



UNA MIRADA A LOS PROCESOS DE
INTERVENCIÓN SOCIAL ADELANTADOS
POR EGRESADOS (AS) DEL PROGRAMA
DE TRABAJO SOCIAL DE LA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA



SUGEY ANDREA ROMERO RODRÍGUEZ
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

UNA MIRADA A LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL ADELANTADOS
POR EGRESADOS (AS) DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

SUGEY ANDREA ROMERO RODRIGUEZ

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS, D.T Y C.

2020

UNA MIRADA A LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL ADELANTADOS
POR EGRESADOS (AS) DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

SUGEY ANDREA ROMERO RODRIGUEZ

Trabajo de grado como requisito parcial para optar a título de Trabajadora Social

Tutora:

Lewis León Baños

Magíster en Estudios del Caribe, Doctoranda en Estudios Sociales de América
Latina

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS, D.T Y C. – 2020

DEDICATORIA

A mi Dios, porque sus sueños son mis sueños, y mis logros son por El y para El.
¡Gloria para siempre a Dios!

A mis padres por enseñarme que el amor en lo que hacemos y la constancia tiene recompensa, por todo el esfuerzo que hicieron y por ayudarme a alcanzar esta meta.

AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

Mi Dios, por darme la oportunidad de acercarme a Trabajo Social, por ser mi fuerza en los momentos difíciles, por estar conmigo todos los días, por su fidelidad y su providencia, por darme sabiduría y gracia, por cuidar mi camino.

A mí, por no rendirme, por las madrugadas y los desvelos.

A mi familia:

Mi madre Cielo, por creer en mí, por su comprensión, por permitirme disfrutar en plena libertad mi proceso formativo, por sus consejos, por su apoyo permanente y por hacer mi carga más liviana.

Mi padre Manuel, por estar dispuesto a ayudarme en cualquier circunstancia, por sus cuidados y por estar conmigo todo este tiempo.

A mis hermanos por hacer todo lo posible para que yo pudiera avanzar en este sueño.

A mi docente de prácticas Lewis León, por todas las enseñanzas, por guiarme en este proceso y por mostrarme que Trabajo Social se sueña en grande.

A los docentes de Trabajo Social que compartieron conmigo, que me enseñaron y corrigieron, en especial a: Lidy Agamez por confiar en mí, por enseñarme con su cotidianidad la complejidad y belleza de la vida. A Zohamy Ardila por su generosidad y por ser una persona de brazos abiertos, por compartir conmigo, a Lewis León por sus consejos, paciencia y el tiempo dedicado, a Carmenza Jiménez por aclarar esas confusiones con relación a la profesión y a Amelia Segre por su compañía alegre y por dar respuestas a mis preguntas.

Por ultimo y no menos importante, a los/as egresados/as que participaron en esta investigación, gracias por su tiempo, por compartir su conocimiento y experiencia. Gracias por seguir reflexionando el quehacer profesional de Trabajo Social, por ponernos de cara a los retos y desafíos de la profesión, gracias por aceptar ser parte de esto.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	13
PRIMERA PARTE. ANTEPROYECTO	15
1. REFERENTE INSTITUCIONAL	16
1.1. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.....	16
1.1.1. Misión	16
1.1.2. Visión.....	16
1.2. PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.....	17
1.2.1. Misión	17
1.2.2. Visión.....	17
2. JUSTIFICACIÓN	18
3. ANTECEDENTES	20
4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	27
4.1. FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	27
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA OBJETO DE INVESTIGACIÓN.....	28
5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	33
5.1. OBJETIVO GENERAL.....	33
5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	33
5.3. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.....	34
6. REFERENTE TEORICO CONCEPTUAL.....	36
6.1. CONCEPCIONES	36
6.2. CONCEPCIONES DE AUTORES (AS) SOBRE INTERVENCIÓN SOCIAL EN TRABAJO SOCIAL.....	37
6.3. REFERENTES TEÓRICOS/CONCEPTUALES SOBRE INTERVENCIÓN SOCIAL	41
6.4. REFERENTES METODOLÓGICOS SOBRE INTERVENCIÓN SOCIAL 44	
7. REFERENTE NORMATIVO.....	47
8. METODOLOGIA	49

8.1. ENFOQUE.....	49
8.2. PARADIGMA.....	49
8.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	50
8.4. FASES METODOLÓGICAS.....	52
8.4.1. Fase 1: Definición de la situación a investigar.....	52
8.4.2. Fase 2: El trabajo de campo.....	52
8.4.3. Fase 3: Identificación de patrones culturales.....	53
8.4.4. Fase 4: Socialización de la información.....	53
8.5. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	53
8.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	54
SEGUNDA PARTE. RESULTADOS	57

CAPÍTULO I. CARACTERIZACIÓN DE LOS EGRESADOS (AS) DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.....58

9. COMPONENTE SOCIO-DEMOGRÁFICO.....	62
9.1. GÉNERO DE LOS EGRESADOS DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.....	62
9.2. ESTADO CIVIL.....	64
9.3. LUGAR DE PROCEDENCIA.....	65
10. COMPONENTE LABORAL.....	66
10.1. CARGO AL QUE SE ENCUENTRA VINCULADO.....	67
10.2. ÁREA DONDE SE INSCRIBE SU INTERVENCIÓN SOCIAL.....	69
10.3. TIPO DE CONTRATACIÓN LABORAL.....	70
10.4. SECTOR ECONÓMICO AL QUE PERTENECE LA ORGANIZACIÓN DONDE LABORA.....	71
10.5. CARÁCTER DE LA INSTITUCIÓN DONDE LABORA.....	71
10.6. CONTEXTO DONDE DESPLIEGA SU INTERVENCIÓN SOCIAL....	72
10.7. CAMPO DONDE DESPLIEGA SU INTERVENCIÓN SOCIAL.....	73
11. COMPONENTE DE ESTUDIOS POSTGRADUADOS.....	75

11.1.	ESTUDIOS DE POSTGRADOS.....	76
11.2.	PLANES DE ESTUDIO	77
SOBRE LOS CAPÍTULOS II, III Y IV		82
CAPITULO II. LA INTERVENCIÓN SOCIAL ENTENDIDA COMO PROCESO Y ACCIONAR INTENCIONADO		88
CAPITULO III. ATERRIZANDO LOS CONCEPTOS A LOS CONTEXTOS.....		97
CAPITULO IV. REFLEXIONANDO SOBRE LO METODOLÓGICO EN TRABAJO SOCIAL		114
12.	INTERVENCIÓN SOCIAL EN TRABAJO SOCIAL, REFLEXIONES GENERADAS A PARTIR DEL GRUPO FOCAL REALIZADO EN EL MARCO DE LA INVESTIGACIÓN “UNA MIRADA A LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL ADELANTADOS POR EGRESADOS (AS) DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.”	126
13.	CONCLUSIONES	130
14.	BIBLIOGRAFÍA.....	133

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Categorías de análisis.....	34
Tabla 2. Énfasis de los planes de estudio del Programa de Trabajo Social	60
Tabla 3. Lugar de procedencia	66
Tabla 4. Cargo al que se encuentran vinculados los egresados.....	67
Tabla 5. Área donde los egresados/as inscriben su intervención social	69
Tabla 6. Postgrados a los que han accedido los egresados/as	80
Tabla 7. Niveles de formación donde se inscriben las asignaturas seleccionadas	98

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Género de los egresados/as de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena	64
Gráfica 2. Estado civil	65
Gráfica 3. Tipos de contratación laboral	70
Gráfica 4. Sector económico al que pertenece la organización donde labora	71
Gráfica 5. Carácter de la institución donde labora	72
Gráfica 6. Contexto donde despliega su intervención social.....	73
Gráfica 7. Campo en el que se inscribe su intervención social	74
Gráfica 8. Estudios de postgrado.....	77

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Concepciones que sobre intervención social han ido configurando los/las egresados/as que hicieron parte del grupo focal realizado.....	95
Ilustración 2. Referentes teórico/conceptuales	112
Ilustración 3. Referentes metodológicos recurrentes en la intervención social de los egresados consultados	123
Ilustración 4. Reflexiones sobre la intervención social en Trabajo Social	127
Ilustración 5. Matriz DOFA de la investigación	131

RESUMEN

Este informe es producto de una investigación que lleva por nombre “*Una mirada a los procesos de intervención social adelantados por egresados (as) del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena*”. La investigación fue realizada desde la práctica académica en el programa de Trabajo Social, adscrito a la Facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Universidad de Cartagena.

El propósito principal de esta investigación fue comprender cómo han sido abordados los procesos de intervención social adelantados por egresados (as) del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena para responder a problemas sociales del área de incidencia de su actuación profesional

La investigación se direccionó desde un enfoque cualitativo y se fundamentó a partir del paradigma Histórico-Hermenéutico de acuerdo con esto, es necesario resaltar la comprensión como un elemento imprescindible que estuvo presente durante todo el proceso investigativo. En cuanto al método que orientó la investigación se tomó el estudio cualitativo de casos, teniendo como referente los planteamientos de Robert K. Yin y Carlos Monje.

A partir de los resultados obtenidos en la investigación se pudo establecer que los (as) egresados (as) consultados reconocieron la importancia de seguir generando reflexiones que posibiliten pensar la intervención social del Trabajo Social de manera fundamentada, a partir de asuntos teórico/conceptuales, metodológicos y epistemológicos que son claves para responder a problemas sociales del área de incidencia de su actuación profesional.

INTRODUCCIÓN

En la educación superior se ha hecho notorio el esfuerzo por generar una serie de procesos intencionados a alcanzar altos niveles de calidad y pertinencia educativa, que sean congruentes con los requerimientos que el mundo actual impone; es decir, que sean lo suficientemente oportunos para actuar bajo las distintas transformaciones que trae consigo el mundo actual. Por consiguiente, es necesario pensar en términos de pertinencia en la educación superior.

Para hablar de calidad y pertinencia en la educación superior es preciso revisar los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación en Colombia (CNA), a partir del cual se establece que:

La preocupación de la educación superior por los requerimientos actuales y futuros del país supone formar profesionales, en distintas áreas y campos de acción, que enfrenten nuevos retos derivados de los avances científico-técnicos y del reconocimiento y la comprensión de necesidades sociales desatendidas o desconocidas. Asimismo, no se puede ocultar la necesidad de formar ciudadanos comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos y los valores de la democracia¹.

Ante esta necesidad de formar profesionales que tengan un grado alto de compromiso al trabajar por y con la sociedad, el programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena a partir de su misión se prepara constantemente en la formación de trabajadores (as) sociales que sean capaces de generar cambios positivos y de actuar de manera responsable desde lo profesional, pero también desde lo ético-político con respecto a los retos actuales.

¹ CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN [CNA]. Sistema Nacional de Acreditación. Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado [en línea]. Bogotá: Colombia, 2013, p. 6-7. [Citado el 14 de Octubre de 2019] Disponible en: https://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf

Teniendo presente estos retos profesionales que se presentan hoy de manera específica para Trabajo Social, surgió el interés por conocer como está siendo pensada y desarrollada la intervención social desde la profesión/disciplina de Trabajo Social para responder de manera acertada a los desafíos que la sociedad nos impone hoy.

El objetivo general de la investigación fue: Comprender los procesos de intervención social adelantados por egresados (as) del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena para responder a problemas sociales del área de incidencia de su actuación profesional.

Por lo tanto, la pregunta que orientó la investigación fue ¿Cómo han sido abordados los procesos de intervención social adelantados por los egresados (as) del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, para responder a problemas sociales del área de incidencia de su actuación profesional?

El informe se divide en tres partes, la primera parte presenta el referente institucional y las generalidades de la investigación. En la segunda parte se presentan los resultados a partir de cuatro (4) capítulos que a su vez son ejes de reflexión desde la investigación realizada. Por último, en la tercera parte se da cuenta de las reflexiones desde la práctica en Trabajo Social y las conclusiones generadas a partir del proceso investigativo.

PRIMERA PARTE. ANTEPROYECTO

1. REFERENTE INSTITUCIONAL

1.1. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

1.1.1. Misión

Formar ciudadanos líderes de nuestra sociedad, que comprendan el poder transformador de la educación y la investigación en el siglo XXI. Se inicia en el aula conectada con la realidad social, empresarial y política, por medio de la investigación relevante y el acompañamiento de procesos de transformación social y solución de problemas. En la Universidad de Cartagena, comprometida con una formación inclusiva y de alta calidad, los estudiantes moldean su futuro laboral y personal, tomando conciencia de sus talentos y destrezas, comprometiéndose a servir para enfrentar los retos locales, regionales, nacionales y globales.²

1.1.2. Visión

La Universidad de Cartagena a partir de sus procesos misionales de docencia, investigación y extensión, propone para el año 2027, a los doscientos años de su fundación, consolidarse como una universidad de posgrados donde se brinda preeminencia a la formación y, al anticiparse al ritmo del cambio rápido del mundo de hoy, logra que su investigación e innovación beneficien a la comunidad. Esto será posible por su optimismo, resiliencia y fortaleza para generar procesos efectivos de transformación social.³

² UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Direccionamiento estratégico [en línea]. Cartagena: Colombia. S.F. [Citado el 14 de Octubre de 2019] Disponible en: <http://www.unicartagena.edu.co/inicio/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/direccionamiento-estrategico>

³ Ibíd.

1.2. PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

1.2.1. Misión

El programa de Trabajo Social tiene como Misión la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral⁴.

1.2.2. Visión

El programa de Trabajo Social, en concordancia con la visión de la Universidad de Cartagena, se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa Líder en la formación de Trabajadores (as) Sociales en la región del Caribe Colombiano; y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social⁵.

⁴ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Programas académicos. Trabajo Social. Cartagena: Colombia [Citado el 14 de Octubre de 2019] Disponible en: <http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/programas-academicos/trabajo-social/axiologicos>

⁵ *Ibíd.*

2. JUSTIFICACIÓN

Es trascendental conocer cómo se está pensando la intervención social desde la profesión/disciplina de Trabajo Social para responder de manera acertada a los desafíos que la sociedad nos impone hoy. Elí Evangelista plantea que

Desde los espacios globales y locales visualizamos fenómenos, problemas y necesidades sociales que día a día se transforman, redimensionan, redefinen y, por ello, uno de los retos sustantivos y de las prioridades históricas en nuestras sociedades modernas es la posibilidad de construir innovadoras y novedosas respuestas para mejorar las condiciones sociales de los sectores mayoritarios de la población.⁶

Reconociendo los retos y desafíos de la sociedad contemporánea con relación a la intervención social de Trabajo Social, Liliana Pérez afirma que:

De acuerdo con estas nuevas exigencias para la intervención del trabajo social, resultan validas investigaciones que den cuenta de los nuevos rasgos de la sociedad y los sujetos emergentes, lo cual va a permitir formular propuestas de intervención más vinculantes de los diferentes actores y que logren un mayor entendimiento 'con el mundo sobre el mundo' para revertir los efectos sociales de esta 'era globalizante'⁷

Pérez resalta la importancia de adelantar investigaciones que se piensen teniendo como referencia los retos de lo que ella ha nombrado "era globalizante", ya que esto permite que desde la profesión se asuman propuestas de intervención social que respondan a los problemas sociales.

⁶ EVANGELISTA, Elí. Trabajo social contemporáneo: aproximaciones y proyecciones [en línea]. En: Revista Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México, 2009, núm. 20, p. 1 [Citado el 06 de Julio de 2019] Disponible en: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/view/20206>

⁷ PEREZ, Liliana. Educación Superior en Trabajo Social: Una propuesta desde y para la Autonomía. Cartagena: Editorial Universitaria, 2012, p. 107-108

Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo de esta investigación fue comprender los procesos de intervención social adelantados por los egresados (as) del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, para responder a problemas sociales del área de incidencia de su actuación profesional.

Los resultados que se obtuvieron en esta investigación sobre los procesos de intervención social adelantados por los egresados (as) del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, permitieron reconocer desde las voces de los (as) egresados (as) cómo se están interviniendo los problemas sociales del área de incidencia de su actuación profesional, haciendo énfasis en los referentes teóricos y metodológicos que direccionan su ejercicio profesional.

Los hallazgos de esta investigación se convierten en insumos para que estudiantes y egresados del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena se atrevan a sugerir ideas y realizar propuestas que posibiliten el fortalecimiento de aspectos académicos/formativos relacionados con la intervención social del Trabajo Social, que generen reflexiones en función de los retos, aciertos y desaciertos que se plantean desde las distintas áreas de intervención y que en el proceso enseñanza-aprendizaje pueden ser profundizadas, teniendo en cuenta las experiencias de los (as) egresados (as).

Para la profesión de Trabajo Social esta investigación contribuyó a ampliar la discusión, el debate y la reflexión alrededor de la relación Universidad-Sociedad, poniendo de cara los aprendizajes adquiridos durante la formación académica con las realidades sociales en contextos particulares.

3. ANTECEDENTES

Al hacer la revisión documental sobre investigaciones que aporten a este proyecto y en las que se hayan trabajado temas relacionados con procesos de intervención social adelantados por egresados (as) del programa de Trabajo Social en universidades colombianas, se resalta a nivel nacional la investigación realizada por Mónica Ardila y María Luisa Vargas, la cual lleva por nombre 'Seguimiento a los egresados del programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos, Tunja-Boyacá'.

Los asuntos relacionados con esta investigación de corte cuantitativo se plantean a partir de un artículo que recoge el objetivo, da cuenta de la metodología empleada y presenta de manera sintética los resultados obtenidos. Es fundamental tener en cuenta esta investigación, ya que su objetivo principal fue en su momento,

Presentar cuál ha sido la dinámica laboral de los egresados del programa de Trabajo Social en los períodos comprendidos entre el primer semestre del 2009 hasta el último semestre del 2012, como también la relación que han tenido los procesos académicos impartidos por el programa con el contexto social y laboral, en los que se encuentran vinculados los egresados del programa en mención.⁸

De esta manera lo que se pretendía con esta investigación era mostrar la situación laboral de los egresados de Trabajo Social a la luz de los contenidos académicos aprendidos en calidad de estudiantes.

Uno de los resultados más relevantes de esta investigación con relación a lo laboral, se refiere a que “un porcentaje significativo de la población egresada se encuentra

⁸ ARDILA, Mónica y VARGAS, María. Seguimiento a los egresados del programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos, Tunja-Boyacá. En: Revista Desarrollo, Economía Y Sociedad, 2013, p. 1. [Citado el 29 de Septiembre de 2019] Disponible en: <https://www.jdc.edu.co/revistas/index.php/deyso/article/view/455>

ejerciendo la profesión, lo que indica que los egresados del programa han tenido una apertura positiva en el ámbito laboral.”⁹

Con respecto al ámbito académico se encontró que “los egresados manifestaron presentar algunas dificultades de orden académico que puede interferir en el desarrollo de las competencias laborales”¹⁰

Por otro lado, desde el programa de Trabajo Social adscrito a la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de Caldas, se encuentra para el año 2013, un ‘estudio de pertinencia’ realizado por Juan María Fuster Duro y coordinado por Lorena Gartner Isaza.

Este estudio “corresponde al proyecto sobre la pertinencia de los programas académicos de la Universidad de Caldas, basado en el documento de los Lineamientos para evaluar la pertinencia de los programas académicos de la Universidad de Caldas”¹¹.

Se desarrolló a partir de cuatro (4) dimensiones (educativa, socio-económica, laboral y percepción de los egresados) que guiaron lo que se abordaría a lo largo del estudio en función dar respuesta a su objetivo general, que fue “Evaluar la pertinencia de los programas académicos de la Universidad de Caldas –tanto de las nuevas ofertas, como de aquellas ya existentes- con respecto a las condiciones sociales, económicas y laborales”¹²

En cuanto a los resultados analizados desde la dimensión laboral, se estableció que

El ámbito más habitual de su labor profesional es el de los servicios sociales personales, pero también se encuentra en el ámbito de la salud,

⁹ Ibíd. p. 10

¹⁰ Ibíd. p. 10-11

¹¹ FUSTER, Juan. Estudio de pertinencia. Universidad de Caldas. Programa Trabajo Social [en línea]. Manizales: Universidad de Caldas, 2013, p. 14. [Citado el 29 de Septiembre de 2019] Disponible en: <https://udecaldas.files.wordpress.com/2016/08/estudio-de-pertinencia-ts-manizales.pdf>

¹² Ibíd. p. 15

la educación, la justicia, el empleo, el urbanismo y la vivienda, la empresa, el medio ambiente, la cultura y el buen uso del tiempo libre.¹³

Ahora bien, desde la percepción de los egresados, se halló que

La mayoría de los egresados de Trabajo Social valora positivamente la utilidad de lo aprendido durante la carrera para su desempeño laboral. Para un 84,2%, le favorece en el desarrollo personal, el 73,8%, le favorece en el aporte al desarrollo económico y social que supone para el país.¹⁴

Por último, desde el ámbito regional vale la pena destacar desde el caribe colombiano la investigación que desde el programa de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar (Barranquilla) se adelantó en el año 2013, esta investigación lleva por nombre Impacto social y posicionamiento de los egresados(as) graduados(as) del Programa Académico de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar en el Caribe colombiano.

El objetivo principal de esta investigación fue “conocer el impacto social de sus egresados y su posicionamiento en el mercado laboral”¹⁵. Los aspectos más significativos de la investigación se concentran en un artículo que recibe el mismo nombre de la investigación y que presenta de forma clara y concisa los resultados de la misma.

Es útil conocer los hallazgos de esta investigación toda vez que permite no solo conocer la situación actual de sus egresados trabajadores (as) sociales, sino que además permite comprender que “La ubicación y ocupación laboral del egresado

¹³ *Ibíd.* p. 79

¹⁴ *Ibíd.* p. 136-137

¹⁵ MORENO, Nubia; GRANADOS, Ruth y OROZCO, Angélica. Impacto social y posicionamiento de los egresados(as) graduados(as) del Programa Académico de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar en el Caribe colombiano [en línea]. *En:* Revista Educación y Humanismo, 2013, vol. 15, núm. 25, p. 1. [Citado el 29 de Septiembre de 2019] Disponible en: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2191>

graduado sirven como punto de referencia a la Universidad y el Programa para adecuar su funcionamiento académico a las demandas del entorno profesional e identificar determinantes de su impacto en la sociedad”¹⁶.

En el ámbito local, se presenta desde la Universidad de Cartagena la investigación de ascenso realizada por el Docente Alexander Pérez, titulada ‘Entre lo vivido y lo imaginado. Figuras para significar la práctica en el programa de Trabajo Social en la Universidad de Cartagena’.

Si bien, aunque esta propuesta se aborda desde la práctica académica de los (as) estudiantes del programa, es fundamental tenerla en cuenta ya que estar en los últimos años de la carrera profesional implica pensar en la proximidad de cada estudiante al campo profesional lo que entonces supone el tránsito de una práctica académica a una práctica profesional.

En este sentido, es pertinente recuperar esta investigación toda vez que posibilita tener un conocimiento situado y en contexto de las prácticas en Trabajo Social desde la Universidad de Cartagena.

