

**LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL: EL GRAN RETO DE LAS  
ORGANIZACIONES CIVICAS COMUNITARIAS**

**ROSIRIS MARIA ARRIETA MORENO**

**SANDRA YULIER ASCANIO RANGEL**

**LILIANA GARCIA DEL CASTILLO**

**LINDA MARIA SEQUEDA CONTRERAS**

**Asesora:**

**ANITA DOMBO**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**X SEMESTRE**

**CARTAGENA DE INDIAS, D.T. y C.**

**1999**

T361.8  
T772  
Ej.1

2

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA			
CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION			
FORMA DE ADQUISICION			
Compra _____	Donación _____	Canje <input checked="" type="checkbox"/>	U. de C. _____
Precio \$ _____	Proveedor <i>J. Trabajo Saul.</i>		
No. de Acceso <i>37818</i>	No. de ej. _____		
Fecha de ingreso: DD <i>10</i> MM <i>04</i> AA <i>00</i>			

**GRACIAS**

*A Dios por darnos la sabiduría y la oportunidad de vivir la experiencia y así cristalizar ésta ilusión de ser profesional.*

*A nuestras familias por su amor y apoyo constante base fundamental para el cumplimiento de éste sueño.*

*A la Secretaría de Participación Ciudadana y Comunitaria y Distrital, la institución donde desarrollamos nuestro año social y que desde su dinámica nos aportó grandes conocimientos; también a sus funcionarios que con su acompañamiento constante nos facilitó el proceso.*

*A Anita Pombo por la asesoría brindada que a través de sus conocimientos fueron pilar fundamental para la realización de éste trabajo gracias a su carisma y compromiso hacia la profesión nos apoyó fielmente en todo el desarrollo de la carrera.*



*A la comunidad de Bayunca por acogernos con hospitalidad y facilitarnos el trabajo.*

*A todas aquellas personas que de una u otra forma nos acompañaron y motivaron a pensar en grande.*

*A todos ustedes,*

*Mil Gracias,*

*Rosiris Arrieta*

*Sandra Ascanio*

*Liliana García*

*Linda Sequeda*



## **A TODOS USTEDES**

*Este trabajo es prueba de que se ha cristalizado un sueño en el que muchas personas participaron, por eso quiero dedicarlo especialmente:*

*A Dios, por darme fortaleza para seguir adelante, por su bondad, por poner en mi camino a tantas personas maravillosas que me ayudaron a crecer; personas que hoy significan mucho para mí.*

*A mi Mami Rosa, que aunque no tengo su presencia física, su presencia espiritual siempre estará conmigo, su amor y recuerdos siempre están en mi corazón.*

*A mi Familia, porque debido a sus actos, alimentaron aún más mis deseos de superación personal y profesional.*

*A mi Esposo Rolando quien con su amor y apoyo moral me alentó a realizar mi sueño.*

*A mis dos grandes amigas: Martha y Fernanda, los momentos más memorables de mi juventud los disfruté con ustedes; su amistad y cariño son muy importantes para mí. Gracias por brindarme su hombro cuando más lo necesité.*

*A Neila y su Familia, quienes me acogieron en su hogar y me hicieron sentir querida y protegida.*

*A Zully Romero, quien durante el año social me apoyó en todos los momentos difíciles, en quien confío completamente y a quien considero como una nueva amiga.*

*A los compañeros de trabajo, quienes con su experiencia aportaron a mi crecimiento personal, sigan enriqueciéndose con sus experiencias y mejorando en su vida personal.*

*A todos ustedes quienes hacen parte de mi vida.*

***Todos mis agradecimientos***

*Rosiris*

## DEDICATORIA

*A Mami IRMA. Las palabras sobran...*

*A Elisa, tu mirada de niña libre siempre será mi compromiso.*

*A Lunita, tú has sido como mi carrera. Un cúmulo de sabiduría más que conocimientos construidos.*

*A mis hermanas descubiertas: Cielo y Ximena, no me imagino mi experiencia universitaria sin ustedes. Repetiría la carrera sólo con Uds. tan sólo por seguir compartiendo y construyendo sueños.*

*A Hugo, Yamile y Liset con quienes he crecido.*

*A Jose que aportó a mi sueño.*

*A todos los que desde su sentir y apoyo me impulsaron a alcanzar este sueño.*

**SANDRA**

## DEDICATORIA

*El ser humano tiene cualidades, virtudes, defectos, belleza y antagonismos que lo hacen exquisito a la luz de comprenderlo, explicarlo y aceptarlo, por algo se dice que es la obra perfecta de Dios; tal vez esta gran complejidad fue la que sembró mi inquietud de razonar los por qué vivo todos los días y que veo que vive el resto de gente que conozco, que no conozco y de la que me imagino; tal vez necesitaba un camino que me permitirá desaforar mis ideas y que respaldara el hacerlas realidad. Entonces escogí esta profesión, diferente a muchas, de poco renombre para algunos, incomprensible y sin funcionalidad para otros, pero con mucho sentido para mí.*

*Y eso no es todo, puedo decir que hasta el colegio y un poco más, no sabía quién era hasta que encontré este respaldo, me enorgullece contarles que desde entonces me reconozco como persona no desde el simple hecho de serlo, sino con la claridad y exquisitez que mencioné, pero no lo hubiese logrado sin la fuerza de ese ser supremo a quien todos pedimos, al esfuerzo y apoyo de*

*Zoila y Orlando quienes desde que nací no han hecho sino darme lo mejor y amarme profundamente, a mis hermanos Mónica y Juan Carlos que han sido testigos de mi vida, a mi esposo Kike, quien ha valorado mi carrera, la ha entendido y la respeta, todo con una mezcla de amor hacia a mí que no encuentro palabras para explicar; a Javier, Anita, Liliana, Kenia, carmen, Orlando, Marcela y todos aquellos que participaron en mi formación académica porque me vieron como alguien importante y finalmente a mí misma por esforzarme en salir adelante, prepararme para la vida y por haber superado con éxito en unos y fracaso en otros, los tropiezos que tuve.*

*Espero que este trabajo de sistematización enriquezca el saber de quienes han escogido trabajo social como su opción de vida, la sientan y la hagan crecer como en su momento decidí hacerlo yo.*

**LILIANA GARCIA DEL CASTILLO**





**DE TODO CORAZON**

*Con el transcurrir del tiempo he pensado que para triunfar en la vida se necesita tener fe y como no creer que Dios existe después de ver sus maravillosas obras, solo él, pudo hacer que se cristalizara esta gran ilusión, por eso quiero darle gracias por su bondad, por su amor y por tener tan poco que pedirle y tanto que agradecerle.*

*Mi Mamá Aura, mi papá Francisco y mi hermano Mauro son quienes han estado conmigo siempre, me han enseñado los más hermosos valores, su ejemplo ha sido esencial para mí, han sido tan tiernos, comprensivos y especiales que indudablemente este triunfo es por ustedes y para ustedes. Escribiendo estas líneas con lagrimas en los ojos quiero decirles que no tengo palabras para expresarles lo mucho que los amo, me siento orgullosa de ustedes, se que sin su apoyo, su amor y su comprensión no fuese la persona que soy ahora, gracias mami, gracias papi, gracias hermanito lindo por hacer de mí una gran mujer.*

*A toda mi familia, a quienes amo intensamente quiero también dedicar este triunfo, agradecerles su colaboración y sobretodo el cariño, respeto y amor que han sentido por mí, gracias por creer en mí y por enseñarme que el que persevera alcanza. Ya vieron no los defraudé.*

*También a ti, gracias mi amor, porque has estado presente en los momentos alegres, tristes o dolorosos; tu dulzura, respeto y comprensión han llenado mi corazón de felicidad. Me has apoyado, me has querido y definitivamente has sido incondicional conmigo. Este triunfo también es por ti y para ti.*

*Mayi, mi amiga del alma con quien pasé de ser una niña de juegos y fantasías a una jovencita de sueños e ilusiones y luego a una mujer con propósitos, metas y esperanzas.*

*Así mismo, hay tantas personas que me han apoyado, a quienes les expreso mis más sinceros agradecimientos:*

*Gracias a Anedyá, su esposo y sus hijos por su hospitalidad y cariño, a Remberto Herrera por su sabiduría y afecto; a Milady*

11

*Niño gracias por sus enseñanzas, a Ingrid y Daniel por su amistad y por facilitarme sus conocimientos cuando fue necesario, aún en la distancia de nuestra amistad gracias a ti Ely por todos los momentos compartidos.*

*Gracias a todos mis amigos que estuvieron conmigo y creyeron en mí.*

*Este triunfo es para todos ustedes.*

**LINDA**



**TABLA DE CONTENIDO**

*PRESENTACIÓN*

<i>1. EL PROYECTO DE ACCION PROFESIONAL</i>	<i>18</i>
<i>1.1 NOMBRE DEL PROYECTO</i>	<i>18</i>
<i>1.2 ANTECEDENTES (ORIGEN DEL PROYECTO)</i>	<i>18</i>
<i>1.3 SITUACION PROBLEMA QUE SE PRETENDE RESOLVER</i>	<i>19</i>
<i>1.4 OBJETIVOS DEL PROYECTO</i>	<i>21</i>
<i>1.4.1 Objetivos Generales</i>	<i>21</i>
<i>1.4.2 Objetivos Específicos</i>	<i>21</i>
<i>1.5 METODOLOGIAS-ESTRATEGIAS</i>	<i>22</i>
<i>1.6 ESTRUCTURA ESPACIAL DEL PROYECTO</i>	<i>24</i>
<i>1.7 MARCO DE REFERENCIA</i>	<i>24</i>
<i>1.7.1 Marco Legal</i>	<i>24</i>
<i>1.7.2 Marco Conceptual</i>	<i>27</i>
<i>1.7.3 Marco Contextual</i>	<i>41</i>
<i>1.8 RECURSOS HUMANOS</i>	<i>46</i>
<i>1.9 COSTOS</i>	<i>48</i>
<i>1.10 CRONOGRAMA</i>	<i>49</i>
<i>2. LA ORGANIZACIÓN</i>	<i>50</i>

2.1 RAZON SOCIAL DE LA ORGANIZACIÓN 50

2.2 VISION 50

2.3 MISION 50

2.4 VALORES CORPORATIVOS 51

2.5 NATURALEZA LEGAL DE LA INSTITUCIÓN 51

2.6 ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA 52

2.7 FINANCIACION 52

2.8 COBERTURA 52

2.9 LOCALIZACION 53

2.10 PROBLEMAS ATENDIDOS 53

2.11 PROGRAMAS 53

2.12 CULTURA ORGANIZACIONAL 55

2.13 ORGANIZACIONES FORMALES E INFORMALES CON QUIENES TRABAJA LA INSTITUCIÓN 56

2.14 RELACIONES INTERINSTITUCIONALES 56

2.15 EXPERIENCIAS DE SISTEMATIZACION 57

3. EL OBJETO DE LA SISTEMATIZACION 61

3.1 DELIMITACION ESPACIAL DE LA SISTEMATIZACION 61

3.2 DELIMITACION TEMPORAL 61

3.3 PREGUNTAS OBJETIVOS 61

4. EL PROCESO DE LA SISTEMATIZACION 63

4.1 FLUJOGRAMA 63

4.2 ANTECEDENTES DE LA SISTEMATIZACION 64

4.3 CONDICIONES ADMINISTRATIVAS 64

4.4 PROPOSITOS DE LA SISTEMATIZACION 65

4.5 FORMALIZACION DE LA EXPERIENCIA 66

4.6 DISEÑO METODOLOGICO DEL PROCESO DE SISTEMATIZACION 66

4.7 RECUPERACION DEL PROCESO 67

4.8 EVALUACION DE LA EXPERIENCIA 73

4.9 DISEMINACION DE LOS RESULTADOS 75

5. EL PROYECTO DE SISTEMATIZACION 82

5.1 EQUIPO RESPONSABLE DE LA SISTEMATIZACION 82

5.2 NATURALEZA DEL PROYECTO 85

5.2.1 Factores del Contexto 86

5.2.2 Características de la comunidad o grupo 89

5.3 DISEÑO METODOLOGICO DE LA SISTEMATIZACION 92

5.4 CRONOGRAMA 93

5.5 PRESUPUESTO 94

ANALISIS Y CONCLUSIONES 95

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS A PARTIR DE LA EXPERIENCIA INSTITUCIONAL 104

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

**PRESENTACIÓN**

**LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL: EL GRAN RETO DE LAS ORGANIZACIONES CÍVICAS COMUNITARIAS**, es el nombre de este proyecto de sistematización, el cual pretende rescatar y fortalecer los espacios de participación social que tienen los ciudadanos, específicamente del corregimiento de Bayunca (radio donde se delimita nuestra acción).

