



### *¿Quiénes son los desplazados?*

*Se trata de un hombre o mujer, una viuda con sus hijos, unos huérfanos, una familia completa. La población de una vereda o de un corregimiento, que trabajaban en condiciones muy precarias, sin los bienes que les corresponden por ser seres humanos.*

*Son seres callados, que un día, una madrugada, tuvieron que salir con sus hijos en los brazos huyendo del conflicto armado, de la violencia generalizada, de las masacres, de las amenazas o de los hostigamientos, dejando atrás todo lo que les pertenecía para poder salvar sus vidas.*

*Desplazados.org*

**SISTEMATIZACION DE LA METODOLOGÍA DE  
INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA  
CONFORMACIÓN Y/O FORTALECIMIENTO DE LAS  
ORGANIZACIONES DE BASE EN LA POBLACIÓN  
DESPLAZADA POR LA VIOLENCIA UBICADA EN LA CIUDAD  
DE CARTAGENA**

2001

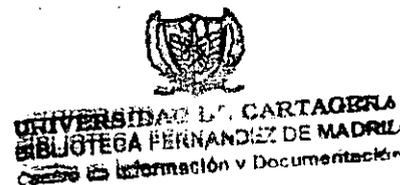
**DANNY CÉSPEDES CORDOBA  
ELIS ISABEL HERRERA CARDALES**

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	
CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	
FORMA DE ADQUISICIÓN	
Compra	Donación <input checked="" type="checkbox"/> Canje <input type="checkbox"/> U. de C. <input type="checkbox"/>
Precio \$	10.000 Proveedor <i>Por trabajo</i>
No. de Acceso	39860 No. de ej. <input type="checkbox"/>
Fecha de ingreso: DD	04 MM 06 AA 02

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL**

**CARTAGENA DE INDIAS D.T. y C.**

2002



**SISTEMATIZACION DE LA METODOLOGÍA DE  
INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA  
CONFORMACIÓN Y/O FORTALECIMIENTO DE LAS  
ORGANIZACIONES DE BASE EN LA POBLACIÓN  
DESPLAZADA POR LA VIOLENCIA UBICADA EN LA CIUDAD  
DE CARTAGENA**

**2001**

**DANNY CÉSPEDES CORDOBA  
ELIS ISABEL HERRERA CARDALES**

**Tesis para optar al título de  
Trabajadora Social**

**Docentes:**

**LILIANA PEREZ MENDOZA  
NANCY BOLAÑO NAVARRO**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL**

**CARTAGENA DE INDIAS D.T. y C.**

**2002**

**Dedico este trabajo a Dios, que con su gran poder y mi fe hacia Él, hicieron posible mi desempeño como estudiante, como hija, como hermana y amiga de las personas que estuvieron a mi alrededor durante todos estos años de vida universitaria.**

**Igualmente a mis padres y a mi hermano, que además fueron unos guías y amigos, que me acompañaron, aconsejaron y apoyaron en la escogencia de la profesión y en mi desempeño como estudiante y como futura profesional.**

*Danny*

## AGRADECIMIENTOS

Primeramente agradezco a Dios, nuestro Padre Celestial, que con su gran poder ilumino y guió mi forma de pensar, orientándome hacia la escogencia de una buena profesión, como lo es Trabajo Social. Además me ayudo, a lo largo de toda la canera, en la realización de mi labor como estudiante de Trabajo Social.

Agradezco también a mis docentes de prácticas, Liliana Pérez y Nancy Bolaños, que fueron unas guías permanentes y, no solo se preocuparon por una formación académica, si no también por un crecimiento personal y social, que son bases necesarias para el futuro que estamos construyendo, en el que nos desempeñaremos como profesionales, esposas y madres. Agradezco a mi compañera Elis Herrera, con la cual no solo compartí espacios académicos, sino también espacios de dialogo, en los cuales se generaron y fortalecieron los lazos de amistad.

Igualmente a los funcionarios de la Unidad Territorial Bolívar, Soledad Aguilar, Álvaro Tapias y al funcionario de la UTC, Efrén Céspedes, que con su basta experiencia y buena voluntad, fueron unos amigos y guías que facilitaron el buen desarrollo de la labor como estudiante de último año de Trabajo Social.

Agradezco a las organizaciones de base de población desplazada, cuyos miembros fueron amigables, cordiales, sinceros, con don de gentes y con ganas de salir adelante, todo esto fue un apoyo necesario e importante para la realización de mis prácticas.

Finalmente agradezco a mis padres y a mi hermano, que con su apoyo, amor, cariño y comprensión permitieron la existencia de una atmósfera familiar,

cálida y amistosa, a través de la cual surgieron y se fortalecieron las buenas relaciones, que permitieron sentirme a gusto dentro de mi ámbito familiar. Además proporcionaron los recursos económicos en los momentos en que estos eran necesarios. En fin el apoyo de ellos fue indispensable para el desempeño de mi rol como estudiante de Trabajo Social.

*Danny Céspedes Córdoba*

A la mujer que siempre ha sido mi ejemplo mi orgullo y mi luz. Quien valientemente se esforzó por hacer alguien de mí .

Mi mamá, la mujer que me enseñó el verdadero significado de la palabra luchar.

***¡TE QUIERO MAMI!***

*Elio*

## AGRADECIMIENTOS

Este fue un periodo lleno de alegrías, luchas, tristezas, pero sobre todo fue un tiempo en el que pude aprender de cada una de las situaciones que viví y que ahora considero me han hecho crecer como persona y como profesional.

Sin embargo no hice todo sola, los limitantes que se me presentaron en algún momento, no los hubiese podido vencer sin la ayuda de mucha gente que estuvo a mi lado.

Quiero dar las gracias en primer lugar a Dios por haber sido siempre y en todo momento la luz de mi camino.

A mi mamá por ser un apoyo incondicional

A mi hermano por creer en mí y por que aun en la distancia siempre ha estado conmigo.

A mi esposo quien con su amor se ha convertido en mi aliciente y por ser mi compañero de luchas, alegrías y tristezas.

A mi abuelito, por que sé que desde el cielo me esta viendo y ha de estar orgulloso por los triunfos que he alcanzado

Así mismo quiero agradecer por su valiosa colaboración a Liliana y Nancy mis docentes, por ser mi guía durante todo el proceso.

A mi compañera Danny por que aun en todas nuestras diferencias hicimos un gran equipo.

A los funcionarios de la Unidad Territorial Bolívar de la Red de Solidaridad por su colaboración; pero sobre todo a Soledad Aguilar y Alvaro Tapias quienes además fueron mis amigos y compañeros.

Finalmente quiero también dar las gracias a mi familia en general, a mis amigos y a todos aquellos que en un momento dado me ayudaron a seguir construyendo mi mañana.

Gracias a todos.

*Elis Isabel Herrera*

No temas, por que yo estoy contigo; no  
desmayes, por que yo soy tu Dios que te  
esfuerzo; siempre te ayudaré, siempre te  
sustentare con la diestra de mi justicia

Isaias 41:10



Las grandes obras las sueñan los genios locos  
Las ejecutan los luchadores natos  
Las disfrutan los felices cuerdos  
Y las critican los inútiles crónicos

**Anónimo**

Que tu esperanza sea tan grande, como para  
esperar y luchar,  
Por lo que sabes no veras  
No estés conforme con lo que has logrado ni  
satisfecho contigo mismo...  
Inicia siempre nuevos caminos, comienza hoy  
un nuevo proyecto...  
Cuando dejes de hacer todo esto, ya estarás  
maduro para la muerte  
Aun cuando tengas 20 años

**Ezequiel Ander - Egg**

“...uno tras otro, a medida que avanzan, nuestros camaradas se alejan de nuestra vista, atrapados por las ordenes silenciosas de la muerte omnipotente. Muy breve es el lapso durante el cual podemos ayudarlos, en el que se decide su felicidad o su miseria. ¡ojalá nos corresponda derramar luz solar en su senda! iluminar sus penas con el bálsamo de la simpatía, darles la pura alegría de un afecto que nunca se cansa, fortalecer su animo desfalleciente, inspirarles fe en la horas de desesperanza.”

**Bertrand Rusell**

El desplazamiento forzado de personas en Colombia ha tenido y tiene lugar de manera casi imperceptible para el resto de la población. Por eso ha sido calificado como un proceso silencioso y clandestino. La atención de los cientos de miles de nacionales desplazados exige, sin embargo, que la sociedad reconozca la tragedia humanitaria que afronta el país. Esa es la única posibilidad de comprometer a la totalidad de los colombianos en la lucha contra los efectos devastadores del desplazamiento forzado sobre las personas".

**Corte Constitucional, Sentencia 30 de agosto de 2000**

## TABLA DE CONTENIDO

	Pagina
Introducción	2
1. Sobre El Objeto de la Sistematización	4
1.1 Antecedentes	4
1.2 Justificación	6
1.3 Objeto de la Sistematización	8
1.4 Preguntas o Ejes de la Sistematización	8
1.5 Objetivos de la Sistematización	9
1.6 Marco de Referencia Teórico – Conceptual	10
1.7 Estrategia Metodologica	17
1.7.1 Conceptualización de Sistematización	17
1.7.2 Técnicas e Instrumentos de Recolección y	21
Organización de la Información	
1.7.3 Fuentes de Información	22
2. Análisis de Contexto	23
2.1 Contexto Institucional	23
2.2 Proyecto de Intervención	30
2.3 Equipo de Intervención	56
2.4 Contexto de la Experiencia	57
2.4.1 Evolución Histórica del Desplazamiento en Bolívar	61
2.4.2 El Fenómeno del Desplazamiento en la Ciudad de Cartagena	71

2.4.3 Monografía de Asentamientos de Desplazados de la Ciudad de Cartagena	73
2.4.3.1 Cerro De La Popa	73
2.4.3.2. Pozón	76
2.4.3.4. Policarpa	79
A. Villa Hermosa	79
2.4.3.5 Ciénega de la Virgen	81
A. 11 De Noviembre	81
2.4.3.6 San José de los Campanos	83
2.4.3.7 Nelson Mandela	85
3. Descripción de la Experiencia	87
3.1 Recuperación de la Experiencia	87
3.1.1 Resultados Generales Alcanzados en el trabajo de Fortalecimiento y/o Conformación de Organizaciones de Desplazados.	87
3.1.2. Resultados Específicos Alcanzados en el Trabajo de Fortalecimiento y/o Conformación de Organizaciones de Desplazados.	91
✓ Asociación Revivir De Los Campanos.	91
✓ Asociación Liga De Mujeres Desplazadas Por La Violencia De Bolívar.	95
✓ Grupo De Desplazados Barrio San José De Los Campanos Sector Las Campanitas.	96
✓ Grupo Barrio San José De Los Campanos Sector Cinco (5) De Noviembre.	97
✓ Grupo La Unión Del Progreso	99
✓ Afrocodes, Asociación De Afrocolombianos Desplazados.	100

✓ Club De Asociados De Bolívar	101
✓ Grupo De Desplazados De Los Barrios Policarpa Salavarieta Y Villa Hermosa. Asociación Villa Policarpa.	102
✓ Grupo De Desplazados De Olaya Sectores Playas Blancas Ii, Zarabanda, y Calle Colombia.	104
✓ Sembradores de Paz	105
3.2 Fases de Intervención	107
3.3 Actividades y Procesos Desarrollados	109
3.4 Actores que Participaron	112
4. Análisis de la Experiencia	113
4.1. Organización Social	115
4.2. Metodología de Intervención	121
4.3. Pertinencia del Trabajador Social en el trabajo de Fortalecimiento y/o Conformación de Organizaciones de Base con Población Desplazada	124
4.4. Causas del Desplazamiento	128
4.5. Consecuencias del Desplazamiento	129
4.5.1 Económicas	129
4.5.2 Sociales	130
4.5.3 Culturales	131
4.5.4. Políticas	134
4.6. Grado De Organización (Antes y Después del Desplazamiento)	136
4.7. Cultura	138
4.8. Procesos de Estabilización Socioeconómica	139
4.9. Procesos de Atención Integral a la Población Desplazada.	141



5. “La Conformación de Grupos Solidarios Como Estrategia Metodológica en los Procesos de Desarrollo Integral con Población Vulnerable”	144
6. Evaluación de la Experiencia	151
6.1 Concordancia Proyecto – Práctica - Realidad	151
6.2 Objetivos del Proyecto Vs Resultados	152
6.3 Limites y Alcances	153
6.4 Aciertos y Errores	154
7 Conclusiones y Recomendaciones	156
ANEXOS	
BIBLIOGRAFÍA	

## INTRODUCCIÓN

El presente informe pretende exponer el proceso metodológico llevado a cabo en la experiencia adelantada en las unidades territorial Atlántico, Bolívar y Magdalena de la Red de Solidaridad Social, donde participó la Universidad de Cartagena a través de su programa de Trabajo Social con el proyecto “Organización social como herramienta para la estabilización socio económica de la población desplazada”, cuyo propósito radica en establecer unos principios de ordenamiento de la acción profesional a partir de la organización e interpretación de la información suministrada por el quehacer de la práctica y de la cual se deriva cierta producción de conocimiento que la retroalimenta y busca mejorar y/o fortalecer la misma, además de identificar líneas de acción inmediatas que procuren iniciar procesos de transformación sobre una realidad determinada.

Interesa el modo en que se puedan relacionar distintos saberes, resultado de una misma experiencia en tres contextos diferentes, la manera como un grupo humano ha emprendido con el concurso de otros agentes, proyectos que incidan en lograr el mejoramiento de sus condiciones de vida, a la vez la posibilidad de enriquecer y fortalecer procesos construidos o en construcción a favor de asentamientos humanos vulnerables, directamente afectados por un fenómeno sin precedentes cuyo origen se encuentra en la violencia recrudescida que vive el país.

En este sentido, se ha ordenado el informe por capítulos para facilitar una mejor lectura y comprensión del mismo:

**Capítulo 1:** Donde se presenta el objeto de la sistematización, en donde se mira el problema a sistematizar, los antecedentes, justificación y las preguntas o ejes de sistematización. Objetivos de la sistematización, marco de referencia teórico conceptual, estrategia metodológica.

**Capítulo 2:** Análisis de contexto en donde se analizara el contexto institucional, el proyecto de intervención, el equipo de intervención y el contexto de la experiencia.

**Capítulo 3:** Descripción de la experiencia, donde se expone la recuperación de la experiencia, las fases de intervención, actividades desarrolladas y los actores que participaron.

**Capítulo 4:** En este capítulo se da el análisis de la experiencia desarrollada.

**Capítulo 5:** En el capítulo quinto se expone la evaluación de la experiencia desarrollada.

Finalmente el **capítulo 6** presenta conclusiones y recomendaciones de la sistematización.

## 1. SOBRE EL OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN

### 1.1 ANTECEDENTES

Esta propuesta de sistematización, es realizada en primera instancia con miras a que través del desarrollo de la misma se rescate el proceso metodológico utilizado, de esta forma multiplicar y potenciar la experiencia en otros procesos de organización social al interior de la población desplazada.

En segunda instancia, esta responde a un requerimiento académico a fin de hacer un análisis crítico y objetivo de la experiencia práctica obtenida a través del desarrollo del proyecto de acción “La organización social como herramienta para la estabilización socioeconómica de la población desplazada. Procesos de creación y / o fortalecimiento de las organizaciones de base en la población desplazada, en los departamentos de Atlántico, Bolívar y Magdalena.

Desde el punto de vista institucional está relacionado directamente con la misión y la visión de la Red de Solidaridad Social, puesto que dentro de sus líneas de acción se encuentra el desarrollo de procesos de análisis de las actividades y procesos ejecutados con miras a la cualificación de sus acciones. Paradójicamente en las Unidades Territoriales atendidas en esta institución no se encuentra ningún trabajo de sistematización realizado a partir de un proyecto encaminado a la atención integral de la población desplazada. Es característico que en instituciones públicas y en especial en aquellas que trabajan con problemáticas de alto nivel no se den procesos de reflexión a partir de la acción, pues el ritmo del activismo es tal que estos procesos se dan sólo con fines meramente evaluativos y que dan como resultado cambios en la

acción inmediata más no en el establecimiento de conceptos que permitan cualificar el nivel de sus intervenciones. En este sentido, es importante la alianza entre la Red de Solidaridad Social y la Universidad de Cartagena, a través del proyecto marco "Atención integral a la población desplazada por la violencia, Universidades en apoyo a la Red"; pues ella contribuye a formalizar una experiencia de trabajo basada en el análisis riguroso de las categorías que componen la realidad y en cambios e interpretación de las mismas.

Es entonces con la sistematización de experiencias que se desarrolla la propuesta pues desde Trabajo Social se realizan aportes interesantes sobre la realidad, la intervención profesional y los cambios e impactos producidos a través de ella. Partiendo, como es lógico, de un proyecto, de una propuesta de intervención profesional desde la universidad y traducida en acciones - actividades realizadas durante el 2001, dentro de la práctica de año social y luego de todo un proceso de conocimiento institucional, sensibilización hacia la comunidad, apropiación de elementos de Trabajo Social Comunitario e identificación con el mismo y el desarrollo de guías para sistematizar y profundizar en este tema.

## 1.2 JUSTIFICACIÓN

*“La sistematización en Trabajo Social surge de una necesidad, de una carencia que se experimenta y se racionaliza de maneras diversas. No parte de una experiencia común de todos los trabajadores sociales. Ante la acumulación de conocimientos en Trabajo Social surge la tarea particular de sistematizar.”*

*Leticia Cáceres*

“Cuando un profesional adquiere experiencia, su práctica se hace más repetitiva, más rutinaria y a medida que su conocer en la práctica se hace cada más espontáneo y más tácito, él o ella pueden dejar pasar oportunidades importantes de pensar en lo que está haciendo. Puede caer en rutinas erróneas o inadecuadas, adquirir malos hábitos que es incapaz de criticar y corregir. Y si, como sucede con frecuencia su práctica comienza a ignorar sistemáticamente lo que no calza por las categorías establecidas de su conocer en la acción, el resultado será que comenzará a aburrirse a encontrar que todos los casos se parecen, y sus clientes pagarán las consecuencias de su estrechez de criterio y de su rigidez. Cuando esto sucede el profesional ha “sobreaprendido”, tiene “demasiada práctica”. La reflexión crítica de profesional es el remedio al sobre – aprendizaje. Por medio de su reflexión, él puede ser consciente y criticar sus modos tácitos de comprender, que son el resultado de la experiencia repetitiva, inevitable en una práctica especializada, y así puede volver a experimentar la novedad y la incertidumbre, a permitirse sentir que confronta una situación



nueva, que su cliente es una persona que no encaja perfectamente en ninguna categoría nueva”<sup>1</sup>

en este sentido radica la importancia de este trabajo de sistematización para que a través de la reflexión sobre la acción se trascienda a un proceso de conocimiento que aspire a ir mas allá de la experiencia dotándola de un ordenamiento que permita no sólo poder transmitirla a otros profesionales inmersos en realidades cercanas y enfrentando problemas similares, si no profundizarla, hacerla trascender a lo que normalmente aprendemos e ir conformando todo un conglomerado de conocimientos provenientes de la práctica que así mismo repercuten en ella y cualifican los procesos de intervención.

De la misma manera la sistematización permite a los profesionales en la acción no caer en el activismo, en la repetición de procedimientos, método y metodologías que encasillan al profesional e impiden el despliegue de actitudes y el uso de la creatividad frente a una realidad cambiante, diversa y ambigua que requiere intervenciones y acciones repensadas permanentemente y en especial cuando se aluden realidades en modelos socio políticos en transición como el caso colombiano.

Al mismo tiempo, los motivos y productos de un proceso de sistematización aproximan al profesional a la producción de un conocimiento científico, capaz de elaborar teorías que fundamentan las bases conceptuales de las diferentes ciencias, en últimas este trabajo constituye un esfuerzo por recuperar una

---

<sup>1</sup> Schon, Donald A. “La Diferencia entre Práctica y Rutina”. En “The Reflective Practitioner”. Fichas de lecturas publicadas en Apuntes para el Trabajo Social. New York - 1983. Pág. 30.

experiencia que pueda ser provechosa para otros profesionales que incursionan en realidades y problemas similares pero nunca en procesos acabados y diseñados como fórmula o receta para abordar la realidad tratada. Es sólo un aporte para abrir el largo camino que sigue a otros profesionales y a otras disciplinas

### **1.3 OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN**

El objeto que el proceso de sistematización va a desarrollar es "La metodología de intervención del trabajador social en la conformación y/o fortalecimiento de organizaciones de base en la población desplazada, ubicada en la ciudad de Cartagena. Año 2001."

### **1.4 PREGUNTAS O EJES DE LA SISTEMATIZACIÓN**

¿Cual es la operatividad de la organización social en los procesos de estabilización socio económica?

¿Cual es la influencia de las causas y consecuencias del desplazamiento en los procesos de organización social?

¿Qué pertinencia tiene la labor del trabajador social en los procesos de atención integral a la población desplazada?

¿Las condiciones socio económicas de la población desplazada han sido facilitadoras u obstaculizadoras en los procesos organizativos?

¿Qué impacto genera en los procesos de atención integral a la población desplazada el trabajo interinstitucional e interdisciplinario?

¿Qué cambios e impactos genera en los grupos y comunidades de población desplazada la metodología propia del trabajo social en los procesos de estabilización socio – económica de dicha población?

¿Qué acciones y procesos se ejecutan en los procesos de atención integral a la población desplazada, y que nivel de participación comunitaria se genera y se da partir de estos?

¿Qué influencia tiene la diversidad cultural de los grupos conformados por población desplazada en los procesos de organización y capacitación comunitaria?

## 1.5 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

- Determinar la operatividad de la organización social en los procesos de estabilización económica.
- Determinar la influencia de las causas y consecuencias del desplazamiento en los procesos de organización social.
- Establecer la pertinencia del trabajador social en los procesos de atención integral a la Población Desplazada
- Identificar las condiciones socioeconómicas de la población desplazada y su influencia en los procesos organizativos
- Establecer el impacto que genera el trabajo interinstitucional e interdisciplinario en los procesos de atención a la población desplazada
- Establecer los cambios e impactos generados en los grupos y comunidades de población desplazada por la metodología propia del trabajo social en los procesos de estabilización socio – económica de dicha población
- Identificar las acciones que se ejecutan en los procesos de atención integral a la población desplazada, y que nivel de participación comunitaria se generan y se da partir de estos



- **Identificar la influencia que tiene la diversidad cultural de los grupos conformados por población desplazada en los procesos de organización y capacitación comunitaria**

## 1.6 MARCO DE REFERENCIA TEORICO – CONCEPTUAL

En el contexto colombiano las migraciones a través de la historia se han dado en distintas épocas de grandes momentos de movimiento económico, político y social sin embargo, desde la época de los 80's se ha venido incrementando el desplazamiento forzado de población, como principal consecuencia del conflicto armado interno.

Pese a las denuncias realizadas principalmente por la Iglesia y las ONG's de Derechos Humanos, el desplazamiento forzado por causa de la violencia, durante varias décadas, fue una situación social mantenida a la sombra de las políticas estatales. La atención a la población desplazada fue entonces asumida, en un altísimo porcentaje, por instituciones distintas al Estado colombiano.

Desde la óptica **gubernamental**, el desplazamiento forzado era una situación "manejable" precisamente por su alto grado de invisibilidad social, tal como ocurría hasta finales de los 50s y principios de los 90s. De manera embrionaria, a mediados de los 90s, el desplazamiento adquiere importancia nacional como una situación socialmente problemática pues las cifras señalan un incremento notorio del éxodo de población toda vez que estas señalan la llegada a las principales cabeceras municipales de un promedio de 10 a 15 familias diariamente, sin contar con las que no reportan su arribo, por tal motivo el gobierno nacional concentró esfuerzos hacia la solución de esta problemática, como señala Alejo Vargas cuando dice "... la sociedad de manera mayoritaria percibe un problema social como relevante y considera que el régimen político

debe entrar a enfrentarlos a través de políticas públicas. El desplazamiento forzado adquiere tal connotación, en especial por la resonancia nacional e internacional de masacres como la de Mapiripán (Meta) y el correlativo desplazamiento poblacional. así como los desplazamientos masivos ocurridos en Pelaya (Cesar) -Hacienda Bellacruz en 1996- y en el Bajo y Medio Atrato en 1997. Como consecuencia de estos eventos surgieron los primeros asentamientos claramente identificables de personas desplazadas en Pavarandó (Mutatá, Antioquia), Nelson Mandela (Cartagena, Bolívar) y en los coliseos de Turbo (Antioquia) y Quibdó (Chocó)”<sup>2</sup>.

Las imágenes de seres humanos en condiciones de hacinamiento, bajo la lluvia torrencial y con los rostros todavía signados por el terror producto de la barbarie a la que fueron sometidos, ocuparon espacios televisivos y no pocos editoriales.

Los *dossiers* de ONG y organismos internacionales de Derechos Humanos sobre estos casos, llamaron una vez más, la atención sobre la gravedad e intensificación de la problemática.

El traspaso de la responsabilidad estatal en la solución de la problemática, ha migrado -no sin dificultades- de la Consejería Presidencial, a la Unidad de Derechos Humanos del Ministerio del Interior y en el actual gobierno a la Red de Solidaridad Social quien por vía de la "administración delegada" se apoya en las ONG que ejecutan proyectos de atención a la población desplazada, bajo supervisión y coordinación estatal.

---

2. Documento publicado por la Conferencia Episcopal de Colombia Secretariado Nacional de Pastoral Social- Sección de movilidad humana- Septiembre-Diciembre del 2000 [www.pastoralsocial.org](http://www.pastoralsocial.org)

La institucionalización de la problemática del desplazamiento forzado se concretó a partir de la expedición de la Ley 387 de 1997 en donde se define que: “desplazado es toda persona que se ha visto forzado a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores”<sup>3</sup>. Con esto también se marcó diferencia entre el concepto de desplazado y el de refugiado puesto que estos últimos son aquellas personas que “teniendo un temor bien fundado por razones de raza, religión u opinión política, esta fuera de su país de su nacionalidad y está inhabilitado o, debido a este temor, no desea colocarse en la protección de dicho país”<sup>4</sup>. Nótese que este concepto no incluye a las víctimas de desastres naturales o epidemias, ni a las personas que emigran a otro país en busca de mejorar su nivel de vida y / o ingresos económicos, creándose con ello un punto de convergencia y a la vez de diferencia entre las definiciones de desplazado y refugiados

En el caso del desplazamiento forzado es claro entonces que entre las principales causas de este se encuentran las masacres, secuestros, asesinatos, torturas, amenazas directas o generalizadas, reclutamiento forzado y toda clase

---

<sup>3</sup> Ley 387 de 1997, Artículo 1. Congreso de la República. Santa Fe de Bogotá – Colombia pag 5

<sup>4</sup> convención sobre el status de refugiados de las Naciones Unidas. 1951 [www.Civila.com](http://www.Civila.com)

de atropellos contra los derechos humanos llevados a cabo principalmente en un promedio del 33% por las organizaciones paramilitares, 20% los grupos disidentes, 16% los agentes del Estado 15%, a desconocidos u otros y 6% a las milicias urbanas<sup>5</sup>; logrando indiscutiblemente una atmósfera de terror y miedo entre la población que se ve obligada a huir para proteger sus vidas y la de sus familias, con la consecuente pérdida de la tierra, eliminando los cimientos sobre los cuales se construyen los sistemas productivos y las actividades comerciales, pérdida del hogar, asociada a la pérdida del espacio cultural de los grupos. Se pierden los grupos de referencia, se desarticulan los grupos de pertenencia y se destruyen las bases de identidad personal, familiar, social y cultural lo cual genera un impacto físico y psicológico severo. El desplazado llega a las cabeceras municipales aún sin comprender lo que ha sucedido, con muchas expectativas pero sin un horizonte claro de vida, agravando la situación de marginalidad y precariedad de las mismas. Una vez ocurrido el desplazamiento, los grupos con tradición comunitaria ponen en práctica mecanismos básicos de coordinación para enfrentar las necesidades de la emergencia<sup>6</sup> como son los comités de salud, alimentación, de vigilancia, etc.

Teniendo en cuenta que la condición necesaria para la organización social radica en la integración de dos o más personas con fines sociales, la organización puede considerarse no sólo como el conjunto de las condiciones estructurales (o posiciones) y necesidades funcionales (o trabajo que debe ejecutarse) sino también como un proceso continuo, en donde las necesidades de una sociedad dada, son satisfechas a través de sistemas cooperativos; estos

---

<sup>5</sup> Cátedra para la paz, la vida y la libertad agenda ciudadana Colombia 2000. pag. 23

<sup>6</sup> Éxodo. Boletín mensual sobre desplazamiento forzado. La Organización de la Población Desplazada en Colombia y la Reconstrucción del Tejido Social. Santa Fé de Bogotá – 2000. pag 15

no son fijos e inmutables, sino que deben cambiar a medida que cambia la naturaleza del ambiente. Puesto que la organización social del hombre se basa en la adquisición de conocimiento, los sistemas pueden cambiar. Reiteramos que dicho cambio señala la importancia de la organización social como proceso continuo de adaptación de los grupos sociales al medio; estas características permiten definir la organización como la “conducta motivada por las necesidades de cooperación que surgen en los grupos humanos”<sup>7</sup>.

Situación que pone a prueba y ratifica la capacidad de liderazgo de los miembros de la comunidad y le permite a ésta encontrar voceros que puedan atender las relaciones con las ONG's y organismos internacionales, así como presentar sus demandas ante la autoridades.

Estas incipientes formas de organización pueden alcanzar diversos niveles de trascendencia. Cuando la identidad y la cohesión grupal se mantienen, se facilita el acompañamiento de los organismos no gubernamentales de los derechos humanos, lo cual redundará en empoderamiento, desarrollo de capacidades propositivas y posibilidades de interlocución con el Estado; siendo elementos básicos que permiten emprender las complejas negociaciones necesarias para que el Estado brinde las garantías de dignidad, protección y condiciones de Sostenibilidad para el retorno o reasentamiento.

La causa directa del desplazamiento forzado en Colombia es el conflicto armado interno, sin embargo éste no debe ser visto únicamente como una confrontación armada con consecuencias negativas sino que dependiendo del

---

<sup>7</sup> Scott A. Greer. Organización Social Edit. Paidós – Buenos Aires Arg. Año 2000 Pag 20.

manejo y desarrollo del mismo sus efectos pueden ser positivos y generadores de cambios. Epistemológicamente conflicto proviene del latín *conflictus*, significa choque, lo más recio de un combate, lucha, apuro.

Desde un punto de vista jurídico, Guasp lo definió como choque de intereses. Otras definiciones que permiten conocer el significado de este término son: forma de conducta competitiva entre personas o grupos sobre objetivos o recursos limitados percibidos como mutuamente incompatibles o realmente incompatibles. En ocasiones se tiene como meta causar daño físico o sociológico a la contraparte. Un adecuado manejo del conflicto promueve la comunicación y cambios positivos en las partes.

Lógicamente, lo anterior nos permite concluir que el conflicto es inherente a la vida cotidiana, y surge porque tenemos intereses diferentes o un mismo interés sobre un recurso escaso que no alcanza para todos. Sin lugar a dudas hay que concluir que el conflicto como tal no es calificable de positivo o negativo, de malo o bueno, su existencia es una constante en la historia de la humanidad y el criterio que permite valorarlo es la forma como éste se asuma para su resolución, por ello no es recomendable evitarlo.<sup>8</sup>

El Trabajo Social es una disciplina que está estrechamente vinculada a los cambios producidos en las sociedades contemporáneas, en la medida en que se promueven estructuras sociales nuevas y formas de vida diferentes y en la medida que se producen desajustes y necesidades sociales. Para estas situaciones, que afectan fundamentalmente a individuos, grupos y

---

<sup>8</sup> Henaó, Luz Helena Prevención y negociación pacífica de conflictos Gobernación de Antioquia, Comisión de conciliación Nacional – Defensoría del pueblo. Medellín – 2000 pag 53

comunidades y que precisan de una atención institucionalizada, la sociedad arbitra nuevos servicios y recursos así como nuevas formas de atención social.

En su vertiente profesional, el Trabajo Social se plantea como objetivo genérico “contribuir al desarrollo e incremento del Bienestar Social y la calidad de vida. Para ello, ya desde sus inicios, se ha considerado como objetivo básico de intervención profesional potenciar y promocionar tanto las capacidades y recursos individuales y colectivos de los propios usuarios, como potenciar asimismo organizaciones, estructuras sociales y formas de vida que refuerzan el Bienestar Social”<sup>9</sup>.

Dentro de este marco profesional, el Trabajo Social ejerce, por una parte, una función promocional y de desarrollo social orientada a potenciar los recursos comunitarios así como a mejorar la utilización de los recursos institucionales para una mejor respuesta a las necesidades humanas y sociales.

Por otra parte, ejerce una función preventiva cuando actúa sobre las causas de determinados problemas sociales o cuando organiza programas de atención, dirigidos a grupos de población más vulnerables o que se hallan en situación de riesgo. También ejerce una función de atención a personas, familias o grupos que se hallan en situaciones de crisis y requieren una respuesta inmediata, o bien en situaciones de carencia, que necesitan una asistencia social planificada para superar sus dificultades; y atiende también problemas específicos que tienen una dimensión colectiva.

---

<sup>9</sup> Universidad de San Antonio Murcia. Programa de Trabajo Social Definición de Trabajo Social, Información del Concejo General (Federación Internacional de Trabajadores Sociales) Murcia – 2001 [www.unimurcia.edu.es](http://www.unimurcia.edu.es)

El Trabajo Social se desarrolla básicamente en el contexto de los servicios para el bienestar de las diversas Administraciones (estatales, autonómicas y locales) y en servicios y organizaciones privadas, cooperando también con organizaciones de voluntariado, con grupos de ayuda mutua y asociaciones.

## 1.7 ESTRATEGIA METODOLOGICA

### 1.7.1 CONCEPTUALIZACION DE SISTEMATIZACION

La sistematización es fundamentalmente un acto de conocimiento ligado a una experiencia práctica. Su aparición en el desarrollo de la profesión data de bastante tiempo atrás y está vinculado al proceso de desarrollo de Trabajo Social como disciplina profesional, según los diversos contextos históricos y concepciones en que se ha desarrollado la profesión.

Para ello se hace necesario mencionar las diferentes definiciones que han establecido algunos autores sobre la misma:

- ✓ **Carlos Crespo:** La sistematización no es la pura recopilación de datos de una experiencia; sino que apunta a su ordenamiento, a encontrar relaciones entre ellos y a descubrir la coherencia interna de los procesos instaurados en la práctica. Se trata, por tanto, de una mirada crítica que los mismos actores realizan sobre el camino recorrido, con el fin de profundizar los conocimientos adquiridos sobre la realidad que tratan de cambiar y sobre su propia experiencia educativa. Por ello, la sistematización es una tarea que tiene dimensiones teóricas<sup>10</sup>
- ✓ **Oscar Jara:** La sistematización es una mirada crítica sobre nuestras experiencias y procesos, recogiendo constantes. En este sentido, significa un ordenamiento e interpretación de nuestras experiencias

<sup>10</sup> Puerta Zapata, Antonio. Evaluación y sistematización de proyectos sociales. Una metodología de investigación. Universidad de Antioquia – 1996 pag 54



vistas en conjunto y de papel o función de cada actividad particular dentro de este conjunto.<sup>11</sup>

- ✓ **Arizaldo Carvajal:** La sistematización es entendida como un proceso teórico y metodológico, que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de la experiencia, pretende conceptualizar, construir conocimientos y a través de su comunicación orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales. Es decir, que sistematizar se considera como algo más que recuperar una experiencia, es teorizar la práctica vivida, producir conocimientos a partir de la experiencia y poder divulgar dicho conocimiento, posibilitando de ésta manera nuevas formas de acción profesional.<sup>12</sup>
  
- ✓ **Susana Cazzaniaga:** La sistematización es un modo de ordenar y organizar el conocimiento a partir de la materia prima que da la realidad objetiva y práctica, para reflexionar y redireccionar la acción. A partir de su análisis e interpretación se puede conceptuar y reconceptualizar.

Partiendo de las diferentes concepciones anotadas por los autores, que teniendo en cuenta la claridad que hay que tener sobre el concepto de sistematización para orientar la visión del proceso y sus aspectos metodológicos, para este proceso de recuperación de la experiencia se selecciona el contemplado por Antonio Puerta Zapata quien plantea que “la sistematización es desarrollar el

---

<sup>11</sup> Ibid

<sup>12</sup> Ibid

hábito de pensar en la acción, de reflexión sobre los actos de interpretar los hechos.<sup>13</sup>

Se selecciona este concepto, por que establece que no es posible una epistemología de la sistematización como método particular de investigación pues participan de las corrientes y las discusiones que se dan en torno a la investigación social. En el caso de la sistematización por ser esta una metodología incipiente no es aconsejable someterla al rigor de un determinado paradigma, por el contrario, tal vez con un respetable pluralismo podría ser enriquecida desde diferentes propuestas.

Plantea además, que se requiere una flexibilidad tal en los enfoques que permita que las prácticas de sistematización se ajuste a la naturaleza de los proyectos, a la perspectiva teórica de los actores, a las determinaciones de tiempo y de recurso, al propósito mismo de la tarea sistematizadora, a los recursos teóricos y metodológicos disponibles, en el área de competencia del proyecto que se requiere sistematizar y al estado de la discusión epistemológica dominante en las ciencias sociales.

Para el autor los postulados, las necesidades y demandas de la sistematización se deben enmarcar bajo fundamentos teóricos y metodológicos integrados y que sean en lo posible operativos.

