

**CARACTERIZACIÓN DE LOS ASPECTOS SOCIALES, FAMILIARES,
ECONÓMICOS Y DE SALUD EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUELA VERGARA DE CURI DURANTE LA
PANDEMIA DE COVID-19 CARTAGENA DE INDIAS, AÑO 2020.**

**DANIELA LUCIA OROZCO RAMOS
WENDY JOHANA TORRES MADRID**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.**

2020

**CARACTERIZACIÓN DE LOS ASPECTOS SOCIALES, FAMILIARES,
ECONÓMICOS Y DE SALUD EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUELA VERGARA DE CURI DURANTE LA
PANDEMIA DE COVID-19 CARTAGENA DE INDIAS, AÑO 2020.**

DANIELA LUCIA OROZCO RAMOS

WENDY JOHANA TORRES MADRID

Trabajo de grado para optar por el título de trabajadora social

TUTORA

ROSARIO BLANCO BELLO

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.

2020

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos primeramente a Dios por permitirnos llegar hasta aquí, por estar siempre con nosotras y ser nuestra guía en este proceso lleno de aprendizajes y desafíos.

A nuestros padres por brindarnos un apoyo incondicional en todo momento, por ser nuestra motivación y animarnos a ser mejores personas cada día. También le agradecemos a nuestras hermanas, abuelos y familiares por acompañarnos y darnos fuerza durante toda la carrera.

A todas las personas que nos dieron una voz de aliento en el momento que lo necesitábamos para no desfallecer ante las adversidades y continuar con este proceso investigativo.

A nuestra tutora Rosario Blanco por ser una gran docente y persona, por orientarnos y estar presente en cada oportunidad que la necesitamos.

A todos los amigos que nos dejó la experiencia universitaria, sin duda su presencia fue primordial en esta aventura, gracias por los momentos de alegría y por estar en los días de dificultad.

¡Gracias a todos!

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	8
INTRODUCCIÓN	10
1. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	12
1.1 Universidad de Cartagena	12
1.2 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL	13
1.3 INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUELA VERGARA DE CURI	15
2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	21
2.1 JUSTIFICACIÓN	21
2.2 ANTECEDENTES	23
2.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	28
2.4 OBJETIVOS	31
2.4.1 OBJETIVO GENERAL	31
2.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	32
2.5 REFERENTE TEÓRICO – CONCEPTUAL	33
2.6 METODOLOGÍA	41
3. CARACTERIZACIÓN DE LOS ASPECTOS SOCIALES, FAMILIARES, ECONÓMICOS Y DE SALUD EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUELA VERGARA DE CURI DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19 CARTAGENA DE INDIAS, AÑO 2020.	48
4. LINEAMIENTOS DE INTERVENCIÓN A PARTIR DE LOS RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN PARA MITIGAR LA DESERCIÓN ESCOLAR	122
5. REFLEXIÓN SOBRE EL OBJETO DE INVESTIGACIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL	125
CONCLUSIONES	130
RECOMENDACIONES	132
BIBLIOGRAFÍA	133

LISTADO DE GRAFICAS

GRÁFICA 1 SEXO.....	49
GRÁFICA 2 LUGAR DONDE VIVE ACTUALMENTE CON SU FAMILIA.	50
GRÁFICA 3 SECTORES DONDE VIVEN LOS ESTUDIANTES.....	51
GRÁFICA 4 PROBLEMÁTICAS QUE HA EVIDENCIADO EN EL SECTOR DONDE VIVE.....	52
GRÁFICA 5 ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA.	53
GRÁFICA 6 TIPO DE VIVIENDA DONDE HABITA CON SU GRUPO FAMILIAR.	54
GRÁFICA 7 PROPIEDAD DE LA VIVIENDA.	55
GRÁFICA 8 NÚMERO DE PERSONAS CON LAS QUE VIVE.....	56
GRÁFICA 9 PERSONAS CON LAS QUE COMPARTE LA VIVIENDA	58
GRÁFICA 10 ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.	59
GRÁFICA 11 NÚMERO DE PERSONAS QUE APORTAN DINERO PARA LOS GASTOS DE LA CASA.....	62
GRÁFICA 12 PERSONAS RESPONSABLES DE LOS GASTOS ECONÓMICOS.	62
GRÁFICA 13 FUENTES DE INGRESO ECONÓMICO DE LAS QUE DEPENDEN LAS FAMILIAS DE LOS ESTUDIANTES.....	64
GRÁFICA 14 EMPLEO EN TIEMPO DE PANDEMIA COVID-19	65
GRÁFICA 15 NÚMERO DE PERSONAS QUE SALEN A TRABAJAR.	65
GRÁFICA 16 PÉRDIDA DEL EMPLEO EN EL PERIODO DE LA CUARENTENA.	67
GRÁFICA 17 NÚMERO DE FAMILIARES QUE QUEDARON SIN INGRESOS POR LA SITUACIÓN DERIVADA DE LA PANDEMIA.....	67
GRÁFICA 18 PERCEPCIÓN POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES SOBRE SITUACIÓN ECONÓMICA DEL HOGAR.....	68
GRÁFICA 19 AYUDA ECONÓMICA EN MEDIO DEL CONFINAMIENTO.	69
GRÁFICA 20 GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA AYUDA ECONÓMICA RECIBIDA.	69
GRÁFICA 21 PERCEPCIÓN SOBRE RELACIONES FAMILIARES DURANTE AISLAMIENTO PREVENTIVO OBLIGATORIO.	72
GRÁFICA 22 CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN ENTRE EL ESTUDIANTE Y LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA.	73
GRÁFICA 23 PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES FAMILIARES.....	74
GRÁFICA 24 TIEMPO LIBRE COMPARTIDO CON LA FAMILIA.	75

GRÁFICA 25 PROBLEMÁTICAS OBSERVADAS EN LA FAMILIA DURANTE LA CUARENTENA.....	76
GRÁFICA 26 GRADO DE AFECTACIÓN A CAUSA DE LAS PROBLEMÁTICAS OBSERVADAS EN LA FAMILIA.....	76
GRÁFICA 27 SITUACIONES DE VIOLENCIA DURANTE LA CUARENTENA.....	77
GRÁFICA 28 LUGARES EN LOS QUE SE GENERÓ LA VIOLENCIA.....	78
GRÁFICA 29 PERSONAS POR LAS QUE RECIBÍÓ LA VIOLENCIA O ACOSO.....	79
GRÁFICA 30 PERSONAS A LAS QUE LOS ESTUDIANTES COMUNICAN SUS PROBLEMAS.....	81
GRÁFICA 31 APOYO FAMILIAR CUANDO TIENE ALGÚN PROBLEMA.....	81
GRÁFICA 32 GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL APOYO QUE RECIBEN POR PARTE DE SUS FAMILIAS CUANDO TIENEN ALGÚN PROBLEMA.....	82
GRÁFICA 33 VALORACIÓN DEL AMBIENTE FAMILIAR DONDE VIVE.....	86
GRÁFICA 34 ACTIVIDADES QUE REALIZAN EN SU TIEMPO LIBRE.....	87
GRÁFICA 35 PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE SU ESTADO DE SALUD MENTAL DURANTE LA CUARENTENA.....	89
GRÁFICA 36 SÍNTOMAS POR LOS CUALES CONSIDERAN QUE SU ESTADO DE SALUD MENTAL ES REGULAR O MALO.....	89
GRÁFICA 37 PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE SU ESTADO DE SALUD FÍSICO DURANTE LA CUARENTENA.....	91
GRÁFICA 38 SÍNTOMAS POR LOS CUALES CONSIDERAN QUE SU ESTADO DE SALUD FÍSICA ES REGULAR O MALO.....	92
GRÁFICA 39 PADECIMIENTO DE ENFERMEDAD CRÓNICA.....	93
GRÁFICA 40 PADECIMIENTO DE DISCAPACIDAD.....	96
GRÁFICA 41 TIPOS DE DISCAPACIDAD.....	96
GRÁFICA 42 SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PARA LA PREVENCIÓN DE COVID 19.....	98
GRÁFICA 43 ASISTENCIA A CENTROS DE SALUD EN LOS MESES DE JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE DE 2020.....	99
GRÁFICA 44 GRADO DE AFECTACIÓN DE SUS ACTIVIDADES SOCIALES HABITUALES A CAUSA DE PROBLEMAS DE SALUD FÍSICOS O EMOCIONALES.....	100
GRÁFICA 45 FAMILIARES QUE SE HAN ENFERMADO CON EL VIRUS.....	101
GRÁFICA 46 ACCESIBILIDAD A INTERNET.....	104
GRÁFICA 47 CALIFICACIÓN DE LA EFICIENCIA EN LA CONEXIÓN A INTERNET.....	104
GRÁFICA 48 NÚMERO DE FAMILIARES, INCLUIDO EL ESTUDIANTE QUE REQUIEREN DEL MISMO EQUIPO PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE LA ESCUELA, TRABAJO O ENTRETENIMIENTO.....	106
GRÁFICA 50 COMUNICACIÓN CON LOS DOCENTES.....	107
GRÁFICA 51 FRECUENCIA DE LA COMUNICACIÓN CON LOS DOCENTES.....	108
GRÁFICA 52 DISPOSICIÓN DE ESPACIO PARA RECIBIR LAS CLASES VIRTUALES.....	109

GRÁFICA 53 EXPERIENCIA CON LAS CLASES VIRTUALES.	112
GRÁFICA 54 DIFICULTADES DURANTE LAS CLASES VIRTUALES.....	113
GRÁFICA 55 DIFICULTADES POR LAS QUE NO PODÍAN ASISTIR A LAS CLASES VIRTUALES.....	114
GRÁFICA 56 PERCEPCIÓN SOBRE GUÍAS, TALLERES, ENVIADOS POR LOS DOCENTES PARA EL ESTUDIO EN CASA.....	116
GRÁFICA 57 PARTICIPACIÓN EN LAS CLASES VIRTUALES SINCRÓNICAS (VIDEOLLAMADAS POR ZOOM O MEET).	117
GRÁFICA 58 NÚMERO DE CLASES VIRTUALES SINCRÓNICAS EN LAS QUE HAN LOGRADO PARTICIPAR.	118
GRÁFICA 59 RECURSOS UTILIZADOS PARA PARTICIPAR EN LAS CLASES VIRTUALES DURANTE LA PANDEMIA.	119
GRÁFICA 60 DIFICULTADES PARA PARTICIPAR EN LAS CLASES VIRTUALES.	120

RESUMEN

La deserción escolar es uno de los fenómenos más latentes en el sistema educativo colombiano a pesar de todos los diversos proyectos y actividades realizadas por el Ministerio de Educación, que busca promover políticas de permanencia escolar con el fin de disminuir los casos de deserción en las instituciones educativas.

Esta investigación de tipo diagnóstica busca analizar los aspectos económico, familiar, social, de salud y académico del estudiantado matriculado en el grado de bachillerato en la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi, durante la implementación del aislamiento preventivo a causa de la Pandemia por Covid-19; que dé cuenta de las razones asociadas a la deserción escolar.

En cuanto a la metodología, la presente investigación se realizó desde un enfoque mixto puesto que este enfoque nos permitió lograr tener una visión mucho más amplia sobre la problemática; para la realización de la misma contamos con la participación de los estudiantes de bachillerato de la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi, padres de familia, docentes y directivos de la misma.

De la misma manera, como hallazgos significativos encontramos que la mayoría de los estudiantes estaban desertando por falta de conexión a internet, lo cual se suma a la falta de motivación que tienen algunos estudiantes en cuanto a terminar sus estudios de manera virtual y la falta de recursos económicos en las familias, así como la importancia que tiene la familia para que los estudiantes sigan con sus

estudios y cómo en algunos casos los estudiantes desertan por la falta de apoyo económico de sus familias.

Esta investigación diagnóstica muestra cuales son las principales causas por las que los estudiantes han optado por desertar de la institución educativa y lineamientos de intervención que contribuyan a la disminución en los niveles de deserción escolar.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es una investigación diagnóstica realizada en la Institución Educativa Manuela Vergara de Curí en el año 2020, con el fin de identificar los diferentes factores relacionados con la deserción escolar que presenta la institución, teniendo en cuenta las diferentes problemáticas que trajo consigo la aparición del nuevo coronavirus (Covid – 19) iniciando con la crisis sanitaria producto del mismo, aumento significativo en la tasa de desempleo, incremento en casos de violencia intrafamiliar y problemas de salud mental, a raíz del cual se generó un confinamiento obligatorio alrededor del mundo y medidas de distanciamiento social con el propósito de reducir las cifras de contagio, por este motivo las clases en los centros educativos pasaron de ser presenciales a virtuales.

Debido a la implementación de esta modalidad virtual se visibilizaron aún más las problemáticas en el campo educativo, entre ellas, un aumento en la deserción escolar, es decir, un abandono por parte de los estudiantes de las aulas y del sistema educativo; el cual es un fenómeno que no surge con la actual crisis sanitaria pero que ha presentado un incremento significativo a partir de la misma y segundo, una dificultad del estudiantado con el acceso a internet, debido a esto y a la preocupación por parte de la institución por la notable disminución en la participación de los estudiantes en las clases virtuales, surgió la necesidad de rescatar cuales fueron las principales causas que conllevaron a que los estudiantes estuvieran desertando de su año escolar y pensarse, estrategias de intervención que contribuyen a disminuir la problemática en cuestión.

El documento se encuentra dividido en cuatro capítulos, el primer capítulo incluye el contexto de la experiencia, en este se describe el contexto institucional y barrial que abarca el proceso investigativo, en el segundo capítulo se encuentra lo relacionado con la descripción del proyecto, aquí se plantea la justificación, antecedentes, objetivos, referentes teóricos y metodología del proceso investigativo llevado a cabo con los estudiantes de bachillerato de la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi.

El tercer capítulo hace referencia al análisis e interpretación de los datos, en este se evidencian los resultados obtenidos mediante la caracterización, se realiza una descripción de los datos y componentes que marcaron la encuesta, y, por último, un cuarto capítulo referente a la reflexión sobre el objeto de investigación desde trabajo social, en este se plantea la importancia de la investigación para trabajo social.

1. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

1.1 Universidad de Cartagena¹

La universidad de Cartagena es una de las universidades públicas de Colombia, fue fundada en el año 1827 por Francisco de Paula Santander y Simón Bolívar. Creada por el Decreto del 6 de octubre de 1827. La universidad abre sus puertas por primera vez el día 11 de noviembre de 1828 en su sede actual, el vetusto claustro del Convento de San Agustín. Los primeros programas académicos con los que inició la Universidad, fueron la Escuela de Filosofía y Letras. En la actualidad la Universidad de Cartagena mantiene su liderazgo, reconocimiento social y prestigio académico con programas en diferentes disciplinas y ciencias, institutos y grupos de investigación que promueven la transformación social en la región, liderando proyectos educativos de maestrías y doctorados de las más altas calidades.

Misión

Formar ciudadanos líderes de nuestra sociedad, que comprendan el poder transformador de la educación y la investigación en el siglo XXI. Se inicia en el aula conectada con la realidad social, empresarial y política, por medio de la investigación relevante y el acompañamiento de procesos de transformación social y solución de problemas. En la Universidad de Cartagena, comprometida con una formación inclusiva y de alta calidad, los estudiantes moldean su futuro laboral y

¹ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Direccionamiento estratégico. [En Línea]. Cartagena. Colombia. Disponible en internet: <https://www.unicartagena.edu.co/universidad/direccionamiento-estrategico>

personal, tomando conciencia de sus talentos y destrezas, comprometiéndose a servir para enfrentar los retos locales, regionales, nacionales y globales.

Visión

La Universidad de Cartagena a partir de sus procesos misionales de docencia, investigación y extensión, propone para el año 2027, a los doscientos años de su fundación, consolidarse como una universidad de posgrados donde se brinda preeminencia a la formación y, al anticiparse al ritmo del cambio rápido del mundo de hoy, logra que su investigación e innovación beneficien a la comunidad. Esto será posible por su optimismo, resiliencia y fortaleza para generar procesos efectivos de transformación social.

1.2 Programa de Trabajo Social²

Misión

El programa de Trabajo Social tiene como Misión la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

² UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Programa de Trabajo Social. Axiológicos [En línea]. Disponible en internet: <https://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/programas-academicos/trabajo-social/axiologicos>

Visión

El programa de Trabajo Social, en concordancia con la visión de la Universidad de Cartagena, se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa Líder en la formación de Trabajadores (as) Sociales en la región del Caribe Colombiano; y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

El Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena tiene amplia trayectoria en la Costa Caribe Colombiana, siendo el primero en ofrecer la formación profesional en esta región del país; se caracteriza por formar profesionales con una visión interdisciplinar, permitir al estudiante tener un contacto temprano con espacios de ejercicio profesional y prácticas intensivas en los últimos dos semestres de la carrera, para lo cual dispone con cerca de 50 convenios en espacios y proyectos que ofrecen las condiciones más favorables para apoyar su formación profesional integral.

Con la práctica intensiva de noveno y décimo semestre se espera que el estudiante pueda articular teoría y práctica en el escenario de la realidad social donde se inserta, el cual es un proceso guiado por un docente del programa y que tiene el propósito de “ejercitar al estudiante en la formulación, diseño y ejecución de una propuesta de trabajo que dé respuesta a la(s) problemática(s) o situaciones que

se detectaron, priorizaron y concertaron con los actores con los cuales interactúa en el campo de práctica asignado”³

1.3 Institución Educativa Manuela Vergara de Curi

El distrito turístico y cultural de Cartagena de Indias se encuentra dividido político - administrativamente en tres localidades que integran el área rural e insular de la ciudad: localidad 1- Histórica y del caribe norte, localidad 2 - De la virgen y turística y localidad 3 - Industrial de la bahía; a su vez las tres localidades están divididas en quince unidades comuneras de gobierno urbanas y doce unidades comuneras de gobierno rurales.

La Institución Educativa Manuela Vergara de Curí se encuentra ubicada en la localidad 3 – Industrial de la bahía, al sur de la ciudad, específicamente en el barrio La Gaitana. Posee una población de 1347 estudiantes distribuidos en las tres jornadas con las que cuenta, ofreciendo niveles desde preescolar hasta grado undécimo y ciclos nocturnos; dicha población proviene de los sectores aledaños a la institución como: Nazareno, Tres de Junio, Dos de Noviembre, Jaime Pardo Leal, Nelson Mandela, Siete de Diciembre, Sor Teresa de Calcuta, Mirador de Cartagena, Nueva Venecia, La Esmeralda y Henequén.

La institución surge ante la necesidad del sector de que sus niños se encontraran en un lugar seguro, debido a que los padres y familiares que trabajan,

³ CONSEJO DE FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Resolución Interna N° 006 2015 por la cual se expide el reglamento de la Práctica Académica del Programa de Trabajo Social. Cartagena, Colombia; 2015, pp. 3.

generalmente en actividades informales, permanecen fuera de sus hogares, con evidente riesgo de calle para los menores.

Localización geográfica de la Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.



Fuente: Imagen tomada desde Google Maps

Por ello se funda el 20 de febrero de 1995 como jardín infantil de bienestar familiar, con 4 bohíos construidos por corvivienda, gracias a las acciones de las líderes comunitarias del sector”⁴

El jardín tuvo que ser despojado por sus malas condiciones físicas, pero en 1996 las líderes comunitarias gestionaron un proyecto para la creación de una escuela comunitaria, que con la ley 715 pasó a ser institución educativa bajo la responsabilidad de distrito de Cartagena”⁵

⁴ INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUELA VERGARA DE CURI. Proyecto educativo institucional “construyendo con los niños y niñas la escuela que soñamos” Cartagena, Colombia; 2007.

⁵ DE LOS RÍOS CASSIANI, J. y RODELO DIAZ, S. Proceso de diseño y ejecución del proyecto “mi sexualidad consciente” en una Institución Educativa oficial en el distrito de Cartagena. Universidad de Cartagena. Cartagena, Colombia; 2018.

El modelo pedagógico de la institución es social cognitivo y busca reducir los altos índices de violencia entre los estudiantes, lograr una sana convivencia y al mismo tiempo adquieran diferentes saberes para resolver problemas dentro y fuera de la institución a través de las prácticas pedagógicas que imparten los docentes y directivos de la misma. Para su funcionamiento dispone de 4 directivos docentes, 5 administrativos y 45 docentes; una sala de informática, sala de profesores, área administrativa, un comedor, una biblioteca y una cancha múltiple para las actividades culturales y educación física y área de trabajo social.

Misión

La institución educativa Manuela Vergara de Curí, de carácter oficial, iluminada por los principios humanistas que valoran el aporte cultural e histórico de los diferentes grupos étnicos, tiene como misión la formación de personas socialmente valiosas, para utilizar el conocimiento, la investigación y la tecnología; la libertad, la autonomía, el liderazgo y la capacidad crítico-reflexiva en la resolución de conflictos sociales y lograr el mejoramiento de la calidad de vida.

Visión

La institución en el año 2019 ofrecerá a los estudiantes una educación acorde a las exigencias tecnológicas para formarlos como ciudadanos competentes en la apropiación y uso pedagógico de las TIC y vincularlos en la sociedad como seres productivos con capacidad de generar cambio social.

La población estudiantil procede de familias que presentan conformación diversa: familias nucleares, extendidas y en un gran porcentaje familias monoparentales pertenecientes a los estratos 1 y 2 que muchas veces no ven el estudio como un mecanismo de superación, pensamiento que se refleja en poco apoyo hacia los estudiantes.

Dentro de las actividades económicas de los padres de familia encontramos una prevalencia del empleo informal (albañilería, ventas ambulantes, mototaxismo, entre otros) es decir una ausencia de empleos formales y bien remunerados. Cerca de la institución se encuentra el salón comunal Manuela Vergara de Curí, la iglesia Pentecostal Unida de Colombia – La Gaitana, el parque El Nazareno 1, Urbanización Jardines de San Pedro 2.

Durante los últimos años se realizado dos proyectos en la institución uno fue construido con los practicantes de trabajo social de universidad de Cartagena del año 2018 su proyecto lleva por nombre ‘MI SEXUALIDAD CONSCIENTE’⁶ desde ese proyecto se buscaba que se genera un proceso de educación para la sexualidad; en este sentido la metodología que se utilizó comprende dos momentos en los cuales elementos como el diálogo juegan un papel importante al momento de rescatar las reflexiones desde las voces de los actores y de reconocer las dificultades, los aciertos, desaciertos de la intervención. El proceso de intervención surgió de la indagación sobre sexualidad entre la comunidad educativa de los grados 5^o, 6^o, 7^o y 8^o de la institución.

⁶ Ibid., p. 13.

El proyecto se enfocó en fortalecer una educación para la sexualidad entre los estudiantes de grados 5º a 7º de la IEMVC (Institución Educativa Manuela Vergara De Curi) desde el desarrollo de acciones de educación popular, con participación de docentes, padres de familia y el área trabajo social; así mismo se abordaron lineamientos normativos, teóricos y metodológicos que fundamentan los procesos.

El segundo proyecto que se realizó en la institución fue plan de gestión de uso de TIC Institución Educativa Manuela Vergara de Curí⁷. “Para lograr un cambio exitoso hacia una sociedad más humana debemos garantizar un servicio educativo integral y de alta calidad, tanto en recursos humanos como en físicos y tecnológicos”. El objetivo central de este plan de gestión es mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos promoviendo la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Este proceso tuvo la vinculación de los estudiantes, docentes directivos y padres de familia al proceso formativo en TIC. Además, se buscó la creación y uso de sitio web institucional con todas sus bondades comunicativas y de interacción social de modo virtual. Dentro del sitio web se crearía un espacio donde se puedan vincular varias instituciones de la sociedad con proyectos de apoyo a la institución.

En relación al área psicosocial, la institución cuenta con una trabajadora social que atiende las demandas de la población estudiantil, estableciendo horarios alternos teniendo en cuenta la cantidad de estudiantes con los que cuenta el

⁷ Plan de gestión de uso de TIC Institución Educativa Manuela Vergara de Curí 2010 encontrado en: <https://es.slideshare.net/marehosi/plan-de-gestion-de-uso-de-t-i-c-i-e-manuela-vergara-de-curi>

establecimiento y la cantidad de situaciones que se presentan en las dos jornadas y que requieren una invención profesional. Estas situaciones son en su mayoría, casos de violencia intrafamiliar, abusos, bullying, problemas de rendimiento académico; además trabajo social se encarga de coordinar las actividades relacionada con la media técnica y los eventos cívicos que son realizados en la institución.

2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

2.1 Justificación

“La pandemia por coronavirus (covid- 19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto; gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnologías)”⁸.

Sin embargo “la desigualdad en el acceso a oportunidades educativas por la vía digital aumenta las brechas preexistentes en materia de acceso a la información y el conocimiento, lo que -más allá del proceso de aprendizaje que se está tratando de impulsar a través de la educación a distancia- dificulta la socialización y la inclusión en general”⁹.

Teniendo en cuenta lo anterior y la importancia que denota la problemática de deserción escolar, surge la siguiente investigación diagnóstica, con la intención de

⁸ La educación en tiempos de la pandemia de Covid- 19. Informe Covid- 19 CEPAL - UNESCO (Agosto, 2020).

Disponible en:

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR2Q6VdZq2EXmLeKm136UaoGEFFWUo_klwgt2jaei-yste_J8wsHR_n7CMo

⁹ Ibid., p. 18.

proponer lineamientos que permitan mitigar la situación de ausentismo escolar o deserción escolar presente en la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi.

Este proceso investigativo llevado a cabo desde la modalidad virtual, se trata de una caracterización realizada a partir de encuestas y encuentros virtuales con los estudiantes de bachillerato de la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi, con el propósito de analizar los aspectos económico, familiar, social, de salud y académico del estudiantado, durante la implementación del aislamiento preventivo a causa de la pandemia por covid-19, que dé cuenta de las razones asociadas al ausentismo escolar/deserción escolar presente en los mismos, y surge como respuesta ante la necesidad de la institución de conocer los motivos por los cuales se estaba presentando la notable disminución en la participación de los estudiantes tanto en las clases virtuales como en la entrega de las actividades académicas, así como la formulación posterior, de líneas de intervención que contribuyan a la disminución de la problemática.

La realización de esta investigación diagnóstica brinda una perspectiva diferente a la institución frente a la problemática de ausentismo escolar o deserción escolar, permitiendo reforzar la relación escuela - familia a partir del reconocimiento y comprensión de los aspectos que conllevan al estudiantado a ausentarse de los espacios académicos y no responder con sus deberes académicos.

Su importancia radica en la inclusión de los estudiantes de bachillerato de la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi en el proceso investigativo como actores principales inmersos en la problemática, poseedores de conocimiento de la misma, brindando voz al estudiantado a través de su reconocimiento y

participación en la recolección de información primaria, al igual que en la formulación de los lineamientos planteados para aplacar la situación de ausentismo o deserción escolar en la institución.

Desde trabajo social el objetivo de esta investigación es generar un reconocimiento de los sujetos implicados directamente en la problemática, es decir, los estudiantes de bachillerato de la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi, desde la inclusión, generando a partir del uso de diversas técnicas, encuentros con el otro donde se le escucha de forma activa, teniendo en cuenta la importancia de su relato en el proceso, en la recolección de información; al igual que se realiza un proceso de comprensión de la realidad del sujeto, que permite entender las razones que inciden en el incremento de la situación problema.

2.2 Antecedentes

En este apartado encontrarán investigaciones que se han realizado a nivel internacional y nacional, sobre la problemática de deserción, a nivel local no se encontraron investigaciones, razón por la cual no es mencionado en el mismo; la información planteada en estos antecedentes tiene la intención de fundamentar de manera teórica la problemática de deserción escolar, cabe resaltar que estas investigaciones se realizan desde un enfoque cualitativo.

En Latinoamérica las investigaciones van encaminadas a lograr crear proyectos que promuevan la permanencia de los estudiantes en el sector educativo como es el caso de Costa Rica, en la investigación llamada “Factores que promueven la permanencia de estudiantes en la educación secundaria”, por Irma Arguedas Negrini y Flor Jiménez Segura, en la cual mencionan que “existen factores

personales (destrezas básicas para el éxito escolar, autoconcepto y autoestima, comunicación, manejo del estrés y autocontrol) y factores familiares e institucionales, que promueven la permanencia de las y los adolescentes en la educación secundaria”¹⁰. Con un enfoque cualitativo, plantean que estos factores favorecen el logro académico y éxito en las áreas socio afectiva y conductual, en los países latinoamericanos también sus investigaciones van encaminadas a conocer las causas por las que se produce la deserción escolar.

Otra investigación realizada en Costa Rica que lleva por nombre “Estudio de la exclusión educativa y abandono en la enseñanza secundaria en algunas instituciones públicas de Costa Rica” por Wendy Jiménez y Marcelo Gaete, 2013, los hallazgos de la investigación en exclusión educativa y abandono (deserción) escolar en la enseñanza secundaria; esta investigación da a conocer diversas causas y factores que influyen a los estudiantes a desertar de las instituciones educativas. entre esas causas se señalan las de origen económico (el trabajo o la búsqueda de trabajo para ayudar en el hogar), la ausencia de establecimientos educativos cercanos (genera deslocalización a algunos jóvenes), los problemas familiares (realización de quehaceres en el hogar, embarazo, maternidad, y se puede agregar violencia intrafamiliar y drogas), falta de interés del estudiante y de los padres de familia por el estudio y los problemas de desempeño escolar¹¹.

¹⁰ ARGUEDAS, I., y JIMÉNEZ, F. Factores que promueven la permanencia de estudiantes en la educación secundaria. Revista electrónica “Actualidades investigativas en educación” 7(3). Universidad de Costa Rica. 2007.

¹¹ JIMÉNEZ, W. y GAETE, M. Estudio de la exclusión educativa y abandono en la enseñanza secundaria en algunas instituciones públicas de Costa Rica. Revista Electrónica Educare, vol.17 n.1. 2013.

En Chile la investigación “El fracaso escolar de los jóvenes en la enseñanza media. ¿Quiénes y por qué abandonan definitivamente el Liceo en Chile?”, escrita por Marcela Román, establece que “a más de 20 años de que se iniciaran los procesos de reforma educativa en América Latina, muestra como el abandono y la deserción escolar permanece afectando principalmente a los estudiantes más pobres y vulnerables de las distintas sociedades. Señalan que menos de la mitad de los jóvenes de 20 años logran completar la secundaria en Latinoamérica y en la mayoría de los casos la deserción escolar se da en las zonas rurales”¹². La permanencia de los jóvenes de sectores vulnerables en el sistema escolar, junto con una oferta educativa de calidad para todos ellos, se convierten en ejes prioritarios para las políticas públicas presentadas desde un enfoque cualitativo.

Continuando con Latinoamérica, la investigación “Factores socioeconómicos que influyen en la deserción escolar de los estudiantes de un sistema de preparatorias en Yucatán (México)” por José Castro Castillo la deserción escolar es una forma de exclusión social, con efectos a varios niveles y cuya atención por parte del Estado y agentes educativos debe constituir una prioridad. El abandono escolar reduce las posibilidades de acceder a mejores puestos de trabajo en el futuro lo que contribuye a la perpetuación del círculo de la pobreza.¹³

Por otra parte, las investigaciones realizadas en Perú, van dirigidas a mencionar que las tasas de atraso escolar y deserción, persisten e impiden el incremento

¹² ROMAN, M. El fracaso escolar de los jóvenes en la enseñanza media ¿quiénes y por qué abandonan definitivamente el liceo en Chile? Universidad Alberto Hurtado. Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. 2009.

¹³ CASTRO, J. Factores socioeconómicos que influyen en la deserción escolar de los estudiantes de un sistema de preparatorias en Yucatán. Universidad Autónoma de Yucatán. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa 2011

sustancial en el nivel educativo de la sociedad. Esta investigación es realizada desde un enfoque cualitativo y lleva por nombre: La dinámica de la deserción escolar en el Perú: un enfoque usando modelos de duración por Lavado, Pablo; Gallegos, José, 2005¹⁴.

Siguiendo con Latinoamérica pero un poco distante de la investigación anterior, México plantea un estudio llamado Fracaso escolar: ¿a qué se lo atribuyen los estudiantes universitarios? Por Cecilia Bojórquez, Mirsha Sotelo, y Dulce Serrano. Esta investigación buscaba conocer a qué atribuye el estudiante su fracaso escolar, para entender desde su perspectiva cuáles son los factores que pueden propiciar este fenómeno a través de la técnica de redes semánticas. los planes de estudios, las escasas opciones de trabajo al finalizarlos o la ausencia de motivaciones intrínsecas en el aprendizaje, producen estados de desmotivación en el alumnado y consecuentemente, aumenta el número de fracasos¹⁵,

En Colombia Gloria Puentes y Marybell Gutiérrez en la investigación “Aceleración del aprendizaje de la población vulnerable con Extraedad”, plantean que la educación inclusiva para los estudiantes que han tenido que desertar del sistema educativo; es necesaria puesto que “mejora la cobertura de la educación porque recupera a niños, niñas y jóvenes que han tenido que desertar del sistema; vincula a aquellos que nunca estuvieron en él, y logra que permanezcan en la educación

¹⁴ LAVADO, P., y GALLEGOS, J. La dinámica de la deserción escolar en el Perú: un enfoque usando modelos de duración. Universidad del Pacífico 2005.

¹⁵ BOJORQUEZ, C. SOTELO, M. y SERRANO, D. Fracaso escolar: ¿a qué se lo atribuyen los estudiantes universitarios?. Instituto Tecnológico de Sonora. 2011.

aquellos que se encuentran en situación de riesgo de abandonar sus estudios, como es el caso de los jóvenes desplazados o de poblaciones vulnerables”¹⁶.

Estos antecedentes muestran las similitudes en los procesos investigativos, los cuales se encuentran caracterizados a nivel internacional y nacional en buscar conocer, en su mayoría, cuáles son las causas que ocasionan la deserción, con la excepción que en Europa se plantean además de la búsqueda de las causas, proyectos que promuevan la permanencia de los estudiantes.

Estas investigaciones tienen en común, que al realizar sus estudios se han centrado principalmente en la educación primaria y secundaria, en menor medida sobre el nivel superior (universitario), además la deserción se presenta en mayor grado en la secundaria y sus principales causas son la desigualdad social, condiciones económicas desfavorable y los problemas familiares.