Se trabajó en la participación social porque es el mecanismo que le permite a los ciudadanos ser gestores de su propio desarrollo y es la única forma de intervención social que facilita la expresión del sentir y pensar de estos ciudadanos, actores políticos sociales que al compartir una situación determinada, se unen con objetivos comunes y trabajan en pro de lograrlos y así alcanzar una calidad de vida satisfactoria. Se tomó como base además, la misión de la Secretaría de Participación Ciudadana y Comunitaria Distrital, institución donde prestantos el Año Social; que se refiere a: Divulgar y fortalecer los espacios de participación ciudadana y comunitaria, muy importante porque los ciudadanos solo pueden

*enfrentar la construcción y reforma de la sociedad si están dotados de herramientas apropiadas en la práctica de su vida cotidiana.*

*El proyecto bandera para trabajar este proyecto de sistematización fue La Escuela para la Democracia, la Planeación Participativa y el Desarrollo Institucional, proyecto ejecutado por la Secretaría de Participación Ciudadana y Comunitaria Distrital, que tiene por objetivo contribuir a la construcción y fortalecimiento de una cultura de paz, democracia y respeto de los derechos humanos y a la democratización de las instituciones y los ámbitos en que se desenvuelven los ciudadanos. Este proyecto cuenta con elementos conceptuales y metodológicos que ayudan a desarrollar el proyecto de sistematización, puesto que el problema que se pretende resolver es común en el sentido de que se plantea la participación social como alternativa de desarrollo en las comunidades.*

*Este trabajo presenta unas propuestas de intervención que permitirán que las personas que tengan acceso a él, puedan reconceptualizar la intervención profesional del Trabajador Social*



*en los procesos de democracia participativa. Lo anterior nos mueve en el sentido de buscar respuestas que logren articular nuevas proposiciones o fortalecer aquellas que están en curso de desarrollo, visualizando alternativas de intervención profesional que conlleven a ello.*

## **1. EL PROYECTO DE ACCION**

### **1.1 NOMBRE DEL PROYECTO**

**ESCUELA PARA LA DEMOCRACIA, LA PLANEACIÓN PARTICIPATIVA Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL.**

### **1.2 ANTECEDENTES**

*Durante los últimos años se produjo en Colombia un cambio notable en la relación que tradicionalmente se había dado entre el estado y la sociedad civil. La modernización del país impacto de manera decisiva sus estructuras y altero tanto el comportamiento de las instituciones como el de los bloques sociales que habían sustentado el ordenamiento sociopolítico de los Colombianos.*

*La transformación de estas relaciones produjo también un cambio de actitud de los ciudadanos frente a las fuerzas políticas tradicionales y las instituciones democráticas que obliga a cumplir su capacidad para interceptar políticamente los hechos políticos; es decir*



*desarrollando sus competencias políticas. Esto implica desarrollar proyectos encaminados a incidir en esta cultura de los Colombianos como una de las formas principales de democratización tendientes a fortalecer procesos como la descentralización, la participación ciudadana, la organización de conflictos, el desarrollo regional, los derechos humanos y la paz. Con este propósito la Alcaldía de Cartagena de Indias, organismos como ECOPETROL y el Instituto para el desarrollo de la Democracia Luis Carlos Galán; han venido trabajando en un proceso pedagógico de construcción ciudadana sobre los valores que componen la cultura política democrática cimentada en el respeto a los derechos humanos, la convivencia pacífica, la tolerancia y la solución no violenta de los conflictos así como el ejercicio de una gestión participativa y transparente.*

**1.3 SITUACIÓN PROBLEMA QUE SE PRETENDE RESOLVER**

*...Las reformas político-administrativas realizadas en Colombia en las últimas dos décadas originaron cambios importantes en la vida de los municipios. Estas transformaciones tienen relación con la asignación de nuevas funciones y competencias a los municipios, la modificación de las relaciones intergubernamentales, especialmente*

*entre el Gobierno Central y los Gobiernos Locales, y la intervención de las comunidades en la gestión municipal mediante instrumentos y canales de participación. Como consecuencia de tales reformas, los gobiernos locales se han visto obligados a modificar los estilos de gestión no solo en términos del manejo de recursos, sino de las relaciones con la sociedad local”<sup>1</sup>.*

*A partir de esta realidad se puede observar como el derecho a participar se ha hecho más tangible e inherente al ciudadano, pretendiendo convertirlo en protagonista desde lo micro (su localidad) para que sus acciones de gestión, veeduría y control contribuyan al mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de su comunidad o grupo y por ende por el desarrollo en general. Y es precisamente desde lo micro, con lo que se debe trabajar para lograr un cambio o una transformación social que se evidencie en procesos que legitimen una sociedad democrática y justa, de aquí que el problema que se pretende resolver con el proyecto de acción “Escuela para la Democracia, la Planeación Participativa y el Desarrollo Institucional”, es rescatar y crear nuevos espacios, a través de réplicas del proceso, que fomenten la democracia desde la sociedad*

---

<sup>1</sup> GONZALEZ R., Esperanza. “Manual sobre Participación y Organización para la Gestión Local”. Foro Nacional por Colombia, Capítulo Regional Valle del Cauca, Cali, 1995. Pág. 14.

*civil hasta los diferentes organismos que involucran los intereses del ciudadano, y que conlleven por ende a la construcción y fortalecimiento de una cultura de paz. En este sentido se toma para el desarrollo del proyecto la población de Bayunca, corregimiento del Distrito de Cartagena, que debido al liderazgo emanado por su dirigencia cívica hace posible el proyecto de sistematización.*

#### **1.4 OBJETIVOS DEL PROYECTO**

##### **1.4.1 Objetivo General:**

- ✓ *Contribuir a la construcción y fortalecimiento de una cultura de paz, democracia y respeto de los derechos humanos y a la democratización de las instituciones y los ámbitos en que se desenvuelven los ciudadanos en cada una de las zonas y localidades del Distrito Turístico.*

##### **1.4.2 Objetivos Específicos:**

- ✓ *Proporcionar los elementos y estrategias, que permitan comprender la naturaleza política de la realidad local los problemas característicos de la gobernabilidad y el ejercicio del poder.*

- ✓ *Articular las dimensiones vivenciales y teóricas de los (las) asistentes a las sesiones de la Escuela en un contexto amplio de solución política que les permita desencadenar varios procesos de sus organizaciones, constituciones y localidades*
- ✓ *Formar una Red de multiplicadores para el desarrollo de la cultura política, democrática y la convivencia en el Departamento.*
- ✓ *Contribuir al fortalecimiento y al desarrollo de la Democracia participativa, mediante la formación de 110 participantes de La Escuela par ala Democracia, la Planeación Participativa, y el Desarrollo Institucional, de tal manera que puedan incidir en procesos de gestión pública y planeación participativa en los municipios.*

### **1.5 METODOLOGÍA ESTRATEGIAS**

*La escuela se realizará como un apoyo a las personas y organizaciones del estado o la comunidad que adelantan procesos de participación social y ciudadana.*

*La metodología incluye un componente académico mediante el cual los autores de los módulos temáticos y los talleristas desarrollaran*

*los aspectos técnicos y conceptuales de cada de cada una de las ramas tratadas. Esta se desarrolla mediante la modalidad de talleres, que se vienen realizando uno cada mes durante dos días y cuatro sesiones de trabajo donde se aborda el estudio de cada tema propuesto, mediante módulos elaborados por Especialistas. Entre taller y taller, los(as) participantes se reencontrarán para tutorías donde los temas aprendidos son reforzados para que estos realicen una réplica en sus localidades.*

*Dentro de ésta dinámica el Trabajador Social Coordinador y/o Tutor entra a fortalecer desde lo pedagógico los procesos que lleva implícita la conformación de grupos; como son: la cohesión, el sentido de pertenencia, liderazgo y negociación de conflictos y/o controversias entre otros; como elementos importantes en tanto deben ser abordados desde lo profesional ya que si no se alcanzan los niveles adecuados y no se les da un tratamiento profesional y sistematizado son puntos débiles dentro de los procesos y que si bien nos e alcanzan los objetivos o metas propuestas los indicadores de logros no serían los mejores.*

**1.6 COBERTURA ESPACIAL DEL PROYECTO**

*El proyecto de acción tiene un radio de acción que cobija a todo el*

*Distrito así:*

*Zona Norte 5.4%*

*Zona Sur-Oriental 17%*

*Zona Sur-occidental 39%*

*Zona Centro 13%*

*Zona Histórica*

*y Corregimientos 16%*

*Dentro de los corregimientos el de Bayunca es relevante (12%) por cuanto se ha tomado como objeto de estudio para el proyecto de sistematización.*

**1.7 MARCO DE REFERENCIA**

**1.7.1 Marco legal**

*Este proyecto esta enmarcado dentro los lineamientos de la Constitución Política de 1991 que establece el principio fundamental*



*de la convivencia democrática en un estado social de derecho, el acuerdo que da vía libre al proyecto en el Distrito de Cartagena es al igual que los propósitos de la Ley 75 de 1989, por la cual se creó el Instituto para el Desarrollo de la Democracia Luis Carlos Galán, en el sentido de promover programas educativos que puedan contribuir al más rápido progreso de las constituciones democráticas de las entidades territoriales y de la nación.*

*En relación con la política sectorial del Ministerio de Educación Nacional, esta escuela complementa la resolución N° 1600 de 1994 por la cual se establece el proyecto de Educación para la Comunicación en la educación formal, ampliando su radio de acción en la educación no formal, comunicativa y para adultos.*

*La Ley 134 1994 sobre mecanismos de participación ciudadana, la Ley 136 de 1994 sobre el régimen Municipal: Retoma la iniciativa popular para la renovación de las Juntas administradoras locales, y crea además otras instancias como: La participación de los ciudadanos como personas naturales o por medio de organizaciones en el ejercicio de las funciones, en la prestación de servicios y realización de obras públicas.*

*Los organismos de control fiscal vincularía a la comunidad en la realización de su gestión fiscal sobre el desarrollo de los planos, programas y actividades.*

*La Ley 100 de 1993 Seguridad Social, Salud y pensiones.*

*Esta Ley que sus decretos reglamentarios, establecen mecanismos de participación y control social como la comisión permanente de trabajadores empleados y pensionados entre otros.*

*La Ley 142 de 1994: establece los comités de desarrollo y control social de los servicios públicos domiciliarios a través de un número de delegados.*

*La Ley 105 de 1.993 establece la participación ciudadana en forma directa o a través de organizaciones en el control de servicios de transporte..*

*La Ley 99 de 1993: Ecología y Medio Ambiente con los decretos reglamentarios 1867 y 1768 de 1994, establecen el Consejo Nacional Ambiental.*



*La Ley 62 de 1993: Sobre la política Nacional establece la comisión nacional de policía y participación ciudadana encargada de fiscalizar y orientar las relaciones entre la policía, la ciudadanía y las autoridades.*

*Ley orgánica 152 de 1994: Sobre los planes de desarrollo establece el Consejo Nacional y los consejos territoriales de planeación en los que participan representantes, de los sectores económicos, sociales, educativos y cultural, ecológicos, comunitarios, mujeres y etnias y que tienen como misión analizar, discutir, involucrar a la sociedad civil.*

### **1.7.2 Marco Conceptual**

## **LA PARTICIPACIÓN DESDE LA SOCIEDAD CIVIL**

*"La participación principio fundamental de la Constitución de 1991, se rige como un componente esencial de la construcción de la democracia en Colombia".*

*En la década de los 60, en América Latina, la participación fue concebida como el mecanismo a través del cual se contribuía al logro de una sociedad más moderna. En la década del 70 la participación ganó terreno no solo a nivel de los discursos sino también de la instauración de espacio de intervención de la comunidad. De allí que se hayan presentado diversas alternativas de interpretación de la participación. En primera instancia aparece ligada a la inducción de las protestas ciudadanas que demandaban una real representatividad del sistema democrático y una mayor eficacia del Estado.*

*Ahora revisemos la noción de participación tipos y niveles.*

*"...La participación es una forma de intervención social que le permite a los ciudadanos reconocerse como autores que al compartir una situación determinada tienden la oportunidad de identificarse a partir de intereses, expectativas y demandas comunes y que están en capacidad de producirlas en forma de actuación colectiva con una cierta autonomía frente a otros actores sociales y políticos"<sup>2</sup>.*

---

<sup>2</sup> GONZALEZ R., Esperanza. Manual sobre Participación y Organización para la Gestión Local.

*En este sentido, la participación es entendida como la intervención (directa ó indirecta) de distintos actores en la definición de las Metas de Acción de una colectividad y los medios para alcanzarla, es un proceso social que genera la interacción o relacionamiento de diferentes actores (individuales o colectivos) en la definición de su destino colectivo; esa interacción involucra, por tanto relaciones de poder que se presentan en todos los espacios donde se despliegan relaciones humanas. Es importante indicar que estas expresiones de poder generan tensiones y conflictos que puedan tener un efecto positivo o negativo en los procesos de participación.*

*Un ciudadano (a) participa cuando se ve afectado por una decisión o una medida en el municipio, barrio, localidad, Dpto. etc. O cuando desea concretar un deseo, o un proyecto, pero muchas veces, en un proceso participativo se dan relaciones de poder que violentan o maltratan, por ejemplo: Aquellas en donde los actores involucrados buscan imponer sus intereses y puntos de vista sobre el que "hacer" y generalmente se despliegan estrategias o pautas de comportamiento que conducen a la aceptación de las alternativas de solución por parte de los otros actores. Esta imposición de las decisiones puede ser positiva cuando cuenta con condiciones*

*favorables de unos actores frente a otros, por ejemplo el mayor conocimiento que se tiene sobre la problemática, la posibilidad de contar con recursos económicos, un nivel educativo mayor etc.*

### ***Tipos de participación***

***Participación Social:*** *Se refiere al proceso de equipamiento de los individuos en distintas organizaciones de la sociedad civil para la defensa y representación de sus respectivos intereses.*

***Participación Comunitaria:*** *Alude a las acciones ejecutadas colectivamente por los ciudadanos en la búsqueda de soluciones a las necesidades de su vida cotidiana. Estas acciones están vinculadas directamente al desarrollo comunitario y pueden contar, o no con la presencia del Estado.*

***Participación Ciudadana:*** *Se define como la intervención de los ciudadanos en la esfera pública en función de intereses sociales de carácter particular.*

**Participación Política:** Es la intervención de los ciudadanos a través de ciertos instrumentos ( el voto, plebiscito, referendo, consulta popular, cabildo abierto etc). para lograr la materialización de los intereses de una comunidad política.

Se pueden considerar como niveles de participación lo siguientes:

- ❖ *De Información:* cómputo de datos, hechos, nociones otros
- ❖ *De Consulta de procedimientos mediante el cual los participantes opinen*
- ❖ *De Iniciativa:* Es la formulación de sugerencias
- ❖ *De Fiscalización:* Es la vigilancia que se ejerce sobre el cumplimiento de las acciones tomadas.
- ❖ *De Concertación:* Acuerdo mediante el cual se define la solución mas conveniente.
- ❖ *De Decisión:* Es la adopción de una idea o de una forma de actuación sobre un problema.
- ❖ *De Gestión:* Manejo de un conjunto de recursos de diversa índole, destinado a ejecutar las acciones necesarias para obtener el resultado final.

