



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

**Acreditación Institucional Alta Calidad
Resolución N° 01968 del 12 de febrero de 2018
Ministerio de Educación Nacional**

**FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS
EMOCIONALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 8° DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA
DE LA CONSOLATA, DE CARTAGENA DE INDIAS.**

Autora:

MARGARITA ROSA GRISALES VASQUEZ

Director del trabajo de grado:

Isys Buelvas de León

**Programa de Licenciatura en Educación con énfasis en
Ciencias Sociales y Ambientales
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
Cartagena de Indias- Colombia**

DEDICATORIA

A mi hijo CHRISTIAN EDUARDO, por ser la inspiración de mi vida

A Ángel Eduardo, padre, tío, padrino y amigo.

A Cristian Hernando, que me acompaña desde el cielo.

AGRADECIMIENTOS

Primero que todo, a Dios por ser mi fuerza para terminar este trabajo.

A mi hijo, por ser mi inspiración y mis ganas de continuar siempre.

A mi familia y en especial a mi papá Ángel Eduardo, por siempre estar ahí incondicionalmente siendo mi más grande apoyo.

A la señora María Victoria Castillo Araujo, por apoyarme siempre cuando más lo necesité.

A mi profesora tutora Isys Buelvas por su voluntad y paciencia.

A la coordinadora del programa Liliana Durango, por creer en mi

A todos aquellos que de alguna u otra manera contribuyeron a este logro, a todos ellos, infinitas gracias.

MAR -

CONTENIDOS

1. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

1.1. Contextualización del barrio Blas de Lezo

1.2. Reseña histórica del barrio Blas de Lezo

1.3. Contextualización de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Consolata

1.3.1. Reseña histórica de la Institución Educativa

1.3.2. Situación geográfica

1.3.3. Misión

1.3.4. Visión

1.3.5. Modelo pedagógico

1.3.6. Evaluación de estudiantes

1.4. Caracterización de la comunidad educativa

1.4.1. El docente

1.4.2. El estudiante

1.4.3. Administrativos

1.4.4. Padres de familia

2. OBJETO DE LA SISTEMATIZACION

2.1. Eje problemático

2.2. Eje central

2.3 Ejes de apoyo

3. JUSTIFICACION

3.1 Fortalecimiento de las competencias emocionales en los niños y niñas de octavo grado de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Consolata

4. ANTECEDENTES

4.1. A nivel internacional

4.2. A nivel nacional

4.3. A nivel local

5. FUNDAMENTOS TEORICOS

5.1. Sistematización de experiencia

5.2. Fundamentación Teórica

5.2.1. Conceptualización sobre inteligencia emocional

5.2.2. La capacidad de controlar las emociones

5.2.3. La capacidad de motivarse uno mismo

5.2.4. El reconocimiento de las emociones ajenas

5.2.5. El control de las relaciones

5.2.6. La asertividad

5.2.7. La responsabilidad

5.2.8. La empatía

5.2.9. El autocontrol

6. METODOLOGIA

6.1 Sistematización de la experiencia de práctica.

6.1.1. Fortalecimiento de las competencias emocionales de niños y niñas de octavo grado de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Consolata.

6.1.2. Primera fase

6.1.3. Segunda fase

6.1.4. Tercera fase

6.1.5. Resultados

6.2. Propuesta de actividades que permiten el desarrollo de las competencias emocionales

7. CONCLUSIONES

8. BIBLIOGRAFIA

9. ANEXOS

1. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

1.1. Contextualización del barrio Blas de Lezo

1.2. Reseña histórica del barrio Blas de Lezo

El distrito turístico y cultural de Cartagena de Indias es la capital del departamento de Bolívar declarada en 1982 Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO se encuentra localizada en la zona norte de Colombia, cuenta con una extensión de 623 km² dividida en tres localidades: De la Virgen y Turística, Industrial de la Bahía e Histórica y del Caribe Norte.

Estas localidades se encuentran conformadas por otros entes de gobierno territoriales llamados Unidades Comuneras de Gobierno (UCG) y en los barrios a su vez, se dividen por sectores. La localidad Industrial de la Bahía cubre un área de 89 Km² y es la más densamente poblada con 3.898 hab/Km² contando con 65 barrios en los cuales se encuentra el barrio Blas de Lezo. Está dividido en dos sectores con cinco etapas donde habitan todo tipo de etnias. Cuenta con aproximadamente 21.035 habitantes, 9.772 hombres y 11.263 mujeres. 4.670 hogares y 4.085 viviendas. 16.753 personas son estudiadas, y 877 personas con analfabetismo.

Muchas personas llegaron a esta zona en busca de casa propia en una ciudad que crecía alejándose del centro. En el sector se implementó la llamada ‘autoconstrucción’, “el Instituto de Crédito Territorial ofrecía los lotes y 10 mil pesos en materiales, que la gente iba pagando en cuotas como de 15 pesos. Realmente hubo muchos apoyos extranjeros para la construcción del barrio y eso ayudó a la unión de la comunidad”. A Blas de Lezo llegaron ayudas de la FAO, que por entonces tenía un programa de alimentación en Colombia llamado La Alianza Para el Progreso, los dos programas fueron la cuna para la construcción de la primera etapa del barrio. La construcción de todas las etapas del barrio se fue dando paulatinamente, unas partes eran residenciales y otras mixtas (comerciales y de vivienda). Blas de Lezo no fue un barrio fundado. Las personas fueron comprando los lotes e iban construyendo sus viviendas hasta que finalmente se establecieron en el barrio.

El crecimiento de Cartagena se da por dos cosas, primero por presión de los cartageneros en territorios baldíos, y segundo, a mediados del siglo XX, por apoyo del Estado. Blas de Lezo hace parte del segundo grupo. Para crecer hacia el sur, muchos de los primeros pobladores fueron ocupando de acuerdo al crecimiento del transporte urbano. El Bosque, por ejemplo, se armó sobre la línea del ferrocarril. En el caso de Blas de Lezo, durante muchos años sufrieron con el transporte, debían caminar hasta El Bosque.

El barrio Blas de Lezo fue el segundo barrio de razón social en Cartagena, luego del barrio obrero, este último fracasó debido a su ubicación. Es también el primer barrio urbanizado con todos sus servicios públicos. En la actualidad Blas de Lezo tiene 60 años y pertenece a

la Unidad Comunera de Gobierno #12. Es un barrio de fácil acceso ya que cuenta con vías y rutas que facilitan su ingreso y salida.

Una de sus características principales es que cuenta con un mayor número de colegios por cada 1.000 estudiantes en edad escolar. Se encuentran cuatro colegios de carácter público: Nuestra Señora de la Consolata, John F. Kennedy, Luis Carlos López y Soledad Acosta de Samper. Nueve colegios de carácter privado: Asociación Liceo San Fernando, Escuela El Salvador, Instituto Juan Pablo II, Nuestra Señora de Guadalupe, Instituto San Juan de Dios, Institución Educativa Jorge Luis Borges, Jardín Infantil Picardías y el Instituto Infantil Nuestro Saber.

Cuenta con un Centro de Atención Primaria (C.A.P) y un Comando de Atención Inmediata (C.A.I) los cuales prestan servicios de salud a los estudiantes y seguridad en la zona.

El barrio Blas de Lezo cuenta con muchas canchas y parques para el deporte y la recreación en donde se ven a los estudiantes realizando este tipo de actividades luego de las clases. La principal iglesia es María de la Consolata de donde viene el nombre de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Consolata la cual ejerce una influencia en esta ya que su formación es de carácter religioso, se tienen en cuenta los días sagrados y la celebración de eucaristías. La enseñanza con base a los preceptos morales y religiosos y también en la integridad de sus docentes se ven reflejados en procesos actitudinales de la comunidad educativa. Esta formación religiosa influyo mucho en el modelo pedagógico de la institución educativa.

Las principales vías del barrio son la avenida Kennedy y la avenida Blas de Lezo. Cuenta con servicios de buses, busetas, taxi, moto y SITM (Sistema Integrado de Transporte Masivo). La mayoría de sus calles y vías se encuentran pavimentadas. La Institución educativa Nuestra Señora de la Consolata se encuentra ubicada en una vía principal, la avenida Kennedy por tanto sus estudiantes cuentan con acceso rápido a los sistemas de transporte. Por otro lado, pese a la señalización muchos conductores cometen infracciones además de que los andenes son relativamente pequeños y estos son ocupados en muchas ocasiones por vendedores informales, obligando a estudiantes y peatones a pasar por la carretera, acción que puede resultar muy peligrosa.

