



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

**SITEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO SOCIAL  
EN LA CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR DE LAS MADRES, PADRES Y/O  
CUIDADORES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VINCULADOS A LA  
FUNDACIÓN ALUNA EN EL MOMENTO III: TRANSICIÓN PARA EL EGRESO**

**ELISA MARÍA DÍAZ GUEVARA**

**GISELA HELENA PATERNINA**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA  
2020**



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

**SITEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO SOCIAL  
EN LA CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR DE LAS MADRES, PADRES Y/O  
CUIDADORES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VINCULADOS A LA  
FUNDACIÓN ALUNA EN EL MOMENTO III: TRANSICIÓN PARA EL EGRESO**

**ELISA MARÍA DÍAZ GUEVARA**

**GISELA HELENA PATERNINA**

**Trabajo de sistematización presentado como requisito parcial para optar al  
título de Trabajadora Social**

**ALEXANDER PÉREZ ÁLVAREZ**

**TRABAJADOR SOCIAL**

**MAGISTER EN ESTUDIO DE HÁBITAT**

**DOCTORANDO EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL**

**ASESOR**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**CARTAGENA**

**2020**



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

## TABLA DE CONTENIDO

### Contenido

RESUMEN.....	10
INTRODUCCIÓN.....	12
JUSTIFICACIÓN.....	14
CAPÍTULO I ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL CONCEPTO DE DISCAPACIDAD	
CAMBIOS NORMATIVOS Y LEGALES DEL CONCEPTO DISCAPACIDAD.....18	
ACERCAMIENTO AL ESTADO DE LA CUESTIÓN SOBRE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN EL CAMPO DE LA DISCAPACIDAD.....23	
ANTECEDENTES HISTÓRICOS Y NORMATIVOS DE LA FUNDACIÓN ALUNA.....33	
APROXIMACIONES CONCEPTUALES Y TEÓRICAS.....34	
Intervención psicosocial.....	35
Familia(s).....	36
Discapacidad.....	38
Niños, niñas y adolescentes.....	39
Genero.....	41
Perspectiva de género.....	41
<u>CONTEXTOS DE LA DISCAPACIDAD EN EL PAÍS Y LA CIUDAD DE CARTAGENA.....</u>	<u>42</u>
Objeto de sistematización.....	53
Objetivo general.....	53
Objetivos específicos.....	53





**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

### CAPÍTULO III.

ANTECEDENTES DE LA INTERVENCIÓN	MOMENTOS CLAVES EN EL PROCESO DE INTERVENCIÓN DE LA FUNDACIÓN ALUNA.....	85
Momento I. acogida y caracterización.....		86
Momento II. Desarrollo y fortalecimiento de capacidades individuales y familiares		87
Momento III. Transición para el egreso.....		87
APORTES Y PROYECCIONES DESDE EL EJERCICIO PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN EL ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS CON MIEMBROS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD.....		88
RETOS, DESAFIOS Y TENSIONES EN LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN CON LAS FAMILIAS CON MIEMBROS CON DISCAPACIDAD.....		94

### CAPÍTULO IV.

#### RECUPERANDO LA EXPERIENCIA DESDE LAS VOCES DE LOS ACTORES DEL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN

TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	98
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	101
BIBLIOGRAFIA.....	106
ANEXOS.....	113



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

## AGRADECIMIENTOS

*Le agradezco infinitamente a Dios, por ser el mejor padre y amigo, quien me llevo de su mano y me mostró su bondad y fiel amor en todo momento.*

*A mi abuela y mi madre mil gracias por estar de manera incondicional y excepcional para mí.*

*A mi esposo Freddy Lorduy, te agradezco por vivir conmigo todos mis sueños, proyectos y locuras.*

*A mi tía favorita Luz Helena y mi otra madre de corazón Patricia Fernández, les doy muchas gracias por estar presente siempre que las necesito.*

*A mi tutor Alexander Pérez Álvarez, por su firmeza, compromiso y profesionalismo nos enseñó a valorar y vivir el Trabajo social con pasión.*

*Y por supuesto a la Fundación Aluna, a los padres, madres y/o cuidadores, a los niños, niñas y adolescentes, y especialmente al equipo de trabajo social, millones de gracias, porque por ustedes llevo plasmado enseñanzas, aprendizajes, reflexiones y consolidé mi amor por el Trabajo social.*

*Elisa María Díaz Guevara*



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

## **AGRADECIMIENTOS**

*En primer lugar, quiero agradecer a Dios por ser mi guía y fortaleza en todo momento, a mi tutor el Dr. Alexander Pérez Álvarez, quien aportó desde su experiencia, conocimientos para guiar en cada etapa a la realización de este informe. Gracias por el apoyo y el respeto brindado.*

*A si mismo quiero agradecer a la Fundación Aluna y en especial al equipo de Trabajo social por brindarme todos los recursos y herramientas a través de sus enseñanzas, por brindarme la confianza, orientación y atención a mis consultas.*

*Por último, quiero agradecer a mi familia, a mis padres, en especial a mis abuelos paternos Luis Paternina Ramos y Mercedes López Posso por creer en mi e invertir todo su esfuerzo por forjar en mí una mujer de valores. A mi esposo y amigo Andrio Rafael Copulilo Mendoza por ser incondicional y por ser parte importante en mis metas y logros. Y a mis amigos y compañeros en la fe, por sus oraciones y buenos deseos para conmigo.*

*Gisela Helena Paternina Ospino*



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

## DEDICATORIA

*A mi vieja hermosa María Guevara por enseñarme a vivir una vida llena de sueños, sacrificio y constancia, a mi madre Natividad Díaz Guevara por dar todo por mí, y pensar en ti me fue suficiente para día a día continuar mis metas, a mi esposo Freddy Lorduy por ser mi compañero de aventura y viajar conmigo durante todo mi proceso formativo.*

*Les dedico este logro significativo en mi vida y gracias porque han cultivado en mí los más bellos ejemplos de lucha, amor, pasión, resistencia y sensibilidad por el Otro.*

*Elisa María Díaz Guevara*

*Este logro se lo dedico a Dios por ser mi sustento, hacedor de oportunidades e inspiración a mi espíritu para concluir esta etapa de mi vida, También está dedicado a la memoria de mi abuelo, quien me animó a perseverar y a superar los obstáculos de la vida con sabiduría, Y aunque desapareció físicamente, su corazón y consejo sigue aquí conmigo. Su testimonio de vida me mantuvo firme cuando quise rendirme.”*

*Gisela Paternina Ospino*



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

## LISTA DE ANEXOS

**Anexo 1.** Formato de entrevista al equipo psicosocial de trabajo social de la Fundación Aluna

**Anexo 2.** Formato de entrevista a las familias de los niños, niñas y adolescentes vinculados a la Fundación Aluna

**Anexo 3.** Guía de entrevista a profundidad a familias de los niños, niñas y adolescentes vinculados a la fundación Aluna

**Anexo 4.** Guía de observación



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

## ABREVIATURAS Y CÓDIGOS

**F.A:** Fundación Aluna

**NNA:** Niños, Niñas y Adolescentes.

**PCD:** Persona con discapacidad

Los siguientes códigos:

**P.C:** Participante categoría

**M.F:** Madre de familia

**P.F:** Padre de familia

**F.M:** Formador

**T.S:** Trabajadora Social

**PSIC:** Psicólogo



## RESUMEN

En este trabajo se hace visible la sistematización de la experiencia relacionada al momento III del proceso de transición para el egreso de niños, niñas y adolescentes de la Fundación Aluna, mediante un proceso de acompañamiento psicosocial a los/as padres, madres y/o cuidadores, que le brinda herramientas pertinentes que a través de la participación les permite reconocer las rutas de atención en salud y educación para niños, niñas y adolescentes con discapacidades, con el fin de que se fortalezca su corresponsabilidad frente al cumplimiento y garantía de sus derechos, en el marco del proceso del momento III del egreso de la Fundación Aluna.

Ejercicio que por su naturaleza se fundamentó desde el paradigma histórico hermenéutico con un enfoque cualitativo, permitiendo construir un proceso formativo e informativo con los actores participantes de la experiencia, sobre la cual desde el accionar de trabajo social se procura resaltar el papel de los cuidadores en esa nueva fase de sus vidas donde serán estos quienes realicen acciones que apunten a la garantía de los derechos a la salud y la educación de los niños, niñas y adolescentes que egresan de la Fundación.

Palabras claves: sistematización, participación, garantía de derechos, desarrollo comunitario, transformación social.



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

## ABSTRACT

In this work, the systematization of the experience related to moment III of the transition process for the discharge of children and adolescents from the Aluna Foundation is made visible, through a process of psychosocial accompaniment to parents and / or caregivers that I provide them with relevant tools that through participation will recognize the routes of health care and education for children and adolescents with disabilities, in order to strengthen their co-responsibility regarding the fulfillment and guarantee of their rights, in the framework of the process of moment III of the graduation of the Aluna Foundation.

Exercise that by its nature was based on the historical hermeneutical paradigm with a qualitative approach, allowing the construction of a formative and informative process with the actors participating in the experience, on which, from the action of social work, it is sought to highlight the role of caregivers in this new phase of their lives where they will be the ones who carry out actions that aim to guarantee the rights to health and education of children and adolescents who graduate from the Foundation.

Keywords: systematization, participation, guarantee of rights, community development, social transformation.



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

## INTRODUCCIÓN

Este documento presenta la sistematización de la experiencia en el proceso de práctica, relacionada al momento III del proceso de transición para el egreso de niños, niñas y adolescentes de la Fundación Aluna, mediante un proceso de acompañamiento psicosocial con los/as madres, padres y/o cuidadores y un proceso de participación para el fortalecimiento de capacidades de autogestión mediante herramientas formativas e informativas que apuntaron a incentivar la corresponsabilidad familiar de los padres y/o cuidadores de los niños, niñas y adolescentes vinculados a la Fundación Aluna se desarrolló en el momento III del proceso de intervención y acompañamiento pedagógico y psicosocial cuya apuesta se centra en la proyección y preparación para la transición para el egreso de aquellos (beneficiarios de la Fundación Aluna que sobre pasan las edades estipuladas para niños, niñas y adolescentes según el Instituto del Bienestar Familias ( ICBF) , en respuesta a lo estipulado por el gobierno nacional, visibilizando la necesidad de generar un proceso de acompañamiento y preparación de los padres para este egreso, proceso que les brinda elementos y herramientas de autogestión que les ayudaran a movilizar aquellos procesos que gestionaba Aluna en un momento y que después del egreso son responsabilidad de los acudientes, todo esto con el fin de garantizar que los derechos de estos niños, niñas y adolescentes no se vean vulnerados.

En ese sentido, la presente sistematización centró su interés en el desarrollo del proceso de intervención y acompañamiento que realiza el equipo psicosocial de la Fundación con las madres, padres y acudientes de los niños, niñas y adolescentes vinculados a la Fundación con esas características, entendiendo la sistematización como una modalidad de investigación que permite indagar acerca de la experiencia que tiene la participación en procesos de empoderamiento y autogestión para el desarrollo y garantía de derechos desde diferentes ámbitos contribuyendo al fortalecimiento de corresponsabilidad familiar frente al cuidado como una actividad en la que deben participar todos los miembros de la familia y



no solo la figura femenina criticando las posturas patriarcales que históricamente han relegado rol del cuidado a las mujeres como una esencia de su naturaleza.

A lo largo de este documento se presentan IV capítulos que permiten una comprensión amplia de la experiencia: en el primer capítulo se presenta una mirada histórica al concepto de discapacidad permitiendo identificar los ajustes y cambios de este en el tiempo y espacio: seguido de un recorrido por la evolución normativa y legal del concepto discapacidad para así abordar un estado de la cuestión que nos permite conocer esos hallazgos y antecedentes de estudios desde un nivel macro hasta lo micro, los cuales nos permiten una contextualización institucional y pedagógica en el que surge y se desenvuelve la Fundación Aluna, este capítulo también aborda todo lo concerniente a la construcción de la propuesta de sistematización desde objetivos, fases metodológicas hasta los referentes legales, teórico-conceptuales y epistemológicos en los que se orienta.

El segundo capítulo “expectativas y temores de las madres, padres y/o cuidadores frente al proceso de transición de los NNA de la Fundación Aluna” representa gran significación porque recupera la experiencia de la intervención desde las voces de los actores del proceso de intervención, rescatando las vivencias y aprendizajes desde la práctica formativa en el contexto institucional pedagógico.

En el tercer capítulo se presentan antecedentes de la intervención tales como los momentos claves en el proceso de intervención de la Fundación, aportes y proyecciones desde el ejercicio profesional de trabajo social y los retos, desafíos y tensiones en los procesos de intervención con las familias con miembros con discapacidad.

En el cuarto y último capítulo se plantean las reflexiones generales, recomendaciones y aportes de trabajo social desde la experiencia.



## JUSTIFICACIÓN

La sistematización de experiencias cobra cada día más importancia en el mundo académico, son muchas las razones por las cuales se puede hacer mención de su gran contribución a la generación de conocimiento, se rescata como elemento significativo la posibilidad que brinda de visibilizar las voces de los sujetos que participan de una experiencia de intervención.

Desde trabajo social se considera importante rescatar las experiencias de intervención en las cuales tiene incidencia desde sus aportes disciplinares en este caso desde el trabajo social familiar, posibilitando el intercambio de experiencias y reflexiones colectivas en torno a sus prácticas para comprenderlas, construyendo nuevos aprendizajes y por consiguiente la transformación y potencialización de las prácticas de intervención.

La Fundación Aluna donde surge y se desenvuelve esta experiencia, es una Fundación, cuya población sujeto de atención son niños, niñas y adolescentes con distintos tipos de discapacidad mental cognitiva y física que pertenecen a familias procedentes en su mayoría de bajos estratos socioeconómicos, familias que cotidianamente se enfrentan a distintas barreras que les dificultan garantizar el derecho a un mínimo de calidad de vida de sus integrantes, iniciando por la condición de discapacidad de uno o varios de sus miembros, y la imposibilidad de poder ofrecerles accesos a distintos beneficios tales como atenciones en salud pre pagadas y escolarización especial acorde a su condición.

En consecuencia, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF\_ ejerce su papel de ente coordinador en los procesos de restablecimiento de derechos que se realizan en la Fundación con el fin de fortalecer las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social para menguar las condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos.



Para esta población empiezan nuevos retos en términos de las nuevas apuestas y relaciones que deben tejer con diferentes instituciones que les permitan llegar al cumplimiento de los derechos de sus familiares, la adaptación y construcción nuevas dinámicas, por ello se hizo necesario que en estos acudientes se gestara un proceso de intervención junto con el equipo de trabajo social de la Fundación, que apuntó a la construcción de herramientas y estrategias de auto gestión para la exigencia de sus derechos desde procesos de corresponsabilidad.

En este contexto son el equipo psicosocial, las madres, padres y/o acudientes los principales actores y protagonistas particularmente los primeros, que se encuentran inmersos en el sistema educativo y de acompañamiento quienes en un momento se encargaban de generar acciones que garantizarán el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes que hacen parte de la Fundación y los segundo los responsables directos del cuidado quienes llegaban a la Fundación para mitigar un poco las vulneraciones a las oportunidades y derechos de sus representados.

Para la Fundación Aluna es de vital importancia que sus acciones pedagógicas y de acompañamiento generen en sus comunidades directas (niños, niñas y adolescentes) e indirectas (madres, padres y/o acudientes) pilares fundamentales, gestando iniciativas que forjen procesos de participación, integración y autogestión, que en última medida aporten al desarrollo y fortalecimiento de herramientas que los ayudes a generar procesos integrales de exigibilidad de derechos en salud y educación para el desarrollo de una calidad de vida para sus representados.

En ese orden de ideas, se consideró pertinente sistematizar la experiencia del proceso formativo de preparación para el egreso de aquellos vinculados a la Fundación Aluna, en el cual se construyó para los familiares y/o acudientes una cartilla en la que plasma una ruta informativa que les permite conocer las diferentes instituciones a las que se pueden acercar para el cumplimiento de los



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

derechos de sus representados, documentarlo a partir de todas las informaciones necesarias que se visibilizaron como una de las principales incertidumbres y temores a las que estos se enfrentaba en esta nueva fase del proceso que hasta la fecha habían llevado a cabo.

Este documento es importante porque recoge la experiencia inicial del proceso de preparación y egreso de los programas de la Fundación Aluna para aquellos que ya no cumplen con los requisitos exigidos para ser parte de la Fundación en el marco de su proceso de acompañamiento pedagógico y psicosocial que han desarrollado con instituciones públicas como el ICBF desde el año 1999 un proceso de formación pedagógica y psicosocial a niños, niñas y adolescentes en sus diferentes fases.



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

## CAPÍTULO I. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL CONCEPTO DE DISCAPACIDAD

### LÍNEA DE TIEMPO. UNA MIRADA HISTÓRICA AL CONCEPTO DE DISCAPACIDAD

**Cuadro 1. Una mirada histórica al concepto de discapacidad**

PERÍODO DE TIEMPO	CONCEPTO DE DISCAPACIDAD
EDAD ANTIGUA	Se consideraban y trataban a las personas en condición de discapacidad, como animales salvajes.
EDAD MEDIA	Disminuyen las medidas drásticas aumentando la exposición y el abandono de niños, así como los asilos, reformatorios y manicomios. Esta primitiva institucionalización, estuvo acompañada del auge de la medicalización
EDAD MODERNA	Modelo rehabilitador: la fase de reclusión, o de la persona con discapacidad como animal doméstico; esta persona deja de ser excluida del mundo humano y adquiere la categoría de ser humano, pero enfermo



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

## EDAD CONTEMPORÁNEA

Modelo médico: En el modelo médico las causas que justifican la discapacidad ya no son religiosas sino, científicas, se alude a la discapacidad como enfermedad y se considera que la persona con discapacidad puede aportar a la sociedad siempre y cuando sean rehabilitadas y logren parecerse a las demás, para tener valor como personas

Modelo social:

En este modelo la discapacidad ya no es un atributo de la persona sino el resultado de las relaciones sociales y se resalta la importancia de los aspectos externos y de la dimensión social en la definición y el tratamiento de la discapacidad. Este modelo trajo como consecuencia positiva la influencia en la creación de políticas sociales y legislativas en contra de la discriminación de las personas con discapacidad

Fuente: Cuadro propio construido a partir de: FUENTE: HERNANDEZ RIOS, Mónica Isabel. El Concepto de Discapacidad: De la Enfermedad al Enfoque de Derechos [en línea]. Medellín: Revista CES Derecho Volumen 6 No.2 Julio-Diciembre / 2015.P.3. [Consultado: 6 de julio 2019]. Disponible en internet: <http://www.scielo.org.co/pdf/cesd/v6n2/v6n2a04.pdf>

## CAMBIOS NORMATIVOS Y LEGALES DEL CONCEPTO DISCAPACIDAD

Para entender el concepto jurídico y normativo de discapacidad a nivel nacional, es preciso remitirnos al marco internacional el cual empezó a crear instrumento de protección y garantía de derechos para las personas en condición de discapacidad, instrumentos que a su vez han sido tomados como referentes en el ámbito nacional (Colombia) para incluirlos en el marco jurídico interno. En su artículo, Mora describe eventos significativos a nivel internacional que dieron pie a una inclusión legal y normativa del término en Colombia, entre ellos están:



**Cuadro 2. Eventos significativos a nivel internacional de leyes a favor de la población con discapacidad**

ÁMBITO INTERNACIONAL		
EVENTO SIGNIFICATIVO	DESCRIPCION	FECHA
DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS	Manifiesta la igualdad en dignidad de todos los seres humanos ante la ley, sin importar la condición, las personas con discapacidad no deberían ser la excepción, por ende no debería existir ningún tipo de discriminación	1948
CONVENIO PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS Y LIBERTADES FUNDAMENTALES	Al igual de la declaración de los DH manifiesta que la ley debe ser aplicada sin distinciones, debería ser a todas las personas por igual	4 noviembre del 1950
CARTA SOCIAL EUROPEA	Integración social: invita a la autonomía y participación en la vida social de las personas “ minusválidas”	18 octubre 1961
PACTO INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES	Dispone el derecho al goce del trabajo en condiciones equitativas, que implique el reconocimiento de un salario para garantizar condiciones de vida digna, seguridad social y al disfrute del más alto nivel de salud física y mental posible.	16 de diciembre 1966
DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS DEL RETRASADO MENTAL	Hace énfasis en el derecho a la atención médica, seguridad económica y a la salvaguarda de sus derechos.	20 de diciembre 1971
DECLARACIÓN DE LOS	Estableció que los impedidos deben gozar de los derechos emanados de dicha declaración sin ningún tipo de discriminación, tales derechos son: respeto por	9 de diciembre del 1975



DERECHOS DE LOS IMPEDIDOS ( ONU)	su dignidad, derechos civiles y políticos, autonomía, atenciones médicas, psicológicas y funcionales, seguridad económica, protección frente a la explotación y abuso.	
CONVENIO NO 159 DE LA OIT	Estableció la obligación de los estados de adoptar medidas de información profesional para la re adaptación laboral y fomento del empleo para las personas “ invalidas”	20 de junio 1983
CONVENIO SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	<p>Promover, proteger y asegurar el goce de los derechos de las personas discapacitadas en igualdad de condiciones.</p> <p>Establece que los estados parte de la convención deberán adoptar medidas administrativas y legislativas para hacer efectivo los derechos. Garantizar el acceso a la educación, salud, rehabilitación, el trabajo y la participación en la vida política, pública, cultural, recreativa y en el deporte.</p>	23 de diciembre 2006

Elaboración propia a partir de: Fuente MORA, Karen. Del régimen jurídico para la protección de los de Derechos Humanos de las personas en situación de discapacidad. Casos: Colombia y España. En: repository universidad católica [en line], (2017) disponible en: <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream>

Estos eventos significativos a nivel internacional provocaron una apropiación de leyes en Colombia a favor de la población en condiciones de discapacidad, sin embargo, “La promulgación de la Constitución Política de 1991 fue el hito que dio inicio al desarrollo del marco jurídico, que enmarcado en la lógica del Estado Social de Derecho y regido por el principio de igualdad y dignidad humana, determina y busca garantizar los derechos de las personas con discapacidad y establecer las obligaciones del Estado y la sociedad en este ámbito.”<sup>1</sup>

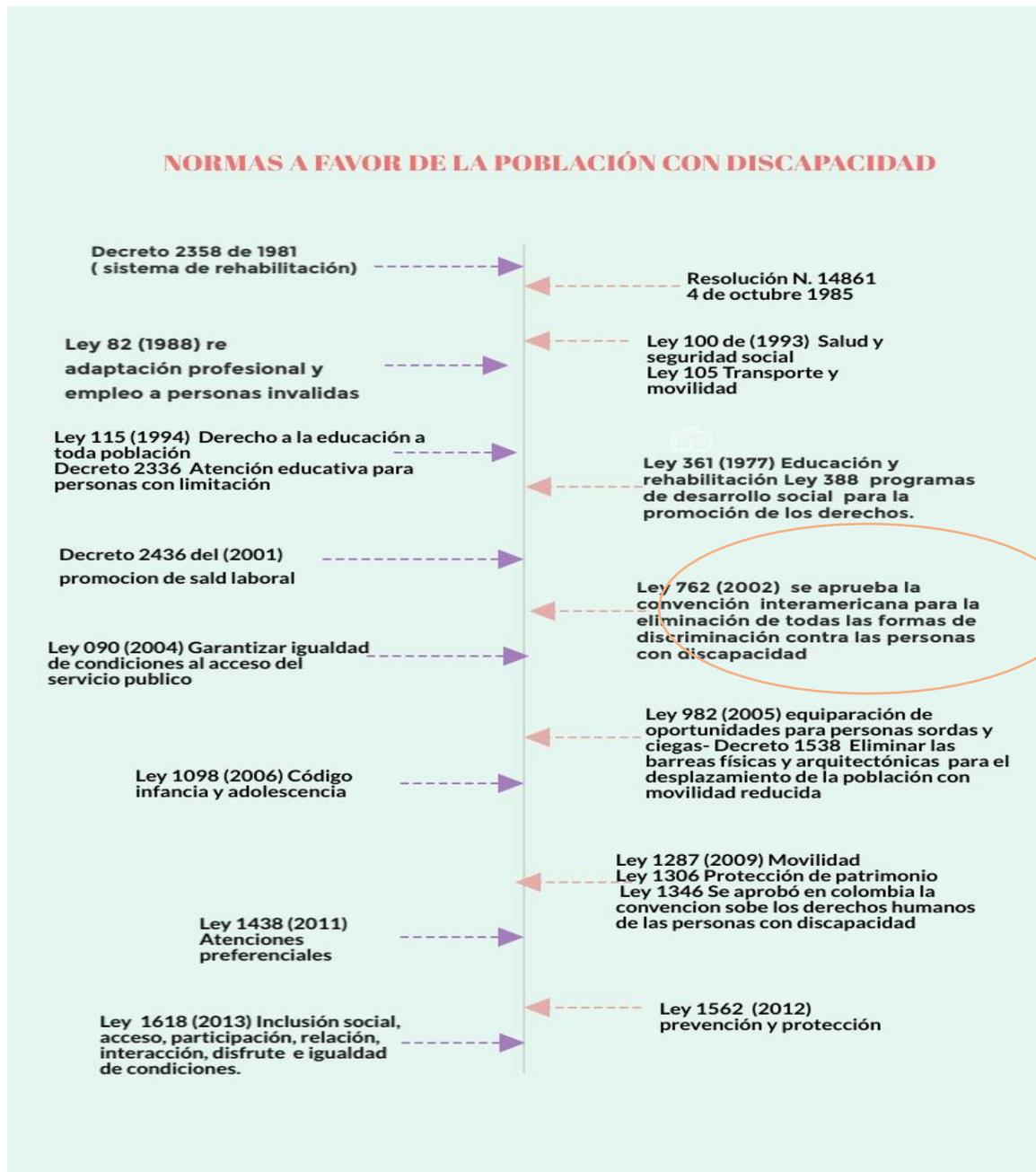
A continuación se evidencia una revisión de normas, leyes y decretos en el ámbito nacional (Colombia) que buscan garantizar los derechos de los niños, niñas, adolescentes, adultos y ancianos en condición de discapacidad, rescatando la



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

intención de la constitución de 1991, partiendo del deber del estado y la sociedad de promover igualdad de condiciones y oportunidades para esta población.

