

1

**SISTEMATIZACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN UTILIZADAS  
POR EL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LOS PROCESOS DE  
ADAPTACION AL NUEVO CONTEXTO DE FAMILIAS REUBICADAS A LA  
URBANIZACIÓN SOR TERESA DE CALCUTA EN EL AÑO 2002**

**MAITY DIAGO  
LUZ DEL CARMEN GLORIA  
SIRLY PÁJARO  
CATALINA SANTAMARIA**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
X SEMESTRE  
CARTAGENA DE INDIAS, FEBRERO 2003**

Cartagena de Indias, 27 de Marzo de 2003

Señores

**JURADO EVALUADOR**

Facultad de Ciencias Sociales y educación  
Programa de Trabajo Social  
Universidad de Cartagena  
Cartagena

Respetados Señores:

Ante ustedes presentamos el trabajo de grado denominado "**SISTEMATIZACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN UTILIZADAS POR EL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LOS PROCESOS DE ADAPTACION AL NUEVO CONTEXTO DE FAMILIAS REUBICADAS A LA URBANIZACIÓN SOR TERESA DE CALCUTA EN EL AÑO 2002**", como requisito para optar al título de Trabajadora Social.

En este documento encontraran elementos que desde trabajo social pueden ser aplicados en el campo comunitario.

Este es el resultado de un trabajo en el cual se buscaba determinar, de que manera la intervención del trabajo Social puede generar cambios y dinamizar los procesos sociales en contextos similares tal como concertación, liderazgo, organización, participación, etc.

Es muy grato entregar una guía que sirva a todos aquellos que deseen intervenir en Procesos Comunitarios, con la reconstrucción del Tejido Social.

Atentamente,

MAITY DIAGO

LUZ DEL CARMEN GLORIA

SIRLY PAJARO FIGUEROA

CATALINA SANTAMARIA

Cartagena de Indias, 27 de Marzo de 2003

Señores

**JURADO EVALUADOR**

Facultad de Ciencias Sociales y Educación

Programa de Trabajo Social

Universidad de Cartagena

La Ciudad

Cordial Saludo:

Nos permitimos poner a consideración el trabajo de grado titulado **"SISTEMATIZACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN UTILIZADAS POR EL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LOS PROCESOS DE ADAPTACION AL NUEVO CONTEXTO DE FAMILIAS REUBICADAS A LA URBANIZACIÓN SOR TERESA DE CALCUTA EN EL AÑO 2002"**. Presentado por las estudiantes MAITY DIAGO, LUZ DEL CARMEN GLORIA, SIRLY PAJARO y CATALINA SANTAMARIA, para optar por el título de Trabajo Social, participando como su docente asesora.

Atentamente,

**AMELIA SEGRERA**  
Docente Asesora

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
 CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION  
 FORMA DE REGISTRO  
 Compra \_\_\_\_\_ Donación \_\_\_\_\_ Canje \_\_\_\_\_ de C. X  
 Precio \$ 10.000 Proveedor: f. Solís  
 No. de Acceso 41995 No. de \_\_\_\_\_  
 Fecha de ingreso: DD 15 MM 06 AA 03

4

**DEDICATORIA**

Este trabajo esta dedicado a Dios por darnos la fuerza y la voluntad necesaria en los momentos más difíciles que tuvimos.

A nuestros Padres por ser quienes nos daban animo a seguir cuando parecía que perdíamos las esperanzas.

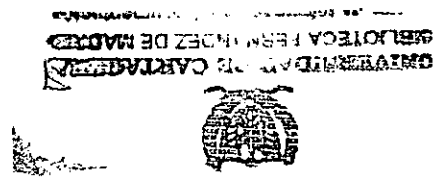
A nuestros compañeras(os) por brindarnos el apoyo que necesitamos sin dejamos desfallecer en ningún momento y a nuestros amigos por creer firmemente en nosotros sin dudarle un solo instante.

**MAITY DIAGO**

**LUZ DEL CARMEN GLORIA**

**SIRLY PAJARO FIGUEROA**

**CATALINA SANTAMARIA**



## AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por iluminar mi  
instancia en la academia.

A mis padres por apoyarme cuando  
más lo necesite.

A mi hermano Jorge, mis amigos  
Paola y Yeimi y a mi novio Adolfo  
por apoyarme siempre.

A todos por sentirse orgullosos  
de mi triunfo.

**CATALINA SANTAMARIA**



**AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por mi existencia y  
el don de la inteligencia.

A mis padres por guiarme en el camino  
de la vida.

A mis amigas por compartir mis tristezas  
y alegrías en la lucha de ser mujer de  
bien y con conocimiento.

Gracias

**LUZ DEL CARMEN GLORIA**

## AGRADECIMIENTO

Gracias a Jehova por darme la fuerza y la voluntad, por terminar mi camino en todo momento y darme la oportunidad de analizar mis estudios superiores.

A mis padres que creyeron en mí y mi esposo Eduardo quien después de Dios es mi gran inspiración.

Gracias

SIRLY PAJARO FIGUEROA



## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por el don de  
la inteligencia.

A mi esposo Amaury y mi hija  
Daniela, por ser quienes más cerca  
estuvieron cuando los necesite.

A mis padres y hermanas, por  
su comprensión y confianza.

Gracias

MAITY DIAGO



Nota de Aceptación

-----  
-----  
-----

-----

Presidente del jurado

-----

Jurado

-----

Jurado

Cartagena de Indias, Marzo de 2003

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	13
1. EL PROBLEMA DE SISTEMATIZACION	15
1.1 ANTECEDENTES	15
1.2 JUSTIFICACIÓN	16
1.3 EJES O PREGUNTAS DE LA SISTEMATIZACIÓN	18
1.3.1 Categoría de análisis	18
2. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION	20
3. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	21
3.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL	21
3.2 PROYECTO DE INTERVENCIÓN	30
3.3 EL EQUIPO DE INTERVENCION	37
3.4 CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	37
3.4.1 Caracterización del contexto	37
3.4.2 Definición del problema objeto de acción profesional.	44
4. MARCO TEORICO – CONCEPTUAL	47
5. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACION	62
5.1 CONCEPTUALIZACION DE LA SISTEMATIZACIÓN	62
5.2 METODO A UTILIZAR	64

11

	Pág.
5.3 FUENTE DE INFORMACION	65
5.4 INSTRUMENTOS DE REGISTRO DE DATOS	67
5.4.1 Entrevista dirigida a beneficiarios de vivienda (Sor Teresa)	67
6. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA	70
6.1 MATRIZ CUALITATIVA	70
6.2 ANALISIS DE LAS ENTREVISTAS DIRIGIDAS A LOS BENEFICIARIOS AL SUBSIDIO DE VIVIENDA PROYECTO DE REUBICACIÓN SOR TERESA DE CALCUTA.	72
6.3 DESARROLLO DE LA GUIA OBSERVACION	78
6.4 RECUPERACION CRONOLOGICA	82
7. EVALUACION DE LA EXPERIENCIA	83
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	84
ESQUEMA METODOLOGICO DE LA RECONSTRUCCION DEL TEJIDO SOCIAL	88
BIBLIOGRAFIA	89
ANEXOS	91

## INTRODUCCIÓN

El trabajador Social a través de la práctica puede fortalecer sus fundamentos teóricos, así mismo su accionar; sin embargo, a veces se pierde el interés por reflexionar acerca de la experiencia y su que hacer se ve ligado al activismo; es por esto último que debemos ver en la sistematización un proceso que nos permite redireccionar nuestras acciones, analizando los procesos en los que se ven inmersos porque la reflexión es una de las particularidades de la sistematización y es a partir de ello que se hace posible la generación de nuevos conocimientos.

Cabe resaltar la importancia de la participación de la comunidad, en todo proceso de sistematización pues es ésta quien dá las pautas a un verdadero accionar social para la sistematización de experiencias.

Dado lo anterior hemos querido recuperar la experiencia vivida en el primer y segundo semestre del año 2002; tomando como base para el desarrollo de nuestra sistematización las estrategias utilizadas por el trabajador social frente a los procesos de adaptación de familias reubicadas. Por ello se fundamentada en nuestro marco el desplazamiento enmarcado no solo por violencia sino principalmente por causas de riesgo natural donde las familias se desplazan de un lugar a otro buscando mejorar sus condiciones de vida, y a su vez buscan

salvaguardar la integridad física de sus familias; este hecho se conoce como inmigración urbana, y es lo que se ha visualizado con todo el proceso de reubicación de las familias de la paz y pesebre a la Urbanización Sor Teresa de Calcuta.

## 1. EL PROBLEMA DE SISTEMATIZACION

### 1.1 ANTECEDENTES

La experiencia de la práctica social durante el año del 2002, tiene lugar en el fondo de vivienda de interés social y reforma urbana Corvivienda. Quien a través de su programa construyendo futuro, media en la adjudicación de subsidios a personas que no poseen vivienda propia.

Las comunidades que han tenido presentes para otorgar dichos subsidios como parte de un proceso de reubicación, son las que se encuentran ubicadas en zonas de alto riesgo y difícil acceso, en este caso, han sido las comunidades de la paz, pesebre y cielo.

Estos tres asentamientos presentan características similares de orden social dentro de estas se pueden resaltar, permanente demanda de mejores servicios públicos, el aumento diario de la delincuencia, conformación de pandillas juveniles, drogadicción, alcoholismo y violencia intrafamiliar etc.

En el año 2000 fue iniciada la obra de construcción de la Urbanización Sor Teresa de Calcuta. Quien albergaría en el siguiente año un número de 24 familias procedentes de dichas comunidades y en el año 2002, 38 familias.

Este proceso ha requerido de un trabajo social de sensibilización, para prepararlas a recibir no solo una vivienda nueva, sino a asimilar otro contexto.

El sentido de pertenencia hacia este nuevo lugar de residencia se ha estimulado a través de jornadas de arborización, pintura, aseo y deportes; de modo que se afiance en los beneficiarios el arraigo hacia su contexto.

Por otro lado el trabajo institucional e interinstitucional ha sido fundamental para el desarrollo de dichos traslados, pues se ha contado con trabajadores sociales, abogados, arquitectos y promotores sociales quienes desde su disciplina, han marcado los lineamientos a seguir ante un proceso de tal importancia; de igual forma, la inspección de Policía, Damarena, Personería Distrital, Atención de Desastres, Defensa Civil, Espacio Público y la Policía Nacional han facilitado la labor institucional.

## 1.2 JUSTIFICACION

El activismo es el error más común en el que puede llegar a caer el Trabajador Social, cuando con el afán de brindar herramientas a las comunidades no se

sistematiza, dejando relegado muchas labores que pueden no solo brindar líneas de trabajo a nuestras colegas en el área social, si no también un nuevo camino a la conceptualización de teorías, originadas por la práctica del profesional, la cual estará fundamentada con la experiencia misma que se obtiene cuando se desarrolla como tal dentro de determinada comunidad.

Así mismo consideramos que al sistematizar no sólo nos estamos permitiendo aprender sobre lo que se ha realizado, si no también avanzar en nuestra profesión, enriquecerla.

Por otro lado al estar inmersos en la realidad de las familias que viven en zonas de alto riesgo, hemos visualizado diversas dinámicas de grupo que se originan a partir de sus anhelos hacia la obtención de una nueva vivienda y la prestación de mejores servicios; así mismo podemos identificar en algunos de ellos mayores sentimientos de arraigo hacia su antiguo lugar de residencia, lo que nos lleva a identificar diferentes focos de acción para el Trabajador Social.

Con la sistematización de estrategias de intervención, presentamos nuevas propuestas de trabajo comunitario con familias reubicadas.



A

### 1.3 EJES O PREGUNTAS DE LA SISTEMATIZACION

¿ En que elementos teórico – prácticos debe apoyarse el trabajador social en un proceso de reubicación?

¿ Cómo debe direccionar el trabajador social, las dinámicas sociales que se generan en la comunidad ante un proceso de reubicación?

¿ Qué procesos sociales se generan en la comunidad con la llegada a un nuevo contexto?

#### 1.3.1 Categoría de Análisis

➤ Elementos teóricos conceptuales

- Trabajo en equipo
- Desarrollo Comunitario
- Desarrollo Humano
- Liderazgo
- Políticas de Vivienda

➤ Realidades en el nuevo contexto.

- Pautas de Comportamiento: Costumbres, hábitos.
- Seguridad
- Relaciones interpersonales
- Manejo de conflictos

- Servicios Públicos
- Sentimientos asertivos y negativos.

➤ Procesos Sociales

- Participación
- Concertación
- Comunicación
- Autogestión
- Conflicto.