Esta zona cuenta con muchas tiendas, farmacias y establecimientos comerciales donde se encuentran máquinas de juego o salas de internet, todos estos utilizados por los estudiantes ya sea para ocio o para actividades académicas. En cuanto a la economía informal que también se presenta en el sector esta se mueve precisamente por el estudiantado, ya que los vendedores informales suelen estacionarse en las salidas de los colegios y son estos los que demandan mayoritariamente sus productos.

1.3. CONTEXTUALIZACION DE LA DE LA I. E NUESTRA SEÑORA DE LA CONSOLATA

1.3.1. Reseña histórica de la institución educativa

Partiendo de lo planteado en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) la Institución Educativa Nuestra Señora de la Consolata nace por el gran amor del Padre GRAZZIANO VENTURA por la educación, su preocupación al ver tantos jóvenes en el nivel de Bachillerato en el barrio Blas de Lezo, que cada día aumentaba su número, hizo crecer la llama de un ideal que se plasmó en la gran obra de la Institución Nuestra Señora de La Consolata. No dudó en ningún momento en escoger el nombre de la Institución: “Nuestra Señora de la Consolata”. Nombre que no solo resalta el amor a la Virgen, sino también el nombre de su comunidad religiosa, la cual tiene a María Consolata como patrona y fuente de su espiritualidad. En febrero 28 de 1972, brilla una luz de esperanza para el Colegio de la Consolata: se proclama el Decreto 0880 que le otorgaba licencia de funcionamiento. Los muros que se encontraban cerrados, solitarios, el 17 de febrero del mismo año abren sus puertas para ser invadidos por un número pequeño de estudiantes, 2 cursos de sexto grado, que en jornada de la tarde dejarían escuchar sus gritos, voces de diálogo y risas en el tierno centro educativo.

La resolución N° 8716, reconoce los estudios de 6° a 8° grado por los años 1974 y 1975. Todo está listo para brindar a los estudiantes una nueva oportunidad con la apertura de los grados 7° y 8°; pero el número de alumnos para éstos grados no llega, lo que origina su clausura. En el año 1976 el Colegio toma nuevo rumbo con algunos cambios y dejará de pertenecer a la Parroquia de la Consolata y pasará a depender en su administración de la Secretaría de Educación del Departamento. La vida del Colegio continúa moviéndose entre resoluciones y cambios de Rector y Coordinadores, como si nos imagináramos una pasarela del tiempo, donde los protagonistas esperan su turno para definir su misión y su visión: el P. Franco Podavine Cavannini, de 1976 hasta 1982, el P. Giuseppe Manca, de 1982 hasta 1984, el P. Raúl López Obregón, de 1984 hasta el 2005. El 28 de diciembre de 1985, el Padre de sus nombres inscritos en una página inolvidable como Primera Promoción de bachilleres del colegio de La Consolata.

En el año 1986, mediante contrato entre el Ministerio de Educación Nacional, de la Secretaría de Educación de Bolívar y la Arquidiócesis de Cartagena, se clasificó el contrato existente y se firmó uno nuevo en donde el colegio en su parte administrativa pasa a depender directamente de la Arquidiócesis de Cartagena, y controlada por un auditor nombrado por el señor Arzobispo de Cartagena, Monseñor Carlos José Ruiseco Vieira. Se labora en el colegio en tres jornadas. En la mañana, en el horario de 6:30 a.m. a 12: 30 p.m. En la jornada de la tarde, en el horario de 1:00 a 6:45 p.m. En la jornada nocturna, de lunes a viernes, de 6 p m. a 10 p m. Los sábados se desarrolla el proyecto del Preicfes. A partir del año 2005 se integran

los colegios Arquidiocesanos del grado 11, para ingresar una sola propuesta de formación. Año 1989 La Consolata, recibe una nueva visita de supervisión, y es aprobada en todos sus cursos mediante resolución N°2607 de noviembre 16 de 1989 hasta 1994.

La planta física mejora cada año, se adecuó el laboratorio, la biblioteca, la sala de artística. Se organizó el Oratorio, la sala de sistemas, el aula múltiple y se implementó una oficina para cada área, además, se abrió un espacio para reunión de la asociación de padres de familia, una oficina para la Coordinación Académica, una oficina para la Capellanía y otra para la Pastoral, y se ha mejorado el ambiente y adecuación de los salones tanto de la Básica como de la Media Académica; se construyeron dos baños para las niñas y se habilitaron dos para los varones. Los implementos de oficina se han actualizado con nuevos equipos y nuevas tecnologías, el material didáctico y equipo de laboratorio, se ha aumentado y actualizado.

1.3.2. Situación geográfica

La Institución Educativa Nuestra Señora de la Consolata se encuentra ubicada en el Barrio Blas de Lezo, Avenida Kennedy No. 26-28, a su alrededor se encuentran los barrios el Socorro, la Reina, San Pedro Mártir, el Educador, Plan 400, los Caracoles, la Central, el Carmelo, el Campestre, entre otros barrios, de donde proviene el 95% de la población y el 4.9% provienen de otros barrios, y algunas poblaciones, condiciones que son favorables para la obtención de logros en el proceso académico. La estabilidad de las familias se ve afectada en un alto grado debido a hogares disfuncionales, madres solteras, padres y madres ausentes, y otros al cuidado de sus abuelos, tíos, parientes y con personas que no tienen lazos de consanguinidad. Los niveles educativos de la población se mantienen en un nivel aceptable, con un índice muy bajo de analfabetismo, puesto que la mayoría de los habitantes han cursado la básica y media, y algunos han logrado terminar sus estudios superiores; a pesar de estas características se refleja el poco compromiso y la falta de solidaridad. La situación socio-económica de la población se considera baja y media; baja porque su ingreso oscila entre uno y tres salarios mínimos, y es muy considerable el número de padres que viven de la economía informal.

1.3.3. Misión

La Institución Educativa “Nuestra Señora de la Consolata”, inspirada en los principios del Evangelio y de la Doctrina de la Iglesia Católica, busca formar integralmente la personalidad de los estudiantes para que sean los constructores de una sociedad nueva que tenga como fundamentos el amor, la verdad, el servicio, la justicia y la paz. Esta misión en la actualidad se ve reflejada en los estudiantes ya que trasciende tanto en su formación como en su estilo de vida. Los niños son respetuosos, disciplinados, tienen buena convivencia con sus profesores y demás miembros de la comunidad educativa. La institución se encarga de celebrar las fiestas religiosas y celebrar la eucaristía en la mayoría de sus eventos ya que

consideran esto como un principio rector para el buen funcionamiento y las buenas relaciones en la institución.

1.3.4. Visión

La Institución Educativa “Nuestra Señora de la Consolata” se consolidará para el 2015 como opción formativa Cristiana Católica dentro del Plan de Pastoral Arquidiocesano de Cartagena, educando para obtener buenos cristianos y mejores ciudadanos, que sean verdaderos líderes de la solidaridad humana, comprometidos con Cristo, con su Iglesia y con su misión. Esta visión se cumple constantemente ya que los estudiantes egresados de esta institución educativa en su mayoría obtienen buenos puntajes en las pruebas Saber y un número considerable de acceso a la educación superior.

1.3.5. Modelo pedagógico

La Institución Educativa Nuestra Señora de la Consolata ofrece a la comunidad un modelo cristiano, Socio – Cognitivo.

Cristiano porque se fundamenta en los principios de la fe cristiana y de las doctrinas de la iglesia católica los cuales son la dignidad de la persona humana, primacía del bien común, destino universal de los bienes y propiedad privada. principio de solidaridad, principio de subsidiaridad. participación social, cultura de la vida y de la calidad de vida y la existencia de la ley moral Escobar (2012). Esta fe puede y debe iluminar todos los aspectos de la vida de los hombres Letier (2016).