Esta propuesta de investigación se realizó en el año 2016 y su objetivo principal fue “reconocer los significados que acerca de las prácticas en el programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena configuran los estudiantes de último año de formación”¹⁷.

Esta investigación se interesó por trabajar desde la Práctica académica, como lo plantea Pérez

ellas son un eje central de la formación profesional, posibilitan la producción de conocimiento en y para la profesión y son un componente

¹⁶ Ibíd. p. 17

¹⁷ PEREZ, Alexander. Informe de investigación. Entre lo vivido y lo imaginado. Figuras para significar la práctica en el Programa de Trabajo Social en la Universidad de Cartagena. 2016. P 3

constitutivo de la formación y proyección social del programa de Trabajo Social y de la Universidad en la sociedad.¹⁸

En segunda instancia, se resalta el artículo 'Intervención social: representaciones sociales y prácticas de estudiantes de trabajo social' (Año 2013) en el cual se presentan los resultados de un estudio realizado por Liliana Pérez Mendoza, Yudis del Carmen Díaz Flórez y Graciela Isabel Páez Rodríguez; "El artículo presenta los resultados del estudio referido a las representaciones sociales y prácticas de intervención social de estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena (Colombia)"¹⁹

De manera general se trabajó sobre la categoría 'intervención social' asuntos como el discurso en la intervención social, el componente ético y los aspectos teóricos/metodológicos que se relacionan con las prácticas de los estudiantes en los diferentes campos.

Para el caso de esta investigación se revisó de manera específica lo relacionado con los referentes teórico-conceptuales y metodológicos utilizados por los estudiantes de ese estudio para su proceso de práctica académica. Es así como desde uno de los hallazgos se plantea que:

Pese a que desde los discursos expresados por los/as estudiantes se adviertan elementos teóricos-metodológicos en relación a sus prácticas y representaciones sociales sobre intervención social, también en sus respuestas, pareciera advertirse una reproducción lingüística de discursos aprehendidos en el aula, que muestran débiles despliegues propios, haciéndose necesario en la formación profesional en Trabajo Social, el potenciamiento, reflexión, criticidad, debate y construcción de

¹⁸ Ibíd. p. 3

¹⁹ PEREZ, Liliana; DIAZ, Yudis y PAEZ, Graciela. Intervención social: representaciones sociales y prácticas de estudiantes de trabajo social [en línea]. En: Análisis, 2013, vol. 14, núm. 1, p.1. [Citado el 05 de Julio de 2019] Disponible en: <https://revistas.upr.edu/index.php/analisis/issue/view/1816>

concepciones con relación a la intervención social y su contextualización...²⁰

Siguiendo con esto, una de las conclusiones de este estudio es que

Las representaciones sociales que los estudiantes de último año de Trabajo Social tienen de intervención social, se limitan a un accionar que si bien está permeado por elementos teóricos, metodológicos e investigativos como lo plantean en sus discursos, estos parecieran ser el eco de la información que han recibido en el aula...²¹

Hasta aquí se han mostrado investigaciones relacionadas con estudiantes en prácticas de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, sin embargo, desde el componente de egresados/as se destaca el 'Estudio de caracterización socioeconómica y laboral del egresado del programa de trabajo social de la universidad de Cartagena realizado en el año 2015 por la Docente investigadora Amelia Segretera López y por la Co-Investigadora Noris Franco Domínguez.

El objetivo general de este estudio de caracterización fue "Actualizar el registro de información que posee el programa de Trabajo Social sobre sus egresados, con el fin de sistematizar la pertinencia del proceso formativo y su mejoramiento continuo"²².

En el componente de la intervención profesional de Trabajo Social desde el punto específico de los 'Referentes teóricos conceptuales aplicados en la intervención' se analizó a partir de los resultados encontrados que:

Los mayores porcentajes responden a los referentes teóricos-conceptuales que están en concordancia con las metodologías propias

²⁰ *Ibíd.* p. 13

²¹ *Ibíd.* p. 14

²² SEGRERA, Amelia; FRANCO, Noris. Estudio de caracterización socioeconómica y laboral del egresado del programa de trabajo social de la universidad de Cartagena, 2015, p. 12.

de nuestra disciplina como lo son todo lo que tiene que ver con individuo y familia con un 30.76%, seguido de teoría de grupos con un 24.17%, aspectos que confirman que el ejercicio profesional de los egresados es acorde con la formación y demanda el activar aquellos referentes que lo sustentan...²³

Las investigaciones anteriormente mencionadas guardan una estrecha relación con procesos de intervención social adelantados por egresados (as) del programa de Trabajo Social de la universidad de Cartagena, convirtiéndose éstas en antecedentes que evidencian el grado de conocimiento frente a la temática referenciada.

²³ *Ibíd.* p. 34

4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

4.1. FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo han sido abordados los procesos de intervención social adelantados por los egresados (as) del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, para responder a problemas sociales del área de incidencia de su actuación profesional?

Con este proyecto de investigación se pretende comprender los procesos de intervención social adelantados por los egresados (as) del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, para responder a problemas sociales del área de incidencia de su actuación profesional. Teniendo en cuenta lo que plantea Liliana Pérez Mendoza “En la actualidad la nueva estructura de la sociedad demanda de intervenciones sociales más complejas e integrales, que apunten a una mayor comprensión de las contradicciones emergentes del proceso modernidad/modernización...”²⁴

Por tal razón, la pregunta que de manera general orientó esta investigación fue ¿Cómo han sido los procesos de intervención social adelantados por los egresados (as) del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, para responder a problemas sociales del área de incidencia de su actuación profesional?

²⁴ PEREZ, Liliana. óp. cit., p. 101

4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA OBJETO DE INVESTIGACIÓN

La sociedad actual se enfrenta a múltiples transformaciones sociales, políticas, económicas y tecnológicas, en virtud de ello es fundamental entender cómo en este contexto actual las realidades sociales, los sujetos, procesos, y problemas sociales no son estáticos, de modo que la misma dinámica de las transformaciones implica la creación de nuevos elementos problematizadores, que en últimas van a configurar la esencia propia de la sociedad contemporánea, que también puede ser llamada sociedad capitalista o sociedad globalizada.

En este sentido, es imprescindible rescatar los planteamientos que desde distintas visiones esbozan las características propias del mundo contemporáneo y los cambios que se han generado.

En este sentido Liliana Pérez Mendoza afirma que:

Algunos de esos cambios sociales tienen que ver con la marcada exclusión social que hoy se evidencia, la cual no solo es mayor a la de hace algunos años, sino que además es distinta, pues ya no se explica únicamente en razón a la ruptura entre lo tradicional y lo moderno, sino además, producto de los efectos que el proceso de globalización económica mundial desbordante provoca en amplios sectores de la población.²⁵

Refiriéndose a las características del mundo contemporáneo, Elí Evangelista asegura que “el mundo del presente es complejo, plural, inestable, cambiante y poco controlable. Es por eso que desde los espacios globales y locales visualizamos fenómenos, problemas y necesidades sociales que día a día se transforman, redimensionan, redefinen”²⁶. De esta manera, la globalización viene a ser uno de

²⁵ *Ibíd.* p. 105

²⁶ EVANGELISTA. *Elí. óp. cit.* p. 1

los elementos centrales que configura los procesos sociales en función de sus efectos sobre la sociedad.

La noción de complejidad que Evangelista tiene sobre el mundo actual, parte de la idea de que los acontecimientos que tienen lugar hoy en la esfera global son cada vez más difíciles de comprender y más complicados de analizar en función de sus magnitudes sociales.

Los planteamientos de Evangelista se acercan a las afirmaciones de Víctor M. Estrada quien asegura que “los nuevos contextos y escenarios sociales, se caracterizan por la existencia de una marcada pobreza, exclusión social, desigualdad, desintegración, heterogeneidad de lo social, fragmentación social, diferenciación, crisis de identidades y pérdida de los vínculos y de los lazos sociales...”²⁷

Aunque estos elementos característicos del mundo actual en la esfera global son a grandes rasgos semejantes y reiterativos, en el ámbito nacional tienen particularidades que le imprimen cierta complejidad al momento de comprender, analizar e intervenir los problemas sociales que éstos acarrearán.

Al hacer estas precisiones se puede entender que para un país como Colombia que históricamente ha sufrido las consecuencias de diferentes problemas sociales, se necesitan bases sólidas que permitan entender estos problemas desde distintas aristas, es decir desde sus propias singularidades.

Según el PNUD

No cabe duda que el drama histórico más importante de Colombia en los últimos 50 años ha sido el conflicto armado interno que ha causado fuertes impactos sobre el desarrollo humano y todos sus indicadores, la

²⁷ ESTRADA, Víctor. Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos [en línea]. En: Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social, 2011, p. 5 [Citado el 06 de Julio del 2019] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5857499>

lucha contra la pobreza, la gobernabilidad, la transparencia, la equidad, los derechos humanos y el fortalecimiento del sentido de lo público²⁸.

Si bien es cierto, aunque el conflicto armado interno ha marcado de manera desfavorable la historia de muchos colombianos (as) es necesario precisar que existen otra serie de problemas que en el mismo sentido afectan su calidad de vida, por ejemplo, en materia de salud, educación, seguridad, medio ambiente, entre otros.

Según el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2014-2018 (Todos por un nuevo País) a pesar de los avances que se han logrado en Colombia en términos socioeconómicos éstos,

No han sido homogéneos en los territorios y en las regiones se manifiestan con diferentes ritmos y niveles de intensidad. En particular puede decirse que la concentración de la producción se presenta en los territorios con los principales núcleos de desarrollo y en ramas de actividad económica como el comercio, los servicios y la industria manufacturera. Lo anterior ha configurado significativas brechas entre las regiones y ha propiciado un patrón de desarrollo altamente desbalanceado e inequitativo.²⁹

Ante este panorama de un contexto fragmentado, la educación aparece como un camino alternativo para contrarrestar problemas sociales contemporáneos. En este sentido la educación se convierte en un factor aliado, complejo pero capaz de generar cambios positivos en la sociedad contemporánea, incorporando

²⁸ PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO [PNUD]. Colombia en breve [en línea]. [Citado el 05 de Julio de 2019] Disponible en: <https://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/countryinfo.html>

²⁹ DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN [DNP]. Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018. Versión para el Congreso. Bogotá: DNP, 2014, p. 565 [Citado el 05 de Julio de 2019] Disponible en: <https://www.minagricultura.gov.co/planeacion-control-gestion/Gestin/Plan%20de%20Acci%C3%B3n/PLAN%20NACIONAL%20DE%20DESARROLLO%202014%20-%202018%20TODOS%20POR%20UN%20NUEVO%20PAIS.pdf>

conocimientos oportunos y miradas integrales con el fin de alcanzar una mejor calidad de vida.

De manera particular desde la educación superior se ha hecho notorio el esfuerzo por generar una serie de procesos intencionados a alcanzar altos niveles de calidad y pertinencia educativa, que sean congruentes con los requerimientos que el mundo actual impone; es decir, que sean lo suficientemente oportunos para actuar bajo las distintas transformaciones que trae consigo el mundo actual. Por consiguiente, es necesario pensar en términos de pertinencia en la educación superior. De acuerdo con esto se establece una relación directa y evidente entre problemas sociales y pertinencia de programas universitarios para responder a ellos.

Para el caso de Colombia desde los planteamientos del Consejo Nacional de Acreditación (CNA) se establecen una serie de lineamientos en materia de acreditación de programas de pregrado, siendo uno de ellos la relevancia académica y pertinencia social del programa. En esencia esta característica busca conocer si “el programa es relevante académicamente y responde a necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales”³⁰

Es así como desde la educación superior se empiezan a generar acciones coherentes que permitan que los programas académicos ofertados por las universidades de Colombia sean capaces de co-rresponder desde su quehacer ocupacional a un ejercicio profesional situado en el contexto y de contribuir a la transformación positiva de problemas sociales desde los micro espacios.

En este sentido, el programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena en función de cumplir su misión direccionada a la “formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región, y

³⁰ CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN. óp. cit., p 20

el país...”³¹ desde su fundamentación direcciona su accionar profesional a la intervención para la transformación de distintos problemas sociales.

Por lo tanto, se espera que el programa de Trabajo Social sea pertinente desde aspectos curriculares, formativos, pedagógicos y metodológicos que permitan una comprensión consciente de las realidades sociales y una intervención social que vaya de acuerdo con las exigencias y necesidades sentidas de la ciudad de Cartagena como contexto más inmediato.

³¹ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Proyecto Educativo Programa de Trabajo Social. Cartagena, Colombia: Facultad de Ciencias Sociales y Educación, 2008, p. 10.

5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. OBJETIVO GENERAL

Comprender los procesos de intervención social adelantados por egresados (as) del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena para responder a problemas sociales del área de incidencia de su actuación profesional.

5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar aspectos socio-económicos y laborales de los egresados del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena.
- Develar las concepciones que sobre intervención social han configurado los/as egresados del programa, tomando como referencia su actuación profesional.
- Describir los referentes teóricos conceptuales de la formación en Trabajo Social que han sido recurrentes para los/as egresados/as dentro de su ejercicio profesional.
- Describir los referentes metodológicos de la formación en Trabajo Social que han sido recurrentes para los/as egresados/as dentro de su ejercicio profesional.

5.3. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Tabla 1. Categorías de análisis

Categorías	Descriptor
Aspectos socioeconómicos y laborales	Género Estado civil Lugar de procedencia Estudios de postgrados Cargo al que se encuentra vinculado Tipo de contratación laboral Sector económico al que pertenece la organización donde labora Carácter de la institución donde labora Contexto donde despliega su intervención social Área donde se inscribe su intervención social Campo donde despliega su intervención social
	Sentidos

Concepciones sobre intervención social	Asociaciones conceptuales
Referente teórico/conceptual	Conceptos Teorías Mediaciones
Referente metodológico	Técnicas Instrumentos

Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social vinculada al programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, año 2019.

6. REFERENTE TEORICO CONCEPTUAL

6.1. CONCEPCIONES

Al indagar sobre la categoría *concepciones* es necesario preguntarse antes que nada ¿qué son los conceptos? Según Fonseca “Los conceptos dan cuenta de significados, ideas, opiniones, juicios que representan una determinada forma de concebir la realidad; se configuran como construcciones sociales que permiten interpretar el momento histórico, dotar de sentido las palabras y las prácticas”³². De acuerdo con esto, los conceptos permiten a cada persona pensar de manera distinta a las demás, desde lo que plantea Fonseca al asociar los conceptos con significados y construcciones sociales, se puede pensar que son muchos los significados derivados de un mismo concepto, esto debido a las distintas interpretaciones que se hacen alrededor del mismo.

En cuanto a las concepciones Hidalgo y Murillo plantean que

Las personas, por naturaleza, construimos nuestro pensamiento a partir de ideas, opiniones y creencias originada en nuestras propias experiencias. En función de las vivencias, cada ser humano concibe y construye en su mente el mundo de forma distinta al resto de personas, y esto incide en la forma en que se comporta e interacciona a lo largo de su vida. Por lo tanto, aquellas concepciones que tenga cada persona determina en gran medida la forma en que actúe y la intencionalidad en dichos actos.³³

³² FONSECA, Tatiana. Comprensión crítica de concepciones tradicionales del desarrollo desde trabajo social: investigación documental [en línea]. *En*: Revista Tendencias & Retos, 2008, núm. 13, p. 4. [Citado el 21 de Febrero de 2020] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4929286>

³³ ATKINSON y CLAXTON, 2000; HARRIS, 2008; MURILLO, HIDALGO y FLORES, 2016; POZO, 2006. Citado por HIDALGO, Nina y MURILLO, Javier. Las Concepciones sobre el Proceso de Evaluación del Aprendizaje de los Estudiantes [en línea]. *En*: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 2017, vol. 15, núm. 1, p. 3. [Citado el 21 de Febrero de 2020] Disponible en: <https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/viewFile/6965/7290>

Esta manera de entender las concepciones según Hidalgo y Murillo resulta interesante toda vez que la razón o el sentido de ciertas acciones se estaría atribuyendo directamente a las concepciones que cada persona construye desde su manera particular de proyectar el mundo. Por lo tanto, determinar lo que se está entendiendo por concepciones es tan solo el primer paso para describir las concepciones que sobre intervención social han configurado los/as egresados del programa de Trabajo Social, tomando como referencia su actuación profesional.

6.2. CONCEPCIONES DE AUTORES (AS) SOBRE INTERVENCIÓN SOCIAL EN TRABAJO SOCIAL

Situarse desde la práctica profesional y hablar hoy de la intervención social en Trabajo Social implica conocer los albores de sus inicios y hacer un análisis retrospectivo que permita develar algunos asuntos claves para entender desde donde Trabajo Social está centrando su acción profesional en la actualidad.

En función de ello, se rescatan los planteamientos de Eli Evangelista, quien refiriéndose a los inicios de la profesión afirma que

El Trabajo Social es una profesión creada y definida a la par de la imagen moderna del mundo, y por esta razón, sus propósitos y finalidades siempre han estado fuertemente vinculados a solventar los intereses del sistema socioeconómico de la modernidad: el capitalismo.³⁴

Partiendo del anterior planteamiento sobre el capitalismo, y producto de la dinámica propia del mundo contemporáneo aparecen problemas sociales en los que Trabajo Social se interesa como disciplina y profesión. En relación con esto, desde la visión

³⁴ EVANGELISTA. Elí. óp. cit., p. 4-5

de Cristina Mansilla “... el campo de acción específico de la profesión son los problemas que básicamente surgen de las desigualdades sociales y económicas.”³⁵

Partiendo de este planteamiento y al relacionar la profesión con un contexto marcado por desigualdades, se hace necesario precisar en lo que se entiende como problemas sociales.

De manera específica Margarita Rozas afirma que “los llamados ‘problemas sociales’ surgen cuando se instala la *cuestión social* en la esfera pública y es legitimada por la acción social del Estado.”³⁶ En este sentido, Rozas enlaza la cuestión social con los problemas sociales y más adelante plantea que “las manifestaciones de la cuestión social contemporánea como la vulnerabilidad, el empobrecimiento, la fragmentación, la marginalización, la desocupación, la precarización del trabajo, las identidades fragmentadas, las autonomías truncadas, forman parte de la estructura social contemporánea...”³⁷

Frente a esto, Trabajo Social tiene en la intervención social una gran posibilidad para incidir y generar cambios sociales puntuales y positivos, trabajando siempre de la mano de los sujetos.

La intervención social en Trabajo Social ha sido abordada a lo largo de la historia desde distintas posturas y paradigmas, cada una de ellas propone una manera de asumir el proceso de intervención, toda vez que sugieren el sentido o los sentidos de la acción profesional.

³⁵ MANSILLA, Cristina. Por una Epistemología de Intervención Social [en línea]. En: Universidad de Costa Rica, S.F. p. . [Citado el 02 de Noviembre de 2019] Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000162.pdf>

³⁶ ROZAS, Margarita. La intervención profesional un campo problemático tensionado por las transformaciones sociales, económicas y políticas de la sociedad contemporánea [en línea]. En: Revista O Social em Questão, 2010, vol. 13, núm. 24, p. 5. [Citado el 02 de Noviembre de 2019] Disponible en: http://osocialemquestao.ser.puc-rio.br/media/osq24_pagaza_4.pdf

³⁷ *Ibíd.* p. 7

En este sentido, a partir de las reflexiones generadas en los espacios de discusión, académicos/as de Trabajo Social se han interesado en dar a conocer cómo están entendiendo la intervención en Trabajo Social. Víctor M. Estrada hace una distinción entre intervención social e intervención en lo social, y plantea:

Entiéndase por *intervención social* un campo social de análisis o de acción social del cual se ocupan diferentes disciplinas y profesiones. Al utilizar la noción *de intervención en lo social* se hace referencia a la intervención de un tipo de práctica social o saber especializado. La forma particular de intervención en lo social como saber y práctica especializada por parte del trabajo social da lugar a la necesidad de incorporar la noción *de campo profesional*.³⁸

Según el planteamiento anterior al nombrar como intervención en lo social a aquella intervención que es propia del Trabajo Social (no de otras profesiones) no sólo se está aludiendo a su carácter diferenciador, sino que también se está dotando a la misma de atributos teórico-prácticos propios.

Por otro lado, Olga L. Vélez propone

La eliminación del término “intervención”, reemplazándolo por el de “actuación”. Entendiendo la misma como el conjunto de actos, prácticas y procesos condicionados por interacciones y mediaciones sociales (internas y externas) que estructuran la especificidad del Trabajo Social, y cuya elección no es ajena a las nociones, visiones o posturas que sobre la realidad, la profesión y la acción social se tengan.³⁹

Vélez le atañe a la intervención (actuación) interacciones y mediaciones como elementos fundamentales para el Trabajo Social.

³⁸ ESTRADA, Víctor. óp. cit., p. 4

³⁹ VELEZ, Olga L. Reconfigurando el Trabajo Social: perspectivas y tendencias contemporáneas. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2003. p. 54

Ahora bien, Margarita Rozas afirma que la intervención social

Es un proceso de construcción histórico-social que se genera en el desarrollo de la dinámica social de los actores que intervienen en el ejercicio profesional. Dicha dinámica social está referida a la relación sujeto-necesidad como expresión particular de la cuestión social.⁴⁰

Esta definición permite situar al sujeto como actor central en los procesos de intervención, teniendo en cuenta que es un sujeto histórico, entender esto posibilita que se tenga en cuenta al otro/a desde las particularidades propias de su cotidianidad y de su contexto.

Desde los planteamientos de Nelía Tello

La intervención es un proceso intencional, tiene un inicio y un fin, acontece en un punto dado del presente, pero tiene un pasado que constituyó a la situación problema en la que tiene lugar la acción y tiene un futuro en el que esa situación problema habrá sido modificada en relación a la tendencia que llevaba. La intervención es una acción racional que irrumpe, que se impone y rompe con el acontecer dado, lo modifica y hace la diferencia.⁴¹

Esta definición se acerca medianamente a los aspectos en los que Margarita Rozas puntualiza sobre la intervención; refiriéndose al carácter histórico de la misma, pero sobre todo destacando su fin último: la transformación social, la transformación de todas aquellas situaciones que son conflictivas para los sujetos.

Para conocer los procesos de intervención social adelantados por trabajadores/as sociales en su ejercicio profesional, es imprescindible partir de los referentes

⁴⁰ ROZAS, Margarita. Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2005, p. 60

⁴¹ TELLO, Nelía. Trabajo Social, disciplina del conocimiento. En: Apuntes de Trabajo Social. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México, S.F., p. 3-4. [Citado el 11 de Noviembre del 2019] Disponible en: http://neliatello.com/docs/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf

teóricos/conceptuales y metodológicos que en la actualidad están siendo tenidos en cuenta al momento de realizar intervenciones sociales, ya que esto permite generar transformaciones reales y avanzar en la discusión reflexiva frente a la transformación social.