En cuanto a los debates que centran algunos autores sobre la diada objetivismo – subjetivismo como concepciones para interpretar la realidad base para

---

<sup>13</sup> Puerta Zapata, Antonio. Evaluación y sistematización de proyectos sociales. Una metodología de investigación. Universidad de Antioquia – 1996 pag 53

desarrollar el proceso de sistematización, Puerta, opta por unificar ambas posiciones, estableciendo que la sistematización debe dar cuenta de los datos de la realidad y además debe dar cuenta de la interpretación que los sujetos desde sus determinaciones tienen de esos objetos. Con esto asume una posición que unifica y enriquece el proceso de la sistematización.

El autor presenta una propuesta metodológica alternativa. Se trata de una propuesta que integra los elementos teóricos disponibles acerca de la sistematización, pues para él todo proceso de sistematización es específico, tiene sus propias condiciones y propósitos, de ahí que sea imposible pensar que exista un modelo único de sistematización.

En general, Puerta es un autor holístico, pluralista y flexible lo que permite enriquecer los procesos de sistematización y deja espacio al investigador para el uso de la creatividad y la amplitud de pensamiento.

A partir de los postulados de otros autores y de las definiciones y propuestas presentadas por Antonio Puerta Zapata y Arizaldo Carvajal se puede concluir:

La sistematización es un proceso crítico – reflexivo que describe, ordena, analiza, evalúa e interpreta la experiencia, lo cotidiano, supone aprender a pensar desde el hacer, que a partir de un marco de referencia y con un método de trabajo permite encontrar relaciones entre los datos de una experiencia y descubrir la coherencia interna en las prácticas de educación popular. Sirve para reflexionar y redireccionar la acción a partir de su análisis e interpretación dirigido a conceptuar y reconceptualizarla, construyendo nuevas teorías y

estrategias de beneficio profesional y social, que a su vez sirve de orientación a otras experiencias similares desarrolladas por otros profesionales.

## 1.7.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

### **a. Técnicas**

Investigación documental

Entrevista no estructurada.

Observación participante

Animación socio – cultural.

Grupos focales

Encuestas

### **b. Instrumentos**

Guías de observación

Guías de entrevistas no estructuradas

Encuestas

Cuestionarios

Matrices cualitativas y cuantitativas

Guías de grupos focales

### **1.7.3 FUENTES DE INFORMACIÓN**

#### **Fuentes Secundarias**

Sistemas de información que maneja la Red de Solidaridad Social SEFC (Sistema de información por fuentes contrastadas), SUR (Sistema Único de Registro), informes de las delegaciones o consultores de la UTC (Unidad Técnica Conjunta), El RUT, boletín publicado por Pastoral Social, periódico el Universal de Cartagena, boletines electrónicos y textos referentes al tema del desplazamiento.

#### **Fuentes Primarias**

Personal de la Red de Solidaridad Social, funcionarios de la alcaldía, personerías, ONG con presencia en la zona, personas de la comunidad de desplazados y consultores para los Comités Departamentales.

## 2. ANÁLISIS DE CONTEXTO

### 2.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL



#### **Razón Social**

##### **Red de Solidaridad Social**

La Red de Solidaridad Social es una iniciativa presidencial que convoca a la solidaridad nacional para atender las necesidades apremiantes de los grupos de población más pobres y vulnerables del país y facilitar su participación en los grandes programas sociales. Bajo esta orientación, la Red ejecuta un conjunto de acciones que, articuladas entre sí, buscan mejorar la calidad de vida de estos grupos y consolidar el ejercicio de sus derechos ciudadanos<sup>14</sup>

#### **Misión**

La misión actual de la entidad fue definida a partir de las necesidades del país y de las directrices del Gobierno del presidente Andrés Pastrana Arango, y consiste en impulsar una gestión social y participativa del desarrollo.

#### **Visión**

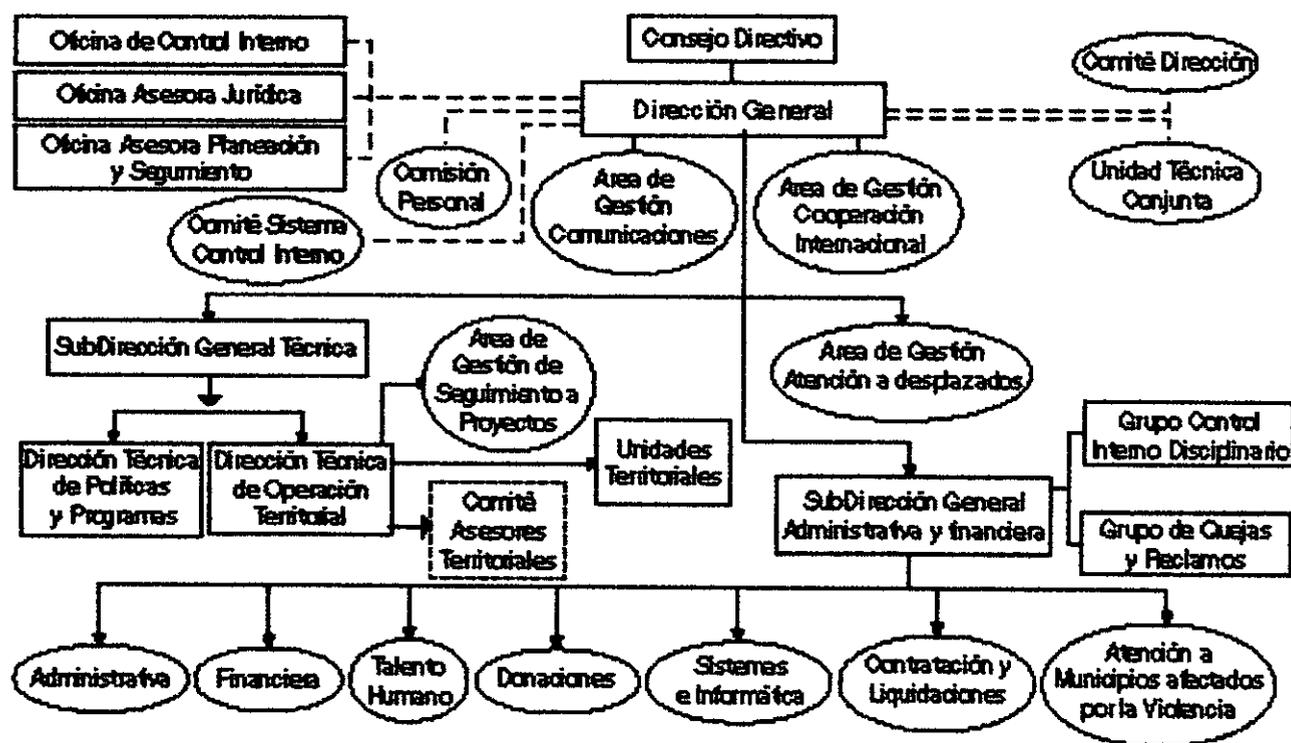
La Red de Solidaridad Social, busca trascender los límites de los anteriores modelos con los que se han atendido a la población vulnerable del país, para lo cual impulsa una gestión social orientada por el enfoque poblacional y territorial, que reconoce y valora las diferencias, promueve activamente la equidad social, combate la vulnerabilidad, y trabaja con criterios de integralidad en el impacto en las vidas Humanas.

<sup>14</sup> Datos tomados de la página electrónica de la Red de Solidaridad Social. <http://red.gov.co>

## Objetivos

- Promover el desarrollo pleno e integral de las capacidades y elevar el nivel de empoderamiento de grupos vulnerables para que logren la satisfacción de sus propios intereses con dignidad y autonomía
- Asistencia Humanitaria, reconstrucción de infraestructura y del Tejido Social en comunidades afectadas por el conflicto armado
- Estimular y facilitar procesos colectivos de reflexión y concertación de intereses de desarrollo que posibiliten la participación y el control social
- Promover el avance de la descentralización y el fortalecimiento de la capacidad institucional en el nivel local

## Organigrama



### **Normas Relacionadas con la Entidad**

La Red de Solidaridad Social es un establecimiento público del orden nacional, dotado de personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, adscrito al Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, creada mediante la Ley 368 del 5 de mayo de 1997 y reglamentada por el decreto 1225 del 6 de mayo de 1997. Como resultado de un proceso de reestructuración, el Gobierno Nacional expidió el Decreto 2713 del 30 de diciembre de 1999, modificando la estructura de la Red de Solidaridad Social y determinando las funciones de sus dependencias.

#### **Programa de Atención a la Población Desplazada**

- Decreto 489 de Marzo 11 de 1999 por el cual se asigna una función (Asignar a la Red de Solidaridad Social las actuaciones y funciones que realizaba la Consejería Presidencial para la Atención de la Población Desplazada por la Violencia).
- Ley 387 de 18 de Julio de 1997 por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia.
- Decreto 2569 de 2000 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 387 de 1997 y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 951 de Mayo de 2001 Por el cual se reglamentan parcialmente las Leyes 3ª de 1991 y 387 de 1997, en lo relacionado con la vivienda y el subsidio de vivienda para la población desplazada

## **Financiación**

Para su funcionamiento, la Red de Solidaridad Social, se financia de las siguientes entidades:

- Gobierno Nacional (Presidencia de la República)
- Organización de las Naciones Unidas (ONU), para el fortalecimiento institucional.
- Organización Interamericana para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), caso generación de ingresos de atención al desplazado.
- SECAB, como apoyo al proyecto de Adulto Mayor.
- Banco Interamericano, para el caso de capacitación laboral.
- Plan Colombia.

## **Programas**

- Adultos Mayores
- Población Desplazada
- Programa Indígena PMA
- Donaciones
- Víctimas de la Violencia
- Recuperadores
- Vivienda
- Personas con discapacidad



### **Localización.**

La Red de Solidaridad Social opera en todo el país a través de una oficina de coordinación general con sede en Santa fé de Bogotá y de una unidad territorial en cada departamento con sede en la capital, además de dos unidades subregionales para Magdalena Medio y Urabá. Apoyada en sus unidades territoriales, la Red asesora a las entidades territoriales y a los grupos sociales, respondan a las necesidades de los grupos de población en mayor desventaja.

### **Problemática atendida**

Mediante el Decreto 489 de marzo de 1999, el Presidente de la República asignó a la Red de Solidaridad Social las actuaciones y funciones que realizaba la Consejería Presidencial para la Atención de la Población Desplazada por la Violencia, entre las que se encontraba, según el Decreto 1165 de abril de 1997, coordinar el desarrollo y la operación del Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada.

Teniendo en cuenta lo anterior, las responsabilidades misionales de la Red de Solidaridad Social son las siguientes:

- **Diseñar, evaluar y desplegar** hacia las distintas organizaciones involucradas la política nacional de atención a la población desplazada, y coordinar su financiación y ejecución.
- **Diseñar e implementar** normas y "reglas del juego" para la atención al fenómeno des desplazamiento.

- **Concurrir** con los recursos financieros necesarios para financiar las diferentes acciones locales, regionales y nacionales para atender el fenómeno del desplazamiento
- **Movilizar** recursos de otras entidades del Estado, de organizaciones civiles y privadas nacionales e internacionales, a través del subsistema de cooperación internacional.
- **Liderar, orientar, coordinar y dinamizar** el Sistema Nacional de Atención a la población desplazada SNAIPD.
- **Concertar y coordinar** con autoridades regionales y locales las medidas específicas a adoptar para prevenir, atender y mitigar el impacto del desplazamiento.
- **Atender** directamente o en coordinación con otras instituciones a la población desplazada mediante la ejecución de acciones de prevención del desplazamiento, y de atención humanitaria, consolidación, retorno o reubicación y estabilización.
- **Generar y Suministrar** a los diversos usuarios públicos y privados nacionales e internacionales – particularmente a los que formulan políticas, planes y programas -, información oportuna y confiable sobre el fenómeno del desplazamiento forzado por el conflicto armado y sobre las acciones, programas y planes para su manejo.
- **Brindar** asesoría y asistencia técnica a Comités Departamentales y Municipales, gobernaciones, alcaldías y ONG's para el fortalecimiento de su capacidad institucional, técnica y financiera.

### **El programa se desarrolla a través de**

- Prestación de atención humanitaria de emergencia, bajo las estrategias de creación y puesta en marcha de Unidades de Atención y Orientación en ciudades medianas y grandes, receptoras de población desplazada; de administración delegada en organizaciones no gubernamentales que operan la atención humanitaria; y de atención directa a situaciones de desplazamiento masivo.
- Generación de condiciones para que la población desplazada recobre su capacidad productiva y cuente con ingresos propios, mediante el impulso a proyectos productivos para el restablecimiento, la capacitación y el apoyo empresarial, y mediante gestiones para el acceso a vivienda, tanto en los casos de retorno como en los de reubicación de la población.
- Impulso y desarrollo de instrumentos jurídicos que faciliten el acceso de la población desplazada a los programas diseñados en su beneficio.
- Impulso y desarrollo de instrumentos jurídicos que faciliten el acceso de la población desplazada a los programas diseñados en su beneficio.
- Fortalecimiento de la capacidad local de respuesta para mejorar la acción institucional en los niveles territoriales y la definición de planes de acción municipales y departamentales, coordinados por los Comités Municipales, Distritales y Departamentales de Atención a la Población Desplazada por la Violencia.

Prevención del desplazamiento en localidades que están en situación de riesgo a causa del conflicto armado interno, mediante la detección temprana del

problema y la realización de acciones de impacto local y el consiguiente fortalecimiento social y económico de las comunidades más vulnerables.

## **2.2 PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

### **PROYECTO DE GESTION LA ORGANIZACIÓN SOCIAL COMO HERRAMIENTA PARA LA ESTABILIZACIÓN SOCIO ECONOMICA DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA**

#### **JUSTIFICACIÓN**

“Los Programas y Proyectos a los cuales es convocada la sociedad no pueden agotarse en consecución de los objetivos instrumentales. De lo contrario el interlocutor estaría siempre por construir, generando una dinámica de dispersión social y perpetuando la dependencia organizacional de la sociedad. De aquí que se hace indispensable el fortalecimiento de la organización permanente de la sociedad, el mejoramiento de la capacidad para formular políticas y el adiestramiento gerencial de los grupos sociocomunitarios”<sup>15</sup>.

Es en este sentido que el Estado ha dado un nuevo enfoque a la política de atención a la Población Desplazada por el conflicto armado, basándose en un planteamiento que se puede asumir como “atención integral y soluciones duraderas”, buscando con esto trascender el enfoque tradicionalista y puramente de emergencia, generando condiciones y soluciones sostenibles y duraderas que permitan tanto a los individuos como a las comunidades afectadas superar la dependencia de la asistencia humanitaria, recuperar su capacidad productiva y su tejido social, potenciar su capacidad de desarrollo individual y colectivo, e insertarse proactivamente en los procesos de desarrollo local, regional y nacional.

---

<sup>15</sup> RESTREPO, Darío. El Cáliz de la Participación. Santa Fe de Bogotá . Octubre 1995. Pag 49

En este sentido se presenta esta propuesta de trabajo, enmarcado dentro de procesos participativos de formación, capacitación y desarrollo del liderazgo que busque el desarrollo de formas de representación y organización propias de la población, la identificación y fortalecimiento de sus propias capacidades, el fortalecimiento del capital humano y social de las comunidades de desplazados, garantizando la sostenibilidad en el tiempo de cualquier Programa-Proyecto que se implemente y la generación de alternativas productivas que les permita garantizar sus propias formas de subsistencia que propendan por su estabilización socioeconómica y el mejoramiento de las condiciones de vida de la población desplazada, así como el establecimiento de unas relaciones más horizontales entre el Gobierno Local y la comunidad para tener representatividad en los espacios de decisión.

Es así como el proyecto de gestión se constituye en una muestra operativa para la ejecución de las políticas de atención integral a la población desplazada, especialmente en lo que se refiere a procesos de consolidación y estabilización socioeconómica, en donde “el Gobierno Nacional promoverá acciones y medidas de mediano y largo plazo con el propósito de generar condiciones de sostenibilidad económica y social para la población desplazada en el marco del retorno voluntario o el reasentamiento en otras zonas rurales o urbanas. Estas medidas deberán permitir el acceso directo de la población desplazada a la oferta social del Gobierno”<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> Ley 387 de 1997. Art. 17

## OBJETIVOS

### General

- ✓ Promover el desarrollo de procesos de estabilización socioeconómica a través de la conformación y/o fortalecimiento de organizaciones de base en la población desplazada en los departamentos de Atlántico, Bolívar y Magdalena

### Específicos

- ✓ Identificación de la organizaciones de base de población desplazada existentes en los departamentos de Atlántico, Bolívar y Magdalena
- ✓ Concientizar a los participantes para el establecimiento de compromisos en el proceso de fortalecimiento de las organizaciones de base
- ✓ Organizar de forma conjunta con las asociaciones en los planes de trabajo a desarrollar con la PD.
- ✓ Conformación del grupo o equipo de trabajo interesado en llevar a cabo los procesos de fortalecimiento de las organizaciones de base
- ✓ Dotar a los participantes de conocimientos y valores requeridos para el fortalecimiento de la organización y en la formulación de proyectos
- ✓ Identificar a las entidades prestadoras de Servicios que brindan apoyo a la población desplazada para la financiación de los proyectos.

- ✓ Generación de formas alternativas , comunitarias de financiación del proyectos
  
- ✓ Motivar a las organizaciones de base para la participación en el proyecto”La organización social como herramienta para la estabilización socio-económica de la población desplazada”

## MARCO TEORICO

*El fin de la guerra será el renacimiento de la vida, el derecho a morir en la cama, la derrota del miedo, el regreso de risa. La paz duradera no será producto de victorias militares sino de acuerdos negociados. Pero la negociación carece de fuerza política. Es hora de comenzar a crearla. El mañana no puede seguir siendo aplazado.*

*Alfredo Molano*

Epistemológicamente conflicto proviene del latín *conflictus*, significa choque, lo más recio de un combate, lucha, apuro.

Desde un punto de vista jurídico. Guasp lo definió como choque de intereses. El conflicto también es definido como una situación social en la cual un mínimo de dos partes pugnan al mismo tiempo por obtener el conjunto de recursos escasos.

Socialmente el conflicto puede ser visto desde dos puntos de vista, positivo o negativamente. Sin embargo no se puede calificar esta situación pues solo la puede definir la manera como se enfrente.

Si se maneja como un evento potencilizador de cambios este puede ser un objeto facilitador del mejoramiento de los procesos de interacción personal, grupal y comunitaria. Contrariamente si se toman formas violentas para la resolución de este obviamente el conflicto se convertirá en un obstaculizador y generador de violencia.

En Colombia, el conflicto armado es hoy por hoy una de las problemáticas mas graves que aqueja al país trayendo consigo graves consecuencias a nivel social,

político y económico, pero una de sus consecuencias más directas son los éxodos internos de población o lo que es llamado también desplazamiento por la violencia. La ley 387 de 1997 define al desplazado como “toda persona que se ha visto forzado a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores”.<sup>17</sup> Institucionalizando la problemática y marcando diferencia entre los conceptos de desplazados y refugiados puesto que estos últimos son aquellas personas que “teniendo un temor bien fundado por razones de raza, religión u opinión política, esta fuera de su país de su nacionalidad y está inhabilitado o, debido a este temor, no desea colocarse en la protección de dicho país”<sup>18</sup>. El desplazamiento interno de personas ha tenido en Colombia causas económicas, sociales y políticas. La disputa por el control de la tierra, la búsqueda de mejores condiciones de vida y las persecuciones por motivos ideológicos o políticos han sido factores de los desplazamientos internos de población.

Los desplazamiento internos por la violencia en su mayor parte son de tipo rural y se pueden clasificar en individual o familiar, en el que se desplaza un individuo o una familia entera y el éxodo masivo, cuando se desplazan poblaciones enteras por amenazas de genocidio o por enfrentamiento en sus

<sup>17</sup> Ley 387 de 1997, Artículo 1. Congreso de la Republica. Santa Fe de Bogota -- Colombia  
<sup>18</sup> Convención sobre el status de refugiados de las Naciones Unidas. 1951 [http:// www.civila.com](http://www.civila.com)

cercanías de la guerrilla, de los paramilitares y de las fuerzas militares del Estado colombiano.

La causa que ha generado mayor número de migraciones internas en Colombia ha sido la violencia ejercida por grupos armados contra sectores de la población, movidos por el interés de adquisición masiva de tierras, o de controlar regiones o territorios del país; también por no compartir las posiciones políticas de las poblaciones obligadas a desplazarse, o simplemente porque la población que habita en regiones que son escenario del conflicto armado es considerada por uno de los bandos enfrentados como su enemiga

“Colombia constituye en América Latina una de las pocas naciones en las cuales sobrevivió el proyecto insurgente postrevolución cubana más allá de los años sesenta, y en todo caso, el único país que sigue hoy en esta situación. Tal como ha sido subrayado por Mark Chernick, en el país se desarrolló una insurgencia permanente, que entró a formar parte del paisaje político en forma crónica. Debido a múltiples rasgos de la sociedad y el estado colombiano, el proyecto insurgente pudo consolidarse pero, a su vez, no pudo transformarse en un factor de poder alternativo como ocurrió en Cuba y Nicaragua.”<sup>19</sup>

En los años ochenta, continúa presentándose dentro de este panorama, con gran intensidad el desplazamiento individual, no se niega su existencia, pero tampoco se le da la importancia adecuada, hasta la aparición de nuevos actores principales. Estos son: el paramilitarismo y la influencia económica del narcotráfico como un agente dinamizador del conflicto, en el sentido de que los narcotraficantes pagan protección a los grupos insurgentes o se protegen con

---

<sup>19</sup> Margen Revista Electrónica de Trabajo Social. Desplazamiento forzado en Colombia, una historia marcada por el terror. <http://www.margen.org>

sus propios ejércitos privados, lo que permite modernizar el arsenal militar de los bandos en conflicto, mejorando su capacidad para destruir.

En la década de los noventa el conflicto armado crece a niveles que originan desplazamientos masivos hacia las cabeceras municipales, provocando gran presión sobre las autoridades municipales y éstas a su vez sobre las autoridades departamentales y nacionales. En este sentido, cabe destacar como las características mas preocupante que presenta la población desplazada el alto índice de necesidades básicas insatisfechas, la alta proporción de población infantil y mujeres cabeza de familia, de origen rural, quienes son los más afectados por el choque emocional que generan los hechos de violencia y desplazamiento del que son víctimas, además del desarraigo de toda una cultura, un estilo de vida, una idiosincrasia , unas costumbres, principios y valores propios del área rural, así como de su actividad económica y productiva, que difiera de la dinámica productiva que en este sentido se presenta en el área urbana, donde la situación no es muy favorable por la escasez de fuentes de empleo, lo que generalmente conlleva a que la población desplazada se vea obligada a vincularse a la actividad de la economía informal.

Esta población llega a las cabeceras municipales profundamente afectadas por los hechos de violencia a que ha sido sometida y las situaciones violatorias de sus Derechos Humanos (DH) y del Derecho Internacional Humanitaria (DIH) por parte de los actores armados traen un sinnúmero de expectativas pero sin nada concreto frente a su actual condición de vida, por lo cual intentan, en precarias condiciones, rehacer sus vidas, proteger sus familias y alcanzar cierta estabilización socioeconómica, además, a toda esta situación se le suma la falta de sensibilización e información de la comunidad en general que en

muchas ocasiones señala y discrimina a esta población por invadir la ciudad y aumentar la problemática social de la misma. “Una vez ocurrido el desplazamiento, los grupos con tradición comunitaria ponen en práctica mecanismos básicos de coordinación para enfrentar las necesidades de la emergencia”<sup>20</sup> como son los comités de salud, alimentación, de vigilancia etc. Teniendo en cuenta que la condición necesaria para la organización social radica en la integración de dos o más personas con fines sociales, la organización puede considerarse no sólo como el conjunto de las condiciones estructurales (o posiciones) y necesidades funcionales (o trabajo que debe ejecutarse) sino también como un proceso continuo, en donde las necesidades de una sociedad dada, son satisfechas a través de sistemas cooperativos; estos no son fijos e inmutables, sino que deben cambiar a medida que cambia la naturaleza del ambiente; estas características permiten definir la organización como la “conducta motivada por las necesidades de cooperación que surgen en los grupos humanos”<sup>21</sup>. Esta situación pone a prueba y ratifica la capacidad de liderazgo de los miembros de la comunidad y le permite a esta encontrar voceros que puedan atender las relaciones con las ONG y organismos internacionales, así como presentar sus demandas ante la autoridades. “En comparación con otras zonas, los pequeños propietarios y campesinos sin tierra lograron organizarse. Pero el hecho de haber prevalecido un modelo económico neoliberal, injusto y excluyente, ha agravado la crisis agraria y ha favorecido la expulsión de los pequeños propietarios y campesinos sin tierras,

---

<sup>20</sup> Éxodo. Boletín mensual sobre desplazamiento forzado. La Organización de la Población Desplazada en Colombia y la Reconstrucción del Tejido Social. Santa Fé de Bogota – 2000.

<sup>21</sup> Scott A. Greer. Organización Social Edit. Paidós – Buenos Aires Arg. Pag 20

pero estos en su desbandada y desarraigo conservan algo de esa semilla organizativa.”<sup>22</sup>

Ante esta situación para desarrollar procesos en beneficio de la población desplazada se requiere de la implementación de toda una estrategia de sensibilización y concientización del desplazado y sobre su condición y sus deberes para contribuir a la solución de sus problemas, para lo cual la Política de Atención al Desplazada estructurada en todo un marco jurídico y avalada principalmente en la Ley 387/97 enfatiza en la necesidad de organización y participación del desplazado para generar y consolidar procesos que conlleven a soluciones permanentes de su problemática y consecuentemente lograr su estabilización socioeconómica. De esta manera la población desplazada esta llamada a iniciar procesos organizativos a través de los cuales cristalizar sus iniciativas de generación de ingresos, sin embargo se ha logrado identificar que aunque las organizaciones de desplazados trabajan intensamente lo hacen de manera dispersa, son frágiles en sus estructuras internas, desconocen o tergiversan las políticas relacionadas con su problemática, la Ley y sus derechos y no han logrado apropiarse de los Programas de restablecimiento; lo que dificulta la labor de las Entidades que integran el SNAIPD, es así como para consolidación de estos procesos se requiere el acompañamiento y asesoría permanente a la población desplazada.

El Trabajo Social es una disciplina que está estrechamente vinculada a los cambios producidos en las sociedades contemporáneas, en la medida en que se promueven estructuras sociales nuevas y formas de vida diferentes y en la

---

<sup>22</sup> Reportaje realizado al Padre Efrían Aldana, Director Mesa de Trabajo por la Paz, y el Centro de Cultura Afrocaribe. “Desplazamiento en el departamento de Bolívar, realidades” Cartagena - 2001

medida que se producen desajustes y necesidades sociales. Para estas situaciones, que afectan fundamentalmente a individuos, grupos y comunidades y que precisan de una atención institucionalizada, la sociedad arbitra nuevos servicios y recursos así como nuevas formas de atención social.

En esta área de intervención el trabajador social “orienta, organiza y moviliza la comunidad. Orienta para imprimir la dirección correcta, para impulsar el cambio. Y organiza para que en las masas se den los organismos concretos, las formas específicas para lograr el cambio en condiciones favorables”<sup>23</sup>; es decir, se trabaja la creación de estructuras grupales sólidas que permitan la creación de organizaciones fuertes que trabajen en pro de un objetivo común y que tienen a través de la capacitación, los medios propicios para desarrollar procesos continuos de desarrollo. El objetivo es entonces la creación de grupos que trasciendan mas allá de la mera tarea, en los cuales se “hace un reconocimiento a la capacidad que tiene cada individuo para ascender a negociaciones y puntos de consenso, resignificando constantemente la vida personal y social, logrando tolerancia, confianza, respeto y credibilidad, lo que puede permitir la conformación de una cultura plena de participación en donde la esencia humana interactúa con sus múltiples relaciones en la necesidad de ser él, de ser protagonista consciente de la historia que construye y edifica cotidianamente”<sup>24</sup>, dándole de ésta manera valía a las potencialidades grupales e individuales. Por las características mismas de la población desplazada, en las que la desesperanza y el miedo son factores comunes en los grupos, se debe propender también por promover y movilizar recursos humanos que conlleve a

<sup>23</sup> Tomado de Margen, revista electrónica de Trabajo Social. “Diagnóstico participativo de Boris Lima”. Pág. 198. <http://www.margen.org>

<sup>24</sup> Pardo Martínez, Luz P. Y Arteaga Urquijo, Patricia. “Gestión social del talento humano”. Ediciones Antropos. Santa Fe de Bogota – 1998 Pág., 45

la población a creer en sus capacidades y potencialidades, y hacer uso de ellas para lograr su autodesarrollo, a través de la formulación, gestión, ejecución y evaluación de proyectos, ya que si “existe un proyecto ilusionante que sirva a los intereses del pueblo, el desarrollo de la comunidad puede ser un medio importante para suscitar entusiasmo y participación auténtica en la construcción del futuro”<sup>25</sup>.

### ANTECEDENTES

El desplazamiento interno de personas ha tenido en Colombia causas económicas, sociales y políticas. La disputa por el control de la tierra, la búsqueda de mejores condiciones de vida y las persecuciones por motivos ideológicos o políticos han sido factores de los desplazamientos internos de población. Estos en su mayor parte son de tipo rural y se pueden clasificar en individual o familiar, en el que se desplaza un individuo o una familia entera y el éxodo masivo, cuando se desplazan poblaciones enteras por amenazas de genocidio o por enfrentamiento en sus cercanías de la guerrilla, de los paramilitares y de las fuerzas militares del Estado Colombiano.

La causa que ha generado mayor número de migraciones internas en Colombia ha sido la violencia ejercida por grupos armados contra sectores de la población, movidos por el interés de adquisición masiva de tierras, o de controlar regiones o territorios del país; también por no compartir las posiciones políticas de las poblaciones obligadas a desplazarse, o simplemente porque la población que habita en regiones que son escenario del conflicto armado es considerada por uno de los bandos enfrentados como su enemiga

---

<sup>25</sup> Ander – Egg., “¿Qué es Trabajo Social?”. Editorial Humanitas. Santiago de Chile – 10976 Pág., 77

La expansión de paramilitarismo y la ola de terror que promueven en regiones militarizadas o declaradas zonas de orden público, el incremento de las acciones de la guerrilla en campos y ciudades -no ajenas a infracciones del derecho humanitario- y las medidas de orden público acompañadas de regresivos proyectos de ley y de reforma constitucional, son hechos que agravan la crisis

“Cada tres horas son obligadas a huir cuatro familias con vínculo rural de su lugar de vivienda y trabajo, por acción o decisión de diversos actores armados y en desarrollo de múltiples estrategias políticas, económicas y sociales. Se estima que entre 1985 y 1994 fueron desplazados 58.854 familias con vínculos rurales”<sup>26</sup>. Esta alarmante cifra, muestra un fenómeno que se acrecienta en la medida en que persisten los fenómenos de la violencia crónica que se resiste a desaparecer en Colombia

Gran parte de ese desplazamiento forzado lo han absorbido las grandes ciudades y las pequeñas y medianas cabeceras de cada región. A los altos y crónicos niveles de desempleo, de hacinamiento, de desnutrición, de déficit de viviendas, se suma una población que contribuye a gravar las condiciones..

“La ruptura de los tejidos sociales y económicos, familiares, de identidad cultural, es la resultante de comunidades enteras que hoy se ven obligadas a vagar como parias. La reducción de la vocación campesinas, la disminución

---

<sup>26</sup> Documento publicado por la conferencia Episcopal y CODEES. RUT. Diciembre del 2000. [www.pastoralsocial.org](http://www.pastoralsocial.org)

del área sembrada para alimentos contradice la responsabilidad de estas zonas para seguir alimentando al país.<sup>27</sup>

Sin posibilidades de recomponer a corto plazo sus tejidos, sus vínculos sociales, su economía familiar, los desplazados han quedado en manos de la asistencia pura, hoy llamada atención humanitaria, que contribuye a agravar más la situación que a solucionarla. La desarticulación del tejido social es uno de los objetivos perseguidos en esta lucha desigual, y se ha logrado parcialmente al impedir el logro de las reivindicaciones que hasta entonces venían manteniendo estas organizaciones campesinas, negras, indígenas.

El proyecto de universidades en apoyo a la Red de Solidaridad Social, ha dado como resultado a demás de un acercamiento de la academia a la realidad nacional, específicamente a la problemática del desplazamiento forzado por el conflicto armado con todas sus consecuencias y causas, el hecho de que las acciones desarrolladas hayan permitido también que los estudiantes desarrollen sus actividades académico - prácticas en las áreas de apoyo a procesos organizativos de la población desplazada, acompañamiento a nuevos éxodos, interlocución con los funcionarios y órganos estatales responsables de la política de atención y prevención del desplazamiento forzado, investigación, comunicación y difusión de las acciones desarrolladas tanto por las instituciones que forman parte del SNAIPD (Sistema Nacional de Atención Integral a la Población desplazada) y de las actividades realizadas por las diferentes organizaciones de base de la población desplazada.

---

<sup>27</sup> Grupo de Apoyo a la Población desplazada. GAD. Boletín electrónico [www.Exodo.org](http://www.Exodo.org)

## METODOLOGÍA

La ejecución del proyecto, se concibe bajo la metodología de Investigación – Acción – Participativa (IAP), propuesta que involucra a la comunidad en el conocimiento y solución de los problemas. En su sentido más amplio comprende todas las estrategias en las que la población involucrada participa activamente en la toma de decisiones y en la ejecución de algunas o de todas las fases de un proceso de transformación de una realidad establecida. Se supone entonces que todo cambio social parte de una realidad con su situación estructural concreta pero bajo la capacitación, la reflexión y la acción se ayuda a transformarla creativamente con la participación de la comunidad implicada.

“El desarrollo de la persona exige su participación activa, el de la comunidad no puede darse sin una participación que se extienda a todos los ámbitos del pensar y del hacer. La investigación no es una excepción; se trata de que la comunidad participe como sujeto y no como objeto del estudio sobre sí misma, su situación y su destino.”<sup>28</sup>

José Raúl Rojas SDB. Del centro de investigaciones sociales de la Universidad Autónoma de México dice que IAP “Es un enfoque investigativo y una metodología de investigación, aplicada a estudios sobre realidades humanas.

Como enfoque se refiere a una orientación teórica (filosofía , marco teórico) en torno a como investigar.

---

<sup>28</sup> López De Ceballos, Paloma. Investigación Participativa. Investigación-Acción. 3ra. ed. Madrid, España. Editorial Popular.

Como metodología hace referencia a procedimientos específicos para llevar adelante una investigación - estudio científico diferente a la investigación tradicional ; es una manera concreta de llevar adelante los pasos de la investigación científica de acuerdo con su enfoque.

La novedad puede ubicarse en el sentido e implicación de las dos palabras que acompañan la primera (investigación) : Acción - Participación.”

No es solo investigación, ni solo investigación participativa, ni solo investigación -Acción ; implica la presencia real, concreta y en interrelación de la Investigación, de la Acción, y de la Participación

Metodológicamente: supone un proceso modesto y sencillo al alcance de todos ("la ciencia no deja de ser ciencia por ser modesta" Fals Borda), pero a la vez que lleve: a la participación procesual, a asumir crítica y estructuralmente la realidad, a la reflexión seria y profunda de sus causas y tendencias , a conclusiones científicas, a estrategias concretas y realizables, a una planeación, a una praxis - acción renovada y transformadora en la que vaya interviniendo toda la comunidad, a una continua reflexión sobre la praxis para hacerla cada vez más liberadora y transformadora de la realidad.

Se contemplan los siguientes momentos o etapas:

### **ACERCAMIENTO :**

Entendida como el proceso mediante el cual se identifican y contactan las diferentes asociaciones de población desplazada existentes en la zona. Para el contacto con las organizaciones se utilizan las estrategias de :

- ✓ RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA: Esta se lleva a cabo a partir de la revisión de los archivos existentes en las delegaciones, entrevistas con funcionarios de instituciones y ONG's que trabajan con población desplazada y visitas a las comunidades o asentamientos.
  
- ✓ PARTICIPACIÓN EN LOS COMITES MUNICIPALES Y MESAS DE TRABAJO: Considerando que son instancias de participación, concertación y control que integran organizaciones no gubernamentales y la unidad territorial de la RSS, se convierten en espacios de encuentro, ubicación y gestión para el desarrollo de procesos encaminados a la atención de la PD.

Cada una de estas estrategias depende de las características y necesidades específicas de la población desplazada asentada en los diferentes departamentos (Atlántico, Bolívar y Magdalena) que amerita formas y estrategias distintas de abordaje.

Esta etapa termina con la identificación y sensibilización de los líderes, de las comunidades y el establecimiento de los primeros acuerdos para iniciar el proceso con toda la comunidad de desplazados.

## **SENSIBILIZACION**

Con este componente se busca establecer compromisos por parte de las organizaciones de población desplazadas ubicadas en el departamento de Atlántico, Bolívar y Magdalena, para el proceso de fortalecimiento y formulación de iniciativas de proyectos.

Inicia con el establecimiento del contacto con toda la organización, procediendo a desarrollar con la comunidad de desplazados reuniones generales donde se socializan los objetivos del proyecto y el plan a desarrollar, en busca de motivar a las asociaciones y generar inquietudes en la población desplazada hacia la gestión y acción sobre sus necesidades sentidas, valiéndose para tal fin de la modalidad del taller como espacio de reflexión, de dialogo de saberes, orientado al crecimiento personal y grupal.

Hay que anotar que durante este proceso la propuesta presentada se enriquece y ajusta a las necesidades específicas de la población desplazada.