El modelo social se sustenta en las teorías de Vygotski que sostiene que el conocimiento es producto de la interacción social. La corriente en psicología llamada histórico-cultural parte de que el conocimiento proviene de las relaciones con otras personas De Zubiría (2006). Para Vygotski la enseñanza es la forma indispensable y general del desarrollo mental de los escolares. La teoría socio cultural afirma que el conocimiento no se construye de manera individual sino con la interacción con otros. Los niños nacen con ciertas habilidades mentales que Vigotsky llamo funciones mentales inferiores y con la interacción con otros se van convirtiendo en funciones mentales superiores. Afirma que el lenguaje es la herramienta más importante para el desarrollo cognitivo ya que permite al individuo la interacción con su entorno Arancibia (2007).

Define la Zona de Desarrollo Próximo como la brecha entre lo que un niño es capaz de hacer por si solo y lo que es capaz de hacer con ayuda Arancibia, et al (2007). Por tanto, el papel de la escuela tendrá que ser el de desarrollar las capacidades de los individuos De Zubiría (2006). El P.E.I de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Consolata señala que el trabajo en equipo tiene sentido cuando se necesita intercambiar ideas, que el conocimiento cooperativo es mejor que el individual. También dice que se le debe permitir a los estudiantes trabajar en cosas concretas y que ayuden a la solución de los problemas de su vida y que lo

que más fundamenta el aprendizaje es la acción, es decir, aprender haciendo. Bandura (1925) en su teoría Cognitivo – Social afirma que todos los seres humanos aprenden a través de la observación, la imitación y el ejemplo de los demás. Su teoría tiende un puente entre las teorías conductuales y cognitivas del aprendizaje centrándose en la importancia de la atención del estudiante y su motivación De Zubiría (2006).

Es Cognitivo porque la pedagogía conceptual es una teoría pedagógica integral que tiene como objetivo esencial el desarrollo del pensamiento; las habilidades y los valores, fundamentada en el triángulo humano, integrada por los sistemas cognitivos, actitudinales (valores), expresivos-comunicativos o praxiológicos Arancibia (2006) El cognitivismo incluye todas aquellas teorías que se centran en el estudio de la mente humana para comprender como este interpreta, procesa y almacena la información en la memoria, es decir, el objeto principal del cognitivismo es descubrir como la mente humana es capaz de pensar y de aprender De Zubiría (2006).

Según los fundamentos pedagógicos del P.E.I, basándose en el movimiento pedagógico de finales del siglo XIX, la Escuela Activa, el maestro es un guía del proceso de aprendizaje y el aprendiente es el gestor de su propio proceso académico o Paidocentrismo. De Zubiría (2006). El maestro y los aprendientes interactúan en un dialogo de saberes donde él es el protagonista de su propio aprendizaje que permiten la construcción del conocimiento, mediado por los valores, el respeto, la solidaridad, la responsabilidad y la tolerancia cristiana.

1.3.6. Evaluación de estudiantes

Durante el proceso de prácticas profesionales, las cuales se realizaron a finales del periodo académico y por tanto los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Consolata se encontraban realizando las ultimas evaluaciones fue muy difícil observar ese proceso.

Según el P.E.I, la evaluación busca identificar, analizar y valorar el estado en el que se encuentran los procesos de desarrollo y formación integral del educando mediante la reflexión de lo aprendido. Se emplea la evaluación formativa en la cual el profesor luego de terminar la temática de sus clases realiza una retroalimentación la cual servía para demostrar quienes entendieron y aprendieron el tema y quienes no para que por medio de preguntas y respuestas estos últimos pudieran avanzar. El aprendizaje humano va más allá del saber y del calificar, exige tomar conciencia e identificar por parte del estudiante qué sabe y qué puede y mediante qué proceso adquirió tal conocimiento o habilidad para alimentar los logros y corregir los errores.

La evaluación debe permitir al estudiante ser consciente de sus éxitos en el aprendizaje, el cual se alcanza mediante el convencimiento personal de que el aprendizaje obtenido es fruto del esfuerzo personal.

Para que la evaluación no quede reducida al aspecto cognitivo es indispensable que los contenidos de aprendizaje y evaluación comprenda también elementos afectivos, volitivos, psicomotores y de aplicación no solamente práctica sino productiva y creativa de tal manera que el desarrollo integral de la persona sea objeto de formación y evaluación.

De acuerdo con mi experiencia en las prácticas profesionales la evaluación es coherente con lo planteado en el P.E.I de la institución educativa ya que en el proceso de evaluación esta se caracteriza por ser constante donde no predomina un interés por lo medible. Se caracteriza por ser cualitativa, es participativa y utiliza como estrategia la motivación dirigida al mejoramiento de los resultados. También la evaluación es formativa ya que se evalúa clase por clase para mejorar los aprendizajes. Según la Guía de Uso: Evaluación Formativa esta permite al docente saber dónde se encuentran los estudiantes y que dificultades presentan para así proceder a las acciones que se realizarán para alcanzar la meta que sería lo que se pretende que los estudiantes aprendan. Este tipo de evaluación lo que busca es determinar si lo que se dio en clases fue aprendido por los estudiantes.

Es un excelente proceso pues con este el docente puede identificar que estudiantes tienen pocos problemas en cuanto a la adquisición de conocimientos y/o habilidades y pueden seguir en el proceso solos de los que no y por el contrario requieren o necesitan de más ayuda. La evaluación formativa, por tanto, es aquella que se adapta a las necesidades de los estudiantes.

Para lograr esto, la guía dice que el docente debe mantener a sus estudiantes en una zona llamada “*de aprendizaje*” y es precisamente en esta zona donde se recogen las evidencias que necesita con respecto de los aprendizajes de sus estudiantes que ayudaran a identificar más fácilmente las dificultades para posteriormente realizar acciones concretas con respecto de lo que se debe de hacer para una mejor enseñanza y procesos de aprendizaje.

La evaluación formativa es un proceso sistemático que cuenta con tres momentos. El primero de ellos lo definen tanto docentes como estudiantes y son las metas a las cuales se pretende llegar u alcanzar. Lo definiría como o que pretendo que mis estudiantes aprendan durante el periodo escolar y como evidenciar este proceso. Luego vendría la recolección de evidencias por parte del docente, para así saber que tanto saben los estudiantes. Estas pueden ser medidas por medio de la observación, mesas redondas u otras actividades cuyo objetivo sería conocer que tanto saben o que tanto han aprendido los estudiantes. Y finalmente el docente aplica las respectivas acciones y retroalimentaciones necesarias para que los estudiantes puedan avanzar.

Mucho antes se entendía la evaluación como un proceso en donde se calificaba si el estudiante tenía conocimiento o no, la cual se realizaba después del proceso de aprendizaje. La evaluación formativa lo que busca es dejar de lado el paradigma en donde se cree que el docente es el dueño del conocimiento y considera la idea de que el aprendizaje es una acción que involucra dos sujetos activos: el docente y el estudiante. La evaluación formativa se da durante todo el proceso aprendizaje la cual tiene presente las necesidades y las brechas de

conocimiento que hay en los estudiantes para así darle acción a soluciones oportunas y así avanzar. Esta más que visto que, así como hay diferentes formas para enseñar y aprender, también existen diferentes maneras de evaluar. Lo anterior mencionado esta en concordancia con lo planteado en el P.E.I asegurando también buenos resultados arrojados por el ICSE el reporte de excelencia arrojó en sus resultados un mínimo de decrecimiento en cuanto a lo componentes es desempeño y progreso tanto en las pruebas a básica primaria, básica secundaria como media. Sin embargo y pese a esto la Institución Educativa Nuestra Señora de la Consolata obtuvo buenos resultados en cuanto a las pruebas SABER a de más de varios estudiantes que lograron ingresar a la educación superior.

1.4. CARACTERIZACION DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

1.4.1. El docente

Se concibe al Educador de los colegios arquidiocesanos como un profesional de la educación humano-cristiana que, responsable y libremente, ofrece desarrollar sus capacidades físicas, intelectuales y morales en beneficio de la niñez y la juventud, y que, mediante un compromiso con Jesucristo y la Iglesia Católica, asume con inteligencia las exigencias y principios cristianos de la educación desde su propio campo de trabajo.

El educador identificado con los principios de la Iglesia Católica e iluminado por las normas educativas de la Nación y la Secretaría de Educación Distrital, realiza su compromiso en un ambiente de sinceridad, fraternidad y armonía con todos, como testimonio de su calidad cristiana y profesional, sin interesar la diversidad de las funciones que preste, pero si buscando en toda la excelencia. La Institución Educativa Nuestra Señora de la Consolata cuenta con cincuenta docentes en los que se encuentran licenciados en lengua castellana, licenciados en informática, ingenieros, matemáticos puros, licenciados en ciencias naturales, filósofos e historiadores.

