



**Impreso y hecho en Colombia / Printed and made in
Colombia**
**Se imprimieron 600 ejemplares en la empresa Alpha
Editores.**



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

GERMÁN SIERRA ANAYA

Rector

EDGAR PARRA CHACÓN

Vicerrector Académico

JESÚS OLIVERO VERBEL

Vicerrector de Investigaciones

ROBINSON MENA ROBLES

Vicerrector Administrativo

MARLY MARDINI LLAMAS

Secretaria General

**EL RECICLAJE ES UN NEGOCIO CON BENEFICIO
ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL**

Autor:

Grupo multidisciplinario El Buen Ciudadano

ISBN: 978-958-8736-32-7

**EL RECICLAJE ES
UN NEGOCIO CON
BENEFICIO ECONÓMICO,
SOCIAL Y AMBIENTAL**

LOS “BUENOS CIUDADANOS”
INCLUYEN EL RECICLAJE COMO UN
ELEMENTO DE IDENTIDAD CULTURAL

Tu vecino BETO

Grupo multidisciplinario
El Buen Ciudadano

Cartagena de Indias, 2012

**PRESENTACIÓN TERCER VOLUMEN DE
LA SERIE “CUADERNILLOS DE BETO”
AUTOR GRUPO MULTIDISCIPLINARIO
EL BUEN CIUDADANO**

El grupo multidisciplinario el Buen Ciudadano, adopta los “*Cuadernillos de Beto*” como estrategia pedagógica en el tema de cultura ciudadana. Constituyen un medio de difusión para entregar a la ciudadanía en general, resultados totales o parciales de investigación, utilizan un lenguaje sencillo con el fin de facilitar su comprensión, mostrando de una manera práctica la utilización del conocimiento para pasar de la reflexión a la acción, y pasar de la propuesta, a la puesta en marcha.

El Cuadernillo de Beto, “*EL RECICLAJE ES UN NEGOCIO CON BENEFICIO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL*”, es un

resultado del proyecto de investigación, "CARACTERIZACIÓN DE FAMILIAS CARTAGENERAS Y ELEMENTOS DE IDENTIDAD CIUDADANA CON ÉNFASIS EN EL RECICLAJE (PRUEBA PILOTO)", financiado por la Universidad de Cartagena, según Resolución de Rectoría No. 4679 de noviembre de 2011. El Proyecto está vinculado a la línea "*Naturaleza viva y ambiente sano*", registrada en la base Scienti de Colciencias.

La cultura ciudadana no es más que la representación de nuestras costumbres, y estas comprenden ese conjunto de actuaciones que nos identifican como ciudadanos de un determinado lugar o región. Las costumbres se logran crear gracias al fenómeno de la repetición y se transmiten de una generación a otra, y son esas mismas las que facilitarán o no, el desarrollo socioeconómico y la convivencia ciudadana.

"EL RECICLAJE ES UN NEGOCIO CON BENEFICIO ECONÓMICO, SOCIAL

Y AMBIENTAL", está dirigido a toda la ciudadanía cartagenera, con el fin de mostrar la actividad del reciclaje como un elemento de identidad de la cultura ciudadana, a través del cual se puede comenzar a romper el desequilibrio social y otros círculos viciosos, de tal manera que los intereses colectivos primen sobre los intereses individuales o particulares, buscando el mejoramiento de la calidad de vida de todos sus ciudadanos.



GERMAN SIERRA ANAYA
Rector U. de Cartagena

APRECIADOS CARTAGENEROS

Ciudadanos somos todos, no importa nuestra condición económica y tampoco nuestra condición académica, no importa nuestra religión y tampoco nuestra raza o color, lo realmente importante, son las características determinantes de nuestra identidad. Dichas características se convierten, en algo así como un sello ciudadano, a través del cual nos identificamos ante el resto del país y del mundo, y así nos distinguen también nuestros visitantes, nacionales y extranjeros.

Ese tema de la cultura ciudadana es todo un cuento en Cartagena de Indias, y cuando nos disgustan las actuaciones de las demás personas, a menudo nos quejamos diciendo... *"es que en Cartagena no existe la cultura ciudadana"*, y en este sentido podemos entrar en una confusión y contradicción, porque esas actuaciones que

no nos gustan, constituyen un elemento de identidad de nuestra cultura ciudadana, es decir, no es que no tengamos cultura ciudadana, lo que ocurre es que esas actuaciones no nos gustan. Cuando la repetición de esas actuaciones se convierte en una costumbre, también hacen parte de la cultura ciudadana.

No es fácil distinguir las costumbres o características de identidad de la cultura ciudadana, como buenas o como malas, por el contrario, sí es fácil evidenciar y comprender, que la naturaleza de esas costumbres, pueden o no facilitar la realización de procesos que contribuyan a mejorar aspectos relacionados con la seguridad, la movilidad vehicular, la sana convivencia, la tolerancia, el respeto, en fin, es la cultura ciudadana la responsable de que exista o no el sentido de pertenencia ciudadano, y se dirija el camino hacia un solo destino, el desarrollo social y económico.

“EL RECICLAJE ES UN NEGOCIO CON BENEFICIO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL”, no solo es una estrategia pedagógica, es más bien un camino para iniciar un proceso de sensibilización de los ciudadanos cartageneros, mostrando el reciclaje como una característica de la cultura ciudadana y una excelente oportunidad, porque combina muy bien el mundo del negocio con el desarrollo social y la defensa del ambiente, pudiendo mejorar la calidad de vida de la sociedad cartagenera.

