

1

**“EL TALLER: UN MODELO DE INTERVENCION DE LA PROFESION DE
TRABAJO SOCIAL, MEDIANTE UNA METODOLOGIA PARTICIPATIVA CON
GRUPOS FAMILIARES MALTRATANTES”**

MARJA CERVANTES ESPINOSA

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

1999

T.
362.82
C419

2

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA			
CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION			
FORMA DE ADQUISICION			
Compra	Donación	<input checked="" type="checkbox"/> Canje	U. de C.
Precio \$	10000	Proveedor	P. Trabajo Social
No. de Acceso	37825	No. de ej.	
Fecha de ingreso: DD	98	MM	IV AA 00

Dedico este trabajo a mis padres,
hermanos, amigos, entre otras.

Quienes me apoyaron
para realizar mi sueño de
ser una Trabajadora Social.

" Yo digo esto, para que cada uno de
nosotros, los que vayamos estando
mas claros, seamos como la semilla,
Realmente.

Que nos vayamos dando una formación
cada uno, para que nos enfrentemos
a los combates que vienen. Porque combatir
significa también combatir contra uno mismo,
Haciendo una reflexión sobre lo que yo hago".

(Felix Peña Baldelamar)

TABLA DE CONTENIDO

	Pag.
INTRODUCCIÓN	8
CAPITULO 1	12
1. EL OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN.....	13
1.1. ANTECEDENTES DE LA SISTEMATIZACION.....	13
1.1.1. Justificación de la sistematización	14
1.1.2. Ejes de la sistematización	16
1.1.3. Preguntas de la sistematización	17
1.2. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN	17
1.3. MARCO DE REFERENCIA.....	18
1.4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA	21
1.5. CIRCUNSTANCIAS DE LA SISTEMATIZACION	25
1.6. ASIERTOS DEL PROCESO DE SISTEMATIZACION	25
1.7. DESACIERTOS DEL PROCESO DE SISTEMATIZACION.	26
1.8. TIEMPO PARA LA REALIZACION DEL PROYECTO DE SISTEMATIZACION	26
CAPITULO 2	27
2. ANÁLISIS DEL CONTEXTO	28
2.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL	28
2.2. EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN	33
2.2.1. Descripción del problema	33
2.2.2. Objetivos	35

2.2.3. Justificación 37

2.2.4. Marco conceptual sobre maltrato infantil 39

2.2.5. Estrategias de trabajo 42

2.2.6. Metodología 42

2.2.7. Metas 43

2.2.8. Delimitación espacial 43

2.2.9. Tiempo 44

2.2.10. Beneficiarios 44

2.2.11. Recursos 44

2.2.12. Financiación 46

2.2.13. Cronograma de actividades 47

2.2.14. Presupuesto 48

2.3. CARACTERISTICAS QUE POSEE EL PROFESIONAL QUE INTERVIENE CON UNA METODOLOGIA PARTICIPATIVA A TRAVES DE TALLERES 49

2.4. CARACTERIZACIÓN DEL ENTORNO 50

CAPITULO 3 53

3. DESCRIPCION DE LOS HECHOS Y PROCESOS SIGNIFICATIVOS DE LA REALIDAD 54

3.1. CONOCIMIENTO DEL AREA DE INTERVENCION 54

3.2. RECONOCIMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA A TRATAR.. 56

3.3. ORGANIZACIÓN DELPRIMER GRUPO..... 57

3.4. SENSIBILIZACION A LAS FAMILIAS..... 63



3.5 EVALUACION DE LOS PROCESOS GENERADOS 69

CAPITULO 4 71

4. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA 72

CAPITULO 5 81

5. EVALUACION DE LA EXPERIENCIA 82

CAPITULO 6 88

6. CONCLUSIONES DEL PROCESO DE SISTEMATIZACION ... 89

6.1. ABSTRACCION DEL CONOCIMIENTO DE LA EXPERIENCIA. 89

6.2. RECOMENDACIONES 95

6.3. PROPUESTAS PARA REPRODUCCION DE EXPERIENCIAS. 98

BIBLIOGRAFIA 117

ANEXOS 101

INTRODUCCION

Teniendo en cuenta el objeto de la sistematización "Metodología de intervención de trabajo social con el grupo de familias maltratantes", este trabajo pretende ser un proceso de reflexión orientado en un marco de referencia y con método de trabajo específico, que nos permite organizar un análisis de la experiencia, que de cuenta de lo que se realizó y que haga tomar conciencia de que los aciertos y desaciertos que se han tenido contribuyen al crecimiento de la profesión de trabajo social.

Partiendo de que la metodología es la base sobre la cual se fundamenta la intervención del profesional de Trabajo Social, se hace necesario indagar más sobre las estrategias metodológicas empleadas por el Trabajador Social al momento de abordar los problemas sociales y su gestión por modificar la realidad social.

Para el profesional de trabajo social es importante la sistematización de la experiencia, ya que contribuye a mejorar la calidad de la intervención para que esta apunte en realidad a las necesidades que apremian al ser humano.

Con la sistematización de las experiencias se aspira a formar profesionales en trabajo social con un enfoque analítico y crítico y con posibilidades de desarrollar la imaginación en el plano subjetivo y la creatividad en el plano social y objetivo.

A partir de las experiencias que se tengan con las realidades familiares, dentro de los proyectos que se ejecutan en Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, se

pretende sin lugar a dudas enriquecer la formación del Trabajador social y por que no, la construcción de teorías.

El hecho de que la practica constituya un punto de partida, significa que la teorización va a vincularse con una problemática concreta, evitando la dispersión hacia temas ajenos de la realidad. Por eso la teorización no es un hecho intelectual desligado de la práctica, sino más bien, un proceso de abstracción, una visión más profunda de la realidad, una nueva mirada crítica y creadora de la practica; es desarrollar la capacidad de pensar con nuestra propia cabeza. Es pensar el porqué y el para qué de las cosas, pero siempre ligado a la realidad.

La sistematización debe conducir a la producción de conocimiento tomando como punto de partida de lo que la practica nos va enseñando y lo que en el mismo sentido va aportando "el dialogo de saberes", es decir, la interacción entre quienes acompañan los procesos educativos y quienes participan en ellos. Sistematizar es ir construyendo un saber sobre las practicas.

La importancia o del para qué de la sistematización, recuperada de la experiencia, es que permite la comunicación, el esclarecimiento, el aporte reflexivo, analítico y constructivo de las experiencias, situaciones y hechos generales vividos con las personas en una determinada acción de su vida, en este caso la de los talleres de capacitación; así mismo, facilita consolidar y conocer el significado de la practica a través de lo que se nos dice de ella. La sistematización reconstruye la experiencia.

La sistematización supone una serie de pasos de construcción de datos, de categorización e interpretación de la información de la realidad, para ir dando respuestas a preguntas que se han formulado desde un marco de análisis mayor.

Este trabajo de sistematización se ha estructurado a través de 6 capítulos, entre los que se destacan: en el primer capítulo cubija el problema de la sistematización, allí se enuncia el aspecto que se va a trabajar, con sus antecedentes, su razón de ser, sus propósitos para ser estudiados.

En el segundo capítulo se amplía el análisis del contexto, haciendo claridad sobre la forma como la Institución(I.C.B.F.), percibe el problema del maltrato infantil, así mismo se da a conocer el proyecto de intervención con todos sus aspectos (Objetivos, Justificación, Metodología, Estrategias, Recursos, Presupuesto, Etc.) y además se especifican las características del profesional que estuvo al frente del proyecto de gestión e incluye la caracterización del entorno, o sea se muestra el contexto sociocultural de las 20 familias maltratantes, la población vinculada en el proyecto de capacitación.

En el tercer capítulo abarca la descripción de la experiencia, planteada de manera cronológica para la recuperación de las acciones y de los procesos generados al interior del grupo.

Por otro lado las fases de intervención que tuvieron el proyecto de gestión, como una forma de enmarcar los diferentes momentos de acción del Trabajador social.

En el cuarto capítulo está el análisis de la experiencia, la cual consistió en reflexionar sobre los resultados a la luz de la teoría escogida "Metodología de Intervención de Trabajo Social".

En el quinto capítulo se muestra la evaluación de la experiencia, ya que era conveniente que se analizara los objetivos del proyecto con relación a los resultados que se obtuvieron; además, se plantearon los facilitadores y los obstaculizadores que se presentaron a lo largo de la ejecución del proyecto.

En el sexto capítulo, que se considera fundamental, pues son las conclusiones que incluye los principales hallazgos teóricos y prácticos de la experiencia. De igual forma, están las sugerencias para la reproducción de experiencia.

Un aspecto que no podría faltar en el proyecto de sistematización es la bibliografía de los autores que apoyaron la realización del trabajo.

Por último, están los anexos de los instrumentos que se utilizaron de la recolección de la información y además las tablas las cuales enmarcan todos los datos que se obtuvieron después de la aplicación del instrumento a la muestra representativa de la población.

11

CAPITULO 1

OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN



1. EL OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN

El objeto de la sistematización queda planteado de la siguiente manera: “La metodología de intervención del Trabajador social con el grupo de las 20 familias maltratantes de menores de 18 años de ambos sexos, atendidos en el Centro Zonal de Protección Especial San Diego 1050 I.C.B.F. en la ciudad de Cartagena en el periodo de 1999”.

La sistematización en primer termino, pretende la recolección, la ordenación y la clasificación de aquella información que ha sido requerida y encontrada de acuerdo con el problema de objeto de trabajo, para hacer posible una descripción coherente y organizada de la practica y experiencia, evidenciando su desenvolvimiento.

El objeto de la sistematización, no se busca en la realidad, no se descubre en la practica misma, así como tampoco es el resultado de una percepción o de una especulación teoricista. El objeto es el producto de una relación o una mediación entre los procesos y resultados y la teoría que sustenta el proyecto, actuando ésta como herramienta o instrumento que labora sobre el nuevo conocimiento.

1.1. ANTECEDENTES DE LA SISTEMATIZACIÓN

En el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (Centro Zonal de Protección Especial San Diego 1050), el menor y su familia es atendida por un equipo

interdisciplinario integrado por Trabajador social, Psicólogo, Nutricionista y Abogado(Defensor de familia), quienes se encargan de plasmar en la historia del niño(a) las distintas percepciones que se tienen con relación al caso, pues es parte fundamental para poder cualificar y cuantificar el numero de usuarios y la problemática específica.

Sin embargo, dicha información no ha sido explotada para producir nuevos conocimientos que aporten significativamente las formas de intervención con familias maltratantes. Esto resulta lamentable para quienes deseen trabajar con dicha población, pues no se cuenta con documentos escritos que apoyen y brinden una visión sobre propuestas para actuar con grupos familiares violentos.

La razón por la cual no se han dado a la tarea de sistematizar las experiencias, se debe en gran parte a las limitaciones en cuanto al tiempo, para escribir y reflexionar sobre las intervenciones que se realizan con sistemas familiares, pues la demanda del servicio es muy amplia.

El equipo considera que para llevar a cabo un trabajo de tanta envergadura como lo es, la sistematización, se necesitaría en primera instancia una organización del personal de la entidad, que les permita distribuir bien el tiempo, hacer una programación que involucre a dicha actividad y además, que haya conciencia de la importancia de diseñar ese trabajo.

1.1.1. Justificación de la sistematización

Considerando que la sistematización es un proceso que genera conocimientos, es de vital importancia que toda acción profesional del Trabajador social sea analizada y evaluada, y con ello contribuir al enriquecimiento del desarrollo y saber profesional.

Es por ello que opté por sistematizar la metodología, ya que permite combinar distintas técnicas, de las cuales se obtiene resultados que servirán como referente complementario a posteriores experiencias en otros grupos, construyendo de esta forma un marco que permita la síntesis teórico - practica de la intervención.

“La metodología entendida como el conjunto de procedimientos o procesos que se aproximan a interpretar la realidad social”, de allí el interés del presente proyecto de sistematización.

Cuando se afirma que debemos basarnos en las experiencias para ir perfilando nuestra metodología de intervención, esto va a significar para los trabajadores sociales, un método de trabajo y un estilo específico que va a requerir que se tenga una dinámica de evaluación constante y una dinámica de sistematización permanente de su practica.

Evidentemente, el conocimiento inmenso en la practica muchas veces se pierde, se diluye, por que no hay un ejercicio y no hay compromiso personal de parte de algunos trabajadores sociales para la recuperación de ese conocimiento.

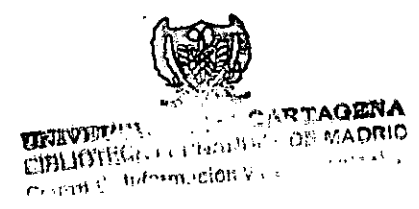
Esto es posible lograrlo a partir de la propia cotidianidad profesional a la luz de aportes teóricos que le permitan generar nuevos procesos de reinención de modos alternativos de acción (sistematización de las prácticas).

Por otro lado, para contribuir a la formación profesional del Trabajador social, se propone dejar de lado la practica activista y fundamentarse en procesos teóricos metodológicos que permitan no solo recibir de otras disciplinas, sino que desde la profesión se den los aportes necesarios para nuestra intervención que conlleven a un proceso aptitudinal que contenga la motivación al cambio, vivencias y renovación de conocimiento.

El proceso de sistematización con familias maltratantes, nos permite aprovechar las expresiones del contexto del cual hacen partes, el análisis del grupo y la forma de intervenir con esta población en particular, con el propósito de retomar estos conocimientos para retroalimentar el proceso que se viene adelantando (practicas actuales).

Así mismo, dicha sistematización esta dirigida a los trabajadores sociales y a todos aquellos profesionales que de una u otra forma promuevan el desarrollo individual y social, que continúen dándole importancia a la familia, a partir de las interacciones de sus miembros enmarcados en un contexto influyente en su desarrollo. Es con esta visión con la que se debe partir para gestar el cambio estructural en la familia y en la sociedad.

1.1.2. Ejes de la sistematización



- Determinar si el taller ha servido como estrategia para los propósitos que se realizó.
- Identificar si las acciones realizadas han dejado beneficios.
- Reconocer en qué aspectos y en qué grado de dimensión los participantes han mejorado.

1.1.3. Preguntas de la sistematización

- ¿Las estrategias metodológicas utilizadas por el profesional de trabajo social fueron las más adecuadas para dinamizar y evaluar el proceso que se desarrollo durante la ejecución del proyecto?
- ¿Los objetivos planteados en el proyecto apuntan realmente a las necesidades de las personas?
- ¿La intervención profesional del Trabajador social fue la más acertada para generar cambios de actitud en los grupos familiares?

1.2. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

- Identificar los elementos necesarios para ir afinando la intervención profesional como Trabajador social en los grupos familiares.

- 17
- Establecer si las acciones y procesos que se han generado, aportan conocimientos metodológicos valiosos a la profesión.

 - Identificar técnicas de intervención que apoyen el desarrollo de los procesos metodológicos con familia.

 - Determinar los factores que incidieron en la metodología de intervención, señalando las fortalezas y las debilidades, que conlleven al crecimiento de la profesión de Trabajo Social.

 - Desarrollar una mayor capacidad para manejar herramientas metodológicas en la comprensión y reconstrucción articulada de la realidad social.

1.3. MARCO DE REFERENCIA

La metodología de intervención profesional del Trabajador social con familias maltratantes se baso en talleres de sensibilización y concientización, entendiendo por taller una construcción de todos, que permita conceptualizar, confrontar y discutir sus vivencias cotidianas con otros.