6.3. REFERENTES TEÓRICOS/CONCEPTUALES SOBRE INTERVENCIÓN SOCIAL

Al problematizar los elementos teóricos/conceptuales que hacen parte del entramado disciplinar del Trabajo Social Uva Falla plantea que “el Trabajo Social encuentra una de sus grandes dificultades: se configuró como una profesión con limitaciones en desarrollos teóricos y conceptuales, se realizaban acciones concretas que no trascendían a niveles que le permitieran avanzar como disciplina”⁴² ; a partir de este planteamiento el autor afirma que hoy “es necesario reconocer que el ejercicio de la profesión se ha caracterizado por la relativa ausencia de enfoques teóricos propios que guíen u orienten su devenir.”⁴³ Teniendo en cuenta que, en la medida que se entienda cuáles son los asuntos que se deben fortalecer también se pensará en las diferentes formas de lograrlo.

Para hablar de la fundamentación teórica y conceptual en Trabajo Social es indispensable hacer una revisión de lo que se ha planteado a partir de distintos (as) autores (as) que desde disimiles visiones y posturas aportan al debate disciplinar.

Resulta conveniente partir de las discusiones que se han generado a la luz de entender lo disciplinar como eje sustancial para el Trabajo Social. En consecuencia, al indagar sobre la construcción inicial de su bagaje teórico, Uva Falla afirma que

⁴² FALLA Uva. La investigación en el trabajo social contemporáneo [en línea]. Bogotá: Editorial Universidad Colegio Mayor De Cundinamarca, 2014, p. 26. [Citado el 02 de Noviembre de 2019] Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000063.pdf>

⁴³ Ibíd. p. 26

Trabajo Social ubicado en el contexto de las ciencias sociales se ha enriquecido de los diferentes aportes teóricos que le han permitido una comprensión de la realidad social como campo de actuación profesional en su afán por alcanzar mayor fundamentación para analizar y explicar los contextos sociales que las determinan, validan y le otorgan pertinencia social.⁴⁴

Desde este planteamiento se resalta que Trabajo Social en sus inicios demostró un fuerte interés por nutrir su fundamento teórico a partir de contribuciones de otras Ciencias Sociales.

María Echeverriborda al referirse a la génesis de la producción teórica del Trabajo Social expone la idea de que “La problematización de la relación del Trabajo Social con los procesos de producción de conocimiento empezó en la década de los sesenta del siglo XX.”⁴⁵ En la construcción histórica de la Disciplina/Profesión se abrió paso a discusiones que transitaron por distintas visiones, muchas de ellas que cuestionaban lo que se había construido en ese momento.

Por lo cual al abordar los referentes teóricos/conceptuales que han orientado la intervención Social del Trabajo Social se debe tener en cuenta

El proceso de renovación del Trabajo Social y el Movimiento de Reconceptualización en América Latina, que se caracterizó por la crítica al Trabajo Social tradicional, implicó, entre otros aspectos, la problematización del vínculo que hasta ese momento el Trabajo Social tenía con la teoría y las ciencias sociales.⁴⁶

En consecuencia, con la reconceptualización se abrió paso a otros análisis que permitieron que Trabajo Social procurara fortalecer sus fundamentos, por lo tanto

⁴⁴ *Ibíd.* p. 56

⁴⁵ ECHEVERRIBORDA, María. Trabajo Social: Una aproximación a sus fundamentos y notas sobre la formación profesional. *En:* Fronteras, 2016, núm. 9, p. 7. [Citado el 02 de Noviembre de 2019] Disponible en: <http://revistafronteras.cienciassociales.edu.uy/index.php/front/article/view/36/34>

⁴⁶ *Ibíd.* p. 7

“durante el período de la reconceptualización en Trabajo Social se plantea la preocupación por la producción de conocimiento, ya que, se observa que la profesión ocupa un nivel subordinado dentro del ámbito político y científico”⁴⁷.

El análisis de lo que estaba pasando en ese momento con la profesión brinda la oportunidad de entender un profundo trasfondo sobre lo que significaba ser parte de las ciencias sociales, de hecho

Dentro del plano científico, se plantea el problema del status epistemológico, en el que Trabajo Social se ha visto debatido a través de la historia, acerca de que no es ciencia básica ya que carece de objeto teórico propio, y por ende, es tecnología porque aplica ciertos discursos teóricos de diferentes disciplinas para elaborar metodologías de intervención.⁴⁸

Para finalizar se presenta a partir de los planteamientos de Nora Aquín el concepto de mediación como un elemento a ser analizado dentro de la categoría de referentes teórico/conceptuales; Aquín afirma que:

Los hechos hablan de acuerdo con las teorías que los están sustentando, que no se accede directamente a lo real sino a través de mediaciones, de espacios de articulación entre teoría y empiria, entre expresiones de lo real y sus significaciones. Ejemplo: podemos acordar unánimemente en elaborar una estrategia de lucha contra la pobreza. Pero el consenso se quebrará apenas comencemos a discutir quiénes son los pobres.⁴⁹

⁴⁷ DIAZ, Leidy. Producción de conocimiento sobre Trabajo Social en las unidades académicas de Bogotá en el período comprendido entre 1995 A 2003. En: Revista Tabula Rasa, 2006, núm. 5, p. 3. [Citado el 02 de Noviembre de 2019] Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/tara/n5/n5a13.pdf>

⁴⁸ Ibíd. p. 3

⁴⁹ AQUÍN, Nora. La relación sujeto-objeto en Trabajo Social: Una resignificación posible [en línea]. En: Universidad de Costa Rica, S.F., p. 4. [Citado el 02 de Noviembre de 2019] Disponible en: <http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000139.pdf>

En otras palabras, la mediación exige poner la mirada sobre lo disciplinar, lo teórico, ontológico y metodológico de la profesión para implementar acciones concretas que generen transformaciones reales.

Al darle otro sentido a las mediaciones Aquín sostiene que

Los marcos de referencia de nuestra profesión generalmente se han conceptualizado desde los aportes de otras disciplinas, sin las mediaciones necesarias direccionadas desde la óptica de la intervención específica. Si bien los conocimientos producidos por las distintas ciencias son patrimonio colectivo, no tienen fronteras y por tanto pueden y deben ser utilizados por cualquier disciplina; esa utilización requiere de un proceso de mediación que permita la resignificación crítica y situada de las teorías sociales a las que apelamos, interrogadas desde nuestro campo.⁵⁰

Lo anterior expone la necesidad de que esos referentes teóricos/conceptuales sean filtrados a partir de discusiones serias, reflexivas, que trasciendan lo crítico hacia unas acciones un poco más propositivas y comprometidas con los sujetos.

6.4. REFERENTES METODOLÓGICOS SOBRE INTERVENCIÓN SOCIAL

A partir de la re-conceptualización del Trabajo Social se empezaron a cuestionar (Además de lo teórico) ciertas ideas relacionadas con lo metodológico, que permitieron a su vez la transformación de algunas visiones que limitaban la acción profesional.

Al hacer el análisis sobre los referentes metodológicos que orientan el quehacer profesional de Trabajo Social es menester tener en cuenta todo el avance que se ha logrado a partir de las discusiones producto de los múltiples debates en los que

⁵⁰ AQUÍN, Nora. Acerca del objeto del Trabajo Social [en línea]. En: Universidad de Costa Rica, S.F., p. 2. [Citado el 02 de Noviembre de 2019] Disponible en: <http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000138.pdf>

encuentran lugar los elementos tanto teóricos/conceptuales como aquellos que son de orden metodológicos.

Olga L. Vélez asegura que existe una relación cercana entre teoría y metodología y afirma que “la estrecha conexión existente entre metodología y teoría obliga a abandonar la concepción reduccionista de la primera como la formula o receta mágica a través de la cual es posible abordar cualquier realidad”⁵¹

En este sentido, pensar en los referentes metodológicos que fundamentan el ejercicio profesional del trabajador(a) social supone entender lo metodológico desde otras lógicas, desde otras visiones, desde otras miradas, toda vez que esto permite comprender que

La metodología es una creación humana sujeta al error y su aplicación debe darse sobre realidades situadas histórica, social y culturalmente, queriendo decir con esto que ninguna propuesta metodológica por afinada que sea tiene validez en sí misma, puesto que su pertinencia y su funcionalidad están condicionadas por los contextos y sujetos con los cuales se interactúa.⁵²

Esta concepción rescata la importancia de que Trabajo Social despliegue sus procesos de intervención desde unas posturas un poco más situadas en el contexto, lo que supone tener como punto de partida comprensiones de las circunstancias y del entorno, rescatar historias e identificar actores potenciales para llevar a cabo los procesos.

Las técnicas e instrumentos tanto para la investigación como para la intervención social hacen parte de los referentes metodológicos en Trabajo Social, Vélez afirma que

⁵¹ VELEZ, Olga. óp. cit., p. 58

⁵² Ibíd. p. 59

El uso de estas técnicas está vinculado con las concepciones y visiones que se tienen sobre la práctica profesional y la realidad social, no estando aisladas de los contextos donde se aplican, ni de los postulados teóricos o metodológicos que las fundamentan.⁵³

Todo parte del enfoque y de la perspectiva desde la cual el trabajador (a) social se fundamente.

En lo metodológico se encuentran muchas riquezas, es allí donde se conjugan todos los saberes por lo cual se plantea que “las técnicas que soportan el ejercicio profesional no deben ser utilizadas como camisas de fuerza, mandatos o prescripciones teóricas que tengan que seguirse ciegamente.”⁵⁴ Si no por el contrario, se debe abrir paso a la flexibilidad, para que se pueda obtener transformaciones sociales más conscientes.

⁵³ *Ibíd.* p. 95

⁵⁴ *Ibíd.* p. 98

7. REFERENTE NORMATIVO

La Universidad de Cartagena dentro de su Proyecto Educativo Institucional (PEI) establece que uno de los elementos centrales para que se haga evidente la relación Universidad-Sociedad se refiere a que los egresados sean 'socialmente responsables', teniendo en cuenta que

Los desafíos que tiene la Universidad permiten a estudiantes, docentes e investigadores abordar y comprender los problemas relacionados con la igualdad y la diversidad, la sostenibilidad, la ética y la justicia social, para que sus egresados se desempeñen con responsabilidad social.⁵⁵

Política de seguimiento a egresados (Universidad de Cartagena)

Sumado al PEI la Universidad de Cartagena cuenta con una política de seguimiento al egresado. Esta política se inscribe en el acuerdo N°16 del 19 de Mayo del año 2017. Para efectos de esta investigación se analizaron los siguientes artículos:

Artículo 1°.- Política de egresados: Adoptar la *política de egresados de la Universidad de Cartagena* con el propósito de orientar, coordinar y desarrollar la relación de la Universidad con los graduados e identificar las estrategias que hagan operativa dicha política en el marco de la reglamentación de la Universidad en ejercicio de la autonomía universitaria.

Artículo 2°.- De la naturaleza del egresado: El egresado es un actor fundamental en la autoevaluación, la planeación institucional, el mejoramiento curricular de los programas académicos y el impacto social de las Instituciones de Educación Superior. Por consiguiente, su desempeño en las diferentes áreas profesionales en que se desenvuelve, es de esencial importancia para la construcción de la imagen académica

⁵⁵ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. óp. cit. S.F.

de la Universidad. La comunicación y el vínculo con el egresado permite acceder a referentes más integrales sobre la calidad de su formación disciplinar, sus fortalezas y debilidades, razón por la cual, el egresado representa una voz fundamental para evaluar los programas académicos...⁵⁶

Artículo 10°.- Del seguimiento a la trayectoria laboral de los egresados: La Universidad de Cartagena con el propósito de analizar la pertinencia y calidad de su formación a través de sus diferentes programas académicos frente a la ocupación y realidad laboral, realiza seguimiento a la trayectoria de sus egresados, mediante herramientas que permiten determinar, entre otros, el nivel de satisfacción con la formación recibida, la ubicación laboral, la calidad de las actividades que desarrollan, la dignidad profesional.⁵⁷

Es necesario resaltar que la razón de ser de las Universidades no sólo está en sus estudiantes, sino también en sus egresados, quienes se constituyen en representantes sustanciales que desempeñan un papel primordial fuera de la Universidad, pero sin desligarse por completo de ella, por lo tanto, se establece según el artículo N°2 de esta política que los/as egresados/as coadyuvan a fortalecer el componente académico y curricular de los programas universitarios.

⁵⁶ CONCEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Acuerdo núm. 6. de 2017: Política de Egresados de la Universidad de Cartagena [en línea], p. 2 [Citado el 14 de noviembre de 2019]. Disponible en: https://www.unicartagena.edu.co/index.php?option=com_fabrik&task=plugin.pluginAjax&plugin=fileupload&method=ajax_download&format=raw&element_id=168&formid=19&rowid=171&repeatcount=0&ajaxIndex=0

⁵⁷ Ibíd. p. 4

8. METODOLOGIA

8.1. ENFOQUE

La investigación se direccionó desde un enfoque cualitativo, según los planteamientos de Olga L. Vélez

los estudios de orden cualitativo tienden a comprender la realidad social como fruto de un proceso histórico de construcción donde están presentes diversos actores sociales, y por eso trabajan con la palabra, los relatos, los argumentos y los consensos de la gente.⁵⁸

Son muchas las posibilidades que el enfoque cualitativo le da a la investigación, sobre todo teniendo en cuenta que

La investigación cualitativa está caracterizada por reconstruir la realidad social develando las lógicas y sentidos que las acciones, vivencias y experiencias representan para quienes las encarnan, contribuyendo a desentrañar la complejidad de la trama social.⁵⁹

Lo interesante de trabajar desde un enfoque cualitativo es precisamente poder interactuar con las personas que hacen parte de la investigación desde técnicas más flexibles, más abiertas al dialogo y a las narraciones.

8.2. PARADIGMA

Esta investigación se fundamentó a partir del paradigma Histórico-Hermenéutico o interpretativo (como también es nombrado) de acuerdo con esto, es fundamental resaltar la comprensión como un elemento imprescindible que estuvo presente durante todo el proceso investigativo; así desde los planteamientos de Rosa María Cifuentes “se busca comprender el quehacer, indagar situaciones, contextos,

⁵⁸ VELEZ, Olga L. óp. cit., p. 143

⁵⁹ Ibíd. p. 146

particularidades, simbologías, imaginarios, significaciones, percepciones, narrativas, cosmovisiones, sentidos, estéticas, motivaciones, interioridades, intensiones que se configuran en la vida cotidiana”⁶⁰. Son precisamente los asuntos de la vida cotidiana aquellos que requieren ser interpretados mientras se hacen lecturas de las diferentes realidades sociales.

8.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El estudio cualitativo de casos fue el método de investigación que orientó este proceso investigativo, se hizo necesario revisar los aportes conceptuales y definiciones relacionados con este método. Robert K Yin afirma que “Un estudio de caso es una pregunta empírica que investiga un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de vida real, sobre todo cuando los límites entre el fenómeno y contexto no son claramente evidentes.”⁶¹

Visto el estudio de casos desde ese planteamiento, como una pregunta que investiga, se puede pensar en diversas opciones de respuestas, incluso para la misma pregunta, ésta es precisamente la posibilidad que nos brinda el estudio de casos, al permitir al investigador (a), seguir en el ejercicio permanente de preguntarse por asuntos propios del contexto social.

Por su parte, Carlos Monje plantea que:

Los estudios de casos se refieren al análisis de una entidad singular, un fenómeno o unidad social y proporcionan una descripción intensiva y holística del mismo. Su propósito fundamental es comprender la particularidad del caso, en el intento de conocer cómo funcionan todas las

⁶⁰ CIFUENTES, Rosa. Diseños de proyectos de investigación cualitativa [en línea]. Buenos Aires: Centro de publicaciones Educativas y Material Didáctico, 2011, p. 6. [Citado el 05 de diciembre de 2019]. Disponible en: <http://files.coordinacion-de-investigaciones.webnode.com.co/200000021-47c0549bf3/Enfoque%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf>

⁶¹ YIN, Robert. Investigación sobre estudio de casos. Diseño y métodos (2da Edición) [en línea]. London: International Educational and Professional Publisher, S.F., p. 9 [Citado el 19 de diciembre de 2019]. Disponible en: <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/YIN%20ROBERT%20.pdf>

partes que los componen y las relaciones entre ellas para formar un todo.⁶²

La definición expuesta por Monje sobre los estudios de casos centra la mirada en la importancia de revelar los asuntos más profundos de la unidad social que se desea estudiar, privilegiando apuestas epistemológicas más comprensivas.

De manera específica se tomó como unidad de análisis un grupo de egresados del programa de Trabajo Social de Universidad de Cartagena, teniendo como referente los planteamientos de Carlos Sandoval “el caso en estudio puede ser una cultura, una sociedad, una comunidad, una subcultura, una organización, un grupo o fenómenos tales como creencias, prácticas o interacciones, así como cualquier aspecto de la existencia humana”⁶³

Se quiso analizar de manera específica el caso de los egresados de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena ya que si bien es cierto se ha trabajado con ellos asuntos como caracterizaciones socioeconómicas y laborales, sin embargo, no se ha profundizado (teniendo como base esa caracterización) en los procesos de intervención que ellos adelantan considerando lo aprendido durante su formación académica en el programa.

Robert Stake dice

Estudiamos un caso cuando tiene un interés muy especial en sí mismo. Buscamos el detalle de la interacción con sus contextos. El estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso

⁶² MONJE, Carlos. Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica [en línea]. Neiva: Universidad Surcolombiana, 2011, p. 118. [Citado el 13 de enero de 2020] Disponible en: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

⁶³ SANDOVAL, Carlos. Investigación cualitativa [en línea]. Bogotá: ARFO Editores e Impresores Ltda, 2002. p. 91 [Citado el 12 de diciembre de 2019] Disponible en: <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>

singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes⁶⁴.

Vale la pena destacar que este método tiene un componente cualitativo acentuado porque en esta investigación se privilegiaron todo el tiempo las voces de los/as egresados/as.

8.4. FASES METODOLÓGICAS

Las fases metodológicas se retomaron de las autoras Elsi Bonilla y Penélope Rodríguez, quienes en el libro *más allá del dilema de los métodos* plantean 3 grandes momentos, estos a la vez se subdividen en etapas, que para efectos de este trabajo fueron retomados como fases que a la vez se subdividen en etapas del proceso investigativo.

8.4.1. Fase 1: Definición de la situación a investigar

Esta fase contempló las siguientes etapas del proceso investigativo: la formulación y descripción del problema objeto de investigación, el diseño de la propuesta de investigación con todo lo que ello implica: enfoque, paradigma, método y el diseño de las técnicas e instrumentos de recolección de información.

8.4.2. Fase 2: El trabajo de campo

Esta fase contempló las siguientes etapas del proceso investigativo: la recolección y organización de los datos obtenidos, se trabajó con técnicas como la observación participante y el grupo focal. Aunque se privilegió el enfoque cualitativo, también se aplicó una encuesta, que es una técnica propia del enfoque cuantitativo. Partiendo de las técnicas utilizadas, para la recolección de la información se utilizaron guías de observación y guías de grupos focales como instrumentos útiles para la

⁶⁴ STAKE, Robert. Investigación con estudio de casos (2da Edición) [en línea]. Madrid: Ediciones Morata, 1999, p. 8. [Citado el 12 de diciembre de 2019] Disponible en: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Investigacion-con-estudios-de-caso.pdf>

recolección de la información. Vale la pena destacar que en esta fase, a partir de la encuesta realizada se establecieron unos criterios para la realización del grupo focal con los egresados (as)

8.4.3. Fase 3: Identificación de patrones culturales

Esta fase contempló las siguientes etapas del proceso investigativo: el análisis e interpretación de los datos, partiendo de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a 93 egresados/as del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena y del grupo focal realizado con 7 egresados del programa.

8.4.4. Fase 4: Socialización de la información

Esta fase contempló las siguientes etapas del proceso investigativo: validación de la información y elaboración del informe final.

8.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

Egresados (as) del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena. La muestra se escogió a partir de un muestreo por conveniencia, de manera particular,

La Conveniencia se refiere a dos aspectos fundamentalmente: de un lado, a la elección del lugar, la situación o el evento que más faciliten la labor de registro, sin crear interferencias. Por el otro, a la adopción de una alternativa que le permita al investigador posicionarse socialmente dentro del grupo que busca analizar, mediante una oportuna y bien definida ubicación mental y cultural, a través de la cual obtenga una comprensión clara de la realidad que está estudiando.⁶⁵

El grupo estuvo conformado por 7 egresados (as). Los criterios que se tuvieron en cuenta para la muestra fueron:

⁶⁵ SANDOVAL, Carlos. óp. cit., p. 137

- Disponibilidad: esta “se refiere al acceso libre y permanente a los lugares, situaciones o eventos que demanda la investigación.”⁶⁶
- Oportunidad: en este caso “la podríamos traducir en la expresión "estar en el momento justo, y en el lugar preciso.”⁶⁷
- Información amplia suministrada a partir de la encuesta: Este criterio se relaciona con las personas que suministraron más información en las preguntas abiertas contenidas en la encuesta.

8.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Si bien es cierto y como fue antes mencionado esta investigación es de corte cualitativo, sin embargo, para efectos de recolectar la información correspondiente para la misma, se utilizaron técnicas tanto de la investigación cualitativa como de la investigación cuantitativa.

Encuesta: Se realizó una encuesta a 93 egresados (as) del programa de Trabajo Social, con el fin de conocer los procesos de intervención social adelantados por ellos en la región Caribe:

En la investigación social, la encuesta se considera en primera instancia como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida. La recogida de los datos se realiza a través de un cuestionario, instrumento de recogida de los datos...⁶⁸

⁶⁶ Ibíd. p. 137

⁶⁷ Ibíd. p. 137

⁶⁸ LOPEZ, Pedro y FACHELLI, Sandra. Metodología De La Investigación Social Cuantitativa [en línea]. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona, 2015, p. 14 [Citado el 12 de septiembre de 2019] Disponible en: https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf

El instrumento que se utilizó fue un cuestionario con 31 preguntas aplicado de manera virtual a través de los correos electrónicos de los egresados (as).

Grupo focal: En cuanto al grupo focal se establece que:

La primera característica, que se evidencia de este medio de recolección de información, es su carácter colectivo, que contrasta con la singularidad personal de la entrevista en profundidad. Recibe su denominación de focal por lo menos en dos sentidos: el primero se centra en el abordaje a fondo de un número muy reducido de tópicos o problemas; en el segundo, la configuración de los grupos de entrevista se hace a partir de la identificación de alguna particularidad relevante desde el punto de vista de los objetivos de la investigación, lo que lleva a elegir solamente sujetos que tengan dicha característica, por lo general entre seis y ocho⁶⁹.

El grupo focal se realizó con siete (7) egresados del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena,

Observación participante: “La observación participante surge como una alternativa distinta a las formas de observación convencional”⁷⁰. Se utilizaron como instrumentos la guía de observación y el diario de campo.

