

Cartagena de Indias D. T. Y C., 22 de Enero de 2001

Doctora:

ROSA JIMÉNEZ DE CAMPÍZ

Docente

Facultad de Ciencias Sociales y Educación

Programa de Trabajo Social

Universidad de Cartagena

Ciudad

Estimada Rosa:

Por medio de la presente hago entrega del informe de sistematización denominado "Impacto y Procesos Sociales Generados en los Participantes del Subproyecto de Vinculación de Padres de Familia a la Casa del Menor Trabajador del Carmen de Bolívar con la Metodología de las Escuelas para Padres". Para su revisión y evaluación. Dando cumplimiento al requisito obtenido con esta Facultad.

Atentamente,

Fermína Del Castillo Santos
FERMINA DEL CASTILLO SANTOS

Cartagena D.T y C. Enero 22 del 2001.

Dra.

LILIANA PEREZ MENDOZA.

Jefe del Departamento de Prácticas
Facultad de Ciencias Sociales y Educación.
Programa de Trabajo Social
Universidad de Cartagena
Ciudad.

Estimada Liliana.

Por medio de la presente hago entrega del informe de sistematización de la estudiante Fermina Isabel del Castillo Santos; denominado "Impacto y Procesos Sociales Generados en los Participantes del Subproyecto de Vinculación de Padres de Familia a la Casa del Menor Trabajador del Carmen de Bolívar con la Metodología de las Escuelas Para Padres". Para su revisión y evaluación.

Atentamente.

ROSA JIMENEZ DE CAMPIZ

Docente Asesor

IMPACTO Y PROCESOS SOCIALES GENERADOS EN LOS PARTICIPANTES DEL
SUBPROYECTO " VINCULACIÓN DE PADRES DE FAMILIA A LA CASA DEL
MENOR TRABAJADOR; CON LA METODOLOGÍA DE LAS ESCUELAS PARA
PADRES". CARMEN DE BOLÍVAR AÑO 2000

FERMINA DEL CASTILLO SANTOS

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
2000

IMPACTO Y PROCESOS SOCIALES GENERADOS EN LOS PARTICIPANTES DEL
SUBPROYECTO " VINCULACIÓN DE PADRES DE FAMILIA A LA CASA DEL
MENOR TRABAJADOR; CON LA METODOLOGÍA DE LAS ESCUELAS PARA
PADRES". CARMEN DE BOLÍVAR AÑO 2000

FERMINA DEL CASTILLO SANTOS
//

Trabajo como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Asesora:

ROSA JIMENEZ DE CAMPIZ

Docente de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Universidad de Cartagena

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

2000

TABLA DE CONTENIDO

TITULO	Pag
INTRODUCCION.	
1. EL PROBLEMA DE SISTEMATIZACION	8
1.1. OBJETIVO DE LA SISTEMATIZACION.	10
1.2. OBJETO DE SISTEMATIZACION.	11
1.2.1. Delimitación temporal.	11
1.2.2. Delimitación espacial.	11
1.3. MARCO DE REFERENCIA TEORICO CONCEPTUAL DE LA SISTEMATIZACION.	13
1.4. METODOLOGIA DE LA SISTEMTIZACION.	14
1.4.1. Procedimiento.	15
1.4.1.1. Flujograma de Sistematización.	15
1.4.2. Variables y categorías.	16
1.4.2.1 Causas que producen la no generación de procesos sociales.	16
1.4.2.2. Intervención del Trabajador Social.	
1.4.2.3. Procesos que intervienen en la solución del problema	
1.4.2.4. Estrategias metodológicas utilizadas.	
1.4.3. TECNCAS DE RECOLECCION DE INFORMACION	
2. PLAN OPERATIVO.	19
2.1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA SISTEMATIZACION.	19

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	
CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION	
FORMA DE ADQUISICION	
Compra _____	Donación <input checked="" type="checkbox"/> de _____ de C. _____
Precio \$ 10.000	Proveedor: Trabajo Social
No. de Acceso 38366	No. de _____ 18
Fecha de ingreso: DD 08 / MM 03 / AA 01	

3.1	CONTEXTO INSTITUCIONAL.	20
3.1.1.	Objetivo de la Institución.	20
3.1.2.	Cobertura de la Casa del Menor Trabajador.	21
3.1.3.	Misión.	21
3.1.4.	Visión.	21
3.1.5.	Valores corporativos.	22
3.1.6.	Organigrama de la Institución.	23
3.2	CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA.	24
3.3	PROYECTO DE INTERVENCION.	31
3.3.1.	Introducción.	31
3.3.2.	Formulación del problema.	33
3.3.3.	Justificación.	34
3.3.4.	Objetivos.	35
3.3.5.	Marco de referencia teórico conceptual.	36
3.3.6.	Metodología.	39
3.3.7.	Subproyectos.	40
3.3.7.1.	Subproyecto de atención social personalizada al menor y a su familia.	40
3.3.7.2.	Subproyecto socio-formativo y participativo por medio de actividades Culturales, deportivas y recreativas	43
3.3.7.3.	Subproyecto de vinculación de padres de familia a la institución Con la metodología de las escuelas para padres.	45
3.3.8	Cobertura de usuarios.	49
3.3.9	Recurso humano.	50

3.310.	Costo.	50
3.311.	Equipo de Intervención.	50
4.	DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.	52
4.4.	RECUPERACION CRONOLOGICA.	52
4.5.	FASES DE INTERVENCION.	66
5.	ANALISIS DE LA EXPERIENCIA.	68
6.	EVALUACION DE LA EXPERIENCIA.	73
6.1	LOGROS.	73
6.2.	DEBILIDADES.	75
6.3.	FORTALEZAS.	75
6.4.	OPORTUNIDADES.	76
6.5.	AMENAZAS.	76
6.6.	ACIERTOS.	77
6.7.	ERRORES.	78
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	79
8.	BIBLIOGRAFIA	
9.	ANEXOS	

LISTADO DE TABLAS

	Pag
Tabla # 1. BARRIOS DONDE SE ENCUENTRAN UBICADOS LOS JÓVENES TRABAJADORES.	25
Tabla # 2 FORMA DE OBTENCION DEL SERVICIO DE AGUA POR PARTE DE LAS FAMILIAS DE LOS JOVENES TRABAJADORES.	26
Tabla # 3 FAMILIAS QUE POSEEN SERVICIO DE GAS NATURAL.	27
Tabla # 4 CONDICIONES DE LAS VIVIENDAS DONDE HABITAN LOS JOVENES TRABAJADORES.	29
Tabla # 5 BENEFICIOS OBTENIDOS POR LOS MENORES TRABAJADORES CON LA IMPLEMENTACION DEL SUBPROYECTO	58

TABLA # 6

CONFLICTOS FAMILIARES QUE HAN SIDO SOLUCIONADOS GRACIAS
A LA PARTICIPACION EN EL SUBPROYECTO 59

TABLA # 7

BENEFICIOS OBTENIDOS POR LOS PADRES DE FAMILIA A TRAVES
DE LA PARTICIPACION EN EL SUBPROYECTO 61

TABLA # 8

PARTICIPACION EN LAS ACTIVIDADES DEL SUBPROYECTO 62

TABLA # 9

ACTIVIDADES PREFERIDAS POR LOS PADRES DE FAMILIA 64

TABLA # 10

SCOLARIDAD DE LOS JOVENES DE LA CASA DEL MENOR TRABAJADOR
DEL CARMEN DE BOLIVAR 82

LISTADO DE GRAFICAS

	Pag
GRAFICO # 1	
BARRIOS DONDE SE ENCUENTRAN UBICADOS LOS JÓVENES TRABAJADORES.	25
 GRAFICO # 2	
FORMA DE OBTENCION DEL SERVICIO DE AGUA POR PARTE DE LAS FAMILIAS DE LOS JOVENES TRABAJADORES.	27
 GRAFICO # 3	
FORMA DE OBTENCION DEL SERVICIO DE AGUA POR PARTE DE LAS FAMILIAS DE LOS JOVENES TRABAJADORES.	28
 GRAFICO # 4	
CONDICIONES DE LA VIVIENDA	30
 GRAFICO # 5	
BENEFICIOS OBTENIDOS POR LOS MENORES TRABAJADORES CON LA IMPLEMENTACION DEL SUBPROYECTO	

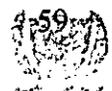


GRAFICO # 6

BENEFICIOS OBTENIDOS POR LOS MENORES TRABAJADORES CON

LA IMPLEMENTACION DEL SUBPROYECTO

61

GRAFICO # 7

PARTICIPACION EN LAS ACTIVIDADES DEL SUBPROYECTO

64

GRAFICO # 8

ACTIVIDADES PREFERIDAS POR LOS PADRES DE FAMILIA

66

DEDICATORIA

A Dios, a mis dos angelitos que se encuentran en el Cielo, a mi esposo quien con su amor y apoyo incondicional me ayudó a superar los momentos difíciles y fue la principal motivación para seguir luchando, por la consecución de esta meta..

A mi familia; ya que sin su esfuerzo no hubiese sido posible alcanzar este logro.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco de manera muy especial a todo el equipo de trabajo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal 10-70 del Carmen de Bolívar quienes apoyaron la experiencia y permitieron el crecimiento profesional a través de la intervención en los programas adelantados en esta institución.

De igual forma agradezco a la Casa del Menor Trabajador y a la Asociación ALELI por su apoyo y participación en el proyecto de intervención. Y a la población de menores trabajadores y padres de familia, principales actores de esta experiencia quienes me permitieron entrar en su cotidianidad y aprender de ella.

INFORME DE SISTEMATIZACION

TITULO.

IMPACTO Y PROCESOS SOCIALES GENERADOS EN LOS PARTICIPANTES DEL
SUBPROYECTO DE " VINCULACIÓN DE PADRES DE FAMILIA A LA CASA DEL
MENOR TRABAJADOR DEL CARMEN DE BOLÍVAR; CON LA METODOLOGÍA
DE LAS ESCUELAS PARA PADRES".EL CARMEN DE BOLIVAR AÑO 2000



INTRODUCCIÓN

La siguiente propuesta de sistematización nace de la necesidad de analizar los procesos sociales, formativos generados durante la ejecución del proyecto de "Fortalecimiento de la atención brindada a los jóvenes de la Casa del Menor Trabajador del Carmen de Bolívar mediante la estructuración del componente social"; especialmente el subproyecto de vinculación de los padres de familia a la institución con la metodología de las escuelas para padres reconstruyendo la experiencia para lograr en los jóvenes, familias e institución una mayor comprensión del proceso, propiciando una realimentación, que promueva la reflexión crítica y el crecimiento y así mejorar la futura implementación de este tipo de actividades.

De igual forma esta propuesta de sistematización se debe a la carencia de un ordenamiento e interpretación en las experiencias ejecutadas en la institución tanto con los jóvenes como con sus familias en la Casa del Menor Trabajador, puesto que los profesionales que aquí han trabajado, han desarrollado innumerables actividades de las cuales no se conoce su impacto, sus logros y beneficios otorgados a la población usuaria, desconociendo la importancia de dicha información para el mejoramiento de la intervención institucional.

1. PROBLEMA DE SISTEMATIZACION

La Casa del Menor Trabajador del Carmen de Bolívar es una institución relativamente nueva creada en 1995 y que aproximadamente durante sus primeros 3 años de funcionamiento su labor era casi eminentemente asistencial, brindando un apoyo nutricional a un grupo de jóvenes trabajadores del Carmen de Bolívar, a partir de allí se han ejecutado algunos proyectos sociales y de capacitación pero ninguno de estos ha sido sistematizado, o por lo menos evaluado de una forma participativa con sus beneficiarios, es decir en la Casa del menor Trabajador del Carmen de Bolívar no ha existido la iniciativa de sistematizar las experiencias.

Esta primera experiencia es la base para que futuras intervenciones se motiven a analizar, reflexionar, e interpretar sus procesos de una forma participativa con todos sus actores y así trascender en la construcción teórica a través de la práctica.

Los ejes base para la sistematización del proyecto son:

- ↪ Cuales han sido los beneficios personales otorgados a los menores trabajadores mediante el subproyecto de vinculación de padres de familia a la institución con la metodología de las escuelas para padres?.



- ↪ Cuales han sido las principales disfuncionalidades a las cuales se les ha dado solución mediante la implementación del subproyecto mencionado anteriormente?

- ↪ Que beneficios individuales y familiares han recibido los padres de familia mediante la ejecución del subproyecto de vinculación a la institución con la metodología de las escuelas para padres?.

- ↪ Cuales han sido los principales procesos sociales generados durante la ejecución del subproyecto?

- ↪ Cuales han sido las percepciones manifestadas por padres de familia y miembros de la institución respecto al proyecto?

