

1

**UNA MIRADA AL GRUPO COMO GENERADOR
DEL DESARROLLO HUMANO**

ELIZABETH GARCÍA NAVARRO

INGRID TORRES BARRAGAN

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS, D. T. Y C.

1999

T.
361.4
G216

Ej. 1

2

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA			
CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION			
FORMA DE ADQUISICIÓN			
Compra	Donación	Canje	U. de C.
Precio \$ 10.000		Proveedor P. de Trabajo Social	
No. de Acceso 37814		No. de ej.	
Fecha de ingreso: DD 10 MM 04 AA 00			

**UNA MIRADA AL GRUPO COMO GENERADOR
DEL DESARROLLO HUMANO**

ELIZABETH GARCÍA NAVARRO

INGRID TORRES BARRAGAN

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título
de Trabajadora Social**

Asesora:

ROSA JIMÉNEZ DE CAMPÍZ

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS, D. T. Y C.

1999

DEDICATORIA

A ustedes... hoy que gracias a Dios culminó una etapa más de mi vida personal y profesional, quiero ofrecer y dedicar los frutos de cinco años de sacrificio y constancia a Dios, mi mayor guía y compañía de todo lo que hago, mis padres, hermanos y familia, por ser ellos los merecedores de este éxito, mi esposa e hija, la mayor felicidad que poseo en este momento y con quien comparto este triunfo.

A mis compañeros y docentes, porque con ellos compartí los cinco años de alegría y tristeza que hacen posible este momento.

ELIZABETH



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
 BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
 Centro de Información y Documentación

DEDICATORIA

A Dios por sus bendiciones y su bondad, esto es una realidad.

A mis padres, Hilda y José, gracias por apoyarme durante todos los momentos de mi carrera.

A mi esposo David, por su confianza, apoyo y respeto hacia esta meta.

A mi hijo Juan David, porque con su dulzura e ingenuidad, es el eslabón que me llevó a seguir adelante.

A mis hermanos Verena y Eder, a mis tíos y tías, su apoyo incondicional en el momento en que más los necesitaba.

A todas y cada una de las personas que me tendieron una mano amiga.

INGRID

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. SOBRE EL OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN	5
1.1. EL PROBLEMA DE SISTEMATIZACIÓN	5
1.1.1. Justificación	6
1.2. OBJETIVOS DE SISTEMATIZACIÓN	8
1.3. MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO CONCEPTUAL	9
1.4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA	15
2. ANÁLISIS DEL CONTEXTO	18
2.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL	18
2.2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN	25
2.3. EL EQUIPO DE INTERVENCIÓN	37
2.4. EL CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	37
3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	40
4. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA	44
5. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA	51
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	53
BIBLIOGRAFÍA	55
ANEXOS	56



6

**UNA MIRADA AL GRUPO COMO GENERADOR DEL
DESARROLLO HUMANO.**

**SISTEMATIZACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN
PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL, EN EL MARCO DEL PROGRAMA
DE DESARROLLO HUMANO, CON EL GRUPO PROTECCIÓN AL
LIDERAZGO JUVENIL DEL SECTOR SIMÓN BOLÍVAR, BARRIO SAN
FERNANDO DE CARTAGENA DE INDIAS, CAPITAL DEL
DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR.**

INTRODUCCIÓN

La sistematización es una actividad de producción de conocimiento a partir de la práctica, articula tanto a la teoría como a la práctica, enriqueciendo ambos polos de la unidad, sus resultados sirven tanto para mejorar la práctica como para aportar a la teoría.

Este proceso es importante dentro de la fundamentación de la profesión de Trabajo Social, que día a día necesita que se creen nuevos referentes teóricos, que le brinden aportes a nuestro quehacer profesional.

Lo anterior enmarca la finalidad del proceso de sistematización, el cual se inicia en este trabajo; proceso que se debe realizar a lo largo de toda la actividad práctica profesional, con el propósito de mejorarla o reorientarla para obtener mayores aciertos, pues la idea es buscar cualificar el desempeño profesional de Trabajo Social.



La experiencia que se plantea a lo largo de esta presentación, tiene como actores al Grupo Protección al Liderazgo Juvenil, del sector Simón Bolívar, Barrio San Fernando de la ciudad de Cartagena de Indias, capital del departamento de Bolívar, en el marco del Programa de Desarrollo Humano que se realizó como respuesta a la poca participación de los jóvenes organizados de este sector en programas que propendan por su crecimiento personal.

El objetivo central de esta sistematización es reconocer la pertinencia de la metodología utilizada durante la ejecución del Programa de Desarrollo Humano con el grupo en mención, de manera que contribuya a que se amplíe la visión del trabajo social con grupos en la intervención profesional.

Esta presentación estará estructurada por capítulos que a su vez contendrán los temas y subtemas desarrollados, así:

- Capítulo 1. Sobre el objeto de sistematización, el cual contiene el problema de sistematización, el objetivo, marco referencial, teórico, conceptual y la estrategia metodológica.



- **Capítulo 2. Sobre el contexto, contiene el contexto institucional, el proyecto de intervención, el equipo de intervención y el contexto de la experiencia.**

- **Capítulo 3. Sobre descripción de la experiencia, dado por la recuperación cronológica de la experiencia, las fases de intervención, las actividades y actores que participaron.**

- **Capítulo 4. Análisis de la experiencia para interpretar resultados a la luz de la teoría escogida.**

- **Capítulo 5. Evaluación de la experiencia, dada por la relación entre la teoría, la práctica y la realidad.**

- **Capítulo 6. Conclusiones y Recomendaciones para establecer los hallazgos teóricos y prácticos.**

1. SOBRE EL OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

1.1. EL PROBLEMA DE SISTEMATIZACIÓN

Durante la ejecución del Programa en Desarrollo Humano, con el Grupo Protección al Liderazgo Juvenil, del sector Simón Bolívar, Barrio San Fernando de la ciudad de Cartagena de Indias, capital del departamento de Bolívar, nos inquieta como facilitadoras del mismo, indagar sobre aquellos elementos y situaciones que contribuyeron a mantener el interés y la motivación de los participantes.

Estas actitudes se reflejaron en la asistencia y puntualidad a los Talleres, en la participación, toma de decisiones, compromisos y apropiación presentes a lo largo de todo el proceso, lo cual hizo posible el logro de la finalidad propuesta en el programa; como un espacio que abona al crecimiento personal de los jóvenes.

Lo anterior nos incita a establecer como problema de sistematización: analizar la metodología utilizada a lo largo del



Programa de Desarrollo Humano implementado con el Grupo Protección al Liderazgo Juvenil.

1.1.1. Justificación. Es importante para nosotras como profesionales en formación y como aporte al desarrollo profesional, analizar la metodología utilizada en el Programa de Desarrollo Humano, por considerar que en la medida en que se logre establecer los aciertos y desaciertos de la modalidad de nuestra intervención, estaremos conociendo y reconociendo los puntos fuertes y débiles que tenemos en nuestra formación profesional. De igual forma, nos hace ver si las teorías y metodología que se utilizan en el trabajo con grupos, son acordes con la realidad social.

Esta sistematización se constituye en un aporte más para la intervención de trabajo social con grupos, destacando al grupo como unidad de trabajo que presenta multiplicidad de situaciones al estar constituidos por personas con diferente cultura, formación, estilo de vida, intereses y motivaciones, que hace necesaria la intervención y presencia de trabajo social al interior de los mismos para el fortalecimiento, cohesión, reflexión y proyección del grupo, aspectos que se pueden lograr



a través de las reflexiones que se hacen en el transcurso del Programa de Desarrollo Humano.