El objetivo final es crear el ambiente propicio para el desarrollo del proceso que se adelanta, rompiendo las barreras profesional- comunidad, logrando niveles de confianza, motivación y reconocimiento que permitan la incursión en sus espacios y la ejecución de las actividades que se desarrollaran

## **CONCERTACIÓN:**

Concertar es llegar a un acuerdo a cerca de determinadas situaciones, planteando mecanismos y alternativas sobre el como se va a desarrollar. En ese sentido este momento contempla el establecimiento de un grupo o equipo de

trabajo interesado en llevar a cabo el proceso de fortalecimiento y capacitación de las organizaciones de base de población desplazada.

Igualmente se llevan a cabo acuerdos sobre las temáticas a desarrollar y lo concerniente a horarios y días de reunión, que garanticen la eficacia del trabajo y se ajusten a las necesidades específicas de la población beneficiaria.

### **CAPACITACION:**

Entendida ésta como el espacio de construcción de conocimientos, donde el proceso de aprendizaje se concibe como la capacidad de poner en practica los conocimientos adquiridos.

Para ello la estrategia utilizada es el taller, concebido como espacio de socialización y construcción de saberes colectivos, que tienen como base la experiencia y los conocimientos empíricos acumulados, base sobre los cuales se desarrollará el proceso de enseñanza - aprendizaje.

El proceso de capacitación inicia con la realización de un diagnóstico conjunto (población desplazada – asesor ) donde la comunidad puede identificar sus necesidades, jerarquiza problemáticas y establece alternativas de solución, siendo importante en este aspecto la toma de conciencia que pueda adquirir la población sobre su realidad, la identificación de fortalezas y debilidades que vislumbren la creación de alternativas de acción. Este proceso se complementa con la realización de diagnósticos comunitarios de los lugares de asentamiento de las poblaciones de desplazados con el objeto de lograr la identificación de sus contextos y que puedan convertirse en elementos aprovechados por el

grupo, esto permite la ubicación temporal y espacial del desplazado como el conocimiento socio-económico del entorno permitiendo acciones acordes a las dinámicas existentes.

La capacitación se realiza de manera alterna con las acciones de solución de necesidades, lo cual implica que no se desarrollará un proceso de acumulación de conocimientos sino un aprender – hacer, es decir que el individuo esté en capacidad de poner en práctica lo aprendido.

Es básico en esta etapa lograr la consolidación del grupo, fomentando procesos de cooperación, solidaridad, compañerismo, comunicación y manejo adecuado del liderazgo. Se busca así la reconstrucción del tejido social, deteriorado por los procesos vivenciales experimentados y basados en antivalores de apatía, desconfianza, egoísmo, resentimiento y apátrida.

Estos procesos se desarrollan a partir de las experiencias individuales, utilizándolas como marcos para deconstruir valores y visiones, sirviendo de base sobre el cual se construyan las nuevas concepciones, el objetivo es lograr consolidar el grupo a través del cambio individual generando un proceso retroalimentado en doble vía individuo-grupo.

La capacitación termina con la formulación de iniciativas de proyectos por parte de las agrupaciones de desplazados, donde se cristalizan las propuestas e ideas en pro de mejorar sus condiciones de vida junto con los recursos personales, locales y de contexto capaz de hacerlos posibles.

## **GESTION DE RECURSOS**

Se denomina esta etapa al proceso de viabilización y ejecución de los proyectos generados por las agrupaciones de población desplazada.

Terminada la etapa anterior se cristalizan unas iniciativas de proyecto, las cuales se busca hacerlas posibles mediante la autogestión grupal y comunitaria.

Estas acciones no se desarrollan únicamente en esta etapa pues durante el proceso (etapas anteriores ) ya que se inician acciones y contactos para el logro de la ejecución del proyecto, corresponde únicamente a este momento la cristalización de todas las acciones.

Para el logro de ello la comunidad se organiza en comités, pequeños grupos con tareas y objetivos específicos.

Se busca en todo momento potenciar los recursos comunitarios e individuales que poseen.

Para el logro de los objetivos se implementan las siguientes estrategias:

- Identificación, estudio y análisis de las diferentes ONG que asesoran y financian proyectos de población desplazada.
- Distribución de la comunidad en comités.

- Generación de formas alternativas, comunitarias de financiación del proyecto (Rifas, bazares, aportes, ventas de fritos etc.)

### **SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN:**

Contempla esta etapa el proceso de valoración de los recursos obtenidos durante la ejecución de todo el proceso.

Este es un componente permanente que se desarrolla como parte de todas las actividades ejecutadas con el objeto de corregir y mejorar los procesos adelantados tanto del profesional como de la comunidad.

Para ello se utilizan tablas de monitoreo , entrevistas y evaluación grupal.

Las estrategias a implementar son:

- ❖ Evaluación de cada sesión adelantada con la comunidad.
- ❖ Establecimiento de metas individuales y grupales.
- ❖ Realización de entrevistas semi- estructuradas y diálogos colectivos.
- ❖ Creación de espacios de socialización de experiencias y construcción de soluciones colectivas.

En esta etapa es importante identificar el nivel de empoderamiento de la comunidad frente a los procesos adelantados, junto con el desarrollo de

iniciativas en pro de solucionar las deficiencias encontradas. Dado que el papel del profesional es de guía y orientador, es necesario que la comunidad se apropie de los conocimientos para continuar procesos similares que mejoren cada vez más sus condiciones de vida, por lo tanto es importante la capacidad de autogestión y organización generada frente a la consecución de los recursos necesarios, el desencadenamiento interno de procesos alternativos frente a las dificultades encontradas y la capacidad de apropiación de los conocimientos impartidos.

#### **DELIMITACION ESPACIAL**

El proyecto será ejecutado en:

Atlántico: Soledad, Santo Tomás, Ponedera y el Distrito de Barranquilla.

Bolívar: Cartagena Distrito Turístico y Cultural

Magdalena: Distrito de Santa Marta

**CUADRO N°1  
ETAPAS DEL PROYECTO**

COMPONENTE	OBJETIVO	TÉCNICA	RECURSOS NECESARIOS	POBLACION OBJETIVO	RESPONSABLES
ACERCAMIENTO	<p>➤ Identificación de la organizaciones de base de población desplazada existentes en los departamentos de Atlántico Bolívar y Magdalena.</p>	<p>Revisión documental Entrevistas con funcionarios Visitas a las comunidades</p>	<p>LOGISTICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivos RSS</li> <li>• Papelería</li> <li>• Transporte</li> </ul> <p>LOCATIVOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalaciones de la RSS</li> </ul>	<p>Organizaciones de base de población desplazada identificadas en los departamentos de Atlántico, Bolívar y Magdalena</p>	<p>DELEGACIÓN ATLANTICO: Yamile Ballestas , Johanna Flórez y Maricel Ramos.</p> <p>DELEGACIÓN BOLIVAR: Elis Herrera y Danny Céspedes.</p> <p>DELEGACIÓN MAGDALENA: Orfa Jinete y Yeris Dereix</p>
SENSIBILIZACION Y CONCIENTIZACION	<p>Motivar a las organizaciones de base para la participación en el proyecto "La organización social como herramienta para la estabilización socio-económica de la población desplazada"</p> <p>Concientizar a los participantes para el establecimiento de</p>	<p>Creación de clima de trabajo. Invitaciones formales Levantamiento de actas</p>	<p>LOGISTICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papelería</li> <li>• Transporte</li> <li>• Refrigerios</li> </ul> <p>LOCATIVOS</p> <p>Cede de las asociaciones</p>	<p>Organizaciones de base de población desplazada identificadas en los departamentos de Atlántico, Bolívar y Magdalena</p>	<p>DELEGACIÓN ATLANTICO: Yamile Ballestas , Johanna Flórez y Maricel Ramos.</p> <p>DELEGACIÓN BÓLIVAR: Elis Herrera y Danny Céspedes.</p> <p>DELEGACIÓN MAGDALENA: Orfa Jinete y Yeris Dereix</p>

	compromisos en el proceso de fortalecimiento de las organizaciones de base.				
CONCERTACION	<p>➤ Organizar de forma conjunta con las asociaciones en los planes de trabajo a desarrollar con la PD.</p> <p>➤ Conformación del grupo o equipo de trabajo interesado en llevar a cabo los procesos de fortalecimiento de las organizaciones de base</p>	<p>reuniones formales</p> <p>Lluvia de ideas</p>	<p>LOGISTICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papelería</li> <li>• Transporte</li> </ul> <p>LOCATIVOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cede de las asociaciones</li> </ul>	<p>Organizaciones de base de población desplazada identificadas en los departamentos de Atlántico, Bolívar y Magdalena</p>	<p>DELEGACIÓN ATLANTICO: Yamile Ballestas , Johanna Flórez y Maricel Ramos. .</p> <p>DELEGACIÓN BOLIVAR: Elis Herrera y Danny Céspedes.</p> <p>DELEGACIÓN MAGDALENA: Orfa Jinete y Yeris Dereix</p>
CAPACITACION	<p>Dotar a los participantes de conocimientos y valores requeridos para el fortalecimiento de la organización y en la formulación de proyectos</p>	<p>Talleres</p> <p>Mesas de trabajo</p> <p>Reuniones</p>	<p>LOGISTICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papelería</li> <li>• Transporte</li> <li>• Refrigerios</li> </ul> <p>LOCATIVOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cede de las asociaciones</li> </ul>	<p>Organizaciones de base de población desplazada identificadas en los departamentos de Atlántico, Bolívar y Magdalena</p>	<p>DELEGACIÓN ATLANTICO: Yamile Ballestas , Johanna Flórez y Maricel Ramos.</p> <p>DELEGACIÓN BOLIVAR: Elis Herrera y Danny Céspedes.</p> <p>DELEGACIÓN MAGDALENA: Orfa Jinete y Yeris Dereix</p>

<p>GESTION DE RECURSOS</p>	<p>Identificar a las entidades prestadoras de Servicios que brindan apoyo a la población desplazada para la financiación de los proyectos. Generación de formas alternativas , comunitarias de financiación del proyectos.</p>	<p>Visitas a ONG's, entidades publicas Entrevistas estructuradas y no estructuradas</p>	<p>LOGISTICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papelería</li> <li>• Transporte</li> </ul>	<p>Organizaciones de base de población desplazada identificadas en los departamentos de Atlántico, Bolívar y Magdalena</p>	<p>DELEGACIÓN ATLANTICO: Yamile Ballestas , Johanna Flórez y Maricel Ramos.</p> <p>DELEGACIÓN BOLIVAR: Elis Herrera y Danny Céspedes.</p> <p>DELEGACIÓN MAGDALENA: Orfa Jinete y Yeris Dereix</p>
----------------------------	--	---	---	--	---



79

**Cuadro N° 3**  
**Recursos del Proyecto**

RECURSOS		CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
HUMANOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiantes practicantes de año social del programa de Trabajo Social de la U. De C.</li> <li>- Coordinadora del proyecto de Universidades de la RSS.</li> <li>- Equipo de trabajo de la RSS (Coordinadores y delegados)</li> <li>- Docentes coordinadores de estudiantes en prácticas de T.S.</li> <li>- Población desplazada</li> <li>- Comunidades y asentamientos de población</li> </ul>	7		
FINANCIEROS	-Bonificación prácticas de Trabajo Social (Delegación Bolívar)	-Un salario mínimo mensual	286.000	5.720.000
	-Bonificación prácticas de Trabajo Social (Delegación Atlántico y Magdalena)	-Dos salarios mínimo mensual	286.000	11.444.000
	-Transporte (Delegación Atlántico)	-4 (arribo inicial y salida final de la ciudad)	7.000	28.000
	-Transporte (Delegación Magdalena)	-4 (arribo inicial y salida final de la ciudad)	13.000	52.000
INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Unidades Territoriales - RSS-</li> <li>-Universidad de Cartagena Facultad de</li> </ul>			

	Ciencias Sociales y educación Programa de Trabajo Social			
LOGISTICO	-Resma Carta 75 grs.	5	12.700	63.500
	-Marcadores Borra seco	14	1.600	22.400
	-Lapiceros	14	600	8.400
	-Papel periódico	14	150	2.100
	-Marcadores permanentes	7	1.000	7.000
	-Caja de tiza	1	2.700	2.700
<b>TOTAL</b>				<b>11.626.100</b>

### 2.3 EQUIPO DE INTERVENCIÓN

El equipo de trabajo esta integrado por un grupo de dos docentes de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación quienes serán guías y asesoras en el proceso de sistematización; siete estudiantes en prácticas de trabajo social de la universidad de Cartagena, quienes desempeñan el rol de evaluador – investigador de su experiencia práctica, asumiendo una actitud critica reflexiva en aras de aportar elementos teórico – prácticos que desarrollen y fortalezcan el saber profesional del Trabajador Social en la intervención con población desplazada por la violencia.

Este rol surge cuando el profesional dentro del proceso a sistematizar utiliza “las estrategias de la animación y la educación para prevenir las desventajas sociales, haciendo hincapié en los derechos humanos, y para favorecer la inserción y el logro de una mejor calidad de vida de los excluidos promoviendo el justo reparto de los bienes; para impulsar que personas y grupos sean protagonistas de su propio desarrollo.”<sup>29</sup>

---

<sup>29</sup> Una experiencia de Trabajo Social Comunitario desde un programa de Atención Primaria de Salud. Reportaje a la Trabajadora Social Claudia Belziti. Margen, Revista electrónica de Trabajo Social. <http://www.margen.org/num1.html>

## 2.4 CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

El fenómeno de la violencia ha traído como principal consecuencia el desplazamiento de personas, grupos y familias, quienes se han visto en la necesidad de asentarse en lugares periféricos de las principales cabeceras municipales, que en su mayoría representan zonas de alto riesgo, cuya característica de apropiación es la invasión; donde no se tiene en cuenta ninguna clase de ordenamiento del espacio público y donde prima la ausencia total de condiciones adecuadas de hábitat. Como consecuencia de lo anterior en los últimos años estos espacios se han convertido en sitios de mayor albergue de desplazados, caracterizado por el crecimiento progresivo de barrios subnormales con altos niveles de pobreza, marginalidad y precariedad.

En este sentido, cabe destacar como las características más preocupante que presenta la población desplazada el alto índice de necesidades básicas insatisfechas, la alta proporción de población infantil y mujeres cabeza de familia, de origen rural, quienes son los más afectados por el choque emocional que generan los hechos de violencia y desplazamiento del que son víctimas, además del desarraigo de toda una cultura, un estilo de vida, una idiosincrasia, unas costumbres, principios y valores propios del área rural, así como de su actividad económica y productiva, que difiera de la dinámica productiva que en este sentido se presenta en el área urbana, donde la situación no es muy favorable por la escasez de fuentes de empleo, lo que generalmente conlleva a que la población desplazada se vea obligada a vincularse a la actividad de la economía informal.

Esta población llega a las cabeceras municipales profundamente afectadas por los hechos de violencia a que ha sido sometida y las situaciones violatorias de sus Derechos Humanos (DH) y del Derecho Internacional Humanitaria (DIH) por parte de los actores armados traen un sinnúmero de expectativas pero sin nada concreto frente a su actual condición de vida, por lo cual intentan, en precarias condiciones, rehacer sus vidas, proteger sus familias y alcanzar cierta estabilización socioeconómica, además, a toda esta situación se le suma la falta de sensibilización e información de la comunidad en general que en muchas ocasiones señala y discrimina a esta población por invadir la ciudad y aumentar la problemática social de la misma.

Ante esta situación para desarrollar procesos en beneficio de la población desplazada se requiere de la implementación de toda una estrategia de sensibilización y concientización del desplazado y sobre su condición y sus deberes para contribuir a la solución de sus problemas, para lo cual la Política de Atención al Desplazada estructurada en todo un marco jurídico y avalada principalmente en la Ley 387/97 enfatiza en la necesidad de organización y participación del desplazado para generar y consolidar procesos que conlleven a soluciones permanentes de su problemática y consecuentemente lograr su estabilización socioeconómica. De esta manera la población desplazada esta llamada a iniciar procesos organizativos a través de los cuales cristalizar sus iniciativas de generación de ingresos, sin embargo se ha logrado identificar que aunque las organizaciones de desplazados trabajan intensamente lo hacen de manera dispersa, son frágiles en sus diferencias internas, desconocen las políticas relacionadas con su problemática, la Ley y sus derechos y no han logrado apropiarse de los Programas de restablecimiento; lo que dificulta la

labor de las Entidades que integran el SNAIPD, es así como para consolidación de estos procesos se requiere el acompañamiento y asesoría permanente a la población desplazada.

En el departamento de Bolívar existe presencia de grupos armados tales como: guerrilla, autodefensas y ejército nacional. Muestra de ello son los datos suministrados por fuentes tales como: Secretaría del interior, Oficina de atención a los desplazados, Personería municipal, Periódico El Universal, Cruz Roja, Oficina Departamental de desplazados, Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) y el RUT (Sistema de Caracterización a la Población desplazada); éstos grupos, a través de las amenazas, asesinatos, masacres y enfrentamientos armados, han originado el desplazamiento de la población campesina, quienes llegan a las principales cabeceras municipales en busca de refugio e integran ahora, por su condición de desplazado, un nuevo grupo, es "el grupo errante que lucha y el tipo de comunidad desplazada, sin recursos, desconcertada, lastimada, deshecha en su sicología elemental, que se origina por acción de la violencia"<sup>30</sup>. El desplazamiento sigue creciendo y dando como consecuencias el aumento en los niveles de pobreza de las ciudades receptoras (en especial Cartagena, quien ocupa uno de los primeros lugares como lugar de recepción en el país), así mismo crece la desigualdad social, la brecha entre ricos y pobres. Los ajustes impuestos a la economía por modelo aperturista de corte neoliberal recaen sobre los sectores más pobres y vulnerables.

---

<sup>30</sup> Guzmán, Campos German. "La violencia en Colombia. Monografías Sociológicas N°12". Facultad de Sociología. Universidad Nacional. Editorial Punta de lanza. Bogota 1962 Pág., 151.

Se recrudece el conflicto armado, lo cual podemos constatar en las masacres sucesivas de los últimos meses. Se consolida un proyecto paramilitar con presencia activa en el sur del departamento como en la subregión de los Montes de María. La guerrilla ha incrementado su pie de fuerza conformando su Bloque Caribe.

El fenómeno del desplazamiento tiende a incrementarse. Crece progresivamente; en Cartagena están llegando un promedio de 5 familias diarias., quienes actualmente se concentran en las zonas de Cerro de la Popa y sus estribaciones (9%), Olaya y Ciénega de la Virgen (19%), EL Pozón (31%), San José de los Campanos y Nelson Mándela (43%)<sup>31</sup>.

En Cartagena por el lugar que ocupa en el ámbito nacional, el desempleo se convierte aún más en un factor desfavorable para las personas desplazadas que llegan a la ciudad. Para un desplazado no existe en la actualidad y no se ve a futuro, posibilidades de acoger mano de obra. La capacidad adquisitiva de los ciudadanos ha bajado considerablemente.

Es así como, en su gran mayoría, las personas desplazadas residentes en la ciudad de Cartagena provienen de municipios del departamento de Bolívar como: Tiquisio, Pinillos y El Carmen de Bolívar, otros de Mutatá, Apartadó, Necoclí, Turbo, Cáceres, El Bagre y Urabá (Antioquia), de Barrancabermeja (Santander), de Planeta Rica y Cereté (Córdoba), Colosó y San Onofre (Sucre), y en menor escala de Riosucio, Mesopotamia y Cacarica (Chocó), Aracataca y Fundación (Magdalena), Tulua (Valle). Estos desplazamientos se

---

<sup>31</sup> Datos tomados de los mapas realizados por Pastoral Social – Movilidad Humana. Caracterización de la población desplazada residente en Cartagena - 2001

han debido a masacres y enfrentamientos entre la guerrilla y las autodefensas, y en algunos casos se han debido a las amenazas y al temor de morir o de perder algún miembro de su familia.<sup>32</sup>

#### 2.4.1 EVOLUCION HISTORICA DEL DESPLAZAMIENTO EN BOLIVAR

1996

Municipio	Sitio expulsor	Sitio Receptor	Fecha	Causas	Personas desplazadas	Fuente
Carmen de Bolívar	Charquitas, Arenas, San Isidro y Las Lajas	Cabecera municipal El Carmen de Bolívar	15 de febrero	Enfrentamientos entre guerrilla y ejercito nacional	2044	Cruz Roja – El Universal
	El Cozuelo, El Salado, Veredas Roma 1 y 2, Mandato, Cumbral, Tacaba, La Bolsa,, San Rafael, La Quimera					
Tiquisio	Puerto Rico y Puerto Coca	Diferentes departamentos de la costa	14 de febrero	Amenaza generalizada de las Autodefensas	No hay datos	El Universal
Achi	Corregimientos del municipio	Cabecera Municipal	18 de febrero	Enfrentamientos entre guerrilla y autodefensas	80	Oficina Deptal de desplazados
El Carmen de Bolívar	El Salado	Carmen de Bolívar	27 de marzo	Amenaza generalizada	5000	El Universal
Pinillos	Corregimientos del municipio	Pinillos	30 de marzo	Enfrentamientos entre guerrilla y ejercito nacional	51	Cruz Roja Internacional – El Universal

<sup>32</sup> Datos recopilados por Danny Céspedes y Elis Herrera. Estudiantes Universidad de Cartagena, Prog. Trabajo Social – 2001 de periódico El Universal, secretaria de atención a población desplazada, pagina del CICR.

San Juan Nepomuceno	Corralito (Corregimiento)	San Juan	15 de abril	Amenazas	239	Of. Deptal de desplazados
------------------------	------------------------------	----------	----------------	----------	-----	---------------------------------

## 1997

Municipio	Sitio expulsor	Sitio Receptor	Fecha	Causas	Personas Desplazadas	Fuente
San Jacinto	Bajo Grande	San Jacinto San Juan Nepomuceno Zambrano San Agustín	15 de enero	Incurción guerrillera, FARC	1175	Secretaría del interior Oficina de atención a desplazados
San Jacinto	Las Palmas	San Jacinto	25 de abril	Incurción guerrillera (amenaza generalizada)	1091	Personería Municipal
San Juan	La Enea y Tasajera	San Jacinto	22 de octubre	Amenaza generalizada	No hay datos	Personería municipal – El Universal
	El Corralito	San Juan, San José del Peñón	24 de Octubre	Enfrentamientos entre guerrilla y autodefensas	615	El Universal

## 1998

Municipio	Sitio expulsor	Sitio receptor	Fecha	Causas	Personas desplazadas	Fuente
Tiquisio	El Sudán, El Coco y Las Delicias	Puerto Rico	4 de marzo	Enfrentamientos entre guerrilla y autodefensas	150	El Universal
Montecristo	Montecristo	Serranía de San Lucas	10 de marzo	Enfrentamiento entre guerrilla y autodefensas	700	El universal – CICR
Barranco de Loba	Veredas de Barranco de Loba	Barranco de Loba, Altos del Rosario, Montecristo y Tiquisio	16 de marzo	Amenaza generalizada	No hay datos	El Universal

Barranco de Loba	Pueblito Mejía	Barranco de Loba	20 de Abril	Amenaza generalizada	273	Oficina de Deptal. De desplazados
Córdoba, Magdalena	Cacaricá y El Reten	Cartagena	10 de mayo	Amenaza generalizada	7883	Oficina deptal. De desplazados
Tiquisio	Puerto Nuevo	Puerto Rico	20 de junio	Enfrentamiento entre guerrilla y ejercito	1303	Oficina deptal de desplazados – El Universal
María La Baja	El Cucal	María la Baja	30 de junio	Amenaza generalizada	368	Oficina deptal de desplazados

## 1999

Municipio	Sitio expulsor	Sitio receptor	Fecha	Causas	Personas desplazadas	Fuente
Magangue	Tiquisio	Magangue	6 de enero	Enfrentamientos entre guerrilla y autodefensas	5600	El Universal – Of. De atención a desplazados
San Jacinto	Las Palmas	San Jacinto	10 de febrero	Amenaza generalizada	835	RUT (Sist. de caracterización a PD)
San Jacinto	Bajo Grande	San Jacinto	21 de febrero	Amenaza generalizada	415	RUT
Carmen de Bolívar	El Respaldo	Carmen de Bolívar	30 de marzo	Enfrentamientos entre guerrilla y ejercito nal.	312	Informe RUT consolidado Nal.
	El Cocuelo		1 de abril		221	
	El Cocuelo		10 de abril		173	

	Caracolí, Floralito, Lázaro, Ojito Venao, La Sierra,, Sta Clara, Algodón, La Cansona, Guamanga, Tierragrata y San Isidro		20 de abril	Amenaza generalizada	5571	
María La Baja	El Playón	María la Baja	19 de junio	Amenaza generalizada	246	Oficina deptal. de desplazados
Zambrano	El Bongal, Capaca y Campoalegre	Zambrano y Cartagena	26 de agosto	Incursión guerrillera	1377	Oficina deptal. de desplazados

## 2000

Municipio	Sitio expulsor	Sitio receptor	Fecha	Causas	Personas desplazadas	Fuente
San Rosa del Sur	Corregimiento de San Pedro Frío	Casco urbano - Sta. Rosa del Sur	30 de julio	Enfrentamientos entre guerrilla y autodefensas	600	Personería Municipal
Montecristo	La Concepción, Catatumbo, Las Delicias, El Dorado y Paraíso	Casco urbano - Montecristo	26 de Julio	Enfrentamientos entre guerrilla y ejercito nacional	55	Alcaldía Municipal
San Pablo	Pozo Azul, Pueblo Nuevo, Vallecito, Aguasuca, Simití, Aguas Lindas	Casco urbano de San Pablo	20 de julio	Enfrentamientos entre guerrilla y ejercito nal.	500	Personería Municipal
Carmen de Bolívar	Veredas La Cansona, Ojito Seco,	Casco urbano del Carmen de	2 de agosto	Enfrentamientos entre guerrilla y autodefensas	2500	Personería Municipal

	Guamanga, La Sierra, Camaroncito	Bolívar				
Carmen de Bolívar	Veredas La Cañada, Floral, Floralito, Pavo, Limón, Macayepo, E Algodón, Lázaro	Casco urbano del Carmen de Bolívar	17 de octubre	Masacre general	2600	Alcaldía municipal, Of. De desplazados
Turbaco	San José de Chiquito	Turbaco, Arjona, Cartagena	14 de noviembre	Incursión de las autodefensas dos muertos	200	Alcaldía municipal
Carmen de Bolívar	El Salado	Carmen de Bolívar	20 de febrero	Masacre grupo de justicia privada	2256	Cruz Roja Deptal
Córdoba - Bolívar	La Sierrita	San Andrés de Mosquito	22 de febrero	Enfrentamiento entre guerrilla y autodefensas	293	Personería municipal
Carmen de Bolívar	Hato Nuevo, San Isidro, Respaldo	Carmen de Bolívar	17 de abril	Masacre, enfrentamientos entre guerrilla y autodefensas	3603	Alcaldía Municipal
Montecristo	Villa Uribe, Regencia, San Agustín	El Jobo y San Camilo	3 y 4 de marzo	masacre	664	Alcaldía Municipal
San Juan	Las Brisas, La Pujana y Hatillo	San Juan	11 de marzo	Masacre, incursión de grupos de justicia privada	330	Personería municipal
San Jacinto	Las Charquitas	San Jacinto	27 de marzo	Amenaza generalizada	200	Cruz roja
María la Baja	Mampujan	María La Baja	10 de marzo	Amenaza generalizada	1332	Personería municipal
Arenal del sur	San Rafael, Carnizala	Arenal del Sur	5 y 15 de junio	masacres	850	Alcaldía municipal

2001

Municipio	Sitio expulsor	Sitio receptor	Fecha	Causas	Personas desplazadas	Fuente
Villanueva	Zipacoa	Cartagena, Santa Rosa, Villanueva	9 de enero	Masacre guerrillera (4 muertos)	121	El Universal – personería municipal
San Estanislao	El Bayano	San Estanislao	10 de enero	Enfrentamientos entre ejercito y guerrilla	79	Alcaldía municipal
Carmen de Bolívar	Chengue (Ovejas Sucre)	Carmen de Bolívar	18 de enero	Masacre de las autodefensas	200	Cruz roja
Tiquisio	Tiquisio	Magangué	10 de abril	Enfrentamiento entre guerrilla y autodefensas	75	CICR
Mahates	La Bonga (Palenque)	Palenque	12 de abril	Amenaza de las autodefensas	150	Oficina deptal de desplazados
Montecristo	Montecristo	Cabecera municipal	18 de Agosto	Masacre	120	Gobernación de Bolívar Pastoral Social Movilidad Humana
Carmen de Bolívar	Veredas de la zona de la Montaña	Cabecera municipal	23 de Agosto	Masacre	2188	Gobernación de Bolívar – Pastoral Social

Los datos anteriores son una muestra clara de los éxodos que el fenómeno del desplazamiento ha suscitado en municipios del departamento de Bolívar, convirtiendo a éste departamento en unos de los principales sitios de expulsión y recepción de población desplazada. Por tal motivo la información suministrada por las fuentes consultadas y antes mencionadas permite realizar el siguiente análisis y reflexión:

***“LAS MIGRACIONES FORZADAS DE POBLACIÓN, POR LA VIOLENCIA, EN BOLIVAR”***

A diferencia de años atrás el desplazamiento forzado se ha convertido en una problemática generalizada de la gran mayoría de las ciudades colombianas, el recrudecimiento del conflicto armado ha traído como consecuencia que día a día aumente el número de personas que se ven obligadas a abandonar sus lugares de origen con el único propósito de salvaguardar su vida.

Trayendo con ello nuevas problemáticas para las ciudades receptoras de esta población pues innegablemente aumenta el porcentaje de desempleados y de familias con altos niveles de pobreza y que además de necesitar ayuda económica necesita un trabajo integrado que le permita hacer frente al trauma de haber dejado atrás su tierra.

Colombia constituye en América Latina una de las pocas naciones en las cuales sobrevivió el proyecto insurgente postrevolución cubana más allá de los años sesenta, y en todo caso, el único país que sigue hoy en esta situación. Tal como ha sido subrayado por Mark Chernick, en el país se desarrolló una insurgencia permanente, que entró a formar parte del paisaje político en forma crónica. Debido a múltiples rasgos de la sociedad y el estado colombiano, el proyecto insurgente pudo consolidarse pero, a su vez, no pudo transformarse en un factor de poder alternativo como ocurrió en Cuba y Nicaragua.

En los años ochenta, continúa presentándose dentro de este panorama, con gran intensidad el desplazamiento individual, no se niega su existencia, pero tampoco se le da la importancia adecuada, hasta la aparición de nuevos actores

principales. Estos son: el paramilitarismo y la influencia económica del narcotráfico como un agente dinamizador del conflicto, en el sentido de que los narcotraficantes pagan protección a los grupos insurgentes o se protegen con sus propios ejércitos privados, lo que permite modernizar el arsenal militar de los bandos en conflicto, mejorando su capacidad para destruir.

En la década de los noventa el conflicto armado crece a niveles que originan desplazamientos masivos hacia las cabeceras municipales, provocando gran presión sobre las autoridades municipales y éstas a su vez sobre las autoridades departamentales y nacionales. El desplazamiento ha afectado a regiones enteras del país, especialmente el departamento de Bolívar, donde la población huye hacia las capitales departamentales como medida desesperada para salvar sus vidas. las ciudades intermedias de esta manera conocen un aumento significativo de su número de habitantes

La opinión pública colombiana ha ido adquiriendo cada vez, más conciencia de la magnitud del problema social y político que se manifiesta con la migración forzada de la población. En el éxodo forzado se encuentra un drama humano de incalculables magnitudes y consecuencias. Abandonar forzosamente su ambiente, su historia y su tierra, constituye para las personas desplazadas emprender un viaje a la incertidumbre, en el que no se sabe cuando se vuelve si es que se vuelve.

En 1997 y los primeros meses de 1998 fueron excepcionalmente graves y difíciles para la población que vive en las zonas de conflicto armado. Especialmente, porque los actores del conflicto armado, particularmente los paramilitares y los grupos guerrilleros, han hecho de la población civil un

objetivo militar; ante los homicidios en masa, desapariciones forzadas y las amenazas de muerte de cientos de pobladores han tenido que salir, masiva, familiar o individualmente de sus lugares de residencia y trabajo hacia los cascos urbanos de los municipios más cercanos y las zonas suburbanas de las grandes capitales. Como el caso de las familias de el Carmen de Bolívar en que se desplazaron 369 familias hacia las inmediaciones de Cartagena de Indias que demuestra la gravedad del problema del desplazamiento masivo

Para ser entendido en su complejidad el fenómeno de los desplazados debe ser analizado con un enfoque multidimensional, superando las miradas que lo reducen a un problema generado en el enfrentamiento entre las fuerzas gubernamentales, paramilitares y guerrilleras. Si bien éstos son actores protagonistas del proceso, los orígenes y las causas del mismo trascienden lo militar y se ubican en los campos del conflicto social, económico y político, que explican el fenómeno en sus causas, no sólo en sus consecuencias. Hacemos la aclaración de antemano que esta problemática no debe exclusivamente estudiarse desde las estadísticas del número de desplazados, como se presenta en los informes estatales y de las organizaciones no gubernamentales; más bien debe vincularse históricamente a la configuración social y a toda la problemática existente en los territorios y en la lucha por su control, por parte de los guerrilleros, paramilitares, narcotraficantes y las fuerzas militares del estado colombiano. Estas dinámicas explican las razones económicas, sociales y políticas, que tienen los diferentes actores del conflicto, en las distintas disputas regionales que existen por el control territorial en el país.

#### 2.4.2 EL FENÓMENO DEL DESPLAZAMIENTO EN LA CIUDAD DE CARTAGENA

La expansión de paramilitarismo y la ola de terror que promueven en regiones militarizadas o declaradas zonas de orden público, el incremento de las acciones de la guerrilla en campos y ciudades -no ajenas a infracciones del derecho humanitario- y las medidas de orden público, son hechos que agravan la crisis



Cada tres horas son obligadas a huir cuatro familias con vínculo rural de su lugar de vivienda y trabajo, por acción o decisión de diversos actores armados y en desarrollo de múltiples estrategias políticas, económicas y sociales. Se estima que ente 1985 y 1994 fueron desplazados 58.854 familias con vínculos rurales ( Conferencia Episcopal-Codhes). Esta alarmante cifra, muestra un fenómeno que se acrecienta en la medida en que persisten los fenómenos de la violencia crónica que se resiste a desaparecer en Colombia

El desplazamiento forzado de miles de personas, como consecuencia inmediata del conflicto armado en Colombia, no solo se ha convertido en una constante desde la década de los 80 sino que se ha intensificado en los últimos años, convirtiéndose en un fenómeno social consolidado de grandes proporciones.

Es inminente el aumento de los actores armados y las consiguientes disputas por el dominio militar y político por el territorio de Montes de María, conocido como el corazón agrícola del Bolívar Grande

“En comparación con otras zonas, los pequeños propietarios y campesinos sin tierra lograron organizarse. Pero el hecho de haber prevalecido un modelo

económico neoliberal, injusto y excluyente, ha agravado la crisis agraria y ha favorecido la expulsión de los pequeños propietarios y campesinos sin tierras, pero estos en su desbandada y desarraigo conservan algo de esa semilla organizativa.<sup>33</sup>

El desplazamiento sigue creciendo y dando como consecuencias el aumento en los niveles de pobreza de las ciudades receptoras (en especial Cartagena, quien ocupa uno de los primeros lugares como lugar de recepción en el país), así mismo crece la desigualdad social, la brecha entre ricos y pobres. Los ajustes impuestos a la economía por modelo aperturista de corte neoliberal recaen sobre los sectores más pobres y vulnerables.

Se recrudece del conflicto armado, lo cual podemos constatar en las masacres sucesivas de los últimos meses.

Se consolida un proyecto paramilitar con presencia activa en el sur del departamento como en la subregión de los Montés de María.

La guerrilla ha incrementado su pie de fuerza conformando su Bloque Caribe.

El fenómeno del desplazamiento tiende a incrementarse. Crece progresivamente; en Cartagena están llegando un promedio de 5 familias diarias., quienes actualmente se concentran en las zonas de Cerro de la Popa y

---

<sup>33</sup> Reportaje realizado al Padre Efrían Aldana, Director Mesa de Trabajo por la Paz, y el Centro de Cultura Afrocaribe. "Desplazamiento en el departamento de Bolívar, realidades" Cartagena - 2001

sus estribaciones (9%), Olaya y Ciénega de la Virgen (19%), EL Pozón (31%), San José de los Campanos y Nelson Mandela (43%).<sup>34</sup>

En Cartagena por el lugar que ocupa en el ámbito nacional, el desempleo se convierte aún más en un factor desfavorable para las personas desplazadas que llegan a la ciudad. Para un desplazado no existe en la actualidad y no se ve a futuro, posibilidades de acoger mano de obra. La capacidad adquisitiva de los ciudadanos ha bajado considerablemente.

#### **2.4.3 MONOGRAFIA DE ASENTAMIENTOS DE DESPLAZADOS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA**

##### **2.4.3.1 CERRO DE LA POPA**

Conformado por pequeños relieves y en su cima ubicado el convento de la Popa, construido a principios del siglo XVII. El cerro ha sido declarado zona de reserva forestal, y urbanísticamente hay prohibición de habitabilidad desde una determinada cota, por la dificultad para la prestación de servicios públicos. Sin embargo, se ha convertido en área receptora para múltiples personas desplazadas por la violencia y la pobreza que buscan en ella una esperanza de vida.