1.1. OBJETIVO DE LA SISTEMATIZACION

- Recuperar la experiencia práctica Realizada en la Casa del Menor Trabajador del Carmen de Bolívar, con los diferentes actores.
- Interpretar reflexiva y críticamente la experiencia anteriormente mencionada.
- Realizar una retroalimentación con los beneficiarios del proyecto con el fin de fomentar un mejoramiento y desarrollo de futuras experiencias similares
- Fomentar una cultura de sistematización en la Casa del Menor Trabajador



1.2. OBJETO DE SISTEMATIZACION

Impacto y procesos sociales generados a partir de a ejecución del Subproyecto de "Vinculación de padres de familia a la Casa del Menor Trabajador con la metodología de las escuelas para padres"

1.2.1. DELIMITACION TEMPORAL

La propuesta de sistematización se inició en el mes de octubre del presente año y se finalizará en el mes de noviembre del mismo, paralelamente con la última etapa de ejecución del proyecto de acción, generando un informe final de sistematización en el mes de diciembre.

1.2.2. DELIMITACION EPACIAL.

La sistematización se realizará en el Carmen de Bolivar barrio Bureche calle 21 kra 56, lugar de ubicación de la Casa del Menor Trabajador, sitio donde se ejecuta el proyecto de acción.



El objeto de sistematización comprende componentes estructurales puesto que el impacto y los procesos sociales generados durante la ejecución del proyecto; corresponden a macro variables no manipuladas por el proyecto y los actores del mismo.

1.3. MARCO DE REFERENCIA DE LA SISTEMATIZACION

La sistematización es una actividad de producción de conocimientos a partir de la práctica, cuyo objetivo fundamental es el mejoramiento (reorientación) de la misma práctica. Articula teoría y práctica, enriqueciendo ambos polos de la unidad, sus resultados sirven tanto para mejorar la práctica como para aportar a la teoría.

Es un proceso de ordenamiento, que pretende conceptualizar, construir conocimientos, y a través de su comunicación orienta otras experiencias para mejorar las prácticas sociales, es un proceso constante de reflexión y análisis, orientado en un marco de referencia y con un método de trabajo que nos hace tomar conciencia de lo realizado, es decir elaborar teóricamente las vivencias para iluminar y revolucionar las nuevas vivencias"

Los profesionales de las ciencias Sociales que ejecutan proyectos, involucrando a los diferentes actores deben generar conocimientos a través de la sistematización de sus experiencias de lo contrario esta no contribuirá totalmente al desarrollo de la población objetivo en la medida que no permitirá su análisis, reflexión y retroalimentación participativa, con miras a mejorar las futuras intervenciones.

1.4. METODOLOGIA DE SISTEMATIZACION

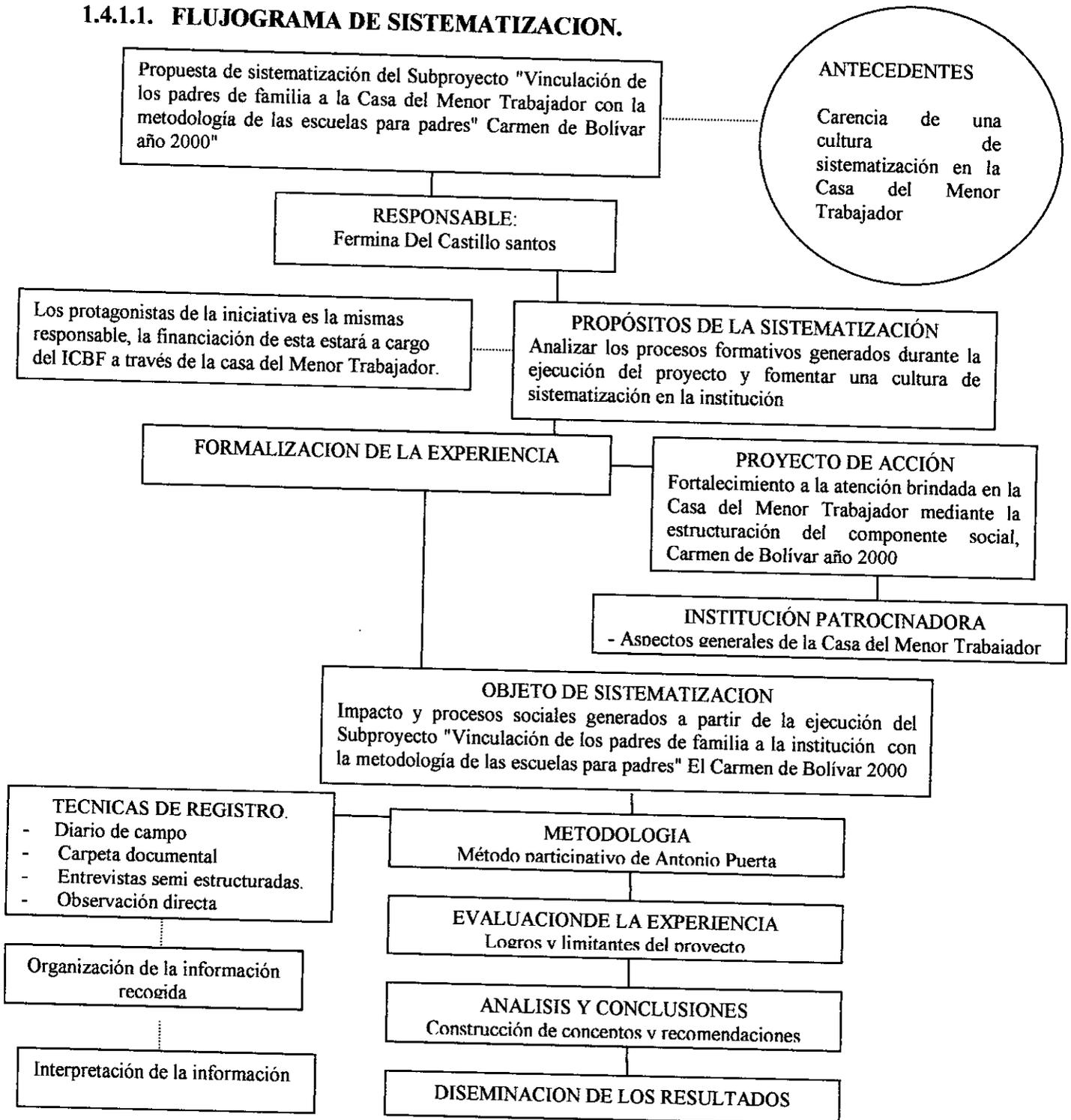
La sistematización es un proceso teórico - metodológico y práctico que a partir que a partir del ordenamiento lógico reflexiona críticamente, evalúa, analiza e interpreta la experiencia en busca de construir conocimientos y a través de su comunicación orientar la profesión a nuevas líneas de acción e intervención.

Teniendo en cuenta las diferentes técnicas para la realización de la sistematización, elaborada por diferentes autores, para efectos de esta propuesta se utilizará el método participativo de Antonio Puerta Zapata. Apoyado por la Propuesta Metodológica Para una Sistematización Participativa en Programas de Desarrollo Comunitario en Proceso. Elaborada por: Arizaldo Carvajal Burbano.

Como técnicas de recolección de información se utilizaran los diarios de campo, las carpetas documentales, entrevistas semi-estructuradas con la población objetivo y la observación directa del profesional durante la ejecución del proyecto de gestión.

1.4.1. PROCEDIMIENTO.

1.4.1.1. FLUJOGRAMA DE SISTEMATIZACION.



1.4.2. VARIABLES Y CATEGORIAS

1.4.2.1. CAUSAS QUE PRODUCEN LA NO GENERACIÓN DE PROCESOS SOCIALES

Las causas que producen la no generación de procesos sociales en la implementación de actividades en la Casa del Menor Trabajador del Carmen de Bolívar son.

- ↳ Implementación de actividades no estructuradas como proyectos en la Casa del Menor Trabajador.

- ↳ Desconocimiento por parte de los profesionales de la importancia de la generación de documentos que conformen una base de datos con los procesos sociales generados en las actividades desarrollados por ellos.

- ↳ Deficiente capacidad de gestión investigativa sobre el tema por parte de los profesionales que han laborado en la institución.

1.4.2.2. INTERVENCION DEL TRBAJADOR SOCIAL

La Intervención del trabajador social durante la ejecución del proyecto de gestión se baso en los siguientes aspectos.

- ❖ **Planeación y coordinación:** de todas las actividades correspondientes a cada subproyecto, teniendo en cuenta las necesidades e intereses de la institución y población objetivo.

- ❖ **Formación:** Esta formación realizada a través de la atención social al menor trabajador permitiendo un mejoramiento en su desarrollo personal, individual, grupal a través de la integración propiciada con sus compañeros y familiar a través de la formación recibida por los padres de familia en la escuela para padres.

- ❖ **Capacitación.** El trabajador Social realizó intervención en capacitación aprovechando conocimientos, habilidades propios en manualidades de tejido y grupos folclóricos de gaita, De igual forma esta capacitación fue realizada en la escuela para padres en algunos temas tales como: manejo de conflictos, manejo de la autoridad familiar entre otros.

1.4.2.3. PROCESOS QUE INTERVIENEN EN LA SOLUCION DEL PROBLEMA

- ❖ Proceso de reconocimiento del área social a nivel personal del menor trabajador, familiar y social (educativo, cultural, recreacional y salud)
- ❖ Proceso de conformación de espacios sociales individuales, grupales y familiares en la institución , institucionalizando modelos de intervención al menor trabajador en la Casa del Menor Trabajador.

1.4.2.4. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS UTILIZADAS

- ❖ Atención en trabajo de Caso grupo o terapia familiar.
- ❖ Dinámicas integracionales lúdico participativas.
- ❖ Talleres formativos, reflexivos y participativos con los padres de familia
- ❖ Visitas al medio familiar de los menores trabajadores.

1.4.3. TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION

- ❖ Diario de Campo.
- ❖ Carpeta Documental.
- ❖ Entrevista semi estructurada.
- ❖ Observación directa.
- ❖ Grupo focal

2. PLAN OPERATIVO

2.1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA SISTEMATZACION

Fecha Actividad	OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Confrontación de información con los diferentes actores de proyecto								
Revisión de instrumentos de recolección de información								
Organización y análisis crítico de la información.								
Producción de conocimiento y elaboración de documento final de la propuesta								

3. ANALISIS DEL CONTEXTO

3.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL:

La Casa del Menor Trabajador es una institución gubernamental, de beneficio social sin ánimo de lucro, vinculada al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar creada por iniciativa de los padres de familia de los menores trabajadores organizados en una asociación denominada ALELI quienes por medio de la junta directiva son los responsables de la administración de la institución., Su representante legal es la señora Rosalba Marquez, miembro de la comunidad.

La institución se rige por los lineamientos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; aunque la junta directiva tiene sus estatutos.

El domicilio de la institución es en el Carmen de Bolívar barrio Bureche calle 21 Kra 56

3.1.1 OBJETIVO DE LA INSTITUCION

dentro de los principales objetivos de la institución tenemos:

- Impulsar el desarrollo personal de los menores trabajadores no formales, partiendo de sus intereses, actitudes que les permitan mejorar sus condiciones de vida dentro de su realidad laboral, social y familiar



- Brindar atención interdisciplinaria (con el concurso del trabajador social, Nutricionista, Defensor de Familia, Promotor Social y la Instructora pedagógica, básicamente haciendo acopio de coordinaciones interinstitucionales cuando la atención lo requiera) en forma integral al menor trabajador y su familia, con el propósito de mejorar sus condiciones de vida a nivel laboral, personal, familiar y social.

3.1.2. COBERTURA

La institución tiene actualmente cobertura de atención a 55 jóvenes trabajadores entre los 12 y 18 años

3.1.3. MISION

la casa del menor trabajador del Carmen de Bolívar brinda a los jóvenes trabajadores entre los 12 y 18 años atención social integral en las áreas de: nutrición, psicología, salud, recreación, cultura y deporte, trabajo social y capacitación. Propiciando así las condiciones necesarias para un adecuado desarrollo social y humano basados en la convivencia, el respeto, la solidaridad y el afecto.

3.1.4. VISION

la Casa del Menor Trabajador será la mejor institución del Carmen de Bolívar, en el manejo y atención del trabajo infantil, brindando los elementos que permitan aportar a la sociedad, individuos capaces de desarrollar un adecuado proyecto de vida social y laboral; convirtiéndose sus egresados en mano de obra calificada con garantía de calidad.

3.1.5. VALORES CORPORATIVOS

Convivencia: armoniosa, entre todos los miembros de la institución y población usuaria teniendo en cuenta las normas contempladas en el manual de convivencia de la institución

Tolerancia. Y respeto por las diferencias sociales personales y culturales que puedan existir entre los miembros de la institución.

