



El fin de la guerra será el renacimiento de la vida, el derecho a morir en la cama, la derrota del miedo, el regreso de risa. La paz duradera no será producto de victorias militares sino de acuerdos negociados. Pero la negociación carece de fuerza política, es hora de comenzar a crearla. El mañana no puede seguir siendo aplazado.

Alfredo Molano

*"Nunca se sabe hasta, hasta que se intenta,
y no se ha intentado sino se intenta de verdad,
pones todo tu esfuerzo; das de ti lo mejor.*

*Si lo has dado todo de ti, y aún "fracasas"
la verdad del asunto es que no fracasaste.
Cuando vas tras los sueños, no importa cuales
Sean creces en el esfuerzo, aprendes con el
Intento, ganas con la acción.*

Laura Parsons

AGRADECIMIENTOS

Especialmente a DIOS porque todo se puede en él nuestro señor y salvador, el cual nos ilumino a lo largo de nuestra carrera.

También queremos expresar nuestros sinceros agradecimientos a nuestra docente Amelia Segura la cual nos apoyo en todo momento y lugar siendo además de nuestra docente nuestra amiga.

Agradecemos de igual forma al cuerpo docente del programa de trabajo social de la Universidad de Cartagena por compartir sus experiencias y brindarnos conocimientos indispensables en nuestra formación profesional.

De todo corazón agradecerle a todos nuestros amigos, con los cuales compartimos maravillosos momentos que enriquecieron nuestra vida.

*Heydis Barríos Alcalá
Clara Escorcia Alcázar
Karim Mesa De La Ossa*

DEDICATORIA

Mi grado de profesional se los dedico a todos esos seres maravillosos a los que amo y los cuales siempre estuvieron a mi lado.

Principalmente a Dios por todas las cosas que me ha dado, por haberme dotado de sabiduria, voluntad y sacrificio para seguir adelante, por haberme dado la fortuna de tener a mi lado personas tan importantes que contribuyeron a alcanzar esta mi gran meta.

A mi padre que sin lugar a dudas es el mejor del mundo, quien todo el tiempo y a pesar de la distancia siempre estuvo allí apoyándome de manera incondicional, llenándome de valor y fuerzas para llegar a ser lo que soy hoy.

A mi madre porque fue el ser que me dio la vida y sin importar nuestras diferencias la quiero mucho.

A mi abuela y tata por la educación que me han brindado y por todo el amor de madre que me han regalado a lo largo de mi vida.

A Rubén por el gran amor que me ha dado y con el cual me ha hecho muy feliz, por su confianza, por aprender junto a él a luchar por los ideales por imposibles que parezcan, por construir nuestro sueño y hacerlo realidad.

Heydis Barrios Alcalá

DEDICATORIA

A DIOS por brindarme la sabiduria y fortaleza necesaria para alcanzar esta meta tan deseada y ser mi guia en todo el camino recorrido.

A mis padres los que me apoyaron y sembraron junto conmigo la esperanza de cosechar los frutos del sacrificio y la dedicación.

Especialmente a mi madre quien deposito en mi toda su confianza y me ha brindado su apoyo incondicional a pesar de todas las dificultades.

A Manuel mi novio el que con su amor, comprensión y apoyo camino conmigo gran parte de este camino, compartiendo, ilusiones sueños y vivencias, teniendo claro una meta en común y luchando por ella.

A mi abuela y mi hermano quienes con pequeñeces llenaron mi existencia de grandes satisfacciones.

A mis compañeras y amigos con los que compartí momentos y situaciones que enriquecieron mi vida.

Clara Escorcia Alcázar.

DEDICATORIA

La vida está llena de sueños, sueños que pueden sucumbir con el tiempo o hacerse realidad.

Hoy gracias a Dios que ha sido mi guía constante logré alcanzar uno de ellos, a través del cual se que llegaría hacer otro realidad.

Quiero compartir esta felicidad con mis padres que siempre me apoyaron y me brindaron su confianza...

Con mi hermana y hermanos porque sus éxitos me motivan a seguir luchando para ser cada día mejor como ser humano y profesional...

Así mismo con la comunidad de Revivir de los Campanos por ver en mi y permitirme entrar en sus corazones, a mis compañeros y amigos de la Universidad, especialmente a Karol, Mile, Zaidis y Maria con quien viví momentos inolvidables y siempre encontré palabras de aliento cuando me encontraba triste.

Y finalmente le dedico a cada una de las personas que esturieron a mi lado durante estos año, enseñándome lo valioso que es luchar por los ideales y dar siempre lo mejor de sí.

Karim Meza de la Ossa

T303.61
/
B276
Centro
Ej.1

**INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LA
RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL EN ZONAS DE
REUBICACIÓN CON POBLACIÓN DESPLAZADA**

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
FORMA DE INGRESIÓN

Compra _____ Donación Compra _____ U. de C. _____
Precio \$ 10.000 Proveedor Log. Cartago
No. de Acceso 39863 No. de ej. _____
Fecha de ingreso: DD 04 Mes 06 AA 02

117135

**HEYDIS BARRIOS ALCALA
CLARA ESCORCIA ALCAZAR
KARIM MEZA DE LA OSSA**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA D.T Y CULTURAL**

2002



**INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LA
RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL EN ZONAS DE
REUBICACIÓN CON POBLACIÓN DESPLAZADA**

**HEYDIS BARRIOS ALCALA
CLARA ESCORCIA ALCAZAR
KARIM MEZA DE LA OSSA**

**TRABAJO DE GRADO COMO REQUISITO PARA OPTAR EL TITULO
DE TRABAJADOR SOCIAL**

AMELIA SEGRERA
Asesor

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA D.T Y CULTURAL
2002**

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. OBJETIVOS DE SISTEMATIZACIÓN	3
2. ANTECEDENTES DE SISTEMATIZACIÓN	4
3. EJES-PREGUNTAS DE SISTEMATIZACIÓN.	5
4. ANÁLISIS DEL CONTEXTO.	6
4.1.CONTEXTO INSTITUCIONAL	7
4.1.1.Razón Social.	7
4.1.2.Visión.	7
4.1.3.Misión.	7
4.1.4.Valores Corporativos.	7
4.1.5.Naturaleza Legal.	8
4.1.6.Estructura Administrativa.	8
4.1.7.Financiación.	9
4.1.8.Cobertura de Usuarios.	9
4.1.9.Localización.	9
4.1.10.Problemas Atendidos.	9
4.1.11.Programas.	10
4.1.12.Cultura Organizacional.	11
4.1.13.Relaciones Interinstitucionales.	11
4.1.14.Experiencias de Sistematización.	12
4.2.PROYECTOS DE GESTIÓN.	13
4.2.1.Construcción de la Dinámica Organizacional por una convivencia entre los habitantes de la comunidad Sor Teresa de Calcuta. Cartagena 2001.	14

4.2.2. Organización y Formación Integral a un grupo Productivo de mujeres del Barrio los Campanos, a través del cual puedan elevar y mejorar su calidad de vida familiar y grupal. Cartagena 2001. 22

4.3 .EQUIPO DE SISTEMATIZACIÓN. 37

4.4.CONTEXTO GEOGRAFICO. 38

4.4.1.Comunidad Sor Teresa de Calcuta. 38

4.4.2.Comunidad Revivir de los Campanos. 43

5.OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN 50

6.MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO-CONCEPTUAL. 54

7.ESTRATEGIA METODOLOGICA – METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN. 57

8.RECUPERACIÓN DE LA EXPERENCIA. 61

9.ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA. 67

9.1.Particularidades del Desplazamiento. 68

9.2.Identificación de la Población. 73

9.3.Particularidades Socioculturales antes y después del Desplazamiento. 75

9.4.Impacto Psicosocial con Perspectiva de Genero. 81

9.5.Proceso de Adaptación de las Comunidades Desplazadas Reubicadas en Busca de la Reconstrucción del Tejido Social. 90

9.6.Intervención desde Trabajo social en la Reconstrucción del Tejido Social en las Comunidades Revivir de los Campanos y Sor Teresa de Calcuta. 98

10.EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA. 105

11.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES. 108

12..BIBLIOGRAFÍA . 130

13.ANEXOS. 132

INTRODUCCIÓN.

El proceso de Sistematización se encamina principalmente al ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de la experiencia, pretende conceptualizar, construir conocimientos y a través de su comunicación orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales.

Éste es un instrumento clave para producir teoría desde la experiencia o para sacar líneas de acción inmediatas, lo cual es el objeto principal del presente documento que se basa en analizar la problemática del desplazamiento en la fase de la reubicación de las familias a un nuevo entorno básicamente en la reconstrucción del tejido social.

Éste material es el resultado de un análisis de la realidad de la población desplazada – reubicada, la cual se apoyó en las diferentes técnicas de recolección de información como la entrevista, observación directa y participante, así como la interpretación de datos, etc ; a diferentes poblaciones como son las familias residentes en sectores aledaños a los sitios de reubicación y trabajadores sociales con experiencia en la intervención con comunidades desplazadas.

En éste documento se abarca la problemática del desplazamiento de dos tipos : El desplazamiento por Violencia y El desplazamiento por Riesgos Naturales.

Consta de 5 Capítulos los cuales son : Particularidades del Desplazamiento, Particularidades Socio - Culturales, Impacto Psicosocial, Reconstrucción del Tejido

Social, Intervención de Trabajo Social y finalmente una Propuesta Metodológica de Intervención en ésta realidad social a partir del análisis de la realidad y aportes de profesionales diestros en el tema.

Ésta estrategia metodológica se propone con el fin de brindar al profesional de Trabajo Social un método de intervención que permita dar respuestas a las necesidades y/o problemáticas presentadas en el proceso de reubicación de éstas comunidades en un nuevo entorno y en la reconstrucción de su tejido social.

1. OBJETIVOS DE SISTEMATIZACIÓN

*Proponer un modelo metodológico desde Trabajo Social que orienten el proceso de reconstrucción del tejido social con población desplazada en zonas de reubicación.

*Conceptualizar sobre la experiencia de practicas realizadas en CORVIVIENDA con población desplazada – reubicada; con el propósito de posibilitar un intercambio entre el equipo de Trabajo Social y profesionales afines que permitan mejorar la intervención en éste tipo de comunidades.

2. ANTECEDENTES DE SISTEMATIZACIÓN

La sistematización se realiza para reflexionar sobre las practicas profesionales, analizando la intervención que se lleva a cabo en los proyectos sociales en los cuales nos involucramos, generando de ésta manera Conceptualización teórica que permite asumir desde el quehacer profesional una actitud crítica ante la intervención de las practicas sociales, apuntando directamente a un reordenamiento y reestructuración del accionar dentro de los procesos sociales.

El Proyecto de Sistematización de practicas llevadas a cabo en CORVIVIENDA con comunidades desplazadas reubicadas pretende por lo tanto, hacer una reflexión crítica sobre la situación que éstas comunidades enfrentan en su nuevo entorno con el fin de acercar a otros profesionales a ésta realidad, a través de propuestas de intervención que permitan enriquecer nuestro que hacer profesional.

3. EJES - PREGUNTAS DE SISTEMATIZACIÓN.

-¿Hacia dónde debe apuntar la intervención de Trabajo Social en la reconstrucción del tejido social en zonas de reubicación con población desplazada?.

-¿De qué manera las comunidades desplazadas internalizan el desmembramiento social y cuáles son los procesos sociales que se han generado en la reconstrucción de su tejido social?.

-¿Cómo influye la Inserción de una comunidad desplazada –reubicada en el orden social de una comunidad receptora?.

4. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

4.1.CONTEXTO INSTITUCIONAL

FONDO DE VIVIENDA E INTERÉS SOCIAL Y REFORMA URBANA CORVIVIENDA

4.1.1.*RAZÓN SOCIAL DE LA ORGANIZACIÓN

Corvivienda es el Fondo de Vivienda e Interés Social y Reforma Urbana distrital de Cartagena. Tiene el propósito de ofrecer soluciones de vivienda a las comunidades de menores recursos económicos, gestando programas integrados que garanticen el mejoramiento del nivel de vida de la sociedad cartagenera, éstos programas hacen referencia a los procesos de mejoramiento de viviendas, reubicación, legalización y construcción de vivienda nueva.

4.1.2.*VISIÓN: Ofrecer soluciones de vivienda a las comunidades de menores recursos económicos, gestando programas integrales que garanticen el mejoramiento del nivel de vida de las familias y la sociedad.

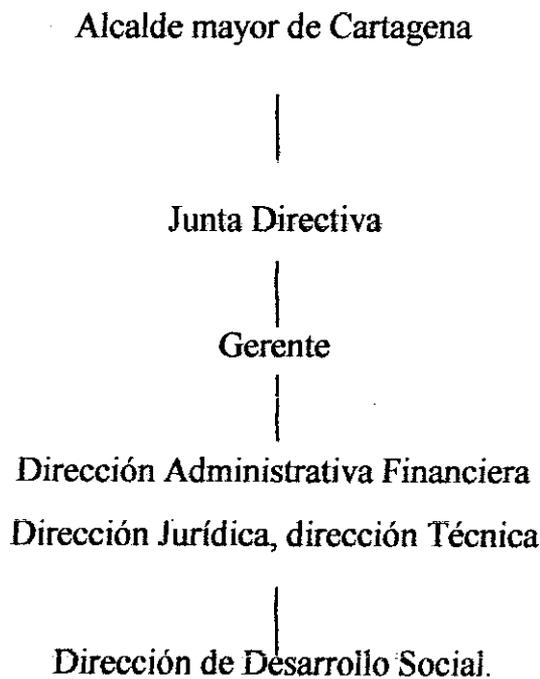
4.1.3.*MISIÓN: Velar por aquellas comunidades de estratos 1y 2 en alto riesgo con miras a mejorar la calidad de vida y lograr una convivencia social.

4.1.4.*VALORES CORPORATIVOS: Dentro de los valores que se promueven entre el personal que labora en la institución se encuentran:

- ❖ Servicio a la Comunidad.
- ❖ Respeto empleado – empleado – usuario.
- ❖ Solidaridad y Cooperación.
- ❖ Liderazgo Participativo que estimula e impulsa la integración de la comunidad en los programas que se desarrollan.
- ❖ Planificación y Organización en las tareas a ejecutar.
- ❖ Transferecia en las acciones realizadas.

4.1.5.*NATURALEZA LEGAL: Según el decreto 822 de 1991, CORVIVIENDA es un estamento descentralizado del orden distrital con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente.

4.1.6.*ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA:



4.1.7.*FINANCIACIÓN: El Fondo estará constituido financieramente por el 5% de los ingresos corrientes municipales, por el producto de sus operaciones incluyendo rendimiento financiero y sus utilidades, donaciones que reciba, los bienes muebles e inmuebles que adquiera a cualquier título, los aportes, apropiaciones y traslados que le efectúen otras entidades públicas para los auxilios y demás ingresos que reciba el fondo.

El presupuesto se tramitará de acuerdo con lo dispuesto por el código fiscal distrital y será aprobado por la junta directiva; el balance general se realizará el 31 de diciembre de cada año e igualmente se contarán de las actividades correspondientes a el año que termine.

4.1.8*COBERTURA DE USUARIOS: La entidad ofrece sus servicios a todas las familias cartageneras de los estratos 1 y 2 que presenten problemas de vivienda.

4.1.9.*LOCALIZACIÓN: Manga Avenida Jiménez con Asamblea

4.1.10.*PROBLEMAS ATENDIDOS: déficit de vivienda, mejoramiento y legalización de predios, reubicación de familias en zonas de alto riesgo y todo lo referente a viviendas.

4.1.11.*PROGRAMAS: En la entidad CORVIVIENDA se desarrollan cuatro (4) programas: Mejoramiento, Legalización, Vivienda nueva y Reubicación.

1. MEJORAMIENTO DE VIVIENDA: El programa Mejoramiento de Vivienda y el entorno busca localizar la acción de los recursos nacionales, departamentales y locales en asentamientos subnormales de alta concentración de pobreza (estratos 1 y 2) en los cuales el problema central es la calidad de la vivienda y el entorno del barrio donde se encuentra localizado a través de programas integrales es decir desarrolla acciones encaminadas a superar las carencias de las viviendas, hasta llegar a la unidad básica y complementar la estructura del asentamiento.

2. LEGALIZACIÓN: Se entiende por legalización el proceso mediante el cual se adoptan medidas administrativas encaminadas a reconocer oficialmente la existencia de un asentamiento o predios a dar la aprobación a los planes correspondientes y expedir reglamentación respectiva. La ley 9 de 1989, Ley de Reforma Urbana es la que fundamenta y normaliza los procesos de legalización en el país. Ésta ley tiene una verdadera función social que se encaja precisamente en el estricto cumplimiento de legalizar un asentamiento ya que lo ocupan humanos de escasos recursos económicos.

3. VIVIENDA NUEVA: Consiste en ofrecer unas condiciones mínimas de habitabilidad para el hogar, teniendo en cuenta que la vivienda de Interés Social es aquella que se desarrolla para garantizar el derecho a la vivienda de los hogares de menores ingresos. De tal forma que las soluciones que se entregaran a los usuarios serán la vivienda mínima y la unidad básica, éste programa debe incluir en cada uno de sus proyectos un diseño urbanístico, adecuadas vías de acceso, servicios básicos y provisión de los espacios públicos necesarios para la vida en comunidad. En cada

provisión de los espacios públicos necesarios para la vida en comunidad. En cada Plan Nacional de Desarrollo el gobierno es quien establece el tipo y precio de las soluciones de viviendas.

4. REUBICACIÓN: El programa de Reubicación, consiste en el traslado de familias de un barrio o de una población ubicada en zona de alto riesgo, a un sitio donde no solo están seguros de éstos peligros, sino que les represente mejorar su calidad de vida. CORVIVIENDA en su programa de Reubicación trata metodológicamente, dar respuesta integral a ésta problemática estableciendo un proceso de acercamiento a la comunidad por medio de un equipo interdisciplinario en el que intervienen el área técnica, jurídica y de desarrollo social para esto se establece un proceso metodológico.

4.1.12.*CULTURA ORGANIZACIONAL: Depende del manejo político del distrito, se presentan inconvenientes que afectan el proceso permanente de los programas que se desarrollan.

No hay suficiente estabilidad en los programas o proyectos por factores internos e institucionales.

4.1.13.*RELACIONES INTERINSTITUCIONALES: La entidad mantiene relaciones, vínculos o convenios con entidades como el INURBE, Universidad de Cartagena, Ingeominas, Damarena, Sena, Cardique, Policía Nacional, Secretaría de Gobierno y demás dependencias de la Alcaldía.

4.1.14.*EXPERIENCIAS DE SISTEMATIZACIÓN: Experiencias de Sistematización sobre un proyecto de desplazados por riesgos naturales y la violencia no se han desarrollado en la entidad como tal. Sistematizaciones en general si se han trabajado muchas de las cuales se pueden mencionar algunas como: Sistematización de experiencias realizadas en el programa de Reubicación por Julián Franco Lambraño en 1998 y Evaluación semestral dela trabajadora Social Yenis Cuadro, realizada durante su año social en 1997 en el programa de Reubicación de CORVIVIENDA, entre otros.



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRUGA
Centro de Información y Documentación

4.2.PROYECTOS DE GESTIÓN

**4.2.1. "CONSTRUCCIÓN DE LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL POR
UNA MEJOR CONVIVENCIA COMUNITARIA ENTRE LOS
HABITANTES DE LA URBANIZACIÓN SOR TERESA DE CALCUTA".
CARTAGENA 2001.**

OBJETIVOS:

***GENERAL:** Generar una dinámica organizacional que permita lograr un cambio actitudinal y comportacional entre los habitantes de la urbanización Sor Teresa de Calcuta.

***ESPECÍFICOS:**

♥ Promover la solidaridad e integración entre la comunidad de Sor Teresa de Calcuta y sectores aledaños en búsqueda de una buena convivencia comunitaria.

♥ Fomentar el sentido de pertenencia a través de la promoción de procesos sociales como la gestión, organización, formación y comunicación entre otros, que le permitan a los habitantes de la urbanización crecer como individuos y como grupos.

♥ Estimular a través de actividades formativas los valores humanos y sociales que conlleven a una mejor convivencia comunitaria entre los habitantes.

♥ Propiciar conocimientos básicos sobre liderazgo y organización comunitaria en pro de una activa participación en el desarrollo del sector.

♥ Gestionar el apoyo de organizaciones e instituciones comunitarias, sociales, públicas y privadas para llevar a cabo el proceso de adaptación y organización.

SITUACIÓN – PROBLEMA A RESOLVER:

Cultura invasora donde se manejan condiciones precarias , ilegales y desorganizadas en su vida cotidiana.

COBERTURA ESPACIAL:

24 familias residentes en la urbanización Sor Teresa de Calcuta ubicada en la comuna 15 de la zona sur occidental de la ciudad de Cartagena.

MARCO TEÓRICO – REFERENCIAL.

Comunidad es un conjunto de personas integradas en familias o grupos, que conforman una unidad social permanente, asentados en determinado territorio con sentido de pertenencia, con distintos tipos de relación y que se identifican por participar de algunas características comunes. Toda comunidad tiene componentes básicos: un grupo humano, un espacio delimitado, necesidades sociales, recursos y objetivos comunes. Constituyen el grupo humano de una comunidad personas que participan de algunos rasgos comunes, tienen un pasado histórico, tradición y patrones culturales de los cuales se desprenden relaciones y patrones de conducta, con intereses comunes, con un sentido de solidaridad y formas de control social.¹ A partir de esto se puede decir que el fundamento esencial de la comunidad es el ser humano, la forma como se comunica y como se desarrolla, es un recurso educativo del ser humano que le permite formarse como persona aprendiendo a relacionarse con los demás de lo cual se hace indispensable que los seres humanos se organicen en pro de objetivos comunes que les permitan mejorar su nivel de vida.

La organización comunitaria es un proceso por el cual una comunidad identifica sus necesidades u objetivos. Ordena (o clasifica) éstas necesidades u objetivos, halla los recursos (internos y/o externos) para enfrentarse con éstas necesidades u objetivos, actúa con respeto a los mismos, y al hacerlo así, desarrolla en la comunidad actitudes cooperadoras y colaboradoras y maneras de obrar. En la Organización Comunitaria se llega a tener conciencia de los problemas, necesidades, preocupaciones y

esperanzas de la comunidad.² De ésta forma la comunidad adquiere un sentido de pertenencia que le permite pensar como grupo o que le permita alcanzar su desarrollo. Necesita formar una dinámica organizacional, proceso destinado a crear condiciones de progreso social para toda la comunidad con la participación activa de todos y la mayor confianza posible desde su iniciativa donde se constituyen esencialmente como un proceso educativo, organizativo donde sus elementos fundamentales sean: satisfacer las necesidades de la comunidad, acciones concertadas, cambios de actitud y una participación activa.

Proceso Educativo —Proceso Organizativo —Proceso Autogestión

El desarrollo implica la creación de procesos organizativos, ya que la organización la participación. Tiene que ver con las características de grupo, su cultura organizacional y condiciones de desarrollo.

Tanto el conocimiento como la organización constituyen procesos que adquieren en la participación de los sujetos mayor profundidad que se manifiesta en instrumentalización y desarrollo del sentido de colectividad y en la aprobación de experiencias y formas de aprendizajes que sirven a el grupo para mejorar sus condiciones de vida, para poder llevar a cabo todo éste proceso organizativo es necesario que el trabajo comunitarios se mire más como un sentimiento que como un

¹ Organización y Participación Comunitaria; Manual digidec.
² Organización Comunitaria. Ross Murray.

proceso técnico. El desarrollo de los procesos de un grupo se hace verdad cuando se procede de adentro de los sujetos hacia afuera.³

Los fines de la Organización Comunitaria son compatibles con todos los fines de Trabajo Social en que apuntan principalmente a las necesidades de la gente y a proporcionarle los medios de remediar éstas necesidades de una manera compatible con los preceptos de una vida democrática⁴, el Trabajo Social no puede tomar todas las direcciones de los procesos ya que esto impide que el grupo aprenda, desarrolle o asuma éstas funciones, el aprendizaje de las partes debe ser recíproco, el trabajador social debe crear condiciones que le permita a la comunidad presentar sus conocimientos, la tarea del trabajador social en éste campo es hacer que el proceso sea conciente, deliberado y comprendido. Es indispensable que en ésta área el trabajador social genere procesos sociales ya que éstos son elementos esenciales en el desarrollo de la comunidad debido a que constituyen un ámbito de acción donde el ser humano se desarrolla, es por esto que se considera una acción pedagógica porque busca un aprendizaje de todo aquello que permita ir desarrollando las potencialidades del ser humano.

³ La Comunidad Participante. Isabel Pérez y Orlando Durango.

⁴ Organización Comunitaria. Ross Murray.

METODOLOGÍA

Se trabajó una metodología de acción participativa para que de ésta manera la comunidad se sintiera comprometida frente a la realización de éste proyecto, buscando lograr la conformación de una comunidad participante en la cual se construyera un proceso cada momento donde a través de las experiencias se incorporarán factores nuevos que multiplicarán la eficiencia del proyecto.

Éste proyecto se ejecutó a través de cuatro (4) etapas:

- ❖ 1era. Etapa: Sensibilización y Concientización a la comunidad de Sor Teresa de Calcuta y sectores aledaños.

Actividades: Visitas a las comunidades por parte de las trabajadoras sociales para socializar y explicar la importancia y beneficios del proyecto.

- ❖ 2da. Etapa: Concertación Institucional

Actividades: Visitas a instituciones y organizaciones sociales en busca del apoyo de éstas dentro del proceso de gestión.

- ❖ 3era. Etapa: Organización de la Comunidad.

Actividades:

-Se realizaron Seminarios- talleres con el fin de propiciar los conocimientos básicos sobre liderazgo y organización comunitaria.

-Conformación de grupos de base y comités que permitan construir la estructura organizativa de la urbanización.



-Organización del plan de trabajo en conjunto con las instituciones y organizaciones colaboradoras en el proceso.

❖ 4ta. Etapa: Seguimiento y Evaluación: Esta etapa se realizó a lo largo del proyecto.

Actividades:

-Reuniones entre el grupo interdisciplinario, trabajadoras sociales y personal de instituciones colaboradoras y la comunidad donde se analizaban si se estaban obteniendo los objetivos propuestos.

-Asesorías de la docente de practicas Amelia Segrera que permitieron enriquecer el proceso organizativo y a la vez realizar los correctivos necesarios en nuestro proceso de aprendizaje y formación.

*Con la evaluación se pretendió valorar el resultado, producto, efecto e impacto que obtuvo el proyecto sobre los miembros de la comunidad.