Algunos de los avances que se encontraron es que la mayoría de las investigaciones están planteadas desde un enfoque cualitativo, lo cual les brinda una nueva perspectiva teniendo en cuenta que este enfoque busca comprender a el otro desde todos los ámbitos, fijándose entonces en los motivos por los cuales se presenta la problemática y no solo en el número de estudiantes que desertan, dentro de las investigaciones siempre se han establecidos metodologías que brinden la posibilidad de entender las causas por las cuales surge la deserción escolar y algunas estrategias que mitiguen los casos de deserción.

¹⁶ PUENTES, G y GUTIERREZ, M. Aceleración del aprendizaje de la población vulnerable con Extra edad. Estudios de políticas inclusivas. Bogotá (Colombia). 2009.

Los anteriores antecedentes brindan la posibilidad de tener una visión mucho más amplia de la problemática además de esto, argumentos más sólidos para nuestra investigación .

2.3 Descripción del problema

En la actualidad Colombia es uno de los países con más alto índice de deserción escolar, cerca del 50% de los jóvenes dejan la educación secundaria. En contraste a esa situación, en Latinoamérica hay una diversidad de promedios, por ejemplo en Guatemala, Panamá y Argentina, alrededor del 40% de los estudiantes concluyen la secundaria alta; mientras casi el 70% la terminan en países como Perú, Chile y Cuba¹⁷.

La deserción es una preocupación constante de todo el sistema educativo, no como una situación que aparezca de la noche a la mañana sino como un problema que se va desarrollando de forma paulatina y creciente que termina con el abandono total de los alumnos y alumnas del sistema educacional, por lo tanto son varios los factores que se conjugan para que los estudiantes abandonen el sistema, dentro de las cuales se encuentra la situación económica, la

¹⁷ EL UNIVERSAL. El 50% de los jóvenes en Colombia deja la secundaria. Recuperado el día 2 de diciembre 2020 de: <https://www.eluniversal.com.co/educacion/el-50-de-los-jovenes-en-colombia-deja-la-secundaria-121775-BSEU209495>

desmotivación, el embarazo en las alumnas, la escolaridad de los padres, problemas de disciplina, entre otros¹⁸.

Dentro de las instituciones educativas la deserción escolar es comprendida como la desvinculación del sistema educativo por parte de los estudiantes, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia¹⁹ plantea que la deserción escolar puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. Los diferentes problemas económicos, familiares y sociales dejan al estudiante en una encrucijada donde muchas veces se preguntan si vale la pena seguir estudiando o por el contrario pueden generar un ingreso que los ayude a sí mismos y a sus familias, convirtiéndose en determinantes para que los estudiantes deserten de las instituciones educativas.

En otras palabras, “se trata de un fenómeno complejo que atiende a diversos factores endógenos y exógenos, que desde diversos ámbitos y contextos actúan como su causa. Algunos factores se encuentran vinculados a aspectos personales relacionados con los intereses y problemáticas de la juventud, como el consumo de drogas y alcohol, relaciones sexuales y embarazo adolescente, malas influencias, etc., que conllevan, en primer lugar, al fracaso escolar y, en segundo

¹⁸ OLAVARRÍA, C. y RIVERO, S. Deserción escolar, una brecha para la educación y la igualdad en Chile. Factores autorreferidos de deserción escolar, alumnos desertores del liceo polivalente n°1, comuna de la Cisterna. Rumbos ts, año iv, n° 4, 2009

¹⁹ Ministerio de Educación Nacional. Las 10 preguntas sobre la deserción escolar en Colombia. Bogotá D.C. 2014. Recuperado el día 29 de noviembre de 2020 de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82745.html>.

lugar, a la deserción escolar, pues los adolescentes dan prioridad a otros ámbitos de su vida”²⁰.

En el último informe, la tasa de deserción intra-anual nacional en 2017 muestra que Colombia tuvo 15.79% es decir hubo una disminución a comparación con el año 2016 que tuvo 18.46%. En la actualidad debido al Covid-19 ha habido un incremento en la deserción escolar según la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) del Dane en agosto de 2020, el 49,1% de las personas consultadas manifestó no haber podido continuar con sus estudios en medio de la pandemia del covid-19, ya sea por su acceso a tecnología, por condiciones económicas, por razones de salud física o emocional, entre otros factores²¹.

A nivel local (Cartagena) según el informe de calidad de vida 2020 se dijo que la deserción en la IEO aumentó en 2019, rompiendo la tendencia 2017, 2018, 2019 decreciente observada desde 2015. En el año 2019 tuvo 4,49%, 2018: 4,07%, 2017: 3,92%, 2016: 4,02%. en el informe también se mostró que las tasas de deserción más altas se encuentran en la zona rural y la localidad de la Virgen y Turística²².

²⁰ ROMÁN, M.C. Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada de conjunto citado por HERNÁNDEZ, M. ^a, ÁLVAREZ, J. Y ARANDA, A. El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. Revista internacional de ciencias sociales y humanidades SOCIOTAM el problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. vol. xxvi, n. 1 (2017) pp. 93.

²¹ ELColombiano. Alarmante deserción estudiantil en el país por cuenta de la covid. Recuperado el día 3 de diciembre 2020. <https://www.elcolombiano.com/colombia/desercion-escolar-en-colombia-por-cuenta-del-covid-GD13894673>

²² Cartagena cómo vamos. Informe de calidad de vida. 2020. Recuperado de: <http://www.cartagenacomovamos.org/nuevo/wp-content/uploads/2020/09/Informe-Calidad-De-Vida-Cartagena-C%C3%B3mo-Vamos-Educaci%C3%B3n.pdf>

Lo cual deja al descubierto que la deserción estudiantil es una problemática que afecta a todo el sistema educativo colombiano, particularmente a las instituciones públicas y que no es una situación producto de la actual crisis sanitaria, sino que por el contrario está recibiendo una mayor atención debido a la misma, permitiendo así tener un mayor acercamiento al estudiantado con la intención de conocer las situaciones que le impiden participar en las clases y desarrollar las actividades, como también buscar mecanismos que disminuyan su ausentismo, mejoren su rendimiento y los motiven a seguir en el proceso de aprendizaje.

A partir de todo lo anterior surge la siguiente pregunta: ¿Qué aspectos económico, familiar, social, de salud y académico del estudiantado matriculado en el grado de bachillerato en la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi, durante la implementación del aislamiento preventivo a causa de la Pandemia por Covid-19, se asocian a la deserción escolar o ausentismo escolar presente en la Institución Educativa?

2.4 Objetivos

2.4.1 Objetivo general

Analizar los aspectos económico, familiar, social, de salud y académico del estudiantado matriculado en el grado de bachillerato en la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi, durante la implementación del aislamiento preventivo a causa de la Pandemia por Covid-19; que dé cuenta de las razones asociadas al ausentismo escolar/deserción escolar para la formulación de líneas de intervención que contribuyan a su disminución.

2.4.2 Objetivos específicos

- Describir las dimensiones sociales que hacen parte del estilo de vida de los estudiantes de bachillerato de la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi, que dé cuenta del contexto barrial, tipo de vivienda, estrato y las diversas problemáticas que evidencian en los sectores donde viven.
- Identificar características socioeconómicas que permitan conocer la situación económica del hogar de los estudiantes de bachillerato de la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi, personas que aportan económicamente, fuentes de ingreso económico y cubrimiento de necesidades básicas.
- Reconocer dinámicas familiares presentes en los hogares de los estudiantes de bachillerato de la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi, comunicación familiar, participación en la toma de decisiones familiares y problemáticas observadas en la familia.
- Analizar aspectos psicosociales en los estudiantes de bachillerato de la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi, que den cuenta del estado de salud físico y mental de los mismos, ambiente familiar, actividades que realizan en su tiempo libre, así como su condición de salud.
- Describir características académicas que permitan la identificación de la situación del estudiantado de bachillerato de la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi frente a acceso a internet, comunicación con los docentes, participación y dificultades en las clases virtuales sincrónicas.

- Proponer lineamientos de intervención que contribuyan a la mitigación en los índices de deserción escolar de los estudiantes de bachillerato de la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi.

2.5 Referente teórico – conceptual

La presente investigación diagnóstica se sustenta en un referente teórico conceptual tomando como categorías principales deserción escolar, recursos económicos, familia, institución educativa, rendimiento académico, permanencia estudiantil, acompañamiento estudiantil y el rol docente que permiten comprender el papel que ejercen las mismas dentro del sector educativo y en el fenómeno de la deserción escolar.

Para iniciar este referente teórico es necesario mencionar los diferentes cambios en materia de educación que se presentaron por motivo de la actual crisis sanitaria a causa del **Covid-19**, el cual es “una enfermedad causada por un nuevo coronavirus llamado SARS - CoV-2. Los coronavirus son una gran familia de virus que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves. La epidemia de Covid-19 fue declarada por la OMS una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020”²³.

La aparición de este virus junto a la implementación de la cuarentena obligatoria estricta alrededor del mundo, llevó al paso de una modalidad presencial de educación, a una **Modalidad virtual** o educación virtual definida como “la

²³ Organización Mundial de la Salud. OMS
<https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>

educación a distancia a través del ciberespacio, posible mediante la conexión y uso de internet, que no necesita de un tiempo y espacio específico, que permite establecer un nuevo escenario de comunicación entre docentes y estudiantes”²⁴

Dicha situación puso a prueba la capacidad de adaptación de todos, en especial del sistema educativo, puesto que “las posibilidades de sostener esta continuidad pasaron a depender, como nunca desde la creación del sistema educativo moderno, de los recursos que las familias tuvieran en sus hogares para acompañar las tareas escolares de sus hijos”²⁵

Ante estos cambios, el proceso de adaptación, el incremento en el número de contagios y el aumento de desempleo, muchos estudiantes empezaron a desertar de las instituciones educativas, la **Deserción Escolar** es vista según Magendzo y Toledo como un “fenómeno psicosocial complejo, en el que se conjugan aspectos estructurales, sociales, comunitarios, familiares e individuales, y más que todo tiene relación con la estructura social y política y la ideología que pretenda imponer el estado”²⁶.

También es definida según Del Castillo como “el abandono por parte de los educandos y educadores si nos referimos a instituciones educativas, no solo de las aulas donde se adquieren conocimientos sino también el abandono de sus

²⁴ BONILLA, L. Deliberación entorno a la educación virtual. Interconectando saberes. Universidad Veracruzana. México. 2016.

²⁵ CARDINI, A. BERGAMASCHI, A. D’ALESSANDRE, V. TORRE, E. OLLIVIER, A. Educar en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social. Banco Interamericano de Desarrollo. BID. 2020.

²⁶ MAGENDZO, S. y TOLEDO, M. S. Soledad y deserción: Un estudio psicosocial de la deserción escolar en los sectores populares. Programa interdisciplinario de investigaciones en educación. Santiago de Chile. 1990.

sueños y perspectivas de una vida futura provechosa y responsable que los llevaría a invalidar su futuro, el cual no es mañana sino hoy”²⁷.

Por tanto, la deserción es entendida como fenómeno psicosocial en el que influyen todos los aspectos de la vida cotidiana, caracterizado por el abandono de los estudiantes de las aulas donde adquieren conocimientos, y que repercute a mediano y largo plazo pues abandonan también sus sueños. Entre los principales factores por los cuales se presenta esta problemática se encuentran los recursos económicos y la familia, Ducardo entiende por **Recursos económicos** “todos aquellos elementos, medios, factores de cuyo uso o acción puede obtenerse satisfacción de necesidades”²⁸ en otras palabras, los recursos económicos son elementos o medios que se utilizan con el objetivo de satisfacer las necesidades básicas del ser humano.

Torche y Sapelli mencionan que “además la carencia de recursos económicos en la familia, constituye una de las posibles razones de la deserción escolar, empujando a los jóvenes a incorporarse de manera temprana al mercado laboral o permanecer inactivos en casa”²⁹ es decir, esta no es solo una situación que se refleja en el ausentismo de los estudiantes en las aulas educativas, sino que además le impide a la familia satisfacer sus necesidades básicas, obligando en

²⁷ DEL CASTILLO, M. Causas, consecuencias y prevención de la deserción escolar. Palibrio. Estados Unidos. 2012.

²⁸ DUCARDO, P. Introducción a los recursos económicos. Revista Ánfora. Pág 53. 1995.

²⁹ TORCHE, A. y SAPELLI, C. Deserción escolar y trabajo juvenil ¿Dos caras de una misma decisión? Cuadernos de economía, Vol. 41. Pontificia Universidad Católica de Chile. 2004.

muchas ocasiones a los estudiantes a buscar trabajo y empezar una vida laboral a temprana edad.

Por otra parte, la **Familia** juega un papel fundamental en el tema de deserción escolar en el entorno educativo, teniendo en cuenta que las dinámicas y situaciones presentes al interior de la misma tienen una repercusión en los educando, Montoya, Zapata y Cardona la definen como “grupo social en el que se satisfacen las necesidades afectivas y sexuales indispensables para la vida social de los individuos y donde se protegen las generaciones futuras. Es una unidad básica bio-psicosocial, con leyes y dinámicas propias que le permiten mantenerse en equilibrio y soportar las tensiones y variaciones, sin perder la identidad como grupo primario de organización social mediante la unidad, la continuidad en el tiempo y el reconocimiento de la comunidad que lo rodea”³⁰ en tanto, la familia es entendida como un grupo fundamental en la sociedad, que debe administrar cuidado y apoyo a sus miembros, al que además se le otorga la satisfacción de las necesidades básicas del ser humano, la socialización y la educación del individuo, con leyes y dinámicas propias que influyen de manera positiva o negativa en los estudiantes de acuerdo al tipo de relaciones que se mantengan en la misma.

Según Espinoza Hoffmann y Claro Stuardo “también es importante que los padres del alumnado se involucren en la escuela y apoyen a sus hijos, pues ello puede aumentar las posibilidades de que el alumno asista a la escuela, junto con la

³⁰ MONTOYA, G., ZAPATA, C., y CARDONA, B. Diccionario de trabajo social. Medellín. Colombia. 2012.

motivación para que mejore su conducta, su rendimiento académico y sus resultados”³¹.

La compañía de la familia en el proceso educativo entonces, tiene un gran significado dentro del mismo, involucrarse y apoyar a los estudiantes, aumenta las posibilidades de que el alumno asista a la escuela y mejore su rendimiento académico, disminuyendo así la problemática de deserción.

Estas escuelas o **Instituciones educativas** son definidas según González como “una organización social que se establece en torno a una profecía inicial legítima que consiste en preparar al sujeto para el trabajo y la vida pública, profecía oficial que vertebra los destinos y los objetivos de la organización”³² es decir, la institución educativa es concebida como una organización de carácter social que tiene el objetivo de proporcionar unos conocimientos al sujeto para el trabajo y la vida pública con el fin de integrarlos luego en los diferentes contextos y la red de relaciones sociales. Las instituciones educativas se convierten entonces, en espacios de aprendizaje de temas académicos, pero también temas sociales, culturales, entre otros, un espacio en el que los alumnos pueden encontrar su identidad.

En la problemática de deserción escolar repercuten varias circunstancias: el rendimiento académico, la permanencia estudiantil y el acompañamiento que se le brinde a los estudiantes; en primera instancia el **Rendimiento Académico** se

³¹ ESPINOZA HOFFMANN, V. y CLARO STUARDO, J. P. Estrategias de prevención de la deserción en la educación secundaria: perspectiva latinoamericana. Revista de educación. Santiago de Chile. 2010.

³² GONZÁLEZ, 1994, Citado por VANEGAS, Guillermo. La Institución Educativa en la actualidad. Un análisis del papel de las tecnologías en los procesos de subjetivación. Universidad autónoma de Barcelona, España. 2002.

entiende según Montes y otras como “la relación entre el proceso de aprendizaje que involucra factores extrínsecos e intrínsecos al individuo, y el proceso que se deriva de él, expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural, como en las decisiones y acciones del sujeto en relación con el conocimiento que se espera obtenga de dicho proceso”³³ se entiende el rendimiento académico entonces, como un proceso relacional entre el proceso de aprendizaje y el proceso que deriva de este, es decir los conocimientos que se adquieren, el cual es determinado además por valores predeterminados y las acciones del sujeto en relación con el conocimiento adquirido.

Por otro lado la **Permanencia Estudiantil** se ha vuelto un tema importante en el área educativa, debido a la necesidad de las instituciones por disminuir la problemática de ausentismo o deserción escolar y mantener a los estudiantes en las aulas, Velázquez y González plantean que “La permanencia escolar implica la expectativa de que un estudiante se mantenga en el ciclo que cursa, que concluya e incluso que continúe estudiando el nivel académico subsecuente, dado que la meta deseada apunta a la adquisición de un título profesional”³⁴ Por lo tanto, la permanencia estudiantil es la necesidad de lograr que los estudiantes sigan estudiando y en su efecto puedan terminar su ciclo académico, a través de la creación de estrategias que brinden la posibilidad de lograr la continuidad de los estudiante en las institución educativas.

³³ MONTES, I. y LERNER, J. Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la universidad EAFIT. Universidad EAFIT. Colombia. 2010.

³⁴ VELÁZQUEZ NARVÁEZ y ALBERTO GONZÁLEZ. factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso uamm-uat. revista de educación superior vol. 46 núm. 184 (2017).

Dichas circunstancias ligadas al **Acompañamiento Estudiantil** considerado según Prieto Castillo y Gutierrez Perez como “una mediación pedagógica en cuanto es intencionada y el docente es capaz de estar al lado del estudiante en sus diferentes momentos de aprendizaje, pero además promueve en él la tarea de construirse y de apropiarse del mundo”³⁵ se convierte así, en un proceso guía para el estudiante, de escuchar y acercarse al otro, en el que también influyen situaciones externas, que pueden afectar dicho acompañamiento, por lo cual resulta de gran importancia mantener la interacción y vínculo entre docente y estudiante; la realización de un buen acompañamiento permite mejorar el desempeño en los estudiantes y fortalecer la relación entre las partes mencionadas anteriormente.

El rol de los docentes es fundamental dentro de las instituciones educativas, esta categoría es entendida por Romero, Rodríguez y Romero como “profesionales de la educación, que deben potenciar las capacidades intelectuales de los estudiantes, propiciar aprendizajes significativos, favorecer el desarrollo del pensamiento crítico y científico e intervenir para adquirir nuevas formas de convivencia democrática en el aula multicultural y diversa, asumiendo así la responsabilidad de desarrollar en los estudiantes las competencias que son necesarias para continuar aprendiendo a lo largo de la vida”³⁶. Los docentes al ser los que tienen mayor contacto con los estudiantes pueden tener una perspectiva

³⁵ PRIETO CASTILLO, D. y GUTIERREZ PEREZ, F. La mediación pedagógica. CICCUS Editorial La Crujía. Buenos Aires. 1999.

³⁶ ROMERO, J. RODRÍGUEZ y E. ROMERO, Y. El trabajo docente: Una mirada para la reflexión. Revista textos y contextos, 2013 p. 35. R

más clara sobre las diversas dificultades o problemáticas que el estudiante pueda presentar.

Los docentes o profesores juegan un papel fundamental puesto que se convierten en un puente entre los estudiantes y la institución, por consiguiente, las relaciones de comunicación que tienen con los alumnos durante las clases pueden ayudar a crear estrategias que ayuden a prevenir aquellos factores que inciden sobre la deserción escolar.

Para finalizar resulta importante mencionar el rol de trabajo social en el sector educativo, el cual se convierte en un proceso de acompañamiento o mediación entre la institución, los estudiantes y las familias, que busca la creación de alternativas que permitan disminuir problemáticas presentes en la comunidad académica, “se considera que al trabajo social le compete una labor complementaria enfocada en la prevención, en el estudio de las características socio- familiares y económicas de los y las estudiantes y en la identificación de las principales problemáticas y necesidades de la comunidad educativa”³⁷.

“Las otras labores que se contemplan en la tendencia general son las de resolución de conflictos, atención de casos a los miembros de la comunidad educativa, acercamiento o mediación entre la institución, las familias y la comunidad, remisión de casos a los demás profesionales, realización de visitas domiciliarias y gestor de

³⁷ CORROSA, N. El trabajo social en el área educativa: desafíos y perspectivas. Buenos Aires. 2006.

recursos ante las instituciones externas que pueden brindar asistencia en el momento en que algún sujeto de la comunidad lo requiera”³⁸.

2.6 Metodología

Esta investigación se apoya en el enfoque mixto el cual permite tener una perspectiva más amplia y profunda de la problemática en cuestión, y además la realización de investigaciones más dinámicas.

Hernández y Mendoza mencionan que “los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias productos de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio”³⁹.

En este enfoque se recolectan y analizan datos cuantitativos y cualitativos, y la interpretación es producto de toda la información en conjunto, como lo menciona Hernández “la meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa, ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolos y tratando de minimizar sus debilidades potenciales”⁴⁰.

³⁸ NAVARRETE, N. El papel del trabajo social en el ámbito educativo. Folios de humanidades y pedagogía. Universidad Nacional de Colombia. Colombia. 2016.

³⁹ HERNÁNDEZ, S. y MENDOZA 2008 citado por HERNÁNDEZ, SAMPIERI. Metodología de la investigación. Sexta edición. México. 2014.

⁴⁰ HERNÁNDEZ, S. Metodología de la investigación. Sexta edición. México. 2014.

Tipo de investigación

El presente trabajo es una investigación diagnóstica, la cual es definida según Fernández como “un tipo específico de investigación empírica, que nos permite comprender los hechos sociales “situados” o “contextuados”, brindándonos un doble resultado. Por un lado, una cosmovisión orgánica y dinámica de los problemas sociales y las determinaciones de éstos, precisando la magnitud cuali-cuantitativa de los mismos, desde los cuales se pretende generar un proceso de intervención profesional. Por otro lado, la investigación diagnóstica nos brinda una delimitación de los espacios estratégicos para la acción. Esto supone el análisis de la acción de los actores sociales involucrados, históricamente contextuados”⁴¹.

Población y Muestra⁴²

La población a la cual estuvo dirigida la investigación fue a los estudiantes de bachilleratos de la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi, con una población total de 696 alumnos y una muestra de 248 estudiantes, que inicialmente fue distribuida en 13 encuestas por cada grado, pero teniendo en cuenta que en los listados suministrados por la institución no se encontraban todos los contactos de los estudiantes, los números en ocasiones eran errados o no contestaban las

⁴¹ FERNÁNDEZ, S. El Diagnóstico Social, La investigación diagnóstica y el análisis de la situación .Recuperado el 17 de diciembre 2020 en <https://modulosocioterritorial.files.wordpress.com/2009/09/diagnoc3b3stico-social.pdf>

⁴² Debido a algunos problemas (inicialmente poco interés por parte de los estudiantes para responder la encuesta, dificultades para acceder a los recursos para realizar la encuesta vía telefónica (suspensión plan de datos facilitado por la Institución Educativa) y el tiempo debido a que los estudiantes estaban terminando su periodo académico), sólo aplicaron 223 encuestas.

llamadas, optamos por seleccionar estudiantes de otros salones pero del mismo grado, para llenar el número requerido.

$$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{e^2(N-1) + \sigma^2 Z^2}$$

$$n = \frac{(696) \cdot (0.5)^2 \cdot (1.96)^2}{(0.05)^2 \cdot (696-1) + (0.5)^2 \cdot (1.96)^2}$$

$$n = \frac{(696) \cdot (0.25) \cdot (3.8416)}{(0.0025) \cdot (695) + (0.25) \cdot (3.8416)}$$

$$n = \frac{668.4384}{1.7375 + 0.9604}$$

$$n = \frac{668.4384}{2.6979}$$

$$n = 248 \text{ personas}$$

Tipo de muestra: Muestreo aleatorio simple
 N=Población total
 σ= Desviación estándar de la población, que generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor constante de 0,5.
 Z= 1,96 para el 95% de confianza
 e= Margen de error de muestro.
 Población de estudiantes en la jornada pm (Bachillerato) = 696
 Población encuestada por grado: 13 estudiantes

Fuente: Elaboración propia, tipo de muestra: Muestreo aleatorio simple

Fuentes y técnicas de información

Para este proceso de investigación las fuentes de información fueron primarias: (la información es dada por aquellas personas protagonistas del proceso en este caso serán los estudiantes, docentes y padres de familias, y fuentes secundarias (son todos los documentos, artículos, tesis e intervenciones que se revisaron para lograr obtener información que fundamento esta investigación).

Dentro de las técnicas usadas para lograr extraer información se encuentran la encuesta y entrevistas virtuales, las cuales fueron realizadas a través de internet y mediante llamadas telefónicas teniendo en cuenta la nueva modalidad virtual a causa del Covid-19, la encuesta busca “obtener de manera sistemática y ordenada, información sobre las variables que intervienen en una investigación, y esto sobre una población o muestra determinada. Esta información hace referencia

a lo que las personas son, hacen, piensan, opinan, sienten, esperan, desean, quieren u odian, aprueban o desaprueban, o los motivos de sus actos, opiniones y actitudes”⁴³ en otras palabras, se trata de una búsqueda intencionada que realiza el investigador para obtener información sobre datos relevantes que le sirvan a su investigación, a partir de las respuestas brindadas por los participantes, estas pueden ser llevadas a cabo presencialmente, vía telefónica u online, pero tienen la misma intención.

Para este proceso investigativo las encuestas fueron realizadas como se mencionó inicialmente por vía telefónica y virtual. Las encuestas virtuales permiten llegar a más personas en menos tiempo, “con las encuestas en internet no es necesario imprimir el cuestionario, enviarlo a los individuos y posteriormente codificar e introducir los datos en el ordenador, con el uso de este tipo de encuestas la base de datos se va formando electrónicamente, de forma automática a medida que los individuos acaban de responder el cuestionario, así como llegar a un gran número de personas que pueden estar a grandes distancias unas de otras”⁴⁴

Por otra parte, las entrevistas que se realizan por medios virtuales “son nombradas con términos como: entrevistas en línea, entrevistas online, e- entrevistas, entrevistas virtualizadas. Estas entrevistas se diferencian de las entrevistas

⁴³ VISUATA, B. Técnicas de investigación social: recogida de datos, promociones, poblaciones universitarias. Barcelona. 1989.

⁴⁴ BEDOLLA, M. ALVAREZ, T. y GEMA, M. Las encuestas en internet como alternativa de futuro. Presentación de una aplicación. Universidad de Valladolid, España (Sin fecha)

realizadas de forma presencial por el hecho de que el entrevistado y el entrevistador no están cara a cara, es decir, que la presencia física es nula”⁴⁵

Fases metodológicas: Desde el método mixto

Para la realización de las fases metodológicas nos apoyamos en el diseño mixto de triangulación concurrente, el cual permite según Hernández “confirmar o corroborar resultados y efectuar validación cruzada entre datos cuantitativos y cualitativos, así como aprovechar las ventajas de cada método y minimizar sus debilidades”⁴⁶.

Fase 1: Reconocimiento del contexto institucional y comunitario

En esta fase se buscó conocer las dinámicas del contexto institucional y comunitario a partir de una indagación desde fuentes secundarias teniendo en cuenta el confinamiento obligatorio a causa del Covid -19 y fuentes primarias como relatos de docentes y estudiantes que hablaron sobre la institución; conocimientos vitales para conocer y comprender temas relacionados con la ubicación de la institución, procesos llevados a cabo anteriormente en la misma y su contexto social y comunitario.

⁴⁵ ORELLANA, D y SÁNCHEZ, M. Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa. Universidad de Salamanca, España. 2006.

⁴⁶ HERNANDEZ, Op. cit., p. 38.

Fase 2: Muestreo

En esta fase se seleccionó un subgrupo de la población total de estudiantes de bachillerato de la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi para la realización de la encuesta, con la intención de recolectar información pertinente en cada grado que respondiera al problema de investigación, con una muestra de 248 estudiantes.

Fase 3: Recolección de datos

En esta fase se recolectaron datos de tipo cuantitativo a través de una encuesta vía virtual, disponible inicialmente mediante un enlace en Google y que tuvo que ser realizada luego por vía telefónica teniendo en cuenta las dificultades con la conexión a internet, seguido de la recolección de datos cualitativos a partir de encuentros virtuales sincrónicos con los estudiantes, que dieran cuenta de las voces implicadas en la problemática, donde se realizaban preguntas abiertas sobre la situación problema, al igual que la realización de grupos focales con la intención de generar una participación por parte de los estudiantes de bachillerato de la institución, todo esto considerando que la investigación tuvo como principal foco de atención la percepción de los sujetos.

Fase 4: Análisis de los datos

En esta etapa se analizaron e interpretaron los datos cuantitativos obtenidos a partir de la encuesta y los datos cualitativos que surgieron de los encuentros virtuales, y se realizó posteriormente el ejercicio de triangulación, es decir, se

analizó la información recolectada, se incorporaron los referentes teóricos necesarios y sus interpretaciones con respecto a las categorías; dicho proceso se realizó de manera constructivista y comparativa, se tuvo en cuenta las diferencias y los puntos de encuentro entre las experiencias compartidas de los estudiantes en los encuentros organizados y las respuestas de la encuesta.

Fase 5: Resultados e inferencias

En esta fase se presentaron los resultados obtenidos de los análisis realizados posteriormente (cuantitativo y cualitativo) a los estudiantes, docentes y directivos, se realizaron las inferencias y comentarios, detallando los factores que más incidieron en la deserción que presenta la institución, así como el planteamiento de los lineamientos de intervención pensados para mitigar la problemática de deserción.

3. CARACTERIZACIÓN DE LOS ASPECTOS SOCIALES, FAMILIARES, ECONÓMICOS Y DE SALUD EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUELA VERGARA DE CURI DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19 CARTAGENA DE INDIAS, AÑO 2020.

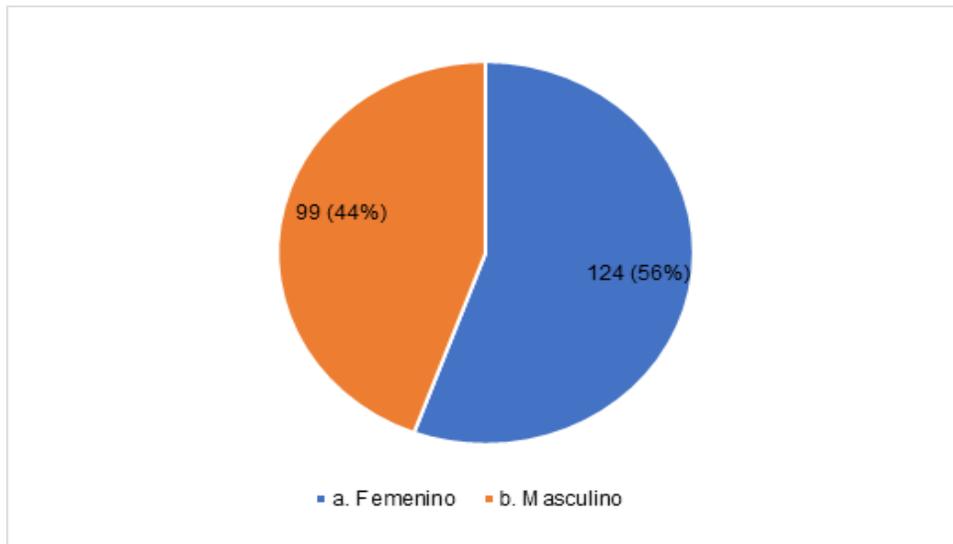
En este apartado se encuentra todo lo referido al análisis e interpretación de la información, se presentan los resultados obtenidos mediante la caracterización, realizando una descripción de los datos y componentes que marcaron la encuesta, los cuales están divididos en cinco componentes: social y de vivienda actual, socio económico, familiar, psicosocial y académico.

3.1 COMPONENTE SOCIAL Y DE VIVIENDA ACTUAL

En este componente se recolectó información sobre el entorno en el que viven los estudiantes, con el fin de comprender las diversas dinámicas en las que estos se encuentran inmersos, asimismo lograr rescatar información sobre datos demográficos de los estudiantes como edad, sexo, estrato, entre otros.

La Institución Educativa Manuela Vergara de Curí cuenta con una población encuestada adscrita a los grados de bachillerato que oscila entre los 8 - 18 años y que es mayormente femenina representado con un porcentaje del 55,6 % y una población masculina del 44,4 % (Ver gráfica 1).

Gráfica 1 Sexo.

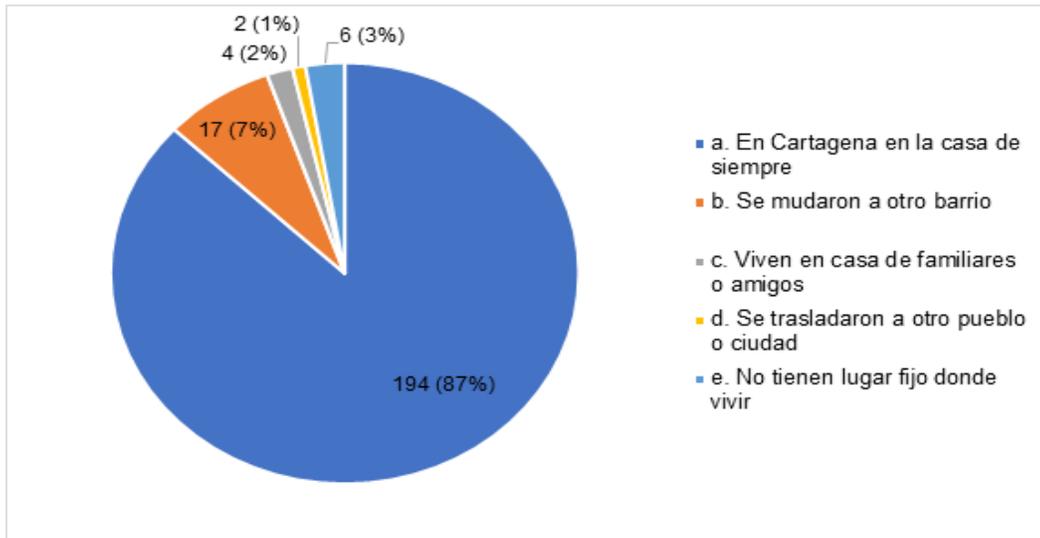


Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Respecto al lugar donde se encuentran viviendo los estudiantes actualmente debido a la crisis sanitaria por Covid -19, el 87% mencionó seguir viviendo en Cartagena en la casa de siempre, el 7% se mudó a otro barrio, el 3 % reconoció no tener lugar fijo donde vivir, el 2% se encuentra viviendo en casa de un familiar o amigo y el 1% se trasladó a otro pueblo o ciudad (Ver gráfica 2).