Según Sandoval

La observación participante es la principal herramienta de trabajo de la etnografía y se apoya para registrar sus "impresiones" en el llamado diario de campo. Este no es otra cosa que un registro continuo y acumulativo de todo lo acontecido durante la vida del proyecto de investigación.⁷¹

⁶⁹ SANDOVAL, Carlos. óp. cit., p. 145-146

⁷⁰ Ibíd. p. 140

⁷¹ Ibíd. p. 140

Se observaron asuntos como el proceso de acuerdos/desacuerdos, participación espontánea y la interacción del grupo (humor, espontaneidad).

SEGUNDA PARTE. RESULTADOS

CAPÍTULO I. CARACTERIZACIÓN DE LOS EGRESADOS (AS) DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Esta caracterización se realizó a partir de una encuesta aplicada a 93 egresados (as) del programa, con edades comprendidas entre los 23 y 65 años, cuyo año de egreso fue entre 1979 y 2019, concentrándose el mayor número de egresados en el periodo que va desde 2016 hasta 2018.

La encuesta incluyó los siguientes componentes:

- Socio-demográfico
- Laboral
- Estudios postgraduados

Para efectos del análisis de la información obtenida resultó conveniente revisar los siguientes elementos:

➤ *Perfil del egresado de Trabajo Social*

En el Proyecto Educativo del Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena presentado en el año 2008, se establece el perfil del egresado (a) de Trabajo Social, esto es un antecedente fundamental, toda vez que permite conocer que el profesional de Trabajo Social:

Tiene dominio de la metodología, fundamentos, técnicas, recursos del Trabajo Social para la acción profesional.

Posee una sólida formación ética para actuar profesionalmente con responsabilidad, valorando la diversidad y condición de los seres humanos.

Ha desarrollado la capacidad de trabajar en equipo, para diagnosticar y analizar problemas sociales y para plantear alternativas de manera fundamentada.

Tiene alta valoración de la autoevaluación y el aprendizaje continuo en su vida profesional.

Entiende, y valora la realidad social de los contextos en los que actúa y los problemas sociales presentes en ellos y se compromete responsablemente con ellos como profesional y ciudadano.”⁷²

➤ *Planes de estudio del programa de Trabajo Social*

Considerar los planes de estudio del programa resulta interesante puesto que, permite analizar una posible relación entre estos planes y las apreciaciones que emergen en las respuestas de los egresados sobre el sentido atribuido a la intervención social como eje transversal de su ejercicio profesional.

Por lo tanto, se hizo necesario revisar los últimos dos planes de estudio del programa. A manera resumida se presenta el énfasis de cada plan de estudio.

⁷² UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Proyecto Educativo Programa de Trabajo Social. Cartagena, Colombia: Universidad de Cartagena, 2008, p. 12.

Tabla 2. Énfasis de los planes de estudio del Programa de Trabajo Social

Plan de estudio año 2005	Plan de estudio año 2007
De manera específica este plan buscó “responder a las nuevas tendencias, retos, desarrollos y exigencias de la profesión y del contexto, así como ajustarse a las directrices emanadas del Ministerio de Educación Nacional en lo referente a programas académicos de educación superior estableciendo el sistema de créditos académicos para la valoración del trabajo académico desarrollado por los y las estudiantes, y las reglamentaciones internas de la Universidad de Cartagena sobre este mismo aspecto.” ⁷³	Para este año el plan buscó “responder a las nuevas tendencias, retos desarrollados de la profesión y del contexto, así como a las exigencias y recomendaciones del Ministerio de Educación y de la Universidad de Cartagena sobre la oferta de programas académicos de pregrado.” ⁷⁴

Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social vinculada al programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, año 2019.

La revisión de los dos últimos planes de estudio del programa permitió ver que la esencia del plan se mantuvo, el objetivo no tuvo modificaciones drásticas; sin embargo, vale la pena mencionar que para el año 2005 el plan solo contaba con cuatro (4) componentes básicos: Ciencias Sociales y humanas, comunicativo, institucional e investigativo. De manera específica “estos componentes agrupan cursos o seminarios organizados en tres ciclos: básico, profesional y de profundización, en cada uno de los cuales se propone el desarrollo y/o

⁷³ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Documento programa de Trabajo Social, en el marco del proceso de autoevaluación. Cartagena: Programa de Trabajo Social, 2005

⁷⁴ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Documento ajustes de plan de estudio. Cartagena: Programa de Trabajo Social, 2007.

fortalecimiento de competencias específicas, en correspondencia con un tema o problema central formulado”⁷⁵

Pensado como un ajuste necesario, en el plan de estudio del 2007 se agregó otro componente: Componente de formación específica, en el que se contemplaron asuntos propios de la disciplina.

⁷⁵ *Ibíd.*

9. COMPONENTE SOCIO-DEMOGRÁFICO

En este componente se presenta una breve descripción de aspectos sociodemográficos de los egresados del programa, tales como: género, estado civil y lugar de procedencia.

9.1. GÉNERO DE LOS EGRESADOS DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Analizar el género en el programa de Trabajo Social implica necesariamente volver a revisar los elementos históricos que marcaron los inicios de la profesión, uno de ellos relacionado con la participación de la mujer al interior de ésta.

De acuerdo con esto, Tomasa Bañez plantea que: “el carácter feminizado del trabajo social es una de las constantes que ha caracterizado y definido a esta profesión desde su nacimiento hasta la actualidad.”⁷⁶

Teniendo en cuenta el peso histórico del comienzo de la profesión, se halló que el programa de Trabajo Social, aun se sigue conformando mayoritariamente por mujeres, ya que, del total de la población encuestada, el 95% corresponde a mujeres y el 5% restante hace referencia a los hombres (Ver grafica 1).

Para el análisis del género de los egresados (as) que participaron en la encuesta se deben reconocer dos asuntos:

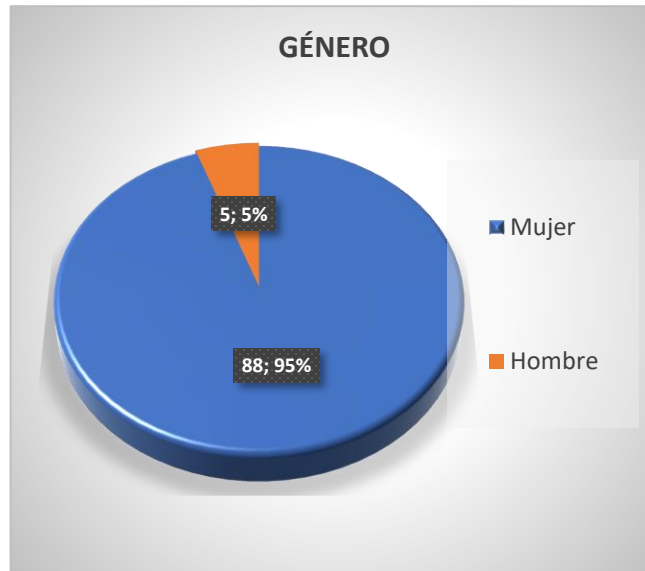
Esta investigación no tuvo como intencionalidad orientarse solo a mujeres, la encuesta se hizo de manera libre y abierta, permitiendo a partir de las voluntades de los egresados su participación en la misma, por lo tanto, vale la pena clarificar

⁷⁶ BAÑEZ. Tomasa. El Trabajo Social como profesión feminizada [en línea]. En: RTS, 2012, núm. 19, p. 2. [Citado el 12 de septiembre de 2019] Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/280493954_El_trabajo_social_como_profesion_feminizada

que el hecho de que la mayoría de la población encuestada sean mujeres no fue un elemento provocado o intencionado como criterio de selección en la investigación.

Aun cuando el proceso de recolección de la información fue abierto, la tendencia del programa ha sido mayormente conformarse por mujeres.

Gráfica 1. Género de los egresados/as de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena

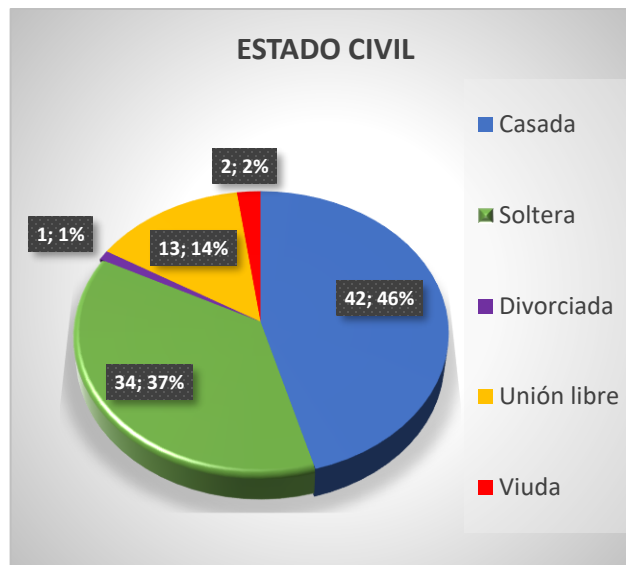


Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social vinculada al programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, año 2019.

9.2. ESTADO CIVIL

En cuanto al estado civil de los egresados se encontró que 42 personas están casadas, esto corresponde al 46 % de la población encuestada, lo que a su vez representa el porcentaje mayor con relación al estado civil de las otras personas. Asimismo, se encontró que el 37% está soltero, el 14% se encuentra en unión libre, el 2% tuvo pérdida de sus cónyuges y el 1% está divorciado (Ver gráfica 2).

Gráfica 2. Estado civil



Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social vinculada al programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, año 2019.

9.3. LUGAR DE PROCEDENCIA

Con respecto al lugar de procedencia se encontró que de manera general el 81% pertenece a la zona urbana y el 18% a la zona rural. Si bien es cierto, la mayoría de encuestados proceden de la ciudad de Cartagena, hay un porcentaje representativo que proviene de municipios de la región Caribe colombiana. La siguiente tabla presenta de manera clara la información.

Tabla 3. Lugar de procedencia

Lugar de procedencia	N°	%
Cartagena	70	76%
Sincelejo	3	3%
Magangué	2	2%
Santa Marta	2	2%
El Carmen	2	2%
Mompós	2	2%
César	1	1%
Planeta Rica	1	1%
San Benito	1	1%
Turbana	1	1%
Corozal	1	1%
Villa Nueva	1	1%
Itagüí	1	1%
Ocaña	1	1%
Ovejas	1	1%
San Antero	1	1%
San Rafael	1	1%

Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social vinculada al programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, año 2019.

10. COMPONENTE LABORAL

En este componente se describe la información laboral suministrada por los egresados del programa que aplicaron la encuesta, a partir del análisis de tablas cruzadas, lo que permite tener un nivel de inferencia más amplio sobre asuntos como: Cargos a los que se encuentran vinculados, áreas donde inscriben su intervención social, tipos de contratación laboral, sector económico al que pertenece la organización donde laboran, carácter de la institución donde laboran, contexto donde despliegan su intervención social y campos en el que se inscribe su intervención social.

10.1. CARGO AL QUE SE ENCUENTRA VINCULADO

A partir de la información obtenida se encontró que el 45% de los egresados se desempeña como trabajador (a) social en sus distintos lugares de trabajo, esto corresponde a 36 personas de la población total encuestada, vale la pena destacar que cuando se habla de trabajador(a) social, el tipo de vinculación laboral que se realiza usualmente es en Instituciones educativas o Instituciones de Educación Superior (Ver tabla 4)

Por otro lado, el 11% está al frente de cargos directivos como jefes o coordinadores de programas, el 8% como profesionales de apoyo, el 6% como gerentes o directores, 5% como jefes de área, sección o unidad, 3% como profesionales sociales, entre otros (Ver tabla 3).

Tabla 4. Cargo al que se encuentran vinculados los egresados

Cargo al que se encuentran vinculados los egresados	N°	%
Trabajador social	36	45%
Jefe o coordinador de programa	9	11%
Ninguna	7	9%
Profesional de apoyo	6	8%
Gerente o director	5	6%
Jefe de área, sección o unidad	4	5%
Profesional social	2	3%
Coordinador de trabajo comunitario	1	1%
Apoyo psicosocial	1	1%
Promotora social	1	1%

Comerciante	1	1%
Docente básica primaria	1	1%
Sector financiero (no en la profesión)	1	1%
Procesos comunitarios	1	1%
Líder de proyectos	1	1%
Referentes SNBF	1	1%
Asesor externo en procesos de auditorías en salud	1	1%
Gestor revistas virtuales	1	1%

Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social vinculada al programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, año 2019.

La información presentada en esta tabla permite inferir que el trabajador social egresado(a) del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena cuenta con los elementos teórico-prácticos necesarios para vincularse a diferentes cargos en la esfera de lo social.

10.2. ÁREA DONDE SE INSCRIBE SU INTERVENCIÓN SOCIAL

Al preguntar por el área donde los egresados/as inscriben su intervención social el 25% de la población encuestada trabaja en el área educativa, con Instituciones Educativas e Instituciones de Educación Superior. Por otro lado, el 16% inscribe su intervención social en el área psicosocial, el 11% en desarrollo local, y el 12% en Familia y niñez.

Ahora bien, también se encontró que las áreas de medio ambiente, salud, conflicto, desplazamiento y derechos humanos son las menos trabajadas por este grupo de egresados (Ver tabla 4).

Resulta interesante analizar que el 12% de la población encuestada asegura que inscribe sus procesos de intervención social en áreas distintas a las establecidas en el cuestionario, esto conlleva a pensar en que son diversas las áreas en las cuales Trabajo Social como disciplina y profesión de las Ciencias Sociales tiene la posibilidad de inscribir su intervención social.

Tabla 5. Área donde los egresados/as inscriben su intervención social

Área donde los egresados/as inscriben su intervención social	N°	%
Educación	19	25%
Psicosocial	12	16%
Desarrollo local	11	14%
Otro	9	12%
Familia y niñez	9	12%
Salud	6	8%
Conflicto, desplazamiento y derechos humanos	5	7%
Medio ambiente	2	3%
Todas las anteriores	2	3%

Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social vinculada al programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, año 2019.

10.3. TIPO DE CONTRATACIÓN LABORAL

En cuanto a la contratación laboral se encontró que los tipos de contratación son variados. El 33% tiene contrato a término indefinido, el 32% por prestación de servicios, el 26 % posee un contrato a término fijo y el 6 % independiente.

Si bien es cierto, el tipo de contratación predominante es el contrato a término indefinido, se debe mencionar que el contrato por prestación de servicios es el segundo con mayor porcentaje (Ver gráfica 3) lo que significa que un número considerable de egresados del programa no están recibiendo ningún tipo de prestación, lo que se ve reflejado en la falta de garantías laborales.

Gráfica 3. Tipos de contratación laboral



Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social vinculada al programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, año 2019.

10.4. SECTOR ECONÓMICO AL QUE PERTENECE LA ORGANIZACIÓN DONDE LABORA

Con relación al sector económico al que pertenecen las organizaciones donde laboran los egresados (as) se puede observar que, en su mayoría, esto es un 55% forma parte del sector de servicios, esto es necesario analizarlo teniendo en cuenta que el 32% de los egresados encuestados aseguró que el tipo de contratación laboral que tiene es por prestación de servicios. (Ver grafica 3)

Gráfica 4. Sector económico al que pertenece la organización donde labora

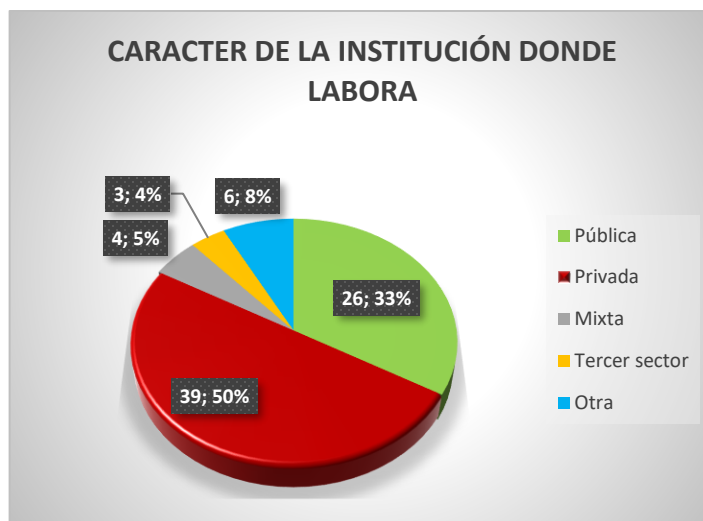


Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social vinculada al programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, año 2019.

10.5. CARÁCTER DE LA INSTITUCIÓN DONDE LABORA

La mitad de la población encuestada asegura que la Institución donde labora es de carácter privado, esto es el 50 %, mientras que el 33 % pertenece a instituciones de carácter público, el 5% mixta y el 4% hace parte del tercer sector.

Gráfica 5. Carácter de la institución donde labora



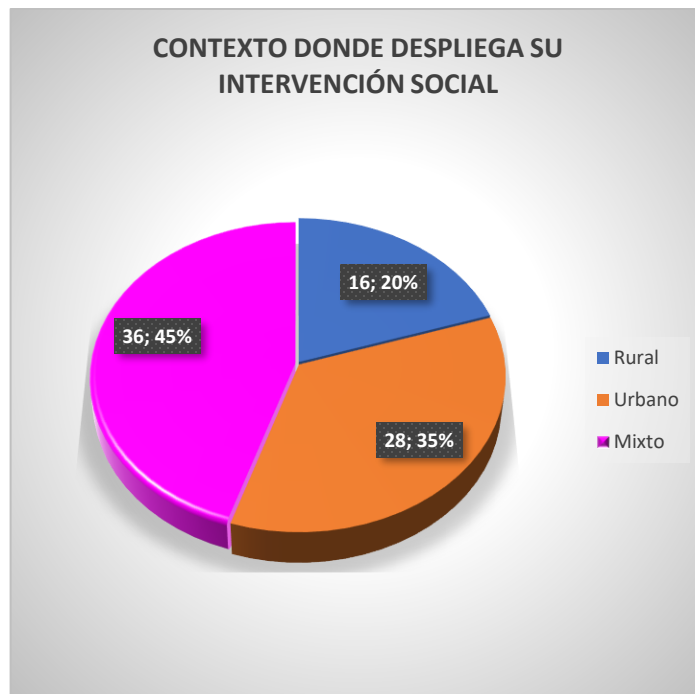
Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social vinculada al programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, año 2019.

10.6. CONTEXTO DONDE DESPLIEGA SU INTERVENCIÓN SOCIAL

Con respecto al contexto donde los egresados (as) despliegan su intervención social se encontró que el 45% centra sus acciones desde un contexto mixto, es decir, que abarca contextos rurales y urbanos en su intervención social, 35% centra su accionar profesional desde lo urbano y el 20% trabaja en zonas rurales.

Teniendo en cuenta esta información (Ver gráfica 6) es predominante que las personas desarrollen su intervención social en un contexto mixto, lo que supone pensar en acciones un poco más integrales, que conlleven a tener una mayor comprensión al momento de hacer un análisis fundamentado del contexto.

Gráfica 6. Contexto donde despliega su intervención social



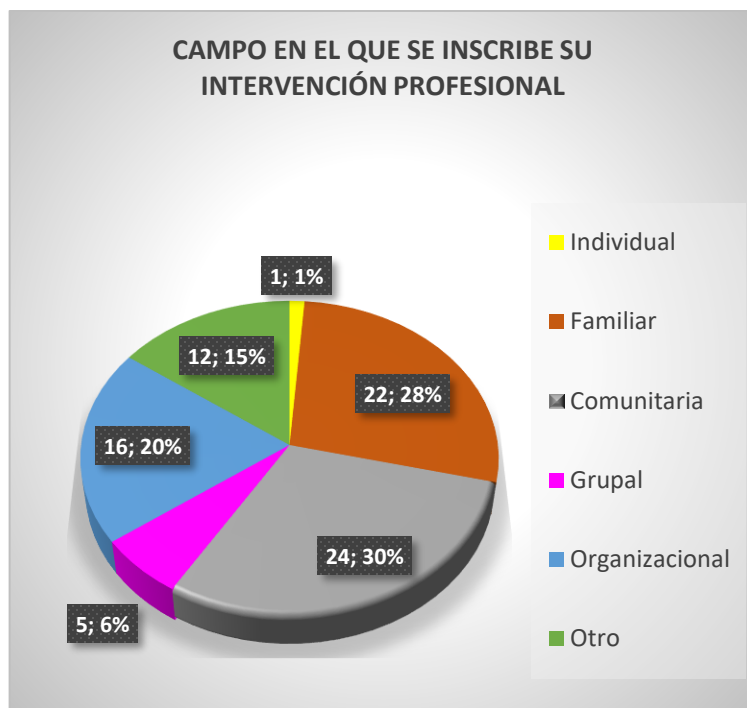
Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social vinculada al programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, año 2019.

10.7. CAMPO DONDE DESPLIEGA SU INTERVENCIÓN SOCIAL

A partir de la información obtenida se encontró que la mayoría de intervenciones sociales realizadas por este grupo de egresados (as) corresponde al campo de lo comunitario, en este sentido el 30% adelanta procesos sociales comunitarios, el 28% trabaja desde el campo familiar, y el 20 % desde fundamentos organizacionales.

Llama la atención que solo el 1% trabaja el campo individual, lo que demuestra que los egresados desde sus respectivos campos laborales han privilegiado otros campos, esto se ve reflejado en que el 15% asegura que su intervención profesional se inscribe en campos distintos a los mencionados en el cuestionario.

Gráfica 7. Campo en el que se inscribe su intervención social



Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social vinculada al programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, año 2019.

11. COMPONENTE DE ESTUDIOS POSTGRADUADOS

En este componente se presenta un análisis más detallado sobre los tres últimos planes de estudio del programa, con el propósito de analizarlos a la luz del periodo en el que más encuestados egresaron del programa, esto es de 2016 hasta 2018.

En este sentido se presenta la información sobre los egresados con relación a estudios posteriores al título de pregrado, tales como especializaciones y maestrías.