Entendiendo al Desarrollo Humano, como el permanente ejercicio de libertad y crecimiento, cada persona está en una búsqueda constante de demostrar lo que es, de ser valorada como tal; de expresar lo que siente, piensa y quiere, liberarse de todo aquello que no lo deja ser, sin embargo, lo más importante es que a pesar de la vocación evidente de libertad de hombres y mujeres, son éstos mismos quienes se han convertido en generadores de obstáculos para su propio cambio.

Esta búsqueda de demostrar lo que tienen y son como personas, fue lo que impulsó al Grupo Protección al Liderazgo Juvenil proponer la creación de un espacio donde tuvieran la libertad de expresar los diferentes puntos de vista, expectativas e intereses sin temor a reprimirse.

Esto solo no garantizó el éxito del Programa, fue necesaria la coherencia y complementariedad de lo anterior con la metodología y calidad de los temas abordados en cada sesión.

Las preguntas o ejes de nuestra sistematización son:

- ¿El sistema de liderazgo existente en el Grupo permitió la participación de sus integrantes y del facilitador en el programa desarrollado?

- ¿De qué forma la no participación del grupo en programas de desarrollo humano, posibilita el logro de los objetivos propuestos?

- ¿Qué cambios actitudinales evidenciaron los jóvenes durante el desarrollo del Programa?

- ¿Los aspectos tiempo, espacio y recursos, facilitaron el logro de las metas y de qué forma contribuyeron a generar un clima propicio para el trabajo en grupo?

1.2: OBJETIVOS DE SISTEMATIZACIÓN

- Reconocer la pertinencia de la metodología utilizada en el Programa de Desarrollo Humano con el Grupo Protección al Liderazgo Juvenil, del sector Simón Bolívar, Barrio San Fernando



de la ciudad de Cartagena de Indias, capital del departamento de Bolívar.

- Profundizar en aquellos aspectos que permiten considerar al grupo como espacio del crecimiento personal y proyección comunitaria.

1.3. MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO-CONCEPTUAL

"Los grupos son formas de convivencia social que tienen vida propia independiente a la de los individuos que la constituyen y cuenta con una organización de acción común". Según Charles Cooley.

"Una colectividad identificable, estructurada, continuada de personas sociales, que desempeñan funciones recíprocas, conforme a determinadas normas, intereses y valores sociales para la persecución de objetivos comunes". Según José Truebas.

Aclara el autor que teóricamente las cosas aparentan claridad, pero las situaciones en la realidad son confusas, porque la vida

social es dinámica y los grupos en el contexto admiten niveles de perfección, de integración y de funcionalidad.

Para lograr cohesión al interior del grupo y que éste adquiera sentido de pertenencia, es fundamental potencializar el desarrollo humano, entendido éste como el crecimiento integral (físico-Social-Educativo-Intelectual) que debe alcanzar cada individuo a lo largo de su existir. Cada persona debe ser consciente de lo que quiere y espera de la vida para así encaminar todas sus acciones en esta dirección.

"...Sólo el hombre mismo puede liberarse o desarrollarse. No puede ser liberado o desarrollado por otro. Porque el hombre se forma a sí mismo. Es propio de él actuar deliberadamente, con un fin que él se ha propuesto y que lo distingue de los animales. La ampliación de su propia conciencia y, por ende, de su poder sobre sí mismo, sobre su ambiente y su sociedad, debe ser finalmente lo que entendemos por desarrollo".

¹ ANDER-EGG, Ezequiel y otros. La educación de adultos como organización para el desarrollo social. Editorial Magisterio de la Plata, Argentina. Pag. 54.

Uno de los métodos más utilizados particularmente en los proyectos comunitarios es el de acción participativa, debido a que ésta modalidad se caracteriza porque busca "Conocer y Actuar" en el contexto de un proceso de cambio o de transformación de la realidad.

El método como principio y camino ordenador del proyecto, debe satisfacer algunas condiciones básicas de éste:

- Desarrollar un proceso sistemático que permita el trabajo interdisciplinario y la participación consciente de los sectores a los cuales ha sido destinado.

- Responder a los problemas básicos del proyecto.

- Debe ser lo suficientemente flexible para adaptarse a las situaciones cambiantes y diferentes de las previstas en el proyecto.

- Que tenga un carácter abierto, en el sentido de que posibilite la integración y la unidad de trabajo. Lo anterior de acuerdo a lo expresado por Hugo Cerda Gutiérrez.



El trabajo social de grupos ha sido el método útil de referencia en esta experiencia, como lo intenta conceptualizar Ezequiel Ander-Egg:

"Es una forma de acción social realizada en situación de grupo, que puede perseguir propósitos muy diversos (educativos, correctivos, preventivos, de promoción, etc.), cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el grupo y a través del grupo y el desarrollo del grupo hacia tareas específicas y como medio de actuar sobre ámbitos sociales más amplios, hay, pues, en el trabajo social de grupos dos ideas fundamentales...:

- El crecimiento y desarrollo de los individuos mediante la experiencia de grupo, y

- El empleo del grupo por sus miembros, para propósitos sociales que ellos mismos consideran deseables."

Explica igualmente el anterior autor que el trabajo social con grupos, se apoya en las técnicas grupales, entendidas:



"Como el conjunto de medios y procedimientos que utilizados en situaciones de grupos, sirven para desarrollar y potenciar el trabajo en grupo, con el fin de que éste sea productivo y gratificante.

Dicho en otros términos, el uso de técnicas grupales sirve para facilitar y estimular la acción del grupo, en cuanto a conjunto de personas, a fin de que el grupo alcance sus objetivos de la manera más eficaz posible, en un ambiente de gratificación personal.

Se trata, pues, de un instrumento que puede facilitar la participación de los miembros de un grupo, fomentar la responsabilidad y ayudar a desarrollar una dinámica que libere la capacidad creativa mediante la reflexión continua. En cuanto instrumento o herramienta hay que saber utilizarlas de manera adecuada y oportuna. En esto juega un papel decisivo el animador de grupo".

A su vez la sistematización de acuerdo al enfoque que se le dé, así se concibe:



Como síntesis Teórico - Práctica, "la sistematización es una actividad de producción de conocimientos a partir de la práctica, cuyo objetivo fundamental es el mejoramiento (reorientación) de la misma práctica. Articula teoría y práctica, enriqueciendo ambos polos de la unidad, sus resultados sirven tanto para mejorar, como para aportar a la teoría". (María de la Luz Morgan).

"La sistematización es un modo de ordenar y organizar el conocimiento a partir de la materia prima que dan la realidad y la práctica, para reflexionar y redireccionar la acción. A partir de su análisis e interpretación se puede conceptualizar y reconceptualizar. (Susana Cazaniga).

Como producción de conocimiento, "la sistematización debe conducir a la producción de conocimientos, tomando como punto de partida lo que la práctica nos va enseñando y lo que en el mismo sentido nos va aportando; "El diálogo de saberes", es decir, la interacción entre quienes acompañan los procesos educativos y quienes participan en ellos. "Sistematizar es ir construyendo un saber sobre las prácticas educativas". (Mejía).



Como proceso de reflexión, "la sistematización pretende ser un proceso de reflexión, orientada en un marco de referencia y con un método de trabajo que nos permita organizar un análisis de la experiencia que de cuenta de lo que realizamos, que nos facilite tomar conciencia de lo realizado". (Gabriel Pischeda).