Es decir, a pesar de la situación producto del covid, la pérdida significativa de empleos, la mayoría de los estudiantes continuó viviendo donde siempre lo habían hecho, sin restarle importancia al 7% que tuvo que mudarse a otro lugar y el 3% que mencionó no tener lugar fijo donde vivir.

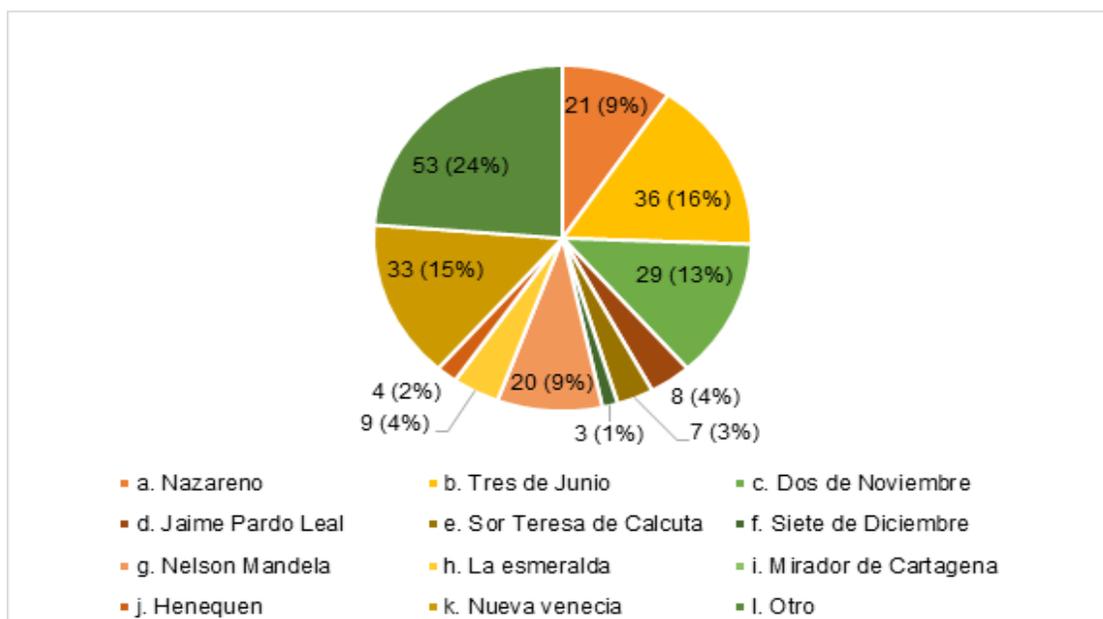
Gráfica 2 Lugar donde vive actualmente con su familia.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curí/ año 2020.

La Institución Educativa Manuela Vergara de Curí se encuentra ubicada en la localidad 3: Industrial y de la Bahía específicamente en el barrio la Gaitana de la Ciudad de Cartagena de Indias, con sectores aledaños como Nazareno, Tres de Junio, Dos de Noviembre, Jaime Pardo Leal, Nelson Mandela, entre otros; estos sectores hacen parte de la unidad comunera número 14 y 15, donde el mayor porcentaje de población estudiantil se encuentra en los barrios Tres de Junio con un 16%, Nueva Venecia con un 15%, Dos de noviembre con un 13%, Nazareno con un 9% y Nelson Mandela con un 9%, y por último pero no menos importante un 24% que menciona vivir en otro lugar diferente de los sectores cercanos a la Institución (Ver gráfica 3).

Gráfica 3 Sectores donde viven los estudiantes.



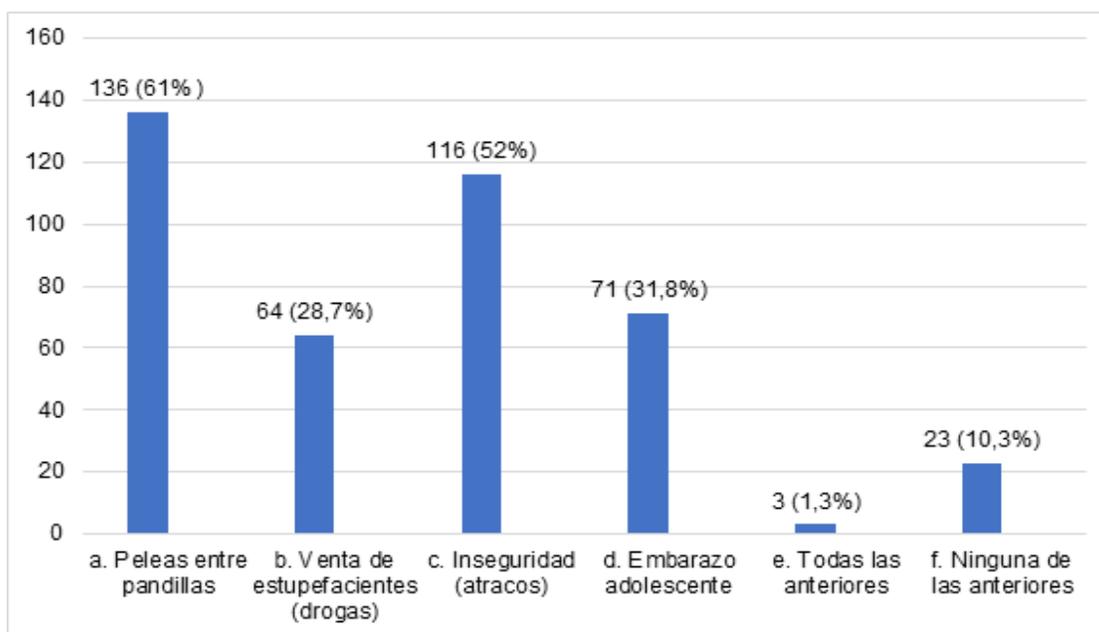
Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Como las problemáticas que más evidencian los estudiantes en los sectores donde viven se encuentran peleas entre pandillas con un 61%, inseguridad (atracos) con un 52%, seguido de embarazos en adolescentes con un 31,8%, venta de estupefacientes con un 28,7%, así como el 1,3% de los estudiantes menciona haber evidenciado todas las problemáticas y el 10,3% menciona no haber evidenciado ninguna (Ver gráfica 4). Lo cual permite inferir inicialmente que el porcentaje de peleas entre pandillas es el que sobresale, seguido del de inseguridad las cuales son problemáticas que se relacionan, información que validamos con el reciente informe de calidad de vida 2020⁴⁷ el cual muestra que

⁴⁷ Cartagena cómo vamos. Informe de calidad de vida. 2020. Recuperado de: <http://www.cartagenacomovamos.org/nuevo/wp-content/uploads/2020/09/Informe-Calidad-De-Vida-Cartagena-C%C3%B3mo-Vamos-Educaci%C3%B3n.pdf>

por los efectos de la pandemia por COVID-19 se han incrementado los indicadores de inseguridad, tales como las muertes violentas, los delitos sexuales y la violencia intrafamiliar, han sido notorios debido a las restricciones en la circulación de personas e impedimento para acceder a canales de denuncia. También hubo más hurtos que en los años anteriores. Segundo, que el 10,3% de la población menciona no evidenciar ninguna problemática, lo cual resulta curioso pues más del 80% menciona evidenciar alguna.

Gráfica 4 Problemáticas que ha evidenciado en el sector donde vive.

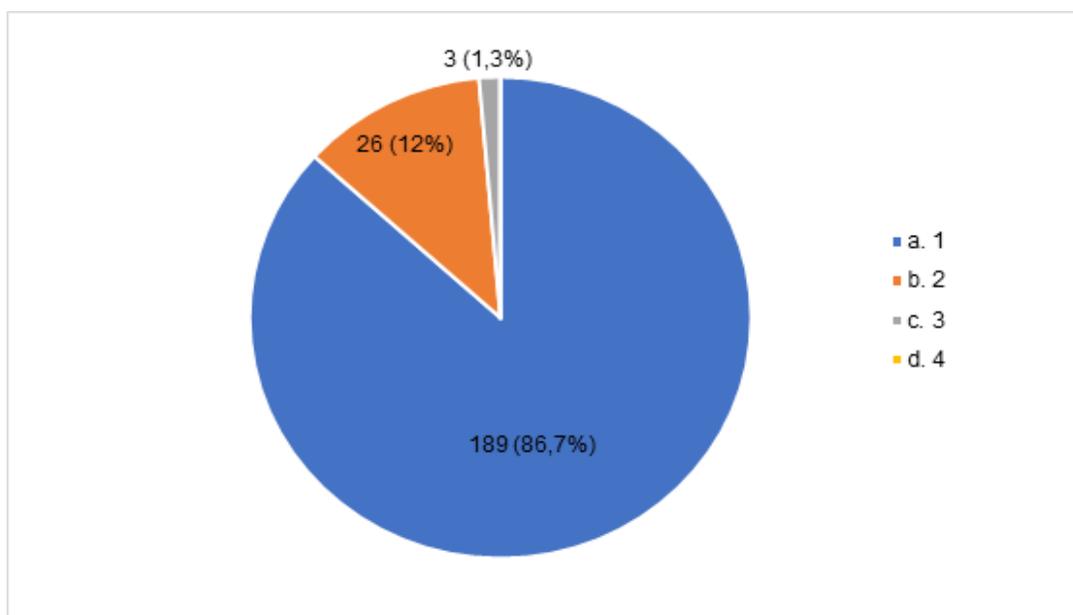


Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De curi/ año 2020.

La estratificación socioeconómica es definida por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) como *“una clasificación en estratos de los inmuebles residenciales que deben recibir servicios públicos. Se realiza principalmente para cobrar de manera diferencial por estratos los servicios públicos domiciliarios permitiendo asignar subsidios y cobrar contribuciones en*

esta área⁴⁸. En este sentido, el 86,7% de los estudiantes de bachillerato pertenecen al estrato 1, el 12% pertenece al estrato 2 y el 1,3% pertenece al estrato número 3. Lo cual nos muestra que la mayoría de los estudiantes son estrato 1, es decir son familias que ganan menos de un salario mínimo mensual, que no cuentan con suficientes recursos económicos (Ver gráfica 5).

Gráfica 5 Estratificación socioeconómica.

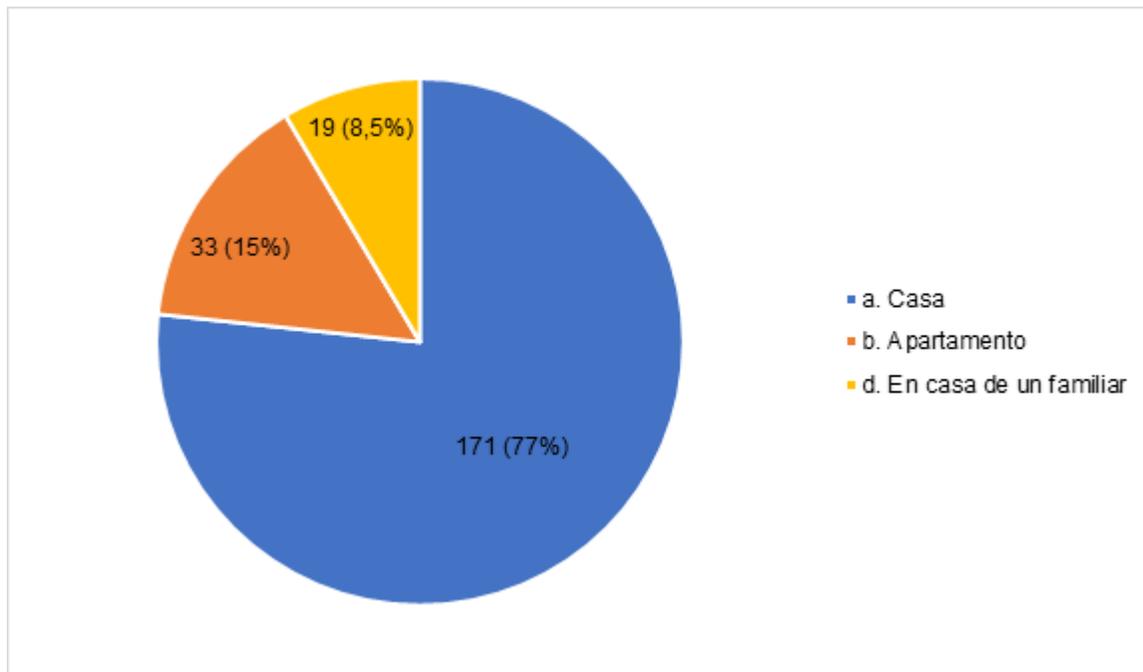


Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

En relación al tipo de vivienda donde se encuentra el estudiante con su familia, el 77% respondió que, en una casa, el 15% en un apartamento y por último el 8,5% en casa de un familiar, esta última respuesta teniendo en cuenta que debido a la situación causada por el Covid- 19 muchas personas perdieron sus empleos y se vieron obligadas a desplazarse a otro lugar (Ver gráfica 6).

⁴⁸ Departamento Administrativo Nacional de Estadística. DANE.

Gráfica 6 Tipo de vivienda donde habita con su grupo familiar.

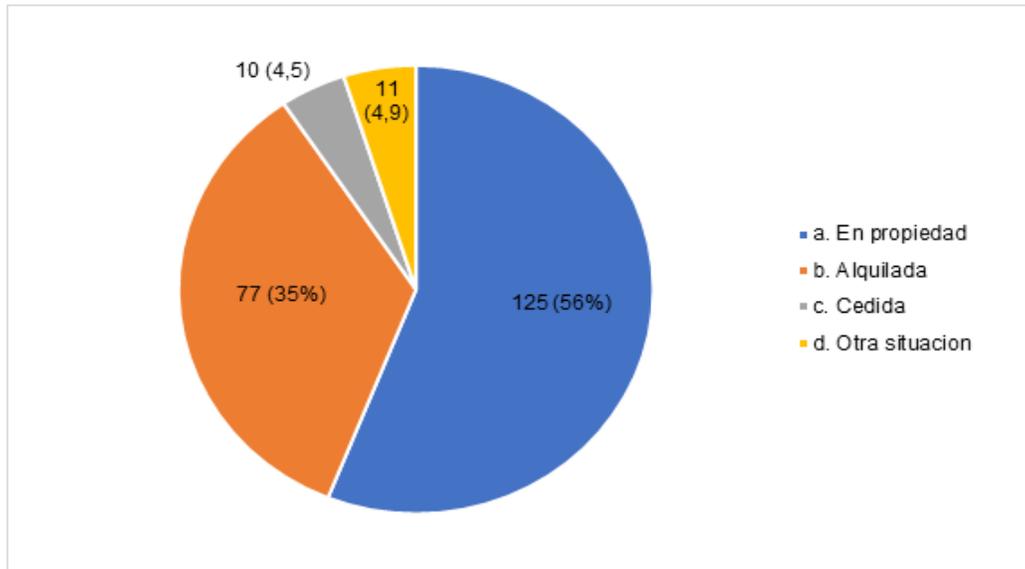


Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Con respecto a la pregunta sobre la propiedad de la vivienda, las respuestas se encuentran divididas en un 56% que menciona tener casa propia, un 35% su vivienda es alquilada, 4,5% cedida y 4,9% otra situación (Ver gráfica 7). Estos resultados nos permiten también inferir sobre los gastos económicos que enfrentan las familias teniendo en cuenta que no solo necesitan satisfacer sus necesidades básicas, sino que también deben responder frente al depósito del arriendo, por lo cual realizan una priorización de dichos egresos, donde prima en gran medida la satisfacción de necesidades como alimentación y vivienda, dejando de lado asuntos como conectividad a internet, como lo menciona el siguiente relato de uno de los estudiantes:

“Bueno señor, la casa donde yo vivo con mi familia es alquilada y por lo del Covid la hemos visto maluca, mi mamá es quien está trabajando ahora, es quien paga las cosas y eso, así que se imaginara, la plata es para la comida y el arriendo, y no puedo exigirles datos para el teléfono porque no tienen de donde hacerlo”⁴⁹.

Gráfica 7 Propiedad de la vivienda.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

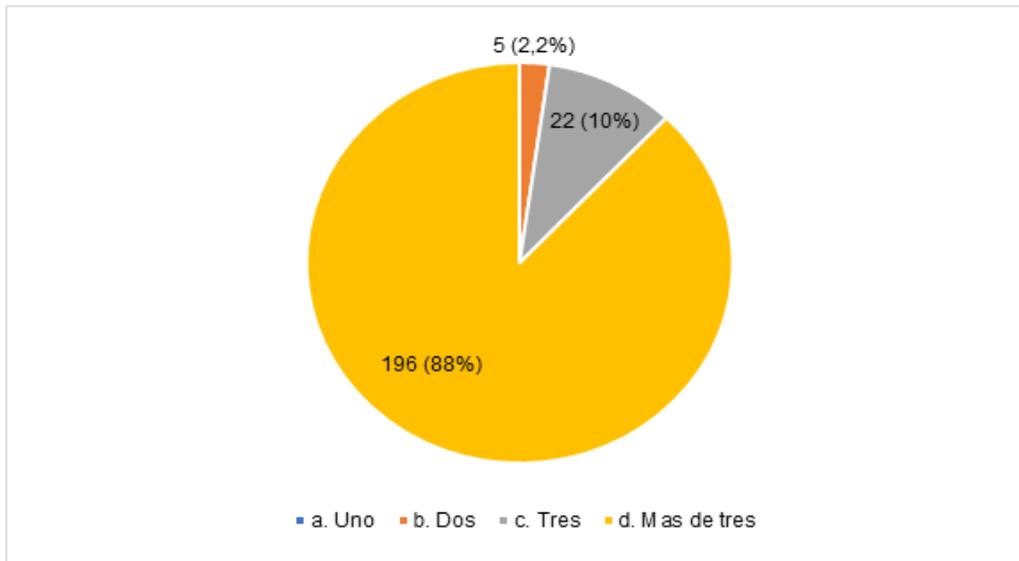
El número de personas con las que el estudiante comparte la vivienda en tiempos de confinamiento, el 88% comparte la vivienda con más de tres personas, el 10% comparte la vivienda con tres personas y el 2,2% comparte la vivienda con dos personas (Ver gráfica 8). Como lo menciona el siguiente relato de una de las madres:

⁴⁹ Entrevista a estudiantes N° 1. Grupo focal. Septiembre 02 de 2020.

“Lo que ustedes dicen es verdad, esta es una situación que jamás imaginamos y que cambió la vida de muchos, en mi caso, yo vivía con mis hijos y mi marido en una casa alquilada, pero con todo esto cerraron el negocio donde trabajaba y nos tocó mudarnos donde mi mamá y un hermano, entonces se imaginará, tener que estar todos juntos es un caos y la convivencia es difícil, sobre todo cuando empezó la pandemia que nadie salía”⁵⁰

Lo cual nos permite inferir, inicialmente que muchos estudiantes conviven con más de tres personas, así como, que algunos de ellos tuvieron que verse obligados a mudarse a otro lugar, situación que a causa de la cuarentena estricta generó en un primer momento, que aumentaran las horas de convivencia familiar y segundo que hubiese problemas de comunicación en las familias.

Gráfica 8 Número de personas con las que vive.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

⁵⁰ Entrevista a madre N°1. Encuentros formativos. Septiembre 02 de 2020.

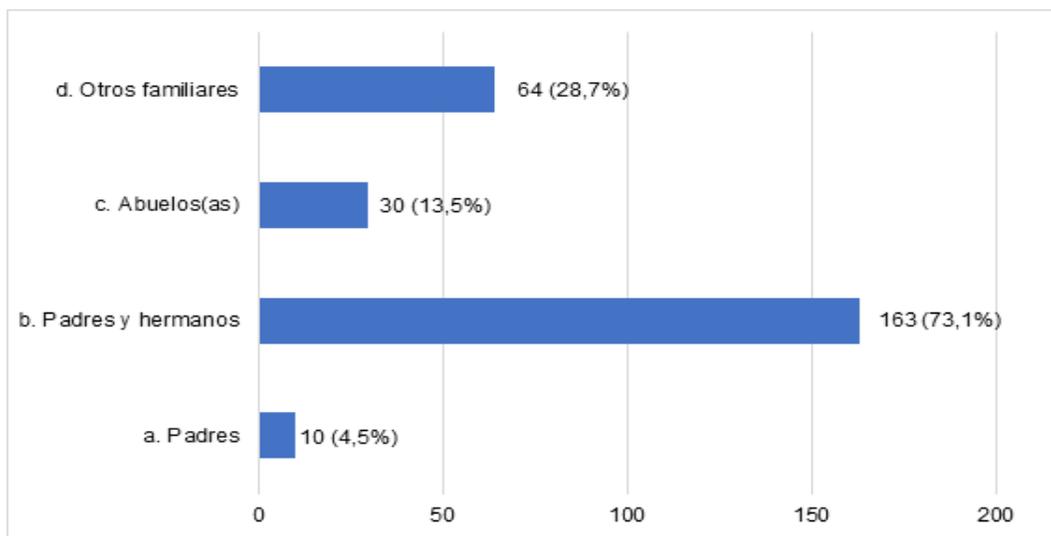
En cuanto a las personas con las que comparten dicha vivienda, el 73,1% mencionó compartirla con ambos padres y hermanos, el 28,7% con otros familiares, seguido del 13,5% que la comparte con abuelos y el 4,5% que solo comparte la vivienda con padres (Ver gráfica 9), como lo expresa el siguiente relato de los estudiantes:

“yo ahora mismo me encuentro viviendo donde una vecina con mi hermano mayor porque con todo esto mis papás quedaron sin trabajo y se tuvieron que ir para el pueblo, así que me quede donde la vecina que nos ofreció un espacio con mi hermano mayor, que es el que está trabajando, nos quedamos para yo poder seguir con las clases y el trabajando”⁵¹.

Esto demuestra que la mayoría de las familias de los estudiantes de bachillerato es del tipo nuclear, es decir que su familia está conformada por padre, madre e hijos o hijas y se encuentran viviendo juntos actualmente; además que con toda la situación producto del Covid algunos estudiantes se vieron obligados a mudarse a casa de algún vecino para poder seguir con sus estudios, puesto que la persona encargada de los gastos de la vivienda quedó desempleada e imposibilitada a cubrir dichos gastos.

⁵¹ Entrevista a estudiantes N°2. Grupo focal. Septiembre 02 de 2020.

Gráfica 9 Personas con las que comparte la vivienda



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

3.1.1 Acceso a Servicios públicos domiciliarios.

Con la intención de conocer la cobertura de las necesidades básicas de los estudiantes al interior de sus viviendas, se les preguntó si dichas necesidades se encontraban totalmente cubiertas, parcialmente cubiertas o no cubiertas, ante lo cual respondieron:

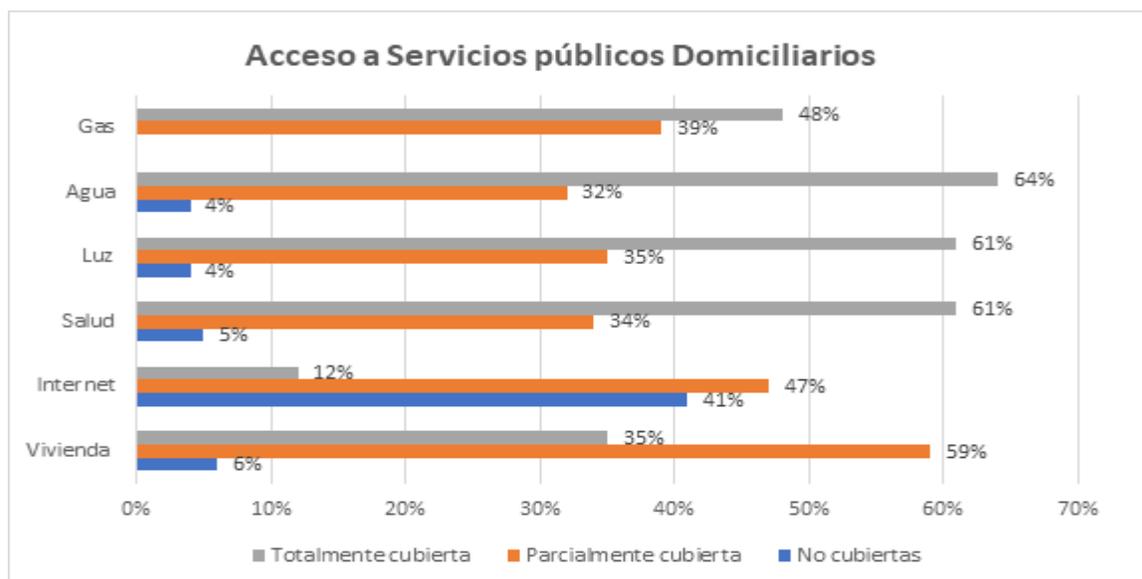
En cuanto a la (vivienda) el 59 % de los estudiantes respondió tener esta necesidad totalmente cubierta es decir que estos estudiantes tiene un lugar en donde vivir, 35 % parcialmente cubierta y 6% no cubierta, en lo que respecta a la (salud), el 61% manifiesta estar totalmente cubierta, seguido de un 35% parcialmente cubierta y el otro 4% no la tiene cubierta, en la actualidad con el paso de las clases presenciales a la virtualidad el (internet) también se volvió un necesidad para los estudiantes, el 47% dijo tener esta necesidad parcialmente cubierta, el 41% no

tiene cubierto este servicio, esto genera que los estudiantes no puedan participar en las actividades académicas que lleva a cabo la institución, y sólo un 12% de los encuestados tiene totalmente cubierta esta necesidad básica (Ver gráfica 10).

Con respecto al servicio de la energía eléctrica el 61% de los encuestado esta necesidad la tiene totalmente cubierta, el 35% parcialmente cubierta y 4% no tiene cubierta esta necesidad, con lo relacionado al servicio de acceso a gas natural los estudiantes respondieron que un 48% tienen totalmente cubierto este servicio, el 39% parcialmente cubierto y el 13 % no cubierta.

Cuando se le preguntó por el servicio de suministro de agua potable 64% de los estudiantes mencionó que tiene este servicio cubierto, 32% parcialmente cubierto y el otro 4% no cubierto.

Gráfica 10 Acceso a Servicios públicos Domiciliarios.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Lo cual nos permite concluir que:

- En primer lugar, a pesar de los efectos de la pandemia, una gran parte de los estudiantes aún siguen viviendo en Cartagena y su estratificación socioeconómica en su mayoría es de estrato 1.
- La mayoría de los estudiantes viven en la localidad 3 Industrial y de la Bahía, las problemáticas que más han notado en sus sectores son las peleas de pandilla y la inseguridad (hurto).
- En relación con la tipología familiar, los estudiantes de la institución tienen distintos modelos de familia, pero la mayoría la familia es del tipo nuclear es decir que su familia está conformada por padre, madre e hijos o hijas.
- A causa de la pandemia muchos de los hogares de los estudiantes de bachillerato de la institución no pudieron garantizar el acceso a algunos de los servicios públicos, esto ocasionó que priorizará algunas de estas necesidades como agua, luz, gas y salud; lo cual no sucedió con el servicio de internet, a pesar de que se volviera un servicio fundamental para la participación de las clases y de las actividades académicas a causa de la modalidad virtual, esto conllevó a que los estudiantes no pudieran participar en las clases sincrónicas y vieran como una opción desertar de la institución.

3.2 COMPONENTE SOCIO ECONÓMICO

En este componente se recolectó información con respecto a la situación económica del hogar, fuentes de ingreso económico, atribución de los gastos económicos, entre otros.

El nivel socio económico para Oscar Vera y Franklin Vera “no es una característica física y fácilmente informable, sino que se basa en la integración de distintos rasgos de las personas o sus hogares”⁵². En este apartado se buscó recoger información sobre ingreso y gastos de las familias, el componente socioeconómico en las familias incluye tres aspectos básicos: ingresos económicos, nivel educativo y ocupación.

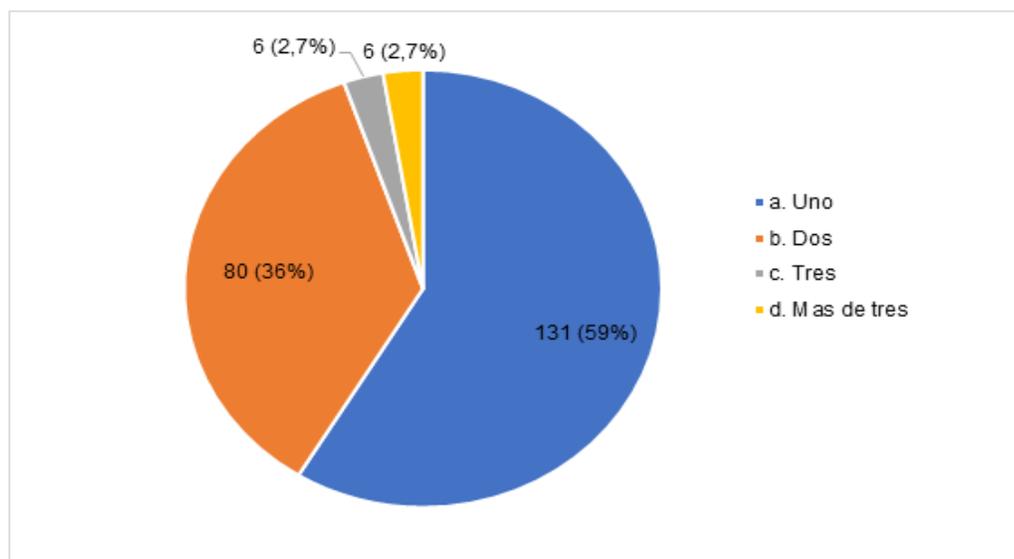
3.2.1 Ingresos económicos

En el tema de aporte económico el 59% de los estudiantes mencionó que solo una persona se encarga de los gastos de la casa, el 36% dijo que dos personas, seguido con el 2,7% son tres personas las encargadas de los gastos económicos y el otro 2,7 escogido la opción más de tres personas. (Ver gráfica 11). Si relacionamos este resultado con los arrojados en la gráfica 11 en el que se habla de los miembros encargados de los gastos económicos en los hogares de los estudiantes, en primer lugar, los padres (padre y madre) con un 65,5%, mientras que la madre es la encargada de los gastos con un 19,3%, seguido con el 14,3% otra persona, luego hermanos con un 9,4% y finalmente con el 2,7% son los

⁵² VERA, O. & VERA, F. Evaluación del nivel socioeconómico: presentación de una escala adaptada en una población de Lambayeque. Rev. cuerpo médico. HNAAA. Perú 2013.

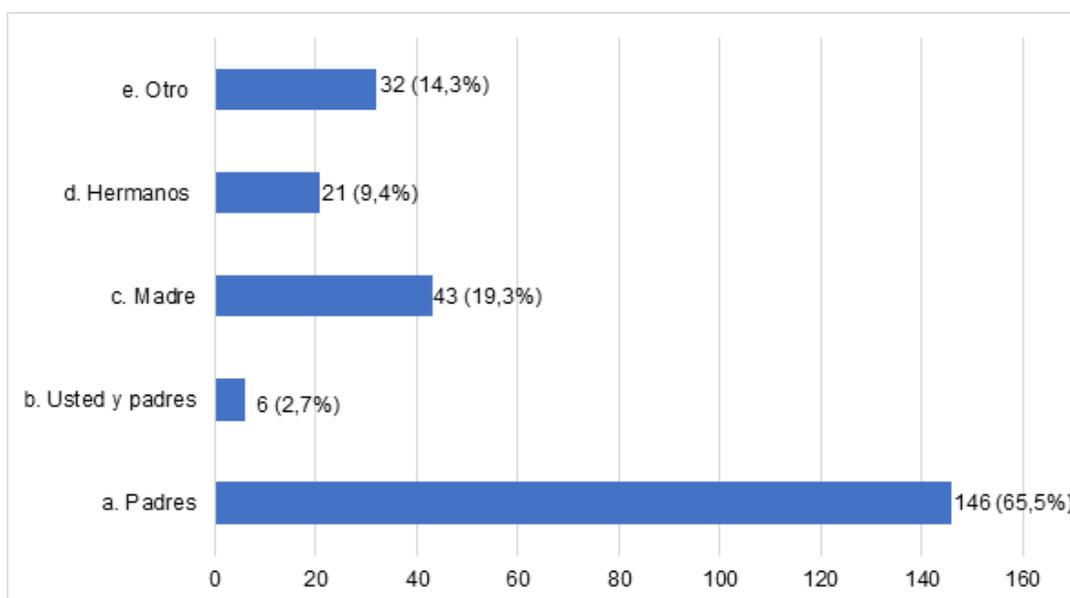
estudiantes y los padres los que se encargan de los gastos económicos (Ver gráfica 12).