## Ilustración 1. Normas a favor de la población con discapacidad a nivel nacional



Elaborado por el equipo investigador a partir de la : Fuente MORA, Karen. Del régimen jurídico para la protección de los Derechos Humanos de las personas en situación de discapacidad. Casos: Colombia y España. En: repository universidad católica [en line], (2017) disponible en: <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream>



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

## **ACERCAMIENTO AL ESTADO DE LA CUESTIÓN SOBRE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN EL CAMPO DE LA DISCAPACIDAD**

Este apartado hace referencia a diferentes experiencias de intervención desde Trabajo social en el marco de la discapacidad, convirtiéndose en un punto para colocar diálogo de manera reflexiva diferentes estrategias metodológicas implementadas desde el quehacer profesional para así construir un análisis comprensivo de la intervención en este campo.

Al realizar una indagación de este contexto se identifican retos y desafíos para la formación académica y desde el compromiso ético-político personal de los profesionales que la asumen.

Ahora bien, la sistematización de diferentes apuestas de intervención ha develado que la concepción social de la discapacidad en muchos casos la convirtió por varios años en un sinónimo de exclusión para quienes la viven, en la actualidad después de múltiples luchas estas concepciones se han reconfigurado a tal punto que hoy por hoy se maneja el discurso de reconocimiento de las capacidades y la construcción de oportunidades para todos bajo el marco de la igualdad, disminuyendo de alguna manera las brechas y barreras históricas de acceso a sus derechos y oportunidades para aquellos que padecían cualquier tipo de discapacidad.

Al realizar una revisión de artículos e investigaciones realizados entre 2011 hasta el 2018, desde la intervención de trabajo social, se construyó un análisis que contempla intervenciones e investigaciones desde todos los niveles, partiendo desde el contexto internacional hasta nuestro contexto local, analizándolas desde las categorías de derechos humanos, redes de apoyo, familia y cuidado.



El artículo “*la (con) ciencia del trabajo social en la discapacidad: hacia un modelo de intervención basado en derechos*”<sup>1</sup> realizado por Jesús Muyor Rodríguez, del año 2011. En este artículo se plantea una reflexión que gira sobre los diferentes retos y desafíos a los que se ha enfrentado la sociedad en la búsqueda de construir un espacio que dé respuesta a las necesidades de un colectivo diverso, la limitación que ha tenido la sociedad a la hora de ajustarse a las necesidades de un colectivo diverso, es decir, en su desarrollo hace referencia a los diferentes aspectos teóricos y conceptuales de la discapacidad, además de plantear un modelo de intervención, desde Trabajo Social, centrado en la perspectiva de derechos para la construcción de la ciudadanía.

Este artículo también hace énfasis en la forma de entender y abordar el término discapacidad apostándole a un modelo de intervención (modelo diversidad funcional) que reconozca la forma como estos se reconocen desde sus propias voces reivindicado los derechos humanos, la autonomía, la dignidad humana y el respeto como un lugar de inicio y de llegada en Trabajo Social.

Dentro del material analizado se encuentra la investigación realizada por Paula Mara Danel en el año 2016 llevó a cabo la tesis “*Las intervenciones de los trabajadores sociales en el campo de la discapacidad. Trayectorias y temporalidades*”<sup>2</sup>. Presentada como requisito parcial para la obtención del título de Doctor en Trabajo Social de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata, en esta investigación la autora realiza un análisis histórico frente a los antecedentes de intervención desde trabajo social en el campo de la discapacidad y como este campo se configuro como un asunto político y con ello se convirtió en un espacio de intervención – acción para trabajo social.

---

<sup>1</sup>Muyor Rodríguez Jesús; “*la (con) ciencia del trabajo social en la discapacidad: hacia un modelo de intervención basado en derechos*” 2011. Revista de trabajo y acción social, ISSN 1133-6552, N°. 49, 2011, págs. 9-33 Consultado el 24 de septiembre de 2019, en línea: link <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4111301>.

<sup>2</sup> Danel, Paula Mara. *Las intervenciones de los trabajadores sociales en el campo de la discapacidad: trayectorias y temporalidades* 2016. consultado el 23 de septiembre de 2019 en línea: link <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/55154>



Ahora bien, en esta investigación la autora plantea un análisis del campo de la discapacidad, desde la perspectiva relacional, en la que se problematiza la discapacidad en los diferentes procesos de intervención de los trabajadores sociales, convirtiéndose en un campo en disputa en el que se plantea un modelo de intervención asistencialista y un modelo de intervención social anti – opresivo (diversidad funcional) que encara estrategias emancipadoras en su práctica en la búsqueda de la reivindicación de las voces de los actores como protagonistas de los procesos, articulándose con lo planteado por Jesús Muyor Rodríguez quien hacen alusión al Modelo diversidad funcional, partiendo de la importancia y necesidad de reconocer que las limitaciones están dadas por una sociedad opresora.

En el año 2017, se escribió el artículo titulado “*Vida cotidiana en discapacidad desde el trabajo social- como se resignifica la vida cotidiana de la persona a partir de su condición/situación de discapacidad*”<sup>3</sup> por verónica Roncoli. Las apuestas desde este artículo están encaminadas a realizar una reflexión frente a la construcción de un abordaje que permita fortalecer las concepciones sobre la discapacidad y con ello generar procesos que resignifiquen las cotidianidades de las personas con discapacidad, para la cual realizo un acercamiento conceptual a las diferentes formas de entender el concepto de discapacidad, en las que considera los conceptos de condición/situación de discapacidad, por lo que se puede plantear que la autora reconoce la necesidad de construir procesos que consideren el modelo de intervención de diversidad funcional para la reivindicación de la dignidad de los seres humanos desde el abordaje de Trabajo Social.

De igual forma, al continuar el proceso de análisis documental de diferentes procesos de investigación e intervención, se halló la investigación titulada

---

<sup>3</sup> RONCOLI, VERÓNICA C.Vol. 1, Núm. 1 – Artículos, Vida cotidiana en discapacidad desde el trabajo social. “Cómo se resignifica la vida cotidiana de la persona a partir de su condición/situación de discapacidad” 2017 pdf. Consultado el 23 de septiembre de 2019 en línea link: <http://redcdpd.net/revista/index.php/revista/search/authors/view?firstName=VER%C3%93NICA%20C.&middleName=&lastName=RONCOLI&affiliation=&country=>



*“personas con discapacidad intelectual y la promoción de su autonomía”* por Belén San Millán Villamediana del año 2018. Una de las principales apuestas en esta investigación es la necesidad de generar procesos críticos de reflexión al interior de las familias y la sociedad que les permitan conocer, comprender y entender que las personas con cualquier tipo de discapacidad, no solo tiene grandes capacidades por lo cual se deben pensar en procesos que se les ofrezca autonomía, además de fomentar sus habilidades, garantizando el pleno goce de su derecho a disfrutar de oportunidades, cabe resaltar que la autora cita al en varias ocasiones al autor Jesús Muyor Rodríguez, frente a su crítica hacia la sociedad discriminatoria y opresora.

Entre los hallazgos más significativos de los procesos de investigación acción desarrollado en otros contextos a nivel internacional, existen elementos que comparten como son la necesidad de pensar en acciones que partan desde la perspectiva de derechos como principal elemento para el abordaje de la discapacidad, destacando que la familia juegan un papel fundamental en la construcción de autonomía y garantía de derechos, sin desconocer que son las familias para las personas en condición de discapacidad, las que en algunos momentos frenan la construcción de esa autonomía y libre desarrollo teniendo sus bases en la postura de la protección y el cuidado, sin embargo también plantea la importancia del reconocimiento para la reconfiguración del concepto y las concepciones que se tienen entono a él, mediante estrategias que permiten el libre desarrollo de sus habilidades.

Ahora bien, es interesante y pertinente resaltar que en muchas de las acciones de intervención e investigación desarrolladas desde Trabajo Social y documentadas en el interior de este trabajo de sistematización comparten elementos teórico conceptuales y metodológicos como lo es importancia de crear un nuevo modelo de atención que reconoce las diversidades, retomando aportes que desde la hermenéutica nos permite conocer e interpretar la realidad desde sus historias y



experiencias reconociendo la voz del otro. Existe un elemento que no comparten o no son visibles y es la necesidad de incorporar dentro de nuestra profesión un enfoque diferencial que nos permita realizar análisis desde la perspectiva diferencial.

En concordancia con lo antes referenciado, luego de realizar un proceso de búsqueda meticulosa de las acciones que desde Trabajo Social que han realizado se encontraron producciones que fueron desarrolladas entre los años 2011 hasta 2008 en ciudades como Medellín y Bogotá.

Partiendo desde ese ejercicio se encontró una investigación titulada “*Experiencias laborales de 4 personas en situación de discapacidad auditiva en Bogotá*”<sup>4</sup>. Realizada por un grupo de profesionales de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, cuya intencionalidad fue conocer como son las experiencias laborales que viven las personas en condición de discapacidad, reconociendo su derecho al trabajo y a la oportunidad de acceder a una vida digna, autónoma y participativa en los ámbitos personal, familiar y social, de esta manera se potencia sus habilidades y/o capacidades.

Durante el año 2012 la trabajadora social y profesora María del pilar Manuera Gómez, presento su artículo “*Trabajo social en la defensa de los derechos sociales de las personas con discapacidad*”<sup>5</sup>. La autora en el desarrollo de su escrito plantea la discapacidad citando a las autoras Mary Richmond y Jane Adams, mujeres que se reconocen como pioneras en abordar trabajo social con personas en condición de discapacidad en un contexto excluyente y

---

<sup>4</sup> Sánchez Morales, S. N., Daza Bejarano, N. A., & Castiblanco Gómez, Y. E. (2011). Experiencias laborales de 4 personas en situación de discapacidad auditiva en Bogotá. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo\\_social/132](https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/132)

<sup>5</sup> Munuera Gómez, Pilar (Universidad Nacional de Colombia), Trabajo Social en la defensa de los derechos sociales de las personas con discapacidad ISSN 0123-4986, N°. 14, 2012, págs. 93-104 Idioma: español. Consultado el 23 de septiembre de 2019 en el link: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4382286>



discriminatorio. La intención de este documento recae en revisar los antecedentes existentes a nivel internacional en términos de derechos y los logros alcanzados hasta hoy, donde se puede confirmar que desde Trabajo Social se viene trabajando una línea que apunta al empoderamiento y la autonomía en la población con discapacidades y mediante acciones que buscan garantizar su pleno desarrollo personal, familiar y social.

En los años 2015 y 2016, se desarrolló un trabajo investigativo, cuyo nombre es “*Recursos y estrategias de afrontamientos de familias con un miembro en condición de discapacidad*”<sup>6</sup>. *Tres casos en la ciudad de Medellín 2015-2016*. En esta investigación se encuentran relatos de familias con un miembro en condición de discapacidad adquirida y congénita, a través del relato se visibilizan las experiencias vivenciales de las familias, rescatando de estas la importancia de las redes de apoyo familiar como un eje fundamental para que los sujetos miren la discapacidad como un punto de partida y reto para enfrentar sus cotidianidades con actitud positiva, en la lucha por sus derechos a participar en los diferentes escenarios sociales.

Se halló en el año 2018, la investigación “*cuatro procesos de agenciamiento de personas diversamente hábiles y sus redes de apoyo familiares y sociales en la sociedad de Bogotá*”<sup>7</sup>. Por Maryoly Alejandra Gómez Martínez, Sara Milena Jiménez Salamanca y Leidy Alexandra Méndes Villalobos. Este trabajo se diferencia al resto, en el término para referirse a los sujetos, como personas diversamente hábiles (PDH), situándose desde un cambio que modifique las estructuras opresoras y discriminatorias hacia esta población. Es por ello que se

---

<sup>6</sup> María Amarís Macías, Ph.D.\* Camilo Madariaga Orozco, Ph.D.\*\* Marcela Valle Amarís\*\*\* Javier Zambrano. Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico, ISSN Electronico 2011-7485. Consultado el 26 de septiembre de 2012

<sup>7</sup> Gómez Martínez, Maryoly Alejandra; Jiménez Salamanca, Sara Milena Y Méndes Villalobos, Leidy Alexandra. Cuatro procesos de agenciamiento de personas diversamente hábiles y sus redes de apoyo familiares y sociales en la ciudad de Bogotá. Universidad de La Salle programa de Trabajo Social Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.2018. consultado en línea el 9 de octubre de 2019: link [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1253&context=trabajo\\_social](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1253&context=trabajo_social)



pretende reconocimiento y visibilizarían de la PDH como un agente de cambio y potenciador de oportunidades, teniendo en cuenta que vivimos en una sociedad diversa, plural y con un enfoque de derechos para todos.

De la revisión realizada en los diferentes niveles (Internacional, nacional y local) se puede establecer que la perspectiva hermenéutica, es desde la cual partieron la mayoría de los documentos analizados, desde esta perspectiva se pueden comprender a los sujetos sociales al interior de sus dinámicas, e interpretar los significados, ideas, y sentidos que estos les dan a través de sus narraciones. Mediante la aplicación de diferentes técnicas como la utilización del genograma, ecomapa de situaciones, relatos de vidas, grabación de voz, estrategia bola de nieve, e insumos de la animación sociocultural.

En algunas ciudades de Colombia como: Bogotá y Medellín, desde Trabajo Social sigue focalizando intervenciones con base en los derechos humanos, teniendo como referentes lo estipulado en la Constitución Política de Colombia, desde la cual se plantea la importancia de los procesos que desde instituciones públicas y privadas se pueden ejecutar para el respetar y garantizar la vida digna a las personas en condición de discapacidad, esfuerzos que nos muestran un panorama alentador en términos de alcanzar la utopía de una sociedad equitativa para todos.

Por otra parte, se demuestra que existen en unos avances en términos de una sociedad inclusiva, pero aún hay mucho que trabajar para que no se hable de la discapacidad como un problema y se piense y repiense la sociedad en otra manera del ver el mundo desde discursos inclusivos, en la ciudad de Cartagena y la vereda de Tierra baja del corregimiento de la Boquilla, que tienen como énfasis la discapacidad desde unas apuestas de derechos humanos y un ámbito familiar. Para esto se optó por seleccionar entre los años 2012 al 2018, dos (2) trabajos de grado de investigación, una (1) sistematización y un (1) artículo.



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

En el año 2012 se desarrolló una tesis de grado para optar al título de trabajadora social que lleva por nombre: *“Propuesta de intervención social orientada a la inclusión de la población en condición de discapacidad auditiva en la ciudad de Cartagena”*<sup>8</sup> de Karen Margarita Herrera Rodríguez y Sandra Sugeys Simanca Palencia, esta apuesta de intervención buscó fomentar el desarrollo integral de las potencialidades de las personas en condición de discapacidad, siguiendo una línea de derechos humanos, para el cambio y la justicia social, teniendo como meta la mitigación del fenómeno de la pobreza, la exclusión, vulneración de derechos, mediante el reconocimiento de las diferencias y la visibilización de problemas de explotación sexual y abusos, enmarcados desde las violencias basadas en género a los que en muchos casos se enfrentan.

Seguidamente, en el año 2013 se llevó a cabo una investigación, con el título *“significados de discapacidad cognitiva en niños y niñas construidos por los habitantes de la vereda de Tierra Baja del corregimiento de la Boquilla”*<sup>9</sup> por Karen Margarita Martínez Lago, desde esta experiencia se le apuesta a transformar los imaginarios que tienen las personas sobre la discapacidad a través de la educación y sensibilización de las personas en esta condición, sus familias y la sociedad en general, para comenzar a ser partícipes en la exigibilidad y reconocimiento fundamental de sus derechos, identificando la exclusión como una práctica que anula todo tipo de goce o ejercicio de estos derechos, adoptando una política pública inclusiva que les brinde y posibilite una vida digna.

Entre los años 2013 y 2014, Adriana Coavas Orozco, realizó una *“Sistematización de la intervención profesional de trabajo social, como pilar fundamental en el proceso de atención integral de niños, niñas y adolescentes con discapacidad,*

---

<sup>8</sup>Herrera Rodríguez, Karen Margarita; Simanca Palencia, Sandra Sugeys. “Propuesta de intervención social orientada a la inclusión de la población en condición de discapacidad auditiva en la ciudad de Cartagena” 2012. Repositorio Universidad de Cartagena Consultado en línea: link <http://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/3416>

<sup>9</sup>Martínez Lago, Karen Margarita. significados de discapacidad cognitiva en niños y niñas construidos por los habitantes de la vereda de Tierra Baja del corregimiento de la Boquilla. 2013. Repositorio Universidad de Cartagena Consultado en línea: link <http://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/906>



*Fundación Aluna*<sup>10</sup>, por medio del cual se visibilizó que las personas en condición de discapacidad deben ser consideradas como sujetos de derechos, con capacidades diferenciadas y múltiples que merecen respeto a su dignidad por el hecho de ser personas, de igual manera, deben gozar de todo tipo de beneficio político y social que ofrece el Estado.

Por último, en el año 2018, se desarrolló un artículo, cuyo título es *“Dinámicas de las discapacidad pensadas desde el lugar de las familias y/o cuidadoras/es: experiencias como eje de reflexión para la inclusión”*<sup>11</sup>. Por Angie Paola Menco Cadena y Diana Paola Cantor Rueda, en este artículo se pone en discusión las dinámicas de las personas con discapacidad en su entorno familiar, evidenciando el papel de las cuidadoras y/o cuidadores, a través de la aproximación a sus realidades desde sus cotidianidades articuladas a lo comunitario pero también a lo organizacional, develando la necesidad de realizar un análisis de la forma como construyen sus relaciones dentro de esas cotidianidades y reconociendo cuales son las diferentes apuestas que desde Trabajo Social se gestan en pro de generar espacios de diálogos y encuentro para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales desde la socialización familiar y su entorno. Por último, se evidencia el papel de las/os cuidadoras/es en el desarrollo personal y social de las personas con discapacidad; no obstante, en algunos casos este cuidado tiende a sobreponer la vida de la persona con discapacidad sobre las expectativas personales, sueños, deseos, necesidades, temores y aspiraciones de las/os cuidadoras/es.

Los documentos revisados, pretenden aportar a la construcción de una sociedad equitativa, que parte del reconocimiento de los derechos como pilar fundamental

---

<sup>10</sup> Coavas Orozco, Adriana. Sistematización de la intervención profesional de trabajo social, como pilar fundamental en el proceso de atención integral de niños, niñas y adolescentes con discapacidad, fundación Aluna 2013-2014. Repositorio Universidad de Cartagena Consultado en línea: link <http://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/1088?locale-attribute=en>

<sup>11</sup>Menco Cadena, Angie Paola y Cantor Rueda, Diana Paola. Dinámicas de la discapacidad pensadas desde el lugar de las familias y/o cuidadoras/es: experiencias como eje de reflexión para la inclusión 2018. Revista Palabra consultada en línea link: DOI: <https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.0-num.18-2018-2166>



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

para que las personas en condición de discapacidad disfruten de una vida digna, y así mismo, destacar el rol que cumplen las familias en el desarrollo de la autonomía y minimizar la exclusión.

En una ciudad como Cartagena donde según el DANE el índice de pobreza se encuentra en un 19,9 de su población, las comunidades deben unirse en la búsqueda de una mejor calidad de vida para todos, y eso implica un compromiso para velar que las instituciones cumplan con sus compromisos sociales y que actúen conforme al deber ser por el cual son constituidas.

En conclusión los autores han orientado sus acciones de intervención desde una perspectiva de derechos en las que se invita a construir y desarrollar modelos nuevos de intervención social que den respuesta a las necesidades de un colectivo, partiendo desde un enfoque diferencial, el cual se entiende según la ONU como una herramienta que nos permite *Señalar las dificultades y resistencias para reconocer las asimetrías, desigualdades, vulnerabilidad y necesidades de las poblaciones consideradas como diferentes* para lograr la reivindicación de las personas en este caso con discapacidad, mediante la sensibilización de la sociedad en relación a las concepciones históricas que se han tenido referentes con la discapacidad transformando la visión tradicional que la plantea como una limitación a una forma de ver comprender e interpretar y entender las realidades sociales y las dinámicas de las familias con un miembro en condición de discapacidad mediante acciones reflexivas que la reivindica a través del reconocimiento de sus capacidades y habilidades sin deslindar al estado de sus responsabilidades hacia esta población. Sin embargo, desde Trabajo Social tiene mucho que aportar en términos de fortalecer redes de apoyo (familiar, social y comunitario) mediante las cuales se pueda garantizar el acceso a oportunidades reales y pleno goce de sus derechos.



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

## ANTECEDENTES HISTÓRICOS Y NORMATIVOS DE LA FUNDACIÓN ALUNA

Aluna nace a finales de la década de los noventa, cuando el país se encontraba el proceso de reforma de la constitución política, ajustándose a una lógica de estado social de derechos regido por el principio de dignidad e igualdad humana

En 1999 se estaba configurando un plan a favor de la población en condición de discapacidad, teniendo como base las leyes y normativas que en esa década comenzaban a gestarse, con el propósito de fomentar la igualdad de condiciones, el desarrollo y la equidad social pensando en una atención educativa inclusiva con programas de desarrollo para la promoción de los derechos contemplados en la ley 100 de 1993, ley 115 de 1994 y la ley 361 del 1997 la ley de la prevención, la educación y la rehabilitación, desde la que se estipula que las entidades ya sean públicas o privadas encaminadas a la salud y educación desplieguen planes y acciones de prevención e intervención temprana, como estrategia para garantizar el acceso a la educación y la capacitación en los niveles primario, secundario, técnico y profesional para las personas con limitaciones, quienes para ello dispondrán de una formación integral dentro del ambiente más apropiado a sus necesidades especiales.

### Ilustración 2. Logo institucional Fundación aluna



Fuente: [www.fundacionaluna.org.co](http://www.fundacionaluna.org.co)

En este marco normativo y jurídico nace la FUNDACIÓN ALUNA como instrumento de garantía de derechos para la promoción de igualdad y dignidad humana. Sus inicios fueron producto de cooperación internacional a través del



Grupo Colombo Suizo de Pedagogía Especial. Sus orígenes se fundamentan en la intención de aportar a la mejoría de la calidad vida de las personas en condición de discapacidad cognitiva y múltiple, por medio de la promoción de los derechos direccionados a la inclusión educativa, familiar y social respondiendo a las leyes, normas y decretos ya mencionados que afloraron para este momento histórico.

## **APROXIMACIONES CONCEPTUALES Y TEÓRICAS**

En los últimos años se han generado diversos cambios en las concepciones sociales sobre la discapacidad, visibilizado la necesidad de repensar el modelo tradicional en el que han realizado procesos de intervención social, motivo por el cual se ha construido un nuevo modelo de intervención pensado desde el reconocimiento de las diferencias, además de develar la importancia de que esas apuestas estén pensadas desde una perspectiva de género, en las que se realicen análisis crítico reflexivos sobre la concepción del cuidado, que ha sido asignado históricamente a la mujer como un rol natural, basados en unas ideologías tradicionales de género sustentadas de posturas patriarcales, ahora bien, es de gran importancia para este ejercicio incentivar a que todos los miembros de la familia jueguen un papel primordial en la defensa de los derechos de las personas con discapacidad permitirá realizar transformaciones reales, para Trabajo Social es de gran importancia formar profesionales idóneos que apunten a generar incidencia para la cohesión y cambio social.

Este apartado se enmarca bajo las categorías: Contexto socioeconómico, Familia y discapacidad, niñez y adolescencia e intervención psicosocial los cuales son claves para el desarrollo de la investigación. En este apartado, se expondrán los diferentes puntos de vista de las autoras como: Neila Tello, Claudia Bermúdez Peña y las autoras Catalina Prieto Solano y Maribel Romero Cubillo; es necesario retomar y conocer las definiciones de las autoras para asumir una intervención



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

pertinente y aterrizada a la necesidad de la realidad social en la que vamos a intervenir.

## **INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL**

*Según Neila Tello (2008, p.3) plantea que la intervención de trabajo social es una acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social.*

Este concepto nos permite pensarnos desde una rigurosidad, que conlleva reflexionar la intervención bajo unos principios de tomar elementos como es planear, problematizar, investigar, reconocimiento del otro, ser creativos, novedosos, con la finalidad de dar respuesta a unas problemáticas de la manera acertada.

Por su parte Catalina Prieto Solano y Maribel Romero Cubillo (2009, p.76) definen El concepto intervención profesional requiere ser resignificado; adquirir un “significado integrador, holístico; desde una visión crítica, sistémica, compleja y constructorista. Desde este horizonte, se integrarían tres conceptos para sustentarla: conocimiento, acción y transformación.

Este punto de vista nos orienta a tener una mirada amplia en cuanto al proceso interventor para poder desde los aportes críticos constructivos trabajar desde el método y generar acción desde el quehacer profesional con la finalidad de cambiar realidades.

La autora Claudia Bermúdez Peña (2010, p. 56-57) Se asume la intervención social, como un conjunto de acciones y prácticas organizadas bajo la figura de una oferta de servicios alrededor de lo social. Esta oferta es brindada por grupos de individuos organizados –organismos gubernamentales, organismos no



gubernamentales, organizaciones de base etc.–, quienes al considerar y calificar algunas situaciones sociales como inaceptables producen, por un lado, un “escándalo social” y por las otras acciones que de alguna manera pretenden remediar tales situaciones.

Se resalta del concepto de Bermúdez, que la intervención social desde una estructura basada en las necesidades organizacionales de los individuos y la sociedad teniendo en cuenta las instituciones públicas y privadas para así minimizar afectaciones sociales.

Los anteriores conceptos de las autoras enriquecen las diversas perspectivas desde las cuales se asume la intervención, le brinda la oportunidad a las trabajadoras y los trabajadores sociales abanicos de alternativas para seguir construyendo un trabajo social plural y científico, aportando la construcción de nuevos conocimientos.

## **FAMILIA(S)**

Abordar conceptualmente familias, nos permite reconocer su complejidad, y resaltar que existen diversas discusiones frente a este concepto. Desde comienzos de trabajo social se ha pensado e intervenido con familia a partir de distintas experiencias y perspectivas lo que ha permitido configurar distintos conocimientos por las trabajadoras y los trabajadores sociales.

Lucia Santelices Cuevas (2001, p. 185) plantea que, desde la antropología y desde la sociología, la familia se diferencia de otros grupos porque en ella se dan tres relaciones que sólo se distinguen en la familia y, que siendo diferentes, se encuentran vinculadas entre sí: la filiación, la <sup>12</sup>consanguinidad y la alianza.

