

1

**LA METODOLOGIA DE INTERVENCION DEL TRABAJADOR
SOCIAL EN EL PROCESO DE FORTALECIMIENTO DEL
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA:
COMUNIDAD 9 DE ABRIL**

DANA MACHADO PATERNINA

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA**

1999

T.
361.2
M149

2

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA		
CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION		
FORMA DE ADQUISICION		
Compra	Donación	<input checked="" type="checkbox"/> Canje
Precio \$	Proveedor <i>P. Trabajo Social</i>	
No. de Aprobación	<i>37512</i>	No. de ...
Fecha de Impreso:	DD <i>12</i>	MM <i>III</i> AA <i>00</i>

LA METODOLOGIA DE INTERVENCION DEL TRABAJADOR

SOCIAL EN EL PROCESO DE FORTALECIMIENTO DEL

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA:

COMUNIDAD 9 DE ABRIL

DANA MACHADO PATERNINA

Trabajo de grado para optar al título de
Trabajadora Social

Docente Asesor
LILIANA PEREZ MENDOZA

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA

1999

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Cartagena de Indias, Noviembre de 1999

AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

A Dios, mi Señor y Salvador, por orientar mi vida, por colocarme en este camino y llevarme a ser lo que soy.

A mis padres, por depositar en mí su confianza, por inculcarme sus principios y valores, por todo su amor y su invaluable apoyo.

A mi novio, Alvaro, por todo su amor y comprensión, por creer en mí y por motivarme constantemente.

A Liliana Pérez Mendoza, mi docente asesor, por darme lo mejor de sí para mi formación personal y profesional.

A Fonvibolívar, por darme la oportunidad de vivir esta experiencia.



CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	11
1. EL OBJETO DE SISTEMATIZACION	14
1.1 EL PROBLEMA DE SISTEMATIZACION	14
1.2 ANTECEDENTES	15
1.3 JUSTIFICACIÓN	17
1.4 PREGUNTAS/ EJES DE SISTEMATIZACION	19
1.4.1 Según la delimitación espacial	19
1.4.2 Según la delimitación temporal	19
1.4.3 Según el componente estructural	20
1.4.4 Según el componente operacional	21
1.5 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION	23
1.5.1 Objetivo general	23
1.5.2 Objetivos específicos	23
1.6 MARCO DE REFERENCIA TEORICO CONCEPTUAL	24
1.7 ESTRATEGIA METODOLOGICA	32
1.7.1 Propuesta metodológica	32
1.7.2 Flujograma del proceso de sistematización	38
2. ANALISIS DE CONTEXTO	39

2.1	CONTEXTO INSTITUCIONAL	40
2.1.1	Misión	40
2.1.2	Visión	40
2.1.3	Naturaleza legal	40
2.1.4	Cobertura de programas	40
2.1.5	Localización	41
2.1.6	Programas	41
2.1.7	Relaciones interinstitucionales	41
2.2	EL CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	44
2.2.1	Caracterización del entorno comunitario	44
2.2.1.1	Antecedentes	44
2.2.1.2	El presente	48
2.2.1.3	De los actores comunitarios	50
2.3	PROYECTO DE INTERVENCION	54
2.3.1	Justificación	54
2.3.2	Objetivo general	56
2.3.3	Objetivos específicos	56
2.3.4	Metas	56
2.3.5	Estrategias de acción	57
2.3.6	Líneas de acción	58
2.3.7	Líneas de acción	58
2.3.8	Segunda línea: sensibilización a los espacios de la vivienda y mejoramiento del entorno	60
2.3.9	Diagrama de flujo	62



7

2.3.10	Cronograma	63
2.4	EL EQUIPO DE INTERVENCION	64
3.	DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA	66
3.1	RECUPERACION CRONOLOGICA DE LA EXPERIENCIA	66
4.	ANALISIS DE LA EXPERIENCIA	78
4.1	METODOLOGIA	79
4.2	PERCEPCIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	87
4.3	TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO	95
4.4	PROCESOS SOCIALES	98
4.5	CALIDAD DE VIDA	103
4.6	COMUNIDAD – BENEFICIARIOS	108
4.7	INSTITUCIÓN	111
4.8	CONTEXTO EXTERNO	113
5.	EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA	115
5.1	EL PROYECTO	115
5.2	LA PRÁCTICA	116
5.3	LA REALIDAD	117
6.	PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN PROCESOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA EN COMUNIDADES	122
6.1	OBJETIVO DE LA PROPUESTA	124
6.2	METODOLOGÍA	124
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	127
	BIBLIOGRAFIA	131
	ANEXOS	132

LISTA DE TABLAS

	pág.
Tabla 1: Percepciones de los beneficiarios frente al programa	89
Tabla 2: Sentir de los beneficiarios frente al Programa	89
Tabla 3: Actitud de los beneficiarios frente al programa	92
Tabla 4: Compromiso de los actores hacia el programa	92
Tabla 5: Percepción de los Beneficiarios frente a la institución	94
Tabla 6: Percepción sobre la relación Trabajador Social - Comunidad	94
Tabla 7: Sexo de la población entrevistada	109
Tabla 8: Edades de la población entrevistada	110
Tabla 9: Nivel educativo de la población entrevistada	110
Tabla 10: Ocupación de la población entrevistada	110

LISTA DE GRÁFICOS

	pág.
Gráfico 1. Percepción sobre las actividades Realizadas	81
Gráfico 2. Motivación de las personas hacia el programa	81
Gráfico 3. Percepción sobre la metodología utilizada	83
Gráfico 4. Razones por las cuales la metodología propició la Participación de las personas	83
Gráfico 5. Percepción de los beneficiarios sobre los conflictos generados	99
Gráfico 6. Visión de los beneficiarios sobre la existencia de conflictos En el programa	99
Gráfico 7. Percepción de los beneficiarios sobre la generación e Integración a través de las actividades realizadas	101
Gráfico 8. Percepción de la calidad de vida en la comunidad	103
Gráfico 9. Razones por las cuales las personas se sienten motivadas hacia el programa	104
Gráfico 10. Significado de la calidad de vida para los beneficiarios	106



LISTA DE TABLAS

	pág.
Tabla 1: Percepciones de los beneficiarios frente al programa	87
Tabla 2: Sentir de los beneficiarios frente al Programa	88
Tabla 3: Actitud de los beneficiarios frente al programa	89
Tabla 4: Compromiso de los actores hacia el programa	89
Tabla 5: Percepción de los Beneficiarios frente a la institución	90
Tabla 6: Percepción sobre la relación Trabajador Social - Comunidad	91
Tabla 7: Sexo de la población entrevistada	109
Tabla 8: Edades de la población entrevistada	110
Tabla 9: Nivel educativo de la población entrevistada	110
Tabla 10: Ocupación de la población entrevistada	110

LISTA DE MAPAS

	pág.
Mapa 1. Límites del barrio	42
Mapa 2. Vías del barrio	46
Mapa 3. Servicio de energía	51
Mapa 4. Servicio de agua	52
Mapa 5. Servicio de alcantarillado	53

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Instrumento de recolección de información	132
Anexo B. Ficha bibliográfica	136
Anexo C. Planes de desarrollo de las actividades	137
Anexo D. Aspectos de Visitas domiciliarias	142
Anexo E. Formato de evaluación de actividades	143
Anexo F. Formato de asistencia a las actividades	144



INTRODUCCION

El presente documento tiene como propósito transmitir la experiencia desarrollada en el programa de mejoramiento de vivienda, gestionado y ejecutado por el **FONDO DEPARTAMENTAL DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL (FONVIBOLIVAR)** en el barrio 9 de abril, en el cual a través de una propuesta desde la perspectiva de Trabajo Social se busca el fortalecimiento de éste, a través de acciones educativas y de organización comunitaria.

Su importancia se basa en sistematizar la metodología de intervención y en recopilar todos aquellos factores facilitadores, mediadores y obstaculizadores de la experiencia, que si bien no constituye un proceso acabado da cuenta de la intencionalidad de la acción social.

En este sentido, lo que se pretende ofrecer puede representar un aporte, en un área compleja pero al mismo tiempo tan enriquecedora como lo es el Trabajo Social Comunitario.

La intención parte de presentar a los profesionales de las ciencias sociales, a los trabajadores sociales y en particular a los trabajadores sociales comunitarios esta experiencia, de tal manera que (sin pretender ser ambiciosa) pueda ayudar a generar prácticas sociales diferentes que tiendan a superar los desaciertos y dificultades de esta experiencia y del trabajo social comunitario en general.

Para hacer práctica la lectura de este trabajo, se ha estructurado de la siguiente manera:

El primer capítulo contiene todo lo relacionado con el objeto de sistematización, el problema de sistematización, los objetivos y la estrategia metodológica empleada.

El segundo capítulo, hace referencia al contexto institucional, los componentes del proyecto de acción el equipo de intervención y la caracterización del contexto de la experiencia: el entorno y los actores.

El tercer capítulo, es una descripción de la experiencia, su recuperación cronológica, las fases de intervención, las actividades desarrolladas y los actores que participaron en ellas.

El capítulo cuarto, representa el análisis de la experiencia, la interpretación de resultados a partir de la experiencia.

El capítulo quinto es la evaluación de la experiencia, sus limitaciones y alcances, sus elementos facilitadores y obstaculizadores como también los aciertos y errores.

Por último, el sexto capítulo presenta las conclusiones traducidas en aportes teórico-prácticos de la experiencia, y recomendaciones que se espera sean útiles para los profesionales que acompañan los procesos de desarrollo comunitario.

1. EL OBJETO DE SISTEMATIZACION

“... No esperes el consentimiento ni a que te proporcionen un manual...”

No esperes a que te den los planos para satisfacer tu curiosidad... ni que te digan los libros lo que están tramando ahí afuera...”

J.M. SERRAT

1.1 EL PROBLEMA DE SISTEMATIZACION

La intencionalidad de este trabajo es sistematizar **“La metodología de intervención del Trabajador Social en el Proceso de fortalecimiento del Programa de Mejoramiento de Vivienda en la comunidad 9 de Abril”**.

Esto significa la recuperación de todos los elementos metodológicos, inscritos en las acciones de formación y organización de la comunidad, durante la ejecución del programa de mejoramiento.

Se ha tomado la metodología como objeto, pues constituye un proceso que construye y reconstruye en el desarrollo de la práctica profesional, en el cual se articulan y organizan los procedimientos, dando significado al conjunto de acciones implementadas.

Esta constituye el todo de la intervención profesional, es una guía que se enriquece en la misma práctica, a partir de las acciones de los distintos actores involucrados.

Al mismo tiempo, permite una mayor comprensión de los procesos generados y del movimiento particular de los actores en cada uno de estos procesos.

1.2 ANTECEDENTES

La sistematización desde el punto de vista de la intencionalidad está relacionada con la misión y políticas de la institución, los objetivos y las metas del proyecto implementado, los intereses de los actores internos y externos, como las voluntades económicas y políticas coyunturalmente implícitas dentro del proyecto de acción de Trabajo Social.

Esta se desarrolla, como es lógico, a partir de un proyecto, de una propuesta de intervención profesional traducida en acciones - actividades realizadas durante 1999, dentro de la práctica de año social y luego de todo un proceso de conocimiento institucional, sensibilización hacia la comunidad, apropiamiento de elementos de Trabajo Social Comunitario e identificación con el mismo, el desarrollo de guías de sistematización y la profundización de este tema.

Es importante anotar que la experiencia práctica en la cual se basa este trabajo de sistematización, nunca constituyó etapas, ni niveles rígidos y separados sino procesos continuos integrados e interdependientes, que aunque no lograron cambios y transformaciones sustanciales dentro de la comunidad, se logró una aproximación del conocimiento de las necesidades humanas tanto individuales como colectivas, una sensibilización y concientización hacia estas necesidades y la captación de las diferentes percepciones de las personas ante un proyecto de este tipo tendiente a satisfacer una de las necesidades fundamentales del individuo: LA VIVIENDA, y el aprovechamiento de tales expresiones que a mediano plazo lleven a las personas a descubrir puntos comunes entre el sentir individual y las necesidades colectivas que al mismo tiempo faciliten formas de organización y la superación de esa cultura paternalista a la cual ésta y muchas comunidades están habituadas.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Para el profesional de Trabajo Social se hace fundamental la sistematización de la acción puesto que significa el análisis y reflexión en la búsqueda de elementos y herramientas que contribuyan al fortalecimiento de la práctica y el saber profesional.

“Sistematizamos para comprender y en consecuencia mejorar nuestra propia práctica”¹.

Una de las falencias del profesional de las ciencias sociales, es la falta de recuperación de sus acciones, haciendo que la práctica se haga repetitiva y rutinaria, desaprovechando la oportunidad de pensarla y confrontarla con la teoría de tal manera que se produzca un enriquecimiento de la misma.

Pues bien, este trabajo apunta a sistematizar la metodología empleada por Trabajo Social en el fortalecimiento del programa de mejoramiento de vivienda.

“Una metodología de intervención entendida como proceso construye y reconstruye el desarrollo de la práctica”².

¹ MORGAN, María de la Luz. La sistematización un intento conceptual y una propuesta de operacionalización. Nuevo Cuaderno CELATS No. 11 Lima, 1985 p. 16.

Se busca a través de ésta, se aporten no solo elementos empíricos sino también conceptuales que consoliden el ejercicio profesional a partir de una actitud crítica e innovadora que permita una mejor comprensión de los procesos sociales.

“La comprensión del qué, el para qué y el cómo de la intervención profesional, solo pueden ser significados, en la medida en que estén sustentados teórica y prácticamente”³.

La sistematización intenta guardar una estrecha relación entre los objetivos teóricos y prácticos, los cuales no son posibles de alcanzar por separado puesto que sin el recurso que brinda la teoría no es posible alimentar la práctica y esta misma teoría se fortalece a través de la práctica.

Esta experiencia de sistematización no se limita a dar cuenta de los resultados sino también da cuenta de los procesos tanto así que su eje de conocimiento es el proceso vivido por la comunidad y la forma en que la intervención profesional se articula a este proceso.

² ROZAS, Margarita. La construcción del objeto de intervención en Trabajo Social. En: Revista Colombiana de Trabajo Social N° 6, Cali, Colombia: CONETS - FETS. 1993. p. 32.

³ Ibid. p. 25.

1.4 PREGUNTAS/ EJES DE SISTEMATIZACION

1.4.1 Según la delimitación espacial.

-
- ¿ Las condiciones socioculturales de la Comunidad han sido facilitadoras u obstaculizadoras del desarrollo del proyecto?
- ¿En qué medida la Gestión y Participación de la comunidad permitieron la consecución de los objetivos planteados?

1.4.2 Según la delimitación temporal

- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades del período en el cual se ejecutó el proyecto, a nivel técnico, social y económico?
- ¿El tiempo utilizado para el desarrollo del proyecto fue suficiente para obtener los resultados esperados?

1.4.3 Según el componente estructural.

- ¿Qué programas y/o proyectos se han desarrollado en el barrio?
- ¿Qué instituciones han participado en el desarrollo de estos proyectos?
- ¿Qué personas en la comunidad han sido líderes, cómo han desarrollado ese liderazgo?
- ¿Qué grupos organizados existen en la comunidad, en qué trabajan, cuál es su labor?
- ¿Cómo son las relaciones entre estos grupos, cómo ejercen el liderazgo?
- ¿Cuál ha sido la gestión de estos grupos y/o de otras personas de la comunidad en los programas y/o proyectos?
- ¿Cuáles la percepción de la comunidad frente a Fonvibolívar como entidad que gestiona y desarrolla el proyecto de mejoramiento de vivienda?
- ¿Qué factores a nivel nacional inciden en el desarrollo del proyecto?



1.4.4 Según el componente operacional

- ¿El número de personas participantes en el proyecto favorece o dificulta su desarrollo, de qué manera?
- ¿De qué manera es articulado el trabajo interinstitucional e interdisciplinario?
- ¿Cómo es la relación del Trabajador Social y de la institución misma con la comunidad?
- ¿De qué manera favorece la política institucional, el desarrollo del proyecto?
- ¿Cómo se desarrolló el proyecto de acción de Trabajo Social, dentro del programa de mejoramiento de vivienda?
- ¿Qué técnicas facilitaron en gran medida la participación de las personas?
- ¿Qué estrategias facilitaron la obtención de resultados a corto plazo?
- ¿Qué fortalezas se pueden señalar de la metodología aplicada?
- ¿Qué procesos sociales fueron generados a partir de la metodología aplicada?

- ¿Qué aportes a nivel formativo y social se generan a partir de las estrategias utilizadas?
- ¿De las metas planteadas, cuáles fueron logradas, tanto a nivel cualitativo y cuantitativo?
- ¿Qué cambios se obtuvieron a nivel social cultural con la ejecución del programa?
- ¿Qué instituciones participaron en la gestión del proyecto, cuáles son sus aportes a nivel económico y social?
- ¿La dinámica del proyecto de acción en algún momento modificó las metas trazadas, por qué y como influyó esto en el desarrollo del proyecto?

1.5 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION

1.5.1 Objetivo general. Recuperar los elementos metodológicos generados en el marco del programa de mejoramiento de vivienda en el barrio 9 de Abril, entre junio y septiembre de 1999, a través de técnicas tales como entrevistas, visitas domiciliarias y observación, a fin de proponer un modelo de intervención profesional para este tipo de programas.

1.5.2 Objetivos específicos.

- Organizar los procesos sociales generados a partir de la metodología del proyecto de acción: "Fortalecimiento del proceso de mejoramiento de vivienda a través de acciones formativas y organización comunitaria en el Barrio 9 de Abril" a fin de hacer una interpretación de éstos, que permita reconstruir la práctica y la acción profesional.
- Analizar los factores intervinieron en esta experiencia como facilitadores u obstaculizadores, con el fin de identificar las fortalezas y debilidades de la misma.
- Aportar elementos teórico-prácticos que fortalezcan el conocimiento y la intervención del Trabajador Social en programas de mejoramiento de vivienda y calidad de vida.

1.6 MARCO DE REFERENCIA TEORICO CONCEPTUAL

La integración del individuo empieza en el mismo momento del nacimiento, cuando inconsciente e involuntariamente, somos integrados a lo que hoy llamamos la célula básica de la sociedad: LA FAMILIA.

En este núcleo primario en que por nexos ya sea de parentesco o afectividad se lucha por obtener mejor calidad de vida, se transmiten costumbres, creencias y valores.

El segundo nivel de integración se logra en el ambiente físico, social y cultural inmediato que nos rodea: EL BARRIO o COMUNA. Es decir, el individuo empieza a asumirse como parte de su comunidad, y se concibe entonces como lo que por naturaleza es: UN SER SOCIAL.

El ambiente de la comunidad propicia la integración social puesto que se comparte un territorio común, se disfruta de las ventajas que este espacio ofrece pero al mismo tiempo se soportan colectivamente sus limitaciones. Es decir, las necesidades se constituyen en el común denominador entre los individuos, independientes del grado de conciencia que éstos tengan de dichas necesidades.

Hoy por hoy, las comunidades se conforman en grupos sociales que consciente y voluntariamente se organizan para resolver necesidades mediante acciones colectivas.

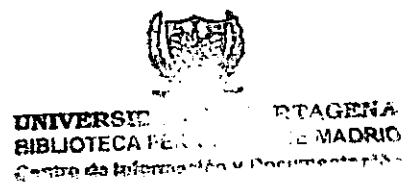
Es aquí donde el Trabajador Social reconociendo a la comunidad como un grupo de individuos con características particulares, se asume como agente dinamizador que busca incentivar acciones que impulsen su organización y desarrollo.

Estas acciones sociales conllevan la implementación de métodos, enfoques y técnicas que se constituyen en elementos que conforman en lo que desde Trabajo Social se denomina "Metodología".

La metodología, "se basa en la convicción de que la necesidad de movilizar procesos de cambio social, es la única razón que dota de su justo valor a la acción de trabajo Social en los diversos núcleos poblacionales... en la necesidad de dinamizar procesos psicosociales, orientados al hallazgo de puentes de transición entre las necesidades humanas y sus diferentes grados de satisfacción..."⁴.

Es por esto que en Trabajo Social no podemos delimitar la metodología a "pasos", "esquemas", o "instrumentos" que tienen un inicio y un fin, sino concebirla como un todo integrado de conocimiento y acción cotidiana con el propósito de lograr un

⁴ CASTILLEJOS BEDWEL. Simón. BARREIN MOANES. Juan B. Metodología y método en la praxis comunitaria. México D.F: Fontanera. 1997. p. 106



mayor grado de satisfacción de necesidades y consecuentemente la transformación de situaciones sociales.

“Esto es necesariamente así porque la metodología en trabajo social no es (y no puede ser) algo acabado, por el contrario es emergente y en permanente elaboración”⁵.

Por esto, en el nuevo método de trabajo social comunitario planteado por Simón Castillejos Bedwell y Juan B. Barreix Moaxes⁶ se plantea que de inicio es incorrecto pensar en un método entendido básicamente como sucesión lineal de acciones predeterminadas, ya que ello si bien garantiza una guía estable, no garantiza integrar la riqueza que encierra la realidad comunitaria.

Su planteamiento parte de considerar, que la guía del método en comunidad debe constituirse por las acciones de investigación, planificación, ejecución, supervisión y evaluación entendidas y conformadas como una unidad pero guardando cada una su integridad y especificidad.

De esta forma, las diferentes alternativas que surgen como vías para el desarrollo de las comunidades, son guiadas por la dinámica propia de las mismas y no por el Trabajador Social que si bien debe asumirse como un miembro más de la

⁵ Ibid. p. 106.

⁶ Ibid. p. 139.

comunidad, tiene una perspectiva y particularidad especial por la condición que le da la profesión.

Lo anterior se sustenta en el hecho de que existen variables que participan en una experiencia como facilitadores, mediadores y obstaculizadores tales como las características socioeconómicas del grupo o comunidad, el liderazgo, las relaciones de poder, la cultura, las organizaciones de base existentes, las experiencias anteriores en la gestión de proyectos, las relaciones con instituciones externas, la percepción que se tiene acerca de la entidad gestora del proyecto y un sinnúmero de factores de coyuntura nacional, regional y local que se escapan del control del proyecto de acción y del mismo profesional.