*Para la asunción de cualquiera de los niveles anteriores se requieren de condiciones para la participación ciudadana y comunitaria en la gestión local así:*

*Condiciones mínimas para que la ciudadanía y las organizaciones civiles participen y por supuesto utilicen el conjunto de canales y mecanismos legales e institucionales.*

*Los procesos de participación ciudadana y comunitaria en la gestión local no son producidos y generados únicamente por las organizaciones y la comunidad, se requiere un conjunto de condiciones que permitan y faciliten la intervención de la ciudadanía. Al Gobierno Nacional Local le corresponde un papel fundamental para posibilitar la intervención ciudadana, es necesario que cree canales, mecanismos e instrumentos de participación que conduzcan a la toma de decisiones en la definición de programas, planes, proyectos y actividades que desarrolle el Gobierno Local, puesto que, la intervención en la toma de decisiones implica buenos flujos de información, comunicación y concertación entre la sociedad civil y el gobierno local. Este gobierno local debe reconocer el papel que cumple la comunidad y las organizaciones sociales en la mejora de*



*las condiciones de vida y debe fortalecer estos espacios, pues no es oculto que es este mismo gobierno local quien a veces no hace posible la participación social, cerrándose a cooperar con el desarrollo de las localidades.*

❖ *Las organizaciones sociales: Las comunidades tienden a organizarse con el objeto de resolver sus necesidades y así mejorar su condición de vida. En Colombia la organización de la comunidad ha sido en parte resultado de la ausencia del estado en resolución de los problemas de la comunidad especialmente en materia de necesidades básicas ( vivienda, servicios públicos, educación, etc), y en parte la expresión de la conciencia ciudadana sobre la importancia de unir esfuerzos para conseguir metas de trascendencia.*

*La organización es un proceso de integración social de personas y grupos que facilita la satisfacción de intereses y necesidades comunes, que buscan respuestas colectivas y solidarias a los problemas que se les presentan; se convierten en un instrumento de vital importancia para que la participación sea una realidad..*



*Si la sociedad no cuenta con redes organizativas se hace muy difícil madurar procesos democráticos donde adquieran vida los canales y mecanismos de participación. Esto significa que la organización es el pilar fundamental de la participación.*

*Las formas organizativas constituyen instancias ideales para fortalecer las relaciones entre el estado y los ciudadanos. En Colombia, la Constitución establece que el estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, únicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales sin detrimento a su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación ...." (Lin III Art.103) Desde esta óptica se reconoce la importancia de las organizaciones de las comunidades como ingredientes fundamentales de la gestión pública.*

*Tipos de Organizaciones Sociales.*

➤ *Organizaciones Territoriales: Se constituyen tomando como referente de aglutinación el territorio en el que habitan los*

*individuos. Aquí están las juntas de Acción Comunal, los Comités Barriales y de vecinos, juntas Pro- desarrollo entre otras.*

- *Organizaciones Funcionales: Aquellas que se conforman con el objeto de resolver necesidades y problemas específicos. Ejemplo La Liga de Consumidores.*
- *Organizaciones Gremiales: El fin esencial de este tipo de asociaciones es mejorar las condiciones económicas de sus miembros Ejemplo: las asociaciones de micro empresarios entre otros.*

#### *Principios de Acción de las Organizaciones*

*Las organizaciones sociales, para cumplir con las nuevas disposiciones emanadas de la Constitución Colombiana deberán atenerse a tres principios básicos.*

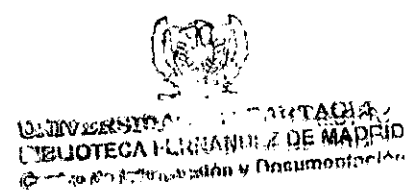
- *Autonomía: Es la capacidad que debe tener cualquier organización social para decidir y actuar en forma independiente libre y responsable.*
- *Democracia: Es la posibilidad de que los miembros de las organizaciones puedan intervenir en igualdad de condiciones en la*

*definición de sus objetivos, metas y estrategias de acción, según reglas de juego transparentes y aceptadas universalmente, es decir, por todos o por la mayoría de los miembros. La democracia implica igualmente la posibilidad de una confrontación libre de ideas.*

➤ *Solidaridad: Este principio denota el trabajo coordinado y unificado, de los miembros en beneficio propio, de la organización y de las acciones que ejecuta y desarrolla.*

*En términos de la autonomía no es una meta fácil, ya que se requieren recursos financieros, humanos y técnicos, que generalmente sobrepasan las posibilidades de las propias organizaciones, lo que la definen en nexos de subordinación con agentes externos.*

*En cuanto a la Democracia la transformación y su contra parte son de vital importancia, en las organizaciones sociales la transparencia se aprecia en la forma como fluye la información entre sus miembros y sobre todo, en la apertura de los organismos de dirección al escrutinio de estos últimos, a través de canales y mecanismos de veeduría claramente definidos.*



*Las Organizaciones Sociales y la Gestión Social.*

*Una buena cantidad de derechos asignados a los ciudadanos y de mecanismos contenidos en la carta política se refiere a la posibilidad que tienen los Colombianos de organizarse y participar autónomamente en la defensa de sus intereses a incidir con la gestión pública local. La eficacia de esta se incrementa a medida que las organizaciones sociales contribuyan con su experiencia y trabajo a que se cumplan las metas propuestas y obtenga los resultados esperados.*

*❖ Las organizaciones sociales y la democratización de la gestión local: La intervención de estas organizaciones en la gestión local puede incidir en la consolidación de la democracia participativa en la medida en que las comunidades se vean involucradas en la definición de las estrategias de desarrollo local, que tengan la posibilidad de participar en los procesos de planeación de las acciones y obras por la Administración Municipal.*

*❖ Las organizaciones y la modernización de la gestión Local: La intervención de las comunidades a través de sus organizaciones*

*eleva el nivel de eficiencia y eficacia de la administración. La participación de estas contribuye a que los recursos se utilicen de manera más racional y respondiendo a las reales necesidades de la población, Por otra parte, el papel de las organizaciones sociales como fiscalizadoras de la gestión local y sus resultados es un aspecto fundamental para reforzar la transparencia de las actuaciones del sector público. Si las organizaciones sociales y la comunidad en general acuden a la información sobre las decisiones tomadas, los métodos utilizados y el uso de los recursos por parte de la Administración Local, será posible combatir la corrupción y promover un desarrollo cualificado y limpio de la gestión.*

*Las organizaciones sociales han jugado un importante papel en la transformación de las condiciones de vida de las poblaciones locales. Ahora bien la relación con la Administración Local también favorece a las organizaciones sociales, por cuanto las fortalece en la medida en que responden a sus objetivos y metas y, lo más importante se articulan a las dinámicas, procesos y acciones que tienen lugar a nivel local; en razón de estas consideraciones, tanto los gobiernos locales como las mismas organizaciones sociales deben ser*

*consciente de la importancia de afianzar y profundizar las relaciones mutuas. Hoy por hoy no puede hablarse de una gestión democrática y moderna si no se tiene en cuenta la comunicación de doble vía entre el Estado y las comunidades y la aplicación de estrategias y mecanismos que los mantengan en permanente contacto.*

### ***Trabajo Social y Gestión Local***

*El espacio local es el territorio donde se asienta una sociedad, un pueblo un barrio, una población Rural.*

*El trabajo en lo local implica un territorio o espacio geográfico determinado involucrando una población o conjunto de actores, con sus proyectos y un cierto grado de organización de base, en este sentido Trabajo Social se ha apropiado de las siguientes propuestas que hablan de ello a Escala Humana, de desarrollo de base, de desarrollo autosostenible, de iniciativa local que ponen en movimiento jugando un papel fundamental en los actores locales.*

*En este marco de gestión local, estos son procesos de gestión democrática, en el que los actores analizan sus problemas, buscan*

*soluciones, intervienen en las decisiones y en las acciones y evaluaciones desarrollando la conciencia de sus posibilidades.*

*Es así como la especialidad de Trabajo Social, radica en intervenir en los efectos que tienen las contradicciones estructurales de la sociedad. Por lo tanto el objeto de intervención de Trabajo Social se diluye en un objeto político es decir el cambio de las estructuras sociales.*

*Ser Trabajadora Social es cada vez mas conflictivo en una sociedad que ha institucionalizado el conflicto. El conflicto en lo político que estructura a la sociedad en base a la programación, más que en la participación agrandando el espacio entre los que deciden y los que no dividen, generando los grandes fenómenos de la apatía política y de responsabilidad ciudadana: Conflicto Cultural en la desigualdad de saberes, con la tecnología sofisticada que cada día excluyen a una mayoría, conflicto en la integración socio-cultural de las etnias conflicto en lo económico con la riqueza cada día concentrado en menos manos. De igual forma para el trabajador social realizar la tarea de su intervención profesional en dicha sociedad resulta cada vez mas compleja debido a los cambios bruscos que ésta sufre*





*traducido en la contradicción de sus estructuras, sus movimientos arítmicos y la disparidad de la misma. Para lograr minimizar este conflicto desde la intervención de trabajo social es necesario entender que trabajo social no es una saber a la distancia, desde lo generalizado, es un saber de implicaciones, y estar implicado en algo compromete y todo compromiso es un riesgo un desafío, por esto cualquiera que sea la dimensión de la política profesional, ella siempre es una práctica política al estar inserta en relación de poder político por esto la función social del rol profesional es la incidencia o el impacto que tiene la intervención profesional en las relaciones sociales involucradas en el objeto de intervención.*

**1.7.3 Marco Contextual**

**CARTAGENA DE INDIAS**

*Cartagena, Capital del Departamento de Bolívar, es en la actualidad el principal puerto marítimo y fluvial de la Costa Atlántica Colombiana.*

*Esta localizada al Sur del mar Caribe, entre los 10° 16' y 10° 26' y 10° 26' de Latitud Norte y entre los 73° 30' y 75° 36' de latitud Oeste.*

*La Ciudad de Cartagena, geográficamente ubicada en la bahía que lleva su nombre se encuentra en una zona natural especialmente rica y bella por la confluencia de varias bahías, ciénagas, caños y bosques de manglares. Su estratégica ubicación en el litoral, la convirtió desde su fundación en el principal puerto de Colombia hacia el exterior, comunicada desde el Siglo XVII con el interior del país a través del Canal del Dique.*

*En la actualidad en la Bahía de Cartagena se desarrollan importantes actividades económicas como las siguientes:*

- ✓ Portuario: El 40% de las importaciones y exportaciones del país se comercializan por Cartagena.*
- ✓ Industrial: En el área industrial de Mamonal se encuentran localizadas 70 industrias (45 de ellas con muelles sobre la bahía muchas de las cuales clasificadas dentro de las 100 más importantes de Cartagena. Se encuentran ubicadas estratégicamente las industrias y muelles de la Armada Nacional y futura zona Franca Industrial.*

- ✓ *Recreativa y Paisajista: La zona hotelera cuenta con una capacidad de cerca de 7.000 habitantes.*
  
- ✓ *Demografía: A consecuencia del incremento de la actividad industrial y turística y de la violencia existente en el país; Cartagena se ha convertido en el foco de atracción para la población de regiones circunvecinas. Llegando a ser una de las ciudades más pobladas del país entre Bogotá, Barranquilla y Medellín con 1.098 habitantes/K<sup>2</sup> con un total de 875 mil habitantes aproximadamente.*
  
- ✓ *División Política: El Municipio de Cartagena actualmente está dividido en 5 zonas que contienen 15 comunas y 15 corregimientos dentro de los cuales está Bayunca. Según acuerdo 075 de Diciembre de 1995.*

### **CORREGIMIENTO DE BAYUNCA**

*Bayunca, corregimiento del Distrito de Cartagena de Indias, fue escogido para el proyecto de sistematización por encontrarse vinculados gran partes de sus líderes en el proyecto de acción "*



*Escuela para la Democracia, la Planeación Participativa y el Desarrollo Institucional” y gracias a las réplicas realizadas en Bayunca por los participantes surgió y hoy es una realidad el Colegio de Bachillerato Nocturno. Además por las diferentes intervenciones en capacitación, asistencia y asesorías en lo social y empresarial, realizadas por las tres unidades que conforman la Secretaría de Participación Ciudadana y Comunitaria Distrital. A continuación se presentan los aspectos mas relevantes del Corregimiento de Bayunca:*

*Se encuentra ubicada en la parte noroeste de la capital del Departamento de Bolívar, a una distancia aproximada de 20 a 25 minutos en automóvil por la carretera de la cordialidad y de 15 a 20 minutos por el Anillo Vial, el empalme de estas importantes vías tiene lugar, precisamente en esta localidad que la posesiona en un sitio privilegiado para las actividades comerciales.*

*Se extiende en un espacio aproximado de 4.500 M<sup>2</sup> con una temperatura que oscila entre el 28° y 30° grados centígrados, Su clima es tropical, tiene una altitud de 26 M sobre el nivel del mar, con unas características topográficas llanurales .*

*La población de Bayunca sobre pasa los 9.500 habitantes con un promedio de 7 residentes por vivienda. Este corregimiento se caracteriza por ser epicentro de actividades económicas, predominando según el orden de importancia el comercio, la ganadería, la agricultura y la industria. En cuanto a los servicios públicos no cuentan con niveles óptimos sus necesidades básicas insatisfechas, sus calles aun están sin pavimentar, no hay alcantarillado, como tampoco acueducto, a pesar de haber sido instalada la tubería aun no esta funcionando.*

*En cuanto al transporte, cuenta con diez vehículos que transportan a sus habitantes hasta Cartagena.*

*En servicios de salud; cuenta con una Policlínica que presta sus servicios 24 horas.*

*En infraestructura; Bayunca cuenta con tres planteles, dos de básica primaria y uno de bachillerato, de las tres escuelas una es de carácter público y las dos restantes son privadas. El colegio de bachillerato, es de naturaleza Cooperativa, su propietario es la Cooperativa de Producción y Trabajo Agropecuario de Bayunca Ltda.*

*Liderazgo: La Dirigencia Cívica de Bayunca se encuentra representada por organizaciones de base (J.A.L, J.A.C., J.V.C,C.D.V) y asociaciones como Asociación de Campesinos legalmente constituida, Red de Ciudadanos Zona Norte y una O.N.G que se llama Plan Internacional para Infancia que se encarga de amadrinar a niños de escasos recursos. Cabe anotar que hay marcada rivalidad entre las organizaciones que no les permite trabajar conjuntamente para solucionar los principales problemas de su localidad.*

**1.8 RECURSOS HUMANOS**

*El proyecto cuenta con un equipo interdisciplinario con formación social y un perfil político y humanista, tal como se aprecia en el cuadro No1*

**CUADRO No 1**  
**Equipo Interdisciplinario del Proyecto de Acción**

#	PROFESION	ACCIONES	NOMBRE	INSTITUCION
12	Pedagogo	Coordinador y proyecto a nivel nacional	Arnulfo Bayona	Instituto para la Democracia "Luis Carlos Galán"
1	Abogado	Coordinación del proyecto a nivel regional	Enilsa Benitez	Secretaría de Participación ciudadana
1	Pedagoga (Regional)	Coordina el proceso pedagógico a nivel regional	Carmen Anachury	Instituto para la Democracia Luis Carlos Galán
3	Trabajadores Sociales	Coordinación, Tutoría, Planeación, monitoreo y evaluación del proceso pedagógico y operativo	Miladis Niño Mirian Mogollón Sandra Ascanio	Secretaría de Participación Ciudadana
1	Psicólogo	Tutor	Alejandro Hernández y	Fundación Mamonal y/o
1	Promotor social	Tutora	María del S. Murillo	Ecopetrol
110	Líderes: Civicos, Políticos, juveniles	Beneficiario del programa		

Fuente: *Estudiante De Año Social. Proyecto Es Cuela Para Democracia, La Planeación Participativa y el Desarrollo Institucional - Año de 1999*

**1.9 COSTOS**

**Presupuesto General Escuela para la Democracia, la Planeación Participativa y el Desarrollo Institucional. Marzo a Diciembre de 1999.**