---

<sup>12</sup> *Consanguinidad según el artículo 35 del Código Civil, el parentesco por consanguinidad es aquel que se establece por relación o conexión que existe entre las personas que descienden de una misma raíz o que están unidas por vínculos de sangre. Corte Constitucional de Colombia. Consultado en línea el 17 de octubre de 2020 en link: <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2019/C-296->*





Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

estructura familiar que, a su vez, rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales, es decir, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia. Se concibe la familia como entorno indicado para que las persona se desarrolle como un ser integro, es decir, la familia es la encargada de transmitir valores, garantizar derechos.

Desde los aportes teóricos y conceptuales de diferentes autores se puede entender las diversas lecturas de las familias y sus dinámicas, enmarcadas en contextos complejos que transitan múltiples formas de relacionarse con el mundo, entre esos planteamientos podemos citar a Puyana Yolanda quien fundamenta a la familia como:

Una institución articulada a la sociedad, con una dinámica interna en la cual se reproducen relaciones de poder. Solo nos es posible reconocer que, como toda institución humana, el grupo familiar está conformado por personas, lo que nos lleva a pensar que convivimos en medio de solidaridades y conflictos, fruto de la diversidad humana de quienes componen las familias y como respuesta a los múltiples problemas sociales que las asedian<sup>13</sup>.

## **DISCAPACIDAD**

El concepto de discapacidad ha sido objeto de discusión de diferentes organizaciones a nivel mundial, gracias a estas se ha pasado de concebir la discapacidad como enfermedad y se ha empezado a mirar desde un enfoque de derechos, concibiendo la persona con discapacidad como un individuo sujeto de derechos y obligaciones con igualdad de oportunidades y participación social.

---

<sup>13</sup> PUYANA VILLAMIZAR, Y. El familismo: una crítica desde la perspectiva de género y el feminismo. En Y. Puyana, & Ramírez M (Edits.), Familias, cambios y estrategias. Bogotá, Colombia: Secretaria Distrital de integración social, Alcaldía Mayor de Bogotá, Universidad Nacional de Colombia. 2007.

<sup>13</sup> Organización Mundial de la Salud. Consultado el 13 de octubre de 2019 en el link: <http://www.asociaciondeostomizados.com/pdf/documentos/diferencia-y-minusvalia.pdf>



Para efectos de la revisión del concepto, partimos de conocer las distintas concepciones de las organizaciones mundiales que han operado a favor de esta población, y como ha pasado el concepto de un modelo medico a un modelo social.

Según clasificación de la OMS, la discapacidad es *“toda restricción o ausencia debida a una deficiencia, de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen considerado normal para el ser humano”*<sup>13</sup>. Puede ser temporal o permanente, reversible o irreversible. Es una limitación funcional, consecuencia de una deficiencia, que se manifiesta en la vida cotidiana. La discapacidad se tiene. La persona “no es” discapacitada, sino que “está” discapacitada.<sup>14</sup>

En esta perspectiva, podría afirmarse que la discapacidad no hace parte del ser, esta se padece, y se adquiere tendiendo a agudizarse cuando el medio en que se mueve, limita al sujeto a la participación, movilidad y desarrollo.

En este sentido, podría decirse que la "La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás"<sup>15</sup>.

## **NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (NNA):**

En la actualidad la noción de niñez, se encuentra en una categoría de sujeto de derecho, este punto de vista se debe a un trasegar histórico de apreciaciones sobre este concepto. De acuerdo con José Puerto Santos (2002), en los años 354 - 430 hasta el siglo IV se concibe al niño como dependiente e indefenso ("los niños son un estorbo", "los niños son un yugo"). Durante el siglo XV en la concepción de infancia se observa cómo "los niños son malos de nacimiento". Luego, en el siglo

---

<sup>15</sup> Convención de la ONU, 2006. Consultado el 13 de octubre de 2019 en el link: [https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/convencion\\_onu\\_lf.pdf](https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/convencion_onu_lf.pdf)



XV, el niño se concibe como algo indefenso y es por ello que se debe tener al cuidado de alguien y se define el niño "como propiedad".

Para el siglo XVI ya la concepción de niño es de un ser humano pero inacabado: "el niño como adulto pequeño". En los siglos XVI y XVII se le reconoce con una condición innata de bondad e inocencia y se le reconoce infante "como un ángel", el niño como "bondad innata". En la Convención Internacional de los Derechos del Niño, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989, definir a esta población como sujetos de derechos, logrando reconocerlos como personas y ciudadanos con igualdad de derechos y deberes.

Este tránsito de sujeto indefenso a sujeto de derecho, configuro políticas y planes de desarrollo sociales de manera positiva para esta población que

Pedagógicamente se conceptualiza "como un periodo reservado al desarrollo y a la preparación para el ingreso de la vida adulta "<sup>16</sup>.

En ese proceso de preparación de ingreso a la vida adulta el infante primero pasa por una etapa llamada adolescencia, *"La OMS define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios"*.

Estos cambios varían significativamente de acuerdo al contexto histórico y cultural donde se encuentre el sujeto, y generan experiencias importantes para el desarrollo de la identidad, la participación social y política, sin embargo, los adolescentes y los niños dependen de su familia y su entorno social, es decir "Los padres, los miembros de la comunidad, los proveedores de servicios y las instituciones sociales tienen la responsabilidad de promover el desarrollo y la

---

<sup>16</sup> Álzate Piedrahita, Revista Ciencias Humanas No. 28. Consultada en línea: link <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/4863/514517%20infancia.pdf;jsessionid=228762E BEA7FAFE6068C12DC69C16AB2.jvm1?sequence=1>



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

adaptación de los adolescentes y de intervenir eficazmente cuando surjan problemas “Para desarrollar de la manera más completa las competencias necesarias para la etapa de la vida adulta”.<sup>17</sup>

## GÉNERO

Por lo cual el género es más que una categoría analítica, es una teoría extensa que incluye interpretaciones e hipótesis, y derivadas de los fenómenos sociales históricos relacionados alrededor del sexo. El género hace parte del mundo, y con ello es parte de las sociedades, se encuentra inmerso en los sujetos sociales, configurando sus relaciones, e instaurado las políticas. El género es la categoría correspondiente al orden sociocultural configurado sobre la base de la sexualidad: “la sexualidad a su vez definida y significada históricamente por el orden genérico”<sup>18</sup>.

Al ser la teoría de género una construcción dialéctica desde la cual se realiza el análisis de los fenómenos sociales con bases en el género, Trabajo Social centra su especificidad en lo social, por ello es de gran valor contar con los elementos teóricos y conceptuales necesarios para abordar las diversas realidades apostándole al cambio social.

**La perspectiva de género.** Incluye el análisis de las relaciones sociales entre aquellos que se reconocen en los diferentes géneros y aquellos que interactúan con personas de igual género, en el ámbito público y privado.

Ahora bien, la teoría de género está construida dialécticamente y el análisis de género responde con esa lógica. “*Esta lógica impide comprender tanto el contenido de los procesos de género como la compleja organización de género. Y, finalmente la*

---

<sup>17</sup> Ibid. Pág. 9.

<sup>18</sup> LAGARDE, Marcela. El género, fragmento literal: ‘La perspectiva de género’, en Género y feminismo. Desarrollo humano y democracia. España: Horas y HORAS, 1996, págs. 13-38. Benhabib, 1992:52



*concepción histórica de la teoría de género es punto de confrontación para quienes no tienen una concepción histórica de los fenómenos sociales*<sup>19</sup>.

Otra autora de cuyos posturas y planteamientos son de gran importancia para realizar análisis desde la perspectiva de género es Marcela Lagarde quien plantea que:

La perspectiva de género es una de las concreciones de la cultura feminista y, como tal, incluye el conjunto de acciones prácticas que se realizan en todo el mundo para enfrentar la opresión de género. De igual manera contiene el conjunto de alternativas construidas para lograr un orden igualitario equitativo y justo de géneros que posibilite, de manera simultánea y concordante, el desarrollo personal y colectivo: de cada persona y de cada comunidad, pueblo, nación y, desde luego, de cada género. La perspectiva de género exige de esta forma una voluntad alternativa y la metodología para construirla a través de acciones concretas<sup>20</sup>.

## **CONTEXTOS DE LA DISCAPACIDAD EN EL PAÍS Y LA CIUDAD DE CARTAGENA**

En Colombia han sido muchas las luchas en la búsqueda del reconocimiento de las personas discapacitadas como sujetos de Derechos, haciendo énfasis en la responsabilidad del Estado, la sociedad y la familia como garantes de todos los derechos a los que los NNA, la OIM en el 2011 presento un informe se planteó la situación de que todos en algún momento de nuestras vidas podríamos sufrir de cualquier tipo de discapacidad de manera temporal o permanente, ahora bien para aquellas personas que sobre viven dentro de un sistema que presenta miles de trabas para el acceso, dentro de las familias que tienen algún miembro discapacitado su cuidado es asumido por otro miembro familiar que no presenta ningún tipo de discapacidad.

El tema de la discapacidad debe ser analizados desde como el contexto social cercano ya que en algunas ocasiones este es uno de las mayores limitantes a los que se enfrentan las personas con discapacidades, además de las grandes brechas que existen desde la misma estructura social, el estado como garante de

---

<sup>19</sup> Op. Cit. Lagarde, Marcela, pág. 18.

<sup>20</sup> Ibíd. pág. 21



derechos debería velar por la satisfacción de sus necesidades y oportunidades de acceso. La Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU (Organización de las Naciones Unidas) 2006, uno de sus participantes expreso que: “La discapacidad es un concepto que evoluciona”, pero aun en la actualidad existen muchas barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás. Partiendo de lo anterior es importante estudiar la actuación profesional que desde Trabajo Social se gestan en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de las personas discapacitadas, al interior de sus familias ya que este es su entorno más cercano.

*Si se realiza un análisis desde la perspectiva de género encontramos que en Colombia el 54.1 % de la población discapacitada son mujeres y el 45.9 % son hombres, que la mayoría de personas con alguna dificultad en su funcionamiento humano están en la edad más productiva. **El 58,5 % está entre los 15 y los 64 años de edad y de nuevo, la población discapacitada mayoritaria en esa franja son mujeres (31,4 vs. 27,1 % hombres).***<sup>21</sup>

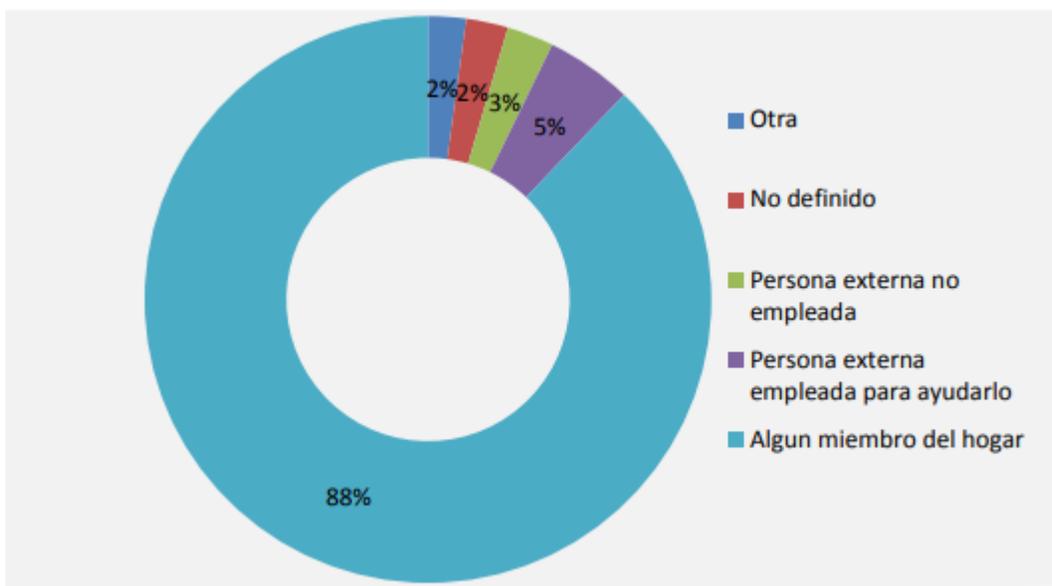
Es necesario resaltar que en una ciudad como Cartagena de Indias, una ciudad históricamente desigual en la que a pesar de que hace años se abolió la esclavitud, continua transitando en los imaginarios de las personas pensamientos de dominación y opresión frente aquellos que se considerados diferentes o en desventajas, situación que deja ver un panorama negativo ya que los problemas de distribución de los recursos afectan en la misma medida a todas las poblaciones vulnerables, pero también se gestan procesos de luchas por la reivindicación y reconocimiento de los derechos a través de la cultura o encuentros de saberes, donde se evidencian la falta de oportunidades para muchos de los cartageneros.

---

<sup>21</sup>Sala situacional de las Personas con Discapacidad (PCD) Ministerio de Salud y Protección Social Oficina de Promoción Social Junio, 2018. Consultado en línea el 18 de julio de 2019 en link: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/sala-situacional-discapacidad-junio-2018.pdf>

Ahora bien, en relación con lo anterior, un elemento que se encuentra presente en las familias que se encuentran dentro del grupo poblacional de la fundación aluna son de escasos recursos, por lo que en el interior de sus familias vive muchas carencias, en donde los servicios públicos son deficientes, las personas no cuentan con empleo fijo, sino que viven del día a día y las políticas públicas creadas no atienden de manera eficiente y eficaz sus necesidades, hace que el reto sea mucho mayor.

**Grafico 1. Personas que realizan el ejercicio del cuidado de las personas discapacitadas en Colombia.**

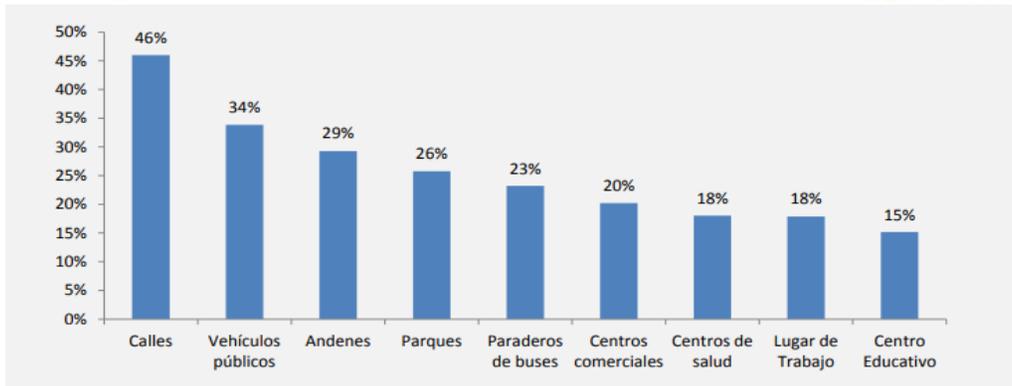


Fuente: tomado del informe del ministerio de salud y protección social oficina de promoción social sobre la situación de las personas con discapacidad <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/sala-situacional-discapacidad-junio-2018.pdf>

**Grafico 2. Acceso a establecimientos públicos y privados**



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Fuente:

tomado de datos del DANE 2018 Ley estatutaria N° 1618 de 2013. Consultada en línea el 13 de junio de 2019 en el link: <http://www.discapacidadcolombia.com/index.ph>

En el caso particular de Colombia según datos de DANE 2018, existen diferentes espacios donde las personas con discapacidad, presentan mayores limitantes para el acceso y un desarrollo integral en el que los centros de educación se encuentran ubicados en el último lugar con un 15 %, esto evidencia los avances que se han tenido frente al acceso a la educación; elemento que se puede articular a los avances que se han tenido frente a la protección de las personas con discapacidad, con base en el decreto que da cabida a la ley estatutaria N° 1618, el 27 de febrero del 2013<sup>22</sup>, impulsada desde el Congreso de la Republica, en la que se establecen elementos que apunta a garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, aunque esta ley no garantiza la aplicabilidad de la misma, si en un avance que permitió visibilizar las situaciones a las que se enfrentan las personas con discapacidad e invitar a un abordaje de la problemática desde un enfoque intersectorial.

<sup>22</sup> Ley estatutaria N° 1618 de 2013. Consultada en línea el 13 de junio de 2019 en el link: <http://www.discapacidadcolombia.com/index.ph>



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

## PROCESO METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN

*“Las relaciones entre nosotros y el mundo pueden ser percibidas críticamente, ingenua o mágicamente percibidas, pero hay en nosotros una conciencia de estas relaciones en un nivel que no existe entre ningún otro ser vivo con el mundo.”<sup>23</sup>”*

Paulo Freire

Desde la perspectiva interpretativa con la que nos identificamos, la sistematización es una producción de sentido sobre los sentidos presentes en la experiencia y esta misma es una construcción intersubjetiva. Para Martinic<sup>24</sup>, *una práctica de acción social es una construcción conversacional y la sistematización para retomar y recrear las pláticas que constituyen la experiencia. Por ello, la subjetividad es constitutiva no sólo de las experiencias sino de la misma sistematización.*

La práctica social que evidencia las experiencias y saberes que sobre ellas se generan son relacionales, por lo cual se configuran desde las relaciones con los otros y con lo otro, visibilizando de las mismas elementos simbólicos y complejos de la cotidianidad en la que subsisten sus relaciones. Es por esto que vale la pena retomar algunos planteamientos de Paulo Freire, frente a su quehacer, desde su propuesta pedagógica: *“nunca pude entender la lectura de textos sin la comprensión de su contexto. Nunca pude entender la lectura y la escritura de la palabra sin la lectura del mundo...”<sup>25</sup>*

Para este ejercicio, la sistematización como modalidad investigativa, participativa e interpretativa, es fundamental para la recuperación del proceso desde las apreciaciones de los participantes (Equipo psicosocial, Padres, Madres y/o Cuidadores) alrededor de el proceso de preparación para el egreso de los NNA de la Fundación Aluna que hacen parte del momento III de acciones de

---

<sup>23</sup> FREIRE, Paulo. Educación en la ciudad de México. México: SXXI. 1997, p. 125.

<sup>24</sup> MARTINIC

<sup>25</sup> Ibid. 125



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

acompañamiento psicosocial que desarrolla de fundación; la sistematización según Barragán y Torres<sup>26</sup> permite generar conocimiento desde y sobre las prácticas sociales/educativas mediante el reconocimiento de la experiencia de los/as sujetos/as como acción transformadora, de resistencia y reexistencias frente al modelo hegemónico.

La sistematización puede ser definida como un proceso de generación de conocimientos a partir del análisis y reflexión realizada desde la propia práctica. Emerge con fuerza en América Latina en la década de los ochenta, en el marco de gobiernos dictatoriales, como respuesta a la necesidad de rescatar los aprendizajes de las intervenciones sociales desarrolladas a través de proyectos de organizaciones no gubernamentales o de agencias de cooperación internacional que poseían un carácter alternativo a las políticas sociales oficiales. Rescatar estos valiosos aportes proyectaba oportunidades de mejores políticas sociales en la región para cuando se produjese el esperado retorno a la democracia<sup>27</sup>.

En este sentido, la sistematización esconde un profundo origen histórico y de resistencia desde el esfuerzo por construir marcos propios de interpretación que han permitido rescatar las experiencias de intervención que se desarrollan en América Latina, articulando procesos de reflexión que cualifican y potencializan las prácticas sociales, llevándola a pensar de manera distinta, con plena seguridad de que se genera a partir de ella nuevos conocimientos.

Si bien en la actualidad existen diversos conceptos referentes a la sistematización, todos parten de elementos comunes: reconocen que desde la práctica se genera conocimiento, que existe unidad entre el que sabe y el que actúa, y que se entiende la realidad de una manera compleja y cambiante influenciada por los

---

<sup>26</sup>BARRAGÁN y TORRES. La sistematización como investigación interpretativa crítica (2017) Editorial El Búho.

<sup>27</sup> MENESES CASTAÑEDA, Patricia. Propuestas metodológicas para trabajo social en intervención social y sistematización [en línea]. Santiago de Chile, noviembre 2014 [Consultado: 19 de octubre del 2018]. Disponible en Internet: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000043.pdf>



sujetos y los contextos. La sistematización implica diálogo de saberes y en ella es importante tanto el producto como el proceso<sup>28</sup>.

Es importante interrogarnos por todos aquellos aspectos conceptuales que configuran la sistematización y como desde estos se pueden generar claridades frente a lo que es, lo que se quiere y como se puede lograr apartir de la permitiendo vivenciar las actividades y acciones de gran relevancia en el marco de la intervención, por ello no son acciones sueltas ni descontextualizadas son aquellas acciones donde sujeto, contexto y realidad social juegan un papel fundamental para la transformación e incidencia social, por lo cual se hace necesario comprender la significación de las «**experiencias**».

Pero, ¿qué queremos decir por «**experiencias**»? Las experiencias son procesos socio-históricos dinámicos y complejos, vividos desde lo individual y lo colectivo que son experimentados por las personas en contextos concretos. No son meramente hechos puntuales o la recolección y organización de datos. Las experiencias, son procesos transcendentales que se encuentran en permanente dinamismo combinando diversas dimensiones objetivas y subjetivas de la realidad histórica y social.

Al tener una connotación en las relaciones que se tejen entre los participantes, implica una vinculación donde se evidencian emociones y también intelectual con el conjunto de elementos del entramado inmediato con el que me relaciono. Las experiencias son, por tanto, lugares vivos de creación y producción de saberes<sup>29</sup>.

---

<sup>28</sup> GUÍA DE SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS: haciendo memoria de las redes sociales de apoyo [en línea] Primera Edición, marzo de 2009 [consultado 21 de octubre del 2018]. Disponible en internet: <https://sistematizandoexperiencias.files.wordpress.com>.

<sup>29</sup> JARA HOLLIDAY, Oscar. La sistematización de experiencias prácticas y teorías para otros mundos posibles. 1. ed. Colombia: CINDE, 2018. 258 pp.



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

**Las experiencias son entendidas como espacios de interacción, comunicación y de relación; pudiendo ser leídas desde el lenguaje que se habla y en las relaciones sociales que se establecen en estos contextos<sup>30</sup>.**

**Ghiso, Alfredo**

Partiendo del presupuesto de que existen diferentes formas de interpretar las experiencias, teniendo en cuenta que cada interpretación está amarrada de manera indirecta a unas apreciaciones en las que el investigador también hace parte del contexto investigado, es coherente que existan diversas perspectivas de la sistematización de experiencias, por lo cual es muy importante comprender conceptualmente la sistematización ya que también incide la postura teórica desde la cual se ubique, y con ello en el diseño metodológico que se adopte. Para tener más claridades sobre lo expresado anteriormente frente a la sistematización de experiencias de intervención social, se plasma una matriz conceptual de lo que se plantea como sistematización según algunos autores.

### **Cuadro 3. Conceptos de sistematización**

<b>AUTORES</b>	<b>CONCEPTO DE SISTEMATIZACIÓN</b>
A. Torres (2004, 199)	Una modalidad de conocimiento de carácter colectivo sobre prácticas de intervención y acción social que a partir del reconocimiento e interpretación crítica de los sentidos, lógicas que la constituyen, busca potenciarlas y contribuir a la conceptualización del campo temático en el que se inscriben.

<sup>30</sup> GHISO, Alfredo. Prácticas generadoras de saber. Reflexiones Freirianas en torno a las claves de la sistematización. Recuperado de internet: <http://www.gloobal.net/iepala/gloobal/fichas/ficha.php?entidad=Textos&id=8063>, 1999.



J. Berdegú y otros (2002)	Se trata de un proceso participativo de reflexión crítica de lo sucedido en una experiencia y sus resultados, realizado fundamentalmente por sus actores directos, para explicar por qué se obtuvieron esos resultados y extraer lecciones que permitan mejorarlos.
M Barnechea (1999)	La sistematización es un proceso permanente y acumulativo de producción de conocimientos a partir de experiencias de intervención en una realidad social, como un primer nivel de teorización sobre la práctica.
M. Francke y M.L.Morgan (1995)	Es un proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia...vivida personalmente (o sobre determinados aspectos de ésta), mediante el cual interpretamos lo sucedido, para comprenderlo.

Fuente: HERRERA, Rommy<sup>31</sup>.

Como se expresa, no existe un concepto universal sobre la sistematización elemento que lo hace interesante, ya contiene una gran riqueza conceptual convirtiéndola en un proceso de constante cambio, dinamismo y creatividad, donde no hay espacio para la estática o receta.

Dado el contexto, En primer lugar, asumimos la sistematización como una práctica investigativa con identidad propia y no un momento o fase de toda investigación como es común escuchar, tampoco es una evaluación de los procesos de intervención desarrollas en el campo de práctica, sino los conocimientos y

---

<sup>31</sup> HERRERA, Rommy. Conceptos sobre sistematización [diapositivas]. Slideshare. 2 de sept. De las 2010 diapositivas. [Consultado: 20 de octubre de 2019]. Disponible en Internet: <https://es.slideshare.net/rommy1702/conceptos-sistematizacion>.



principales significados de la experiencia para potencializar procesos futuros que se ejecuten en este campo.

Ahora bien, Este ejercicio de investigación es una sistematización resultado de un proceso reflexivo e investigativo desde y en la práctica académica, en la que se retoman algunos planteamientos teóricos de Ghiso y Jara, el primero plantea que la sistematización es *“una modalidad de investigación social que permite producir conocimiento construido colectivamente sobre el quehacer, extraer aprendizajes, compartirlos y cualificarlos”*. El segundo plantea que *“La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora”*<sup>32</sup>.

La sistematización de experiencias se ubicó a partir del proceso de acompañamiento y apoyo al equipo psicosocial en el momento III de las acciones desarrolladas por la fundación aluna, en el proceso de proyección y egreso de los NNA, en este proceso se contó con la participación de los padres, madres y/o cuidadores de los menores, lo que permitió conocer cuáles eran las expectativas y temores que estos tenían frente al proceso en que se encontraban, además de poder generar reflexiones en torno a la participación de la familia en el cuidado y autogestión para el cumplimiento de los derechos y satisfacción de las necesidades de las personas con discapacidad. Las prácticas profesionales de Trabajo Social se llevaron a cabo durante en el periodo comprendido entre el I semestre y el II semestre de 2019.

---

<sup>32</sup> JARA HOLLIDAY, Oscar. Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias [en línea] [Consultado octubre 22 de 2018]. Disponible en Internet: [www.cepalforja.org/sistematizacion](http://www.cepalforja.org/sistematizacion)



La sistematización de experiencias no se trata de un proceso que recoge, organiza o tabula la información de la práctica. Se trata de un proceso más complejo, que involucra la reconstrucción histórica y social en la que intervienen diferentes actores inmersos en un contexto social específico y que orientan el desarrollo de la práctica, motivados por intereses comunes y colectivos; generalmente en el marco de una institución determinada<sup>33</sup>.