Actividades:

-Reuniones y encuestas que permitieron visualizar los procesos generados y circunstancias presentadas a lo largo del proyecto de gestión.

***COBERTURA DEL PROYECTO.**

Éste proyecto benefició a las 24 familias residentes en la Urbanización Sor Teresa de Calcuta, pero éste grupo no será limitado ya que posteriormente se realizarán reubicaciones de familias a ésta urbanización

-Nota: A partir de la Concertación Institucional se realizó el cronograma de las actividades a ejecutar debido a que se debía confirmar la participación de las instituciones y organizaciones en el proyecto.

***RECURSOS:**

-Humanos:

- ❖ Estudiantes de año social del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena.
- ❖ Población Objetivo: Familias reubicadas del Cielo, Paz y Pesebres residentes en la urbanización Sor Teresa de Calcuta.
- ❖ Personal de las instituciones y organizaciones comunitarias aledañas al sector que apoyen el proceso.

-Materiales y Logísticos

- Transporte.
- Papeles.
- Marcadores.
- Cartulinas.
- Folletos.
- Libros.
- Revistas.

4.2.2. “ORGANIZACIÓN Y FORMACIÓN INTEGRAL A UN GRUPO PRODUCTIVO DE MUJERES DEL BARRIO REVIVIR DE LOS CAMPANOS, A TRAVÉS DEL CUAL PUEDAN MEJORAR Y ELEVAR SU CALIDAD DE VIDA FAMILIAR Y GRUPAL”. CARTAGENA 2001.

NATURALEZA DEL PROYECTO

El Proyecto de Gestión se diseñó con el fin de proporcionar la oportunidad a un grupo de mujeres de generar en sus familias ingresos que les permitieran mejorar sus condiciones de pobreza y marginalidad socioeconómica. También pretendió organizar y consolidar el grupo productivo de mujeres, fortaleciendo y potencializando sus capacidades como individuo integral y como grupo. Finalmente el proyecto buscó que las mujeres asumieran un papel protagónico en su sistema familiar y en la formación de la base comunitaria.

JUSTIFICACIÓN

El Conflicto Armado que vive hoy Colombia a generado uno de los problemas sociales más agudos “El Desplazamiento Forzado” de miles de personas en su mayoría Campesinos, los cuales deben enfrentar grandes dificultades sociales, psicológicas, culturales y económicas en una ciudad donde son vistos como agentes de peligro y marginación así como rivales en el mercado laboral. Siendo este aspecto laboral uno de los problemas que mas afectan a la población desplazada, ya que la ciudad no es el espacio que les ofrece oportunidades ni alternativas que les permitan acceder a un trabajo digno y por consiguiente a un ingreso estable.

En este estadio son muchos los factores que se juntan para impedir el ingreso laboral de esta población, uno de ellos es el nivel educativo e institucional que han alcanzado. En cuanto a este aspecto cabe anotar que la mayoría de la población adulta se caracteriza por que su nivel educativo solo llego hasta los primeros grados de la básica primaria pues no era necesario tener educación para trabajar en el campo, actividad que estas personas ejercían antes de ser obligados a dejar sus tierras.

A esta dificultad laboral de la población desplazada se le suma la necesidad de obtener dinero para poder SOBREVIVIR en un lugar donde todo tiene valor monetario y sin el no es posible satisfacer las necesidades básicas. Por lo cual para conseguirlo tanto hombres como mujeres de esta población se ven obligados a trabajar en actividades que nunca antes habían realizado entre las que se

encuentran : las ventas ambulantes, los oficios varios y los oficios domésticos, con los cuales “se rebuscan” para cubrir los gastos diarios del grupo familiar pero los ingresos son muy bajos y no les permiten alcanzar un nivel de satisfactor. Estos problemas que tiene que enfrentar la población desplazada trae consigo otras dificultades no solo a nivel individual sino también familiar, ya que tienen que iniciar una nueva vida en un sitio donde todo les es negado y donde las oportunidades son mínimas o nulas.

Ante esta situación el proyecto de gestión va encaminada a generar un espacio donde se brinde a un grupo productivo de mujeres capacitaciones técnicas y talleres de formación de desarrollo integral , y que a su vez éste se organice y empiece a producir ingresos que le permitan mejorar y elevar su nivel de vida familiar y grupal, y además desarrollen todas sus potencialidades y capacidades como líderes de la comunidad.

Es así como, por medio del proyecto se busca la participación activa y organización del grupo participante como estrategia para generar procesos individuales, al interior del grupo y en la comunidad, por medio del desarrollo del sentido crítico, la reflexión personal y el dialogo entre sus miembros.

Por último es importante resaltar que el Proyecto de Gestión cuenta con el respaldo de la ONG FUNDAP entidad encargada de coordinar el Macroproyecto Revivir de los Campanos , presentándose una convergencia con los objetivos y propósitos de éste, los cuales se enmarcan en la promoción de capacitaciones con el fin de preparar

técnicamente a las personas interesadas para la generación de ingresos familiares que les ayuden a mejorar su calidad de vida.

OBJETIVO GENERAL

Crear un espacio formativo, participativo y dinámico, que le permita al grupo de mujeres crecer, fortalecer y aumentar su nivel de vida por medio de talleres enfocados al área productiva y de desarrollo humano.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- _ Desarrollar el sentido de pertenencia y cohesión del grupo productivo, a través de una formación dinámica y participativa.

- _ Generar fuentes de ingreso al grupo por medio de Capacitaciones Técnicas que les permitan mejorar y elevar su nivel de vida.

- _ Formar en aspectos de desarrollo humano, con el fin de producir y fomentar su crecimiento personal y grupal.

- _ Generar procesos de liderazgo, autogestión, organización y participación en el grupo.

METAS ESPERADAS

- _ Propiciar cambios en el grupo a través de una formación basada en la reflexión personal y el dialogo entre sus miembros.

- _ Elevar el nivel de vida del grupo a partir de las capacitaciones técnicas las cuales generan una herramienta laboral y a su vez generan ingresos.

- _ Generar un nivel alto de autogestión, participación y motivación dentro del grupo.
- _ Lograr que el grupo permanezca activo durante y después de las capacitaciones, y que se organicen y consoliden como una microempresa.

MARCO REFERENCIAL.

La violencia “entendida ésta como la presión de naturaleza física, espiritual, social o biológica, ejercida directa o indirectamente, por el ser humano sobre el ser humano que pasado cierto umbral, disminuye o anula su potencial de realización”⁵, se vive en el contexto colombiano desde hace varias décadas con orígenes en situaciones tan diversas y a su vez tan conocidas como el tradicional bipartidismo, la lucha por la tenencia de la tierra, la confrontación dada por el no reconocimiento de la diferencia, el auge del narcotráfico, la inequitativa distribución de la riqueza y la presencia y consolidación de grupos al margen de la ley entre otros aspectos.

Sin embargo, la mayor forma de expresión de violencia que se ha dado en nuestro país es el Conflicto Armado Interno el cual es definido por el Derecho Internacional Humanitario como “conflicto que se desarrolla en el territorio de una alta parte contratante entre sus fuerzas armadas y sus Fuerzas Armadas que bajo la dirección de un mando responsable, ejerzan sobre una parte de dicho territorio un control tal que les permita realizar operaciones Militares sostenidas y concertadas”⁶. Al presentarse el Conflicto Armado se involucra directa o indirectamente a todos los sectores de la población, especialmente a los considerados históricamente y socialmente como vulnerables.

⁵ Violencia en la región Andina, el caso de Colombia - CINEP- APE pág. 141.

⁶ Protocolos Adicionales a los Convenios de Ginebra del 12 de agosto de 1999. Artículo 1-CICR 1996.

La agudización del Conflicto Armado a traído consigo uno de los fenómenos sociales más atroces de la historia Colombiana “El desplazamiento Forzado” de millones de familias en su mayoría campesinos, los cuales deben abandonar todos sus bienes y comenzar una nueva vida en otros sitios donde las condiciones no son las mejores. Antes del desplazamiento eran tiempos de participación real y activa en la vida familiar y comunitaria, el trabajo giraba entorno al campo y los lazos de amistad eran muy fuertes había satisfacción y progreso. Pero el miedo, el pánico, la muerte de familiares, amigos, conocidos, la soledad, el resquebrajamiento de los límites humanos de tolerancia y resistencia, concluyen con el desplazamiento forzado de éstas familias”⁷.

Según la ley 387 de 1997, artículo 1 dice que, se consideran desplazados a todas las personas que se han visto forzados a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales porque su vida su integridad física, su integridad o libertad personales han sido vulnerados o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión del Conflicto Armado, disturbio y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los derechos humanos, u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público.

Teniendo en cuenta éstos precedentes a las consecuencias que trae consigo el desplazamiento forzado, se deben planear estrategias de acción que no solo

⁷ Molano Bravo, Alfredo. Conflicto Armado en el tema de los desplazados. Diario El Espectador. Art. de los años 1998-1999. Medellín 1887

proporcionen ayuda material al desplazado ya que ésto contribuye a que vaya desarrollándose en el una cierta actitud de víctima mendicante, para quien es mucho más cómodo recibir esta clase de ayuda, aunque ésta solo resuelva sus necesidades más inmediatas, que comprometerse en un proceso de formación y organización comunitaria que le exige mucha dedicación y paciencia antes de que se vean los resultados.

Por eso se hace necesario que se realicen proyectos que faciliten procesos de organización, autogestión y formación en las comunidades desplazadas, potencializando así sus capacidades y contribuyendo a generar procesos comunitarios.

La ayuda asistencial puede y debe ser un medio no un fin, solo si tiene claro este criterio se garantizaran unas bases sólidas al proceso de readaptación y de reestructuración del proyecto de vida de los desplazados, se les proporcionarán las herramientas que les servirá a mediano y largo plazo. Esto contribuirá adaptarlos a su nueva forma de vida, sin mendicidades que les humille y mal acostumbre, asegurarán su subsistencia, podrán mirar con mayor confianza su futuro, volverán a sentir que viven con dignidad y atrás quedaron los oscuros días en los que apenas sobrevivían.

METODOLOGÍA.

La metodología utilizada se basó en la acción participativa (AP), la cual se caracteriza por involucrar a las personas activamente en la toma de decisiones y en la ejecución de una o más actividades del proceso. Así mismo se entiende como un proceso que permite el intercambio permanente de conocimientos y experiencias, y el compromiso de la población en la gestión, programación y desarrollo de acciones conjuntas.

Las fases y actividades del proyecto son las siguientes :

1. FASE DE SELECCIÓN Y CONFORMACIÓN DEL GRUPO :En ésta etapa se seleccionaron a las mujeres que conformaron el grupo productivo (12 personas). Dicha selección se realizó teniendo en cuenta sus aptitudes de liderazgo así como el interés y la motivación que mostraron en la participación dentro del proyecto.

Actividades :

- Selección del grupo de mujeres.
- Presentación del proyecto y sensibilización.
- Conformación del grupo.

2. FASE DE ORGANIZACIÓN : En ésta fase se escogieron a los dos monitores, uno para las capacitaciones técnicas y otro para los talleres de formación en desarrollo humano. Éstos monitores coordinaban e informaban al grupo sobre las



actividades que se realizarían y además motivaban continuamente al grupo para que participaran activamente en todas las actividades.

El grupo en ésta fase decidía el día y los horarios en lo se realizarían los talleres y las capacitaciones, también establecieron los compromisos del grupo y sus metas.

Actividades :

- Selección de monitores.
- Establecer los horarios y compromisos grupales.

3. FASE DE MOTIVACIÓN : Ésta motivación fue permanente, con el fin de hacer tomar conciencia al grupo de su importancia, y como a través de su organización y participación activa lograrían alcanzar en parte la satisfacción de sus necesidades.

Con el fin de mantener al grupo motivado se realizaron actividades de integración, dinámicas encaminadas a la animación y a generar procesos grupales y que además se mantuviera despierto el interés por medio de la generación de ingresos con la venta de los productos que se elaboren en las capacidades técnicas.

4. FASE DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN : En cuanto a ésta fase de formación y capacitación se encamino al desarrollo y fortalecimiento de potencialidades, así como al crecimiento personal integral de los miembros del grupo. Cabe anotar que tanto la capacitación técnica como la formación en desarrollo humano se realizaron simultáneamente, con el fin de fomentar dentro del grupo el interés, la motivación y participación activa en todo el proceso.

En cuanto a la capacitación técnica se desarrolló según los interés del grupo, el cual proponía en que deseaba ser capacitado. Esta capacitación les permitió desarrollar aptitudes creativas y productivas que les generaran ingresos y a su vez mejoraran su calidad de vida grupal y familiar.

La formación se realizó mediante talleres formativos y participativos, en los que se utilizaron ayudas didácticas como carteleras, formatos para facilitar el desarrollo de las temáticas y dinámicas relacionadas con el tema.

Las temáticas de los talleres y capacitaciones :

- Autoestima.
- Proyecto de vida.
- Valores
- Comunicación.
- Manejo de conflictos.
- Mujer y Liderazgo.
- Paradigma.
- Trabajo en equipo.
- El grupo y sus principios.
- Temas libres.
- Las capacitaciones técnicas se realizarán según el interés del grupo.

5. FASE DE EVALUACIÓN: Ésta se desarrollo durante todo el proceso de ejecución del proyecto, para seguir y controlar los objetivos y actividades del mismo

y reorientar las acciones en caso necesario. Ésta evaluación se realizó con tablas de monitoreo y después de cada taller se realizaron preguntas sobre el desarrollo del mismo y sugerencias que deseaban hacer para mejorarlos.

INSUMOS NECESARIOS.

***Materiales**

- * Marcadores.
- * Hojas de Block.
- * Colores.
- * Lápices.
- * Papelógrafo.
- * Ayudas audio-visuales.
- * Materiales necesarios para las capacitaciones.

***Locativos :**

-Los talleres se realizan en El barrio revivir de los Campanos.

***Humanos :**

-Talleres de Formación : Karim Meza de la Ossa. Estudiante del año Social.

-Capacitaciones técnicas : María Luisa Hitz. Colaboradora del Proyecto e Integrantes del grupo que tengan conocimientos técnicos.

***Financieros :** La elaboración de los productos en las capacitaciones técnicas serán financiadas por el grupo y las ganancias que se obtengan de la venta de los productos se destinarán a un fondo común.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividad	Fecha
*Selección del grupo de mujeres. Presentación del proyecto al grupo.	Junio 26 y 27
*Definición de los compromisos grupales y selección de monitores.	Julio 11
*Talleres de Autoestima.	Julio 25
*Valores.	Agosto 18.
*Proyecto de Vida.	Agosto 15.
*Paradigmas.	Agosto 22.
*Trabajo en Equipo.	Agosto 29.
*El grupo y sus principios.	Septiembre 5.
*Comunicación.	Septiembre 19.
*Manejo de Conflictos.	Septiembre 26.
*Mujer y Liderazgo.	Octubre 10.
*Temas Libres.	La fecha que decida el grupo.
*Integración.	Cada dos meses.

BIBLIOGRAFIA

- _ OSORIO, Amantina. Nos arrancaron de lo que mas queríamos. Documento Universidad de Antioquia. 1999.
- _ Ley 387 de 1997.
- _ MOLANO, Bravo Alfredo. Conflicto Armado en el Tema de los Desplazados. Diario El Espectador. Art. de los años 1998-1999.
- _ Protocolos Adicionales a los Convenios de Ginebra del 12 de Agosto de 1999. Art. 1. CICR 1996. Pág. 42.
- _ Perspectivas de Intervención en Trabajo Social Desde el Análisis Histórico de la Realidad Colombiana de Cara al Futuro. VII ENENTS. Bogota 2000.
- _ VARGAS, Vargas Laura y Bustillos Graciela. Técnicas Participativas en Educación Popular. Dimensión Educativa. 1987.
- _ ANDER-EGG, Ezaquiel. Practica de la Animación Sociocultural. Editorial Humanitas.

4.3. EQUIPO DE SISTEMATIZACIÓN

Las estudiantes de último año de Trabajo Social fueron las encargadas diseñar y elaborar el proyecto de Sistematización, a través del cual se pretende orientar otras experiencias.

Para alcanzar éste objetivo el equipo de Trabajo Social debe poseer una mirada crítica y objetiva de la realidad sobre la cual actúa, así como una aptitud de análisis, investigación e interpretación continua que generen procesos teóricos, de conocimiento y de reflexión y que a su vez éstos sirvan a otros profesionales inmersos en realidades parecidas y enfrentando problemas similares.

4.4. CONTEXTO GEOGRAFICO

4.4.1. CARACTERIZACIÓN DE LOS HABITANTES DE LA URBANIZACION SOR TERESA DEL CALCUTA

La comunidad de la Urbanización Sor Teresa del Calcuta se halla localizada en la Zona Sur Occidental de la ciudad de Cartagena D. T. y C.

Limita con los barrios La Reina, Barrio Nuevo, La Victoria Sector la Indias, Manuela Vergara. Los habitantes de la urbanización provienen de barrios de alto riesgo o difícil acceso como La Paz, el Pesebre y El Cielo, llamados de igual forma poblaciones marginales con una permanente demanda de servicios, cuya satisfacción no siempre es lograda por la carencia de recursos.

Carecen de servicios en vivienda parcial o total, con las correspondientes consecuencias de insalubridad y no son atendidos regularmente por los sistemas de servicios.

En esta situación, las condiciones de vida constituyen una constante degradación de las personas; conectados de forma funcional a la ciudad y siendo discriminados por esta. Es por ello que estas comunidades desarrollan una fuerte conciencia de vecindario, lo que se traduce en relaciones permanentes de solidaridad.

Las comunidades ubicadas en zonas de alto riesgo en la ciudad de Cartagena y en todo el territorio nacional se ha diseñado una normativa legal, que les permite ser atendidos y resolver los problemas que afrontan a través de programas y proyectos diseñados por entidades del orden público y privado que unan esfuerzos, buscando dar cumplimiento a iniciativas del orden social, político, económico y humanitario.

Es así como las 24 familias reubicadas en Sor Teresa de Calcuta por medio de la entidad Corvivienda, fueron beneficiadas de un subsidio familiar de vivienda de interés social, establecido por Inurbe hace aproximadamente 7 años

La inauguración de la urbanización Sor Teresa de Calcuta fue realizada el 1º de junio del 2001, a cargo del equipo operativo y administrativo de la institución, con la participación del alcalde de la ciudad de Cartagena, Dr. Carlos Díaz Redondo y la Gerente de la institución, Edith Salas.

Durante los días 5 y 6 de junio se realizó el proceso de reubicación de las 24 familias a la urbanización sor Teresa; igualmente, con el apoyo y coordinación del equipo operativo y administrativo de la institución, la Policía Nacional, Damarena, el Departamento de Prevención y desastre de la Secretaria de Gobierno, entre otros.

Características demográficas de la población

En cuanto a las edades de las personas habitantes de la Urbanización Sor Teresa, se encontró un alto porcentaje de éstas con edades de 0 a 20 años, correspondiente al 53% de la población, resaltando este porcentaje que la mayoría de los

habitantes de la urbanización Sor Teresa son niños u jóvenes. Le sigue un 26% con edades de 21-40 años; luego un 17% correspondiente a los habitantes cuyas edades oscilan entre 41-60 años y por último, con un porcentaje mínimo del 4% las personas con edades de 61-80 años, dejando este resultado como conclusión que son pocas las personas habitantes de la urbanización en edad senil.

Entre los resultados de los censos de las personas que habitan la urbanización, se encontró que la mayoría de estas personas son mujeres, equivalente al 56% de la población total y el 44% son hombres. Este dato nos muestra que no es tan relevante la diferencia entre la cantidad de mujeres existentes en la urbanización en relación a la cantidad de hombres

Con respecto al número de familias que habitan en las viviendas de la urbanización Sor Teresa, se pudo encontrar que un 96% de los habitantes de la urbanización comparte su vivienda con 1 o 2 familias; situación que se presenta por embarazos en adolescentes que se van a vivir con sus compañeros en las casas de sus padres; madres solteras y otras por falta de empleo, que conlleva a que sus hijos o parientes se unan para poder satisfacer sus necesidades básicas.

El otro 4% corresponde a viviendas donde habitan 3 o 4 familias; creando esto un estado de hacinamiento, niños sin educación y pocos miembros de la familia trabajando.

En cuanto al número de personas que habitan la vivienda de las familias reubicadas en la Urbanización Sor Teresa de Calcuta, se identificó que en una vivienda viven de 5 –8 personas, siendo esta la situación más común, con un porcentaje del 50% de la población total, aunque se piense que 8 personas son muchas para vivir en una vivienda, parece ser que es la menor cantidad, pues existe un 8% de viviendas donde habitan de 9-12, creando esto un estado de hacinamiento y poca satisfacción de las necesidades básicas insatisfechas, pocas oportunidades de educación, capacitación y progreso.

El nivel educativo de los habitantes de la urbanización Sor Teresa de Calcuta, nos arroja un resultado del 167% analfabetas; un 13% nivel preescolar; un 47% primaria, un 20% en secundaria y sólo un 3% llegó a un nivel Técnico de Formación. Esto se debe a las condiciones de vida precarias en las que se encuentran; bajos ingresos económicos, falta de los padres de familia, pocas oportunidades de progreso.

Estado civil de los jefes de hogar de las viviendas de la urbanización Sor Teresa de Calcuta en su mayoría son solteros, equivalentes a un 66% de la población total, 25% de estos viven en unión libre, el 4% de la población es viuda y sólo el 3% de estos son casados; eso debido al alto índice de deserción de la o el cónyuge, los conflictos entre parejas, el debilitamiento de los lazos emocionales, la falta de compromisos y de responsabilidad frente a algo tan fundamental como lo es la familia.



En cuanto a la ocupación de los habitantes de la urbanización Sor Teresa de Calcuta, el 35% de la población total son estudiantes, el 25% de la población es desempleado, el 15% se dedica a la comercialización de productos y vendedores ambulantes un 9% albañil, un 12% amas de casa y un 4% domésticas. Lo que quiere decir que en su mayoría son estudiantes, debido al alto porcentaje de niños y jóvenes de la comunidad, el 25% se encuentran desempleados producto de la inestabilidad laboral, pues muchos de ellos no tienen la capacitación y los conocimientos necesarios para desempeñar funciones laborales específicas.

Entre los resultados del número de hijos por familias de los habitantes de la Urbanización Sor Teresa, el 80% de la población total oscila entre 1-5 hijos por familia, 5-10 hijos el 20% de la población total, lo que arroja como resultado que hay un mayor número de hijos concentrados en pocas familias y poco número de hijos concentrados en muchas familias, esto muestra que existen problemáticas en cuanto a la funcionalidad familiar en algunas familias.

La comunidad actualmente cuenta con los servicios de agua, alcantarillado, luz eléctrica que le permitan vivir bajo condiciones aptas para su desarrollo tanto personal como colectivas.

4.4.2. CARACTERIZACIÓN DE LAS FAMILIAS PARTICIPANTES EN EL PROYECTO REVIVIR DE LOS CAMPANOS.

En el año de 1999 se inicia entre la Fundación Apoyar FUNDAP y la Alcaldía Distrital de Cartagena la concertación para la puesta en marcha de un proyecto de atención a 100 familias desplazadas en materia de vivienda, por ser esta una de las necesidades poco posibles de solucionar las familias con recursos propios.

Es así como en el año 2000 se identifican las familias participantes en el proyecto teniendo en cuenta los criterios definidos entre las instituciones aportantes y acompañantes en el proceso, como son: la composición familia (con mayor puntaje la jefatura de mujer u hombre sola (o)); la ubicación en zonas declaradas en alto riesgo de la ciudad; la no tenencia de vivienda y la permanencia de mas de un(1) año en Cartagena.

El proyecto consiste en la construcción de 100 viviendas de interés social para igual número de familias con el aporte de la mano de obra no calificada, el apoyo de Alcaldía Distrital con el terreno y el aporte de los materiales de construcción por parte de FUNDAP.

Se tiene como fecha clave el 1º de agosto de 2000, por ser este el día en que las familias reciben el terreno para la ejecución del proyecto y comienza la labor de adecuación del mismo (limpieza). En adelante, aunque con dificultades, se inicia

la preparación de algunos materiales de construcción por parte de los beneficiarios. Solo en febrero de 2001 empieza la construcción de las 100 casas.

La Fundación Apoyar FUNDAP, Corvivienda, las Universidades de Cartagena y San Buenaventura interesadas en desarrollar una labor integral, eficaz y eficiente con la población beneficiaria, deciden elaborar un diagnóstico de las familias, que permitan definir las áreas de trabajo y especialmente el tipo de ayuda psicosocial que ameritan las personas y las familias; con miras a lograr el objetivo de desarrollo del proyecto que pretende el mejoramiento de su calidad de vida, a través de la autoconstrucción de sus viviendas, la organización comunitaria y la autogestión.

De acuerdo a la procedencia, estas familias de diversas partes del país, la mayoría de zonas rurales donde su vida giraba en torno al campo y por lo general con una vida sencilla junto a familiares y amigos. El mayor número de familias provienen de los departamentos de Bolívar y Antioquia con el 38% y 24% respectivamente, le siguen Chocó 14%, Sucre 12%, Magdalena 5% y otros departamentos con el 7%, sin embargo actualmente estas familias viven en condiciones muy diferentes a las que tenían en el campo, de donde salieron huyendo por diversas razones, desde distintos lugares con raíces culturales y sociales diferentes pero con un mismo objetivo (establecer su residencia en un nuevo lugar).

Estos nuevos lugares de residencia se caracterizan por ser barrios de invasiones donde las condiciones de vida son hostiles y las viviendas en su mayoría están

ubicadas en lugares de alto riesgo y rodeados de agentes ambientales contaminantes que perjudican especialmente la salud de los menores.

Entre estos barrios se encuentran El Pozón en donde habitan el 36% de las familias, Nelson Mandela el 23%, Olaya Herrera el 17% , San José de Los Cárpanos el 15% y otros barrios con el 9%, barrios como Nuestra Señora del Carmen (4), Loma Fresca – Paraíso (2), Viejo Porvenir (1), Arroz Barato (1) y Lomas de Peyé.

En cuanto a la jefatura del hogar predomina la jefatura con pareja (74%), siendo esta una estrategia de supervivencia donde las personas se unen voluntariamente para aumentar el número de receptores económicos y no hay claridad en el tipo de relación que media entre sus miembros, las cuales incluyen relaciones de autoridad, erótico – afectivas, de solidaridad y poder entre otras, le siguen las jefaturas de progenitores solteros con un 26% de la población estudiada en donde el 24% es exclusivo de las mujeres y el 2% de los hombres, es decir, que ya sume por los hombres de manera individual la crianza de los hijos.