L. Álvarez a

LUCÍA ÁLVAREZ ÁLVAREZ

Directora del grupo multidisciplinario El Buen Ciudadano (COL0032886)

¿QUIÉN ES BETO?

Beto es la imagen del grupo multidisciplinario “El Buen Ciudadano”, y aunque es una persona ordinaria, siempre está dispuesto a realizar acciones extraordinarias. Beto soy yo, eres tú y es él, cuando somos capaces de hacer lo que debemos hacer, en el momento en que debemos hacerlo.

Una sola pregunta, ¿qué debemos hacer? incluye respuestas infinitas, porque los distintos quehaceres dependerán del papel que estamos desempeñando, como padres, hijos, vecinos, amigos, empleados, empleadores, conductores, peatones, en fin, los diferentes escenarios en los cuales actuamos cada día de nuestra vida.

Los buenos ciudadanos cumplen normas, reglamentos, decretos y leyes, acción ordinaria y corriente, la diferencia

está en cumplir por convicción y no por obligación, en cumplir por conciencia y no por evitar un castigo o sanción. Beto logró entender que la mejor manera de acceder al derecho, es cumpliendo el deber.

Mientras el mundo habla de derechos, Beto solo habla de deberes, porque observó que cuando yo cumplo mis deberes satisfago los derechos tuyos y los de él, y de igual manera, cuando tú cumples tus deberes, satisfaces mis derechos y los de él.

Beto es coherente con lo que piensa, dice y hace, solo dice lo que piensa, y solo hace lo que dice, donde lo más importante por destacar, es que no cambia su pensamiento al cambiar el lugar donde esté ubicado, Beto sigue siendo el mismo ciudadano, y piensa de la misma manera, cuando hace parte de un grupo o del otro.

Trabajar por el bienestar colectivo olvidando el bien individual o personal, es una tarea bastante difícil, sin embargo, la incorporación de este principio como un

estilo de vida, es parte del camino del éxito en el cual se mueve Beto, y es por esta razón que la sociedad lo identifica como un buen ciudadano. A fin de cuentas, los bienes colectivos son mucho más perdurables que los bienes individuales, y constituyen un agregado de valor a la calidad de vida de toda la sociedad.

El presente Cuadernillo, *“EL RECICLAJE ES UN NEGOCIO CON BENEFICIO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL”*, es una guía para ayudarte a pensar en las soluciones y no en los problemas, Beto asumió el reto de ser, *“TU VECINO”*.

www.elbuenciudadano.org

CONTENIDO

CAPÍTULO I. EL RECICLAJE COMO NEGOCIO DE TRIPLE BENEFICIO	21
CAPÍTULO II. FAMILIAS CARTAGENERAS DISPUESTAS A ENTRAR EN UN PROCESO DE TRANSFORMACIÓN	35
CAPÍTULO III. UNA OPORTUNIDAD PARA AGREGAR EFECTIVIDAD A LA GESTIÓN PÚBLICA	39
CONCLUSIONES	52
AGRADECIMIENTOS	55
PIENSO Y REFLEXIONO	58

LECTURAS RECOMENDADAS POR TU VECINO BETO	63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS CONSULTADAS POR TU VECINO BETO	65
PERSONIFICARON AL VECINO BETO	66

CAPÍTULO I.

EL RECICLAJE COMO NEGOCIO DE TRIPLE BENEFICIO

La convivencia con los residuos y materiales inservibles, o sencillamente aquellos que nos sobran, ese paquete o bolsa, al que normalmente le llamamos basura, parece hacer parte de nuestra cultura cartagenera. Tal vez sin darnos cuenta, tenemos la costumbre de verlos en cualquier lugar como algo normal, y no como un problema de múltiples consecuencias.

Cuando en nuestro barrio realizamos algún tipo de festejo o celebración, una vez finaliza nos parece normal el aspecto de basurero del lugar. De igual manera cuando vamos por la calle, tenemos la costumbre de arrojar cualquier cosa que nos sobre, vaso, semilla, servilleta, bolsa, papel, en fin, cualquier desecho, sin que

esto nos afecte. Al parecer el mal es general, todos nos hemos vuelto tan insensibles, que la presencia, fealdad y malos olores de los basureros en cualquier lugar, ya no alcanzamos a sentirlos, y pasamos sin ningún tipo de preocupación.

Algunas muestras culturales en nuestra Cartagena de Indias, constituyen evidencias de convivencia ciudadana con la basura y todo tipo de residuos, tal es el caso del mercado de Bazurto y sus alrededores, zonas del centro amurallado, sectores de calles principales y avenidas, alrededores de centros hospitalarios, estaciones de combustible e instituciones educativas, espacios todos caracterizados como parte del espacio público, por lo cual de una u otra manera, todos terminamos metidos en el cuento de convivencia con la basura.

1. La educación es el primer paso

La educación siempre será el primer paso para que cualquier proceso funcione, por lo tanto la puesta en marcha de soluciones alrededor del problema de la basura y

manejo de residuos, también se inicia es con educación. Cuando hablamos de educación, casi que de manera automática pensamos en desarrollo, y en últimas lo que esperamos, es poder mejorar nuestra calidad de vida, así por ejemplo a través de la educación ambiental, le agregamos valor a esa calidad de vida deseada por todos, porque el buen manejo de la basura y residuos, mejora nuestra salud, protege la vida de los seres vivos que nos rodean como los animales y plantas, purifica el aire que respiramos y contribuye a disminuir ese famoso calentamiento global que a todos nos afecta.