Es imprescindible que en todo proceso de sistematización de experiencias se interprete y analice de manera reflexiva los factores positivos, negativos e impactos, generados con el fin de aportar a la construcción de un nuevo conocimiento en el que no solo se visibilizan las experiencias y sino que además se genera un reconocimiento social convirtiéndose en un referente piloto que puede aportar a nuevas formas de acción e intervención al contener grandes elementos que logren incidir en las diferentes formas de entender el mundo obteniendo así un acercamiento e interrogación de las experiencias de manera retrospectiva para encontrar caminos que permitan a su vez cuestionarlas y/o cuestionarnos las formas de actuación desde nuestra profesión, apuntándole a la potencialización de las prácticas para la transformación social.

## **OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN**

### **Objeto de sistematización.**

Donde a través de la recuperación del proceso participación y formativo, desde las voces y percepciones que los participantes, que permitió evidenciar los temores y retos frente al proceso de egreso de algunos niños, niñas y adolescentes de los programas de atención en la Fundación Aluna, además de realizar una análisis reflexivo sobre el accionar de trabajo social en este campo de intervención social,

---

<sup>33</sup> MAZA DE PÉREZ, Teresita. Guía Didáctica para la Sistematización de Experiencias en Contextos Universitarios [en línea] 1 ed. Caracas: Creative commons. 2016, p.18 [Consultado octubre 21 de 2018]. Disponible en Internet: <http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/04/GUIA-DID%C3%81CTICA-SISTEMATIZACI%C3%94N-abril-2016.pdf>



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

a lo largo del desarrollo de este documento poder dar respuesta a la pregunta objeto de sistematización ***¿Cómo incide el proceso de acompañamiento del equipo social en las familias vinculadas a la fundación aluna que se encuentran en el momento III de proyección y preparación para el egreso frente a la importancia de la participación familiar en el cuidado de los NNA?***

### **Objetivo general.**

Analizar los procesos de intervención desarrollados desde el equipo psicosocial de Trabajo Social para el fortalecimiento de la participación y corresponsabilidad familiar en la búsqueda de garantizar y/o mejorar la calidad de vida de los niños, niñas y/o adolescentes vinculados a la Fundación Aluna, a través de la identificación y acceso a las rutas de atención establecidas en el ámbito de la salud y educación.

### **Objetivos específicos.**

- Identificar las expectativas y temores de los padres, madres y/o cuidadores frente al proceso de transición de los NNA de la Fundación Aluna de cara a los cambios que afrontaran para seguir garantizando los derechos y oportunidades de sus representados.
- Relatar el contexto de las familias vinculadas a la fundación, quienes son las madres, padres y/o cuidadores, quienes son esas familias, sus situaciones y dinámicas internas.
- Describir las vivencias y aprendizajes significativos del proceso metodológico desarrollado por las trabajadoras sociales de la Fundación Aluna en beneficio de fortalecer las relaciones entre madre, padre y /o cuidadores de niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad, a partir de las reflexiones en torno al cuidado como responsabilidad de todos los miembros de la familia.

## FASES DE LA SISTEMATIZACIÓN

Esta sistematización contempló nueve fases importantes en su desarrollo, a saber:

**Ilustración 3. fases de la sistematización**



Fuente: retomado y adaptado por las autoras del proyecto a partir de la lectura: ZÚÑIGA LÓPEZ, Rosa Elva y ZÚÑIGA PRECIADO, María Teresa. Metodología para la Sistematización Participativa de Experiencias Sociales. IMDEC, 2013.

**Acercamiento y llegada al campo.** En este momento se da el proceso de reconocimiento de la dinámica institucional, el proceso de intervención, su finalidad y la población a la cual va dirigida, factores de tipo conceptual y metodológicos en los que se orientan la observación de las dinámicas en el área asignada, fue constante posibilitando comprender la intervención para vincularse a ella, acompañar y aportar al proceso.

**Definición del objeto de sistematización.** A partir de la recuperación de intervención por parte de las trabajadoras sociales se priorizó sistematizar la experiencia del equipo psicosocial de la Fundación Aluna y su incidencia en la



preparación y proyección de las familias que egresan, con la intención que se garantice los derechos de los niños, niñas y adolescentes y en el mejoramiento de su calidad de vida.

**Diseño de la propuesta de sistematización.** Fue el espacio donde se construyeron los lineamientos metodológicos de la sistematización, objetivos generales, específicos, técnicas de recolección de información necesarias para el desarrollo de la sistematización.

**Revisión bibliográfica de los referentes de la sistematización.** En este momento se hizo la búsqueda de referentes bibliográficos de tipo conceptual, teórico, normativos y epistemológicos que orientaran la sistematización.

**Acercamiento a la población objeto de sistematización.** Este espacio generó un proceso de interacción, comunicación y familiarización con la población objeto de sistematización, donde conocieron el propósito del proyecto y de manera voluntaria decidieron participar.

**Recolección de la información de los actores de la sistematización.** En este momento se ejecutó la propuesta metodológica de sistematización, se implementaron las técnicas de recolección de información y se recogió un cúmulo de información pertinente para sistematizar la experiencia.

**Análisis, interpretación y reflexión cualitativa de la información.** Es un momento trascendental en la sistematización de carácter objetivo y cualitativo donde se generó un espacio crítico, reflexivo y de análisis de la información recogida a fin de reconstruir la experiencia alejada de juicios de valor, de manera que se utilizó la información de mayor relevancia para la sistematización, visibilizando la experiencia desde las voces de actores participantes.

**Redacción del informe de sistematización.** El momento donde se generó un producto escritural, informe de sistematización con el fin de dar a conocer la experiencia.



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

**Socialización de la sistematización.** Es el espacio donde se da la transmisión del conocimiento a través de la socialización del informe de sistematización a la institución, comunidad y academia.

## **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.**

Para el cumplimiento de los objetivos propuestos en la sistematización y su carácter cualitativo fue necesaria la utilización de las siguientes técnicas:

**Análisis documental.** El análisis documental es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación<sup>34</sup>.

Con esta técnica se inició la revisión documental de los procesos desarrollados por la fundación aluna desde sus inicios a través de informes de gestión, archivos digitales, material impreso, folder, actas de acompañamiento. A partir de ello se estableció el objeto de sistematización *Cómo incide el proceso de acompañamiento del equipo social en las familias vinculadas a la fundación aluna que se encuentran en el momento III de proyección y preparación para el egreso frente a la importancia de la participación familiar en el cuidado de los NNA*, para luego realizar un análisis de manera retrospectiva de la experiencia lo que permitió ubicar y fundamentar la propuesta de sistematización.

---

<sup>34</sup>DULZAIDES IGLESIAS, María Elinor y MOLINA GOMEZ, Ana María. Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. ACIMED [en línea] [Consultado noviembre 22 de 2018]. Disponible en Internet: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352004000200011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011)



**Diario de Campo y guía de observación.** El Diario de Campo es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas enriquecerlas y transformarlas<sup>35</sup>.

*Según Bonilla y Rodríguez “el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo”<sup>36</sup>.*

La observación es un método básico para adquirir información sobre el mundo que nos rodea. Así pues, la observación debe ser rehabilitada en todos los lugares donde permita reconocer la complejidad de los fenómenos<sup>37</sup>.

Mejía Jiménez<sup>38</sup> establece que la guía de observación se prepara de acuerdo a la actividad en la que se va a trabajar, dotándola de preguntas y elementos que sean pertinentes para el proceso de sistematización, la guía permite superar la mirada que lo ve todo, ella busca en aquello que se pretende sistematizar y se orienta a mirar la realidad que se está abordando.

Dada la intencionalidad de la sistematización, la guía de observación prioriza los siguientes aspectos: relaciones y vínculos existentes, acompañamiento de padres y comunidad en el proceso, actitudes, comportamientos, contexto en el que se desenvuelve la experiencia.

---

<sup>35</sup> MARTÍNEZ, Luis. La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. Revista Perfiles Libertadores, 2007, p.77.

<sup>36</sup> BONILLA CASTRO, Elsy y RODRÍGUEZ SEHK, Penélope. Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Editorial Norma. Colombia. 1997, p. 118. Citado por: MARTÍNEZ, Luis. La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. Revista Perfiles Libertadores, 2007, p.77.

<sup>37</sup> Morin, E., 1997. Citados por SAGASTIZABAL, María y PERLO, Claudia, La investigación-acción. Estrategia de cambio en las organizaciones. Buenos Aires: La Crujía, 2002.

<sup>38</sup> MEJIA JIMENEZ, Marco. La sistematización empodera y produce saber y conocimiento. Bogotá: Ediciones desde abajo, 2008. p 65.



La técnica de observación fue constante desde la llegada al campo de intervención, considerando su pertinencia durante los meses 1, 2, 3 y 4 del año 2019 se construyó una guía de observación para registrar información descriptiva acerca de los diversos aspectos anteriormente mencionados, información recopilada durante el trabajo de campo y la implementación de las técnicas de recolección de información.

**Entrevista semiestructurada.** Toda conversación es un diálogo abierto que permite el encuentro e intercambio de experiencias y expectativas frente a una realidad que a su vez es dinámica y particular para cada actor social, con elementos que se comparten e inciden en las diferentes formas de ver el mundo, es por eso que la entrevista se ha convertido en una técnica interesante que permite ahondar aspectos específicos y relevantes. “La entrevista semiestructurada presenta un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parte de preguntas planeadas que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos<sup>39</sup>.”

Para el caso de esta sistematización, la entrevista semiestructurada proporcionó la posibilidad de obtener mayor información e insumos, ya que develó nuevas preguntas que permitieron generar un análisis pertinente del proceso que se está desarrollando hasta el momento logrando realizar algunos reajustes en la forma como se estaba realizando el proceso de acompañamiento para el egreso, a partir de las particularidades comunes evidenciadas mediante la interacción con el entrevistado, alimentando el análisis de la experiencia.

---

<sup>39</sup> DIAZ BRAVO, Laura; TORRUCO GARCIA, Uri; MARTINEZ HERNANDEZ, et al. La entrevista recurso flexible y dinámico. [en línea] educ. médica, 2013 [Consultado: 22 de noviembre del 2018]. Disponible en Internet: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S200750572013000300009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S200750572013000300009&script=sci_arttext)



Para efectos del desarrollo de esta técnica se realizaron dos entrevistas al equipo de trabajo social de la fundación y cuatro familias que hacen parte de manera directa e indirecta de la Fundación, partiendo que la presente experiencia contó con la participación de diversos actores sociales y miembros del equipo profesional que acompañó el proceso de intervención, posibilitando un análisis colectivo de una experiencia, por lo que se realizaron un total de seis de entrevistas.

**Entrevista Grupal.** Es una técnica de investigación científica de la psicología, en la que entrevistador y entrevistado constituyen un grupo, es decir un conjunto o una totalidad en el cual sus integrantes están interrelacionados y en el que la conducta de ambos es interdependiente<sup>40</sup>.

También puede ser entendida como una "Conversación que tiene unos objetivos y se desarrolla en una situación social de interrogación, de forma que implica un profesional y, al menos, una persona" (Elejabarrieta, 1995:31). La definición dada para entrevista individual es igualmente adecuada para entrevista grupal. La mayor parte de aspectos vistos con ocasión de la entrevista individual, son aplicables al caso de las entrevistas grupales (presentación, actitudes, desarrollo, etc.).

La diferencia que existe entre una entrevista individual y una entrevista grupal es que la individual se realiza en un contexto interindividual y la grupal, en un contexto de discusión grupal. Los fenómenos grupales son cualitativamente diferentes de la adición de los fenómenos, o dicho de otra manera, el grupo es más que la suma de sus partes.<sup>41</sup>

---

<sup>40</sup> Métodos de investigación. Universidad de Guadalajara GUADALAJARA 8-12 Septiembre 2008.  
[https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/02/zEntrevista\\_grupal.pdf](https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/02/zEntrevista_grupal.pdf)

<sup>41</sup> Iñiguez, Lupicinio. MÉTODOS CUALITATIVOS DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES  
<http://psicologiasocial.uab.cat/lupicinio>. Maestría en Ciencias Sociales, Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades.



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

Se realizaron 2 entrevistas grupales en las que participaron 3 trabajadoras sociales del equipo psicosocial en cada una para un total de 6 participantes, el desarrollo de la dinámica de entrevista grupal giró alrededor de una serie de preguntas orientadoras que permitiendo recoger información diversa sin que esta estuviera

### **Población participante.**

La Fundación Aluna a través de sus diferentes modalidades de atención, vincula en la actualidad a NNA entre diferentes rangos de edad de mayores de 8 años y menores de 18 años de edad.

La población directa participante del proyecto de sistematización fue de 24 madres padres y/o cuidadores, y 6 miembros del equipo social que acompañaron el proceso. La muestra de la población obedeció a criterios del proyecto de sistematización y fue una muestra no probabilística de carácter voluntario.

**Delimitación temporal y espacial.** La sistematización estuvo comprendida entre el primer y segundo periodo de 2019, teniendo lugar en las instalaciones de la Fundación Aluna, Cartagena - Bolívar.



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

## 2.5 MATRIZ METODOLÓGICA DE LA SISTEMATIZACIÓN

**Cuadro 4. Matriz metodológica de sistematización**

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ENFOQUE METODOLÓGICO	CATEGORIAS CONCEPTUALES	TECNICAS E INSTRUMENTOS	POBLACIÓN
<p>Analizar los procesos de intervención desarrollados desde el equipo psicosocial de trabajo social para el fortalecimiento de la participación y corresponsabilidad familiar en la búsqueda de garantizar y/o mejorar la calidad de vida de los niños, niñas y/o adolescentes vinculados a la Fundación Aluna de la ciudad de Cartagena durante el segundo periodo 2019, a través de la identificación y acceso a las rutas de atención establecidas en el ámbito de la salud y educación.</p>	<p>Identificar las expectativas y temores de los padres, madres y/o cuidadores frente al proceso de transición de los NNA de la fundación aluna de cara a los cambios que afrontaran para seguir garantizando los derechos y oportunidades de sus representados.</p> <p>Describir las vivencias y aprendizajes significativos del proceso metodológico desarrollado por las trabajadoras sociales de la fundación Aluna en beneficio de fortalecer las relaciones entre madre, padre y /o cuidadores de niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad, a partir de las reflexiones en torno al cuidado como responsabilidad de todos los miembros de la familia.</p> <p>Desarrollar un documento de consulta (cartilla) como aporte del proceso de práctica, que le permita a los diferentes miembros de la familia y la sociedad en general conocer las diferentes rutas de atención en el ámbito de la salud y educación para los niños, niñas y adolescente en condición de discapacidad, en aras de contribuir a los procesos de autogestión para el empoderamiento y la transformación social.</p> <p>Realizar y socializar un informe de sistematización a partir de la interpretación cualitativa de la experiencia que se constituya como un referente de conocimiento para futuras intervenciones en el área de la discapacidad.</p>	<p>Paradigma histórico hermenéutico</p> <p>Enfoque Cualitativo</p> <p>Perspectiva de género</p> <p>Enfoque de Derecho</p> <p>Enfoque diferencial</p>	<p>Sistematización.</p> <p>Discapacidad</p> <p>Familia</p> <p>Niñez</p> <p>Adolescencia</p> <p>Contexto socioeconómico</p> <p>Intervención psicosocial</p> <p>Cuidado</p>	<p>Diario de campo o Guía de observación</p> <p>Análisis Documental</p> <p>Entrevistas a profundidad</p> <p>Entrevista Grupal</p> <p>Diagnostico situacional</p>	<p>Equipo sicosocial, Padres, Madres y/ o Cuidadores.</p>

Fuente: Elaboración propia por las autoras del proyecto, 2019.

## MATRIZ CRONOLÓGICA DE SISTEMATIZACIÓN



**Cuadro 5. Matriz cronológica de sistematización**

MOMENTOS	TIEMPO DE DURACIÓN EN MESES 2019							
	Fase 1			Fase 2			Fase3	
Acercamiento al campo de intervención								
Definición del objeto de sistematización								
Diseño de la propuesta de sistematización								
Revisión bibliográfica de los referentes de la sistematización								
Acercamiento a la población objeto de sistematización								
Recolección de la información de los actores de la sistematización								
Análisis, interpretación y reflexión cualitativa de la información								
Redacción del informe final de sistematización								
Socialización de la sistematización								

Fuente: Elaboración propia por las autoras del proyecto, 2019.



## REFERENTES QUE ORIENTAN LA SISTEMATIZACIÓN

**Referente Epistemológico.** La construcción teórico conceptual de esta sistematización se enmarca en dos vertientes: primero empieza por comprender la intervención de trabajo social en la experiencia; segundo, se esbozan postulados conceptuales que se articulan con la experiencia formativa en el ámbito de las discapacidades centrado en el papel que juegan los padres, madres y /o cuidadores en el contexto de la garantía y goce de derechos, de manera que les permitirá fortalecer los niveles de participación familiar en torno al cuidado y le brindara herramientas para la autogestión y exigibilidad de los derechos de las personas en condición de discapacidad puedan acceder de manera integral e inclusiva a oportunidades que les permitan satisfacer de sus necesidades.

El trabajo social es una disciplina de las ciencias sociales que tiene por objeto la intervención social con sujetos en sus contextos y realidades diversas, con el fin de provocar acciones sociales transformadoras basadas en la promoción y garantía de los derechos humanos.

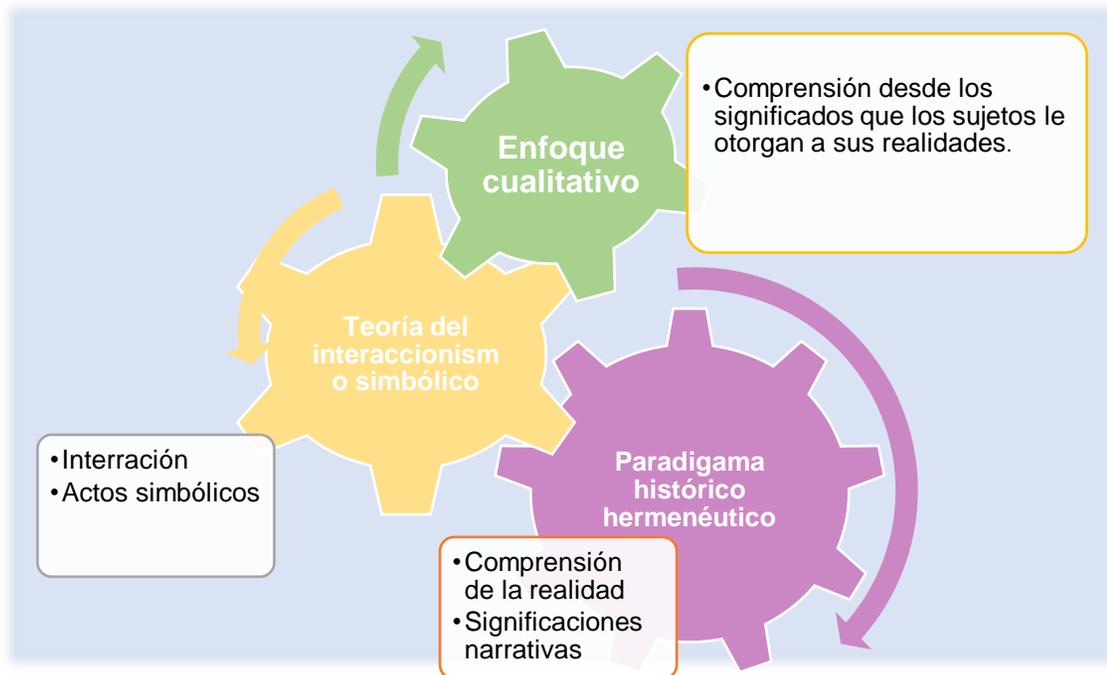
La Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) define el trabajo social como:

*“La profesión de trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos*

*Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social<sup>42</sup>.*

Ubicando el accionar desde trabajo social en la experiencia concreta, se sitúa desde la modalidad de trabajo social.

#### Ilustración 4. Enfoque epistemológico



Fuente: Elaboración propia de las autoras del proyecto 2019.

Partiendo del hecho de que la presente sistematización como herramienta de la investigación se sustenta desde un enfoque cualitativo, fundamentada desde el paradigma histórico hermenéutico ya que este nos permite dar sentido a las diferentes concepciones humanas privilegiando la comprensión de los significados, actos y discursos que los sujetos establecen en relación a sus

<sup>42</sup> CORDERO, N., PALACIOS, J. y FERNÁNDEZ, I. Trabajo social y derechos humanos: razones para una convergencia. Universidad de Pablo Olavide, España. S.F. Disponible en: [file:///C:/Users/practicantegccb/Downloads/Dialnet-TrabajoSocialYDerechosHumanos-2002316%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/practicantegccb/Downloads/Dialnet-TrabajoSocialYDerechosHumanos-2002316%20(2).pdf).



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

prácticas sociales, invita a la reflexión de las distintitas realidades para darles un significado y lograr una transformación de las mismas.

Rosa María Cifuentes refiere que:

*El paradigma histórico hermenéutico “busca reconocer la diversidad, comprender la realidad y construir sentido a partir de la comprensión histórica del mundo simbólico; de allí el carácter fundamental de la participación y el conocimiento del contexto... No se puede comprender desde afuera, desde la neutralidad; no se puede comprender algo de lo que no se ha participado”<sup>43</sup>.*

Ahora bien, al entender la hermenéutica como una actividad interpretativa no solo de lo que se ve, sino que también habilita la posibilidad de interpretar y escuchar en los silencios de las personas con las que se interactúa, permitió visibilizar las expectativas y temores sentidos a nivel individual y colectivo por los padres, madre, cuidadores e incluso el equipo sicosocial pertenecientes de manera directa e indirecta a la Fundación Aluna, haciendo lectura de la información sobre las rutas de atención de las personas en condición de discapacidad como una apuesta de intervención social para fortalecer los procesos de autogestión que apunten a gestar acciones de corresponsabilidad, incidiendo en las transformaciones de las relaciones y dinámicas familiares frente a las concepciones del cuidado y la redistribución del mismo entre todos los miembros de la familia.

Así mismo, se orienta desde la teoría del Interaccionismo Simbólico como corriente de pensamiento propia de la Sociología, la Antropología y la Psicología definida a partir del primer tercio del siglo XX. La premisa elemental es entender a las personas como seres sociales que viven en interacción con el resto y ver en

---

<sup>43</sup> CIFUENTE, rosa. Diseño de proyecto de investigación cualitativa. 1 edición. Buenos aires: Centro de publicaciones educativas y material didáctico.20113



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

los procesos de interacción el peso relevante en la configuración del significado para el individuo y su consecuente contribución a su personalidad<sup>44</sup>.

El Interaccionismo Simbólico entiende que la interacción se lleva a cabo mediante el intercambio de actos simbólicos como son los gestos, las palabras, la entonación o la expresión de la cara. Ese manejo de símbolos en nuestra comunicación, la dota de significado. A su vez permite transmitir información y expresar ideas, entender las experiencias propias y la de los otros, así como compartir sentimientos y entender el de los demás<sup>45</sup>.

Partiendo de la intencionalidad misma de este estudio, se sitúa desde un enfoque cualitativo. Los estudios desde este enfoque tienden a comprender la realidad como fruto de un proceso histórico de construcción visto a partir de las múltiples lógicas presentes en los diversos y heterogéneos actores sociales y por tanto desde sus aspectos particulares y rescatando la interioridad (visiones, percepciones, valores, formas de ser, ideas, sentimientos y motivos internos) de los protagonistas<sup>46</sup>.

La metodología cualitativa consiste en más que un conjunto de técnicas para recoger datos: en un modo de encarar el mundo de la interioridad de los sujetos y de las relaciones que establecen con los contextos y con otros actores sociales<sup>47</sup>. En ese sentido, el enfoque cualitativo dota la comprensión de los fenómenos o hechos sociales desde los significados que los actores sociales le otorgan, a sus experiencias y aprendizajes, permitiendo la comprensión de la realidad abordada desde las voces de los participantes.

---

<sup>44</sup> CUBILLAS FONTANA, Ivan. Interaccionismo Simbólico [en línea]. En: crimipedia: centro para el estudio prevención de la delincuencia. 2014 [Consultado: 4 de febrero de 2019]. Disponible enInternet:<http://crimina.es/crimipedia/wp-content/uploads/2015/05/Interaccionismo-Simb%C3%B3lico.pdf>

<sup>45</sup> *Ibíd.*, p. 6.

<sup>46</sup> GALEANO, María. diseños de proyectos en la investigación cualitativa. Medellín, Colombia: Fondo Editorial Universidad EAFIT, 2004, p. 24.

<sup>47</sup> *Ibíd.*, p. 16.



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

Trabajar desde el paradigma histórico hermenéutico y el enfoque cualitativo en este proyecto de sistematización en la fundación Aluna permitió que cobra sentido, realizando una comprensión desde adentro, por medio de la relación cercana con las familias, madres comunitarias, madres cabezas de hogar, padres y cuidadores, priorizando la voz de los actores protagonistas en este proceso, a fin de conocer y comprender sus experiencias y las significaciones que ellos le otorgan a situaciones, contextos, particularidades, narrativas e imaginarios, aportando desde sus apreciaciones nuevas alternativas para potencializar los procesos de intervención que se configuran en la cotidianidad con fines de aportar a otras experiencias.

Por otro lado, se retoman elementos fundamentales del enfoque de derecho, desde el cual nos permite reconocer a los sujetos desde la integralidad, algunos autores como Carballada plantean que:

*“El enfoque basado en los derechos humanos es un marco conceptual para el proceso de desarrollo humano que desde el punto de vista normativo está basado en las normas internacionales de derechos humanos y desde el punto de vista operacional está orientado a la promoción y la protección de los derechos humanos. Su propósito es analizar las desigualdades que se encuentran en el centro de los problemas de desarrollo y corregir las prácticas discriminatorias y el injusto reparto del poder que obstaculizan el progreso en materia de desarrollo...”<sup>48</sup>*

De esta manera el enfoque de derechos le da sentido a la intervención de Trabajo Social, en la medida en la que se puede hacer incidencia en los procesos de construcción de políticas públicas a favor de la igualdad e invitar a las personas a que participen de manera activa en su desarrollo social, a través de procesos de veeduría en la búsqueda de controlar la realización de acciones públicas y prácticas sociales que no fomenten la igualdad de condiciones. Para alcanzar la

---

<sup>48</sup> CARBALLEDA, Alfredo. El enfoque de derechos, los derechos sociales y la intervención del Trabajo Social. (2016). COLOMBIA. Oficina de alto comisionado: naciones unidad-derechos humanos



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

igualdad entre los sujetos es necesario reconocer que existen problemas de discriminación en el que son objeto algunos colectivos, hacerlo visible para poder atenderlo.