Gráfica 11 Número de personas que aportan dinero para los gastos de la casa.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Gráfica 12 Personas responsables de los gastos económicos.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

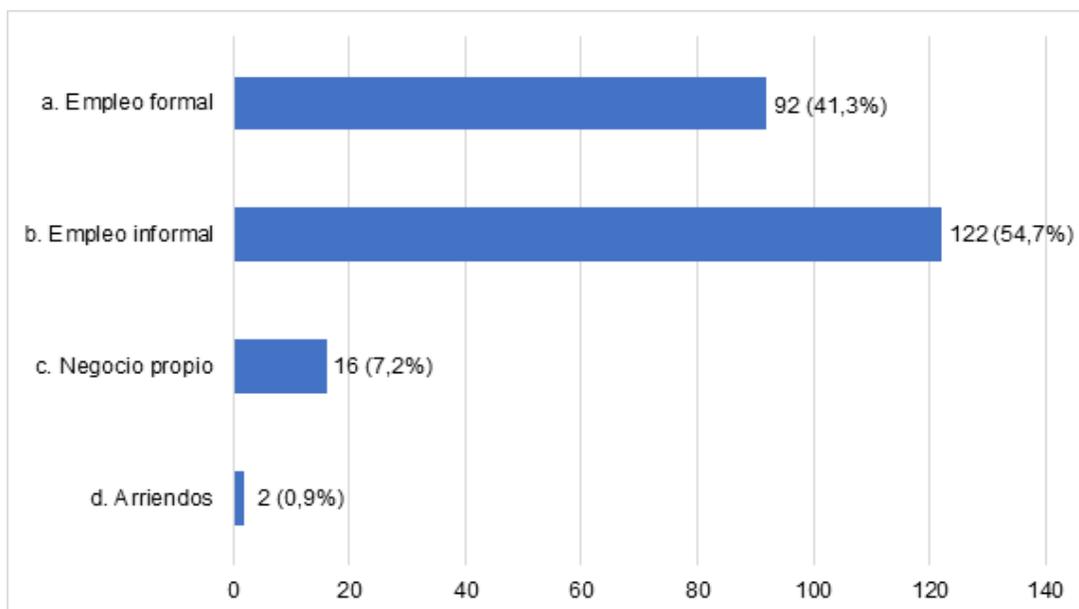
Con esto se puede inferir que el apoyo económico de los miembros de la familia juega un papel importante para lograr solventar las necesidades de los estudiantes. En caso de que el apoyo de los familiares sea nulo puede ocasionar que los estudiantes vean como opción desertar de las instituciones educativas y empezar a buscar empleo con el fin de lograr solventar sus necesidades básicas.

Para Juan C. Peña, Valeria Soto y Uranía Calderón las condiciones socioeconómica de las familias de los estudiantes es un factor determinante en la deserción escolar ya que para que los estudiantes terminen sus estudios, se requiere tener un nivel mínimo de bienestar y en caso de que la situación socioeconómica familiar sea carente puede influenciar de manera directa en el trabajo infantil escolar⁵³.

En relación a las fuentes de ingreso económico de las que dependen las familias de los estudiantes se encontró que la fuente de empleo de las personas encargadas de los gastos del hogar, es en su mayoría de tipo informal con un 54,7% es decir , son trabajadores independientes y que en su mayoría son vendedores ambulantes, el otro 41,3% se encuentra laborando de manera formal, dicho en otras palabras, cuenta con los beneficios que la ley establece en el tema laboral con todas las prestaciones sociales, el 7,2% posee un negocio propio y el 0,9% sus ingresos dependen de arriendos (Ver gráfica 13).

⁵³ PEÑA, J., SOTO, V. y CALDERÓN, U. La influencia de la familia en la deserción escolar, estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica, región de la Araucanía, Chile. RMIE, VOL. 21, NÚM. 70, PP. 881-899 (ISSN: 14056666),2016.

Gráfica 13 Fuentes de ingreso económico de las que dependen las familias de los estudiantes.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

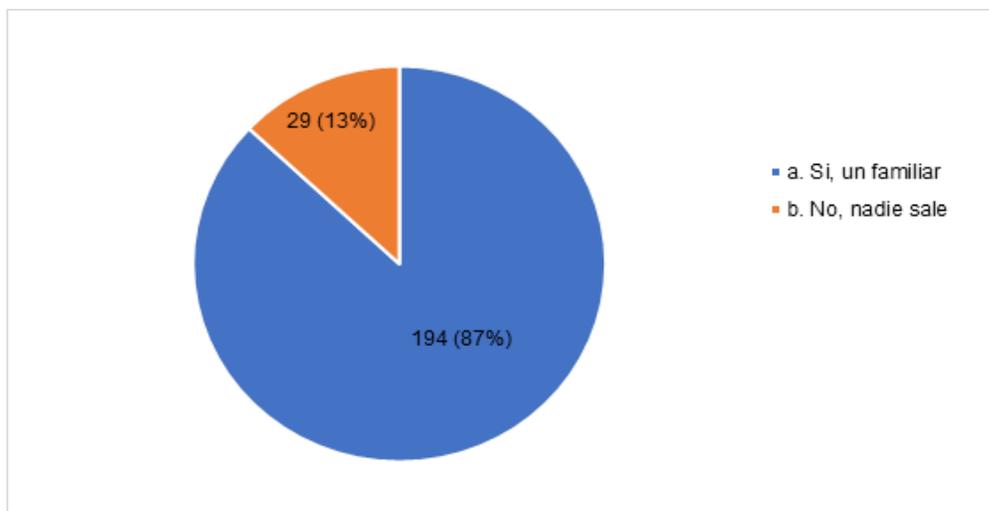
3.2.2 Empleabilidad en tiempo de pandemia por Covid-19

Debido a todas las medidas tomadas por el gobierno para evitar la propagación del covid-19, la ciudad entró en cuarentena, durante la cuarentena el 87% de los estudiantes respondía que un familiar salía a trabajar y el 13% dijo que nadie sale a trabajar en su casa, en este caso su familia logró solventar sus necesidades básica gracias al apoyo económico de un familiar y la ayuda alimentaria dada por la institución educativa durante la cuarentena (Ver gráfica 14).

Respecto al número de personas que salían a trabajar por cada familia en medio de la cuarentena, del 87% de los estudiantes que en la gráfica número 13 mencionaron que un familiar salía a trabajar durante el aislamiento preventivo,

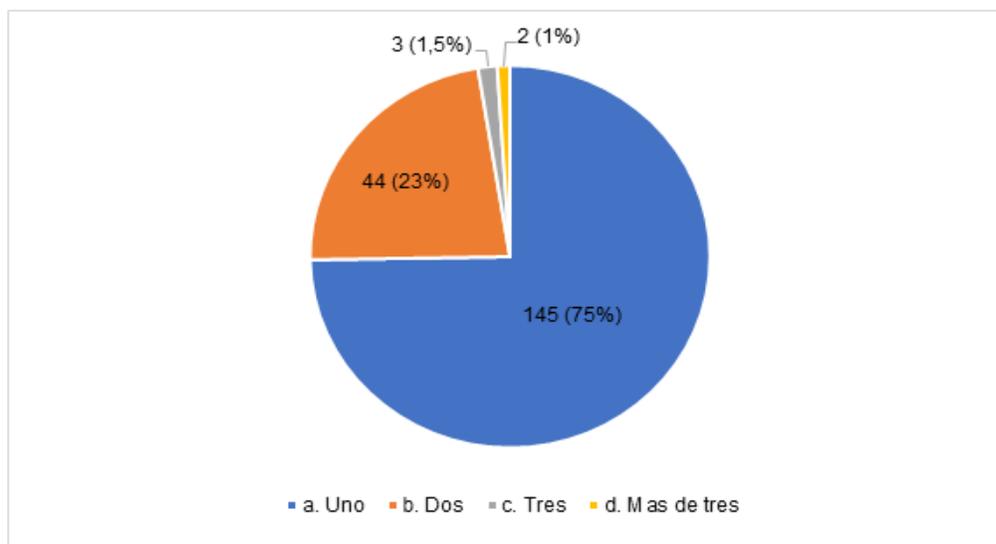
respondieron en la gráfica número 14 (relacionada con el número de personas que debían salir a trabajar), con un 75%, que una persona era la encargada de salir a trabajar, seguido de dos personas con un 23%, tres personas con un 1,5% y por último con un 1% más de tres personas (Ver gráfica 15).

Gráfica 14 Empleo en tiempo de pandemia covid-19



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Gráfica 15 Número de personas que salen a trabajar.



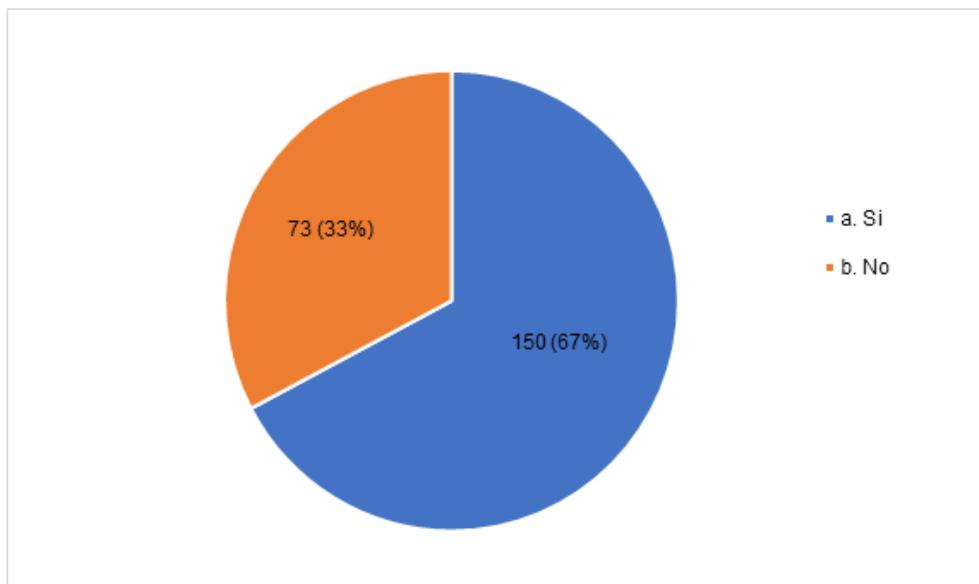
Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

La aparición del nuevo coronavirus Covid 19, su rápida expansión y el confinamiento obligatorio impuesto para minimizar las cifras del mismo, produjo una pérdida significativa de empleos, teniendo en cuenta las cifras de desempleo arrojada en el informe de Calidad De Vida 2020 en Cartagena “desde noviembre de 2019 se aceleró la tasa desempleo en la ciudad, aumentado por la emergencia sanitaria. Cartagena pasó de tener una tasa de desempleo de 7,3% en el trimestre mayo-julio de 2019, a 20,5 en el 2020, volviendo a los niveles de hace 10 años”⁵⁴. , por lo cual se le preguntó a los estudiantes si en sus familias se presentó dicha situación, a lo que los estudiantes mencionaron en un 67% que sus familiares perdieron el empleo debido a la cuarentena y el otro 33% mencionó no haber perdido el empleo, por lo cual pudieron continuar laborando (Ver gráfica 16).

En relación al número de familiares que quedaron sin ingreso por la situación derivada a la pandemia, el 58% de los estudiantes respondió que un familiar, el 30% dos familiares, seguido con un 6% tres familiares y el otro 6% más de tres familiares. (Ver gráfica 17). Debido al desempleo y la falta de ingresos económicos de sus familias se puede intuir que en muchos de los hogares de los estudiantes tuvieron dificultades a la hora solventar sus necesidades básicas.

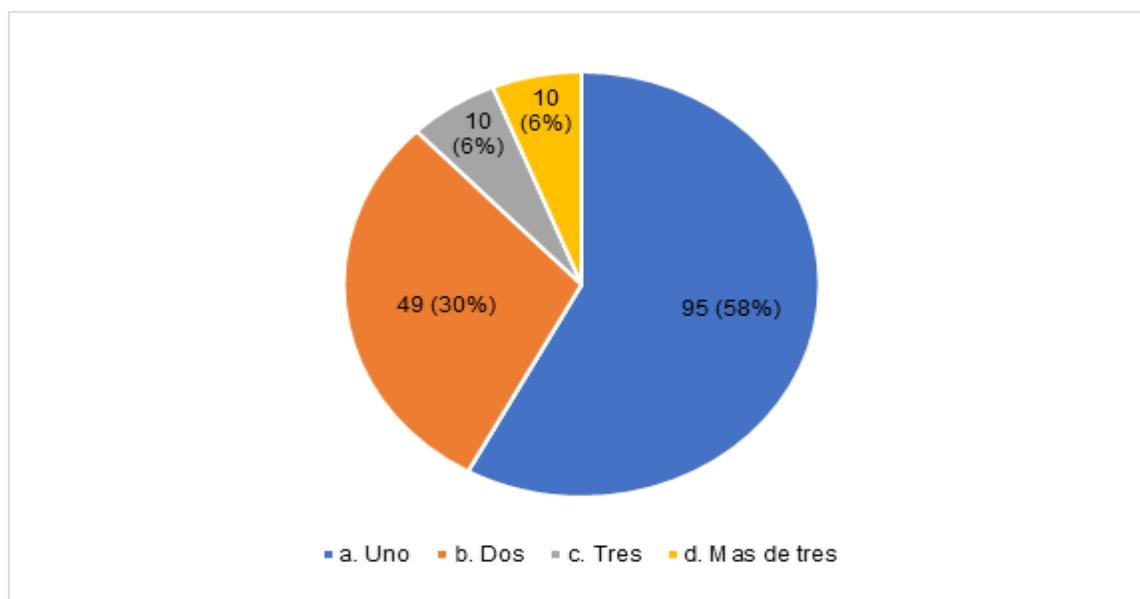
⁵⁴ Cartagena cómo vamos. Informe de calidad de vida. 2020. Recuperado de: <http://www.cartagenacomovamos.org/nuevo/wp-content/uploads/2020/09/Informe-Calidad-De-Vida-Cartagena-C%C3%B3mo-Vamos-Educaci%C3%B3n.pdf>

Gráfica 16 Pérdida del empleo en el periodo de la cuarentena.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

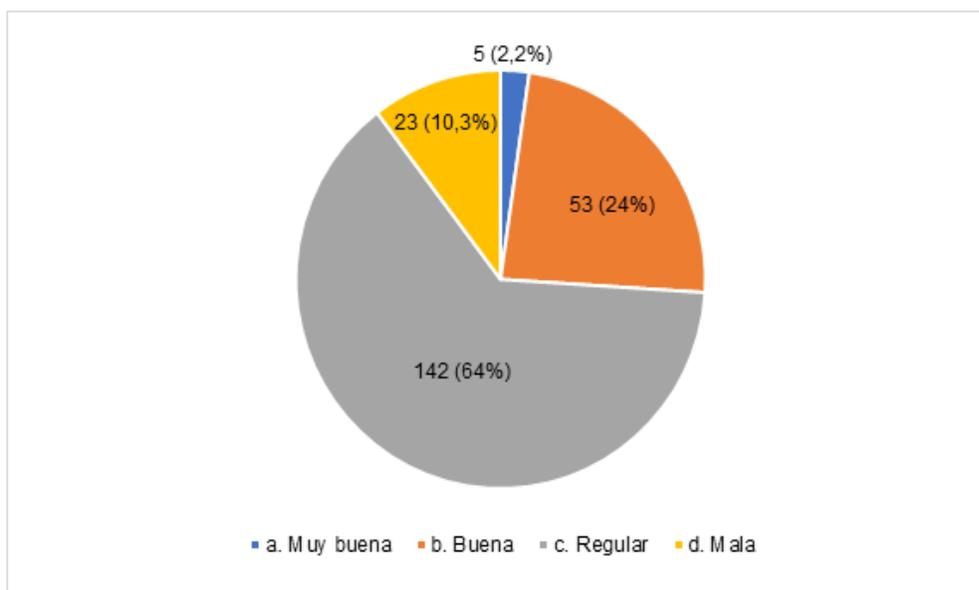
Gráfica 17 Número de familiares que quedaron sin ingresos por la situación derivada de la pandemia.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

En relación a la percepción que tienen los estudiantes sobre la situación económica de sus hogares, el 64% piensa que su situación es regular, el 24% considera que es buena, el 10,3 % cree que su situación económica es mala y el 2,2% opina que es muy buena (Ver gráfica 18).

Gráfica 18 Percepción por parte de los estudiantes sobre situación económica del hogar.

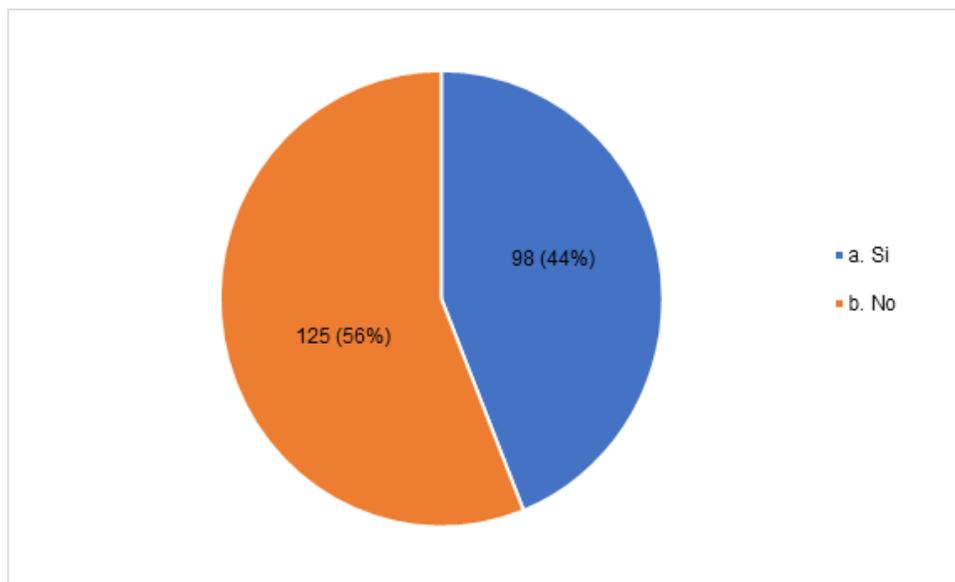


Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Respecto a ayudas económicas recibidas durante el confinamiento desde alguna entidad gubernamental o no gubernamental, el 56% de los estudiantes mencionó no haber recibido ningún tipo de ayuda, mientras que el 44% restante comentó haber recibido ayuda económica. (Ver gráfica 19) De este 44% de familias que recibieron ayuda económica, se muestra que en cuanto al grado de satisfacción que tenían las personas con la ayuda económica recibida, el 44% comentó sentirse

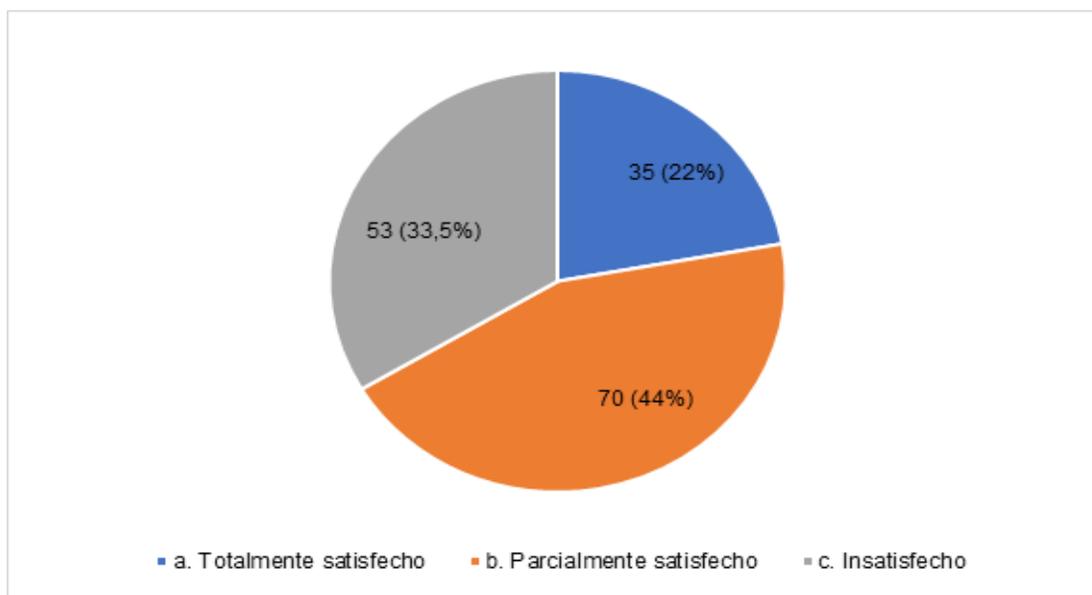
parcialmente satisfecho, el 22% totalmente satisfecho y un 33,5% de las personas insatisfecho con la ayuda que recibió (Ver gráfica 20).

Gráfica 19 Ayuda económica en medio del confinamiento.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Gráfica 20 Grado de satisfacción con la ayuda económica recibida.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

A partir de lo anterior, se puede concluir que:

- En primer lugar, al haber un incremento en los casos de desempleo de los familiares de los estudiantes esto ocasiona que no puedan garantizar el acceso a los servicios o necesidades básicas como lo son la alimentación, la vestimenta, vivienda, salud, servicios públicos e internet, el no poder garantizar estos servicios y priorizar la alimentación, se convirtió en uno de los motivos por los cuales los estudiantes vieran la deserción como una opción, debido a que, si se priorizaba el acceso a internet para que estos pudieran asistir a las clases, no iban a tener un buen rendimiento dentro de las mismas, teniendo en cuenta la importancia que ejerce la alimentación como necesidad primaria vital. Debido a esto muchos de los estudiantes no participan en las clases sincrónicas ni envían las actividades dadas por los profesores de la institución.
- También se puede concluir que a causa de los bajos ingresos que entran en las familias, los estudiantes se ven obligados a buscar trabajo con el fin de apoyar económicamente a sus familias, esto puede ocasionar que los estudiantes pierdan el interés en las clases, y le den prioridad a su trabajo.

3.3 COMPONENTE FAMILIAR

La familia es una de las instituciones que juega un papel importante para toda la sociedad. Hoy en día la familia y las instituciones educativas comparten la responsabilidad de la educación de los alumnos para Maria Cabrera M. “La educación es una tarea compartida entre padres y educadores cuyo objetivo es la

formación integral del niño y la niña. La línea de acción debe llevarse a cabo de manera conjunta, tanto el tutor como las familias tiene responsabilidades de hacer partícipes a los otros y facilitarles toda la información necesaria para que se sientan unidos la escuela y la familia y, por tanto, responsable del proceso educativo de los niños y niñas”⁵⁵.

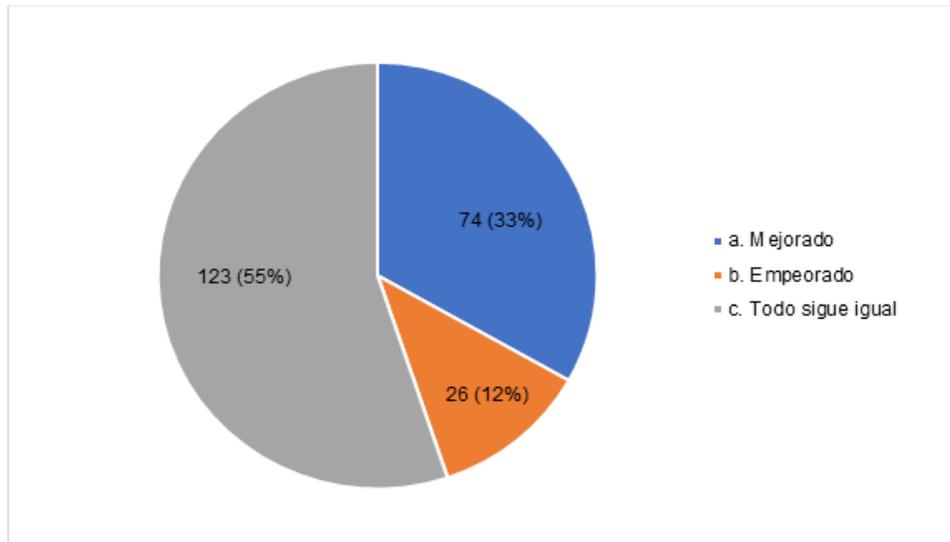
Debido a lo anterior se diseñó este componente con el fin de conocer las características de las familias de los estudiantes y como se dan las relaciones familiares.

3.3.1 Relaciones familiares

El aislamiento preventivo como medida para disminuir los casos de contagio por Covid - 19 conllevó a que se diera un confinamiento en todos los hogares alrededor del mundo, ocasionando que las familias convivieran mucho más tiempo durante los meses de la cuarentena. Los estudiantes de bachillerato de la institución educativa pudieron notar que la convivencia familiar con un 55% siguió igual es decir que, la cuarentena no influyó en sus relaciones, el 33% de los estudiantes pudo ver que las relaciones fueron mejorando durante la cuarentena hubo una mejor comunicación y el 12% percibió que las relaciones familiares fueron empeorando. (Ver gráfica 21) Al tener una mala relación familiar puede generar otros riesgos como la violencia doméstica, mala comunicación, discusiones entre hermanos, entre otros.

⁵⁵ CABRERA, M. La importancia de la colaboración familia-escuela en la educación. revista digital de innovación y experiencias educativas. Revista número 16, marzo 2009.

Gráfica 21 Percepción sobre relaciones familiares durante aislamiento preventivo obligatorio.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

En cuanto a la manera en la que se da la comunicación entre el estudiante y los miembros de su familia, el 73% mencionó que siempre se comunica con sus familiares, el 16% comentó que son pocas las veces que hablan y el 11% afirmó que solo habla con su familia cuando es estrictamente necesario. (Ver gráfica 22)

Para Seguí, la comunicación en la familia es fundamental debido a que “La forma de comunicarse que tienen los miembros de la familia, determinará la forma en que los niños que en ella crecen aprendan una manera de emocionarse y de pensar. Esto significa que cada familia enseña a través de la forma que tiene de comunicarse, su estilo particular; los valores, forma de pensar y mirar el mundo”⁵⁶.

⁵⁶ SEGUÍ, G. Consecuencias de una comunicación intrafamiliar marcada por estereotipos de género en el Consejo Popular Vivero. Pangea año 1, Artículo N° 1, Pág 1-19. 2010.

Gráfica 22 Características de la comunicación entre el estudiante y los miembros de su familia.



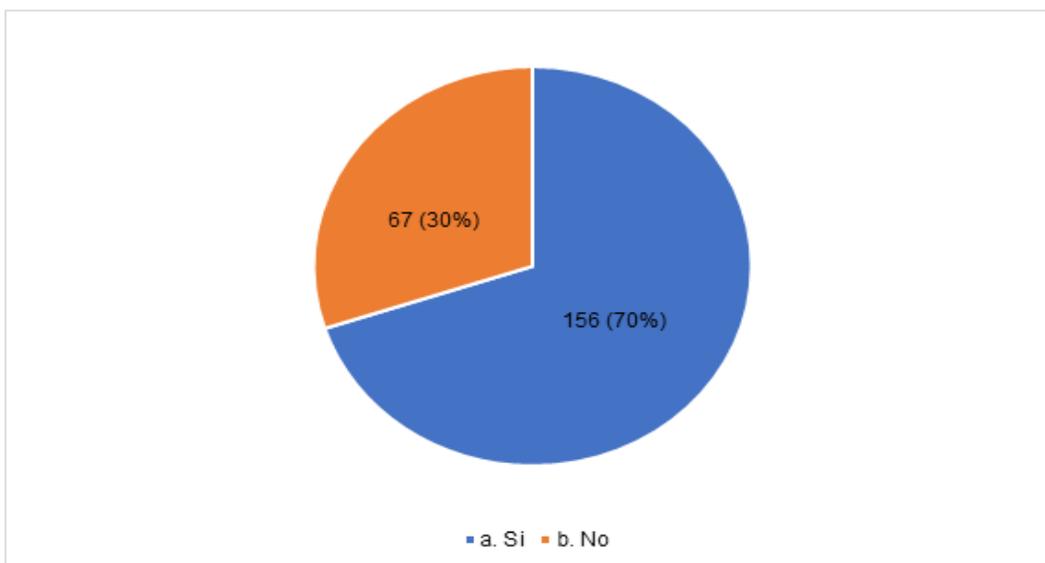
Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

La participación en la toma de decisiones familiares les permite a las personas sentir que su opinión tiene valor y que será tomada en cuenta, respecto a esto el 70% de los estudiantes comentó participar en la toma de decisiones y el otro 30% alegó no participar en la toma de decisiones familiares. (Ver gráfica 23).

Aquellos estudiantes que su familiar no les da la posibilidad de participar o dar sus opiniones a la hora de la toma de decisiones pueden sentirse reprimidos por su familia siendo “fundamental que las familias sean capaces de aprender a lograr que sus miembros expresen sus necesidades, emociones y expectativas respecto

a los otros, sin temor a la negación y descalificación por parte de los otros. Al explicitar dichos elementos se establecerán relaciones más claras y eficientes”⁵⁷.

Gráfica 23 Participación en la toma de decisiones familiares.



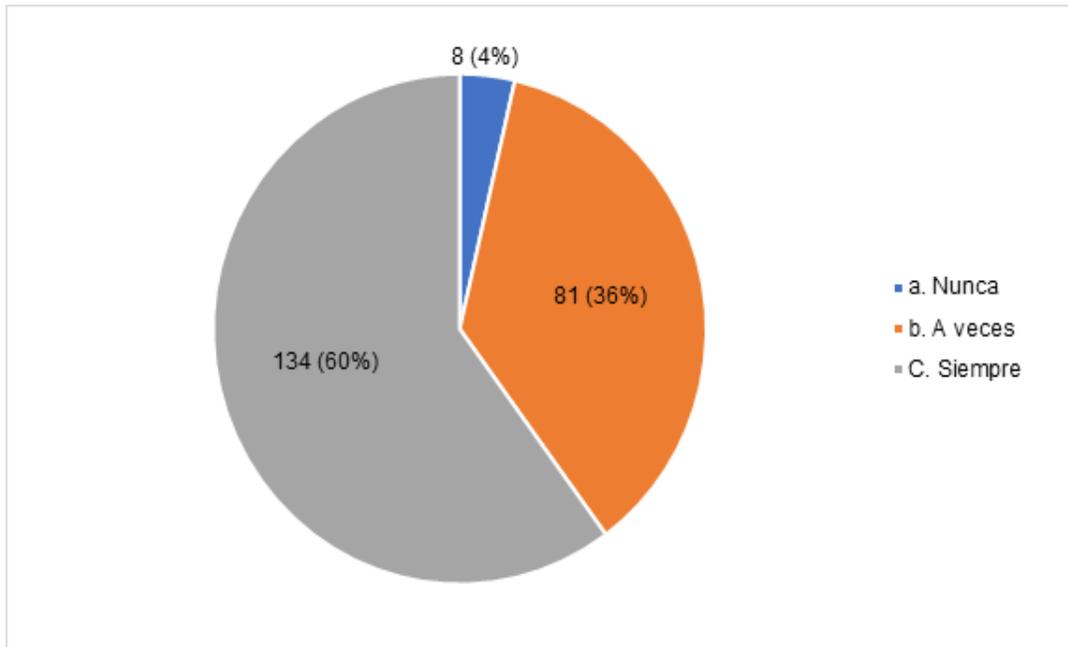
Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Para Perea “el espacio familiar debe constituir un medio facilitador para el diálogo y el afecto mutuo donde se debe aprender a escuchar, de esta forma el niño se hará más comunicativo y contará aquellas cuestiones que le preocupan”⁵⁸. En relación al tiempo libre compartido con la familia, el 60% de los estudiantes mencionó que siempre lo comparte con su familia, el 36% a veces y el 4% nunca comparte su tiempo libre con su familia (Ver gráfica 24).

⁵⁷ Ibid., p. 68.

⁵⁸ PEREA QUESADA. La familia como contexto para un desarrollo saludable. Revista española de pedagogía año LXIV, n.º 235, septiembre-diciembre 2006, pág.425

Gráfica 24 Tiempo libre compartido con la familia.

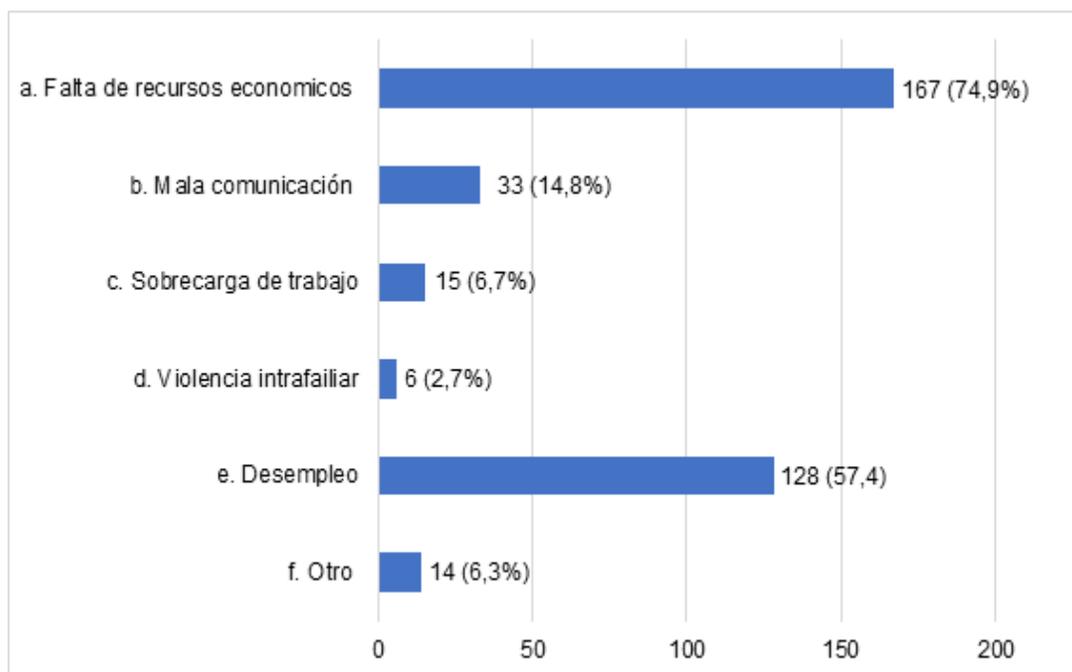


Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Dentro de las principales problemáticas que fueron observadas por los estudiantes en sus familias se encuentran con un 74,9% la falta de recursos económicos, seguido con un 57,4% el desempleo, luego con un 14,8% mala comunicación, 6,7% sobrecarga de trabajo, continuando con otros 6.3% y con un 2,7% violencia intrafamiliar (Ver gráfica 25).