Al hablar de los talleres se hace referencia "a una forma pedagógica que pretende lograr la integración de teoría y practica a través de una instancia que llegue a las personas y que los haga empezar a conocer su realidad objetiva.

Y agrega: el taller esta concebido como un equipo de trabajo, formado generalmente por un facilitador y un grupo de personas en el cual cada uno de los integrantes hace su aporte especifico. El Trabajador social dirige al grupo, pero al mismo tiempo adquiere junto a ellos experiencia de las realidades concretas en las cuales se desarrollan los talleres”1.

Otro autor plantea que “el taller se concibe como una realidad integrada, compleja, reflexiva en que unen la teoría y la practica como fuerza motriz del proceso de enseñanza- aprendizaje, orientado a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo altamente dialógico”2.

Un personaje que se acerca mucho a la metodología que lleve a cabo, es la de Ezequiel Ander Egg, quien considera que “el taller es un ámbito de reflexión y de acción en el que se pretende superar la separación que existe entre la teoría y la practica, entre el conocimiento y el trabajo y entre la educación y la vida”3.

Así mismo, destacó a Natalio Kisnerman quien define “el taller como unidad productiva de conocimiento a partir de una realidad productiva de conocimiento a partir de una realidad concreta, para ser transferidos a esa realidad a fin de transformarla. Es el medio que posibilita el proceso de formación profesional como programa es una formulación racional de actividades especificas graduadas y sistemáticas, para cumplir los objetivos de ese proceso de formación del cual es su columna vertebral” 4.

1. De Barros, Nidia Aylwin y Gissi, Bustos Jorge.
2. Reyes, Gómez Melba. El taller en trabajo social.
3. Ander Egg, Ezequiel. Hacia una pedagogía Autogestionaria. Editorial Humanistas. Buenos Aires, 1986.
4. Kisnerman, Natalio. Los talleres ambientes de formación profesional. En el taller, Integración de teoría y practica. Editorial humanistas. Buenos Aires, 1977.

Siguiendo la línea del concepto que expone María Teresa González Cuberes, quien dice así: "Taller como espacio para la vivencia, la conceptualización, como síntesis del pensar, sentir y el hacer, como lugar para la participación y el aprendizaje" 5.

Raúl Leis hizo sus aportes sobre la práctica del taller, lo cual significa que: "El proceso es realizado colectivamente por los participantes a su propio ritmo. Se avanza de lo más conocido y cercano hasta lo más complejo. Las ideas deben ser discutidas, ejemplificadas y contrastadas con la vida y realidad de los participantes"

El facilitador (Trabajador social) debe guiar el proceso, debe poseer dominio del tema que se reflexiona colectivamente para aportar y elevar el nivel de producción de conocimiento. El trabajo productivo y creador es el elemento y parte importante del estudio. El clima debe ser de confianza y animación, sin sacrificar el fondo por la forma" 6.

La metodología a través de talleres implica que tanto las familias como el Trabajador Social compartan responsabilidades en el proceso de aprendizaje y para ello, un buen comienzo es el contrato psicológico.

" La cualidad dinámica del contrato psicológico significa que hay una influencia mutua entre las expectativas del individuo y el grupo y entre las contribuciones de ambos.

5. González Cuberes, María Teresa. El taller de los talleres. Buenos Aires, 1987.

6. Leis Raúl. Apuntes sobre metodología y práctica transformadora. Publicaciones Alforja. San José, Costa Rica, 1989.

Este contrato dice Davis A. Kolb y otros, esta vinculado con las expectativas de la organización respecto al individuo y a la contribución de este para satisfacerlas,

así como también a las expectativas del individuo respecto de la organización y a la contribución de esta para satisfacerlas. El contrato psicológico difiere de las legales en cuanto determina una relación dinámica, cambiante, que se renegociará permanentemente” 7.

1.4. ESTRATEGIA METODOLOGICA

“La sistematización no es para la recopilación de datos de una experiencia, sino que apunta a su ordenamiento, a encontrar relación entre ellos y a descubrir la coherencia interna de los procesos instaurados en la practica.

Se trata por lo tanto de una mirada critica que los mismos actores realizan sobre el camino recorrido, con el fin de profundizar los conocimientos adquiridos sobre la realidad que tratan de cambios y sobre su propia experiencia, por ello la sistematización es una tarea que tiene dimensiones teóricas” 8.

La sistematización requiere ir registrando la experiencia y recopilando la información a medida que ésta se desarrolla; elaborar un marco de análisis que sirva para la reflexión e interpretación de la información; diseñar un procedimiento

7. Kolb, David; Rubin, I.R. Win y McIntyre, james M. Psicología de las organizaciones. Editorial Prentice-Hall Internacional Madrid, 1976.
8. Crespo, Carlos. Cómo sistematizar. Dimensión educativa.

organizado de trabajo, crear espacios y fijar momentos para una reflexión sistemática y permanente.

Conceptualizar la sistematización resulta sencillo, pero sistematizar ya en concreto las experiencias, es un reto mayor.

Con la sistematización se propone lograr un conocimiento que no sea ajeno ni opuesto a la experiencia, recalando que no se trata de una simple abstracción, sino de una lectura organizada, consciente de la práctica y de su interrelación con la realidad.

A continuación se presentan todos los pasos que se siguieron para realizar este proceso:

- Revisión documental sobre los conceptos teóricos y el procedimiento metodológico de la sistematización, ya que era necesario tener presente dichos aspectos para emprender la gran tarea que implica dicho trabajo.

- Aplicación de la guía institucional, es decir, en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en el cual se está llevando un proceso de práctica.

Hay que tener en cuenta que conocer las características específicas de la institución, es de vital importancia porque, a partir de esta información nos logra ubicar aun más a las estudiantes en determinado campo, sobre los proyectos que

se pueden llevar a cabo, pues nuestras acciones no pueden estar deslindadas de los objetivos y programas que tiene la entidad.

- Elaboración y ejecución de un proyecto de gestión, el cual se convierte en el soporte para la construcción del objeto de sistematización.
- Formulación de preguntas al proyecto de acción, las cuales se clasificaron en el componente operacional, porque considero que me enfocan hacia aspectos interesantes para la profesión de Trabajo Social.
- Construcción del objeto de sistematización, el cual quedo planteado así: "La metodología de intervención del Trabajador social con un grupo de 20 familias maltratantes en la ciudad de Cartagena en el periodo de 1999.
- Argumentación sobre antecedentes, objetivos y justificación que se tiene para sistematizar el objeto que se escogió.
- Formulación de las variables e indicadores de tal manera que permitieran obtener datos e información acerca del resultado e impacto de la metodología implementado con el grupo.
- Después de lo anterior, se diseñaron los instrumentos de recolección de información, siendo estos: la guía de observación y la entrevista estructurada. Estos instrumentos son los elementos que facilitan, amplían y perfeccionan la tarea

de obtención de información valiosa para el Trabajador social que se destacan: el diario de campo, documentos, la guía de observación, la entrevista estructurada, etc.

- Diseño de un plan operativo de la sistematización, en el que se especificaban actividades con sus respectivas fechas en las que realizarían las acciones propuestas de antemano.

- Selección de una muestra representativa de la población de padres maltratantes a través del método del sombrero, un total de 20 personas a entrevistar.

- Aplicación del instrumento diseñado para la recolección de la información (entrevista) a las personas seleccionadas y con ello se contaba con la información para iniciar el proceso de clasificación y tabulación, pero antes era necesario cerrar las preguntas abiertas.

- Teniendo elaboradas las tablas se procedió a la lectura y análisis de las mismas, lo que facilitó la elaboración de las conclusiones en el informe final del proceso de sistematización.

- Revisión y análisis de los informes de avance de los procesos generados, los diarios de campo y las guías de observaciones, para la descripción y análisis de las

experiencias y así mismo, para descubrir los nuevos conocimientos que se obtuvieron.

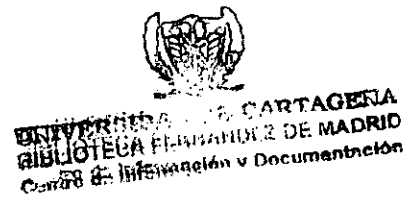
- Elaboración del informe de sistematización, el cual está compuesto de 6 capítulos, lo cual se encuentra explícito en la introducción del trabajo.
- La sistematización implicó seguir un procedimiento para registrar, ordenar, clasificar, analizar y socializar la información y los datos de los acontecimientos más importantes de la experiencia.

1.5. CIRCUNSTANCIAS DE LA SISTEMATIZACIÓN

Los aciertos y los desaciertos se pueden deber a varias causas se pueden deber a varias causas, pero es necesario darse cuenta de que lo que hace acertar o desacertar en un proceso; solo así estaremos sirviéndonos de la sistematización como un proceso de aprendizaje a partir de la propia practica.

1.6. ACIERTOS DEL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN

- Haber seleccionado como objeto de la sistematización la percepción del usuario acerca de la metodología de intervención del trabajador social, utilizada en el proyecto de prevención de violencia intrafamiliar, con el grupo de las 20 familias maltratantes, ya que a través de ellos se obtuvo conocimiento sobre la aceptación, motivación a este, tipo de trabajo, procesos sociales, los cuales nutren la carrera de trabajo social en procesos comunitarios, familia, trabajo de caso, etc.



➤ La aplicación del instrumento de recolección de información (entrevista) a las personas que asistieron de manera permanente a los diferentes talleres que se llevaron a cabo, pues de esta forma se obtuvo la recopilación de datos precisos para aportarle al proyecto de sistematización.

1.7. DESACIERTOS DEL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN

El tiempo empleado no es suficiente para elaborar este tipo de trabajo, pues se requiere de análisis y de reflexión de los procesos que han dado al interior del proyecto de acción, lo cual amerita un periodo amplio y dedicado a esta labor para no correr el riesgo de dejar de lado aspectos relevantes del trabajo.

1.8. TIEMPO PARA LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN

El trabajo se elaboró en un periodo de aproximadamente 4 meses, que fueron de Julio hasta Octubre del presente año(1999).

CAPITULO 2

ANÁLISIS DEL CONTEXTO



2. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

2.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

El INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio adscrito al Ministerio de Salud, el cual tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger al menor de edad y garantizarle los derechos a través de programas preventivos y de protección.

La entidad funciona a través de centros zonales, pero aquí me detendré a hacer una caracterización del Centro Zonal de Protección Especial San Diego, el cual está ubicado en el centro de la ciudad de Cartagena en la calle de los siete infantes; la cual se encarga de atender a los menores de 18 años de ambos sexos que se encuentran en situación irregular de abandono o de peligro.

Se entiende por Protección Especial el tratamiento integral, legal, nutricional y social que se proporciona al menor desprotegido (niño de la calle); al menor abandonado y/o en peligro físico o moral; al menor con problemas de conductas, por violación de la ley o por desadaptación social y a los que tienen limitaciones físicas o mentales.

Paulatinamente el (I.C.B.F.) Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ha reconocido la función de la familia en la aparición, mantenimiento y disminución del problema del maltrato infantil, sin obviar la importancia de factores ambientales.

El maltrato a menores como problema que afecta a un gran número de la población colombiana, se ha constituido en prioridad dentro de los lineamientos del I.C.B.F. y han sido muchas las acciones realizadas para atender la problemática y a la vez, se han obtenido logros por medio de los programas de prevención y protección a la población afectada.

La prevención del maltrato infantil se realiza a partir de la concepción de la familia como sistema que influye y es influido por un suprasistema que es la sociedad, esta problemática por tener repercusiones en la vida social del país, ha recibido la atención del I.C.B.F. y son muchos los esfuerzos que se han realizado para disminuir su incidencia.

La legislación que pretende proteger a los menores de 18 años a nivel internacional, entre los que se destacan están: la convención de los derechos del niño(a), las normas del derecho internacional humanitario que les depara una especial protección; la constitución política en su artículo 44 señala los derechos fundamentales del niño, entre ellos, el derecho al afecto, el cual es el más vulnerado, pues todo hecho de violencia es una falta al amor. Adicionalmente el código del menor, que a su vez, señala los derechos de los menores y los especiales mecanismos de protección que incluye para los casos extremos, la separación del menor de su núcleo familiar.

El I.C.B.F. prevé un conjunto de acciones sociales, legales y nutricionales con el niño maltratado, en medio familiar e institucional con el fin de lograr el desarrollo

personal y su integración a la vida familiar y social. Se contemplan las siguientes acciones en el Centro Zonal de Protección Especial:

- Orientación y tratamiento a la familia, cuyo objetivo es el de apoyar al grupo familiar, facilitando el manejo eficaz de sus conflictos e impidiendo la desintegración familiar y el abandono del niño e interviniendo las causas que dieron origen al problema.
- Ubicación del niño en hogar sustituto o amigo, a través de la medida de colocación familiar, se efectúa cuando requiere proporcionarle temporalmente el niño a una familia mientras se le brinda atención-apoyo a la familia para afrontar la situación crítica transitoria y reintegrarlo cuando sea posible.
- La medida de atención mas generalizada ha sido la ubicación del niño en instituciones de Protección; empleada para casos de abandono o cuando el niño requiere ser separado de su medio familiar.
- Seguimiento, cuando el menor no es separado de su familia pero se requiere continuar brindándole orientación tanto a él como a su familia.
- Investigación de los antecedentes socio-familiares, lo cual permita hacer un análisis de la historia del niño y su familia, de la problemática en adoptar una medida.
- La adopción, alternativa para el niño abandonado, la cual permite al niño tener unos padres y un hogar que le asegure su desarrollo integral.



- Reintegro al hogar del niño, cuando los maltratantes han sido amonestados o reconvenidos por el juez.

Teniendo en cuenta que las anteriores medidas han sido de un carácter eminentemente *remedial* ante el problema de maltrato, el I.C.B.F. ha adoptado como política, colocar un mayor énfasis a las acciones preventivas de esa problemática.

La prevención entendida como proceso activo y de doble vía de implementación de programas informativos, de presentación de alternativas y de estrategias de intervención, que promuevan la creación de condiciones que reduzcan al mínimo posible la incidencia y/o prevalencia de problemas socialmente relevantes (drogadicción, prostitución, vagancia, delincuencia, etc.) y que estimulan cambios de actitudes, valores y comportamientos en las áreas afectivas de *organización de sentido de pertenencia*. El análisis global de la protección ha llevado a la búsqueda de nuevas modalidades de atención, dando a la organización de programas preventivos, mediante la coordinación interinstitucional y la participación de la familia y comunidad.

Es un hecho universalmente aceptado que los programas de enfoque preventivo tienen mayor incidencia en la conducta de los niños y produce mayor impacto social que los de enfoque *remedial*. Las situaciones de riesgo de que un niño sea maltratado, son múltiples y en cada lugar presentan características propias y en la

medida en que la separación de la familia se ahonda, las soluciones a esas situaciones son más difíciles y costosas. Es preciso prevenir situaciones de mayor complejidad acentuando la atención preventiva de los niños e incorporando en esta tarea la acción de la familia y la comunidad.

A través de la organización de los programas preventivos, el I.C.B.F. se propone brindar atención a los niños que se encuentran en peligro de desprotección familiar y/o social en comunidades de alto riesgo, con el fin de prevenir el maltrato, abandono, explotación, innovación de los niños a prácticas nocivas, vagancia y otros problemas. Se pretende fortalecer la familia y lograr la participación de la comunidad alrededor de los niños.