Para lograr esta disminución de la discriminación es importante generar acciones que partan desde un enfoque diferencial, el cual “emplea una lectura de la realidad que pretende hacer visibles las formas de discriminación contra aquellos grupos o poblaciones considerados diferentes por una mayoría o por un grupo hegemónico.

En el segundo caso, toma en cuenta dicho análisis para brindar adecuada atención y protección de los derechos de la población.”<sup>49</sup>

Trabajar desde la complementariedad del enfoque diferencial y el enfoque de derechos, permite evidenciar la violación de los derechos y la ausencia de políticas públicas creadas para atender las necesidades de las poblaciones o grupos históricamente olvidados y discriminados por ser considerados “diferentes”, además permite visibilizar aquellas simetrías que existen en la normatividad a favor de las poblaciones que necesitan de una protección diferenciada debido a las situaciones de vulnerabilidad que históricamente han manifestado.

## **CAPÍTULO II.**

### **EXPECTATIVAS Y TEMORES DE LOS PADRES, MADRES Y/O CUIDADORES FRENTE AL PROCESO DE TRANSICIÓN DE LOS NNA DE LA FUNDACIÓN ALUNA**

### **CONTEXTO SITUACIONAL DE LAS PERSONAS VINCULADAS A LA FUNDACIÓN ALUNA**

---

<sup>49</sup> Ibid.



La situación de pobreza, los barrios populares y el crecido número de la población con discapacidad en la ciudad de Cartagena y sus corregimientos, se ha convertido en un verdadero reto para ALUNA en pensarse diferentes estrategias de intervención para aportar al buen desarrollo social, cognitivo, económico y cultural de las personas en situación de discapacidad, en identificar y fortalecer las redes sociales de apoyo en las diferentes comunidades, con el reto de brindar la formación y capacitación adecuada a los profesionales, para que puedan brindar una atención integral que respete la dignidad humana de la población que atiende.

Al ser la Fundación ALUNA una institución que trabaja por el mejoramiento continuo de la calidad de vida de los NNA en situación de discapacidad y vulnerabilidad en la ciudad de Cartagena, a través de los programas de desarrollo pedagógico, terapéutico y social; es de gran importancia para la fundación conocer y comprender las condiciones y situaciones de vida, cotidianidades, luchas y tensiones de las diferentes familias que se encuentran vinculadas a la fundación Aluna para en rutar las acciones que desde el equipo psicosocial se plantean, convirtiéndose en un pilar estratégico desde el quehacer profesional del equipo de trabajo social apuntándole a mejorar desde la familia la calidad de vida de los NNA, al ser esta la principal autogestora del cumplimiento de sus derechos en el ámbito de la salud y educación.

### **¿QUIÉNES SON LAS PERSONAS VINCULADAS A LA FUNDACIÓN?**

Para saber quiénes son los niños, niñas y adolescentes de la fundación Aluna, podemos iniciar por sus familias, conocer sus historias incluso desde antes de nacer; cómo fue su proceso de gestación y crianza, incluso conocer como fue o es ese proceso de aceptación de la discapacidad ya sea adquirida o congénita, como lo toma la familia, como lo sobrellevan, de qué manera les afecta o beneficia su dinámica socioeconómica, sus redes de apoyo, tipología de familia y etc.

Iniciamos por la familia entendiendo que no podemos estudiar un sujeto sin conocer su contexto, historia y devenir, en este caso, luego de un año de prácticas



en la Fundación y haber realizado visitas al medio familiar, llegar a conversaciones profundas y entrevistar a un número de familias, se evidencia que un gran porcentaje de los niños vinculados pertenece a familias monoparentales, familia extensa o pertenecen a hogares sustitutos donde el cuidado de los mismos está a cargo muchas veces por tíos, primos o abuelos al encontrarse su única figura paterna o en su mayoría materna, laborando para poder suplir las necesidades básicas.

En este caso las familias se ven en la necesidad de laborar informalmente con horarios extenuantes el cual les impide en muchos casos cumplir con los procesos médicos y estudiantiles de sus hijos. Es decir, si nos preguntamos quienes son las familias vinculadas a Aluna podríamos responder, que son personas a cargo de miembros con discapacidad en una lucha por una vida digna, en un proceso de restablecimiento de derechos que por mucho tiempo habían sido vulnerados, son familias con la disposición de empoderarse para una vez terminado el tiempo en la Fundación buscan transitar con herramientas suficientes y la capacidad para exigir sus derechos.

El equipo de trabajo social es un tutor y aprendiz en este proceso de acompañamiento y orientación a las familias, en el transcurso de estancia en Aluna no solo las familias se llevan aprendizajes, a su vez el equipo de Trabajo social recolecta experiencias que alimentan la intervención

## **DIAGNÓSTICO SITUACIONAL**

Es necesario resaltar que en una ciudad como Cartagena de Indias, que históricamente ha sido una ciudad reconocida por ser el lugar donde se vivió la esclavitud y la dominación por parte de los Españoles y que a lo largo de su recorrido ha mostrado resistencia a su cultura, música, saberes, en el que la gran mayoría de sus habitantes son afro, entre otras, sin embargo también nos encontramos con un panorama negativo donde se evidencia que la mayoría de los cartageneros no cuentan con las condiciones óptimas para tener una vida digna.



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

Ahora bien, en relación con lo anterior, pensar en una familia que vive muchas carencias, en donde los servicios públicos son deficientes, las personas no cuentan con empleo fijo, sino que viven del rebusque como popularmente decimos, y que tenemos un gobierno ausente frente a las diversas necesidades que presenta la población, aun el reto es mucho mayor cuando dentro de la familia se encuentra un miembro en condición de discapacidad. El reto está en que la persona necesita una EPS que le brinde oportunamente las atenciones requeridas, y por otro lado, los derechos de los niños, niñas y adolescentes para acceder a un centro educativo especializado y capacitado acorde con sus necesidades.

### **Experiencia en Fundación Aluna**

El objetivo de este diagnóstico es conocer y comprender las condiciones y situaciones de vida, cotidianidades, luchas y tensiones de las diferentes familias vinculadas a la fundación Aluna con un niño, niña y adolescente en condición de discapacidad. Y cual ha sido el quehacer profesional desde trabajo social para mejorar con la familia la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes en el ámbito de la salud y educación.

El levantamiento de la información fue mediante una encuesta aplicada a 20 madres, padres y/o cuidadores de niños, niñas y adolescentes vinculados a la Fundación Aluna, donde se pretende conocer cuál es dinámica interna de la familia, sus redes de apoyo, la organización interna de roles en el hogar, como perciben la discapacidad, su experiencia frente al sistema de salud, su experiencia frente al sistema educativo, información socioeconómica, entre otras.

### **Información recolectada-encuesta**

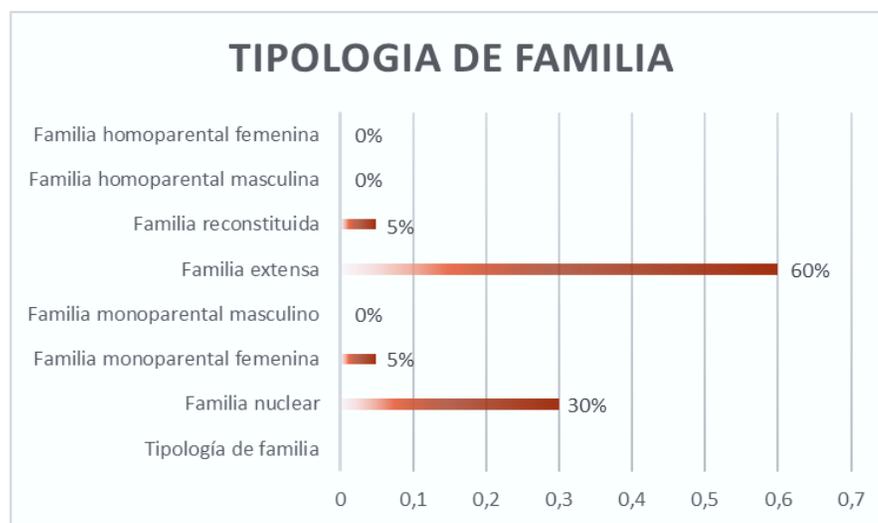
De acuerdo a la encuesta realiza donde participaron un total de 20 personas entre madres, padres y /o cuidadores se registra:

### **DINÁMICA ORGANIZACIONAL DE LA FAMILIA**

- **Tipología de familia**

De acuerdo a la encuesta realizada en la fundación Aluna a las madres, padres y/o cuidadores de los niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad, se puede observar la conformación de las familias se encuentra de la siguiente manera:

**Gráfico 3. Tipología de familia de los niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad**



Fuente: Elaboración con base a encuesta realizada, 2020.

El gráfico 1, nos muestra que el 60% de los niños, niñas y adolescentes conviven con su familia extensa, es decir con diferentes miembros de la familia como abuelos, tíos, primos; también un 30% conviven en familia nuclear conformado por padre, madre y hermanos o hermanas.

Durante las visitas domiciliarias y las conversaciones con las familias, pudimos observar un factor común, el cual va más allá de lo cultural, este ya yace en lo económico, es evidente que la mayoría de familias comparten techo, es decir, es muy común encontrar una suma de personas pertenecientes a distintos núcleos familiares conviviendo en la misma vivienda donde el niño se desenvuelve, según narran las familias, esta situación suele ser muy incómoda por el limitado espacio



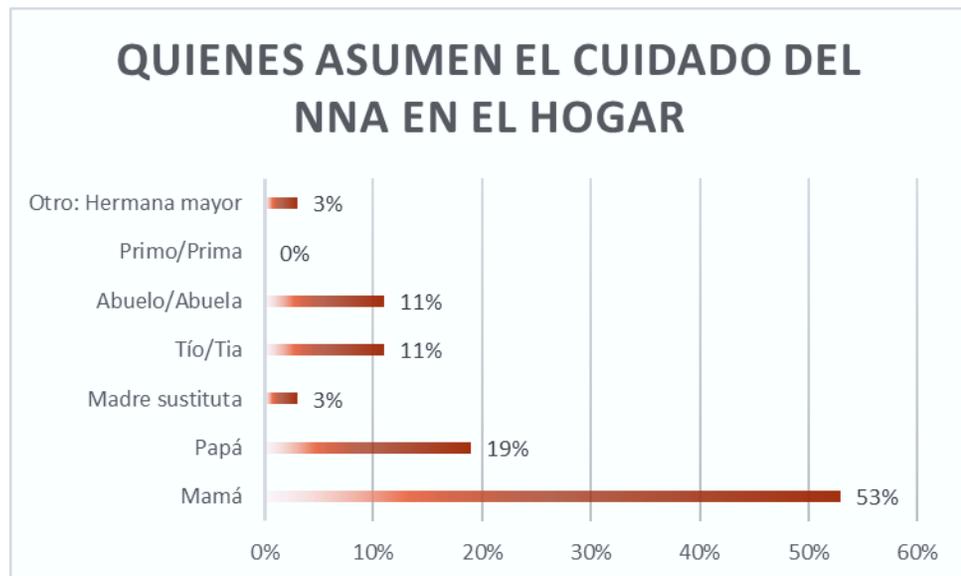
con el que cuentan para realizar sus actividades cotidianas. Esta situación como se menciona anteriormente va más allá de lo cultural y la costumbre de vivir “arrimado”, esto reposa en lo económico al no contar con empleo e ingresos suficientes para poder cubrir los gastos mínimos de una pieza o apartamento por familia, por lo cual se ven en la obligación de vivir en conjunto para entre todos crear una red de apoyo económico y poder sobrevivir.

Cabe resaltar que en cuanto a la tipología de familia homoparental masculina y homoparental femenina no se registran en la fundación Aluna.

- **Dinámica organizacional al interior de la familia**

En una familia con un miembro en condición de discapacidad, es necesario que la familia se organice para lograr realizar los pendientes que se les presentan en sus vidas diarias, en este punto conoceremos quien asume el cuidado del niño, niña y/o adolescente en condición de discapacidad.

**Gráfico 4. Quien asume el cuidado del niño, niña y adolescente en el hogar**





Fuente: Elaboración con base a encuesta realizada, 2020.

El gráfico 2, se identifica que el 53% del cuidado del niño, niña y adolescente es asumido por la madre, siendo la mujer quien se encarga de asistir al niño en todo lo que requiera. En la pluralidad de hogares que se encuentra en la fundación Aluna siempre se ha visibilizado el rol de la madre presente en las diferentes actividades que se realizan, es evidente la usencia del padre dentro de los procesos.

- **En caso de una dificultad (dinero, salud, cuidado de niño, niña y/o adolescente o enfermo, se acude a:**

Las familias de los niños, niñas y/o adolescentes en muchos momentos presentan dificultades, y es necesario pensar en esas redes de apoyo sean formales e informales a las cuales pueden acudir para que les brinden una ayuda. En el siguiente cuadro se observa a quienes acuden las familias en los momentos difíciles, en este punto las 20 madres, padres y/o cuidadores que participaron en la encuesta seleccionaron varias opciones de redes a las que acuden.

**Cuadro 6. Selección de redes de apoyo por parte de los encuestados.**

<b>En caso de una dificultad (dinero, salud, cuidado del niño(a)... acude a</b>	
<b>Familia</b>	14
<b>Iglesia/Dios</b>	10
<b>Instituciones</b>	6
<b>Amigos</b>	3
<b>Vecinos</b>	2



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

<b>Ninguno</b>	1
<b>Otro/Cual?</b>	0

Fuente: Elaboración con base a encuesta realizada, 2020.

El anterior cuadro nos permite asumir que las familias siempre necesitan contar con una red de apoyo, y por lo general su principal apoyo o ayuda proviene de la familia, la iglesia también se convierte en una institución indispensable a la cual acudir sea por la ayuda económica, consejos, ayuda instrumental, entre otras.

### **EXPERIENCIA DE LA FAMILIA FRENTE AL SISTEMA DE SALUD**

De los derechos fundamentales del ser humano, es el derecho a la salud. Es la salud primordial para un niño, niña y/o adolescente en condición de discapacidad, teniendo en cuenta que de acuerdo a la discapacidad presentada le es necesario acudir a atenciones médicas especializadas como neuropediatría, pediatría, fisioterapia, fonoaudiología, por mencionar algunas.

- **Vinculación al sistema de salud de los niños, niñas y/o adolescentes en condición de discapacidad vinculados a la fundación Aluna.**

Desde el quehacer de trabajo social en la fundación Aluna, uno de los principales objetivos a trabajar con la familia es identificar que el niño, niña y/o adolescente se encuentre vinculado al sistema de salud, con el fin de que no se le vulnere este derecho, para ello, la siguiente tabla representa:

### Gráfico 5. Derecho a la salud de los niños, niñas y adolescentes vinculados a la Fundación Aluna



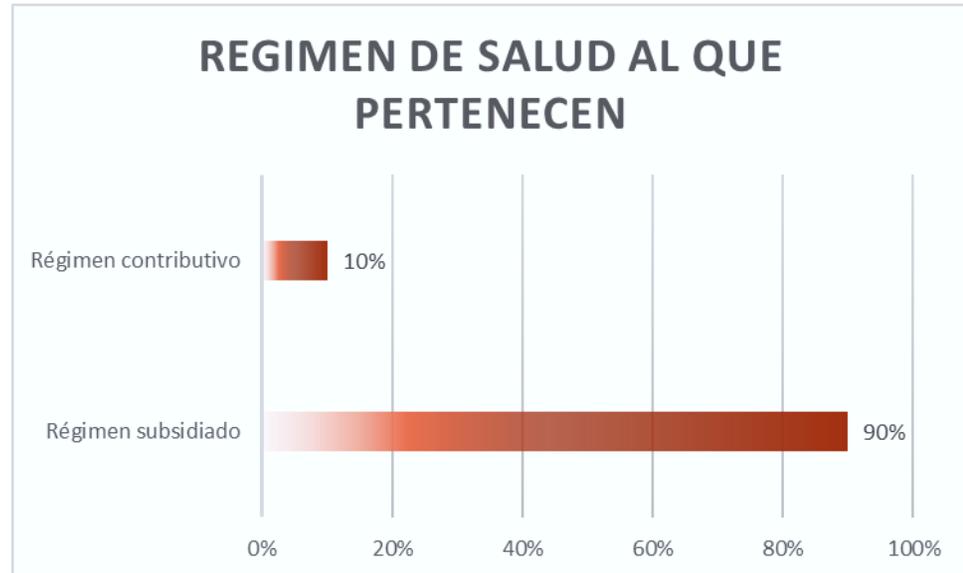
Fuente: Elaboración con base a encuesta realizada, 2020.

De acuerdo, con la información presenta, es coherente con la vinculación del niño, niña y/o adolescente al sistema de salud, siendo este uno de los objetivos fundamentales por el cual desde el quehacer de trabajo social con la familia se establecen trabajar, con el fin de que se le garantice las atenciones médicas requeridas por los niños, niñas y/o adolescentes.

- **Régimen de salud al que pertenecen**

El 90% de los encuestados pertenecen al régimen de salud subsidiada y el 10% están vinculados al régimen de salud contributiva. Frente a este panorama las familias manifiestan que existe un sistema de salud deficiente en especial para las personas que están vinculadas al régimen subsidiado, en donde el trato que se les brinda es como personas que mendigan, por lo cual, por lo general, deben tramitar y hacer uso de los diferentes mecanismos judiciales para la garantía del derecho a la salud.

**Gráfico 6. Régimen de salud**

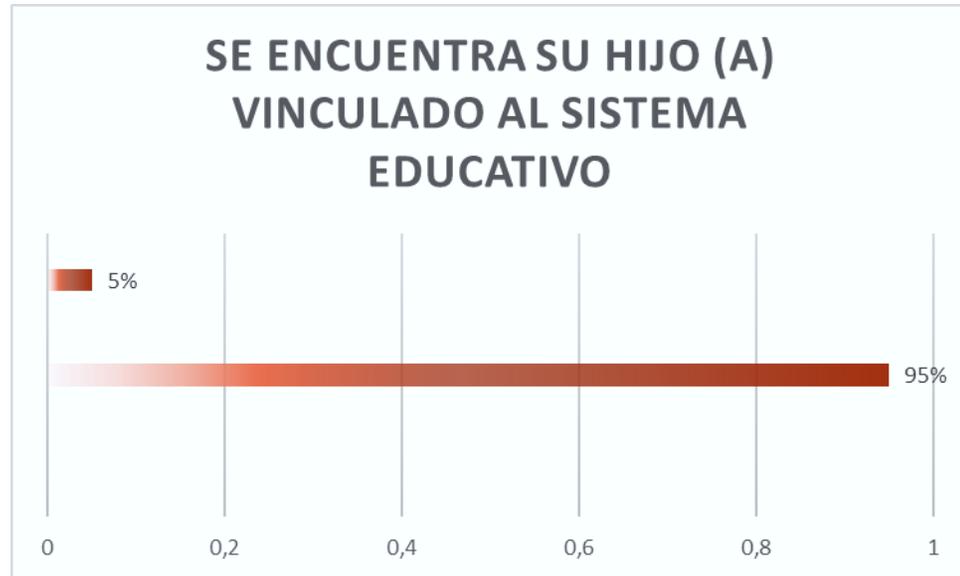


Fuente: Elaboración con base a encuesta realizada, 2020.

### **EXPERIENCIA DE LA FAMILIA FRENTE AL SISTEMA EDUCATIVO.**

Los encuestados coinciden que el sistema educativo para niños, niñas y/o adolescentes en condición de discapacidad es deficiente, son pocos los centros educativos capacitados y con la infraestructura necesaria en la ciudad para atender a esta población. A través de la siguiente gráfica veremos el panorama de la población en discapacidad en relación con la educación.

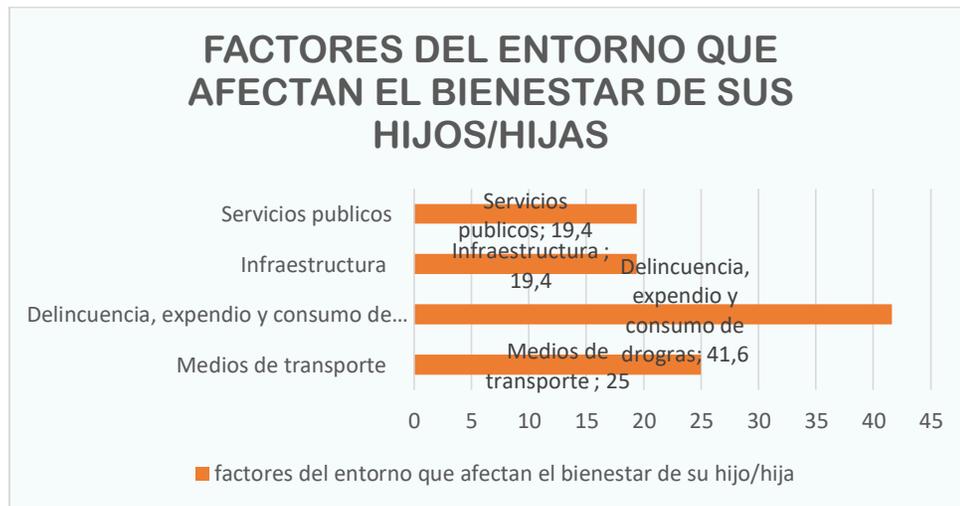
**Gráfico 7. Vinculación al sistema educativo de los niños, niñas y/o adolescentes en condición de discapacidad.**



Fuente: Elaboración con base a encuesta realizada, 2020.

## EXPERIENCIA DE LA FAMILIA FRENTE A LOS FACTORES DEL ENTORNO

**Gráfico 8. Contexto socioeconómico**



Fuente: Elaboración con base a encuesta realizada. 2020

Las familias vinculadas a la fundación residen en barrios donde existen factores que de alguna manera afectan el bienestar de todos sus miembros y en especial a



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

las personas en condición de discapacidad, en la entrevista el factor común, fue la delincuencia, expendio y consumo de drogas, lo que asocian con inseguridad y limitación para el disfrute de los pocos espacios de esparcimiento como parques y canchas del barrio. Seguido de este con 24% el fácil acceso a medios de transportes públicos y por último la infraestructura, la cual es un factor limitante para las personas con movilidad reducida y sus familias, expandiendo más la brecha de la exclusión y la desigualdad de derechos.

## **CONCLUSIONES**

De los resultados anteriormente presentados del diagnóstico situacional, se tienen las siguientes conclusiones frente a las diversas problemáticas que presentan las familias de los niños, niñas y/o adolescentes en condición de discapacidad:

- ✓ Las familias evidencian pocas redes institucionales, es necesario fortalecer redes de apoyo encaminadas a favorecer los procesos de la población en condición de discapacidad.
- ✓ Las dificultades que principalmente manifiestan los encuestados acerca del sistema de salud es la deficiente atención para los tratamientos o procedimientos que requieren los niños, los largos periodos de espera para acceder a citas médicas y la entrega poca oportuna de los medicamentos que los niños, niñas y adolescentes requieren.
- ✓ Se observa escasa oferta educativa para los niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad.
- ✓ Las familias donde conviven los niños son numerosas, evidenciando que un alto porcentaje vive con la familia extensa.



- ✓ La equidad de género en el interior de la familia es casi nula, porque quien asume el cuidado de los niños, niñas y/o adolescentes son las madres.

## 2.2. CARTOGRAFÍA SOCIAL

EL ejercicio se desarrolló con el apoyo de los padres de familia de los niños, niñas y/o adolescentes en condición de discapacidad, el equipo de trabajo social de la fundación Aluna y las practicantes de trabajo social de la universidad de Cartagena. Mediante visitas domiciliarias, acompañamientos, llamadas de seguimiento, entre otras; se estuvo la oportunidad de establecer vínculo con la familia y con ella compartir experiencias, vivencias y reflexiones sobre los procesos que han vivido con sus hijos e hijas.

El personal de la fundación Aluna se caracteriza por su interés en brindarles a los niños, niñas y/o adolescentes la mejor atención para que esta población disfrute de un agradable momento en la institución, por ende, reflejan respeto, tolerancia, amor, compromiso, confidencialidad, etc. para con los niños, niñas y adolescentes, madres, padres y/o cuidadores y personal de visita.

En el ámbito de las relaciones que se establecieron las familias y el quipo Aluna ha sido bastante positivo, el sentir de las familias por mantener comunicación con el equipo y acudir a ellos para solicitar orientaciones, capacitaciones y en algunos casos ayudas, permiten develar el fortalecimiento y el conocimiento de las familias frente a las gestiones que deben realizar para mejorar la calidad de vida de sus hijos e hijas, por otro lado, el personal de Aluna logra comprender y conocer las dinámicas de cada familia, lo que le permite realizar intervenciones aterrizadas a las necesidad particulares de las familias.

A partir de compartir y conocer los intereses de los diferentes actores se visibilizo las tensiones, conflictos, debilidades, problemáticas y necesidades que presentan



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

las familias de los niños, niñas y/o adolescente en condición de discapacidad. Como aspectos negativos las dificultades que se presentan frente al sistema de salud, el sistema educativo, la movilidad, etc. Y como aspectos positivos la capacidad de gestión de las familias, la confianza entre el quipo Aluna y las familias, la solidaridad entre las familias vinculadas a la fundación Aluna.

El tema de la discapacidad debe ser analizado desde el contexto socioeconómico, ya que en algunas ocasiones este es uno de los mayores limitantes a los que se enfrentan las personas con discapacidades y sus familias, además de las grandes brechas que existen desde la misma estructura social, el estado como garante de derechos debería velar por la satisfacción de sus necesidades y oportunidades de acceso.

Las familias con miembros con en condición de discapacidad en su mayoría pertenecen a bajos estratos socioeconómicos, dependiendo así de las garantías del estado, el cual conociendo sus responsabilidades no cumple con las mismas, limitando el acceso a bienes y servicios a esta población.

*“Nosotros aquí compramos el diario, lo que salga puede ser 9, 10 o a veces hasta más. Ósea después de que no nos haga falta para juntar el arriendo, los recibos y la comida y que Juan no se nos enferme estamos felices” (Entrevista **Madre de Juan vinculado a Aluna**. Diciembre 2019).*

*“Tú te preguntarías como hacemos con los gastos de Mariel para ir Aluna y llevarlas a sus controles médicos, también hacemos lo mismo mi familia me ayuda, y también por medio de la revista y realizo actividades” Madre de Mariel, vinculada a Aluna (entrevista a **Madre de Mariel, quien también cuenta con discapacidad**. Diciembre de 2019)*

Existen casos en los que los padres se les dificultan trasladar a sus hijos por motivos económicos Es evidente la carencia de transporte y vías inclusivas y sobre todo sale a la vista la falta de empatía por parte de la sociedad.