Son entonces las comunidades las gestoras, reguladoras e impulsoras de sus acciones, esto significa la expresión consciente de la búsqueda de su propio desarrollo y de la posibilidad de Transformarse así mismas.

Como no se puede dejar de lado la base de esta experiencia de sistematización, las siguientes líneas tratarán sobre los programas de mejoramiento de vivienda, la participación de la comunidad en estos procesos y el rol del Trabajador Social.

La vivienda según Le Corbusier⁷ es "Cobijo y refugio, que se convierte en la máxima expresión de la integración del individuo con su familia, haciendo parte de un contexto Social que realiza y practica su propia cultura".

Es decir, es por excelencia, un componente esencial para el individuo, porque no solamente constituye una necesidad fundamental, sino porque encierra elementos culturales, sociales que contribuyen a su realización.

En este país, existen extensas manchas de pobreza, donde las personas conviven en viviendas, en condiciones precarias.

De aquí que los programas de mejoramiento de viviendas buscan llegar a las familias más pobres a través de subsidios para la solución habitacional de las viviendas en zonas subnormales.

El subsidio consiste en un aporte destinado a la financiación del mejoramiento de acuerdo con sus necesidades - es importante aclarar que en la actualidad el gobierno abolió los subsidios para mejoramiento de vivienda y que el proceso descrito en esta experiencia se ha dado porque la asignación y elegibilidad la realizó el Gobierno anterior.

⁷ Seudónimo. Arquitecto suizo Charles Edouard Jeanneret. Le Corbusier 1910-1965. Barcelona: Gustavo Gil. 1987-1989. p. 102.

Los programas de mejoramiento de vivienda constituyen "una propuesta estratégica de integración y ordenamiento de las ciudades con el fin de incrementar los niveles de convivencia, recuperara el deterioro del medio ambiente y en particular mejorar la calidad de vida de la población localizada en los barrios subnormales"⁸.

En un programa de mejoramiento de vivienda, la participación de la comunidad es esencial para producir efectos sostenidos y establecerlos a largo plazo.

La comunidad debe participar en el mejoramiento desde el inicio, en la identificación de los problemas principales, es un paso valioso de integración; la comunidad involucrada toma decisiones, ejecuta pequeñas obras y asume ciertos costos del mejoramiento.

"La participación de la comunidad es algo mas que la participación de los beneficiarios individuales, requiere un esfuerzo deliberado de fortalecimiento comunitario; pero definitivamente hay limites en la participación, la gente no dispone de mucho tiempo libre, muchos tienen que descansar los fines de semana, en los comités y reuniones participar normalmente mas mujeres que hombres, muchos no quieren participar"⁹.

⁸ COLOMBIA. Instituto Nacional de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana. Política de Vivienda, 1995. p. 26.

⁹ Ibid. p. 27.

En lo que al Trabajador Social Comunitario le concierne esto implica un proceso constante de acción, de movilización y organización de la población de los grupos, y de las instituciones involucradas, incorporando elementos como la orientación Social, la determinación de necesidades y la motivación.

La experiencia en la cual se basa esta sistematización abarca múltiples aspectos, económicos, políticos y Sociales coyunturalmente implícitos que es imposible desligar pues guardan una estrecha relación.

Pues bien, en la nueva metodología de Práctica Comunitaria, plantean algo que han denominado "la totalidad concreta", esta significa el todo que surge de la acción transformadora del hombre (el individuo, los grupos sociales, sus problemas, sus percepciones y acciones).

Pero esta totalidad concreta " No es simplemente todo cuanto existe si no el conjunto de elementos esenciales de la realidad descubiertos por el hombre e integrados a su accionar cotidiano y constante"¹⁰.

¹⁰ CASTILLEJOS BEDWEL, Simón y BARREIX MOARES, Juan. Op. cit. p.57.

Por último, algo que sustenta lo anterior y reafirma el objeto de esta experiencia es el planteamiento siguiente:

"Por ello es que la metodología en trabajo comunitario tiene que ser asumida como un proceso continuo, que intente lograr el abordaje del todo desde una perspectiva científica, en la búsqueda por mejorar las condiciones materiales de existencia de los hombres, para que ellos, transformando la realidad científicamente puedan realizarse cada vez como seres humanos"¹¹.

¹¹ Ibid. p. 153.

1.7 ESTRATEGIA METODOLOGICA

En este trabajo de sistematización, el concepto utilizado es el expuesto por Arizaldo Carvajal en su libro "Apuntes para la sistematización de experiencias"¹², en la cual concibe la sistematización como "un proceso metodológico que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de la experiencia pretende conceptualizar, construir conocimiento y a través de su comunicación orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales".

Este concepto da visión al proceso y a sus aspectos metodológicos, pues orienta la experiencia, integrando los elementos de descripción, reflexión, conocimiento e interpretación y su interrelación con la realidad, proponiendo trascender en lo posible hacia la producción de una teoría a partir de ésta.

1.7.1 Propuesta metodológica. Esta propuesta metodológica está basada en algunos elementos de la propuesta metodológica alternativa de Antonio Puerta, pues integra los elementos metodológicos disponibles acerca de la sistematización, presentando al profesional una ayuda que no se propone ser

¹² CARVAJAL ARIZALDO. Apuntes para la sistematización de experiencias. Universidad del Valle. Facultad de Humanidades. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Serie Documentos de Trabajo N° 3, Cali, Colombia, 1998. p. 15

estrictamente secuencial sino que señala los componentes básicos del proceso (según criterio del autor), de modo que según sus condiciones, cada experiencia de sistematización, dé un orden a esos componentes.

“Todo proceso de sistematización es específico; tiene sus propias condiciones y propósitos, de ahí que sea imposible pensar que exista un modelo único”¹³.

Las preguntas o ejes de sistematización formulados en este capítulo han permitido la definición y clara y específica de las variables e indicadores de esta experiencia, como materia prima para la elaboración de los Instrumentos de recolección; son las siguientes:

- Metodología utilizada en el proceso
 - Enfoques desarrollados
 - Estrategias utilizadas
 - Técnicas implementadas
 - Instrumentos utilizados
 - Tipo de actividades desarrolladas

¹³ PUERTA, Antonio. Propuesta Metodológica Alternativa, citado por Carvajal Arizaldo en Apuntes para la sistematización de experiencias. Universidad del Valle. Facultad de Humanidades. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Serie Documentos de Trabajo No. 3. Cali, Colombia, 1998. p. 53.

➤ Procesos Sociales Generados

- Cooperación
- Competencia
- Conflicto
- Integración

➤ Concepción de la Calidad de Vida

- Mejoramiento de vivienda
- Desarrollo Comunitario
- Gestión y organización Comunitaria
- Mejoramiento de entorno

➤ Comunidad-Beneficiarios

- Condiciones socioeconómicas
- Relaciones de poder
- Liderazgo
- Relación entre los grupos que ejercen liderazgo
- Cultura comunitaria
- Organizaciones de Base existente

- Programas desarrollados/resultados

- Institución
 - Misión
 - Visión
 - Estructura Organizacional
 - Política institucional
 - Recursos

- Contexto Externo
 - Factores de Coyuntura a nivel nacional, regional y local
 - Política Nacional de vivienda, 1998-2001
 - Relación Fonvibolívar- Departamento

- Percepción y Participación de la comunidad
 - Percepción hacia la institución ejecutora del programa
 - Percepción del proyecto
 - Receptividad del proyecto
 - Actitud frente al proceso
 - Participación y Compromiso

- Relación Trabajador Social - Comunidad

➤ Trabajo Social Comunitario

- Determinación de necesidades
- Motivación
- Toma de Conciencia
- Movilización
- Organización
- Acciones Grupales
- Integración de la comunidad
- Surgimiento de grupos

Por otra parte, en esta experiencia se utilizan dos clases de fuentes de información:

➤ Fuentes de información Primaria

Esta se refiere a los Beneficiarios del Programa (140), de los cuales se escogió una muestra de 28 personas equivalentes al 20% de la población beneficiaria.

➤ Fuentes de información Secundaria

Documento existente sobre la historia y Desarrollo del barrio

Estudio socioeconómico de los Beneficiarios del Programa, Comunidad Nueve de Abril.

➤ Técnicas de recolección primaria.

Teniendo en cuenta el bajo nivel educativo de los beneficiarios, se aplicaran entrevistas estructuradas para recoger la información primaria.

➤ Técnicas de recolección secundaria.

Para la recolección de información secundaria se acude a la implementación de fichas bibliográficas y textuales.

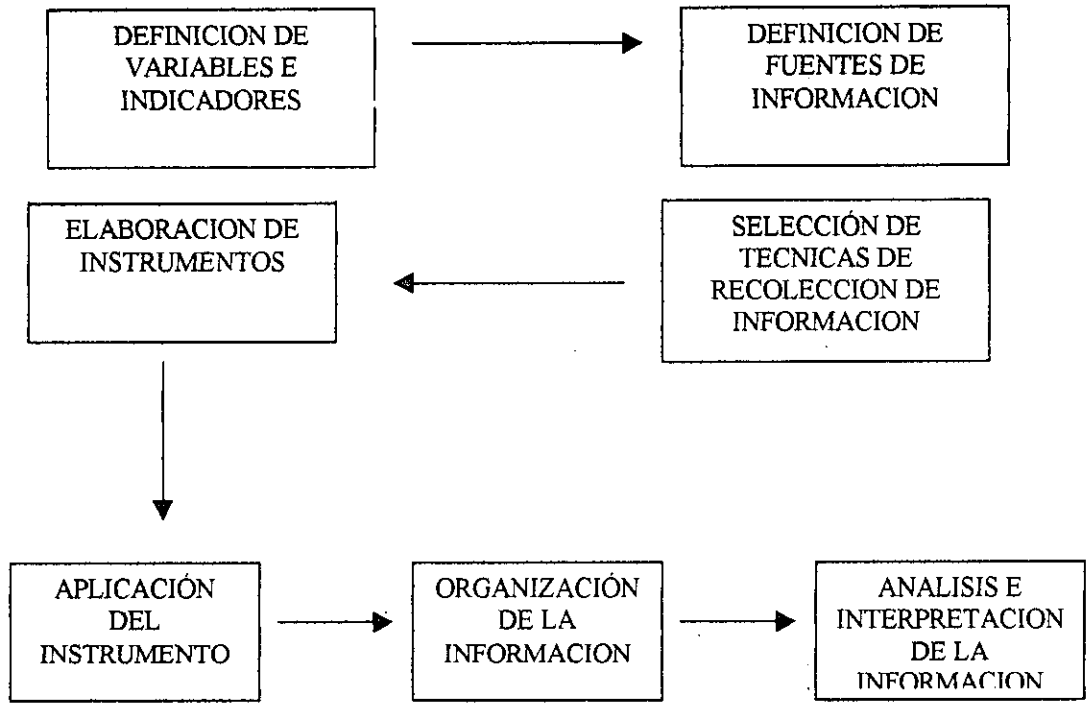
Los instrumentos a elaborar son la guía de la entrevista estructurada y las fichas de reseña para el registro de los datos secundarios.

Para la aplicación de este instrumento se tomara una semana como tiempo máximo.

La información recogida se organizará en matrices cualitativas y cuantitativas para su respectivo análisis e interpretación.

Lo anterior se resume en el siguiente esquema:

1.7.2 Flujograma del proceso de sistematización



2. ANALISIS DE CONTEXTO

"El hombre puede comprender su misma comunidad porque él es quien la construye, al mismo tiempo que es fruto de su historia..."

F. ENGELS

Los Contextos en los cuales se desarrolla la experiencia, son el FONDO DEPARTAMENTAL DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL (FONVIBOLIVAR), y la comunidad 9 de Abril.

El primero es la institución ejecutora de los Programas de Vivienda, en los cuales se desarrolla la Practica de Año Social.

El segundo es el barrio donde se realiza, el Programa de vivienda, en el cual se inscriben las acciones de Trabajo Social, durante el año 1999.

A Continuación, se desarrollará una reseña de la institución y Posteriormente, del contexto de las acciones.



2.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

2.1.1 Misión. Su misión es participar y aunar esfuerzos y recursos económicos en la solución de vivienda de las familias vulnerables del Departamento de Bolívar.

2.1.2 Visión. El Fondo de Vivienda, será una entidad como cuerpo de sociedad civil veedora del cumplimiento de las políticas de vivienda de interés social, que como instrumento del Gobierno se especialice en la Gestión Técnica y Financiera que apalanque el desarrollo de los Municipios del Departamento de Bolívar en procura de una armonía entre sus habitantes.

2.1.3 Naturaleza legal. Es un establecimiento público del orden Departamental, con personería Jurídica, Autonomía Administrativa y patrimonio independiente, adscrito al Despacho del Gobernador.

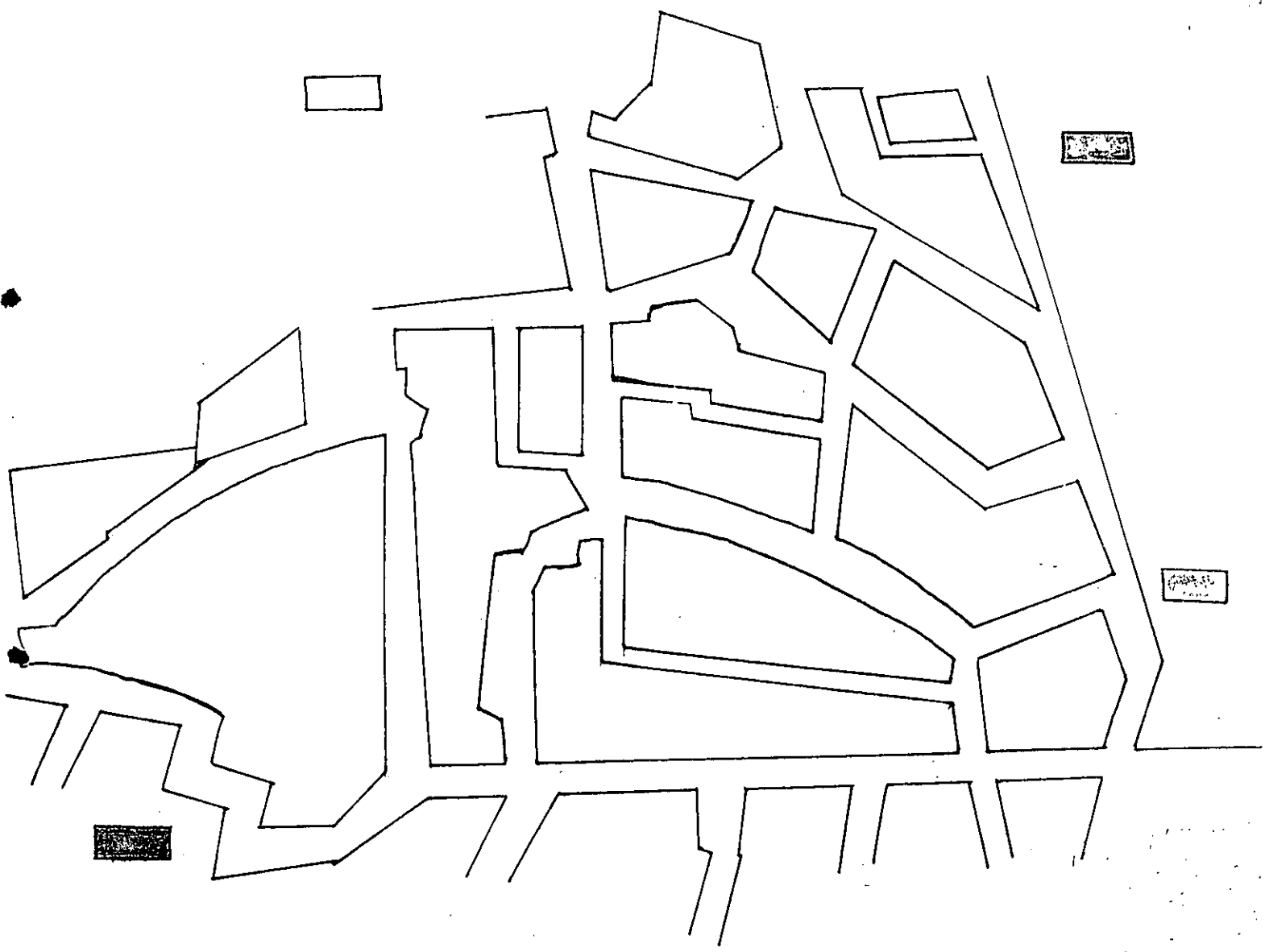
2.1.4 Cobertura de programas. Desarrolla acciones en las áreas urbanas y rurales del Departamento de Bolívar y en barrios del Distrito de Cartagena.

2.1.5 Localización. El Fondo de Vivienda de Interés Social está ubicado en la Plaza de la Proclamación, en el Edificio de la Gobernación de Bolívar, segundo piso.





El proyecto en el cual se inscriben las acciones es la comunidad 9 de Abril – Zona Sur Oriental de la ciudad de Cartagena.

2.1.6 Programas. Desarrolla programas de vivienda de interés social subsidiados, mejoramiento de vivienda, y legalización.

2.1.7 Relaciones interinstitucionales. Ha establecido convenios y/o Asociación con, Inurbe, Universidad de Cartagena, Fondo Nacional del Ahorro, Alcaldías Municipales.

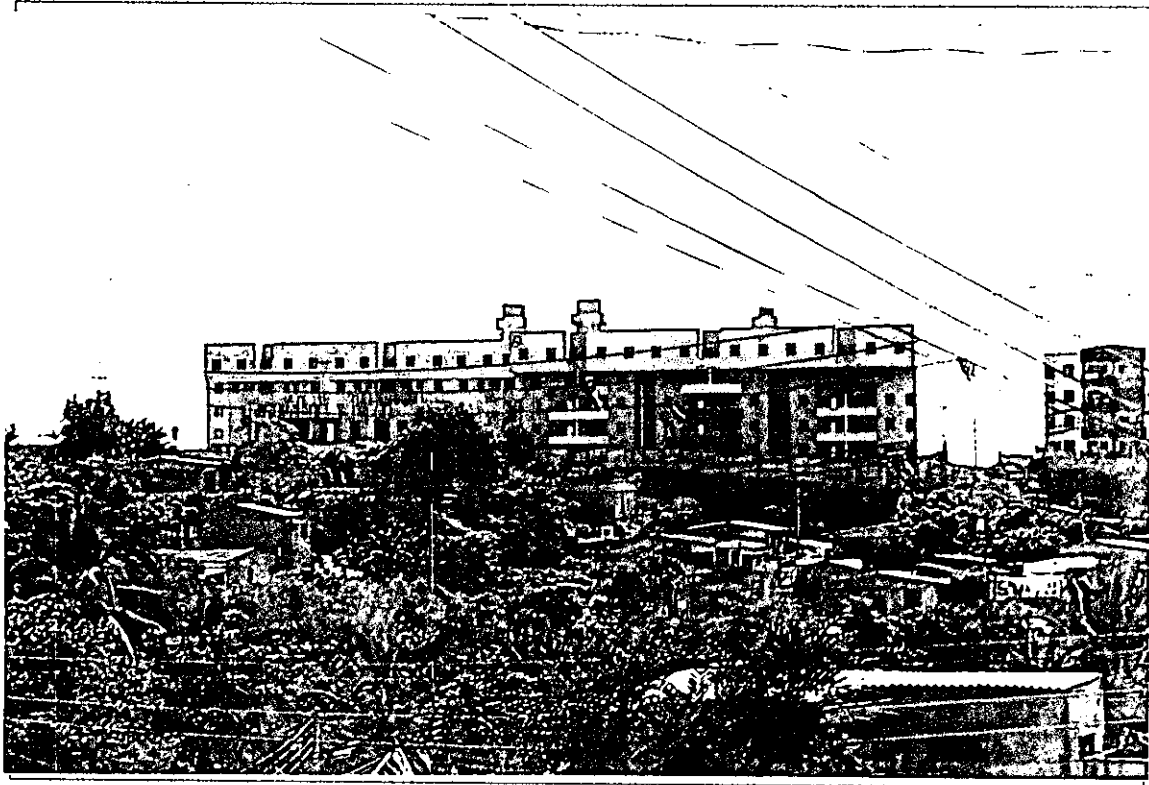


Mapa 1. Límites del barrio

-  Mirador de Zaragocilla
-  Parque de Zaragocilla
-  Piedra de Bolívar
-  Barrio Las Brisas

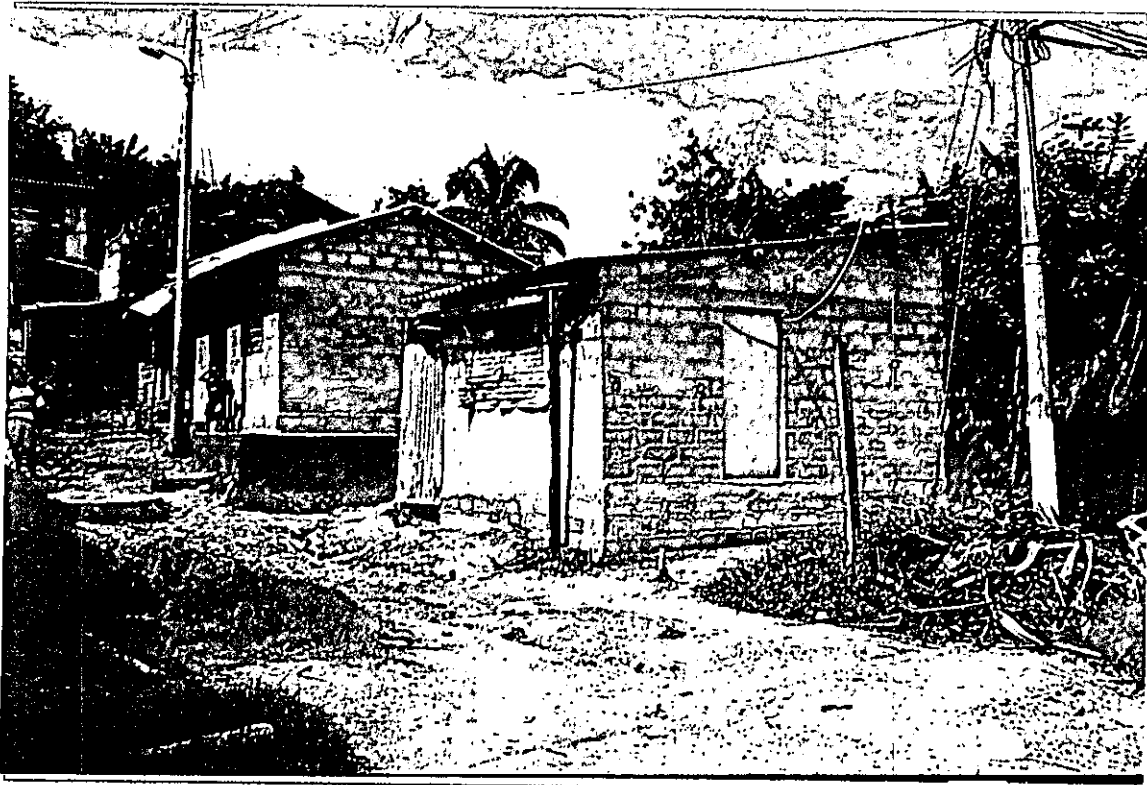
FUENTE: Instituto Nacional de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana (Inurbc)

Foto 1. Aspecto parcial del barrio



45

FOTO 2. Viviendas beneficiarias del programa de mejoramiento



Fotografías tomadas por Alvaro Muñoz. Septiembre 4 de 1999

2.2 EL CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

2.2.1 Caracterización del entorno comunitario.

2.2.1.1 Antecedentes. En los albores de 1980, un grupo de personas, con la necesidad de tener vivienda, observando que los terrenos conocidos por los Cartageneros como "La Pajarera", estaban baldíos decidieron emprender lo que uno de los líderes llama "toma de tierras".