1.4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Dentro de este punto es necesario hacer énfasis en tres aspectos fundamentales:

- El concepto de sistematización utilizada. En nuestro caso tomamos como referencia el concepto de sistematización emitido por la doctora María de la Luz Morgan, que dice: "La sistematización es una actividad de producción de conocimientos a partir de la práctica, cuyo objetivo fundamental es el mejoramiento, (reorientación) de la misma práctica. Articula, teoría y práctica, enriqueciendo ambos polos de la unidad, sus resultados sirven tanto para mejorar la práctica como para aportar a la teoría".

Propuesta metodológica. Nuestra sistematización está fundamentada en la propuesta metodológica planteada por Antonio Puerta Zapata, que contiene de forma detallada cada uno de los componentes presentes en una sistematización. Específicamente esquematiza su propuesta en seis grandes capítulos que brindan la oportunidad de realizar un proceso coherente y productivo, es preciso iniciar mencionando el problema de sistematización, lo que origina ese problema y el por qué, lo cual nos permite ir delimitando nuestra sistematización encauzándola hacia lo que pretendemos con ella. Posteriormente a esta etapa se lleva a cabo un análisis del contexto, no sólo físico sino de todas las situaciones que influyen en el proyecto de sistematización, en este caso el proyecto de acción y el equipo de intervención requerido para la ejecución de este proyecto y una caracterización amplia de los actores presentes en este proceso y su relación directa o indirecta con el entorno. Esta etapa, posibilita realizar el siguiente paso, que es describir la experiencia, por fases identificando cada una de las actividades en forma clara y los actores presentes en cada una de éstas. Todo el proceso mencionado anteriormente nos da todos los elementos requeridos para analizar y evaluar la experiencia, sin deslindarnos de los objetivos, es decir,



establecemos la relación existente entre el proyecto, la realidad y la práctica profesional, analizamos nuestra intervención a la luz de la teoría escogida, comparando los objetivos frente a los resultados obtenidos. La propuesta metodológica mencionada y explicada anteriormente se constituye en el cuerpo de nuestra sistematización anotando que fue necesario realizarla paso a paso como se indica, para poder encontrarle el sentido y coherencia a todo el proceso de sistematización.

- **Técnicas de recolección de información:** La información requerida para este proceso se obtuvo a través del trabajo con el grupo, utilizando: el diálogo simultáneo, testimonio, guía de entrevista individual y grupal, revisión y lectura de documentos.

Dichas técnicas permitieron que cada participante diera a conocer su punto de vista aportando la información requerida para argumentar lo expresado en este documento.

2. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

2.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

- Razón Social de la Institución: Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana "CORVIVIENDA".

- CORVIVIENDA es el Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana Distrital, entidad descentralizada que parte de la administración distrital de Cartagena de Indias. Tiene el propósito de ofrecer soluciones de vivienda a las comunidades de menores recursos económicos, gestando programas integrados que garanticen el nivel de vida de la sociedad cartagenera; estos programas hacen referencia a los procesos de mejoramiento de vivienda, reubicación, legalización y construcción de vivienda nueva.

- CORVIVIENDA nace de la vigencia de la Ley 3ª. de 1991, donde los Municipios, Distritos Especiales, las Areas Metropolitanas podrían crear un fondo de interés social y reforma urbana para

la administración de las apropiaciones previstas en la Ley 6.1 de 1936 y demás disposiciones concordantes.

- CORVIVIENDA es una entidad que concibe la vivienda como un proceso, no como un producto.

- El decreto de creación y organización que da vida a CORVIVIENDA es el 7.17 de junio 23 de 1992.

- **ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA**

La parte administrativa de CORVIVIENDA está conformada por:

- La Junta Directiva
- La Gerencia
- El Comité Operativo de División Administrativa y Gerencia.
- La División Jurídica.
- A División de Gestión y Proyectos Sociales.
- La División Técnica.



- **Financiación.** La entidad recibe un 5% de los recursos obtenidos por impuestos recaudados y un 15% de ingresos corrientes del Distrito.

- **Cobertura.** Familias ubicadas en los Estratos 1 y 2 y aquellos que devengan menos de dos salarios mínimos.

- **Localización.** CORVIVIENDA se encuentra ubicada en el Distrito de Cartagena, funcionando administrativamente en el barrio de Manga, avenida de la Asamblea.

- **Relaciones Interinstitucionales.** La entidad mantiene relaciones, vínculos o convenios con entidades como el Inurbe, Universidad de Cartagena, Ingeominas, Damarena, Sena, Cardique, Policía Nacional, Secretaría de Gobierno y demás dependencias de la Alcaldía.

- **Objetivos.** El Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana, CORVIVIENDA, tiene los siguientes objetivos:

- Objetivo General.

- Desarrollar las políticas de vivienda de interés social en las áreas urbanas y rurales, aplicar la reforma urbana en los términos previstos por la Ley 9 de 1989 y promover las organizaciones populares de vivienda.

- Objetivos Específicos.

- Desarrollar directamente o en asocio con entidades autorizadas, programas de construcción, adquisición, mejoramiento, reubicación, rehabilitación y legalización de soluciones de vivienda de interés social.

- Fomentar el desarrollo de las organizaciones populares de vivienda.

- Canalizar recursos provenientes del subsidio familiar de viviendas para aquellos programas adelantados con participación del Distrito.

Funciones. El Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana, CORVIVIENDA, tiene entre sus funciones:

- Programar y ejecutar obras de inversiones públicas destinadas a rehabilitar y mejorar asentamientos humanos urbanos, veredas o corregimientos.

- Implementar la legalización y titulación de los barrios subnormales.

- Programar y ejecutar planes de vivienda de interés social.

• PROGRAMAS QUE REALIZA CORVIVIENDA

- Programa de Legalización. Dentro de los programas que adelanta el Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana, CORVIVIENDA, se encuentra el de legalización, que consiste en tramitar la escritura de propiedad de predios situados en algunos barrios de la ciudad. La legalización se realiza a través de dos procesos: por prescripción y por junta de vivienda comunitaria. En ambos casos la institución adquiere los predios, por expropiación o enajenación voluntaria. Es necesario



que los beneficiarios cumplan con algunos requisitos como: tener más de cinco años viviendo en el sector, presentar fotocopia de la cédula de ciudadanía, certificado de posesión y cancelar los valores que varían de acuerdo al área del predio.

Este programa extiende su acción a sectores como: El Milagro, El Reposo, La Gloria 1 y 2, Uncopín, Simón Bolívar, El Progreso, El Libertador, Los Ciruelos, El Pozón, Ceballos, San Francisco, Ararca, Villa Estrella, San Pedro Mártir y Bayunca, entre otros.

- Programa de Mejoramiento de Vivienda. Busca fiscalizar la acción de los recursos nacionales, departamentales y locales, en asentamientos subnormales de alta concentración de pobreza (estratos 1 y 2), en los cuales el problema central es la calidad de la vivienda y el entorno del barrio donde se encuentra localizada, a través de programas intelectuales; es decir, desarrolla acciones encaminadas a superar las carencias de la vivienda hasta llegar a la unidad básica y completar la infraestructura del asentamiento.

- Reubicación. Consiste en trasladar, reubicar, a un grupo de personas, en su gran mayoría familias que se encuentran



viviendo en una zona en la cual sus vidas y pertenencias corren riesgo por factores como: inundaciones, deslizamientos, o contaminación, entre otros. Se les ubica en un sitio donde estén seguros, no corran riesgo y su calidad de vida se ve mejorada ya que entran a gozar de toda una infraestructura de servicios en su nuevo hábitat.

- **Vivienda Nueva.** Consiste en ofrecer condiciones mínimas de habitabilidad para un hogar en zonas de riesgo o afectadas por desastres, de esta manera las soluciones serán la vivienda mínima y la unidad básica; este programa debe incluir en cada uno de sus proyectos, un diseño urbanístico, adecuadas vías de acceso, servicios públicos básicos y provisión de los espacios públicos necesarios para la vida en comunidad.