## 2. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION

- Establecer la pertinencia de las acciones llevadas a cabo en Sor Teresa de Calcuta, partiendo del análisis y la evaluación de la experiencia.
- Establecer a partir de los análisis de los actores las pautas de intervención a seguir en los procesos de adaptación de las familias procedentes de las comunidades Paz y Pesebre al nuevo contexto.
- Generar a partir de la experiencia de sistematización nuevas estrategias de intervención profesional desde los actores comunitarios.



### 3. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

#### 3.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana Corvivienda.

##### **Antecedentes:**

El Gobierno Nacional plantea que los municipios o distritos y áreas metropolitanas en ejercicio de sus funciones públicas, deben disponer de una serie de instrumentos eficientes que orientan el desarrollo del territorio bajo su jurisdicción e igualmente regular la utilización, transformación y ocupación del espacio, de acuerdo con las estrategias de desarrollo socio – económico y en armonía con el medio ambiente.

El gobierno señala también que los entes administrativos deben definir políticas de asentamientos poblacionales y centros urbanos en armonía con las políticas nacionales a través de las oficinas de planeación de los respectivos departamentos y distritos para la formulación correspondiente de dichas oficinas se podrá solicitar apoyo técnico al viceministro de vivienda y desarrollo urbano.

Bajo estos lineamientos y con la creación de la ley 3ª de 1991 se reformó el instituto de crédito territorial (I.C.T.) en la ciudad y se dio origen al Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana (INURBE), cuyo objetivo general será el de fomentar soluciones de vivienda de interés social a nivel departamental, con la ley 3ª se crean también los fondos de vivienda de interés social y reforma urbana en los municipios, distritos especiales, áreas metropolitanas y la intendencia de San Andrés y Providencia, los cuales se manejarán como una cuenta especial del presupuesto con unidad de caja y personería jurídica sometidos a las normas presupuestales y fiscales de la entidad territorial correspondiente.

En Cartagena el fondo de vivienda de interés social y reforma urbana, fue creado por el Concejo Municipal con el acuerdo # 37 de 1991 posteriormente el ente administrativo le confiere al alcalde una facultades especiales para que organice la institución todo ello bajo el decreto # 822 de 1991.

En sus inicios el fondo no contaba con sede propia y algunos de sus funcionarios laboraban en las oficinas de la Alcaldía Distrital, como también en la Secretaría de Desarrollo Comunitario; oficina adscrita al ente administrativo, específicamente el área de vivienda en donde estaba trabajando con los asentamientos ubicados en zonas de alto riesgo de la Popa, Loma Fresca, Petare y San José principalmente el fondo en esta etapa no funcionaba como tal debido a que se estaban diseñando los lineamientos necesarios para su futura organización, estos

procesos estaban dirigidos por el Doctor Germán Fonseca, quien fue el primer gerente de la entidad. Posteriormente mediante el decreto # 717 de 1992 se modifica y organiza la estructura administrativa del fondo de vivienda e igualmente el Concejo bajo el acuerdo # 24 de junio de 1992, le confiere al Alcalde Gabriel García Romero la facultad de denominar al fondo a partir de esta fecha, como Corvivienda.

El 1 de junio de ese mismo año toma la dirección de Corvivienda Mariela Cabarcas y precisamente en agosto de ese año, el Inurbe traslada la papelería y las funciones del proyecto del Nuevo Bosque a la entidad ya que de acuerdo a las disposiciones de la ley 3ª el instituto no los podía desarrollar. Cabe anotar que los programas sociales de legalización, mejoramiento reubicación y vivienda nueva durante este período, recibieron un gran apoyo económico por parte del alcalde mayor de la ciudad: Gabriel García Romero debido a que en el área de vivienda se constituía en una pieza fundamental dentro de su programa de gobierno.

En este año se realiza el primer programa de legalización en el país, específicamente en el barrio 9 de abril, igualmente se empezó a desarrollar el programa de mejoramiento en la comunidad del Pozón; en cuanto a reubicación se refiere se comenzó a trabajar con la población ubicada en el barrio el Cielo, Faldas de la Popa, en las Colinas y Manzanares acorde con estas acciones la dirección de Corvivienda gestionaba el proyecto de la esmeralda, urbanización que en la actualidad es un hecho.

Los anteriores programas desde su creación han tenido una proyección comunitaria, ya que no solamente se buscaba legalizar o brindar un nuevo espacio físico a las familias beneficiadas sino también desarrollar una serie de procedimientos sociales con el individuo quien a partir de la toma de conciencia de sus necesidades podrá crear las condiciones necesarias para alcanzar un bienestar integral. Gracias a esta proyección la entidad fue considerada como un ejemplo a seguir por los diferentes fondos creados a nivel nacional.

En el mes de Septiembre de 1993 la Alcaldía Mayor de Cartagena y el Fondo organizaron en la ciudad el primer foro de asociaciones de vivienda con participación comunitaria, con el objeto de desarrollar un conjunto de normas sobre reforma urbana y vivienda de interés social.

### **CORVIVIENDA**

Es un establecimiento descentralizado de orden distrital con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente, cuyo objetivo general es desarrollar las políticas de vivienda de interés social en las áreas urbanas y rurales, aplicar la reforma urbana en los términos previstos por la ley 9 de 1989 y promover las organizaciones populares de vivienda, acorde con el plan de desarrollo distrital.

## Objetivos Específicos

- A. Coordinar acciones con el Inurbe y demás entidades del sistema Nacional de Vivienda de interés social para la ejecución de sus políticas.
- B. Canalizar recursos provenientes del subsidio familiar de vivienda para aquellos programas adelantados con participación comunitaria del distrito.
- C. Desarrollar directamente o en asocio con entidades autorizadas, programas de construcción, adquisición, mejoramiento reubicación, rehabilitación y legalización de títulos de soluciones de vivienda de interés social.

Para el desarrollo de sus objetivos, el fondo tendrá las siguientes funciones.

Programar y ejecutar obras e inversiones públicas destinadas a rehabilitar y mejorar o recibir asentamientos humanos, urbanos, veredas o corregimientos.

- A. Implementar la legalización y titulación de los barrios subnormales.
- B. Programar y ejecutar planes de vivienda de interés social.
- C. Trazar planes de mejoramiento de infraestructura urbana y dotación de servicios básicos de los asentamientos que carecen de ellos.

El fondo estará constituido financieramente por el 5% de los ingresos corrientes municipales por el producto de sus operaciones incluyendo rendimiento financieros y utilidades, donaciones que reciba, los bienes muebles e inmuebles que adquieran a cualquier título, los aportes aprobaciones y traslados que le



efectúen otras entidades públicas para los auxilios y demás ingresos que perciba el fondo.

El presupuesto se elabora y tramitara de acuerdo con lo dispuesto por el código fiscal distrital y será aprobado por la junta directiva; el balance general se realizara el 31 de diciembre de cada año e igualmente se contarán de las actividades correspondientes al año que termina.

La organización administrativa del fondo esta conformado por el alcalde, una junta directiva, gerente, dirección administrativa y financiera, dirección técnica, dirección del control interno, dirección de desarrollo social y dirección jurídica.

### **Funciones de la Junta Directiva**

- A. Aprobar la política general del fondo, con sujeción a lo dispuesto en el plan de desarrollo del distrito.
- B. Ordenar la adquisición de tierra, planes de rehabilitación, mejoramiento de asentamientos sub - normales, zonas de reserva, legalización recuperación de cuerpos de agua e impulso de empresas comunitarias.
- C. Aprobar el presupuesto anual del fondo con sujeción a lo dispuesto en el código fiscal distrital.



## PROGRAMA

### - **Mi Tierra: Legalización**

Procedimiento mediante el cual se adoptan las medidas necesarias administrativas encaminadas a reconocer oficialmente la existencia de un asentamiento o predio a dar la aprobación a los planes correspondientes y expedir la reglamentación respectiva. La ley 9 de 1989 ley de reforma urbana es la que fundamenta y utiliza los procesos de legalización en el país esta ley tiene una verdadera función social, que se encaja precisamente en el estricto cumplimiento de legalizar un asentamiento, ya que ocupan humanos de escasos recursos económicos, de estrato uno. Para la legalización de predios existen cuatro formas que son negociación directa, expropiación sin indemnización, prescripción adquisitiva del dominio y expropiación simple.

### - **Techo para todo: Reubicación y Vivienda Nueva**

Consiste en el traslado de un barrio o de una población ubicada en zona de alto riesgo, a un sitio donde no solo estén seguros de estos peligros, si no que represente mejor calidad de vida.

Las zonas de alto riesgo establecidas en la ciudad según el acuerdo 44 de 1989 incluye los siguientes ítems.

- A. Por amenaza de erosión; estar sujetos a derrumbes y deslizamiento y encontrarse localizados en zona de reserva ecológica y patrimonio histórico de la nación.
- B. Por estar expuestos a inundaciones y estar localizadas a algunas áreas en zona de control de navegación y seguridad aeronáutica y zonas aledañas a los cuerpos de agua.
- C. Por estar localizados en zonas industriales con altos niveles de contaminación atmosférica, no aptos para asentamientos residenciales permanentes.
- D. Por estar localizados en el margen de la Ciénaga de la Virgen a orillas de los terrenos que han sido rellenados por el I.C.T.

El programa de vivienda nueva consiste, en ofrecer unas condiciones mínimas de habitabilidad para el hogar, teniendo en cuenta que la vivienda de interés social es aquella que se desarrolla para garantizar el derecho a la vivienda de los hogares de menores ingresos.

De tal forma que las soluciones que se entregaran a los usuarios serán la vivienda mínima y la unidad básica, este programa debe incluir en cada uno de sus proyectos un diseño urbanístico, adecuadas vías de acceso, servicios básicos y provisión de los espacios públicos necesarios para la vida en comunidad.

En cada plan nacional de desarrollo, el gobierno es quien establece el tipo y precio de las soluciones destinadas a estos hogares.

Para cumplir con este objetivo, se señala al INURBE como la entidad responsable de la administración de los recursos nacionales para el subsidio nacional de vivienda y de la asistencia técnica para el desarrollo de los programas de vivienda de interés social.

Llevando como finalidad el mejorar la calidad de vida de las comunidades urbanas de bajos recursos, mediante el mejoramiento de sus condiciones de vivienda y entorno.

- **Construyendo Futuro: Banco de Datos.**

El banco de datos esta encargado de establecer el déficit de vivienda que se presenta en la ciudad de Cartagena esto se mide a través de la tabulación de las solicitudes de subsidio de vivienda que se realizan las personas que se encuentran en zonas de alto riesgo, difícil acceso y que no poseen vivienda propia.

Los requisitos establecidos para acceder a un subsidio de vivienda son:

- Carnet del Sisben 1 y 2 puntaje máximo 47
- Declaración extrajuicio (Unión libre, cabeza de hogar, matrimonio)
- Tener mínimo 5 personas a su cargo
- Registro civil de los menores

- Certificado de discapacidad
- Cuenta de Ahorro programada
- Fotocopia de la cédula.

### **3.2 PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

**Formación en Desarrollo Humano y Adaptación del Nuevo contexto.**

**Convivamos con Vivienda Nueva**

➤ **Objetivos:**

- Propiciar la adaptación al nuevo contexto, de los beneficiarios a la solución de vivienda en la Urbanización Sor Teresa de Calcuta; a partir del fortalecimiento de las personas como seres humanos integrales, que conlleven a la iniciativa de parte de ellos a mejorar su estilo de vida.
- Lograr la integración de todos los miembros de la urbanización que incentive su sentido de pertenencia hacia el nuevo contexto y por ende la organización comunitaria en busca del desarrollo de la misma.

➤ **Metodología**

La metodología utilizada en el proyecto Desarrollo Humano y Adaptación al Nuevo Contexto "Convivamos con Vivienda Nueva", conviene trabajar desde la educación popular planteada por Marco Raúl Mejía (basándose en los

pensamientos de Paulo Freire) como una pedagogía para la praxis educativa que se recontextualiza de saberes mediante los siguientes criterios:

- Aprender para individuación: el cual plantea un proceso flexible que pueda recoger los elementos entregados en el diálogo de saberes para recrearlos en cada contexto y espacio de acción.
- Aprender de los diferente: la actividad educativa es encuentro de comprensión diferentes y en ocasiones problemáticas y conflicto para construir unidad en la diversidad.
- Aprender para la transformación: en la cual las mediaciones educativas pueden incidir en la capacidad de transformación de la realidad desde los procesos más micros vividos en la cotidianidad de los factores, hasta las posibilidades más sociales vividos en la globalización de la sociedad.
- Aprender a aprender: coherencia en los procesos de aprendizaje con la capacidad de reflexión y asimilación.
- Aprender del conflicto: mediante la negociación que exige la capacidad de interlocución con muchas formas de acción.
- Aprender a cambiar: acto educativo en la cual los sujetos interpretan su realidad, son consiente de ello lo que implica el primer paso para cambiar.

