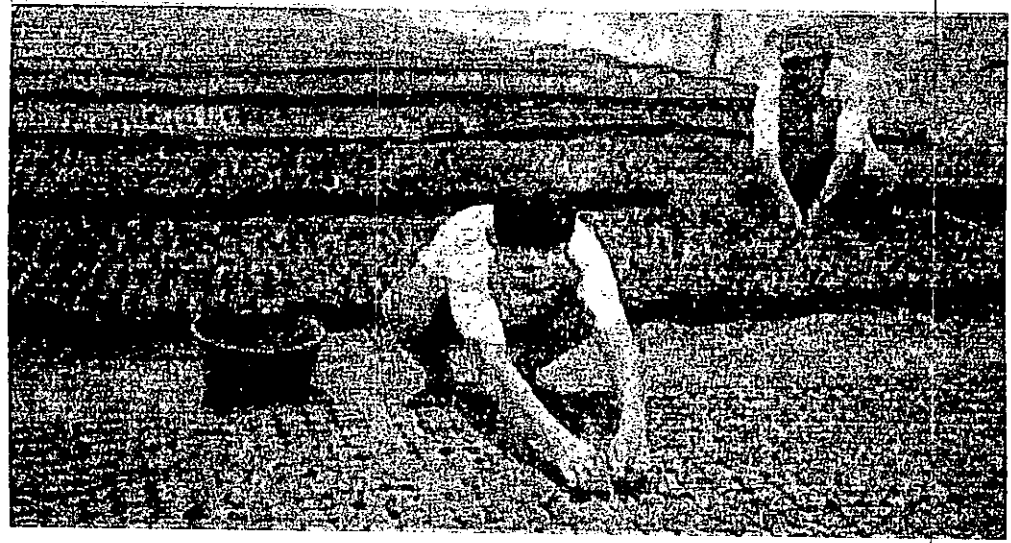


"El Desplazamiento ha hecho parte de un estilo o motor de la historia y del país, especie de eje vicioso de destrucción - reconstrucción - destrucción de relaciones económicas, políticas, técnicas, ecológicas y culturales de la sociedad colombiana. En este sentido, el Desplazamiento de la población no solo es el problema de un 2% de la población colombiana, generalmente de origen campesino. Es el problema de todos".



“Ser desplazado significa vivir en la incertidumbre y en condiciones precarias. Por ello la situación de los Desplazados es el mayor problema de justicia en nuestro País; lo que los convierte en el grupo social de mayor vulnerabilidad. No obstante, los desplazados carecen de lo material, pero Poseen la riqueza infinita del ser humano, sus capacidades y potencialidades para su recuperación, lo que los convierte en valiosos sujetos de acción”.

**Practica de Año social
2001**



3

**SISTEMATIZACION DE LA METODOLOGIA DE INTERVENCION UTILIZADA
POR EL TRABAJADOR SOCIAL EN PROCESOS DE FORTALECIMIENTO A
LAS ORGANIZACIONES DE BASE DE POBLACION DESPLAZADA POR EL
CONFLICTO ARMADO
SANTA MARTA D.T.H.C, AÑO 2001**

**YERIS REBECA DEREIX
ORFA JINETE TARRÁ**

***Tesis para optar al título de
Trabajadora Social***

**ASESORES
LILIANA PEREZ MENDOZA
NANCY BOLAÑO NAVARRO**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D.T.H y C
FEBRERO DE 2002**

T.
303.32
D431
Ej.1

4

**SISTEMATIZACION DE LA METODOLOGIA DE INTERVENCION UTILIZADA
POR EL TRABAJADOR SOCIAL EN PROCESOS DE FORTALECIMIENTO A
LAS ORGANIZACIONES DE BASE DE POBLACION DESPLAZADA POR EL
CONFLICTO ARMADO
SANTA MARTA D.T.H.C, AÑO 2001**

**YERIS REBECA DEREIX
ORFA JINETE TARRÁ**

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	
CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION	
FORMA DE ADQUISICION	
Compra	<input checked="" type="checkbox"/> Donacion
Precio \$	10.000 Proveedor <i>Parg. Estudio S.</i>
No. de Acceso	39846
Fecha de Ingreso: DIA	04
	MESES 06 AÑO 02

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D.T.H y C
FEBRERO DE 2002**

Nota de Aceptación

Docente Evaluador

Cartagena de Indias D.T.H y C
Enero 21 de 2002

Para todas aquellas personas que tengan la oportunidad de leer este trabajo, queremos compartirles una cita que se convirtió en el soporte de cada momento de nuestra Práctica Académica:

"Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes, porque Jehová tu Dios estará contigo en donde quiera que vayas"

Josué 1: 9

UNIVERSIDAD
BIBLIOTECA
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

"Lo único que es absolutamente mudo es la violencia, porque carece de discurso, no media ni una palabra. La violencia es muda y como carece de discurso, nunca podrá ser grande, nunca podrá ser constructora de cosas importantes, porque el discurso es ante todo sentido, persuasión, forma de argumentar y sopesar. Para que exista realmente discurso es fundamental reconocer al otro como ser capaz de expresar su palabra. Así se construye una sociedad de iguales, es decir, de sujetos capaces de discurso y acción"

Hannah Arendt.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco sobre todas las cosas a Dios, que con su infinito poder y sabiduría ha actuado en mi vida, ha sido mi refugio, mi fortaleza, mi ayudador, me ha dado la vida, una carrera y me ha colocado instrumentos, mi familia, amigos y compañeros, para guiar y orientar mi camino.

Trabajo Social ha sido una de las mayores bendiciones que he recibido en mi vida. En el transcurso de estos 5 años, he aprendido a definirla como un "acto de amor permanente", que me enseñó a dar en cada oportunidad lo bueno de mí y a guardar lo mejor para la próxima ocasión.

La experiencia de este año fue definitiva, de crecimiento y madurez personal y profesional, colmada de nuevos aprendizajes, de muchas alegrías, satisfacciones, ganancias y de grandes logros, pero también con muchas limitaciones, tristezas y retos que afrontar, que solo fueron posible superar, al igual que las que se presentaron en el transcurso de la carrera, gracias a Dios, a mi madre, la persona mas importante en mi vida y mi soporte espiritual, a el padre que Dios me ha permitido tener, a mi abuela a quien amo y doy gracias a Dios por tenerla conmigo, a mis hermanos, mi sobrina, mi cuñada y al resto de mi familia, porque su confianza en mi, me impulsan a salir adelante y a ser cada día mejor.

Agradezco también a mi compañera Orfa Jinete, con quien además de compartir la practica de este año, cumplí un propósito y a quien le debo gran parte de las ganancias de esta experiencia, así como agradezco al resto de compañeras que compartieron la experiencia de la Red de Solidaridad Social conmigo.

A mi amiga Lewis, porque siempre ha estado para mi, aun en la distancia.

Doy gracias de manera especial, al equipo de la RSS Unidad Territorial Magdalena (ellos saben quienes son), que con su apoyo incondicional se convirtieron mas que en excelentes compañeros de trabajo, en amigos

permanentes y en mi familia por un año, así como a las personas desplazadas quienes hicieron posible esta practica y mi realización profesional.

A mis docentes – coordinadoras, Nancy Bolaños y Liliana Pérez, que acompañaron y direccionaron el proceso académico de la practica, en especial a Liliana de quien he recibido, a lo largo de la carrera, mucha formación personal y profesional.

Finalmente, agradezco a todas aquellas personas que en su momento me han apoyado y brindado su mano para continuar construyendo mi vida .

*Gracias Dios por todos ellos,
bendice sus vidas y continua
bendiciendo la mía.*

YERIS DEREIX.

ORACIÓN DE AGRADECIMIENTO

¡ Eben Ezer: Hasta aquí me ha ayudado Jehová !

1 Samuel 7 : 12

A Dios,

Gracias oh Dios, por concederme la oportunidad de escalar un peldaño importante en mi vida. Solo contigo tu palabra, tu consuelo, tu aliento y aun tu exhortación, pude sobreponerme y vencer los momentos difíciles, pero también pude disfrutar de tu presencia, de la paz y alegría que inspiraste en mi corazón.

Gracias por colocar en mi camino a personas que fueron mi soporte y mi ayuda en cada momento de mi vida.

Te agradezco infinitamente por mi familia, porque en todo momento, fueron mi apoyo y mi refugio, por mi madre, que con su esfuerzo y sacrificio me ha ayudado a salir adelante, por mi padre que ha sido un buen orientador, un buen guía en momentos de incertidumbre, por mi hermana Delfina, que con su amor y sus consejos me ha enseñado a caminar por el sendero de la vida, por mi novio, pues ha sido un apoyo incondicional y una fuente de inspiración, de dedicación y de superación personal y en especial por toda mi familia que de alguna u otra manera siempre han estado dispuestos a extenderme su mano cuando mas los he necesitado.

Así también quiero agradecer a Yeris mi compañera de practicas, de quien aprendí cosas importantes para mi formación profesional, por brindarme su amistad y por compartir conmigo los momentos de tristeza y alegría durante este año.

Por mi Iglesia, quienes fueron mi soporte espiritual y transmitieron a través de sus oraciones bendición y fortaleza a mi alma.

Por mis docentes, Lilibiana Pérez y Nancy Bolaños, quienes con su experiencia y conocimiento guiaron todo el proceso académico y practico.

Por los funcionarios de la Red de Solidaridad Social, Unidad Territorial Magdalena, quienes durante este año se convirtieron en mi familia, en mis amigos y compañeros, aportándome sus conocimientos y experiencias.

Gracias: Dra. Carmen Elena, Dr. Ricardo, Randol, Rosa, Adalberto, Edgar, Leonardo, Pedro Nel, Jeremías, Delfida, Nubyis, Roger, Deisy, Claudia, Marta y Maribel..

Finalmente, por todos mis amigos y todas aquellas personas que me han impulsado con su afecto y apoyo incondicional para continuar el camino de la vida.

Amen.

ORFA JINETE TARRA.

INTRODUCCIÓN

La Sistematización se desarrolla, como es evidente a partir de un Proyecto de Gestión, de una Propuesta de Intervención Profesional traducida en procesos, en acciones o actividades realizadas dentro de la práctica de Año Social y posteriormente, de un conocimiento institucional, un acercamiento y sensibilización con la comunidad, un apropiamiento de elementos de Trabajo Social e identificación con el mismo, el desarrollo de unas guías de Sistematización y el análisis y profundización del tema.

En el contexto de la acción con población desplazada en donde los procesos de intervención se presentan como respuestas sostenibles e integrales, pero inmediatas, debido a la emergencia de su condición, el profesional, generalmente puede verse llamado u obligado a ejercer cada vez mas una práctica repetitiva y rutinaria que le impide generar espacios de reflexión, investigación, evaluación y control de la acción desarrollada, dejando pasar de esta manera, una gran experiencia de trabajo que permitiría aportar elementos claves, para dar luces u orientar en términos de avances y logros positivos de procesos de intervención similares.

En realidades tan complejas como la de la población desplazada, radica la importancia de un trabajo de sistematización que conlleve al ordenamiento de una experiencia practica y que permita, además de transmitirla, ir generando todo un conjunto de conocimientos que así como repercuten en ella, posibilitan cualificar los procesos de intervención y aportar al direccionamiento de la Política que se ejecuta en esta materia.

El presente documento tiene como propósito recuperar de manera reflexiva, critica y analítica, así como transmitir la experiencia practica desarrollada en la Red de Solidaridad Social, Unidad Territorial Magdalena en el marco del

Proyecto: **Población Desplazada por el Conflicto Armado, Apoyo de las Universidades a la Red de Solidaridad Social** y a través de una Propuesta de Intervención desde la perspectiva de Trabajo Social que busca el fortalecimiento de la Organización Social en la comunidad desplazada, como estrategia para el impulso de procesos de desarrollo social y económico.

Es así como la importancia de este se fundamenta en sistematizar la Metodología de Intervención y en recuperar una serie de elementos facilitadores, mediadores y obstaculizadores que tuvieron asiento en la experiencia, y que si bien no constituye un proceso acabado, den cuenta de la intencionalidad de la acción social. En este sentido, se pretende ofrecer, sin querer agotar el tema, un aporte de elementos al debate de procesos de intervención con población desplazada, pues interesa el modo en que se puedan relacionar distintos saberes y la posibilidad de enriquecer procesos construidos o en construcción a favor de grupos humanos vulnerables en el caso concreto, afectados por hechos de violencia.

Para hacer mas práctica y facilitar su lectura y comprensión, el documento se ha ordenado por capítulos de la siguiente manera:

CAPITULO I; contiene todo lo relacionado con el Objeto de Sistematización: el Problema de la Sistematización, los Antecedentes o Justificación, las Preguntas o Ejes de Sistematización, los Objetivos de la Sistematización, Marco de Referencia Teórico-Conceptual y Estrategias Metodológicas.

CAPITULO II; comprende el Análisis del Contexto: el Contexto Institucional, el Proyecto de Intervención, el Equipo de Intervención y el Contexto de la Experiencia.

CAPITULO III; Presenta la Descripción de la Experiencia y la recuperación cronológica de la misma

CAPITULO IV; Contempla el Análisis de la Experiencia a partir de un conjunto de variables e indicadores que permitan interpretar resultados en el marco de aportes conceptuales.

CAPITULO V; Presenta la Evaluación de la Experiencia en términos de la concordancia del Proyecto, la Practica y la Realidad, así como, una Matriz donde se muestran los Aciertos/Fortalezas, Errores/Debilidades, Facilitadores, Obstaculizadores/Limitantes y Logros/Alcances de la Experiencia.

CAPITULO VI; contiene las Conclusiones y Recomendaciones en términos de hallazgos y aportes teóricos y prácticos de la experiencia.

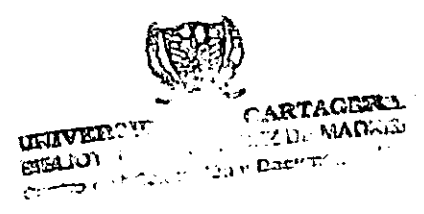


TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

Pág.

CAPÍTULO I

1.	EL OBJETO DE LA SISTEMATIZACION	1
1.1	EL PROBLEMA DE SISTEMATIZACION	1-2
1.1.1	ANTECEDENTES	3-4
1.1.2	JUSTIFICACIÓN	5-7
1.1.3	EJES O PREGUNTAS DE LA SISTEMATIZACIÓN	8
1.2	OBJETIVOS	9
1.3	MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO-CONCEPTUAL	10-16
1.4	METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN	17
1.4.1	CONCEPTUALIZACIÓN DE SISTEMATIZACIÓN	17-20
1.4.2	VARIABLES E INDICADORES	21-24
1.4.3	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	25
1.4.4	FUENTES DE INFORMACIÓN	25-26
1.4.5	PROCEDIMIENTO PARA ORGANIZACIÓN DE DATOS	26-27

CAPÍTULO II

2.	ANÁLISIS DEL CONTEXTO	28
2.1	CONTEXTO INSTITUCIONAL	28
2.1.1	MARCO INSTITUCIONAL	28-39

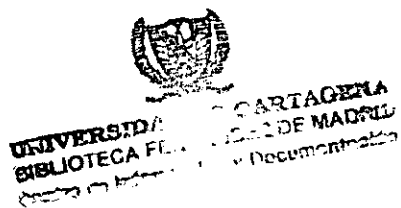
2.2	PROYECTO DE GESTIÓN	40
2.2.1	JUSTIFICACIÓN	40-41
2.2.2	OBJETIVOS	42-43
2.2.3	METODOLOGÍA	44-54
2.2.4	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	55
2.2.5	PRESUPUESTO	56
2.3	EQUIPO DE INTERVENCIÓN	57
2.4	CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	58
2.4.1	CONTEXTO GEOGRÁFICO	58
2.4.1.1	EL MAGDALENA GEOGRÁFICO	58-62
2.4.2	POBLACIÓN	62
2.4.2.1	INDÍGENAS	62-63
2.4.2.2	CAMPESINOS Y COLONOS	63-64
2.4.2.3	LOS POBLADORES DE LA ZONA PLANA	65
2.4.3	CONTEXTO SOCIO-POLÍTICO	66
2.4.3.1	SITUACIÓN SOCIO-POLÍTICA DEL DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA	66-67
2.4.3.2	EL DESPLAZAMIENTO EN EL DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA	67-75
2.4.4	ACTORES QUE INTERVINIERON EN EL PROCESO	76
2.4.4.1	POBLACIÓN DESPLAZADA	76-78
2.4.4.2	ORGANIZACIONES DE BASE DE POBLACIÓN DESPLAZADA	79-86
2.4.4.3	ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES QUE TRABAJAN CON POBLACIÓN DESPLAZADA	87-88

CAPITULO III

3.	DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	89-91
3.1	RECUPERACIÓN CRONOLÓGICA DE LA EXPERIENCIA	92-101

CAPITULO IV

4.	ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA	102-105
4.1	PERTINENCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL	106-111
4.2	METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN	112-123
4.3	PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN PROCESOS DE ATENCIÓN A POBLACIÓN DESPLAZADA	123-128
4.4	PROCESOS DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN DESPLAZADA	129
4.4.1	ATENCIÓN HUMANITARIA DE EMERGENCIA	129-134
4.4.2	RESTABLECIMIENTO O ESTABILIZACIÓN SOCIOECONÓMICA	135-142
4.5	ORGANIZACIÓN SOCIAL	143-151
4.6	DESPLAZAMIENTO	152-153
4.6.1	CAUSAS	153-154
4.6.2	CONSECUENCIAS	155-160
4.6.2.1	CONSECUENCIAS ECONÓMICAS, SOCIALES, CULTURALES Y POLÍTICAS	160
4.6.2.1.1	ECONÓMICAS	160-162
4.6.2.1.2	SOCIALES	162-164
4.6.2.1.3	CULTURALES	165
4.6.2.1.4	POLÍTICAS	166-169



CAPÍTULO V

5.	EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA	170
5.1	CONCORDANCIA ENTRE EL PROYECTO, LA PRÁCTICA Y LA REALIDAD	170-174
5.2	MATRIZ DE ACIERTOS / FORTALEZAS, ERRORES / DEBILIDADES, FACILITADORES, OBSTACULIZADORES / LIMITANTES Y LOGROS / ALCANCES DE LA EXPERIENCIA	175-177

CAPÍTULO VI

5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	178
	SEGÚN LA PROBLEMÁTICA DEL DESPLAZAMIENTO, LA POLÍTICA DE ATENCIÓN A LA MISMA Y LA METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN DESPLAZADA DESDE EL ENFOQUE DE TRABAJO SOCIAL	178-181 181-183 183-190

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

LISTADO DE CUADROS

	Pág.
CUADRO 1: Dinámica del Desplazamiento por actores, motivos, estrategias y condición que adquieren los Municipios del Departamento del Magdalena.	70
CUADRO 2: Barrios de asentamiento de la población Desplazada ubicada en el Distrito de Santa Marta.	71-72
CUADRO 3: Barrios de asentamiento de la población desplazada de los Municipios de Fundación y El Banco Magdalena.	73-74
CUADRO 4: Organizaciones de Base de población desplazada ubicadas en el Distrito de Santa Marta.	80-82
CUADRO 5: Cuadro anexo de Estadística de población desplazada en el Departamento del Magdalena.	*(pr) 76
CUADRO 6: Directorio de ONGs y Organizaciones de Base de población desplazada del Departamento del Magdalena.	*(pr) 87

***(pr) Página de Referencia**

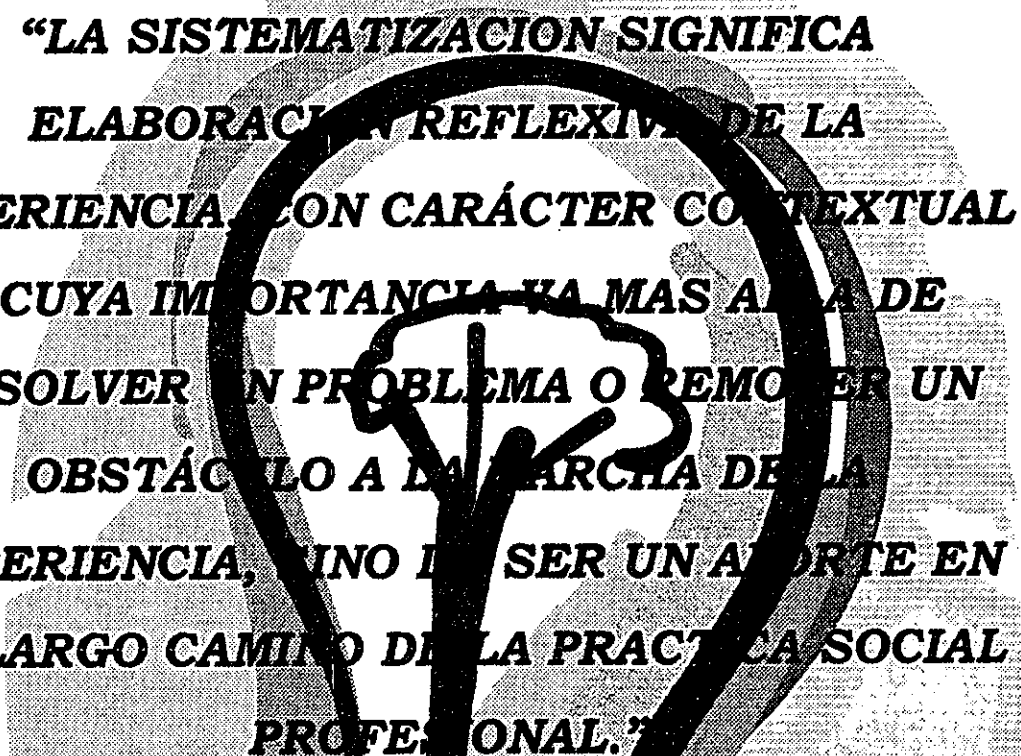
CUADROS DE ANÁLISIS CUALITATIVO

CUADRO 1: Objetivos de las Organizaciones de Base de población desplazada.	146
CUADRO 2: Principales dificultades de las Organizaciones de Base de población desplazada.	148
CUADRO 3: Manejo de las relaciones entre las Organizaciones de base de población desplazada, con las ONGs y Entidades del S.N.A.I.P.D.	150

LISTADO DE GRÁFICOS

	Pág.
GRÁFICO 1: Propósito de la participación del Trabajador Social en el Programa de Atención Integral a la población desplazada.	109
GRÁFICO 2: Promoción de la motivación, participación y organización social de la población desplazada a partir de la intervención profesional.	113
GRÁFICO 3: Percepción sobre las mesas de trabajo con población desplazada.	113
GRÁFICO 4: Principales fortalezas y logros de la intervención con población desplazada.	115
GRÁFICO 5: Opinión sobre la intervención del Trabajador Social en los Procesos de Atención a la población desplazada.	118
GRÁFICO 6: Forma en que se ha articulado el trabajo interdisciplinario e interinstitucional en la intervención con población desplazada.	121

- GRÁFICO 7: Percepción sobre la forma en que se brinda la Atención Humanitaria de Emergencia a la población desplazada. 133**
- GRÁFICO 8: Relación entre la Etapa de Atención Humanitaria de Emergencia y la Etapa de Restablecimiento o Estabilización Socioeconómica De la población desplazada. 133**
- GRÁFICO 9: Estrategias para el desarrollo y fortalecimiento de Procesos de Estabilización Socioeconómico. 138**
- GRÁFICO 10: Importancia de la intedisciplinariedad e interinstitucionalidad en los Procesos de Estabilización Socioeconómica. 141**
- GRÁFICO 11: Participación de la población desplazada en los Procesos de Estabilización Socioeconómica. 141**



**“LA SISTEMATIZACION SIGNIFICA
ELABORACION REFLEXIVA DE LA
EXPERIENCIA, CON CARÁCTER CONTEXTUAL
Y CUYA IMPORTANCIA VA MAS ALLA DE
RESOLVER UN PROBLEMA O REMOVER UN
OBSTÁCULO A LA MARCHA DE LA
EXPERIENCIA, SINO DE SER UN APOYATE EN
EL LARGO CAMINO DE LA PRACTICA SOCIAL
PROFESIONAL.”**

Erizalde Carvajal Burbano

CAPITULO I

1. EL OBJETO DE SISTEMATIZACION

El Objeto que el proceso de Sistematización va a desarrollar es “La Metodología de Intervención del Trabajador social en el proceso de Conformación y/o Fortalecimiento de Organizaciones de Base en la Población Desplazada, ubicada en el Distrito de Santa Marta, Departamento de Magdalena. Año 2001.

1.1 EL PROBLEMA DE SISTEMATIZACION

La intencionalidad de este trabajo se encuentra en sistematizar “**La Metodología de Intervención del Trabajador Social en el Proceso de Conformación y/o Fortalecimiento de Organizaciones de Base de Población Desplazada, ubicada en el Distrito de Santa Marta, Departamento del Magdalena. Año 2001.**

Esto significa la recuperación de todos los elementos metodológicos, inscritos en las acciones de organización de la Población Desplazada, durante la ejecución del proyecto: “Población Desplazada por el conflicto armado, apoyo de las Universidades a la Red de Solidaridad Social”.

Se ha tomado la metodología como objeto, pues constituye un proceso que construye y reconstruye en el desarrollo de la práctica profesional, en el cual se articulan y organizan los procedimientos, dando significado al conjunto de acciones implementadas.

Esta constituye el todo de la intervención profesional, es una guía que se enriquece en la misma práctica, a partir de las acciones de los distintos actores involucrados.

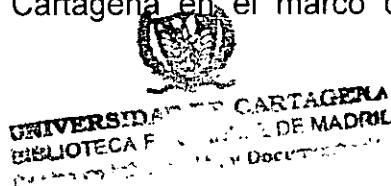
Al mismo tiempo, permite una mayor comprensión de los procesos generados y del movimiento particular de los actores en cada uno de estos procesos.

1.1.1 ANTECEDENTES

Esta propuesta de sistematización, se realiza en primera instancia con miras a que a través del desarrollo de la misma se rescate el proceso metodológico utilizado, de esta forma multiplicar y potenciar la experiencia en otros procesos de organización social al interior de la población desplazada.

En segunda instancia ésta responde a un requerimiento académico a fin de hacer un análisis crítico y objetivo de la experiencia práctica obtenida a través del desarrollo del proyecto de acción: "La organización social como Herramienta para la Estabilización Socioeconómica de la Población Desplazada". Procesos de creación y / o fortalecimiento de las organizaciones de base de la población desplazada, en los Departamentos de Atlántico, Bolívar y Magdalena.

Desde el punto de vista institucional está relacionado directamente con la misión y la visión de la Red de Solidaridad Social, puesto que dentro de sus líneas de acción se encuentra el desarrollo de procesos de análisis de las actividades y procesos ejecutados con miras a la cualificación de sus acciones. Paradójicamente en las Unidades Territoriales de esta Institución no se encuentra ningún trabajo de sistematización realizado a partir de un proyecto encaminado a la atención integral de la población desplazada. Es característico que en instituciones publicas y en especial en aquellas que trabajan con problemáticas de alto nivel no se den procesos de reflexión a partir de la acción, pues el ritmo del activismo es tal que estos procesos se dan sólo con fines meramente evaluativos y que dan como resultado cambios en la acción inmediata más no en el establecimiento de conceptos que permitan cualificar el nivel de sus intervenciones. En este sentido, es importante la alianza entre la Red de Solidaridad Social y la Universidad de Cartagena en el marco del proyecto:



Población Desplazada por la Violencia Armada, Apoyo de las Universidades a la Red de Solidaridad Social, pues ella contribuye a formalizar una experiencia de trabajo, basada en el análisis riguroso de las categorías que componen la realidad y en cambios e interpretación de los mismos.

Es entonces, con la sistematización de experiencias que se desarrolla la propuesta para que desde Trabajo Social se realicen aportes interesantes sobre la realidad, la intervención profesional y los cambios e impacto producidos a través de ella, partiendo como es lógico, de un proyecto, de una propuesta de intervención profesional desde la Universidad y traducida en acciones - actividades realizadas durante el año 2001, dentro de la práctica de año social y luego de todo un proceso de conocimiento institucional, sensibilización hacia la comunidad, apropiación de elementos de Trabajo Social Comunitario, identificación con el mismo y el desarrollo de guías para sistematizar y profundizar en este tema.

1.1.2 JUSTIFICACIÓN

“La sistematización en Trabajo Social surge de una necesidad, de una carencia que se experimenta y se racionaliza de maneras diversas. No parte de una experiencia común de todos los trabajadores sociales. Ante la acumulación de conocimientos en Trabajo Social surge la tarea particular de sistematizar.”

Leticia Cáceres

“Cuando un profesional adquiere experiencia, su práctica se hace más repetitiva, mas rutinaria y a medida que su conocer en la práctica se hace cada mas espontáneo y mas tácito, él o ella pueden dejar pasar oportunidades importantes de pensar en lo que está haciendo. Puede caer en rutinas erróneas o inadecuadas, adquirir malos hábitos que es incapaz de criticar y corregir. Y si, como sucede con frecuencia su práctica comienza a ignorar sistemáticamente lo que no calza por las categorías establecidas de su conocer en la acción, el resultado será que comenzará a aburrirse al encontrar que todos los casos se parecen, y sus clientes pagarán las consecuencias de su estrechez de criterio y de su rigidez. Cuando esto sucede el profesional ha “sobreaprendido”, tiene “demasiada práctica”. La reflexión crítica del profesional es el remedio al sobre – aprendizaje. Por medio de su reflexión, él pueda ser consciente y criticar sus modos tácitos de comprender, que son el resultado de la experiencia repetitiva, inevitable en una práctica especializada, y así puede volver a experimentar la novedad y la incertidumbre, a permitirse sentir que confronta una situación nueva,

que su cliente es una persona que no encaja perfectamente en ninguna categoría nueva"¹

En este sentido radica la importancia de este trabajo de sistematización para que a través de la reflexión sobre la acción se trascienda a un proceso de conocimiento que aspire a ir mas allá de la experiencia dotándola de un ordenamiento que permita no solo poder transmitirla a otros profesionales inmersos en realidades cercanas y enfrentando problemas similares, si no profundizarla, hacerla trascender a lo que normalmente aprendemos e ir conformando todo un conglomerado de conocimientos provenientes de la práctica que así mismo repercuten en ella y cualifican los procesos de intervención.

De la misma manera la sistematización permite a los profesionales en la acción no caer en el activismo en la repetición de procedimientos, métodos y metodologías que encasillan al profesional e impiden el despliegue de actitudes y el uso de la creatividad frente a una realidad cambiante, diversa y ambigua que requiere intervenciones y acciones repensadas permanentemente y en especial cuando se aluden realidades en modelos socio-políticos en transición como el caso colombiano.

Al mismo tiempo, los motivos y productos de un proceso de sistematización aproximan al profesional a la producción de un conocimiento científico capaz de elaborar teorías que fundamentan las bases conceptuales de las diferentes ciencias, en últimas este trabajo constituye un esfuerzo por recuperar una

¹ Schon, Donald A. "La Diferencia entre Práctica y Rutina". En "The Reflective Practitioner". Fichas de lecturas publicadas en Apuntes para el Trabajo Social. New York. 1983. Pág. 30.

experiencia que pueda ser provechosa para otros profesionales que incursionan en realidades y problemas similares pero nunca en procesos acabados y diseñados como fórmula o receta para abordar la realidad tratada. Es solo un aporte para abrir el largo camino que sigue a otros profesionales y a otras disciplinas.

1.1.3 EJES O PREGUNTAS DE LA SISTEMATIZACIÓN

- ¿Cuál es la operatividad de la organización social en los procesos de estabilización socio económico.?
- ¿Cuál es la influencia de las causas y consecuencias del desplazamiento en los procesos de organización social?
- ¿Qué pertinencia tiene la labor del Trabajador Social en los procesos de atención integral a la población desplazada?
- ¿Las condiciones socio económicas de la población desplazada han sido facilitadoras u obstaculizadoras en los procesos organizativos?
- ¿Qué impacto genera en los procesos de atención integral a la población desplazada el trabajo interinstitucional e interdisciplinario?
- ¿Cuál es la conveniencia de una metodología de intervención con población desplazada?

1.2 OBJETIVOS

- ✓ Determinar la operatividad de la organización social en los procesos de estabilización económica.
- ✓ Determinar la influencia de las causas y consecuencias del desplazamiento en los procesos de organización social.
- ✓ Establecer la pertinencia del Trabajador Social en los procesos de atención integral a la Población Desplazada.
- ✓ Identificar las condiciones socio-económicas de la población desplazada y su influencia en los procesos organizativos.
- ✓ Establecer el impacto que genera el trabajo interinstitucional e interdisciplinario en los procesos de atención a la población desplazada.
- ✓ Definir la conveniencia de una metodología de intervención con población desplazada.

1.3 MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO - CONCEPTUAL

En el contexto colombiano las migraciones a través de la historia se han dado en distintas épocas de grandes momentos de movimiento económico, político, militar y social, sin embargo, desde la época de los 80's se ha venido incrementando el desplazamiento forzado de población, como principal consecuencia del conflicto armado interno.

Pese a las denuncias realizadas principalmente por la Iglesia y las ONG's de Derechos Humanos, el desplazamiento forzado por causa de la violencia, durante varias décadas, fue una situación social mantenida en la sombra de las políticas estatales. La atención a la población desplazada fue entonces asumida, en un altísimo porcentaje, por instituciones distintas al Estado colombiano.

Desde la óptica **Gubernamental**, el desplazamiento forzado era una situación "manejable" precisamente por su alto grado de invisibilidad social, tal como ocurría hasta finales de los 50s y principios de los 90s. De manera embrionaria, a mediados de los 90s, el desplazamiento adquiere importancia nacional como una situación socialmente problemática pues las cifras arrojadas en estos años señalan un incremento notorio del éxodo de población, toda vez que estas muestran la llegada a las principales cabeceras municipales de un promedio de 10 a 15 familias diariamente, sin contar con las que no reportan su arribo.

En este sentido, el Gobierno Nacional concentró esfuerzos hacia la solución de esta problemática, como señala Alejo Vargas cuando dice: "... la sociedad de manera mayoritaria percibe un problema social como relevante y considera que el régimen político debe entrar a enfrentarlo a través de políticas públicas. El desplazamiento forzado adquiere tal connotación, en especial por la resonancia Nacional e Internacional de masacres como la de Mapiripán (Meta) y el correlativo desplazamiento poblacional, así como los desplazamientos masivos ocurridos en

Pelaya (Cesar), Hacienda Bellacruz en 1996 y en el Bajo y Medio Atrato en 1997. Como consecuencia de estos eventos surgieron los primeros asentamientos claramente identificables de personas desplazadas en Pavarandó (Mutatá, Antioquia), Nelson Mandela (Cartagena, Bolívar) y en los coliseos de Turbo (Antioquia) y Quibdó (Chocó)².

Las imágenes de seres humanos en condiciones de hacinamiento, bajo la lluvia torrencial y con los rostros todavía signados por el terror producto de la barbarie a la que fueron sometidos, ocuparon espacios televisivos y no pocos editoriales.

Los dossiers de ONGs y Organismos Internacionales de Derechos Humanos sobre estos casos, llamaron una vez más, la atención sobre la gravedad e intensificación de la problemática.

El traspaso de la responsabilidad Estatal en la solución de la problemática, ha migrado -no sin dificultades- de la Consejería Presidencial, a la Unidad de Derechos Humanos del Ministerio del Interior y en el actual Gobierno a la Red de Solidaridad Social quien por vía de la "Administración Delegada" se apoya en las ONGs que ejecutan proyectos de atención a la población desplazada, bajo supervisión y coordinación Estatal.

La institucionalización de la problemática del desplazamiento forzado se concretó a partir de la expedición de la Ley 387 de 1997 en donde se define que: "Desplazado es toda persona que se ha visto forzado a migrar dentro del

² Documento publicado por la Conferencia Episcopal de Colombia Secretariado Nacional de Pastoral Social- Sección de movilidad humana- Septiembre-Diciembre del 2000 www.pastoralsocial.org

territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertades personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores”.³ Con esto también se marcó diferencia entre el concepto de desplazado y el de refugiado puesto que estos últimos son aquellas personas que “teniendo un temor bien fundado por razones de raza, religión u opinión política , están fuera de su país de su nacionalidad y están inhabilitados o debido a este temor, no desean colocarse en la protección de dicho país”⁴. Nótese que este concepto no incluye a las víctimas de desastres naturales o epidemias, ni a las personas que emigran a otro país en busca de mejorar su nivel de vida y/o ingresos económicos, creándose con ello un punto de convergencia y a la vez de diferencia entre las definiciones de desplazado y refugiados.

“En el caso del desplazamiento forzado, es claro entonces que entre las principales causas de este se encuentran: las masacres, secuestros, asesinatos, torturas amenazas directas o generalizadas, reclutamiento forzado y toda clase de atropellos contra los Derechos Humanos, llevados a cabo principalmente en un promedio del 33% por las organizaciones paramilitares, en un 20% por los grupos disidentes, en un 16% los agentes del Estado, un 15% por desconocidos u otros y en un 6% por las milicias urbanas”⁵; logrando indiscutiblemente una atmósfera de terror y miedo entre la población que se ve obligada a huir para proteger sus vidas y la de sus familias, con la consecuente pérdida de la tierra,

³ Ley 387 de 1997, Artículo 1. Congreso de la Republica. Santa Fe de Bogota – Colombia. Págs. 9 y 10

⁴ convención sobre el status de refugiados de las Naciones Unidas. 1951 www.Civila.com

⁵ Cátedra para la paz, la vida y la libertad agenda ciudadana Colombia 2000. Pág. 23

eliminando los cimientos sobre los cuales se construyen los sistemas productivos y las actividades comerciales, pérdida del hogar, asociada a la pérdida del espacio cultural de los grupos. Se pierden los grupos de referencia, se desarticulan los grupos de pertenencia y se destruyen las bases de identidad personal, familiar, social y cultural lo cual genera un impacto físico y psicológico severo. "El desplazado llega a las cabeceras municipales aún sin comprender lo que ha sucedido, con muchas expectativas pero sin un horizonte claro de vida, agravando la situación de marginalidad y precariedad de las mismas. Una vez ocurrido el desplazamiento, los grupos con tradición comunitaria ponen en practica mecanismos básicos de coordinación para enfrentar las necesidades de la emergencia como son los comités de salud, alimentación, de vigilancia etc"⁶.

Teniendo en cuenta que la condición necesaria para la organización social radica en la integración de dos o mas personas con fines sociales, la organización puede considerarse no sólo como el conjunto de las condiciones estructurales (o posiciones) y necesidades funcionales (o trabajo que debe ejecutarse) sino también como un proceso continuo, en donde las necesidades de una sociedad dada, son satisfechas a través de sistemas cooperativos; estos no son fijos e inmutables, sino que deben cambiar a medida que cambia la naturaleza del ambiente. Puesto que la organización social del hombre se basa en la adquisición de conocimiento, los sistemas pueden cambiar. Reiteramos que dicho cambio señala la importancia de la organización social como proceso continuo de adaptación de los grupos sociales al medio; estas características permiten definir la organización como la "conducta motivada por las necesidades de cooperación que surgen en los grupos humanos"⁷, situación que pone a prueba y ratifica la

⁶ Éxodo. Boletín mensual sobre desplazamiento forzado. La Organización de la Población Desplazada en Colombia y la Reconstrucción del Tejido Social. Santa Fé de Bogota – 2000. Pág. 15

⁷ Scott A. Greer. Organización Social Edit. Paidós – Buenos Aires Arg. Año 2000 Pag 20.

capacidad de liderazgo de los miembros de la comunidad y le permite a esta encontrar voceros que puedan atender las relaciones con las ONGs y Organismos Internacionales, así como presentar sus demandas ante la autoridades.

Estas incipientes formas de organización pueden alcanzar diversos niveles de trascendencia. Cuando la identidad y la cohesión grupal se mantienen, se facilita el acompañamiento de los Organismos no Gubernamentales de los Derechos Humanos, lo cual redundará en empoderamiento, desarrollo de capacidades propositivas y posibilidades de interlocución con el Estado; siendo elementos básicos que permiten emprender las complejas negociaciones necesarias para que el Estado brinde las garantías de dignidad, protección y condiciones de Sostenibilidad para el retorno o reasentamiento.

La causa directa del desplazamiento forzado en Colombia es el conflicto armado interno, sin embargo este no debe ser visto únicamente como una confrontación armada con consecuencias negativas sino que dependiendo del manejo y desarrollo del mismo sus efectos pueden ser positivos y generadores de cambios.

Epistemológicamente conflicto proviene del latín *conflictus*, significa choque, lo más recio de un combate, lucha, apuro. Desde un punto de vista jurídico, Guasp lo definió como choque de intereses. Otras definiciones que permiten conocer el significado de este término son: "Forma de conducta competitiva entre personas o grupos sobre objetivos o recursos limitados percibidos como mutuamente incompatibles o realmente incompatibles. En ocasiones se tiene como meta causar daño físico o sociológico a la contraparte. Un adecuado manejo del conflicto promueve la comunicación y cambios positivos en las partes.

Lógicamente lo anterior nos permite concluir que el conflicto es inherente a la vida cotidiana, y surge porque tenemos intereses diferentes o un mismo interés sobre un recurso escaso que no alcanza para todos. Sin lugar a dudas hay que concluir que el conflicto como tal no es calificable de positivo o negativo, de malo o bueno, su existencia es una constante en la historia de la humanidad y el criterio que permite valorarlo es la forma como éste se asuma para su resolución, por ello no es recomendable evitarlo”.⁸

El Trabajo Social es una disciplina que está estrechamente vinculada a los cambios producidos en las sociedades contemporáneas, en la medida en que se promueven estructuras sociales nuevas y formas de vida diferentes y en la medida que se producen desajustes y necesidades sociales. Para estas situaciones, que afectan fundamentalmente a individuos, grupos y comunidades y que precisan de una atención institucionalizada, la sociedad arbitra nuevos servicios y recursos así como nuevas formas de atención social.

“En su vertiente profesional, el Trabajo Social se plantea como objetivo genérico contribuir al desarrollo e incremento del Bienestar Social y la calidad de vida”⁹. Para ello, ya desde sus inicios, se ha considerado como objetivo básico de intervención profesional potenciar y promocionar tanto las capacidades y recursos individuales y colectivos de los propios usuarios, como potenciar asimismo organizaciones, estructuras sociales y formas de vida que refuerzan el Bienestar Social.

⁸ Henao, Luz Helena Prevención y negociación pacífica de conflictos Gobernación de Antioquia, Comisión de conciliación Nacional – Defensoría del pueblo. Medellín – 2000. Pág. 53

⁹ Federación Internacional de Trabajadores Sociales. Ponencias del Consejo General de la Federación. Una Redefinición del Trabajo Social. <http://www.fortunecity.es/expertos/industrias/106/noticias/deinterés..htm>

Dentro de este marco profesional, el Trabajo Social ejerce, por una parte, una función promocional y de desarrollo social orientada a potenciar los recursos comunitarios así como a mejorar la utilización de los recursos institucionales para una mejor respuesta a las necesidades humanas y sociales. Por otra parte, ejerce una función preventiva cuando actúa sobre las causas de determinados problemas sociales o cuando organiza programas de atención, dirigidos a grupos de población más vulnerables o que se hallan en situación de riesgo. También ejerce una función de atención a personas, familias o grupos que se hallan en situaciones de crisis y requieren una respuesta inmediata, o bien en situaciones de carencia, que necesitan una asistencia social planificada para superar sus dificultades y atiende también problemas específicos que tienen una dimensión colectiva.

El Trabajo Social se desarrolla básicamente en el contexto de los servicios para el bienestar de las diversas Administraciones (Estatales, autonómicas y locales) y en servicios y organizaciones privadas, cooperando también con organizaciones de voluntariado, con grupos de ayuda mutua y asociaciones.

1.4 METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN

1.4.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE SISTEMATIZACIÓN

La sistematización es fundamentalmente un acto de conocimiento ligado a una experiencia práctica. Su aparición está vinculada al proceso de formación de Trabajo Social como disciplina profesional de acuerdo a los diversos contextos históricos y concepciones en que se ha desarrollado.

Para ello se hace necesario mencionar las diferentes definiciones que los siguientes autores a lo largo de todo ese proceso de formación y desarrollo de la profesión han establecido sobre sistematización, permitiéndonos a la vez ampliar la visión sobre la misma:

- ✓ **Carlos Crespo:** La sistematización no es la pura recopilación de datos de una experiencia; sino que apunta a su ordenamiento, a encontrar relaciones entre ellos y a descubrir la coherencia interna de los procesos instaurados en la práctica. Se trata, por tanto, de una mirada crítica que los mismos actores realizan sobre el camino recorrido, con el fin de profundizar los conocimientos adquiridos sobre la realidad que tratan de cambiar y sobre su propia experiencia educativa. Por ello, la sistematización es una tarea que tiene dimensiones teóricas.
- ✓ **Oscar Jara:** La sistematización es una mirada crítica sobre nuestras experiencias y procesos, recogiendo constantes. En este sentido, significa un ordenamiento e interpretación de nuestras experiencias vistas en conjunto, y del papel o función de cada actividad particular dentro de este conjunto.