---

<sup>34</sup> Datos tomados del RUT, documento publicado por la conferencia episcopal, Pastoral Social – Sección Movilidad Humana (Anexos Mapas de ubicación de población desplazada en la ciudad de Cartagena - 2001

### **a. Lomas del Peyé**

#### **Estructura General.**

El sector de Lomas del Peyé se encuentra ubicado en una de las cimas del Cerro de la Popa, pertenece a la zona centro y esta clasificada en la comuna 1 es una invasión reciente y en proceso constante de expansión, se conformo hace aproximadamente 6 años, sin embargo los desplazados residentes en el tienen entre 4 y 3 años de estar asentados en dicho sector y cuya condición es diferente a las primeros pobladores de Las Lomas del Peyé, estos desplazados provienen en su mayoría de Los Montes de María y el Sur de Bolívar .

Actualmente el sector es habitado por 42 familias, que incluyen un número de 200 personas.

En cuanto a servicios públicos se puede concluir en cuanto a servicio de energía eléctrica es deficiente puesto que llega al sector a través de conexiones piratas. No cuentan con redes de acueducto, el servicio llega hasta aproximadamente unos 150 mts y ellos se abastecen comprando el agua a \$100 el bidón, actualmente la comunidad trabaja para lograr la donación por parte de ACUACAR de una manguera y un tanque de almacenamiento que MPDL esta dispuesta a donarles; por otro lado las redes de alcantarillado no existen, los habitantes han cavado unas áreas para el desecho de basuras y residuos orgánicos o hacen sus necesidades a campo abierto, trayendo consigo enfermedades infecto contagiosas que atacan principalmente a la población infantil.

### Aspecto socioeconómico

Las casas del sector de Lomas de Peyé están construidas con materiales de desecho: plásticos, tablas, cartones, piso de tierra, una sola habitación multifuncional o con divisiones provisionales, debido a la falta de redes de gas natural cocinan con leña en los patios, por ser este una actividad de todos los días poco a poco deteriora la flora del Cerro de la Popa.

En su gran mayoría los habitantes se hallan desempleados o desempeñándose en la economía informal y trabajos domésticos que no les aseguran ingresos que les permitan la satisfacción total de sus necesidades.

A pesar que el problema del mal manejo de desechos orgánicos y de basuras en general ha traído consigo enfermedades infecto contagiosas en la población infantil mayoritariamente, en este sector no hay puestos de salud, cuando se presentan casos de enfermedad este servicio es prestado por el CAP (Centro de Atención Permanente) de Canapote que se halla a media hora de camino.

En cuanto a educación en los alrededores del sector no existen escuelas públicas lo que obliga a muchos niños a tener largas caminatas para poder acceder a este servicio, sin embargo existe un número significativo de niños que no tienen acceso a este servicio.

### Accesibilidad Transporte y comunicaciones.

Debido a las condiciones físicas del sector no hay transporte público, existen vías de acceso construidas por los mismos habitantes y que son caminos

escarpados que solo permiten el acceso peatonal, y que están en malas condiciones.

Las líneas telefónicas no han llegado a este sector debido a la imposibilidad de la colocación de postes que permitan el acceso de la empresa telefónica de la ciudad.

#### Institucionalidad

En el barrio se halla conformada un comité llamada ASOPE (Asociación Lomas del Peyé), quienes están gestionando entre otras cosas el acceso a servicios públicos, el mejoramiento socioeconómico de los habitantes del sector etc.

Sin embargo, la única institución que hasta el momento tiene presencia es la ONG MPDL, las organizaciones públicas como bienestar familiar, salud pública entre otras no tienen presencia en este sector.

#### 2.4.3.2. POZON

Este fue un barrio de invasión desde los inicios que poco a poco ha ido legalizando su condición, sin embargo en los últimos años se ha convertido en centro de acopio para múltiples familias desplazadas principalmente por la violencia, lo que ha traído consigo una enorme extensión del barrio en todas direcciones. Se menciona que está conformado por 44 sectores, de los cuales solo trataremos uno, aunque las condiciones de muchos de ellos son similares a las que describiremos.

## b. Sector La Unión

### Estructura General

Esta ubicado hacia el noroccidente del barrio es una invasión en proceso de consolidación, a orillas de un caño de aguas negras, del cual se halla separado en uno de sus lados por un camellón que sirve de vía de acceso, el sector se conformó hace aproximadamente 3 años, aunque algunas familias llegaron recientemente, está habitado por 300 familias con un promedio de 5 personas cada una, en su mayoría provienen de poblaciones de los departamentos de Sucre, Córdoba, Bolívar y Antioquia.

### Servicios Públicos

La energía eléctrica en el sector es buena, cuentan con instalaciones aunque no todos paguen el servicio; no tienen servicio domiciliario de agua potable por lo que se abocados a la compra del líquido. Un galón tiene un costo de \$150. ACUACAR envía un carro tanque dos veces por semana y abastece 2 tanques de 5000cc , instalados por MPDL. Este sistema genera un especie de subempleo, un alto número de familias subsisten a través de la venta de galones de agua.

No hay servicio de alcantarillado, la mayoría de sus habitantes hacen sus necesidades a campo abierto. El servicio de recolección de basuras, pasa a varias cuadras del sector, sin embargo la comunidad deposita las basuras en el caño de aguas negras que pasa cerca, ocasionando con ellos enlodamiento de la corriente e inundaciones cuando sobrevienen las lluvias.

### Aspectos socioeconómicos

Las viviendas construidas en madera, techos de zinc y eternit, 2 habitaciones, algunas tienen terraza y plantas alrededor. La mayoría de sus habitantes se desempeñan en la economía informal, actividades de servicios doméstico y en la venta de agua. En cuanto a salud en el sector no hay puesto de salud, cuando necesitan este servicio acuden al CAP del Pozón, en el cual se prestan servicios 24 horas. Algunas personas de la comunidad cuentan con carnet de Régimen Subsidiado de aseguradoras como Mutual Montes de María (empresa que atiende en salud a los habitantes de los montes de María y que por causa del desplazamiento traslado una de sus sedes a la ciudad para atender a esta población), con inconvenientes para acceder a los servicios por falta de oferta de los mismos. En el barrio cuentan con promotores de salud y parteras que les prestan atención en casos de urgencia. Sin embargo dentro del sector las enfermedades mas frecuentes son las I.R.A y las dermatológicas.

Cuentan con la concentración educativa José Carmelo Villamizar en donde estudian 240 niños bajo la tutela de 6 docentes. Actualmente esta demanda es suplida por los colegios subsidiados por El Club de Asociados de Bolívar (Organización de desplazados) quien los sostiene a partir de fondos mínimos aportados por los beneficiarios del mismo.

#### Accesibilidad, Transporte y Comunicaciones

Hasta el sector no hay transporte público. Existen vías de acceso en regulares condiciones y a unas 10 cuadras se encuentra el terminal de buses del barrio y delas busetas de la ruta Bosque Blas de Lezo. El sector no cuenta con servicio telefónico masivo, pero es posible acceder a servicio por medio de teléfonos públicos.

### Institucionalidad

En el barrio esta conformada Club de Asociados de Bolívar, que es una asociación de desplazados liderada por el señor Jhon Freddy Uribe, bajo esta asociación se encuentran asociadas unas 92 familias con un promedio de 5 personas cada una, cuyos representantes se reúnen regularmente.

Las instituciones que tienen presencia están el ICBF que tienen varios hogares comunitarios y un hogar FAMI (Familia, Mujer e Infancia), así mismo trabajan la Fundación Amigos de los Niños; MPDL quienes construyeron el espacio comunitario donde se reúne la JAC, Tierra de Hombres con programas de recuperación nutricional y apoyo psicosocial .

#### 2.4.3.4. POLICARPA

Es un barrio de vieja data, ubicado al final de la vía del sector industrial de Mamonal. En los últimos años ha visto ha crecer vertiginosamente su población con aquellas familias que huyen de la violencia y aquellas en busca de mejores condiciones de vida atraídos por el Sector Industrial de Mamonal, aunque pocas veces se cumpla este sueño, porque las empresas requieren generalmente personal altamente calificado.

##### a. Villa Hermosa

###### Estructura General

Se encuentra ubicado en una colina y colinda por el Sur con el barrio Nelson Mandela, esta una invasión nueva que se encuentra en plena expansión, este sector se conformo aproximadamente a finales del año pasado. Esta habitado

por un número de 100 familias, en su mayoría desplazadas provenientes del Sur de Bolívar, pueblos del Magdalena y Antioquia.

#### Servicios Públicos

No cuentan con servicios de energía eléctrica, acueducto y alcantarillado.

El agua potable es comprada y tiene un valor de \$100 el galón, las necesidades fisiológicas son realizadas al aire libre y los desechos son arrojados a pozas sépticas. La comunidad deposita sus basuras en áreas aun no habitadas.

#### Aspectos socioeconómicos

Las viviendas en su mayoría están construidas en madera con techos de zinc y eternit, pisos de tierra; muchos de sus habitantes se desempeñan en la economía informal. En el sector no hay puestos de salud, en casos de necesidad acuden al Centro de Salud Arroz Barato. No cuenta con escuelas públicas ni privadas, actualmente algunos niños reciben clases nivelatorias por parte de educadores de la ONG ENCONEMA, en su gran mayoría los niños asisten a las escuela publica Policarpa Salavarrieta.

#### Accesibilidad, transporte y Comunicaciones.

Hasta el sector no hay transporte público, aunque existen vías de acceso en regulares condiciones, los buses de la ruta Albornoz permiten el acceso a lugares cercanos de la invasión; las vías de acceso en los últimos años han sido reforzadas con balastro, procurando disminuir la posibilidad de inundaciones con la llegada de invierno. En cuanto a comunicaciones no existen líneas de comunicación.

### Institucionalidad

La comunidad no tienen organizaciones de base, solo hasta el momento se conformo la Asociación Villa Policarpa, conformada por desplazados habitantes de los barrios Policarpa y la invasión Villa Hermosa, presidida por la señora Regina Mogrovejo.

#### 2.4.3.5 CIENEGA DE LA VIRGEN

Es un sector de la ciudad tradicionalmente olvidado, y sin políticas claras en cuanto a límites de habitabilidad. En gran parte se ha constituido con rellenos indiscriminados realizados por los habitantes, que posteriormente repercuten sobre ellos con inundaciones en época de lluvias. Aunque hablemos sólo de un sector, es importante anotar que todas las casas que bordean la ciénega presentan en general el mismo panorama.

##### a. 11 de Noviembre

###### Estructura General

Se encuentra ubicado a orillas de la Ciénega de la Virgen, éste se conformó aproximadamente hace 3 años, pero sus habitantes más recientes llevan alrededor de 7 meses en el barrio, a estas ultimas casas nos referimos principalmente, y este es un asentamiento de invasión con miras a expandirse. Su población esta conformada por 20 familias, con un promedio de 4 niños cada una, en su mayoría son desplazados provenientes de los montes de maría, aunque su población mas representativa es proveniente del Chocó.

### Servicios públicos

Las conexiones eléctricas que poseen son "piratas" (son robadas a las conexiones que van a otros barrios) por ende es de regular calidad, no cuentan con redes de acueducto, sin embargo aquellos de más antigüedad en el barrio poseen el servicio lo facilitan a los recién llegados a través de mangueras.

El servicio de recolección de basuras, llega hasta unas 7 –10 cuadras de estas viviendas, sin embargo, algunas familias solicitan a sus vecinos llevar las basuras hasta los alrededores de sus viviendas para que esta sirvan de relleno y ganarle así terreno a la ciénega. Se podría decir que viven en medio de la basura. Esto consecuentemente genera contaminación ambiental y proliferación de ratas e insectos que perpetúan sus enfermedades.

### Aspectos socioeconómicos

Las casa son construidas con material de reciclaje: plásticos, tablas, piso de tierra, 1 habitación con divisiones provisionales, tienen pocas pertenencias en cuanto a enseres y muebles, en época de invierno sus patios se aniegan y por otra parte se mantienen llenos de basura.

La gran mayoría de los habitantes se desempeñan en actividades de la economía informal con muy bajos ingresos. En cuanto a la salud cuando hay necesidades de este tipo acuden a Centros de Salud de barrios vecinos; así mismo en el ámbito educativo los niños asisten a escuelas vecinas aunque en su gran mayoría por falta de recursos, aunque actualmente se maneja un preescolar manejado por ICBF – PMA.

### **Accesibilidad, transporte y comunicaciones**

Las vías de acceso son posibles hasta cierto punto, en donde el terreno pierde estabilidad por ser áreas de rellenos anteriores. Hasta allá no hay servicio público.

En cuanto a las comunicaciones no hay redes telefónicas sin embargo en barrios vecinos se tiene acceso a teléfonos públicos.

### **Institucionalidad**

En este momento funciona en el sector AFROCODES (Asociación de Afrocolombianos Desplazados) presidido por la señora Orfelina Santos, sin embargo no existen organizaciones de base, al menos que sean reconocidas por la comunidad. La única institución que hasta el momento interviene en esta comunidad es el ICBF en conjunto con PMA.

### **2.4.3.6 SAN JOSE DE LOS CAMPANOS**

#### **Estructura general.**

Se halla en la parte posterior del barrio Ternera, en un área llana rodeada de un caño de aguas negras, este se formo hace 5 años. Aunque dentro del barrio existen sectores de reciente conformación como el sector Marta Curi hace 2 años y un lote que esta en proceso de invasión hace mes y medio. Esta habitado por un número de 635 familias, en su mayoría desplazados de los Montes de María y los mas recientes, incluso de la Sierra Nevada de Santa Marta.

#### **Servicios públicos**

En cuanto a servicios públicos el estado del barrio es el siguiente: las conexiones de energía eléctrica , cuentan con redes de acueducto, pero sin

embargo no cuentan con servicio de alcantarillado , hacen sus necesidades a campo abierto y algunas casas tienen pozo séptico. La recolección de basuras es nula estos depositan las basuras en lotes baldíos, el carro recolector pasa a 10 cuadras del sector, contrario a los otros barrios las casas y calles presentan un aspecto limpio.

#### Aspectos socioeconómicos

Las mayoría son casas de madera , techo de zinc o eternit, piso de tierra, aunque algunas están construidas en materiales definitivos. En cuanto al empleo la mayoría de estos se desempeñan en la economía informal por lo que no tienen ingresos que les permitan el sustento de sus familias.

En el área de la salud estos cuenta con un centro de salud ubicado en el barrio Temera, que presta un servicio idóneo pero que sin embargo no puede abarcar el total de la población, igual situación se presenta en el ámbito educativo pues el sector no cuenta con escuelas públicas ni privadas.

#### Accesibilidad, transporte y comunicaciones

El transporte público llega muy cerca de los sitios donde están ubicados los desplazados, pero existe un puente que comunica la cabecera con estos sectores, pero que esta en regulares condiciones y los vehículos no pueden atravesarlos. La calle principal permite el paso de vehículos pero las calles principales son transitables únicamente de uso peatonal.

### Institucionalidad

En el barrio se halla una conformada una junta y diversas organizaciones de mujeres que impulsan el desarrollo del barrio, así mismo existe una organización de desplazados denominada REVIVIR.

En cuanto a instituciones hay presencia del ICBF a través de los hogares comunitarios, así mismo las organizaciones que participan son Fundación Amigos de lo Niños que beneficia a 100 niños del sector y la ONG suiza APOYAR que esta desarrollando un programa de mejoramiento de vivienda por medio de la autoconstrucción, así mismo hay algunos programas de la Pastoral Social.

#### 2.4.3.7 NELSON MANDELA

##### Estructura general

Todo esto se originó un 7 de diciembre del año 1994 y el nombre del barrio se lo colocó el abogado Dionisio Miranda en honor al gran líder y presidente de Sudáfrica Nelson Mandela.

El barrio se encuentra ubicado en la zona sur occidental de la ciudad de Cartagena y se encuentra organizado en 24 sectores entre los cuales están: Andrés Pastrana, 7 de diciembre, Belén, Millo, Colinas, Trupillos, Edén, Progreso, Virgen del Carmen, Olivos, Robles, etc. La zona donde se encuentra el barrio recibe un alto grado de contaminación proveniente de la zona industrial de Mamonal y el relleno sanitario que se encuentra a escasos metros del barrio.

### Institucionalidad

En la mayoría de familias de Nelson Mandela la mujer es cabeza del hogar, debido a la ausencia del compañero o esposo, ya que en algunos casos éstos han sido asesinados en sus lugares de origen.

En la comunidad del barrio existen varios grupos de base, entre los cuales están: ENCONEMA ( Empresa comunitaria de Nelson Mandela), Guardianes ecológicos, ANDAS, CORPOMUN (Corporación de mujeres de Nelson Mandela) y Candile.

Existen instituciones y organizaciones a nivel nacional e internacional que le prestan servicios y ayuda humanitaria; éstas son: Red de Solidaridad Social, MPDL (Movimiento por la paz, el desarme y la libertad), PPR, PROPAZ, ICBF, SENA, EMSALUD, DADIS, LIME, AGUACAR, CEDEHUMI, ARTYMAGEN, JUSTICIA Y PAZ, CIRCULO DE OBREROS y CRUZ ROJA DE BOLÍVAR.

### Educación

El personal docente que educa a los niños y jóvenes está integrado por personas adultas pertenecientes a la misma comunidad, quienes prestan su colaboración y servicio con la mayor voluntad. Algunas escuelas de educación primaria funcionan en espacios carentes de una adecuada infraestructura física que permita un buen desarrollo de las actividades escolares.

### Salud

Actualmente el barrio Nelson Mandela cuenta con un IPS llamada Nazareth que esta prestando servicios médicos de 2 y 3 nivel a los desplazados de la

zona, así mismo tienen acceso a centros médicos públicos cercanos como los son los CAP de San Fernando y El Socorro (barrios aledaños)

### **3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

#### **3.1 RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

##### **3.1.1 RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS EN EL TRABAJO DE FORTALECIMIENTO Y/O CREACIÓN DE ORGANIZACIONES DE DESPLAZADOS.**

En los grupos que tienen como principal característica estar conformados en su gran mayoría por mujeres desplazadas cabezas de familia, se encontró que mayoritariamente son grupos con tendencias a ser responsables y que muestran compromiso frente a las actividades, son grupos con fuertes lazos de amistad y de solidaridad, comunicación horizontal, clima informal y una atmósfera cálida en la que se genera confianza entre los miembros como en las personas externas al grupo.

A partir del trabajo realizado con estos grupos se alcanzaron los siguientes resultados: fortalecimiento de la organización a través de la cohesión grupal puesto que ahora más que compañeros son amigos que se conocen entre si ya que comparten experiencias y son solidarios con la problemática del otro, también se logró la organización en los procesos de formulación y autogestión de alternativas de proyectos, aumento de la autoestima, de la confianza en si mismas permitiéndole el desarrollo de procesos de autogestión de recursos y el sentido de equidad de género en la medida en que explotaron sus potencialidades y se sintieron capaces de alcanzar las metas por ellas establecidas.

Así mismo a partir de este proceso se dio la oportunidad de que se desarrollaran líderes naturales y que se dieran organizaciones con perspectivas

hacia la sostenibilidad a través del tiempo, debido a que actualmente estas mujeres se sienten capaces de realizar estas actividades y el mismo compromiso que mostraron frente a las capacitaciones les permitió apersonarse de estas herramientas y por ello podrán utilizarlas sin el apoyo de un asesor para darle solución a sus necesidades básicas y también para ser multiplicadoras de estos procesos.

En las organizaciones conformados mayoritariamente por hombres tienen como características que son grupos responsables, cerrados hacia miembros externos y estrictos para recibir nuevos integrantes, son dados a crear códigos de normas implícitas y muestran resistencia hacia el desempeño de funciones propias de los secretarios, tienen una fuerte cultura machista en la que difícilmente ceden ante presiones lo que dificulta los procesos de concertación y consenso. En sus iniciativas muestran tendencia hacia el desarrollo de actividades desempeñadas por ellos anteriormente, estas se facilitan cuando los miembros provienen de una misma área geográfica que los lleva a inclinarse a un mismo modo de desarrollar estas actividades.

Entre los logros mas sobresalientes podemos mencionar: se originaron procesos de cohesión lo que permitió la confianza y credibilidad en las capacidades del otro; un sentido de pertenencia que condujo al grupo a trabajar con entusiasmo, se dio un liderazgo democrático y participativo en el que todos los miembros tuvieron la oportunidad de desarrollarse primero como personas y como miembros del grupo; se dio una comunicación abierta que permitió el consenso y la concertación para la unificación de criterios con miras hacia el desarrollo de sus iniciativas. Se permitió la conformación de juntas directivas

con estatutos y normas explícitas a través de procesos democráticos que facilitaron que los miembros se conocieran entre sí, aceptaran y reconocieran a quienes por votación ocuparon los diferentes cargos.

En los grupos integrados por personas de raza negra tienen como características primordiales que son grupos cerrados frente a personas externas y muestran desconfianza frente a aquellos que no son de su raza y que no son desplazados, así mismo muestran rivalidad frente a las personas procedentes de Palenque, puesto que a pesar de que también son negras tiene una cultura diferente. Así mismo tienen un liderazgo democrático con la particularidad de que los grupos muestran alta dependencia hacia el líder. Son grupos muy religiosos y leales entre sus miembros y muestran gran arraigo hacia su cultura y guardan celosamente los ritos propios de sus lugares de origen. Son personas francas y honestas, abiertas al cambio en lo que refiere a la solución de necesidades. Así mismo son personas muy orgullosas de su raza y que se sienten discriminados con mucha facilidad.

Con este grupo se logró que se diera entrada a un miembro externo a este y que se desarrollaran los procesos de asesoría, que a través de ésta se cualificaron y cuantificaron los procesos de toma de decisiones, la comunicación entre el grupo, se reestructuró la junta para lograr que dentro del grupo se desarrollaran el liderazgo, permitiendo el desarrollo personal y grupal y evitando así la repetición de miembros en un mismo cargo. El grupo se muestra ahora como una organización abierta que pese a manejar implícitamente un código de entrada a las personas externas sea un poco más flexible dando cabida al intercambio de saberes.

En las organizaciones conformadas mayoritariamente por cristianos se evidencia que son grupos muy responsables, comprometidos, activos y honestos frente a las actividades que se realizan, sus miembros son personas unidas y colaboradoras que muestran resistencia hacia la inserción de nuevos miembros, especialmente si no son conocidos. Saben escuchar y respetar las opiniones de sus integrantes, por esto se facilitan los procesos de concertación y de toma de decisiones. Es un grupo en el que a pesar de que sus miembros provienen de zonas alejadas la una de la otra unifican fácilmente sus criterios y respetan la cultura de los demás. Muestran alto sentido de pertenencia hacia el grupo y muestran agradecimiento hacia aquellas personas externas que colaboran con el.

A partir del proceso de intervención se logró en primera instancia la conformación de un grupo estable y fuerte con un alto sentido de pertenencia hacia la organización, la definición de líneas claras de acción y de planes estratégicos que permitieron la consecución de los objetivos por ellos planteados. Sin embargo el mayor logro es que el grupo es autosostenible y que se encuentra actualmente formulando nuevos objetivos lo que muestra que este grupo será trascendente.

### **3.1.2. RESULTADOS ESPECIFICOS ALCANZADOS EN EL TRABAJO DE FORTALECIMIENTO Y/O CREACIÓN DE ORGANIZACIONES DE DESPLAZADOS.**

#### **a. Asociación Revivir de los Campanos.**

Asociación integrada por cien (100) desplazados de diferentes zonas expulsoras del país, entre éstas: Apartadó, Anorí, Caseres, Necoclí y Turbo (Antioquia). Sudan (Sur de Bolívar). La Loma del Cuchillo y Nueva Colonia (Urabá).

Esta Asociación se originó a partir del proyecto "Revivir de los Campanos", liderado por la fundación Suiza denominada Apoyar quien, en coordinación con CORVIVIENDA, está ejecutando dicho proyecto en el barrio San José de los Campanos. Este proyecto se basa en la autoconstrucción de 100 viviendas para igual número de familias desplazadas, cuyo fin es contribuir a la creación de una comunidad autónoma que participe en procesos de construcción y mejoramiento de viviendas, y en la creación y organización de microempresas generadoras de empleo, con las cuales mejorar su situación socioeconómica.

En la asociación se presentan varias iniciativas, lo cual originó en algunos de sus integrantes el interés en organizarse y participar en el proceso de fortalecimiento de las organizaciones de desplazados coordinado por las estudiantes de Trabajo Social. Es así como en la Asociación Revivir de los Campanos se desarrolló dicho proceso con los siguientes grupos:

- ❖ **Grupo conformado alrededor de la iniciativa “Microempresa de producción y comercialización de bolsas plásticas”:** Grupo integrado por diez (10) desplazados, que tienen como objetivo crear una microempresa generadora de empleo, a través de la producción y comercialización de bolsas plásticas, con la cual mejorar su situación socioeconómica.

Entre sus miembros se desarrollan unas relaciones basadas en el compañerismo, la cordialidad, la solidaridad y la amistad, que han contribuido a que en el grupo se respire una atmósfera informal, cálida y libre de tensiones. También se presenta la comunicación abierta que le permite a sus miembros expresar libremente sus opiniones e ideas, siendo éstas escuchadas y respetadas por todos y facilitando, además, los procesos de elección y distribución de funciones, los cuales se desarrollaron de manera democrática.

Cabe anotar que cada miembro tenía una función específica pero, para su ejecución, recibían el apoyo de los demás, evidenciando así la cooperación y solidaridad existente entre ellos. En fin el grupo fue un ente activo en el proceso de fortalecimiento de su organización, el cual inició con la elaboración de un diagnóstico participativo de necesidades y, a partir de la priorización de éstas y del estudio de alternativas, se formuló el proyecto con la asesoría brindada por la estudiante de Trabajo Social, con quien el grupo logró establecer unas relaciones de cordialidad y compañerismo, a través del contacto directo y del diálogo de saberes, el cual proporcionó el intercambio de experiencias y conocimientos. Además la estudiante de Trabajo Social implementó técnicas como lluvia de ideas, estudio de casos y socialización, que promovieron la

participación, la comunicación y la concertación entre los miembros del grupo para desarrollar los procesos de formulación y gestión de proyectos, ya que actualmente el grupo se halla en la etapa de gestión de los recursos del proyecto.

- ❖ **Grupo conformado alrededor de la iniciativa “Microempresa de compra y venta de chatarras”** : Grupo integrado por cuatro (4) desplazados, entre los cuales existen unos lazos de amistad, cordialidad y solidaridad que han surgido a partir de su integración a la Asociación. Lazos que a su vez han contribuido a la existencia de un clima cálido y cordial, el cual motivó a los miembros del grupo a trabajar con mayor entusiasmo para el logro de su objetivo de crear una microempresa de compra y venta de chatarras.

Para lograr tal objetivo, el grupo participó activamente en el proceso de fortalecimiento de su organización, a través del cual se desarrolló una comunicación abierta y horizontal, fundamental para los procesos de concertación y toma de decisiones. Cabe señalar que es un grupo cerrado hacia la incorporación de nuevos miembros, porque piensan que éstos podrían afectar el buen funcionamiento de su organización; en la cual, por su número reducido de miembros, las funciones eran rotativas, evidenciando así que las responsabilidades eran compartidas entre todos, y permitiendo que sus miembros reconocieran la importancia de estar organizados y cooperar juntos en la consecución de las metas y objetivos del grupo, con el cual la estudiante de Trabajo Social estableció unas relaciones de cordialidad y cooperación que permitieron, a través de la implementación de técnicas grupales, promover el

trabajo en equipo, la participación, la comunicación y la concertación para el logro conjunto de los objetivos.

- ❖ **Grupo conformado alrededor de la iniciativa “Microempresa de Metalmecánica”** : Esta organización está integrada por seis (6) desplazados, quienes tienen una experiencia en el área de la metalmecánica, ya que de forma independiente se desempeñan en ese oficio, con el cual obtienen ingresos mínimos para la satisfacción de sus necesidades básicas. Ante esto reconocieron la importancia de organizarse y aunar esfuerzos, en donde la solidaridad y cooperación son medios necesarios para lograr sus objetivos.

Por lo anterior, en el grupo se desarrolla la solidaridad y cooperación, igualmente se percibe un clima cálido e informal, el cual ha contribuido a la existencia de una comunicación abierta y horizontal a través de la cual todas las ideas son escuchadas y respetadas, posibilitando su intercambio y contribuyendo a la toma conjunta decisiones. Es así como, a través de la implementación de técnicas de grupo, se promovió la participación activa de los miembros de la organización quienes, no sólo con su asistencia a los Talleres, sino también con el aporte de ideas y sugerencias, contribuyeron al normal desarrollo del proceso.

En el grupo también se promovieron procesos de concertación, se fortaleció la comunicación abierta y se generó nuevos conocimientos acerca de los procesos

de organización y formulación, gestión, ejecución y evaluación de proyectos de mejoramiento de su situación socioeconómica.

**b. Asociación Liga de Mujeres desplazadas por la violencia de Bolívar.**

Asociación integrada por 200 desplazadas habitantes en los barrios Olaya Herrera, Pozón, Turbaco y Nelson Mandela, en cada uno de los cuales está conformado un subgrupo.

Cabe señalar que el proceso de fortalecimiento de la asociación se desarrolló en el barrio Nelson Mandela con un grupo de nueve (9) integrantes de ésta las cuales, antes de iniciar el proceso, no habían tenido la oportunidad de interactuar activamente y por ende conocerse mutuamente. A partir de su participación en el proceso se desarrolló entre ellas un contacto directo y permanente, que contribuyó al origen de lazos de amistad y compañerismo, también a la existencia en el grupo de un clima cálido y amistoso, que promovió los procesos de comunicación abierta y de concertación en la toma de decisiones dirigidas al logro de sus objetivos; entre éstos crear las microempresas de engorde de pollos y de cultivos agrícolas para su comercialización.

En el grupo, al iniciar el proceso, también se percibió que la participación en la mayoría de sus miembros era pasiva, ya que no expresaban en público sus ideas y sugerencias, lo que condujo a la implementación de técnicas grupales que incentivaran a la participación, como por ejemplo: conformar subgrupos de trabajo en donde la función de relator era rotativa, generando la participación de todos en las discusiones, también se implementó la dinámica

de solicitar directamente las ideas y sugerencias de los miembros "pasivos", pero antes de ello se les manifestaba que sus ideas y sugerencias eran importantes para el buen funcionamiento de la organización. Fue así como se promovió la participación activa en todos sus integrantes, quienes además manifiestan que se generó y fortaleció entre ellos los lazos de amistad y compañerismo y por ende se generó la interacción, no sólo entre ellos sino también con la estudiante de Trabajo Social, lo cual permitió al grupo participar en el proceso de fortalecimiento de su organización.

**c. Grupo de desplazados barrio San José de los Campanos sector Las Campanitas.**

Organización integrada por doce (12) desplazados, de los cuales once (11) pertenecen al sexo femenino y uno (1) al sexo masculino, éste último por sus habilidades para comunicarse, entablar relaciones humanas, motivar, escuchar, presidir reuniones y mantenerse abierto y receptivo a nuevas ideas fue elegido como el presidente de la organización, en ésta también se eligieron los cargos de secretario, tesorero, fiscal y vocal, como punto de partida para la distribución de funciones entre los miembros del grupo. Cabe señalar que los demás miembros que no ejercían esos cargos, cumplían funciones de apoyo, permitiendo que las responsabilidades fueran compartidas y evidenciando en ello la cooperación, el compañerismo y la solidaridad existente entre los integrantes.

También se percibía en el grupo un clima cálido, informal y libre de tensiones, que posibilitó el desarrollo de una comunicación abierta y horizontal en donde todos se expresaban libremente, intercambiaban ideas y contribuían así a la

toma conjunta de decisiones para lograr sus objetivos, entre éstos organizarse y constituirse en una asociación de desplazados, a través de la cual formular, gestionar, ejecutar y evaluar proyectos para el mejoramiento de su situación, por ello participaron activamente en el proceso de organización desarrollado por la estudiante de Trabajo Social quien, a través de la implementación de técnicas grupales, promovió procesos de participación y concertación, ya que en las decisiones que influyeran en el funcionamiento de la organización, todos participaban aportando sus ideas y sugerencias, y éstas eran escuchadas, respetadas y tenidas en cuenta por todos en la toma conjunta de decisiones.

En el grupo también se fortalecieron los lazos de amistad y solidaridad, ya que antes de organizarse se conocían entre sí y en algunos de ellos existían dichos lazos. En fin, en el grupo se promovieron procesos de organización a partir de su interés en constituirse en una asociación de desplazados, pero esto se interfirió debido a los hechos acontecidos en la ciudad, acerca de la captura de una integrante de los grupos armados en contra de la ley que operan en Cartagena; éste acontecimiento causó temor en los integrantes del grupo, quienes decidieron no continuar el proceso de organización y fortalecimiento.

**d. Grupo barrio San José de Los Campanos sector cinco (5) de Noviembre.**

Grupo de ocho (8) integrantes, quienes conscientes de sus necesidades y ante la propuesta presentada por la estudiante de Trabajo Social, deciden participar en el proceso de organización y fortalecimiento. Es así como las personas interesadas en organizarse y desarrollar procesos de formulación, gestión, ejecución y evaluación de proyectos conformaron éste grupo, en el que se

percibió un ambiente social cálido e informal, que facilitó el desarrollo de una comunicación abierta y de una participación activa en los miembros del grupo.

Cabe señalar, que antes de iniciar el proceso entre algunos de los integrantes existían lazos de amistad; lazos que a su vez se extendieron a los demás integrantes contribuyendo así a la existencia de unas buenas relaciones, donde se dio cabida al respeto mutuo, la confianza y la cooperación para el logro conjunto de sus objetivos, entre éstos constituirse en una asociación y crear una microempresa de Fonda Comunitaria. Los miembros de la organización deciden crear dicha microempresa, debido a que cada uno de ellos tienen experiencia y se han desempeñado en oficios tales como: venta de almuerzos, empanadas, tintos y chichas, lo que los llevó a concertar que el proyecto a presentar sería el de la Fonda Comunitaria, en el que todos podrían aportar sus conocimientos acerca de la producción y comercialización de los productos antes mencionados.

Por todo lo anterior y a través de las técnicas grupales implementadas, se promovieron procesos de concertación para la toma conjunta de decisiones. También se promovieron y fortalecieron los lazos de amistad que posibilitaron la interacción y por ende el conocimiento mutuo y el desarrollo de adecuadas relaciones sociales entre todos los miembros de la organización en los cuales, a través de la autodeterminación, el esfuerzo y la asesoría externa, se promovió la comunicación abierta, la cooperación y se generaron nuevos conocimientos acerca de los procesos de organización y de formulación, gestión, ejecución y evaluación de proyectos.

### **e. Grupo La Unión del Progreso**

Este es un grupo cerrado hacia la incorporación de más integrantes, lo cual se evidencia en su número reducido de miembros, seis (6) en total, ya que consideran que integrar a más personas podría afectar el normal funcionamiento de su organización, la cual se conformó a partir de la propuesta de intervención presentada por la estudiante de Trabajo Social. Entre ésta y los miembros de la organización se desarrolló un contacto directo y se generó una confianza que permitió el intercambio de conocimientos y experiencias, a través de los procesos de organización y de capacitación para la formulación, gestión, ejecución y evaluación del proyecto de creación de una Supertienda Comunitaria.

También se evidencia el interés en progresar en cada uno de sus miembros, entre los cuales no existían lazos de amistad y compañerismo, ya que no habían tenido espacios que generaran su interacción y por ende el desarrollo de relaciones de amistad, cordialidad y compañerismo. Por lo tanto, a partir de su participación activa y de las técnicas implementadas, se promovieron y fortalecieron dichos lazos.

También se promovieron procesos de comunicación abierta y horizontal, a través de la generación de espacios en los que todos expresaban abiertamente sus opiniones y aportaban ideas y sugerencias para la toma conjunta de decisiones.

**e. AFROCODES, Asociación de Afrocolombianos Desplazados.**

Organización legalmente constituida, conformada por un grupo de 60 familias provenientes en su gran mayoría del Choco y Antioquia, su sede se encuentra en el barrio Olaya Herrera, Sector 11 de Noviembre calle La Arrocería.

Entre las principales características se encuentran el que es un grupo cerrado en el que no se permite fácilmente la entrada de miembros externos, especialmente aquellos que no sean desplazados y que no pertenezcan a la raza negra, sin embargo son abiertos a aquellas personas que puedan brindar apoyo a las actividades que estos realizan, pero en todo momento son llamados asesores como mecanismo de prevención. Dentro del grupo hay un liderazgo democrático aunque en algunos momentos el líder toma decisiones de manera autocrática por la poca participación de algunos de sus miembros, así mismo es quien lleva total dirección en los procesos de autogestión. Una característica para destacar es que en el grupo se presentan en momentos choques por que algunos integrantes no aceptan el liderazgo casi monárquico que existe en Afrocodes sin embargo esto se presenta únicamente en los miembros con menos tiempo de encontrarse en el grupo

A nivel de dinámica grupal interna con este grupo se ha logrado que haya una mejor distribución de tareas y responsabilidades generando mayor participación de los miembros y permitiendo así un liderazgo democrático y una mayor libertad para estos, así mismo se han mejorado los niveles de comunicación con miras a un mejor manejo de conflictos y a la cualificación de los procesos de toma de decisiones. Así mismo se ha logrado que el grupo

amplié sus expectativas de vida, se trace nuevas metas y defina planes de acción concretos en los que participan activamente todos los miembros.

Dentro de este grupo la estudiante de trabajo social inicialmente fue vista como una asesora en la formulación de proyectos sin embargo actualmente es vista como un miembro externo que guía a la organización pero que sin embargo no pertenece a ella, se dan unas relaciones de amistad, con respeto y solidaridad una comunicación de doble vía que permite el intercambio de experiencias.

#### **f. Club de Asociados de Bolívar**

El grupo esta conformado por un número de 50 familias provenientes en su gran mayoría de los Montes de María , Antioquia, Choco, Córdoba entre otros.