Estos criterios de la pedagogía social en la educación popular es la base metodológica de este proyecto, el cual se desarrollará por fases en el que estará inmersos estas estrategias educativas en un proceso de enseñanza aprendizaje:

- **Primer fase: exploración del objeto de intervención profesional.** Esta fase comprende tres momentos:
  1. **Acercamiento y reconocimiento de las comunidades a trabajar:** la técnica utilizada fue la observación participante mediante la visita a los sectores, al medio familiar invitando personalmente a los beneficiarios del subsidio familiar de vivienda a participar en el proceso, identificando a los líderes naturales como facilitadores del mismo y la publicidad visual en lugares estratégicos.
  2. **Proceso de sensibilización y conformación de grupos:** en este se realiza un proceso de motivación a través del diálogo del saber y talleres formativos en donde las personas toman conciencia de la necesidad de conformarse como grupo y compartir experiencias vividas.
  3. **Identificación de las necesidades:** esto se da mediante la participación activa de los participantes, quienes diagnosticaron un cuadro de necesidades insatisfechas, buscaron alternativas y plantearon modos efectivos de acceder a tales situaciones. Esta fase tuvo una duración de ocho semanas.
  
- **Segunda fase: Formulación y presentación del proyecto.** A partir de la situación diagnosticada y la identificación de posibles alternativas de solución, presentada por la comunidad se parte a la formulación del proyecto específicamente sus objetivos, metas, actividades, calendario de ejecución y combinar los recursos humanos, técnicos y financieros que conlleven a resolver el problema objeto de intervención.

Terminando el proceso de formulación se presenta formalmente el proyecto a la institución ejecutora, a la Universidad de Cartagena y a las comunidades beneficiadas. Esta fase tiene una duración de cuatro semanas.

- **Tercera fase: Ejecución.** En esta fase se ejecutaran los ejes temáticos mediante las secciones educativas que permitan socializar, comunicar, compartir y reflexionar en las experiencias, configurando un proceso grupal de crecimiento, desarrollo y aprendizaje vital cotidiano.
  
- **Cuarta Fase: Evaluación.** Esta fase se realizará en conjunto con los habitantes de la urbanización Sor Teresa, desarrollaran juicios críticos acerca del proceso del Proyecto, aportando sus apreciaciones y sugerencias sobre el desarrollo del mismo, será un proceso continuo que se realizará después de cada taller utilizando una matriz Dofa.

Si la evaluación ha detectado desviaciones más allá de los límites permitidos, existe la necesidad de introducir medidas correctivas para reorientar o reprogramar el proyecto, es decir un proceso de retroalimentación.

Es importante en esta metodología, como agente educativo que orientemos y facilitemos procesos de mutuas confrontaciones y consensos en el grupo. Incitando la creatividad de los participantes, facilitando la cohesión del grupo y



unificando sus intereses despertando iniciativa que coadyuven auténticos procesos de reorganización y Procesos de Desarrollo Humano y Comunitario.



PROGRAMACION SOR TERESA DE CALCUTA 2° SEMESTRE/2002

TEMATICAS "YO SOY"	"MI FAMILIA"	"MI BARRIO"	" CUIDEMOS MI AMBIENTE"
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima</li> <li>• Proyecto de vida</li> <li>• Valores</li> <li>• Quiero capacitarme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo de vida</li> <li>• Roles y funciones familiares</li> <li>• Prevención de la violencia intrafamiliar.</li> <li>• Sexualidad, drogadicción</li> <li>• ¿Cómo afectan la dinámica familiar?</li> <li>• Cultura de Ahorro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como es? (Sentido de pertenencia)</li> <li>• Vacunación contra la intolerancia. (Solución pacífica de conflictos)</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Procesos comunitarios</li> <li>- Participación</li> <li>- Organización</li> <li>- Autogestión</li> <li>• Servicios públicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada de limpieza y arborización.</li> <li>• Manejo de aguas negras y basuras.</li> <li>• Jornada recreativa.</li> <li>- Carreras en saco</li> <li>- Fútbol</li> <li>- Gimnasia</li> </ul>

Proyecto: Convivimos con vivienda nueva "Formación en Desarrollo humano y Adaptación del Nuevo Contexto".  
 (Luz Gloria, Catalina Santamaría, Shirley Pájaro, Maity Diego).

GESTION	RESPONSABLE	RECURSOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Psicologica y/o trabajador social (yo soy, autoestima) (Mi familia, Drogadicción)</li> <li>• 2. ICBF estudiante de último año de Trabajo Social. (Mi familia – roles, funciones, violencia intrafamiliar).</li> <li>• FUNCICAR (Mi barrio, liderazgo y trabajo en equipo)</li> <li>• DAMARENA (Cuidemos mi ambiente – jornada de limpieza y arbolización).</li> <li>• IDER y Comunidad (Cuidemos mi ambiente – jornada recreativa).</li> <li>• LIME y/o CIUDAD LIMPIA (Cuidemos mi ambiente – manejo de aguas negras y basuras).</li> </ul>	<p>Estudiantes de año Social. ("Yo soy", Proyecto de vida, valores Quiero Capacitarme)</p> <p>("Mi Familia", Ciclo de Vida, Sexualidad, Cultura de Ahorro).</p> <p>("Mi Barrio", como es), Solución Pacífica de Conflictos, Procesos Comunitarios, Servicios Públicos)</p>	<p>Papelería y Locación            Cartulina, papel, periódico, tijeras, colbon, revistas, grabadora, marcadores, lápices, lápices de colores.</p>

### **3.3 EL EQUIPO DE INTERVENCIÓN**

El equipo de intervención está conformado por un grupo de estudiantes de Trabajo Social en último año, cuyos roles fueron:

- Dinamizador de procesos sociales
- Orientador
- Educador
- Mediador
- Gestor

### **3.4 CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA**

#### **3.4.1 Caracterización del contexto**

##### **PAZ Y PESEBRE**

Barrios ubicados en las faldas de la Popa, la cual fue declarada en 1973 mediante el decreto 178, como zona de utilidad pública e interés social; prohibiéndose el desmonte, quema y construcción de vivienda.

Sin embargo la realidad social contradice este decreto pues durante los procesos de reubicación que se han realizado en el presente año; hemos observado que al trasladar estas familias a su nuevo contexto, en cada lote que ha sido desocupado y entregado a Damarena, el cual tiene la responsabilidad de reforestar árboles, es nuevamente invadido por una o más familias; duplicándose así el número de asentamientos, generando mayor deterioro en esta zona, la extinción de la flora y fauna aumentando el riesgo de las familias que habitan en este lugar.

Otra problemática de la población allí asentada, son las familias marginales con una permanente demanda de servicios públicos a los que pueden acceder por la carencia de recursos económicos generando esta situación conexiones ilegales beneficiándose así sin costo alguno. Por esta condición no pueden satisfacer sus necesidades básicas y de vivienda, por ello se ven obligados a invadir en estas zonas, enfrentándose, no solo a la carencia de servicios públicos, si no también a la delincuencia pandillas juveniles, drogadicción, alcoholismo y atracos, causando malestar en los habitantes:

Otra característica de estos barrios es el bajo nivel educativo de la población adulta, quienes se dedican al "rebusque" para sobrevivir; trabajan en el mercado, algunos son vendedores ambulantes, etc. Con relación a los jóvenes, la mayoría no termina la secundaria, permanecen el mayor tiempo desocupados se observa un número considerable de adolescentes entre 13 y 18 años con embarazos no planificados y formando sus propios hogares.

En esta situación las condiciones de vida constituyen una constante degradación de las personas; conectadas de forma funcional a la ciudad y siendo discriminados por esta.

Es por ello que estas familias – comunidades desarrollan una fuerte conciencia de vecindario, lo que se traduce en relaciones permanentes de solidaridad. “y son estas relaciones sociales la materia básica de la construcción de un entramado social, constituyen una serie de circuitos por medio de los cuales el individuo entra en contacto con la comunidad y ella le transmite elementos de la cultura a cada ser en su individualidad”<sup>1</sup>, en otras palabras son las relaciones sociales uno de los mecanismos centrales de la construcción de la identidad tanto del individuo como de la comunidad y la cultura.

Al desplazarse las familias a su nuevo contexto se dá un rompimiento de este entramado o tejido social, ya que se crea una desestabilización social en el individuo, se rompen las relaciones de un colectivo social con el entorno, los referentes simbólicos de espacio y tiempo que dan suspendidos y se les excluye de un proyecto histórico con raíces en el pasado, pues muchas de estas familias fueron de las primeras en invadir, construyendo sus casas de plástico y madera, conformando así una comunidad en las faldas de la Popa.

---

<sup>1</sup> Godoy Martha, CEDAVIDA. Ponencia: Familia rural afectada por la violencia, Octubre 30 de 1995.

Es por lo anterior que en los programas de reubicación se trabajan aspectos socioculturales que conlleven a la sensibilización de estas personas para viabilizar su adaptación a su nuevo contexto, como lo es la motivación que consiste en que las personas reconozcan que son sujetos activos e importantes en el cambio y valoren sus potenciales.

En cuanto al liderazgo se da un fortalecimiento y consolidación que facilita a que las personas se concientizen de que viven en zona de alto riesgo y que su vida al igual que la de su familia peligran y ésta les permita formarse un proyecto de vida en el cual se les brinde mejores condiciones a sus hijos.

## Sor Teresa de Calcuta

Urbanización que se halla localizada en la zona Sur Occidental de la ciudad de Cartagena, limitando con los barrios: La Reina, Barrio Nuevo, La Victoria, La India, Manuela Vergara, entre otros.

Esta comunidad esta constituida actualmente por 55 familias provenientes de los barrios, la Paz, Pesebre y Cielo, catalogadas zonas de alto riesgo y difícil acceso; a los cuales el Gobierno Nacional, mediante el INURBE les hizo entrega de un subsidio familiar de vivienda.

El 96% de las familias de Sor Teresa son extensas, es decir en el inmueble habitan padres, hijos, nietos, yernos, suegra, etc.; compartiendo el bien con una o dos familias. Los embarazos en los adolescentes, es una dinámica que se observa con una frecuencia que puede explicar el fenómeno anterior. El 4% son familias nucleares; es decir conformadas por el padre, la madre y los hijos.

### CUADRO N° 1

#### TIPOS DE FAMILIA EN LA URBANIZACIÓN SOR TERESA

FAMILIA	%
Extensa	96%
Nuclear	4%



El número de miembros que habitan la solución de viviendas oscilan entre 1 y 9 personas y la distribución por sexos es el 52.6% lo conforman las mujeres y el 47.4% son hombres.

### CUADRO N° 2

#### SEXO DE LAS PERSONAS DE LA URBANIZACION SOR TERESA

SEXO	%
Femenino	52.6%
Masculino	47.4%

Con relación al estado civil el 61.1% son solteros, el 21.6% se hayan viviendo en unión libre y el 5.8% ha contraído matrimonio, el 1.7% restante son viudos.

### CUADRO N° 3

#### ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS DE LA URBANIZACION SOR TERESA

ESTADO CIVIL	%
Solteros	61.1
Casados	5.8
Unión Libre	21.6
Separado	9.8
Viudo	1.7
Total	100

La población juvenil es la más predominante, el 54% de la población total son jóvenes y niños que oscilan desde los 6 hasta los 25 años lo ratifican las siguientes estadísticas.

#### CUADRO N° 4

#### EDADES DE LA PERSONA DE LA URBANIZACION SOR TERESA

EDAD	%
0 - 2 años	6.7
3 - 5 años	5.2
6 - 12 años	23.4
13 - 18 años	15.8
19 - 25 años	15.0
26 - 40 años	19.8
41 - 59 años	11.1
60 o más	3.6

En cuanto al nivel educativo el 46.5% de las personas llegó a cursar la primaria y el 29.2% la secundaria incompleta, el 7.3% es analfabeta y el 3.4% realizó estudios técnicos, por lo que las familias se dedican a las ventas ambulantes y las mujeres al trabajo en el hogar, lo anterior, equivale a afirmar que esta población que pertenece a la economía informal, posee unos ingresos escasos para el sostenimiento del mismo.

**CUADRO N° 5****NIVEL EDUCATIVO DE LAS PERSONAS DE LA URBANIZACION SOR TERESA**

<b>NIVEL EDUCATIVO</b>	<b>%</b>
Analfabeta	7.3
Primaria	46.5
Secundaria	29.2
Técnico	3.4

La comunidad, actualmente cuenta con los servicios de agua alcantarillado y luz eléctrica; cabe resaltar que la comunidad de Sor Teresa es nueva y sufre un proceso de adaptación a su nuevo hábitat y contexto inmediato, por esto el trabajador social utiliza estrategias metodológicas, a través de procesos sociales como gestión, participación, comunicación, concertación; y educativos encaminados al manejo de la economía familiar.