- **Vivienda nueva con participación comunitaria.** Este programa busca impulsar en los barrios de estratos 0, 1, 2 y 3, procesos participativos y autogestionarios que los lleven a disminuir las necesidades de sus viviendas.

El Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana, CORVIVIENDA, apoya el trabajo a través de la asignación de

subsidios de mejoramiento y facilitando créditos por medio de entidades financieras, dirigidos a familias beneficiarias de estratos 0, 1, 2 y 3, respectivamente.

2.2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN DESARROLLO HUMANO, CON EL GRUPO PROTECCIÓN AL LIDERAZGO JUVENIL DEL SECTOR SIMÓN BOLÍVAR, BARRIO SAN FERNANDO DE CARTAGENA DE INDIAS, CAPITAL DEL DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR.

IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA A INTERVENIR

El Programa de Capacitación en Desarrollo Humano surge como iniciativa del Grupo Protección al Liderazgo Juvenil, coincidiendo con un momento de sensibilización y preocupación de sus miembros, como actores comunitarios que viven, se implican y/o trabajan en el sector Simón Bolívar, con una fuerte problemática social en la que los/as niños/as, adolescentes y jóvenes son lo más vulnerable a procesos y situaciones de deterioro y marginación.



Dentro de la escala de necesidades del individuo, se encuentra la necesidad de autorealización, la cual es fundamental para el crecimiento integral personal, por lo tanto este programa busca dar respuesta a las necesidades de tipo formativo que los jóvenes plantean, como son:

- El mal manejo de la comunicación que tienen al interactuar, al no expresar de forma clara lo que quieren decir, al no saber escucharse, lo que ha traído como consecuencia diversas contradicciones en situaciones como la toma de decisiones importantes para el grupo.

- Dificultad para trabajar en equipo, por las diversas contradicciones que se presentan en el grupo que no han sido superadas, obstaculizando el cumplimiento de las responsabilidades cuando el trabajo hay que hacerlo en grupos, porque éstas son delegadas a uno y otro evadiendo el cumplimiento de las tareas.

- La poca tolerancia que presentan cuando alguno de sus compañeros expresan algo diferente, el no aceptar que las opiniones, opciones de los demás, son contrarias a las propias.

- Baja autoestima, expresada por la poca valoración que tienen de sí mismos, cuando no reconocen sus potencialidades y capacidades, al no sentirse con la seguridad de decir lo que piensan por miedo al rechazo.

- Las funciones de dirección, mando y responsabilidad que algunos de los miembros ejercen de forma equívoca, convencidos que la mejor manera es la autoridad para ejercer el liderazgo.

Estas carencias personales se reflejan en el desempeño grupal, por lo cual se hace necesaria la intervención profesional, para brindarles los insumos de formación necesarios, que permitan desarrollar con ellos un proceso de cambio a nivel personal que propenda al fortalecimiento grupal, generando acciones de proyección comunitaria.

• JUSTIFICACIÓN

Para dar respuesta a la poca formación integral que los jóvenes del Grupo Protección al Liderazgo Juvenil, poseen en temas que se constituyen en insumos básicos para un mayor crecimiento personal, como son: el liderazgo, autoestima, comunicación,



participación, entre otros, se hace necesaria la implementación del Programa en Desarrollo Humano.

Este programa en su esencia trae consigo un trabajo de prevención para que los jóvenes vivan críticamente y desarrollen una serie de formas de reconocimiento que les permitan la orientación dentro de su propia realidad, persiguiendo que los jóvenes se apersonen del programa reflexionando sobre su situación y empiecen a cuestionar su actuar en todos los espacios de su vida y valorando todo aquello que tienen que lograr, generando cambios beneficiosos para su bienestar, inicialmente consigo mismos a través de la aceptación como personas y facilitando las relaciones entre amigos, vecinos y su familia, construyendo una persona más íntegra.

- **OBJETIVOS**

- **Objetivo General.** Fortalecer el crecimiento integral de la miembros del Grupo de Protección al Liderazgo Juvenil, del Sector Simón Bolívar, barrio San Fernando, de la ciudad de Cartagena de Indias, capital del Departamento de Bolívar, para una mejor proyección del mismo en su comunidad.

Objetivos Específicos.

- Implementar acciones de capacitación que permitan un mayor conocimiento y manejo del trabajo en grupo.

- Posibilitar los espacios de encuentros como momentos de liberación de tensiones, de realización de intereses individuales y colectivos, de encuentro, entre todos.

- Propiciar espacios de análisis, discusión y propuestas alrededor de los aspectos y temas establecidos.

- Sistematizar la intervención profesional a partir del Programa de Desarrollo Humano.

METODOLOGÍA

Para ejecutar el Programa de Desarrollo Humano, con el Grupo de Protección al Liderazgo Juvenil, del sector Simón Bolívar, se hace necesario establecer por etapas la metodología de intervención que se utilizará:



Primera Fase. Conociéndonos. En este primer momento, se establecerá el primer contacto con la comunidad del sector Simón Bolívar, para determinar la realidad a intervenir, no es objetivo decidir nosotras mismas lo que se pretendía cambiar, sino que era la comunidad quien debía exponer sus problemas por orden de prioridad, para lo cual fue necesario remitirse a los grupos organizados presentes en el sector como la Junta de Acción Comunal, la Junta Administradora Local y el Grupo Juvenil, organizaciones que conocen de forma directa cada una de las problemáticas que afectan al sector.

Segunda Fase. Interactuando con el Grupo de Protección al Liderazgo Juvenil. Esta etapa es la que nos permite conocer más la dinámica de acción del grupo, teniendo en cuenta que esta fase se da por iniciativa de los miembros del mismo, quienes solicitan a nosotras un espacio donde ellos puedan adquirir formación integral que se traduzca en un crecimiento personal que a su vez se refleje en el crecimiento integral del grupo. Se espera que los jóvenes participen, exponiendo de manera clara sus inquietudes, de tal forma que concertemos el horario de los talleres, temáticas y dinámicas con las cuales realizaremos cada

sesión. Esta fase dará origen a la formulación del Programa de Desarrollo Humano que ejecutaremos con el grupo de jóvenes.

- Tercera Fase. Hagámoslo entre todos. Aquí se pone en marcha el Programa, donde la participación activa de cada uno de los actores es fundamental para el logro de los objetivos propuestos en cada sesión, se abrirá un espacio con cada taller donde los miembros del grupo se apropiarán de elementos formativos que podrán ir relacionando con sus propias experiencias, a la vez que reflexionen sobre lo que les sirve o no dentro de su proceso formativo, que en últimas es el cambio esperado con este Programa de Desarrollo Humano. Por lo que cada sesión les brinda la oportunidad de expresar su opinión, su pensamiento, sus sueños, sus ideales, que se constituyen en las motivaciones para alcanzar todas sus metas.

- Cuarta Fase. ¿Lo logramos? Este momento se llevará a cabo en dos formas, participando siempre el Grupo de Protección al Liderazgo Juvenil. Se diseñarán dos formatos de evaluación, uno individual y uno grupal que nos permita ver de forma clara cómo se sintieron los jóvenes a lo largo de todo el programa, las sugerencias que presenten, actitud frente al Programa y visión

de nuestra intervención. Además de que al iniciar cada sesión se evaluará el contenido y dinámica de la sesión inmediatamente anterior, la evaluación será constante para así corregir errores a tiempo y medir resultados dentro de un tiempo propicio.