La mejor escuela para formar buenos ciudadanos, es precisamente nuestra casa, y ese proceso de educación continúa en la escuela preescolar y luego en la primaria, pero desafortunadamente nos podemos enredar en un círculo vicioso, porque las actuaciones de nuestros padres en la casa, comienzan a marcar nuestra identidad con respecto al manejo de las basuras y residuos.

Es muy difícil obtener resultados positivos, cuando en la escuela enseñamos al niño ciertas actuaciones, las cuales se contradicen con las actuaciones que se realizan en la casa. En otras palabras, los padres tendrán la responsabilidad de ser maestros, en el manejo de basuras y residuos. Sin embargo, nos queda un hilo suelto, y es poder definir quienes serán los maestros de nuestros padres.

1.1 El reciclaje es una oportunidad.

Un proceso de educación en el tema del reciclaje, puede ser el primer paso para convertir a los padres en excelentes maestros, y esto facilita el camino, para que todos aprendamos a manejar de manera adecuada las basuras y residuos, generados por nosotros mismos en nuestra casa.

Es normal que las acciones diarias en nuestra casa, generen diferentes tipos de residuos, tales como papel, recipientes de vidrio o de plástico, restos de alimentos y otros desechos, sin embargo, lo que resulta anormal, es no separarlos. Sí además de

mezclarlos entre sí, también los dejamos a la intemperie, causa su putrefacción y por ende dificulta e impide su transformación física, química o microbiológica en otros materiales, los que probablemente resultarían útiles a nosotros mismos.

En el Decreto 1713 de 2002 (Ministerio de Desarrollo Económico), se define el reciclaje, como *“el proceso mediante el cual se aprovechan y transforman los residuos sólidos recuperados y se devuelve a los materiales su potencialidad de reincorporación como materia prima para la fabricación de nuevos productos”*.

2. Un negocio de triple beneficio

Cuando escuchamos hablar de negocio, todos pensamos en rentabilidad económica, agregando que los profesionales del mundo financiero, piensan también en una serie de factores especializados y propios de su saber, sin embargo, en palabras más sencillas, para cualquier ciudadano, escuchar la palabra negocio es automáticamente pensar, en una oportunidad para ganar dinero.

La estructuración y entendimiento del proyecto de investigación, “*CARACTERIZACIÓN DE FAMILIAS CARTAGENERAS Y ELEMENTOS DE IDENTIDAD CIUDADANA CON ÉNFASIS EN EL RECICLAJE (PRUEBA PILOTO)*”, nos permite ver las cosas de una manera diferente y más amplia, puesto que podemos concebir el reciclaje, como un negocio en el cual además de ganar dinero, también podemos generar beneficios sociales y ambientales.

El negocio del reciclaje, nos permite ganar dinero, además de vivir en un ambiente socialmente sano y limpio. Y en este caso, pensemos en los resultados positivos que podemos obtener, si logramos asociar a un grupo de familias vecinas y les apoyamos para la puesta en marcha de un negocio formal dedicado al reciclaje. Para ello debemos tener en cuenta que un adecuado proceso de reciclaje, incluye una serie de subprocesos, entre los cuales podemos mencionar:

- Clasificación y separación de los residuos desde la fuente primaria. Entendiendo que la fuente primaria es nuestra casa, la oficina, el colegio, en fin cualquier organización. Y eso de la clasificación y separación se refiere a bolsas separadas, una para guardar el vidrio, otra para guardar el papel, otra para el cartón, para las baterías, para el plástico, en fin, como su nombre lo indica, es una actividad de preparación del material o residuos para entrar en el proceso del reciclaje.
- Recolección y transporte del material. Es decir, llevar el material desde la fuente primaria hasta el lugar donde funciona la unidad de transformación.
- Preparación del material. Es algo así como una etapa de limpieza, reclasificación y separación más especializada para que el material o residuo pueda entrar a ser aprovechado o transformado.
- Transformación del material. Se refiere a una actividad física, química o microbiológica, realizada en una unidad de transformación y mediante la cual, como su nombre lo indica, un material o residuo inservible se convierte

en algo útil, para uso directo o indirecto. Indirecto se refiere a la generación de un producto para ser utilizado como material de entrada o materia prima para alimentar otro tipo de proceso productivo.

- Comercialización. Es la venta del material obtenido, para ser utilizado directamente como tal, o sencillamente vendido como material de entrada o materia prima para alimentar un nuevo proceso, en otro tipo de negocio u organización.

2.1 ¿Y cuáles familias entrarían en el negocio?

Teniendo en cuenta que todos hablamos a diario de temas como, *“la otra Cartagena”*, la cual identificamos como aquella golpeada por la pobreza extrema y la exclusión social, cuya existencia fue reconocida en el Plan de gobierno distrital 2008 - 2011, llamado *“Por una sola Cartagena”*, donde el mismo nombre parece indicar que existe más de una. Es allí, en *“la otra Cartagena”*, el lugar apropiado para buscar esas familias, con el fin de integrarlas en un proceso de educación y posterior asociación, para la





puesta en marcha de un negocio formal dedicado al reciclaje.