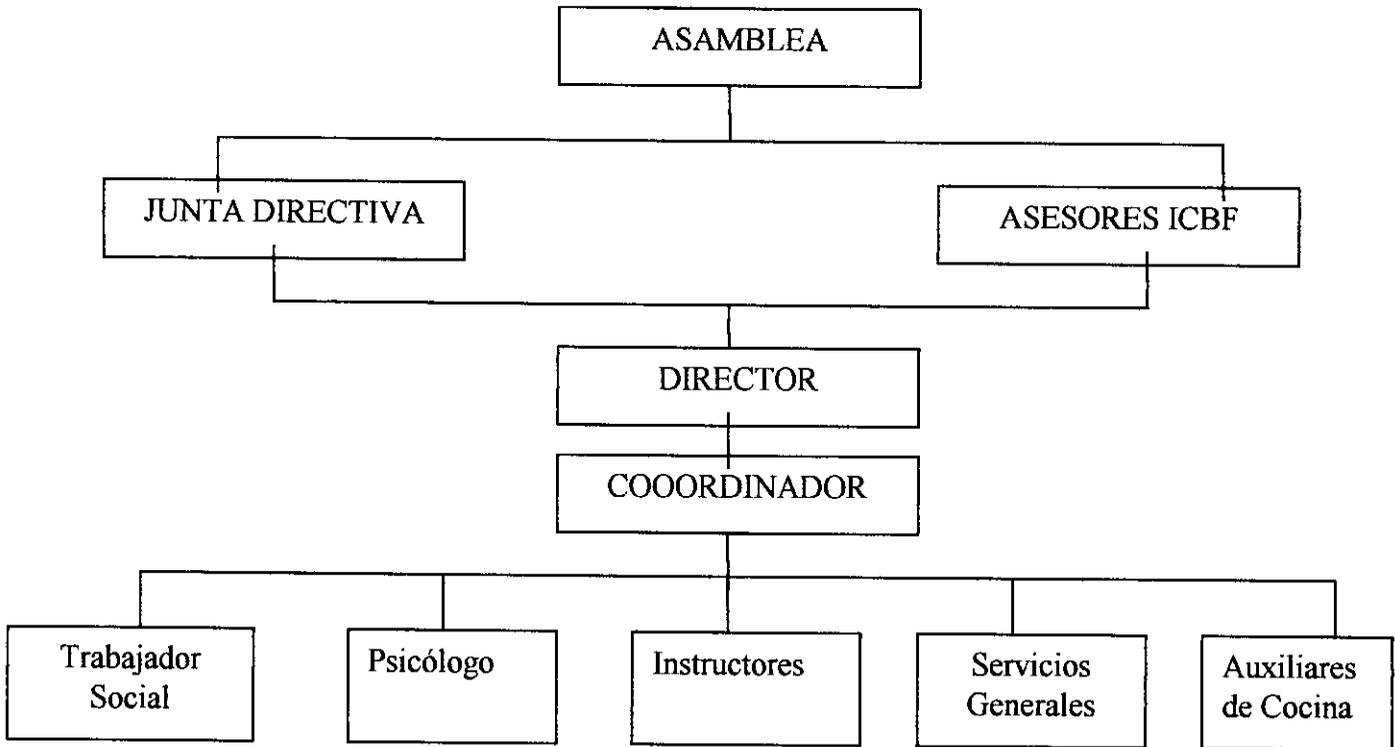
Solidaridad: como base principal para el trabajo en equipo y consecución de objetivos comunes

Trabajo: Interpretado como medio y no como un fin para los menores trabajadores invitandolos a recuperar su infancia.

La asociación "ALELI" está conformada por la asamblea de padres de familia quienes son la máxima autoridad, en ella participan todos los padres de familia, acudientes de los menores y los menores trabajadores de 16 a 18 años. La asociación está organizada en una junta, precedida por el presidente, secretario, tesorero, vocal y fiscal.

El patrimonio de la Asociación, está constituido por los recursos que el Estado le aporta para el cumplimiento de sus funciones, las cuotas de participación de los usuarios, y todos aquellos bienes muebles e inmuebles, que la Asociación haya conseguido bien sea por compra, donaciones o comodato.

3.1.6. ORGANIGRAMA DE LA INSTITUCION



El ambiente organizacional se destaca por sus adecuadas relaciones interpersonales cargadas de solidaridad y respeto, existiendo una libre expresión de opiniones y discusiones en consenso.

La Casa del Menor Trabajador del Carmen de Bolívar realiza coordinaciones interinstitucionales con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal 10-70, Alcaldía Municipal, entidades de salud y cultura etc.

3.2. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

La Casa del Menor Trabajador del Carmen de Bolívar se encuentra ubicada en el barrio Bureche, sin embargo dentro de la población usuaria encontramos jóvenes que habitan en otros barrios tales como: Las Mercedes, las Delicias, Nariño, las Colonias, La Ceiba, concentrándose aproximadamente el 66% de esta población en los barrios cercanos a la institución. Estos barrios pertenecen a los estratos 1 y 2 del municipio con un alto índice de NBI (Necesidades Básicas Insatisfechas), puesto que ninguno de los barrios del municipio cuenta.

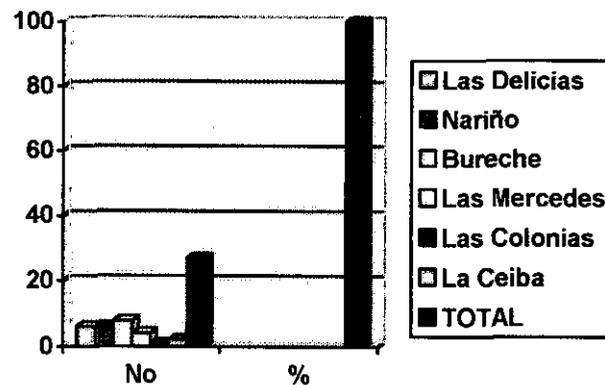
TABLA # 1

BARRIOS DONDE SE ENCUENTRAN UBICADOS LOS JÓVENES TRABAJADORES

BARRIO	No	%
Las Delicias	6	22.2
Nariño	6	22.2
Bureche	8	29.7
Las Mercedes	4	14.8
Las Colonias	1	3.7
La Ceiba	2	7.4
TOTAL	27	100

Fuente: Fermina del Castillo Estudiante de IX semestre de Trabajadora Social, Universidad de Cartagena*

GRAFICO 1
BARRIOS DONDE SE ENCUENTRAN UBICADOS LOS MENORES
TRABAJADORES



* Estudio Social de la población objetivo del proyecto "Fortalecimiento a la atención brindada a los jóvenes de la Casa del Menor Trabajador del Carmen de Bolívar" Fermina del Castillo año 2000

con servicio de acueducto, las familias deben recolectar las aguas lluvias, comprarla o recolectarla de los pozos naturales.

TABLA # 2
FORMA DE OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POR PARTE DE LAS
FAMILIAS DE LOS JOVENES TRABAJADORES

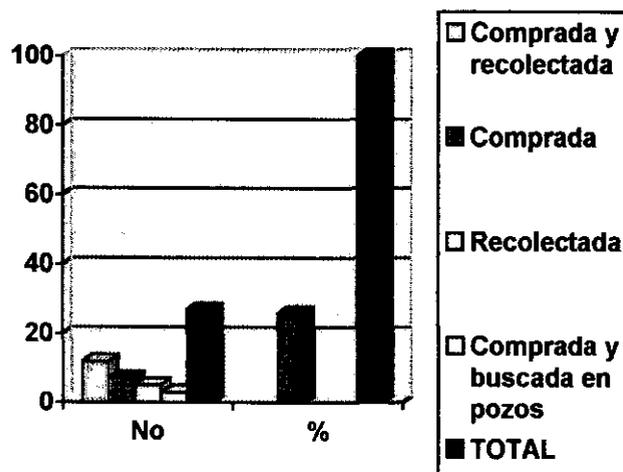
SERVICIO DE AGUA	No	%
Comprada y recolectada	12	44.4
Comprada	7	26
Recolectada	5	18.5
Comprada y buscada en pozos	3	11.1
TOTAL	27	100

Fuente: Fermina del Castillo Estudiante de IX semestre de Trabajo Social, Universidad de Cartagena*



* Estudio Social de la poblacion objetivo del proyecto "Fortalecimiento a la atención brindada a los jóvenes"

GRAFICO 2
FORMA DE OBTENCION DEL SERVICIO DE AGUA POR PARTE DE
LAS FAMILIAS DE LOS MENORES TRABAJADORES



En algunos barrios nuevos tales como la ceiba y las colonias, la mayor parte de la población no cuenta con servicios de Gas natural, servicio sanitario y la energía eléctrica es muy deficiente.

TABLA # 3
FAMILIAS QUE POSEEN SERVICIO DE GAS NATURAL

SERVICIO DE GAS	No	%
SI	10	3.7
NO	17	63.0
TOTAL	27	100

Fuente: Fermina del Castillo Estudiante de IX semestre de Trabajo Social, Universidad de Cartagena

GRAFICO 3
Familias que poseen servicio de
gas natural



Las viviendas en donde habitan estos jóvenes se encuentran en adecuadas condiciones físicas en un 63% es decir que la estructura física se encuentra en buen estado y no representa peligro para ninguno de los miembros de la familia, los materiales de construcción predominantes son. El Bahareque que es un insumo típico de los pueblos y zonas rurales de la costa Atlántica, y en algunos casos es combinado con cemento.

En Cuanto al equipamiento general de la vivienda es en un 74% regular, consta de lo necesario para poder vivir, las viviendas se encuentran divididas por: sala, habitaciones, cocina y patio; en la mayoría de estas casas el baño está ubicado en el patio ya que por no existir el servicio de alcantarillado se utiliza el sistema de pozas sépticas.

De igual forma en muchas de las casas la cocina también se encuentra en el patio, puesto que son a base de leña y este insumo produce mucho humo que puede llegar a ser perjudicial para la salud.

El número promedio de personas por vivienda es de 8 personas, el mínimo de personas por vivienda es de 4 personas y el máximo es hasta de 15 personas por vivienda

Por otra parte el 63% de estas familias conviven con animales domésticos, el 92.5% poseen vivienda propia y el 7.5% han obtenido la vivienda cedida por otros familiares.

TABLA # 4

CONDICIONES DE LAS VIVIENDAS DONDE HABITAN LOS JOVENES

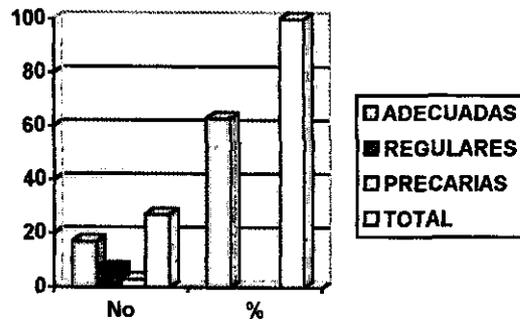
TRANBAJADORES

CONDICIONES DE LA VIVIENDA	No	%
ADECUADAS	17	63
REGULARES	7	25.9
PRECARIAS	3	11.1
TOTAL	27	100

Fuente: Fermina del Castillo Estudiante de IX semestre Trabajo Social, Universidad de Cartagena*

* Estudio Social de la población objetivo del proyecto "Fortalecimiento a la atención brindada a los jóvenes de la Casa del Menor Trabajador del Carmen de Bolívar" Fermina del Castillo año 2000

GRAFICO 4
CONDICIONES DE LA VIVIENDA



Estas comunidades cuentan con muy pocos espacios de recreación y dentro de sus expresiones culturales se destacan las fiestas patronales del 16 de julio, Carnavales en el mes de febrero y las fiestas decembrinas.

En cuanto a la organización social la mayoría de estas comunidades no tienen ningún tipo de organización de base debido a la situación de orden público del municipio que ha obligado a los líderes comunitarios a desplazarse a otras ciudades por amenazas o temor a ser catalogados como miembros de algunos de los grupos protagonistas del conflicto armado. Actualmente solo en aproximadamente el 37 % de los barrios donde habitan los jóvenes trabajadores existen conformadas Juntas de Acción Comunal, pero su trabajo comunitario se limita a exponer ante las entidades públicas, como Alcaldía, ICBF, las necesidades y problemáticas de los barrios.

3. PROYECTO DE INTERVENCION

TITULO: "FORTALECIMIENTO DE LA ATENCION BRINDADA A LOS JOVENES DE LA CASA DEL MENOR TRABAJADOR DEL CARMEN DE BOLIVAR, MEDIANTE LA ESTRUCTURACION DEL COMPONENTE SOCIAL"

3.3.1. INTRODUCCION.

El Carmen de Bolívar, fue fundado en 1776, por el teniente de infantería: Don Antonio de la Torre y Miranda, Mediante comisión impartida por el Gobernador de Cartagena de Indias, Don Juan de Torrezal Díaz de pimienta.

Fueron sus primeros habitantes los indios Melibúes, Farotos, y Piletas, descendientes de Fincenúes de la gran familia "Caribe" El lugar que actualmente ocupa la ciudad y sus contornos, constituyeron el antiguo territorio del poblado que llevó el nombre de María la Alta.