- ✓ **Arizaldo Carvajal:** La sistematización es entendida como un proceso teórico y metodológico, que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de la experiencia, pretende conceptualizar, construir conocimientos y a través de su comunicación orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales. Es decir, que sistematizar se considera como algo más que recuperar una experiencia, es teorizar la práctica vivida, producir conocimientos a partir de la experiencia y poder divulgar dicho conocimiento, posibilitando de ésta manera nuevas formas de acción profesional.

- ✓ **Susana Cazzaniaga:** La sistematización es un modo de ordenar y organizar el conocimiento a partir de la materia prima que da la realidad objetiva y práctica, para reflexionar y redireccionar la acción. A partir de su análisis e interpretación se puede conceptualizar y reconceptualizar¹⁰.

Teniendo en cuenta tales referentes conceptuales, que definen y presentan de manera clara la visión y el proceso metodológico de la sistematización, la experiencia a recuperar en particular se direccionará con la propuesta planteada por **Antonio Puerta Zapata**, para quien la sistematización es "desarrollar el hábito de pensar en la acción, de reflexión sobre los actos de interpretar los hechos"¹¹.

¹⁰ Carvajal Burbano Arizaldo. Apuntes para la sistematización de experiencias. Universidad del Valle, facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Santiago de Cali. Enero de 1999. Págs. 11-14

¹¹ Puerta Zapata, Antonio. (Apuntes para la sistematización de experiencias. Universidad del Valle, facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Santiago de Cali. Enero de 1999.) Pág. 12

Se selecciona este concepto, porque se establece que no es posible una epistemología de la sistematización como método particular de investigación, pues participa de las corrientes y las discusiones que se dan en torno a la investigación social. En el caso de la sistematización por ser esta una metodología incipiente no es aconsejable someterla al rigor de un determinado paradigma, por el contrario, tal vez con un respetable pluralismo podría ser enriquecida desde diferentes propuestas.

Plantea además, que se requiere una flexibilidad tal en los enfoques que permita que las prácticas de sistematización se ajusten a la naturaleza de los proyectos, a la perspectiva teórica de los actores, a las determinaciones de tiempo y de recurso, al propósito mismo de la tarea sistematizadora, a los recursos teóricos y metodológicos disponibles, en el área de competencia del proyecto que se requiere sistematizar y al estado de la discusión epistemológica dominante en las ciencias sociales.

Para el autor los postulados, las necesidades y demandas de la sistematización se deben enmarcar bajo fundamentos teóricos y metodológicos integrados y que sean en lo posible operativos.

En cuanto a los debates que centran algunos autores sobre la díada objetivismo – subjetivismo como concepciones para interpretar la realidad base y para desarrollar el proceso de sistematización, Puerta opta por unificar ambas posiciones, estableciendo que la sistematización debe dar cuenta de los datos de la realidad y además debe dar cuenta de la interpretación que los sujetos desde sus determinaciones tienen de esos objetos. Con esto, asume una posición que unifica y enriquece el proceso de la sistematización.

El autor presenta una propuesta metodológica alternativa. Se trata de una propuesta que integra los elementos teóricos disponibles acerca de la sistematización, pues para él todo proceso de sistematización es específico, tiene sus propias condiciones y propósitos, de ahí que sea imposible pensar que exista un modelo único de sistematización.

En general, Puerta es un autor holístico, pluralista y flexible lo que permite enriquecer los procesos de sistematización y deja espacio al investigador para el uso, la creatividad y la amplitud de pensamiento.

A partir de los postulados de otros autores y de las definiciones y propuestas presentadas por Antonio Puerta Zapata y Arizaldo Carvajal se puede concluir entonces, que:

La sistematización es un proceso crítico – reflexivo que describe, ordena, analiza, evalúa e interpreta la experiencia, lo cotidiano, supone aprender a pensar desde el hacer, que a partir de un marco de referencia y con un método de trabajo permite encontrar relaciones entre los datos de una experiencia y descubrir la coherencia interna en las prácticas de educación popular. Sirve para reflexionar y redireccionar la acción a partir de su análisis e interpretación dirigido a conceptualizar y reconceptualizarla, construyendo nuevas teorías y estrategias de beneficio profesional y social, que a su vez sirve de orientación a otras experiencias similares desarrolladas por otros profesionales.

1.4.2 VARIABLES E INDICADORES

1. ORGANIZACIÓN SOCIAL

- ❖ Proyectos realizados
- ❖ Procesos sociales generados
- ❖ N° de grupos conformados
- ❖ N° de grupos fortalecidos
- ❖ Objetivos generales
- ❖ Reglas internas
- ❖ N° de reuniones
- ❖ Estructura organizativa
- ❖ Logros

2. METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN

- ❖ Objetivos
- ❖ Metas
- ❖ Estrategias
- ❖ Técnicas
- ❖ Instrumentos
- ❖ Recursos

3. PERTINENCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL

- ❖ Funciones
- ❖ Procesos sociales generados
- ❖ Formación profesional
- ❖ Formación empírica
- ❖ Coordinación interinstitucional
- ❖ Metodología de intervención

- ❖ Población objetivo
- ❖ Logros
- ❖ Resultados

4. CAUSAS DEL DESPLAZAMIENTO

- ❖ Masacres
- ❖ Amenazas (generalizadas y/o directas)
- ❖ Tomas o incursiones de grupos armados
- ❖ Hostigamiento
- ❖ Enfrentamientos armados
- ❖ Ataque indiscriminado

5. CONSECUENCIAS DEL DESPLAZAMIENTO

5.1 ECONÓMICAS

- ❖ Tasa de Desempleo
- ❖ Incremento de la economía informal

5.2 SOCIALES

- ❖ N° de invasiones conformadas por población desplazada
- ❖ N° de beneficiarios de los servicios básicos
- ❖ Conflictos familiares

5.2 CULTURALES

- ❖ Proceso de sincretismo cultural
- ❖ Proceso de acomodación cultural
- ❖ Cambios en las prácticas cotidianas
- ❖ Cambios en la forma de pensar el habita

5.3 POLITICAS

- ❖ Nivel de confianza hacia las entidades estatales
- ❖ Procesos de participación comunitaria
- ❖ Procesos de participación ciudadana

6. GRADO DE ORGANIZACIÓN (antes y después del desplazamiento)

- ❖ Número de grupos conformados
- ❖ Número de grupos operando
- ❖ Grupos disueltos
- ❖ Número de miembros
- ❖ Características de los miembros
- ❖ Roles de cada miembro
- ❖ Logros
- ❖ Etapa del grupo
- ❖ Proyectos ejecutados
- ❖ Proyectos gestionando
- ❖ Tipo de liderazgo
- ❖ Número de liderazgo por grupo

7. CULTURA

- ❖ Lugar de procedencia
- ❖ Etnia
- ❖ Religión

8. PROCESOS DE ESTABILIZACIÓN SOCIOECONÓMICA

- ❖ Número de iniciativas formuladas
- ❖ Número de iniciativas gestionando recursos
- ❖ Número de proyectos ejecutados

- ❖ Número de instituciones oferentes de procesos de estabilización socioeconómica.

9. PROCESOS DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN DESPLAZADA

- ❖ Número de acciones de prevención en municipios de riesgos.
- ❖ Numero de actividades de protección en los municipios receptores y/o expulsores.
- ❖ Número de comités de atención municipal y Distrital funcionando.
- ❖ Número de entidades oferentes de ayuda humanitaria de emergencia
- ❖ Número de familias atendidas en Ayuda Humanitaria
- ❖ Servicios prestados
- ❖ Proyectos productivos ejecutados
- ❖ Nivel de participación comunitaria en procesos productivos
- ❖ Número de familias beneficiarias de proyectos productivos
- ❖ Tipos de procesos productivos
- ❖ Entidades oferentes de proyectos productivos
- ❖ Tipo de acciones interinstitucionales
- ❖ Enfoque de atención interdisciplinaria
- ❖ Logros de la acción interdisciplinaria.

1.4.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

a. Técnicas

Investigación documental

Entrevista no estructurada

Observación participante

Animación socio – cultural

Encuestas

Grupos focales

b. Instrumentos

Guías de Observación

Guías de entrevistas no

Guías de Grupos Focales

Cuestionarios claves

Matrices cualitativas y cuantitativas

1.4.4 FUENTES DE INFORMACIÓN

Fuentes Secundarias

Sistemas de información que maneja la Red de Solidaridad Social SEFC, SUR, informes de las Unidades Territoriales o consultores de la UTC, RUT, boletín publicado por Pastoral Social, Periódicos, Artículos, Textos, Documentos bajados de Internet.

Fuentes Primarias

Personal de la Red de Solidaridad Social, funcionarios de la Alcaldía, de la Gobernación, Personerías, Defensoría del Pueblo, Procuraduría, de las Entidades del S.N.A.I.P.D, ONGs con presencia en la zona, Representantes de Organizaciones de Base de población desplazada, población desplazada en general y consultores para los Comités Departamentales.

1.4.5 PROCEDIMIENTO PARA ORGANIZACIÓN DE LOS DATOS

Recolección de información: Proceso mediante el cual el equipo de trabajo a través de la aplicación de los instrumentos previamente elaborados desarrollará el proceso de acopio de información con el fin de acumular datos cualitativos y cuantitativos necesarios para la ejecución de la sistematización.

Organización de datos: la organización busca que la información sea recogida, clasificada y tabulada de manera que los datos recogidos tengan un orden lógico que facilite el posterior análisis.

Análisis e interpretación: con esto el Trabajador Social reconstruirá el proceso, profundizando la experiencia desde sí mismo y desde los actores involucrados en la misma, de modo que se razone, comprenda y critique, desarrollando esto a través de un proceso de acción – reflexión – acción.

Informe de Resultados: La finalidad del informe es la presentación y comunicación de la forma mas objetiva, clara, precisa, concisa y conveniente la descripción del trabajo científico.

Este informe no es la "pura recopilación de datos de una experiencia si no, que apunta a su ordenamiento a encontrar relaciones entre ellos y a descubrir la coherencia interna de los procesos instaurados en la práctica. Se trata por tanto de una mirada crítica que los mismos actores realizan sobre el camino recorrido, con el fin de profundizar conocimientos adquiridos sobre la realidad que tratan de cambiar y sobre su experiencia educativa"¹². Para esto su divulgación se presentará a través de un informe final, acompañado de videos, cartillas y formatos ilustrados.

¹² Pasos, Red de intercambio de experiencias de sistematización. Carlos Crespo. www.laneta.apc.org/gea/

CAPITULO II

2. ANÁLISIS DE CONTEXTO

2.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

2.1.1 MARCO INSTITUCIONAL

RAZÓN SOCIAL

Red de Solidaridad Social



“La Red de Solidaridad Social es una iniciativa presidencial que convoca a la solidaridad nacional para atender las necesidades apremiantes de los grupos de población más pobres y vulnerables del país y facilitar su participación en los grandes programas sociales. Bajo esta orientación, la Red ejecuta un conjunto de acciones que, articuladas entre sí, buscan mejorar la calidad de vida de estos grupos y consolidar el ejercicio de sus derechos ciudadanos”¹³.

MISIÓN

La misión actual de la entidad fue definida a partir de las necesidades del país y de las directrices del Gobierno del presidente Andrés Pastrana Arango, y consiste en impulsar una gestión social y participativa del desarrollo.

¹³ Datos tomados de la pagina electrónica de la Red de Solidaridad Social. <http://red.gov.co>

VISIÓN

La Red de Solidaridad Social, busca trascender los límites de los anteriores modelos con los que se han atendido a la población vulnerable del país, para lo cual impulsa una gestión social orientada por el enfoque poblacional y territorial, que reconoce y valora las diferencias, promueve activamente la equidad social, combate la vulnerabilidad, y trabaja con criterios de integralidad en el impacto en las vidas Humanas.

OBJETIVOS

- Promover el desarrollo pleno e integral de las capacidades y elevar el nivel de empoderamiento de grupos vulnerables para que logren la satisfacción de sus propios intereses con dignidad y autonomía
- Asistencia Humanitaria, reconstrucción de infraestructura y del Tejido Social en comunidades afectadas por el conflicto armado
- Estimular y facilitar procesos colectivos de reflexión y concertación de intereses de desarrollo que posibiliten la participación y el control social
- Promover el avance de la descentralización y el fortalecimiento de la capacidad institucional en el nivel local.

FUNCIONES

(Ley 368 de 1997)

Ejecutar en lo de su competencia los programas de la política de inversión social focalizada que defina el Presidente de la República, contemplados en la Ley del Plan Nacional de Desarrollo, dirigidos a los sectores más pobres y vulnerables de la población colombiana. Adelantar y coordinar programas que tengan por

finalidad promover los derechos constitucionales y contribuir a la satisfacción de las necesidades de las personas y grupos vulnerables por razones tales como violencia, condiciones económicas, discapacidades físicas y mentales, o en virtud de la edad y el sexo, como la niñez, la juventud, la tercera edad, la mujer y la familia.

- Coordinar con las entidades y organismos públicos nacionales responsables de la ejecución de programas de la política de inversión social focalizada, la planeación, desarrollo, ejecución, seguimiento y evaluación, garantizando su armonización con las políticas sociales que determine el Gobierno Nacional.
- Promover la obtención de recursos de cooperación nacional e internacional para financiar y apoyar estudios, programas y proyectos relacionados con su objeto, en coordinación con las entidades o dependencias competentes.
- Realizar actividades de cogestión con entidades sin ánimo de lucro cuyo objeto o finalidad sea desarrollar labores similares o complementarias relacionadas con el objeto de la entidad.
- Adelantar programas de desarrollo social e institucional de las comunidades donde se presenten mayores problemas de pobreza, marginamiento, discapacidad y necesidades básicas insatisfechas y fortalecer los procesos de participación comunitaria.
- Ejecutar programas de difusión y capacitación dirigidos a las comunidades, con el fin de promover su participación en las decisiones que las afectan y procurar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución, el desarrollo institucional, la descentralización y modernización administrativas, y la planeación participativa en la

elaboración y presentación de proyectos, de conformidad con las políticas que determine el Gobierno Nacional.

- De acuerdo con las políticas que determine el Gobierno Nacional, coordinar la concertación interinstitucional y promover la participación de las organizaciones sociales, políticas y de la comunidad en la definición y gestión de su propio desarrollo.
- Recibir y administrar los aportes y los fondos destinados a financiar los programas especiales que promueva la Presidencia de la República en apoyo a los sectores más pobres, vulnerables y en condiciones de debilidad manifiesta, de la población colombiana.
- Llevar a cabo programas o proyectos especiales que contribuyan a conjurar una situación de emergencia social o que demanden una atención especial del Estado.
- Celebrar directamente contratos con entidades de reconocida idoneidad, que desarrollen actividades afines al cumplimiento de sus objetivos y funciones, previo el cumplimiento de procesos de participación y decisión comunitaria.
- Adelantar programas y proyectos para atender a las víctimas y desplazados de la violencia o a los grupos alzados en armas, las milicias urbanas de carácter político que se hayan reincorporado a la vida civil.

Programa de Atención a la Población Desplazada

- Decreto 489 de Marzo 11 de 1999 por el cual se asigna una función (Asignar a la Red de Solidaridad Social las actuaciones y funciones que realizaba la Consejería Presidencial para la Atención de la Población Desplazada por la Violencia).
- Ley 387 de 18 de Julio de 1997 por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia.
- Decreto 2569 de 2000 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 387 de 1997 y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 951 de Mayo de 2001 Por el cual se reglamentan parcialmente las Leyes 3ª de 1991 y 387 de 1997, en lo relacionado con la vivienda y el subsidio de vivienda para la población desplazada.

Financiación

Para su funcionamiento, la Red de Solidaridad Social, se financia de las siguientes entidades:

- Gobierno Nacional (Presidencia de la República)
- Organización de las Naciones Unidas (ONU), para el fortalecimiento institucional.
- Organización Interamericana para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), caso generación de ingresos de atención al desplazado.
- SECAB, como apoyo al proyecto de Adulto Mayor.
- Banco Interamericano, para el caso de capacitación laboral.
- Plan Colombia.

Programas

- Adultos Mayores
- Población Desplazada
- Programa Indígena PMA
- Donaciones
- Víctimas de la Violencia
- Recuperadores
- Vivienda
- Personas con discapacidad

Localización.

La Red de Solidaridad Social opera en todo el país a través de una oficina de coordinación general con sede en Santa Fe de Bogotá y de una unidad territorial en cada Departamento con sede en la capital, además de dos unidades subregionales para Magdalena Medio y Urabá. Apoyada en sus unidades territoriales, la Red asesora a las entidades territoriales y a los grupos sociales, responde a las necesidades de los grupos de población en mayor desventaja.

Red de Solidaridad Social – Unidad Territorial Magdalena

La Unidad Territorial Magdalena tiene su sede en el Distrito de Santa Marta, en la calle 15 # 3-67 Casa Gauthier. La Coordinación de esta actualmente se encuentra a cargo de la Dra. Carmen Elena Parodi Arias. Para su funcionamiento cuenta con un equipo de trabajo compuesto de la siguiente manera :

- Coordinador Programa de Desplazados
- Coordinador Programa Víctimas de la Violencia y Discapacitados
- Coordinador Programa de Restablecimiento (Proyectos Productivos)
- Coordinador Programa de Vivienda
- Coordinador Programa Indígena
- Coordinador Programa Adulto Mayor
- Asesor de la Unidad Técnica Conjunta UTC – ACNUR
- Asistente Administrativo
- Secretaría de Dirección
- Contratista para seguimiento de Fichas del Programa Adulto Mayor
- Pasantés de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena.
- Soporte Técnico del Sistema Único de Registro – SUR- y del Sistema de Estimación de Fuentes Contrastadas – SEFC -
- Digitadora o Asistente de Sistemas.
- Conductor
- Asistente de Servicios Generales.

Problemática atendida

Mediante el Decreto 489 de marzo de 1999, el Presidente de la República asignó a la Red de Solidaridad Social las actuaciones y funciones que realizaba la Consejería Presidencial para la Atención de la Población Desplazada por la Violencia, entre las que se encontraba, según el Decreto 1165 de abril de 1997, coordinar el desarrollo y la operación del Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada.

Teniendo en cuenta lo anterior, las responsabilidades misionales de la Red de Solidaridad Social son las siguientes:

- **Diseñar, evaluar y desplegar** hacia las distintas organizaciones involucradas la política nacional de atención a la población desplazada, y coordinar su financiación y ejecución.
- **Diseñar e implementar** normas y "reglas del juego" para la atención al fenómeno del desplazamiento.
- **Concurrir** con los recursos financieros necesarios para financiar las diferentes acciones locales, regionales y nacionales para atender el fenómeno del desplazamiento
- **Movilizar** recursos de otras entidades del Estado, de organizaciones civiles y privadas nacionales e internacionales, a través del subsistema de cooperación internacional.
- **Liderar, orientar, coordinar y dinamizar** el Sistema Nacional de Atención a la población desplazada SNAIPD.

- **Concertar y coordinar** con autoridades regionales y locales las medidas específicas a adoptar para prevenir, atender y mitigar el impacto del desplazamiento.
- **Atender** directamente o en coordinación con otras instituciones a la población desplazada mediante la ejecución de acciones de prevención del desplazamiento, y de atención humanitaria, consolidación, retorno o reubicación y estabilización.
- **Generar y Suministrar** a los diversos usuarios públicos y privados nacionales e internacionales – particularmente a los que formulan políticas, planes y programas -, información oportuna y confiable sobre el fenómeno del desplazamiento forzado por el conflicto armado y sobre las acciones, programas y planes para su manejo.
- **Brindar** asesoría y asistencia técnica a Comités Departamentales y Municipales, gobernaciones, alcaldías y ONGs para el fortalecimiento de su capacidad institucional, técnica y financiera.

En desarrollo de estas funciones la Red de Solidaridad Social formuló el Plan estratégico para el manejo del desplazamiento interno forzado por el conflicto armado, que define las siguientes políticas:

- Mejoramiento de los programas de atención humanitaria.
- Desarrollo y consolidación de los programas de restablecimiento de la población desplazada.
- Desarrollo y consolidación de los programas de prevención del desplazamiento y protección a la población afectada.
- Mejoramiento de la capacidad institucional de respuesta.

- Cualificar la capacidad institucional de respuesta para hacer frente al problema del desplazamiento es fundamental para llevar a cabo el Plan estratégico. Como parte de esa tarea se trabaja en el fortalecimiento del esquema institucional; en la movilización de recursos públicos y privados nacionales e internacionales; y en la integración, desarrollo y consolidación del Sistema Integral de Registro, Información, Seguimiento y Evaluación, RISE.

El programa se desarrolla a través de:

- Asistencia de atención humanitaria de emergencia, bajo las estrategias de creación y puesta en marcha de Unidades de Atención y Orientación en ciudades medianas y grandes, receptoras de población desplazada; de administración delegada en organizaciones no gubernamentales que operan la atención humanitaria; y de atención directa a situaciones de desplazamiento masivo.
- Generación de condiciones para que la población desplazada recobre su capacidad productiva y cuente con ingresos propios, mediante el impulso a proyectos productivos para el restablecimiento, la capacitación y el apoyo empresarial, y mediante gestiones para el acceso a vivienda, tanto en los casos de retorno como en los de reubicación de la población.
- Impulso y desarrollo de instrumentos jurídicos que faciliten el acceso de la población desplazada a los programas diseñados en su beneficio.
- Fortalecimiento de la capacidad local de respuesta para mejorar la acción institucional en los niveles territoriales y la definición de planes de acción municipales y departamentales, coordinados por los Comités Municipales, Distritales y Departamentales de Atención a la Población Desplazada por la Violencia.

- Prevención del desplazamiento en localidades que están en situación de riesgo a causa del conflicto armado interno, mediante la detección temprana del problema y la realización de acciones de impacto local y el consiguiente fortalecimiento social y económico de las comunidades más vulnerables.

2.2 PROYECTO DE GESTION

“LA ORGANIZACIÓN SOCIAL COMO HERRAMIENTA PARA LA ESTABILIZACIÓN SOCIO - ECONOMICA DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA”

2.2.1 JUSTIFICACIÓN

“Los Programas y Proyectos a los cuales es convocada la sociedad no pueden agotarse en la consecución de los objetivos instrumentales. De lo contrario el interlocutor estaría siempre por construir, generando una dinámica de dispersión social y perpetuando la dependencia organizacional de la sociedad. De aquí que se hace indispensable el fortalecimiento de la organización permanente de la sociedad, el mejoramiento de la capacidad para formular políticas y el adiestramiento gerencial de los grupos socio comunitarios”.¹⁴

Es en este sentido que el Estado ha dado un nuevo enfoque a la política de atención a la Población Desplazada por el conflicto armado, basándose en un planteamiento que se puede asumir como “atención integral y soluciones duraderas”, buscando con esto trascender el tradicional enfoque asistencialista y puramente de emergencia, generando condiciones y soluciones sostenibles y duraderas que permitan tanto a los individuos como a las comunidades afectadas superar la dependencia de la asistencia humanitaria, recuperar su capacidad productiva y su tejido social, potenciar su capacidad de desarrollo individual y colectivo, e insertarse proactivamente en los procesos de desarrollo local, regional y nacional.

¹⁴ RESTREPO, Darío. El Cáliz de la Participación. Santa Fe de Bogotá. Octubre 1995 . Pág. 31

De esta manera, se presenta esta propuesta de trabajo, enmarcada dentro de procesos participativos de formación, capacitación y desarrollo del liderazgo, que busque el desarrollo de formas de representación y organización propias de la población, la identificación y fortalecimiento de sus propias capacidades, el fortalecimiento del capital humano y social de las comunidades de desplazados, garantizando la sostenibilidad en el tiempo de cualquier Programa-Proyecto que se implemente y la generación de alternativas productivas que les permita garantizar sus propias formas de subsistencia que propendan por su estabilización socioeconómica y el mejoramiento de las condiciones de vida de la población desplazada, así como el establecimiento de unas relaciones más horizontales entre el Gobierno Local y la comunidad para adquirir representatividad en los espacios de decisión que competen a su bienestar.

Es así como el proyecto de gestión se constituye en una muestra operativa para la ejecución de las políticas de atención integral a la población desplazada, especialmente en lo que se refiere a procesos de consolidación y estabilización socioeconómica, en donde "el Gobierno Nacional promoverá acciones y medidas de mediano y largo plazo con el propósito de generar condiciones de sostenibilidad económica y social para la población desplazada en el marco del retorno voluntario o el reasentamiento en otras zonas rurales o urbanas. Estas medidas deberán permitir el acceso directo de la población desplazada a la oferta social del Gobierno".¹⁵

¹⁵ Ley 387 de 1997.Art.17

2.2.2 OBJETIVOS

GENERAL

- ✓ Promover el desarrollo de procesos de estabilización socioeconómica a través de la creación y/o fortalecimiento de organizaciones de base en la población desplazada en los Departamentos de Atlántico, Bolívar y Magdalena

ESPECÍFICOS

- ✓ Identificación de las organizaciones de base de población desplazada existentes en los departamentos de Atlántico, Bolívar y Magdalena
- ✓ Concientizar a los participantes para el establecimiento de compromisos en el proceso de fortalecimiento de las organizaciones de base
- ✓ Organizar de forma conjunta con las asociaciones en los planes de trabajo a desarrollar con la PD.
- ✓ Conformación del grupo o equipo de trabajo interesado en llevar a cabo los procesos de fortalecimiento de las organizaciones de base
- ✓ Dotar a los participantes de conocimientos y valores requeridos para el fortalecimiento de la organización y en la formulación de proyectos
- ✓ Identificar a las entidades prestadoras de Servicios que brindan apoyo a la población desplazada para la financiación de los proyectos.
- ✓ Generación de formas alternativas, comunitarias de financiación de proyectos

- ✓ Motivar a las organizaciones de base para la participación en el proyecto "La organización social como herramienta para la Estabilización socio-económica de la población desplazada".

2.2.3 METODOLOGÍA

La ejecución del proyecto, se concibe bajo la Metodología de Investigación - Acción - Participativa (IAP), propuesta que involucra a la comunidad en el conocimiento y solución de los problemas. En su sentido más amplio, comprende todas las estrategias en las que la población involucrada participa activamente en la toma de decisiones y en la ejecución de algunas o de todas las fases de un proceso de transformación de una realidad establecida. Se supone entonces que todo cambio social parte de una realidad con su situación estructural concreta pero bajo la capacitación, la reflexión y la acción se ayuda a transformarla creativamente con la participación de la comunidad implicada.

“El desarrollo de la persona exige su participación activa, el de la comunidad no puede darse sin una participación que se extienda a todos los ámbitos del pensar y del hacer. La investigación no es una excepción; se trata de que la comunidad participe como sujeto y no como objeto del estudio sobre sí misma, su situación y su destino.”¹⁶

José Raúl Rojas SDB del centro de investigaciones sociales de la Universidad Autónoma de México dice que IAP “Es un enfoque investigativo y una metodología de investigación, aplicada a estudios sobre realidades humanas.

Como enfoque se refiere a una orientación teórica (filosofía , marco teórico) en torno a cómo investigar.

Como metodología hace referencia a procedimientos específicos para llevar adelante una investigación - estudio científico diferente a la investigación

¹⁶ López De Ceballos, Paloma. Investigación Participativa. Investigación-Acción. 3ra. ed. Madrid, España. Editorial Popular. Pág. 13

tradicional; es una manera concreta de llevar adelante los pasos de la investigación científica de acuerdo con su enfoque.

La novedad puede ubicarse en el sentido e implicación de las dos palabras que acompañan la primera (investigación) : Acción - Participación.

No es solo investigación, ni solo investigación participativa, ni solo investigación - Acción; implica la presencia real, concreta y en interrelación de la Investigación, de la Acción y de la Participación.

Metodológicamente supone un proceso modesto y sencillo al alcance de todos ("la ciencia no deja de ser ciencia por ser modesta" Fals Borda), pero a la vez que lleve a la participación procesual, a asumir crítica y estructuralmente la realidad, a la reflexión seria y profunda de sus causas y tendencias, a conclusiones científicas, a estrategias concretas y realizables, a una planeación, a una praxis - acción renovada y transformadora en la que vaya interviniendo toda la comunidad, a una continua reflexión sobre la praxis para hacerla cada vez más liberadora y transformadora de la realidad.

Se contemplan los siguientes momentos o etapas:

ACERCAMIENTO :

Entendida como el proceso mediante el cual se identifican y contactan las diferentes asociaciones de población desplazada existentes en la zona, para el contacto con las organizaciones se utilizan las estrategias de :

- ✓ RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA: Esta se lleva a cabo a partir de la revisión de los archivos existentes en las delegaciones, entrevistas con funcionarios de instituciones y ONG's

que trabajan con población desplazada y visitas a las comunidades o asentamientos.

- ✓ **PARTICIPACIÓN EN LOS COMITES MUNICIPALES Y MESAS DE TRABAJO:** Considerando que son instancias de participación, concertación y control que integran organizaciones no Gubernamentales y la Unidad Territorial de la RSS, se convierten en espacios de encuentro, ubicación y gestión para el desarrollo de procesos encaminados a la atención de la PD.

Cada una de estas estrategias dependen de las características y necesidades específicas de la población desplazada asentada en el contexto del Distrito de Santa Marta.

Esta etapa termina con la identificación y sensibilización de los líderes, de las comunidades y el establecimiento de los primeros acuerdos para iniciar el proceso con toda la comunidad de desplazados.

SENSIBILIZACION:

Con este componente se busca establecer compromisos por parte de las organizaciones de población desplazadas ubicadas en el departamento de Atlántico, Bolívar y Magdalena, para el proceso de fortalecimiento y formulación de iniciativas de proyectos.

Inicia con el establecimiento del contacto con toda la organización, procediendo a desarrollar con la comunidad de desplazados reuniones generales donde se socializan los objetivos del proyecto y el plan a desarrollar, en busca de motivar a las asociaciones y generar inquietudes en la población desplazada hacia la gestión y acción sobre sus necesidades sentidas, valiéndose para tal fin de la

modalidad del taller como espacio de reflexión, de dialogo de saberes, orientado al crecimiento personal y grupal.

Hay que anotar que durante este proceso la propuesta presentada se enriquece y ajusta a las necesidades específicas de la población desplazada.

El objetivo final es crear el ambiente propicio para el desarrollo del proceso que se adelanta, rompiendo las barreras profesional - comunidad, logrando niveles de confianza, motivación y reconocimiento que permitan la incursión en sus espacios y la ejecución de las actividades que se desarrollaran

CONCERTACIÓN:

Concertar es llegar a un acuerdo a cerca de determinadas situaciones, planteando mecanismos y alternativas sobre el cómo se va a desarrollar. En ese sentido este momento contempla el establecimiento de un grupo o equipo de trabajo interesado en llevar a cabo el proceso de fortalecimiento y capacitación de las organizaciones de base de población desplazada.

Igualmente se llevan a cabo acuerdos sobre las temáticas a desarrollar y lo concerniente a horarios y días de reunión, que garanticen la eficacia del trabajo y se ajusten a las necesidades específicas de la población beneficiaria.

CAPACITACION:

Entendida esta como el espacio de construcción de conocimientos, donde el proceso de aprendizaje se concibe como la capacidad de poner en practica los conocimientos adquiridos.

Para ello la estrategia utilizada es el Taller, concebido como espacio de socialización y construcción de saberes colectivos, que tienen como base la experiencia y los conocimientos empíricos acumulados, base sobre los cuales se desarrolla el proceso de enseñanza - aprendizaje.

El proceso de capacitación inicia con la realización de un diagnóstico conjunto (población desplazada – asesor) donde la comunidad puede identificar sus necesidades, jerarquice problemáticas y establezca alternativas de solución, Siendo importante en este aspecto la toma de conciencia que pueda adquirir la población sobre su realidad, la identificación de fortalezas y debilidades que vislumbren la creación de alternativas de acción. Este proceso se complementa con la realización de diagnósticos comunitarios de los lugares de asentamiento de las poblaciones de desplazados con el objeto de lograr la identificación de sus contextos y que puedan convertirse en elementos aprovechados por el grupo, esto permite la ubicación temporal y espacial del desplazado como el conocimiento socio-económico del entorno permitiendo acciones acordes a las dinámicas existentes.

La capacitación se realizará de manera alterna con las acciones de solución de necesidades, lo cual implica que no se desarrollará un proceso de acumulación de conocimientos sino un aprender – hacer, es decir que el individuo esté en capacidad de poner en practica lo aprendido.

Es básico en esta etapa lograr la consolidación del grupo, fomentando procesos de cooperación, solidaridad, compañerismo, comunicación y manejo adecuado del liderazgo. Se buscará así la reconstrucción del tejido social, deteriorado por los procesos vivenciales experimentados y basados en antivalores de apatía, desconfianza, egoísmo, resentimiento y apátrida.

Estos procesos se desarrollan a partir de las experiencias individuales, utilizándolas como marcos para deconstruir valores y visiones, sirviendo de base sobre el cual se construyan las nuevas concepciones, el objetivo es lograr consolidar el grupo a través del cambio individual generando un proceso retroalimentado en doble vía individuo-grupo.

La capacitación termina con la formulación de iniciativas de proyectos por parte de las agrupaciones de desplazados, donde se cristalizan las propuestas e ideas en pro de mejorar sus condiciones de vida junto con los recursos personales, locales y de contexto capaz de hacerlos posibles.

GESTION DE RECURSOS

Se denomina esta etapa al proceso de viabilización y ejecución de los proyectos generados por las agrupaciones de población desplazada.

Terminada la etapa anterior se cristalizan unas iniciativas de proyecto, con las cuales se busca hacerlas posibles mediante la autogestión grupal y comunitaria.

Estas acciones no se desarrollan únicamente en esta etapa, pues durante el proceso (etapas anteriores) ya que se iniciaron acciones y contactos para el logro de la ejecución del proyecto, corresponde únicamente a este momento la cristalización de todas las acciones.

Para el logro de ello la comunidad se organiza en comités, pequeños grupos con tareas y objetivos específicos.

Se busca en todo momento potenciar los recursos comunitarios e individuales que se poseen.

Para el logro de los objetivos se implementan las siguientes estrategias:

- Identificación, estudio y análisis de las diferentes ONGs que asesoran y financian proyectos de población desplazada.
- Distribución de la comunidad en comités.
- Generación de formas alternativas, comunitarias de financiación del proyecto (Rifas, bazares, aportes, ventas de fritos etc.)

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN:

Contempla esta etapa el proceso de valoración de los recursos obtenidos durante la ejecución de todo el proceso.

Este es un componente permanente que se desarrolla como parte de todas las actividades ejecutadas con el objeto de corregir y mejorar los procesos adelantados tanto del profesional como de la comunidad.

Para ello se utilizaron tablas de monitoreo , entrevistas y evaluación grupal.

Las estrategias a implementar son:

- ❖ Evaluación de cada sesión adelantada con la comunidad.
- ❖ Establecimiento de metas individuales y grupales.
- ❖ Realización de entrevistas semi- estructuradas y diálogos colectivos.
- ❖ Creación de espacios de socialización de experiencias y construcción de soluciones colectivas.

En esta etapa es importante identificar el nivel de empoderamiento de la comunidad frente a los procesos adelantados, junto con el desarrollo de iniciativas en pro de solucionar las deficiencias encontradas. Dado que el papel del profesional es de guía y orientador, es necesario que la comunidad se apropie

de los conocimientos para continuar procesos similares que mejoren cada vez mas sus condiciones de vida, por lo tanto es importante la capacidad de autogestión y organización generado frente a la consecución de los recursos necesarios, el desencadenamiento interno de procesos alternativos frente a las dificultades encontradas y la capacidad de apropiación de los conocimientos impartidos.

**CUADRO N° 1
ETAPAS DEL PROYECTO**

COMPONENTE	OBJETIVO	TÉCNICA	RECURSOS NECESARIOS	POBLACION OBJETIVO	RESPONSABLES
ACERCAMIENTO	-Identificación de la organizaciones de base de población desplazada existentes en el Departamento de Magdalena, Distrito de Santa Marta.	-Revisión documental -Entrevistas con funcionarios	LOGISTICOS -Archivos RSS -Papelería -Transporte LOCATIVOS -Instalaciones de la RSS, UAO.	Organizaciones de base de población desplazada identificadas en los Departamentos de Atlántico, Bolívar y Magdalena.	UNIDAD TERRITORIAL ATLÁNTICO: Maricel Ramos, Johana Florez y Yamile Ballestas UNIDAD TERRITORIAL BOLIVAR: Elis Herrera y Dany Céspedes. UNIDAD TERRITORIAL MAGDALENA: Orfa Jinete y Yeris Dereix
SENSIBILIZACION Y CONCIENTIZACION	-Motivar a las organizaciones de base para la participación en el proyecto "La organización social como alternativa para el impulso de procesos de estabilización socio-económica de la población desplazada" -Concientizar a los participantes para el establecimiento de compromisos en el proceso de fortalecimiento de las organizaciones de base.	-Creación de clima de trabajo. Invitaciones formales Elaboración de actas	LOGISTICOS -Papelería -Transporte Refrigerios LOCATIVOS -Sede de las Mesas de Trabajo.	Organizaciones de base de población desplazada identificadas en los Departamentos de Atlántico, Bolívar y Magdalena.	UNIDAD TERRITORIAL ATLÁNTICO: Maricel Ramos, Johana Florez y Yamile Ballestas UNIDAD TERRITORIAL BOLIVAR: Elis Herrera y Dany Céspedes. UNIDAD TERRITORIAL MAGDALENA: Orfa Jinete y Yeris Dereix

<p>CONCERTACION</p>	<p>-Organizar de forma conjunta con las asociaciones los planes de trabajo a desarrollar con la PD.</p> <p>-Conformación del grupo o equipo de trabajo interesado en llevar a cabo los procesos de fortalecimiento de las organizaciones de base</p>	<p>-Reuniones formales</p> <p>-Lluvia de ideas</p>	<p>LOGISTICOS</p> <p>-Papelería</p> <p>-Transporte</p> <p>LOCATIVOS</p> <p>Sede de las Mesas de trabajo.</p>	<p>Organizaciones de base de población desplazada identificadas en los Departamentos de Atlántico, Bolívar y Magdalena.</p>	<p>UNIDAD TERRITORIAL ATLÁNTICO: Maricel Ramos, Johana Florez y Yamile Ballestas</p> <p>UNIDAD TERRITORIAL BOLIVAR: Elis Herrera y Dany Céspedes.</p> <p>UNIDAD TERRITORIAL MAGDALENA: Orfa Jinete y Yeris Dereix</p>
<p>CAPACITACION</p>	<p>-Dotar a los participantes de conocimientos y valores requeridos para el fortalecimiento de la organización y en la formulación de proyectos</p>	<p>-Talleres</p> <p>-Mesas de trabajo</p> <p>-Reuniones</p>	<p>LOGISTICOS</p> <p>-Papelería</p> <p>-Transporte</p> <p>Refrigerios</p> <p>LOCATIVOS</p> <p>-Sede de las Mesas de trabajo.</p>	<p>Organizaciones de base de población desplazada identificadas en los Departamentos de Atlántico, Bolívar y Magdalena.</p>	<p>UNIDAD TERRITORIAL ATLÁNTICO: Maricel Ramos, Johana Florez y Yamile Ballestas</p> <p>UNIDAD TERRITORIAL BOLIVAR: Elis Herrera y Dany Céspedes.</p> <p>UNIDAD TERRITORIAL MAGDALENA: Orfa Jinete y Yeris Dereix</p>

<p>GESTION DE RECURSOS</p>	<p>-Identificar a las Entidades prestadoras de Servicios y de ONGs locales, Nacionales e Internacionales que brindan apoyo a la población desplazada para la financiación de los proyectos.</p>	<p>-Entrevistas estructuradas y no estructuradas</p>	<p>LOGISTICOS -Papelería -Transporte</p>	<p>Organizaciones de base de población desplazada identificadas en los Departamentos de Atlántico, Bolívar y Magdalena.</p>	<p>UNIDAD TERRITORIAL ATLÁNTICO: Maricel Ramos, Johana Florez y Yamile Ballestas</p> <p>UNIDAD TERRITORIAL BOLIVAR: Elis Herrera y Dany Céspedes.</p> <p>UNIDAD TERRITORIAL MAGDALENA: Orfa Jinete y Yeris Dereix</p>
--------------------------------	---	--	--	---	---

2.2.4 CUADRO N° 2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

MES	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	Nov.	Dic.
MOMENTOS										
Acercamiento										
Sensibilización										
Concertación										
Capacitación										
Gestión De Recursos										
Seguimiento y Evaluación										

2.2.5 PRESUPUESTO

RECURSOS		CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
HUMANOS	- Estudiantes practicantes de año social del programa de Trabajo Social de la U. De C.	7		
	- Coordinadora del proyecto de Universidades de la RSS.	1		
	- Coordinador Institucional de estudiantes en prácticas.	1		
	- Equipo de trabajo de la RSS			
	- Docentes coordinadores de estudiantes en prácticas de T.S.	2		
	- Población desplazada			
FINANCIEROS	-Bonificación prácticas de Trabajo Social (Delegación Bolívar)	-Un salario mínimo mensual	286.000	5.720.000
	-Bonificación prácticas de Trabajo Social (Delegación Atlántico y Magdalena)	-Dos salarios mínimo mensual	286.000	11.444.000
	-Transporte (Delegación Atlántico)	-4 (arribo inicial y salida final de la ciudad)	7.000	28.000
	-Transporte (Delegación Magdalena)	-4 (arribo inicial y salida final de la ciudad)	13.000	52.000
INSTITUCIONAL	-Unidades Territoriales –RSS -Universidad de Cartagena Facultad de Ciencias Sociales y educación Programa de Trabajo Social			
LOGISTICO	-Resma Carta 75 grs.	5	12.700	63.500
	-Marcadores Borra seco	14	1.600	22.400
	-Lapiceros	14	600	8.400
	-Papel periódico	14	150	2.100
	-Marcadores permanentes	7	1.000	7.000
	-Caja de tiza	1	2.700	2.700
TOTAL			18.750	11.626.100

2.3 EQUIPO DE INTERVENCIÓN.

El equipo de trabajo esta integrado por un grupo de dos docentes de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación quienes serán guías y asesoras en el proceso de sistematización; dos estudiantes en prácticas de Trabajo Social de la universidad de Cartagena, ubicadas en la Unidad Territorial Magdalena quienes desempeñan el rol de evaluador – investigador de su experiencia práctica, asumiendo una actitud critica reflexiva en aras de aportar elementos teórico – prácticos que desarrollen y fortalezcan el saber profesional del Trabajador Social en la intervención con población desplazada por la violencia.

Este rol surge cuando el profesional dentro del proceso a sistematizar utiliza “las estrategias de la animación y la educación para prevenir las desventajas sociales, haciendo hincapié en los derechos humanos, y para favorecer la inserción y el logro de una mejor calidad de vida de los excluidos promoviendo el justo reparto de los bienes; para impulsar que personas y grupos sean protagonistas de su propio desarrollo.”¹⁷

¹⁷ Una experiencia de Trabajo Social Comunitario desde un programa de Atención Primaria de Salud. Reportaje a la Trabajadora Social Claudia Belziti. Margen, Revista electrónica de Trabajo Social. <http://www.margen.org/num1.html>

2.4 CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

2.4.1 CONTEXTO GEOGRÁFICO

2.4.1.1 EL MAGDALENA GEOGRÁFICO

El Departamento de Magdalena se encuentra ubicado al norte del país en la Costa Caribe, tiene una superficie de 23.188 km² y hasta el censo de 1985 realizado por el DANE contaba con 21 municipios y 178 Corregimientos, aunque para junio del 2000 lo componían 30 municipios:

INFORMACIÓN BÁSICA MUNICIPAL

MUNICIPIO	AREA Km2	ALTITUD (m)	POBLACIÓN RURAL	POBLACIÓN URBANA	POBLACIÓN TOTAL	DENSIDAD HAB/Km2
Santa Marta	2,333	6	55,338	178,244	233,582	100.1
Aracataca	1,985	40	31,983	12,299	44,282	22.3
Ariguani (El Difícil)	1,670	175	20,286	9,619	29,905	17.9
Cerro de San Antonio	242	11	13,886	5,567	19,453	80.4
Ciénaga	1,777	3	79,153	57,250	136,403	76.8
Chivolo	607	26	7,844	5,016	12,860	21.6
El Banco	800	25	23,971	23,807	47,778	59.7
El Piñón	536	7	11,441	3,906	15,347	28.6
Fundación	1,135	45	23,706	29,864	53,570	47
Guamal	554	25	20,299	6,352	26,651	48.1
Pedraza	484	12	12,838	2,033	14,871	30.7
Pivijai	2,106	3	30,331	13,038	43,369	20.6
Plato	2,607	20	49,366	25,697	75,063	28.8
Pueblo Viejo	678	2	12,091	4,803	16,894	24.9
Remolino	599	7	8,390	3,866	12,256	20.5
Salamina	172	6	3,610	4,523	8,133	47.3
San Sebastián de Buena Vista	413	25	12,434	3,519	15,953	38.6

San Zenón	2,333	25	7,056	1,916	8,972	38.5
Santa Ana	2,179	25	26,615	5,781	32,396	15
Sitio Nuevo	948	5	11,666	8,295	19,961	21.1
Tenerife	694	20	15,776	5,589	21,365	30.8

FUENTE: IGAC 1981 . DANE Censo 1985. Ajustado 1988

OBSERVACION: Recientemente se agregaron los siguientes Municipios:
Algarrobo, Concordia, Reten y San Ángel.