1.4.2. El estudiante

El estudiante se caracteriza por ser un individuo comprometido con Jesucristo, como camino, verdad y vida. Debe interesarse por los procesos académicos y su formación integral. Son estudiantes muy respetuosos, amables y con buen sentido del humor, el cual es capaz de asumir servicios y compromisos libres, serios y responsables en favor a los demás. Los estudiantes observados no presentaban algún tipo de discapacidad o limitaciones. En cuanto a sus ritmos de aprendizaje se presentan los tres. La mayoría de los estudiantes presentan un ritmo de aprendizaje moderado. Un niño con ritmo de aprendizaje moderado se encuentra dentro de la media de su grupo. Realiza las actividades en el tiempo que se determina para ello y suele retener grandes cantidades de información o realizar procedimientos después de analizarlos o probarlos López (2017). También encontramos estudiantes con ritmos de

aprendizaje rápido y también aprendizaje lento. en cuanto a sus estilos de aprendizaje son activos y pragmáticos. Activos porque son muy creativos y les gusta improvisar, si las cosas no funcionan de una manera cambian de idea y las llevan a cabo. Son muy habilidosos con las manualidades, y para adquirir nuevos conocimientos se valen de herramientas como los mapas mentales, esquemas o la de apuntes. Trabajan en grupo para todo y son muy recursivos. cuesta un poco trabajar sola. Son pragmáticos porque la mejor forma para aprender es observar al igual que observar como otras personas trabajan. En ese sentido son muy visuales y esta es la inteligencia que predomina en el curso, la visual, son muy visuales y aprenden observando.

1.4.3. Administrativos

La administración de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Consolata se ejerce de forma colegiada. Esta está integrada por el concejo directivo, concejo de coordinación, concejo académico, consejo de estudiantes, concejos de padres, personeros y los representantes de los estudiantes.

1.4.4. Padres de familia

La Institución educativa se encuentra ubicada en zona de estrato 2 por tanto, la mayoría de sus estudiantes pertenecen a este estrato. De igual manera un mayor número de sus estudiantes viven en casas o apartamentos propios y los ingresos de sus padres están en el salario mínimo o por debajo de este, contando además con sus servicios públicos algunos con la excepción de telefonía, cable o internet. Los padres de familia de los estudiantes se caracterizan por ser personas muy colaborativas, sobre todo cuando se trata de organización de eventos y de colaboración de los estudiantes. La mayoría de los padres de familia son bachilleres, así como también hay técnicos, tecnólogos y profesionales.

2. OBJETO DE LA SISTEMATIZACION

2.1. Eje problemico

A través de los años y aun en la actualidad la escuela ha sido un lugar donde la educación se enfoca únicamente en el intelecto. Tapia (1998) afirma que el intelecto es el que prima, dejando de lado lo emocional el cual es ampliamente ignorado por el currículo escolar.

Problemas como el bajo rendimiento académico, la falta de interés o motivación, la apatía o los problemas de convivencia son claras evidencias de esta falencia. Todo lo que hacemos es motivado por alguna emoción Bisquerra (2007). El comportamiento de los estudiantes es un claro ejemplo donde estos se desarrollan y se desenvuelven, así mismo, influyen en sus

emociones. Es por esta razón que Assmann (2002) nos dice que el acto pedagógico debe ser placentero tanto para los estudiantes como para los profesores, de esta manera adquirir mejor los saberes y tener una buena relación tanto con los profesores y demás compañeros de clases.

Al realizar las prácticas en la institución educativa nuestra señora de la consolata pude observar que la educación emocional no es tomada en cuenta como parte fundamental en el desarrollo académico de los estudiantes. es por ello que se hace necesario identificar las competencias que necesitan los estudiantes de la institución.

Determinar las debilidades que los estudiantes para poder trabajar en estas en pro de un mejor ambiente escolar y mejores relaciones con sus compañeros de clase. Y, por último, realizar una propuesta didáctica – pedagógico aplicable a los estudiantes para trabajar sus emociones.

A esto surge la pregunta: ¿pueden las competencias emocionales mejorar los ambientes de aprendizaje, la convivencia y el rendimiento académico de los estudiantes de 8° grado de la institución educativa nuestra señora de la consolata

2.2. Eje central

Fortalecimiento de las competencias emocionales de los niños y niñas de octavo grado de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Consolata.

2.3. Ejes de apoyo

- Identificar la cooperación, la asertividad, la responsabilidad, la empatía y el autocontrol de los niños y niñas de octavo grado de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Consolata.
- Determinar las debilidades que presentan los niños y niñas de octavo grado en cuanto a las competencias emocionales.
- Propuesta de actividades que permitan el desarrollo de las competencias emocionales.

3. JUSTIFICACION

3.1. Fortalecimiento de las competencias emocionales en los niños y niñas de 8° de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Consolata, de Cartagena de Indias.

Cuando pretendemos a partir de nuestra práctica determinar la importancia que tiene para la escuela el desarrollo y la aplicación de las competencias emocionales, partimos que la temática se encarga de referenciar todo el universo de interacciones que el estudiante desarrolla, y con ella el componente emocional con el que cubre la implementación de esos procesos de convivencia. Con el campo emocional la sistematización pretende dar cuenta de la capacidad regulativa que usa el estudiante para expresar emociones, impulsos y perseverancia a la dificultad. Conocer la forma como el estudiante despliega estos procesos emocionales para definir su interactividad, resulta un ejercicio que es valioso como conocimiento de la escuela sobre los niveles de placer con el que recibe la intencionalidad formativa de sus maestros y maestras. De estos niveles de placer y de alegría dependerá en gran parte la velocidad con la que el estudiante se apropia de los saberes que la escuela comparte como parte del aprendizaje. De este punto de partida nace la manera en cómo son asumidos los saberes y las habilidades transmitidas en la escuela, de ahí la importancia de este trabajo el cual va a nutrir los ambientes gratificantes que resultan y que caracterizan los aprendizajes en la escuela.

Las emociones juegan un papel importante en el desarrollo de los individuos. Esta investigación es importante ya que con esta se busca la manera de fortalecer las competencias emocionales en los niños y niñas de 8° grado de la I.E. Nuestra Señora de la Consolata y analiza la importancia de las emociones en el contexto escolar. La utilidad de esta investigación radica en la profundización del tema de estudio con la finalidad de fortalecer las competencias emocionales.

Por otra parte, cuando hablamos de competencias emocionales se pretende relieves la importancia de lograr saber las presiones o en su defecto los factores que producen condiciones de equilibrio o desequilibrio para que el proceso académico del menor se facilite o se dificulte.

Los niveles de afectación le ayudarán a la escuela a tomar medidas que procuren disminuir las tensiones del menor. También es importante conocer en esta sistematización las condiciones en las que se desarrolla la confianza del menor con sus maestros en el entorno escuela.

Conocer estos aspectos tienen la importancia de identificar los factores fundamentales que rondan el equilibrio y los niveles de convivencia de los estudiantes y por tanto le permitirá a la escuela y a los docentes establecer los términos para implementar el acto de cuidado y de autocuidado del menor.

Cuando la escuela conoce cómo funciona el niño o la niña en su campo socioemocional tiene a su disposición los términos mediante los cuales se puede asegurar niveles de interacción que recibe el niño como factores sustanciales que aseguran entornos escolares en los que la agresión no aflora con mucha facilidad. Por eso la importancia de este ejercicio que puede en un alto grado, asegurar ambientes escolares de colaboración, de amistad, de sana disposición, de valores, todos ellos que propician la sanidad del espacio escolar.