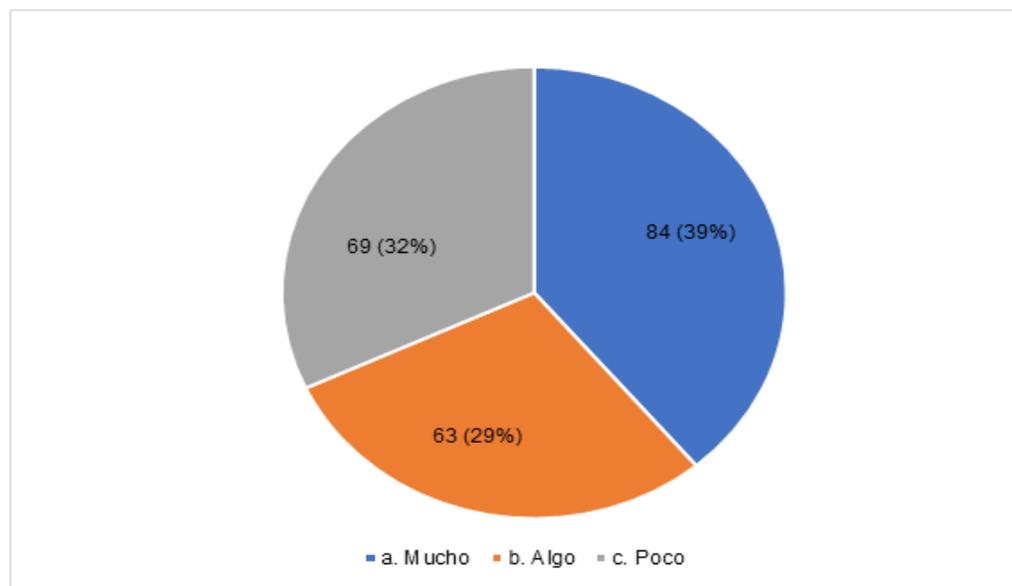
Respecto al grado de afectación que presentaron los estudiantes en relación a las problemáticas observadas en su familia durante el periodo de cuarentena estricta, el 39% mencionó que le afecta mucho, el 32% le afecta poco y para el 29% de los estudiantes las problemáticas les afecta algo (Ver gráfica 26).

Gráfica 25 Problemáticas observadas en la familia durante la cuarentena.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Gráfica 26 Grado de afectación a causa de las problemáticas observadas en la familia.

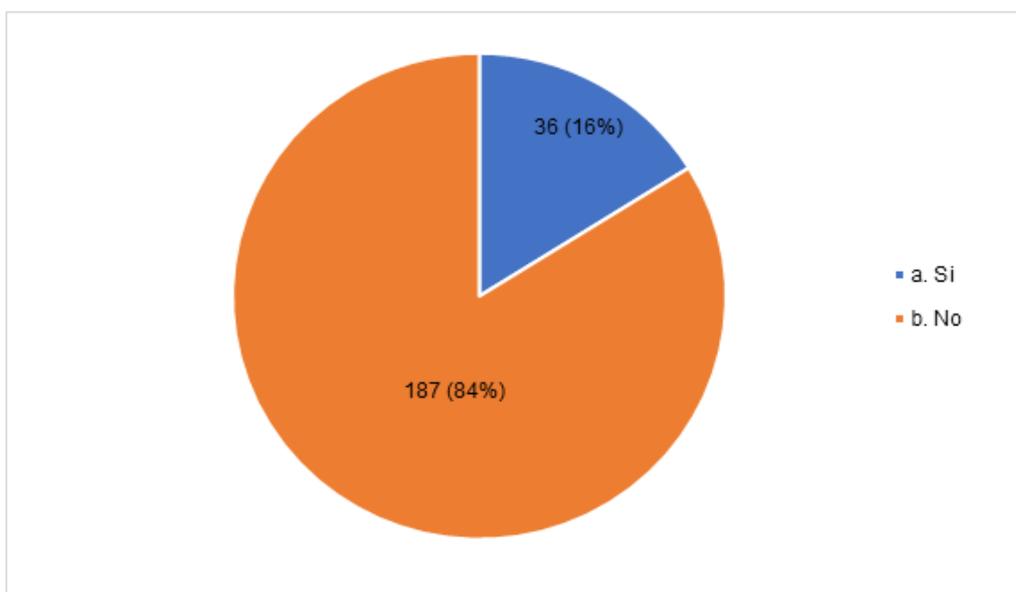


Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

3.3.3 VIOLENCIA DURANTE LA CUARENTENA POR COVID-19

A raíz de la pandemia y el confinamiento obligatorio impuesto han sido muchas las problemáticas que presentaron un incremento significativo, entre ellas la violencia intrafamiliar, al preguntarle a los estudiantes si habían vivido alguna situación de violencia durante la cuarentena, el 84% de los estudiantes mencionó no haber sufrido ningún tipo de situación violenta, a diferencia del 16% que dice que si sufrió algún tipo de violencia. Entre las violencias que sufrieron está abuso verbal, violencia doméstica, violencia emocional entre otros (Ver gráfica 27).

Gráfica 27 Situaciones de violencia durante la cuarentena.



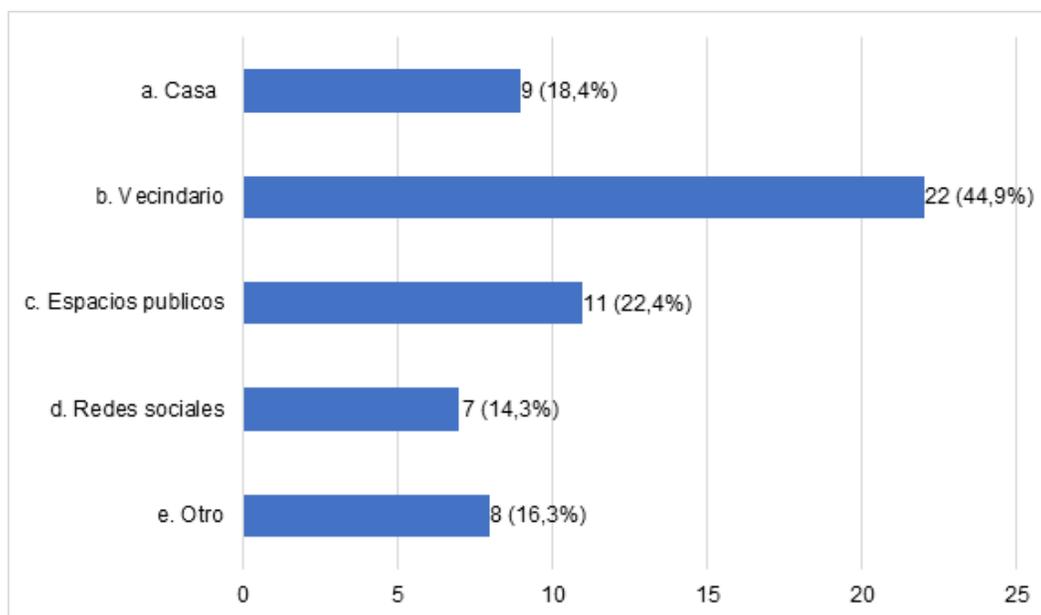
Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Teniendo en cuenta las respuestas al cuestionamiento anterior, se les preguntó a los estudiantes que fueron víctimas de situaciones violentas, en qué lugares se generó dicha violencia a lo cual respondieron, un 44,9% en su barrio, 22,4% en los espacios públicos, el 18,4% en su casa, seguido de las redes sociales con un

14,3% y con un 16,3% otros. Cuando se les preguntó a los estudiantes por las personas por parte de quienes ejercen violencia hacia ellos, el 51,9% comentó recibirla por parte de desconocidos, 23,1% por parte de sus vecinos, el 22,4% por parte de sus familiares, 13,5% por conocidos y el 2% por otro (Ver gráfica 28).

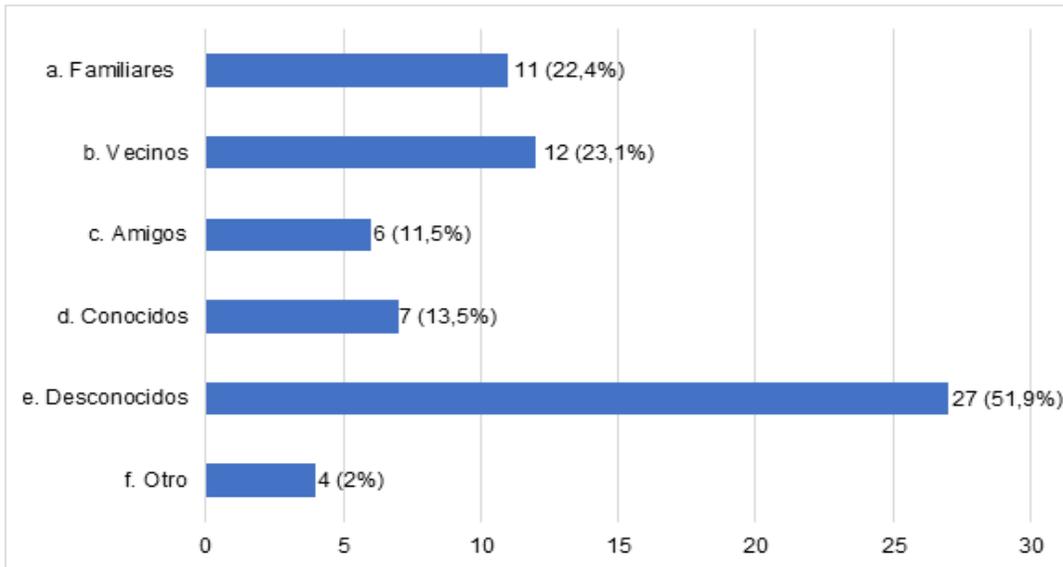
Cuando se les preguntó a los estudiantes por las personas por parte de quienes ejercen violencia hacia ellos, el 51,9% comentó recibirla por parte de desconocidos en redes sociales o en sus vecindarios fue donde sucedió la violencia, 23,1% por parte de sus vecinos, el 22,4% por parte de sus familiares, 13,5% por conocidos y el 2% por otro (Ver gráfica 29).

Gráfica 28 Lugares en los que se generó la violencia.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Gráfica 29 Personas por las que recibió la violencia o acoso.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

En estos momentos, la convivencia familiar aumenta y la comunicación juega un papel fundamental para mantener las relaciones familiares, por esa razón “La comunicación constituye el proceso básico que define el modo de existencia de la familia. Siendo la familia un grupo humano, el intercambio mediatizado por el lenguaje y los sentimientos es parte de su misma esencia. Mediante ella, la familia logra influir en los otros, transmite información y brinda afecto, protección, seguridad y cuidado. Se experimenta la solidaridad y el apoyo de los demás miembros familiares en las aspiraciones y planes futuros, se encuentra además el espacio para el intercambio, la aprobación de criterios u opiniones personales”⁵⁹. Sabiendo que la comunicación es fundamental para las relaciones familiares, frente a la comunicación de sus problemas los estudiantes mencionaron que

⁵⁹ DAUDINOT, J. La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario EduSol, vol. 12, núm. 40, julio-septiembre, 2012, pp. 42-52 . Centro Universitario de Guantánamo Guantánamo, Cuba.

cuando presentan dificultades, el 64% se los comunica a su mamá, el 18% se lo cuenta a su papá, seguido de un 9% que se lo comunica a sus hermanos o hermanas, un 7% a sus amigos y con 2% otro (Ver gráfica 30).

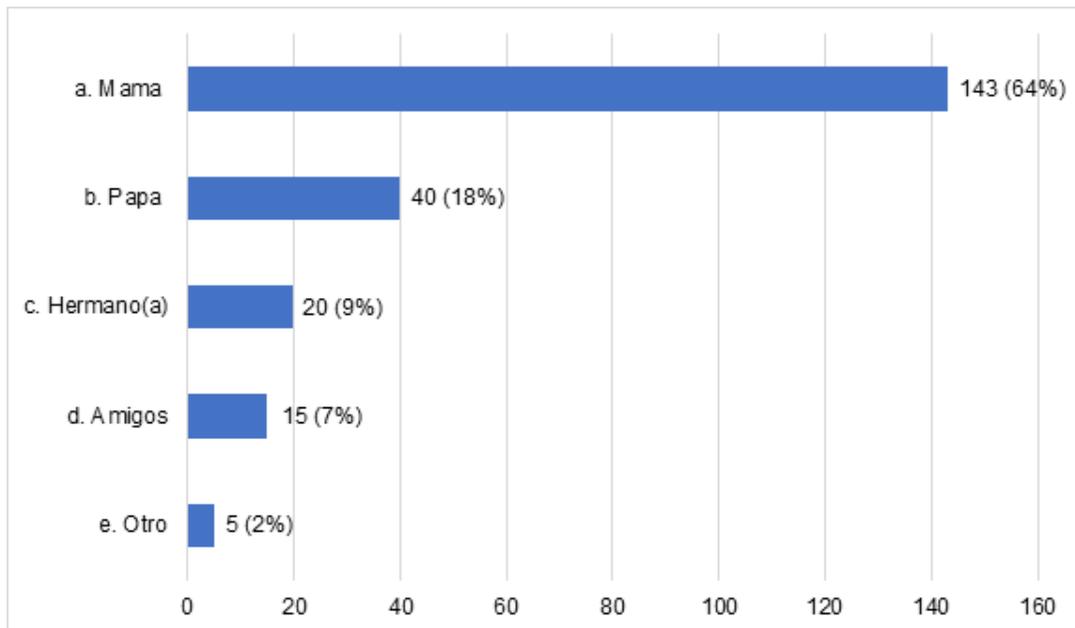
Siguiendo por esta misma línea, respecto al apoyo familiar que reciben cuando presentan algún problema, el 96% de los estudiantes respondió que sí recibe apoyo por parte de su familia cuando tiene alguna dificultad, mientras que el 4% restante comentó no recibir apoyo de su familia (Ver gráfica 31).

Una de las consecuencias de que los estudiantes no reciban apoyo de sus familiares es que pueden correr el riesgo de tomar decisiones erróneas que solo les hará más daño. Para Angélica Fontana, Ana Alvarado, Mauren Angulo, Elizabeth Marín y Dania Quirósel el apoyo de la familia es fundamental, la comunicación constante con la familia permite sobrellevar cualquier situación que se presente en la vida de los estudiantes⁶⁰.

Con respecto al grado de satisfacción que sienten los estudiantes con el apoyo que reciben por parte de su familia cuando tienen alguna dificultad, el 78,9% de la población alegó que se siente totalmente satisfecho, un 19,7% que se siente parcialmente satisfecho con el apoyo que recibe y un 1,3% que menciona sentirse insatisfecho con dicho apoyo (Ver gráfica 32).

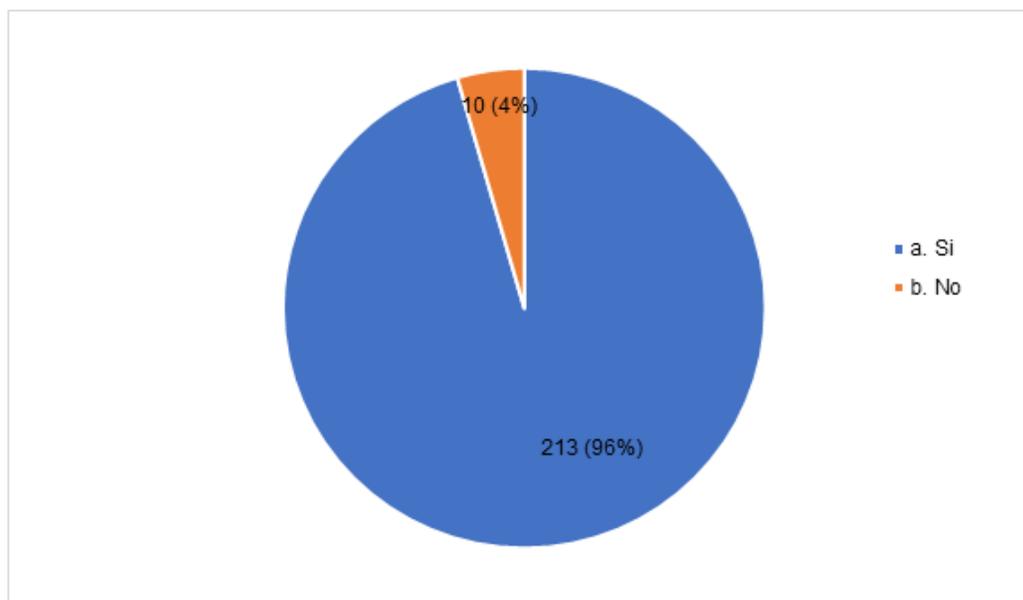
⁶⁰ FONTANA, A. ALVARADO, A. ANGULO, M. MARIN, E. QUIRÓS, D. El apoyo familiar en el proceso de integración educativa de estudiantes con necesidades educativas en condición de discapacidad. Revista Electrónica Educare Vol. XIII, N°2, Pág 17-35, ISSN: 1409-42-58, diciembre 2009.

Gráfica 30 Personas a las que los estudiantes comunican sus problemas.



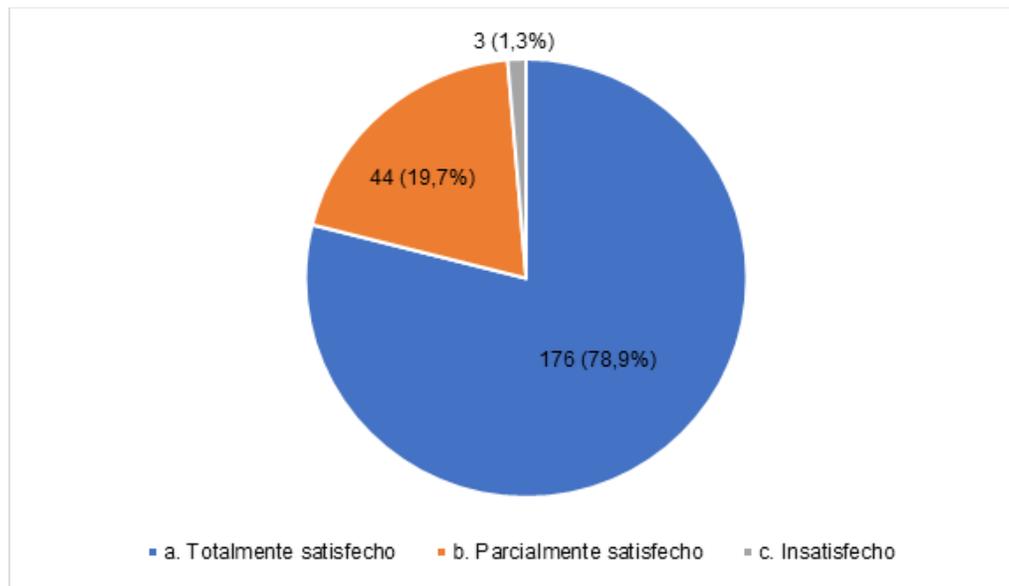
Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Gráfica 31 Apoyo familiar cuando tiene algún problema.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Gráfica 32 Grado de satisfacción con el apoyo que reciben por parte de sus familias cuando tienen algún problema.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Los resultados anteriores nos permiten concluir:

- En primer lugar, que para los estudiantes las relaciones familiares son importantes y en el momento en el que los estudiantes tienen problemas recurren a los miembros de sus familias. Además de esto la comunicación durante la cuarentena se volvió fundamental para mejorar las relaciones familiares.
- El acompañamiento de la familia en los procesos educativos en estos momentos es de suma importancia debido a que este nuevo modelo de educación ha traído consigo algunas limitaciones entre ellas el poco interés por las clases virtuales, falta de conectividad, entre otros, por lo que el rol de la familia es fundamental para que los estudiantes continúen en sus

clases, teniendo en cuenta que la familia facilita la relación de los estudiantes con la institución, apoya a los estudiantes en sus trabajos o actividades dadas por los docentes.

3.4 COMPONENTE PSICOSOCIAL

Este componente se pensó con la intención de conocer por un lado el estado de salud física y emocional de los estudiantes; teniendo en cuenta que a causa del confinamiento muchas personas presentaron mayor estrés, ansiedad, entre otros, como lo menciona la Organización Panamericana de la Salud “el primer impacto de una pandemia es la crisis misma. No obstante, la población en general y las personas suelen presentar temor, ansiedad, angustia y depresión, pues una de las acciones implementadas por los países para intentar controlar la epidemia es la cuarentena, sin embargo esta trae consigo otros retos de salud que deben vencerse, se han descrito - generalmente luego de las 72 horas- efectos psicológicos negativos, incluidos confusión, enojo, agotamiento, desapego, ansiedad, deterioro del desempeño y resistencia a trabajar, pudiendo llegar incluso a trastorno de estrés postraumático y depresión”⁶¹ ; así como conocer si alguno de ellos o sus familiares tuvo contacto con el virus.

⁶¹ Organización Panamericana de la Salud. Covid 19 y salud mental. OPS
www.paho.org

3.4.1 Ambiente familiar

El ambiente familiar está relacionado según Benites “con las interacciones que los padres desarrollan con los hijos en el hogar, estas pueden variar en cantidad y calidad. Como se sabe, el tipo de interacción familiar que establecen los sujetos desde su temprana infancia ejerce influencia en sus diferentes etapas de vida, facilitando o dificultando las relaciones en las diferentes esferas de actividad: educativa, formativa, social y familiar”⁶².

Con respecto a la valoración del ambiente familiar donde viven los estudiantes respondieron en un 69% que su ambiente familiar es malo, puesto que estaban presentando problemas de comunicación y frecuentes discusiones por labores del hogar y problemas económicos, seguido de un 25% que piensa que su ambiente familiar es excelente y un 6% que considera que su ambiente familiar es bueno (Ver gráfica 33).

Como lo expresa el siguiente relato de uno de los estudiantes:

“En mi casa últimamente todo es discusión no sé si será por el encerramiento o que, yo paso discutiendo con mis hermanas y mis papas también pasan discutiendo, creo que el problema es de comunicación, quizá la forma en la que se dicen las cosas no es la mejor, también porque pasan estresados”⁶³.

Los resultados de la encuesta y los relatos de los encuentros virtuales muestran

⁶² BENITES,2000. Citado por Nuñez Del Arco, C. Habilidades sociales, clima social y familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Universidad de San Martín de Porres. Perú. 2005.

⁶³Entrevista a estudiantes N°3 Grupo focal. Septiembre 04 de 2020.

que la mayoría de los estudiantes conviven en un ambiente familiar tenso, es decir, existe un ambiente familiar positivo y un ambiente familiar negativo, el positivo hace referencia a “un ambiente fundamentado en la cohesión afectiva entre padre-hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación familiar abierta y adaptabilidad; se ha confirmado que estas dimensiones ayudan al ajuste de conducta y la parte psicológica de los hijos”⁶⁴, por lo tanto “en un ambiente familiar negativo se ve implícito lo contrario, carente de los elementos mencionados, se ha asociado con el desarrollo de problemas de comportamiento en niños y adolescentes”⁶⁵

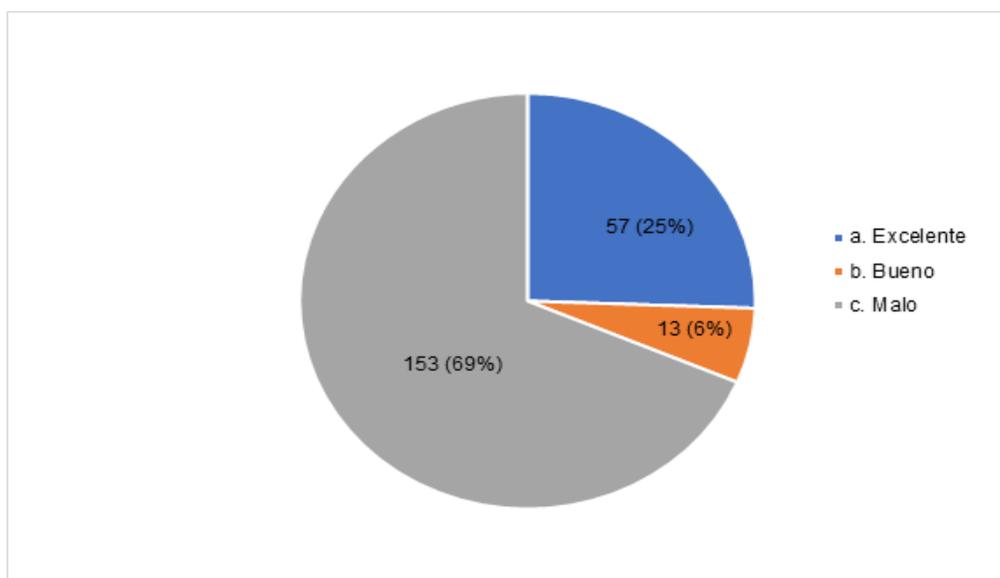
“Diversos estudios han demostrado que el ambiente familiar negativo caracterizado por los problemas de comunicación entre padres- hijos adolescentes, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos que resultan fundamentales para la interacción social, tales como la capacidad de identificar soluciones no violentas a problemas interpersonales⁶⁶ lo cual repercute en el rendimiento de los estudiantes teniendo en cuenta que todas las dinámicas presentes al interior del hogar interfieren en las diferentes etapas de la vida.

⁶⁴ LILA, M.S., MUSITU, G. Y BUELGA, S. Familia y adolescencia: el diseño de un programa para la prevención de conductas de riesgo. Revista: Encuentros en psicología social. España. 2003.

⁶⁵ BRADSHAW, C., GLASER, B., CALHOUN, G y BATES, J., (2006) citado por MARÍN, A. El ambiente familiar y su impacto en la violencia escolar: un estudio de regresión múltiple. Universidad Autónoma del Estado de México. 2018.

⁶⁶ DEMARAY, M y MALECKI, C. La relación entre el apoyo social recibido y el desajuste de los estudiantes en riesgo. Universidad del norte de Illinois, Estados Unidos. 2002.

Gráfica 33 Valoración del ambiente familiar donde vive.

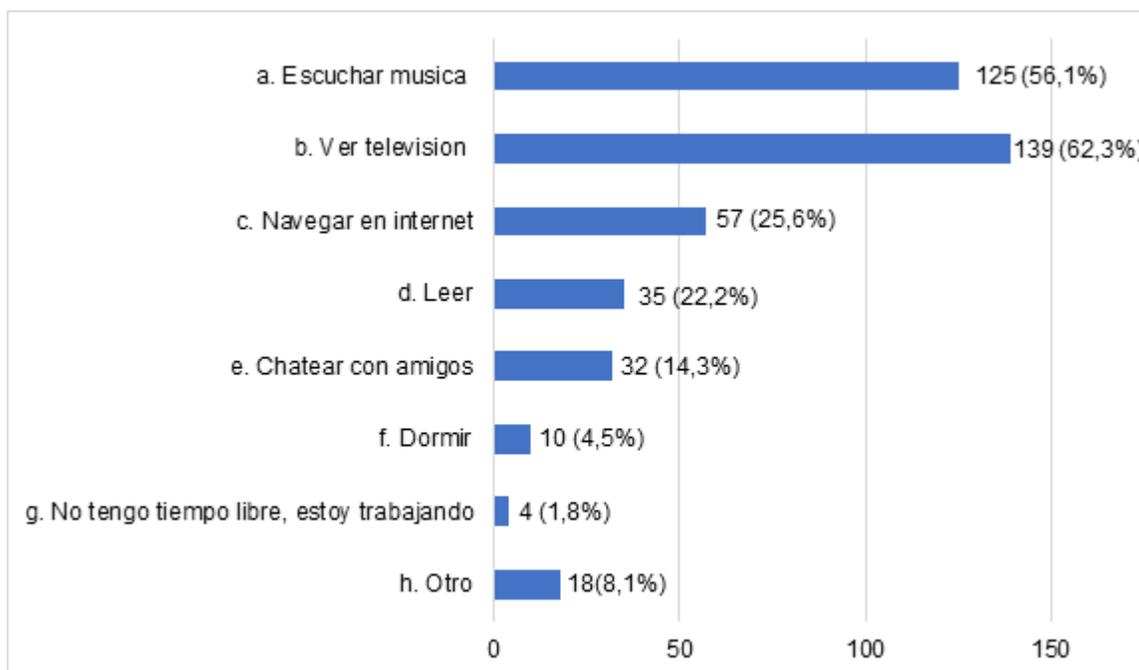


Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Dentro de las actividades que realizan los estudiantes en su tiempo libre encontramos que un 62,3% ve televisión, otro 56,1% escucha música, seguido de un 25,6% que navega en internet y un 22,2% su tiempo libre lo dedica a la lectura, 14,3% chatea con sus amigos, 4,5% prefiere dormir y el 1,8% de los estudiantes no tiene tiempo libre debido a que se encuentra laborando, por último, un 8,1% menciona que en su tiempo libre realiza otra actividad (Ver gráfica 34).

Lo cual muestra que la mayoría de los estudiantes en su tiempo libre prefieren realizar actividades que no impliquen movimiento físico, ligadas más a la relajación y el entretenimiento, como lo es ver televisión, escuchar música, chatear, y solo un 22,2% prefiere instruirse con la lectura.

Gráfica 34 Actividades que realizan en su tiempo libre.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

3.4.2 Salud mental

La salud mental según Carrazana “tiene que ver con la vida cotidiana de todos, se refiere a la manera como cada uno se relaciona con las actividades en general en la comunidad, comprende la manera en la que uno armoniza sus deseos, anhelos, habilidades, ideales, sentimientos y valores morales con los requerimientos para hacer frente a las demandas de la vida. La salud mental depende de: cómo se siente frente a sí mismo, como uno se siente frente a otras personas y en qué forma uno responde a las demandas de la vida”⁶⁷.

⁶⁷ CARRAZANA, V. El concepto de salud mental en psicología humanista - existencial. Universidad Católica Boliviana. 2002.

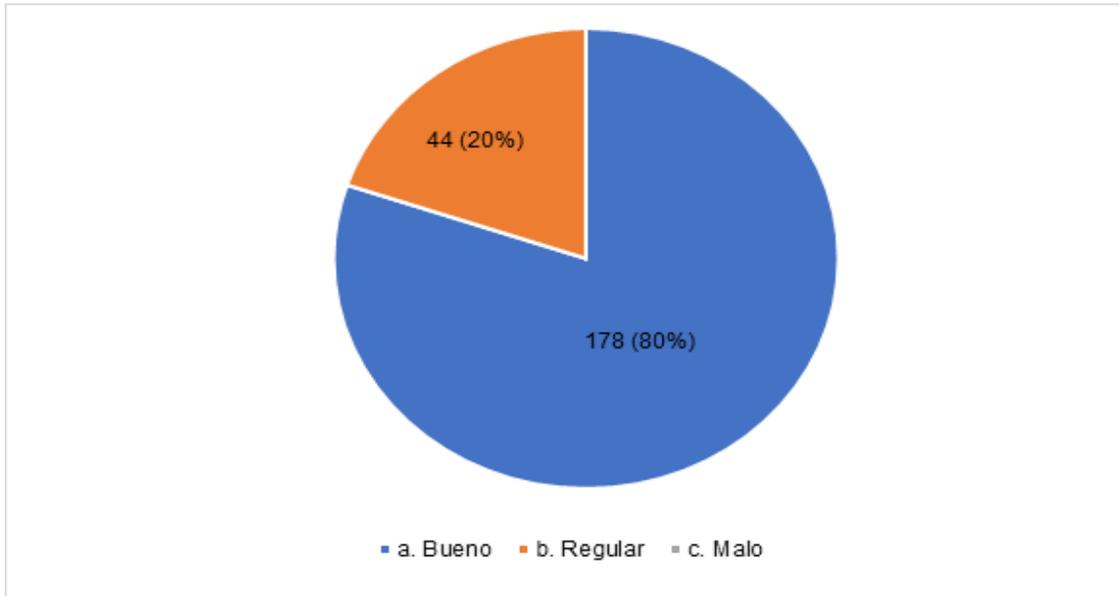
El confinamiento producto del covid según Wang “puede generar que la población experimente estrés, síntomas de ansiedad y depresión que van de moderados a graves”⁶⁸.

Teniendo en cuenta las afectaciones a nivel mental y emocional que trajo consigo el confinamiento se les preguntó a los estudiantes la percepción que tenían frente a su estado de salud mental durante la cuarentena, a lo que el 80% respondió que su estado de salud mental es bueno y el otro 20% considera que es regular. (Ver gráfica 35) Los estudiantes que respondieron que su estado de salud mental era regular o malo lo hicieron considerando la presencia de los siguientes síntomas, estrés 20,8%, seguido de enojo con un 10,1%, insomnio 8,7%, miedo 8,7%, inseguridad 8,7%, ansiedad 7,4%, somnolencia constante 1,3% e irritabilidad 1,3% y por último un 69,8% que menciona no tener ninguno de los síntomas (Ver gráfica 36).

Estos resultados nos muestran que más de la mitad de los estudiantes considera que su estado de salud mental no se vio afectado durante la cuarentena, sin embargo, resulta importante mencionar al 20% que dijo presentar un estado de salud regular, los cuales lo hicieron debido a la presencia de estrés, ansiedad, enojo e insomnio, padecimientos que también repercuten en el ámbito escolar.

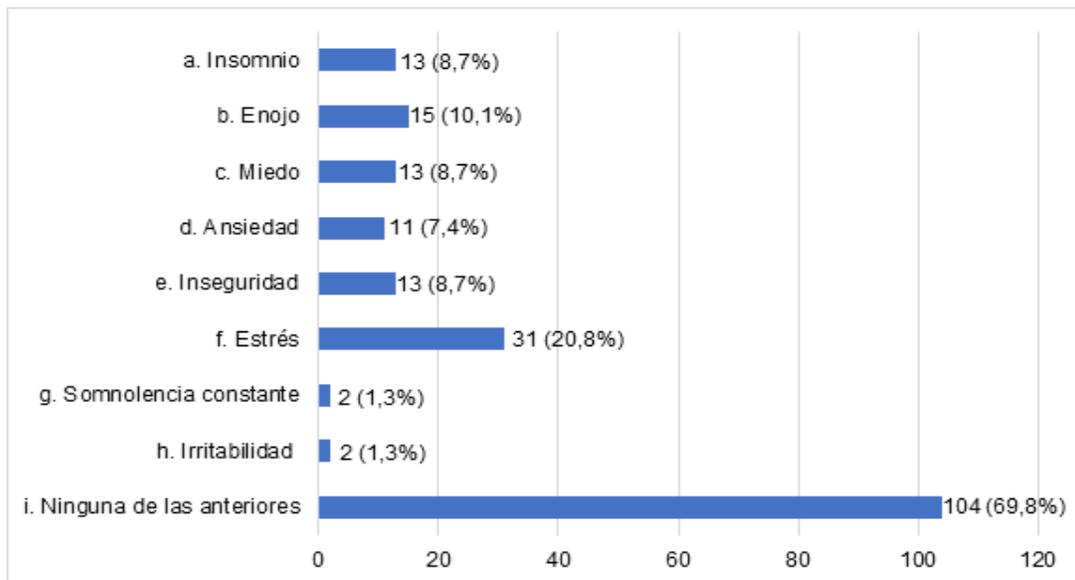
⁶⁸ WANG, C., PAN, R., WAN, X., TAN, Y., XU, L., HO, R. C. Respuestas psicológicas inmediatas y factores asociados durante la etapa inicial de la epidemia por enfermedad de Covid 19 entre la población general en China. Revista internacional de investigación ambiental y salud pública. China. 2020.