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

*“En cuanto a la parte de taxi, si, miya me han dejado parada a mí y con mi hijo por no querer cargar la silla de rueda cuando voy a coger un taxi” (Entrevista a **Madre de Juan, joven vinculado a la Fundación Aluna. Diciembre 2019**)*

Dentro de lo conversado con las familias vinculadas a la Fundación unas de las problemáticas que más mencionan es el acceso a la educación y el pleno goce de los servicios de salud, la pronta atención en citas especializadas, exámenes, medicinas y terapias, sin mencionar las barreras de infraestructura con las que se topan en su día a día, tales como la movilidad y transporte, debido a esto muchos se ven en la obligación de solo movilizarse en taxi, cuando el presupuesto familiar no alcanza para cubrir estos gastos.

A estas tensiones se les suma la discriminación en los espacios públicos de esparcimiento y recreación. Las familias cuentan que en los barrios en los que habitan no existen maneras de poder recrear a sus niños con limitaciones de movilidad, es decir, si no fuese por el tiempo en Aluna, el niño se limitaría a estar acostado, sentado o encerrado en su hogar.

*“Es que tú sabes por desgracia la gente no piensa en nuestros niños, en una manera diferente a como el mundo los ve para poderse recrear, distraerse, todo lo hace a los niños todos los juegos lo hacen a los niños que puede moverse, en cambio hay muchos niños, por ejemplo, mi niño está en silla de ruedas ahora. ¿A que puedo yo montarlo? El parque que esta acá por los lados de la panadería en eso no hay ni columpios, porque usted sabe que los parques no son de los que deberían beneficiarse, sino de los adultos y los grandes son los que acaban con los parques, así que acá hay algo que se llama parques, pero como tal para los que lo deben utilizar no sirve. Hay una cancha que la hicieron nueva, eso es para los que pueden ir a patear un balón, mi hijo no puede ir a patear un valor, entonces*



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

*no hay, maneras de recrearlos no hay.” (Caso de Juan, niño con limitación en movilidad. Entrevista a Madre de Juan. Diciembre 2019)*

De lo anterior, podemos afirmar que las personas con alguna discapacidad y sus familias se encuentran en alto grado de vulnerabilidad y exclusión causando en ellos sentimientos de rechazo, y la imposibilidad de un pleno goce de sus derechos.

### **CAPÍTULO III. PROCESO DE INTERVENCIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO SOCIAL DE LA FUNDACIÓN ALUNA.**

En este capítulo se describe la intervención profesional desde el equipo de trabajo social, específicamente en acciones y estrategias para abordar a las familias de los niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad. Se inicia resaltando los momentos de la llegada de las familias a la Fundación Aluna, seguidamente el proceso de adaptación y posteriormente la transición para la salida.

Se realizan reflexiones acerca del papel del trabajo social en el área de la discapacidad, a partir de las experiencias, aprendizajes y significaciones que han recorrido las trabajadoras sociales vinculadas a la fundación.

A continuación, se hace referencia a las intervenciones y estrategias del equipo de trabajo social ha implementado para abordar a las familias en el contexto de la discapacidad en niños, niñas y/o adolescentes de la Fundación Aluna.

Mediante la realización de entrevistas, observaciones y acompañamientos desde el quehacer profesional de las trabajadoras sociales vinculadas a la Fundación Aluna, relatan sus experiencias, estrategias y procesos realizados específicamente con las familias de los niños, niñas y/o adolescentes en condición de discapacidad. Para ellos, se abordará en el primer apartado los aportes y proyecciones del trabajo social en el campo de la discapacidad, seguidamente se



reflexiona acerca de los retos, desafíos y tensiones que enmarcan el ámbito de la discapacidad en el trabajo social.

## **ANTECEDENTES DE LA INTERVENCIÓN**

El artículo 24 de la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de las personas discapacitadas estipula que “los Estados Parte de esa convención asegurarán que las personas discapacitadas puedan acceder a una enseñanza primaria y secundaria inclusiva, de calidad y gratuita, en igualdad de condiciones con los demás y en las comunidades en que vivan”<sup>50</sup>.

Las personas con diferentes tipos de discapacidad tienen más probabilidad de no acudir a la escuela o hacen parte del número de estudiantes que desertan de la educación antes de terminar la educación primaria e incluso secundaria, Aluna actualmente desarrolla su proceso de atención bajo la Modalidad para el fortalecimiento de las capacidades de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad y sus familias emitida por el ICBF; esta se desarrolla a través del diseño metodológico y operativo de tres momentos clave que parten de la acogida y caracterización en esta oferta de atención, pasando por el desarrollo y fortalecimiento de capacidades, hasta la transición a otros escenarios, servicios o entornos protectores para los beneficiarios.

Intentando mitigar y suplir las necesidades en torno a la educación y salud de los NNA que hacen parte de la fundación, a través de diferentes programas de atención integral e inclusivos ejecutados en dos contextos de atención, la Sede principal y la comunidad, el propósito de llegar a las familias y comunidades potencializando sus habilidades y capacidades para afrontar la desigualdad económica, la vulnerabilidad y poder activar las condiciones mínimas de sobrevivencia.

Según el “Documento de orientaciones técnicas, administrativas y pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad en el marco de la

---

<sup>50</sup> UNESCO <https://es.unesco.org/themes/inclusion-educacion/personas-discapacitadas>.



educación inclusiva en Colombia las concepciones sobre discapacidad, se ha conceptualizado bajo el enfoque biopsicosocial y de calidad de vida, de tal manera que ha dejado de verse como una deficiencia de los individuos para ser considerada como parte de lo humano”<sup>51</sup>.

Es precisamente este cambio de enfoque lo que ha permitido que más personas con discapacidad puedan contar con la oportunidad de escolarizarse no solo en centros especializados sino también en centros educativos formales, garantizando su derecho a la atención, protección y cuidado, Como lo es Fundación Aluna.

## **MOMENTOS CLAVES EN EL PROCESO DE INTERVENCIÓN DE LA FUNDACIÓN ALUNA**

En la búsqueda de lograr todos sus objetivos propuestos los procesos de intervención que se desarrollan desde la Fundación Aluna parte de tres momentos o líneas de actuación.

### **Momento 1. Acogida y caracterización**

Este momento se da en los primeros 45 días calendario, contándolos a partir del ingreso a la modalidad del niño, niña o adolescente. Su propósito es desarrollar acciones que le permitan al equipo de trabajo reconocer quién es el niño, la niña o adolescente con discapacidad y su familia. Para este momento es clave el trabajo de sensibilización con la familia, en tanto se les dará a conocer los propósitos de la modalidad de atención, en el marco de la promoción de derechos y prevención de vulneraciones, que apuntan al fortalecimiento de capacidades, haciendo énfasis en su rol como agente corresponsable en este proceso y la modalidad como un entorno transitorio y de fortalecimiento de capacidades para la inclusión social y la participación a

---

<sup>51</sup> Documento de orientaciones técnicas, administrativas y pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad en el marco de la educación inclusiva del Ministerio de educación de Colombia. Consultado el septiembre 28 de 2019 en el link: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-360293\\_foto\\_portada.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-360293_foto_portada.pdf)



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

los diferentes escenarios en donde transcurre la vida de los niñas, niños y adolescentes con discapacidad. a través de la identificación de elementos básicos de la historia de vida de los participantes

### **Momento 2. Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades individuales y familiares**

En este momento se materializarán las acciones previstas para el cumplimiento de los objetivos y metas propuestas en el Plan de Atención Individual y Familiar ,las cuales responderán a las realidades, sueños, proyecto de vida y particularidades del niño, niña y adolescente con discapacidad, es decir esta propuesta tendrá como centro a la persona con discapacidad y su entorno; luego de la caracterización y valoración del primer momento.

### **Momento 3. Transición para el egreso**

Este momento hace referencia al logro o cumplimiento de los objetivos y metas propuestas en el Plan de Atención Individual y Familiar, el cual favorecerá los tránsitos a los diferentes entornos como el comunitario, educativo e incluso al entorno hogar; a partir de los seguimientos realizados al mismo. Por lo anterior, este proceso deberá contar con la participación de la familia, a través de encuentros y diálogos que promuevan su apropiación en la construcción y consecución de las metas propuestas luego de la transición y en mantener lo alcanzado hasta el momento. Esta participación parte del reconocimiento de la familia como sistema que cuenta con recursos propios, que auto gestiona cambios en sus relaciones y dinámicas y, que se han ido potenciando alrededor de la atención brindada.

Es precisamente el desarrollo de este momento en el cual se centró y alimenta esta sistematización de experiencias.



## **APORTES Y PROYECCIONES DESDE EL EJERCICIO PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN EL ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS CON MIEMBROS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD**

Una experiencia de sistematización debe evidenciar los resultados que desde el quehacer profesional se pudieron alcanzar en el marco de los procesos de intervención sobre las realidades sociales y la incidencia que se allí tenido en estas para su transformación, como es uno de los principios de la actuación profesional de Trabajo Social, es de esta forma, que a través de un ejercicio de reflexión que coloco en dialogo la teoría y la práctica, que se visibilizan los resultados a partir de la recuperación del proceso metodológico, que permite descubrir y presentar en el fortalecimiento de los procesos de acompañamiento a los familiares desde la Fundación. Trabajo Social se ha caracterizado históricamente por instaurar sus procesos en una realidad social compleja y dinámica, donde se presentan grandes procesos de resistencia y cambios, que parten de la relaciones e interacciones sociales de los actores sociales en su entorno, de allí que la especificidad de nuestra profesión se encuentre el plano de lo social.

*“El Trabajo Social es una disciplina que ha evolucionado desde su origen en su ser y su quehacer, desde su inicio como profesión ha tenido que moverse al ritmo que le demarca el contexto social, económico, político y cultural en el cual se encuentra inserto”<sup>52</sup>*, por lo que se requiere una lectura constante del contexto desde diferentes aristas.

En este sentido, se destaca que durante el periodo de prácticas a nivel profesional fuimos construyendo una especificidad de nuestra acción, puesto que al momento

---

<sup>52</sup> GONZALES LÓPEZ, Luis. Desarrollo humano y trabajo social. Consejo Nacional para la Educación de Trabajo Social-CONETS-. Santa Fe de Bogotá, noviembre de 1997, pág. 20. 43



de iniciar, nos visionamos en roles distintos como por ejemplo, realizando actividades con los niños y trabajar muy de la mano de los pedagogos, cuando la realidad es muy diferente, el trabajo social en la Fundación se enfoca en las familias, en aquellas madres solteras cabezas de hogar en su mayoría, padres y madres con escasos recursos, madres sustitutas, abuelos y abuelas cuidadoras etc.

Es decir, el accionar del trabajo social en la Fundación es para el beneficio de los niños, niñas y adolescentes con condición de discapacidad vinculados a esta, pero este proceso se realiza con las familias de ellos, a través de orientaciones, acompañamientos, y capacitación continua para lograr una garantía de los derechos no solo del NNA si no, de la familia como tal, dando cuenta a la responsabilidad social, ética y moral del Trabajo Social, el cual debe ir encaminado a fundamentar procesos para la transformación social de las poblaciones que lo requieran.

La realidad social en la cual nos desenvolvemos y las necesidades presentes en ella demandan profesionales capaces de asumir nuevos retos en donde el rol del Trabajador Social en el campo de la discapacidad, con el fin de apuntar a la garantía de un bienestar social, educativo, emocional y de derechos, para ello se generaron acciones encaminadas a brindar estrategias para el empoderamiento de las familias y herramientas informativas para la exigibilidad de sus derechos, respondiendo de esta manera a una realidad actual y en conjunto de necesidades de su contexto para aportar al continuo mejoramiento del bienestar social de la población con discapacidad, dentro de este ejercicio fue de suma importancia realizar un ejercicio de revisión documental constante, que permitiera evidenciar los avances frente a los procesos de actuación profesional y poder brindar procesos de intervención que respondan de manera asertivamente a las necesidades que se muestran en las diferentes realidades sociales que viven las familias que tienen un miembro con discapacidad.



La dinámica de trabajo en Aluna no solo se enfoca en trabajo comunitario, de capacitación y orientación a las familias, el equipo de trabajo social también cumple con responsabilidades administrativas e institucionales en las cuales nosotras como practicantes pudimos ser un apoyo en medio en distintas áreas, es decir, esta experiencia nos deja tantos aprendizajes a nivel personal y profesional.

A nivel personal nos enseñó a reconocer al otro como sujeto de derecho no solo por lo que en un momento pudimos haber leído en la academia por medio de la teoría, si no al vivirlo al momento de encontrarnos con el sujeto en su contexto y escuchar activamente sus relatos y el sentir a flor de piel las emociones que experimentan en medio de sus situaciones.

*“Indispensable entender que el desarrollo de ello significa dejar de ver a nuestra disciplina simplemente como una profesión o como un mero ejercicio académico, laboral o paliativo, para entenderlo, comprenderlo, sentirlo y vivirlo como ciencia, arte, lucha, compromiso, resistencia, transformación, riesgo y pasión.” (Elí Evangelista Martínez, 2009)*

Las intervenciones sociales en el campo de la discapacidad y la familia, claman a gritos que sean abordadas desde una perspectiva integral, humana, comprensiva, interdisciplinar, creativa y resistente, desde la Fundación Aluna que ha sido una plataforma donde por años se ha venido fortaleciendo un trabajo social con familias que presentan miembros en condición de discapacidad. Desde el quehacer profesional se evidencia que las intervenciones en un primer momento tienen como intención tejer relaciones de confianza, empatía y familiaridad, lo que desencadenara un mayor conocimiento para abordar de manera aterrizada y coherente las dificultades que las familias manifiestan.



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

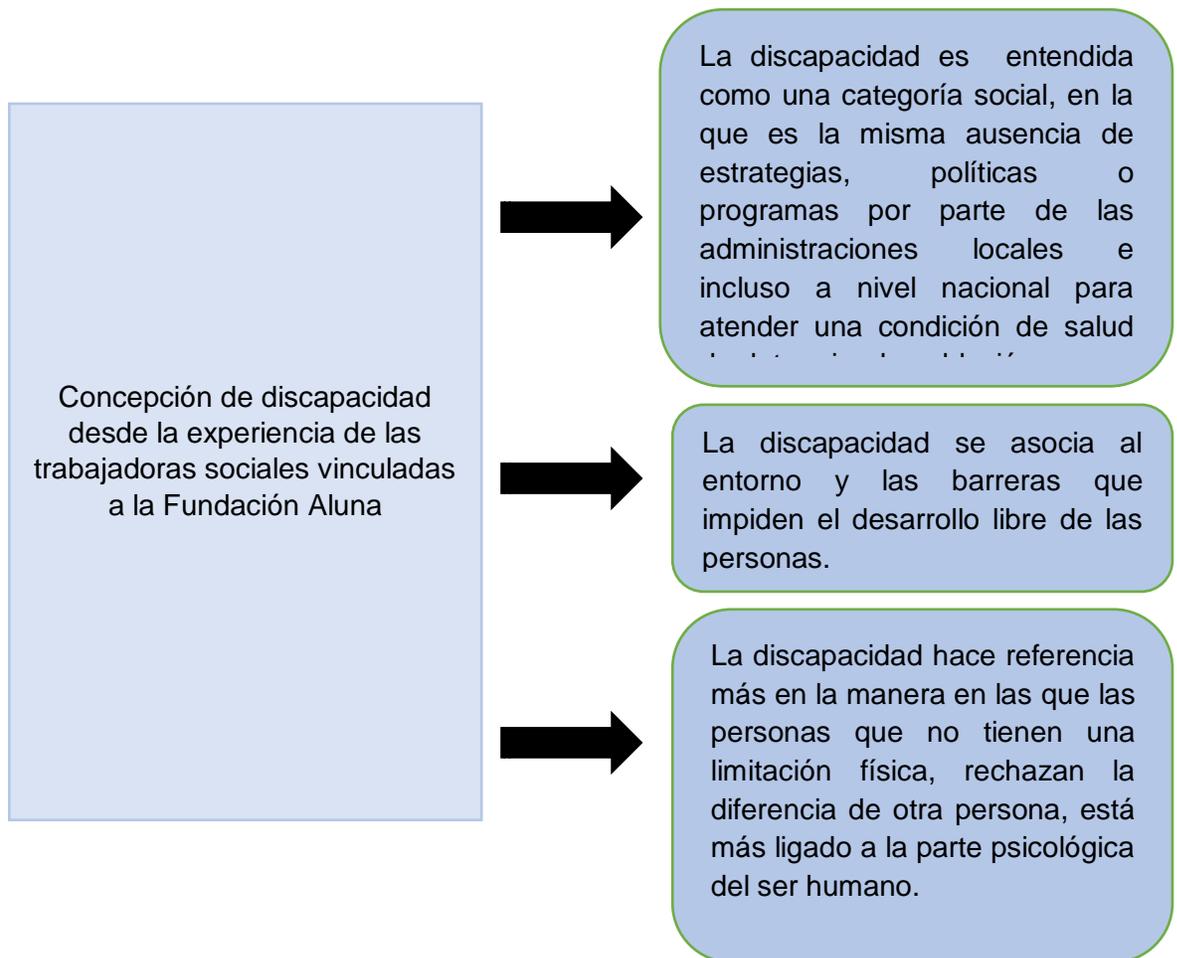
Partiendo de resaltar las intervenciones sociales que se han gestado en la Fundación Aluna, a continuación se procederá a abordar desde los aportes de las trabajadoras sociales desde el quehacer de trabajo en la discapacidad.

Ahora bien, la discapacidad es un asunto importante en el contexto del trabajo con familia en la Fundación Aluna, para ello, en el siguiente cuadro se relata la definición del concepto de discapacidad que han construido las trabajadoras sociales desde sus experiencias.

### **Ilustración 5. Concepción de discapacidad desde la experiencia de las trabajadoras sociales vinculadas a la Fundación Aluna**



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas realizadas a las trabajadoras sociales de la Fundación Aluna. 2020.

Para las trabajadoras sociales vinculadas a la fundación Aluna, la discapacidad se asume no solo como un asunto relacionada a la salud, sino también desde una perspectiva social, es decir, es fundamental que el medio minimice o elimine las barreras para que las personas que presentan una discapacidad se les facilite el acceso a los diferentes escenarios públicos.



Es valioso en el contexto de la discapacidad fomentar espacios que vinculen a la comunidad en generar en procesos de sensibilización, comprensión y empatía en pro de las personas que presentan una discapacidad, apostarle a la construcción de nuevas prácticas de unidad en la diferencia, aceptando y reconociendo la diversidad en el otro.

En este escenario diverso, plural, cambiante y complejo de la discapacidad, trabajo social interviene a partir de realizar análisis de contextos, identificar problemática en la interacción con las familias, en el que desencadena un abanico de posibilidad para abordar la realidad que se presentan y por ende, poder generar cambios en las realidades particulares de las familias que se interviene.

Ser trabajadora social en sí mismo representa un reto y compromiso frente a la defensa y protección de los derechos humanos, en este caso específicamente de los niños, niñas y/o adolescentes en condición de discapacidad, reto que principalmente se asume desde un deber ser y hacer, en el que las lecturas que se realiza de las familias deben ser abordadas con profesionalismo, humanidad, respeto, confidencialidad y pasión.

*Un aporte valioso que pudiera tener trabajo social es la participación activa en políticas públicas en lo que es la construcción de una política pública en el tema de discapacidad para la ciudad de Cartagena la cual pues está desactualizada desde hace mucho rato y que no se termina ajustando a esas necesidades o esas realidades de la población que hay en la ciudad entonces, yo la puntería esa parte. (Trabajadora Social de la Fundación Aluna, año 2020).*

En sintonía con lo anterior se reconoce la necesidad de participación en el fortalecimiento de políticas públicas aterrizadas a las necesidades de la población



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

en condición de discapacidad, la extensión de ofertas educativas, recreativas, laborales, entre otras.

*Aportes en todo lo que, es por ejemplo el mejoramiento y fortalecimiento de las relaciones familiares al interior del hogar, el contribuir a esa parte de darle un manejo adecuado a los conflictos, el empoderamiento que es una de las cosas que enmarcamos mucho en el trabajo, es el empoderamiento del área de la salud para que en todos los beneficiarios o beneficiarios reciban sus atenciones médicas. (Trabajadora Social de la Fundación Aluna, año 2020).*

En lo anterior, se resalta la importancia de brindarle atención a las relaciones sean familiares, comunitarias, vecinales, institucionales que requieren las familias en aras de una mejor calidad de vida para los niños, niñas y/o adolescentes en condición de discapacidad.

*Las familias y logran activar esas rutas y hacerle los seguimientos ha logrado darle continuidad a esos requerimientos en salud que nuestros niños tienen y necesitan. (Trabajadora Social de la Fundación Aluna, año 2020).*

Para finalizar con los aportes que identifican las trabajadoras sociales vinculadas a la fundación Aluna, se reconoce la importancia del trabajo interinstitucional, la activación de las redes de apoyo, la necesidad de articular un trabajo interdisciplinar, el fortalecimiento de las relaciones internas de la familia, la incidencia en políticas públicas aterrizadas a las necesidades de la población en condición de discapacidad.



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

## **RETOS, DESAFIOS Y TENSIONES EN LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN CON LAS FAMILIAS CON MIEMBROS CON DISCAPACIDAD**

Al indagar acerca de las tensiones en el trabajo social con familias con niños, niñas y/o adolescentes en condición de discapacidad, las trabajadoras sociales de la fundación Aluna se remiten a pensar que desde el ejercicio de la intervención, es decir, comprendemos que la intervención se desarrolla desde unas relaciones, sujetos e interés, en este sentido las relaciones que se buscan establecer entre trabajadoras sociales y familias es de empatía, sensibilización y movilización.

Desde esta perspectiva las tensiones se inician en el ejercicio de lograr establecer relaciones cercanas con las familias, es fundamental que las familias identifiquen a la trabajadora social como una persona en la que pueden confiar, que las escuchen, oriente, capacite, entre otras. Sin lugar a duda, este primer paso en ocasiones se vuelve un reto, no es fácil que una familia permita que una persona exterior participe de sus problemáticas, decisiones, cotidianidad, entre otras.

Las mismas dinámicas del trabajo social con familias de niños, niñas y/o adolescente con discapacidad, presenta tensiones en el momento en que ocurren situaciones repentinas en las familias y desde el ejercicio profesional de trabajo exige una intervención inmediata. Esto incide en la agenda o cronograma organizacional.

Para las trabajadoras sociales se asume como reto capacitarse y documentarse frente a la diversidad de diagnósticos de discapacidad que existen, a fin de abordar las problemáticas o necesidades de la familia con profesionalismo.

**Cuadro 7. Relación de las tensiones, retos y desafíos que afrontan las trabajadoras sociales en su quehacer profesional.**

<b>TRABAJADORAS SOCIALES</b>			
----------------------------------	--	--	--



ESCENARIOS	TENSIONES	RETOS	DESAFÍOS
LABORAL	<p>-Identificar cómo trabajar con una familia que aún no ha aceptado la discapacidad.</p> <p>-Pues es un trabajo que requiere de mucho dinamismo, uno tiene que estar pilas, pues ustedes se han dado cuenta los requerimientos que nos dan en el día a día, entonces es un trabajo en el que tiene que estar día a día ahí prestó tener la información a ser ágil para poder responder a los requerimientos que ellos como entidad nos exigen.</p> <p>- enfrentarse a una familia que desconoce totalmente lo que es las atenciones médicas, la gestión, familias que no tenían sus documentos, que de pronto no tenían una red de apoyo.</p>	<p>-Es que todo lo tienes que hacer con sentido de pertenencia.</p> <p>-Aluna te enseña a ser puntual, a ser organizado para hacer tus actividades, tanto laborales y eso lo he llevado a mi plano personal.</p> <p>- Se movilizan las familias frente a la consecución de recursos frente a la gestión con entidades para poder lograr la inclusión.</p> <p>-No juzgar, hay veces en que nos atrevemos a decir, y somos un poco a hasta egoístas y atrevidos en decir, esa familia no moviliza.</p> <p>- familia sea capaz de identificar todas las entidades del medio que pueda favorecerle al desarrollo de la familia como tal y de la persona con discapacidad en proyectos productivos, deportivos, vocacionales, educativos y se logre la vinculación de la familia y del miembro con discapacidad.</p> <p>-Formarme como profesional, capacitarme para poder responder a las necesidades de estas familias.</p> <p>- Respetar esas familias y a darle lo mejor de ti.</p>	<p>- Aquí tienes la posibilidad de vivir en todos los contextos desde los chicos que están en pobreza extrema hasta los chicos que están tienen una posición acomodada y eso te va dando las herramientas para la intervención.</p> <p>- Cada día ir trabajando con la familia para ir empoderando las en los procesos y que busquen ser cada día participes de todo aquellos mesas de trabajo y de participación que nos están abriendo a nivel del gobierno distrital para este tipo de población.</p> <p>- El trabajo siempre tiene un objetivo, siempre tiene un sentido de ser, tiene una intención y unos resultados que ahí poco a poco uno se va evaluando.</p> <p>- Trabajar mucho con lo que es el trabajo interinstitucional, he afianzado más la parte de trabajo interdisciplinario.</p> <p>-Como equipo definimos otra clase de estrategia y siempre articulando el trabajo con otras instituciones.</p> <p>- Familia que son empoderadas, que cuentan con la herramienta y los recursos para para gestionar, solicitar, toca puertas, para la para mejorar la condición de vida de sus hijos.</p>
	<p>-Es el simple hecho de escuchar y orientar cuando las personas están inmersas en las dificultades de que todos los</p>	<p>-sensibilizarme mucho frente a estas familias que tienen miembro con discapacidad.</p>	<p>-Documentarme sobre que era la discapacidad, cuál eran los tipos de discapacidad, como para tener el manejo de los términos técnicos que utilizan los</p>



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

<p style="text-align: center;"><b>FAMILIA</b></p>	<p>sobrecarga.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Familia que de pronto la movilización no es como se espera, la gestión ante los recursos necesarios no es la que se espera.</li> <li>- No hay ningún familiar responsable que pueda estar al frente de ese beneficiario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empatía que debemos tener con esa familia.</li> <li>- Participar, ofertar, proponer sobre políticas que está encaminada a mejorar las condiciones de los chicos y de su familia principalmente de los miembros de esa familia que también lleva apuestas toda esa condición de discapacidad.</li> <li>- Familia sea capaz de identificar todas las entidades del medio que pueda favorecerle al desarrollo de la familia como tal y de la persona con discapacidad en proyectos productivos, deportivos, vocacionales, educativos y se logre la vinculación de la familia y del miembro con discapacidad.</li> <li>- comprender una familia de las cosas básicas que debe hacer.</li> <li>- Entender desde su propia vivencia, de su propia forma de ver la vida y de la carga que lleva porque la discapacidad es algo que ellos llevan para siempre y no es lo mismo tú tener un problema económico y consigues un trabajo y se resuelve el problema, a tener un hijo con discapacidad.</li> </ul>	<p>especialistas que trabajan con estos niños.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Como profesionales debemos estar informadas, debemos estar documentadas en todos los referentes a las rutas de las instituciones de las ofertas, de los servicios que pueden favorecer el desarrollo de estos niños y de sus familias.</li> <li>- Una red familiar que tiene que estar en frente a todas las acciones que se realizan con ese niño o esa niña.</li> <li>- Orientamos a las familias para que inicien una ruta de atención.</li> <li>- Minimizar esas situaciones de vulneración.</li> <li>- conocer la familia.</li> <li>- Persona de confianza.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>INSTITUCIONES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de ofertas a nivel distrital para programas de inclusión de los chicos con discapacidad.</li> <li>- Deficiencia en todas las ofertas a nivel institucional para población con discapacidad.</li> <li>- Negación de un servicio de salud.</li> <li>- Negación de la educación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Articulación con las entidades del estado entidades privadas en aras de una mejor garantía de derechos para todos estos niños.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aluna que cuenta con un equipo interdisciplinario y que se tiene digamos le así se le brindan las orientaciones y las actividades en el orden nacional distrital y municipal que trabaja en pro de la población con discapacidad.</li> <li>- Desafío entre las mismas entidades del distrito en cuanto a la prestación de servicios.</li> </ul>

Fuente: Entrevistas realizadas a las trabajadoras sociales fundación Aluna. 2020



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

Lo anterior, nos permite relacionar a través de un cuadro las tensiones, retos y desafíos que asumen las trabajadoras sociales en su quehacer profesional desde el ámbito de la discapacidad, con las familias de los niños, niñas y/o adolescentes que se encuentran vinculados a la fundación Aluna.

