

Sipogalwo

**SISTEMATIZACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE LA
PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO DEL ÁREA PSICOSOCIAL EN LA
ATENCIÓN HUMANITARIA DEL PROYECTO "FOMENTO A LA PRODUCCIÓN
Y AGROINDUSTRIALIZACIÓN DE LA CAÑA PANELERA EN EL
CORREGIMIENTO DE ZIPACOA, MUNICIPIO DE VILLANUEVA AÑO 2001**

| | | | |
|---------------------------------------|--|------------|-----------------|
| UNIVERSIDAD DE CARTAGENA | | | |
| CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION | | | |
| FORMA DE ADQUISICION | | | |
| Compra | Donación <input checked="" type="checkbox"/> | Canje | U. de C. |
| Precio \$ | 10.000 | Proveedor | Tog. trabajo S. |
| No. de Acceso | 39864 | No. de ej. | |
| Fecha de ingreso: DD | 05 | MM | 06 AA 02 |

**YESENIA DEL C. COTUÁ POLO
YEISY P. LOZANO VARGAS**

**ROSITA JIMÉNEZ AHUMADA
ASESORA**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
X SEMESTRE
CARTAGENA DE INDIAS D .T. y C
2001**



**SISTEMATIZACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE LA
PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO DEL ÁREA PSICOSOCIAL EN LA
ATENCIÓN HUMANITARIA DEL PROYECTO “ FOMENTO A LA PRODUCCIÓN
Y AGROINDUSTRIALIZACIÓN DE LA CAÑA PANELERA EN EL
CORREGIMIENTO DE ZIPACOA, MUNICIPIO DE VILLANUEVA AÑO 2001”**

**YESENIA DEL C. COTÚA POLO
YEISY P. LOZANO VARGAS**

**Trabajo de grado presentado
como requisito para obtener el
título de Trabajadora Social**

**ROSITA JIMÉNEZ AHUMADA
ASESORA**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
X SEMESTRE
CARTAGENA DE INDIAS**

Nota de Aceptación

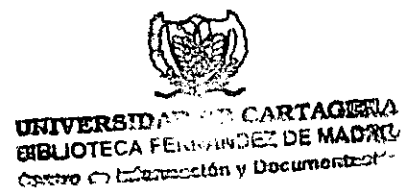
Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Cartagena de Indias D.T. y C

Enero 23 de 2002



AGRADECIMIENTOS

- ❖ A **DIOS** quien nos da fuerzas para continuar forjando mi camino día a día, quien nos hace estar firme en las alturas.
- ❖ A la facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Universidad de Cartagena, en especial a Rosita Jiménez quien fue fuente de apoyo y orientación.
- ❖ Al equipo de Pastoral Social – Movilidad Humana y en especial al Padre Rafael Castillo Torres por recibirnos en su programa de atención a desplazados por la violencia y darnos la oportunidad de crecer profesionalmente.
- ❖ A la comunidad de Zipacoa quien nos acogió cariñosamente y tuvo credibilidad en el desarrollo de nuestra labor.
- ❖ Al agrónomo Julio Cesar Novoa Lara, quien nos apoyó y brindo su confianza en nuestro trabajo en equipo.

DEDICATORIA

Este logro lo dedico a DIOS quien nos da fuerzas, hace intachable nuestra conducta, nos da pies ligeros, quien nos entrena para la batalla, quien con su misericordia y amor le da sentido a nuestras vidas.

Yesenia Cotúa Polo

Yeisy Lozano Vargas

**SISTEMATIZACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE LA
PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO DEL ÁREA PSICOSOCIAL EN LA
ATENCIÓN HUMANITARIA DEL PROYECTO "FOMENTO A LA PRODUCCIÓN
Y AGROINDUSTRIALIZACIÓN DE LA CAÑA PANELERA EN EL
CORREGIMIENTO DE ZIPACOA, MUNICIPIO DE VILLANUEVA AÑO 2001**

CONTENIDO

Páginas.

INTRODUCCIÓN

IMPORTANCIA

1. EL PROBLEMA DE LA SISTEMATIZACIÓN 15

1.1. ANTECEDENTES15

1.2. JUSTIFICACIÓN16

1.3.LOS EJES O PREGUNTAS DE LA SISTEMATIZACIÓN17

2. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN 19

3. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

3.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

3.1.1 Razón Social 20

3.1.2 Misión 20

3.1.3 Visión..... 21

3.1.4 Valores Corporativos 21

3.1.5 Naturaleza Legal 22

3.1.6 Financiación 23

3.1.6.1 Capacidad financiera 23

3.1.7 Cobertura de Usuario 23

3.1.8 Localización 24

3.1.9 Problemas Atendidos 24

3.1.10 Programas 25

3.1.11 Cultura Organizacional 28

3.1.12 Organizaciones Formales e Informales 31

| | |
|--|----|
| 3.1.13 Relaciones Interinstitucionales | 31 |
| 3.1.14 Experiencias de Sistematización | 32 |
| 3.2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN | |
| 3.2.1 Antecedentes | 33 |
| 3.2.2 Ubicación | 34 |
| 3.2.3 Duración de la Propuesta | 35 |
| 3.2.4 Responsables de la Propuesta | 35 |
| 3.2.5 Objetivos | 35 |
| 3.2.5.1 General | |
| 3.2.5.2 Específicos | |
| 3.2.6 Marco Legal | 36 |
| 3.2.7 Sostenibilidad | 37 |
| 3.2.8 Metodología | 38 |
| 3.2.8.1 Concertación y organización | 38 |
| 3.2.8.2 Capacitación y formación | 39 |
| 3.2.8.3 Acompañamiento | 39 |
| 3.2.8.4 Evaluación | 40 |
| 3.2.8.5 Cronograma | 40 |
| 3.2.8.6 Plan de actividades | 40 |
| 3.3. EQUIPO DE INTERVENCIÓN | 42 |
| 3.3.1 Rol del Trabajador Social | 43 |
| 3.4. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA 0 | |
| 3.4.1 Historia | 44 |
| 3.4.2 Aspectos geográficos | 45 |
| 3.4.3 Características de la población | 47 |
| 3.4.4 Organización social y política | 48 |
| 3.4.5 Educación, cultura y recreación | 51 |
| 3.4.6 Salud | 52 |
| 3.4.7 Vivienda | 53 |
| 3.4.8 Servicios públicos | 54 |
| 3.4.9 Deporte y recreación | 55 |
| 3.4.10 Aspectos económicos | 56 |

3.4.11 Infraestructura 57

4. MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO – CONCEPTUAL 59

5. EJE CENTRAL DE LA SISTEMATIZACIÓN 62

6. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN 63

 6.1 Formulación y Descripción 63

 6.2 Elaboración del marco de análisis 63

 6.3 Análisis e Interpretación 64

 6.4 Presentación y Publicación 64

 6.5 Evaluación 64

7. VARIABLES E INDICADORES 65

8. RECUPERACIÓN CRONOLÓGICA DEL PROYECTO DE ACCIÓN ...67

9. RECUPERACIÓN CRONOLÓGICA DE LA EXPERIENCIA 69

10. RECOLECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN 70

11. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA 85

12. ANÁLISIS 88

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La sistematización como proceso teórico y metodológico, a partir del ordenamiento reflexivo crítica, evaluación, análisis e interpretación de la experiencia, pretende conceptualizar, construir conocimiento y a través de su comunicación orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales.

Sistematizar es algo más que recuperar una experiencia, es teorizar la práctica vivida es producir conocimiento a partir de la experiencia.

La sistematización en la medida, en que produce un conocimiento nuevo, desde una intervención articula la práctica profesional y la práctica de grupos populares; tal es el caso de la propuesta de fortalecimiento psicosocial en la atención humanitaria en el proyecto de fomento a la producción y agroindustrialización de la caña panelera en el corregimiento de Zipacoa, municipio de Villanueva, año 2001.

La propuesta de fortalecimiento psicosocial, aporta a una revisión crítica de los conceptos que vivimos operando, que puede entrar en un diálogo fructífero con nuevos contenidos procedentes de la realidad específica en que trabajamos.

Esta sistematización hará énfasis en la estrategia metodológica de la propuesta de fortalecimiento psicosocial.

IMPORTANCIA DE LA SISTEMATIZACIÓN

En primer lugar sistematizamos para comprender y en consecuencia, mejorar nuestra propia práctica, revertir nuevos conocimientos en nuestra acción y a través de la difusión de ésta permitir que otros profesionales, inmersos en realidades parecidas y enfrentando problemas similares, puedan aprender de ésta.

La sistematización nos obliga a reflexionar constantemente sobre nuestro trabajo realizado de fortalecimiento del área psicosocial, a repensar en el sentido del quehacer profesional, nos ayuda a reconocer avances y limitaciones superando las posibles desviaciones.

La sistematización es de gran utilidad para la Arquidiócesis de Cartagena Pastoral Social- Movilidad Humana, teniendo en cuenta que la misión enfatiza la atención integral a la población desplazada por la violencia, cuenta con el aval de instituciones que apoyan y reconocen la labor de la institución, a la vez es claro destacar que esta problemática que sufre nuestra sociedad es reciente su estudio y por lo tanto las intervenciones profesionales de los trabajadores sociales quienes en aras de dar respuesta y alternativas de solución desde distintas ópticas, es un nivel poco explorado en las ciencias sociales, es entonces donde sistematizaciones como éstas aportan a la producción de nuevos conocimientos que enriquezcan los marcos teóricos, contribuyendo así

a una reformulación de los conceptos vigentes y a una nueva propuesta de intervención.

La sistematización es hoy una gran demanda de los profesionales, ha estado permanentemente presente, como la necesidad de investigar lo notorio y resaltante, como reflexión de la práctica profesional en una determinada realidad y por las distintas propuestas metodológicas que hoy se encuentran, se hace más asequible al profesional en ejercicio.

1. EL PROBLEMA DE SISTEMATIZACIÓN

1.1 ANTECEDENTES DE LA SISTEMATIZACIÓN

La sistematización de la estrategia metodológica del fortalecimiento psicosocial en la atención humanitaria del proyecto de fomento a la producción y agroindustrialización de la caña panelera en el corregimiento de Zipacoa, municipio de Villanueva, llevado a cabo en la Arquidiócesis de Cartagena, Pastoral Social-Movilidad Humana surge como iniciativa de los directivos de la institución con la finalidad y necesidad de enriquecer el trabajo que realiza con la población desplazada por la violencia, del equipo responsable de la experiencia para reconocer avances, limitaciones, logros y para la reflexión constante sobre el rol y metodología de intervención del trabajador social; Y de la Universidad de Cartagena, facultad de ciencias sociales y educación, programa de trabajo social, como ente formador del profesional óptimo y competitivo en el mercado laboral.

La sistematización se origina en el momento mismo del diseño del proyecto "Fomento a la producción y agroindustrialización de la caña panelera en el corregimiento de Zipacoa, municipio de Villanueva, 2001", desde entonces es un componente de la estructura orgánica de la Arquidiócesis de Cartagena [Pastoral Social – Movilidad Humana, proceso que día a día adquiere más auge en el funcionamiento y sostenimiento de la institución.

1.2 JUSTIFICACIÓN

La sistematización de la estrategia metodológica del fortalecimiento psicosocial en la atención humanitaria del proyecto de fomento a la producción y agroindustrialización de la caña panelera en el corregimiento de Zipacoa, municipio de Villanueva, a la Arquidiócesis de Cartagena, Pastoral Social-Movilidad Humana le contribuye al mejoramiento del servicio que brinda de atención integral a la población desplazada por la violencia, colocando el énfasis en el trabajo psicosocial con la misma, en un plazo más largo, se podrá pensar en que la sistematización de varias experiencias similares servirá de sustento a una propuesta alternativa de políticas Sociales, en un mejor conocimiento de los problemas que pretende atender y discernir políticas de acción socio cultural.

A los beneficiarios del proyecto de fomento a la producción y agroindustrialización de la caña panelera en el corregimiento de Zipacoa, municipio de Villanueva 2001, quienes conforman el equipo responsable de la sistematización, les contribuye como evidencia de un proceso exitoso, desarrollado en un contexto poco conocido, que servirá de aliento y ejemplo a comunidades en circunstancias parecidas, la realización de un buen trabajo de grado que argumente y soporte lo beneficioso que es invertir recursos y tiempo en este tipo de procesos.

Con la intervención del trabajador social se busca comprender y en consecuencia mejorar nuestra propia práctica, obteniendo una experiencia rica

y variada para más adelante revertir estos nuevos conocimientos en la acción profesional, además en este tipo de población se aporta al campo humanitario, al mejoramiento de programas de ayuda, la adquisición de un conocimiento más complejo de la gama de respuestas a la guerra, a la atrocidad y sus resultados con el tiempo.

Esta sistematización permitirá hacer una cronología de la experiencia, retroalimentar los proyectos, es decir hacer una especie de evaluación del proceso e introducir los cambios resultantes, un conocimiento más profundo de la realidad, entender el juego de actores, los componentes de una experiencia, comunicarla con el ánimo de encontrar rasgos comunes a procesos similares, formalizar mediante proyectos las experiencias espontáneas que sirvan para la comunicación y difusión de experiencias.

La duración de la experiencia objeto de la sistematización fue de seis meses.

1.3 EJES DE LA SISTEMATIZACIÓN

A. ¿Cómo es el impacto de la metodología de intervención profesional en la propuesta psicosocial llevada a cabo en el corregimiento de Zipacoa?

B. ¿Cuáles de los métodos o técnicas tradicionales de Trabajo Social se deberían implementar para que la labor desarrollada con población desplazada por la violencia, tengan proyección e impacto en su entorno?

C. ¿Cuál es el grado de participación de los beneficiarios del proyecto, del proceso llevado a cabo en el corregimiento de Zipacoa?

D. ¿Qué instrumentos de recolección de información deben ser utilizados para la evaluar la gestión realizada, que permitan el avance y la profundización no sólo de está experiencia sino también de futuras intervenciones?

2. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

- Reflexionar sobre la experiencia de prácticas realizada en Pastoral Social-Movilidad Humana con el propósito de generar un intercambio de conocimientos en el accionar del Trabajador Social, diseñando una propuesta metodológica que permita mejorar la práctica de intervención.
- Analizar la relación interna de los procesos sociales generados, rol del profesional de Trabajo Social en la experiencia con el fin de obtener conclusiones que sirvan para intervenciones posteriores.
- Difundir la experiencia de sistematización del proyecto para promover en otros grupos focales con características similares su ejecución.
- Reorientar la intervención profesional del trabajador social con población desplazada por la violencia en el área psicosocial a partir de la experiencia obtenida en la práctica.

3.CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

3.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

3.1.1. Razón social

Pastoral Social – Movilidad Humana, es un órgano creado por el gobierno pastoral de la jurisdicción Eclesiástica con la finalidad de prestar un servicio de atención integral a la población desplazada por la violencia, a través de la ayuda humanitaria, su recuperación psicoafectiva y su desarrollo social y humano en nuestro territorio Arquidiocesano.

3.1.2. Misión

Brindar servicios de manera integral en beneficio de la población desplazada por la violencia asentada en el Departamento de Bolívar, con un fuerte componente Psicosocial, humano, de la atención en las etapas de urgencia, emergencia y estabilización socioeconómica, con óptima calidad, seriedad y honestidad para mejorar la calidad de vida mediante el ejercicio de la ética espiritual, profesional y responsabilidad.

3.1.3. Visión

Pastoral Social – Movilidad Humana como una organización autónoma, atenderá de manera integral a la población en condición de desplazamiento forzoso tanto en el departamento de Bolívar como en el resto del país, razón por la que se posesionará y se reconocerá en el ámbito social nacional e internacional, cuenta para el desarrollo de su labor con un equipo interdisciplinario de profesionales calificados que aportan su talento calidad humana que promuevan una cultura de paz a través de la obra evangelizadora y la reconstrucción del tejido social.

3.1.4. Valores corporativos

Los criterios que han marcado el trabajo institucional son:

- La promoción de una cultura de paz que se apoya en la experiencia de Dios.
- La construcción de la democracia como expresión de lo público.
- Empoderamiento de los Derechos humanos, base fundamental en la cual se apoyan todos los programas. Es el esfuerzo por pasar de la legalidad formal a la justicia real.
- Vocación de servicio.

- Solidaridad como acompañamiento a los desplazados en todo momento.
- Cooperación para trabajar en equipo para la solidez de la labor realizada en la organización.

3.1.5. Naturaleza legal

La Arquidiócesis de Cartagena es una Entidad sin ánimo de lucro, tiene personería jurídica en virtud de la Ley 20, Diciembre 18 de 1974 aprobatoria del concordato urgente entre el Gobierno Colombiano y la Santa Sede, que en su Artículo 4 dice: "El Estado reconoce verdadera y propia personería jurídica a la Iglesia Católica, igualmente a las Diócesis, comunidades religiosas y demás entidades eclesásticas a las que la Ley Canónica otorga personería jurídica, representadas por su legítima autoridad."

Su actual Representante Legal es el Excelentísimo Señor Arzobispo CARLOS JOSÉ RUISECO VIEIRA, quien tomó posesión el 23 de octubre de 1983.

En razón del Decreto 2500, Artículo 5 de 1986, no está obligada a liquidar y pagar cuota de Retención en la Fuente.

3.1.6. Financiación

3.1.6.1 Capacidad financiera de Pastoral Social Cartagena

Capacidad Financiera en Dinero:

Secretariado Nacional de Pastoral Social

-Unité Suiza – Ernesto Barufol

Red de Solidaridad Social

Alcaldía de Cartagena

O.E.I

P.M.A

3.1.7 Cobertura de usuario

La Pastoral Social- Movilidad Humana atiende una población aproximadamente de 3400 personas desplazadas, no olvidando que éste número va aumentando diariamente.