Con este tipo de propuesta no se pretende agotar de manera definitiva los problemas de los niños y jóvenes, teniendo en cuenta que las causas de esta problemática tienen un carácter más profundo y estructural; sin embargo se considera como una gran labor que permite hacer una intervención oportuna, con una cobertura mayor, que involucra en la solución a la familia y a la comunidad, que racionaliza la utilización de recursos y permite movilizar a diferentes entidades y personas identificados y comprometidos en el bienestar de los niños.

Aunque el maltrato al menor es un fenómeno arraigado en condiciones estructurales complejas, que ni puede desligarse del grado de desarrollo social y cultural de un pueblo y en nuestro caso asociado a la generalizada situación de violencia social, que se acentúa en momentos de crisis, hoy representa un imperativo de atenderse

determinadas alternativas de prevención, ya que más que antes existe cierto grado de conciencia sobre las graves repercusiones del problema no solo en la vida personal de los afectados sino en términos de la proyección del mismo.

Por otro lado, es fundamental reconocer que el maltrato a los menores es un problema más trascendental de lo que ordinariamente se considera, ya que la niñez es la forjadora del futuro de una sociedad. La constatación empírica nos revela la existencia de graves antecedentes de maltrato en la historia de los padres que maltratan a los niños.

Conscientes de que las recomendaciones de un evento de carácter científico no siempre son acogidas por las instancias decisorias del poder establecido, y de que al respecto del problema del maltrato se tiende a caer en excesivas simplificaciones al atribuírselo a la responsabilidad exclusiva de los padres.

2.2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN

PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR A 20 FAMILIAS MALTRATANTES ATENDIDAS EN EL CENTRO ZONAL DE PROTECCIÓN ESPECIAL SAN DIEGO 1999.

2.2.1. Descripción del problema

Después de entrevistar a la familia y observar el comportamiento del menor maltratado, se puede anotar que las relaciones conyugales y parentales están

disfuncionales, la cual se ve reflejado en constantes agresiones tanto físicas como verbales (palabras soeces, y amenazadoras).

Estos aspectos se generan debido a patrones culturales que promueven el castigo físico como una forma de educar a los hijos; ya que en la infancia tuvieron como modelo unos lineamientos rígidos.

En cuanto a la violencia conyugal es una forma de relación en la que se emplea la fuerza física, psicológica y económica, para imponer algo o para reaccionar desde una posición de superioridad del hombre frente a la mujer, a quien se ve débil y no se reconoce con igualdad de condiciones.

El factor económico se constituye quizás en el aspecto más relevante para originarse unas relaciones intrafamiliares inestables. Una de las características de estas familias es la marginalidad, ya que esto no permite satisfacer las necesidades básicas, recreación, educación, que conlleve a una mejor calidad de vida.

Según los estudios, sobre el maltrato físico y emocional a los niños, las madres son quienes ejercen mayor violencia sobre ellos, esto quizás porque la mujer traduce todas sus frustraciones, sus problemas conyugales, económicos, familiares, hacia sus relaciones con los hijos. Además, esta reproduciendo modelos de violencia que experimento en su infancia, ocasionado por padres o sustitutos.

Por otro lado, las conflictivas relaciones que se sostienen en el hogar, generan un ambiente de intolerancia y de violencia intrafamiliar que aparece como una expresión del contexto social en el que están viviendo.

Esto conlleva a una transformación de valores manifestándose en el irrespeto, el desamor, la desunión, la incompreensión, etc.

Otro problema que se vislumbra al interior de las familias es el bajo nivel académico de los padres, lo cual conlleva a que la orientación académica y cultural que estos deben brindar a sus hijos no sea la adecuada.

Lo anterior, trae como consecuencia una comunicación intrafamiliar inadecuada, continuos enfrentamientos entre padres, padres e hijos y hermanos, mal manejo de la autoridad, inestabilidad afectando el buen desarrollo físico, psicológico y social de los hijos y sobre todo desintegración del grupo familiar.

El diagnóstico brindó la información suficiente sobre las situaciones problemáticas que presentaban dichas familias, era necesario explicar causas y efectos, que llevaron a iniciar un proceso que contribuyera a detectar cuales eran los aspectos a trabajar y transformar.

2.2.2. Objetivos

GENERALES

- Generar procesos de educación, formación y reflexión participativa a nivel de los grupos familiares, que permitan la reactivación de la función socializadora de la familia.

- Desarrollar acciones educativas a través de un proceso de reflexión, participación, sensibilización y toma de decisiones de los padres para la prevención de la violencia intrafamiliar.

ESPECIFICOS

- Propiciar la comunicación familiar como posibilidad de crecimiento individual y colectivo, para una mejor comprensión, reforzando sus potencialidades que a su vez generen cambios en las relaciones familiares.

- Propiciar en los padres actitudes de tolerancia, amor y ternura hacia los niños, definiendo normas y valores, rescatando la función educadora que debe tener la familia para que asuma en forma amorosa y responsable los roles de crianza y formación de sus hijos.

- Redefinir el verdadero sentido e implicaciones que se dan al interior de la familia, despertando una conciencia individual y grupal acerca de la relación parental, conyugal y filial y generando en cada familia una autoreflexión que les permita usar sus posibilidades y limitaciones para su ejercicio en su rol familiar.

- Inducir a los padres a comprender, aceptar y enfrentar los cambios que suceden en las dinámicas de las familias.

- Promover la activa participación y el fortalecimiento de la familia, para que esta sea la verdadera protagonista en la solución de sus problemas y necesidades de los niños.

- Promover la existencia de valores en la familia que estimulen el desarrollo integral del niño(a), propiciando espacios para la superación de autoridades rígidas e inflexibles.

2.2.3. Justificación

A lo largo de la historia de la civilización, la familia ha sido la unidad básica de la sociedad, hoy en día lo sigue siendo, por esto, a puertas del siglo XXI, es preciso proteger y fortalecer a la familia, ya que la supervivencia humana depende de las mejores condiciones posibles para el nacimiento y crianza de los niños.

La familia no es un concepto abstracto, es el medio concreto en el que se aprende a ser personas: A quererse, a compartir, a dialogar, a buscar el acuerdo y a respetar las diferencias, en fin aprendemos a ser miembros de la sociedad.

Este proceso reconoce a la familia como una totalidad con potencialidades, carencia, debilidades y fortalezas que se construye mediante la interacción con su medio social. No es un conocer simple, sino que conlleva a la reflexión, al

compromiso y a la acción para una toma de decisiones y una construcción de planes de acción de beneficio colectivo que transforme la realidad.

La familia es la célula principal de la sociedad y en la que el individuo obtiene elementos indispensables para su desarrollo. Esta influye en el individuo tanto en el aprendizaje intelectual como en la vida emocional y social. Considerando la familia como agente potencial de cambio y desarrollo, el Proyecto pretende atender la problemática de violencia intrafamiliar permitiendo a la población disponer de elementos educativos para establecer una relación diferente con los niños y con la pareja misma, para participar mas activamente en su desarrollo, puesto que si no se aborda esta problemática no se podrá fortalecer la unidad familiar que garantice nuevas generaciones con posibilidades individuales, sociales y culturales de construir permanentemente la sociedad.

Este proyecto pretende instar a la familia a buscar formas de interacciones funcionales, a reorganizarse en el ejercicio de sus roles conyugales y parentales, y asumir todas las fortalezas que tienen como familia para con base en ellas, construir una realidad familiar más positiva.

Para que el proceso de socialización se desarrolle en el niño de manera equilibrada y alcance su adaptación social y psíquica, es necesario que pueda crecer en grupos familiares cuyos lazos de afectividad, comunicación, relación y organización, le permitan comprender y asumir funciones, derechos y obligaciones entre sus miembros.

El programa de Educación familiar encuentra su razón de ser en el hecho de que hoy no se puede educar a los hijos según el modelo de crianza que se aplicó con los padres, ni por la vía de intención o improvisación, utilizando métodos de ensayo y error, porque los riesgos de equivocarse en la educación de los hijos son muy graves.

Este proyecto permite que el programa de Educación Familiar que emprende el I.C.B.F., siga su marcha y conviertan a esta institución en una gestora de cambios al interior de las familias, que tanto lo requieren para que disminuyan sus niveles de violencia en las relaciones conyugales y parentales.

2.2.4. Marco conceptual sobre maltrato infantil

El síndrome del niño(a) maltratado es un fenómeno universal que no reconoce límites culturales, ideológicos, ni geográficos, en ningún país; sus manifestaciones son múltiples con causas muy variadas, las cuales generalmente incluyen una historia familiar de violencia.

En ese espacio que a cada persona le han regalado y que lleva por nombre hogar, se evidencian, en cada uno de los momentos que conforman el diario vivir, las muy distintas expresiones de la violencia que van desde el gesto hasta el golpe, pasando por el ignorar, el silencio o la palabra. Esta forma de violentar se evidencia como una de las formas de explicar la idiosincrasia de un país en donde los actos violentos superan las muertes por enfermedad.

Desafortunadamente, dentro de la mayoría de los hogares colombianos crece un fantasma, que en un velo de justificación, se disfraza causando daño verbal y físico a esposos, esposas e hijos, quienes viven en el escenario de la violencia intrafamiliar.

Según Gloria Calvo, autora del libro *La familia en Colombia*, un estado del arte de la investigación, la violencia en el grupo familiar aparece como una expresión del contexto social en el que se esté viviendo y al parecer se presenta con mayor frecuencia en sectores socioeconómicamente deprimidos.

En Colombia, las estadísticas más sorprendentes en deterioro del ser humano tienen relación con la violencia y el maltrato, dejando serias secuelas dentro del grupo familiar, como un sembrador o multiplicador de actos violentos; en otras palabras, la familia colombiana no se puede escapar de los actos violentos que se suceden en el país, como expresiones de conflictos internos de diversa índole (orden público, narcotráfico, escasas fuentes de empleo, pobreza, regiones sin servicios públicos ni médicos, entre otros).

Como componente natural en las relaciones familiares, la violencia manifiesta la presencia de conflictos personales que chocan con la vida en comunidad y esta asociada a las relaciones de poder, pues el ejercicio el mismo genera un ambiente de tensión entre los miembros de la familia.

Según la autora, la mujer conforma un grupo vulnerable para la violencia intrafamiliar, ya que ella ha sido subestimada con respecto a la división social y de trabajo, sobre todo en las clases más pobres y en zonas rurales. En la relación de pareja, durante años, la mujer colombiana ha estado expuesta a la violencia conyugal y marital, a partir de un proceso educativo que la ha formado como sumisa y tolerante, siendo plato del día el encierro, las golpizas, el abandono, el chantaje y degradación en los mismos sectores ya mencionados.

Por otro lado, el grupo de las mujeres jefes de hogar parece tener cierta vulnerabilidad al hecho violento, aunque esta situación ya ha comenzado a cambiar, sobre todo en aquellas que pertenecen a sectores medios y altos; para las demás, la responsabilidad en la vida sexual se ha convertido en una carga mas dentro del trabajo domestico y su desempeño esta ligado al cumplimiento de obligaciones conyugales, mas que de placer o de afecto, generalizando inconformidad en las mujeres y agresivos actos en los hombres.

El maltrato infantil es un problema muy complejo, ya que algunas formas de abuso son más difíciles de detectar que otras. Por ejemplo, el descuido o negligencia (ya sea físico o psicológico) o las diversas formas de abuso emocional, muchas veces no resultan fáciles de tipificar y de detectar.

El problema de maltrato al menor tiene profundas incidencias en el desarrollo de los recursos humanos del país, por cuanto limita las capacidades intelectuales, afectivas y sociales del mismo, convirtiéndolo en una carga para la sociedad y sus

instituciones. Por otra parte, se violan los derechos del niño transformándolo con el correr del tiempo en un niño de la calle, delincuente, inválido, etc.

2.2.5. Estrategias de trabajo

Las estrategias que se utilizarán dentro del proyecto son variadas, teniendo en cuenta la especificidad y particularidad del grupo y las situaciones que se planteen en el transcurso del proceso, tendientes a facilitar experiencias reflexivas que conlleven a fortalecer sus procesos de comprensión y toma de decisiones.

Para la selección de las estrategias se hizo necesario tener en cuenta: el objetivo del proyecto, la naturaleza del grupo, el ambiente físico, las características de los participantes del grupo (edad, nivel educativo, expectativas y predisposición).

Es importante señalar que estas estrategias no son un fin, sino un medio que va a utilizarse de modo flexible, en los diferentes momentos, según las necesidades y propósitos que se persiguen.

2.2.6. Metodología

Teniendo en cuenta que el proyecto pretende que los grupos familiares desarrollen sus potencialidades en los diferentes momentos del ciclo de vida familiar, descubran y refuercen sus capacidades positivas y facilitadoras de su crecimiento, tanto a nivel interno y de sus integrantes en el desarrollo humano, como en el contexto en que

esta inserta, a nivel de su participación social. Se llevaran a cabo una serie de acciones entre las cuales se encuentran talleres de sensibilización y concientización, entendiéndose por taller una construcción de todos, que permita conceptualizar, confrontar y discutir sus vivencias cotidianas con otros. Para que se apropien de técnicas en el manejo del conflicto y situaciones de crisis, que sean aplicables positivamente en su vida personal y familiar.

Para esto, se optara por una metodología participativa por medio de talleres que le permitirá a los grupos familiares reflexionar, analizar y hacerse más conscientes de las realidades en que viven, buscando así nuevas alternativas que lo lleven a reforzar o cambiar las situaciones relevantes.

El taller será el espacio de reflexión colectivo alrededor de una situación o tema específico que facilitara la creatividad, una participación activa entre los participantes, el acercamiento al conocimiento y el consenso en la búsqueda de alternativas frente a la temática planteada.

2.2.7. Metas

Capacitar las 40 familias con el propósito de clasificar y analizar los hábitos de crianza utilizados por los padres, de tal manera que favorezcan el desarrollo del niño y de la familia, en aproximadamente 7 meses, tiempo en que se ejecutara el proyecto que va de Mayo a Noviembre del presente año(1999).

2.2.8. Delimitación espacial



El presente proyecto de capacitación se llevara a cabo en la sede regional ubicada en el Edificio Concasa piso 17, allí se recibirá un primer grupo de 20 familias y posteriormente, se organizara un segundo grupo de padres maltratantes con el mismo numero de participantes.

2.2.9. Tiempo

El proyecto se ejecutara en 7 meses que va desde Mayo hasta Noviembre del presente año(1999). El primer grupo de familias se capacitara desde el mes de Mayo hasta Julio, mientras que el segundo grupo de padres maltratantes será desde Septiembre hasta Noviembre del presente año. Es decir, 3 meses con talleres de capacitación para cada grupo.

2.2.10. Beneficiarios

40 familias maltratantes de menores, estos usuarios serán favorecidos por medio de los talleres que se tienen predispuestos enfocados a la prevención de la violencia intrafamiliar.