El grupo de familias dueñas del negocio, comenzará a producir dinero para su sustento, porque también serán empleados que reciben un beneficio económico. Al ser el reciclaje un negocio formal y sostenible, el crecimiento del negocio, generará la necesidad de nuevos empleos, lo que representa un plan para comenzar a superar la pobreza y un camino hacia el desarrollo económico.



Sí en el negocio formal del reciclaje se involucran a varios miembros de una misma familia, se estaría agregando el valor de la recuperación y consolidación del núcleo familiar, unido a través de la motivación por su superación y adecuado uso del tiempo, mejoraría el componente social del grupo de familias involucradas; y sí a ello agregamos que son vecinas cercanas con elementos comunes de identidad, pueden mostrar al resto del país, que en el distrito de Cartagena de Indias, es posible la integración y convergencia ciudadana para la búsqueda de beneficios colectivos, construyendo entre todos un camino hacia el desarrollo social.

Sí la materia prima o material de trabajo del negocio formal del reciclaje, son residuos inútiles, inservibles y en general, ese paquete que normalmente llamamos basura, con seguridad, esta comenzará a disminuir, contribuyendo a que el medio que nos rodea sea mucho más limpio y sano, de tal manera que podamos hablar de desarrollo urbano, de turismo y hasta de

globalización, pero rodeados de un espacio que se mueve alrededor del desarrollo ambiental.

En resumen, el negocio formal del reciclaje no es un negocio común y corriente, porque además de generar dinero, nos ayuda a resolver problemas sociales y ambientales, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de toda la sociedad cartagenera.





CAPÍTULO II. FAMILIAS CARTAGENERAS DISPUESTAS A ENTRAR EN UN PROCESO DE TRANSFORMACIÓN

Las costumbres y elementos en común que suelen tener los ciudadanos, constituyen la identidad de su cultura ciudadana, y en este sentido el reciclaje es también un elemento de identidad ciudadana.

En el sector Central del barrio Olaya Herrera de Cartagena de Indias viven siete familias, las cuales mostraron interés en ser parte activa de los proyectos de investigación del grupo multidisciplinario El Buen Ciudadano. El primer contacto se dio en diciembre de 2010, a través de una jornada de sensibilización en busca de la reconciliación ciudadana con la naturaleza verde y el ambiente sano.

Las siete familias también protagonizaron el video *“Lo que tenemos ahora y lo que podríamos tener mañana”*, disponible en www.elbuen Ciudadano.org / Biblioteca de Beto, sin embargo, el mejor resultado que hemos obtenido, ha sido la manifestación voluntaria de otras familias vecinas del sector para integrarse y ser parte activa de los proyectos del grupo multidisciplinario El Buen Ciudadano, razón por la cual en esta prueba piloto, el número de familias participantes es de quince, de tal manera que *“la voluntad”*, constituye el primer elemento de identidad ciudadana y un resultado vital del proyecto de investigación que nos ocupa.

Las familias asistieron a una primera reunión para continuar la etapa de sensibilización y detallar la introducción al proyecto, dicha reunión la realizamos el sábado 26 de mayo de 2012, en casa de la señora Antonia.

Al final entregamos una credencial para identificar a uno o dos adultos represen-

tantes de la familia. En los días siguientes los estudiantes Albeiro y Édgar, llegaron a las casas de las familias participantes con el fin de que estas a través de encuestas, suministraran información para la caracterización y búsqueda de elementos comunes de identidad ciudadana

Como parte complementaria al finalizar las encuestas, nuevamente nos reunimos en la casa de la señora Antonia, allí mostramos algunos elementos de identidad, resaltando ser parte de esa *“otra Cartagena”*, marcada por la pobreza extrema y la exclusión social. Realizamos un ejercicio basado en la metodología de la lluvia de ideas, el sábado 9 de junio de 2012, nuevamente en casa de la señora Antonia, los resultados obtenidos unidos a otros elementos académicos, nos permitieron escribir una propuesta general, la cual llamamos, *“Integración ciudadana en busca de transformación”*, anexo del informe final del proyecto de investigación.

En resumen, existe en Cartagena de Indias un grupo de familias, cuyos

elementos de identidad ciudadana con base en el componente social, económico y ambiental con énfasis en el reciclaje, han sido identificados, generando datos como parte de los resultados del proyecto de investigación “*CARACTERIZACIÓN DE FAMILIAS CARTAGENERAS Y ELEMENTOS DE IDENTIDAD CIUDADANA CON ÉNFASIS EN EL RECICLAJE (PRUEBA PILOTO)*”, las familias han manifestado voluntad e interés en ser parte activa de un proceso de transformación.

CAPÍTULO III.

UNA OPORTUNIDAD PARA AGREGAR EFECTIVIDAD A LA GESTIÓN PÚBLICA EN CARTAGENA DE INDIAS

En nuestra Cartagena de Indias, ese hermoso lugar con sabor Caribe, declarado por la Unesco como Patrimonio histórico y cultural de la humanidad, no hay evidencia de implementación de políticas públicas ambientales.