En el Departamento del Magdalena, se pueden distinguir las siguientes zonas: la Sierra Nevada de Santa Marta, que se extiende desde el nivel del mar hasta las nieves perpetuas, encontrándose allí los picos más altos del país. Se le considera una estrella hidrográfica, que de manera independiente a la cordillera de los Andes, distribuye ríos al Caribe por el norte, al valle del Cesar, y la llanura central del Departamento, esta última región posee las mejores tierras y la más rica producción agrícola.

Las otras zonas son los valles de aluvión, ciénagas y pantanos formados por el río Magdalena a todo lo largo del borde occidental del Departamento, incluida la ciénaga grande; esta última alimentada por el abanico fluvial que baja de la sierra y que hace parte de esta zona territorial.

Finalmente la región más rica en cuanto a la calidad de tierras y disponibilidad de agua es la Llanura Central adyacentes al Río Ariguaní, donde se desarrollan los grandes cultivos y ganaderías.

Las Subregiones en las que se divide son las siguientes:

-Subregión Sierra Nevada: Se encuentra ubicada en el Norte del Departamento, conformada por los Municipios de Santa Marta, Ciénaga, Pueblo Viejo, Fundación, Aracataca y el Retén y por aproximadamente 75 corregimientos y caseríos. Posee un 34,4% de la extensión total y el número de sus habitantes equivale al 60% de la población del Departamento. Es la región más desarrollada del Departamento en la cual se pueden distinguir diversas zonas de desarrollo económico, pero a la vez de conflicto social, como las áreas de colonización, las de economía campesina, la de tipo pesquero artesanal, de agricultura comercial y la urbano-industrial en los dos principales centros urbanos.

Caracterizada en su parte norte principalmente por la presencia abundante de cultivos ilícitos, Esta zona es dominada por Hernán Giraldo, llamado " el patrón", quien maneja el negocio del narcotráfico en la región y ha constituido grupos de paramilitares para consolidar su poder.

El control de la parte alta de la sierra es ejercido tanto por la guerrilla de la FARC como por el ELN, quienes manejan un buen número de cultivos ilícitos, a su vez, la llamada falda de la Sierra es controlada por los paramilitares y en la parte baja opera el Ejército, quienes ejercen cierta resistencia a los anteriores grupos, además protegen la línea férrea que se encuentra en esta zona y que transporta la producción carbonífera de la empresa DRUMOND. Esta es una zona que se caracteriza por estar en constante disputa, por lo cual se presenta como la más afectada por el conflicto armado con la presencia de agudos combates donde la población civil es la principal víctima.



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNÁNDEZ DE MADRID
Investigación y Documentación

-Subregión Ribereña: ubicada en el Noroccidente del Departamento, esta conformada por los Municipios del Cerro de San Antonio, Remolino, Pivijai, Pedraza, Sitio nuevo, El Piñón y Salamina y 67 corregimientos y caseríos. Posee un 22.3% del total de la superficie del Departamento y 130.534 habitantes aproximadamente. Esta Subregión se caracteriza por una alta concentración de la propiedad de la tierra, principalmente el latifundio ganadero, la agricultura campesina y a la pesca artesanal sobre el río Magdalena.

Esta zona se encuentra controlada por las Autodefensas (dirigidas por Carlos Castaño), con la presencia de algunos frentes de la FARC, el ELN y de Paramilitares (grupos organizados y controlados por los hacendados y ganaderos de la zona para protección de sus propiedades).

Es de aclarar, que en la región las Autodefensas al mando de Carlos Castaño y los grupos Paramilitares, son actores diferentes, pues estos últimos han sido promovidos por líderes políticos de la región que a su vez son grandes hacendados.

-Subregión del sur: Ubicada como su nombre lo indica en la parte sur del Departamento, en la zona de influencia de la Depresión Momposina e integrada por los municipios de El Banco, Guamal, San Sebastián, San Zenón, Pijiño y Santa Ana. Posee una extensión equivalente al 18,7% de la superficie del Departamento con una población aproximada a los 132.043 habitantes. Su mayor actividad económica es la ganadería extensiva, la agricultura comercial y de subsistencia para abastecer los mercados de la Subregión y la demanda poblacional del centro y sur de Bolívar.

Caracterizada por el dominio total de las Autodefensas, con presencia de grupos Paramilitares.

-Subregión del Valle de Ariguani: Se encuentra ubicada en la parte central del Departamento, conformada por cuatro municipios: Ariguani, Chibolo, Plato y Tenerife, 32 corregimientos y caseríos. Posee una extensión equivalente al 24.4 de la superficie del departamento y una población cercana a los 144.180 habitantes. La Subregión tiene como actividad económica el latifundio ganadero y posee áreas dedicadas a la agricultura comercial y a la economía campesina de subsistencia.

En esta operan las AUC y algunos frentes de la FARC, para mantener el control de la zona.

2.4.2 POBLACIÓN

El Departamento de Magdalena cuenta con una población de 913.011 habitantes. El 52% de la población habita en las cabeceras municipales y el 48% en el campo. (IGAC).

Producto de la historia, el territorio del Magdalena es hoy habitado por diferentes grupos étnicos que bien pueden ser caracterizados de la siguiente manera:

2.4.2.1 INDÍGENAS

En la Sierra Nevada de Santa Marta el patrón de asentamiento indígena es disperso; tradicionalmente cada familia tiene fincas en los distintos pisos térmicos por las que rotan a lo largo del año de acuerdo con la explotación de los cultivos propios de cada clima (esta situación ha ido cambiando con la colonización) Tienen pueblos nucleados de hasta cerca de cien casas en las zonas más pobladas; estas poseen uniones sociales y religiosas y son habitadas por breves lapsos de tiempo, en distintos periodos, a lo largo del año.

Las diferentes comunidades indígenas que hacen presencia en la región del Magdalena son:

ETNIA	HABITANTES
Arahuacos	13383
Arsarios (Wiwas)	1857
Kogis	8590
*Ette Ennaka (Chimilas)	1233

FUENTE: El Salto Social. Gobierno Dr. Ernesto Samper.
Tomo I. 1994-1995.

* A diferencia de las otras comunidades indígenas, los Chimilas se encuentran ubicados en la Subregión del valle de Ariguani o provincia Chimila.

Cada etnia se caracteriza por haber conformado una organización indígena que maneja la parte política; es decir la relación de las comunidades con el Gobierno, las ONGs y otras Entidades civiles, campesinas e indígenas. En el Magdalena tiene mayor presencia Gonawindua Tayrona de los Kogis, La Confederación Indígena Tayrona de los Arhuacos y el Cabildo Indígena ETTE ENNAKA del pueblo Chimila.

2.4.2.2 CAMPESINOS Y COLONOS

Los campesinos y colonos que llegaron a poblar el territorio en la Sierra, trajeron consigo pautas culturales tales como: su valoración a la propiedad privada de la tierra, la producción de excedentes, su vinculación al mercado, en últimas una mentalidad de progreso y ganancias. Su historia y las condiciones en su región de procedencia los hacen aguerridos y aferrados a códigos de honor. Los colonos principalmente del interior del país, habituados a la montaña, son quienes

iniciaron un proceso de formación de asentimientos y poblaciones nucleadas en las laderas de la sierra.

POBLACIÓN COLONO – CAMPESINA							
MUNICIPIO	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN RURAL	%	POBLACIÓN INDÍGENA	% POBLACIÓN RURAL	POBLACIÓN COLONO CAMPESINA	% POBLACIÓN RURAL
Aracataca	39,353	22,086	56.12	500	2.3	21,586	97.7
Ciénaga	125,746	58,195	46.28	580	1	57,615	99
Fundación	42,981	11,528	26.82	1,430	12.4	10,098	87.6
Santa Marta	279,958	38,372	13.71	1,835	4.8	36,537	95.2

FUENTE: Censo Indígena. Organización Gonawindua Tayrona, Departamento del Magdalena 1997

La economía campesina depende básicamente del café, sin embargo, la caída de los precios y la dificultad de comercializar cultivos de pancojer, contribuyen al deterioro de la estabilidad campesina y lleva a muchos colonos y campesinos a buscar en los cultivos ilícitos una alternativa económica.

A diferencia de las comunidades indígenas el sector campesino de la Sierra Nevada no posee organización comunitaria, lo que dificulta una interlocución más fuerte con el Estado.

2.4.2.3 LOS POBLADORES DE LA ZONA PLANA

Son el tercer grupo humano que depende directamente de las aguas que nacen en la Sierra, se ubica en la planicie que rodea el macizo: "el costeño" producto de una mezcla indígena, africano y europeo. La zona donde habita este grupo se caracteriza por poseer las tierras más fértiles de la región en las zonas planas y algunas grandes propiedades al interior del macizo.

Estos rasgos le dan una estructura cultural muy especial al grupo social familiar y han producido comportamientos profundamente arraigados en la vida cotidiana. La familia extensa en la zona plana da al grupo social un clima de afecto y cordialidad que permea casi todas las actividades políticas, sociales y económicas e imprimen a las relaciones un toque auténticamente humano.

Sin embargo, se presentan dos formas básicas de tenencia. Por un lado existe una gran concentración de tierras en manos de unos pocos, con predios que muchas veces datan de épocas coloniales. Este grupo ostenta el poder político y socioeconómico, a través de la institución del compadrazgo, como es característico en las zonas donde se ha dado el proceso hacendatario. Se dedican a la ganadería extensiva, a la siembra de banano y palma africana, especialmente. Por otro lado existe también un gran número de pequeños productores, igualmente dedicados a la siembra de banano.

2.4.3 CONTEXTO SOCIO-POLÍTICO

2.4.3.1 SITUACIÓN SOCIO-POLÍTICA DEL DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA

La situación socio- política de Magdalena en los últimos años ha estado marcada por la agudización de los conflictos, que de diversa manera convergen aumentando la violencia y generando el desplazamiento.

El Departamento tiene una situación privilegiada en el mapa del País, **primero** porque tiene Costas en el Mar caribe, contando con uno de los principales puertos del territorio nacional, lo que es beneficioso para cualquier tipo de comercio. **Segundo** posee igualmente excelentes tierras en la llanura central con suficientes fuentes de agua, al igual que excelentes tierras en la ladera occidental de la sierra en la actual zona cafetera. La sierra es aun considerada imaginariamente como extensas zonas baldías, por lo que la tenencia de la tierra constituye un problema neurálgico. La posición geo-estratégica del Departamento lo colocan como asentamiento y corredor de los diferentes actores armados. El río Magdalena, sus ciénagas y afluentes permite atravesar de un lado a otro del Departamento esquivando los centros urbanos; el Macizo de la sierra igualmente es escondite y ruta obligada para llegar a la Guajira o diferentes sitios del Cesar, por lo que controlar este territorio es estratégico para los diversos actores armados.

La presión de la colonización, frente a la concentración de la propiedad que se encuentra en pocas manos. La falta de alternativas Institucionales para el acceso a tierras. Una cotidiana corrupción política Departamental y Local, han venido deteriorando la estabilidad socio política y económica del Departamento en un contexto de extrema pobreza; lo que ha permitido a la guerrilla justificar su

presencia ante la ausencia o ineficiencia del Estado y ante la injusticia social con los campesinos colonos. Sin embargo, sus desmanes y el constante secuestro de Campesinos ricos y medios como de Empresarios Locales ha dado como respuesta que se consolidara el paramilitarismo.

2.4.3.2 EL DESPLAZAMIENTO EN EL DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA

El problema del desplazamiento forzado en el Departamento del Magdalena es aparentemente un hecho reciente. Sin embargo en las décadas pasadas fue un Departamento receptor de colonos campesinos pobres del interior del país, que huían a la violencia de los años 50 y se refugiaron en el territorio.

Aunque no existe una información detallada se considera que el desplazamiento en el Magdalena como estrategia de guerra se inicia en el año 1997. Sin embargo, es desde el año 1998 cuando de manera sistemática las acciones de los actores van encaminadas a producirlo.

Últimamente el conflicto generalizado en el país y especialmente en las regiones más cercanas al Departamento del Magdalena, como el sur de Bolívar y los enfrentamientos armados y masacres en Municipios del Departamento, lo han colocado como un importante epicentro del conflicto armado, que consecuentemente ha generado una movilidad social sin precedentes, colocando al Magdalena en una de las principales regiones afectadas por el desplazamiento en el conjunto del país.

Acontecimientos recientes como la masacre de 46 pescadores de la Ciénaga Grande en Nueva Venecia permite prever un escalamiento en el enfrentamiento entre los actores armados, que tendrá como una de sus consecuencias nuevos

desplazamientos de población civil en busca de protección en los centros urbanos.

Además de una flagrante violación a los Derechos Humanos y al Derechos Internacional Humanitario, el desplazamiento, conlleva a la desarticulación de las comunidades de referencia, a la pérdida de la estabilidad familiar, al abandono de las tierras y consecuentemente el empleo, a asumir marginalmente la vida en ciudades donde su condición es incluso estigmatizada. La condición de la persona desplazada es de aguda vulnerabilidad en sus derechos económicos sociales y culturales y por supuesto, los efectos colaterales como la violencia intrafamiliar, el aumento de la inseguridad, la caída de la producción agrícola de pancojer y la inestabilidad de los precios de mano de obra, y la tierra solo para mencionar algunos de los efectos destructivos que conlleva.

El desplazamiento obedece principalmente al control por la tierra y al control territorial, de esta manera se identifican las diferentes motivaciones que se manifiestan en el Magdalena correspondientes a las siguientes:

- Territorios con presencia o hegemonía de uno de los actores. (Santa Marta, Fundación, San Ángel, Plato, El Banco).
- Zonas de interés del narcotráfico (Sierra Nevada)
- Nuevas fuentes de acumulación económica (macro proyectos)
- Demostraciones de fuerza con fines estratégicos y políticos (Ciénaga, Nueva Venecia).
- Recomposición de la tenencia de la tierra.
- Repoblamiento del territorio con adeptos (actores armados).
- Control de corredores militares estratégicos.

- Disputa por la recomposición política regional y la influencia sobre los recursos de los gobiernos locales.

Tal como lo muestran los siguientes mapas diagnósticos del desplazamiento forzado en el Departamento del Magdalena, donde también es posible identificar la condición que adquieren los Municipios como expulsores y receptores, así como las rutas del desplazamiento.

De esta manera, a partir de lo que nos muestran los mapas y otras fuentes consultadas, la dinámica del desplazamiento, por actores, motivos, estrategias y condicion que adquieren los Municipios como Receptores, Expulsores o Receptores - Expulsores en el Departamento del Magdalena, se presenta así:

Municipio	Receptor	Expulsor	Recep-Exp.	Actores		Motivos del Desplazamiento				Estrategia del Desplazamiento			
				Guerrilla	Paramilitares	Tierras	Cultivos lícitos	Actividad Minera	Actividad Petrolera	Amenaza Generalizada	Amenaza Especifica	Masacre	Enfrentamientos
Santa Marta													
Aracataca													
Ariguani (El Difícil)													
Cerro de San Antonio													
Ciénaga													
Chibolo													
El Banco													
El Piñón													
Fundación													
Guamal													
Pedraza													
Pivijai													
Plato													
Pueblo Viejo													
Remolino													
Salamina													
San Zenón													
Santa Ana													
Sitio Nuevo													
Tenerife													
San Angel													
Algarrobo													
Concordia													
Zapayan													
Sabana de Pinto													
Zona Bananera													
Reten													

FUENTE: Datos obtenidos de informes sobre el análisis del desplazamiento en el Departamento del Magdalena presentados por el Coordinador del Programa de Desplazados y el Asesor de la UTC - ACNUR, Estadística de la PD en el Departamento del Magdalena ,SUR, Mapas de diagnóstico del desplazamiento en el Departamento y revisión documental: periódicos, Internet, Informes de la Red de Solidaridad Social y Fuente Primaria Población Desplazada.

Los nodos centrales del desplazamiento, se pueden analizar desde tres perspectivas, los Municipios Receptores, Expulsores y los Receptores – Expulsores. Entre los Municipios Receptores al norte del Departamento se encuentran: Santa Marta y Ciénaga, con la particularidad que son adyacentes a la Sierra Nevada y con el atractivo de que Santa Marta es la primera ciudad del Departamento y a demás es la Capital que recepta población de otros lugares del país.

Los Desplazados que llegan a la ciudad se ubican en diferentes zonas, pero se pueden definir puntos de focalización o asentamiento situados territorialmente así:

CUADRO 2: BARRIOS DE ASENTAMIENTO DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA UBICADA EN EL DISTRITO DE SANTA MARTA

COMUNA	BARRIOS
1	COLINAS DEL PANDO
3	20 DE JULIO
3	ALMENDROS
3	SAN JORGE
4	LOS OLIVOS
5	CORREGIMIENTO: TAGANGA Y BONDA
5	BASTIDAS
5	EL PANTANO
5	8 DE DICIEMBRE
5	OASIS
5	TIGRERA
5	ZARABANDA
5	VILLA SOLANO
5	17 DE DICIEMBRE
5	NUEVA GALICIA
5	GALICIA

5	LA ESTRELLA
5	NUEVO AMANECER
5	VILLA AURORA
5	ALTO DELICIAS
5	LUIS R. CALVO
5	DIVINO NIÑO
5	FUNDADORES
5	ONDAS DEL CARIBE
5	CHIMILA 1 Y 2
5	CERRO DE LAS TRES CRUCES
6	11 DE NOVIEMBRE
6	EL YUCAL
6	LA ESMERALDA
7	CORREGIMIENTO: GAIRA
7	LA LLORONA
7	QUEMADA
7	LA LÍNEA
8	LA PAZ
8	VISTA HERMOSA
8	CRISTO REY
8	NUEVA BETHEL
8	VILLA BETHEL
8	AEREOMAR
8	LA VICTORIA

FUENTE: Datos obtenidos por Yeris Dereix y Orfa Jinete Tarrá. Estudiantes en Práctica. Último Año Trabajo Social – U de C - RSS.

Otro de los Municipios Receptores es El Banco, ubicado al Sur del Departamento considerado el principal centro comercial del Magdalena en el sur y es el punto donde converge el sur del Cesar, sur de Bolívar y Sur del Magdalena.

De esta manera, se puede establecer que los principales Municipios Receptores corresponden a los polos de desarrollo Departamental: Santa Marta, Ciénaga, Fundación, Plato y El Banco. Estos últimos reciben desplazados de sus corregimientos pero en gran medida personas y comunidades que llegan del sur del Departamento de Bolívar limítrofe con el Magdalena, donde se propone y negocia, una zona de distensión para el ELN, con enorme presión por los paramilitares.

En los Municipios de Fundación y El Banco se ha logrado identificar la ubicación territorial de la Población Desplazada así:

CUADRO 2: BARRIOS DE ASENTAMIENTO DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA EN LOS MUNICIPIOS DE FUNDACIÓN Y EL BANCO MAGDALENA

BARRIOS CABECERA MUNICIPAL - FUNDACION
ALTAMIRA
CORDOBITA
PROGRESO
ESPERANZA
23 DE FEBRERO
MONTERREY
20 DE DICIEMBRE
LAS DELICIAS
16 DE JULIO
SIMON BOLIVAR
LAS PALMAS
FRANCISCO DE PAULA
6 DE ENERO

BARRIOS CABECERA MUNICIPAL - EL BANCO
3 DE DICIEMBRE: El cual alberga el mayor numero de Familias Desplazadas.
LA PLAYA
OSCAR PISCIOTTI
2 DE FEBRERO
TRINO LUNA
LA PAZ
MANZANARES 1, 2 Y 3
EL CARMEN
SIMON BOLIVAR
LA CANDELARIA
LAS MARIAS
LAS AMERICAS

FUENTE: Datos obtenidos por Yeris Dereix y Orfa Jinete Tarrá.
Estudiantes en Práctica. Ultimo Año Trabajo Social –
U de C - RSS.

En conclusión, la tendencia que se observa, con relación al conflicto en los años anteriores es la siguiente:

- ◆ Expansión territorial y militar de los paramilitares, es decir se inició como un movimiento de autodefensa contra la guerrilla, ahora son ellos los que toman la iniciativa que la enfrenta, utilizando las mismas tácticas de la insurrección.
- ◆ Dinámicas locales de convivencia entre el paramilitarismo con el Estamento Político. En algunos Municipios se evidencia una estrecha relación entre actores políticos y actores armados.
- ◆ Incidencia electoral del proyecto paramilitar. En las últimas elecciones se comenta que en catorce municipios del Departamento los Alcaldes son elegidos con el apoyo paramilitar (Tal como lo expresa la Revista Cambio, 4-1 de Diciembre: La Ronda de la Muerte).

- ◆ Ausencia de control por parte de las fuerzas del Estado de manera velada o con aparente indiferencia frente a la acción de los paramilitares.
- ◆ Agudización de la crisis social, en los lugares de recepción, como en los sitios de conflicto, por ejemplo con el control de alimentos, de esta manera indirecta presionan a los habitantes a salir del territorio.

En el Departamento el desplazamiento se ha desarrollado en la dinámica del denominado "gota a gota", Individual o Familiar. El conflicto en otras regiones va empujando familias por distintas partes del País y Santa Marta es imaginada como un refugio a donde llegan personas de distintas partes del País; en este momento, el Distrito de Santa Marta concentra aproximadamente el 50% del total de la población desplazada del Departamento; sin embargo, desde 1999 se vienen presentando hechos progresivos que han presionado masivamente la salida de la población local. El más reciente ocurrió en Nueva Venecia en la Ciénaga Grande corregimiento del Municipio de Sitio Nuevo donde fueron asesinados 46 pescadores por grupos paramilitares, ésta situación generó un desplazamiento de aproximadamente 2.800 personas. Anterior a este hecho, algo similar ocurrió en Trojas de Cataca, en Santa Rita Municipio de Remolino, en Cristalina la Baja, Quebrada Seca y el Descanso veredas del Municipio de Fundación, donde el enfrentamiento armado entre paramilitares y guerrilla ha colocado a la población civil campesina en medio de los enfrentamientos, además, porque esta población es acusada de colaborar con uno de los grupos por parte de los actores armados, por lo que, cada vez mas y de manera sistemática, se realizan acciones que obligan a un desplazamiento masivo.

2.4.4 ACTORES QUE INTERVINIERON EN EL PROCESO

2.4.4.1 POBLACION DESPLAZADA

En los últimos tres años, el número de población desplazada en el Departamento del Magdalena, ha aumentado progresivamente, asciende en el día de hoy, según estadística de población registrada en el SUR hasta noviembre 30 del 2001 a 7464 hogares, correspondientes a 35.694 personas. (ver anexo cuadro 5 estadística de población desplazada en el Departamento del Magdalena, hasta noviembre 30 /2001).

Por su parte, el Distrito de Santa Marta alberga una población desplazada de 3.189 hogares, correspondientes a 15.416 personas, quienes han llegado en su gran mayoría con el llamado desplazamiento gota a gota, provenientes de las zonas rurales del Departamento del Magdalena que se presentan como importantes áreas de conflicto armado (ver caracterización del contexto de la experiencia) y de otros Departamentos tales como: Bolívar, Cesar, Antioquia y los Santanderes, asentándose en lugares periféricos, principalmente en los cerros que bordean la ciudad, que representan zonas de alto riesgo de desastre natural, cuya característica de apropiación se realiza a través de invasiones, donde no se tiene en cuenta ninguna clase de ordenamiento del espacio público y donde prima la ausencia total de condiciones adecuadas de hábitat, cuya consecuencia es el crecimiento progresivo de barrios y sectores subnormales en la ciudad, caracterizados por altos niveles de pobreza, marginalidad y precariedad de condiciones de vida, así como el aumento sistemático de la problemática social y económica del Distrito.

El primer avance del Diagnostico sobre la población desplazada ubicada en el Distrito de Santa Marta, nos revela que la mayor parte de la población está compuesta por mujeres y que la jefatura del hogar es ejercida por los padres, pero en muchos casos de manera aparente, pues uno de los efectos causados por el desplazamiento es el cambio en las responsabilidades y en la autoridad de la familia y la redefinición de los roles de género, pues la mujer no solo asume de manera explicita la jefatura del hogar por la desaparición física voluntaria o involuntaria de su pareja, sino que con frecuencia aún estando el compañero ella responde por las necesidades económicas de su familia, ya que para el hombre en el nuevo contexto urbano le puede resultar muy difícil obtener un trabajo, por lo que le corresponde a la mujer emplearse o desarrollar cualquier labor que le permita generar ingresos; es así como aun se mantiene la apariencia que el jefe de hogar es el hombre, pues inclusive el puede seguir tomando las decisiones sobre los ingresos y en lo referente al hogar.

De la misma manera, las nuevas redefiniciones en la dinámica y estructura de las familias desplazadas puede colocar a hijos como responsables o jefes del hogar o pueden surgir miembros del hogar que antes del desplazamiento eran sumisos a representar y ser el sostén de la familia.

Es una población donde el 90% es rural, con bajo nivel de escolaridad, que se dedicaban en su mayoría a las labores agropecuarias, por lo cual no encuentran muchas oportunidades laborales en la ciudad, aunque tratan de mantener su ruralidad en los contextos donde se ubican.

Entre las características de vivienda, se puede destacar que casi en su totalidad habitan en viviendas arrendadas, cedidas o prestadas, donde se destaca un sola unidad habitacional conviviendo dos o mas familias conformadas por 4 a 6

personas, en condiciones evidentes de hacinamiento, perturbación y disociación de la dinámica familiar.

Cabe señalar además, la alta proporción de población desplazada infantil (niños menores de 5 años y de 5 a 9 años) y de mujeres cabeza de familia asentadas en el Distrito, quienes son los mas afectados por el choque emocional que genera el hecho de violencia que los obligó a desplazarse, el desarraigo de su cultura y del sentimiento de pérdida profunda y total con el que llegan a rehacer sus vidas en condiciones adversas de pobreza, marginalidad y escasez de actividad económica, sin contar con las situaciones de señalamiento y discriminación a que son sometidos por la población residente, aumentando aun mas sus problemas.

El principal problema que está afectando a esta población desplazada asentada en el Distrito, es la falta de actividad económica que genere ingresos a la familia para su sustento, especialmente para su alimentación y el mejoramiento de condiciones de vida y de estabilidad de la misma. Para lo cual la política de atención en materia de estabilización socioeconómica a la población desplazada busca que a través de la organización y participación de esta población en torno a proyectos de desarrollo sostenibles se generen soluciones a su situación y se pueda minimizar la dependencia institucional.

2.4.4.2 ORGANIZACIONES DE BASE DE POBLACIÓN DESPLAZADA

El Derecho Constitucional de Asociarse, promueve en las diferentes ámbitos, sociales , políticos y económicos garantías para que la población civil organizada incida en el curso de las decisiones que competen a su bienestar y accedan a los beneficios de ley correspondientes.

En el tema que nos compete como es el de la población desplazada, el Gobierno Nacional, en el Artículo 30 de la Ley 387 / 97, determina brindar las Garantías necesarias a las Organizaciones de Base de Población Desplazada, impulsando su vinculación al Sistema Legal que los acoge y de esta manera poder participar activamente en los procesos de atención que en materia de política Estatal se vienen adelantando en cabeza de la Red de Solidaridad Social, intervenir en las decisiones que competen a su bienestar y poder acceder a sus beneficios de ley.

En el Departamento del Magdalena, se han identificado 9 Organizaciones de Base de Población Desplazada distribuidas así: Cuatro en el Departamento del Magdalena, Cinco en el Distrito de Santa Marta y dos iniciativas potenciales de Organización, que se encuentran caracterizadas de la siguiente manera:

Información primaria de la organización

Nombre de la Organización: FUNDACIÓN SOL NACIENTE PARA LOS DESPLAZADOS

Dirección: Barrio Bastidas Calle 9B No 34B-87

No. Teléfono: 4333967 No. de Fax: 4332470

Dirección electrónica: 0

Departamento: Magdalena Municipio: Santa Marta

B. Contactos de la organización

Nombre del representante: HOLGER RAMOS RIBALDO Cargo: REPRESENTANTE LEGAL

Nombre del contacto: HOLGER RAMOS RIBALDO Cargo: REPRESENTANTE LEGAL

Buscar registro	Nuevo registro
-----------------	----------------

Información primaria de la organización

Tiene personería: Sí No: No de Personería: 1558 Fecha de fundación: 1/2000 12:13:49 PM

Misión: Luchar por el bienestar socioeconómico de los asociados

No. Afiliados: 218 Perfil Afiliados: campesinos, agricultores, actualmente dedicados a la economía informal, provenientes de diferentes zonas del Departamento.

Tipo afiliación: Familiar Tipo Instancia: Mesa Distrital

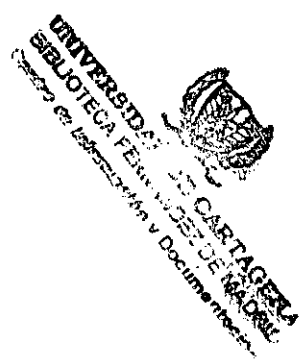
Tipo ambito: Municipal

Fuente recursos: Aporte voluntarios de los Descripción alianza: Acuerdos con ONGs como: FUCODE, FUNDEHUMAC para el acompañamiento y asesoría en el proceso de formulación presentación ejecución seguimiento

Alianzas: Sí

Componentes de atención: Salud Educación Proy productivos Ay. Sico-social
 Capacitación: Laboral Doc. Personal Otro: Cúal?

Observaciones: Fortalecimiento en procesos de formación y Capacitación a la organización



Información primaria de la organización

Nombre de la Organización: Fundación Solidaria de Familias Víctimas por la violencia
Dirección: CARRERA 35 No 7A- 91 BARRIO ALTOS DELICIAS
No. Teléfono: 4333375 No. de Fax: 4332495 0
Dirección electrónica:
Departamento: Magdalena Municipio: Santa Marta

B. Contactos de la organización
Nombre del representante I: GLADYS RAMOS GUTIERREZ Cargo: REPRESENTANTE LEGAL
Nombre del contacto: GLADYS RAMOS GUTIERREZ Cargo: REPRESENTANTE LEGAL

Buscar registro	Nuevo registro
-----------------	----------------

Información primaria de la organización

Tiene personería No. de Personería 5000935 Fecha de fundació /1997 12:31:29 PM

Misión Brindar un mejor nivel de vida a las familias asociadas.

No. Afiliados 340 Perfil Afiliados Se caracterizan por ser agricultores y otros por tener un nivel de estudios técnicos. Actualmente dedicados en su mayoría a los oficios de la economía informal.

Tipo afiliación Familiar Tipo Instancia Mesa Distrital

Tipo ambito Municipal Descripción alianza Apoyo de ONG CORPOMJER, Casa de la Juventud, Policía, ICBF, con programas de alimentación complementaria, sociales y culturales.

Fuente recursos Aportes de los asociados Si.

Alianzas Si.

Componentes de atención Salud Educación Proy. productivos Ay. Sico-social Capacitación Laboral Doc. Personal Otro - ¿Cuál? _____

Observaciones

Buscar registro Nuevo registro

Información primaria de la organización

Nombre de la Organización: ASOCIACIÓN AMANACER DE DESPLAZADOS

Dirección: Barrio Bastidas Casa de Acción Comunal

No. Teléfono: 0 No. de Fax: 0

Dirección electrónica: []

Departamento: Magdalena Municipio: Santa Marta

B. Contactos de la organización

Nombre del representante:	EFREN EMIRO MONTES IRIART	Cargo:	REPRESENTANTE LEGAL
Nombre del contacto:	EFREN EMIRO MONTES IRIART	Cargo:	REPRESENTANTE LEGAL

Buscar registro	Nuevo registro
-----------------	----------------

Información primaria de la organización

Tiene personería	Si	No de Personería	2026	Fecha de fundación	7/2001 11:39:33 AM
Misión	Generar procesos de Estabilización Socioeconómica en los asociados				
No Afiliados	70	Perfil/Afiliados	Personas provenientes de diferentes zonas del Departamento del Magdalena. Los miembros en su mayoría son hombres jefes de hogar, quienes se en		
Tipo afiliación	Individual	Tipo Instancia	Mesa Distrital		
Tipo ambito	Municipal	Descripción alianza	Acuerdos verbales con diferentes Entes Territoriales.		
Fuente recursos	Los aportes voluntarios de				
Alianzas	Si				
Componentes de atención	<input checked="" type="checkbox"/> Salud	<input checked="" type="checkbox"/> Educación	<input checked="" type="checkbox"/> Proy productivos	<input type="checkbox"/> Ay Sico-social	
	<input checked="" type="checkbox"/> Capacitación Laboral	<input type="checkbox"/> Doc Personal	<input type="checkbox"/> Otro	Cual?	
Observaciones					

Buscar registro	Nuevo registro
-----------------	----------------

Información primaria de la organización

Nombre de la Organización: Asociación de Familias Desplazadas Víctimas de la violencia (ASFADEVICVI)

Dirección: Barrio la Paz Cra 115 calle 9

No. Teléfono: 4321117 No. de fax: 4321711 No. de fax: 0

Dirección electrónica: []

Departamento: Magdalena Municipio: Santa Marta

B. Contactos de la organización

Nombre del representante: VÍCTOR BELLIDO MORALES

Cargo: REPRESENTANTE LEGAL

Nombre del contacto: VÍCTOR BELLIDO MORALES

Cargo: REPRESENTANTE LEGAL

Buscar registro

Nuevo registro

Información primaria de la organización

Tiene personería No **Si** No. de Personería 2065 Fecha de fundación 2/2000 12:35:20 PM

Misión Trabajar por el bienestar de los asociados

No. Afiliados 147 Perfil Afiliados Campesinos, agricultores, pescadores. Actualmente en su mayoría se encuentran desempleados. Provenientes en su mayoría de Media Luna (Pivijay-Magdalena).

Tipo afiliación Familiar Tipo afiliación Municipal

Tipo ámbito Municipal Tipo instancia Mesa Distrital

Fuente recursos Aportes voluntarios de los Descripción alianza Apoyo de las ONGs Codecopaz y Pastoral Social con asesoría y acompañamiento técnico para el proceso de formulación, presentación, ejecución, cumplimiento y evaluación de proyectos productivos

Alianzas Si

Componentes de atención Salud Educación Proy. productivos Ay. Sico-social Capacitación Laboral Doc. Personal Otro: Cual?

Observaciones Requieren del apoyo de la RSS con acciones concretas en la etapa de restablecimiento

Buscar registro

Nuevo registro

Información primaria de la organización

Nombre de la Organización: ASOCIACIÓN DE DESPLAZADOS VIVIR MEJOR

Dirección: Barrio Bonda Carrera 17 No. 13-04

No. Teléfono: 4339415

No. de Fax: []

Dirección electrónica: []

Departamento: Magdalena

Municipio: Santa Marta

B. Contactos de la organización

Nombre del representante: ORLANDO SUAREZ PARDO

Cargo: REPRESENTANTE LEGAL

Nombre del contacto: ORLANDO SUAREZ PARDO

Cargo: REPRESENTANTE LEGAL

Buscar registro

Nuevo registro

Información primaria de la organización

Tiene personería No. de Personería Fecha de fundació /2001 12:41:02 PM

Misión Promover asesoría profesional y técnica a las comunidades de escasos recursos y población desplazad

No. Afiliados Perfil Afiliados Población campesina, provenientes en su gran mayoría de diferentes municipios del Departamento del Magdalena.

Tipo afiliación Tipo Instancia

Tipo ambito Aportes de los asociados. Descripción alianza

Alianzas

Componentes de atención Salud Educación Proy. productivos Ay. Sico-social
 Capacitación Laboral Doc. Personal Otro - Cúal?

Observaciones Es importante crear mecanismos de contro y veeduría con el fin de garantizar que la ayuda y programas brindados por la RSS u otras Entidades puedan beneficiar a la población realmente desplazada.

Información primaria de la organización

Nombre de la Organización: Asociación de Campesinos del Medio - ASOCAME
 Dirección: Cra 11 No 2-25 Fundación Magdalena
 No. Teléfono: 4130302 No. de Fax: 0
 Dirección electrónica:
 Departamento: Magdalena Municipio: Aracataca

B. Contactos de la organización.

Nombre del representante: FRANCISCO CARRANZA RODR Cargos: REPRESENTANTE LEGAL
 Nombre del contacto: BERNARDO CAVIEDEZ Cargos: ASESOR

Buscar registro	Nuevo registro
-----------------	----------------

Información primaria de la organización

Tiene personería	Si	No de Personería	64	Fecha de fundación	6/2001 01:43:56 PM
Misión	Mejorar las condiciones de vida de las familias campesinas asociadas, generando empleo en el sector				
No. Afiliados	28	Perfil Afiliados	Pequeños productores agropecuarios.		
Tipo afiliación	Individual	Tipo Instancia	Comité Departamental		
Tipo ámbito	Departamental	Descripción alianza	Alianzas estratégicas con Entidades Públicas y Privadas.		
Fuente recursos	Propios y/o donaciones	Alianzas	Sí		
Componentes de atención	<input checked="" type="checkbox"/> Salud <input type="checkbox"/> Capacitación Laboral	<input checked="" type="checkbox"/> Educación <input type="checkbox"/> Doc. Personal	<input checked="" type="checkbox"/> Proy productivos <input type="checkbox"/> Otro: Gúal?	<input checked="" type="checkbox"/> Ay. Sico-social	
Observaciones	Las familias asociadas a ASOCAME solicitan urgente que la RSS desarrolle el proceso de contratación del Proyecto presentado por esta Organización: Siembra de 100 Ha. De Maiz tecnificado y se les beneficie con los diferentes Programas de la RSS.				

Buscar registro

Nuevo registro

Información primaria de la organización

Nombre de la Organización	Coop. Agropecuaria de la Vereda Macaraquilla (COAGROMACARAQUILLA)		
Dirección:	Municipio Aracataca Calle 7 No 10E-93		
No. Teléfono	4256130	No. de Fax	0
Dirección electrónica			
Departamento	Magdalena	Municipio	Aracataca

B. Contactos de la organización

Nombre del representante	JORGE L. ALVARADO MAURY	Cargo	REPRESENTANTE LEGAL
Nombre del contacto	JORGE L. ALVARADO MAURY	Cargo	REPRESENTANTE LEGAL

Buscar registro	Nuevo registro
-----------------	----------------

Información primaria de la organización

Tiene personería: Si No. de personería: Fecha de fundación:

Misión:
 No. Afiliados: Perfil Afiliados:
 Tipo afiliación: Tipo Instancia:
 Tipo ambito:
 Fuente recursos: Descripción:
 Alianzas:
 Componentes de atención: Salud Educación Proy productivos Ay Sico-social
 Capacitación Laboral Doc Personal Otro - Cual?

Observaciones:

Información primaria de la organización

Nombre de la Organización: Cooperativa de Desplazados de la Costa Atlántica (COODECA)

Dirección: Cra 9 No 5-91 Fundación - Magdalena

No. Teléfono: 4130793 No. de Fax: 6416520 No. de Fax: 4250086

Dirección electrónica:

Departamento: Magdalena Municipio: Fundación

B. Contactos de la organización

Nombre del representante: NAIM JOSE CARRASCAL RUSS Cargo: REPRESENTANTE LEGAL

Nombre del contacto: NAIM JOSE CARRASCAL RUSS Cargo: REPRESENTANTE LEGAL

Buscar registro	Nuevo registro
-----------------	----------------

Información primaria de la organización

Tiene personería	Si	No. de Personería	1803	Fecha de fundació.	/2000 10:30:58 AM
Misión	prestar Asesoría a la comunidad Desplazada implementando programas de reubicación y gener				
No. Afiliados	1300	Perfil Afiliados	Familias Desplazadas de su habitat rural en diferentes Regiones del Departamento. Núcleos familiares en muchos casos a cargo de mujeres cabeza de hogar y		
Tipo afiliación	Familiar	Tipo Instancia	Comité Municipal		
Tipo ambito	Municipal	Descripción: alianza	Convenios interadministrativos con embajadas y ONGs nacionales e internacionales para la financiación y ejecución de proyectos en beneficio de la comunidad		
Fuente recursos	Ayuda de Entidades Estat	Alianzas	Si		
Componentes de atención	<input checked="" type="checkbox"/> Salud	<input checked="" type="checkbox"/> Educación	<input checked="" type="checkbox"/> Proy productivos	<input type="checkbox"/> Ay. Sico-social	
	<input checked="" type="checkbox"/> Capacitación Laboral	<input type="checkbox"/> Doc. Personal	<input checked="" type="checkbox"/> Otro	Cual?	Proyectos de Vivierend
Observaciones	Nuestra organización propende por el bienestar de la población desplazada y vulnerable ubicadas en zonas marginadas de la localidad.				

Buscar registro	Nuevo registro
------------------------	-----------------------

Información primaria de la organización

Nombre de la Organización: Coop. Agropec. de la Vereda Quebrada seca (COAGROQUEBRADASECA)

Dirección: Municipio de Fundación Calle 6 No 25-03

No. Teléfono: 4131443 No. de Fax: 0

Dirección electrónica:

Departamento: Magdalena Municipio: Aracataca

B. Contactos de la organización

Nombre del representante:	CESAR A. ROMO BOCANEGRA	Cargo:	REPRESENTANTE LEGAL
Nombre del contacto:	CESAR A. ROMO BOCANEGRA	Cargo:	REPRESENTANTE LEGAL

Buscar registro	Nuevo registro
-----------------	----------------

Información primaria de la organización

Tiene personería	Si	No. de Personería	1408	Fecha de fundació	7/1999 01:39:13 PM
Misión	Propender por el bienestar socioeconómico de los asociados, mediante la producción y comercializació				
No. Afiliados	80	Perfil Afiliados	Pequeños productores agropecuarios parceleros, cultivadores de maíz, yuca y otros productos, provenientes de la vereda Quebradaseca (Aracataca)		
Tipo afiliación	Individual	Tipo Instancia	Comité Departamental		
Tipo ambito	Municipal	Descripción alianza	Empresa C.I. PARMAG, cofinancia los costos de de insumos, preparación de tierras y comercialización del Proyecto: siembra de 150 Ha. de maíz amarillo <small>harnificado en el Municipio del Patón</small>		
Fuente recursos	Aportes, donaciones, cred.	Alianzas	Si		
Componentes de atención	<input checked="" type="checkbox"/> Salud	<input checked="" type="checkbox"/> Educación	<input checked="" type="checkbox"/> Proy productivos	<input type="checkbox"/> Ay. Sico-social	
	<input checked="" type="checkbox"/> Capacitación Laboral	<input type="checkbox"/> Doc. Personal	<input type="checkbox"/> Otro - Cual?		

Observaciones
La Cooperativa requiere la contratación del Proy. Siembra de 150 Ha. De maíz tecnificado, por parte de la RSS, para aprovechar el periodo de lluvias de este último trimestre del presente año.