Además que atiende una población objeto en los diferentes Proyectos banderas que se llevan a cabo en los siguientes Municipio:

Villanueva: "Fomento a la producción y Agroindustrialización de la Caña Panelera en el Municipio de Villanueva, Bolívar", cuyos beneficiarios son 150 familias.

María La Baja: "Generación de empleo productivo para el restablecimiento de

245 familias desplazadas de Mampujan a través del cultivo de ñame de espino, yuca y maíz en el Departamento de Bolívar”.

Carmen de Bolívar: Beneficiarios 664 familias.

San Jacinto: Con 800 familias beneficiarias.

3.1.8 Localización

Pastoral Social- Movilidad Humana se encuentra ubicada en el barrio La Consolata Manzana C Lote 15 de la Ciudad de Cartagena.

3.1.9 Problemas atendidos

En su accionar la Pastoral Social- Movilidad Humana desde el año de 1994 ha venido desarrollando un servicio de atención integral a la población desplazada, el cual cobró su fuerza principal con investigación sociológica adelantada por la Conferencia Episcopal de Colombia, dando como resultado el primer estudio aproximativo sobre el fenómeno en la Nación Colombia.

Este estudio permitió discernir Políticas de acción Socio-Pastoral para atender la población desplazada.

Es así como desde entonces han venido prestando un servicio a esta población colocando el énfasis en los siguientes aspectos:

- La investigación del fenómeno
- Atención en emergencia
- Fortalecimiento hacia la estabilización socio-económica
- La construcción de la democracia
- Trabajo Psicosocial

3.1.10 Programas

a. Atención humanitaria de emergencia

Atención Alimentaria: Hace referencia a la entrega de mercados y de todo cuanto pueda contribuir en la solución de aquellas situaciones que no dan espera y que deben ser atendidos según lo dispuesto por la ley 387. Pensando en el bienestar de la persona independientemente de su condición, origen, sexo y religión.

Atención alimentaria prorrogable: Va orientada al apoyo que se le puede brindar a personas que llegan a Cartagena en condiciones de exclusión social, pero donde deben construirse escenarios de supervivencias en un mundo que no es precisamente el agrícola y campesino de donde salieron, es por ello se ha diseñado como estrategia incentivar procesos de formación y Capacitación para que en un período de tres meses iniciales, aprendan cuanto al orden a la producción para su sostenimiento autónomo y el de sus familia, se vea la posibilidad de retornar en condiciones dignas y seguras, y se supere la

victimización y dependencia.

Atención no alimentaria

- *Kit de Hábitat de Clima Cálido:* Pretende fundamentalmente un mínimo de condiciones dignas que propicien la tranquilidad y la serenidad a las personas que llegan a Cartagena, desprovistas de todo. La dotación del Kit de hábitat de clima cálido, es unipersonal para aquellos que deben alojarse en casa de familiares y/o amigos.
- *Kit de Cocina y de Vajilla:* Como su nombre lo indica se encarga de beneficiar a personas seleccionadas para la dotación de enseres domésticos.
- *Salud e Higiene:* Este se ofrece desde una perspectiva Psicosocial, es la de educación en la prevención y atención de casos concretos que se presentan en la vida familiar.
- *Entregas de Drogas Especializadas:* Se encarga de facilitar drogas con costos elevados a personas que realmente lo ameriten.
- *Asistencia Psicosocial:* se hace énfasis a la parte humana de las familias que han llegado desplazadas a la comunidad, desarraigadas de su hábitat natural padeciendo con ellos las consecuencias de las rupturas de los tejidos naturales y sociales, estos son campesinos y labriegos que llegan con baja autoestima.



- *Gastos Funerarios:* Se subsidian los gastos funerarios en cuanto la adquisición de cajas mortuorias y arrendamiento de las fosas.
- *Alojamiento en casas multifamiliares:* De acuerdo a la situación de cada familia se puede acceder al alojamiento que incluye el pago de los servicios públicos por un período de tres meses.

Proceso de identificación personal

Es una estrategia que hace posible la identificación de las personas para que tengan el debido acceso a los programas que se tienen con la población desplazada en la institución.

Empleo humanitario de emergencia

Dentro de la perspectiva Psicosocial el empoderamiento tiene un especial significado, y a este se llega en la medida en que las personas desplazadas vayan alcanzando su autonomía. Es por ello que el ofrecimiento de oportunidades será la parte determinante para que estas personas en un empleo de emergencia redescubran la posibilidad de reconstruir su vida. Es superar la dependencia y sentirse útil.

Transporte retorno o reubicación

Se encarga de crear condiciones favorables para que las personas se puedan retornar o reubicar e condiciones dignas y seguras. "Cada hombre esta llamado a florecer allí donde Dios lo sembró." Esto se realiza a través de alianzas estratégicas que van desde el diálogo con los actores del conflicto armado a

través del CICR y de la comisión Facilitadora de Paz de Bolívar.

b. Apoyo en procesos de Estabilización Socioeconómica

c. Acompañamiento en Procesos de Retorno Voluntario y Seguros

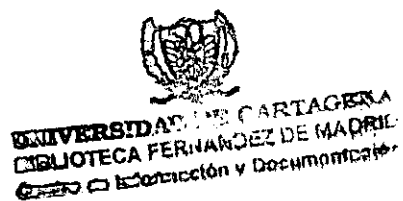
d. Estudio del fenómeno del desplazamiento a través del Sistema de Información RUT

3.1.11 Cultura organizacional

Por cultura se entiende un conjunto de normas, reglas, valores, creencias, ideologías, conductas y formas de ver la vida, que llevan a las personas a adoptar comportamientos y actitudes propias del espacio geográfico donde se desenvuelven, al interactuar las personas crean un cúmulo de relaciones en cualquier espacio ya sea familia, grupo o comunidad, más no escapa de ello las organizaciones.

Pastoral Social - Movilidad Humana como organización perteneciente a la Arquidiócesis de Cartagena, cuenta con 25 empleados distribuidos en diferentes áreas:

- Agronomía
- Enfermería
- Trabajo Social
- Contaduría



- Administración
- Promoción Social
- Derecho
- Ingeniería en Sistemas, y
- Servicios generales.

Las edades de los funcionarios oscilan entre los 18 a 51 años, perteneciendo de igual forma a diferentes grupos etéreos en los cuales el 34% son hombres y un 66% mujeres. El 34.5% son de Cartagena y un 65.6% son nativos del Carmen de Bolívar, Sincelejo y San Jacinto.

Al interior de la organización existe una comunicación formal, unidireccional, es decir, ésta se da desde la directiva hasta los subalternos pocas veces se pueden expresar opiniones ya que casi nunca son tomadas en cuenta puesto que las decisiones son tomadas de los altos mandos, mostrándose como una dificultad el no existir una comunicación de doble vía (retroalimentación), ya que los funcionarios para reuniones y evaluaciones internas e interinstitucionales los funcionarios no cumplen con los resultados esperados por falta de información y preparación oportuna. Los sistemas de registro cómo no son concebidos para ayudar a los funcionarios a saber están haciendo su trabajo , el tiempo no es suficiente para asegurar que todas las personas entiendan el funcionamiento global de la institución y su lugar en ella.

Por otra parte el espacio físico es muy reducido para el número de persona con que cuenta la organización, no permitiendo la realización cabal de actividades

de algunos profesionales que allí laboran, existen cuatro oficinas disponibles: la Dirección o Gerencia de Proyectos, Administración, Sistema y Trabajo Psicosocial, no permitiendo el desempeño de las personas que ejecutan proyectos productivos en Carmen de Bolívar, San Jacinto, María la baja y Villanueva quienes se ubican en el bohío de la institución.

En esta organización no hay líderes demarcados, siendo liderada a la vez por los altos mandos generando conflictos internos con los funcionarios subalternos de ésta, se presentan líderes democráticos, paternalistas y natural, este último se hace en ocasión y espacio.

En cuanto a los procesos de concertación cada cual expone sus ideas aceptando sin objeciones las decisiones tomadas en unificación.

En lo relacionado a los incentivos se encuentran los económicos dándose a través de una bonificación a los funcionarios dependiendo del área donde desempeñan su labor, se encuentran de igual forma los morales donde se observa el respeto al individuo como tal, un poco de tolerancia. En algunas ocasiones no se reconoce el trabajo de los profesionales que allí laboran.

Algo importante que se debe resaltar como aspecto positivo de Pastoral Social – Movilidad Humana es la cohesión de grupo que existe, lo que se convierte en una fortaleza para la prestación de buenos servicios y organización de actividades realizando a su vez cada cual de forma eficiente su trabajo para brindar a los beneficiarios de los diferentes proyectos llevados a cabo por la

organización, un óptimo servicio, la dirección confía en que se hace bien el trabajo sin estar vigilando constantemente; siempre existe un aire de entusiasmo al interior de la institución, tratan sus funcionarios de encontrar métodos creativos y nuevos para mejorar su trabajo.

3.1.12 Organizaciones formales e informales

Pastoral Social – Movilidad Humana es una organización en la que actualmente no existen dentro de ella grupos formales como tal. Por otra parte se conformó un equipo de fútbol (considerado como una organización informal), conformado por funcionarios de la institución y desplazados que han sido beneficiarios de los diferentes programas y proyectos que se llevan a cabo en la Organización.

3.1.13. Relaciones interinstitucionales

Alianza estratégica: Una relación abierta entre distintas instituciones que se asocian, cuya fortaleza radica en los aportes diversos pero complementarios que cada una hace para alcanzar un objetivo común acordados por las partes, hacen parte de esta alianza las siguientes Instituciones:

- Fundación Panamericana para el Desarrollo. FUPAD.
- Red de Solidaridad Social
- Programa Mundial de Alimentos. P.M.A
- Gobernación
- Municipio

- SENA
- Universidad de Cartagena
- ICA
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF.
- Dansocial
- INCORA
- Médicos sin Fronteras

3.1.14 Experiencias de sistematización

Pastoral Social – Movilidad Humana como formuladora y ejecutora de proyectos, tanto productivos (corregimientos), como de emergencia (Cartagena) contando con la evaluación de los mismos en el transcurso de su ejecución; siendo ésta realizada por una profesional de Trabajo Social, mirándose como intentos de Sistematización carentes de algunos elementos que permite la reflexión y reorientación de la experiencia de dichos proyectos.

3.2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN "PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO DEL ÁREA PSICOSOCIAL EN LA ATENCIÓN HUMANITARIA DEL PROYECTO " FOMENTO A LA PRODUCCIÓN Y AGROINDUSTRIALIZACIÓN DE LA CAÑA PANELERA EN EL MUNICIPIO DE VILLANUEVA, CORREGIMIENTO DE ZIPACOA, AÑO 2001"

3.2.1 Antecedentes

El término Psicosocial aparece estrechamente vinculado a situaciones de conflicto como la guerra, el precursor histórico del concepto Psicosocial fue el concepto de trauma individual, el cual empieza a ser conocido a principio del presente siglo cuando Freud plantea sus observaciones a cerca de las huellas que dejan los diferentes eventos de la vida en las personas.

No se conoce el momento en que el término Psicosocial ingresó al mundo de la ayuda Humanitaria. El trabajo Psicosocial y las diferentes concepciones a cerca del impacto psicológico de la guerra sobre las personas y sobre las comunidades son o el producto de formas contemporáneas de asumir la solidaridad con los otros, o el activismo social permeado por el discurso de los Derechos Humanos y por la universalización de los conceptos a cerca del valor de la vida humana, de la dignidad y de la libertad.

En Colombia el concepto aparece al comienzo de la década de los 90, cuando una ONG compuesta por psiquiatras (Corporación AVRE) empieza la atención que desde un comienzo se planteó la recuperación emocional íntimamente



ligada a la lucha por los Derechos Humanos.

El componente Psicosocial y Humano es uno de los grandes pilares y frente que intervienen la Pastoral Social-Movilidad Humana en aras de realizar su labor con la población desplazada por la violencia. En su necesidad de dar respuestas a las necesidades básicas de los habitantes de una comunidad, tal es el caso de los beneficiarios del Proyecto de la Caña Panelera en corregimiento de Zipacoa, lo cual motivó a la elaboración de la presente propuesta por parte del equipo de Trabajo Social, encargado en apoyar la ejecución de dicho proyecto, desde una perspectiva de valores, libertad y de igualdad, como necesidades humanas fundamentales para la realización plena de la vida social.

3.2.2. Ubicación

La propuesta se desarrolló en el corregimiento de Zipacoa, municipio de Villanueva de la zona norte de I departamento de Bolívar, a una distancia de 26 kilómetros de la ciudad de Cartagena por vía terrestre.

La necesidad, sencillez y bondad de sus habitantes, nos motiva y facilita el reto que implica lanzarse a la tarea de contribuir a la recuperación de las poblaciones afectadas por ella, exige claridad conceptual y transparencia ética a todos los que nos hemos comprometido con un trabajo que implica básicamente solidaridad, entendida esta como una exigencia ética derivada del reconocimiento de los demás como iguales, como actores políticos participantes y como interlocutores válidos.

3.2.3. Duración de la propuesta

La propuesta tuvo una duración de seis meses.

3.2.4 Responsables de la propuesta

Yesenia Cotuá Polo

Yeisy lozano vargas

3.2.5 Objetivos

3.2.5.1. General

Fortalecer el área Psicosocial en la atención humanitaria de los proyectos productivos, a través de procesos que permitan la recuperación de la autoestima, la participación activa en los cambios sociales, que garanticen la satisfacción de las necesidades básicas, y la reparación de los daños causados por los hechos violentos.

3.2.5.2. Específicos

- Analizar las principales actitudes, conductas que expresan los sentimientos de autoestima y autorrealización personal a través de guías, ejercicios estructurados que facilitan la expresión de conceptos en el desarrollo y crecimiento personal.

- Realizar un trabajo de inducción con pregones revisando elementos teóricos y metodológicos de la educación popular para potenciar el trabajo de campo que realizarán con los comités en su cargo.
- Generar procesos de integración individual y grupal con fines comunes para facilitar la comunicación y concertación con otros grupos en torno a situaciones comunes.
- Diseñar e implementar proyectos de vida que fortalezcan el liderazgo, la capacidad organizativa y autonomía en los procesos de desarrollo individual y comunitario.

3.2.6. Marco legal

La problemática de desplazamiento forzado a causa del conflicto armado en Colombia, surge de la preocupación del Estado, el cual partir de la directiva presidencial número dos de marzo de 1997, se conformó el "Sistema Nacional de Atención Integral a la población desplazada por la violencia", política que fue ampliada posteriormente al promulgarse la ley 387 del 18 de julio de 1997, mediante la cual se adoptan medidas para la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en el territorio nacional.

El reconocimiento oficial de este fenómeno es reciente en nuestro país, la adopción de la ley 387/97, del CONPES para el desplazamiento y la creación

de una oficina especial para atender este problema nacional data solo desde hace 4 años. Durante varias décadas anteriores a la promulgación de dicha ley las personas afectadas por la misma guerra y el desplazamiento estuvieron abandonadas a su suerte.

Esta propuesta de fortalecimiento psicosocial se apoyó legalmente de la ley 387/97.

3.2.7. Sostenibilidad

En la actualidad en el corregimiento de Zipacoa, a pesar de la culminación de la propuesta de fortalecimiento psicosocial en la atención humanitaria del proyecto de fomento a la producción y agroindustrialización de la caña panelera, los comités de trabajo conformados en la ejecución de este continúan con la ardua labor, el interés y preocupación de trabajar en beneficio de la comunidad; aumentaron su grado de autoestima, reconociéndose así mismos como sujetos de cualidades, cambios en su forma de vestir, de hablar de si mismos, a pesar de las circunstancias se sentían alegres, optimistas frente a la vida, surgieron proyectos de vida como la creación de microempresas, grandes ideales para con la cooperativa Cooagroinzipa la cual es producto del proyecto de la caña panelera con la concientización de que hay que capacitarse para poder adquirir herramientas que permiten brindar un mejor vivir a sus familias.

3.2.8 Metodología

La siguiente propuesta se llevará a cabo a través de cuatro fases y son las siguientes:

- Concertación y Organización,
- Capacitación y/o Formación,
- Acompañamiento
- Evaluación.

3.2.8.1. Concertación y organización.

Aquí se reunirán a los 150 beneficiarios del Proyecto de la Caña Panelera con sus respectivas familias para la conformación del grupo base como equipo de trabajo, los cuales tendrán la función de pregón y el dominio y responsabilidad de un subgrupo de cinco personas. El grupo base estará conformado así:

- Pregón de Veeduría
- Pregón de Derechos Humanos
- Pregón Espiritual
- Pregón Cultural
- Pregón de Identificación Personal
- Pregón de Salud
- Pregón Educador
- Pregón Alimentario
- Pregón Juvenil



UNIVERSIDAD DE CARTAGO
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

- Pregón de Mujeres
- Pregón Deportivo y Recreacional
- Pregón Ambiental
- Junta de acción Comunal J.A.C

3.2.8.2 Capacitación y formación

Para esta fase se tendrá en cuenta el uso del Taller como instrumento grupal y el intercambio de experiencias, la retroalimentación y el desarrollo de iniciativas.

Paralelamente a la formación de éstos trece pregones, replicaran en la comunidad el taller a cinco miembros, caso especial la Junta de Acción Comunal con la que se trabajará con la totalidad de sus miembros.

