les va a servir para nada**, en este sentido se podría afirmar que en algunas personas de éstas

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron en el proceso de sistematización.
* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

comunidades. aun permanecen el pragmatismo y el economicismo, orientando el objetivo fundamental de la vida cotidiana popular.

Dentro del proyecto se presentaron problemáticas como el maltrato infantil que no fueron abordadas y que ustedes solas no pueden abordar, pero todos mancomunadamente si podíamos gestionar para solucionarlo.

El instrumentalizar la organización social de los demás como masas para lograr satisfacer lo que el o yo necesito, tiene limites claros dados por la misma eficacia. Si se frustra la expectativa se logra la meta o incluso si se logra lo que se buscaba el movimiento pierde motivación.

Para Coraggio³⁶ comunidad no es una agrupación de gente que comparte más o menos un mismo territorio, un mismo estilo de vida, un campo común de intereses; la noción de comunidad todavía encubre sus trampas y limitaciones desde los campos y frentes transdisciplinarios, algo que se ha avanzado al respecto.

La afirmación de identidad no solo de particularidades de lo humano, sino de superar el momento de la identificación reductiva con este aspecto. Se trata entonces de participar en grupos y proyectos, que es el sentido estricto de una comunidad.

Una autentica comunidad no requiere el contacto cara a cara de sus miembros, puede estar estructurada por múltiples grupos, pero quiere que en cada grupo se

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

³⁶ GONZALE Z MINA Julián. Modulo participación y desarrollo social. Ministerio de Cultura .Universidad del Valle. 1era Edición. 2.000. Pág. 57.

añirme el contenido temático de los valores humanos relativamente homogéneos que la constituye.

El aumento de responsabilidades en los grupos no es garantía de que esta fortalecido una comunidad. Una verdadera comunidad permite el desarrollo total del hombre y no es sus metas particulares.

Es importante entender que frente a dinámicas globales que afectan el ámbito local, no es posible seguir pensando en comunidades autogestionadas que puedan liberarse de las presiones y dinámicas externas. Lo que se trata es de unificar, articular, diferenciando los múltiples niveles y formas de ser de lo popular.

Hay maneras diferentes de pensar los conceptos de comunidad:

-Las agrupaciones concretas e inmediatas configuradas en la vida cotidiana (comunidades discretas: el grupo de jóvenes del barrio o la agrupación de la tercera edad en la comuna).

-Las agrupaciones semi-burocráticas, institucionales, formales, que configuraron relaciones menos inmediatas (organizaciones comunitarias: las organizaciones de jóvenes cooperativas, asociaciones que hay en el barrio).

-Las formas de agrupación que superaron la perspectiva de las metas particularizadas en inmediatas de los grupos concretos o de los individuos particulares, en tanto se enfatizan los valores humanos y los proyectos de trascendencia social (movimientos ciudadanos y humanos).

-Las redes sociales, pues son una forma de concretar la articulación entre diversidad, diferencias y necesidad de conexión organizativa.

4.3 LOS PROCESOS PEDAGÓGICOS COMO ESTRATEGIA DE PROMOCION HUMANA

El quehacer pedagógico es una experiencia particularmente humana, histórica y política ya que toda acción pedagógica es a su vez una acción política. En la experiencia de San Francisco y San Bernardo se tradujo a un proyecto sociopolítico el cual giró en tres componentes: Socio-formativo, desarrollo personal y organizacional; en el cual la cooperación, comunicación, gestión y la autonomía, entre otros procesos, fueron condiciones necesarias para que las personas logaran poco a poco la emancipación.

*La educación popular desde lo comunitario permitió la organización social, al inicio en VI semestre se aplicaba porque era la metodología que se trabajaba con comunidades, pero realmente no teníamos conciencia de lo que estábamos aplicando, hoy soy conciente que la educación popular tiene una visión política.***

*Las Trabajadoras Sociales facilitaron mucho que nosotros participáramos por medio de los juegos, era un incentivo, se quitaron los miedos para participar y esto genero confianza para dar a conocer nuestras ideas.**

Desde Trabajo Social se hizo una búsqueda conceptual, metodológica y operativa, que pretendió abrir la acción pedagógica a los retos de humanizar, dignificar y democratizar las relaciones sociales, a partir del fortalecimiento de las expresiones

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron en el proceso de sistematización.

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

culturales y las prácticas organizativas, que en la actualidad son sistemáticamente marginadas y excluidas, por el sistema social, político y económico neoliberal.

La propuesta pedagógica en la experiencia giró en tres enfoques: La Pedagogía Social, la Animación Sociocultural y la Educación popular; que en la práctica se interrelacionaron desde los inicios de la experiencia y conllevaron a caracterizar el proceso bajo una metodología activa, crítica y fundada en concepciones de proceso educativo como dinámica de construcción de sujetos mediante el diálogo de saberes y participación consciente y decidida de los involucrados, desde enfoques políticos y culturales emancipadores. Propuesta que se caracteriza por:

- ✓ Ser parte de la realidad de los participantes, de su situación histórica concreta, propiciando la toma de conciencia crítica con relación a su situación económica, cultural y social para volver a ella y transformarla.

*Por medio de las relaciones con ustedes, nos han servido y hemos aprendido a presentarnos a los demás en una reunión, conocer y trabajar por los problemas del barrio.**

*De la concientización del problema de inseguridad, los jóvenes que participaron en la organización de las fiestas se dieron cuenta que los pick-up atraían la violencia y los jóvenes por eso optaron no traerlos.**

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

*Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

- ✓ Buscar una relación pedagógica horizontal, caracterizado desde la experiencia por un trabajo participativo con mucho énfasis en el diálogo de saberes, una comunicación clara, abierta y de valoración del otro, como parte primordial del proceso, en el que se pueda establecer relaciones horizontales, que construyan saberes de verdad y donde se pueda poner a discusión conceptos diferentes, en los dos sentidos y sin espacios de subordinación.

*Las Trabajadoras Sociales no utilizaron un lenguaje técnico, sino que tuvieron en cuenta nuestra cultura, contexto, entendieron nuestro lenguaje, y eso permitió captar de una forma positiva la información, ustedes llegaron con un lenguaje claro y entendible a nuestro nivel, la comunicación fue informal, sin llegar a irrespetar, se generó confianza para contarles nuestras cosas y esto trajo como consecuencia en que se pudieron intercambiar y compartir ideas.**

*La comunicación cercana logra hacer sentir a uno mejor, aprende uno que las personas al igual que uno mismo merecen respeto, anteriormente no me sabía expresar bien en público con esta comunicación aprendí a comunicarme mejor en una reunión, a expresarme sin tener miedo, aprendí que la información que se obtiene no es solo para mí sino para los demás y eso hace cambiar a uno, los talleres dejan marcado a los líderes y es valioso si lo que se comunica es transmitido a los demás.**

- ✓ Adoptar los modos de conocer y elaborar conocimiento de los sectores populares.

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.
 * Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

*No son Trabajadoras Sociales pragmáticas, sino que aprendieron del proceso, que se metieron a vivir los problemas que existían en la comunidad y de allí hicieron un diagnóstico; no hay un modelo de trabajo comunitario, ya que son las mismas necesidades que dan las perspectivas para enseñar el trabajo comunitario. Ustedes aprendieron el conocimiento empírico, autóctono, que sabemos los líderes de las comunidades, esa escuela que nos brinda la misma comunidad.**

✓ Propiciar el autoaprendizaje, auto evaluación y autogestión del proceso.

*Yo por ejemplo aprendí de los cuadritos el tener paciencia de lo que uno hace y ahí entra un valor, allí también entro el respeto a uno mismo, la paciencia para pegar los palitos, la tolerancia cuando trabajábamos la vela, el uno le prestaba la vela al otro y allí se dio la tolerancia, de allí sacábamos valores.**

*En el año 2002, nosotros vimos que sin los materiales que necesitábamos para las capacitaciones con el SENA, no se podía continuar con el proyecto, así que nos concientizamos que el proyecto era para el beneficio de todos y en eso le agradecemos a Kelly, a la JAC y al grupo San Francisco Adelante, también porque nos motivamos a realizar actividades para recoger fondos y comprar los materiales que necesitábamos como las mesas de corte, las telas, los moldes, el arreglo de las máquinas de coser y hemos aprendido nosotros mismos a gestionar y colaborar para que se den los proyectos.**

Nosotros como dirigentes y líderes no replicamos el proyecto a las diferentes personas, no asignamos tareas, pero hay cosas que siguen latentes y son los

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

*problemas. Algo que hace cambiante el proceso es no continuar con los mismos líderes y las Trabajadoras Sociales, ya que se producen desequilibrios en las mismas comunidades, sería bueno terminar lo que se empezó.**

- ✓ Privilegiar los procedimientos grupales y estrategias que expresen la cooperación, solidaridad comunitaria, que posibiliten el encuentro de subjetividades y afectividades que permitan compartir la cotidianidad y por consiguiente propicie la integración social.

*Nos enseñaron a trabajar en grupo, nos reunían por grupos para realizar algún trabajo y hacer carteleras y esto hizo posible la cooperación, en que nos ayudáramos para hacer los ejercicios.**

*Aprendí que los videos llegan más que las palabras, como cese de familia, a mi me impacto ver el taller de drogadicción, yo le hablé a los vecinos y a las mamás de los jóvenes sobre lo provechoso del taller.**

*Aprendimos a integrarnos, por medio de las actividades que se realizaron en la playa en el año 2000 y en el 2001 con el Jean Party, hubo buena coordinación y organización por parte de los mismos jóvenes y pienso que sería mejor si a los líderes se les diera estos talleres recreativos... Que en el año 2001 se trabajo junto y como resultado todos trabajamos en equipo para el proyecto del biblioparque y la organización de las fiestas patronales.**

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

- ✓ La utilización de técnicas e instrumentos participativos, simples, atractivos y eficaces.

*Fue de vital importancia las dinámicas de conocimiento, los juegos, ya que eso llevó a que los jóvenes se fueran conociendo poco a poco, por otro lado también facilitó el aprendizaje de las temáticas y la participación de los jóvenes para participar activamente.***

*Las técnicas para la exposición se dió más los talleres, los conversatorios, aún cuando también se utilizaron los seminarios y paneles. Estas técnicas se escogieron por las características del grupo y a los objetivos perseguidos por la aplicación de las técnicas, queríamos que fuera mas que una exposición de los temas formal y catedrática, un dialogo abierto, recíproco, vivencial y de manera informal, esta fue la técnica de mayor aceptación y de aprendizaje para los jóvenes. La idea era adentrarnos al lenguaje de ellos.***

*Al principio pensé que esas dinámicas eran tontas pero al final me di cuenta que el objetivo era limar asperezas, para que nos conociéramos más y que no nos cansáramos; la dinámica para romper el miedo fue relajante (tanto para jóvenes como lideres.**

Había 2 o 3 compañeros que no participaban y a raíz del taller de Autoestima se soltaron varios compañeros y aprendieron a aceptarse tal cual como son; a raíz de los talleres hemos puesto en práctica algunos valores, hemos tenido cambios, yo

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron en el proceso de sistematización.

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron en el proceso de sistematización.

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

702

al principio le hablaba al que me caía bien, quien no me cayera bien no le hablaba y estos talleres me llevó a reflexionar y a cambiar con las personas, y en los compañeros los han llevado a ser más participativos.'

Estos desafíos formativos pasan, entre otros, por reconstruir sujetos sociales, promover ciudadanías, repensar las potencialidades y posibilidades políticas, económicas culturales de nuestras comunidades.

Los procesos pedagógicos como estrategia para la actividad productiva es un tipo de actividad orientada a la autorrealización de la persona y a la satisfacción de necesidades básicas. Es decir, es soñable la configuración de este tipo de trabajos, una forma de realización como sujetos y no una manera de sobrevivir y producir cosas.

*Al inicio los jóvenes no se interesaron en esos proyectos, porque no les vieron nada productivo para ellos un proyecto productivo es que se le dé comida y muchas veces no participan en los proyectos porque creen que no les va a servir para nada, pero ustedes las trabajadoras sociales hicieron que ellos vieran de otra forma estos proyectos...los jóvenes que están participando pueden ser un testimonio de vida, ven a un amigo que está en problemas y pueden ayudarlo.**

No todos los proyectos con enfoque productivo tienen el impacto de generar en sus participantes esa sensación de placer en hacer las cosas; pero en el caso de

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

estas comunidades. los participantes (jóvenes, líderes, hombres y mujeres adultos) consideran que surtió un efecto positivo, enmarcado a la dinámica y evolución del proceso en el tiempo, lográndose establecer un espacio de encuentro entre seres humanos alrededor de unos valores genéricos y no de una instrumentalización de lo colectivo para satisfacer la reproducción de lo particular.

El proceso pedagógico muestra tres niveles de desarrollo que pareciera verse de forma lineal pero que en la práctica fue necesario manejarse de forma transversal:

1-Desarrollo y fortalecimiento de la persona, como sujeto individual y colectivo que se adapta y reproduce el medio que le rodea.

2-Desarrollo de habilidades productivas para la satisfacción de las necesidades básicas.

3-Desarrollo cultural, a partir de procesos de promoción del arte, las fiestas y la educación.

Para Freire, toda práctica social educativa debe centrarse en el quehacer pedagógico de forma contextualizada, intencionada y dialógica, con el fin de lograr la liberación en comunión.

4.3.1. PRÁCTICA SOCIAL EDUCATIVA COMO QUEHACER CONTEXTUADO:

“Como contexto teórico / práctico un proceso formativo no puede prescindir del conocimiento de lo que sucede en el contexto”³⁷ de los participantes. ¿Cómo podemos entender las dificultades durante el proceso pedagógico sin saber lo que

³⁷ Guiso Alfredo. Práctica social popular referente y contenido de la educación popular. Liui. En contexto y educación #23, unijui, 1991

sucedie en su experiencia en casa, en los colegios o en los sitios de trabajo, así como en qué medida es o viene siendo escasa la convivencia con palabras, narraciones, imágenes creadas en su contexto sociocultural?. Es necesario entonces, reconocer de una manera crítica e histórica lo más profundo de los contextos socio culturales, económicos y políticos donde se dio y se está dando la experiencia y aprender la racionalidad del quehacer social por medio de múltiples caminos.

*A veces venía con problemas de mi casa y los talleres me relajaban, me cambiaban el ánimo y tocaban temas que me ayudaron a reflexionar, comprender y como dialogar para solucionar mis problemas.**

*En el proceso pedagógico, sobre todo en el 2002, Se presentaron todo tipo de problemáticas a nivel familiar y grupal, muchas veces los conflictos de pareja, entre padres e hijos, entre miembros de un grupo y entre grupos (caso específico de los grupos de modistería de la mañana y de la tarde), afectaron los objetivos del proyecto, lo que implicó intervenir desde diferentes formas para lograr limar asperezas, cambiar actitudes en las personas, mejorar la relaciones familiares y grupales, la participación ,motivación y el trabajo en equipo.***

Algunos caminos son los de la participación consciente en la reconstrucción de la sociedad y la comprensión crítica del momento en que se halla el país, comprensión crítica de lo que se va generando en la práctica misma de participar y que debe ser incrementada por la práctica de pensar la práctica.

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.
** Reflexión por parte de Kellys Gómez, estudiante de Trabajo Social que participó del proceso de sistematización.

4.3.2. PRÁCTICA EDUCATIVA UN QUEHACER INTENCIONADO:

"Enseñar exige la convicción de que el cambio es posible. No soy objeto de la historia sino que soy igualmente sujeto. Nadie puede estar en el mundo y con los otros y con el mundo de manera neutral. Cambiar es difícil pero posible, es la dirección de nuestra acción político – pedagógica"³⁶. Particularmente de ésta experiencia, se puede afirmar que es posible cambiar; es necesario hacerlo porque un acto educativo sin esta intencionalidad explícita y consciente preserva las condiciones y situaciones de miseria, de opresión, de exclusión y como dice Freire es por consiguiente un acto inmoral.

*Se ha recuperado muchos jóvenes, como por ejemplo Eduar Zúñiga, el ya es otra persona, éste proyecto lo transformó bastante.**

*Eran apáticos, no asistían a las reuniones, pero por medio de los talleres entendieron y eso llevó a que fueran más participativos tanto los jóvenes como los viejos.**

*A nivel interno la junta directiva, se fortaleció, ya que dejamos de ser los mismos y entraron nuevo personal en el trabajo comunitario como tal, hubo renovación del liderazgo, cosa que inicialmente la gente no asumía, se veían caras nuevas en la junta directiva.**

³⁸ GUIISO, Op.cit., p.98.

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

La realidad no puede ser modificada, sino cuando el hombre descubre que es modificable y que él puede hacerlo. Es preciso, por tanto, hacer de esta toma de conciencia el objetivo primero de toda educación: ante todo hace falta provocar una actitud crítica, de reflexión, que comprometa en la acción.

"Es necesario que los procesos educativos sean coherentes con el fin que se persigue: permitir al hombre llegar a ser sujeto, construirse como persona, transformar el mundo, entablar con otros hombres relaciones de reciprocidad, hacer cultura e historia, para ello se requiere una revisión total y de fondo de las propuestas, programas y métodos educativos"³⁹. Deseamos, señalaba Freire, preparar al hombre que haga historia en vez de que éste sea arrastrado por ella, que participe de manera creativa en los momentos que exigen opciones fundamentales o elecciones vitales. Se necesita entonces, una educación que libere, no que adapte, domestique o sojuzgue.

4.3.3. PRÁCTICA SOCIAL EDUCATIVA CON PERSPECTIVA DIALÓGICA:

En la práctica social se debe establecer el diálogo como encuentro de los hombres para la tarea común de saber y actuar.

"La autosuficiencia es incompatible con el diálogo. Los hombres que carecen de humildad, o aquellos que la pierden no pueden aproximarse al pueblo, no pueden ser sus compañeros en el diálogo y en la pronunciación del mundo"⁴⁰.

El hombre dialógico es crítico sabe que el poder de hacer, de crear, de transformar exige del diálogo la humildad, valentía, confianza en nosotros mismos, respeto

³⁹ FREIRE. Paulo. Política y Educación. México: SXXI. 1996.

⁴⁰ Ibid., p.52.

hacia nosotros mismos y hacia los demás, sin la cual el trabajo pedagógico pierde su significado. Por tanto el diálogo se considera como la capacidad de reinención, de conocimiento y de reconocimiento, como una forma de superar los fundamentalismos, de posibilitar el encuentro entre semejantes y diferentes.

*Fuera de los talleres la comunicación fue amistosa y agradable, una consecuencia es que pude conocer a otros líderes que nos pudieron aportar al proceso comunitario de mi sector.**

*Cuando ustedes hablaban, nosotros escuchábamos, eso fue positivo por que todos entendíamos y aprendíamos a respetar la palabra de la otra persona.**

El conocimiento se genera en un proceso de interacción. La experiencia y la subjetividad se construyen en el marco de una variedad de voces, condiciones y narrativas que sugieren que "el acto educativo es algo más que rechazos o acatamientos. Dialogo y tolerancia, no es encubrir lo intolerable, amansar al agresor, ni disfrazarlo. La tolerancia es la virtud que nos enseña a convivir con lo diferente a aprender de lo diferente, a respetar lo diferente. Nadie aprende tolerancia en un clima de irresponsabilidad en el cual no se hace democracia"⁴¹.

El acto de tolerar implica el clima de establecer dialógicamente principios, límites que deben ser respetados. Por esto la tolerancia no es la simple convivencia con lo intolerable.

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

* Percepción de la experiencia vivenciada por miembros de la comunidad que participaron del proceso de sistematización.

⁴¹ Freire P., Macedo D. Alfabetización lectura de la palabra y lectura de la realidad. Barcelona: Paidós.1989.



La superación de los fundamentalismos, comienza cuando se realiza un análisis y reflexión de los propios comportamientos, actitudes para poder lograr el cambio en los educandos. En éste caso, "la pregunta confronta la modalidad pedagógica de la contestación, de la respuesta única y definitiva. Hay que alertar que tampoco se dan preguntas definitivas.

¿Cómo puedo dialogar si me cierro a la contribución de los otros, la cual jamás reconozco y hasta me siento ofendido?

¿Cómo puedo dialogar si temo la superación y si solo con pensar en ella sufro y desfallezco?

¿Cómo escuchar al otro, cómo dialogar, si sólo me oigo a mí mismo, si sólo me veo a mí mismo, si nadie que no sea yo mismo me mueve o me conmueve?"⁴²

La comprensión y conceptualización pedagógica tiene que ver con la posibilidad que tienen los sujetos involucrados en una práctica social educativa dialógica y liberadora de superar la descripción y la explicación "científica" , llegando a comprenderla, interpretarla y significarla; para, desde nuevos sentidos: recontextualizar, resolver, generar respuestas y poner en la práctica acciones alternativas.

"El proceso de conceptualización de procesos pedagógicos insertos orgánicamente en procesos sociales requiere, entonces, de una reflexión sistemática y crítica acerca de los contextos concretos, de los momentos, de los

⁴² Ibid., p.105.

desafíos y de las dificultades que deben superarse"⁴³. En éste sentido es necesario reconocer contextos, sujetos, fines, mensajes, metodologías y resultados en diferentes sectores y niveles de vida de un grupo; conllevando a unas construcciones contextualizadas, que son pertinentes a las necesidades de aprendizaje, relacionadas con las identidades y pertenencias culturales, constructora de redes de sentidos, que brindan posibilidades de reconocimiento, descubrimiento y sentir en el sentido de los otros.

"Los procesos de conceptualización requerirán entender la circulación de textos y narrativas, reconociendo que las metáforas son parte de la capacidad de convivencia del lenguaje, las emociones, las prácticas y las ideas"⁴⁴.

De ésta forma, los procesos de conceptualización más que por la descripción y la explicación reductiva y fragmentada, tendrán que moverse hacia la comprensión compleja crítica y holística de lo que se va generando en la práctica misma de participar, que debe ser cualificada por la práctica de pensar, sistematizar y dialogar sobre la práctica educativa social.

⁴³ Freire Paulo. Política y Educación, Op.Cit.,p.85.

⁴⁴ Ibid., p96.

CAPITULO 5. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

La evaluación como proceso constante de reflexión sobre las diferentes acciones que se realizan en la implementación de planes, programas y proyectos de carácter social, es de gran importancia para la eficiencia y pertinencia de las intervenciones sociales que se desarrollan en contextos urbano marginales, toda vez que posibilita a las instituciones, profesionales y estudiantes participantes en labores promocionales de la comunidad valorar, estimar y ajustar las acciones necesarias para garantizar un trabajo holístico e integral. En la experiencia desarrollada en los barrios San Francisco y San Bernardo, la evaluación se proyectó como instrumento para la toma de decisiones y como herramienta metodológica para el aprendizaje.

En el transcurso de esta experiencia profesional, los procesos evaluativos como ejercicios cualitativos se convirtieron en guía, pauta o parámetro para la identificación de factores o situaciones que posibilitaron alcanzar los objetivos propuestos, y en otros casos, algunas circunstancias que limitaron la intervención profesional. A través de la evaluación se conocen, se aprenden y se comprenden muchos aspectos teóricos, metodológicos y conceptuales necesarios para la transformación de la realidad de las comunidades sujeto de acción.

Para la elaboración de este capítulo, se toman como base los talleres de sistematización realizados y los documentos producidos en el desarrollo de la experiencia práctica de San Francisco y San Bernardo; de igual forma se referencia y se identifican en el texto con (2) asteriscos, algunos testimonios por parte de las estudiantes que participaron del proceso de sistematización. Los tres momentos fundamentales del proceso en los que se realiza la evaluación son: La fase de diagnóstico y conocimiento de la realidad (Anexo N°9 -A), de diseño y

formulación de proyectos (Anexo N°9-B), y de ejecución de proyectos (Anexo N°9 -C). A continuación se expone los resultados del proceso de evaluación de la experiencia práctica en las comunidades de San Francisco y San Bernardo.

5.1 OBJETIVOS DE LOS PROYECTOS VS. RESULTADOS

Los proyectos realizados en éstas comunidades se ejecutaron en las siguientes áreas de intervención profesional: Fortalecimiento de redes sociales, liderazgos juveniles participativos, capacitación productiva y organización comunitaria.

Los objetivos programados se establecieron para generar:

- ✓ Cambios de actitud y creencias tradicionales sobre la participación y el liderazgo concibiéndolos como alternativa de convivencia comunitaria.
- ✓ Construcción del tejido social a través del fortalecimiento de los valores humanos y la resolución pacífica de conflictos.
- ✓ Propiciar la participación de la comunidad.
- ✓ Promover el desarrollo humano y socioeconómico.
- ✓ Generar condiciones que permitan su desarrollo personal, entre otros.

Los cuales corresponden al diseño de estrategias pedagógicas encaminadas a la promoción social y humana de los grupos participantes de la experiencia. En tal sentido, se alcanzaron los objetivos formulados en cada fase del proceso, se avanzó en los diagnósticos comunitarios, en el diseño de proyectos sociales desde



el campo de la formación social, la capacitación productiva y la infraestructura barrial.

Durante los tres años en que se desarrolló esta experiencia, se construyó un proceso gradual de desarrollo de las comunidades participantes, es decir, en cada período se logró trascender en resultados, inicialmente se propuso un posicionamiento de los estudiantes de las diferentes disciplinas científicas, y en especial Trabajo Social, lo cual se dio desde el año 2.000 hasta el 2.003; un factor importante para garantizar el reconocimiento del trabajo realizado y la vinculación activa de la comunidad como respuesta a ello. La confianza depositada en un grupo de estudiantes jóvenes, que lograron perfilarse en la comunidad como profesionales responsables en las acciones y los compromisos con la comunidad, lo que contribuyó a la sostenibilidad de la práctica social en los barrios San Francisco y San Bernardo.

En términos generales, cabe señalar que los logros obtenidos durante éste proceso son parciales, porque en algunos casos no se desarrollaron acciones previstas, como algunas jornadas de formación o la participación de alguna institución en particular. Sin embargo, aunque se presentaron éstas dificultades, es conveniente afirmar que los resultados obtenidos en la realización de 8 proyectos sociales durante un período de 3 años en dos barrios urbano marginales son muy significativos, en la medida en que se ha logrado establecer "otro" escenario alternativo de desarrollo comunitario, que parte del acompañamiento profesional e institucional y se consolida con la voluntad de los vecinos y moradores de los sectores trabajados, para establecer procesos de autogestión a partir de la sensibilización y la educación social realizada por las trabajadoras sociales.

De acuerdo con los "actores" de ésta experiencia, se consideran como ganancias del proceso de intervención profesional los siguientes aspectos:

- ✓ Integración de los jóvenes y adultos habitantes del barrio en las actividades programadas dentro del los proyectos.
- ✓ Compresión de la importancia de trabajar en equipo.
- ✓ Reconocimiento personal de los problemas sociales de la ciudad y del barrio.
- ✓ Se logró un buen promedio de asistencia de personas en los talleres realizados.
- ✓ El desarrollo de proyectos sociales de carácter educativo con temáticas tales como: Valores, participación social, participación comunitaria, participación política, trabajo en equipo, resolución y manejo de conflictos, proyecto de vida y educación sexual, entre otros, acompañados de procesos de capacitación productiva en modistería y construcción.
- ✓ El diseño e inicio de la gestión del proyecto "Biblioparque", se convirtió en una herramienta para la solidaridad comunitaria, necesaria para el establecimiento del sitio de funcionamiento, que fue cedida por las madres comunitarias, y apoyadas en actividades como el "librotón" que permitió la recolección de los libros que posee actualmente el biblioparque.

5.2 ALCANCES Y LIMITANTES DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

En éste ítem se señalan aquellos factores o circunstancias que contribuyeron u obstaculizaron el desarrollo de las acciones programadas en el marco de esta experiencia de práctica social.

Dentro de los alcances, se señala fundamentalmente:

- ✓ El diseño metodológico de los talleres, los cuales propiciaron la participación y el logro de los objetivos propuesto para cada proyecto formulado.
- ✓ *Los talleres y dinámicas realizadas con los participantes fueron acordes con la edad, lo que permitió el logro de los objetivos propuestos.***
- ✓ *La estrategia metodológica desarrollada por el proyecto para la organización de un grupo monitor (integrado por 9 participantes del proyecto) empoderó y creó conciencia de responsabilidad en la comunidad frente al proyecto desarrollado, este espacio grupal le permitió a los miembros ejercer un liderazgo autónomo en la dinámica del proceso, evitando la generación de dependencia entre el Trabajador Social y la comunidad. De igual manera, esta estrategia permitió retroalimentar el desarrollo del proceso, porque el grupo contribuyó con sus aportes a la eficacia del proyecto, al manejo de situaciones derivadas de la dinámica comunitaria del barrio y de la vida personal de sus moradores.***

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron en el proceso de sistematización.

** Percepción de la experiencia vivenciada por las estudiantes que participaron en el proceso de sistematización.

- ✓ La formación y preparación de las estudiantes de Trabajo Social sobre los temas de desarrollo social y humano, organización comunitaria y otros temas abordados en los proyectos, contribuyó a la construcción de escenarios de aprendizaje para los jóvenes y adultos de los barrios, aún cuando no tenían ninguna experiencia práctica en la realización de procesos comunitarios.
- ✓ Los procesos de sensibilización y formación social realizados en las comunidades posibilitó la autogestión de los asistentes en la logística (en los sitios de encuentro, el préstamo de equipos, etc.) y en algunos casos la financiación de materiales para la realización de los proyectos.
- ✓ La realización de gestiones interinstitucionales contribuyó la ampliación de los ejes temáticos de fortalecimiento empresarial en los grupos hombres y mujeres que se capacitaron en modistería y construcción.
- ✓ La actitud del Trabajador Social en el manejo de sistemas comunicativos coherentes con la dinámica de la población potencializó las habilidades de oratoria y de intercambio de conocimientos, percepciones y aportes de la comunidad durante el desarrollo del proceso.

Dentro de los limitantes, en la mayor parte de las intervenciones profesionales se describe los siguientes aspectos:

- ✓ La debilidad en el rescate descriptivo de aspectos importantes de las vivencias de cada una de las intervenciones profesionales de las estudiantes de trabajo social en el barrio; se observa en la redacción de cada uno de los documentos, lo que limita la reflexión y divulgación de la práctica social realizada en la comunidad.

- ✓ El tiempo asignado por el Programa de Trabajo Social (2 Semestres) es muy corto para poder vivenciar el proceso de intervención comunitaria: Reconocimiento del sector, diagnóstico participativo, formulación, ejecución y evaluación del proyecto de intervención profesional.

- ✓ En el caso de San Bernardo, los procesos de capacitación y formación con los líderes de los sectores de San Bernardo y Mirador no se pudieron avanzar porque estas personas estaban desarrollando campañas políticas que les ocupaban la mayoría de su tiempo.

- ✓ La presentación de variables externas (lluvias, paros cívicos, falta de energía eléctrica) dificultaron durante el año 2001 el avance del proceso en varios sectores, por cuanto con mucha frecuencia se aplazaban las actividades programadas.

TERCERA PARTE. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CAPITULO 6. CONCLUSIONES

Finalizada la sistematización de la experiencia y del precedente análisis en torno a ésta se infiere una serie de deducciones, que para la propuesta de sistematización abordada es planteada como los hallazgos teórico-prácticos de la experiencia:

1. La intervención tiene sentido en la construcción histórico-social que se haga de la profesión, y de la construcción que se haga de la realidad desde los diferentes actores sociales. En San Francisco y San Bernardo esta intervención significó reflexionar nuestra "visión teórica- ideológica" materializándola en acciones con sentido.

2. La intervención en estas comunidades urbano-marginales, no puede categorizarse desde una sola postura teórica explícita, más bien es una mezcla de ellas, pues no podemos negar que aunque tratamos de asumir los cambios que se dan a nivel contextual, en nuestra intervención estamos determinados por un modelo, esto puede ser lo que ha contribuido a no construir un método único de intervención desde Trabajo Social o quizás, puede ser una ganancia porque puede ser un campo para la construcción de nuevas y creativas formas de intervenir en los diferentes escenarios.

3. La intervención se expresa en una construcción metodológica dinámica, ésta como conjunto de mediaciones teórico-práctica tiene como fin la transformación de las características particulares de los sujetos; en la práctica esta construcción metodológica no se construye a priori, sino en la dinámica que genera el proceso, la misma realidad brindó las pautas necesarias para definir el modo de intervenir (las estrategias, las técnicas y procedimientos específicos).

4. Desde las tendencias actuales, la intervención esta conformada por componentes como: Cuestión social, matriz conceptual y campo problemático.

Se entiende la cuestión Social como las *"manifestaciones de las desigualdades y antagonismos políticos, económicos y culturales ancladas en las contradicciones propias del desarrollo capitalista y poniendo en jaque el poder hegemónico de la burguesía, atentando contra el orden social establecido"*. (NETTO: 1992:14). Esta se traduciría en las transformaciones sociales que afecta la vida de los sujetos, teniendo en cuenta que la cuestión social, también adquiere configuraciones históricas de acuerdo a las diferentes coyunturas nacionales, regionales e internacionales.

La matriz conceptual, son todas las categorías teóricas particulares que generalmente fundamentan una disciplina y opera como la expresión concreta de la cuestión social.

El campo problemático, es la construcción conceptual que focaliza la intervención profesional, es la *"construcción que exige mediaciones teórico-prácticas en vínculo con las nuevas condiciones de reproducción material, social, simbólica por la que atraviesan los sujetos sociales en su vida cotidiana"*. (ROZAS: 1998:59)

En la práctica de ésta experiencia los componentes de intervención fueron estructurados y analizados desde la perspectiva del CELATS, para éste *"definir el problema objeto de intervención es delimitar que aspectos de una necesidad social son susceptibles de modificar con nuestra intervención profesional"*⁴⁵.

La delimitación del objeto de intervención permite establecer una metodología de intervención, que según el CELATS se define en momentos: Diagnóstico e investigación, selección de alternativas, ejecución y evaluación. Para algunos autores ésta perspectiva presenta limitaciones al operativizarla en la práctica cotidiana del Trabajador Social, porque presenta una organización rígida y etapista *"en todo momento se resalta la intención del proceso, ante lo cual el profesional opta por el camino metodológico prescriptivo clásico (como las ansiadas recetas que demandan los trabajadores sociales, quizás aderezado con nuevos elementos)"*⁴⁶ y optan por la perspectiva del campo problemático que nutre el objeto de intervención incorporado nuevas categorías como la vida cotidiana, las necesidades sociales y el sujeto, en donde el objeto ahora sujeto de intervención se construye desde la reproducción de la vida cotidiana de los sujetos que se expresan como demandas y se explicita a partir de múltiples necesidades. Desde esta óptica, en la experiencia la inseguridad como una "refracción de la cuestión social" fue válida desde la técnica para la operativización social, pero falto problematizarla desde lo interdisciplinario, en este sentido hizo falta reflexionar más analíticamente esta realidad y los informes o documentos producidos dan cuenta de ello. En todo caso, no importa desde que perspectiva se delimite el objeto-sujeto de intervención, lo importante es la capacidad para descifrar y complejizar la realidad y poder intervenir efectivamente en las demandas cotidianas.

⁴⁵ PARRA, Gustavo: El objeto y el trabajo social en: Revista desde el fondo: La intervención. Argentina: Universidad del Rosario (UNER). Sf. V15. Disponible en Internet: WWW.Fts.uner.edu.ar/fondo/num15/cuad/-tem15.htm.
⁴⁶ *Ibidem*.

5. Construcción de una propuesta metodológica integral del ser humano y no de escenarios particulares (caso, grupo, comunidad)

Comúnmente las propuestas metodológicas desde Trabajo Social están diferenciadas en escenarios de intervención; desde la vivencia el escenario de comunidad debería replantearse, comenzando por el concepto mismo de Comunidad, de acuerdo a elementos nuevos que desde la práctica social se fueron incorporando (hasta ahora discursivamente), al modo de entender la intervención comunitaria, en ese sentido, no se puede hablar de una sola comunidad ya que en un mismo contexto hay personas que pertenecen a varias comunidades, lo que implica que ésta pueda ser pensada por culturas y formas de pensar; frente a la cuestión social lo comunitario está transitando hacia el establecimiento de otro tipo de relaciones en las personas configurando comunidades en redes o digitales articulándose con formas de ser lo popular, la comunidad es más allá del contacto cara a cara, de los intereses comunes de un espacio delimitado y delimitable.

En esta experiencia los llamados "desequilibrios" individuales de los sujetos sociales afectaron los procesos grupales y de la comunidad, en este sentido, no se puede hablar de un único método comunitario, cuando la singularidad tiene igual o más peso para el desarrollo de los procesos de organización y desarrollo social, otro aspecto que va muy de la mano con lo planteado, es el aporte que desde las competencias y funciones del Trabajador Social se puede hacer, para desarrollar métodos particulares para desarrollar los componentes subjetivos de la persona como ser holista.

6. Los procesos de educación social, la organización comunitaria y el desarrollo humano como medio y fin de la intervención del Trabajador Social.

El aprendizaje individual y colectivo que se deriva de los procesos de intervención profesional en San Francisco y San Bernardo, se construyen a partir de los conocimientos académicos y personales, de una parte, la relación de la teoría y la práctica, el progreso de las estudiantes vinculadas al proceso, desde el punto de vista de capacidad de trabajo, de comunicación e integración en los grupos de estudiantes. El cambio actitudinal de la comunidad frente a los procesos de autogestión y el ejercicio de liderazgos participativos, un empoderamiento ciudadano que promueve el desarrollo humano integral a partir del conocimiento de su entorno social, económico y político.

El papel de acompañamiento de profesionales de diferentes disciplinas en los procesos de desarrollo comunitario en San Francisco y San Bernardo se convirtió en una valiosa alternativa de intervención social, una excelente posibilidad de abordaje de las realidades barriales, toda vez que aproximó a los estudiantes participantes de esta experiencia.

A partir de esta experiencia, se plantea el siguiente interrogante y algunas posibles hipótesis:

¿Cómo promover desde el rol de estudiantes una metodología de intervención profesional que responda a un contexto urbano marginal, si todavía se continúa la formación en Trabajo Social con base en metodologías tradicionales de comunidad o de otros contextos sociales que no responden a las características particulares de los barrios en que se interviene?

222

Una de la respuesta a este problema, es la necesidad de crear e institucionalizar espacios de diálogos socializadores sobre los avances, debates y propuestas que han realizado teóricos y estudiosos de la profesión en el país y en Latinoamérica.

De igual manera, no se conoce una sistematización de todas las prácticas de intervención de trabajadores sociales en comunidades urbanos marginales. También se observa que las aproximaciones a sistematización de experiencias realizadas por profesionales y estudiantes no corresponden a una clara propuesta de reflexión teórico conceptual de las prácticas sociales, sólo se limitan a la descripción general de resultados, sin un profundo análisis de los contextos urbanos sujetos de intervención profesional.

CAPITULO 7. RECOMENDACIONES

A continuación se da a conocer una serie de recomendaciones, por parte de los actores comunitarios y de las estudiantes de Trabajo Social que participaron de la sistematización de ésta experiencia; las cuales consideramos son un gran aporte tanto para la Universidad de Cartagena como para el profesional de Trabajo Social, en el afán de ir construyendo procesos de desarrollo comunitarios más sólidos, más coherentes con la realidad y de mayor impacto en nuestras comunidades.

Desde la óptica de los actores comunitarios se mencionan:

- ✓ Mayor apoyo por parte de la Universidad de Cartagena, en el suficiente aporte de recursos materiales y logísticos a utilizar en los proyectos.
- ✓ Asignar mayor tiempo al desarrollo de los proyectos, con el fin de alcanzar todos los objetivos propuestos.
- ✓ Continuación de los proyectos por parte del programa de Trabajo Social en estas comunidades.
- ✓ Plantean la necesidad de retomar y realizar un seguimiento a las personas con las que se trabajaron inicialmente, sobre todo a la población juvenil.
- ✓ Socializar con los participantes de los proyectos, las memorias de las actividades realizadas, por lo que algunas personas consideran que hace falta la divulgación de éstas.

De igual forma las estudiantes de Trabajo Social, hacen énfasis en sus recomendaciones en las siguientes apreciaciones:

- ✓ En las prácticas de Trabajo Social los procesos formativos, requieren de un mayor acompañamiento de los instructores-docentes de campo de las instituciones, para las actividades que demandan los proyectos
- ✓ A la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, especialmente al Programa de Trabajo Social, asignar a los proyectos suficientes recursos materiales y logísticos, ya que durante esta experiencia los recursos asignados fueron mínimos y muchas veces afectaron el buen desarrollo de los procesos pedagógicos.
- ✓ A la Universidad de Cartagena se le recomienda continuar con el apoyo a los procesos de autogestión comunitaria, que se han generado a partir de éste proceso pedagógico, en el sentido de facilitar el encuentro de la satisfacción de las necesidades de la comunidad con las oportunidades que el medio pueda ofrecer.
- ✓ Socializar los resultados del proceso de sistematización de la práctica social desarrollada en los barrios San Francisco y San Bernardo con los actores participantes en la reconstrucción de ésta experiencia, como condición necesaria para la retroalimentación de los resultados presentados.
- ✓ Para los futuros profesionales, se plantea el reto de trascender acciones más allá de talleres formativos, se requiere generar otros procesos y estrategias que respondan a los intereses y las necesidades comunitarias que influyen en el logro de un real desarrollo, porque muchas veces se corre el riesgo de “cansar” a la comunidad y crear deserción de la participación de los habitantes del barrio.

205

Finalmente, hay que tener en cuenta que en todo proceso de intervención en comunidades urbano-marginales están presentes particularidades de cada habitante de los barrios, es decir, cada sujeto social tiene una historia de vida, los cuales pueden o no tener acceso a servicios y situaciones que le generan vulnerabilidad, como el desplazamiento y los eventos violentos; estos factores condicionan los procesos de educación social que se realizan. Igualmente en los procesos de desarrollo humano y social, se debe tener en cuenta los niveles de organización comunitaria, con el fin de avanzar en niveles de formación y capacitación para la gestión comunitaria, sobre todo en aquellas experiencias que se perfilan como sostenibles en el tiempo y en un contexto urbano.

BIBLIOGRAFÍA*

ANDER-EGG, Ezequiel. ¿Cómo hacer reuniones eficaces? 7ed. Buenos Aires, Argentina: Lumen-humanitas. 1996.

----- Metodología de la Animación Sociocultural. Buenos Aires, Argentina: Lumen- Humanitas. 1995.

----- Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. 33ª ed. Vol1: Lumen-humanitas. p.33.

AYLWIN de BARROS Nidia, JIMENEZ de BARRO Mónica y QUEZADA de GREPPI Margarita .un enfoque operativo de la metodología de Trabajo Social. 2da Edición. Buenos Aires, Argentina: Editorial Humanitas. sf.

Autores Varios. La Sistematización como práctica: Cinco experiencias en sectores populares Nº 6. Lima, Perú: CELATS. 1985.

BARRIAGA ARCEO, Frida y HERNÁNDEZ ROJAS, Gerardo. Estrategia docente para el aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista. Santa Fé de Bogotá: Mc Graw Hill. 1997. p. 17.

COF, Consultor de psicología infantil y juvenil: La adolescencia. Vol.3: Océano. P71.

* La producción escritural de docentes y estudiantes, producto del desarrollo de la experiencia, se referencia en el anexo 1.

227

DELORS, Jacques. La educación encierra un tesoro. Informe de la Comisión Internacional sobre educación para el siglo XXI. Madrid: Ed. Santillana-UNESCO.1996.

MURCIA FLORIÁN, Jorge; TAMAYO TAMAYO, Mario. Metodología de la interdisciplinariedad. En Revista Tema: Expresión oral y escrita N°6. Universidad Santo Tomás. Bucaramanga: 1997.