Dentro de este grupo se da un liderazgo democrático en el que se permite la toma de decisiones a través de procesos de concertación grupal, se permite la participación equitativa de sus miembros y un mayor compromiso de los mismos hacia las actividades realizadas. Dentro del grupo no existe una junta definida sin embargo todos los miembros tiene funciones definidas de manera implícita pero que cumplen a cabalidad. Dentro de este se da una alta dependencia hacia el líder en los niveles de autogestión de recursos y definición de iniciativas sin embargo este respeta las opiniones y necesidades de sus miembros y por ello estas iniciativas son aceptadas por los miembros y estos muestran gran compromiso en el proceso de consecución de los objetivos de la organización

El grupo se ve define como una institución cerrada y fuerte pero que sin embargo acepta con facilidad nuevos miembros pero ofrecen resistencia a la presencia de personas externas, sin embargo actualmente la estudiante de trabajo social pese a ser vista como una asesora es definida como un miembro honorario de la organización cuya labor es de guía y enseñar nuevas herramientas para la satisfacción de sus necesidades. Con este grupo se logró que se diera mayor participación de los miembros en los procesos de autogestión de recursos, y que se conformara un junta directiva en la que los miembros tuvieran definidas las funciones que hasta hace poco eran meramente implícitas, se construyó un manual de funciones, reglas y normas. El líder permitió un mayor flujo de la información y que se diera de manera horizontal y de doble vía.

**g. Grupo de desplazados de los barrios Policarpa Salavarría y Villa Hermosa.  
Asociación Villa Policarpa.**

Este es un grupo nuevo conformado por 15 familias desplazadas provenientes del Carmen de Bolívar, Fundación, Aracataca y Tierra Alta (Córdoba). Es un grupo recién iniciado que se encuentra en pleno proceso de consolidación, tiene como una de sus principales fortalezas la unión y el sentido de solidaridad existente. Es un grupo mixto en el que no prevale ninguno de los dos sexos, sin embargo las tareas son divididas de manera equitativa y pese al fuerte sentido machista que existe entre los hombres venidos del campo, el mismo sentido de pertenencia ha permitido que estos realicen labores que comúnmente son realizadas por mujeres. Sus miembros en su mayoría son cristianos, aunque también se encuentran, aunque en menor cantidad católicos y adventistas, provenientes de familias uniparentales, o familias compuestas,

en menor número existen en su interior madres cabezas de hogar. Dentro de este a pesar de que existe un líder escogido de manera democrático se dan también liderazgos naturales en áreas específicas lo que fue utilizado como medio para la definición de tareas. Existe un liderazgo democrático extremadamente respetado dentro del grupo pues a diferencia de otros en esta organización el liderazgo es llevado por la persona de mayor edad dentro de este. Sin embargo no existe dependencia y el trabajo en equipo se convierte en su recurso mas fuerte.

Dentro de este grupo se logro en primera instancia la creación de una célula grupal fuerte dentro de la cual se gestaron lazos de amistad, cohesión y arraigo, se crearon un sistema de reglas explicitas que son respetadas por todos los miembros, así mismo por las características propias de cada miembro se han dividido funciones de manera implícita pero que son cumplidas. Se logro la consolidación de un proyecto de vida común entre los miembros, por ello estos tienen ahora un mayor sentido de pertenencia hacia la ciudad, mayores esperanzas hacia el futuro lo que les ha permitido la creación de planes de vida a nivel personal. El manejo del grupo en todo momento se dio de manera democrática, en el que prevalecía el pluralismo, el intercambio de opiniones e ideas, la construcción de saberes a partir de la diferencia (pues en este grupo hay familias uniparentales, familias compuestas, cristianos, católicos, en fin personas con diferentes características). Pero en todo momento estas marcadas diferencias antes de ser un obstáculo se convirtieron en facilitadores del proceso y el respeto existente permitió que todos se desarrollaran de manera libre.



**h. Grupo de desplazados de Olaya sectores Playas Blancas II, Zarabanda, y Calle Colombia.**

Es un grupo conformado por 35 familias en su mayoría provenientes del sur de Bolívar, aunque encontramos personas oriundas de la zona del Magdalena Medio. Es un grupo cerrado a los miembros externo, dentro del cual se da un liderazgo autocrático generador de alta dependencia, son personas que en su mayoría tienen entre 6 y 8 meses de estar habitando en la ciudad. El líder ejerce una fuerte influencia a pesar de que no vive en el asentamiento. Existe una junta directiva. En este grupo se dan unas fuertes relaciones de amistad y colaboración, una comunicación fluida y una atmósfera cálida. En su mayoría encontramos madres cabezas de familia, al igual padres solteros, familias extensas. Las condiciones socio –económicas de este son graves, puesto que viven en las orillas de la Ciénega de la Virgen en completo hacinamiento, sin embargo dentro del grupo se ha generado un fuerte sentido de unión que les permite desarrollar de manera conjunta las actividades concernientes al mejoramiento de vivienda, cocina y manejo de alimentos de manera cooperativa a través del trabajo en equipo, anotando que estas actividades se dan a partir de las iniciativas grupales pero con la coordinación del líder.

Dentro de este grupo los resultados a nivel de dinámica interna se limitaron a la creación de una estructura legal a partir de procesos democráticos, a la capacitación en formulación de proyectos y a que dentro de los estatutos de la organización se establecieran procesos decisorios de manera concertada en la toma de decisiones, división de tareas y la elección rotativa del líder. Sin embargo el hecho de que estas personas sean prácticamente recién llegados a la ciudad los hace dependientes, y el líder es una persona con tiempo en la ciudad

y conocimiento en las áreas de gestión y de las instituciones que trabajan con población desplazada han sido óbices para que se de una alta dependencia. Por ello dentro del grupo se dieron actividades que giraron alrededor del tema del conocimiento de la ciudad y de las instituciones existentes en la misma, con miras a que este se erija como un grupo fuerte, capaz de realizar actividades de gestión de recursos y consecución de beneficios individuales y comunitarios.

#### **i. Sembradores de Paz**

Organización conformada por siete (7) integrantes, habitantes en el barrio Nelson Mandela Sector Villahermosa, que se originó a partir de la propuesta presentada por la estudiante de Trabajo Social.

Cabe anotar que ésta organización inició con cuatro (4) personas y posteriormente fueron ingresando los otros miembros, lo cual evidencia la flexibilidad del grupo; cuyos integrantes son personas activas, dinámicas y colaboradoras que, con el aporte de sus ideas y sugerencias, hicieron posible el desarrollo de una participación activa. Además en el grupo también se respira una atmósfera cálida, democrática y amistosa, ya que entre ellos se desarrollan unos buenos lazos de amistad y la comunicación es abierta y horizontal, todo esto posibilitó los procesos de formulación de objetivos, establecimiento de normas, distribución funciones, y elección de los miembros de la Junta Directiva.

En el grupo también se evidencian unas buenas relaciones basadas en la confianza, la cooperación, la solidaridad y el respeto mutuo, no sólo entre ellos sino también entre el grupo y la estudiante de Trabajo Social, lo cual posibilitó que, a través de las técnicas grupales implementadas, se promovieron

los procesos de concertación en la toma conjunta de decisiones. También se promovieron y fortalecieron los lazos de amistad que posibilitaron la interacción y por ende el conocimiento mutuo, además, a través de la autodeterminación, el esfuerzo y la asesoría externa, se generaron nuevos conocimientos acerca de los procesos de organización y de formulación, gestión, ejecución y evaluación de proyectos.

### 3.2 FASES DE INTERVENCIÓN

#### 1. Diagnostico de la realidad a intervenir.

Cuyo objetivo es el conocimiento de la comunidad a intervenir, buscando conocer sus realidades, problemáticas, necesidades, deseos y expectativas; a la vez que se establecen posibles líneas de acción a partir de los recursos con los que la comunidad cuenta.

#### 2. Sensibilización de la población.

Desarrollar procesos de motivación mediante los cuales se logre la participación de la comunidad en el proceso. Dentro de este se dan también procesos de concertación mediante los cuales se tomen decisiones conjuntamente y se busca el establecimiento de puntos de consenso entre el profesional y la comunidad.

#### 3 Capacitación.

A través de la transmisión de conocimientos para la formulación, gestión, ejecución y autoevaluación de proyectos. Con lo cual la comunidad no solo adquiere conceptos teóricos sino también desarrolla sus capacidades a través del intercambio de ideas y del conocimiento y aprendizaje mutuo.

#### 4. Gestión de recursos

la gestión se concibe como el medio para acceder a recursos que permitan el desarrollo de procesos de estabilización socio económica; a la vez que permita la potencialización del recurso humano y el trabajo en equipo

### 5. Seguimiento y evaluación

proceso permanente de valoración de las acciones internas y externas que ejecutan los grupos con miras a su desarrollo y sostenibilidad.

### 3.3 ACTIVIDADES DESARROLLADAS

El proceso de capacitación para la formulación de proyectos se desarrolló a través de la realización de cuatro Talleres, cada uno de los cuales tenía la siguiente estructura:

#### TALLER N°1

1. Presentar ante los integrantes de la Asociación de desplazados el rol de la estudiante de Trabajo Social en el fortalecimiento de las asociaciones de desplazados y así invitarlos a ser parte activa de ese proceso de fortalecimiento.
2. Generar procesos grupales, a través de la implementación de técnicas de trabajo grupales, para el fortalecimiento y la consolidación del grupo.
3. Describir las características del grupo, para la identificación de sus fortalezas y debilidades y para el establecimiento de estrategias de mejoramiento.
4. Identificar las necesidades del grupo a través de la elaboración de un diagnóstico participativo, para el análisis y priorización de las necesidades que presenta la asociación de desplazados.

5. Analizar, a través del proceso de capacitación para la formulación de proyectos, el problema o necesidad que se quiere solucionar o satisfacer con el proyecto, para describir las causas, consecuencias y manifestaciones de dicho problema.

#### TALLER N° 2

1. Generar procesos grupales, a través de la implementación de técnicas de trabajo grupales, para el fortalecimiento y la consolidación del grupo.
2. Determinar, a través del proceso de capacitación para la formulación de proyectos, la población objetivo del proyecto, para el reconocimiento y la descripción de la población que será beneficiada con el proyecto.
3. Formular, a través del proceso de capacitación para la formulación de proyectos, los objetivos que se desean alcanzar con el proyecto, para la especificación y reconocimiento de dichos objetivos.
4. Describir, a través del proceso de capacitación para la formulación de proyectos, las alternativas de solución al problema, para analizar dichas alternativas y seleccionar la alternativa de solución al problema.

### TALLER N° 3

1. Generar procesos grupales, a través de la implementación de técnicas de trabajo grupales, para el fortalecimiento y la consolidación del grupo.
2. Describir y analizar, a través del proceso de capacitación para la formulación de proyectos, los aspectos generales, ambientales, institucionales y comunitarios del proyecto.
3. Describir, a través del proceso de capacitación para la formulación de proyectos, los componentes, actividades, indicadores y productos del proyecto.

### TALLER N°4

1. Generar procesos grupales, a través de la implementación de técnicas de trabajo grupales, para el fortalecimiento y la consolidación del grupo.
2. Establecer, a través del proceso de capacitación para la formulación de proyectos, los costos del proyecto, para la realización de su presupuesto, flujo y resumen de costos.

### 3.4 ACTORES QUE PARTICIPARÓN

Dentro de la experiencia de Conformación y /o Fortalecimiento de organizaciones con población desplazada residente en la ciudad de Cartagena, participaron en primera instancia los miembros de las organizaciones de base ubicadas en los barrios de Nelson Mandela, San José de los Campanos, Pozón, Olaya Herrera y Policarpa Salavarrieta (Ver cuadro 1). Estas organizaciones desempeñaron un papel importante dentro de este proceso, no solo como agentes receptores de conocimientos puesto que se dio entre estos y el profesional un dialogo de saberes, los grupos con los cuales se trabajo se erigieron como recursos validos quienes con su experiencia dinamizaron y facilitaron el desarrollo de las actividades, permitiéndoles a “el hombre ser objeto y sujeto de su propio cambio. El hombre actor del proceso de desarrollo social es a su vez su propio creador, es el llamado a transformar el mundo”<sup>35</sup>

En segunda instancia participaron las estudiantes en prácticas de trabajo social, quienes entraron como profesionales “quienes aprendieron su cultura, compartieron sus propias ideas con humildad y estimularon la experimentación en vez de presionar para que se aceptara su propuesta”<sup>36</sup>

Las docentes de la Universidad de Cartagena quienes desde el inicio del proceso orientaron a partir de la teoría y la experiencia práctica el desarrollo del proceso. Así mismo elaboraron el proyecto marco y definieron las líneas generales de acción, con base al programa macro de la Red de Solidaridad

---

<sup>35</sup> Tomado de Margen, revista electrónica de Trabajo Social. “Diagnóstico participativo de Boris Lima”. Pág. 182. <http://www.margeu.org>

<sup>36</sup> Armada, Abella Javier Organización comunitaria: teoría y principios. Ed. Euramérica, S.A Madrid – España 1988 Pag 54

Social (Atención integral a la población desplazada, Universidades en apoyo a la Red)

Y por ultimo mencionamos al equipo de trabajo de la Unidad territorial Bolívar quienes fueron guías desde el punto de vista práctico y brindaron estrategias y herramientas que permitieron el conocimiento y acercamiento a la población desplazada.

#### 4. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

El proyecto “La Organización social como herramienta para la estabilización socio económica de la población desplazada” nació a partir de que en los asentamientos de desplazados se encontraron organizaciones fuertes o bien sus habitantes tienen alta motivación para conformarlas. Luego del desplazamiento, la población que se ve obligada a huir para proteger sus vidas y la de sus familias, sufriendo en primera instancia fuertes traumas psicológicos, con la consecuente pérdida de la tierra, eliminando los cimientos sobre los cuales se construyen los sistemas productivos y las actividades comerciales, pérdida del hogar, asociada a la pérdida del espacio cultural de los grupos. Se pierden los grupos de referencia, se desarticulan los grupos de pertenencia y se destruyen las bases de identidad personal, familiar, social y cultural lo cual genera un impacto físico y psicológico severo. El desplazado llega a las cabeceras municipales aún sin comprender lo que ha sucedido, con muchas expectativas pero sin un horizonte de vida claro, agravando la situación de marginalidad y precariedad de las mismas. “Una vez ocurrido el desplazamiento, los grupos con tradición comunitaria ponen en práctica mecanismos básicos de coordinación para enfrentar las necesidades de la emergencia”<sup>37</sup> como son los comités de salud, alimentación, de vigilancia, la creación de microempresas generadoras de empleo, etc.

Este proyecto se ejecuto a través de la metodología de Investigación – Acción – Participativa (IAP), propuesta que involucra a la comunidad en el conocimiento y solución de los problemas permitiendo con ello el intercambio

---

<sup>37</sup> Éxodo. Boletín mensual sobre desplazamiento forzado. La Organización de la Población Desplazada en Colombia y la Reconstrucción del Tejido Social. Santa Fé de Bogota – 2000.

de saberes, experiencias e ideas, abriendo espacios para el pluralismo y que a partir de la diferencia se llegara a los consensos. En su sentido más amplio comprende todas las estrategias en las que la población involucrada participa activamente en la toma de decisiones y en la ejecución de algunas o de todas las fases de un proceso de transformación de una realidad establecida, iniciando con un acercamiento, teniendo en cuenta que las circunstancias mismas que en un momento dado originaron los desplazamientos son causa primordial de que esta población se caracterice por la desconfianza y el miedo, es por ello que el acercamiento a través de diálogos informales y visitas a los asentamientos fueron unas herramientas básicas para ser aceptados en el grupo, teniendo en cuenta siempre que se debe entrar como un miembro externo que reconoce y comprende sus necesidades y que esta dispuesto a desarrollar procesos conjuntos para mejorar sus condiciones de vida. La experiencia muestra que la opción mas viable para entrar a un grupo es “promover relaciones horizontales, con una comunicación de doble vía en la que se intercambien de parte del profesional luces teóricas y de parte de los desplazados experiencias practicas de gran importancia, subrayando en todo momento que sus vivencias, su conocimiento empírico y sus capacidades son de gran validez e importancia para el desarrollo de cualquier proceso”<sup>38</sup>.

---

<sup>38</sup> La organización de la población desplazada y la reconstrucción del tejido social. Boletín sobre desplazamiento interno. Bogotá - 2000

#### 4.1. ORGANIZACIÓN SOCIAL

Teniendo en cuenta que la condición necesaria para la organización social radica en la integración de dos o más personas con fines sociales, la organización puede considerarse no sólo como el conjunto de las condiciones estructurales (o posiciones) y necesidades funcionales (o trabajo que debe ejecutarse) sino también como un proceso continuo, en donde las necesidades de una sociedad dada, son satisfechas a través de sistemas cooperativos; estos no son fijos e inmutables, sino que deben cambiar a medida que cambia la naturaleza del ambiente; estas características permiten definir la organización como la “conducta motivada por las necesidades de cooperación que surgen en los grupos humanos”<sup>39</sup>. Estos conceptos ratifican que la organización social y comunitaria son instintos naturales del hombre, y en momentos de crisis socio – económica esta es vista como un medio propicio para satisfacer las necesidades básicas a nivel individual, familiar, grupal y comunitario.

El problema del conflicto interno vivido hoy día en nuestro país ha traído consigo grandes crisis a nivel social, político y económico. “Este fenómeno ha agravado la crisis agraria y ha favorecido la expulsión de los pequeños propietarios y campesinos sin tierras, pero estos en su desbandada y desarraigo conservan algo de la semilla organizativa.”<sup>40</sup> Es por ello que observamos dentro de la población desplazada como prevalece el sentido de grupo y las mismas necesidades que acarrea llegar a ciudades extrañas con muy pocas pertenencias (y en algunos casos sin ninguna) han obligado a estas personas a

<sup>39</sup> Scott A. Greer. Organización Social Edit. Paidós – Buenos Aires Arg. 1990 Pag 20

<sup>40</sup> Reportaje realizado por el Grupo de Apoyo a los Desplazados (GAD) al Padre Efrían Aldana, Director Mesa de Trabajo por la Paz, y el Centro de Cultura Afrocaribe. “Desplazamiento en el departamento de Bolívar, realidades” Cartagena - 2001

conformar grupos sociales, esta característica es mas notable en aquellas zonas de la ciudad en donde se encuentran asentamientos de este tipo de población (ver demografía asentamientos de desplazados pag 76 ). Sin embargo en algunas zonas se encontraban organizaciones débiles y en algunos casos inexistentes, dentro de las cuales se existían problemáticas principalmente relacionadas con la dinámica interna del grupo, comunicación débil, liderazgo monopolizado y autocrático, desorganización, estructuras jerárquicas débiles y poca integración entre sus miembros, sumado al hecho que desde el punto de vista productivo no desarrollaban ningún proceso concreto. De allí surge la necesidad de desarrollar un trabajo integral mediante el cual se pudiera intervenir el fortalecimiento organizacional de esta población, buscando principalmente “la promoción del hombre mediante la movilización de recursos humanos e institucionales mediante la participación activa y democrática de la población en el estudio planeamiento y ejecución de programas a nivel de comunidades de base, destinados a mejorar sus niveles de vida cambiando las situaciones que son próximas a estas comunidades”<sup>41</sup>

Es así como se inició el trabajo en aquellas zonas de la ciudad en las cuales encontrábamos mayor concentración de población desplazada, delimitándose así el objeto de trabajo (ver anexos. Cuadro N° 1).

El accionar se desarrolló a través de fases que permitieron el acercamiento del profesional a los grupos y que a través del intercambio de experiencias y saberes se propiciaran la “creación de espacios en los cuales el individuo, en

---

<sup>41</sup> Ander – Egg Ezequiel. ¿Qué es trabajo Social? Editorial Humanitas- Buenos Aires Argentina. P1976 pag 75

forma organizada logró canalizar sus energías y las de su conjunto conformando entre todos un equipo que trabaja en pro de un mismo objetivo”<sup>42</sup>

Una de las características principales que encontrábamos en los miembros de los grupos, era la diversidad de culturas que se encontraban inmersas en los mismos, producto principalmente de los diferentes sitios de los cuales eran originarios los integrantes de estos (ver anexos, cuadro N° 2), lo que permitía que dentro de la dinámica de estos se diera un intercambio de saberes, experiencias y costumbres que en un momento dado pueden ser facilitadores u obstaculizadores de los procesos de desarrollo llevados con esta población, es por esto que el profesional del trabajo social debió enfocar las acciones hacia la interacción grupal, el respeto por el otro, la tolerancia y la comunicación, para que esto se convirtiera en un recurso y se diera a pesar de la diferencia, puntos de consenso.

El trabajo con los grupos busco el logró de dos objetivos primordiales el fortalecimiento de las organizaciones, la creación de algunas y la capacitación de las mismas en áreas productivas (ver anexo cuadro N°7 ), esto se desarrolló teniendo en cuenta que se piensa que la unión de estos procesos podría dar como resultado un verdadero desarrollo integral, ya que la relación de estos dos frentes es lo que permite que se de desarrollo comunitario, un proyecto (ya sea agrícola, educativo, de infraestructura) puede o no ser un programa de desarrollo comunitario y organizacional pues solo “hay desarrollo comunal cuando se promueven y movilizan recursos humanos mediante un proceso educativo y concientizador que desenvuelve las potencialidades latentes que

---

<sup>42</sup> Pardo Martínez, Luz P. Y Arteaga Urquijo, Patricia. “Gestión social del talento humano”. Ediciones antropos. Santa Fe de Bogotá – 1999 Pág., 45

existen en los individuos, grupos y comunidades para lograr su autodesarrollo<sup>43</sup>.

A partir de fortalecimiento y/o conformación de organizaciones de base, y gracias a la metodología utilizada por el profesional y por la dinámica misma del trabajo, al interior de estos grupos se dieron una serie de procesos que permitieron la solidificación de los mismos y la consolidación de su estructura interna. Se implantó un sistema de reglas que velaba en todo momento por el sostenimiento de la organización observándose que principalmente se dieron reglas que buscaban la unión de los miembros y la responsabilidad de los mismos hacia la organización y sus objetivos, mostrando también el fuerte deseo de estos de que los grupos se consolidaran y alcanzarán así todas sus metas y objetivos (ver anexos cuadro N° 8) ratificando que dentro de esta población la organización se da por una “conducta motivada por las necesidades de cooperación que surgen en los grupos humanos”<sup>44</sup>, principalmente en aquellos en situación de desventaja y vulnerabilidad como lo es la población desplazada.

Teniendo claro entonces que la intervención fue guiada por dos fines bien definidos la organización comunitaria con miras a la búsqueda de desarrollo humano y la capacitación en áreas productivas con el objeto de lograr el mejoramiento socio económico de esta población podemos, a partir de la visión de los miembros de las organizaciones quienes en última son los llamados a medir la calidad de las acciones y los resultados tangibles e intangibles de la misma, identificar los logros y resultados alcanzados a partir

---

<sup>43</sup> Ander – Egg Ezequiel ¿Qué es trabajo social?. Santiago de Chile 1976 pag 125

<sup>44</sup> Scott A. Greer. Organización Social Edit. Paidós – Buenos Aires Arg. 1980 Pag 20

de las actividades desarrolladas. A nivel social dentro de los grupos se logró que en estos se dieran y mejoraran procesos como la Integración, Organización, Amistad, Solidaridad, Comunicación, Responsabilidad y la Participación (ver anexos Cuadro N°8); permitiendo que estos se erigieran como organismos sociales dentro de los cuales se “hace un reconocimiento a la capacidad que tiene cada individuo para ascender a negociaciones y puntos de consenso, resignificando constantemente la vida personal y social, logrando tolerancia, confianza, respeto y credibilidad, lo que puede permitir la conformación de una cultura plena de participación en donde la esencia humana interactúa con sus múltiples relaciones en la necesidad de ser él, de ser protagonista consciente de la historia que construye y edifica cotidianamente”<sup>45</sup> a partir de relaciones cercanas con el otro, con su familia, con su contexto y con su sociedad.

Desde el punto de vista económico se logró la formulación de proyectos en las áreas productivas de estabilización socio – económica y la ejecución de algunos de ellos a partir de la autogestión de recursos tanto a nivel externo (organizaciones e instituciones) como interno (ver anexos, cuadro N°11 ). A nivel general los grupos consideran que se alcanzaron objetivos en estos dos niveles sin embargo la mayor importancia se le brindan a los alcanzados en el área de fortalecimiento organizacional (Anexos Cuadro N° 7).

El trabajo en el área organizativa debe buscar en primera instancia la conformación de organizaciones de base fuertes con objetivos claros y que en el interior de estas se “promuevan relaciones horizontales, con una

---

<sup>45</sup> Pardo Martínez, Luz P. Y Arteaga Urquijo, Patricia. “Gestión social del talento humano”. Ediciones antropos. Santa Fe de Bogota – 1998 Pág., 45

comunicación de doble vía en la que se intercambien de parte del profesional luces teóricas y de parte de los desplazados experiencias prácticas de gran importancia, subrayando en todo momento que sus vivencias, su conocimiento empírico y sus capacidades son de gran validez e importancia para el desarrollo de cualquier proceso”<sup>46</sup>. Un proceso en el cual se de un verdadero desarrollo integral en donde el grupo busque su propio desarrollo y el de sus miembros a través de un “un proyecto ilusionante que sirva a los intereses del pueblo, el desarrollo de la comunidad puede ser un medio importante para suscitar entusiasmo y participación auténtica en la construcción del futuro”<sup>47</sup>. Un proyecto que si bien se de cómo un medio de mejoramiento económico no sea visto y tomado como la razón de ser del grupo, es guiar las actividades hacia la construcción de una cultura de solidaridad, trabajo en equipo y autoestima, generando un sentido del “nos” a través del cual se exalten las cualidades individuales a la vez que se construye un sentido de necesidad hacia el otro, un compromiso personal, una atmósfera amistosa cálida y democrática en la que cada miembro aúne esfuerzos para el logro de los objetivos propuestos permitiéndole a cada uno de ellos la satisfacción de sentirse útil y de dar valía a su labor y a sus acciones.

En los siguientes cuadros se muestran los grupos con los cuales se desarrollaron las actividades tendientes a su conformación y/o fortalecimiento, así como las capacitaciones en formulación, gestión, ejecución y evaluación de proyectos

---

<sup>46</sup> La organización de la población desplazada y la reconstrucción del tejido social. Boletín sobre desplazamiento interno. Bogotá - 2000

<sup>47</sup> Ander - Egg., “¿Qué es Trabajo Social?”. Editorial Humanitas. Santiago de Chile 1976 Pág., 77

**CUADRO N°4 RELACION DE GRUPOS CONFORMADOS Y FORTALECIDOS A PARTIR DEL TRABAJO DE ORGANIZACIÓN DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**

<b>GRUPOS CONFORMADOS</b>	<b>GRUPOS FORTALECIDOS</b>
Asociación Villa Policarpa	Fundación Luz de Esperanza (Afrocodes)
Sembradores de paz	Club de Asociados de Bolívar
La Unión de la Calle Colombia	Liga de Mujeres desplazadas de Bolívar
Esperanza, luz y vida	Revivir de los Campanos
Mujeres por el progreso	
La Unión del progreso	

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social – 2001

**CUADRO N°5 PROYECTOS FORMULADOS Y EJECUTADOS POR LAS ORGANIZACIONES DE BASE DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA A PARTIR DEL TRABAJO DESARROLLADO POR LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL – 2001**

<b>ORGANIZACION</b>	<b>PY FORMULADO</b>	<b>PY EJECUTADO</b>
Asociación Villa Policarpa		“Fonda Comunitaria para 12 familias desplazadas habitantes en los barrios Villa hermosa y Policarpa de la Ciudad de Cartagena – 2001”
Fundación Luz de Esperanza	Puesta en marcha de una lavandería comunitaria para 20 mujeres desplazadas cabezas de familia.	Proyecto de pesca y comercialización de peces y mariscos para 10 familias desplazadas.

La Unión de la Calle Colombia	Estabilización socio económica para 20 familias desplazadas a través de una microempresa de encuadernación y empaste	
Esperanza, Luz y Vida	Puesta en marcha de un microempresa de zapatearía y talabartería para 30 familias desplazadas.	
Club de asociados de Bolívar		Cultivo y comercialización de peces y mariscos para 30 familias desplazadas
		Microempresa para la Realización y comercialización de artesanías tejidas para 20 mujeres desplazadas cabezas de hogar
		Comedor comunitario para 200 niños desplazados residentes en los sectores la Unión y Villa Gloria del barrio El Pozon
Asociación Liga De Mujeres Desplazadas Por La Violencia De Bolívar	Cultivo de maíz, yuca, ñame espino, ñame diamante, patilla, auyama y aji para la estabilización socioeconómica de 6 familias desplazadas.	
	Estabilización socioeconómica de 6 familias desplazadas por la violencia, a través de la creación de la microempresa de engorde de pollos.	
Asociación Revivir De Los Campanos	Creación de una microempresa de producción y comercialización de bolsas plásticas para 10 familias desplazadas	
	conformación de una microempresa de compra y ventas de chatarras para 6 familias desplazadas	

	Generar empleo a 6 cabezas de familias desplazadas por la violencia, a través de la creación de la microempresa de metalmecánica	
Sembradores de paz	Puesta en marcha de un vivero y repostería para 7 cabezas de familia habitantes en el Barrio Nelson Mandela	
Mujeres por el progreso	Puesta en marcha de una fonda comunitaria para 8 cabezas de familia habitantes en el Barrio San José de los Campanos	
La unión del progreso	Ejecución de super tienda comunitaria para 6 cabezas de familia habitantes en el Barrio Nelson Mandela sector Villa Hermosa	

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera  
Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social – 2001

## 4.2. METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN

El proyecto “La Organización social como herramienta para la estabilización socio económica de la población desplazada” nace a partir del hecho que en los asentamientos de desplazados no se encuentran organizaciones fuertes o bien sus habitantes tienen alta motivación para conformar grupos que propendan por su mejoramiento socio – económico.

Este proyecto se ejecutó a través de la metodología de la Investigación – Acción – Participativa (IAP), propuesta que involucra a la comunidad en el conocimiento y solución de los problemas permitiendo con ello el intercambio de saberes, experiencias e ideas, permitiendo el pluralismo y que a partir de la diferencia se llegara a los consensos.

En su sentido más amplio, comprende todas las estrategias en las que la población involucrada participa activamente en la toma de decisiones y en la ejecución de algunas o de todas las fases de un proceso de transformación de una realidad establecida, iniciando con un acercamiento, teniendo en cuenta que las circunstancias mismas que en un momento dado originaron los desplazamientos son causa primordial de que esta población se caracterice por la desconfianza y el miedo. Es por ello que el acercamiento a través de diálogos informales y visitas a los asentamientos fueron unas herramientas básicas para ser aceptados en el grupo, teniendo en cuenta siempre que se debe entrar como un miembro externo que reconoce y comprende sus necesidades y que esta dispuesto a desarrollar procesos conjuntos para mejorar sus condiciones de vida.

## 4.2. METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN

El proyecto “La Organización social como herramienta para la estabilización socio económica de la población desplazada” nace a partir del hecho que en los asentamientos de desplazados no se encuentran organizaciones fuertes o bien sus habitantes tienen alta motivación para conformar grupos que propendan por su mejoramiento socio – económico.

Este proyecto se ejecutó a través de la metodología de la Investigación – Acción – Participativa (IAP), propuesta que involucra a la comunidad en el conocimiento y solución de los problemas permitiendo con ello el intercambio de saberes, experiencias e ideas, permitiendo el pluralismo y que a partir de la diferencia se llegara a los consensos.

En su sentido más amplio, comprende todas las estrategias en las que la población involucrada participa activamente en la toma de decisiones y en la ejecución de algunas o de todas las fases de un proceso de transformación de una realidad establecida, iniciando con un acercamiento, teniendo en cuenta que las circunstancias mismas que en un momento dado originaron los desplazamientos son causa primordial de que esta población se caracterice por la desconfianza y el miedo. Es por ello que el acercamiento a través de diálogos informales y visitas a los asentamientos fueron unas herramientas básicas para ser aceptados en el grupo, teniendo en cuenta siempre que se debe entrar como un miembro externo que reconoce y comprende sus necesidades y que esta dispuesto a desarrollar procesos conjuntos para mejorar sus condiciones de vida.

Teniendo en cuenta dos aspectos se definieron las técnicas y estrategias de trabajo mediante los cuales se desarrollaría el proceso de fortalecimiento y / o conformación de organizaciones de base de la población desplazada, el primero de ellos fue llegar a la comunidad sin visiones preconcebidas del problema, es decir no esperar encontrar una población desvalida y con un sin fin de problemas ávidos de soluciones externas, el segundo de ellos fue el que a pesar de que no se llegaría con una visión asistencialista, esto no significaría en ningún momento desmeritar el problema del desplazamiento y las consecuencias sociales, psicológicas y económicas que este trae consigo. De allí se partió a definir como estrategias el acercamiento a la comunidad como agentes externos pero que comprendían el problema, tratando de integrarse a los grupos sin romper su dinámica interna para poder así conocer la realidad de estos.

Luego para iniciar de capacitación se definieron una serie de técnicas y estrategias acordes con las necesidades del grupo, las problemáticas encontradas a nivel de dinámicas grupales, estas se escogieron teniendo en cuenta que “se busca que se generalice el sentimiento de igualdad, el reconocimiento de las características y fortalezas individuales, se manejan como estrategias de intervención la lluvia de ideas, estudios de casos, subgrupos de trabajo y de espacios de reflexión”<sup>48</sup>.

Para el desarrollo de las actividades se utilizó como recurso las características y potencialidades de los grupos, pues los miembros de estos se erigieron como sujetos y objetos de su propio desarrollo, la percepción grupal apunta en su

---

<sup>48</sup> Dinámicas de grupo. Hacia la conformación de grupos solidarios. 1999  
<http://www.fut.es/~amelero/textos/dingru.htm>

totalidad a que las acciones y los recursos utilizados por el profesional del Trabajo Social fueron acordes a las necesidades grupales y permitieron la realización de las actividades (ver anexos Cuadro N°9), así mismo consideran que esto se dio pues estas acciones son el resultado de una labor en la cual se concertó con el grupo, se desarrollaron procesos de capacitación, intercambio de saberes y experiencias así como también por el hecho de que se permitió el desarrollo de espacios de intercambio, dialogo grupal, integración, explotación capacidades y la guía para el desarrollo de actividades a la vez que se preparaba al grupo para asumir con autonomía el proceso (Ver anexos, Tabla N° 1)

Se trata entonces de utilizar una metodología flexible que permita los cambios y que brinde la posibilidad de conocer, investigar y actuar; pues la experiencia del Trabajo Social con la población desplazada es poca hasta el momento por lo que hasta ahora se hace camino al andar. Así mismo se busca implementar una metodología que permita la participación activa de la comunidad y que brinde los espacios propicios para lograr los objetivos propuestos en los frentes sociales y económicos.

### **4.3. PERTINENCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL TRABAJO DE FORTALECIMIENTO Y /O CONFORMACIÓN DE ORGANIZACIONES DE BASE CON POBLACIÓN DESPLAZADA**

"La profesión de trabajo social promueve la resolución de problemas en las relaciones humanas, el cambio social, el poder de las personas mediante el ejercicio de sus derechos y su liberación y la mejora de la sociedad. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno.." <sup>49</sup>

Dentro del trabajo con población desplazada, surge un nuevo reto para el trabajo social, el de desarrollar intervenciones con fines de promover el desarrollo integral de una población marcada por prejuicios que la definen como un grupo vulnerable con el que se desarrollan únicamente acciones encaminadas a la atención y satisfacción de las necesidades de esta. En este contexto el trabajador social en primera instancia debe romper con los prejuicios y caminos marcados que existen frente al tratamiento a esta población, "asumiendo la intervención desde una visión holística e integral que supere el enfoque carencial del problema o necesidad, para abordar la construcción del ser y su entorno a partir de las potencialidades del sujeto" <sup>50</sup>, y en segunda instancia desarrollar una labor integral en la que "orienta, organiza y moviliza la comunidad. Orienta para imprimir la dirección correcta, para

---

<sup>49</sup> Federación Internacional de Trabajadores Sociales. Ponencias del Consejo General de la Federación. "Una redefinición del Trabajo Social"

<http://www.fortunecity.es/expertos/industrial/106/noticias/deinteres.htm>.

<sup>50</sup> Gonzales Luis, Desarrollo Humano y Trabajo Social. Serie cuadernos de Trabajo Social. Consejo Nacional para la educación d Trabajo Social CONETS Santa Fé de Bogota 1997 Pag 9

impulsar el cambio. Y organiza para que en las masas se den los organismos concretos, las formas específicas para lograr el cambio en condiciones favorables<sup>51</sup>; es decir, se trabaja la creación de estructuras grupales sólidas que permitan la creación de organizaciones fuertes que trabajen en pro de un objetivo común y que tienen a través de la capacitación, los medios propicios para desarrollar procesos continuos de desarrollo. (Ver anexos Tabla N°2)

El objetivo fue entonces la creación de grupos que trascendieran mas allá de la mera tarea, en los cuales se “hace un reconocimiento a la capacidad que tiene cada individuo para ascender a negociaciones y puntos de consenso, resignificando constantemente la vida personal y social, logrando tolerancia, confianza, respeto y credibilidad, lo que puede permitir la conformación de una cultura plena de participación en donde la esencia humana interactúa con sus múltiples relaciones en la necesidad de ser él, de ser protagonista consciente de la historia que construye y edifica cotidianamente”<sup>52</sup>, dándole de ésta manera valía a las potencialidades grupales e individuales. Por las características mismas de la población desplazada, en las que la desesperanza y el miedo son factores comunes en los grupos, se debió propender también por promover y movilizar recursos humanos que llevaran a la población a creer en sus capacidades y potencialidades, y hacer uso de ellas para lograr su autodesarrollo, a través de la formulación, gestión, ejecución y evaluación de proyectos, ya que si “existe un proyecto ilusionante que sirva a los intereses

<sup>51</sup> De Lima, Boris. “Diagnóstico participativo”. Buenos Aires Argentina 1980 Pág. 198

<sup>52</sup> Pardo Martínez, Luz P. Y Arteaga Urquijo, Patricia. “Gestión social del talento humano”. Ediciones Antropos. Santa Fe de Bogota – 1998 Pág., 45

del pueblo, el desarrollo de la comunidad puede ser un medio importante para suscitar entusiasmo y participación auténtica en la construcción del futuro”<sup>53</sup>.