Buscar registro

Nuevo registro

Las Cinco organizaciones de base que funcionan en el Distrito de Santa Marta se encuentran distribuidas así:

**CUADRO 5: ORGANIZACIONES DE BASE DE POBLACIÓN DESPLAZADA
UBICADAS EN EL DISTRITO DE SANTA MARTA**

COMUNA	BARRIOS	ORGANIZACIÓN DE BASE
1	COLINAS DEL PANDO	FUNDACIÓN SOLIDARIA DE FAMILIAS VICTIMAS DE LA VIOLENCIA
3	20 DE JULIO	FUNDACIÓN SOLIDARIA DE FAMILIAS VICTIMAS DE LA VIOLENCIA
3	ALMENDROS	FUNDACIÓN SOLIDARIA DE FAMILIAS VICTIMAS DE LA VIOLENCIA
3	SAN JORGE	FUNDACIÓN SOLIDARIA DE FAMILIAS VICTIMAS DE LA VIOLENCIA
4	LOS OLIVOS	FUNDACIÓN SOLIDARIA DE FAMILIAS VICTIMAS DE LA VIOLENCIA
5	CORREGIMIENTO: TAGANGA Y BONDA	SOCIACIÓN VIVIR MEJOR Y FUNDACIÓN SOLIDARIA DE FAMILIAS VICTIMAS DE LA VIOLENCIA.
5	BASTIDAS	FUNDACIÓN SOL NACIENTE – ASOCIACIÓN AMANECER DE DESPLAZADOS
5	EL PANTANO	FUNDACIÓN SOL NACIENTE – ASOCIACIÓN AMANECER DE DESPLAZADOS
5	8 DE DICIEMBRE	FUNDACIÓN SOL NACIENTE
5	OASIS	FUNDACIÓN SOL NACIENTE – ASOCIACIÓN AMANECER DE DESPLAZADOS
5	TIGRERA	FUNDACIÓN SOL NACIENTE
5	ZARABANDA	FUNDACIÓN SOL NACIENTE
5	VILLA SOLANO	FUNDACIÓN SOL NACIENTE
5	17 DE DICIEMBRE	FUNDACIÓN SOL NACIENTE
5	NUEVA GALICIA	FUNDACIÓN SOL NACIENTE
5	GALICIA	FUNDACIÓN SOL NACIENTE
5	LA ESTRELLA	FUNDACIÓN SOL NACIENTE – ASOCIACIÓN AMANECER DE DESPLAZADOS
5	NUEVO AMANECER	FUNDACIÓN SOL NACIENTE

5	VILLA AURORA	FUNDACIÓN SOL NACIENTE
5	ALTO DELICIAS	FUNDACIÓN SOL NACIENTE – ASOCIACIÓN AMANECER DE DESPLAZADOS
5	LUIS R. CALVO	FUNDACIÓN SOL NACIENTE – ASOCIACIÓN AMANECER DE DESPLAZADOS
5	DIVINO NIÑO	FUNDACIÓN SOL NACIENTE – ASOCIACIÓN AMANECER DE DESPLAZADOS
5	FUNDADORES	FUNDACIÓN SOL NACIENTE – ASOCIACIÓN AMANECER DE DESPLAZADOS
5	ONDAS DEL CARIBE	FUNDACIÓN SOL NACIENTE – ASOCIACIÓN AMANECER DE DESPLAZADOS
5	CHIMILA 1 Y 2	FUNDACIÓN SOL NACIENTE
5	CERRO DE LAS TRES CRUCES	FUNDACIÓN SOL NACIENTE – ASOCIACIÓN AMANECER DE DESPLAZADOS
6	11 DE NOVIEMBRE	
6	EL YUCAL	
6	LA ESMERALDA	
7	CORREGIMIENTO: GAIRA	NG - COMITÉ PROMOTOR DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNITARIA – COPROSUM -
7	LA LLORONA	NG - COMITÉ PROMOTOR DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNITARIA – COPROSUM -
7	QUEMADA	ONG - COMITÉ PROMOTOR DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNITARIA – COPROSUM -
7	LA LÍNEA	ONG – FUNDACIÓN DE MICROEMPRESARIOS DEL MERCADO
8	LA PAZ	ASOCIACIÓN DE FAMILIAS DESPLAZADAS VICTIMAS DE LA VIOLENCIA – ASFADEVICVI -
8	VISTA HERMOSA	NG – COOPERATIVA PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO DE LA PAZ – COODECOPAZ
8	CRISTO REY	ONG - COMITÉ PROMOTOR DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNITARIA – COPROSUM -
8	NUEVA BETHEL	ONG - COMITÉ PROMOTOR DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNITARIA – COPROSUM -
8	VILLA BETHEL	ONG - COMITÉ PROMOTOR DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNITARIA – COPROSUM -

8	AEREOMAR	ASOCIACIÓN DE FAMILIAS DESPLAZADAS VICTIMAS DE LA VIOLENCIA – ASFADESVICVI -
8	LA VICTORIA	ASOCIACIÓN DE FAMILIAS DESPLAZADAS VICTIMAS DE LA VIOLENCIA – ASFADESVICVI -

FUENTE: Datos obtenidos por Yeris Dereix y Orfa Jinete Tarrá. Estudiantes en Práctica. Ultimo Año Trabajo Social – U de C - RSS.

Como se muestra en el cuadro, la mayor parte de población desplazada se concentra en los barrios de la comuna 5, así como se concentra en un 78% el mayor número de población desplazada organizada.

El atractivo de la comuna 5 para la población desplazada resulta porque en su mayoría esta zona es producto de procesos de ocupación desordenados e ilegales del espacio– invasión -, por la presencia de cerros que se convierten en lugar propicio para el asentamiento de población desplazada, por la falta de otras oportunidades de reubicación y por el asentamiento ya formado de personas y de organizaciones que atraen al nuevo desplazado.

La población residente de esta zona además, ha generado ciertas relaciones de solidaridad con la población desplazada, pues algunos son familiares o amigos, sin embargo, la situación de asentamiento no deja de convertirse en un problema de “invasión” de espacios por parte de los que llegan, de competencia por recursos escasos y de relaciones conflictivas en una dinámica que se acompaña de sentimientos mezclados por la solidaridad, la apatía, el rechazo y la discriminación.

De este modo, la población se encuentra organizada así:

- Fundación Sol Naciente: con 218 familias afiliadas
- Fundación Solidaria de Familias Víctimas por la violencia : con 340 familias afiliadas.
- Asociación Amanecer de Desplazados: con 70 personas
- Asociación de Familias Desplazadas Víctimas por la Violencia
- ASFADESVICVI- :con 147 familias
- Asociación Vivir Mejor: con 28 familias, reúnen un total de 733 familias organizadas, correspondiente a 3735 personas, destacándose la afiliación familiar de la población desplazada. De esta manera se puede establecer el porcentaje de organización por familias y personas que se presenta en el Distrito de Santa Marta en relación al total de familias inscritas en el SUR hasta el mes de octubre del presente año(3017 familias, 14556 personas) que corresponde al 24.2% de organización por familias y al 25.6% de organización por personas. De igual forma, en el Departamento se encuentran distribuidas así:

- Cooperativa de Desplazados de la Costa Atlántica –COODECA – ubicada en Fundación : con 1300 familias afiliadas.
- Cooperativa Agropecuaria de la Vereda Quebrada Seca – COOAGROQUEBRADASECA - ubicada en Aracataca :con 80 personas
- organización de Campesinos del Medio – ASOCAME – ubicada en Fundación: con 28 personas.
- Cooperativa Agropecuaria de la Vereda Macaraquilla – COOAGROMACARAQUILLA – ubicada en Aracataca : con 90 personas. Caracterizándose a diferencia de las organizaciones del Distrito por tener un tipo de afiliación individual . De esta manera se puede establecer, el porcentaje total de organización de población desplazada que se presenta en el resto del Departamento por familias y personas en relación al total de familias inscritas hasta el mes de octubre en el SUR (4200 familias) y de

personas inscritas (20.183), que corresponde por familia al 31% para el caso de la organización de Fundación, cuyo tipo de afiliación es la familiar y al 1% por personas como es el tipo de afiliación del resto de organizaciones.

En este sentido, el total de Organización por familias del Departamento del Magdalena en relación al total de familias registradas en el SUR (7217) es el 27.7% y por personas (34.739) es del 29.6%, condición que representa, un bajo grado de organización, teniendo en cuenta además que la constitución de las mismas no supera los dos años y que surgen a partir de la coyuntura de su problemática, pensada principalmente para la canalización de recursos del Estado y no mirada inicialmente como una herramienta para la reconstrucción de su proyecto de vida individual y familiar y su proyección social, es en la organización donde se generan los espacios de intercambio, de saberes, de conocimientos, de participación y de gestión de servicios y apoyo. El proceso de organizarse va más allá de la reposición de algunos bienes materiales para la reproducción económica y es una condición que solo alcanza una baja proporción de la población desplazada del País.

Para la mayoría de representantes y miembros, la organización es una experiencia nueva, asumida casi como un hecho involuntario para poder acceder a unos recursos y beneficios, de allí que las Organizaciones de base de población desplazada ubicadas en el Distrito de Santa Marta trabajen intensamente, pero de manera dispersa, presentan muchas debilidades, pues sus procesos organizativos son muy frágiles, principalmente en lo que tiene que ver con sus relaciones internas y con el resto de las Entidades del SNAIPD.

Son débiles en el manejo de sus diferencias internas, tienen problemas al asimilar las políticas de atención a la situación de desplazamiento y manejan el concepto de derechos en términos de obligación del Estado como benefactor, donde recae

toda la responsabilidad de la problemática y peor aun en una sola Entidad como es la Red de Solidaridad Social, mientras que ellos se convierten en "victimas" a espera de soluciones, situación que es aprovechada por actores institucionales para utilizar la situación a favor de intereses particulares.

Sumado a lo anterior además, la delicada situación de conflicto que se presenta en el contexto local, operando dentro de un ambiente de incertidumbre y temor por su condición de desplazados.

En este sentido, la Red de Solidaridad Social para trascender a la dinámica de estas relaciones y para lograr un mayor acercamiento de estas organizaciones al SNAIPD, impulsa el desarrollo de la estrategia de mesas de trabajo, en el marco de la política de atención y como instancia del Sistema, en torno a las cuales surgieron unos comités de trabajo tales como: salud, educación - capacitación, proyectos productivos, vivienda y conciliación, donde se analizan las problemáticas y necesidades que desde cada sector se presentan para la búsqueda de alternativas de solución conjuntas.

El propósito de estas mesas, es el de ser instancias de participación, concertación, control y veeduría para la identificación, priorización y seguimiento de iniciativas y proyectos que viabilicen la política del sistema, así como de ser los espacios de acompañamiento de las Entidades del SNAIPD, las ONGs y profesionales de distintas disciplinas a las organizaciones de base para detectar debilidades, necesidades y expectativas y poder definir acciones de atención a estas.

Es muy positivo el resultado que ha dejado este proceso, ya que se cuenta con buenos logros obtenidos en cada comité y principalmente, con logros en el área de fortalecimiento de las organizaciones y del capital humano, donde se impulsa y desarrolla un plan de formación y capacitación técnica y social coordinado por el

SENA y apoyado por Fundemicromag y Dan Social. De igual forma los avances en materia de restablecimiento son halagadores, al contar con el primer proyecto aprobado para la organización de base Fundación de familias solidarias víctimas de la violencia, que beneficia a un grupo de familias recicladoras, al contar con un proyecto en proceso de aprobación para la Fundación Sol Naciente y con muchas iniciativas más de tipo asociativo y unifamiliar de las otras organizaciones y de personas desplazadas que se encuentran en ajuste y perfeccionamiento en la etapa técnica y metodológica por parte del SENA, lo que viene generando un ambiente de motivación y esperanza de vida para la población desplazada, así como ha incidido en el desarrollo de otras iniciativas de organización de esta población.

Es de anotar además, los proyectos que de la misma manera le han sido aprobados a las organizaciones de Base del Municipio de Fundación, COODECA, y a las de Aracataca: COOAGROQUEBRADASECA y ASOCAME, así como proyectos aprobados a ONGs del Distrito de Santa Marta y del Departamento tales como: FUNDEHUMAC, COPROCUM, FUCODE, JIREH (Fundación) que benefician aproximadamente a: 900 Familias desplazadas.

2.4.4.3 ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES QUE TRABAJAN CON POBLACIÓN DESPLAZADA

Como organismos que asesoran y apoyan a la población desplazada, las ONGs han hecho presencia importante en el Departamento del Magdalena, actualmente se ha identificado 51 ONGs que trabajan con población desplazada o están interesadas en desarrollar acciones en beneficio de la misma. (ver anexo cuadro 6).

Las ONGs se convierten en apoyo importante de la población desplazada, pues es en ellas donde descansa buena parte del impulso y desarrollo de la Política de Atención. En la etapa de Restablecimiento, las ONGs les corresponde actuar como intermediarias para efectos de la colocación del capital semilla y para que operen en la prestación de servicios no financieros de apoyo como son:

- Acompañamiento
- Asesoría
- Capacitación técnica, empresarial y organizacional
- Gestión para la comercialización.

Sin embargo, la característica que se destaca, es que la mayor parte de estas ONGs tienen escasa o nula experiencia en el acompañamiento, desarrollo e implementación de programas con población desplazada y en la implementación de servicios de apoyo no financiero, además carecen de conocimiento sobre el sector productivo, de experiencia en programas de crédito y manejo de cartera, tienen muchas necesidades de fortalecimiento de su recurso profesional para brindar procesos integrales de atención a la población desplazada, especialmente en apoyo psicosocial y desarrollo organizacional y muchas debilidades en el manejo de sus relaciones internas y externas, aun con la población desplazada. De la misma manera su acción se limita al convertirse en objetivos de los actores

armados por la población que intervienen, lo que las lleva a desarrollar acciones débiles de acompañamiento y con escasa trascendencia.

Sin embargo, tratan de realizar esfuerzos arduos de trabajo con esta población, pero lo hacen de manera dispersa, en una dinámica de relaciones de competencia, que reprime procesos de trabajo coordinados y concertados generando acciones triviales de atención, sin mayor trascendencia.

De este modo, las ONGs del Distrito de Santa Marta se han visto limitadas en el acompañamiento y atención con la población desplazada, no contando hasta el momento con experiencias significativas y relevantes que se puedan ejemplificar.

En este sentido, estas organizaciones que se presentan como importantes instancias del Sistema para la atención a la población desplazada, requieren de procesos de cualificación que les permita generar mayor impacto a través de sus intervenciones con proyectos de desarrollo económico y social sostenibles y de largo plazo.

Por lo anterior, dentro de las acciones de fortalecimiento promovidas en el plan de capacitación que viene desarrollando el SENA, se ha contemplado un proceso de fortalecimiento técnico y social en el área organizacional y del recurso profesional de estas ONGs, que permita cualificar su acción en procesos de atención con población desplazada.



PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
DELEGACION MAGDALENA

ESTADISTICA DESPLAZADOS DEL DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA				
NOVIEMBRE 2001				
MUNICIPIO	No. DE HOGARES	No. DE PERSONA	%	OBSERVACIONES
ARACATACA	8	41	11%	ZONA RURAL
ALGARROBO	46	222	62%	ZONA RURAL
ARIGUANI	81	349	109%	ZONA RURAL
BANCO	260	1.471	348%	ZONA RURAL
CIENAGA	218	1.056	292%	ZONA RURAL
CHIVOLO	66	288	88%	ZONA RURAL
CONCORDIA	0	0	0%	ZONA RURAL
CERRO DE SAN ANT	0	0	0%	ZONA RURAL
FUNDACION	2.165	8.438	2901%	ZONA RURAL
GUAMAL	0	0	0%	ZONA RURAL
PEDRAZA	8	22	11%	ZONA RURAL
PIVIJAY	169	974	226%	ZONA RURAL
PLATO	111	555	149%	ZONA RURAL
PUEBLO VIEJO	340	1.574	456%	ZONA RURAL
PIJIÑO DEL C.	0	0	0%	ZONA RURAL
PIÑON	2	7	3%	ZONA RURAL
REMOLINO	245	1.733	328%	ZONA RURAL
RETEN	32	159	43%	ZONA RURAL
SANTA MARTA	3.189	15.416	4273%	ZONA RURAL
SANTA ANA	0	0	0%	ZONA RURAL
SAN ANNGEL	0	0	0%	ZONA RURAL
SALAMINA	0	0	0%	ZONA RURAL
SAN ZENON	0	0	0%	ZONA RURAL
SEVILLA (ZON. BAN)	6	35	8%	ZONA RURAL
SITIO NUEVO	447	3.029	599%	ZONA RURAL
SAN SEBASTIAN	0	0	0%	ZONA RURAL
TENERIFE	71	325	95%	ZONA RURAL
TOTAL	7.464	35.694	100	

OBSEVACION:

NOTA:

A LAS FAMILIA REGISTRADA SE LES HACE UN PROMEDIO DE 5 PERSONAS
POR FAMILIA

ELABORADO: POR RANDOL SCOTT LOPEZ

DIRECTORIO DE ONGs Y ORGANIZACIONES DE BASE DE POBLACION DESPLAZADA EN EL DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA

No	ORGA- BASE	RAZON SOCIAL	NIT	REP. LEGAL	DIRECCIÓN	TELEFONO
1	SOL NACIENTE	FUNDACIÓN SOL NACIENTE PARA LOS DESPLAZADOS	02-29-2000	HOLGER RAMOS	Cll. 9B No 34B-87	433 39 67
2	ASFAS DES VIVIENDA	ASOCIACIÓN DE FAMILIAS DESPLAZADAS VICTIMAS DE LA VIOLENCIA	819.004.466	VICTOR BELLEIDO	Barrio la Paz Cra. 115 Calle 9	432 117 4921 7110
3	ASFAS DES VIVIENDA	ASOCIACIÓN MANEGER DE DESPLAZADOS	819.004.377-0	EFREN MONTES	Casa comunal 19, Basildes	433 33 75
4	FSFVP	FUNDACIÓN SOLIDARIA DE FAMILIAS VICTIMAS POR LA VIOLENCIA	57.403.617	GLADYS RAMOS	Cll. 56A No 046 Sector Divino Niño	425 60 75
5	COAGROMACA- RAQUILLA	COOPERATIVA AGROPECUARIA DE LA VEREDA MACARARAQUILLA		JORGE LUIS ALVARADO	Cll. 7 No 10E- 93 ARACATACA	4256130
6	COGRAQUEBRA-	COOPERATIVA AGROPECUARIA DE LA VEREDA QUEBRADASECA		CESAR ROMO BOCANEGRA	Cra. 11 No 2-25 ARACATACA	413 03 02
7	ASOCAME	ASOCIACIÓN DE CAMPESINOS DEL MEDIO	819.000.763-3	FRANCISCO CARRANZA R.	Cra. 11 No.2-25 FUNDACION, MAGDALENA	41130302
8	COODECA	COOPERATIVA DE DESPLAZADOS DE LA COSTA ATLANTICA	819.004.196	NAIM CARRASCAL RUSSO	FUNDACIÓN (MAGDALENA)	413 07 93
9	Asoc. Vivir Mejor ONG	ASOCIACIÓN DE DESPLAZADOS VIVIR MEJOR		ORLANDO SUAREZ PARDO	Cra. 17 No. 13-04 Barrio Bonda	4339415
10	FUNCLIDES	RAZÓN SOCIAL		REP. LEGAL	DIRECCIÓN	TELEFONO
11	CORPADER	FUNDACIÓN CULTURAL PARA EL DESARROLLO HUMANITARIO	890.003.654	ROSA H. DE LEÓN PEREZ	Cll. 22 No 22-16	
12	FUNDEMAGCOL	CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL	819.003.654	OSVALDO PEREZ MOLINA	Cra. 11 No 17A-44	
13	COPROGUM	FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL MAGDALENA	442.149.97	NACIRA URREGO VEGAS	Cll. 10 No 1-21	422 85 94
14	RICERCAS E CORPORAZIONE DE COLOMBIA	COMITÉ PROMOTOR DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNITARIA	819.003.180	JESUS HENRIQUEZ	Mz E Casa No.2 Urb. Villa del Mar	430 0941
15	PROGRESAR	APOYO A INICIATIVAS DE DESARROLLO DE POBLACIONES EN ALTO GRADO DE VULNERABILIDAD	800.215.389-5	HUMBERTO HAYEK	Casa Indigena de Santa Maria Cra.19A No 23-05	420 11 62-420 37 51
16	ORGANIZACIÓN INDIGENA ETTE ENNAKA CHIMILA	FUNDACIÓN PARA EL FUTURO COMUNITARIO	819.003.548	JOSE EDINSON BORJAS G.		434.82.37
17	GONAWINDUA TAYRONA(OGT)	CABILDO INDIGENA	800.169.201-2	FELIX MENDIHUETA GRANADO	Casa Indigena de Santa Maria Cra.19A No 23-05	420 37 51
18	ASODEMAG	EL CUIDADO DE LA SIERRA NEVADA	800.239.489-1	INDIGENAS ARREGOCES CONCHACOLA ZARABATA	Casa Indigena de Santa Maria Cra.19A No 23-05	420 11 62
19	ASOFETAG	ASOCIACIÓN DE INTERÉS SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO DEL MAGDALENA	419.002.408-1	BERENICE ROMERO	Cll. 9 No 6-40	410 00 74
20	ASOMASUR	ASOCIACIÓN FEMENINA DE TAGANGA	295.180.795	ISABEL GUIROGA	TAGANGA	
21	FUNDACIÓN GAVIOTA	ASOCIACIÓN DE MAYORES DEL SUR (TERCERA EDAD) PROTECCIÓN AL MENOR DE LA CALLE	819.003.164-4	SONIA JIMENEZ DE LARA	Cll. 18 No 30-45	423 52 15-421 01 39
22	FUNDEMER	FUNDACIÓN DE MICROEMPRESARIOS DEL MERCADO	130.431.129-7	MARIA DELIA PARDO	Cll. 16 No 14A-126	423 45 82
23	AUCAVA	ASOCIACIÓN DE USUARIOS CAMPESINOS DE VARELA	222.041.097	ROSA RESTREPO R.	Cra. No 12-40 Ofc. 401	431 87 64
24	CASA CAMPO	LOCAL COMERCIAL DEL CAMPO	819.003.656-6	JAIME LUIS MELENDEZ	Cra. 53 No 9K 21	433 35 26
25	AMOR	ASOCIACIÓN MUNICIPAL DE OBREROS RURALES	57.403.617	GLORIA GIL SALAZAR	Cra. 26B No 7-122	123 50 13
26	ADMUCIMAG	ASOCIACIÓN DEPARTAMENTAL DE MUJERES CAMPESINAS	819.003.810-4	JOSE OROZCO	Cll. 20 No 3-22	421 44 20
27	CREGER	COMUNIDAD DE CRECIMIENTO	819.003.948-8	MIRIAM BURGOS	Cll. 20 No 4-23	431 15 73
28	CODECOPAZ	COOPERATIVA PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO LA PAZ	819.003.357-9	MARUJA VIDES	Cll. 19 No 3-108	421 14 11
29	FUNSIMAD	FUNDACIÓN PSICOSOCIAL MUJERES ADELANTE	819.004.372-4	ALMA NOGUERA BOLAÑO	Cll. 15 No 14-08	432 15 96
30	COVICOM (OPV)	COMITÉ DE VIVIENDA COMUNITARIO	819.003.945	JORGE PERTUZ SALAZAR	Transversal 11 No 33-11	433 07 63
31	CESCA	CORPORACIÓN ARCO IRIS		ANA LUCIA RAMIREZ	Cra. 21 No 34-15	431 50 3 9
32	Corporación A.I			WILSON RODRIGUEZ GOMEZ	Cra. 2 No 12-40 Ofc. 603	420 68 75
33	CORP. ANTOQUIA PRESENTE		P. J 000229/03		Diagonal 32 No 13-38	423 02 49

25	CORDESUNIVE	CORPORACIÓN DESESTRES PARA EL DESARROLLO SOCIAL UNIVERSAL			ALVARO E. BAYTER V.	Cra. 6 No. 139A - 20 2do piso	423 25 68-432 08 13
26	FUCODE	FUNDACIÓN COLOMBIANA PARA EL DESARROLLO	819.001.455		NOEVA ESTHER CADENA	Cra. 6 No. 17-85, Ofic. 201	4231 296
27	COMITÉ DIOCESA- NO DE SANTA MARTA	MOVILIDAD HUMANA	819.780.134-7		OSWALDO HERRERA	Cra. 4 No. 16 - 42 Palacio Episcopal	241 26 43
28	PROYECARIBE	PASTORAL SOCIAL			HERNANDO BARON AYALA	Cra. 17 No. 14-84 Av. Libertador	4204191-4202655
29	CENTRAL CORDO- BA ANUCUR	FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL CARIBE	187.60.304		OSCAR HUGETT VARGAS	Cil. 13 No. 15-28	420 65 73
30	FUNDEHUMAC	COOPERATIVA AGRICOLA INTEGRAL					
31	FUNDAPROBIC	FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO COMUNITARIO	819.003.596		ALBA LUCIA VARELA	Cil. 22 No. 20-49	420 06 22 (FAX)
		FUNDACIÓN PARA EL BIENESTAR SOCIAL Y DESARROLLO INTEGRAL DE LA COMUNIDAD	819.002.119-8		JOSE LEVIT ROBLES MESA	Cil. 6 No. 4-57 - Cra. 14 No. 14-64	423 3928 FAX 431 72 83
32	ORIMA	ORGANIZACIÓN INTERDISCIPLINARIA DE MUJERES EN ACCIÓN	819.004.310-8		SARA MONTEIL GONZALEZ	Cil. 33A No. 12-01	423 25 93-431 73 43
33	CIENAGA SIGLO XXI	FUNDACIÓN DE DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE CIENAGA MAGDALENA	819.004.156-1		FABIO MALDONADO	Cil. 14 No. 10-17	424 27 92
34	COORD. JUVENTUDES	CORPORACIÓN JUVENTUDES UNIDAS PARA EL PROGRESO	819.004.143-4		EFRAIN ANDRADE	Cra. 2 No. 16-44 Casa de la Cultura Ofc. 209	431 93 30
35	FUNPRODESA	Fundación Solidaria: TALLER DE LA CIUDAD	819.004.446		RICARDO LLINAS, C.	Transversal 10, No. 34C - 18 Urb. Villa El	433 03 10
36	SIERRA MORENA	FUNDACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO SOSTENIBLE AMBIENTAL			JUAN FRANCISCO CAMACHO MARUN	FUNDACIÓN (MAGDALENA)	
37	SIERRA MORENA	SIERRA MORENA - PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	819.003.489		ROSMARY JIMENEZ	ZONA BANANERA (ENTRADA PALMAR)	420 48 89
38	APROTEC	ASOCIACIÓN PROGRAMA DE TECHOS COMUNITARIOS				PLATO (MAGDALENA) Cil. 10 No. 9-44	85 08 68 - Plato
39	CORPOMUJER	Corporación por la Mujer Participación Equidad Género	819.003.086-1		IESBIA MELO ZUNIGA	Calle 18 No. 5-56 Edif. Cevallos Ofc. 506	4230462-4215203
40	FUNCIÓN	Fundación AMIGOS DEL FUTURO	819.001.81-0		MARTIN JOEL PEREA COPETE	Diagonal 355 No. 8-17 Manatoco	433 27 94
41	FUNCICAR	Fundación FUNCICAR	819.004.341		JORGE LUIS CAMPO RODRIGUEZ		
42	ENCUENTRO	CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO PERSONAL Y COMUNITARIO	800 226 012-1		MILKY ALVAREZ CANO	Transversal 9 No. 29 H2-104	430 29014 633 91 66 e-mail: corpeucuen- tro.uoi.com. Co
43	FUNCIPROMAG	FUNDACIÓN CULTURAL CON PROYECCIÓN POR LAS COMUNIDADES DEL MAGDA	819 004 500		NELLY RODRIGUEZ	Calle 6A No. 21 E-31	4349582
44	EYC-PROYECTAR	Asociación Asesoria, Consultoría e Investigación para el Desarrollo Social	819.004.164-9		YANET FONSECA	Calle 8 No. 20-04	4207211
45	JIREH	Organización Cristiana para el Desarrollo Comunitario "JIREH"	819.003.832-6		ROSALBA AARON ROJAS	Calle 7A No. 6-30 Fundación Magdalena	4130452 - 4250234
46	ACOASIMA	Asociación Comunitaria Agro-Ecológica Sierra Madre	819.001.455		Nelly Bernal	Cra. 5 No. 13-46 Rodadero	4229122
47	ALBORADA	ALBORADA FUNDACIÓN (CIENCIAS E INVESTIGACIÓN)	819.004.401		ADELMAR RACEDO MIRANDA	Cra. 3 No. 17-27 Of. 8004	Cel. 6515789-6407943
48	CONALUCARIBE	Fundación Comunitaria Nacional del Caribe	802 01 515-50		William Enrique Veingochearp	Cra. 29 No. 15-42 Barranquilla	8401691-3524699
49	ATIES	Asociación para la Asistencia Técnica Educativa de Empresas del Económico Solidario (en la Costa Atlántica)	800 142 799		Juan Eitelberto Sepuveda O	Cil. 15 No. 782 Of. 201	4213882
50	COODICOC	Corporación Comunitaria para el Desarrollo Integral de la Costa Caribe	819.004.630		Jesús Danilo Rodríguez Robles	Calle 21A No. 5-22 Los Abcazan San Gil, Mante	
51	COOPDESOMAG	Cooperativa de Desempeños del Magdalena	819.003.1923-9		Eugenia Isabel Guerrero Legal	Calle 11 No. 16A-04 Barranquilla	4321 5967
52	COOPDESOMAG	Fundación Cultural Create	819.004.636-3		Dalmeri Dangond de la Cruz	Calle 41 No. 10/A-199	

CAPITULO III

3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En procura de desarrollar una estrategia para fortalecer su trabajo como articuladora de la Política Social en el nivel Regional o Local y como Coordinadora del Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada (S.N.A.I.P.D), la Red de Solidaridad Social en el marco del Proyecto: **Población Desplazada por el Conflicto Armado: Apoyo de la Universidades a la Red de Solidaridad Social**, vincula a estudiantes y profesores universitarios de diferentes disciplinas a sus Unidades Territoriales, de tal manera que se generen espacios de aprendizaje mutuo y reflexión en torno a la problemática del Conflicto armado y el desplazamiento forzado.

Es así como, la Red de Solidaridad Social presenta a la Facultad de Ciencias Sociales y Educación-Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena dicho Proyecto y es invitada a participar en él debido al énfasis de sus prácticas institucionales, experiencia en apoyo a Municipios y el interés académico con respecto a la Política Social. Por lo cual, la Facultad estudia el proyecto y presenta a la Red una propuesta de intervención desde una perspectiva de Trabajo Social y asigna a estudiantes de último año de Trabajo Social en las Unidades Territoriales de: Atlántico, Bolívar y Magdalena.

De esta manera, el día 4 de marzo del 2001 se realizó una inducción a las estudiantes en práctica, a cargo de la Coordinadora Nacional del Proyecto y la participación de Delegados y algunos funcionarios de las Unidades Territoriales de: Atlántico, Bolívar y Magdalena, así como la participación de docentes de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Programa de Trabajo Social de la

Universidad de Cartagena, durante la cual se desarrollaron temáticas relacionadas con la Política y procesos de Atención a la Población desplazada, el rol de las Unidades Territoriales y generalidades del Proyecto:

Así mismo, se definieron los planes de trabajo para cada Unidad Territorial, teniendo en cuenta la Propuesta de trabajo de la Universidad, los objetivos del Proyecto y las particulares, necesidades y prioridades de las diferentes Delegaciones.

Desde el principio se ubicó al equipo de trabajo social en el Programa de Atención Integral a la población desplazada en el marco de un plan de trabajo que contempla dos líneas de intervención:

1. GESTIÓN SOCIAL Y HUMANA:

Etapas de Atención Humanitaria de Emergencia: implica básicamente el apoyo y fortalecimiento de la Unidad de Atención y Orientación a la Población Desplazada tipo individual o familiar ubicada en el Distrito de Santa Marta (UAO) con el fin de alcanzar el objetivo fundamental de este Centro de atención que consiste en brindar en un espacio físico único los servicios de información, toma de declaración, registro, remisión a servicios de salud, educación y documentos personales, donde convergen recursos, programas, proyectos y acciones tanto del Gobierno Local, Nacional y ONGs con experiencia en el tema del desplazamiento forzado, para garantizar el desarrollo de procesos de atención integral a la población desplazada.

Restablecimiento: esta etapa de atención consiste en generar procesos de estabilización socioeconómica a la población desplazada, por lo cual se acordó apoyar iniciativas de proyectos productivos en beneficio de esta comunidad, elaborar caracterización y diagnóstico de las necesidades y problemáticas de la

población desplazada, impulsar, promover y coordinar con las Entidades del orden local y Departamental que hacen parte del Sistema Nacional de Atención a la Población Desplazada procesos y acciones en beneficio de la población desplazada

2. INVESTIGACIÓN SOCIAL:

En esta área se acordó:

1. Elaboración de marcos de referencia sobre la dinámica del conflicto armado y el desplazamiento forzado en el Departamento del Magdalena.
2. Levantamiento exploratorio de situaciones problemáticas para investigaciones futuras
3. Divulgación de resultados de la investigación a través de documentales, videos, artículos.
4. Elaboración de guías, folletos, cartillas para brindar información a los Entes Territoriales, Entidades, ONGs, Organizaciones de base de Población desplazada y comunidad en general sobre el Sistema y los procesos de atención integral a la Población Desplazada.

Es importante tener en cuenta que la experiencia práctica se desarrolló a partir de una metodología definida teniendo en cuenta el contexto de acción, el conocimiento que se adquirió de la población desplazada y sus Organizaciones de Base, el enfoque y objetivos institucionales enmarcados en la coordinación y promoción de procesos y acciones para la ejecución de la política de atención a dicha población.

A continuación se presenta la recuperación cronológica de la experiencia, en términos de las fases de intervención, el tiempo en que se desarrollaron, las actividades adelantadas y los actores participantes en el proceso.

3.1 RECUPERACION CRONOLÓGICA DE LA EXPERIENCIA

FASE 1: ACERCAMIENTO Y SENSIBILIZACIÓN

Entendida como el proceso mediante el cual se identifican y contactan las diferentes Organizaciones de Base de población desplazada existentes en la zona.

En esta etapa se inicia el reconocimiento de la dinámica del Contexto Regional y Local en los ámbitos Político, Social, Cultural y Económico, así como el contexto institucional en el que se enmarcaría la intervención profesional. De la misma manera, se comienza a identificar el objeto de intervención, entendiéndose este, según Mary Richmond "como aquello con lo que trabaja una disciplina para conocerlo y transformarlo," lo que permite definir los objetivos y la metodología de intervención con los actores de acuerdo con el contexto social, político y cultural de la experiencia y de acuerdo con las políticas, objetivos, prioridades de la Institución, los conocimientos y experiencias que poseen y la significación y valoración que le den al problema los sujetos implicados. Este proceso se considera permanente y sujeto a modificaciones, de acuerdo con el conocimiento que se vaya adquiriendo durante el desarrollo de la práctica, pues no es algo acabado, sino por el contrario es emergente y en permanente cambio.

TIEMPO / MES : Marzo y Abril de 2001.

ACTIVIDADES :

1- Contacto y Acercamiento a la comunidad desplazada, en el marco de la Atención Humanitaria de Emergencia a la población desplazada, mediante el apoyo que se brindó en la Unidad de Atención y Orientación a la Población desplazada (dos días a la semana) en recepción, orientación, atención y remisión a servicios de salud, educación y documentos de identidad a dicha población.

Este espacio permitió iniciar el conocimiento de sus necesidades, de sus debilidades, de sus expectativas de atención, pero a la vez, de sus potencialidades, a partir de la capacidad de escuchar y reflexionar, fomentando el diálogo de saberes con la población y promoviendo así un aprendizaje mutuo entre el Trabajador Social, las Organizaciones de Base y la población desplazada.

Esta etapa se apoyó además, en la revisión de informes cuantitativos y formatos de caracterización básica familiar y de seguimiento de ayudas entregadas presentados por la ONG Operadora y en los datos obtenidos arrojados por el Sistema Único de Registro – SUR - y en el diálogo reflexivo con funcionarios de la Institución.

2. Apoyo al proceso de seguimiento y evaluación a las acciones ejecutadas por la ONG operadora, a través de reuniones semanales, con lo cual se buscaba cualificar la atención a la población desplazada y fortalecer los procesos de intervención a esta, especialmente en lo que se refiere a la identificación de los perfiles laborales, para la coordinación de iniciativas en este aspecto en beneficio de la población desplazada.

Por otra parte, en esta etapa además de lograr el acercamiento con la población objetivo de la intervención, se logró también el acercamiento con las Entidades que hacen parte del Sistema Nacional de Atención Integral a la Población desplazada S.N.A.I.P.D y en especial con las Entidades que integran la U. A. O, como son: Ministerio Público, SENA, ICBF, Alcaldía Distrital y la Red de Solidaridad Social, en el marco de un proceso de fortalecimiento de esta, desarrollado por la Red de Solidaridad Social y el Comité Internacional de la Cruz Roja – CICR - y apoyado por el equipo de Trabajo Social, a través de una serie de talleres de sensibilización, inducción, seguimiento y evaluación de la U.A.O realizados en tres momentos:

1. Primera visita de observación, donde se constató que la Unidad no se encontraba en funcionamiento a pesar de estar creada mediante convenio Interadministrativo de Cooperación No. 0110 entre la Red de Solidaridad Social, el Departamento del Magdalena y el Distrito de Santa Marta.
2. Taller de capacitación a las Entidades que conforman la Unidad.
3. Taller de seguimiento y evaluación de la Unidad, donde se establecieron acuerdos y compromisos por parte de las Entidades que les corresponde hacer presencia en la U.A.O.

LOGROS OBTENIDOS:

Los logros obtenidos a partir de esta estrategia fueron los siguientes:

1. Se logró que el Programa de Registro de la Red de Solidaridad Social fuera trasladado a las instalaciones de la Unidad en el mes de marzo del 2001.

2. Elaboración por parte del equipo de Trabajo Social con el apoyo del asesor de la Unidad Técnica Conjunta – UTC – ACNUR – delegado para el Magdalena y la asesoría de los funcionarios del CICR y de la RSS Nivel Central, del Manual de funcionamiento de la Unidad, que contiene las contrapartes, Comité operativo, portafolio de servicios de ésta y la ruta con procesos e instancia de atención a la población desplazada tipo individual en la U.A.O, presentado en el último taller desarrollado a las distintas Entidades participantes del mismo con el fin de ser estudiado y ajustado.

3. La Alcaldía Distrital, en el mes de abril realiza el nombramiento del Subsecretario de Desplazados para que haga presencia permanente en la Unidad y cumpla la función de Administrador y Coordinador de los procesos que deben desarrollarse en la UAO.

4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Regional Magdalena, nombró a una Trabajadora Social para coordinar en la UAO la atención a las familias Desplazada a través de los programas que desarrolla esta institución, especialmente los referentes a: Alimentación Complementaria y Atención Psicosocial.

5. El SENA, Regional Magdalena, de la misma manera nombró a dos funcionarios para encargarse de la atención en Restablecimiento (proyectos productivos) de la población desplazada, así como atiende a dicha población en una sede (Centro de Información para el Empleo) ubicada en las instalaciones donde se encuentra la U.A.O.

ACTORES QUE PARTICIPARON:

- Equipo de Trabajo Social (dos pasantes de la Universidad de Cartagena)
- Organizaciones de Base de Población desplazada
- ONGs que trabajan con población desplazada
- Población desplazada en general
- Funcionarios del Sistema de Atención Integral a la Población Desplazada – S.N.A.I.P.D -: Red de Solidaridad Social, Comité Internacional de la Cruz Roja – CICR -, Alcaldía Distrital de Santa Marta, Gobernación del Magdalena, Ministerio Público (Defensoría del Pueblo Regional Magdalena, Personería Distrital de Santa Marta y Procuraduría Provincial y Regional), SENA, ICBF, ONG Operadora Corporación Minuto de Dios, Secretaría de Salud Distrital y Departamental.

FASE 2: CONCERTACIÓN

En esta etapa se parte del principio de que el equipo de intervención no decide sobre los problemas que debe abordar en la comunidad desplazada, sino que trabaja con ella las dificultades y los temas que esta considera relevantes, fortaleciendo de esta manera su autonomía. Por otra parte se consideró que el trabajo no debe estar limitado a un grupo de personas afectadas por la violencia y a unas Organizaciones de Base débiles en su estructura, sino que debe incluir a los demás actores que constituyen el amplio tejido social, tales como el Estado y las Entidades que hacen parte del Sistema Nacional de Atención y Integral a la Población desplazada –S.N.A.I.P.D -, la Academia y la Sociedad Civil en general.

En este sentido, el trabajo con población desplazada amerita una intervención interdisciplinaria e interinstitucional, sobre todo si se tiene un enfoque de integralidad en los procesos de atención a dicha población.

TIEMPO / MES : Mayo, Junio, Julio y Agosto del 2001.

ACTIVIDADES :

1- Esta fase se desarrolló en el marco de las Mesas Permanentes de Trabajo, las cuales se convirtieron de manera especial, en el espacio de interlocución entre la Población desplazada y las Entidades Gubernamentales. Su propósito fundamental se centra en lograr el fortalecimiento y consolidación de los procesos organizativos de la población desplazada, participación, concertación, control y veeduría, así como el diseño, definición y viabilización de acciones, procedimientos, conductos, programas y proyectos orientados a adelantar procesos de restablecimiento o estabilización socioeconómica, enmarcados en el retorno o la reubicación de la población desplazada ubicada en el Distrito de Santa Marta.

En estas Mesas de Trabajo se operativizarón a través de unos Comités de trabajo: Vivienda, Salud, Educación-Capacitación, Proyectos Productivos y Conciliación, conformados por representantes de las organizaciones de base de población desplazada, la población desplazada y las distintas Entidades del Sistema, de acuerdo al Área o temática de su competencia, en los que se logró realizar concertaciones importantes, así como definir a partir de la identificación de las necesidades y problemáticas de la población desplazada y sus Organizaciones de Base, procesos, procedimientos y conductos tendientes a mejorar la atención que se le brinda a esta.

ACTORES QUE PARTICIPARON:

- Equipo de Trabajo Social (dos pasantes de la Universidad de Cartagena)
- Organizaciones de Base de Población desplazada
- ONGs que trabajan con población desplazada
- Población desplazada en general
- Funcionarios del Sistema de Atención Integral a la Población Desplazada – S.N.A.I.P.D -: Red de Solidaridad Social, ACNUR, Alcaldía Distrital de Santa Marta, Gobernación del Magdalena, Defensoría del Pueblo Regional Magdalena, SENA, DANSOCIAL, FUNDEMICROMAG, UMATA.

FASE 3: CAPACITACIÓN

En esta etapa se buscó la consolidación del grupo, fomentando procesos de cooperación, solidaridad, compañerismo, comunicación y manejo adecuado del liderazgo. Así también, llevar a cabo una capacitación técnica, de tal manera que este proceso termine con la formulación de iniciativas de proyectos por parte de las Organizaciones de Base de población desplazada, donde se cristalizan las propuestas e ideas para mejorar sus condiciones de vida junto con los recursos personales, locales y de contexto capaz de hacerlos posibles.

TIEMPO / MES : Septiembre, Octubre y Noviembre del 2001.

ACTIVIDADES :

1- Elaboración de un plan de capacitación en el marco de las mesas de trabajo, elaborado con apoyo del equipo de Trabajo Social, cuya temática permitió brindar a las organizaciones de base de PD conocimientos para potenciar capacidades y habilidades de gestión, autogestión y coordinación institucional en

procura de su progreso y desarrollo y de la sostenibilidad de sus procesos y proyectos productivos y sociales.

Este Plan de Capacitación presentado por un subcomité temático anexo a las mesas de trabajo, del cual hacen parte: el SENA, FUNDEMICROMAG, DANSOCIAL, quienes son las encargadas de desarrollarlo, tiene como propósito fundamental apoyar el desarrollo de formas de representación y organización propias de la población desplazada, a partir de las iniciativas existentes, por medio de procesos participativos de capacitación y desarrollo de su representatividad.

2- Apoyo en la etapa de Restablecimiento a organizaciones de base de desplazados y ONGs, con el acompañamiento y asesoría sobre la política en este aspecto, enmarcada en el Protocolo de restablecimiento, los procedimientos para la aprobación de proyectos y asignación de recursos y la canalización de iniciativas y propuestas productivas tanto asociativas como unifamiliares.

ACTORES QUE PARTICIPARON:

- Equipo de Trabajo Social (dos pasantes de la Universidad de Cartagena)
- Organizaciones de Base de Población desplazada
- ONGs que trabajan con población desplazada
- Población desplazada en general
- Funcionarios del Sistema de Atención Integral a la Población Desplazada – S.N.A.I.P.D -: Red de Solidaridad Social, Alcaldía Distrital de Santa Marta, Gobernación del Magdalena, Defensoría del Pueblo Regional Magdalena, Procuraduría Regional y Provincial, SENA, DANSOCIAL, FUNDEMICROMAG.

FASE 4: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Proceso continuo de reflexión sobre la metodología, el impacto, las dificultades, la proyección y la situación de las Organizaciones de Base y población desplazada y de las mismas Entidades participantes en el proceso.

TIEMPO / MES :

-Fase desarrollada durante todo el proceso

-Aplicación de encuestas de evaluación en el mes de Noviembre y Diciembre.

ACTIVIDADES :

El seguimiento se realizó durante todo el proceso, mediante la elaboración bimensual de informes de monitoreo de actividades y de resultados presentados a la Universidad de Cartagena, a la Coordinadora Nacional del Proyecto y a la Unidad Territorial Magdalena.

Así mismo, en cada mesa o comité de trabajo desarrollado, se elaboraron Actas, las cuales permitían llevar un seguimiento de los compromisos asumidos por cada participante.

Al final de la experiencia, se aplicó un formato de evaluación a las Entidades que hicieron parte del proceso, a la población desplazada y sus organizaciones de base, a funcionarios de la Red de Solidaridad Social y demás Entidades del S.N.A.I.P.D participantes.

ACTORES QUE PARTICIPARON:

- Equipo de Trabajo Social (dos pasantes de la Universidad de Cartagena)
- Organizaciones de Base de Población desplazada
- ONGs que trabajan con población desplazada
- Población desplazada en general
- Funcionarios del Sistema de Atención Integral a la Población Desplazada – S.N.A.I.P.D -: Red de Solidaridad Social, Alcaldía Distrital de Santa Marta, Gobernación del Magdalena, Defensoría del Pueblo Regional Magdalena, Procuraduría Regional y Provincial, SENA, DANSOCIAL, FUNDEMICROMAG.

CAPITULO IV

4. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

Una experiencia de sistematización debe dar cuenta de unos productos o resultados analizados e interpretados críticamente a la luz de teorías, conceptos y métodos, que permitan esclarecer el quehacer profesional en el marco de los procesos de intervención sobre realidades sociales específicas y fluctuantes tal como se presenta nuestra realidad social, sobre la cual el profesional de trabajo social tiene injerencia.

De esta forma, este proceso de reflexión entre el dúo teoría - práctica, permite la recuperación de la acción social desarrollada a partir de un ordenamiento metodológico, que acceda a descubrir y presentar la coherencia interna de los procesos que enriquecieron o en algún momento intentaron limitar la acción del profesional.