2.2.11. Recursos

RECURSOS HUMANOS:

- Estudiante de ultimo año de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena.
- 40 familias maltratantes

RECURSOS FÍSICOS:

- Sillas
- Mesas
- El salón de la Sede Regional Edificio CONCASA piso 17

RECURSOS LOGÍSTICOS:

- Videos
- Cassettes
- Televisor
- VHS
- Grabadora
- Papelografo
- Tablero acrílico

RECURSOS MATERIALES:

- Marcadores acrílicos
- Liquido corrector
- Lapiceros
- Resaltador
- Lápices
- Papel kimberly
- Sacapuntas
- Acetatos
- Borradores

- Papel silueta
- Folderes
- Laminas de icopor
- Ganchos legajadores
- Un Exacto
- Papel periódico
- Caja de chinche
- Grapadora
- Perforadora
- Grapas
- Reglas
- Cinta pegante
- Papel de diferentes colores
- Colbón
- Cassettes
- Cartulinas
- Carpetas
- Papel margarita
- Tijeras punta roma
- Sacagrapas
- Una caja de clips

2.2.12. FINANCIACION

El proyecto se financiara con el aporte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, el cual es administrado por la Asociación de trabajadores sociales en lo que respecta a los materiales educativos y la bonificación para el estudiante de años social, y los ingresos destinados para el refrigerio de las familias maltratantes que hacen parte del programa de Educación familiar.

Los equipos y los recursos físicos que se utilizaran en los talleres de capacitación serán adquiridos en calidad de préstamo a través de la sede regional del Bienestar Familiar ubicado en el Edificio Concasa Piso 14.

2.2.13. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Responsable MARJA CERVANTES ESPINOSA

Tiempo Talleres de capacitación	MAYO	JUNIO	JULIO
TEMÁTICAS	5 12 19 26	2 9 16 23 30	7 14 21 28
1. Inducción del programa de Educación fliar.			
2. Una mirada global de la familia			
3. Violencia intrafamiliar			
4. Ciclo vital familiar			
5. Crisis evolutivas de las familias			
6. El conflicto familiar características			
7. La negociación en la familia			
8. Igualdad de genero			
9. Relaciones familiares y autoimagen			
10. Comunicación familiar			
11. Valores humanos			
12. Influencia de los medios de comunicación			
13. Evaluación			



2.2.14. PRESUPUESTO

GASTOS MATERIALES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
ACETATOS	1	3.500,00	3.500,00
BLOCK DE HOJAS	20	1.100,00	22.000,00
BORRADORES	10	200,00	2.000,00
CAJA DE CHINCHES	1	1.300,00	1.300,00
CARPETAS	40	800,00	32.000,00
CARTULINAS	25	500,00	12.500,00
CASSETES	30	1.000,00	30.000,00
CINTA PEGANTE	5	2.700,00	13.500,00
CLIPS	2	700,00	1.400,00
COLBON	3	1.650,00	4.950,00
EXACTO	1	3.000,00	3.000,00
FOLDERES	40	300,00	12.000,00
FOTOCOPIAS	150	70,00	10.500,00
GANCHO LEGAJADORES	1	2.000,00	2.000,00
GRAPADORA	1	4.500,00	4.500,00
GRAPAS	1	1.500,00	1.500,00
ICOPOR	3	2.000,00	6.000,00
LAPICEROS	40	300,00	12.000,00
LAPICES	40	200,00	8.000,00
LIQUIDO CORRECTOR	3	1.200,00	3.600,00
MARCADORES	10	800,00	8.000,00
PAPEL DE COLORES	2	2.000,00	4.000,00
PAPEL KIMBERLY	2	2.500,00	5.000,00
PAPEL MARGARITA	20	500,00	10.000,00
PAPEL PERIODICO	20	350,00	7.000,00
PAPEL SILUETA	20	300,00	6.000,00
PERFORADORA	1	4.000,00	4.000,00
RESALTADOR	2	1.600,00	3.200,00
SACAGRAPAS	1	2.800,00	2.800,00
SACAPUNTAS	10	200,00	2.000,00
TIJERAS	9	750,00	6.750,00
TOTAL			245.000,00
GASTOS DE REFRIG. DURANTE 7 MESES			105.000,00
GASTOS DE TRANSPORTE			35.000,00
BONIFICACION AL ESTUD. T.S.			728.000,00
GRA TOTAL			1.113.000,00

2.3. CARACTERÍSTICAS QUE POSEE EL PROFESIONAL QUE INTERVIENE CON UNA METODOLOGÍA PARTICIPATIVA A TRAVÉS DE TALLERES.

El Trabajador social u otro profesional que este al frente de un programa o proyecto de prevención de la violencia intrafamiliar con familias maltratantes debe desempeñarse en los siguientes aspectos:

- Salvaguardar la libertad de expresión, aun la de aquellos que circunstancialmente no se expresan, ya que aun el silencio implica comunicación.
- Mantener el intercambio en un nivel que todos entiendan, se interesen y puedan participar.
- Intervenir para explicar, lograr nuevos enlaces y estimular el pasaje de lo vivencial y afectivo a lo conceptual y teórico.
- Facilitar la exploración, el descubrimiento y la creación de nuevas respuestas.
- Respetar el tiempo grupal, sin dejar de sostener el encuadre establecido.
- Favorecer la evaluación y realimentación permanente.
- Promover y proponer actividades que faciliten el vinculo y la tarea. Lo original del trabajo social radica en la capacidad y creatividad para lograr la integración de

todos estos elementos desde la propia perspectiva operativa. Perspectivas que dependen de los diferentes enfoques y concepciones del Trabajo Social.

Si el Trabajador social posee algunas condiciones personales, propias de líder, tales como inteligencia, adaptación, actuación democrática, respeto por los demás, habilidad de escucha y dirección, entusiasmo, capacidad de servicio, deseo de superación, etc., puede ubicarse en el taller mas como líder que como agente institucional. Es decir, que la acción profesional exige un bagaje de conocimientos teórico-metodológicos y una serie de habilidades y destrezas necesarias para el ejercicio profesional.

2.4. CARACTERIZACIÓN DEL ENTORNO

El área geográfica en el cual se desenvuelven las familias maltratantes en su gran mayoría son de la zona suroriental de Cartagena, de la comunidad de Olaya Herrera de los sectores la puntilla, fredonia, nuevo paraíso y sector central.

La característica específica de la comunidad Olaya Herrera es la marginalidad, el estar por fuera del alcance de los satisfactores que habrían de dar cuenta de las diversas necesidades humanas, ya que, desde el punto de vista socioeconómico se encuentra en un estado presidido por la carencia a diversos niveles principiando por el material.

Se trata de una comunidad inscrita en la economía de subsistencia solo que, si tenemos en cuenta que las necesidades humanas deben entenderse como un

sistema, es decir, se interrelacionan e interactúan, sus efectos trascienden más allá del campo material, a la esfera de las relaciones interpersonales incluida la relación adulto-niño en la familia y la escuela.

Podría decirse que a la violencia o el maltrato como comportamiento relacional generalizado precede una violencia cotidiana e impersonal que brota del orden social tal como está constituido y limitado en su función de sistema de apoyo para los miembros de la comunidad.

De esta manera se conforma una verdadera cadena de reproducción de la violencia:

- A nivel intrafamiliar como maltrato al menor y conyugal.

- A nivel comunitario por que las condiciones socioeconómicas generan un campo de interrelación entre el sujeto y su medio que exige comportamientos agresivos y violentos como respuesta adaptativa más allá de cualquier consideración afectiva y normativa.

Por naturaleza, la familia debe proporcionar a todos sus miembros, y en especial al niño, la satisfacción de sus necesidades básicas, pero muchas veces se enfrentan con la realidad de la violencia intrafamiliar. La realidad de esa violencia cobra cada día más cotidianidad en las familias socioeconómicamente limitadas en la satisfacción humana de sus necesidades básicas, no escapando de esta realidad

aquellas familias donde el nivel cultural y socioeconómico brinda mas posibilidades de bienestar social.

Existe un alto grado de inseguridad caracterizada por la existencia de pandillas juveniles, las cuales, revelan por un lado la presencia de "contenidos agresivos" bajo la forma de agresión recibida cuando niños, y la identidad que adquieren, dentro del grupo, con figuras violentas, debido a las condiciones socioeconómicas, la pandilla se convierte en un medio de supervivencia.

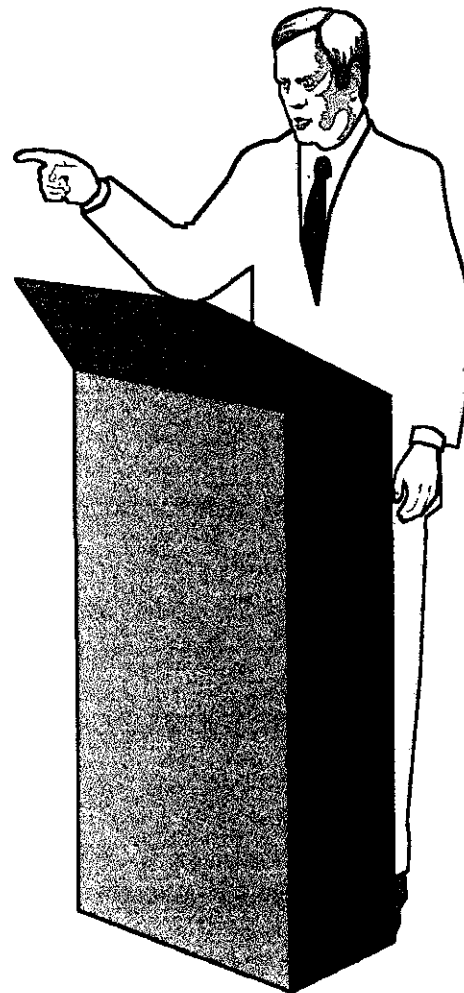
Las condiciones sanitarias son mínimas debido, en gran parte, a la inexistencia del sistema de alcantarillado exponiendo a la población al contacto permanente con las aguas negras que proliferan en sus calles, trayendo como consecuencias múltiples enfermedades en niños y adultos.

Esta comunidad está condicionada por factores de exclusión que han hecho prohibitivo al sector el acceso a oportunidades de educación, situación a la que acompaña el sentido que se da a la escuela de lugar donde dejar al niño para que lo cuiden y alimenten más que para que reciba educación. Así mismo, se identifican en la población altos niveles de analfabetismo.

Son muchos los elementos disfuncionales que conllevan a generar episodios violentos en las familias, los cuales están asociados, en un porcentaje significativo, a factores económicos insatisfacción de necesidades y culturales, así como otros factores psicosociales, relacionados con las interacciones familiares.

CAPITULO 3

DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA



3. DESCRIPCION DE LOS HECHOS Y PROCESOS SIGNIFICATIVOS DE LA REALIDAD. EXPLICACION EN FUNCION DE UNA NECESIDAD.

3.1. CONOCIMIENTO DEL AREA DE INTERVENCIÓN.

Para desarrollar las practicas concernientes al ultimo año de trabajo social, seleccioné un campo que me generaba muchas expectativas, pues la población que atienden son grupos familiares, dicha entidad es el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, el cual funciona a través de centros zonales distribuidos en la ciudad de Cartagena, incluyendo áreas municipales del departamento de Bolívar.

De acuerdo a mis intereses me vincule en el Centro Zonal de protección especial San Diego 1050, ya que el trabajo que se emprende allí es con el propósito de proteger a la población infantil que esta siendo víctima de maltrato en sus diversas formas, lo cual requiere de la intervención de profesionales (equipo interdisciplinario) que brinden atención al menor y su familia.

Teniendo en cuenta que el objetivo del año social consiste en diseñar y ejecutar un proyecto de gestión, como base fundamental para realizar el trabajo de sistematización de las experiencias, fue necesario en primera instancia conocer los programas y/o proyectos que se llevan a cabo en el zonal, sus objetivos, las metas, el presupuesto, etc. de esta forma estaría ubicada sobre mis posibilidades y a la vez sobre las limitantes que se presentaría en el camino.



Por disposición de la Doctora Josefina Mendivil, quien en aquel momento se encontraba laborando en el I.C.B.F. como Directora y a la vez nuestra docente, nos ubicó en el Programa de Educación Familiar, dándonos la autonomía para seleccionar la población que haría parte de nuestro proyecto, de acuerdo al usuario del zonal. Por ello, tuve que conocer mas a fondo la forma como se concibe al menor en situación de peligro o de abandono.

Considerando que el Programa de Educación Familiar tiene unos lineamientos específicos en cuanto al numero de familias que deben capacitarse, el tiempo, los recursos disponibles, el espacio físico, etc.; pude identificar la estructura del proyecto a ejecutar, pero antes era indispensable realizar un diagnostico, que me mostrara la problemática de la población con sus causas, consecuencias y manifestaciones.

Después de conocer las distintas formas de maltrato infantil, siendo estos: el abuso sexual, explotación laboral, insatisfacción de necesidades básicas (alimentación, educación, afecto, vestuario, etc.); agresión física y/o emocional, abandono físico, entre otras, opté por trabajar con familias que maltratan a sus hijos de manera física y/o emocional, ya que no pueden mezclar los distintos tipos de violencia, pues no resulta conveniente para el grupo, ni para el profesional encargado.

Así fue pues, como inicié mi labor seleccionando una muestra de la población para la investigación, mediante el método del estudio de casos con 15 familias, ya que de

esta forma se parte de situaciones particulares y se busca la unidad de las características que guardan relación con el problema. La investigación partió con la revisión de las historias de los menores, ya que de esta forma se organizaría la información necesaria para el establecimiento de la relación con cada sistema familiar (edad, residencia, etc.).

3.2. RECONOCIMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA A TRATAR

Para conocer los aspectos relacionados con las características familiares del menor investigado, se utilizaron como instrumentos: **la entrevista** a través de las cuales se entró en coparticipación con cada sistema, se experimentó la realidad y como sus miembros la vivencian y **la observación** que permitió analizar interacciones repetidas que dan forma a la estructura familiar y plasman las conductas de las personas.

En la investigación se detectó que en el problema del maltrato al menor inciden variables de tipo social, familiar y personal presentes en los padres (o sustitutos) del menor y en la forma como se estructura el grupo familiar, los cuales afectan la estabilidad con la familia y de la sociedad y limitan el desarrollo integral del niño.

Con los resultados del diagnóstico logré identificar las manifestaciones más frecuentes de agresividad hacia los menores por parte de las familias, en la que se perciben desde amenazas hasta la utilización de objetos para "corregir" el comportamiento de los niños. Así mismo, reconozco que la inestabilidad en la

composición familiar se convierte en uno de los principales factores de riesgo de maltrato infantil.

Lo anterior me permitió acercarme a la realidad en un proceso de conocimiento y de reconocimiento de las familias, para hallar los posibles factores de riesgo de maltratos variables asociados. Ante la magnitud problema se hizo una propuesta siguiendo los parámetros del programa de educación familiar, el cual pretende que los padres de familia reciban una preparación, ya que son ellos los primeros orientadores y responsables de la formación del niño(a).

Todo este proceso vivido durante el mes de abril del presente año(1999), fue el que arrojó perspectivas, necesidades y propuestas para la prevención de la violencia intrafamiliar, las cuales se plantearon y se organizaron a través del proyecto de gestión, pues resulta interesante y verdaderamente comprometedor el emprender todo tipo de acciones para el mejoramiento de la estructura racional y a la vez es un desafío permanente el trabajo con familia concebida dentro de un ambiente altamente complejo.