11.1. ESTUDIOS DE POSTGRADOS

Al hacer la pregunta a las personas que participaron en la encuesta sobre si tenían o no estudios de postgrado, esto fue lo que respondieron: el 54% afirmó no tener estudios de postgrado, mientras que el 46% si ha tenido la posibilidad de continuar con su formación. (Ver gráfico 2)

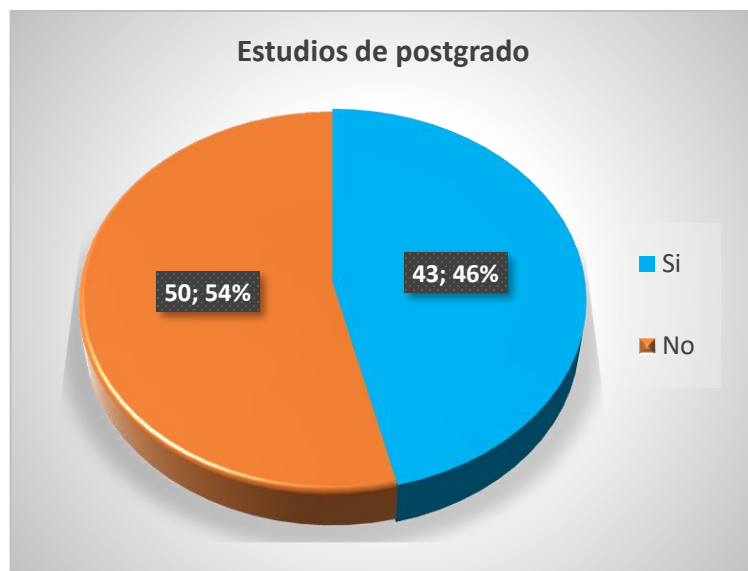
Al continuar con sus estudios, los egresados (as) del programa han privilegiado especializaciones y maestrías (Ver tabla 3), y aunque se tiene una gama amplia y diversa de los estudios que han cursado posteriores al pregrado, se puede observar que un número considerable de estos profesionales se ha inclinado por hacer parte de las maestrías ofertadas por el Programa de Trabajo Social adscrito a la Facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Universidad de Cartagena, siendo estas: La Maestría en Conflicto Social y Construcción de Paz y la Maestría en familias y género.

De acuerdo con esto, se puede inferir una valoración de lo establecido en el PEP del programa en el que se establece que el trabajador social egresado de la Universidad de Cartagena “tiene alta valoración de la autoevaluación y el aprendizaje continuo en su vida profesional”⁷⁷.

Este aprendizaje constante enunciado en el PEP como característica del egresado, le permite al Trabajador (a) Social gozar de una visión más actualizada, de cara los grandes acontecimientos que complejizan su accionar profesional.

⁷⁷ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Proyecto Educativo Programa de Trabajo Social. Cartagena: Programa de Trabajo Social, 2008, p. 12

Gráfica 8. Estudios de postgrado



Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social vinculada al programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, año 2019.

11.2. PLANES DE ESTUDIO

Año 2005: El plan de estudio de este año tuvo como objetivo:

Responder a las nuevas tendencias, retos, desarrollos y exigencias de la profesión y del contexto, así como ajustarse a las directrices emanadas del Ministerio de Educación Nacional en lo referente a programas académicos de educación superior estableciendo el sistema de créditos académicos para la valoración del trabajo académico desarrollado por los y las estudiantes, y las reglamentaciones internas de la Universidad de Cartagena sobre este mismo aspecto.⁷⁸

⁷⁸ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Documento programa de Trabajo Social, en el marco del proceso de autoevaluación. Cartagena: Programa Trabajo Social. 2005

Para los años 2005 y 2006 fueron cuatro (4) los componentes que orientaron el plan de estudios del programa:

Ciencias Sociales y Humanas, Comunicativo, Institucional, investigativo. Estos componentes agrupan cursos o seminarios organizados en tres ciclos: básico, profesional y de profundización, en cada uno de los cuales se propone el desarrollo y/o fortalecimiento de competencias específicas, en correspondencia con un tema o problema central formulado.⁷⁹

Año 2007: Para este año el objetivo del plan siguió siendo el mismo, sin embargo, se hicieron ajustes necesarios para consolidar un plan de estudio más integral, en el sentido de que se agregó otro componente a los que se habían establecido en el plan anterior, este fue el componente de formación específica.

Adicionar otro componente significó, por lo tanto, pensar en los temas que de manera general se relacionaran directamente con Trabajo Social, siendo estos: Trabajo Social y Ciencias Sociales, Epistemología del Trabajo Social, Trabajo Social con individuos y familia, Tendencias contemporáneas de Trabajo Social, entre otros.

Ahora bien, bajo el componente de formación específica se recogieron asignaturas que antes hacían parte del componente de Ciencias Sociales y Humanas y se hizo la división necesaria entre ese componente y el componente de formación específica, asignando las materias antes mencionadas al componente de formación específica.

Es necesario tener en cuenta que:

- Quienes tuvieron mayor participación en la encuesta fueron profesionales que egresaron en el periodo que va desde 2016 hasta 2018, por lo tanto, es claro que los contenidos vistos durante su formación se circunscriben en el último plan de estudio del programa, es decir del año 2007.

⁷⁹ Ibíd.

- La maestría a la que más han accedido los egresados del programa es la Maestría en conflicto social y construcción de paz, ofertada por la Universidad de Cartagena. (Ver tabla 3)

El actual plan de estudios solo presenta tres componentes a los cuales se les asignó nombre diferente a los que tenían los componentes de los planes anteriores; siendo estos:

1. Componente fundamental obligatorio
2. Componente fundamental de énfasis o profundización
3. Componente de formación complementaria.

Teniendo en cuenta lo anterior, vale la pena preguntar: ¿Existe una posible relación entre la formación inscrita en el plan de estudio del año 2007 y la inclinación formativa posgraduada que han tenido los egresados entrevistados? ¿A partir de la experiencia que han podido desarrollar los egresados se establecieron intereses de formación en estudios de postgrado?

A continuación, se presenta una tabla que condensa la información sobre los postgrados a los cuales han accedido algunos de los egresados.

Tabla 6. Postgrados a los que han accedido los egresados/as

Postgrados a los que han accedido los egresados/as	N°	%
Maestría Conflicto Social y Construcción de Paz	6	13%
Especialización en gerencia del talento humano	5	11%
Desarrollo Social	5	11%
Maestría en Familias y Género	4	9%
Maestría en Educación	4	9%
Gerencia de Proyectos	2	4%
Sin especificar	2	4%
Maestría en Desarrollo y Ambiente	2	4%
Tecnología en gestión administrativa	1	2%
Gestión integrada y gestión de proyectos	1	2%
Gestión de Empresas Sociales	1	2%
Especialización Educación, cultura y política	1	2%
Especialista en Gestión de Procesos Psicosociales.	1	2%
Especialista en método y técnicas de investigación	1	2%
Gestión Humana	1	2%
Especialización en gestión pública	1	2%
Comunicación para el Desarrollo	1	2%
Especialización Género, Planificación y Desarrollo	1	2%
Cooperación internacional para el desarrollo	1	2%
Especialización en salud ocupacional	1	2%

Especialización en Ética y Pedagogía	1	2%
Orientación y educación familiar	1	2%
Gerencia de salud, auditoría médica, evaluación de proyectos	1	2%
Planificación Territorial	1	2%

Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social vinculada al programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, año 2019.

SOBRE LOS CAPÍTULOS II, III Y IV

Los capítulos II, III y IV presentan las reflexiones generadas en el grupo focal realizado con siete (7) egresados del programa Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, cuyo año de egreso fue en el periodo que va desde 2007 hasta 2017. A partir de su situación laboral, estos egresados inscriben su intervención social en las áreas: Conflicto, desplazamiento y derechos humanos, educación y desarrollo local.

El grupo focal tuvo como objetivo profundizar la información de la encuesta realizada a los/as egresados/as del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena con relación a los elementos de su formación que han sido recurrentes dentro de su ejercicio profesional y se desarrolló a partir de tres momentos:

1. Introducción

En este momento se dio información general de la investigación resaltando los objetivos, fines, intencionalidades y la importancia de su desarrollo, además se hizo la presentación de los participantes del grupo focal.

Acto seguido se entregó por escrito a cada participante el formato escrito de consentimiento informado para su lectura y diligenciamiento.

2. Desarrollo

2.1 Socialización de la caracterización de los/as egresados/as

Se comenzó el desarrollo del grupo focal socializando a los participantes la caracterización realizada a los egresados/as del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena.

2.2 Taller grupo focal

Se continuó con el grupo focal introduciendo de manera general un elemento para luego conversar sobre asuntos más específicos tales como:

- Concepciones sobre intervención social a partir de su actuación profesional.
- Referentes teóricos conceptuales de la formación en Trabajo Social que han sido recurrentes para los (as) egresados (as) dentro de su ejercicio profesional.
- Referentes metodológicos de la formación en Trabajo Social que han sido recurrentes para los (as) egresados (as) dentro de su ejercicio profesional.

Preguntas que orientaron la reflexión:

¿Cómo concibe la intervención social en Trabajo social?

¿Desde qué apuestas epistemológicas usted despliega su intervención?

¿Qué elementos teóricos/conceptuales del Trabajo Social y de otras ciencias han sido fundamentales para aproximarse a la realidad social? ¿Esos elementos teóricos/conceptuales los aprendió durante su formación en pregrado?

¿Cómo concibe los procesos metodológicos en Trabajo Social?

¿En cuanto a lo metodológico, que técnicas e instrumentos han sido fundamentales para construir desde su conocimiento propuestas de intervención social? ¿Esos elementos metodológicos los aprendió durante su formación en pregrado?

¿Qué elementos de lo teórico/conceptual y lo metodológico cree que deberían ser considerados en el plan de estudios?

3. Cierre

Finalizada la entrevista se abrió el espacio para preguntas o inquietudes de grupo y se agradeció a los asistentes por participar en la investigación.

Lecciones aprendidas con el desarrollo del grupo focal

A continuación, se presentan las lecciones aprendidas a partir del grupo focal realizado con egresados/as del Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, desde un análisis de fortalezas y debilidades al rededor del proceso.

Fortalezas

- Conocimiento sobre la técnica de grupo focal:

La revisión de varios documentos me permitió entender de manera más amplia lo referente al grupo focal como técnica de investigación cualitativa, esto sin duda alguna posibilitó tener mayor dominio al trabajar con el grupo de egresados/as participantes.

- Consultar el plan de estudio:

Como se mencionó anteriormente los participantes del grupo focal egresaron el periodo que va desde 2007 hasta 2017, por lo tanto, su formación académica se inscribió en el plan de estudios del año 2007. Este plan de estudio se consideró como un elemento transversal en el análisis, toda vez que la discusión partía desde la formación académica en Trabajo Social, teniendo en cuenta que los ejes de reflexión se referían a los referentes teóricos/conceptuales y metodológicos de la formación en Trabajo Social que han sido recurrentes para los/as egresados/as dentro de su ejercicio profesional.

- Conocer el perfil de los egresados participantes en el grupo focal:

A partir de la información contenida en la encuesta que se aplicó a 93 egresados del programa Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, entre ellos a los 7

participantes del grupo focal, se logró elaborar el perfil de cada uno de ellos. Esto es algo esencial al momento de trabajar con un grupo. Por lo cual, antes de tener un acercamiento directo con las personas que hicieron parte de la actividad se hizo necesario revisar asuntos como: año de egreso, la situación o problema social que atienden desde la intervención social, la población con la que trabajan, el área donde se inscriben la intervención social, entre otros.

Tener en cuenta el perfil de los participantes del grupo focal es importante no solo para saber quiénes son y que hacen desde su ejercicio profesional estos egresados, también es crucial al momento de analizar la información obtenida en función de los resultados de la investigación.

➤ Utilizar recursos visuales:

Colocar en el aula papeles que contenían algunas teorías, técnicas, métodos y paradigmas relacionados con la intervención social de Trabajo Social fue provechoso para el desarrollo del grupo focal, porque sirvió para que los participantes pudieran armar una ruta con esos elementos que les ha ofrecido el programa.

Debilidades

➤ Con relación al tiempo:

Una de las actividades del grupo focal consistió en que los egresados participantes de manera individual resaltarán en el plan de estudio las asignaturas que han sido claves para ellos dentro de su ejercicio profesional y escribir por qué seleccionaban esas asignaturas.

Durante la realización de esa actividad debido a que ellos tenían que escribir se tomó más tiempo del que inicialmente se había dispuesto para la actividad, lo que generó que otros temas no se pudieran abordar de manera amplia y profunda.

Lecciones aprendidas

- La importancia de diseñar un plan B

Para la realización del grupo focal se diseñó una guía de entrevista de grupo focal, ésta contenía el objetivo, los momentos, materiales y el tiempo requerido para la realización de la actividad.

Construir una guía al momento de recoger la información requerida para la investigación fue primordial, ya que permitió orientar el desarrollo del grupo focal. Sin embargo, tener todo previamente organizado no niega la posibilidad de considerar tener un plan B, es decir se hace necesario concretar otras ideas, diferentes a las que inicialmente se proyectaron con el fin de que ante cualquier imprevisto que se llegue a presentar, se pueda llevar a cabo de manera satisfactoria el grupo focal.

Al momento de abordar el punto de seleccionar las asignaturas que han sido claves para los egresados dentro de su ejercicio profesional, estaba planeado formar grupos de acuerdo con las áreas de intervención social, pero en vista de que el tiempo para la actividad era reducido y teniendo en cuenta que los participantes durante la reunión hablaban de otros temas, se hizo necesario implementar un plan B.

El plan B consistió en desarrollar la actividad de manera individual y no organizar a los participantes en grupos según áreas de intervención social (que era lo que se había planeado en la guía principal), con la finalidad de aprovechar bien el tiempo establecido para cada momento del grupo focal.

La práctica académica (y también la práctica profesional) exige que estemos preparados ante cualquier situación que se pueda presentar en el campo laboral, de tal manera que se pueda cumplir con los objetivos establecidos en cada actividad. Ser capaces de implementar un plan B frente a cualquier situación

imprevista da la oportunidad de ser creativos, propositivos, receptivos y sensibles de acuerdo con la dinámica del grupo.

CAPITULO II. LA INTERVENCIÓN SOCIAL ENTENDIDA COMO PROCESO Y ACCIONAR INTENCIONADO

Este capítulo da cuenta de las concepciones que sobre intervención social han ido configurando los/las egresados/as que hicieron parte del grupo focal realizado. Además, presenta a partir de sus experiencias profesionales cómo se ha consolidado y desde que apuestas epistemológicas despliegan la intervención social.

La intervención social como categoría central en Trabajo Social ha sido abordada de manera amplia por diversos autores/as, lo que ha permitido profundizar el debate y generar reflexiones con relación a su concepción, por considerarse un eje de análisis transversal para la profesión.

Para los trabajadores sociales que participaron en el grupo focal, es la práctica profesional un escenario propicio que les posibilita reflexionar sobre las distintas concepciones que han ido configurando con relación a la intervención social, teniendo en cuenta que esas concepciones orientan constantemente su ejercicio profesional. Es así como ellos/as asocian la intervención social con procesos que se enriquecen desde el ejercicio mismo de la práctica profesional, y la comprensión de los diferentes contextos y realidades sociales que vive cada sujeto.

Bueno, yo la veo más como un proceso, realmente es como ese proceso que de cierta manera se va enriqueciendo a partir de la misma práctica, del mismo contexto, de las realidades que uno va como que interviniendo y que va dando a conocer en la interacción con esas realidades que uno va en el momento trabajando. (Egresada # 2)

En ese sentido, como proceso se hace referencia a un recorrido intencionado desde la acción transformadora para alcanzar los objetivos propuestos dentro de la actuación profesional.

Nosotros cuando intervenimos, de alguna manera, tomamos una situación, un caso, una problemática en una situación inicial y nuestra meta es desplazar esa situación inicial a una situación ideal. Cuando desplegamos ese proceso el recorrido que hacemos de lo inicial a lo ideal eso es la intervención social, para mí. (Egresado # 3)

La intervención social concebida como un proceso (para los egresados) contiene aspectos o dimensiones que articuladas responden a unos objetivos, y estos a su vez a unas apuestas que se convierten en logros, toda vez que recuperan el saber disciplinar sustentado en la experiencia individual y colectiva, eso concluye en la praxis.

Además de concebir la intervención social como proceso, los egresados la asociaron con acciones propias del trabajador social, sin embargo, éstas no son acciones simples, antes bien, son acciones pensadas desde la complejidad de las realidades sociales e intencionadas a su transformación.

Para mí la intervención profesional es un proceso, pero también es una acción que desarrolla el trabajador social en busca de intervenir sobre determinadas realidades sociales. (Egresada # 6)

Yo lo entiendo como un accionar intencionado y transformar". (Egresada # 4)

Al entender la intervención social como un accionar intencionado se puede inferir que se trata de una acción con sentido de quien interviene, según Uva Falla, "se puede decir que las intencionalidades tienen relación con los fines y propósitos a los cuales se dirige la intervención profesional, fundamentan las

propuestas metodológicas, constituyen perspectivas y dan dirección y sentido a la intervención del Trabajo Social.”⁸⁰.

Desde la intencionalidad esa intervención social intenta no solo transformar la situación problema, sino también hacer el tránsito de un objeto de saber a un objeto de conocimiento.

Es fundamental analizar estas concepciones que sobre intervención social han configurado los egresados que hicieron parte del grupo focal, a la luz de las apuestas epistemológicas que atraviesan y han orientado sus procesos de intervención social. Conocer los paradigmas y enfoques que ellos han retomado dentro de su ejercicio profesional, es necesario porque permite comprender desde que ópticas y perspectivas están desplegando la intervención social.

Nora Aquín plantea algo interesante con relación a lo paradigmático en el Trabajo Social y afirma:

Según como interpretemos el fenómeno, los caminos de intervención serán diferentes. Un ejemplo: las intervenciones de corte asistencialista se fundan en una noción de sujeto, que es la del sujeto carente, no solo sujeto pobre sino pobre sujeto; la carencia es transportada al sujeto, y con ello se clausura la consideración de su potencialidad. Igualmente cuando elegimos nombrar chicos de la calle, o chicos que trabajan. Cada una de estas nominaciones está designando de acuerdo a diferentes interpretaciones, y está remitiendo a estrategias de intervención diferentes.⁸¹

⁸⁰ FALLA, Uva. La intencionalidad de la intervención del Trabajo Social. En: Revista de Trabajo Social, 2017, núm. 19, p. 123-135. [Citado el 26 de Febrero de 2020] Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/traso/n19/2256-5493-traso-19-123.pdf>

⁸¹ AQUÍN, Nora. óp. cit., S.F., p. 4.

Partiendo del planteamiento de Aquín, lo epistemológico conlleva obligatoriamente a entender al sujeto desde diferentes lógicas, ya sea como un simple receptor de la intervención social o como un sujeto activo, participativo y propositivo dentro del proceso.

En este sentido, las apuestas epistemológicas desde las cuales los egresados entrevistados despliegan su intervención social se relacionan con los supuestos de los paradigmas interpretativos/comprendivos. Desde el paradigma interpretativo se logra una comprensión amplia del sujeto de intervención, reconociendo sus voces, sentidos, vivencias y subjetividad.

Yo siempre me apoyo mucho en todo lo que tiene que ver con lo hermenéutico, porque la hermenéutica te permite hacer lecturas de ese sujeto no solo en su hoy, sino mirar y comprender desde su trayectoria histórica y desde sus sentires y todo, como él está percibiendo su realidad o su relación. (Egresado # 3)

Para mí ha sido muy importante lo que es la teoría crítica, la fenomenología, el interaccionismo simbólico, porque han estado presentes en todo el ejercicio profesional. (Egresada # 6)

Aunque las posturas epistemológicas asumidas por los egresados del programa distan de ser entendidas desde lógicas funcionalistas, es necesario precisar que al inscribir su ejercicio profesional en contextos institucionales la intervención social se ve mediada por asuntos relacionados con lo que se demanda desde la institucionalidad y lo que el profesional desde sus fundamentos epistemológicos quiere hacer, generando tensiones y contradicciones.

Para mí ha sido muy importante lo que es la teoría crítica, la fenomenología, el interaccionismo simbólico, porque han estado presentes en todo el ejercicio profesional y yo agregaría también que la intervención social siempre va a estar primada por lo que nosotros deseamos hacer y lo que el contexto nos pide a nosotros y también si

nosotros trabajamos con instituciones pues ahí también interviene el objetivo de la institución o del programa en el que nosotros estamos. (Egresada # 6)

Me pareció bastante interesante la temática desde la epistemología y de los enfoques, porque a veces siento que nosotras cuando estamos en el quehacer se nos olvida un poquito eso y eso genera contradicciones en lo que pensamos y en lo que hacemos como profesionales, entonces me pareció muy interesante repensar eso. (Egresada # 1)

Teniendo en cuenta lo anterior desde la intervención social los trabajadores sociales participantes del grupo focal apelan a las mediaciones entre los intereses de los sujetos, la institución y el profesional. Nora Aquín con relación a las mediaciones plantea que:

Los marcos de referencia de nuestra profesión generalmente se han conceptualizado desde los aportes de otras disciplinas, sin las mediaciones necesarias direccionadas desde la óptica de la intervención específica. Si bien los conocimientos producidos por las distintas ciencias son patrimonio colectivo, no tienen fronteras y por tanto pueden y deben ser utilizados por cualquier disciplina; esa utilización requiere de un proceso de mediación que permita la resignificación crítica y situada de las teorías sociales a las que apelamos, interrogadas desde nuestro campo.⁸²

Aunque los egresados que participaron en el grupo focal apelan a la fenomenología, el interaccionismo simbólico y la hermenéutica, enfoques y paradigmas propios de las Ciencias Sociales, la mediación les supone que todos los conocimientos brindados por esos paradigmas y enfoques sean direccionados como lo plantea Aquín, desde la mirada de la intervención social de la profesión. Sin embargo, aún

⁸² AQUÍN, Nora. Acerca del objeto del Trabajo Social [en línea]. En: Universidad de Costa Rica, S.F., p. 2. [Citado el 02 de Noviembre de 2019] Disponible en: <http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000138.pdf>

queda como reto que desde Trabajo Social se puedan hacer apuestas epistemológicas propias, que no sólo permitan darle el sentido y la mirada particular de Trabajo Social a esos enfoques que se retoman desde las Ciencias Sociales, sino que también a partir de esas mediaciones se logre la sistematización del ejercicio de producción de conocimiento como aporte a la reflexión de nuestro objeto de conocimiento.

Como se ha mencionado la intervención social está atravesada por miradas epistemológicas que sin duda la dotan de sentido, no obstante, desde la experiencia se entrelazan otros elementos igual de válidos que fundamentan el ejercicio profesional de los egresados. Uno de ellos hace referencia a la actualización permanente a partir de lecturas que permitan reforzar o ampliar los conocimientos de lo que se está haciendo desde Trabajo Social. Vale la pena destacar que las lecturas también posibilitan reorientar la intervención social desde otras lógicas.

¿Cómo yo he nutrido mi experiencia profesional? Bueno, a través de la lectura constante.” (Egresada # 6)

En lo que leo, en las lecturas que hago, de acuerdo al lugar donde esté, me ha nutrido también la experiencia, sin duda, porque creo que la experiencia lo hace también a uno. (Egresada # 1)

Otro elemento que soporta el proceso se refiere al intercambio de saberes a partir del dialogo con otros trabajadores sociales que han ganado experiencia en distintas áreas de intervención: Educación, salud, medio ambiente, familia y niñez, entre otras.