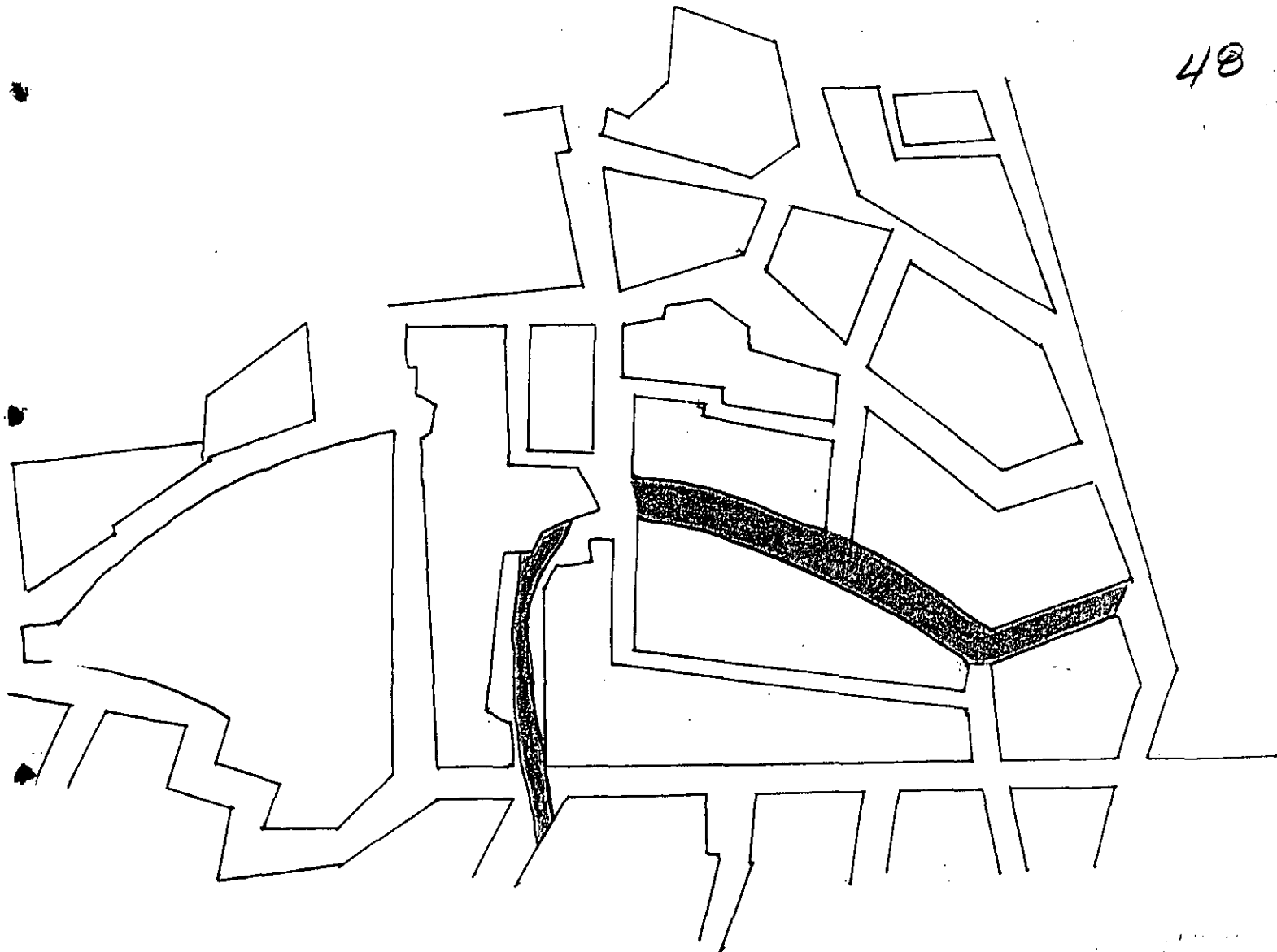
En estos terrenos montañosos abundaba una gran vegetación y una variada fauna que al mismo tiempo servía de guarida para delincuentes.

"Estas tierras propicias para este tipo de actividades pronto para infortunio de estos cambiaría por completo su paisaje de vegetación a casuchas de retazos de madera y plástico, de animales a seres humanos, pero no lograría cambiar su fama, pues hoy como antes, el 9 de abril es sinónimo de delincuencia"¹⁴.

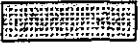


La gente empezó a llegar de todas partes, unos primero que otros y este proceso que parecía incipiente alcanzo tal auge que traspaso los limites de Cartagena.

¹⁴ HENAO FRANCO, Marino y ORTIZ ROJAS, Regis. Historia Local del Departamento de Bolívar, Barrio 9 de Abril, Banco de la República. Fondo Mixto para la Cultura de Bolívar, Cartagena, 1997. p. 16.

Es entonces cuando un día cualquiera de abril, fecha sobre la cual al parecer los moradores no han logrado ponerse de acuerdo y después de varias disputas fue bautizado como en la actualidad se conoce " BARRIO 9 DE ABRIL", que desde los inicios del proceso tuvo varios nombres, por las diferentes luchas a las cuales se tuvieron que enfrentar con la fuerza publica, la cual los desalojó y destruyó sus humildes viviendas en varias oportunidades.

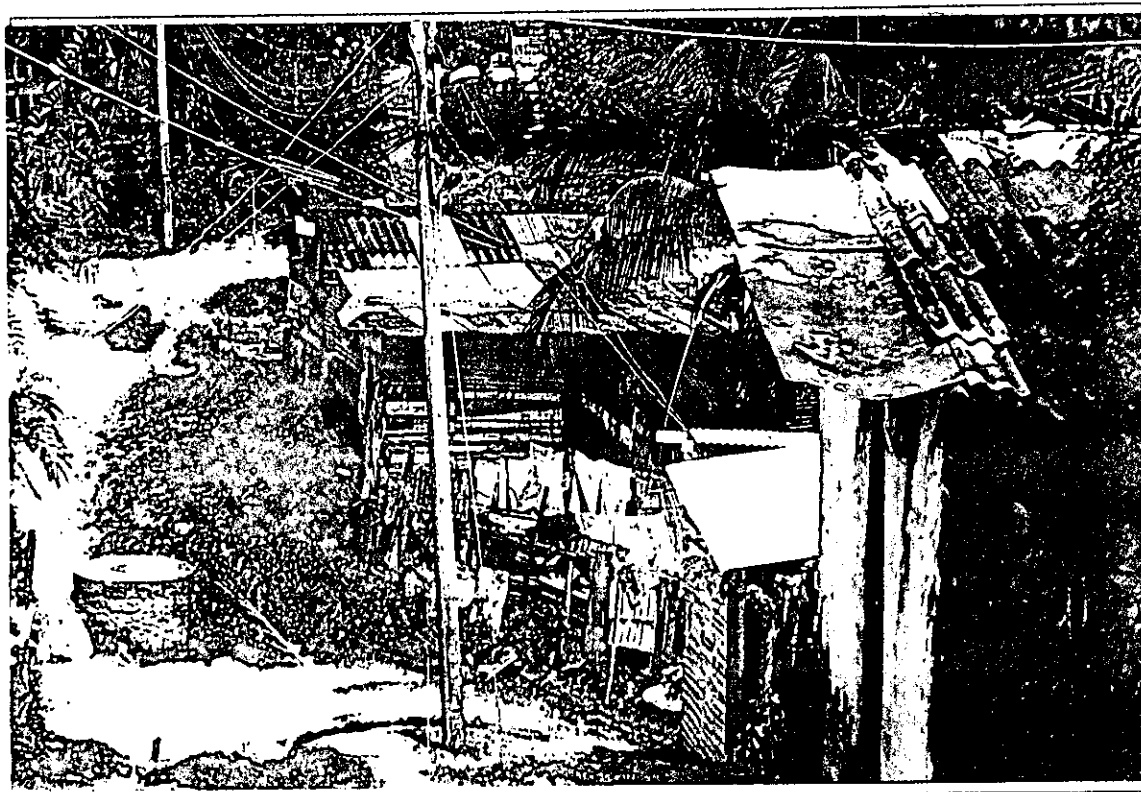


Mapa 2. Vías del barrio

-  Vía con andenes y cunetas
-  Vías sin pavimentar
-  Caño Carrera 49B

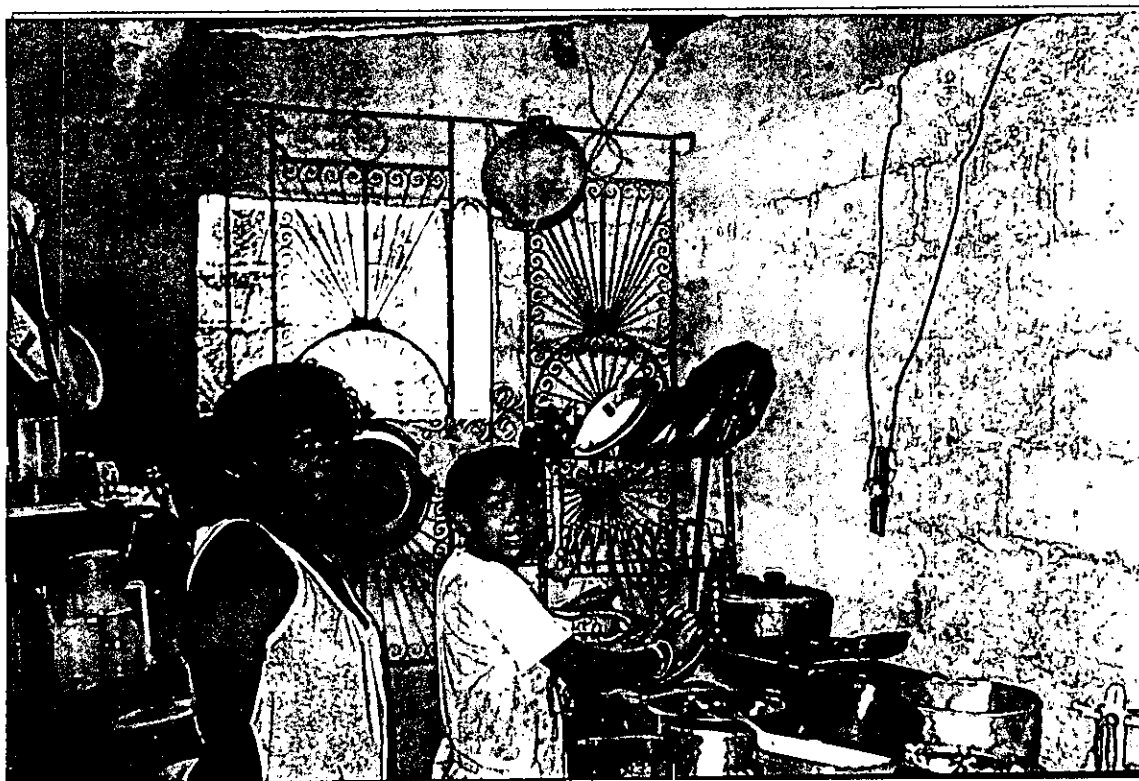
FUENTE: Instituto Nacional de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana (Inurbe)

Foto 3. Aspecto parcial de la calle 20 del barrio



49

FOTO 4. Interior de vivienda mejorada. Aspecto de la cocina



Fotografías tomadas por Alvaro Muñoz. Septiembre 4 de 1991

2.2.1.2 El presente. En la actualidad, el barrio 9 de abril cuenta con una población aproximada de 3.500 habitantes, entre hombres, mujeres, niños, jóvenes y ancianos.

Está dotado de todos los servicios públicos agua, alcantarillado (al que solo una mínima parte están conectadas) teléfono, gas, logrados a través de gestiones realizadas por líderes.

En cuanto a equipamiento comunitario, está dotado de una escuela de nombre Simón Bolívar, un salón comunal, carece de lugares de esparcimiento y recreación como cancha deportiva y/o parque.

Sus calles son destapadas, algunas planas, otras empinadas, entre éstas, calle 21, calle Kelly, calle el jardín, entre otras.

Cuenta con aproximadamente 600 viviendas (de las cuales 287 están legalizadas), las de materiales de construcción que priman en estas son, tabla, madera, y bloque, en la cubierta el zinc y el eternit, los pisos son en tierra y/o plantilla. En la mayoría la dotación es mínima y algunas presentan condiciones de hacinamiento.

La mayor parte de los ingresos de las personas proviene de actividades independientes, tales como: albañilería, plomería, zapatería y panadería, entre otras.

A nivel social se destacan en la comunidad grupos como Acción Comunal, la cual cuenta con personería jurídica desde 1984, la Brigada Cívica, el Grupo de Mujeres Felicitas Campo, el cual recibe ayuda internacional, madres comunitarias auspiciadas por el ICBF, personas líderes gestoras de acciones, pero sin ningún grupo organizado.

Con respecto a la cultura de la comunidad, se celebran acontecimientos como la Virgen del Carmen, el día de los niños.

También existen organizaciones externas como la Fundación Amigos de los niños y Ecopetrol, que bien dan apoyo a la comunidad; el primero con recursos de Canadá y Estados Unidos destinados a vivienda y salud; el segundo ha destinado sus recursos hacia la parte educativa.

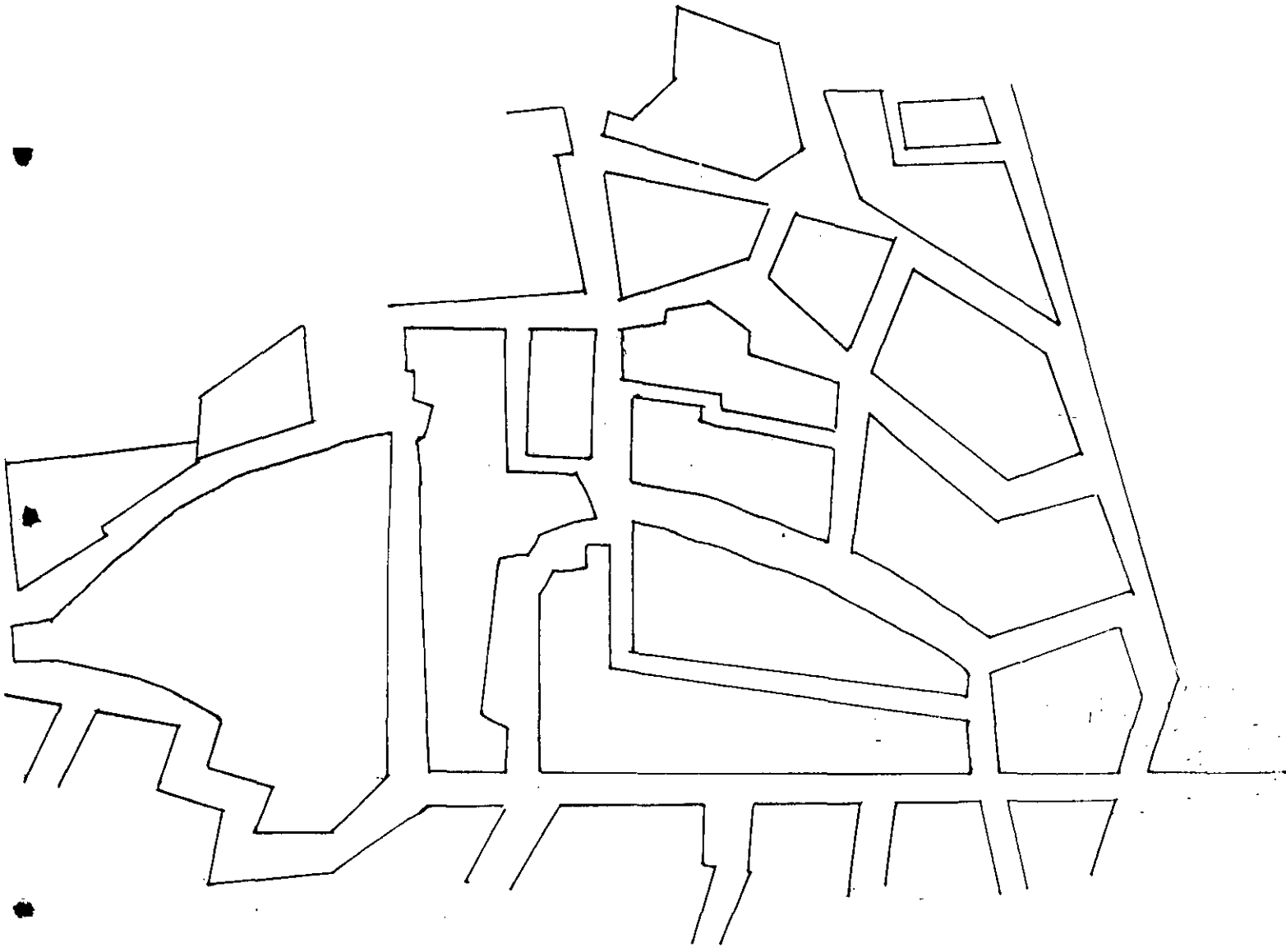
2.2.1.3 De los actores comunitarios. La mayoría de las personas habitantes del 9 de abril son nativos de las sabanas de Bolívar, Sucre, Córdoba y del interior del país.

Se les conoce como gente amable, emprendedora, luchadora aunque sus nuevas generaciones son un poco apáticas, con actitudes muy pasivas y paternalistas.

Estas personas tienen un bajo nivel de estudios, una parte considerable son analfabetas,

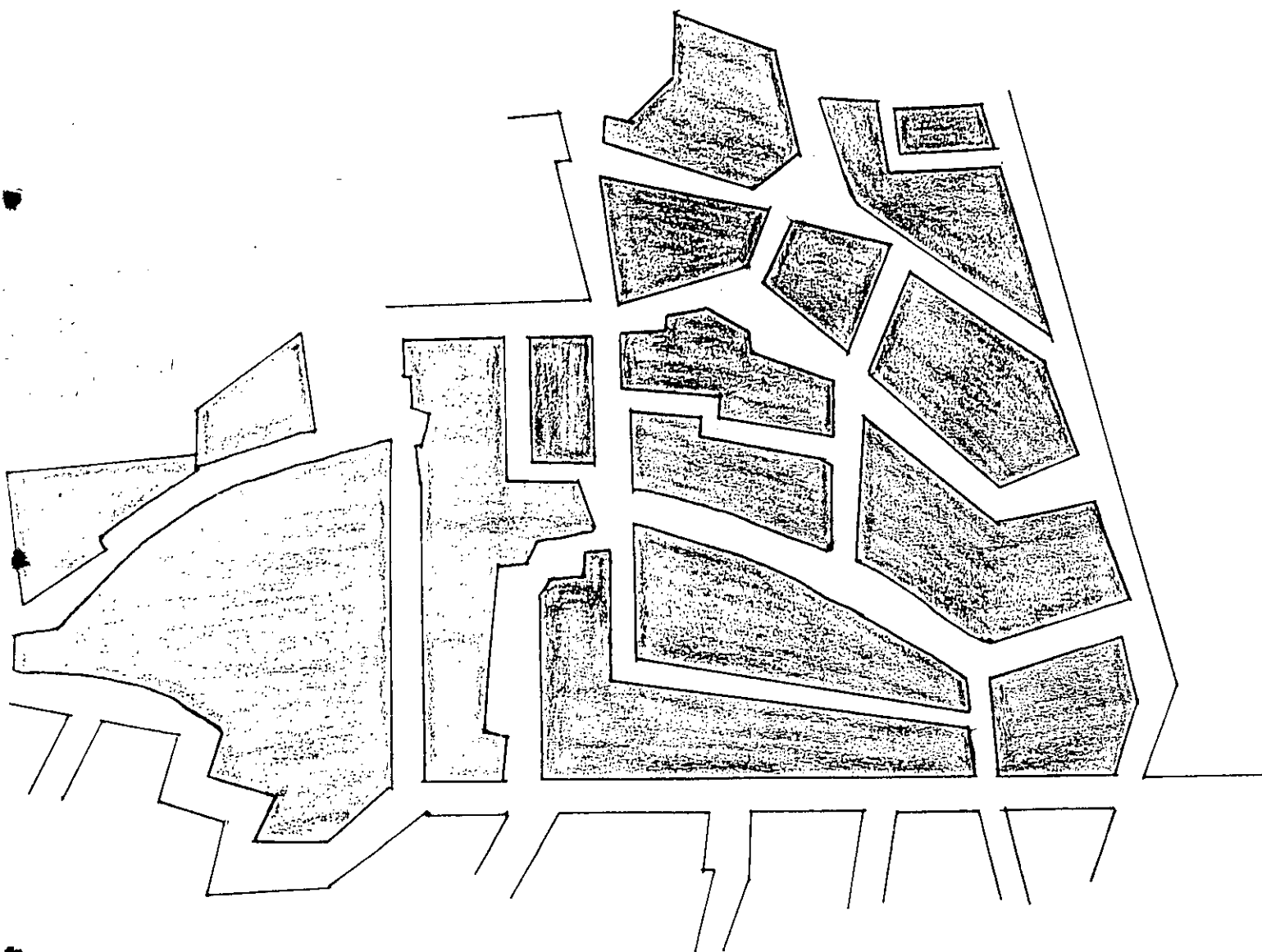
Dentro de sus múltiples problemas sociales, además de la delincuencia, están la drogadicción, el aumento acelerado de adolescentes embarazadas, el hacinamiento y la carencia en la satisfacción de necesidades básicas y fundamentales como la alimentación y la vivienda, esta última que en la actualidad se está trabajando beneficiando a 140 familias en procura de mejorar su calidad de vida, lo cual es uno de los factores que motiva la divulgación de la experiencia en el presente documento.