Semanalmente se realizarán la reuniones con el Grupo Base y dos horas con el subgrupo al cual representa. De igual forma con todo el equipo de trabajo cada quince días.

3.2.8.3 Acompañamiento

Por razones metodológicas esta fase está separada de la anterior,

Aunque en la realidad funcionará de manera paralela, al entenderse el Acompañamiento como todos aquellos momentos que cualifican la práctica de los Pregones y sus grupos.

En ese sentido a cada momento de la Planeación le corresponderá un ejercicio de la práctica comunitaria de cada Pregón con su respectivo equipo de trabajo en el que se concrete y operacionalicen sus aprendizajes, sus desarrollos y sus iniciativas.

3.2.8.4 Evaluación

Se desarrollará permanentemente durante el proceso de formación y asesoría, con el fin de hacer ajustes e identificar logros en la elaboración de propuestas, participación en los diferentes procesos, el impacto de su participación y las diferencias en sus propuestas, estilos alternativos y estrategias metodológicas.

3.2.8.5 Cronograma

| | | JULIO | AGOST | SEPT. | OCTUB. | NOVIEM | DICIEM |
|----------------|-----|-------|-------|-------|--------|--------|--------|
| CONCERTACIÓN | Y | | | | | | |
| ORGANIZACIÓN | | | | | | | |
| CAPACITACIÓN | Y/O | | | | | | |
| FORMACIÓN | | | | | | | |
| ACOMPANAMIENTO | | | | | | | |
| EVALUACIÓN | | | | | | | |

3.2.8.6 Plan de actividades

| FECHA | ACTIVIDAD | TEMATICAS | RECURSOS | RESPONSABLES |
|-----------|---|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| AGOSTO 1 | taller, trabajos con grupos, conversatorios | Desarrollo y crecimiento Personal | Locativo Logísticos Humano | Yesenia Cotuá Yeisy Lozano |
| AGOSTO 8 | taller, trabajos con grupos, conversatorios | Veeduría ciudadana | Locativo Logísticos Humano | Julio Novoa |
| AGOSTO 14 | taller, trabajos con grupos, conversatorios | Legalización de Comités | Locativo Logísticos Humano | Yesenia Cotuá Yeisy Lozano |

| FECHA | ACTIVIDAD | TEMATICAS | RECURSOS | RESPONSABLES |
|---------------|---|--|----------------------------------|-------------------------------|
| AGOSTO 21 | taller, trabajos con grupos, conversatorios | Manejo y cuidado del medio ambiente | Locativo Logísticos Humano | Yesenia Cotuá Yeisy Lozano |
| AGOSTO 28 | taller, trabajos con grupos, conversatorios | Formación espiritual | Locativo Logísticos Humano | Yesenia Cotuá Yeisy Lozano |
| SEPTIEMBRE 4 | taller, trabajos con grupos, conversatorios | Organización y distribución de roles | Locativo Logísticos Humano | Yesenia Cotuá Yeisy Lozano |
| SEPTIEMBRE 11 | taller, trabajos con grupos, conversatorios | Aprovechamiento del tiempo libre | Locativo Logísticos Humano | Yesenia Cotuá Yeisy Lozano |
| SEPTIEMBRE 18 | taller, trabajos con grupos, conversatorios | Equidad de género | Locativo Logísticos Humano | Yesenia Cotuá Yeisy Lozano |
| SEPTIEMBRE 25 | taller, trabajos con grupos, conversatorios | DD. HH y DIH | Locativo Logísticos Humano | Yesenia Cotuá Yeisy Lozano |
| OCTUBRE 2 | Intercambio de experiencias grupales | Importancia de la recreación y deporte | Locativo Logísticos Humano | Yesenia Cotuá Yeisy Lozano |
| OCTUBRE 9 | taller, trabajos con grupos, conversatorios | Identidad y cultura | Locativo Logísticos Humano | Yesenia Cotuá Yeisy Lozano |
| OCTUBRE 16 | taller, trabajos con grupos, conversatorios | Prevención de enfermedades | Locativo Logísticos Humano | Yesenia Cotuá Yeisy Lozano |
| OCTUBRE 23 | taller, trabajos con grupos, conversatorios | Educación formal y no formal | Locativo Logísticos Humano | Yesenia Cotuá Yeisy Lozano |
| OCTUBRE 30 | taller, trabajos con grupos, conversatorios | Planificación familiar | Locativo Logísticos Humano | Yesenia Cotuá Yeisy Lozano |
| NOVIEMBRE 6 | taller, trabajos con grupos, conversatorios | Planeación participativa | Locativo Logísticos Humano | Yesenia Cotuá Yeisy Lozano |
| NOVIEMBRE 20 | taller, trabajos con grupos, conversatorios | Proyectos de vida | Locativo Logísticos Humano | Yesenia Cotuá Yeisy Lozano |

| FECHA | ACTIVIDAD | TEMATICAS | RECURSOS | RESPONSABLES |
|--------------|---|-----------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| NOVIEMBRE 27 | taller, trabajos con grupos, conversatorios | Liderazgo comunitario | Locativo Logísticos Humano | Yesenia Cotuá Yeisy Lozano |
| DICIEMBRE 4 | taller, trabajos con grupos, conversatorios | Elaboración de proyectos | Locativo Logísticos Humano | Yesenia Cotuá Yeisy Lozano |
| DICIEMBRE 11 | taller, trabajos con grupos, conversatorios | Mecanismos de participación | Locativo Logísticos Humano | Yesenia Cotuá Yeisy Lozano |
| DICIEMBRE 18 | taller, trabajos con grupos, conversatorios | Formación cristiana | Locativo Logísticos Humano | Yesenia Cotuá Yeisy Lozano |

3.3.EQUIPO DE INTERVENCIÓN

Del proceso de sistematización del fortalecimiento psicosocial en la atención humanitaria del proyecto de fomento a la producción y agroindustrialización de la caña panelera en el corregimiento de Zipacoa, municipio de Villanueva, son responsables YESENIA DEL CARMEN COTUA POLO Y YEISY PATRICIA LOZANO VARGAS, estudiantes de X Semestre de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, la población objeto del proyecto (150 familias de la comunidad zipacoera), la Arquidiócesis de Cartagena Pastoral Social – Movilidad Humana, la docente universitaria ROSA JIMÉNEZ quien participa en calidad de excelente asesora, además cuenta con la aceptación de la institución, de agentes del proyecto en la actualidad desempeña el cargo de jefe del departamento de Postgrado de la facultad de ciencias sociales y educación, programa de trabajo social Universidad de Cartagena.

En aras de asegurar el éxito del trabajo, los responsables de la presente sistematización, a pesar de las múltiples ocupaciones con tiempos adicionales aportaron a la culminación de la misma, al igual que los usuarios del proyecto involucrados en la sistematización quienes en ocasiones dejaron de lado sus actividades cotidianas contribuyendo hasta donde sus capacidades les permitieron.

La Arquidiócesis de Cartagena Pastoral Social- Movilidad Humana, facilitó la ejecución del trabajo en lo que respecta la claridad del proceso que llevaba a cabo por parte de los funcionarios y no se presentaron dificultades en este aspecto.

3.3.1 Rol del trabajador social

El Trabajador social en la intervención con población desplazada por la violencia, como lo es la comunidad del corregimiento de Zipacoa, donde se llevó a cabo el desarrollo de la propuesta de fortalecimiento psicosocial exige:

- Conocimiento y estudio del desplazamiento por causa de la violencia
- Buenas bases legales y dominio de la misma. Ley 387/97
- Manejo en derechos Humanos DDHH y Derecho Internacional Humanitario DIH.

- Ser preventivo
- Lanzarse a la tarea de contribuir a la recuperación de los efectos de la guerra y de la violencia.
- Reconocimiento de los demás como iguales, como agentes políticos participantes y como interlocutores válidos.
- Orientar y concertar conflictos generados en la comunidad, de igual forma ser dinamizador en los procesos de integración para mejorar para mejorar las relaciones entre los mismos.

3.4 EL CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

3.4.1 Historia

Su historia se remonta a los tiempos de los indios YURBACOS, quienes establecieron su asentamiento en los territorios de Zipacoa, Cañaveral y otras veredas aledañas, de allí su nombre en honor al " Cacique Zipacoa".

Unas de la pruebas de que Zipacoa fue habitadas por Indígenas es que en la mayoría de las casas (patios) se han encontrado adornos como son: Cuentas en piedras en todas las formas y colores, además ollas de barro, narigueras de oro y argollas.

Se dan como primeros pobladores a las familias Cabarcas y Marrugo, propietarias de extensas hectáreas de tierra, trabajadas por negros que tralan de Cartagena, para el cultivo de caña de azúcar. Se puede decir que el fundador fue Don Pedro José Cabarcas, posteriormente en los años de liberación de los negros se fueron conformando Zipacoa y Cañaveral.

Se estipula que Zipacoa era un caserío el cual fue declarado corregimiento en el año 1912, se cuentan entre los primeros comisarios Teodoro Romero y Tito Orozco.

En el transcurso de este tiempo la comunidad ha tenido como evolucionado en los siguientes aspectos:

Educación, salud, infraestructura, política, vivienda y deportes.

3.4.2. Aspectos geográficos

El Corregimiento de Zipacoa, jurisdicción del Municipio de Villanueva, situado en la zona Norte del Departamento de Bolívar, a una distancia de 26 Kilómetros de la ciudad de Cartagena, por vía terrestre.

Limita al Norte con el Municipio de Villanueva, al Sur con la Hacienda Tigra, al Occidente con la Hacienda El Silencio y al Oriente con el Corregimiento de Cañaveral-Turbaco.

El Corregimiento de Zipacoa presenta una extensión aproximada de 5000

metros cuadrados, su clima es cálido con temperaturas promedios de 26° C y su período de lluvia se presenta en los meses de Mayo a Noviembre. El relieve presenta algunas elevaciones, construyendo pequeños cerros.

Zipacoa presenta poca arborización en sus calles, causando por este motivo una erosión de los suelos y resequedad, en cuanto a las fincas y haciendas aledañas se goza de un ambiente adecuado para la convivencia, ya que posee una buena arborización.

La división interna del Corregimiento se presenta por calles, las cuales son:

- Calle del cementerio
- Calle nueva
- Calle del Paraíso
- Calle Principal
- Callejón del Espiral
- Callejón Santa Elena
- Barrio Campo alegre

Y fincas aledañas como:

- Santana de los cocos
- El coco peligro
- Sitio nuevo
- Las palmas
- Potreritos
- Bejuco

- Colorado
- La zona
- Las tinajas
- Tigrillo
- La puerquera

3.4.3. Características de la población

EL Corregimiento de Zipacoa se encuentra habitado principalmente en la cabecera en un 90% y el 10% restante de la población se encuentran ubicados en finas y haciendas y haciendas aledañas, no dejando de lado que algunos de sus habitantes en fines de semana se dirigen a su lugar de origen.

Zipacoa cuenta con una población aproximada de 2010 personas, y se encuentran distribuida de la siguiente manera:

Mujeres 43%

Hombres 57%

En cuanto a la edad la población se distribuye aproximadamente de la siguiente manera:

Niños 39%

Jóvenes 24%

Adultos 25%

Ancianos 12%

De igual forma el Estado Civil así:

Solteros 35%

Unión libre 48%

Casados 15%

Separados o viudos 2%

CUADRO

En cuanto a la Escolaridad es una población baja en la misma, ya que algunas personas cursaron solamente primaria y bachillerato incompleto, pocos son bachilleres (siendo en su mayoría jóvenes) y un alto porcentaje de analfabetismo, ya sea por bajos recursos económicos o ideologías familiares.

La mayoría de las personas que habitan el corregimiento son oriundas del mismo, algunos procedentes de Municipios y Corregimientos vecinos como: Villanueva, Santa Rosa, Cañaveral, Cartagena, entre otros, dándose la migración a los mismos.

Un alto porcentaje de la población no cuenta con Documentos de Identidad ya sea éste Cédula de Ciudadanía, Tarjeta de Identidad y Registro Civil.

3.4.4 Organización social y política.

La familia es el grupo primario de gran importancia, los lazos entre los miembros son muy estrechos y se caracteriza la familia nuclear extensa, se le da mucha importancia al padre como jefe del hogar. La constitución familiar se

da en muchos casos en menores de edad ya sea por embarazo o por otros motivos.

Es una población que se caracteriza por su alto nivel de participación y liderazgo, este último se da por parentela dándose por la función protectora de uno o varios hogares unidos por vínculos afectivos y las buenas relaciones familiares, también existen liderazgo innato y otros que se han identificado a partir del proceso de participación de la comunidad.

Existe en el corregimiento de Zipacoa una Inspección siendo dirigido desde hace siete años de ejercer la misma por el señor Juan Francisco Caro residente en la ciudad de Cartagena, pero pasa el mayor tiempo del día en la inspección.

Dentro de las organizaciones de base se encuentra la Junta de Acción Comunal (J.A.C) encargada de realizar una labor social y comunitaria para beneficio del pueblo, la cual recientemente tomó posesión y esta conformada de la siguiente manera:

- Adelsy Arellano Presidenta
- Pedro Paternina Vicepresidente
- Luis Orozco Secretario
- Donaldo Utria Fiscal
- Janny Peñaranda Tesorera
- David Parra Delegado

Ariel Orozco Delegado

Katia sala Comité de Educación

Viviana Murillo Comité de Salud

Danner Representante Juvenil

Víctor Orozco Comité de Deportes

Conciliadores:

Micaela Pérez

Beatriz Salas

Merlys Castro

De igual forma una Asociación de padres de Familia, Sindicato de Campesinos, Grupo Folclórico "Nueva Esperanza de Zipacoa" y grupo de Gaitas, los cuales han tratado de rescatar los bailes y danzas propios de la Costa como Bullarengue, Puya y Mapalé.

Entre las instituciones presentes en el corregimiento están:

- La Secretaría de Educación departamental y Municipal
- Instituto Colombiano de Bienestar familiar ICBF

Pero a partir de la crisis que ha atravesado el corregimiento en este último año han intervenido dinámicamente PASTORAL SOCIAL, implementando un proyecto productivo (Caña Panelera) con el fin de generar empleo y mejorar la calidad de vida de los Habitantes, DAN SOCIAL en cuanto organización comunitaria y otras entidades que han acompañado el proceso de desarrollo comunitario y social.

El corregimiento de Zipacoa es una comunidad con un gran deseo de superación pero tiene como falencia un desequilibrio organizacional.

3.4.5. Educación, cultura y recreación

Este aspecto es muy importante en estos últimos cinco años para la comunidad Zipacoera, donde se ha concientizado en cuanto a mejorar su calidad y la búsqueda de nuevas alternativas para la generación de empleo. Los jóvenes y los niños se preocupan mucho por aprender, ya que sus padres le han inculcado principios básicos para lograr un bienestar tanto social, económico y ético.

Existe un Jardín comunitario llamado ZIPAQUILANDIA (educación preescolar), Escuela Rural Mixta de Zipacoa Primaria, Colegio de Bachillerato Luis Carlos Galán Sarmiento, Escuela nocturna la cual atiende niños en edad Preadolescente; de igual forma un Restaurante Escolar donde se le da la atención alimentaria a estudiantes.

Su cultura es muy arraigada por ser esta en su gran mayoría de raza negra, son estos muy alegres y de bailes muy movibles como los anteriormente expresados.

La gran mayoría de sus habitantes profesa la religión Católica. Cuenta con una iglesia donde el sacerdote asiste cada 15 días para celebrar la Santa Misa, ejerciendo éste también esta labor en el municipio de Villanueva. Siguen en su

orden en menor porcentaje Testigos de Jehová y Evangélicos.

En el pueblo se realizan las fiestas Patronales el 16 de Julio, celebración del la Virgen del Carmen y el 8 de diciembre en honor a la Virgen de la Inmaculada Concepción de María, llevando la Iglesia el mismo nombre. En estas celebraciones se adornan las Virgenes y se pasean por todo el pueblo acompañada con música y otras actividades programadas por lideres de la comunidad.

3.4.6. Salud

Zipacoa carece de servicios hospitalarios en casos de emergencia, cuenta con un centro de salud poco dotado, el cual tiene un solo médico que asiste cada 15 días y hasta un mes sin atender, en caso de que exista una emergencia en su gran mayoría el enfermo debe trasladarse hasta Villanueva o santa Rosa y caso extremo Cartagena.

Las enfermedades más comunes entre los miembros de la comunidad son. Parasitosis más que todo en los niños, problemas virales, respiratorios, digestivos y cutáneas. En la mayoría de adultos y ancianos Hipertensión. En la actualidad un gran porcentaje es beneficiario del sistema general de seguridad social en el régimen subsidiado los cuales son: Cooperativa empresa solidaria de salud de Turbaco "COEMSOSATUR" y la empresa "CAPRECOM", cubriendo la atención en hospitalización, urgencias, consulta externa y Odontología. En cuanto a la nutrición y alimentación cuenta con el Restaurante

escolar dirigido por el ICBF, contando con nutricionistas que se encargan de orientar y coordinar la forma de suministrar los alimentos a los niños en edad escolar.

Es una comunidad que se acostumbra a desayunar y cenar, sea por cultura o por los recursos económicos que algunas familias cuentan.

En cuanto a la medicina tradicional es una población rica en plantas medicinales las cuales son utilizadas para enfermedades que se pueden controlar en el hogar, existen también dos comadronas ancianas que se encargan de artos que pueden ser atendidos sin salir a Villanueva o Santa Rosa.

Este aspecto necesita más atención y preocupación por parte de la administración Municipal y Departamental, al igual que un gran porcentaje de niños que no cuentan con suficientes defensas en el organismo y necesitan de un control dirigido de desarrollo y crecimiento.