Para mí ha sido bastante importante el apoyo que me han brindado mis otros compañeros trabajadores sociales porque, a veces uno llega al lugar y tiene conocimiento, pero particularmente a mí me daba sustico, me daba como miedo...(Egresada # 1)

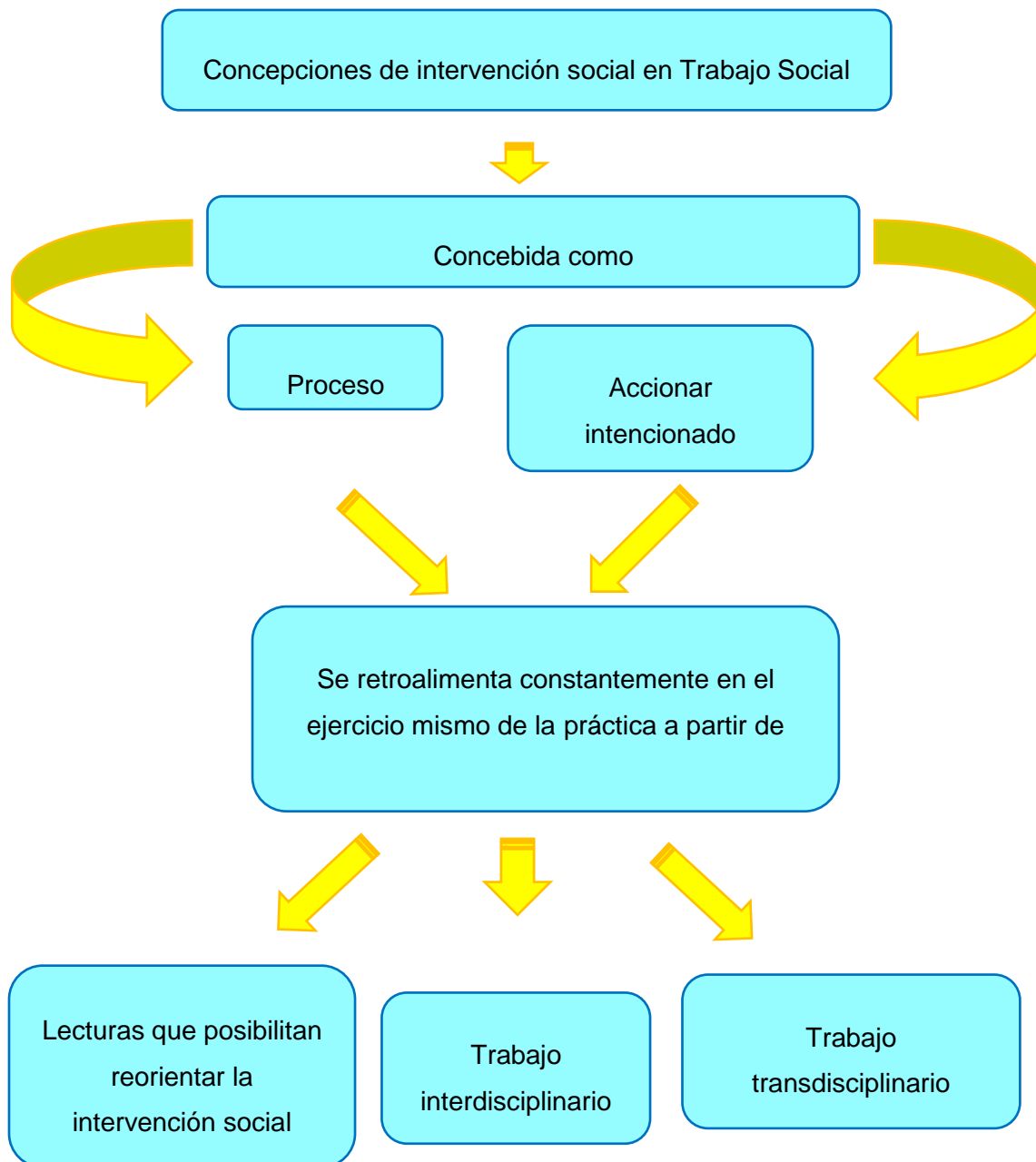
Además de compartir experiencias y saberes con otros trabajadores sociales, el trabajo desde equipos interdisciplinarios supone para los egresados participantes del grupo focal una oportunidad de trabajar en conjunto con otros profesionales de las Ciencias Sociales, en tanto desde otras profesiones se pueden hacer lecturas diferentes, intercambiar saberes y aprender cosas nuevas, lo cual va a repercutir directamente en el proceso de intervención social, propiciando transformaciones más integrales.

... del dialogo con profesionales también nos enriquecemos, de lo que pueden aportar cuando trabajamos en equipos interdisciplinarios.
(Egresada # 6)

Yo digo que también ha sido enriquecedor porque nosotros trabajamos interdisciplinariamente con otras profesiones entonces eso también ha permitido que la adquisición de conocimientos también sea más amplia y en la manera también en como intervenimos, porque de pronto los conocimientos que tengan otros profesionales diferentes a Trabajo Social nos han permitido a nosotros poder dar otro abordaje a la atención que le damos a nuestros usuarios o a nuestros clientes. (Egresada # 5)

...de pronto el tratar con un psicólogo nos permite a nosotros, bueno, cuando vayan a hacer un proceso de duelo de una persona ellos tienen un bagaje más amplio sobre cómo tratar, entonces nosotros aprendemos de la dinámica como van ellos, entonces ya nosotros sabemos cómo orientar a esa persona (Egresada # 5).

Ilustración 1. Concepciones que sobre intervención social han ido configurando los/las egresados/as que hicieron parte del grupo focal realizado



Fuente: Elaborado por la estudiante de año social vinculada al programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, año 2020

Las concepciones que sobre intervención social han configurado los egresados participantes del grupo focal, no parten de conceptos propiamente dichos, sino de asociaciones conceptuales, que la relacionan con procesos abiertos y flexibles.

A pesar de que los egresados participantes en el grupo focal aseguran fundamentar su intervención social desde referentes epistemológicos comprensivos, apelando a teorías críticas y a enfoques como el interaccionismo simbólico y la fenomenología, aún está presente la necesidad de seguir repensando el ejercicio profesional desde lo epistemológico y lo ético-político siempre a la luz de lo que contexto (institucional) demanda. La intervención social entendida como proceso, se retroalimenta constantemente en el ejercicio mismo a partir de la experiencia, la práctica y del intercambio de saberes con otros trabajadores sociales y profesionales de las Ciencias Sociales. (Ver ilustración 1.)

CAPITULO III. ATERRIZANDO LOS CONCEPTOS A LOS CONTEXTOS

En este capítulo se presenta una descripción sobre los referentes teórico/conceptuales que, desde la formación académica en Trabajo Social los egresados (as) que hicieron parte del grupo focal consideraron recurrentes dentro de su ejercicio profesional.

Se hizo necesario describir estos referentes teórico/conceptuales a la luz de las asignaturas cursadas por los egresados durante su proceso formativo en el programa, ya que de ciertos contenidos temáticos abordados en clases se desprenden conceptos y teorías que son claves para fundamentar el ejercicio profesional. Vale la pena mencionar que los participantes del grupo focal egresaron en el periodo que va desde 2007 hasta 2017, en consecuencia, las asignaturas vistas a lo largo de sus estudios de pregrado se inscribieron en el plan de estudio del año 2007.

La siguiente tabla N°6 presenta los niveles de formación donde se inscriben las asignaturas que los egresados participantes del grupo focal consideraron clave dentro de su ejercicio profesional.

Tabla 7. Niveles de formación donde se inscriben las asignaturas seleccionadas

Niveles de formación	Asignaturas seleccionadas	Frecuencia	Total de asignaturas inscritas en el componente
Formación básica	Historia	4	12
	Pedagogía	4	
	Problemas sociales contemporáneos	4	
	Política social	4	
	Sociología	3	
	Antropología	3	
	Psicología	3	
	Derechos humanos	3	
	Negociación y conflicto	3	
	Instituciones y organizaciones	2	
	Economía	2	
	Demografía	1	
Formación profesional	Trabajo Social con grupo y comunidad	5	12
	Trabajo Social con individuo y familia	3	
	Teorías y procesos adm para int.soc	3	
	Acción e int. social	3	
	Trabajo Social y Ciencias Sociales	2	
	Seminario taller de intervención con familia	2	
	Diseños de proyectos de intervención y gestión social	2	
	Seminario taller de intervención con grupos	1	
	Evaluación de proyectos de int y gest soc.	1	
	Tendencias contemporáneas de Trabajo Social	1	
	Sem. Espec. De intervención social	1	
Formación humanística	Lenguaje y argumentación	2	3
	Cultura y vida cotidiana	1	
	Ciencia política	1	
	Diseños y análisis de investigación cualitativa	6	

Formación de profundización	Diseños de investigación	4	13
	Psicología social	3	
	Introducción a la experiencia investigativa	3	
	Análisis de investigación cuantitativa	3	
	Análisis documental	3	
	Economía política	2	
	Diseños de investigación cuantitativa	2	
	Gerencia social	2	
	Seminario electivo de investigación	2	
	Medios y estrategias de comunicación escrita	2	
	Medios y estrategias de comunicación audiovisual	1	
	Pedagogía social	1	
	Cátedra institucional		
Cursos libres	Deporte y cultura	1	1

Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social vinculada al programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, año 2020.

A partir de la información anterior se puede señalar que los niveles de formación donde los egresados participantes del grupo focal inscribieron el mayor número de asignaturas fueron: Formación de profundización, formación básica, y formación profesional. Se destacan asignaturas como Diseños y análisis de investigación cualitativa, Trabajo Social con grupo y comunidad, Diseños de investigación, Historia, Pedagogía, problemas sociales, entre otras.

Las asignaturas seleccionadas han sido relevantes para los egresados consultados ya que les han permitido desde la formación académica apropiar conocimientos sobre teorías y conceptos que han orientado constantemente la intervención social del Trabajo Social en sus lugares de trabajo.

Las asignaturas resaltadas son clave fundamental para el ejercicio de la profesión en la institución donde laboro. (Egresada #5)

Las asignaturas señaladas han sido de gran aplicabilidad en el campo profesional. (Egresados # 3 y # 4)

Los contenidos que se abordaron en cada una de las asignaturas seleccionadas significaron para los egresados la oportunidad de poseer un sustento teórico/conceptual al momento de enfrentarse a las distintas realidades sociales; sin embargo, los egresados también se refirieron a la necesidad de seguir trabajando en los contenidos de algunas asignaturas, de cara a los nuevos desafíos que hoy se presentan para la profesión.

Estas asignaturas las seleccioné porque considero que dentro de mi ejercicio han sido las que me han orientado y guiado a la hora de enfrentarme a la realidad, sin embargo, hay otras que deberían orientar, pero por el desarrollo de algunos contenidos no lo hacen y son importantes. (Egresada # 1)

Creemos que hay asignaturas que necesitan ser fortalecidas, porque han sido temas transversales, sin embargo, se deben revisar los contenidos impartidos. (Egresados # 3 y 4)

En ese sentido, se está reconociendo desde la práctica profesional la importancia de reforzar ciertos contenidos, considerados transversales con relación a lo que el profesional enfrenta cotidianamente en el campo laboral.

Partiendo de los referentes teóricos que, desde lo aprendido durante la formación del pregrado en Trabajo Social, han sido recurrentes dentro del ejercicio profesional de los egresados que hicieron parte del grupo focal, se reconocen distintas teorías, como la teoría grupos, la teoría sistémica, la teoría crítica y la teoría de la complejidad.

La teoría de grupos brinda a los egresados una serie de conocimientos que conjugados en la práctica le permiten al profesional encaminar la intervención social de manera fundamentada con los diferentes grupos poblacionales con los que trabaja (Adultos, adultos mayores, jóvenes, niños, etc.).

Considerando que uno de los campos en los que Trabajo Social inscribe su intervención social hace referencia al campo grupal, el egresado resalta la importancia de trabajar desde cada una de las fases del grupo, sin embargo, las acciones del trabajador social no se limitan al proceso de creación, conformación y finalización del grupo, también se debe procurar que los miembros del grupo se sientan identificados y representados en él, que cada integrante se apropie del proceso y pueda participar de las actividades desarrolladas para la consecución de los objetivos propuestos.

(...) He estado como que, en diferentes áreas, trabajamos diferentes cosas, entonces uno de eso es como el trabajo con teoría de grupo, he venido trabajando en fortalecimiento de grupos de jóvenes directamente, o sea, yo he venido como haciendo un proceso de creación de grupo de jóvenes, que tienen inicio, la conformación, que ellos se identificaran con el grupo, que apropiaran su proceso de formación, su proceso de finalización. (Egresada # 2)

Los egresados participantes del grupo focal también destacaron la teoría sistémica como una teoría recurrente en su intervención social, ya que ésta permite tener una comprensión amplia de los diferentes sistemas que se relacionan con el sujeto de intervención social. Angela M. Quintero plantea que la teoría de sistemas

Introduce una novedosa perspectiva de la Familia: como un sistema abierto en interacción permanente, compuesto a su vez de subsistemas, los unos estables en el tiempo (conyugal, fraterno y parento-filial) y los otros ocasionales o temporales (según edad, sexo e interés). Cada individuo integrante de una familia, es un sistema, compuesto a su vez de varios subsistemas. Pero ambos están conectados con el suprasistema, que puede ser inmediato (barrio, vecindad, comunidad) o más amplio, la sociedad en general.⁸³

Teniendo en cuenta lo anterior, los egresados consultados hicieron alusión a la teoría de sistemas para referirse de manera específica al trabajo con familias, considerando que a partir de lo sistémico se pueden articular otros saberes en función de la comprensión que les supone la intervención social. De esta manera se convierte para ellos la teoría de sistemas en un marco general que orienta el desarrollo de temas como la familia, las tipologías de familias, el enfoque de género etc.

(...) Yo estuve trabajando en el Sur de Bolívar y todavía allá están arraigados a conceptos de la familia tradicional, entonces por ende también toca trabajar el enfoque de género, el de inclusión y pues, creo que la teoría sistémica nos permite articularlo con todo eso. (Egresada # 1)

⁸³ QUINTERO, Ángela. Los aportes del Trabajo Social al tema de familia. En: Revista de Trabajo Social, 2001, núm. 3, p. 9. [Citado el 9 de marzo de 2020]. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/32061/32096>

La teoría crítica también se ha destacado como referente teórico dentro del ejercicio profesional de los egresados, quienes resaltan la transformación como uno de sus planteamientos centrales. Con relación a esto Olga L. Vélez plantea que “el propósito de la teoría crítica se ubica no en el planteamiento de verdades sobre el mundo social, sino en la generación de modelos interpretativos tendientes a transformar dicha realidad...”⁸⁴.

Además de permitir esas transformaciones de las realidades sociales como lo plantea Vélez, la teoría crítica les posibilita a los egresados consultados establecer puntos de encuentro a partir de lo que los sujetos perciben como su propia realidad y las lecturas que el trabajador social hace de la misma.

... La teoría crítica es importante porque tiene ese componente que permite una mirada de transformación de no caer en lo mismo, en lo mismo, sino de siempre ir ... de pronto no de una forma tajante porque la verdad es que como nosotros conceptualizamos y como ellos miran la realidad y como nosotros la miramos a veces no creamos puntos de encuentro, pero a veces hay que crear puntos de encuentros. Creo que la teoría crítica es bastante importante si lo que nosotros queremos es transformar. (Egresada # 1).

Por último, los egresados consultados se refirieron a la teoría de la complejidad, entendiendo la intervención social en su sentido más complejo, al considerar que, aunque se trabaje de manera específica desde una sola área de intervención, se requiere tener en cuenta el contexto socio político, económico, familiar, cultural, educativo etc.

Bueno, yo desde mi parte he tenido más como desde la teoría de la complejidad, ha sido como tener en cuenta que al parecer es un proyecto ambiental pero toca mirar más allá, porque hay que mirar el área social

⁸⁴ VELEZ, Olga L. óp. cit., p. 23

de las comunidades, el área económica, es como mirar que todas esas realidades sociales, a nivel también familiar, a nivel comunitario, a mirar la educación de las personas, a mirar la parte económica, la parte cultural, la parte del territorio, entonces son como que muchas cosas complejas, que uno tiene que mirar como hace la intervención, entonces es como uno bajar las teorías y adaptarlas a esas realidades específicas a las que me ha tocado intervenir. (Egresada # 2)

Con relación a la complejidad en la intervención social Juan Saavedra afirma que:

...la intervención es antes que toda una interpretación de la complejidad de lo social. En otras palabras, hay intervención social desde el momento en que se interpreta la complejidad del entramado que manifiesta un ámbito conflictivo o problemático de lo social. En esta perspectiva, la intervención es concebida desde una relación dialógica, en la cual la aproximación tanto hermenéutica como a la vez compleja a los fenómenos sociales es la adecuada para interpretar los ámbitos de expresión de los problemas sociales.⁸⁵

Entendidos desde la óptica de Trabajo Social, los planteamientos de la teoría de la complejidad se articulan en cierta medida con los planteamientos de la teoría de sistemas, porque si bien es cierto, hacer la lectura del contexto teniendo en cuenta cada subsistema es fundamental para desplegar la intervención social, es preciso reconocer que esto es un proceso complejo, que implica una comprensión amplia de lo social.

A partir de los relatos narrados por los egresados (as) del programa, también se identificaron conceptos considerados claves para la intervención social, vale la pena destacar que estos conceptos fueron aprendidos desde la formación misma, es decir, estos egresados están reconociendo que durante sus estudios de pregrado

⁸⁵ SAAVEDRA, Juan. Cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social [en línea]. En: Cinta moebio, 2015, vol. 53, p. 4. [Citado el 03 de Marzo de 2020] Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cmoebio/n53/ar03.pdf>

apropiaron elementos conceptuales que hoy les brindan conocimientos necesarios para hacer un buen acompañamiento profesional. Uno de ellos es el concepto de familia. Esta es vista desde lo sistémico como un sistema que no está aislado o separado de otros sistemas, además se hace mención de las tipologías de familias, reconociendo las familias a partir de su dinámica como diversas.

Todo lo que tu aprendes en familia, por ejemplo, te da insumos para hacer un acompañamiento efectivo, cuando tu trabajo se relaciona con en el tema familiar y cuando tu trabajas con individuos sí o sí se va a relacionar tu trabajo con familias porque el individuo no es un ente aislado. (Egresado # 3)

...la familia, la familia no es algo aislado, ahí hace énfasis también en las tipologías de familias. (Egresada # 1)

Otros conceptos que han sido recurrentes dentro del ejercicio profesional de los egresados son desarrollo local y desarrollo sostenible. Los egresados consultados resaltaron la importancia del desarrollo local al momento de hacer la intervención social con comunidades, ya que desde su análisis éste permite entender las dinámicas y particularidades de cada comunidad, teniendo presente que las comunidades tienen sus propias formas de organización y poseen saberes que son diferentes a los del profesional, pero que también son legítimos y requieren ser resignificados. Por lo tanto, se apela al concepto de desarrollo local destacando la necesidad de abordar las situaciones desde las voces de los sujetos que se ven implicados en ellas.

Yo creo que es muy importante hablar de desarrollo local, yo diría que es muy importante porque realmente cada quien está desde un ámbito diferente y trabajando con una comunidad diferente que tiene sus propias dinámicas, sus propios conocimientos, y que a partir de eso se generan unas nuevas formas de desarrollo paralelas a las que el sistema pues imparte, por ejemplo, yo he desarrollado trabajo con sectores por edad con jóvenes, niños, luego con comerciantes, ahora con campesinos y

cada eje tiene una concepción de desarrollo diferente y su accionar y su cotidianidad va en búsqueda de esa concepción de desarrollo que tiene, por eso traigo a colación ese concepto.(Egresada # 4)

Por su parte el desarrollo sostenible es retomado por los egresados desde el área ambiental, recuperando una vez más las voces de las comunidades, de tal manera que ellas puedan asumir su propio desarrollo y puedan sentirse participes todo el tiempo de los procesos adelantados. En este sentido, los conceptos de desarrollo local y desarrollo sostenible se articulan en su intervención social.

El desarrollo sostenible por lo que estamos trabajando alrededor de ecosistemas de Cartagena, ecosistemas de manglares y de cuerpos de agua de Cartagena, entonces es como incluir a las comunidades para su desarrollo local, desde la perspectiva de desarrollo sostenible, en la valoración y cuidado de esos ecosistemas. (Egresada # 2)

Los egresados también enfatizaron enfoques transversales para conducir la intervención social del Trabajo Social por caminos rigurosos, pero también cada vez más conscientes de la complejidad que trae consigo el mundo actual. Estos enfoques no solo fueron aprendidos, interiorizados e incorporados a lo largo de sus estudios universitarios, sino que también se convirtieron en elementos sustanciales para su práctica profesional.

Los enfoques a los que se refirieron fueron: enfoque de derechos, enfoque diferencial, enfoque territorial, enfoque de género y enfoque psicosocial. Es interesante conocer como los egresados apelan a diferentes enfoques para desplegar su intervención social. De hecho, cada enfoque permite tener una mirada desde lo específico y lo particular, mostrando en sí mismo cómo se entienden las acciones sociales que se desarrollan desde la profesión con los sujetos. Tener experiencia laboral en distintas áreas, sectores y con diferentes poblaciones les ha posibilitado a los egresados interrelacionar varios enfoques en la intervención social.

Yo he tenido experiencia en distintas áreas, entonces yo resalto de los conceptos que están ahí el enfoque diferencial. He tenido la oportunidad de trabajar el enfoque diferencial, enfoque de derechos humanos, con familias desde la teoría sistémica y hay un enfoque también que veíamos antropología y veíamos unas cosas del enfoque étnico. El enfoque étnico ha sido muy importante en mi ejercicio profesional y otro enfoque que yo apporto...el enfoque psicosocial, pero desde mi experiencia he trabajado el enfoque psicosocial a víctimas del conflicto, a nivel de instituciones, a nivel de país, el enfoque psicosocial para las víctimas. (Egresada # 6)

Trabajé mucho con el enfoque territorial y derechos humanos con los que estamos trabajando. (Egresada # 2)

El enfoque de derechos ha sido uno de los enfoques más recurrentes en el ejercicio profesional de los egresados que participaron en el grupo focal. Se parte de la idea de que éste se constituye en un marco de acción indispensable en la profesión

Desde mi quehacer pues los conceptos yo pienso que son algo que transversaliza el quehacer del Trabajo Social, el enfoque de derechos eso es un marco de acción de nosotros como trabajadores sociales. (Egresada #1)

Por lo tanto, es retomado desde la práctica profesional de los egresados, puesto que este enfoque le permite al profesional aterrizar la intervención social de acuerdo con cada realidad y cada contexto, para garantizar los derechos de los sujetos con los cuales despliega la intervención social.

Yo digo que, por lo menos en mi caso desde la experiencia laboral que he tenido estos dos últimos años que ha sido con estudiantes con discapacidad, todo su proceso de inclusión educativa y la familia de esos estudiantes, por supuesto que el tema del enfoque de derechos yo creo que con cualquier población que tu trabajes, te va aterrizar, porque te va a permitir a ti decir, bueno aquí hay una población que requiere una

garantía de derechos y la mirada que te da el enfoque de derechos te permite eso, toda la gestión en esa garantía. (Egresado # 3)

Además, para los egresados el enfoque de derechos permite generar procesos de reconocimiento y autorreconocimiento de los actores sociales como sujetos de derechos, lo cual no es una tarea sencilla al trabajar con algunas comunidades, por ejemplo, comunidades a las que históricamente se les han negado o vulnerado sus derechos.