FREIRE, Paulo. Política y Educación. México: SXXI.1996.

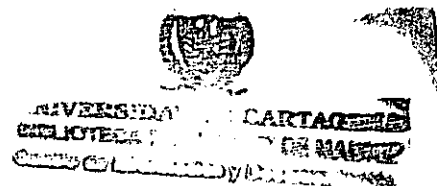
FREIRE P; MACEDO D. Alfabetización lectura de la palabra y de la realidad. Barcelona: Paidós. 1989.

FUNDACIÓN ALTADIR, MAPP (Método Altadir de Planificación Popular). Versión 08-93. p.5.

GONZALEZ MINA, Julián. Modulo participación y desarrollo social. 1era Edición. Ministerio de Cultura .Universidad Del Valle. 2000. p. 57.

JARA, Oscar. Tres posibilidades de sistematización: Comprensión, aprendizaje y teorización. En Aportes N° 44. Sistematización de experiencias. Búsquedas recientes. Santa Fé de Bogotá: Dimensión educativa. 1996.

LEÓN, Lewis y MEZA, Karim. Formación y capacitación de l@s jóvenes del Programa de Liderazgo Juvenil en la formulación y ejecución de proyectos que les permitan incidir y participar en los espacios cotidianos: Familia, Escuela, Grupos juveniles a los que pertenece, comunidad. Universidad de Cartagena. Facultad de Ciencias Sociales y Educación. 2000.



LOZADA, Luz Estela; DE ANGULO, José Miguel. ¿Liderazgo o Figurinazgo?
www.iaf.world.org.

MAX-NEFF, Manfred; ELISALDE, Antonio; HOPENHAY, Martín. Desarrollo a Escala Humana: Una opción para el futuro. Ed. Uppsala. 1996.

NETTO, José Paulo. Capitalismo Monopolista e Serviço Social. Sao Paulo, Cortez Editora, 1992.

PARRA, Gustavo: El objeto y el trabajo social en: Revista desde el fondo: La intervención. Argentina: Universidad del Rosario (UNER). Sf. V15. Disponible en Internet: WWW.Fts.uner.edu.ar/fondo/num15/cuad/-tem15.htm.

PEREZ CLARÍN, Antonio. La educación popular en tiempo de globalización: Documento base. Venezuela: Federación internacional de Fe y Alegría. 2001.

QUINTERO, VELÁSQUEZ, Ángela María. Enfoque de convergencia en Trabajo Social. Revista tendencias y retos. Santa Fe de Bogotá: Universidad De La Salle, Facultad de trabajo social. 1998.

RINCON, D Y Colsi. Técnicas de investigación social. Madrid: Dykinson. 1985.

ROZAS, PAGAZA, Margarita. Tendencia del Trabajo Social en el marco de un currículo: Cuadernillo temático N° 22. s.f. Disponible en Internet: <http://www.margen.org/desdeelfondo/num22/porta22.html/#indice>.

----- Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social. Buenos Aires, Espacio, 1998.

229

SEN, Amartya. Desarrollo y libertad. Santa Fé de Bogotá: Ed. Planeta.2000.

UNESCO. Dimensión cultural del desarrollo. París: Ed. UNESCO, colección cultura y desarrollo. 1995.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN. Reglamento general de la práctica académica.1999.

ANEXOS

ANEXO 1
PRODUCCIÓN ESCRITURAL DE LOS MIEMBROS QUE HAN PARTICIPADO EN LA
EXPERIENCIA

A ponencias en Anales/Memorias de Evaluación Internacionales			
Año	Título de ponencia	Nombre del evento, País, entidad, organizadora	Autor (es)
2002	"Desarrollo de las comunidades urbanas en extrema pobreza, un compromiso de la comunidad académica"	3° Convención Internacional de Educación Superior. Cuba UNESCO Universidad de la Habana.	Rina De León Herrera Paulina Rondón de Dáger. Universidad de Cartagena.
2002	"Desarrollo de las comunidades urbanas en extrema pobreza, un compromiso"	V Congreso Internacional de Historia de la Educación Latinoamericana "Augusto Salazar Bondy". Piura (Perú) 25 al 29 de Noviembre de 2002.	Rina De León Herrera Paulina Rondón de Dáger.

B. Ponencias en Anales/ Memorias de Eventos Nacionales			
AÑO	Título de la Ponencia	Nombre del evento, entidad organizadora, etc	Autor (Es)
2000	Calidad de Vida ¿Una oportunidad?	X Congreso Nacional de Trabajo Social. Ponencia Central. FECTS- CONETS-ATSB	Rina De León Herrera
2000	Desarrollo comunitario: una experiencia interdisciplinaria. Estudio de caso barrio San Francisco de la ciudad de Cartagena de Indias, Colombia.	XX Reunión Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería. Cartagena.	Rina de León Herrera Paulina Rondón de Dáger. Premio ACOFI 2000

C. Documentos elaborados por estudiantes de pregrado participantes en la experiencia pedagógica		
Año	Título del Documento	Autor (es)
2000	"San Bernardo: su historia, su vida y su gente.	Johana Corredor. Luz del Carmen Gloria. Osiris Villareal (Estudiantes de Trabajo Social, U de Cartagena). Eduardo Castro. Jorge Porras. (Estudiantes de Ingeniería Civil, U de Cartagena).
2000	"Diagnóstico participativo del Sector Primera Etapa del barrio San Francisco de la ciudad de Cartagena de Indias a través de una experiencia interdisciplinaria".	Lidys Agámez, Nayslam Caraballo, Edigna Guzmán (estudiantes de Trabajo Social U de Cartagena). Saydée Bechara (estudiante de Ingeniería Civil, de la Universidad de Cartagena Eduardo Pardo. Jorge Porras. Pedro Manotas. Lilian Medrano. (Estudiantes de Arquitectura, Universidad de San Buenaventura)
2000	"Proyecto de un modelo de desarrollo comunitario integral urbano: barrio San Francisco, Segunda Etapa, Cartagena de Indias".	Marticela Bermúdez, Kelly Gómez, Shirly Pájaro. (Estudiantes de Trabajo Social, U de Cartagena). Gustavo Contreras. Cristian Ojeda. (Estudiantes de Ingeniería Civil, de la Universidad de Cartagena Juan Carlos Asís, Gulnara Cuesta, Bougani de la Hoz, Luis Gabriel Montoya, Alejandro Muñoz, Catherine Payares. (Estudiantes de Arquitectura).
2000	"Diagnóstico participativo barrio San Francisco: sectores San José, Tercera Etapa y Paraíso I".	Deni Luz Beltrán, Katty Rivera, Paula Guidales, Jessenia Fuentes. (Estudiantes de Trabajo Social, U de Cartagena). Yira Consuegra. Alejandro Mario Lara. (Estudiantes de

		Ingeniería Civil, Universidad de Cartagena). Merline Tobia. Surley Castro. (Estudiantes de Arquitectura Universidad de San Buenaventura).
2000	"Fortalecimiento del liderazgo integral en el barrio San Bernardo de la ciudad de Cartagena de Indias".	Johana Corredor, Luz del Carmen Goría, Osiris Villareal. (Estudiantes de Trabajo Social, U de Cartagena).
2000	"Jóvenes construyendo futuro".	Lidys Agámez, Nayslam Caraballo, Edigna Guzmán (Estudiantes de Trabajo Social, U de Cartagena).
2000	"Formación del liderazgo juvenil participativo como alternativa de convivencia comunitaria".	Marticeia Bermúdez, Kelly Gómez, Shirly Pájaro. (Estudiantes de Trabajo Social, U de Cartagena).
2000	"Formación en valores y resolución pacífica de conflictos en jóvenes y adultos de los sectores Tercera Etapa y Paraíso I, barrio San Francisco".	Deni Luz Beltrán, Katty Rivera, Paula Guidales, Jessenia Fuentes. (Estudiantes de Trabajo Social, U de Cartagena).
2001	"Chic@s de la nueva generación de San Bernardo".	Ibeth Amaris, Diana Bermúdez, Mary Isabel Iguarán y Paola Andrea Marín. (Estudiantes de Trabajo Social, U de Cartagena).
2001	"Diagnóstico participativo desde la perspectiva juvenil, sector Primera etapa, barrio San Francisco de Asís".	Esperanza Cortés, Jazmín Díaz, Dayana Morón, ruby Ríos y Verónica Quintana. (Estudiantes de Trabajo Social, U de Cartagena).
2001	"Diagnóstico participativo desde la perspectiva de los jóvenes del barrio San Francisco de Asís, Segunda Etapa de la ciudad de Cartagena".	Lilia Esther Escadón, Dalys Martínez, Evemis Pardo y Leydis Ramírez. (Estudiantes de Trabajo Social, U de Cartagena)
2001	"Diagnóstico participativo desde la perspectiva de los jóvenes del barrio San Francisco de Asís, Tercera Etapa de la ciudad de Cartagena".	Yomaira Baldovino, Elizabeth Guerrero, Inestela Rangel. (Estudiantes de Trabajo Social, U de Cartagena).

2001	"Proyecto de desarrollo social, fomento y promoción social y humana en la población juvenil del barrio San Bernardo de la ciudad de Cartagena".	Ibeth Amaris, Diana Bermúdez, Mary Isabel Iguarán y Paola Andrea Marín. (Estudiantes de Trabajo Social, U de Cartagena).
2001	"Formación y capacitación para el desarrollo humano y socioeconómico del joven, orientado a mejorar su calidad de vida. Sector Primera Etapa del barrio San Francisco".	Esperanza Cortés, Jazmín Díaz, Dayana Morón, ruby Rios y Verónica Quintana. (Estudiantes de Trabajo Social, U de Cartagena).
2001	Proyecto: "Organización y participación juvenil, estrategias para el desarrollo personal y comunitario, Segunda Etapa del barrio San Francisco".	Lilia Esther Escandón, Dalys Martínez, Evemis Pardo y Leydis Ramirez. (Estudiantes de Trabajo Social, U de Cartagena).

**ANEXO 2 (A): GUIA DE ENTREVISTA FOCAL
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DIRIGIDA A LAS
ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL QUE PARTICIPARON DEL PROCESO
PEDAGÓGICO REALIZADO EN LOS BARRIOS SAN FRANCISCO Y SAN
BERNARDO.**

FECHA:

ASISTENTES:

1. PROCESOS SOCIALES

1.1 CONFLICTO

1.1.2 ¿Qué tipo de conflictos se presentaron en el proceso pedagógico?

1.1.3 ¿Qué conflictos se presentaron entre adultos y jóvenes, entre jóvenes y Trabajador Social?

1.1.4 ¿Cuáles fueron las causas, manifestaciones y consecuencias del conflicto?

1.1.5 ¿Qué salidas o soluciones se dieron a este proceso social?

1.2 PARTICIPACIÓN

1.2.1 ¿Qué tipo de participación se presentó?

1.2.2 ¿De qué forma se presentó durante el proceso de intervención?

1.2.3 ¿Cuál fue la repercusión en el barrio de ésta participación?

1.2.4 ¿Cuáles fueron los elementos más importantes que se presentaron en esas participaciones?

1.2.5 ¿Cómo evalúa la participación de los jóvenes y adultos de la comunidad durante el proceso de intervención?

1.2.6 ¿Cómo evalúa la participación del Trabajador Social en el proceso?

1.3 SOCIALIZACIÓN

1.3.1 ¿Qué enseñaron los actores comunitarios (jóvenes y adultos) a las estudiantes? ¿Como transmitieron los conocimientos?

1.3.2 ¿Qué enseñaron las estudiantes a todos los actores comunitarios? ¿Como transmitieron los conocimientos?

1.3.3 ¿Qué conceptos transmitidos por la comunidad fueron apropiados por las estudiantes de Trabajo Social?

1.3.4 ¿Qué conceptos transmitidos por las estudiantes de Trabajo Social fueron apropiados por jóvenes y adultos que participaron del proceso de intervención profesional?

1.4 COOPERACIÓN

1.4.1 ¿Qué tipo de cooperación (deliberada o simbiótica) se dio durante el proceso de intervención entre los actores participantes?

1.4.2 ¿Cómo se evidenció la cooperación?

1.4.3 ¿Cuáles fueron los elementos positivos y negativos más relevantes en la cooperación? ¿Qué consecuencias trajeron?

1.5 COMUNICACIÓN

1.5.1 ¿Qué tipo de comunicación se dio entre los actores participantes? (de acuerdo a la participación: Recíproca - unilateral, interpersonal – colectiva; de acuerdo al estilo: Informal –formal; de acuerdo a la dirección de la comunicación: horizontal- vertical)

1.5.2 ¿Cómo se manifestó o evidenció la comunicación?

1.5.3 ¿Cuáles fueron los elementos positivos y negativos más relevantes en la comunicación? ¿Qué consecuencias trajeron?

1.6 GESTIÓN

1.6.1 ¿Cuáles fueron las acciones de gestión que se emprendieron en el proceso, por parte de las estudiantes y de la comunidad?

1.6.2 ¿Cuál fue la causa que generó la gestión?

1.6.3 ¿Qué resultados se obtuvieron de la gestión?

1.6.4 ¿Cómo evalúa la gestión?

2. METODOLOGÍA

2.1 ¿Qué técnicas se utilizaron durante el proceso de intervención? ¿Por qué?

2.1.1 De las técnicas utilizadas en el proceso ¿Cuáles fueron las más apropiadas y por qué?

2.1.2 ¿Cómo evalúa el contacto con los líderes?

2.2 EVALUACIÓN

2.2.1 ¿Se lograron todos los objetivos propuestos? ¿Por qué?

2.2.2 ¿El tiempo empleado fue suficiente? ¿Por qué?

2.3 ESTRATEGIAS

2.3.1 ¿Qué estrategias metodológicas se utilizaron para intervenir en la comunidad?

2.3.2 ¿Qué estrategias ayudaron a desarrollar los talleres? ¿Por qué?

3. REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL

3.1 ¿Qué elementos conceptuales se utilizaron en el proceso de intervención?

3.2 ¿Cuáles fueron los elementos conceptuales más utilizados? ¿Por qué?

3.3 ¿De qué forma se dio la praxis?

3.4 ¿Qué enfoques se utilizaron? ¿Por qué?

3.5 ¿Qué resultados se obtuvieron?

**ANEXO 2 (B): GUIA DE ENTREVISTA FOCAL
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DIRIGIDA A LOS
ACTORES COMUNITARIOS (NIÑOS, JÓVENES Y ADULTOS) QUE
PARTICIPARON DEL PROCESO PEDAGÓGICO REALIZADO EN LOS
BARRIOS SAN FRANCISCO Y SAN BERNARDO.**

FECHA:

ASISTENTES:

1. PROCESOS SOCIALES

1.1 CONFLICTO

1.1.1 ¿Qué concepto de conflicto manejan?

1.1.2 ¿Qué conflictos se presentaron entre adultos y jóvenes, entre jóvenes y Trabajador Social?

1.1.3 ¿Cuáles fueron sus causas, manifestaciones y consecuencias?

1.1.4 ¿Qué salidas o soluciones dieron a éste o éstos conflictos?

1.2 PARTICIPACIÓN

1.2.1 ¿Qué es participar?

1.2.2 ¿De qué forma se presentó durante el proceso de intervención?

1.2.3 ¿Cuál fue la repercusión en el barrio de ésta participación?

1.2.4 ¿Cómo evalúa la participación de los jóvenes y adultos de la comunidad durante el proceso de intervención?

1.2.5 ¿Cómo evalúa la participación del Trabajador Social en el proceso?

1.3 SOCIALIZACIÓN

1.3.1 ¿Qué enseñaron los actores comunitarios (jóvenes y adultos) a las estudiantes? ¿Como transmitieron los conocimientos?

1.3.2 ¿Qué enseñaron las estudiantes a todos los actores comunitarios? ¿Como transmitieron los conocimientos?

1.3.3 ¿Qué conceptos transmitidos por las estudiantes de Trabajo Social fueron apropiados por jóvenes y adultos que participaron del proceso de intervención profesional?

1.3.4 ¿Cuáles fueron los conceptos que tuvieron mayor aplicación en el diario vivir? ¿Por qué?

1.4 COOPERACIÓN

1.4.1 ¿Cómo se evidenció la cooperación?

1.4.2 ¿Cuáles fueron los elementos positivos y negativos más importantes en la cooperación? ¿Por qué?

1.4.3 ¿Qué consecuencias trajo la cooperación?

1.5 COMUNICACIÓN

1.5.1 ¿Qué tipo de comunicación se dio entre los miembros de la comunidad y entre la comunidad y el Trabajador Social? ¿Por qué? (de acuerdo a la participación: Recíproca - unilateral, interpersonal – colectiva; de acuerdo al estilo: Informal – formal; de acuerdo a la dirección de la comunicación: horizontal- vertical)

1.5.2 ¿Cómo se evidenció la comunicación?

1.5.3 ¿Cuáles fueron los elementos positivos y negativos más importantes en la comunicación? ¿Qué consecuencias trajeron?

1.6 GESTIÓN

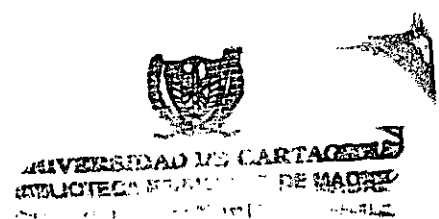
1.6.1 ¿Qué es gestionar?

1.6.2 ¿Cuáles fueron las acciones de gestión que se emprendieron en el proceso por parte de las estudiantes y por parte de la comunidad?

1.6.3 ¿Cuál fue la causa que generó la gestión?

1.6.3 ¿Qué consecuencias trajo la gestión?

1.6.4 ¿Cómo evalúa la gestión?



2. METODOLOGÍA

2.1 ¿De las técnicas utilizadas en el proceso cuáles fueron las que más les gustaron y por qué?

2.1.1 ¿Cómo evalúa el contacto con los líderes?

2.1.2 ¿Cómo fue la labor del Trabajador Social para utilizar estas técnicas?

2.1.3 ¿Qué sugerencias le harían al Trabajador Social?

2.2 EVALUACIÓN

2.2.1 ¿Se lograron todos los objetivos propuestos? ¿Por qué?

2.2.2 ¿El tiempo empleado fue suficiente? ¿Por qué?

241

ANEXO 2 (C): GUIA DE OBSERVACIÓN DEL GRUPO FOCAL

FECHA:

HORA DE INICIO _____ HORA DE FINALIZACIÓN _____

SECTOR

LUGAR DE REUNIÓN

ENTREVISTADOR _____ OBSERVADOR _____

Nº	PARTICIPANTE	EDAD	SEXO	NIVEL DE ESTUDIO	OCUPACIÓN	OBSERVACIONES

DINAMICA GRUPAL

NIVEL DE PARTICIPACIÓN

ACTITUD Y COMPORTAMIENTOS

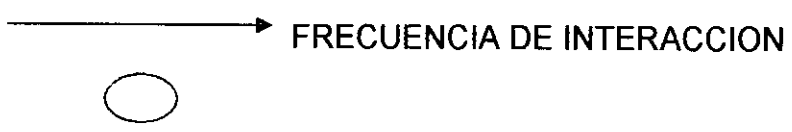
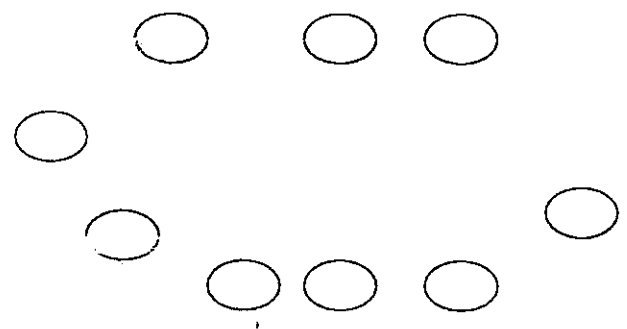
POSITIVOS (Interés, iniciativa, resume, apoyo, escucha con atención, anima a la participación, verbaliza)

NEGATIVOS (Cansancio, fastidio, terquedad, agresividad, rivaliza, se aparta del tema).

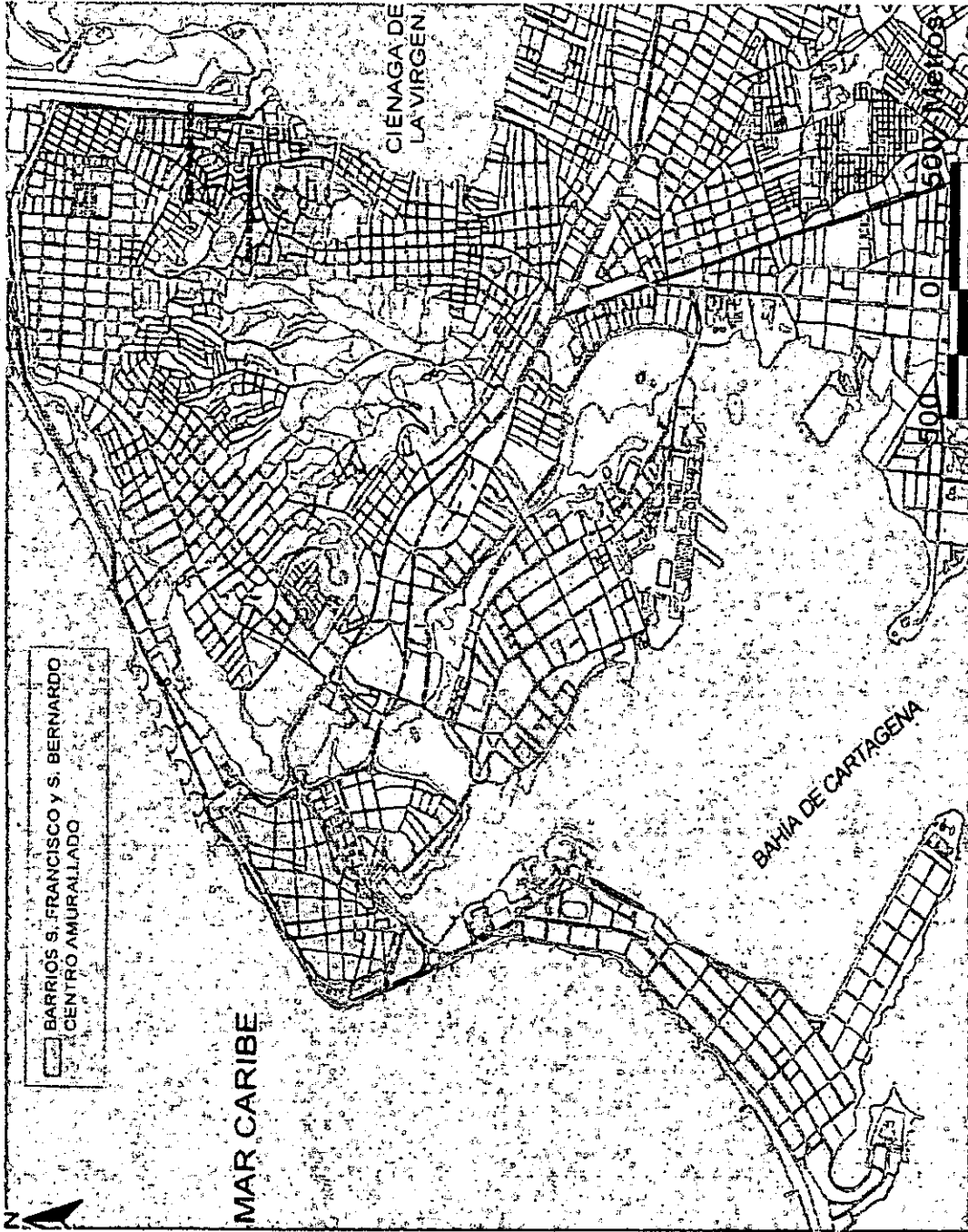
OPINIONES GENERALIZADAS:

OBSERVACIONES:

SOCIOGRAMA



ANEXO 3: UBICACIÓN ESPACIAL DE LA CIUDAD DE CARTAGENA (UBICACIÓN BARRIOS SAN FRANCISCO Y SAN BERNARDO)

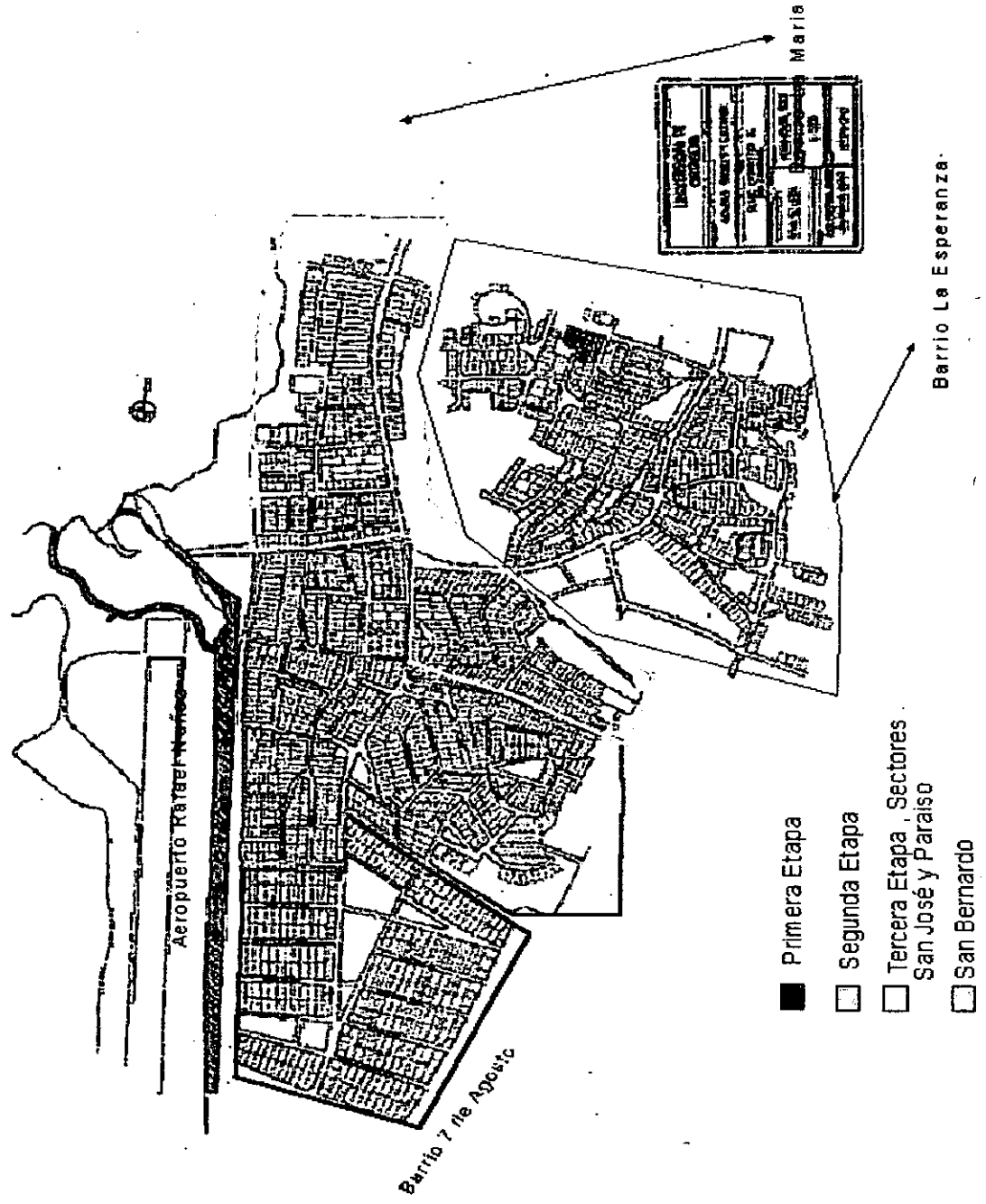


UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
 BIBLIOTECA Y CENTRO DE INVESTIGACIONES

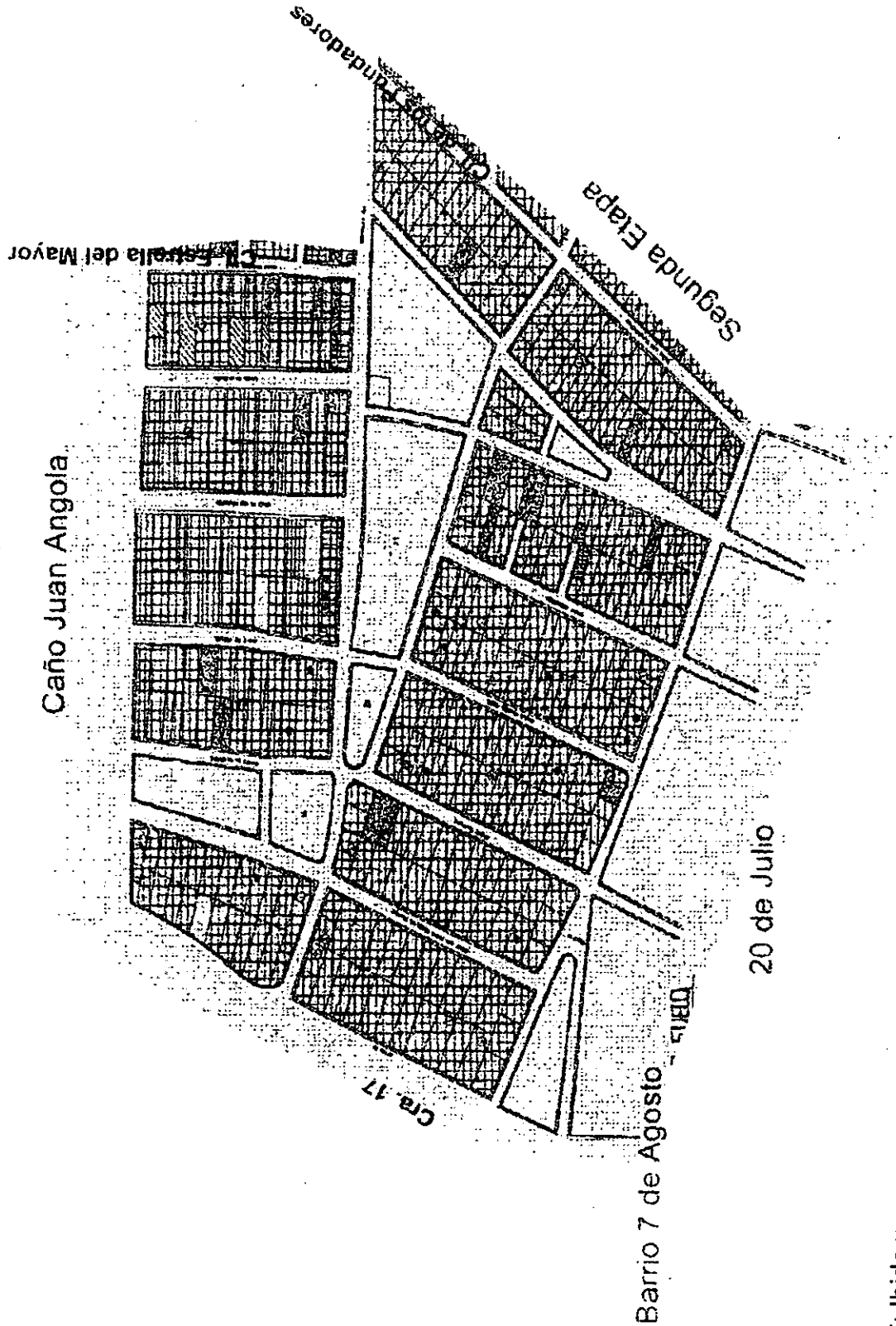
FUENTE: Cartografía producida en el marco de la Investigación Manifestaciones de la pobreza en grupos diferenciados de población. Estudio caso Barrio San Francisco y San Bernardo de la Ciudad de Cartagena de Indias.

ANEXO 4: UBICACIÓN ESPACIAL DEL BARRIO SAN FRANCISCO Y SAN BERNARDO

FUENTE: Ibidem

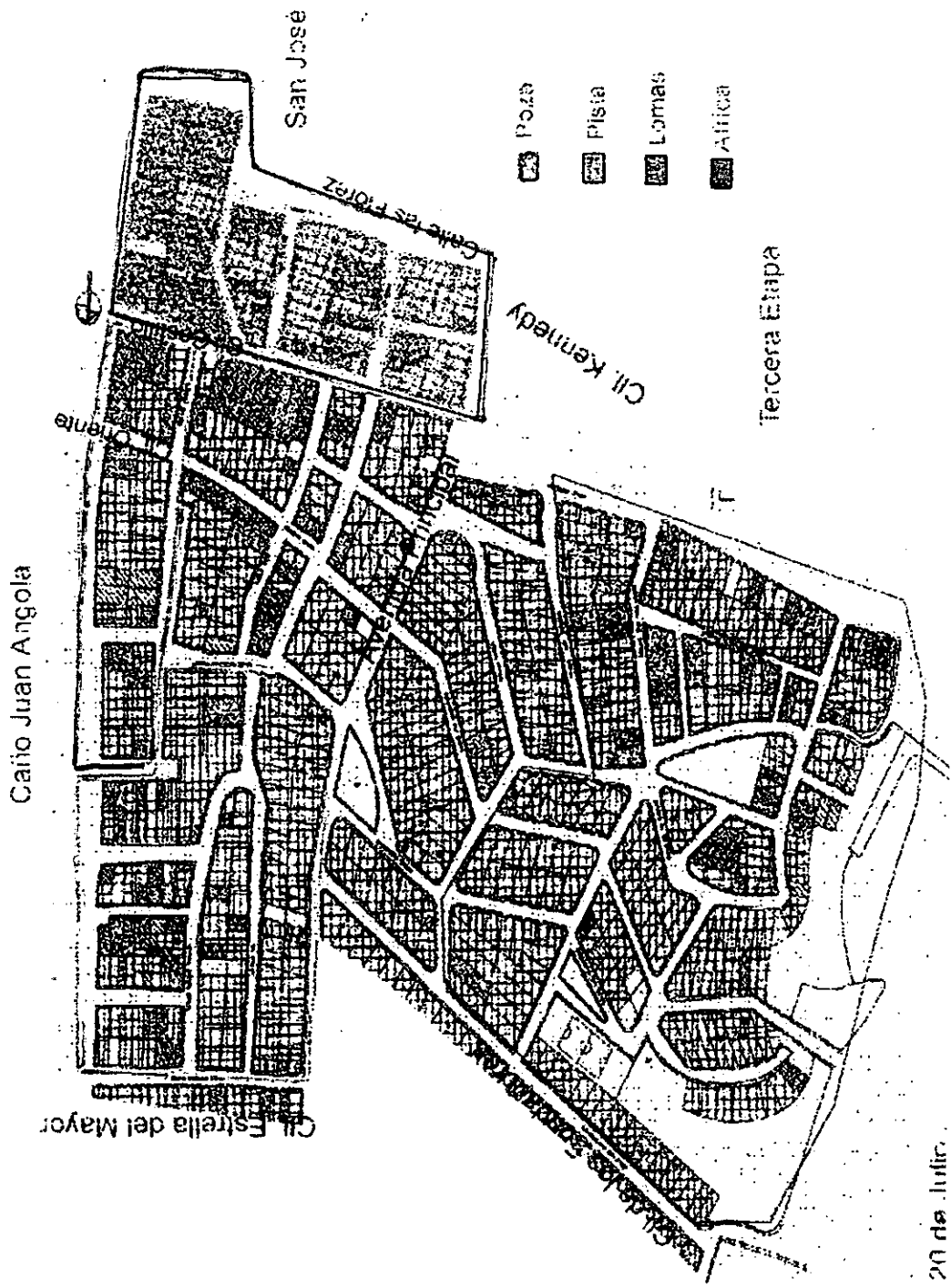


ANEXO 5 (A): UBICACIÓN ESPACIAL DE LA I ETAPA DEL BARRIO SAN FRANCISCO DE ASÍS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA



FUENTE: Ibidem

ANEXO 5 (B): UBICACIÓN ESPACIAL DE LOS SECTORES II ETAPA, PISTA, POZA, ÁFRICA Y LAS LOMAS DEL BARRIO SAN FRANCISCO DE ASÍS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA

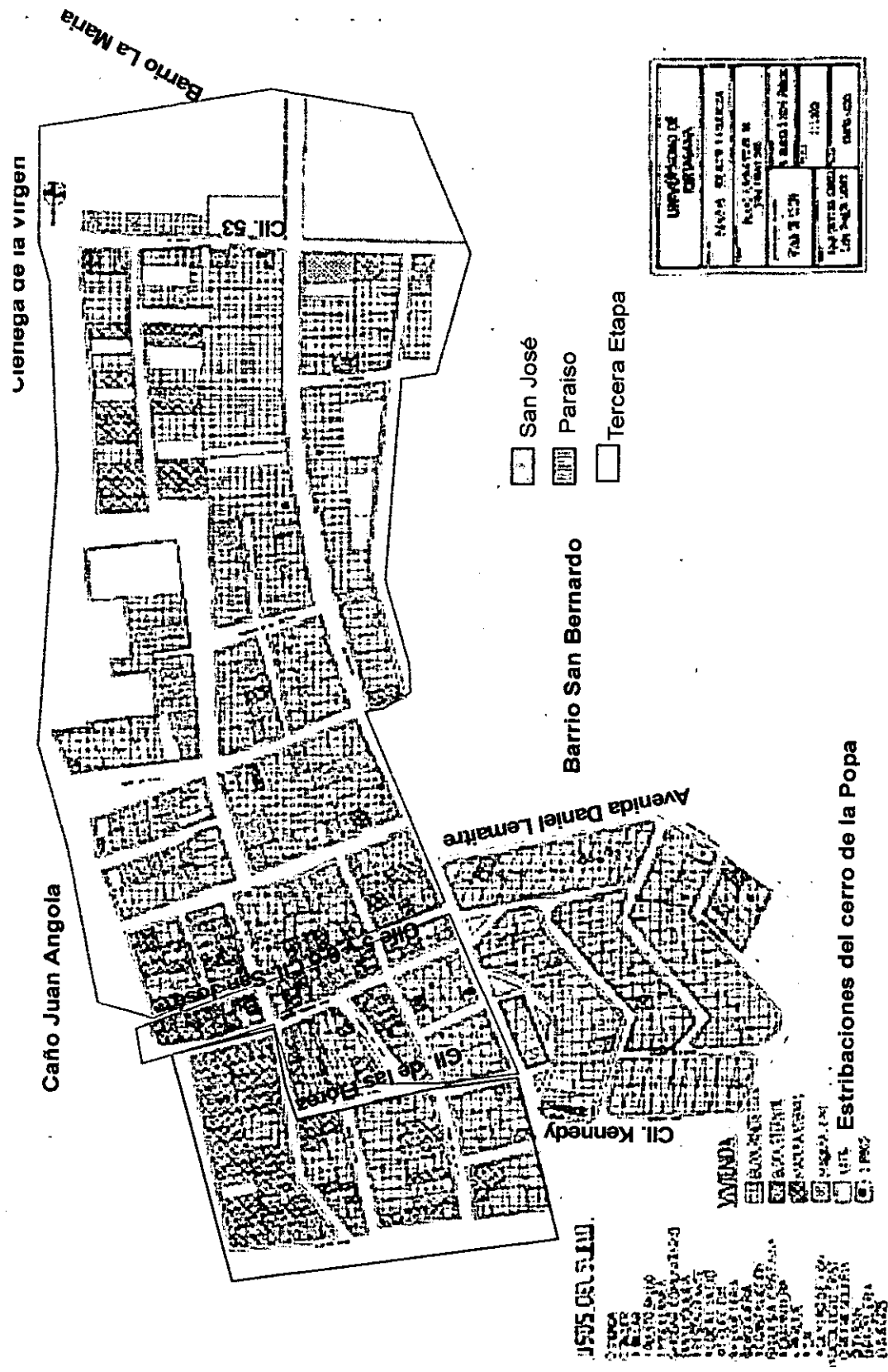


Barrío 20 de Julio

FUENTE: Ibidem

ANEXO 6: UBICACIÓN ESPACIAL DE TERCERA ETAPA, SAN JOSE Y PARAISO I DEL BARRIO SAN FRANCISCO DE LA CIUDAD DE

CARTAGENA



FUENTE: Ibidem

ANEXO 7. MATRIZ PROYECTOS EJECUTADOS EN LOS AÑOS 2000-2002 EN LOS BARRIOS SAN FRANCISCO Y SAN BERNARDO.