La población aproximada del Carmen de Bolívar es de 90.000 habitantes, su altura, 152 mts, sobre el nivel del mar, temperatura promedio 27° C, extensión territorial 954 kms cuadrados, posición geográfica 9° 43' 10" de latitud Norte y 75° 07'27" de longitud occidental del meridiano de Bogotá.



El Carmen de Bolívar está ubicado en la margen izquierda del arroyo "Alférez" al pie del valle denominado "Montes de María", en el centro del departamento de Bolívar.

Sus límites son:

Por el norte con el municipio de San Jacinto, por el sur con el municipio de Ovejas (Sucre), por el este con los municipios de Zambrano y Córdoba, por el oeste con los municipios de Colosó y San Onofre (Sucre).

HIDROGRAFIA.

El Municipio cuenta con gran número de arroyos que lo bañan de norte a sur y de este a occidente, entre estos tenemos: arroyo Macayepos. Venado, Iracal, San Isidro, Rebulicio, Tunate, Bajo Grande. Muchos de estos son afluentes del arroyo Alférez que bordea y recorre la cabecera municipal y deposita sus aguas en el río Magdalena

ECONOMIA.

La actividad económica del municipio la constituyen la agricultura y la ganadería.

- a) Agrícola: El tabaco es su principal producto de exportación. Aguacate, Ajonjolí, Ñame, Yuca, Plátano, Maíz.
- b) Pecuario: Ganado vacuno, caballar, asnal, bovino, etc.
- c) Minerales: carbón, Caliza y Gas Natural sin explotación alguna.

Pero a pesar de estas riquezas los altos índices de violencia que han azotado la zona rural del municipio ha aumentado el número de menores trabajadores en el casco urbano del

mismo; debido a este aumento en la población de menores trabajadores, fue creada La Casa del Menor Trabajador del Carmen de Bolívar, en 1995 la cual es una institución sin ánimo de lucro, dedicada a la formación integral de los jóvenes trabajadores; brindándoles capacitación técnica y cultural en los diferentes talleres que aquí se desarrollan. Además de esto, al joven trabajador se le brinda atención médica, nutricional y psicosocial.

Actualmente la Casa del Menor Trabajador Cuenta con una cobertura de 55 jóvenes; esta institución es financiada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y administrada por una asociación de padres de familia usuarios y fundadores de la misma llamada asociación ALELI.

3.3.2. FORMULACION DEL PROBLEMA

Los jóvenes que asisten a la Casa del Menor Trabajador del Carmen de Bolívar oscilan entre los 12 y 18 años de edad, a dicha edad estos jóvenes necesitan realizar una serie de actividades y pertenecer a una estructura social propia donde los amigos y las actividades que realizan con ellos pasan a un plano superior en importancia y prioridad. Por esta razón las instituciones que acogen o atienden a jóvenes en estas edades, y apoyan su desarrollo no deben dejar de lado esta etapa del desarrollo en la que se encuentran. Teniendo en cuenta lo anterior, durante la etapa de conocimiento y diagnóstico de la institución se pudo observar que la institución ha basado su atención a los jóvenes trabajadores en el componente nutricional, dejando de lado otro tipo de procesos sociales importantes para su desarrollo.

En la Casa del Menor Trabajador del Carmen de Bolívar se han organizado actividades sociales de una forma aislada sin mantener documentos donde reposen las metodologías utilizadas, sus logros, o el impacto generado en los participantes,

Esta problemática trae como consecuencia una deficiente atención integral del menor puesto que se obvia gran parte de su desarrollo social y familiar, de igual forma este problema conlleva a una inadecuada planeación de actividades sociales, las cuales se hacen sobre la marcha sin un diagnóstico previo ni evaluaciones de las experiencias que permitan mejorar la atención a los menores corrigiendo errores y permitiendo que futuros profesionales de área conozcan las actividades realizadas, sus metodologías y logros, realizando así una mejor labor.

3.3.3. JUSTIFICACIÓN, ANTECEDENTES

Los menores pertenecientes a la Casa del Menor Trabajador del Carmen de Bolívar, son jóvenes dedicados a la economía informal, comercializando algún tipo de servicio, expuestos a innumerables riesgos en la calle como la explotación por parte de los adultos, a que se atente contra su integridad física, mental, espiritual, social, impidiendo así su desarrollo armónico y el gozo de una vida digna y feliz.

Estos menores manejan un tipo de responsabilidad y roles que no son propios de su edad. El hecho de laborar en alguna actividad productiva y recibir lucro de ella, le asigna un rol

de trabajador que no es propio de su edad, además apoyar el sustento del hogar le otorga un rol de proveedor propio de los padres o adultos que están a cargo del hogar.

La situación problema que se desea resolver es la deficiente atención integral que reciben los jóvenes de la Casa del Menor Trabajador del Carmen de Bolívar.

3.3.4. OBJETIVOS

General.

- Fortalecer la Atención brindada a los jóvenes de la Casa del Menor Trabajador del Carmen de Bolívar por medio de la estructuración del componente social, propiciando el desarrollo integral de joven y su familia.

Específicos

- Brindar atención social personalizada al menor y a su familia.
- Investigar y hacer seguimiento a situación socioeconómica familiar del menor, para un mejor conocimiento de los mismos.
- Crear programas sociales formativos y participativos (culturales, deportivos, recreativos) con el fin de brindar atención integral a los menores trabajadores.
- Concertar interinstitucionalmente apoyo para los diferentes programas que gestiona la Institución.
- Brindar un espacio de reflexión y vinculación a los padres de familia de la Casa del Menor Trabajador, mediante un subproyecto basado en las metodologías de las escuelas para padres.

3.3.5. MARCO DE REFERENCIA TEORICO CONCEPTUAL.

Cada día la influencia de la familia es mayor en la incorporación de los menores al trabajo. En muchos casos es la unidad orientadora del comportamiento que estos deben asumir en este medio para lograr un mayor rendimiento y no ser desplazados.

El menor día adía está recibiendo influencias mas que todo negativas de los medios laboral, familiar y social inmediato donde se desenvuelve, el grado de receptibilidad se manifiesta en su comportamiento diario y en las relaciones que establece con sus compañeros, con los miembros de la familia, con los proveedores, y con los clientes, En estos contextos prima la delincuencia, entre otros de la marginalidad, el abandono y hacinamiento en que se encuentran. Estas situaciones hacen que el menor se enfrente diariamente a peligros físicos, y/o morales, lo que podrían facilitar la tendencia a imitar comportamientos sociales desviados, y en su futuro próximo afectar su personalidad.

El menor trabajador hace parte de familias completas y extensas en su mayoría, en algunas de estas familias se presenta desequilibrio representado en una figura paterna ausente por razones de vagancia, e indiferencia, esta no es física sino de deberes, ya que no cumplen en el hogar con el papel de padre, el que representa el orden, la ley, seguridad, afecto, acción productiva y trabajo.

Lo anterior tiene su explicación en el siguiente planteamiento. La ausencia del padre puede entenderse en tres modalidades.

La física definitiva: Sobreviene por muerte o separación.

La física parcial: Causada por una larga permanencia lejos del hogar por motivos de trabajo.

La virtual: El padre se encuentra físicamente próximo a la familia, pero como si no existiera. No cumple con sus deberes, es vago, ocioso, indiferente, e irresponsable. *

En 1989 se realizó el decreto 2737 del código del menor, que en su título noveno habla del menor trabajador en condiciones no autorizadas por la ley. La cual dice en su artículo 237 "Se entiende por menor trabajador en condiciones no autorizadas por la ley, al menor de doce (12) años en cualquier caso de ocupación laboral y a quien siendo mayor de esta edad pero menor de dieciocho (18) años, fuera de las excepciones contempladas este título, desempeñe actividades laborales expresamente prohibidas por la ley".

Prohíbese el trabajo de los menores de catorce (14) años y es obligación de sus padres, disponer que acudan a los centros de enseñanza. Excepcionalmente y en atención a circunstancias especiales calificadas por el Defensor de Familia, los mayores de doce (12) años podrán ser autorizados para trabajar por las autoridades señaladas en este artículo, con las limitaciones previstas en el presente código.

* Influencia de los patrones socioculturales del medio familiar en el comportamiento social del menor en los grupos de trabajo del mercado central de Bazarro en Cartagena. Martha Barrios y Hortensia Rodríguez González Trabajadoras Sociales (Tesis)

De igual forma en este código se disponen algunas normas sobre el horario y salario a los menores trabajadores y los tipos de trabajo que están totalmente prohibidos para ser realizados por menores de edad por considerarse de alto riesgo.♥

La problemática del menor trabajador es una emergencia silenciosa que no provoca indignación ni escándalo pero representa una mayor gravedad a nivel cuantitativo, 80% de los menores trabajadores pertenecen al sector informal de la economía, es decir son invisibles para el país.

Esta problemática interfiere con el normal desarrollo educativo de los niños, son explotados económicamente en la medida en que se encuentran trabajando igual que un adulto y se les paga solo la tercera parte, abusan de su jornada de trabajo y los tienen desprotegidos puesto que no los vinculan a un sistema de salud.

Un menor trabajador está expuesto a condiciones de vida inaceptables, a no vivir como niño , a no tener oportunidades para su buena formación, será un adulto frustrado por no haber hecho las cosas que debió hacer cuando niño.

El juego es al niño lo que el trabajo al adulto, ya que el juego le permite al niño desarrollarse, es un mecanismo mediante el cual el niño aprende un mundo, se relaciona con el y lo incorpora a el. Cuando le quitamos a un niño la oportunidad de conocer el mundo le quitamos la oportunidad de vivir. Si se funcionaliza al niño tempranamente con

♥ Código del Menor Artículo 2737 de 1989, Título Noveno del menor trabajador en condiciones no autorizadas por la ley.

responsabilidades de adulto de cumplir con exigencias de eficiencia y productividad le quitamos la posibilidad de explorar.

El país está perdiendo su infancia porque al niño lo estamos educando en la dureza, el agarre e el maltrato, le estamos expropiando de manera temprana la imaginación y la posibilidad de soñar.

3.3.6. METODOLOGIA.

- **Organización:** Se da a conocer el proyecto y sus implicaciones para la institución, tanto a los jóvenes trabajadores como a sus familias, clasificando a los usuarios de cada subproyecto, estableciendo horarios, mecanismos de atención, para la ejecución ordenada del proyecto. De igual forma en este paso se pretende que la población objetivo sea capaz de organizarse en las actividades generadas por cada subproyecto, tales como los talleres de desarrollo grupal o las actividades socio-formativas como los grupos deportivos y folclóricos con los jóvenes trabajadores y los momentos reflexivos y formativos con los padres de familia en la escuela para padres brindando las pautas de la importancia de la organización para la iniciación de cualquiera actividad.
- **Participación.** La participación como base primordial de cada uno de los subproyectos puesto que se hace necesario una actitud participativa para lograr el desarrollo social que pretende el proyecto, para tal efecto se dará un primer momento de sensibilización participativa donde la población objetivo se apropie del proyecto y se cree la conciencia de que hay que trabajar para obtener los beneficios del mismo.

- **Autogestión comunitaria.** Teniendo en cuenta la organización y participación lograda por la población, nos debe conducir a un tercer paso que es la autogestión en la búsqueda de soluciones a las problemáticas presentadas, para tal efecto la comunidad debe manejar claramente conceptos tales como: autogestión, relaciones interpersonales, tolerancia, convivencia, solidaridad trabajo en equipo entre otros favoreciendo la cohesión y el desarrollo humano de la comunidad.

- **Retroalimentación:** En este paso se valora la experiencia reflexionando críticamente sobre ella, destacando logros, limitaciones y el impacto generado en cada uno de los participantes, intercambiando opiniones que nos permitan arrojar un juicio evaluativo que nos conlleve a enumerar claramente los aspectos que se deben mejorar para mayor éxito en la implementación de este tipo de proyectos en la institución.

3.3.7. SUBPROYECTOS

Para la ejecución de este proyecto se utilizara como estrategias de acción la división del mismo en tres subproyectos a saber:

3.3.7.1. Subproyecto de atención social personalizada al menor y a su familia.

- ❖ **Objetivo:** Conocer, diagnosticar, identificar y brindar tratamiento a las disfuncionalidades que puedan afectar al menor y su contexto socio-familiar.

❖ **Justificación:** Conocer a los jóvenes trabajadores y a sus familias, desde el punto de vista social es de vital importancia, ya que en la mayor parte de estas familias las disfuncionalidades existentes son el motor que conlleva a los jóvenes a exponerse a mayores riesgos en la medida que prefieren permanecer mucho mas tiempo en la calle que en un hogar disfuncional.

De igual forma al identificar las disfuncionalidades en el seno familiar se debe idear un mecanismo de intervención y tratamiento que propicie la generación de cambios encaminados a mejorar las relaciones intrafamiliares del joven.