Cabe anotar que de las 253 personas 118 son hombres y 135 mujeres, al respecto estas cifras nos están indicando de alguna manera que la incidencia del sexo femenino aumenta, produciéndose cambios enteros en las familias cuando esta empieza a ser proveedora económica del hogar, ganando independencia, seguridad por lo que se cree que esto conduce a la homologación de la conducta femenina y masculina, porque se tiende a pensar que el hombre pierde sus

funciones y autoridad cuando se recarga de obligaciones tanto domesticas como productivas y administrativas. Esto a su vez, puede crear problemas de pareja y crisis familiares, si tenemos en cuenta que las crisis generan cambios y ayudan a fortalecer los vínculos si los sistemas o grupos familiares adoptan y desarrollan potencialidades a nivel individual, familiar y comunitario, de lo contrario las crisis serán tropiezos y no ayudará a resolver los conflictos empeorando la situación.

En cuanto a la población infantil y de jóvenes existe un total de 414 personas; como ya es sabido la población infantil es la más vulnerable de todas, porque en esta etapa de la vida aprenden la manera de ver las cosas, se hacen una imagen del mundo que habrá de orientarlos en sus relaciones con los otros y con las cosas que los rodean, además aprenden pautas de comportamiento que deben seguir en sus diversas etapas de la vida. La población infantil puede verse amenazada por abusos físicos, psicológicos y sexuales, desnutrición y problemas de salud entre otras amenazas, es por eso que se deben desarrollar programas que de una u otra forma mejoren su condición y calidad de vida y carezcan con mayores oportunidades. Las edades de esta población infantil oscilan entre los 0 y 2 años el (11.11%), 3 y 6 años (21.01%) 1 y 12 (42.27%) y con 13 y 18 años el (25.6%), caracterizándose esta última población por estar conformada por jóvenes en la etapa de la adolescencia, etapa en la cual comienza su vida sexual, lo cual puede ocasionar embarazos no deseados y por ende abortos, también se presentan enfermedades sexuales, así mismo se observan uniones libres o maritales en edades que oscilan entre los 16 y 19 años motivados entre algunas razones por embarazos o por huir del conflicto familiar.

El nivel educativo de los cabeza de familia y cónyuges es muy bajo y predomina la primaria incompleta donde este nivel alcanza un porcentaje de 43.1%, sigue el analfabetismo con un 21.26%, primaria completa 18.39%, secundaria incompleta 13.79% y secundaria completa con el 3.44%. En general esta población solo puede firmar el nombre y escasamente leer, esta situación se puede asociar al hecho que en su lugar de origen no era tan necesario e importante leer o escribir o asistir a una institución educativa para sobrevivir, ya que el acceso al trabajo generaba satisfacción y el tiempo se dedicaba al trabajo y a la crianza de los hijos.

La mayoría de la población desplazada proviene del campo o de pequeñas poblaciones, cuyos ingresos giraban en torno a las actividades agropecuarias el 34.48% de las 100 familias que hacen parte del proyecto se dedicaban anteriormente a la agricultura cifra que corrobora lo anterior; también desarrollaban actividades como ama de casa 20.68%, oficios doméstico 7.47%, comerciantes y modistería con 5.74% cada uno, albañilería 5.17%, minerías 4.59% y otras conductores, decoración, belleza, panadería, pesca, promotores de salud, navegantes, maquinaria, madres comunitarias, mecánica y ayudante de soldadura), y dos personas discapacitadas.

Sin embargo, estas actividades han cambiado debido a su nueva vida, en la que tienen que aprender a sobrevivir en una sociedad que les es

totalmente ajena y que les exige estudios básicos, un mínimo de Formación técnica o experiencia laboral para poder aspirar a un trabajo digno pero la realidad es más dura aún, ya que muchas de estas personas no han terminado ni siquiera la educación básica primaria, lo que complica su supervivencia en la urbe, por ello deben realizar trabajos ocasionales u oficios varios a los que se dedican el 23.56% de la comunidad encuestada, a las ventas ambulante el 20.68%, a los oficios domésticos el 10.34%, al comercio el 2.29% y el 9.77% de la población se encuentra desempleada.

La salud es una de los derechos fundamentales que tienen todo ser humano, la ley 100 de 1993 contempla la responsabilidad que tiene el estado frente a la sociedad con respecto a la seguridad social.

Sin embargo, las comunicación desplazadas no cuentan con un servicio continuo ni gratuito, lo que se ve reflejado en los porcentajes obtenidos en las encuestas, donde el 48% de la comunidad no cuenta con el Sisben, mientras que el 52% restante si. Y sólo un 9% esta afiliado a una ARS como COOSALUD, COOVIDA, UNIMEC y MATUAL, un 91% de la comunidad no está afiliada a ninguna entidad.

Esta situación es alarmante si se tiene en cuenta que la mayoría de la población es infantil y continuamente se enferman principalmente por las precarias condiciones

de vida que tienen. Por ello, es importante generar alternativas en este aspecto y proporcionar rápidamente ayuda a estas poblaciones desfavorecidas.

Estas familias antes de verse obligadas a dejar sus tierras, participaban activamente en el ámbito comunitario, participación que iba desde realizar actividades encaminadas al mejoramiento de sus poblaciones, hasta la participación activa de hombres y mujeres en la ejecución de dichos proyectos. Entre las organizaciones en las que han estado involucradas estas familias encontramos: la Asociación de Padres de Familia con 30.66%, las Juntas JAC con 29.33%, microempresas 6.66% y cooperativas y sindicatos 4%, aunque que también un 4% han pertenecido a otros grupos, asociaciones de campesinos y de madres comunitarias y finalmente un 21,33% de la población no ha pertenecido a ninguna organización, pero conocen diversas organizaciones donde se destaca la JAC con el mayor porcentaje 29.85% la cual tenía una alta presencia, aceptación y reconocimiento en las poblaciones. Le sigue la asociación de padres con el 29.13%, sindicatos el 16.90%; cooperativas 12.23%; microempresas un 10.07% y un 2% conoce otros tipos de organizaciones como comités juveniles, de salud y de deportes. Actualmente esta comunidad cuenta con una Junta de Vivienda Comunitaria encargada de velar por los intereses de toda la población beneficiada en el proyecto Revivir de los Campanos, y es un claro ejemplo de estas organizaciones de base necesarias para mejorar sus condiciones de vida.

5. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

Intervención del Trabajador Social frente a la reconstrucción del tejido social en zonas de reubicación con población desplazada.

DELIMITACIÓN ESPACIAL

Se trabajó en las zonas de reubicación con 24 familias de la Urbanización Sor Teresa de Calcuta y 36 familias del Barrio San José de los Campanos.

DELIMITACIÓN TEMPORAL

Este proyecto se llevo a cabo entre los meses de agosto a febrero.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS E INDICADORES

***PARTICULARIDADES DE DESPLAZAMIENTO**

- Desplazamiento por Violencia.
- Desplazamiento por Alto Riesgo.

***PARTICULARIDADES SOCIO-CULTURALES ANTES Y DESPUÉS**

- Costumbres.
- Valores.
- Relaciones Interpersonales.
- Religión.
- Recreación.

***IMPACTO PSÍQUICO-SOCIAL CON PERSPECTIVA DE GÉNERO**

- Individuo.
- Grupo.
- Familia.

***RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL**

- Procesos de Inserción.
- Adaptación a nuevos entornos.
- Sentido de lo propio y de lo ajeno.
- Estabilidad Socio-Laboral.
- Estigmatización del desplazado.
- Percepción de la comunidad receptora.

***TRABAJADOR SOCIAL**

- Roles.
- Metodología.
- Aceptación.
- Dificultades.
- Logros.
- Intervención: Individuo, Grupo, Familia.
- Procesos Sociales Generados.
- Interdisciplinariedad.
- Institucionalidad.
- Experiencias anteriores con profesionales que hayan trabajado sobre el tema.

<i>Categorías de Análisis</i>	<i>Fuentes de Información</i>	<i>Instrumentos de Recolección de Datos</i>
Particularidades de desplazamiento	*Secundarias: libros, revistas, periódicos y trabajos realizados.	*Revisión bibliográfica.
Particularidades Socio-Culturales.(antes y después)	*Primaria: personas afectadas. *Secundarias: documentación	*Historias de vida *Revisión bibliográfica. *Entrevistas semi-estructuradas. *Grupos focales
Impacto Psíquico- Social con perspectiva de género	*Primaria: personas afectadas. *Secundaria: documentación, estudios socio -económicos	*Grupos focales. *Entrevistas semi-estructurada. *Relatos o entrevistas a profundidad. *Revisión bibliográfica.
Reconstrucción de Tejido Social	*Primaria: comunidad desplazada y comunidad receptora. *Secundaria: libros, estudios socio-económicos.	*Observación directa y participante. *Entrevistas. *Encuestas. *Revisión bibliográfica.
Trabajador Social	*Primaria: comunidad, trabajador social. *Secundaria: libros.	*Revisión bibliográfica. *Entrevistas. *Encuestas.

6.MARCO DE REFERENCIA TEORICO - CONCEPTUAL

La sistematización como disciplina de conocimientos está llamada a realizar una “mirada crítica sobre nuestras experiencias y procesos”. En éste sentido significa un ordenamiento e interpretación de nuestras experiencias vistas en conjunto⁸.

Por lo tanto, al realizar un proceso de sistematización nos debe quedar claro que sistematizar es algo más que recuperar la experiencia, es producir conocimientos a partir, de lo vivido en la práctica, ofreciéndole a Trabajo Social la posibilidad, además de intervenir en las problemáticas y/o necesidades sociales, la retroalimentación, e interpretación de procesos que generen conocimientos que permitan mejorar nuestra práctica y no repetir los errores.

Trabajo Social, a través de la historia, se ha constituido en una profesión cuyo abordaje teórico y metodológico se proyecta en diferentes campos de acción evolucionando al compás con la realidad social entre ellos: comunidad, grupo, familia, educación y demás instituciones sociales que requieren de su intervención.

En el caso específico de nuestros proyectos nos estaremos refiriendo al enfoque de Trabajo Social con comunidades que han sido desplazadas por violencia o por riesgos naturales y que están en búsqueda de la reconstrucción de su tejido social.

⁸ Carvajal Burbano, Arizaldo. Apuntes para sistematización de experiencias. Serie documentos de trabajo No. 3. Universidad del Valle.

“Cuando nos referimos a desplazados, hablamos de personas que por causas violentas son forzadas a dejar sus viviendas y a emigrar dentro del mismo territorio nacional, básicamente se da por las pocas garantías que la tierra, el Estado y grupos insurgentes han ofrecido al individuo para poder vivir tranquilamente”⁹.

Éstas personas cuando han sido desplazadas y residen en un nuevo entorno requieren para lograr su adaptación la reconstrucción de su tejido social: el cual es “el resultado del conjunto de relaciones reales y virtuales que construye una o varias personas”¹⁰ reales son aquellas que se establecen mediante las acciones interactivas con los demás y las relaciones virtuales son las que permiten a las personas tener conocimiento del tejido social de otras esferas territoriales lejanas en las que no se realizan las acciones directas con otras personas.

El desplazamiento forzoso ya sea por violencia o por riesgos naturales: causa en el ser humano un desarraigo y rompimiento de su tejido social, el cual está conformado por organizaciones comunitarias, educativas, religiosas, etc. Crea una desestabilización social en el individuo. Además provoca el rompimiento abrupto de las relaciones de un colectivo social con el entorno, se hacen añicos los vínculos sociales que le otorgan a un sujeto un lugar en el mundo, el reconocimiento de sus vecinos, que lo conocen y lo llaman por su nombre, los referentes simbólicos de espacio y tiempo quedan suspendidos y se lo excluye de un proyecto histórico con

⁹ Trabajo social en Colombia Hoy. VII Encuentro nacional de estudiantes de trabajo social. Manizales, Octubre 19 al 23 de 1999. Universidad de caldas, pag118.

¹⁰ Suarez H. El Conflicto Armado como principal contexto del desplazamiento. Facultad de Derecho, Universidad Nacional de Colombia. Bogota, Diciembre de 1997.

raíces en el pasado y con sentido de futuro. A partir de esto el ser humano tiene que enfrentar una nueva problemática: “su adaptación al nuevo entorno”.

Las víctimas del desplazamiento forzoso en Colombia ya sea por violencia o por riesgos naturales pueden encontrar un nuevo lugar sobre la tierra de su propia patria, pero esto no quiere decir que sea tarea fácil; resulta particularmente complejo para muchos de ellos enfrentar universos diferentes para los cuales no están preparados y desconocen recursos del medio, de producir y de subsistir en entornos desconocidos, además resulta particularmente difícil construir tramas sociales en lugares de llegada, deben enfrentar a los nuevos vecinos que los miran con recelo y como los portadores de los males que aqueja a la sociedad.

Para los desplazados es muy importante el derecho a residir en nuevos entornos donde puedan reconstruir su nuevo hogar, tienen un lugar que puedan llamar propio y donde sea posible demandar los derechos que le corresponden como la compensación socio- económica, la inclusión social, el reconocimiento político y la reparación moral.

En el contexto de la problemática antes descrita se considera que a trabajo social se le presenta un campo de intervención mucho más amplio y complejo el cual requiere ser abordado en su integralidad con un trabajo interdisciplinario , interinstitucional o intersectorial, que requiere un compromiso real e inmediato con la población desplazada en búsqueda de la reconstrucción del tejido social, además por ser un profesional de las ciencias sociales tiene un papel implícito en el desarrollo de ésta problemática inherente a su quehacer profesional.

7. ESTRATEGIA METODOLOGICA

La metodología empleada para realizar el proyecto de sistematización tomó como base algunos elementos metodológicos planteados por Arizaldo Carvajal, el cual considera que la sistematización es un proceso de retroalimentación que a través de la reflexión crítica, la organización y la evaluación de la experiencia permite volver a la acción con mejores elementos.

El proceso metodológico de la sistematización contempló las siguientes fases:

1.FORMULACIÓN Y DESCRIPCIÓN:

En ésta fase se reconstruyeron los componentes básicos de la experiencia y se desarrollo con la definición del:

- Objeto de Sistematización .
- Antecedentes.
- El Contexto Institucional.
- Formulación de las preguntas.
- Categorías de Análisis.

2. ELABORACIÓN DEL MARCO DE ANÁLISIS:

Se elaboró el marco de análisis para la interpretación de la información, a través de la construcción de conceptos y categorías fundamentados teóricamente, que orientarán la reflexión de la experiencia.

3. APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO DE DATOS:

Para recoger información que permitiera responder las preguntas planteadas, se aplicaron los instrumentos de registro de datos que a su vez arrojaran datos a la luz de la realidad.

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA EXPERIENCIA:

Se analizó e interpretó a la luz de la teoría del marco de análisis realizado, teniendo en cuenta la experiencia que se propuso sistematizar así como las respuestas a las preguntas formuladas.

5. EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES:

Se evaluó la experiencia con el fin de conocer las debilidades y fortalezas del proceso y a su vez se expusieron algunos aspectos que se deberían tener en una experiencia similar.

6. PRESENTACIÓN Y PUBLICACIÓN:

Los resultados del proyecto de sistematización se presentaron a través de un informe final, en el cual se contemplaron los datos más significativos de la experiencia.

7. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:

- Revisión Documental.
- Entrevistas no Estructuradas.
- Historias de Vida.
- Estudios Socio –Económicos.

CRONOGRAMA DE SISTEMATIZACIÓN

	Agosto	Septiembre	Octubre	Nov.	Dic.	Ene.	Febr.
Fase formulativa y descripción	—						
Fase elaboración del marco de análisis		—					
Fase aplicación de instrumentos de registro de datos.			—				
Fase análisis e interpretación de la experiencia			—				
Fase evaluación y conclusiones.		—					
Fase Presentación y publicación.						—	

8. RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA

8. RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA.

Dentro del proceso de intervención en las comunidades de Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos se utilizó principalmente como metodología la participación activa de las familias pertenecientes a éstas, a través de actividades que permitieron tomar conciencia de la necesidad de organizarse para alcanzar un desarrollo comunitario y a la vez explorar capacidades y potencialidades orientadas a lograr una cultura solidaria y de trabajo en equipo para conseguir los objetivos propuestos.

Las fases y actividades desarrolladas dentro del proceso de intervención son las siguientes:

1.FASE DE MOTIVACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN: Ésta etapa se realizó constantemente durante todo el proceso de intervención, con el fin de hacer tomar conciencia a el grupo de la importancia de la participación y la organización para satisfacer sus necesidades.

Las actividades desarrolladas para incentivar la motivación y concientización en éstas comunidades fueron:

- Presentación del Proyecto y sensibilización.
- Dinámicas y actividades de integración: Encaminadas a la animación y a generar procesos grupales y mantener el interés por medio de la generación

de ingresos con la venta de productos que se elaboraban en las capacitaciones técnicas.

- Reuniones de Seguimiento: Donde se le brindo a la comunidad información sobre los procesos desarrollados en la institución, asimismo la comunidad tenia un espacio para expresar sus inconvenientes, interrogantes y brindar sugerencias para el mejoramiento de los procesos desarrollados en las comunidades.
- Visitas Domiciliarias: Éstas se realizaron con el fin de rescatar aquellas familias pertenecientes a éstas comunidades que por motivo de horarios de trabajo muy poco asistían a las actividades programadas.

2. FASE DE ORGANIZACIÓN: En esta fase, en el caso de la comunidad de Revivir de los Campanos:

- Se seleccionó a las mujeres para la conformación del grupo productivo; ésta selección se realizo teniendo en cuenta sus aptitudes de liderazgo así como el interés y la motivación en las actividades desarrolladas.
- Se escogió a los monitores del grupo en las dos áreas: Capacitaciones técnicas y Talleres de formación en desarrollo humano, éstos tenían la función de coordinar e informar al grupo sobre las actividades a realizar, además de motivar continuamente al grupo en cuanto a su participación en el proceso.
- Establecimiento de horarios y compromisos grupales.
- Conformación del grupo de trabajo.

En cuanto a la Urbanización Sor Teresa de Calcuta:

- Conformación de Comités de trabajo : Ésta actividad se realizo en conjunto con la comunidad a partir de las necesidades y problemáticas presentados al interior de la Urbanización. Éstos comités son:

- ♣ Aseo.
- ♣ Seguridad y vigilancia.
- ♣ Fondo Comunitario.
- ♣ Salud.
- ♣ Recreación y Deporte.
- ♣ Asuntos de convivencia.
- ♣ Servicios Públicos.

La conformación de éstos comités tiene como fin el incentivar el trabajo en equipo para el logro de los objetivos propuestos.

- Se escogió a los líderes de cada comité, los cuales tienen como función ser coordinadores y motivadores de las actividades a desarrollar.

3. FASE DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN: Dicha fase ésta encaminada al desarrollo y fortalecimiento de potencialidades, así como el crecimiento personal integral de los miembros del grupo. Cabe anotar que tanto la capacitación técnica como la formación en desarrollo humano y organización se realizó simultáneamente, con el fin de fomentar la motivación y participación en el grupo.

En cuanto a la Capacitación Técnica: les permitió desarrollar aptitudes creativas y productivas en búsqueda de la generación de ingresos y a su vez mejorar la calidad de vida.

La Formación se realizó mediante talleres formativos y participativos en el cual se utilizaron técnicas de trabajo como:

- ◆ Lluvias de Ideas: Donde cada miembro de la comunidad a partir de su realidad social propone a el grupo ideas para llevar a cabo actividades encaminadas a lograr objetivos propuestos.
- ◆ Talleres y Reuniones: Con el fin de intercambiar experiencias y apropiar conocimientos, que le facilitara a el grupo crear estrategias de solución a sus problemáticas y sensibilizarlos ante las situaciones presentadas.

Las temáticas de los talleres y capacitaciones realizadas fueron:

- § Autoestima.
- § Proyecto de vida
- § Valores
- § Comunicación
- § Manejo de conflictos
- § Mujer y Liderazgo
- § Organización
- § Paradigma
- § Trabajo en Equipo
- § El Grupo y sus Principios
- § Temas Libres

4.FASE DE EVALUACIÓN: Esta fase se desarrollo durante todo el proceso de ejecución del proyecto, con el objetivo de seguir y controlar los objetivos y actividades del mismo y reorientar las acciones dado el caso. Ésta evaluación se realizo a través de la técnica DOFA.

9. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

9. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA

9.1. PARTICULARIDADES DEL DESPLAZAMIENTO

Según la ley 387 de 1997 se define al desplazado como toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional, ha abandonar su lugar de residencia y las actividades económicas habituales porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personal han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas.

Teniendo en cuenta la naturaleza que causa la movilización existen varios tipos de desplazamiento:

***DESPLAZAMIENTO ECONÓMICO:** Las características y dimensiones de éste fenómeno demográfico están demarcadas por las movilizaciones ya sean éstas dentro del territorio nacional (en especial de zonas rurales a zonas urbanas) o territorio extranjero. Éste desplazamiento se presenta por el deseo de la población de alcanzar mejoras sociales y económicas ante la imposibilidad de lograr sus metas en su espacio natural.

***DESPLAZAMIENTO FORZOSO:** Ésta categoría implica razones involuntarias ocasionadas por causas naturales y/o violentas, provocadas por el hombre en el momento de abandonar el territorio.

Se presentan dos vertientes dentro de éste tipo de desplazamiento:

a)INVOLUNTARIOS: Son ocasionados por desastres ecológicos, construcciones de grandes obras y desastres naturales (deslizamientos, terremotos, inundaciones, etc) razones ante las cuales las personas se ven obligadas a moverse.

b)VIOLENTOS: Los conflictos sociales, conflictos armados, graves perturbaciones del orden público, violaciones sistemáticas de los derechos humanos, infracciones a las normas del derecho internacional humanitario entre otras, son las causas que obligan a abandonar al desplazado su lugar de residencia ante las situaciones de violencia causadas por el hombre.

A partir de las anteriores definiciones abordaremos el tipo de desplazamiento forzoso y sus dos clasificaciones por violencia y por riesgos naturales los cuales presentan éstas características. En cuanto a la población que ha sufrido el desplazamiento involuntario por riesgos naturales éste hace referencia a un desastre, el cual es un daño o alteración grave de las condiciones normales de vida, causadas por fenómenos naturales o por la acción del hombre en forma accidental¹¹. Por ésta razón se podría decir que la población que se ve afectada con el tipo de desplazamiento involuntario por riesgos naturales se debe concientizar para que

asuma ésta situación como obligatoria porque con éste se busca prevenir que pierdan su vida y bienes materiales. Por el contrario, el desplazamiento por la violencia, es un proceso que se origina por la amenaza permanente a la población civil por la agresión que genera el conflicto armado y la forma como afecta sus libertades y derechos fundamentales . la única constante de la violencia, son las víctimas, campesinos y trabajadores que viven en zonas de disputa cuya neutralidad como civiles no identifican las fuerzas en conflicto. El miedo, el pánico, la muerte de familiares y /o conocidos, la soledad, el resquebramiento de los límites humanos de resistencia, el aislamiento, concluye con el desplazamiento forzoso¹² .

Éste fenómeno social de aumento de ciudadanos trae el descenso de oportunidades sociales, económicas y políticas para los pobladores, como también implica el cambio temporal o definitivo de región o territorio de una persona o grupo poblacional que se ve obligada a emigrar y adoptar una nueva región , entre otros aspectos: Como similitudes del desplazamiento por la violencia podemos mencionar:

*Ambos causados por la acción del hombre hacia el cuidado y respeto que debe tener la tierra, en uno por el deseo de poseer y en otro por no darle un buen uso y cuidado.

*En ambas existen pérdidas humanas y de bienes materiales.

¹² Como vivir Aquí, Manual para la Prevención de Desastres.

*Se presenta un desarraigo y ruptura de su tejido social, es decir comienzan a presentarse cambios en su vida familiar, social y comunitaria. Se ven obligados a adaptar una nueva forma de vida, interrumpiendo las relaciones con sus parientes, amigos, vecinos, organizaciones e instituciones, perdiendo de ésta manera contactos que le brindan seguridad y autoestima¹³.

*Convivencia involuntaria con grupos étnicos ya sean culturales, de distintos barrios de la ciudad o regiones del país.

Entre éste tipo de desplazamientos se presentan diferencias tales como:

*Aunque en los dos tipos de desplazamiento existen pérdidas humanas, el desplazamiento por riesgos naturales no amenaza el respeto de las personas hacia si mismas como sucede en el desplazamiento por la violencia, donde la dignidad humana, la integridad moral de la población es uno de los aspectos más afectados ya que éstas personas se ven sometidas a todo tipo de maltratos y humillaciones.

*El desplazamiento por riesgos naturales aunque es involuntario, se hace indispensable en la búsqueda de mejores condiciones de vida, se pretende romper con lo que les impide seguir adelante y por el contrario, en el desplazamiento por la violencia se pierde la construcción de bienestar, viéndose obligados a convivir en situaciones precarias que les obstaculizan su desarrollo.

¹² Molano Bravo, Alfredo. Conflicto Armado en el tema de desplazados, Diario el Espectador, artículo de los años 1998-1999, Medellín.

*Los desplazados involuntarios por riesgos naturales al darse la movilización por lo general son reubicados en la misma ciudad y el desplazado por la violencia se reubica en regiones apartadas de su lugar de origen las cuales son totalmente desconocidas para ellos, teniendo que asumir costumbres ajenas para ser aceptadas.

*Para los desplazados por riesgos naturales es más fácil la adaptación que para los desplazados por la violencia los cuales vienen de regiones diferentes donde se manejan distintos referentes simbólicos.

Frente a ésta situación de desplazamiento forzoso es necesario mirar al individuo como un ser integral y al mismo tiempo mirar el impacto de las condiciones sociales y ambientales que han rodeado su vida, lo cual implica conocer su contexto, sus costumbres sociales, cultura, forma de organización , etc. Es importante analizar cada uno de éstos aspectos para poder intervenir de una forma articulada en dicha población para alcanzar resultados acordes a la realidad que viven teniendo en cuenta su pasado, presente y futuro.

Así mismo, es necesario realizar un trabajo colectivo donde todos sean participantes de la reconstrucción de su tejido social, mirándose a ésta población como sujeto activo de cambio que construye ciudadanías y que con su ejercicio puede contribuir a la construcción de una nueva nación.¹⁴

¹³ Desplazados Aproximación Psicosocial y Abordaje terapéutico. Cervellin Sante y Uribe Fanny. Pág. 34 y 60.