**3.4.2 Definición del problema objeto de acción profesional**

Para la definición del problema objeto de acción profesional es necesario la visión de los tres agentes como son: Institución, Comunidad y Trabajo Social en este caso Corvivienda quien toma el papel de institución que se interesa por solucionar una de las problemáticas de la ciudad de Cartagena como lo es la vivienda sin embargo este visualiza una problemática dentro de las comunidades beneficiadas

con las viviendas la cual es la poca cultura de pago que estos tienen por que proceden de zonas subzonales los cuales no poseen una responsabilidad de pago.

La comunidad representada por la urbanización Sor Teresa de Calcuta visualiza las siguientes problemáticas en orden de prioridades.

- ❖ Recolección de Basuras
- ❖ Vías de acceso y transporte
- ❖ Consumo de drogas
- ❖ Seguridad
- ❖ Desempleo
- ❖ Desocupación
- ❖ Conflicto con vecinos.

Estas problemáticas se deben a que estas personas proceden de sectores de la ciudad que se caracterizan por la drogadicción, delincuencia y prostitución que al estar inmersos en este ambiente desarrollar lo que Skinner llamó "Aprendizaje por observación" que consiste en imitar las características del medio.

Por otro lado el trabajador social como agente mediador visualiza a través de una continua interacción con estas últimas la falta de centros de salud y la poca participación en procesos de capacitación, pero liderazgo juvenil y débil

organización comunitaria para dar respuesta a satisfacer sus necesidades o problemáticas.

Teniendo en cuenta la relación de los diferentes intereses y visiones podemos definir nuestro problema objeto de intervención como la poca asimilación del nuevo contexto entre los habitantes de la Urbanización Sor Teresa de Calcuta.

#### 4. MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL

##### DESPLAZAMIENTO Y CONSTRUCCION DE IDENTIDADES

“Desplazado es toda persona que se ha visto forzado a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personal han sido vulnerados o se encuentran directamente amenazados, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: Conflicto armado interno, disturbios y funciones y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los derechos humanos, infracciones al derecho internacional humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores”<sup>1</sup>.

En el caso de desplazamiento forzado es claro entonces que entre las principales causas de este se encuentran las masacres, secuestros, asesinatos, torturas, amenazas directas o generalizadas, reclutamiento forzado y toda clase de atropello contra los derechos humanos; logrando indiscutiblemente una atmósfera de terror y miedo dentro de la población que se ve obligada a huir para proteger sus vidas y la de sus familias, con las consecuentes pérdidas de la tierra,

---

<sup>1</sup> Ley 387. 1997. Art. 1. Congreso de la República Santa fe de Bogotá Colombia. Pág. 5

eliminando cimientos sobre los cuales se construyen los sistemas productivos y las actividades comerciales, pérdida del hogar, asociada a la pérdida del espacio cultural de los grupos. Se pierden y desarticulan los grupos de referencia, y se destruyen las bases de identidad personal, familiar, social y cultural, lo cual generan un pacto físico y psicológico severo.

En resumen las consecuencias que acarrea el desplazamiento no solo son demográficas, económicas o políticas sino que debido a una serie de eventos traumáticos que existen antes, durante y después del desplazamiento, las personas son afectadas en su dignidad, su identidad y por lo tanto, en su bienestar emocional.

Quienes se desplazan lo hacen porque sienten que su vida o la de sus familiares peligra; desplazarse es por lo tanto, una estrategia de salvaguarda y de conservación de la vida y la unidad familiar.

Las personas en situación de desplazamiento se ven obligados a abandonar no solo territorios geográficos, si no relaciones y afectos construidos históricamente con el entorno, expresada en las maneras propias de vivir y sentir la región y con los vecinos y familiares (territorios de vida); es decir el desplazamiento destruye, además comunidades (identidades colectivas) en tanto desestructura mundos sociales y simbólicas y provoca la ruptura de creencias, valores, prácticas, formas y estilos de vida.

El desplazado llega a las cabeceras municipales aun sin comprender lo que ha sucedido, con muchas expectativas pero sin horizonte claro de vida, agravando la situación de marginalidad y precariedad de la misma.

El nuevo contexto donde llegan estas familias ofrecen características diferentes, no sólo en lo relativo a su proceso de desarrollo infraestructural, si no al tiempo de formación y a las dinámicas particulares que se han ido configurando. Estas diferencias son significativas en la forma como se relacionan con los demás pobladores y en la manera como inciden en la vida.

Las personas cuando han sido desplazadas y residentes en un nuevo entorno, requieren, para lograr su adaptación la reconstrucción de su tejido social: el cual es "el resultado del conjunto de relaciones reales y virtuales que construye una o varias personas"<sup>1</sup>, reales son aquellas que se establecen mediante las acciones interactivas con los demás y las relaciones virtuales son las que permiten a las personas tener conocimiento del tejido social de otras esferas territoriales lejanas en las que no se realizan las acciones directas con otras personas.

El desplazamiento forzoso ya sea por violencia o por "riesgos naturales", causa en el ser humano un desarraigo y rompimiento de su tejido social, el cual está

---

<sup>1</sup> Suarez H. El Conflicto armado como principal contexto del desplazamiento. Facultad de Derecho. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Diciembre de 1997.



conformado por organizaciones comunitarias educativas, religiosas, etc. crea una desestabilización social en el individuo. Además provoca el rompimiento abrupto de las relaciones de un colectivo social con el entorno, se hacen añicos los vínculos sociales que le otorgan a un sujeto un lugar en el mundo, el reconocimiento de sus vecinos, que lo conocen y lo llaman por su nombre, los referentes simbólicos de espacio y tiempo quedan suspendidos y se lo excluyen de un proyecto histórico con raíces en el pasado y con sentido de futuro. A partir de esto el ser humano tiene, que enfrentar una nueva problemática "Su adaptación al nuevo contexto"

## DESARROLLO COMUNITARIO

Ander Egg define la comunidad como una "agrupación o conjunto de personas que habitan un espacio geográfico delimitado y delimitable, cuyos miembros tienen conciencia de pertenencia y que interaccionan entre sí más intensamente que en otro contexto, operando en redes de comunicaciones, intereses y apoyo mutuo, con el propósito de alcanzar determinados objetivos o satisfacer necesidades"<sup>1</sup>.

El desarrollo comunitario implica cambios de actitudes, conocimientos, habilidades y destrezas. Según Castillo y Ilatapi (1987), "constituye una forma de educación altamente eficiente, porque no solo fuerza a la gente a aprender, sino que permite aplicar a las actuales condiciones lo que se aprende. Tiene la ventaja de hacer a la gente consciente de que su nivel de vida depende de la calidad de los beneficios obtenidos a través de los recursos de la comunidad local"<sup>2</sup>. Así mismo, según Ander Egg "ofrece posibilidades de orientar el impulso colectivo hacia la realización de diferentes tareas concretas de un plan de desarrollo. El desarrollo de la comunidad apunta a los aspectos psico - sociales que crean condiciones previas al desarrollo:

---

<sup>1</sup> Ander Egg Ezequiel. Metodología y Práctica del desarrollo de la comunidad. 33ª Edición Volumen – Humanitas. Pág. 33-54.

<sup>2</sup> Psicología. Educación y Comunidad – María Clemencia Castro, María Domínguez, Yamile Sánchez.

El desarrollo de la comunidad, tiene como objeto principal la promoción y movilización del talento humano e institucional mediante la participación activa y democrática de la población, en el estudio, programación, ejecución y evaluación de programas que se desarrollan el nivel y la calidad de vida de las familias.

Como todas las tecnologías sociales, en su aspecto operativo está configurada por la integración y fusión de cuatro componentes:

- Estudio diagnóstico de la realidad: problemas necesidades, conflictos, recursos, centros de interés.
- Programación: de proyectos y actividades para realizar.
- Realización de lo programado que a su vez ha estado apoyado en un diagnóstico de situación.
- Evaluación de lo que se está realizando, o de lo realizado según los casos.

La actitud con que se llevan a cabo los proyectos y la forma de emprender el trabajo son más importantes que el contenido material de los mismos.

## PROCESOS SOCIALES

El termino procesos sociales se refiere a las pautas repetitivas de conductas que se encuentra habitualmente en la vida social"<sup>1</sup>.

Para Ezequiel Ander – Egg, "los procesos sociales son un conjunto de cambios en las relaciones que tienen una dirección definida y que producen resultados específicos"<sup>1</sup>.

Los procesos sociales constituyen la base de las relaciones cotidianas emprendidas por las personas o por los grupos cuya intencionalidad es siempre diferente con miras a lograr un efecto en los demás, en cuanto a que estos resultados se pueden observar regularmente de forma parecida en la mayoría de los miembros de la colectividad.

Estos procesos son: Organización, participación, movilización, sensibilización, motivación, conflicto, comunicación, entre otros. En las últimas décadas los profesionales de las Ciencias Sociales se han interesado, cada vez más por los procesos sociales, considerados en si mismo y más por el análisis intensivo del comportamiento en Marcos Institucionales y Culturales Específicos; para los

---

<sup>1</sup> Park y Burgess. Introducción a la Sociología Capitulo XIV. Procesos Sociales en New York 1980

<sup>1</sup> Ezequiel Ander – Egg. Diccionario de Trabajo Social. Editorial Lumen. 1995.



trabajadores sociales es un reto, donde debe ser un analista, con actitud permanente de investigación de la realidad social y sirven de ayuda para comprender e interpretar situaciones con el fin de generar fundamentos epistemológicos para la profesión.

Muchas personas se interesan por los argumentos abstractos acerca de la Superioridad del modo de vida de los grupos y la generación de los procesos sociales. Pero hoy día, todo el mundo se enfrenta con las dificultades que se generan al interior de los grupos secundarios y con los riesgos de conflicto en una época amenazada por diversos problemas sociales de toda índole: Los nuevos problemas han renovado el interés del hombre en el análisis social de estos temas. Es por ello importante destacar el valor que tiene el generar procesos sociales dentro de los grupos, sea cual sea su dinámica.

#### **CONCERTACION:**

Es el acuerdo mediante el cual dos o más personas o grupos de una colectividad definen la solución más conveniente para un problema y los medios para ejecutarla.

La concertación es el modo de instrumentar acuerdos entre diferentes actores sociales involucrados, directo o indirectamente, para el logro de determinados objetivos en relación con los cuales se tienen diferentes intereses.

## **ORGANIZACIÓN:**

La fase de la organización social la constituye un esfuerzo consiente de la comunidad para controlar su problema y lograr mejores servicios a través de sus talentos y recursos dirigiéndolos hacia la realización de los ideales del mismo grupo y por ende del desarrollo de la misma. Todo grupo de persona sea cual sea su carácter, necesita organizarse para lograr sus objetivos, esta organización implica precisar las funciones de cada persona, definir las líneas de autoridad y de asesoría, describir los cargos y distribuir los recursos.

El proceso organizativo es base fundamental para la planificación, ejecución y evaluación de todo proyecto. De acuerdo a su coherencia en el tiempo se obtendrán los resultados esperados.

## **PARTICIPACION:**

Es una forma de intervención social que le permite a los individuos reconocerse como actores, se pueden describir la participación social como aquella que requiere además de un ordenamiento periódico una coherencia cultural y rural que convierte en forma de vida la concepción participativa del ejercicio del poder.

Existen diversos tipos de participación, aquella que se desarrolla de manera activa y otra pasiva.

“La participación activa es aquella que desarrolla la conciencia de su ser y de las potencialidades de cada persona. Para que un individuo se identifique con su grupo o comunidad, es menester que halla una vivencia de participación que le permitan sentirse elemento claro dentro de su grupo, y en la medida que se sienta tomada en cuenta puede percibir el valor de su aporte en las decisiones del grupo tanto a nivel micro- social, como macro – social, en esa medida se desarrollara el sentido de pertenencia de su comunidad, tanto en el ámbito social como nacional”<sup>3</sup>.

“El análisis crítico y participativo de la organización social, de las relaciones, el conocimiento de las carencias en la formación y capacidad para buscar soluciones a cada uno de estos aspectos, constituye la fuente y la razón de ser de la participación social”<sup>4</sup>.

La participación comunitaria: Se refiere a las acciones ejecutadas colectivamente por los ciudadanos en la búsqueda de soluciones a las necesidades de su vida

---

<sup>3</sup> Participación Comunitaria en Colombia. Ministerio de Gobierno 1997.