Durante el periodo de gestión distrital 2008 -2011, aunque se lograron firmar 79 proyectos mediante acuerdo por parte del Concejo Distrital, solo uno, el No. 003 de mayo 4 de 2011, tiene al menos relación con el ambiente, y es precisamente el comparendo ambiental, acorde con la ley 1259 de 2008. En contraste el acuerdo No. 002 de junio de 2008, mediante el cual se aprobó el Plan de Desarrollo Distrital denominado

“Por una sola Cartagena”, contiene dos artículos en materia ambiental.

El Distrito cuenta con resultados de proyectos de investigación ejecutados, a través de los cuales se han generado datos y líneas base, útiles en la producción de nuevos proyectos y programas, los cuales de manera organizada, continuada y dirigida, pueden permitir con claridad, la visión de un punto de llegada, definido en el marco del desarrollo social y económico de la sociedad cartagenera. En este sentido, el distrito cuenta con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS), realizado en el año 2007 por la Universidad de Cartagena, y aunque acorde con la legislación nacional y programas orientados al reciclaje, no hay evidencia de su puesta en marcha con el fin de definir y concretar políticas que permitan crear costumbres ambientales en Cartagena de Indias. Para el caso que nos ocupa, hacemos énfasis en la actividad del reciclaje, cuya costumbre la podríamos incorporar como un elemento de identidad de nuestra cultura ciudadana,

con base en la estructuración de un sistema organizado de reciclaje.

A la falta de políticas públicas, debemos agregar nuestra insensibilidad ciudadana ante los temas ambientales, falta de educación en la problemática relacionada con el deterioro del planeta, calentamiento global y manejo de residuos; al parecer hemos olvidado que nuestro comportamiento frente al ambiente, representa las costumbres de los seres humanos para movernos en el medio que nos rodea sin causar su deterioro; en virtud de ello, la cultura ambiental, es también parte integral de nuestra cultura ciudadana, sin embargo el tema no fue incluido en el diagnóstico de cultura ciudadana, realizado por la Corporación Visionarios por Colombia, denominado, *“De ciudad colonial a la integración ciudadana”*, disponible para la gestión pública y los cartageneros desde principios del año 2010.

Como parte integral del proyecto de investigación realizado, logramos

armonizar el tema ambiental con énfasis en el reciclaje, como una oportunidad para hacer efectiva la gestión distrital en Cartagena de Indias.

1. Aspectos legales de la efectividad en la gestión pública

En Colombia contamos con el Decreto 4110 de diciembre de 2004, el cual reglamenta la Ley 872 de 2003 y adopta la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública, NTC GP 1000:2004. Esta norma establece los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad para las instituciones públicas; fue revisada y modificada a una nueva versión, NTC GP 1000:2009, adoptada por el Decreto 4485 de 2009.

No es el caso ahora de estudiar los detalles de la norma mencionada, pero sí necesitamos entender muy bien eso de "*efectividad*" en la gestión pública, porque como ciudadanos o clientes de la gestión pública, eso es lo que realmente esperamos y en últimas, todos necesitamos. Precisamente la norma NTC GP 1000:2009,

direcciona la defensa de los recursos públicos y el bienestar de los ciudadanos, haciendo énfasis en indicadores de gestión basados en la medición de eficacia, eficiencia y efectividad, y consideramos pertinente copiar directamente de la norma, las definiciones de los tres términos de interés:

***“EFICACIA.** Grado en el que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados.*

***EFICIENCIA.** Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados.*

***EFFECTIVIDAD.** Medida del impacto de la gestión tanto en el logro de los resultados planificados, como en el manejo de los recursos utilizados y disponibles”.*

Las definiciones pueden resultar confusas, y algunas veces no logramos entender muy bien, por lo cual en pocas palabras podemos decir, la gestión pública tiene eficacia, cuando planea realizar una acción o programa, y después de ejecutarla

los resultados obtenidos coinciden con lo planeado, además sería eficiente, cuando los resultados obtenidos fueron logrados con el máximo aprovechamiento de los recursos utilizados, bien pudiéramos decir, con el gasto mínimo de recursos o más bajo costo. Y tiene efectividad la gestión pública, cuando las actividades planeadas y ejecutadas, con eficacia y eficiencia, satisfacen las necesidades de sus ciudadanos, generando un impacto positivo capaz de mejorar la calidad de vida de la sociedad.

1.1 ¿Qué esperan las familias del sector Central del barrio Olaya Herrera en materia de efectividad?

Su principal interés es poder entrar en un proceso de transformación, medido a través de cambios en su desarrollo social y económico. El primer paso ya se ha dado, porque los resultados del proyecto de investigación *“CARACTERIZACIÓN DE FAMILIAS CARTAGENERAS Y ELEMENTOS DE IDENTIDAD CIUDADANA CON ÉNFASIS EN EL RECICLAJE (PRUEBA PILOTO)”*, constituyen ahora el punto de partida

para realizar un nuevo proyecto, de tal manera que pueda resultar evidente, el aprovechamiento del conocimiento como un servicio dirigido a la solución de los problemas sociales. En otras palabras, los resultados de este proyecto de investigación, ahora son los elementos de entrada para otros proyectos y programas, y en este sentido están en primer lugar a disposición de la gestión distrital de Cartagena de Indias.

1.1.1 Plan de educación, capacitación y entrenamiento.

Recordando lo que ya sabemos sobre efectividad, en primer lugar se necesita eficacia y eficiencia en un plan de capacitación y entrenamiento, para las familias cartageneras participantes en la prueba piloto. En términos generales los temas son: Asociación y cooperativismo, el ciclo administrativo como base para administrar su propio negocio, mercadeo, seguridad social y ocupacional, manejo financiero, y el reciclaje como centro del

proceso misional del negocio formal que se proyecta.