Desde el punto de vista teórico el Trabajo Social basa su metodología en un cuerpo sistemático de conocimientos sustentados en la experiencia y derivados tanto de la investigación y evaluación de la práctica. Para el trabajo con población desplazada fue básico el uso conceptos teóricos y metodológicos que giraban alrededor de las organizaciones de base, organización social y comunitaria, así como teoría del conflicto, la violencia en Colombia y conceptos, postulados y ponencias sobre el desplazamiento y sus consecuencias. Así mismo fue un apoyo vital la guía sobre las experiencias prácticas de profesionales cuya experiencia girará alrededor de la atención a la población desplazada en todos sus niveles. Estos se convirtieron en herramientas y recursos claros para definir el camino a seguir para trabajar de una manera integral e innovadora con población desplazada.

La interdisciplinariedad e interinstitucionalidad es un recurso importante para la ejecución de procesos que propendan por la búsqueda de un desarrollo integral de la población desplazada. Es innegable el hecho que los desplazados se encuentran en una situación de desventaja y vulnerabilidad, pero que no se debe olvidar que esta debe ser tratada como situación pasajera, pero esta intrascendencia depende de la integralidad del trabajo que con esta población se realice es por ello que es de vital importancia el desarrollo de alianzas fuertes entre instituciones, ONG's, estado, academia y comunidad que permita un intercambio de saberes, recursos y metodologías que permitan un trabajo integral. podemos partir de una afirmación “el ser humano es un ser integral,

---

<sup>53</sup> Ander - Egg, “¿Qué es Trabajo Social?”. Editorial Humanitas Santiago Chile 1976 . Pág., 77

una totalidad, no genera hoy grandes debates o discusiones. Por esta razón la interdisciplinariedad es la primera premisa que debe estar en la mente del Trabajador Social al encauzar su interés personal y profesional en la problemática del desarrollo humano”<sup>54</sup>

Muchas disciplinas nos pueden ayudar a entender el fenómeno del desplazamiento en Colombia, que van desde una óptica cientifista o estrictamente militarista hasta una simple descripción anecdótica de hechos. Sin embargo, una comprensión integral del problema, nos exige articular elementos de las distintas visiones. No basta una descripción del fenómeno, por muy científica que esta sea. Es necesario un planteamiento que logre mostrar las relaciones que el fenómeno tiene con el contexto social y político del país y la manera como hace parte de dinámicas estructurales más amplias (procesos de exclusión) y la forma como es producto o generador de dichas dinámicas y conflictos. La lectura del conflicto social y político que vive el país no puede ser simplista ni polarizante (en el sentido de centrar el análisis en un sólo actor); debe estar orientada a lograr una comprensión que de cuenta, hasta donde sea posible, de la complejidad del fenómeno y de la perspectiva de los mismos desplazados (historias de vida). Es necesario poder comprender la dinámica e interacción de los distintos actores involucrados en el desplazamiento (tanto víctimas como victimarios). Es imprescindible poder entender cuáles son las dinámicas que en medio del dolor y la desarticulación social, pueden ofrecer caminos de salida y reconstrucción del proyecto de vida de los desplazados.

---

<sup>54</sup> Gonzáles Luis Desarrollo Humano y Trabajo Social. Consejo Nacional para la Educación de Trabajo social CONETS. Serie de Cuadernos de Trabajo Social – 1998 pag 30

Por último, es bueno resaltar los resultados que considera la población beneficiaria del proceso fueron alcanzados mediante el desarrollo del mismo son diferentes en calidad y cantidad de los que se habían dado en procesos de otro tipo desarrollados por otra clase de profesionales y en los que ellos también habían participado, la única similitud existente fue la transmisión de conocimientos pero como diferencias se encontró que este proceso trascendió a esta transmisión pues se desarrolló un seguimiento y una asesoría además de que se trató y trabajó el tema de fortalecimiento organizacional. (Ver anexos cuadro N° 13), vemos entonces que el Trabajador Social tiene alta competencia y pertinencia dentro de los procesos de atención integral a la población desplazada, en especial en aquellos referentes al área de Estabilización socio – económica de esta población.

#### 4.4. CAUSAS DEL DESPLAZAMIENTO

La degradación del conflicto armado interno que vive el país ha generado un incremento de los éxodos internos de población desde los pueblos, corregimientos y veredas hacia las cabeceras municipales. Los actores armados que participan en el conflicto han hecho que hoy por hoy las causas del mismo se hayan diversificado, encontrándose como las principales las masacres, amenazas (generalizadas y/o directas), tomas o incursiones de grupos armados, hostigamiento, enfrentamientos armados y el ataque indiscriminado. Sin embargo existen zonas del país en donde este conflicto se ha recrudecido y que se encuentran en los primeros lugares como sitios expulsores de población, entre estas zonas encontramos los montes de Maria en el departamento de Bolívar y otros departamentos como el Choco, Tolima, Valle, Antioquia, Sucre y Córdoba, dentro de los cuales encontramos amenazas, tomas guerrilleras, masacres y hostigamiento (Ver anexos Cuadro N°3).



Dentro de las características de la población desplazada encontramos también que en muchos casos el sitio de nacimiento difiere del sitio del cual fueron expulsados (Ver anexos Cuadro N°2) , mostrando también que existen unas rutas entre los sitios de expulsión y los sitios de llegada que en muy pocos casos son lugares que fueron escogidos al azar “generalmente el desplazado sigue rutas ancestrales y cuando llega a la ciudad receptora llega sin recursos económicos pero siempre encuentra algo ya sea familiares, amigos o bien recuerdos de pasadas visitas”<sup>55</sup>

#### 4.5. CONSECUENCIAS DEL DESPLAZAMIENTO

**4.5.1 Económicas:** El desplazamiento forzado por la violencia conlleva a los directamente afectados a trasladarse hacia los cascos urbanos de sus municipios de origen y de otros municipios pequeños circunvecinos, y hacia las ciudades, asentándose “principalmente en las zonas marginales de los centros urbanos, agravando la situación de los cinturones de pobreza”<sup>56</sup>. Al respecto cabe señalar que en la ciudad de Cartagena, específicamente en los barrios Olaya, Pozón, San José de los Campanos, Nelson Mandela y Policarpa, existen invasiones habitadas por personas receptoras y por desplazados (Ver monografía de asentamientos de desplazados Pag 137), quienes presentan las necesidades básicas insatisfechas: seguridad alimentaria, vivienda, salud, educación y empleo, ésta última es la principal necesidad que padece la comunidad desplazada, estimado en un 95% el desempleo en los miembros de las organizaciones de base de población desplazada.

---

<sup>55</sup> Entrevista realizada a la Dra Soledad Aguilar, antropóloga y coordinadora de la RSS, investigadora del proyecto patrones culturales de los desplazados por la violencia Cartagena – Noviembre - 2001

<sup>56</sup> Grupo temático de desplazamiento “Situación del desplazamiento y retos para el año 2001.” Reunión de información sobre desplazamiento. Enero de 2001. Pág. 4

Cabe señalar que los miembros de estas organizaciones se dedican al comercio ambulante, con lo cual no adquieren los ingresos suficientes para satisfacer sus necesidades, y además contribuye a la incrementación de la economía informal en la ciudad debido a que “la posibilidad de acceso a la tierra para dar continuidad a los oficios y actividades que sabían hacer, es muy restringida. La opción inmediata es el comercio de cualquier producto, y a la venta de servicios, especialmente en oficios domésticos”<sup>57</sup>

**4.5.2 Sociales:** Dado que en la población desplazada se presenta la insatisfacción de las necesidades básicas “la estrategia de atención humanitaria prevé la puesta en marcha de servicios de emergencia, la atención diferencial por grupos vulnerables, y programas especiales de educación y salud”<sup>58</sup>, ésta última en la ciudad de Cartagena se ha cubierto en un 70% por las entidades: I.P.S Prevensalud, VIVA, San Fernando, La Consolata, Clínica Club de Leones, Clínica Maternidad Rafael Calvo, entre otras. Además de las necesidades básicas insatisfechas, en la población desplazada se presentan conflictos familiares originados en momentos de tensión, de angustia y de desesperanza. Estos conflictos se evidencia en el agravio hacia la pareja, hacia los hijos, hacia los padres y hacia otros miembros de la familia, entendida ésta como “el núcleo fundamental de la sociedad, sus relaciones se basan en la igualdad de derechos y deberes entre los miembros de la pareja y en el respeto recíproco entre sus integrantes”<sup>59</sup>. Por ende, el agravio, como una manifestación de agresión, es considerado un acto de violencia que, en algunas

<sup>57</sup> Pontificia Universidad Javeriana. “Cuadernos de Desarrollo Rural N°41”. Santa Fé de Bogota Segundo semestre de 1998. Pág. 70

<sup>58</sup> RSS, Cambio para la construir la paz, Compendio de políticas y normas. “Atención a población desplazada por el conflicto armado” Santa Fe de Bogotá, D.C., Colombia, 1999. Pág. 65

<sup>59</sup> Arias Avila Néstor Oswaldo. “Preguntas y respuestas. Violencia Intrafamiliar”. Defensoría del pueblo. Santa Fé de Bogotá. D.C., 1998. Pág. 1

circunstancias, afecta la unidad y armonía existente en las familias desplazadas.

**4.5.3 Culturales** En el folclor popular se dice que el desplazado “es un hombre o mujer, una viuda con sus hijos, unos huérfanos, una familia completa. La población de una vereda o de un corregimiento, que trabajaban en condiciones muy precarias, sin los bienes que les corresponden por ser seres humanos. Son seres callados, que un día, una madrugada, tuvieron que salir con sus hijos en los brazos huyendo del conflicto armado, de la violencia generalizada, de las masacres, de las amenazas o de los hostigamientos, dejando atrás todo lo que les pertenecía para poder salvar sus vidas”<sup>60</sup>, y que en este proceso perdieron su identidad, sus raíces y su cultura.

Sin embargo la experiencia desarrollada por las estudiantes de trabajo social les permitió observar de cerca las consecuencias que a nivel cultural trae consigo el desplazamiento. En primer lugar en el momento mismo que el desplazado llega se da un proceso de sincretismo cultural, más no de pérdida de la identidad, el desplazado llega a una tierra nueva por causas ajenas a él pero en ningún momento su memoria es borrada, pues la identidad cultural implica raíces fuertes de toda una vida, que no son olvidadas por un evento. Es cierto el desplazado llega triste y desubicado, pero en ningún momento esta tristeza denota pérdida total de una cultura, unas tradiciones que a pesar de estar relacionadas a un espacio geográfico generalmente se encuentran arraigadas a las personas, no se puede olvidar que “estar triste no es lo mismo

---

<sup>60</sup> ¿Quiénes son los desplazados? <http://www.dcsplazados.org.co> Colombia - 2001

que estar enfermo”<sup>61</sup>. El proceso que se da en primer lugar es un intercambio entre el que recibe y el que llega, luego de esto empiezan los procesos de acomodación en los que observamos que en algunos casos los desplazados traen su pueblo a la ciudad construyendo casas similares, sembrando pequeñas huertas o bien deja de lado sus costumbres y empieza a tomar las nuevas formas de vida ciudadinas, generalmente este caso se encuentra en aquellos que ven el retorno como una lejanía.

Al llegar a la ciudad la familia desplazada se ve obligada a cambiar sus prácticas cotidianas, puesto que se reduce el espacio de movilización en el hogar, los recursos utilizados para la vida diaria, el ambiente mismo, el espacio geográfico y aunque en cierta medida guardan algunas de sus costumbres otras deben ser obligatoriamente cambiadas en el proceso de inserción a la dinámica ciudadina. Es por ello que cambia la forma de pensar el hábitat, de percibir el hábitat, de tratar el hábitat y se definen entonces nuevos proyectos de vida, puesto que cambia automáticamente el espacio y los recursos con los que se anteriormente se contaba.

A manera de conclusión, podemos decir, que a pesar de que el desplazado sufre un cambio brusco y duro nunca se debe pensar que es una persona que ha perdido todo, desde el punto de vista cultural, puesto que el mismo hecho de que la salida no haya sido premeditada muestra que este trae consigo todos sus recuerdos, sus raíces por que no tuvo tiempo de abandonarlas. Así mismo la cultura implica una memoria ancestral que no puede ser perdida de un momento a otro, el desplazado llega con todo un bagaje de tradiciones,

---

<sup>61</sup> Mikuskos Anika. Reconstruir el tejido social, un enfoque critico de la ayuda humanitaria. Ed Italia. Barcelona – España. 1999 pag 113

percepciones, formas de pensar que si bien son algunas veces amoldadas, cambiadas y un poco reemplazadas nunca son perdidas por que traen consigo el peso de una vida familiar, cotidiana y social. Es cierto que les quitan la tierra pero no les roban la memoria

**4.5.4. Políticas:** Generalmente los procesos de capacitación en formulación de proyectos desarrollados en las comunidades de desplazados tienen como fin la construcción de un documento en el cual se recojan los datos necesarios para la formulación del proyecto. Sin embargo los grupos se encuentran saturados de este tipo de procesos, primero porque ven en ellos solo actividades que pese a girar en torno a las necesidades primordiales de sus miembros no busca la satisfacción de las mismas, y segundo porque se sienten conejillos de indias que solo son utilizados para llenar requisitos y para cumplir metas de aquellas instituciones que dentro de sus líneas de acción se encuentran el trabajar en pro del bienestar de las comunidades. Esta situación ha originado en las organizaciones de base con población desplazada un alto nivel de desconfianza hacia las entidades estatales, porque dicha población manifiesta que en ellas las respuestas no han sido las más satisfactorias.

Sin embargo, ante su deseo de salir adelante, la población desplazada ha conformado organizaciones de base ya que “su actual condición les está exigiendo construir procesos organizativos, con la identidad de desplazados, para poder gestionar servicios y apoyos del estado y de ONG.”<sup>62</sup> A partir del proyecto “Organización social como herramienta para la estabilización socioeconómica de la población desplazada”, las estudiantes de Trabajo Social

---

<sup>62</sup> Pontificia Universidad Javeriana. “Cuadernos de Desarrollo Rural N°41”. Segundo semestre de 1998. Pág. 73

tuvieron un contacto directo con dichos procesos organizativos, en los cuales se evidenciaba la existencia de un liderazgo autocrático, una distribución inequitativa de funciones, débiles o nulos procesos democráticos, es decir, eran débiles los procesos de participación comunitaria desarrollados en las distintas organizaciones, en las cuales no eran explotadas las capacidades y potencialidades de todos y cada uno de sus miembros, por ende no se “hacia un reconocimiento a la capacidad que tiene cada individuo para ascender a negociaciones y puntos de consenso, resignificando constantemente la vida personal y social, logrando tolerancia, confianza, respeto y credibilidad, lo que puede permitir la conformación de una cultura plena de participación en donde la esencia humana interactúa con sus múltiples relaciones en la necesidad de ser él, de ser protagonista consciente de la historia que construye y edifica cotidianamente”<sup>63</sup>, dándole de ésta manera valía a las potencialidades grupales e individuales y sobre todo el planteamiento de que todos son iguales y que tienen grandes fortalezas, que son los mejores recursos con los que cuentan para poder consolidar sus proyectos de gestión, el grupo mismo y dar solución a sus necesidades.

En lo relacionado a los procesos de participación ciudadana, los miembros de las organizaciones de población desplazada, haciendo valer su derecho al voto, ya que “la voluntad del pueblo es la base de la autoridad del poder público; esta voluntad se expresará mediante elecciones auténticas que habrán de celebrarse periódicamente, por sufragio universal e igual y por voto secreto u

---

<sup>63</sup> <sup>63</sup> Pardo Martínez, Luz P. Y Arteaga Urquijo, Patricia. “Gestión social del talento humano”. Ediciones antropos. Santa Fe de Bogota – 1998 pag 50

otro procedimiento equivalente que garantice la libertad del voto”<sup>64</sup>. Dada ésta libertad, los integrantes de éstas organizaciones sólo participan en los procesos democráticos de elección de los dirigentes públicos, lo que evidencia en la población desplazada una débil tendencia hacia los procesos de participación ciudadana, ya que no ejercen otros derechos tales como: participación directa en el gobierno del país, y el derecho de acceso, en condiciones de igualdad, a las funciones públicas del país.

#### **4.6. GRADO DE ORGANIZACIÓN (ANTES Y DESPUES DEL DESPLAZAMIENTO)**

Algunos de los miembros de las organizaciones de base con población desplazada, en sus lugares de procedencia, integraban organizaciones como por ejemplo: Juntas de Acción Comunal, Madres comunitarias, Asociaciones, etc., éstas organizaciones presentaban las siguientes características grupos de mujeres dedicadas al cuidado y protección de niños de la comunidad, juntas que trabajaban en pro del bienestar de la comunidad, cooperativas productivas etc. (Cuadro N° 14)

Pero, dado que “uno de los impactos en el tejido social de la población desplazada es la disolución de las organizaciones comunitarias, Juntas de Acción Comunal, organizaciones políticas y las sindicales”<sup>65</sup>, muchas de las organizaciones conformadas en los lugares de procedencia no están operando actualmente, sólo una organización continuó su operación después del

---

<sup>64</sup> Defensoría del pueblo. “Declaración Universal de Derechos Humanos” Santa Fé de Bogotá, D.C., 1998. Pág. 16

<sup>65</sup> Pontificia Universidad Javeriana. “Cuadernos de Desarrollo Rural N°41”. Segundo semestre de 1998. Pág. 72

desplazamiento (Cuadro N° 10). Mientras que los miembros de las organizaciones disueltas a causa de su desplazamiento, tuvieron que asociarse con otras personas, en su mayoría desplazadas, y conformaron nuevas organizaciones de base.

Es así como en la ciudad de Cartagena existen, por ejemplo, las organizaciones Revivir de los Campanos, Liga de Mujeres desplazadas por la violencia, La Unión del progreso, Mujeres por el Progreso, Sembradores de Paz, Club de Asociados de Bolívar, Fundación Luz de Esperanza, La Unión de la Calle Colombia, Esperanza, Luz y Vida y Asociación Villa Policarpa (Cuadro N° 1). De los anteriores grupos, unos se encuentran en etapa de gestión de proyectos, como es el caso de las organizaciones Revivir de los Campanos, Liga de Mujeres desplazadas por la violencia, La Unión del progreso, Mujeres por el Progreso, Sembradores de Paz, Fundación Luz de Esperanza, La Unión de la Calle Colombia y Esperanza, Luz y Vida. Otros se encuentran en la etapa de ejecución como el Club de Asociados de Bolívar y la Asociación Villa Policarpa (Cuadro N° 12).

Estos procesos de gestión y ejecución fueron promovidos a la vez que se generó un liderazgo democrático, ya que en cada una de las organizaciones se escuchó y respetó la opinión del otro, se confió en la capacidad y potencialidad del otro, en fin, se dio cabida a la participación activa de todos los miembros en la toma conjunta de decisiones y en logro conjunto de sus objetivos; entre éstos conformar y/o fortalecer sus organizaciones, para lo cual se promovieron procesos comunicacionales horizontales y de doble vía, se originaron y fortalecieron lazos de amistad y solidaridad, se generó “una interacción donde

se de un intercambio de saberes y la exaltación de las características individuales a la vez que se construye un sentido de necesidad hacia el otro, con esto se le permite a cada miembro la satisfacción de sentirse útil y de creer en el grupo y en el desarrollo del mismo”<sup>66</sup>

#### 4.7. CULTURA

Los miembros de las distintas organizaciones de base, dada su condición de desplazados, proceden de diferentes zonas del país como: Antioquia, Bolívar, Cesar, Valle, Tolima (Cuadro N° 2), así mismo, pertenecen a la etnia blanca, a la indígena y a la negra (Cuadro N° 4). Igualmente, dentro de una misma organización sus integrantes pertenecen a religiones tales como: Católicas Testigos de Jehová y Cristianos (Cuadro N° 5 )

Lo anterior evidencia que en una misma organización existe diversidad de lugares de procedencia, etnia y religión, sin embargo esto no ha entorpecido los procesos organizativos, ya que entre sus integrantes existe el respeto, la tolerancia y la aceptación del otro, aspectos necesarios e importantes en los procesos de consenso y toma conjunta de decisiones; en dichos procesos “lo que se busca es una comprensión de las diferencias, la aceptación de las mismas y, al mismo tiempo, el desarrollo de una estructura común de referencia dentro de la cual todos pueden trabajar juntos para fines comunes – Diversidad dentro de la unidad”<sup>67</sup> Es así como en las distintas organizaciones se ha generado y/o fortalecido los procesos de tolerancia, de creer en la capacidad y potencialidad del otro, de respetar sus opiniones y de saber

---

<sup>66</sup> Exodo Boletín sobre desplazamiento interno. “La organización de la población desplazada y la Reconstrucción del tejido social”. Santa Fé de Bogotá, D.C. 2000. pag 15

<sup>67</sup> Armada Abella Javier. “Organización Comunitaria: Teoría y Principios” Euramérica, S.A. Madrid (España). 1988 Pág. 80

escuchar a los demás, permitiéndoles su participación activa en el logro de los objetivos del grupo.

#### 4.8. PROCESOS DE ESTABILIZACION SOCIOECONOMICA

En el trabajo de capacitación, los ejes temáticos giraron alrededor de la formulación de los proyectos que la misma comunidad previamente identificó como las alternativa más viables para la solución de sus necesidades y que por características propias de los miembros del grupo (aptitudes, artes y oficios), del medio mismo y de la ubicación geográfica es económica y comercialmente viable. (Cuadro N° 12). También se hizo énfasis en el manejo de responsabilidades grupales, definición de tares, trabajo de equipo, establecimiento de buenas relaciones; todo esto se logra a través de la creación de atmósferas cálidas, democráticas y amistosas, ya que en los grupos con ésta atmósfera hay más compañerismo, cordialidad, cooperación y sentimiento de nosotros, y además se generó la integración de la comunidad, ésta junto con la planificación son dos aspectos integrantes del proceso de organización de la comunidad; la planificación "incluye todos los aspectos de la actuación, desde la identificación de un problema hasta la acción con respecto al mismo, y la integración de la comunidad es un proceso en el que el ejercicio de actitudes y prácticas de cooperación y colaboración lleva a una mayor identificación con la comunidad, a un mayor interés y participación en los asuntos de la comunidad"<sup>68</sup> Por tanto, en el trabajo de capacitación no sólo se generó nuevos conocimientos y se fortalecieron los ya existentes en relación a formulación de proyectos, sino también se hizo énfasis en los procesos grupales de solidaridad, cooperación, amistad, etc.

---

<sup>68</sup> Armada Abella Javier. "Organización Comunitaria: Teoría y Principios" Euramérica, S.A. Madrid (España). 1988 Pág. 78

Igualmente en el desarrollo de proyectos a nivel grupal y comunitario se hace necesaria la gestión de recursos, pero el presentar a la comunidad los insumos necesarios para la realización de éstos proyectos es la causa directa de la dependencia hacia las diferentes instituciones y de perpetuar el viejo sistema asistencialista. La autogestión se erigió como una herramienta necesaria para generar en las comunidades la apropiación de sus iniciativas, al respecto cabe señalar que los grupos: Revivir de los Campanos, Liga de Mujeres desplazadas por la violencia, La Unión del progreso, Mujeres por el Progreso, Sembradores de Paz, Fundación Luz de Esperanza, La Unión de la Calle Colombia y Esperanza, Luz y Vida (Ver anexos Cuadro N°12), están en la etapa de gestión de proyectos.

Mientras que los grupos Club de Asociados de Bolívar y la Asociación Villa Policarpa se encuentran en la etapa de ejecución (Cuadro N° 12), esto fue posible gracias a la consecución de recursos que permitió la autogestión, la que a su vez promovió la cohesión grupal, el trabajo en equipo y el que las personas se sintieran miembros necesarios de la organización, a la vez que a nivel individual se aumentó la autoestima, la solidaridad, el respeto mutuo, pero principalmente se propició el sentido del “nos”. Al buscar no sólo la consecución de un proyecto sino la potencialización del talento humano nos basamos en que el “desarrollo no se limita a la mera consecución de bienes y recursos”<sup>69</sup>, sino en el crecimiento grupal e individual.

En la ciudad de Cartagena existen instituciones oferentes de procesos de estabilización socioeconómica (Tabla N°3), en cuyas líneas de acción no sólo

---

<sup>69</sup> Universidad del Norte “Conferencia de especialización en proyectos de desarrollo humano” Barranquilla 1997. pag 3

está la asignación de recursos , sino también el desarrollo de procesos de capacitación grupal y comunitario, partiendo del mismo concepto de desarrollo que busca trascender la mera visión y atención económica.

#### **4.9. PROCESOS DE ATENCION INTEGRAL A LA POBLACION DESPLAZADA.**

La prevención del desplazamiento, entendida como “evitar la ocurrencia del mismo en las zonas de riesgo, mediante su detección temprana y la realización de acciones que conduzcan a su neutralización”<sup>70</sup>, ésta es asumida en el departamento de Bolívar a través de un convenio entre la ESAP (Escuela Superior de Administración Pública) y la Gobernación de Bolívar, y consiste en la capacitación en temas referentes al Derecho Internacional Humanitario, Derechos Humanos, Convivencia, ente otros. Sin embargo, se requiere una mayor articulación en las acciones de prevención del desplazamiento, no sólo en los municipios, sino también en los mismos asentamientos localizados en la ciudad, evitando así un desplazamiento y redesplazamiento de la población. Además en las acciones de prevención se requiere una mayor intervención de los Comités Municipales de Atención a la población desplazada, cabe señalar que en el departamento de Bolívar existen 10 Comités creados y funcionando, 3 sólo están creados pero no están funcionando y 2 no están creados (Cuadro N°11), tal es el caso del municipio de Tiquisio, como se puede analizar en zonas de alto riesgo es poca o nula la existencia de Comités y por ende de las acciones de apoyo y colaboración al Sistema Nacional de Atención Integral a la población desplazada por la violencia.

---

<sup>70</sup> RSS, Cambio para la construir la paz, Compendio de políticas y normas. “Atención a población desplazada por el conflicto armado” Santa Fé de Bogotá, D.C. , Colombia, 1999. Pág. 115

En lo relacionando a la Atención Humanitaria de Emergencia, en la cual se prevé la puesta en marcha de servicios de emergencia, la atención diferencial por grupos vulnerables, y programas especiales de educación y salud; ésta atención, en el departamento de Bolívar se ha asumido por Pastoral Social – Movilidad Humana-, Movimiento por la Paz, el desarme y la libertad (MPDL), Médicos sin fronteras, Tierra de Hombres, OXFAM y Minuto de Dios (Cuadro). Cabe señalar que en la ciudad de Cartagena, en el período comprendido del mes de enero a octubre del 2001, se cubrió una población total de “1.286 familias y en Magangué 400 familias”<sup>71</sup>.

En dicha atención se les presta los servicios de alimentación, utensilios de cocina, atención médica y psicológica, alojamiento transitorio en condiciones dignas y empleo humanitario de emergencia. Una vez que pasa la etapa de emergencia, 3 meses después de la declaración prorrogables excepcionalmente a otros 3 meses más, se desarrollan procesos de estabilización socioeconómica, que consiste en generar alternativas económicas y de subsistencia a las personas desplazadas, a través de proyectos concertados entre la comunidad desplazada, entidades territoriales y la Red de Solidaridad Social. Un ejemplo claro de estos procesos de estabilización socioeconómica son las desarrollados por Pastoral Social, con proyectos que responden a los nombres: Proyecto de reestablecimiento para 262 familias desplazadas del Carmen de Bolívar mediante la producción del Ajonjolí; Proyecto de reestablecimiento de 245 familias desplazadas de Mampujan a través del cultivo del ñame espino, maíz y yuca; Generación de empleo productivo para la estabilización de familias

---

<sup>71</sup> Datos recopilados por Informe de gestión suministrado por Pastoral Social y Minuto de Dios, quienes cubrieron 968 y 318 familias respectivamente. Cartagena Noviembre de 2001

desplazadas en la zona de la montaña en el Carmen de Bolívar a través del cultivo del ñame espino, yuca y maíz.

Los beneficiarios de éstos proyectos conforman al interior de la comunidad los comités de producción que tienen como función principal la organización de la comunidad y ser los voceros de la misma dentro de las instituciones que toman parte en la ejecución del proyecto. El comité de alimentos que trabajaba en torno a los procesos de entrega de los alimentos PMA y el comité de veedurías que como su nombre lo dice era el encargado de velar por el cumplimiento de las actividades de ejecución del proyecto así como de los procesos de entrega de alimentos. El funcionamiento de éstos comités es definido en la Operación Prolongada de Socorro y Recuperación (OPSR).

## 5. PROPUESTA METODOLOGICA “LA CONFORMACIÓN DE GRUPOS SOLIDARIOS COMO ESTRATEGIA METODOLOGICA EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO INTEGRAL CON POBLACIÓN VULNERABLE”

*“Si tomamos al hombre como es, lo hacemos peor. Si lo tomamos como debe ser lo convertimos en lo que puede llegar a ser”*  
*Goethe*

Tradicionalmente el trabajo de intervención con grupos era principalmente encaminado hacia acciones en su mayoría educativas en las que “se transmitía información sobre los escasos recursos existente y sobre el mejor aprovechamiento de ellos; se trataba de educar sobre problemas de salud, nutrición, familia etc”<sup>72</sup>. Entendiendo al grupo únicamente como: La unión de dos o mas personas que persiguen un objetivo ya sea social, económico o político.

Sin embargo la presente década se ha visto marcado por una fuerte crisis socio económica y política causada principalmente por el recrudecimiento del conflicto armado, la globalización económica, las políticas de privatización entre otras que han aumentado los niveles de pobreza en el país y han suscitado el desafío<sup>73</sup> de “fortalecer la democracia vs crisis económica – social”. En medio de este contexto los grupos de población mas afectados por esta crisis han sufrido cambios en su manera de pensar, percibir y creer en la organización comunitaria como herramienta para el mejoramiento de sus

<sup>72</sup> Ander –Egg Ezequiel. ¿Qué es trabajo social? Editorial Humanitas Santiago de Chile 1976 . Pag 64

<sup>73</sup> Molina María Lorena. Trabajo Social y Gerencia Social. Facultad de Trabajo Social Universidad Nacional. Sta fe de Bogota. 1998 Pag 9

condiciones socio económicas, la tendencia ha sido el incremento del sentido individualista, aunque se mantienen los lazos de amistad, es poca la comprensión hacia las necesidades del otro y mayor la apatía hacia el desarrollo de procesos organizativos.

Además el aumento de las necesidades sentidas ha obligado en algunos casos ha conformar grupos que giran alrededor de objetivos meramente económicos, los cuales chocan con la realidad del país, ya que estos cuando no encuentran recursos para la consecución de sus objetivos entran en una crisis que generalmente conlleva hacia la disolución de los mismos.

A partir de este panorama surge nuevo reto para el profesional del Trabajo Social, el cual es redefinir el concepto de grupo y sus formas de intervención; partiendo del hecho que “el desarrollo humano es el campo de acción del trabajo social, cualquiera que haya sido su orientación, enfoque o propósito, la intervención profesional se ha dado para incidir (acelerar, orientar o modificar) los procesos sociales (desde el individuo, las organizaciones, comunidades, la familia, la pareja) que se generan en búsqueda de satisfacer las necesidades humanas fundamentales – calidad humana de vida- esto es lo específico de Trabajo Social y lo que a la vez lo diferencia y relaciona con las ciencias sociales básicas: sociología, sicología, antropología”<sup>74</sup>

Se hace necesario entonces que se asuma el desarrollo como un proceso en el cual el individuo es visto desde tres dimensiones: como ser único, como ser

---

<sup>74</sup> Gonzales Luis, Desarrollo Humano y Trabajo Social. Serie cuadernos de Trabajo Social. Consejo Nacional para la educación d Trabajo Social CONETS Santa Fé de Bogota 1997 Pag 8

grupal y como ser social, teniendo presente que para llevar un trabajo integral este debe ser tomado como un ser social por instinto y naturaleza. Este mismo sentido es que lo orienta y lo lleva a relacionarse e interactuar con el otro; es aquí donde el Trabajador Social desempeña un papel importante de guía, orientador, líder y gestor que propenda no solo por el crecimiento productivo si no por el “aumento de la sensibilidad, la responsabilidad, el sentido de confianza “de que podemos hacer algo respecto a esto”, de la capacidad de trabajar en cooperación en problemas comunes”<sup>75</sup>; sin embargo como profesionales que estamos inmersos en una realidad social no podemos obviar la crisis económica existente y las necesidades que esta genera, si bien es cierto que se debe buscar un desarrollo social este no puede ir desligado del desarrollo económico para que se logre un mejoramiento integral.

Cuando el profesional entra a trabajar a una comunidad tiene como objetivo principal la organización e integración de la misma pero no debe olvidar que para esto debe haber un fin y un objetivo común. Es por ello que debe entrar como un miembro externo que interactúa con el grupo y su dinámica, conociendo sus ideas, intereses, cualidades y potencialidades, al inicio del trabajo no da respuestas: tiene preguntas que estimulan la perfección y el deseo de cambio. Pues la movilización solo se dará cuando el grupo sienta la necesidad de cambiar y mejorar y a medida que desarrolla la capacidad y deseo de hacer los cambios que cree precisos “la dirección se marca desde dentro mas bien que desde fuera”<sup>76</sup>

---

<sup>75</sup> Armada, Abella Javier Organización comunitaria: teoría y principios. Ed. Euramérica, S.A Madrid – España 1988 Pag 279

<sup>76</sup> Ibid. Pag 29

El objetivo entonces es la conformación de grupos solidarios, entendiendo estos como la unión de tres o más personas que comparten objetivos y fines, grupo solidario es aquel en el que se da una atmósfera cálida y democrática dentro de la cual se propicia el intercambio de experiencias, saberes y culturas, se desarrolla la tolerancia como medio para unir las diferencias y establecer puntos de consenso en la toma de decisiones y en la vida de grupo. Un grupo dentro del cual se den espacios formativos, evaluativos y de discusión que propendan por el mejoramiento de este, en el que además se den lazos de amistad, compañerismo, cohesión, a través de espacios de interacción, unión grupal y participación, en la cual en la cual “el individuo debe tener la posibilidad de expresar su cooperación y solidaridad, entendiendo y asumiendo claramente sus derechos, responsabilidades y deberes, por que es claro que la participación genera pertenencia y también reconocimiento”<sup>77</sup> Un grupo que desarrolle procesos de autogestión a través del trabajo de equipo, en el que a partir de la distribución de funciones, cada miembro se sienta parte importante y pueda explotar sus capacidades y potencialidades que conlleven a un aumento de su autoestima, que cada miembro reconozca su valía como persona, sin olvidar que necesita del otro. Un grupo que además de desarrollar acciones que propendan por el mejoramiento de su dinámica interna pueda realizar actividades concretas que vayan encaminadas al mejoramiento económico de sus miembros, puesto que cuando las personas comparten tareas comunes, o participan concientemente en proyectos comunes tanto más intensamente participan en el proyecto y tanto más significativo se hace el proceso de participación más honroso resulta el sentido comunitario.

---

<sup>77</sup> Pardo Martínez, Luz P. Y Arteaga Urquijo, Patricia. “Gestión social del talento humano”. Ediciones antropos. Santa Fe de Bogota – 1998 Pág., 52

Es por esto que se plantea la conformación de grupos solidarios como estrategia metodológica en los procesos de desarrollo integral con población vulnerable, teniendo en cuenta como Trabajadores Sociales debemos “aceptar que el desarrollo humano y el trabajo por el desarrollo, es solo posible desde un nosotros como única forma de abordar al ser humano como una totalidad”<sup>78</sup>, se hace necesaria en el trabajo con población vulnerable; es decir, los grupos poblacionales que carecen de medios propios para satisfacer sus necesidades básicas de orden material, intelectual y espiritual, propendan por el desarrollo de procesos de organización grupal en los cuales los objetivos se proyecten hacia tres frentes principales y complementarios: el primero de ellos el desarrollo humano de sus miembros, en segundo frente el desarrollo social y por último el económico.

Como desarrollo humano entendemos la posibilidad que tiene cada persona de explotar sus capacidades, confiando en sí mismo, buscando su realización personal, sin que esto implique un choque con los intereses del otro. Por desarrollo social se entiende la posibilidad de acceso a espacios grupales en el que se permita la interacción con el otro, la concertación y que a partir de la unión se de la satisfacción de necesidades que difícilmente se pueden solucionar a nivel individual. Y finalmente el desarrollo económico se mira como la oportunidad de acceder a medios de satisfacción de las necesidades de orden material, acceder a los servicios básicos, alcanzando niveles mas dignos en la calidad de vida.