ESTRATEGIA 1.

Atención por medio de trabajo de Caso, grupo o terapia familiar según la disfuncionalidad detectada.

ACTIVIDADES.

- Entrevistas a los jóvenes y padres de familia.
- Observación directa del medio familiar de los jovenes trabajadores.
- Sesiones individuales grupales o familiares según el caso.

ESTRATEGIA 2.

Proceso de recepción de los jóvenes trabajadores.

Este proceso se realizará después que el joven trabajador sea inscrito en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal 10-70 por parte de la Defensora de Familia

quien luego lo remite por medio de una boleta de ubicación a la Casa del Menor Trabajador, es aquí donde se le da la bienvenida al menor a la institución, explicándole el programa y sus deberes y derechos.

ACTIVIDADES:

- Realización de la historia socio-familiar del joven.
- Entrevistas al joven y la familia para la recolección de información de las historias sociales.
- Visitas al medio familiar del joven para obtener información por medio de la observación directa.

ESTRATEGIA 3

Estudio social de la población objetivo, para conocer las condiciones de vida de los jóvenes trabajadores y sus familias.

ACTIVIDADES.

- Entrevista semi estructurada con el joven y su familia.
- Visitas al medio familiar para conocer su contexto.

3.3.7.2 Subproyecto socio-formativo y participativo por medio de actividades culturales deportivas y recreativas.

- ❖ **Objetivo:** Brindar a los jóvenes trabajadores espacios de interacción social e identidad propiciando el desarrollo de su personalidad.

- ❖ **Justificación:** La recreación el deporte y la cultura corresponden a gran parte del desarrollo humano, los jóvenes en particular necesitan estos tres aspectos en su vida, la recreación, el juego, la lúdica, es el mecanismo mediante el cual el niño y el joven exploran el mundo y aprenden de él, se relaciona con sus pares y lo ayudan a desarrollar la fantasía, la ternura, el afecto la ensoñación propia de su edad.

ESTRATEGIA 1.

Vinculación de los jóvenes trabajadores a grupos y actividades socio-participativos y culturales.

ACTIVIDADES.

- **Conformación del grupo de gaita folclórico de la Casa del Menor Trabajador.**

Esta actividad está encaminada a brindar a los jóvenes trabajadores un espacio de formación cultural, donde aprenderán a valorar y reforzar conocimientos sobre sus raíces musicales, como parte de su identidad. Este tipo de actividades permite potenciar habilidades en los menores y canalizar sus energías positivamente.

- Creación de grupos deportivos.

Con esta actividad se pretende fomentar en los menores un sano desarrollo físico por medio del deporte, generando participación, potenciando y canalizando sus energías, puesto que un adecuado desarrollo integral incluye el ejercicio físico como medio para desarrollar un cuerpo sano.

- Actividades recreativas participativas.

Dentro de estas actividades se realizará la celebración de fechas especiales tales como: día del niño, día de la madre, celebración de cumpleaños, talleres de integración y formación, brindando así a los menores trabajadores un espacio de formación, reconocimiento, y recreación.

- Realización del manual de convivencia.

Este manual se realizará en consenso con los menores trabajadores tratando que participen activamente en el establecimiento de sus derechos y deberes dentro de la institución.

ESTRATEGIA 2

Coordinación interinstitucional.

ACTIVIDAD.

- Gestión de apoyo por parte de otras entidades, como la Casa de la Cultura, Alcaldía, Comité de Deportes entre otras, para los programas realizados en la institución.

3.3.7.3. Subproyecto de vinculación de padres de familia a la institución con la metodología de las escuelas para padres.

- ❖ **Objetivo general:** crear espacios reflexivos para padres de familia, en la Casa del Menor Trabajador, para la integración Comunidad-Institución.
- ❖ **Objetivos específicos:**
 - Mejorar las relaciones intrafamiliares de los jóvenes trabajadores con sus padres; brindándole a estos talleres reflexivos y formativos.
 - Proporcionar elementos para que la comunicación en familia sea afectuosa, asertiva y tolerante, que permita mantener el diálogo familiar constructivo y el manejo pacífico de los conflictos.
 - Generar espacios para que la familia identifique sus fortalezas y potencialidades; sus necesidades y debilidades y así construyan su proyecto de vida familiar.
 - Fomentar una cultura de respeto por los derechos humanos que posibilite el ejercicio de éstos y el cumplimiento de los deberes de cada uno de los integrantes del grupo familiar.
 - Promover una educación en valores que fortalezca la tolerancia, el respeto, el afecto, la valoración del otro.

- ❖ Justificación: La comunicación permanente entre la familia y la institución es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños, de ahí la importancia de vincular a los padres de familia en dicho proceso, con el fin de reforzar la formación impartida a los niños, con la participación integral de los padres, por medio de talleres reflexivos encaminados a mejorar las relaciones intrafamiliares de los menores trabajadores.

Teniendo en cuenta que la mayoría de estas familias poseen diversas disfuncionalidades en su interior. En su mayoría son familias extensas acéfalas, donde la autoridad es ejercida por la abuela, y existen serios problemas de comunicación y patrones de crianza basados en la agresión verbal, física, que en la mayoría de los casos es considerado "normal".

Lo anterior se suma al bajo nivel educativo reinante en este tipo de familias, lo que les dificulta el manejo adecuado de problemáticas intrafamiliares que pueden presentar los menores trabajadores, tales como: drogas, relaciones sexuales a temprana edad, rebeldía, baja autoestima. Etc.

Por tal motivo se hace necesaria la realización de este proyecto, motivando a los padres a la participación, la convivencia.

ESTRATEGIA1

Talleres reflexivos cuyas temáticas estén relacionadas con las problemáticas familiares mas comunes.

ACTIVIDADES.

Dentro de las temáticas a tratar se sugieren las siguientes:

1. Sensibilización de la importancia del proyecto en la institución.
2. Afectividad en la familia.
3. Manejo de conflictos familiares.
4. La familia y su función educadora.
5. Formación de valores en la familia.
6. Etapa de adolescencia en nuestros hijos.
7. Maltrato infantil y violencia intrafamiliar.
8. Prevención de abuso sexual en menores de edad.
9. Sexualidad en la familia.
10. Comunicación familiar.
11. Autoestima clave del éxito personal.
12. Drogadicción.
13. Alcoholismo.
14. Manejo de autoridad en la familia.
15. Organización y autogestión familiar.
16. Derechos del menor y la familia.

ESTRATEGIA 2.

Brindar espacios de participación y motivación a los padres de familia.

ACTIVIDADES.

- Encuentros recreativos convivencias e integraciones.

Esta actividad es prioritaria para facilitar a los padres de familia una mayor distensión y expresión de emociones y sentimientos.

- Asignación de responsabilidades a los padres de familia en las actividades realizadas.

Esta actividad es necesaria, pues con esta se mantendrá la participación y motivación de los padres de familia en el proyecto.

ESTRATEGIA 3.

Taller práctico de manualidades con el fin de generar una fuente de ingresos económico y superación personal a los padres de familia.

ACTIVIDADES

- Taller de tejido.

Con este taller se pretende generar una capacitación encaminada a una superación personal y una futura fuente de ingreso económico.

De igual forma este tipo de talleres permitirá motivar a los padres de familia y distencionarlos intercalando los talleres teóricos con un taller práctico de manualidades

3.3.8. COBERTURA DE USUARIOS: El proyecto cobija a los 55 menores de la Casa del Menor Trabajador y sus respectivas familias.

3.3.9 RECURSO HUMANO:

El recurso humano que participará en la ejecución del proyecto está constituido por:

- 1 Trabajador Social
- 15 Madres Comunitarias modalidad FAMI.
- 4 Estudiantes de 10° del Instituto Nacional de Promoción Social
- 3 Conferencistas (Trabajadores Sociales) para manejar dos temáticas específicas en los talleres reflexivos con los padres de familia.

3.3.10. COSTO:

El proyecto tiene un costo de \$2375600 a un año; financiados en su totalidad por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar a través de la Casa del Menor Trabajador.

3.3.11. EQUIPO DE INTERVENCION.

Dentro de la ejecución del proyecto el equipo de intervención estaba conformado por el Trabajador Social y un grupo de madres comunitarias modalidad FAMI y un grupo de estudiantes del Instituto Nacional de Promoción Social, quienes realizaban sus prácticas académicas.

El rol del trabajador Social se basaba en ser el principal dinamizador de los procesos que constituían la ejecución de cada uno de los subproyectos contenidos en el proyectos de gestión. Dentro de esta dinamización se destacan las siguientes funciones.

- Sensibilización a toda la comunidad usuaria e instituciones Casa del Menor Trabajador e ICBF en la importancia del proyecto, participando en el diagnóstico de las principales de la Casa del Menor Trabajador.
- Atención individual a los menores trabajadores escuchando sus problemáticas y propiciando la búsqueda de soluciones.
- Motivación para la integración de los jóvenes trabajadores propiciando la conformación de grupos deportivos y folclóricos.
- Organización y capacitación de los momentos reflexivos y formativos con los padres de familia con la metodología de las Escuelas para padres.

Dentro del equipo de trabajo las madres comunitarias modalidad FAMI realizaron una labor muy importante en la capacitación en manualidades como parte del subproyecto de conformación de grupos socio formativos, y las jóvenes del Instituto nacional de Promoción Social colaboraron en la realización de entrevistas a las familias de los jóvenes trabajadores para la realización de un estudio social de la población.



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
CONOCIMIENTO Y DIAGNOSTICO DE LA INSTITUCION		■									
FORMULACIÓN DEL PROYECTO			■								
Ejecución subproyecto de atención personalizada al menor y su familia			■	■	■	■	■	■	■	■	■
Ejecución subproyecto de grupos socio formativos y participativos			■	■	■	■	■	■	■	■	■
Ejecución subproyecto de vinculación de padres de familia (escuela para padres				■	■	■	■	■	■	■	■
EVALUACION								■	■	■	■
PROPUESTA DE SISTEMATIZACION									■	■	■

■ Ejecutado

□ Programado

4. DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA

4.1. RECUPERACION CRONOLOGICA

En el convenio realizado entre la Universidad de Cartagena y la Alcaldía del Carmen de Bolívar, se realizó una remisión al Instituto Colombiano de Bienestar familiar y de esta a la casa del Menor Trabajador entidad vinculada directamente a la anterior en esta entidad la labor del Trabajador social se basó en el diagnóstico de una situación problema, la elaboración y ejecución de un proyecto de gestión a partir de dicho problema y la evaluación del proyecto y propuesta de sistematización

El proyecto titulado "Fortalecimiento de la atención brindada a los jóvenes de la Casa del Menor Trabajador mediante la estructuración de componente social año 2000" se desarrollo mediante las siguientes etapas.

- **Conocimiento de la institución:** Se realizó una documentación con material teórico del ICBF conociendo sus orígenes, programas, estatutos, conocimiento del equipo de trabajo, la población usuaria de sus programas, y se realizó una inducción superficial sobre las actividades de apoyo a realizar en el Instituto colombiano de bienestar familiar Centro Zonal 10-70; tales como: Recepción y atención de casos entre otras.

contaba con un profesional de Trabajo Social que orientara la intervención en la institución, sin embargo el equipo de trabajo mostró gran apoyo a la labor y se especificaron algunas funciones tales como: recepción y atención de casos, supervisión a hogares de bienestar, visitas domiciliarias y apoyo al programa de la casa del Menor Trabajador;

Mas tarde y debido a la experiencia obtenida anteriormente por las practicas realizadas en el Hogar Juvenil santo Domingo Savio de la ciudad de Cartagena institución para menores trabajadores, se decidió que el proyecto de gestión se realizara en la Casa del Menor Trabajador del Carmen de Bolívar

➤ **Diagnóstico:**

Compartiendo el tiempo de trabajo entre el centro Zonal 10-70 y la casa del Menor Trabajador se realizó entonces un conocimiento de esta última y la atención brindada a su población usuaria permitiendo la participación de esta en el desarrollo del diagnóstico de la institución por medio de entrevistas semi-estructuradas. Igualmente participó el equipo de trabajo del Centro Zonal 10-70 y de a Casa el Menor Trabajador recolectando sus opiniones por medio de entrevistas no estructuradas. Arrojando como problemática prioritaria las deficiencias en la atención a la población usuaria puesto que esta se basaba en primordialmente en el apoyo nutricional brindado a los jóvenes trabajadores marchándose a sus casas después de este; dejando de lado aspectos sociales fundamentales para su desarrollo

➤ **Elaboración del proyecto.**

Partiendo de la problemática identificada se inició la planeación de un proyecto encaminado a generar procesos de mejoramiento de la situación problema de esta forma nace el proyecto de " Fortalecimiento a la atención brindada a los jóvenes de la Casa del Menor Trabajador del Carmen de Bolívar mediante la estructuración del componente social". Siendo aprobado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal 1070 y la Casa del Menor Trabajador.