4. ANTECEDENTES

Esta temática se vio abordada desde el siglo XVIII cuando se dijo que la inteligencia se daba como un tipo de proceso que ocurrían en el cerebro. El positivismo se encargó de alabar la idea de que el individuo existe por sus pensamientos, el pensar es existir, se decía que el cerebro era la unidad pensante del individuo. Solo hasta la década de los años noventa se cuestionó esa afirmación positivista. El psicólogo Edward Thorndike (1920) fue uno de los precursores de la inteligencia emocional. Este la define como “la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas”. Pero este se refería a la inteligencia social, no a la emocional propiamente dicha. El término inteligencia emocional aparece en la literatura psicológica aparece en 1990 en escritos de los psicólogos Salovey y Mayer. Estos definen la inteligencia emocional como “la capacidad de razonar acerca de las emociones, y las emociones para mejorar el pensamiento, lo que incluye la capacidad para percibir con precisión las emociones, para acceder y generar emociones con el fin de ayudar a pensar, de entender las emociones y el conocimiento emocional y para regular reflexivamente las emociones con el fin de promover el crecimiento emocional e intelectual” (Mayer y Salovey, 1990). Sin embargo, fue hasta 1995 cuando Daniel Goleman en su libro la inteligencia emocional afirma que las emociones hacen parte de los actos inteligentes. Sentir, exteriorizar y expresar nuestras emociones es un acto inteligente.

Goleman nos habla de que anteriormente el frenesí, que es una emoción de alegría extrema era castigado con cárcel. Un rey no podía llorar delante de los plebeyos ya que llorar era considerado un acto no inteligente. Esa herencia fue pasada de generación en generación cuando aún hoy en día se dice que los hombres no deben de llorar. El llanto era asociado con nerviosismo una emoción que un hombre no podía sentir, pero las mujeres sí.

Goleman comienza a hablar de otra manera y dice que el cerebro es un 50/50. La inteligencia es un cincuenta por ciento racional y cincuenta por ciento emocional. Las emociones también son inteligentes. La alegría, el dolor, la tristeza empiezan a ser expresiones de un cerebro pensante y que desarrolla su inteligencia. Orlando Falls Borda habla de los sujetos sentí pensantes en donde la inteligencia aparece en múltiples lugares y no solo en el pensamiento.

Howard Gardner profesor de la universidad de Harvard plantea en “Frames of mind (1983) a la inteligencia como un acto múltiple, ya que esta se sitúa en un campo que se encuentra en

múltiples entornos y nos habla de ocho inteligencias donde un individuo puede poseer unas más marcadas que las otras pero que a su vez se pueden potenciar.

Innumerables han sido los trabajos que se han enfocado en estas teorías y estudios acerca de la inteligencia emocional.

4.1. A nivel internacional

- ✓ Rovira – España, el cual lleva por título: **“Desarrollo de competencias emocionales en la educación superior”**. (2012)

Presentado por: María del Mar Sauto Romero.

La investigación se basa en métodos cuantitativos y cualitativos enfocados en la educación superior tomando como marco de trabajo el alumnado y agentes de la Universitat Rovira I Virgili

En este trabajo la autora expresa la necesidad de la investigación en el campo de las competencias emocionales y como estas son necesarias y aplicables a todos los ámbitos de la educación superior.

- ✓ Ciudad de México – México, el cual lleva por título: **“Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior ¿un mismo concepto? (2015)**.

Presentado por: Roció Fragoso – Luzuriaga.

Mediante revisión documental la autora hace un recorrido sobre los aspectos más importantes y los autores han trabajado este concepto. Haciendo un paréntesis en lo que es la inteligencia y una competencia propiamente dicha.

Este trabajo trata de la importancia de las habilidades socio – afectivas, en el desarrollo de la inteligencia emocional y de las competencias emocionales para enfrentar con éxito el mercado laboral y que es necesaria una formación integral que englobe conocimientos académicos y habilidades socio – afectivas.

4.2. A nivel nacional

- ✓ Bogotá – Colombia, el cual lleva por título: **“desarrollo de las habilidades sociales en la primera infancia. Mediante una propuesta pedagógica que permita**

fortalecer la inteligencia emocional de los niños de 3 a 4 años en el jardín infantil mis amigos y yo en la ciudad de San Juan de Pasto”. (2019)

Presentado por: Oneida Floreli Patiño Narváez.

Se emplea la investigación cualitativa en el estudio de la inteligencia de niños y niñas de entre los 3 y 4 años de edad en su etapa escolar de jardín.

Este trabajo se centra en generar las bases para los infantes de grado jardín en el campo emocional y socio – afectivo con proyectos de aula encaminados a la prevalencia de la inteligencia emocional.

- ✓ Chía – Cundinamarca, el cual lleva por título: **“competencias emocionales en el marco de la convivencia escolar en niños de 5 a 7 años del I.E.D Alfredo Iriarte sede c, la Merced sur” (2018).**

Presentado por: María Eugenia Prieto Monroy y Claudia Patricia Torres Rodríguez.

A través de la intervención diseñada en la investigación acción educativa las autoras consiguieron que los niños identificaran sus propias emociones, las verbalizaran, y empezaran a manifestarlas de modo que faciliten a los demás estos mismos procesos.

Mediante la observación participante y la metodología cuantitativa se basó el estudio en la población de niños de 5 a 7 años de edad de una institución educativa. Logrando que los niños desarrollaran sentimientos de empatía y reciprocidad en las relaciones con sus pares como también a la mejora de la relación profesor – estudiante.

4.3. A nivel local

- ✓ Cartagena – Colombia, el cual lleva por título: **“Relación entre rendimiento académico e inteligencia emocional de los estudiantes de la Corporación Universitaria Tecnológica de Bolívar” (2002).**

Presentado por; Carola Garnica Farak y Yanin Santolla Montes

Por medio de metodología cuantitativa y cualitativa en estudiantes de dicha corporación universitaria se tuvo como resultado que no existe una correlación significativa entre el Rendimiento Académico y la Inteligencia Emocional de los alumnos de pregrado de la Corporación Universitaria Tecnológica de Bolívar.

- ✓ Cartagena – Colombia, el cual lleva por título: “**Las habilidades sociales para la solución asertiva del conflicto escolar**” **Fundación universitaria Antonio de Arévalo TECNAR. (2016).**

Presentado por: Remberto Altamiranda Gómez, Gustavo Rafael Alvares Velázquez y John Jairo Álvarez blanco.

Este trabajo investigativo es desarrollado mediante observación directa donde se evidencio que los estudiantes expresiones de apatía, desanimo, fastidio y agresividad en relaciones de estos con sus semejantes y con sus educadores. El trabajo de investigación trae a colación el conflicto existente en las relaciones e interacciones sociales en contextos como la familia, la escuela, el barrio y la sociedad en general y como estas afectan negativamente a la población estudiantil.

5. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

5.1. Sistematización de experiencias

Para realizar una sistematización de experiencias debemos conocer a que nos referimos con esto. Para Jara (2018) la sistematización de las experiencias son procesos históricos y complejos en los que intervienen diferentes actores y que se llevan a cabo en un contexto económico, social y cultural determinado y en situaciones organizativas o institucionales particulares. De igual forma define la experiencia como aquellos procesos socio históricos dinámicos y complejos, personales y colectivos los cuales están en permanente movimiento.

Afirma además que una experiencia está marcada fundamentalmente por las características de sus protagonistas: los hombres o las mujeres que las viven. Las experiencias son individuales y colectivas a la vez, las vivimos y nos hacen vivir; somos seres humanos en cuanto vivimos cotidiana y socialmente experiencias de las que somos sujetos y objetos al mismo tiempo.

Para Jara (2018) los principales puntos de confluencia en las distintas propuestas teórico – metodológicas que conocemos coinciden en considerar la sistematización de experiencias como:

- un proceso de reflexión individual y colectivo
- en torno a una práctica realizada o vivida
- que realiza una construcción ordenada de lo ocurrido en ella
- que provoca una mirada crítica sobre la experiencia
- que produce nuevos conocimientos

a partir de esto, son varios los autores que han definido el concepto de sistematización de experiencias. Entre estos esta, Quiroz y Morgan (1988) que considero la definición más acertada ya que estos afirman que la sistematización de experiencias es un método que busca generar conocimiento social a partir de la experiencia para ofrecerlo como orientación a otras experiencias similares.

Alfonso Torres (1999) entiende la sistematización como una modalidad de conocimiento de carácter colectivo, sobre prácticas de intervención y acción social que a partir de un reconocimiento e interpretación crítica de los sentidos y lógicas que constituyen, busca potenciarlas y contribuir a la conceptualización del campo temático a la que se inscriben.