3.3. ORGANIZACIÓN DEL PRIMER GRUPO DE FAMILIAS

Se generaron una serie de procesos sociales para la conformación del grupo de familias maltratantes, entre los que se destacan: La organización, lo cual implicó

tratar de escoger los sistemas familiares ubicados en las áreas geográficas más cercanas, de tal forma que tuvieran en común el contexto social-cultural que influye en ellos. Por ello de la zona suroriental de Cartagena seleccionamos 15 familias distribuidas en la comunidad de Olaya Herrera, la Esperanza y Daniel Lemaitre; y de la zona suroccidental seleccionamos 5 familias ubicadas en la comunidad de Camilo Torres y el Nazareno.

Luego de seleccionadas las 20 familias maltratantes para ser parte del proyecto de prevención de la violencia intrafamiliar, tuve que entrar en contacto con cada sistema por medio de visitas domiciliarias o por vía telefónica para invitarlos a la primera sesión del taller. Este proceso de acercamiento fue muy dispendioso en algunos casos debido a la información incompleta en las direcciones de las familias. Así mismo, sobresalen obstáculos como el poco tiempo que brindó la institución para la ubicación de ellos y además, no se contó con el transporte para realizar este trabajo.

Posteriormente, se inició el primer taller con las 20 familias maltratantes en el Edificio CONCASA Piso 17, en la primera semana del mes de Mayo del presente año, el cual tuvo como propósito incentivar al grupo a vincularse en los diferentes talleres de capacitación que se llevarían a cabo para que reflexionen y se concientizaran sobre los riesgos que trae consigo el maltrato infantil, así mismo, sobre temáticas que se consideran necesarias abordar, pues así tendrían los

conocimientos que permiten actuar de manera pacífica frente a los conflictos y/o problemas que se presentan al interior de las familias.

En la primera sesión (Taller) tuve en cuenta empezar identificando y ubicando la realidad de las familias en cuanto a sus expectativas, sus temores, su motivación, sus características personales y sus experiencias con relación a la situación que han vivido en el Bienestar Familiar raíz del maltrato al menor. Es así como pude ir interrelacionándome con su forma de sentir, de pensar y de actuar frente a sus vidas personales.

La presencia de las 20 familias en el primer taller, me hicieron confirmar que las estrategias utilizadas tales como visitas al medio familiar y la citación por vía telefónica, fue positivo, esto se debió en gran parte a los temores que los padres de los menores experimentan desde que se inició el proceso en Bienestar Familiar debido a la magnitud del maltrato que le han aplicado al hijo(a). Algunos se mostraron ansiosos pensando que iban a perder en algún momento la custodia del menor maltratado.

Pero algo que debe quedar claro para quien organice y oriente talleres, es que el éxito en la dinámica de estos y obviamente en los resultados, está supeditado a la preparación teórica y técnica para la acción que se debe desarrollar. En talleres con padres de familia, cualquiera que sea la situación que se presente, exige que le

Trabajador social oriente el taller posea una formación sólida, en los contenidos o problemática que aborda el taller.

La preparación para la acción debe contemplar tres aspectos: teórico, metodológico y técnico. En el primero, se trata de la definición y búsqueda de los elementos teóricos que permitan iluminar la realidad concreta que se esté abordando. Los conceptos o teorías deben, obviamente, seleccionarse en relación con los temas o problemáticas del taller; aquí juega mucha la iniciativa del Trabajador social para idear bibliografía o fuentes para la obtención de documentos atinentes a la problemática.

En el aspecto metodológico y técnico se trata de la provisión al grupo del conocimiento y aplicación de técnicas mas adecuadas a la situación específica que enfrenta.

Para hacer una exploración de las expectativas que poseen las familias sobre talleres de capacitación realice el contrato psicológico, una técnica que ayuda a concertar las "reglas de juego", en cuanto a aprender, aceptar y asumir compromisos, ya que se trata que tanto las familias como el Trabajador social compartan responsabilidades en el proceso de aprendizaje.

El contrato psicológico lo apliqué con una serie de preguntas tales como:

- ¿Qué esperan de los talleres? (¿Cuáles son las metas?, ¿Resolver qué problemas, aprender sobre qué conceptos, adoptar qué nuevos comportamientos?).
- ¿Qué esperan de los integrantes del grupo total que participaran en los talleres de capacitación? (¿El aporte de qué experiencias, qué comportamientos?).
- ¿Qué esperan del Trabajador social? (¿Cuál es creen que puede ser la mejor manera de que el profesional los apoye a alcanzar sus objetivos con los talleres?).
- ¿Qué aportaran para que todo lo anterior se logre? (¿Qué recursos: tiempo, horarios?, Qué comportamientos?, Qué compromisos?, Qué responsabilidades?).

El Trabajador social, responderá igualmente las anteriores preguntas desde su propia posición. Se realizó una plenaria en la cual las partes(las familias y el Trabajador social), hicimos las propuestas, las analizamos y concertamos compromisos.

Lo anterior fue valido tanto para el grupo de familias como para el profesional de trabajo social, ya que de esta forma, se empezó teniendo claridad sobre lo que realmente quieren obtener las personas en los talleres, además, el tiempo que estaría dispuestos a compartir para aprender y en cuanto a los compromisos la puntualidad y la responsabilidad para que todo llegue a feliz término.

Las familias manifestaron que deseaban aprender: a entender y a comprender a sus hijos pequeños, y a los jóvenes adolescentes así mismo; a controlar la agresividad



que se les despierta cuando se encuentran con problemas económicos, familiares, etc.; a saber manejar el estrés que se vive diariamente tanto en el hogar como fuera de él; a no involucrar los problemas de pareja en relación con los hijos; a poder transmitir afecto a todos los miembros de la familia nuclear y externa; poder asimilar la pérdida de un ser querido y la separación conyugal; a respetar la opinión de otras personas, etc.

Por otra parte, las familias expresaron que esperaban no ser cuestionadas, ni por el profesional de trabajo social, ni por las personas que participaran en las capacitaciones, ya que más que eso deseaban ser escuchados y comprendidos en sus actitudes; además, señalaron que "la oportunidad que les estaba dando el Bienestar Familiar de poder contar con un orientador (Trabajador social), la iban a valorar al máximo para que los asesorara en los problemas y/o conflictos que se presentan al interior de las familias".

Las familias plantearon el día que les favorecía a ellos para los encuentros semanales; con esta frecuencia se logran ver los procesos que se generan en el grupo y además, se logra mantener el interés de los participantes. El grupo en general señaló que cualquier día a la semana podrían asistir a las reuniones, pero que era conveniente realizarlos en la jornada de la tarde, ya que la mayoría de los asistentes son mujeres y tienen que asumir sus roles de esposa, madre y ama de casa, lo cual les impide ocuparse en las horas de la mañana. Todo esto me sirvió para realizar una adecuada programación de las actividades de los diferentes talleres.

El compromiso que asumieron las familias era el de cumplir cabalmente a todos los talleres, los cuales se programaron para los días miércoles de cada semana a las 2:30 p.m. hasta las 5:00p.m. y se hizo hincapié en la puntualidad para que los talleres que se ejecutan se realizaran en el tiempo estipulado. En este sentido logre organizarme con el grupo de familias maltratantes.

Toda la información suministrada por el grupo se convirtió en el soporte para la estructuración del proyecto y a la vez, en un reto como profesional de trabajo social. Desde luego que en ese primer taller le deposité toda la atención que merecía, pues de la metodología de intervención que implemente dependía mucho la aceptación hacia los asistentes y en gran medida el interés que pude despertar en ellos para que se involucraran en todo el proceso de capacitación.

El proyecto de gestión empezó su marcha, en el mes de Mayo del presente año(1999), en el cual se contaba con recursos humanos(familias y Trabajador social), espacio físico(salón del Edificio CONCASA) y equipos(Televisor, grabadora, cassettes, betamax, videos de orientación familiar); sin embargo, no se contaba con los recursos materiales(Papel de block, papel Periódico, marcadores, etc.) que entregaría el Bienestar Familiar en aquel momento, por ello, tuve que obtenerlos por mis propios medios.

3.4. SENSIBILIZACION A LAS FAMILIAS

A partir del mes de Mayo hasta Julio se realizaron 12 talleres de capacitación, enfocados con temáticas importantes para el crecimiento de los miembros de las diferentes familias. En cada mes se hicieron 4 talleres, equivalente a uno por semana; cabe anotarse que la fecha establecida para la finalización de los talleres del primer grupo de las 20 familias maltratantes, estipuló en los lineamientos del programa de Educación Familiar y por ende, en el proyecto de gestión.

Por la realización del trabajo de sistematización de experiencias, fue necesario hacer una delimitación temporal, es decir, los meses que se han escogido para ampliar sobre la descripción de los hechos y situaciones importantes durante el diseño y la ejecución del proyecto de acción, lo cual va desde el mes de Abril hasta el mes de Julio del presente año(1999).

Los talleres de capacitaciones se estructuraron y se efectuaron con temáticas, objetivos y técnicas de grupos específicos, para la elección de este ultimo, tuve en cuenta: las características de los miembros del grupo de familias maltratantes (edad, nivel educativo, intereses, etc.), el tamaño del grupo y el ambiente físico.

Un primer taller fue el de la "Inducción con relación al programa de Educación Familiar" y sobre los objetivos y la metodología del proyecto de prevención de la violencia en la familia. Así mismo se aplicó el contrato psicológico(se explicó anteriormente); y en la sesión grupal se utilizó la técnica de lluvia de ideas. En segundo lugar el taller de "Una mirada global de la familia", el cual se baso en

construir con el grupo el concepto de familia y los cambios que se han dado al interior de los sistemas en los últimos tiempos, en esta ocasión se utilizó la técnica de la lluvias de ideas.

Otro taller interesante fue el de "La violencia intrafamiliar", cuyo propósito consistió en elaborar con las familias los factores que generan esta situación y los efectos de la violencia; aquí se conformaron pequeños grupos y se llevó a las familias a la reflexión a través de la técnica de la plenaria.

El último taller en el mes de mayo, que se maneja fue el tema del "Ciclo vital familiar", el cual tuvo como objetivo inducir a las familias a aceptar y comprender los cambios que suceden en las diferentes etapas del ciclo. Utilicé una técnica de grupo que siguiera promoviendo el interés de las familias y lograra que las personas se detuvieran a analizar cada etapa. Por ello, realice la descodificación de afiches, una técnica que lleva a la interpretación de imágenes o dibujos para asociarlos con la realidad familiar.

En lo referente a las sesiones grupales del mes de Junio, el primero fue el de "Crisis Familiares", a la vez se hizo un ejercicio sobre **conciliando con el pasado, viviendo el presente y planeando el futuro**. El fin de todo esto es que la familia como estructura cambiante, pueda entender las fortalezas y las debilidades que se les presenta en el transcurrir de sus vidas. Igualmente que sepan identificar las posibilidades del hogar frente a sus dificultades. La técnica que se empleó fue el

debate dirigido, el cual consiste en un intercambio ordenado de ideas con el fin de estimular el análisis crítico sobre la temática a desarrollar.

En la siguiente semana, se procedió a hacer taller de "Conflicto", se trabajo el concepto y las características de mismo. En esta sesión lo importante era que la familia comprendiera porque se genera el conflicto, claro esta que el objetivo consistió en que las familias idearan los caminos viables, es decir buscaran soluciones a los problemas y conflictos desde sus propias realidades, desde sus propias posibilidades, la técnica de grupo fue, el dialogo simultaneo que consiste en formar parejas para discutir simultáneamente un tema. El objetivo de esto es producir un intercambio de ideas las cuales se socializarán en conjunto con todo el grupo para que por medio de un proceso de socialización se llegue a un crecimiento personal.

Un tercer taller en ese mismo mes, es el de la "Negociación", es decir, como lograr acuerdos entre las partes involucradas bien sea en el ámbito familiar, laboral, comunitario, conyugal, etc., La técnica de grupo que utilizo fue el vídeo dirigido en el cual se dio a conocer el procedimiento o los pasos para conciliar frente a un conflicto familiar. Las escenas de vídeo mostraba que era indispensable considerar el punto de vista de cada persona; evitar los supuestos antes de entrar a negociar y no buscar la confrontación; además, que se requiere de un ambiente apropiado para realizar este proceso y ser paciente y persistente para que se logre con éxito la conciliación.

Otro taller dirigido a las familias maltratantes es el de "Igualdad de género", este tema se enfocó hacia las responsabilidades de los padres, los cuales deben ser compartidos entre el hombre y la mujer, y así están aportando para el bienestar de todos. La intención de la temática es que la mujer empiece a concientizarse sobre el valor que tiene y que sean ellas las que empiece a romper la cultura de la división de actividades domésticas y de dejar de sentirse inferior frente a su cónyuge, para que pueda superar temores y complejos. La dinámica de este taller consistió en organizar a las familias en pequeños grupos a quienes se les distribuyó unas cartillas de familia en formación que incluía una lectura sobre "Rompiendo esquemas", con el propósito de reflexionar y analizar en conjunto los cambios que se tienen que hacer para que haya valoración de ambos géneros.

Posteriormente estuvo el taller de "Autoestima", un tema que no puede faltar cuando se trata de determinar el grado de aceptación que tienen los miembros del grupo hacia si mismos, lo cual tiene que ver: Con lo que piensan de ellos mismos, con la forma como se tratan, con el cariño y aprecio que se tienen, con la confianza que tienen de sus capacidades, con el valor que se dan como personas y con la actitud que tienen hacia su cuerpo. El objetivo del taller consistió en que las personas pudieran identificar que tanto se conocen y a partir del reconocimiento de cualidades y defectos, empiecen a mantener las primeras y a fortalecer las segundas. En esta oportunidad la técnica de grupo fue el audiforo, aquí fue vital contar con una grabadora y un cassette de musicoterapia sobre el tema correspondiente de desarrollo personal.

En el mes de Julio se llevaron a cabo 4 talleres, en primer lugar sobresale el tema de la “Comunicación familiar”, en esta sesión se les llevo a que reflexionaran acerca de la importancia de este elemento para el fortalecimiento en las relaciones interpersonales; así mismo, sobre los factores que afectan la comunicación como es la falta de compromiso para con el otro, lo cual se refleja en el tono de la voz, la expresión facial y corporal, etc. y la falta de disposición de tiempo para dedicarlo a los miembros que lo requieran.

Particularmente, considere permanente que el tema se asimilara de una manera practica, por ello me apoye de la técnica del psicodrama, la cual consistió en que las personas involucradas en el proceso de capacitación representaran sus propios conflictos a través de escenas utilizando como eje central problemas en la comunicación y a la vez, escenas de solución frente a dichos problemas.

El taller que prosiguió fue el de “Valores humanos”, una temática que se manejo con valores familiares específicos tales como el respeto, la confianza, la comprensión, la tolerancia y el afecto; ya que estos aspectos se necesitan afianzar para que exista entendimiento entre los miembros de la familia y no recurran a la violencia para resolver los problemas y/o conflictos. Aplique una técnica que me parece muy importante la lluvia de ideas, en la que se propicia la participación activa de los miembros.

Un tema necesario de abordar con familias maltratantes fue el taller sobre “La influencia de los medios de comunicación en el medio familiar”, pues hoy día es vital

preguntarse sobre los verdaderos efectos de los medios masivos en la educación y formación de los hijos. En esta sesión presente algunos testimonios sobre el manejo que les dan las familias a los medios de comunicación, se ha descubierto que los últimos años los niños y las niñas han recibido un sinnúmero de escenas violentas a través de programas de televisión, este influye también para que ellos estén deseando todo lo que se comercializa y ansían ciertos estándares de vida altos. El propósito de esta sesión era que las familias se concientizaran y reflexionarán sobre los riesgos de los medios de comunicación, que aunque tiene ventajas, estén muy atentos para evitar que los hijos sean manipulados.