Trabajo Social, se ha caracterizado históricamente por hacerle frente a una realidad social oscilante y coyuntural, de grandes procesos de resistencias y cambios, en los cuales nos ha correspondido actuar conforme los escenarios y las exigencias lo han requerido, y de manera muy particular en los puntos donde las personas interactúan con su entorno, lo que genera precisamente, que sea la intervención en el plano metodológico, la que estructure la especificidad de Trabajo Social, como un animador o promotor del desarrollo humano, social y económico sostenible, al facilitar que las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, brinden bienestar a sus vidas e identifiquen y trabajen en la

prevención de sus disfunciones, con la posibilidad de estimular e inducir a procesos de cambio o transformación social y de condiciones de vida.

“El Trabajo Social, es una disciplina que ha evolucionado desde su origen en su ser y su quehacer, desde su inicio como profesión, ha tenido que moverse al ritmo que le demarca el contexto social, económico, político y cultural en el cual se encuentra inserto”¹⁸; esto requiere una lectura constante y actualizada del contexto, así como la sistematización de las intervenciones particulares, que permita ir estructurando ese quehacer profesional.

La experiencia que se pretende recuperar, analizar, racionalizar, interpretar y presentar como un aporte de acción profesional en este proceso de sistematización, responde a la practica realizada en el programa de Desarrollo Integral a la Población Desplazada, desde la Red de Solidaridad Social Unidad Territorial Magdalena, particularmente interviniendo con las organizaciones de base de esta población, ubicadas en el Distrito de Santa Marta, en atención a sus necesidades de fortalecimiento y desarrollo socioeconómico.

En este sentido, se destaca como aspecto relevante de la practica profesional con este tipo de población que ha sido sometida a una sistémica violación de sus Derechos Humanos, el asumir la intervención atendiendo a la responsabilidad social, ética y moral de las profesiones, así como desarrollando la acción sobre principios y valores de humanidad, solidaridad y compromiso, reconociendo desde toda acción su condición de vulnerabilidad y desventaja, pero no como una condición permanente y degradante, sino como una situación de hecho que sobre condiciones adversas debe ser vista como una respuesta de cambio y que debe

¹⁸ González López Luis. Desarrollo Humano y Trabajo Social. Consejo Nacional para la Educación de Trabajo Social –CONETS - . Santa Fe de Bogota, Noviembre de 1997. Pág. 20

ser superada a partir de los recursos con que cuentan las personas y obviamente con los recursos que el medio y las instituciones desde sus diferentes instancias pueden brindar, pues, " el ancla que amarra a hombres y mujeres, que les impide orientar su rumbo hacia la libertad, hacia el desarrollo de su potencial, es el sentimiento de minusvalía, de incapacidad y de impotencia que la cultura ha ido gradualmente sembrando en sus vidas y que se trasmite sagradamente de generación en generación, especialmente en los países no desarrollados y al interior de estos en los sistemas y políticas Estatales y en las grandes masas, de la clase baja y media"¹⁹.

"Se trata entonces, de que la atención a la población desplazada, exige claridad conceptual y transparencia ética de los profesionales que se comprometan con un trabajo que implica básicamente solidaridad, entendida esta como una exigencia ética derivada del reconocimiento de los demás como iguales, como actores participantes y como interlocutores validos"²⁰.

De igual manera, esta experiencia se constituye en un modelo de interpretación de posibilidades y limitaciones que se intentan racionalizar, convirtiéndolas en una alternativa para mejorar los procesos de intervención y en consecuencia mejorar particularmente, la practica social con población vulnerable.

Como "el fundamento de la sistematización es la propia experiencia, la propia practica"²¹, donde los actores sociales juegan un papel trascendental.

¹⁹ Ibíd.

²⁰ Castaño Berta Lucia, Jaramillo Luis Eduardo y Summerfield Derek. Violencia Política y Trabajo Psicosocial . Corporación AVRE , Santa Fe de Bogota Colombia , Diciembre de 1998. Pág. 20

²¹ Carvajal Burbano Arizaldo. Apuntes para la Sistematización de Experiencias. Serie Documentos de Trabajo No.3. Santiago de Cali. Enero de 1999. Pág. 31

“La sistematización de experiencias, constituye una nueva situación de aprendizaje social, tanto para el profesional que acompaña, como para los participantes; en la cual todos aportan con sus conocimientos y experiencias”²².

De esta manera, la información que se ha obtenido y sobre la cual se procura aportar a la reflexión de este documento, ha resultado de entrevistas realizadas a los actores que ha intervenido en el proceso (Representantes de Organizaciones de Base de Población Desplazada, Población desplazada, Funcionarios de Entidades que hacen parte del S.N.A.I.P.D y Representantes y Asesores de ONGs) , a la luz de las variables e indicadores definidos en la experiencia, de tal manera que se logre relacionar la información entre si, la información de la acción profesional, la información con el contexto y la información con la teoría.

²² Ibid.

4.1 PERTINENCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL

“El Trabajo Social como profesión es una disciplina referida al hombre en el rasgo que lo hace ser hombre, esto es, en la dimensión social de su existencia. Octavio Paz expresa la importancia de esta aservación en un fragmento de su poema “Piedra de Sol” que dice: “¿Cuándo somos de veras lo que somos?, bien mirado no somos, nunca somos a solas sino vértigo y vacío, muevas en el espejo horror y vomito, nunca la vida es nuestra, es de los otros, la vida no es de nadie todos somos la vida – pan de sol para los otros, los otros todos que nosotros somos – soy otro cuando soy, los actos míos son mas míos, si son también de todos, para que pueda ser he de ser otro, salir de mi, buscarme entre los otros, los otros que no son si yo no existo, los otros que me dan plena existencia, no soy, no hay yo, siempre somos nosotros”

Luis González López

Reiteradamente, se ha expresado que es la intervención en el plano metodológico, lo que precisamente estructura la especificidad de Trabajo Social y sin duda el Desarrollo Humano es la razón de ser del Trabajador Social como disciplina y profesión.

La metodología implementada en esta practica profesional, ha sido pensada como un proceso que: “posibilita la comprensión de la relación particular entre contexto y acción , permitiendo rescatar la capacidad transformable de los actores sociales”²³. pues es a través de ellos, de su riqueza personal, familiar, comunitaria y social y del reconocimiento e identificación sobre ella como se puede emprender acciones de recuperación y reconstrucción de proyectos de vida sostenibles, aun en condiciones adversas.

²³ Rozas Margarita . La construcción del objeto de intervención en Trabajo Social . Revista Colombiana de Trabajo Social No 6. Octubre de 1993. Pág. 25

La información obtenida a través de la aplicación de la guía de entrevista, nos permite develar en primer lugar la pertinencia del profesional de Trabajo Social en procesos de intervención con población desplazada, al preguntar acerca del propósito de la participación del Trabajador Social en el programa de Atención Integral a la Población Desplazada, donde de 10 personas entrevistadas, el 40% expresa se debe a que el tratamiento de la problemática del desplazamiento requiere de mayor acercamiento social, el 30% manifiesta que la Red de Solidaridad Social necesita mayor apoyo para atender a la población desplazada, un 20% mas acude al perfil y formación profesional y el 10% restante no sabe (Gráfico 1). En este sentido, la mayor consideración que se hace, corresponde al acompañamiento social que requiere la atención de la problemática, pues es evidente que la población afectada por el desplazamiento es principalmente lastimada en su sistema social, en su sistema de vida, en su estructura y dinámica familiar, en su desarrollo como ser social, por lo cual requiere en gran medida la atención con “proyectos de desarrollo social, orientados a la búsqueda de la autonomía de los grupos y personas donde las variables sociales juegan un papel importante, pues articulan las demás áreas (técnica, productiva y económica) hacia un contenido mas social y humano, en el cual, las relaciones humanas entre los integrantes del proyecto, su relación familiar, la relación del grupo, la relación con la comunidad y otros, son importantes como lo productivo y lo económico. De allí que no se pueda concebir un proyecto de desarrollo sin la variable social, pues seria un proyecto no integral o deshumanizante”²⁴.

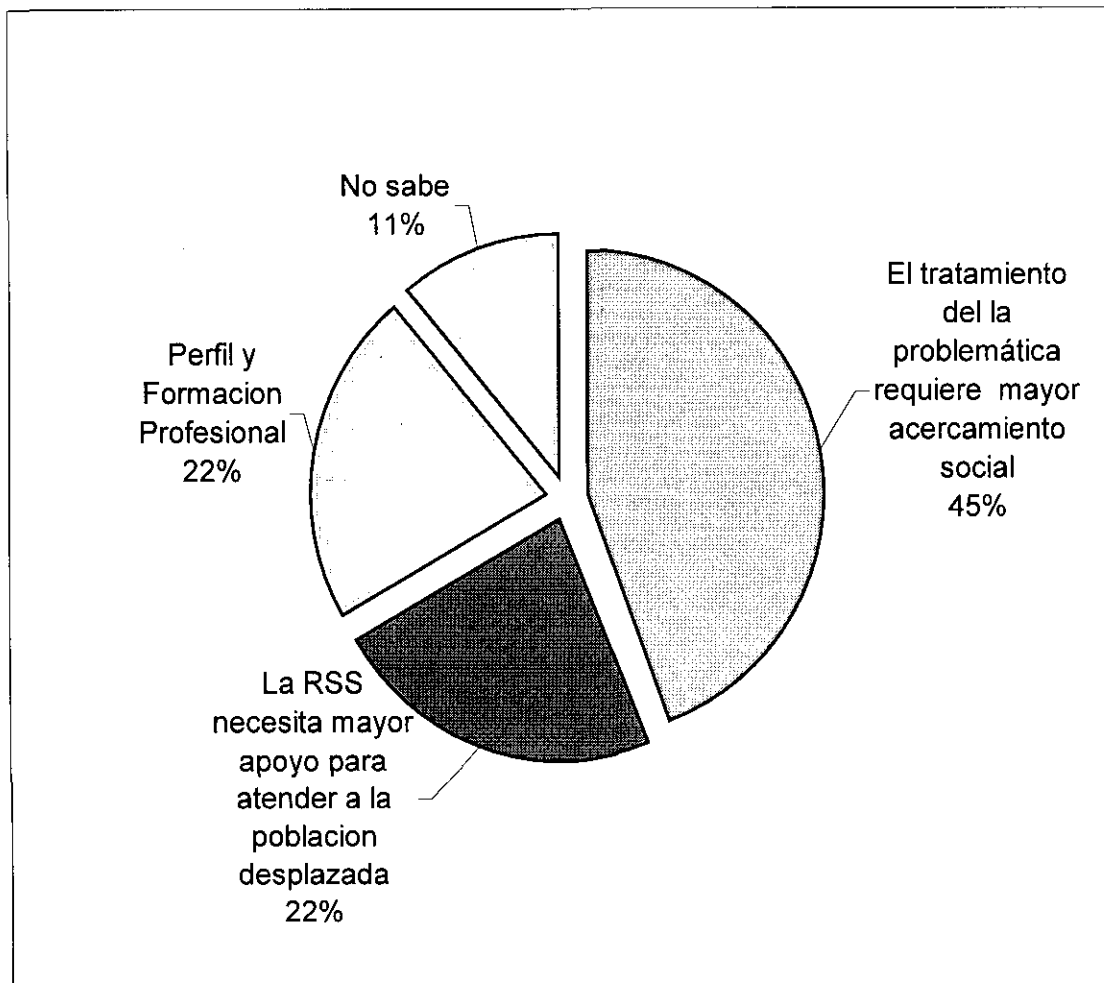
²⁴ Castaño Berta Lucia, Jaramillo Luis Eduardo, y Summerfield Derek. Violencia Política y Trabajo Psicosocial. Corporación AVRE, Santa Fe de Bogota Colombia, Diciembre de 1998. Pág. 58

De igual forma esta consideración se articula a que el trabajo social con población vulnerable, en este caso con población desplazada, es ante todo un trabajo de solidaridad y respeto que se debe asumir, que exige un conocimiento de los mecanismos y las condiciones sociales, económicas, políticas y culturales en que estos se encuentran y la coordinación y concertación de los esfuerzos de muchas personas, pero fundamentalmente de los mismos actores para recuperar sus condiciones de dignidad y de autonomía.

En este sentido, cobra importancia el aporte sobre el perfil y formación profesional, pues Trabajo Social se ha convertido en una profesión que por su propia naturaleza histórica y social se encuentra comprometida con el desarrollo integral del ser humano, cualquiera que sea su orientación, enfoque o propósito, la intervención profesional debe darse desde una visión holística e integral del ser humano, atendiendo a sus particularidades como sujeto y a las particularidades del contexto donde se encuentra inmerso, para incidir, acelerar, orientar o modificar los procesos sociales desde el individuo, la familia, las comunidades y las organizaciones, en busca de generar mejores condiciones de vida.

Es así como Trabajo Social se convierte en un colectivo comprometido con la cuestión social que se ubica en las personas, fuera de ellas y entre ellas, en el espacio de significados del que participan o que construyen colectivamente.

GRÁFICO 1
PROPÓSITO DE LA PARTICIPACIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN DESPLAZADA



FUENTE: Datos obtenidos por Yeris Dereix y Orfa Jinete Tarrá. Trabajo Social U. de C. – RSS. Distrito de Santa Marta. Año 2001

Entonces, la participación de Trabajo Social es pertinente como la disciplina que se ocupa de acercarse y conocer una realidad social para actuar, pero acercarse para "conocer a través de" o de un "conocer por medio de" donde figura la importancia del Diagnostico social²⁵, como elemento clave para precisar la acción, planearla y ejecutarla con acciones organizadas, así como se ha venido trabajando un proceso de diagnostico con la población desplazada ubicada en el Distrito de Santa Marta.

Es pertinente porque nuestro ejercicio exige el contacto continuado con la realidad social y junto a las personas con quienes se trabaja, lo que nos caracteriza por desempeñar una auténtica práctica social.

Es pertinente, porque "Trabajo Social es una instancia integradora a nivel de la practica, de los aportes de diversas disciplinas para el conocimiento y acción sobre la realidad social, al mismo tiempo que una instancia generadora de conocimientos específicos sobre su objeto de acción"²⁶, sobre lo cual exige la intervención con población desplazada, integrar conocimientos, esfuerzos, experiencias, recursos y acciones, principalmente las del grupo que se acompaña para encaminar su proceso de desarrollo.

Consideración importante también, es la que se refiere a que la Red requiere de mayor apoyo para atender la población desplazada, entendiendo este apoyo como la necesidad de que se genere ese mayor acercamiento a la población y a sus particularidades, pues su diversidad cultural, sus experiencias de vida y su propia forma de haber sido desplazado y de haber sufrido el desplazamiento,

²⁵ Ander Egg Ezequiel. Diagnostico Social. Pág. 23

²⁶ Aylwin de Barros Nydia. Un enfoque operativo de la metodología de Trabajo Social. Editorial Hvmantas, 2 da Edición. Santiago de Chile 1976. Pág. 29

permite identificar y aprovechar toda una serie de recursos para potencializar acciones en su beneficio.

La intervención con población desplazada, calificado como grupo de población en condición de vulnerabilidad, no difiere de los métodos convencionales de Trabajo Social : intervención con el individuo, el grupo y la comunidad, que "implica ir mas allá de la simple experiencia , otorgando a la acción que se realiza un principio organizador y una coherencia y coordinación operativa"²⁷

"El trabajo social de caso, el trabajo social de grupos y el trabajo social con comunidades ha generado múltiples formas de aproximación a las diferentes situaciones y de tratamiento de los problemas encontrados. Estas experiencias han acumulado un conjunto de conocimientos específicos que forman parte del acervo y deben ser utilizadas por el Trabajador Social profesional en el ejercicio de sus funciones"²⁸.

Con población desplazada, es necesario tanto la intervención individual para que las personas puedan recuperar su autoestima, desarrollar su potencial y participar mas activamente en los cambios sociales y los procesos productivos, como la intervención en el ámbito de los grupos y la comunidad, a través de sus organizaciones de base, que contribuyan a garantizar la satisfacción de sus necesidades básicas y a generar espacios de interacción para recuperar los efectos que producen los hechos de violencia.

²⁷ Ander Egg Ezequiel. ¿Que es el Trabajo Social?. Editorial Hvmánitas. 1970, Santiago de Chile. Pág. 32

²⁸ Martínez V., María Lourdes, Molina, Guillermo. Revista Trimestral de Trabajo Social No. 4. Escuela Nacional de Trabajo Social UNAM. México. 1994

4.2 METODOLOGIA DE INTERVENCIÓN

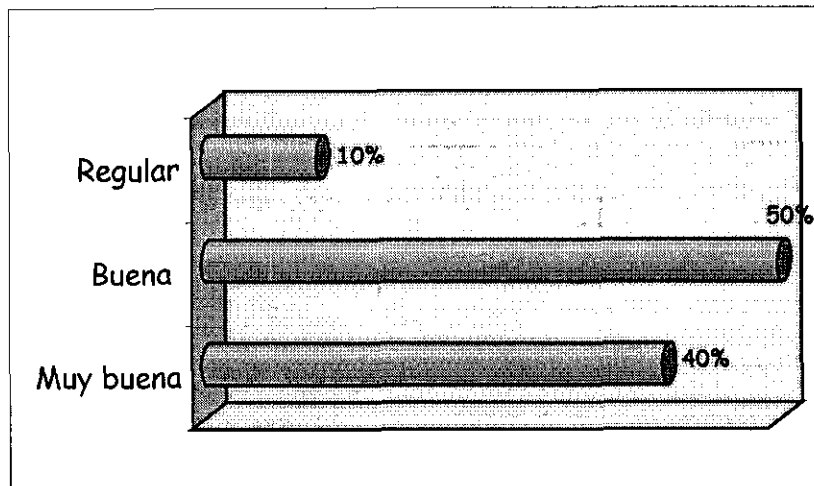
Cualquiera que sea la metodología de intervención del profesional de Trabajo Social, esta debe permitir el acercamiento a la realidad que debe ir generando en forma gradual un conocimiento cada vez mayor de los actores y una acción transformadora mas eficaz . Solo la practica misma permite visualizar la forma en que efectivamente se presenta la experiencia, ratificando que cada experiencia es única e irrepetible en aquello que le da su particularidad esencial.

En referencia a la metodología de intervención implementada, la población entrevistada expresa en mayor proporción, que condujo a promover motivación, participación y organización de las personas (Gráfico 2), utilizando como principal estrategia las mesas de trabajo, que se convirtieron según los entrevistados en un espacio de encuentro, dialogo, participación, definición de iniciativas y toma de decisiones de las organizaciones de base (Gráfico 3), sin embargo, manifiestan que éstas se deberían realizar con mayor frecuencia de tal manera que permita definir una dinámica de trabajo mas continua que mantenga despierta la motivación del grupo y a través de la cual la población desplazada tenga mayor injerencia en el SNAIPD local.

De este modo, en la práctica realizada, las estrategias utilizadas respondieron a las particularidades de un contexto y a las necesidades de los actores sociales que son quienes recontextualizan la acción, como se ha expresado anteriormente.

GRAFICO 2

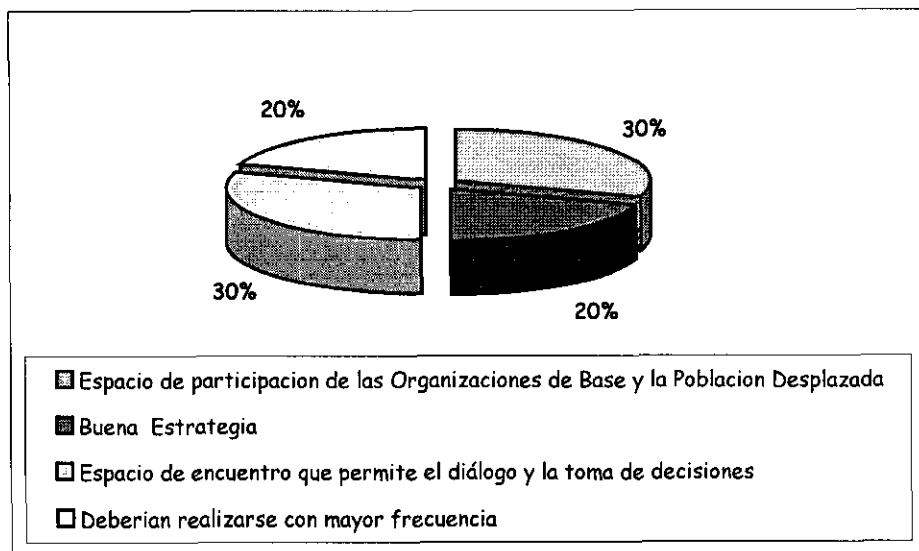
PROMOCION DE LA MOTIVACIÓN, PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN SOCIAL DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA A PARTIR DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL



FUENTE: Datos obtenidos por Yeris Dereix y Orfa Jinete Tarrá. Trabajo Social U. de C. – RSS. Distrito de Santa Marta. Año 200

GRAFICO 3

PERCEPCIÓN SOBRE LAS MESAS DE TRABAJO CON POBLACIÓN DESPLAZADA



FUENTE: Datos obtenidos por Yeris Dereix y Orfa Jinete Tarrá. Trabajo Social U. de C. – RSS. Distrito de Santa Marta. Año 2001

“La metodología de intervención constituye una forma de proceder al conocimiento, de cómo hacer y ese como no es un conjunto de etapas o secuencias lineales rígidamente establecidas. Por lo tanto, es una guía de cómo proceder que se nutre y se enriquece en la práctica de los distintos actores; ellos le dan sentido y direccionalidad y la hacen particular, así como particulares son las circunstancias que reproducen la acción profesional.²⁹”

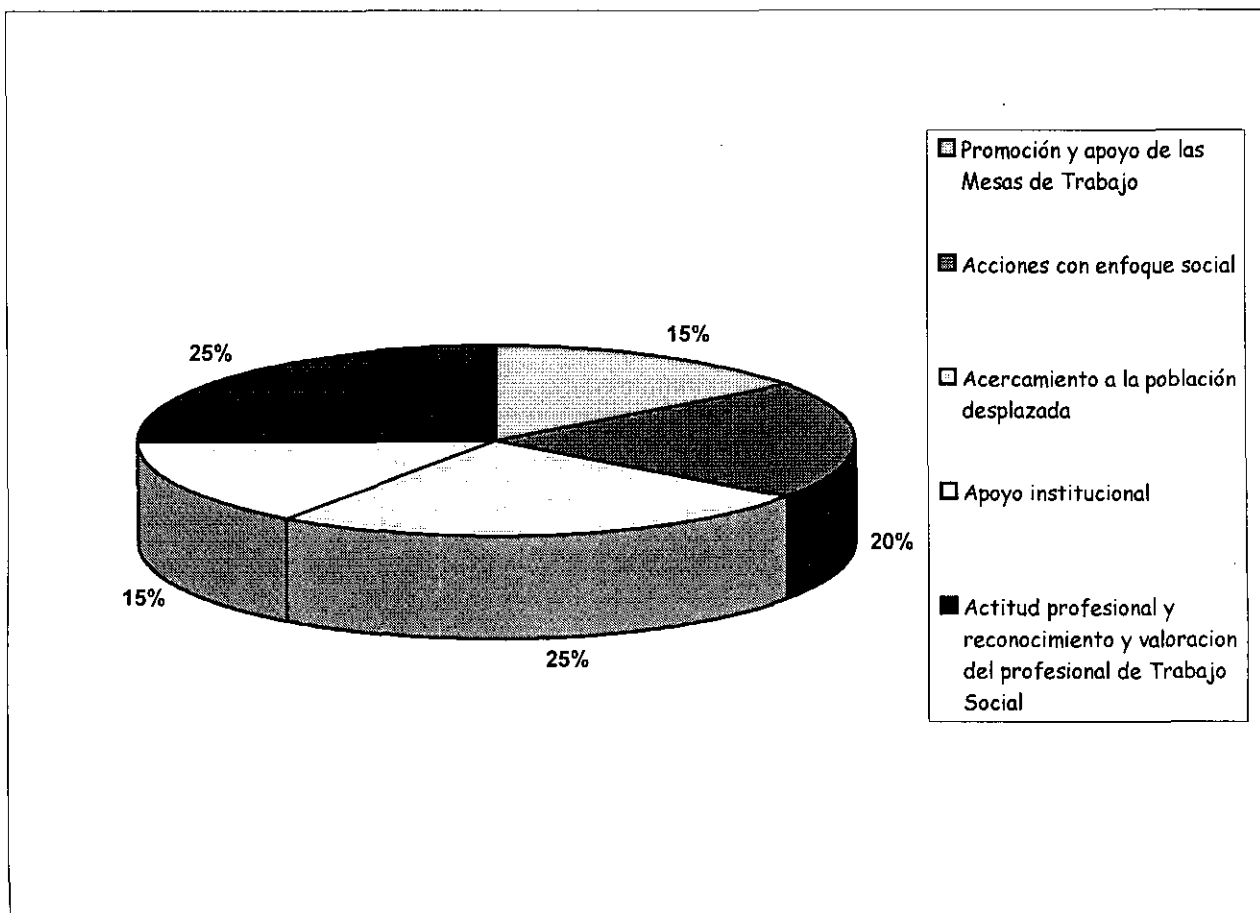
La estrategia de mesas de trabajo, permitió a las organizaciones de base y a la población desplazada reconocerse como actores que al compartir una situación determinada tienen la oportunidad de identificarse a partir de intereses, expectativas y necesidades comunes, con capacidad de convertirlas en acciones colectivas. De aquí que las estrategias de intervención deben suponer una acción de trabajo colectivo, en el que las personas definen sus necesidades, así como definan acciones y procesos a implementar (Gráfico 3).

Es así como, es manifiesto por los entrevistados como uno de los principales logros el impulso y desarrollo de las mesas trabajo, el acercamiento a la población desplazada, el desarrollo de acciones con enfoque social, el apoyo institucional brindado y la actitud profesional asumida con responsabilidad y compromiso durante la intervención (Gráfico 4), que condujo al reconocimiento y valoración de la acción profesional.

El Trabajador Social, enfrenta hoy la responsabilidad de comprender los nuevos acontecimientos, al mismo tiempo que enfrenta el compromiso de promover soluciones contextualizadas e integrales ante las coyunturas que se presentan y los problemas estructurales que persisten, a partir de herramientas como:

²⁹ Rozas Margarita. La Construcción del Objeto de Intervención en Trabajo Social. Revista Colombiana de Trabajo Social No. 6, Octubre de 1993. Pág. 33

GRÁFICO 4 PRINCIPALES FORTALEZAS Y LOGROS DE LA INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN DESPLAZADA



FUENTE: Datos obtenidos por Yeris Dereix y Orfa Jinete Tarrá. Trabajo Social U. de C. – RSS. Distrito de Santa Marta. Año 2001

la investigación social, el análisis, la planeación y la ejecución”³⁰, pero no solo en el campo metodológico, sino en el campo de la ética, del compromiso personal de asumir un proyecto de excelencia personal que comprenda el querer ser mejor, mas rico en posibilidades, mas armónico y completo; premisa que se logra constatar, al opinar la población entrevistada sobre la forma en que intervino el Trabajador Social, de lo cual se expresa que este se caracterizó por desempeñarse de manera muy profesional, fundamentado en su formación social, con gran responsabilidad, compromiso y entrega y logrando gran acercamiento a la población desplazada. (Gráfico 5).

Así, la sociedad continua en su proceso de cambio y con ella el Trabajo Social rápidamente, lógica en la que se entienden las metodologías que se han venido implementando, validas todas, si se es capaz de utilizarlas con oportunidad y flexibilidad.

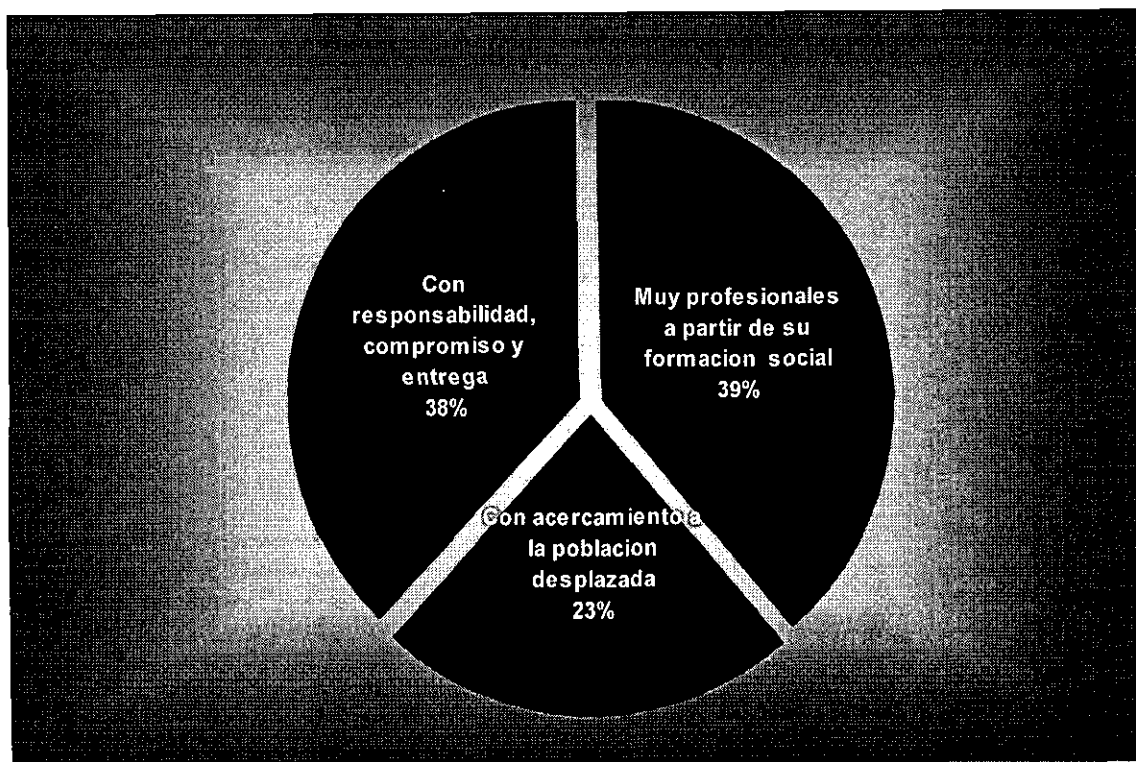
Las afirmaciones que el ser humano es un ser integral, una totalidad, que el desarrollo humano es un fenómeno en el que intervienen múltiples variables que convierten a las personas en sujetos de acción y que la realidad social se presenta de innumerables maneras, circunscrita en particularidades y dinámicas propias , nos lleva a entender el abordaje o la intervención profesional en la problemática del desarrollo humano desde enfoques interdisciplinarios e interinstitucionales, que alejados de estos se caería en soluciones incompletas, poco eficaces e insuficientes.

³⁰ González López Luis. Desarrollo Humano y Trabajo Social. Consejo Nacional para la Educación de Trabajo Social –CONETS – Santa Fe de Bogotá, Noviembre de 1997. Pág. 21

De modo tal, que para atender la problemática del desplazamiento cobra importancia el trabajo concertado a nivel interdisciplinario e interinstitucional :

- 1- porque la política de atención a esta población se encuentra enmarcada en un sistema de atención integral, que reúne el concurso de muchas Entidades de todo orden y de profesionales de muchas disciplinas.
- 2- Porque el fenómeno del desplazamiento, afecta el sistema de vida social, cultural, político y económico de las personas, es decir afecta su integralidad como ser humano.

GRÁFICO 5
OPINIÓN SOBRE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL
EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN
DESPLAZADA



FUENTE: Datos obtenidos por Yeris Dereix y Orfa Jinete Tarrá. Trabajo Social U. de C. – RSS. Distrito de Santa Marta. Año 2001

Es así como dentro de la intervención profesional se tuvo en cuenta el articular el trabajo interdisciplinario e interinstitucional, donde la población entrevistada anota que este se desarrolló a partir del apoyo brindado a las diferentes áreas de atención a la población desplazada, haciendo parte de un equipo interdisciplinario y en el marco de la política de atención integral a la población desplazada. (Gráfico 6). Este doble enfoque, interdisciplinario e interinstitucional debe entenderse desde dos perspectivas, de acuerdo a la necesidad misma de la atención integral a la población desplazada especificada en las políticas de atención y desde el requerimiento de los profesionales de las diferentes disciplinas.

Por una parte, "la coordinación interinstitucional se basa en la necesidad de comunicarse con el medio y en la de recibir y prestar servicios, produciéndose así la máxima utilización de recursos"³¹.

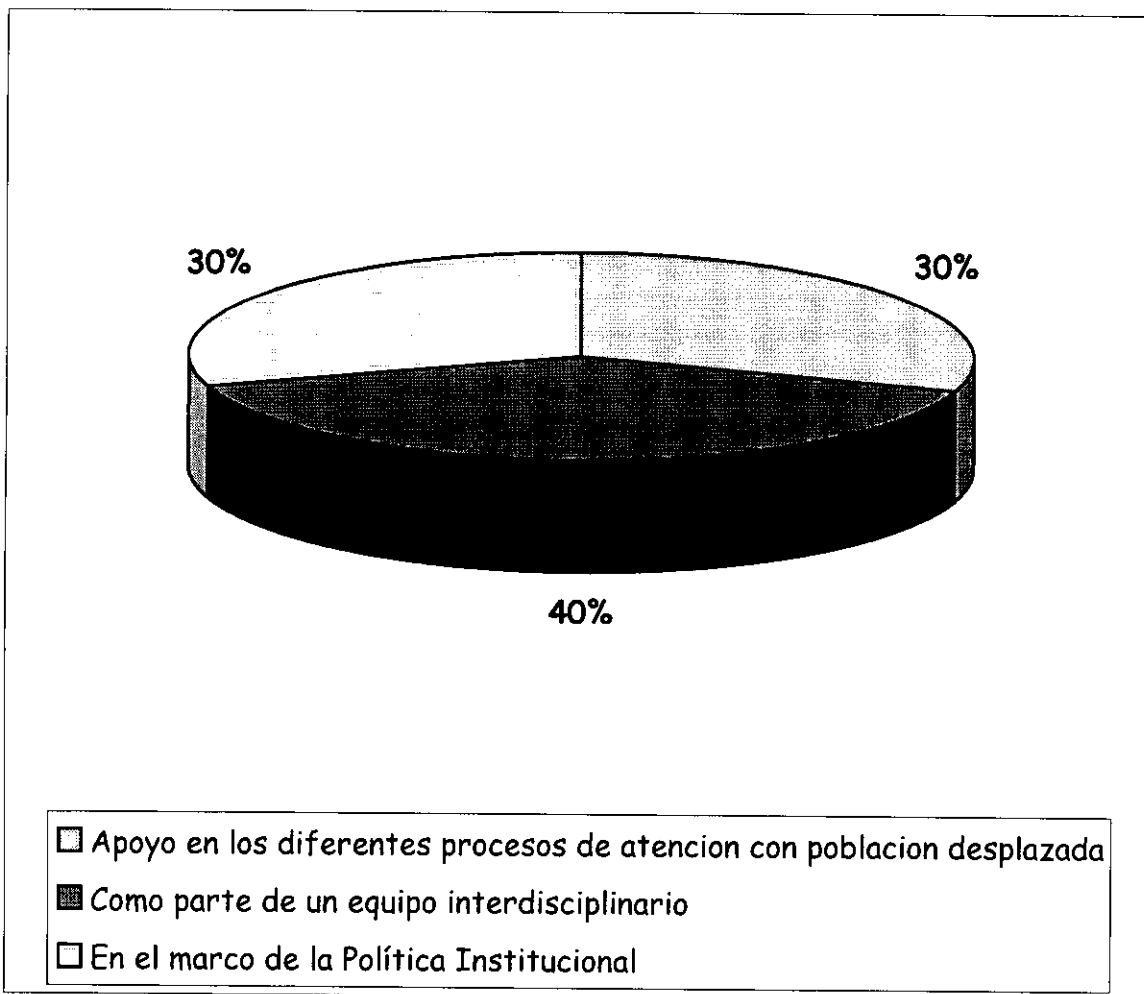
Para el Trabajador Social reviste especial importancia la coordinación con las instituciones que ofrecen recursos para solucionar las necesidades y problemas de la población atendida. La labor de relacionarse con las instituciones considerada como de apoyo en un sistema permite dar a conocer problemas y necesidades y solicitar a las instituciones en forma precisa recursos para beneficiar el sector atendido. Esta labor de coordinación, de contacto interpersonal con funcionarios de otras instituciones, es para el Trabajador Social un recurso de incalculable valor, pues de igual forma, en este sentido logra relacionarse con profesionales de otras disciplinas que a la vez tienen su propio espacio de intervención, en el caso de la atención a población desplazada, con

³¹ Aylwin de Barros Nydía. *Un enfoque operativo de la metodología de Trabajo Social*. Editorial Hvmánitas, 2 da Edición. Santiago de Chile 1976. Pág. 127

profesionales que de la misma manera abordan la problemática, pero desde su enfoque o visión institucional.

GRÁFICO 6

FORMA EN QUE SE HA ARTICULADO EL TRABAJO INTERDISCIPLINARIO E INTERINSTITUCIONAL EN LA INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN DESPLAZADA



FUENTE: Datos obtenidos por Yeris Dereix y Orfa Jinete Tarrá. Trabajo Social U. de C. – RSS. Distrito de Santa Marta. Año 2001

Así, cobra gran significado el trabajo concertado a nivel institucional especialmente cuando se trabaja con problemáticas como la del desplazamiento, por el enfoque de desarrollo integral de la política, entendiendo lo integral como la capacidad del ser humano de potenciar sus infinitas posibilidades desde su desarrollo individual y colectivo en busca de la satisfacción de sus necesidades materiales; Lo que ocurre igualmente con el trabajo interdisciplinario, aunque es claro tener en cuenta no perder de vista la perspectiva de acción desde trabajo social, ya que permite al profesional la comprensión y definición precisa del contexto y de su objeto de intervención sobre los saberes de las diferentes disciplinas con los cuales articula su ejercicio, identificado en el modo de su intervención.

“La formación que recibe el trabajador social, multifacética y tendencialmente integral e interdisciplinaria le permite actuar y desenvolverse con propiedad en múltiples campos y le abre innumerables posibilidades de comprensión de la realidad humana. Nuestra disciplina es una especie de síntesis que combina e integra lo social, lo psicológico y lo económico tanto en el individuo como en el grupo y el ambiente social”³².

Nuestro compromiso como profesionales, es entonces continuar con nuestra formación como una búsqueda de múltiples posibilidades provenientes de cualquier campo del conocimiento, de ver en la interdisciplinaria y en el trabajo en equipo un gran potencial, pero sobre todo de asumir el desarrollo humano como un ejercicio mental abierto, que nos permita en forma interactiva descubrir la dimensión y tratamiento de lo humano.

³² González López Luis. Desarrollo Humano y Trabajo Social. Consejo Nacional para la Educación de Trabajo Social –CONETS - . Santa fe de Bogotá, Noviembre de 1997. Pág. 21

Finalmente, dadas todas las consideraciones producto de esta reflexión, desarrollada en torno a la practica con la problemática de desplazamiento en el Unidad Territorial Magdalena, se pretende aportar al campo de la intervención metodológica con la siguiente propuesta:

4.3 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN PROCESOS DE ATENCIÓN A POBLACIÓN DESPLAZADA

“La metodología de intervención constituye una forma de proceder al conocimiento, de como hacer y ese como no es un conjunto de etapas o secuencias lineales rígidamente establecidas. Por lo tanto, es una guía de como proceder que se nutre y se enriquece en la practica de los distintos actores; y en las singularidades del contexto, ellos le dan sentido y direccionalidad, y la hacen particular, así como particulares son las circunstancias que reproducen la acción profesional”.

Margarita Rozas.

Si bien, todo lo anterior relacionado con la metodología como proceso y a sus características, nos muestra la incapacidad de los esquemas rígidos en Trabajo Social y la necesidad de abordar la realidad social con esquemas flexibles, adaptándolos a las diferentes situaciones y sin considerarlos de ninguna manera como una receta a aplicar rígidamente en cualquier realidad.

En la practica, el orden de las etapas o pasos de un diseño metodológico no expresan una secuencia lineal ni un orden rígido como se debe dar en la practica, pretende simplemente describir un orden lógico de los procedimientos. De hecho, en la practica estas etapas suele darse simultáneamente, dada la urgencia de los

problemas sociales que demandan una acción rápida, el trabajo muchas veces, se elabora y perfecciona a través de la acción.

De esta manera, sin pretender ser una fórmula o agotar el tema, se realiza esta propuesta de intervención que se convierte en un espacio de reflexión frente a un tema que se presenta con múltiples formas, matices y especialmente particularizado, como el de la población desplazada.

En primer lugar, es necesario puntualizar sobre la importancia de todo proyecto de intervención con Población Desplazada, el cual debe ser un proyecto de desarrollo social, es decir un proyecto de reconstrucción vital: un proceso integral y a largo plazo, de sostenibilidad. De reconstrucción del tejido social que involucre al individuo, a la familia, al grupo y a la comunidad y que vaya mas allá de la reposición o construcción de lo material para la reproducción económica.

En este sentido, es necesario que el proyecto contemple tanto la intervención individual como la intervención en el ámbito de los grupos, la sociedad y el Estado, que contribuyan a garantizar la satisfacción de las necesidades básicas y generar espacios adecuados para reparar los efectos del desplazamiento.

De la misma manera, el proyecto de intervención debe apuntar a una visión de desarrollo integral sostenible que busque no solo generar alternativas viables para la reconstrucción de vida de la población desplazada, sino también alternativas de recuperación de la población residente, para lograr mejorar de manera integral, su calidad de vida, adelantando acciones en el ámbito de lo social, a través de estrategias de recuperación, reconstrucción y construcción del capital social actual y futuro.

Se trata entonces, que el Trabajador Social asuma roles de facilitador, orientador, dinamizador y animador del desarrollo humano y social, articulando su conocimiento al modo de interacción que se produce en la práctica y en la realidad social para potencialización de iniciativas y capacidades de las personas en torno a su organización y al ordenamiento de sus acciones.

Es así como la Propuesta de Intervención encierra mucho acompañamiento Psicosocial, no como un trabajo terapéutico, sino como un trabajo social brindado en todos los espacios de interacción, que exige mucho conocimiento de las condiciones actuales de las personas y del grupo y de las capacidades y recursos con los que cuenta para la articulación de sus esfuerzos y la búsqueda conjunta de alternativas.

En este sentido, la propuesta tiene como **OBJETIVO**: Potencializar el autoconocimiento de las personas y el grupo, a través de espacios de intercambio social en términos de sus capacidades y recursos internos y externos orientados en la búsqueda de condiciones para la reconstrucción de su proyecto vital y de su bienestar socioeconómico.

Para esta, se consideran los siguientes aportes como elementos metodológicos útiles que se podrían trasladar a etapas definidas a partir de necesidades y particularidades tanto del contexto de la acción como del grupo:

1. Una etapa de **Acercamiento** a las personas y al grupo, donde se conocerá la dinámica de su convivencia y cotidianidad y se articulara la intervención a su saber popular y a las potencialidades y recursos identificados. En esta además, es posible ir perfilando la **Estrategia de Intervención**, que debe ser definida acorde con las características del contexto y del grupo en particular.

2. **Concertación**, que constituye un proceso colectivo de compromiso, donde las personas y el grupo se involucren de manera consciente en su bienestar, además de definirse un compromiso mutuo entre las instituciones y la comunidad.
3. **Integración**, como concepto que debe abarcar diversas facetas de la vida humana y dar prioridad a aquellos aspectos especialmente sensibles en una situación determinada. Esta a su vez, facilitará la posibilidad de la comunidad desplazada de potenciar su desarrollo económico y demás beneficios colectivamente.

Es así como la integración debe pretender proteger de manera especial la individualidad y la colectividad, buscando la integración de las personas, pero evitando procesos de asimilación.

De la misma manera, los esfuerzos de integración deben orientarse a generar espacios de encuentro de la comunidad desplazada con la receptora, pues no se puede desconocer en la intervención con población desplazada, las dinámicas de inclusión y exclusión que se producen y que afectan directamente los procesos de reconstrucción de esta población, por ello cualquier metodología de intervención debe considerar el desarrollo de un tipo de mediación tanto formal como informal y de acciones que favorezcan a la comunidad receptora.

Estas etapas de concertación e integración deben definirse a la luz de la planeación, pues el resultado del desarrollo de estos procesos debe ser la elaboración de un plan de acción que contemple el trabajo a realizar, así como la construcción colectiva del proceso.

4. **Acción**, donde se pondrán en marcha los resultados de la construcción colectiva, conforme a la priorización realizada del proceso del plan de acción.
5. **Seguimiento y Evaluación**, que permita ir valorando los avances del grupo, retroalimentando, redireccionando y fortaleciendo la acción y que finalmente den cuenta del camino recorrido y de los logros y alcances obtenidos.

De esta manera, para poder avanzar en la intervención con población desplazada, como ya se ha expresado no hay formulas fijas ni métodos, es ante todo un proceso de construcción colectiva entre los actores involucrados, dirigidos desde un esquema flexible que puede contener elementos claves como:

- El conocimiento del grupo y del contexto enmarcado en una lectura global y actualizada de la situación.
- La participación sobre la cual descansa buena parte de la viabilidad social de los proyectos.
- La concertación e integración, para fomentar espacios de construcción colectiva.
- El seguimiento y evaluación, que da lugar a consideraciones sobre lo que se hace y se ha aprendido enseñando y haciendo, para elaborar una memoria colectiva que fundamente procesos, resultados, formas de hacer y actuar frente a situaciones.