<sup>4</sup> Molano de Navia. Gladis. Manual de Formación para la Participación Social. SENA Bogotá 1998.

cotidiana, estas acciones están vinculadas directamente al desarrollo comunitario y pueden contar ó no con la presencia del estado.

## COMUNICACIÓN:

La comunicación hace referencia al proceso mediante el cual dos personas como mínimo comparten una misma información, transmitida y percibida a través del mensaje. Comunicar es hacer partícipes a los demás de pensamientos, ideas, deseos, sentimientos y emociones. Comunicar es abrir las ventanas de la conciencia a otra persona para que conozca las intenciones y lo que encierra la personalidad. Concebida así, la comunicación humana trasciende la pura transmisión de información: Es mucho más, es vivir con otros.

Situándonos en los actos humanos de la vida cotidiana, podemos analizar los propósitos comunicativos en cualquiera de las formas o tipo de comunicación considerado en tres grupos.

- Adquirir o reafirmar conocimientos y compartirlos
- Expresar o recibir afectos y compartir experiencias
- Participar en procesos socio culturales e influir sobre los demás



## LA EDUCACION PARA EL DESARROLLO HUMANO

Las funciones que incumben a la educación consiste en lograr que la humanidad pueda dirigir cabalmente su propio desarrollo; a fin de contribuir al progreso de la sociedad en la que vive, fundando el desarrollo en la participación responsable de las personas y las comunidades.

Teniendo en cuenta lo anterior, el principio general de acción que parece imponerse es alentar a la iniciativa, al trabajo en equipo, al autoempleo y al espíritu empresarial. Los elementos de la estrategia educativa es la búsqueda de un tipo de enseñanza adaptada a las circunstancias locales, a los talentos y aptitudes que cada persona lleva en sí, respondiendo así a la exigencia de equidad que debe guiar toda política educativa y a las verdaderas necesidades de un desarrollo endógeno.

A este respecto, las reflexiones de la comisión responden a los propósitos expresados por el director general de la UNESCO. Federico Mayor, en el coloquio *internacional y desarrollo* (Unesco, París. 18 – 19 de junio de 1994).

El proceso de desarrollo, subrayaba en esa ocasión "debe permitir antes que nada, despertar todo el potencial de quien es a la vez el primer protagonista y

destinatario último: El ser humano, el que viva hoy, pero además el que vivirá mañana sobre la tierra"<sup>2</sup>.

### LIDERAZGO:

El ser humano se desarrolla al interior de los diferentes grupos y a través de múltiples vivencias en donde va alcanzando gradualmente un nivel de madurez y estilo propio de interacción social, es decir, que todo individuo esta en capacidad de ejercitar su liderazgo conforme a las oportunidades que el medio le brinde.

Actualmente se necesitan personas con visión que orienten y encabecen procesos de cambio o transformación.

Alcanzar la dimensión de liderazgo es fundamental para cualquier organización, pero solo se logra si en su interior las personas que lo conforman pueden ejercer ese liderazgo participativo, orientador, transformador de tal manera que pueda contribuir al crecimiento y fortalecimiento de la misma.

Ser líder es la oportunidad de actuar en grupo y con grupos en un ambiente de crecimiento personal, es participar conociendo a fondo su trabajo evitando

---

<sup>2</sup> La Educación: Encierra un tesoro. Jacques Delors. Santillana Ediciones. UNESCO. 1996. #839 pag. 88.

dependencia y a su vez desarrollando alto compromiso perseverancia y confianza en sí mismo disfrutando plenamente lo que hace.

En la medida que el individuo descubra el talento y capacidad que posee y encuentre una posibilidad para ir desarrollando el liderazgo personal en el contexto en el que actúa podría ir canalizando las energías para aprender de su experiencia y de la de los demás, comprendiendo el significado lo que le permitirá explorar y ampliar nuevos conceptos que le ayudaran a ser congruente entre lo que siente, piensa y hace, es decir, ser capaz de aprovechar las oportunidades que se le presentan cotidianamente con ingenio e innovación.

El líder que requiere la comunidad es aquel que es capaz de respetar la diferencia, posee apertura hacia los demás y se caracteriza por el calor humano que transmite, es decir, que las comunidades deben contribuir a desarrollar un liderazgo creativo, participativo y humano<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> Gestión Social del Talento Humano. Luz Patricia Pardo Martínez. Patricia Artuaga Urquijo. Pág. 86.

## PROCESO DE ADAPTACION

Adaptación es la "acción y efecto de adaptar o adaptarse en lo social; proceso individual de internalización de modelos, valores y símbolos del medio social propio, a fin de participar en el tipo de conducta y en los objetivos de dicho medio"<sup>4</sup>. Y la adaptación social es definida como "Ajuste personal o sociocultural que favorece la acomodación a los modelos o normas de una sociedad determinada. La adaptación del individuo al medio social es uno de los objetivos de la socialización"<sup>5</sup>.

La adaptación social afecta a la personalidad del individuo, y esta se produce en 3 niveles: biológico, afectivo y mental.

A nivel biológico, el individuo desarrolla necesidades fisiológicas, gestos o preferencias. Características según el entorno sociocultural en el que vive.

Para Piaget, una conducta cualquiera viene a ser un intercambio entre el sujeto y el mundo exterior – el objeto – de la misma forma las construcciones biológicas, a nivel fisiológico, por ejemplo, son intercambio entre el organismo y su medio ambiente. En ambos casos se trata de adaptación de un organismo al medio. Pero a diferencia de las adaptaciones biológicas que consisten en intercambios de orden funcional"<sup>6</sup>

<sup>4</sup> Gran Enciclopedia ilustrada. Circulo de lectores Vol. 1. Barcelona 1984.

<sup>5</sup> Enciclopedia Encarta. Microsoft 2003.

<sup>6</sup> Luis Gonsales. Desarrollo Humano y Trabajo Social.

## 5. METODOLOGIA DE LA SISTEMATIZACION

### 5.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LA SISTEMATIZACION

"La sistematización se entiende como un proceso que se realiza a lo largo de toda la experiencia se centra en las acciones que se ejecuten, en las situaciones que genera y permanentemente intenta contrastar las propuestas que el equipo formula con los resultados que se producen en la práctica". (CIDE – FLACSO, 1984: 14).

"La sistematización es un modo de ordenar y organizar el conocimiento a partir de la materia prima que dan la realidad y la práctica, para reflexionar y redireccionar la acción. A partir de su análisis e interpretación se puede conceptualizar y reconceptualizar. (Susana Cazaniga, CELATS, 1991: 5,8 y 9).

"La sistematización es un esfuerzo consciente por capturar el significado de la acción y sus efectos". (Eduardo Pino; CEBIAE. 1986:7)

"La sistematización pretende ser un proceso de reflexión orientado en un marco de referencia y con un método de trabajo que nos permita organizar un análisis de la experiencia que de cuenta de lo que realizamos, que nos facilite la comunicación y

que nos haga tomar conciencia de lo realizado". (Gabriel Pischeda, CEBLAE, 1986; 7).

"La sistematización, además de tomar en cuenta los factores de reflexión, de identificación ideológica, de balance del proyecto y de sus interrelaciones con la sociedad presente *buscar la participación decidida de los destinatarios, una vez definidos sus roles como sujetos portadores de un proyecto alternativo de sociedad. Surgen dos nuevos elementos en esta definición: La sistematización como balance, es decir, el componente evaluativo de la misma y la sistematización como proceso generador de conciencia dentro de los sectores sociales que participan en ella*". (Eduardo García Huidobro; CEBIAE, 1986:8-9).

"La sistematización debe conducir a la producción de conocimiento tomando como punto de partida lo que la práctica nos va enseñando y lo que en el mismo sentido va aportando el "diálogo de saberes", es decir la interacción entre quienes acompañan los procesos educativos y quienes participan en ellos. Sistematizar es ir constituyendo un saber sobre las prácticas educativas". (Mejía, 1986;9).

"Sistematizar se refiere a la posibilidad de dar cuenta del desarrollo de una experiencia educativa o de acción social que son significativas en dos sentidos: a) que permita ordenar lo que ha sido la experiencia de modo de poder obtener algún tipo de conclusiones acerca de su sentido como actividad para las distintas personas involucradas en ella; b) que permita trascender la experiencia en aquello

que tiene cotidiano, de modo de captar su significado en términos de su interés en un horizonte de significación social amplio. La definición agrega tres elementos esenciales a la sistematización: el ordenamiento de la experiencia, la interpretación de la experiencia desde una perspectiva amplia que la trascienda y la vinculación a proyectos sociales más amplios". (CHATEAU, 1993; 14-15).

## 5.2 MÉTODO A UTILIZAR

Propuesta metodológica para una sistematización participativa en programas de desarrollo comunitario en proceso de Arizaldo Carvajal.

"La sistematización participativa es importante para fortalecer procesos comunitarios o de otro tipo, para potencializar la construcción de actores sociales, ya que forma personas más críticas, reflexivas, organizadas, etc. Y el proceso se retroalimenta permanentemente de la reflexión, producto de la sistematización, ya que su organización, evaluación, reflexión, permite volver a la acción con mejores elementos"<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> CARVAJAL BURBANO, Arizaldo. Apuntes para la Sistematización de experiencias. Serie Documentos de Trabajo N° 3.

Además se refiere a una "Sistematización en proceso", porque hay un proyecto concreto a desarrollar que en este caso es "la formación en Desarrollo Humano y adaptación al nuevo contexto quienes se encuentran en proceso de fortalecimiento comunitario, es por ello que el equipo de Trabajo Social ha escogido esta metodología para su proyecto de Sistematización.

### 5.3 FUENTE DE INFORMACIÓN

Para llevar a cabo el proceso de sistematización se propone la utilización de dos fuentes de información:

- ❖ **Fuente de Información Primaria.** Esta se refiere a los habitantes de la Urbanización Sor Teresa de Calcuta, que participaron en la elaboración del diagnóstico y en la ejecución de Proyecto "Formación en Desarrollo Humano y adaptabilidad al nuevo contexto.
- ❖ **Fuentes de Información Secundarias.** Revisión documental de bibliografías relacionadas con la adaptación al nuevo contexto, comunitario, Desarrollo Humano, desplazamiento, y proceso de sistematización.



## MATRIZ

VARIABLES	INDICADOR	SUBINDICADOR	FUENTES DE INFORMACION	INSTRUMENTOS	OBJETIVO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos sociales generados a partir de la intervención profesional del trabajador social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación</li> <li>• Motivación</li> <li>• Organización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia a las reuniones</li> <li>• Evidencia y roles de participación</li> <li>• Evidencia de compromiso</li> <li>• Frecuencia de intervenciones</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primarias. Habitantes de Sor Teresa.</li> <li>• Secundarias. Registro de datos, revisión documental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de observación</li> <li>• Guía de entrevista</li> <li>• Diario de campo</li> <li>• Informe de actividades mensuales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar y analizar los procesos sociales que se generaron en estas comunidades como resultado de la intervención profesional del trabajador social en el proyecto.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia metodológica de la intervención profesional en los procesos de desarrollo comunitario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interlización y apropiación de la metodología de investigación acción participación (IAP) en los habitantes de la comunidad Sor Teresa de Calcuta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en la identificación de sus necesidades insatisfechas.</li> <li>• Alternativas de solución propuestas por los habitantes de la comunidad.</li> <li>• Resultados obtenidos a través de la metodología utilizada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primaria. Habitantes de Sor Teresa.</li> <li>• Secundarias. Registro de datos, fichas bibliográficas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico y Proyecto</li> <li>• Diario de campo</li> <li>• Guías de entrevistas</li> <li>• Guías de observación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar los resultados obtenidos a través de las estrategias metodológicas utilizadas por el trabajador social en el proyecto.</li> </ul>

## 5.4 INSTRUMENTOS DE REGISTRO DE DATOS

Los instrumentos a utilizar tiene que dar cuenta de todas las actividades de la experiencia a recuperar. Esta se llevará a cabo por medio de informes de actividades mensuales, cuestionario, matriz y análisis de entrevista, guía y matriz de observación.

### 5.4.1 Entrevista dirigida a beneficiarios de vivienda (Sor Teresa)

NOMBRE:

EDAD:

OCUPACION:

- 1) ¿Qué razones lo llevaron a aceptar un subsidio de vivienda?
- 2) ¿En el momento en que le dicen que se va a reubicar en Sor Teresa que siente?
- 3) ¿Qué espera lograr en Sor Teresa?