➤ **Ejecución del proyecto**

Una vez aprobado el proyecto se dio a conocer a la Asamblea general quienes lo vieron con beneplácito y se motivaron a participar en el a través de los subproyectos de los cuales se conforma.

- **Atención social personalizada al menor y a su familia:** el cual está encaminado a conocer, diagnosticar, identificar y brindar tratamiento a las disfuncionalidades que puedan afectar al menor y a su contexto socio familiar.
- **Conformación de grupos socio-formativos:** el cual busca brindar a los jóvenes espacios de interacción social e identidad propiciando el desarrollo de su personalidad
- **Vinculación de los padres de familia a la institución con la metodología de las escuelas para padres:** con el cual se pretenden crear espacios reflexivos y formativos para los padres de familia de la Casa del Menor Trabajador.

➤ **Evaluación del proyecto.**

Al proyecto se le realizó una evaluación de monitoreo o seguimiento debido a que su ejecución culminará hacia el mes de diciembre.

Dentro de la evaluación se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

Evaluación del cumplimiento de las actividades, evaluación de la cobertura, de la implementación metodológica, el ambiente organizacional, el rendimiento personal, y los recursos financieros.

Teniendo en cuenta el objeto de sistematización y que la experiencia específica a sistematizar es el subproyecto de vinculación de padres de familia en la institución, con la metodología de las escuelas para padres. A esta experiencia se le denominó "Momentos reflexivos y formativos entre los padres de familia de la Casa del Menor Trabajador del Carmen de Bolívar"; dicha experiencia desarrollo los siguientes momentos a saber:

➤ **Momento de sensibilización y capacitación:**

En este momento fue importante explicar a los actores participantes de la experiencia los objetivos de la misma y la metodología a utilizar, para ellos hablar de sistematización era algo nuevo por tal motivo era muy importante que lo comprendieran para lograr el éxito de la misma, para la realización de este momento se tuvieron en cuenta los significados de sistematización y procesos sociales teniendo en cuenta que este era nuestro objeto de sistematización.

➤ **Momento de reflexión evaluativa.**

En este momento el grupo de actores participantes de la experiencia realizó una reflexión evaluativa de la práctica realizada tratando de determinar las circunstancias en las cuales se dieron cada una de las actividades y la consecución de los objetivos planteados al principio. Al respecto los padres de familia y miembros de la asociación ALELI (administradores de la Institución) lograron concluir que:

- ❖ la experiencia práctica de vinculación de padres de familia a la Casa del Menor Trabajador logró crear verdaderos espacios de expresión participación para los padres de familia, ya que la mayoría de ellos logró manifestar sus dudas e inquietudes sin temor a represión alguna.
- ❖ Se pudo mejorar las relaciones intrafamiliares con sus hijos puesto que el echo de asistir a la misma institución en la cual sus hijos recibían una atención permitió estrechar un vínculo entre ellos fomentando su seguridad y sentido de pertenencia.
- ❖ Se logró mejorar algunos elementos de la convivencia familiar tales como el afecto, la comunicación, la tolerancia y el manejo pacifico de los conflictos. La mayoría de los padres de familia lograron recapacitar respecto a algunos patrones de crianza utilizados en su hogar tales como el maltrato físico y verbal y mediante la reflexión verbal construyeron modelos alternativos sanos para la educación de sus hijos especialmente en cuanto a la aplicación de correctivos disciplinarios.

- ❖ Lograron verdaderamente aprender un arte práctico que les permitiera la generación de ingresos económicos y que a su vez los hiciera sentir capaces de desarrollar habilidades y sentirse útiles fortaleciendo así su autoestima.

➤ **Momento de recolección de información .**

Teniendo en cuenta los ejes de sistematización se realizó una entrevista semi estructurada a los 21 padres de familia correspondientes al grupo promedio de participantes constantes en el subproyecto de vinculación de padres de familia a la Casa de Menor Trabajador con la metodología de escuelas para padres.

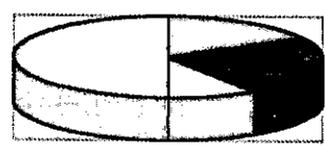
- ↳ A la pregunta En que se ha beneficiado sus hijos con la implementación del subproyecto de vinculación de padres de familia a la institución con la metodología de las escuelas para padres las respuestas fueron las siguientes:

TABLA # 5
BENEFICIOS OBTENIDOS POR LOS MENORES TRABAJADORES CON LA
IMPLEMENTACION DEL SUBPROYECTO

BENEFICIOS	N°	%
Mejoramiento de relaciones parentales	7	33.3
Mayor comunicación padre-hijo	10	47.6
Mayor comprensión al menor y su individualidad	4	19.0
TOTAL	21	99.9

Fuente: Fermina del Castillo Estudiante de X semestre de Trabajo Social, Universidad de Cartagena

GRAFICO 5
Beneficios obtenidos por los menores
trabajadores con la implementacion del
subproyecto



- Mejoramiento de relaciones parentales
- Mayor comunicación padre-hijo
- Mayor comprensión al menor y su individualidad
- TOTAL

Se puede observar la gran significación de la comunicación entre padre e hijos para los jóvenes trabajadores ya que es esta la principal causa de conflictos entre ellos el 47% de los hijos de los padres de familia participantes en el subproyectos de vinculación a la

institución piensan que el principal beneficio obtenido ha sido mayor comunicación entre ellos.

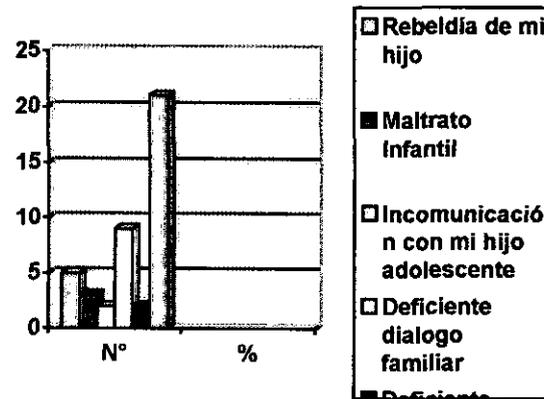
↳ A la pregunta: Que conflictos familiares has tenido a los cuales el subproyecto de vinculación a la institución te haya ayudado a solucionar?. Las respuestas fueron las siguientes:

TABLA # 6
CONFLICTOS FAMILIARES QUE HAN SIDO SOLUCIONADOS GRACIAS A LA
PARTICIPACION EN EL SUBPROYECTO

CONFLICTOS	Nº	%
Rebeldía de mi hijo	5	23.9
Maltrato Infantil	3	14.2
Incomunicación con mi hijo adolescente	2	9.5
Deficiente dialogo familiar	9	42.8
Deficiente fomento de autoestima	2	9.5
TOTAL	21	99.9

Fuente: Fermina del Castillo Estudiante de X semestre de Trabajadora Social, Universidad de Cartagena

GRAFICO 6
 CONFLICTOS FAMILIARES QUE HAN SIDO SOLUCIONADOS
 GRACIAS A LA PARTICIPACION EN EL SUBPROYECTO



Dentro de las problemáticas a las cuales los padres de familia encontraron solución con ayuda de la participación en el subproyecto tenemos el deficiente diálogo familiar en un 42.8 % cumpliendo así uno de los objetivos planteados en la formulación del proyecto el cual pretendía proporcionar elementos para que la comunicación y diálogo familiar se diera en forma afectiva, tolerante y asertiva.

↳ A la pregunta: Como te has beneficiado a nivel personal con la participación en este subproyecto.?

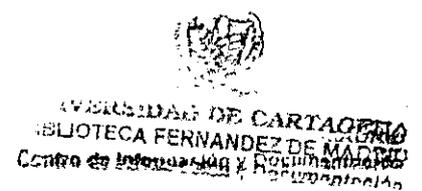
TABLA # 7
BENEFICIOS OBTENIDOS POR LOS PADRES DE FAMILIA A TRAVES DE LA PARTICIPACION EN EL SUBPROYECTO

BENEFICIOS	N°	%
Aprendiendo un arte	10	47.6
Fomentando mi autoestima personal	5	23.8
Mejorando las relaciones con mi familia	6	28.5
TOTAL	21	99.9

Fuente: Fermina del Castillo Estudiante de X semestre de Trabajadora Social, Universidad de Cartagena

El 47.6 % de los padres de familia piensan que el principal beneficio que han obtenido durante la ejecución del subproyecto de vinculación a la institución, ha sido la posibilidad de aprender un arte (Tejido) es por esto que esta estrategia se convirtió en el principal motor motivador para los padres de familia unido a esto vemos que el 23.8 % piensa que ha mejorado su autoestima personal, e indudablemente no solo los dos talleres reflexivos que se trataron sobre el tema ayudaron a estas madres a conocer que era su autoestima y fomentarla; el taller de capacitación en tejido también les permitió de una manera más practica lo que era fomentar su autoestima, al no darse por vencidas al tratar de aprender algo nuevo.

☞ A la pregunta Como fue la comunicación con tus compañeras durante la ejecución del subproyecto?. Adecuada ,inadecuada y ¿por qué?



El 100% de los padres de familia piensan que que la comunicación fue adecuada, ya que pudieron compartir sus opiniones respetando las opiniones de los demás y no tuvieron represión de ninguna clase.

↳ A la pregunta: Como consideras que fue la participación en las actividades del subproyecto?. Insuficiente, deficiente, eficiente , exelente ¿porque? Las respuestas fueron las siguientes:

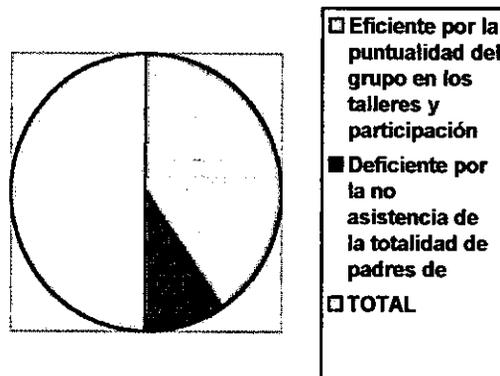
TABLA # 8

PARTICIPACION EN LAS ACTIVIDADES DEL SUBPROYECTO

PARTICIPACION	Nº	%
Eficiente por la puntualidad del grupo en los talleres y participación en las actividades	17	80.9
Deficiente por la no asistencia de la totalidad de padres de familia	4	19.0
TOTAL	21	99.9

Fuente: Fermina del Castillo Estudiante de X semestre de Trabajo Social Universidad de Cartagena

GRAFICO 7
PARTICIPACION EN LAS ACTIVIDADES DEL
SUBPROYECTO



El 19% de las personas que opinaron que la participación había sido deficiente manifestaron que era una lástima que no fuera sido la totalidad de padres de familia quienes le dieran la importancia al subproyecto, y que de haber sido lo contrario éste hubiese tenido un éxito de un 100%.

Pero teniendo en cuenta que el total de beneficiados fue de 31 padres de familia correspondiente al 62% de la población total de padres de familia y en promedio por cada momento o sesión, había una asistencia de 21 padres consideramos un éxito este subproyecto

↳ A la pregunta: Consideras que existieron adecuadas relaciones interpersonales? SI

NO ¿por qué? La respuesta fue la siguiente:

Si existieron adecuadas relaciones con las compañeras porque nos apoyabamos y nos ayudabamos unas con otras y pudimos afrontar todos los problemas.

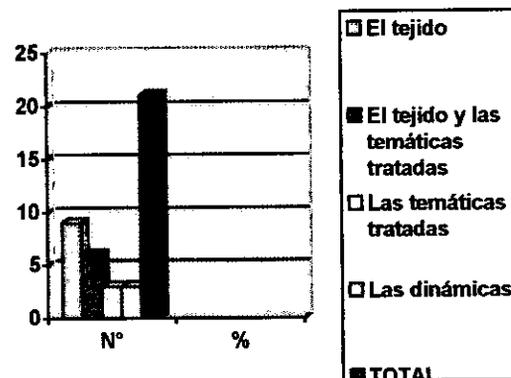
↪ A la pregunta: Cuales fueron las actividades que mas te gustaron y porque? Las respuestas fueron las siguientes:

TABLA # 9
ACTIVIDADES PREFERIDAS POR LOS PADRES DE FAMILIA

ACTIVIDADES	Nº	%
El tejido	9	42.8
El tejido y las temáticas tratadas	6	28.5
Las temáticas tratadas	3	14.3
Las dinámicas	3	14.3
TOTAL	21	99.9

Fuente: Fermina del Castillo estudiante de X semestre de Trabajo Social, Universidad de Cartagena

GRAFICO 8
ACTIVIDADES PREFERIDAS POR LOS PADRES DE
FAMILIA



Se puede observar como una de las actividades favoritas fue la capacitación en tejido la cual alternada a los momentos reflexivos logró crear verdaderos espacios de participación para los padres de familia.