3.5. EVALUACION DE LOS PROCESOS GENERADOS

El ciclo de talleres culminó con la evaluación, en esta sesión el objetivo era que las familias hicieran un análisis sobre la importancia de las capacitaciones sobre la intervención del profesional de trabajo social y sobre los cambios positivos que se han presentado al interior de las familias a raíz de la asimilación y puesta en practica de los conocimientos adquiridos en las diferentes sesiones.

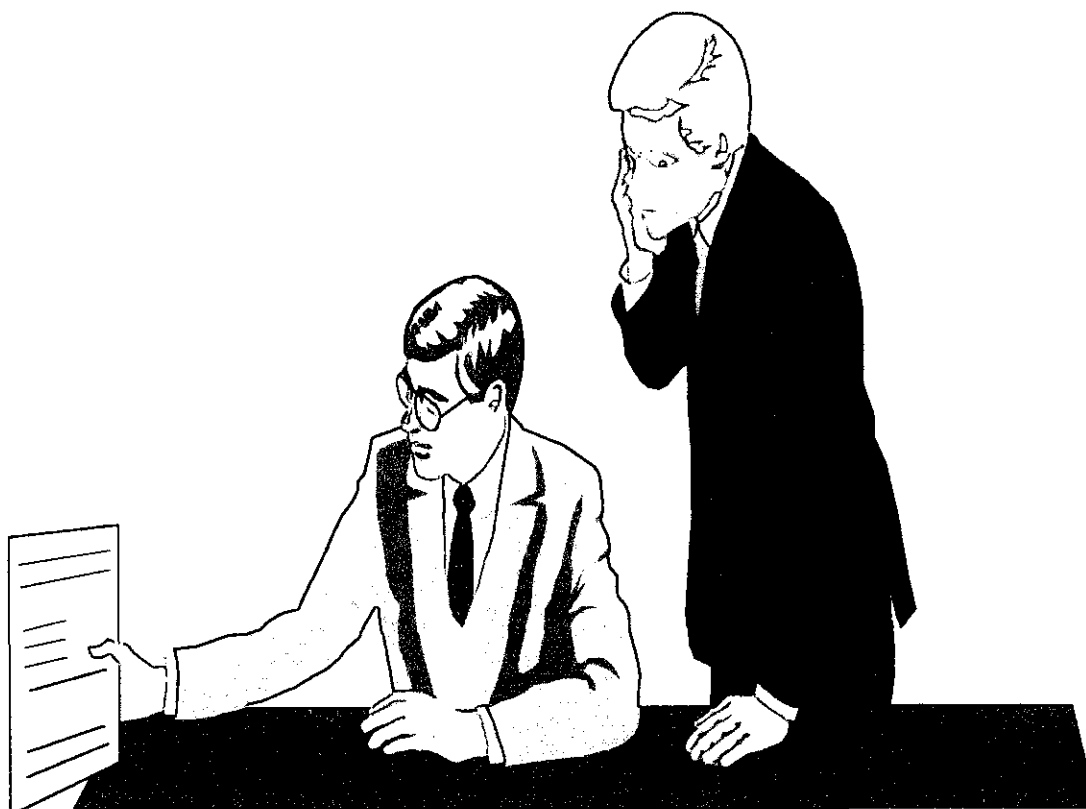
Cabe anotarse que, para la eficacia de los talleres se requirió la utilización de ayudas visuales, audiovisuales, tales como cassettes, pizarrones, equipo de videos, carteles, etc. Para seleccionar dichos medios fue necesario tener en cuenta las características de las familias maltratantes, la realidad es que están insertos, el tipo

de taller, el tema o aprendizaje que se pretende generar y las posibilidades prácticas de utilización de técnicas de grupo.

Las capacitaciones a través de la metodología de talleres fueron encuentros que propiciaron espacios de reflexión y análisis de las vivencias del grupo, para que estos a su vez, aprendieron a reconocer sus limitaciones y a identificar sus fortalezas para pensar y actuar adecuadamente al interior de las familias.

CAPITULO 4

ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA



4. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

En cuanto a la edad y el sexo de los participantes, se halló que el 70% de la población está integrada por mujeres y hombres, destacándose el predominio de la primera.

Con base en la lectura de la tabla 1 (ver anexo 4), se puede anotar que las personas que se vincularon al proceso de capacitación para la prevención de la violencia intrafamiliar, en su gran mayoría son las madres de los menores, ya que estas han sido una de las responsables de las agresiones físicas y/o emocionales impartidas al niño(a), mientras que el padre de familia ha sido en menor proporción.

Por otra parte, en dicha tabla se percibe que las mujeres expresan mayor agresividad hacia el niño, en las edades promedio de 20 a 30 años, disminuyendo el nivel de violencia a medida que avanzan en edad.

En lo concerniente al nivel educativo de los participantes se puede dislumbrar que el 20% de la población llegó a la primaria incompleta, un 25% a la primaria completa, un 45% al bachillerato incompleto y un 10% al bachillerato completo.

Con base en la lectura de la tabla No.2 (ver anexo 5) se puede apreciar que la población contaba con un nivel académico favorable, pues todos sabían leer y escribir, esto se tuvo en cuenta para la selección de las técnicas de grupo.

En cuanto a la ocupación de los participantes el 60% de la población son amas de casa, el 20% empleadas domesticas, el 10% comerciantes, el 5% albañil y el otro 5% ebanista.

Con base en la lectura de la tabla 3 (ver anexo 6), se puede destacar que las madres de familia de las comunidades vinculadas al programa Educación familiar siguen asumiendo el rol de amas de casa, sin la posibilidad de vincularse en el campo laboral que les permita generar ingresos, pues no cuentan con una preparación completa en el área educativa para lograrlo.

En lo que respecta a los temas tratados en los talleres, se encontró un 20% de la población argumentando que los talleres permitieron desarrollar mayor motivación por las necesidades de la familia; un 20% dice que los orientó sobre la forma de actuar en pro de la familia; un 10% manifestó que contribuyó a mejorar las relaciones de los miembros en la familia; un 25% señaló que los temas tratados les aportó mucho conocimiento sobre aspectos relacionados con familia y un 25% restante expreso que los impulsó a que al interior de las familias exista comunicación de manera adecuada para el buen funcionamiento de la familia.

Con base en la lectura de la tabla 4 (ver anexo 7), se puede decir que la población identificó con los temas, hecho que permitió mantener el interés y la generación de expectativas para los siguientes talleres. En el trabajo con familia es necesario seleccionar temas acordes con los intereses del grupo, que les permitan enriquecer

los conocimientos; en este sentido se realizan los talleres generando una dinámica que estimule las potencialidades de sus integrantes y que al mismo tiempo fortalezca su identidad.

En lo referente a la metodología de intervención por medio de talleres, se halló que a un 15% de la población le pareció interesante porque le permitió compartir experiencias; un 30% expresó que era adecuada, ya que pudieron participar con sus ideas, opiniones, etc.; Un 5% opinó que era muy buena, pues las personas que asistieron tuvieron la oportunidad de reflexionar individualmente y en pequeños grupos; otro 5% considero que fueron muy importantes, porque entre todos los asistentes del taller buscaban alternativas a las situaciones problemáticas que se viven en la familia; un 25% dijo que era agradable, sobre todo porque facilitó entender y aprender los temas; un 10% planteó que les gusto porque opinaban los que querían hacerlo (sin imposiciones) y un 10% restante aseguro que era buena, porque a través de los talleres las personas que asistieron desarrollaron la creatividad y la imaginación.

Con base en la lectura de la tabla 5 (ver anexo 8). Pienso que las posibilidades de hacer talleres con un grupo amplio de familias, son grandes, ya que este es un espacio de reflexión y análisis sobre su realidad social, la cual permite desarrollar la creatividad, iniciativa, originalidad de las personas; Facilita el aprendizaje, estimula el liderazgo; Fomenta la participación activa y responsable, y promueve el interés de trabajar en equipo.



La fuerza, el soporte, la esencia del taller reside en la participación y esto es tan importante que nos invita a pensar sin reato, pues es difícil, por no decir que imposible, la comprensión y la realización del taller sin la participación.

La necesidad humana de verdadera participación de ser protagonistas de su propia historia de llevar la calidad de vida, de una cogestión en la toma de decisiones, de la autovaloración de los miembros de una familia, de la cultura del grupo, del desarrollo de la capacidad reflexiva sobre los hechos de la vida cotidiana, la capacidad de crear y recrear fundamentalmente nuevas formas de vida y de convivencia social que son los objetivos del taller.

Lo importante es que el trabajador social tenga en cuenta que hacer para cada grupo y en cada circunstancia como mantener un ambiente flexible, creativo y motivador; así mismo, el profesional debe estar atento a diagnosticar desde el comienzo y durante el proceso cual es la capacidad de participación de los miembros el grupo y de acuerdo con ello idear, definir estrategias para ayudarle a mantenerla, a mejorarla o a aprenderla.

Hacer unos aportes sobre la metodología de intervención del Trabajador Social a través de talleres, resulta interesante para quienes reconocen la importancia de gestar procesos sociales al interior de las familias.

En cuanto a las expectativas con relación a las capacidades realizadas, un 20% estimó que si se pudieron llenar las expectativas sobre todo por los temas tratados;

un 20% señaló que si, por la forma de explicar de la Trabajadora Social y un 30% hizo hincapié que los talleres los ayuda para seguir adelante con los problemas que surgen en la familia y un 30% restante manifestó que los talleres fueron claros y se entendieron.

Teniendo en cuenta la lectura de la tabla No.6 (ver anexo 9), se puede anotar que es necesario emplear en los talleres términos sencillos y acordes a su nivel educativo para así lograr una mayor aprehensión de los contenidos, es importante resaltar que el objetivo en gran medida se logró debido a que la población participante se encuentra en un nivel educativo que sabe leer y escribir. La interacción con la población participante le permitió a las estudiantes de Trabajo Social indagar y conocer acerca de su cultura, lenguaje y sus formas de expresarse lo que facilitó en un momento dado la explicación de los temas realimentando el proceso enseñanza – aprendizaje con el intercambio de experiencias.

En lo concerniente a la intervención de la Trabajadora Social, en su totalidad consideraron que la profesional contribuyo a aclarar las dudas, un 35% de la población manifestó que esto se logro porque la Trabajadora Social se expresaba claramente y no dejaba ninguna duda; mientras que un 45% dijo que se debió a que los asistentes podían realizar todas las preguntas que se les iban presentando y un 20% restante añadió que la orientadora (Trabajadora Social) contestaba con entusiasmo. Con base a la lectura de la tabla 7 (ver anexo 10), se puede apreciar

que la pregunta es el eje medular, es el activador del pensamiento y del discurrir sobre los diferentes asuntos que se plantea el grupo como tarea.

Si se quiere dinamizar el taller, darle vida, hay que entronizar en el una cultura o una pedagogía de la pregunta, lo cual no va a darse siempre porque si, espontáneamente.

El nivel de capacidad de preguntar con que llegan muchos integrantes del grupo, exige del facilitador (o Trabajador Social) un papel muy importante para que les ayude a recuperarla plenamente.

Sin la pedagogía de la pregunta no habrá dinamismo, no habrá participación real, no habrá creatividad, no habrá conocimiento verdadero, en una palabra no habrá taller.

El Trabajador Social debe saber animar, generar y propiciar la participación, saber que y cuando hay que preguntar utilizar un lenguaje adecuado.

Si el Trabajador Social esta pensando o mejor, si su óptica es la educación integral, buena oportunidad es la de un grupo reunido alrededor de uno varios objetivos, la del taller específicamente, para orientar y ayudar a incorporarse en las familias, ciertos valores y actitudes frente a los hijos, basados en el respeto, el afecto, la integración, etc.

En cuanto al tiempo que se empleo para cada sesión del taller, el 75% de la población consideró que fue suficiente el tiempo, argumentando que en las 2 horas que se empleaban se lograban aclarar las dudas y entender los temas; mientras que un 25% manifestó que fue muy corto el tiempo.

En lo referente al tiempo que se utilizo para el desarrollo de las diferentes talleres, el 45% de la población señalo que fue suficiente el tiempo para las sesiones que se tenían planeadas y solo el 55% expresó que debieron realizarse mas talleres de capacitación pues lo consideran interesante.

Con base en la lectura de la tabla No.8(ver anexo 11) y de la tabla No.9 (ver anexo 12), se puede plantear que es bien complejo determinar cuanto debe ser la duración de las diferentes sesiones del taller y del taller mismo; sin embargo, la experiencia me dicta que 2 horas es al menos el tiempo adecuado para una sesión de trabajo.

Algo mas para analizar, es la frecuencia semanal de cada taller con los adultos las cosas funcionan de otra manera, ya que los tiempo de duración de las sesiones del taller como tal, lo mas conveniente es que concierten con los participantes, sin que la duración sea una camisa de fuerza, ya que permanentemente pueden estarse acordando dichas intensidades horarias, todo depende de la disponibilidad del tiempo, de las necesidades especificas de los participantes y del interés que se haya logrado despertar y mantener en ellos.

El asunto de la disciplina en el taller con adulto es a otro precio, ya que estos son más maduros y por lo tanto tienen más capacidad de autocontrol, además, tiene mayor habilidad para poder concertar su comportamiento y las normas que los guiaran durante el taller. Esto quiere decir que el Trabajador Social cuenta en este caso, con un terreno más abonado para ayudar al grupo a dar el paso de la heteronomía a la autonomía.

En lo referente a los aspectos que más agradaron de los talleres, un 25% de la población dijo que les gusto por la oportunidad que tuvieron de conocerse así mismo, un 40% expresó que los temas que se trataron contribuyeron a sentir que los talleres eran agradables y un 35% restante señaló que les encanto que el espacio de los diferentes talleres propicio la integración de diferentes familias, con lo cual se nutrieron con las experiencias de otras personas.

Con base en la lectura de la tabla 10(ver anexo 13), se puede decir que el grupo en general, descubrió en los talleres la oportunidad para su crecimiento personal y familiar, debido a las temáticas que se manejaron y a la vez, a las interacciones que se establecieron entre los participantes.