CONCEPTO	COSTO MENSUAL VL. UN	MESES	COSTO TOTAL
1. Equipo Nacional			
(1) Coordinador	\$2.300.000	10	23.000.000
(9) Nueve Conferencista	600.000	9	5.400.000
(1) Una Pedagoga Regional	900.000	10	9.000.000
Subtotal (1)			37.400.000
2. Viáticos y Transporte			
- Viático Coordinador (4 Viajes)	345.000	4	1.380.000
- Pasaje Coordinador (4 Peajes ida y vuelta)	364.000	4	1.456.000
- Viático un Conferencista por mes por 3 días.	345.000	9	3.105.000
- Pasaje un Conferencista por mes	364.000	9	3.276.000
- Subtotal(2)			9.217.000
3. Impresos y Publicaciones			
- Elaboración (9) módulos.	1.500.000		13.500.000
- Materiales de apoyo pedagógicos (Fotocopias, marcadores, video, papelería etc.	3.000.000		3.000.000
Subtotal (3)			16.500.000
4. Subtotal (Numerales del 1 al 3)			63.117.000
5. Costo de Administración 10% del Valor Total del Contrato			6.311.700
6. Imprevistos 5% del Valor Total del Contrato			3.155.850
<b>TOTAL</b>			<b>72.584.455</b>

Fuente: Estudiante De Año Social. Proyecto Es Cuela Para Democracia, La Planeación Participativa y el Desarrollo Institucional - Año de 1999





## 1.10 CRONOGRAMA

# AUTOR	TEMÁTICA	V 28-29	VI 18-19	VII 16-17	VIII 13-14	IX 10-11	X 8-9 29-30	XI 26-27	XII 16-17-18
1. Arnulfo Bayona (Pedagogo Político)	La pregunta por la democracia								
2. Gustavo Escobar (Pedagogo - Infancia)	Escuela y Democracia								
3. Marcos Romero (Politólogo)	Cultura Política Y Cultura Ciudadana								
4. Camilo Legizamon (Asesor Presidencial)	Derechos Humanos y Justicia								
5. Gustavo Escobar (Pedagogo - Infancia)	Infancia y Juventud futuro de Paz y Justicia								
6.	Historia Política Estado y Sociedad								
7.	Reforma Política  Poder y Lucha por la Paz								
8.	Planeación y Desarrollo Clausura								

## **2. LA ORGANIZACIÓN**

### **2.1 RAZÓN SOCIAL DE LA ORGANIZACIÓN**

*Secretaría De Participación Ciudadana Y Comunitaria Distrital.*

### **2.2 VISIÓN**

*Generar procesos pedagógicos que apunten a mejorar la democracia, elevar el nivel y la calidad de los actores sociales que generen la participación complementando esto con un desarrollo económico y social sostenible.*

### **2.3 MISIÓN**

*Divulgar y fortalecer los espacios de participación ciudadana y comunitaria, a través de procesos de formación organizacional, capacitación y asesorías permanentes a la comunidad.*

## **2.4 VALORES CORPORATIVOS**

- *Responsabilidad*
- *Competencia*
- *Eficiencia*
- *Trabajo*
- *Compromiso*
- *Organización y/o Coordinación*
- *Tolerancia*
- *Eficacia*

## **2.5 NATURALEZA LEGAL DE LA INSTITUCIÓN**

*Acuerdo 036/97 016/96: Por el cual se suprime la Secretaría de Desarrollo Comunitario y se crea la Secretaría de Participación Ciudadana y Comunitaria del Distrito de Cartagena.*

*Decreto 764 de 1990: Por el cual se suprime la secretaria de Bienestar Social y se crea y organiza la Secretaria de Desarrollo Comunitario del Distrito Turístico y Cultural de Cartagena.*

*Decreto 525 31 de mayo/95 Art. 16: Asistir al Alcalde Mayor en la planeación, dirección, coordinación, adopción y aplicación de programas de desarrollo y participación Comunitaria.*

## **2.6 ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA**

*La Estructura Administrativa de la Secretaría de Participación Ciudadana y Comunitaria Distrital, está conformada así:*

*Una Secretaría de Despacho*

*Un subsecretario de Despacho*

*Tres Secciones para la atención a la Comunidad*

*a) Sección de Asuntos Comunitarios*

*b) Sección de Investigación y Capacitación*

*c) Sección de Generación de Empleo*

## **2.7 FINANCIACION**

*Esta Institución es financiada por la Alcaldía Distrital de Cartagena a través de los recursos ordinarios y transferencia de la nación.*

## **2.8 COBERTURA**

*Tiene un radio de acción que cubre la totalidad de las 15 comunas y los 15 corregimientos que conforman el municipio de Cartagena.*



## **2.9. LOCALIZACIÓN**

*Centro, Calle del Tablón, Edificio Gonzáles Porto No 02, Segundo Piso. Cartagena –Bolívar.*

## **2.10 PROBLEMAS ATENDIDOS**

- ✓ *Asesoría y capacitación a la comunidad de los deberes y derechos que le asisten, de acuerdo al nuevo modelo constitucional participativo.*
- ✓ *Cualificar a la dirigencia cívica desde el punto de vista personal, familiar y comunitario.*
- ✓ *Promover la organización y autogestión comunitaria*
- ✓ *Asesoría y seguimiento a las organizaciones de base (JAC-JAL-JVC- Comités Cívicos Etc).*
- ✓ *Liderar programas de generación de empleo a partir de la creación, apoyo y fortalecimiento a la microempresa.*

## **2.11 PROGRAMAS**

- ❖ *Escuela para la Democracia , la Planeación Participativa, y el Desarrollo Institucional.*

- ❖ *La Escuela de Gestores Locales.*
- ❖ *La Red de Comunicadores Comunitarios.*
- ❖ *La Red de Mujeres Productivas.*
- ❖ *Gestión Municipal y Local.*
- ❖ *Veeduría de Participación Ciudadana*
- ❖ *Planeación Participativa*
- ❖ *Formulación y Elaboración de Proyectos*
- ❖ *La Unidad Planificadora*
- ❖ *Semillero Comunal*
- ❖ *Fortalecimiento a las JAC Y J.V.C.*
- ❖ *Capacitación en Gestión y Desarrollo Empresarial, Crédito y Seguimiento.*
- ❖ *Producción y Formación de Empresas Asociativas.*
- ❖ *Apoyo y Fortalecimiento a los Comités Empresariales de las J.A.L.*
- ❖ *Desarrollo Económico Localizado en la Comuna 14 de Cartagena.*
- ❖ *Centro de Acopio de Intermediarios de Servicios y Productos Microempresariales*
- ❖ *Programa de Aseguramiento de la Calidad*
- ❖ *Programas de Complementación en Seminarios Específicos.*
- ❖ *Capacitación técnica a los comités de Conciliación.*

*La Institución mantiene unos niveles de comunicación y acercamiento con su población atendida , ha sido respectiva con sus necesidades y ha respondido eficazmente, por lo cual tiene un impacto positivo en la comunidad.*

## **2.12 CULTURA ORGANIZACIONAL**

*La dinámica de la institución gira en torno a los procesos pedagógicos ( capacitación, formación, organización y asesorías permanentes a la comunidad). Cabe notar que a pesar de tener características de Institución Pública (Clientelismo, burocracia, etc) ésta, mantiene un alto nivel de compromiso, responsabilidad eficiencia en términos de cumplimiento de su misión. Al interior de la institución también se ve el dinamismo de su trabajo, la motivación para el cumplimiento del mismo, es una instancia organizada que planifica y evalúa el resultado de los proyectos que implementa.*

### **2.13 ORGANIZACIONES FORMALES E INFORMALES CON QUIENES TRABAJAN LA INSTITUCIÓN**

- *Juntas de Acción Comunal*
- *Grupos Juveniles*
- *Juntas Administradoras Locales*
- *Veedores Ciudadanos y Comunitarios*
- *Red de Mujeres Productivas*
- *Organizaciones Gremiales*
- *Cooperativas de Microempresas*
- *Juntas de Vivienda Comunitaria*
- *Personeros Estudiantiles*
- *Ciudadanos en General*

### **2.14 RELACIONES INTERINSTITUCIONALES**

*La Secretaría tiene convenios con organizaciones estatales como son: Ecopetrol, Instituto para la Democracia Luis Carlos Galán, y ONG's y a nivel local con: viva la ciudadanía , fundación social, funcicar, red de ciudadanos zona norte entre otros. además trabaja en coordinación con las otras Secretarías de Despacho.*



## 2.15 EXPERIENCIAS DE SISTEMATIZACION

*En realidad un proceso de sistematización definido y con lineamientos específicos, no se ha hecho. Las experiencias y conocimientos adquiridos de éstas han quedado en el saber de unos pocos, tal vez porque hasta ahora no se ha reconocido la importancia de recopilar en la práctica lo que exige la teoría.*

*De todas formas hay que reconocer el intento que se hizo con el estudio socioeconómico de los lavadores de carros de la Marina, elaborado por la sección de generación de empleo, que destacó aspectos muy puntuales de esta población (ingresos, familia, educación, entre otros), lo que limitó visionar un cúmulo de contenidos de tal relevancia si desde lo social se trata (causas, consecuencias, hipótesis, alternativas, etc.).*

*Se puede decir entonces, que la institución ha desperdiciado o tardado muchísimo tiempo para sistematizar sus experiencias con las comunidades del distrito lo que se traduce en un grave error de organización al interior de los procesos generados por las 3 secciones, ya que se privan de tener herramientas y elementos claves*

*a la mano que les permitan definir estrategias de intervención al momento de coordinar sus acciones: Para la sección de generación de empleo, en lo que se refiere a la población de microempresarios y cómo crear nuevas unidades productivas de trabajo en el Distrito; para la sección de investigación y capacitación, en lo que se refiere a las necesidades de formación más relevantes para una localidad y proyectos de gestión; y para la Sección de Asuntos Comunitarios, todo lo referente a la organización de la sociedad.*

*Es decir, que todos estos procesos serían llevados de mejor manera, abordados en forma específica a identificadas causas, consecuencias y alternativas de solución en menos tiempo y con más eficacia, si las experiencias, las acciones y sus resultados estuvieran recopiladas en base a un proceso de sistematización acorde a las necesidades de la institución, que permita mejorar el servicio a sus usuarios y mantener una continuidad y sostenibilidad en las acciones, tareas y procesos, mejorar el nivel de oferta y elevar la calidad de sus resultados. De allí la importancia de sistematizar. Sin embargo, se han realizado investigaciones que ayudan en gran manera a la correcta ejecución de los proyectos y programas que se dan desde la institución y que genera procesos de gestión, participación,*



*formación, capacitación, entre otros. Estas son: En la Unidad de Investigación y Capacitación se realizó la investigación "Estado del arte de las organizaciones cívicas comunitarias, cuyo objetivo era determinar el grado organizacional y el nivel de gestión de las organizaciones cívicas comunitarias de Cartagena a partir del proceso de capacitación y/o formación emprendidos por la Secretaría de Participación Ciudadana y Comunitaria. Además crear una base de datos actualizados sobre las organización cívicas comunitarias existentes en Cartagena de Indias, su operatividad, recursos, fortalezas y debilidades de cada una de ellas. Así mismo, impulsar procesos de monitoreo y evaluación a las organizaciones con indicadores que midan el avance de la gestión de éstas.*

*La información fue recolectada a través de encuestas realizadas a líderes y ciudadanía en general. Estos datos se tabularon en una matriz cuantitativa y cualitativa, luego se hizo un análisis que actualmente está siendo estudiado por un profesional experto en la materia.*

*En la Unidad de Asuntos Comunitarios tampoco se encuentran registros de experiencias de sistematización, solo se dio una*

*investigación propuesta por una comunidad para dar respuesta a la necesidad que había de conocer las causas que originan los conflictos dentro de la comunidad; el impacto y gestión de los líderes que la representan, etc.*

*Esta investigación lleva por nombre "Estudio Social del barrio Olaya Herrera, sector Rafael Nuñez". La información fue recolectada mediante encuestas con la comunidad y tomando como muestra 160 familias distribuidas en todas las calles del sector.*

**3. EL OBJETO DE LA SISTEMATIZACION**

*“Participación de las Organizaciones Comunitarias y Dirigencia Cívica del Corregimiento de Bayunca en los procesos democráticos que impulsan el desarrollo local y permiten transformaciones sociales”.*

**3.1. DELIMITACION ESPACIAL**

*La delimitación Espacial, está definida en Bayunca Corregimiento del Distrito de Cartagena (Bolívar).*

**3.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL**

*El tiempo empleado para la sistematización inicia desde Mayo de 1999 hasta Octubre de 1999, es decir 5 meses.*

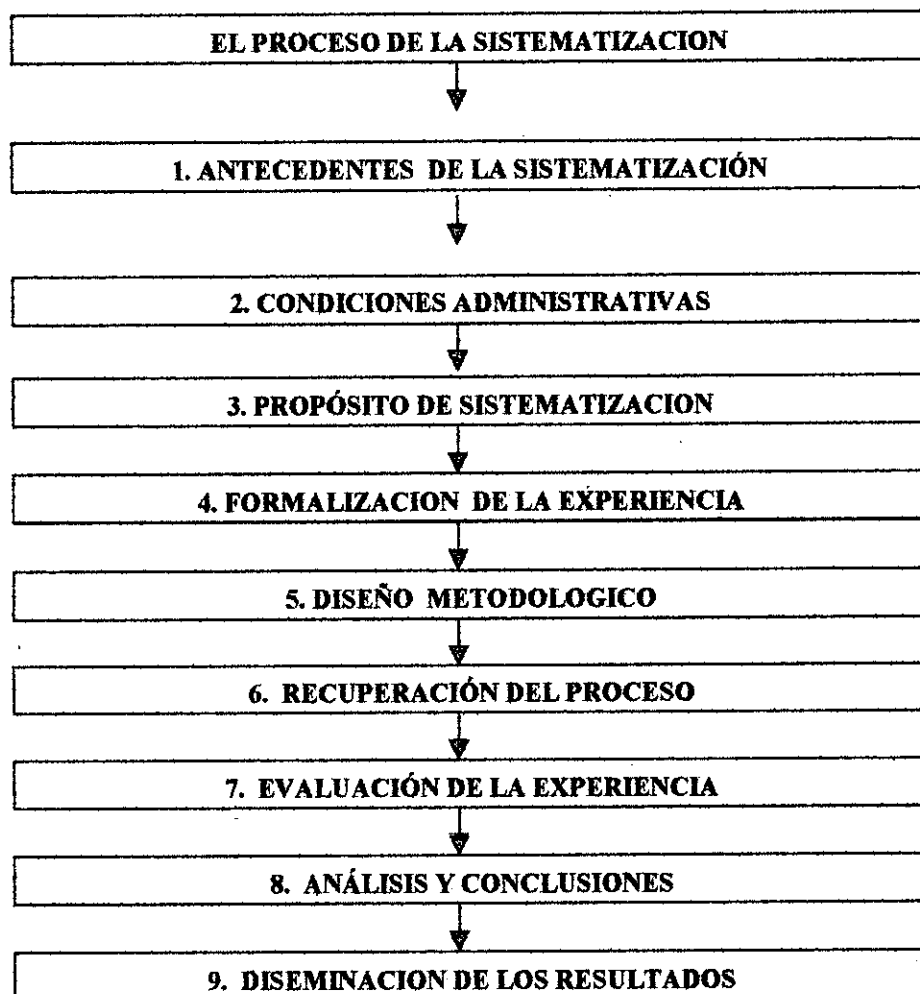
**3.3. PREGUNTAS OBJETIVOS**

- *Qué caracteriza a los líderes cívicos que participan activamente en los procesos de cambio a partir de la Democracia Participativa y que conllevan a una Transformación Social?*