Fuente: Historia local del Departamento de Bolívar: Barrio Nueve de Abril, 1997
Entrevista a Manuel Serrano, Representante de los Beneficiarios, Agosto 11 de 1999.
Estudio socioeconómico de la comunidad beneficiaria, Inurbe, 1998.
Visitas domiciliarias, realizadas por la investigadora. Junio- Agosto de 1999.



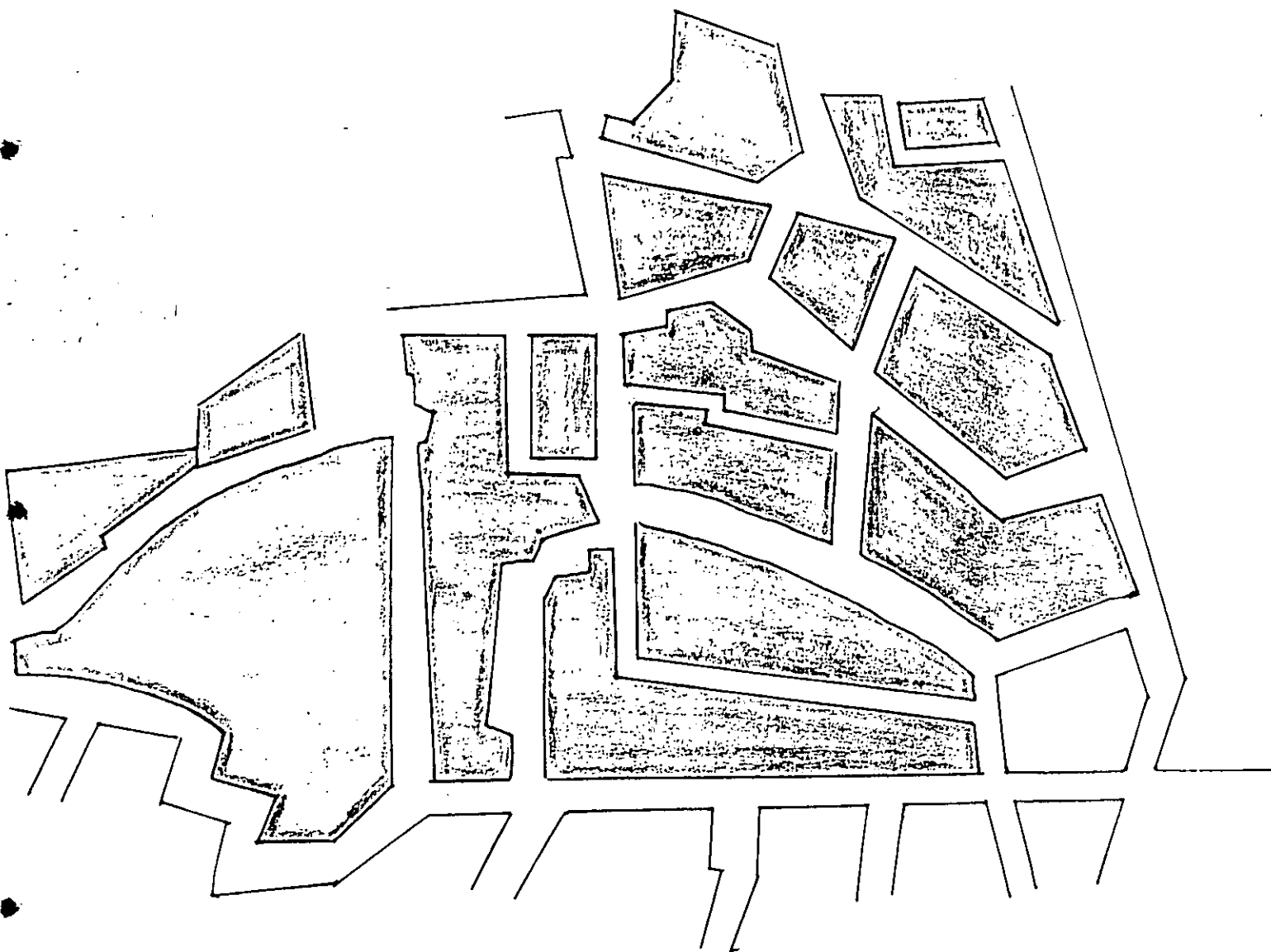
Mapa 3. Servicio de energía en el barrio

FUENTE: Instituto Nacional de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana (Inurbe)



Mapa 4. Servicio de agua en el barrio.

FUENTE: Instituto Nacional de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana (Inurbe)



Mapa 5. Servicio de alcantarillado en el barrio.

FUENTE: Instituto Nacional de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana (Inurbe)

2.3 PROYECTO DE INTERVENCION

FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA A TRAVES DE ACCIONES EDUCATIVAS Y DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN EL BARRIO 9 DE ABRIL DE LA CIUDAD DE CARTAGENA

2.3.1 Justificación. El Fondo de Vivienda de Interés Social en su misión de desarrollar políticas de vivienda, en las áreas urbanas y rurales para el mejoramiento de la calidad de vida de las familias pobres del Departamento, ha venido implementando en la comunidad 9 de Abril un proyecto de Mejoramiento de vivienda destinado a 142 familias de este sector, las cuales han sido beneficiarias de un subsidio otorgado por el INURBE, dentro del programa de vivienda social urbana, inserto en la red de solidaridad social; cuyo objetivo es elevar la calidad de vida de las comunidades urbanas de bajos ingresos y de los hogares que la conforman, mediante el mejoramiento de sus condiciones de vivienda y entorno, así como el fortalecimiento de la gestión local en los procesos de vivienda y desarrollo urbano.

La presente propuesta surge como una alternativa desde la perspectiva de trabajo social, que sugiere el fortalecimiento de procesos grupales y comunitarios que

propicien la Autogestión para la satisfacción de las necesidades de vivienda, y mejoramiento de la calidad de vida.

Partiendo del hecho que estos procesos de desarrollo comunitario suponen asuntos de interés común, se plantea como estrategia general de trabajo un proceso de aprendizaje colectivo que genere acciones educativas y de organización comunitaria.

Se trata de involucrar a la comunidad para que participe activamente en el mejoramiento de sus viviendas y de su calidad de vida.

Es preciso anotar que el papel del trabajador social se fundamenta en ser acompañante del proceso colectivo, de manera que oriente y facilite las acciones de formación y organización de la comunidad.

Por último, se pretende presentar esta propuesta, no como un modelo único, sino globalizado, es decir que se pueda aplicar en otros proyectos de vivienda, teniendo en cuenta las características específicas de cada población.

2.3.2 Objetivo general. Desarrollar procesos grupales con la comunidad 9 de Abril a través de actividades formativas que posibiliten en las personas la organización y participación para el mejoramiento de sus viviendas y de su calidad de vida.

2.3.3 Objetivos específicos.

- Desarrollar procesos de aprendizaje colectivo a través de talleres formativos que promuevan el desarrollo social y humano de las personas de la comunidad
- Impulsar acciones encaminadas a la autosugestión, organización y mejoramiento comunitario a fin de promover la participación activa de la comunidad en el programa de mejoramiento

2.3.4 Metas.

- Lograr que un 70% de las familias beneficiarias participen en las actividades de educación colectiva

- Lograr que un 70% de la población se organice a través de grupos que faciliten el proceso de mejoramiento de vivienda y el desarrollo comunitario.
- Lograr que un 70% de la población mejore sus practicas y costumbres tanto en la vivienda como en el entorno.

2.3.5 Estrategias de acción. Las estrategias están concebidas desde dos puntos de vista:

⇒ **Formativo:** de tal manera que permita observar actitudes que indiquen el apropiamiento y participación de la comunidad en el proyecto. Entre estas están:

- Reuniones
- Lluvia de ideas
- Simulación de casos
- Talleres didácticos
- Dinámicas y juegos
- Sociodramas

⇒ Organizativo: que propicien la integración y el trabajo conjunto entre las personas. Entre estas están:

- Reuniones de concertación
- Reuniones de integración
- Asesorías grupales
- Formación de comités de seguimiento

2.3.6 Líneas de acción. Se trabajará con base en tres líneas de acción, las cuales son:

- ❖ DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA
- ❖ SENSIBILIZACIÓN A LOS ESPACIOS DE LA VIVIENDA Y DEL ENTORNO.

2.3.7 Líneas de acción. PRIMERA LÍNEA: DESARROLLO HUMANO

OBJETIVO

Generar espacios de sensibilización, a través de talleres dinámicos y participativos en desarrollo humano, que faciliten el apoyo y contribución de las personas en el mejoramiento de su calidad de vida y de entorno.

TEMÁTICAS

- ◆ TRABAJO EN EQUIPO
- ◆ PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA
- ◆ AUTOGESTIÓN
- ◆ VALORES
- ◆ LIDERAZGO
- ◆ TOMA DE DECISIONES
- ◆ DESARROLLO Y CALIDAD DE VIDA

ETAPAS DE ACCIÓN

- ◆ Contacto y Coordinación con los líderes comunitarios
- ◆ Promoción de actividades con el apoyo de los líderes comunitarios
- ◆ Reunión para la concertación y definición sobre el lugar, días y horas en que se desarrollarán los talleres.
- ◆ Organización y desarrollo de cada uno de los talleres.
- ◆ Evaluación de talleres
- ◆ Promoción de las personas de tal manera que se conviertan en Agentes multiplicadores

2.3.8 Segunda línea: sensibilización a los espacios de la vivienda y mejoramiento del entorno

OBJETIVO

- Generar un proceso de sensibilización en los habitantes del barrio 9 de Abril hacia los espacios de la vivienda, posibilitando de esta manera una adecuada utilización de estos.
- Realizar acciones educativas en materia ambiental que propicien procesos participativos de mejoramiento comunitario

ETAPAS DE ACCIÓN

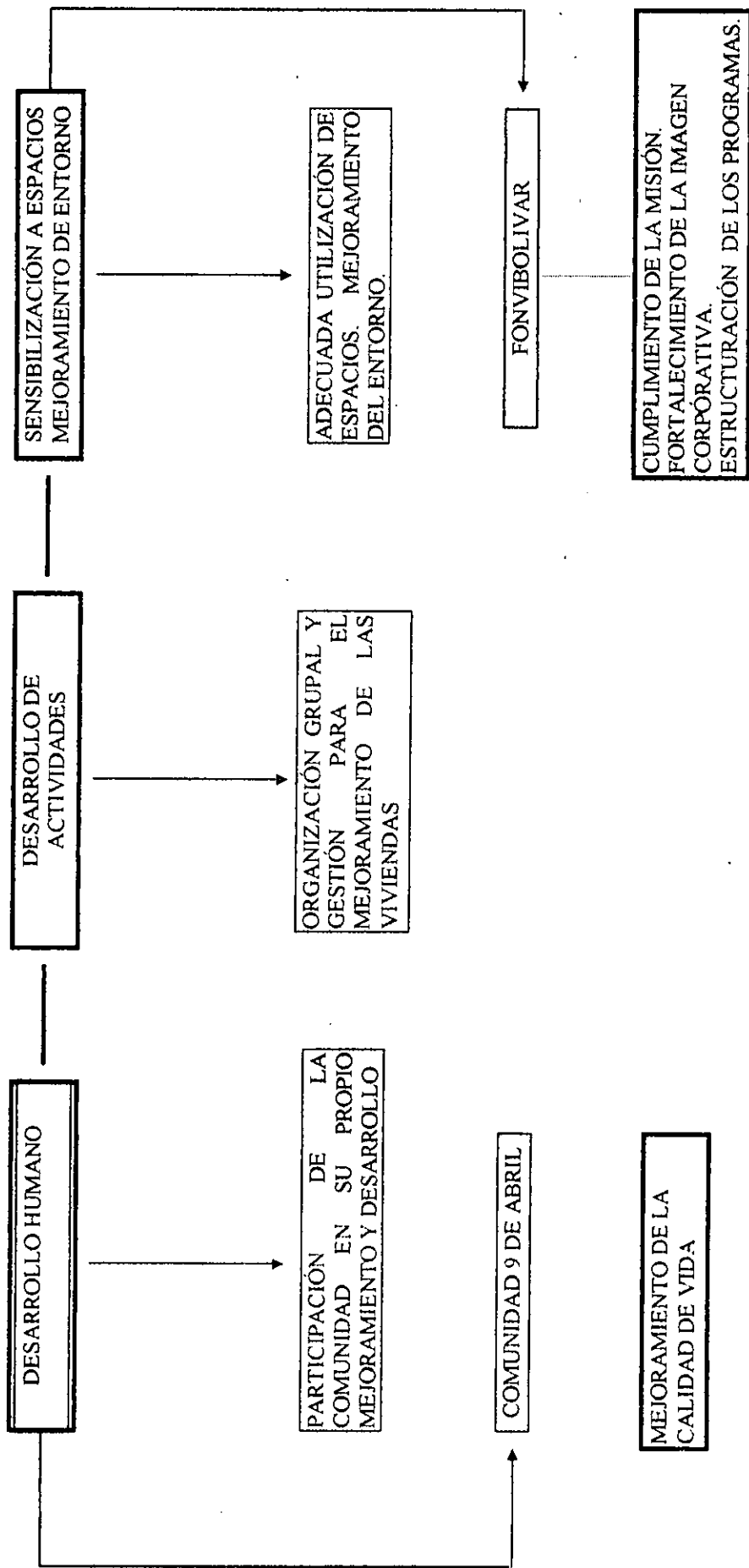
- ◆ Realización de un estudio que permita recoger las percepciones y practicas culturales, ambientales y físicas de las familias en cuanto al uso de los espacios de la vivienda y del entorno.
- ◆ Contacto y coordinación institucional para el apoyo del proceso
- ◆ Proceso de sensibilización y formación sobre

- ◆ Uso de los espacios: baño, cocina, etc.

- ◆ Manejo y cuidado del medio ambiente.

- ◆ Conformación de comités y/o equipos para el desarrollo de: campañas, Jornadas, Veedurías.

2.3.9 Diagrama de flujo. Fortalecimiento del proyecto de mejoramiento de vivienda barrio 9 de abril



2.3.10 Cronograma de actividades "Fonvibolivar 1999"

TIEMPO ACTIVIDADES	JULIO							AGOSTO				SEPTIEMBRE		
	10	15	16	17	24	31	7	14	21	28	4	11	18	25
1. Talleres de desarrollo Humano.														
• Trabajo en Equipo.														
• Seminario de Derechos Humanos.														
• Comunicación.														
• Participación y Desarrollo Comunitario.														
• Valores Comunitarios.														
• Liderazgo.														
2. Sensibilización a los espacios de la vivienda y mejoramiento del Entorno.														
• Bienestar y Calidad de Vida.														
• Salud --- Riesgo --- Prevención.														
• Manejo de Basuras, Aguas negras, cuidado del Medio Ambiente.														

2.4 EL EQUIPO DE INTERVENCION

El programa de mejoramiento de vivienda esta circunscrito a un trabajo interinstitucional entre el Fondo Departamental de Vivienda de Interés Social y el Inurbe y a un trabajo interdisciplinario entre los agentes gestores y ejecutores del programa.

En donde cada uno de los actores involucrados tienen diversas responsabilidades y compromisos a nivel técnico y social en procura de lograr el objetivo principal del programa: Mejorar la calidad de vida de 140 familias.

A nivel técnico, el compromiso es desarrollar obras que representen para cada persona condiciones favorables de vida, en términos de eficiencia y eficacia.

A nivel social, el Trabajador Social ha sido un acompañante de todos los procesos de *formación y organización* vivenciados durante la experiencia, adquiriendo también el rol de canalizador de inquietudes ante la parte técnica, integrándose a esta con el firme propósito de concientizar a las personas en asumir este programa no como una solución final de vivienda, si no como un proceso en el cual cada persona de acuerdo a sus posibilidades a corto y/o mediano plazo, debe seguir mejorando aun mas su vivienda, su forma de vida y su actitud frente a esta.

De igual manera, es importante anotar la participación del representante y de los de veedores como actores gestores y organizadores del programa quienes a través de su interacción con las personas apoyaron las acciones, facilitando así la comunicación con estas.

3. DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA

“Los hombres hacen su historia, dentro de los límites impuestos, por el desarrollo económico y social, en una situación específica, en condiciones determinadas. Pero son ellos quienes la hacen al mismo tiempo causa y consecuencia del proceso histórico.

ROSA LUXEMBURGO

3.1 RECUPERACION CRONOLOGICA DE LA EXPERIENCIA

La experiencia práctica en el Fondo Departamental de Vivienda de Interés Social, Comienza en Marzo de 1999 a través de un Convenio entre la Universidad de Cartagena y dicha institución, con la iniciativa de apoyar los Programas existentes y formular propuestas y/o proyectos afines con la filosofía e intereses institucionales.

Desde el inicio se asigno la intervención en el “Programa de Mejoramiento de vivienda 9 de Abril”, como prioridad de la institución con el objetivo de acompañar a la comunidad en los procesos de organización y participación y en el cual se necesitaba el apoyo de Trabajo Social.

Inicialmente se generó un conocimiento Institucional, en el cual se revisaron todos los elementos correspondientes al programa asignado, el rol del Trabajador Social y se indujo sobre las interacciones con el Trabajo Interdisciplinario e institucional.

En este mismo mes y como una forma de fortalecer el Programa, se formula una propuesta desde la perspectiva de Trabajo Social con acciones formativas, de tal manera que se logre involucrar a la comunidad, para que participe de manera activa en el Mejoramiento de su calidad de vida.

Para entrar en contacto con la comunidad se inicio la planeación de visitas al medio comunitario, pensando en los recursos a utilizar, los actores a participar, el listado de Beneficiarios, el plano Geográfico para la ubicación; esto permitió una previa ilustración y generación de expectativas a la visita como: las características de los actores, el ambiente comunitario, las acciones que se podrían desarrollar.

En el mes de Abril del año en curso se inicio un proceso de sensibilización y contacto con la comunidad, a través de visitas domiciliarias, en las cuales se generaron expectativas de ambas partes (Comunidad - Trabajador Social).

Este primer contacto permitió al Trabajador Social Comparar entre lo potencial y lo real, es decir que algunas de las expectativas previas creadas, variaron con el conocimiento de la comunidad, pues sus características Socioculturales, sus

valores y su ambiente fueron determinantes para hacer ajustes a la propuesta, y en consecuencia, la metodología de trabajo y las mismas interacciones.

En el mes de Mayo se captaron los recursos para el respectivo programa, y se informó en asamblea a la comunidad de su inicio, y empezó un Trabajo cotidiano de acompañamiento a la comunidad, en el cual se hizo equipo con la parte técnica del mismo, donde a través de *visitas domiciliarias* el Trabajador Social asumió el rol de canalizador de inquietudes y mediador entre beneficiarios y técnicos, mediante un trabajo coordinado de interacciones entre los actores participantes, situación que facilitó aun más el conocimiento hacia la comunidad: la identificación de agentes positivos y negativos, las posibilidades de organización, la relación entre beneficiarios y líderes, el juego de intereses, las relaciones de poder, las interacciones entre beneficiarios y el resto de la comunidad y la participación de estos en todos los procesos anteriores y los generados a partir del Programa de mejoramiento vivienda.

En el inicio del proceso formativo se presentaron obstáculos tanto de parte del programa, de la comunidad y de la misma institución; involucradas tanto implícita como explícitamente:

- A nivel del Programa, existían dificultades con la entrega de materiales, el abastecimiento de estos, la ansiedad de los beneficiarios por obtenerlos, el manejo dado a este proceso

- A nivel de comunidad, la inasistencia a las actividades pues, deseaban estar al pendiente de su obra, de los materiales y de sus mismas casas.
- A nivel institucional, la escasez de recursos materiales y logísticos.

De igual manera se presentaron limitantes físicos, pues las lluvias impidieron en varias ocasiones el acceso al barrio y el desarrollo de actividades.

En esta etapa de ejecución el Trabajador Social Asumió el Rol de Promotor, Motivador y al mismo tiempo Capacitador.

Cuando se trabaja con comunidades, es imposible desligar la relación existente entre un programa de este tipo, donde los intereses de los actores comunitarios son mas que todo materiales y la acción de Trabajo Social a nivel de generación de procesos ya sea formativos y/o de organización o de otro tipo, pues todos los factores anteriormente citados se conjugan y se influncian los unos sobre los otros convirtiéndose ya sea en facilitadores y/o en el mayor de los casos obstaculizadores de las acciones sociales.

En este programa se hizo necesario tratar de obtener un equilibrio entre estos dos procesos (el Programa – las acciones sociales) trabajando paralelamente y tratando de guardar la estrecha relación que existe entre ambos.