¹⁴ Como vivir Aquí, Manual para la Prevención de Desastres.

9.2.IDENTIFICACIÓN

Con el fin de identificar aspectos que nos brinden información suficiente para conocer, analizar, interpretar y crear alternativas metodológicas en la reconstrucción del tejido social, se aplicaron entrevistas a las comunidades Sor Teresa de Calcuta en la cual se encuentran 24 familias reubicadas-desplazadas por estar en zonas de alto riesgo y a San José de los Campanos donde serán reubicadas 100 familias desplazadas por violencia. De éstas comunidades se escogió una muestra de 40 familias equivalentes al 30% de la población total.

Esta entrevista se aplicó a igual número de hombres y mujeres, de las 40 personas entrevistadas, 8 de ellas se encuentran entre edades de 19 a 29 años de edad distribuidas entre 5 mujeres correspondientes al 62,5% y a 3 hombres equivalentes al 37, 5%; 13 de ellas se encuentran entre 30 y 40 años de edad distribuidas entre 7 mujeres correspondientes al 54% y 6 hombres equivalentes al 36%; 10 de ellas se encuentran entre 41 y 51 años de edad distribuidas entre 4 mujeres correspondientes a el 40% y 6 hombres equivalentes a el 60%; y las 9 restantes están entre las edades de 52 años o más distribuidas entre 4 mujeres correspondientes al 44,5% y 5 hombres equivalentes al 55,5%. (Ver Tabla 1).

En cuanto a el estado civil de ésta población, el 20% es soltero, los cuales en su mayoría son mujeres cabeza de hogar; el 12,5% son casados; el 57,5% siendo el porcentaje más alto conviven en unión libre, ya sea por embarazos no deseados o

porque no quieren establecer un vínculo legal o religioso; el 7,5% son separados y el 2,5% son viudos. (Ver Tabla 2).

Éstas familias en su mayoría pertenecen a la religión católica, es decir el 67,5%, seguido por el 25% que pertenecen a la religión evangélica y sólo el 7,5% correspondiente a 3 personas no pertenece a ninguna religión, lo que muestra claramente la importancia de los espiritual en sus vidas. (Ver Tabla 3).

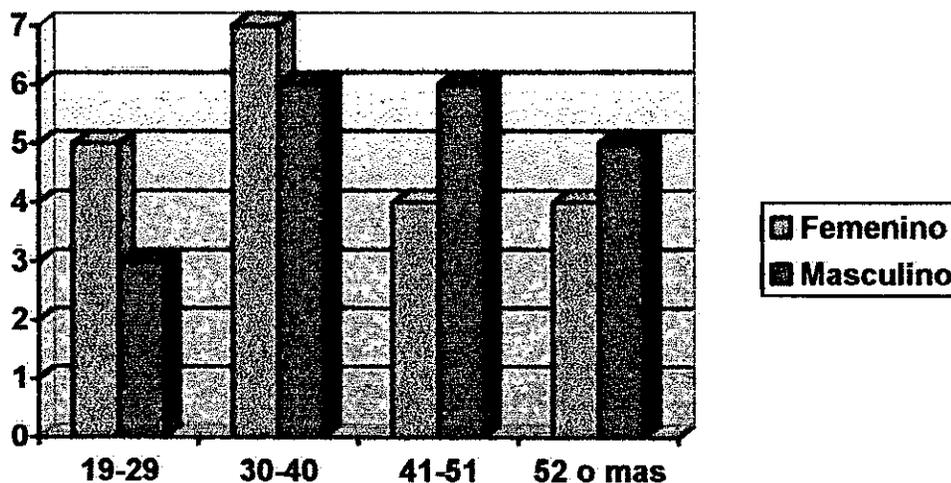
TABLA N°1

Sexo y edad de las personas entrevistadas en las comunidades de Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos. Cartagena-2001
Cartagena - 2001

Sexo \ Edad	19-29		30-40		41-51		52 o mas		TOTAL	%
	Num	%	Num	%	Num	%	Num	%		
FEMENINO	5	62.5	7	54	4	40	4	44.5	20	50
MASCULINO	3	37.5	6	36	6	60	5	55.5	20	50
TOTAL	8	100	13	100	10	100	9	100	40	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcia y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 1



Fuente: Datos recopilados tabla N°1

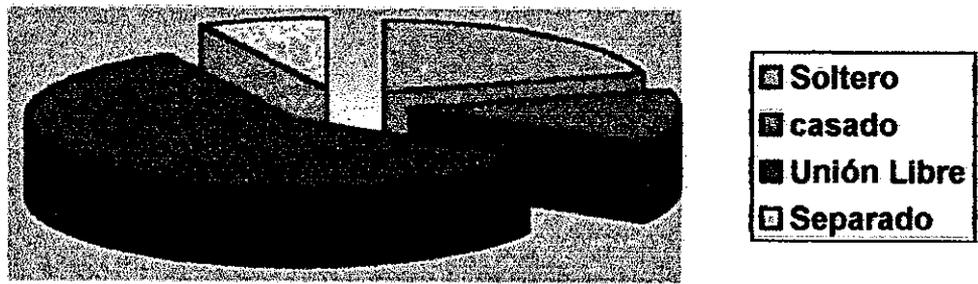
TABLA N°2

Estado Civil de las personas entrevistadas en las comunidades de Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos Cartagena - 2001

ESTADO CIVIL	N°	%
SOLTERO	8	20
CASADO	5	12.5
UNION LIBRE	23	57.5
SEPARADO	3	7.5
VIUDO	1	2.5
TOTAL	40	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcia y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 2



Fuente: Datos recopilados tabla N°2

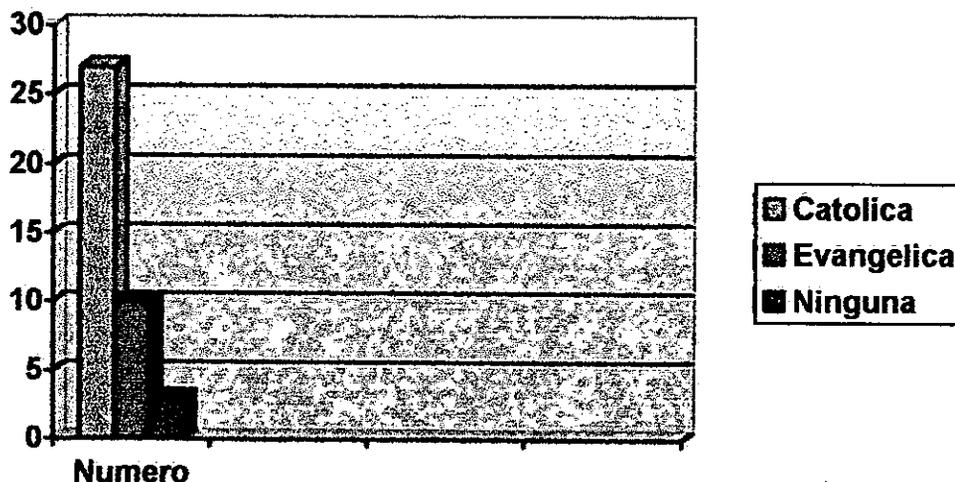
TABLA N°3

Religión practicada por las personas entrevistadas en las comunidades de Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos Cartagena - 2001

RELIGIÓN	N°	%
CATOLICA	27	67.5
EVANGELICA	10	25
NINGUNA	3	7.5
TOTAL	40	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcia y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 3



Fuente: Datos recopilados tabla N°3

9.3. PARTICULARIDADES SOCIO-CULTURALES, ANTES Y DESPUÉS DEL DESPLAZAMIENTO.

Entre las personas existe un orden colectivo que se ve afectado con el desplazamiento, ya que al trasladarse a otro lugar implica perder y /o ganar costumbres en su nueva forma de vida.

La familia desplazada se ve afectada en su estructura por los cambios culturales a los que se ve sometida cuyos efectos pueden funcionar como obstáculos para su desarrollo y como mecanismos adaptativos y de protección.

A pesar de la diversidad cultural existente en éstas comunidades desplazadas-reubicadas debido a que provienen de distintas regiones del país, la gran mayoría de éstas familias conservan aspectos similares como son la religión con un 35,5% , demostrándose nuevamente la importancia que tiene el aspecto espiritual en sus vidas aferrándose a este sentir para seguir adelante; además conservan la celebración de fiestas religiosas en un 20%, seguido por las fiestas navideñas y de fin de año con un 30%, y otras con un 12,5%, en ésta parte hacen alusión a hablar con sus vecinos, realizar paseos y practicar deporte entre otros. (VerTabla 4).

Anteriormente cuando éstas familias vivían en sus comunidades de origen existían tiempos y espacios para el esparcimiento los cuales estaban ligados a formas diversas de expresión como juegos y deportes entre otros. Estos se caracterizaban por girar en

torno a actividades muy sencillas y vinculadas al entorno y quehacer cotidiano pero estas formas de esparcimiento se ven afectadas profundamente con el desplazamiento, además de desconocer el nuevo ambiente éste no facilita al esparcimiento de todas las familias, así mismo se tiene limitaciones económicas para acceder a espacios recreativos y la lucha por la supervivencia logra absorber una buena parte de su tiempo.

En éste caso, las costumbres menos conservadas han sido las fiestas patronales con un 32%, en caso de los desplazados por la violencia debido a que ellos habitan en otras regiones del país, donde no existían las costumbres de la ciudad y los desplazados por riesgos naturales se refieren a no poder celebrar los días de la fundación de sus antiguos barrios. El cambio a un nuevo contexto crea una pérdida de identidad colectiva, ya que sus costumbres no se encuentran en su nuevo entorno y esto altera su cotidianidad. Otras de las costumbres pérdidas han sido la recreación y el deporte con un 25%, fiestas familiares con un 25%, otras como juegos como juegos de azar 10% y ninguna 17,5%, cabe anotar que esto hace referencia los desplazados por la violencia que tienen un choque más fuerte en la pérdida de identidad cultural y consideran que toda su vida se quedo en el pasado y para sobrevivir adoptan costumbres de los sectores donde llegan. (Ver Tabla 5).

En cuanto a los valores que predominaban en éstas comunidades antes del desplazamiento, encontramos en primer lugar el respeto con un 72, 5%, la solidaridad con un 25% al igual que la amistad con un 20%, sinceridad con un 7,5% y otros como la honestidad, el amor y la fe con un 5%.(Ver Tabla 6).

El principal valor que predomina en su nueva forma de vida es el amor con un 40%, éste se refiere al amor hacia la vida, la familia, lo que lo mantiene en lucha para seguir adelante; la amistad con un 22,5% es un valor por medio del cual pueden sobrevivir a pesar de las dificultades; la solidaridad con un 25% y otros valores como la tolerancia en un 13,5%. (Ver Tabla 7).

“La familia se constituye en el principal medio para fortalecer la identidad personal, desarrollar sentimientos de confianza y seguridad, a sí mismo permite ampliar, mejorar y construir la realidad; es un ecosistema de relaciones que se esta constantemente autorregulando”¹⁵.

Ésta es en sí el grupo más importante de la sociedad, de las relaciones que se den dentro de ella dependerá el comportamiento del individuo, por lo tanto la familia debe desarrollar la capacidad para integrarse y participar en procesos de autogestión y socio gestión para la solución de problemas, como parte de su adaptación al contexto social.

En cuanto a las relaciones familiares se puede decir, que tanto las familias desplazadas por la violencia como por riesgos naturales, éstas eran buenas antes de esta situación con un 67,5% y actualmente se mantienen con un 60% resaltando el hecho de que muchas familias, se han unido para poder enfrentar éstas circunstancias adversas, en su interior sin embargo muchas relaciones se han

¹⁵ “lineamientos para la atención psicosocial de población desplazada”. República de Colombia. Ministerio de Salud.

debilitado, anteriormente eran regulares en un 10% y actualmente sin regulares en un 15%, mientras que el 22,5% consideran que eran malas y el 25% consideran que ahora son igual de malas, porque la cantidad de problemas a los cuales se han tenido que enfrentar no les ha permitido una convivencia placentera con su familia. (Ver Tabla 8).

Por otra parte las relaciones vecinales de éstas poblaciones desplazadas, anteriormente presentaban más unión y colaboración, se organizaban reuniones o fiestas entre los miembros de la comunidad, se compartían buenos y malos momentos, además predominaba el sentimiento comunitario, “sin embargo cuando rompen abruptamente las relaciones de un colectivo social con el entorno, se hacen añicos los vínculos sociales que le otorgan al sujeto su lugar en el mundo, el reconocimiento de sus vecinos que lo conocen, lo reconocen y llaman por su nombre, los referentes simbólicos de espacio y tiempo quedan suspendidos y se lo excluye de un proyecto histórico, con raíces en el pasado y con sentido de futuro”¹⁶. Esto se nota claramente en los datos arrojados a partir de la entrevista aplicada a las comunidades desplazadas donde el 70% considera que antes las relaciones vecinales eran buenas, un 65% considera que siguen siendo buenas. Las redes de sociales que se habían construido con sus vecinos ha sido una de las partes más afectadas y la más extrañada por esta población debido a que hacían parte de su construcción de vida.

¹⁶ Conflicto Armado, La violencia en Antioquia.

El 12,5% considera que las relaciones antes eran regulares y el 20% dice que son igual de regulares, lo que muestra un debilitamiento en las relaciones. Por otra parte el 17,5% considera que eran malas y actualmente el 15% considera que siguen siendo igual de malas. En la actualidad la convivencia no ha sido nada fácil se presentan muchos inconvenientes debido a sus diferencias culturales, entre otras, ya que construir un orden colectivo con diversas maneras de pensar y de sentir no ha sido fácil para ninguna de las comunidades desplazadas ya sea por la violencia o por riesgos naturales. (Ver Tabla 9).

De acuerdo a las relaciones comunitarias un 82,5% opinan que eran buenas, y el 52% que siguen siendo buenas, aquí se marca una diferencia amplia debido a que el desplazamiento implica un rompimiento de toda institución o grupo social y no es fácil la reconstrucción de un tejido social en un nuevo entorno, sobre todo para los desplazados por la violencia que no tienen un referente sobre el manejo de las relaciones comunitarias en una ciudad desconocida y ajena para ellos. Cabe anotar que éstas familias antes de verse obligadas a dejar sus tierras, participaban activamente en el ámbito comunitario, participación que iba desde realizar actividades enfocadas a mejorar sus poblaciones hasta la participación activa de los hombres y mujeres en la ejecución de dichos proyectos. Igualmente para la población desplazada por riesgos naturales ha sido difícil ya que anteriormente existía un sentido de pertenencia más arraigado aunque actualmente se ha trabajado para lograr una mejor organización.

Por otra parte el 12,5% de los entrevistados, consideran que las relaciones comunitarias eran regulares y ahora un 27,5% consideran lo mismo y sólo el 5%

opinan que eran malas y el 20% opinan que actualmente son malas; identificándose claramente el rompimiento al que se han visto sometidas estas poblaciones perdiendo de ésta manera relaciones que le brindan seguridad y autoestima. (Ver Tabla 10).

Finalmente, cabe resaltar que la participación comunitaria fue un hecho característico de la vida cotidiana de las familias antes del desplazamiento. Entre las organizaciones a las cuales pertenecían, se encuentran la JAC, Asociaciones de padres de familia, Madres comunitarias, Microempresas, asociaciones campesinas, JAU, Brigadas cívicas, entre otras. La existencia de éstas organizaciones, además de ser representaciones colectivas de tejido social hacían parte de estrategias de supervivencia y progreso de las comunidades. Actualmente estas relaciones organizativas han cambiado notablemente ya que para ellos tienen más prioridad sus problemas personales que los comunitarios.

Esto quiere decir que tanto la población desplazada por la violencia como por riesgos naturales tuvieron un rompimiento de su tejido social lo que implicó una pérdida de valores, costumbres, de formas de recreación y esparcimiento; cambios a nivel personal, familiar y comunitario, lo que los ha obligado a adaptarse a un nuevo entorno y a partir de esto reconstruir un nuevo Tejido Social.

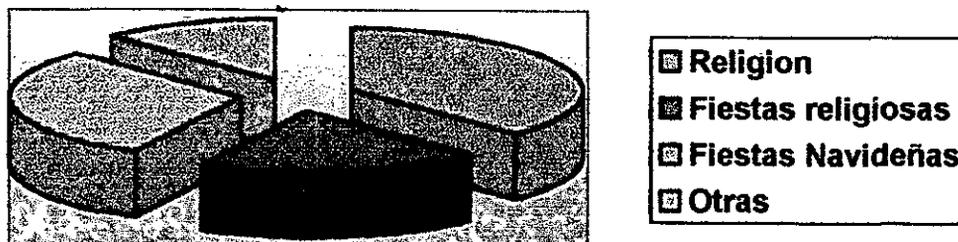
TABLA N°4

Costumbres Conservadas por las personas entrevistadas en las comunidades de Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos Cartagena - 2001

COSTUMBRES CONSERVADAS	N°	%
RELIGIÓN	15	37.5
FIESTAS RELIGIOSAS	8	20
FIESTAS NAVIDEÑAS Y FIN DE AÑO	12	30
OTRAS	5	12.5
TOTAL	40	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcia y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 3



Fuente: Datos recopilados tabla N°4

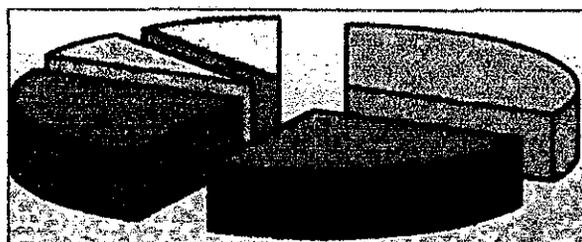
TABLA N°5

Costumbres no conservadas por las personas entrevistadas en las comunidades de Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos Cartagena - 2001

COSTUMBRES NO CONSERVADAS	N°	%
FIESTAS PATRONALES	13	32.5
RECREACIÓN Y DEPORTE	10	25
FIESTAS FAMILIARES	10	25
NINGUNA	3	7.5
OTRAS	4	10
TOTAL	40	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcía y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 5



<input checked="" type="checkbox"/>	Fiestas patronales
<input checked="" type="checkbox"/>	Recreación y deporte
<input checked="" type="checkbox"/>	Fiestas Familiares
<input type="checkbox"/>	Ninguna
<input type="checkbox"/>	Otras

Fuente: Datos recopilados tabla N°5

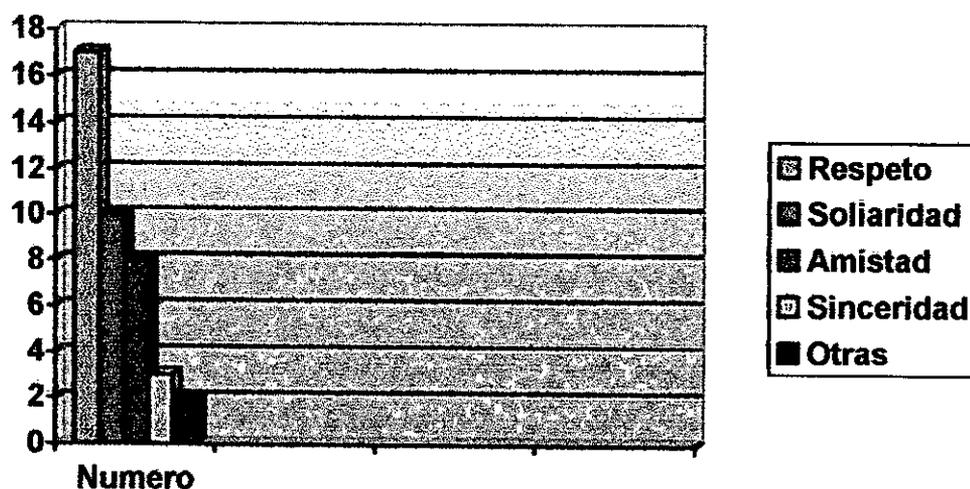
TABLA N°6

Valores que predominaban en la vida anterior de las personas entrevistadas en las comunidades de Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos Cartagena - 2001

VALORES	N°	%
RESPECTO	17	42.5
SOLIDARIDAD	10	25
AMISTAD	8	20
SINCERIDAD	3	7.5
OTROS	2	5
TOTAL	40	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcia y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 6



Fuente: Datos recopilados tabla N°6

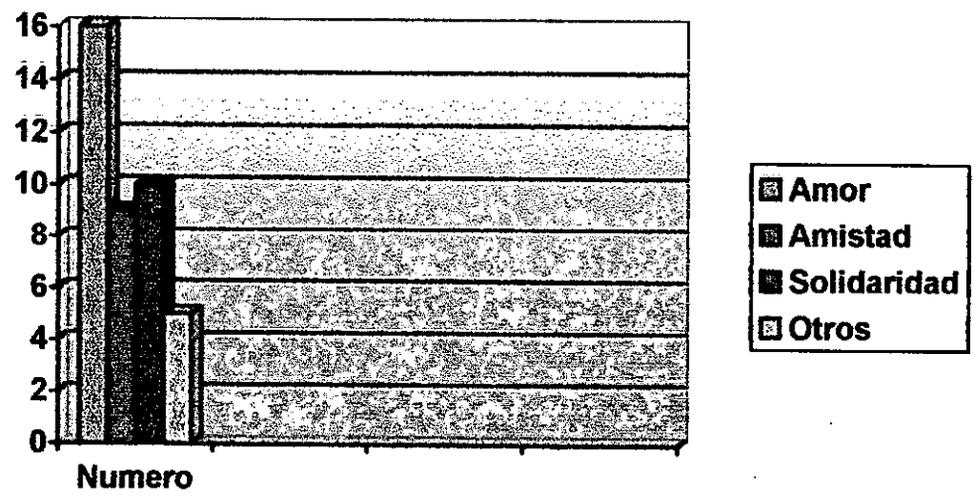
TABLA N°7

Valores conservados en la nueva forma de vida de las personas entrevistadas en las comunidades de Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos Cartagena - 2001

VALORES CONSERVADOS	N°	%
AMOR	16	40
AMISTAD	9	22.5
SOLIDARIDAD	10	25
OTROS	5	12.5
TOTAL	40	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcia y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 7



Fuente: Datos recopilados tabla N°7

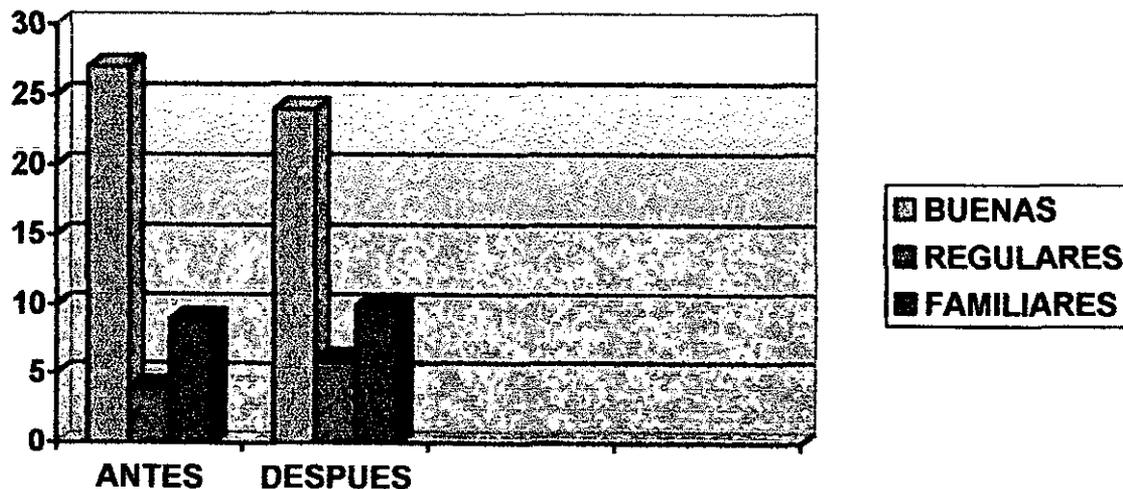
TABLA N°8

Relaciones Familiares de los habitantes de las comunidades de Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos Cartagena - 2001

RELACIONES FAMILIARES	ANTES		DESPUÉS		N°	%
	Num	%	Num	%		
BUENAS	27	67.5	24	60	51	63.7
REGULARES	4	10	6	15	10	12.5
FAMILIARES	9	22.5	10	25	19	23.7
TOTAL	40	100	40	100	80	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcía y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 8



Fuente: Datos recopilados tabla N°8

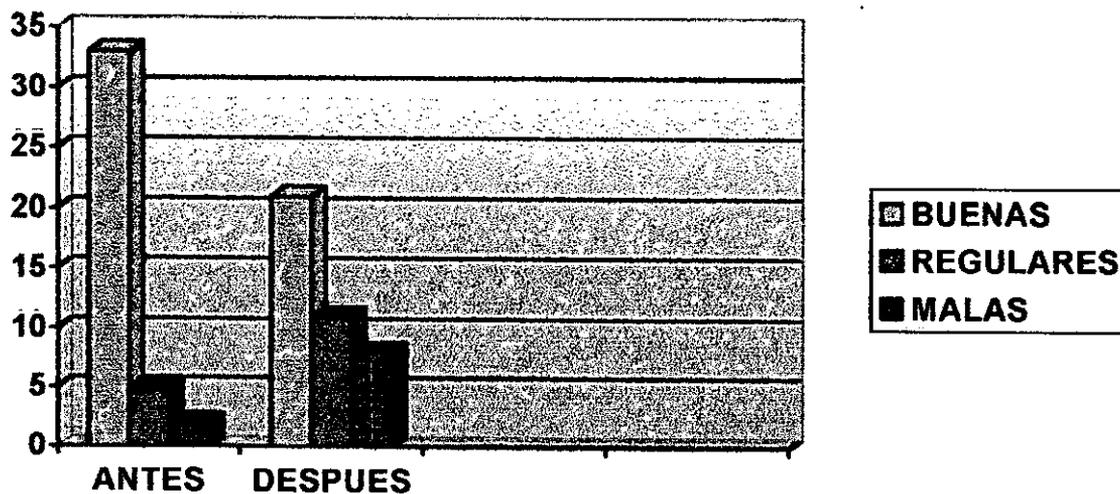
TABLA N°9

Relaciones vecinales de los habitantes de las comunidades de Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos Cartagena - 2001

RELACIONES VECINALES	ANTES		DESPUÉS		N°	%
	Num	%	Num	%		
BUENAS	33	82.5	21	52.5	54	67.5
REGULARES	5	12.5	11	27.5	16	20
MALAS	2	5	8	20	10	12.5
TOTAL	40	100	40	100	80	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcía y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 9



Fuente: Datos recopilados tabla N°9

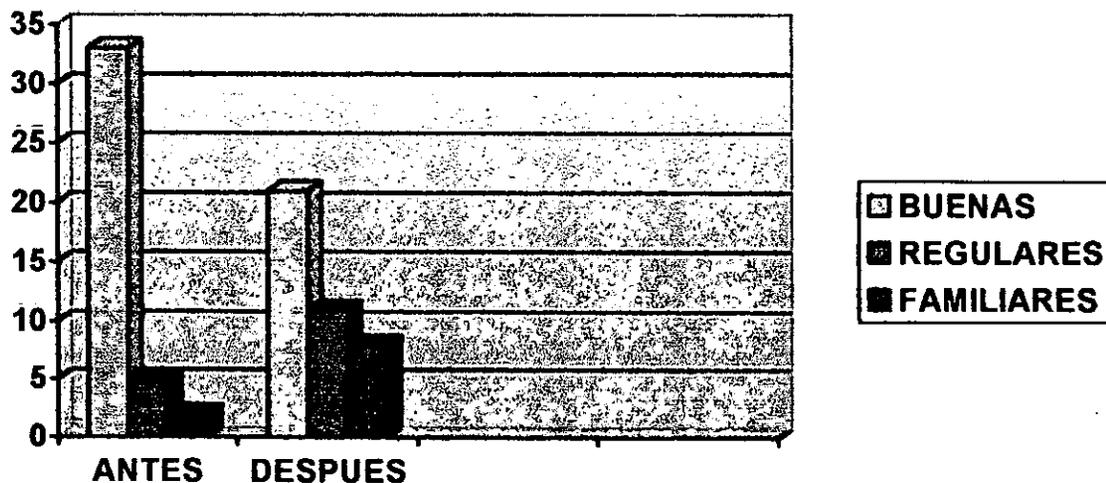
TABLA N° 10

Relaciones Comunitarias de los habitantes de las comunidades de Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos Cartagena - 2001

RELACIONES VECINALES	ANTES		DESPUÉS		N°	%
	Num	%	Num	%		
BUENAS	33	82.5	21	32.5	54	67.5
REGULARES	5	12.5	11	27.5	16	16.25
MALAS	2	5	8	20	10	16.25
TOTAL	40	100	40	100	40	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcia y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 10



Fuente: Datos recopilados tabla N°10

9.4. IMPACTO PSICOSOCIAL CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.

El impacto Psicosocial se refiere a los efectos que los hechos violentos generan en el ámbito psicológico, familiar y social. En el ámbito psicológico el impacto del hecho violento puede llegar a sobrepasar los mecanismos internos de protección, generando traumatismos es decir, deterioro paulatino y abrupto del proceso normal de desarrollo de la estructura psíquica.¹⁷

La situación del desplazamiento produce efectos severos a nivel individual, familiar y social, atendiendo a su especificidad de genero y edad a nivel individual pueden presentarse variaciones en la autoestima, rompimiento en las relaciones interpersonales, inseguridad y temor hacía el nuevo entorno que lo acoge.