- *Las teorías de intervención profesional de Trabajo Social responden asertivamente a los procesos de gestión, planeación y el sentir de los actores políticos-sociales que vive actualmente los procesos de Democracia Participativa?*
  
- *Cómo se dan los procesos de democracia participativa al interior de la institución que debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas se dan desde está hacia los procesos participativos que se generan a partir de su accionar?*
  
- *Qué importancia tiene para el Trabajador Social la implementación de nuevas teorías que coadyuven al desarrollo de una sociedad más participativa, más apropiada y responsable de su papel como actores políticos-sociales ?.*
  
- *Cuáles son las leyes que se implementan desde la Secretaria de Participación Ciudadana y qué tanto se han apropiado los actores de las diferentes organizaciones cívicas de esta legislación y de los mecanismos de participación ciudadana y comunitaria que legitiman y legalizan la acción participativa para la toma de decisiones en los espacios de poder político-sociales?.*

## 4. PROCESO DE LA SISTEMATIZACION

### 4.1 FLUJOGRAMA



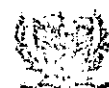
## 4.2 ANTECEDENTES DE LA SISTEMATIZACION

*La Facultad de Ciencias Sociales y Educación a través de su Programa de Trabajo Social exige como requisito de grado, ejecutar un año Social, que implica desarrollar programas y proyectos de acuerdo al contexto donde se esté trabajando o intervenir una realidad sobre la cual se reflexiona, produciendo un conocimiento sobre ésta, sobre los sujetos con los cuales se interactúa, las estrategias de intervención y también sobre uno mismo.*

*Estos procesos de análisis y resultado de la práctica son los que plasmamos en una sistematización cuyo objeto es la experiencia de intervención en la práctica que posibilitaría una mejor proyección y corrección de la misma y que sirva de referente teórico a intervenciones futuras. Teniendo en cuenta esto, se retoma la experiencia en la Secretaría de Participación Ciudadana y Comunitaria Distrital para organizarla en un texto de tal manera que nos permita sustentar nuestro año social desde lo académico.*

## 4.3 CONDICIONES ADMINISTRATIVAS

*En términos de las condiciones que ofrece la institución a nivel*





*administrativo, son óptimas, por tanto se cuenta con los recursos necesarios y/o requeridos para adelantar los procesos, proyectos y la sistematización en sí (infraestructura adecuada, transporte, computadores, papelería, material bibliográfico) y el apoyo de todos y cada uno de los funcionarios de la institución.*

#### **4.4 PROPOSITO DE LA SISTEMATIZACION**

*Este trabajo de sistematización tiene como propósito:*

- Recopilar la experiencia de la práctica profesional.*
- Organizar y estructurar los tiempos, las acciones y los procesos agotados, en la práctica realizada en la Secretaría de participación Ciudadana.*
- Validar la práctica de año social como práctica de desempeño profesional de Trabajo Social.*
- Formular una propuesta de intervención profesional de Trabajo Social para la institución y par ala Universidad que les permita tener un referente teórico práctico de la realidad-objeto de intervención.*

*-Producir conocimiento a partir del desarrollo de actividades en el espacio cotidiano del Trabajador Social o en el día a día de las relaciones institución-población objeto de intervención.*

#### **4.5 FORMALIZACION DE LA EXPERIENCIA**

*La experiencia fue formalizada a partir del proyecto: Escuela para la Democracia, la Planeación Participativa y el Desarrollo Institucional; teniendo en cuenta que este recoge la misión de la institución ya que es un proceso continuo a largo plazo, de carácter político-pedagógico y que tiene como beneficiarios a un gran número de líderes de Bayunca, lo que permitió concretar el proyecto de sistematización.*

#### **4.6 DISEÑO METODOLOGICO**

- *Aprestamiento conceptual*
- *Análisis de la información secundaria*
- *Asesoría con expertos*
- *Organización de la información*

- *Elaboración de instrumentos de recolección de información primaria*
- *Reconocimiento del corregimiento de Bayunca*
- *Identificación de la dirigencia cívica*
- *Concertación con la dirigencia cívica*
- *Conformación de grupos focales*
- *Trabajos con grupos focales (aplicación de las encuestas)*
- *Análisis de la información recolectada*
- *Elaboración del documento final.*

#### **4.7 RECUPERACION DEL PROCESO**

*La Escuela para la Democracia, la Planeación Participativa y El Desarrollo Institucional es un proyecto que está abanderado por la Alcaldía del Distrito de Cartagena en convenio con el instituto Luis Carlos Galán Sarmiento como institución que hace la propuesta del proyecto, ECOPETROL que aporta el costo del material didáctico (550 cartillas) y la Secretaría de Participación Ciudadana y Comunitaria quien lo ejecuta.*

*Dentro de la modalidad de convenio interinstitucional cabe anotar que se ha conformado un equipo de trabajo con 1 o 2 miembros por*

*institución quienes coordinan el proceso en cada una de sus fases. El proyecto fue puesto en marcha en el mes de mayo de 1999, este se inició con la fase de promoción; por prensa hablada, escrita y por perifoneo en todo el distrito; la convocatoria fue amplia y pluralista. La selección se hizo a través de un examen escrito y una entrevista; se inscribieron 220 personas de las cuales 110 fueron seleccionadas como beneficiarias del proyecto.*

*Los beneficiarios están conformados por dirigentes cívicos en su mayoría; líderes estudiantiles, empleados públicos, docentes y dirigentes políticos cívicos.*

*Los talleres se han realizado cada uno con una intensidad de 2 días consecutivos, las temáticas agotadas han sido: La pregunta por la Democracia, Escuela y Democracia, Cultura Política y Cultura Ciudadana, Derechos Humanos, Infancia y Juventud Futuro de Paz, Estado y Reforma Política.*

*Los beneficiados han ampliado la discusión de estos temas en tutorías y así mismo han hecho réplicas de los talleres vistos en sus respectivas localidades (Bayunca).*

*La dinámica de las réplicas ha permitido ampliar la cobertura del proyecto y ha sido un reto para los beneficiados por cuanto les exige apropiarse de los temas y esforzarse para desarrollarlo en sus localidades.*

*El seguimiento, control y evaluación de la dinámica del proyecto nos permite centralizar nuestro objeto de sistematización en la participación de las organizaciones comunitarias y dirigencia cívica del corregimiento de bayunca, los procesos democráticos que impulsan el desarrollo local y que permitan la transformación social a partir de la apropiación de conceptos, teoría, experiencia, debates, ejercicios sobre democracia participativa, diagnósticos de las localidades en cuanto a la participación de sus líderes en espacios de poder, toma de decisiones, acceso a la información y empoderamiento como actores dinámicos en contextos políticos sociales, como son las organizaciones de base (J.A.C., J.A.L. J.V.C.) Concejo Distrital, cabildos abiertos, concertación con la Alcaldía, y/o sus dependencias (secretarías) en donde se gestan los planes, programas y proyectos que permiten el desarrollo local y alcanzar unos mejores niveles de vida.*

*Todo este engranaje teórico-práctico nos permitió visualizar desde nuestra práctica profesional que este tipo de procesos gestados a partir de la interrelación institución-organizaciones cívicas comunitarias necesariamente conllevan a una transformación social que se constituye en el gran reto de estas organizaciones cívicas comunitarias.*

*A partir del previo conocimiento que se tenía de las organizaciones cívicas de Bayunca y sus líderes, mediante los procesos de formación y capacitación que desde la institución y sus diferentes unidades se estaban desarrollando en este corregimiento, el acercamiento a éste fue más accesible; de allí que se tuvo contacto directo con ellos, con los cuales se coordinó una reunión para ponerlos en conocimiento del Proyecto de Sistematización, su importancia y los beneficios que para ellos tendrían. Reuniones éstas que se dieron constantemente con grupos focales en el corregimiento, agrupados teniendo en cuenta la organización a la que pertenecían.*

*En estas reuniones, los líderes tuvieron oportunidad de expresar su sentir, además por medio de las guías y los talleres que realizábamos con ellos, pudieron reconocer las fortalezas y debilidades que como*

grupo tenían; así mismo la forma de mejorarlas y superarlas respectivamente.

*De este proceso surgieron los siguientes resultados:*

*Organización:* Las organizaciones cívicas de bayunca están legalmente constituidas, más sin embargo en algunas no hay claridad de funciones y en otras no se cumplen. Esto en parte tiene una connotación negativa en lo que tiene que ver con el sentido de pertenencia hacia la comunidad y su desarrollo, ya que no permite una coherencia y disponibilidad en el quehacer de sus acciones, convirtiéndose en un limitante de su propia gestión.

*Participación:* Existe un interés apremiante por encontrar soluciones a las necesidades existentes en el corregimiento. Se han alcanzado objetivos, se han logrado metas que validan las acciones realizadas por las diferentes organizaciones (mejoramiento de vías, Colegio de Bachillerato Nocturno, transporte, etc.). Se observó que sí hay participación y gestión, sin embargo se encuentra debilidad en que de una u otra forma estos procesos son aislados dentro de las organizaciones, lo que limita que se pueda trabajar mucho más por el

*corregimiento, quiere decir esto que si hubiese unión entre ellos, los resultados fueran más y mejores en materia de beneficios para la comunidad.*

***Liderazgo:** Los líderes existentes en Bayunca tienen una fundamentación teórica que complementa sus capacidades innatas para la acción comunitaria. Son dirigentes preocupados por la problemática de su localidad, que mediante su gestión contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de Bayunca.*

*Finalizados los encuentros con los grupos focales se pudo notar que surgieron cambios actitudinales y comportamentales en lo que se refiere a procesos de gestión, participación, liderazgo y relaciones interpersonales en aras de mejorar las acciones y realizar las mancomunadamente para que desde allí el esfuerzo y trabajo comunitario se proyecte en una red multiplicadora, en el sentido de que haya apoyo, solidaridad, comunicación que harían más palpable los resultados, justificaría su institucionalidad como organizaciones de base y legitimaría su propósito, funcionalidad e intencionalidad como tal.*



*Cabe resaltar que una vez más el Trabajador Social es pilar fundamental en los procesos de cambio que vive la sociedad, de allí que nuestro trabajo con organizaciones de base se constituye en un reto que implica ponerse a la par de las transformaciones y complejidades de un núcleo social que amerita cada la intervención de profesionales de ésta área, quienes como agentes de cambio y dinamizadores de procesos sociales, aportan en gran medida al desarrollo de individuos, grupos, comunidades, que desde lo micro hasta lo macro, se mueven constantemente en diferentes contextos con ritmos acelerados buscando un desarrollo lo que se traduce en lo económico, lo político, lo social, lo cultural, lo educativo entre otros, que subsanen falencias o necesidades que son inherentes a la sociedad.*

*Una vez más se comprueba que Trabajo Social es una profesión que desde su quehacer contribuye a procesos de cambio y de transformaciones sociales.*

#### **4.8 EVALUACION DE LA EXPERIENCIA**

*Esta experiencia la queremos evaluar a través del análisis DOFA así:*

## **DEBILIDADES**

- *Dificultad para reunir los grupos focales en el corregimiento de Bayunca.*
- *Recursos económicos limitados*

## **OPORTUNIDADES**

*-Aprehensión de un conocimiento de la realidad a través de la puesta en marcha del proyecto (Caracterización de la Diligencia Cívica, Conocimientos teóricos sobre la Democracia Participativa, leyes que reglamentan la participación, etc.)*

*-reconocimiento por parte de los líderes de la práctica profesional al igual que de la institución.*

*-Proyección de la carrera, de la institución y de cada una de nosotras como profesionales.*

*-Conocer y reconocer otras organizaciones públicas ONG's y personas que lideran este proceso.*

## **FORTALEZAS**

*-Apoyo institucional con recursos logísticos, materiales y talento humano.*

- La asesoría de los expertos en las temáticas en el proceso de sistematización la dirigencia cívica organizada.*
- Alta credibilidad de la dirigencia cívica en la institución y en los proyectos que lidera.*
- La producción de pensamiento y el trabajo en equipo.*
- Las condiciones óptimas para desarrollar el proyecto de acción y el de sistematización (credibilidad en nosotras como profesionales, acceso a la información, injerencia en la planificación, ejecución y evaluación de las acciones).*

#### **AMENAZAS**

- El liderazgo clientelista de algunos líderes cívicos que puedan distorsionar la información y viciar el proceso.*
- La apatía de la comunidad para participar en este tipo de procesos.*

#### **4.9 DISEMINACION DE LOS RESULTADOS**

*A partir del objeto de sistematización "Participación de las Organizaciones Comunitarias y Dirigencia Cívica del Corregimiento de Bayunca en los Procesos Democráticos que Impulsan el Desarrollo*

*Local y permiten Transformaciones Sociales” se caracterizó la dirigencia cívica del corregimiento de Bayunca y se complementó con información recogida sobre el nivel de gestión de la Secretaría de Participación Ciudadana en estos procesos.*

*Los resultados obtenidos son los siguientes (dirigencia cívica de bayunca- personal de la institución):*

### *Dirigencia Cívica de Bayunca*

#### *1. Caracterización de la Dirigencia Cívica de Bayunca*

Sexo		Edad			Lugar de Procedencia		Nivel Educativo				Estado Civil		
Fem.	Mas.	21-30	31-40	52-72	Bayunca	Otros	Prim.	Sec.	Univ.	Otros	Soltero	Casado	Otros
26,7%	7,3%	53,3%	26,7%	20%	86,7%	13,35	20%	26,6%	53,3%	26,6%	40%	20%	40%

*Fuente: Encuestas aplicadas a la dirigencia cívica en 1999. Información recopilada por estudiantes de X Semestre de Trabajo Social en el Proyecto: “La Transformación Social: El gran reto de las organizaciones cívicas comunitarias”.*

*Los líderes de Bayunca son en su mayoría masculinos (73,3%) y femeninos (26,7) lo que quiere decir que la mujer empieza a empoderarse de los espacios de participación, sus edades oscilan entre 21 a 30 años (53,3), 31 y 40 años (26,7) y 52 y 72 (20%).*

La mayoría de la dirigencia cívica de bayunca está compuesta por jóvenes. Proceden los líderes en su mayoría (86.7%) de Bayunca. En cuanto al nivel educativo, la mayoría se encuentran realizando estudios universitarios (33.3%) en su gran mayoría son solteros (40%).