Es así como el trabajo formativo, a través de talleres, reuniones dinámicas tuvo que desarrollarse ininterrumpidamente, teniendo entonces el trabajador social que adaptarse a la dinámica de la comunidad (intereses, motivaciones, necesidades), como necesariamente en todo proceso debe ser.

En estos se presentaron actitudes positivas y entusiastas, en ocasiones un poco prevenidas, hostiles, que se han ido trabajando en el mismo desarrollo del programa.

Por otro lado la misma coyuntura tanto económica, como política por la cual atraviesa el país, y por ende sus instituciones, han retrasado la tramitología, el desembolso de los dineros incidiendo directamente en el programa de Mejoramiento de vivienda, y en las mismas acciones de trabajo Social.

Por todos los factores mencionados anteriormente muchas de las actividades programadas, han quedado pendientes por desarrollar, pues el programa aun esta en su etapa inicial.

En esta misma dinámica el Trabajador Social pudo apoyar el Programa de Mejoramiento de entorno-andenes y bordillos del grupo de mujeres de la comunidad "Felicita Campo", en algunas labores de sensibilización, y organización de las personas y del cual son partícipes algunos beneficiarios del programa de mejoramiento de vivienda.

El proceso de evaluación se desarrolló “continuamente” teniendo en cuenta la dinámica (descrita anteriormente) de las acciones desarrolladas, recogiendo las percepciones de las personas, sus actitudes, inquietudes y sentimientos.

FASES DE INTERVENCIÓN	MES	OBJETIVOS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	ACTORES PARTICIPANTES	ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL	RESULTADOS OBTENIDOS
CONOCIMIENTO SENSIBILIZACIÓN	MARZO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar la institución, sus programas y su funcionamiento. ▪ Establecer la participación de trabajo social en la institución y en programa asignado 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisión de los elementos de la institución. ▪ Conocimiento del proyecto de mejoramiento 9 de Abril ▪ Revisión Bibliográfica ▪ Revisión del estudio socioeconómico de los beneficiarios. 	Funcionarios Fonvibolivar Trabajador Social	INVESTIGADOR	Surgimiento de expectativas ante la institución y ante el programa.
PLANIFICACION	MARZO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fortalecer el programa de mejoramiento de vivienda desde la perspectiva de trabajo social ▪ Organizar todo lo relacionado con la estrategia de acceso a la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulación y planteamiento de la propuesta ▪ Estructuración y organización de los talleres contenidos en la propuesta ▪ Planeación de visitas a la comunidad 	Trabajador Social	COORDINADOR PROMOTOR	<ul style="list-style-type: none"> * Identificación con el trabajo Social Comunitario * Apropiamiento de elementos de Trabajo Social Comunitario * Establecimiento de la metodología para la propuesta. * Surgimiento de expectativas ante

EJECUCIÓN	ABRIL	Obtener un primer acercamiento a la comunidad	Realización de visitas al barrio	Comunidad en General Veedores Representante de los Beneficiarios Trabajador Social	PROMOTOR	* Conocimiento del espacio físico del Barrio * Conocimiento de las Expectativas y Necesidades individuales y colectivas de los Beneficiarios. * Compromiso de Trabajar en equipo
MAYO	<ul style="list-style-type: none"> Informar sobre el inicio de la obra y de la participación técnica y social en el programa Establecer las necesidades de mejoramiento 	<ul style="list-style-type: none"> Reunión 9 de Abril Visitas al 9 de Abril 	Director Fonvibolivar Interventor Delegado del Inurbe Trabajador Social Asesor Técnico del Programa Beneficiarios Representante Veedores	FACILITADOR COORDINADOR	* Trabajar en equipo y Parte Técnica * Establecer las necesidades reales de las personas y su forma de vida	
JUNIO	<ul style="list-style-type: none"> Establecer el sentir individual y colectivo de los Beneficiarios en relación al programa 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción de solicitudes, expectativas e inquietudes de las personas Atención Familiar e individual 	Trabajador Social Beneficiarios Arquitecto Veedores Representante Beneficiarios	MEDIADOR FACILITADOR	* Establecimiento de relaciones mas cercanas con los Beneficiarios	
JULIO	<ul style="list-style-type: none"> Mostrar la importancia de la integración y el trabajo en equipo Permitir al grupo analizar como se da la comunicación en la comunidad Propiciar a través de dinámicas el diálogo-comunicación. Motivar la interiorización de estos elementos 	De La Línea de Acción: Desarrollo Humano y Calidad de Vida <ul style="list-style-type: none"> Taller de Trabajo en Equipo Realización Taller de Comunicación 	Beneficiarios Trabajador Social	PROMOTOR MOTIVADOR CAPACITADOR	* Expresión de expectativas frente al programa * Participación entusiasta de las personas Satisfacción frente a los objetivos propuestos por la actividad * Actitudes negativas hostiles frente a la obra realizada	

AGOSTO	<ul style="list-style-type: none"> Informar sobre los avances del Programa y la consecución de este. Sensibilizar a los participantes sobre la importancia de Trabajar en Pro del Desarrollo de la Comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Asamblea General de los Beneficiarios De la Línea de Acción Desarrollo Humano y Calidad de Vida: <ul style="list-style-type: none"> Charla de participación y Desarrollo Comunitario 	Trabajador Social Beneficiarios Arquitecto Veedores Representante Trabajador Social Beneficiarios	CAPACITADOR PROMOTOR	<ul style="list-style-type: none"> Aclaración de dudas frente al programa Expresión de expectativas frente al programa Propuesta de alternativas para resolver dificultades
SEPTIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilización hacia la participación como valor Comunitario Trabajar con un grupo pequeño de Beneficiarios para resolver dificultades generadas entre estos 	De la línea de Acción: Desarrollo Humano y Calidad de Vida <ul style="list-style-type: none"> Charla de Valores Comunitarios Trabajo Grupo Focal - Retroalimentación - Comunicación- Algunos elementos de liderazgo 	Trabajador Social Beneficiarios Comunidad Veedores Integrantes Grupo "Felicita Campo". Asesor Técnico Veedores Trabajador Social Representante de los Beneficiarios	CAPACITADOR PROMOTOR	<ul style="list-style-type: none"> Expresión del Sentir y de las expectativas frente al programa Postulación de Voluntarios para apoyar las iniciativas y procesos comunitarios
MARZO-SEPTIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> Evaluar-Analizar los procesos desarrollados y las actitudes generadas en las personas 	<ul style="list-style-type: none"> Sondeo de opiniones en cada actividad Evaluaciones Grupales escritas. 	<ul style="list-style-type: none"> Asesor técnico veedores Trabajador Social representante de los beneficiarios 	EVALUADOR	<ul style="list-style-type: none"> Expresión de Sentimientos Expresión de elementos positivos y negativos frente al programa

Foto 5. Taller de trabajo en equipo



FOTO 6. Taller de trabajo en equipo



Fotografías tomadas por Dana Machado. Julio 10 de 1999

Foto 7. Aspecto exterior de vivienda mejorada. Beneficiaria Guillerma Loreta



FOTO 8. Tienda el Baratón. Vivienda mejorada. Beneficiario Jesús Quintero



Fotografías tomadas por Alvaro Muñoz. Septiembre 4 de 1999

Foto 9. Caño ubicado en la calle 49

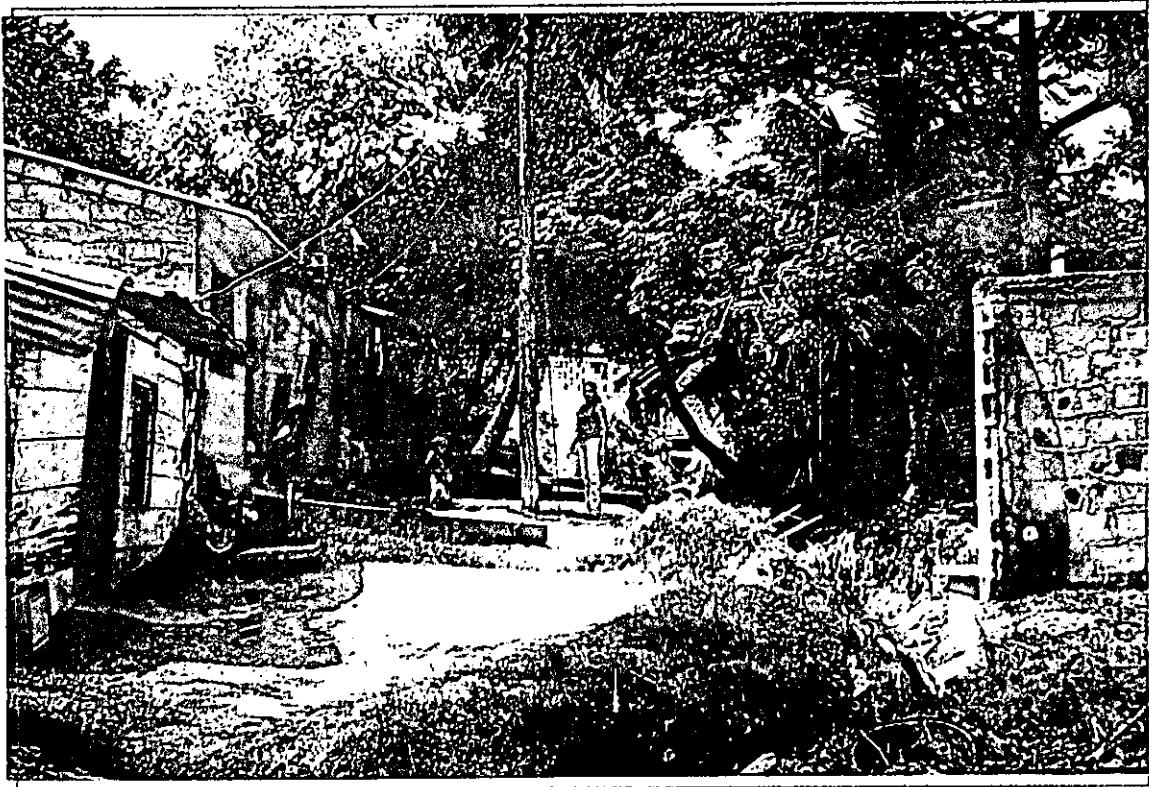
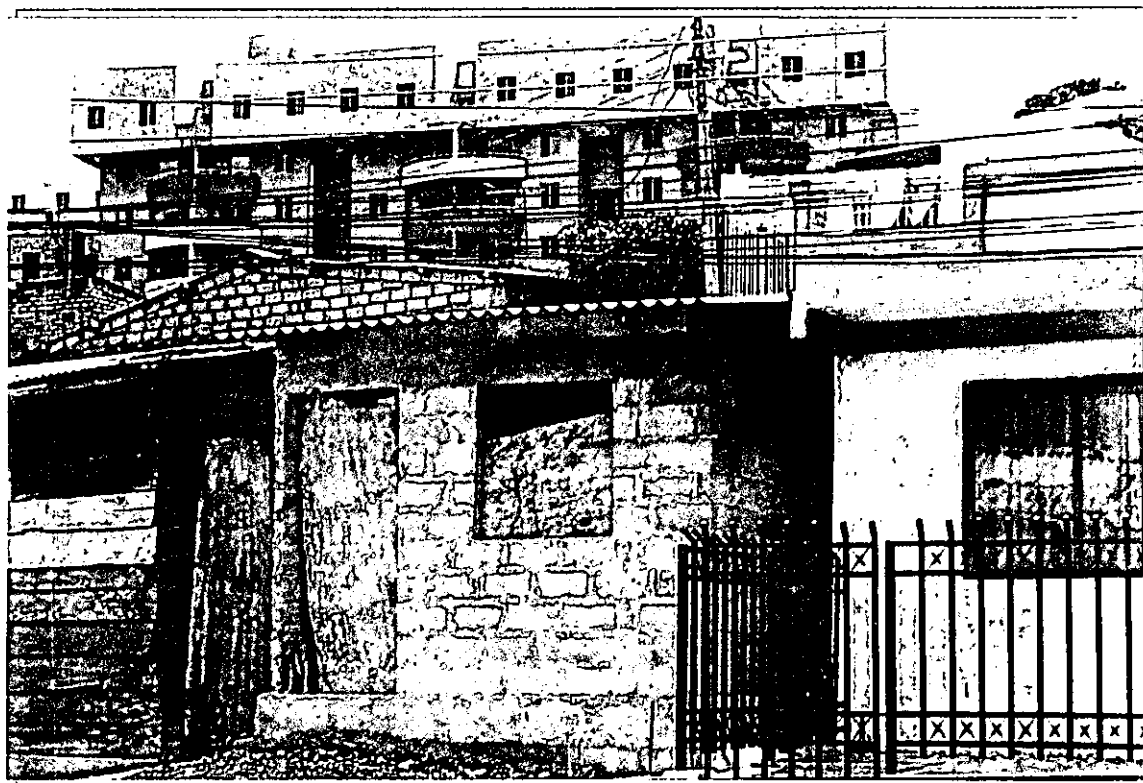


FOTO 10. Aspecto exterior de vivienda mejorada. Beneficiaria Ana Elvira Barón



Fotografías tomadas por Alvaro Muñoz. Septiembre 4 de 1999

4. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA

"El fundamento más esencial y más precioso del pensamiento humano, es precisamente, la transformación de la naturaleza por el hombre..".

F. ENGELS

Esta experiencia de sistematización da cuenta de los procesos vividos en el programa de mejoramiento de vivienda "9 de Abril" y señala el interés por contribuir teórica y prácticamente a los grupos destinatarios de las acciones: Institución- Comunidad.

Es una perspectiva de síntesis que recupera de las acciones, los actores y el contexto comunitario.

De igual manera constituye un modelo de interpretación de posibilidades y limitaciones que intenta racionalizarlas convirtiéndolas en una alternativa para mejorar los procesos de intervención y en consecuencia mejorar, particularmente, la practica social comunitaria.

Los datos obtenidos a través de las entrevistas a los beneficiarios, a la luz de las variables e indicadores de la experiencia, de tal manera que se logre relacionar la información entre sí, la información con el contexto y la información con la teoría.

4.1 METODOLOGIA

En el proyecto de acción en el cual se basa esta experiencia, la metodología ha sido pensada como un proceso, en el cual además de mejorar las condiciones materiales de las personas, se busca también la promoción de su desarrollo social y humano.

Según información obtenida a través de entrevistas realizadas a la comunidad, la metodología utilizada en el proyecto, constituyo para muchos una experiencia enriquecedora y novedosa, pues les permitió participar, expresarse y a través de cada aporte sentirse parte de todo el proceso.

Al mismo tiempo permitió al trabajador social guardar la estrecha relación existente entre los intereses materiales y los objetivos sociales del Programa.

Pues bien, las acciones y actividades desarrolladas sembraron en las personas, una actitud consciente de cambio, que estimularon la identificación de otras necesidades y la formación de una cultura de integración y de trabajo colectivo.

Las actividades realizadas constituyeron para los beneficiarios un elemento instructivo, divertido, pues les permite jugar a través de dinámicas, relacionarse con personas antes desconocidas, al mismo tiempo significó para ellos una oportunidad para expresar expectativas, inquietudes y opiniones. Lo anterior se ilustra en el Gráfico 1.

Estas motivaron, pues les permitieron compartir, trabajar juntos, integrarse y mostrarse interesados por el programa.

Estas actitudes significaron también un proceso agradable, pues consideran que en ellas se destacaban puntos positivos y negativos de la dinámica comunitaria propiciaron cambios de actitud en las personas.

Contribuyeron también a la participación de las personas, pues para ellos es importante tener la oportunidad de expresar ideas, opinar.

De igual manera esta metodología, motivó a las personas a interesarse más por el programa y a participar de las actividades, de acuerdo como lo señala el Gráfico 2.

GRÁFICOS DE LA METODOLOGÍA DEL PROCESO

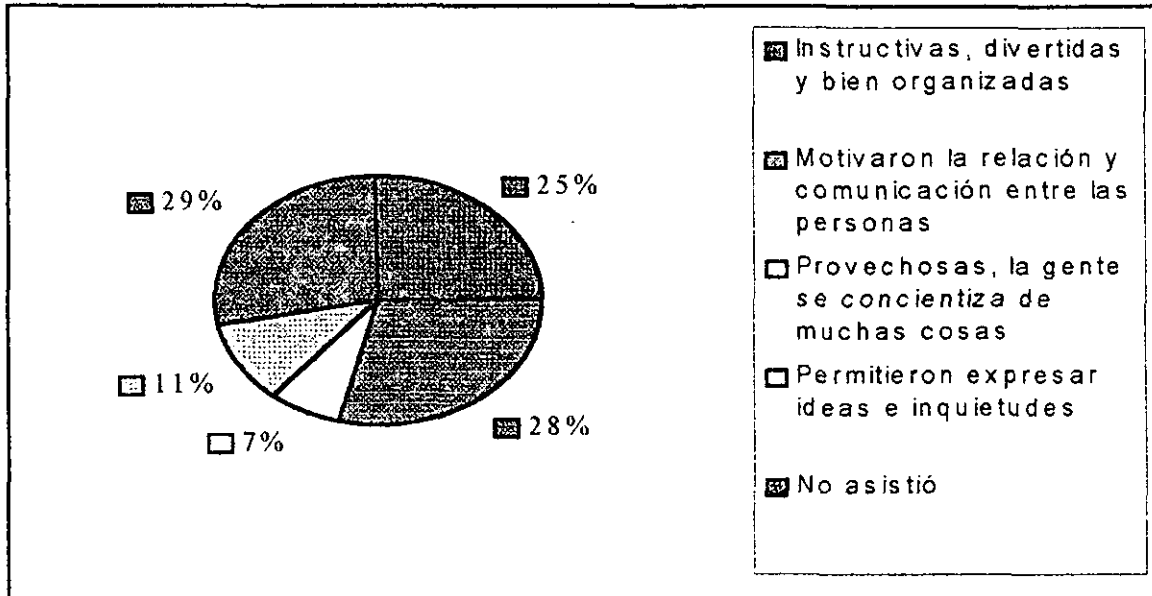


Gráfico 1. Percepción sobre las actividades realizadas

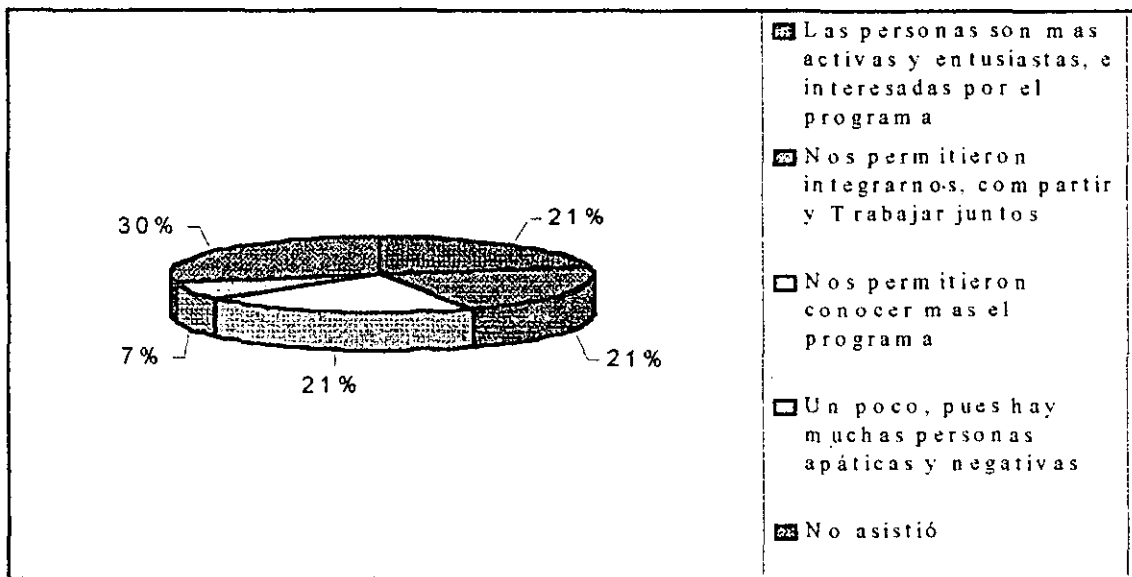


Gráfico 2. Motivación de las personas hacia el programa

Es de anotar que un 28% de la población entrevistada no asistió a estas actividades, por lo tanto en este punto no expresaron su opinión.

Es también necesario señalar que un 7% de los beneficiarios consideran que existen personas apáticas, que en ocasiones influyen negativamente el programa. (Gráfico 2).

Si bien este proyecto no generó un desarrollo pleno de la comunidad, constituyó una plataforma potencializadora de iniciativas, un punto de partida para aunar esfuerzos que permitan encontrar la verdadera expresión del sentir colectivo, en el esfuerzo propio y la ayuda mutua para lograr mejorar su nivel de vida.

Por otra parte no se puede obviar, que la metodología varía de acuerdo al contexto de la práctica y a la dinámica social de los actores

Se puede decir que el contexto en el que se inscriben las acciones del proyecto, constituía al principio un ambiente hostil y apático, lo cual mejoró a través de las actividades, tornando agradables y armónicas la actitud de las personas. (Gráfico 3).

Por otro lado, un 39% de las personas considera que las actividades permitieron que la gente opinara y se hiciera más activa (7%), como lo indica el Gráfico 4.