- **COBERTURA**

El Grupo de Protección al Liderazgo Juvenil, tiene radio de acción en el barrio San Fernando; Sector Simón Bolívar, de la zona sur-occidental de la ciudad de Cartagena de Indias, capital del departamento de Bolívar.

El Proyecto va dirigido directamente a los 17 jóvenes que conforman el Grupo de Protección al Liderazgo Juvenil, y cuyas edades oscilan entre 14 y 29 años, en su mayoría bachilleres, otros están cursando básica secundaria, educación técnica y una minoría educación universitaria. Es un grupo que presenta similares condiciones socioeconómicas, pertenecen a los estratos 2 y 3 respectivamente, son todos solteros, menos de la mitad trabajan y comparten la ilusión de contribuir al desarrollo de su comunidad, a través del trabajo que como grupo puedan desempeñar al interior de la misma.



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

TIEMPO / ACTIVIDAD	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Caracterización de la problemática					
Formulación del proyecto					
Ejecución					
Evaluación					

PLAN DE ACTIVIDADES

FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RECURSOS
14-VI-99	Conocimiento del grupo	Conocer a los jóvenes del grupo "P.L.J."	Jóvenes, facilitadoras.
21-VI-99	Conocimiento de expectativas del grupo	Conocer los intereses del grupo. Establecer los temas a trabajar en el programa.	Jóvenes, facilitadoras, papel, lapiceros.
25-VII-99	Comunicación	Que sean capaces de comunicarse y relacionarse de forma positiva.	Jóvenes facilitadoras: cartulina, marcadores, recortes.
4-VIII-99	Autoestima	Favorecer al conocimiento personal, autoestima y autoconocimiento.	Jóvenes, facilitadoras, Lápices, hojas
11-VIII-99	Identidad	Conocimiento de sí mismo: potencialidades, habilidades y limitaciones.	Jóvenes; facilitadoras; lápices, hojas, recortes.
18 y 25-VIII-99	Valores: Tolerancia Respeto Equidad de género	Estimular la comprensión crítica de su realidad como jóvenes y como mujeres.	Jóvenes, facilitadoras, documento, lápices, hojas



1-IX-99	Liderazgo	Potencializar actitud de liderazgo.	Jóvenes, facilitadoras, cartulina, revistas.
8-IX-99	Trabajo en equipo	Fomentar el trabajo en equipo.	Jóvenes, facilitadoras, desechables, marcadores.
15-IX-99	Participación ciudadana y comunitaria	Ampliar la visión de los espacios de participación de los jóvenes.	Jóvenes, facilitadoras, hojas, lápices.
1-X-99	Evaluación	Establecer los aciertos y desaciertos del programa.	Jóvenes, facilitadoras, formato de evaluación.
6-X-99	Clausura	Integración entre jóvenes y facilitadoras.	Jóvenes, facilitadoras, lo necesario para el brindis.

COSTOS DEL PROYECTO

DETALLE	V. UNITARIO	V. TOTAL
Viáticos semanales durante 6 meses		33.600.
5 Marcadores	2.750.	12.750.
30 Pliegos papel periódico	80.	2.400.
17 Lapiceros	250.	4.250.
2 Block de papel	950.	1.900.
2 Rollos de cinta pegante	680.	1.360.
100 Fotocopias	70.	7.000.
TOTAL		\$ 63.260.

EL EQUIPO DE INTERVENCION

Las personas que han estado vinculadas en la planeación, formulación, ejecución y evaluación del proceso de gestión y sistematización han sido las estudiantes de Año Social Ingrid Torres y Elizabeth García, quienes tuvieron presente realizar un trabajo con actitud asesora, buscando siempre que el grupo sea capaz de tomar sus propias decisiones, que se capacitaran e hicieran una observación analítica y valorativa de sus actitudes, comportamientos y deseos.

2.3 EL CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

El contexto físico o espacial lo constituye el sector Simón Bolívar del Barrio San Fernando de Cartagena de Indias, capital del departamento de Bolívar, circundado por las comunidades de Nelson Mandela, La Sierrita, Sectores Unidos del Barrio Los Jardines, los cuales presentan múltiples problemáticas, tales como: Alto nivel de violencia, drogadicción, miseria, desempleo y problemas de adaptación por ser en su mayoría de personas desplazados de zonas de conflicto.

Lo anterior hace al sector Simón Bolívar y sus habitantes, vulnerables a las citadas problemáticas.

A lo largo de sus 24 años de fundado, el sector Simón Bolívar, ha experimentado cambios significativos, que se traducen en bienestar para sus habitantes, cuenta con los servicios básicos de agua, luz, gas, teléfono y alcantarillado parcial. Las personas que son responsables del sustento diario de las familias en su mayoría lo obtienen a través del empleo informal debido a su nivel educativo, que aunque es medio no les permite acceder a empleos especializados.

Este sector cuenta con organizaciones de base comunitaria: La JAC, JAL, instituciones educativas con sus respectivas asociaciones de padres de familia, que trabajan conjuntamente con la JAC y JAL por el desarrollo del sector y sus habitantes.

Hacemos especial referencia al grupo "Protección al Liderazgo Juvenil" del sector Simón Bolívar, que se fundó el día 24 de mayo de 1998 como una necesidad, dado que los jóvenes del sector se encontraban muy distanciados, necesitaban orientación y un espacio donde desarrollar sus habilidades artísticas, culturales y

sociales, un espacio donde pudieran reflexionar y plantear alternativas de soluciones para los problemas del sector. El 31 de Mayo de 1998 se reunieron para entonces organizar la Junta Directiva y elegir la razón social del Grupo que desde entonces se mantiene.

En la primera etapa de vida del grupo, realizaron diversas actividades encaminadas a ser conocidos por la comunidad, organizaban jornadas de limpieza al sector, actividades lúdicas, actividades recreativas, especialmente con los niños.

El grupo "Protección al Liderazgo Juvenil" se proyecta como un grupo fortalecido por el compromiso que sus miembros tienen, para unir esfuerzos y abonar al desarrollo del sector.

3. DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA

Para describir nuestra experiencia es necesario remitirse al momento mismo en que fuimos asignadas en CORVIVIENDA para realizar el Año Social, e incluso mencionar que dicha institución nos designó funciones en el programa de legalización, que extiende su acción a diferentes sectores de estratos 1 y 2 de la ciudad de Cartagena; dentro de estos nos ubicaron en el sector Simón Bolívar, del barrio San Fernando. Es aquí donde se inicia nuestra experiencia con esta comunidad, en la que alternábamos el cumplimiento de las responsabilidades adquiridas en la institución con las exigencias académicas propias del Año Social, en este caso desarrollar un proyecto de acción y uno de sistematización.

Haremos un recorrido por las diferentes fases presentes a lo largo de toda la experiencia, identificando actores y actividades realizadas.

FASE 1: ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD

Esta fue la primera oportunidad que tuvimos para conocer de cerca el sector Simón Bolívar, durante la que observamos, indagamos y analizamos situaciones propias de esta comunidad, como: ubicación, estilo de vida, infraestructura y presencia de organizaciones de bases comunitarias; la JAC y JAL, que a su vez nos brindaron información pertinente sobre el sector.

FASE 2: DELIMITACION DE LA UNIDAD DE TRABAJO

Posterior al conocimiento de las problemáticas presentes en la cotidianidad del sector Simón Bolívar, y del interés demostrado por el grupo organizado de jóvenes, se determina que será este nuestra unidad central de intervención, donde fue necesario conocer los intereses de cada uno de sus miembros, para establecer los puntos fuertes, lo cual se hizo a través de un proceso de toma de decisiones, sobre los aspectos más relevantes a trabajar, para fortalecer el grupo.