## 2. Nivel de Conocimiento de la Dirigencia Cívica de Bayunca sobre su Gestión y Liderazgo.

Conocen las Problemáticas		Participan en los Proyectos		Liderazgo de las organizaciones				Impacto del Liderazgo	
Si	No	Si	No	J.A.C.	J.A.L.	ONG's	OTROS	Positivo	Negativo
100%	0%	87%	13%	33%	20%	40%	7%	60%	40%

Fuente: Encuestas aplicadas a la dirigencia cívica en 1999. Información recopilada por estudiantes de X Semestre de Trabajo Social en el Proyecto: "La Transformación Social: El gran reto de las organizaciones cívicas comunitarias".

El 100% de los líderes conoce la problemática de su comunidad (Bayunca), la gran mayoría (87%), participa en los proyectos que allí se ejecutan, estos líderes son en su mayoría pertenecientes a ONG's como red de ciudadanos Zona Norte, organizaciones gremiales y de campesinos, el 33% pertenece a la J.A.C. y el 20% a las J.A.L. quienes a su vez en un 60% han tenido un impacto positivo en su comunidad por la colaboración en la consecuencia de proyectos de

inversión, veeduría y realización de los mismos; hay receptividad, obtienen resultados. El 40% opina que ha sido negativo porque están dispersos, no hay concertación, no tienen intereses comunes ni compromisos.

### 3. Nivel de Capacitación del líder

Han recibido capacitación en el último año		Cuáles	Quién las ha Desarrollado					Cómo la califican			
Si	No	Desarrollo Social y Humano	Secret. de Part. Ciud.	Dadis	SENA	Fund. Social	ESAP	E	B	R	M
86%	14%	-Veeduría escolar. -Elaboración de proyectos. -Foros de Pot. -Formación socio-política. -Ley 100 -Servicios Públicos Domiciliarios. -Gestores Locales. -Liderazgo -Primeros Auxilios.	40%	13%	14%	20%	13%	16%	63%	21%	

Fuente: Encuestas aplicadas a la dirigencia cívica en 1999. Información recopilada por estudiantes de X Semestre de Trabajo Social en el Proyecto: "La Transformación Social: El gran reto de las organizaciones cívicas comunitarias".

El 86% de la dirigencia cívica ha recibido capacitación en el último año, el 14% no ha recibido, lo que quiere decir que la mayoría de los líderes de Bayunca se están cualificando y formando a través de capacitaciones integrales (mencionados en el cuadro) que les brindan

*herramientas básicas para el buen desempeño de sus funciones como líderes y para la autogestión de un desarrollo a escala humana, han sido desarrolladas en su mayoría por la Secretaría de participación Ciudadana y Comunitaria, han sido catalogadas como buenas, de enriquecimiento personal y comunitario, ayudan a que el líder maneje mayores argumentos para buscar soluciones a los problemas, incentivan el liderazgo y aumentan el nivel de conocimiento.*

*En cuanto al personal de la institución se obtuvo la siguiente información:*

### **PROYECTOS Y PROGRAMAS QUE FORTALECEN LA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA**

<b>Unidad de Generación de Empleo</b>	<b>Unidad de Investigación Capacitación</b>	<b>Unidad de Asuntos Comunitarios</b>
<i>Consolidación de cadenas productivas, fortalecimiento a la economía solidaria.</i>	<i>Capacitación de líderes en general.</i>	<i>Asesorías seguimiento y control a las J.A.C. y J.V.C.</i>
<i>Creación de proyectos productivos en las comunas y corregimientos.</i>	<i>Cualificación de líderes con mayores niveles de capacitación.</i>	<i>Semillero Comunal.</i>
	<i>Escuela para la Democracia.</i>	
	<i>Escuela de Gestores Locales.</i>	

## **DINAMICA, INTENSIDAD, BENEFICIARIOS DE ESTOS PROYECTOS**

<b>Unidad de Generación de Empleo</b>	<b>Unidad de Investigación Capacitación</b>	<b>Unidad de Asuntos Comunitarios</b>
<p>Son proyectos que varían de acuerdo al tipo de población atendida y a las necesidades reales del mercado de acuerdo a estudios que se realizan del contexto.</p> <p>En total hay 2.500 beneficiados.</p>	<p>Talleres sobre temas específicos que permitan el libre desarrollo del derecho de participar en la Escuela para la democracia se benefician 100 personas.</p> <p>En Gestores Locales se benefician 60 personas intensidad: 4 y 30 horas; 150 y 180 horas, respectivamente.</p>	<p>Capacitación y asesoría técnica a las organizaciones sociales, es permanente. No hay una intensidad fija.</p>

## **ANÁLISIS DOFA DE LA INSTITUCIÓN**

### **UNIDAD DE GENERACIÓN DE EMPLEO**

<b>DEBILIDADES</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>FORTALEZA</b>	<b>AMENAZAS</b>
<p>-Falta de personal para el desarrollo de programas.</p> <p>-Presupuesto insuficiente.</p> <p>Falta de comunicación.</p> <p>Dependencia del Nivel Central.</p>	<p>-Propende por el desarrollo económico de la ciudad creando una mentalidad empresarial con los grupos y organizaciones de la comunidad.</p> <p>-Crecimiento de la ciudad.</p> <p>-Altos índices de desempleo.</p> <p>-Conocimiento de la economía local.</p>	<p>-Personal calificado.</p> <p>-Fortalece a través de las capacitaciones, los espacios de participación ciudadana.</p> <p>-Fortalecimiento de la microempresa con capacitación asesoría y seguimiento.</p> <p>-Conocimiento y experiencia en el manejo de estos proyectos.</p>	<p>-No asignación de un adecuado presupuesto para el desarrollo de los programas.</p> <p>-la crisis económica del país.</p> <p>-Falta de compromiso de las personas.</p> <p>-Conciencia individualista.</p>



### **UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACION**

<i>DEBILIDADES</i>	<i>OPORTUNIDADES</i>	<i>FORTALEZA</i>	<i>AMENAZA</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Escasa comunicación.</li> <li>-Dependencia del nivel central.</li> <li>-Escasos recursos.</li> <li>-Falta de personal calificado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Alta demanda de los servicios por parte de la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Personal profesional y técnico calificado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Situación política por la que atraviesa el Distrito.</li> </ul>

### **UNIDAD DE ASUNTOS COMUNITARIOS**

<i>DEBILIDADES</i>	<i>OPORTUNIDADES</i>	<i>FORTALEZA</i>	<i>AMENAZA</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de recursos económicos.</li> <li>-Falta de Personal calificado y Dependencia del Nivel Central.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Permanente organización de la sociedad.</li> <li>-Fortalecimiento de la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La fundamentación de la democracia participativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta de empoderamiento por un sector de la comunidad.</li> </ul>

## 5. EL PROYECTO DE SISTEMATIZACION

### 5.1 RESPONSABLES DE LA SISTEMATIZACION

*-ROSIRIS MARIA ARRIETA MORENO: Ubicada en la Unidad de Asuntos Comunitarios, tiene como principales responsabilidades la ejecución de los proyectos de "Fortalecimiento a J.A.C." y "Semillero Comunal", así como la realización de diagnósticos para establecer la causa de conflictos al interior de la J.A.C. y facilitar su solución. Ha trabajado principalmente con los corregimientos del Distrito de Cartagena y en especial con el corregimiento de bayunca. Su experiencia en este aspecto nos proporciona elementos claves para el proyecto de sistematización tales como la relación y acercamiento que tiene con los líderes cívicos de Bayunca, el conocimiento que posee de las necesidades básicas insatisfechas del corregimiento.*

*-LINDA MARIA SEQUEDA CONTRERAS, SANDRA YULIER ASCANIO RANGEL: Ubicadas en la Unidad de Investigación y Capacitación que tiene como función generar procesos de formación continua y participativa a través de programas de educación, capacitación y*

*promoción de la investigación social; el desempeño profesional del trabajador social está enmarcado en la planeación, coordinación, ejecución, evaluación, control y seguimiento de los programas, los proyectos y las capacitaciones que implementa; es así como en el proyecto de la Escuela para la Democracia, la Planeación Participativa y el Desarrollo Institucional; es uno de los dos (2) programas que desarrolla esta institución como continuados, es decir, que tienen una planificación y metas a largo plazo en términos de aplicabilidad de los conocimientos que los beneficiados internalicen.*

*Este tipo de proyectos están concebidos como procesos que conllevan una formación continua que permita visualizar resultados y medir el impacto, ya que la modalidad de capacitaciones aisladas y esporádicas no permiten que los beneficiados estructuren un proceso y se inserten en la dinámica de la participación real a partir de su cualificación, en este sentido este tipo de proyecto requiere de una coordinación que implique planificar y sistematizar el día a día del proceso.*

*El Trabajador Social ejerce también un papel importante en la dinámica del grupo en tanto los procesos de grupo deben tener un*

*seguimiento y evaluación continuada que permita medir la motivación, la cohesión, el consenso y disenso, el liderazgo, la concertación y las controversias o conflictos que lleva implícito los grupos como tal. En este sentido si los grupos no tienen un acompañamiento profesional puede ocurrir que los proyectos no alcancen los objetivos y/o metas pues los grupos se disgregan, los integrantes se retiran y no se alcanza un trabajo en equipo.*

*-LILIANA GARCIA DEL CASTILLO: Ubicada en la Sección de Generación de Empleo de la secretaría de Participación Ciudadana.*

*Sus funciones como Trabajadora Social son las de planear y ejecutar acciones encaminadas al trabajo con la comunidad de microempresarios que maneja la sección. En este sentido se abordan las localidades de Policarpa, Henequén, y Bayunca trabajando con la propuesta de formación a escala humana (Desarrollo Humano) e involucrando esta en las capacitaciones empresariales con el fin de hacer un trabajo conjunto desde lo social y económico.*

*Además participar en proyectos como el de apoyo y fortalecimiento a la microempresa en Cartagena y Proyectos de Desarrollo Productivo*

*en los que se organiza a las comunidades beneficiadas en la creación de nuevas unidades productivas de trabajo y su capacitación.*

*Desde lo netamente social se trabaja con los recicladores y jóvenes de Henequén rescatando el sentido y la importancia de la sensibilidad social.*

*Por último apoya en todas las acciones que como sección tienda la Unidad de Generación de Empleo: Programar Eventos, Seminarios, Talleres, Gestionar recursos y coordinarlos.*

## **5.2 NATURALEZA DEL PROYECTO**

*A partir de la ejecución de la Escuela para la Democracia, la Planeación Participativa y el Desarrollo Institucional, como proyecto de acción para el año social, en el cual la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación nos permite desde nuestro desempeño profesional pensar la democracia participativa como elemento fundamental para que las organizaciones sociales, la sociedad civil y la comunidad en general se involucre y comprometa en una participación real, que permita alcanzar*

*mejores niveles de participación política en la toma de decisiones y en la solución de las necesidades sentidas de la sociedad.*

*Nuestra experiencia en la Secretaría de Participación Ciudadana y Comunitaria Distrital nos posibilita hacer un análisis de la realidad que vive Cartagena en términos de la participación ciudadana y/o cumplimiento de la ley 134 de 1994 y de la Constitución de 1991.*

*Esta experiencia profesional la sistematizaremos en aras de producir conocimiento desde Trabajo Social y sentar propuestas que mejoren la intervención de los profesionales en Trabajo Social en este tipo de instituciones públicas al igual que den una visión de cómo se está dando la participación ciudadana que propone procesos sociales.*

### **5.2.1 Factores del Contexto**

➤ **Conyunturales:** *La Secretaría de Participación Ciudadana y Comunitaria tienen un radio de acción que cubre la totalidad del Distrito de Cartagena (15 comunas y 15 corregimientos),*

*en donde la comunidad en general tiene acceso a los programas, proyectos y capacitación que la institución difunde y hace efectiva en función del cumplimiento de la ley 134 de 1994. La comunidad Cartagenera en general está presentando altos niveles de participación ya sea a través de organizaciones de base (JAC, JAL, comité, etc) u otro tipo de organización o como ciudadano autónomo, en sentido el desempeño de la institución es dinámica pues la dirigencia cívica demanda que se le capacite además presenta proyectos y piden programas que les permita cualificarse.*

*En este sentido podemos decir que el desempeño de la labor de la institución, la continuidad de los proyectos, las capacitaciones y programas, se han visto afectados por la crisis económica y social por la que atraviesa el país ya que los presupuestos son reducidos y la disponibilidad de recursos es escaso, al igual que los pagos a los funcionarios, los convenidos y los capacitadores, son retrasados, por lo que la continuidad de los procesos se ve afectado.*

*Otra situación coyuntural que ha afectado la dinámica de la institución, ha sido la destitución del Alcalde de Cartagena,*

*Nicolás Curi Vergara del período vigente, esto ha traído como consecuencia traumatismos al interior de la institución por cuanto esta es pública y su credibilidad se ve afectado, ya que la dirigencia cívica cuestiona y está constantemente prevenida. También el desarrollo de los programas se ven afectados por cuanto los trámites son más lentos.*

➤ *Estructurales: Dentro de los componentes estructurales se encuentra el clientelismo de la institución pública, el líder viciado, la burocracia generalizada en la administración y el uso inadecuado de los recursos del Distrito, que no permiten invertir en mayores programas que fortalezcan la participación en general.*

*Además el escepticismo del líder ante los procesos de capacitación y formación.*

*Como una forma de apoderamiento de los espacios en los cuales tiene cabida, que no permiten la intervención de nuevos agentes participativos que oxigenen a una dirigencia cívica centralizada.*



*Por otra parte los líderes cívicos presidentes de sus organizaciones (JAC, JAL) concentran la información, por lo tanto no la socializan en dichas organizaciones o en sus comunidades, lo que acarrea a un círculo vicioso dentro de la institución que no permite el acceso a otros dirigentes, convirtiendo los procesos en un monopolio de conocimiento que prácticamente quedan para el beneficio de unos pocos.*

### ***5.2.2 Características del Corregimiento de Bayunca***

#### ***➤ Dirigencia Cívica de Bayunca***

*Se encontró que el 26.7% de los líderes encuestados son mujeres y el 73.3% son hombres, las edades oscilan entre:*

*21 – 30 años que constituyen el 53%*

*31 – 40 años que constituyen el 26.7%*

*52 – 72 años que constituyen el 20%*

*El lugar de procedencia corresponde en un 86.7% al corregimiento de Bayunca, y un 13.3% a Departamentos (como Atlántico y Cesar).*

*La mayoría son empleados (46.7%) con las siguientes ocupaciones:*

*Electricista*

*Licenciado en Pedagogía Educativa*

*Mesero*

*Estilista*

*Corregidor*

*Economista*

*Técnico en obras civiles*

*Algunos son independientes (3.3%) con las ocupaciones de:*

*Agricultor*

*Comerciante*

*Líder comunitario*

*Otros, como estudiantes constituyen el 13.3% y ama de casa el 6.7%*

*Se destaca que el nivel educativo es alto ya que:*

*El 3.3% son universitarios*

*El 26.6% son bachilleres*

*El 20% ha hecho primaria*

*El 13.3% son técnicos*

*El 13.3% ha hecho cursos*

*En cuanto al personal de la institución, se caracterizó de la siguiente manera:*