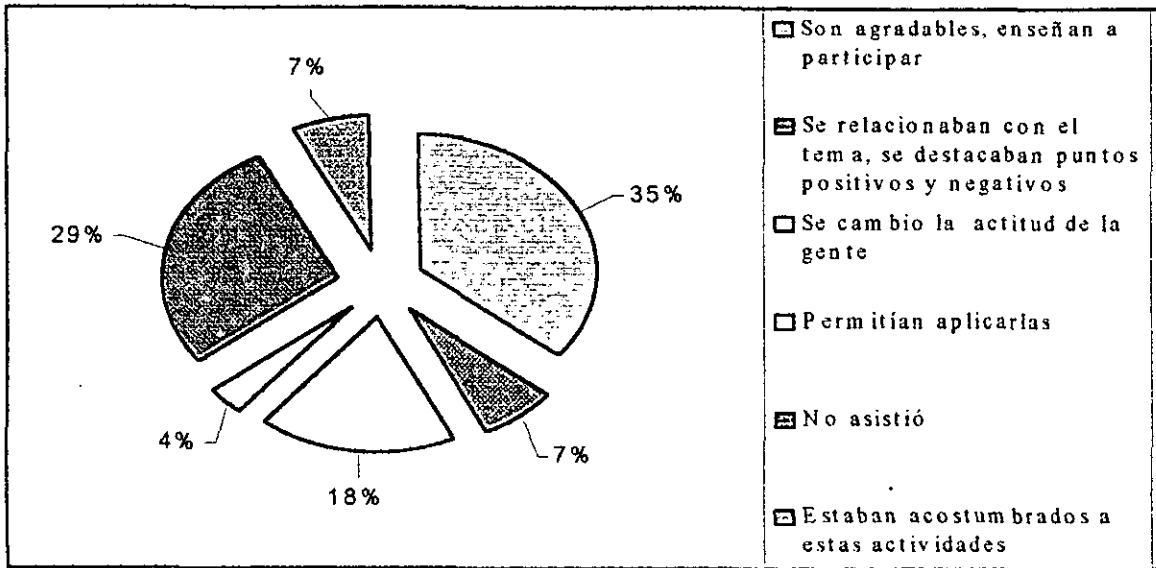


Gráfico 3. Percepción sobre la metodología utilizada.

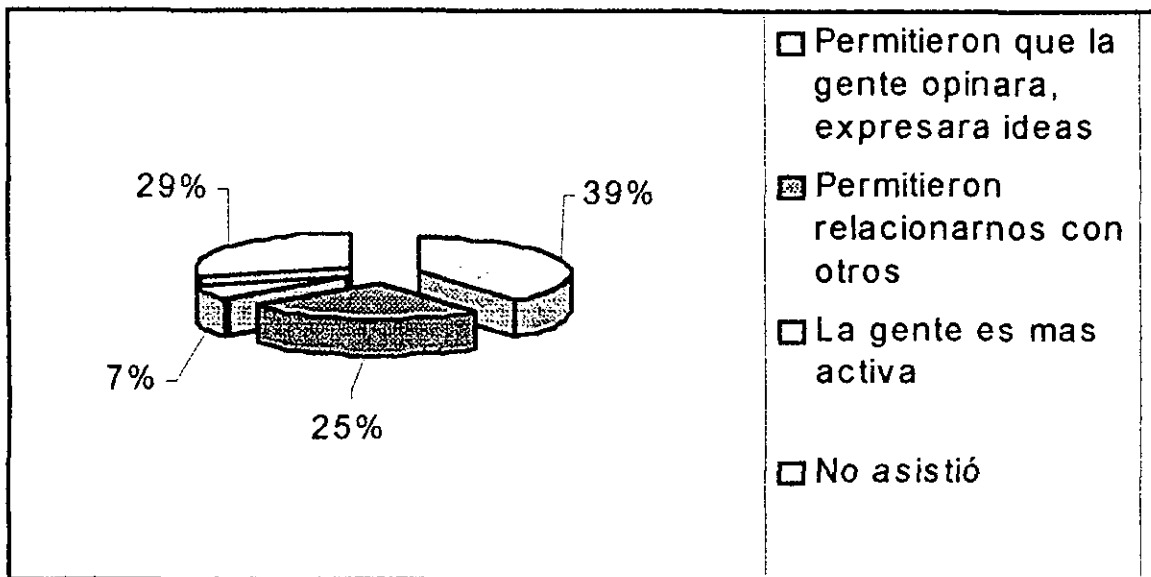


Gráfico 4. Razones por las cuales la metodología propició de la participación de las personas

En este sentido, la metodología entendida como proceso, articula los procedimientos y da significado al conjunto de acciones con que se aborda la realidad.

En Trabajo Social la metodología es un proceso teórico- práctico de múltiples interacciones que no pretenden mantener una secuencia rígida, si no que se dan entremezcladas y paralelamente.

La metodología, permite un acercamiento a la realidad que va permitiendo en forma gradual un conocimiento cada vez mayor de los actores y una acción Transformadora mas eficaz.

Pero estas acciones en ocasiones se toman limitadas puesto que la metodología o las metodologías están condicionadas.

Estos condicionamientos obedecen en primera instancia a lo político, pues la situación política del país condiciona las estrategias de acción pues se encuentra de por medio intereses que en ocasiones, no intentan cambios sustanciales en los destinatarios de las acciones.

Pero la aplicación de una metodología de acción esta condicionada por lo institucional es decir por las características estructurales y funcionales de la institución que ejecuta o patrocina el programa.

Por último, está el condicionamiento de los actores por su estilo de vida, su cultura, su cotidianidad y su ideología.

A partir de esto se plantea una pregunta y es ¿Cómo desarrollar una metodología de acción que intente la transformación de una realidad social, cuando se encuentran implícitos estos condicionamientos?

Aquí habría que decir que no se intenta brindar una respuesta inmediata y mucho menos única a este interrogante, pero se plantea la necesidad de elaborar una metodología, flexible, dinámica y operativa que permita superar estos condicionamientos, a través de un equilibrio entre las intencionalidades y una práctica social integradora, que lejos de ser una fórmula, constituya una serie de pautas de acción que se aplican a una realidad concreta y con una finalidad determinada.

Su viabilidad y asertividad está garantizada en la medida en que haya una comprensión de la problemática y en la convicción del Trabajador Social en las potencialidades de las personas para transformar sus propias situaciones convirtiéndose así en fuentes esenciales de elementos conceptuales y empíricos.

La concepción de la metodología determina fundamentalmente los objetivos y finalidades, es decir el para que de la acción social a desarrollar.

Sólo la práctica misma permite visualizar la forma en que efectivamente se da la metodología ratificando que cada experiencia es única e irreplicable en aquello que le da su particularidad esencial.

4.2 PERCEPCIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

La participación comunitaria en términos generales, consiste en la movilización de una comunidad en busca de su propio desarrollo.

La percepción de la comunidad sobre el programa se basa en que un 61% de la población entrevistada considera que este ha brindado apoyo a la comunidad, y que además ha traído cambios positivos y desarrollo a la misma (11%), (14%), es de anotar que un 14% considera que ha sido demorado, esto denota que existe cierta actitud de inconformidad o insatisfacción con respecto a la obra (Tabla 1).

Tabla 1. Percepciones de los beneficiarios frente al programa

PERCEPCIONES	Nº	%
Ha brindado apoyo a la comunidad, cubre las necesidades que hasta ahora teníamos	17	61
Ha sido muy demorado	4	14
Ha provocado cambios positivos, ha mejorado la situación	4	14
Ha traído desarrollo a la comunidad	3	11
TOTAL	28	100

Fuente: beneficiarios del programa

En cuanto al sentir individual un porcentaje representativo, 50%, 32%, 11%, se sienten satisfechas, han notado un cambio de vida, esto significa que a pesar de los inconvenientes existe un nivel de satisfacción considerable, cabe aclarar que un 7% se encuentra insatisfecha a lo cual citan razones, como las demoras en las obras, por el dinero invertido, entre otras. (Tabla 2).

Tabla 2. Sentir de los beneficiarios del programa

SENTIR INDIVIDUAL	N°	%
Se tienen menos preocupaciones, se sienten a gusto	9	32
Contentas y satisfechas por los beneficios recibidos	14	50
Sienten un cambio de vida	3	11
Insatisfechos por las demoras de las obras	2	7
TOTAL	28	100

Fuente: beneficiarios del programa

Un 14% de las personas han asumido una actitud optimista, frente al programa, otro 21% se encuentran satisfechas por los cambios en el aspecto físico de las viviendas, otro 50% expresa también una actitud de satisfacción por el aporte que el programa ha dejado al barrio, se señala también que un 14% se siente, preocupado por inseguridad en la continuación de las obras (Tabla 3).

Tabla 3. Actitud de los beneficiarios frente al programa

ACTITUD FRENTE AL PROGRAMA	Nº	%
De preocupación, por que no se ha continuado la obra	4	14
De satisfacción por el aporte a la comunidad	14	50
Optimista porque traerá cosas buenas	4	14
Satisfechos porque ha generado cambios	6	21
TOTAL	28	100

Fuente: beneficiarios del programa

En cuanto a la percepción de la comunidad sobre el compromiso de los actores participantes, un 64%, 21% y 43% considera que ha existido interés y voluntad por sacar el programa adelante, un 14% considera que ha existido apoyo de parte del equipo técnico y Trabajadora Social, un 3% ha considerado que de parte del equipo técnico y social sí ha existido tal compromiso, no siendo así de parte de los líderes comunitarios no. (Tabla 4).

Tabla 4. Compromiso de los actores frente al programa

COMPROMISO DE LOS ACTORES		Nº	%
SI	PORQUE		
X	Hubo interés y voluntad	12	43
X	Por la atención y visitas a cada familia	4	14
X	Ha existido cumplimiento y responsabilidad	6	21
X	se han hecho gestiones para sacar el programa adelante	6	21
X	De parte de las directivas sí, de los líderes comunitarios no	1	3
	TOTAL	28	100

Fuente: beneficiarios del programa

La percepción de los beneficiarios ante Fonvibolívar ha sido manifestada de la siguiente manera: un 40%, 4% y 7%, la ha considerado como una buena institución, que ha puesto todo el interés y voluntad, que ha prestado un buen servicio; un 4% considera que ha tenido fallas, y un 43% no sabe o no la conoce, esto debido a que los beneficiarios, identifican y se apersonan más de Inurbe pues es la entidad que ha otorgado los subsidios, por lo tanto no identifican con claridad, a la entidad ejecutora del proyecto. (Tabla 5).

Tabla 5. Percepción de los beneficiarios frente a la institución

PERCEPCION DE LOS BENEFICIARIOS FRENTE A LA INSTITUCION	Nº	%
Han tenido voluntad e interés	1	4
Hace una buena gestión, presta un buen servicio	11	40
Se preocupa por el bienestar de las personas en cuanto a vivienda	2	7
Han trabajado correctamente, pero con algunas fallas	1	4
Nos ha dado algo que no teníamos	1	4
No sabe, no la conoce	12	43
TOTAL	28	100

Fuente: beneficiarios del programa

La relación del Trabajo Social - Comunidad ha sido considerada de apoyo, de intercambio y de comunicación, esto significa que las relaciones establecidas entre estas dos partes, han facilitado los procesos y las acciones del Programa. (Tabla 6).

Tabla 6. Relación trabajador Social – comunidad

RELACION TRABAJADOR SOCIAL- COMUNIDAD	Nº	%
Cordiales, amables, de respeto y Apoyo a la comunidad	13	46
De mucha comunicación e intercambio	13	46
De comprensión	2	7
TOTAL	1	4

Fuente: beneficiarios del programa

Dentro del proyecto la participación de la comunidad, se percibe en el comportamiento y actitud de las familias beneficiarias y de la comunidad en general ante el interés por la resolución de problemas de carácter individual y colectivo, las motivaciones y potencialidades de participación y organización.

Lo anterior se traduce en la veeduría por los materiales y la calidad de la obra en la expresión de inquietudes, el aporte de ideas y la actitud entusiasta frente a los talleres desarrollados, la capacidad de identificar los conflictos y expresarlos, las acciones y presiones de los grupos organizados existentes en el barrio y las relaciones de poder entre éstos.

Los elementos rescatados de estos procesos son el significado de la práctica comunitaria, que hoy en día los ha llevado a sensibilizarse hacia la organización para la ejecución de otro programa comunitario.

La participación comunitaria es una forma de intervención social que le permite a los individuos reconocerse como actores que al compartir una situación determinada tienen la oportunidad de identificarse a partir de los intereses, expectativas y necesidades comunes y que están en capacidad de convertirlas en acciones colectivas.

En este punto se podría señalar, si de calificar la participación de la comunidad se trata, a nivel general fue baja, pues estas personas poseen una cultura, son pasivos y tienen pocas veces fortalecen sus iniciativas.

Las personas participaban más que todo cuando se veían afectadas por una decisión o medida adoptada, dentro del programa, cuando sentían que sus intereses y necesidades estaban en juego.

La Participación es un proceso social que genera la interacción entre los diferentes actores en la definición de sus metas y la construcción de su propio desarrollo.

Esa interacción involucra por lo tanto relaciones de poder implícitas en las relaciones humanas y que poseen una incidencia mayor o menor según los intereses, percepciones y valoraciones de las personas involucradas.

Es de vital importancia anotar que estas expresiones generan tensiones y conflictos que puedan tener un efecto positivo o negativo en los procesos de participación.

Teniendo en cuenta todos estos procesos sociales involucrados en la participación, se plantea un interrogante ¿Qué condiciones desde Trabajo Social deben crearse para lograr que la participación en las comunidades se haga mas efectiva?

Para que la comunidad haga uso de la participación es indispensable que tanto individual como colectivamente se tome conciencia de la importancia de intervenir en cualquier actividad desde la identificación de una situación problemática, el análisis y comprensión de la misma hasta generar la convicción de que la participación es un instrumento útil para resolver dicho problema.

En segunda instancia se propone la creación de motivos, es decir, motivar en las personas la búsqueda de puntos comunes entre las expectativas e intereses individuales y colectivos.

Posteriormente se trata de un proceso de organización de la comunidad para identificar los objetivos y la definición de estrategias para la acción.

Esta no es una respuesta acabada y única a este interrogante, pero intenta aportar elementos que de una u otra forma garanticen el inicio de un desarrollo comunitario, a través de la participación.

Por último, la participación tiene por objeto generar el desarrollo de la comunidad, incentivando su involucramiento en asuntos que permitan que permitan fortalecer a la comunidad y lograr un acercamiento hacia las cuestiones de orden local.

4.3 TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

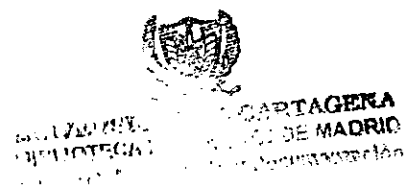
El trabajo Social comunitario implica un proceso constante de movilización y organización de la población y de los grupos.

El trabajo comunitario, depende de la dinámica interna propia de cada comunidad, pues determina las acciones que se desarrollaran.

Implica procesos de planificación, ejecución, supervisión y evaluación de los resultados. Esto garantiza que al combinarse tales acciones mantengan un desarrollo que las enriquece haciendo del trabajo comunitario, una actividad integradora de la comunidad.

Dentro del Programa este conjunto de acciones conlleva a solucionar problemas y encontrar satisfactores de las necesidades humanas, como motor esencial del desarrollo de las comunidades que garanticen una dinámica comunitaria propia y autónoma.

Aunque estos procesos, no lograron su máxima expresión, y tampoco se dieron en forma lineal, se tomaron algunos elementos que facilitaron el Trabajo Comunitario y la comprensión de la dinámica social de la comunidad.



El trabajo Social comunitario adquiere un alto significado en el momento en que surgen propuestas desde las distintas fuerzas internas de la comunidad (grupos, líderes, actores en general) como vías del desarrollo comunitario; ya no solo como gestoras de las acciones, si no como los componentes básicos de las mismas, asumiendo conscientemente la búsqueda de ese desarrollo.

Esta comunidad posee actores potenciales que impulsarían su desarrollo, sin embargo existen situaciones que las limitan y las condiciones, ya sea por la falta de experiencia, las relaciones de poder existentes, el temor de enfrentarse a situaciones, el temor de comprometerse, el grado de conciencia sobre las necesidades y las vías alternativas para su satisfacción entre otras.

De esta manera ese desarrollo comunitario, mas allá del grado de compromiso con que lo suman las personas implica que las comunidades se hagan responsables de su propia transformación.

Por otra parte el trabajo comunitario no tiene límites, tampoco constituye un proceso acabado, pues las acciones hacen parte de la vida cotidiana de las comunidades.

El rol del trabajador social consiste en articularse a tales acciones, convirtiéndose en facilitadores y orientador de los procesos, sin que recaiga en ellos la función de

regularlas pues esto está totalmente determinado por la propia dinámica comunitaria.

De acuerdo a lo expresado anteriormente ¿ Son entonces las acciones grupales de la comunidad por si solas, la verdadera expresión del Trabajo Social Comunitario?

Podría decirse que la múltiple variedad de acciones grupales combinadas y la interacción de Trabajo Social a estas acciones con la aportación de elementos teórico-prácticos resultan finalmente el desarrollo de las comunidades como objetivo primordial del Trabajo Social comunitario.

Por último la realidad cotidiana de las comunidades representa la posibilidad de desarrollar niveles de conciencia y de organización que logren acumular elementos que finalmente las transformen.

4.4 PROCESOS SOCIALES

Los procesos sociales generados en esta experiencia, son el resultado de las diferentes interacciones entre los individuos, grupos, con la necesidad de moverse en dirección de sus objetivos.

En cuanto al interrogante de los procesos Sociales, un 36% señala que sí han existido conflictos debido a desacuerdos e inconformidades de algunas personas, un 25% considera que solo han sido malos entendidos, por lo tanto no lo identifican como conflicto, esto, como dato relevante del proceso. (Gráfico 5).

Durante el desarrollo se generaron procesos sociales como conflictos, cooperación y concertación (Gráfico 6), percibidos más por unos que por otros, generados a partir de insatisfacciones, inconformidades, relaciones entre beneficiarios y representantes de la comunidad, además la interacción entre beneficiarios y Trabajadora Social, a su vez con el equipo técnico del programa.

Un 75% opina que las actividades realizadas han generado la integración de las personas y mejoran las relaciones, aunque un 7% sigue percibiendo el individualismo, como limitante para el desarrollo de la comunidad. (Gráfico 7).

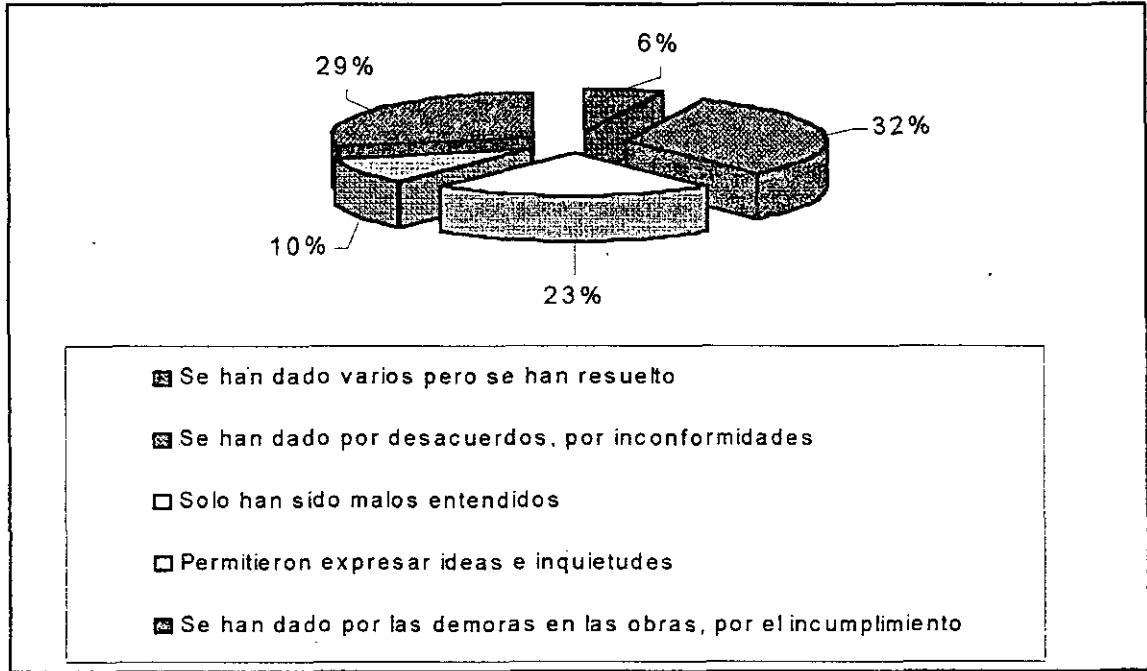


Gráfico 5. Percepción de los beneficiarios sobre los conflictos generados

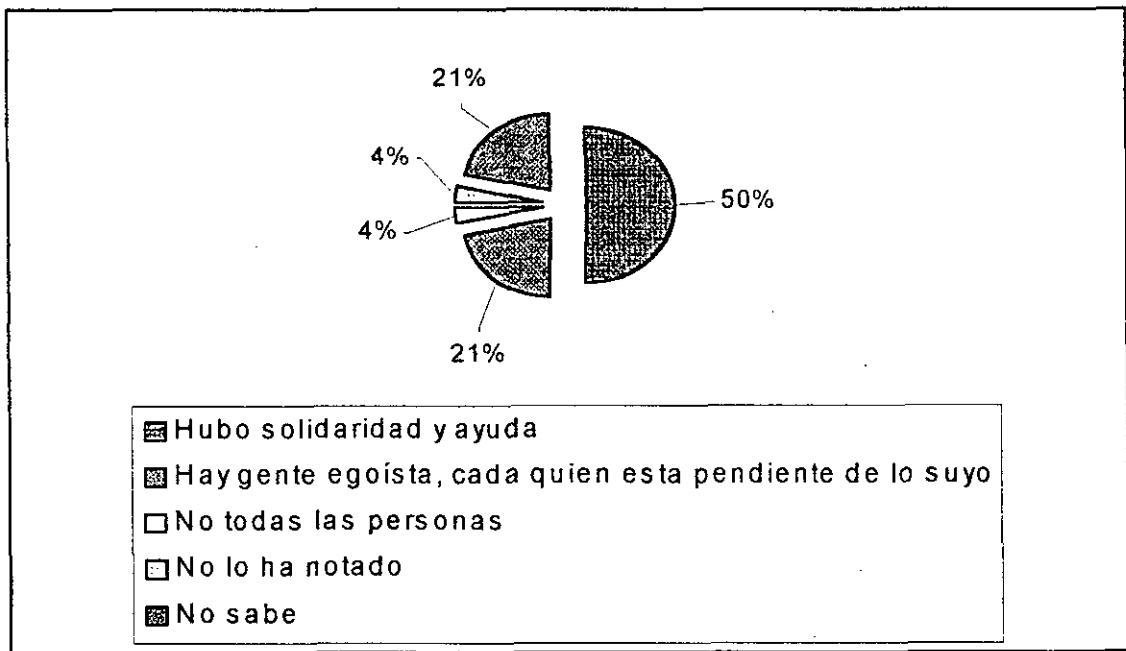


Gráfico 6. Visión de los beneficiarios sobre la existencia de cooperación en el programa

Los procesos sociales se dieron de acuerdo a la dinámica social de la comunidad, de ellos resultaron de una u otra forma, el desarrollo de acciones tendientes al mejoramiento de las condiciones sociales y económicas de la misma, independientemente del grado de conciencia que los actores hayan tenido de éstos.