FASE 3: CONCRECIÓN DEL PROGRAMA A DESARROLLAR

Este momento dedica su atención a la formulación del Programa de Desarrollo Humano, donde las expectativas del grupo por nuestra intervención, este interés demostrado por los miembros del grupo a través de las expectativas nos motivó a formular el programa teniendo en cuenta lo expresado por los jóvenes. Es aquí donde se realiza la revisión bibliográfica sobre el trabajo social de grupo, formulación de proyectos y sobre los temas a desarrollarse durante el programa.

FASE 4: EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

Se pone en marcha la realización del programa, desarrollando cada una de las temáticas, a través de estrategias metodológicas que permitan hacer un paralelo entre la teoría y las experiencias vividas por los jóvenes. Aquí también se da la posibilidad de evaluar el programa a través de formatos individuales y colectivos, que permiten recoger el sentir del grupo durante el desarrollo del programa.

Además, paralelo al Programa de Desarrollo Humano se realizaba el proceso de sistematización que nos permite afianzar conocimientos fundamentales y necesarios dentro de nuestra profesión.

Cabe destacar que los actores presentes en cada una de las fases fueron los mismos: comunidad, grupo de jóvenes y facilitadoras.

4. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA

La labor desempeñada en el Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana, CORVIVIENDA, nos permitió hacer parte de su dinámica institucional, específicamente en el Programa de Legalización que beneficia a cientos de familias en las comunidades de Ararca, El Reposo y Simón Bolívar, de la ciudad, lo que permitió conocer e involucrarnos en la cotidianidad de las mismas.

Es aquí donde se conoce al grupo "PROTECCIÓN AL LIDERAZGO JUVENIL", del sector Simón Bolívar, iniciándose un proceso de trabajo con grupo a través del Programa de Desarrollo Humano, donde la empatía, motivaciones e intereses por aprender algo nuevo, le da vida a esta experiencia donde los jóvenes se involucran de tal forma que sienten que el programa es de y para ellos, donde su participación en la toma de decisiones sobre los temas, horarios, formas de realizar las sesiones, compromisos y responsabilidades, fueron vitales para que sus



motivaciones e intereses se mantuvieran a lo largo de su realización.

Ahora bien, los resultados que se dieron con el programa de Desarrollo Humano, es lo que incita a sistematizar esta experiencia, permitiendo analizar la metodología de intervención.

Las técnicas utilizadas durante el trabajo con el grupo, especialmente los talleres, posibilitaron la participación activa de cada miembro durante la evolución del programa, dándole posibilidad a los demás, para que no se generara un liderazgo centralizado, rescatando a los miembros pasivos.

El hecho de que la metodología de las técnicas fuese flexible, permitió que se generaran espacios en el desarrollo de las sesiones, donde los miembros expresaban experiencias vividas e importantes para ellos, generando así un clima grupal de sensibilidad que se caracterizaba por la hermandad que nació entre estos. A su vez, esto permitía contrastar los temas tratados con las experiencias de vida de los participantes, llevando a repensar su actuar y pensar que los llevara al conocimiento de sí mismos. Este dinamismo permitió una

comunicación de doble vía, lo cual hacía sentir a cada uno de sus integrantes como miembros activos en el grupo, sintiéndose así reconocidos, valorados y respetados entre los mismos.

Además, la forma como se combinaron temas y dinámicas para el desarrollo de cada sesión, permitió la constancia de los miembros del grupo y apersonamiento con cada una de ellas, debido a que las charlas, talleres, dinámica, trabajos en grupo, dejaban vislumbrar las inquietudes, interrogantes que en otro espacio no les fue posible exteriorizar por temor a sentirse descalificados, por lo que muchos se han reconocido como personas capaces de liderar, cuestionar, decidir sobre aquellas cosas que les parece, aminorando el temor por establecer nuevas relaciones interpersonales, formas más sanas para comunicarse, de expresar afecto y materializarlo con el contacto físico, a través de los abrazos, besos y caricias, valorando a sus congéneres, como seres importantes con un papel para desempeñar en la sociedad, incabables, con defectos y virtudes que los hacen únicos entre los demás.

El hecho de que la metodología implementada a través de las diferentes técnicas haya potencializado a los integrantes del

Grupo en procesos de comunicación, sentido de pertenencia, solidaridad, compañerismo, autoestima, cooperación, responsabilidad, respeto a la diferencia y fortalecimiento del liderazgo, generó en el grupo una cohesión y afianzó los objetivos propuestos inicialmente en la organización del grupo, siendo relevante entre estos su compromiso hacia la proyección en el trabajo comunitario, donde realizan actividades como: campañas de limpieza al sector, jornadas recreativas con los niños, conmemoración de fechas cívicas especiales, entre otras, suscitando nuevas inquietudes como el trabajar en conjunto con los diversos grupos cívicos del sector, para mancomunar esfuerzos y realizar actividades macro como el mejoramiento del entorno, sueños que quieren lograr con una presentación de proyectos a instituciones que le puedan apoyar.

Lo anterior deja ver que a través del crecimiento personal y la vida grupal, los miembros del grupo afianzaron su sentido de pertenencia a la comunidad, reconociéndose como parte de ese entorno, teniendo una valía hacia el mismo y por ende, una identidad.

Así sentimos que los objetivos propuestos se fueron logrando a través del desarrollo de cada una de las actividades realizadas en la experiencia.

Al comparar lo anterior con la teoría de referencia para este proceso, se puede notar la relación que guardan y la forma como coinciden en muchas de sus afirmaciones. La situación real abordada no dista de los elementos contemplados como esenciales en el pronunciamiento teórico. Se propone una forma de intervención en donde los participantes se sientan como talento humano importante para obtener los resultados esperados en el programa.

Destacamos que en grupos muy activos, se necesita sentir el compromiso real del Trabajador Social u otro profesional, para estar dispuestos a trabajar en lo que les favorezca para su desarrollo. Como todas las personas los jóvenes miembros de este grupo, requieren de alguien que oriente y permita que ellos desarrollen actividades, no porque sean incapaces, sino para así sentir que están siendo tenidos en cuenta y que sus opiniones son valoradas, que como grupo son generadores de desarrollo humano a su interior, porque cada quien aprende del otro,

reconociendo sus habilidades, potencialidades y limitaciones, abonando a la superación de cada uno, del grupo y de la comunidad.

Dentro de este marco, cabe rescatar la opinión que los beneficiarios expresaron de las profesionales asesoras, donde se destaca la actitud asesora que se mantuvo por parte de las facilitadoras, quienes no impusieron, ni se limitaron a dar consejos, más bien cada quien se apropió de los insumos suministrados, de acuerdo a sus intereses y expectativas como personas.

Esta experiencia con el grupo nos permitió ampliar nuestra visión como profesionales en formación, fortaleciendo una gama de conceptos teóricos adquiridos durante toda la carrera y a la vez ampliar las perspectivas para abordar procesos grupales, afianzando también aspectos personales como la comunicación, la responsabilidad, el establecer relaciones interpersonales, el trabajo en equipo y afianzar el compromiso y seguridad profesional.



Un profesional puede, a través de sus acciones, motivar a la unidad de trabajo en este caso el grupo, para que logren sus metas con la satisfacción de que sus esfuerzos dieron frutos y el profesional se sentirá satisfecho de haber liderado un trabajo que en todo momento fue apoyado por el compromiso e interés de sus participantes.