PERÍODO	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	POBLACIÓN PARTICIPANTE	RESULTADOS
Año 2.000	Formación integral del liderazgo juvenil participativo como estrategia de convivencia comunitaria, Segunda etapa del barrio San Francisco de Asís, Cartagena año 2000.	Generar en los jóvenes cambios de actitud y creencias tradicionales sobre la participación y el liderazgo como concibiéndolos como alternativa de convivencia comunitaria.	<p>✓ Afianzar el conocimiento que los jóvenes tienen de los problemas latentes en la comunidad y se comprometan en acciones en pro de sus posibles soluciones.</p> <p>✓ Contribuir al crecimiento personal y familiar de los jóvenes, que promuevan la convivencia ciudadana.</p> <p>✓ Desarrollar e los jóvenes potencialidades y habilidades en los procesos de su comunidad.</p> <p>Propiciar espacios de reflexión y análisis de los mecanismos de participación ciudadana, participación social y política.</p>	35 Jóvenes de edades entre los 14 y 21 años pertenecientes a la 2° etapa del barrio San Francisco.	<p>✓ Integración de los jóvenes habitantes del sector Segunda etapa: pista, Posa, África, Las Lomas.</p> <p>✓ Comprensión de la importancia de trabajar en equipo.</p> <p>✓ Reconocimiento personal de los problemas sociales de su ciudad.</p> <p>✓ Reconocimiento de sí mismo como ser integral.</p> <p>✓ Valoración del otro como ser diferente.</p> <p>"A partir del trabajo realizado hay un joven participando de la JAC (Eduar Zuñiga), un joven se le orientó para la escogencia profesional (Marco Grey) y a otros jóvenes se les potencializó sus habilidades de liderazgo (hermanos Aznates) que actualmente participan de diferentes espacios comunitarios".</p>
Año 2.000	Formación en valores y resolución pacífica de conflictos en	Propiciar construcción del tejido social a través del	<p>✓ Propiciar la réplica de los conocimientos adquiridos en los</p>	30 jóvenes y 10 adultos de los sectores Tercera Etapa y Paraíso I del	"Los talleres y dinámicas realizados con los jóvenes considera que fueron acordes a

<p>Año 2.000</p>	<p>Fortalecimiento del liderazgo integral en el barrio San Bernardo de la ciudad de Cartagena, año 2000.</p>	<p>Propiciar la participación de la Comunidad a partir del proceso de capacitación para el fortalecimiento del liderazgo comunitario dirigido a</p>	<p>fortalecimiento de los valores humanos y la resolución pacífica de conflictos en jóvenes y adultos, para una mejor convivencia familiar y ciudadana.</p>	<p>talleres, por los jóvenes y adultos a sus familiares y vecinos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dar a conocer a los jóvenes y adultos la importancia de los valores humanos y la salida negociada a los conflictos, en su práctica cotidiana. ✓ Propiciar una mayor integración de los jóvenes y adultos con su comunidad, en torno a la consolidación de valores humanos. ✓ Establecer espacios de reflexión donde los jóvenes y adultos reconozcan los valores positivos y antivalores que manejan en su cotidianidad. <p>Difundir la cultura de los valores y la resolución pacífica de los conflictos que se generan en los sectores.</p>	<p>barrio San Francisco.</p>	<p>la edad y que realmente si funcionaron, de acuerdo a lo que se pretendía".</p> <p>En El Sector Tercera Etapa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se logró un promedio de asistencia de 12 personas por taller. ✓ Las evaluaciones de los talleres realizados por los participantes fueron gratamente positivas y los que más resaltan los jóvenes es la posibilidad que tienen de crear cosas nuevas y aprender nuevos conocimientos. <p>En El Sector Paraíso I:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La realización de actividades recreativas y vocacionales le permitieron a los jóvenes un empoderamiento de los temas de forma diferente y amena, teniendo en cuenta sus edades que oscilan entre 10 a 20 años. ✓ Se mantuvo un promedio de asistencia de 15 jóvenes por taller. ✓ Dentro de las evaluaciones lo que más resaltan los jóvenes es la posibilidad que tienen de crear cosas nuevas y aprender nuevos conocimientos.
<p>Año 2.000</p>	<p>Fortalecimiento del liderazgo integral en el barrio San Bernardo de la ciudad de Cartagena, año 2000.</p>	<p>Propiciar la participación de la Comunidad a partir del proceso de capacitación para el fortalecimiento del liderazgo comunitario dirigido a</p>	<p>la integración de los líderes de la localidad, buscando fortalecer el tejido comunitario.</p>	<p>15 líderes comunitarios cuyas edades oscilan entre los 19 y 40 años (un alto porcentaje reside en Lomas de Peyé y los restantes en Panorama).</p>	<p>barrio San Francisco.</p>	<p>La integración de los líderes del sector Panorama y Lomas de Peyé en cuatro meses, quienes hasta el momento de iniciar el desarrollo del proyecto, no conocían de las labores de cada uno, no emprendían en sus</p>

		<p>15 líderes del barrio San Bernardo, buscando el trabajo en equipo de los mismos.</p>	<p>✓ Estimular el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades y capacidades en los líderes del barrio con miras a generar iniciativas de gestión.</p> <p>✓ Generar un proceso de concientización de los líderes, alrededor del trabajo en equipo como factor importante para el desarrollo de la comunidad.</p> <p>✓ Capacitar a los líderes para que desde su propio espacio natural, generen procesos reales de desarrollo buscando el fomento y la promoción de su comunidad.</p>		<p>respectivos sectores, ni sus motivaciones frente al desarrollo de su comunidad.</p> <p>✓ Se logró igualmente en el campo de la formación capacitar a 15 líderes en aspectos de desarrollo humano y organizacional, que no solo serán los principales actores en este proceso sino agentes multiplicadores ante la comunidad. Se afirma que se cumplieron la mayoría de los objetivos propuestos y que el proceso ha sido de mucha satisfacción al igual que enriquecedor, produciéndose un crecimiento mutuo y conocimiento en doble vía.</p>
<p>Año 2.001.</p>	<p>Formación y Capacitación para el desarrollo humano y socioeconómico del joven del sector Primera Etapa de Asís de la ciudad de Cartagena a través de procesos de formación integral y capacitación para la vida laboral en aras de mejorar la calidad de vida.</p>	<p>Promover el Desarrollo y el compromiso de los diferentes actores de la comunidad (líderes, padres de familia, entre otros) contribuyendo así al desarrollo de los procesos formativos y de capacitación de los jóvenes, desde los contextos en que se</p>	<p>la participación y el compromiso de los diferentes actores de la comunidad (líderes, padres de familia, entre otros) contribuyendo así al desarrollo de los procesos formativos y de capacitación de los jóvenes, desde los contextos en que se</p>	<p>Población juvenil (hombres y mujeres) entre los 15 y 26 años pertenecientes al barrio San Francisco de la ciudad Cartagena.</p>	<p>✓ El grupo de jóvenes participantes han enriquecido sus conocimientos en diferentes aspectos, además la gran mayoría han crecido emocionalmente en nuevos ámbitos de su vida; lo que se refleja en la forma como asumen sus relaciones en el grupo de pares y en la familia, manifiestan interés por participar en los procesos de toma decisiones y resolución de conflictos, bajo el marco de la democracia y la concertación.</p>

<p>Año 2.001.</p>	<p>Organización y participación juvenil para el desarrollo personal y comunitario, Segunda Etapa del barrio San Francisco de Asís de la ciudad de Cartagena, año 2001.</p>	<p>Generar en los jóvenes del barrio San Francisco de Asís II etapa que permitan su desarrollo personal como alternativa, que les permita asumir responsablemente su</p>	<p>desenvuelven.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Propiciar espacios que permitan a los jóvenes reflexionar sobre sí mismos y las relaciones con su entorno a través de talleres formativos. ✓ Potencializar y promover las habilidades del joven mediante la capacitación en oficios semicalificados que le permitan tener mayores oportunidades para su inserción en el mercado laboral. ✓ Impulsar las iniciativas de autogestión para la creación de unidades productivas desde un modelo de economía solidaria que contribuyan a satisfacer las necesidades básicas de la población. 	<p>15 jóvenes (hombres y mujeres) de estrato 1 y 2 en edades entre los 15 y 25 años, habitantes de la segunda etapa del barrio San Francisco de Asís.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los jóvenes han aprendido a reconocer y valorar sus fortalezas y debilidades, mostrándose motivados a participar en procesos de formación; es así como los jóvenes se perfilan como individuos con mayor conciencia de la responsabilidad de sus actos, para la búsqueda de su bienestar y desarrollo; por ende se interesan en construir un proyecto de vida claro y coherente con su condición y sus metas. ✓ Se logró incentivar la inscripción de 51 jóvenes, de los cuales 26 se consideraron como el grupo de participantes activo. ✓ Se logró desarrollar 5 módulos formativos de los 6 propuestos por el proyecto: valores humanos, motivación y liderazgo, sexualidad y género, violencia y drogadicción y relaciones con el entorno.
<p>Año 2.001.</p>	<p>Organización y participación juvenil para el desarrollo personal y comunitario, Segunda Etapa del barrio San Francisco de Asís de la ciudad de Cartagena, año 2001.</p>	<p>Generar en los jóvenes del barrio San Francisco de Asís II etapa que permitan su desarrollo personal como alternativa, que les permita asumir responsablemente su</p>	<p>desenvuelven.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Propiciar espacios que permitan a los jóvenes reflexionar sobre sí mismos y las relaciones con su entorno a través de talleres formativos. ✓ Potencializar y promover las habilidades del joven mediante la capacitación en oficios semicalificados que le permitan tener mayores oportunidades para su inserción en el mercado laboral. ✓ Impulsar las iniciativas de autogestión para la creación de unidades productivas desde un modelo de economía solidaria que contribuyan a satisfacer las necesidades básicas de la población. 	<p>15 jóvenes (hombres y mujeres) de estrato 1 y 2 en edades entre los 15 y 25 años, habitantes de la segunda etapa del barrio San Francisco de Asís.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los jóvenes han aprendido a reconocer y valorar sus fortalezas y debilidades, mostrándose motivados a participar en procesos de formación; es así como los jóvenes se perfilan como individuos con mayor conciencia de la responsabilidad de sus actos, para la búsqueda de su bienestar y desarrollo; por ende se interesan en construir un proyecto de vida claro y coherente con su condición y sus metas. ✓ Se logró incentivar la inscripción de 51 jóvenes, de los cuales 26 se consideraron como el grupo de participantes activo. ✓ Se logró desarrollar 5 módulos formativos de los 6 propuestos por el proyecto: valores humanos, motivación y liderazgo, sexualidad y género, violencia y drogadicción y relaciones con el entorno.



<p>Año 2.001.</p>	<p>Desarrollo personal y proyección de los jóvenes del barrio San Francisco de Asís, III etapa. "Un enfoque participativo y de organización</p>	<p>Generar procesos de formación y capacitación que permitan el desarrollo personal de los jóvenes del sector 3° Etapa del barrio San Francisco de</p>	<p>en el manejo de conflicto que contribuyan a mejorar sus relaciones personales y grupales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Generar en los jóvenes actitudes de aceptación a través de la valoración y estimación de sí mismo. ✓ Propiciar en los jóvenes una actitud de cambio que les permita tener una mente abierta a los desarrollos y problemáticas que se presentan en su contexto. ✓ Formación y consolidación legal del grupo. 	<p>20 jóvenes aproximadamente, habitantes del barrio San Francisco de Asís sector III etapa, con edades que oscilan entre los 13 y 25 años, pertenecientes a</p>	<p>bastante deteriorada y así lo reconocieron ellos mismos." Jóvenes concientizados de la importancia de saber tomar decisiones en su vida y sobre todo en la etapa de juventud en que se encuentran, con capacidad para actuar y resolver de forma pacífica los conflictos, sensibilizados frente a la necesidad de desarrollar un buen proceso comunicativo en el grupo, como base para la solución de conflictos y de las relaciones humanas.</p> <p>A través del taller de valores, los jóvenes reconocieron que la carencia de los valores ha conllevado a tener una realidad tan crítica como la que vive el país y el mundo en general., en cuanto al tema de Embarazo en Adolescentes con Énfasis en Métodos Anticonceptivos, fueron satisfechas las dudas e inquietudes que con respecto al tema tenían los jóvenes, además se concientizó a los jóvenes de ser responsables frente a su sexualidad y finalmente se medió para la conformación del grupo "Juventud Adelante" quienes comenzaron a implementar acciones desde su propia iniciativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se logró el autoconocimiento de los participantes. ✓ La Formación humana de 25 jóvenes en temas como valores, proyecto de vida y educación sexual.
-------------------	---	--	--	--	---

<p>Año 2.001.</p>	<p>Fomento y Promoción Social y Humana en la población Juvenil del barrio San Bernardo de la Ciudad de Cartagena.</p>	<p>Asis de la ciudad de Cartagena y estimular su proyección a nivel comunitario.</p>	<p>✓ Fortalecer la relación de los jóvenes a nivel familiar, comunitario y social, a través del conocimiento de valores que generen la convivencia.</p> <p>✓ Capacitar a los jóvenes en el uso de métodos adecuados de resolución pacífica de conflictos para que éstos aprendan a manejarlos y a convivir con ellos.</p> <p>Incentivar a los jóvenes en el manejo de procesos grupales como herramienta valiosa para el desarrollo y participación comunitaria.</p>	<p>estratos 1 y 2, sin ningún tipo de ocupación.</p>	
		<p>Construir espacios de formación y reflexión que permitan a los jóvenes desarrollar habilidades y destrezas como base para la organización y posterior gestión de procesos comunitarios.</p>	<p>✓ Incentivar a los jóvenes para que a partir de los espacios formativos generen procesos de interiorización y cambio que propendan por el desarrollo personal de cada uno de los miembros.</p> <p>✓ Capacitar a los jóvenes para desde sus posibilidades y recursos generen</p>	<p>Los beneficiarios inmediatos del proyecto son los jóvenes integrantes del grupo "Chicas de la Nueva Generación", pues son directamente favorecidos con la consecución de los objetivos, metas y efectos del mismo y los beneficiarios indirectos serán los jóvenes, niños y adultos habitantes del barrio San Bernardo.</p>	<p>✓ El proceso permitió la integración de jóvenes de distintos sectores del barrio, en un solo grupo denominado "Chic@s de la Nueva Generación".</p> <p>✓ Se generó sentido de pertenencia hacia el grupo por parte de algunos miembros.</p> <p>✓ Se logró una mayor actitud participativa durante el proceso, en especial de aquellos jóvenes que se caracterizaban por su pasividad.</p>

		<p>procesos de participación dirigidos a la consecución de requerimientos individuales y colectivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fomentar la cohesión grupal de manera que se consoliden bases para la organización. ✓ Propiciar la vinculación de los jóvenes a procesos comunitarios a partir del fortalecimiento del liderazgo, para que se constituyan en entes dinamizadores de los mismos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se generó una actitud crítica y propositiva ante los problemas de su entorno. ✓ Se desarrolló cierto grado de autonomía en los procesos sociales que se dieron al interior del grupo. ✓ Se identificaron los jóvenes líderes del grupo, fortaleciendo y canalizando sus cualidades durante el proceso. ✓ Se logró concretar una estructura horizontal conformada por comités de trabajo, es decir un comité organizador, logístico, publicitario y de tesorería. ✓ Se iniciaron procesos de proyección comunitaria a través de jornadas de recreación. ✓ De acuerdo a ello se lograron los objetivos trazados al inicio del proyecto, sin embargo el tiempo no fue suficiente puesto que las temáticas desarrolladas, requieren mayor profundidad, de igual forma los recursos materiales fueron insuficientes ante la demanda del proyecto, aún así la creatividad y recursividad de las estudiantes, hizo posible la superación de estos obstáculos, por lo que se recomienda a la facultad de Ciencias Sociales y Educación:
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mayor apoyo en la consecución de recursos


<p>Año 2.002-2.003</p>	<p>Formación Y Capacitación Para El Desarrollo Humano Y Socioeconómico De Jóvenes y Adultos, Orientado A Mejorar La Calidad De Vida. Barrio San Francisco De Asís De La Ciudad De Cartagena Años 2002-2003</p>	<p>Promover el desarrollo humano y socioeconómico de Jóvenes y adultos del barrio San Francisco de Asís de la Ciudad de Cartagena a través de procesos de formación integral y capacitación para la vida laboral en aras de mejorar la calidad de vida</p>	<p>✓ Motivar a la comunidad (jóvenes, líderes, organizaciones sociales) con el fin de lograr la participación activa y la vinculación al proceso.</p> <p>✓ Vincular a instituciones, organizaciones, ONG'S al proyecto con el fin de conseguir recursos necesarios para el logro de objetivos.</p> <p>✓ Orientar el proceso de organización grupal.</p> <p>✓ Propiciar espacios para la formación humana del grupo participante del proyecto.</p> <p>✓ Potencializar y promover las habilidades y capacidades de los participantes en torno a actividades</p>	<p>75 personas entre jóvenes y adultos pertenecientes al barrio San Francisco y San Bernardo.</p>	<p>materiales.</p> <p>✓ Gestionar con anterioridad el apoyo de instituciones diferentes a la Universidad.</p> <p>✓ Darle continuidad al proceso, pero en un mismo nivel.</p> <p>✓ Las estrategias de motivación y divulgación del proyecto (visitas domiciliarias, carteles comunitarios colocados en sitios claves, reuniones informativas, cartas de invitación, réplica de la información por parte del grupo San Francisco Adelante e integrantes de la JAC dirigida a vecinos y moradores de la comunidad) determinó un aumento del 50% de los beneficiarios del proyecto con respecto a la cifra establecida en el diseño del proyecto.</p> <p>✓ El contacto realizado con 4 instituciones de la ciudad (ACTUAR por Bolívar, Secretaría de Desarrollo Social y Humano de la Alcaldía Distrital de Cartagena, el SENA y la Fundación Julio Mario Santo Domingo) permitió que dos de éstas instituciones (SENA y la Fundación Julio Mario Santo Domingo) se vincularan activamente al proyecto.</p> <p>✓ La estrategia metodológica desarrollada por el proyecto dinamizó la organización de un grupo monitor (integrado por 9 participantes del proyecto) de las</p>
------------------------	--	--	---	---	---

<p>Año 2.002-2.003</p>	<p>"Creación Del Biblioparque Como De Alternativa Desarrollo Social Y Activo Del Barrio San Francisco De Asís De La Ciudad De Cartagena. Año 2002-2003"</p>	<p>Crear una Biblioteca Comunitaria que facilite la promoción y el fomento de actividades educativas artísticas, lúdicas y culturales en la comunidad.</p>	<p>productivas que le permitan un desarrollo socioeconómico sostenible.</p>	<p>Población infantil y juvenil del barrio San Francisco de Asís.</p>	<p>actividades realizadas. Se estableció jornadas formativas, bajo los ejes temáticos de: trabajo en equipo, resolución y manejo de conflictos, Proyecto de Vida, Liderazgo y Participación.; igualmente se desarrollo 2 (dos) jornadas Lúdico- culturales de integración.</p>
		<p>✓ Fomentar la cultura de la lectura en la población del barrio San Francisco. ✓ Generar a través del Biblioparque procesos de organización comunitaria que conlleven a la satisfacción de necesidades básicas del contexto barrial. ✓ Fomentar y capacitar al grupo San Francisco Adelante, a fin de garantizar el manejo técnico administrativo del proyecto. ✓ Animar un proceso de desarrollo sociocultural a través de diferentes actividades dirigidas a la población infantil y juvenil. ✓ Vender servicios y generar recursos que</p>			

			posibilite el autosostenimiento y mejoramiento del biblioparque. Dotar y adecuar el espacio físico (biblioparque) con el fin de satisfacer las necesidades socioculturales de la población.		
--	--	--	---	--	--

ANEXO 9 (A).EVALUACIÓN DE LA "FASE CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD Y DIAGNOSTICO", DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL QUE PARTICIPARON DE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA EN LOS BARRIOS SAN FRANCISCO Y SAN BERNARDO, AÑOS 2000-2001.

PERÍODO	BARRIO	NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO	LIMITANTES EN EL PROCESO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	ALCANCES DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	LIMITANTES PARA LA GENERACIÓN DE PROCESOS SOCIALES	ALCANCES DE LOS PROCESOS SOCIALES GENERADOS
Año 2000	San Francisco y San Bernardo	Diagnóstico participativo del sector. Primera Etapa del barrio San Francisco de la ciudad de Cartagena: A través de una experiencia interdisciplinaria. Universidad de Cartagena, Facultad Ciencias Sociales Y Educación. Año 2000.	Para la realización de los diagnósticos del espacio urbano del barrio San Francisco se presentaron dificultades para la profundización de variables como la cultura comunitaria, vida política, fechas de los procesos de asentamiento.	La estrategia de acceso de las estudiantes en la comunidad contribuyó a la participación de líderes y habitantes de los diferentes sectores en la información primaria sobre las variables del diagnóstico.	En la mayoría de los sectores fue limitado el trabajo en equipo de los estudiantes de diferentes disciplinas porque no se dio suficientes reuniones de trabajo para la construcción de los diagnósticos.	La participación activa y la cooperación de los líderes y representantes comunitarios en aportar su tiempo y reflexiones posibilitaron el desarrollo de los talleres del MAPP.
		Proyecto de un modelo de desarrollo comunitario integral urbano, sector Segunda Etapa del barrio San Francisco de la Ciudad de Cartagena. Universidad de Cartagena, Facultad Ciencias Sociales Y Educación. Año 2000.	La información obtenida en la reconstrucción del proceso histórico del asentamiento del barrio por parte de las estudiantes de Trabajo Social no fue socializada y validada entre los moradores de los sectores.	La estrategia de reconstruir el proceso histórico de los barrios a partir de entrevistas con las personas fundadoras aún residentes en los sectores determinó la reflexión en torno a los cambios que ha tenido asentamientos y el futuro de su barrio.	La poca familiarización de los estudiantes de Ingeniería Civil y Arquitectura con los trabajos comunitarios determinó una escasa sensibilización hacia el trabajo comunitario y se convirtió en una limitante para el trabajo en equipo.	La coordinación y el trabajo en equipo de las estudiantes de Trabajo Social y los estudiantes de las otras disciplinas participantes de la experiencia pedagógica en el barrio durante la realización de las jornadas de desarrollo del MAPP contribuyó a la ejecución de todos los pasos contemplados en la propuesta metodológica del MAPP y en el desarrollo de las variables socioeconómicas y urbanísticas.
			En la elaboración de algunos diagnósticos	La reconstrucción de	El apatismo generalizado en los jóvenes (la falta de	

 <p>UNIVERSIDAD DEL CARTAGUÉS BIBLIOTECA CENTRAL DE MADRID</p>	<p>"Diagnóstico participativo barrio San Francisco: sectores San José, Tercera Etapa y Paraíso I. Universidad de Cartagena, Facultad Ciencias Sociales Y Educación. Año 2000".</p> <p>Diagnóstico: "San Bernardo: su historia, su vida y su gente."</p>	<p>(diagnósticos de 1 y 3 Etapa del año 2000) no hubo precisión en la aplicación de la metodología del MAPP: se presentaron dificultades para definir con claridad los descriptores, la diferenciación entre las causas, las consecuencias y las manifestaciones de los problema identificados.</p> <p>En la construcción de los diagnósticos sociales no se realizó un análisis conceptual del problema priorizado por la comunidad (para este caso la inseguridad) en los talleres desarrollados por el MAPP, sólo fue definido operacionalmente.</p> <p>Las estudiantes de Trabajo Social no realizaron talleres del MAPP en el sector San José por la situación de inseguridad.</p>	<p>un proceso histórico en la cual se amoldó y buscó puntos convergentes entre las fuentes primarias y secundarias, dando como resultado un trabajo pensado desde el imaginario de sus fundadores y pobladores.</p> <p>La conjugación de las 3 disciplinas (Trabajo Social, Ingeniería Civil y Arquitectura), implicó el estudio de esta variable de una forma holística; se pudo aprender de otras disciplinas, pensar desde otra disciplina y manejar su mismo lenguaje aplicado a lo social.</p> <p>La caracterización de las organizaciones sociales que operan en los diferentes sectores permite visualizar los problemas sociales que son abordados por estas</p>	<p>voluntad de los jóvenes para la participación social y comunitaria) ha impedido modificar su realidad; los jóvenes reconocen que son muy pocas las acciones que ellos han hecho para modificar sus problemáticas y poder superarse.</p>
---	---	---	--	--

	<p>La fuente secundaria (encuestas realizadas en años anteriores por estudiantes de la Arquitectura de la Universidad san buenaventura) disponible para la elaboración del diagnóstico presentó inconsistencias en los datos, dificultando la confiabilidad de la información secundaria sobre la situación socioeconómica de los sectores.</p>	<p>organizaciones y la forma en que estas llegan a la comunidad y jalonan el mejoramiento de la calidad de vida de esta población.</p>	
	<p>En San Bernardo: No se tomaron en cuenta los elementos de los desplazamientos forzados.</p>	<p>En San Bernardo: La reconstrucción del proceso histórico con el apoyo de los fundadores, líderes y comunidad en general para el desarrollo de este proceso y de la información.</p>	
	<p>No se hizo referencia a la formación histórica de algunos sectores del Barrio, solo se tiene información del Barrio en general y del sector Lomas de Peyé.</p>	<p>El logro de los objetivos propuestos para el diagnóstico se logró porque se trabajó desde la perspectiva del joven, identificando sus inquietudes y sus expectativas en su relación con su entorno.</p>	
		<p>Reconstrucción de la</p>	

<p>Año 2.001.</p>	<p>San Francisco Y San Bernardo</p>	<p>Diagnóstico Participativo desde la Perspectiva de los jóvenes del barrio San Francisco III Etapa de la ciudad de Cartagena. Universidad de Cartagena, Facultad Ciencias Sociales Y Educación. Año 2001.</p>	<p>En varias Etapas del barrio no se desarrollaron todos los talleres necesarios para la aplicación completa del MAPP debido a las dificultades que se presentaron en el cumplimiento de los horarios establecidos.</p> <p>La organización de la información y análisis a profundidad de las variables no se dio completamente debido al vencimiento de los tiempos establecidos en el proceso.</p> <p>No hay información homogénea o común en los distintos diagnósticos, esto referido a: Los diagnósticos del barrio San Francisco</p>	<p>historia del Barrio, por parte de las estudiantes de Trabajo Social, pues no se tenía una información concisa de la historia de este, que bajo muchos años permaneció en la oralidad de sus pobladores.</p>	<p>La participación de los jóvenes fue más allá de asistir y aportar ideas y opiniones frente a su realidad y sus problemáticas, se capacitaron en la aplicación de encuestas socioeconómicas, lo que permitió que ellos trascendieran el rol de informantes y se convirtieran en actores sociales que recolectaran la información necesaria para el diagnóstico de la situación juvenil del barrio.</p> <p>Para la recolección de la información del diagnóstico se organizaron comisiones de trabajo para cada una de las categorías establecidas, promoviéndose el trabajo en equipo de los jóvenes que integraron cada una de las comisiones.</p>
<p>Los jóvenes pudieran reflexionar en torno a lo que ellos conciben como barrio, cultura y vida.</p>	<p>Los resultados arrojados por el Diagnóstico Participativo realizado desde la perspectiva juvenil, facilitó la coherencia entre las actividades planteadas en el proyecto frente a la problemática identificada por la comunidad.</p>	<p>En primera etapa La identificación de las problemáticas a través del Método Aitadir de Planificación Popular (MAPP) facilitó la interpretación veraz y confiable de las necesidades reales de la población.</p>	<p>La efectividad del</p>	<p>recoger la información</p>	<p></p>

		<p>Participativo de los jóvenes del barrio San Bernardo de la ciudad de Cartagena. Año 2.001</p>	<p>muestran las actividades económicas que realizan los jóvenes, en San Bernardo no se tiene datos sobre esta variable.</p> <p>En algunos diagnósticos se le dio prioridad a la caracterización de la dinámica familiar (roles de genero, comunicación, autoridad, etc) en otros no se hace mención de ello.</p> <p>En San Bernardo Los procedimientos realizados para la obtención de la información presentaron dificultades en su implementación: la validación de los instrumentos (guías de entrevistas y encuestas) se realizaron de manera parcial, sólo en algunos casos se hizo pruebas piloto y la selección de muestras representativas de la población, impidió ajustes necesarios para garantizar la obtención y utilidad de la información.</p>	<p>proceso de convocatoria y las actividades formativas a través de los talleres que orientaron el proceso de identificación y reconocimiento de las necesidades más latentes, permitió la participación, asistencia masiva e interés de los jóvenes para seguir en el proceso de formulación y ejecución del proyecto.</p> <p>El diseño de una metodología flexible fundamentado en la participación garantizó la coherencia de las acciones y mantuvo la vinculación de los moradores del barrio al proceso.</p>	<p>para dar respuestas a las variables diseñadas además estas actividades posibilitó una comunicación recíproca, abierta y sincera entre las trabajadoras sociales y los jóvenes.</p>
--	--	--	---	--	---

ANEXO 9 (B).EVALUACIÓN DE LA "FASE DE DISEÑO Y FORMULACION DE PROYECTOS", DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL QUE PARTICIPARON DE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA EN LOS BARRIOS SAN FRANCISCO Y SAN BERNARDO, AÑOS 2000-2002.

PERÍODO	BARRIO	LIMITANTES EN EL PROCESO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	ALCANCES DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	LIMITANTES PARA LA GENERACIÓN DE PROCESOS SOCIALES	ALCANCES DE LOS PROCESOS SOCIALES GENERADOS
Año 2.000	San Francisco	En el diseño del proyecto no se estableció explícitamente indicadores de evaluación, ni de gestión, como tampoco fuentes de verificación que permitieran realizar confrontaciones específicas en cuanto a los objetivos establecidos y los logros alcanzados.	Coherencia entre las actividades planteadas en el proyecto frente a la problemática identificada por la comunidad en la fase de diagnóstico.	La delimitación del objeto de intervención en el quehacer profesional de los estudiantes de las disciplinas de Ingeniería Civil y Arquitectura determinó la poca sensibilización para trabajar holísticamente los problemas de la comunidad y su articulación en equipo con otras disciplinas sociales que participaron de la experiencia pedagógica.	La participación padres de familia, maestros y jóvenes en las diferentes actividades realizadas fortaleció el sentido de pertenencia por su comunidad, mostrándose inquietos y preocupados por construir alternativas para enfrentar las adversidades y a se están apropiando de los espacios de participación social y comunitaria de los cuales se han visto relegados.
Año 2.000.	San Bernardo		El diseño del proyecto se articuló a la política institucional de la Universidad de Cartagena. La forma en que se diseñó el proyecto contribuyó en la generación de propuestas alternativas para la solución de problemas en el sector.		Los procesos de formación formulados para la realización del proyecto fueron concebidos desde la perspectiva de participación activa y de liderazgo colectivo lo que contribuyó a la cohesión grupal y el liderazgo en la comunidad.
Año 2.001.	San Francisco	Algunos de los objetivos planteados en los proyectos (consolidación legal de grupos juveniles, capacitación en oficinas	Los objetivos de los proyectos fueron formulados acorde con el desarrollo humano y socioeconómico identificado como problemática por los		Los jóvenes que participaron en la identificación de la problemática social de sus sectores fueron capacitados en la elaboración de los proyectos sociales, uso y aplicación de instrumentos de

		<p>semicalificados, creación de unidades productivas desde el modelo de economía solidaria) no se ajustaron al tiempo programado para la ejecución de proyectos.</p>	<p>jóvenes.</p> <p>La estrategia de gestión fue claramente enunciada de acuerdo a los objetivos y metas del proyecto.</p> <p>Los proyectos diseñados respondieron a la función social de la Universidad de Cartagena y a la misión social de la educación superior.</p> <p>El diseño de los proyectos (para este caso Primera y Tercera etapa) articuló los lineamientos de la política social de empleo y formación planteada en la Ley 375 de la Juventud y el Plan de Acción 2.001 de la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias (secretaría de desarrollo social y humano, unidad de juventud).</p>		<p>recolección de información, de tal manera que su participación fue más activa dentro del proceso.</p>
<p>Año 2.001.</p>	<p>San Bernardo</p>	<p>Para la elaboración de los presupuestos no se contó con un respaldo financiero de la Universidad para la compra de los materiales que se necesitaban en los proyectos.</p>	<p>El desarrollo de estrategias metodológicas fundamentadas en la lúdica fue formulado de acuerdo a las características socioculturales y la dinámica grupal de los jóvenes.</p> <p>La formulación de múltiples temáticas de formación contribuyó a dar respuestas a las expectativas de las</p>	<p>Las altas expectativas de los jóvenes frente a la formulación del proyecto generaron desequilibrios para la participación en el proceso.</p>	<p>Para el establecimiento de los equipos y los espacios locativos necesarios para la realización del proyecto, la comunidad desde la presentación del proyecto manifestó su respaldo, prestaron sus casas, sillas y electrodomésticos para las actividades que se realizaran.</p>



<p>Año 2.002-2.003.</p>	<p>San Francisco</p>	<p>personas participantes del proceso.</p>	<p>El diseño y elaboración del proyecto de creación del biblioparque no se trabajó en equipo con todos los que participaron porque la mayoría no asistió a la capacitación que se hizo sobre elaboración de proyectos sociales.</p>	<p>Se logró la motivación de un 60% de los actores participantes del proyecto: jóvenes, adultos y líderes. Debido al interés manifiesto por los adultos en el cumplimiento de la asistencia a los talleres propició que se ampliara el número de participantes. La vinculación de los adultos en las actividades del proyecto se convirtió en un apoyo orientador para los jóvenes. La gestión realizada por la Universidad de Cartagena en la coordinación y vinculación de instituciones en el desarrollo del proyecto permitió la institucionalización y sostenibilidad de líneas de capacitación productiva (apoyo del SENA en la realización de capacitaciones en construcción, modistería y electrónica desarrolladas en la comunidad).</p>
<p>En la elaboración del diseño del proyecto no se realizó un presupuesto inicial de los recursos necesarios para la capacitación productiva, lo que llevó a plantear soluciones emergentes de financiación necesarias en la ejecución del proyecto.</p>	<p>La estrategia diseñada para el proyecto llevó a que se presentara una participación activa por parte de la población adulta, la cual no estuvo prevista para el proyecto. Desde que se inició el diseño del proyecto de formación socioeconómica se concientizó a las personas sobre la necesidad de una mayor gestión para la consecución de recursos económicos indispensables en la realización del proyecto, mediante técnicas prospectivas se visionó los escenarios posibles que se pudieran dar en términos de limitantes y obstáculos, este entrenamiento llevó a una capacidad fuerte de respuesta ante las dificultades que se presentaban en el desarrollo del proyecto.</p>	<p>La estrategia de convocatoria diseñada para el proyecto llevó a que se presentara una participación activa por parte de la población adulta, la cual no estuvo prevista para el proyecto. Desde que se inició el diseño del proyecto de formación socioeconómica se concientizó a las personas sobre la necesidad de una mayor gestión para la consecución de recursos económicos indispensables en la realización del proyecto, mediante técnicas prospectivas se visionó los escenarios posibles que se pudieran dar en términos de limitantes y obstáculos, este entrenamiento llevó a una capacidad fuerte de respuesta ante las dificultades que se presentaban en el desarrollo del proyecto.</p>	<p>El diseño y elaboración del proyecto de creación del biblioparque no se trabajó en equipo con todos los que participaron porque la mayoría no asistió a la capacitación que se hizo sobre elaboración de proyectos sociales.</p>	<p>Se logró la motivación de un 60% de los actores participantes del proyecto: jóvenes, adultos y líderes. Debido al interés manifiesto por los adultos en el cumplimiento de la asistencia a los talleres propició que se ampliara el número de participantes. La vinculación de los adultos en las actividades del proyecto se convirtió en un apoyo orientador para los jóvenes. La gestión realizada por la Universidad de Cartagena en la coordinación y vinculación de instituciones en el desarrollo del proyecto permitió la institucionalización y sostenibilidad de líneas de capacitación productiva (apoyo del SENA en la realización de capacitaciones en construcción, modistería y electrónica desarrolladas en la comunidad).</p>

ANEXO 9 (C). EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS EJECUTADOS EN LOS BARRIOS SAN FRANCISCO Y SAN BERNARDO AÑOS 2000-2002), POR PARTE DE LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL QUE PARTICIPARON DE LA EXPERIENCIA.

PERÍODO	BARRIO	NOMBRE DEL PROYECTO	LIMITANTES EN EL PROCESO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	ALCANCES DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	LIMITANTES PARA LA GENERACIÓN DE PROCESOS SOCIALES	ALCANCES DE LOS PROCESOS SOCIALES GENERADOS
Año 2.000	San Francisco	Formación integral del liderazgo juvenil participativo como estrategia de convivencia comunitaria, Segunda etapa del barrio San Francisco de Asís, Cartagena año 2000. Formación en valores y resolución pacífica de conflictos en jóvenes y adultos de los sectores Tercera Etapa y Paraiso I del barrio San Francisco de Asís de la ciudad de Cartagena, año 2000. "Fortalecimiento del liderazgo integral en el barrio San Bernardo de la ciudad de Cartagena Indias".	Se aplicó de manera técnica los referentes teóricos-conceptuales sobre la educación popular sin tener en cuenta los componentes políticos que sustentan esa propuesta pedagógica. La debilidad en el rescate descriptivo de aspectos importantes de las vivencias de cada una de las intervenciones profesionales de los estudiantes de trabajo social en el barrio, se observa en la redacción de cada uno de los documentos, lo que limita la reflexión y divulgación de la práctica social realizada en la comunidad.	Lo talleres y dinámicas realizadas con los participantes fueron acordes con la edad, lo que permitió el logro de los objetivos propuestos.	La poca participación de los líderes de los sectores, debido a las múltiples ocupaciones laborales se mantuvo aislada de los procesos que se han llevado a cabo en la comunidad.	La autogestión de los asistentes en la logística (en los sitios de encuentro) contribuyó a la realización de los proyectos. Las actividades en fundamentadas en acciones pedagógicas realizadas por las estudiantes de trabajo social contribuyeron a que los participantes se sensibilizaran y formaran con los contenidos temáticos abordados por cada uno de los proyectos.

<p>Año 2.000.</p>	<p>San Bernardo</p>	<p>Fortalecimiento del liderazgo integral en el barrio San Bernardo de la ciudad Cartagena, año 2000.</p>	<p>En el caos de San Bernardo, Los procesos de capacitación y formación con los líderes de los sectores de San Bernardo y Mirador no se dieron porque estas personas estaban desarrollando campañas políticas que les ocupaban la mayoría de su tiempo.</p>	<p>La sólida formación conceptual de las estudiantes de Trabajo Social sobre los temarios trabajados se convirtió en una fortaleza para realizar procesos de intervención en la comunidad, aún cuando no tenían una experiencia práctica en la realización de procesos comunitarios.</p>	<p>Los procesos de participación de los líderes juveniles no se dieron en este sector porque en el proyecto realizado no fue prioridad para las estudiantes de Trabajo Social y el periodo de tiempo disponible para la realización del proyecto fue insuficiente para trabajar con ellos.</p>	<p>La cooperación y el apoyo entre las disciplinas sociales (estudiantes de Trabajo Social, Ingeniería civil y Administración de empresas) para la consecución de los objetivos particulares de cada disciplina, en este sentido, las estudiantes de Trabajo Social apoyaron a sus compañeros del Programa de Administración de empresas de la Universidad de Cartagena en la realización de talleres y la organizaron de grupos productivos, la asesoría para el manejo de la contabilidad del proyecto, y el seguimiento de las actividades programadas por el equipo de Ingeniería Civil. De igual manera las estudiantes de Trabajo Social fueron mediadoras para el contacto con la comunidad y en el inventario de viviendas del sector Panoramá.</p>
<p>Año 2.001.</p>	<p>San Francisco</p>	<p>Formación y Capacitación para el desarrollo humano y socioeconómico del joven orientado a mejorar su calidad de vida, Sector primera etapa del</p>	<p>Primera Etapa: El incumplimiento de la secretaria de desarrollo humano y social de la Alcaldía distrital para suministrar personal calificado impidió la</p>	<p>La aplicación de la evaluación en los jóvenes permitió que estos manifestarán lo importante que fue este proceso, todos los temas de formación tales como: Valores,</p>	<p>El ausentismo de la mayoría de los líderes comunitarios durante la fase de ejecución de los proyectos impidió el alcance de mejores resultados en las metas programadas en cada</p>	<p>Para los jóvenes la motivación fue buena porque tuvieron mayor participación en todas las actividades realizadas en el proceso; no obstante la inducción de los estudiantes de Trabajo</p>

		<p>Barrio Francisco de la ciudad Cartagena. Periodo Agosto- Diciembre de 2001.</p> <p>Organización y participación juvenil estrategias para el desarrollo personal y comunitario, Segunda Etapa del barrio San Francisco de Asís de la ciudad de Cartagena, año 2001.</p> <p>Desarrollo personal y proyección de los jóvenes del barrio San Francisco de Asís, III etapa. "Un enfoque participativo y de organización comunitaria".</p>	<p>formación y capacitación de los jóvenes en la creación y organización de unidades productivas.</p> <p>Tercera Etapa : Surgieron otros temas como el de Educación Sexual demandado por los mismos jóvenes, en cual se invitó a una persona experta. Para este proyecto se pensaba llevar un acompañamiento de la Secretaría de Participación y Desarrollo Social Y Humano de la Alcaldía, se estuvo gestionando pero no se logró.</p>	<p>autoestima, proyecto de vida, educación sexual, etc. Ya que este logró el afianzamiento se sus conocimientos y de igual forma tener un mayor crecimiento personal. Además ver de manera diferente las situaciones que se presentan en su comunidad.</p> <p>La formación de las estudiantes de Trabajo Social sobre los temas de desarrollo social y humano, organización comunitaria.</p> <p>Primera Etapa: Ha cambiado la percepción de los habitantes de la comunidad, que tuvieron un mayor acercamiento a la dinámica del proceso, ahora manifiestan tener mayor credibilidad en las potencialidades de los jóvenes y le otorgan mayor importancia al papel de la formación para el desarrollo humano y social de éstos.</p>	<p>proyecto</p>	<p>Social fue efectivo y de gran apoyo generando un alto grado de responsabilidad para cumplir los compromisos adquiridos con nuestras asesoras de la Universidad de Cartagena y la Comunidad".</p> <p>La concertación entre el equipo de estudiantes de Trabajo Social y los habitantes de la comunidad para la implementación de los proyectos: tiempo, recurso logístico, etc.</p>	<p>Año 2.001.</p>	<p>San Bernardo</p>	<p>Fomento y Promoción Social y Humana en la población Juvenil</p>	<p>La presentación de variables externas (lluvias, paros cívicos, falta de</p>	<p>Fueron insuficientes los recursos para el logro de los objetivos propuestos, la</p>	<p>La distorsionada recibieron algunos jóvenes sobre la información que algunos la</p>	<p>La vinculación y socialización de una persona diferente del sector (un joven de</p>
--	--	---	---	---	-----------------	---	-------------------	---------------------	--	--	--	--	--

		<p>del barrio de Bernardo de la Ciudad Cartagena.</p>	<p>energía eléctrica) a la voluntad de los participantes y de las estudiantes de Trabajo social hizo que se aplazaran tres de las actividades programadas.</p> <p>La impuntualidad de los asistentes a las actividades realizadas en el marco del proyecto llevó a que se extendieran el tiempo previsto para la duración de los talleres.</p>	<p>papelaría y los espacios locativos no fueron suficientes para generar mayor impacto pedagógico en la población juvenil.</p>	<p>intencionalidad del proyecto llevó a que se crearan expectativas de algún tipo de asistencialismo para sus necesidades insatisfechas, quienes no se sensibilizaron con las aclaraciones sobre este aspecto, acudieron a la deserción.</p>	<p>Segunda Etapa) con antecedentes de participación en procesos realizados por las estudiantes de Trabajo Social en el año anterior se constituyó en un eje que potencializó la dinámica del grupo en cuanto a participación y motivación.</p> <p>La actitud del Trabajador Social en el manejo de sistemas comunicativos coherentes con la dinámica de la población potencializó las habilidades de oratoria y de intercambio de conocimientos, percepciones y aportes para el desarrollo del proceso.</p>
<p>Año 2.002-2.003.</p>	<p>San Francisco</p>	<p>Formación Y Capacitación Para El Desarrollo Humano Y Socioeconómico De Jóvenes y Adultos, Orientado A Mejorar La Calidad De Vida. Barrio San Francisco De Asís De La Ciudad De Cartagena Años 2002-2003</p> <p>"Creación Del Biblioparque Como Alternativa De Desarrollo Social Y</p>	<p>El tiempo fue un factor clave para que no se realizaran todas las coordinaciones que institucionales se plantearon en el proyecto.</p> <p>Faltó profundizar en algunas temáticas, lo que dificultó las labores de monitoreo que realizaban los participantes del proyecto (grupo monitor).</p>	<p>La estrategia metodológica desarrollada por el proyecto para la organización de un grupo monitor (integrado por 9 participantes del proyecto) empoderó y creó conciencia de responsabilidad en la comunidad frente al proyecto desarrollado, este espacio grupal le permitió a los miembros ejercer un liderazgo autónomo en la dinámica del</p>	<p>La tendencia marcada a depender del apoyo y conceptos de personas que se destacaron por sus habilidades de liderazgo limitó el crecimiento de la autonomía de las personas participantes de los proyectos.</p>	<p>La participación masiva de adultos en proyecto no estuvo prevista en el proyecto.</p> <p>La autogestión de los participantes de los proyectos para contribuir con la logística y la financiación de las actividades programadas fue un determinante para el cumplimiento de los objetivos propuestos en los proyectos.</p> <p>La realización de gestiones interinstitucionales</p>

		<p>Activo Del Barrio San Francisco De Asís De La Ciudad De Cartagena. Año 2002-2003"</p>	<p>El relevo emergente de los miembros del grupo monitor por deserción influyó en el desequilibrio de la dinámica. (ritmo de trabajo y clima grupal) del grupo</p>	<p>proceso, evitando la generación de dependencia entre el Trabajador Social y la comunidad. De igual manera, esta estrategia permitió retroalimentar el desarrollo del proceso, porque el grupo contribuyó con sus aportes a la eficacia del proyecto, al manejo de situaciones derivadas de la dinámica comunitaria del barrio y de la vida personal de sus moradores.</p>		<p>contribuyó la ampliación de los ejes temáticos de fortalecimiento empresarial en los grupos hombres y mujeres que se capacitaron en modistería y construcción.</p>
--	--	--	--	--	--	---

ANEXO 10.

**ARCHIVOS DE PRENSA, RECOPIADOS DURANTE LA EXPERIENCIA
PEDAGÓGICA (AÑOS 2000-2002).**

San Francisco

Comunidad que pide oportunidades

Por PIEDAD LLERENA
El Universal

"Tú me ayudas y yo te ayudo". Con este lema, el Comité San Francisco Adelante trabaja, no sólo para cambiar la imagen sino también la realidad misma de su barrio.