5.2. FUNDAMENTACION TEORICA

5.2.1. Conceptualización sobre inteligencia emocional

La búsqueda de nuevos campos para la comprensión de la inteligencia humana ha tenido un largo trayecto, ya que anteriormente se tenía la creencia y la plena convicción de que esta provenía del cerebro, de la razón o del pensamiento Comte (1842). La frase pienso luego existo de Descartes es un claro ejemplo de la creencia de que la inteligencia o el conocimiento proviene de la razón, dejando de lado las emociones.

Howard Gardner (1999) define inteligencia como un potencial biopsicologico para ´procesar información que se puede activar en un marco cultural para resolver problemas o crear productos que tienen valor en una cultura. Este modesto cambio en la formulación es importante porque indica que las inteligencias no son algo que se pueda ver o contar: son potenciales que se activan o no en función de los valores de una cultura y de las decisiones tomadas por cada persona y/o familia, sus enseñantes u otras personas. La inteligencia no es una sola, es un acto múltiple.

Gardner (1998) no nos habla de inteligencia, si no de inteligencias. En sus propias palabras nos dice: la teoría de las inteligencias múltiples representa un esfuerzo para fundamentar de forma amplia el concepto de inteligencia en los más amplios conocimientos científicos actuales, pretende ofrecer un conjunto de recursos a los educadores, con los cuales ayudar al desarrollo de las potencialidades individuales, y creo que aplicada de manera adecuada puede ayudar a que todos los individuos lleguen al mismo desarrollo de su potencial tanto en la vida profesional como en la privada.

Por su parte, Goleman (1995) nos dice que la inteligencia y las emociones no son cosas que están por separado, estas en el fondo tienen mucho que ver. La inteligencia emocional es aquella en donde podemos controlar o manejar nuestras emociones o impulsos y sacar un

mejor provecho de estas. Define la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.

Muchos afirman que no basta con el conocimiento aprendido, que el éxito profesional depende en gran medida de la inteligencia emocional. La inteligencia emocional no solo es muy diferente de las habilidades académicas, sino que construye un elemento esencial que permite a la persona afrontar adecuadamente los imperativos prácticos de la vida Stenberg (1985). En el mundo laboral se acepta que la productividad depende de una fuerza de trabajo que sea emocionalmente competente Elías et al (1997). Goleman (1995) hace mención de las cinco competencias de la inteligencia emocional, las cuales son, el conocimiento de las propias emociones, la capacidad de controlar las emociones, la capacidad de motivarse uno mismo, el reconocimiento de las emociones ajenas y el control de las relaciones, definiéndolas de la siguiente manera:

El conocimiento de las propias emociones es el conocimiento de uno mismo, es decir, la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en que aparece. La capacidad de seguir momento a momento nuestros sentimientos resultan crucial para la introspección psicológica y para la comprensión de uno mismo, por otro lado, la incapacidad de percibir nuestros verdaderos sentimientos nos deja completamente a su, merced. Las personas que tiene una mayor certeza de sus emociones suelen dirigir mejor sus vidas., ya que tienen un conocimiento seguro de cuáles son sus sentimientos reales. Esta capacidad es muy importante ya que con ella podemos dar un mejor manejo a nuestras emociones y encaminarlas a la toma de, mejores y acertadas decisiones para nuestra vida.

5.2.2. La capacidad de controlar las emociones. La conciencia de uno mismo es una habilidad básica que nos permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento. Es la capacidad de tranquilizarse a uno mismo, de desembarazarse de la ansiedad, de la tristeza, de la irritabilidad exageradas y de las consecuencias que acarrea su ausencia. Quien tiene esta capacidad se libra y tiene un mejor manejo de las tensiones y demás situaciones desagradables, angustiantes y estresantes que ocurren en el transcurso de la vida.

5.2.3. La capacidad de motivarse uno mismo. El autocontrol emocional es la capacidad de demorar la gratificación y sofocar la impulsividad, con esto se estará capacitado para el logro de resultados sobresalientes en cualquier área de la vida.

5.2.4. El reconocimiento de las emociones ajenas. La empatía, se constituye en una habilidad popular fundamental llamada a prender las raíces del altruismo. Las personas empáticas suelen sintonizar con señales sociales sutiles que indican que necesitan o que quieren de los demás. La empatía es colocarse en el lugar del otro, entender que siente y experimentar las emociones como si fueran las propias. Es un gesto de solidaridad.

5.2.5. El control de las relaciones. El arte de las relaciones se basa en buena medida, en la habilidad para relacionarnos adecuadamente con las emociones ajenas. Estas son las habilidades que subyacen a la popularidad, al liderazgo y a la eficacia interpersonal.

Para Bisquerra (2007) la Inteligencia Emocional es un tema en el campo de la psicología que aún se encuentra en construcción y nos habla de las competencias emocionales. ¿Qué es una competencia? Son muchos los autores que han intentado darle una definición concreta a este término. Según Bunk (1994, 9) se le llama competencia al conjunto de conocimientos, destrezas y actitudes necesarias para ejercer una profesión, resolver problemas profesionales (cotidianos. Personales, familiares) de forma autónoma y flexible y ser capaz de colaborar con el entorno profesional y en la organización del trabajo.

Tejada (1999, 29) dice que, en un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados integrados en la acción, adquiridos en la experiencia (formativa, no formativa) Que permite al individuo resolver los problemas específicos de forma autónoma y flexible en contextos singulares

Bisquerra (1999) la define como la capacidad de movilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, y habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia.

Podría decirse que una competencia es un conjunto de conocimientos que pueden ponerse en marcha mediante las habilidades que de estos conocimientos provengan para la realización de cualquier tipo de actividad. De lo anterior Bisquerra (2007) nos habla de unas características de la noción competencia:

- Es aplicable a las personas de manera individual o en grupo
- Implica unos conocimientos “saberes”, unas habilidades “saber – hacer”, y unas actitudes y conductas “saber estar” y “saber ser” integrados entre sí.
- Incluye las capacidades informales y de procedimiento además de las formales
- Es indisociable de la noción de desarrollo y de aprendizaje continuo unido a la experiencia.
- Constituye un capital o potencial de actuación vinculado a la capacidad de movilizarse o ponerse en acción.
- Se inscribe en un contexto determinado que posee unos referentes de eficiencia y que cuestiona su transferibilidad.

Las competencias emocionales ponen énfasis en la interacción entre persona y ambiente y como consecuencia confiere más importancia al aprendizaje y desarrollo por eso tiene más aplicaciones educativas y es importante su desarrollo. La educación emocional tiene como objetivo contribuir al desarrollo de este tipo de competencias Bisquerra (2007). Así como también refiere refiere que la educación emocional constituye un proceso educativo continuo y permanente, cuyo propósito es potenciar el desarrollo de las competencias emocionales,

como elemento esencial del desarrollo humano, a fin de capacitarle para la vida, incrementando su bienestar personal y social Bisquerra (2009).

Las competencias emocionales son un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarios para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales Bisquerra (2007). Por tanto, las competencias emocionales son aquellas que nos ayudan o nos facilitan el desenvolvimiento de nosotros mismos como seres individuales y también como seres sociales.

Salovey (1997) nos habla de cinco dimensiones básicas en las competencias emocionales, las cuales son: la cooperación, el asertividad, la responsabilidad, la empatía y el autocontrol.

La cooperación es el conjunto de acciones o servicios que realizan una o más personas o instituciones con el mismo objetivo. Es el resultado del trabajo en equipo.

La cooperación es fundamental en la vida en sociedad. Se vale de métodos y de la organización de tareas para lograr el objetivo en común. En algunos casos, la cooperación puede surgir desde una persona o grupo para aportar al objetivo o necesidad de otra. En pocas palabras, la cooperación es una ayuda, se trata del trabajo en equipo donde los unos colaboran con otros para cumplir una determinada tarea. Bisquerra (2007).

5.2.6. La Asertividad se define como: la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atender contra los demás. Ser asertivos implica conocerse bien y tomar las mejores decisiones en nuestras vidas. Bisquerra (2007)

5.2.7. La responsabilidad es la conciencia acerca de las consecuencias que tiene que tiene todo lo que hacemos o dejamos de hacer sobre nosotros mismos o sobre los demás. La responsabilidad garantiza el cumplimiento de los compromisos adquiridos y genera confianza y tranquilidad entre las personas. Vázquez (2002).