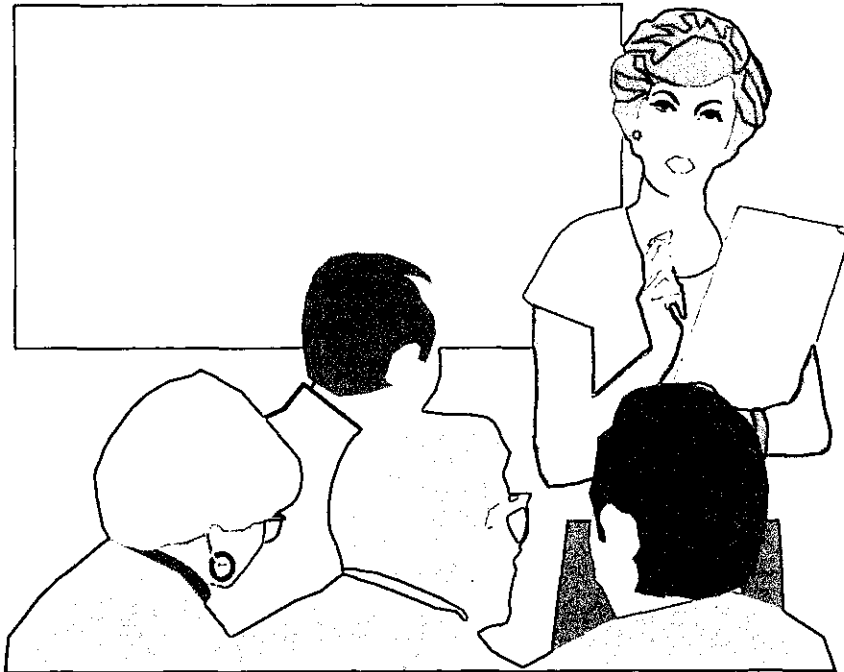
En lo que respecta a los cambios que se presentaron al interior de las familias, a raíz de las capacitaciones a través de los talleres, se puede decir que un 20% expreso que hay mayor compromiso en su rol como padres, esposos e hijos, un 25% manifestó que notan que existe mas responsabilidad en la orientación hacia los hijos, un 15% señaló que hay una mejor comunicación entre los miembros de la

familia y un 40% menciono que las relaciones entre los miembros de la familia han mejorado.

Con base en la lectura de la tabla 11(ver anexo 14), se pude apreciar que los talleres contribuyeron a enriquecer el conocimiento de las personas y a la vez a que estos fueran puestos en practica para lograr la estabilidad familiar. Es así, como mejoraron las relaciones interpersonales en los diferentes sistemas familiares. En el taller se trató de que el grupo, todos y cada uno de los participantes en el proceso educativo, generen sus análisis, produzcan sus conocimientos, cuestionen su propia concepción y de manera practica, etc.

CAPITULO 5

EVALUACION DE LA EXPERIENCIA



5. EVALUACION DE LA EXPERIENCIA

Muchas sorpresas había tenido a lo largo del camino de la ejecución del proyecto, logros y obstáculos se vivenciaron, pero no me había detenido a recuperar esos procesos, a analizarlos y a aprender de ellos para mejorar y evitar errores cometidos. Por ello se hizo indispensable hacer un trabajo de sistematización de experiencia, desarrollando un aspecto fundamental como es la evaluación.

Indudablemente el trabajo social encuentra inconvenientes en el ejercicio propio de la profesión, sin embargo estos obstáculos son los que obligaran a éste a prepararse concienzudamente en una formación integral que la facilitara la interpretación de la realidad social, ya sea en el campo político, social, cultural, económico, etc., asumiendo como es natural, la responsabilidad que implica el ejercicio de su profesión.

La sistematización implica recoger todos los elementos que han salido de la evaluación y los analizamos, le damos una explicación, sacamos enseñanzas, líneas de acción de acuerdo con lo que la profesión de trabajo social quiere hacer.

La mirada de la evaluación se dirige a los procesos particulares que se generaron y a los resultados que ofrecen en contratación con los objetivos y propósitos que se formularon en el proyecto de gestión; así mismo, la evaluación cubre otros aspectos tales como el lugar, horarios, recursos, desempeño del

orientador(Trabajador social), actitud de los integrantes del grupo y metodología de intervención.

Haciendo la aplicación del DOFA en el proyecto de gestión, puedo reconocer e identificar las debilidades y los aciertos, si vamos comprendiendo estas situaciones y podemos resolver los uno y potenciar los otros, no solo mejoraremos las acciones como profesionales de trabajo social, sino que estaremos en capacidad de comunicarla a otros, quienes podrán aprender a partir de nuestro experiencia.

DEBILIDADES

- El programa de educación familiar se afecta por la tardanza en el reembolso de los recursos económicos del (I.C.B.F.) Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, debido a los tramites que emprenden con la encargada de administrar dichos recursos, siendo está la Asociación de Trabajadores Sociales.

- La política de la coordinadora del Centro Zonal de Protección Especial San Diego es que el programa de Educación Familiar que emprenden las estudiantes de año social no cuenten con el servicio de transporte, ya que considera que las familias que se vinculan al proyecto deben ser visitadas por el servicio urbano, por ello, se convierte en un factor de riesgo que atenta la seguridad física y/o moral de las practicantes de Trabajo Social.

- Los informes que se les realizan tales como: Estudios sociales de las familias maltratantes, listado de familias, informes de avances de procesos

generados con el grupo de las familias; deberían ser elaborados en la institución a través de los computadores, pero desafortunadamente esto no es posible hacerlo, pues la coordinadora del zonal estableció desde el primer momento que las estudiantes de Trabajo Social no tendrían acceso a ellos.

OPORTUNIDADES

- La presencia de un programa de educación familiar en la institución (Centro Zonal de Protección Especial San Diego 1050), pues permitió diseñar y emprender un proyecto de prevención de la violencia intrafamiliar a grupos familiares, que tanto lo requieren para minimizar los niveles de agresividad de las personas.

- La elaboración de un diagnóstico sobre los factores de riesgo del maltrato infantil, lo cual me brindó las bases para hacer una propuesta de intervención con familias maltratantes que favorezca a todos los miembros del sistema.

- Las capacitaciones brindadas por el Bienestar Familiar, en la que participamos como asistentes en seminarios-talleres sobre abordaje sistemático de las familias; sobre valores humanos; factores protectores y factores de riesgo de la violencia intrafamiliar y un cuarto taller sobre familia y sociedad, pasos para la convivencia armónica.

FORTALEZAS

- Los objetivos propuestos de antemano se pudieron lograr, gracias al empeño depositado en las diferentes acciones del proyecto, esto me dejó un positivo balance como practicante de último año de Trabajo Social, estos logros me halagan y me obligan a promover esta línea de trabajo con familias.

- La creatividad de la estudiante de año social para superar las limitaciones que se presentaron a lo largo del proceso, ya que era importante realizar acciones con todos los elementos que se requerían para llegar a feliz término.

- El deseo de superación de las familias se convirtió en un factor significativo, desde luego, porque instó a producir cambios de actitud para bien de todos, especialmente para el beneficio de los niños que necesitan crecer en espacios armónicos.

- El tiempo de la estudiante de año social para la realización de los talleres, era flexible, pues tenía la disponibilidad para las familias que requerían atención individualizada.

- El compromiso que las familias asumieron desde el primer momento en que se dio inicio a los talleres de capacitación, fue la que mantuvo la motivación permanente en la estudiante de Trabajo Social de último año. necesarias al grupo de familias maltratantes a través de los talleres de capacitación para que sean ellos los que reconozcan la importancia de manejar líneas de autoridad adecuadas,

desarrollar valores humanos, y que puedan resolver problemas y los conflictos que se presentan al interior de las familias en forma coherente y pacífica.

➤ El conocimiento previo de las características de los grupos familiares en cuanto al nivel educativo, me llevó a realizar los talleres con mucho tacto y sensibilidad para que no se presentaran inconvenientes en el momento de aplicar una técnica de grupo.

➤ Autonomía como responsable en la ejecución del proyecto de acción en cuanto a lugar, metodología, población, etc.

➤ El espacio donde se realizaron los talleres(Edificio Concasa piso 17), fue el área que despertó interés en las familias, pues contaba con iluminación, ventilación, sillas, además, incitaba a que se sintieran aceptados y valorados.

➤ Las expectativas que tenían las familias con relación al proyecto de prevención de violencia intrafamiliar.

➤ Credibilidad y aceptación como profesional de Trabajo Social ante el grupo de familias de maltratantes.

➤ La metodología implementada en el proyecto a través de talleres, pues le padre de familia reflexionó, participó con sus experiencias, ideas, sugerencias, etc.

AMENAZAS

- En la intervenciones con las familias tuve que prescindir de los recursos materiales por parte de la institución y acogerme con los recursos propios.

CAPITULO 6

CONCLUSIONES

6. CONCLUSIONES DEL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN

6.1. LA ABSTRACCION DE CONOCIMIENTO DE LA EXPERIENCIA

A puertas del siglo XXI, podemos afirmar que nos encontramos frente a la formación de un profesional que recoge las experiencias valorando el conjunto de conocimientos teórico-metodológico, que permiten explicar científicamente la realidad, asumiendo el rol de Trabajador Social que puede producir teorías.

El profesional de Trabajo Social busca a través de este, aportar elementos empíricos y conceptuales que permita fortalecer la practica y el saber profesional, a partir de una actitud de análisis critico y de reflexión permanente que permita recuperar la experiencia con el fin de aportar técnicas y herramientas para una mejor comprensión e interpretación de los procesos sociales.

Analizar detalladamente la metodología de intervención profesional (Trabajador Social) con el grupo de 20 familias maltratantes de menores de 18 años de edad, es una forma de explorar el conjunto de operaciones o actividades que dentro de un proceso preestablecido, se realizaron de una manera sistemática para conocer y actuar sobre esa realidad.

La metodología a través de talleres se constituye en la actividad más importante desde el punto de vista del proceso educativo, pues además de conocimientos

aporta experiencias de vida que exige la relación de lo intelectual con lo emocional y activo e implica una formación integral del grupo.

Cabe anotarse, que las tareas previstas para la ejecución de los talleres suponen que el Trabajador Social tenga una preparación acerca de dinámica de grupo, sin ella difícilmente conduciría a feliz término la experiencia de taller. Por eso, es indispensable poseer unas bases teórico-prácticas muy consistentes de la psicología social, si se quiere obtener resultados positivos en la orientación con grupos.

Estoy segura y así me lo dicta la experiencia, que si el Trabajador social en el contexto de la dinámica de grupo crea un ambiente, una atmósfera agradable, respetuosa y cordial, en la cual todos puedan sentirse seguros, aceptados y sin amenazas de ningún tipo, las dificultades aludidas podrán superarse con mayor facilidad y la metodología del taller caminará cada vez en franco progreso.

En el trabajo con grupos familiares es importante tener en cuenta el contexto que los rodea, lo cual permite plantear una situación particular y asumir roles propios. Esto permite conocer los patrones de interacción familiar e incluso buscar nuevas alternativas de comportamiento dentro de los procesos sociales.

El taller no va solo como, que hacer educativo sino que ira alimentando de numerosas técnicas y estrategias de aprendizaje que le infunden mas dinamismo,

mas reflexión y mas espíritu participativo. Un aspecto muy importante acerca de las técnicas grupales, es que ellas no pueden improvisarse para orientar y ayudar a los grupos en sus procesos de cambio; las técnicas tienen sus características variables que las hacen aptas para determinados grupos en determinadas circunstancias.

La elección de la técnica, quizás en los comienzos de la constitución del grupo, es responsabilidad del Trabajador Social o agente educativo, posteriormente es posible que los participantes sugieran algunas técnicas para trabajarlas en grupo.

En la utilización de las técnicas grupales el Trabajador Social se favorecerá si tiene en cuenta los siguientes aspectos:

- Conocer previamente los fundamentos teóricos de la dinámica de grupo.
- Antes de utilizar una técnica de grupo conocer suficientemente su estructura, su dinámica, sus posibilidades y sus riesgos.
- Aplicar las técnicas con un objetivo claro y bien definido.
- Utilizar las técnicas de grupo en una atmósfera cordial y democrática.
- Facilitar en todo momento una actitud cooperante.

- Incrementar en todo lo posible la participación activa de sus miembros.
- Tener en cuenta que las técnicas de grupo se basan en el trabajo voluntario y la buena intención.

Las técnicas tales como audiforo, psicodrama, videos dirigidos, etc., pueden ser utilizadas en la tarea educativa, concretamente en el taller, pero desde luego, ello crea la exigencia de un Trabajador Social u otro profesional con un respetable conocimiento de si mismo, de sus posibilidades y limitaciones, que garantice la seguridad psicológica del grupo y la ética de su trabajo cotidiano.

Las técnicas no son aplicadas nunca en forma mecánica, su aplicación depende de:

- las características del grupo (pequeño, numeroso, mixto, alfabeto o analfabeto, iniciándose o con experiencia) condicionaran el procedimiento.
- Las condiciones objetivas en que se desarrolla el proceso. No es lo mismo un taller a corto plazo, que a largo plazo, semana a semana, un taller intensivo, tampoco es lo mismo trabajar en un local adecuado y con un equipo, que en condiciones desfavorables y sin equipo de apoyo.

Por otro lado, el Trabajador Social que intervenga con familias maltratantes debe tener en cuenta que el sentimiento de culpa que pueda despertar el acometimiento

contra el hijo(a) conlleva en muchas ocasiones a que los progenitores presenten un interés desmesurado por mejorar en forma inmediata la situación, en tal caso, se debe reducir en ellos el nivel de ansiedad, con miras a no inducir a un mejoramiento momentáneo del problema, el cual no acataría las causas mismas que lo generan y no lograría una modificación real en la conducta negativa. Conduciría a un cambio inducido por el sentimiento de culpa sin un conocimiento de los factores influyentes en las acciones destructivas hacia el hijo, lo cual redundaría en el resurgimiento de nuevos episodios de maltrato.

Llegando a este punto debe resaltarse la importancia de conocer la historia del individuo, sus antecedentes, como también su situación actual, en los aspectos considerados relevantes en la generación del maltrato infantil. Prevemos entonces, que los padres maltratantes lo son como resultado de circunstancias específicas experimentadas en su vida pasada y/o actual.

La intervención de Trabajo Social en casos de maltrato infantil es una alternativa para lograr un cambio en los adultos maltratantes respecto a su actitud frente al niño; el reconocimiento de sus necesidades tanto físicas como mentales y el logro de una respuesta positiva del progenitor a dichos requerimientos.

Cuando nos encontramos frente a un padre maltratante, lo primero que debemos intentar es una comprensión de su problema, es de vital importancia que la persona sienta apoyo por el Trabajador Social y no recriminación por un hecho que a todas

lucos puede ser repudiable también por él, aun cuando fuese él directamente responsable.

En los adultos (padres de familia) hay que conocer su psicología, como aprenden, para orientarlos adecuadamente; ellos son diferentes pues tienen sus características particulares, según su proveniencia geográfica y cultural, nivel académico, estrato socioeconómico, etc., hay sensibles diferencias que obligan a ser muy prudentes para estimularlos en la participación.

El adulto tiene un comportamiento psicosocial especial que no se puede ignorar cuando se le está invitando a participar, por ello, se debe ser muy prudente en el manejo de todas las técnicas, estrategias y recursos varios. El mal manejo de uno de estos factores puede herir la susceptibilidad del adulto y negar de esta manera toda posibilidad actuante de él en función de lo que se persigue.

Cabe anotarse que los talleres brindados al grupo de las familias maltratantes dieron como resultado no solo un cambio de actitud, pues percibieron los obstáculos que se presentan en el grupo familiar por el manejo inadecuado de los conflictos y problemas, sino que además, permitió que las personas se interesaran en ser multiplicadores de las informaciones recibidas para ser transmitidas a otros sistemas familiares, a fin de que exista comprensión hacia la población infantil y además, armonía familiar.

Los cambios positivos de las familias vinculadas en el Programa de Educación familiar se fueron identificando poco a poco, a través de la observación por parte del profesional que estaba al frente del proyecto de gestión; así mismo, se corroboró con los aportes de los menores (quienes no estaban recibiendo maltratos por parte de sus progenitores); además, los participantes de los talleres reconocieron que ellos estaban mejorando su comportamiento y se sentían más a gusto consigo mismo y con los demás miembros de la familia.