En éste sentido sólo el 30% de la población entrevistada considera que el desplazamiento ha tenido una influencia positiva en sus vidas; cabe anotar que ésta ha sido una opinión exclusivamente de los desplazados por riesgos naturales los cuales consideran que al tener un hogar seguro, mejoran sus condiciones de vida. El 70% de la población opinan por el contrario que el desplazamiento ha tenido una influencia negativa en sus vidas. Los desplazados por riesgos naturales consideran que ha sido negativo porque debido a la lejanía de la Urbanización (lugar de recepción) muchas veces se sienten solos y tristes por no poder compartir los ratos agradables que si tenían en su antiguo barrio y su estabilidad socio-laboral, afectando su autoestima, porque algunas personas han perdido sus empleos , por lo que implica

los gastos de transporte y la hora de llegada, no pudiendo aportar ante las soluciones de problemas económicos en el hogar, llegando a sentirse inútiles. Los desplazados por la violencia sustenta que ésta situación de desplazamiento no se la desean a nadie porque éste les hizo romper vínculos afectivos, con la familia, amigos y vecinos así mismo perdieron estabilidad económica, costumbres y valores, teniéndose que adaptar a un medio el cual consideran ajeno y que no les brinda las oportunidades necesarias para su bienestar.

Así mismo en el ámbito personal la población desplazada pierde la confianza en el otro, como en las instituciones, sintiendo temor al hablar o expresar sus sentimientos y darse a conocer por completo, (Ver tabla 11).

Es muy importante tener en cuenta que las personas desplazada se encuentra en situación de desventaja psicológica por cuanto previamente se lesiono su equilibrio psíquico; lesión cuya intensidad varía de acuerdo a las características de su personalidad, a las características de su personalidad, a las características del acto violento y a las características que han rodeado su vida y los hechos posteriores al hecho (castaño 1996).

Se podría decir que cualquier tipo de desplazamiento aflora en las personas sentimientos de perdidas y ganancias al sentir que son ajenos a su nuevo entorno, pero así mismo son concientes que esa es su realidad, la cual construyen a partir de su pasado, presente y lo que quieren de futuro.

¹⁷ Lineamientos para la atención Psicosocial población por la violencia en Colombia

De acuerdo a las pérdidas y ganancias que han tenido éstas poblaciones en situación de desplazamiento, cabe anotar las siguientes: Como pérdidas de estabilidad económica en un 30%; cercanía con los familiares 25%; amistades en un 20%; nada el 10% y otras pérdidas como bienes materiales y la seguridad en un 15%.(Ver Tabla 12).

Entre las ganancias mencionadas se encuentran mejor condición de vida con un 50%, siendo una opinión exclusiva de los desplazados por riesgos naturales; crecimiento personal 25%; nada 10%, siendo en su mayoría los desplazados por la violencia y otros como amistades, una casa, entre otros el 15%.(Ver Tabla 13).

El desarraigo es una situación intensa y traumática que necesita de un gran apoyo para poder superarlo, en algunos casos las personas se apoyan en la familia, el grupo o lo asumen como una situación personal que debe ser tratada como tal.

De las personas entrevistadas un 45% opinan que su superación ha sido a nivel personal porque consideran que es una situación muy propia donde la persona debe buscar por si misma soluciones a sus problemas ; otro 45% opinan a nivel familiar, consideran que la familia es el apoyo mas grande ,por que siempre velan por el bienestar de sus miembros , el 10% se apoya a nivel grupal puesto que piensan que en la unión con el grupo se pueden alcanzar objetivos (ver tabla 14). Se debe tener en cuenta que la situación de desarrollo no se supera de la noche a la mañana, es un trabajo continuo y complejo donde es importante el apoyo personal ,familiar y grupal En el ámbito familiar el desplazamiento puede desestabilizar las posiciones ,

jerarquía, roles y funciones que sus miembros desempeñaban tradicionalmente , también ocurre un rompimiento en las relaciones intra familiares y descomposición obligando a la familia a generar conductas que pueden ser ad optativas pero que la vuelven disfuncional , lo que las hace perder su capacidad de protección a los miembros de la misma .En cuanto a los cambios presentados en la composición familiar de las personas entrevistadas, el 52.5% opinan que esta se sigue manteniendo igual el 37.5% consideran que han presentado desintegraciones dentro de la familia. En el curso de los desplazados por la violencia estas desintegraciones han sido por muerte de algunos familiares o por persecuciones emprendidas hacia sus miembros los cuales han huido a diferentes sitios , lo que les obligó a separarse .En el curso de los desplazados por riesgos naturales la desintegración se ha dado debido a la lejanía del sector donde se encuentra al sitio de reubicación , estas familias han tenido que dejar a sus hijos en hogares de familiares para que pudieran seguir estudiando y algunos hombres y mujeres se vieron obligados a quedarse en su antiguo barrio para conservar sus trabajos .

Es importante aclarar que la problemática de la desintegración familiar no es algo exclusivo del desplazamiento en la mayoría de los casos estas han atravesado por momentos críticos que desencadenan en su desestructuración cuando se manifiesta un nivel traumático de mayor intensidad (ver tabla 15).

Por otra parte la familia desplazada en su búsqueda de nuevas opciones de subsistencia, pocas veces tiene éxito. La dinámica de su nueva realidad, genera modificaciones en su estructura productiva. Las limitaciones familiares y laborales

dificultan la reconstrucción de una nueva forma de vida; la pérdida de algunas figuras constitutivas determinan que se busquen sustitos que en la mayoría de los casos no pueden asumir los roles vacantes¹⁸. Es el caso de las madres cabeza de familia quienes deben hacer simultáneamente las veces de padre y madre, o de los hijos mayores que asumen el papel de padres a muy temprana. Esto se demuestra en parte de las entrevistas realizadas en las cuales el 27,5% de las familias su jerarquía es matriarcal; el 12,5% compartida y el 50% sigue siendo patriarcal. Sin embargo se ha presentado un cambio en los roles tradicionales de las familias tanto los papeles de proveedores del sustento del hogar como las relaciones de autoridad del hogar y quienes la ejercen cambian.

La situación obliga por lo tanto que mujeres y niños trabajen asumiendo así estos nuevos roles dentro de la familia.(Ver Tabla 16).

En cuanto a los cambios en los valores familiares el 62,5% de la población afirma que ninguno de sus valores han cambiado; el 17% opinan que el valor que se ha visto más afectado. En el caso de los desplazados por la violencia consideran que se han vuelto más irritables debido a los sucesos que han debido que afrontar; el 7.5% consideran que la solidaridad dentro de la familia se ha fortalecido al igual que la fe y la cooperación con un 12,5%.(Ver Tabla 17).

En el ámbito social la ruptura del tejido social causa el rompimiento de las relaciones y referentes simbólicos, rechazo, deterioro y destrucción de los vínculos de redes

¹⁸ Nichols M. D. (1984) Terapia Familiar. Conceptos y Métodos. New York Garner press 1984

sociales y comunitarias implicaciones económicas, discriminación , pocas alternativas de empleo y el desarraigo que como plantea Beatriz Restrepo en su artículo “Antropología del Desplazado” en el periódico El Colombiano. Entendiéndose desarraigo en sus diferentes significados “Desarraigo geográfico, cuando se rompen las relaciones de la colectividad con su territorio; Desarraigo afectivo, cuando se rompen vínculos personales profundos y Desarraigo cultural, cuando se pierden referentes simbólicos colectivos.”

El 50% de los hombres consideran que lo que más le ha afectado con el desplazamiento ha sido el desempleo en cambio solo el 25% de las mujeres comparten ésta opinión; ésta situación de desempleo repercute la estabilidad social de ésta familia desplazada considerándolo de ésta forma el 25% de los hombres y el 15% de las mujeres ; debe anotar que en cuanto a las familias desplazadas por la violencia las mujeres se dedicaban al hogar, la crianza de los hijos, las labores domesticas; mientras que los hombres recibían ingresos por medio de las actividades agropecuarias, sin embargo estas actividades han cambiado debido a su nueva forma de vida en la que tienen que aprender a sobrevivir en una sociedad que le es totalmente ajena. Cabe anotar que las actividades laborales a las que se dedican no son permanentes y las precarias condiciones de subsistencia los obliga a pensar solamente en ganar el día a día y ganar dinero se convierte en una prioridad que mediatiza cualquier tipo de relación que establezca con su entorno. Ante ésta situación tanto el hombre como la mujer se ven obligados a trabajar para poder subsistir. En cuanto a los desplazados por riesgos naturales, las mujeres tenían la facilidad además de realizar sus obligaciones en el hogar, de apoyar o sostener

completamente el hogar por medio de actividades que le brindaban ingresos económicos (como vender frutas, lavar planchar y/o planchar ropa). En cuanto a los hombres la situación de desplazamiento les afecto de mayor forma ya que perdieron sus empleos o le es difícil el acceso a sus medios del “rebusque”.

Así mismo ésta población se ve afectada por el rompimiento de vínculos con sus familiares, vecinos y amigos ya que éstos eran su apoyo y compañía en los momentos difíciles. Las mujeres se han visto más afectadas por éste hecho mostrando en el 37,5%, a diferencia de los hombres los cuales consideran el 17% que éste aspecto los afecto. (Ver Tabla 18).

Se puede afirmar que la población más afectada en el ámbito social con la ruptura del tejido social y por ende con el rompimiento y destrucción de vínculos de redes sociales, comunitarias y culturales así como con el rechazo y desarraigo geográfico y afectivo, es la población infantil como se muestra en los datos arrojados por las entrevistas aplicadas, los niños son los más afectados con un 65%.

En cuanto a los niños desplazados por la violencia, estos en su mayoría provienen del campo o de pequeñas poblaciones que giran en torno a actividades agrarias para situarse en barrios subnormales de las principales ciudades, en circunstancias que deterioran su calidad de vida, vulnerando su dignidad humana y produciendo impactos sociales, culturales y psicológicos que repercuten en el desarrollo de su personalidad y en posteriores comportamientos ante la sociedad.

Es inevitable que la población infantil se convierta en la más sensible a los factores de riesgos psico-sociales inherentes a la violencia lo que suelen perdurar a lo largo de su existencia; particularmente si no se brinda una atención terapéutica; los efectos psico-sociales que se pueden presentar en ésta población pueden ser: la negación del hecho, cólera por la pérdida, negociación (ambivalencia y toma en consideración de distintos puntos de vista y sentimientos), depresión, además de los cambios bruscos tanto en el entorno socio-cultural como en las relaciones interpersonales son parte de algunas de las manifestaciones de desarraigo.

En cuanto a la población infantil desplazada por riesgos naturales, estos han sido afectados principalmente en la educación ya que las escuelas donde estudiaban se encuentran muy distantes al sitio donde habitan actualmente, además de esto sus obligaciones aumentaron ya que tienen que colaborar en las obligaciones del hogar y en el sustento de este, además de los niños también se ven afectados los hombres en un 12,5%; las mujeres en un 7,5% y toda la población en un 15%. (Ver Tabla 19).

Por lo cual es necesario, tener en cuenta que en la reconstrucción del tejido social existe un riesgo psicosocial ya que estas personas se han enfrentado a situaciones donde han tenido pérdidas: en primer lugar en el ámbito individual, las repercusiones sobre la salud mental, el proyecto de vida, la presencia del dolor, inseguridad y sufrimiento emocional; en el ámbito familiar la asimilación de nuevos roles y el ajuste de los miembros a situaciones generadoras de conflicto; en el ámbito social y comunitario, las dimensiones del tejido social del nuevo entorno, de desarraigo, ausencia de sentido de pertenencia, la pérdida de grupos de referencia, el desempleo,



las condiciones infrahumanas de vivienda y la falta de oportunidad para la formación y capacitación que les permita la vinculación al medio económico productivo.

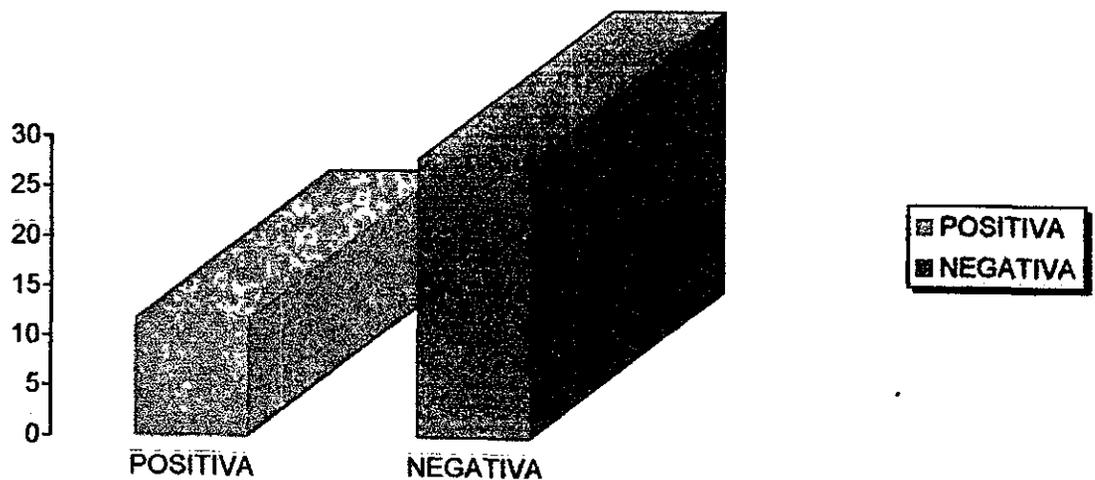
Los aspectos anteriormente descritos definen unas necesidades psicosociales de la población desplazada, las cuales para su atención requieren de la confluencia de acciones integrales que permitan el mejoramiento de la salud física, mental y el entorno social de ésta población.

TABLA N° 11

Influencia del desplazamiento y/o reubicación a nivel personal de los habitantes de las comunidades de Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos Cartagena - 2001

INFLUENCIA	N°	%
POSITIVA	12	30
NEGATIVA	28	70
TOTAL	40	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcia y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 11

Fuente: Datos recopilados tabla N°11

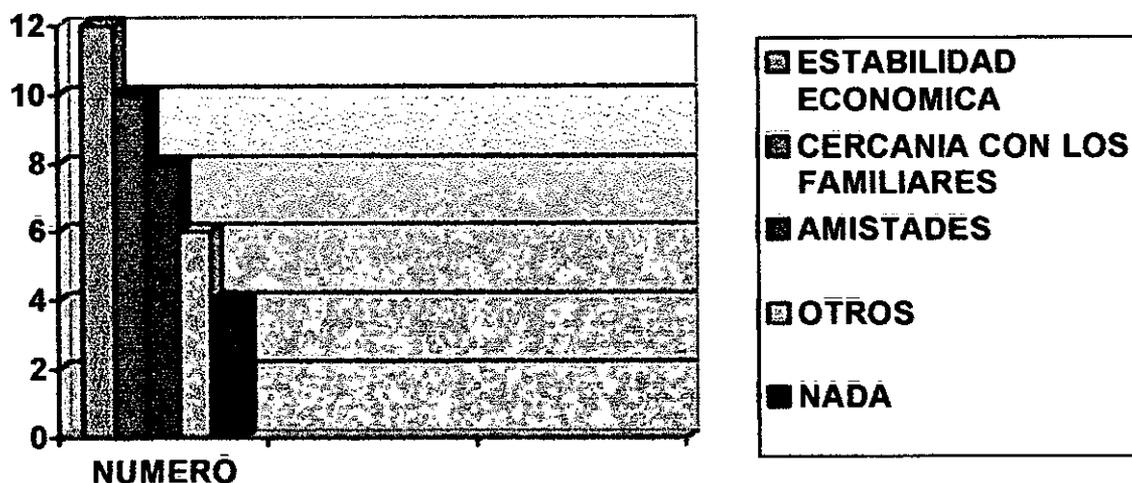
TABLA N°12

Perdidas a nivel personal durante el desplazamiento y/o reubicación de las familias de las comunidades de Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos Cartagena - 2001

PERDIDAS A NIVEL PERSONAL	N°	%
ESTABILIDAD ECONÓMICA	12	30
CERCANIA CON LOS FAMILIARES	10	25
AMISTADES	8	20
OTROS	6	15
NADA	4	10
TOTAL	40	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcía y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 12



Fuente: Datos recopilados tabla N°12

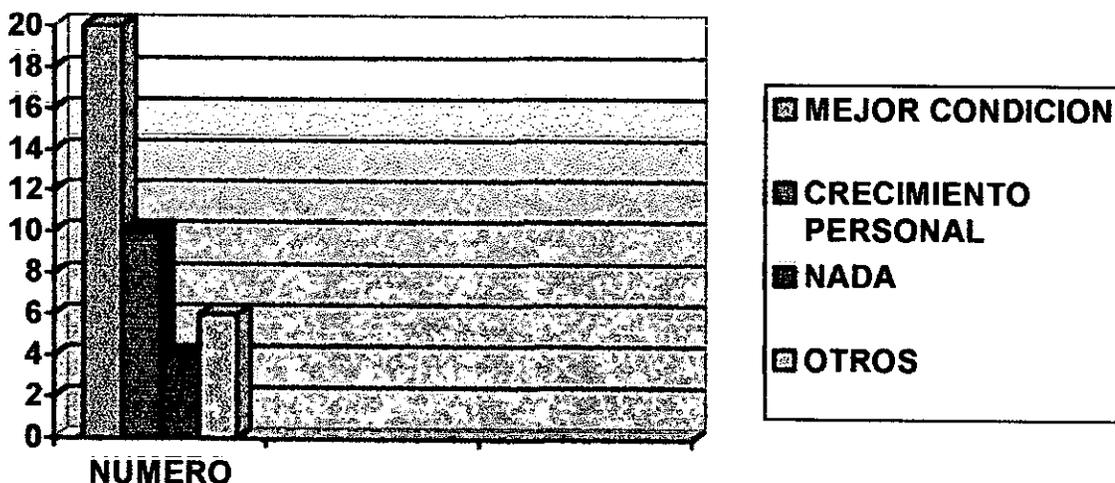
TABLA N°13

Ganancias a nivel personal después del desplazamiento y/o reubicación de las comunidades de Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos Cartagena - 2001

GANANCIAS A NIVEL PERSONAL	N°	%
MEJOR CONDICIÓN	20	50
CRECIMIENTO PERSONAL	10	25
NADA	4	10
OTROS	6	15
TOTAL	40	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcia y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 13



Fuente: Datos recopilados tabla N°13

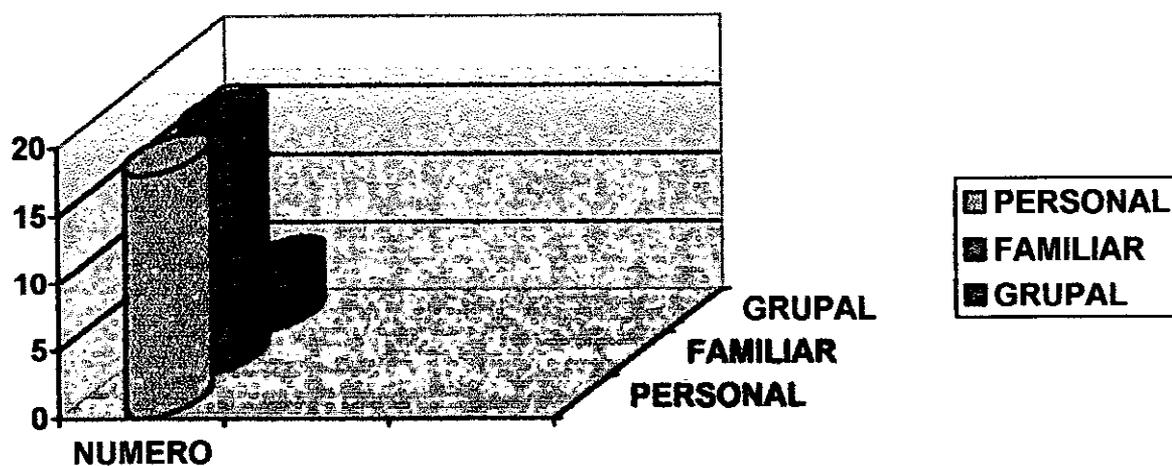
TABLA N°14

Apoyo necesario para superar la situación del desplazamiento y/o reubicación. Cartagena - 2001

APOYO	N°	%
PERSONAL	18	45
FAMILIAR	18	45
GRUPAL	4	10
TOTAL	40	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcía y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 14



Fuente: Datos recopilados tabla N°14

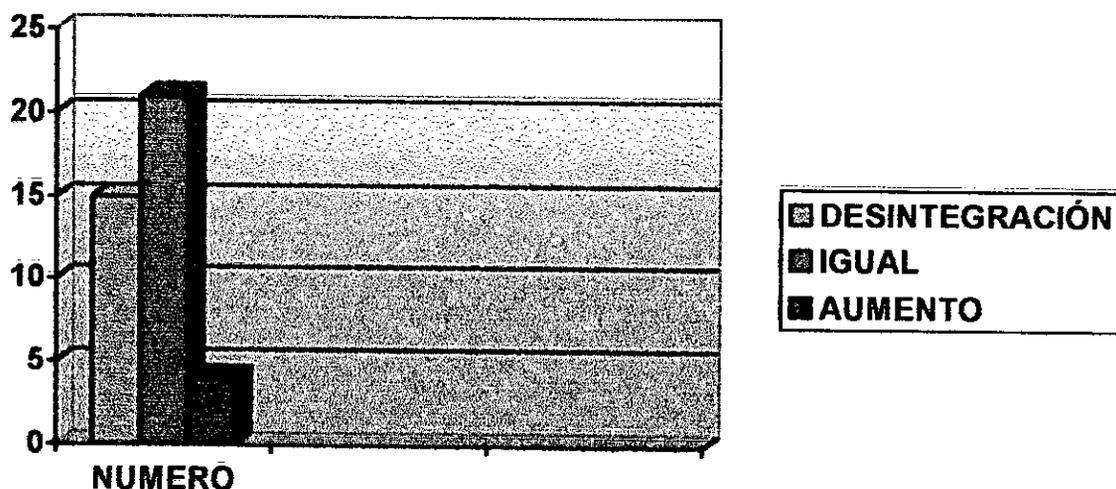
TABLA N° 15

Cambios al interior de las familias al ser desplazados y/o reubicados de las comunidades de Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos Cartagena - 2001

COMPOSICIÓN FAMILIAR	N°	%
DESINTEGRACIÓN	15	37.5
IGUAL	21	52.5
AUMENTO	4	10
TOTAL	40	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorciá y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 15



Fuente: Datos recopilados tabla N°15

TABLA N°16

Cambios en la jerarquía de las familias al ser desplazados y/o reubicados de las comunidades de Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos Cartagena - 2001

COMPOSICIÓN FAMILIAR	N°	%
MATRIARCAL	11	27.5
PATRIARCAL	24	60
COMPARTIDA	5	12.5
TOTAL	40	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escórcia y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 16