Real contexto

- 4) ¿Piensa que su forma de vida ha cambiado desde que reside en Sor Teresa?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Porque y/o en que forma \_\_\_\_\_

- 5) ¿En que forma ha asumido sus nuevas condiciones de vida?
- 6) ¿Qué cambios de comportamiento observa entre las personas de Sor Teresa?
- 7) ¿Qué comportamientos se han mantenido y porque?

67

### Elementos teóricos de T-S

- 8) ¿Para usted cual fue la labor que desarrollo el T-S en Sor Teresa?
- 9) ¿A nivel personal que logros ha tenido, a partir de la intervención del T-S?
- 10) ¿Qué logros pueden destacarse en la comunidad a partir de las actividades desarrolladas por el T-S?
- 11) ¿Piensa usted que el T-S promovió el liderazgo en Sor Teresa, porque?
- 12) ¿Piensa usted que el T-S promovió el trabajo en equipo, porque?
- 13) ¿Qué beneficios obtuvo a través de la visita de AGUAS DE CARTAGENA?
- 14) ¿Qué aprendió con la visita de CARDIQUE?
- 15) ¿Qué temas pueden desarrollarse en Sor Teresa, que corresponda a sus necesidades y no se logran?

### PROCESOS SOCIALES

- 16) ¿Qué actividades realiza en Sor Teresa para mejorar aún más su forma de vivir?
- 17) ¿Piensa que para mejorar su estilo de vida es necesario realizar actividades comunitarias?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Porque \_\_\_\_\_

- 18) ¿Cuándo la comunidad requiere de algo se moviliza a una sola persona o a un grupo de ella para la consecución del hecho?

## GUIA DE OBSERVACION

Dirigida a los beneficiarios para visualizar aspectos relevantes de los procesos sociales que se han generado dentro de la comunidad.

### Identificación

Nombre y Apellido:

Actividad

Procesos Sociales Generados

- Participación
- Auto – gestión
- Comunicación
- Concertación
- Conflicto

Identificación de líderes

Actividades realizadas por las personas de la comunidad para el desarrollo del liderazgo.

Tipos de relaciones al interior de la comunidad

Formas de resolver un conflicto.

## 6. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA

## 6.1 MATRIZ CUALITATIVA (Información Suministrada Por Residentes de Sor Teresa de Calcuta)

LOGROS A NIVEL PERSONAL	OBTENIDOS A NIVEL COMUNITARIO	FRENTE A LA GESTION INSTITUCIONAL (Cardique Acuacar)	Actividad A desarrollar Según la Comunidad
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprendí lo bueno "a no meterme en lo que no me interesa"</li> <li>- Saber tratar a los vecinos, no pelear con ellos.</li> <li>- Aprendí algo sobre hacer pudines.</li> <li>- Me ayudo a aprender de las demás personas.</li> <li>- No han sido mucho los logros.</li> <li>- He mejorado mi forma de actuar.</li> <li>- Mantener buenas relaciones con los vecinos.</li> <li>- Portarse bien.</li> <li>- Tener el patio limpio y recoger la basura.</li> <li>- Participó más de lleno con las actividades que se realizaron.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nada</li> <li>- No hay comunidad</li> <li>- "Todo esta bien"</li> <li>- No podemos ponernos a tirar indirectas</li> <li>- La gente ya pasa sin tirar indirectas, ya hablan y dicen buenos días.</li> <li>- Me ha servido para orientar a los pelaos</li> <li>- La reubicación de las familias.</li> <li>- "No sabe"</li> <li>- Algunos aprendieron a vivir en Comunidad.</li> <li>- Todavía no nos hemos organizado como junta de acción comunal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No estuvo por el trabajo</li> <li>- Es bueno recoger la basura para que los niños no se corten.</li> <li>- Bueno</li> <li>- Como tener la basura</li> <li>- Como gastar menos agua y controlarla</li> <li>- Como economizar agua</li> <li>- No ha obtenido beneficios</li> <li>- Recibo puntual y lectura.</li> <li>- Ninguno</li> <li>- Ahorrar servicio</li> <li>- Reciclar la basura</li> <li>- Barrer las calles</li> <li>- Aprendí sobre la procedencia y el procesamiento del agua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajar para arreglar las calles para que pase el transporte y el camión de la basura.</li> <li>- Aceptar todo.</li> <li>- Hacer una junta a la que puedan recurrir.</li> <li>- Instalación del gas.</li> <li>- Curso de modistería y tejido</li> <li>- Seguir la línea de trabajo</li> <li>- Pavimentar la calle.</li> <li>- Insistir en la convivencia entre vecinos.</li> <li>- Trabajar la violencia intrafamiliar.</li> <li>- Manejo del tiempo libre en los jóvenes.</li> <li>- Orientaciones para manejar el conflicto pacíficamente.</li> <li>- Organizarnos como brigada cívica.</li> <li>- Construcción de una escalera que lo comuniqué con otros barrios.</li> </ul>

Razones para acceder a un Subsidio de Vivienda	Sentimientos Generados A partir de la Reubicación	Anhelos frente al nuevo contexto	Cambio en el contexto Comportamientos Generado
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reubicación por zona de alto riesgo.</li> <li>- Lugar de residencia</li> <li>- Falta de seguridad</li> <li>- Malos servicios</li> <li>- Mejorar su calidad de vida.</li> <li>- Por recomendación y deseos de salir adelante.</li> <li>- Cambiar de ambiente.</li> <li>- No tenía casa y tenía 5 hijos.</li> <li>- La casa era de tabla.</li> <li>- Eramos de estrato 1 en su antiguo lugar de residencia.</li> <li>- Las malas condiciones de terreno.</li> <li>- La falta de recursos económicos.</li> <li>- El riesgo que ejercía mi vivienda era eminente.</li> <li>- Vivíamos mal en sentido económicos no teníamos para hacer una letrina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alegría</li> <li>- Si se quería ir</li> <li>- Por estar en un sitio mejor.</li> <li>- Mayor facilidad</li> <li>- Por el cambio de casa.</li> <li>- Por que iba a dejar de subir loma.</li> <li>- Porque tener casa para sus hijos era su pensamiento.</li> <li>- Porque de repente podría derrumbarse la casa.</li> <li>- Por que pensaba que ya no se iba a dar.</li> <li>- Me preocupaba la inseguridad.</li> <li>- Tristeza</li> <li>- Por la familia y la distancia.</li> <li>- Me sentí afligido por que demoraron 6 años en entregarme la vivienda.</li> <li>- Emoción.</li> <li>- Motivación porque íbamos a cambiar de vida.</li> <li>- Sentí emoción por que aquel sitio era peligroso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salir adelante</li> <li>- Estar en buen ambiente</li> <li>- Tener una casa más grande.</li> <li>- Recreación para los niños.</li> <li>- Mejorar el trabajo.</li> <li>- Vivir mejor</li> <li>- Pagar su casa</li> <li>- Cambiar</li> <li>- Que la comunidad progrese.</li> <li>- Agrandar la casa.</li> <li>- Ser unidos para realizar actividades como pavimentar las calles.</li> <li>- Que Sor Teresa no se vuelva un barrio de drogadicción y delincuentes.</li> <li>- Lograr un progreso: La construcción de una escuela para los niños.</li> <li>- Tener buena amistad con mis vecinos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No se ha generado.</li> <li>- Servir a los demás</li> <li>- Control de emociones</li> <li>- Sentido de superación.</li> <li>- Limpieza de la Urbanización</li> <li>- No se ven tantas peleas.</li> <li>- Las peleas de pandillas y viciosos.</li> <li>- Las personas tienen mejor cultura, son amables, unidas y amigables.</li> <li>- Sentimientos de vecindario.</li> </ul>

## 6.2 ANALISIS DE LAS ENTREVISTAS DIRIGIDAS A LOS BENEFICIARIOS AL SUBSIDIO DE VIVIENDA PROYECTO DE REUBICACIÓN SOR TERESA DE CALCUTA.

La población escogida para el desarrollo de este análisis, fue una muestra aleatoria de 20 personas, las cuales fueron reubicadas en diferentes tiempos y comunidades pero con iguales características ya que proceden de zonas de alto riesgo y difícil acceso, razón principal por la cual estas familias se sintieron motivadas a aceptar el subsidio de vivienda otorgado por el "Inurbe" a través de "Corvivienda".

Huason Guill (1960) dice que la vivienda "representa mucho más que las meras estructuras físicas; la vivienda es y se convierte en tema con una enorme carga de contenido emocional: asunto de emociones fuertes. Es el símbolo del Status, de la aceptación social, parece controlar en gran medida la forma en que el individuo y la familia perciben y son percibidas".

A lo anterior se le suma la falta de recursos económicos que no les permitían a estas personas mejorar el estado de su vivienda, que en la mayoría de los casos estaban construidas en madera, no contaban con servicios públicos, les preocupaba la ola de inseguridad social debido a la presencia de pandillas y "la corrupción" que hay en estos lugares.



La situación económica y el poder adquisitivo de la familia junto con su nivel de ingresos es otra variable que va a influir en las actitudes y motivaciones de sus miembros<sup>1</sup> no solo frente a su familia si no también con su entorno y su adaptación a él.

Además los deseos de salir adelante en un mejor ambiente incentivaron a las personas a hacer las gestiones correspondientes para la adquisición de una vivienda propia con mejores servicios.

Es a partir del proceso de reubicación donde se generan entre las personas sentimientos de alegría y emoción ya que ven la oportunidad de mejorar sus condiciones de vida, entre ellas el poseer una casa de material, contar con servicios públicos y mayor facilidad para moverse por que "iban a dejar de subir lomas". Por otro lado se vislumbraban sentimientos de tristeza por que a pesar del cambio, dejaban familiares y amigos en su antiguo lugar de residencia, al respecto cabe anotar que en la medida en que se intentan mejorar las condiciones de vida, se deben satisfacer las necesidades básicas. Como tener vivienda, aunque satisfice de forma singular la necesidad de subsistencia no garantiza la satisfacción de otras necesidades<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> El ambiente de la inadaptación. Jesús Valverde. Pág. 225

<sup>2</sup> Desarrollo a escala Humana – Max Neex.



Al trasladarse a Sor Teresa la comunidad espera que se realicen los anhelos tales como seguir adelante con un buen trabajo, poderles brindar a sus hijos posibilidades de una sana recreación, además de pagar su vivienda a sí mismo ampliarla de modo que se sienta un mejor ambiente.

Dentro de los anhelos también se pueden destacar la pavimentación de las calles, la construcción de una escuela para los niños, tener una sana convivencia y que el barrio no se vuelva un nido de ladrones y drogadictos, sin embargo es importante resaltar que:

“La adaptación del individuo al sistema social se va a ver influida poderosamente, por la distancia, por la proximidad o lejanía de su habitat respecto de las condiciones de hábitat que socialmente se consideran como idóneas”<sup>3</sup>.

Dentro de los comportamientos generados en la comunidad se hace un llamado al hábitat y la tensión que se da al interior de esta pues la “inmigración urbana” impone a los emigrantes cargas de ajustes a menudo excesiva debido a un profundo cambio de modo de vida, a una alteración total de las condiciones ambientales en la medida en que estas tensiones no pueden ser absorbidas por el individuo o por el grupo, su salud y su comportamiento se deterioran de una u otra forma, las personas entrevistadas observan que a raíz del cambio de contexto ha disminuido los gritos y las peleas en las calles a si mismo “las peleas de pandillas

---

<sup>3</sup> El ambiente de la inadaptación – Jesús Valverde. Pág. 178

y vicios" además poseen un sentido de superación, una idea más clara acerca de la conservación de su medio, sumado a esto algunos piensan que "Las personas son un poco más pasivas, unidas y amigables con un "Sentimiento de vecindario".

Por otro lado como el contrario de la moneda reafirmando la teoría de Jesús Valverde hay quienes consideran que al interior de la comunidad no se ha generado cambio de comportamiento alguno; aducen que estos comportamientos se deben a que las personas no se han acostumbrado al nuevo contexto y mantienen un comportamiento agresivo y vulgar, se presentan además "tropiezos y discusiones entre los vecinos por los hijos ó por el uso de carbón y leña a la hora de cocinar en los patios", es decir que el proceso de adaptación que se realiza paulatinamente ya sea consiente o inconsciente de aproximación del comportamiento social de un individuo ó grupo a una conducta hasta entonces habitual ó a una conducta dominante en la estructura social"<sup>4</sup> no ha terminado.

Otros problemas que se pronuncian al interior de la comunidad los cuales están relacionados con vicios; son los problemas de pareja, el maltrato físico y verbal sumado al alcoholismo.

Antes de mencionar los logros que la comunidad considera que han obtenido citaremos a Murray que en 1930 definió la motivación de logro como un deseo o

---

<sup>4</sup> Gran enciclopedia ilustrada – Circulo de Lectores Vol. 1.

tendencia a "vencer obstáculos, ejercitar el poder y superar las tareas difíciles lo mejor y más rápidamente posible".