➤ *PERFIL DE LOS FUNCIONARIOS DE LA INSTITUCION*

<i>Unidad de Generación de Empleo</i>	<i>Unidad de Investigación Capacitación</i>	<i>Unidad de Asuntos Comunitarios</i>
<p>- <i>Bernarda Correa:</i>  <i>Profesional en Trabajo Social.</i>  <i>Cursos: Seminarios Atención al Cliente, Cambio Organizacional Autoestima, Relaciones Humanas.</i>  <i>Tiempo: 3 años</i></p>	<p>- <i>Daniel Amezquita</i>  <i>Economista y Tecnólogo en Control de Calidad.</i>  <i>Pregrado en Economía y Control de Calidad.</i>  <i>Curso: Gerencia Pública</i>    <i>Tiempo: 2 años, 10 meses</i></p>	<p>- <i>Remberto Herrera</i>  <i>Promotor Comunitario</i>  <i>Hace IV semestre de Administración Pública Municipal.</i>    <i>Tiempo: 1 año 8 meses</i></p>
<p>- <i>Jorge Redondo</i>  <i>Administrador de Empresas</i>  <i>Jefe de la Unidad</i>  <i>Maestría en Investigación</i>    <i>Tiempo: 4 años</i></p>		

## 5.3 DISEÑO METODOLOGICO DE LA SISTEMATIZACION

EJES	CATEGORIAS	FUENTES	INSTRUMENT	PROCEDIMIENTOS
<p><i>Caracterización de la dirigencia cívica que participa activamente en los espacios políticos.</i></p> <p><i>Descripción del desarrollo de la Democracia Participativa al interior de la Institución.</i></p>	<p><i>Caracterizar la Dirigencia Cívica de Bayunca.</i></p> <p><b>VARIABLE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Identificación</li> <li>* Nivel</li> <li>* Educativo</li> <li>* Identificación familiar.</li> <li>* Nivel de Conocimiento del Líder frente a la problemática de su comunidad.</li> <li>* Nivel de participación del líder frente al desarrollo de su comunidad.</li> <li>* Liderazgo nivel de capacitación del líder.</li> <li>* Nivel de gestión de la institución.</li> <li>* Perfil de los funcionarios de la institución.</li> <li>* Análisis DOFA de la Institución.</li> </ul>	<p><b>Contextos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distrito de Cartagena.</li> <li>• Corregimiento o de Bayunca.</li> <li>• Institución: Secretaría de Participación Ciudadana.</li> <li>• SUJETOS</li> <li>• Líderes Cívicos de Bayunca.</li> <li>• Funcionario de la institución.</li> <li>• Documentos: Estudio Socio Cultural de Bayunca.</li> </ul>	<p><i>Fichas Técnicas de Recolección de Información (encuestas)</i></p> <p><i>Material fotográfico</i></p> <p><i>Material fotográfico</i></p> <p><i>Matriz Tabla (Cuantitativa Cualitativa de la información).</i></p>	<p><i>Aprestamiento Conceptual</i></p> <p><i>Análisis de la Información (Secundaria)</i></p> <p><i>Asesoría con Expertos</i></p> <p><i>Organización de la información.</i></p> <p><i>Definición de variables.</i></p> <p><i>Diseño del proceso de investigación</i></p> <p><i>Elaboración de instrumento de recolección de información.</i></p> <p><i>Reconocimiento del corregimiento de Bayunca.</i></p> <p><i>Identificar la dirigencia Cívica de Bayunca.</i></p> <p><i>Concertación con la dirigencia cívica.</i></p> <p><i>Conformación de grupos focales.</i></p> <p><i>Trabajo con grupos focales.</i></p> <p><i>Trabajo con grupos focales. (Aplicación de Encuestas):</i></p> <p><i>Tabulación de la Información. Elaboración de Documento Final.</i></p>

5.4 CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	MESES / SEMANAS					
	V	VI	VII	VIII	IX	X
<i>Aprestamiento conceptual secundario.</i>	■	■				
<i>Análisis de información secundaria.</i>			■	■		
<i>Asesoría con Expertos</i>	■	■	■	■	■	■
<i>Organización de la Información Secundaria</i>			■	■		
<i>Definición de variables y diseño del proceso de investigación – Sistematización.</i>				■		
<i>Elaboración de instrumentos de recolección de información.</i>				■	■	
<i>Reconocimiento del corregimiento de Bayunca.</i>					■	
<i>Identificación de la Dirigencia Cívica</i>					■	
<i>Concertación con la Dirigencia Cívica</i>					■	
<i>Conformación de Grupos Focales</i>					■	
<i>Trabajo Grupos Focales</i>					■	
<i>Tabulación y Análisis de la Información</i>						■
<i>Entrega de Documento Final</i>						■

## 5.5 PRESUPUESTO

<i>DESCRIPCION</i>	<i>UNIDAD</i>	<i>VALOR UNIT.</i>	<i>TOTAL</i>
<i>Material fotográfico</i>	<i>1 rollo de 24</i>	<i>\$5.500</i>	<i>\$5.500</i>
<i>Transporte gasolina</i>	<i>25 gal. De gasolina</i>	<i>\$2.000</i>	<i>\$4.000</i>
<i>Formatos</i>	<i>40 copias</i>	<i>\$100</i>	<i>\$4.000</i>
<i>Total</i>			<i>\$59.500</i>

## **ANALISIS Y CONCLUSIONES PARTIR DEL PROYECTO DE SISTEMATIZACION**

*El año social profesional que nos posibilita intencionalmente sustentar un conocimiento preciso y en donde se plantea, lograr objetivos de transformación a través de acciones desarrolladas a partir de determinada lectura de la realidad, es así como desde la participación de las organizaciones comunitarias y dirigencia cívica del corregimiento de Bayunca en los procesos democráticos que impulsan el desarrollo local, se visiona una transformación social como el gran reto de las organizaciones cívicas comunitarias en el Distrito de Cartagena y especialmente en el corregimiento de Bayunca.*

*De acuerdo a la información levantada el corregimiento de Bayunca con los líderes cívicos y las diferentes organizaciones de base con la que cuenta podemos sustentar que:*

*Estos han logrado organizarse y así conformar las organizaciones de base ( JAL y JAC) desde donde inician una participación*

*ciudadana es decir la intervención de la esfera pública en función de intereses sociales comunitarios. Podemos decir de acuerdo a la información sobre la caracterización de la dirigencia cívica de Bayunca que el 73.3% de los líderes son hombres y que solo 26.7% son mujeres.*

*Sin embargo se anota como un porcentaje relevante para la vinculación de la mujer en espacios de participación en sus localidades (Bayunca). También se destaca que un 53.3% son jóvenes adultos es decir oscilan entre los 21 y 30 años y que 86.7% son naturales del corregimiento solo el 20% han realizado primaria y el 33.3% tienen estudios universitarios: vemos como estos líderes tienen un alto nivel académico. El 40% son solteros y 53.3% casados.*

*El 100% de los líderes encuestados manifiestan conocer las problemáticas de Bayunca y los enuncian en orden de importancia así; servicios públicos, educación, salud, inseguridad, conflictos. Con respecto a la participación de este en los proyectos y gestión para solucionar estos problemas el 86.7% se ha involucrado o*



*participado. El 33.3% de los líderes pertenecen a la JAC, el 20% a la JAL y el 40% a la ONG's.*

*A la pregunta sobre el impacto del liderazgo en Bayunca el 60% responde que ha sido positivo y el 40% negativo; lo que nos permite concluir que más del 50% lo califica en términos de logros e impactos positivos. El 67% de los líderes participan activamente en la solución de las problemáticas de Bayunca. Así también manifiestan que el 66% han recibido capacitación y solo 33% no, y han sido desarrollados por Secretaria de Participación Ciudadana un 40% , La ESAP, 13% el SENA, 13.3 Fundación Social, 20% y otros 20% que estas han sido buenas contestan el 53% de los encuestados.*

*Las conclusiones apuntan a que efectivamente la dirigencia cívica de Bayunca ha alcanzado unos niveles óptimos para ejercer la democracia participativa a partir de todas las posibilidades que tienen a nivel legal (Constitución 91, Leyes, Mecanismos, otros) y de una alta motivación que estos mismos tienen por alcanzar un mejor nivel de vida a través del desarrollo social, económico y político de sus localidades. Hay condiciones favorables para que*

*la sociedad civil organizada en JAC, JAL y otros se torne actor social capaz de repensar su realidad, revisar su contexto e imaginar un barrio, una comuna o un corregimiento con necesidades básicas satisfechas y comunidades organizadas que viven bajo una cotidianidad democrática, participativa, gestionando. Se puede decir que este imaginario es un futuro a corto plazo posible, en tanto la dinámica que en estos momentos se da en el Distrito de Cartagena (Bayunca) es buena, pues es una de las ciudades donde hay un alto nivel de participación ciudadana y Bayunca es un corregimiento que cuenta con líderes dinámicos y comprometidos con su localidad, quienes han participado en proyectos desarrollados por la Secretaría de Participación Ciudadana como es la Escuela para la Democracia, la Planeación Participativa y el Desarrollo Institucional, de aquí nace un proyecto que hoy se desarrolla en el Colegio de Bachillerato del Corregimiento de Bayunca y que consiste en un bachillerato para adultos con énfasis en democracia, en igualdad de condiciones, en definición de sus objetivos, metas y estrategias de acción en la gestión del desarrollo local. Los líderes manifiestan que el cualificarse a través de este tipo de programas continuados les ha fortalecido y/o internalizado*

*conceptos, otras visiones de la democracia el desarrollo sostenible, la calidad de vida y por lo tanto los resultados han sido positivos por cuanto identifican problemáticas, analizan y estudian las causas, gestionan recursos ante las instituciones que pueden brindarles apoyo, también se han organizado más y mejor, participan activamente, en los procesos, hacen evaluación y veeduría de los proyectos ejecutados.*

*En cuanto a la Secretaría de Participación Ciudadana y Comunitaria en aras del cumplimiento de la ley que regula 134/94 y el desarrollo de su misión, es decir divulgar y fortalecer los espacios de participación ciudadana y comunitaria a través de procesos de formación, organización, capacitación y asesorías permanentes a la comunidad, es una institución que mantiene una constante interacción con la comunidad a través de sus programas, proyectos y capacitaciones y dentro de sus fortalezas tienen un talento humano cualificado dispuesto a trabajar, disposición de recursos, una infraestructura adecuada, apoyo interinstitucional, el apoyo de las organizaciones sociales, la consolidación de la democracia participativa, y como oportunidades se visiona un grupo de líderes que se apropian de los contenidos de las*

*capacitaciones, así mismo el deseo de capacitarse de los líderes, el incremento de la población en Cartagena, el despertar de los jóvenes y ser protagonistas desde el liderazgo, al igual que el intercambio de experiencias de los líderes locales con otros líderes a nivel regional y nacional y los convenios que tiene con otras organizaciones estatales y privadas (ONGs) que fortalecen y desarrollan la participación a través de la democracia y la gestión local.*

*Como amenaza se ve el mal manejo de las políticas, con concepciones arraigadas y anquilosada en las comunidades, como también el status que da las relaciones de poder de los líderes en las comunidades.*

*También es una amenaza la forma como la institución responde en ocasiones a las necesidades de las comunidades dando respuestas inmediatistas, paleativos esto se ve cuando los líderes desde la concepción paternalista por ejemplo: solicitan les sean pavimentadas las calles, dándose así un manejo sobreprotector dado sin proyectarse en planes de desarrollo estratégicos*

*continuando con las prácticas politiqueras del intercambio de factores.*

*La no organización de presupuesto adecuado para el desarrollo de sus programas, la crisis económica del país, la falta de compromiso de las personas, la conciencia individualista, la falta de empoderamiento de un sector de la sociedad y la situación política del país.*

*Como debilidades presenta una falta de orientación en los procesos en términos de hacer procesos continuados a los cuales se le haga seguimiento y se pueda evaluar el impacto de estos en el contexto al igual que tampoco se sistematizan ni se les hace un proceso de seguimiento, ni una investigación precisa, ni un diagnóstico a la realidad a intervenir. La probabilidad que predomina en la capacitación aislada y esporádica con bajos niveles de planificación y de medición del impacto de los resultados de las mismas.*

*También la información no se intercambia con la totalidad de la comunidad sino que se centra en algunos miembros de la JAC -*



*JAL, tampoco se involucran a otras organizaciones sin ánimo de lucro y hay una notable falta de divulgación y publicidad de la gestión de la institución y sus programas.*

*Hay una marcada ingerencia de la politiquería o práctica inadecuada de la política ya que los proyectos no los desarrollan los mejores o los idóneos porque se escogen a los amigos del partido, es decir persiste las prácticas clientelistas y burocráticas.*

*También mencionan una falta de personal para el desarrollo de los programas, el presupuesto insuficiente, la comunicación es débil en cuanto no es asertiva y los canales no son fortalecidos (retroalimentación).*

*A partir de la experiencia práctica, se propone trabajar en el apoyo y fortalecimiento del trabajo en red de las organizaciones de base del Distrito de Cartagena y corregimiento de Bayunca como una forma de aunar esfuerzos que permitan disminuir costos, enriquecer experiencias, fortalecer las organizaciones, las relaciones personales, interinstitucionales, la solidaridad, el compartir recursos, negociar intereses, tener una visión de*

*tejido social estructurado, para así trabajar integralmente el desarrollo sostenible en las comunas y corregimientos del Distrito.*

## **CONCLUSIONES Y PROPUESTAS A PARTIR DE LA EXPERIENCIA INSTITUCIONAL**

*A partir del ejercicio profesional cumplido por la Secretaría de Participación Ciudadana y Comunitaria del Distrito de Cartagena y del desarrollo de la sistematización de ésta experiencia plasmada en el trabajo LA TRANSFORMACION SOCIAL: EL GRAN RETO DE LAS ORGANIZACIONES CIVICAS, del marco del cumplimiento de nuestro año social nos permitimos hacer las siguientes sugerencias:*

- *Como el Corregimiento de Bayunca tiene fortalezas en términos de la participación y compromiso de sus líderes en su comunidad, ya que conocen las problemáticas y se involucran en la solución de las mismas a través de los proyectos, y están organizados en grupos y organizaciones de base, lo que les permite avanzar rápidamente hacia una transformación social como el gran reto del desarrollo local, que implicaría obtener unos niveles altos de la participación real en proyectos autogestionados. Aquí cabe mencionar que tienen logros en este sentido como es la consecución*



*del bachillerato para adultos con énfasis en la democracia, y la convivencia pacífica formulado y gestionado por JAL.*