---

<sup>78</sup> Gonzales Luis, Desarrollo Humano y Trabajo Social. Serie cuadernos de Trabajo Social. Consejo Nacional para la educación d Trabajo Social CONETS Santa Fé de Bogota 1997 Pag 117

Con estas tres líneas claras el Trabajador Social debe enmarcar su rol profesional hacia la conformación de grupos solidarios que conlleven a las personas a interesarse no solo por objetivos económicos si no también por los logros en los ámbitos sociales y humanos. En estos espacios se hace necesario que el trabajador social “orienta, organiza y moviliza la comunidad. Orienta para imprimir la dirección correcta, para impulsar el cambio; organiza para que en las masas se den los organismos concretos, las formas específicas para lograr el cambio en condiciones favorables”<sup>79</sup> y moviliza reconociendo que la comunidad como totalidad no se desarrollara y que los recursos disponibles en cierto grado para todos no se utilizaran a no ser que la propia comunidad comience a luchar, a mover a lograr.

Se hace necesario entonces que entre el profesional y la comunidad se den procesos en primera instancia de capacitación y formación “donde se dirijan los esfuerzos a brindar una serie de elementos que contribuyan en la formación humana al interior de las organizaciones. Estos procesos exigen la creación de espacios de interacción interpersonal a través de grupos participativos en donde se da una comunicación asertiva, abierta y transparente, donde prevalezca un ambiente de confianza y respeto entre los miembros”<sup>80</sup>

Luego de esto se desarrollan procesos de autogestión de recursos, primeramente una gestión interna a través de la cual se reconozca las capacidades y potencialidades del grupo y sus miembros, que son recursos propios y valiosos de la comunidad, y segundo una gestión externa que le

---

<sup>79</sup> Margen, revista electrónica de Trabajo Social. Una experiencia de Trabajo Social desde un enfoque de salud integral. [www.margen.org](http://www.margen.org)

<sup>80</sup> <sup>80</sup> Pardo Martínez, Luz P. Y Arteaga Urquijo, Patricia. “Gestión social del talento humano”. Ediciones antropos. Santa Fe de Bogota - 1998 Pág., 67

permitan el desarrollo de más y mejores actividades. La autogestión es un proceso que además de permitir el acceso a recursos posibilita el mejoramiento de la autoimagen, al concertación con personas e instituciones, de este modo se vence la timidez y sobre todo cada miembro cree mas en si mismo.

Estos dos procesos son los medios indispensables para el logro de los objetivos grupales tanto tangibles como intangibles, haciendo énfasis en que estos procesos deben enfocarse siempre hacia la consolidación y fortalecimiento de la estructura grupal que conlleven a que en el caso en que no se logren los objetivos tangibles o materiales, no sea motivo para el debilitamiento o disolución del grupo.

Paralelo a estos procesos el Trabajador Social debe asumir una posición de guía y asesor que ejecuta un seguimiento y apoyo permanente al grupo y sus actividades, teniendo siempre presente que al grupo debe prepararse para que en un momento dado este asuma con responsabilidad y autonomía el proceso iniciado por el profesional

Para el ejercicio de esta funciones en dicho ámbitos, el profesional debe utilizar técnicas que le permitan analizar e interpretar las demandas que plantean los grupos y comunidades; valorar y definir las necesidades; ofrecer respuestas planificadas que incluyen la movilización de recursos materiales y humanos de los propios individuos y de la propia comunidad. Estas técnicas y estrategias que propenden por la organización, capacitación y movilización de las estructuras organizacionales de base dentro de la población en situación vulnerable, no pueden ser tomadas nunca como un manual estricto de pasos a seguir puesto que las intrincadas características de los grupo poblacionales nos

obligan a buscar y crear medios y recursos que permitan el desarrollo de cualquier proceso de intervención. Partiendo de la experiencia que deja el trabajar con grupos de desplazados provenientes cada uno de lugares diferentes del departamento de Bolívar, de la región Atlántica y del resto del país podemos plantear el siguiente modelo de intervención:

### 1. Diagnósticos grupales a partir del acercamiento y la observación

“Cuando se realizan tareas propias de Trabajo Social, siempre se realizan investigaciones aplicadas. Se trata de un conocer para actuar, para hacer con el fin de modificar, mantener, reformar o cambiar radicalmente algún aspecto de la realidad social”<sup>81</sup>, es por ello que el primer paso para la identificación de las necesidades es el desarrollo de un diagnóstico social, que permita conocer las características generales y particulares de la realidad en la cual se interviene.

### 2. Consolidación grupal a partir de la capacitación.

“No basta conocer e interpretar el mundo y sus fenómenos, sino que es necesario revertir este conocimiento para transformarlo”<sup>82</sup>, es así como el proceso de diagnóstico permite analizar las problemáticas que día a día aquejan a la población vulnerable, observándose que en la mayoría de los casos la principal necesidad es la falta de empleo, el hecho de que no tengan acceso al mercado laboral les impide ser autónomos y capaces de autosostenerse y satisfacer sus necesidades. Esta característica primordial es entonces un espacio eficaz para la creación o consolidación de organizaciones comunitarias. Se trabaja la creación de estructuras grupales sólidas que

---

<sup>81</sup> Ander – Egg, “¿Qué es Trabajo Social?”. Editorial Humanitas. Pág., 84

<sup>82</sup> Lima, Boris. “Diagnóstico participativo”. Pág. 176

permitan la creación de organizaciones fuertes que trabajen en pro de un objetivo común y que tienen a través de la capacitación, los medios propicios para desarrollar procesos continuos de desarrollo.

### 3. Formulación y ejecución de proyectos a través de la autogestión.

Se debe promover no solo la formulación de proyectos y movilizar recursos humanos que conlleve a la población a creer en sus capacidades y potencialidades, y hacer uso de ellas para lograr su autodesarrollo, a través de la formulación, gestión, ejecución y evaluación de proyectos, ya que si “existe un proyecto ilusionante que sirva a los intereses del pueblo, el desarrollo de la comunidad puede ser un medio importante para suscitar entusiasmo y participación auténtica en la construcción del futuro”<sup>83</sup>.

### 4. Fomentando la sostenibilidad del proyecto a través del acompañamiento y asesoría

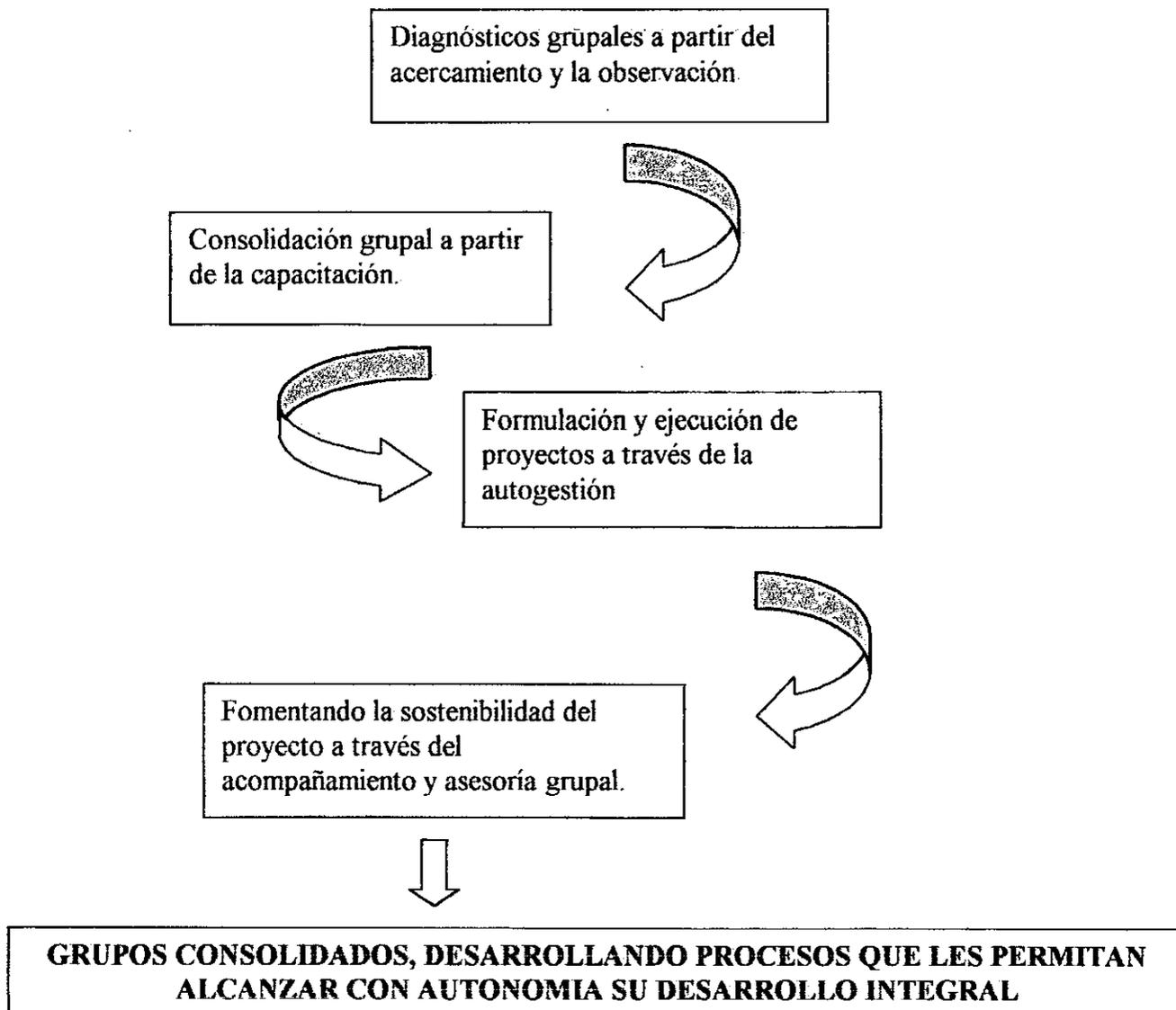
El grupo al finalizar el ciclo de capacitación estará en capacidad de formular un proyecto y cuenta con las herramientas necesarias para ejecutar procesos de autogestión de recursos que den como resultado la ejecución de los proyectos, la satisfacción de las necesidades grupales e individuales y por ende la elevación de la calidad de vida de los mismos.

Por ello las estrategias utilizadas por el profesional del trabajo social facilitaran “los procesos de interacción grupal y el intercambio de experiencias; una interacción donde se de un intercambio de saberes y la exaltación de las características individuales a la vez que se construye un sentido de necesidad

---

<sup>83</sup> Ander – Egg., “¿Qué es Trabajo Social?”. Editorial Humanitas. Pág., 77

hacia el otro, con esto se le permite a cada miembro la satisfacción de sentirse útil y de creer en el grupo y en el desarrollo del mismo”<sup>84</sup>.



<sup>84</sup> La organización de la población desplazada y la reconstrucción del tejido social. Exodo boletín sobre desplazamiento interno. Santa Fe de Bogotá - 2000

## 6. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

### 6.1 Concordancia proyecto – práctica - realidad

Dado que la violencia generada por el conflicto armado en el país esta teniendo como principal consecuencia el desplazamiento de la población residente en las zonas de riesgo, en las cuales hay una presencia activa de los actores generadores de violencia, dicha población, luego de su desplazamiento, se asienta en las zonas marginales de los sitios receptores, presentando como principal característica necesidades básicas insatisfechas y el deseo de satisfacerlas para lograr su estabilización socio económica. Por ello la propuesta de intervención de las estudiantes con población desplazada fue el proyecto denominado “La organización social como herramienta para la estabilización socio económica de la población desplazada”, propuesta que permitió el desarrollo de procesos organizativos, a través de los cuales la comunidad desplazada no solo tuviera acceso a los recursos económicos brindados por las instituciones oferentes de procesos productivos, sino también tuviera la oportunidad de intervenir en espacios comunicacionales y participativos, que generaran y fortalecieran los lazos de amistad, el compañerismo, la cooperación y la cohesión entre todos y cada uno de sus miembros.

Además “dada la complejidad del desplazamiento en Bolívar, para el caso específico en Cartagena, se hace necesaria la implementación de acciones, metodologías y propuestas encaminadas a fortalecer y generar organización comunitaria. El trabajo desarrollado por el programa de Trabajo Social de la universidad de Cartagena como iniciativa de intervención institucional ha sido positiva en este sentido dado el acercamiento y el trabajo logrado en las comunidades con población desplazada mostrando posibilidades reales. A la

vez ha dejado ver la necesidad y las carencias existentes en estos asentamientos en este sentido y se constituye en un llamado de atención a la responsabilidad social de la academia y las instituciones del Estado frente a un problema que cada día cobra dimensiones mas grandes y que requieren con suma urgencia de soluciones no parciales sino de la participación interinstitucional a todo nivel.”<sup>85</sup>

## **6.2 Objetivos del proyecto vs resultados**

A través de la intervención con las distintas organizaciones de base de población desplazada, se logro: la identificación de las organizaciones de base de población desplazada existentes en la ciudad de Cartagena; Concientizar a los participantes para el establecimiento de compromisos en el proceso de fortalecimiento de las organizaciones de base; Organizar de forma conjunta con las asociaciones en los planes de trabajo a desarrollar con la PD; Conformar grupos o equipo de trabajo interesado en llevar a cabo los procesos de fortalecimiento de las organizaciones de base; Dotar a los participantes de conocimientos y valores requeridos para el fortalecimiento de la organización y en la formulación de proyectos; Identificar a las entidades prestadoras de Servicios que brindan apoyo a la población desplazada para la financiación de los proyectos; Generar formas alternativas , comunitarias de financiación del proyectos; Generar formas y alternativas comunitarias de financiación del proyectos.

---

<sup>85</sup> Testimonio Soledad Aguilar. Antropóloga Investigadora – Cartagena Noviembre de 2001

Por ende los objetivos específicos propuestos en el proyecto de gestión fueron alcanzados por las estudiantes de Trabajo Social con las organizaciones de base conformadas y/o fortalecidas.

### 6.3 Límites y alcances

Generalmente los procesos de capacitación en formulación de proyectos desarrollados en las comunidades de desplazados tienen como fin la construcción de un documento en el cual se recojan los datos necesarios para la formulación del proyecto. Sin embargo los grupos se encuentran saturados de este tipo de proceso, primero por que ven ellos solo actividades que pese a girar en torno a las necesidades primordiales de sus miembros no buscan la satisfacción de las mismas, y segundo por que se sienten "conejiillos de indias" que solo son utilizados para llenar requisitos y para cumplir metas de aquellas instituciones que dentro de sus líneas de acción se encuentra el trabajar en pro del bienestar de las comunidades. Esta situación fue un obstaculizador en el momento del conocimiento de los grupos, y en algunos casos muchos miembros entraron a estas organizaciones prevenidos y en espera de que el profesional mostrara nuevas iniciativas y propuestas de trabajo.

Otros aspectos que en un momento dado se pueden definir como fuertes obstaculizadores de los procesos de intervención con población desplazada son en primera instancia, el temor que estos sienten por las amenazas que puedan tener y por el hecho de que en la ciudad se encuentran células organizadas de los grupos que en un momento dado motivaron sus desplazamientos, puesto que al conformar grupos se sienten "presas fáciles de identificar".

En segunda instancia la desconfianza que estos sienten por las instituciones que operan en la atención a la población desplazada y en las cuales las respuestas no han sido las más satisfactorias para ellos, puesto que sienten y esperan que todo trabajo que provenga de estas instituciones nunca va a dar respuestas concretas a sus necesidades.

Por ello el Trabajador Social en este ámbito entró no solo como un profesional externo al grupo, si no como un miembro que formó parte de la dinámica interna de la organización y que dirigió sus intervenciones hacia el desarrollo de procesos de capacitación, a la vez que trabajó en la conformación de grupos y organizaciones dentro de las cuales se promovió el desarrollo de procesos comunicacionales horizontales y de doble vía, originando lazos de amistad y solidaridad para que de esta manera el grupo alcanzará los objetivos planteados en la capacitación (es decir la formulación de un proyecto de gestión que cristalice las iniciativas comunitarias) sin dejar de lado el crecimiento del grupo y sus miembros. A la vez que marcó distancia entre él y la institución, siendo también un mediador entre las diferencias existentes entre los desplazados y está.

#### **6.4 Aciertos y errores**

La comunidad desplazada, por proceder de las zonas de conflicto armado del país, se perciben como "personas no gratas, en las cuales no hay que creer ni confiar"; esta percepción conllevó a las estudiantes de Trabajo Social a acercarse inicialmente a los asentamientos con el temor y la desconfianza hacia ellos y su familias. Sin embargo, en el trato diario, se pudo obtener un conocimiento de la personalidad de los integrantes de las distintas organizaciones de base, encontrándose con personas que se caracterizan por su

don de gente, amabilidad, cordialidad, respeto hacia los demás y sobre todo con ganas de salir adelante, lo cual incentivó su motivación para participar en el proceso de conformación y / fortalecimiento de sus organizaciones.

Consideramos entonces que un principal error fue llegar a la comunidad con una visión preconcebida a cerca de los escenarios y contextos que en el trabajo de campo se iba a encontrar, y que en un momento pudieron convertirse en obstaculizadores del proceso.

El llegar a las comunidades con una visión abierta y que busque trascender de las ideas y conceptos planteados puede permitir que el profesional llegue con una visión holística sin que esto signifique desmeritar el problema o invalidar las teorías y conceptos planteados por otros profesionales.

## 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Tanto el proceso de gestión como el de sistematización permitieron plantear algunas ideas y conceptos referentes al accionar profesional del Trabajo Social con grupos específicamente conformados con población vulnerable.

Lo primero es saber que al entrar a los grupos dejar de lado las imágenes preconcebidas que en algún momento pueden erigirse como obstaculizadores de procesos de trabajo, no se trata de desmeritar las teorías y la dimensión de los problemas, es sólo que se debe llegar con una posición abierta para conocer e integrarse a la dinámica de los grupos, conociendo su verdadero potencial. Si llegamos con la prevención de "diagnosticar" el grupo sólo mostrará sus necesidades.

Como trabajadores sociales no podemos dejar de lado el objeto de nuestro accionar, el cual es la búsqueda del desarrollo humano haciendo protagonista al hombre, pues se debe mantener la "convicción de que los individuos con una necesidad económica, personal o social tienen el derecho de determinar por sí, cuales son sus necesidades y como deben ser tratadas"<sup>86</sup>. Sin embargo las condiciones de vida de este tipo de población hacen que con ellos se haga necesario la ejecución de procesos integrales que trabajen en varios frentes (social, económico, político) lo que nos lleva a pensar en la importancia de que el trabajo con población vulnerable se de a través de la interdisciplinariedad, "afirmar que el ser humano es un ser integral como una totalidad, no genera grandes debates o discusiones por esta razón la interdisciplinariedad es la

---

<sup>86</sup> Ander - Egg, "¿Qué es Trabajo Social?". Editorial Humanitas, Santiago de Chile 1976 Pág. 97

primera premisa que debe estar en la mente del Trabajador Social al encausar su interés personal y profesional en la problemática del desarrollo humano<sup>87</sup>

Los procesos de organización social además de verse como medios que posibilitan el desarrollo también son recursos invaluableles en la creación de alianzas estado – comunidad, puesto que una comunidad organizada legitima sus acciones lo que puede “contribuir en la construcción de políticas que se gestan en el conocimiento riguroso de lo social”<sup>88</sup>

A partir de nuestra acción profesional nos preguntamos ¿por qué si la organización comunitaria juega un papel fundamental en los procesos de desarrollo esta no es utilizada como medio y recurso en los procesos de estabilización socio – económica de esta población? ¿cómo se genera confianza hacia las instituciones, si no hay recursos ni voluntad para desarrollar de organización comunitaria?

Surge como reto entonces que el Trabajador social implemente la organización como estrategia facilitadora de desarrollo pero con una visión holística que le de cabida al dialogo de saberes entre el trabajador social y la comunidad y profesionales de otras disciplinas. Pues la necesidad de gestar procesos de desarrollo integral requiere que se de la unión de varias disciplinas que permitan un accionar complejo que de cómo resultado la satisfacción de las necesidades de esta población, a la vez que se desarrollan procesos de mejoramiento socio económico que busquen la generación de la autonomía y al implementación de mecanismos por parte de la población desplazada que le

---

<sup>87</sup> Gonzáles Luis, Desarrollo Humano y Trabajo Social. Serie cuadernos de Trabajo Social. Consejo Nacional para la educación d Trabajo Social CONETS Santa Fé de Bogota 1997 Pag 111

<sup>88</sup> María Lorena Molina. Gerencia Social y Trabajo Social. Facultad de Trabajo social Universidad Nacional – Santa fé de Bogota 1998 , pag. 11

permita ser participe del desarrollo, teniendo en cuenta que hay "desarrollo grupal cuando se promueven y movilizan recursos, mediante procesos educativos y de capacitación"<sup>89</sup>

Se recomienda entonces en primer lugar que se mire la organización social no como un proceso acabado y limitado sino, como una *campo de investigación* y crecimiento personal y profesional en el que se den nuevas líneas y estrategias que permitan la movilización y el desarrollo comunitario. Se necesita que el profesional abra las puertas a la integración con otros profesionales lo que de cómo resultado un acercamiento a la comunidad, a través de nuevos saberes y distintas formas de mirar e intervenir la realidad, aceptando que el proceso de organización se da tanto en la esfera del trabajo social como fuera de él.

---

<sup>89</sup> Ander - Egg., "¿Qué es Trabajo Social?". Editorial Humanitas. Santiago de Chile 1976 Pág. 76



**ANEXO I**  
**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA TRABAJO SOCIAL**  
**Entrevista dirigida a los funcionarios de la Red de Solidaridad Social**  
**Unidad Territorial Bolívar en la ciudad de Cartagena – 2001**

**I. PROCESOS DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN  
DESPLAZADA POR LA VIOLENCIA.**

- 1.1 ¿Qué acciones de prevención se están desarrollando en los municipios de riesgos?**
- 1.2 ¿Cuáles actividades de protección se desarrollan en los municipios receptores y/o expulsores?**
- 1.3 ¿Qué comités Municipales y Distritales de atención a la población desplazada están operando?**
- 1.4 ¿Qué entidades oferentes de ayuda humanitaria de emergencia están operando y qué servicios prestan?**
- 1.5 ¿Cuál es el número de familias atendidas en etapa de emergencia?**
- 1.6 ¿Cuántos proyectos productivos están en etapa de ejecución?**
- 1.7 ¿Cómo es la participación de la comunidad beneficiada?**
- 1.8 ¿Cuántas familias son beneficiadas con los proyectos productivos?**
- 1.9 ¿Cuáles son las instituciones oferentes de proyectos productivos?**
- 1.10 ¿Qué tipos de procesos productivos se desarrollan?**
- 1.11 ¿Qué acciones interinstitucionales se desarrollan?**
- 1.12 ¿Cuál es el enfoque de atención interdisciplinario?**
- 1.13 ¿Qué logros se han obtenido de la acción interdisciplinaria?**

**ANEXO II**  
**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA TRABAJO SOCIAL**  
**Entrevista dirigida a las asociaciones y organizaciones de desplazados en**  
**la ciudad de Cartagena – 2001**

**I. Identificación**

- a. Lugar de nacimiento
- b. Sitio de expulsión
- c. Causa del desplazamiento
- d. Etnia
- e. Religión

**II. Organización social**

2.1 Considera Usted que las Actividades realizadas por las estudiantes de trabajo social fueron:

- a. Excelentes
- b. Buenas
- c. Regulares

Explique su respuesta.

2.2 Que aspectos considera que se dieron o mejoraron a partir de las actividades realizadas?

2.3 Cree Usted que los objetivos propuestos por el grupo se alcanzaron, y cuales considera que fueran las razones?

2.4 En que medida se cumplieron las reglas y normas establecidas por el grupo y como contribuyeron estas al logro de los objetivos?

### **III. Metodología de intervención**

3.1 Desde su opinión describa la labor profesional desempeñada por las estudiantes de Trabajo Social?

3.2 Los recursos utilizados por las estudiantes permitieron el desarrollo de las actividades? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Por que?

### **IV. Pertinencia del trabajador social.**

4.1 Que diferencias y similitudes encuentra Usted entre los procesos desarrollados por las estudiantes y otros procesos adelantados por la comunidad y el grupo?

4.2 Que cambios considera que se produjeron a partir de la labor ejecutada por las estudiantes?

### **V Grado de organización (antes y después del desplazamiento)**

5.1 Antes del desplazamiento Usted integraba algún grupo u organización?

¿Esta desapareció o aún se encuentra operado?

5.2 Cuales eran las principales características de esta organización en cuanto a:

- a. Numero de miembros
- b. Características de los miembros
- c. Roles
- d. Logros
- e. Etapa del grupo

**ANEXO III**  
**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA TRABAJO SOCIAL**  
**Guía de observación dirigida a las asociaciones y organizaciones de**  
**desplazados en la ciudad de Cartagena – 2001**

1. Número de grupos atendidos
2. Número de miembros por grupos
3. Características:
  - a. Clima
  - b. Comunicación
  - c. Roles
  - d. Funciones
  - e. Iniciativas
  - f. Autogestión
  - g. Etapas
  - h. Logros a nivel grupal y personal
  - i. Objetivos
  - j. Cohesión
  - k. Solidaridad
  - l. Liderazgo natural
  - m. Relación estudiante – grupo
  - n. Dinámica
  - o. Participación

**ANEXO IV**  
**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA TRABAJO SOCIAL**

**Entrevista de autoevaluación dirigida a las estudiantes de trabajo social  
en la intervención con asociaciones y organizaciones de desplazados en la  
ciudad de Cartagena – 2001**

1. metas logradas vs metas propuestas
2. Objetivos logrados vs objetivos propuestos
3. Obstaculizadores y facilitadores del proceso (personales)
4. Obstaculizadores y facilitadores del proceso (profesionales )
- 5 Obstaculizadores y facilitadores del proceso (en cuanto contexto)
6. teorías y conceptos aplicados en el proceso
7. Grupos disueltos (razones), cambios a partir de esto.
8. Manejo de conflictos grupales y personales
9. Enseñanza
10. Procesos generados

**ANEXO V**  
**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION**  
**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**  
**X SEMESTRE**  
**CUESTIONARIO CLAVE**

**I IDENTIFICACIÓN**

- a. Nombre de la organización
- b. Revivir de los Campanos
- c. Liga de mujeres desplazadas por la violencia
- d. La unión del progreso
- e. Sembradores de paz
- f. Mujeres por el progreso
- g. Asociación Villa Policarpa
- h. Fundación Luz de Esperanza
- i. Esperanza, Luz y Vida
- j. La Unión de la Calle Colombia
- k. Club de Asociados de Bolívar

**1.2 Lugar de Nacimiento**

- a. Antioquia
- b. Bolívar
- c. Choco
- d. Córdoba
- e. Magdalena
- f. Sucre
- g. Tolima
- h. Valle

**1.3 Sitio de expulsión**

- a. Antioquia
- b. Bolívar
- c. Cesar
- d. Choco
- e. Sucre
- f. Valle

**1.4 Causa del desplazamiento**

- a. Masacre
- b. Amenaza
- c. Temor
- d. Toma guerrillera
- e. Hostigamiento

**1. Etnia**

- a. Afrocolombianos
- b. Indígenas
- c. Blancos

**1.6 Religión**

- a. Católicos
- b. Cristianos
- c. Testigos de Jehová
- d. Bautistas

**II. ORGANIZACIÓN SOCIAL****2.1 Calidad de las actividades realizadas por las estudiantes de Trabajo Social**

- a. Excelentes
- b. Buenas

**2.2 Procesos mejorados y/o originados a partir del trabajo organizativo**

- a. Integración
- b. Organización
- c. Amistad
- d. Solidaridad
- e. Comunicación
- f. Responsabilidad
- g. Liderazgo
- h. Participación

**2.3 Objetivos alcanzados por los grupos**

- a. Organización y fortalecimiento grupal
- b. Formulación y gestión de proyectos
- c. Ejecución de proyectos

**2.4 Normas y reglas establecidas por los grupos**

- a. Puntualidad
- b. Asistencia
- c. Participación
- d. Responsabilidad
- e. Buen manejo de las relaciones interpersonales
- f. Trabajo en equipos
- g. Compromiso

**III METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN****3.1 ¿Los recursos utilizados por las estudiantes permitieron el desarrollo de las actividades?**

- Si
- No

**IV GRADO DE ORGANIZACIÓN ANTES Y DESPUÉS DEL DESPLAZAMIENTO.****4.1 Grupos conformados antes del desplazamiento**

- a. Juntas de Acción Comunal
- b. Cooperativas
- c. Asociaciones
- e. Madres comunitarias
- f. Ninguno:

**4.2 De estos grupos, ¿cuáles están operando actualmente?**

- a. Ninguno
- b. Todos
- c. Algunos

**CUADRO N°11 STATUS DE LOS COMITES MUNICIPALES DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN DESPLAZADA EN EL DEPARTAMENTO DE BOLIVAR**

MUNICIPIO	CREACION	FUNCIONAMIENTO		
		SI	NO	REGULAR
Cartagena	SI			X
Turbaco	SI	X		
Arjona	SI			X
Santa Rosa	SI		X	
Villanueva	SI	X		
Clemencia	SI		X	
María la baja	SI	X		
San Estanislao	SI		X	
San Juan	SI	X		
Carmen de Bolívar	SI	X		
Zambrano	SI			
Córdoba	SI	X		
Magangue	SI			X
Montecristo	NO			X
Arenal del Sur	NO			X
Santa Rosa del Sur	SI	X		
Cantagallo	SI		X	
San Pablo	SI	X		
Morales	SI	X		
Simiti	SI	X		
Tiquisio	NO		X	
Río Viejo	SI	X		
Regidor	SI		X	

**NOTA: Los municipios que no aparecen en este cuadro no han reportado información sobre el funcionamiento del Comité.**

**Fuente: Datos recopilados por Efrén Céspedes Consultor Unidad Técnica Conjunta (Red de Solidaridad Social – ACNUR) – Junio de 2001**

**TABLA N° 1 RAZONES EXPUESTAS POR LA POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA ACERCA DE LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL CON LAS ORGANIZACIONES DE BASE. CARTAGENA – 2001**

<b>RAZONES</b>
<b>Orientaron al grupo en su conformación</b>
<b>Trasmitieron nuevos conocimientos en forma clara y sencilla</b>
<b>Las actividades realizadas permitieron la comunicación y la participación de los miembros.</b>
<b>Promovieron espacios de dialogo e integración</b>
<b>Gestaron procesos de colaboración y compañerismo</b>
<b>Concientizaron a cerca de la necesidad de crear un puente entre las organizaciones y las instituciones</b>
<b>Guiaron y asesoraron para el desarrollo de actividades grupales</b>
<b>Permitieron que el grupo explotara sus capacidades</b>
<b>Generaron autonomía en el grupo</b>
<b>Lideraron procesos pero a la vez permitieron que el grupo se preparara para asumir solo el proceso de consolidación</b>

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera  
 Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social Cartagena – Octubre de 2001

**TABLA N°2 DESCRIPCIÓN DE LA LABOR PROFESIONAL DESARROLLADA POR LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PROCESO ORGANIZATIVO CON POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**

<b>LABOR</b>	<b>CARACTERÍSTICA</b>
<b>Capacitador</b>	Transmitió nuevos conocimientos y reforzó algunos existentes entre los miembros del grupo, tanto en el área productiva como en aquellas áreas referentes a la vida de grupo
<b>Líder</b>	Pues coordino con el grupo a buscar nuevas formas de gestar su desarrollo, a la vez que se buscaban nuevos caminos para gestionar recursos. Así mismo busco formas de liderar el grupo hacia la búsqueda de su desarrollo y a su crecimiento interno tratando de que este pudiera asumir su responsabilidad frente a los proceso productivos como a los procesos encaminados hacia la consolidación de la organización.
<b>Asesor</b>	Un asesor que guiaba hacia la búsqueda de mejores formas de vida, a la vez que guiaba hacia la construcción de alianzas entre la comunidad y las instituciones. A la vez que encaminaba las acciones hacia la consecución de los objetivos del grupo
<b>Gestor</b>	A partir del proceso organizativo se facilito que el grupo explotara sus capacidades y potencialidades a nivel organizacional e individual permitiendo así que las organizaciones pudieran iniciar procesos de desarrollo integral, así mismo se trazaron líneas de acción para que el grupo autogestara recursos con instituciones y organizaciones.
<b>Amigo</b>	Pues se dieron relaciones horizontales con procesos comunicacionales de doble vía, una comunicación franca y sincera, a la vez que se rompieron barreras permitiendo que el profesional fuera un miembro mas y conociera de cerca la dinámica interna del grupo.

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera  
 Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social Cartagena – Octubre de 2001

**TABLA N°3 INSTITUCIONES OFERENTES DE SERVICIOS DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**

NIVEL DE ATENCIÓN	INSTITUCIÓN	ACTIVIDADES
<b>Atención Humanitaria de Emergencia</b>	Pastoral Social Movilidad Humana	Atención Alimentaria Atención psicosocial
	Minuto de Dios	Atención Alimentaria
	MPDL “Misión por la Paz, el Desarme y la Libertad	Construcción de casas temporales
	Médicos sin frontera	Atención médica en áreas de conflicto
	Tierra de Hombre	Atención psicosocial y recuperación nutricional
<b>Estabilización Socio económica</b>	Pastoral Social Movilidad Humana	Desarrollo de proyectos productivos
	Actuar por Bolívar	Prestamos y capacitación en el área microempresarial
	Fundación Indufrial	Fomento microempresarial a través de prestamos económicos
	Colegio del cuerpo de Cartagena de Indias	Proyecto Mi Cuerpo Mi Casa, recuperación psicosocial para 100 niños desplazados residentes en Nelson Mandela.
	OXFAM Internacional	Proyecto de vivienda en el municipio de Magangue
	Fundación Apoyar	Proyecto de autoconstrucción de viviendas en la ciudad de Cartagena

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social Cartagena – Octubre de 2001

**CUADRO N° 12 RELACIÓN DE LAS DIFERENCIAS Y SIMILITUDES DE LOS PROCESOS DESARROLLADOS ANTERIORMENTE POR LA ORGANIZACIÓN CON LOS EJECUTADOS POR LA ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL CON POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**

<b>SIMILITUDES</b>	<b>DIFERENCIAS</b>
Procesos de capacitación a través de talleres	Se desarrollo un proceso de seguimiento además del de capacitación
Transmisión de nuevos conocimientos	Se dieron temas relacionados al fortalecimiento de la organización
Intercambio de información a cerca de políticas.	Se presta atención y se trabaja la parte personal del grupo y sus miembros
Se miraba únicamente el desarrollo desde el punto de vista económico	Se organizan las actividades teniendo en cuenta las opiniones y a través de la concertación
Las acciones no eran organizadas ni guiadas por un objetivo común	Se trabaja la parte económica pero se trabaja en la organización e integración grupal

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera  
 Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social Cartagena – Octubre de 2001

**CUADRO N°13 CARACTERÍSTICAS DE LOS GRUPOS QUE OPERABAN ANTES DEL DESPLAZAMIENTO DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**

<b>GRUPOS</b>	<b>CARACTERÍSTICAS</b>
<b>Madres Comunitarias</b>	3 Mujeres dedicadas al cuidado y protección de los niños de la comunidad.
<b>Junta de Acción Comunal</b>	10 Personas que trabajan en pro del mejoramiento de la comunidad
<b>Cooperativas de pescadores</b>	Grupo de 20 jóvenes que trabajaban mancomunadamente para la pesca y comercialización de peces
<b>Asociación</b>	Grupo de mujeres que trabajaban por la gestión de proyectos de genero y equidad

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera  
 Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social Cartagena – Octubre de 2001

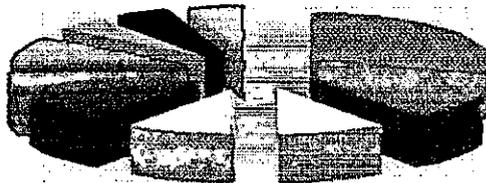
**ANEXO VI  
CUADROS, GRAFICOS Y TABLAS**

**CUADRO N°1 ORGANIZACIONES DE BASE DE POBLACIÓN  
DESPLAZADA EN LA CIUDAD DE CARTAGENA - 2001**

Organización	N°	%
Revivir de los campanos	6	28.
Liga de mujeres desplazadas	2	9.
La unión del progreso	2	9.
Sembradores de paz	2	9.
Mujeres por el progreso	2	9.
Asociación Villa Policarpa	1	4.7
Fundación Luz de Esperanza	2	9.
Esperanza, luz y vida	1	4.7
La unión de la calle Colombia	1	4.7
Club de asociados de Bolívar	2	9.
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera  
Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social Cartagena – Octubre de 2001

**GRAFICA 1 ORGANIZACIONES DE BASE DE POBLACIÓN  
DESPLAZADA EN LA CIUDAD DE CARTAGENA - 2001**



- Revivir
- Liga
- La Unión
- Sembradores
- Mujeres
- Villa Policarpa
- Luz de Esperanza
- Esperanza, luz y vida
- Cil Col.
- Club Asoc.