1.1.2 Plan de asesoría y acompañamiento.

Se refiere a la acción e intervención de una tercera persona u organización, con el fin de facilitar la puesta en marcha de un negocio formal dedicado al reciclaje. Negocio formal, propiedad de las familias cartageneras participantes en la prueba piloto. Aquí también se incluye la parte de la gestión pública dirigida a la consecución del recurso económico, el cual podría entregarse en calidad de préstamo con intereses mínimos, integrado a un plan de vigilancia y control por parte del distrito, en lo relacionado con el funcionamiento del negocio como tal y en el manejo financiero del mismo.

1.1.3 Extensión de la prueba piloto.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, la experiencia se puede transferir a otros barrios del distrito, con la intención de que cada uno se fortalezca y especialice en el reciclaje de un tipo específico de material.

Como valor agregado a la extensión, anotamos que la interacción entre un barrio y otro, es una muestra de convergencia ciudadana, destinada al fortalecimiento del desarrollo social del distrito.

1.2 ¿Qué papel juegan las familias cartageneras residentes en los demás barrios?

Teniendo en cuenta que las personas generamos residuos sólidos, y que ya existe una producción diaria per cápita según cálculo estimado por el DANE, se requiere con eficacia y eficiencia, definir e implementar a nivel distrital, un plan de incentivo a las familias de los diferentes barrios del Distrito, urbanizaciones y conjuntos, abiertos o cerrados, con el fin de que estos logren incorporar de manera organizada, la actividad del reciclaje, en lo que respecta a la etapa de *“clasificación y separación de residuos desde la fuente”*. El material clasificado y separado podría ser entregado en forma gratuita a los que se han dedicado al negocio formal del reciclaje, en este caso aplica a la etapa correspondiente a recolección y transporte. El plan de

incentivo debe tener como requerimiento la participación de por lo menos el 90% de las familias residentes, y evidenciar una organización dirigida dentro del mismo para su puesta en marcha, cuya repetición día tras día logre crear la costumbre del reciclaje como un nuevo elemento de identidad de la cultura ciudadana de los cartageneros.

1.2.1 Extensión a otras organizaciones.

Se requiere con eficacia y eficiencia, transferir un plan de incentivo a colegios, universidades, hoteles, industrias del sector financiero, industrias del sector químico, en fin, la idea es que estas también incorporen en su institución la etapa de *“clasificación y separación de residuos desde la fuente”*, para de igual manera, ser entregado en forma gratuita a los barrios dedicados al negocio formal del reciclaje, en este caso también aplica a la etapa correspondiente a recolección y transporte. El plan de incentivo debe hacer requerimiento a la evidencia de disminución de la carga de basura (material no reciclable), entregada y

recogida normalmente por las instituciones que la llevan para su disposición final en rellenos sanitarios; sin embargo, la misma disminución de basura entregada, es de manera indirecta un incentivo económico, cuyo reflejo debe verse en la factura del servicio público.

A lo anterior, debemos agregar que el material inservible por llegar a los rellenos sanitarios debe disminuir, y al no contener elementos reciclables, deberá contribuir a eliminar la actividad del reciclaje informal, es decir ese que se realiza de manera desorganizada, a la intemperie y sin ningún tipo de higiene, ese que normalmente vemos y sentimos como una actividad de rebusque pero en medio de la suciedad e indigencia.

2. Gestión pública efectiva

Recordando siempre los conceptos de eficacia y eficiencia, los cuales deben ser incorporados en la gestión distrital, con el fin de adoptar y gestionar los recursos para financiar la propuesta: *“Integración*

ciudadana en busca de transformación”, cuyo resultado final, sea la puesta en marcha de al menos una organización dirigida al negocio del reciclaje, cuyos dueños y empleados, esté integrado por las familias cartageneras participantes en la prueba piloto del presente proyecto. Esta actividad es coherente con los ejes transversales, *innovación, buen gobierno y sostenibilidad ambiental*, definidos en el Plan Nacional de Desarrollo, 2010 - 2014, denominado *“Prosperidad para todos”*, mientras el grupo de familias podría resultar beneficiada a través de la Red JUNTOS, estrategia para superación de la pobreza extrema, y cuyo objetivo es apoyar a 1.500.000 familias colombianas para superarse y mejorar su calidad de vida.

La efectividad de la gestión distrital, será evidente y de fácil percepción ciudadana, porque a un grupo específico de ciudadanos, en realidad clientes de la gestión pública, se les orientó y apoyó para lograr la resolución de una necesidad, sin embargo, recordemos que ciudadanos somos todos, y todos

vamos a ganar, en lo social, porque un grupo de personas antes desocupado, ahora está ocupado, y eso agregaría seguridad a los ciudadanos, y en lo ambiental, todos tendremos la oportunidad de comenzar a vivir en un ambiente más limpio, lo que sin duda mejoraría la calidad de vida de la sociedad cartagenera.

En resumen, existen en Cartagena de Indias, un grupo de familias voluntarias, vecinas y con características de identidad ciudadana estudiadas, las cuales están dispuestas a trabajar en busca de superación y mejoramiento de la calidad de vida, pudiendo evidenciar en mediano plazo su transformación social y económica.