3.4.7. Vivienda

Por ser un corregimiento habitado por personas que vienen de sitios aledaños la tenencia de la vivienda en un 90% es propia y el 10% restante es arrendada o cuidada.

Su construcción es en bareque, techo de zinc, palmas o en muy pocos casos eternit con pisos de tierra y cemento pulido. Consta de una a tres habitaciones cuyas condiciones higiénicas están entre regulares y malas y en mayoría las cocinas están fuera de la vivienda. Al tener estas dos habitaciones donde una funciona como dormitorio y la otra como sala, divididas por una cortina que hace las veces de puerta, permitiéndole a sus moradores poca privacidad, en ellas se encuentra la cama matrimonial, los adolescentes duermen fuera de la habitación, un 90% de las viviendas no poseen baños.

Por otra parte se encuentra en hacinamiento con familias que fueron afectados por el fenómeno natural y se vieron obligados de morar en casas de familiares y/o amigos.

3.4.8 Servicios públicos

El corregimiento de Zipacoa cuenta con el servicio de energía eléctrica, la mayoría de las viviendas tienen contadores y otras pagan consumo mínimo.

No cuenta con un acueducto, el agua se recoge de posas y albercas, muchas veces es depositada en tinajas, recibiendo tratamientos para hacerlo potables y apta para el consumo humano. En pocas ocasiones llega un carro tanque para suministrarla.

En cuanto al alcantarillado en un gran porcentaje las viviendas no cuentan con letrinas ni posas sépticas, las heces fecales son arrojadas a los arroyos y en

ocasiones al monte. Las viviendas que no tienen para él depósito de los excrementos realizan sus necesidades al aire libre.

Las basuras son quemadas o arrojadas a los arroyos dándose por esto enfermedades respiratorias afectando principalmente a los niños. Existe en la comunidad una sola línea telefónica que solamente recibe llamadas.

Por causa de esta problemática se presenta en la comunidad zipacoera un alto nivel de contaminación ambiental, necesitando esta intervención de actores competentes para la solución de la misma.

3.4.9 Deporte y recreación

El deporte para los habitantes de Zipacoa es una forma de esparcimiento y recreación, existe tres equipos de fútbol, quienes han participado en campeonatos municipales e intermunicipales; No dejando de lado que ellos no cuentan con los implementos necesarios para dichos eventos, un equipo de béisbol y uno de softball.

En los tiempos libres los niños juegan en el parque Gabriel García Márquez ubicado al lado de la iglesia, los jóvenes y adultos se dedican a organizar fiestas con picos y parrandas callejeras.

Las mujeres por su parte se dedican a visitarse entre sí y charlar a cerca de temas que se originan en el transcurso de la conversación.

Se considera necesario la dotación eficiente del parque, ya que en las condiciones actuales corren peligro especialmente los niños, de sufrir accidentes.

El corregimiento de Zipacoa cuenta además con una cancha, en la cual se realizan deportes de volleyball, baloncesto, microfútbol y actividades de las escuelas.

3.4.10 Aspectos económicos

La población es eminentemente agrícola, sus principales productos son: yuca, ñame, maíz, Zaragoza y toda clase de frutas tropicales.

Aunque la región es ganadera los que a ella se dedican no son nativos, ni residen en Zipacoa, el comercio de sus productos es con la ciudad de Cartagena específicamente con el mercado bazurto y en algunos barrios de la misma.

La actividad económica de servicios solo se observa en la reparación de electrodomésticos bicicletas y la herrería, algunas personas se dedican a la economía informal como lo son vendedores ambulantes, esparris de buses urbanos y/o rurales y otros a la albañilería.

Una gran parte de la población zipacoera pertenece a la economía informal como único sustento de su hogar, tal es el caso de las mujeres cabeza de

hogar a través de ventas de enyucados, cocadas, fritos, arencas, chichas, bollos de yuca, limpio y maíz y otras lo hacen prestando servicios domésticos en municipios vecinos pero generalmente en Cartagena.

La mayoría de los habitantes no alcanzan a devengar mensualmente un salario mínimo, sus ingresos son distribuidos en alimentación, educación, energía eléctrica y en muy pocos casos vestuario.

Su porcentaje de desempleo es del 30% y se observa más que todo en la población juvenil, que invierte poco tiempo en el manejo y cuidado de tierras o la escasez de conocimientos y técnicas al respecto.

3.4.11 Infraestructura

El corregimiento de Zipacoa cuenta con dos buses rurales, saliendo el primero del pueblo a las 4:00am, en el cual viajan personas que laboran en Cartagena y el último sale a las 2:00pm, mientras que de Cartagena a Zipacoa sale el primero a las 7:00am y el último a las 11:00am, aproximadamente, no dejando de lado la existencia de dos colectivos que transportan personas hasta Pital (Entrada de Zipacoa).

Las vías que conducen hacia Zipacoa se encuentran en pésimas condiciones. La carretera que inicia desde Pital hasta las entrañas del pueblo esta conformada por tierra amarilla; cuando se originan fuertes lluvias se dificultan aún más el acceso a la comunidad.

El centro de salud tiene buena infraestructura a pesar de estar deficientemente dotada, las escuelas están bien construidas y son recientes, la Iglesia se encuentra en condiciones precarias.

En lo que respecta a este aspecto el corregimiento de Zipacoa requiere de inversiones que realmente contribuyan al desarrollo de esta comunidad.

4. MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO - CONCEPTUAL

El problema de desplazamiento forzado en Colombia ha sido uno de los tantos asuntos ocultos, aunque constituye una violación flagrante del derecho internacional y de los compromisos internacionales de nuestro Estado y constituye un daño incommensurable a la dignidad humana.

El desplazamiento sigue la guerra como una sus tantas sombras, ha permanecido ignorado por los colombianos a pesar, incluso de que nuestras grandes ciudades del interior crecieron velozmente con la materia prima de nuestra guerra civil de mediados del siglo XX.

Pero el desplazamiento no está vinculado exclusivamente al hecho bélico; son estrechas sus relaciones con el hecho social y el económico.

"Durante nuestros años de relativa paz en los sesenta y principios de los setenta por ejemplo, los colombianos configuramos la inmigración más importante de Venezuela y un lugar en las estadísticas de inmigrantes en los Estados Unidos. La distribución de la tierra, la ampliación de la frontera agrícola y la acelerada destrucción de la selva muestran otras facetas del desplazamiento".¹

El desplazamiento se presenta con éxodos masivos de población, lo que

¹ Tomado del cuaderno de Derecho Humano: El derecho a no ser desplazado por la Escuela nacional sindical.



permitió a entidades gubernamentales, ONG (s) nacionales e internacionales la formulación y desarrollo de alternativas de atención de emergencia para satisfacer las necesidades de sobrevivencia alimentaria de salud, de alojamiento de educación y apoyo psicosocial.

“Los últimos años del siglo se vieron inundados por noticias acerca de los desplazamientos forzosos de miles de colombianos expulsados de sus lugares de origen o asentamientos a causa de la violencia. Todos los informes coincidieron en señalar la magnitud del problema que involucra ya acerca de un millón y medio de colombianos (el 3% de la población total del país) y nos coloca en el primer lugar del mundo en cuanto a número de desplazados internos”.²

Los desplazados y desplazadas vienen a ser personas normales en condiciones anormales, personas comunes y corrientes en circunstancias difíciles.

El desplazamiento puede ser visto “Como un acontecimiento estresor (traumático) que pone a prueba la estabilidad personal y solidez del núcleo familiar y social”.³

Lo que indica que el impacto psicosocial de desplazamiento abarca la esfera personal, familiar y social de la persona se irradia desde lo profundo, lo más íntimo del individuo hasta proyectarse en las relaciones con las demás personas.

² Tomado del Diario el Colombiano de Medellín.

³ Camilo 2000.

"El concepto de psicosocial es una forma de entender las respuestas y comportamientos de las personas en un contexto cultural, político, económico, religioso y social determinado"⁴

En la intervención psicosocial con la población desplazada por la violencia no se trata de percibirla como víctimas simplemente, sino también como un sujeto activo participativo que construye ciudadanía y que con su ejercicio puede contribuir a la construcción de una nueva nación.

El trabajo Social en los proyectos productivos permite ver al desplazado en condición de restablecimiento, como individuos con muchas potencialidades capaces de ser autogestores para su sostenimiento individual, familiar y social.

Mirando la Sistematización como un proceso teórico y metodológico, que permita la evaluación crítica, reflexión, análisis e interpretación de la experiencia, los procesos adelantados con personas en condición de desplazamiento, pasa a ser un aspecto para mejorar la intervención con los mismos.

Pastoral Social - Movilidad Humana, adelanta procesos para el mejoramiento de la intervención y de igual forma realzar la imagen de la persona desplazada, siendo visto por sus conciudadanos como personas béticas incapaces de solventar su economía, son vistos como marginados que embarazan a la "capital" de delincuencia.

⁴ Berta Lucia Castaño E.T. Al, 1998.

5. EJE CENTRAL DE LA SISTEMATIZACIÓN

| EJE CENTRAL | CATEGORÍAS DE ANÁLISIS |
|--|--|
| Estrategia metodológica del fortalecimiento psicosocial en la atención humanitaria del proyecto de fomento a la producción y agroindustrialización de la caña panelera en el corregimiento de Zipacoa, municipio de Villanueva, año 2001 | <ul style="list-style-type: none"> • Estrategias Metodológicas • Población • Relación Trabajador Social • Beneficiario • Recursos • Tiempo • Técnicas |

6. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN

El proceso metodológico del proyecto de sistematización contempla las siguientes fases:

6.1. FORMULACIÓN Y DESCRIPCIÓN

Representa el proceso de reconstrucción de la experiencia, y se elabora a partir de la definición de los siguientes aspectos:

- Objetivo de la sistematización
- Recuperación histórica de los acontecimientos que originaron la experiencia y sus etapas de desarrollo
- El contexto: aspectos que afectaron directamente la experiencia en el ámbito institucional, local y nacional.
- Formulación de las preguntas
- Construcción de las categorías de análisis.

6.2. ELABORACIÓN DE MARCO DE ANÁLISIS Y DEL PROCEDIMIENTO ORGANIZADO DEL TRABAJO

Se elaborará el marco de análisis para la interpretación de la información, para lo cual se construirá un conjunto de conceptos y categorías fundamentados

teóricamente, que orienten las reflexiones y sitúen la perspectiva desde la que se interpreta a información disponible, a la vez se diseñe el procedimiento organizado del trabajo, fijando y caracterizando una serie de pasos, responsabilidades, etc.

6.3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Se analizará e interpretará a la luz de la teoría del marco de análisis realizado, teniendo en cuenta la experiencia que se propuso sistematizar.

6.4. PRESENTACIÓN Y PUBLICACIÓN

Los resultados del proyecto de sistematización se presentarán a través de un informe final, incluyéndose las propuestas o recomendaciones a partir de la experiencia vivida.

Luego se suministrarán los resultados a la Pastoral social- Movilidad Humana y a la población objeto de intervención.

6.5. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Se realizará un seguimiento permanente de las actividades desarrolladas y al finalizar se revisarán los logros alcanzados y las dificultades presentadas, de igual forma la metodología implementada.

7. VARIABLES E INDICADORES, FUENTES DE INFORMACIÓN E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN

| CATEGORÍAS DE ANÁLISIS | FUENTES DE INFORMACIÓN | INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS | DE |
|---|--|---|----|
| ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS - <i>Estrategia utilizada</i> - <i>Resultados obtenidos</i> - <i>Metodología utilizada</i> | 150 beneficiarios de la propuesta psicosocial. Practicantes de Trabajo Social | Entrevista no estructurada Observación directa. Diario de campo. | |
| TÉCNICAS - <i>Frecuencia de las reuniones, charlas y capacitaciones</i> - <i>Participación de los asistentes a las capacitaciones</i> - <i>Tiempo empleado en cada capacitación</i> - <i>Contenidos desarrollados</i> - <i>Ayudas utilizadas en el desarrollo de las capacitaciones</i> | 150 beneficiarios de la propuesta psicosocial, Fuentes bibliográficas. Practicantes de trabajo social. | Entrevistas no estructuradas, Observación directa, Formatos de asistencia | |
| RELACIÓN BENEFICIARIO TRABAJADOR SOCIAL - Integración - Grado de confianza - Comunicación | 150 beneficiarios de la propuesta psicosocial Integrantes de la comunidad zipacoera. | Entrevistas no estructuradas, Observación directa. | |

| CATEGORÍAS DE ANÁLISIS | FUENTES DE INFORMACIÓN | INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS |
|--|--|--|
| RECURSOS - Recurso Humano: <i>Calidad de personas colaboradoras</i> - Recurso Material: <i>Cantidad</i> <i>Calidad</i> - Recurso Locativo: <i>Estado físico</i> <i>Acondicionamiento</i> | 150 beneficiarios de la propuesta psicosocial. Practicantes de trabajo social | Análisis de contenido Observación directa. Entrevistas no estructuradas, |
| TIEMPO - Disponibilidad de beneficiarios - Disponibilidad de Profesionales - Duración de la propuesta | 150 beneficiarios de la propuesta psicosocial. Practicantes de trabajo social | Entrevistas no estructuradas, |
| POBLACIÓN - Ocupación - Sexo - Edad | 150 beneficiarios de la propuesta psicosocial. Practicantes de trabajo social | Entrevistas no estructuradas, |

8. RECUPERACIÓN CRONOLÓGICA DE LA EXPERIENCIA DURANTE LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE

ACCIÓN

| ACCIONES | OBJETIVO | METODOLOGIA | TIEMPO | ROL DEL T.S |
|--|---|--|----------------|--|
| Inducción, documentación con respecto a la población objeto (desplazados retornados a su lugar de origen) | Conocer aspectos importantes de la población con el fin de facilitar el contacto con la misma. | Revisión bibliográfica teórica - conceptual | Mes de Mayo. | - Investigador - Analítico |
| Realización del diagnóstico y contacto directo con la comunidad | Identificar problemáticas existentes en la comunidad. | Metodología participativa a través de encuestas, observación directa y revisión bibliográfica. | Junio | - Investigador - Analítico - Creativo |
| Diseño de la propuesta de "Fortalecimiento del área Psicosocial en la atención humanitaria." | Contribuir a la solución de la problemática existente en la comunidad, para adelantar acciones que facilitaran lo antes mencionado. | -Revisión bibliográfica - Contacto con líderes | Julio | - Investigador - Creativo - Planificador |
| Conformación del grupo base y equipo de trabajo con los beneficiarios del proyecto de caña panelera para la ejecución del mismo. | Organizar en la comunidad grupos focales (pregones) de forma integral para que de igual forma sean identificados en la misma. | Reuniones y plenarios | Julio a Agosto | - Organizador - Planificador - Creativo |

| ACCIONES | OBJETIVO | METODOLOGIA | TIEMPO | ROL DEL T.S |
|---|---|---|-----------------------|---|
| Realización de talleres y capacitaciones de formación integral. | Fortalecer al grupo base conformado para mejorar las relaciones entre ellos, con el fin de que la información brindada fuera replicada en la comunidad. | - Talleres - Charlas - Plenarias - convivencias | Agosto Noviembre | - Analítico - Investigador - Creativo - Orientador |
| Actividades complementarias. | Apoyar a la comunidad en la organización de actividades para contribuir al mejoramiento de la convivencia comunitaria. | Metodología de intervención del profesional a través de intercambio de ideas con los integrantes de la comunidad y beneficiarios del proyecto llevado a cabo. | De Julio a Diciembre. | - Asesor - Planificador - Orientador - Creativo - Facilitador |



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

9. RECUPERACIÓN CRONOLÓGICA DE LA EXPERIENCIA DEL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN

| ACTIVIDAD | FECHA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------|---|---|---|------------|---|---|---|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|--|--|--|--|
| | Agosto | | | | Septiembre | | | | Octubre | | | | Noviembre | | | | Diciembre | | | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | |
| Formulación y descripción | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Delimitación del objeto de sistematización | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboración del diseño metodológico | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboración del marco de análisis | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recolección y organización de la información | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Análisis e interpretación de la experiencia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Presentación y publicación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

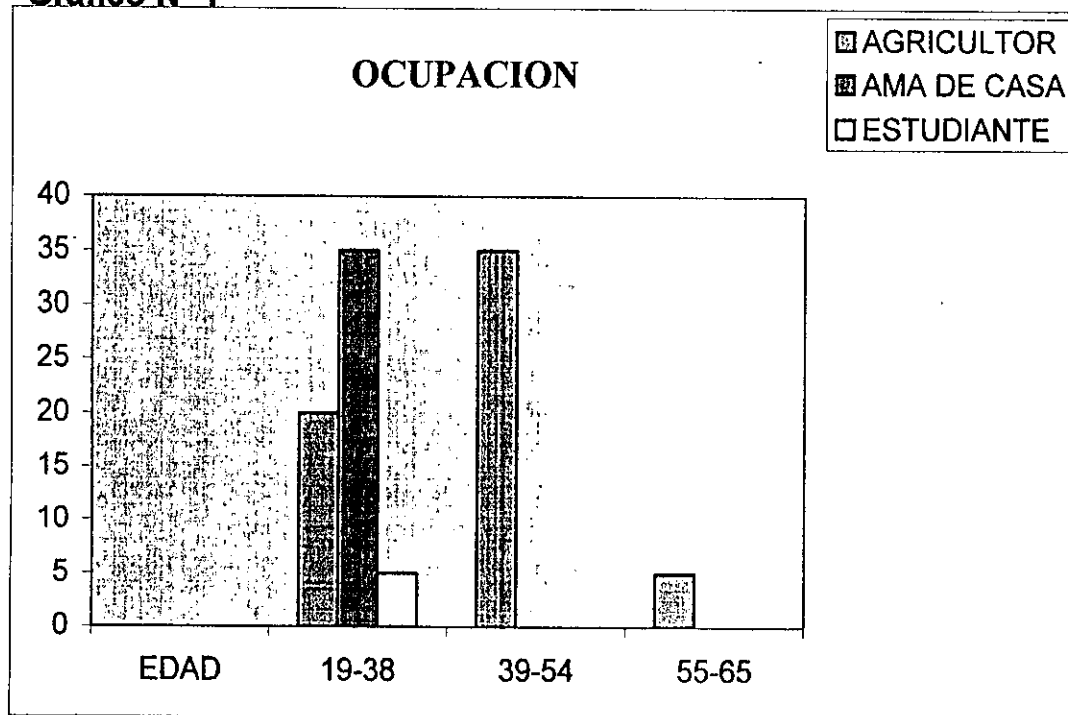
10. RECOLECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Tabla 1. Edad de los beneficiarios del proyecto con relación a la ocupación.

| Edad | Ocupación | | | | | | TOTAL |
|--------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-----------|-----------|
| | Agricultor | | Ama de Casa | | Estudiante | | |
| | N | % | N | % | N | % | |
| 19-38 | 4 | 20% | 7 | 35% | 1 | 5% | 12 |
| 39-54 | 7 | 35% | | | | | 7 |
| 55-65 | 1 | 5% | | | | | 1 |
| TOTAL | 12 | 60% | 7 | 35% | 1 | 5% | 20 |

Fuente: Datos recopilados por estudiantes de X semestre.