Es importante anotar que estos procesos facilitaron la toma de decisiones y condujeron acciones en cierta forma, libres y responsables de los actores sociales. Fueron generados desde la misma comunidad y a través de ellos se logró la identificación, el apersonamiento y conocimiento de su entorno y consecuentemente el fortalecimiento de la dinámica comunitaria.

De los conflictos se podría decir que son procesos en los cuales se ven involucrados dos o más personas, quienes poseen intereses y posiciones. Estos intereses responden a las necesidades básicas humanas de seguridad, bienestar económico, entre otras. Las posiciones son muy personales y en la mayoría de los casos dificultan y obstaculizan la cooperación y concertación en las comunidades.

La concertación, son acuerdos acerca de determinadas situaciones o problemas. Ésta garantiza a la comunidad una organización y planeación de cada una de las acciones para la ejecución de programas y/o proyectos tendientes al mejoramiento de las condiciones sociales económicas y culturales de la población.

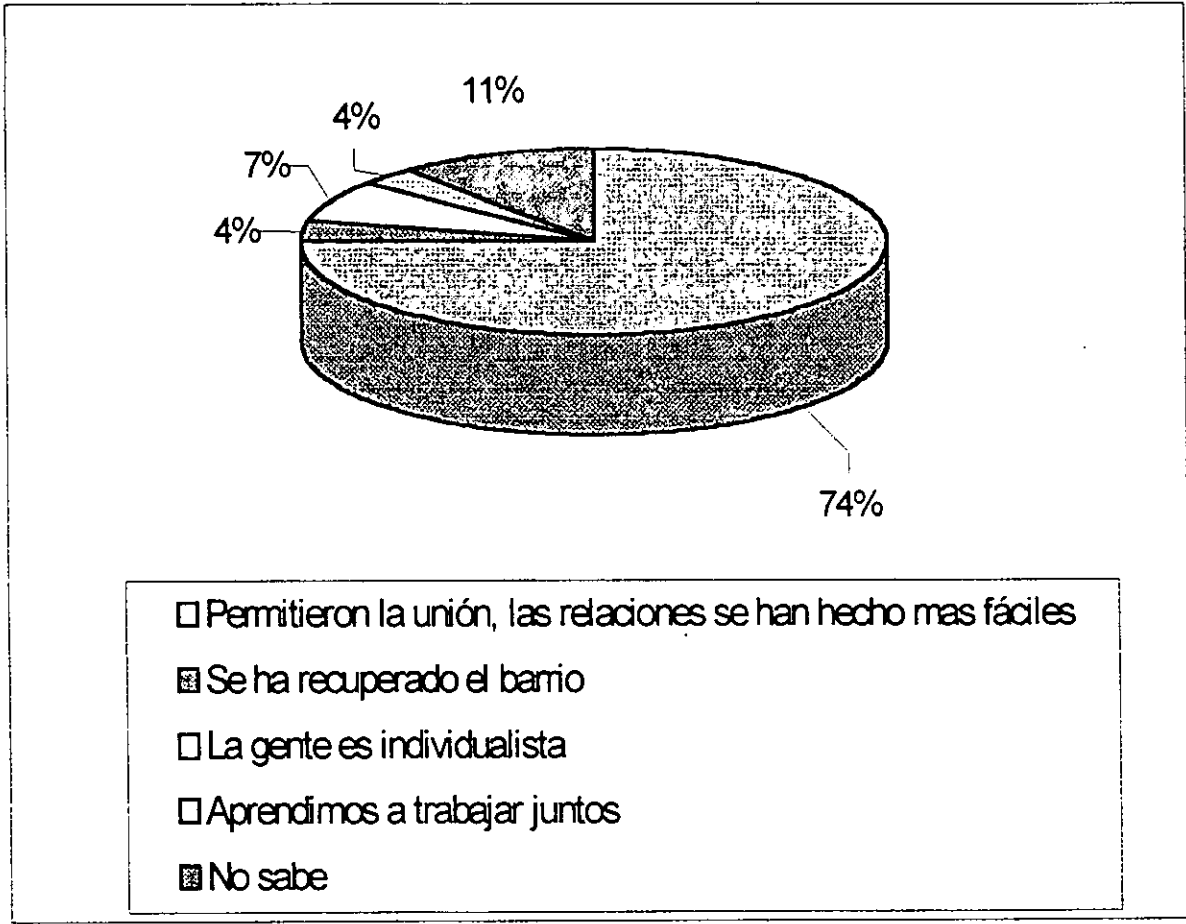


Gráfico 7. Percepción de los beneficiarios sobre la generación e integración a través de las actividades realizadas

En el trabajo comunitario se pueden identificar dos tipos de concertación:

Una grupal, es decir, un proceso generado desde la misma comunidad, con el propósito de unificar intereses y criterios comunes a fin de canalizar recursos del entorno hacia el interior de ésta.

La otra es un proceso en el cual interactúan los miembros de la comunidad interesados en establecer relaciones de apoyo y ayuda mutua con las diferentes instituciones existentes en el medio, las cuales pueden favorecer el trabajo comunitario.

En cuanto a la cooperación, puede encontrarse en grupos pequeños y en grandes. Implica la consideración de los deseos de otros individuos y de los propios a través de un trabajo en común.

La cooperación en comunidades es una experiencia importante, pues garantiza un trabajo grupal estable, que depende principalmente de la capacidad de participar y relacionarse.

Es así como los procesos constituyen una experiencia grupal esencial pues estimulan las relaciones interpersonales, facilitan las acciones y contribuyen a que los resultados de estas acciones sean aún más satisfactorios.



4.5 CALIDAD DE VIDA

La calidad de vida puede definirse como el grado de satisfacción de las necesidades humanas, tanto materiales como espirituales.

Refiriéndose a la percepción de la calidad de vida en la comunidad, un 39%, la identifica como deficiente, pues existe entre ellos pobreza, otro 39%, opina que ha cambiado esa calidad de vida, pues a través del programa viven en mejores condiciones, tal como se observa en el Gráfico 8.

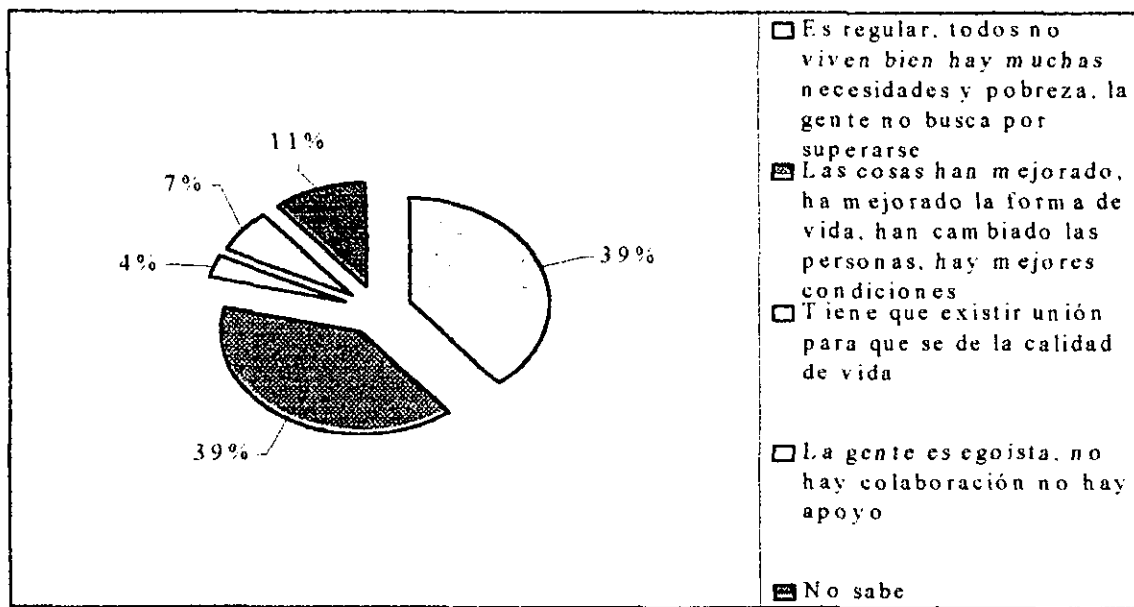


Gráfico 8. Percepción de la calidad de vida en la comunidad

En este punto, sigue significando para ellos un mejoramiento físico del entorno traducido en obras como pavimentación y vías, aunque un pequeño grupo también hace referencia al mejoramiento de las relaciones entre las personas.

En cuanto al aporte de las acciones de Trabajo Social, al desarrollo de la comunidad, un 79% opina que estas han significado un impulso para lograrlo, pues la gente ha quedado motivada para trabajar por la comunidad, un 11% considera que se han dado los primeros pasos para este desarrollo, un 3% señala que las acciones han contribuido para que el barrio hoy día se note más organizado, tal como lo demuestra el Gráfico 9.

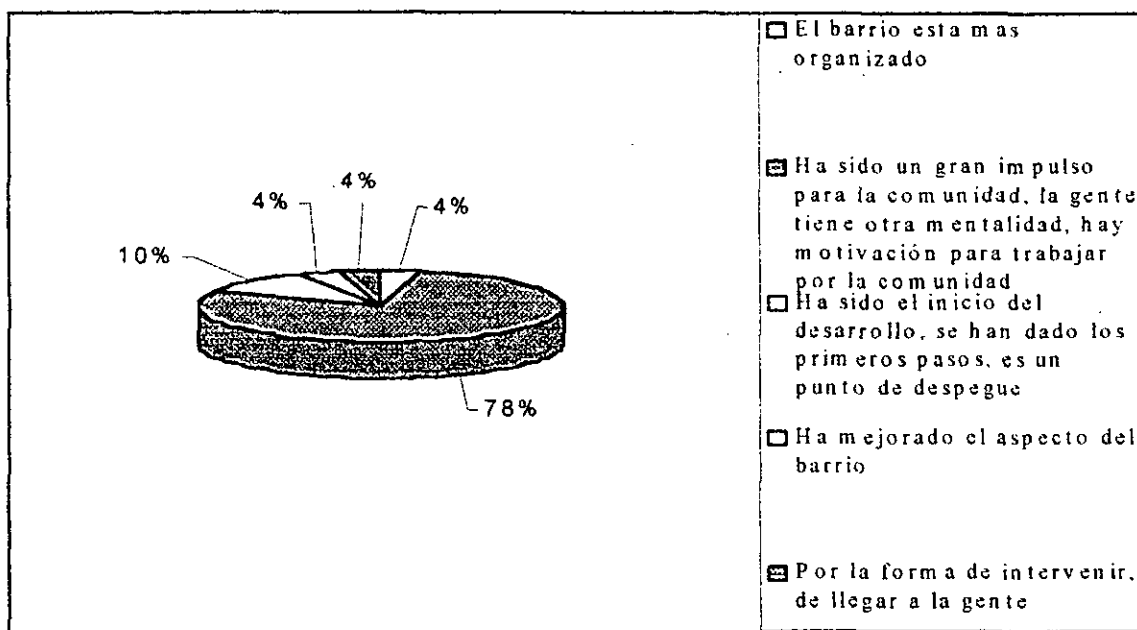


Gráfico 9. Razones por las cuales las acciones desarrolladas por Trabajo Social contribuyeron al desarrollo comunitario

107:

Con respecto al significado de la calidad de vida, un 72%, la identifica como mejoramiento físico y material, es decir, lo reducen a la satisfacción de las necesidades básicas, un 7% anota las relaciones personales como base para lograr la calidad de vida, como lo ilustra el Gráfico 10.

En términos generales, la calidad de vida es percibida por los beneficiarios del programa como el vivir mejor, refiriéndose al hecho de tener satisfechas necesidades como la alimentación, la vivienda digna, el gozar de ciertas comodidades, tener salud y tranquilidad, lo que significa para ellos mejorar físicamente.

Pues bien, estas percepciones son más que válidas y no se alejan de la realidad en tanto significan el equilibrio entre el ser y el tener.

Sin embargo la calidad de vida, además del ser y el tener, comprende las esferas del hacer y el estar¹⁵, tales aspectos son considerados categorías existenciales. Esta calidad de vida depende de la posibilidad que tengan las personas de satisfacer sus necesidades humanas fundamentales.

¹⁵ MAX NEEF, Manfred, ELIZALDE, Antonio, HOPENHAAYN y otros. Desarrollo a escala Humana: opción para el futuro. Centro de Alternativas de Desarrollo, Cepaur y la Fundación Dag hammar-skjoldd, Suecia: Motola, 1980. p. 94.

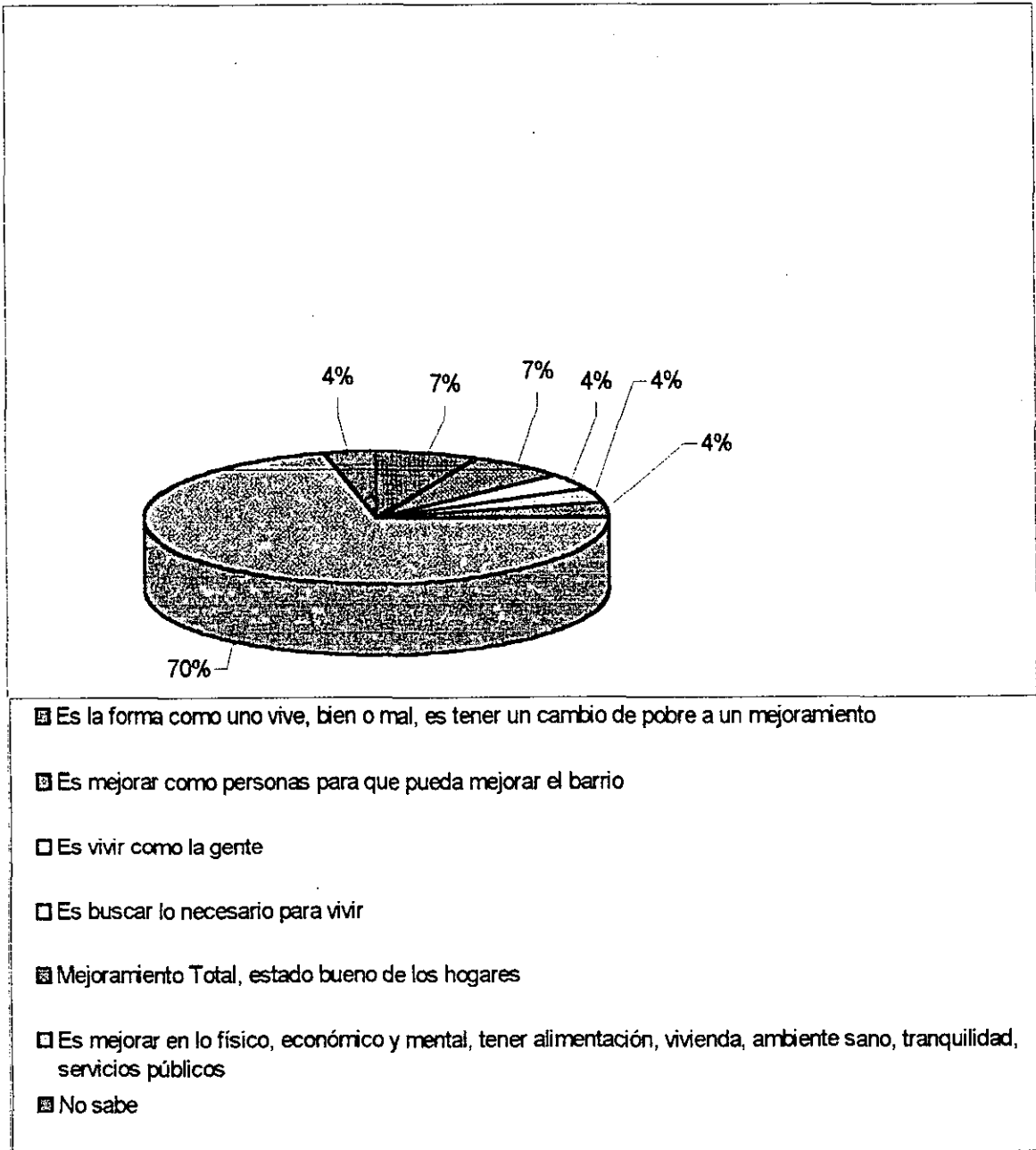


Gráfico 10. Significado de calidad de vida

Para la comunidad encierra más que todo, el dejar de ser pobres, para vivir en mejores condiciones, el resolver paulatinamente todas las necesidades

Entonces ¿ si la calidad de vida no se reduce a lo puramente físico y material, qué es y cómo se logra?

En efecto este interrogante se torna ambicioso si de encontrar una respuesta concreta se trata.

Mas sin embargo el aporte en esta oportunidad se trata de lograr en los individuos la conciencia en que sus necesidades, conflictos y problemas son la base de su desarrollo, y en la preocupación por una vida digna y en la capacidad de reconocer y aprovechar sus potencialidades en busca de niveles de vida satisfactorios.

En cuanto a trabajo Social, su papel fundamental consiste en la capacidad de interpretar necesidades y potencialidades de los individuos, abriendo espacios de solidaridad y cooperación que le permitan rescatar elementos para su desarrollo individual y colectivo.

110

4.6 COMUNIDAD - BENEFICIARIOS

Los beneficiarios del programa de vivienda, pertenecen a los estratos 1 y 2, según los niveles de estratificación del Distrito de Cartagena, quienes poseen un bajo nivel de ingresos, puesto que éstos provienen de la economía informal; un 45% de la población beneficiaria posee una fuente de ingresos inestable. De igual manera, poseen un nivel educativo bajo, pues más de un 50% de la población sólo alcanza la primaria.

Existen en el barrio grupos (mencionados en el segundo capítulo), los cuales poseen radios de acción, las mujeres, los niños y los jóvenes, entre otros. Dentro de estos grupos las relaciones son poco armónicas, ya que existe una competencia sobre quién es el que más aporta a la comunidad, influyendo esto en la desunión de fuerzas y en el desarrollo de actividades inconexas, que no aportan resultados positivos a la comunidad en general.

Entre los programas desarrollados está el de La legalización a través de Corvivienda, del cual resultaron 28% legalizados.

El programa de Andenes y Bordillos con el apoyo de una ONG internacional llamada LAI, y del cual resultó el acondicionamiento de la calle 21, dentro de éste se tiene proyectada las mismas obras para la calle 20.

MA

En este punto cabe anotar que las acciones desarrolladas por Trabajo Social, en el marco del programa de Mejoramiento de Vivienda, impulsarán la integración de las personas para trabajar en esta acción colectiva, donde los moradores de esta calle han participado activamente.

Este programa se ha venido ejecutando en el lapso de la paralización parcial, de las obras de mejoramiento.

Tabla 7. Sexo de la población entrevistada

SEXO	Nº	%
M	8	29
F	20	71
TOTAL	28	100

Fuente: beneficiarios del programa de mejoramiento de vivienda

Fuente: INURBE. Estudio socioeconómico de los beneficiarios, realizado por la investigadora
Observación visitas domiciliarias.

112

Tabla 8. Edades de la población entrevistada

EDAD	Nº	%
20-30	3	29
31-40	13	46
41-50	10	36
51-60	1	4
61-70	1	4
TOTAL	28	100

Fuente: beneficiarios del programa de mejoramiento de vivienda

Tabla 9. Nivel educativo de la población entrevistada

NIVEL EDUCATIVO	Nº	%
PRIMARIA COMPLETA	3	29
PRIMARIA INCOMPLETA	13	46
SECUNDARIA COMPLETA	10	36
SECUNDARIA INCOMPLETA	1	4
TECNICO	1	4
TOTAL	28	100

Fuente: beneficiarios del programa de mejoramiento de vivienda

Tabla 10. Ocupación de la población entrevistada

NIVEL EDUCATIVO	Nº	%
AMA DE CASA	13	46
ALBAÑIL	1	4
TAXISTA	1	4
T. INDEPENDIENTE	11	39
PLOMERO	1	4
PANADERO	1	4
TOTAL	28	100

Fuente: beneficiarios del programa de mejoramiento de vivienda

113

4.7 INSTITUCIÓN

De acuerdo a su misión, Fonvibolívar además de ejecutar programas de vivienda, debe gestionar recursos para la cofinanciación de los mismos, sin embargo, la situación por la cual atraviesa el departamento muchos de los programas y objetivos planteados no se han cumplido.

Tiene como visión y de acuerdo al Plan de Gobierno del departamento de Bolívar, entregar 2.000 soluciones de vivienda, meta que sólo se ha podido cumplir en un 9% aproximadamente.

En cuanto a su estructura organizacional deben precisarse claramente las funciones de cada cargo, los procedimientos y consolidar la figura de Trabajo Social dentro de esta estructura, sus responsabilidades y funciones.

Carece de infraestructura humana suficiente, pues el personal es poco para los diferentes programas que se proyectan.

Además, otra de las deficiencias percibidas es que no se tornan claramente definidas las responsabilidades de los funcionarios en cada uno de los programas, esta situación ha torpedeado el desarrollo de acciones y la existencia de discrepancias entre las personas que aquí laboran.

114

La escasez de recursos limita el desplazamiento a las comunidades y las mismas acciones programadas desde lo jurídico, administrativo y social.

Por otro lado, no cuenta con una política institucional claramente definida, que oriente los lineamientos de acción, haciéndolos confusos y ambivalentes.