San Francisco, un sector ubicado en la Zona Norte, bordeado por la Ciénaga de la Virgen, se rige como uno de los asentamientos humanos más grandes de Cartagena.

A pesar de estar ubicado en una zona céntrica, es uno de los barrios que presenta una problemática social aguda. Allí conviven violencia intrafamiliar, delincuencia y desescolarización, entre otros.

San Francisco está dividido en tres sectores: sur, norte y este aunque las condiciones económicas varían en cada una de esas zonas, la comunidad comparte una misma problemática, pues el entorno del barrio los afecta a todos por igual.

Este mismo entorno es el que se ha visto perjudicado con los asentamientos que se registran entre los grupos de viviendas que existen en el sector, con la inseguridad que ronda, con los jóvenes que han caído en el flagelo de la droga y con los niños que desde temprana edad se inician en el alcohol.

Estos, a su vez, son los hechos que más preocupan a la comunidad del sector. Las madres de familia no salen de su sombrero al ver que pequeños que no superan los 10 años de edad se pasean por las calles del barrio, los fines de semana consumiendo cervezas.

Algunas comentan que esta problemática se origina por la desintegración que se presenta en las familias del sector.

Según los residentes de San Francisco, una buena parte de los hogares del barrio tienen problemas de violencia intrafamiliar. Además, son niños que se crían en una figura de autoridad, ya sea padre o madre, pues la mayoría proviene de hogares separados y algunas veces prefieren vivir con abuelos o tíos.

Todas estas situaciones se presentan en medio de las condiciones de pobreza que rodean una parte de los habitantes de San Francisco, donde aún hay hogares que no cuentan con servicio de alcantarillado ni de acueducto.

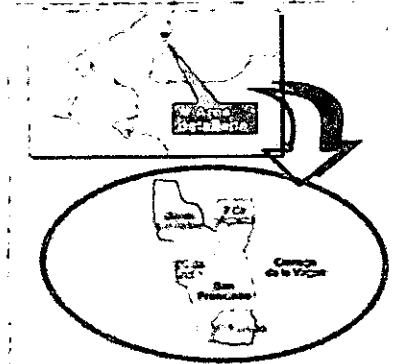
Otra parte, que habita por el exterior de las faldas de La Popa, se encuentra, además, en situación de riesgo debido a los deslizamientos que se presentan cuantitativamente.

También hay otro grupo que habita en el borde de la Ciénaga de la Virgen, cuyo problema principal es la contaminación que genera por las aguas servidas presentes en este cuerpo de agua.

Lo positivo
Pero San Francisco también es un barrio que cuenta con tres escuelas públicas, dos puestos de salud, una iglesia y un CAI. Además, posee dos canchas deportivas si bien no están en óptimas condiciones, si se utilizan para practicar deporte y desarrollar actividades de tipo cultural. En la actualidad, el parque principal del barrio lo están re-



LA CALLE ORIENTE es uno de los sectores más humildes y más afectado con la contaminación ambiental de la Ciénaga de la Virgen.



FICHA TÉCNICA
UBICACIÓN: San Francisco es un barrio que se encuentra ubicado en la Zona Norte de la ciudad, limitado por El Pericón, 7 De Agosto, 23 de Julio y Daniel Ledezma.
FECHAS: Un 26 de septiembre tiene 29 años, fecha en la que se fundó este barrio y poco a poco fue creciendo.
PUEBLICIÓN: Según algunos datos el número de habitantes en este barrio podría ser de 18.000 personas.

Los habitantes del barrio han arborizado y decorado de tal manera que ya se respira un mejor ambiente.

En espera de un mejor futuro
Este mismo aire de positivismo es el que ronda a los 34 de miembros del Comité San Francisco Adelante.

Éste es un grupo conformado por personas del barrio en su mayoría jóvenes que no superan los 28 años, que decidieron unirse para trabajar en beneficio de la comunidad en la que crecieron.

En este comité llama la atención que la vocería la llevan los menores de edad. Son ellos quienes explican qué es el grupo, por qué están en él y cómo trabajan.

Son pequeños líderes con grandes ideas que, guiados por los adultos del Comité, pretenden sacar adelante a San Francisco.

En ese orden han formulado una serie de proyectos que apuntan a sus objetivos. El que más se destaca y al que más emoción le ponen pequeños y grandes es de la Biblio-parque, una idea que busca fusionar en el mismo espacio la educación con la lúdica.

"La Biblio-parque fue una iniciativa que se nos ocurrió porque veíamos que los estudiantes no tenían un espacio adecuado para leer, investigar o hacer sus tareas ya que muchas veces no cuentan con dinero para desplazarse hasta el centro a la Bartolomé", dijo Ingrid Guzmán, una joven de 15

OPINE

¿Qué tipo de proyectos se requieren en San Francisco?

JOSÉ RAMIRO VARCAS
Líder cívico
En mi opinión, lo que más se necesita acá son proyectos de tipo social en los que se ofrezcan opciones en el área de la educación y se les proporcionen a los jóvenes herramientas para crear microempresas.



EDUARDO ZUÑIGA
Líder cívico
Yo creo que en San Francisco deben implementarse programas de tipo social, mediante los cuales se forme a la gente en urbanidad y relaciones interpersonales, porque hay problemas de violencia intrafamiliar que lo ameritan.



LIBIS MARTÍNEZ
En San Francisco se requieren programas en el campo de la educación, ya que la mayoría de jóvenes que logran terminar el bachillerato no pueden seguir estudiando porque no cuentan con recursos para hacerlo.



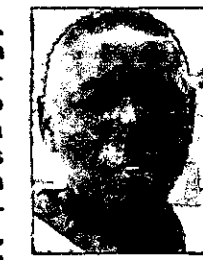
La gente que aquí requiere que en el barrio se implementen y desarrollen programas de tipo formativo, en donde las personas más humildes tengan la oportunidad de capacitarse en algo que les permita ganarse la vida a través de su trabajo.



NELSON ORTIZ
Líder cívico
Yo pienso que aquí necesitamos capacitación sobre todo para la juventud. Creo que se les deben dar oportunidades para que aprendan algo en que puedan ganarse la vida de manera honrada.



NEMESIO RIVERA
Jubilado
En mi opinión, aquí se deben adelantar proyectos de tipo deportivo para que los jóvenes y niños ocupen su tiempo en algo productivo, no sólo para ellos, sino también para el barrio.



años, miembro del Comité San Francisco Adelante.

Agregó que el parque es para motivar la asistencia y para que luego de cumplir con lo académico, la gente se divierta sanamente.

"Hemos recogido ya algunos libros, pero necesitamos más de informática, química y física", dijo.

Estos jóvenes confían en que el Gobierno Distrital agilice todos los trámites que hacen falta para contar con este escenario a finales de año.

Conscientes de la problemática social que enfrenta esta comunidad, el Comité también ha pensado en la posibilidad de adelantar un proyecto para ayudar a los jóvenes con problemas de

drogadicción y pandilleros.

"Los muchachos que se han metido en esto o en la delincuencia argumentan que ha sido por falta de oportunidades", dijo Libis Martínez, otra miembro del Comité.

"Nosotros queremos gestionar ayudas para que se les dicten estos jóvenes capacitación mediante las cuales puedan trabajar", dijo.

Añadió que otra de sus metas es obtener la implementación de programas de resocialización para pandilleros en San Francisco.

"Los muchachos tienen voluntad de cambiar. Sólo hay que ofrecerles oportunidades para materializar ese deseo", dijo.



ANDI CONGRESO REGIONAL DE SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE DE LA COSTA ATLÁNTICA
SECCIONAL COLOMBIA
• Seminarios - Taller • Conversatorios sobre Actualización Jurídica en Salud Ocupacional • Investigaciones y experiencias empresariales • Cursos • Pfenarias
Octubre 16, 17 y 18 del 2002 - HOTEL ALHURANTE
Avenida San Martín Calle 6a, Esquina - Cartagena de Indias - Bolívar

En San Francisco

El Biblioparque, más que un sitio para consultar libros

ELVIS MARTÍNEZ BERRAÚDEZ

La pequeña casa de nueve metros cuadrados donde actualmente funciona el Biblioparque del barrio San Francisco, Zona Sur Oriental, dejará a un lado sus ladrillos pintados de blanco para disimular la ausencia de 'repele' dentro de 15 días, cuando el Distrito comience las obras de construcción de su nueva sede.

Desde el año 2001, en las instalaciones de la vieja casa funciona el proyecto del Biblioparque, creado por la conjunción de San Francisco con el firme propósito de brindarles a niños, jóvenes y adultos una oportunidad de tener un lugar de encuentro para estudiar y dejar a un lado los malos vicios.

Niños y jóvenes de todas las edades llegan al lugar todos los días para consultar los cerca de 700 libros que consiguieron a través de la realización, el año pasado, de un "Librotón". Además de consulta de libros, el Biblioparque sirve como aula para más de 130 personas del barrio que, en distintos horarios, reciben clases teóricas de Electricidad, Construcción, Modistería y Gestión Empresarial.

El Distrito invertirá 65 millones de pesos para la construcción de la sede, que quedará con la posibilidad de ampliarse a dos plantas y un pequeño parque con sus respectivas bancas y juegos para los niños.

Gracias a un convenio que hizo la Junta de Acción Comunal del barrio (JAC), y el Comité Cívico "San Francisco Adelante" con la Universidad de Cartagena y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), las personas que están capacitándose

usan las instalaciones y equipos de esta última institución para realizar sus clases prácticas.

Edwar Zuñiga, líder comunal y vocero del Comité Cívico "San Francisco Adelante", organización impulsadora del proyecto, asegura que gracias a este Biblioparque se le ha cambiado el aspecto social al sector y se ha logrado que muchos jóvenes se capaciten y se interesen por el estudio y el desarrollo social de su entorno.

El Biblioparque también cuenta con un computador donado por la universidad de la Mancha (España), el cual no ha sido instalado, al igual que nuevos escritorios, por temores a que sean hurtados por "los amigos de lo ajeno", ya que no hay un celador que cuide la pequeña instalación donde funciona este centro para la consulta y la educación.

Para Julio Londoño, vicepresidente de la JAC San Francisco, sector sur, el Biblioparque es un éxito y ejemplo a seguir para otras comunidades. "Este proyecto nació para darle la oportunidad de tener una biblioteca pública cerca de sus hogares a los jóvenes del barrio y de las zonas aledañas. Muchos de los niños no tenían dinero para movilizarse a otros sectores que tenían bibliotecas".

El proyecto comunitario graduó en diciembre pasado a 22 estudiantes de todas las edades en la modalidad de construcción. En modistería ya se han graduado 48 mujeres y se espera que para septiembre próximo, cuando el barrio San Francisco cumpla 40 años de fundado, se gradúen 33 personas en la primera promoción de Gestión Empresarial.

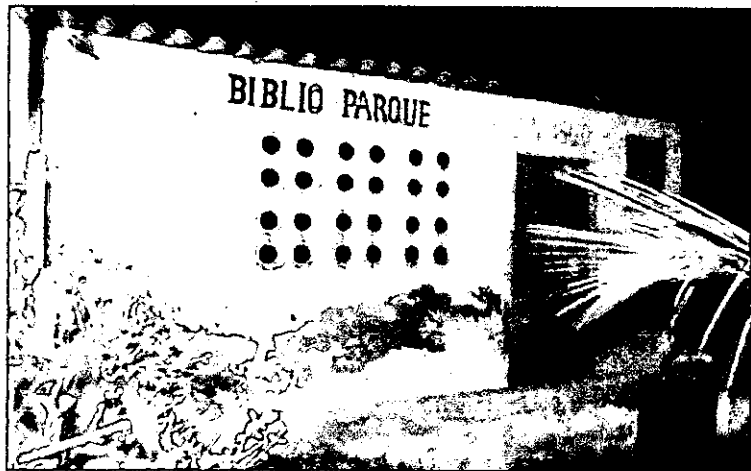
Antes de eso, una joven de

22 años, se enteró del programa de modistería gracias a una amiga que le dijo que se estaban dictando cursos totalmente gratis.

"El año pasado me inscribí con 60 personas más y por falta de espacio sólo pasamos 30, las cuales nos graduamos en el nivel básico. Ahora estamos aprendiendo a hacer vestidos y gracias al programa nos están saliendo varios trabajitos".

Así como Kaila, 25 personas reciben en estos momentos clases gratuitas en construcción, 50 en electricidad, 25 en Modistería y 33 en Gestión Empresarial.

"No todo fue color de rosa, pues el terreno donde actualmente se encuentra el Biblioparque no aparecía como legal en Planación distrital. Entonces se tuvo que acudir a diferentes entidades como



EL DISTRITO HARÁ una inversión de \$65 millones que se destinarán para el mejoramiento de la planta física del Biblioparque.

el Instituto Agustín Codazzi, entre otras, para que emitiera su concepto. Al final se logró conseguir las escrituras de la casa y el Alcalde, Carlos Díaz, le dio el sí a mejorar la planta física", dijo Edwar Zuñiga, líder comunal.

La comunidad del barrio San Francisco se ha convertido en una de las más pujantes de la zona gracias a que, además del proyecto Biblioparque, con recursos propios han logrado conseguir la construcción de un comedor

comunitario y otras obras sociales.

Próximamente los habitantes de San Francisco acercarán al público su periódico comunitario desde donde piensan gestionar un proyecto para tener un centro de información y divulgación de las problemáticas del barrio.



EN EL BARRIO San Francisco, gracias al Biblioparque, más de 100 personas reciben clases gratuitas de construcción, electricidad y gestión empresarial.

MAÑANA tenemos una cita...

ICFES 2003
cada vez más que antes

Prepárate,
ponle amor cada lunes
y enfrenta con éxito el examen
más importante de tu vida.
Recuerda, entre nosotros
hay química

El Universal
el periódico

los Díaz, le dio el sí a mejorar la planta física", dijo Edwar Zuñiga, líder comunal.

Expedición Miel llegó a San Francisco

La reactivación de la Expedición Miel, programa que lidera la primera dama del Distrito, Eudenis Casas de Díaz, se cumplió ayer en el barrio San Francisco. Más de 150 funcionarios de diferentes dependencias del Distrito llegaron a acompañar a Eudenis Casas en un recorrido de alegría para los moradores de San Francisco, un barrio habitado por gentes humildes.

Se trabajaron varios frentes, dijo Casas de Díaz, entre ellos el de la atención en salud a cargo del Dadis y de la ESE Cartagena de Indias.

Unos 800 niños fueron atendidos en el programa de salud oral; se realizaron 136 consultas dermatológicas; 50 ginecológicas y más de 100 consultas generales.

Pero uno de los grandes servicios que prestó la Expedición Miel fue el registro de 200 niños y adultos por funcionarios de las diferentes Notarías de Cartagena.

Planeación Distrital realizó más de 100 encuestas en hogares humildes para ser incluidos en la base del Sisben.

Así mismo, Casas de Díaz y la secretaria de Educación, Rosario Ricardo Bray, entregaron varios elementos a la escuela San José Claveriano de San Francisco. Se entregó material didáctico, 4 ventiladores, libros de consulta para la biblioteca y cuentos infantiles, sillas y varios elementos donados por los colegios Momplano y Montessori.

Por otro lado, funcionarios de Da-



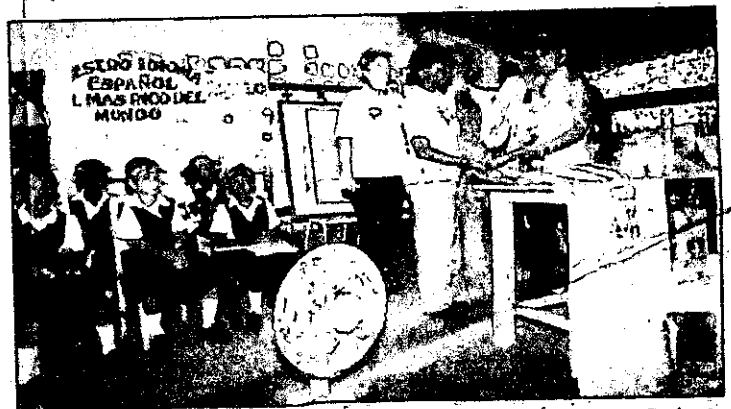
FOTOS YOMAIRA GRANDETT / Prensa Alcaldía

UN EQUIPO de estilistas cortó el cabello a niños y adulto, en la campaña contra el piojo.

marena dictaron charlas ambientales a moradores del barrio y sembraron unos 50 árboles frutales y se vacunaron 150 animales entre perros, gatos y burros.

El despacho de la Primera Dama entregó 100 mercados a igual número de familias humildes de San Francisco.

Eudenis Casas indicó que la Expedición Miel seguirá visitando los sectores deprimidos de Cartagena.



EUDENIS CASAS De Díaz y la secretaria de Educación, Rosario Ricardo Bray, entregaron varios elementos a la escuela San José Claveriano de San Francisco.

San Francisco tendrá nuevo Biblioparque

BYSS MARTÍNEZ BERRAÑOZ
El Universal

La pequeña casa de nueve metros cuadrados donde funcionaba el Biblioparque del barrio San Francisco, sector sur, dejó a un lado sus labríos sin repellar para darle paso a la construcción de su nueva sede.

Las nuevas instalaciones ya se empezaron a edificar y serán entregadas por la Secretaría de Infraestructura Distrital en diciembre, con una inversión de 56 millones de pesos.

"Esta obra la entregaremos aproximadamente el 15 de diciembre, como un regalo de Navidad para esta comunidad que es ejemplo de superación", aseguró Enrique Chanturi, secretario de Infraestructura.

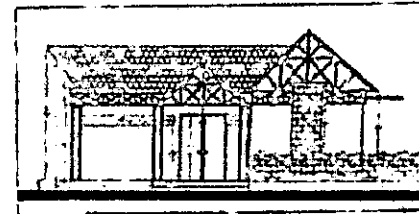
El Biblioparque tendrá un área construida de 160 metros cuadrados, de los cuales 90 metros serán para la biblioteca y el resto se destinará a un pequeño parque donde los sanfranciscanos podrán realizar actividades

culturales. El Biblioparque fue creado por la comunidad de San Francisco en el año 2001 con el propósito de brindar a niños, jóvenes y adultos una oportunidad de tener un lugar de encuentro para estudiar y dejar a un lado los malos hábitos.

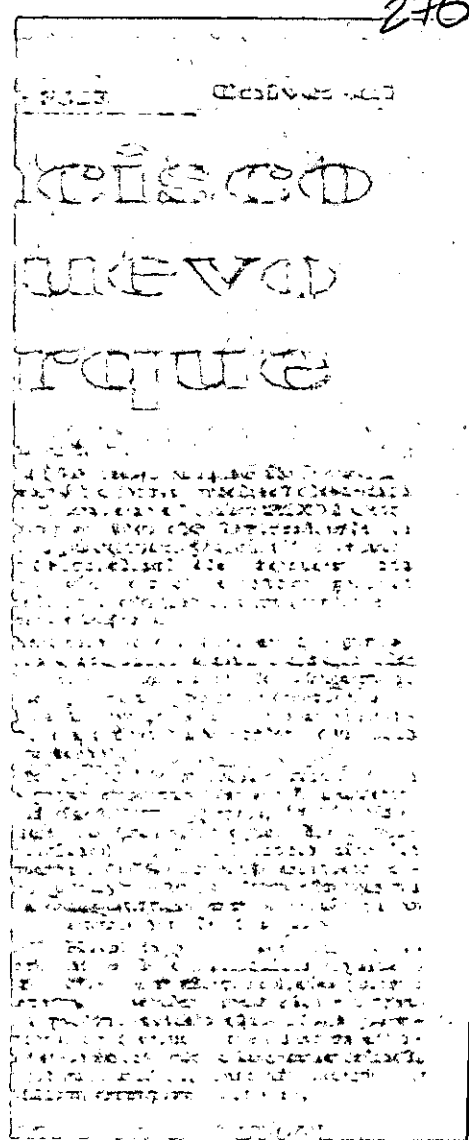
Actualmente, este proyecto cuenta con cerca de 800 libros, los cuales fueron conseguidos por la comunidad a través de la realización, el año pasado, de un "Librotón".

De igual forma, gracias a una profesora de la Universidad de Cartagena, los habitantes lograron que la Universidad Castellana de la Mancha (Español) conociera el proyecto y les donara un computador moderno para servicio de todos.

El Biblioparque no sólo es un sitio de consultas, pues antes de ser demolido para la nueva sede, servía como aula para más de 130 personas, quienes reciben clases técnicas de electricidad, construcción, modistería y gestión empresarial.



PLANO DE LA fachada principal del nuevo Biblioparque.



Hijos de Serpa de gira por la Costa

"A mi papá le cabe el país en la cabeza"

Por ANÍBAL THERÁNTOM
El Universal

"A mi papá le cabe el país en la cabeza", con esta frase, Horacio Serpa Junior, define por qué decidió dejar de lado los libros e iniciar un periplo por el país para llevar un mensaje de positivismo a los jóvenes del país para que apoyen a su padre en su aspiración por la Presidencia.

Los hijos de Horacio Serpa Uribe, candidato presidencial por el Partido Liberal, Rosa y Horacio Serpa Moncada, de 22 y 19 años respectivamente, arrancaron ayer en Cartagena una gira para organizar a las juventudes serpistas.

Ayer se reunieron en Cartagena con grupos de estudiantes de universidades públicas y privadas y jóvenes de San Francisco y de varios barrios de la zona Suroriental de la ciudad.

Los hijos de Serpa hablan con franqueza a las nuevas generaciones sobre los objetivos de la campaña de su papá y de la mejoría que podrá obtener el país si llega a ser Presidente.

Horacio Serpa Moncada cursa el semestre de administración de empresas y estudió inglés en Washington. Mientras que Rosa Serpa, culmina sus estudios de derecho en la Universidad Externado de Colombia.

"Estamos retroalimentándonos del pensamiento de los jóvenes del país, para servir de interlocutores directos a nuestro padre. La idea es organizar a las juventudes serpistas y de paso conocer qué piensan los jóvenes y cómo avisan el futuro del país", dijo Rosa Serpa.

"Es una experiencia enriquecedora porque cada joven piensa diferente y eso es lo bueno para que el mensaje pueda llegar a todo el mundo", añadió.

Mientras su hermana, Horacio, recalca que es su padre el hombre que puede cambiar a Colombia.

El joven agrega que ya se creó una fundación denominada País Joven que ha diseñado un trabajo proactivo en la búsqueda por lograr la unión para mejorar poco a

poco la situación del país.

Es así como en los próximos días iniciarán un trabajo de descontaminación visual en Bogotá, que luego será replegado por todo el país.

Los hijos de Serpa lideran el equipo de Las Nuevas Generaciones con Serpa, integrado por Germán Chica, Jefferson Mena, Sidar Pérea, la ex señorita Bolívar, Esther María Jaillie, entre otros.

MIERCOLES 3 DE OCTUBRE DE 2001/7A

Aventura cultural

SAN FRANCISCO. Por motivo del 38 aniversario y las fiestas patronales del barrio San Francisco, el "Comité San Francisco Adelante", de ese mismo sector, está organizando un evento de participación e integración comunitaria, basado en el sano esparcimiento, recuperación de valores y tradiciones perdidas.

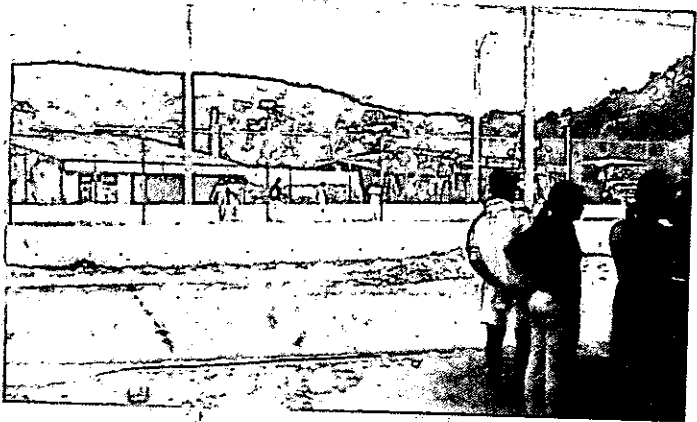
Dichas celebraciones están programadas del 4 al 7 de octubre, con diferentes actividades como la procesión de San Francisco, serenata al barrio, encuentros deportivos, una cabalgata, una exposición artística, el festival de las cometas, el minibando, confirmaciones, obras de teatro, un festival folclórico, un fandango, gimnasia aeróbica, bicleross, atletismo, menciones de honor y fiesta de integración comunitaria.

El recién creado "Comité San Francisco Adelante", es una organización de gente joven que propende por la culturización de su barrio y, por ese camino, recuperar la buena imagen que este ostentaba en tiempos pasados. Para la celebración del 38 aniversario cuentan con dispositivos policiales que garantizarán la seguridad de propios y visitantes.

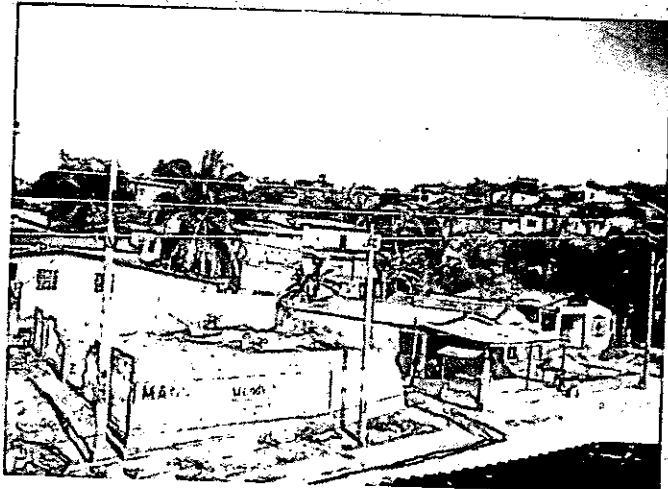


LOS HIJOS DE HORACIO Serpa, Horacio y Rosa, reunidos con jóvenes del barrio San Francisco.

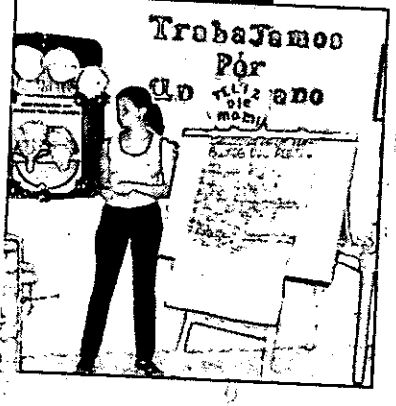
ANEXO 11.
REGISTRO FOTOGRAFICO RECOPIADO EN EL PROCESO DE
INTERVENCIÓN PROFESIONAL DESARROLLADO EN LOS BARRIOS SAN
FRANCISCO Y SAN BERNARDO (AÑOS 2000-2002).



Conociendo la Realidad de la
Comunidad de San Francisco
y San Bernardo

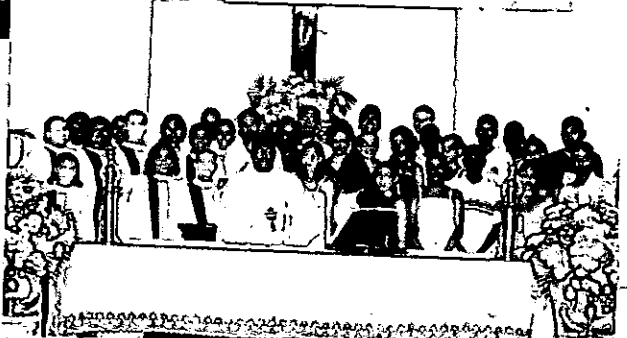


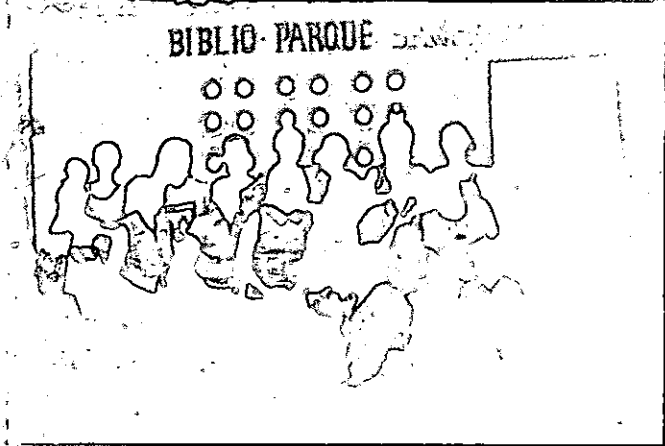
Asi Perciben e Identifican
los Jovenes
los Problemas
Comunitarios



280

Acciones Desarrolladas
Proyectos de Intervencion
2000-2002





ANEXO 12. PERCEPCION SOBRE LA EXPERIENCIA VIVENCIADA POR MIEMBROS DE LA COMUNIDAD DE SAN FRANCISCO Y SAN BERNARDO EN LOS AÑOS 2000-2002.

OBJETIVO	VARIABLES	Indicador/ Subindicador	RESPUESTAS SEMANTICAS	RESPUESTAS LÉXICAS	CONCEPTUALIZACIÓN
<p>Establecer como ha incidido la aparición de los procesos sociales en las personas que participaron de la experiencia y la dinámica de la organización comunitaria.</p>	<p>Procesos Sociales</p>	<p>INDICADOR: Conflicto SUBINDICADOR Concepto (Significado)</p>	<p>2ª ETAPA: "Discusiones entre personas que no se ponen de acuerdo a que objetivos van, aquí hay un conflicto serio y es el conflicto familiar". "Cuando hay desacuerdos que surgen entre una o varias personas". SAN BERNARDO: "Para mí no es un problema, se generan por contradicciones, por intereses personalistas, los conflictos no son buenos ni malos por ejemplo yo quiero lograr algo y algún compañero me contradice, se llega a la discusión". "Contradicción de ideas, se dan cuando las personas piensan diferentes y cuando nadie cede en la discusión se presenta pelea". "A veces hay personas de la comunidad que quieren el bien para ella y Hay otras que le hacen la guerra y no se ponen de acuerdo". "Hay pro y contra que generan el conflicto, el conflicto origina ruptura en los gremios, al no ser tratados a tiempo o con suficiente entereza puede traer calamidades, hay</p>	<p>2ª ETAPA: • Discusiones • No se ponen de acuerdo a que objetivos van • Desacuerdos entre dos o más personas*</p> <p>SAN BERNARDO: • Intereses personalistas (disputa de intereses)* • De la contradicción se llega a la discusión.* • Cuando personas piensan diferentes* • Entre personas en conflicto se hace difícil concertar. • Si no se lleva bien en la comunidad genera resentimientos. • Conflicto que siempre ha existido, es la diferencia entre la junta directiva y la comunidad. • Cuando nadie cede discusión se presenta pelea</p>	<p>2ª ETAPA: El concepto que tienen del conflicto lo relacionan con decisiones que se generan cuando no se ponen de acuerdo a qué objetivos van, se dan entre dos o más personas y de acuerdo a este análisis en su cotidianidad se manifiesta desde dos puntos o espacios: 1. Conflicto entre líderes: Se desarrolla entorno a la búsqueda de soluciones de las problemáticas más sentidas por la comunidad, n este caso la inseguridad, precisamente a raíz de esta situación buscando las posibles soluciones o salidas a estas, se ha gestado una pugna de intereses personales que luchan por la obtención del poder lo que ha generado desacuerdos entre líderes y de éstos con la comunidad puesto que no se ponen de acuerdo a que objetivos van. Este conflictos e manifiesta en las oposiciones y contradicciones que se dan entre los líderes a raíz de esta situación.</p> <p>Esta lucha de contrarios se</p>

		<p>momentos que hay que optar por otras salidas para solucionar estos problemas, ya que entre nosotros mismos se hace difícil concertar, las ideas van por el mismo objetivo, pero se plantean en diferente forma y por eso se presenta el conflicto; los conflictos bien debatidos se pueden convertir en fortalezas si se buscan salidas adecuadas."</p> <p>El conflicto si no se lleva de buena manera la comunidad no progresa, puesto que se deja llevar por el resentimiento, no se sigue el bien común y no se llega a acuerdos entre las partes".</p> <p>"el conflicto se maneja aquí es a nivel familiar, con el vecino, el conflicto a nivel comunitario: en otros barrios, los conflictos se suscitan dentro de los mismos directivos por las diferencias de ideas, siempre ha existido diferencias entre la junta directiva y la comunidad porque prevalece el querer de los miembros directivos, la gente no quiere asistir por esto a las asambleas y se pierde el enlace de los directivos con la comunidad, pero siempre debe prevalecer el interés de la comunidad antes que los intereses de los directivos. El resentimiento hace más mella en la misma persona que es transmitido".</p>	<p>3ª ETAPA: "Se forma por diversas problemáticas del barrio como la drogadicción". "Es la problemática que se tiene con los jóvenes, de la delincuencia, la drogadicción". "Es la generación de problemas".</p>	<p>ha centrado más en el logro de intereses particulares que en los comunitarios, por tal razón, no se ha resuelto o no se han tomado las medidas concretas y efectivas que brinden solución a esta problemática (La inseguridad), y si se han establecido, no han cumplido o respetado a cabalidad con los acuerdos realizados en torno a este, trayendo esto como consecuencia la apatía de la comunidad frente a procesos de esta envergadura puesto que los grupos comunitarios tienen poca credibilidad ante estos.</p> <p>2. Conflicto entre jóvenes: En este caso los conflictos tienen relación con la dinámica grupal en cuanto a las relaciones interpersonales e intergrupales pues manifiestan rabia y rechazo ante otros jóvenes que participan por primera vez en una actividad de integración del grupo, personas que por lo general casi nunca asisten a los talleres formativos, las causas que giran en torno al egoísmo e individualismo, este conflicto se desarrolla frente a la posición y al lugar del individuo frente al grupo, pues nadie desea verse excluido y todos desean disfrutar del respeto de este, algunos más que otros necesitan contar con el aspecto de los demás y otros</p>
			<p>3ª ETAPA: • Se forma por las diversas problemáticas que tiene la comunidad* • Es la Generación problemas • Conflicto con los jóvenes • Oposición</p>	

			<p>"Es el conjunto de problemas". "Es el desacuerdo entre dos o más personas". "Considero que el conflicto más grande que existe en el barrio es el yoismo a la gente no le importa los demás, piensan que si se tienen o se consiguen las cosas van a ser para beneficio propio y no piensan en el barrio." "Disputa de intereses, se forma cuando cada uno defiende sus intereses, cuando hay oposición". "Es todo lo que afecta la comunidad".</p> <p>PARA/ISO: "Son las peleas, discusiones por chismes, son problemas". "Se da por polémicas, donde hay discusiones entre personas hay proviene el conflicto, porque una persona dice esto y el otro dice otra cosa". "Discusión entre varias personas, si se está discutiendo sobre algo y una persona no está de acuerdo con lo que dice la otra persona, cuando hay una diferencia". "El conflicto es malo, es cuando la gente pasa discutiendo, cuando hay gente que quiere sentirse más que la otra".</p>	<p>PARA/ISO: • Peleas • Es el conjunto de problemas • Discusiones por polémicas • Es malo, cuando se pasa discutiendo. • Desacuerdos</p>	<p>necesitan tener más poder para influenciar al grupo, es así como en todo grupo se presenta una lucha por el poder y posición hasta que logre un equilibrio en la estructura de la refluencia, pero este puede verse perturbado y la lucha poder reanudada con la salida de algunos miembros o con el ingreso de meros grupos o con el surgimiento de una crisis, estas tensiones generan desacuerdos que si bien no son encargados adecuadamente pueden romper con la dinámica grupal originando la disolución de éste.</p> <p>SAN BERNARDO: Para ellos el conflicto se genera por contradicciones cuando las personas piensan diferente frente a un proceso o situación, es a partir de estas contradicciones que se llega a la discusión, cuando nadie quiere ceder, así a las personas se les hace difícil concretar si el conflicto no se lleva de buena manera, la comunidad no progresa y se genera resentimientos. Aquí ellos enfocan el conflicto desde dos dimensiones: 1. Entre líderes: Este se presenta en los desacuerdos generados</p>
<p>Procesos Sociales</p>		<p>INDICADOR: Conflicto SUBINDICADOR Manifestación, causas y consecuencias del conflicto.</p>	<p>"La problemática que estamos viviendo está dentro del conflicto familiar, conflicto de pareja". CONFLICTOS ENTRE LIDERES (por solucionar problemas de las comunidades)</p>		


		<p>2ª ETAPA "El conflicto en el año 2000 giraba entorno a la inseguridad, este conflicto se generó puesto que algunos líderes querían que se construyera una subestación de policía y otros se oponían, pero aquí primó más la decisión de la mayoría, la construcción de la subestación de policía en la tercera etapa y se hizo el proyecto, pero después se generó otro conflicto porque la subestación de policía se comenzó a construir el año pasado en el sector de primera etapa y no en la tercera etapa como estaba pensado. Aquí se generó un conflicto entre los mismos líderes ya que llevaron el problema a la política, todo proyecto en San Francisco gira entorno a la politiquería y realmente no tiene un interés social, quieren es el beneficio propio." "El conflicto entre padres e hijos, es lo que a diario se ve, hay muchos padres que son atracadores y roban y los hijos ven eso y por eso es que hay mucha inseguridad en el barrio"</p>	<p>2ª ETAPA • CAUSAS: El poder. El egoísmo. Falta de interés comunitario. Desacuerdos. Inseguridad comunitaria). (Problemática</p> <p>• MANIFESTACIONES: Oposición entre líderes Rabia hacia jóvenes nuevos (Cuando entra una o unas personas nuevas a un grupo genera a este sentimientos de rabia, porque sienten que se les esta invadiendo el espacio que ya había construido como grupo).</p> <p>• CONSECUENCIAS: Incrementos de problemática. Inseguridad. Vandalismo. Poca credibilidad en las acciones de la JAC.</p>	<p>entre los líderes del barrio San Bernardo, La Cantera, Panorama y Lomas de Peyé al participar en un espacio de Planificación Popular, de diagnóstico participativo donde se invitaban a los líderes y miembros de la base comunitaria a reflexionar, analizar y plantear alternativas de solución desde sus recursos a las problemáticas que más los afectan.</p> <p>A la hora de decidir que problemática era la más primordial para trabajar en equipo en la gestión y solución se presentaron desacuerdos entre los líderes pues cada uno quería componer la problemática o necesidades que aquejan a su sector, este ejercicio de participación se convirtió en un escenario de conflictos y desacuerdos causados por los intereses personales y sectoriales de los líderes participantes generando como consecuencias la integración comunitaria y apoyo para la gestión de éstos de manera general.</p> <p>2. Conflictos al interior de la organización: A nivel organizacional también se dan los conflictos entre los grupos comunitarios en este caso en el sector Lomas de Peyé en la junta Directiva de la Asociación de desplazados a</p>	<p>TERCERA ETAPA: • CAUSAS: Intereses personales. Falta de interés de los funcionarios públicos, y de la comunidad Se da por el yoísmo, a la gente no le importa los demás.</p> <p>• CONSECUENCIAS: Incremento de vandalismo</p> <p>• MANIFESTACIONES: Desacuerdo entre líderes. Obstaculización de procesos</p>
--	--	---	---	---	--

		<p>los asesinatos en el sector, la gente se levantó."</p> <p>"Dentro del proyecto para la construcción de la subestación de policía, se dio conflicto entre los representantes del barrio JAC y ediles, las causas eran porque querían el poder, estos colocaban un obstáculo al comité pro subestación de policía para que no continuáramos con nuestras gestiones; un ejemplo es que la comisión de representantes de organizaciones de base nos ponían obstáculos para que las cosas se hicieran como ellos querían, esto disputa llevo a que me amenazarán verbalmente de ocasionarme un daño si continuaba con este proceso, yo les respondí que en sus conciencias estaban cualquier daño que me hicieran, por esto yo me calme un poco y no seguí liderando activamente el proyecto".</p> <p>"Las consecuencias de que se opusieran a la construcción de la subestación de policía hoy continúa el vandalismo, se sigue con la misma inseguridad. Los primeros opositores fueron los dueños de las terrazas, las autoridades han ignorado un 99% de las peticiones de la comunidad".</p> <p>"los señores de los Pick-Up firmaron un acta con la policía de no subir el volumen, de no ocupar el espacio público y de acatar las normas y no lo cumplen y la policía hace caso omiso de las actas".</p> <p>"Lo que pasa es que los intereses son patrocinados por los políticos".</p> <p>"La política siempre se ha visto en el barrio y eso daña todos los procesos".</p>	<p>comunitarios Agresión y amenazas. Oposición.</p>	<p>causa de la desconfianza que ellos tienen pues no aceptan participación externa, es decir de otros miembros, además estos conflictos también se originan por el manejo inadecuado del poder, por falta de voluntad para cambiar, dejando como consecuencia el hecho de que los miembros de las comunidades pierdan la credibilidad y confianza que les merecían.</p> <p>3ª ETAPA: En este sector el conflicto se forma por las diversas problemáticas que tiene la comunidad en el caso de la población juvenil la drogadicción e inseguridad que sufre la comunidad en la actualidad. Definen el conflicto como la generación de problemas o el conjunto de éstos.</p> <p>Este conflicto se vive en Tercera Etapa de tres maneras:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conflicto entre Líderes - Comunidad: Esto se da por la falta de planificación de las reuniones y su gestión previa porque no hay voluntad, compromiso con los procesos de desarrollo comunitario, piensa que si asisten a las asambleas o reuniones van a perder el tiempo. 2. Conflicto entre líderes:
--	--	--	---	--

		<p>"Lo que pasó con la subestación de policía, se debe a que la empresa privada no apoyó la construcción de la subestación, se debe a la falta de interés de los funcionarios públicos, también faltó interés de la comunidad por la causa"</p> <p>"No logramos ponernos de acuerdo y eso incidió mucho para que no se dieran las cosas"</p> <p>"En cuanto a lo que dice Pedro, yo me reuní con el Alcalde y de la reunión él pensó que los líderes acá querían tumbar la cancha, el grupo se sentía poquito para tanta gente"</p> <p>"Lo único que faltó fue la fuerza política"</p> <p>SAN BERNARDO: "En el diagnóstico hubo un choque serio, los sectores que estábamos participando no teníamos las mismas necesidades unos presentaban como problema primordial a solucionar el alcantarillado, otro sector la energía y así se generó la polémica y fue bastante dura, ya que no hubo consenso"</p> <p>No podemos globalizar necesidades, los mismos necesidades de Panorama no son las mismas que la de Peye, hay que respetarlos y eso son fallas de la gente que trabaja con las comunidades y hasta el mismo distrito; las entidades cometen errores, un ejemplo: Aquí globalizan que toda la región está en alto riesgo, porque las tomas topográficas la realizaron en una</p>	<p>SAN BERNARDO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CAUSAS: Intereses personal y sectorial. • MANIFESTACIONES: Desacuerdos. • CONSECUENCIAS: No se dio la gestión de éstos de manera general por individualismo de sectores. No hubo consenso para solucionar los problemas de cada sector. 	<p>Aquí el conflicto se presentó entre los líderes y algunas personas de la comunidad por la construcción de la subestación de policía. Las causas de este conflicto se dio por la contraposición de intereses personales y las necesidades de la comunidad, mientras la comunidad buscaba la solución a una de sus mas grandes problemáticas, que es la inseguridad, con la construcción de la subestación de policía para un grupo de personas (Dueños de terrazas, de Pick Up, los Políticos) este no era la solución pues así bajaba sus ventas. Este conflicto surgió entonces por intereses personales, se da por el yoísmo, a la gente no le importa los demás, es consecuencia de la falta de interés de los funcionarios públicos y de la comunidad en general. Las manifestaciones de este conflicto son desacuerdos entre líderes, obstaculización de procesos comunitarios, oposición, agresión y amenazas.</p> <p>3. Conflictos entre jóvenes y líderes. En este aspecto se refiere al enfrentamiento entre jóvenes y viejos, son los llamados conflictos intergeneracionales, se da por la diferencia de ideas que siempre se da entre sectores de la población que</p>
--	--	--	---	---

		<p>parte donde esta el alto riesgo y eso no se puede hacer porque no toda la zona es de alto riesgo y esto influye en que no podemos gestionar proyectos para legalizar las viviendas por estar catalogados como zona en alto riesgo".</p> <p>En este sentido fracaso el trabajo, puesto que la idea era amarrar los problemas de todos los sectores y de conseguir un problema generalizado en todos los sectores, por ejemplo el problema de electricidad en el sector Panorama nosotros debíamos apoyar esa gestión ante el distrito, pero no se hizo efectivo las reuniones entre sectores, ya que nos dividimos por sectores y no tratamos de sacar adelante el barrio y una consecuencia de esto es que hasta hoy no nos hemos reunido".</p> <p>(Conflicto entre líderes-comunidad por ausencia en reuniones)</p>	<p>SAN BERNARDO: "El conflicto se dio entre nosotros por la impuntualidad, avisaban y la mayoría no asistía. "Si hubo conflicto en el mismo taller se solucionaron, de pronto a la hora de participar en las dinámicas, ya que se les decía a los compañeros que no eran buenos para participar".</p> <p>"No solo se trata de participar solo cuando hay talleres, ellos no son capaces de expresar el motivo por el cual no terminan las capacitaciones".</p> <p>"Se estacan las cosas cuando uno no asiste a las reuniones, cuando se escapan unos proyectos y no se</p>	<p>se enfocan en la premisa de quienes tienen o no la razón frente a la elaboración de los procesos , de este las manifestaciones de este conflicto con los continuos enfrentamientos entre jóvenes y viejos (fundadores y comités), esto ha ocasionado que los líderes viejos muchas veces han querido dañar los procesos simplemente porque no se hacen como ellos quieren.</p> <p>PARAISO: 1. Conflictos entre jóvenes: Aquí el conflicto se desarrolla al interior de los grupos juveniles comunitarios en las relaciones interpersonales que se dan entre los jóvenes pertenecientes a estos. Estos conflictos se originan por la intolerancia y el egotismo que por lo general se ve palpado en la frecuente diferencia o choque de opiniones producto de los continuos desacuerdos; lo que generaba peleas y discusiones entre los miembros.</p> <p>De acuerdo con este panorama en general el concepto de conflicto se refiere a desacuerdos que se generan por contradicciones, diferencias de ideas, chismes o polémicas, oposiciones, a partir de esto se llega a la discusión,</p>
	<p>SAN BERNARDO: (Sector Lomas de Peyé)</p> <ul style="list-style-type: none"> • CAUSAS: Falta de planificación de reuniones. Se les decía a los compañeros que no eran buenos para participar. • MANIFESTACIONES: Poca participación de la gente. Inasistencia a las reuniones. • CONSECUENCIAS: No asistencia a las reuniones porque piensan y sienten que no están resolviendo sus necesidades. Pierde credibilidad la Junta Directiva. 			