Desde mi ejercicio profesional básicamente el enfoque territorial y el enfoque de derechos, también lo del enfoque diferencial. Es difícil en algunas comunidades rurales que algunas poblaciones como la mujer y los niños también, se auto reconozcan y entiendan cuáles son sus derechos. Muchas veces las mujeres en talleres dicen yo no hago nada. Entonces ha sido como la utilización de todos esos conceptos, pero también aterrizarlos a una realidad. (Egresada # 7)

Desde el análisis realizado a partir del enfoque de derechos, se resalta la importancia de aterrizar los conceptos a los contextos, por ejemplo, en el caso de trabajar con poblaciones que requieran garantías de derechos, se hace necesario desde una visión amplia comprender los contextos y hacer las mediaciones entre lo que te brindan las teorías y los conceptos aprendidos durante la formación académica y la complejidad de las realidades sociales. En palabras de Nora Aquín:

...los hechos hablan de acuerdo con las teorías que los están sustentando, que no se accede directamente a lo real sino a través de mediaciones, de espacios de articulación entre teoría y empiria, entre expresiones de lo real y sus significaciones. Ejemplo: podemos acordar unánimemente en elaborar una estrategia de lucha contra la pobreza.

Pero el consenso se quebrará apenas comencemos a discutir quiénes son los pobres.⁸⁶

Para los egresados estas mediaciones articulando la teoría/concepto y lo que se está presentando en la práctica profesional evita desde la profesión realizar acciones con daño.

(...) es también como tú ves esa realidad de esos contextos y como tu aterrizas esa realidad de contextos a esos conceptos que ya tienes y los vas articulando para no decirle no señora es que usted tiene estos derechos porque entonces empiezas a hacer una acción con daño. Entonces es como tu empiezas a aterrizar todos esos conceptos en el contexto donde estas para poder hacer una acción sin daño. Porque si yo empiezo a hablar de los derechos de las mujeres en un contexto rural donde la mujer no sabe ni siquiera que tiene derechos, algunas mujeres si saben, pero no todas. No todas tienen el empoderamiento en términos de derechos de mujeres, entonces tienes que empezar a combinar esos conceptos teóricos, pero aterrizarlos a la realidad. (Egresada # 7)

Poner en contexto las teorías y los conceptos también permite crear puntos de encuentro a partir de los cuales se articulen los conocimientos que ha adquirido el trabajador social durante su formación académica con lo que se encuentra el profesional en el ejercicio práctico. Por lo tanto, al reconocer los egresados, que los contextos y las realidades sociales son diferentes desde la perspectiva de cada sujeto, se está entendiendo también la teoría como un medio para hacer lecturas de esas realidades particulares.

Todos los conceptos que viste en la Universidad te sirven, el tema es que no todo lo puedes dar así exactamente como nos los dieron en la Universidad, porque hay contextos y realidades diferentes y en esos

⁸⁶ AQUÍN, Nora. La relación sujeto-objeto en Trabajo Social: Una resignificación posible [en línea]. En: Universidad de Costa Rica, S.F., p. 4. [Citado el 02 de Noviembre de 2019] Disponible en: <http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000139.pdf>

contextos y realidades diferentes es que tú tienes que buscar un punto de encuentro entre lo académico y lo práctico; lo ontológico y lo práctico. (Egresada # 7)

La teoría si no te sirve para leer la realidad, no sirve para nada. (Egresado # 3)

Para los egresados es relevante hacer lecturas de los diferentes contextos en los que se interviene, es decir, no retomar indiscriminadamente las teorías, ya que éstas permiten tener una mayor comprensión de las realidades sociales.

A lo largo de este capítulo se hizo mención de los referentes teórico/conceptuales que han sido recurrentes en el ejercicio profesional de los egresados consultados (Ver Ilustración 2), esos conceptos y teorías aprendidos en el pregrado han sido asumidos como elementos orientadores, fundamentales para su accionar profesional, sin embargo, se hace énfasis en la necesidad de re-pensar los contenidos de algunas asignaturas que son consideradas clave para la intervención social, ya que muchas veces se quedan cortas al momento de su desarrollo temático, generando vacíos en el aprendizaje, lo que podría tener ciertas repercusiones en el ejercicio profesional del trabajador social.

Creemos que hay asignaturas que necesitan ser fortalecidas, porque han sido temas transversales, sin embargo, se deben revisar los contenidos impartidos. (Egresados # 3 y 4).

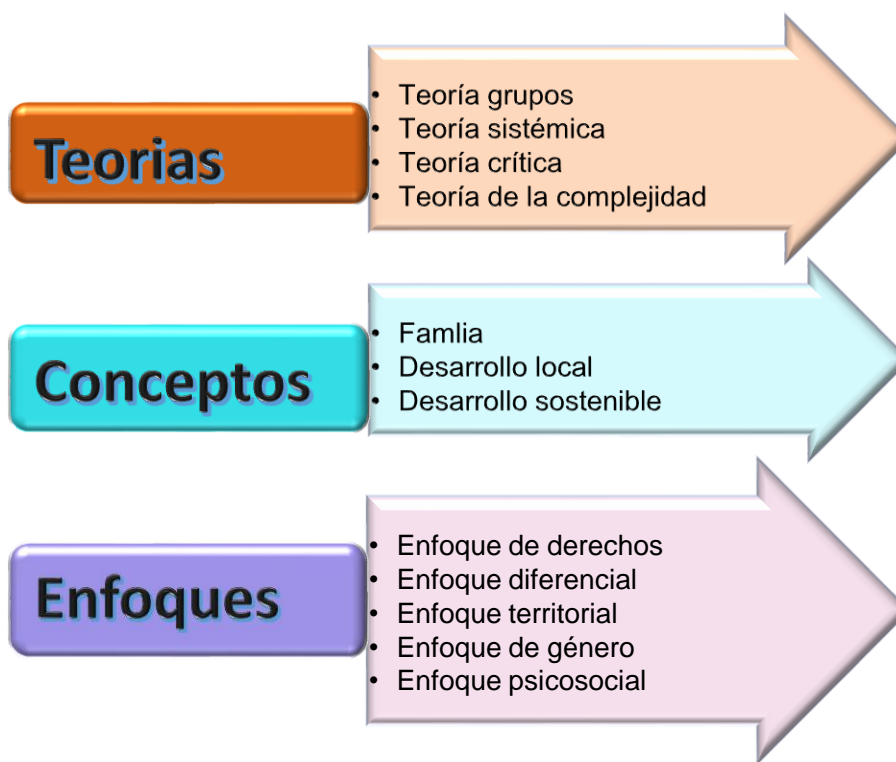
También es indispensable que en las clases se sigan trabajando temáticas que tengan en cuenta la población específica con la que los estudiantes emprenden los distintos procesos sociales. De tal manera que desde los aprendizajes colectivos e individuales propiciados en el pregrado se pueda lograr una aproximación a la práctica profesional, teniendo en cuenta la complejidad que ello conlleva.

(...) Nosotros tenemos muchos jóvenes con discapacidad, tenemos jóvenes pertenecientes a las zonas rurales, tenemos jóvenes que son

víctimas del conflicto armado, otros son afrodescendientes, otros son indígenas, otros son Room, que de pronto nosotros cuando estamos en clase no sabemos cómo atender a la población como tal, entonces estamos trabajando en la medida de que todas estas teorías que nosotros estamos dando clase, que... nos las explican, nos las enseñan de una manera, pero al momento de nosotros realizar el ejercicio... a veces uno dice: lo que nos enseñaron no es lo mismo que estamos aplicando.

Por lo cual se debe procurar establecer un mínimo de correspondencia entre lo que se aborda a partir de los contenidos en clase y lo que se está presentando en el campo laboral.

Ilustración 2. Referentes teórico/conceptuales



Fuente: Elaborado por la estudiante de año social vinculada al programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, año 2020

Los referentes teórico/conceptuales que han sido recurrentes dentro del ejercicio profesional de los egresados que participaron del grupo focal, parten de la formación académica impartida desde el programa de Trabajo Social. (Ver Tabla N° 6)

El hecho de que este grupo de egresados mencione teorías, conceptos y enfoques a los que recurren desde su práctica profesional, conlleva a entender que la intervención social tal como lo plantea Margarita Rozas Pagaza necesita tener una base teórica:

La comprensión del SOBRE QUÉ, el PARA QUÉ, y el CÓMO y CON QUIÉN de la intervención profesional, sólo pueden ser analizados en la medida que estén sustentados teórica y prácticamente. Teóricamente,

porque partimos del supuesto que toda intervención se fundamente en un conjunto de conceptos que guían el accionar profesional...⁸⁷

Los egresados consultados reconocen ciertas teorías y enfoques como transversales para el ejercicio profesional, éstas se retoman en el proceso de intervención social a partir de mediaciones entre lo teórico/conceptual y la práctica profesional. Por lo tanto, se puede decir que la intervención social adelantada por los egresados consultados es una intervención fundamentada desde lo teórico/conceptual, direccionada a partir de distintos enfoques que determinan la manera de desplegar dicha intervención social.

⁸⁷ ROZAS, Margarita. Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2005, p. 60

CAPITULO IV. REFLEXIONANDO SOBRE LO METODOLÓGICO EN TRABAJO SOCIAL

En este capítulo se presenta una descripción sobre los referentes metodológicos que, desde la formación académica en Trabajo Social los egresados (as) que hicieron parte del grupo focal consideraron recurrentes dentro de su ejercicio profesional. Por lo cual se presentan métodos y técnicas que han sido reiterativas durante sus procesos de intervención social.

Dentro de los métodos a los que recurren los egresados consultados para dinamizar sus procesos de intervención social en sus lugares de trabajo, se encuentran, las historias de vida, el estudio de casos y la investigación acción participativa (IAP).

Yo quisiera aportar que las historias de vida en algún momento las trabajé, los estudios de casos... (Egresada # 6)

En cuanto a las historias de vida se resalta desde los relatos de los egresados, la importancia de escoger las preguntas apropiadas para que la conversación fluya a tal punto que el Trabajador Social pueda conocer desde las narrativas de los sujetos, lo que ellos están viviendo y cómo lo están percibiendo.

A pesar de que en ocasiones estos trabajadores sociales cuentan con un formato de preguntas previamente diseñado, al momento de trabajar con métodos como las historias de vida se rompe con la rigidez de seguir el formato de manera exacta, para abrirse paso a procesos más flexibles.

(...) el conocer la historia de vida...es primordial cuando nosotros estamos atendiendo a un estudiante o a un familiar, que nada más con brindar o hacer una pregunta que sea clave para ellos, ya ellos empiezan a contar toda la historia de vida, que nosotros empezamos a mirar...en la observación que ellos hicieron un gesto que nos permite a nosotros hacer otra pregunta que de pronto no estaba en nuestro formato de preguntas

para hacer, sino que nos permitió abrir otras para conocer a profundidad entonces lo que está sucediendo. (Egresada # 5)

Vale la pena destacar que los egresados consultados no profundizaron la información con relación al método estudio de casos, sin embargo, se refirieron a éste como uno de los métodos a los que recurren al momento de realizar su intervención social.

Otro de los métodos recurrentes para los egresados consultados es la investigación acción participativa (IAP), ya que ésta les brinda la oportunidad de involucrar a los sujetos para que ellos puedan ser participantes de las transformaciones suscitadas.

También la investigación acción participativa, también se han hecho ejercicios donde hemos tenido la oportunidad de tener los grupos con los que intervenimos y que ellos puedan mirar su contexto pero que al mismo tiempo están participando en la transformación de sus realidades sociales. (Egresada # 2)

En este sentido, los egresados consultados están recurriendo a métodos que conciben al sujeto como un participante dinámico y propositivo en la medida que procura juntamente con el profesional contribuir de manera significativa a su propia transformación. Al respecto Nora Caballero plantea que:

Es indispensable explicitar una metodología de acción que a partir de entender que en el conversar humano se plasma la dialéctica socio-cultural genere propuestas de transformación y cambio entendiendo las unidades de análisis en su diversidad pero también en su unidad, en su

orden y su desorden en su linealidad y en su circularidad en su simplicidad y en su complejidad etc.⁸⁸

Esto quiere decir que se proyecta la metodología en Trabajo Social a partir de su función transformadora, siempre desde el diálogo con el otro.

Con relación a las técnicas más recurrentes en el ejercicio profesional de los egresados consultados se hace referencia a la visita domiciliaria. Estas visitas domiciliarias son cuestionadas desde la misma profesión.

Se hace una crítica a la forma como se aplican ciertas técnicas teniendo en cuenta lo que se estipula desde la institucionalidad. Por ejemplo, al momento de realizar las visitas domiciliarias se establece cuantas visitas se deben llevar a cabo por día y el tiempo que el trabajador social debe emplear para realizarlas.

(...) Eso es como también una crítica que yo hacía, que a mí no me pueden pedir que yo haga diez visitas en un día, porque es que a veces uno va por una cosa, por un problema en particular y resulta que salen muchas más cosas y es donde intervienen otras circunstancias más, entonces a veces media hora ni siquiera es necesaria porque a veces las personas nos ven y sienten como que, una pregunta que uno le haga que sea certera le cuentan tantas cosas, que ahí es donde uno dice tengo que hacer bien mi trabajo porque es que mira todo lo que está en juego, el bienestar de una persona, de una familia. (Egresada #1)

Limitar las técnicas en ese sentido tiene repercusiones directas desde la perspectiva profesional, puesto que reduce la labor del Trabajador Social a un mínimo de tiempo

⁸⁸ CABALLERO, Nora. Nuevas perspectivas epistemológicas en Trabajo Social [en línea]. En: Revista Prospectiva, 2006, núm. 11, p. 7 [Citado el 13 de Marzo de 2020] Disponible en: <http://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/download/7203/9703/>

en cada visita, además pone en cuestión el ejercicio desde la ética profesional, que supone un compromiso real con las personas con las que se trabaja.

Con respecto a la postura ética-política del Trabajador Social a partir del proceso metodológico de intervención social, Uva Falla plantea que:

La intencionalidad, en el entendido de que se constituye como la brújula que guía u orienta la intervención profesional, permite rebasar los aspectos metodológicos-técnicos-operativos y le permite trascender hacia los aspectos éticos con que se construye la intervención profesional como proceso. De allí la importancia de instaurar con responsabilidad y coherencia la perspectiva epistemológica-ética del Trabajo Social. Se puede decir que las intencionalidades tienen relación con los fines y propósitos a los cuales se dirige la intervención profesional, fundamentan las propuestas metodológicas, constituyen perspectivas y dan dirección y sentido a la intervención del Trabajo.⁸⁹.

Otra técnica recurrente en la intervención social de los egresados es la cartografía social, ésta se ha empleado al desplegar procesos de atención a víctimas. Los egresados recurren a la cartografía teniendo en cuenta el territorio, identificando elementos del contexto desde las voces de los sujetos. Algo que ellos resaltan es que el análisis generado a partir de las diferentes lecturas que desde la colectividad se hacen del territorio les permite a los sujetos contribuir a la transformación de ciertas situaciones.

Tuve la oportunidad hace un tiempo de trabajar la parte de la cartografía social y las líneas de tiempo, sobre todo, cuando uno trabaja lo que son re-construcción de memoria histórica en procesos de atención a víctimas.
(Egresada # 6)

⁸⁹ FALLA, Uva. óp. cit. p. 6

Con respecto a la intervención me ha ayudado mucho la cartografía social, ver como las personas pueden como mirar diferentes elementos desde su contexto y sus territorios, o sea, como pueden ellos expresar como que todo eso que ellos están viviendo, que ellos están sintiendo y que ellos también quieren como que encontrar también en su mismo contexto lo que ellos están viviendo, que ellos también pueden expresar soluciones para resolver digamos esas situaciones, entonces esa parte de la cartografía social ha sido muy importante para mi intervención. (Egresada # 2)

La entrevista también ha estado presente durante el accionar profesional de los egresados consultados. La entrevista es considerada por los egresados como una técnica enriquecedora. Se destacan en ese sentido la entrevista no estructurada y la entrevista a profundidad, ya que estas posibilitan que los sujetos narren y relaten de manera abierta sus historias, sin la preocupación de seguir el orden establecido en un formato de preguntas.

...las entrevistas no estructuradas, creo que llevan mucho tiempo, pero también son muy enriquecedoras cuando nosotros trabajamos con familias. (Egresada # 6)

Tener un acercamiento directo con las personas a partir de la entrevista no estructurada le permite al trabajador social no solo recoger la información requerida, sino también avanzar hacia la comprensión de la situación que se está viviendo en la familia. Con relación a esto Olga L. Vélez plantea que

Como generadoras de situaciones y actos de comunicación, las técnicas posibilitan la lectura, comprensión y análisis de los sujetos, contextos y situaciones sociales (específicas y generales) donde se actúa, siendo

inconveniente- desde el punto de vista epistemológico y práctico-el asumirlas como simples recolectoras de información.⁹⁰.

La entrevista a profundidad se convierte sin duda en un precedente necesario para el profesional egresado al momento de trazar la ruta de atención, en ese sentido, la propuesta de intervención social es construida a partir de lo que las personas comparten mediante el diálogo abierto y profundo con el profesional.

Para mí la entrevista a profundidad es una herramienta poderosa cuando se trabaja con personas, o sea, el hecho de tú poderte sentar con alguien, de pronto sin una rigidez, sino poder generar ese ambiente donde la persona pueda hablar, simplemente hablar, y tu simplemente escucharla y hacer preguntas, no para interpelar ni nada de eso, sino como para darle la posibilidad de que esa persona siga detallando, siga narrando su realidad es hasta un proceso...bueno atrevidamente lo digo es hasta un proceso terapéutico para la persona, porque le permite eso, liberarse de tal ves las cargas que tiene y te permite a ti como profesional comprender desde lo que ella o él está diciendo y ahí si poder tu decir: bueno, me parece que la ruta a seguir seria esta, pero no porque te llegó un papel que te mostró el caso, sino porque tú de primera mano te diste a la tarea de escuchar y de dialogar con esa persona. (Egresado # 3)

El hecho de que los egresados vean en la entrevista a profundidad una oportunidad para ir más allá de la información contenida en un documento sobre un caso particular conlleva a pensar que los egresados están comprometidos con conocer la lectura que cada sujeto pueda hacer de su realidad antes de pensar en el proceso de intervención social. A partir de allí se plantea una relación existente entre lo metodológico y lo ético político en la profesión.

⁹⁰ VELEZ, Olga L. óp. cit., p. 96-97.

Por último, se destaca la observación participante como otra técnica recurrente en el ejercicio profesional de los egresados, es considerada una técnica transversal y complementaria, por lo que la conectan fácilmente con otras técnicas, es decir los egresados no entienden las técnicas como excluyentes en el proceso mismo, por lo cual es normal para estos egresados que cualquier otra técnica de intervención social este acompañada por la observación participante.

En ese sentido, una de las cosas que la observación participante permite a estos Trabajadores Sociales consultados es tener una mirada más profunda, no sólo de lo que se ve, sino también de lo aparentemente invisible, por ejemplo, lenguajes no verbales, posturas corporales etc.

Yo creo que yo aportaría una que ...es complementaria y es totalmente transversal y es la observación, la observación atenta o participante, yo creo que era como se llamaba teóricamente. Porque una observación atenta te permite tener una mejor mirada cuando haces una entrevista, cuando haces un grupo focal cuando haces la cartografía, porque puedes estar atento a los lenguajes no verbales y a los silencios. (Egresada # 4)

Al momento de hacer visitas domiciliarias que son parte de algunos procesos de intervención social, los egresados apelan también a la observación, en tanto se puede trascender lo que las personas están diciendo y contrastarlo con lo que el profesional en ese momento está observando en un determinado espacio.

(...) en el tema de las visitas que estábamos mencionando ahorita, es fundamental ... la observación. O sea, si no tienes capacidad de observación ahí... grave porque, es tratar de mirar más allá incluso de lo que te dice la gente, sobre todo cuando uno hace un trabajo de inspección, que de pronto es un asunto de garantía de derechos usualmente la gente te va a tratar de mentir, te va a tratar de decir cosas que no son ciertas. (Egresado # 3)

Durante las entrevistas también está presente la observación, se observa como interactúa el sujeto en su contexto más próximo: la familia.

Cuando yo estuve en familia siempre era eso, entrevistar y observar cómo eran las conductas, como era el comportamiento de ellos dentro de un espacio, por lo menos la familia con los niños. Cuando uno trabaja con ellos, con primera infancia como es el comportamiento, de enseñarles a ellos a través de este tipo de metodologías, entonces yo creo que ha sido como clave la observación y las entrevistas, ha permitido obviamente entender sus historias de vida, atender todos estos. (Egresada # 5)

La reflexión que se hace sobre lo metodológico en el ejercicio profesional de los egresados consultados parte de lo aprendido durante su formación en el programa de Trabajo Social, es decir estos egresados si están retomando lo aprendido en el programa de Trabajo Social, por lo cual, recurren a ciertos métodos y técnicas dentro de su actuación profesional (Ver ilustración 3).

Se puede decir que los referentes metodológicos son entendidos desde la lógica cualitativa, ya que los egresados consultados se refirieron a técnicas y métodos que se relacionan con este enfoque. En ese sentido se entiende que:

Las técnicas cualitativas como soporte de los procesos de actuación profesional aportan a ampliar la concepción del otro como un sujeto hablante donde habitan vivencias y experiencias particulares que dan cuenta de su especificidad y de los grupos sociales en que se inscribe, retratando de esta manera situaciones sociales particulares y generales. En las técnicas cualitativas, los sujetos no se borran ni esconden detrás de las técnicas, sino que las encarnan. El profesional que utiliza las mismas, es un interlocutor y participante activo que está en interacción

permanente con el otro, generándose por esa vía conocimiento, acción y reflexión.⁹¹

⁹¹ *Ibíd.* p. 100-101

Ilustración 3. Referentes metodológicos recurrentes en la intervención social de los egresados consultados



Fuente: Elaborado por la estudiante de año social vinculada al programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, año 2020

Considerando los referentes metodológicos recurrentes en la intervención social de los egresados consultados, se puede inferir que este grupo de Trabajadores Sociales apela a métodos y técnicas propias de la investigación cualitativa para adelantar sus procesos de intervención social en sus lugares de trabajo. Esto evidencia una relación cercana entre la investigación y la intervención social. Vale la pena destacar que la mayoría de los egresados consultados, no sólo han trabajado desde la intervención social de Trabajo Social, sino que también dentro de su ejercicio profesional se han acercado a procesos investigativos desde enfoques cualitativos.