El anterior cuadro, nos permite conocer y analizar desde un escenario laboral, familiar e institucional, las tensiones, retos y desafíos que afrontan las trabajadoras sociales de la Fundación Aluna, en sus quehaceres profesionales.

Se destaca las prácticas y acciones que las trabajadoras sociales identifican, esto permite valorar y resaltar los procesos que desencadenan cambios y fortalecen las intervenciones profesionales en el ámbito de la discapacidad.

#### **CAPÍTULO IV RECUPERANDO LA EXPERIENCIAS DE LAS VOCES DE LOS ACTORES DEL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN**

Para llevar a cabo el análisis de las tendencias en las concepciones de los actores del proceso de sistematización que configuró en la Fundación Aluna durante el periodo de los años 2019 y 2020 fue importante la matriz de triangulación al ser una herramienta útil y factible para la organización de la información y para la reflexión.

Los Participantes tales como Madres, padres y/o cuidadores de los niños o niñas vinculados a la fundación y el equipo de trabajo social se ordenaron horizontalmente y por el otro lado, ubicadas de manera vertical cada categoría con sus concepciones y opiniones. La información presentada a continuación fue obtenida por medio de entrevistas grupales, entrevistas a profundidad y visitas domiciliarias.

**Cuadro 8. Triangulación de la información**

<b>PARTICIPANTE</b>  <b>CATEGORÍA</b>	<b>MADRES, PADRES Y/O CUIDADORES</b>	<b>EQUIPO TRABAJO SOCIAL</b>	<b>TEORÍA</b>
<b>DISCAPACIDAD</b>	<p>El concepto generalmente se relaciona con enfermedad limitaciones, diferencia e incapacidad para lograr o realizar algo.</p> <p>Mientras que un número significativo no dieron respuesta a este concepto</p>	<p>La discapacidad es una categoría social en el que la ausencia de estrategias, políticas o programas por parte de las administraciones locales y nacionales, el medio y el contexto es lo que limita, entonces la discapacidad no está en la persona, sino en quienes vemos la discapacidad como una limitación</p>	<p>"La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás"</p>
<b>GÉNERO (CUIDADO Y CORRESPONSABILIDAD AL INTERIOR DE LA FAMILIA)</b>	<p>Existe una tendencia a relacionar el género con el sexo, asignando comportamientos a cada uno, ya sea femenino o masculino, asignando roles materno y paterno como el cuidado y la corresponsabilidad familiar, tales como las tareas domésticas, gastos económicos entre otros.</p> <p>En su mayoría las familias participantes reconocen y expresan que debe existir igualdad y equilibrio en las responsabilidades pero realidad en muchos casos no concuerda con el discurso.</p>	<p>Si hay un niño o una niña o un adolescente con condición de discapacidad hay una madre que debe estar al pendiente de su atención, un padre que debe estar empoderado en todas las acciones y hermanos, una red familiar que tiene que estar en frente a todas las acciones que se realizan con ese niño o esa niña o</p>	<p>La teoría de género es la separación radical entre naturaleza y cultura y, por tanto, entre sexo y género. Desde esta perspectiva, el sexo se convierte en un elemento prescindible, y solo existirían géneros indeterminados; esto es, papeles sociales opcionales y libremente elegidos por cada individuo, sin condicionamiento alguno. No obstante, desconocer la dimensión sexual del ser humano tiene sus implicancias. De hecho, parece muy difícil negar que la sexualidad comprende también las dimensiones afectiva, psicológica, cultural y social de la persona. En definitiva, se trata de un elemento constitutivo de su identidad personal. Esto toca aspectos culturales y políticos relacionados con la sexualidad y la vida social, tales como la identidad personal y las relaciones de familia, entre muchos</p>



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

		adolescente.	otros.”
<p><b>DINÁMICA SOCIOECONÓMICA</b></p>	<p>Generalmente las familias con miembros con discapacidad viven con bajos ingresos económicos diarios, el sustento proviene de empleos informales o el rebusque y en su mayoría una sola persona en el hogar se hace cargo del sustento mientras que las demás se ocupan del cuidado</p>	<p>El hecho de que la familia no cuenta con recursos, el hecho de que sea madre cabeza de familia, padre cabeza de familia, familia extensa, en este caso son muchos los niños que están a cargo de abuelos y abuelas paterna o materna, esa misma condición muchas veces impide avanzar en los procesos sin embargo, también tenemos experiencia de familia que son empoderadas, que cuentan con la herramienta y los recursos para para gestionar, solicitar, toca puertas, para la para mejorar la condición de vida de sus hijos, y eso realmente valioso, así que si la condición familiar y la dinámica familiar es determinante</p>	<p>Es una medida de situación social que incluye típicamente ingresos, educación y ocupación, está ligada a una amplia gama de repercusiones de la vida, que abarcan desde capacidad cognitiva y logros académicos hasta salud física y mental. Comprender las vías por las cuales la condición socioeconómica de la infancia influye en las repercusiones de la vida es una cuestión de importancia crítica para la educación y la salud pública, en particular mientras que las tendencias económicas globales relegan más familias a la pobreza.</p>

Fuente: Entrevistas realizadas a las trabajadoras sociales fundación Aluna. 2020. Siles, Catalina, Teoría de género: de que estamos hablando. Pag 2. Cayce J. Hook, BA, Gwendolyn M. Lawson, BA, Martha J. Farah, “La condición socioeconómica y el desarrollo de las funciones ejecutivas”. PhD. University of Pennsylvania, EE.UU. Enero 2013



Del cuadro anterior podemos concluir que. La discapacidad es definida desde el punto de vista de las familias de los niños, y del equipo de trabajo social como una limitación o barrera que impide y dificulta realizar algo, y que eliminando o minimizándolas podremos lograr una sociedad con igualdad de condiciones.

Respecto al género, existen brechas entre el discurso y la realidad, las familias expresan la igualdad de roles en las tareas del hogar y el cuidado de los hijos, pero la realidad es otra, al interior de las dinámicas familiares se observa que la madre mayormente se encarga del cuidado general de los hijos, tareas domésticas y presencia en los procesos de habilitación, fortalecimiento y restablecimiento de derechos desarrollados en la fundación, mientras que la figura paterna es en su mayoría ausente en estos procesos.

Y por último un factor limitante, que son las condiciones económicas, las personas con discapacidad y sus familias tienen más probabilidades de vivir bajo el umbral de la pobreza que las personas sin esas discapacidades debido a las barreras de la sociedad, tales como la discriminación, el limitado acceso a la educación y al empleo, y la falta de inclusión en los programas sociales. Las familias muchas veces tienen intenciones de brindarles lo mejor a su integrante en condición de discapacidad, ya sea una mejor atención médica, o la oportunidad de ingresar a una institución educativa o de rehabilitación, pero sus ingresos no les permite acceder a tales aspiraciones al ser de muy alto costo, mientras que solo cuentan estrictas veces para poder alimentarse.



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Mediante el restablecimiento de derechos humanos y en términos de inclusión social, la discapacidad ha estado presente, primero, porque se reconoce la vulneración de derechos que históricamente han padecido las personas que presentan algún tipo de discapacidad, por otro se reconoce la importancia de aprender a conocer y aceptar lo diferente, como formas de construir un mundo para todos y todas sin excepción.

Asumir la discapacidad, es un asunto de reconocer al otro, establecer nuevas relaciones, comprender las múltiples realidades y respetar sus derechos. Lo cual nos debe llevar a la reflexión activa de aprender a vivir en lo diferente y/o diverso.

Desde la práctica reflexiva se denota la importancia de la asistencia-donaciones a las familias de los niños, niñas y/o adolescentes vinculados a la Fundación, teniendo en cuenta el contexto de las familias, contexto enmarcado por la pobreza, la dificultad para acceder a un empleo digno, la poca vinculación a redes de apoyo institucionales, vecinales, familiares, entre otros, el difícil acceso al servicio público, la escasa oferta distrital para las personas con discapacidad, la pésima atención en el sector de la salud, la no vinculación a una institución educativa, son muchas las barreras y obstáculos que encuentran las familias para garantizarle los derechos a sus hijos, en este sentido la fundación Aluna brinda un aporte económico en momentos de dificultad, es decir donde el padre ha perdido su empleo, el niño, niña y/o adolescente se encuentra hospitalizado, apoyo económico para la asistencia a citas médicas o compra de medicamentos. Con respecto a este tema, es pertinente analizar una definición de asistencia entregada, por Ezequiel Ander Egg, en el Diccionario del Trabajo Social:

*“Acción de auxilio. Medios que se proporciona a alguien para sostenerlo, aliviarlo en sus necesidades. Acción pública o privada mediante la cual se tiende a aliviar las necesidades más urgentes de individuos y grupos”*



Tal como lo señala el autor, se requiere brindar esta asistencia para situaciones inmediatas con la intención de darle continuidad a los procesos que le permitan mejorar al niño, niña y/o adolescente en su proceso de rehabilitación.

Todos estos apoyos se han visto no como simples ayudas, sino que ha significado ser esa red que en un momento de dificultad o problema puede contar con una institución que mediante sus posibilidades tiene la disposición de brindarle alternativas para agudizar o mejorar la dificultad que se atraviesa.

Por otro lado, se hace énfasis desde la intervención profesional de trabajo social brindar orientaciones, capacitaciones, acompañamientos, visitas, llamadas, entre otras, con el fin de mejorar las relaciones y crear un vínculo cercano, esta apuesta es empoderar a las familias a través de estrategias y el conocimiento en la garantía de derechos para sus hijos.

Cabe resaltar, la corresponsabilidad de la familia en los procesos de sus hijos e hijas, desde esta apuesta trabajo social genera diversas estrategias para vincular y fortalecer en enlace familiar, comprendiendo que la familia es un eje fundamental en la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

Por otro lado, se plantea los obstáculos que se le presentan a las familias para acceder a los servicios del sistema de salud y educativo:

- A pesar de que existe la ley 115 de febrero 8 de 1994, que establece la ley general de la educación en Colombia, en ella se presenta que todas las personas sin importar edad, creencia, estrato económico, discapacidad, entre otros, tiene derecho acceder a una educación de calidad, sin embargo las familias con niños, niñas y/o adolescentes se encuentran con una negación para acceder a este derechos, teniendo en cuenta que hay escasez de colegio para esta población y las instituciones educativas se cobijan bajo el argumento de no tener la infraestructura o el personal capacitado para las personas con discapacidad, por este hecho no pueden vincular niños, niñas con discapacidad.



- El acceso a la salud se relaciona con el derecho a la vida, dentro de la esfera de la salud las familias de los niños, niñas y/o adolescentes en condición de discapacidad, se presentan problemáticas para citas con especialistas, la entrega de medicamentos costosos y/o traslados a otras ciudades para las citas o cirugías.

### **Recomendaciones para los actores**

Por último, en este aparte se presentan las recomendaciones para los actores que están vinculados en el proceso de garantía de derechos de los niños, niñas y/o adolescentes.

#### **➤ Recomendaciones para la institución- Fundación Aluna**

- La Fundación ha establecido tres (3) momentos claves para las intervenciones de los niños, niñas y/o adolescentes que se vincula a la misma, nos enfocaremos específicamente en el momento III: transición para el egreso, en este momento se tiene como intención que el NNA al momento de salir de la institución se le garanticen sus derechos en el ámbito de salud y en educación, sin embargo, se evidencia que a partir del egreso hay una desvinculación, en términos de seguimiento a las familias. Se sugiere darle continuidad a los procesos a través de fortalecimiento de comunicaciones, la creación de redes de apoyo entre las familias y la fundación, y permitir que estas familias continúen participando en capacitaciones o programas que mejoren la calidad de vida de su hijo-hija con discapacidad.
- Otro punto importante es la necesidad de vincular a la Fundación con la academia, universidad de Cartagena para que de la mano se gesten y promuevan proyectos, investigaciones, que le den reconocimiento a la discapacidad y como se está abordando en la ciudad.

#### **➤ Recomendaciones para las madres, padres y/o acudientes.**



- Se reconoce la lucha diaria, la resistencia y el amor con las que madres, padres y/o cuidadores se esfuerzan por brindarles a sus hijos e hijas una mejor calidad de vida, sin embargo, se recomienda a las familias trabajar en redes y unir fuerzas para mejorar la calidad de vida de los NNA.
- Participación activa por parte de las madres, padres y/o cuidadoras en espacios de capacitaciones, orientaciones y cursos que facilita la Fundación Aluna.
- Se sugiere la vinculación de las familias en mesas de diálogos que se desarrollen para la construcción de políticas públicas aterrizadas a las personas en condición de discapacidad.
- Desde la familia gestionar el cumplimiento de los derechos de sus hijos e hijas con discapacidad para garantizar una mejor calidad de vida.
- Dinamizar procesos organizativos internos sobre el cuidado del niño, niña y/o adolescentes en el que participe toda la familia.

➤ **Recomendaciones para el equipo de trabajo social**

- Es menester insistir y generar estrategias desde trabajo social con las familias para incidir en mesas de diálogos o políticas sociales en beneficio de las personas en condición de discapacidad.
- Gestar iniciativas que forjen procesos de participación, integración y autogestión, que en última medida aporten al desarrollo y fortalecimiento de herramientas que les ayuden a generar procesos integrales de exigibilidad de derechos.
- Posibilitar el intercambio de experiencias y reflexiones colectivas en torno a sus prácticas para comprenderlas, construyendo nuevos aprendizajes y por consiguiente a la transformación y potencialización de las prácticas de intervención.
- Empoderar a las familias para que sean vigías en los recursos políticos para las personas que presentan discapacidad.



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

- Conformar redes de apoyo entre familias como forma de fortalecer las gestiones en beneficio de los niños, niñas y/o adolescentes.
  - Fortalecer y consolidar socializaciones con las instituciones y comunidades para el reconocimiento de sus derechos y la creación de oportunidades y acceso a las mismas.
  - Fundamentar intervenciones profesionales creativas, generando formas de abordar las familias con un miembro en condición de discapacidad.
  - Consolidar trabajos en redes interinstitucionales.
  - Aportar a espacios de reflexión, respeto y aceptación de las personas en condición de discapacidad por parte de la ciudadanía.
  - Socializar rutas de atenciones efectivas para garantizar el acceso a la salud y educación de las personas con discapacidad.
- **Recomendaciones para el Estado**
- Dinamización de políticas públicas, hacer caracterización, línea base, desarrollar programas más intencionados para beneficiar las condiciones de vidas de personas que presentan un tipo de discapacidad.
  - Cumplir a cabalidad leyes, normas y decretos a favor de la población de personas con Discapacidad
  - Disminuir las brechas de desigualdad, proporcionando un sistema de salud efectivo y oportuno para cada necesidad de esta población.
  - Asegurar presupuesto direccionado a infraestructura inclusiva en establecimientos públicos y privados.
  - Preparar y/o capacitar a las instituciones educativas para una educación inclusiva.



## BIBLIOGRAFÍA

Álzate Piedrahita, Revista Ciencias Humanas No. 28. Consultada en línea: link <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/4863/514517%20infancia.pdf;jsessionid=228762EBEA7FAFE6068C12DC69C16AB2.jvm1?sequence=1>

Amarís Macías, María Ph.D.\* Camilo Madariaga Orozco, Ph.D.\*\* Marcela Valle Amarís\*\*\* Javier Zambrano. Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico, ISSN Electrónico 2011-7485. Consultado el 26 de septiembre de 2012

BARRAGÁN y TORRES. La sistematización como investigación interpretativa crítica (2017) Editorial El Búho.

BONILLA CASTRO, Elsy y RODRÍGUEZ SEHK, Penélope. Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Editorial Norma. Colombia. 1997, p. 118. Citado por: MARTÍNEZ, Luis. La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. Revista Perfiles Libertadores, 2007, p.77.

CARBALLEDA, Alfredo. El enfoque de derechos, los derechos sociales y la intervención del Trabajo Social. (2016). COLOMBIA. Oficina de alto comisionado: naciones unidad-derechos humanos.

CIFUENTE, rosa. Diseño de proyecto de investigación cualitativa. 1edicion. Buenos aires: Centro de publicaciones educativas y material didáctico.20113

Coavas Orozco, Adriana. Sistematización de la intervención profesional de trabajo social, como pilar fundamental en el proceso de atención integral de niños, niña y adolescente con discapacidad, fundación Aluna 2013-2014. Repositorio Universidad de Cartagena Consultado en línea: link <http://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/1088?locale-attribute=en>

Convención de la ONU, 2006.Consultado el 13 de octubre de 2019 en el link: [https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/convencion\\_onu\\_lf.pdf](https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/convencion_onu_lf.pdf)



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

CORDERO, N., PALACIOS, J. y FERNÁNDEZ, I. Trabajo social y derechos humanos: razones para una convergencia. Universidad de Pablo Olavide, España. S.F. Disponible en: [file:///C:/Users/practicantegccb/Downloads/Dialnet-TrabajoSocialYDerechosHumanos-2002316%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/practicantegccb/Downloads/Dialnet-TrabajoSocialYDerechosHumanos-2002316%20(2).pdf).

Corte Constitucional de Colombia. Consultado en línea el 17 de octubre de 2020 en link: <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2019/C-296-19.htm#:~:text=Se%C3%B1al%C3%B3%20que%2C%20seg%C3%BAn%20el%20art%C3%ADculo,unidas%20por%20v%C3%ADnculos%20de%20sangre>.

CUBILLAS FONTANA, Ivan. Interaccionismo Simbólico [en línea]. En: crimipedia: centro para el estudio prevención de la delincuencia. 2014 [Consultado: 4 de febrero de 2019]. Disponible en Internet: <http://crimina.es/crimipedia/wp-content/uploads/2015/05/Interaccionismo-Simb%C3%B3lico.pdf>

Danel, Paula Mara. Las intervenciones de los trabajadores sociales en el campo de la discapacidad: trayectorias y temporalidades 2016. consultado el 23 de septiembre de 2019 en línea: link <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/55154>

DIAZ BRAVO, Laura; TORRUCO GARCIA, Uri; MARTINEZ HERNANDEZ, et al. La entrevista recurso flexible y dinámico. [en línea] educ. médica, 2013 [Consultado: 22 de noviembre del 2018]. Disponible en Internet: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S200750572013000300009&script=sci\\_arttex](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S200750572013000300009&script=sci_arttex)

Documento de orientaciones técnicas, administrativas y pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad en el marco de la educación inclusiva del Ministerio de educación de Colombia. Consultado el septiembre 28 de 2019 en el link: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-360293\\_foto\\_portada.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-360293_foto_portada.pdf)

DULZAIDES IGLESIAS, María Elinor y MOLINA GOMEZ, Ana María. Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. ACIMED



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

[en línea] [Consultado noviembre 22 de 2018]. Disponible en Internet:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352004000200011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011)

Evangelista, Elí. Trabajo social contemporáneo: aproximaciones y proyecciones. Revista trabajo social, ISSN 0188-1396, N°. 20, 2009, págs. 7-36. En línea: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4555893>

FREIRE, Paulo. Educación en la ciudad de México. México: SXXI. 1997, p. 125.

GALEANO, María. diseños de proyectos en la investigación cualitativa. Medellín, Colombia: Fondo Editorial Universidad EAFIT, 2004, p. 24.

GHISO, Alfredo. Prácticas generadoras de saber. Reflexiones Freirianas en torno a las claves de la sistematización. Recuperado de internet: <http://www.gloobal.net/iepala/gloobal/fichas/ficha.php?entidad=Textos&id=8063>, 1999.

Gómez Martínez, Maryoly Alejandra; Jiménez Salamanca, Sara Milena Y Méndes Villalobos, Leidy Alexandra. “Cuatro procesos de agenciamiento de personas diversamente hábiles y sus redes de apoyo familiares y sociales en la ciudad de Bogotá”. Universidad de La Salle programa de Trabajo Social Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.2018. consultado en línea el 9 de octubre de 2019: link [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1253&context=trabajo\\_social](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1253&context=trabajo_social)

GUÍA DE SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS: haciendo memoria de las redes sociales de apoyo [en línea] Primera Edición, marzo de 2009 [consultado 21 de octubre del 2018]. Disponible en internet: <https://sistematizandoexperiencias.files.wordpress.com>.

Herrera Rodríguez, Karen Margarita; Simanca Palencia, Sandra Sugeys. “Propuesta de intervención social orientada a la inclusión de la población en condición de discapacidad auditiva en la ciudad de Cartagena” 2012. Repositorio



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

Universidad de Cartagena Consultado en línea: link  
<http://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/3416>

HERRERA, Rommy. Conceptos sobre sistematización [diapositivas]. Slideshare. 2 de sept. De las 2010 diapositivas. [Consultado: 20 de octubre de 2019]. Disponible en Internet: <https://es.slideshare.net/rommy1702/conceptos-sistematizacion>.

Íñiguez, Lupicinio. MÉTODOS CUALITATIVOS DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES. Consultado en línea <http://psicologiasocial.uab.cat/lupicinio>  
Maestría en Ciencias Sociales

JARA HOLLIDAY, Oscar. La sistematización de experiencias prácticas y teorías para otros mundos posibles. 1. ed. Colombia: CINDE, 2018. 258 pp.

JARA HOLLIDAY, Oscar. Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias [en línea] [Consultado octubre 22 de 2018]. Disponible en Internet: [www.cepalforja.org/sistematizacion](http://www.cepalforja.org/sistematizacion)

KISNERMAN, Natalio. Metodología del Servicio Social. Teresópolis. Buenos Aires: Humanitas, 1971.

LAGARDE, Marcela. El género, fragmento literal: 'La perspectiva de género', en Género y feminismo. Desarrollo humano y democracia. España: Horas y HORAS, 1996, págs. 13-38. Benhabib, 1992:52

Ley estatutaria N° 1618 de 2013. Consultada en línea el 13 de junio de 2019 en el link: <http://www.discapacidadcolombia.com/index.ph>

Ley 1098 del 2006. Código de Infancia y Adolescencia de Colombia". Disponible en:

[http://www.oei.es/quipu/colombia/codigo\\_infancia.pdf](http://www.oei.es/quipu/colombia/codigo_infancia.pdf). Consultado el 13 de octubre de 2019.



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

Ley estatutaria de 1618 del 2013. Disponible en: <http://www.sedbogota.edu.co/>. Consultado el 16 de enero de 2014

MANUAL OPERATIVO MODALIDAD PARA EL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD Y SUS FAMILIAS, ICBF. Pag 35-42

Martínez Lago, Karen Margarita. significados de discapacidad cognitiva en niños y niñas construidos por los habitantes de la vereda de Tierra Baja del corregimiento de la Boquilla. 2013. Repositorio Universidad de Cartagena Consultado en línea: link <http://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/906>

MARTÍNEZ, Luis. La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. Revista Perfiles Libertadores, 2007, p.77.

MAZA DE PÉREZ, Teresita. Guía Didáctica para la Sistematización de Experiencias en Contextos Universitarios [en línea] 1 ed. Caracas: Creative commons. 2016, p.18 [Consultado octubre 21 de 2018]. Disponible en Internet: <http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/04/GUIA-DID%C3%81CTICA-SISTEMATIZACI%C3%94N-abril-2016.pdf>

MEJIA JIMENEZ, Marco. La sistematización empodera y produce saber y conocimiento. Bogotá: Ediciones desde abajo, 2008. p 65.

Menco Cadena, Angie Paola y Cantor Rueda, Diana Paola. Dinámicas de la discapacidad pensadas desde el lugar de las familias y/o cuidadoras/es: experiencias como eje de reflexión para la inclusión 2018. Revista Palabra consultada en línea link: DOI: <https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.0-num.18-2018-2166>

MENESES CASTAÑEDA, Patricia. Propuestas metodológicas para trabajo social en intervención social y sistematización [en línea]. Santiago de Chile, noviembre 2014 [Consultado: 19 de octubre del 2018]. Disponible en Internet: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000043.pdf>



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

Métodos de investigación. GUADALAJARA 8-12 Septiembre 2008  
[https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/02/zEntrevista\\_grupal.pdf](https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/02/zEntrevista_grupal.pdf).