	<p>da solución a las necesidades, la gente pierde credibilidad a la junta directiva, puesto que algunos proyectos no se realizaron y una forma de protestar es no asistir a las reuniones, ya que piensan y sienten que no se están resolviendo sus necesidades".</p> <p>3ª ETAPA: "El conflicto también se presenta entre nosotros y los participantes del proyecto para poder hacer las reuniones, se presentaba a menudo, yo tenía que hacer el recorrido y sacar a los muchachos para que asistieran a las reuniones". "Yo creo que la causa de este conflicto es por la falta de planificación, las reuniones no son programadas con anterioridad, no se hacen gestiones previas a la reunión como buscar un lugar de reunión, los recursos que se van a utilizar, etc". "para mí es porque la gente es apática a participar en las reuniones o en cualquier actividad que se les invite, piensa que si asisten van a perder el tiempo". "Es porque no hay fuerza de voluntad". "Se debe por la falta de conocimiento de la gente, no hay interés y no se presta atención a los beneficios que pueden traer los proyectos".</p> <p>Conflictos Entre Líderes- Jóvenes: 3ª ETAPA: "Otro conflicto que se presentó es en cuanto al problema del enfrentamiento entre jóvenes y viejos, ese conflicto es por</p>	<p>3ª ETAPA</p> <ul style="list-style-type: none"> • CAUSAS: Falta de planificación de reuniones y gestión previa. Piensan que van a perder el tiempo porque no hay voluntad. • MANIFESTACIONES: Falta de conocimiento e interés. Inasistencia. • CONSECUENCIAS: Apatía de la gente. <p>3ª ETAPA</p> <ul style="list-style-type: none"> • CAUSAS: Diferencia de opiniones. • MANIFESTACIONES: Enfrentamientos entre jóvenes y viejos (comités y fundadores) 	<p>cuando nadie quiere ceder, se hace difícil concretar, si los conflictos no se llevan de buena manera la comunidad no progresa y se generan resentimientos para los actores comunitarios el conflicto también se forma por las diversas problemáticas que tiene la comunidad; en el caso de la población juvenil la drogadicción e inseguridad que sufre la comunidad define también el conflicto como la generación de problemas o el conjunto de éstos, que se origina por el "yoísmo", es decir cuando a la gente no le importan los demás. Muchas de las causas de estos conflictos se relacionan con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La imposición de intereses personales, egosismos, individualismos. • Manejo u obtención del poder. • Falta de interés tanto comunitario como del Estado en la búsqueda de solución a las problemáticas del barrio, desacuerdos, diferencia de opiniones. • Otros lo viven como la falta de planificación y gestión previa de los recursos necesarios a la hora de realizar las reuniones o concejos. • La inseguridad (Problemática mas sentida por la comunidad).
--	--	---	--

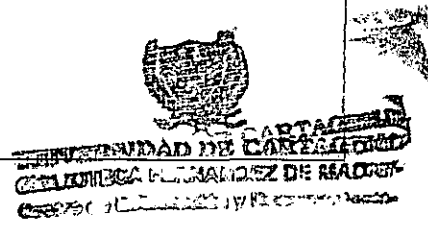
		<p>opiniones y ha traído como consecuencia que los líderes viejos muchas veces han querido dañar los procesos simplemente porque no se hacen como ellos quieren, aun cuando nosotros les hemos venido dando participación en todos los proyectos".</p> <p>"Los jóvenes piensan que los de ayer no hicieron nada, que fueron personas incapaces de gestionar, los jóvenes tienen una mentalidad de un 99% que San Francisco siempre fue así, ellos no se dieron cuenta que San Francisco fue un basurero, que estaba empantanado. Ellos creen que los que hacen, son los que traen proyectos, no los que se desgastan físicamente".</p> <p>"Muchos no quieren creer en la juventud".</p> <p>"Hay que darle la mano a los jóvenes, apoyarlo, darles ideas y fortalecerlos. Están fácil ser un líder político, pero ser un líder cívico es duro, no es fácil, se gana un millón de problemas, la persona lleva beneficios y reciben de la comunidad problemas".</p> <p>"Un ejemplo son los jóvenes San Francisco Adelante, nosotros los apoyamos".</p> <p>"Yo tengo la idea de crear un comité de viejos para apoyar a los jóvenes, las causas es la falta de relaciones personales entre adultos y jóvenes, los viejos no saben llegarle a los jóvenes y ellos no saben llegarnos a nosotros".</p> <p>"El estado tiene gran culpa, yo tengo un proyecto con los jóvenes, un proyecto de resocialización, donde se capacite a los jóvenes</p> <p>"Muchos proyectos no son</p>	<p>• CONSECUENCIAS: Los líderes viejos muchas veces han querido dañar los procesos simplemente porque no se hacen como ellos quieren.</p>	<p>Muchas de las manifestaciones de estos conflictos se reflejan en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La oposición entre líderes, desacuerdos, enfrentamientos. • Obstaculización de procesos comunitarios. • Agresión, amenazas, rabia, roces entre ellos. • Poca participación de la gente. • Inasistencia a las reuniones. • Falta de conocimiento e interés por parte de moradores. <p>Y las consecuencias de éstos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incremento de problemáticas comunitarias, drogadicción e inseguridad. • La no gestión y solución de problemáticas comunitarias. • El no consenso para solucionar estas. • La no asistencia a las reuniones de los grupos comunitarios. • Poca credibilidad tanto de la JAC como de las entidades del gobierno. • Apatía de la gente frente a los procesos comunitarios. • Peleas, discusiones. <p>Para mejorar o contribuir a la solución de estos conflictos, los actores comunitarios ofrecen las siguientes salidas o propuestas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivar a los compañeros y no dejarlos a mitad de
---	--	--	---	---

	<p>constantemente sobre todo de la Alcaldía, ICBF, ellos mismos lo traen y los acaban, ellos agotan los recursos y los acaban". "La consecuencia es que se pierde credibilidad". "Consecuencia son los enfrentamientos entre el comité San Francisco Adelante y fundadores, ellos alegaban que los jóvenes no eran capaces de organizar las fiestas patronales, nos indispusieron ante la misma comunidad y eso causa retraso en los proyectos que uno adelanta. Ellos deberían asesorarnos más no imponer sus ideas, hace dos años (2001) se dio enfrentamiento entre dos personas, yo considero que no es llevarle el pavimento a la comunidad, sino organizar a la comunidad."</p> <p>Conflictos Al Interior De La Organización: SAN BERNARDO: "Los directivos no deben decidir entre ellos mismos quienes van a ocupar los cargos de la junta; quienes deseen participar deben darse a conocer a la comunidad y que la comunidad sea quienes los escojan y decidan quienes son los líderes" "Este conflicto parte de la directiva de la desconfianza que ellos tienen, no aceptan participación externa,</p>	<p>camino.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compartir capacitaciones con la comunidad. • Relacionarme con toda la comunidad. • Abrir espacios de participación a esta. • Crear conciencia en directivos para expansión de la participación de la comunidad. • Invitar formalmente. • Explicar el porque de las reuniones. <p>Al interior de los grupos u organizaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brindar confianza para que la gente se exprese. • Socialización de dificultades y resentimientos. • Reflexionar el porque de las discusiones y darles solución. • Educar en el manejo de conflictos. • Inversión de recursos en la subestación de policía. • Se dieron soluciones y acuerdos en el conflicto entre jóvenes y líderes. • Confrontar sentimientos para mejorar relaciones interpersonales y grupales. • Capacitación en valores. <p>Conflictos entre participantes y trabajadoras sociales: SAN BERNARDO: En este sentido el conflicto se enmarcó en la falta de integración y cohesión entre las diferentes no solo entidades gubernamentales o educativas a la horade</p>	<p>SAN BERNARDO</p> <ul style="list-style-type: none"> • CAUSAS: Desconfianza por parte de la Junta Directiva. Problemas en el manejo del poder. Falta de voluntad de cambio. • MANIFESTACIONES: Discrepancia de ideas. Toma de decisiones sin tener en cuenta la comunidad.
--	--	--	--

			<p>siempre están los mismos, pero en diferentes puestos, el problema no es de gestión sino del manejo del poder, de mostrar lo que nosotros somos y yo creo que este conflicto difícilmente se puede solucionar sino hay voluntad de cambiar porque aquí se ha traído Psicólogos, han realizado terapias y no se ha solucionado nada".</p> <p>"Lo que ocurre aquí no es conflicto es discrepancia de ideas, los conflictos no existen, el conflicto genera violencia un ejemplo es el conflicto armado en Colombia"</p> <p>Conflicto entre jóvenes</p> <p>2ª ETAPA:</p> <p>"Se presentaron casos, como conflictos entre compañeros, ya que en el paseo que se hizo, llegaron jóvenes que no habían asistido a todos las reuniones y no llevaron comida, muchos no estamos de acuerdo en que asistieran al paseo y que tuviéramos que compartir nuestra comida con ellos.</p> <p>"a mí me dio rabia porque los que no asistieron a los talleres, fueron al paseo" (Se reafirma respuesta anterior).</p> <p>PARAÍSO:</p> <p>"Se dio discordia, porque Deny preguntaba y unos opinaban una cosa y otros decían que no era así, comenzaban a pelear y decían cállate, que así no es".(se reafirma respuesta anterior)</p> <p>"No éramos tolerante y ustedes decían que eso se debía aplicar, se daba conflicto porque uno no está de acuerdo con el otro".</p> <p>"Este conflicto se presentó, porque</p>	<p>• CONSECUENCIAS::</p> <p>Pérdida de credibilidad de la comunidad hacia la Junta</p> <p>2ª ETAPA:</p> <p>• CAUSAS:</p> <p>Egoísmo.</p> <p>Individualismo.</p> <p>• MANIFESTACIONES:</p> <p>Rabia</p> <p>Conflictos entre ellos</p> <p>• CONSECUENCIAS:</p> <p>Desacuerdos</p> <p>PARAISO</p> <p>• CAUSAS:</p> <p>Intolerancia.</p> <p>Egoísmo.</p> <p>• MANIFESTACIONES:</p> <p>Desacuerdos.</p> <p>Diferencia de opiniones.</p> <p>No había colaboración entre ellos mismos.</p>	<p>realizar actividades encaminadas hacia el mismo fin, el desarrollo integral y sostenible de las comunidades en situación vulnerable.</p> <p>Plantean que las causas que originaron esta situación se dan en relación a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aislamiento de acciones entre instituciones para intervenir en los problemas de la comunidad. • Metodología de los estudiantes de Trabajo Social, a algunos líderes no les gustó. • Incumplimiento de normas a nivel grupal. • Falta de secuencia de trabajo y entrega de memorias. <p>Estas se manifiestan en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baja asistencia y participación en las actividades. • Presentación de proyectos de gestión comunitaria individualizados. <p>Las consecuencias generadas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de motivación de los líderes para continuar con el proceso. • La segmentación de problemáticas dejando de atacar las problemáticas de forma integral. <p>PARAISO:</p> <p>Aquí el conflicto se relaciona con los comportamientos negativos por parte de los jóvenes pertenecientes o que asisten a las actividades</p>
--	--	--	---	---	--

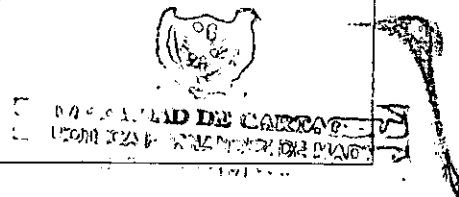
		<p>no habia acuerdo entre nosotros mismos".</p> <p>Deny interviene y manifiesta a los jóvenes, que en los talleres si se presentaban o no conflictos, si en el préstamo de los materiales.</p> <p>"Acá dentro si se prestan los materiales, a veces no los prestan".</p> <p>"Algunos se ponian rabiosos y decían no tengo".</p> <p>"Se presentó conflicto con mis papas, el día del paseo, ese día no me dieron permiso y tuvo que ir Paula a pedir permiso".</p> <p>Conflictos Entre Participantes Y Trabajadoras Sociales</p> <p>SAN BERNARDO:</p> <p>"No hay una cohesión en los entre los entes que manejan el trabajo Psicosocial, por ejemplo llegan diferentes Universidades y son acciones aisladas las que realizan y no llegan a un concepto de lo que se va a hacer, entonces se pierde el trabajo conjunto y más integral, ya que no llegan a unificarse"</p> <p>"hay anomalías en dos aspectos: El no cumplimiento disciplinario de la asistencia, generó conflictos entre nosotros mismos, ya que se aplazaban las reuniones, los participantes que no asistían nunca se manifestaron, no se sabe si fue por la metodología, a muchos no les gusto la forma de trabajar de las Trabajadoras sociales, a mí me gusto y me pareció interesante, el 90% fue bueno; el otro aspecto es la no secuencialización del trabajo por parte de las estudiantes de Trabajo Social, ya que no se hace entrega de las memorias de las reuniones".</p>	<p>• CONSECUENCIAS Peleas y discusiones</p> <p>SAN BERNARDO:</p> <p>• CAUSAS: Aislamiento de acciones entre instituciones para intervenir en los problemas de la comunidad. Metodología de las estudiantes de Trabajo Social: Incumplimiento de normas a nivel grupal. Falta de secuencia de trabajo y entrega de memorias.</p> <p>• MANIFESTACIONES: Baja asistencia y participación en las actividades. Presentación de proyectos individualizados.</p> <p>• CONSECUENCIAS: Falta de motivación en los líderes para continuar con el proceso. Segmentación de problemáticas comunitarias no atacando el problema de forma integral</p>	<p>de formación en valores, lo que incidió en la dinámica grupal de éste.</p> <p>Plantean que las causas que originaron el conflicto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las llegadas tarde a las actividades de la población beneficiaria (jóvenes). • El desorden que generaban durante las capacitaciones. <p>Estas se manifestaban:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En los desacuerdos y diferencias que se dieron entre los jóvenes participantes. <p>Estas generaban como consecuencia: Las interrupciones de las actividades.</p>
--	--	---	--	--

	Procesos Sociales		<p>PARAISO: Deny "Entre ustedes y nosotras las Trabajadoras Sociales se presentó algún conflicto" Todos manifestaron que no hubo, pero Deny dejo ver que si se presentaba conflicto en cuanto a diferencias, el desorden de jóvenes impedía que se prosiguieran los talleres, a veces se presentaba porque ustedes llegaban tarde.</p>	<p>PARAISO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CAUSAS: Llegadas tardes a actividades Desorden de los jóvenes. • MANIFESTACIONES: Diferencias entre jóvenes. • CONSECUENCIAS: Interrupciones de las actividades 	
	INDICADOR: Conflicto. SUBINDICADOR: Salidas dadas al conflicto	<p>SAN BERNARDO: "En cuanto al conflicto de la asistencia no se hizo mucho, pero opino que los líderes deberían motivar a sus compañeros y no los dejen a la mitad del camino, poner en práctica la capacitación, de pronto yo actúo mal y si me capacitan ya yo puedo actuar diferente" En cuanto a lo que dice Julia, nosotros no hemos hecho la dinámica de compartirlo con la comunidad, nosotros hemos hecho varios intentos, descuadrándonos al interior de nosotros, los problemas internos se originaron de acuerdo a la necesidad sentida, si atacamos esa necesidad del sector se soluciona el problema".</p>	<p>Frente problema de inasistencia</p> <p>SAN BERNARDO: Frente a problemas de inasistencia de líderes y comunidad: SAN BERNARDO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivar a compañeros y no los dejen a mitad de camino. • Compartir capacitaciones con la comunidad. • Relacionarme con toda la comunidad. • Abrir espacios de participación a la comunidad. • Crear conciencia en directivos para expansión de la participación en la comunidad. 	<p>3ª ETAPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se ha invitado formalmente. • Se explica el porque de las reuniones. • Como se ha visto resultados, la gente se ha interesado y participa masivamente. 	



						<p>de Cartagena y Trabajo Social y como se ha visto resultados la gente se ha interesado más y participan masivamente de las reuniones, antes eso no se daba, en especial en los jóvenes". "Gracias a la Universidad de Cartagena, que perseveraron, de cada sector se tomó jóvenes y ahora el grupo San Francisco Adelante está creciendo y retomando muchos jóvenes."</p> <p>Frente al conflicto dentro de la organización:</p> <p>SAN BERNARDO: "Los conflictos que hay en la junta directiva, se reflejan en esto, de pronto hay personas resentidas por algo y no participan y no asisten a las reuniones, ni se preocupan por participar, hay compañeros que tienen cosas ocultas y no se atreven a expresarlas en una reunión, es mejor destapar todas las incógnitas, es brindar esa confianza, los mismos líderes han hecho que la comunidad no participe; la idea es relacionarme con toda mi comunidad. Es posible que allí esté la raíz de todos los problemas, a mi me llegan personas a mi casa a ponerme quejas de los de la junta directiva Yo propongo como solución que se socialicen esas dificultades, esos resentimientos, porque así ayudaría a limar asperezas"</p> <p>"Desde hace 4 años el personal no se ha apropiado del proyecto en sí, puesto que se acostumbraron a recibir todo por parte de los directivos y se le agrega otros hechos: la comunidad necesita es</p>																																																																					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- SAN BERNARDO**
 Conflicto al interior de la organización:
- Brindar confianza, para que la gente exprese.
 - Socialización de dificultades y resentimientos.
 - Reflexionar el porqué de la discusión y darle solución.
 - Educar en manejo de conflictos.



			<p>compartir espacios con los directivos como inicialmente se había llevado a cabo y esto ha influido en que las responsabilidades se las dejan a unos cuantos y estas responsabilidades lleva a inconformidades en la gente; no se ha abierto los espacios, donde se participe a la comunidad y si se hace eso la comunidad camina. La comunidad piensa bueno yo voy a la asambleas y se presenta conflictos entre los mismos lideres que se deja para uno mismo, yo creo que hay que crear conciencia en los mismos directivos de expandir la participación en la comunidad y limar asperezas entre uno mismo".</p> <p>"Entre los directivos surgen conflictos, hay que educar a la junta directiva en el manejo de los conflictos, para mi el conflicto no es bueno ni malo, si se presenta sirve para afrontarlo y fortalecernos mas como junta, el conflicto no es ejercer prepotencia, y se da cuando se toma las decisiones sin tener en cuenta las opiniones de los demás".</p> <p>"La idea es llegar a discusiones para lograr un objetivo, es reflexionar el porqué de la discusión, además de escuchar al compañero, darle solución para que en la próxima reunión no se vuelva a caer en lo mismo".</p> <p>Frete al conflicto entre lideres y jóvenes:</p> <p>3ª ETAPA: "En cuanto al conflicto de la subestación, los recursos que se pudieron invertir en la subestación</p>	<p>3ª ETAPA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construcción de una subestación de policía • Inversión de recursos en la subestación de Policía en la Zona 	
--	--	--	---	---	--

		<p>de policía están en la zona norte".</p> <p>"En el conflicto entre los jóvenes y los viejos si se dieron soluciones, a través del dialogo y acuerdos, ahora ellos participan de los procesos que los jóvenes adelantan".</p>	<p>Norte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conflicto entre líderes y jóvenes, se dieron soluciones y acuerdos. 	
<p>Frente al conflicto entre jóvenes</p>	<p>PARAISO:</p>	<p>Deny interviene y manifiesta que si en el taller de conflicto habian personas que no se hablaban y si les sirvió el taller para mejorar la relación? ¿Qué se aprendió de eso?</p> <p>"Si sirvió se dio más confianza entre nosotros".</p> <p>"Cuando no se hablaban dos personas 2 personas, en el taller, ustedes pusieron hablar a cada uno de las que estaban peleadas y que dijera por qué no se hablaban y que se entendieran, también allí se dio que habian compañeros que decian que no se hablaran".</p> <p>"La profesora, las puso pasar al frente y ellas contaron porque no se hablaban, Paula sacó a una de las que no se hablaban y se puso a hablar con ella, y Deny habló con la otra, la seño después nos comento al grupo porque no se hablaban, al final se dieron la mano".</p> <p>"cuando se presentaba algún conflicto dentro de los talleres por el préstamo de lápices y materiales, ustedes decian las cosas para corregirlo, les recordaban los valores, el otro se conmovía y le prestaban los lápices.</p> <p>Eida "Dialogando se solucionaba los problemas".</p>	<p>PARAISO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ustedes pusieron a hablar cada una de las que estaban peleadas • Las puso a que contaran porque no se hablaban. • Ustedes decian las cosas para corregir, nos recordaban los valores. 	

OBJETIVO	VARIABLES	INDICADOR/ SUBINDICADOR	RESPUESTAS SEMANTICAS	RESPUESTAS LÉXICAS	CONCEPTUALIZACIÓN
<p>Establecer como ha incidido la aparición de los procesos sociales en las personas que participaron de la experiencia y la dinámica de la organización comunitaria.</p>	<p>Procesos Sociales</p>	<p>INDICADOR: Socialización</p> <p>SUBINDICADOR: Enseñanza de la comunidad a los estudiantes Conceptos apropiados y aplicados.</p>	<p>2ª ETAPA "El entusiasmo de los líderes, que apoyaron las reuniones, aunque a veces algunos se quedaban en sus casas". "Aprendieron a conocer una nueva comunidad y nuevas personas, conocieron que aquí hay personas con valores, capacidades, se llevan una buena imagen del barrio, que aquí no sólo hay delincuencia, sino también valores". "Vivieron experiencias de las problemáticas del barrio como algunos jóvenes que brindaron apoyo". "Aprendieron de nosotros que para la toma de decisiones es importante tener en cuenta la opinión, ustedes no toman decisiones si no nos consultan a nosotros. Aunque nosotros somos personas tímidas, hay situaciones que nos llevan a ser dinámicos y esto sirvió para que ustedes supieran como en una comunidad sacar a una persona que es tímida y como hacer para que participe". "Los jóvenes sienten timidez, pena de participar y nosotros como líderes debemos ayudarlos más.</p> <p>SAN BERNARDO AÑO 2000 "El crecimiento por parte de uno hacia ustedes, en el sentido que no son Trabajadoras Sociales pragmáticas, sino que aprendieron del proceso, que se metieron a vivir los problemas que existían en la comunidad y de allí hicieron un diagnóstico; no hay un modelo de trabajo comunitario, ya que son las</p>	<p>2ª ETAPA: <ul style="list-style-type: none"> • El entusiasmo de los líderes. • A conocer una nueva comunidad. • Que hay personas con valores, con capacidades. • Vivieron experiencias de las problemáticas del barrio." • A no tomar decisiones si no nos consultan a nosotros (jóvenes). <p>SAN BERNARDO: <ul style="list-style-type: none"> • El conocimiento empírico y autóctono de los líderes. • Aprendieron sobre la organización de la comunidad. • Sobre las relaciones de los líderes. • Que cada líder tiene diferentes formas de trabajar. </p> </p>	<p>2ª ETAPA: Las estudiantes de Trabajo Social también tuvieron aprendizajes en la relación con la comunidad y/o población objeto de intervención a través de este proceso. De acuerdo con la opinión de los líderes, ellas aprendieron: el entusiasmo de los líderes, a conocer una nueva comunidad, nuevas personas con valores y capacidades, conocieron los aspectos positivos del barrio y se llevan otra imagen de él. Aprendieron a tener en cuenta para la toma de decisiones para el desarrollo comunitario la opinión de los miembros de ésta.</p> <p>SAN BERNARDO: Las estudiantes de Trabajo Social adquirieron conocimientos de los saberes empíricos y autóctonos de los líderes comunitarios para enriquecer el trabajo comunitario y la forma de organizarse éstos, de las relaciones que hay entre los líderes y conflictos comunitarios.</p> <p>CONCEPTOS APROPIADOS POR LOS JÓVENES Opinión de sí mismos: <ul style="list-style-type: none"> • La tolerancia, aprendí a convivir con los demás. </p>

		<p>mismas necesidades que dan las perspectivas para enseñar el trabajo comunitario". Ustedes aprendieron el conocimiento empirico, autóctono, que sabemos los líderes de las comunidades, esa escuela que nos brinda la misma comunidad. Las Trabajadoras sociales que están en instituciones públicas son solo funcionarias de pupitre y no orientan a la población en sus necesidades, prefieren estar de lado de los intereses y objetivos de las instituciones que de las mismas comunidades, por eso yo pienso que el trabajo social de campo es el que más da un aprendizaje puesto que trabajan directamente con la comunidad y la orientación se da directamente". "Que las personas que estaban trabajando con ustedes tenían ganas de salir adelante y de seguir trabajando". "Una experiencia clara y grande sobre el trabajo comunitario, sobre la forma de organización de las comunidades, las relaciones entre los líderes y sobre los conflictos que hay en las comunidades". "La diferencia de ideas, a pensar de la marginación de cada sector, que cada líder tiene diferentes métodos y formas de trabajar para buscar solución a las necesidades y problemas, pero que al final todos llegan a la misma solución". "La espontaneidad de expresar cosas, nunca inventaron términos, no disfrazaron lo que decían".</p>	<p>3ª ETAPA AÑO 2000 "La practica de valores fue lo que mas enseñaron en la comunidad,</p>	<p>3ª ETAPA AÑO 2000: • La práctica de valores fue lo que mas enseñaron en la comunidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A ser tolerante, ahora soy más tolerante. • Aprendí a buscar solución al conflicto. • A ser mas responsable, cumplo con los trabajos del colegio. • La solidaridad me llevó a ser amable. • Mi mamá dice que ya no peleo tanto con mi hermana. • Cambiaron algunos jóvenes ya no formaban tanta bulla en los talleres. <p>Opinión de los líderes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le ha servido el taller de drogadicción a jóvenes que no estaban en el grupo. • Observe que en el evento del Jean party los jóvenes ponían en practica los valores, la solidaridad, el respeto, la unión. • La mayoría de los jóvenes que participaron están haciendo algo productivo. • El grupo San Francisco adelante aprendió a organizarlas fiestas. • Los jóvenes aprendieron y se dieron cuenta que los pick-up generan violencia. (Concientizarse del problema). <p>CONCEPTOS APROPIADOS POR LOS LIDERES</p> <p>Opinión de sí mismos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las dinámicas uno se relaja y comienza con ánimo
--	--	--	---	---	---

<p>Establecer como ha incidido la aparición de los procesos sociales en las personas que participaron de la experiencia y la dinámica de la organización comunitaria.</p>	<p>Procesos Sociales.</p>	<p>INDICADOR: Socialización.</p> <p>SUBINDICADOR: Enseñanza de las estudiantes a la comunidad.</p> <p>Conceptos apropiados y aplicados.</p>	<p>muchas veces no éramos honesto, ahora uno es mas solidario, los valores no se rescatan sino se practican, lo ponemos en practica en nuestro diario vivir".</p> <p>"Ahora muchos jóvenes aprendieron a ser sociables, al principio los jóvenes no asistían a las reuniones, eran tímidos para participar".</p> <p>"Los jóvenes no se interesaron en esos proyectos, porque no les vieron nada productivo para ellos un proyecto productivo es que se le de comida y muchas veces no participan en los proyectos, porque creen que no les va a servir para nada".</p> <p>"En el proyecto lo que aprendimos es a hacer relaciones y conocer personas".</p> <p>"Nosotros aprendimos bastante, porque no sabíamos expresarnos con otras personas de más estudio y esos términos de ustedes, fuimos captándolos y así uno va adquiriendo facilidad en la expresión".</p>	<p>Muchos jóvenes aprendieron a ser sociables".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hubo jóvenes no se interesaron en esos proyectos, porque no les vieron nada productivo (a nivel económico). 	<p>los talleres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • He aplicado dinámicas en varias reuniones en las que he asistido. • El taller de valores me ha servido para escuchar a los compañeros con respeto. • El taller de autoestima, reconocer que uno dice las cosas y se equivoca. • El taller de liderazgo, nos dimos cuenta que actuábamos como los líderes yoistas. • Que dentro de las reuniones se debe nombrar un moderador, un secretario, una persona que maneje el tiempo, esto lo hemos llevado al interior de la junta. • Que los adultos deben respetar los espacios de cada quién y admirar la música de los jóvenes. • Los motivos que llevan a la delincuencia en los jóvenes. • Que en una reunión debemos presentarnos a los demás personas.* • A conocer y trabajar por los problemas del barrio. • Aprender a relacionarme con los demás.* • En ni familia he transmitido muchos valores, ya les hablo en otros términos. <p>CONCEPTOS APROPIADOS POR LA COMUNIDAD</p> <p>Opinión de los jóvenes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A decir que gracias a los
			<p>Enseñanza de las estudiantes a la comunidad:</p> <p>2ª ETAPA:</p> <p>"Nos enseñaron que debemos hacer las cosas también por los demás, a ser ordenados, a estar juntos".</p> <p>"Nos orientaron en cualquier duda sobre algún problema, yo era tímido al comienzo, ahora ya he perdido la timidez, ustedes nos pusieron a hablar, a dar a conocer nuestras ideas. En un video sobre el homosexualismo nos enseñaron que todos somos iguales, que debemos respetar a las personas que son diferentes a uno, a</p>	<p>2ª ETAPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que debemos hacer también por los demás • Todos somos iguales, respetar las personas que son diferente a nosotros • Dialogar con los demás • Autoestima, los valores me han dado fuerza para seguir con mi proyecto* • Nos enseñaron a compartir. • A trabajar en grupo • Aprendimos a integrarnos 	

	<p>valorarios, ellos son seres humanos y por el hecho de ser homosexuales no merecen que se les discriminen".</p> <p>"Supe reflexionar más con mis alumnos, aprendí de los talleres para relacionarme con varias personas, a dialogar con las personas para ayudarlas".</p> <p>"A mi me ha servido por la autoestima, me ha ayudado a muchas cosas, los valores, me ha dado fuerza para seguir con mi proyecto; he obtenido de esa cosecha hoy buenos frutos, he aprendido a ser una persona tolerante".</p> <p>"Aprendí de un video que hablaba de una familia y eso lo puse en práctica, yo creía que en el Bienestar Familiar nos daban todo y que todo lo sabía y con el video me di cuenta que uno tiene que saber y aprender de su propia familia para comprender la familia de los niños con los que uno trabaja. Otro taller donde aprendí fue uno que se realizó en el hogar múltiple de las madres comunitarias para las mesas de trabajo, por las dinámicas que realizaron".</p> <p>"Nos enseñaron a compartir me acuerdo de la convivencia que se hizo en la playa donde nos divertimos mucho".</p> <p>"Nos enseñaron a trabajar en grupo, nos reunían por grupos para realizar algún trabajo y hacer carteleras"</p> <p>"Aprendí que los videos llegan más que las palabras, como ese de la Familia, a mi me impacto también el taller de Drogadicción, yo le hablé a los vecinos y a las mamás de los jóvenes sobre lo provechoso del</p>		<p>talleres ya no andamos por ahí en las calles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ellos aprendieron de los talleres, porque uno les comentaba. <p>ENSEÑANZA DE LAS ESTUDIANTES A LOS JÓVENES Opinión de los jóvenes).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que nos enseñaron a estar juntos. • Ustedes nos pusieron a hablar a dar a conocer nuestras ideas. • Nos enseñaron que todos somos iguales a valorar a las demás personas. • Nos enseñaron a compartir, me acuerdo de la convivencia. • Nos enseñaron a trabajar en grupo. <p>Opinión de los líderes:</p> <p>ENSEÑANZA DE LAS ESTUDIANTES A LOS LÍDERES Opinión de los líderes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprendí a relacionarme a dialogar con las personas para ayudarlas. • Enseñaron sobre autoestima, lo que me ha dado fuerza para seguir con mi proyecto. • De un video que hablaba de una familia me di cuenta que para comprender la familia de los niños uno ti que aprender de su propia familia.
--	---	--	---

		<p>taller".</p> <p>"Aprendimos a integrarnos, por medio de las actividades que se realizaron en la playa en el año 2000 y en el año 2001 con el Jean Party".</p> <p>"Recuerdo que en el Jean Party del año 2001, fue un evento donde los jóvenes participaron bastante, habían candidatas, hubo buena coordinación y organización la cual realizada por los mismos jóvenes y pienso que sería mejor si a los líderes se les diera estos talleres y la recreación".</p> <p>SAN BERNARDO:</p> <p>"No me acuerdo de los temas que trataron"</p> <p>"Las dinámicas, ojala se siguieran haciendo cuando haya reuniones, con las dinámicas uno se relaja y se comienza con animo a seguir en los talleres".</p> <p>"Los talleres me permitieron aprender dinámicas y aplicarlas en varias reuniones en las que he asistido, por ejemplo en el JAM (Escuela de Liderazgo), ese día hice tres dinámicas de las que habíamos recibido en los talleres; El taller de valores me enseñó a escuchar a mis compañeros con el debido respeto, que cuando me hieren con propuestas o comentarios no perder la cordura y aprender que mis derechos comienzan donde terminan los de mis compañeros, además este taller me permitió evaluarme a mí mismo. En el taller de Autoestima nosotros lo considerábamos que lo teníamos alto, pero cuando este autoestima afecta al resto de compañeros es una actitud equivocada".</p>	<p>SAN BERNARDO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El taller de valores me enseñó a escuchar a las personas con respeto a evaluarme a mí mismo • El taller de liderazgo, cuando se saco a relucir las clases de líderes • Aprendimos a realizar guías de reunión 	<ul style="list-style-type: none"> • Que los videos enseñan más que las palabras. • A integramos por medio de actividades. • A practicar los valores en la comunidad. • A hacer relaciones.
--	--	--	---	---

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

"El que más me sirvió fue el de Autoestima, reconocer que cuando uno dice las cosas y se equivoca y tiene el valor de reconocerlo, eso no es tener un autoestima baja sino que uno tiene una gran autoestima".

"El taller de Liderazgo, cuando se sacó a relucir las clases de líderes, nos dimos cuenta que muchas veces actuábamos como los líderes que no necesita la comunidad, los líderes yoístas y ese día quedamos en consenso que el líder que se necesita es el democrático donde las decisiones se deben tomar teniendo en cuenta los aportes y la participación de todos, que dentro de las reuniones se debe nombrar un moderador, un secretario, manejar el tiempo y esto lo hemos llevado al interior de la junta y hemos estado desde entonces más disciplinados en este aspecto".

"Las anteriores reuniones de la junta se hacían monótonas, largas y no se llegaban a conclusiones y esto cansaba a las personas, ya que se discutía mucho y no se seleccionaba los puntos más importantes a tratar, se decían muchas cosas y no se daban las conclusiones y con las estudiantes aprendimos a hacer una guía de reunión antes de comenzar las reuniones". * DIJERON LA MISMA RESPUESTA PARA CONCEPTOS APROPIADOS

3ª ETAPA:
 ●El respeto, a valorar la música champeta que tanto atrae a los jóvenes.
 ●Nos concientizamos de los motivos que daban para que los jóvenes se metieran a la delincuencia.*

3ª ETAPA
 El respeto, a valorar la música champeta que tanto atrae a los jóvenes a sí como de los adultos es la salsa y a través de los talleres los jóvenes expresaron que los adultos deben respetar los espacios



		<p>de cada quién y eso llevo a que los adultos admiraran la música champeta, nosotros nos dimos cuenta de que esa música les sale del alma, es una forma de expresarse los jóvenes".</p> <p>"Nos concientizamos de los motivos que daban para que los jóvenes se metieran a la delincuencia".</p> <p>"La violencia y la televisión hace que los jóvenes actúen de mal forma".</p> <p>"De los pocos jóvenes que si asimilaron los conceptos, muchos están estudiando, haciendo algo productivo, cuando el grupo San Francisco Adelante tienen bastante trabajo estos jóvenes los apoyan aunque no trabajen directamente en el grupo".</p> <p>"Un logro del grupo San Francisco Adelante fue la organización de las fiestas, en donde buscaron ayuda de los jóvenes malos para que se encargaran de cuidar las fiestas y eso se debe a ustedes porque les enseñaron como llegar a las personas y antes esas fiestas lo hacían los viejos".</p> <p>"De la concientización del problema de inseguridad los jóvenes que participaron en la organización de las fiestas se dieron cuenta que los pick-up atraían la violencia y los jóvenes por eso optaron no traerlos".</p> <p>"Por medio de las relaciones con ustedes, nos han servido y hemos aprendido a presentarnos a los demás en una reunión, conocer y trabajar por los problemas del barrio".</p> <p>"He aprendido que cuando se va a dar inicio a una reunión me debo presentar, además tome apunte de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los pocos jóvenes que si asimilaron los conceptos están haciendo algo productivo • La concientización del problema de inseguridad los jóvenes. 	
--	--	---	---	--

		<p>los talleres, a través de ellos me supe relacionar, desconocía el significado de muchas palabras y términos, en mi familia transmití muchos valores, que me servían para poder llegar a mis hijos y he adquirido experiencia en esto, les hablo a mis hijos en otros términos, con mas confianza, les doy concejos mas centrados".</p> <p>"He aprendido a relacionarme con las demás personas en mi casa, con mis vecinos, en el poquito tiempo que duraron con uno, se nos fue pegando cosas buenas".</p>	<p>PARAISO</p> <p>"A mi me gustó los talleres de valores, me gusto ser tolerante, yo era un poco tolerante y aprendí de estoy ahora soy más tolerante."</p> <p>"A mi me gustó el de conflicto, aprendí a buscar soluciones a ello, yo peleaba mucho con mis amigas y aprendí de esto y también de la participación".</p> <p>"Aprendí la responsabilidad, en el colegio algunos trabajos a veces los llevaba y ahora soy más responsable y cumplo con mis trabajos".</p> <p>"El taller de solidaridad, me gusto porque este me llevó a ser amable con las personas".</p> <p>Deny interviene y retoma la pregunta ¿Qué otras cosas aprendieron o que cosas vieron ustedes que aprendieron los demás?</p> <p>"Algunos no cambiaron, porque se ponían a pelear, otros si porque ya no formaban tanta bulla".</p> <p>"Mi mamá me decía que los talleres me estaban cayendo bien, porque ya no peleaba tanto con mi</p>	<p>PARAISO AÑO 2000</p> <ul style="list-style-type: none"> • A mi me gustó los talleres de valores, me gusto ser tolerante. • A mi me gustó el de conflicto, aprendí a buscar soluciones a ello. • Aprendí la responsabilidad, en el colegio y ahora soy más responsable y cumplo con mis trabajos • Este me llevó a ser amable con las personas. • Yo antes no respetaba a mi tía y con este taller aprendí a respetarla • La gente pensaba bien nos decían eso es bueno para que no estemos sin hacer nada y que nos iba a servir cuando grandes • La gente aprendió lo que aprendíamos en los talleres
--	--	---	---	--

			<p>hermana".</p> <p>"El taller del respeto, yo antes no respetaba a mi tía y con este taller aprendí a respetarla y que es un compromiso de todos quererse a uno mismo".</p> <p>Deny interviene y redirecciona la pregunta hacia "que fue lo que más aprendió la gente, que pensaban ellos del proyecto y como nos veían".</p> <p>"La gente pensaba bien, porque no hablaban mal de uno, decían que gracias a los talleres no andábamos por ahí en las calles vagabundeando, nos decían eso es bueno para que no estemos sin hacer nada y que nos iba a servir cuando grandes y ser alguien en la vida".</p> <p>"La gente aprendió lo que uno aprendió, porque uno les comentaba lo que aprendíamos en los talleres y así aprendían ellos".</p> <p>CONCEPTOS APROPIADOS Y APLICADOS</p> <p>2ª ETAPA</p> <p>"El concepto de Drogadicción, en este taller participaron unos jóvenes que no estaban en el grupo y que les sirvió".</p> <p>"La tolerancia fue el concepto que más me llegó ya que aprendí ver la realidad de otra forma y a convivir con los demás.</p> <p>"Los valores, ya que observé como en ese evento del Jean Party los jóvenes ponían en práctica los valores que les enseñaron las Trabajadoras Sociales, como la solidaridad, compartían las cosas, el respeto, no se formó peleas, hubo unión".</p>	<p>2ª ETAPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drogadicción. • Tolerancia. • Valores. 	
--	--	--	---	--	--