Gráfica 35 Percepción de los estudiantes sobre su estado de salud mental durante la cuarentena.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Gráfica 36 Síntomas por los cuales consideran que su estado de salud mental es regular o malo.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

3.4.3 Salud física

La salud física debe entenderse según Cortés como “el óptimo funcionamiento fisiológico del organismo, ya que tiene que ver con nuestro cuerpo; con nuestro caparazón y vehículo el cual nos ha transportado desde el día que nacimos y lo hará hasta el día de nuestra muerte. Para asegurarnos de que si vamos a llegar lo más lejos posible en la vida, tenemos que cuidar nuestro cuerpo de la mejor manera”⁶⁹

Sobre su estado de salud física el 80% de los estudiantes percibe que su estado de salud física es bueno, el 19% considera que es regular y el otro 1% siente que es mala (Ver gráfica 37).

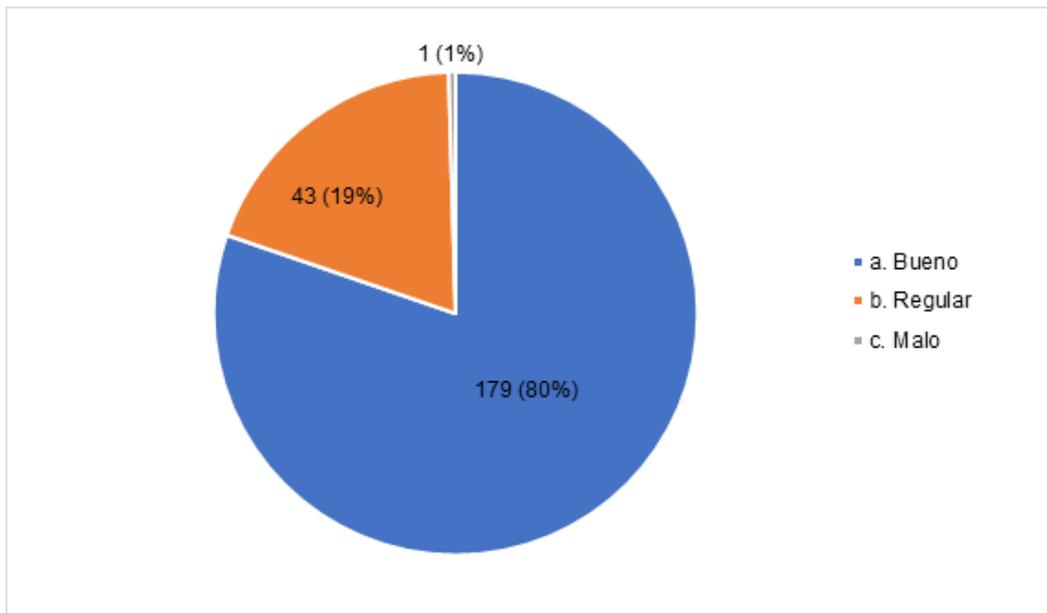
Los estudiantes que respondieron que su estado de salud física era regular o malo lo hicieron considerando la presencia de los siguientes síntomas, dolor de cabeza 8,5%, síntomas gripales 8,1%, seguido de dolores corporales con un 4%, pérdida del gusto 3,6%, fiebre 2,2%, congestión o moqueo 1,8%, continuando con dolor de garganta 1,3%, náuseas o vomito 0,9%, tos intensa, 0,9%, dolor o presión en el pecho 0,9%, dificultad para respirar 0,4% y por último un 80,7% que menciona no presentar ningún síntoma (Ver gráfica 38).

Los datos adquiridos muestran que más del 50 % mencionó tener un estado de salud físico bueno, los cuales son resultados positivos considerando toda la situación sanitaria a causa del covid 19, sin dejar de lado el 19 % que comentó

⁶⁹ CORTES, S. Salud física y emocional. Universidad autónoma del estado de Hidalgo. México. 2003.

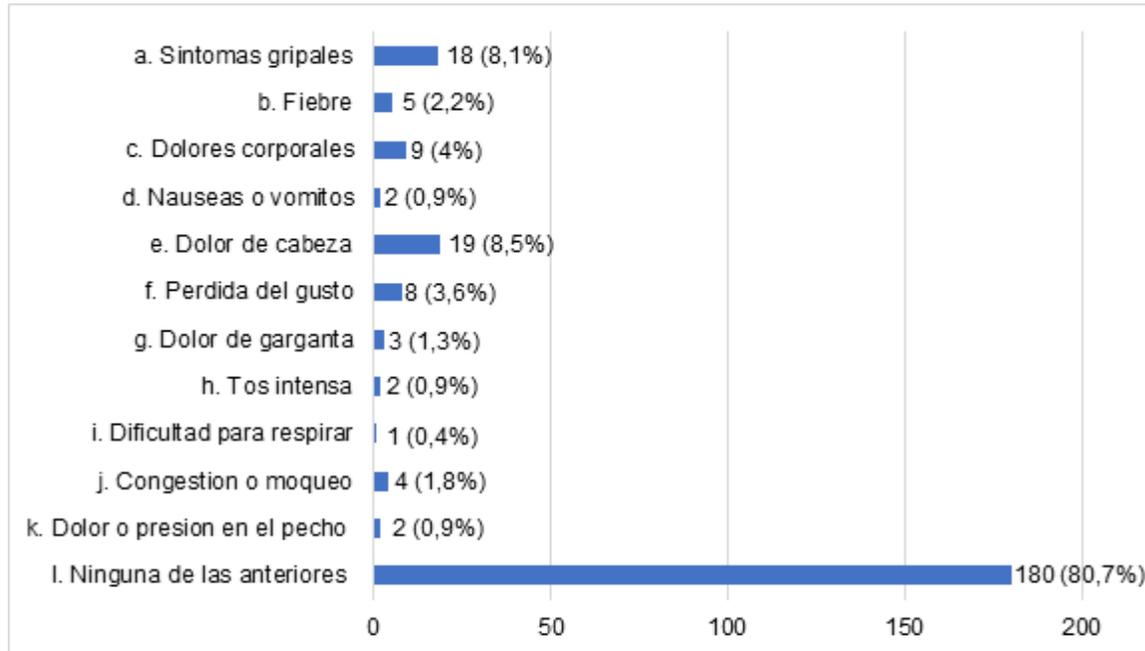
presentar un estado de salud regular, considerando la presencia de síntomas como dolor de cabeza, síntomas gripales y dolores corporales.

Gráfica 37 Percepción de los estudiantes sobre su estado de salud físico durante la cuarentena.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Gráfica 38 Síntomas por los cuales consideran que su estado de salud física es regular o malo.



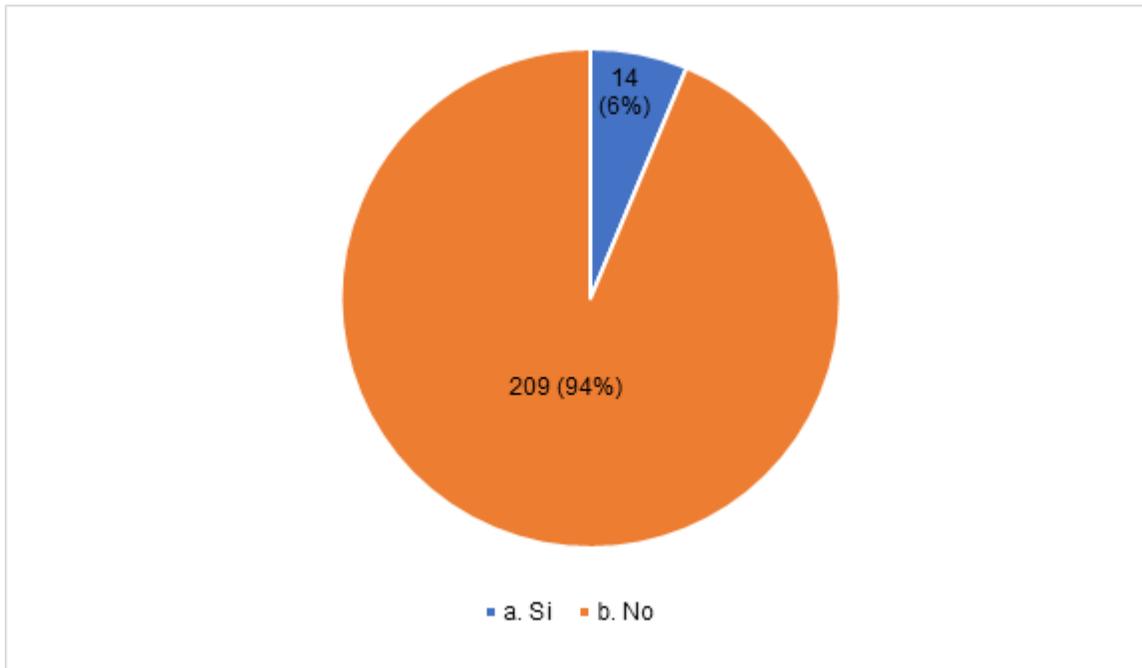
Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

La Organización Mundial de la Salud define las enfermedades crónicas como “enfermedades de larga duración y por lo general de progresión lenta. Las enfermedades cardíacas, los infartos, el cáncer, las enfermedades respiratorias y la diabetes, son las principales causas de mortalidad en el mundo, siendo responsables del 63 % de las muertes”⁷⁰.

Con relación al padecimiento de alguna enfermedad crónica, el 94% de los estudiantes alegó no padecer de ninguna enfermedad y el otro 6% mencionó padecer una enfermedad, sin embargo, no especificó cuál era (Ver gráfica 39).

⁷⁰ Organización Mundial de la Salud. OMS. who.int/topics/chronic_diseases/es/

Gráfica 39 Padecimiento de enfermedad crónica.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

3.4.4 Discapacidad

La discapacidad es definida por la Organización Mundial de la Salud como “un término que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales. Por consiguiente la discapacidad es un

fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad que la vive”⁷¹.

Entre los principales tipos de discapacidad se encuentran la **discapacidad física** (falta, deterioro o alteración funcional de una o más partes del cuerpo, y que provoque inmovilidad o disminución de movilidad), **discapacidad psíquica** (personas que presentan alteraciones de tipo conductual y del comportamiento adaptativo, generalmente derivadas del padecimiento de algún tipo de trastorno mental), **discapacidad orgánica o visceral** (personas que padecen algún tipo de deficiencia en alguno de sus órganos, la cual genera limitaciones en la vida y participación en comunidad del sujeto), **discapacidad sensorial**(personas con deficiencias visuales y auditivas que ocasionan dificultades de comunicación en su entorno), **discapacidad intelectual** (Consiste en limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa, que se manifiesta en habilidades adaptativas conceptuales, sociales y prácticas) y **discapacidad múltiple**(se caracteriza por la presencia de distintas discapacidades en diferentes grados y combinaciones)⁷².

Con respecto al tema relacionado con el padecimiento de alguna discapacidad, el 98% de la población estudiantil mencionó no presentar ninguna discapacidad y el 2% restante comentó si padecer una discapacidad. (Ver gráfica 40) En cuanto al tipo de discapacidad que presentan los estudiantes, el 3,4% presenta discapacidad

⁷¹ Ibid., p. 88.

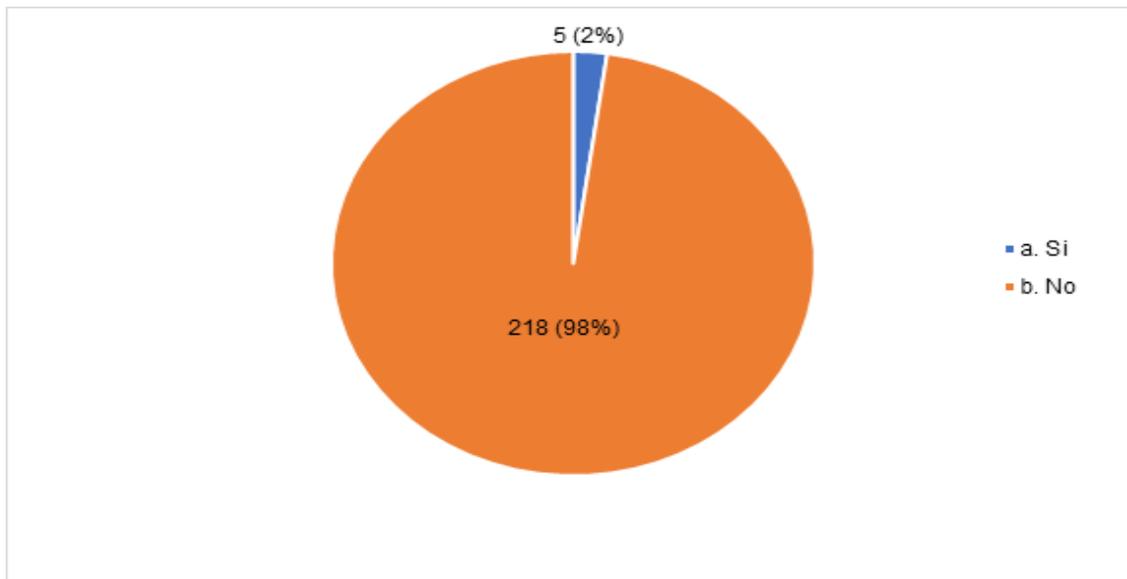
⁷² Ibid., p. 88.

sensorial, 2,2% discapacidad física, 1,1% discapacidad múltiple y el 93% ninguna de las anteriores. (Ver gráfica 41)

Lo cual muestra inicialmente, la existencia de discapacidad en la población estudiantil pero en un porcentaje muy bajo, con un porcentaje mayor de discapacidad sensorial (visual o auditiva). En Colombia para garantizar el bienestar de las personas discapacitadas se agregó la ley estatutaria 1618 de 2013⁷³ la cual busca garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. El objetivo de esta ley es garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables y eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad. Considerando que, en medio de la realización de la encuesta, muchos estudiantes no tenían conocimiento sobre la discapacidad y que diferenciaba a una discapacidad de otra, podemos intuir que aún existe un desconocimiento sobre los temas de inclusión y discapacidad, por lo que creemos necesario que desde la instrucción se siga fomentando una educación inclusiva.

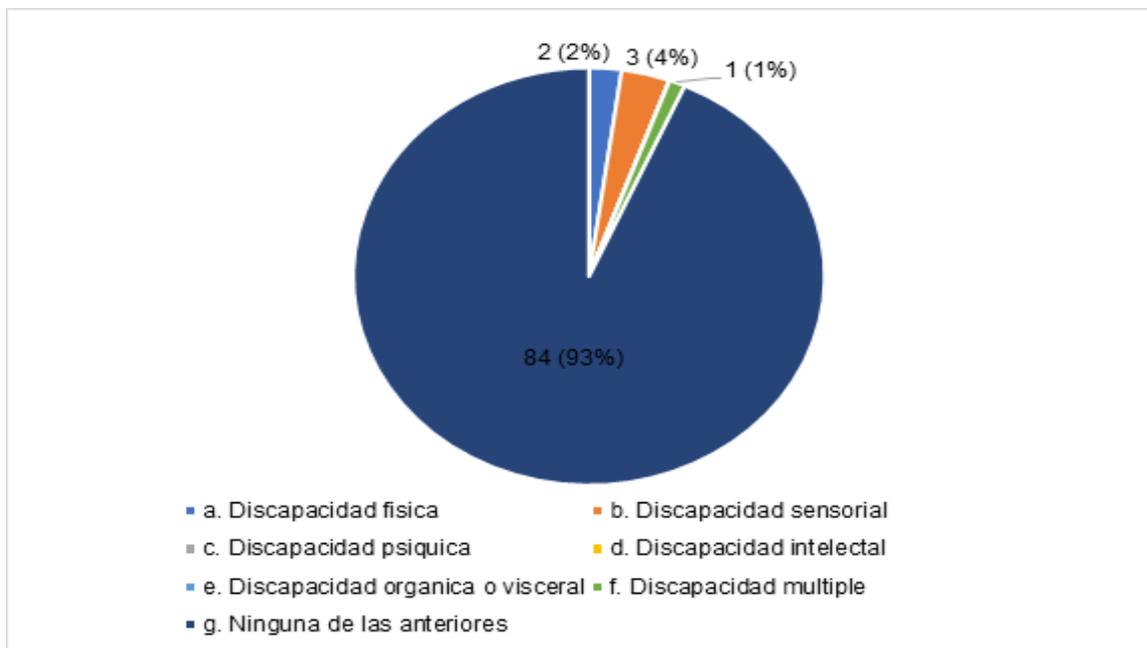
⁷³ COLOMBIA. Ministro de Salud y Protección Social. Ley estatutaria 1618 de 2013, "Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad". [En línea] Disponible en internet: <https://discapacidadcolombia.com/phocadownloadpap/LEGISLACION/LEY%20ESTATUTARIA%201618%20DE%202013.pdf>

Gráfica 40 Padecimiento de discapacidad.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Gráfica 41 Tipos de discapacidad.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

3.4.5 Medidas de prevención para el Covid-19

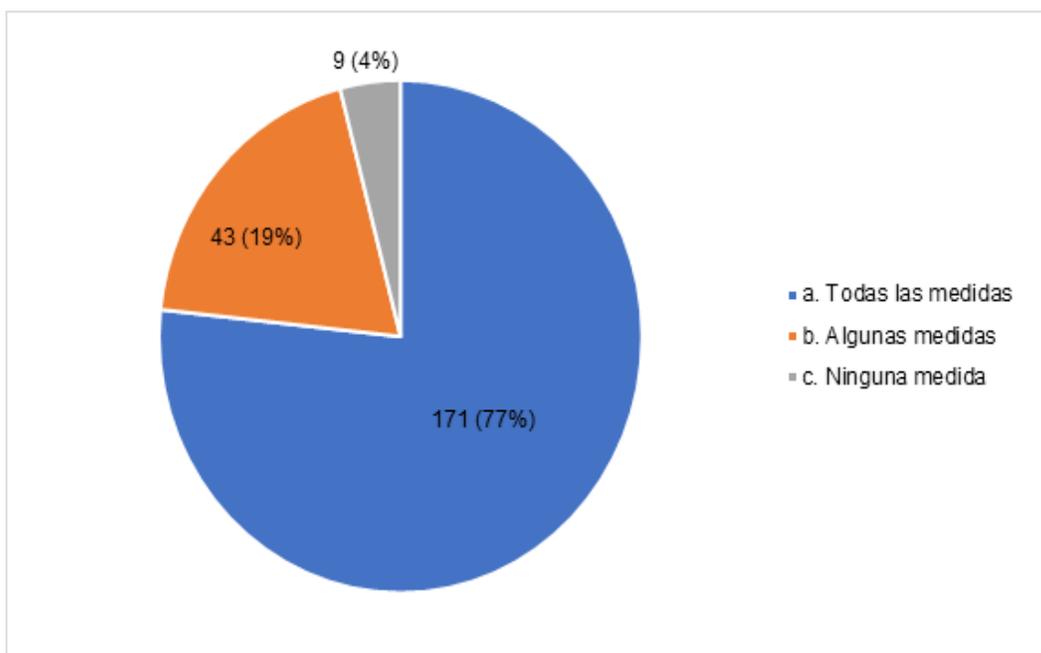
Para evitar la propagación del virus Covid-19 la Organización Mundial de la Salud recomendó el seguimiento de las siguientes medidas, lavado frecuente de manos con agua y jabón, mantener una distancia de mínimo dos metros y la utilización de mascarillas(cubre bocas)⁷⁴.

Con el aumento de los casos día a día de Covid-19 se les preguntó a los estudiantes si estaban cumpliendo con el seguimiento de las medidas para la prevención del mismo, a lo que el 77% mencionó estar siguiendo todas las medidas, el 19% algunas medidas y el 4% comenta no estar siguiendo ninguna medida (Ver gráfica 42).

Estos resultados muestran por un lado, que la mayoría de los estudiantes se encuentran acatando las medidas de distanciamiento y por otro, que un porcentaje considerable de estudiantes (19%) no está siguiendo todas las medidas recomendadas para la prevención del virus y un porcentaje inferior al 5 % pero también importante en esta comprensión, menciona no estar siguiendo ninguna medida, lo cual pone en riesgo a los mismos estudiantes, a sus familias y las personas de su entorno de contraer el virus.

⁷⁴ Ibid., p. 88.

Gráfica 42 Seguimiento de medidas para la prevención de Covid 19.

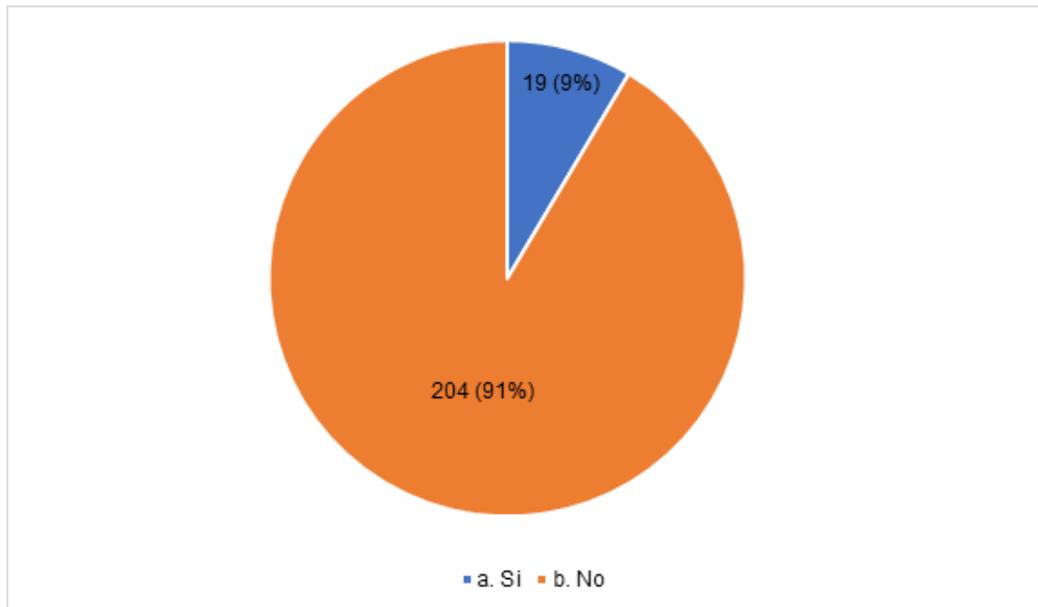


Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

En relación a si han asistido o no a un centro de salud en los últimos 4 meses, puesto que se ha presentado un incremento en las cifras de contagio y un descuido de otros padecimientos o enfermedades, el 91% comentó no haber asistido a ningún centro de salud en los meses comprendidos entre julio y octubre del año 2020, antes de resolver la encuesta, mientras que el 9% restante mencionó haber asistido un centro de salud (Ver gráfica 43).

Lo que evidencia que la mayoría de la población estudiantil no tuvo inconvenientes de salud grave que lo obligaran a asistir a centros de salud, y se mantuvieron en los meses de julio, agosto, septiembre y octubre de 2020 en sus casas, así como el 9% que tuvo que asistir por razones que pueden estar o no relacionadas con el covid.

Gráfica 43 Asistencia a centros de salud en los meses de julio, agosto, septiembre, octubre de 2020



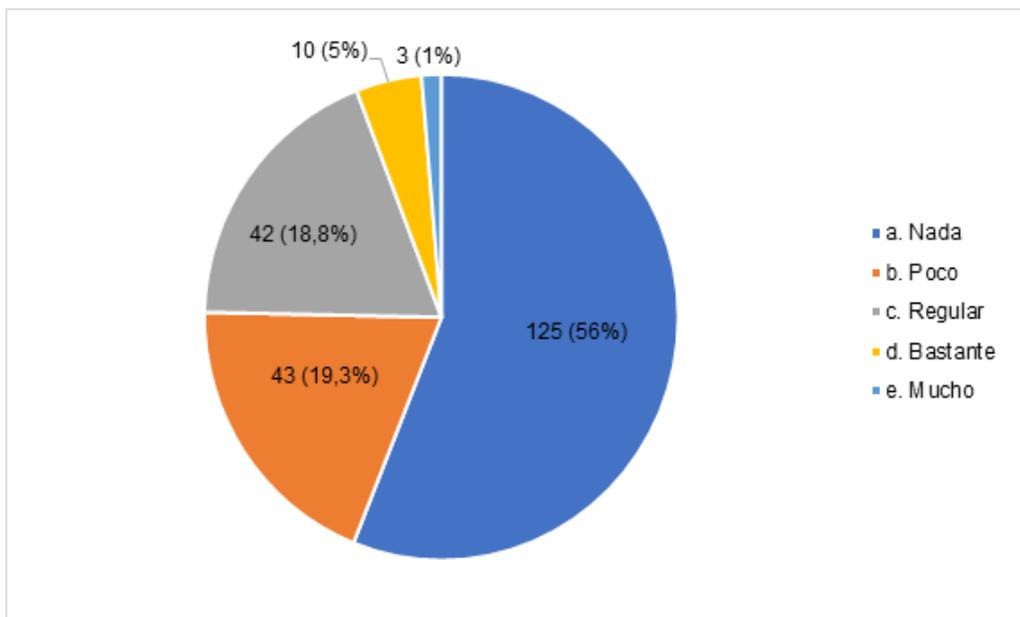
Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

En cuanto al grado de afectación de sus actividades sociales habituales a causa de problemas de salud ya sean físicos o emocionales, el 56% de los estudiantes alegó no presentar ninguna afectación, el 19,3% dijo que sufrió un poco, seguido de un 18,8% que comentó haber presentado una afectación regular, continuando con 5% que mencionó tener bastante afectación y por último un 1% con mucha afectación (Ver gráfica 44).

Esto nos muestra que no solo existe un porcentaje significativo que afirma haber presentado un poco de afectación en sus actividades habituales, sino que, además, existe un 18,8 % que menciona presentar una afectación regular y un 5% que dijo haber tenido bastante afectación de sus actividades, lo cual no solo- afecta

a la persona en sí misma, sino que repercute en su entorno familiar generando preocupaciones en los padres y en su entorno académico.

Gráfica 44 Grado de afectación de sus actividades sociales habituales a causa de problemas de salud físicos o emocionales.

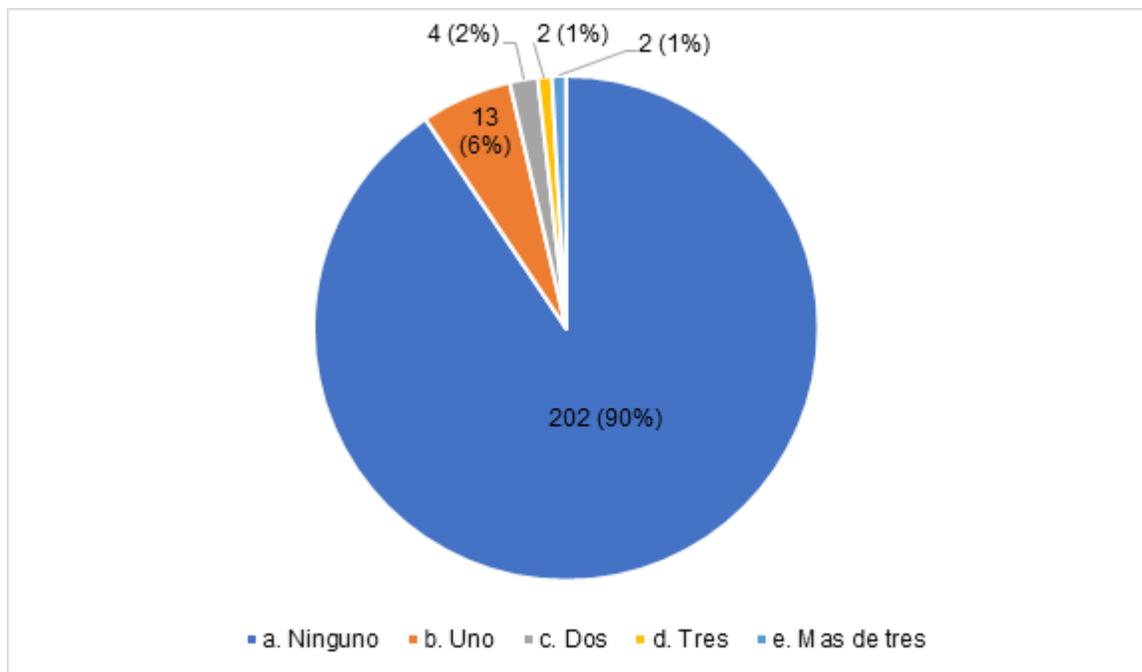


Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Respecto al tema de familiares que se han enfermado con el virus, el 90% de los estudiantes al mes de octubre de 2020 mencionó que ningún familiar se había enfermado, un 6% comentó que se había enfermado un familiar, seguido de un 2% dos familiares, 1% tres familiares y un último 1% más de tres familiares (Ver gráfica 45).

Lo que nos permite ver que, en la mayoría de las familias de los estudiantes a la fecha mencionada, no se habían presentado contagios, sólo un 6% mencionó que se había enfermado un familiar, lo cual resulta bastante positivo considerando el aumento en las cifras de contagio que se evidencian diariamente.

Gráfica 45 Familiares que se han enfermado con el virus.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Los resultados anteriores nos permiten concluir varios asuntos:

- El ambiente familiar en el que conviven la mayoría de los estudiantes es un ambiente familiar tenso, es decir un entorno donde se presentan problemas de comunicación y tensión constante y, que repercute en el rendimiento académico del estudiante.
- El 80% de los estudiantes no presenta afectación de su salud mental.
- El 80 % de los estudiantes se encuentra en buena condición física y no padecen ninguna enfermedad crónica.
- La mayoría de la población estudiantil (77%) acató las medidas de prevención recomendadas para la prevención del Covid- 19.

- El 91% de los estudiantes no presentó afectaciones graves que lo obligaran a asistir a un centro de salud en los meses de julio, agosto, septiembre y octubre de 2020.
- Un porcentaje considerable de estudiantes (44%) presentó afectaciones en sus actividades sociales habituales a causa de problemas de salud o emocionales, situación que no sólo irrita a los estudiantes, sino que además se refleja en el entorno familiar, generando discordias. De igual forma, estos amañamientos afectan el rendimiento en las actividades académicas.
- El 90% de las familias de los estudiantes no presentó infección por Covid 19 hasta el momento en que se realizó la encuesta.

3.5 COMPONENTE ACADÉMICO

Este componente busco recolectar información sobre temas académicos y de conectividad, para comprender las razones por las cuales los estudiantes no estaban participando en las clases virtuales sincrónicas durante este periodo de modalidad virtual.

3.5.1 Conectividad

El déficit en el acceso a internet fue una de las problemáticas que dejó al descubierto el confinamiento obligatorio, puesto que las clases debían ser tomadas de manera virtual; en relación con esto, se les preguntó a los estudiantes si contaban o con el servicio, a lo que el 56% comento tener acceso a internet y el 44% mencionó no tener acceso a internet (Ver gráfica 46).

Como lo expresan los siguientes relatos de los estudiantes:

“Actualmente no cuento con acceso a internet y la verdad no tengo plata para realizar recargas, ni paquetes de datos por lo que se me hace difícil enviar las actividades”⁷⁵.

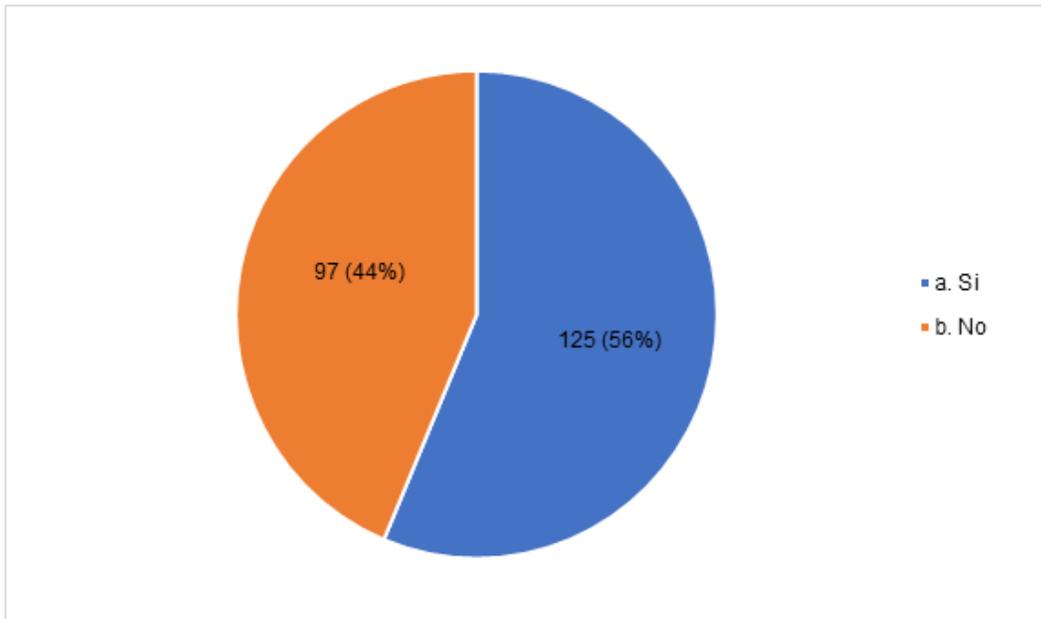
“(…) debido a la falta de recursos para conectarme me encuentro donde un amigo haciendo presencia en la reunión, porque me interesa poder ganar del año, aprender y salir adelante”⁷⁶.