Fuente: Datos recopilados tabla N°16

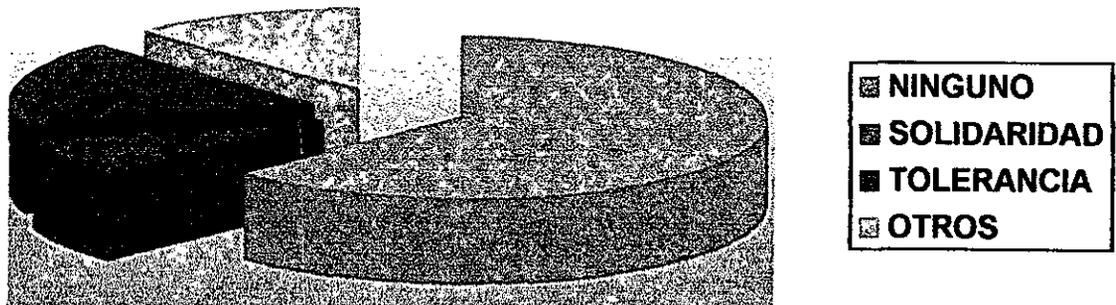
TABLA N°17

Valores familiares que han cambiado por el desplazamiento y/o reubicación en las comunidades de Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos Cartagena - 2001

VALORES FAMILIARES	N°	%
NINGUNO	25	62.5
SOLIDARIDAD	3	7.5
TOLERANCIA	7	17.5
OTROS	5	12.5
TOTAL	40	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcia y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 17



Fuente: Datos recopilados tabla N°17

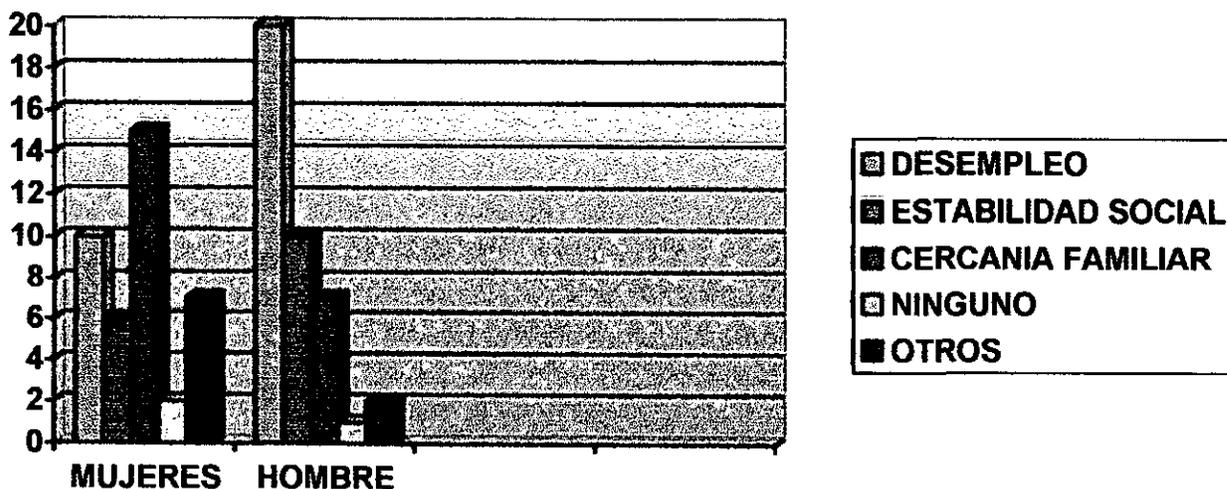
TABLA N°18

Influencia según el genero del desplazamiento y la reubicación.
Cartagena - 2001

Influencia \ Genero	Mujer		Hombre		TOTAL	
	Num	%	Num	%	Num	%
DESEMPLEO	10	25	20	50	30	37.5
ESTABILIDAD SOCIAL	6	13	10	25	16	20
CERCANIA FAMILIAR	15	37.5	7	17.5	22	27.5
NINGUNO	2	5	1	2.5	3	3.75
OTROS	7	17.5	2	5	9	11.25
TOTAL	40	100	40	100	80	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorciá y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 18



Fuente: Datos recopilados tabla N°18

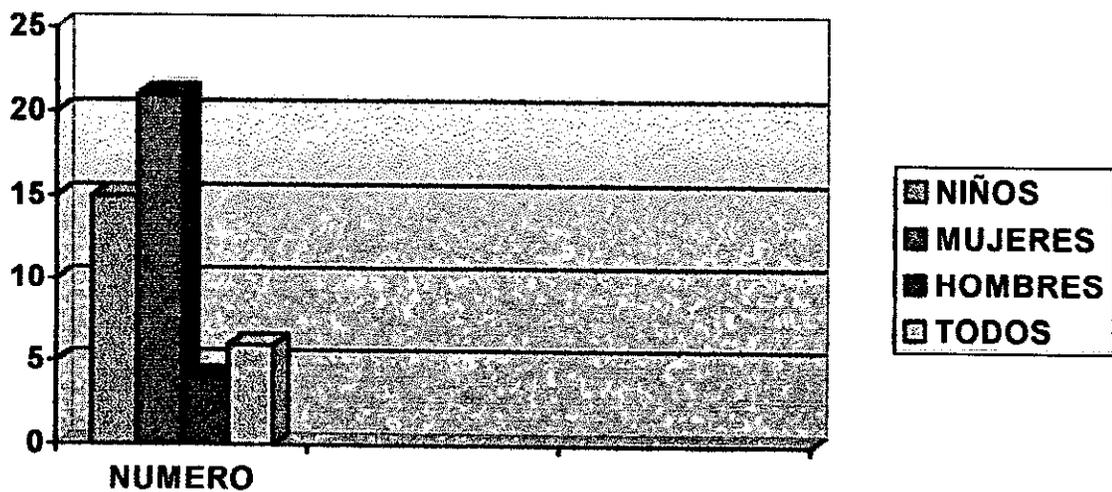
TABLA N°19

Población mas afectada con el desplazamiento y/o reubicación.
Cartagena - 2001

POBLACIÓN AFECTADA	N°	%
NIÑOS	26	65
MUJERES	3	7.5
HOMBRES	5	12.5
TODOS	6	15
TOTAL	40	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcía y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 19



Fuente: Datos recopilados tabla N°19

9.5. PROCESO DE ADAPTACIÓN DE LAS COMUNIDADES DESPLAZADAS-REUBICADAS EN BÚSQUEDA DE LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL.

“El tejido social es el resultado del conjunto de relaciones reales y virtuales que constituyen una o varias personas”¹⁹. Las reales son las que se establecen mediante las acciones interactivas con los demás. En general se agrupan en las expresiones individuales a través de los actos del habla, en los compromisos de acción conjunta con otro u otros y en reconocimiento del otro. Las virtuales son las que permiten a las personas tener conocimiento del tejido social de otras esferas territoriales lejanas en las que no se realizan las acciones directas con los tres elementos anteriormente identificados.

Es claro entonces que le individuo construye dentro de éste contexto una serie de relaciones a nivel familiar, social y comunitario, las cuales se ven afectadas por causa de desplazamiento ya sea por riesgos naturales o por violencia; sufriendo de ésta forma el tejido social de las comunidades desplazadas una ruptura que afecta las redes que se tejen alrededor de las construcciones individuales y/o colectivas.

En cuanto a las comunidades que padecen desplazamiento por riesgos naturales, aunque experimentan una ruptura en su tejido social, el desarraigo es menos agudo que en la población desplazada por la violencia. Sin embargo, el proceso de

adaptación de éstas comunidades no es sencillo, a pesar de vivir en la misma ciudad y de mantener la cercanía con familiares, amigos y antiguos vecinos, deben enfrentarse a la nueva dinámica de la comunidad receptora así como dejar sus vecinos; organizaciones de base y todo aquello que era familiar. Vale la pena resaltar el aspecto de organización comunitaria ya que el tejido social de una comunidad se constituye por las funciones de cada miembro de la comunidad asume, en la reconstrucción de la convivencia y alternativas de solución a los problemas que enfrenta la comunidad, así como la conformación de redes de apoyo que permiten la generación de mecanismos de mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo comunitario”²⁰

En éste sentido la vida comunitaria de las poblaciones desplazadas por riesgos naturales giraba entorno a organizaciones como la JAC y la JAU, las cuales tenían como objetivo lograr la reubicación de sus viviendas por el peligro inminente de sufrir un derrumbe, razón que los motivaba a unir fuerzas y trabajo en pro de su bienestar comunitario.

En el caso de la población afectada por el desplazamiento por la violencia, como ya sabemos se da por razones involuntarias. El hecho de que éstas familias tenga que dejar su vida humilde, sus tierras, sus costumbres, su estabilidad y los nexos familiares, vecinales y comunitarios, hacen que la ruptura del tejido social sea más

¹⁹ Suárez H. El Conflicto Armado como principal contexto del desplazamiento. Policopiado Unidad de investigaciones jurídico sociales “Gerardo Molina”, Facultad de Derecho Universidad Nacional de Colombia. Bogota diciembre de 1997.

²⁰ Picho Riviere. El proceso Grupal. 1978. De Nueva Visión, Buenos Aires.

doloroso y difícil de superar. Siendo el ámbito comunitario uno de los aspectos más afectados, ya que participaban constantemente; participación que iba desde realizar actividades encaminadas al mejoramiento de sus poblaciones hasta la participación activa de hombres y mujeres en la ejecución de proyectos comunes. Entre las organizaciones en las que ha estado involucrada ésta población se encuentran la JAC, asociación de padres de familia, asociación de campesinos, madres comunitarias, cooperativas y sindicatos.

La existencia de éstas organizaciones, hacían parte de las estrategias de supervivencia y de progreso de las comunidades, en particular en lo relacionado con el mejoramiento de su infraestructura, frente a la ausencia o poca presencia de las entidades gubernamentales.

La población desplazada por la violencia además de vivir ésta situación dolorosa, experimentan sentimientos de impotencia y miedo, ocasionados por la violación constante de sus derechos humanos y políticos, así como la violación de sus derechos sociales, culturales y económicos como consecuencia de su desarraigo y a la desadaptación a la que son sometidos. Es así como su orden social y tejido social se trastocan y se vuelven opacos, sumándose la dificultad de adaptación a nuevos entornos.

En cuanto éste aspecto podríamos mencionar que los factores que dificultan la adaptación las comunidades desplazadas-reubicadas son: En primer lugar el Desempleo con un 37,5%, siendo este el problema principal de adaptación tanto para

las comunidades desplazadas por riesgos naturales que se ven obligadas a dejar su trabajo por lejanía de su sitio de residencia al lugar de trabajo ;y a las comunidades desplazadas por la violencia igualmente se les dificulta éste aspecto laboral ya que anteriormente se dedicaban a la agricultura y a la vida del campo para llegar a mundos desconocidos y ajenos a ellos como son las grandes ciudades en las cuales existe un gran índice de desempleo y además les exigen estudios básicos, lo que complica su supervivencia y por ello deben realizar trabajos ocasionales y oficios varios.

En segundo lugar se encuentra la ubicación de la vivienda como factor que dificulta la adaptación con 25,5%, éste porcentaje corresponde a las comunidades reubicadas por riesgos naturales, refiriéndose a la lejanía que tiene el nuevo sitio de residencia con su lugar de trabajo y su antigua comunidad. En tercer lugar la lejanía de las familias con un 17,5%, esto está relacionado con los vínculos afectivos que tienen éstas personas con sus familias las cuales son muy difíciles de dejar a un lado ya que ellos le dan fortaleza y los ayuda a superar las dificultades que se le presentan; éste aspecto se ve más mercado en los desplazados por la violencia puesto que al salir de su sitio de residencia deben dejar a sus familias y vecinos más cercanos.

En cuarto lugar se encuentra el cambio de cultura con un 12,5% correspondiente principalmente a los desplazados por la violencia ya que éstas comunidades provienen de regiones diferentes y tienen que adaptarse a la cultura del nuevo entorno dejando a un lado sus costumbres y valores tradicionales. (Ver Tabla 20).

Por el contrario el factor principal que facilita la adaptación de éstas personas en su nuevo contexto ha sido el sentido de superación personal con un 32,5%. Además de éste cuentan con el sentimiento de pertenencia hacía su casa con 30%; la solidaridad de las personas con un 25%.(Ver Tabla 21).

Otro elemento importante a analizar en el proceso de adaptación de las comunidades desplazadas-reubicadas es la comunidad receptora ya que esta hace parte del nuevo entorno y es un componente indispensable para facilitar la nueva organización social y comunitaria.

En cuanto a éste aspecto según el análisis realizado el 85% de las comunidades desplazadas considera que son aceptados por las comunidades receptoras y sólo un 15% opinan lo contrario. (Ver Tabla 22).

Las comunidades receptoras opinan que los desplazados- reubicados son personas pacificas y amigables(30%); Buenas y colaboradoras (25%); personas que benefician a la comunidad (20%); y otros consideran que son solidarios, respetuosos entre otros (25%). (Ver Tabla 23).

A partir de esto, se puede anotar que los datos obtenidos son subjetivos ya que algunos de los miembros de la comunidades receptoras al igual que la sociedad en general se ven influenciados por el estigma que tienen los desplazados, éste estigma afecta las relaciones de éstos no sólo con sus vecinos, también con su comunidad, con la ciudad e incluso consigo mismos. La comunidad los tiende a ver como rivales

en el campo laboral, pero principalmente como factores de peligro y mayor marginación para su sector; sin embargo según los resultados obtenidos a la mayoría de la población no le afecta la imagen que se tenga del desplazado con un 17,5%, mientras que en un 82,5% considera que si le afecta. (Ver Tabla 24).

“Aunque resulta complejo para algunos de ellos enfrentarse a comunidades para las cuales no están preparados y desconocen en general las maneras de habitar, de circular, de utilizar los recursos del medio, de producir y subsistir los entornos desconocidos, además resulta difícil construir redes sociales en los lugares de llegada enfrentándose a los nuevos vecinos que los miran con recelo como los portadores de los males que aquejan la ciudad”²¹. Igualmente para las comunidades receptoras es difícil la aceptación de las comunidades desplazadas-reubicadas ya que su orden social se ve afectado con la inserción de éstas poblaciones, las cuales son diferentes en cuanto a forma de vida, de relacionarse, de organizarse, de cultura y de costumbres, además manejan diferentes referentes simbólicos de espacio y tiempo.

Éstos factores influyen en el orden social de la comunidad receptora, ya que ésta hace parte de la problemática, comparte la desestabilización y el deterioro de su tejido social, generando diversas reacciones frente a la población que recibe y hacia ella misma. Entre éstas reacciones podemos mencionar que se presentan competencias y divisiones donde se mira a la comunidad desplazada-reubicada como un agente aislado a ellos, no integrándolos dentro de sus procesos comunitarios, es por esto que la comunidad receptora debe recibir en varios aspectos desde el

conocimiento y el cumplimiento de la ley hasta la preparación colectiva por una convivencia pacífica, que permita a la comunidad desplazada adquirir las herramientas necesarias para su reubicación. Estas relaciones deben proyectarse hacia la generación de espacios de concertación de la comunidad con otras comunidades y entidades con el fin de lograr mejores condiciones de vida y posibilidades de desarrollo.

Se hace necesario promover el trabajo comunitario entre estas dos comunidades a través del cual se pueda fomentar la integración e interacción entre sus miembros, así como su organización, en búsqueda de un "desarrollo comunitario en el cual se logre un mejoramiento social y económico que promueva una mayor receptividad a los cambios, preparándolos no sólo para el cambio, sino que se desarrolla en la población conciencia en los problemas de desarrollo y tomen una actitud crítica hacia los planes y programas encaminados a resolver sus necesidades como organización porque la solución de necesidades y problemas comunes así como la búsqueda de metas comunes de mejoramiento exige que las personas, grupos y comunidades implícitas en la situación se agrupen y organicen para analizar los problemas que le son afines, así como también para buscar la forma de solucionarlos."²²

Para alcanzar éste objetivo es necesario generar procesos de interacción social entre las comunidades desplazadas-reubicadas y comunidades receptoras; entre éstos

²¹ Picho Riviere. El proceso Grupal. 1978. De Nueva Visión, Buenos Aires.

²² Desarrollo Comunitario.

procesos se pueden mencionar: actividades de integración (55%), mayor comunicación (25%) y fomentar las buenas relaciones (15%). Dichas sugerencias son propuestas por la comunidad receptora. (Ver Tabla 25).

A través de estos procesos se puede lograr una mayor integración y a la vez una visión de desarrollo grupal, de acuerdo a esto la comunidad receptora y la comunidad desplazada-reubicada se proyecten en un futuro como una unida y cooperadora en un 40% y organizada y trabajadora en un 35% (Ver Tabla 26).

Teniendo en cuenta cada uno de los elementos mencionados en éste capítulo podríamos concluir que la población desplazada reubicada debe adaptarse a un nuevo entorno en donde primen las relaciones comunitarias, como base fundamental para la reconstrucción y el fortalecimiento de su tejido social. Pero para alcanzar éste objetivo es necesario que estas comunidades se apoyen en profesionales que los orienten y les brinden las herramientas necesarias para mejorar su calidad de vida individual, familiar y grupal.

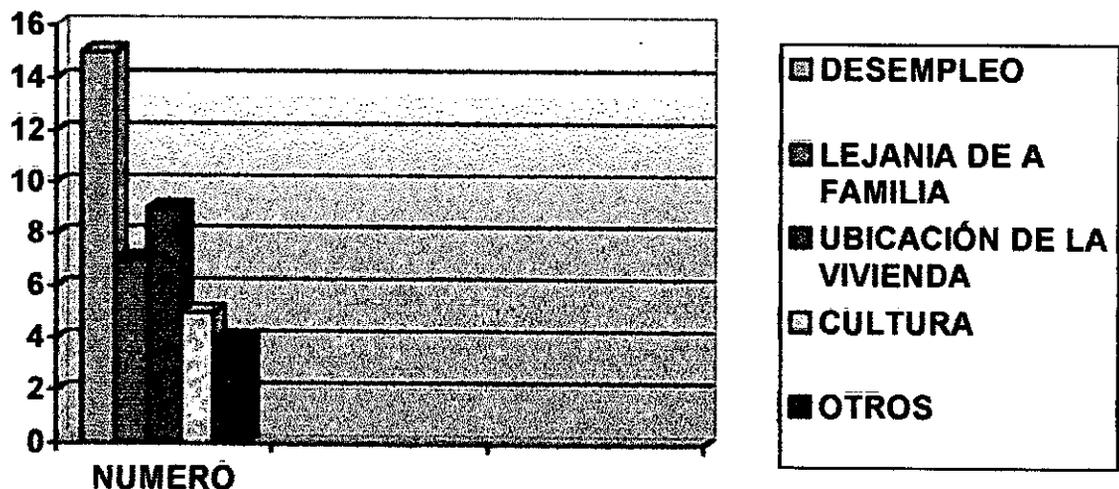
TABLA N° 20

Factores que dificultan la adaptación de las comunidades de Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos. Cartagena - 2001

FACTORES QUE DIFICULTAN	N°	%
DESEMPLEO	15	37.5
LEJANIA DE LA FAMILIA	7	17.5
UBICACIÓN DE LA FAMILIA	9	22.5
CULTURA	5	12.5
OTROS	4	10
TOTAL	40	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcia y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 20



Fuente: Datos recopilados tabla N°20

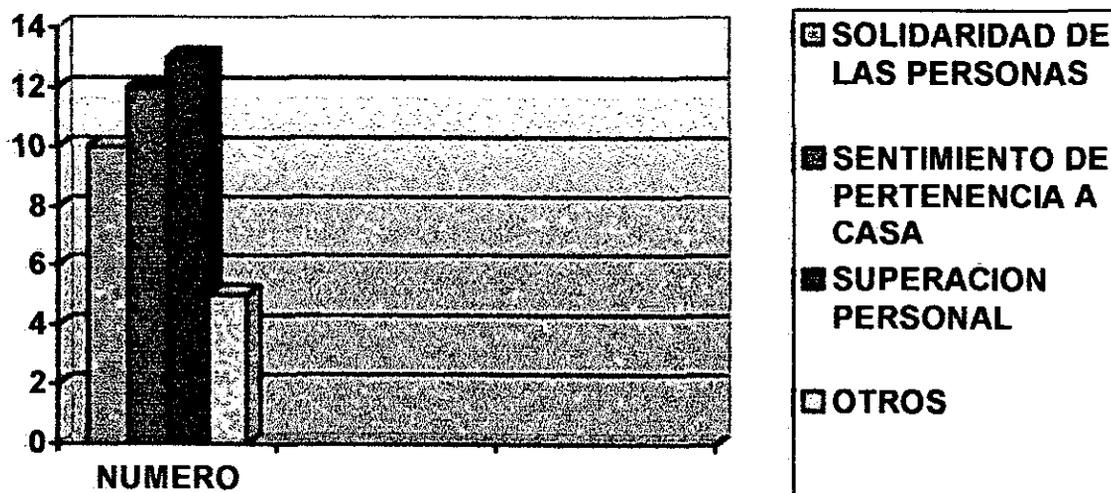
TABLA N° 21

Factores que Facilitan la adaptación de las comunidades de Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos. Cartagena - 2001

FACTORES QUE FACILITAN	N°	%
SOLIDARIDAD DE LAS PERSONAS	10	25
SENTIMIENTO DE PERTENENCIA A CASA	12	30
SUPERACION PERSONAL	13	32.5
OTROS	5	12.5
TOTAL	40	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcia y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 21



Fuente: Datos recopilados tabla N°21

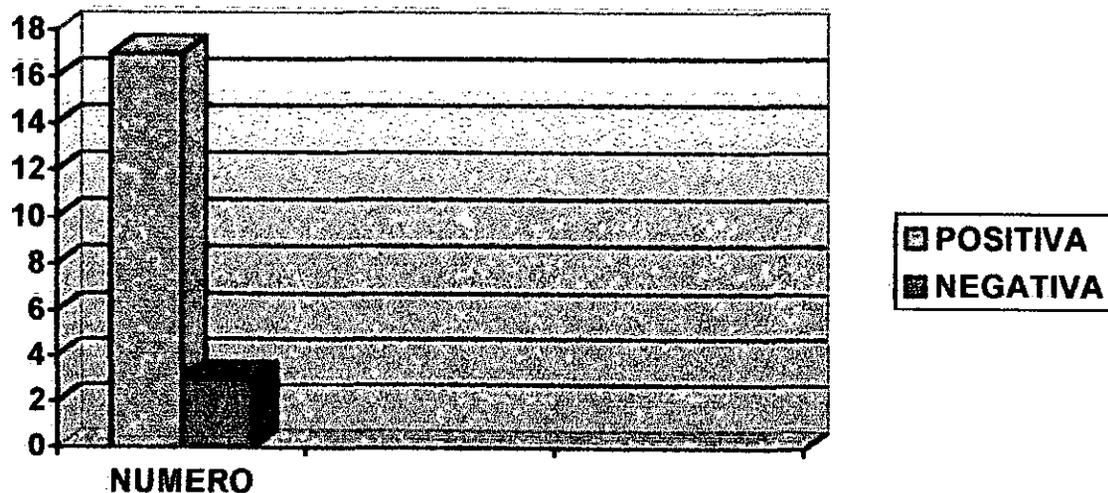
TABLA N° 22

Recepción de las comunidades aledañas a Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos. Cartagena - 2001

RECEPCIÓN DE LAS COMUNIDADES	N°	%
POSITIVA	17	85
NEGATIVA	3	15
TOTAL	20	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcia y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 22



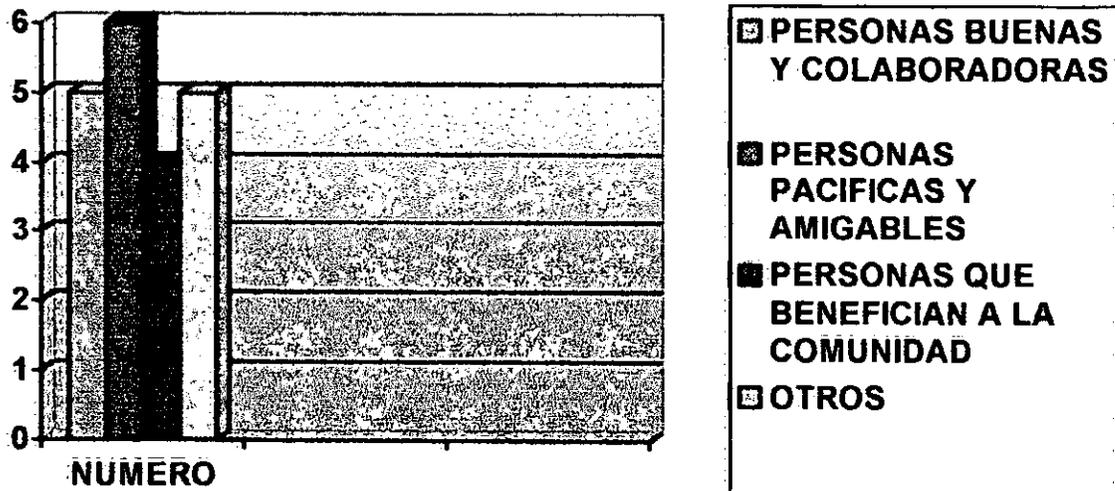
Fuente: Datos recopilados tabla N°22

TABLA N°23

Opinión de las comunidades aledañas sobre las familias de las comunidades de Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos.
Cartagena - 2001

OPINIÓN DE LAS COMUNIDADES	N°	%
PERSONAS BUENAS Y COLABORADORAS	5	25
PERSONAS PACIFICAS Y AMIGABLES	6	30
PERSONAS QUE BENEFICIAN A LA COMUNIDAD	4	20
OTROS	5	25
TOTAL	20	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcia y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 23

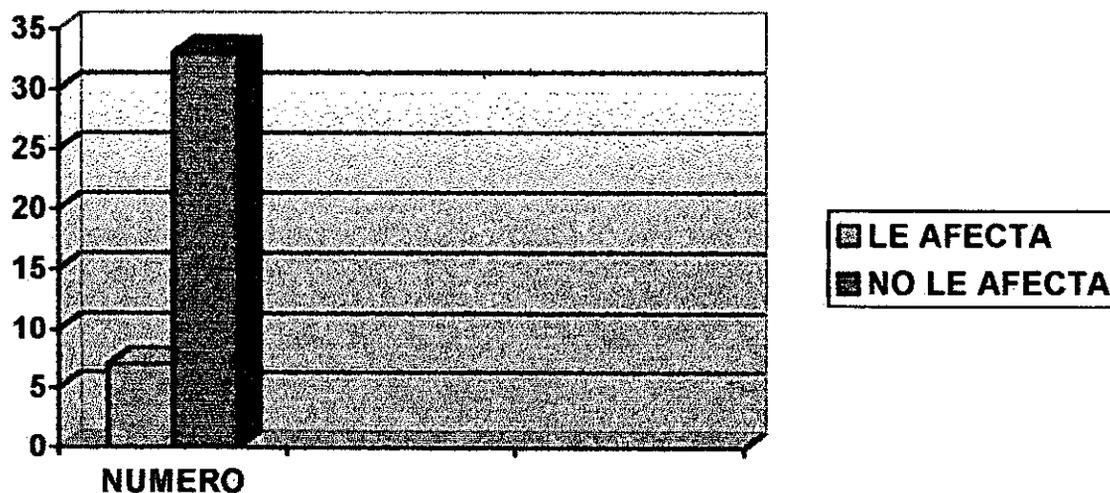
Fuente: Datos recopilados tabla N°23

TABLA N° 24

Influencia personalde la imagen del desplazado y/o reubicado.
Cartagena - 2001

INFLUENCIA	N°	%
LE AFECTA	7	17.5
NO LE AFECTA	33	82.5
TOTAL	40	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcia y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 24

Fuente: Datos recopilados tabla N°24

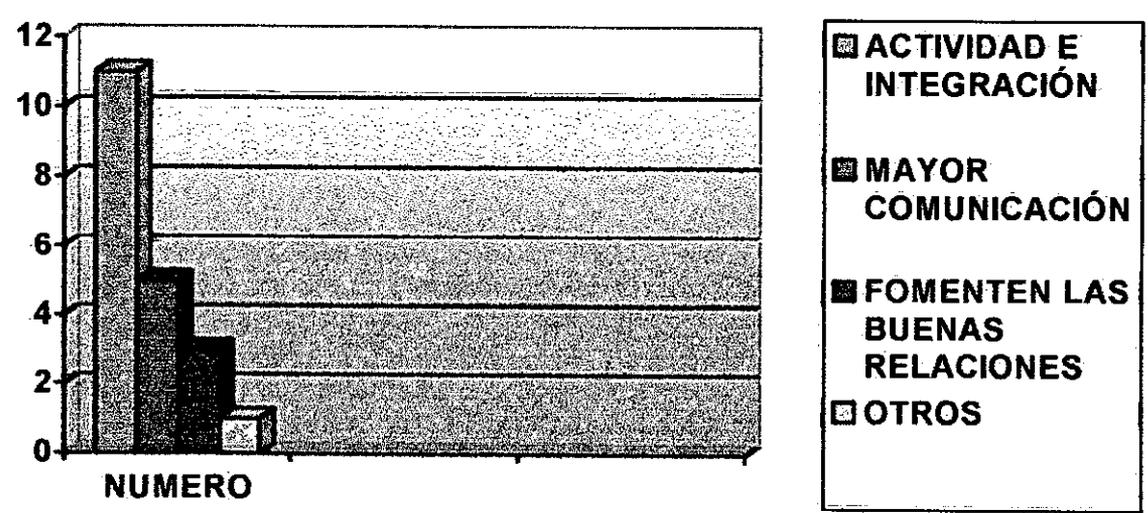
TABLA N° 25

Generación de procesos de interacción entre comunidades receptoras y desplazadas y/o reubicadas. Cartagena - 2001

GENERACIÓN DE PROCESOS DE INTERACCIÓN	N°	%
ACTIVIDAD DE INTEGRACIÓN	11	55
MAYOR COMUNICACIÓN	5	25
FOMENTEN LAS BUENAS RELACIONES	3	15
OTROS	1	5
TOTAL	20	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcia y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001.