OBJETIVO	VARIABLES	INDICADOR/ SUBINDICADOR	RESPUESTAS SEMÁNTICAS	RESPUESTAS LÉXICAS	CONCEPTUALIZACIÓN
<p>Establecer como ha incidido la aparición de los procesos sociales en las personas que participaron de la experiencia y la dinámica de la organización comunitaria.</p>	<p>Procesos Sociales</p>	<p>INDICADOR: Participación</p> <p>SUBINDICADOR: Concepto (Significado).</p>	<p>2ª ETAPA: "Es expresar lo que uno siente" "En una reunión la asistencia y los aportes que cada uno haga es participación" "Es expresar ideas" "Es hacer parte de algo, estar pendiente de un proyecto"</p> <p>SAN BERNARDO: "Es aportar algo que se este consiguiendo, es poner un granito de arena" "Participamos por participar y la participación se debe hacer bajo algunos parámetros: hay que realizar planes de acción con unas metas y objetivos claros, realizar asambleas y reuniones" "Meterse de lleno en el trabajo, participar dando ideas positivas" "Participar es lo que se lleve a cabo en la comunidad, estar presente en las actividades" "Hay participación en el trabajo comunitario, dar una opinión en una reunión, también se participa en el espacio público y familiar, es hacer partícipes de algo" "Es estar pendiente, atento a lo que se esta haciendo" "Colaborar, trabajar, sinceramente poniendo esmero al trabajo que se está haciendo en el momento y concluirlo de manera satisfactoria, participar en algo que nos interese"</p> <p>3ª ETAPA: "Cuando se siente interés en los proyectos" "Se puede participar para lograr el mejoramiento de uno mismo y el de</p>	<p>2ª ETAPA • Es asistir a las reuniones. • Es expresar sentimientos, expresarse* • Es hacer parte de algo.</p> <p>SAN BERNARDO • Es aportar* • Para participar hay que hacer planes de acción. • Meterse de lleno en el trabajo. • Es estar presente en las actividades. • Es dar opinión en reuniones.* • Es colaborar y trabajar.*</p> <p>3ª ETAPA: Es cuando te integras, haces parte de un proceso*, enriqueces conocimiento e intervienes en este para el mejoramiento de uno mismo y la comunidad.</p> <p>PARAISO: Es dar tu opinión en una reunión, el concepto de un tema, hay dos formas de participación, expresarse, decir lo que piensas y ayudar, colaborar.</p> <p>FORMAS DE PARTICIPACION Y REPERSUCIONES: 2ª ETAPA: Fueron muchas las formas en que participaron las personas en 2ª Etapa los líderes realizando las</p> <p>3ª ETAPA: • Es para el mejoramiento de uno mismo y el de la comunidad. • Es cuando te integras. • Es enriquecer conocimientos. • Es intervenir. • Es hacer parte del proceso.</p>	<p>2ª ETAPA Consiste en expresar ideas*, sentimientos*, es hacer parte de algo*, estar pendiente de un proyecto asistiendo a reuniones y los aportes que cada uno haga es participación.</p> <p>SAN BERNARDO: Es aportar*, colaborar y trabajar, para esto hay que estar presente en las actividades, dando su opinión, hay que hacer planes de acción..</p> <p>3ª ETAPA: Es cuando te integras, haces parte de un proceso*, enriqueces conocimiento e intervienes en este para el mejoramiento de uno mismo y la comunidad.</p> <p>PARAISO: Es dar tu opinión en una reunión, el concepto de un tema, hay dos formas de participación, expresarse, decir lo que piensas y ayudar, colaborar.</p> <p>FORMAS DE PARTICIPACION Y REPERSUCIONES: 2ª ETAPA: Fueron muchas las formas en que participaron las personas en 2ª Etapa los líderes realizando las</p>

			<p>la comunidad.</p> <p>"Es la integración cuando tú participas te integras, cuando vives en convivencia, es compartir".</p> <p>"Es enriquecer conocimiento".</p> <p>"Hacer parte de cualquier proceso, intervenir, es incluirse en la conversación".</p> <p>"Si uno participa en cualquier reunión, uno tiene derecho a hablar".</p> <p>PARA SO:</p> <p>"Dar tu opinión en cualquier reunión, hay personas que dan y otras que no dan".</p> <p>"es dar a conocer mi concepto en un tema dado, dar a conocer nuestras habilidades para responder".</p> <p>"Hay dos formas de participación, de uno decir o expresarse, de dar una opinión acerca de lo que uno cree y otra participación, que es la de ayudar, de colaborar con la otra persona".</p> <p>Kelly le habla a los participantes si los que están en el conversatorio están participando, tanto los que están callados como los que están hablando u opinando?</p> <p>Kelly "Cuando uno expone, cuando trabajamos en clase estamos participando".</p> <p>"Cuando uno está hablando y uno da la opinión, así como en el colegio como para elegir el personero ellos habian en público para que uno vote por ellos, así también se participa". FORMAS DE PARTICIPACIÓN</p> <p>Deny interviene y dice que participar es hacer presencia en algo, independientemente si habla o no lo ideal es que esa participación</p>	<p>PARA SO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar tu opinión en una reunión. • Dar tu concepto sobre un tema. • Es decir lo que se piensa y es ayudar con la otra persona. • Hay dos formas de participación expresarse, dar opinión y ayudar, colaborar.* 	<p>convocatorias, se encargaban de traer y conseguir a las personas; conseguir, gestionar los recursos que se necesitan para la implementación de las reuniones y capacitaciones, apoyaban y acompañaban a los estudiantes para que conocieran el barrio, otros líderes y jóvenes.</p> <p>Las repercusiones de esta participación se reflejó en el conocimiento y reflexión del pasado del barrio por parte de líderes y jóvenes, en el caso de los jóvenes el hecho de recibir apoyo de los padres para que asistieran a las actividades.</p> <p>SAN BERNARDO:</p> <p>Los líderes de San Bernardo participaron motivando a su sector y a las demás personas, asistiendo a las reuniones programadas y cumpliendo con las actividades encargadas.</p> <p>Las repercusiones que tuvo esta participación se reflejó en la motivación de los líderes para participar en los realizados por las estudiantes de Trabajo Social, a organizar grupos o comités de trabajo comunitario y de tipo productivo.</p> <p>3ª ETAPA:</p> <p>La participación de los líderes se ve reflejada en la motivación de las personas</p>
--	--	--	---	---	---

<p>Establecer como ha incidido la aparición de los procesos sociales en las personas que participaron de la experiencia y la dinámica de la organización comunitaria.</p>	<p>Procesos Sociales</p>	<p>INDICADOR: Participación</p> <p>SUBINDICADOR: Formas de participación y Repercusión</p>	<p>sea activa, tanto en el habla como en la acción.</p> <p>2ª ETAPA: "Los líderes se encargaron de la convocatoria, se encargaban de traer a las personas para que participaran". "También en conseguir los recursos, que si hacía falta sillas se salía a buscar y así sucesivamente". "Nosotros apoyamos para que las estudiantes conocieran el barrio, les llevamos a las casas de los líderes y de los jóvenes más pilosos del sector". "El participar en el proyecto ha hecho que los líderes y las personas que participaron, reflexionaran y conocieran su pasado y para que los jóvenes se concientizaran de la historia del barrio y de los problemas". "A los padres de familia les gustó que los jóvenes participaran de este proyecto y los apoyaban para que asistieran, ya que así no perdían el tiempo en otras cosas." "El apoyo por parte de mi mamá para que aprovechara cada uno de los proyectos que vienen al barrio". "Mi papá me decía que era importante participar de este proyecto porque me servía para salir adelante y también estaba pendiente que asistiera a las reuniones". SAN BERNARDO: "En la elaboración del proyecto todos participamos, aun cuando ustedes tenían un esquema de trabajo, nosotros participamos en la convocación a los líderes".}</p>	<p>2ª ETAPA: Formas de Participación</p> <ul style="list-style-type: none"> • De traer a las personas; convocar a los líderes; convocar a los jóvenes.* • Conseguir, gestionar los recursos.* • Apoyo para que las estudiantes conocieran el barrio, otros líderes y jóvenes. • Repercusión: Apoyo de los padres para la asistencia de los jóvenes en las actividades.* • Conocimiento y reflexión del pasado del barrio por parte de líderes y jóvenes 	<p>para que participaran en los procesos comunitarios, realizando convocatorias a los demás líderes, también en el acompañamiento para realizar encuestas al sector, en la asistencia y gestionando recursos. Las repercusiones de este proceso son: Que se levantó el civismo, las ganas de trabajar de los moradores del sector, que se diera la integración de la comunidad tanto en líderes como en jóvenes, se fomentó la educación y la resocialización de muchos jóvenes del barrio.</p>
			<p>SAN BERNARDO: Formas de Participación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento con las actividades por parte de los líderes • Motivar a nuestro sector, a las demás personas.* • Asistiendo a las reuniones. 	<p>PARAISO: Este proceso se dio al principio con timidez, solo se reflejaba la asistencia de los jóvenes a la mayoría de los talleres, cuando las estudiantes de Trabajo Social motivaban y estimulaban la participación de estos en las actividades a través de técnicas y dinámicas lúdicas, pues participaban ya que los entretenían haciendo cosas. Las repercusiones de esta participación posteriormente se manifestaron en que los jóvenes reflexionaron sobre su pasado concientizándose sobre los problemas de su comunidad. Esta participación también fue apoyada por los padres</p>	

			<p>"Cuando citaron hubo motivación de ustedes hacia nosotros y esto empezó a calar en el pensamiento de nosotros; al principio no tuvimos apoyo de la comunidad, quisimos como líderes organizar a la comunidad y la indiferencia nos afectó, por tal razón nos quedamos quietos en el 2001 y a partir del año 2002 la gente ha participado bastante" (Anibal habla de su sector Panorama)</p> <p>"No todos los dirigentes participaron, algunos no participaban plenamente del proceso ya que se encontró en este tipo de talleres compañeros que no tenían experiencia para participar, como el compañero Over Berrío el cual era tímido y muchas veces el compañero se sintió presionado a participar porque se le incentivó a que diera a conocer su opinión y eso repercutió en las asambleas se dio a conocer a la comunidad los temas de Autoestima, relación con el compañero, se les motivó e informó, en fin se hizo que la comunidad participara".</p> <p>"Como dijo el compañero Anibal, motivamos a nuestro sector (Panorama), pero a la gente no les gustó eso al comienzo pero ahora se retomo el proceso".</p> <p>"En el diagnóstico se presento de forma activa, porque los líderes cumplen con las actividades que se realizaban".</p> <p>"En cuanto a la repercusión, al principio no había comité u organización, nosotros empezamos a motivar a la gente para reunirse y crear los comités al principio solo asistieron pocas personas se busco ayuda en la secretaria de</p>	<p>de familia, quienes motivaban a asistir, también otros miembros de la comunidad que no participaban activamente del proyecto pero que lo conocían y velan los resultados motivaban a otros jóvenes a participar.</p> <p>A partir de estas opiniones vemos que el concepto que estas personas tienen sobre participación consiste en expresar las ideas, sentimientos cuando te integras y haces parte de un proceso, estando pendiente de él, asistiendo, colaborando y trabajando en las actividades, enriqueciendo conocimientos para el mejoramiento de uno mismos y la comunidad.</p> <p>Las formas de participación de los líderes se dio a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convocar y motivar a los demás líderes, jóvenes y otros miembros de la base comunitaria para que conocieran y participaran en los diagnósticos y proyectos de los estudiantes de Trabajo Social. • Acompañar y presentar a la comunidad los estudiantes de Trabajo Social. • Conseguir y gestionar recursos que se necesitaron para las actividades comunitarias y reuniones (Lugar de reunión, material logístico, 	<p>Repercusión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • -Motivación en los líderes para participar en las actividades comunitarias realizadas por las estudiantes de Trabajo Social • -Llevó a visualizar unos comités o grupos de trabajo en salud, vivienda, cocina (Sector Lomas de Peyé). • Al principio no había comité, se motivo a la gente, asistieron pocos, hoy la gente se ha concientizado más, buscan a los más capacitados.
--	--	--	--	--	---

	<p>participación ciudadana, el líder no es líder sino tiene a la gente de su parte y en ese momento esa situación hizo que se bajara nuestra autoestima, hoy la gente se ha concientizado más, buscan a los que estén más capacitados y los escogen para que sean representantes de la comunidad".</p> <p>"Eso ayudo a visualizar la necesidad de crear unos comités o grupos de trabajo, como por ejemplo el grupo de cocina, en el que se logró motivar a la comunidad, un comité de salud, comité de vivienda ,que comenzaron a dar sus primeros pasos, però la baja participación de las personas impide mostrar resultados, en estos momentos en el año 2002 la Red trató de revivir el proyecto de cocina y se logró repartir cargas a los otros habitantes de la comunidad, no se en que fallamos, decayó un grupo y eso influyó para que los demás decayeran".</p> <p>3ª ETAPA "Se dio cuando nosotros nos encargábamos de motivar a las personas y éstas se comprometían a participar, en esta participación se dio la colaboración".</p> <p>"Yo participe para contactar a los demás líderes, al señor Guillermo Paternina, al señor Casanova, Teresa Bermúdez, Angela Pérez y fui buscando a los jóvenes pilosos para realizar toda esta labor, yo conduje también a las estudiantes a San Bernardo".</p> <p>"Colaboramos en el acompañamiento a ustedes, a realizar encuestas y respaldándolas</p>	<p>3ª ETAPA En líderes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistiendo a las reuniones y gestionando recursos. • Formas de Participación- Colaboración en la motivación de las personas para que participaran en los procesos comunitarios • Convocatoria a los demás líderes. • Acompañamiento a realizar encuestas <p>Repercusiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se levanto el civismo, las ganas de trabajar • Se diera más integración en la comunidad" • Fomento la educación 	<p>sillas, tablero, etc).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumpliendo con las actividades acordadas con los cuales se comprometieron. • Asistir y participar de todas las actividades y reuniones programadas. • Realizando acompañamiento y seguimiento a las actividades que se realizaban. <p>Esta participación a lo largo de este proceso tuvo muchas repercusiones en las comunidades tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento y reflexión del pasado del barrio tanto por parte de los líderes como de los jóvenes. • Motivación en los líderes y jóvenes para participar en las actividades programadas. • Llevó a visualizar y conformar comités o grupos comunitarios (en salud, vivienda, etc.), también a nivel productivo (cocina, microempresarial, etc.) • Se fomentó la educación, se levanto el civismo y las ganas de trabajar. • Se dio más integración en la comunidad. <p>En el caso de los jóvenes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reflexionaron sobre su pasado y se concientizaron más de sus problemas. • Se dio la recuperación (resocialización) de muchos jóvenes.
--	--	---	---

		<p>para la seguridad de ustedes en el barrio. "Les presenté personas desconocidas para ellas, en las mesas de trabajo". "Fue asistiendo a las reuniones y gestionando los recursos". "La llegada de las Trabajadoras Sociales repercutió en el que se levantó el civismo, las ganas de trabajar y los talleres fueron buenos". "Llevó a que se diera más integración de la comunidad". "Permitió la integración de los jóvenes". "Fomentó la educación". "Se ha recuperado muchos jóvenes, como por ejemplo Eduar Zúñiga, el ya es otra persona, eso lo transformó bastante".</p>	<p>PARAÍSO: "En parte se dio cuando las Trabajadoras Sociales preguntaban que era un valor y otros no participaban por miedo, a que se burlaran o lo fueran a regañar". "Yo hablaba poquito, pero asistía a la mayoría de los talleres". "La gente participaba, porque quería, no porque se les obligaba, además no nos parecía aburrida la clase, ya que nos entretenían las Trabajadoras Sociales, nos ponían a hacer cosas, por eso es que hubo bastante participación de nosotros." "Lo que hacía en los talleres se lo mostraba a mi tía, yo lo hacía con tanto cariño". "Yo lo mostraba a mi papá y a mi mamá, aparte de los dibujos, mis papas me preguntaban que hacía en los talleres y yo les decía que nos daban charlas y ellos decían</p>	<p>● Recuperación de muchos jóvenes, un ejemplo es Eduar Zúñiga.</p> <p>PARAÍSO En jóvenes: ● Se dio en parte cuando las Trabajadoras Sociales preguntaban. ● Asistencia a la mayoría de los talleres. ● La gente participaba ya que nos entretenían, las Trabajadoras Sociales nos ponían a hacer cosas.</p> <p>Repercusión: ● Los jóvenes pudieron reflexionar sobre su pasado. ● Los jóvenes se concientizaron de los problemas. ● Apoyo de los padres de familia para que asistieran. ● Mostraba lo que hacía a mis papas y ellos me preguntaban que hacía en los talleres." ● Los vecinos preguntaban que hacíamos, ellos motivaban a otros</p>	<p>● El apoyo y motivación tanto de los padres de familia como otros miembros de la comunidad para que los jóvenes asistieran y participaran en este proceso.</p> <p>PARTICIPACION DE LOS JOVENES LIDERES: 2ª ETAPA: En este proceso tanto los líderes como los jóvenes evaluaron su participación en 2ª Etapa para los jóvenes que estuvieron en los proyectos comunitarios la participación fue positiva porque aprendieron, lo negativo fue que no se dejaban orientar por los adultos y les faltó más seriedad y compromiso en su intervención, pues al principio muy poco participaban en el proyecto, en los talleres; a lo último de este proceso fue que participaron. Durante el diagnóstico la participación de los líderes fue buena pues gracias a ellos hizo una recopilación de la historia del barrio pero el seguimiento al proyecto fue muy poco, los líderes deben conocer todo lo que ocurre en los proyectos. La relación entre líderes y jóvenes no fue muy buena; pues cuando ellos se querían acercar a los jóvenes éstos se alejaban. 3ª ETAPA: Lo positivo de la</p>
--	--	--	---	---	---

<p>Establecer como ha incidido la aparición de los procesos sociales en las personas que participaron de la experiencia y la dinámica de la organización comunitaria.</p>	<p>Procesos Sociales</p>	<p>INDICADOR: Participación. SUBINDICADOR: Evaluación</p>	<p>que eso estaba bien." "Le mostraba los dibujos a mi mamá y a mi abuela" "Yo les mostré los portarretratos que hicimos, así como la vela". Deny la vela fue para Diciembre alusiva a la navidad. "Los vecinos me preguntaban que para donde iba todos los sábados, que hacíamos y ellos mismos motivaban a otros jóvenes para que asistieran". "Los amigos también".</p>	<p>jóvenes.</p>	<p>participación en el proyecto fue que los jóvenes recapacitaran reflexionaran, concientizándose de sus problemas y que esto los motivara a seguir capacitándose, este proceso motivó a que los jóvenes y adultos fueran más participativos y se notó en la disminución en los índices de vandalismo.</p>
<p>PARTICIPACIÓN DE JÓVENES</p>			<p>2ª ETAPA: "Yo soy una persona callada, pero cuando participaba lo hacía con fundamento, vi a los jóvenes de los otros sectores que se expresaban muy bien, eran activos, pero a los jóvenes de acá (África) muy poco participaban solo fue a lo último de los talleres que participaron". "Los líderes tenían otros intereses, que rían llevar a los jóvenes en el buen camino, pero los jóvenes les querían otra cosa, a los jóvenes les faltó más orientación". "En los jóvenes fue positivo porque aprendieron y lo negativo fue que les faltó más seriedad para el proyecto". "En los jóvenes se vio falta de compromiso, no tenían interés en participar del proyecto".</p>	<p>2ª ETAPA: • Muy poco participaron en los talleres, a lo último fue que participaron. • En los jóvenes fue positivo porque aprendieron y lo negativo fue que les faltó más seriedad para el proyecto*</p> <p>3ª ETAPA • El vandalismo bajo, los jóvenes se han concientizado de los problemas, se están capacitando. • Sirvió para la recapacitación y reflexión* • Llevó a que los jóvenes y viejos fueran más participativos*</p>	<p>A raíz de este proceso también se fomentaron los valores, se organizaron grupos y se dio inicio al proyecto de construcción del biblioparque. Lo negativo de este proceso fue que otros jóvenes no participaron en el proyecto ya que no lo veían como algo productivo (a nivel económico), también la baja asistencia. En cuanto a la participación de los líderes esta fue muy provechosa al principio del proyecto ya que colaboraron brindando información para elaborar la historia del barrio; pero muy poco se integraban y trabajaban en equipo; en la actualidad trabajan por organización y se delegan funciones. Anteriormente los audits participaban más, ahora son los jóvenes. SAN BERNARDO: San Bernardo durante los inicios de proyecto fue buena, asistían a las reuniones pero finalizando</p>

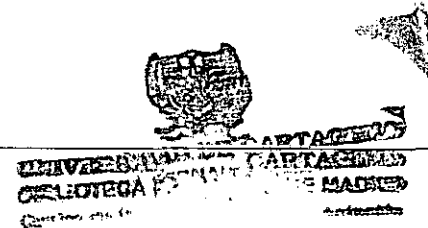
	<p>reuniones, pero por medio de los talleres entendieron y eso llevó a que fueran más participativo tanto jóvenes como los viejos"</p> <p>"La participación fue poco pero al adquirir conocimiento, aumentaba la participación, también cuando transcurría el tiempo se daba más confianza y muchos llegaron a participar".</p> <p>"Gracias a la labor de las Trabajadoras Sociales se adquirió un computador y se dio inicio del biblioparque, también se fomentó los valores y por medio de la organización de grupos reflexionaron y ya tienen otras perspectivas, la gente quiere crecer".</p> <p>"Los jóvenes no se interesaron en esos proyectos, porque no les vieron nada productivo para ellos un proyecto productivo es que se le de comida y muchas veces no participan en los proyectos porque creen que no les va a servir para nada".</p> <p>"Los jóvenes que están participando pueden ser un testimonio de vida, ven a un amigo que esta en problemas y pueden ayudarlo.</p> <p>"Algo negativo es la asistencia, pero ha última hora llegaban las personas".</p> <p>"De los pocos que asistían han multiplicado la información; de los adultos fue buena porque siempre se estuvo dispuesto a colaborar".</p> <p>(TANTO PARA JÓVENES COMO LIDERES)</p> <p>"La gente de la comunidad fue apático al proceso, poco colaboradores, porque a gente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se dio inicio del biblioparque, se fomentó los valores, se organizaron grupos. • Los jóvenes no se interesaron en los proyectos por no ser de carácter productivo. • Lo negativo fue la asistencia 	<p>éste la asistencia decayó, quizás porque los líderes no veían productividad en la parte económica, también porque no se concretaron compromisos en torno a realizar gestiones con otras instituciones para lograr apoyo en las necesidades básicas. Sin embargo, el proyecto ayudó a varios compañeros que no participaban y a raíz del taller de autoestima se soitaron y aprendieron a aceptarse tal como son.</p> <p>PARTICIPACION DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES:</p> <p>2ª ETAPA:</p> <p>Esta participación fue un éxito, porque fue de fácil comprensión las temáticas que trataban en las capacitaciones y por lo tanto aprendieron muchos casos de ellos, los beneficiarios de estos proyectos también agregan que se les notaba el interés por trabajar en la comunidad, hubo entrega por parte de ellos, estaban pendientes de ellos, los orientaban en sus problemas y tenían mucha paciencia</p> <p>SAN BERNARDO:</p> <p>Los líderes manifestaron que los estudiantes de Trabajo Social facilitaron la participación en los talleres formativos a través de juegos (Dinámicas) esto genera confianza en ellos lo cual incentivó su</p>
--	---	--	--

		<p>decía que podíamos hacer nosotros con unas estudiantes si uno necesitaba unas profesionales, los jóvenes las veían a ustedes como otras jóvenes de San Francisco, hubo unos que si les gusto las dinámicas, otros no, al transcurrir el tiempo me fui dando cuenta que si era importante, al principio pensé que esas dinámicas eran tontas pero al final me di cuenta que el objetivo era limar asperezas, para que nos conociéramos más y que no nos cansáramos; la dinámica para romper el miedo fue relajante"(Tanto para jóvenes como líderes".</p> <p>PARTICIPACIÓN DE LIDERES ADULTOS Y JOVENES</p> <p>2ª ETAPA:</p> <p>"El seguimiento de los líderes hacia el proyecto fue muy poco, quizás por la falta de información, los líderes no solo se deben centrar en una población, los líderes deben conocer todo lo que ocurre con los proyectos".</p> <p>En el diagnóstico fue muy bueno, puesto que dieron mucha información, con ellos se hizo una recopilación de la historia del barrio, dieron opiniones correctas".</p> <p>"Negativa, ya que los líderes querían acercarse a los jóvenes, pero ellos se alejaban".</p> <p>SAN BERNARDO</p> <p>"Había 2 o 3 compañeros que no participaban y a raíz del taller de Autoestima se soltaron varios compañeros y aprendieron a aceptarse tal cual como son; a raíz</p>	<p>2ª ETAPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● El seguimiento de los líderes hacia el proyecto fue muy poco. ● En el diagnóstico dieron mucha información, con ellos se hizo una recopilación de la historia del barrio ● Negativa, ya que los líderes querían acercarse a los jóvenes, pero ellos se alejaban. <p>SAN BERNARDO:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A raíz del taller de Autoestima se soltaron varios compañeros y aprendieron a aceptarse. ● Hemos tenido cambios. 	<p>participación, también fueron comprensibles, en términos fueron muy espontáneos a la hora de dictar las capacitaciones.</p> <p>PARAISO:</p> <p>Esta participación fue excelente, nos explicaban bien, utilizaron términos que ellos podían entender, aprendieron muchas cosas, lo negativo era que los participantes eran agresivos con ellos, pero con el transcurrir del proyecto esto fue cambiando. Los miembros de la comunidad también fueron actores primordiales en este proceso aunque no participaban directamente del proyecto, se interesaron en esto, les preguntaban que hacían, como les iba y motivaban a otros jóvenes para que también participaran de éste.</p> <p>Se observa como acciones de los actores que facilitaron o dificultaron el proceso, no se cataloga como buena o mala</p> <p>PARTICIPACIÓN DE LOS LIDERES(percepción)</p> <p>Facilitadores</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Siempre se estuvo dispuesto a colaborar. ● En el diagnóstico dieron mucha información. ● A raíz del taller de autoestima se soltaron varios compañeros, han cambiado. ● Me llevo a reflexionar y cambiar con las personas.
--	--	--	---	---

	<p>de los talleres hemos puesto en práctica algunos valores, hemos tenido cambios, yo al principio le hablaba al que me caía bien, quien no me cayera bien no le hablaba y estos talleres me llevó a reflexionar y a cambiar con las personas, y en los compañeros los han llevado a ser más participativos". (TAMBIEN DA RESPUESTA A CONCEPTOS APROPIADOS)</p> <p>"El hecho no es decir que hay una participación activa o pasiva, esto depende de los caracteres, hay algunos que tienen capacidad de expresión, aunque la persona no exprese es activa, con el hecho de hacerse participe en una reunión, ejemplo: Cuando una persona esta en una reunión, solo con su presencia ya esta participando, porque recibe un conocimiento. En el proyecto al principio la gente asistía a las reuniones pero en las ultimas reuniones la asistencia decayó y es allí donde debemos analizar las causas; probablemente fue porque quizás los lideres no veían productividad en la parte económica, por esto tal vez de cayó".</p> <p>"Las Trabajadoras Sociales al inicio plantearon que el proyecto no tenía recursos, que las capacitaciones eran para fortalecer la organización interna y siempre que se habla de proyectos la gente siempre lo relaciona con la parte productiva, yo considero que al final decayó la participación porque no se concretaron compromisos entorno a realizar gestiones con otras instituciones para lograr apoyo en las necesidades básicas, además por parte de nosotros faltó realizar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto al principio la gente asistía a las reuniones pero en las ultimas reuniones la asistencia decayó • Porque quizás los lideres no veían productividad en la parte económica • Decayó la participación porque no se concretaron compromisos entorno a realizar gestiones con otras instituciones para lograr apoyo en las necesidades básicas 	<ul style="list-style-type: none"> • Nosotros hicimos el recorrido por el sector, tocamos puertas. • Los viejos participamos en el año 2000, hoy son los jóvenes los que más participan. <p>Obstaculizadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • El seguimiento de los lideres al proyecto fue muy poco. • La asistencia decayó porque no le veían productividad en la parte económica. • Decayó la asistencia porque no se concretaron compromisos entorno a gestiones. <p>PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES, SEGÚN LOS LIDERES:</p> <p>Facilitadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los jóvenes aprendieron. • Los jóvenes se han concientizado de sus problemas. • Las capacitaciones sirvió para la recapacitación y reflexión. • Los talleres llevó a que fueran más participativos. • Los jóvenes pueden ser testimonio de vida. • De los pocos que asistían han multiplicado la información. • La participación fue poco, pero aumento al transcurrir el tiempo.
--	---	---	--

	<p>una evaluación de este proyecto, en la organización para esto y en realizar memorias de este proceso".</p> <p>3ª ETAPA: "En el proceso de integración los líderes poco se integraban, poco se trabajaba en equipo, ya se trabaja por organización, ya se delega funciones". "A nosotros nos tocaba tocar puertas, hacer la presentación de ustedes, hacer el recorrido por el sector, esta participación fue mas de los adultos en la iniciación, con la participación de personas que hacían representación del barrio, para dar un informe completo sobre el barrio, su historia y de los cambios que ha tenido". "En el 2000, los viejos eran los que participaban mas, hoy no solo son los jóvenes los que están participando, del año 2000 fue que salió los jóvenes y conformaron el grupo San Francisco Adelante".</p> <p>PARTICIPACIÓN DE TRABAJADORAS SOCIALES</p> <p>2ª ETAPA: "La participación del Trabajador Social fue un éxito, porque se dieron a entender y aprendimos muchas cosas de ellas". "A pesar de que es un trabajo de la Universidad, se notó el interés por trabajar en la comunidad, hubo entrega por parte de ellas". "Las Trabajadoras Sociales estaban muy entusiasmadas con nosotros, estaban pendiente, querían ayudarnos con los problemas, además tenían mucha paciencia". "Fue positiva, porque nos ayudaron</p>	<p>3ª ETAPA: • En el proceso de integración los líderes poco se integraban, poco se trabajaba en equipo. • Esta participación fue mas de los adultos en la iniciación • Los viejos eran los que participaban mas, hoy no solo son los jóvenes los que están participando</p> <p>PARTICIPACION DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES: 2ª ETAPA: • Fue un éxito, porque se dieron a entender y aprendimos muchas cosas de ellas • Interés por trabajar en la comunidad, hubo entrega por parte de ellas* • Estaban pendiente, querían ayudarnos con los problemas y tenían mucha paciencia*.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los jóvenes las ven a ustedes como otras jóvenes. • Obstatulizadores • Les faltó más orientación a los jóvenes. • Les faltó mas seriedad en el proyecto. • Eran apáticos, no asistían a las reuniones. <p>PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD SEGÚN LOS LIDERES: • Obstatulizador • Fueron apáticos al proceso, poco colaboradores.</p> <p>PARTICIPACIÓN DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES SEGÚN LOS LIDERES: • Se dieron a entender y aprendimos muchas cosas. • Hubo entrega por parte de ellas. • Estaban pendientes, querían ayudarnos con los problemas. • Se notaba motivación, en querer ayudar a los jóvenes. • Facilitaron la participación de nosotros, por medio de juegos. • Demostraron que eran capaces de sobresair profesionalmente.</p>
--	--	--	---

<p>a ampliar nuestros conocimientos".</p> <p>"Personalmente fue muy bueno, aunque vi más en mi sector (Lomas) fue a Marifcela, se notaba en ella interés, la motivación en querer ayudar a los jóvenes, yo lo observaba, más no me vincule al proceso del proyecto porque estaba trabajando".</p> <p>"Bueno, estuvieron pendiente de las expectativas de nosotros, querían llegar al fondo del problema y tenían mucha paciencia".</p>	<p>SAN BERNARDO: Trabajadoras Sociales</p> <p>"Las facilitaron mucho que nosotros participáramos por medio de los juegos, era un incentivo, se quitaron los miedos para participar y esto genero confianza para dar a conocer nuestras ideas".</p> <p>"La espontaneidad de expresar cosas, nunca inventaron términos, no disfrazaron lo que decían".</p>	<p>Supieron relacionarse con todo el mundo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprendieron a llegar a los jóvenes, como atraerlos a ellos. • El proceso de integración llevo a que se trabajara en equipo. • La labor de las Trabajadoras Sociales, fomentó los valores. • La organización de grupos, ya tienen otras expectativas. <p>PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES, Según su (percepción): Facilitadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi a los jóvenes de otros sectores que se expresaban bien". • Todos participábamos. <p>PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD, SEGÚN JÓVENES: Facilitadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les importaba el proyecto. • Nos preguntaron como nos iba en los talleres. • Estaba interesada. <p>PARTICIPACIÓN DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES, SEGÚN LOS JÓVENES: Facilitadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nos ayudaron a ampliar nuestros conocimientos. • Estuvieron
<p>SAN BERNARDO: Facilitaron mucho la participación por medio de los juegos esto genero confianza</p> <p>La espontaneidad de expresar cosas, nunca inventaron términos</p>	<p>SAN BERNARDO: Trabajadoras Sociales</p> <p>"Las facilitaron mucho que nosotros participáramos por medio de los juegos, era un incentivo, se quitaron los miedos para participar y esto genero confianza para dar a conocer nuestras ideas".</p> <p>"La espontaneidad de expresar cosas, nunca inventaron términos, no disfrazaron lo que decían".</p>	<p>Supieron relacionarse con todo el mundo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprendieron a llegar a los jóvenes, como atraerlos a ellos. • El proceso de integración llevo a que se trabajara en equipo. • La labor de las Trabajadoras Sociales, fomentó los valores. • La organización de grupos, ya tienen otras expectativas. <p>PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES, Según su (percepción): Facilitadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi a los jóvenes de otros sectores que se expresaban bien". • Todos participábamos. <p>PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD, SEGÚN JÓVENES: Facilitadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les importaba el proyecto. • Nos preguntaron como nos iba en los talleres. • Estaba interesada. <p>PARTICIPACIÓN DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES, SEGÚN LOS JÓVENES: Facilitadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nos ayudaron a ampliar nuestros conocimientos. • Estuvieron
<p>SAN BERNARDO: Trabajadoras Sociales</p> <p>"Las facilitaron mucho que nosotros participáramos por medio de los juegos, era un incentivo, se quitaron los miedos para participar y esto genero confianza para dar a conocer nuestras ideas".</p> <p>"La espontaneidad de expresar cosas, nunca inventaron términos, no disfrazaron lo que decían".</p>	<p>SAN BERNARDO: Trabajadoras Sociales</p> <p>"Las facilitaron mucho que nosotros participáramos por medio de los juegos, era un incentivo, se quitaron los miedos para participar y esto genero confianza para dar a conocer nuestras ideas".</p> <p>"La espontaneidad de expresar cosas, nunca inventaron términos, no disfrazaron lo que decían".</p>	<p>Supieron relacionarse con todo el mundo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprendieron a llegar a los jóvenes, como atraerlos a ellos. • El proceso de integración llevo a que se trabajara en equipo. • La labor de las Trabajadoras Sociales, fomentó los valores. • La organización de grupos, ya tienen otras expectativas. <p>PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES, Según su (percepción): Facilitadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi a los jóvenes de otros sectores que se expresaban bien". • Todos participábamos. <p>PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD, SEGÚN JÓVENES: Facilitadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les importaba el proyecto. • Nos preguntaron como nos iba en los talleres. • Estaba interesada. <p>PARTICIPACIÓN DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES, SEGÚN LOS JÓVENES: Facilitadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nos ayudaron a ampliar nuestros conocimientos. • Estuvieron
<p>SAN BERNARDO: Trabajadoras Sociales</p> <p>"Las facilitaron mucho que nosotros participáramos por medio de los juegos, era un incentivo, se quitaron los miedos para participar y esto genero confianza para dar a conocer nuestras ideas".</p> <p>"La espontaneidad de expresar cosas, nunca inventaron términos, no disfrazaron lo que decían".</p>	<p>SAN BERNARDO: Trabajadoras Sociales</p> <p>"Las facilitaron mucho que nosotros participáramos por medio de los juegos, era un incentivo, se quitaron los miedos para participar y esto genero confianza para dar a conocer nuestras ideas".</p> <p>"La espontaneidad de expresar cosas, nunca inventaron términos, no disfrazaron lo que decían".</p>	<p>Supieron relacionarse con todo el mundo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprendieron a llegar a los jóvenes, como atraerlos a ellos. • El proceso de integración llevo a que se trabajara en equipo. • La labor de las Trabajadoras Sociales, fomentó los valores. • La organización de grupos, ya tienen otras expectativas. <p>PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES, Según su (percepción): Facilitadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi a los jóvenes de otros sectores que se expresaban bien". • Todos participábamos. <p>PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD, SEGÚN JÓVENES: Facilitadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les importaba el proyecto. • Nos preguntaron como nos iba en los talleres. • Estaba interesada. <p>PARTICIPACIÓN DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES, SEGÚN LOS JÓVENES: Facilitadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nos ayudaron a ampliar nuestros conocimientos. • Estuvieron



	<p>jóvenes, como atraerlos hacia ellas.</p> <p>PARAÍSO: "Fue excelente, nos explicaban bien, ustedes utilizaron unas palabras para que nosotros pudiéramos entender". Kelly "Buena, porque nos explicaban bien, cuando uno no entendía ellas nos explicaban hasta que entenderíamos". "A veces nosotros éramos agresivos con ellas, ya que nos portábamos mal". "Las veces que yo vine, me pareció bueno, porque aprendí cosas que ni por hay sabia".</p> <p>PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD</p> <p>PARAÍSO: "En los jóvenes fue buena todos participamos, la de la comunidad también lo fue que aunque no venían a los talleres, nos preguntaban como nos iba en los talleres". "Fue bien, la comunidad si le importaba el proyecto, la gente nos preguntaban donde hicieron ustedes esto, donde es para uno ir". "La gente estaba interesada".</p>	<p>PARAÍSO: • Fue excelente, nos explicaban bien, ustedes utilizaron unas palabras para que nosotros pudiéramos entender</p> <p>PARAÍSO: • La participación de la comunidad fue buena, aunque no venían a los talleres. • La comunidad si le importaba el proyecto • "La gente estaba interesada".</p>	<p>pendientes de las expectativas de nosotros. • Nos explicaban bien. • Utilizaron unas palabras, para que pudiéramos entender. • Aprendí cosas que ni por hay sabia.</p> <p>FACILITADORES, GRAL EN EL PROCESO "Las capacitaciones: "Sirvió para la recapitación y reflexión". *Los Talleres: "Por medio de los talleres entendieron y eso llevo a que fueran más participativos". "Llevo a adquirir conocimiento y aumentaba la participación". "A raíz del taller de Autoestima, se soitaron varios compañeros, hemos tenido cambios". "Aprendimos cosas que ni por hay sabíamos". *Formas o técnicas para la Educación Social: "Facilitaron a nosotros que participáramos por medio de juegos: esto generó confianza para dar a conocer nuestras ideas." "Por medio de la organización de grupos, reflexionaron las personas y ya tienen otras expectativas". "Utilizaron unas palabras para que nosotros pudiéramos entender". *Actitud del Trabajador Social</p>
--	--	--	---

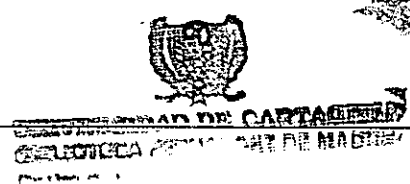
						<p>"Se noto interés por trabajar en la comunidad." "Querían ayudarnos con los problemas." "Ayudaron a ampliar conocimientos." "Se notaba motivación por querer ayudar a los jóvenes." "Estuvieron pendiente a las expectativas de nosotros." "Demostraron que eran capaces de sobresalir profesionalmente." "Supieron relacionarse con todo el mundo". "Aprendieron a llegar a los jóvenes, como atraerlos hacia ellos".</p>
--	--	--	--	--	--	--

OBJETIVO	VARIABLES	INDICADORES/ SUBINDICADOR	RESPUESTAS SEMÁNTICAS	RESPUESTAS LÉXICAS	CONCEPTUALIZACIÓN
<p>Establecer como ha incidido la aparición de los procesos sociales en las personas que participaron de la experiencia y la dinámica de la organización comunitaria.</p>	<p>Procesos Sociales</p>	<p>INDICADOR: Cooperación. SUBINDICADOR: Concepto</p>	<p>2ª ETAPA "Es aportar algo" "Ayudar en algo a alguien" "Cooperar con otras personas, dar de lo que aprendimos y enseñárselo a otras personas" "Cooperar es hacer gestiones, trayendo talleres para estimular a los amigos que se vinculen al proyecto, que esa persona cambie de actitud, ayudar a la otra persona a compartir". SAN BERNARDO AÑO 2000 "Ayuda mutua entre grupos de personas e individualmente" "Es aportar soluciones a problemas". "Ayudar, compartir y tratar de tener un mismo concepto, de llegar a la conclusión en algún tema". "Es unificar esfuerzos". PARAISO AÑO 2000 "Cuando uno ayuda a las demás personas"</p>	<p>2ª ETAPA Ayudar en algo a alguien. Dar de lo que aprendimos y enseñárselo a otras personas" Es hacer gestiones a los amigos que se vinculen al proyecto SAN BERNARDO AÑO 2000 Es unificar esfuerzos Ayuda mutua entre grupos de personas e individualmente.* "Es aportar soluciones a problemas PARAISO AÑO 2000 "Cuando uno ayuda a las demás personas"</p>	<p>Para los participantes de los distintos sectores del barrio San Francisco y San Bernardo la cooperación es la ayuda mutua entre grupos de personas e individualmente, es unificar esfuerzos, dar de lo que aprendimos y enseñárselos a otras personas. COOPERACION Y EVIDENCIAS DE COOPERACION: Este proceso se evidenció a lo largo de todo los proyectos de intervención de la siguiente manera: • De parte de los líderes: Al poner empeño para colaborar a los estudiantes de Trabajo Social. Al colaborar con su asistencia en las reuniones. Cuando implementaron actividades al interior de la comunidad. Al buscar contacto con otros líderes de otros sectores y barrios para solucionar conjuntamente una problemática ej: Elaboración de una vía que comunicara a San Bernardo, La Cantera y Panoramá.</p>
<p>Establecer como ha incidido la aparición de los procesos sociales en las personas que participaron de la experiencia y la dinámica de la organización comunitaria.</p>	<p>Procesos Sociales</p>	<p>INDICADOR: Cooperación. SUBINDICADOR: Evidencia de la cooperación.</p>	<p>2ª ETAPA "Se dio porque los líderes pusieron empeño para colaborar a las Trabajadoras Sociales, buscando los jóvenes, gestionándole lugar de reunión, prestando el Televisor y el V.H.S para los videos" "La mayoría de los líderes cooperan con su asistencia en los lugares donde se iban a reunir" "Fue muy buena la asistencia en ese proyecto, iban a colaborar mucho los líderes, hasta los líderes antiguos participaron junto con los jóvenes"</p>	<p>2ª ETAPA Los líderes pusieron empeño para colaborar a las Trabajadoras Sociales Cooperan con su asistencia en las reuniones.*</p>	<p>COOPERACION Y EVIDENCIAS DE COOPERACION: Este proceso se evidenció a lo largo de todo los proyectos de intervención de la siguiente manera: • De parte de los líderes: Al poner empeño para colaborar a los estudiantes de Trabajo Social. Al colaborar con su asistencia en las reuniones. Cuando implementaron actividades al interior de la comunidad. Al buscar contacto con otros líderes de otros sectores y barrios para solucionar conjuntamente una problemática ej: Elaboración de una vía que comunicara a San Bernardo, La Cantera y Panoramá.</p>