Lo importante de la propuesta es lograr el acercamiento a esta población reconociendo su condición de vulnerabilidad, pero cuidando de no calificar a la persona desplazada dentro de una lógica discriminatoria de señal y

estigma, de inclusión y exclusión o de victimización, pues se trata es de llegar a la persona para integrar y Potencializar.

Las estrategias, técnicas y métodos de intervención los proporcionará la propia experiencia y serán producto de las particularidades y necesidades propias del contexto y del grupo, por supuesto, atendiendo a referentes metodológicos de autores que trabajen sobre el tema o de otras disciplinas con experiencia en intervenciones con población desplazada o grupos de población vulnerables, así como, la intervención debe responder a un ejercicio de planificación donde se promueva la adopción de un plan de acción que articule o integre todo el proceso de acción.

El acompañamiento profesional, se torna indispensable, pues es el elemento que guía, articula y direcciona la acción, sin embargo, este también debe ser manejado para evitar la dependencia del grupo y poner en riesgo la sostenibilidad de los procesos. Como parte importante del abordaje, la metodología además, debe incluir una estrategia de salida que garantice una mínima independencia de las personas y que permita una salida gradual del profesional, para que en el momento que cese la cooperación y el apoyo externo no decaiga el grupo o el proceso logrado.

4.4 PROCESOS DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN DESPLAZADA

4.4.1 ATENCIÓN HUMANITARIA DE EMERGENCIA

En todo proceso de intervención el acercamiento con la realidad se da efectivamente a través de los actores o de la población objetivo de intervención, para lo cual se hace necesario identificar las estrategias que el mismo contexto ofrece y las herramientas institucionales. Es así como en el marco de la Política de Atención a la Población Desplazada, se identificó en la primera etapa, la de Atención Humanitaria de Emergencia –AHE–, la utilidad de una estrategia para identificar, contactar, acercarse, conocer y caracterizar a nuestra población objetivo. La que además de haber sido empleada como una estrategia, se convirtió en un foco de análisis que a continuación se presenta:

La Política Estatal de Atención a la población desplazada, define en la Ley 387 de 1997 y el Decreto 2569 del 2000 como Atención Humanitaria de Emergencia - AHE-, la "ayuda temporaria e inmediata encaminada a acciones de socorro, asistencia y apoyo a la población desplazada, a fin de mitigar las necesidades básicas en alimentación, salud, atención Psicosocial, alojamiento, transporte de emergencia, elementos de hábitat interno y salubridad pública"³³

En esta etapa, se pretende atender la emergencia y aunque contempla la atención psicosocial, se centra principalmente en la ayuda alimentaria y no alimentaria. Es preciso considerar que la Atención Humanitaria de Emergencia

³³ PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. Decreto 2569 del 12 de diciembre del 2000, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 387/97

debe ser una etapa en la que además de atender las necesidades alimentarias, sea una etapa de preparación, a través de una atención Psicosocial permanente a la población desplazada para que las personas puedan recuperar su autonomía y superar los traumas producidos por el desplazamiento, de tal manera que se faciliten procesos organizativos y participar mas activamente en los cambios sociales y los procesos productivos, que contribuyan a garantizar la satisfacción de las necesidades básicas, las libertades individuales y generar espacios adecuados para reparar los daños que producen los hechos violentos.

Es así como la atención psicosocial configura un proceso de acompañamiento sistemático, participativo, alternativo, de superación de vivencias traumáticas, de valoración y aumento de la autoestima y de competencias sociales de integración familiar y comunitaria.

De esta manera, tal como lo plantean profesionales con experiencia en atención psicosocial a población desplazada, "este tipo de trabajo va orientado a la búsqueda de la autonomía de los grupos y personas incorporados a organizaciones productivas, donde la variable psicosocial juega un papel sumamente importante, pues articula las demás áreas (técnico, productivo y económico) hacia un contenido mas social y humano, donde las relaciones humanas entre los integrantes de un proyecto, su relación familiar, relación de grupo, relación de pareja, relación con la comunidad y otros son importantes, como lo productivo y económico. De ahí que no podemos concebir un proyecto de desarrollo que no contemple la variable psicosocial, pues sería un proyecto no integral o deshumanizante".³⁴

³⁴ Castaño, Bertha Lucia, Jaramillo, Luis Eduardo, Summerfield, Derek,. Violencia Sociopolítica y Trabajo psicosocial, Aportes al Debate Corporación AVRE. Santa Fe de Bogotá, Diciembre de 1998. Pág. 58

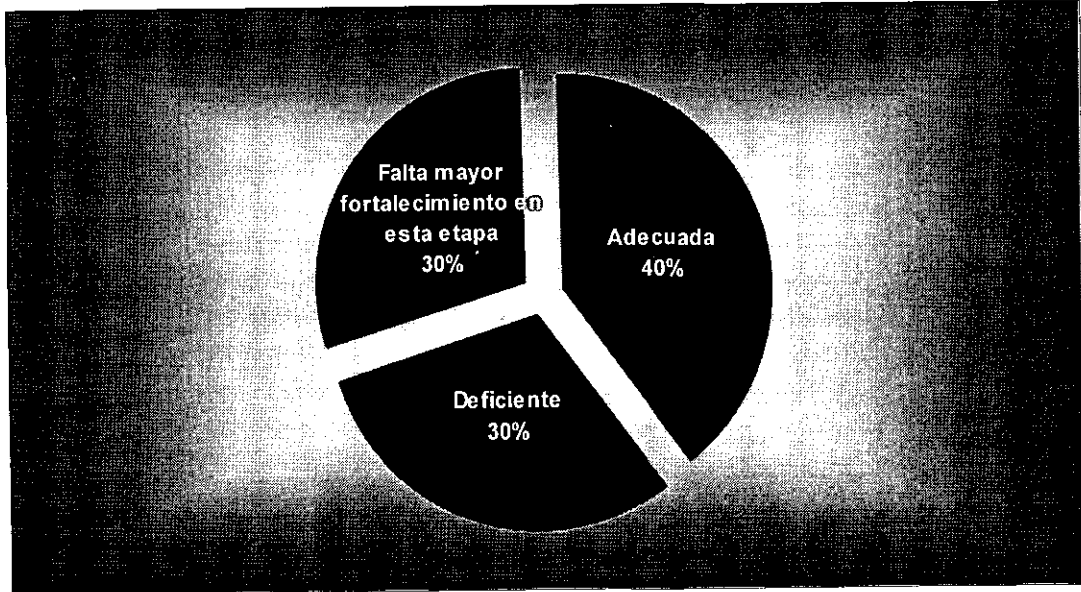
Por otro lado, de acuerdo a la opinión dada por la población entrevistada, la forma de brindar la Atención Humanitaria de Emergencia a la comunidad desplazada del Distrito de Santa Marta, es adecuada para un 40%, en la medida en que sus necesidades básicas alimentarias y no alimentaria son mitigadas de manera inmediata, sin embargo, para un 30% es deficiente y el otro 30% considera que falta mayor fortalecimiento a esta etapa (Grafico 7). Estas dos últimas consideraciones hacen referencia a las limitaciones que se han tenido en atención a esta etapa desde el mes de mayo del presente año, al agotarse el recurso y culminarse el Contrato con la ONG operadora, aunque la Red ha hecho frente a esta situación asumiendo directamente o gestionando recursos para tal efecto.

En tal sentido, la Atención Humanitaria de Emergencia, en términos de asistencia alimentaria por tres meses y no alimentaria, es por supuesto como primer paso, una etapa de atención esencial, pero insuficiente para garantizar a la población desplazada un futuro digno. Es así que, para obtener una solución sostenible, es necesario mejorar la calidad y el cubrimiento de la asistencia humanitaria, proyectándola a que se convierta en el espacio para el impulso y creación de Programas de desarrollo social y económico duraderos y estables, no solo dirigido a las comunidades desplazadas, sino también involucrando de alguna manera, a la población residente.

De la misma manera, a partir de la entrevista realizada, se identificó que el 30% de las personas consideran que existe una relación entre Ayuda Humanitaria y Restablecimiento o Estabilización socioeconómica, en la medida en que la primera se constituye en la etapa inicial de la atención integral que se le brinda a la población desplazada. Por el contrario, otro 30% no encuentra relación entre ellas, pues sus diferencias se encuentran muy marcadas, ya que la atención humanitaria solo se brinda durante los tres primeros meses posteriores a la

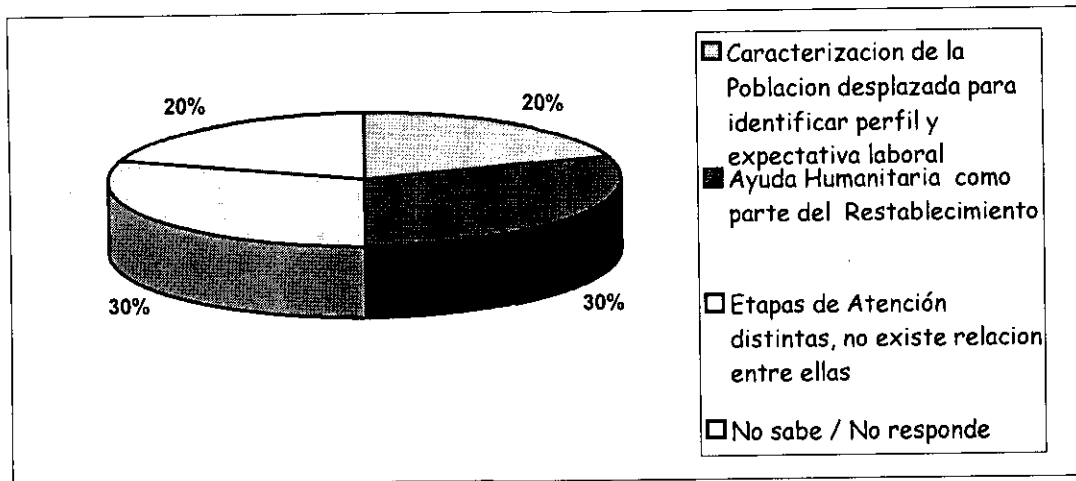
declaración y a la inscripción en el SUR. Para otro 20%, la relación se basa en la caracterización de la población desplazada para identificar perfiles y expectativas laborales, logrando así identificar una marcada relación entre las dos etapas y el 20% restante, no sabe o no responde, lo que da cuenta del escaso conocimiento que se tiene sobre la integralidad de la Política de Atención (Cuadro 8).

GRÁFICO 7
PERCEPCIÓN SOBRE LA FORMA EN QUE SE BRINDA LA ATENCIÓN HUMANITARIA DE EMERGENCIA A LA POBLACIÓN DESPLAZADA



FUENTE: Datos obtenidos por Yeris Dereix y Orfa Jinete Tarrá. Trabajo Social U. de C. – RSS. Distrito de Santa Marta. Año 2001

GRÁFICO 8
RELACION ENTRE LA ETAPA DE ATENCIÓN HUMANITARIA DE EMERGENCIA Y LA ETAPA DE RESTABLECIMIENTO O ESTABILIZACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA



FUENTE: Datos obtenidos por Yeris Dereix y Orfa Jinete Tarrá. Trabajo Social U. de C. – RSS. Distrito de Santa Marta. Año 2001

De esta manera, vemos cómo dentro del conocimiento que tiene la población desplazada sobre la atención que se le brinda en la etapa de Atención Humanitaria de Emergencia, no identifica el componente psicosocial como proceso de atención de gran importancia para el restablecimiento de condiciones dignas de vida a la población desplazada.

En este sentido, radica la importancia de los procesos de atención Psicosocial, entendidos como los espacios de diálogo, de reflexión, de acercamiento personal, familiar, comunitario y social que deben proyectarse a los distintos contextos e instancias donde se interactúa con la población desplazada.

En la etapa de Atención Humanitaria de Emergencia con la atención psicosocial, se pueden obtener insumos sobre las expectativas laborales de la población, sus recursos internos, capacidades y limitaciones que permitan, de acuerdo a esas características particulares, coordinar tanto con el Sistema de Atención Integral a la Población desplazada –SNAIPD- como con la población desplazada, Programas, Proyectos y acciones ajustadas a su realidad y con carácter de sostenibilidad e integralidad.

Finalmente, es necesario puntualizar la importancia que debe tener la relación entre las diferentes fases de intervención con población desplazada, ya que a partir de ello, es posible lograr la consolidación de soluciones o respuestas a la problemática. De este modo, la metodología de intervención debe considerar como elementos claves, las bisagras o puentes que marcan la transición de una etapa a otra, de tal manera que se logren respuestas trabajadas en el marco de lo psicosocial desde lo individual, lo grupal y lo comunitario, así como, consolidar la integralidad de la atención.

4.4.2 ETAPA DE RESTABLECIMIENTO O ESTABILIZACIÓN SOCIOECONÓMICA

El restablecimiento o estabilización socioeconómica como proceso que pretende brindar soluciones integrales y sostenibles a la población desplazada y que se consolida en torno a las Organizaciones de Base, población objetivo del Trabajador Social durante la intervención de este año social, se analizó conjuntamente con los actores de la práctica así:

“Esta etapa se concibe como la situación mediante la cual la población sujeta a la condición de desplazado, accede a Programas que garanticen la satisfacción de sus necesidades básicas en vivienda, salud, educación y alimentación a través de sus propios medios o de los Programas que para tal efecto desarrollen el Gobierno Nacional, y las autoridades territoriales”³⁵.

“En los procesos de Restablecimiento socioeconómico, es necesario tener en cuenta los contextos nacional y local. Las soluciones para las personas desplazadas no pueden estar trazadas en abstracto. Su diseño y su puesta en práctica deben estar claramente enmarcados en las condiciones de vida de un País, una región, una provincia, una localidad. Las personas involucradas en el proceso no son ajenas a las realidades circunstanciales, entre otras: el nivel general de desempleo, la crisis del sector agropecuario y rural, el déficit habitacional y las necesidades básicas insatisfechas de las comunidades vecinas o receptoras. Adicionalmente, el conflicto y la ingobernabilidad generadas por la

³⁵ IBID

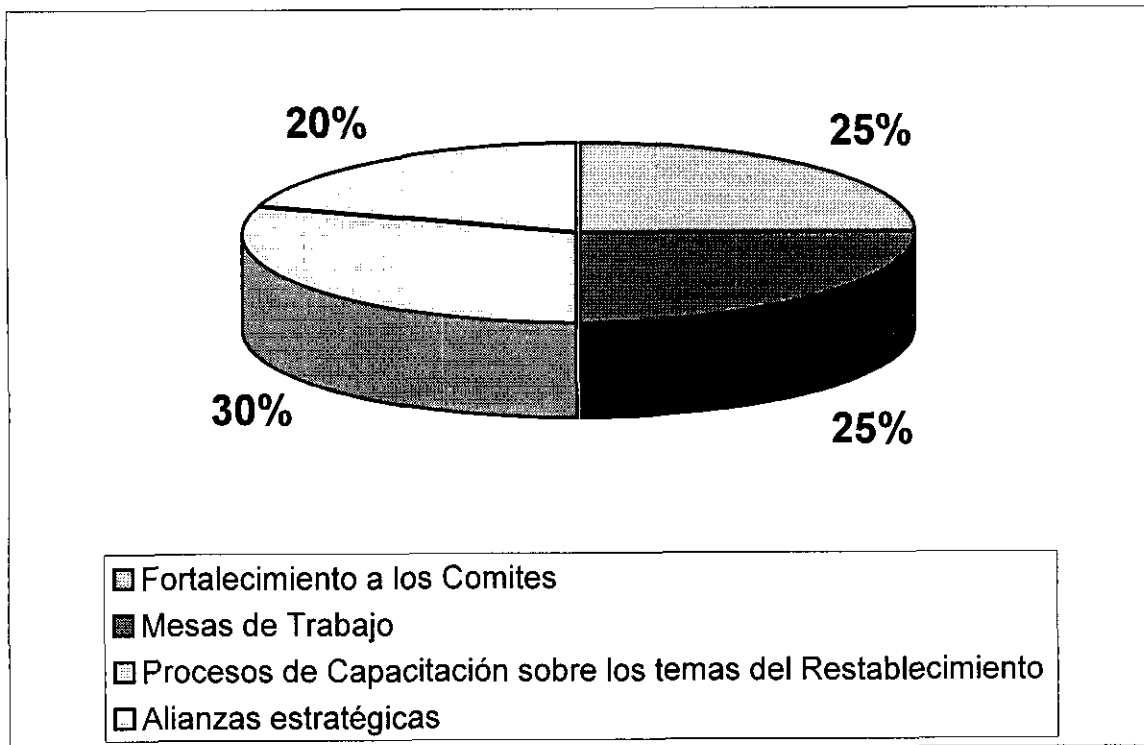
violencia armada condicionan cualquier actuación del Estado a favor de la población desplazada.”³⁶

En este sentido, de acuerdo a las características del contexto social, económico, político y cultural y de acuerdo también con las particularidades de la población desplazada, se deben definir distintas estrategias acordes con la realidad para que puedan considerarse viables. En relación a esto, se entrevistó a un grupo de personas tanto de población desplazada como de funcionarios de distintas entidades, sobre las estrategias que la Red de Solidaridad Social ha implementado para el desarrollo y fortalecimiento de procesos de Restablecimiento o estabilización socioeconómica, en donde el 25% respondió que identifica como una importante estrategia, el Fortalecimiento de los Comités tanto Distrital como Departamental, en procura de coordinar procesos de restablecimiento para la población desplazada, así mismo, otro 25% considera de gran importancia la implementación de las mesas de trabajo como espacios de concertación y acercamiento entre la población desplazada y las diferentes Entidades encargadas de desarrollar programas que propendan por el bienestar de dicha población, donde el equipo de Trabajo Social actuó o intervino de manera activa para su impulso y promoción, pues se convirtió en la estrategia para el trabajo y fortalecimiento con las Organizaciones de Base; por otro lado, un 30% identifica los procesos de capacitación en diferentes temas de Restablecimiento y el 20% restante resalta las alianzas estratégicas entre las diferentes entidades del orden gubernamental, no gubernamental y privadas(Gráfico 9).

³⁶ PATRIDGE, William. Reasentamiento en Colombia. Banco Mundial, Alto comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, Red de Solidaridad Social, Corporación Antioquia Presente. Bogotá 2000. Pág 296.

Todas estas estrategias dan cuenta de la necesidad de desarrollar procesos de coordinación interinstitucional e interdisciplinaria, así como de concertación con la población directamente afectada en procura de una atención integral a la población desplazada, lo cual se considera, no es un camino fácil de recorrer, pero necesario para llevar a cabo procesos de coordinación donde se concierten Programas, medios y esfuerzos reales y concretos que permitan alcanzar el resultado esperado.

GRÁFICO 9
ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO
DE PROCESOS DE ESTABILIZACIÓN SOCIOECONOMICA



FUENTE: Datos obtenidos por Yeris Dereix y Orfa Jinete Tarrá. Trabajo Social U. de C. – RSS. Distrito de Santa Marta. Año 2001

De igual forma, se entrevistó a distintos funcionarios y a representantes de organizaciones de base sobre la importancia de la interdisciplinariedad e interinstitucionalidad en los procesos de Restablecimiento socioeconómico, de lo cual se obtuvieron los siguientes resultados: un 40% lo considera importante porque la política de atención se enmarca en un sistema del que hacen parte distintas instituciones y distintos profesionales, un 10% reconoce que a través de estos procesos, se enriquecen las acciones y el otro 40%, porque se brinda una atención de tipo integral, en donde se da una comprensión del ser humano en todas sus dimensiones; de la comunidad en todos sus componentes; y del entorno o contexto de los afectados(Grafico 10).

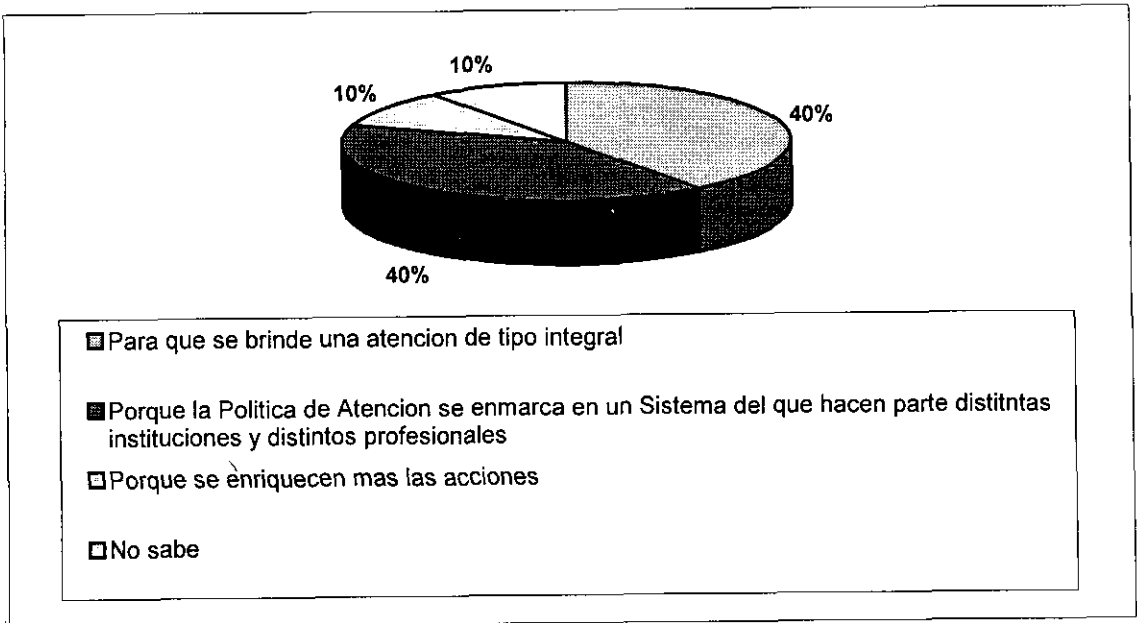
Un proceso de estabilización socioeconómica no es solamente la recuperación económica del hogar ni la vivienda, es también la recuperación del sentido comunitario, del valor humano, de las formas culturales de producción y sobre todo de la esperanza de vida. La integralidad implica el acompañamiento interdisciplinario, pues para abordar las diferentes dimensiones del ser humano, se requiere contar con el aporte de diferentes disciplinas físicas, sociales y humanas.

En este sentido, las mesas de trabajo como espacio de reflexión y concertación con la población desplazada sobre sus problemáticas, necesidades y expectativas de atención pueden brindar el insumo para que se planifiquen Programas reales y metas tangibles que es necesario definir en el marco de la Política de atención integral a la población desplazada.

Frente a ello, es importante analizar cómo ha sido la participación de la población desplazada en los procesos de estabilización socioeconómica, a partir de la entrevista aplicada en la que se muestra que el 40% considera que el espacio de

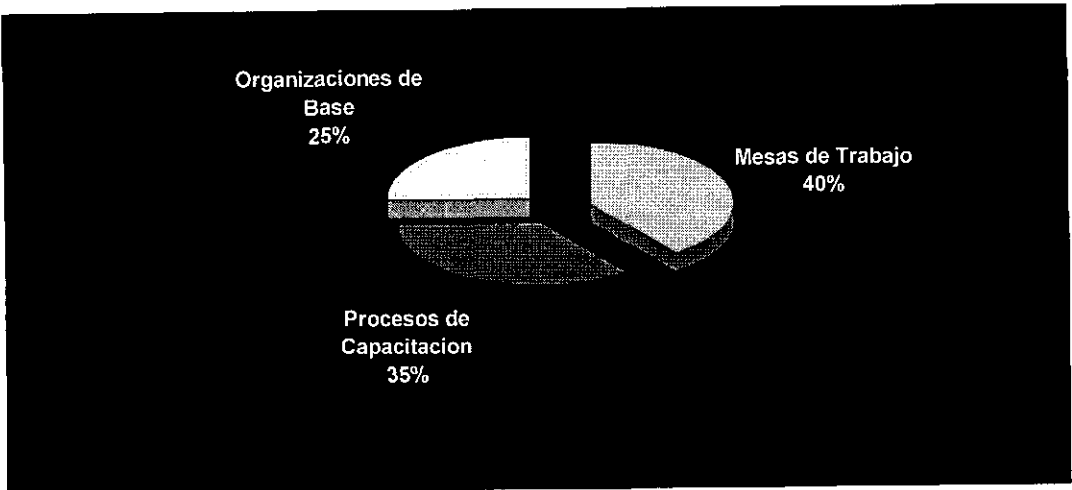
participación de dicha población son las mesas de trabajo, un 35%, los procesos de capacitación y el 25% restantes, las organizaciones de base (Grafico11).

GRÁFICO 10
IMPORTANCIA DE LA INTERDISCIPLINARIEDAD E
INTERINSTITUCIONALIDAD EN LOS PROCESOS DE ESTABILIZACIÓN
SOCIOECONÓMICA



FUENTE: Datos obtenidos por Yeris Dereix y Orfa Jinete Tarrá. Trabajo Social U. de C. – RSS. Distrito de Santa Marta. Año 2001

GRÁFICO 11
PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA EN LOS PROCESOS DE
ESTABILIZACIÓN SOCIOECONOMICA



FUENTE: Datos obtenidos por Yeris Dereix y Orfa Jinete Tarrá. Trabajo Social U. de C. – RSS. Distrito de Santa Marta. Año 2001

La participación de las personas desplazadas es el baluarte fundamental en la construcción del restablecimiento, por ende el derecho a la participación debe ser un objetivo central en la actuación de las Entidades del S.N.A.I.P.D, buscando fortalecer a la comunidad a través de estrategias efectivas, acompañadas con procesos de capacitación técnica y social y promoviendo la organización de la población desplazada para lograr su articulación efectiva en todos los aspectos de la vida social, política y económica.

Finalmente, es importante destacar que una de las principales formas de participación y a través de la cual la población desplazada puede acceder a procesos de estabilización socioeconómica, es la Organización social. Es por ello que en la experiencia práctica desarrollada en el Distrito de Santa Marta, se propendió por el fortalecimiento de las Organizaciones de Base, por medio de espacios de encuentro y concertación como son las Mesas de Trabajo, donde se definió un proceso de capacitación técnica y social con Entidades como el SENA, FUNDEMICROMAG y DANSOCIAL a partir de un Plan inicial de capacitación elaborado por el equipo de Trabajo Social, en el que se propuso la temática a desarrollar y la metodología a implementar de acuerdo con las particularidades de cada Organización de Base y de la población desplazada en general.

4.5 ORGANIZACIÓN SOCIAL

“Los Programas y Proyectos a los cuales es convocada la sociedad, no pueden agotarse en la consecución de objetivos instrumentales. De lo contrario el interlocutor estaría siempre por construir, generando una dinámica de dispersión social y perpetuando la dependencia organizacional de la sociedad. De aquí que se hace indispensable la promoción y fortalecimiento permanente de la sociedad, mejoramiento de la capacidad para formular políticas y el adiestramiento gerencial de los grupos sociocomunitario”³⁷.

En este sentido, el Estado da un nuevo enfoque a la Política de atención a la población desplazada por el conflicto armado, brindando garantías a las Organizaciones de Base de población desplazada para que puedan participar activamente en los procesos de atención establecidos en el marco la Política estatal, de tal manera que se logren generar condiciones y soluciones sostenibles y duraderas en respuesta a la problemática, tanto a los individuos, como a las comunidades afectadas, se logre superar la dependencia a la Atención Humanitaria, se logre recuperar su capacidad productiva y su tejido social, se logre Potencializar su capacidad de desarrollo individual y colectiva y sea posible insertarse proactivamente en los procesos de desarrollo local, regional y nacional. De esta manera, es necesario considerar que todo proceso de intervención con población desplazada debe contemplar un abordaje integral del problema, es decir, es importante tanto la intervención individual para que las personas puedan recuperar su autoestima, desarrollar su potencialidad y participar mas activamente en los cambios sociales y los procesos productivos, como la intervención en el ámbito de los grupos y la comunidad a través de sus

³⁷ RESTREPO, Darío. El Cáliz de la Participación. Octubre 1995. Santa Fe de Bogotá. Pág 31.

Organizaciones de Base, que contribuya a garantizar la satisfacción de sus necesidades básicas y a generar espacios de interacción e interlocución que les permita participar en las decisiones que competen a su bienestar y en soluciones sostenibles y duraderas como respuesta a su situación.

Así fue como, para intervenir con las Organizaciones de Base de población desplazada, se utilizó en el Distrito de Santa Marta, la estrategia de Mesas de Trabajo, que se convirtió en el espacio de participación e interlocución de éstas con el Sistema, así como el espacio donde se promovió su fortalecimiento e integración con el mismo, lo cual permitió avanzar en el siguiente análisis:

Entendida la organización Social, como la "conducta motivada por las necesidades de cooperación que surgen en los grupos humanos"³⁸ y teniendo en cuenta que los procesos de organización comunitaria deben apuntar al desarrollo humano y social, a la vez que se da un proceso colateral de mejoramiento económico, es preciso que el individuo explore sus capacidades, sea un recurso capaz de trabajar por su mejoramiento individual y grupal, dejando de lado la visión de ser organizaciones solo con miras a captar recursos institucionales, y que la persona se vea a si misma como un ser desvalido que no necesita apoyo, sino asistencia y ayuda completa, convirtiéndose en un mero objeto, menoscabando así su dignidad, autonomía y respeto.

Esta visión de la organización solo como instrumento para obtener beneficios económicos, se muestra a partir de la entrevista aplicada a representantes y miembros de organizaciones de base de población desplazada, quienes manifiesta como objetivos principales de las mismas, canalizar recursos en

³⁸ PATRIDGE, William. Reasentamiento en Colombia. Banco Mundial RSS, ACNUR. Corporación Antioquia Presente. Bogota 2000. Pág. 310

beneficio de la población afiliada, mejorar la calidad de vida de los asociados mediante la gestión de proyectos productivos y de vivienda, defensa de los derechos que otorga el Estado a la población desplazada, así como de los servicios que este brinda. (Cuadro 1)

CUADRO 1**OBJETIVOS DE LAS ORGANIZACIONES DE BASE
DE POBLACIÓN DESPLAZADA**

OBJETIVOS DE LAS ORGANIZACIONES DE BASE
Canalizar recursos en beneficio de la población desplazada
Mejorar la calidad de vida de los asociados, mediante la gestión de proyectos productivos y de vivienda
Defensa de los derechos que otorga el Estado a la población desplazada, así como de los servicios que este brinda

FUENTE: Datos obtenidos por Yeris Dereix y Orfa Jinete Tarrá. Trabajo Social U. de C. – RSS. de Representantes de las Organizaciones de Base de población desplazada existentes en el Distrito de Santa Marta. Año 2001.

De ahí, la falta de sostenibilidad de los Programas, Proyectos y procesos tanto económico-productivos como sociales, pues se presenta un bajo reconocimiento de sí mismo, de sus capacidades y potencialidades, una débil capacidad de autogestión y una alta dependencia hacia las instituciones por parte de la población desplazada y sus Organizaciones de Base. Por ello es preciso promover condiciones para que estas puedan tomar la responsabilidad de sus propios problemas concretos de representatividad, organización, divisiones internas y definición de objetivos y prioridades a partir de ciertos elementos que se le brinden y sirvan de apoyo, de tal manera, que cuando el profesional o agente institucional, se retire de la comunidad no se produzca una parálisis o retroceso en los procesos y logros obtenidos.

En este sentido, se reconoce a partir de la experiencia práctica, que los procesos desarrollados con las Organizaciones de Base y población desplazada en general, deben cimentarse en la participación activa de las mismas. Participación que apunte: primero, a brindar a las personas la oportunidad de vivir el proceso, crear condiciones para la apropiación de conocimientos y formas de actuar que fortalezcan su autodependencia y autonomía, y segundo, a combatir la exclusión social, política, económica y cultural.

Al pensar en la intervención con Organizaciones de Base de población desplazada, es indispensable tener en cuenta sus principales dificultades como organización, por lo cual a través de información proporcionada por representantes y miembros de las mismas, se identificaron las siguientes dificultades:

CUADRO 2
PRINCIPALES DIFICULTADES DE LA ORGANIZACIÓN DE BASE DE
POBLACIÓN DESPLAZADA

PRINCIPALES DIFICULTADES
-Falta de recursos económicos
-Débil dinámica organizacional (débil manejo de diferencias internas y conflictos de relaciones interpersonales y de comunicación)
-Falta de preparación de representantes en cuanto a conocimiento, información y manejo de procesos, procedimientos de atención a la población desplazada
-Baja capacidad de gestión

FUENTE: Datos obtenidos por Yeris Dereix y Orfa Jinete Tarrá. Trabajo Social U. de C. – RSS. de Representantes de las Organizaciones de Base de población desplazada existentes en el Distrito de Santa Marta. Año 2001.

Así, es posible identificar el sentir de los representantes de las Organizaciones de Base, quienes con gran capacidad y atendiendo a sus infinitas posibilidades, pueden de manera muy acertada caracterizar su situación, así como proponer sobre los aspectos que requieren ser fortalecidos para mejorar sus condiciones, entre las cuales se destacan: la necesidad de implementar procesos de formación social y capacitación técnica a los representantes y miembros de las Organizaciones de Base, en todos los aspectos que den cuenta de sus debilidades, así como definir mecanismos de comunicación para el manejo equitativo y conjunto de la organización y finalmente, tienen la iniciativa de crear un fondo de recursos económicos para el funcionamiento de la organización y la atención de ayuda humanitaria en casos de urgencia.

De igual forma, esta población es capaz de caracterizar la forma cómo se manejan las relaciones entre sus Organizaciones de Base, con las ONGs y las Entidades del Sistema, de lo cual expresan que en las tres instancias se presentan débiles, pues hace falta mayor acercamiento, interacción e interlocución entre ellas. Esto se muestra mas detalladamente en los siguientes cuadros:

CUADRO 3

MANEJO DE LAS RELACIONES ENTRE LAS ORGANIZACIONES DE BASE DE POBLACIÓN DESPLAZADA, CON LAS ONGs Y ENTIDADES DEL SISTEMA REGIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN DESPLAZADA.

RELACIONES ENTRE LAS ORGANIZACIONES DE BASE
-Problemas de comunicación
-Problemas de integración
-Manejo herrado de la competencia
CON LAS ONGs
-Problemas de comunicación
-falta de definición de objetivos comunes
-Falta de compromiso y responsabilidad con la problemática
-Falta de aceptación
CON LAS ENTIDADES DEL SISTEMA
-Falta de respuestas adecuadas y oportunas a la problemática de atención a la población desplazada.
-Falta de sensibilización
-Falta de claridad por parte de las Entidades sobre los procesos, procedimientos de atención a la población desplazada

FUENTE: Datos obtenidos por Yeris Dereix y Orfa Jinete Tarrá. Trabajo Social U. de C. – RSS. de Representantes de las Organizaciones de Base de población desplazada existentes en el Distrito de Santa Marta. Año 2001.

Todas estas debilidades conllevan precisamente a generar espacios de interacción, donde sea posible promover las respuestas a estas situaciones y poder lograr el fortalecimiento de la Organización social como elemento clave para la implementación de la Política de Atención con soluciones sostenibles e integrales para la población desplazada. Así, con las mesas de trabajo se ha comenzado ese proceso de fortalecimiento, no solo de las Organizaciones de Base como tal en su dinámica interna, sino también de ellas con el Sistema y la posibilidad de lograr mayor operatividad del mismo.

En este sentido, la organización social en la comunidad desplazada, se convierte en un elemento clave para su desarrollo y bienestar en términos de su estabilización socioeconómica, pues es con ella donde se articula la Política con sus necesidades reales y expectativas de solución que es posible convertirlas en duraderas e integrales.

Lo anterior, permite entonces entender una Metodología de intervención con organizaciones de Base de población desplazada a través del reconocimiento de esta como actores participantes e interlocutores válidos, pues a través de ellos, de su riqueza personal, familiar, comunitaria y social y del reconocimiento e identificación sobre ella, es como se pueden emprender acciones de recuperación y reconstrucción de proyectos de vida sostenibles, aun en condiciones adversas.

De este modo, entonces la metodología a implementar debe ser pensada como un proceso que "posibilite la comprensión de la relación particular entre contexto y acción, permitiendo rescatar la capacidad transformable de los actores sociales"³⁹

³⁹ ROZAS, Margarita. La construcción del objeto de intervención en Trabajo Social. Revista Colombiana de Trabajo Social No. 6. Octubre de 1993. Pág. 25

4.6 DESPLAZAMIENTO

“El desplazamiento forzado de personas en Colombia ha tenido y tiene lugar de manera casi imperceptible para el resto de la población. Por eso ha sido calificado como un proceso silencioso y clandestino. La atención de los cientos de miles de nacionales desplazados exige, sin embargo, que la sociedad reconozca la tragedia humanitaria que afronta el País. Esa es la única posibilidad de comprometer a la totalidad de los colombianos en la lucha contra los efectos devastadores del desplazamiento forzado sobre las persona”

*Grupo temático de Desplazamiento -GTD-
(RSS, ACNUR, ECHO, ONU, OIM, CICR, SNU)*

“El Trabajo Social, es una disciplina que ha evolucionado desde su origen en su ser y su quehacer, desde su inicio como profesión ha tenido que moverse al ritmo que le demarca el contexto social, económico, político y cultural en el cual se encuentra inserta”⁴⁰; lo cual requiere una lectura constante y actualizada del contexto global y especialmente el particular donde se interviene.

De este modo, el abordaje de la problemática del desplazamiento durante este año de prácticas, fue necesario comenzar a partir de un análisis global y particular sobre el tema y de una lectura permanente y actualizada que demanda la dinámica de esta realidad.

⁴⁰ GONZALEZ, López Luis. Desarrollo Humano y Trabajo Social. Consejo Nacional para la Educación de Trabajadores Sociales. CONETS. Santa fe de Bogotá . Noviembre de 1997. Pág. 20

La lectura y análisis que a continuación se realiza, se hace a partir de la recolección de información sobre el tema en base a unas Guías para la elaboración de diagnósticos Regionales, donde se consultó a funcionarios de Entidades del S.N.A.I.P.D, representantes de población desplazada y personas desplazadas en general y a partir de la revisión de información secundaria sobre el tema en periódicos, textos, revistas, artículos, informes, trabajos, documentos bajados de Internet, etc.

4.6.1 CAUSAS

La principal causa que ha generado mayor desplazamiento interno en Colombia ha sido la violencia ejercida por grupos armados al margen de la ley contra sectores de la población especialmente del área rural, motivados por el interés del dominio sobre la tierra y sobre el territorio. "En este difícil contexto de conflicto social y armado, el país pasó de ser un país rural a ser un país urbano (70%), la economía campesina ha disminuido ostensiblemente como resultado de la expropiación violenta, el asesinato selectivo, las masacres, los ametrallamientos y bombardeos a que ha sido sometida la población"⁴¹.

En este sentido," la violencia y el desplazamiento son expresiones de dos tipos de conflicto que se complementan y entrecruzan, pero que es necesario distinguir, para una sana comprensión y formulación de alternativas: el conflicto por la tierra y el conflicto por el territorio.

Cuando hablamos de **Conflicto por la Tierra**, estamos refiriéndonos a la estructura concentradora de la tierra y a las relaciones competitivas por este recurso, que se manifiestan en antagonismos entre latifundio ganadero y/o empresa agroindustrial y el minifundio campesino. Se trata de competencias entre

⁴¹ El Neoliberalismo, la cuestión agraria y el conflicto social y armado en Colombia. Ponencia presentada por la ACVC en la Conferencia Internacional "El otro Davos". Santa fe de Bogota. Julio de 1999.

actores económicamente fuertes frente a otros más débiles, por un recurso escaso e importante no solamente para la explotación agropecuaria, sino también para la minera. Estos conflictos usualmente se concentran en espacios locales y tienen que ver con la propiedad y el control sobre la tierra.

Cuando nos referimos a **Conflictos por el Territorio**, hablamos del dominio y control del territorio como espacio estratégico de orden político y económico. Puede tratarse bien de fuerzas que quieren sacar de su paso a competidores que cuestionan su poder, como grupos de izquierda, o a fuerzas guerrilleras que se disputan el dominio territorial. Estos conflictos se orientan hacia la población que ocupa una región, es decir, tiene un radio de impacto mayor. En estos casos, la tierra como parte importante del territorio tiene un papel que va mas allá de su función productiva, pues funcionan como espacio comercial, fuente de recursos naturales, área de paso, conexión o refugio, etc."⁴²

Ahora bien, usualmente estos dos problemas se superponen y complementan, en una dinámica de reconcentración de la propiedad de la tierra, que acentúa la polarización entre el neolatifundio, el minifundio y el microfundio. Las mejores tierras y los espacios estratégico se constituyen en objetivo prioritario de fuerzas violentas que, creando confusión y amparados en la impunidad, propician la expulsión de los pobladores mas vulnerables, y dejan así el campo abierto al desarrollo de sus intereses económicos y políticos. Vale la pena considerar que tanto la tierra como el territorio han ido adquiriendo distintas valoraciones que tienen que ver, entre otros, con los recursos naturales, su condición geoestratégica y que van mas allá de la tradicional explotación agropecuaria.

⁴² Cuaderno de Desarrollo Rural No 36. Instituto de Estudios Rurales. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. 1996. Pág. 9.

4.6.2 CONSECUENCIAS

Una de las consecuencias de la violencia y el desplazamiento, es entonces, la pérdida de la tierra por parte de las familias rurales que se ven obligadas a salir de sus lugares de origen tratando de preservar la vida, pero con un constante y fuerte deseo de regresar al campo.

Es así como, decenas de testimonios de personas desplazadas concuerdan en que el fenómeno del desplazamiento como consecuencia de la violencia es una de las mayores expresiones de la crisis humanitaria y de violaciones de los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario. Es una tragedia que coincide en la desolación y en la desesperación y que se convierte en una problemática progresiva y sistemática. De esta manera, las siguientes experiencias nos permiten establecer un orden cronológico, desde que una persona se enfrenta a un grupo armado hasta que decae en un sitio lejano y sueña con regresar, además nos permite identificar los motivos o causas que provoca el fenómeno y las consecuencias del mismo.

¿Porqué ocurre el desplazamiento?

“Una mujer campesina se dispone a preparar el almuerzo. Su esposo y el mayor de sus hijos están a punto de regresar de la finca donde han estado cosechando hojas de coca durante toda la mañana. De repente, surgen de la espesura, varios hombres armados y con uniformes militares, entran en la humilde vivienda y le entregan a la mujer dos kilos de arroz y unos cuantos plátanos. Sin preguntar, la mujer saca dos ollas grandes y comienza a cocinar para sus inesperados huéspedes.

Dos horas mas tarde, la familia campesina come en silencio, mientras los hombres uniformados bromean entre ellos, escuchan la radio o fuman un cigarrillo. Poco después regresan al monte llevándose consigo el resto del almuerzo y parte del agua limpia que la familia campesina había recolectado el día anterior. La familia sabe quiénes son y qué hacen en esa región pero ni una sola palabra sale de sus bocas.

En la madrugada del tercer día después de aquel almuerzo, el padre busca en la oscuridad sus botas de goma. Finalmente las encuentra y se las pone. Al incorporarse escucha un golpe seco y siente como si una aguja le atravesará el pecho. La mujer grita aterrorizada mientras lo ve desplomarse en la cama. Dos hombres irrumpen en el cuarto, gritan, abofetean a la mujer y rematan al hombre de un tiro en la cabeza.

A empujones sacan a la mujer de la casa, la acusan de colaborar con el enemigo y le dan media hora para que abandone el lugar. Sangrando y llorando, la mujer camina de regreso a la casa para recoger algunas pertenencias y a sus hijos que lloran aterrorizados bajo una rudimentaria mesa. Horrorizada, descubre que el mayor no está en la casa y en seguida entiende que acaba de ser reclutado a la fuerza por los asesinos de su marido.

Descalza y en la oscuridad, la mujer comienza a caminar seguida por sus hijos. A su espalda, los hombres armados celebran con una carcajada un chiste macabro del líder

¿Dónde están los desplazados?

El albañil golpeó las manos con fuerza y una nube de polvo gris salió de ellas. Mientras se lava, mira con detenimiento las ampollas y los callos que le han salido en solo dos semanas de trabajo, las primeras dos semanas completas de trabajo desde que salió de su caserío hace dos años, cuando siete hombres con fusiles y motosierras descuartizaron a los líderes de su comunidad.

Afortunadamente, casi todos los que salieron del caserío se han mantenido en contacto, siempre con la esperanza de regresar. Algunos ya lo intentaron, cansados de la pobreza y de tener que sobrevivir en barrios marginales de la ciudad, donde sus habilidades para el cultivo de la tierra y la cría de animales no son muy importantes.

Los que volvieron, encontraron sus fincas saqueadas y destrozadas. La mayoría fueron amenazados aun antes de llegar al caserío y otros desaparecieron o fueron asesinados en alguno de los retenes de la carretera. Todo esto ha desalentado a los que quieren regresar. Simplemente no se atreven, aunque se mueran de hambre y de nostalgia.

Cansado, pero contento de haber recibido su jornal, el albañil llega a su casa, donde lo esperan sus padres, su esposa y sus tres hijos. Una sobrina, hija de su hermana, completa la familia. Ella estaba fuera del caserío el día de la masacre y cuando venía de regreso se enteró de que la andaban buscando. Como pudo cruzó la frontera.