Gráfico N° 1



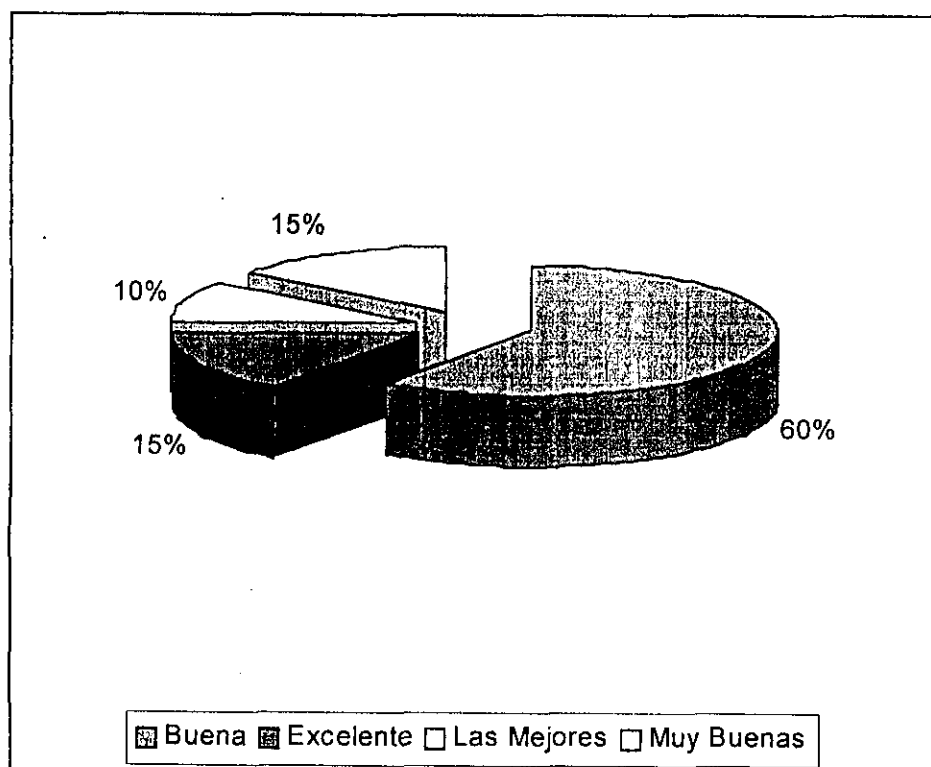
Fuente: Ver tabla N°1

Tabla 2. Opinión acerca de las estrategias metodológicas, utilizadas por el equipo de trabajo social para la realización de reuniones.

| Estrategias metodológicas | N° | % |
|---------------------------|-----------|-------------|
| Buena | 12 | 60% |
| Excelente | 3 | 15% |
| Las Mejores | 2 | 10% |
| Muy Buenas | 3 | 15% |
| TOTAL | 20 | 100% |

Fuente: Datos recopilados por estudiantes de X semestre.

Grafico 2. Opinión acerca de las estrategias metodológicas, utilizadas por el equipo de trabajo social para la realización de reuniones.

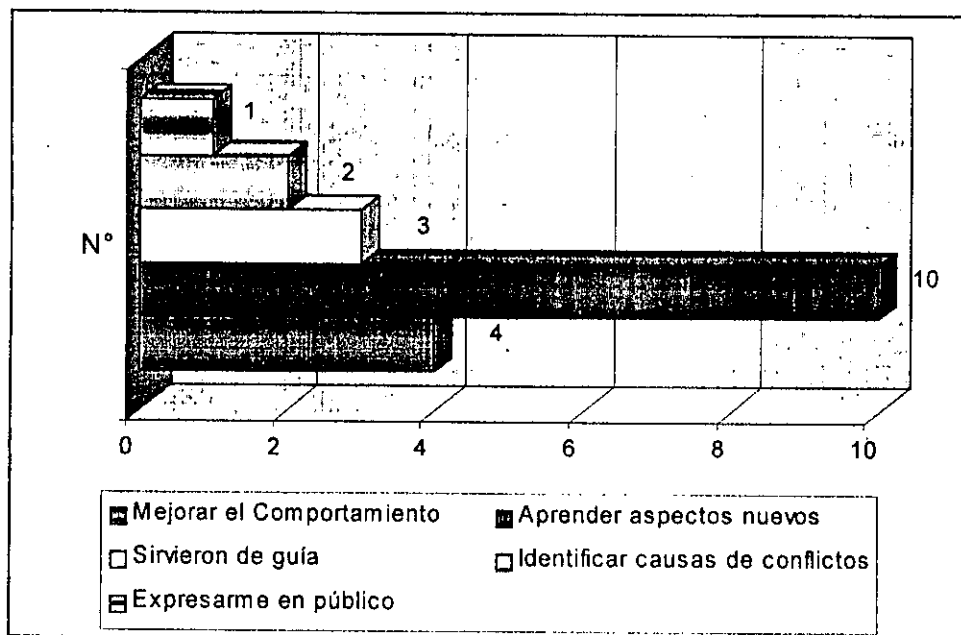


Fuente: Tabla 2

Tabla 3. Resultados obtenidos por las estrategias metodológicas en las capacitaciones y/o reuniones para el desempeño personal de los 150 beneficiarios.

| RESULTADOS OBTENIDOS | N° | % |
|---|-----------|-------------|
| Mejorar el Comportamiento | 4 | 20% |
| Aprender aspectos nuevos | 10 | 50% |
| Sirvieron de guía | 3 | 15% |
| Identificar causas de conflictos | 2 | 10% |
| Expresarme en público | 1 | 5% |
| TOTAL | 20 | 100% |

Gráfico 3. Resultados obtenidos por las estrategias metodológicas en las capacitaciones y/o reuniones para el desempeño personal de los 150 beneficiarios.

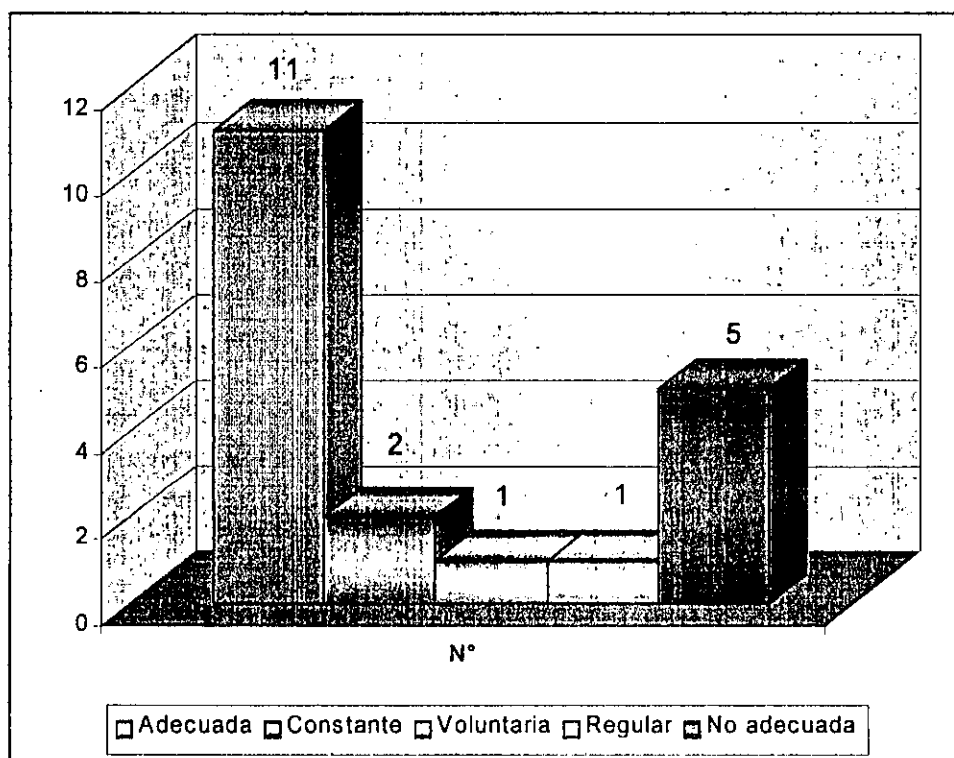


Fuente: Tabla 3

Tabla 4. Participación de beneficiarios en el desarrollo de capacitaciones

| PARTICIPACIÓN DE BENEFICIARIOS | N° | % |
|--------------------------------|-----------|-------------|
| <i>Adecuada</i> | 11 | 55% |
| <i>Constante</i> | 2 | 10% |
| <i>Voluntaria</i> | 1 | 5% |
| <i>Regular</i> | 1 | 5% |
| <i>No adecuada</i> | 5 | 25% |
| TOTAL | 20 | 100% |

Gráfico 4. Participación de beneficiarios en el desarrollo de capacitaciones

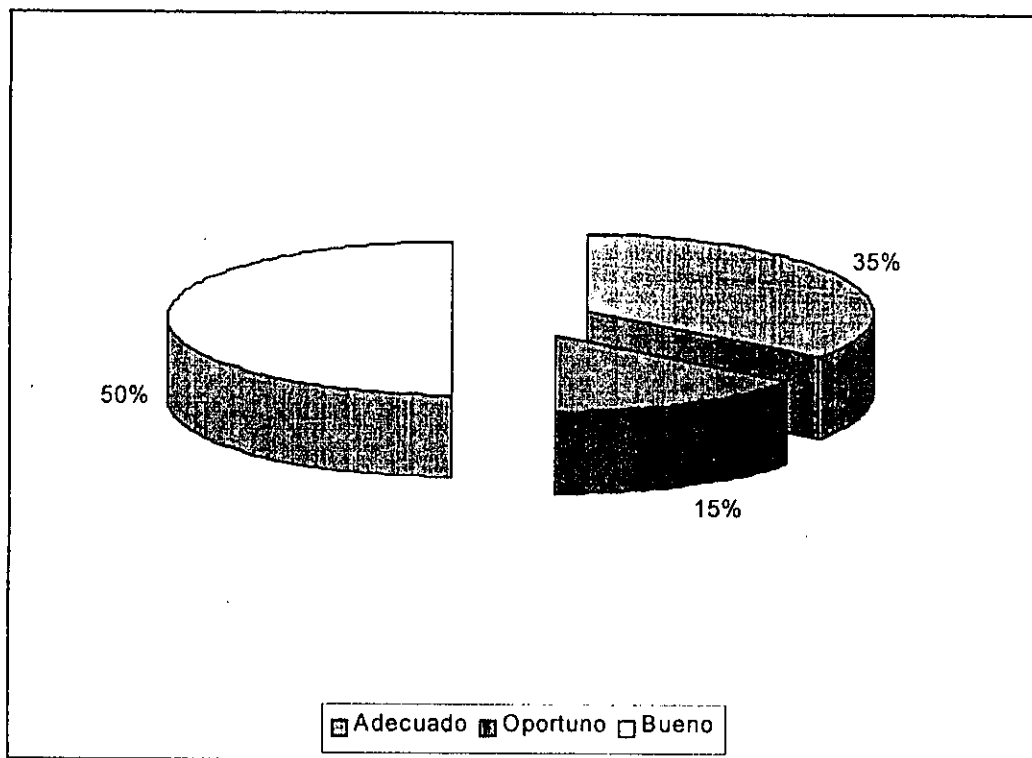


Fuente: Tabla 4

Tabla 5. Concepto acerca del tiempo empleado o duración de los talleres y/o reuniones desarrolladas con los beneficiarios del proyecto productivo.

| DURACIÓN DE TALLERES Y/O REUNIONES | N° | %. |
|---------------------------------------|-----------|-------------|
| Adecuado | 7 | 35% |
| Oportuno | 3 | 15% |
| Bueno | 10 | 50% |
| TOTAL | 20 | 100% |

Gráfico 5. Concepto acerca del tiempo empleado o duración de los talleres y/o reuniones desarrolladas con los beneficiarios del proyecto productivo.

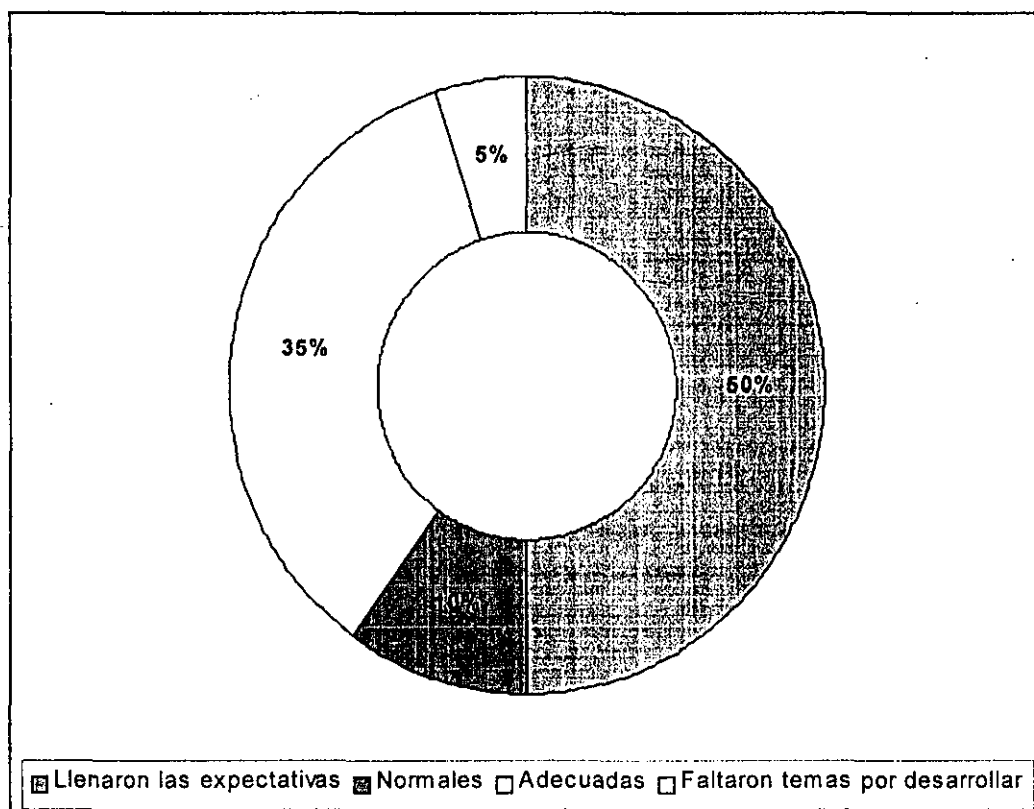


Fuente: Tabla 5

Tabla 6. Percepción de temas desarrollados en reuniones y talleres

| PERCEPCIÓN DE TEMAS DESARROLLADOS | N° | % |
|---------------------------------------|-----------|-------------|
| <i>Llenaron las expectativas</i> | 10 | 50% |
| <i>Normales</i> | 2 | 10% |
| <i>Adecuadas</i> | 7 | 35% |
| <i>Faltaron temas por desarrollar</i> | 1 | 5% |
| TOTAL | 20 | 100% |