5. EVALUACION DE LA EXPERIENCIA

El Programa de Desarrollo Humano realizado con el grupo "Protección al Liderazgo Juvenil" del sector Simón Bolívar, se realizó teniendo como pilar las propuestas hechas por los jóvenes; está estrechamente ligado a la realidad encontrada. Como profesionales propiciamos el desarrollo humano del grupo, a través de actividades que contribuyeron a que cada miembro se encontrara consigo mismo. La práctica desempeñada se apoyó en cada uno de sus momentos, de la sistematización que como proceso se realiza durante toda la experiencia práctica, se basa en las actividades realizadas en el marco del programa, analizando las situaciones que genera, contrastando las propuestas que los jóvenes formularon y los resultados obtenidos en la práctica.

Teniendo en cuenta que los resultados responden de manera directa y clara a los objetivos propuestos en el marco del programa desarrollado con los jóvenes del sector, es preciso decir que como limitante encontramos el tiempo que no fue el

suficiente, al punto que el grupo en general solicitara a las facilitadoras la prolongación del programa, destacando que los jóvenes mostraron especial interés a lo largo del mismo, lo que nos motivó a desarrollar cada tema con esmero y la suficiente preparación, de tal forma que el interés siguiera presente, lo cual se debió en gran parte a las técnicas de intervención utilizadas por el facilitador en cada una de las actividades desarrolladas; estas técnicas posibilitaron un mayor acercamiento con el grupo, y en los jóvenes permitió su espontaneidad al expresar inquietudes y puntos de vista, generando espacios de participación que trajeron consigo la confrontación de opiniones, aspecto importante dentro de este proceso.

Como facilitadoras, nos sentimos satisfechas con el trabajo realizado, porque estamos seguras que logramos despertar iniciativas de cambio en los jóvenes. Además porque cimentó en nosotras una gran experiencia profesional, que tendremos presente toda la vida en el trabajo comunitario y grupal, demostrando cada vez con más seguridad que el grupo es un espacio generador del desarrollo humano.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Luego de la experiencia profesional adquirida durante el Año Social, podemos afirmar que:

- En este momento debemos dejar de lado la visión ingenua de creer que vamos a cambiar todas las situaciones donde intervenimos. La idea es ir ganando espacios para una intervención profesional comprometida con una clara opción por los intereses de sectores populares. La práctica profesional debe ser capaz de superar la mera demanda oficial vigente en el mercado de trabajo. Hay que ampliar los horizontes de forma creativa, que permita la realización como persona y como profesional.

El nuevo profesional además se enfrenta a una realidad marcada por la crisis generalizada, (social, económica, política, cultural y ambiental) en medio de la cual el subempleo y desempleo son una seria amenaza, que alcanza también a los estratos profesionales.

- Los derechos humanos a nuestro juicio, constituyen el eje medular del trabajo social. La defensa de la vida, de la dignidad de las personas, de la justicia y la libertad son los valores que dan sentido a nuestro quehacer profesional cotidiano; son el horizonte utópico que nos lleva a actuar en el mundo popular, para la transformación de la estructura social que genera opresión, marginación y desigualdad.

- Para aquellos trabajadores sociales que tengan la oportunidad de intervenir en un Programa de Desarrollo Humano con grupos juveniles, es importante que tengan como referencia esta sistematización para que al planear e intervenir, profundicen en los temas trabajados y sea dirigido a otros miembros de la comunidad.

- Conociendo la trascendencia de la sistematización como forma de producción de conocimiento, merece especial importancia que este proceso se dé desde los primeros años de formación académica, para así establecer los avances y retroceso que se presenten en relación con el contexto institucional y social.

BIBLIOGRAFÍA

ANDER-EGG, Ezequiel y otros. La educación de Adultos como organización para el desarrollo social. Editorial Magisterio de la Plata, Argentina, Pag. 34.

_____ AGUILAR IDÁNEZ, María José. Diagnóstico Social: Conceptos y Metodología.

_____ Diccionario del Trabajo Social. Editorial Lumen, Pag. 286.

CARRASCO REYES, Ella. El perfil profesional en América Latina.

CERDA GUTIERREZ, Hugo. Cómo elaborar proyectos.

DI CARLO, Enrique. El trabajo Social: Teoría, Metodología, Investigación.

PUERTA ZAPATA, Antonio. Evaluación y Sistematización de Proyectos Sociales.

TRECKER, Harleingh B. Y TRECKER, Audrey R. Trabajo Social en Grupos.

ANEXOS

**MATRIZ DE IDENTIFICACION DE LOS JOVENES "P.L.J."
PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO**

NOMBRE	EDAD	SEXO	ESTADO CIVIL	NIVEL EDUCATIVO	TELEFONO
TANIA BATISTA	22 años	F	SOLTERO	Bachiller	6537194
MARIA OROZCO	19 años	F	SOLTERO	Bachiller	
JOSE Ma. DE AGUAS	19 años	M	SOLTERO	Est. Auxiliar Odontologia	6521072
ALBA MENDOZA	19 años	F	SOLTERO	Est. Auxiliar Odontologia	6521671
JAVIER GOMEZ	20 años	M	SOLTERO	Est. Vendedor Profesional	6521075
YEIMI RUIZ	17 años	F	SOLTERO	9º Bachillerato	6813834
LENIN LADEUS	22 años	M	SOLTERO	Est. Torno -fresa (SENA)	
ORLANDO MENDOZA	23 años	M	SOLTERO	Est. Derecho	6521075
GILARDO PEREZ	18 años	M	SOLTERO	Aux. de Contabilidad	6521619
RICHARD ESCUDERO	21 años	M	SOLTERO	Bachiller	6536999
BELKIS RODRIGUEZ	21 años	F	SOLTERO	Técnico en Recepción	6619817
YEISON ORTEGA	22 años	M	SOLTERO	Bachiller	6537453
JOSE RODRIGUEZ	23 años	M	SOLTERO	Técnico en Recepción	6512121
ANGEL PEREZ	27 años	M	SOLTERO	Trabaja independiente	

DIRIGIDO A LOS JOVENES "PJJ" EN EL BARRIO SIMON BOLIVAR, CARTAGENA 1999
INSTRUMENTO DE SISTEMATIZACION

FECHA: _____

CONSIDERAMOS QUE SUS APORTES SON INDISPENSABLES PARA EL DESARROLLO OPTIMO DE ESTE PROCESO POR LO TANTO SU SINCERIDAD ES IMPORTANTE AL RESPONDER.

IDENTIFICACION:

1.1 NOMBRE Y APELLIDO: _____

1.2 EDAD: _____

1.3 SEXO: _____

MASC: _____

FEMIN: _____

1.4 NIVEL DE EDUCACION: _____

1.5 OCUPACION: _____

1.6 DIRECCION: _____

TELEF: _____

2. PERCEPCION DEL PROGRAMA.

2.1 ELIJA COMO LE PARECIERON LAS CAPACITACIONES.

2.1.1 BUENAS

2.1.2 REGULARES

2.1.3 MALAS

PORQUE: _____

2.2 QUE LE GUSTO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO: _____

2.3 QUE NO LE GUSTO? _____

2.4 CONSIDERA QUE LA FORMA DE ENSEANZA DESARROLLADA POR EL FACILITADOR ES LA APROPIADA _____

_____ POR QUE?

2.5 EL TIEMPO EMPLEADO EN CADA TALLER, SUFICIENTE PARA SATISFACER SUS EXPECTATIVAS E INQUIETUDES? _____

2.6 COMO SE SINTIO A LO LARGO DE LAS CAPACITACIONES?

65

3. PROCESOS GENERADOS.

3.1 EL INTERCAMBIO DE OPINION Y EXPERENCIA CON LOS COMPANEROS DEL GRUPO FUE U

3.2 PUDO EXPRESAR SUS INQUIETUDES Y PREGUNTAS DE FORMA EXPONTANEA.

PORQUE?