Estas vivencias son una buena plataforma de despegue para que los Trabajadores Sociales definan a la vez, la utilización de esta valiosa herramienta talleres con grupos o en comunidad.

Todo lo que se ha expuesto en este trabajo de sistematización sobre la problemática del maltrato infantil, me lleva a concluir que se hace necesario que todas aquellas familias maltratantes, se les brinde los elementos que los formen, los fortalezcan para que puedan actuar de manera coherente y de forma pacífica en su medio.

6.2 RECOMENDACIONES

El problema del maltrato infantil empieza en el hogar y es allí, donde se debe empezar a erradicar; los padres que se disponen a traer al mundo un hijo, deberían permitirse el conocimiento de requisitos indispensables para el establecimiento de firmes y sólidos lazos de cariño. De este modo podrían evitar que se produzcan

circunstancias en el hogar o en la vida familiar que puedan causar la destrucción psíquica y física de un niño(a).

El síndrome del niño maltratado es un problema multicasual que amerita un manejo interdisciplinario en donde es imprescindible la intervención del médico, el Trabajador Social, el psicólogo, Defensor de familia, el Juez de menores, Nutricionista, Enfermeras, como equipo mínimo. Las acciones deben ser multisectorial donde la participación de Estado traduzca en políticas definidas a cerca del tema, en aspectos tales como: Detección temprana del maltrato infantil, educación y concientización a las familias que así lo requieran y darle protección a todos y cada uno de los menores que lo necesitan para su seguridad física y/o moral.

Es necesario conocer este fenómeno del maltrato al menor y analizarlo a fondo para poder introducir a nivel local y nacional las modificaciones tendientes a disminuir significativamente su incidencia.

Con base en lo anterior, sugiero que se propicien encuentros de manera frecuentes de personas interesadas en ayudar a la población infantil además, que se involucren en esto, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, con el propósito de lograr el mejoramiento de la calidad de vida de los niños.

Por otra parte, considero que hay que darle continuidad al programa de Educación familiar que emprende el I.C.B.F., el cual busca la sensibilización de los grupos familiares frente a la problemática del menor, sin embargo, se requiere que el proyecto posea una financiación adecuada que permita su buen funcionamiento.

Espero que las recomendaciones de este trabajo contribuyan a aportar a la población que mas requiere de nuestro apoyo y respaldo: los niños.

6.3. PROPUESTAS PARA REPRODUCCION DE EXPERIENCIAS

El siguiente diseño se propone para sistematizar experiencias, para evaluarlas y poder obtener una memoria de trabajo, extraer un conocimiento mas profundo de la practica que pueda servir de puente para la comunicación de experiencias con otros grupos.

Continuando en la línea de no descubrir lo descubierto, y por encontrar lo consistente con nuestro pensamiento y experiencia he insertado la siguiente propuesta, las fases del diseño metodológico para sistematizar serian las siguientes:

1. La recuperación contextual de la experiencia, que implica:
 - la descripción de los acontecimientos que originaron la experiencia y de sus etapas de desarrollo.
 - Mostrar tanto el marco sociopolítico, como las condiciones nacionales y locales sobre las que influye el trabajo.

2. La caracterización de la experiencia que conlleva a:
 - la delimitación de los supuestos teóricos que inspiran el proyecto, así como el marco conceptual que sostiene las acciones.

- La descripción del proceso eje y de aquellos que le han servido de apoyo.
 - La revelación de las formas de organización interna de las acciones.
3. La contratación entre lo que se pretendía hacer y lo que se hizo.
 4. La programación de acciones futuras que se estructuran con base en interpretaciones hechas sobre el contexto; los aportes teóricos metodológicos resultantes y la evaluación de las acciones realizadas.
 5. Presentación y socialización de resultados. Esta propuesta asume la sistematización como una herramienta para el conocimiento de la realidad y de la practica inscrita en ella.

En la sistematización su valor radica en no abandonar los interrogantes fundamentales del devenir humano, de tal manera que como Trabajadores Sociales debemos cuestionarnos constantemente por el sentido de nuestras practicas profesionales; ya que no es posible seguir haciendo cosas, sin saber hacia donde estamos apuntando.

Con base en lo anterior se invita a los profesionales de Trabajo Social que sea un gremio organizado con perspectivas de desarrollo y posibilidades de proyección en su espacio de intervención, que promuevan e impulsen el análisis critico y la

reflexión permanente de su que hacer, que conlleve a la producción de nuevos conocimientos.

Para elaborar trabajos de sistematización es recomendable conocer los modelos de diferentes autores del tema, ya que de esta forma, se podría seleccionar aquel que se acopla el estilo del responsable de la sistematización, generando además, interés y expectativas, todo lo referente al trabajo.

Así mismo, no se entraría en un error conociendo un solo modelo, no pudiendo conocer globalmente los personajes y los planteamientos en cuanto a la metodología para sistematizar las experiencias, pues en ciertas circunstancias pueden en lugar de ayudar mas bien limitan. "Evidentemente, desmitificar la sistematización es un proceso necesario e importante para poder asumirla, despojada del temor que provoca su misma palabra, asociada a altos niveles de complejidad y abstracción, pero precisamente para desmitificarla hay que ponerla en práctica.

Al finalizar, puedo concluir que este trabajo de sistematización le apporto conocimientos valiosos a la profesión de Trabajo Social.

100

ANEXOS

ANEXO 1

VARIABLE

- Metodología de intervención utilizada por el profesional de trabajo social.

INDICADORES

- Enfoque conceptual de la metodología.
- Técnicas empleadas.
- Estrategias utilizadas para llevar a cabo el proceso metodológico.
- Resultados obtenidos a través del proceso metodológico.

VARIABLE

- Percepción del usuario acerca de la metodología de intervención del Trabajador social.

INDICADORES

- Aceptación del usuario en cuanto a la metodología.
- Compromiso frente a las acciones desarrolladas.

VARIABLE

- Procesos sociales generados a partir de la intervención del Trabajador social.

INDICADORES

- Participación de la población objeto.

-
- Motivación generado a partir del proceso metodológico.



ANEXO 2

GUIA DE OBSERVACION

Aspectos a tener en cuenta con las familias maltratantes.

Actitud de los participantes frente a los talleres:

- Nivel de participación.
- Nivel de motivación.
- Relaciones interpersonales.
- Modo de recibir conocimientos.
- Actitudes para transmitir experiencias, ideas sugerencias, etc.

ANEXO 3

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Percepción del usuario acerca de la metodología de intervención del Trabajador social, utilizada en el proyecto de prevención de la violencia intrafamiliar con el grupo de padres maltratantes de la ciudad de Cartagena durante el periodo de Abril a Julio de 1999.

1. Identificación

1.1. Nombres y apellidos _____

1.2. Edad _____

1.3. Sexo _____

1.4. Nivel educativo

1.4.1. Primaria incompleta _____

1.4.2. Primaria completa _____

1.4.3. Secundaria incompleta _____

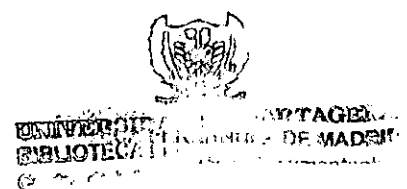
1.4.4. Secundaria completa _____

1.4.5. Técnico _____

1.4.6. Ninguno _____

1.5. Ocupación

2. Desarrollo metodológico



2.1. Cree que los temas tratados en los talleres eran los adecuados conociendo las necesidades de la familia?

Si__ No__

Porqué_____

2.2. Como le pareció la metodología por medio de talleres?

Si__ No__

Porqué_____

2.3. Considera que las capacitaciones le permitió llenar las expectativas que tenia al iniciar los talleres?

Si__ No__

Porqué_____

2.4. La intervención de la Trabajadora Social, contribuyo a aclarar las dudas que tenia inicialmente?

Si__ No__

Porqué_____

2.5. Piensa que el tiempo fue suficiente para cada taller?

Si__ No__

Porqué_____

2.6. Fue suficiente el tiempo de acuerdo al numero de talleres realizados?

Si__ No__

Porqué_____

2.7. Qué le gusto más de los talleres?

2.8. Qué cambios se han presentado en la familia, a raíz de las asesorías brindadas por la Trabajadora Social?

ANEXO 6**TABLA No.3****OCUPACION**

OCUPACION	No.	%
Ama de casa	12	60
Empleada domestica	4	20
Comerciante	2	10
Albañil	1	5
Ebanista	1	5
TOTAL	20	100%

FUENTE: información recolectada y analizada por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social MARJA ELENA CERVANTES ESPINOSA, a una muestra representativa del grupo de familias maltratantes.

ANEXO 7

TABLA No.4

TEMAS TRATADOS EN LOS TALLERES

Temas tratados en los talleres, eran los adecuados a las necesidades de la familia	No.	%
Permitió desarrollar mayor motivación por las necesidades de la familia.	4	20
Oriento sobre la forma de actuar en pro de la familia	4	20
Contribuyo a mejorar las relaciones de los miembros en la familia	2	10
Aportaron muchos conocimientos relacionados con familia	5	25
Impulso a que las familias se comuniquen frecuentemente, para el buen funcionamiento de la misma	5	25
T O T A L	20	100%

FUENTE: información recolectada y analizada por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social MARJA ELENA CERVANTES ESPINOSA, a una muestra representativa del grupo de familias maltratantes.

ANEXO 8

TABLA No.5

METODOLOGÍA DE TALLERES

Como le pareció la metodología por medio de talleres.	No.	%
Interesante, por que permitió compartir experiencias	3	15
Adecuada, porque permitió participar a través de ideas, sugerencias u opiniones, etc.	6	30
Muy bien pues hizo que los participantes de las familias reflexionaran individualmente y en pequeños grupos	1	5
Muy importante, porque entre todos buscamos las alternativas de las situaciones problemáticas que viven en la familia	1	5
Agradable, porque facilito entender y aprender los temas	5	25
Sin imposiciones, porque opinaban los que querían hacerlo	2	10
Buena, porque a través de los talleres las personas que asistieron desarrollaron la imaginación y creatividad.	2	10
TOTAL	20	100%

FUENTE: información recolectada y analizada por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social MARJA ELENA CERVANTES ESPINOSA, a una muestra representativa del grupo de familias maltratantes.

ANEXO 9

TABLA No.6

EXPECTATIVAS CON RELACION A CAPACITACIONES

Las capacitaciones permitieron llenar las expectativas que se tenían al iniciar los talleres		No.	%
SI	Por los temas tratados	4	20
	Por la forma de explicar de la Trabajadora Social	4	20
	Por que los talleres fueron claros y se entendieron	6	30
	Porque los talleres nos ayudan para seguir adelante con los problemas que surgen en la familia	6	30
TOTAL		20	100%

FUENTE: información recolectada y analizada por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social MARJA ELENA CERVANTES ESPINOSA, a una muestra representativa del grupo de familias maltratantes.

111

ANEXO 10

TABLA No.7

INTERVENCIÓN DE LA TRABAJADORA SOCIAL

Intervención de la Trabajadora Social, contribuyó a aclarar las dudas que tenía inicialmente?		No.	%
SI	Porque la Trabajadora Social se expresaba claramente y no dejaba ninguna duda	7	35
	Porque permitía realizar todas las preguntas que se nos iban presentando	9	45
	Porque la Trabajadora Social contestaba con entusiasmo	4	20
TOTAL		20	100%

FUENTE: información recolectada y analizada por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social MARJA ELENA CERVANTES ESPINOSA, a una muestra representativa del grupo de familias maltratantes.

ANEXO 11

TABLA No.8

TIEMPO DE LOS TALLERES

El tiempo fue suficiente para cada taller		No.	%
SI	Porque los talleres demoraban 3 horas y se podía en este tiempo aclarar las dudas y explicar claramente los tema	15	75
NO	Porque podíamos profundizar mas cada tema	5	25
TOTAL		20	100%

FUENTE: información recolectada y analizada por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social MARJA ELENA CERVANTES ESPINOSA, a una muestra representativa del grupo de familias maltratantes.

ANEXO 12

TABLA No.9

TIEMPO POR TALLERES REALIZADOS

Fue suficiente el tiempo de acuerdo al numero de talleres realizados?		No.	%
NO	Debió realizarse mas talleres, porque fueron muy interesantes.	11	55
SI	El tiempo fue suficiente para realizar los talleres que se tenían planeados.	9	45
TOTAL		20	100%

FUENTE: información recolectada y analizada por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social MARJA ELENA CERVANTES ESPINOSA, a una muestra representativa del grupo de familias maltratantes.

ANEXO 13

TABLA No.10

QUE LES GUSTO DE LOS TALLERES

Que le gusto mas de los talleres	No.	%
La oportunidad de conocernos mas a fondo	5	25
Los temas	8	40
La integración de varias familias	7	35
TOTAL	20	100%

FUENTE: información recolectada y analizada por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social MARJA ELENA CERVANTES ESPINOSA, a una muestra representativa del grupo de familias maltratantes.

ANEXO 14

TABLA No.11

CAMBIOS PRESENTADOS EN LA JUNTA DE VIVIENDA

¿Qué cambios se han presentado en la familia a raíz de las asesorías brindadas por la Trabajadora Social?	No.	%
Hay mayor compromiso como madre, como esposa, como hija(o)	4	20
Se nota mas responsabilidad en la orientación hacia los hijos	5	25
La comunicación entre los miembros de la familia es mejor que antes	3	15
Las relaciones entre los miembros de la familia han mejorado	8	40
TOTAL	20	100%

FUENTE: información recolectada y analizada por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social MARJA ELENA CERVANTES ESPINOSA, a una muestra representativa del grupo de familias maltratantes.

BIBLIOGRAFIA

- ZAPATA, Antonio Puerta – 1997. Evaluación y sistematización de Proyectos Sociales. Una Metodología de Investigación – primera edición.
- ANDER-EGG, Ezequiel E. – El Taller, Una alternativa de Renovación Pedagógica – Editorial Magisterio del Río de la Plata – Buenos Aires. Segunda edición.
- ANDER-EGG, Ezequiel E. – Hacia una pedagogía autogestimaria. Editorial Humanistas. Buenos Aires. 1986.
- CRESPO, Carlos. Como sistematizar. Dimensión Educativa.
- TORREZ, Rosa María. Sistematizar en la sistematización en el trabajo de Educación Popular. Bogotá.
- LEIS, Raúl. El arco y la flecha. Apuntes sobre metodología y practica transformadora. Centro de estudios y acción social panameño. Ceaspa. Panamá 1998.
- LEIS, Raúl. Apuntes sobre metodología y practica transformadora. Publicaciones Alforja. San José (Costa rica). 1989.
- CARVAJAL, Arizaldo. ¿Cómo sistematizar?.

- REYES, Gómez Melba. El taller en trabajo social.

- KISNERMAN, Natalio. Los talleres ambientes de formación profesional. En el taller, Integración de teoría y practica. Editorial humanistas, 1997.

- GONZALEZ CUBERES, María Teresa. El taller de los talleres. Buenos Aires. 1987.

- KOLB, David, Rubin, I.R. Win y McIntyre, James M. Psicología de las organizaciones. Editorial Prentice – Hall Internacional Madrid, 1976.

- OSORIO y NIETO, Cesar Augusto. El niño maltratado. Segunda edición. Editorial trillas. México 1985.

- CUADROS, Isabel. La situación de la niñez maltratada en Colombia. Ponencia en IV Congreso Nacional de Salud Mental del Niño y el Adolescente. Medellín, 1994.