➤ **Momento de retroalimentación de resultados:**

En este momento los padres de familia observaron y discutieron los resultados anteriormente presentados estuvieron complacidos por la interpretación de sus opiniones especialmente en el formato cuantitativo lo cual era algo nuevo para ellos.

4.2. FASES DE INTERVENCION

Dentro del trabajo con los padres de familia se trató de trabajar una serie de fases participativas las cuales se relacionan a continuación:

REFLEXIONEMOS Y COMPARTAMOS

En esta fase se intercambian experiencias y opiniones del tema o actividad a trabajar, en esta fase se busca generar el mayor nivel de participación por parte de los padres de familia, analizando la manera particular que cada uno de ellos tiene de percibir la realidad.

CONSULTEMOS

En esta fase se da a conocer el punto de vista de los orientadores de la experiencia compartiendo con la comunidad conocimientos técnicos y científicos, transmitidos de una manera sencilla y práctica para asegurar su comprensión.

DEBATAMOS.

En esta fase se procura confrontar crítica y reflexivamente los saberes del grupo, el que poseen los padres de familia desde su vida cotidiana y desde su contexto cultural- llamado conocimiento popular y el denominado saber técnico o científico facilitado por el orientador de la experiencia, este debate busca primordialmente el análisis de cada uno de los conocimientos expuestos.

CONCLUYAMOS Y CONPROMETAMONOS

Luego del análisis realizado en la anterior fase se toman los aspectos relevantes e importantes de cada uno a manera de conclusión y a partir de allí se enumeran compromisos personales, familiares o comunitarios decisivos para poner en práctica las reflexiones realizadas.

EVALUEMOS

En esta fase se destacan los logros, limitaciones, aciertos, errores, con el fin de identificar los aspectos que se deben mejorar tanto para el orientador como para los actores participantes.

5. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA

Teniendo en cuenta la información recogida basada en los ejes de sistematización podemos arrojar el siguiente análisis de los procesos sociales e impacto generados durante la experiencia práctica:

Proceso de expresivo:

Las opiniones, sentimientos e inquietudes por parte de los padres de familia pudieron ser expresados libremente, puesto que se creó el espacio reflexivo apropiado para manifestar abiertamente sus problemáticas sin temor a ningún tipo de represión.

Para que se pueda generar un proceso expresivo se debe procurar desde el inicio de estas actividades un clima apropiado la calidad humana se debe expresar a cada uno de los participantes, darle importancia a cada una de las palabras que expresen los hace desinhibirse cada vez mas

Proceso participativo

la participación no solo en las actividades sino también en el planteamiento de la búsqueda de soluciones a las diferentes disfuncionalidades detectadas en cada uno de los momentos reflexivos. Fue uno de los procesos mas importantes. Al inicio es difícil lograr la participación masiva de los padres de familia es importante incluir dinámicas que fomentan la participación y en ocasiones ofrecer algún tipo de estímulo material o simbólico a la

participación.

Proceso Comunicativo

La comunicación de doble vía como mecanismo asertivo de comprensión tratando de entender la posición y puntos de vista de los padres de familia. El diálogo grupal para fomentar la reflexión frente a un tema determinado necesitaba la utilización de una comunicación asertiva donde se respetara la opinión de los demás.

Es importante fomentar este proceso desde un principio, puesto que a través de el se logra el conocimiento mutuo de los actores.

Proceso de afianzamiento

La confianza mutua. Como proceso facilitador de la actividad fue un proceso mucho mas lento pero a la vez uno de los mas fructíferos puesto que permitió la desinhibición de los padres de familia para sacar a flote sus problemáticas.

Para este proceso fue muy importante mostrarse ante los actores no como la persona que tiene el saber último, sino como una persona en iguales condiciones y que por medio de la escucha lograra su comprensión

Proceso de socialización

La socialización e integración fue un proceso constante puesto que el hecho de realizar una actividad en la cual es necesario la consecución de un objetivo común es necesario que los participantes se integren socialicen; por ende se generaron también procesos de potenciación de habilidades para la ejecución de alguna actividad específica y de igual forma procesos de reconocimiento e identidad en la institución.

Este proceso de socialización creó un proceso alterno de afectividad donde los padres de familia se conocieron mutuamente e identificaron compañeros creando así una red de apoyo afectivo, por intermedio de la identificación de similitudes en las problemáticas familiares.

Proceso de capacitación

Los talleres de manualidad de tejido permitieron la capacitación de los padres de familia en la realización de ciertos artículos que permitirán generar algunos ingresos económicos a las madres sin salir del hogar.

Sin lugar a dudas este se convierte en el pilar fundamental para lograr el éxito en actividades realizadas con la metodología de las escuelas para padres especialmente en las instituciones que traten a menores trabajadores. Puesto que la condición común de este tipo de familias es la deficiente consecución de recursos económicos por tal motivo la generación de una fuente de ingresos se convierte en un ente motivador.

Proceso de autogestión

Los padres de familia fueron capaces de analizar soluciones y escoger la más adecuada para la consecución de un objetivo común, aquí se demostró liderazgo grupal y la división de roles y funciones para la consecución de metas. Para lograr la autogestión en los padres de familia fue importante crear una situación problema en la cual todos ellos estuviesen motivados a solucionar, captando todo su interés fortaleciendo los niveles de autogestión.

Dentro de los factores que contribuyeron al éxito en la ejecución del Subproyecto fue el apoyo de las instituciones ICBF y Casa del Menor Trabajador, con su incondicional apoyo a las actividades realizadas y la financiación de las mismas.

Se confirma de esta forma el pensamiento inicial que en las instituciones de apoyo a menores trabajadores no solo es necesario la atención nutricional para su sano desarrollo sino que debe haber una integralidad que mejore realmente su calidad de vida, de igual forma es importante vincular a los padres de familia de los jóvenes de estas instituciones brindándoles la posibilidad de expresar sus sentimientos y problemáticas familiares, esto facilita la atención individual a los jóvenes puesto que es más comprensible su individualidad conociendo su contexto familiar.

Al lograr la mayoría de los objetivos trazados durante la experiencia, es importante destacar que un gran apoyo para la atención de los jóvenes trabajadores es crear un vínculo directo con su núcleo familiar.

Teniendo en cuenta que estas instituciones del estado que atienden la problemática del menor trabajador tienen muy baja cobertura en relación a la cantidad de menores que se encuentran en esta situación, y que en un periodo máximo de un año deben rotar su población atendida, resulta muy difícil en este lapso de tiempo crear condiciones que mejoren la situación de estas familias, por tal motivo es indispensable no solo brindar oportunidades de capacitación y mejoramiento de la realidad laboral al menor sino también y paralelamente brindar estas mismas oportunidades a los padres de familia ya que la medida en que los padres de familia mejoren sus ingresos económicos, el menor el menor

tendrá menor necesidad de salir a trabajar .Este sería el primer paso para poder empezar a hablar de la erradicación del trabajo infantil

Cabe anotar que en el transcurso de este proceso no se debe dejar de lado la atención del componente social el cual se convierte en un gran apoyo en el mejoramiento de las relaciones familiares del menor y facilita el éxito de las actividades realizadas.

6. EVALUACION DE LA EXPERIENCIA

6.1. LOGROS:

Dentro de los logros alcanzados durante y teniendo en cuenta los objetivos trazados al inicio del proyecto podemos destacar:

- ↪ Cambio de actitud ante el profesional de trabajo social quienes generalmente son en este tipo de instituciones son visto con rechazo, los menores entendieron que el trabajador Social es la persona quien puede atender y escuchar todas sus inquietudes; esto se logró con una constante interacción con los menores.

- ↪ A través de la atención social individual a los menores trabajadores se logró identificar algunas disfuncionalidades emocionales familiares que tenían y se pudo orientar su tratamiento.

- ↪ Se logró una aceptación y reconocimiento de las actividades sociales dentro del desarrollo de los menores trabajadores dándole una mayor importancia a este área dentro de a institución, este reconocimiento se logró no solo a nivel de la institución Casa del Menor Trabajador, sino a nivel Regional del Instituto Colombiano de

- ↪ Bienestar Familiar quienes a través de una visita realizada por el grupo programático del mismo a la institución analizaron el proyecto y felicitaron su ejecución.

- ↪ Se logro vincular a los padres de familia a la institución y de ellos se logró la aceptación de la realización de escuelas para padres y lograron ver estas actividades como un mecanismo para mejorar y participar mas de cerca en el desarrollo de sus hijos en la institución y en el ámbito familiar.

- ↪ Por primera vez en la institución se realizó un conocimiento de la población y su contexto mediante el contacto directo con los mismos generando un estudio social cualitativo y cuantitativo del menor trabajador y sus familias.

- ↪ Se crearon verdaderos espacios para los padres de familia, donde no solamente se intercambiaron opiniones respecto a una temática específica de la vida cotidiana sino que se pudo crear un clima de confianza entre institución y padre de familia conformando una red de apoyo con un objetivo común; el bienestar del menor trabajador, de tal forma que se logró solucionar conflictos a nivel educativo y de salud de los menores en la medida que el trabajador social realizaba coordinaciones con estas instituciones y en conjunto con la institución y familia se orientaron formas de tratamiento a los conflicto detectados.

6.2. DEBILIDADES.

Se puede decir que en general el proyecto no contó con debilidades muy graves puesto que el ambiente organizacional y financiación fue adecuado , Sin embargo el subproyecto de vinculación de padres de familia no obtuvo la participación de todos estos por no contar con la disponibilidad de tiempo para asistir los domingos a la institución o por desinterés de algunos padres.

- **Recargo de actividades del trabajador social** , puesto que se debía apoyar al Centro Zonal 1070 de Bienestar Familiar y ejecutar el proyecto en la Casa del menor Trabajador; esto dejó muy poca disponibilidad de tiempo para proyectar la escuela para padres hacia aquellos padres de familia no asistentes.

- El haber trabajado sin compañera y no haber contado con la asesoría de un Trabajador Social en el campo de prácticas fue una pequeña debilidad que se tuvo que sortear, puesto que en el Carmen de Bolívar no se cuentan con recursos bibliográficos que apoyen la profesión.

6.3. FORTALEZAS.

- Como fortaleza cabe destacar un equipo de trabajo colaborador no solo en el Centro Zonal 10-70 sino también en la Casa del Menor Trabajador quienes estuvieron prestos a colaborar en cada una de las actividades realizadas.

- Se contó con un grupo de menores trabajadores y padres de familia muy receptivos y dinámicos que facilitaron la ejecución de cada uno de los subproyectos.

6.4. OPORTUNIDADES.

Una gran oportunidad observada es la creciente preocupación a nivel político por parte de las autoridades municipales del Carmen de Bolívar quienes han dado el aval para la realización de esta experiencia práctica y se ha convertido en el principal ente con el cual se logró realizar coordinaciones interinstitucionales especialmente en el sector salud, esto se debió a la actual conciencia de atención a las problemáticas sociales como lo es el desplazamiento forzado, lo cual ha sido la principal causa en el aumento del número de menores trabajadores en el municipio.

6.5. AMENAZAS.

La principal y única amenaza para la libre ejecución del proyecto ha sido la situación de orden público que azota al municipio, dicha situación limita la libre circulación por algunos barrios del municipio en los cuales habitan la mayor parte de los jóvenes trabajadores, esta situación también limita la promoción de actividades sociales especialmente las reuniones; muchos de las personas evitan asistir a reuniones sociales por temor a que sean mal interpretados los objetivos de las mismas.

Esto reduce un poco la participación de la población a las actividades y se convierte en el principal obstáculo a vencer.

6.6. ACIERTOS.

El principal acierto del proyecto y especialmente del subproyecto de vinculación de los padres de familia a la institución con la metodología de las escuelas para padres, fue el no solo incluir los talleres formativos en los cuales se reflexiona sobre un tema específico de la vida cotidiana utilizando una metodología participativa y dinámica, sino que también se incluyó un taller de capacitación en un arte práctico como lo fue el tejido, propiciando el crecimiento personal potenciando habilidades en las madres de familia y proporcionando una futura fuente de ingresos económicos.

Esta estrategia se convirtió en el principal acierto de dicho subproyecto, fue el motor que motivó a los padres de familia a mantener una constante participación, puesto que la actividad les proporcionaba un ánimo de superación personal y una integración mutua que llevó a convertirlos en un grupo unido por el afecto y la amistad.

6.7. ERRORES

Se considera que el principal error sufrido por el proyecto fue el no ser un poco mas insistentes en la ejecución de estrategias que permitieran la vinculación de todos los padres de familia a la actividad desplazándose hasta su hogar se hubiese podido llevar una parte de la escuela para padres y asegurar el éxito total de la actividad,

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al culminar la experiencia practica por medio de la ejecución del proyecto de gestión se puede concluir que a pesar que la constitución Colombiana maneja un código especial para los menores de edad, donde es rechazado el trabajo infantil y es reglamentado a partir de normas y artículos, encaminados a proteger al menor de la explotación laboral y muchas otras irregularidades dadas en este medio; la realidad es otra.