Hay quienes dicen que la hermana sigue fuera del país y está tratando de reunir dinero para venir a buscar a su hija. Otros cuentan que la repatriaron a la fuerza y que dos días más tarde la mataron los mismos que la andaban buscando. El albañil prefiere no creer en nada de lo que se cuenta.

Por otro lado, la mujer le cuenta que hoy una vez más, le dijeron que como han pasado dos años de su salida del caserío, ya no tienen derecho a recibir ninguna ayuda oficial porque ya no se les considera desplazados. Callado, el albañil se mira las ampollas de las manos."

Vuelta a casa

El anciano desplegó el papel que acaba de traerle uno de sus nietos. Palabra por palabra fue descifrando el texto. Sus ya lejanos y escasos estudios de primaria y su vista cansada le ayudaban poco. "Nuestra comunidad ha decidido declararse neutral mientras continúe la guerra y los grupos armados sigan teniendo presencia en nuestra región", leyó.

El patriarca, que es como llaman en esta región del país a los ancianos, movió la cabeza en señal de aprobación al leer: "los miembros de nuestra comunidad se abstendrán de portar armas y brindar apoyo a las partes en conflicto y como comunidades de paz y vida, reivindicamos el Derecho de vivir en paz en nuestras tierras, sin imposiciones de ningún tipo por parte de los actores armados".

Apenas seis meses antes, el abuelo y otros miembros de la comunidad habían dado a conocer las condiciones que exigían para su regreso: apoyo a sus proyectos productivos, un plan de viviendas, el

reconocimiento de la propiedad de sus tierras, el castigo de los responsables de las masacres y otros atropellos. En aquel entonces vivían en un galpón del municipio a tres horas de la comunidad, río abajo.

Miedo, hambre y el dolor de los líderes asesinados fueron la inspiración de la comunidad para intentar el regreso. El Estado no ha respondido a sus demandas y la amenaza de los grupos armados sigue siendo la misma o peor que antes del desplazamiento, pues no toleran ninguna organización diferente a la de ellos.

“Hacemos un llamado a la solidaridad de todas aquellas personas y organizaciones dentro y fuera de Colombia para que apoyen nuestro proceso”, finalizaba la declaración. El patriarca dobló el papel, miró a su alrededor y pensó que a pesar de todo era bueno estar de regreso”.⁴³

A partir del primer relato, es posible identificar una de las causas más comunes que utilizan los grupos armados dentro de una lógica estratégica para desplazar a la población, como es el señalamiento como “colaborador de uno de los actores armados”; situación que se convierte además en persistente para la población desplazada con los señalamientos de que son objeto en los lugares de llegada. Así dentro de esa misma lógica estratégica los actores armados se valen de motivos para continuar desocupando territorios e incrementando y agudizando la problemática social, entre estos motivos se retoman los más predominantes expuestos por el Grupo Temático del Desplazamiento -GTD-en su informe: Estado de la situación del Desplazamiento en el año 2001, que están afectando

⁴³ Un artículo del Periodista José Baig , enviado especial de la BBC Mundo a Colombia. El Trauma del Desplazamiento. 15 de junio del 2001.

en proporciones considerables al total de la población desplazada del País de la siguiente manera: Amenazas en un 34%, miedo en un 18%, asesinatos en un 14%, enfrentamiento en un 10% y masacres en un 9%.

4.6.2.1 CONSECUENCIAS ECONÓMICAS, SOCIALES, CULTURALES Y POLÍTICAS

4.6.2.1.1 ECONÓMICAS

Después de ocurrido el desplazamiento, las consecuencias no dan espera para la población afectada, como nos muestra el relato las condiciones de vida se degradan notablemente y la pobreza y marginalidad de las personas se incrementa exageradamente. Las posibilidades y oportunidades laborales se limitan sobremanera, atendiendo a las nuevas condiciones del contexto que no coinciden con la actividad económica, productiva o laboral que ejercía el desplazado y a la fuerte crisis laboral que enfrenta el país, sumando a esto la crisis en que entra el sector agropecuario, uno de las más importantes renglones económicos del País, desestabilizando de manera preocupante la dinámica económica-productiva.

La opción inmediata es el comercio de cualquier producto y la venta de servicios en condiciones muy precarias de estabilidad. Sin embargo, es admirable la gran capacidad de adaptación y la fortaleza con que esta población asume su nueva condición tratando de encontrar caminos y "ver cómo nos dedicamos a salir adelante".

Las sociedades locales mantienen características particulares en cuanto sus vínculos, actividades socioeconómicas y una dinámica productiva propia, que se ve afectada según la dimensión del conflicto.

El Departamento del Magdalena, se caracteriza por el atractivo de la diversidad productiva de sus tierras con la actividad agrícola y ganadera que se ha visto perturbada, por una parte, con la apropiación forzada de una buena parte del área rural por los actores armados, como estrategia del conflicto, convirtiendo grandes hectáreas de tierra productiva en campos desolados e incluso dejando perder un gran número de cultivos y sembrados, con la consecuente desestabilización de los sistemas productivos de la región.

Esta situación, también afecta el papel productivo que desempeñan los pobladores rurales, asalariados agrícolas en fincas de grandes, medianos productores y empresas Agropecuarias, lo cual repercute a la vez, en la dinámica de los mercados, desestabilizando la vida económica de los municipios y de la región.

Por otra parte, se presenta la particularidad de siembra de cultivos ilícitos, principalmente en la zona alta de la Sierra Nevada, como estrategia para financiar el conflicto sostenido por los actores armados que operan en la zona, y como resultado de las acciones de narcotráfico que se dirigen y desarrollan en la misma, situación que genera:

1. El remplazo abrupto de cultivos tradicionales y por tanto el sometimiento de la población campesina a tener que trabajar en la nueva actividad o simplemente obligados a tener que desplazarse de sus contextos de vida.
2. El desarrollo de Programas estatales para la fumigación de estos cultivos, pues la consecuencia del deterioro medioambiental que afecta no solo la biodiversidad propia de la región, sino que produce implicaciones en la salud humana.

Así el conflicto armado con el consecuente desplazamiento de la población rural, ha generado una fuerte crisis económica del sector agropecuario que ha debilitado la capacidad productiva de la región.

4.6.2.1.2 SOCIALES

De la misma manera, la vida familiar y social de la población es afectada profundamente por la ruptura de proyectos de vida, ocasionada por las pérdidas múltiples y repentinas de su vida cultural, social y económica. Es así como se enfrentan a la transición de una etapa inicial de angustia y dolor en la que le restan pocas fuerzas para mitigar sus necesidades de alimentación y abrigo temporal, pasando luego por crisis repetidas de tristeza, conformidad, rabia, dolor, pero sobre todo se mantiene la añoranza por el pasado.

El desplazamiento produce efectos muy serios en la vida de los hogares y en cada uno de los miembros que la componen, atendiendo a sus especificidades de género y edad. En la mayoría de los casos la mujer debe constituirse en cabeza del hogar asumiendo la responsabilidad de la familia, viéndose obligada a ingresar a la vida laboral, especialmente a la economía informal. Por su parte, los hijos interrumpen bruscamente sus estudios y los padres, si sobreviven a la persecución, quedan privados de su trabajo habitual y de las pocas seguridades con que contaba.

En el sitio de llegada, las posibilidades de generar solidaridad y espacios para volver a empezar están mediadas, entre otros aspectos, por los vínculos existentes entre la población desplazada y la residente, muchas veces caracterizados por el parentesco, por la capacidad de acogida del sistema económico de la localidad, por las demandas del empleo y de servicios, pero

también por la capacidad, voluntad y sensibilidad institucional al problema del desplazamiento que exista en el lugar de recepción.

El impacto en el tejido social de estas sociedades locales afectadas por el conflicto armado, se manifiesta entre otros aspectos, en la disolución de las organizaciones sociales existentes, tales como: las organizaciones comunitarias, juntas de acción comunal, organizaciones políticas y las sindicales, las cuales se constituyen en un blanco de presión y persecución por parte de los distintos grupos armados. Es a partir de la persecución de los líderes como se intimida al resto de la población y se puede entrar a establecer un control mas rápido de la tierra y del territorio. El desplazamiento se constituye en la única posibilidad de sobrevivencia física de muchos líderes locales, quienes en ocasiones cortan de manera definitiva su papel y su experiencia en actividades organizativas por temor, lo cual acarrea una pérdida de autoestima, que es mayor en la medida en que fue mas relevante la experiencia de liderazgo.

En el Magdalena, el impacto del desplazamiento en lo social, se percibe principalmente en la concentración de población rural en áreas urbanas, que va aparejada con el desdoblamiento de los campos, convirtiéndose la población desplazada rural en pobres urbanos inscritos dentro de una dinámica que se estructura con la definición de núcleos urbanos donde se tejen relaciones de solidaridad, pero también de rechazo y apatía.

Los pobladores urbanos miran con desconfianza a estos nuevos habitantes, que producen una invasión a sus espacios y entran a competir por recursos escasos, con la particularidad de que algunos son tan pobres como los mismos desplazados.

Esta dinámica mirada desde sociedades locales pequeñas como Santa Marta, alcanza dimensiones determinantes hacia una nueva ruralidad, pues pareciera que no hay lugares para proponer la reubicación de las familias, por lo tal, el desplazado se ubica en las afueras de las ciudades, pues en estos lugares además encuentran similitudes con el contexto propio de su forma de vida. En el Distrito de Santa Marta, los cerros que bordean la ciudad, son los lugares privilegiados para tales asentamientos, generando de esta manera el reordenamiento sociodemográfico de la misma.

De igual forma, el impacto que produce el conflicto armado y el consecuente desplazamiento de población en el tejido social, se manifiesta en la disolución de las organizaciones sociales existentes, las cuales se constituyen en blanco de presión y persecución por parte de los distintos grupos armados. Es a partir de la persecución de los líderes como se intimida al resto de la población y se puede entrar a establecer un control mas rápido de la tierra y del territorio. Igualmente ocurre, con la población desplazada, tal como sucede en el Magdalena, donde la población desplazada organizada es perseguida e intimidada a través de sus representantes para desmembrar sus procesos organizativos (como es el caso del municipio de Fundación donde han sido asesinados dos líderes de Organizaciones de base de población desplazada).

Es así como el conflicto armado se constituye en una persistente y progresiva destrucción de lo social, ocasionando un profundo deterioro difícil de reparar.

4.6.2.1.3 CULTURALES

Colombia es un País que se caracteriza por contar por una gran diversidad étnica y cultural, inmersa en una amplia gama de características socioculturales, históricas, geográficas, económicas y políticas, ajena a la mirada homogénea de la sociedad.

Las formas de reproducción cultural propia de los pueblos, su dinámica de vida, sus costumbres, sus patrones culturales y sus formas de producción hacen parte del patrimonio construido por generaciones, que el conflicto armado deteriora en actos persistentes de violencia contra los pueblos.

Esta diversidad étnica expresa principalmente en los pueblos indígenas, es la que está siendo mas afectada en el Magdalena a causa del conflicto armado, pues gran parte de las comunidades indígenas nativas de la región: los Arahuacos de la Sierra Nevada, los Koguis Wiwas de las Cuencas de los ríos Guataca, Buritaca y Don Diego y los Ette Ennaka Chimilas de Sabanas de San Angel, Valle de Ariguani, han sido desplazados indiscriminadamente por los actores armados que operan en la región, destruyendo sus sistemas culturales que se constituyen en sus sistemas de vida, coartando así los procesos de reproducción de estos pueblos.

De esta manera, es necesario reconocer que en estos espacios en conflicto, el ejercicio del poder y la fuerza parecen ser los criterios para construir y la violencia, el mayor facilitador para posibilitar el desarrollo económico acumulador y excluyente. Así se produce un reordenamiento de los procesos locales y regionales que genera gran impacto tanto a las zonas rurales, sus pobladores y dinámica productiva, como a las cabeceras municipales.

4.6.2.1.4 POLÍTICAS

Luego de ocurrido el desplazamiento, a esta población en su nueva condición, se le exige construir nuevos procesos organizativos para poder acceder a los servicios y apoyo que brinda el Estado. La lucha de estas organizaciones, unas conformadas por personas y familias que no se conocían, otras a partir de vínculos geográficos, sociales o políticos preexistentes, se ubica usualmente en la satisfacción de las necesidades básicas, desde la posición desventajosa de quienes han quedado en una gran desprotección y vulnerabilidad.

Pero al constituirse estas nuevas organizaciones de desplazados corren el riesgo de hacerse blanco fácil del estigma y en algunos casos de la persecución, pues se tornan en actores visibles, en los contextos locales, lo que les impide el total despliegue de sus capacidades y potencialidades como grupalidad. Junto con la posibilidad de ser mirados con recelo por ser extraños que compiten por recursos escasos, en lugares donde los pobladores residentes no han logrado satisfacer sus necesidades básicas, pero también se presenta la oportunidad de establecer y recrear la dinámica social de estas poblaciones receptoras y de concertar esfuerzos para buscar beneficios no excluyentes.

Por otra parte, los actores armados desde sus distintos intereses, van imponiendo a los pobladores rurales la obligación de adherirse a uno u otro grupo. Bajo el argumento que en la guerra no se pueden tomar posiciones neutrales, y que *“el amigo de mi enemigo es mi amigo”*, disolviendo así la confianza entre vecinos, parientes y amigos. *“Ya uno no sabe con quien tratar”*. Comenta un campesino, pues, *“los armados solo buscan ajustar cuentas sin compadecerse de que uno está en medio y que lo que casi siempre ocurre es que a uno le piden los favores bajo la presión y la amenaza de sus armas, ¿quién se va a atrever a desobedecerles?”*. De esta manera, van arrasando con las

relaciones cotidianas que con tiempo y esfuerzo han ido tejiendo las personas y familias, y que usualmente han constituido la estrategia para sobrevivir en medios naturales difíciles, sin servicios básicos y en medio del abandono estatal. El efecto de señalar a buenos o malos, limpios o sucios, por alianzas aparentes con actores armados resulta demoledor para los procesos sociales. El rumor adquiere proporciones inimaginadas con efectos literalmente mortales, puesto que cualquier asociación con vínculos o simpatías presentes o pasadas, se vuelve razón suficiente para ser la próxima víctima.

Por todo lo anterior, se considera que la aparición y el impacto del desplazamiento no pueden ser vistos como hechos marginales que afectan únicamente la vida de las familias que se ven forzadas a salir, pues es evidente que el desplazamiento cada día adquiere mayor significación y gravedad por presentarse de forma persistente y progresiva y por las implicaciones que superan las aparentes barreras rural-urbanas, incidiendo de manera importante en la dinámica económica, política, social y cultural tanto de las poblaciones directamente afectadas como de la sociedad colombiana en general.

Es evidente que el conflicto y el desplazamiento están ocasionando costos sociopolíticos altos con graves implicaciones en la construcción de los procesos de desarrollo local.

En las regiones de conflicto armado, como se presenta el caso del Magdalena, los grupos armados y el poder local, a nivel de las instancias Departamentales, Municipales, Militares, Hacendados y Empresarios, llegan a establecer nexos muy directos para mantener una dinámica perversa de intereses como resultado de la adquisición del poder y de posicionamiento político.

En el Magdalena por su parte, el partido liberal mantiene el control político, de donde se desprenden alianzas con actores armados, manifiestas en procesos de "negociación de territorios", actividades económicas y manejos políticos, lo cual ha generado una subdivisión de ese movimiento, dando como resultado la creación de dos grupos opuestos del mismo partido, que en una lucha por lograr sus objetivos particulares, se desarrollan toda clase de actos violentos entre ellos y contra la población civil.

Desde esta perspectiva, se puede analizar el fenómeno del Desplazamiento en el Departamento del Magdalena, que no difiere de la forma como se presenta en el resto del país, pero con la característica de que esta Región se presenta como un importante epicentro del conflicto armado y de alto control por los actores del mismo debido a lo estratégico de su ubicación, por lo cual la dinámica del desplazamiento se torna persistente, progresiva y sistemática afectando no solo a la población que es forzada a salir, sino además a la población ubicada en los lugares de recepción.

El desplazamiento con las características, dinámicas y cambios que produce, deja planteado para toda la sociedad colombiana, el reto de los procesos de reconstrucción vital de las personas, familias y comunidades. Este proceso, va mas allá de la reposición de algunos bienes materiales para la reproducción económica, se requiere facilitar un mínimo de condiciones de vida, de presupuestos suficientes en el mediano y largo plazo, que garanticen recursos, acompañamiento y asesoría en ese lento y ambiguo proceso de "volver a empezar", sobre todo si la situación implica procesos organizativos y formas asociativas que las familias no habían tenido en sus experiencias anteriores. Principalmente, el proceso de reconstrucción vital debe apuntar a la redefinición de proyectos individuales, familiares y comunitarios, a la articulación con los nuevos entornos sociales y a fraguar nuevas historias de pertenencia y de

participación. Esto es un compromiso social que el profesional debe abordar desde un enfoque integral y de compromiso ético.

Para el Trabajador Social, el compromiso se hace mas fuerte, en el sentido que es la vida y el bienestar de las personas, de los grupos humanos, donde el desplazamiento tiene su mayor efecto, que es donde precisamente el quehacer de la profesión tiene su esencia, por lo cual nos vemos llamados por naturaleza, formación y competencia a intervenir en estos escenarios, enmarcados dentro de un proyecto de vida que implique un permanente mejoramiento en el campo de lo personal y profesional para poder asumir con compromiso, con capacidad y corresponsabilidad la labor de recuperar y reconstruir sistemas de vida.

CAPITULO V

5. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Teniendo en cuenta que la Evaluación es un proceso de investigación continuo en torno al eje del conocimiento que es el proceso desarrollado en la experiencia con los actores involucrados y la forma en que la intervención profesional se articula y apoya en el mismo, la experiencia se pretende evaluar en términos de la concordancia entre **El Proyecto, La Practica y La Realidad**, así como de los aciertos-fortalezas, errores-debilidades, facilitadores, obstaculizadores-limitantes, logros-alcances de la experiencia.

5.1 CONCORDANCIA ENTRE EL PROYECTO, LA PRACTICA Y LA REALIDAD

La intervención frente al fenómeno del desplazamiento, es un proceso en construcción que implica crear alianzas entre las Instituciones locales, regionales y nacionales que busquen la cualificación de políticas, instrumentos y prácticas de atención a la población desplazada vinculando tanto a la academia como al Estado en un proceso reflexivo entre teoría y práctica.

Las Instituciones académicas cuentan con un gran potencial para aportar a nivel de investigación, capacitación y evaluación tanto de la problemática del desplazamiento como de las respuestas sociales e institucionales, pero su participación se encuentra igualmente determinada por el respeto de su

autonomía académica, la independencia de criterios y la ausencia de prácticas de exclusión o de censura o la instrumentación de sus aportes.

En el marco de la práctica realizada por la Universidad de Cartagena en la Red de Solidaridad Social, es posible realizar un proceso reflexivo de evaluación, que permita identificar y definir precisamente la importancia de esta clase de alianzas.

En este sentido, **El Proyecto** por su parte apuntó a fortalecer los procesos organizativos de la población desplazada como estrategia para el impulso de acciones sostenibles de Estabilización Socioeconómica. Su fin estuvo orientado en Potencializar las capacidades de las personas, de tal manera que en esta y otras iniciativas se genere la autonomía del grupo y de las personas, así como su capacidad de gestión.

Es importante que la intervención con grupos tenga un contenido mas social y humano donde las relaciones del grupo con su entorno individual, familiar, comunitario y social no solo generen acciones de cambio, sino que sean las propias personas que identifiquen dentro de una dinámica personal y grupal las transformaciones que requieren o las sucedidas en torno a su realidad.

En términos de la **Práctica**, esta se realizó en torno a reuniones, talleres y charlas en el marco de las Mesas y Comités de Trabajo con las Organizaciones de Base y Población Desplazada en general, así como con el acercamiento a esta población a través del apoyo a acciones de Asistencia Humanitaria de Emergencia que se adelantaron con la misma. Igualmente con la interacción permanente y constante hacia el grupo, brindándoles asesoría y acompañamiento sobre sus diversas necesidades, problemáticas y expectativas de atención como estrategia de acercamiento, además se definió y se adelantó con la participación de las Organizaciones y los actores de la experiencia un proceso de diagnóstico

que permitió no solo su participación, sino generar conciencia del grupo sobre la importancia de cada uno de estos espacios de interacción para su fortalecimiento organizacional.

De este modo, el Trabajador Social asume roles de orientador, dinamizador de acciones y procesos, mediador entre Institución y comunidad, así como de canalizador de propuestas e iniciativas para que sean cristalizadas en las instancias competentes; además como un investigador social, pues es necesario adquirir una lectura continua y permanente, dentro de una perspectiva de análisis y reflexión integral, holístico y a la vez contextual particular o local de la situación que vive el grupo, las dificultades a que se enfrenta y los recursos con que cuenta la comunidad y las instituciones para abordar la situación.

Asimismo, se trabajó dentro de una dinámica institucional con las Entidades del Sistema Nacional de Atención a la Población Desplazada -SNAIPD- que permitió dentro de cada proceso o instancia que se promueve en torno a la atención a la población desplazada, impulsar, promover y fortalecer los grupos u organizaciones en el ejercicio de sus deberes y derechos y la forma de acceder a los servicios y apoyo del Estado y del Sistema.

La **Realidad** por su parte, constituye el contexto y la dinámica social de la experiencia desarrollada en el Distrito de Santa Marta, la cual se presenta en un ambiente tenso en torno a una situación de conflicto generalizado, pues la misma situación del Departamento del Magdalena en los últimos años ha estado marcada por la agudización de los conflictos que de diversa manera convergen, aumentando la violencia y generando el desplazamiento, principalmente hacia la ciudad capital, colocándola en la doble condición de municipio receptor-expulsor, donde se presenta una importante presencia de los grupos al margen de la ley

que ejercen un alto control en la dinámica de los Sistemas Político, Económico y Social.

En este sentido, las comunidades de desplazados asentadas en el Distrito y la población en general, se mantienen en una situación de terror y amenaza, que en el caso de la población desplazada y sus Organizaciones, no permite mayor despliegue de su capacidad, potencial y riqueza como grupalidad, pues su propósito organizacional se genera en torno al acceso a unos beneficios de ley, que tienen que ver con la reposición de bienes materiales para su reproducción económica, limitando el propósito social que permita a estas organizaciones trascender a la reconstrucción vital de procesos integrales y sostenibles en torno a la redefinición de proyectos individuales, familiares y comunitarios y a la articulación con los nuevos entornos sociales, con las distintas redes de comercialización y con la construcción de nuevas historias y de participación. Un ejemplo palpable de lo anterior, lo constituye precisamente, los actos de violencia cometidos contra representantes de Organizaciones de base del municipio de Fundación, quienes fueron asesinados, pues estas Organizaciones se fundamentan en procesos organizativos sólidos, con capacidad de gestión e injerencia en el nivel regional, nacional e internacional lo que representa un riesgo para los intereses de los actores armados.

De esta manera, las Organizaciones de Base existentes en el Distrito de Santa Marta, mantienen una dinámica de relaciones muy débiles y sin mayor trascendencia en la gestión de acciones y recursos de apoyo para sus afiliados

Estas situaciones de contexto, en gran medida se convirtieron en obstaculizadores que no permitieron adelantar acciones de trabajo comunitario y el desarrollo de ciertos objetivos determinados en el Proyecto de gestión.

De la misma manera, otra situación que se convirtió en limitante de los procesos de fortalecimiento organizacional es el bajo nivel de escolaridad que presentan los representantes de las Organizaciones de Base y la Población desplazada en general, y por consiguiente su escaso grado de asimilación sobre la temática que se genera en torno a la problemática, sumándose además a esto, el impacto de violencia que los obligó a su desarraigo y la débil asistencia en términos psicosociales que permita sensibilizarlo y promover en ellos una conciencia de autosuperación, autonomía y desarrollo, pues en la situación actual son manipulados y utilizados para intereses particulares que los alejan de convertirse en sujetos portadores de ideas, iniciativas y capacidades propias.

Atendiendo a esto es necesario que se desarrolle todo un proceso de formación y capacitación del desplazado, no solo en términos de la problemática y de la política, sino también de posibilitar acciones para que el desplazado pueda completar su Nivel Educativo.

En la experiencia desarrollada, estos procesos se lograron impulsar a través de las mesas de trabajo, donde conjuntamente con las Entidades del S.N.A.I.P.D, se elaboró y se comenzó la implementación de un Plan de Capacitación enmarcado principalmente en el fortalecimiento de las debilidades a nivel grupal, organizacional y técnicas presentes en las Organizaciones de Base y ONGs que trabajan con dicha población.

Al desarrollar procesos de acompañamiento comunitario de capacitación con las Organizaciones de Base de Población desplazada es importante, a partir de un conocimiento del grupo, tener clara una metodología de intervención que se adapte a esas particularidades y necesidades del grupo y del contexto y que sea flexible para que en la medida que se vaya desarrollando el proceso, se pueda ir fortaleciendo el proceso y la práctica en particular.

5.2 MATRIZ DE ACIERTOS / FORTALEZAS, ERRORES / DEBILIDADES, FACILITADORES, OBSTACULIZADORES / LIMITANTES Y LOGROS / ALCANCES

ACIERTOS / FORTALEZAS	ERRORES/ DEBILIDADES	FACILITADORES	OBSTACULIZADORES/ LIMITANTES	LOGROS / ALCANCES
<p>▪ Conocimiento y apropiación del Contexto institucional: Principios Corporativos, Visión y Misión que permitió la definición, ubicación y desempeño del rol del Trabajador Social dentro del Programa de Atención Integral a la Población Desplazada.</p> <p>▪ El desarrollo de un trabajo interdisciplinario e interinstitucional que enriqueció los procesos, de tal manera que se ampliaron las oportunidades de desarrollo del grupo desde un enfoque integral fundamentado en un mayor acercamiento hacia la población a través de diferentes estrategias, tales como: la Unidad de Atención a la Población desplazada - U.A.O - , las Mesas y Comités de Trabajo, apoyo en la dinámica institucional, que facilitó al Trabajador Social involucrarse en todos los procesos, generando de esta manera, espacios de acercamiento a las Organizaciones de Base y Población desplazada y la definición de un diagnóstico participativo que permitió la</p>	<p>▪ En un momento determinado, la vinculación permanente a la dinámica institucional que produjo asumir un rol mas de funcionario o coordinador que de Académico e investigador social, pues la misma emergencia de la atención a la población desplazada genera este tipo de situaciones, que es necesario saber manejar y sosegar para que no se convierta en limitantes de los procesos de desarrollo de la experiencia practica.</p>	<p>▪ La acción del Trabajador Social adaptada a la dinámica y situación en que se presenta el contexto, valiéndose de diferentes estrategias para el logro de los objetivos de la acción profesional.</p> <p>▪ El haber compartido la experiencia con un equipo de profesionales de diferentes disciplinas que permitió enriquecer los procesos de atención y puntualizarlos de manera acertada. Particularmente, el compartir con un asesor de la Red de Solidaridad Social Nivel Central quien permanentemente apoyó y aportó al mejoramiento de la acción.</p> <p>▪ El Reconocimiento y valoración por parte de las Organizaciones de base y de la población desplazada en general del profesional de trabajo social, sobre su rol y su proceso de intervención, así como la actitud receptiva, abierta y de disposición para el trabajo que asumieron en todo momento.</p>	<p>▪ Inicialmente, la situación de conflicto en que se presenta el contexto, pues incide negativamente en la población desplazada y sus Organizaciones.</p> <p>▪ El no desarrollar un trabajo comunitario que permitiera una intervención directa con las Organizaciones de Base y la población desplazada en sus entornos particulares, para poder dirigir mas asertivamente la acción profesional y un permanente acompañamiento Psicosocial desde el individuo, la familia, la comunidad y la Organización.</p> <p>▪ La débil confianza de las población desplazada y sus Organizaciones en las Instituciones del Estado, por caracterizarse como instancias donde los procesos son lentos, ambiguos, enmarcados en la tramitología, la burocratización y la corrupción; y en el Estado</p>	<p>▪ La pertinencia de la Metodología utilizada: Estrategias y técnicas, en el proceso de acercamiento y acompañamiento a la población desplazada y a sus Organizaciones de Base.</p> <p>▪ Un gran acercamiento con la problemática, la realidad y la población desplazada que permitió generar un espacio de interlocución permanente y continuo con esta ultima.</p> <p>▪ Una experiencia de trabajo interdisciplinaria e interinstitucional que enriqueció y fortaleció la acción profesional y marcó el abordaje de la realidad en torno a acciones integrales de atención para contribuir a la obtención de mejores resultados.</p> <p>▪ Se logró un reconocimiento y valoración de la acción institucional del Trabajador Social, en torno al fortalecimiento de los diferentes procesos de atención a la población desplazada.</p>

caracterización de la población desplazada y sus Organizaciones de base para identificar alternativas de solución conjuntas a favor de este grupo vulnerable.

- En particular, el desarrollo de la acción de fortalecimiento organizacional a través de la estrategia de Mesas y Comités de Trabajo, pues si bien, la dinámica de conflicto del contexto no permitió una intervención en el entorno comunitario, esta estrategia ofreció la posibilidad del acercamiento y acompañamiento social que deben asumir los procesos de atención a la población desplazada.
- El acompañamiento organizacional a los grupos de desplazados en sus diferentes necesidades, problemáticas y expectativas.
- La intervención en los procesos organizacionales a través de la Metodología de Investigación Acción Participativa, teniendo en cuenta que no radica solo en la Acción, sino en la naturaleza y contenido de los procesos comunitarios desarrollados en la experiencia vivida, con lo cual es posible impulsar el conocimiento de construcción social que permite entender lo específico, lo coyuntural y lo concreto del contexto y grupo

▪ Igualmente, el reconocimiento y valoración de la intervención del Trabajador Social por parte de la Institución.

mismo, porque consideran que su situación es producto de la acción u omisión del mismo, y porque en muchos casos no están concientes de los deberes que le corresponden dentro del Sistema, sino que se encuentran solamente informados en términos de derechos como obligación del Estado hacia ellos.

<p>de intervención y que se presenta como un buen modelo dentro de los procesos de atención con población desplazada que deben estar marcadas en este sentido.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ El reconocimiento y valoración del profesional de Trabajo Social en el contexto de la intervención por parte de los actores involucrados.▪ La planeación y desarrollo de la intervención dentro de un Plan de trabajo que permitió realizar seguimiento y coordinación a las acciones y procesos adelantados en torno a la intervención con la comunidad desplazada.				
--	--	--	--	--

CAPITULO VI

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las conclusiones y recomendaciones que a continuación se presentan, pretenden sin querer agotar el tema, seguir aportando elementos al debate sobre: **La Problemática del Desplazamiento, la Política de Atención a la misma y la Metodología de Intervención con Población desplazada desde el enfoque de Trabajo Social.**

LA PROBLEMÁTICA DEL DESPLAZAMIENTO

- ✓ Hace 10 años en Colombia no se hablaba ni siquiera sobre el impacto devastador que sobre las victimas tienen los hechos violentos y la guerra, menos aun se hablaba del impacto psicosocial y de la necesidad de revisar planes y proyectos tendientes a recuperar el daño producido.

Después de años de lucha por los Derechos Humanos se logró el reconocimiento, primero Internacional y luego Nacional, de la delicada situación de violación de los mismos en el País. Solo hace cerca de cinco años se reconoce que la guerra y la violencia tienen un impacto destructivo sobre las poblaciones afectadas y desde hace dos años hemos visto que el tema se coloca a la vista pública y que se destinan recursos institucionales, humanos y financieros para atender el fenómeno. El tema se pone de moda, y como toda moda, son muchos los matices, formas y texturas que desfilan ante estas poblaciones. El panorama hoy en día es la presencia indudablemente de los mas diversos estilos, concepciones o intereses, sobre lo que primordialmente hay que considerar: primero, que la

intervención en procesos de atención a la población desplazada se simplifica a un trabajo humanitario, sobre concepciones de solidaridad, sensibilidad, respeto que implica el reconocimiento de su dignidad, de su autonomía y de su libertad, tanto individual como colectiva donde convergen precisamente, la esencia de los Derechos Humanos.

En este sentido, es necesario que el conjunto de las Entidades, fundamenten sus modelos operativos de atención al trabajar con un tipo de población como la desplazada, pues no se trata de hacer activismo o protagonismo institucional y mucho menos, aprovechar una coyuntura para canalizar recursos; por el contrario, realizar ese acompañamiento como una preocupación derivada por un fenómeno humano y social que desestabiliza la estructura de cualquier sociedad.

- ✓ En un ambiente que advierte sobre la gravedad de la crisis del desplazamiento forzado, que puede tener connotaciones pesimistas, si se tiene en cuenta que la dinámica del conflicto prevé mas enfrentamientos, mas degradación, mas violación a los Derechos Humanos -DH-, mas infracción al Derecho Internacional Humanitario -DIH- y la estrategia del miedo y terror para repoblar veredas y caseríos o simplemente desocuparlos y dar paso a importantes proyectos económicos, generando así un circulo vicioso que afecta a los mas pobres, a los mas vulnerables, a una población civil ajena a un conflicto que no le pertenece, que no le beneficia y que tiende a prolongarse, debería trascender el análisis e interpretación del fenómeno desde un contexto básicamente político, a una creencia o a un problema mas profundo de humanidad, donde se reconozcan y se logren reconstruir y fortalecer valores humanos sobre conceptos de ética y moral, adherido al concepto de Derecho, donde la ética y lo moral tienen que ver con lo privado y el Derecho con lo social.

De este modo, se necesita tocar las sensibilidades mas amplias para entender la guerra y sus secuelas como una tragedia compleja y un drama representado en público, donde ésta se presenta como una experiencia colectiva y con seguridad, el impacto primario sobre las victimas es a través de su condición de testigos de la destrucción de un mundo social que encarnaba su historia, su identidad y sus valores de vida.

- ✓ En el marco de un modelo de desarrollo excluyente, donde las condiciones de empobrecimiento e iniquidad son crecientes, aquellos grupos que por distintas razones se constituyen en grupos focales de atención institucional (por razones de genero, edad, ubicación étnica, como damnificados de desastres), se constituyen en sectores visibles y de alguna manera privilegiados frente al resto de la población en desventaja. Para el caso de los desplazados, se puede identificar que surge una nueva identidad que constituye a la vez, una oportunidad y un estigma. Una oportunidad para el caso de la población pobre que decide usurpar la categoría de desplazado por la violencia como un posible camino en la búsqueda de oportunidades y un estigma, porque, uno de los factores que acompaña la identidad de desplazado, es la de ser perseguidores o la posible alianza con supuestos amigos y enemigos de uno u otro actor armado, marginando estas dos condiciones desde todo punto de vista la posibilidad de identificar a la población desplazada como un grupo de población vulnerable como cualquier otro, con un sin número de posibilidades, capacidades, potencialidades y recursos de todo tipo debido a su diversidad cultural, desconociendo a la vez que en la realidad son un grupo en condiciones de vulnerabilidad al que se le debe brindar la atención correspondiente a sus necesidades en términos de derechos así como de deberes, pues con la identidad que ha generado el ser "desplazado", se han distorsionado políticas, procedimientos, servicios de atención que están convirtiendo las posibles soluciones en mayores problemáticas.

- ✓ Es evidente que la problemática del desplazamiento sincera un fenómeno nuevo en nuestra sociedad que sigue siendo asumida como una situación intempestiva para el conjunto institucional Estatal, Nacional y Social tanto en los procesos de llegada como en los de salida de la población. El panorama se agrava porque en la medida en que la realidad del problema está descentralizada, el quehacer institucional se mantiene en una dinámica altamente centralizada que genera procesos de atención lentos y mediados por circunstancias de múltiples ordenes que se rigen bajo tramitologías que podrían darse en tiempos de no violencia, pero que no corresponden con las exigencias de los tiempos de la guerra, generando falta de respuestas inmediatas y oportunas a la población desplazada, especialmente en materia de restablecimiento en el marco del retorno o reubicación. Es así como la articulación y coordinación real entre los contextos Nacional, Regional y Local son determinantes para las soluciones reales, coherentes y concretas de la población desplazada.

LA POLÍTICA DE ATENCIÓN A LA PROBLEMÁTICA DEL DESPLAZAMIENTO

- ✓ En el marco de la Política de Atención a la Población Desplazada, el Gobierno ha desarrollado formulaciones muy importantes que conllevan a nuevos derechos para ésta. Derechos que implican de cierta forma el reconocimiento de una disimulada incapacidad del Estado para proteger activamente los Derechos Humanos frente a los actores irregulares y frente a sus propias acciones. Por lo tanto, implica también, el reconocimiento de la responsabilidad por acción o por omisión cuando éste de alguna forma se ve involucrado en los hechos o cuando es ineficaz en el cumplimiento de su misión institucional, a partir de lo cual se ha

desarrollado toda una Política benefactora y paternalista que supone la victimización de dicha población.

En este sentido, se reconoce el efecto negativo que produce dicha victimización de la población afectada, pues coapta el reconocimiento: primero, sobre la persona en si misma que demanda respeto como sujeto de derecho y no como beneficiario pasivo y acritico de los Programas de gobierno, y segundo, sobre su ser social, pues las comunidades de desplazados aspiran a una relación con el Estado fundada en el respeto de su independencia y de su autonomía a través de procesos de organización social donde se promueva plenamente el ejercicio de sus derechos, y se reconozca en todo sentido, el máximo capital dispuesto en cualquier situación para superarla, como es el propio ser humano.

- ✓ La Política Gubernamental de atención a la población desplazada debe convertirse en un espacio de construcción humanitario permanente, donde desde todo punto de vista se coordina la diversidad de respuestas sociales e institucionales, principalmente por la necesidad de atender la emergencia que presenta el desplazamiento, lo cual lleva a la consideración de que las Entidades encargadas de atender la problemática asuman una actitud de un acercamiento social en aras de la construcción colectiva de soluciones a la problemática, evitando la necesidad de tener que presentarse como instancias sobre las cuales recae la responsabilidad de las mismas y que por lo tanto deben dar respuestas acertadas e inmediatas a las diferentes situaciones que se presentan.

- ✓ En el marco de la Política de Atención a la Población Desplazada, es necesario definir criterios e indicadores que permitan el seguimiento y evaluación de cada una de sus etapas en contextos locales, así como el seguimiento y evaluación del comportamiento del desplazamiento y de los procesos de movilización de la población desplazada, tomando como fuente principal las respuestas de

desplazados y funcionarios. Esto permitiría, un mejor control de los procesos de atención y mayor aprovechamiento de los recursos financieros, institucionales y humanos que intervienen en dichos procesos.

METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN DESPLAZADA

- ✓ En términos de la intervención metodológica, es posible referirse a que toda experiencia humana es relativa, así como relativos son los instrumentos y conceptos de los cuales nos valemos en un momento determinado para conocerla; sin embargo es necesario apoyarnos en la intervención individual para que las personas puedan recuperar su autoestima y participar mas activamente en los cambios sociales y procesos productivos, como la intervención en el ámbito de los grupos, la Sociedad y el Estado que contribuyan a garantizar la satisfacción de las necesidades básicas, las libertades individuales y a generar espacios adecuados para recuperar los efectos que produce el fenómeno del desplazamiento.

- ✓ Todo proceso de intervención con población desplazada debe ser un Proyecto de desarrollo social y económico que involucre la participación activa de este grupo humano, en torno a procesos de organización social con la cual se pretenda generar acciones conscientes de recuperación y reconstrucción del tejido social y cultural, de la potencialización de las iniciativas y capacidades de las personas.

- ✓ Los trabajadores humanitarios, como es posible calificar al conjunto de personas que intervienen en procesos de atención a la población desplazada, deben considerar que sus formas de ver y entender sean lo mas completas e integrales posibles y que puedan estar en condiciones de tener en cuenta lo que sucede en

situaciones sociales variables, ya sean estables o fluctuantes. Es decir, es necesario casarse con lo interdisciplinario, pues la integralidad implica el abordar las diferentes dimensiones del ser humano, de las comunidades y del contexto para lo cual se requiere el aporte de distintas disciplinas que tengan lugar en la medida en que se desarrollan y adelantan los procesos, pudiendo propiciar de esta manera la intervención y articulación de las mismas desde un solo profesional.

De la misma manera, valerse de la interdisciplinariedad, como elemento clave en procesos de atención a población desplazada en el sentido de trabajar a través de equipos de intervención.

- ✓ Dentro de escenarios de encuentro con culturas diferentes y en condiciones de pobreza y marginalidad, no puede llegarse con la idea preconcebida e inamovible sobre lo que es mejor para ellos ni con pretensiones de ser poseedores de la verdad de lo que para ellos significa su situación. Es necesario entender que gran parte del respeto por estas poblaciones es precisamente, saber aprender y conocer quienes son y que sentido le dan a su situación, reconociendo la capacidad que tienen de controlarse, de analizar sus propios sentimientos, de descubrir formas de reconstruir sus vidas y de generar soluciones a dicha situación para la construcción colectiva de un proyecto de vida sostenible.
- ✓ Las intervenciones que se desarrollen con población desplazada deben reconocerse desde cada situación, desde cada contexto, desde cada localidad y desde el propio ser, pues el individuo existe y es valorado en los espacios locales desde donde se pueda potencializar su capacidad de manejar su propia vida y desde donde pueda influir y generar transformaciones que se aproximen al desarrollo individual y social.

- ✓ Es importante entender que aunque la problemática de desplazamiento se presente en una dimensión macro de un País, el hacer debe darse desde lo micro, sobrepasando calificativos e intervenciones totalizadoras. Por lo que es necesario reconocer que no existen fórmulas únicas para aplicar en todas partes, las soluciones deben ser locales usando como fuente las habilidades y prioridades particulares y lo que es viable, lo que no quiere decir que se tenga que inventar un modelo diferente para cada situación o que no se puedan retomar algunos elementos de diferentes modelos; lo importante para hacerlo es llevar a cabo un diagnostico de la situación, las dificultades que se están produciendo, los recursos con que cuenta la Sociedad y el Estado para afrontar la situación.

- ✓ En este sentido, cobra importancia entonces, el reconocimiento de lo local, de lo particular, de lo específico, pues aunque la problemática que se aborde se presente a partir de características generales, esta debe hacerse desde el individuo, la familia, la comunidad y la localidad, permitiendo así generar mayor empoderamiento del grupo con el que se trabaja y soluciones propias y muy concretas a su situación de vida.

- ✓ Es importante de la misma manera, considerar como elemento clave de atención a la problemática, los procesos de integración local, pues el encuentro de la población desplazada con las comunidades receptoras produce un efecto negativo para ambas: la desplazada, ya que le resulta complejo en primera medida, tener que integrarse a un contexto urbano por su condición de ruralidad, además del sentimiento de estar invadiendo un espacio y sentirse ajeno a el y para la residente, que recibe toda una problemática que agrava la propia y con sentimientos de temor, de que su vida esté en riesgo por el imaginario, estigma o señalización con que se identifica al desplazado.

Todo esto amerita, primero, desarrollar Programas o Proyectos dentro de un marco sostenible para ambas partes y segundo, en este sentido, la problemática debe concebirse desde un enfoque integral, pues afecta la vida de toda una sociedad, con el agravante a un grupo humano en especial.

- ✓ En esta clase de procesos de intervención es necesario el trabajo tanto a nivel individual, para que las personas puedan recuperar su autonomía y puedan participar mas activamente en los cambios sociales y en los procesos productivos, así como la intervención en el ámbito de los grupos, de la organización social y comunitaria donde confluye la riqueza de un proceso de intervención, pues se encuentran factores de toda índole: sociales, económicos, culturales y políticos, los cuales condicionan la estructuración de redes sociales que a su vez condicionarían la conducta individual, de tal manera que lo importante es intervenir para cambiar el entorno social y político, ya que a partir de esos cambios se favorecen y potencializan los cambios individuales y el crecimiento personal. La organización social y comunitaria permite involucrar a la comunidad en la reconstrucción de su pasado social, cultural, político y económico, lo que permite dar apoyo en la toma de conciencia de su presente, en el compromiso de la planeación y en la toma de decisiones sobre su futuro. Este proceso participativo se convierte en un elemento que nutre a la población afectada, le ayuda a recuperar la confianza personal o colectiva perdida durante el fenómeno y contribuye a la reconstrucción del tejido social, creando nuevos flujos de intercambio que adelantan los procesos de construcción y sostenibilidad de los mismos.

- ✓ Dada la importancia de la intervención en procesos de formación y fortalecimiento organizacional, en especial con población desplazada, es conveniente valerse de estrategias y mecanismos con los que cuenta el mismo contexto para poder realizar ese acercamiento necesario que permita avanzar: primero, en la

búsqueda de soluciones conjuntas y segundo, que permita encarar de manera prioritaria la construcción de un espacio humanitario, un espacio para trabajar y vivir en condiciones adversas, tal como se presenta en el contexto colombiano, donde el conflicto persiste y los actores continúan procediendo dentro de una lógica de guerra, sin embargo, lo importante también es reconocer que este contexto ofrece potencialidades presentes en su gente y particularmente en la comunidad desplazada.