CONCLUSIONES

El grupo multidisciplinario El Buen Ciudadano, muestra la investigación como un proceso continuo, el cual no finaliza con la generación de datos, por el contrario, estos inicialmente obtenidos, que bien pudiéramos llamar primarios, constituyen una línea base, punto de partida o elementos de entrada para otro proyecto de investigación o programa, de tal manera que el logro final pueda medirse en términos de cambio.

Los datos obtenidos en un proyecto de investigación, no solo alimentan otros proyectos, también se pueden integrar con otros, de tal manera que al final puedan medirse los resultados, no solo en términos académicos, de tal manera que la transferencia del conocimiento genere un impacto positivo en la sociedad, bien sea a través de la puesta en marcha de una acción

orientada a la solución de un problema existente, o mediante la generación de una innovación. Como su nombre lo indica, innovación es algo novedoso, y puede ser de tipo tecnológico u organizacional, a lo cual debemos agregar, que es el soporte para el desarrollo social y económico de un país.

El proyecto de investigación *“CARACTERIZACIÓN DE FAMILIAS CARTAGENERAS Y ELEMENTOS DE IDENTIDAD CIUDADANA CON ÉNFASIS EN EL RECICLAJE (PRUEBA PILOTO)”*, ha generado unos datos primarios, los cuales pueden convertirse en elementos de entrada, y en este sentido, como primera alternativa, están a disposición del Distrito de Cartagena de Indias, con el fin de que sean tenidos en cuenta para la generación de un proyecto de gestión, en el cual se incluyan metodologías, cuyos resultados puedan medirse, a través de cambios de fondo, en *“la otra Cartagena”*, ese sector marcado por la pobreza extrema y la exclusión social, de tal manera que se evidencie la efectividad de la gestión

distrital, en procura de mejorar la calidad de vida de todos sus ciudadanos.

Los resultados están disponibles en la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad de Cartagena y en la Dirección del grupo multidisciplinario El Buen Ciudadano.

AGRADECIMIENTOS

Los autores del Cuadernillo de Beto, *“EL RECICLAJE ES UN NEGOCIO CON BENEFICIO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL”*, agradecen a la Universidad de Cartagena la financiación del proyecto de investigación: *“CARACTERIZACIÓN DE FAMILIAS CARTAGENERAS Y ELEMENTOS DE IDENTIDAD CIUDADANA CON ÉNFASIS EN EL RECICLAJE (PRUEBA PILOTO)”*, del cual se han tomado resultados y elementos académicos de interés para todos los ciudadanos cartageneros.

Gracias a la Facultad de Ciencias Farmacéuticas de la Universidad de Cartagena, por el apoyo logístico al grupo multidisciplinario El Buen Ciudadano.

Gracias a Mónica Eljaiek Urzola, profesora de la Universidad de Cartagena, por sus ideas y actuaciones como

asesora institucional del proyecto arriba mencionado, quien además revisó el presente Cuadernillo de Beto.

Gracias al grupo de familias residentes en el sector Central del barrio Olaya Herrera de Cartagena de Indias, por su voluntaria participación en los proyectos de investigación del grupo multidisciplinario El Buen Ciudadano, quienes han actuado como protagonistas, con la única esperanza de entrar en un proceso de transformación, con el fin de agregar valor a su calidad de vida y a la sociedad cartagenera.

Gracias a un grupo de estudiantes del programa de Química Farmacéutica de la Universidad de Cartagena, Yostin, Karol, Mara, Andreas, Katherin y Cindy, quienes han mostrado estar comprometidos con la misión institucional udeceista, y como ciudadanos también inmersos en los problemas sociales, reconocen la necesidad de utilizar el conocimiento para generar soluciones, donde el bienestar colectivo siempre esté por encima de los intereses

individuales o particulares, en mejora de la calidad de vida de la sociedad cartagenera.

Gracias a los estudiantes de la Universidad de Cartagena egresados del curso libre "*Cultura ciudadana*", quienes desde el año 2007 han entregado ideas en defensa del ambiente, durante el desarrollo de la unidad "*Naturaleza viva y ambiente sano*", parte integral del proyecto docente.

PIENSO Y REFLEXIONO

La lectura es un placer, es una necesidad, una amiga, una pasión para otros, pero en últimas es un medio de transporte maravilloso, que nos mueve a través del tiempo.

La lectura es historia, nos muestra el pasado, nos ubica en el presente y nos ayuda a construir el futuro. Contribuye con el aumento de nuestro conocimiento, y nos ayuda a identificar los sentimientos, la lectura va más allá de un pedazo de papel impreso, no importa si en blanco y negro o con múltiples colores, porque también existe la lectura virtual, donde las hojas de papel son reemplazadas por la pantalla de una máquina llamada generalmente computadora.

La lectura causa impacto en nuestras vidas, cuando es capaz de generar en

nosotros un cambio de actitud, pero es mucho más importante cuando esa nueva actitud está dirigida a mejorar nuestra calidad de vida, entendiendo la calidad de vida como un concepto más general que individual, a fin de cuentas los diferentes aspectos del ambiente que a todos nos rodea, es un factor influyente para definir nuestra calidad de vida, a lo cual debemos agregar que los seres humanos, potenciamos nuestro desarrollo a través del trabajo de todos y no de uno.