GRAFICA N° 25



Fuente: Datos recopilados tabla N° 25

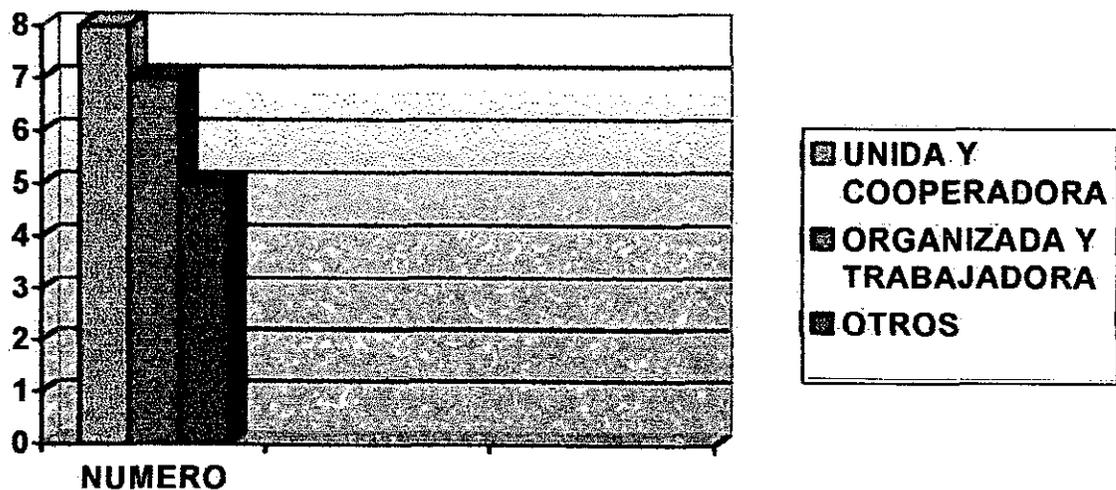
TABLA N° 26

Visión de las comunidades receptoras sobre el desarrollo de estas.
Cartagena - 2001

VISIÓN DE DESARROLLO GRUPAL	N°	%
UNIDA Y COOPERADORA	8	40
ORGANIZADA Y TRABAJADORA	7	35
OTROS	5	25
TOTAL	20	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Heidys Barrios, Clara Escorcia y Karim Meza. Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social-2001

GRAFICA N° 26



Fuente: Datos recopilados tabla N°26

9.6 INTERVENCIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL EN LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL EN LAS COMUNIDADES DE REVIVIR DE LOS CAMPANOS Y SOR TERESA DE CALCUTA.

Lo procesos de intervención desde Trabajo Social se desarrollaron dentro de los proyectos organizativos: en la comunidad Revivir de los Campanos, el ejecutado fue “Organización y Formación Integral de un Grupo Productivo de Mujeres del barrio Revivir de los Campanos, a través del cual puedan mejorar y elevar su calidad de vida familiar y grupal 2001”; y en Sor Tera de Calcuta “Creación de la Dinámica Organizacional por una Mejor Convivencia entre los habitantes de la comunidad Sor Teresa de Calcuta 2001”. Los dos proyectos fueron dirigidos a la organización comunitaria como base de la reconstrucción de tejido social. Dentro de éstos proyectos trabajo social enfoca su intervención a la generación de procesos sociales que facilitaran la adaptación a su nueva forma de vida.

En éste capitulo se analizarán los roles, funciones metodología, intervención, procesos sociales generados, aceptación, dificultades, logros y aprendizajes con el objeto de dar a conocer este proceso en búsqueda del mejoramiento de nuestro quehacer teorico-practico.

ROLES DESEMPEÑADOS:

***INVESTIGADOR:** Lo cual nos permitió como Trabajadores Sociales profundizar sobre las causas del desplazamiento, las necesidades de la población a través de la realización de un diagnostico participativo en el cual se formula proyectos tendientes

a la reconstrucción de su nueva forma de vida. Éste rol de investigador se asumió durante todo el proceso de gestión y de sistematización.

***GESTOR:** De procesos sociales como la organización, participación, socio-gestión, liderazgo y concertador.

***ORGANIZADOR:** De la población en grupos o comités de salud, aseo, vigilancia, asuntos comunitarios, entre otros.

***EDUCADOR:** En temas referentes a la organización comunitaria, autoestima, salud y convivencia.

***CONCERTADOR:** Entre instituciones y organizaciones aledañas del sector, comunidad receptora, JAC, JAL, brigada cívica, CORVIVIENDA, DADIS, centro de salud, SENA, Vivamos Mejor ONG fundación Apoyar.

***ORIENTADOR:** En los procesos de adaptación, fortalecimiento en la dinámica familiar a través de charlas educativas, talleres comunitarios y de convivencia.

***CONCILIADOR:** De los múltiples conflictos que se presentan dentro de éstas comunidades, debido a las diferencias culturales, religiosas, de formas de organización, se presentaron muchos inconvenientes entre los miembros, los cuales se buscaron canalizar a través del diálogo. Se confrontaban a ambas partes tratando de arreglar las diferencias a través de compromisos establecidos.

***POTENCIADOR DE CAPACIDADES:** A través de la motivación permanente de las personas, asignándoles funciones y brindándole la oportunidad que formule alternativas al igual que ellos mismos manejaran los grupos al interior de la comunidad.

***EVALUADORAS:** De todos los procesos desarrollados a través de reuniones con la comunidad, con la docente Amelia Segrera, las trabajadoras sociales Yanice Domínguez, Aida Rosa Torres, Alba Ricardo y María Luisa Hitz.

AREAS DE INTERVENCIÓN EN LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL:

***INDIVIDUAL:** Recuperación psicosocial a través de trabajos de caso, talleres de autoestima y dialogo con las personas, reconstrucción de historias de vidas.

***FAMILIAR:** Se busco rehacer el tejido sociofamiliar a través de talleres de familia, encuentro de parejas, fortalecimiento de relaciones intra familiares a través de la educación.

***COMUNITARIO:** Formación a la comunidad en temas de desarrollo comunitario a través de talleres de participación, organización, entre otros.

***ORGANIZACIÓN SOCIAL:** Se conformaron comités de salud, aseo, asuntos comunitarios, seguridad, recreación los cuales cada miembro asumía compromisos dentro de ellos.

***ÁMBITO LABORAL:** Concertación con Instituciones que brindaran Capacitaciones que contribuyeran en su bienestar económico.

***SALUD:** Organización del comité de salud, campañas de salud y de vacunación.

PROCESOS GENERADOS: Durante el proceso de intervención con las comunidades Sor Teresa de Calcuta y Revivir de los Campanos se generaron procesos como: Organización, Formación, Comunicación, Liderazgo, Participación, Autogestión y Concertación.

***ORGANIZACIÓN:** Éste proceso s uno de los objetivos propuestos en nuestra intervención, ambas comunidades se organizaron con el fin de lograr los objetivos propuestos, Sor Teresa de Calcuta se organizó en comités de trabajo en búsqueda de satisfacer necesidades reales de su urbanización y a la vez de ser parte del nuevo entorno que los rodea y Revivir de los Campanos en la conformación del grupo productivo con el fin de desarrollar aptitudes creativas y productivas en búsqueda de la generación de ingresos y a si vez mejorar su calidad de vida.

***FORMACIÓN:** Dicho proceso se generó a partir de los talleres y capacitaciones realizadas en conjunto con la comunidad donde se buscaba el desarrollo y fortalecimiento de potencialidades, así como el crecimiento personal de los miembros de la comunidad.

***COMUNICACIÓN:** Para el logro de los objetivos propuestos la comunidad utilizó activamente en cada fase del proceso, la comunicación, la cual era de doble

vía entre el trabajador social y la comunidad, en cambio dentro de la comunidad, ésta era difusa dificultando un poco la realización de actividades; vale aclarar que ésta situación se maneja por medio de la conciliación.

***LIDERAZGO:** A partir de la organización de la comunidad ésta reconoció líderes que ayudaron al funcionamiento de éste proceso y a la vez abren medios entre la institución y la comunidad cumpliendo funciones principales como la motivación y comunicación al resto del grupo.

***PARTICIPACIÓN:** La participación activa de la comunidad en las actividades realizadas (Talleres-Reuniones) se dificultaba principalmente porque la mayoría de los hombres trabajaban en el comercio informal e independiente y sus horarios de trabajo se cruzaban con el horario de las actividades desarrolladas, además las mujeres cabezas de hogar tenían muy poco tiempo para estar constantes en el proceso, vale aclarar que en algún momento determinado hacían parte del proceso desarrollado.

***AUTOGESTIÓN-CONCERTACIÓN:** Éstos procesos eran claves en el desarrollo del proyecto ya que la comunidad se hizo consciente de que el desarrollo depende de ellos a partir de la autogestión y concertación con instituciones y entre ellos mismos. Se autogestionó con instituciones de salud, servicios públicos y educación en búsqueda de la adaptación y la reconstrucción de su tejido social, además la concertación entre ellos para tomar decisiones en cuanto al proyecto productivo y la solución de problemáticas presentadas.

***ACEPTACIÓN:** Entre trabajo social y las comunidades existió una gran empatía, lo que favoreció el desarrollo de los procesos manifestándose en una buena comunicación, en la disposición de algunos miembros para todas las actividades.

***LOGROS**

- Conocer la problemática del desplazado y el proceso de reubicación.
- Formulación y ejecución de proyectos comunitarios y organizativos que contribuyen a la reconstrucción de tejido social.
- Sistematizar un tema de suma importancia como reconstrucción de tejido social.
- Aprender de la comunidad, de sus sentimientos, actitudes y todo lo que puedan portar dentro de los procesos sociales.
- Destreza en intervención con comunidad y manejo de grupo.
- Desarrollo de habilidades investigativas por ser un área nueva para nosotras.
- El no mirar el individuo desplazado como víctima, sino como un sujeto activo de cambio lleno de valores y potencialidad que contribuyen al enriquecimiento de los procesos.

***DIFICULTADES**

- El horario de trabajo de los habitantes de la comunidad, lo cual obstaculizaba el desarrollo de algunas actividades.

- Los compromisos asumidos con CORVIVIENDA y con otras comunidades, los cuales atrasaron el proceso.
- Poco apoyo y acompañamiento de nuestras coordinadoras de campo.

**10. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA
ANÁLISIS DOFA.**

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> *Atraso en las actividades programadas en el proyecto. *La asistencia de los miembros de los grupos no fue constante. *Los problemas de las comunidades dificultaron el proceso de intervención con éstas. *las políticas institucionales obstruyeron el proceso de gestión en las comunidades. 	<ul style="list-style-type: none"> *Apoyo en la gestión de los proyectos por parte de diferentes organizaciones. *Buena imagen y aceptación del equipo de estudiantes de trabajo social de la Universidad de Cartagena.
FORTALEZAS	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> *Reconocimiento de la institución por el trabajo realizado. *Manejo de referentes teóricos-conceptuales que posibilitaron la intervención profesional en el contexto comunitario. *Conocimiento de la dinámica de las comunidades . *Generación de procesos grupales como participación, autogestión, comunicación y concertación. *Empatía entre las comunidades y el equipo de trabajo social. *Los proyectos de gestión se orientaron a la organización comunitaria, aspecto fundamental en el proceso de reconstrucción del tejido social. 	<ul style="list-style-type: none"> *la entidad muestra mayor interés por lo institucional que por lo académico, lo puede conllevar a que desaparezcan los proyectos de gestión en las comunidades. *El factor climático dificultó el acceso a las comunidades, lo cual atrasó la ejecución del proyecto así como la intervención profesional con éstas comunidades.

FACILITADORES – OBSTACULIZACIONES - TENSIONES

❖ FACILITADORES:

- La autonomía brindada por la institución en el desarrollo de los procesos con las comunidades objeto de intervención.
- La participación y motivación constante de los grupos de trabajo.
- Apoyo constante y seguimiento de la docente de prácticas Amelia Segreña.

❖ OBSTACULIZADORES:

- La interrupción periódica del proceso con las comunidades para apoyar actividades de la institución atrasaron el cronograma de proyectos de gestión.

❖ TENSIONES:

- La disminución del tiempo para el desarrollo normal del tiempo para el desarrollo normal del proyecto generó tensiones al equipo de intervención.

ACIERTOS – ERRORES

❖ ACIERTOS:

- La evolución constante de los resultados obtenidos en el proyecto de gestión, permitió reorientar el mismo.

❖ ERRORES:

- No preparar adecuadamente las actividades del proyecto de gestión y el proyecto de sistematización.

11.CONCLUSIONES

Y

RECOMENDACIONES

11.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL EN LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL EN LAS ZONAS DE REUBICACIÓN CON POBLACIÓN DESPLAZADA.

Aunque el tema de la reconstrucción de Tejido Social es tan complejo debido a que existen diferentes enfoques y este es un proceso que tarda mucho tiempo sobre todo en poblaciones desplazadas por la violencia y por riesgos naturales, las cuales han sufrido una ruptura total donde se han perdido elementos difíciles de recuperar. Se considera por lo tanto necesario la definición de lineamientos conceptuales y prácticos que orienten la intervención con las familias desplazadas en la reconstrucción de su tejido Social. Clarificando que no se puede hablar de un modelo único y perfecto que se ajusta a cualquier tipo de población, debido a que cada ser humano es único y se ha de intervenir como tal. Se pretende sugerir pautas que sean de utilidad en este tipo de trabajo.

Esta Conceptualización ha sido resultado de un proceso de estudio de otros autores, sugerencias de Trabajadoras Sociales que se desempeñan en esta área y del trabajo investigativo, reflexivo y de análisis del equipo de intervención. Las cuales consideramos que el Trabajador social tiene un compromiso real e inmediato con la población afectada por el desplazamiento por riesgos naturales o por la violencia, asumiendo a nivel personal y profesional de una manera ética y comprometida con el tejido social a intervenir, además por ser un profesional de las ciencias sociales tiene

un papel implícito en el desarrollo de esta problemática inherente a su quehacer profesional.

Roles del Trabajador Social en la reconstrucción de Tejido Social.

- ♣ Investigador \Rightarrow que le permite profundizar en las causas que originan los problemas, debido a que la investigación le permita conocer la situación actual de la población reubicada y así realizar un diagnóstico que permita identificar necesidades latentes y caracterizar la población ya que esto facilita una nueva organización de las familias que se ubican en nuevo entorno.

- ♣ Gestor \Rightarrow de procesos sociales acordes con su nueva realidad debido a que se necesitan suficientes recursos para poder garantizar la satisfacción de las necesidades a las que se enfrenta una población que está construyendo una nueva forma de vida.

- ♣ Orientador y acompañante \Rightarrow en los procesos de resocialización familiar y adaptación al nuevo contexto, enfocados al fortalecimiento del Autoestima, la comunicación en la familia, las potencialidades individuales y familiares, en general, propiciar dinámicas de cambio y búsqueda de recursos intra familiares que fortalezcan el sistema familiar.

- ♣ Educador y Capacitador \Rightarrow asesorando en cuanto a la creación de organizaciones comunitarias, microempresas y cooperativas las cuales contribuyen al bienestar económico de estas familias que en su nuevo entorno muchas veces no tienen nada.
- ♣ Líder \Rightarrow que le permita ser un miembro activo y participativo en los procesos que se generen en la reconstrucción de tejido social.
- ♣ Concertador \Rightarrow entre las diferentes organizaciones e instituciones y la población reubicada para garantizar que la adaptación sea adecuada y satisfactoria.
- ♣ Organizador \Rightarrow de la población en grupos u organizaciones debido a que una comunidad unida les será más fácil adaptarse y gestionar recursos.
- ♣ Conciliador \Rightarrow entre los diferentes miembros de la nueva comunidad, debido a que sus diferencias, culturales, regionales, y de ideologías pueden traer consigo una serie de conflictos dentro de la Convivencia los cuales deben canalizarse en búsqueda de enriquecer los procesos.
- ♣ Potenciador de Capacidades \Rightarrow promover en las personas ese rico potencial como seres el cual puede dispararse en beneficio mutuo y de la comunidad en general.

- ♣ Administradores del Recurso Humano \Rightarrow propendiendo elevar la calidad de vida a todo nivel de ésta población .
- ♣ Evaluadores de los procesos realizados \Rightarrow para así conocer el impacto que éstos han tenido sobre la población y a la vez evaluar la gestión de los trabajadores sociales con el grupo interdisciplinario.

El trabajo social debe tener una visión integral de la vida de las personas y el impacto que las condiciones sociales tiene sobre el . En éste sentido, es necesario que se realicen intervenciones en las distintas esferas del ser humano y su entorno.

*En el **Ámbito Individual**: La atención psicosocial debe ofrecer la oportunidad de que las personas recuperen su autoestima, fortalecer sus potencialidades; cada persona está dotada de recursos que no han sido desarrollados en su totalidad o que han pasado desapercibidos; se trata de identificar los posibles puntos firmes y seguros de la persona y trabajar en ellos, con el fin de restablecer sus proyectos de vida y participar activamente en los cambios sociales y productivos de su nuevo entorno social.

*En el **Ámbito Familiar**: Rehacer el tejido socio-familiar que ha sido roto por la situación de pérdidas a través de terapias familiares como eje fundamental de todo el trabajo con ésta población ²³. También se debe fortalecer las relaciones intra familiares permitiendo a sus miembros el Autoconocimiento como parte activa de un sistema familiar, el cual es base en la construcción de una nueva sociedad.

- *En el **Ámbito Comunitario**: Promover la capacidad de la comunidad por medio de la prevención del deterioro del tejido social y fortalecimiento del mismo a través del trabajo organizativo y comunitario detectando oportunamente los conflictos que amenacen la identidad, la comunicación, la pérdida de interés comunes y la perspectiva de futuro promoviendo procesos de construcción de vida por medio de la formación de sus miembros para el desarrollo comunitario y la convivencia pacífica.
- ***Organización Social**: Apoyar a la comunidad en su proceso de organización para que sea gestora de su propio desarrollo e incentivar en ellos la participación comunitaria. Al interior de ésta organización comunitaria se trabajara la potencialización del ser y la reconstrucción del sistema de vida no anterior sino presente con base en la tolerancia.
- ***Ámbito Laboral**: Descubrir los conocimientos vocacionales, artesanales y manufactureros de la población para que sean capacitados todos en éstas áreas y crear fuentes de empleo y proyectos socio-económicos a partir de la organización comunitaria.
- ***Ámbito de la Salud**: Enfatizar en procesos educativos encaminados en la prevención y promoción de la salud.
- ***Comunidad Receptora**: Educarla en la preparación de recibir una nueva comunidad en su contexto, es importante trabajar con ésta comunidad porque ella

²³ Lineamientos para la Atención psicosocial de población desplazada por la violencia en Colombia.

puede ser un factor de exclusión, que puede imposibilitar la adaptación de la nueva comunidad y además constituye un elemento importante en la reconstrucción del tejido social porque éstas hacen parte de redes de apoyo . Se tiene que tratar de que desaparezca para la comunidad receptora el término desplazado y se mire como comunidad.

*Ámbito Ecológico: Caracterizado por la búsqueda del mejoramiento de interrelaciones, búsqueda de identidad en el nuevo grupo social conformado, como también crearon ellos la necesidad de convivir en un ambiente sano.²⁴

La intervención debe generar espacios de concertación y compromisos de redes de apoyo alrededor de la comunidad, fortaleciendo la capacidad de ésta para establecer contactos, solicitar el apoyo, exigir sus derechos y responder a sus miembros con equidad.

El impacto que logre la intervención depende en gran medida de la participación de la comunidad en el diseño de la misma, en la confianza que tenga el trabajador social en cuanto a lo ideológico, metodológico, los compromisos reales y en los aspectos de seguridad y en el emponderamiento que le permita a la comunidad asumir los procesos una vez termine la intervención.²⁵

²⁴ Trabajo Social en Colombia Hoy.

²⁵ Perspectivas de Intervención en el Trabajo Social desde el análisis histórico de la realidad Colombiana de cara al Futuro.

De tal manera todas las esferas deben ser abordadas simultáneamente permitiendo la integración de los individuos y su comunidad, lo que se traduce en procesos de desarrollo individual, familiar y comunitario ; por medio de procesos de intervención colectiva en el cual se complementan mutuamente la intervención psicosocial y el restablecimiento del tejido social.

PROCESOS SOCIALES TENDIENTES AL FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL.

*Organización Social : En éste proceso el grupo de personas se juntan para cumplir funciones e intervenciones a nivel personal, comunitario y social. De ésta forma la comunidad adquiere un sentido de pertenencia que le permite pensar como grupo , que le permite alcanzar su propio desarrollo que necesita formar una dinámica organizacional en su nuevo entorno.

*Autogestión : Que las personas de la comunidad sean capaces de tomar decisiones y formular acciones tendientes en la reconstrucción del tejido social.

*Liderazgo : Se trabaje en formar personas capaces y democráticas que puedan tomar riendas en los procesos organizativos y comunitarios.

*Concertación : A través de la promoción de éstos espacios y compromisos de las redes de apoyo al interior de la comunidad, fortaleciendo su capacidad para solicitar

apoyo, exigir la restitución de sus derechos y responder a sus miembros con equidad.²⁶

*Orientación y Capacitación: Para la generación de proyectos tendientes al mejoramiento de la calidad de vida.

*Formación para la promoción de proyectos de desarrollo comunitario para la participación socio-gestión, liderazgo, etc. También una formación a la comunidad receptora para una convivencia pacífica.

*Participación en todos los procesos comunitarios tendientes a la adaptación en su nuevo entorno, a través de la concientización de lo importante que es el aporte de cada uno de los miembros de la comunidad en la construcción de su nuevo orden social.

*Institucionalidad: A través de la coordinación y planeación de acciones con las instituciones que puedan brindar, apoyo en la reconstrucción de tejido social a la comunidad reubicada.

*Comunicación: Fomentar un dialogo sincero y abierto entre los miembros de la comunidad, una forma puede ser a través de actividades de intercambio de sentimientos, talleres formativos de comunicación y actividades de esparcimiento y recreación.. hay que tener en cuenta que una comunidad desunida no podra construir proyectos de vida con intereses comunes comunes en pro de una buena convivencia

²⁶ Lineamientos para la Atención Psicosocial de Población Desplazada.

y una óptima calidad de vida. También se puede promover una comunicación social a través de la sistematización de experiencias que permite a la comunidad en general conocer el proceso de adaptación, apropiarse de pautas de intervención y colaborar en la reconstrucción de tejido social.

IMPORTANCIA DE LA INSTITUCIONALIDAD DENTRO DEL PROCESO DE ADAPTACIÓN DE LAS COMUNIDADES DESPLAZADAS.

La parte institucional es fundamental en la reconstrucción de tejido social con las poblaciones desplazadas reubicadas, debido a que éstas conforman las redes de apoyo donde se construye el tejido social de una comunidad.

A través de la institucionalidad se puede conocer e integrar los diferentes programas de intervención que se desarrollan en el país tendientes a abordar éste tipo de población. Es importante no sólo como trabajadores sociales no sólo conocer la existencia de éstas instituciones, sino como gestores de procesos velar por el cumplimiento de los compromisos asumidos por cada institución, que permita el sostenimiento de un trabajo interinstitucional de coordinación y planeación de acciones, ya que como profesionales del área social y como seres humanos nos encontramos inmersos en una sociedad conformada por instituciones.