Es importante destacar que cuenta con un recurso humano emprendedor, con capacidad de identificar y formular alternativas, como vías para la solución de problemas y desarrollo de acciones, pero al mismo tiempo, existe cierta desmotivación por la falta de pago de los salarios.

Se hace necesario anotar que muchas veces las decisiones son descentralizadas y no se les da la participación a los diferentes entes o divisiones, situación que incide en el bajo sentido de pertenencia y de apersonamiento de los procesos.

ME

4.8 CONTEXTO EXTERNO

Además del contexto en el cual se inscriben las acciones: institución – comunidad, en el programa de mejoramiento y en las acciones de Trabajo Social, han incidido factores externos tales como:

A nivel nacional:

- La eliminación de los programas de mejoramiento de vivienda por parte del actual gobierno, ha influido en que las partidas asignadas para este programa por el gobierno anterior (1994 – 1998) se hayan retrasado, obstaculizando los trámites, las obras y limitando la práctica social.
- La intervención de la Superintendencia Bancaria al Banco del Pacífico, entidad en la cual se había depositado parte del rubro correspondiente al programa.
- La situación del país, a nivel social y económico.

116

A nivel regional:

- La actual crisis del gobierno departamental y la poca inversión destinada a programas de vivienda.

A nivel local:

- La intervención de la Contraloría del Distrito en la figura de Corvivienda, puesta esta entidad debe financiar el 40% de las obras de entorno, del programa de mejoramiento, debido a esta situación, no se ha hecho efectiva...

117

5. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

"Caminante, no hay camino... se hace camino al andar..."

A. MACHADO

Teniendo en cuenta que el eje de conocimiento es el proceso vivido por el grupo popular y la forma en que la intervención profesional se articula y apoya este proceso. En este capítulo se pretende evaluar el desarrollo de la experiencia en términos del proyecto, la práctica y la realidad.

5.1 EL PROYECTO

En términos generales, este apunta a mejorar la calidad de vida de las personas, entendida no solo como el bienestar físico, sino también como el desarrollo social y humano de las personas.

Su fin estuvo proyectado a potencializar las capacidades de las personas, de tal manera que en éste y en otras iniciativas, sean autogestionarios de las mismas.

118

5.2 LA PRÁCTICA

Ésta se basó en la realización de talleres y charlas, el desarrollo de visitas domiciliarias, la atención de problemáticas individuales y familiares que en ciertos momentos tendían a obstaculizar el desarrollo del programa de mejoramiento.

De igual manera, se implementaron estrategias para detectar problemáticas entre los beneficiarios y maestros de obra, tales como reuniones con pequeños grupos.

Así mismo, el desarrollo de la práctica permitió al Trabajador Social ser mediador entre los beneficiarios y la parte técnica, en la recepción de inquietudes y la atención individual.

Por otra parte, se dio el apoyo a los líderes comunitarios en la movilización de recursos y de las personas.

De igual manera, se presentó la oportunidad de apoyar en la comunidad el proceso de sensibilización del programa de andenes y bordillos, patrocinado por una ONG.

119

5.3 LA REALIDAD

Esta realidad constituye el contexto (comunidad 9 de Abril), los actores (beneficiarios, equipo técnico, líderes, Trabajador Social) y la dinámica social comunitaria.

Se podría decir que la comunidad ha sido pasiva ante el programa, a pesar de su participación en las actividades y la toma de decisiones se han reducido a unos pocos (representantes – líderes). La actitud ante los problemas que afectan el colectivo ha sido de indiferencia.

Esas situaciones obstaculizaron en determinados momentos el desarrollo de las acciones y de la práctica en general y limitaron el cumplimiento de los objetivos del proyecto.

Otra situación es la demora en los recursos para el desarrollo de las obras, por lo cual las personas se sienten desmotivadas para la participación de las actividades.

FASES	PROCESOS SOCIALES GENERADOS	CAMBIOS GENERADOS	LOGROS ALCANZADOS
CONOCIMIENTO Y SENSIBILIZACION	La motivación en la Búsqueda de elementos institucionales y contextuales que permitieron visualizar el campo de acción del Trabajador Social, y su articulación a los procesos Comunitarios	La percepción frente a la institución La profundización sobre su misión Generación de expectativas ante el rol de Trabajo Social La generación de expectativas ante las posibles acciones a desarrollar	La identificación con la institución y con sus Programas La identificación con el trabajo Social comunitario El apersonamiento del Trabajador Social hacia la institución La generación del sentido de pertenencia hacia la institución
PLANEACION	Definición y consolidación de la participación de Trabajo Social en el Programa. Acercamiento e integración entre la comunidad y el Trabajador Social.	Expectativas y Visión hacia la comunidad Expectativas y Visión de la comunidad hacia el Trabajador Social Actitud de confianza y receptividad	Establecimiento de objetivos de la acción Social Receptividad de los Actores Comunitarios Hacia el Trabajador Social (Beneficiarios, Veedores, Representante).
EJECUCION	Comunicación Beneficiarios-Trabajador Social Socialización de inquietudes y Problemas Conciliación entre beneficiarios Vs. beneficiarios Vs. Beneficiarios Vs. Equipo Técnico Movilización de recursos (materiales y humanos)	Confianza hacia el trabajador social y hacia el programa Relaciones menos hostiles entre los diferentes actores comunitarios Actitudes positivas y participativas implementación de diversas estrategias para el trabajo formativo Integración y participación comunitaria.	generación de una comunicación más efectiva articulación entre el equipo técnico y la trabajadora social establecimiento de espacios de intervención técnico-social- veedores y representante equilibrio y articulación entre el programa y las acciones sociales Manejo de a dinámica comunitaria por parte del trabajador Social.

121

FASES	PROCESOS SOCIALES GENERADOS	CAMBIOS GENERADOS	LOGROS ALCANZADOS
FASE DE EVALUACION	Participación de las personas Motivación para lograr la expresión de percepciones-opiniones-expectativas.	Capacidad y confianza de las personas para expresarse sin hostilidad y resentimiento Actitudes positivas frente al Programa Integración y Participación comunitaria.	Expresión del sentir individual y colectivo Realización de ajustes a la metodología de acción, a las formas de intervención del trabajador social. Manejo de la dinámica comunitaria.

LÍMITES	ALCANCES	FACILITADORES	OBSTACULIZADORES
<ul style="list-style-type: none"> ▪ La escasez de Recursos materiales y logísticos ▪ El transporte a la comunidad ▪ Las condiciones climatológicas (lluvias) dificultan el acceso al barrio y el desarrollo de actividades ▪ La apatía de la comunidad para la participación en los procesos ▪ El escepticismo de los beneficiarios ante el Programa y las acciones de Trabajo Social ▪ Actitudes prevenidas de los Beneficiarios ▪ Discrepancias entre los Grupos existentes en la comunidad ▪ El manejo del Liderazgo de los Actores 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El trabajo de formación con la comunidad ▪ La receptividad de las personas en los procesos de Trabajo Social ▪ Definición de la especificidad de Trabajo Social en los Procesos de vivienda, pese a las limitaciones del proceso 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La autonomía en las actividades ▪ Gestión y apoyo de líderes y veedores ▪ La coordinación y articulación entre el Trabajo técnico y Social ▪ La relación directa entre el Trabajador Social y la Comunidad - Beneficiaria 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Las actitudes negativas de algunas personas dentro de la comunidad Beneficiaria ▪ La desinformación de algunos beneficiarios frente al manejo del Programa ▪ Dificultades en la comunicación con los Beneficiarios, pues Geográficamente se encuentran dispersos

TENSIONES	ACIERTOS	ERRORES
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Discrepancias entre líderes y beneficiarias ▪ La presencia de delincuentes en la comunidad ▪ La situación política y económica del país, repercutiendo en el trámite y desembolso de los dineros para el inicio y continuación del programa ▪ La presión de la comunidad ante la demora del programa ▪ La retención de dineros del programa en el Banco del Pacífico 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El manejo dado a la relación existente entre los intereses de los beneficiarios y la Generación de procesos desde Trabajo Social ▪ El manejo de agente positivos y negativos entre la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dejar ejercer el liderazgo a un grupo reducido ▪ La flexibilidad con la dinámica de la comunidad

6. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN PROCESOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA EN COMUNIDADES

Esta propuesta no es una receta, pretende ser un modelo de intervención para el Trabajo Social en procesos de mejoramiento de vivienda, teniendo en cuenta que son pocas las experiencias que en este campo se conocen.

En primer lugar, no hay que desconocer cómo en reiteradas ocasiones se expresó en esta sistematización la necesidad de guardar una relación entre los intereses de las personas por el programa de mejoramiento de vivienda y las acciones dentro de éste.

Se trata, entonces, como profesionales, buscar la forma de articular nuestras acciones a este tipo de programas, sin que éstas constituyan para la comunidad algo pasajero e intrascendente, sino que se conviertan en una plataforma para lograr el desarrollo social y humano de las personas y consecuentemente el mejoramiento de su calidad de vida.

Esto con el fin de mantener a las personas motivadas e interesadas hacia el programa, teniendo en cuenta que en este tipo de procesos ya sea financiado por el Estado o por ONG's, se presentan limitantes u obstáculos de tipo financiero y técnico, que generan en las personas actitudes que influyen directamente en las acciones de Trabajo Social.

Así, el Trabajador Social, jugará el papel de dinamizador en la organización de las personas y de las acciones. La propuesta se basa fundamentalmente en un proceso de planificación participativa.

La participación de la comunidad es esencial en estos programas, pues se busca crear un proceso consciente de transformación social y cultural a partir de la potencialización de iniciativas y capacidades de las personas.

6.1 OBJETIVO DE LA PROPUESTA

Desarrollar acciones formativas a través de actividades que propicien en las personas procesos de autogestión para el mejoramiento de sus condiciones de vida.

6.2 METODOLOGIA

Esta propuesta de planificación participativa, ha sido planteada por etapas:

- La primera significa un proceso de **sensibilización** en donde la comunidad identifique su historia, los actores comunitarios, su situación actual, sus necesidades y los recursos con que cuenta. Esto permite a la comunidad el conocimiento necesario para concientizarlas de su realidad y tomar decisiones, pues se debe evitar que la intervención de la comunidad se reduzca en expresar inquietudes y problemas.
- La segunda etapa es la constitución de un proceso **formativo** que busque desarrollar las capacidades sociales de la comunidad, que no se limite a aportar algunos conocimientos sino que le permitan a la comunidad fomentar

habilidades para analizar sus problemáticas, ejercer el liderazgo, tomar decisiones y proponer alternativas que surjan como vías para el desarrollo.

Este proceso formativo se conforma de elementos, tales como:

Valores comunitarios, comunicación, cooperación, trabajo en equipo, conformación de comités o grupos de apoyo al programa de mejoramiento de vivienda, la veeduría, entre otros.

- La tercera etapa, es un proceso **participativo**, en donde las personas de la comunidad deben asumir la ejecución de las obras, de manera que constituya una fuente de ingresos para sí mismos, es decir, es un proceso que además de brindar herramientas de participación social, sea productivo.

En esta etapa se podrían aunar esfuerzos para la consecución de maquinarias que le permitan a las personas de la comunidad elaborar ciertos materiales de construcción, en la misma obra.

Estas etapas no intentan ser rígidas y lineales, sino acciones paralelas.

❖ **Técnicas**

Cada una de estas etapas se desarrollará a través de técnicas tales como:

En la primera se emplearán:

- Entrevistas colectivas
- Historias de vida
- Entrevistas individuales
- Visitas domiciliarias

En la segunda etapa se utilizarán:

- Talleres
- Grupos focales
- Charlas
- Simulación de casos

En la tercera etapa se trabajará a través de

- Reuniones
- Conformación de grupos productivos
- Integraciones
- Video foros

Si bien es cierto ésta no es una propuesta acabada, constituye un aporte, a partir de las debilidades, fortalezas y limitantes de la experiencia recuperada para que pueda ser mejorada, proyectada y/o reproducida por otros profesionales de las ciencias sociales y particularmente de Trabajo Social.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Esta experiencia de sistematización ha significado la recuperación de la práctica comunitaria, a través de ella se pueden concluir los siguientes aspectos:

- El desarrollo de la comunidad, está orientado a crear condiciones de progreso económico y social, está también orientado a propiciar la participación activa de ésta y la potencialización de sus iniciativas.
- La metodología en Trabajo Social es un proceso en constante elaboración, no termina, se va moldeando en la medida en que la dinámica comunitaria lo indica.
- Las acciones de la metodología, deben ser vistas como una unidad, guardando cada una su integridad y especificidad.
- En Trabajo Social Comunitario, las etapas de un proceso no son rígidas y estables, sino que constituyen un continuo de interacciones entre los diferentes actores.

- Las necesidades, los problemas y las diferentes alternativas que surgen para la solución de éstas son movidas, por la misma dinámica comunitaria

- Las prácticas sociales de los actores sociales tienen distintos intereses, motivos y razones, es decir, que la intervención del Trabajador Social surge o debe surgir en medio de éstos.

- La comprensión de la relación existente entre la dinámica comunitaria y las acciones permiten al Trabajador Social, explicar de manera más precisa, el contexto de su intervención y el rol de los actores sociales con los cuales realiza su quehacer profesional.

RECOMENDACIONES

- Es importante que el Trabajador Social Comunitario considere la relación existente entre los programas en los cuales inscribe sus acciones en el que el producto final es el aporte material y los objetivos sociales cuyos resultados son la contribución al desarrollo social y humano de las personas, esto con el fin de orientar la intervención hacia el abordaje de estos dos tipos de procesos.
- El profesional de Trabajo Social debe convencerse que la teoría y la práctica son igualmente necesarias, puesto que ambas se alimentan en el desarrollo de las acciones.
- Como Trabajadores Sociales debemos potencializar la capacidad de producir y no solamente ejecutar acciones, pues esto conduce la práctica a lo repetitivo y rutinario.
- Se hace también necesaria la búsqueda de elementos que permitan al Trabajador Social desarrollar acciones, pensando de tal manera que se profundice el desarrollo teórico y se logre precisar el quehacer de la profesión.

- Por último, la necesidad de fortalecer la investigación, no sólo como producción de conocimiento sobre la profesión, sino también como la búsqueda que acompaña el contexto de la acción.

BIBLIOGRAFIA

CARVAJAL ARIZALDO, Apuntes para la sistematización de experiencias, Universidad del Valle, Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Serie de documentos de Trabajo Social N° 3, Cali, Colombia, 1999.

CASTILLEJOS BEDWEL, Simón y BARREIX MOAXES, Juan B. Metodología y Método en la Praxis Comunitaria. México D.F: Fontamara, 1997.

COLOMBIA. Instituto Nacional de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana. Política de Vivienda, 1995. p. 26.

JEANNERET, Charles Edouar. Le corbusier 1910-1965. Barcelona: Gustavo Gil, 1989.

MAX NEEF, Manfred, ELIZALDE, Antonio y Otros. Desarrollo a Escala Humana: Opción para el Futuro, Centro de Alternativas de Desarrollo, Cepaur, Suecia: Motola, 1980.

ROZAS, Margarita. La Construcción del Objeto de Intervención En: Trabajo Social, Revista Colombiana de Trabajo Social N° 6 , Cali (Colombia): Printex, 1993.

Anexo A. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
COMUNIDAD 9 DE ABRIL
FONDO DEPARTAMENTAL DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL
GUIA DE ENTREVISTA

FECHA: _____

NOMBRE _____

SEXO: M _____ F _____ EDAD _____

NIVEL DE ESTUDIOS: _____ OCUPACION _____

I. PERCEPCION Y PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD

1.1 Cual es su percepción frente al programa de mejoramiento _____

1.2 Como beneficiario como se siente frente al programa _____

1.3 Como miembro de la comunidad cual es su actitud frente al Programa

1.4 Considera que ha existido compromiso de parte de todos los actores involucrados (equipo técnico, Trabajadora Social, Representantes, veedores, beneficiarios)

SI _____ NO _____ ¿POR QUÉ? _____

1.5 Que percepción tiene de Fonvibolívar como entidad Gestora y ejecutora del Programa

1.6 ¿Cómo considera la relación de la Trabajadora Social con la comunidad?

II. METODOLOGIA DEL PROCESO

2.1 ¿Cómo le parecieron las actividades desarrolladas por el Trabajador

2.2 Estas actividades motivaron a las personas a involucrarse mas con el programa de mejoramiento SI___ NO___ ¿POR QUE?

2.3 La metodología utilizada (talleres, charlas, reuniones) fueron de su agrado SI___ NO___ ¿POR QUE? _____

2.4 ¿Esta metodología propició la participación de las personas?

SI___ NO___ ¿POR QUE?

III. PROCESOS SOCIALES GENERADOS

3.1 Se presentaron conflictos entre los actores participantes, durante el Proceso _____

3.2 Existió cooperación por parte de todos los actores involucrados

SI _____ NO _____

PORQUE _____

3.3 Considera que las actividades generaron la integración de las personas _____

IV. CONCEPCION DE LA CALIDAD DE VIDA

4.1 Que es para usted calidad de vida _____

4.2 ¿Cómo la percibe dentro de la comunidad _____

4.3 Considera que las acciones desarrolladas por Trabajo Social contribuyen al desarrollo comunitario _____

**DANA MACHADO PATERNINA
TRABAJADORA SOCIAL**

ANEXO B. FICHA BIBLIOGRÁFICA

TÍTULO: REVISTA COLOMBIANA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA: EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE AUTOGESTIÓN COMUNITARIA

AUTOR: ANTONIO PUERTA ZAPATA

CIUDAD: CALI - COLOMBIA

EDITORIAL:

FECHA: OCTUBRE DE 1993

"Son componentes de un programa de desarrollo comunitario agenciado por una ONG o una dependencia oficial, las siguientes: Organización patrocinadora (misión, razón social, estructura organizativa, financiación, otros recursos, estructura)

T C
R O
A M
B U
A N
J I
O T
A
R
I
O

ANEXO C. PLANES DE DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

TALLER DE TRABAJO EN EQUIPO

1. DINÁMICA DE PRESENTACION

2. EXPLICACIÓN DEL OBJETIVO DEL TALLER

3. EJERCICIO: LLUVIA DE IDEAS

OBJETIVO: motivar la expresión de sentimientos de los beneficiarios frente al programa.

Reflexión – Socialización de resultados.

4. DINÁMICA DE GRUPO

OBJETIVO: analizar cómo se relacionan las personas de la comunidad, ver los diferentes liderazgos.

Reflexión – Socialización

5. DINÁMICA: VOLUNTARIOS PARA FORMAR UN GRUPO

OBJETIVO: mostrar la importancia de despertar el interés, la motivación y las inquietudes dentro del equipo.

Socialización.

6. SOCIODRAMA: CLASES DE GRUPOS

OBJETIVO: apreciar el sentido de la integración y el trabajo en equipo.

Socialización

7. EVALUACIÓN: puntos positivos, puntos negativos

Verbal y escrita.

TALLER DE COMUNICACIÓN

1. DINÁMICA DE INICIACIÓN

OBJETIVO: formar grupos de manera que la gente quede mezclada

2. EXPLICACION DEL OBJETIVO DEL TALLER

3. DINÁMICA "Armar cuadro con fichas"

OBJETIVO: permitir a los grupos analizar cómo se da la comunicación al interior de ellos.

4. PALABRA IMPACTANTE

OBJETIVO: propiciar al interior de cada grupo el diálogo y la comunicación
Socialización

5. SOCIODRAMA

OBJETIVO: interpretar los diferentes tipos de comunicación
Socialización

6. EVALUACIÓN GRUPAL

Formatos de evaluación

CHARLA DE PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO

OBJETIVO GENERAL

Brindar elementos que permitan fortalecer en las personas su capacidad de compromiso con el desarrollo comunitario

PLAN DESARROLLADO

1. Recepción de inquietudes
2. Explicación del objetivo de la charla
3. Desarrollo del tema
 - Lluvia de ideas
 - Ejemplificaciones
4. Motivación hacia la conformación de un grupo de apoyo para el programa de mejoramiento de vivienda.

CHARLA DE VALORES COMUNITARIOS

OBJETIVO: sensibilizar a las personas sobre los valores comunitarios con el fin de propiciar un mayor sentido de pertenencia hacia la comunidad.

PLAN DESARROLLADO

1. Explicación del objetivo del taller
2. Lluvia de ideas sobre:
 - Compromiso
 - Cooperación
 - Participación
3. Reflexiones
4. Expresión de inquietudes respecto al programa de mejoramiento.
5. Evaluación

CHARLA SOBRE LIDERAZGO

OBJETIVOS

- Propiciar la identificación de los diferentes liderazgos en la comunidad.
- Sensibilizar hacia la necesidad de ejercer y apoyar el liderazgo.

PLAN DESARROLLADO

1. Explicación del objetivo
2. Desarrollo del tema
3. Aportes de la comunidad
4. Motivación para ejercer el liderazgo
5. Evaluación de la actividad.

ANEXO D. VISITAS DOMICILIARIAS

OBJETIVO: conocer la percepción y actitud de los beneficiarios frente al programa.

TIEMPO DE DESARROLLO: junio – agosto

Estas visitas se hacían constantemente, ya fuera por iniciativa del equipo de intervención o por requerimiento de los beneficiarios.

ASPECTOS DE LA VISITA

- Observación
- Expresión de inquietudes por parte del beneficiario
- Percepción del beneficiario sobre todo el proceso social – técnico.

ANEXO E. FORMATO DE EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES
FONDO DEPARTAMENTAL DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL
PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA BARRIO 9 DE ABRIL

Agradecemos su participación en esta actividad, para nosotros es importante conocer su opinión acerca de ella, por ello le solicitamos contestar la siguiente evaluación:

Cómo fue la organización de la actividad.

EXCELENTE _____ BUENA _____ DEFICIENTE _____

Cómo le parecieron las dinámicas realizadas

EXCELENTE _____ BUENA _____ DEFICIENTE _____

Qué tan útiles considera que son los ejercicios aprendidos

MUCHO _____ POCO _____ NADA _____

Están satisfechos con el cumplimiento de los objetivos

MUCHO _____ POCO _____ NADA _____

Comentario y/o sugerencia adicional: _____

DANA MACHADO PATERNINA

TRABAJO SOCIAL