Colombia es un país subdesarrollado, son innumerables necesidades básicas insatisfechas (NBI) donde en muchas de sus familias los menores de edad deben salir a trabajar para colaborar con el sustento del hogar, En el Carmen de Bolívar en especial la violencia social generada por el conflicto armado; causales a su vez del desplazamiento de las familias del campo hacia las zonas rurales han aumentado el gran número de menores dedicados a la economía informal, no solo por las necesidades básicas insatisfechas que aumentan con el simple hecho de salir de su tierra, sino también porque en este conflicto armado muchas de estas familias pierden al jefe del hogar o a los adultos encargados de la manutención del mismo.

Entonces aún en Colombia se dificulta hablar de la erradicación del trabajo infantil, cuando éste cada día está aumentando, pero se deben seguir apoyando las instituciones que los están manejando, y dentro de estas se deben fomentar programas que mejoren las

solamente en el apoyo nutricional ni solamente en capacitar al menor para una mejor vida productiva, se debe vincular a la familia en esta capacitación para la vida productiva puesto que el menor sale a la calle a trabajar en la medida que sus padres o adultos responsables del hogar no pueden satisfacer sus necesidades por ser sus ingresos económicos insuficientes.

Los profesionales vinculados a estas instituciones deben crear una red de apoyo encaminada a formular políticas y programas sociales ajustados con la realidad del país, y aunque cada día es mas temprana la edad en la cual se inician los menores a trabajar se conocen menores que inician a trabajar desde los 6 años de edad, cuando la ley colombiana solo reconoce al menor trabajador a partir de los 12 años. Y los programas gubernamentales encaminados a atenderlos no cobijan a los menores de esta edad, es decir que existe un gran número de menores trabajadores desconocidos por las leyes colombianas y para ellos también deben haber programas de atención, por otro lado encontramos que existen muy pocas entidades dedicadas a la atención de estos jóvenes y las que existen tienen una cobertura muy baja en comparación con la cantidad real de menores trabajadores lo que agudiza aun mas el problema.

Durante el desarrollo de la experiencia y el conocimiento de los menores trabajadores y sus familias, encontramos un amplio margen de diferencia con el menor trabajador vinculado a la economía informal en el mercado de Bazurto de la ciudad de Cartagena. Este menor experimenta altos índices de violencia intrafamiliar no solo en su núcleo familiar sino también en su vecindad, reforzando esta violencia en su sitio de trabajo (Mercado de

menor de este contexto le toca luchar por conseguir una especie de posición o estatus que le garantice el éxito del producto obtenido por la actividad laboral realizada.

Igualmente este medio rodea al menor de ampones, ladrones, prostitutas, drogadictos, homosexuales y personas peligrosas, en gran porcentaje, ofreciendo al menor un contexto en el cual los aprendizajes obtenidos son inadecuados.♦

El menor trabajador del Carmen de Bolívar es un joven en su gran mayoría proveniente del campo formado en familias que legitiman el trabajo infantil con patrones de crianza basados en la sencillez, la honestidad, el respeto, la obediencia a base de castigos físicos en algunos casos y el trabajo como el medio para la consecución de la satisfacción de sus necesidades.

Este tipo de menores son jóvenes receptivos, amables, desaliñados físicamente y muy regularmente utilizan vocabulario soez mas este no se convierte en la base de su comunicación con los demás es un joven que posee metas y aspiraciones a largo plazo y presenta poca deserción escolar puesto que el 97.3% de ellos se encuentra vinculado a algún centro educativo.

♦ Influencia de los patrones socioculturales del medio familiar en el comportamiento social del menor en los grupos de trabajo del mercado central de Bazarro en Cartagena. Martha Barrios y Hortensia Rodríguez González Trabajadoras Sociales (Tesis)

TABLA # 10

ESCOLARIDAD DE LOS JOVENES DE LA CASA DEL MENOR TRABAJADOR
DEL CARMEN DE BOLIVAR

ESCOLARIDAD	No	%
3°, 4°, 5° de Primaria	6	22.2
6°, 7°, 8°, Secundaria	19	70.3
10° Secundaria	1	3.7
Analfabeta	1	3.7
TOTAL	27	100

Fuente: Fermina Del Castillo estudiante de IX semestre de Trabajo Social Universidad de Cartagena

Teniendo en cuenta lo anterior se puede decir que el menor Trabajador del Carmen de Bolívar se desenvuelve en un contexto con menos niveles de perversión social a los que enfrenta el menor trabajador de la ciudad de Cartagena; Sin embargo los peligros y riesgos existen pero también es cierto que en estos jóvenes existen grandes posibilidades para salir adelante,

Por tal motivo es importante realizar labores de prevención ante estos riesgos y potenciar las habilidades de los menores trabajadores creando oportunidades de superación especialmente en el área de la capacitación ya que el municipio presenta muchas

deficiencias en este aspecto, puesto que un joven que logra culminar la secundaria encuentra muy pocas oportunidades de capacitación superior que le permitan ascender socialmente.

8. BIBLIOGRAFIA

- ❖ FIRST IBERIAN AMERICAN TRIPARTITE SUMMIT ERRADICATION OF CHILD LABOR. Cartagena mayo 8 y 9 1997.(Video)

- ❖ EMPRESA PANADERA DEL MENOR TRABAJADOR DEL CARMEN DE BOLIVAR. Elena salcedo Donado 1996. (Tesis)

- ❖ LINEAMIENTOS TECNICO ADMINISTRATIVOS 1998 SUBPROYECTO ASISTENCIA SOCIAL FAMILIAR Y COMUNITARIO A TRAVES DE LA FORMACION DE AGENTES EDUCATIVOS ICBF.

- ❖ FAMILIA E INFANCIA LAS NUEVAS VOCES DE LA DEMOCRACIA Gustavo Escobar Baena 1997.

- ❖ APUNTES PARA LA SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS, Arisaldo Carvajal. Burbano, Editorial: Unidad de Artes gráficas Universidad del Valle, 1999

- ❖ EVALUACION Y SISTEMATIZACION DE PROYECTOS SOCIALES, UNA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN, Antonio Puerta Zapata.

- ❖ INFLUENCIA DE LOS PATRONES SOCIOCULTURALES DEL MEDIO FAMILIAR EN EL COMPORTAMIENTO SOCIAL DEL MENOR EN LOS GRUPOS DE TRABAJO DEL MERCADO CENTRAL DE BAZURTO EN CARTAGENA. Martha Barrios y Hortensia Rodriguez Gonzalez. Trabajadoras Sociales (Tesis)
- ❖ CODIGO DEL MENOR, DECRETO 2737 TITULO NOVENO, Del Menor Trabajador en condiciones no autorizadas por la ley.

ANEXOS

MENORES TRABAJADORES DEDICADOS A LA ECONOMIA INFORMAL



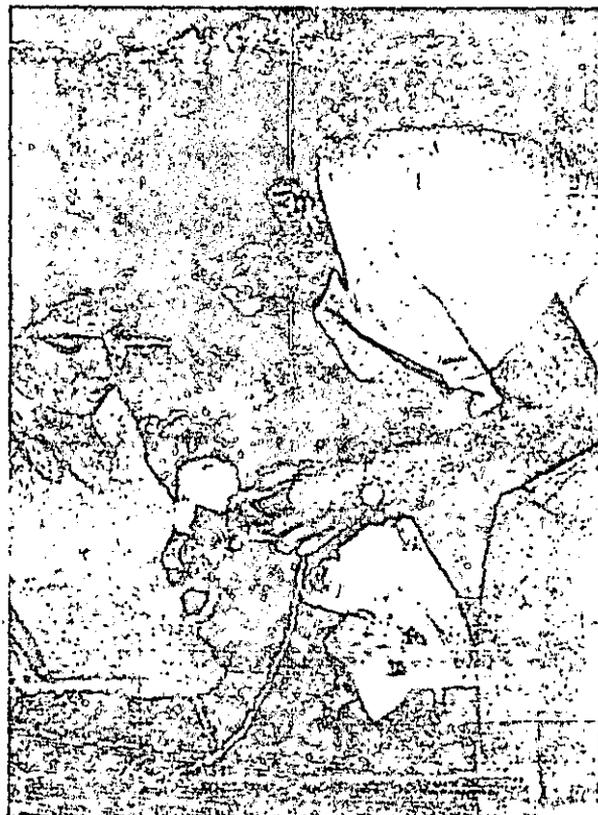
ATENCION PERSONALIZADA AL MENOR TRABAJADOR



ACTIVIDADES REFLEXIVAS CON LOS PADRES DE FAMILIA



CAPACITACION EN TEJIDO CON PADRES DE FAMILIA



ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIJIDA A LOS PARTICIPANTES DE LA SISTEMATIZACION "IMPACTO Y PROCESOS SOCIALES GENERADOS EN LOS PARTICIPANTES DEL SUBPROYECTO " VINCULACIÓN DE PADRES DE FAMILIA A LA CASA DEL MENOR TRABAJADOR; CON LA METODOLOGÍA DE LAS ESCUELAS PARA PADRES". CARMEN DE BOLIVAR 2000

I. IMPACTO GENERADO EN LOS PARTICIPANTES DEL SUBPROYECTO.

- En que se ha beneficiado sus hijos con la implementación del subproyecto.
- Que conflictos familiares has tenido a los cuales el subproyecto te haya ayudado a solucionar.
- Como te has beneficiado a nivel personal con la participación en este subproyecto.
- Cuales fueron las actividades que mas te gustaron y porque?

II. PROCESOS SOCIALES GENERADOS DURANTE LA EXPERIENCIA.

- Como fue la comunicación con tus compañeras durante la ejecución del subproyecto. Adecuada, inadecuada y porque
- Como consideras que fue la participación en las actividades del subproyecto. Insuficiente, deficiente, eficiente, excelente, porque?
- Consideras que existieron adecuadas relaciones interpersonales SI NO porque?

CUESTIONARIO CLAVE

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIJIDA A LOS PARTICIPANTES DE LA SISTEMATIZACION "IMPACTO Y PROCESOS SOCIALES GENERADOS EN LOS PARTICIPANTES DEL SUBPROYECTO " VINCULACIÓN DE PADRES DE FAMILIA A LA CASA DEL MENOR TRABAJADOR; CON LA METODOLOGÍA DE LAS ESCUELAS PARA PADRES". CARMEN DE BOLIVAR 2000

RESPUESTAS

I. IMPACTO GENERADO EN LOS PARTICIPANTES DEL SUBPROYECTO.

1.1. En que se ha beneficiado sus hijos con la implementación del subproyecto.

- 1.1.1. En que se han mejorado las relaciones padre hijo.
- 1.1.2 En que ahora me comunico mas con el.
- 1.1.3 Hay mayor comprensión de sus cosas.

1.2. Que conflictos familiares has tenido a los cuales el subproyecto te haya ayudado a solucionar.

- 1.2.1. rebeldía de mi hijo.
- 1.2.2. maltrato infantil.
- 1.2.3. Incomunicación con mis hijos adolescentes.
- 1.2.4. Deficiencias en el dialogo familiar.
- 1.2.5. Deficiente fomento de la autoestima

1.3. Como te has beneficiado a nivel personal con la participación en este subproyecto.

- 1.3.1. Aprendiendo un arte.
- 1.3.2. fomentando mi autoestima personal.
- 1.3.3. Mejorado mis relaciones con mi familia.

1.4. Cuales fueron las actividades que mas te gustaron y porque?

- 1.4.1. El tejido. Porque pudimos hacer articulos para nosotros y las familia.
- 1.4.2. El tejido y los temas. porque aprendimos cosas para mejorar las relaciones familiares y para trabajar nosotras mismas.
- 1.4.3. Los temas. porque nos enseñaron como tratar a nuestros hijos y como comprenderlos mejor.
- 1.4.4. Las dinámicas. porque fueron divertidas y participabamos mucho.

II. PROCESOS SOCIALES GENERADOS DURANTE LA EXPERIENCIA

2.1. Como fue la comunicación con tus compañeras durante la ejecución del subproyecto.?

- 2.1.1. Adecuada, porque pudimos compartir nuestras opiniones respetando a los demas

2.2. Como consideras que fue la participación en las actividades del subproyecto?.

- 2.2.1. Eficiente porque teniamos un grupo muy puntual a los talleres y participaba en las actividades.
- 2.2.2. Regular porque no asistieron todos los padres de familia a los talleres que eran muy importantes.

2.3. Consideras que existieron adecuadas relaciones interpersonales con tus compañeras?

- 2.3.1. Si existieron adecuadas relaciones con las compañeras porque nos apoyabamos y nos ayudabamos unas con otras y pudimos afrontar todos los problemas.