En cuanto a la eficiencia en la conexión a internet, los estudiantes la valoraron en un 34% como muy mala, seguido de un 28% como mala, continuando con un 23% como regular, 13% como buena y por último un 2% muy mala. (Ver gráfica 47) Estos resultados no solo nos muestran la dificultad en el acceso a internet que presentan los estudiantes teniendo en cuenta que el 44% mencionó no tener internet, sino que además evidencia que el porcentaje que posee el servicio, en su mayoría posee un servicio ineficiente y de mala calidad, solo el 13% comentó tener un servicio con una conexión buena, es decir, es rápido y les permite realizar las actividades. También muestra el interés y motivación por seguir adelante por parte de algunos estudiantes y el esfuerzo de los mismos por encontrar soluciones a sus inconvenientes de conexión a internet, los cuales a pesar no tener los medios para ingresar a las clases, asistían a estas desde la casa de sus compañeros, solo con el objetivo de aprender y poder finalizar con éxito su año escolar.

⁷⁵ Entrevista a estudiantes N°4. Grupo focal. Septiembre 04 de 2020.

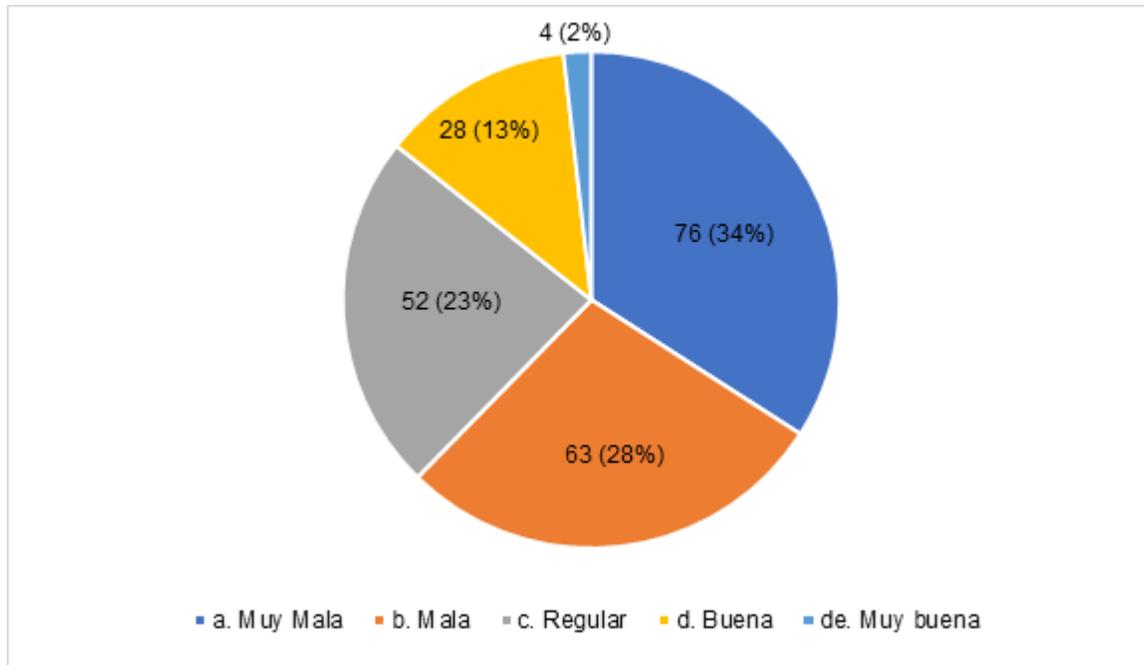
⁷⁶ Entrevista a estudiantes N°5. Grupo focal. Septiembre 04 de 2020.

Gráfica 46 Accesibilidad a internet.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Gráfica 47 Calificación de la eficiencia en la conexión a internet.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

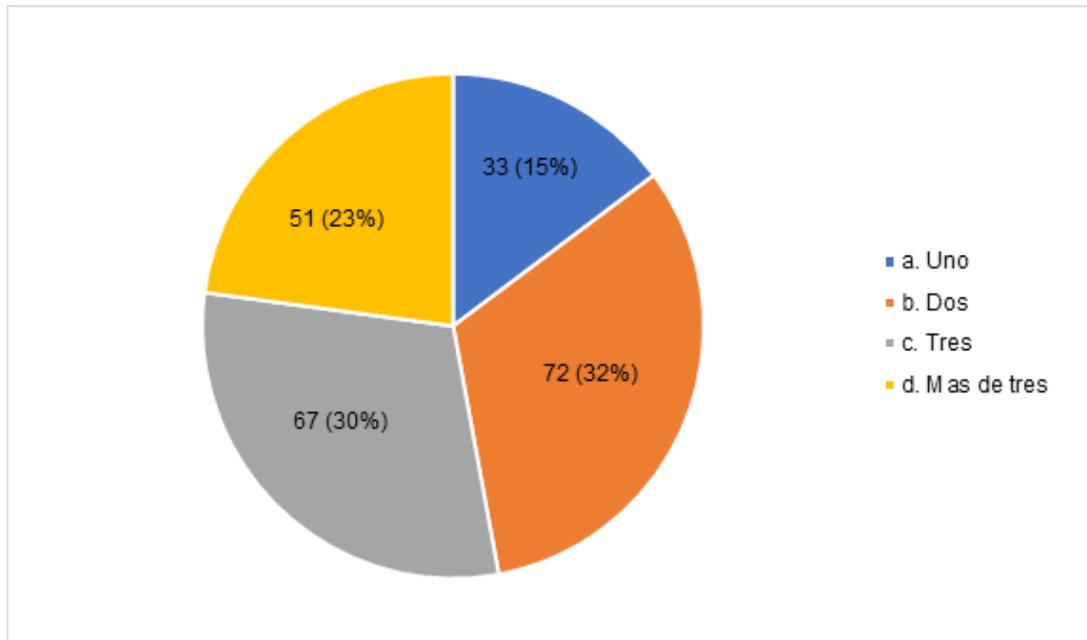
En relación a la cantidad de personas incluyendo a los estudiantes, que requieren el mismo equipo para realizar las actividades académicas, de trabajo y entretenimiento, el 32% debe compartir el equipo con dos personas, seguido de un 30% que lo comparte con tres personas, un 23% que lo comparte con más de tres personas y solo el 15% lo comparte con una sola persona (Ver gráfica 48). Como lo expresa el siguiente relato de la madre de tres estudiantes:

“ Tengo 3 hijos en Manuela, uno está en cuarto, la otra en quinto y la otra en sexto, el papá y yo nos esmeramos bastante porque no tenemos internet, metemos datos para la actividades y cuando tenemos alguna duda le- comentamos a los profesores, yo ayudo a los 3, y es una lucha constante porque son 3 niños y solo tenemos un celular, y pues, el celular lo comparten los tres”⁷⁷.

Lo cual nos muestra que un porcentaje significativo de estudiantes comparte el equipo que utiliza para las actividades académicas con más de tres personas, y un 32% lo comparte con dos personas, lo que no solo genera conflicto entre los integrantes de la familia que comporten el equipo, sino que además dificulta la asistencia de los estudiantes a las clases virtuales.

⁷⁷ Entrevista a madre N°2. Encuentros formativos. Septiembre 08 de 2020.

Gráfica 48 Número de familiares, incluido el estudiante que requieren del mismo equipo para realizar actividades de la escuela, trabajo o entretenimiento.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

3.5.2 Relación docente - estudiante

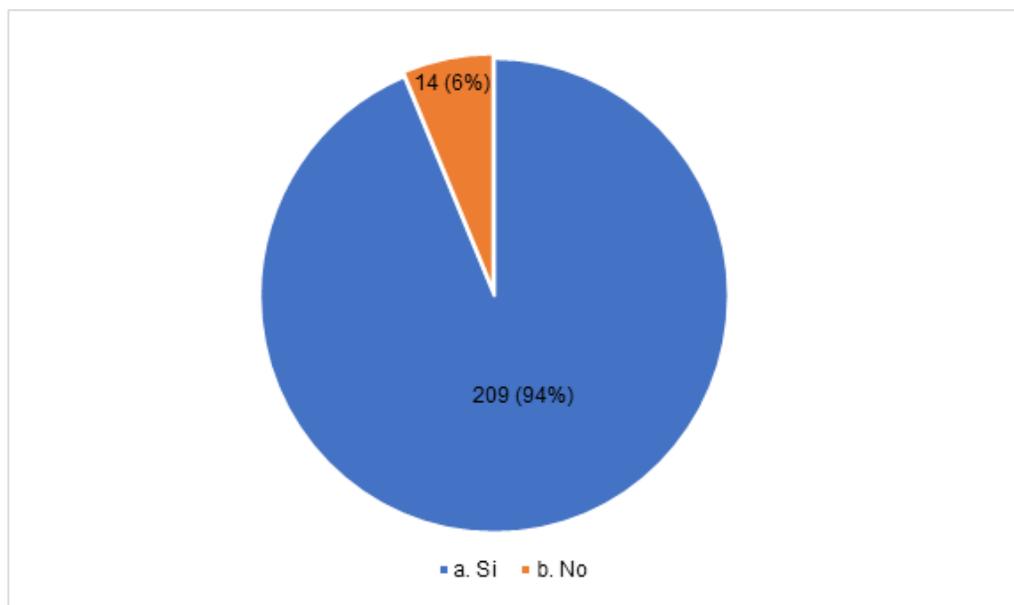
Con respecto a la comunicación con los docentes durante este periodo de clases no presenciales, se les preguntó a los estudiantes si estaban comunicándose con sus docentes o no, a lo que el 94% mencionó haberse comunicado con sus docentes y el 6% restante comentó no haberlo hecho (Ver gráfica 50).

En lo que se refiere a la frecuencia de la comunicación con los docentes, el 36% mencionó que lo hacía una vez por semana, el 24% alegó que la comunicación era diaria, seguido de un 20% cada quince días, continuando con un 15% una vez al mes y un 5% que comenta no haberse comunicado con ningún docente (Ver gráfica 51).

Como lo expresa el siguiente relato de uno de los estudiantes:

“Seño yo no me comunico casi con mis profesores porque no tenemos mucha confianza y me da pena, entonces cuando tengo alguna duda sobre las tareas prefiero preguntarle a mis otros compañeros”⁷⁸

Gráfica 50 Comunicación con los docentes.



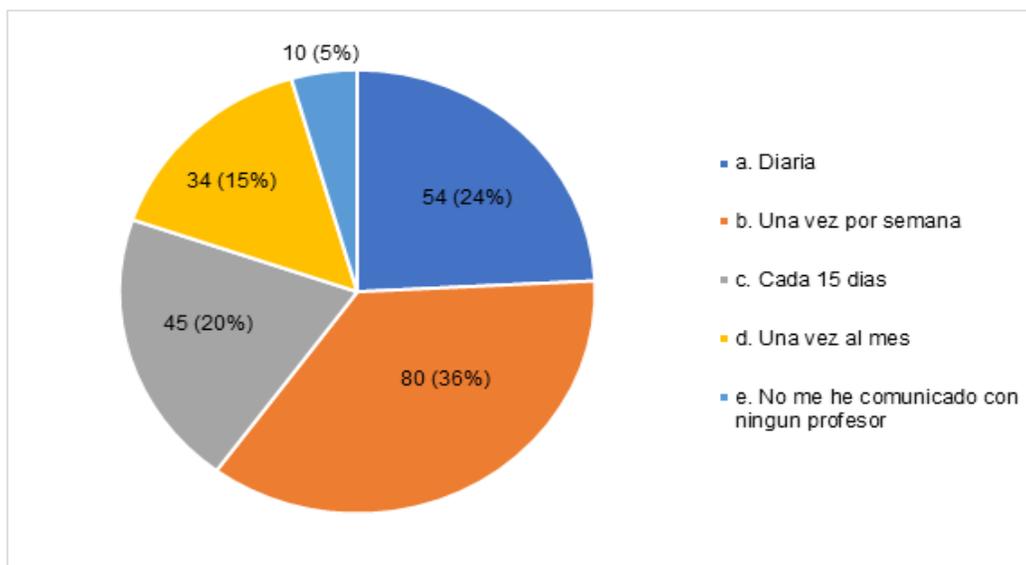
Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Los resultados anteriores evidencian que la mayoría de los estudiantes se comunican con los docentes, solo un 6% menciona no haberse comunicado, pero esa comunicación no es muy frecuente, puesto que en la pregunta respecto a dicha frecuencia, el 36% mencionó que lo hacía una vez por semana es decir, solo cuando le tocaban las clases con dicho docente y un 20 % mencionó hacerlo cada quince día por lo que no se muestra entonces, una comunicación que permita mejorar la relación estudiante- docente, donde a partir de la cercanía en la

⁷⁸ Entrevista a estudiantes N°6. Encuentro formativo. Septiembre 21 de 2020.

comunicación se logren mejores resultados a nivel académico y se fortalezca la confianza entre los actores implicados.

Gráfica 51 Frecuencia de la comunicación con los docentes.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

3.5.3 Estudio en casa

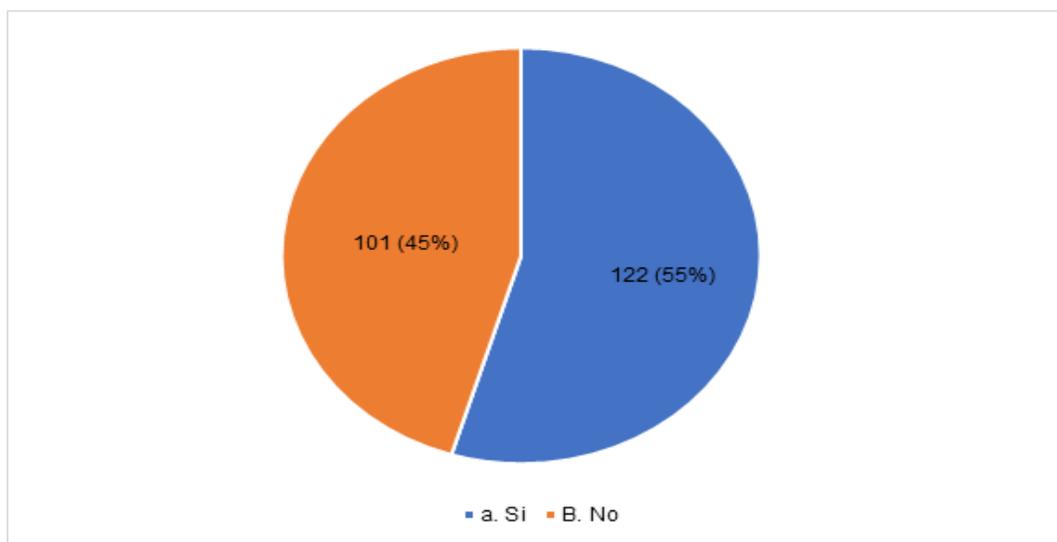
El paso de las clases presenciales a la modalidad virtual a causa del Covid 19, evidenció inicialmente que no estábamos preparados para esta situación, así como la desigualdad que existe en el sector educativo en relación al acceso a internet “lamentablemente, muchos estudiantes no cuentan con la tecnología, el espacio, ni el ambiente necesario (estos dos últimos considerando las interrupciones a nivel interno y externo del hogar, que repercuten en la concentración del estudiante) para poder cumplir con sus expectativas académicas”⁷⁹

⁷⁹ DELGADO, P. Padres, alumnos y docentes enfrentan los retos de adaptarse a la educación en línea. Tecnológico de Monterrey. México. 2020.

Teniendo en cuenta lo anterior, se les preguntó a los estudiantes específicamente sobre la disposición de un espacio apto para recibir las clases virtuales, a lo que el 55% mencionó que cuenta con un espacio para recibir las clases virtuales, mientras que el otro 46% alega no contar con un espacio propicio para recibir dichas clases (Ver gráfica 52).

Lo anterior muestra que la mitad de la población estudiantil encuestada cuenta con un espacio para recibir las clases virtuales, sin embargo, también es alto el porcentaje de estudiantes que no cuentan con dicho espacio, lo cual nos permite inferir que los estudiantes toman las clases desde espacios donde muchas veces no pueden concentrarse por el ruido ya sea de interno o externo.

Gráfica 52 Disposición de espacio para recibir las clases virtuales.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

3.5.4 Clases sincrónicas

“Frente al desafío de educar sin presencialidad, los gobiernos pusieron en marcha, en un lapso y velocidad sin precedentes, iniciativas de enseñanza remota para dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje”⁸⁰ llevando a las instituciones a adoptar de manera obligatoria la modalidad virtual con la intención de reducir los índices de contagio por Covid 19, “muchos de esos millones de estudiantes, privados de la asistencia a la formación presencial en sus habituales centros de estudio, han mantenido, están manteniendo desde sus hogares un nivel de trabajo que pretende acercarse al anterior a la pandemia, con una gran evidencia en cuanto al esfuerzo y rigor exigidos digno de elogio. Clases emitidas en directo por internet, radio y televisión y, sobre todo, centenares de aplicaciones y programas informáticos que han ido creciendo en progresión geométrica para atender las necesidades educativas en todos los niveles del sistema”⁸¹.

Esta situación a causa del Covid - 19 “ha venido a profundizar la desigualdad socioeducativa y la brecha digital, ya que la educación ha quedado supeditada a la virtualidad, donde los recursos y el acceso a internet son indispensables”⁸² a lo cual “se suma la falta de previsión de un sistema de tal envergadura (modalidad

⁸⁰ ARIAS, E. ALVAREZ, H. RIVIERA, M. VÁSQUEZ, M. BERGAMASCHI, A. NOLI, A. ORTIZ, M y SCANNONE, R. La educación en tiempos del coronavirus: los sistemas educativos en América Latina y el Caribe ante el Covid 19. Banco Iberoamericano de Desarrollo. BID. 2020.

⁸¹ GARCÍA, L. Covid- 19 y educación a distancia digital: pre confinamiento, confinamiento y posconfinamiento. Revista iberoamericana de educación a distancia. España. 2021.

⁸² CABRERA, L. Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. Revista de sociología de la educación - RASE. 2020.

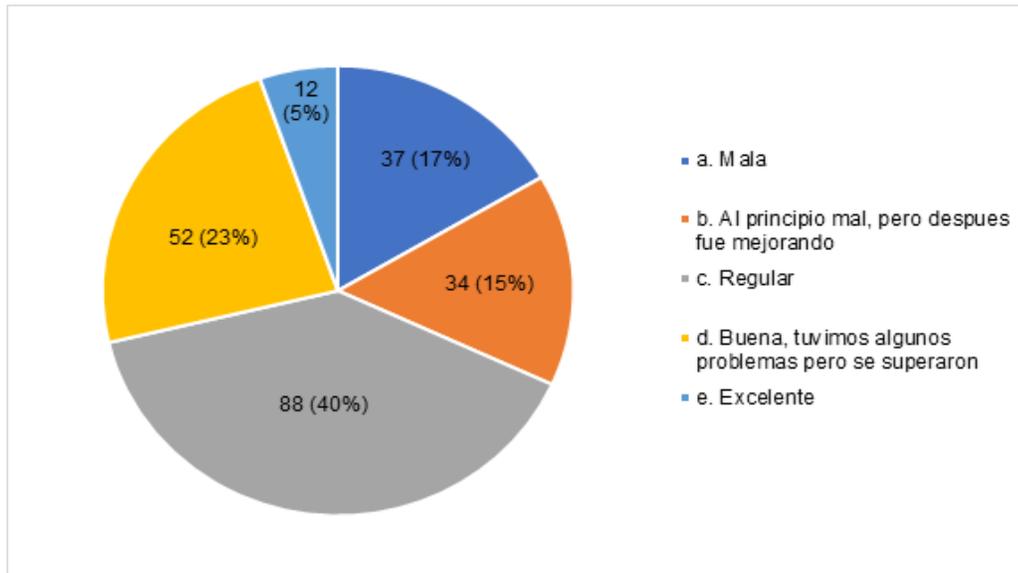
virtual), el cual fue implementado sin la debida planificación, adaptación de las asignaturas y capacitación de docentes y estudiantes”⁸³.

En cuanto a la experiencia de los estudiantes con las clases virtuales en los meses de julio, agosto, septiembre y octubre de 2020, el 40% dijo que su experiencia fue regular, seguido de un 23% que sostuvo ser una experiencia buena, se presentaron algunos problemas, pero se superaron, continuando con 17% que piensa que su experiencia en las clases virtuales fue mala, un 15% considera que la experiencia fue mala al principio, pero después fue mejorando y por último un 5% considera que la experiencia fue excelente (Ver gráfica 53).

Los resultados presentados muestran que gran parte de los estudiantes consideran que su experiencia con las clases virtuales fue regular, reconociendo sin embargo que a pesar de las dificultades después fueron mejorando, y un 17% que considera mala la experiencia, esto inferimos a causa de las dificultades para enviar las actividades y para asistir a las clases.

⁸³ GARCÍA - PEÑALVO, F. J., ABELLA - GARCIA, V., CORELL, A., y GRANDE, M. La educación online en la educación superior en tiempos de la COVID - 19. Education in the Knowledge Society (EKS). España. 2020.

Gráfica 53 Experiencia con las clases virtuales.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

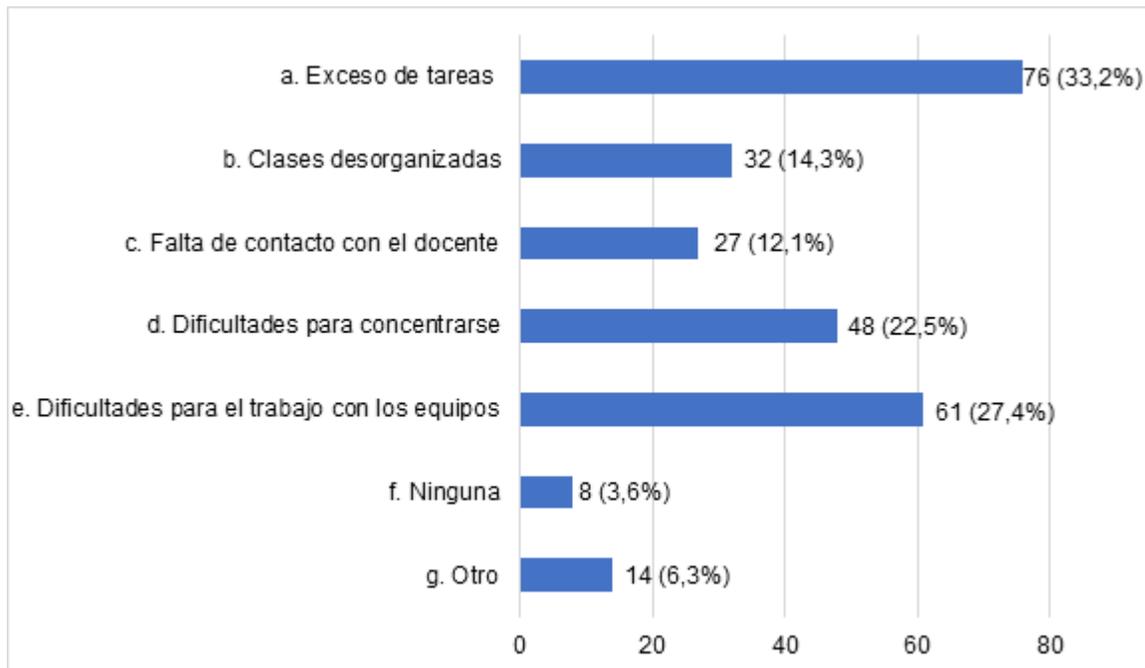
Dentro de las dificultades que presentaron los estudiantes durante las clases virtuales se encuentran, el exceso de tareas con un 33,2%, dificultades para el trabajo con los equipos 27,4%, seguido de dificultades para concentrarse con un 22,5%, clases desorganizadas con un 14,3%, continuando con falta de contacto con el docente 12,1%, ninguna con 3,6% y el 6,3% otro (desinterés, dificultades con la conexión a internet, falta de motivación). (Ver gráfica 54) Como lo expresa el siguiente relato de uno de los estudiantes:

“La verdad yo me siento muy estresada, porque son muchos trabajos, los envían todos muy seguido y a veces ni los entiendo, y eso también me desanima, sería mejor colocar unos días para enviar unos trabajos

*y entregarlos y luego los otros, para que no sea tan agotador para nosotros*⁸⁴.

Los resultados anteriores nos muestran que más del 50% de los estudiantes considera como principal dificultad durante las clases el exceso de tareas, puesto que las actividades, como lo menciona el estudiante en el relato, estaban siendo enviadas todas al tiempo, no se realizaba una explicación de las mismas por parte de los docentes y muchas veces no las entendían, lo cual les provocaba frustración y estrés, así como un 33,2 % que mencionó dificultad para el trabajo con los equipos, es decir con el teléfono o computador desde el cual se conectaba para asistir a las clases.

Gráfica 54 Dificultades durante las clases virtuales.



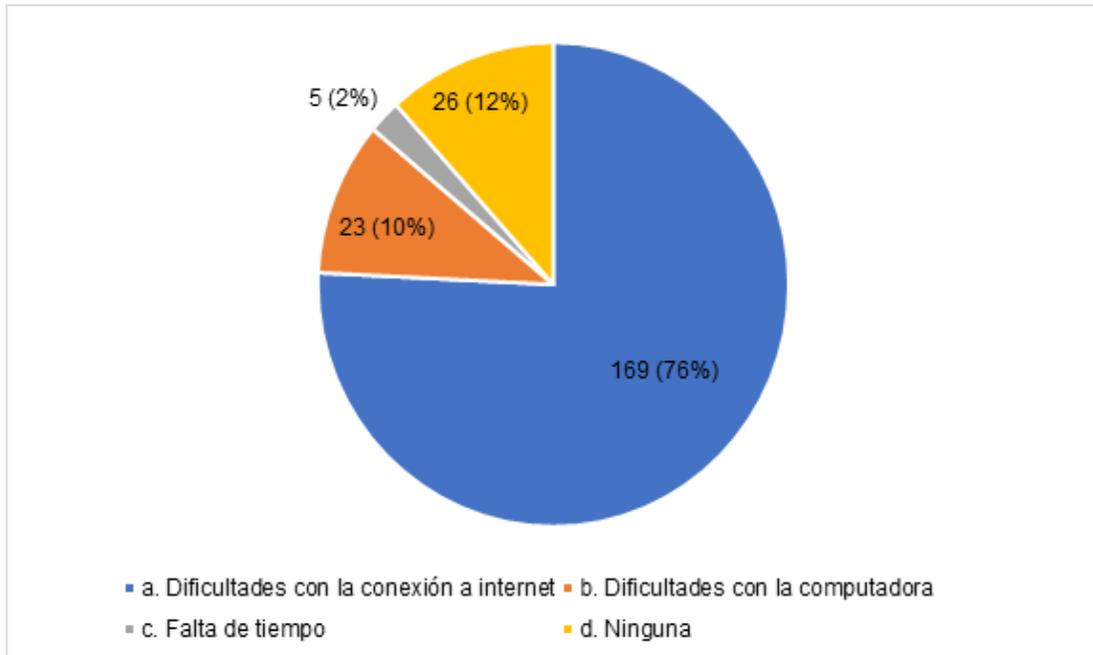
Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

⁸⁴ Entrevista a estudiantes N°7. Encuentro formativo. Septiembre 21 de 2020.

En lo que respecta a las dificultades por las cuales los estudiantes no podían asistir a las clases virtuales se encontró, dificultades con la conexión a internet 76%, dificultades con la computadora 10%, falta de tiempo 2% y ninguna 12% (Ver gráfica 55).

Lo que sigue colocando como principal problema la dificultad con la conexión a internet, puesto que más del 70 % de los estudiantes menciona está como la razón por la cual no podía asistir a las clases, seguido de las dificultades con la computadora con un menor porcentaje y la falta de tiempo, la cual inferimos se debe a que algunos estudiantes trabajan.

Gráfica 55 Dificultades por las que no podían asistir a las clases virtuales.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

En cuanto a la percepción que presentan los estudiantes sobre las guías y talleres enviados por los docentes para el estudio en casa, el 35% considera que son muy buenas, se entienden y desarrollan bien, para el 23% los talleres y guías son aceptables, debido a que no son fáciles de entender y desarrollar, el 21% menciona que son buenos, podrían mejorar claridad y presentación, el 17% piensa que son excelentes, fáciles de entender y desarrollar y solo el 4% comentó no haberlos visto (Ver gráfica 56).

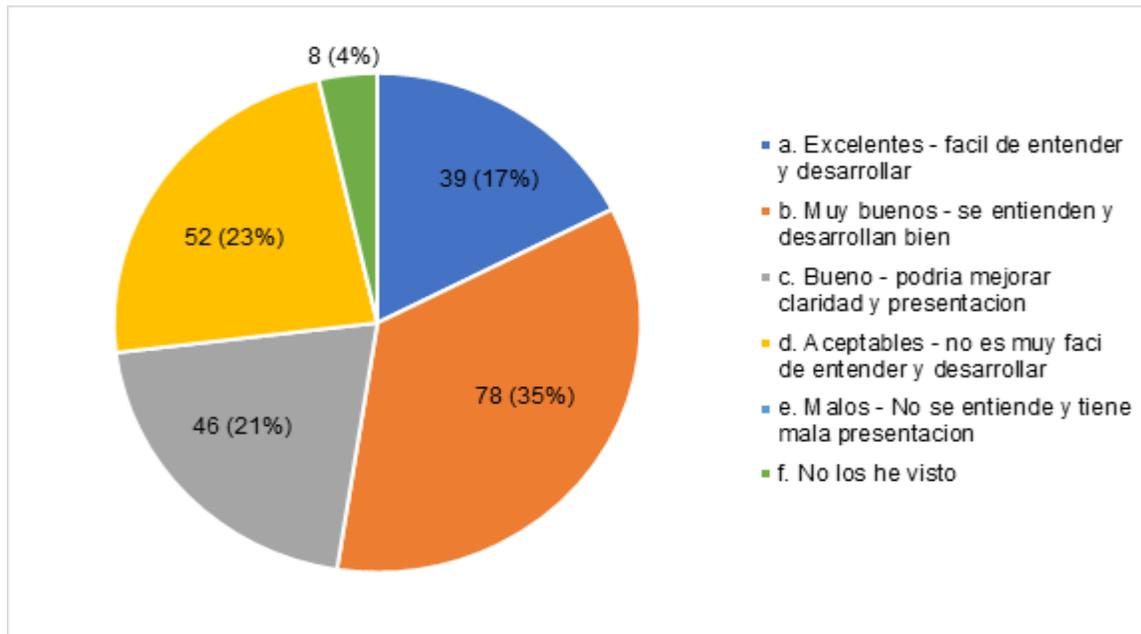
Como lo expresa el siguiente relato de uno de los estudiantes:

“Lo que pasa es que muchas veces no enviamos las actividades porque no las entendemos, las guías las mandan pero no nos explican, entonces no entendemos qué es lo que tenemos que hacer y los videos que envían tampoco son claros”⁸⁵.

Los datos anteriores evidencian que un porcentaje significativo de estudiantes consideran que las guías son muy buenas, sin embargo, el 23 % considera que son aceptables puesto que no son fáciles de entender y desarrollar, porcentaje que también tiene gran importancia dentro del análisis, teniendo en cuenta que en las demás respuestas escogidas, a pesar de calificar las guías como buenas o regular, se realizaba un llamado frente a la presentación y claridad de las mismas.

⁸⁵Entrevista a estudiantes N° 8. Encuentro formativo. Septiembre 24 de 2020.

Gráfica 56 Percepción sobre guías, talleres, enviados por los docentes para el estudio en casa.



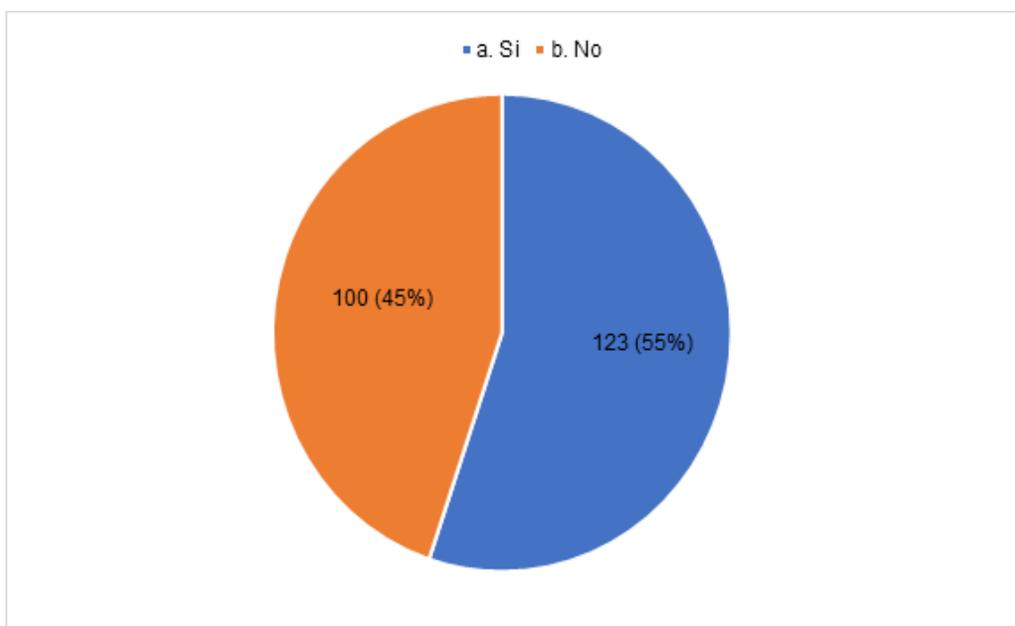
Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Teniendo en cuenta la modalidad virtual de las clases formativas a causa del covid 19, le preguntamos a los estudiantes si estaban participando en dichos espacios, participación en las clases virtuales sincrónicas, es decir, videollamadas por zoom o meet, ante lo que el 55% de los estudiantes comentó haber podido participar, mientras que el 45% mencionó no haber podido participar en las clases virtuales sincrónicas (Ver gráfica 57).