Al referirse a esa relación entre investigación e intervención social Uva Falla plantea lo siguiente: “La formación de trabajadores sociales con postura crítica y propositiva significa considerar la investigación como un quehacer que permita desarrollar conocimientos pertinentes para la intervención como expresión de la resignificación del sistema teórico desde la realidad social.”⁹² En este sentido, esos conocimientos que brinda la investigación se ponen a la vez a disposición de la intervención social. De esta manera el elemento central y la riqueza de la intervención social para los egresados consultados es la investigación, ya que a partir de ella recurren a métodos y técnicas que hacen de la intervención social de Trabajo Social un proceso más abierto, y flexible.

Los métodos y las técnicas recurrentes en el ejercicio profesional de los Trabajadores Sociales consultados convierten al sujeto en el actor principal del proceso metodológico, entender al sujeto de esta manera es esencial en la intervención social. Nelia Tello afirma que “El sujeto tiene un papel protagónico en la acción del Trabajador Social y es en esta interrelación donde se construye la acción tendiente al cambio”.⁹³

Desde la práctica profesional los egresados consultados siguen cuestionando y reflexionando lo metodológico en Trabajo Social, lo que supone superar la visión reductora, simple de métodos y técnicas empleadas en la intervención social y trascender en la misma práctica (desde posturas hermenéuticas) hacia una participación libre, autónoma y activa del otro/a en los procesos que lo involucran. Esto se relaciona directamente con la postura ético-política de los egresados consultados, puesto que no es conveniente recolectar la información requerida para diseñar de manera individual la propuesta de intervención social, antes bien, es necesario partir por reconocer a los sujetos como participantes dinamizadores de

⁹² FALLA, Uva. La investigación en el trabajo social contemporáneo [en línea]. Bogotá: Editorial Universidad Colegio Mayor De Cundinamarca, 2014, p. 58. [Citado el 02 de Noviembre de 2019] Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000063.pdf>

⁹³ TELLO, Nelia. óp. cit. p. 7

los procesos sociales encaminados a la transformación de sus propias realidades sociales.

12. INTERVENCIÓN SOCIAL EN TRABAJO SOCIAL, REFLEXIONES GENERADAS A PARTIR DEL GRUPO FOCAL REALIZADO EN EL MARCO DE LA INVESTIGACIÓN “UNA MIRADA A LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL ADELANTADOS POR EGRESADOS (AS) DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.”

1. Intervención social como un proceso completo

Este proceso investigativo se concentró sólo en las dimensiones teóricas y metodológicas de la intervención social de Trabajo Social, que para efectos de esta investigación fueron entendidas como referentes teóricos/conceptuales y metodológicos respectivamente, sin embargo, aunque de manera específica se intentó abarcar lo teórico/conceptual y metodológico, en el ejercicio mismo de la investigación aparecieron otras dimensiones: epistemológicas y ético políticas. Esto conlleva a pensar que el proceso de intervención social al incorporar varias dimensiones se desarrolla como un proceso completo.

2. La reflexión como ejercicio constante en la profesión

No se puede desconocer que desde distintas discusiones y conversaciones se han generado avances significativos que orientan y enriquecen el ejercicio profesional de Trabajo Social; No obstante, es primordial seguir propiciando espacios de reflexión para entender la intervención social desde lo aprendido en la formación de pregrado, pero también desde la experiencia laboral y darle una mirada un poco más contextualizada, de cara a lo que el contexto local demanda a la profesión.

A pesar de las conquistas que la profesión ha alcanzado con relación a los elementos teórico/conceptuales y metodológicos de la intervención social, es importante seguir aportando a la discusión, al debate, no solo desde la acción

misma que implica adelantar procesos de intervención social, sino también desde los alcances de la investigación.

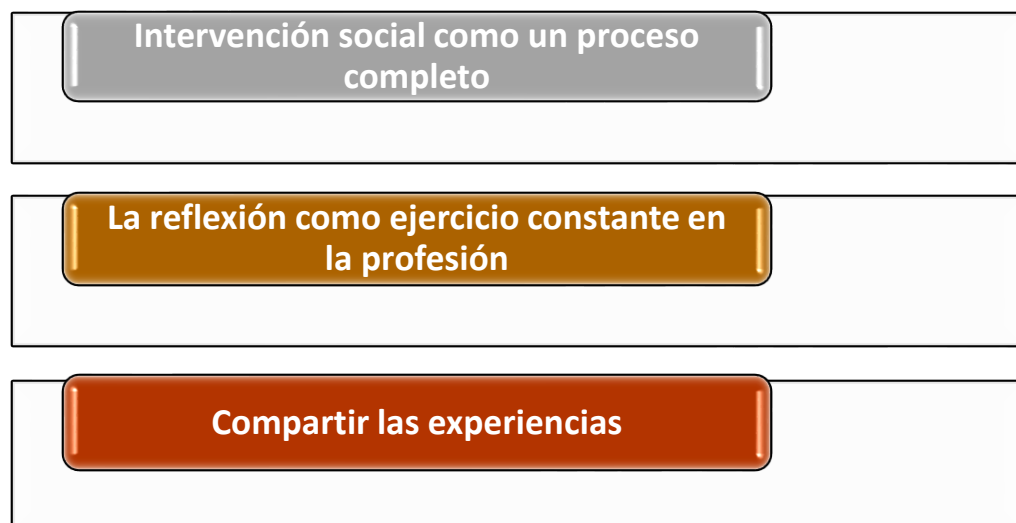
3. Compartir las experiencias

Existe la necesidad de compartir las experiencias de intervención social que los Trabajadores Sociales han ganado durante su ejercicio profesional trabajando desde diferentes áreas y con distintas poblaciones.

Vale la pena centrar la mirada en los procesos de intervención social adelantados por los egresados del Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena para conocer cómo están dinamizando esos procesos y que están encontrando desde la práctica profesional en el campo laboral. Lo ideal es que todas esas experiencias puedan ser sistematizadas esto servirá de base para orientar futuras intervenciones.

Seguir reflexionando sobre la intervención social siempre será el camino para continuar problematizándola, enriqueciéndola y tener acciones más comprometidas con el otro, para seguir posicionando la disciplina.

Ilustración 4. Reflexiones sobre la intervención social en Trabajo Social



Fuente: Elaborado por la estudiante de año social vinculada al programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, año 2020

Nora Aquín plantea que “La investigación funda a la práctica de intervención. Sin la investigación la intervención es indiscriminada: sabemos que es intervención, pero no sabemos si es hecha desde el campo religioso, ideológico, político o científico. No la podemos justificar.”⁹⁴ Según el planteamiento anterior, para Trabajo Social es indispensable apelar a la investigación como una manera de fundamentar el proceso de intervención social, en este sentido la investigación se convierte para Trabajo Social no solo en una base sino también en una guía que le va dando forma a la intervención social y la dota de sentido.

Toda investigación posee un objeto de investigación,

El objeto de investigación da cuenta de lo que se quiere saber y por lo tanto determina y orienta todo el proceso investigativo. Todo objeto de investigación se define y construye en función de una problemática teórica, y su concreción o especificidad se logra mediante el establecimiento de preguntas de conocimiento que deben ser respondidas por la investigación...⁹⁵.

Para el caso de este informe, el objeto de investigación fue la *intervención social de trabajo social*. Por lo tanto, surgió el interés por comprender los procesos de intervención social adelantados por egresados (as) del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena para responder a problemas sociales del área de incidencia de su actuación profesional.

La intervención social entendida como objeto de investigación también se asume como objeto de conocimiento, ya que a partir de ella se generan aportes que

⁹⁴ AQUÍN, Nora. La relación sujeto-objeto en Trabajo Social: Una resignificación posible [en línea]. En: Universidad de Costa Rica, S.F., p. 4. [Citado el 02 de Noviembre de 2019] Disponible en: <http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000139.pdf>

⁹⁵ VELEZ, Olga L. óp. cit., p. 132-133

enriquecen el saber disciplinar de la profesión, en este caso desde las apuestas de los egresados del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena.

Por lo tanto, la investigación “*Una mirada a los procesos de intervención social adelantados por egresados (as) del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena*” contribuyó a ampliar la reflexión en torno a la intervención social como elemento transversal para la disciplina.

Cada vez más los trabajadores sociales ponen la intervención social en el centro de la discusión profesional, ya sea para develar nuevas concepciones, considerar otras formas de nombrarla, cuestionar visiones instrumentales de la misma, revisar nuevos planteamientos, compartir experiencias a la luz de aciertos y desaciertos del proceso o exponer los retos y desafíos que trae consigo la intervención social.

Teniendo en cuenta esto, es necesario seguir revisando como está interviniendo Trabajo Social en cada contexto a partir de esos elementos teórico/conceptuales y metodológicos. Esta no es una tarea sencilla, ya que abordar cada una de estas dimensiones de la intervención social demanda su propia complejidad.

13. CONCLUSIONES

Esta investigación se interesó en comprender los procesos de intervención social adelantados por egresados (as) del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena para responder a problemas sociales del área de incidencia de su actuación profesional.

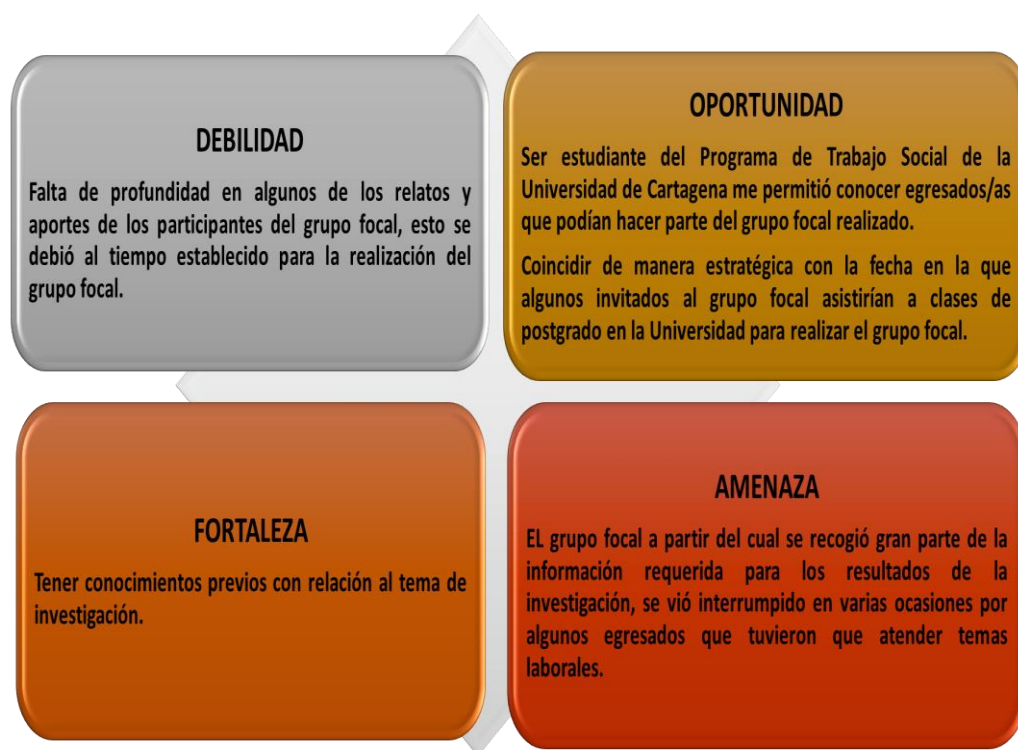
A partir de los resultados obtenidos en la investigación se concluye que:

1. El 45% de los egresados se desempeña como trabajador (a) social en sus distintos lugares de trabajo, el 25% de la población encuestada trabaja en el área educativa, con Instituciones Educativas e Instituciones de Educación Superior. Por otro lado, el 16% inscribe su intervención social en el área psicosocial, el 11% en desarrollo local, y el 12% en Familia y niñez. Un gran número de los egresados consultados despliega su intervención social desde un contexto mixto (rural y urbano), vale la pena destacar que la mayoría de intervenciones sociales realizadas por este grupo de egresados (as) corresponden al campo de lo comunitario.
2. La intervención social adelantada por los/as egresados consultados es entendida desde paradigmas comprensivos, se asocia conceptualmente como proceso y acción intencionada, cuyo fin es la transformación de las realidades sociales.
3. Con relación a los referentes teóricos/conceptuales los egresados consultados se refirieron a teorías como: teoría de grupos, teoría sistémica, teoría de la complejidad y teoría crítica. En cuanto a los conceptos se hizo mención a familia, desarrollo local y desarrollo sostenible. Además de teorías y conceptos éstos egresados recurren a ciertos enfoques que orientan su ejercicio profesional, recurren al enfoque de derechos, éste es considerado (para ellos/as) un enfoque transversal y necesario dentro de la profesión,

independientemente de la población o del área de intervención social en la cual se labore. Se hizo mención también del enfoque diferencial, de género y territorial. Vale la pena destacar para los egresados consultados estos enfoques se interrelacionan entre sí en el ejercicio constante de la intervención social, es decir, actúan como enfoques integrales.

4. Como parte de los referentes metodológicos los egresados participantes de la investigación se refirieron a métodos a los que recurren dentro de su proceso de intervención social, entre estos se encuentran: La Investigación Acción Participativa (IAP), el estudio de casos y las historias de vida. Recurriendo también a técnicas como: visita domiciliaria, cartografía social, entrevista no estructurada, entrevista a profundidad y observación participante.

Ilustración 5. Matriz DOFA de la investigación



Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social vinculada al programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, año 2020

Dar una mirada a los procesos de intervención social adelantados por los egresados/as del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena permitió centrar el análisis en el quehacer profesional de Trabajo Social, partiendo de la formación profesional que recibieron durante el pregrado.

A partir de los resultados obtenidos en la investigación se pudo establecer que la intervención social adelantada por los Trabajadores Sociales consultados es una intervención social fundamentada desde referentes teórico/conceptuales, metodológicos, epistemológicos y éticos que son claves para responder a problemas sociales del área de incidencia de su actuación profesional.

Los egresados consultados destacaron la importancia de lo aprendido durante su formación en el Programa de Trabajo Social, sin embargo, aseguraron que es necesario que desde el Programa se revisen los contenidos de algunas asignaturas que son considerados fundamentales para la intervención social, se hace énfasis en la necesidad de re-pensar el abordaje de ciertos temas con el fin de evitar temores y posibles vacíos en el aprendizaje que se reflejan en el momento del acercamiento al campo, esto podría tener sin duda, serias repercusiones en el ejercicio profesional del trabajador social.

14. BIBLIOGRAFÍA

AQUÍN, Nora. Acerca del objeto del Trabajo Social [en línea]. En: Universidad de Costa Rica, S.F, p. 1-12. Disponible en: <http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000138.pdf>

AQUÍN, Nora. La relación sujeto-objeto en Trabajo Social: Una resignificación posible [en línea]. En: Universidad de Costa Rica, S.F., p. 1-10. Disponible en: <http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000139.pdf>

ARDILA, Mónica y VARGAS, María. Seguimiento a los egresados del programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos, Tunja-Boyacá. En: Revista Desarrollo, Economía Y Sociedad, 2013, vol. 2, núm. 1, p. 37-47. Disponible en: <https://www.jdc.edu.co/revistas/index.php/deyso/article/view/455>

BAÑEZ, Tomasa. El Trabajo Social como profesión feminizada [en línea]. En: RTS, 2012, núm. 195, Abril. p 89-97. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/280493954_El_trabajo_social_como_profesion_feminizada

CABALLERO, Nora. Nuevas perspectivas epistemológicas en Trabajo Social [en línea]. En: Revista Prospectiva, 2006, núm. 11, p. 35-43. Disponible en: <http://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/download/7203/9703/>

CIFUENTES, Rosa. Diseños de proyectos de investigación cualitativa [en línea]. Buenos Aires: Centro de publicaciones Educativas y Material Didáctico, 2011. Disponible en: <http://files.coordinacion-de-investigaciones.webnode.com.co/200000021-47c0549bf3/Enfoque%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf>

CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN [CNA]. Sistema Nacional de Acreditación. Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado [en línea]. Bogotá: Colombia, 2013. Disponible en: https://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf

CONCEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Acuerdo núm. 6. de 2017: Política de Egresados de la Universidad de Cartagena [en línea]. Disponible en: https://www.unicartagena.edu.co/index.php?option=com_fabrik&task=plugin.pluginAjax&plugin=fileupload&method=ajax_download&format=raw&element_id=168&formid=19&rowid=171&repeatcount=0&ajaxIndex=0

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN [DNP]. Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018. Versión para el Congreso. Bogotá: DNP, 2014. Disponible en: <https://www.minagricultura.gov.co/planeacion-control-gestion/Gestin/Plan%20de%20Acci%C3%B3n/PLAN%20NACIONAL%20DE%20DESARROLLO%202014%20-%202018%20TODOS%20POR%20UN%20NUEVO%20PAIS.pdf>

DIAZ. Leidy. Producción de conocimiento sobre Trabajo Social en las unidades académicas de Bogotá en el período comprendido entre 1995 A 2003. En: Revista Tabula Rasa, 2006, núm. 5, p. 247-259. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/tara/n5/n5a13.pdf>

ECHEVERRIBORDA, María. Trabajo Social: Una aproximación a sus fundamentos y notas sobre la formación profesional. En: Fronteras, 2016, núm. 9, p. 181-193. Disponible en: <http://revistafronteras.cienciassociales.edu.uy/index.php/front/article/view/36/34>

ESTRADA, Víctor. Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos [en línea]. En: Prospectiva, 2011, p. 21-53. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5857499>

EVANGELISTA, Elí. Trabajo social contemporáneo: aproximaciones y proyecciones [en línea]. En: Revista Trabajo Social UNAM, 2009, núm. 20, p. 7-36. Disponible en: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/view/20206>

FALLA, Uva. La intencionalidad de la intervención del Trabajo Social. En: Revista de Trabajo Social, 2017, núm. 19, p. 123-135. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/traso/n19/2256-5493-traso-19-123.pdf>

FALLA, Uva. La investigación en el trabajo social contemporáneo [en línea]. Bogotá: Editorial Universidad Colegio Mayor De Cundinamarca, 2014. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000063.pdf>

FONSECA, Tatiana. Comprensión crítica de concepciones tradicionales del desarrollo desde trabajo social: investigación documental [en línea]. En: Revista Tendencias & Retos, 2008, núm. 13, p. 165-184. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4929286>

FUSTER, Juan. Estudio de pertinencia. Universidad de Caldas. Programa Trabajo Social [en línea]. Manizales: Universidad de Caldas, 2013. Disponible en: <https://udecaldas.files.wordpress.com/2016/08/estudio-de-pertinencia-ts-manizales.pdf>

HIDALGO, Nina y MURILLO, Javier. Las Concepciones sobre el Proceso de Evaluación del Aprendizaje de los Estudiantes [en línea]. En: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 2017, vol. 15, núm. 1, p. 107-128. Disponible en: <https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/viewFile/6965/7290>

LOPEZ, Pedro y FACHELLI, Sandra. Metodología De La Investigación Social Cuantitativa [en línea]. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona, 2015. Disponible en: https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf

MANSILLA, Cristina. Por una Epistemología de Intervención Social [en línea]. En: Universidad de Costa Rica, S.F. p. 1-11. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000162.pdf>

MONJE, Carlos. Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica [en línea]. Neiva: Universidad Surcolombiana, 2011. Disponible en: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

MORENO, Nubia; GRANADOS, Ruth y OROZCO, Angélica. Impacto social y posicionamiento de los egresados(as) graduados(as) del Programa Académico de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar en el Caribe colombiano [en línea]. En: Revista Educación y Humanismo, 2013, vol. 15, núm. 25, p. 29-48. Disponible en: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2191>

PEREZ, Alexander. Informe de investigación. Entre lo vivido y lo imaginado. Figuras para significar la práctica en el Programa de Trabajo Social en la Universidad de Cartagena. 2016. P 3

PEREZ, Liliana. Educación Superior en Trabajo Social: Una propuesta desde y para la Autonomía. Cartagena: Editorial Universitaria, 2012.

PEREZ, Liliana; DIAZ, Yudis y PAEZ, Graciela. Intervención social: representaciones sociales y prácticas de estudiantes de trabajo social [en línea]. En: Análisis, 2013, vol. 14, núm. 1, p. 20-40. [Citado el 05 de Julio de 2019] Disponible en: <https://revistas.upr.edu/index.php/analisis/issue/view/1816>

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO [PNUD]. Colombia en breve [en línea]. PNUD. Disponible en: <https://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/countryinfo.html>

QUINTERO, Ángela. Los aportes del Trabajo Social al tema de familia. En: Revista de Trabajo Social, 2001, núm. 3, p. 104-123. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/32061/32096>

ROZAS, Margarita. La intervención profesional un campo problemático tensionado por las transformaciones sociales, económicas y políticas de la sociedad contemporánea [en línea]. En: Revista O Social em Questão, 2010, vol. 13, núm. 24, p. 43-54. Disponible en: http://osocialemquestao.ser.puc-rio.br/media/osq24_pagaza_4.pdf

ROZAS, Margarita. Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2005.

SAAVEDRA, Juan. Cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social [en línea]. En: Cinta moebio, 2015, vol. 53, p. 135-146. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cmoebio/n53/ar03.pdf>

SANDOVAL, Carlos. Investigación cualitativa [en línea]. Bogotá: ARFO Editores e Impresores Ltda, 2002. p. 91. Disponible en: <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>

SEGRERA, Amelia; FRANCO, Noris. Estudio de caracterización socioeconómica y laboral del egresado del programa de trabajo social de la universidad de Cartagena, 2015, p. 12

STAKE, Robert. Investigación con estudio de casos (2da Edición) [en línea]. Madrid: Ediciones Morata 1999. Disponible en: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Investigacion-con-estudios-de-caso.pdf>

TELLO, Nelia. Trabajo Social, disciplina del conocimiento. En: Apuntes de Trabajo Social. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México, S.F., p. 1-47. Disponible en: http://neliatello.com/docs/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Direccionamiento estratégico [en línea].
Cartagena: Colombia. S.F. Disponible en:
[http://www.unicartagena.edu.co/inicio/transparencia-y-acceso-a-la-
informacion/direccionamiento-estrategico](http://www.unicartagena.edu.co/inicio/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/direccionamiento-estrategico)

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Documento ajustes de plan de estudio.
Cartagena: Programa de Trabajo Social, 2007.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Documento programa de Trabajo Social, en el
marco del proceso de autoevaluación. Cartagena: Programa de Trabajo Social,
2005

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Programas académicos. Trabajo Social.
Cartagena: Colombia. Disponible en:
[http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/programas-
academicos/trabajo-social/axiologicos](http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/programas-academicos/trabajo-social/axiologicos)

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Proyecto Educativo Programa de Trabajo Social.
Cartagena, Colombia: Facultad de Ciencias Sociales y Educación, 2008

VELEZ, Olga L. Reconfigurando el Trabajo Social: perspectivas y tendencias
contemporáneas. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2003. p. 54

YIN, Robert. Investigación sobre estudio de casos. Diseño y métodos (2da Edición)
[en línea]. London: International Educational and Professional Publisher, S.F., p. 1-
35. Disponible en:
<https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/YIN%20ROBERT%20.pdf>