		<p>SAN BERNARDO AÑO 2000 "no se dio directamente en nosotros (líderes del sector Panorama) ya que no se dio la comunicación con otros sectores, porque nuestro sector fue apático a este tipo de proceso, por eso no recibimos cooperación de los vecinos." "Se implementaron actividades al interior de la comunidad (jornadas de limpieza) para eliminar la proliferación de moscas y cuidado al medio ambiente, al interior de esta actividad se dio la cooperación, pero no en todas las actividades podían participar la gente ya que muchos por cuestiones diarias, como ir a trabajar, las mujeres quedarse en sus casas cocinando o atendiendo a los hijos lo impedían; es necesario tener un incentivo como los refrigerios, los halagos para que la gente participe; se logró tener un contacto con la Sr. Teresa Maza, miembro de la JAL y líder del sector San Bernardo, estuvimos en Pablo VI y con líderes de otros barrios, para la elaboración de una vía que comunicara San Bernardo, con Cantera y Panorama". "Nosotros tratamos de establecer este proceso con otros sectores como la Cantera".</p>	<p>SAN BERNARDO AÑO 2000 No hubo cooperación, el sector fue apático a este proceso. Se implementaron actividades al interior de la comunidad Se logró tener contacto con líderes de otros sectores y barrios para la elaboración de una vía que comunicara San Bernardo, con Cantera y Panorama</p>	<p>Cuando nos ayudaron a convencer a los jóvenes para que se integraran al proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por parte de la comunidad <p>Al concientizarse de los problemas la gente se fue uniendo para solucionarlos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entre jóvenes; <p>Cuando se colaboraban los unos a los otros. Cuando se prestaban los materiales de buena gana.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Padres de familia - jóvenes <p>Cuando cooperaban con la compra de materiales para sus hijos</p> <p>ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS:</p> <p>En este aspecto la información concerniente se refiere a los aspectos positivos de la cooperación y los negativos se dieron al no aplicarse este proceso durante el proceso de intervención, los aspectos positivos a resaltar en este proceso son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El hecho de trabajar en los proyectos de formación microempresarial. • Al brindar información a los estudiantes de Trabajo
<p>3a ETAPA AÑO 2000 Kelly "Como se sintieron ustedes y como se dio el proceso de cooperación". "Yo me fui preguntado por qué no llegaban los proyectos al barrio, pero mas adelante la gente al ver y concientizarse de los problemas, la gente se fue uniendo para solucionarlos al inicio había poca</p>	<p>3ª ETAPA AÑO 2000 No hubo cooperación, el sector fue apático a este proceso. Concientizarse de los problemas, la gente se fue uniendo para solucionarlos,</p>	<p>En este aspecto la información concerniente se refiere a los aspectos positivos de la cooperación y los negativos se dieron al no aplicarse este proceso durante el proceso de intervención, los aspectos positivos a resaltar en este proceso son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El hecho de trabajar en los proyectos de formación microempresarial. • Al brindar información a los estudiantes de Trabajo 		

<p>Establecer como ha incidido la aparición de los procesos sociales en las personas que participaron de la experiencia y la dinámica de la organización comunitaria.</p>	<p>Procesos Sociales</p>	<p>INDICADOR: Cooperación. SUBINDICADOR: Elementos negativos Elementos positivos</p>	<p>cooperación con jóvenes, había mas cooperación de los adultos". "Nosotros cooperamos para convencer a los jóvenes para que se integraran al proyecto y nos tocaron mucha lengua". PARAISO AÑO 2000 "cuando nos prestábamos los materiales de buena gana, los que prestaban de mala gana, algunos cambiaron, otros no". "Otros no cambiaron y no cooperaban ya que me tiraban los materiales, lo hacían de mala gana". "Todos nos colaborábamos, los unos a los otros". Deny "Los papás de ustedes les cooperaban o no?" "Ellos nos cooperaban porque nos dieron la plata para comprar los materiales". "Cuando uno no sabía algo y el otro sabía, este nos explicaba". "Si se dio la cooperación, una vez yo no traje una cosa y Aibis me la prestó, yo me sentí bien, porque sentí que se preocupaban por mí".</p>	<p>PARAISO AÑO 2000 Todos nos colaborábamos, los unos a los otros Cuando nos prestábamos los materiales de buena gana Cooperaba con la compra de materiales (Padres de familia).</p>	<p>Social y éstas a su vez realizar acompañamiento y orientación en la solución de problemáticas comunitarias. • Grado de posibilidad de reflexionar sobre problemáticas internas de los grupos comunitarios y buscar mecanismos de solución. • La motivación de la gente por solucionar sus problemas (Tema de la subestación) genero el interés y apoyo de otros barrios. • La motivación de los estudiantes de Trabajo Social estimuló la participación de los beneficiarios de los proyectos.</p> <p>Los aspectos negativos a tener en cuenta son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que algunos líderes participaban con el interés de figurar • A las estudiantes de Trabajo Social les faltó ayuda de la universidad en la consecución del material logístico y material para facilitar el proyecto. • No se dio cooperación entre directivos, pues jalaban cosas sin que los demás tuvieran conocimiento. • La información entre ellos no se replicaba. • La gente había perdido credibilidad en los líderes.
			<p>2ª ETAPA "Lo positivo, es el hecho de trabajar en los proyectos, si los líderes no hubieran cooperado no se hubiera tenido la capacitación del año pasado, donde se realizaron los cursos de modistería, construcción y microempresa". "Aspecto negativo, algunos líderes quieren figurar y asisten a las reuniones y cuando se dan cuentan que no van a sacar ningún provecho económico, se retiran y quedan tres o cuatro personas. A</p>	<p>2ª ETAPA El hecho de trabajar en los proyectos de formación microempresarial. Aspecto negativo, algunos líderes quieren figurar Que no trataron de enseñar a otros como hacer los proyectos. A las Trabajadoras Sociales les faltó ayuda de la universidad.</p>	

	<p>las Trabajadoras Sociales les faltó ayuda de la misma Universidad, ya que así no tendrían que trabajar con las uñas, veía que a ustedes les costaba mucho buscar los materiales, los refrigerios los sacaban de sus bolsillos.</p> <p>"Se necesita en la comunidad personas que le guste realmente el Trabajo Social y esto es lo más importante del ser humano"</p> <p>"lo negativo es que no trataron de enseñar a otros como hacer los proyectos, sobre todo a los jóvenes, líderes".</p>	<p>En los meses de trabajo los intereses eran distintos o desconocían de lo que se trataba.</p> <p>ENTRE JÓVENES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando no facilitaban los materiales ni información entre si para realizar las actividades. <p>CONSECUENCIAS DE LA COOPERACION:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concientización sobre la necesidad e abordar las problemáticas comunitarias trabajando en equipo. • La construcción de la subestación de policía gracias al apoyo comunitario. • Los grupos están más unidos e integrados. • Brindo la posibilidad de que los líderes que están apenas insertándose en este proceso (Caso del Sector Panorama, Barrio San Bernardo) se acercaron a otros líderes que tienen más experiencia con el fin de obtener apoyo y cooperación. 	<p>SAN BERNARDO AÑO 2000</p> <p>Negativo: No se dio ya que jalaban cosas sin tener conocimiento de esto los demás (Miembros Directivos).*</p> <p>La información no se replica.</p> <p>Positivo: Brindarles información y acompañamiento. Apoyaron en la solución de problemas".</p> <p>Nos puso a reflexionar en el estancamiento a nivel comunitario y directivo. Buscar mecanismo de solución.</p>
	<p>SAN BERNARDO AÑO 2000</p> <p>"La cooperación no se dio un 100% porque no hubo consenso entre los miembros directivos, ya que jalaban cosas sin tener conocimiento de esto los demás miembros y esto trae como consecuencia mala comunicación".</p> <p>"El no consenso entre los líderes y el que todos no estén informados de los que hacen algunos líderes, trae como consecuencia los malos entendidos.</p> <p>"La otra cuestión es que la información no se replica".</p> <p>"En el diagnostico la cooperación fue de ambas partes, nosotros le cooperamos a ustedes en brindarles información para el diagnostico, así como las acompañamos para la realización de visitas y ustedes nos apoyaron en la orientación para solucionar nuestros problemas".</p>		



			<p>"Lo positivo es que nos puso a reflexionar en el aspecto de que las cosas habían llegado a un estancamiento a nivel comunitario pero también directivo y que hay que buscar mecanismos de solución a estos impases; lo positivo puede repercutir en algo negativo, no se puede cualificar algunos términos puesto que de algo negativo surge cosas positivas y de algo positivo surge cosas negativas".</p> <p>(Interviene joana y manifiesta que si hay personas en la comunidad que replicaron el proceso y que por otro lado ella no ve como negativo la no participación de la gente de Panorama.</p> <p>"La subestimación de la gente del sector, hizo que tomáramos fuerzas y buscar otras metodologías para salir adelante, además esta situación nos ayudó a acercarnos a líderes de Cantera y Lomas de Peye para buscar apoyo y cooperación para sacar adelante el sector".* RESPONDIERON LA SIGUIENTE PREGUNTA DE LAS CONSECUENCIAS DE LA COOPERACION EN ESTE SUBINDICADOR</p> <p>3º ETAPA "Un elemento negativo, es que la gente había perdido credibilidad en los líderes, en los mas viejos y por eso no cooperaban con el proyecto". "En las mesas de trabajo cuando se toco el problema de inseguridad, los intereses eran distintos o</p>	<p>3ª ETAPA: Positivo: Apoyo de otros barrios. En el tema de la subestación estaba motivada mucha gente, y fueron apoyando la causa".*</p>	
--	--	--	--	---	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

desconocian de lo que se trataba, lavaban el cerebro a la otra persona y por eso dañaban el proceso para la cooperación".
 "En el tema de la subestación cuando la gente se dio cuenta que si estaba motivada mucha gente, eso genero una cadena y fueron apoyando la causa".
 "Nos sirvió mucho la cooperación de otros barrios, frente al problema de inseguridad, fueron acompañándonos".

PARAISO AÑO 2000

"Lo más bonito de la cooperación, es la ayuda que nos brindaron, la forma en que ustedes nos motivaron a nosotros para hacer cosas, lo negativo de la cooperación es la rabia y el conflicto que se presentaba cuando no prestaban los materiales".
 Virginia "Jugábamos, ustedes buscaron otra forma para que nosotros aprendiéramos".
 ¿Qué enseñanza les dejó la cooperación?
 Carmen "La cooperación nos ayudó a ser mas solidarios, a ser más amigos y a compartir".
 "A mí no me ayudaron a hacer la vela".

"A mi mis compañeros no me enseñaban, no me explicaban lo que no entendía".
 Deny "Dentro de los talleres se presentaron jóvenes que vinieron sin materiales, ¿hubo alguien que regalo o compartió materiales?"
 "Si hubo gente que no vino con palitos, cada uno de nosotros le regalábamos uno o dos palitos, para que hicieran su portarretrato, a uno nos inspiraba ayudar a la otra

Negativo:
 La gente había perdido credibilidad en los líderes.

En las mesas de trabajo los intereses eran distintos o desconocían de lo que se trataba.

PARAISO AÑO 2000

Ustedes nos motivaron a hacer cosas.

Lo negativo es la rabia y el conflicto que se presentaba cuando no prestaban los materiales.

Positivo:

Nos ayudó a ser más solidarios.

Negativo:
 Mis compañeros no me explicaban lo que no entendía



<p>Establecer como ha incidido la aparición de los procesos sociales en las personas que participaron de la experiencia y la dinámica de la organización comunitaria.</p>	<p>Procesos Sociales</p>	<p>INDICADOR: Cooperación. SUBINDICADOR: Consecuencias de la cooperación</p>	<p>persona. "A mí me daba dolor, porque yo pienso que es que la mamá no tenía dinero para comprarles los materiales".</p> <p>2ª ETAPA "Lo positivo, es el hecho de trabajar en los proyectos, si los líderes no hubieran cooperado no se hubiera tenido la capacitación del año pasado, donde se realizaron los cursos de modistería, construcción y microempresa".</p> <p>"Aspecto negativo, algunos líderes quieren figurar y asisten a las reuniones y cuando se dan cuentan que no van a sacar ningún provecho económico, se retiran y quedan tres o cuatro personas. A las Trabajadoras Sociales les faltó ayuda de las misma Universidad, ya que así no tendrían que trabajar con las uñas, veía que a ustedes les costaba mucho buscar los materiales, los refrigerios los sacaban de sus bolsillos.</p> <p>"Se necesita en la comunidad personas que le guste realmente el Trabajo Social y esto es lo más importante del ser humano"</p> <p>"lo negativo es que no trataron de enseñar a otros como hacer los proyectos, sobre todo a los jóvenes, líderes".</p> <p>SAN BERNARDO AÑO 2000 "La cooperación no se dio un 100% porque no hubo consenso entre los miembros directivos, ya que jalaban cosas sin tener conocimiento de esto los demás miembros y esto trae como</p>	<p>2ª ETAPA El hecho de trabajar en los proyectos de formación microempresarial. Aspecto negativo, algunos líderes quieren figurar Que no trataron de enseñar a otros como hacer los proyectos. A las Trabajadoras Sociales les faltó ayuda de la universidad.</p>	
			<p>SAN BERNARDO AÑO 2000 Negativo: No se dio ya que jalaban cosas sin tener conocimiento de esto los demás (Miembros Directivos).*</p>		

			<p>consecuencia mala comunicación".</p> <p>"El no consenso entre los líderes y el que todos no estén informados de los que hacen algunos líderes, trae como consecuencia los malos entendidos.</p> <p>"La otra cuestión es que la información no se replica".</p> <p>"En el diagnóstico la cooperación fue de ambas partes, nosotros le cooperamos a ustedes en brindarles información para el diagnóstico, así como las acompañamos para la realización de visitas y ustedes nos apoyaron en la orientación para solucionar nuestros problemas.</p> <p>"Lo positivo es que nos puso a reflexionar en el aspecto de que las cosas habían llegado a un estancamiento a nivel comunitario pero también directivo y que hay que buscar mecanismos de solución a estos impases, lo positivo puede repercutir en algo negativo, no se puede cualificar algunos términos puesto que de algo negativo surge cosas positivas y de algo positivo surge cosas negativas".</p> <p>(Interviene joana y manifiesta que si hay personas en la comunidad que replicaron el proceso y que por otro lado ella no ve como negativo la no participación de la gente de Panorama.</p> <p>"La subestimación de la gente del sector, hizo que tomáramos fuerzas y buscar otras metodologías para</p>	<p>La información no se replica.</p> <p>Positivo: Brindarles información y acompañamiento.</p> <p>Apoyaron en la solución de problemas".</p> <p>Nos puso a reflexionar en el estancamiento a nivel comunitario y directivo.</p> <p>Buscar mecanismo de solución.</p>	
--	--	--	--	--	--

			<p>salir adelante, además esta situación nos ayudó a acercarnos a líderes de Cantera y Lomas de Peye para buscar apoyo y cooperación para sacar adelante el sector".* RESPONDIERON LA SIGUIENTE PREGUNTA DE LAS CONSECUENCIAS DE LA COOPERACION EN ESTE SUBINDICADOR</p>		
<p>3ª ETAPA</p>	<p>"Un elemento negativo, es que la gente había perdido credibilidad en los líderes, en los mas viejos y por eso no cooperaban con el proyecto". "En las mesas de trabajo cuando se toco el problema de inseguridad, los intereses eran distintos o desconocían de lo que se trataba, lavaban el cerebro a la otra persona y por eso dañaban el proceso para la cooperación". "En el tema de la subestación cuando la gente se dio cuenta que si estaba motivada mucha gente, eso genero una cadena y fueron apoyando la causa". "Nos sirvió mucho la cooperación de otros barrios, frente al problema de inseguridad, fueron acompañándonos".</p>	<p>3ª ETAPA:</p>	<p>Positivo:</p>	<p>Apoyo de otros barrios.</p>	<p>En el tema de la subestación estaba motivada mucha gente, y fueron apoyando la causa".*</p>
<p>Negativo:</p>	<p>La gente habla perdido credibilidad en los líderes.</p>	<p>En las mesas de trabajo los intereses eran distintos o desconocían de lo que se trataba.</p>	<p>PARAISO AÑO 2000</p>	<p>Ustedes nos motivaron a hacer cosas.</p>	<p>Lo negativo es la rabia y el conflicto que se presentaba cuando no prestaban los materiales.</p>
<p>Positivo:</p>	<p>Virginia "Jugábamos, ustedes buscaron otra forma para que</p>	<p>Nos ayudó a ser más solidarios.</p>			

			<p>nosotros aprendiéramos". ¿Qué enseñanza les dejó la cooperación? Carmen "La cooperación nos ayudó a ser mas solidarios, a ser más amigos y a compartir". "A mí no me ayudaron a hacer la vela". "A mí mis compañeros no me enseñaban, no me explicaban lo que no entendía". Deny "Dentro de los talleres se presentaron jóvenes que vinieron sin materiales, ¿hubo alguien que regalo o compartió materiales?" "Si hubo gente que no vino con palitos, cada uno de nosotros le regalábamos uno o dos palitos, para que hicieran su portarretrato, a uno nos inspiraba ayudar a la otra persona". "A mí me daba dolor, porque yo pienso que es que la mamá no tenía dinero para comprarles los materiales".</p>	<p>Negativo: Mis compañeros no me explicaban lo que no entendía</p>	
--	--	--	--	--	--

OBJETIVO	VARIABLES	INDICADORES/ SUBINDICADOR	RESPUESTAS SEMÁNTICAS	RESPUESTAS LÉXICAS	CONCEPTUALIZACIÓN
<p>Establecer como ha incidido la aparición de los procesos sociales en las personas que participaron de la experiencia y la dinámica de la organización comunitaria.</p>	<p>Procesos Sociales</p>	<p>INDICADOR: Comunicación. SUBINDICADOR: Concepto</p>	<p>PARAISO AÑO 2000 "Comunicarse unos a otros, por ejemplo yo estoy en el Colegio y una compañera no vino, yo me comunico con ella para saber porque no vino a clases". "Hablar con las personas, dialogando". Se lanzó la pregunta ¿Cómo nos comunicamos? "Por medio de las señas". "También nos comunicamos con los gestos de la cara".</p>	<p>PARAISO AÑO 2000 Hablar con las personas, dialogando Nos comunicamos por medio de las señas y con los gestos de la cara</p>	<p>Para los jóvenes y líderes participantes de estos proyectos la comunicación es hablar con las personas, estableciendo un diálogo, interactuando con ellos, no solo por medio del lenguaje oral y escrito; también a través de señales, símbolos y gestos. A través de este proceso los beneficiarios de estos proyectos socializaron sus pensamientos e ideas en torno al desarrollo de este.</p>
<p>Establecer como ha incidido la aparición de los procesos sociales en las personas que participaron de la experiencia y la dinámica de la organización comunitaria.</p>	<p>Procesos Sociales</p>	<p>INDICADOR: Comunicación entre la comunidad y Trabajadoras Sociales. Comunicación entre la comunidad SUBINDICADOR: Evidencias de acuerdo a la participación ▪ Reciproca ▪ Unilateral ▪ Interpersonal. ▪ Colectiva. De acuerdo al estilo: ▪ Informal ▪ Formal De acuerdo a la dirección de la comunicación: ▪ Horizontal. ▪ Vertical.</p>	<p>SEGUNDA ETAPA SAN BERNARDO AÑO 2000 "La mayor parte de la comunicación fue colectiva, la de las Trabajadoras Sociales fue colectiva con respecto a los líderes, al igual que nosotros con las Trabajadoras Sociales, somos diferentes a ustedes en el grado de educación, pero como personas somos iguales; entre los líderes se dio diferentes formas de comunicación, se dio bastante respeto al dirigimos al compañero, se dieron comunicaciones formales al interior de los talleres, porque así lo exigía las capacitaciones e informales fuera de las capacitaciones porque estábamos en un ambiente de más confianza con los vecinos". "Al inicio recibimos información directa, cuando se realizaron motivaciones de casa encasa, luego se hizo llamadas al resto de la comunidad, nos apoyamos en otras personas para difundir la</p>	<p>SAN BERNARDO AÑO 2000 Colectiva con respecto a los líderes, al igual que éstos con las Trabajadoras Sociales Se dieron comunicaciones formales (Al interior de los talleres) e informales (Fuera de las capacitaciones). Al inicio recibimos información directa, de casa encasa, luego llamadas al resto de la comunidad, nos apoyamos en otras personas para difundir la información Ustedes llegaron con un lenguaje claro y entendible a nuestro nivel, El proceso fracasó porque la información no se daba a tiempo, porque la persona que tenía información no la replicaba; la segunda opción de asignar responsabilidades para la comunicación es más rápido pero no garantiza resultados positivos</p>	<p>COMUNICACIÓN ENTRE LA COMUNIDAD Y LAS TRABAJADORAS SOCIALES: SAN BERNARDO Y PARAISO AÑO 2000: De acuerdo a los tipos de comunicación durante el desarrollo tanto del diagnóstico como del proyecto de intervención se estableció su clasificación de acuerdo a los siguientes criterios: • Según el grado de participación del emisor receptor: Se dio de manera recíproca porque se realizaban constantemente conversaciones, entrevistas en donde se daba un intercambio de papeles entre el emisor y el receptor (Estudiantes de trabajo Social y Jóvenes, Miembros de la Base Comunitaria y Líderes)</p>

		<p>información, este proceso fracasó y esa metodología fracasó y tuvo que ser revaluada, se volvió a las invitaciones y comunicaciones de casa en casa, yo pienso que el proceso fracasó porque la información no se daba a tiempo, porque la persona que tenía información no la replicaba; la segunda opción de asignar responsabilidades para la comunicación es más rápido pero no garantiza resultados positivos; la comunicación horizontal lleva a que seamos más centrados y adquirir mayor responsabilidad. El conducto de la comunicación debe ser una información directa y programada, concertando con las personas las fechas, hora, lugar".</p> <p>"Al principio dentro de los talleres se dio una comunicación tensa ya que no se tenía confianza y no teníamos relaciones anteriores con los que participaban en los talleres, a medida en que nos fuimos integrando y que pasaba el proyecto se fue rompiendo el miedo a hablar, fuera de los talleres la comunicación fue amistosa y agradable, una consecuencia es que pude conocer a otros líderes que nos pudieron aportar al proceso comunitario de mi sector".</p> <p>"Las Trabajadoras Sociales no utilizaron un lenguaje técnico, sino que tuvieron en cuenta nuestra cultura, contexto, entendieron nuestro lenguaje, y eso permitió captar de una forma positiva la información, ustedes llegaron con un lenguaje claro y entendible a nuestro nivel, la comunicación fue informal, sin llegar a irrespetar, se generó confianza para contarles</p>	<p>• Según el tipo de emisor y receptor la comunicación se dio de manera interpersonal pues la interrelación entre las estudiantes de Trabajo Social, los líderes y los Jóvenes se hizo de persona a persona a través del medio por excelencia que es el lenguaje oral, este se reflejó también cuando se realizaban las invitaciones a las reuniones y las capacitaciones de manera directa de casa en casa, luego por llamadas al resto de la comunidad y cuando las estudiantes de Trabajo Social y los líderes se apoyaban en otras personas para difundir la información.</p> <p>• De acuerdo al estilo este proceso también se desarrolló de manera formal en el ámbito de las capacitaciones puesto que había unas reglas a las cuales regirse para participar con su opinión o ideas y de manera informal fuera de las capacitaciones.</p> <p>• De acuerdo a la dirección la comunicación se dio de tipo horizontal pues era personalizada sin necesidad de protocolo entre los miembros de un mismo grupo.</p> <p>Cabe agregar que para que los participantes de estos proyectos y programas estuvieran de acuerdo en que el lenguaje utilizado por las estudiantes de Trabajo</p>	<p>• Según el tipo de emisor y receptor la comunicación se dio de manera interpersonal pues la interrelación entre las estudiantes de Trabajo Social, los líderes y los Jóvenes se hizo de persona a persona a través del medio por excelencia que es el lenguaje oral, este se reflejó también cuando se realizaban las invitaciones a las reuniones y las capacitaciones de manera directa de casa en casa, luego por llamadas al resto de la comunidad y cuando las estudiantes de Trabajo Social y los líderes se apoyaban en otras personas para difundir la información.</p> <p>• De acuerdo al estilo este proceso también se desarrolló de manera formal en el ámbito de las capacitaciones puesto que había unas reglas a las cuales regirse para participar con su opinión o ideas y de manera informal fuera de las capacitaciones.</p> <p>• De acuerdo a la dirección la comunicación se dio de tipo horizontal pues era personalizada sin necesidad de protocolo entre los miembros de un mismo grupo.</p> <p>Cabe agregar que para que los participantes de estos proyectos y programas estuvieran de acuerdo en que el lenguaje utilizado por las estudiantes de Trabajo</p>
--	--	--	---	---

	<p>nuestras cosas y esto trajo como consecuencia en que se pudieron intercambiar y compartir ideas".</p> <p>"La comunicación cercana logra hacer sentir a uno mejor, aprende uno que las personas al igual que uno mismo merecen respeto, anteriormente no me sabia expresar bien en público con esta comunicación aprendí a comunicarme mejor en una reunión, a expresarme sin tener miedo, aprendí que la información que se obtiene no es solo para mí sino para los demás y eso hace cambiar a uno, los talleres dejan marcado a los líderes y es valioso si lo que se comunica es transmitido a los demás".</p> <p>(Kelly retoma la pregunta y dirige el diálogo a saber si los mensajes no fueron informados adecuadamente y qué consecuencias trajo)</p> <p>"Las reuniones deben ser planificadas por lo menos ocho días de anticipación, no somos sinceros al reconocer que se nos avisó y que se nos olvidaba, al igual que a veces se tenía la información y no se daba.</p> <p>"no fue que se me olvidó, sino que uno asiste de acuerdo el interés que ponga la persona que esta invitando a la reunión, es el cómo me lo dijeron, el error de la persona que informa es no coordinar con los gestos con las palabras, a mi me vienen invitando a una reunión diciendo, hay una reunión con equis persona y va a ser para esto y ponen mala cara eso me da a entender a mi que la reunión no va a ser buena, que si me interesa asisto y si no me interesa no asisto".</p>	<p>Social fue claro, entendible, sin tecnicismos como e manifiesta uno de los líderes "las Trabajadoras Sociales no usaron un lenguaje técnico, sino que tuvieron en cuenta nuestra cultura, contexto, entendieron nuestro lenguaje y eso permitió captar de forma positiva la información" (Ver anexo Matriz Cualitativa N° 1)</p>
--	---	---

<p>"La comunicación no llega por flojera, se nos olvida porque no estamos motivados".</p> <p>TERCERA ETAPA AÑO 2000</p> <p>PARAISO AÑO 2000</p> <p>"Todos hablaban, Karen, Kimberly, Karina, la comunicación de las estudiantes era clara".</p> <p>"Ustedes preguntaban si habían dudas sobre el tema y ustedes no volvían a explicar".</p> <p>"Si no hubiera comunicación clara, no hubiéramos entendido nada"</p> <p>1.5.2 ¿Cómo se evidenció la comunicación?</p> <p>Deny, manifiesta a los jóvenes que si se dieron acuerdos entre Trabajadoras Sociales y los Jóvenes</p> <p>"Un día que estábamos en el salón múltiple y ustedes dijeron que no podían asistir, muchos se pusieron rabiosos, Deny hablo con Paula, que hubiera un monitor para ese día, para cuando ustedes no pudieran asistir, el monitor estuviera al frente y diera la clase".</p> <p>"Había comunicación directa cuando ustedes nos preguntaban si podíamos venir otro día de la semana que no fuera los sábados y nosotros respondimos que no, porque muchos de nosotros estudiamos en la mañana y otros en la tarde"</p> <p>Deny ¿la comunicación cuando empezó el grupo, fue mejorando o no?</p> <p>"Al principio no nos escuchábamos, cuando pasaron los talleres aprendimos a respetarnos la palabra".</p> <p>"Mejoró porque al principio querían</p>	<p>PARAISO AÑO 2000</p> <p>Comunicación directa cuando ustedes nos preguntaban si podíamos venir otro día de la semana</p> <p>Entre nosotros mismos nos corregíamos, nos mandábamos a callar.</p>	
---	---	--

<p>Establecer como ha incidido la aparición de los procesos sociales en las personas que participaron de la experiencia y la dinámica de la organización comunitaria.</p>	<p>Procesos Sociales</p>	<p>INDICADOR: Comunicación. SUBINDICADORES: Aspectos positivos y negativos de la comunicación. Consecuencias</p>	<p>hablar todos al mismo tiempo, más tarde pedíamos la palabra". "Entre nosotros mismos nos corregíamos, nos mandábamos a callar".</p> <p>PARAISO AÑO 2000 "Lo positivo es que todos podíamos participar con las debidas reglas". "Lo positivo es que todos participamos, hablábamos bastante, lo negativo es que medaba rabia cuando no me escuchaban y eso llevaba a que no hablara más". "Cuando ustedes hablaban, nosotros escuchábamos, eso fue positivo porque todos entendíamos y no se formaba una enredapita". "Nos daba rabia cuando las Trabajadoras Sociales hablaban y otros se ponían a hablar, eso impedía que escucháramos, porque uno quiere aprender".</p>	<p>PARAISO AÑO 2000 NEGATIVO: La comunicación no llega por flojera, se nos olvida porque no estamos motivados. POSITIVO: Al principio los participantes nos e escuchaban cuando pasaron los talleres aprendimos a respetarnos la palabra. Aprendía comunicarme mejor en una reunión. Todos podíamos participar. La comunicación era directa, clara y entendible.</p> <p>SAN BERNARDO AÑO 2000 POSITIVO: Fuera de las capacitaciones la comunicación era amistosa y agradable. NEGATIVO: La información no se daba a tiempo, no la replicaba CONSECUENCIAS: Conocer otros líderes que nos pudieran aportar al proceso comunitario Poder intercambiar y compartir ideas.</p>	<p>POSITIVOS: • Todos podían participar sin excepciones o discriminaciones de algún tipo. • El lenguaje utilizado por los Estudiantes de Trabajo Social era claro, directo y entendible (a su nivel). • Aprendieron a comunicarse mejor en una reunión. • Aprendieron que las demás personas al igual que ellos merecen respeto. • Al principio los participantes no se escuchaban entre si, pero con el transcurrir de las capacitaciones aprendieron a respetar la palabra. • Fuera de los talleres la comunicación era amistosa y agradable. NEGATIVOS: • La información concierne a las capacitaciones y/o reuniones no llegaban por flojera de los que tenían la información. • Se les olvidaba porque no estaban motivados. • La información no se daba a tiempo, no la replicaban o difundían la información, el proceso fracasó porque la</p>
---	--------------------------	---	--	---	--

					<p>información o no se daba o no llegaba a tiempo.</p> <p>CONSECUENCIAS:</p> <ul style="list-style-type: none">• Les permitió conocer otros líderes que les podían colaborar y/o aportar a sus procesos comunitarios.• Poder intercambiar y compartir ideas.
--	--	--	--	--	---

OBJETIVO	VARIABLES	INDICADORES/ SUBINDICADOR	RESPUESTAS SEMÁNTICAS	RESPUESTAS LÉXICAS	CONCEPTUALIZACIÓN
<p>Establecer como ha incidido la aparición de los procesos sociales en las personas que participaron de la experiencia y la dinámica de la organización comunitaria.</p>	<p>Procesos Sociales</p>	<p>INDICADOR: Gestión</p> <p>SUBINDICADOR: Concepto</p>	<p>SAN BERNARDO AÑO 2000 "Es ejecutar". "Es fijarse unas tareas, metas, propósitos y diligenciar actividades para lograrlos a través de visitas, cartas, etc; toda gestión necesita de aportes y recursos. Lo más satisfactorio es cuando la gestión se convierte en autogestión, puesto que satisface los logros y mejor cuando es comunitario porque los resultados se da por el trabajo en equipo".</p> <p>PARAISO AÑO 2000 "Es buscar, tratar de dar solución a un problema". "Es consultar". "Es solucionar un problema". "Cuando uno hace un trabajo, es tener un concepto de lo que uno dio o hizo". Kelly Gómez interviene y socializa a los jóvenes que el término de gestionar es buscar acción, es lo que uno hace para lograr un objetivo personal o comunitario.</p>	<p>SAN BERNARDO AÑO 2000 Es fijarse unas tareas, metas, propósitos y diligenciar actividades "Es ejecutar".</p> <p>PARAISO AÑO 2000 Es consultar Es buscar, tratar de dar solución a un problema</p>	<p>Para los participantes, líderes y jóvenes gestión es fijarse unas tareas, metas, propósitos y diligenciar actividades para lograrlos ya sea a través de visitas, cartas, etc; esto implica la necesidad de aportes y recursos, cuando es comunitaria es mejor porque es el resultado de un trabajo en equipo, es también buscar, tratar de dar solución a un problema.</p>
<p>Establecer como ha incidido la aparición de los procesos sociales en las personas que participaron de la experiencia y la dinámica de la organización comunitaria.</p>	<p>Procesos Sociales</p>	<p>INDICADOR: Gestión.</p> <p>SUBINDICADOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestión por parte de estudiantes. Gestión por parte de la comunidad Causas y consecuencias de gestión <p>Evaluación de la gestión.</p>	<p>SAN BERNARDO AÑO 2000 1.6.2 ¿Cuáles fueron las acciones de gestión que se emprendieron en el proceso por parte de los estudiantes y por parte de la comunidad? 1.6.3 ¿cuál fue la causa que genero la gestión? 1.6.4 ¿Qué consecuencias trajo la gestión? * Las tres preguntas anteriores fueron respondidas por los participantes.</p>	<p>SAN BERNARDO AÑO 2000 la junta directiva hizo un proyecto de comedor y celaduría al PMA (Plan Mundial de Alimentación) también el proyecto de (Muro de Contención), porque no hubo financiación Aún se siguen gestionando estos proyectos la iniciativa de la construcción de la escuela comunitaria, unitaria, En el año 2000 nace la iniciativa de la construcción de la escuela</p>	<p>Partiendo del concepto anterior las comunidades reseñadas emprendieron las siguientes actividades que implica llevara cabo este proceso: SAN BERNARDO: Como acciones de gestión por parte de la Junta Directiva hizo un proyecto de comedor y celaduría al PMA (Plan Mundial de Alimentos), también el proyecto del Muro</p>

	<p>"Dentro de la junta directiva había el mismo personal, en ese entonces se hizo un proyecto de comedor y celaduría al PMA (Plan Mundial de Alimentación) , pero no todas las gestiones salen bien y no fue aprobado , la propuesta y todo se hizo a nivel de la junta directiva, también estaban presentes para el proyecto de (Muro de Contención), el cual era una necesidad se gestionó con el SENA, para capacitar a hombres en construcción y las prácticas la iban a realizar en la construcción del muro de contención, y no hicieron la práctica porque no hubo financiación del MPDL Y PMA ; este proyecto se armó de acuerdo con unos estudios elaborados con la participación de estudiantes de Ingeniería de la Universidad de Cartagena y de Arquitectura de la Universidad de San Buenaventura , los cuales hicieron el estudio de suelo y con la ayuda de Alfredo que es Arquitecto, se hizo las características del muro a construir. Otro proyecto fue (la Legalización de los predios) que se había estado gestionando desde el inicio del Sector y aún se sigue realizando, el 9 de este mes posiblemente se nos esté entregando una notificación para construir".</p> <p>En el año 2000 nace la iniciativa de la construcción de la escuela comunitaria, que logró a arrancar en el año 2001 y en la actualidad la resolución de la escuela comunitaria estaría en estudio, sin embargo se ha prestado este servicio a través del plan becarío</p>	<p>comunitaria, que logró a arrancar en el año 2001 y en la actualidad la resolución de la escuela comunitaria estaría en estudio, sin embargo se ha prestado este servicio a través del plan becarío con el colegio Windy. En el proyecto de legalización del lote se esta pagando este desde el momento de la llegada con el dueño del terreno y hoy estamos gestionando el dinero</p> <p>Solo en la motivación con la gente, en la enseñanza de cómo ir planificando los problemas, promovieron iniciativas de recurrir a instituciones a presentar necesidades de la comunidad</p>	<p>de Contención que fue elaborado en conjunto con estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad de Cartagena y estudiantes de Arquitectura de la Universidad de San Buenaventura, para este proyecto también se gestionó con el SENA las capacitaciones en construcción para los hombres y que estos a su vez hicieran las prácticas en este proyecto; también esta en gestión la Escuela Comunitaria y legalización de predios del Sector Lomas de Peyé.</p> <p>Estas gestiones se realizaron debido a la necesidad de generar alternativas de solución con el fin de mejorar las condiciones de vida de los habitantes del barrio. A través de la ejecución de la ejecución de estos proyectos en los ámbitos de seguridad alimentaria (Reforzar alimentación balanceada en los niños beneficiarios del comedor), en el área ambiental la construcción del Muro de Contención en el sector Lomas de Peyé con el fin de evitar la erosión de los suelos y posteriormente su desplome pues están ubicadas en una zona de alto riesgo; en el área educativa la construcción de la Escuela Comunitaria con el fin de facilitar el acceso a</p>
--	--	--	---

	<p>con el colegio Windy. En el proyecto de legalización del lote se esta pagando este desde el momento de la llegada con el dueño del terreno y hoy estamos gestionando el dinero que se debe del terreno unos 110 millones de pesos con la FUPAD</p> <p>(Se retoma la pregunta de cuales acciones de gestión se emprendieron en el proceso por parte de las estudiantes).</p> <p>"No puedo decir que sí dieron a conocer esa gestión, solo en la motivación con la gente, en la enseñanza de cómo ir planificando los problemas, promovieron iniciativas de recurrir a instituciones a presentar necesidades de la comunidad y como solucionar esas necesidades básicas".</p> <p>PARAISO AÑO 2000</p> <p>1.6.2 ¿Cuáles fueron las acciones de gestión que se emprendieron en el proceso por parte de las estudiantes y por parte de la comunidad?</p> <p>"Se dio en lo manual, nosotros hicimos, buscábamos los materiales, buscábamos ayuda para que ustedes nos dijeran como hacer las cosas".</p> <p>"Los refrigerios lo hacíamos entre todos, para el taller que se hizo en la playa, se gestionó, nosotros nos organizamos, para pedir permiso a los papas, colaboramos en la plata del transporte, las Trabajadoras sociales, hicieron las dinámicas que nos relajaron mucho, prepararon las clases, pedían permiso para prestar el salón".</p>	<p>PARAISO AÑO 2000</p> <p>Se dio en lo manual, nosotros hicimos, buscábamos los materiales, los refrigerios lo hacíamos entre todos, las Trabajadoras sociales, hicieron las dinámicas que nos relajaron mucho, prepararon las clases, pedían permiso para prestar el salón".</p>	<p>la educación de los niños del sector y legalización de los predios localizados en el sector Lomas de Peyé, con el fin de que sus habitantes puedan vivir sin temor a que los saquen del terreno y los dejen sin lugar donde resguardarse.</p> <p>PARAISO AÑO 2000</p> <p>Las acciones de gestión en este caso se dio en la realización de un Taller Formativo en la playa</p>
--	--	--	--

<p>Establecer como ha incidido la aparición de los procesos sociales en las personas que participaron de la experiencia y la dinámica de la organización comunitaria.</p>	<p>Procesos Sociales</p>	<p>INDICADOR: Gestión. SUBINDICADOR: Causas y de consecuencias de gestión</p>	<p>PARAISO "Que tratamos de hacer lo posible por conseguir las cosas". "Cuando uno traía los materiales, uno sabía que eso se iba invertir para uno mismo". Deny "Qué cosas buenas o malas trajo la gestión" "Yo me sentía bien, porque en el paseo, tenía que hablar con los padres para los permisos". "Para mí fue difícil de pedir permiso, ya que no me lo daban porque mis papás decían que me podía ahogar". Deny "Fue buena o mala la gestión, que otras cosas faltó gestionar". Virginia "Buena, porque buscamos las cosas juntos, cuando un compañero no tenía materiales uno decía presten o regala". Deny "O sea cuando una persona gestiona con otra encuentra cooperación, en este sentido un proceso puede llevar implícito otro". "De la gestión aprendí a compartir con otras personas". "Gestionar a veces ayuda a quitar la pena". "Cuando yo no traía algo, a mí me daba pena". "Porque de pronto ustedes pensaban que uno no quería aprender o que si queríamos aprender pero con las cosas ahí".</p>	<p>PARAISO Tratamos de hacer lo posible por conseguir las cosas. Buena, porque buscamos las cosas juntos. Gestionar a veces ayuda a quitar la pena.</p>	<p>CONSECUENCIAS DE ESTAS GESTIONES: SAN BERNARDO: • En cuanto a la gestión del proyecto del Comedor y Celaduría que presentaron al PMA, no se logró su aprobación por falta de recursos, pero aún este se está tramitando con otras instituciones. • El proyecto del Muro de Contención que fue presentado al MPDL tampoco ha podido ser aprobado. • La iniciativa de la construcción de la Escuela Comunitaria está aún en trámite pero se logró cubrir esta necesidad a través de un Plan Becario gestionado con el Colegio Windy. • La legalización de los predios de Lomas de Peyé está en trámite, posiblemente muy pronto les llegará la notificación. PARAISO AÑO 2000 Causas: • La necesidad de realizar un Taller Formativo fuera del contexto cotidiano, con el fin de poner en prácticas los conocimientos adquiridos. Consecuencias: • Se puso en práctica el proceso de Cooperación, Trabajo en equipo, en la consecución del material logístico para el desarrollo de éste (refrigerio, materiales didácticos, etc).</p>
---	--------------------------	--	--	---	---

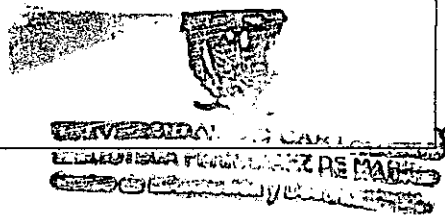
<p>Establecer como ha incidido la aparición de los procesos sociales en las personas que participaron de la experiencia y la dinámica de la organización comunitaria.</p>	<p>Evaluación</p>	<p>INDICADOR: Gestión</p> <p>SUBINDICADOR: Logros de objetivos El tiempo empleado</p>	<p>SEGUNDA ETAPA SAN BERNARDO AÑO 2000 2.2.1 ¿Se lograron todos los objetivos propuestos? ¿Porqué? "Lo que se buscó fue trabajar con acciones de tipo social".</p> <p>"A nivel de integración y trabajo con los otros sectores no se logró, ya que cada sector trabajo independientemente en sus necesidades, por ejemplo Panorama se estanco durante los años 2000 y 2001 ahora se están realizando gestiones".</p> <p>"No se tuvo integración entre sectores y en Peyé no ha sido excelente, es regular, en medio de esto hemos logrado cortos objetivos que es mejoramiento para la comunidad, ya que se iniciaron unos proyectos, aun cuando la mayoría no se pudo concluir, esos inicios hoy han tenido salida; en cuanto al objetivo del proyecto de fortalecimiento de la junta directiva, hemos recuperado muchas cosas como lideres, como ejercer algunos valores, tratar de conseguir esos valores, se han dado unos pasos en valores como la solidaridad, tolerancia."</p> <p>"Los objetivos no se dieron, entre los sectores no se dio integración, en el fortalecimiento si se dio, nosotros mismos aprendimos del Liderazgo, la Autoestima y los Valores."</p> <p>"A nivel interno de la junta directiva se fortaleció, ya que dejamos de ser los mismos y entraron nuevo personal en el trabajo comunitario como tal, hubo renovación del</p>	<p>SAN BERNARDO AÑO 2000 A nivel de integración y trabajo con los otros sectores no se logró, ya que cada sector trabajo independientemente en sus necesidades.*</p> <p>No se llegó a unificación de criterios</p> <p>Nos faltó darle más tiempo a analizar este aspecto</p> <p>A nivel interno de la junta directiva se fortaleció *</p> <p>Hemos recuperado algunos valores como la solidaridad, tolerancia.</p> <p>Hubo renovación del liderazgo</p> <p>Yo propongo realizar un proyecto que contemple las necesidades de los sectores y de esta manera reunir los esfuerzos para poder integrarnos</p> <p>El tiempo empleado fue suficiente?</p> <p>Fue demasiado corto</p> <p>Faltó el seguimiento</p> <p>¿Porqué?</p> <p>No permitió integrarnos más y ahondar en las necesidades comunes de los sectores</p> <p>¿Se lograron todos los objetivos propuestos? ¿Por qué?</p> <p>En las capacitaciones, en la parte de los talleres fue positivo la intervención,</p>	<p>SAN BERNARDO:</p> <p>En lo que respecta a la integración y trabajo en equipo con los otros sectores para atender en un solo frente los problemas y/o necesidades del barrio conjuntamente, no se logró porque los líderes de los otros sectores prefirieron trabajar individualmente, pues no se llegó a una unificación de criterios para apoyar este proceso, el tiempo de concertación fue muy poco para el logro de este. Sin embargo a nivel de la Junta Directiva de la Asociación Comunitaria de Lomas de Peyé se dio un fortalecimiento organizacional, pues recuperaron algunos valores como la solidaridad y la tolerancia entre los miembros de éste, se renovó el liderazgo de este grupo pues entró a éste nuevo personal.</p> <p>Se propone realizar un proyecto en el que se tengan en cuenta las necesidades de los sectores y de esta manera reunir los esfuerzos par poder lograr esta integración de los sectores y así actuar como en un solo territorio, como un solo barrio San Bernardo.</p> <p>El tiempo empleado para el logro de los objetivos propuestos en este proyecto</p>
---	-------------------	---	--	---	---