En relación al número de clases virtuales sincrónicas en las que han logrado participar los estudiantes, el 39% mencionó no haber podido participar en ninguna, seguido de un 24% que comentó haber participado en más de tres, 15% alegó haber participado en dos y un 12% dijo haber participado en tres clases (Ver gráfica 58).

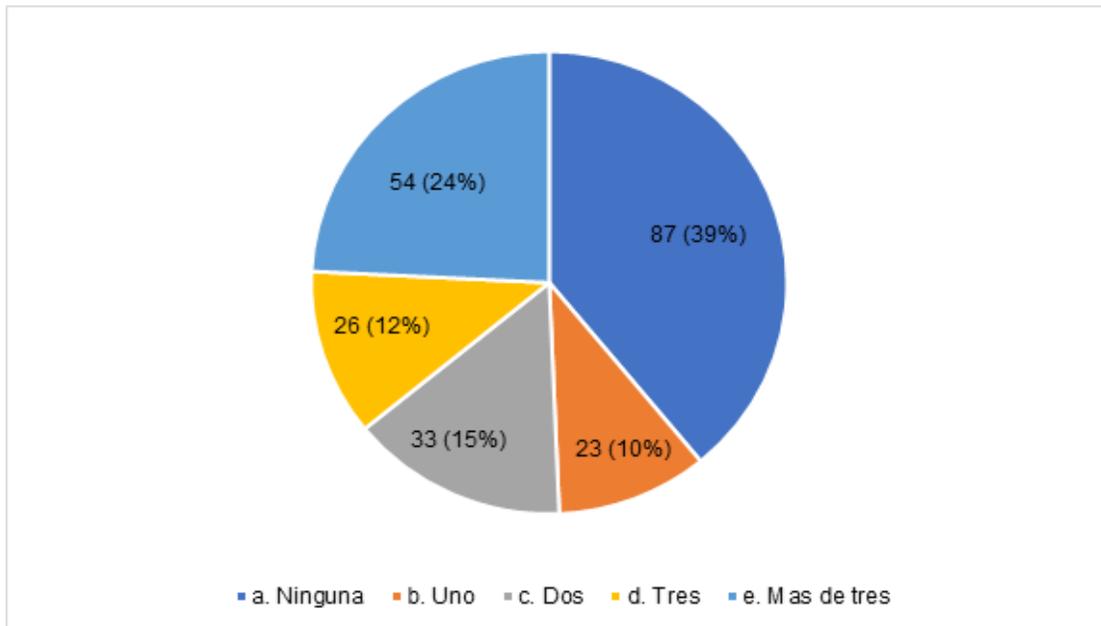
Datos a partir de los cuales se afirma la participación de más del 50% de los estudiantes en las clases virtuales sincrónicas y la imposibilidad de participación de un 45% de la población estudiantil, así como la participación en mínimo una clase de más del 30% de los estudiantes (sumando los porcentajes de los que mencionaron participar en dos, tres o más de tres clases), lo cual se contrapone con lo evidenciado en los encuentros virtuales donde la asistencia era muy poca.

Gráfica 57 Participación en las clases virtuales sincrónicas (videollamadas por zoom o meet).



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Gráfica 58 Número de clases virtuales sincrónicas en las que han logrado participar.

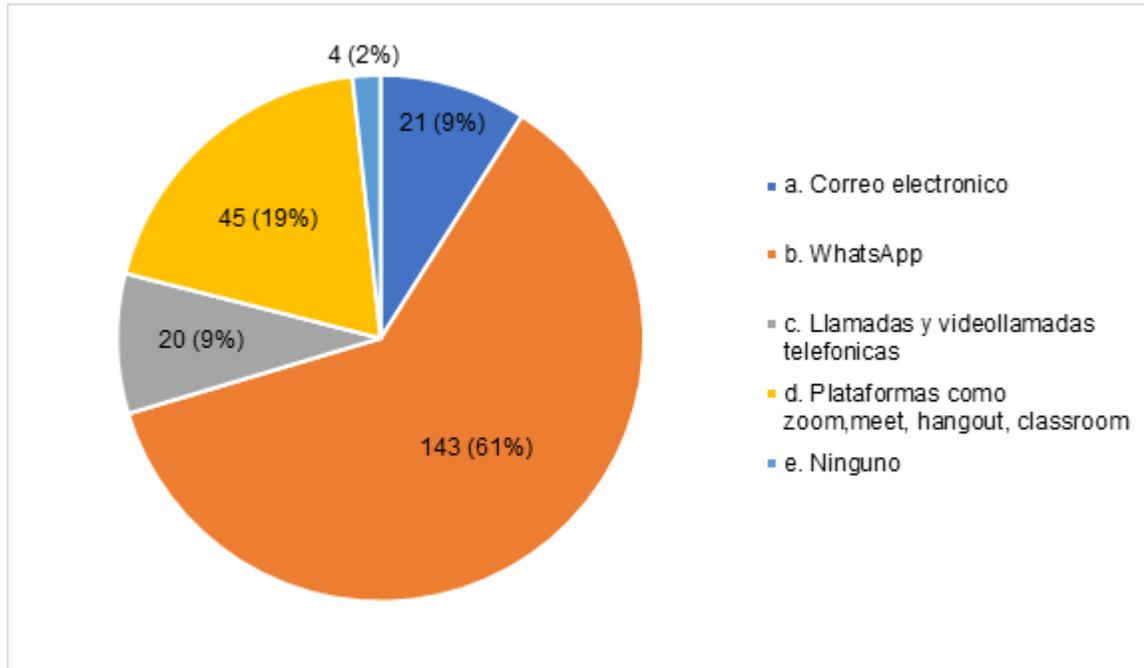


Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara de Curi/ año 2020.

Dentro de los recursos tecnológicos que han utilizado los estudiantes para participar en las clases virtuales durante la pandemia se encuentran, WhatsApp con un 61%, seguido de plataformas como zoom, meet, hangout, classroom con un 19%, correo electrónico 9%, continuando con llamadas y videollamadas telefónicas 9%, y por último un 2% que mencionó no haber utilizado ninguno (Ver gráfica 59).

A raíz de lo cual se evidencia un mayor uso de plataformas como WhatsApp para participar en las clases y enviar las actividades, lo que permite inferir también, un mayor y mejor uso de dicha plataforma en materia de facilidad en el manejo, sin dejar de lado el 19 % de los estudiantes que mencionó utilizar las plataformas designadas para recibir clases virtuales como zoom, meet, entre otros.

Gráfica 59 Recursos utilizados para participar en las clases virtuales durante la pandemia.



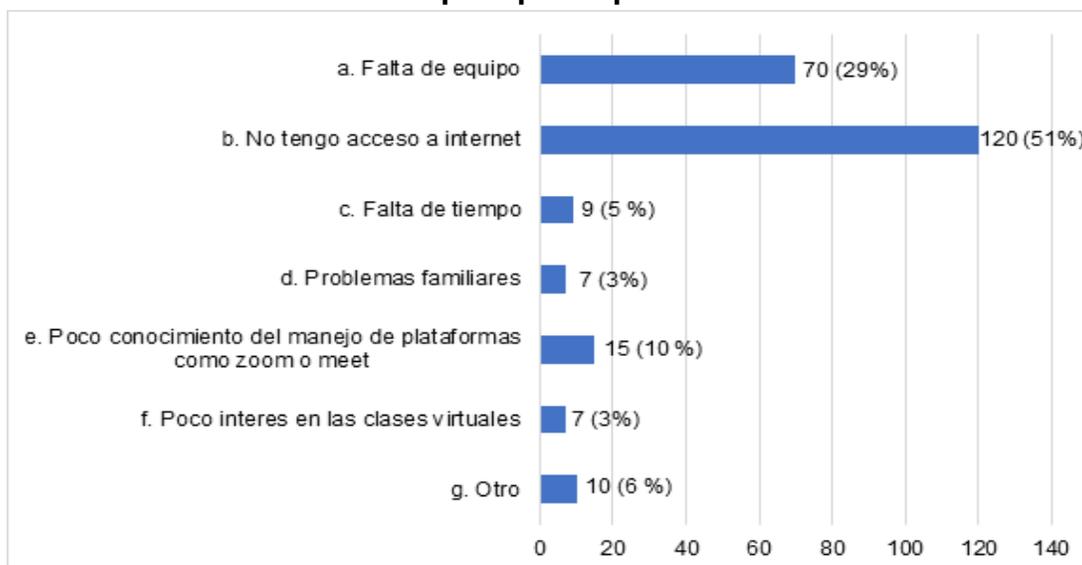
Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Entre las dificultades que han presentado los estudiantes y que han impedido que logren participar en las clases virtuales se encuentra, no contar con acceso a internet con un 51%, seguido de falta de equipo con un 29%, poco conocimiento del manejo de plataformas como zoom o meet 10%, continuando con falta de tiempo (algunos estudiantes trabajan) 5%, problemas familiares 3%, seguido de poco interés en las clases virtuales 3% y finalizando con 6% otro (poca comprensión de la temática, falta de motivación). (Ver gráfica 60).

Estos resultados corroboran la existencia en la mayor parte de los estudiantes, de una dificultad para acceder a internet, lo cual no solo les impide asistir a las clases sino enviar las actividades, puesto que estas son enviadas por medios virtuales que necesitan internet; también muestran el porcentaje significativo de estudiantes

que no cuentan con un equipo para conectarse, lo cual no permite que puedan adquirir los conocimientos de su proceso formativos, aumenta su inasistencia y por ende tampoco facilita que puedan enviar las actividades que les corresponde.

Gráfica 60 Dificultades para participar en las clases virtuales.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta realizada a estudiantes de bachillerato Institución Educativa Manuela Vergara De Curi/ año 2020.

Lo cual nos permite concluir que:

- La falta de acceso a internet es una de las principales razones por las cuales los estudiantes no asisten a las clases virtuales, considerando que más del 40% de la población estudiantil no cuenta con servicio de internet, lo que les imposibilita participar en los encuentros virtuales, así como la realización de sus actividades académicas.
- Los equipos desde los cuales se conectan los estudiantes son compartidos con dos o más integrantes del hogar para las actividades académicas o del trabajo, lo cual dificulta la asistencia de los estudiantes a los encuentros

académicos, teniendo en cuenta que, en muchos casos, se cruzan los horarios de los estudiantes y las otras personas con las que comparten los dispositivos.

- En cuanto a la comunicación con los docentes, la mayoría de los estudiantes mencionó comunicarse con estos, pero que dicha comunicación era muy escasa, lo que obstaculiza el proceso enseñanza - aprendizaje, dado que si los estudiantes presentan dudas o inquietudes sobre las actividades no podrán ser aclaradas de una forma rápida, generando desinterés y desmotivación para continuar con el proceso.
- Se encontró que una de las dificultades que más presentan los estudiantes es el exceso de tareas, las cuales en muchas ocasiones no tenían una explicación clara, ocasionando falta de comprensión, desánimo, frustración y estrés en los estudiantes.

4. LINEAMIENTOS DE INTERVENCIÓN A PARTIR DE LOS RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN PARA MITIGAR LA DESERCIÓN ESCOLAR

Con la información recolectada durante todo el proceso de práctica y la caracterización creemos que es necesario que desde el área de trabajo social de la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi, se dirija su intervención a la creación de canales de comunicación entre la familia y la escuela, recordando que la familia juega un papel fundamental en la educación de los estudiantes puesto que son los principales encargados de apoyar al alumno de forma económica y emocional, y pueden influir de manera positiva en la disminución de la problemática de deserción. Además “es dentro de ella donde se establecen los primeros vínculos emocionales, los primeros aprendizajes sociales básicos: lenguaje, valores, control de la impulsividad, conductas prosociales... La familia va a ser, por tanto, el primer agente de socialización”⁸⁶. Debido a esto se deben empezar a crear esos espacios de comunicación para lograr una educación integral de los estudiantes de la institución.

Uno de estos espacios de comunicación puede ser las escuelas de padres y madres que para María Cabrera “son espacios de aprendizaje donde el intercambio de experiencia y reflexión colectiva se convierte en herramienta que permite mejorar los recursos educativos de los padres”⁸⁷. Estos mismos espacios de comunicación también deben ser medios para dar a los padres y madres

⁸⁶ Ibid., p. 67.

⁸⁷ Ibid., p. 67.

insumos que les permitan entender los otros factores que también hacen parte de la educación de sus hijos e hijas, incluyéndose así en el proceso formativo.

Son tan importante estos espacios que en el año anterior (2020) en Colombia con la ley N° 2025, 23 JUL 2020 por medio de la cual se establecen lineamientos para la implementación de las escuelas para padres y madres de familia y cuidadores, en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país. Esta norma tiene como objetivo fomentar la participación de las familias en los procesos educativos de los niños, niñas y adolescentes.

“Yo estoy de acuerdo con estas reuniones, espero que la sigan realizando ya que me ayuda a poder estar más cerca de mi hijo además yo como madre también quiero saber que hace mi hijo en el colegio”⁸⁸

También se deberían continuar con las reuniones o encuentros virtuales con los estudiantes. Este tipo de encuentro sirven como mecanismo para escuchar las voces de los estudiantes y saber de forma directa que está sucediendo, cómo están afrontando la pandemia, dificultades o problemas que están presentando desde lo académico.

En relación a la entrega de actividades, debido a la falta de acceso de internet muchos estudiantes han dejado de participar en las actividades realizadas por la institución, por lo cual nos parece pertinente proponer como lineamiento una opción sugerida por los estudiantes en los diversos encuentros que se tuvieron, la idea de utilizar Facebook free para el envío de actividades, la cual es una app

⁸⁸ Entrevista a madre N°3. Encuentros formativos. Septiembre 08 de 2020.

gratuita y que la mayoría utiliza, con la intención de crear un espacio de comunicación entre estudiantes y docentes a partir de los representantes, que el representante envíe un capture de las actividades y así mismo el estudiante envíe por Facebook free a través del representante una imagen con la solución a dichas actividades, esto con el fin de que puedan tener otra alternativa al alcance para resolver sus problemas académicos y así ingresar a las clases.

5. REFLEXIÓN SOBRE EL OBJETO DE INVESTIGACIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL

Trabajo social dentro del área educativa ejerce funciones orientadas a la orientación, mediación y acompañamiento de la familia y el estudiante, permitiendo mantener un vínculo entre el hogar y la institución que permita un mayor conocimiento y cooperación con respecto a problemáticas que presentan ambos sectores, fortaleciendo habilidades sociales y vínculos familiares; así como la restauración de derechos, la detección y prevención de violencia intrafamiliar y escolar, desencadenando estrategias y procesos de cambio social que permitan mejorar la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes y propicien el bienestar de individuos, grupos y familias.

Los autores Bruno Mariano, Lapidés Patricia, Veloso Mariela plantean que la intervención del Trabajo Social se da en el marco de la participación de diferentes actores que interactúan entre sí. Cada uno de ellos tiene frente a los problemas escolares diferentes motivaciones, intereses, demandas, contribuciones y expectativas. Entre esos actores se encuentran los alumnos, sus familiares, los profesores y los directivos⁸⁹.

Por lo anterior, trabajo social interviene de manera conjunta con las demás profesiones presentes en el área psicosocial (generalmente psicólogo(a) trabajador(a) social), donde se plantean soluciones a las problemáticas que benefician a los estudiantes teniendo en cuenta los diferentes puntos de vista de

⁸⁹ BRUNO, M. LAPIDES, P. VELOSO, M. Intervención del trabajo social en el ámbito educativo. Universidad de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Sociales. Revista Margen Edición N° 16 - verano 2000.

los profesionales, “trabajo social interviene dentro del campo educativo realizando un trabajo articulado, con otras profesiones, donde se complementan entre sí todas las visiones profesionales para poder abordar los problemas y dificultades de los niños, niñas y adolescentes desde la singularidad de cada problema que se presenta en las instituciones educativas”⁹⁰.

Trabajo social como profesión que aborda las cuestiones sociales y todas sus implicaciones debe ser capaz de adaptarse a todos contextos, no se puede pensar en el quehacer profesional por fuera de todas aquellas dimensiones que los social nos ofrece, la intervención de trabajo social transita entre sujeto y necesidad. Es necesario señalar que las condiciones en la que se produce el trabajo social son producto no solo del contexto inmediatos de la intervención sino también de todas las modificaciones dadas por las transformaciones económicas, demográficas, culturales y sociales que inciden en el campo profesional (Rozas, Oyhandy y Favero 2015)⁹¹.

Desde que la crisis sanitaria llegó al mundo, se ha intentado tomar medidas que ayuden a que no se de una rápida propagación del coronavirus, el Covid-19 trajo consigo una saturación de los hospitales y puso de manifiesto la falta de material sanitario, tanto para atender a los pacientes como para proteger al personal médico.

⁹⁰ PÉREZ, J. El trabajo social en el entorno educativo español, Barataria. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales, núm. 22, 2017.

⁹¹ ROZAS, P. M. y OYHANDY, M. La intervención profesional y “lo comunitario” hoy. En: Rozas y Gabrinetti (coord.). El trabajo social en diferentes campos de intervención profesional. Buenos Aires: Editorial de la Universidad de la Plata. Cap. 2 págs 19-34. 2015.

“En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región (América Latina) han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes”⁹²

Además de algunos problemas sociales como las mujeres en situación de violencias, niñas, niños y adolescentes sujetos de diferente violencia, trabajo social tuvo afrontar nuevos retos metodológicos desde la intervención profesional. Los trabajadores sociales han estado trabajando desde la línea del autocuidado e intervención social, además han utilizado su creatividad para crear otras modalidades y estrategias que ayuden a enfrentar los diferentes fenómenos que fueron visibilizados durante esta pandemia.

Al realizar las intervenciones desde la virtualidad la implementación de las TICs se convierte en una herramienta facilitadora y de contacto para los procesos de intervención, pasando de encuentros presenciales a encuentros virtuales, llamadas, chats, videos, que parten de las adaptaciones que la coyuntura ha impuesto.

En el caso de la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi, trabajo social durante todo el proceso de intervención buscó la construcción de tejidos que permitieran visibilizar las narrativas del otro, desde un proceso de escucha.

⁹² Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>.

La realización de esta investigación nos permitió reflexionar sobre el accionar que está desempeñando el trabajo social en las instituciones educativas. Siendo el rol de trabajo social fundamental para garantizar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes que hacen parte de las instituciones educativas.

En cuanto a los retos de trabajo social en el sector educativo en tiempos de pandemia, inicialmente se encuentra la adaptación a la modalidad virtual de una profesión vinculada plenamente al trato con los demás, al relacionamiento con el otro, con la comunidad, situación que no solo nos obligó a repensarnos otras formas de relacionarnos, sino además, buscar mecanismos que tuvieran impactos significativos desde la virtualidad.

Otro de los retos es comenzar a pensar otro tipo de estrategias metodológicas que desde el modelo virtual puedan lograr mantener al estudiante enfocado en los procesos, es decir, una utilización didáctica y llamativa de los elementos tecnológicos que disponemos para lograr así, que el estudiante tenga una vinculación activa.

Por último, es importante que desde la profesión se realice un desarrollo escritural de todos los adelantos en materia de investigación e intervención llevados a cabo, pues si bien, la situación a causa del Covid-19 es un hecho jamás imaginado, las construcciones que se realicen sobre ello, sentarán el inicio de un repensar en los procesos de intervención y servirán de guía para futuros proyectos y aprendizajes.

Todos los procesos realizados en la institución nos ayudan a que sigamos pensando sobre nuestra intervención social, entendiéndose como un campo social

que se encuentra en constante construcción, dada las demandas sociales desde los nuevos contextos y escenarios sociales y políticos de la sociedad.

CONCLUSIONES

- Con respecto a las dimensiones sociales que hacen parte del estilo de vida de los estudiantes de bachillerato de la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi, en la mayoría de los estudiantes su estratificación socioeconómica es de nivel 1 y 2, sus viviendas están ubicada en la localidad 3 de Cartagena, la problemática que más evidencia en el sector donde viven es pandillismo e inseguridad, en su mayoría residen en casa propia y conviven con más de 3 persona en esa vivienda, estas vivienda en su gran mayoría cuentan con los servicios de luz, agua y gas .
- Siguiendo con las características socioeconómicas, un factor significativo para la permanencia de los estudiantes en la institución puesto que gracias a estos recursos económicos los estudiantes pueden subsidiar las herramientas y recursos necesarios para culminar su formación académica. La mayoría de los estudiantes recibe el apoyo económico de sus padres que en sus fuentes de ingresos proviene de empleos informales y formales.
- En relación al componente familiar, encontramos la gran influencia que ejerce la familia en la deserción escolar de los estudiantes de la institución, los conflictos, discusiones, poca comunicación y las dificultades económicas de la familia puede volverse una de las causas por la que se de la deserción.
- En referencia al aspecto psicosocial, el ambiente familiar en el que conviven la mayoría de los estudiantes es un ambiente familiar tenso. En su

tiempo libre se dedican a escuchar música y ver televisión. La mayoría de los estudiantes no presenta afectación de su salud mental ni física.

- En la modalidad de educación virtual el servicio de internet se volvió una herramienta fundamental para el ingreso de las clases y el envío de las tareas academia, para los estudiantes de la institución a falta de acceso a internet se volvió una de las principales razones por las cuales los estudiantes no asisten a las clases virtuales y optan por abandonar sus estudios.

RECOMENDACIONES

- Crear canales de comunicación entre la familia y la escuela para lograr una educación integral de los estudiantes de la institución, haciendo partícipes a los padres de familia de la formación de sus hijos.
- Fortalecer la relación docentes - trabajo social, teniendo en cuenta que la comunicación entre estos dos pares, logrará que los procesos en la institución tengan un mayor impacto en los estudiantes, puesto que los docentes al pasar más tiempo con los jóvenes poseen un mayor conocimiento sobre las situaciones que presentan o aquejan a los mismos.
- Fomentar desde el área de trabajo social proyectos que respondan a las necesidades de los estudiantes.
- Seguir realizando encuentros virtuales que fomenten la participación y la motivación en los estudiantes con el fin de lograr disminuir la deserción escolar.
- Establecer espacios antes o después de las clases en los cuales los estudiantes puedan expresar sus opiniones o inquietudes sobre los talleres o actividades académicas, esto con el fin de mejorar su comprensión en relación a las temáticas tratadas.

BIBLIOGRAFÍA

ARGUEDAS, I., y JIMÉNEZ, F. Factores que promueven la permanencia de estudiantes en la educación secundaria. Revista electrónica "Actualidades investigativas en educación" 7(3). Universidad de Costa Rica. 2007.

ARIAS, E. ALVAREZ, H. RIVIERA, M. VÁSQUEZ, M. BERGAMASCHI, A. NOLI, A. ORTIZ, M y SCANNONE, R. La educación en tiempos del coronavirus: los sistemas educativos en América Latina y el Caribe ante el Covid 19. Banco Iberoamericano de Desarrollo. BID. 2020.

BRUNO, M. LAPIDES, P. VELOSO, M. Intervención del trabajo social en el ámbito educativo. Universidad de buenos aires. Facultad de Ciencias Sociales. Revista Margen Edición N° 16 - verano 2000.

BEDOLLA, M. ALVAREZ, T. y GEMA, M. Las encuestas en internet como alternativa de futuro. Presentación de una aplicación. Universidad de Valladolid, España (Sin fecha)

BENITES, 2000. Citado por NÚÑEZ DEL ARCO, C. Habilidades sociales, clima social y familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Universidad de San Martín de Porres. Perú. 2005.

BONILLA, L. Deliberación entorno a la educación virtual. Interconectando saberes. Universidad Veracruzana. México. 2016.

BOJORQUEZ, C. SOTELO, M. y SERRANO, D. Fracaso escolar: ¿a qué se lo atribuyen los estudiantes universitarios?. Instituto Tecnológico de Sonora. 2011.

Cartagena cómo vamos. Informe de calidad de vida. 2020. Recuperado de:
<http://www.cartagenacomovamos.org/nuevo/wp-content/uploads/2020/09/Informe-Calidad-De-Vida-Cartagena-C%C3%B3mo-Vamos-Educaci%C3%B3n.pdf>.

CONSEJO DE FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Resolución Interna N.º 006 2015 por la cual se expide el reglamento de la Práctica Académica del Programa de Trabajo Social. Cartagena, Colombia; 2015, pp. 3.

CASTRO, J. Factores socioeconómicos que influyen en la deserción escolar de los estudiantes de un sistema de preparatorias en Yucatán. Universidad Autónoma de Yucatán. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa 2011

CORTES, S. Salud física y emocional. Universidad autónoma del estado de Hidalgo. México. 2003.

CARRAZANA,V. El concepto de salud mental en psicología humanista - existencial. Universidad Católica Bolivariana. 2002.

CARMONA, M. Trabajo social: una aproximación desde la práctica. 2016

CORROSA, N. El trabajo social en el área educativa: desafíos y perspectivas. Buenos Aires. 2006.

CARDINI, A. BERGAMASCHI, A. D'ALESSANDRE, V. TORRE, E. OLLIVIER, A. Educar en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social. Banco Interamericano de Desarrollo. BID. 2020.

DUCARDO,P. Introducción a los recursos económicos. Revista Ánfora. Pag 53.

DE LOS RÍOS CASSIANI, J. y RODELO DIAZ, S. Proceso de diseño y ejecución del proyecto “mi sexualidad consciente” en una Institución Educativa oficial en el distrito de Cartagena. Universidad de Cartagena. Cartagena, Colombia; 2018.

DELGADO, P. Padres, alumnos y docentes enfrentan los retos de adaptarse a la educación en línea. Tecnológico de Monterrey. México. 2020.

DEL CASTILLO,M. Causas, consecuencias y prevención de la deserción escolar. Palibrio. Estados Unidos. 2012.

DE LOS RÍOS CASSIANI, J. y RODELO DIAZ, S. Proceso de diseño y ejecución del proyecto “mi sexualidad consciente” en una Institución Educativa oficial en el distrito de Cartagena. Universidad de Cartagena. Cartagena, Colombia; 2018.

DAUDINOT GAMBOA, J. La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario EduSol, vol. 12, núm. 40, julio-septiembre, 2012, pp. 42-52. Centro Universitario de Guantánamo Guantánamo. Cuba (Sin fecha)

ESPINOZA HOFFMANN, V. y CLARO STUARDO, J. P. Estrategias de prevención de la deserción en la educación secundaria: perspectiva latinoamericana. Revista de educación. Santiago de Chile. 2010.

ELColombiano. alarmante deserción estudiantil en el país por cuenta de la covid. Recuperado el día 3 de diciembre 2020.
<https://www.elcolombiano.com/colombia/desercion-escolar-en-colombia-por-cuenta-del-covid-GD13894673>.

FONTANA, A. ALVARADO, A. ANGULO, M. MARÍN, E. QUIRÓS, D. El apoyo familiar en el proceso de integración educativa de estudiantes con necesidades educativas en condición de discapacidad. Revista Electrónica Educare Vol. XIII, N°2, Pág 17-35, ISSN: 1409-42-58. 2009.

FERNANDEZ, S. El Diagnóstico Social, La investigación diagnóstica y el análisis de la situación. Recuperado el 17 de diciembre 2020 en <https://modulosocioterritorial.files.wordpress.com/2009/09/diagn3b3stico-social.pdf>

EL UNIVERSAL. El 50% de los jóvenes en Colombia deja la secundaria. Recuperado el día 2 de diciembre 2020 de: <https://www.eluniversal.com.co/educacion/el-50-de-los-jovenes-en-colombia-deja-la-secundaria-121775-BSEU209495>.

GONZÁLEZ, 1994, Citado por VANEGAS, Guillermo. La Institución Educativa en la actualidad. Un análisis del papel de las tecnologías en los procesos de subjetivación. Universidad autónoma de Barcelona, España. 2002.

GARCÍA, L. Covid- 19 y educación a distancia digital: pre confinamiento, confinamiento y posconfinamiento. Revista iberoamericana de educación a distancia. España. 2021.

HERNÁNDEZ,S. y MENDOZA 2008 citado por HERNÁNDEZ, SAMPIERI. Metodología de la investigación. Sexta edición. México. 2014.

HERNANDEZ, S. Metodología de la investigación. Sexta edición. México. 2014.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUELA VERGARA DE CURI. Proyecto educativo institucional “construyendo con los niños y niñas la escuela que soñamos” Cartagena, Colombia; 2007.

JIMÉNEZ, W. y GAETE, M. Estudio de la exclusión educativa y abandono en la enseñanza secundaria en algunas instituciones públicas de Costa Rica. Revista Electrónica Educare, vol.17 n.1. 2013.

LAVADO, P., Y GALLEGOS, J. La dinámica de la deserción escolar en el Perú: un enfoque usando modelos de duración. Universidad del Pacífico 2005

La educación en tiempos de la pandemia de Covid - 19. Informe Covid- 19 CEPAL – UNESCO (Agosto,2020). Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR2Q6VdZq2EXmLeKm136UaoGEFFWUo_klwqt2jaei-yste_J8wsHR_n7CMo.

Ministerio de Educación Nacional. Las 10 preguntas sobre la deserción escolar en Colombia. Bogotá D.C. 2014. Recuperado el día 29 de noviembre de 2020 de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82745.html>.

MONTES, I. y LERNER, J. Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la universidad EAFIT. Universidad EAFIT. Colombia. 2010.

MONTOYA, G., ZAPATA, C., y CARDONA, B. Diccionario de trabajo social. Medellín. Colombia. 2012.

MAGENDZO, S. y TOLEDO, M. S. Soledad y deserción: Un estudio psicosocial de la deserción escolar en los sectores populares. Programa interdisciplinario de investigaciones en educación. Santiago de Chile. 1990.

NAVARRETE, N. El papel del trabajo social en el ámbito educativo. Folios de humanidades y pedagogía. Universidad Nacional de Colombia. Colombia. 2016.

Organización Mundial de la Salud. OMS. who.int/topics/chronic_diseases/es/.

OLAVARRÍA, C. y RIVERO, S. Deserción escolar, una brecha para la educación y la igualdad en Chile. Factores autorreferidos de deserción escolar, alumnos desertores del liceo polivalente n°1, comuna de la Cisterna. Rumbos ts, año iv, n° 4, 2009

Organización Panamericana de la Salud. Covid 19 y salud mental. OPS
www.paho.org.

ORELLANA, D y SÁNCHEZ, M. Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa. Universidad de Salamanca, España. 2006.

PÉREZ, J. El trabajo social en el entorno educativo español, Barataria. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales, núm. 22, 2017.

PEREA QUESADA. La familia como contexto para un desarrollo saludable. Revista española de pedagogía año LXIV, n.º 235, septiembre-diciembre 2006, pág.425.

PEÑA, J., SOTO, V. y CALDERÓN, U. La influencia de la familia en la deserción escolar, estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de padre las casas y Villarrica, región de la Araucanía, Chile. RMIE, VOL. 21, NÚM. 70, PP. 881-899 (ISSN: 14056666),2016.

PUENTES, G y GUTIERREZ, M. Aceleración del aprendizaje de la población vulnerable con Extra edad. Estudios de políticas inclusivas. Bogotá (Colombia). 2009.

Plan de gestión de uso de TIC Institución Educativa Manuela Vergara de Curí 2010 encontrado en: <https://es.slideshare.net/marehosi/plan-de-gestion-de-uso-de-t-i-c-i-e-manuela-vergara-de-curi>.

PRIETO CASTILLO, D. y GUTIERREZ PEREZ, F. La mediación pedagógica. CICCUS Editorial La Crujía. Buenos Aires. 1999.

ROMERO, J. RODRÍGUEZ y E. ROMERO, Y. El trabajo docente: Una mirada para la reflexión. Revista textos y contextos, 2013 p. 35. R

ROZAS, P. Margarita y OYHANDY, Marcela. 2015. La intervención profesional y “lo comunitario” hoy. En: Rozas y Gabrinetti (coord.). El trabajo social en diferentes campos de intervención profesional. Buenos Aires: Editorial de la Universidad de la Plata. Cap. 2 págs 19-34

ROMÁN, M.C. Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada de conjunto citado por HERNÁNDEZ, M. ^a, ÁLVAREZ, J. Y ARANDA, A. El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. Revista internacional de ciencias sociales y humanidades SOCIOTAM el problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. vol. xxvi, n. 1 (2017) pp. 93.

ROMAN, M. El fracaso escolar de los jóvenes en la enseñanza media ¿quiénes y por qué abandonan definitivamente el liceo en Chile? Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. Universidad Alberto Hurtado. 2009.

SARMIENTO, C. Contribución del Trabajo Social en el campo de la Educación. Revista institucional del centro latinoamericano de trabajo social, nueva acción crítica diálogos desde el trabajo social latinoamericano. Año1 N°1 octubre 2018.

SEGUÍ, G. Consecuencias de una comunicación intrafamiliar marcada por estereotipos de género en el Consejo Popular Vivero. Revista Pangea año 1, artículo° 1, pág 13. Universidad de Pinar del Río. 2010.

SPICKER,P. Alvarez, S. y Gordon, D. Pobreza Un glosario internacional. Colección CLACSO-CROP. 2007 Pág 152.

TORCHE, A. y SAPELLI, C. Deserción escolar y trabajo juvenil ¿Dos caras de una misma decisión? Cuadernos de economía, Vol. 41. Pontificia Universidad Católica de Chile. 2004.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Direccionamiento estratégico. [En Línea]. Cartagena. Colombia. Disponible en internet: <https://www.unicartagena.edu.co/universidad/direccionamiento-estrategico>.

VERA, O. y VERA, F. Evaluación del nivel socioeconómico: presentación de una escala adaptada en una población de Lambayeque. Rev. cuerpo méd. HNAAA. Perú 2013.

VISUATA, B. Técnicas de investigación social: recogida de datos, promociones, poblaciones universitarias. Barcelona. 1989.

VELÁZQUEZ NARVÁEZ y ALBERTO GONZÁLEZ. Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso uamm-uat. revista de educación superior vol. 46 núm. 184 (2017).

WANG, C., PAN, R., WAN, X., TAN, Y., XU, L., HO, R. C. Respuestas psicológicas inmediatas y factores asociados durante la etapa inicial de la epidemia por enfermedad de Covid 19 entre la población general en China. Revista internacional de investigación ambiental y salud pública. China. 2020.