Eso de ver la calidad de vida como un concepto global, se ratifica cuando nos damos cuenta que las actuaciones de las demás personas afectan nuestra calidad de vida, y de igual manera nuestras actuaciones, también afectan positiva o negativamente la calidad de vida de los demás. En términos de derechos, podríamos decir, que el cumplimiento de los deberes por parte de cada uno de nosotros, es asegurar la satisfacción de nuestros derechos.

La lectura del Cuadernillo de Beto, *"EL RECICLAJE ES UN NEGOCIO CON BENEFICIO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL"*, puede constituir un agregado de valor a nuestra calidad de vida, pero solo si es capaz de tocar las fibras de nuestra sensibilidad, sensibilidad que poco a poco, hemos perdido todos los cartageneros y en general, todos los colombianos.

Recuperar nuestra sensibilidad, es recuperar nuestra capacidad para empezar a sentir el dolor propio y el ajeno, es darnos cuenta que los problemas de mi familia, son en realidad los problemas del barrio, del Distrito, del país, en fin los problemas de todos, por lo cual de una u otra manera, todos estamos metidos en el mismo cuento.

Soy un ciudadano, pero también soy padre de familia, soy hijo, soy amigo, soy vecino, soy empleado, soy empleador, soy una persona común y corriente. Ahora he finalizado la lectura *"EL RECICLAJE ES UN*

NEGOCIO CON BENEFICIO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL", y siento que es un buen momento para pensar y reflexionar.

- ¿Cuál es el conocimiento y sentimiento que me ha dejado esta lectura?
- ¿Cuál es mi actitud para defender el ambiente que me rodea?
- ¿Qué tienen en común mi familia y las familias participantes del proyecto?
- ¿Comprendo ese tema del manejo de residuos sólidos?
- ¿Cuál sería la ganancia de mi familia en ese cuento del reciclaje?
- ¿Cómo puedo yo participar en la construcción de un mejor futuro para mi familia, para mi barrio, para mi distrito, para mi país?
- ¿Qué podría esperar de mis vecinos y de mis gobernantes?
- ¿Quiero mostrarme en la sociedad como un buen ciudadano?

Será que estoy comprometido siempre con...

- AMAR A MI FAMILIA
- AMAR A MI INSTITUCIÓN
- AMAR A MI BARRIO
- AMAR A MI DISTRITO
- AMAR A MI DEPARTAMENTO
- AMAR A MI PAÍS

LECTURAS RECOMENDADAS POR TU VECINO BETO

- Grupo multidisciplinario El Buen Ciudadano. GUÍA PARA EL BUEN CIUDADANO. Nivel 1. Editorial Universidad de Cartagena. Cartagena de Indias 2009.
- Grupo multidisciplinario El Buen Ciudadano. Bajo el seudónimo de Tu amigo Beto. SUEÑO EN CARTAGENA DE INDIAS. Serie Cuadernillos de Beto. Segundo ejemplar, diciembre de 2011. ISBN: 978-958-8736-18-1. 67P. Editorial, Universidad de Cartagena.
- “Por una sola Cartagena”. Plan de Desarrollo Económico, Social y de Obras Públicas del Distrito Turístico y Cultural de Cartagena 2008 – 2011
- Corporación Visionarios por Colombia. Informe final. “De la ciudad colonial a la integración ciudadana”. Diagnóstico de cultura ciudadana. Cartagena 2009
- Paola Amar Sepúlveda y otros. RELACIÓN ESTADO – MERCADO. Un modelo para el

fomento a la innovación en la región Caribe colombiana. Documento presentado en la convocatoria para proyectos de investigación “Pensar Caribe”, 2006. Universidad del Atlántico y Corporación Centro de Innovación del Caribe. ISBN 97895898127-4-7. Primera edición, mayo de 2007.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS CONSULTADAS POR TU VECINO BETO

- Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública, (2009). NTCGP 1000:2009.
- ASOMANGA. Asociación de vecinos de Manga. Línea estratégica: medio ambiente. Archivo 2008
- Manríquez, C., Visbal Darío., Osuna J., Manjarrez G. 2009. Desarrollo local sostenible. DELOS. 3 (8).
- Marmolejo L., Torres, P., Oviedo, E., Bedoya, D., Amézquita, C., Klinger, R., Alban, F., Díaz, L. 2009. “Flujo de residuos: Elemento base para la sostenibilidad del aprovechamiento de residuos sólidos”. Rev. Ingeniería y Competitividad. Vol 11, No. 2, p.79 - 93 (2009)
- Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos, Distrito de Cartagena de Indias, 2007. Vol I, II y III.
- Constitución Política de Colombia de 1991

PERSONIFICARON AL VECINO BETO

Personificaron a Beto, los siguientes miembros del grupo multidisciplinario EL BUEN CIUDADANO, avalado por la Universidad de Cartagena. (COL0032886). Sitio Web www.elbuenciudadano.org

Álvarez Álvarez, Lucía. Profesor Titular.
Facultad de Ciencias Farmacéuticas.
Universidad de Cartagena.

Barrera Díaz, Édgar Alejandro *

Marrugo Padilla, Albeiro *

* Estudiantes de Química Farmacéutica.
Universidad de Cartagena. Miembros del
Semillero de Investigación "*Seguidores de
Beto*", del grupo multidisciplinario El Buen
Ciudadano.