Cuando se tocó el punto de los logros a nivel personal hubo una gama de respuestas pues dentro de estas ellos consideran que habían aprendido mucho acerca de las relaciones interpersonales lo cual los llevó a mejorar su convivencia con los vecinos debido que interiorizaron la importancia de una sana convivencia dentro de la Urbanización para un mejor vivir. El reciclaje y la limpieza de los patios fueron fundamentados por los talleres que se desarrollaron en la comunidad que les brindó los insumos teóricos necesarios que fueron complementarios a su nuevo estilo de vida y una ayuda a su adaptación al nuevo contexto, además de las posibilidades para generar ingresos.

Con los logros obtenidos a nivel comunitario se presentan respuestas contrarias entre los entrevistados ya que mientras algunos consideran que no han obtenido logros a nivel comunitario pues dentro de la urbanización no existe comunidad como tal. Sin embargo otros de estos piensan que han logrado mejorar las relaciones tan tensas que tenían con los vecinos, ser orientadores de sus hijos, destacan además la reubicación de las 38 familias, la organización de comités por calles etc. aunque consideran que deben trabajar más en la organización de la comunidad.

Frente a la gestión que se realizó en algunas instituciones las personas poseen los conocimientos necesarios con relación al manejo y reciclaje de basuras, al procesamiento y procedencia del agua así mismo al ahorro y conservación de esta, entre los beneficios que obtuvieron con la visita de la trabajadora social de Acuacar resaltan la lectura mensual del consumo y la entrega puntual de las facturas de cobro.

Las actividades que la comunidad considera que deben realizarse dentro de la urbanización para cubrir las necesidades que estas mismas presentan son variadas por que mientras unos poseen una idea clara acerca del trabajo que debe ser desarrollado por parte del trabajador social tales como: Violencia intrafamiliar, organización de una junta, gestión de recursos y talento interinstitucionales etc. Sin embargo otros parecen que encuentran en los trabajadores sociales solo el medio para solucionar sus problemas sin que ellos se involucren dentro de el proceso y su papel es solo beneficiarse del trabajo que este realiza.

Muchas de las personas entrevistadas desarrollan diferentes actividades para mejorar su vivir estas están encaminadas desde mantener limpia su casa hasta la disposición que tienen de participar en las actividades programadas y tener buenas relaciones con los vecinos, además de estimular a trabajar conjuntamente en busca del bien común.

### 6.3 DESARROLLO DE LA GUIA DE OBSERVACION

Mediante la realización de talleres en la Urbanización Sor Teresa de Calcuta, se pudo establecer que la asistencia fue poca, ya que el número de participantes oscilaba entre 14 y 23 personas, teniendo en cuenta que el total de familias allí residentes es de 68.

La ocupación de las personas en algunas ocasiones no les permite participar de estas actividades, sin embargo, se visualizó la generación de procesos sociales como la participación, concertación, autogestión, comunicación y el conflicto.

La participación se dio a través de la manifestación de experiencias cotidianas, toma de decisiones e intereses de la comunidad, reconocer la forma en que acostumbran a comunicarse con los demás, a resolver los conflictos con los vecinos, así mismo, como el planteamiento de sus ideas frente a la importancia de los servicios públicos, su uso y tratamiento de los desechos que producen; nos hacen recurrir a la participación como forma de intervención social que le permite a los individuos reconocerse como actores que al compartir una situación determinada, tiene la oportunidad de identificarse a partir de intereses, expectativas y demandas comunes y que están en capacidad de traducirlas en forma de actuación colectiva, con cierta autonomía frente a otros actores sociales y políticos"<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Manual Sobre Participación y Organización para la Gestión Local. Esperanza Gonzalez R.

Fijar una posición ante cualquier hecho es indudablemente participación, esto se observó con la propuesta planteada por Cardique a la Comunidad de Sor Teresa, la cual consistía en contactar a una Cooperativa de recicladores que prestara el servicio de aseo a esta comunidad por un valor semanal de 1.250 pesos por familia, ante esto la comunidad decidió no firmar ningún compromiso con esta idea, pues ellos prefieren pagar a un menor costo a una persona de la misma comunidad.

Otro proceso generado es la comunicación entendida esta como "La transmisión de signos, señales o símbolos de cualquier clase entre personas"<sup>6</sup> en el que interviene un sin número de factores que le hacen dinámico, como la intensión, la congruencia, la retroalimentación y los códigos.

Desde el inicio de la experiencia, la comunicación tuvo gran importancia en la relación trabajador Social – beneficiario; las inquietudes del equipo de trabajo social con respecto a la comunidad reubicada y sus problemáticas fueron resueltas a través del planteamiento de preguntas claras y concisas.

De igual forma la comunidad también dio a conocer sus inquietudes con respecto a valor de cuota inicial, fechas de reubicación, jornada de pintura, deportiva, arbolización, estado de las viviendas, etc. Esto estuvo acompañado de la

---

<sup>6</sup> ANDER- EGG, Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social.

comunicación corporal o gestual que nos mostraron la aprobación, desaprobación y confusión con respecto a lo informado.

Por otro lado, en todo proceso comunitario se da el conflicto, ya que las personas optan por posturas o posiciones diferentes y de un modo u otro se generan choques. Al interior de la comunidad se visualizaron diferentes conflictos entre institución beneficiarios, entre vecinos y familiares; este fenómeno "Se traduce en el comportamiento así: Las posturas o posiciones que las personas defienden son claras ante los demás y sirven de escudo para ocultar los intereses personales"<sup>7</sup>.

El conflicto de mayor relevancia para nuestra experiencia fue el conflicto entre vecinos, ya que este transcendía de la agresión verbal a la física, ante esto se tuvo que recurrir a la mediación, como medio para establecer el origen de los desacuerdos y orientar para la solución del conflicto. Se establecieron espacios que permitieron que las personas dieran a conocer el manejo de las relaciones interpersonales, quedando claro que hay dificultad para aceptar las iniciativas y actuaciones de los demás; ejemplo, cuando varias personas de la comunidad intentaron recoger fondos para la construcción de unas escaleras para el mejor acceso a la urbanización y arreglos de la calle para la época de Navidad, algunos

---

<sup>7</sup> Guía para la resolución de conflictos, FICONPAZ. Versión 1. Julio de 199. COMFENALCO. Antioquía.

colaboraron y otros no solo no aceptaron la propuesta sino que empezaron a juzgar a los que lideran las iniciativas como "ladrones".

Las acciones grupales anteriormente descritas han estado encaminadas a resolver necesidades específicas como, trámites para instalación del servicio de gas, construcción de escuela, entre otras, para ello se habla de autogestión, donde las personas idean sus propios medios para obtener lo que necesitan.



81

6.4 RECUPERACION CRONOLOGICA DE LA EXPERIENCIA

ACTIVIDAD	Marz	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	Noviem.	Diciem	Ene.	Febr.	Mar.
Realización del Diagnóstico	↑												
Diseño del Proyecto de Acción			↑										
Ejecución del Proyecto										↑			
Formulación de la propuesta de sistematización.										↑			
Desarrollo de la propuesta												↑	
Revisión correcciones y publicación de la sistematización.													↑

## 7. EVALUACION DE LA EXPERIENCIA

LIMITES	FACILITADORES	ERRORES	TENSIONES	ACIERTOS
<b>OBSTÁCULOS</b> El no cumplimiento de los cronograma establecidos. El difícil acceso al campo de acción, (paz y pesebre). • Transporte • Inseguridad • Terreno - Poco apoyo logístico por parte de la institución a las estudiantes. - Para participación de las personas en las actividades programadas.	- Empatía que el trabajador social generó en la comunidad. - Compromiso de las estudiantes con el desarrollo de su práctica profesional. - Apoyo interinstitucional - La asesoría oportuna de nuestra Docente y Coordinadora. - La cooperación de algunos líderes de la zona en el proceso de reconocimiento del contexto (paz y pesebre)	- No se equilibró el rol de gestor con el de educador lo cual atrasó la ejecución del proyecto.	- Sobre carga de trabajo comunitario. - Clima laboral no favorable para los estudiantes. - Restricciones que se tenían con las estudiantes y los departamentos de la instituc. - Mal manejo de imprevistos.	<b>ALCANCES</b> - Traslado de 37 familias de la paz y pesebre a la Urb. Sor Teresa de Calcuta. - Trabajar en la línea de Desarrollo Humano. - Escoger el tema de adaptación al nuevo contexto (reconstrucción del tejido social). - Avances en el tema de la convivencia y las relaciones interpersonales. - Asimilación de conocimientos - Afianzamiento del sentido de pertenencia. - Cultura a ahorro de servicio público. - Limpieza de casas, calles y frentes. - Utilización de servicio sanitario. - Reciclaje de basura.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La experiencia ha sido muy enriquecedora, en primera medida porque salimos con una visión más clara del manejo de políticas del estado específicamente; la política de vivienda, las partidas presupuestales para ello y su canalización, así mismo creemos que el factor humano a quienes va dirigido es necesario prestarles la mayor atención, para que no se deje de lado, sus motivaciones, y las necesidades que aún teniendo una vivienda propia les es difícil satisfacer.

El trabajador social frente a los procesos de adaptación de familias reubicadas aunque se guié de los métodos tradicionales de intervención debe idearse estrategias que resulten factibles para orientar este proceso, sin embargo debemos tener en cuenta que la adaptación se da a pasos muy lentos y según la disponibilidad que tengan para ella las personas.

Por lo anterior recomendamos que cuando se trabaje con personas que se encuentran en alto riesgo se les sensibilice y se les motive a participar en las actividades que llevan consigo la agilización de el proceso de adaptación al nuevo contexto esto permitirá no solo la satisfacción del trabajador social por una buena labor desarrollada, La comunidad también sentirá un cambio a nivel más profundo

dentro de sí, lo cual los conllevará a una muy sana convivencia que es lo que se espera de estas labores tan difíciles y exigentes como lo es el trabajo comunitario.

“La formación que recibe el Trabajador Social, generalista todavía, pero tendencialmente integral e interdisciplinaria, le permite actuar y desenvolverse con propiedad en múltiples campos, algunos de ellos no explorados por la profesión. Resulta incomprensible que el Trabajador Social pierda su posición de comando en la programación social cuando es uno de los profesionales mejor equipados para ejercer ese papel, por ser nuestra disciplina una especie de síntesis que combina e integra lo social, lo psicológico y lo económico, tanto en el individuo, como en el grupo y el ambiente social”<sup>1</sup>.

Considera además el mencionado articulista que a juzgar por los planes de estudio de las universidades, el Trabajador Social debería actuar como: científico social, investigador social y analista de política social, planificador social, administrador y gerente social y, finalmente, como dinamizador de procesos sociales y orientador de la dinámica familiar comunal.

La problemática social abre para el Trabajo Social contemporáneo nuevos espacios de intervención profesional, que requieren, además de las metodologías

---

<sup>1</sup> TRAMONTIN, Arturo “Un nuevo paradigma de formación profesional”. Revista Colombiana de Trabajo Social N° 4. Cali, Julio, 1991.