- 
- *La propuesta iría encaminada a que desde las instituciones públicas que intervienen (Alcaldía, Secretaría de Participación Ciudadana y Comunitaria) se acojan éstas fortalezas, para ampliar el apoyo institucional con una visión más planificada desde un proyecto macro a mediano plazo; que contenga políticas claras y puntuales, enfocadas hacia un desarrollo social sostenible, con estrategias asertivas que le den vía libre a los objetivos y con metas que posibiliten medir los avances y el impacto de la gestión pública en su deber ser, y la gestión local en el empoderamiento de su propio desarrollo.*

*Para que éste macroproyecto o plan de desarrollo local, se trabaje mancomunadamente desde todas las instancias organizadas del corregimiento de Bayunca se propone conformar una red de las diferentes organizaciones de base que posibilite articularse con otra red del Distrito de Cartagena que ya estén constituidas y que en lo posible ésta red construyan objetivos, filosofías, metodologías de trabajo y un plan de acción a seguir que permita hacer*

*concertación a nivel interinstitucional e intraorganizacional para gestionar proyectos de formación y gestión que se requieran de acuerdo a las necesidades del contexto local.*

- *Frente a los aspectos desfavorables que presenta la Secretaría de Participación Ciudadana y Comunitaria en su estructura y cultura interinstitucional, como son estructuras anquilosadas, cual es el resultado del curso y el énfasis que se ha tenido en la historia de Colombia desde la época bipartidista, en lo que al manejo del poder político se refiere y si bien es cierto cada época tiene sus propios matices favorables o desfavorables hoy apelamos la democracia participativa, la cual se posibilita a través de los diferentes mecanismos de participación ciudadana y las leyes que respaldan y dan vía libre a una participación real en espacios de poder y el manejo del mismo en la toma de decisiones que involucran intereses comunes, como una forma que facilita en acercamiento a este tipo de estructuras anquilosadas permitiendo y creando la cultura de una democracia más real. En este sentido también destacamos las fortalezas que presenta la institución entre ellas el talento humano que allí labora y que desarrolla los programas, capacitaciones y proyectos que desde*

*aquí se ejecutan; así mismo la dirigencia cívica que demanda constantemente programas de capacitación. Desde aquí proponemos fortalecer las tres unidades que la conforman en su orden así: la de asuntos comunitarios con un equipo más calificado y unificado como equipo de tal forma que la unidad alcance una eficacia y eficiencia hacia los servicios que ofrece a las organizaciones de base JAL y JAC y vincule mayor personal capacitado en trabajo comunitario como trabajadores(as) sociales que inserten una dinámica propia de la carrera como es el rescate del ser humano como tal en la totalidad de sus dimensiones, y con un amplio conocimiento sobre como se alcanza a través de la intervención profesional un desarrollo comunitario; a través del desarrollo de una pedagogía social que permite la transformación de estructuras ilógicas que no permiten avanzar hacia un desarrollo social.*

*En la sección de investigación y capacitación cuyo énfasis está en implementar procesos de formación desde lo pedagógico; y en la investigación de la realidad del contexto y población que interviene. En ésta unidad el talento humano es profesional y tiene un perfil con énfasis en las ciencias sociales, sin embargo no ha logrado superar*

*las debilidades que presenta en el cumplimiento de su función pues no se da una investigación profunda y continuada, hay mayor énfasis en la modalidad de capacitaciones aisladas y esporádicas que en procesos de formación continuo; pero cabe anotar que las diferentes capacitaciones y/o talleres implementados la comunidad los evalúa como excelentes en contenido y profesionalismo de quienes lo desarrollan al igual que la alta calidad de la logística, por esto la percepción y proyección de la institución de la comunidad es calificada desde buena hasta excelente. Aquí proponemos ampliar el equipo profesional con profesionales de las Ciencias Sociales (trabajadores sociales, sociólogos, pedagogos, docentes, antropólogos), con énfasis en investigación social y/o pedagogía social y que desde su accionar profesional con un trabajo comprometido posibiliten transformar las causas estructurales de las comunidades pobres poco participativas con bajos niveles de pertenencia y autoestima, de tal forma que ésta sea la columna vertebral de la institución en tanto propende que los grupos sociales o comunidad en general se capaciten, se apropien de herramientas, mecanismos, se cualifiquen y mejoren sus niveles de conocimiento hacia los procesos y sus propias dinámicas, eleven su autoestima, fortalezcan el sentido de pertenencia hacia sus*

*localidades, desarrollen su potencialidades y se inserten en la dinámica de sus localidades a nivel macro y micro en lo que tiene que ver con el desarrollo institucional la planeación participativa desde una democracia real que promueva la transformación social que se persigue.*

*La unidad de generación de empleo desarrolla sus programas y/o capacitaciones microempresariales de una forma organizada, pero poco coordinada con las unidades anteriores, debido al tipo de usuario que atiende, aquí proponemos unificar criterios a partir de la coordinación unánime de los tres coordinadores de las unidades y buscar la manera de encontrar los puntos comunes entre los usuarios que se atienden en todas las unidades consideramos que es trabajar la parte del desarrollo humano del usuario como tal.*

*En esta unidad el papel del Trabajador Social es pasivo en tanto no se hace énfasis en los procesos de grupo como tal, sino que se centra en la organización y producción económica, por lo que proponemos*

*que la Unidad clarifique y establezca dentro de sus programas el fortalecimiento de los microempresarios a partir de un proyecto con énfasis en desarrollo humano continuado.*

*Por otro lado los usuarios líderes y población objeto de las instituciones públicas en éste caso la Secretaría de Participación Ciudadana y Comunitaria Distrital tiene un doble imaginario como resultado de la historia de las instituciones públicas estatales; por un lado la conciben como paternalistas, es decir ésta debe proporcionarle y satisfacerle sus necesidades y por el otro la conciben como corruptas por lo que tienen poca credibilidad y bajo sentido de pertenencia hacia éstas; lo que no permite avanzar rápidamente en los procesos, dicho de otra forma estancan los mismo ya que los líderes reclaman le sean resueltos sus problemas desde la concesión paternalista limitando potenciar su propia autogestión, y a la vez cuestionan constantemente a la institución de forma contestaria por concebirla como corrupta lo que los limita ser propositivos o plantear propuestas alternativas.*

*Consideramos relevante este aspecto, que hemos detectado con nuestra experiencia profesional como un indicador que amerita ser abordado*

*en el accionar institucional a través de mostrar resultados como efectos del cumplimiento de su misión y del fortalecimiento de una institución democrática que conlleve a la construcción de un imaginario que no maneje la dualidad antes mencionada sino que pueda desarrollarse y desarrollar un conglomerado humano con credibilidad, con esperanzas, con sueños y por lo tanto propositivo tolerante y proactivo.*

*Finalmente el quehacer del (la) trabajador (a) social en este tipo de instituciones fortalece la profesión ya que es un contexto que permite la puesta en marcha de nuestro quehacer profesional y desde donde hacemos el aporte a la sociedad en tanto conformamos un engranaje de interdependencia donde cada quien tome el papel que posibilite construir y mantener desde lo social un ecosistema óptimo para quienes lo conforman.*

### **APORTE DESDE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL**

*Desde la profesión de Trabajo Social se propone retomar la experiencia, como un aporte para el crecimiento personal que nos permitió fortalecer relaciones personales, mejorar los niveles de comunicación, madurar el proceso de crecimiento y desarrollo personal; y es así como en lo profesional nos permitió afianzar, confrontar conocimientos teóricos.*

*Desarrollar la práctica profesional ampliamente, adquirir confianza como profesionales, reconocimiento y credibilidad al interior de la institución, fortalecer el trabajo en equipo, estructurarnos más desde lo sociopolítico, una experiencia en el trabajo con comunidades, una proyección de la profesión de Trabajo Social, por lo que consideramos que este campo es propicio para desarrollar el accionar de Trabajo Social, pues desde esta institución se convoca a la sociedad a repensar y replantear estructuras las cuales viene dando cumplimiento a través de procesos de formación, de capacitación donde el Trabajador Social tiene un amplio conocimiento de las dinámicas de los seres humanos en su convivir en*



*la cotidianidad donde se gestan y construyen formas de asumir la vida como un proceso continuado y motivado por diferentes y múltiples dimensiones.*

*La formación del Trabajador Social enfatiza en las relaciones del ser humano en cada contexto (Individuo-Grupo-Comunidad y de la correlación que esos tengan entre sí, depende que halla un tejido social, óptimo, para avanzar hacia la sociedad deseada; por esta razón todo proceso de enseñanza –aprendizaje debe llevar implícito una forma idónea o asertiva de realizarlo, por lo tanto en el desarrollo de la pedagogía social se pretende construir y desconstruir al ser humano a partir de un andamiaje social.*

*En este sentido la institución presenta fortalezas para el desarrollo profesional del Trabajador(a) Social en tanto desde aquí los procesos sociales apuntan al cambio de las estructuras sociales hacia una sociedad más justa y equitativa y esta puede ser intervenida con una práctica social comprometida, donde se puedan fortalecer la participación real del actor social; construir un mundo más democrático desde los ámbitos de la familia, la institución, la sociedad.*

*Aunque cabe mencionar que paralelo a esto un futuro convenio con la Secretaría de Participación Ciudadana se pueda establecer proyectos que vinculen a la Universidad de Cartagena con esta institución de una forma más autónoma en la medida que permita la formulación, ejecución y evaluación de proyectos en donde el profesional que allí desarrolle el año social tenga mayor autonomía, mostrando así mejores resultados y en tanto sea posible evitar que el profesional se tome como apoyo operativo en los diferentes proyectos que cada unidad lidera trayendo una carga laboral, en el cumplimiento de tareas como tal y no como la ejecución de procesos continuados.*

## BIBLIOGRAFIA

*Nidia A. de Barrios, Mónica Jiménez de Barrios, Margarita Quesada.*  
*"Un Enfoque Operativo de la Metodología de Trabajo Social" 1976*  
*Chile*

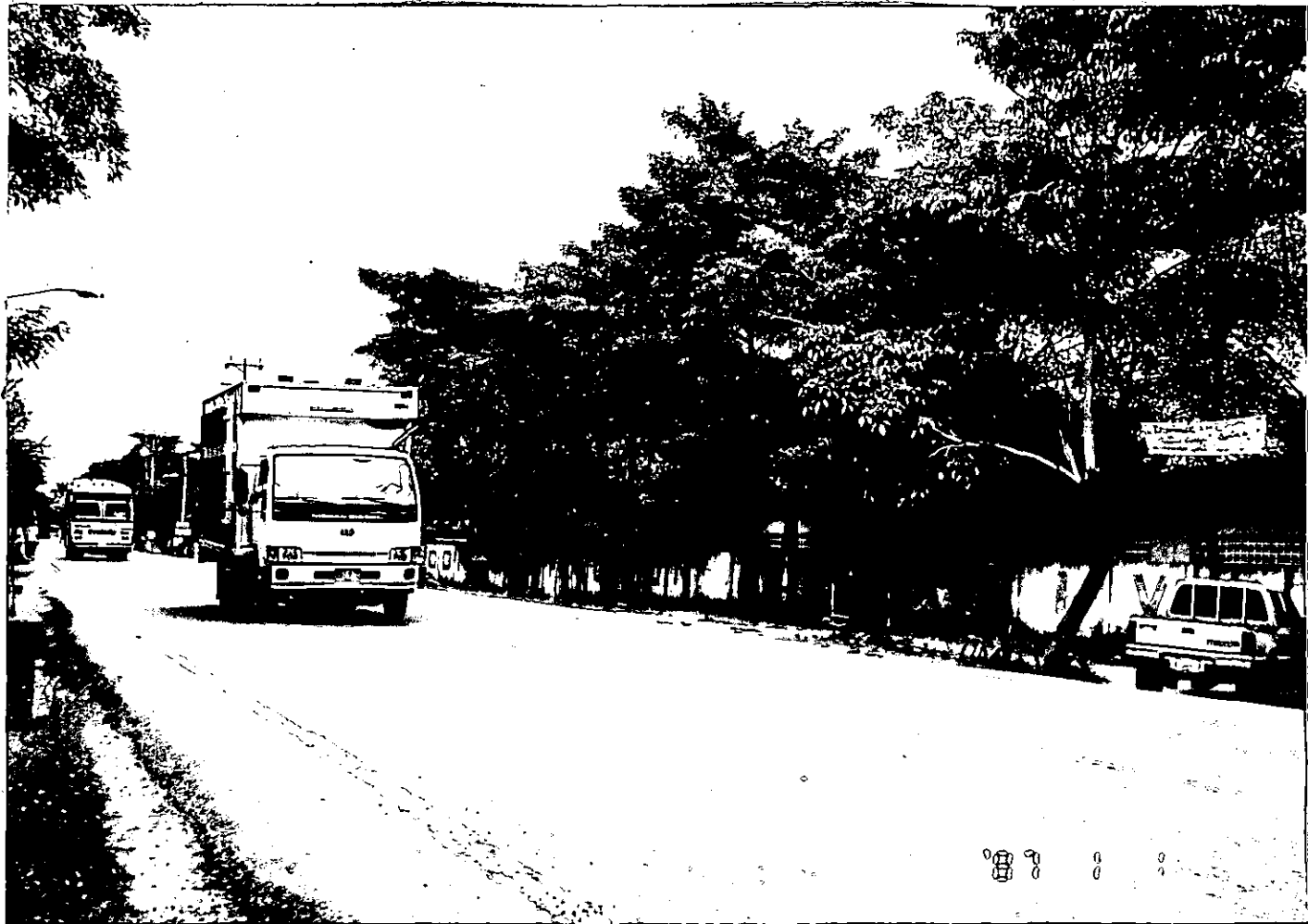
*Esperanza González R. "Manual sobre Participación de Organización*  
*para la Gestión Local" Ediciones Foro Nacional por Colombia, Cali*  
*1995*

*Luciano Caro de la Fuente "Educación en la Participación y la*  
*Convivencia Ciudadana" Fundación Social, Bogotá 1997.*

*Conozcamos y protejamos Nuestro Patrimonio Sociedad de Mejoras*  
*Públicas de Cartagena 1.998*

116

**PANORAMICA DEL CORREGIMIENTO DE  
BAYUNCA**



**TRABAJO DE CAMPO EN EL  
CORREGIMIENTO DE BAYUNCA**

119







**TRABAJO CON GRUPOS FOCALES EN EL  
CORREGIMIENTO DE BAYUNCA**





8

**SESIONES PRESENCIALES**  
**ESCUELA PARA LA DEMOCRACIA, LA**  
**PLANEACION PARTICIPATIVA Y EL**  
**DESARROLLO INSTITUCIONAL**



**ESCUELA PARA LA DEMOCRACIA, LA  
PLANEACION PARTICIPATIVA Y EL  
DESARROLLO INSTITUCIONAL**

**TALLER: INFANCIA Y JUVENTUD,  
FUTUROS DE PAZ**

127