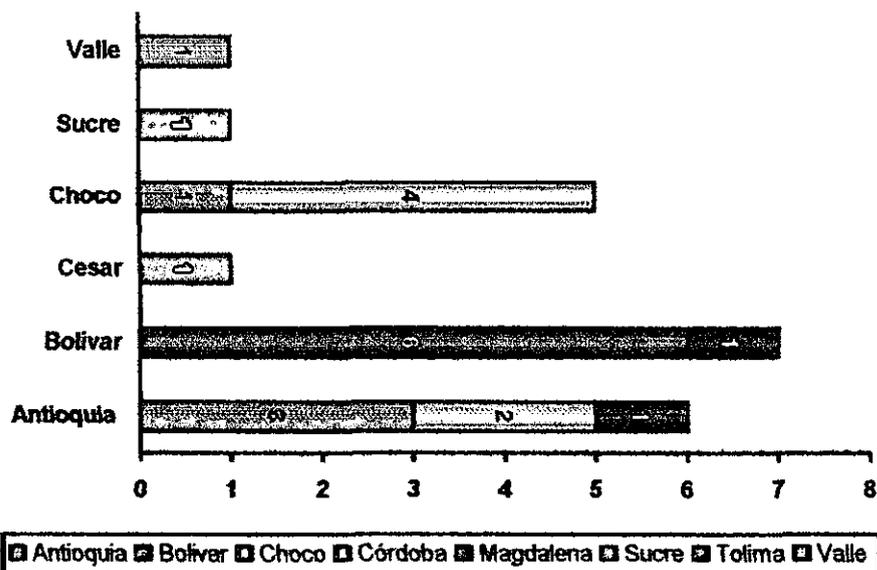
Fuente: Datos del Cuadro N°1

**CUADRO N°2 LUGAR DE NACIMIENTO FRENTE AL SITIO DE EXPULSIÓN DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN CARTAGENA - 2001**

Lugar Exp. Lugar de Nac.	Antioquia		Bolívar		Cesar		Choco		Sucre		Valle	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Antioquia	3	0					1	20				
Bolívar			6	8.7								
Choco	2	33.3					4	80				
Córdoba												
Magdalena	1	16.6	1	14.3								
Sucre									1	100		
Tolima					1	100						
Valle											1	100
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>		<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera  
Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social Cartagena – Octubre de 2001

**GRAFICA N° 2 LUGAR DE NACIMIENTO FRENTE AL SITIO DE EXPULSIÓN DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN CARTAGENA - 2001**



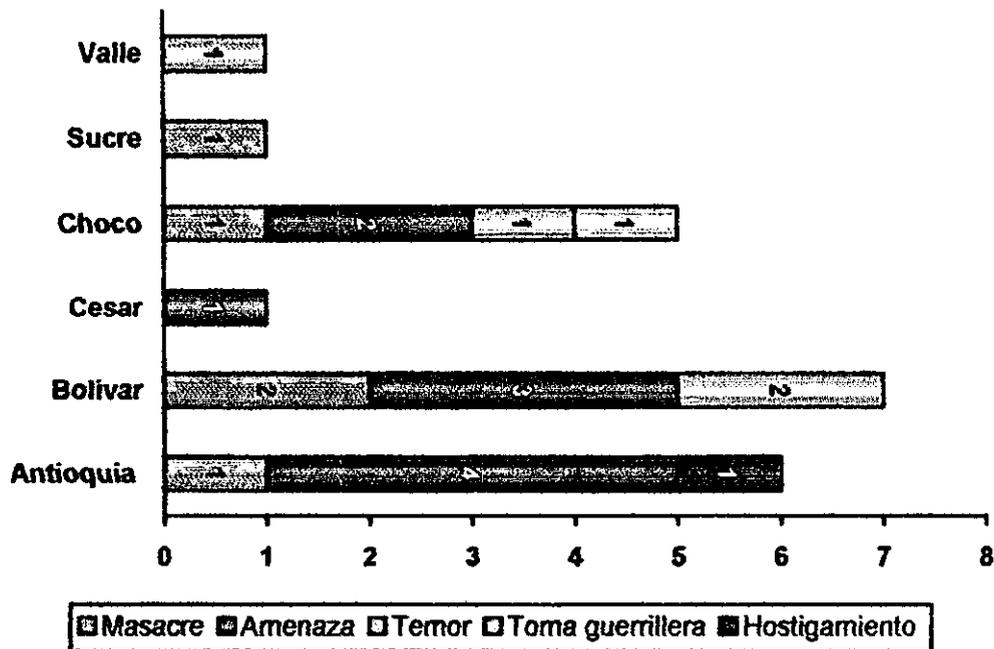
Fuente: Datos del cuadro N° 2

**CUADRO 3 SITIO DE EXPULSIÓN FRENTE A LA CAUSA DEL DESPLAZAMIENTO DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**

Causa \ Lugar Exp.	Antioquia		Bolívar		Cesar		Choco		Sucre		Valle	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Masacre	1	16.6	2	28.			1	20	1	100		
Amenaza	4	66.6	3	42.8	1	100	2	40				
Temor			2	28.			1	20			1	100
Toma Guerrillera							1	20				
Hostigamiento	1	16.6										
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>		<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social Cartagena – Octubre de 2001

**GRAFICA N° 3 SITIO DE EXPULSIÓN FRENTE A LA CAUSA DEL DESPLAZAMIENTO DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**



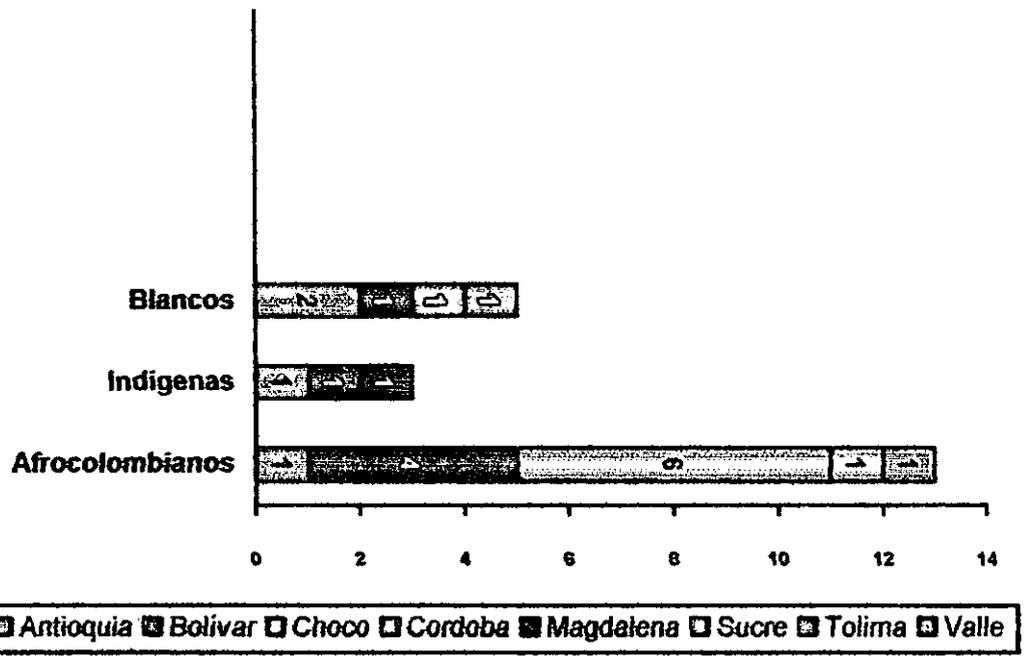
Fuente: Datos del Cuadro N° 3

**CUADRO 4 LUGAR DE NACIMIENTO FRENTE A LA ETNIA DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**

Etnia. Lugar de Nac.	Afrocolombianos		Indígenas		Blancos	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Antioquia	1	7.7	1	33.3	2	40
Bolívar	4	31.8	1	33.3	1	20
Choco	6	4.1				
Córdoba	1	7.7				
Magdalena			1	33.3		
Sucre					1	20
Tolima					1	20
Valle	1	7.7				
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>100</b>		<b>100</b>

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social Cartagena – Octubre de 2001

**GRAFICA Nº 4 LUGAR DE NACIMIENTO FRENTE A LA ETNIA DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**



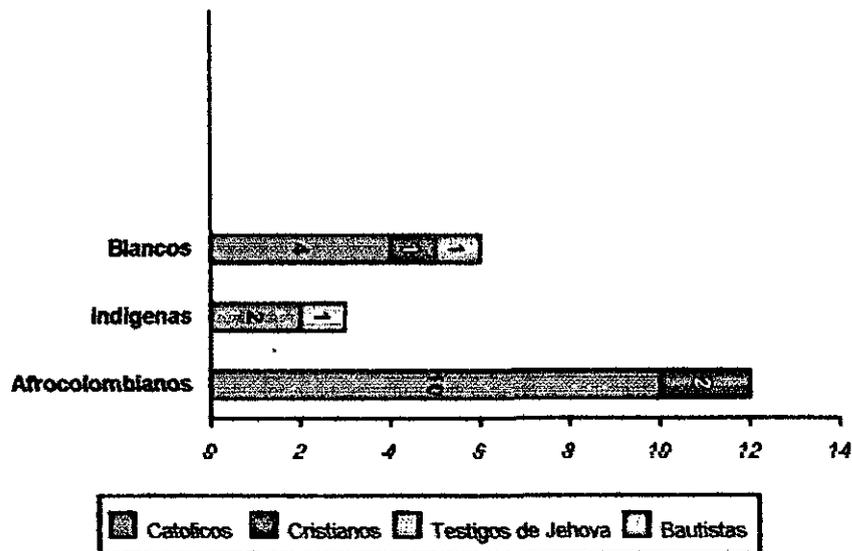
Fuente: Datos cuadro Nº 4

**CUADRO 5. ETNIA FRENTE A LA RELIGIÓN DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**

Religión. \ Etnia.	Afrocolombianos		Indígenas		Blancos	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Católicos	10	83.3	2	66.7	4	66.8
Cristianos	2	16.6			1	16.6
Testigos de Jehová			1	33.3		
Bautistas					1	16.6
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos recopilados por los estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social Cartagena – Octubre de 2001

**GRAFICA N° 5 ETNIA FRENTE A LA RELIGIÓN DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**



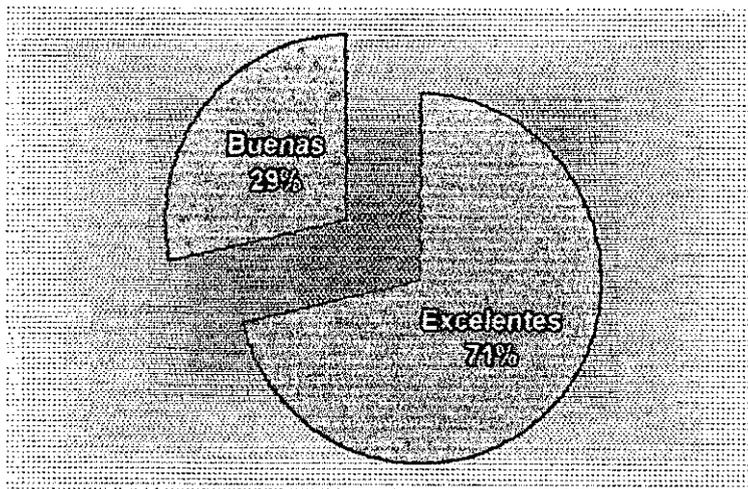
Fuente: Datos del Cuadro N° 5

**CUADRO 6 CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL CON LAS ORGANIZACIONES DE BASE DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**

CALIDAD	Nº	%
Excelentes	1	71.4
Buenas	6	28.6
Total	21	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social Cartagena – Octubre de 2001

**GRAFICA Nº 6 CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL CON LAS ORGANIZACIONES DE BASE DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**



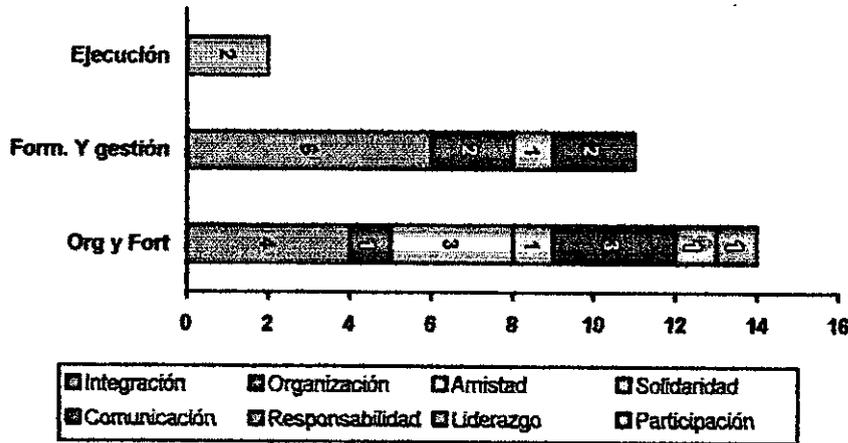
fuentes: Datos del cuadro Nº 6

**CUADRO 7 PROCESOS MEJORADOS Y/O ORIGINADOS A PARTIR DEL TRABAJO ORGANIZATIVO FRENTE A LOS OBJETIVOS ALCANZADOS POR LOS GRUPOS DE POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**

Objetivos Procesos	Organización y fortalecimiento grupal		Formulación y gestión de proyectos		Ejecución de proyectos	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Integración	4	28.6	2	40		
Organización	1	7.14				
Amistad	3	21.4				
Solidaridad	1	7.14	1	20		
Comunicación	3	21.4	2	40		
Responsabilidad	1	7.14				
Liderazgo	1	7.14				
Participación					2	100
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>		<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social Cartagena – Octubre de 2001

**GRAFICA Nº 7 PROCESOS MEJORADOS Y/O ORIGINADOS A PARTIR DEL TRABAJO ORGANIZATIVOS FRENTE A LOS OBJETIVOS ALCANZADOS POR LOS GRUPOS DE POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**



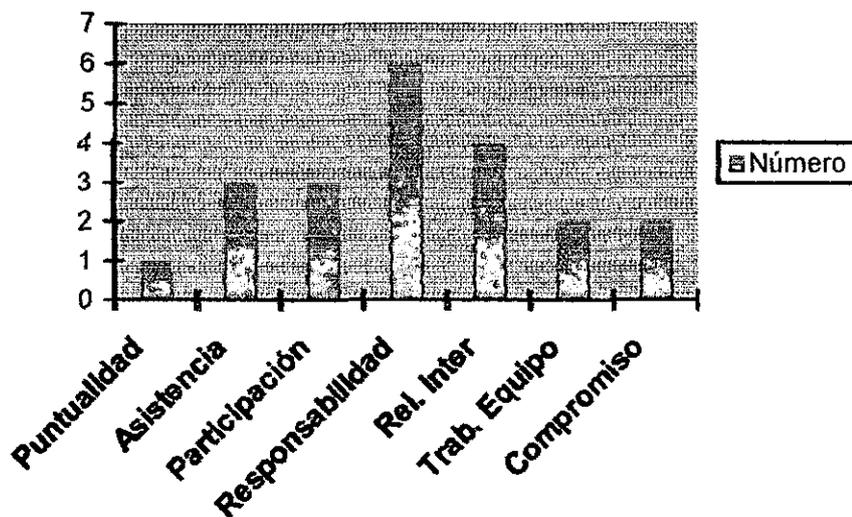
Fuente: Datos del cuadro 7

**CUADRO 8 NORMAS Y REGLAS Y ESTABLECIDAS POR LOS GRUPOS DE POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**

NORMAS Y REGLAS	Nº	%
Puntualidad	1	4.7
Asistencia	3	14.2
Participación	3	14.2
Responsabilidad	6	28.6
Buen manejo de las Rel. Interpersonales	4	19
Trabajo en equipo	2	9.
Compromiso	2	9.
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social Cartagena – Octubre de 2001

**GRAFICA N° 8 NORMAS Y REGLAS ESTABLECIDAS POR LOS GRUPOS DE POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**



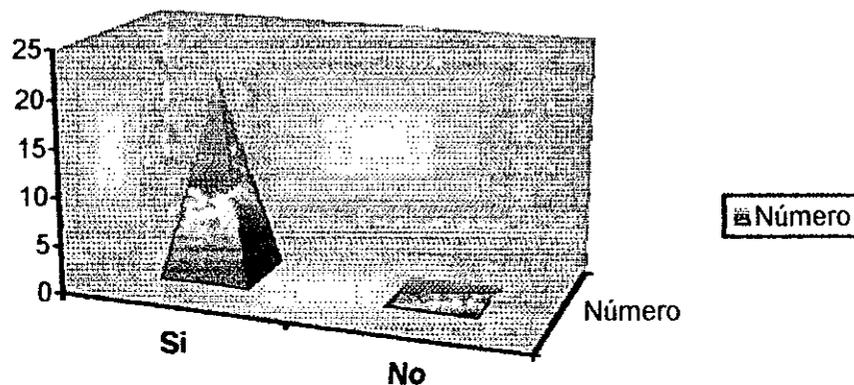
Fuente: datos del cuadro N° 8

**CUADRO 9 UTILIDAD DE LOS RECURSOS EMPLEADOS POR LAS ESTUDIANTES PARA EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS ORGANIZATIVOS CON POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**

UTILIDAD DE LOS RECURSOS	Nº	%
Si	21	100
No	-	
Total	21	100

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social Cartagena – Octubre de 2001

**GRAFICA 9 UTILIDAD DE LOS RECURSOS EMPLEADOS POR LAS ESTUDIANTES PARA EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS ORGANIZATIVOS CON POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**



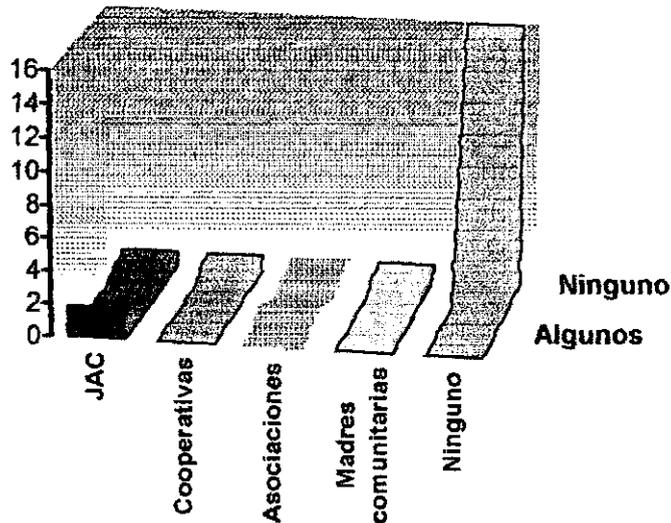
Fuente: Datos del cuadro N° 9

**CUADRO 10 GRUPOS CONFORMADOS ANTES DEL DESPLAZAMIENTO FRENTE A LA PERMANENCIA DE LOS MISMOS DESPUÉS DEL DESPLAZAMIENTO CARTAGENA – 2001**

Organizaciones	Ninguno		Todos		Algunos	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Juntas de acción comunal	1					
Cooperativas	1					
Asociaciones	1				1	100
Madres comunitarias	1					
Ninguno	16	80				
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>			<b>1</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social Cartagena – Octubre de 2001

**GRAFICA N° 10 GRUPOS CONFORMADOS ANTES DEL DESPLAZAMIENTO FRENTE A LA PERMANENCIA DE LOS MISMOS DESPUÉS DEL DESPLAZAMIENTOS CARTAGENA - 2001**



Fuente: Datos del cuadro N° 10

**CUADRO N°11 STATUS DE LOS COMITES MUNICIPALES DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN DESPLAZADA EN EL DEPARTAMENTO DE BOLIVAR**

MUNICIPIO	CREACION	FUNCIONAMIENTO		
		SI	NO	REGULAR
Cartagena	SI			X
Turbaco	SI	X		
Arjona	SI			X
Santa Rosa	SI		X	
Villanueva	SI	X		
Clemencia	SI		X	
María la baja	SI	X		
San Estanislao	SI		X	
San Juan	SI	X		
Carmen de Bolívar	SI	X		
Zambrano	SI			
Córdoba	SI	X		
Magangue	SI			X
Montecristo	NO			X
Arenal del Sur	NO			X
Santa Rosa del Sur	SI	X		
Cantagallo	SI		X	
San Pablo	SI	X		
Morales	SI	X		
Simiti	SI	X		
Tiquisio	NO		X	
Río Viejo	SI	X		
Regidor	SI		X	

**NOTA:** Los municipios que no aparecen en este cuadro no han reportado información sobre el funcionamiento del Comité.

Fuente: Datos recopilados por Efrén Céspedes Consultor Unidad Técnica Conjunta (Red de Solidaridad Social – ACNUR) – Junio de 2001

**CUADRO N° 12 RELACIÓN DE LAS DIFERENCIAS Y SIMILITUDES DE LOS PROCESOS DESARROLLADOS ANTERIORMENTE POR LA ORGANIZACIÓN CON LOS EJECUTADOS POR LA ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL CON POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**

<b>SIMILITUDES</b>	<b>DIFERENCIAS</b>
Procesos de capacitación a través de talleres	Se desarrollo un proceso de seguimiento además del de capacitación
Transmisión de nuevos conocimientos	Se dieron temas relacionados al fortalecimiento de la organización
Intercambio de información a cerca de políticas.	Se presta atención y se trabaja la parte personal del grupo y sus miembros
Se miraba únicamente el desarrollo desde el punto de vista económico	Se organizan las actividades teniendo en cuenta las opiniones y a través de la concertación
Las acciones no eran organizadas ni guiadas por un objetivo común	Se trabaja la parte económica pero se trabaja en la organización e integración grupal

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera  
 Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social Cartagena – Octubre de 2001

**TABLA N° 1 RAZONES EXPUESTAS POR LA POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA ACERCA DE LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL CON LAS ORGANIZACIONES DE BASE. CARTAGENA – 2001**

<b>RAZONES</b>
<b>Orientaron al grupo en su conformación</b>
<b>Trasmitieron nuevos conocimientos en forma clara y sencilla</b>
<b>Las actividades realizadas permitieron la comunicación y la participación de los miembros.</b>
<b>Promovieron espacios de dialogo e integración</b>
<b>Gestaron procesos de colaboración y compañerismo</b>
<b>Concientizaron a cerca de la necesidad de crear un puente entre las organizaciones y las instituciones</b>
<b>Guiaron y asesoraron para el desarrollo de actividades grupales</b>
<b>Permitieron que el grupo explotara sus capacidades</b>
<b>Generaron autonomía en el grupo</b>
<b>Lideraron procesos pero a la vez permitieron que el grupo se preparara para asumir solo el proceso de consolidación</b>

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera  
 Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social Cartagena – Octubre de 2001

**TABLA N°2 DESCRIPCIÓN DE LA LABOR PROFESIONAL DESARROLLADA POR LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PROCESO ORGANIZATIVO CON POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**

<b>LABOR</b>	<b>CARACTERÍSTICA</b>
<b>Capacitador</b>	Transmitió nuevos conocimientos y reforzó algunos existentes entre los miembros del grupo, tanto en el área productiva como en aquellas áreas referentes a la vida de grupo
<b>Líder</b>	Pues coordino con el grupo a buscar nuevas formas de gestar su desarrollo, a la vez que se buscaban nuevos caminos para gestionar recursos. Así mismo busco formas de liderar el grupo hacia la búsqueda de su desarrollo y a su crecimiento interno tratando de que este pudiera asumir su responsabilidad frente a los proceso productivos como a los procesos encaminados hacia la consolidación de la organización.
<b>Asesor</b>	Un asesor que guiaba hacia la búsqueda de mejores formas de vida, a la vez que guiaba hacia la construcción de alianzas entre la comunidad y las instituciones. A la vez que encaminaba las acciones hacia la consecución de los objetivos del grupo
<b>Gestor</b>	A partir del proceso organizativo se facilito que el grupo explotara sus capacidades y potencialidades a nivel organizacional e individual permitiendo así que las organizaciones pudieran iniciar procesos de desarrollo integral, así mismo se trazaron líneas de acción para que el grupo autogestara recursos con instituciones y organizaciones.
<b>Amigo</b>	Pues se dieron relaciones horizontales con procesos comunicacionales de doble vía, una comunicación franca y sincera, a la vez que se rompieron barreras permitiendo que el profesional fuera un miembro mas y conociera de cerca la dinámica interna del grupo.

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera  
Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social Cartagena – Octubre de 2001

**TABLA N°3 INSTITUCIONES OFERENTES DE SERVICIOS DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**

<b>NIVEL DE ATENCIÓN</b>	<b>INSTITUCIÓN</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
<b>Atención Humanitaria de Emergencia</b>	Pastoral Social Movilidad Humana	Atención Alimentaria Atención psicosocial
	Minuto de Dios	Atención Alimentaria
	MPDL "Misión por la Paz, el Desarme y la Libertad"	Construcción de casas temporales
	Médicos sin frontera	Atención médica en áreas de conflicto
	Tierra de Hombre	Atención psicosocial y recuperación nutricional
<b>Estabilización Socio económica</b>	Pastoral Social Movilidad Humana	Desarrollo de proyectos productivos
	Actuar por Bolívar	Prestamos y capacitación en el área microempresarial
	Fundación Indufrial	Fomento microempresarial a través de prestamos económicos
	Colegio del cuerpo de Cartagena de Indias	Proyecto Mi Cuerpo Mi Casa, recuperación psicosocial para 100 niños desplazados residentes en Nelson Mandela.
	OXFAM Internacional	Proyecto de vivienda en el municipio de Magangue
	Fundación Apoyar	Proyecto de autoconstrucción de viviendas en la ciudad de Cartagena

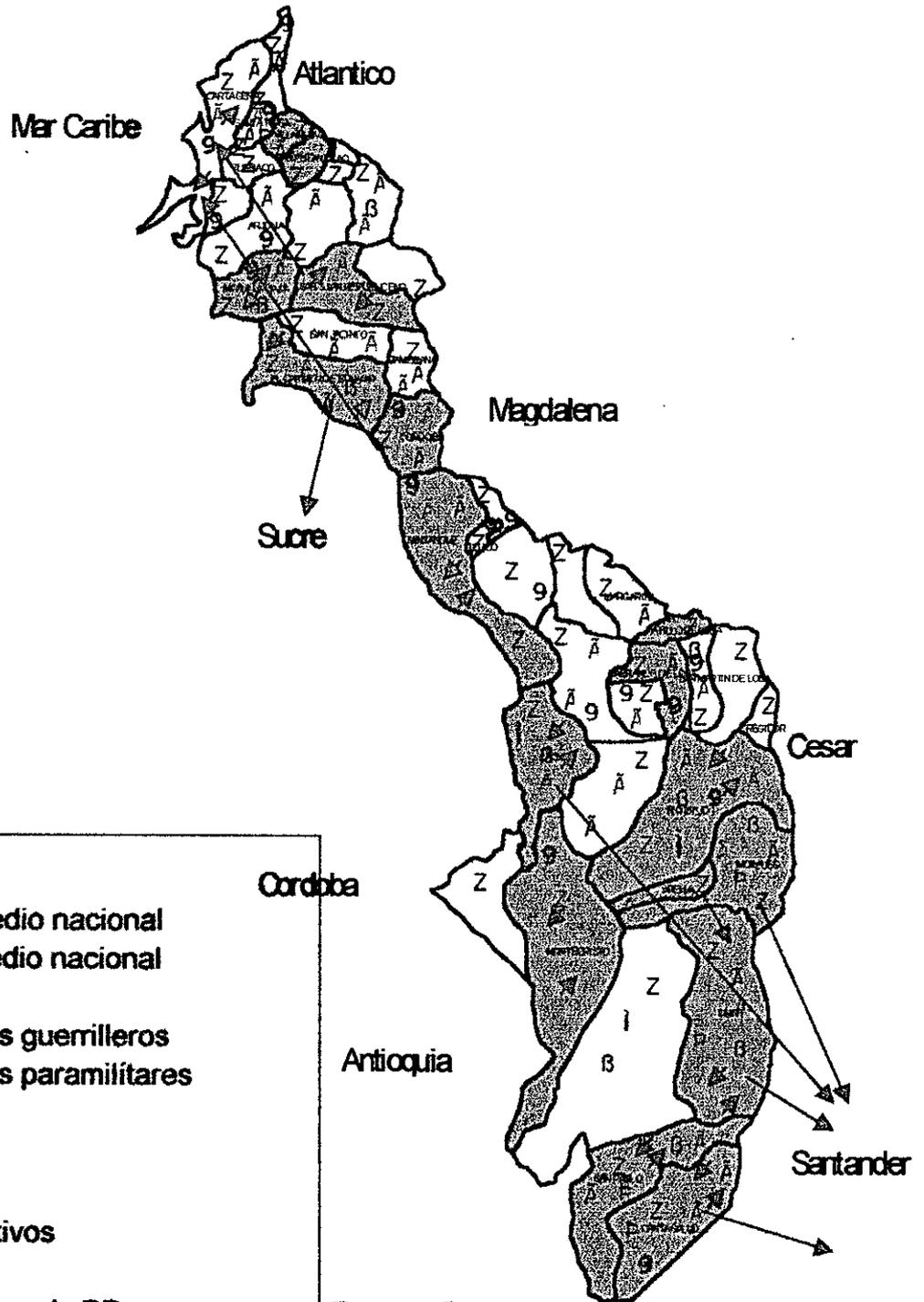
Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social Cartagena – Octubre de 2001

**CUADRO N°13 CARACTERÍSTICAS DE LOS GRUPOS QUE OPERABAN ANTES DEL DESPLAZAMIENTO DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA RESIDENTE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA – 2001**

<b>GRUPOS</b>	<b>CARACTERÍSTICAS</b>
Madres Comunitarias	3 Mujeres dedicadas al cuidado y protección de los niños de la comunidad.
Junta de Acción Comunal	10 Personas que trabajan en pro del mejoramiento de la comunidad
Cooperativas de pescadores	Grupo de 20 jóvenes que trabajaban mancomunadamente para la pesca y comercialización de peces
Asociación	Grupo de mujeres que trabajaban por la gestión de proyectos de genero y equidad

Fuente: Datos recopilados por las estudiantes Danny Céspedes y Elis Herrera  
 Universidad de Cartagena. Prog de Trabajo Social Cartagena – Octubre de 2001

**ANEXO VII  
MAPA DE DIAGNOSTICO DESPLAZAMIENTO EN BOLIVAR - 2001**



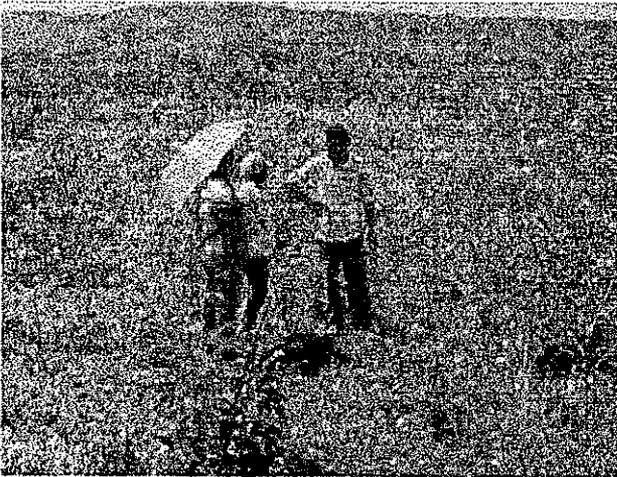
Convenciones	
Z	ICV menor al promedio nacional
Z	ICV mayor al promedio nacional
B	Minas antipersonal
A	Presencia de grupos guerrilleros
C	Presencia de grupos paramilitares
9	Actividad petrolera
I	Actividad minera
P	Cultivos de Coca
	Erradicación de cultivos
→	Destino PD
	Municipios expulsores de PD
	Municipios de llegada de PD
	Municipios de llegada o de expulsión de PD

Fuente: Sistema de Estimación del Desplazamiento Forzado por Fuentes Contrastadas – SEFC Base Cartográfica – DANE (Red de Solidaridad Social - 2001)

**ANEXO N° VIII  
REVIVIR DE LOS CAMPANOS**



**LIGA DE MUJERES DESPLAZADAS POR LA VIOLENCIA DE BOLIVAR**



**ANEXO N° IX  
SEBRADORES DE PAZ**



**ANEXO N° X**  
**LA UNION DEL PROGRESO**



## BIBLIOGRAFÍA

- ☞ Puerta Zapata, Antonio. Evaluación y sistematización de proyectos sociales, Una metodología de investigación. Programa de extensión del departamento de Trabajo Social , Facultad de ciencias sociales y Humanas. Universidad de Antioquia. Enero de 1996.
  
- ☞ Carvajal Urbano, Arizaldo. Apuntes para la sistematización de experiencias. Serie documentos de trabajo N° 3. Universidad del Valle, Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y desarrollo Humano. Enero de 1999.
  
- ☞ Ander – Egg, Ezequiel. ¿Qué es trabajo social?. Editorial Humanitas. Santiago de Chile
  
- ☞ Schon, Donald A. “La Diferencia entre Práctica y Rutina”. Fichas de lecturas publicadas en Apuntes para el Trabajo Social. New York. Año 1983.
  
- ☞ Una experiencia de Trabajo Social Comunitario desde un programa de Atención Primaria de Salud. Reportaje a la Trabajadora Social Claudia Belziti. Margen, Revista electrónica de Trabajo Social. <http://www.margen.org/num1.html>
  
- ☞ Red de Solidaridad Social. Pagina electrónica de la RSS <http://www.red.gov.co>.

- ☞ Pasos, Red de intercambio de experiencias de sistematización. Carlos Crespo. [www.laneta.apc.org/gea/](http://www.laneta.apc.org/gea/)
- ☞ Documento publicado por la Conferencia Episcopal de Colombia Secretariado Nacional de Pastoral Social - Sección de Movilidad Humana Septiembre – Diciembre del 2000. [www.pastoralsocial.org](http://www.pastoralsocial.org)
- ☞ Ley 387 de 1997, Artículo 1. Congreso de la Republica. Santa Fe de Bogota – Colombia.
- ☞ Cátedra para la paz, la vida y la libertad agenda ciudadana Colombia 2000.
- ☞ Éxodo. Boletín mensual sobre desplazamiento forzado. La Organización de la Población Desplazada en Colombia y la Reconstrucción del Tejido Social. Santa Fé de Bogota – 2000
- ☞ Prevención y negociación de conflictos. Programa pedagogía de la tolerancia. Gobernación de Antioquia – Comisión de Conciliación Nacional – Defensoría del Pueblo . 2000
- ☞ Restrepo, Dario El Cáliz de la participación. Octubre 1995 Santa Fe de Bogota.
- ☞ Henao, Luz Elena. Prevención y negociación pacifica de conflictos. Gobernación Antioquia, comisión de conciliación nacional – Defensoria del Pueblo. Medellín Colombia – 2000

- ☒ Organización Social. Scott A. Greer Edit. Paideos. Buenos Aires Argentina
- ☒ Guzmán, Campos German. "La violencia en Colombia. Monografías Sociológicas N°12". Facultad de Sociología. Universidad Nacional. Editorial Punta de lanza. 1962
- ☒ Convención sobre el estatutos de refugiados de las Naciones Unidas. 1951. www. Cívila. Com.
- ☒ Pasos, Red de intercambio de experiencias de sistematización. Carlos Crespo. www.Laneta.apc.org/gea/
- ☒ Reportaje realizado al Padre Efrain Aldana, Director mesa del Trabajo por la Paz, y el Centro de Cultura Afrocaríbe "Desplazamiento en el departamento de Bolívar, realidades" Cartagena – 2001
- ☒ Pardo Martines Luz P. Arteaga Urquijo Patricia – Gestión Social del Talento Humano. Ediciones Antropos – Santa Fe de Bogota – 2000
- ☒ Documento publicado por la conferencia episcopal y CODEES. RUT Diciembre – 2000
- ☒ GAD, Grupo de Apoyo a la Población Desplazada. Boletín electrónico <http://www.exodo.org>

- ☞ López de Ceballos Paloma. Investigación Participativa. Investigación Acción. 3ª Edición Ed. Popular Madrid – España
  
- ☞ Molina, María Lorena. Trabajo Social y gerencia de los servicios sociales. Facultad de Trabajo Social Universidad Nacional de Colombia – Santa Fé de Bogota.
  
- ☞ Gonzáles Luis, Desarrollo Humano y Trabajo Social. Serie cuadernos de Trabajo Social. Consejo Nacional para la educación d Trabajo Social CONETS Santa Fe de Bogota
  
- ☞ Schon, Donald A. “La Diferencia entre Práctica y Rutina”. En “The Reflective Practitioner”. Fichas de lecturas publicadas en Apuntes para el Trabajo Social. New York. Año 1983.
  
- ☞ Guzmán, Campos German. “La violencia en Colombia. Monografías Sociológicas N°12”. Facultad de Sociología. Universidad Nacional. Editorial Punta de lanza. 1962
  
- ☞ Armada, Abella Javier Organización comunitaria: teoría y principios. Ed. Euramérica, S.A Madrid – España
  
- ☞ Dinámicas de grupo. Hacia la conformación de grupos solidarios. 1999  
<http://www.fut.es/~amelero/textos/dingru.htm>

- ☞ Federación Internacional de Trabajadores Sociales. Ponencias del Consejo General de la Federación. "Una redefinición del Trabajo Social" <http://www.fortunecity.es/expertos/industrial/106/noticias/deinteres.htm>.
- ☞ Grupo temático de desplazamiento "Estado de situación del desplazamiento y retos para el año 2001." Reunión de información sobre desplazamiento. Enero de 2001.
- ☞ Pontificia Universidad Javeriana. "Cuadernos de Desarrollo Rural N°41". Segundo semestre de 1998.
- ☞ RSS, Cambio para la construir la paz, Compendio de políticas y normas. "Atención a población desplazada por el conflicto armado" Santa Fé de Bogotá, D.C. , Colombia, 1999.
- ☞ Arias Avila Néstor Oswaldo. "Preguntas y respuestas. Violencia Intrafamiliar". Defensoría del pueblo. Santa Fe de Bogotá. D.C., 1998.
- ☞ ¿Quiénes son los desplazados? <http://www.desplazados.org.co> Colombia – 2001
- ☞ Mikuskos Anika. Reconstruir el tejido social, un enfoque crítico de la ayuda humanitaria. Ed Italia. Barcelona – España. 1999
- ☞ Defensoría del pueblo. "Declaración Universal de Derechos Humanos" Santa Fé de Bogotá, D.C., 1998.

☒ Universidad del Norte. "Conferencia de especialización en proyectos de desarrollo humano" Barranquilla 1997.