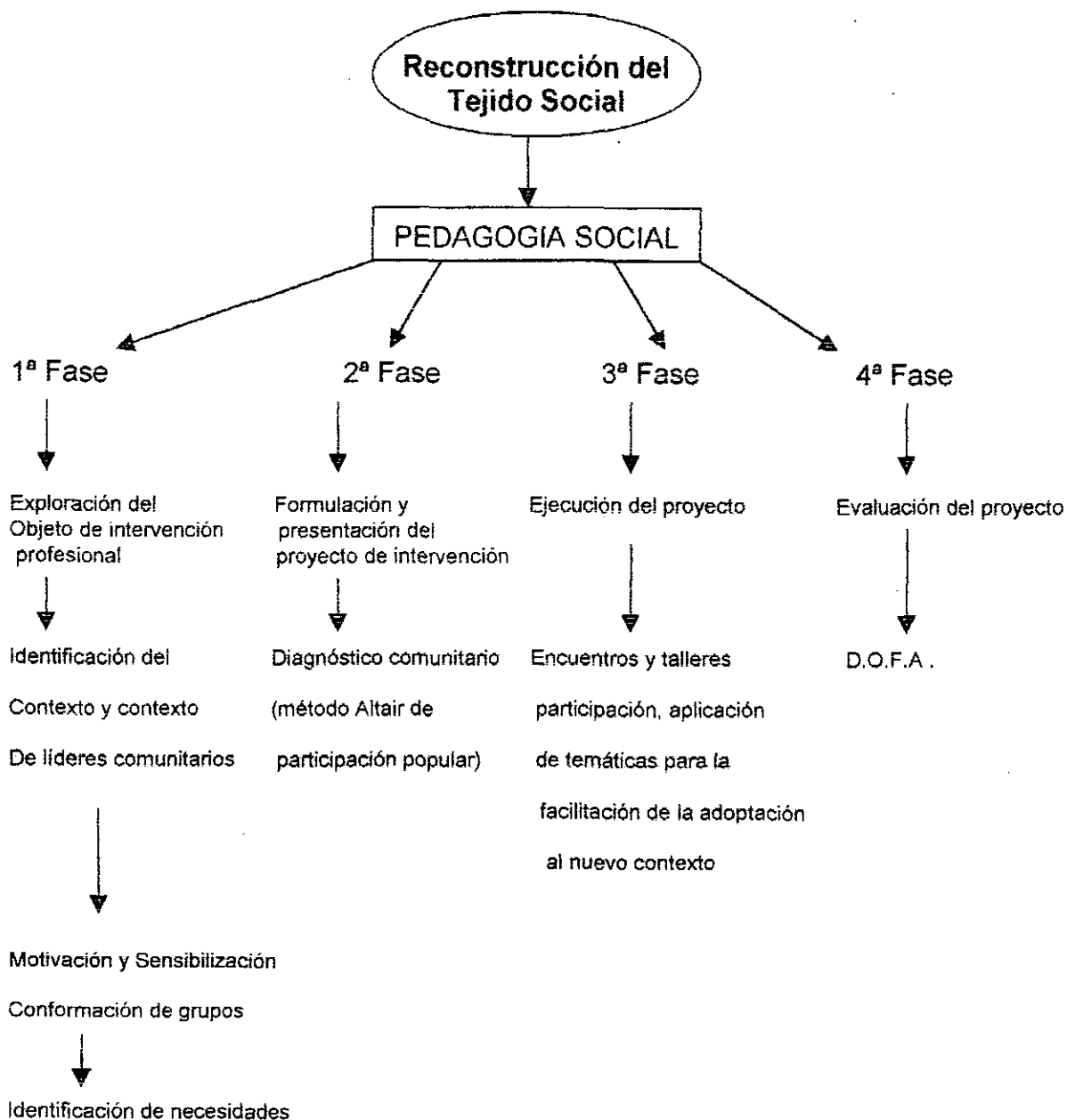
convencionales, el manejo de nuevas destrezas y habilidades para la investigación social, el análisis, la planeación y la ejecución.

Dentro del proceso de reubicación se encuentran enmarcados tres grandes retos para el trabajador social, el primero de ellos es la motivación que debe ser estimulada por el trabajador social teniendo en cuenta los sentimientos expresados por los beneficiarios ya que estos pueden presentar diversos sentimientos que se conjugan con el hecho de un cambio, donde algunos podrán ya sea de manera consiente o inconsciente presentar cierta resistencia a el durante la reubicación y la asimilación del nuevo contexto es de allí que el trabajador social no solo posee la primera pauta para establecer la línea de trabajo que debe seguir, este a su vez debe desarrollar empatía dentro de la comunidad, ser hábil a la hora del manejo de sentimientos y poseer absoluta reserva sobre estos.

La educación es un proceso que se debe desarrollar paralelo a la motivación, ya que teniendo en cuenta que son personas que se encuentran en sitios denominados sub - normales estos tienen pocos conocimientos acerca del manejo de un hogar con mejores servicios, es así que se considera que para que el proceso de adaptación acelere sus pasos es necesario que la educación de "las familias" sea antes del traslado, sin dejar de lado las charlas de preparación que se realizan previo al traslado y por último después, cuando las familias se encuentran residiendo en su nuevo hogar, esta última será la prueba de fuego



## ESQUEMA METODOLOGICO DE LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL



## BIBLIOGRAFIA

SEMINARIO – TALLER: Familias afectadas por la violencia. Memorias Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Ministerio de Salud. Santafé de Bogotá. Octubre de 1995. Pág. 21 – 23.

GONZALEZ LOPEZ, Luis. "Desarrollo Humano y Trabajo Social". Consejo Nacional para la Educación de Trabajo Social. Conets. Santiago de Cali. Colombia. Noviembre 1997.

PARDO MARTINEZ, Luz Patricia., ARTUAGA URQUIJO, Patricia. Gestión Social del Talento Humano.

ANDER – EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Editorial Lumen 1995.

Seminario Latinoamericano de Trabajo Social. Acción Crítica. Celats – Alarts – Guatemala. 1995.

SUAREZ H. El Conflicto Armado como principal contexto del desplazamiento. Facultad de Derecho. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá. Diciembre 1997.

VALVERDE MOLINA, José. El ambiente de la inadaptación.

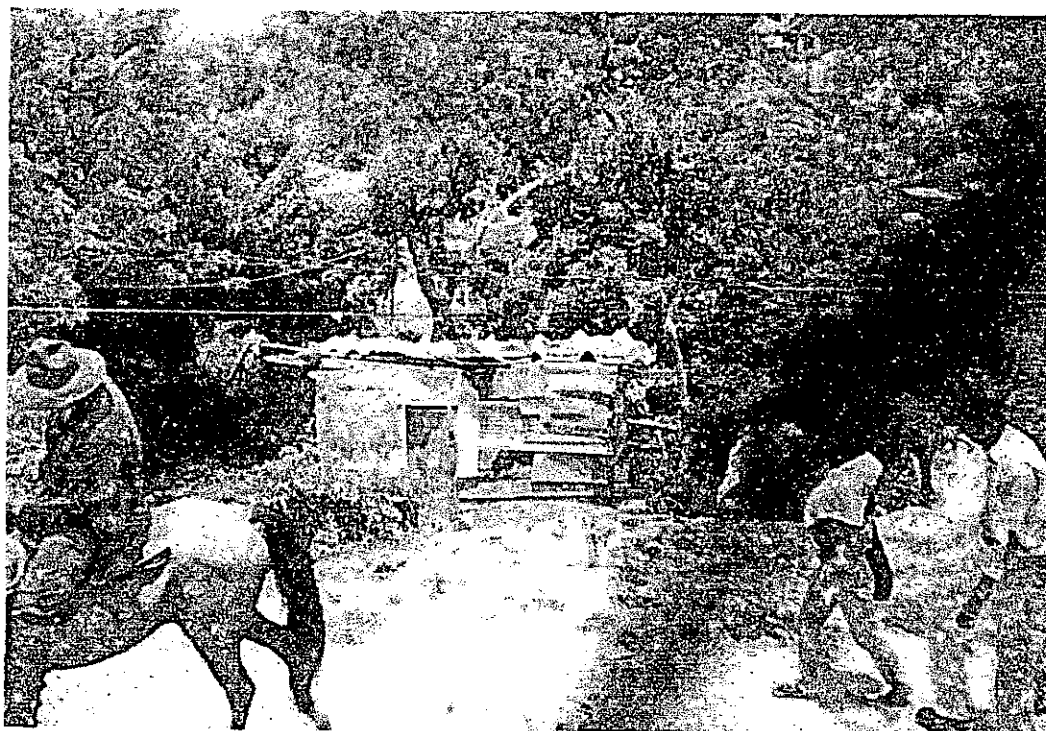
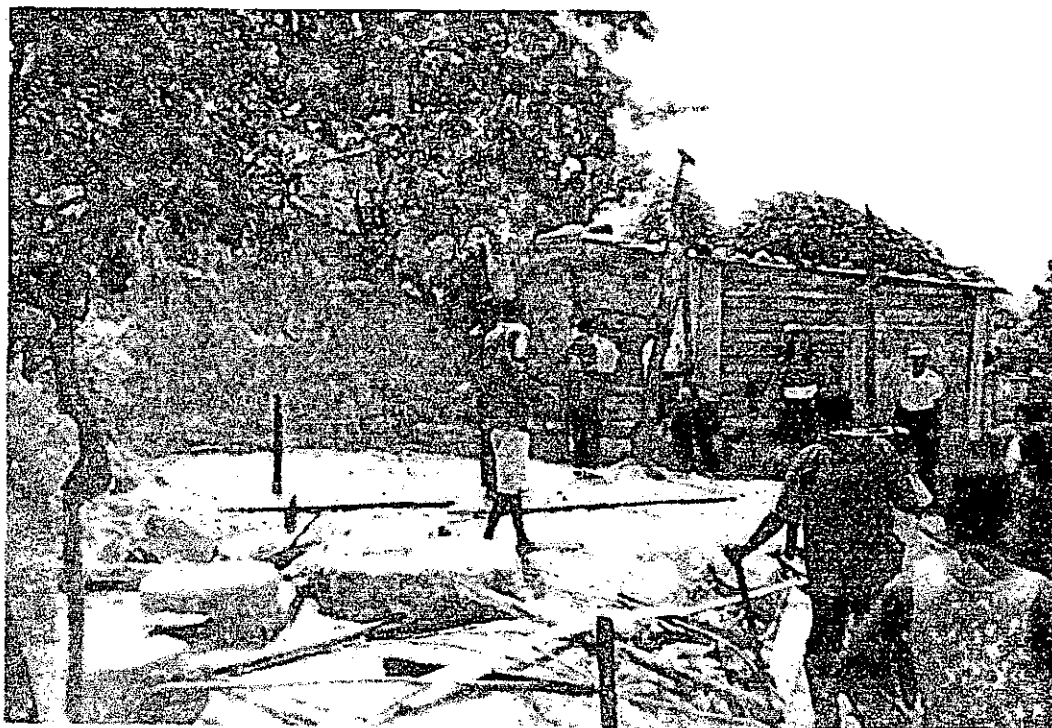
MAX – NEEF, Manfred. Desarrollo a Escala Humana.

CARVAJAL BURBANO, Arizaldo. Apuntes para la sistematización de experiencias. Serie de documentos de trabajo N°3.



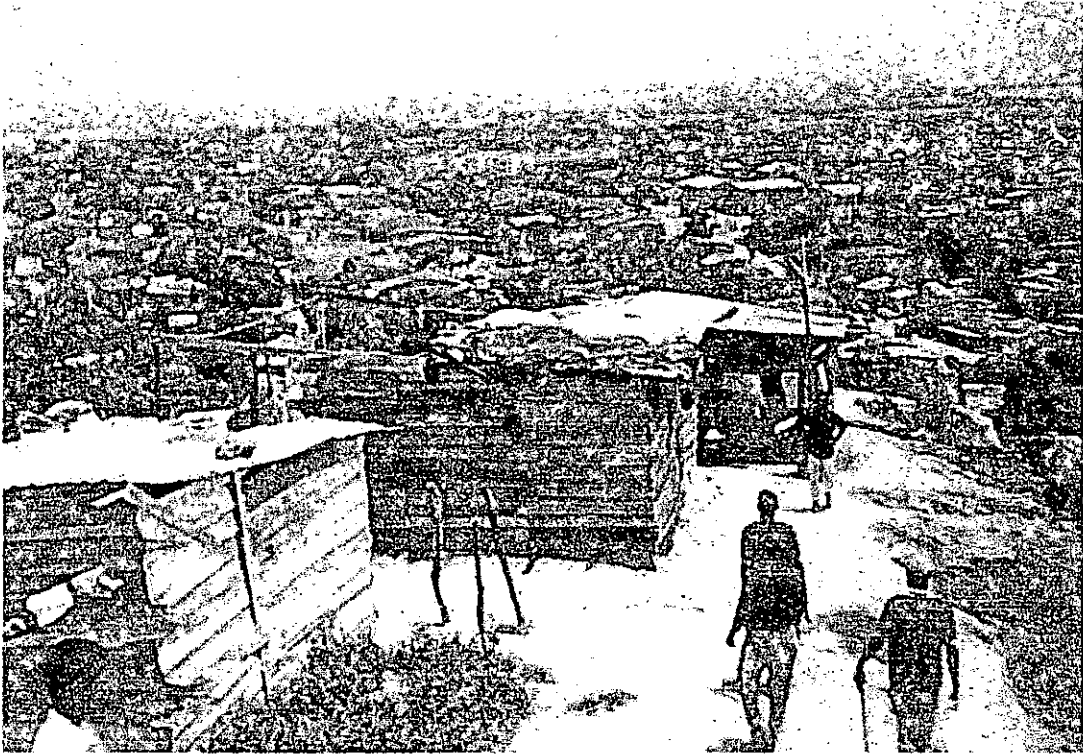
# ANEXOS

# PROCESO DE TRASLADO LA PAZ Y EL PESEBRE



PROCESO DE TRASLADO  
LA PAZ Y EL PESEBRE

91



# EQUIPO DE INTERVENCION Y URBANIZACION SOR TERESA DE CALCUTA