3.3 COMO CONSIDERA QUE ES LA COMUNICACION ENTRE LOS MIEMBROS DEL GRUPO?

3.4 COMO SE TOMAN LAS DICESIONES DEL GRUPO?

3.5 LO APRENDIDO LE HA PERMITIDO REAFIRMARSE O DESCUBRIRSE COMO LIDER:

POR QUE:

3.6 DE QUE FORMA MANEJA LOS CONFLICTOS EL GRUPO?

3.7 COMO HA SIDO LA RELACION ENTRE EL FAASCILITADOR Y LOS PARTICIPANTES?

3.8 QUE PERCEPCION TIENE SOBRE EL GRUPO "P.L.J"?

3.9 QUE DIFILCUTADES O LIMITACIONE HA TENIDO POR FALTA DE FORMACION PERSONAL?

IGERENCIAS Y/O OBSERVACIONES?

ENTREVISTADOR

ENTREVISTADO

FECHA: _____

CONSIDERAMOS QUE SUS APORTES SON INDISPENSABLES PARA EL DESARROLLO OPTIMO DE ESTE PROCESO POR LO TANTO SU SINCERIDAD ES IMPORTANTE AL RESPONDER.

IDENTIFICACION:

1.1 NOMBRE Y APELLIDO: _____

1.2 EDAD: _____

1.3 SEXO: _____

MASC: _____

FEMIN: _____

1.4 NIVEL DE EDUCACION: _____

1.5 OCUPACION: _____

1.6 DIRECCIÓN: _____

TELEF: _____

2. PERCEPCION DEL PROGRAMA:

2.1 ELIJA COMO LE PARECIERON LAS CAPACITACIONES.

2.1.1 BUENAS

2.1.2 REGULARES

2.1.3 MALAS

PORQUE: _____

2.2 QUE LE GUSTO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO: _____

2.3 QUE NO LE GUSTO? _____

2.4 CONSIDERA QUE LA FORMA DE ENSEÑANZA DESARROLLADA POR EL FACILITADOR ES LA APROPIADA: _____

POR QUE? _____

2.5 EL TIEMPO EMPLEADO EN CADA TALLER, SUFICIENTE PARA SATISFACER SUS EXPECTATIVAS E INQUIETUDES? _____

DIRIGIDO A LOS JOVENES "PJJ" EN EL BARRIO SIMON BOLIVAR, CARTAGENA 1999
INSTRUMENTO DE SISTEMATIZACION

FECHA _____

EL FORMATO ES APLICADO AL GRUPO EN GENERAL A TRAVES DEL DIALOGO SIMULTANEO.

1. PROYECTO DEL GRUPO

1.1 QUE PERCEPCION TIENE SOBRE SU GRUPO "PJJ"?

1.2 CUALES HAN SIDO LAS LIMITACIONES QUE HAN TENIDO POR FALTA DE FORMACION GRUPAL?

1.3 COMO HA EVOLUCIONADO EL GRUPO?

1.3.1 COMO LA ERA ANTES: _____

1.3.2 COMO SON AHORA: _____

1.3.3 COMO SE VEN DESPUES (FUTURO) _____

1.4 ENTIDADES O INSTITUCIONES EN LAS QUE SE APOYAN (COMUNITARIA, ESCUELA, ONG'S) Y LAS ACCIONES QUE SE HAN DESARROLLADO _____

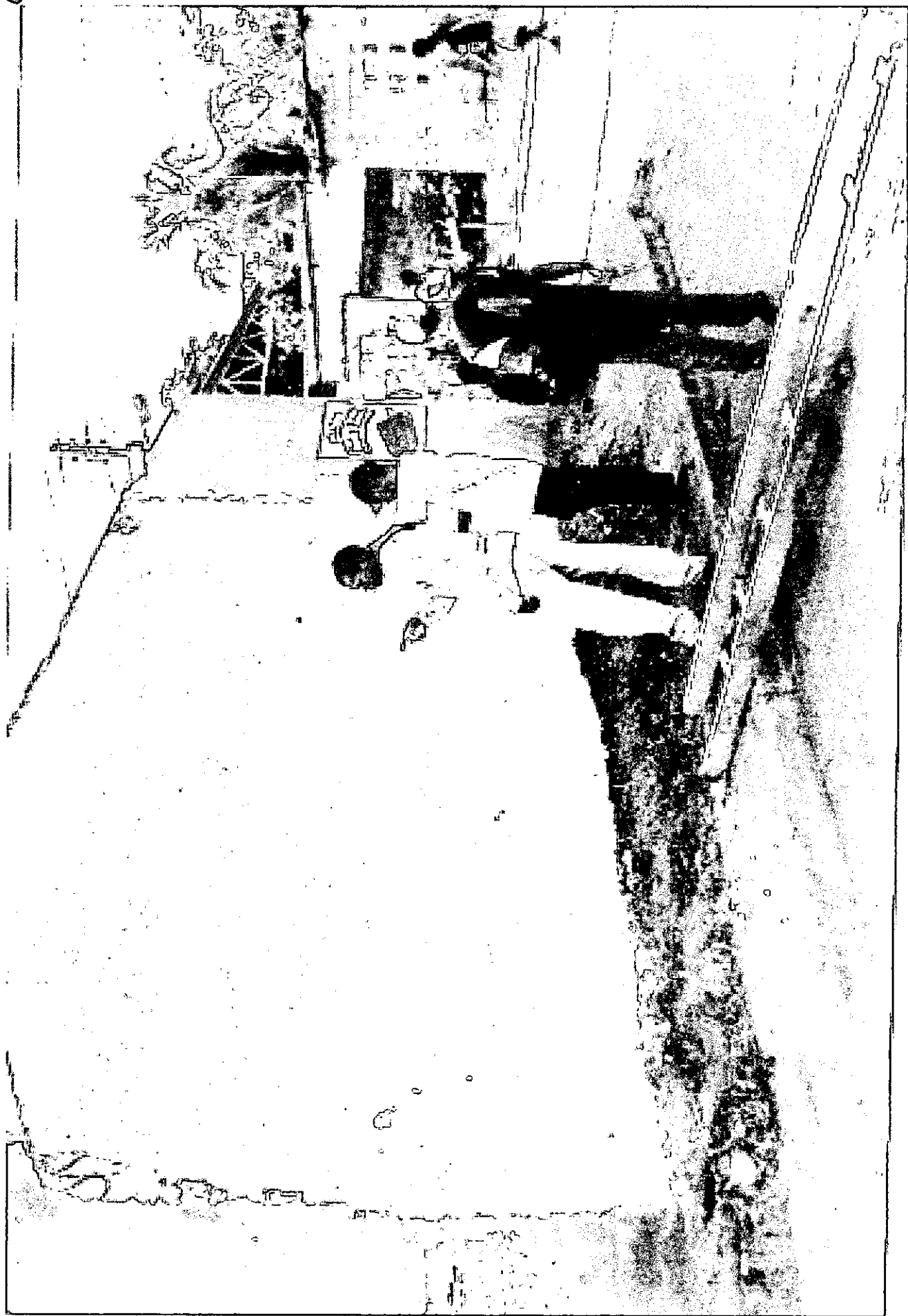
1.5 QUE CAPACITACIONES O TALLERES HAN RECIBIDO Y CON QUIEN: _____

1.6 QUE PROPONEN SOBRE ESTE ASPECTO PARA QUE LES TRABAJE _____

OPINIONES

PARTICIPANTES:

FACILITADORES:





JUNTOS LOGRAREMOS
 SOLUCIONAR NUESTRAS
 NECESIDADES Y LLEGAR A
 SER UNA COMUNIDAD EN EL
 NUEVO MILENIO