Gráfico 6. Percepción de temas desarrollados en reuniones y talleres

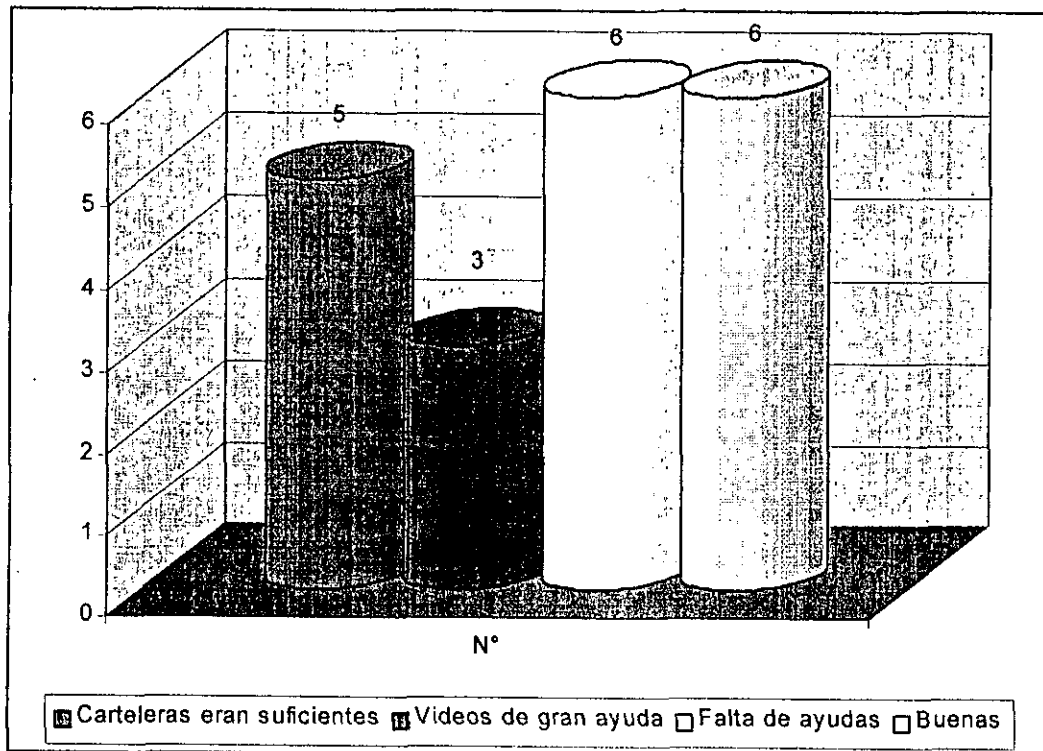


Fuente: Tabla 6

Tabla 7. Opinión acerca la utilización de ayudas audiovisuales por el profesional

| UTILIZACIÓN DE AYUDAS AUDIOVISUALES | N° | % |
|-------------------------------------|-----------|-------------|
| <i>Carteleras eran suficientes</i> | 5 | 25% |
| <i>Videos de gran ayuda</i> | 3 | 15% |
| <i>Falta de ayudas</i> | 6 | 30% |
| <i>Buenas</i> | 6 | 30% |
| TOTAL | 20 | 100% |

Gráfico 7. Opinión acerca la utilización de ayudas audiovisuales por el profesional

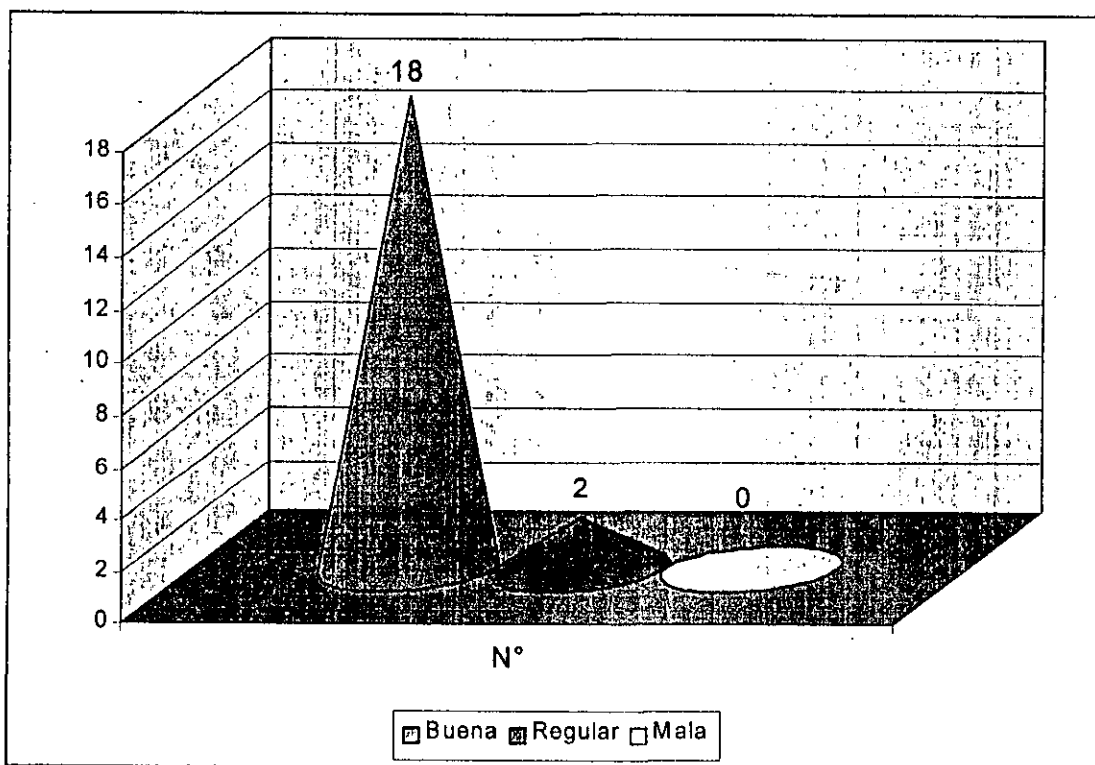


Fuente: Tabla 7

Tabla 8. Integración y relación entre el trabajador social y beneficiario en el transcurso o desarrollo del proyecto.

| INTEGRACIÓN Y RELACIÓN ENTRE T.S Y BENEFICIARIO | N° | % |
|---|-----------|-------------|
| Buena | 18 | 90% |
| Regular | 2 | 10% |
| Mala | - | - |
| TOTAL | 20 | 100% |

Gráfico 8. Integración y relación entre el trabajador social y beneficiario en el transcurso o desarrollo del proyecto.

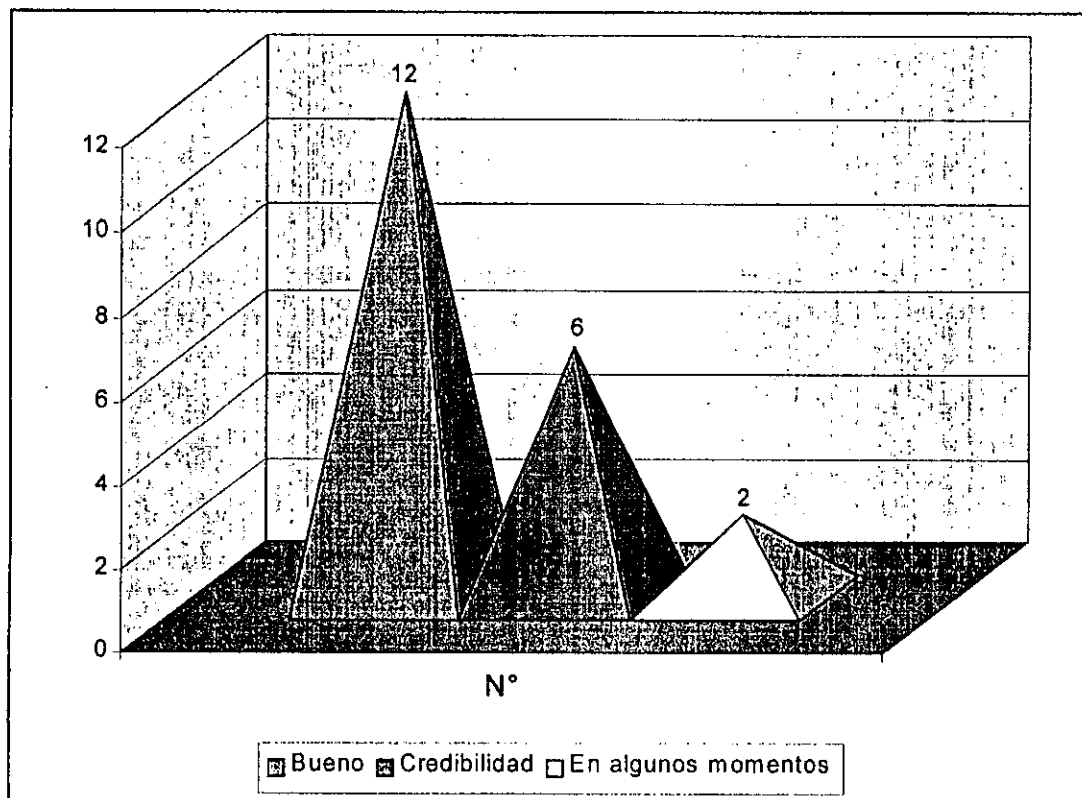


Fuente: Tabla 8

Tabla 9. Grado de confianza existente entre trabajador social – beneficiario

| Grado de confianza T.S - beneficiario | N° | % |
|---------------------------------------|-----------|-------------|
| Bueno | 12 | 60% |
| Credibilidad | 6 | 30% |
| En algunos momentos | 2 | 10% |
| TOTAL | 20 | 100% |

Gráfico 9. Grado de confianza existente entre trabajador social – beneficiario

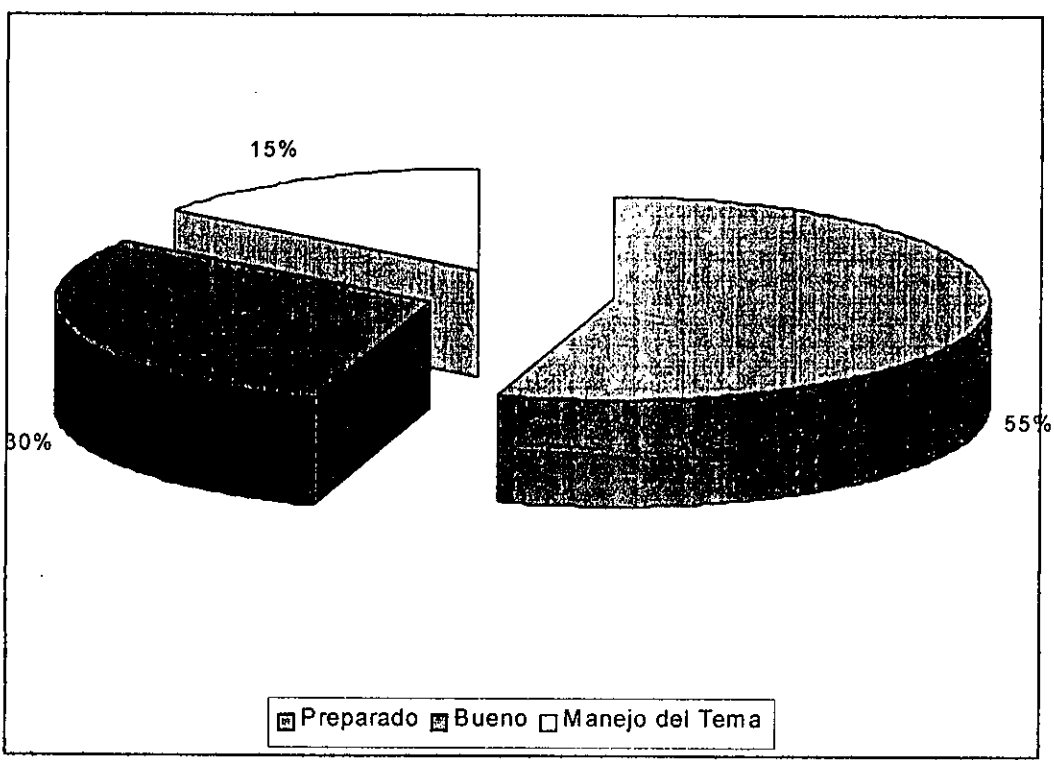


Fuente: Tabla 9

Tabla 10. Recurso humano utilizado para el desarrollo de la propuesta

| RECURSO HUMANO | N° | % |
|------------------------|-----------|-------------|
| <i>Preparado</i> | 11 | 55% |
| <i>Bueno</i> | 6 | 30% |
| <i>Manejo del Tema</i> | 3 | 15% |
| TOTAL | 20 | 100% |

Gráfico 10. Recurso humano utilizado para el desarrollo de la propuesta

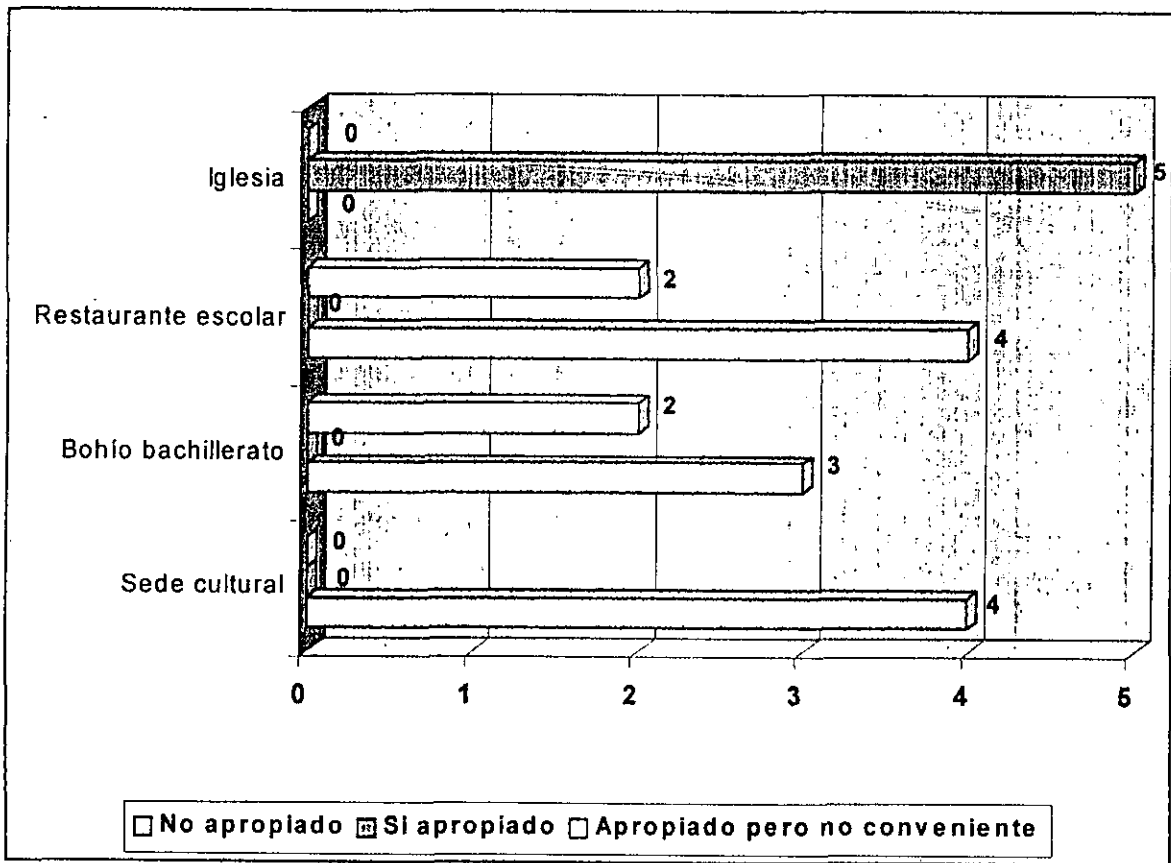


Fuente: Tabla 10

Tabla 11. Condiciones físicas del lugar de capacitaciones y/o reuniones y espacio oportuno para el desarrollo de las mismas

| Condiciones físicas del lugar | Espacio oportuno para capacitaciones y/o reuniones | | | | | | | | TOTAL | |
|--------------------------------------|--|------------|--------------------|------------|---------------------|------------|----------|------------|-----------|-------------|
| | Sede cultural | | Bohío bachillerato | | Restaurante escolar | | Iglesia | | | |
| | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| No apropiado | 4 | 20% | 3 | 15% | 4 | 20% | - | - | 11 | 55% |
| Si apropiado | - | - | - | - | - | - | 5 | 25% | 5 | 25% |
| Apropiado pero no conveniente | - | - | 2 | 10% | 2 | 10% | - | - | 4 | 20% |
| TOTAL | 4 | 20% | 5 | 25% | 6 | 30% | 5 | 25% | 20 | 100% |

Gráfico 11. Condiciones físicas del lugar de capacitaciones y/o reuniones y espacio oportuno para el desarrollo de las mismas



Fuente: Tabla 11

INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La propuesta "Fortalecimiento del área psicosocial en la atención humanitaria" llevada a cabo en el corregimiento de Zipacoa, se desarrolló con 150 personas residentes en la misma y a su vez beneficiarios del proyecto productivo de caña panelera ejecutado en esa localidad, donde las edades oscilan entre los 19 a 65 años, datos arrojados por una entrevista aplicada a la comunidad relacionado con la ocupación de los mismos y fueron los siguientes:

Personas con edades entre 19 y 38 años se dedican a la agricultura, es decir, el 20% de la población, de igual forma un 35% son ama de casa y un 5% estudiantes.

Personas con edades entre 39 y 54 años son agricultores siendo este el 35% de la población, de igual forma se dedican a la agricultura beneficiarios con edades entre 59 y 65 años correspondiendo al 5% de la población. (Ver tabla N° 1).

En cuanto a la opinión acerca de las estrategias utilizada por las practicantes de Trabajo Social para la realización de capacitaciones y/o reuniones las entrevistas aplicadas arrojaron los siguientes datos:

Buena 60%, excelente 15%, las mejores el 10% y muy buenas el 5%, (Ver Tabla 2).

De igual forma los resultados obtenidos por las estrategias metodológicas en las capacitaciones y/o reuniones para el desempeño personal de los 150 beneficiarios del proyecto las personas respondieron de la siguiente manera:

Sirvieron para mejorar el comportamiento 20%, aprender aspectos nuevos 50%, sirvieron de guía 15%, identificar causas del conflicto tanto familiares como comunitarios el 10% y expresarse en público 5%, (*Ver Tabla 3*).