		<p>liderazgo, cosa que inicialmente la gente no asumía, se veían caras nuevas en la junta directiva. A nivel de la integración con los sectores vecinos el objetivo no se alcanzó, porque nos enmarcamos en las problemáticas a nivel de sector y no se llegó a unificación de criterios y entramos en choque, nos faltó darie más tiempo a analizar este aspecto. Yo propongo realizar un proyecto que contemple las necesidades de los sectores y de esta manera reunir los esfuerzos para poder integrarnos"</p> <p>2.2.2 ¿El tiempo empleado fue suficiente? ¿Porqué? "El tiempo empleado fue demasiado corto ya que los temas planteados en el proyecto era de importancia hacerlo por sectores y de forma más profunda, también el tiempo no permitió integrarnos más y ahondar en las necesidades comunes de los sectores". "Fue corto porque faltó el seguimiento".</p> <p>"El tiempo fue corto por eso yo pregunté si el tiempo disponible para las capacitaciones era el que se dio o paso algo que no permitió que se hiciera el seguimiento, ya que las estudiantes desaparecieron inmediatamente después de hacer las capacitaciones y faltaron temas por debatir"</p> <p>"El tiempo en general para lo que uno pretendió fue corto, pero permitió crear unas pautas, lo que fue más corto fue el desarrollo de los mismos temas, ya que algunos temas se dejaron a medio tratar por</p>	<p>pero no se logró los objetivos puesto que los líderes no hicieron el seguimiento y decayó el proceso, como también no se arrojan al interior de las comunidades las memorias de las actividades y sería importante para hacerlo práctico</p>	<p>de intervención no fue suficiente, pues generar un imaginario en el cual los actores comunitarios cedan en sus intereses personales y/o sectoriales para trabajar en equipo implica iniciar un proceso de desconstrucción de imaginarios colectivos en los cuales se implemente una pedagogía adecuada para el logro de este propósito, en una comunidad históricamente marcada por la prevalencia de los intereses personales y políticos convencionales y tradicionalistas.</p>
--	--	---	---	--

		<p>el factor tiempo; fuimos cortos para la planificación, se trabajó aceleradamente en 6 meses y al finalizar no se hizo la reflexión debida; esto nos deja sin base en algunos aspectos, y es que los problemas en las comunidades son cambiantes, algunas cosas continuaron, se pusieron en práctica en forma general lo de algunos talleres. Nosotros como dirigentes y líderes no replicamos el proyecto a las diferentes personas, no asignamos tareas, pero hay cosas que siguen latentes y son los problemas.</p> <p>Algo que hace cambiante el proceso es no continuar con los mismos líderes y las Trabajadoras Sociales, ya que se producen desequilibrios en las mismas comunidades, que bueno sería terminar lo que se empezó; otra cosa es que dentro del proyecto se presentaron problemáticas como el maltrato infantil que no fueron abordadas y que ustedes solas no pueden abordar, pero todos mancomunadamente si podíamos gestionar para solucionarlo. En las capacitaciones, en la parte de los talleres fue positivo la intervención, pero no se logró los objetivos puesto que los líderes no hicieron el seguimiento y decayó el proceso, como también no se arrojan al interior de las comunidades las memorias de las actividades y sería importante para hacerlo práctico, como sugerencia es que este proceso que está liderado por la doctora Rina de León, ha hecho falta presencia y seguimiento por parte de ella al proceso y de cumplir con los compromisos adquiridos.</p>	
--	--	---	--

		<p>PARAISO AÑO 2000</p> <p>2.2.1 ¿Se lograron todos los objetivos propuestos? ¿Por qué? Todos respondieron que si se lograron.</p> <p>"Si porque ellas traian todo formulado".</p> <p>"Porque explicaban bien".</p> <p>"Porque las estudiantes aprendieron de los jóvenes".</p> <p>"Cuando nosotros estábamos con ustedes habia confianza, nos recreábamos, sentíamos que ustedes nos llegaban, por el trato que nos daban".</p> <p>2.2.2 ¿El tiempo empleado fue suficiente? ¿Por qué?</p> <p>"No fue suficiente, porque hubiésemos sabido más de lo que llegamos ha saber".</p> <p>"No fue suficiente, porque hubiéramos querido hacer otras cosa, yo opino que ustedes se pierden y después regresan, que para la próxima no sea así".</p>	<p>PARAISO AÑO 2000</p> <p>¿Se lograron todos los objetivos propuestos? ¿Por qué?</p> <p>Todos respondieron que si se lograron.</p> <p>"Si porque ellas traian todo formulado".</p> <p>"Porque explicaban bien".</p> <p>"Porque las estudiantes aprendieron de los jóvenes".</p> <p>¿El tiempo empleado fue suficiente? ¿Por qué?</p> <p>No fue suficiente</p>	
--	--	---	--	--

OBJETIVO	VARIABLES	INDICADORES/ SUBINDICADOR	RESPUESTAS SEMÁNTICAS	RESPUESTAS LÉXICAS
<p>Comprender la forma en que la comunidad percibe las metodologías usadas por el Trabajador Social en la experiencia pedagógica.</p> <p>Establecer la aplicabilidad de los referentes metodológicos en el contexto.</p>	<p>Metodología</p>	<p>Concepto.</p> <p>Técnicas que Más gustaron.</p> <p>Evaluación del contacto con líderes.</p> <p>Sugerencias al Trabajador Social</p>	<p>SAN BERNARDO:</p> <p>2.1.1 ¿De las técnicas utilizadas en el proceso cuáles fueron las que más les gustaron y porqué? Y 2.1.4 ¿Qué sugerencias le harían al Trabajador Social?</p> <p>"La técnica de exposición, se comenzaba con la participación de todos, con los conceptos que tenía la gente de los temas, luego se contrastaban y al final se exponía o daba a conocer lo que tralan preparado las Trabajadoras Sociales".</p> <p>"Que no solamente vengan a transmitir ideas, aunque es importante, pero no se dio una secuencia, no se hizo un seguimiento al proceso, se dejó muchas cosas sueltas y que no solo se fortalezca la persona o realizar las mismas capacitaciones sino que sirvan de intermediarios para conseguir gestionar los proyectos, ese es una prioridad".</p> <p>"Se recomienda que dentro del Trabajo Social se mantenga el equilibrio, ya que hay Trabajadoras Sociales que se van mucho más a un extremo que a otro, enfatizan más en un problema específico dentro de los mismos problemas de las comunidades, que se rescate el trabajo social de campo; llegar a términos de conocer la comunidad, de relacionarse en la comunidad, pero no perder lo teórico que trae el Trabajador Social, un ejemplo es en una experiencia en la que yo estuve participando en San José de los campanos, en donde las Trabajadoras Sociales en vez de solucionar los problemas entraron a agudizarlo, ya que no trabajaban los problemas integralmente (se trabajaba salud) pero no se trabaja educación, cultura, se limitaron a algo específico, además estas Trabajadoras sociales hicieron un diagnóstico basado en lo estadístico y no tuvieron en cuenta las vivencias de la población, yo considero que en ese momento tenía más conocimientos de los problemas que las mismas Trabajadoras Sociales, la cuestión e metérseles a las comunidades, no tener miedo; solamente trabajaron un proyecto de vivienda porque así lo exige la institución Convivienda y no un proyecto social, no entraron a ver o abordar a la gente que participaron en el proyecto, ya que estas tenían otros problemas.</p> <p>Otra cuestión es que hoy viene una Universidad, mañana viene otra, no hay un consenso real de que tipo de trabajo se debe llevar y eso está repercutiendo en las comunidades y es el cansancio; no</p>	<p>TÉCNICAS QUE GUSTARON</p> <p>Para los líderes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la técnica de exposición. • En las técnicas se daba a conocer los conceptos que tenía la gente. <p>Para los jóvenes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las técnicas de grupo, porque podíamos dar nuestros conceptos. • Los talleres, porque se hacían manualidades.* • Las estrategias fueron buenas, aprendí con la dinámica de los valores.* <p>Sugerencias al Trabajador Social, por parte de los líderes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que no sólo se realicen las mismas capacitaciones, que sirvan de intermediarios para conseguir la gestión de los proyectos. • Que se rescate el trabajo social de campo, que lleguen a conocer la comunidad, sin perder lo teórico del trabajo social. • Que todas las trabajadoras sociales, trabajen los proyectos integralmente, que no se limiten a algo específico. • No hay consenso entre universidades e instituciones y esto está repercutiendo en el cansancio de la comunidad



	<p>hay una coordinación y a veces los líderes tienen responsabilidades en gran parte, ya que no llevan un seguimiento a estos trabajos, con el fin de que los datos que tiene una institución sirvan a otra para que continúen el proceso".</p> <p>PARAISO:</p> <p>*¿Para ustedes que significa la palabra metodología? Esta pregunta se abordó para ubicar a los participantes en el tema. Aún cuando no estaba redactada en el formato de entrevista.</p> <p>"Metodología es el camino para hacer las cosas".</p> <p>"Es el método que utilizamos para hacer las cosas".</p> <p>Deny "Es la forma para hacer algo".</p> <p>2.1 ¿De las técnicas utilizadas en el proceso cuáles fueron las que más les gustaron y porqué?</p> <p>(Deny les recuerda a los jóvenes que cuando se habla de técnicas nos referimos a los talleres, trabajos en grupo, trabajos individuales, socio dramas, etc.)</p> <p>"A mi me gustó las técnicas en grupo, porque me llevó a estar unida y todos podíamos dar conceptos y ahí ahondar los valores".</p> <p>"Los talleres, porque allí se hacían manualidades, los cuadritos, flores, las velas".</p> <p>Deny "Que opinan ustedes, que la opción estratégica de utilizar las manualidades fue buena o mala para lograr que ustedes pusieran en práctica los valores".</p> <p>"Fue buena, aprendí mucho con la dinámica de los portarretratos, a hacerlos y una forma de recordarse a uno mismo".</p> <p>"La forma como haciendo los trabajos manuales pude aprender los valores".</p> <p>"Yo me pude dar cuenta como los temas se relacionaban con las manualidades".</p> <p>"Si, yo por ejemplo aprendí de los cuadritos el tener paciencia de lo que uno hace y ahí entra un valor, allí también entro el respeto a uno mismo, la paciencia para pegar los palitos, la tolerancia cuando trabajábamos la vela, el uno le prestaba la vela al otro y allí se dio la tolerancia, de allí sacábamos valores".</p> <p>2.1.2 ¿Cómo evalúa el contacto con los líderes?</p> <p>* Esta pregunta no fue abordada porque no se le consideró</p> <p>2.1.4 ¿Qué sugerencias le harían al Trabajador Social?</p> <p>Kelly Gómez ¿Que otras cosas creen que faltó profundizar o si creen que faltó vincular más gente?</p> <p>"Para mí faltó la profundización, de reflexionar en la tolerancia y en los otros valores, que también faltaron".</p> <p>"Yo creo que les hizo falta agregar otros valores como la sinceridad".</p> <p>"Hizo falta otras actividades o sea otras capacitaciones, no</p>	<p>Sugerencias al Trabajador Social por parte de los Jóvenes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faltó profundizar en otros valores.* • Hizo falta otro tipo de capacitaciones. • Que sigan trabajando con los jóvenes. • Faltó diálogo con los padres.
--	--	---

				<p>solamente de valores". Deny ¿Qué otras cosas creen ustedes que pudieron hacer las Trabajadoras Sociales? "Que nos motivaran en otros aspectos como la diversión, recreación". "Que sigan trabajando con jóvenes, ya que los padres de familia pasan ocupados". "Que ustedes dialoguen con los padres, de pronto ellos actúan mal en unas cosas y podrían mejorar". "Para que los padres tengan más confianza en lo que hacen ustedes, que vean que ustedes aunque son jóvenes, son maduras y saben dirigirse a los jóvenes". "Que hablen con los jóvenes que tienen malas andanzas". "Que los padres vengan una o dos veces para que se den cuenta que ustedes son responsables y buenas".</p>	
--	--	--	--	---	--

OBJETIVO	VARIABLES	INDICADORES/ SUBINDICADOR	RESPUESTAS SEMÁNTICAS	RESPUESTAS LÉXICAS	CONCEPTUALIZACIÓN
<p>Definir como y de qué forma están percibiendo los actores sociales el proceso metodológico que implementó el trabajador social en su intervención.</p>	<p>Evaluación</p>	<p>INDICADOR: Logros de objetivos El tiempo empleado</p>	<p>SEGUNDA ETAPA SAN BERNARDO AÑO 2000 2.2.1 ¿Se lograron todos los objetivos propuestos? ¿Por qué? "Lo que se buscó fue trabajar con acciones de tipo social".</p> <p>"A nivel de integración y trabajo con los otros sectores no se logró, ya que cada sector trabajo independientemente en sus necesidades, por ejemplo Panorama se estanco durante los años 2000 y 2001 ahora se están realizando gestiones".</p> <p>"No se tuvo integración entre sectores y en Peyé no ha sido excelente, es regular, en medio de esto hemos logrado cortos objetivos que es mejoramiento para la comunidad, ya que se iniciaron unos proyectos, aun cuando la mayoría no se pudo concluir, esos inicios hoy han tenido salida; en cuanto al objetivo del proyecto de fortalecimiento de la junta directiva, hemos recuperado muchas cosas como líderes, como ejercer algunos valores, tratar de conseguir esos valores, se han dado unos pasos en valores como la solidaridad, tolerancia."</p> <p>"Los objetivos no se dieron, entre los sectores no se dio integración, en el fortalecimiento si se dio,</p>	<p>SAN BERNARDO AÑO 2000 A nivel de integración y trabajo con los otros sectores no se logró, ya que cada sector trabajo independientemente en sus necesidades.*</p> <p>No se llegó a unificación de criterios</p> <p>Nos faltó darle más tiempo a analizar este aspecto</p> <p>A nivel interno de la junta directiva se fortaleció *</p> <p>Hemos recuperado algunos valores como la solidaridad, tolerancia.</p> <p>Hubo renovación del liderazgo</p> <p>Yo propongo realizar un proyecto que contemple las necesidades de los sectores y de esta manera reunir los esfuerzos para poder integrarnos</p>	<p>SAN BERNARDO: En lo que respecta a la integración y trabajo en equipo con los otros sectores para atender en un solo frente los problemas y/o necesidades del barrio conjuntamente, no se logró porque los líderes de los otros sectores prefirieron trabajar individualmente, pues no se llegó a una unificación de criterios para apoyar este proceso, el tiempo de concertación fue muy poco para el logro de este. Sin embargo a nivel de la Junta Directiva de la Asociación Comunitaria de Lomas de Peyé se dio un fortalecimiento organizacional, pues recuperaron algunos valores como la solidaridad y la tolerancia entre los miembros de éste, se renovó el liderazgo de este grupo pues entró a éste nuevo personal. Se propone realizar un proyecto en el que se tengan en cuenta las necesidades de los sectores y de esta manera reunir los esfuerzos para poder lograr esta integración de los sectores</p>

<p>nosotros mismos aprendimos del Liderazgo, la Autoestima y los Valores."</p> <p>"A nivel interno de la junta directiva se fortaleció, ya que dejamos de ser los mismos y entraron nuevo personal en el trabajo comunitario como tal, hubo renovación del liderazgo, cosa que inicialmente la gente no asumía, se veían caras nuevas en la junta directiva. A nivel de la integración con los sectores vecinos el objetivo no se alcanzó, porque nos enmarcamos en las problemáticas a nivel de sector y no se llegó a unificación de criterios y entramos en choque, nos faltó darle más tiempo a analizar este aspecto. Yo propongo realizar un proyecto que contemple las necesidades de los sectores y de esta manera reunir los esfuerzos para poder integrarnos"</p>	<p>y así actuar como en un solo territorio, como un solo barrio San Bernardo.</p>
<p>2.2.2 ¿El tiempo empleado fue suficiente? ¿Porqué?</p> <p>"El tiempo empleado fue demasiado corto ya que los temas planteados en el proyecto era de importancia hacerlo por sectores y de forma más profunda, también el tiempo no permitió integrarnos más y ahondar en las necesidades comunes de los sectores."</p> <p>"Fue corto porque faltó el seguimiento".</p> <p>"El tiempo fue corto por eso yo pregunté si el tiempo disponible</p>	<p>El tiempo empleado para el logro de los objetivos propuestos en este proyecto de intervención no fue suficiente, pues generar un imaginario en el cual los actores comunitarios cedan en sus intereses personales y/o sectoriales para trabajar en equipo implica iniciar un proceso de desconstrucción de imaginarios colectivos en los cuales se implemente una pedagogía adecuada para el logro de este propósito, en una</p>
<p>El tiempo empleado fue suficiente?</p> <p>Fue demasiado corto</p> <p>Faltó el seguimiento</p> <p>¿Porqué?</p> <p>No permitió integrarnos más y ahondar en las necesidades comunes de los sectores</p>	<p>El tiempo empleado para el logro de los objetivos propuestos en este proyecto de intervención no fue suficiente, pues generar un imaginario en el cual los actores comunitarios cedan en sus intereses personales y/o sectoriales para trabajar en equipo implica iniciar un proceso de desconstrucción de imaginarios colectivos en los cuales se implemente una pedagogía adecuada para el logro de este propósito, en una</p>

<p>comunidad históricamente marcada por la prevalencia de los intereses personales y políticos convencionales y tradicionalistas.</p>	
<p>para las capacitaciones era el que se dio o paso algo que no permitió que se hiciera el seguimiento, ya que las estudiantes desaparecieron inmediatamente después de hacer las capacitaciones y faltaron temas por debatir"</p>	<p>"El tiempo en general para lo que uno pretendió fue corto, pero permitió crear unas pautas, lo que fue más corto fue el desarrollo de los mismos temas, ya que algunos temas se dejaron a medio tratar por el factor tiempo; fuimos cortos para la planificación, se trabajó aceleradamente en 6 meses y al finalizar no se hizo la reflexión debida; esto nos deja sin base en algunos aspectos, y es que los problemas en las comunidades son cambiantes, algunas cosas continuaron, se pusieron en práctica en forma general lo de algunos talleres. Nosotros como dirigentes y líderes no replicamos el proyecto a las diferentes personas, no asignamos tareas, pero hay cosas que siguen latentes y son los problemas.</p> <p>Algo que hace cambiante el proceso es no continuar con los mismos líderes y las Trabajadoras Sociales, ya que se producen desequilibrios en las mismas comunidades, que bueno sería terminar lo que se empezó; otra cosa es que dentro del proyecto se presentaron problemáticas como el maltrato infantil que no</p>

		<p>fueron abordadas y que ustedes solas no pueden abordar, pero todos mancomunadamente si podíamos gestionar para solucionar. En las capacitaciones, en la parte de los talleres fue positivo la intervención, pero no se logró los objetivos puesto que los líderes no hicieron el seguimiento y decayó el proceso, como también no se arrojan al interior de las comunidades las memorias de las actividades y sería importante para hacerlo práctico, como sugerencia es que este proceso que está liderado por la doctora Rina de León, ha hecho falta presencia y seguimiento por parte de ella al proceso y de cumplir con los compromisos adquiridos".</p>	<p>PARAISO AÑO 2000 2.2.1 ¿Se lograron todos los objetivos propuestos? ¿Por qué? Todos respondieron que si se lograron. "Si porque ellas tralan todo formulado". "Porque explicaban bien". "Porque las estudiantes aprendieron de los jóvenes". "Cuando nosotros estábamos con ustedes había confianza, nos recreábamos, sentíamos que ustedes nos llegaban, por el trato que nos daban".</p>	<p>¿Se lograron todos los objetivos propuestos? ¿Por qué? En las capacitaciones, en la parte de los talleres fue positivo la intervención, pero no se logró los objetivos puesto que los líderes no hicieron el seguimiento y decayó el proceso, como también no se arrojan al interior de las comunidades las memorias de las actividades y sería importante para hacerlo práctico.</p>	<p>No todos los objetivos fueron logrados, uno por el individualismo de los líderes al no participar en los procesos de integración de los sectores, no hubo seguimiento por parte de ellos, tampoco hubo prolongación del proyecto y éste fue muy corto para lograr las metas deseadas.</p>					<p>Si porque las estudiantes tenían todas sus acciones programadas, las temáticas fueron comprensibles y entendibles para los jóvenes, el aprendizaje fue</p>				
--	--	---	---	---	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

			<p>2.2.2 ¿El tiempo empleado fue suficiente? ¿Por qué? "No fue suficiente, porque hubiésemos sabido más de lo que llegamos a saber". "No fue suficiente, porque hubiéramos querido hacer otras cosas, yo opino que ustedes se pierden y después regresan, que para la próxima no sea así".</p>	<p>PARAISO AÑO 2000 ¿Se lograron todos los objetivos propuestos? ¿Por qué? Todos respondieron que si se lograron. "Si porque ellas tratan todo formulado". "Porque explicaban bien". "Porque las estudiantes aprendieron de los jóvenes".</p>	<p>de doble vía. No fue suficiente querían seguir adelante con las actividades de formación, planteando la necesidad de continuar el proyecto y que se les haga un seguimiento.</p>
				<p>¿El tiempo empleado fue suficiente? ¿Por qué? No fue suficiente "hubiésemos aprendido más" "ustedes se pierden y después regresan".</p>	

ANEXO 13. PERCEPCION SOBRE LA EXPERIENCIA VIVENCIADA POR ESTUDIANTES QUE PARTICIPARON EN EL PROCESO DE SISTEMATIZACION.

OBJETIVO	VARIABLES	INDICADORES/ SUBINDICADOR	RESPUESTAS SEMÁNTICAS	RESPUESTAS LÉXICAS
<p>Analizar la forma en que las estudiantes perciben los referentes teóricos, metodológicos y los datos en la experiencia agógica.</p>	<p>Aplicabilidad de los referentes teóricos, conceptuales y metodológicos en el contexto comunitario.</p>	<p>Metodologías utilizadas Sub indicador Metodología aplicada en la fase conocimiento de la realidad y diagnóstico</p>	<p>AÑO 2.000. PRIMERA ETAPA "Para el análisis del espacio urbano se hizo un recorrido en el sector hubo contacto con los líderes (facilitaron el proceso y consecución de la información), por medio de la observación participante se pudo apreciar los estilos de vida y cotidianidad de la población. Como resultado de éste proceso se detectó personas claves para la realización del diagnóstico con miras a identificar problemas sentidos por la comunidad".</p> <p>SEGUNDA ETAPA "Para el análisis del espacio urbano, el recorrido fue una estrategia de acercamiento, el charlar con las personas, el interaccionar con ellas permitió el conocimiento de la realidad. Por otro lado se hizo un mapeo (ubicación geográfica por dibujos de zonas de espacios públicos, de instituciones y organizaciones sociales ubicadas en el sector, así como de sitios claves) lo que permitió el conocimiento de la estructura y la dinámica del barrio. Dentro de la realización de los talleres del MAPP, se vio el manejo del poder, no hubo igualdad en la participación".</p>	<p>Año 2.001 Primera Etapa La propuesta metodológica de Estudio de Localidades fue práctica.</p> <p>La metodologías del IAP y el MAPP fueron pertinentes.</p>

<p>"Se privilegió los mapeos mentales (Técnica que por medio del dibujo se identifica y analiza el imaginario de las personas) donde se identificó que la estratificación social afecta la visión de los jóvenes".</p>	<p>TERERA ETAPA</p> <p>"En esta fase se utilizó la Etnografía (para el estudio de la variable cultura): Caracterización e interpretación de pautas de socialización, construcción de valores, desarrollo de competencias cultural, reglas de interacción; la IAP, la Interdisciplinariedad".</p> <p>Exploración: Recibir la vida cotidiana del barrio, observación del paisaje y la estructura del barrio. Técnica: Observación participante.</p> <p>Información: Revisión documental, entrevistas libres y estructuradas a líderes de la comunidad (poca información secundaria, se privilegió la información primaria).</p> <p>Investigación Participante: Organizaciones de base, grupos para que se involucren al proceso. Se utilizó las guías de preguntas para obtener información de las organizaciones sociales (visión, Misión, Programas Proyectos que se realizan en el barrio).</p> <p>Autodeterminación: Mesas de trabajo, Interdisciplinariedad, identificación de problemas y soluciones (MAPP), proyecto comunitario a ejecutar.</p>	<p>La investigación etnográfica facilitó la recolección de información primaria.</p> <p>El diagnóstico sectorial permitió recoger más variables sobre los jóvenes.</p> <p>La IAP como referente para la investigación rescató el papel de actor social de la comunidad en el proceso de investigación.</p> <p>El MAPP fue la metodología principal para diagnosticar y definir alternativas posibles de acción comunitaria.</p>
--	---	---



<p>SAN BERNARDO</p> <p>"El proceso metodológico para la realización del diagnóstico de acuerdo con la propuesta de Boris Lima, se desarrolló en las siguientes fases:</p> <p>Sensitiva: Para obtener la percepción de la comunidad. Involucra sentidos. Se hizo en grupo acompañado por otras disciplinas, luego se confrontó datos con la segunda fase Revisión Documental.</p> <p>Nidia Alywins, enfoque operativo del diagnóstico: Entendido como el conocimiento profundo y detallado del problema que se vivencia en la comunidad, identificando la interdependencia de los mismos, contempla variables y permite las participación de la comunidad".</p>	<p>La construcción conceptual de joven y</p>
<p>SAN BERNARDO</p> <p>"El proceso metodológico para la realización del diagnóstico de acuerdo con la propuesta de Boris Lima, se desarrolló en las siguientes fases:</p> <p>Sensitiva: Para obtener la percepción de la comunidad. Involucra sentidos. Se hizo en grupo acompañado por otras disciplinas, luego se confrontó datos con la segunda fase Revisión Documental.</p> <p>Nidia Alywins, enfoque operativo del diagnóstico: Entendido como el conocimiento profundo y detallado del problema que se vivencia en la comunidad, identificando la interdependencia de los mismos, contempla variables y permite las participación de la comunidad".</p>	<p>"El trabajo interdisciplinario durante este proceso se enmarcó en tres etapas (antes, durante y después): Antes: En la investigación conocer que información se encuentran o han elaborado en el barrio, si está o no reconocido como barrio en alguna institución del estado (esta información fue obtenida por medio de entrevistas estructuradas, dirigidas al personal administrativo de dichas instituciones. Se hizo un acercamiento a la comunidad, líderes y habitantes para obtener información con respecto a la historia, cultura, estructura de la población, organizaciones de base existentes; se utilizaron como técnicas las entrevistas estructuradas y no estructuradas".</p>
<p>Metodología aplicada en la fase diseño y formulación de proyectos</p>	

<p>liderazgo se realizó desde referentes diferentes.</p>	
<p>Año 2.001 PRIMERA ETAPA</p>	<p>"En el año 2.000 no se tuvo encuentra un referente teórico en los diagnósticos, o por lo menos no estaba estructurado como en el año 2.001. La concepción de las compañeras de año 2.000 es que no se tuvo un referente conceptual o una teoría base sobre lo que se quería hacer. Para retroalimentar esta información se explica que si se hizo práctico lo del libro Estudio de Localidades en cuanto al conocimiento de la realidad. En el año 2.000 se da una mayor estructuración teórica conceptual a los proyectos que a los diagnósticos."</p> <p>"Entre las metodologías que se utilizaron y que fueron pertinentes están la JAP y el MAPP, porque llevó a que los jóvenes participaran directamente en su problemática, este proceso se evidenció al escoger de todas las calles, de la primera etapa jóvenes que quisieran participar de del proceso porque había un solo grupo juvenil de una sola calle, grupo con el cual trabajo primera etapa en el año 2.000, nosotras identificamos una sectorización y eso no era bueno porque no iba a ser del todo objetivo la identificación de la problemática, así hicimos un proceso de convocatoria que vinculó a todos los jóvenes de las diferentes calles, al principio se dio un poco de resistencia al integrar un grupo de jóvenes ya conformados en el 2.000 que se integrara con los demás jóvenes, pero después supieron asumirlo".</p>

	<p>"En el año 2.000 se dio una prioridad a la recolección de información primaria, a la investigación etnográfica". "En el año 2.001 se hizo una investigación orientada por los resultados del año 2.000, que fue el trabajo con jóvenes, en ese año los jóvenes no tenían ningún tipo de formación para ejercer el liderazgo en sus contextos y a partir del empalme que se hizo con los estudiantes del año 2.000 se pretendió seguir con la línea de los jóvenes, no tenía sentido volver a diagnosticar y atrabajar las mismas variables del año 2.000, se buscó más variables desde la perspectiva juvenil, es la primera vez en diagnósticos que se hace desde una perspectiva específica, porque el objetivo desde el principio y como lo planteaba la profesora Rina, era hacer otra vez un diagnóstico comunitario con las mismas Variables".</p>		
	<p>"se identificaron las principales problemáticas del sector a través del MAPP, el cual facilitó la interpretación</p>		
	<p>SEGUNDA ETAPA</p>		
	<p>"Para la investigación de la realidad se utiliza la IAP porque la investigación tradicional sólo ve a la comunidad como objetos que van a suministrar un información y no tienen en cuenta que estas personas tienen unas capacidades y habilidades que necesitan desarrollar y unas problemáticas a resolver, la IAP si tiene en cuenta la participación de la gente y la importancia de estos en la investigación no sólo como instrumento que brinda una información, sino que</p>		

<p>también puede hacer parte de todo el proceso de investigación, siempre y cuando se capacite para que se den cuenta de su realidad y puedan hacer acciones par cambiaria, y el MAPP fue la metodología par diagnosticar de forma participativa la comunidad, ya que posibilitó que ellos mismos reflexionara sobre sus problemáticas, los identificaron, definieron sus causas, consecuencias y definieron acciones de acuerdo a sus posibilidades de acción, con ese sentido los empodera y los responsabiliza de sus propias posibilidades de desarrollo".</p> <p>"La estrategia de motivación utilizada en conjunto con la Primera Etapa fue un evento cultural denominado "Jean Party", esta actividad recreativa permitió que los jóvenes se vincularan al proceso".</p> <p>"Del MAPP surgió el proyecto "Jóvenes construyendo Futuro" con una población beneficiaria de 18 jóvenes".</p> <p>"La estudiantes de año 2.000 realizaron un empalme lo que facilitó el contacto con las personas con las cuales se habla trabajado este año, ya había un grupo de jóvenes conformado, pero inactivo, se hizo un proceso de sensibilización y motivación para involucrar a estos jóvenes. Las variables trabajadas en el diagnóstico, se establecieron con los jóvenes, privilegiando la perspectiva juvenil, para la construcción del instrumento de recolección de información (Guía de entrevista). Hubo una participación masiva de los jóvenes, así como de la recolección de la información, obtenido los resultados,</p>	<p>Los planteamientos de los autores Nidia Alwins y Boris Lima se ajustaron a los objetivos de la experiencia.</p> <p>El enfoque de intervención interdisciplinario permitió el análisis y abordaje de la realidad múltiple de San Francisco.</p>
---	---

éstos se socializaron con los jóvenes".

TECERA ETAPA

"En el primer momento los líderes nos mostraron y guiaron con cuales jóvenes podíamos trabajar y quiénes nos iban a responder; el primer encuentro y contacto con los jóvenes se dio en conjunto con líderes de la JAC. Para contactar y conocer a los jóvenes se hizo un censo para determinar la población juvenil que había en el sector, este trabajo de recolección de información, elaboración de los instrumentos de recolección de información y de identificación de variables lo realizamos nosotros, puesto que no teníamos mucho tiempo, caso contrario de Primera Etapa y Segunda Etapa que fue distinto, a ellas se les facilitó el proceso porque había grupos de jóvenes conformados desde el año anterior y los jóvenes participaron en la recolección de información en el caso de nosotros los jóvenes solo participaron en la socialización de la información recopilada en las entrevistas.

La estrategia de acceso utilizada fue el censo, ya que aprovechamos este espacio para invitar a los jóvenes a participar; en el primer encuentro asistieron 30 jóvenes, se observaron motivados a participar; además en este espacio, hablamos directamente con sus padres lo que permitió mayor acercamiento, para lograr la participación activa de los jóvenes. En Tercera Etapa no se hizo el Jean Day, porque no se contaba con el apoyo de los líderes del sector, además no teníamos en ese momento el grupo con el cual íbamos a trabajar.

En la realización del MAPP, aplicamos dinámicas para obtener la información,



hicimos Sociodramas para que los jóvenes dieran a conocer vivencias de su barrio, de su problemática; los jóvenes representaron casos vivenciales de cómo se velan en el futuro y de lo que se debía hacer para cambiar la realidad; para identificar y seleccionar los problemas se escogió un número considerable de jóvenes, pero al ver que se fomentaba mucha discusión grupal, se seleccionó un grupo de 7 jóvenes para que continuaran los siguientes pasos del MAPP la selección de estos jóvenes la realizaron los mismos jóvenes, el análisis del MAPP se dividió en tres sesiones o momentos y no se culminó porque no había tiempo para ello".

SAN BERNARDO

"Las hipótesis de la investigación no fueron planteadas desde ningún marco teórico ni de referenciada de estudios anteriores, los supuestos planteados surgieron de la información arrojada durante la investigación, por lo tanto el estudio guió a la hipótesis".

"Para la operacionalización de las variables se elaboraron dos instrumentos: las guías de entrevistas y las encuestas".

"El estudio se validó de forma cruzada, al momento de analizar y organizar la información se tuvo en cuenta la relación de una variable con otra y la influencia que ejercían mutuamente lo que facilitó un comprensión mas global de las particularidades de la población".

	<p>"La metodología que se propuso permitió el logro de los objetivos propuestos por el esquema flexible que facilitó las modificaciones necesarias en el desarrollo del proceso".</p>		
	<p>Año 2.000. SEGUNDA ETAPA</p> <p>"Se formó al joven para que ejerciera un liderazgo que permitiera la experiencia comunitaria. Se desarrollaron vistas domiciliarias al medio familiar, para un mayor acercamiento y conocimiento de éstos en el espacio familiar; se hizo visitas a los jóvenes en sus espacios habituales con el fin de mirar sus expectativas, manejo del conflicto y la comunicación".</p> <p>"El impacto de la constitución del proyecto desde las tres vías: crecimiento personal, participación comunitaria y crecimiento en el espacio familiar, lo que conllevó a que los jóvenes se comprometieran, generaran otras propuestas".</p> <p>SAN BERNARDO</p> <p>"Para la construcción de propuestas alternativas de desarrollo comunitario se realizaron talleres disciplinarios, interdisciplinarios y asesorías. De igual manera se socializó las propuestas de trabajo con la comunidad y se realizó una evaluación ex ante del proyecto con la docente coordinadora".</p> <p>"La metodología de intervención giró en tres componentes: desarrollo personal, componente socio formativo y organizacional, porque el proyecto buscó la organización de un grupo autónomo</p>	<p>Metodología aplicada en la fase ejecución de proyectos</p>	

	<p>capaz de generar beneficio a la comunidad, para ello se hizo necesario diseñar el proyecto con una metodología de trabajo social con grupo y la educación popular, donde la lúdica se constituyó en la base de los procesos formativos con la población juvenil, debido a la característica dinámica de este grupo social.</p>		
	<p>Año 2.001.</p> <p>PRIMERA ETAPA</p> <p>"Fue de vital importancia las dinámicas de conocimiento, los juegos, ya que eso llevó a que los jóvenes se fueran conociendo poco a poco, por otro lado también facilitó el aprendizaje de las temáticas y la participación de los jóvenes para participar activamente".</p>		
	<p>"Las técnicas para la exposición se dio más los talleres, los conversatorios, aún cuando también se utilizaron los seminarios y paneles. Estas técnicas se escogieron por las características del grupo y a los objetivos perseguidos por la aplicación de las técnicas, queríamos que fuera mas que una exposición de los temas formal y catadrática, un dialogo abierto, reciproco, vivencial y de manera informal, esta fue la técnica de mayor aceptación y de aprendizaje para los jóvenes. La idea era adentrarnos al lenguaje de ellos".</p>		
	<p>SEGUNDA ETAPA</p> <p>"Como herramientas consideramos que las técnicas grupales, las técnicas de</p>		

	<p>recreación combinadas con la de recreación pueden llevar a que el joven aprenda fácilmente, adquiera y unos conocimientos y aplique en su vida personal. Se tiene que enfatizar en las técnicas de motivación para que los jóvenes participen activamente en todo el proceso, el Jeen Party (realizado como estrategia par la vinculación de los jóvenes sirvió para motivar, los mismos jóvenes manifestaron que este tipo de evento es lo que más les convoca. Durante todo el proceso se realizaron técnicas reflexivas, ya que por si solas las dinámicas recreativas no permitieron alcanzar todos los objetivos". Las técnicas más utilizadas, seminarios talleres, estos últimos en algunos casos fueron montados por los mismos jóvenes y la labor del Trabajador social en este caso fue de orientarlos sobre los aspectos que se iban a tratar".</p> <p>"En cuanto al proyecto se siguió la organización grupal, la labor de los estudiantes se limitó al acompañamiento para la organización, pero en cuanto a la estructura legal del grupo (creación de los estatutos y funcionamiento del grupo) lo colocaron en manos de lo miembros del grupo para cual las estudiantes manifiestan que hoy el grupo aún no tiene redactados los estatutos ni se ha inscrito en la Cámara de Comercio, aún cuando siguen trabajando por su barrio con jóvenes de Primera y Segunda Etapa".</p>	
	<p>TERCERA ETAPA</p>	
	<p>"Para trabajar con jóvenes se debe utilizar una metodología dinámica, los</p>	

	<p>talleres, los Conversatorios, Sociodramas, todas éstas técnicas permiten no solo que los jóvenes se apropien de los temas, sino también que los pongan en práctica; dentro de los talleres se buscaba generar siempre espacios que promoviera la discusión grupal y la participación, hablan jóvenes que no participaban y en ese momento del debate ellos se motivaban a participar. Se utilizaron dinámicas educativas que no sólo permite la recreación sino que deja enseñanzas, la forma de enseñanza no fue de forma magistral, por el contrario se dio de forma abierta a manera de charla."</p>		
	<p>Año 2.00 TERCERA ETAPA "Los referentes teórico conceptuales para la elaboración del diagnóstico se fundamentó en los siguientes autores: Boris Lima, Nidia Alywins y Ezequiel Ander-Egg. SAN BERNARDO "La IAP como estrategia que involucra a la comunidad en el conocimiento y solución de sus problemas, a través del desarrollo de acciones colectivas para lograr el cambio y mejoramiento de las organizaciones de base, lo que permite dar la importancia que tiene la comunidad en general, "Fals Borda" es un enfoque de investigación social que involucra los sujetos en la comprensión de su realidad, fue uno de los referentes que guiaron la metodología aplicada en el diagnóstico".</p>	<p>MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL UTILIZADO. Sub indicador Marco teórico conceptual utilizado en la fase conocimiento de la realidad y diagnóstico</p>	

	<p>Año 2.001.</p> <p>PRIMERA ETAPA</p> <p>"Las variables estudiadas se fundamentaron en un conjunto de referentes teórico-conceptuales: La identidad, democracia en sus dimensiones social, económica y cotidiana, la comunidad como unidad de convivencia, desarrollo de la comunidad, derechos humanos, desarrollo humano, política social, pobreza, liderazgo y tejido social.</p>		
	<p>SEGUNDA ETAPA</p> <p>"En el año 2.001 no se tuvo en cuenta las metodologías de Nidia Alwins y Boris Lima, porque no apuntaban a desarrollar la participación juvenil, sino que se orientaban a un trabajo más de conocimiento de un espacio físico para caracterizar a una población general en e año 2.000 se hizo referencia a estos autores porque se ajustaban a los objetivos que se perseguían en esta experiencia."</p>		
	<p>"La realidad de San Francisco está compuesta por varias dimensiones, realidades integrales, en la que se presentan problemas, en su dinámica se dan diferentes relaciones entre sus habitantes y se dan hechos desde diferentes áreas sociales, económicas, culturales, etc. Hay que comprender la realidad desde distintas visiones y para esto están las diferentes profesiones, para mirar la realidad de manera integral y de</p>		

	<p>esta manera darle respuesta acertada a los problemas que allí se presenta, enriqueciendo una y otra profesión. La interdisciplinariedad es rica en la medida en que se den respuesta a los diferentes problemas, siempre y cuando el desempeño de cualquier otro profesional no interfiera con lo que tú estás haciendo, sino por el contrario se complementa. Cuando hablamos de un trabajo interdisciplinario, hay que hablar de un trabajo pensado desde las diferentes disciplinas, pero no anteponiendo una disciplina sobre otra".</p>	
	<p>SAN BERNARDO "La definición de las variables del estudio estuvo sustentada en la propuesta metodológica sustentada por Hernan Enao y Lucely Villegas en el texto Estudio de Localidades, así como la guía de Arizaldo Carvajal y de la docente coordinadora Rina de León, lo cual conformó la base para la selección de variables presentes dentro del contexto conocido y controlado, puesto que la definición de las variables se hizo teniendo en cuenta las características de las comunidades pertenecientes a los sectores populares y lo que como investigadores nos interesaba y era necesario utilizar".</p>	
	<p>SAN BERNARDO Año 2.001. SAN BERNARDO "El marco teórico se fundamentó en temáticas como democracia, desarrollo comunitario, diagnóstico participativo,</p>	

	<p>liderazgo, desarrollo humano, entre otros, no sólo como referentes del diagnóstico sino como base para la elaboración de propuestas de intervención en el abordaje de problemáticas".</p>		
	<p>Año 2.001 PRIMERA ETAPA</p> <p>"El proyecto "Jóvenes construyendo Futuro" con una población beneficiaria de 18 jóvenes, fue un proyecto educativo en tres aspectos claves: formación para el desarrollo personal, formación para la autogestión, formación para que los jóvenes comiencen su proyectos de vida. Los jóvenes participaron dentro del diseño y formulación del proyecto con aporte de temas."</p> <p>SEGUNDA ETAPA</p> <p>"Con la idea de que el proyecto fuera dinámico y abarcar otros aspectos como integrar el desarrollo personal, familiar y comunitario, se observó al joven como un eje integrador de la familia y la comunidad".</p> <p>"Se empezó a trabajar en que conceptos se manejaría con jóvenes, la clave fue el concepto joven, se empezó a mirar que se entiende por joven desde el punto de vista del desarrollo psicológico, del liderazgo, de identidad, de cultura juvenil; se sacaron categorías que tenían que ver con el joven y el liderazgo, y como trabajando con ello se pueden se puede lograr un desarrollo humano y un mejoramiento de la calidad de vida de la población".</p>	<p>Marco teórico conceptual utilizado en la fase ejecución de proyectos</p>	