Morin, E., 1997. Citados por SAGASTIZABAL, María y PERLO, Claudia, La investigación-acción. Estrategia de cambio en las organizaciones. Buenos Aires: La Crujía, 2002

Munuera Gómez, Pilar (Universidad Nacional de Colombia), Trabajo Social en la defensa de los derechos sociales de las personas con discapacidad ISSN 0123-4986, N°. 14, 2012, págs. 93-104 Idioma: español. Consultado el 23 de septiembre de 2019 en el link: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4382286>

Muyor Rodríguez Jesús; “la (con) ciencia del trabajo social en la discapacidad: hacia un modelo de intervención basado en derechos” 2011. Revista de trabajo y acción social, ISSN 1133-6552, N°. 49, 2011, págs. 9-33 Consultado el 24 de septiembre de 2019, en línea: link <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4111301>.

RONCOLI, VERÓNICA C. Vol. 1, Núm. 1 – Artículos, Vida cotidiana en discapacidad desde el trabajo social. “Cómo se resignifica la vida cotidiana de la persona a partir de su condición/situación de discapacidad” 2017 pdf. Consultado el 23 de septiembre de 2019 en línea link: <http://redcdpd.net/revista/index.php/revista/search/authors/view?firstName=VER%C3%93NICA%20C.&middleName=&lastName=RONCOLI&affiliation=&country=>

Sala situacional de las Personas con Discapacidad (PCD) Ministerio de Salud y Protección Social Oficina de Promoción Social Junio, 2018. Consultado en línea el 18 de julio de 2019 en link: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/sala-situacional-discapacidad-junio-2018.pdf>



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

Sánchez Morales, S. N., Daza Bejarano, N. A., & Castiblanco Gómez, Y. E. (2011). Experiencias laborales de 4 personas en situación de discapacidad auditiva en Bogotá. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo\\_social/132](https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/132)

Organización Mundial de la Salud. Consultado el 13 de octubre de 2019 en el link: <http://www.asociaciondeostomizados.com/pdf/documentos/diferencia-y-minusvalia.pdf>

PUYANA VILLAMIZAR, Y. El familismo: una crítica desde la perspectiva de género y el feminismo. En Y. Puyana, & Ramírez M (Edits.), Familias, cambios y estrategias. Bogotá, Colombia: Secretaria Distrital de integración social, Alcaldía Mayor de Bogotá, Universidad Nacional de Colombia. 2007.

UNESCO <https://es.unesco.org/themes/inclusion-educacion/personas-discapacitadas>.

Ander Egg Ezequiel. "Diccionario del Trabajo Social", Editorial Hvmánitas, Buenos Aires.

Siles, Catalina, Teoría de género: de que estamos hablando. Pag 2

Cayce J. Hook, BA, Gwendolyn M. Lawson, BA, Martha J. Farah, "La condición socioeconómica y el desarrollo de las funciones ejecutivas". PhD.University of Pennsylvania, EE.UU. *Enero 2013*

Naciones unidad de derechos humanos, oficina de alto comisionado. Colombia: Una excelente pregunta sobre un tema que en Colombia requiere de respuestas inmediatas. Consultado en línea el 16 de octubre de 2020 en el link: <https://www.hchr.org.co/index.php/76-boletin/recursos/2470-ique-es-el-enfoque-diferencial>



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

## ANEXOS

### Participación y corresponsabilidad familiar de las madres, padres y/o cuidadores de los niños, niñas y adolescentes vinculados a la Fundación Aluna en la fase III: Proyección y Preparación para el Egreso

#### ENTREVISTA AL EQUIPO PSICOSOCIAL DE TRABAJO SOCIAL DE LA FUNDACION ALUNA

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Objetivo: Indagar desde la experiencia del equipo psicosocial de Trabajo Social de la Fundación Aluna, sus percepciones en torno a los niños, niñas y adolescentes con condición de discapacidad, sus familias y contexto donde se desenvuelven.

#### 1. CONTEXTO SOCIO ECONÓMICO DE LAS FAMILIAS CON MIEMBROS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD

- 1.1 ¿Cómo llegaste a trabajar en estos procesos en la Fundación Aluna?
- 1.2 ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en este contexto?
- 1.3 ¿Cómo ha sido su experiencia como trabajadora social en los procesos de atención en la fundación Aluna?
- 1.4 ¿Qué significado ha tenido esta experiencia?
- 1.5 ¿Qué aprendizajes has tenido?



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

- 1.6 Desde tu experiencia y tus reflexiones, ¿cuáles son las apreciaciones sobre el contexto que ha tenido?
- 1.7 ¿Cómo resuelven o enfrentan estas tensiones?
- 1.8 ¿Cuáles han sido los retos, desafíos y tensiones que han resultado en este contexto?

## 2. FAMILIA-DISCAPACIDAD, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

- 2.1 Desde su experiencia, ¿cómo ha significado usted la discapacidad?
- 2.2 ¿Cómo percibe usted el contexto familiar de los niños/as y/o adolescentes vinculados a la Fundación?
- 2.2 ¿De qué manera las dinámicas familiares se ven influenciadas por la presencia de miembros con discapacidad?
- 2.3 ¿Cuál es el rol del equipo psicosocial en los procesos de atención en la fundación Aluna?
- 2.4 ¿Cómo desarrollan su proceso metodológico?
- 3.3 ¿Cuáles cree usted han sido los aportes desde el ejercicio profesional de trabajo social, para el fortalecimiento de la corresponsabilidad en las familias de los niños niñas y adolescentes vinculados a la fundación.
- 3.4 ¿Qué acciones identifica usted en las familias acompañadas, que evidencien transformaciones en sus actitudes y/o compromisos frente a la atención integral que requieren los niños, niñas y adolescentes?



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

3.5 Desde la experiencia como trabajadora social que rutas de acceso a la justicia en cuanto a salud y educación propone para la protección y garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes.

3.6 Que otras Instituciones y/o Fundaciones conoce en la ciudad de Cartagena, que brinden atención a la población de NNA en condición de discapacidad, en las áreas de salud y educación.

En caso de que identifique algunas, mencione la ruta a seguir para su acceso.



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

**Participación y corresponsabilidad familiar de las madres, padres y/o cuidadores de los niños, niñas y adolescentes vinculados a la fundación aluna en la fase III: proyección y preparación para el egreso**

**ENTREVISTA A LAS FAMILIAS DE LOS NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES VINCULADOS A LA FUNDACION ALUNA**

Nombre acudiente: \_\_\_\_\_

Nombre del niño/a: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**1. CONTEXTO SOCIECONOMICO**

1.1 ¿Qué factores de su entorno considera afectan el bienestar de su hijo/a?

1.2 En caso de una dificultad (dinero, salud, cuidado de niños o enfermos, etc.), ¿a quiénes acuden y qué hacen?

**2. FAMILIA-DISCAPACIDAD, INFANCIA Y ADOLESCENCIA**

2.1 Representa con un dibujo a cada integrante de su familia en el siguiente cuadro.

116



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

2.2 ¿Qué piensa cuando escucha la palabra “discapacidad”?

2.3 ¿Quién asume el cuidado de los niños/as o adolescentes en el hogar?

### **3. INTERVENCION PSICOSOCIAL**

2.5 ¿Considera usted que el acompañamiento y la orientación brindada por el equipo de trabajo social, le ha permitido afianzar sus conocimientos y garantizar con ello gestiones efectivas para acceder a los derechos de su hijo/a en lo concerniente a salud y educación?

2.6 ¿Conoce usted alguna ruta de acceso a la justicia en caso de ser vulnerado el derecho a la educación y a la salud? De ser positiva su respuesta mencione cual.



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

## **Experiencia de sistematización de participación y corresponsabilidad de las madres, padres y/o cuidadoras de los niños, niñas y adolescentes vinculados a la fundación Aluna en la fase III: proyección y preparación para el egreso**

### **Guía de entrevista a profundidad**

**Objetivo:** Conocer a profundidad las historias, luchas, contexto, tensiones de las familias de los niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad en los ámbitos económicos, sociales, educativos y salud, a través de la narrativa de las madres, padres y/o cuidadores a cargo e indagar acerca de las relaciones entre familias y el equipo psicosocial de la fundación Aluna.

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Lugar:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Entrevistador:** \_\_\_\_\_

### **TEMAS**

#### **1. Contexto socioeconómico de las familias con niños en condición de discapacidad**

##### **1.1. Condiciones socioeconómicas.**

###### **1.1.2. Estrato socioeconómico:**

¿Como ha sido su experiencia viviendo en este barrio?

En su opinión cuales son los principales problemas de la comunidad?

¿En qué medida estos problemas afectan o limitan el acceso a mejores condiciones de vida?



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

¿Cómo se han venido manejando estos problemas?

¿Qué soluciones plantea usted?

### **1.1.3. Acceso al sistema de salud**

Cuales han sido las experiencias personales frente a las prestaciones de servicios en salud y atenciones médicas especializadas

Como fue su experiencia al momento de ingresar al niño/a al sistema educativo?

¿Qué obstáculos ha encontrado?

¿Cómo le han tratado?

Qué aspectos del sistema de salud en el país le gustaría cambiar?

### **1.1.5. Acceso al sistema educativo**

¿Cuál ha sido su experiencia con instituciones educativas?

¿Opine sobre sistema educativo en Colombia?

¿Cuál es su sentir respecto a esta situación?

Conoce los derechos de su hijo/a en el área de la educación?

¿Tiene conocimiento de instituciones que atiendan niños niñas y/o adolescentes en condición de discapacidad? ( Podría usted contarme sobre lo que conoce y desconoce sobre el tema?)

### **1.1.6. Acceso al empleo**

¿Cuáles Son sus fuentes de ingreso?

¿Qué gastos le permite cubrir su fuente de ingreso?

¿Qué sentimientos experimenta al respecto?

### **1.1.7. Condición del barrio**



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

¿Qué crees que piensan los vecinos sobre la condición de tu hijo/a?

¿Has contado con el apoyo de tus vecinos en casos necesidad? Puedes contarte sobre uno de esos casos?

## **1.2. Barreras de infraestructura**

1.2.1. Acceso a espacios públicos: parques, edificios, etc.

1.2.2. Transporte y movilidad

## **1.3. Cuidado**

1.3.1. Genero

1.3.3. Corresponsabilidad

Se dice que la mujer debe responsabilizarse de las tareas del hogar, mientras que el hombre se encarga del sustento económico, ¿qué opina usted sobre esto?

Según su opinión, ¿Quién en la pareja debe hacerse cargo de los cuidados de los hijos?

¿De qué manera participa su conyugue el cuidado de sus hijos?

Cuál es su opinión sobre la participación de sus hijos y su conyugue con el cuidado del niño/a con Discapacidad?

¿De qué manera se logran organizar como familia para cumplir con horarios laborales, educativos, domésticos y espacios de recreación?

Se siente apoyada/o en el proceso de atención y cuidado de su hijo? ¿Qué sentimientos y emociones experimenta al respecto?

Que actividades realiza que le permitan liberar cargas a nivel emocional y físico?



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827

#### **1.3.4. Redes de apoyo**

Hay momentos en la vida de dificultad, en que las personas se sienten muy solas o abandonadas al no recibir apoyo de su familia, vecinos, amigos e instituciones en el proceso de protección y garantía de derechos de su hijo/a

¿Qué opina usted sobre esto?

### **1.5. Intervención psicosocial**

#### **1.5.1. Orientación**

Qué tipo de capacitación y orientación ha recibido en el proceso iniciado en Aluna que le permiten conocer y/o acceder a aquellas instituciones programas ofertas y servicios en beneficio de su hijo/a?

En que le ha potencializado el acompañamiento y las orientaciones del equipo de trabajo social en el proceso?+



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

## Experiencia de sistematización de participación y corresponsabilidad de las madres, padres y/o cuidadoras de los niños, niñas y adolescentes vinculados a la fundación Aluna en la fase III: proyección y preparación para el egreso

### Guía de observación

**Objetivo:** observar y registrar información acerca del entorno en el que habita la familia, con el fin de entender las realidades de las familias con un niño, niña y adolescente en condición de discapacidad.

**Casa #** \_\_\_\_\_

**Localidad:** \_\_\_\_\_

**Jefe del hogar:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_

**Hora:** \_\_\_\_\_

**Observador:** \_\_\_\_\_

#### 1. Condiciones domiciliarias

1.1 Estado del terreno sobre el cual está construida

1.2 Aspecto general de la vivienda: paredes, puertas, techo, ventanas, habitaciones

1.3 Infraestructura: iluminación, drenaje, pavimentación, recolección de basura.

1.4 Estado de las acequias

1.5 Área circundante ( monte, terrenos baldíos, presencia de aguas negras, calles destapadas)

1.6 Equipamiento urbano: clínicas de salud, escuelas primarias, escuelas secundarias, preparatorias o universidades, parques, plazas cívicas, comercio, transporte, etc.

1.7 Servicios públicos

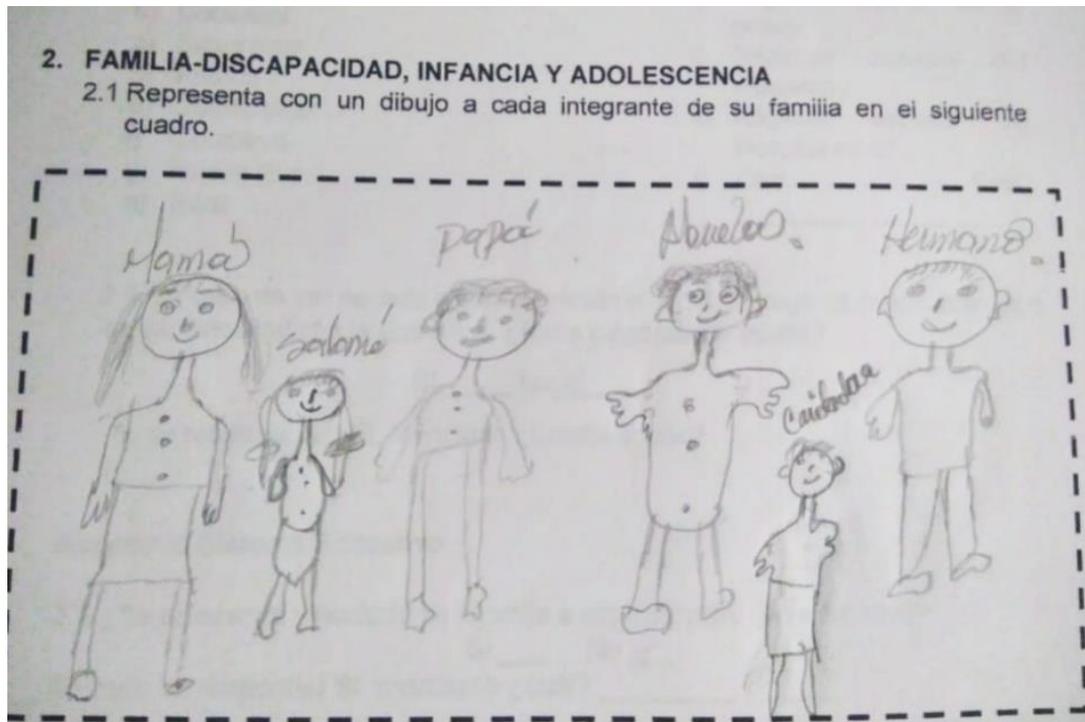
#### 2. Hábitos

2.1 Hábitat saludable

2.2 Número de habitantes en la vivienda

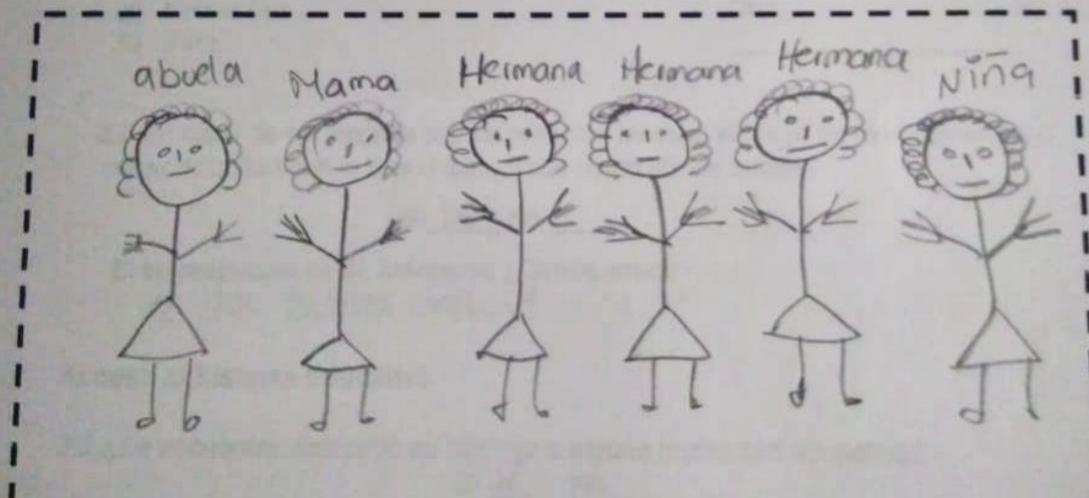
## 2.3 Animales domésticos en la vivienda

### FOTOGRAFIAS DE ENTREVISTA: DIBUJANDO A LA FAMILIA



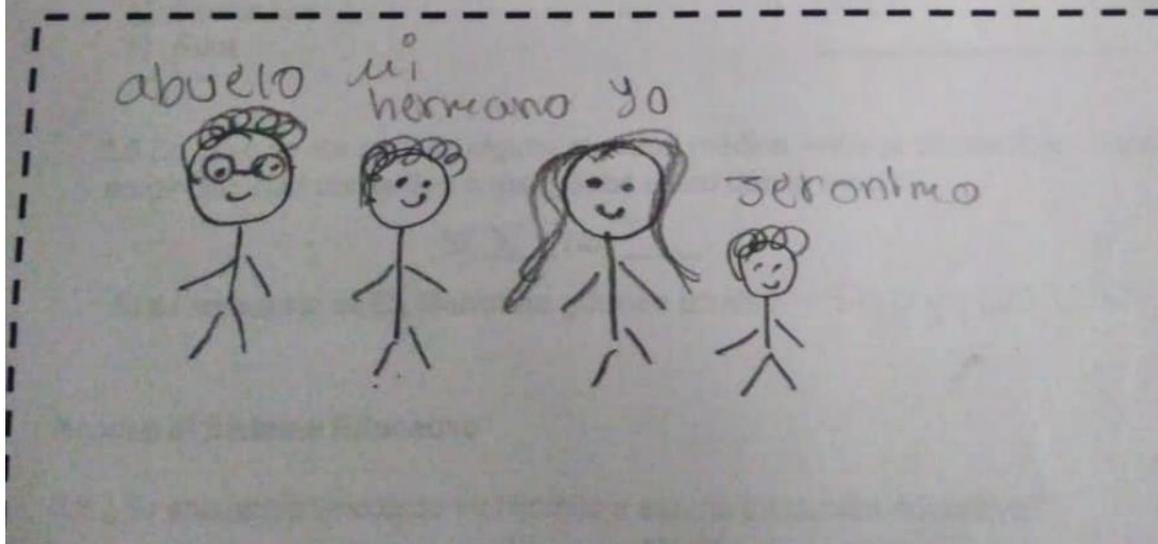
## 2. FAMILIA-DISCAPACIDAD, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

2.1 Representa con un dibujo a cada integrante de su familia en el siguiente cuadro.



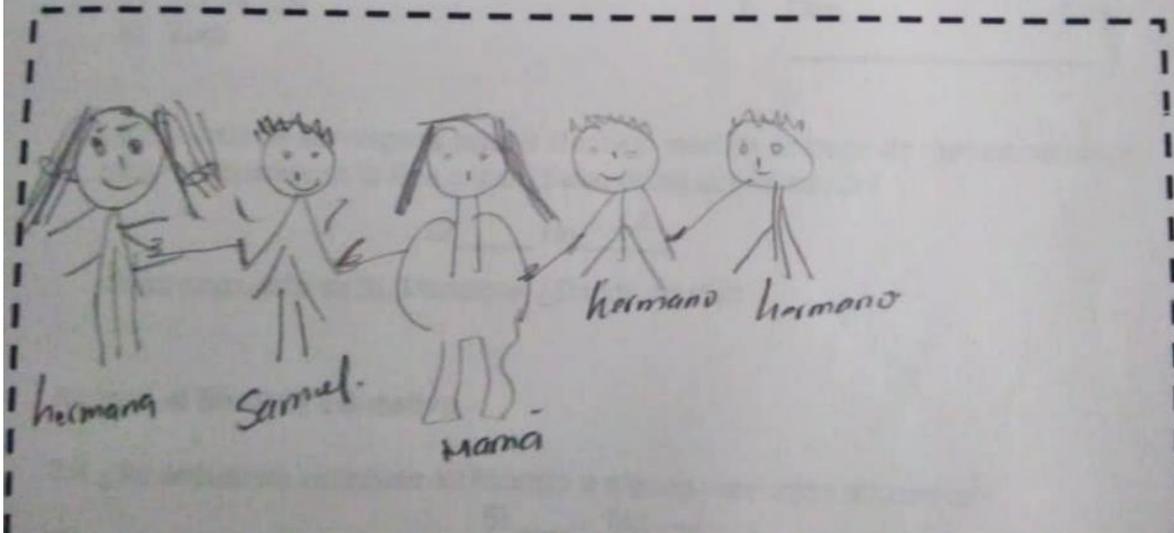
## 2. FAMILIA-DISCAPACIDAD, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

2.1 Representa con un dibujo a cada integrante de su familia en el siguiente cuadro.



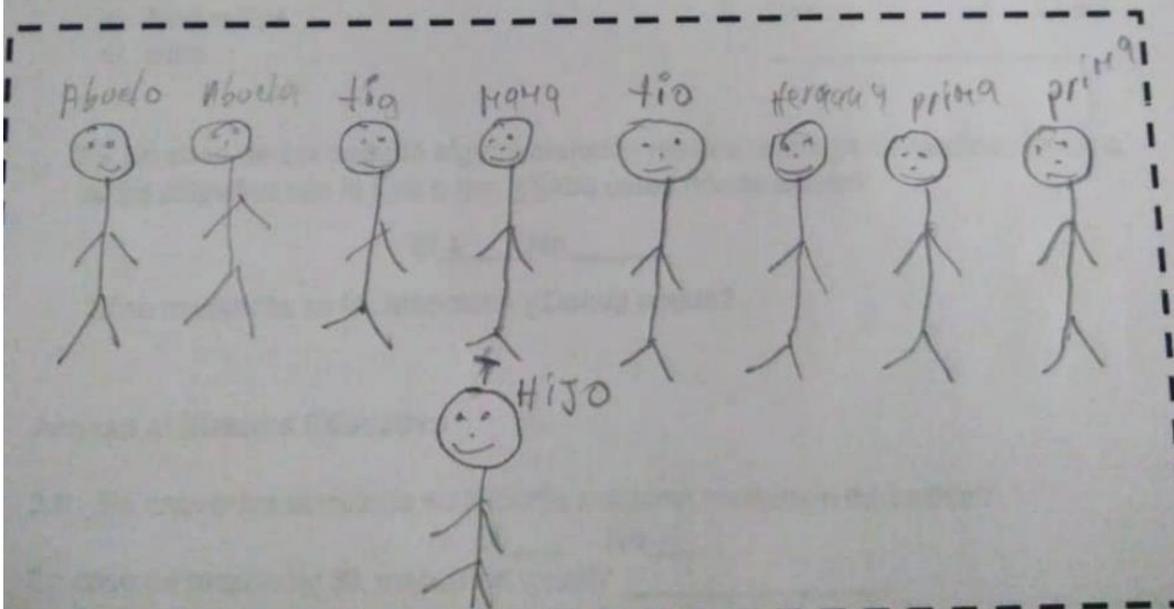
## 2. FAMILIA-DISCAPACIDAD, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

2.1 Representa con un dibujo a cada integrante de su familia en el siguiente cuadro.



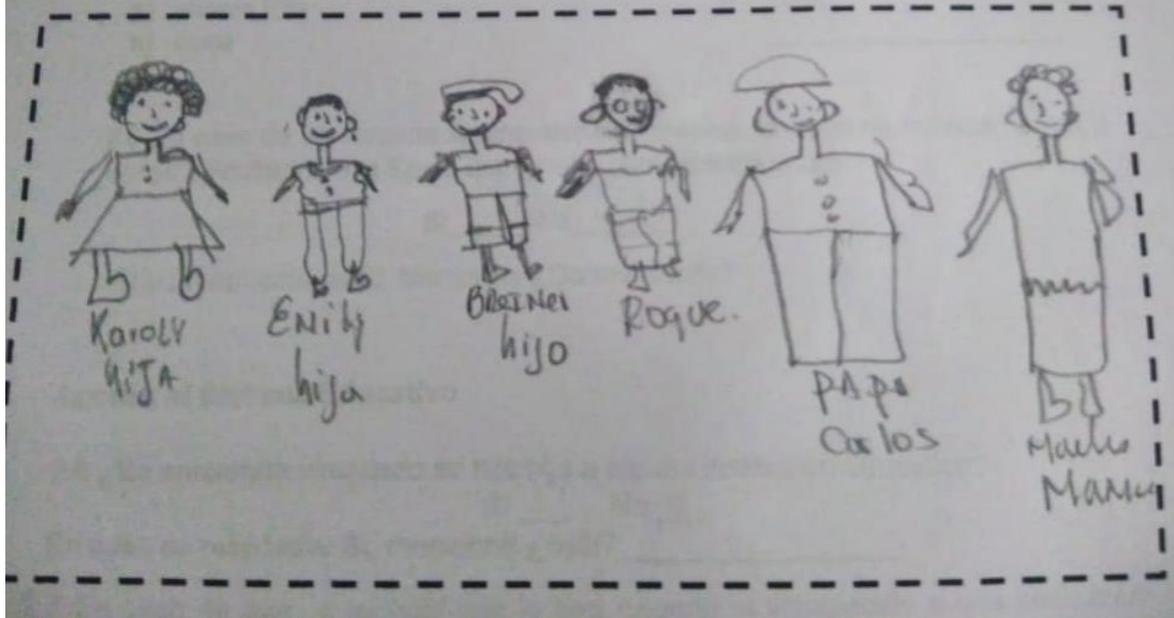
## 2. FAMILIA-DISCAPACIDAD, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

2.1 Representa con un dibujo a cada integrante de su familia en el siguiente cuadro.



## 2. FAMILIA-DISCAPACIDAD, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

2.1 Representa con un dibujo a cada integrante de su familia en el siguiente cuadro.



## 2. FAMILIA-DISCAPACIDAD, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

2.1 Representa con un dibujo a cada integrante de su familia en el siguiente cuadro.