Hay que destacar que un gran porcentaje de éstas personas son de un nivel de educación muy bajo, con esta intervención en su comunidad aprendieron muchas aspectos, ya que sintieron conocidos y atendidos por la institución; siendo esta la primera intervención de fortalecimiento psicosocial hecha en esta comunidad y por la institución.

Por otra parte manifestaron que la participación de los beneficiarios en el desarrollo de las capacitaciones era.

Adecuada 55%, constante 10%, voluntaria 5%, regular 5%, no adecuada 25%, (*Ver Tabla 4*)

Corroborando la opinión en cuanto a la estrategia metodológica utilizada para la ejecución de la propuesta.

En cuanto al concepto acerca del tiempo empleado o duración de los talleres y reuniones desarrolladas para las capacitaciones con los beneficiarios del proyecto productivo lo consideraron como:

Adecuado 35%, oportuno 15% y buenos 50%, (*Ver Tabla 5*). Ya que por la ocupación de los beneficiarios no podían estar en una reunión y/o capacitación más de dos horas continuas, no dejando de lado el interés puesto a pesar de inconvenientes presentados para la ejecución de dichas actividades.

La percepción de la comunidad en cuanto a los temas desarrollados en reuniones y talleres opinaron lo siguiente:

Llenaron las expectativas 50%, son normales 10%, son adecuadas 35% y faltaron temas por desarrollar 5%, (*Ver Tabla 6*); Llegando a la conclusión que los temas eran buenos y estaban acordes a la situación por la cual estaban atravesando.

Por la opinión acerca de la utilización de ayudas audiovisuales por el profesional para la realización de talleres se obtuvieron los siguientes datos:

Las carteleras eran suficientes 25%, los videos podrían ser de gran ayuda 15%, hizo falta ayudas 30%, eran buenas y suficientes 30%; Uno de los obstáculos para la realización de talleres fue la falta de ayudas audiovisuales que no permitieron un éxito total en la mismas, (*Ver Tabla 7*)

Por otra parte opinaron que la integración y relación entre el trabajador social-beneficiario fueron buenas en el desarrollo del proyecto y manifestaron el agradecimiento hacia las practicantes de trabajo social e institución siendo esto de la siguiente manera:

Buena 90%, regular 10%, corroborando lo anterior (Ver Tabla 8)

En cuanto al grado de confianza existente entre las trabajadoras sociales y beneficiarios lo manifestaron de la siguiente manera:

Buena 60%, existía credibilidad 30% y en algunos momentos 10%,(Ver Tabla 9).

De igual forma el concepto de los beneficiarios en cuanto al recurso humano (asesores) utilizados para el desarrollo del proyecto, manifestaron estar muy contentos con las personas que los apoyaron en el seguimiento de los mismos y dándolos a conocer de la siguiente manera:

Estaban preparados 55%, eran bueno 30% y tenían un buen manejo del tema 15%, (Ver Tabla 10).

En cuanto a las condiciones físicas del lugar donde se realizaron los talleres y reuniones con relación a la opinión en cuanto al espacio oportuno para el

desarrollo de las mismas, manifestaron los siguiente:

El lugar donde se llevaban a cabo las capacitaciones no era apropiado, opinaron que el más apropiado era la sede cultural 20%, de igual forma no era apropiado pero podría ser el bohío del colegio de bachillerato el 15%, no era apropiado y sería mejor el restaurante escolar el 20%.

Los que opinaron que si era apropiado corresponde al 25%, era apropiado pero no oportuno el bohío del colegio de bachillerato el 10% y la iglesia el 10%, (Ver Tabla 11)

11. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

| DEBILIDADES | OPORTUNIDADES | FORTALEZAS | AMENAZAS |
|---|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de un espacio locativo en la comunidad, para la ejecución de la propuesta. ▪ Dificultad para la obtención de recursos audiovisuales para la realización de talleres. ▪ Dificultad para desplazarse a la comunidad debido a la escasez de transportes. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Autonomía en el desarrollo de las actividades planeadas. ▪ Implementación de una propuesta para el fortalecimiento del área psicosocial, con las personas beneficiarias del proyecto en condición de reestablecimiento a su lugar de origen. ▪ Desarrollo de un proyecto de sistematización, permitiendo reflexionar acerca de | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Arraigo comunitario ▪ Participación activa con un alto porcentaje de la comunidad. ▪ Apoyo institucional para la ejecución de la propuesta psicosocial. ▪ Aceptación y reconocimiento de la institución en la comunidad. ▪ Credibilidad del proyecto productivo y por ende del acompañamiento adelantado por profesionales (Agrónomo y | <ul style="list-style-type: none"> ▪ A principio se mostró apatía para participar en el proyecto productivo. ▪ El proyecto no fue creado desde la comunidad. ▪ Poca asistencia de las instituciones de la Alianza en la comunidad. |

| DEBILIDADES | OPORTUNIDADES | FORTALEZAS | AMENAZAS |
|-------------|---|--|----------|
| | <p>las acciones adelantadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Trabajar en un nuevo ámbito (desplazados) y tener nueva experiencias en lo profesional y personal. | <p>Trabajador Social)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Latente interés de los beneficiarios por asistir a las reuniones y capacitaciones a pesar de no recibir incentivos materiales. ▪ Disponibilidad del grupo base para la planeación y ejecución de actividades. | |

12. ANÁLISIS

El Trabajo Social es una profesión que está relacionada con la comunidad en general y está en permanente interacción con individuos, grupo y comunidad.

En la comunidad de Zipacoa, localidad en la cual se desarrolló la propuesta Fortalecimiento del área psicosocial en la Atención Humanitaria, fue una comunidad afectada por el conflicto armado trayendo como consecuencia el desplazamiento de familias, mirado desde el impacto psicosocial el desplazamiento abarca la esfera personal, familiar y social de la persona , irradiándose desde lo profundo, lo mas intimo del individuo hasta proyectarse en las relaciones con los demás.

A partir de esta problemática se formulo u ejecuto la propuesta antes mencionada, tomando la organización comunitaria como una etapa importante para el mismo; enmarcándose en la solidaridad, integración, trabajo en equipo y participación en actividades.

De igual forma se implanto una metodología participativa, en la cual se tuvo en cuenta las siguientes categorías: Estrategias metodológicas, técnicas, la población con la que se trabajó, recursos y tiempo; para dicho análisis se aplicaron encuestas a los beneficiarios de la propuesta que arrojaron los siguientes datos:

En cuanto a las estrategias metodológicas utilizadas para la realización de talleres y capacitaciones para el fortalecimiento de las organizaciones de la comunidad, los habitantes manifestaron tener mucha acogida de la labor realizada por el trabajador social, desarrollando su rol de orientador y facilitador de los procesos allí adelantados. Los resultados de las estrategias fueron óptimos logrando así una participación activa de la comunidad, no se olvida que se presentaron una serie de dificultades que en momentos obstaculizaron el proceso, donde el profesional y la comunidad negociaron para la búsqueda de alternativas de solución, logrando así los objetivos propuestos. También los resultados obtenidos por las estrategias para el desempeño personal de los habitantes, ayudaron a gran parte de la misma a vencer la timidez, para identificar conflictos ya sean familiares o comunitarios; de igual forma a interesarse por el bienestar de la comunidad y en lo personal.

Mirándose la metodología que fue de gran ayuda para el desarrollo del proyecto productivo adelantado en la comunidad por lo anteriormente mencionado (el interés para el bienestar comunitario).

Para el análisis de las técnicas implementadas (como talleres, charlas, mesa redonda, etc) por el trabajador social en la comunidad midió el grado de participación de la comunidad, siendo activa, mostrándose en el interés de los mismos, en hacer parte de los grupos y comités conformados.

El tiempo utilizado para las reuniones tanto con pregones como para las capacitaciones programadas, siendo este de una duración de dos horas aproximadamente, los participantes mostraron el interés no olvidando las ocupaciones de los mismos.

Los temas desarrollados fueron considerados como adecuados, ya que estaban acordes a la situación por la cual atravesaban, colocando en manifiesto el desarrollo de Algunos Temas que por causa del tiempo no se lograron desarrollar.

En cuanto a la utilización de ayudas audiovisuales un porcentaje considerado manifestaron estar de acuerdo con las carteleras, pero el profesional de trabajo social en su perfil debe ser muy dinámico recursivo para el desarrollo de actividades programadas, como dificultad el no contar con otras ayudas que facilitaran la realización de actividades y de igual forma que los beneficiarios entendieran lo que el profesional quería transmitir, además de sugerir el uso de videos como una forma fácil de captar el mensaje.

A partir de la información recolectada se pudo medir también la relación entre el trabajador social y beneficiario en lo cual en trabajador social se mostró como una persona a la que se puede llegar y entablar confianza, en un momento oportuno, respetando de igual forma los derechos de cada cual.

Se pudo medir la integración de los mismos y la comunicación, manifestándose de doble vía, donde los participantes se sintieron escuchados por los profesionales

tanto agrónomo como trabajador social; hubo retroalimentación entre los mismo lo cual facilito la solución de problemas y búsqueda de alternativas de solución como un equipo conformado en la comunidad.

En cuanto a las condiciones físicas del lugar donde se realizaron las capacitaciones y reuniones no eran las apropiadas, no dejando de lado que es una comunidad pequeña que no cuenta con espacios propicios para la realización de las mismas. Muchas personas manifestaron el acondicionar un lugar determinado para la realización de reuniones tanto para los habitantes de la comunidad como para personas externas que deseen utilizarla. El recurso humano fue apropiado ya que se tuvo un equipo interdisciplinario en el desarrollo del proyecto y la propuesta psicosocial, estando estos preparados para hacer una buena intervención en la comunidad.

El tiempo para el desarrollo de la propuesta fue muy corto ya que faltaron algunas actividades complementarias en la comunidad, siendo esto un obstáculo pero de igual forma como alternativa de solución se plantea la continuidad de los procesos adelantados en dicha comunidad.

Todos los aspectos identificados en este análisis hacen alusión a la metodología de trabajo social en su proceso de intervención y en su labor o rol de facilitador, orientador y organizador con métodos como participación comunitaria y fortalecimiento de organización.

CONCLUSIONES

El desplazamiento de la población a causa de la violencia es una temática compleja que no cuenta con abundante literatura en la materia y esta caracterizada por la ausencia de información concreta o material de apoyo, donde las intervenciones que se realicen con este tipo de población deben ser orientadas y sistematizadas de tal manera que se conviertan en herramientas de trabajo, para las personas que laboran con el tema de desplazamiento forzoso.

Es indispensable para el éxito de los diferentes programas velar por el cumplimiento de las diferentes actividades, hacer los ajustes necesarios o requeridos y detectar a tiempo cualquier situación adversa que puede impedir o dificultar el buen desarrollo del plan destacando que al igual el éxito de la intervención depende en gran medida de la participación de la comunidad en el diseño de la misma, en la confianza que tenga la institución que va a intervenirla en cuanto a la ideología metodológica, los compromisos reales en los aspectos de seguridad y en el empoderamiento que le permita a la comunidad asumir los procesos una vez culminada la intervención.

La magnitud del impacto de la violencia el desplazamiento sólo puede comprenderse si se consideran varias dimensiones:

En primer lugar en el ámbito individual, las repercusiones sobre la salud mental, el proyecto de vida, la presencia de dolor, inseguridad y sufrimiento emocional; En el ámbito familiar la asunción de nuevos roles y el ajuste de los miembros a situaciones generadoras de conflicto; En el ámbito social y comunitario, las dimensiones del tejido social del nuevo entorno, de desarraigo, la ausencia del sentido de pertenencia, la pérdida de grupos de referencia, el desempleo, las condiciones inhumanas de vivienda, falta de oportunidad para la formación y capacitación que les permita la vinculación al medio económico y productivo. Las tres esferas pueden ser abordadas simultáneamente permitiendo la integración de los individuos y su comunidad.

En la actualidad, los familiares de las víctimas muestran todavía consecuencias de la violencia sufrida. Persiste una sensación de tristeza, de injusticia, en menor medida problemas de salud, soledad y recuerdos traumáticos.

La violencia política afectó también el tejido comunitario, especialmente en las áreas rurales (caso particular corregimiento de Zipacoa). La población del corregimiento de Zipacoa manifiesta una recomposición de ese tejido social que ha tenido como protagonista a las propias víctimas y sobrevivientes, meses después en la mayor parte del corregimiento, se ha recuperado el papel de las organizaciones sociales, el surgimiento de nuevas, a causa del proyecto productivo de caña panelera líderes y en alguna medida de las autoridades tradicionales. (Inspector).

Si bien este proceso es lento, pero supone una esperanza para el futuro. Sin embargo, también se destacan las actuales amenazas a ese futuro, como es la presencia cercana de los mismos grupos armados, aunque muchas personas se muestran activas, en base a testimonios recogidos intentan propagar en la comunidad la idea de vivir en medio de la violencia, utilizando para ello las formas de preservación (como el no hablar y tratar de controlarse), el apoyo mutuo (como las conductas de solidaridad).

La reconstrucción social y la prevención de la violencia pasan también por recuperar la idea de comunidad mediante políticas sociales que mejoren la calidad de vida, no es posible pensar en seguridad y en desarrollo sin una política social que rompa la frontera de la exclusión; para ello se necesita estimular la participación ciudadana, con planes locales y regionales de desarrollo descentralizados con comités de base, cooperativas, iglesias, ONG, etc.

RECOMENDACIONES

Los talleres y capacitaciones con temáticas como derechos humanos y derecho Internacional Humanitario, deben ser claros, objetivos, sin ejemplificar grupos específicos, puede darse que en la población objeto de trabajo se encuentren infiltrados de diferentes grupos armados.

Es muy importante demarcar líneas de mando, rol de cada institución, en lo que respecta las alianzas interinstitucionales ya que se pueden encontrar enemigos gratuitos, como es el caso de la política y los politiqueros, que amenazan el trabajo realizado por el profesional.

Es por lo anterior, que se debe buscar una unidad en la coordinación interinstitucional ya que por medio de la a conjunta y la responsabilidad compartida entre las diferentes entidades de apoyo, en el abordaje del objeto en común, se puedan dirigir esfuerzos y recursos para orientar mejor y lograr más.

El trabajo realizado con la población en retorno debe ir acompañado por un profesional en psicología, para garantizar la eficiencia y eficacia del mismo.

- La intervención debe generar espacios de concertación y compromiso alrededor de la comunidad estableciendo la capacidad de esta para establecer

ESTADO
 MINISTERIO DE DEFENSA
 INSTITUTO VENEZOLANO DE MADRES
 Y VÍCTIMAS DE LA FUERZA ARMADA
 REVOLUCIONARIA

contactos, solicitar el apoyo, exigir sus derechos, responder a sus miembros con igualdad.

La intervención debe cubrir el 100% o gran parte de la población objetivo, ya que la atención parcializada genera desacuerdos, inequidad y conflictos que debitan la integración social y la armonía.

Es indispensable fortalecer el proyecto comunitario teniendo en cuenta algunas formas de resistencia civil:

- Firmeza en las convicciones. Cuando la gente tiene claro por qué esta luchando resiste mejor las situaciones de tensión y conflicto.
- Conocer los métodos del adversario. Conocer la dinámica del conflicto y como puede afectar a la comunidad para prepararse mejor.
- Claridad y coherencia en la acción. De la coherencia y claridad de la comunidad depende de que se pueda mantener en medio de una situación en conflicto.
- Afrontar las consecuencias – Apoyo mutuo. Ayudarse para enfrentar las consecuencias de la violencia, solidaridad con las víctimas y hacer actividades lúdicas, religiosas, etc., que ayuden a mantenerse unidos.

- No-colaboración con los actores. La colaboración puede cerrar las puertas al espacio civil.
- Generar aliados y opinión favorable. Si la comunidad tiene apoyo nacional e internacional, puede tener más fuerza.
- Manejo de la información. La información es le alimento para la comunidad, cuando la gente conoce lo que sucede, se evitan rumores y conflictos que pueden ser destructivos.

BIBLIOGRAFÍA

CARVAJAL, Burbano Arizaldo. Apuntes para la Sistematización de experiencias.
Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

CASTAÑO, Berta Lucía. JARAMILLO, Luis Eduardo. SUMMERFIELD, Derek.
Violencia Política y Trabajo Psicosocial. Corporación AVRE, Santa fe de Bogotá,
Colombia diciembre de 1998.

CERVELLIN, Sante. URIBE Fanny. Desplazados, Aproximación Psicosocial y
Abordaje terapéutico. Segunda Edición, Conferencia Episcopal de Colombia.
Secretariado Nacional de Pastoral Social Sección Movilidad Humana.

GIRALDO, Ramírez Jorge. El Derecho a no ser Desplazado, Antropología
Derechos e instrumentos. Escuela Nacional Sindical. ESN.

Ley 387/97

**NEGRETE, Barrera Víctor. GALEANO, Sánchez José. OROZCO, Madrid
Pascual.** Desplazados, Finqueros y Jóvenes creativos.

● **PUERTA, Zapata Antonio.** Evaluación y Sistematización de Proyectos Sociales.
Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia 1996.

PUERTA, Zapata Antonio. Sistematización de Experiencias Profesionales.
Universidad del Valle, Cali 1992.

● **Organización y Participación Comunitaria,** Sena. Colombia 2000

Seamos Solidarios y constructores de la solidaridad, Conferencia Episcopal
de Colombia, Secretariado Nacional de Pastoral Social.