Dentro de éste proceso de reconstrucción de tejido social existen instituciones indispensables debido a su misión y a las acciones que ejercen en pro de una mejor sociedad, de las cuales se podrían mencionar :

- Red de Solidaridad Social. Como institución cuya intervención es exclusiva al desplazamiento y reconstrucción de tejido social brindando el apoyo psicosocial y comunitario que necesiten.
- Pastoral Social : La cual adopta planes para la atención integral de la población.
- Universidades como entes investigativos y profesionales, idóneos en la intervención.
- Secretarías de Salud : Otorga los derechos a recibir servicios de salud a poblaciones desplazadas por riesgos naturales o violencia en el momento mismo de la situación y en el momento de ella reubicación por ser una población con carencias de todo tipo, en donde un nuevo entorno necesitan mucho del apoyo en el área de la salud.
- ICBF : Siendo reconstructor del tejido social y familiar, atendiendo a la población de manera específica niños, jóvenes, hombres, mujeres, ancianos; asesorándolos en buenas relaciones intra familiares que contribuyan a una mejor adaptación. También es un ente formador con profesionales idóneos para la intervención de las diferentes áreas en la reconstrucción del tejido social.
- Gobernaciones y Alcaldías : A través de sus dependencias pueden brindar asesorías y capacitaciones.
- INURBE : Como otorgante de subsidios de viviendas, los cuales contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida, suministrándoles una vivienda apta a las personas en su nuevo comenzar.

- ONG'S :Las cuales aportan un valioso recurso humano y financiación de proyectos comunitarios de mejoramiento en la calidad de vida.
- JAC-JAL : Indispensables en la adaptación, éstas son las organizaciones que pueden insertar a la comunidad en su nuevo entorno, haciéndolos participes en sus proyectos comunitarios creando redes con la nueva comunidad.
- Comunidad Receptora : la cual necesita apoyo debido a que ellos recibirán a la nueva comunidad y deben estar preparados para tal fin.
- Instituciones Educativas : Que le brindan la oportunidad a niños y jóvenes para prepararse como ciudadanos forjadores de futuro.
- SENA : Que brinda capacitación a la población en artes que le serán de gran utilidad en la generación de empleo, a éstas personas que se encuentran afrontando una situación socio-económica crítica.

LA INTERDISCIPLINARIEDAD BASE FUNDAMENTAL EN EL PROCESO DE RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL

El trabajo interdisciplinario es sin duda una condición indispensables para brindar una atención efectiva y eficaz en la que Trabajo Social aporta su visión holística del hombre y la sociedad, lidera procesos de investigación, planeación, ejecución y evaluación de programas tendientes a favorecer el desarrollo de las comunidades ; al igual que diferentes profesionales aportan sus conocimientos en búsqueda de alternativas de soluciones.

El Trabajador Social no es un agente aislado que lo puede hacer todo sólo, es un profesional que necesita de otros con conocimientos en áreas que no son de su manejo. Por lo Tanto debe partirse de la unificación de criterios para así ofrecer una mejor intervención, sobre todo en una situación tan compleja como es la reconstrucción de tejido, donde se deben abordar todas las áreas inherentes al ser humano, mirándolo como un ser integral que en búsqueda de mejores condiciones necesita de personal que le puedan brindar seguridad.

Se debe crear un equipo idóneo donde exista democracia y sobre todo respeto del terreno y competencia hacia el otro profesional, involucrándose en la realidad en la medida que lo permitan las capacidades de cada uno, reconociendo que somos seres humanos que en alguna oportunidad tenemos que consultarle a otro profesional y que esto nos permite aumentar nuestros conocimientos y resultados..

***EQUIPO IDONEO :**

- ♣ Trabajador Social: Generador y gestor de procesos organizativos que reconstituyen el tejido social. Es un profesional apto para intervenir a nivel individual, familiar y comunitario mirando el ser integral. En la reconstrucción del tejido social puede desempeñarse como formador, educador, concertador, y orientador para lograr en estas comunidades la adaptación o estabilización en su nuevo entorno.
- ♣ Psicologo : En reconstruir la parte psicosocial y emocional de las personas que han sido victimas de un suceso trágico los cuales deben estar recuperados para poder construir una nueva forma de vida.

- ◆ Abogado : Éste profesional puede velar porque los derechos y deberes que tienen las instituciones frente al apoyo que deben brindar a la población en la reconstrucción de tejido social.
- ◆ Psiquiatría : En la recuperación de la salud mental de los individuos.
- ◆ Sociólogo : Es un profesional de mucha competencia en lo referente a tejido, es un profesional investigador que conoce sobre todos los procesos que se generan en la reconstrucción. Es un profesional que genera procesos sociales que permite insertar a la comunidad en su nuevo contexto.
- ◆ Médicos : En la prevención de la salud y la promoción de ella misma, a través de la educación puede lograr que una comunidad nueva con muy pocos recursos sea mejor prevenir que curar, concientizándole de lo importante que es la salud en el desarrollo de los seres humanos.
- ◆ Antropólogo : A través de sus conocimientos culturales pueden trabajar sobre la diversidad cultural que existe entre estas personas orientándolas a construir una nueva forma de vida en su nuevo entorno, sin perder sus raíces e identidad cultural.
- ◆ Historiador : Cuentan con una gran capacidad investigativa ; un conocimiento muy amplio de la historia del hombre y su proceso de organización a nuevas formas de vidas ; por lo tanto puede aportar sus conocimientos en la formulación de alternativas acertadas en este tipo de trabajo.
- ◆ Economistas : Formar a la población en económica familiar y social en búsqueda de un sostenimiento social económico. Al igual que puede velar para que se distribuyan de forma adecuada los recursos o destinados a esta nueva población.

Cabe aclarar que éstos profesionales no son los únicos que pueden intervenir en la reconstrucción del tejido social debido a que todos los profesionales se encuentran inmersos en la sociedad y cuentan con conocimientos y aportes significativos y valiosos. Ésta situación de ruptura y reconstrucción es cuestión de todos los profesionales y ciudadanos que unidos podemos construir una mejor sociedad.

PROPUESTA METODOLOGICA

El trabajo Social a pesar de contemplar dentro de sus objetivos “la transformación de la realidad”, en su practica no ha demostrado un compromiso real con los sectores marginados. Sus acciones en vez de favorecer han perjudicado ampliamente a esta mayoría, anulando en muchas ocasiones propuestas de movilización y organización.

Como respuesta a éste gran nivel de incoherencia, el Trabajo Social se ve en la obligación de darle claridad a su accionar a partir de un análisis que descubra sus contradicciones inherentes. Así mismo se debe replantear la relación profesional – sujeto, en donde el primero debe asumir una posición de aprendizaje más que enseñanza, no de guía sino de asesor, que rompa con la visión verticalista.

Por ésta situación se podría llegar a establecer algunos aspectos que creemos responden al papel que debe desempeñar el Trabajo Social desde la Perspectiva de la educación popular.

Metodología que está definida por su carácter de clase y por su articulación orgánica con el pueblo, encaminada a fortalecer procesos organizativos alrededor de la construcción de una propuesta alternativa de sociedad, de acuerdo con los intereses de estos sectores populares, reconociendo el rol protagónico de los grupos de base en la transformación de su realidad. Esta metodología presenta tres (3) momentos claves que de asumirlos reflexiva y coherentemente pueden llegar a garantizar la continuidad de determinado proceso, aclarando previamente que no se trata de

fórmula una receta ni tampoco entenderlos como tres elementos separados uno del otro, sino que deben ser analizados dialécticamente ¡La realidad es cambiante las culturas son diversas, cada localidad o región tiene su propia dinámica y junto con los intereses de la población las prioridades a desarrollar!. Estos tres elementos son:

*Conocimiento de la Realidad mediante la Investigación Participativa; el sujeto es quien realiza la investigación y al mismo tiempo es el investigado. Es una combinación de investigación, educación, aprendizaje y acción; ella tiene como objetivo conocer y analizar una realidad en sus momentos constitutivos: los procesos-los problemas, la percepción que tiene las personas de ello y las experiencias vivenciales dentro de la situación social concreta con el fin de emprender acciones tendientes a cambiar la misma realidad.

De ésta manera los participantes crean la materia prima para la teorización posterior sobre su práctica y su realidad siendo éste otro de los elementos de la Educación Popular. La teorización es un proceso que busca cuestionar la realidad permanentemente, para ir comprendiendo sus causas y consecuencias, permite además a adquirir una posición crítica de la práctica social y lleva a que los sectores adquieren la capacidad de pensar por sí mismos y por último se encuentra el regreso a la práctica, aspecto que fortalece lo político, organizativo y racional de las acciones tendientes a transformar la realidad de la cual se partió²⁷.

²⁷ Jara, Oscar. El método Dialéctico y Conciencia de Clase en Educación Popular. Cuadernos Pedagógicos, 2ª edición. Quito 1986.

Teniendo como base la educación y cada uno de sus momentos , se propone la siguiente metodología, la cual además de internalizar la necesidad de enriquecer la intervención del Trabajador Social propone una acción enfocada a transformar las distintas esferas del ser humano y su entorno:

1. Partir de un estudio a profundidad de la población que permita conocer las características particulares de la comunidad, edad, sexo, estado civil, lugar de origen, causa del desplazamiento, formas de organización, estructura familiar, perspectivas de la población, composición familiar, vulnerabilidad, relaciones intra familiares, relaciones extra familiares, identidad cultural, situación socio-económica, nivel educativo y capacitación, actividad económica, ofertas del mercado laboral y sus actividades de esparcimiento. Éste estudio se puede realizar a través de la investigación participativa, diligenciamiento de estudios socio-económicos y reconstrucción de historias de vida. Éste estudio al igual debe realizarse en la comunidad receptora haciendo énfasis en las organizaciones y su dinámica social.
2. Diagnostico Participativo: Éste surge a partir del estudio realizado a profundidad, en éste diagnostico debe vincularse activamente a la población. Debe hacerse un diagnostico enfatizado en las potencialidades del individuo y no de carencias, lo que permita sea sujeta y agente del desarrollo.
3. Recuperación Psico-Social: Debe estar diseñada de acuerdo al perfil psico-social de la población. En éste caso específico tener en cuenta que se está trabajando con dos tipos de desplazamiento: por Riesgos Naturales y por la Violencia, aunque los dos sufrieron un acontecimiento significativo que ha

marcado sus vidas los dos han experimentado elementos diferentes con distintas implicaciones, por lo tanto la intervención no debe ser igual. De acuerdo a la población se deben incluir actividades terapéuticas trabajando en primer nivel la autoestima y la confianza, aplicando técnicas psicológicas y sociales específicas para la recuperación emocional, familiar y del tejido social de éstas comunidades, debe ser un proceso integral y permanente con el fin de proporcionar las herramientas a los individuos, la familia para restablecer su capacidad de desarrollo, en el ámbito psicológico, funcional y social, de tal manera que puedan retomar su proyecto de vida.

4. **Motivación y Concientización a la Población que Reconstruirá su Tejido Social y la Comunidad Receptora:** A la comunidad reubicada se buscará promover en ellos el sentido de pertenencia y lo importante de su participación dentro del desarrollo del proceso a través de jornadas formativas. También se pueden realizar trabajos comunitarios en los cuales la comunidad contribuya al mejoramiento de su entorno.

Concientización de la comunidad receptora a través de la concertación de organizaciones de base del sector las cuales pueden contribuir a la motivación de la comunidad dándolos a conocer e incluyéndolos dentro de su dinámica social.

5. **Organización de la Comunidad:** A través de grupos y comités asignándoles funciones dentro del proceso para que participen activamente en la autogestión del proyecto.
6. **Formulación de Alternativas de Solución:** Vinculando activamente a la población en el diseño de proyectos de mejoramiento de calidad de vida los

cuales contribuyen a una mejor adaptación teniendo como objetivo fundamental proponer actividades tendientes a la reconstrucción del Tejido Social.

7. **Ejecución de Alternativas:** Debe ser un proceso integral donde las actividades se desarrollen entre el Trabajador Social y la Población. El Trabajador Social debe promover durante todo el proceso las potencialidades de los individuos a través de la formación para que estos puedan responder a sus compromisos sin la presencia de él, es importante que dentro de las actividades se busque generar procesos sociales encaminados a la reconstrucción del Tejido Social.
8. **Evaluación y Seguimiento:** A lo largo de todo el proceso para realizar los correctivos necesarios en el momento oportuno. Realizarse la evaluación final la cual analizará la proyección del profesional y establecerá si el proyecto fue oportuno, si debe continuar o se deben realizar cambios.

RECOMENDACIONES.

- ☞ Los desplazados por riesgos naturales o por violencia, ambos han sufrido un acontecimiento trágico que ha marcado sus vidas, pero no deben mirarse como una víctima digna de compasión, sino como un ser humano con muchas potencialidades que puede crear un nuevo comenzar.
- ☞ Los diagnósticos que se elaboren con éste tipo de población no debe basarse solamente en necesidades, más que todo se deben trabajar con las potencialidades de los individuos en la construcción de una mejor calidad de vida.
- ☞ Como Trabajadoras Sociales debemos apuntar nuestra intervención a las causas reales de los problemas y pensar en estrategias para involucrar nuestro trabajo en éstas y en éste caso trabajar desde y dentro del contexto.
- ☞ El Trabajador Social no debe formular proyectos de forma autocrática, se debe hacer participe a la población para que en conjunto se construyan alternativas que potencien lo individual, familiar y comunitario.
- ☞ Debido a la grave situación que afrontan las familias que han sufrido algún tipo de desplazamiento en el momento de la readaptación a un nuevo entorno, sería prioritario formular proyectos de organización, autogestión y formación ;a través de éste tipo de proyectos se garantizaran bases sólidas al proceso de readaptación y reestructuración de su proyecto de vida y les proporcionarán herramientas que le servirán a mediado y largo plazo.
- ☞ En la reconstrucción de su tejido social debe desaparecer el término de Desplazados y las divisiones por barrios, regiones o cultura, todos son una sola

comunidad con intereses comunes en búsqueda del mejoramiento de las condiciones de vida.

- ☞ Los programas tendientes a la reconstrucción de tejido social deben tener como parte fundamental la comunidad receptora y las organizaciones comunitarias, se debe preparar a la comunidad debido a que ésta puede ser un factor excluyente que puede imposibilitar la adaptación y ésta también sufre cambios en su orden social, lo cual merece la oportuna atención y los integre a la nueva comunidad a su dinámica social.
- ☞ El Trabajador Social no puede intervenir solo y de forma aislada de las instituciones y de otras disciplinas profesionales. La interdisciplinariedad y la inter institucionalidad son condiciones indispensables para brindar una atención efectiva y eficaz en la que Trabajo Social aporta sus conocimientos sobre el ser humano y la sociedad liderando, procesos sociales tendientes a favorecer el desarrollo de las comunidades.
- ☞ El Trabajador Social en su intervención debe mirar al ser humano de manera integral, por lo tanto debe abordar todas las áreas como la individual, familiar comunitaria, social, laboral, salud y ecológica teniendo en cuenta que la reconstrucción de tejido social, implica un nuevo comienzo en la vida del ser.
- ☞ El tema del desplazamiento y reconstrucción de tejido social no es un tema fácil, al abordar ésta área el trabajador social debe asumir un rol profundamente investigativo que le permita responder a los múltiples interrogantes que encontrará a lo largo de su intervención.
- ☞ La IAP es un método investigativo fundamental en la intervención, permite conocer, actuar y participar como gestor y actor dentro de la problemática.

- ☞ El Trabajador Social debe ser conciente que su intervención no va a cambiar y facilitar todos los problemas, pero si puede formar ciudadanos concientes en la construcción de una mejor sociedad.
- ☞ El ser humano no es un objeto de favores, sino un sujeto de derechos y deberes de lo cual el trabajador social debe exigir y velar por el cumplimiento de éstos a través de un trabajo interinstitucional.
- ☞ La formación de redes sociales es indispensable en la comunidad para formular su propuesta de vida.
- ☞ El comienzo de un proceso de reconstrucción de tejido social , debe ser un trabajo de recuperación psicosocial con el individuo, tener en cuenta que ha sufrido un desarraigo que implica múltiples pérdidas. El trabajador psicosocial debe tener una visión positiva de sus vidas.
- ☞ El trabajador social ante todo debe tener la capacidad de AMAR que le permita entender y valorar a las personas en su ser y en su actuar.

12. BIBLIOGRAFÍA

Cervellin, Sante y URIBE Fanny, Desplazados Aproximación psicosocial y Abordaje terapéutico. Pag 34

LEY 387 de 1.997, artículo 1

LINEAMIENTOS PARA LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL DE POBLACIÓN DESPLAZADA. República de Colombia. Ministerio de Salud.

MANUAL DIGITEC, Organización y participación comunitaria.

MANUAL PARA LA PREVENCIÓN DE DESASTRES COMO VIVIR AQUÍ.

MOLANO, BRAVO, Alfredo, Conflicto Armado en el tema de los Desplazados. Diario el Espectador. Art. De los años 1.998-1.999 Medellín, 1.887.

NICHONS M.D. (1.984). Terapia Familiar. Conceptos y Métodos. New York Garner Press 1.984.

OSORIO, Amantina. Nos arrancaron de lo que queríamos Documento
Universidad de Antioquia, 1.999.

PERSPECTIVAS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL DESDE EL
ANÁLISIS HISTORICO DE LA REALIDAD COLOMBIANA DE CARA AL
FUTURO VII.

Enents, Bogotá, 2.000.

PICHO Riviere. El proceso Grupal. 1978. De nueva Visión, Buenos Aires

PROTOCOLOS ADICIONALES A LOS CONVENIOS DE GINEBRA DEL 12
DE AGOSTO DE 1.999. Artículo 1-ICR 1.996.

SUAREZ H. El conflicto Armado como principal contexto del Desplazamiento,
policopiado Unidad de Investigaciones. Jurídico sociales "Gerardo Molina".
Facultad de Derecho Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Diciembre de
1.997.

VARGAS, VARGAS, Laura y BUSTILLOS, Graciela. Técnicas participativas
en Educación Popular. Dimensión educativa 1.987

ANEXOS

RELATO DE LA REUBICACIÓN

Debido a la fuertes lluvias el patio de la casa se derrumbo y tumbo la casa que había debajo y toco apoyar a la vecina para levantar nuevamente la casa, un líder del sector les llevo a la oficina de prevención y desastres y el universal acordaron que tenía que darse una pronta reubicación, el señor VILLADIEGO los llevo a las defensoría del pueblo cuando quedaban en el centro de la ciudad, el defensor era el señor ANIBAL OLIER, RICARDO PANIZA alcalde de la ciudad y el Gerente de Corvivienda RICARDO SERGE, el defensor del pueblo escucho la propuesta y llamó a Bogotá y le dijeron que esa reubicación se podía hacer pero debían primero inspeccionar la zona, el alcalde y el defensor fueron a realizar la visita y lo aprobaron, luego se presento en el barrio el personal de Corvivienda encabezado por YANICE DOMINGUEZ y la seño MERCE, se inicio la diligencia de los estudios socio - económicos y a los tres meses le dieron la noticia que el subsidio había sido ortogado al principio la comunidad se mostraron desconfiada y la señora REINERA tuvo que motivarlos y se seleccionar el grupo que iba a ser reubicado el cual fue establecido en 160 familias, luego de eso no encontraban donde darle la vivienda primero optaron por entregarles unos terrenos en la Loma de Peyé, la cual era un sector igual de alto riesgo al que vivían y la comunidad no acepto, luego llevaron unos papeles para firmar, la comunidad los firmo pero no les explicaron para que, hubo cambio de gobierno y el proyecto quedo estancado y nos le daban respuesta según el dinero se había perdido, luego de tanta insistencia los llevaron a conocer a la urbanización Luis Carlos Galán porque decir que ese si era su terreno, luego les dijeron que Luis Carlos Galán no era para ellos, la comunidad se molesto y fue una comisión presidida por el señor VILLADIEGO y Corvivienda les salió con evasiones se dirigieron

nuevamente a la Defensoría del Pueblo donde la Doctora YAJAIRA la cual le envió la carta a Corvivienda luego la comunidad se dedico a buscar terrenos para que Corvivienda los compren fueron a San José de los Campanos, pero no pasa nada, luego empezaron a construir en Luis Carlos Galán y les dijeron que allí iban a vivir ellos y resulto que las casas eran para la venta luego les tenían en un constante vainven. Después de todos estos inconvenientes decidieron instalar una acción de tutela, que el Gerente de la entidad decidió seleccionar 95 casas de la urbanización Luis Carlos Galán para los reubicados pero se les presento un problema a Corvivienda debido a que no querían comprar las casas porque no quería vivir al lado de reubicados porque decían que eran ladrones. Escogieron a las 95 familias en Luis Carlos Galán en el año 1998 y le prometieron al resto que a los dos meses iban ser reubicarlos en Sor Teresa de Calcuta y se quedaron esperando la reubicación , luego de tanto esperar quisieron instalar otra tutela, pero el Gerente de Corvivienda ANDRES ROCA hablo con ellos y decidieron esperar, Corvivienda anualmente enviaran un estudiante de Social, el cual realizaba un trabajo comunitario de formación y educación, se empezaron a hacer reuniones y la comunidad constantemente se dirigía a las instalaciones de Corvivienda. En el año 2001 con la Gerencia de la Doctora EDITH SALAS, revivió el proyecto reubicando el 6 de junio del mismo año 24 familias y comprometiéndose con el resto en ser reubicados el mismo año, hasta el momento no se ha dado pero hay compromisos para el 2002 en febrero.

Al principio se han presentado problemas de adaptación por la lejanía del sector, entre los vecinos por sus diferencias, por los gustos que implica el vivir aquí con las cuadros de las casas pero todo esto esta en proceso de adaptación.

REINERA PRIMERA ARRIETA

Habitante de la Urbanización Sor Teresa

CUESTIONARIO CLAVE

I IDENTIFICACIÓN

1.1. Edad

- 1.1.1. 19 a 29 años 1.1.2. 30 a 40 años 1.1.3. 41 a 51 años
1.1.4. 52 años o más.

1.2. Sexo

- 1.2.1. F _____ 1.2.2. M _____

1.3. Estado Civil

- 1.3.1. Soltero 1.3.2. Casado 1.3.3. Unión Libre 1.3.4. Viudo
1.3.2. Separado.

1.4. Religión

- 1.4.1. Católica 1.4.2. Evangelica 1.4.3. Ninguna

II PARTICULARIDADES SOCIO CULTURALES ANTES Y DESPUES DEL PLAZAMIENTO.

2.1. Costumbres Conservadas.

- 2.1.1. Religión 2.1.2. Fiestas Religiosas. 2.1.3. Fiestas Navideñas y fin de año
2.1.4. otras. 2.2.5. Ninguna.

2.2. Costumbres no conservadas

- 2.2.1. Fiestas patronales 2.2.2. Recreación y Deporte
2.2.3. Fiestas Familiares. 2.2.4. Otras 2.2.5. Ninguna.

2.3. Valores principales en su vida anterior.

- 2.3.1. Respeto 2.3.2. Solidaridad. 2.3.3. Amistad.
2.3.4. Sinceridad 2.3.5. Otras 2.4. Valores conservados en su nueva forma de vida.

- 2.4.1. amor 2.4.2. Amistad. 2.4.3. Solidaridad 2.4.4. Otros.

2.5. Relaciones familiares antes del desplazamiento y/o reubicación

- 2.5.1. Buenas. 2.5.2. Regulares 2.5.3. Malas

2.6. Relaciones familiares después del desplazamiento y/o reubicación

2.6.1. Buenas 2.6.2. Regulares 2.6.3. Malas.

2.7. Relaciones vecinales antes del desplazamiento y/o reubicación

2.7.1. Buena 2.7.2. Regulares 2.7.3. Malas

2.8. Relaciones vecinales después del desplazamiento y/o reubicación.

2.8.1. Buenas 2.8.2. Regulares. Malas.

2.9. Relaciones comunitarias antes del desplazamiento y/o reubicación

2.9.1. Buenas 2.9.2. Regulares 2.9.3. Malas

2.10. Relaciones comunitarias después del desplazamiento y/o reubicación

2.10.1. Buenas 2.10.2. Regulares 2.10.3. Malas.

III. IMPACTO PSICOSOCIAL CON PERSPECTIVA DE GENERO**3.1. Influencia del desplazamiento y/o reubicado a nivel personal.**

3.1.1. Positivamente 3.1.2. Negativamente

3.2. Cambios al interior de la familia**3.2.1. Composición familiar**

3.2.1.1. Desintegración 3.2.1.2. Igual 3.2.1.3. Aumento

3.2.2. Jerarquía

3.2.2.1. Patriarcal 3.2.2.2. Matriarcal 3.2.2.3. Compartida

3.2.3. Valores

3.2.3.1. Ninguno 3.2.3.2. Solidaridad 3.2.3.3. Tolerancia

3.2.3.4. Otros

3.3. Pérdidas a nivel personal durante el desplazamiento y/o reubicación.

3.3.1. Estabilidad económica 3.3.2. Cercanía con sus familiares.

3.3.3. Amistades 3.3.4. Otros 3.3.5. Nada

3.4. Ganancias a nivel personal durante el desplazamiento y/o reubicación.

3.4.1. Ganancia a nivel personal durante el desplazamiento y/o reubicación.

3.4.2. Nada 3.4.3. Crecimiento Personal

3.4.4. Otros.

3.5. Población afectada

3.5.1. niños 3.5.2. Mujeres 3.5.3. Hombres 3.5.4. Todos.

3.6. Apoyo para superar la situación.

3.6.1. Personal 3.6.2. Grupal 3.6.3. Familiar

3.7. Influencia del desplazamiento y/o reubicación en cuanto al genero**3.7.1. Mujer**

3.7.1.1. Ninguna 3.7.1.2. Desempleo

3.7.1.3. No estar cerca de la familia. 3.7.1.4. Otros

3.7.1.5. Estabilidad Social.

3.7.2. Hombre

3.7.2.1. Desempleo 3.7.2.2. Estabilidad Social

3.7.2.3. Problemas Familiares 3.7.2.4. Ninguna 3.7.2.5. Otros.

IV. RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL**4.2. Factores que dificultan el proceso de adaptación**

4.2.1. Desempeño 4.2.2. Lejanía de la familia

4.2.3. Ubicación de la vivienda 4.2.4. Cultura 4.2.5. Otros.

4.3. Factores que facilitan el proceso de adaptación

4.3.1. Solidaridad de las personas 4.3.2. Sentido de pertenencia hacia su casa

4.3.3. Ganas de seguir adelante. 4.3.4. Otros.

4.4. Influencia de la imagen del desplazado y/o reubicado

4.4.1. le afecta 4.4.2. no le afecta