5.2.8. La empatía es la participación afectiva de una persona en una realidad ajena a ella, generalmente en los sentimientos de otra persona. (R.A.E). La empatía es la capacidad de identificarnos con lo que el otro siente o piensa, de compartir sus sentimientos y emociones. Es una forma saludable de relacionarnos con las otras personas, y establecer relaciones constructivas y enriquecedoras, de allí, que sea una habilidad social sumamente relevante en nuestras relaciones familiares, escolares y profesionales Vázquez (2002).

Saber escuchar, comprender e identificarse con el otro, ser solidarios y respetar a los demás son características de una persona empática.

5.2.9. El autocontrol es la capacidad de control o dominio sobre uno mismo. El autocontrol nos permite controlar los aspectos importantes de nuestra vida diaria: la atención, los pensamientos, las emociones, los deseos y las acciones (todos los días tomamos decisiones para resistir impulsos que nos “tientan” con la expectativa de obtener algo agradable). En

este sentido, deberíamos evitar las interferencias negativas en el proceso de formación de la voluntad, superar las tentaciones que la modifican o eliminan y suprimir las acciones inconscientes que están fuera de nuestro control (manías, ticks, comportamientos obsesivo-compulsivos, expresiones verbales y gestos repetitivos, hábitos inadecuados, etc.) Alberola (2019).

6. METODOLOGÍA

La presente sistematización de experiencias contempla un acento investigativo desde una perspectiva cualitativa, que permite reconocer las dinámicas que rodean el componente formativo emocional en el personal estudiantil de la institución educación, y la importancia que cobra está en el desarrollo de todo ser humano. Este enfoque entendido, en manos de Blasco y Pérez (2007:25), como *“aquella investigación que estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas”*. Proceso que analiza las dinámicas propias que ocurren en un contexto determinado, facilita conocer e interpretar de manera propositivas las diversas realidades que se tejen en grupo poblacional determinado.

Por su parte, Taylor y Bogan (1986:20) define esta metodología de investigación como *“aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable”*; un componente esencial que permite la recolección de datos e información necesaria para entender los fenómenos que ocurren en una comunidad, adicionalmente esta metodología de investigación facilita comprender los hechos de manera holística y directa partiendo del contexto y de los hechos tal y cual como suceden.

Hernández Sampieri (2012), afirma que: *“La investigación cualitativa es proceso inductivo contextualizado en un ambiente natural, esto se debe a que en la recolección de datos se establece una estrecha relación entre los participantes de la investigación sustrayendo sus experiencias e ideologías en detrimento del empleo de un instrumento de medición predeterminado”*. Este tipo de investigación representa un proceso que articula diversas técnicas y métodos necesarios para la obtención de información y su posterior empleo en los estudios determinados.

A partir de lo anterior, el desarrollo investigativo incluye:

- *Consulta de documentos*; revisión de artículos, revistas, periódicos, informes académicos, textos, trabajos de grado previos.

- *Análisis descriptivo a partir de fuentes de naturaleza primaria*; análisis sobre situaciones relacionados con la problemática abordada en el trabajo de grado.

- *Observación participante*; obtención de datos

El abordaje de la revisión documental y su análisis incluyo la definición de categorías o aspectos del núcleo polémico objeto de estudio:

Para el presente caso fueron:

- Inteligencia emocional
- Competencia emocional
- practicas pedagógicas y formativas

6.1. SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS DE PRACTICA

6.1.1 fortalecimiento de las competencias emocionales en los niños y niñas de 8° de la institución educativa nuestra señora de la consolata.

Para la practica pedagógica en la Institución Educativa Nuestra Señora de la Consolata realizando la guía practicas con el componente emocional se desarrolla la actividad en tres fases.

6.1.2. Primera fase:

En esta fase lo que se busco fue identificar por medio de la observación participante las competencias emocionales de los estudiantes de 8°grado. Planeo y ejecute una actividad con el grupo asignado. Para esto reuní a los estudiantes en grupos de cinco a los cuales les asigné una lectura.

6.1.3. Segunda fase:

La actividad preparada para trabajar con los estudiantes de octavo grado se llamó **TODOS SOMOS NECESARIOS**.

Los estudiantes en sus grupos se les asigna una lectura corta, en este caso fue un cuento de mi autoría, para que estos lo interpretaran y dieran sus propias conclusiones y enseñanzas.

Luego de la lectura y análisis del cuento los estudiantes expresaron sus opiniones dando su punto de vista sobre las actitudes de los personajes de la historia que habían acabado de leer.

6.1.4. Tercera fase:

Para finalizar la actividad un monitor de cada grupo leyó la enseñanza que les había dejado el cuento con respecto a las relaciones sociales, el respeto por la opinión del otro, la responsabilidad compartida y la búsqueda de un objetivo o meta común.

6.1.5. Resultados

El cuento narra la historia de un niño problemático el cual decía que no necesitaba de la ayuda de sus compañeros para ganar un partido de fútbol. Era grosero y déspota, pero en el momento del partido se dio cuenta de que el solo no podía ganar el juego, que todos podían colaborar entre sí para sacar el juego adelante y así poder ganarlo.

Con esta lectura corta y sencilla los estudiantes comprendieron la importancia del trabajo colaborativo, puesto que no solo leyeron el cuento, si no que entre todos llegaron a esa conclusión, de que colaborándonos los unos con los otros todo es menos complicado de hacer, que es bueno estudiar las estrategias para desempeñar un mejor papel, la importancia de llevarse bien los unos con los otros y que haya compañerismo, el respeto por la opinión de los demás, dado que en la actividad se respetaba mucho la palabra del compañero, la responsabilidad compartida por todos los integrantes del equipo de fútbol y la búsqueda de una meta compartida o un objetivo común que sería la de ganar el juego en este caso el juego sería cualquier objetivo o meta que emprendan los estudiantes en algún momento o etapa de sus vidas.

6.2. Propuesta de actividades que permitan el desarrollo de las competencias emocionales.

Las competencias emocionales

Por: Margarita Rosa Grisales Vásquez

Estudiante de licenciatura en educación con énfasis en ciencias sociales y ambientales

Universidad de Cartagena

mgrisalesv@unicartagena.edu.co

Objetivo:

Fortalecer las competencias emocionales de los niños y niñas de octavo grado de la I.E Nuestra Señora de la Consolata de Cartagena de Indias.

Dirigido a: estudiantes de 8° de la I.E Nuestra Señora de la Consolata

Intensidad: 4 horas semanales

Pre – requisitos: ninguno

Recursos:

- PC´s y Conexión a internet
- Material de lectura y guías de trabajo
- Cartilla pedagógica de elaboración propia
- Videos y películas
- Video beam
- Parlantes

Temáticas

La siguiente propuesta abordara las siguientes temáticas

- La inteligencia emocional
- Las habilidades emocionales
- Las competencias emocionales
- La educación emocional

7. CONCLUSIONES

Al hablar de inteligencia emocional se recopila una gran cantidad de información que aún están en debate sobre su existencia o no. Pero una cosa si es cierta, y es el hecho de que las emociones juegan un papel importante en nuestro desarrollo como individuos y nuestro papel en la sociedad. Estas permiten desenvolvernos en los distintos campos, sea social, laboral, escolar, familiar y personal.

La inteligencia emocional es aquella que ponemos en práctica ante las muchas situaciones que se nos presentan o pueden presentarse en nuestras vidas, el buen manejo de estas nos permite hacerla mucho más llevadera. Emociones como la ira o el enojo no son malas siempre y cuando sepamos canalizarlas y sacar el lado positivo de estas.

En mi experiencia como practicante en las distintas instituciones educativas este fue el común denominador que observe en todas ellas. Ninguna en sus currículos hacia énfasis en la educación emocional.

La propuesta nace de la necesidad de implementar la educación emocional como parte del plan curricular y que esta se imparta con la debida asertividad para lograr mejores resultados tanto a nivel académico como personal y social.

El componente emocional se deja rezagado. Se interesan y enfatizan mucho sobre la parte académica dejando de lado la parte emocional en donde se ha comprobado que esta influye mucho en lo que es el rendimiento académico, en la convivencia o en las relaciones.