- ✓ La intervención con población desplazada ofrece la oportunidad de impulsar procesos de **Autogestión** desde diferentes escenarios orientados a la construcción social y a la satisfacción de sus necesidades de acuerdo con una cultura y unos hábitos locales propios. Es así como, a partir de la planificación con la comunidad, las personas pueden vivir el proceso creando condiciones para la apropiación del conocimiento y formas de actuar que fortalecen su autodependencia y autoformación. Cuando las personas participan activamente en su proceso de recuperación y desarrollo, es posible descubrir hallazgos importantes en términos de participación y gestión social, pues sobre estos elementos descansa buena parte de la viabilidad de los proyectos.

- ✓ Dentro de la dinámica de los procesos de participación es evidente una nueva forma de **Liderazgo**, donde cambia inicialmente el calificativo de líder a gestor, promotor o representante, así como cambia la estructura de los mismos, pues se comienza a asumir un liderazgo compartido y situacional.

- ✓ La **Concertación** como estrategia, también resulta un elemento clave que supone la integración de esfuerzos, no solo de la comunidad afectada y de las instituciones sino de la población receptora y en general, de una sociedad y la capacidad de generar acciones a favor de propósitos comunes, pues en la medida en que un proceso de acompañamiento incluya acuerdos entre los

actores y las instancias que intervienen en su desarrollo, se podrá dar paso a procesos sostenibles que apunten a transformaciones sociales importantes.

- ✓ La **Sostenibilidad**, en el sentido de generar como organización social, procesos de desarrollo sostenibles en términos de mejorar condiciones de conocimiento, aprovechamiento y conservación de recursos y en últimas, de la calidad de vida de un grupo humano, de modo que puedan garantizar una base social y material superior para su sobrevivencia.

- ✓ En el marco de los procesos de intervención con población desplazada es necesario además, direccionar acciones en torno a la **Capacitación y Formación** técnica y social de esta, la cual debe responder a unas necesidades y recursos propios y a unas particularidades del contexto.

- ✓ Por otra parte, cobra importancia a la vez, los conceptos de **Interdisciplinariedad e Interinstitucionalidad**, particularmente cuando se interviene con grupos heterogéneos y multiculturales como son las comunidades de desplazados, porque si bien es cierto en la mayoría de los proyectos se afirma la necesidad de un equipo interdisciplinario, pero concebido este como la articulación de distintas disciplinas y saberes en torno a lenguajes comunes de análisis y de abordaje de una realidad para contribuir a la obtención de mejores soluciones y no como la reunión de grupos interprofesionales de individuos formados en un área específica y que desde su profesión aportan en el objetivo común del equipo, estableciéndose límites muy precisos entre ellos, sin asumir otros saberes. Así mismo, asumir la interinstitucionalidad en los procesos de atención a la población desplazada, pues estos se desarrollan a partir de una política diseñada, analizada y ejecutada en el marco de un sistema del que hacen parte las Instituciones de Estado, la Empresa Privada, las ONGs, las Organizaciones Sociales Comunitarias y el conjunto de la sociedad.

- ✓ El **Seguimiento** y la **Evaluación**, de la misma manera se presentan como procesos que permiten identificar y reconocer los cambios y transformaciones que se van generando en el grupo comunitario y en el proceso de intervención de todos los actores, no solo en su nivel de vida económico, sino principalmente en el cambio de actitudes, de surgimiento y fortalecimiento de valores. Del seguimiento y la evaluación se derivan criterios valiosos para la toma de decisiones y para el fortalecimiento de la intervención social.

- ✓ Por otro lado, es importante tener en cuenta que en el desarrollo de procesos de atención a la población desplazada, se hace necesaria la intervención psicosocial, pues la mayoría de las personas víctimas de la violencia sociopolítica son de escasos recursos económicos y el hecho violento empeora sus condiciones materiales y emocionales.

Después del hecho violento, sus energías se dirigen a buscar por todos los medios posibles, la manera de sobrevivir materialmente sin tener en cuenta la situación emocional que padecen; sin embargo a mediano y a largo plazo se observa que el sufrimiento emocional, los duelos no resueltos y los trastornos psíquicos afectan y limitan la misma búsqueda de alternativas materiales y los procesos comunitarios que la respaldarán.

En este sentido, se debe asumir la intervención psicosocial no solo en el ámbito individual, sino prolongarla y objetivarla al impulsar procesos sociales organizativos que lleven al individuo a reencontrarse con su ser social y con las posibilidades de seguir adelante. El trabajo psicosocial no es un trabajo terapéutico adicionado a un trabajo social, es una posición de solidaridad y de respeto para con los que sufren y va orientado básicamente a la búsqueda de la autonomía de los grupos y personas incorporados a proyectos productivos, donde

la variable psicosocial juega un papel sumamente importante, pues articula las demás áreas (lo técnico, productivo y económico) hacia un contenido más social y humano, donde las relaciones humanas entre los integrantes de un proyecto, su relación familiar, su relación de grupo, su relación con la comunidad y otros, es tan importante como lo productivo y económico. De ahí que no podemos concebir un proyecto de desarrollo que no contemple dicho componente, pues sería un proyecto no integral o deshumanizante. En este sentido, es de relevante importancia que precisamente el trabajo psicosocial con población desplazada se conciba, no solo como un trabajo terapéutico de consultorio, sino como un proceso que se desarrolla en todos los contextos de atención a esta población, permitiendo de esta manera, fortalecer relaciones de confianza y solidaridad que promuevan el desarrollo de soluciones, no necesariamente desde las mismas instituciones o profesionales, sino desde la comunidad, generando con esto un autoconcepto del individuo como sujeto activo, en lugar de víctima pasiva de una problemática y de un proceso de atención.

De la misma manera, el trascender la atención de lo psicosocial en todos los escenarios de atención, permite la construcción permanente de un espacio comunitario como estrategia para superar las condiciones adversas de guerra y violencia que presenta el contexto para la población en general, especialmente, la que hace parte activa de dicha problemática.

✓ Por otra parte, son conocidas también, las presiones, la sobrecarga y el agotamiento físico y mental a que se ven sometidos los profesionales que atienden de una u otra forma el fenómeno, por lo cual también requieren un trabajo de atención psicosocial adicional para poder atender conjuntamente dicha situación.

BIBLIOGRAFÍA

- PATRIDGE, William. Reasentamiento en Colombia. Banco Mundial, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados – ACNUR -, Red de Solidaridad Social. Bogota Colombia. Diciembre del 2000.
- CASTAÑO, Bertha Lucia, JARAMILLO, Luis Eduardo, SUMMERFIELD, Derek. Violencia Política y Trabajo Psicosocial, Aportes al Debate. Corporación AVRE. Bogota. Diciembre de 1998
- CASTAÑO, Bertha Lucia. Violencia Sociopolítica en Colombia, repercusiones en la salud mental de las Víctimas. Bogota 1994
- CARVAJAL, Burbano Arizaldo. Apuntes para la Sistematización de Experiencias. Universidad del Valle, Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo humano. Santiago de Cali. Enero de 1999
- PUERTA, Zapata Antonio. Evaluación y Sistematización de Procesos Sociales, una Metodología de Investigación. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Universidad de Antioquia. Enero de 1997.
- CASERES, Leticia. La Sistematización en la Historia del Trabajo Social.
- DE LA LUZ, Morgan Maria. El Concepto de Sistematización
- ANDER-EGG, Ezequiel. Qué es el Trabajo Social. Editorial Humanitas.
- ANDER-EGG, Ezequiel. Diagnostico Social. Editorial Humanitas
- LIMA, Boris. Epistemología del Trabajo Social. Editorial Humanitas. Buenos Aires.

- AYLWIN, de Barros Nydia. Un Enfoque Operativo de la Metodología de Trabajo Social. Segunda Edición. Editorial Humanitas, Buenos Aires.
- GONZALEZ, López Luis. Desarrollo Humano y Trabajo Social. Consejo Nacional para la Educación de Trabajo Social. CONETS
- TORRES, Osorio Carlos. Reflexiones sobre el Profesional que debemos ser y formar en escenarios de Paz, Violencia, Participación y Representatividad. X Congreso Nacional de Trabajo Social. Cartagena, Agosto 26, 27 y 28 del 2001
- Taller: Perspectivas de la Acción Profesional para el siglo XXI, Segundo Encuentro Nacional de Prácticas de Trabajo Social .
- Documentos bajados de Internet. Pagina STARMEDIA:
 - Definición de Trabajo Social. Montreal. Junio del 2000
 - Segundo Encuentro Internacional de Trabajo Social, Declaración de la Habana
 - Comité MERCOSUR de Organizaciones Profesionales de Trabajo Social o Servicio Social. Curitiba, 17 de junio del 2001
 - Definición sobre Trabajo Social aprobada por la Federación Internacional de Trabajo Social o Servicio Social – FITS -, Mar del Plata, Diciembre del 2001
 - XVI Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. Santiago de Chile. Año 2000.
 - BBC Mundo. El Trauma del Desplazamiento. 15 de Junio del 2001. Correo electrónico: cartas arroba bbc.co.uk

- Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Paz Colombia. Conferencia Internacional sobre Paz y Derechos Humanos. Bogota 6 y 7 de octubre del 2000. Correo electrónico: minga arroba audinet.com
- Red de Solidaridad Social. Atención a la Población Desplazada por el Conflicto Armado. Compendio de Políticas y Normas. Santa fe de Bogota. Colombia 2001.
- Red de Solidaridad social. Atención a la población desplazada en Colombia. Informe de gestión de enero del 2000 a enero del 2001.
- Red de Solidaridad Social. Red Nacional de Información de Población Desplazada. Avances, Metodologías y Cifras. Febrero del 2001.
- Boletín para Consultoría de los Derechos Humanos y el Desplazamiento – CODHES – No. 32. Bogota Colombia. 7 de septiembre del 2000.
Correo Electrónico: codees arroba colnodo.apc.co
Pagina Electrónica:www.codees.org.co
- Grupo Temático de Desplazamiento-GTD (ACNUR, ONU. OIM. CICR, ECHO, RSS) Estado de Situación del desplazamiento y retos para el año 2001. Enero del 2001. E-mail: comments arroba reliefweb.int
- NIÑO, Pavajeau José Francisco. Primer Coloquio Internacional de Geocrítica. El Neoliberalismo, la Cuestión agraria y el conflicto Social y Armado en Colombia. Ponencia presentada por la ACVC en la Conferencia Internacional "El otro Davos" 1999

- NIÑO, Pavajeau José Francisco. Las Migraciones Forzadas de Población por la Violencia en Colombia: Una Historia de Éxodos, miedos terror y pobreza. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales. Scripta Nova. Universidad de Barcelona No. 45 Pág. 53, 1 de agosto de 1999
- Red de Solidaridad Social. Diagnostico del Desplazamiento en la Región Caribe. Departamento del Magdalena. Bogota, Julio del 2001.
- LOZANO, Fabio Alberto y otros. Población Rural desplazada por la violencia en Colombia. Cuaderno de Desarrollo Rural No. 41 y No. 36. Bogota 1999.
- OSORIO, Pérez Flor Edilma. El Desplazamiento Forzado por la Violencia, Reflexiones desde la Perspectiva del Desarrollo Local de Municipios en Colombia.
- Red de Solidaridad Social. Revista País Solidario. Marzo 2001.
- Informe Análisis del Desplazamiento en el Departamento del Magdalena, elaborado por Randol Scott. Diciembre del 2000
- Informe Diagnostico de la Población Desplazada en el Magdalena. Fondo Departamental de Reinserción y Paz del Magdalena, Diócesis de Santa Marta. Programa para la Reinserción . Santa Marta D.T.H. y C., febrero de 1998.
- Informes presentados por el Asesor de la UTC-ACNUR, Dr. Ricardo Mendoza delegado en el Magdalena. Año 2001
- Informe sobre Desplazamiento en el Departamento del Magdalena, Oficina de Coordinación de Paz, Desplazados y Convivencia. Gobernación del Magdalena. Distrito de Santa Marta, Enero del 2000.

ANEXOS

LISTADO DE ANEXOS

ANEXO 1: Guía de Entrevista sobre la Metodología de Intervención y pertinencia del Trabajador Social en procesos de atención a Población Desplazada, dirigida a Representantes de Organizaciones de Base de PD y a Funcionarios de Entidades del S.N.A.I.P.D.

ANEXO 2: Guía de Entrevista sobre Procesos de Atención Integral a la Población Desplazada dirigida a Representantes de Organizaciones de Base de PD y Funcionarios de Entidades del S.N.A.I.P.D.

ANEXO 3: Guía de Entrevista dirigida a Representantes de Organizaciones de Base de PD.

ANEXO 4: Guía de Entrevista dirigida a la Población Desplazada Ubicada en el Distrito de Santa Marta.

ANEXO 5: Ficha Bibliográfica.

ANEXO 6: Ruta sincronizada con procesos e instancias de atención a la población desplazada tipo individual

o familiar.

- Ruta escrita y ruta ilustrada**
- Ruta de atención a la población afectada en desplazamientos masivos.**

ANEXO 1
RED DE SOLIDARIDAD SOCIAL – UNIDAD TERRITORIAL
MAGDALENA

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN
GUIA DE ENTREVISTA

FECHA: _____

NOMBRE: _____

ORGANIZACIÓN O ENTIDAD: _____

1- METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN Y PERTINENCIA DEL
TRABAJADOR SOCIAL

- 1.1 *¿Cuál cree que fue el propósito fundamental de la participación del Trabajador Social en el programa de Atención Integral a la población Desplazada?*
- 1.2 *¿Las acciones y procesos de atención desarrollados promovieron procesos tales como: motivación, participación y organización de las personas?*
- 1.3 *¿Qué opina de la forma como intervino el Trabajador Social?*
- 1.4 *¿Cuál es su percepción sobre las mesas de trabajo con población desplazada?*
- 1.5 *¿De que manera cree que se ha articulado el trabajo Interdisciplinario Interinstitucional durante la intervención del Trabajador Social?*
- 1.6 *¿Cuáles cree que son las fortalezas de la forma como el Trabajador Social intervino con la población desplazada y los principales logros de la misma?*

ANEXO 2
RED DE SOLIDARIDAD SOCIAL – UNIDAD TERRITORIAL
MAGDALENA

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN
GUIA DE ENTREVISTA

FECHA: _____

NOMBRE: _____

ORGANIZACIÓN O ENTIDAD: _____

1. PROCESOS DE ATENCION INTEGRAL A LA POBLACION
DESPLAZADA

1.1 ATENCIÓN HUMANITARIA DE EMERGENCIA

1.1.1 *¿Cuál cree que es la relación existente entre la Etapa de Asistencia Humanitaria de Emergencia y la Etapa de Restablecimiento o Estabilización Socioeconómica?*

1.1.2 *¿Cómo se esta brindando la Atención Humanitaria de Emergencia a la población desplazada en el Distrito de Santa Marta?*

1.2 RESTABLECIMIENTO O ESTABILIZACION SOCIOECONÓMICA

1.2.1 ¿Qué estrategias implementa la Red de Solidaridad Social Unidad Territorial Magdalena, para el desarrollo y fortalecimiento de los procesos de estabilización socioeconómica con la población desplazada?

1.2.2 ¿Cuál es el Estado de los proyectos e iniciativas formuladas?

1.2.3 ¿Qué acciones interinstitucionales se adelantan para la formulación, ejecución y gestión de proyectos productivos?

1.2.4 ¿Cómo participa la población desplazada en los procesos de estabilización socioeconómica?

1.2.5 ¿Cuál es la importancia de lo interdisciplinario e interinstitucional en los procesos de estabilización socioeconómica?

1.2.6 ¿Cuáles han sido los principales logros en los procesos de estabilización socioeconómica con la población desplazada?

ANEXO 3
RED DE SOLIDARIDAD SOCIAL-MAGDALENA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Formato dirigido a Organizaciones de Base de Población Desplazada

V-1 IDENTIFICACIÓN DE LA ASOCIACIÓN

1.1 Razón

Social: _____

1.2 Dirección: _____ Teléfono: _____

1.3 Nit: _____ 1.4 Personería Jurídica: _____

1.5 Representante legal: _____

1.6 Tiempo de existencia: _____

V-2 ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

2.1 Junta directiva

Composición: _____

2.2 Objetivo de la Organización: _____

2.3 Miembros de la Organización

Ubicación de la población		Lugar de procedencia	No. de personas	Registrados	
Comuna	Barrio			si	no

V-3 PROCESOS ADELANTADOS

3.1 Desarrollo Productivo

Iniciativas Propuestas Proy. productivos	Nombre	Pobl. Beneficiaria	Logros o alcances obtenidos

3.2 Infraestructura

Proyectos de viviendas	Nombre	Pobl. Beneficiaria	Logros o alcances obtenidos

3.3 Otros			
Proyectos	Nombre	Pobl. Beneficiaria	Logros obtenidos

V-4 APOYO INSTITUCIONAL

4.1 Entidades de las que han recibido apoyo

Entidad		Nombre	Tipo de apoyo
Pública			
Privada			
Mixta			
ONG	Nacional		
	Internacional		
	Otra		

4.2 Instituciones que han intervenido en la comunidad

Institución	Comunidad	Aporte	Logros

4.3 Iniciativas, propuestas y proyectos presentados a la RSS

Tipo	Nombre	Beneficiarios	Aporte de la RSS

V-5 ATENCION RECIBIDA EN LAS ETAPAS DE:

- *Atención Humanitaria de Emergencia* _____

- *Consolidación y estabilización socioeconómica* _____

- *Protección:* _____

V-6 ASPECTOS ORGANIZATIVOS DE LA POBLACIÓN

	<i>Antes del desplazamiento</i>	<i>Después del desplazamiento</i>
<i>Formas organizativas</i>		
<i>Ejercicio del liderazgo</i>		
<i>Dinámicas productivas</i>		

V-7 CARACTERISTICAS DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA

7.1 ¿Cuáles son las razones por las cuales formaron la Organización?

7.2 ¿Cuáles son sus expectativas frente al retorno o reubicación, y cual estrategia prefieren?

7.3 Expectativas laborales, productivas y sociales

<i>Expectativas</i>		
<i>Productivas</i>	<i>Laborales</i>	<i>Sociales</i>

7.4 Problemática de la población

<i>Población</i>	<i>Aspectos</i>					
	<i>Salud</i>	<i>Educación</i>	<i>Vivienda</i>	<i>Aspecto. Psicosocial</i>	<i>Aspecto laboral</i>	<i>Generación de ingresos</i>
<i>Niños</i>						
<i>Niñas</i>						
<i>Mujeres</i>						
<i>Hombres</i>						
<i>Ancianos</i>						

V-8 FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN

8.1 ¿Cuáles son las principales dificultades de la Organización para atender la población?

8.2 ¿Cuáles son los aspectos que requieren ser fortalecidos para mejorar el proceso de atención a la población desplazada?

8.3 *¿Cuáles son sus expectativas de apoyo por parte de la RSS?* _____

8.4 *¿Qué conoce sobre la política de atención a la población desplazada del Gobierno Nacional y de los programas que implementa la RSS para esta población?*

• *Gobierno Nacional:* _____

• *Programas de la RSS:* _____

V-2 CARACTERIZACION DE LA VIVIENDA (OBSERVACIÓN)

Número de familias que residen en la vivienda		Número de personas que residen en la vivienda		
Número de habitaciones de la vivienda		Años que tiene la familia de vivir en la zona		
La vivienda es: Propia Alquilada Cedida Prestada Otro				
Servicios con los que cuentan: Acueducto Alcantarillado Energía Gas Teléfono				
Otro: _____				
Tipo de construcción de las paredes: Tablas Bloques Madera Cartón Zinc				
Paja Barro Plástico Otro				
Construcción de piso: Tierra Cemento/plantilla Madera Baldosa Otro				

V-3 CONDICIONES DE SALUD

3.1 ¿La familia tiene acceso a servicios de salud?

No Si A través de que Sistema: a) Sisben b) Sistema de atención en salud a la población desplazada c) Seguro Social d) Planes privados de salud
Otro, cuál? _____

3.2 ¿Cuáles son las enfermedades más frecuentes que afectan a la familia?

ADULTOS

- | | |
|--|--|
| a) Enfermedades de la piel | b) Enfermedades de las vías respiratorias |
| c) Enfermedades de las vías digestivas | c) Enfermedades parasitarias |
| e) Enfermedades del sistema auditivo | f) Infecciones urinarias |
| g) Enfermedades de transmisión sexual | h) Enfermedades orales (problemas con la dentadura, infección bucal) |

Otras, cuáles? _____

NIÑOS

- | | |
|--|--|
| a) Enfermedades de la piel | b) Enfermedades de las vías respiratorias |
| c) Enfermedades de las vías digestivas | c) Enfermedades parasitarias |
| e) Enfermedades del sistema auditivo | f) Infecciones urinarias |
| g) Enfermedades de transmisión sexual | h) Enfermedades orales (problemas con la dentadura, infección bucal) |

Otras, cuáles? _____

3.3. ¿Utiliza algún método de planificación familiar?

No Si Cuál? _____

3.3.1 ¿Ha participado en algún programa de planificación familiar?

Quién de la familia _____

Entidad que lo brinda(ó) _____

V-4 SANEAMIENTO BASICO Y AMBIENTAL

¿Cuál es el tratamiento que se le da al agua de consumo?

- a) Hervida ___ b) Químicos (cloro, tabletas, hipoclorito de calcio) ___ c) No se trata ___
d) Otro _____

4.1 ¿Qué medios utilizan para eliminar las excretas?

- a) Alcantarillado ___ b) Letrina ___ c) Enterradas ___ d) Se votan en los lotes
desocupados o espacios abiertos ___ Otro, cuál? _____

4.2 ¿Qué medios utilizan para eliminar las aguas de desecho?

- a) Alcantarillado ___ b) Arrojadas al patio ___ calle ___ lotes desocupados o espacios
abiertos ___ Otro, cuál? _____

4.3 ¿Qué medios utilizan para eliminar las basuras?

- a) Alcantarillado ___ b) Quemadas ___ c) Enterradas ___ d) Arrojadas a lotes
desocupados o espacios abiertos ___ Otro, cuál? _____

V-5 ACTIVIDAD ECONÓMICA Y GENERACION DE INGRESOS

5.1 ¿La familia recibe actualmente ayuda o apoyo de otras personas o de instituciones para su sostenimiento?

- No Sí Quienes o cuáles? _____

V-6 CARACTERISTICAS PSICOSOCIALES Y ATENCIÓN RECIBIDA EN ESTA AREA

6.1 ¿La familia ha sufrido la pérdida de un miembro a causa de la violencia?

- Sí No Quién (parentesco) _____

6.2 ¿Cómo eran las relaciones familiares antes del desplazamiento y cómo son después del desplazamiento en los siguientes aspectos?

ASPECTOS	ANTES	DESPUES
Jefatura o liderazgo en el hogar		
Respeto		
Comunicación		
Diálogo		
Afecto		
Confianza		
Manejo de conflictos		
Construcción de pys. de vida individuales y familiares		

6.3 ¿Existen en la familia miembros con:

- Trastornos mentales ___ Quién _____
- Discapacitados físicamente ___ Quién _____ Tipo de discapacidad _____
- Síndrome de Daw ___ Quién _____
- Problema de alcohol o de drogas ___ Quién _____
- Otros _____

6.4 ¿Existe en la familia situaciones de maltrato o violencia entre sus miembros?

No _____ Si _____ Cómo se manifiestan? _____

6.5 ¿Qué planes tiene la familia a corto y mediano plazo para restablecer su tejido familiar, social y económico?

PLANES		
TEJIDO	CORTO PLAZO	MEDIANO PLAZO
Familiar		
Social		
Económico		

6.6 ¿Cómo se percibe así mismo y como lo ha afectado personalmente el desplazamiento?

6.7 ¿Qué consecuencias psicosociales ha generado el desplazamiento en niños jóvenes, mujeres, hombres y ancianos?

CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES QUE HA GENERADO EL DESPLAZAMIENTO				
NIÑOS	JÓVENES	MUJERES	HOMBRES	ANCIANOS

6.8 ¿Qué apoyo psicosocial ha recibido usted o su familia y qué persona o entidad se lo ha brindado?

Orientación _____ Persona o entidad _____

Terapia _____ Persona o entidad _____

Otro _____ Persona o entidad _____

6.9 ¿Cuál es su percepción y la de su familia acerca de sus condiciones de vida?

- a) Insuficiente ingreso familiar _____
- b) Falta de oportunidades de trabajo _____
- c) Falta de motivaciones para seguir adelante _____
- d) Discriminación social (violación de D.D.H.H.) _____
- e) Dificultad para ingresar y/o continuar su proceso educativo _____
- f) Deficientes condiciones de: Alimentación _____ Salud _____ Ambientales _____ Otras, Cuáles? _____

V-7 SITUACIONES ANTES DEL DESPLAZAMIENTO

7.1 ¿Participaba en actividades comunitarias en el lugar donde vivía?

No _____ Sí _____ Cuáles? _____

7.2 ¿Pertenece a alguna organización comunal en el lugar de procedencia?

No _____ Sí _____ Cuál? _____

7.3 ¿Qué le gustaba más de su vida antes del desplazamiento? _____

7.4 ¿Qué propiedades abandonó en su lugar de procedencia?

VIVIENDA	FINCA	OTROS

7.5 ¿Qué planes tenía antes del desplazamiento? _____

V-8 EXPECTATIVAS FRENTE A LA ETAPA DE RESTABLECIMIENTO O ESTABILIZACIÓN SOCIO ECONOMICA

8.1 ¿Cuál de estas dos estrategias conviene a su situación?

a) Retorno No _____ Sí _____
 b) Reubicación No _____ Sí _____ Lugar _____

8.1 ¿Por qué escogió ubicarse en Santa Marta? _____

8.2 ¿Es miembro de alguna asociación de desplazados?

No _____ Sí _____ Cuál? _____

8.3 ¿Hace parte de una ONG?

No _____ Sí _____ Cuál? _____

8.4 ¿Actualmente se encuentra vinculado a algún proyecto de desarrollo productivo o de vivienda?

No _____ Sí _____ Cuál? _____

o a un programa de capacitación laboral No _____ Sí _____

Cuál? _____ Alcances del programa _____

8.5 ¿Le gustaría vincularse a un programa de desarrollo productivo o de capacitación laboral?

No _____ Sí _____ Cuál? _____

Entidad _____

8.6 ¿Ha recibido usted algún tipo de ayuda o colaboración de:

a) Instituciones del Estado No _____ Sí _____ Cuál? _____

b) Habitantes del barrio No _____ Sí _____ Cual? _____

c) Familiares No _____ Sí _____ Cual? _____

d) Iglesia o entidad privada No _____ Sí _____ Cuál? _____

e) Otras _____ Cuáles? _____

8.7 ¿Qué apoyo ha recibido de la Red de Solidaridad Social? _____

8.8 ¿Qué opina del trabajo realizado por la Red de Solidaridad Social? _____

8.9 ¿Qué sabe o conoce sobre la política de atención a la población desplazada que implementa el Gobierno Nacional?

V-9 PROBLEMATICAS DE LA POBLACION DESPLAZADA EN LA COMUNIDAD

Aspectos	SALUD	EDUCACION	VIVIENDA	GENERACION DE INGRESOS	ASPECTOS PSICOSOCIAL	ASPECTO LABORAL	ASPECTO CULTURAL
Población							
NIÑOS							
JÓVENES							
MUJERES							
HOMBRES							
ANCIANOS							
INDIGENAS							

/ PREGUNTAS PARA LA ORGANIZACIÓN (ASOCIACIÓN - ONG) /

V-10 FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN

10.1 ¿cuáles son las principales dificultades de la organización para atender la población desplazada?

10.2 ¿Cuales son los aspectos que requieren ser fortalecidos para mejorar el proceso de atención a la población desplazada?

10.3 ¿Cuales son las expectativas de apoyo por parte de la RSS?

¡GRACIAS POR SU APOORTE Y COLABORACION!

ANEXO 5

FICHA BIBLIOGRÁFICA

TÍTULO: REASENTAMIENTO EN COLOMBIA

TEMA: PROYECTO DE DESARROLLO SOCIAL CON POBLACION DESPLAZADA

*AUTOR: RED DE SOLIDARIDAD SOCIAL
BANCO MUNDIAL
ACNUR
CORPORACIÓN ANTIOQUIA PRESENTE*

CIUDAD: BOGOTA - COLOMBIA

EDITORIAL: TERCER MUNDO EDITORES

FECHA: DICIEMBRE DE 2000

“Experiencias de intervención con población desplazada forzosamente a causa de proyectos de desarrollo y por desastre naturales y de población desplazada forzadamente a causa del conflicto armado , a través de proyectos sociales de reasentamiento en Colombia”

EXPERIENCIAS

DE

*INTERVENCIÓN
CON POBLACION
DESPLAZADA EN
COLOMBIA*

ANEXO 6

UNIDAD DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LA POBLACIÓN DESPLAZADA

U.A.O

RUTA SINCRONIZADA CON PROCESO E INSTANCIAS DE ATENCIÓN A LA POBLACION DESPLAZADA TIPO INDIVIDUAL O FAMILIAR

POBLACIÓN DESPLAZADA TIPO INDIVIDUAL O FAMILIAR



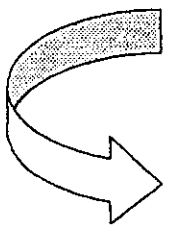
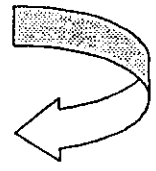
PUNTO DE INFORMACIÓN

-ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA MARTA

Subsecretario de Desplazados

(Coordinador y Administrador de la U.A.O)

Orienta e informa al desplazado



MINISTERIO PÚBLICO

- Prepara e informa al declarante
- Toma de la declaración en el formato único
- Entrega de la declaración a la RSS, con el fin de que proceda a su valoración y registro.

Defensoría del Pueblo

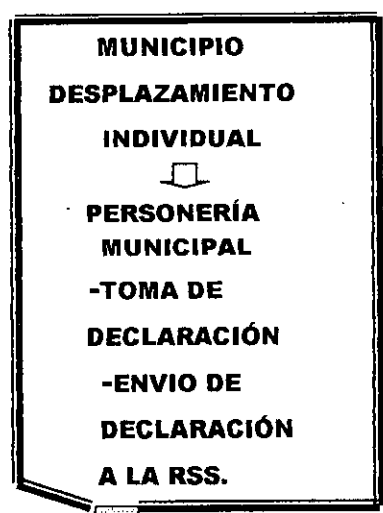
Procuraduría Regional y Provincial

Personería Distrital o Municipal



RSS

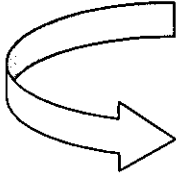
- Valora y determina inclusión al Sistema Único de Registro - SUR - (Hasta 15 Días laborales o tres semanas)
- Remite a la ONG operadora para Atención Humanitaria de Emergencia: Asistencia Alimentaria por tres meses



y Asistencia No Alimentaria una sola vez

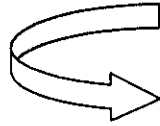
(Kit de cocina, vajilla y hábitat interno)

- Realiza remisión en Salud, Educación-Capacitación, trámite de documentos de identidad y demás servicios.**
- Realiza seguimiento y evaluación a la población desplazada en asocio con la ONG operadora**

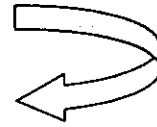


**ONG OPERADORA
CORPORACIÓN MINUTO DE DIOS**

- Realiza la entrevista al desplazado, aplicando el formato de caracterización básica familiar y realiza visitas domiciliarias.**
- Brinda orientación y atención psicosocial para fortalecer el contexto social y familiar del desplazado.**
- Caracteriza a la población desplazada en cuanto: perfil laboral, actividades realizadas antes del desplazamiento y expectativas de restablecimiento, ya sea para retorno o reubicación urbana o rural; a través de la aplicación del formato para caracterización de la demanda en restablecimiento y de esta manera, poder elaborar diagnósticos que guíen los procesos en la etapa de restablecimiento del desplazado.**
- Realiza capacitación laboral, en organización y asesoría técnica, apoyando el montaje de iniciativas y proyectos productivos que beneficien a las personas o familias desplazadas.**
- Caracteriza a la población infantil, jóvenes y tercera edad desplazada atendida, para remitir a la Red de Solidaridad Social, quien coordinará la vinculación de esta a los diferentes programas de los Entes Territoriales del Sistema Nacional de Atención a la Población Desplazada (S.N.A.I.P.D.)**
- Presenta informe semanal de seguimiento de la labor institucional a la RSS a través del comité operativo, suministrando información valorativa o cualitativa y cuantitativa de la atención a la población desplazada.**
- Suministra Atención Humanitaria de emergencia al desplazado durante 3 meses, prorrogables tres meses mas en casos excepcionales (Decreto 2569 / 2000, Art. 21)**



-Asistencia Alimentaria
Entrega de alimentos
(Durante tres meses,
una vez por mes)



-Asistencia No Alimentaria
Entrega de kit de cocina,
de vajilla y de hábitat
interno de acuerdo al
núcleo familiar
(una sola vez)



ENTES TERRITORIALES
-ALCALDÍA DISTRITAL
-GOBERNACION DEPARTAMENTAL

Garantizan Protección
en Salud
-Secretaría de Salud
Distrital y
Departamental:
Hospital Central, IPS,
Profamilia,
Centros y Puestos de
salud

PROMOCIÓN DE LA SALUD Y
PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD

CONSULTA EXTERNA DE MEDICINA Y
ODONTOLOGÍA

ATENCIÓN DE URGENCIAS

HOSPITALIZACIÓN

TRATAMIENTO Y PROCEDIMIENTOS
QUIRÚRGICOS

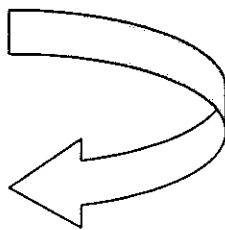
SERVICIO DE APOYO DIAGNÓSTICO
COMO EXAMENES DE LABORATORIO,
RAYOS X, REHABILITACIÓN, ENTRE
OTROS.

SUMINISTRO DE MATERIAL MÉDICO
QUIRÚRGICO Y SUMINISTRO DE
MEDICAMENTOS

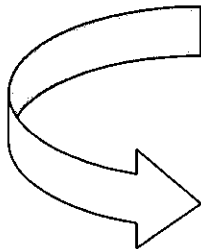
ATENCIÓN DE PARTOS

SALUD MENTAL, NUTRICIONAL Y
ACCIONES DE SANEAMIENTO BÁSICO.

ATENCIÓN EN SALUD SEXUAL,
REPRODUCTIVA Y PLANIFICACIÓN FAMILIAR.



Garantizan Protección en Educación - Capacitación
-Secretaría de Educación Distrital y Departamental
Colegios y Escuelas oficiales, SENA.



Garantizan Procesos de Estabilización
Socioeconómica

Gobernación, Alcaldía, INURBE, ICBF, SENA,
INCORA, UMATA, FINAGRO, ICA, CORPOICA,
FINDETER, Banco Agrario, Fondo
Agropecuario, Fondo de Garantías, Secretarías
de Agricultura, Dan Social.

RETORNO URBANO O
RURAL: Volver al lugar de
Procedencia

REUBICACIÓN URBANA
O RURAL: Permanecer

en el lugar donde se
ubicó después de ocurrido
el desplazamiento



Proyectos productivos:
-Proyectos Unifamiliares
-Proyectos Asociativos



Proyectos de vivienda
-modalidad individual
-modalidad colectiva o
asociativa

RUTA DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN AFECTADA EN DESPLAZAMIENTOS MASIVOS

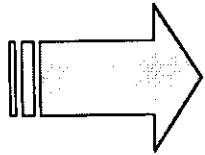


DESPLAZAMIENTO MASIVO

(10 O MAS HOGARES O 50 PERSONAS EN ADELANTE)

Durante las primeras 72 horas de ocurrido el Desplazamiento, la Población afectada será atendida en la etapa de Urgencia con acciones de socorro, asistencia y apoyo para mitigar las necesidades básicas de alimentación, salud, alojamiento y Salubridad pública, por la Red de Solidaridad Social o la Cruz Roja Internacional - CICR -.

Esta asistencia se extenderá a la etapa de Emergencia, la cual continuará siendo brindada por la Entidad que atienda la Urgencia.



ALCALDÍA MUNICIPAL



***Convoca e Informa para elaboración del censo de las familias desplazadas a:**

Comité Municipal de Desplazados

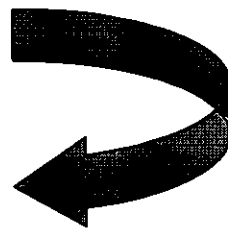
Red de Solidaridad Social

Ministerio Público



- PERSONERÍA MUNICIPAL
- DEFENSORÍA DEL PUEBLO
- PROCURADURÍA

***Elaboran Diagnóstico de la Situación de Desplazamiento.**

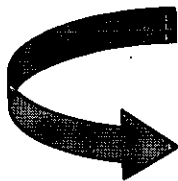


*PERSONERÍA MUNICIPAL

Toma de Declaración

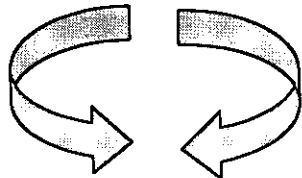
(A un representante o líder de la comunidad desplazada, anexándole el censo de las familias





***RED DE SOLIDARIDAD SOCIAL**
Inscripción en el
Sistema Único de Registro
- SUR -

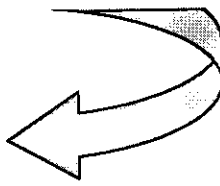
***RED DE SOLIDARIDAD SOCIAL**
***COMITÉ INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA -CICR**
Atención Humanitaria de Emergencia
Asistencia Alimentaria y No Alimentaria
(Durante tres meses)



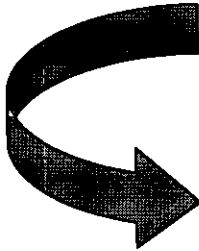
ENTES TERRITORIALES
-ALCALDÍA MUNICIPAL
-GOBERNACION DEPARTAMENTAL

Garantizan Protección
en Salud
-Secretaría de Salud
Municipal y
Departamental:
Hospital Municipal, IPS,
Profamilia,
Centros y Puestos de
salud.

- PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD**
- CONSULTA EXTERNA DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA**
- ATENCIÓN DE URGENCIAS**
- HOSPITALIZACIÓN**
- TRATAMIENTO Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS**
- SERVICIO DE APOYO DIAGNÓSTICO COMO EXAMENES DE LABORATORIO, RAYOS X, REHABILITACIÓN, ENTRE OTROS.**
- SUMINISTRO DE MATERIAL MÉDICO QUIRÚRGICO Y SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS**
- ATENCIÓN DE PARTOS**
- SALUD MENTAL, NUTRICIONAL Y ACCIONES DE SANEAMIENTO BÁSICO.**
- ATENCIÓN EN SALUD SEXUAL, REPRODUCTIVA Y PLANIFICACIÓN FAMILIAR.**



Garantizan Protección en Educación - Capacitación
-Secretaría de Educación Municipal y Departamental
Colegios y Escuelas oficiales, SENA.



Garantizan Procesos de Estabilización
Socioeconómica
Gobernación, Alcaldía, INURBE, ICBF, SENA,
INCORA, UMATA, FINAGRO, ICA, CORPOICA,
FINDETER, Banco Agrario, Fondo
Agropecuario, Fondo de Garantías, Secretarías
de Agricultura, Dan Social.

RETORNO URBANO O
RURAL: Volver al lugar de
Procedencia

REUBICACIÓN URBANA

O RURAL: Permanecer

en el lugar donde se
ubicó después de ocurrido
el desplazamiento



Proyectos productivos:
-Proyectos Unifamiliares
-Proyectos Asociativos



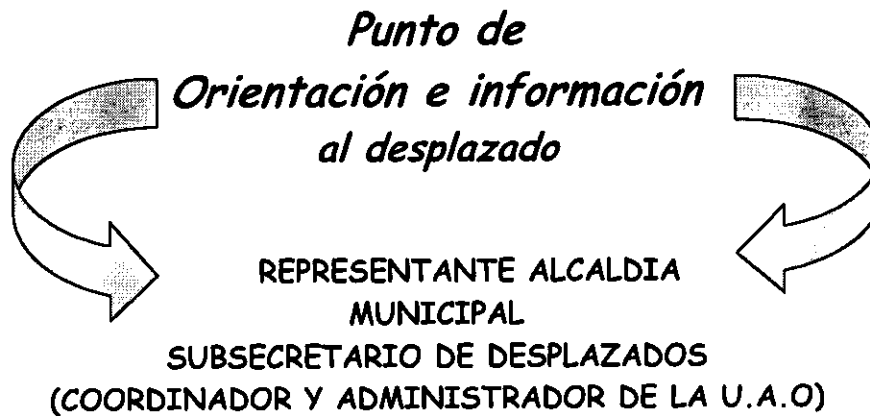
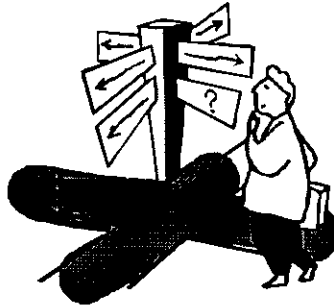
Proyectos de vivienda
-modalidad individual
-modalidad colectiva o
asociativa

UNIDAD DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LA POBLACIÓN DESPLAZADA

U.A.O

RUTA E INSTANCIAS DE ATENCION EN LA U.A.O A LA POBLACIÓN DESPLAZADA DE MANERA INDIVIDUAL

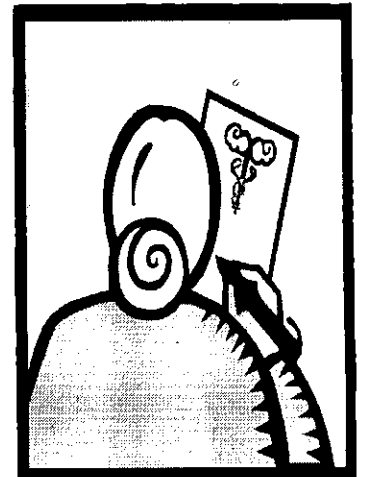
POBLACIÓN DESPLAZADA INDIVIDUALMENTE

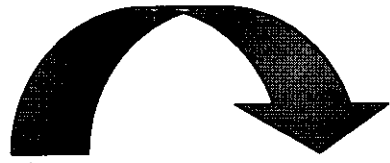


TOMA DE LA DECLARACIÓN

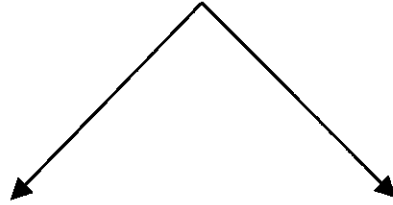
MINISTERIO PUBLICO:

- DEFENSORIA DEL PUEBLO
- PERSONERÍA DISTRITAL
- PROCURADURÍA REGIONAL Y PROVINCIAL



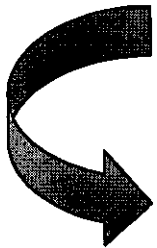


RED DE SOLIDARIDAD SOCIAL

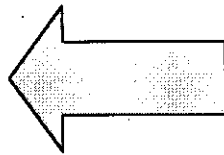


VALORA Y REGISTRA

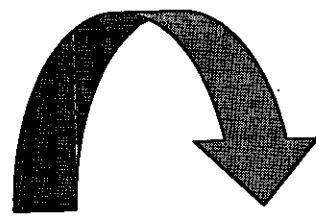
**REMITE A SERVICIOS DE
DE SALUD, EDUCACIÓN Y
TRÁMITE DE DOCUMENTOS
IDENTIDAD**



**ONG OPERADORA
CORPORACIÓN
MINUTO
DE DIOS**



- ATENCIÓN HUMANITARIA DE EMERGENCIA
- CARACTERIZACION BASICA FAMILIAR
- ATENCION PSICOSOCIAL
- APLICACIÓN DE PERFIL LABORAL PARA CARACTERIZACIÓN DE LA DEMANDA EN RESTABLECIMIENTO
- CARACTERIZACIÓN DE POBLACIÓN INFANTIL, JOVEN, Y TERCERA EDAD, PARA VINCULACIÓN A LOS DIFERENTES PROGRAMAS DE LAS ENTIDADES TERRITORIALES DEL SNAIPD



ENTES TERRITORIALES GOBERNACIÓN DEPARTAMENTAL y ALCALDÍA DISTRITAL

**SECRETARIA DE
SALUD**
DISTRITAL: Centros y
puestos de salud



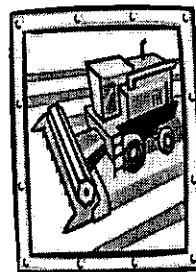
**GARANTIZAN
PROTECCIÓN EN
SALUD**

**SECRETARIA DE
EDUCACIÓN
DISTRITAL Y
DEPARTAMENTAL:**
Colegios y Escuelas
oficiales



**GARANTIZA
PROTECCIÓN EN
EDUCACION**

**Gobernación, Alcaldía, Banco
Agrario, Secretarías de
Agricultura, INVISAN,
INURBE, ICBF, SENA,
ICA, UMATA, INCORA.**



**GARANTIZAN PROCESOS DE
ESTABILIZACION SOCIOECONÓMICA:
ACCESO A PROGRAMAS DE VIVIENDA
Y PROGRAMAS DE DESARROLLO
PRODUCTIVO.**