ANEXOS

FORTALECIMIENTO DEL ÁREA PSICOSOCIAL EN LA ATENCIÓN HUMANITARIA DEL PROYECTO FOMENTO A LA PRODUCCIÓN Y AGROINDUSTRIALIZACIÓN DE LA CAÑA PANELERA EN EL CORREGIMIENTO DE ZIPACOA, MUNICIPIO DE VILLANUEVA AÑO 2001

CUESTIONARIO CLAVE

I. IDENTIFICACIÓN

1.1. Sexo

- 1. Femenino
- 2. Masculino

1.2. Edad

- 1. 19 a 38
- 2. 39 a 58
- 3. 59 a 65

1.2. Ocupación

- 1. Agricultor
- 2. Ama de casa
- 3. Estudiante

II. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

2.1 Opinión acerca de las estrategias metodológicas utilizadas por las practicantes de Trabajo Social para la realización de reuniones

2.2

- 1. Buenas
- 2. Excelentes
- 3. Las mejores
- 4. Muy buenas

2.2. Cree que los resultados obtenidos por la estrategias metodológicas para la realización de as capacitaciones y/o reuniones sirvieron para su desempeño personal?

1. Si
2. No

2.3 ¿Porqué?

1. Sirvieron para mejorar nuestro comportamiento
2. Aprendieron nuevos aspectos
3. Sirvieron de guía
4. Identificar causas de conflicto
5. Expresarme en público

2.4. ¿ Considera que la metodología utilizada fue de ayuda para el desarrollo del proyecto en cuanto a capacitaciones?

1. Si
2. No

III. TÉCNICAS

- 3.1. Opinión en cuanto a la participación de los beneficiarios en el desarrollo de las capacitaciones
- 3.2.
 1. Adecuada
 2. Constante
 3. Voluntaria
 4. Regular
 5. No adecuada
- 3.2. Concepto acerca del tiempo empleado o duración de los talleres
 1. Adecuado
 2. Oportuno
 3. Bueno
- 3.3. Percepción de temas desarrollados en los talleres (Capacitaciones)
 1. Llenaron las expectativas
 2. Normales
 3. Adecuadas
 4. faltaron temas por desarrollar

- 3.4. Concepto acerca la utilización de ayuda audiovisuales
1. Carteleras eran suficientes
 2. Videos de gran ayuda
 3. Hizo falta ayuda
 4. Eran buenas

IV. RELACIÓN TRABAJADOR SOCIAL – BENEFICIARIO

4.1 ¿Cómo fue la relación Trabajador social – beneficiario?

1. Buena
2. Mala
3. Regular

4.2. ¿Cómo fue el grado de confianza entre Trabajador Social – beneficiario?

1. Buena
2. Credibilidad
3. En algunos momentos

4.3. ¿Cómo fue la comunicación entre los mismos?

1. Amplia
2. Buena
3. Excelente

V. RECURSOS

5.1. Cómo le parece las condiciones físicas del lugar donde se desarrollaron las capacitaciones?

1. No era apropiado
2. Si era apropiado
3. Apropiado pero no el más conveniente

5.2. ¿Cuál es el espacio que considera oportuno para el desarrollo de las reuniones y/o capacitaciones?

1. Sede cultural
2. Bohío del bachillerato

3. Restaurante
4. Iglesia

5.3. ¿Cómo considera el recurso humano (asesores) para el desarrollo de las capacitaciones?

1. Preparados
2. Buenos
3. Manejo del tema

VI. TIEMPO

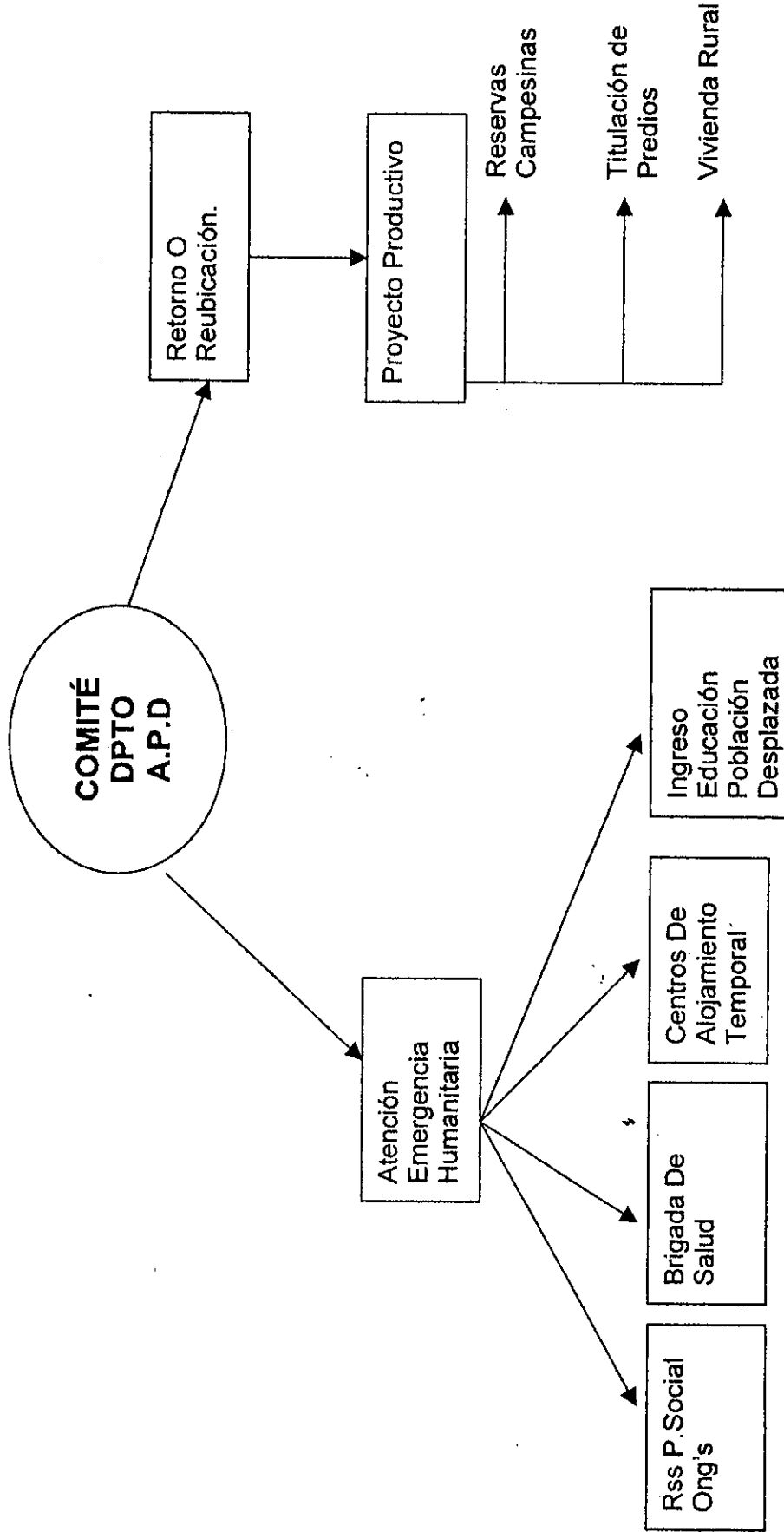
6.1. Considera oportuno el horario para la realización de reuniones y /o capacitaciones

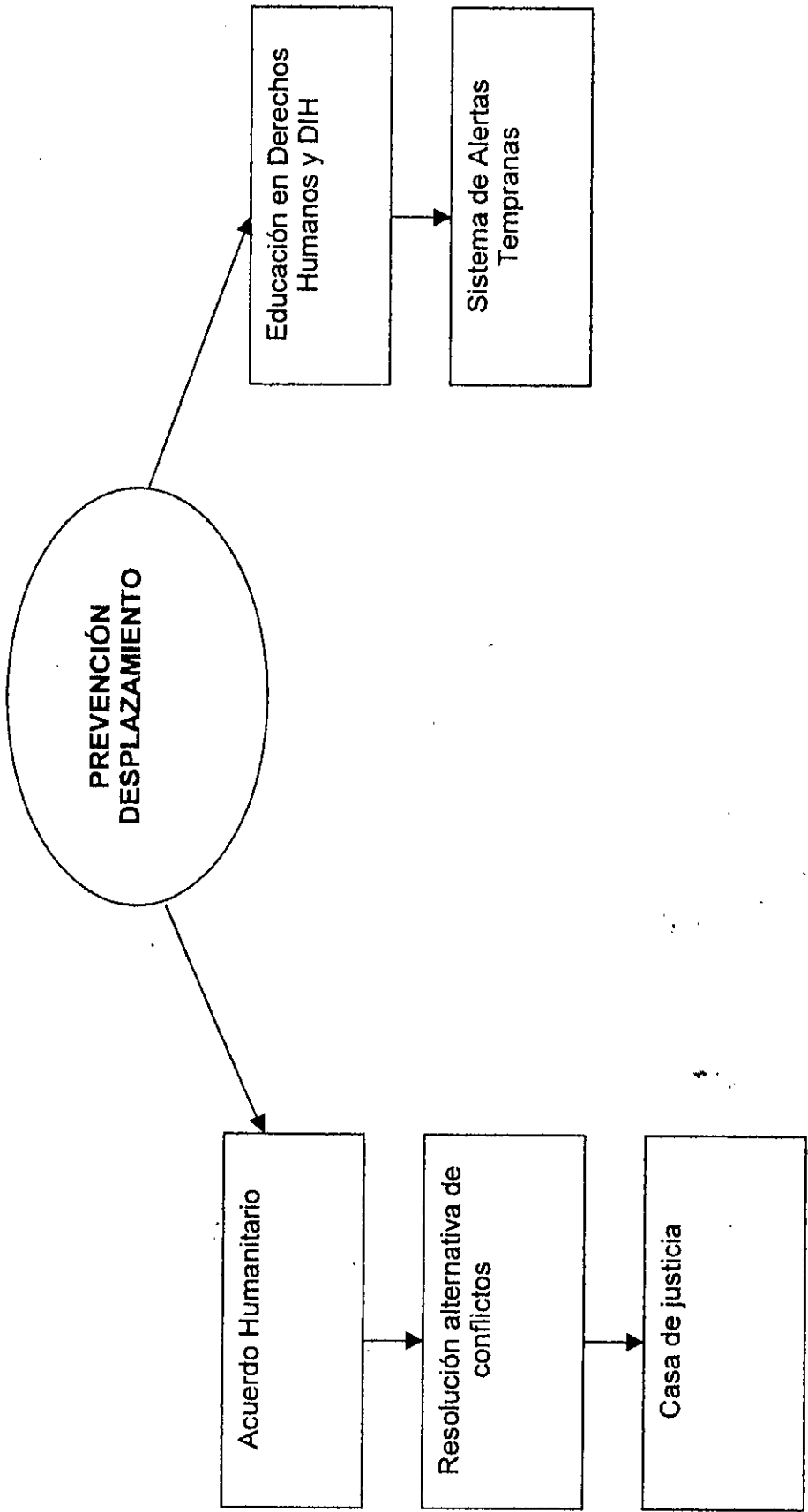
1. Si _____
2. No _____

6.2. El tiempo empleado para el desarrollo de la capacitaciones fue suficiente para culminar con los temas tratados

1. Si _____
2. No _____

ESTRUCTURA OPERATIVA DPTAL PARA LA ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DESPLAZADA





Ley 387**Principios rectores y desplazados.**

1. Presentación de la ley 387 y de los principios rectores.
2. Los principios rectores contemplan las necesidades específicas de los desplazados internos de todo el mundo.

Definen sus derechos y garantías mínimas para su protección y asistencia durante el desplazamiento, retorno o reasentamiento.

3. En condiciones de igualdad disfrutaran de todos estos derechos, no debe haber discriminación de ninguna clase, ni coacción que limite estos derechos.
4. Todas las autoridades y órganos internacionales respetaran y harán respetar las obligaciones que les impone el derecho humanitario, con la finalidad de prevenir el desplazamiento de personas.
5. Todo ser humano tendrá derecho a la protección contra desplazamiento que le alejen de su hogar, de su lugar de residencia habitual o de su sitio de trabajo.
6. Existen varias clases de desplazamiento:
 - Desplazamiento por desastres naturales: inundaciones, deslizamientos, avalanchas, volcanes, terremotos.
 - El hambre.
 - Conflictos armados que generan guerras internas o guerras entre países que internacionalizan el desplazamiento y lo convierten en refugiados.
 - Las colonizaciones y migraciones voluntarias internas.
7. Todo individuo tiene derecho a la integridad y a la dignidad física, mental o moral.

8. Derecho a la libertad y dignidad personal.

9. Todo ser humano tiene derecho, en todas partes, al reconocimiento de su persona jurídica.

- Solicitará sus documentos en el municipio donde se encuentre residenciando.

10. Los desplazados internos tienen derecho a un nivel de vida digno*:

- Alimentos esenciales y agua potable.
- Alojamiento y vivienda básica.
- Vestido y educación.
- Servicios médicos y de saneamiento esenciales.

* Ley 387.

LEY 387
De Julio de 1997

“Por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la república de Colombia”.

TITULO I

DEL DESPLAZADO INTERNO Y DE LA RESPONSABILIDAD DEL ESTADO

ARTICULO 1. Del Desplazado.

Es desplazado toda persona que se ha visto obligada a migrar dentro del territorio nacional, abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulnerados o se encuentran directamente amenazados, con ocasión de cualquier de las siguientes situaciones: conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario, u otras actividades - circunstancias emanadas de las anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público.

PARAGRAFO:

El Gobierno Nacional reglamentará lo que se entiende por condición de desplazado.

ARTICULO 3. De la Responsabilidad del Estado.

Es responsabilidad del Estado Colombiano formular las medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia.

Para efectos del inciso anterior, se tendrán en cuenta los principios de subsidiariedad, completariedad, descentralización, y concurrencia en los cuales se asista la organización del Estado Colombiano.

TITULO II DEL SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN DESPLAZADA POR LA VIOLENCIA.

CAPITULO 1.

ARTICULO 6. Del Consejo Nacional para la Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia.

Créase el Consejo Nacional para la Atención Integral a la población Desplazada por la Violencia como órgano consultivo y asesor, encargado de formular la política y garantizar la asignación presupuestal de los programas que las entidades responsables del funcionamiento del Sistema Nacional de Atención a la Población Desplazada por la Violencia, tiene a su cargo.

Este consejo Nacional estará integrado por:

- ✓ Un delegado del Presidente de la República, quien lo presidirá;
- ✓ El Consejero Presidencial para los Desplazados, o quien haga sus veces;
- ✓ El Ministro del Interior;
- ✓ El Ministro del Hacienda y Crédito Público;
- ✓ El Ministro de Defensa Nacional
- ✓ El ministro de Salud;
- ✓ El Ministro de Agricultura y Desarrollo Rural;
- ✓ El Ministro de Desarrollo Económico;
- ✓ El Director del Departamento Nacional de Planeación;
- ✓ El Defensor del Pueblo;
- ✓ El Consejero Presidencial para los Derechos Humanos, o quien haga sus veces;
- ✓ El Consejero Presidencial para la Política Social, o quien haga sus veces;
- ✓ El Gerente de la Red de Solidaridad Social, o quien haga sus veces;
- ✓ El Alto Comisionado para la Paz, o quién haga sus veces.

ARTICULO 7. De los Comités Municipales, Distritales y Departamentales para la Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia.

El Gobierno Nacional promoverá la creación de los Comités Municipales, Distritales y Departamentales para la Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia, encargados de prestar apoyo y brindar colaboración al Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia, que estarán conformados por:

- ✓ El Gobernador o su delegado;
- ✓ EL Comandante de Brigada o su delegado;
- ✓ EL Comandante de la Policía Nacional en la representativa jurisdicción o su delegado;
- ✓ El Director del Servicio Seccional de Salud o el jefe de la respectiva unidad de salud, según el caso;
- ✓ El Director Regional del Centro Zonal o el director de agencia en los nuevos departamentos, del instituto Colombiano de Bienestar Familiar;
- ✓ Un representante de la Cruz Roja Colombiana;
- ✓ Un representante de la Defensa Civil;
- ✓ Un representante de las Iglesias;
- ✓ Dos Representantes de la Población Desplazada.

ARTICULO 8. De las Acciones de Prevención de los Comités Municipales.

Las acciones de prevención que deberán emprender los Comités Municipales entre otras serán:

- ✓ Acciones jurídicas. Los miembros del Comité Municipal deberán orientar a las comunidades que puedan verse afectadas por un hecho de desplazamiento, en la solución, por vías jurídicas e institucionales, de los conflictos que puedan generar tal situación. Así mismo, analizarán la viabilidad de las acciones jurídicas y recomendarán o decidirán la interposición oportuna de los recursos constitucionales o legales pertinentes que permitan minimizar o erradicar procesos embrionarios de persecución o violencia.
- ✓ Los miembros del Comité Municipal tratarán de prevenir los procesos embrionarios de desplazamiento proponiendo mecanismos alternativos de solución de conflictos.
- ✓ Acciones asistenciales. Los miembros del Comité Municipal deberán evaluar las necesidades insatisfechas de las personas o comunidades que eventualmente puedan precipitar un proceso de desplazamiento forzado. Deberán, con base en dicha evaluación, tomar las medidas asistenciales.

ASISTENCIA

FECHA _____

TEMA _____

| NOMBRE * | DOCUMENTO DE IDENTIDAD | NOMBRE DEL GRUPO |
|----------|------------------------|------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

RESPONSABLES _____