Desde edades tempranas debemos enseñar a los niños sobre sus emociones y a que estas no deben ser reprimidas, sino más bien exteriorizarlas de la mejor manera posible ya que también se han realizado estudios que demuestran que al reprimir nuestras emociones trae implicaciones a nuestra salud física y mental que si no son tratadas desde niños pueden trascender negativamente a la adolescencia y por ende a la adultez.

La inteligencia emocional, las competencias emocionales y la educación emocional deben ser áreas claras y bien establecidas en los currículos escolares y los docentes y futuros docentes deben tener en claro los conceptos de estas y como trabajarlas procurando siempre la transversalidad con las distintas áreas

8. BIBLIOGRAFIA

- Altamiranda, R., Álvarez, G., Álvarez, J. (2016). *Las habilidades sociales para la solución asertiva del conflicto escolar*. (trabajo de grado). Fundación Universitaria Los Libertadores, Cartagena, Colombia.
- Assmann, H. (2002). *Placer y ternura en la educación*. Narcea. S.A, Madrid, España.
- Bisquerra, R., y Pérez, N. (2007). *Las competencias emocionales*. Universidad de Barcelona, Barcelona, España.
- Bisquerra, R. (s.f). *Psicología de las emociones*. Síntesis.
- Briones, G. (2002). *Epistemología de las ciencias sociales*. Bogotá, Colombia.
- Escobar Delgado, Ricardo Azael (2012). LA DOCTRINA SOCIAL DE LA IGLESIA: FUENTES Y PRINCIPIOS DE LOS DERECHOS HUMANOS. Prolegómenos. Derechos y Valores, XV(30),99-117.[fecha de Consulta 16 de Febrero de 2021]. ISSN: 0121-182X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=876/87625443006>
- García Martínez, Verónica, & Fabila Echaury, Angélica María (2011). Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje en la educación a distancia. Apertura, 3(2), .[fecha de Consulta 16 de Febrero de 2021]. ISSN: 1665-6180. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=688/68822737011>.
- Garnica, C., Santoya, Y. (2002). *Relación entre rendimiento académico e inteligencia emocional de los estudiantes de la corporación universitaria Tecnológica de Bolívar*. (tesis de grado). Corporación universitaria tecnológica de Bolívar, Cartagena, Colombia.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Kairós.
- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: practica y teoría para otros mundos posibles*. Cinde
- Letier, N. (1997). *Catecismo de la Iglesia Católica*. Edición típica latina.

- López, M. (2017). *Respetar los ritmos de aprendizaje del alumnado de 1° de educación infantil mediante el trabajo por ambientes*. Universidad Internacional de la Rioja, Logroño, España.
- Macías, María Amarís (2002). LAS MÚLTIPLES INTELIGENCIAS. *Psicología desde el Caribe*, (10),27-38.[fecha de Consulta 16 de Febrero de 2021]. ISSN: 0123-417X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=213/21301003>
- Márquez--Cervantes, Ma. Concepción, & Gaeta--González, Martha Leticia (2017). Desarrollo de competencias emocionales en pre--adolescentes: el papel de padres y docentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20(2),221-235.[fecha de Consulta 16 de Febrero de 2021]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2170/217050478015>
- Pérez, N., & Filella, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & Saber*, 10(24), 23-44. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8941>
- Plan de Ordenamiento Territorial. Alcaldía de Cartagena
- Proyecto Educativo Institucional Nuestra Señora de la Consolata.
- Rueda, A, (2016). *La función de la inteligencia emocional en los procesos pedagógicos y la construcción de la comunidad en el colectivo tierra de sueños*. (trabajo de grado). Universidad Católica de Colombia, Bogotá, Colombia
- Shannon, A. (s.f). *La teoría de las inteligencias múltiples en la enseñanza del español*. Universidad de Salamanca, Salamanca, España.
- Souto, M. (2012). *Desarrollo de las competencias en la educación superior*. (tesis doctoral). Universitat Rovira I Virgili, Tarragona, España.
- Vásquez, D. (2002). *El libro de los valores*. Casa editorial El Tiempo. Bogotá, Colombia.
- Vivas García, Mireya (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 4(2),0.[fecha de Consulta 16 de Febrero de 2021]. ISSN: 1317-5815. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=410/41040202>

9. ANEXOS

TODOS SOMOS NECESARIOS (Cuento)



El torneo de futbol regional era una competencia futbolística muy esperada por todos. Este año las escuelas que se enfrentarían eran las mejores de la región y esto generaba muchas expectativas con respecto a la tan anhelada final.

La Escuela Secundaria Naranja estaba muy confiada, pues contaban con Cesaré Rivero, a quien apodaban CR7 como la estrella del Real Madrid Cristiano Ronaldo. Cesaré era un excelente jugador y como capitán del equipo se tomaba su papel muy en serio, tanto que en muchas ocasiones trataba muy mal a sus compañeros de equipo. El entrenador le llamaba la atención, pero esto a Cesaré poco le importaba, de hecho, pensaba que esta actitud era buena para el equipo. Un día a pocas semanas para el juego, Cesaré les exigió tanto a sus compañeros que estos se molestaron al punto de dejarlo solo.

- Estamos cansados de tus gritos e insultos Cesaré, nos vamos de aquí
- No me interesa que se vayan, yo me encargare de ganar el juego, yo puedo solo sin la ayuda de nadie. Respondió Cesaré con la prepotencia que lo caracterizaba.

En esta ocasión el entrenador se enojó mucho con Cesaré y le advirtió que si perdían el juego era su responsabilidad. Pero Cesaré confiado y dando las cosas por hechas le dijo que no se preocupara, que con seguridad ganaría ese juego.

A pocos días del juego final Cesaré comienza a entrenar al equipo de futbol suplente. Su actitud era la misma, gritos, insultos y malos tratos.

El equipo estaba conformado por Rafita, que era un niño con sobrepeso, Adolfo usaba lentes, Gabrielito se fatigaba mucho y Jorgito que le tenía miedo

a la multitud. El trato de cesare fue el mismo, y por esta actitud los niños se sentían muy Tiestes y desmotivados.

Al equipo de la Escuela Secundaria Azafrán con el que se enfrentarían era muy bueno, sobretodo porque contaban con un pequeño pero excelente jugador llamado Sebas, apodado “la pulga” por el jugador del Barcelona Leo “la pulga” Messi.

Llego el día del partido y ambos equipos se enfrentaron. Acabado el primer tiempo el marcador estaba 1 – 0 a favor de la Escuela Primaria Azafrán.

Cesaré enojado con el equipo una vez más comenzó a insultaros y a decir que era su culpa el hecho de que estuviesen perdiendo el juego. Esta vez el entrenador no se lo dejo pasar por alto y le recordó que por esa actitud se habían marchado sus compañeros y también era su culpa que estuviesen perdiendo el partido.

Al escuchar esto Cesaré vio a sus compañeros de equipo cabizbajos y esto lo lleno de vergüenza ya que por su culpa estaban perdiendo el juego. Se dio cuenta del error que había cometido y de que el solo no podía ganar el juego, que todos eran necesarios para hacerlo. Se dio cuenta de las cualidades de sus compañeros, las cuales el mismo no notaba por su prepotencia. Rafita era obeso, pero podía detener un balón desde cualquier dirección, Adolfito usaba lentes, pero tenía la habilidad de correr muy rápido, así que, sujetaron sus lentes con unas bandas elásticas para fijarlos y evitar que se les cayeran. Gabrielito, se fatigaba mucho, pero era alto y era un buen defensa corriendo distancias cortas, y Jorgito que era un buen jugador, solo necesitaba una dosis de motivación y de confianza. al igual que todos los demás. Chocaron sus manos y salieron a darlo todo en el segundo tiempo. Al final y luego de 90 angustiosos minutos de buen juego, el árbitro da el pitazo final dando como ganadores a la Escuela Secundaria Azafrán 2 goles a 1 sobre la Escuela Secundaria Naranja. Los compañeros de equipo de Cesaré estaban muy tristes, pero Cesaré no, por el contrario, les dijo que lo hicieron muy bien y los motivo a seguir entrenando para que así el próximo año ganaran el campeonato y ser los campeones. Se abrazaron con sus adversarios y estuvieron muy felices y orgullosos al recibir el título de subcampeones.

Cesaré aprendió que trabajar en equipo es la clave para alcanzar muchas metas y que nuestras diferencias son las que nos hacen especiales y diferentes.

